



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной  
аккредитации образовательной программы  
7М05201 География

Некоммерческого акционерного общества «Восточно-  
Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова»

Дата визита ВЭК: с «29» по «31» мая 2023 года

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**

**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету IAAR*



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательной программы  
7M05201 География**

**Некоммерческого акционерного общества «Восточно-Казахстанский университет  
имени Сарсена Аманжолова»**

*Дата визита ВЭК: с «29» по «31» мая 2023 года*

г. Усть-Каменогорск

«31» мая 2023 года

## Содержание

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ .....	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ..	8
<b>6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....</b>	<b>8</b>
<b>6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....</b>	<b>11</b>
<b>6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» .....</b>	<b>13</b>
<b>6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....</b>	<b>15</b>
<b>6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....</b>	<b>17</b>
<b>6.6. Стандарт «Обучающиеся».....</b>	<b>19</b>
<b>6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» .....</b>	<b>21</b>
<b>6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....</b>	<b>24</b>
<b>6.9. Стандарт «Информирование общественности» .....</b>	<b>27</b>
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	31
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА .....	32
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	34
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ .....	34
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	44
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС.....	55
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	63

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

БД - База данных  
ВО - Высшее образование  
ГАК - Государственная аттестационная комиссия  
ГОСО - Государственный общеобязательный стандарт образования  
ДОТ - Дистанционные образовательные технологии  
ЕНТ - Единое национальное тестирование  
ИКТ - Информационно-коммуникационные технологии  
ИС - Информационные системы  
ИУП - Индивидуальный учебный план  
КВ - Компонент по выбору  
КДМ - Комитет по делам молодежи  
КОКСНВО - Комитетом по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования  
Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан  
КЭД - Каталог элективных дисциплин  
МНВО РК - Министерство образования и науки Республики Казахстан  
МОП - Модульная образовательная программа  
НИР - Научно-исследовательская работа  
НИРМ - Научно-исследовательская работа магистрантов  
НИОКР - Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы  
НИРО - Научно-исследовательская работа обучающихся  
НКТ - Национальный центр тестирования  
ННЛКП - Национальной научной лаборатории коллективного пользования  
ОК - Обязательный компонент  
ОП - Образовательная программа  
ПР ВКУ – Правила НАО «Восточно-Казахстанского университета имени Сарсена Аманжолова»  
П ВКУ - Положение НАО «Восточно-Казахстанского университета имени Сарсена Аманжолова»  
ППС - Профессорско-преподавательский состав  
РК - Республика Казахстан  
РУП - Рабочий учебный план  
СВОК - Система внутреннего обеспечения качества  
СОП - Совместная образовательная программа  
СРО - Самостоятельная работа обучающихся  
СРОП - Самостоятельная работа обучающихся под руководством преподавателя  
УМКД - Учебно-методический комплекс дисциплины  
Университет - НАО «Восточно-Казахстанский Университет имени Сарсена Аманжолова»

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом № 94-23-ОД от 24.03.2023 года генерального директора Независимого Агентства аккредитации и рейтинга с 29 по 31 мая 2023 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка образовательной программы 7M05201 География Некоммерческого акционерного общества «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» на соответствие стандартам специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Утверждены и введены в действие приказом генерального директора НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку качества представленной образовательной программы критериям ИААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы и заключение экспертной комиссии согласно параметрам специализированного профиля, программы визита ВЭК, а также результатов анкетирования преподавателей и обучающихся образовательной программы.

### **Состав ВЭК:**

*Председатель ВЭК* – Верещагина Наталья Олеговна, д.п.н., доцент, эксперт ИААР

*Зарубежный эксперт ИААР* – Белых Юрий Эдуардович, к.ф.-м.н., доцент, эксперт I категории ИААР

*Национальный эксперт ИААР* – Хамраев Шерипидин Итахунович, к.т.н., профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы, Республика Казахстан)

*Национальный эксперт ИААР* – Турткараева Гульнара Баяновна, к.п.н., Кокшетауский университет им. Ш. Уалиханова (г. Кокшетау, Республика Казахстан)

*Национальный эксперт ИААР* – Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна, д.п.н., профессор, Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева (г. Астана, Республика Казахстан)

*Национальный эксперт ИААР* – Мовкебаева Зульфия Ахметвалиевна, д.п.н., профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы, Республика Казахстан)

*Национальный эксперт ИААР* – Боброва Валентина Владимировна, к.пед.н., доцент, Karaganda Buketov University (г. Караганда, Республика Казахстан)

*Национальный эксперт ИААР* – Озгельдинова Жанар Озгельдиновна, доктор PhD, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана, Республика Казахстан)

*Национальный эксперт ИААР* – Шайкова Гульвира Кимовна, к.филол.н., ассоциированный профессор, доцент, Торайгыров Университет (г. Павлодар, Республика Казахстан)

*Национальный эксперт ИААР* – Бекешев Амирбек Зарлыкович, к.физ.-мат.н., доцент, Актюбинский региональный университет им. К.Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан)

*Эксперт ИААР, работодатель* – Мухтарбекова Бахытжан Советовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе Школы-лицей №66 им. Д.Конаев (г. Астана, Республика Казахстан)

*Эксперт IAAR, работодатель* – Сандыбаева Динара Айдаровна, заведующая педагогическим отделением Северо-Казахстанского профессионально-педагогического колледжа (г. Петропавловск, Республика Казахстан)

*Эксперт IAAR, студент* – Сағымбекова Эльфира Сағымбекқызы, магистрант 2 курса ОП «Техническая физика», Восточно-Казахстанский технический университет им. Д. Серикбаева (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан)

*Эксперт IAAR, студент* – Жарылкасын Ұлан Рашидұлы, студент 2-го курса ОП «Математика», Кызылординский университет имени Коркыт Ата (г. Кызылорда, Республика Казахстан)

*Эксперт IAAR, студент* – Алиева Эльвира Эльшадовна магистрант 1 курса ОП «Педагогика и психология», Университет имени Шакарима города Семей (г. Семей, Республика Казахстан)

*Эксперт IAAR, студент* – Сәбит Индира Асылханқызы, магистрант 2 курса ОП «Специальная педагогика», Северо-Казахстанский университет им. М.Козыбаева (г. Петропавловск, Республика Казахстан)

*Эксперт IAAR, студент* – Марганбаева Сабохат Аскарровна, магистрант ОП 7М01506-География, Казахский национальный женский педагогический университет, член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы, Республика Казахстан)

*Эксперт IAAR, студент* – Дмитриева Кристина Валерьевна, магистрант 1 курса ОП 7М01702 «Русский язык и литература», Павлодарский педагогический университет имени Әлкей Марғұлана (г. Павлодар, Республика Казахстан)

*Эксперт IAAR, студент* – Жумабекова Гульден Сансызбаевна, магистрант 2 курса ОП «Физика», НАО «Торайгыров университет» (г. Павлодар, Республика Казахстан)

*Координатор ВЭК IAAR* – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана, Республика Казахстан).

### (III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Учреждение «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» создано в 1952 году как Усть-Каменогорский педагогический институт. В 1991 году реорганизован в Восточно-Казахстанский государственный университет.

Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова осуществляет образовательную деятельность в соответствии с лицензией №KZ74LAA00018463 от 22.07.2020 г., выданной Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки МОН РК.

В университете реализуются 69 образовательных программ бакалавриата, 42 – магистратуры и 12 – докторантуры PhD. Контингент обучающихся составляет около 8400 человек. Трудоустройство выпускников составляет 98%.

В структуре университета 5 факультетов и высших школ, 14 научно-образовательных и исследовательских центров, военная кафедра имени Кабанбай батыра, Телерадиокомплекс «Altay Zhastary», Центр инклюзивного образования «Дана Бала» и др.

Материально-техническая база университета включает 8 учебных корпусов, 4 дома студентов, научную библиотеку, 24 компьютерных класса, спортивные залы и площадки, фитнес центр им. Трунова, бассейн «Чайка».

В университете с 2005 года издается научный журнал «Вестник Востока».

В международном рейтинге «QS Asia University Rankings» ВКУ им. С.Аманжолова занимает 401-450 позицию (среди 32 вузов Казахстана – 16 место).

В Национальном рейтинге лучших многопрофильных вузов Казахстана НАОКО университет занимает 6 место, в Национальном рейтинге востребованности вузов НААР – 6 место.

В рейтинге НПП РК «Атамекен» 14 ОП вошли в десятку лучших.

Образовательная деятельность «7М05201–География» осуществляется на основе государственной бессрочной лицензии (№ KZ74LAA00018463), выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан, а также приложений к лицензии №309 от 22 июля 2020 г.

Обучение проводится на государственном языке по очной форме.

Реализацию ОП 7М05201–География осуществляет кафедра экологии и географии, являющаяся структурным подразделением высшей школы IT и естественных наук.

ОП «7М05201-География» создана с целью модернизации содержания географического образования и современных образовательных технологий. Главной задачей является подготовка высококвалифицированных педагогических кадров по географии, владеющих поликультурностью, коммуникативностью, способных творчески и высокопрофессионально решать на современном научно-практическом уровне социально значимые задачи в педагогической сфере деятельности, а также обладающих высокой социальной и гражданской ответственностью.

ОП «7М05201-География» реализуют 9 преподавателей (из них штатные 4), остепененность ОП 100%.

Все преподаватели, обслуживающие аккредитуемой ОП «7М05201–География» имеют базовое образование, соответствующее профилю подготовки заявленных специальностей.

Информация об остепененности аккредитуемой ОП представлена в таблице 1.

Таблица 1 – Остепененность образовательной программы

ОП	2022-2023 уч. год	
	Всего ППС	Остепененность
7М05201–География	9	100%

## **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Образовательная программа 7M05201 География проходит процедуру специализированной аккредитации впервые в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга.

## **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита, согласованной ректором Некоммерческого акционерного общества «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» и утвержденной генеральным директором IAAR 16 мая 2023 года с применением гибридной модели проведения специализированной и первичной специализированной аккредитации образовательных программ Некоммерческого акционерного общества «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова».

С целью координации работы ВЭК 26 мая 2023 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись с Ректором, проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами высших школ, заведующими кафедрами, руководителями ОП, членами академических комитетов, преподавателями, обучающимися, выпускниками. Всего во встречах приняли участие 113 представителей (таблица 1).

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК IAAR

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Председатель Правления - Ректор	1
Члены Правления	1
Руководители структурных подразделений	18
Деканы высших школ	3
Заведующие кафедрами, руководители ОП	17
Преподаватели	32
Обучающиеся	41
<b>Всего</b>	<b>113</b>

Во время визита, и просмотра видеозаписей члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы.

На встречах ВЭК IAAR в гибридном формате с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базы практик, оцениваемой ОП: Учебно-исследовательский экобиоцентр» отдела образования по г. Усть-Каменогорску УО ВКО, а также провели собеседование с руководителями организации образования г. Усть -Каменогорск и Восточно-Казахстанской области. В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 58 преподавателей, 252 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (<https://www.vku.edu.kz/ru>).

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### 6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.

✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

✓ Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.

✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.

✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.

✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.

✓ Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.

✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.

✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.

✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

### **Доказательная часть**

Все документы, регламентирующие академическую деятельность вуза, и, прежде всего, его Академическая политика (утверждена на заседании Ученого совета ВКУ имени С.Аманжолова 30 декабря 2021 г., протокол №6), размещены на сайте Университета в

[https://www.vku.edu.kz/sites/default/files/files/education/akadem\\_sovet/%D0%92%D0%9A%D0%A3%D0%90%D0%BA%D0%B0%D0%B4%D0%B5%D0%BC%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%8F%20%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0%202022%20%D1%80%D1%83%D1%81%20\(4%20%D0%B8%D0%B7%D0%B4\).pdf](https://www.vku.edu.kz/sites/default/files/files/education/akadem_sovet/%D0%92%D0%9A%D0%A3%D0%90%D0%BA%D0%B0%D0%B4%D0%B5%D0%BC%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%8F%20%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0%202022%20%D1%80%D1%83%D1%81%20(4%20%D0%B8%D0%B7%D0%B4).pdf)

В университете усовершенствована система управления, функционирует система внутреннего обеспечения качества, определена политика в области качества, цели и задачи. Создан Академический совет, повышена эффективность деятельности Ученого совета, органов студенческого самоуправления и Ассоциации выпускников, повысилась степень участия в работе вуза бизнес-партнеров. Обновлена и приведена в соответствие с современными требованиями нормативная база университета, отработаны схемы управления ресурсами, значительно улучшилась работа по обеспечению имиджа ВКУ. Внедрена система стратегического планирования и завершена работа по переходу на автономность вуза. Корпоративная культура университета основывается на общих духовных ценностях, традициях и истории. В ВКУ разработаны и утверждены «Кодекс чести преподавателя», «Кодекс чести студента», «Правила академической честности», в которых определены основные этические правила поведения преподавателей и студентов. Ежегодно проводимый мониторинг удовлетворенности системой управления вузом среди сотрудников и профессорско-преподавательского состава (ППС) позволяет совершенствовать систему корпоративного управления.

