



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной  
аккредитации образовательных программ  
6В01503 Математика 7М01503 Математика  
Некоммерческого акционерного общества  
«Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова»

Дата визита ВЭК: с «29» по «31» мая 2023 года

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**

**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету IAAR*



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ  
6B01503 Математика 7M01503 Математика**

**Некоммерческого акционерного общества «Восточно-Казахстанский университет  
имени Сарсена Аманжолова»**

*Дата визита ВЭК: с «29» по «31» мая 2023 года*

**г. Усть-Каменогорск**

**«31» мая 2023 года**

## Содержание

|   |           |
|---|-----------|
| (I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....  | 3         |
| (II) ВВЕДЕНИЕ.....  | 3         |
| (III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....  | 5         |
| (IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....  | 6         |
| (V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....  | 6         |
| (VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ..                                    | 7         |
| <b>6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....</b>                                 | <b>7</b>  |
| <b>6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....</b>                                   | <b>10</b> |
| <b>6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....</b>                    | <b>12</b> |
| <b>6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....</b> | <b>14</b> |
| <b>6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....</b>   | <b>16</b> |
| <b>6.6. Стандарт «Обучающиеся».....</b>   | <b>18</b> |
| <b>6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....</b>                                 | <b>19</b> |
| <b>6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....</b>                 | <b>21</b> |
| <b>6.9. Стандарт «Информирование общественности».....</b>   | <b>23</b> |
| (VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....                             | 26        |
| (VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....  | 27        |
| (IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....                                  | 28        |
| (X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ.....  | 29        |
| Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....                      | 30        |
| Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....                                     | 39        |
| Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ИПС.....   | 50        |
| Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....   | 61        |

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

БД - База данных  
ВО - Высшее образование  
ГАК - Государственная аттестационная комиссия  
ГОСО - Государственный общеобязательный стандарт образования  
ДОТ - Дистанционные образовательные технологии  
ЕНТ - Единое национальное тестирование  
ИКТ - Информационно-коммуникационные технологии  
ИС - Информационные системы  
ИУП - Индивидуальный учебный план  
КВ - Компонент по выбору  
КДМ - Комитет по делам молодежи  
КОКСНВО - Комитетом по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования  
Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан  
КЭД - Каталог элективных дисциплин  
МНВО РК - Министерство образования и науки Республики Казахстан  
МОП - Модульная образовательная программа  
НИР - Научно-исследовательская работа  
НИРМ - Научно-исследовательская работа магистрантов  
НИОКР - Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы  
НИРО - Научно-исследовательская работа обучающихся  
НКТ-Национальный центр тестирования  
ННЛКП - Национальной научной лаборатории коллективного пользования  
ОК - Обязательный компонент  
ОП - Образовательная программа  
ПР ВКУ –Правила НАО «Восточно-Казахстанского университета имени Сарсена Аманжолова»  
П ВКУ- Положение НАО «Восточно-Казахстанского университета имени Сарсена Аманжолова»  
ППС - Профессорско-преподавательский состав  
РК - Республика Казахстан  
РУП - Рабочий учебный план  
СВОК - Система внутреннего обеспечения качества  
СОП - Совместная образовательная программа  
СРО - Самостоятельная работа обучающихся  
СРОП - Самостоятельная работа обучающихся под руководством преподавателя  
УМКД - Учебно-методический комплекс дисциплины  
Университет - НАО «Восточно-Казахстанский Университет имени Сарсена Аманжолова»

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом № 94-23-ОД от 24.03.2023 года генерального директора Независимого Агентства аккредитации и рейтинга с 29 по 31 мая 2023 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка образовательных программ 6В01503 «Математика», 7М01503 «Математика» Некоммерческого акционерного общества «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» на соответствие Стандартам специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Утверждены и введены в действие приказом генерального директора НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку качества

представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и заключение экспертной комиссии согласно параметрам специализированного профиля, программы визита ВЭК, а также результатов анкетирования преподавателей и обучающихся образовательных программ.

#### **Состав ВЭК:**

*Председатель ВЭК* – Верещагина Наталья Олеговна, д.п.н., доцент, ФГБОУ ВО «Российский государственный гидрометеорологический университет» (г. Санкт-Петербург, РФ)

*Зарубежный эксперт IAAR* – Белых Юрий Эдуардович, к.ф.-м.н., доцент, эксперт I категории IAAR (г. Гродно, Республика Беларусь)

*Национальный эксперт IAAR* – Хамраев Шерипидин Итахунович, к.т.н., профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы, Республика Казахстан)

*Национальный эксперт IAAR* – Турткараева Гульнара Баяновна, к.п.н., Кокшетауский университет им. Ш. Уалиханова (г. Кокшетау, Республика Казахстан)

*Национальный эксперт IAAR* – Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна, д.п.н., профессор, Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева (г. Астана, Республика Казахстан). *On-line участие*

*Национальный эксперт IAAR* – Мовкебаева Зульфия Ахметвалиевна, д.п.н., профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы, Республика Казахстан)

*Национальный эксперт IAAR* – Боброва Валентина Владимировна, к.пед.н., доцент, Karaganda Buketov University (г. Караганда, Республика Казахстан)

*Национальный эксперт IAAR* – Озгельдинова Жанар Озгельдиновна, доктор PhD, Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева (г. Астана, Республика Казахстан)

*Национальный эксперт IAAR* – Шаикова Гульвира Кимовна, к.филол.н., ассоциированный профессор, доцент, Торайгыров Университет (г. Павлодар, Республика Казахстан)

*Национальный эксперт IAAR* – Бекешев Амирбек Зарлыкович, к.физ.-мат.н., доцент, Актыубинский региональный университет им. К.Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан)

*Эксперт IAAR, работодатель* – Мухтарбекова Бахытжан Советовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе Школы-лицей №66 им. Д.Конаев (г. Астана, Республика Казахстан)

*Эксперт IAAR, работодатель* – Сандыбаева Динара Айдаровна, заведующая педагогическим отделением Северо-Казахстанского профессионально-педагогического колледжа (г. Петропавловск, Республика Казахстан)

*Эксперт IAAR, студент* – Сағымбекова Эльфира Сағымбекқызы, магистрант 2 курса ОП «Техническая физика», Восточно-Казахстанский технический университет им. Д. Серикбаева (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан)

*Эксперт IAAR, студент* – Жарылкасын Ұлан Рашидұлы, студент 2-го курса ОП «Математика», Кызылординский университет имени Коркыт Ата (г. Кызылорда, Республика Казахстан)

*Эксперт IAAR, студент* – Алиева Эльвира Эльшадовна магистрант 1 курса ОП «Педагогика и психология», Университет имени Шакарима города Семей (г. Семей, Республика Казахстан)

*Эксперт IAAR, студент* – Сэбит Индира Асылханқызы, магистрант 2 курса ОП «Специальная педагогика», Северо-Казахстанский университет им. М.Козыбаева (г. Петропавловск, Республика Казахстан)

*Эксперт IAAR, студент* – Марганбаева Сабохат Аскарровна, магистрант ОП 7M01506-География, Казахский национальный женский педагогический университет, член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы, Республика Казахстан)

*Эксперт IAAR, студент* – Дмитриева Кристина Валерьевна, магистрант 1 курса ОП 7M01702 «Русский язык и литература», Павлодарский педагогический университет имени Әлкей Марғұлана (г. Павлодар, Республика Казахстан)

*Эксперт IAAR, студент* – Жумабекова Гульден Сансызбаевна, магистрант 2 курса ОП «Физика», НАО «Торайгыров университет» (г. Павлодар, Республика Казахстан)

*Координатор ВЭК IAAR* – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана, Республика Казахстан).

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Учреждение «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» создано в 1952 году как Усть-Каменогорский педагогический институт. В 1991 году реорганизован в Восточно-Казахстанский государственный университет.

Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова осуществляет образовательную деятельность в соответствии с лицензией №KZ74LAA00018463 от 22.07.2020 г., выданной Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки МОН РК.

В университете реализуются 69 образовательных программ бакалавриата, 42 – магистратуры и 12 – докторантуры PhD. Контингент обучающихся составляет около 8400 человек. Трудоустройство выпускников составляет 98%.

В структуре университета 4 Высших школы, 14 научно-образовательных и исследовательских центров, военная кафедра имени Кабанбай батыра, Телерадиокомплекс «Altay Zhastary», Центр инклюзивного образования «Дана Бала» и др.

Материально-техническая база университета включает 8 учебных корпусов, 4 дома студентов, научную библиотеку, 24 компьютерных класса, спортивные залы и площадки, фитнес центр им. Трунова, бассейн «Чайка».

В университете с 2005 года издается научный журнал «Вестник Аманжолов университета».

В международном рейтинге «QS Asia University Rankings» ВКУ им. С.Аманжолова занимает 401-450 позицию (среди 32 вузов Казахстана – 16 место).

В Национальном рейтинге лучших многопрофильных вузов Казахстана НАОКО университет занимает 6 место, в Национальном рейтинге востребованности вузов НААР – 6 место.

В рейтинге НПП РК «Атамекен» 14 ОП вошли в десятку лучших.

Восточно-Казахстанский университет им. С. Аманжолова является членом Евразийской Ассоциации университетов, Международной Академии Высшей школы, Ассоциации «Сибирский Открытый университет».

Образовательная деятельность ОП 6B01503 Математика, 7M01503 Математика осуществляется на основе государственной лицензии на образовательную деятельность № KZ74LAA00018463 от 22.02.2020 и 25.02.2021, выданной РГУ"КОКСОН МОН РК, г.Астана.

Образовательную программу 5B060100-Математика на кафедре математики реализуют 16 преподавателей, в том числе 12 - штатных и 4 - совместителя. Из штатных преподавателей имеют ученую степень 8 человек, остепененность кафедры составляет 66,7%. На 01.04.2023 г. остепененность по направлению ОП составляет – 55%.

Образовательную программу 7M060100-Математика на кафедре математики осуществляют преподаватели из числа докторов и кандидатов наук. Остепененность составляет 100%.

Книжный фонд библиотеки на 01.03.2023 г. с учетом проведенных списаний составляет 1 038923 экз., в том числе фонд учебной, учебно-методической и научной литературы – 621 457 экземпляров, из них на государственном языке – 366 719 экземпляров.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

В 2018 г. ОП 6В01503/7М01503 Математика Восточно-Казахстанского Университета имени Сарсена Аманжолова прошли специализированную аккредитацию НААР сроком на 5 лет. Все рекомендации ВЭК НААР предыдущей аккредитации практически выполнены.

#### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита, согласованной ректором Некоммерческого акционерного общества «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» и утвержденной генеральным директором IAAR 16 мая 2023 года с применением гибридной модели проведения специализированной и первичной специализированной аккредитации образовательных программ Некоммерческого акционерного общества «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова».

С целью координации работы ВЭК 26 мая 2023 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись с ректором, проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами высших школ, заведующими кафедрами, руководителями ОП, членами академических комитетов, преподавателями, обучающимися, выпускниками. Всего во встречах приняли участие 171 представитель (таблица 1).

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК  
IAAR

| <b>Категория участников</b>                | <b>Количество</b> |
|--|-------------------|
| Председатель Правления-ректор              | 1                 |
| Проректоры, члены правления                | 1                 |
| Руководители структурных подразделений     | 18                |
| Деканы высших школ                         | 3                 |
| Руководители ОП, заведующие кафедрами      | 17                |
| Преподаватели                              | 32                |
| Студенты, магистранты                      | 41                |
| Выпускники                                 | 31                |
| Работодатели и представители базы практики | 27                |
| <b>Всего</b>                               | <b>171</b>        |

Во время визита, и просмотра видеозаписей члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы.

На встречах ВЭК IAAR в гибридном формате с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базы практик, оцениваемой ОП: Средняя школа №20 им. А. Байтурсынова, Средняя школа №15, Лицей №44 им. Оралхана Бокея, ВКУ имени Сарсена Аманжолова.

В ходе визита было посещено лекции:

- по дисциплине «Функционалдық талдау» (преп. Тугылбаева Балжан Геннадьевна),
- по дисциплине «Дискретті математика» (преп. Жаксылыкова Жадра Рахметовна)
- по дисциплине «Математикалық пакеттерді мектеп курсында қолдану» (преп. Ергалиев Ерлан Канапиянович) по образовательной программе 6В01503 Математика, 7М01503 Математика.

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»**

✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.

✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

✓ Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.

✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двуипломного образования и академической мобильности.

✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.

✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.

✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.

✓ Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.

✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.

✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.

✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

### *Доказательная часть*

ВЭК отмечает, что цели и стратегии развития аккредитуемых ОП сформулированы, исходя из оценки востребованности образовательных программ, которые определяются интересом потенциальных работодателей, абитуриентов, потенциала вуза, требований государства и общества в целом.

Интервью с основными стейкхолдерами продемонстрировали понимание внешних и внутренних факторов развития программ и наличие стратегических целей.

Членам ВЭК были представлены Программа (с планом) развития 2023-2027гг. ОП 6В01503 Математика и 7М01503 Математика, утвержденные Председателем совета высшей школы IT и естественных наук (протокол от 17.06.2023г.). Свидетельств участия в разработке этих планов заинтересованных сторон не представлено. В ходе интервью с разными целевыми группами информация об управлении планами развития ОП также не подтверждена.

Внутренняя система обеспечения качества регулируется документом П ВКУ 044-20 «Положение о политике и стандартах внутреннего обеспечения качества НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова», утвержденным решением Ученого совета от 29 октября 2020 года, протокол №3. Руководством университета определены ответственные за бизнес-процессы, распределены должностные обязанности ППС и работников. Заведующий кафедрой осуществляет управление работой кафедры. Ответственность и полномочия ППС и сотрудников определены и закреплены в соответствующих должностных инструкциях. Функции структурных подразделений определены в Положениях соответствующих департаментов и отделов. Документы, регламентирующие академическую деятельность вуза, размещены на сайте Университета в разделе «Образование» (<https://vku.edu.kz/ru>).

В ходе интервью руководители структурных подразделений также продемонстрировали однозначность понимания и распределения функций между ответственными лицами.

Степень прозрачности системы управления программ и уровень коммуникации между ППС и обучающимися повышают применение информационно-коммуникативных технологий: интегрированной АИС «Platonus», социальных сетей (WhatsApp, Telegram, message, образовательный (<http://euniver.vku.edu.kz/>) и дистанционный ([www.edu.vku.edu.kz](http://www.edu.vku.edu.kz)) порталы, Vk/Facebook/Instagram).

Система управления рисками регулируется «Положением о Системе управления рисками» ПВКУ 066-21, утвержденным 23 января 2022 года. Основные риски университета определены в Реестре рисков и включают в том числе риски, связанные с реализацией ОП. Например, недостаточность ППС с учёной степенью, степенью PhD по профилю кафедры.

Функции коллегиальных органов разграничены Положениями о коллегиальных органах (П ВКУ 013-21 Положение об академическом совете, утвержденное 30.12.2021г., №6, П ВКУ 017-21 № 097 Положение об академическом комитете, Положение о научно-техническом совете и др.). Ведущая роль в разработке и актуализации аккредитуемых ОП отводится Академическому Совету. В коллегиальные органы университета включены ППС, обучающиеся, выпускники, работодатели и другие заинтересованные лица. Обучающиеся аккредитуемых ОП активно работают в составе коллегиальных и совещательных органов. Обучающаяся 4 курса ОП 6В01503 Математика Серикова Л. входит в состав Комиссии по обеспечению качества. (приказ №391 от 22.10.2021г.).

### ***Аналитическая часть***

Эксперты, проведя беседы и интервьюирование с ректором, различными целевыми группами, а также осуществив анкетирование ППС, студентов и ознакомление экспертов с стратегическими документами и содержанием ОП, отмечает следующее.

Университет разработал, утвердил и внедряет собственную Политику в области обеспечения качества, которая конкретизирована во внутренних регламентирующих документах.

В ходе интервью с основными стейкхолдерами выявлено, что в вузе отсутствуют формализованный порядок разработки и управления Планами развития аккредитуемых ОП. Члены комиссии отмечают необходимость определения единого подхода к разработке, управлению и мониторингу планов развития ОП.

При разработке общего подхода члены комиссии предлагают учесть все основные требования: участие стейкхолдеров, прозрачность разработки, наличие в плане анализа функционирования и реального позиционирования ОП, направленность плана на удовлетворение потребностей заинтересованных сторон, определение уникальности и преимущества ОП в соответствии с особенностями региона и стратегическими задачами университета, размещение на информационных ресурсах университета.

В случае разработки общей процедуры от руководства ОП потребуется корректировка Планов развития аккредитуемых программ.

В университете начато формирование системы управления рисками и приняты основополагающие документы на уровне общего управления. Вместе с тем, эксперты отмечают формальный подход к определению рисков на уровне аккредитуемых ОП, а в некоторых случаях и его отсутствие.

Несмотря на внедрение отдельных инновационных предложений в университете, участники встреч не смогли продемонстрировать механизмы и инструменты управления инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

В ходе интервью со студентами, работодателями и ППС аккредитуемых программ была отмечена особая роль руководства программы, активная поддержка и взаимодействие заведующего кафедрой и декана в решении стратегических и операционных вопросов.

Руководство ОП открыто и доступно для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц. Имеется график приема, блог ректора, есть возможность обратиться с рабочими вопросами в рабочем режиме без предварительной записи.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что 100% оценили вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений по управлению ОП как «очень хорошую и хорошую».

### ***Сильные стороны ОП 6В01503 Математика и 7М01503 Математика***

- открытость и доступность руководства ОП для ППС, обучающихся, сотрудников, потенциальных работодателей и других заинтересованных лиц.

### ***Рекомендации ВЭК для ОП 6В01503 Математика и 7М01503 Математика:***

1. В целях актуализации и эффективного применения в практике управления планов развития ОП до 30.10.2023 документировать Порядок разработки планов развития ОП, предусмотрев в нем:

- меры по обеспечению прозрачности, информирования стейкхолдеров, активного вовлечения их в процессы планирования;

- порядок регулярного пересмотра и мониторинга его реализации.

2. Обеспечить до 30.12.2023 корректировку планов развития ОП в соответствии с документированным порядком их разработки.

3. В практику планирования деятельности с 01.01.2024 на всех уровнях управления внедрить формализованные процедуры управления рисками с учетом:

- порядка их выявления, оценки и отбора;
- оценки последствий и выделения возможностей (позитивных рисков);
- планирования мер по снижению негативных последствий и реализации возможностей в случае воздействия факторов риска.

4. Определить и внедрить с 01.09.2023 порядок управления инновациями:

- показатели инновации в рамках ОП в соответствии с приоритетами развития экономики региона и страны;
- механизмы и инструменты управления инновациями и мониторинга;
- документированная процедура управления инновациями в рамках ОП.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Управление образовательной программой» ОП 6В01503 Математика и 7М01503 Математика раскрыты 17 критериев, из которых 1 имеют сильные позиции, 13 – удовлетворительные позиции, 3 – предполагают улучшение.**

#### 6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.
- ✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- ✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
  - ключевые показатели эффективности;
  - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
  - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
  - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
  - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
  - трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- ✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

#### **Доказательная часть**

Вуз применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства, позволяющие обеспечить автоматизацию процессов сбора, анализа и управления информацией. Для организации учебного процесса внедрена Автоматизированная информационная система (АИС), включающая в себя подсистемы администрирования обучающихся, поддержки учебного процесса (<http://euniver.vku.edu.kz/>) и портал дистанционного образования (<https://edu.vku.edu.kz/>), разработана мобильная версия системы "eUniver". Обмен сообщениями, файлами, аудио- и видео-общение ППС и сотрудников разных корпусов осуществляется через внутренний портал коммуникаций LYNC. Для оперативной передачи информации функционирует

корпоративная электронная почта (vkgu.kz). Центр обслуживания студентов «PARASAT» предоставляет более 30 видов услуг.

Деятельность университета поддерживается 11 серверов, таких как Прокси, сервер 1С, почтовый сервер, сервер Moodle, DNS-сервер и т.д. В учебных корпусах, домах студентов имеется доступ к Wi-Fi. Скорость доступа к Интернету в учебном корпусе №7 составляет 120 Мб/с, имеется 6 точек WI-FI со скоростью 15 Мб/с.

Руководство ОП продемонстрировало системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества. Регулярная отчетность университета включает в себя ежегодные отчеты структурных подразделений на различных уровнях, результаты которых вливаются в годовой отчет университета о проделанной работе вуза с приглашением представителей широкой общественности, ППС, обучающихся, сотрудников, работодателей, выпускников и других заинтересованных лиц.

Любые изменения в плане развития ОП и планы по его изменению доводятся до сведения обучающихся и работодателей через сайт ВКУ, электронных средств коммуникации (электронная почта, СМИ) и рассылки печатной информации.

В рамках аккредитуемых ОП руководство реализует механизм коммуникации с преподавателями, сотрудниками вуза и потенциальными студентами. Механизм разрешения конфликтов на кафедрах имеется. Психологический климат характеризуется доброжелательной и творческой атмосферой.

В качестве источников информации об удовлетворенности потребителей уровнем образовательных услуг используются отзывы работодателей, анкетирование, опросы. Сведения, полученные из указанных источников информации, используются при анализе руководством университета и проведении корректирующих действий. Для обеспечения обратной связи также организуются встречи с ректором, на сайте действует блог ректора.

Образовательные ресурсы и другие механизмы системы поддержки обучающихся находятся в свободном доступе и отвечают потребностям.

Анкетирование обучающихся, проводимое во время визита ВЭК, показало, что студенты полностью удовлетворены (90,9%) отношениями с деканатом (Высшей школой, кафедрой). Уровень доступности деканата и доступности и отзывчивости руководства, обучающиеся считают также очень хорошим (полностью удовлетворены соответственно 88,5% и 90,1%, не удовлетворены последним 0,6%).

Анкетирование среди ППС показало, что в вопросе внимания руководства к содержанию ОП полностью удовлетворены 74,1%, удовлетворены 25,9%. Уровнем обратной связи ППС с руководством полностью удовлетворены 60,3%, удовлетворены 39,7%. Высокую удовлетворенность отметили также в вопросах отношения руководства вуза к ППС (86,2,7% полностью удовлетворены). Условиями оплаты труда также в целом удовлетворены (63,8% полностью удовлетворены, 32,8% удовлетворены, 3,4% не удовлетворены). В целом отношением с непосредственным руководством и коллегами на кафедре ППС полностью удовлетворены (94,8% и 94,8% соответственно).

### ***Аналитическая часть***

ВЭК отмечает, что университет внедряет процессы управления информацией, в том числе, сбора и анализа информации. В процессе ознакомления с документацией университета и беседы с руководством было выявлено, что вузом ведется активная работа по информатизации управленческой деятельности вместе с тем, во время анализа формата проводимой работы по обеспечению документального согласия обучающихся, ППС и сотрудников на обработку персональных данных, было отмечено, что при обеспечении процедуры на этом вопросе внимание не акцентируется.

Анализ ВЭК управления информацией и отчетности в рамках, реализуемых ОП университета показал, четкую слаженность механизма регулярной отчетности,

отражающей все уровни структуры.

Библиотечно-библиографические процессы осуществляется на базе автоматизированной библиотечной системы «Ирбис 64+», функционирует система электронного каталога (<https://library.vku.edu.kz>), а также репозиторий.

Члены ВЭК установили наличие периодичности, формы и методов оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, руководства университета. Деятельность по реализации образовательного процесса осуществляется в соответствии с внутренними нормативными документами, в частности Академической политикой и положениями по реализации образовательного процесса. Деятельность кафедр по реализации ОП регламентируется положением о кафедре и должностными инструкциями ППС.

Вместе с тем члены ВЭК отмечают, что вузу необходимо скорректировать положения о структурных подразделениях, коллегиальных органах, высшем руководстве с учетом периодичности проведения оценки управления ОП.

### **Сильные стороны ОП 6В01503 Математика и 7М01503 Математика**

- не выявлены

### **Рекомендации ВЭК для 6В01503 Математика и 7М01503 Математика:**

- руководству вуза до 30.12.2023 провести корректировку действующих положений, регламентирующих деятельность коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, в части установления периодичности (сроки, периоды), форм и методов оценки управления ОП.

### **Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Управление информацией и отчетность» ОП 6В01503 Математика и 7М01503 Математика раскрыты 17 критериев, из которых 16 имеют удовлетворительные позиции, 1 – предполагают улучшение.**

### **6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- ✓ Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.
- ✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном).
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами.

### ***Доказательная часть***

Университет разрабатывает и утверждает ОП 6В01503 Математика и 7М01503 Математика в соответствии с требованиями государственных нормативных документов и внутривузовской нормативной документации (ВНД). Названные ОП разработаны в соответствии с миссией НАО «ВКУ» и программой развития (актуальная версия на 2020-2025гг. утверждена решением Совета Директоров НАО «ВКУ» от 29.11.2022г., протокол №8). Основные цели и задачи ОП 6В01503 Математика и 7М01503 Математика точно отражают ключевую цель развития вуза: «...подготовка всесторонне образованных, квалифицированных специалистов, владеющих фундаментальными знаниями и практическими навыками математики и преподавания математики в рамках современного содержания образования...».

ОП 6В01503 Математика и 7М01503 Математика имеют задокументированный порядок разработки и утверждения, прописанный в следующих ВНД: П НАО «ВКУ» 007--23 Положение о разработке образовательных программ НАО «ВКУ имени С.Аманжолова» (актуальная версия утверждена председателем Правления –ректором от 14.03.2023г.). Также процедуры разработки ОП, включая требования ВНД, определяющих алгоритм разработки, содержат ссылки на основные ВНД вуза по обеспечению качества: «Политика и стандарты внутреннего обеспечения качества» (утверждена решением ученого совета НАО «ВКУ имени С.Аманжолова» от 29.10.2020г., протокол №3).

Модульные образовательные программы (МОП) разработаны с участием ППС, обучающихся и работодателей, в соответствии с требованиями рынка труда, Национальной рамкой квалификаций и рассмотрены на заседаниях комитетов Академического совета (с 2019 г. – проектных комитетов по ОП).

Алгоритм разработки ОП точно и подробно определен в ВНД, предполагает наличие следующих последовательных процедур: подготовку паспорта ОП, разработку модели выпускника с разработкой концепции ОП и квалификационной характеристики выпускника, разработку карты компетенций, составление карты учебного модуля, формирования УП ОП, подготовку сведений о дисциплинах ОП.