Руководством ОП 7М05201 География разрабатывается план развития ОП, который согласован со Стратегическим планом развития вуза, Миссией и Политикой в области качества и плана развития кафедры, а также на основе тесного контакта с работодателями ОП.

Разработка, формирование, утверждение и реализация Программ развития ОП проходят в условиях прозрачности. ППС Университета знакомятся с заявленными целями и программой развития ОП на заседаниях кафедры и Совета высшей школы. Программа развития ОП составляется с учетом национальных приоритетов развития экономики, системы образования, планирует исследование возможных рисков ОП, предполагает анализ РУП, каталога элективных дисциплин, анализ результатов анкетирования обучающихся и преподавателей, анализ библиотечных ресурсов, процесса формирования баз практик.

В процессе формирования Программ развития ОП принимают участие обучающиеся, ППС, работодатели, заинтересованные лица, представители бизнес-сообществ. Данный процесс осуществляется путем обсуждения профессиональных компетенций будущих специалистов, ожидаемых результатов, требований работодателей, изменений рынка труда.

Ведущая роль в разработке и актуализации аккредитуемой ОП отводится Академическому Совету, в состав которого, наряду с преподавателями, выпускниками и обучающимися вуза, входят представители партнеров - работодателей. С 2019 года в вузе введен Проектный офис по разработке и развитию ОП (положение П ВКУ 050-19). Академический совет выполняет функции экспертизы учебных планов, обсуждение учебных программ дисциплин, рассмотрения разных вопросов учебно-методической работы и пр. (положение П ВКУ 045-19). В Проектный офис входят проектные комитеты (ранее – комитеты Академического совета), которые осуществляют проектирование, актуализацию ОП. В состав проектного комитета входят руководитель ОП (заведующий кафедрой или ведущий преподаватель), менеджер (преподаватель, имеющий опыт работы с учебно-методической документацией), преподаватель, ответственный по практике, представитель работодателей, представитель обучающихся.

В университете в целях повышения вклада каждого сотрудника в достижение стратегических целей Университета был реализован проект КРІ профессорско-

преподавательского состава (П ВКУ 005-20), заведующих кафедрами и деканов высших школ.

ВКУ имени Сарсена Аманжолова стремится к интеграции с вузами мира и развитию программ двойного диплома. Таким примером является ОП 7М05201-География, реализуемая с Алтайским государственным университетом г. Барнаул (РФ).

#### ***Аналитическая часть***

Эксперты убедились в наличии четкого определения ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов, прозрачности системы управления образовательной программой.

Результативность плана развития ОП обеспечиваются ответственностью ППС за конечные результаты, делегированием и разграничением полномочий, размещением информации на сайте вуза, локальными нормативными документами, регламентирующими деятельность структурных подразделений вуза и должностными инструкциями сотрудников и преподавателей.

Следует отметить необходимость документирования порядка разработки планов развития ОП, предусмотрев меры по обеспечению прозрачности, информированию стейкхолдеров. Комиссия также отмечает необходимость внедрения оформленных процедур управления рисками с учетом: порядка их выявления, оценки и отбора, оценки последствий и распределения возможностей, планирования мер по снижению негативных последствий и реализации возможностей в случае влияния факторов риска. Следует отметить, что для управления инновациями в рамках ОП необходимо определить и внедрить порядок управления.

Важным условием эффективности управления образовательными программами является удовлетворенность ППС и обучающихся. По результатам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза «полностью удовлетворены» - 91% респондентов, «частично удовлетворены» - 9,1% обучающихся.

#### ***Сильные стороны ОП***

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

#### ***Рекомендации ВЭК:***

1. В целях актуализации и эффективного применения в практике управления планов развития ОП до 30.10.2023 документировать Порядок разработки планов развития ОП предусмотрев в нем:

- меры по обеспечению прозрачности, информирования стейкхолдеров, активного вовлечения их в процессы планирования;
- порядок регулярного пересмотра и мониторинга его реализации.

2. Обеспечить до 30.12.2023 корректировку планов развития ОП в соответствии с документированным порядком их разработки.

3. В практику планирования деятельности с 01.01.2024 на всех уровнях управления внедрить формализованные процедуры управления рисками с учетом:

- порядка их выявления, оценки и отбора;
- оценки последствий и выделения возможностей (позитивных рисков);
- планирования мер по снижению негативных последствий и реализации возможностей в случае воздействия факторов риска.

4. Определить и внедрить с 01.09.2023 порядок управления инновациями:

- показатели инновации в рамках ОП в соответствии с приоритетами развития экономики региона и страны;
- механизмы и инструменты управления инновациями и мониторинга;

- документированная процедура управления инновациями в рамках ОП.

**Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Управление образовательной программой» ОП «7М05201-География» раскрыты 17 критериев, из которых 15 имеют удовлетворительные позиции, 2 – предполагают улучшение.**

**6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

- ✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.
- ✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- ✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательство устранения обнаруженных недостатков.
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
  - ключевые показатели эффективности;
  - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
  - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
  - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
  - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
  - трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- ✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

**Доказательная часть**

Комиссия в ходе визита ВЭК отмечает выполнение университетом требований стандарта «Управление информацией и отчетность». Подтверждением этому является внедрение вузом процессов управления информацией, в том числе сбора и анализа информации: функционирует специальная служба, которая несет ответственность за информационное обеспечение деятельности Университета и его подразделений; формирование через СМИ положительного общественного мнения о деятельности Университета; содействие журналистам в их работе по освещению деятельности университета и его подразделений. Программно-техническую поддержку в организации учебного процесса в подразделениях осуществляет Центр информационно-технического обеспечения и цифровизации. Университет имеет сайт <https://vku.edu.kz>, он обеспечивает официальное представление информации об Университете в сети интернет.

Для организации учебного процесса внедрена Автоматизированная информационная система (АИС), включающая в себя подсистемы администрирования магистрантов, поддержки учебного процесса ([euniver.vkgu.kz](http://euniver.vkgu.kz)) и портал дистанционного образования ([edu.vkgu.kz](http://edu.vkgu.kz)), разработана мобильная версия системы "eUniver". Подсистемы дают возможность вузу прослеживать заполнение рейтингового журнала, посещаемости, контроля знаний магистрантов, закрепление ППС на учебные дисциплины, расчет часов по кафедрам, запись магистрантов на элективные дисциплины, формирование рабочих

учебных планов, транскрипта обучающегося, проведение тестирования, автоматическое формирование отчетов по разным критериям, поддержка процессов оценки знаний, обучающихся в рамках рейтинговой системы, прием экзаменов методом тестирования, шифрование письменных работ магистрантов и др.

Для предупреждения плагиата при написании и защите письменных работ (магистерские диссертации) применяется закупленное вузом программное обеспечение «Антиплагиат».

В ВКУ имени Сарсена Аманжолова функционирует Офис регистрации Центра обслуживания студентов «Parasat» (ЦОС) как один из трендов развития университета в современных условиях, который работает по принципу «одного окна» и оказывает обучающимся соответствующие услуги по административным, образовательным и консультативным вопросам.

В вузе функционируют образовательный (<https://edu.vku.edu.kz/?lang=ru>) и дистанционный ([www.edu.vkgu.kz](http://www.edu.vkgu.kz)) порталы. Дисциплины образовательной программы обеспечены учебно-методическими и дидактическими материалами.

### ***Аналитическая часть***

По результатам проведенного анализа материалов, представленных вузом, на соответствие критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым образовательными программам комиссия отмечает следующее: в университете действует система управления информацией и отчетностью. База данных хранятся в электронном и бумажном формате в соответствии с номенклатурой.

ОП «7M05201-География» обеспечивают организацию систему сбора, анализа и управления информацией на основе применения информационных, коммуникационных и программных средств, а именно сайтом университета и системами "eUniver" (для поддержания процессов оценки знаний и умений обучающихся в рамках рейтинговой системы, приема экзаменов методом компьютерного тестирования, заполнения рейтингового журнала, контроля знаний обучающихся и др.) через выставление документации различного характера и назначения, в результате анкетирования студентов и расписания учебного процесса как средства управления.

Внутренняя система оценки качества ОП регулярно подвергается отчетности, совместного рассмотрения с работодателями и и т.д, что подтверждается планами работы кафедры и института и отражением данных вопросов в протоколах заседания кафедры и высшей школы.

На сегодняшний день в связи с развитием инновационных технологий и социальных сетей появилось больше возможностей для информирования общественности о деятельности университета, студенческой жизни, быта и досуга, работах студентов в проектах и т.д. с вовлечением в этот процесс самих обучающихся.

Комиссия отмечает необходимость проведения корректировок действующих правил, регулирующих деятельность коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства в части установления периодичности, форм и методов оценки управления ОП.

По результатам анкетирования на вопрос об оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений «очень хорошо» ответили 44,8%, «хорошо» - 55,2%.

### ***Сильные стороны ОП***

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

### ***Рекомендации ВЭК***

1. Руководству вуза до 30.12.2023 провести корректировку действующих положений, регламентирующих деятельность коллегиальных органов и структурных подразделений,

высшего руководства, в части установления периодичности (сроки, периоды), форм и методов оценки управления ОП.

**Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Управление информацией и отчетность» ОП «7М05201-География» раскрыты 17 критериев, из которых 17 имеют удовлетворительные позиции.**

**6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- ✓ Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.
- ✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном).
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами.

**Доказательная часть**

ВКУ имени Сарсена Аманжолова самостоятельно разрабатывают образовательные программы высшего образования в соответствии с требованиями ГОСО, отражающие результаты обучения, на основании которых разрабатываются учебные планы (рабочие учебные планы, индивидуальные учебные планы студентов) и рабочие учебные программы по дисциплинам (силлабусы). Образовательные программы высшего и послевузовского образования разрабатываются по принципу модульного обучения на основе компетентностного подхода. Образовательная программа разрабатывается в форме комплекта документов, которые обновляются с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы, и содержит: общую характеристику образовательной программы (паспорт образовательной программы); каталог элективных дисциплин; рабочие учебные программы (силлабусы).

Образовательные программы разрабатываются на основании: Закона Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III ЗРК; Постановления Правительства Республики Казахстан «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования» от 27 июля 2022 года № 28916; Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнения в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года № 152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» от 12 октября 2018 года № 563; Приказа Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности

организаций, предоставляющих высшее и (или) послевузовское образование, и перечня документов, подтверждающих соответствие им» от 17 июня 2015 года № 391; Положения «О разработке образовательных программ» от 09.03.2021; [https://www.vku.edu.kz/sites/default/files/files/education/local\\_norm\\_doc/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BE%20%D1%80%D0%B0%D0%B7%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%BA%D0%B5%20%D0%9E%D0%9F.pdf](https://www.vku.edu.kz/sites/default/files/files/education/local_norm_doc/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BE%20%D1%80%D0%B0%D0%B7%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%BA%D0%B5%20%D0%9E%D0%9F.pdf); П ВКУ 007-20 «Положение о разработке каталога элективных дисциплин» от 3.08.2020 г. [https://www.vku.edu.kz/sites/default/files/files/education/local\\_norm\\_doc/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BE%20%D1%80%D0%B0%D0%B7%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%BA%D0%B5%20%D0%9E%D0%9F.pdf](https://www.vku.edu.kz/sites/default/files/files/education/local_norm_doc/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BE%20%D1%80%D0%B0%D0%B7%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%BA%D0%B5%20%D0%9E%D0%9F.pdf); Положение «О проектном офисе по разработке и развитию образовательных программ ВКУ имени С.Аманжолова» от 09.03.2021 [https://www.vku.edu.kz/sites/default/files/files/education/local\\_norm\\_doc/%D0%9F%20%D0%92%D0%9A%D0%A3%20023-21%20%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BE%20%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%BD%D0%BE%D0%BC%20%D0%BE%D1%84%D0%B8%D1%81%D0%B5%202.pdf](https://www.vku.edu.kz/sites/default/files/files/education/local_norm_doc/%D0%9F%20%D0%92%D0%9A%D0%A3%20023-21%20%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BE%20%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%BD%D0%BE%D0%BC%20%D0%BE%D1%84%D0%B8%D1%81%D0%B5%202.pdf).