Проектирование и обновление ОП производится Академическим комитетом, на заседаниях которого присутствуют все ключевые стейкхолдеры и непосредственно участвуют в разработке и корректировке ОП: руководитель ОП, менеджер, руководители практик, обучающиеся по программе, выпускники по ОП и потенциальные работодатели. По итогам обсуждения ОП проходят обязательную экспертизу, что регламентируется в соответствующих положениях ВНД.

Важное место при разработке и реализации ОП выделяется производственной и педагогической практике. Вуз имеет задокументированную процедуру организации, контроля, отчетности и прохождении всех видов практик.

Вузом реализуется совместная образовательная программа магистратуры «Математическое моделирование и информационные технологии в экологии и природопользовании» совместно с кафедрой теоретической кибернетики и прикладной математики АлтГУ (РФ, г.Барнаул). Ежегодно магистранты ОП 7М01503 Математика проходят научную стажировку в АлтГУ.

Анкетирование ППС показало, что в целом удовлетворенность находится на высоком уровне, в том числе 77,6% опрошенных отмечают, что содержательная часть ОП отвечает научным и профессиональным интересам и потребностям. 67,2% и 79,3% ППС подтверждают, что в полной мере могут использовать свои стратегии и методы в образовательном процессе. 56,9% считают, что ОП по качеству и содержанию очень хорошо соответствуют ожиданиям рынка труда и работодателей.

### ***Аналитическая часть***

Университет демонстрирует наличие всех требуемых организационных процедур при формировании ОП и ее внедрении. Документально во всех ВНД отслеживается

взаимосвязь с целями, миссией и политикой развития вуза. Модульная структура ОП достаточно прозрачна, доступна для всех заинтересованных на официальном сайте вуза.

На основе анализа отчета, представленных документов и результатов интервью с фокус-группами, ВЭК отмечает вовлеченность обучающихся, выпускников и работодателей в процесс разработки ОП. Разработанные ОП проходят внутренние и внешние экспертизы.

Вуз продемонстрировал разработанные модели выпускников по уровням образования, описывающей ожидаемые результаты обучения.

Вместе с тем, вузом не осуществляется работа по подготовке обучающихся к профессиональной сертификации.

Члены ВЭК рекомендуют рассмотреть возможность разработки совместных и/или двудипломных образовательных программ бакалавриата с зарубежными вузами.

Анкетирование обучающихся в период визита экспертов ВЭК показало, что качеством образовательной программы в целом полностью удовлетворены 77,6%, качеством учебных программ в ОП – полностью удовлетворены 92,9%, не удовлетворены – 0,4%. С высоким уровнем программы курса, его содержанием полностью согласны 87,7% и 84,9% соответственно; с хорошей структуризацией содержания курса не согласны 0,4% опрошенных.

#### ***Сильные стороны ОП 6В01503 Математика и 7М01503 Математика***

- не выявлены

#### ***Рекомендации ВЭК для ОП 6В01503 Математика и 7М01503 Математика:***

- руководству ОП начать целенаправленную работу по организации подготовки обучающихся к профессиональной сертификации (до 2024 года);
- руководству ОП рассмотреть возможность разработки и реализации совместных и/или двудипломных образовательных программ с зарубежными организациями образования (до 2024-2025 уч.г.).

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

***По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» ОП 6В01503 Математика и 7М01503 Математика раскрыты 12 критериев, из которых 12 имеют удовлетворительные позиции.***

#### **6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

- ✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.
- ✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
  - ✓ содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;
  - ✓ изменения потребностей общества и профессиональной среды;
  - ✓ нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
  - ✓ эффективность процедур оценивания обучающихся;
  - ✓ потребности и степень удовлетворенности обучающихся;
  - ✓ соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.
- ✓ Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.
- ✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

#### ***Доказательная часть***

Изучение внутренних нормативных документов, протоколов заседаний

коллегиальных органов, результатов анкетирования преподавателей, итоги встреч и интервью подтвердили, что в вузе проводится мониторинг и периодическая оценка ОП.

Реализуемые в вузе образовательные программы имеют четко сформулированные цели, согласующиеся с миссией университета, Национальной системой квалификаций. Информация об ОП, их содержании и описание основных компетенций через результаты обучения доступны на сайте университета.

В разработке и оценке образовательных программ участвуют студенты и работодатели. Вся поступающая информация тщательно анализируется и руководством университета принимаются соответствующие меры.

Оценка ожидаемых результатов реализации ОП осуществляется путем анкетирования и обратной связи обучающихся. Результаты мониторинга и периодической оценки образовательных программ позволяют целенаправленно совершенствовать содержание изучаемых дисциплин, методы обучения, стратегию преподавания и изучение предметов, что усиливает практикоориентированность ОП с учетом требований рынка труда.

Результаты анкетирования обучающихся в ходе визита ВЭК показали, что по вопросам ясности процедур принятия дисциплинарных мер, требований ППС к студенту, информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную ОП, объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений уровень удовлетворенности обучающихся высокий (соответственно доля «полностью удовлетворенных»: 89,9%, 89,3%, 90,1%, 90,1%). Обучающиеся полностью согласны с объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений (82,5% полностью согласны, 0,8% - не согласны); с своевременностью оценивания учебных достижений студентов (82,1,8% полностью согласны, 0,8% - не согласны).

Анкетирование ППС показало, что по ключевым вопросам уровень удовлетворенности в целом высокий. Так, по вопросу соответствия ОП по содержанию и качеству реализации ожиданиям рынка труда и работодателей 77,6% считают уровень «очень хорошим», 22,4% - «хорошим». На вопрос восприятия руководством вуза критики в свой адрес 39,7% считает, что она воспринимается «очень хорошо», 55,2% - «хорошо». Процедурой поддержки и признания предложенных ППС замечаний и предложений полностью удовлетворены 77,2%, 21,1% частично удовлетворены. Управлением изменениями в деятельности вуза полностью удовлетворены 77,6%, 19% - частично удовлетворены, 1,7% - не удовлетворены.

#### ***Аналитическая часть***

В ходе визита ВЭК были изучены аккредитуемые образовательные программы, которые разработаны в соответствии с внутривузовскими методическими рекомендациями и отвечают общим нормативным требованиям. Содержание программ разработано с учетом изменений потребностей общества, тем самым обеспечивая их актуальность. Тем не менее, *в содержании образовательных программ не учитываются последние достижения науки по конкретным дисциплинам.*

*Информирование обучающихся, работодателей об актуализации, внесении изменений и другие действия в отношении ОП осуществляется не в полном объеме.* В связи с чем комиссия рекомендует о своевременном информировании обучающихся, работодателей через разные каналы связи обо всех изменениях, произведенных в ОП и в организации учебного процесса.

#### ***Сильные стороны ОП 6В01503 Математика и 7М01503 Математика***

- не выявлены

#### ***Рекомендации ВЭК для ОП 6В01503 Математика и 7М01503 Математика:***

- до начала 2023-2024 учебного года включить в содержание ОП и силлабусы

базовых и профилирующих дисциплин сведения о последних достижениях науки по соответствующим направлениям;

- разработать механизм оперативного информирования работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц об изменениях в ОП (до конца 2023 года).

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» ОП 6В01503 Математика и 7М01503 Математика раскрыты 10 критериев, из которых 9 имеют удовлетворительные позиции, 1 – предполагает улучшение.**

#### **6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.

✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.

✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

#### **Доказательная часть**

ВЭК отмечает, что руководство ОП придерживается принципа студентоцентрированного обучения, во главе которого, поставлены интересы обучающихся.

Все дисциплины ОП обеспечены учебно-методическими комплексами, качественной методической литературой. ППС ОП использует методики оценки результатов обучения, обеспечивающие достижение целей ОП, а также приобретение обучающимися компетенций и достижение результатов обучения, предполагаемых реализуемой ОП. ВЭК подтверждает наличие системы обратной связи по использованию методик преподавания и оценки результатов обучения студентов, аккредитуемых ОП.

В процессе преподавания используются современные компьютерные технологии, электронные учебники, обучающие программы, мультимедиа-технологии.

ВЭК установлено, что руководство образовательных программ кластера определяет механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках каждой образовательной программы кластера, обеспечения таким образом освоения содержания и достижений целей ОП.

В ходе визита экспертам была представлена документация, регламентирующая учебный процесс и обеспечивающая его студентоцентрированный характер. Механизм оценки знаний отражен во внутренних нормативных документах: П ВКУ 029-21 «О

порядке организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в ВКУ имени С.Аманжолова» и др.

Руководство ОП демонстрирует наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся, при которой студенты имеют возможность высказывать своё мнение о предоставляемых им услугах. Имеются блог ректора, «ящики доверия», персональные страницы подразделений.

Университет обеспечивает условия для обучающихся с ограниченными возможностями (<https://vku.edu.kz/ru/page/inklyuzivnoe-obrazovanie.html>).

#### ***Аналитическая часть***

ВЭК отмечает, что университет стремится к повышению уровня аккредитуемых ОП, использует объективные средства и механизмы по улучшению качества ведения дисциплин и оценивания знаний обучающихся.

Весь учебный процесс направлен на студентоцентрированное обучение, в связи с чем, обучающиеся имеют академическую свободу в выборе индивидуальной учебной траектории, в выборе преподавателя.

В ходе проведенного в рамках визита ВЭК анкетирования студентов также был подтвержден студентоцентрированный характер обучения по ОП. Так, число обучающихся, которые удовлетворены (полностью или частично) доступностью руководства, составляет более 90% от общего числа опрошенных; удовлетворенность доступностью консультирования, являющегося неотъемлемой частью студентоцентрированного обучения, в целом составляет более 86,5%, удовлетворенность методами обучения составляет более 90%, а удовлетворенность информирования об учебных дисциплинах, получаемой квалификации составляет 89,3%.

В соответствии с современными требованиями и учетом социальных запросов, в вузе внедряются новые педагогические технологии, пополняется материально-техническая база, повышается уровень оснащенности учебного процесса новым оборудованием, материалами, электронными учебниками, учебно-методической и научной литературой.

Механизм оценки результатов обучения прозрачный. Для рассмотрения жалоб обучающихся по оценке их знаний в период экзаменационных сессий, итоговой аттестации создаются апелляционные комиссии.

Образовательные ресурсы и другие механизмы системы поддержки студентов находятся в свободном доступе и отвечают потребностям обучающихся. Обучающиеся имеют возможность высказывать свое мнение о предоставляемых им услугах.

Анализ предоставленных документов, беседы с руководством вуза, руководителями ОП и ППС дал возможность ВЭК убедиться в наличии действующей обратной связи администрации вуза и руководителей ОП с обучающимися в рамках процедуры реагирования на жалобы обучающихся. Экспертами выявлено наличие процедуры предоставления обучающимся гибких траекторий обучения и возможности дальнейшего ее совершенствования.

#### ***Сильные стороны ОП 6В01503 Математика и 7М01503 Математика***

- не выявлены

#### ***Рекомендации ВЭК для ОП 6В01503 Математика и 7М01503 Математика:***

- нет

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

***По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП 6В01503 Математика и 7М01503 Математика раскрыты 10 критериев, из которых 10 имеют удовлетворительные позиции.***

## 6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.

✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.

✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

### **Доказательная часть**

Для формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска вуз проводит соответствующую политику и обеспечивает прозрачность ее процедур. Политика формирования контингента обучающихся согласуется с миссией, видением, стратегическими целями вуза.

Для обучающихся в начале учебного года проводится адаптационная неделя, с программой встреч с директорами школ, руководителями ОП, эдвайзерами, ознакомления с учебно-методической документацией.

Внеучебная и воспитательная работа представляет собой комплексную систему, включающую спорт, студенческое самоуправление, художественную самодеятельность, студенческую науку. В университете функционируют 15 клубов по интересам: спортивные клубы и секции, дебатный клуб «Ділмар», клуб волонтеров «Мейірім», студенческий драмтеатр «Шабыт», творческое объединение «Шамшырак», «Көркем» қыздап ұйымы и др. Функционирует Военная кафедра имени Кабанбай батыра.

ВЭК отмечает высокий уровень трудоустройства выпускников: за последние 3 года свыше 90%. Все выпускники аккредитуемых ОП трудоустроены по специальности, в соответствии направлению подготовки, специфике образовательной программы.

В результате анкетирования доступностью академического консультирования полностью удовлетворены 86,5%, доступностью услуг здравоохранения – 82,9%, доступностью библиотечных ресурсов – 92,1%, существующими учебными ресурсами – 89,3%, качеством преподавания в целом - 90,1% обучающихся.

### **Аналитическая часть**

Политика формирования контингента обучающихся университета носит планомерный характер, вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях ректората и Ученого совета. ВЭК убедились в том, что в университете проводится системная профориентационная работа, направленная на

формирование контингента обучающихся не только по количественным показателям, но и по качественным. Прием и зачисление на ОП сопровождается вводным курсом, содержащим информацию об университете и специфике ОП. Для адаптации обучающихся проводится ориентационная неделя, включающая: ознакомление с учебно-методической документацией, в том числе справочником-путеводителем, правилами распорядка и уставом университета.

Для регламентации академической мобильности разработана документированная процедура П ВКУ 031-21 Положение об академической мобильности обучающихся, преподавателей и сотрудников (от 13.04.2021 г.). Всем студентам предоставляются равные возможности и доступ к участию в программах мобильности. Вместе с тем эксперты отмечают, что на *недостаточном уровне поставлена работа по участию обучающихся в программах академической мобильности.*

Комиссия рекомендует усилить работу по информированию обучающихся о процедуре реализации академической мобильности и требованиях к кандидатам, с размещением информации на сайте и в социальных сетях.

В процессе изучения документов выявлена *неэффективность работы Ассоциации выпускников университета.*

#### ***Сильные стороны ОП 6В01503 Математика и 7М01503 Математика***

- вуз обеспечивает обучающихся местами практики.

#### ***Рекомендации ВЭК для ОП 6В01503 Математика и 7М01503 Математика***

- включить в Планы развития ОП мероприятия по увеличению количества обучающихся и расширению географии внешней и внутренней академической мобильности (до 30.12.2023);

- разработать документы регламентирования и планирования деятельности ассоциации выпускников, обеспечить регулярное обновление вкладки на сайте, посвященной деятельности ассоциации до 30.12.2023.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

***По стандарту «Обучающиеся» ОП 6В01503 Математика и 7М01503 Математика раскрыты 12 критериев, из которых 1 имеют сильные, 9 удовлетворительные позиции, 2 – предполагает улучшение.***

#### **6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.

▪ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение

*культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.*

*✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.*

### ***Доказательная часть***

Университет демонстрирует прозрачную кадровую политику в разрезе всех ОП, в том числе аккредитуемых ОП 6В01503 Математика и 7М01503 Математика. В вузе действует ряд ВНД, определяющих основные процессы ведения кадровой политики. Качественный состав ППС соответствует требованиям кадровой политики вуза, в том числе в рамках аккредитуемых ОП, и требованиям соответствия замещаемым должностям. Компетентность ППС подтверждается проводимыми процедурами аттестации в соответствии с ВНД. Обеспеченность ППС по аккредитуемым ОП 6В01503 Математика и 7М01503 Математика составляет 100%, при этом качественный состав состоит из сотрудников, имеющих ученые степени и звания (66,7%). Также отмечается, что 2 преподавателя являются обладателями гранта МНиВО РК «Лучший преподаватель вуза». 12 из 14 преподавателей имеют основное место работы НАО «ВКУ имени С.Аманжолова».

Вуз придерживается студентоцентрированной стратегии развития и подтверждает это повышением квалификации задействованных в реализации ОП ППС в области методик преподавания, в специализированных областях. Также отмечается высокий уровень научной активности ППС, который подтверждается высоким уровнем публикационной активности в журналах международных баз данных (Байгереев Д., Мадияров М.Н., Малгаждаров Е.А. и др.), наличием патентов и авторских свидетельств (Байгереев Д.Р., Темирбеков Н.М., Алимбекова Н.Б. и др.) Все ППС используют доступные в вузе информационно-коммуникационные технологии для организации учебного процесса, в том числе широко применяются мультимедийные комплексы и инструменты разработки видеолекций и проведения курсов онлайн. Результаты анкетирования ППС в период работы комиссии ВЭК показали высокий уровень удовлетворенности обучающихся уровнем квалификации и профессиональными компетенциями преподавателей, методиками преподавания и взаимодействия со студентами (полностью удовлетворены: качеством преподавания в целом – 83,1%, методами обучения в целом – 90,1%, объективностью и справедливостью преподавателей – 89,3%), при этом в оценке преподавателя с точки зрения владения преподаваемым материалом число несогласных составило 0,4%.

Анкетирование ППС показало, что на вопросы о предоставлении возможностей для профессионального развития, карьерного роста и академической свободы 65,5%, 65,5% и 62,1% опрошенных соответственно дали положительные ответы (очень хорошо). Также высоко оценили во время анкетирования возможности для личного роста ППС (56,9%). В то же время 8% не удовлетворены и считают организованной на низком уровне работу по академической мобильности и повышению квалификации ППС (полностью удовлетворены этими показателями 50% и 60,3% соответственно).

### ***Аналитическая часть***

Университет демонстрирует прозрачную кадровую политику. Представленные ВНД регламентируют все процессы, затрагивающие ППС. По аккредитуемым ОП качественный состав ППС соответствует изложенным в ВНД требованиям.

Вуз придерживается студентоцентрированной стратегии развития и подтверждает это повышением квалификации задействованных в реализации ОП ППС в области методик преподавания, в специализированных областях.

ВКУ демонстрирует высокий уровень использования разнообразных ИКТ в образовательном процессе. В ходе беседы с ППС и по результатам анкетирования комиссией ВЭК сделан вывод о достаточном уровне компетенций ППС в области

использования ИКТ. ППС вовлечены активно в процесс разработки материалов с использованием технологий on-line обучения.

Университет реализует политику привлечения специалистов из числа отечественных и зарубежных ученых. Вместе с тем, эксперты отмечают *недостаточный уровень академической мобильности преподавателей.*

#### **Сильные стороны ОП 6В01503 Математика и 7М01503 Математика**

- не выявлены

#### **Рекомендации ВЭК для ОП 6В01503 Математика и 7М01503 Математика:**

- разработать план академической мобильности, предусмотрев не менее 2 выездов ППС в вузы-партнеры, и/или по программам стажировки в зарубежные вузы (в течение 2024 г.)

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» по ОП 6В01503 Математика и 7М01503 Математика раскрыты 10 критериев, из которых 10 имеют удовлетворительные позиции.**

#### **6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

- технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

- библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

- экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

- доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

- функционирование WI-FI на своей территории.

✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).

✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

#### **Доказательная часть**

Вуз обладает развитой инфраструктурной базой, в которую входят: 8 учебных корпусов, 4 дома студентов, научную библиотеку, 24 компьютерных класса, спортивные залы и площадки, фитнес центр им. Трунова, бассейн «Чайка». Инфраструктура вуза позволяет организовывать учебные, научные, спортивные и развлекательные мероприятия. В вузе отмечается наличие достаточного количества компьютерных классов.

Информационные ресурсы вуза отвечают потребностям вуза и реализации ОП. В образовательной деятельности широко используются мультимедиа технологии и программы онлайн-обучения. В учебном процессе используется лицензионное программное обеспечение MatLab, 3D Studio Max 2017, MS SQL Server 2014, Антиплагиат.Вуз, MS SharePoint, Антивирусные программы Eset Nod 32 и др.

Научная библиотека НАО «ВКУ» размещена во всех учебных корпусах. В библиотеке имеется доступ к широкому перечню отечественных и зарубежных информационных ресурсов, к полнотекстовым информационным базам.

Вуз создает условия для ведения научной-исследовательской и научно-практической деятельности ППС и обучающихся. Научная деятельность ППС и обучающихся в рамках инициативных НИР, проектов грантового финансирования и коммерческих проектов регламентируется рядом разработанных ВНД. Публикационная активность ППС и обучающихся поддерживается и приветствуется в вузе. Публикации отмечаются как в отечественных изданиях, так и в зарубежных, в том числе индексируемых в базах данных Scopus и Web of Science. Отмечается наличие собственных научных и методических материалов, доступных в фонде библиотеки. Публикации ППС и обучающихся, так же, как и диссертационные и квалификационные работы, подвергаются обязательной проверке на отсутствие плагиата. Работы проверяются с помощью подписок на специализированный сервис «Антиплагиат».

Обслуживание и состояние инфраструктуры вуза обеспечивается Хозяйственным департаментом. Инфраструктура вуза поддерживается в надлежащем состоянии, соответствующем требованиям безопасности.

Результаты проведенного анкетирования во время пребывания экспертов ВЭК в вузе показали: высокую и хорошую удовлетворенность обучающимися материально-техническим оснащением вуза (процент полностью удовлетворенных в категориях: доступность учебными материалами – 90,1%, доступность библиотечных ресурсов – 92,1%, не удовлетворены 1,2%, доступность компьютерных классов – 87,7%, не удовлетворены 1,2%, доступность и качество интернет-ресурсов – 83,7%, не удовлетворены 1,2%, имеющимися научными лабораториями – 86,5%, не удовлетворены 1,2%).

Анкетирование среди ППС показало, что большая часть проходивших анкетирование полностью или частично удовлетворены уровнем материально-технического обеспечения вуза (при этом только 1,7% отметили частые проблемы с отсутствием технических средств в аудиториях). 1,7% опрошенных ППС считают также недостаточным доступность и достаточность обеспечения научной литературой библиотеки, при этом 67,2% считают этот показатель очень хорошим. 34,5% опрошенных отметили, что «иногда» сталкивались с проблемой недоступности необходимой литературы в библиотеке.

#### ***Аналитическая часть***

В результате визуального осмотра членами ВЭК объектов материальной базы, отмечается, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здания университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным правилам техники безопасности.

Вместе с тем ВЭК отмечает, необходимость расширения лабораторной базы по аккредитуемым ОП для реализации научных исследований.

Вуз демонстрирует требуемый уровень безопасности всей инфраструктуры и внимание к обучающимся разных категорий, в том числе с особыми потребностями. Вместе с тем, работа по обеспечению материально-техническими средствами поддержки обучающихся с особыми потребностями проводится на недостаточном уровне.

## **Сильные стороны ОП 6В01503 Математика и 7М01503 Математика**

- не выявлены

### **Рекомендации ВЭК для ОП 6В01503 Математика и 7М01503 Математика:**

- разработать план поэтапного обеспечения специальными материально-техническими средствами поддержки обучающихся с особыми образовательными потребностями в образовательном процессе в срок до 01.09.2023.

### **Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» по ОП 6В01503 Математика и 7М01503 Математика раскрыты 13 критериев, из которых 12 имеют удовлетворительные позиции, 1 – предполагает улучшение.**

#### **6.9. Стандарт «Информирование общественности»**

✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:

- цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
- сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;
- сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
- сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
- данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.

✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.

✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

#### **Доказательная часть**

Вуз демонстрирует публикацию необходимой информации по аккредитуемым ОП на официальном сайте, а также имеет информационные и новостные каналы в социальных сетях («Twitter», «Facebook», «Insragram», «Youtube»). Официальный сайт университета и социальные сети являются основными средствами информирования общественности и всех заинтересованных лиц.

Структура официального сайта вуза акцентирует внимание на возможности поиска всей необходимой информации для всех категорий заинтересованных лиц. Сайт содержит структурированную информацию о вузе и его подразделениях; информацию для абитуриентов (правила приема, перечень образовательных программ, цены на обучение и т.д.), обучающихся и выпускников, о научной работе и сотрудничестве; о жизнедеятельности университета (новости, информацию о событиях в университете);

содержит ссылки на образовательные ресурсы университета (электронная библиотека, АИС, eUniver, Online-Анкетирование). Создана корпоративная почта. Публикация новостей осуществляется оперативно, новостными каналами являются соответствующий раздел на первой странице на официальном сайте, в газете, в аккаунтах социальных сетей. Взаимодействие с различными СМИ представлено отдельным разделом сайта (<https://www.vku.edu.kz/ru/page/daydzhest.html>) и освещается параллельно новостям вуза.

Вуз демонстрирует открытость и прозрачность процедур управления и формирования отчетной документации. На официальном сайте публикуются наряду с основными презентационными материалами основные документы (устав, свидетельства и лицензии).

Для обучающихся на образовательном портале представлен широкий перечень важной информации: вакансии от работодателей, реестр баз практик, а также страница по информации об академической мобильности. Также представлена информация о имеющихся у вуза аккредитациях и рейтингах различных баз.

Анкетирование обучающихся, проводимое в период визита экспертов ВЭК показало высокий уровень удовлетворенности студентов доступностью информационных ресурсов (содержанием и информационным наполнением веб-сайта полностью удовлетворены 87,3%, информационной поддержкой и разъяснением для абитуриентов полностью удовлетворены 90,5,3%, не удовлетворены 0,4%).

Среди ППС анкетирование также показало, что вопросов и проблем с достаточностью информирования и качеством представляемой информации нет.

#### ***Аналитическая часть***

Вуз разработал и поддерживает в хорошем состоянии собственные информационно-коммуникационные ресурсы. Официальный сайт вуза достаточно информативен, имеет развитую структуру и может выступать в качестве основного источника информирования всех заинтересованных категорий пользователей.

Представленная информация достоверна, актуальна. Отмечается некоторая сложность ориентирования при первом знакомстве с разделами сайта, однако разработанный для абитуриентов, обучающихся и ППС образовательный портал имеет удобную структуру и быстрый доступ к необходимой информации.

Информирование общественности и всех заинтересованных лиц, включая ключевых стейкхолдеров, достаточно качественно осуществляется посредством социальных сетей и публикациях в различных СМИ.

По результатам анкетирования, бесед экспертов ВЭК со всеми категориями представителей вуза, можно заключить о достаточно хорошем уровне работы по информированию общественности, обучающихся и ППС.

Вместе с тем, экспертами отмечается, что несвоевременное обновление информации по направлениям деятельности вуза.

Вуз не публикует на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.