При разработке образовательных программ, учитываются потребности региона, требования профессионального стандарта, а также сфера деятельности ОП кластера. Кафедра ежегодно организывает методические семинары, встречи, где проходят обсуждение КЭД, результаты обучения и т.д. В качестве соразработчиков приглашаются работодатели, специалисты, имеющие производственный опыт (Цыганов А.П., к.б.н., директор «Учебно-исследовательского экобиоцентра» отдела образования по г. Усть-Каменогорску УО ВКО, Садыков Б.О. – директор с.ш. № 20 им. Байтурсынова г. Усть-Каменогорска, Назарбаева Ж.К. – директор КГУ «Лицей № 44 имени Оралхана Бокея» г. Усть-Каменогорска). Стейкхолдеры принимают участие в мониторинге потребности и специфики рынка труда; потребности в подготовке кадров данного профиля в регионе; определение перечня профессиональных стандартов; согласование модулей ОП (результатов обучения, трудоемкости модулей) и т.д. Также участниками при разработке ОП, являются магистранты 1-2 курсов.

В университете с целью выявления потребностей в подготовке специалистов, а также требований заинтересованных сторон, выпускающей кафедрой налажены партнерские связи с работодателями, на основе заключения договоров, меморандумов проводятся круглые столы и открытые заседания кафедр с участием заинтересованных лиц по вопросам формирования образовательных программ.

#### ***Аналитическая часть***

Учет особенностей аккредитуемых ОП осуществляется в форме процедуры документирования разработки ОП в соответствии с Положением об ОП, утвержденным решением Ученого Совета университета.

Анализ качества аккредитуемых ОП в ходе проверки показал направленность дисциплин и практик на достижение планируемых результатов обучения, определенных целями и задачами ОП, РУП, КЭД и Моделью выпускника. Вместе с тем ОП показал соответствие трудоемкости кредитов ESTC. Содержание дисциплин соответствует уровню дисциплин, отобранные виды деятельности соответствуют планируемым результатам обучения.

По результатам анкетирования обучающихся об их информированности о процедурах разработки и утверждение образовательных программ, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, были получены следующие результаты: уровень быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворяет – 88,9%, частично – 9,1%. Удовлетворены качеством преподавания полностью – 90,1%, частично – 8,7%.

### **Сильные стороны ОП**

1. По аккредитуемой программе «7М05201-География» сложилась эффективная система внешней экспертизы ОП на основе активного взаимодействия с работодателями в рамках реализации механизмов двухстороннего сотрудничества, работы коллегиальных органов, проведения встреч, семинаров и иных мероприятий.

2. Вуз демонстрирует модульную структуру программы, основанную на ECTS. Структура содержания ОП соответствует поставленным целям, направленным на достижение планируемых результатов обучения.

### **Рекомендации ВЭК для ОП**

Отсутствуют.

### **Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» ОП «7М05201-География» раскрыты 12 критериев, из которых 2 имеют сильные позиции, 10 имеют удовлетворительные позиции.**

### **6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

- ✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.
- ✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
  - ✓ содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;
  - ✓ изменения потребностей общества и профессиональной среды;
  - ✓ нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
  - ✓ эффективность процедур оценивания обучающихся;
  - ✓ потребности и степень удовлетворенности обучающихся;
  - ✓ соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.
- ✓ Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.
- ✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

### **Доказательная часть**

Анализ отчета по самооценке и знакомство с документацией вуза показало, что в университете на постоянной основе проводится мониторинг реализации и оценки образовательных программ. Результаты мониторинга становятся исходными данными для дальнейшего совершенствования образовательных программ с учетом потребности современного общества.

В вузе мониторинг реализуется как совмещение контроля освоения содержания учебных программ и контроля успешности обучения. Университет использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.

Процессы постоянного мониторинга и периодической оценки программ регламентированы положением «О разработке образовательных программ» от 09.03.2021 г.

Оценка качества преподавания со стороны основных получателей образовательных услуг происходит в масштабе вуза в форме online-анкетирования (система Online-опросов) - «Преподаватель глазами студента». В анкетировании принимают участие магистранты 1-2 курсов. Online-анкетирование проводится анонимно.

Постоянный мониторинг, периодическая оценка и пересмотр образовательных программ университета имеют целью обеспечение их эффективной реализации и создание благоприятной среды обучения. Основанием для пересмотра программ являются: изменения нормативных требований к разработке образовательных программ; введение в действие новых профессиональных стандартов; предложения работодателей, сформированные по результатам анкетирования либо проведения совместных мероприятий с выпускающими кафедрами; рекомендации председателей ГАК; результаты научно-исследовательской деятельности ППС университета в области специальных наук и современных педагогических исследований.

Система АИС "eUniver" обеспечивает функции регистрации академических достижений обучающихся через электронный журнал (оценки по рубежному, итоговому контролю, практикам, НИРМ, НИРД, государственным экзаменам). По итогам сессий, департамент по академическим вопросам, проводит сбор и обработку информации о ходе учебного процесса и формирует отчет о результатах экзаменационной сессии. На основании отчета проводится качественный и количественный анализы успеваемости обучающихся по курсам, результаты которых заслушиваются и обсуждаются на заседаниях кафедр, Ученом совете высшей школы, ректорате и Ученом совете Университета.

В целях содействия трудоустройству выпускников в университете функционирует центр маркетинга, карьеры и трудоустройства, которым проводится мониторинг трудоустройства выпускников, об их востребованности на рынке труда. Трудоустройство выпускников относится к информации, оказывающей влияние на эффективное управление аккредитуемым ОП, а также другими направлениями базовых процессов и процедур.

Для контроля и оценки качества ОП проводятся взаимопосещения и открытые занятия преподавателей. Качество занятий и используемых учебно-методических материалов, организация контроля и оценки успеваемости обучающихся анализируются на заседаниях кафедры.

В качестве метода сбора информации об удовлетворенности студента качеством преподавания курса используется онлайн анкетирования через систему Online-опросов.

#### ***Аналитическая часть***

Протоколы заседаний кафедры подтверждают участие обучающихся и работодателей в разработке аккредитуемых ОП.

В ходе интервью членами ВЭК было выявлено, что студенты владеют информацией, по какой образовательной программе проходят обучение, ее достоинства и преимущества по сравнению с другими вузами, реализующими подобные ОП, а также удовлетворены ее качеством.

Члены ВЭК убедились в том, что в системе АИС "eUniver" проходит мониторинг успеваемости обучающихся, вход в систему только при наличии логина и пароля.

В целях мониторинга удовлетворенности обучающихся в вузе, действительно, проводится компьютерное анкетирование «Преподаватель глазами студента», что подтвердило интервью с обучающимися аккредитуемых ОП.

Комиссия отмечает, что университет обеспечивает пересмотр содержания и структуры образовательных программ, а также проводится внешняя экспертная оценка.

### **Сильные стороны ОП**

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

### **Рекомендации ВЭК для ОП**

Отсутствуют.

### **Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» ОП «7М05201-География» раскрыты 10 критериев, из которых 10 удовлетворительные позиции.**

### **6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.

✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.

✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

### **Доказательная часть**

В Университете реализация принципа студентоориентированного обучения осуществляется через проектирование и организацию образовательного процесса, при котором обучающиеся выступают полноправными членами субъект-субъектных отношений. Выстраивается индивидуальная образовательная траектория, при этом обучающийся выбирает как дисциплины по основной образовательной программе, так и по дополнительной. Обучающимся самостоятельно (с помощью эдвайзеров) формируется индивидуальный учебный план на основании образовательной программы и Каталога элективных дисциплин. Результаты обучения и положительные оценки, полученные обучающимся на предыдущих уровнях обучения и в других организациях формального образования, признаются вузом с перезачетом академических кредитов.

Правила оценивания учебных достижений включают смягчающие обстоятельства (возможность повторной пересдачи экзамена в случае получения оценки «неудовлетворительно», соответствующей «FX» (в соответствии с П ВКУ 029-21 «О порядке организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в ВКУ имени С. Аманжолова»). Письменные экзамены проводятся методом «слепой» проверки, с использованием шифрования работ обучающихся. Академическая политика направлена на обеспечение потребностей различных категорий обучающихся: по образовательному гранту, на платной основе, за

счет средств других организаций; занятых на полный рабочий день, частично или полностью работающих, имеющих особые образовательные потребности или ограниченные возможности (материальные).

В соответствии с Положением П ВКУ-029-21 «О порядке организации и проведения, текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся» мониторинг реализуется как совмещение контроля освоения содержания учебных программ (процесса) и контроля успешности обучения (результатов) с использованием трех процедур: текущий контроль, рубежный контроль, промежуточная аттестация (итоговый контроль по дисциплине в целом/экзамен).

Процедура реагирования на жалобы обучающихся осуществляется в вузе через блог ректора, «ящики доверия», которые установлены в каждом учебном корпусе, а также через индивидуальные беседы с руководством ОП.

Магистрант закрепляется за эдвайзером в соответствии с ОП, посещает презентации элективных дисциплин, проводимых преподавателями под руководством заведующих кафедрами, консультируется с эдвайзером (обсуждение дисциплин по выбору). Индивидуальный учебный план составляется вместе с эдвайзером, на основании работы с Каталогом элективных дисциплин и образовательной программой. На основании ИУПов формируются академические группы и потоки.

Обучающийся имеет право подать апелляцию по результатам рейтинга и итогового экзамена. Апелляция обучающимся подается в течении 24 часов после закрытия экзаменационной ведомости. На период экзаменационной сессии создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю дисциплин.

Для осуществления мониторинга результативности и эффективности применения инноваций и использования активных методов обучения проводится анкетирование среди обучающихся «Удовлетворенность студентов и выпускников качеством образовательных услуг».

#### ***Аналитическая часть***

Анализируя критерии стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» установлено, что университет и руководство ОП демонстрирует целенаправленную политику по реализации мер для учета потребностей и индивидуальных особенностей обучающихся в рамках как учебной, так и внеучебной деятельности.

Для успешного освоения обучающимися дисциплин ОП преподаватели университета при проведении учебных занятий использует как традиционные, так и инновационные методы обучения. В процессе использования различных методик преподавания и обучения разрабатываются научно-методические и учебные материалы, учебные пособия, учебно-методические комплексы.

Вместе с тем, комиссия считает, что повышению качества образовательного процесса будут способствовать собственные исследования как в области методики преподавания дисциплин ОП, так и в области разработки методических рекомендаций по этим дисциплинам.

Анкетирование, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что обучающиеся выражают полное и частичное удовлетворение:

- методами обучения в целом – 99,6%;
- качеством преподавания в целом – 98,8%;
- объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений – 98,8%;
- объективностью и справедливостью преподавателей – 98,8%;
- равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся – 98,4%.

Члены ВЭК считают необходимым отметить, что в университете в рамках аккредитуемых программ есть потребность в разработке и реализации новых собственных исследований в рамках методики преподавания с целью развития студентоцентрированного обучения.

### **Сильные стороны ОП**

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

### **Рекомендации ВЭК для ОП**

1. Руководству ОП до января 2024 года составить план разработки и реализации ППС собственных исследований в рамках методики преподавания учебных дисциплин с целью развития студентоориентированного обучения.

### **Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП «7М05201-География» раскрыты 10 критериев, из которых 9 имеют удовлетворительные позиции, 1 – предполагают улучшение.**

### **6.6. Стандарт «Обучающиеся»**

- ✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).
- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- ✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- ✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- ✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- ✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
- ✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

### **Доказательная часть**

Политика приема в ВКУ имени С. Аманжолова регламентируется следующими нормативно-правовыми актами: Законом Республики Казахстан № 319-III «Об образовании» от 27 июля 2007 года; приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года №600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующих образовательные программы высшего и послевузовского образования»; приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 8 октября 2018 года №548 «Об утверждении Правил отбора претендентов

для участия в стипендиальных программах», П ВКУ 034-20 «О порядке восстановления, перевода и отчисления обучающихся» и др.