#### ***Сильные стороны ОП 6В01503 Математика и 7М01503 Математика***

- не выявлено

#### ***Рекомендации ВЭК для ОП 6В01503 Математика и 7М01503 Математика:***

1. Для обеспечения достоверности, объективности, актуальности информации, отражения всех направлений деятельности, в том числе в разрезе ОП:

- провести аудит структуры и содержания сайта до 01.09.2023;

- разработать регламент мониторинга исполнения нормативного документа, определяющих порядок предоставления и обновления информации на сайте по всем направлениям деятельности до 01.12.2023;

2. Опубликовать и в последующие годы регулярно дополнять на сайте аудированную финансовую отчетность.

**Выводы ВЭЖ по критериям:**

***По стандарту «Информирование общественности» ОП 6В01503 Математика и 7М01503 Математика раскрыты 12 критериев, из которых 10 имеют удовлетворительные позиции, 2 – предполагают улучшение.***



**(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ  
СТАНДАРТУ**

***Стандарт «Управление образовательной программой»***

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01503 Математика и 7М01503***

***Математика***

- открытость и доступность руководства ОП для ППС, обучающихся, сотрудников, потенциальных работодателей и других заинтересованных лиц.

***Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01503 Математика и 7М01503***

***Математика***

- не выявлены

***Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01503 Математика и 7М01503***

***Математика***

- не выявлены

***Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»***

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01503 Математика и 7М01503***

***Математика***

- не выявлены

***Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»***

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01503 Математика и 7М01503***

***Математика***

- не выявлены

***Стандарт «Обучающиеся»***

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01503 Математика и 7М01503***

***Математика***

- вуз обеспечивает обучающихся местами практики.

***Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»***

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01503 Математика и 7М01503***

***Математика***

- не выявлены

***Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01503 Математика и 7М01503***

***Математика***

- не выявлены

***Стандарт «Информирование общественности»***

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01503 Математика и 7М01503***

***Математика***

- не выявлены

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА**

### ***Стандарт «Управление образовательной программой»***

#### ***Рекомендации ВЭК для ОП 6В01503 Математика и 7М01503 Математика***

1. В целях актуализации и эффективного применения в практике управления планов развития ОП до 30.10.2023 документировать Порядок разработки планов развития ОП, предусмотрев в нем:

- меры по обеспечению прозрачности, информирования стейкхолдеров, активного вовлечения их в процессы планирования;
- порядок регулярного пересмотра и мониторинга его реализации.

2. Обеспечить до 30.12.2023 корректировку планов развития ОП в соответствии с документированным порядком их разработки.

3. В практику планирования деятельности с 01.01.2024 на всех уровнях управления внедрить формализованные процедуры управления рисками с учетом:

- порядка их выявления, оценки и отбора;
- оценки последствий и выделения возможностей (позитивных рисков);
- планирования мер по снижению негативных последствий и реализации возможностей в случае воздействия факторов риска.

4. Определить и внедрить с 01.09.2023 порядок управления инновациями:

- показатели инновации в рамках ОП в соответствии с приоритетами развития экономики региона и страны;
- механизмы и инструменты управления инновациями и мониторинга;
- документированная процедура управления инновациями в рамках ОП.

### ***Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

#### ***Рекомендации ВЭК для ОП 6В01503 Математика и 7М01503 Математика***

- руководству вуза до 30.12.2023 провести корректировку действующих положений, регламентирующих деятельность коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, в части установления периодичности (сроки, периоды), форм и методов оценки управления ОП.

### ***Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

#### ***Рекомендации ВЭК для ОП 6В01503 Математика***

- руководству ОП начать целенаправленную работу по организации подготовки обучающихся к профессиональной сертификации (до 2024 года);
- руководству ОП рассмотреть возможность разработки и реализации совместных и/или дублированных образовательных программ с зарубежными организациями образования (до 2024-2025 уч.г.).

***Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»***

#### ***Рекомендации ВЭК для ОП 6В01503 Математика и 7М01503 Математика***

- до начала 2023-2024 учебного года включить в содержание ОП и силлабусы базовых и профилирующих дисциплин сведения о последних достижениях науки по соответствующим направлениям;
- разработать механизм оперативного информирования работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц об изменениях в ОП (до конца 2023 года).

***Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»***

#### ***Рекомендации ВЭК для ОП 6В01503 Математика и 7М01503 Математика***

нет

***Стандарт «Обучающиеся»***

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В01503 Математика и 7М01503 Математика***

- включить в Планы развития ОП мероприятия по увеличению количества обучающихся и расширению географии внешней и внутренней академической мобильности (до 30.12.2023);

- разработать документы регламентирования и планирования деятельности ассоциации выпускников, обеспечить регулярное обновление вкладки на сайте, посвященной деятельности ассоциации до 30.12.2023.

***Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»***

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В01503 Математика и 7М01503 Математика***

- разработать план академической мобильности, предусмотрев не менее 2 выездов ППС в вузы-партнеры, и/или по программам стажировки в зарубежные вузы (в течение 2024 г.)

***Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В01503 Математика и 7М01503 Математика***

- разработать план поэтапного обеспечения специальными материально-техническими средствами поддержки обучающихся с особыми образовательными потребностями в образовательном процессе в срок до 01.09.2023.

***Стандарт «Информирование общественности»***

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В01503 Математика и 7М01503 Математика***

1. Для обеспечения достоверности, объективности, актуальности информации, отражения всех направлений деятельности, в том числе в разрезе ОП:

- провести аудит структуры и содержания сайта до 01.09.2023;

- разработать регламент мониторинга исполнения нормативного документа, определяющих порядок предоставления и обновления информации на сайте по всем направлениям деятельности до 01.12.2023;

2. Опубликовать и в последующие годы регулярно дополнять на сайте аудированную финансовую отчетность.

**(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ  
ОБРАЗОВАНИЯ**

Отсутствуют.

## **(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение / большинством голосов рекомендовать Аккредитационному Совету НААР образовательные программы 6В01503 Математика и 7М01503 Математика аккредитовать сроком на 5 лет.



**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ  
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

**Заключение внешней экспертной комиссии по итогам оценки качества  
образовательной программы 6В01503 Математика, 7М01503 Математика  
Некоммерческого акционерного общества «Восточно-Казахстанский университет  
имени Сарсена Аманжолова»**

| п\п   | п\п | Критерии оценки   | Позиция организации образования |                    |                        |                      |
|---|-----|---|---------------------------------|--------------------|------------------------|----------------------|
|   |     |   | Сильная                         | Удовлетворительная | Предполагает улучшение | Неудовлетворительная |
| <b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b> |     |   |                                 |                    |                        |                      |
| 1   | 1.  | Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров  |                                 | +                  |                        |                      |
| 2   | 2.  | Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением  |                                 | +                  |                        |                      |
| 3   | 3.  | Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества  |                                 | +                  |                        |                      |
| 4   | 4.  | Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности   |                                 | +                  |                        |                      |
| 5   | 5.  | Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц                         |                                 | +                  |                        |                      |
| 6   | 6.  | Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП |                                 |                    | +                      |                      |
| 7   | 7.  | Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию   |                                 | +                  |                        |                      |

|   |     |  |          |           |          |          |
|---|-----|--|----------|-----------|----------|----------|
|   |     | плана развития ОП  |          |           |          |          |
| 8   | 8.  | Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования  |          | +         |          |          |
| 9   | 9.  | Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов   |          | +         |          |          |
| 10  | 10. | Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц   |          | +         |          |          |
| 11  | 11. | Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений  |          | +         |          |          |
| 12  | 12. | Руководство ОП должно осуществлять управление рисками  |          |           | +        |          |
| 13  | 13. | Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой |          | +         |          |          |
| 14  | 14. | Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений   |          |           | +        |          |
| 15  | 15. | Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц   | +        |           |          |          |
| 16  | 16. | Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования   |          | +         |          |          |
| 17  | 17. | Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре   |          | +         |          |          |
| <b>Итого по стандарту</b>                             |     |  | <b>1</b> | <b>13</b> | <b>3</b> | <b>0</b> |
| <b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b> |     |  |          |           |          |          |
| 18  | 1.  | Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств   |          | +         |          |          |
| 19  | 2.  | Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества   |          | +         |          |          |

|  |     |   |   |    |   |   |
|--|-----|---|---|----|---|---|
| 20   | 3.  | Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности                   |   | +  |   |   |
| 21   | 4.  | Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства                                 |   |    | + |   |
| 22   | 5.  | Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных |   | +  |   |   |
| 23   | 6.  | Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе   |   | +  |   |   |
| 24   | 7.  | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов                    |   | +  |   |   |
| 25   | 8.  | Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков       |   | +  |   |   |
| 26   | 9.  | Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП   |   | +  |   |   |
|  |     | <i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>  |   |    |   |   |
| 27   | 10. | ключевые показатели эффективности   |   | +  |   |   |
| 28   | 11. | динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов   |   | +  |   |   |
| 29   | 12. | уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление   |   | +  |   |   |
| 30   | 13. | удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе  |   | +  |   |   |
| 31   | 14. | доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся   |   | +  |   |   |
| 32   | 15. | трудоустройство и карьерный рост выпускников  |   | +  |   |   |
| 33   | 16. | Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально   |   | +  |   |   |
| 34   | 17. | Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук   |   | +  |   |   |
| <b>Итого по стандарту</b>  |     |   | 0 | 16 | 1 | 0 |
| <b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b> |     |   |   |    |   |   |
| 35   | 1.  | Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне  |   | +  |   |   |

|  |     |  |          |           |          |          |
|--|-----|--|----------|-----------|----------|----------|
| 36   | 2.  | Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения   |          | +         |          |          |
| 37   | 3.  | Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения   |          | +         |          |          |
| 38   | 4.  | Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества  |          | +         |          |          |
| 39   | 5.  | Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA   |          | +         |          |          |
| 40   | 6.  | Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником |          | +         |          |          |
| 41   | 7.  | Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)   |          | +         |          |          |
| 42   | 8.  | Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП   |          | +         |          |          |
| 43   | 9.  | Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП  |          | +         |          |          |
| 44   | 10. | Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)  |          | +         |          |          |
| 45   | 11. | Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации  |          | +         |          |          |
| 46   | 12. | Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами  |          | +         |          |          |
| <b>Итого по стандарту</b>  |     |  | <b>0</b> | <b>12</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |
| <b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»</b> |     |  |          |           |          |          |
| 47   | 1.  | Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества  |          | +         |          |          |
| 48   | 2.  | Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП  |          | +         |          |          |
|  |     | <i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>  |          |           |          |          |

|   |     |  |          |          |          |          |
|---|-----|--|----------|----------|----------|----------|
| 49  | 3.  | содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине  |          | +        |          |          |
| 50  | 4.  | изменения потребностей общества и профессиональной среды   |          | +        |          |          |
| 51  | 5.  | нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся  |          | +        |          |          |
| 52  | 6.  | эффективность процедур оценивания обучающихся  |          | +        |          |          |
| 53  | 7.  | потребности и степень удовлетворенности обучающихся  |          | +        |          |          |
| 54  | 8.  | соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП   |          | +        |          |          |
| 55  | 9.  | Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП   |          |          | +        |          |
| 56  | 10. | Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом  |          | +        |          |          |
| <b>Итого по стандарту</b>   |     |  | <b>0</b> | <b>9</b> | <b>1</b> | <b>0</b> |
| <b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b> |     |  |          |          |          |          |
| 57  | 1.  | Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения   |          | +        |          |          |
| 58  | 2.  | Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне |          | +        |          |          |
| 59  | 3.  | Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником  |          | +        |          |          |
| 60  | 4.  | Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП   |          | +        |          |          |
| 61  | 5.  | Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП   |          | +        |          |          |
| 62  | 6.  | Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее  |          | +        |          |          |
| 63  | 7.  | Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области   |          |          | +        |          |

|                               |     |  |   |    |   |   |
|-------------------------------|-----|--|---|----|---|---|
| 64                            | 8.  | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения  |   | +  |   |   |
| 65                            | 9.  | Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя   |   | +  |   |   |
| 66                            | 10. | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся  |   | +  |   |   |
| <b>Итого по стандарту</b>     |     |  | 0 | 10 | 0 | 0 |
| <b>Стандарт «Обучающиеся»</b> |     |  |   |    |   |   |
| 67                            | 1.  | Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)   |   | +  |   |   |
| 68                            | 2.  | Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся   |   | +  |   |   |
| 69                            | 3.  | Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения   |   | +  |   |   |
| 70                            | 4.  | Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения   |   |    | + |   |
| 71                            | 5.  | Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)   |   | +  |   |   |
| 72                            | 6.  | Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся   |   | +  |   |   |
| 73                            | 7.  | Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций |   | +  |   |   |
| 74                            | 8.  | Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи  | + |    |   |   |
| 75                            | 9.  | Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения   |   | +  |   |   |
| 76                            | 10. | Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками,  |   | +  |   |   |

|   |     |  |   |    |   |   |
|---|-----|--|---|----|---|---|
|   |     | востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны  |   |    |   |   |
| 77  | 11. | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников   |   | +  |   |   |
| 78  | 12. | Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников  |   |    | + |   |
| <b>Итого по стандарту</b>   |     |  | 1 | 9  | 2 | 0 |
| <b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>                 |     |  |   |    |   |   |
| 79  | 1.  | Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата |   | +  |   |   |
| 80  | 2.  | Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП  |   | +  |   |   |
| 81  | 3.  | Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию  |   | +  |   |   |
| 82  | 4.  | Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей   |   | +  |   |   |
| 83  | 5.  | Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП   |   | +  |   |   |
| 84  | 6.  | Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС   |   | +  |   |   |
| 85  | 7.  | Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)                           |   | +  |   |   |
| 86  | 8.  | Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей  |   | +  |   |   |
| 87  | 9.  | Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП                        |   | +  |   |   |
| 88  | 10. | Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны  |   | +  |   |   |
| <b>Итого по стандарту</b>   |     |  | 0 | 10 | 0 | 0 |
| <b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b> |     |  |   |    |   |   |