В целях проведения профессиональной ориентации магистрантов проводится системная профориентационная работа. Организуется разъяснительная работа в среде специалистов научных центров, учителей школ города Усть-Каменогорск и области. В политике формирования контингента активно участвуют члены Ассоциации выпускников, выпускники специальностей разных лет.

Оценка результатов обучения обучающихся по дисциплине производится по результатам текущего, двух видов рубежного и итогового контроля. Информация о требованиях к текущему, рубежному и итоговому контролю по дисциплинам содержится в курсах. Экзаменационные оценки обучающихся заносятся в экзаменационную ведомость и каждый обучающийся в любое время может ознакомиться со своими баллами на образовательном портале. Учет освоения образовательной программы в виде результатов оценки знаний студентов производится в электронном виде с последующей выдачей транскриптов.

Требования к уровню учебных достижений для перевода на следующий год обучения определяются в нормативной документации в виде переводного уровня GPA. Обучающийся, не набравший переводной балл, имеет возможность в летний семестр повторно изучить отдельные модули на платной основе и повторно сдать экзамен.

Самостоятельная работа обучающегося под руководством преподавателя проводится по отдельному графику и не входит в расписание учебных занятий магистрантов. В рамках СРОП осуществляются следующие виды работ: консультации по сложным темам учебной программы, выполнению заданий СРО, защита тем самостоятельной работы. Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся представлены в УМКД.

Порядок приема на программу магистратуры регулируется типовыми правилами приема, утверждаемыми Министерством образования и науки, которые, размещены на веб-сайте и на основании правил приема в ВКУ им. С. Аманжолова (<https://vku.edu.kz/kk/page/magistratura.html>).

Программы практик магистрантов составлены в соответствии с Положением об исследовательской практике магистрантов и докторантов, Положением о педагогической практике магистрантов и докторантов, Положением о производственной практике магистрантов и докторантов.

Кафедра, реализующая аккредитуемые ОП, ведет планомерную работу по укреплению связей с государственными учреждениями в сфере образования, например, с филиалами кафедр и базами практик. Деятельность филиалов кафедр регламентируется П ВКУ 028-20 «Положение о филиале кафедры Восточно-Казахстанского университета имени С. Аманжолова на предприятии (в организации)». Всего по аккредитуемой ОП функционирует 3 филиала кафедр: ТОО «Normal Work», Учебно-исследовательский Экобиоцентр отдела образования по г.Усть-Каменогорску УО ВКО, ТОО «Экосервис».

### ***Аналитическая часть***

Анализируя стандарт «Обучающиеся» члены ВЭК пришли к выводу, что университет продемонстрировал политику формирования контингента обучающихся и прозрачность ее процедур. Комиссия отмечает, что действующая в университете Академическая политика, содержит основные вопросы учебной, организационной деятельности обучающихся соответствует законодательству РК.

Для управления ОП в целом доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ.

В ВУЗе имеются все условия для организации и проведения внешней и внутренней мобильности для обучающихся. Однако, несмотря на хорошие организационные моменты,

эксперты ВЭК отмечают, что руководство ОП имеет возможности к расширению реализации программ академической мобильности. В этой связи, необходимо расширять сотрудничество с другими организациями образования, реализующими аналогичные образовательные программы в целях предоставления обучающимся возможностей для участия в программах академической мобильности.

Комиссия отмечает, что, несмотря на существование в университете ассоциации выпускников, она недостаточно активна. В связи с этим необходимо разработать документы по планированию и регулированию деятельности Ассоциации выпускников.

Результаты анкетирования обучающихся показали, что обучающиеся выражают полное и частичное удовлетворение:

- уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза – 99,2%;
- доступностью академического консультирования – 99,2%;
- доступностью услуг здравоохранения полностью удовлетворены – 96,8%;
- Доступностью и качеством интернет- ресурсов – 96,8%;
- существующими учебными ресурсами университета – 99,2,5%;
- отношениями между студентом и преподавателем полностью удовлетворены – 99,2%.

### ***Сильные стороны ОП***

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

### ***Рекомендации ВЭК для ОП***

1. Включить в Планы развития ОП мероприятия по увеличению количества обучающихся и расширению географии внешней и внутренней академической мобильности.

2. Разработать документы регламентирования и планирования деятельности ассоциации выпускников, обеспечить регулярное обновление вкладки на сайте, посвященной деятельности ассоциации до 30.12.2023.

### ***Выводы ВЭК по критериям:***

***По стандарту «Обучающиеся» ОП «7М05201-География» раскрыты 12 критериев, из которых 11 удовлетворительные позиции, 1 – предполагает улучшение.***

### **6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.

▪ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие

академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ *Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.*

✓ *Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.*

### **Доказательная часть**

Основные документы, на базе которых строится кадровая политика и реализуются институциональные процедуры по отношению к ППС и персоналу: Программа развития ВКУ им. С. Аманжолова на 2020 - 2025 годы, принятая на заседании Ученого совета; документированная процедура «Управление персоналом» (ДП ВКУ 014-20).

Заинтересованные лица могут получить информацию о квалификации ППС на сайте во вкладке кафедры «ППС кафедры экологии и географии» и общедоступны для всех желающих <https://fenit.vku.edu.kz/ru/page/sostav-kafedry-eig.html> где представлены данные о профессорско-преподавательском составе.

В вузе разработаны «Кодекс чести преподавателя и сотрудника» (П ВКУ 026-21), «Кодекс чести студента» (П ВКУ 027-21), определяющие базовые этические принципы и моральные ценности, лежащие в основе образовательной деятельности обучающихся, преподавателей и сотрудников. Разработаны и внедрены «Правила академической честности» (ПР ВКУ 002-17), определяющие основные понятия, механизмы реализации политики академической честности. Согласно п.7 вышеуказанных Правил участники академического сообщества вуза несут моральную и правовую ответственность за нарушение принципов академической честности. Все вышеперечисленные документы размещены на официальном сайте вуза, доводятся до сведения ППС и обучающихся.

В настоящее время образовательная программа обеспечена высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, имеющим базовое образование, представленным 1 доктором наук, 2 кандидатами наук, 1 доктором PhD.

Оценка качества преподавания со стороны основных получателей образовательных услуг происходит в масштабе вуза в форме online-анкетирования (система Online-опросов) - «Преподаватель глазами студента». Цель проведения online-анкетирования «Преподаватель глазами студента» – определить уровень качества обучения на основе оценивания деятельности преподавателей. В анкетировании принимают участие магистранты 1-2 курсов. В анкете отражены основные компетенции преподавателя вуза, характеризующие его методическое мастерство, знание педагогики и психологии высшей школы, а также его профессионально-личностные качества. Online-анкетирование проводится анонимно. Разработана анкета на государственном и русском языках. Анкета состоит из 20 вопросов и рассчитана по 9-и балльной шкале. Результаты мониторинга деятельности ППС служат основой при продлении трудовых договоров ППС, продвижения по службе, участия в ежегодном Республиканском конкурсе «Лучший преподаватель вуза» и других конкурсах. На протяжении учебного года отделом организации и контроля учебного процесса и отделом управления персоналом и правовой поддержки проводится мониторинг соблюдения ППС и сотрудниками дисциплины труда (учет рабочего времени, срывы занятий), соблюдения ими этических норм.

Одним из основных механизмов систематической оценки компетентности преподавателей является профессиональный рейтинг в виде КРП ППС (П ВКУ 005-20). Данная форма мониторинга качества деятельности ППС осуществляется ежегодно на основании Положения «О стимулирующих надбавках профессорско-преподавательскому составу и сотрудникам ВКУ имени С. Аманжолова». Результаты используются руководством ВКУ при принятии решений о продлении контрактов, кадровых назначениях и при определении величины надбавок к заработной плате ППС, заведующих кафедрами, деканов и их заместителей.

По результатам критерии оценки рейтингового показателя образовательной научной работы (KPI) (Key Performance Indicator) преподаватели ОП Егорина А.В., Женсикбаева Н.Ж. среди ППС университета получили наивысший балл.

В рамках академической мобильности ППС для чтения лекций были приглашены зарубежные ученые из Университетов, входящих в топ-100 Университетов мира. На кафедре экологии и географии организованы активные лекции по методике преподавания географии, физической географии и охране окружающей среды по курсу «Jeomorfoloji, Ekoloji ve Çevre, Arazi Kullanımı, Doğal Çevre Planlaması, Çöl Tozları» профессора Мустафа Танер Шенгюн, Федорчука Ю.М., – доктора PhD в области географических и экологических наук (Турция), Дунец А.Н. – д.г.н., доцента Алтайского государственного университета г. Барнаул (РФ).

В 2020-2021 учебном году, д.г.н., профессор кафедры экологии и географии Егорина А.В. преподают по академической мобильности в Алтайском государственном университете г. Барнаул (РФ).

В 2021-2022 г. профессор кафедры теории и методики географического и экологического образования Казанского федерального университета Гайсин Ильгизар Темиргалиевич читал лекцию для студентов кафедры. <https://www.facebook.com/profile/100001212668163/search/?q=%D0%93%D0%B0%D0%B9%D1%81%D0%B8%D0%BD>.

Был привлечен доцент кафедры экономической географии и картографии Алтайского государственного университета, г. Барнаул (Россия) Бондарович Андрей Александрович, для чтения лекций преподавателям, а также магистрантам образовательной программы 7M05201 – «География». На основании этого 08.09.2021г. Бондарович Андреем Александровичем был проведен семинар для профессорско-преподавательского состава по теме: Анализ влияния технологий секвестрирование углерода на территории карбонового полигона «Altai-Tillage». [https://www.instagram.com/p/CTpSxIYq\\_9G/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link](https://www.instagram.com/p/CTpSxIYq_9G/?utm_source=ig_web_copy_link).

#### ***Аналитическая часть***

Анализируя представленный материал, ВЭК отмечает, что преподаватели не до конца осознают изменение их роли в связи с переходом к студентоцентрированному обучению. ППС вносит свой вклад в реализацию стратегии развития вуза. Создана возможность карьерного роста и профессионального развития ППС ОП. Руководством ОП предпринимаются активные целенаправленные действия по привлечению и профессиональному развитию молодых преподавателей. Анализ также позволяет констатировать, что на кафедре проводится мониторинг деятельности ППС для повышения качества преподавания и условий обучения, организации образовательного процесса.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- содержание образовательной программы отвечает научным и профессиональным интересам и потребностям ППС – очень хорошо – 77,6%, хорошо – 22,4%;
- вуз предоставляет возможности для профессионального развития ППС – очень хорошо – 65,5% и хорошо – 34,5%;
- ППС могут использовать собственные стратегии обучения – очень хорошо – 67,2% и хорошо – 32,8%;
- ППС могут использовать образовательные инновации – очень хорошо – 69% и хорошо – 29,3%;
- работа по академической мобильности поставлена – очень хорошо – 50% и хорошо – 43,1%;
- работа по повышению квалификации ППС поставлена – очень хорошо – 60,3% и хорошо – 37,9% соответственно.

### **Сильные стороны ОП**

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

### **Рекомендации ВЭК для ОП**

Отсутствуют.

### **Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» по ОП «7М05201-География» раскрыты 9 критериев, из которых 9 удовлетворительные позиции.**

### **6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

функционирование WI-FI на своей территории.

✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).

✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

### **Доказательная часть**

Для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Постоянно проводится планомерная работа по обновлению и совершенствованию материально-технической базы аккредитуемых образовательных программ.

Аккредитуемый ОП 7М05201-География оснащена необходимым аудиторным фондом, учебными лабораториями (Испытательная лаборатория физико-химических исследований Национальной лаборатории коллективного пользования), компьютерными классами для проведения НИРМ и НИРД, оснащенные в соответствии с требованиями. Кабинет № 9 оснащен компьютерами с программным обеспечением Microsoft Office, ArcGis 10.4, MapInfo 7 и интерактивной доской.

Иногородним обучающимся предоставляется проживание в четырех домах студентов на 1753 мест с общей площадью – 16687,1 кв. м. В домах студентов имеются бытовые, душевые помещения, комнаты отдыха с бытовой техникой, телевизорами и компьютерами с возможностью доступа к сети Интернет. В целом по вузу имеется 74

точки доступа WI-FI, из них, 26 – в учебных корпусах, 48 в домах студентов. Скорость доступа варьируется в диапазоне 5-30 Мбит/сек.

Всего в вузе имеется 205 аудиторий, из них: лекционные – 58, учебных и научных лабораторий – 29, оборудованных средствами обучения специализированных кабинетов – 102, компьютерных классов – 16, спортивных залов – 7 и читальные залы во всех учебных корпусах.

Занятия на аккредитуемой ОП проходят в компьютерных классах с комплектом программного обеспечения как на общеуниверситетском уровне, так и в корпусе №4 Высшей школы ИТиЕН.

Для обучающихся в 7 учебных корпусах работают столовые и буфеты. Во всех столовых предлагается меню с разнообразным ассортиментом. В учебных корпусах работают библиотеки с читальными залами, которые оснащены мебелью и компьютерами с выходом в сеть Интернет. В учебном корпусе №3 работает здравпункт, медицинские кабинеты дополнительно открыты в 3-х учебных корпусах.

Центр обслуживания студентов "PARASAT" оказывает более 30 видов услуг для студентов, магистрантов, докторантов и родителей обучающихся. В целях реализации инклюзивного образования для студентов с ограниченными возможностями установлены пандусы в учебных корпусах №1 и №5, 7.

Для оценки качества материально-технических и информационных ресурсов, используемых при реализации, ОП проводится интервьюирование и анкетирование обучающихся, ППС.

В вузе систематически проводится анкетирование обучающихся и ППС: «Удовлетворенность ППС ВУЗом», «Удовлетворенность студентов вуза оказанием им поддержки», «Удовлетворенность студента результатами обучения», «Удовлетворенность студентов качеством полученного образования».

Результаты анкетирования статистически обрабатываются, обсуждаются на заседаниях ректората и учитываются при дальнейшем планировании образовательной деятельности, а в случае необходимости разрабатываются планы мероприятий по устранению выявленных замечаний и по улучшению работы.

Библиотека Университета расположена во всех учебных корпусах. Общая площадь библиотеки - 2690 кв.м. Количество посадочных мест в читальных залах 480. Обслуживание читателей библиотеки осуществляется в 14 пунктах обслуживания, в т.ч. на 2-х абонементных, в 3-х читальных залах и 5 специализированных филиалах в разных учебных корпусах. Книжный фонд библиотеки на 01.01.2023 г. составляет 1 038 923 экз. и 115 456 наименований, в том числе фонд учебной, учебно-методической и научной литературы 621 457 экземпляров, из них на государственном языке 366 719 экземпляров (таблица 1, 2). Обучающиеся обеспечены основной учебной и учебно-методической литературой в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта.

Таблица 1 - Учебный и учебно - методический книжный фонд по ОП

ОП	всего учебников и учебных пособий (экз)	в т. ч. на каз. языке	на ин. яз.
7МО5201 География	1802	763	53

Таблица 2- Объем общего книжного фонда

ОП	Кол-во экземпляров			
	2019-2020	2020 - 2021	2021-2022	2022-2023
7МО5201 География	1618	1663	1728	1802
в том числе на английском языке	-	20	17	-

<b>Динамика приобретения научных и учебных изданий</b>				
7МО5201 География	40	45	65	74

Для организации учебного процесса внедрена Автоматизированная информационная система (АИС), eUniver включающие в себя подсистемы администрирования студентов, поддержки учебного процесса и дистанционного обучения.

А также разработана мобильная версия системы "eUniver". Подсистемы дают возможность вузу прослеживать все учебные процессы, такие как заполнение рейтингового журнала, посещаемости, контроля знаний студентов, закрепление ППС на учебные дисциплины, расчет часов по кафедрам, запись студентов на элективные дисциплины, формирование рабочих учебных планов, транскрипта обучающегося, проведение тестирования, автоматическое формирование отчетов по разным критериям, поддержка процессов оценки знаний, обучающихся в рамках рейтинговой системы, прием экзаменов методом тестирования, шифрование студента и др.

Кафедра экологии и географии обладает достаточными и соответствующими требованиям реализуемых образовательных программ современными ресурсами для организации учебного процесса. В учебном корпусе кафедры экологии и географии 27 учебных аудиторий, из них 2 кабинета оснащены интерактивными досками, 4 административных кабинета, 4 кабинета для преподавательского состава, 1 компьютерный класс, 1 читальный зал на 15 посадочных мест. Компьютерный класс оборудован персональными компьютерами в количестве 9 штук, 2 переносных мультимедийных видеопроектора эффективно используются в процессе обучения. Кафедра обеспечена возможностью работы в специальных программах и доступом к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам. Кроме этого, для студентов и преподавателей доступна база помещений Университета, что способствует достижению целей образовательных программ и ожидаемых результатов обучения студентов.

#### ***Аналитическая часть***

На основе анализа стандарта «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов», ВЭК подтверждает наличие систем поддержки обучающихся, в том числе и поддержки через сайт университета.

В результате визуального осмотра и анализа документов установлено, что здания и сооружения университета соответствуют санитарным нормам и требованиям пожарной безопасности.

Материальная база кафедры требует обновления современным оборудованием для организации учебного процесса обучающихся с особыми образовательными потребностями.

По результатам анкетирования студентов:

- учебными кабинетами, аудиториями для больших групп «полностью удовлетворены» 87,3% обучающихся, «частично удовлетворены» - 11,5%;
- комнатами отдыха для студентов «полностью удовлетворены» 78,2%, «частично удовлетворены» - 15,5%;
- доступностью компьютерных классов «полностью удовлетворены» 87,7%, «частично удовлетворены» - 10,3%;
- содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций «полностью удовлетворены» 87,3%, «частично удовлетворены» - 11,9%
- обеспечением общежитием «полностью удовлетворены» 84,5%, «частично удовлетворены» – 10,3%.

#### ***Сильные стороны ОП***

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

### **Рекомендации ВЭК для ОП**

1. Разработать план поэтапного обеспечения специальными материально-техническими средствами поддержки обучающихся с особыми образовательными потребностями в образовательном процессе в срок до 01.09.2023.

### **Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» по ОП «7М05201-География» раскрыты 13 критериев, из которых 12 удовлетворительные позиции, 1 – предполагают улучшение.**

### **6.9. Стандарт «Информирование общественности»**

✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:

✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;

✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;

✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;

✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;

✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.

✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.

✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

### **Доказательная часть**

В университете осуществляется целенаправленная работа по информированию общественности о всех направлениях деятельности университета, в том числе о правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, научно-исследовательской работе, международных связях вуза, о трудоустройстве выпускников, а также о контактной и другой полезной для абитуриентов, студентов, ППС и всех заинтересованных лиц информации.

Руководство университета, ОП используют разнообразные способы распространения информации. Основным инструментом информирования общественности о деятельности вуза является официальный сайт университета. Общая информационная часть сайта содержит сведения об университете, его подразделениях, событиях, происходящих в его стенах. Веб-сайт университета функционирует на казахском, русском и английском языках.

Информация о деятельности университета и реализации образовательных программ размещена на официальном сайте <https://vku.edu.kz/> в соответствии с Положением об официальном сайте ВКУ им. С. Аманжолова. На сайте ВКУ им. С. Аманжолова по аккредитуемой ОП «7М05201-География» есть оперативная информация

о деятельности, система объявлений и новостей (<https://vku.edu.kz/>) перечень материалов электронной библиотеки.

На сайте ВКУ им. С.Аманжолова в разделе «Образование», в подразделе «Образовательные программы» есть следующая информация: Цели и задачи специальностей, квалификационная характеристика, образовательные траектории, уникальность каждой траектории, результаты обучения по каждой траектории, требования к уровню образованности выпускников данной специальности (на основании дублинских дескрипторов).

В разделе «Поступающему» в подразделах «Магистратура» есть информация по данным специальностям, а также есть презентация Высшей школы, где также имеется информация по аккредитуемой ОП. В разделе высшие школы – ВШТиЕН в подразделе кафедры имеется информация по аккредитуемой ОП, информация о ППС кафедры в разделе электронное портфолио, где отражены читаемые дисциплины, публикации, достижения и награды ППС.

В вузе имеются разнообразные способы распространения информации для информирования общественности и заинтересованных лиц. Информация доступна на следующих информационных носителях и материалах: официальный сайт ВКУ им. С. Аманжолова (<https://vku.edu.kz/>) создан в 2005 году, с 2016 года сайт обновлен по дизайну и по содержанию; корпоративные социальные сети: Twitter, Facebook, Instagram, канал YouTube, телерадиостудия «Altai jastary». В 2018 году в ВКУ открылась студенческая телерадиостудия «Altai jastary», вошедшая в единый медиацентр «Altai jastary». На базе телестудии снимаются видеоролики о деятельности вуза, видеointервью с известными людьми республики, проводится монтаж видеопродукции. В перспективных планах медиацентра – создание университетского онлайн-радио.

#### *Аналитическая часть*

В целом при анализе рассмотренного стандарта «Информирование общественности» состояние работы по информированию отвечает обязательным требованиям данного стандарта. Информация на сайте университета, доступна для заинтересованных сторон образовательного процесса (обучающихся, преподавателей, работодателей, общественности).

ВЭК подтверждает наличие информационных ресурсов, которые в основном представлены на веб-сайте, а также в социальных сетях. Информация о деятельности университета отражена на трех языках на официальном сайте вуза. При этом наполняемость сайта на английском и казахском языках неполная. Анализ информации, представленной на сайте, показал, что результаты деятельности вуза отражены не в полном объеме. В этой связи необходимо разработать регламент проведения мониторинга исполнения нормативного документа, определяющего порядок предоставления и обновления информации на сайте по всем направлениям деятельности. Также ВЭК отмечает отсутствие аудированной финансовой отчетности на сайте университета.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что: содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организации «полностью удовлетворены» 87,3%, «частично удовлетворены» - 11,9%;

Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность) «полностью удовлетворены» 90,1%, «частично удовлетворены» – 8,7%;

информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности) полностью удовлетворены 90,1% обучающихся, 8,7% – удовлетворены;

информированием студентов о курсах, ОП и получаемых академических степенях полностью удовлетворены 89,3% обучающихся, 9,5% – удовлетворены.

### ***Сильные стороны ОП***

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

### ***Рекомендации ВЭК для ОП***

1. Для обеспечения достоверности, объективности, актуальности информации, отражения всех направлений деятельности, в том числе в разрезе ОП:

- провести аудит структуры и содержания сайта до 01.09.2023,
- разработать регламент мониторинга исполнения нормативного документа, определяющих порядок предоставления и обновления информации на сайте по всем направлениям деятельности до 01.12.2023.

2. Опубликовать и в последующие годы регулярно дополнять на сайте аудированную финансовую отчетность.

### ***Выводы ВЭК по критериям:***

***По стандарту «Информирование общественности» ОП «7М05201-География» раскрыты 12 критериев, из которых 10 удовлетворительные позиции, 2 – предполагают улучшение.***





## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### ***Стандарт «Управление образовательной программой»***

#### ***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «7М05201-География»***

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

### ***Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

#### ***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «7М05201-География»***

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

### ***Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

#### ***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «7М05201-География»***

1. По аккредитуемой программе «7М05201-География» сложилась эффективная система внешней экспертизы ОП на основе активного взаимодействия с работодателями в рамках реализации механизмов двухстороннего сотрудничества, работы коллегиальных органов, проведения встреч, семинаров и иных мероприятий.

2. Вуз демонстрирует модульную структуру программы, основанную на ECTS. Структура содержания ОП соответствует поставленным целям, направленным на достижение планируемых результатов обучения.

### ***Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»***

#### ***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «7М05201-География»***

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

### ***Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»***

#### ***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «7М05201-География»***

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

### ***Стандарт «Обучающиеся»***

#### ***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «7М05201-География»***

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

### ***Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»***

#### ***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «7М05201-География»***

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

### ***Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

#### ***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «7М05201-География»***

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

### ***Стандарт «Информирование общественности»***

#### ***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «7М05201-География»***

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА**

### ***Стандарт «Управление образовательной программой»***

#### ***Рекомендации ВЭК для ОП «7М05201-География»***

1. В целях актуализации и эффективного применения в практике управления планов развития ОП до 30.10.2023 документировать Порядок разработки планов развития ОП предусмотрев в нем:

- меры по обеспечению прозрачности, информирования стейкхолдеров, активного вовлечения их в процессы планирования;
- порядок регулярного пересмотра и мониторинга его реализации.