|   |     |   |   |    |   |   |
|---|-----|---|---|----|---|---|
| 89  | 1.  | Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы  |   | +  |   |   |
| 90  | 2.  | Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП   |   | +  |   |   |
|   |     | <i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>  |   |    |   |   |
| 91  | 3.  | технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)   |   | +  |   |   |
| 92  | 4.  | библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных |   | +  |   |   |
| 93  | 5.  | экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат   |   | +  |   |   |
| 94  | 6.  | доступ к образовательным Интернет-ресурсам  |   | +  |   |   |
| 95  | 7.  | функционирование Wi-Fi на своей территории  |   | +  |   |   |
| 96  | 8.  | Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся                           |   | +  |   |   |
| 97  | 9.  | Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики                             |   | +  |   |   |
| 98  | 10. | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование  |   | +  |   |   |
| 99  | 11. | Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории  |   | +  |   |   |
| 100   | 12. | Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)  |   |    | + |   |
| 101   | 13  | Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности  |   | +  |   |   |
| <b>Итого по стандарту</b>                       |     |   | 0 | 12 | 1 | 0 |
| <b>Стандарт «Информирование общественности»</b> |     |   |   |    |   |   |

|                           |     |  |          |            |           |   |
|---------------------------|-----|--|----------|------------|-----------|---|
| 102                       | 1.  | Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы   |          |            | +         |   |
| 103                       | 2.  | Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования   |          |            | +         |   |
| 104                       | 3.  | Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц             |          |            | +         |   |
|                           |     | <i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>   |          |            |           |   |
| 105                       | 4.  | цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию   |          |            | +         |   |
| 106                       | 5.  | сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся   |          |            | +         |   |
| 107                       | 6.  | сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями   |          |            | +         |   |
| 108                       | 7.  | сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства   |          |            | +         |   |
| 109                       | 8.  | данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)   |          |            | +         |   |
| 110                       | 9.  | Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий  |          |            | +         |   |
| 111                       | 10. | Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП   |          |            |           | + |
| 113                       | 11. | Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.  |          |            | +         |   |
| 113                       | 12. | Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования |          |            | +         |   |
| <b>Итого по стандарту</b> |     |  | 0        | 10         | 2         | 0 |
| <b>ВСЕГО</b>              |     |  | <b>2</b> | <b>101</b> | <b>10</b> |   |

2 (0,017 %) параметр имеет позицию «сильные»

101 (0,893%) параметров имеют позицию «удовлетворительные»

10 (0,088 %) параметров имеют позицию «предполагает улучшение»

**Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ**



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ  
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА  
INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**СОГЛАСОВАНО**

**Председатель правления-ректор**

**НАО «Восточно-Казахстанский университет  
имени СарсенаАманжолова»**

\_\_\_\_\_ **М.Ә.Төлеген**

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ **2023 г.**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Генеральный директор НУ «Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга»**

\_\_\_\_\_ **Жумагулова А.Б.**

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ **2023 г.**

**ПРОГРАММА  
визита внешней экспертной комиссии IAAR  
в НАО «Восточно-Казахстанский университет имени СарсенаАманжолова»  
(специализированная, первичная специализированная аккредитация)  
29-31 мая 2023 года**

| <b>Кластер</b>                                    | <b>Образовательные программы</b>               |
|---|--|
| <b>Кластер 1. Специализированная аккредитация</b> | <b>1) 6В01502 Физика<br/>2) 7М01502 Физика</b> |

|  |   |
|--|---|
|  | 3) 7M05301 Физика   |
| Кластер 2. Специализированная аккредитация           | 4) 6B01503 Математика<br>5) 7M01503 Математика  |
| Кластер 3. Специализированная аккредитация           | 6) 7M01101 Педагогика и психология<br>7) 7M01201 Дошкольное обучение и воспитание<br>8) 7M01301 Педагогика и методика начального обучения |
| Кластер 4. Специализированная аккредитация           | 9) 6B03105 Клиническая психология<br>10) 7M03101 Психология<br>11) 7M01901 Дефектология   |
| Кластер 5. Специализированная аккредитация           | 12) 7M05201 География   |
| Кластер 6. Специализированная аккредитация           | 13) 7M01702 Русский язык и литература   |
| Кластер 7. Специализированная аккредитация (ex-ante) | 14) 8D01502 Физика  |

| ДАТА И<br>ВРЕМЯ                 | Работа ВЭК<br>с целевыми группами | Должность и Фамилия, имя, отчество<br>участников целевых групп | Место проведения процедуры /<br>Форма связи |
|---------------------------------|-----------------------------------|--|---|
| <i>26 мая 2023 года</i>         |                                   |  |   |
| 15.00-16.00                     | Предварительная<br>встреча ВЭК    | <i>Внешние эксперты IAAR</i>                                   |   |
| <i>День 1-й: 29 мая 2023 г.</i> |                                   |  |   |

| ДАТА И<br>ВРЕМЯ | Работа ВЭЖ<br>с целевыми группами   | Должность и Фамилия, имя, отчество<br>участников целевых групп   | Место проведения процедуры /<br>Форма связи  |
|-----------------|---|--|--|
| 10.00-10.20     | Распределение<br>ответственности<br>экспертов, решение<br>организационных<br>вопросов | <i>Внешние эксперты IAAR</i>   | <b>№218 аудитория</b><br>Подключиться к конференции<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a><br>Идентификатор конференции:<br>464 173 2969 |
| 10.20-11.00     | Интервью с<br>Председателем<br>правления-ректором                                     | <i>Председатель Правления – Ректор – Төлеген Мұхтар Әділбекұлы</i>   | <b>№218 аудитория</b><br>Подключиться к конференции<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a><br>Идентификатор конференции:<br>464 173 2969 |
| 11.00-11.15     | <b>Технический перерыв</b>  |  |  |
| 11.15-12.00     | Интервью с<br>проректором   | <i>Ровнякова Ирина Владимировна – проректор по стратегическому<br/>развитию и научной работе</i>   | <b>№218 аудитория</b><br>Подключиться к конференции<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a><br>Идентификатор конференции:<br>464 173 2969 |
| 12.00-12.15     | <b>Технический перерыв</b>  |  |  |
| 12.15-13.00     | Интервью с<br>руководителями<br>структурных<br>подразделений                          | <i>Алимбекова Нурлана Бауржановна - директор департамента<br/>инновационного развития и коммерциализации<br/>Болатова Жаннель Болатовна - директор департамента<br/>академической политики и управления образовательными<br/>программами<br/>Айменов Болатбек Куатбекович - директор хозяйственного<br/>департамента<br/>Шарапиева Гульнур Даулетбековна - руководитель отдела науки и<br/>коммерциализации научных проектов<br/>Домалатов Ержан Богданович – руководитель проектного офиса<br/>отдела по организации учебно-методической работы<br/>Зинченко Ирина Владимировна - руководитель отдела организации</i> | <b>№218 аудитория</b><br>Подключиться к конференции<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a><br>Идентификатор конференции:<br>464 173 2969 |

| ДАТА И<br>ВРЕМЯ | Работа ВЭК<br>с целевыми группами | Должность и Фамилия, имя, отчество<br>участников целевых групп  | Место проведения процедуры /<br>Форма связи  |
|-----------------|-----------------------------------|---|--|
|                 |                                   | <p><i>учебно-методической работы</i><br/> Абылайханова Тана Абылайхановна - <i>руководитель отдела послевузовского образования</i><br/> Мустафина Мергуль Оралбековна - <i>руководитель офиса регистрации ЦОС «PARASAT»</i><br/> Раисова Карлыгаш Рахимовна - <i>руководитель отдела кадров и правовой поддержки</i><br/> Нуралиева Перизат Кузембаевна - <i>директор научной библиотеки</i><br/> Ділдебай Балғын - <i>руководитель центра информационно-технического обеспечения и цифровизации</i><br/> Исебаева Бакытгуль Кудышевна – <i>руководитель ресурсного центра профессиональной подготовки и повышения квалификации</i><br/> Токаева Жанна Толеухановна – <i>руководитель профессиональной практики отдела по организации учебно-методической работы</i><br/> Анас Бакдаулет – <i>вр.и.о. руководителя отдела по воспитательной работе и социальным вопросам</i><br/> Джумагулова Венера Бекежановна – <i>вр. и.о. руководителя планово-экономического отдела</i><br/> Тілеубаева Венера Ерланқызы - <i>руководитель центра полиязычного образования «Тіл әлемі»</i><br/> Калиева Гулнара Кайржановна- <i>руководитель отдела студенческого делопроизводства</i><br/> Есимханова Флюра Рашидовна- <i>руководитель медиацентра «Altai jastary»</i></p> |  |
| 13.00-13.30     | Работа ВЭК                        | <i>Внешние эксперты IAAR</i>  | <b>№218 аудитория</b><br>Подключиться к конференции<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a><br>Идентификатор конференции:<br>464 173 2969 |
| 13.30-14.30     | Обед                              | <i>Внешние эксперты IAAR</i>  |  |

| ДАТА И<br>ВРЕМЯ                        | Работа ВЭЖ<br>с целевыми группами   | Должность и Фамилия, имя, отчество<br>участников целевых групп  | Место проведения процедуры /<br>Форма связи  |
|--|---|---|--|
| 14.30-15.10                            | Интервью с деканами<br>высших школ  | Адиканова Салтанат - <i>декан Высшей школы IT и естественных наук;</i><br>Оразалин Слямбек Калибекович - <i>декан Высшей школы гуманитарных наук</i><br>Куленова Гульнара Борисовна - <i>декан Высшей школы педагогики</i>  | <b>№218 аудитория</b><br><br>Подключиться к конференции<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a><br>Идентификатор конференции:<br>464 173 2969 |
| <b>15.10-15.25 Технический перерыв</b> |   |   |  |
| 15.25-16.10                            | Интервью с<br>заведующими<br>кафедрами,<br>руководителями ОП<br>(Параллельно) | Сакенова Римма Ерболатқызы - <i>заведующий кафедрой физики и технологий</i><br>Малгаждаров Ержан Амангазыұлы - <i>заведующий кафедрой математики</i><br>Жаксылыкова Жадыра – <i>руководитель ОП 6B01503 Математика</i><br>Ергалиев Ерлан Канапиянович- <i>руководитель ОП 7M01503 Математика</i><br>Жапарова Мейрамгуль Сериккановна- <i>руководитель ОП 6B01502 Физика</i><br>Иманжанова Кульбарчин Глеуқановна - <i>руководитель ОП 6M01502 Физика, 6M05301 Физика</i><br>Бектасова Гульсым Сафуановна- <i>руководитель ОП 8D01502 Физика</i> | <b>№218 аудитория</b><br><br>Подключиться к конференции<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a><br>Идентификатор конференции:<br>464 173 2969 |

| ДАТА И<br>ВРЕМЯ    | Работа ВЭЖ<br>с целевыми группами | Должность и Фамилия, имя, отчество<br>участников целевых групп   | Место проведения процедуры /<br>Форма связи  |
|--------------------|-----------------------------------|--|--|
|                    |                                   | <p>Есполова Гулден Калиолдановна - <i>заведующий кафедрой педагогического образования и менеджмента</i></p> <p>Бекбаева Малика Фархатовна - <i>заведующий кафедрой психологии и коррекционной педагогики</i></p> <p>Женсикбаева Назгул Жаныбековна - <i>заведующий кафедрой экологии и географии</i></p> <p>Барбосынова Карлыгаш Туркестановна - <i>заведующий кафедрой казахской, русской филологии и журналистики</i></p> <p>Ауренова Мадина Даулеткановна- <i>руководитель ОП 7М01901 Дефектология</i></p> <p>Стельмах Светлана Александровна- <i>руководитель ОП 7М03101 Психология</i></p> <p>Мацкевич Ирина Константиновна – <i>руководитель ОП 6В03105 Клиническая психология</i></p> <p>Будникова Наталья Николаевна – <i>руководитель ОП 7М01702 Русский язык и литература</i></p> <p>Радченко Наталья Николаевна - <i>руководитель ОП 7М01301 Педагогика и методика начального обучения, 7М01201 Дошкольное обучение и воспитание</i></p> <p>Сахариева Светлана Геннадьевна - <i>руководитель ОП 7М01101 Педагогика и психология</i></p> | <p align="center"><b>№ 111 Аудитория</b></p> <p>Подключиться к конференции Zoom<br/> <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a><br/> Идентификатор конференции:<br/> 717 239 5837</p> |
| <b>16.10-16.25</b> | <b>Технический перерыв</b>        |  |  |
| <b>16.25-17.10</b> | Интервью с преподавателями ОП     | <b>Кластеры 1, 2, 7 – 218 Аудитория</b><br>(Приложение №1 Список ППС ОП для интервью)  | <p align="center"><b>№218 аудитория</b></p> <p>Подключиться к конференции<br/> <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a><br/> Идентификатор конференции:<br/> 464 173 2969</p>       |