2. Обеспечить до 30.12.2023 корректировку планов развития ОП в соответствии с документированным порядком их разработки.

3. В практику планирования деятельности с 01.01.2024 на всех уровнях управления внедрить формализованные процедуры управления рисками с учетом:

- порядка их выявления, оценки и отбора;
- оценки последствий и выделения возможностей (позитивных рисков);
- планирования мер по снижению негативных последствий и реализации возможностей в случае воздействия факторов риска.

4. Определить и внедрить с 01.09.2023 порядок управления инновациями:

- показатели инновации в рамках ОП в соответствии с приоритетами развития экономики региона и страны;
- механизмы и инструменты управления инновациями и мониторинга;
- документированная процедура управления инновациями в рамках ОП.

### ***Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

#### ***Рекомендации ВЭК для ОП «7М05201-География»***

1. Руководству вуза до 30.12.2023 провести корректировку действующих положений, регламентирующих деятельность коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, в части установления периодичности (сроки, периоды), форм и методов оценки управления ОП.

### ***Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

#### ***Рекомендации ВЭК для ОП «7М05201-География»***

Отсутствуют.

### ***Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»***

#### ***Рекомендации ВЭК для ОП «7М05201-География»***

Отсутствуют.

### ***Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»***

#### ***Рекомендации ВЭК для ОП «7М05201-География»***

1. Руководству ОП до января 2024 года составить план разработки и реализации ППС собственных исследований в рамках методики преподавания учебных дисциплин с целью развития студентоориентированного обучения.

### ***Стандарт «Обучающиеся»***

#### ***Рекомендации ВЭК для ОП «7М05201-География»***

1. Включить в Планы развития ОП мероприятия по увеличению количества

обучающихся и расширению географии внешней и внутренней академической мобильности.

2. Разработать документы регламентирования и планирования деятельности ассоциации выпускников, обеспечить регулярное обновление вкладки на сайте, посвященной деятельности ассоциации до 30.12.2023.

***Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»***

***Рекомендации ВЭК для ОП «7М05201-География»***

Отсутствуют.

***Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

***Рекомендации ВЭК для ОП «7М05201-География»***

1. Разработать план поэтапного обеспечения специальными материально-техническими средствами поддержки обучающихся с особыми образовательными потребностями в образовательном процессе в срок до 01.09.2023.

***Стандарт «Информирование общественности»***

***Рекомендации ВЭК для ОП «7М05201-География»***

1. Для обеспечения достоверности, объективности, актуальности информации, отражения всех направлений деятельности, в том числе в разрезе ОП:

- провести аудит структуры и содержания сайта до 01.09.2023,
- разработать регламент мониторинга исполнения нормативного документа, определяющих порядок предоставления и обновления информации на сайте по всем направлениям деятельности до 01.12.2023.

2. Опубликовать и в последующие годы регулярно дополнять на сайте аудированную финансовую отчетность.

## **(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Не выявлены.

## **(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету НААР образовательную программу «7М05201-География» аккредитовать сроком на 5 лет.



**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ  
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

**Заключение внешней экспертной комиссии по итогам оценки качества  
образовательной программы «7М05201-География»**

**Некоммерческого акционерного общества «Восточно-Казахстанский университет  
имени Сарсена Аманжолова»**

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать		+		

		индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования				
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	15	2	
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех		+		

		структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности				
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>				17		
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		

37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником	+	+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП	+			
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>10</b>		
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»</b>						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		

51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>				10		
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном		+		

		руководстве и помощи со стороны преподавателя				
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>				9	1	
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		

78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
<b>Итого по стандарту</b>				11	1	
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>				10		
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием,		+		

		обеспечивающих достижение целей ОП				
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование Wi-Fi на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)			+	
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>				12	1	
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение		+		

		национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования				
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП			+	
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>				10	2	
<b>ВСЕГО</b>			<b>2</b>	<b>104</b>	<b>7</b>	

2 (1,8 %) параметр имеет позицию «*сильные*»

104 (92%) параметров имеют позицию «*удовлетворительные*»

7 (6,2 %) параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

## Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ  
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА  
INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**СОГЛАСОВАНО**

**Председатель правления-ректор  
НАО «Восточно-Казахстанский университет  
имени СарсенаАманжолова»**

\_\_\_\_\_ **М.Ә.Төлеген**

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ **2023 г.**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Генеральный директор НУ «Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга»**

\_\_\_\_\_ **Жумагулова А.Б.**

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ **2023 г.**

**ПРОГРАММА  
визита внешней экспертной комиссии IAAR  
в НАО «Восточно-Казахстанский университет имени СарсенаАманжолова»  
(специализированная, первичная специализированная аккредитация)  
29-31 мая 2023 года**

<b>Кластер</b>	<b>Образовательные программы</b>
<b>Кластер 1. Специализированная аккредитация</b>	<b>1) 6В01502 Физика 2) 7М01502 Физика</b>

	3) 7M05301 Физика
Кластер 2. Специализированная аккредитация	4) 6B01503 Математика 5) 7M01503 Математика
Кластер 3. Специализированная аккредитация	6) 7M01101 Педагогика и психология 7) 7M01201 Дошкольное обучение и воспитание 8) 7M01301 Педагогика и методика начального обучения
Кластер 4. Специализированная аккредитация	9) 6B03105 Клиническая психология 10) 7M03101 Психология 11) 7M01901 Дефектология
Кластер 5. Специализированная аккредитация	12) 7M05201 География
Кластер 6. Специализированная аккредитация	13) 7M01702 Русский язык и литература
Кластер 7. Специализированная аккредитация (ex-ante)	14) 8D01502 Физика

ДАТА И ВРЕМЯ	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
<i>26 мая 2023 года</i>			
15.00-16.00	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR	
<i>День 1-й: 29 мая 2023 г.</i>			

ДАТА И ВРЕМЯ	Работа ВЭЖ с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
10.00-10.20	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>№218 аудитория</b> Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
10.20-11.00	Интервью с Председателем правления-ректором	<i>Председатель Правления – Ректор – Төлеген Мұхтар Әділбекұлы</i>	<b>№218 аудитория</b> Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.00-11.15	<b>Технический перерыв</b>		
11.15-12.00	Интервью с проректором	<i>Ровнякова Ирина Владимировна – проректор по стратегическому развитию и научной работе</i>	<b>№218 аудитория</b> Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.00-12.15	<b>Технический перерыв</b>		
12.15-13.00	Интервью с руководителями структурных подразделений	<i>Алимбекова Нурлана Бауржановна - директор департамента инновационного развития и коммерциализации Болатова Жаннель Болатовна - директор департамента академической политики и управления образовательными программами Айменов Болатбек Куатбекович - директор хозяйственного департамента Шарапиева Гульнур Даулетбековна - руководитель отдела науки и коммерциализации научных проектов Домалатов Ержан Богданович – руководитель проектного офиса отдела по организации учебно-методической работы Зинченко Ирина Владимировна - руководитель отдела организации учебно-методической работы</i>	<b>№218 аудитория</b> Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969

ДАТА И ВРЕМЯ	Работа ВЭЖ с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
		<p>Абылайханова Тана Абылайхановна - <i>руководитель отдела послевузовского образования</i></p> <p>Мустафина Мергуль Оралбековна - <i>руководитель офиса регистрации ЦОС «PARASAT»</i></p> <p>Раисова Карлыгаш Рахимовна - <i>руководитель отдела кадров и правовой поддержки</i></p> <p>Нуралиева Перизат Кузембаевна - <i>директор научной библиотеки</i></p> <p>Ділдебай Балғын - <i>руководитель центра информационно-технического обеспечения и цифровизации</i></p> <p>Исебаева Бакытгуль Кудышевна – <i>руководитель ресурсного центра профессиональной подготовки и повышения квалификации</i></p> <p>Токаева Жанна Толеухановна – <i>руководитель профессиональной практики отдела по организации учебно-методической работы</i></p> <p>Анас Бакдаулет – <i>вр.и.о. руководителя отдела по воспитательной работе и социальным вопросам</i></p> <p>Джумагулова Венера Бекежановна – <i>вр. и.о. руководителя планово-экономического отдела</i></p> <p>Тілеубаева Венера Ерланқызы - <i>руководитель центра полиязычного образования «Тіл әлемі»</i></p> <p>Калиева Гулнара Кайржановна- <i>руководитель отдела студенческого делопроизводства</i></p> <p>Есимханова Флюра Рашидовна- <i>руководитель медиацентра «Altai jastary»</i></p>	
13.00-13.30	Работа ВЭЖ	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p><b>№218 аудитория</b></p> <p>Подключиться к конференции  <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a>  Идентификатор конференции:  464 173 2969</p>
13.30-14.30	Обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.30-15.10	Интервью с деканами	Адиканова Салтанат - <i>декан Высшей школы ИТ и естественных наук;</i>	<b>№218 аудитория</b>

ДАТА И ВРЕМЯ	Работа ВЭЖ с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
	высших школ	Оразалин Слямбек Калибекович - <i>декан Высшей школы гуманитарных наук</i> Куленова Гульнара Борисовна - <i>декан Высшей школы педагогики</i>	Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>15.10-15.25</b>	<b>Технический перерыв</b>		
<b>15.25-16.10</b>	Интервью с заведующими кафедрами, руководителями ОП (Параллельно)	Сакенова Римма Ерболатқызы - <i>заведующий кафедрой физики и технологий</i> Малгаждаров Ержан Амангазыұлы - <i>заведующий кафедрой математики</i> Жаксылыкова Жадыра – <i>руководитель ОП 6B01503 Математика</i> Ергалиев Ерлан Канапиянович- <i>руководитель ОП 7M01503 Математика</i> Жапарова Мейрамгуль Сериккановна- <i>руководитель ОП 6B01502 Физика</i> Иманжанова Кульбарчин Глеуқановна - <i>руководитель ОП 6M01502 Физика, 6M05301 Физика</i> Бектасова Гульсым Сафуановна- <i>руководитель ОП 8D01502 Физика</i>	<b>№218 аудитория</b> Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969

ДАТА И ВРЕМЯ	Работа ВЭЖ с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
		<p>Есполова Гулден Калиолдановна - <i>заведующий кафедрой педагогического образования и менеджмента</i></p> <p>Бекбаева Малика Фархатовна - <i>заведующий кафедрой психологии и коррекционной педагогики</i></p> <p>Женсикбаева Назгул Жаныбековна - <i>заведующий кафедрой экологии и географии</i></p> <p>Барбосынова Карлыгаш Туркестановна - <i>заведующий кафедрой казахской, русской филологии и журналистики</i></p> <p>Ауренова Мадина Даулеткановна- <i>руководитель ОП 7М01901 Дефектология</i></p> <p>Стельмах Светлана Александровна- <i>руководитель ОП 7М03101 Психология</i></p> <p>Мацкевич Ирина Константиновна – <i>руководитель ОП 6В03105 Клиническая психология</i></p> <p>Будникова Наталья Николаевна – <i>руководитель ОП 7М01702 Русский язык и литература</i></p> <p>Радченко Наталья Николаевна - <i>руководитель ОП 7М01301 Педагогика и методика начального обучения, 7М01201 Дошкольное обучение и воспитание</i></p> <p>Сахариева Светлана Геннадьевна - <i>руководитель ОП 7М01101 Педагогика и психология</i></p>	<p align="center"><b>№ 111 Аудитория</b></p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a>  Идентификатор конференции:  717 239 5837</p>
<b>16.10-16.25</b>	<b>Технический перерыв</b>		
<b>16.25-17.10</b>	Интервью с преподавателями ОП	<b>Кластеры 1, 2, 7 – 218 Аудитория</b> (Приложение №1 Список ППС ОП для интервью)	<p align="center"><b>№218 аудитория</b></p> <p>Подключиться к конференции  <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a>  Идентификатор конференции:  464 173 2969</p>

ДАТА И ВРЕМЯ	Работа ВЭЖ с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
		<b>Кластеры 3, 4, 5, 6 – 111 Аудитория</b> (Приложение №1 Список ППС для интервью)	<b>№ 111 Аудитория</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
<b>17.10-17.20</b>	<b>Технический перерыв</b>		
<b>17.10-18.40</b>	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Все преподаватели оцениваемых ОП</i> (Приложение №1.1 Список ППС для анкетирования)	<i>Ссылка для участия в анкетировании будет направлена преподавателю персонально</i>
<b>17.20-18.30</b>	Визуальный осмотр ОО	<b>Маршрут № 1</b> <i>Видеоролик (10-15-минутный ролик об инфраструктуре: аудитории, залы, лаборатории, спорт и др. залы ...)</i>	Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>18.30-19.00</b>	Итоги первого дня работы ВЭЖ	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>№218 аудитория</b> Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>19.00-20.30</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>День 2-ой: 30 мая 2023 года</b>			
<b>10.00-10.20</b>	Работа ВЭЖ	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>№218 аудитория</b> Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969

ДАТА И ВРЕМЯ	Работа ВЭЖ с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
10.20-11.00	Интервью с обучающимися	Кластеры 1, 2, 7 <i>Приложение №2 Список обучающихся ОП для интервью</i>	<b>№218 Аудитория</b> Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
		Кластеры 3, 4, 5, 6 <i>Приложение №2 Список обучающихся ОП для интервью</i>	<b>№ 111 Аудитория</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
11.00-11.15	<b>Технический перерыв</b>		
11.00-13.00	Анкетирование обучающихся ОП (параллельно)	<i>Все обучающиеся оцениваемых ОП (Приложение №2. Список обучающихся ОП для анкетирования)</i>	<i>Ссылка для участия в анкетировании будет направлена обучающемуся персонально</i>
11.15-13.00	<b>Работа с документами кафедр (документы загружены в папки облако) и посещение занятий ППС по расписанию Приложение 1.А «Выписка из расписания занятий ОП кластеров» со ссылками на ZOOM</b>	Кластер 1 <a href="https://cloud.mail.ru/public/U1w1/rqBR2buU9">https://cloud.mail.ru/public/U1w1/rqBR2buU9</a>	<b>№ 218 Аудитория</b> Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
		Кластер 2 <a href="https://cloud.mail.ru/public/NWZ2/1tKzKrtxP">https://cloud.mail.ru/public/NWZ2/1tKzKrtxP</a>	
		Кластер 3 <a href="https://cloud.mail.ru/public/9Ug5/H8ZDNtKWj">https://cloud.mail.ru/public/9Ug5/H8ZDNtKWj</a>	
		Кластер 4 <a href="https://cloud.mail.ru/public/icPH/aWJeB4yg1">https://cloud.mail.ru/public/icPH/aWJeB4yg1</a>	
		Кластер 5 <a href="https://cloud.mail.ru/public/VYia/AWqB2v3ur">https://cloud.mail.ru/public/VYia/AWqB2v3ur</a>	
		Кластер 6 <a href="https://cloud.mail.ru/home/Кафедра%20документы">https://cloud.mail.ru/home/Кафедра%20документы</a>	
		Кластер 7: <a href="https://cloud.mail.ru/public/pZKR/khNEeS1n8">https://cloud.mail.ru/public/pZKR/khNEeS1n8</a>	
13.00-14.00	Обед	<i>Приложение №1А</i> <i>Внешние эксперты IAAR</i>	

ДАТА И ВРЕМЯ	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
14.00-16.30	Посещение баз практик ОП (параллельно)	<b>Все кластеры</b> (Приложение 4.1 Список баз практик Ссылка на видеоролики (10-15-минутный ролик о базах практик ОП))	<b>№218 аудитория</b> Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
14.00-16.30	<b>Работа с документами кафедр</b> (документы загружены в папки облака) и <b>посещение занятий ППС по расписанию</b> Приложение 1.А «Выписка из расписания занятий» со ссылками на ZOOM	<b>Кластер 1</b> <a href="https://cloud.mail.ru/public/U1w1/rqBR2buU9">https://cloud.mail.ru/public/U1w1/rqBR2buU9</a> <b>Кластер 2</b> <a href="https://cloud.mail.ru/public/NWZ2/1tKzKrtxP">https://cloud.mail.ru/public/NWZ2/1tKzKrtxP</a> <b>Кластер 3</b> <a href="https://cloud.mail.ru/public/9Ug5/H8ZDNtKWj">https://cloud.mail.ru/public/9Ug5/H8ZDNtKWj</a> <b>Кластер 4</b> <a href="https://cloud.mail.ru/public/icPH/aWJeB4yg1">https://cloud.mail.ru/public/icPH/aWJeB4yg1</a> <b>Кластер 5</b> <a href="https://cloud.mail.ru/public/VYia/AWqB2v3ur">https://cloud.mail.ru/public/VYia/AWqB2v3ur</a> <b>Кластер 6</b> <a href="https://cloud.mail.ru/home/Кафедра%20документы">https://cloud.mail.ru/home/Кафедра%20документы</a> <b>Кластер 7</b> <a href="https://cloud.mail.ru/public/pZKR/khNEeS1n8">https://cloud.mail.ru/public/pZKR/khNEeS1n8</a>  Приложение №1А	<b>№218 аудитория</b> Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.30-17.10	Интервью с выпускниками ОП и индивидуальная работа экспертов ВЭК	Выпускники ОП Кластеров 1,2,7 (Приложение № 3 Список выпускников ОП)  Выпускники ОП Кластеров 3,4,5,6 (Приложение № 3 Список выпускников ОП)	<b>№218 аудитория</b> Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969  <b>№111 аудитория</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
17.10-17.20	<b>Технический перерыв</b>		

ДАТА И ВРЕМЯ	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
17.20-18.20	Интервью с работодателями ОП (параллельно) и индивидуальная работа экспертов ВЭК	<b>Кластеры 1,2,7</b> (Приложение № 4 Список работодателей ОП)	<b>№218 аудитория</b> Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
		<b>Кластеры 3,4,5,6</b> (Приложение № 4 Список работодателей ОП)	<b>№111 аудитория</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
18.20-19.00	Работа ВЭК: подведение итогов второго дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>№218 аудитория</b> Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
19.00-20.30	<b>Ужин</b>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>День 3-ий: 31 мая 2023 года</b>			
10.00-11.30	Работа ВЭК: обсуждение параметров(ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>№218 аудитория</b> Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.30-11.45	<b>Технический перерыв</b>		
11.45-13.00	Работа ВЭК: разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>№218 аудитория</b> Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
13.00-14.00	<b>Обед</b>		Столовая Университета

ДАТА И ВРЕМЯ	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
<b>14.00-14.15</b>	<b>Технический перерыв</b>		
<b>14.15-15.30</b>	Работа ВЭК: принятие решений путем голосования (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>№218 аудитория</b> Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>15.30-15.45</b>	<b>Технический перерыв</b>		
<b>15.45-16.20</b>	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Руководство Университета, руководители ОП, Внешние эксперты IAAR</i>	<b>№218 аудитория</b> Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>16.20-17.00</b>	Подведение итогов работы ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>№218 аудитория</b> Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>18.00-19.30</b>	Ужин		
<i>1 июня 2023 года</i>			
	Выезд экспертов off-line-		

## Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

### Анкета ППС

Общее кол-во анкет: 58

#### 2. Должность, %

Профессор	11 (19%)
Доцент/ассоциированный профессор	19 (32,7%)
Старший преподаватель	20 (34,5%)
Преподаватель	3 (5,2%)
Зав. Кафедрой	5 (8,6%)
Другое	0

#### 3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0
Доктор наук	4 (6,9%)
Кандидат наук	27 (46,6%)
Магистр	18 (31%)
PhD	6 (10,3%)
Профессор	2 (3,4%)
Доцент/ассоциированный профессор	5 (8,6%)
Нет	3 (5,2%)
Другие	0

#### 4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	1 (1,7%)
1 год – 5 лет	6 (10,3%)
Свыше 5 лет	51 (87,9%)
Другое	0,1%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	45 (77,6%)	13 (22,4)				
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	38 (65,5%)	20 (34,5%)				

3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	38 (65,5%)	20 (34,5%)				
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	36 (62,1%)	22 (37,9%)				
	<b>Насколько преподаватели могут использовать собственные</b>						
5	• Стратегии обучения	39 (67,2%)	19 (32,8%)				
6	• Методики преподавания	46 (79,3%)	12 (20,7%)				
7	• Образовательные инновации	40 (69%)	17 (29,3%)	1 (1,7%)			
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	31 (53,4%)	25 (43,1%)	2 (3,4%)			
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	43 (74,1%)	15 (25,9%)				
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	39 (67,2%)	19 (32,8%)				
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	32 (55,2%)	26 (44,8%)				
	<b>Оцените открытость и доступность руководства</b>						
12	• Студентам	39 (67,2%)	19 (32,8%)				
13	• преподавателям	35 (60,3%)	23 (39,7%)				
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	26 (44,8%)	32 (55,2%)				

15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	34 (58,6 %)	23 (39,7 %)	1 (1,7 %)			
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	35 (60,3 %)	23 (39,7 %)				
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	31 (53,4 %)	26 (44,8 %)	1 (1,7 %)			
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	33 (56,9 %)	24 (41,4 %)	1 (1,7 %)			
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	30 (51,7 %)	27 (46,6 %)	1 (1,7 %)			
	<b>Как поставлена работа</b>						
20	• По академической мобильности	29 (50 %)	25 (43,1 %)	4 (6,9 %)			
21	• По повышению квалификации ППС	35 (60,3 %)	22 (37,9 %)	1 (1,7 %)			
	<b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	30 (51,7 %)	27 (46,6 %)	1 (1,7 %)			
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	38 (65,5 %)	19 (32,8 %)	1 (1,7 %)			
	<b>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</b>						
24	• с научными исследованиями	27 (46,6 %)	29 (50 %)	1 (1,7 %)	1 (1,7 %)		
25	• с практической деятельностью	32 (55,2 %)	25 (43,1 %)	1 (1,7 %)			
26	Оцените, насколько соответствуют знания	33 (56,9 %)	24 (41,4 %)	1 (1,7 %)			

	студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	%)	%)				
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	23 (39,7 %)	32 (55,2 %)	3 (5,2 %)			
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	23 (39,7 %)	33 (56,9 %)	2 (3,4 %)			
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	33 (56,9 %)	24 (41,4 %)	1 (1,7 %)			
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	32 (55,2 %)	24 (41,4 %)	2 (3,4 %)			

#### Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Кәсіби біліктілікті арттыру

Совпадают профессиональные интересы

Авторитетное учебное заведение

Удовлетворяет моим интересам

Кәсіби дамуға мүмкіндік бар

Приверженность вузу как выпускник специальности психология

Алмаматер, профессиональная среда кафедры

Лучший Вуз региона

Менің кәсіби қызығушылығымды жүзеге асыруға, мүмкіндіктер беретіндігі үшін

Білім сапасы жоғары

Осы ЖОО түлегімін, әрі ұнайды маған

Мой альма матер

Келешегі бар

Озиме унайды

По профессию

Себебі, университет қабырғасында білім ала жүріп, осы университет оқытушыларының білім деңгейіне тәнті болдым, ары қарай осы жерде қалып, қызмет еткім келді

По моему научному направлению это лучший вуз в нашем регионе

Возможность профессионального роста

Я сама его заканчивала, и считаю, что это лучший вуз региона

в период обучения в школе, еще в советские время, приходили на экскурсию в вуз, который произвел на меня большое впечатление. всегда хотела здесь работать

Кәсіби қызығушылықтарыммен тәжірибелік жағдайды жүзеге асырып, күзiреттiлiгiмдi шыңдау мүмкiндiктерi болғаны үшiн

Облыстағы ең жақсы университет

Нравится

Жоғары төлем ақы

Я окончила этот вуз , поработала на управленческих должностях в разных сферах и, после аспирантуры вернулась в вуз. Это позволило привнести опыт консультативной и консалтинговой деятельности в практической психологии в образовательный процесс. Моя приверженность и лояльность вузу строится на идентичных и ценностях, понимания миссии, желания подготовить конкурентоспособных специалистов для своего региона.

хороший коллектив

Родной вуз, нравится

Созданы все условия

я выпускница данного вуза и люблю свой университет

1. Родной вуз 2. Вуз дает возможность совершенствоваться в профессиональном плане 3. Хороший микроклимат на кафедре и в вузе

Хорошая материально-техническая база, возможность профессионального роста, поддержка и поощрение преподавателей, благоприятная обстановка

Меня привлекает возможность заниматься педагогической и научной деятельностью

Являясь выпускницей ВКУ им.С.Аманжолова (бакалавриат - магистратура - аспирантура), нашла в родном вузе достойный вариант реализации творческих способностей и уровня образования.