| ДАТА И<br>ВРЕМЯ                    | Работа ВЭЖ<br>с целевыми группами  | Должность и Фамилия, имя, отчество<br>участников целевых групп   | Место проведения процедуры /<br>Форма связи  |
|------------------------------------|------------------------------------|--|--|
|                                    |                                    | <b>Кластеры 3, 4, 5, 6 – 111 Аудитория</b><br>(Приложение №1 Список ППС для интервью)  | <b>№ 111 Аудитория</b><br>Подключиться к конференции Zoom<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a><br>Идентификатор конференции:<br>717 239 5837 |
| <b>17.10-17.20</b>                 | <b>Технический перерыв</b>         |  |  |
| <b>17.10-18.40</b>                 | Анкетирование ППС<br>(параллельно) | <i>Все преподаватели оцениваемых ОП</i><br>(Приложение №1.1 Список ППС для анкетирования)  | <i>Ссылка для участия в анкетировании будет направлена преподавателю персонально</i>   |
| <b>17.20-18.30</b>                 | Визуальный осмотр<br>ОО            | <b>Маршрут № 1</b><br><i>Видеоролик (10-15-минутный ролик об инфраструктуре: аудитории, залы, лаборатории, спорт и др. залы ...)</i> | Подключиться к конференции<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a><br>Идентификатор конференции:<br>464 173 2969                                |
| <b>18.30-19.00</b>                 | Итоги первого дня<br>работы ВЭЖ    | <i>Внешние эксперты IAAR</i>   | <b>№218 аудитория</b><br>Подключиться к конференции<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a><br>Идентификатор конференции:<br>464 173 2969       |
| <b>19.00-20.30</b>                 | Ужин                               | <i>Внешние эксперты IAAR</i>   |  |
| <b>День 2-ой: 30 мая 2023 года</b> |                                    |  |  |
| <b>10.00-10.20</b>                 | Работа ВЭЖ                         | <i>Внешние эксперты IAAR</i>   | <b>№218 аудитория</b><br>Подключиться к конференции<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a><br>Идентификатор конференции:<br>464 173 2969       |

| ДАТА И<br>ВРЕМЯ       | Работа ВЭК<br>с целевыми группами   | Должность и Фамилия, имя, отчество<br>участников целевых групп   | Место проведения процедуры /<br>Форма связи  |
|-----------------------|---|--|--|
| 10.20-11.00           | Интервью с<br>обучающимися  | <b>Кластеры 1, 2, 7</b><br><i>Приложение №2 Список обучающихся ОП для интервью</i>   | <b>№218 Аудитория</b><br>Подключиться к конференции<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a><br>Идентификатор конференции:<br>464 173 2969       |
|                       |   | <b>Кластеры 3, 4, 5, 6</b><br><i>Приложение №2 Список обучающихся ОП для интервью</i>  | <b>№ 111 Аудитория</b><br>Подключиться к конференции Zoom<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a><br>Идентификатор конференции:<br>717 239 5837 |
| 11.00-11.15           | <b>Технический перерыв</b>  |  |  |
| 11.00-13.00           | Анкетирование<br>обучающихся ОП<br>(параллельно)  | <i>Все обучающиеся оцениваемых ОП<br/>(Приложение №2.Список обучающихся ОП для анкетирования)</i>                            | <i>Ссылка для участия в<br/>анкетировании будет<br/>направлена обучающемуся<br/>персонально</i>  |
| 11.15-13.00           | <b>Работа с<br/>документами кафедр<br/>(документы<br/>загружены в папки<br/>облако) и посещение<br/>занятий ППС по<br/>расписанию</b><br><i>Приложение 1.А<br/>«Выписка из<br/>расписания занятий<br/>ОП кластеров» со<br/>ссылками на ZOOM</i> | <b>Кластер 1</b> <a href="https://cloud.mail.ru/public/U1w1/rqBR2buU9">https://cloud.mail.ru/public/U1w1/rqBR2buU9</a>       | <b>№ 218 Аудитория</b><br><br>Подключиться к конференции<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a><br>Идентификатор конференции:<br>464 173 2969  |
|                       |   | <b>Кластер 2</b> <a href="https://cloud.mail.ru/public/NWZ2/1tKzKrtxP">https://cloud.mail.ru/public/NWZ2/1tKzKrtxP</a>       |  |
|                       |   | <b>Кластер 3</b> <a href="https://cloud.mail.ru/public/9Ug5/H8ZDNtKWj">https://cloud.mail.ru/public/9Ug5/H8ZDNtKWj</a>       |  |
|                       |   | <b>Кластер 4</b> <a href="https://cloud.mail.ru/public/icPH/aWJeB4yg1">https://cloud.mail.ru/public/icPH/aWJeB4yg1</a>       |  |
|                       |   | <b>Кластер 5</b> <a href="https://cloud.mail.ru/public/VYia/AWqB2v3ur">https://cloud.mail.ru/public/VYia/AWqB2v3ur</a>       |  |
|                       |   | <b>Кластер 6</b> <a href="https://cloud.mail.ru/home/Кафедра%20документы">https://cloud.mail.ru/home/Кафедра%20документы</a> |  |
|                       |   | <b>Кластер 7:</b> <a href="https://cloud.mail.ru/public/pZKR/khNEeS1n8">https://cloud.mail.ru/public/pZKR/khNEeS1n8</a>      |  |
| <i>Приложение №1А</i> |   |  |  |

| ДАТА И<br>ВРЕМЯ | Работа ВЭК<br>с целевыми группами   | Должность и Фамилия, имя, отчество<br>участников целевых групп   | Место проведения процедуры /<br>Форма связи   |
|-----------------|---|--|---|
| 13.00-14.00     | Обед  | Внешние эксперты IAAR  |   |
| 14.00-16.30     | Посещение баз практик ОП (параллельно)  | <b>Все кластеры</b><br>(Приложение 4.1 Список баз практик<br>Ссылка на видеоролики (10-15-минутный ролик о базах практик ОП) | <b>№218 аудитория</b><br>Подключиться к конференции<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a><br>Идентификатор конференции:<br>464 173 2969      |
| 14.00-16.30     | <b>Работа с документами кафедр (документы загружены в папки облака) и посещение занятий ППС по расписанию</b><br>Приложение 1.А<br>«Выписка из расписания занятий»<br>со ссылками на ZOOM | <b>Кластер 1</b> <a href="https://cloud.mail.ru/public/U1w1/rqBR2buU9">https://cloud.mail.ru/public/U1w1/rqBR2buU9</a>       | <b>№218 аудитория</b><br>Подключиться к конференции<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a><br>Идентификатор конференции:<br>464 173 2969      |
|                 |   | <b>Кластер 2</b> <a href="https://cloud.mail.ru/public/NWZ2/1tKzKrtxP">https://cloud.mail.ru/public/NWZ2/1tKzKrtxP</a>       |   |
|                 |   | <b>Кластер 3</b> <a href="https://cloud.mail.ru/public/9Ug5/H8ZDNtKWj">https://cloud.mail.ru/public/9Ug5/H8ZDNtKWj</a>       |   |
|                 |   | <b>Кластер 4</b> <a href="https://cloud.mail.ru/public/icPH/aWJeB4yg1">https://cloud.mail.ru/public/icPH/aWJeB4yg1</a>       |   |
|                 |   | <b>Кластер 5</b> <a href="https://cloud.mail.ru/public/VYia/AWqB2v3ur">https://cloud.mail.ru/public/VYia/AWqB2v3ur</a>       |   |
|                 |   | <b>Кластер 6</b> <a href="https://cloud.mail.ru/home/Кафедра%20документы">https://cloud.mail.ru/home/Кафедра%20документы</a> |   |
|                 |   | <b>Кластер 7</b> <a href="https://cloud.mail.ru/public/pZKR/khNEeS1n8">https://cloud.mail.ru/public/pZKR/khNEeS1n8</a>       |   |
|                 | Приложение №1А  |  |   |
| 16.30-17.10     | Интервью с выпускниками ОП и индивидуальная работа экспертов ВЭК  | Выпускники ОП Кластеров 1,2,7<br>(Приложение № 3 Список выпускников ОП)  | <b>№218 аудитория</b><br>Подключиться к конференции<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a><br>Идентификатор конференции:<br>464 173 2969      |
|                 |   | Выпускники ОП Кластеров 3,4,5,6<br>(Приложение № 3 Список выпускников ОП)  | <b>№111 аудитория</b><br>Подключиться к конференции Zoom<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a><br>Идентификатор конференции:<br>717 239 5837 |
| 17.10-17.20     | <b>Технический перерыв</b>  |  |   |

| ДАТА И ВРЕМЯ                       | Работа ВЭК с целевыми группами   | Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп         | Место проведения процедуры / Форма связи  |
|------------------------------------|--|---|---|
| 17.20-18.20                        | Интервью с работодателями ОП (параллельно) и индивидуальная работа экспертов ВЭК | <b>Кластеры 1,2,7</b><br>(Приложение № 4 Список работодателей ОП)   | <b>№218 аудитория</b><br>Подключиться к конференции<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a><br>Идентификатор конференции:<br>464 173 2969      |
|                                    |  | <b>Кластеры 3,4,5,6</b><br>(Приложение № 4 Список работодателей ОП) | <b>№111 аудитория</b><br>Подключиться к конференции Zoom<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a><br>Идентификатор конференции:<br>717 239 5837 |
| 18.20-19.00                        | Работа ВЭК: подведение итогов второго дня  | <i>Внешние эксперты IAAR</i>  | <b>№218 аудитория</b><br>Подключиться к конференции<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a><br>Идентификатор конференции:<br>464 173 2969      |
| 19.00-20.30                        | <b>Ужин</b>  | <i>Внешние эксперты IAAR</i>  |   |
| <b>День 3-ий: 31 мая 2023 года</b> |  |   |   |
| 10.00-11.30                        | Работа ВЭК: обсуждение параметров(ведется запись)                                | <i>Внешние эксперты IAAR</i>  | <b>№218 аудитория</b><br>Подключиться к конференции<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a><br>Идентификатор конференции:<br>464 173 2969      |
| 11.30-11.45                        | <b>Технический перерыв</b>   |   |   |
| 11.45-13.00                        | Работа ВЭК: разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)                | <i>Внешние эксперты IAAR</i>  | <b>№218 аудитория</b><br>Подключиться к конференции<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a><br>Идентификатор конференции:<br>464 173 2969      |
| 13.00-14.00                        | <b>Обед</b>  |   | Столовая Университета   |

| ДАТА И<br>ВРЕМЯ         | Работа ВЭК<br>с целевыми группами  | Должность и Фамилия, имя, отчество<br>участников целевых групп          | Место проведения процедуры /<br>Форма связи  |
|-------------------------|--|---|--|
| <b>14.00-14.15</b>      | <b>Технический перерыв</b>   |   |  |
| <b>14.15-15.30</b>      | Работа ВЭК: принятие<br>решений путем<br>голосования<br>(ведется запись) | <i>Внешние эксперты IAAR</i>  | <b>№218 аудитория</b><br>Подключиться к конференции<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a><br>Идентификатор конференции:<br>464 173 2969 |
| <b>15.30-15.45</b>      | <b>Технический перерыв</b>   |   |  |
| <b>15.45-16.20</b>      | Заключительная<br>встреча ВЭК<br>руководством вуза                       | <i>Руководство Университета, руководители ОП, Внешние эксперты IAAR</i> | <b>№218 аудитория</b><br>Подключиться к конференции<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a><br>Идентификатор конференции:<br>464 173 2969 |
| <b>16.20-17.00</b>      | Подведение итогов<br>работы ВЭК  | <i>Внешние эксперты IAAR</i>  | <b>№218 аудитория</b><br>Подключиться к конференции<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a><br>Идентификатор конференции:<br>464 173 2969 |
| <b>18.00-19.30</b>      | Ужин   |   |  |
| <i>1 июня 2023 года</i> |  |   |  |
|                         | Выезд<br>экспертов   | off-line-   |  |

### **Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС**

#### **6В01503 МАТЕМАТИКА И 7М01503 МАТЕМАТИКА (СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ)**

Общее кол-во анкет: 58

#### **2. Должность, %**

|                                  |            |
|----------------------------------|------------|
| Профессор                        | 11 (19%)   |
| Доцент/ассоциированный профессор | 19 (32,7%) |
| Старший преподаватель            | 20 (34,5%) |
| Преподаватель                    | 3 (5,2%)   |
| Зав. Кафедрой                    | 5 (8,6%)   |
| Другое                           | 0          |

#### **3. Ученая степень, ученое звание**

|                                  |            |
|----------------------------------|------------|
| Заслуженный деятель              | 0          |
| Доктор наук                      | 4 (6,9%)   |
| Кандидат наук                    | 27 (46,6%) |
| Магистр                          | 18 (31%)   |
| PhD                              | 6 (10,3%)  |
| Профессор                        | 2 (3,4%)   |
| Доцент/ассоциированный профессор | 5 (8,6%)   |
| Нет                              | 3 (5,2%)   |
| Другие                           | 0          |