қызығушылық

региональный вуз с 70-летней историей, ОП имеют научные школы, оборудованные лаборатории по ОП

В ВКУ им. С. Аманжолова есть прекрасные возможности заниматься любимым предметом.

Нравится

вуз развивается, использует новые технологии и применяет опыт прежних лет, вуз имеет довольно богатую историю и занимает передовые места в настоящее время

Вуз соответствует по многим параметрам моим запросам, желаниям

Мне нравится этот Вуз

Өзiмнiң бiлiм алған алтын ұя оқу ордамның бiрi. Қызықты университет өмiрi, университетiмнiң жетiстiктерi және бiлiм нәрiн берген оқытушыларға деген қызығушылықтың басым болуы.

Ұжымдағы жағымды қарым-қатынас пен өз бiлiктiлiгiңдi арттыру мүмкiндiгi

Студенчество моя стихия и я люблю свой вуз

Приехала по распределению в 1977г это мой ВУЗ

Работаю по специальности.

Өзiмнiң оқыған ЖОО

Это один из лучших вузов Восточного Казахстана

Я его закончила, закончила аспирантуру, создали возможности для защиты

Это мой Alma Mater

Соответствует моему базовому образованию

более 35 лет назад был приглашен на работу

Мой альма-матер, есть возможность роста

### 32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изания с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
-------------	-------	--------	-------------	---------

24 (41,4 %)	30 (51,7 %)	4 (6,9 %)		
-------------	-------------	-----------	--	--

**33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?**

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
14 (24,1 %)	25 (43,1 %)	18 (31 %)	1 (1,7 %)	

**34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)**

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий		18 (31 %)	40 (69%)	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	4 (6,9 %)	22 (37,9 %)	32 (55,2 %)	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1 (1,7 %)	20 (34,5 %)	37 (63,8 %)	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	1 (1,7 %)	16 (27,6 %)	41 (70,7 %)	
Неудобное расписание	1 (1,7 %)	22 (37,9 %)	35 (60,3 %)	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях		18 (31 %)	40 (69 %)	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	2 (3,4 %)	25 (43,1 %)	31 (53,4 %)	
Отсутствие у студентов интереса к обучению		28 (48,3 %)	30 (51,7 %)	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях		13 (22,4 %)	45 (77,6 %)	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	1 (1,7 %)	28 (48,3 %)	29 (50 %)	
Другие проблемы	<p>Нет нет Жок проблем нет Техникалық қамтамасыз ету Отсутствуют Качество менеджмента. Корпоративная научная этика Проблема жок Абитуриенттерге грантка өту балы өте жоғары, себебі математика пәні мұғалімдігіне өте аз грант бөлінеді. Соның салдарынан, мектепте математика пәні мұғалімдері тапшы. Мектеп директорлары тарапынан математика пәні мұғалімдеріне сұраныс көп Мәселелер жок, ағымды мәселелердің барлығы шешілетін мәселелер Лекция сағаттарда өте көп студенттер.</p>			

	<p>жок</p> <p>Улучшить общественное пространство для студентов, сделать открытой библиотеку, организовать места для коворкинга.</p> <p>Проблем нет</p> <p>Нет</p> <p>-</p> <p>хотелось бы меньше бумаг и отчетов</p> <p>Шешімін таппаған мәселе болған емес.</p> <p>Затрудняюсь ответить вроде бы нет остросюжетных проблем</p> <p>Нет проблем</p>
--	--

**35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

<b>Вопросы</b>	<b>Полностью удовлетворен (1)</b>	<b>Частично удовлетворен (2)</b>	<b>Не удовлетворен (3)</b>	<b>Затрудняюсь ответить (4)</b>
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	50 (86,2 %)	8 (13,8 %)		
Отношениями с непосредственным руководством	55 (94,8 %)	3 (5,2 %)		
Отношениями с коллегами на кафедре	55 (94,8 %)	3 (5,2 %)		
Степенью участия в принятии управленческих решений	45 (77,6 %)	12 (20,7 %)	1 (1,7 %)	
Отношениями со студентами	54 (93,1 %)	4 (6,9 %)		
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	46 (79,3 %)	10 (17,2 %)	1 (1,7 %)	1 (1,7 %)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	45 (77,6 %)	11 (19 %)	1 (1,7 %)	1 (1,7 %)
Деятельностью администрации вуза	40 (69 %)	16 (27,6 %)	2 (3,4 %)	
Условиями оплаты труда	37 (63,8 %)	19 (32,8 %)	2 (3,4 %)	

Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	46 (79,3 %)	12 (20,7 %)		
Охраной труда и его безопасностью	52 (89,7 %)	5 (8,6 %)	1 (1,7 %)	
Управлением изменениями в деятельности вуза	47 (81 %)	11 (19 %)		
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	35 (60,3 %)	19 (32,8 %)	3 (5,2 %)	1 (1,7 %)
Организацией и качеством питания в вузе	34 (58,6 %)	19 (32,8 %)	5 (8,6 %)	
Организацией и качеством медицинского обслуживания	39 (67,2 %)	16 (27,6 %)	2 (3,4 %)	1 (1,7 %)



**Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ  
ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Общее кол-во анкет: 252

Пол:

Мужской	28 (11,1 %)
Женский	224 (88,9 %)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	229 (90,9 %)	22 (8,7 %)			
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	223 (88,5 %)	27 (10,7 %)			2 (0,8 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	227 (90,1 %)	23 (9,1 %)	1 (0,4 %)		1 (0,4 %)
4. Доступностью академического консультирования	218 (86,5 %)	32 (12,7 %)			2 (0,8 %)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	225 (89,3 %)	27 (10,7 %)			
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	222 (88,1 %)	29 (11,5 %)			1 (0,4 %)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	226 (89,7 %)	24 (9,5 %)		2 (0,8 %)	
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	219 (86,9 %)	31 (12,3 %)			2 (0,8 %)
9. Доступностью услуг здравоохранения	209 (82,9 %)	35 (13,9 %)	2 (0,8 %)	3 (1,2 %)	3 (1,2 %)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	199 (79 %)	40 (15,9 %)	1 (0,4 %)		12 (4,8 %)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	232 (92,1 %)	16 (6,3 %)	1 (0,4 %)		3 (1,2 %)

12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	239 (94,8 %)	10 (4 %)			3 (1,2 %)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	227 (90,1 %)	23 (9,1 %)			2 (0,8 %)
14. Доступностью компьютерных классов	221 (87,7 %)	26 (10,3 %)	2 (0,8 %)		3 (1,2 %)
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	211 (83,7 %)	33 (13,1 %)	3 (1,2 %)	2 (0,8 %)	3 (1,2 %)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	220 (87,3 %)	30 (11,9 %)			2 (0,8 %)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	220 (87,3 %)	29 (11,5 %)			3 (1,2 %)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	197 (78,2 %)	39 (15,5 %)	4 (1,6 %)	4 (1,6 %)	8 (3,2 %)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	219 (86,9 %)	29 (11,5 %)			4 (1,6 %)
20. Качеством образовательной программы в целом	234 (92,9 %)	16 (6,3 %)		1 (0,4 %)	1 (0,4 %)
21. Качеством учебных программ в ОП	235 (93,3 %)	15 (6 %)		1 (0,4 %)	1 (0,4 %)
22. Методами обучения в целом	231 (91,7 %)	20 (7,9 %)			1 (0,4 %)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	224 (88,9 %)	23 (9,1 %)	1 (0,4 %)	2 (0,8 %)	2 (0,8 %)
24. Качеством преподавания в целом	227 (90,1%)	22 (8,7 %)		1 (0,4 %)	2 (0,8 %)
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	226 (89,7 %)	23 (9,1 %)	1 (0,4 %)		3 (1,2 %)
26. Требованиями ППС к студенту	225 (89,3 %)	23 (9,1 %)	1 (0,4 %)		3 (1,2 %)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	228 (90,5 %)	21 (8,3 %)	2 (0,8 %)		1 (0,4 %)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	227 (90,1 %)	22 (8,7 %)		1 (0,4 %)	2 (0,8 %)

29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	228 (90,5 %)	20 (7,9 %)	2 (0,8 %)	1 (0,4 %)	1 (0,4 %)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	227 (90,1 %)	22 (8,7 %)	2 (0,8 %)		
31. Имеющимися компьютерными классами	211 (83,7 %)	36 (14,3 %)		2 (0,8 %)	3 (1,2 %)
32. Имеющимися научными лабораториями	218 (86,5 %)	30 (11,9 %)		1 (0,4 %)	3 (1,2 %)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	225 (89,3 %)	24 (9,5 %)	2 (0,8 %)		1 (0,4 %)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	225 (89,3 %)	24 (9,5 %)	2 (0,8 %)		1 (0,4 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	213 (84,5 %)	26 (10,3 %)	1 (0,4 %)	3 (1,2 %)	9 (3,6 %)

**Оцените, насколько Вы согласны:**

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	221 (87,7 %)	25 (9,9 %)	5 (2 %)		1 (0,4 %)	
37. Содержание курса хорошо структурировано	214 (84,9 %)	33 (13,1 %)	4 (1,6 %)		1 (0,4 %)	
38. Ключевые термины достаточно объяснены	208 (82,5 %)	38 (15,1 %)	6 (2,4 %)			
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	206 (81,7 %)	41 (16,3 %)	4 (1,6 %)	1 (0,4 %)		
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	213 (84,5 %)	34 (13,5 %)	4 (1,6 %)	1 (0,4 %)		
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	221 (87,7 %)	27 (10,7 %)	2 (0,8 %)	1 (0,4 %)	1 (0,4 %)	
42. Изложение преподавателя понятно	211 (83,7 %)	37 (14,7 %)	4 (1,6 %)			
43. Преподаватель представляет	206	39	5 (2 %)	2 (0,8 %)		

материал в интересной форме	(81,7 %)	(15,5 %)		(%)		
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	208 (82,5 %)	39 (15,5 %)	3 (1,2 %)	2 (0,8 %)		
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	207 (82,1 %)	40 (15,9 %)	3 (1,2 %)	2 (0,8 %)		
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	204 (81 %)	42 (16,7 %)	2 (0,8 %)	4 (1,6 %)		
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	212 (84,1 %)	35 (13,9 %)	1 (0,4 %)	4 (1,6 %)		
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	208 (82,5 %)	38 (15,1 %)	3 (1,2 %)	3 (1,2 %)		
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	215 (85,3 %)	35 (13,9 %)	2 (0,8 %)			
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	210 (83,3 %)	36 (14,3 %)	5 (2 %)	1 (0,4 %)		
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	208 (82,5 %)	37 (14,7 %)	6 (2,4 %)	1 (0,4 %)		
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	204 (81 %)	43 (17,1 %)	5 (2 %)			
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	205 (81,3 %)	41 (16,3 %)	5 (2 %)	1 (0,4 %)		
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	203 (80,6 %)	45 (17,9 %)	4 (1,6 %)			
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	199 (79 %)	48 (19 %)	4 (1,6 %)	1 (0,4 %)		
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	191 (75,8 %)	52 (20,6 %)	6 (2,4 %)	3 (1,2 %)		
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	205 (81,3 %)	44 (17,5 %)	2 (0,8 %)	1 (0,4 %)		
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	211 (83,7 %)	37 (14,7 %)	1 (0,4 %)	3 (1,2 %)		

## Другие проблемы относительно качества преподавания:

Проблем нет

Затрудняюсь ответить

Ешқандай мәселе жоқ

Барлығы жақсы

Ұлкен алғысымды айта аламын мұғалімдерге, кафедра қызметкерлеріне!!!

Оқыту сапасы жоғарғы деңгейде деп есептеймін

Көңілім толығымен толады

Барлығы жоғары деңгейде

Басқа мәселе жоқ

Бізде бәрі керемет

ешқандай мәселелер әзірге жоқ

Барлығына көңілім толады ешқандай мәселе жоқ

Басқа мәселелер жоқ

Мәселелер әзірге кездескен жоқ

Мәселе жоқ бәрі жақсы!

Әзірге бәрі жақсы.

Бәрі жақсы артық проблема жоқ

Проблем не имеется

Нареканий не имею

Все хорошо

Всё на высшем уровне!

Білім алып, білімді толықтыру үшін барлық жағдай жасалған. Сол үшін. Оқы.оқы және оқы!

Барлығы өте жоғары деңгейде. Көңілімнен шығады