#### **4. Стаж работы в данном вузе**

|               |               |
|---------------|---------------|
| Менее 1 года  | 1 (1,7%)      |
| 1 год – 5 лет | 6 (10,3%)     |
| Свыше 5 лет   | 51<br>(87,9%) |

|        |      |
|--------|------|
| Другое | 0,1% |
|--------|------|

| № | Вопросы  | Очень хорошо   | Хорошо         | Относительно плохо | Плохо | Очень плохо | Не ответили |
|---|--|----------------|----------------|--------------------|-------|-------------|-------------|
| 1 | Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям? | 45<br>(77,6 %) | 13<br>(22,4)   |                    |       |             |             |
| 2 | Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС                           | 38<br>(65,5 %) | 20<br>(34,5 %) |                    |       |             |             |
| 3 | Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС                                     | 38<br>(65,5 %) | 20<br>(34,5 %) |                    |       |             |             |
| 4 | Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС  | 36<br>(62,1 %) | 22<br>(37,9 %) |                    |       |             |             |
|   | <b>Насколько преподаватели могут использовать собственные</b>  |                |                |                    |       |             |             |
| 5 | • Стратегии обучения   | 39<br>(67,2 %) | 19<br>(32,8 %) |                    |       |             |             |
| 6 | • Методики преподавания  | 46<br>(79,3 %) | 12<br>(20,7 %) |                    |       |             |             |
| 7 | • Образовательные инновации  | 40<br>(69%)    | 17<br>(29,3 %) | 1 (1,7%)           |       |             |             |

|    |  |                |                |           |  |  |  |
|----|--|----------------|----------------|-----------|--|--|--|
| 8  | Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?        | 31<br>(53,4 %) | 25<br>(43,1% ) | 2 (3,4%)  |  |  |  |
| 9  | Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?       | 43<br>(74,1 %) | 15<br>(25,9 %) |           |  |  |  |
| 10 | Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке? | 39<br>(67,2 %) | 19<br>(32,8% ) |           |  |  |  |
| 11 | Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?              | 32<br>(55,2 %) | 26<br>(44,8 %) |           |  |  |  |
|    | <b>Оцените открытость и доступность руководства</b>  |                |                |           |  |  |  |
| 12 | • Студентам  | 39<br>(67,2 %) | 19<br>(32,8% ) |           |  |  |  |
| 13 | • преподавателям   | 35<br>(60,3 %) | 23<br>(39,7 %) |           |  |  |  |
| 14 | Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений                 | 26<br>(44,8 %) | 32<br>(55,2 %) |           |  |  |  |
| 15 | Как поощряется инновационная деятельность ППС?   | 34<br>(58,6 %) | 23<br>(39,7 %) | 1 (1,7 %) |  |  |  |
| 16 | Оцените уровень обратной связи ППС с руководством  | 35<br>(60,3 %) | 23<br>(39,7 %) |           |  |  |  |

|    |  |                |                |           |           |  |  |
|----|--|----------------|----------------|-----------|-----------|--|--|
| 17 | Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?                   | 31<br>(53,4 %) | 26<br>(44,8 %) | 1 (1,7 %) |           |  |  |
| 18 | Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника | 33<br>(56,9 %) | 24<br>(41,4 %) | 1 (1,7 %) |           |  |  |
| 19 | Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей                      | 30<br>(51,7 %) | 27<br>(46,6 %) | 1 (1,7 %) |           |  |  |
|    | <b>Как поставлена работа</b>   |                |                |           |           |  |  |
| 20 | • По академической мобильности   | 29 (50 %)      | 25<br>(43,1 %) | 4 (6,9 %) |           |  |  |
| 21 | • По повышению квалификации ППС  | 35<br>(60,3 %) | 22<br>(37,9 %) | 1 (1,7 %) |           |  |  |
|    | <b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>  |                |                |           |           |  |  |
| 22 | • Научно-исследовательских начинаний ППС   | 30<br>(51,7 %) | 27<br>(46,6 %) | 1 (1,7 %) |           |  |  |
| 23 | • Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения                                 | 38<br>(65,5 %) | 19<br>(32,8 %) | 1 (1,7 %) |           |  |  |
|    | <b>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</b>  |                |                |           |           |  |  |
| 24 | • с научными исследованиями  | 27<br>(46,6 %) | 29 (50 %)      | 1 (1,7 %) | 1 (1,7 %) |  |  |

|    |  |                   |                   |           |  |  |  |
|----|--|-------------------|-------------------|-----------|--|--|--|
|    |  | %)                |                   |           |  |  |  |
| 25 | • с практической деятельностью   | 32<br>(55,2<br>%) | 25<br>(43,1<br>%) | 1 (1,7 %) |  |  |  |
| 26 | Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда  | 33<br>(56,9<br>%) | 24<br>(41,4<br>%) | 1 (1,7 %) |  |  |  |
| 27 | Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?  | 23<br>(39,7<br>%) | 32<br>(55,2<br>%) | 3 (5,2 %) |  |  |  |
| 28 | Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?  | 23<br>(39,7<br>%) | 33<br>(56,9<br>%) | 2 (3,4 %) |  |  |  |
| 29 | Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы? | 33<br>(56,9<br>%) | 24<br>(41,4<br>%) | 1 (1,7 %) |  |  |  |
| 30 | Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям                        | 32<br>(55,2<br>%) | 24<br>(41,4<br>%) | 2 (3,4 %) |  |  |  |

### Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Кәсіби біліктілікті арттыру

Совпадают профессиональные интересы

Авторитетное учебное заведение

Удовлетворяет моим интересам

Кәсіби дамуға мүмкіндік бар

Приверженность вузу как выпускник специальности психология

Алмаматер, профессиональная среда кафедры

Лучший Вуз региона

Менің кәсіби қызығушылығымды жүзеге асыруға, мүмкіндіктер беретіндігі үшін

Білім сапасы жоғары

Осы ЖОО түлегімін, әрі ұнайды маған

Мой альма матер

Келешегі бар

Озиме унайды

По профессию

Себебі, университет қабырғасында білім ала жүріп, осы университет оқытушыларының білім деңгейіне тәнті болдым, ары қарай осы жерде қалып, қызмет еткім келді

По моему научному направлению это лучший вуз в нашем регионе

Возможность профессионального роста

Я сама его заканчивала, и считаю, что это лучший вуз региона

в период обучения в школе, еще в советские время, приходили на экскурсию в вуз, который произвел на меня большое впечатление. всегда хотела здесь работать

Кәсіби қызығушылықтарыммен тәжірибелік жағдайды жүзеге асырып, құзіреттілігімді шыңдау мүмкіндіктері болғаны үшін

Облыстағы ең жақсы университет

Нравится

Жоғары төлем ақы

Я окончила этот вуз , поработала на управленческих должностях в разных сферах и, после аспирантуры вернулась в вуз. Это позволило привнести опыт консультативной и консалтинговой деятельности в практической психологии в образовательный процесс. Моя приверженность и лояльность вузу строится на идентичных и ценностях, понимания миссии, желания подготовить конкурентоспособных специалистов для своего региона.

хороший коллектив

Родной вуз, нравится

Созданы все условия

я выпускница данного вуза и люблю свой университет

1. Родной вуз
2. Вуз дает возможность совершенствоваться в профессиональном плане
3. Хороший микроклимат на кафедре и в вузе

Хорошая материально-техническая база, возможность профессионального роста, поддержка и поощрение преподавателей, благоприятная обстановка

Меня привлекает возможность заниматься педагогической и научной деятельностью

Являясь выпускницей ВКУ им.С.Аманжолова (бакалавриат - магистратура - аспирантура), нашла в родном вузе достойный вариант реализации творческих способностей и уровня образования.

қызығушылық

региональный вуз с 70-летней историей, ОП имеют научные школы, оборудованные лаборатории по ОП

В ВКУ им. С. Аманжолова есть прекрасные возможности заниматься любимым предметом.

Нравится

вуз развивается, использует новые технологии и применяет опыт прежних лет, вуз имеет довольно богатую историю и занимает передовые места в настоящее время

Вуз соответствует по многим параметрам моим запросам, желаниям

Мне нравится этот Вуз

Өзімнің білім алған алтын ұя оқу ордамның бірі. Қызықты университет өмірі, университетімнің жетістіктері және білім нәрін берген оқытушыларға деген қызығушылықтың басым болуы.

Ұжымдағы жағымды қарым-қатынас пен өз біліктілігінді арттыру мүмкіндігі

Студенчество моя стихия и я люблю свой вуз

Приехала по распределению в 1977г это мой ВУЗ

Работаю по специальности.

Өзімнің оқыған ЖОО

Это один из лучших вузов Восточного Казахстана

Я его закончила, закончила аспирантуру, создали возможности для защиты

Это мой Alma Mater

Соответствует моему базовому образованию

более 35 лет назад был приглашен на работу

Мой альма-матер, есть возможность роста

**32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаиятия с участием специалистов-практиков?**

|             |             |           |             |         |
|-------------|-------------|-----------|-------------|---------|
| очень часто | часто       | иногда    | очень редко | никогда |
| 24 (41,4 %) | 30 (51,7 %) | 4 (6,9 %) |             |         |

**33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?**

|             |             |           |             |         |
|-------------|-------------|-----------|-------------|---------|
| очень часто | часто       | иногда    | очень редко | никогда |
| 14 (24,1 %) | 25 (43,1 %) | 18 (31 %) | 1 (1,7 %)   |         |

**34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)**

| <b>Вопросы</b>  | <b>Часто</b> | <b>Иногда</b> | <b>Никогда</b> | <b>Нет ответа</b> |
|---|--------------|---------------|----------------|-------------------|
| Недостаток учебных аудиторий  |              | 18 (31 %)     | 40 (69%)       |                   |
| Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам                            | 4 (6,9 %)    | 22 (37,9 %)   | 32 (55,2 %)    |                   |
| Недоступность необходимой литературы в библиотеке                             | 1 (1,7 %)    | 20 (34,5 %)   | 37 (63,8 %)    |                   |
| Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе) | 1 (1,7 %)    | 16 (27,6 %)   | 41 (70,7 %)    |                   |
| Неудобное расписание  | 1 (1,7 %)    | 22 (37,9 %)   | 35 (60,3 %)    |                   |
| Несоответствующие условия для занятий в аудиториях                            |              | 18 (31 %)     | 40 (69 %)      |                   |
| Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет                                | 2 (3,4 %)    | 25 (43,1 %)   | 31 (53,4 %)    |                   |
| Отсутствие у студентов интереса к обучению                                    |              | 28 (48,3 %)   | 30 (51,7 %)    |                   |

|  |  |             |             |  |
|--|--|-------------|-------------|--|
| Несвоевременное получение информации о мероприятиях  |  | 13 (22,4 %) | 45 (77,6 %) |  |
| Отсутствие технических средств обучения в аудиториях | 1 (1,7 %)  | 28 (48,3 %) | 29 (50 %)   |  |
| Другие проблемы                                      | <p>Нет</p> <p>нет</p> <p>Жоқ</p> <p>проблем нет</p> <p>Техникалық қамтамасыз ету</p> <p>Отсутствуют</p> <p>Качество менеджмента. Корпоративная научная этика</p> <p>Проблема жоқ</p> <p>Абитуранттерге грантқа өту балы өте жоғары, себебі математика пәні мұғалімдігіне өте аз грант бөлінеді. Соның салдарынан, мектепте математика пәні мұғалімдері тапшы. Мектеп директорлары тарапынан математика пәні мұғалімдеріне сұраныс көп</p> <p>Мәселелер жоқ, ағымды мәселелердің барлығы шешілетін мәселелер</p> <p>Лекция сағаттарда өте көп студенттер.</p> <p>жоқ</p> <p>Улучшить общественное пространство для студентов, сделать открытой библиотеку, организовать места для коворкинга.</p> <p>Проблем нет</p> <p>Нет</p> <p>-</p> <p>хотелось бы меньше бумаг и отчетов</p> <p>Шешімін таппаған мәселе болған емес.</p> <p>Затрудняюсь ответить вроде бы нет остросюжетных проблем</p> |             |             |  |

|  |             |
|--|-------------|
|  | Нет проблем |
|--|-------------|

**35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

| <b>Вопросы</b>   | <b>Полностью удовлетворен<br/>(1)</b> | <b>Частично удовлетворен<br/>(2)</b> | <b>Не удовлетворен<br/>(3)</b> | <b>Затрудняюсь ответить<br/>(4)</b> |
|--|---------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|
| Отношением к Вам руководства вуза к Вам                        | 50 (86,2 %)                           | 8 (13,8 %)                           |                                |                                     |
| Отношениями с непосредственным руководством                    | 55 (94,8 %)                           | 3 (5,2 %)                            |                                |                                     |
| Отношениями с коллегами на кафедре                             | 55 (94,8 %)                           | 3 (5,2 %)                            |                                |                                     |
| Степенью участия в принятии управленческих решений             | 45 (77,6 %)                           | 12 (20,7 %)                          | 1 (1,7 %)                      |                                     |
| Отношениями со студентами                                      | 54 (93,1 %)                           | 4 (6,9 %)                            |                                |                                     |
| Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации | 46 (79,3 %)                           | 10 (17,2 %)                          | 1 (1,7 %)                      | 1 (1,7 %)                           |
| Поддержкой Ваших предложений и замечаний                       | 45 (77,6 %)                           | 11 (19 %)                            | 1 (1,7 %)                      | 1 (1,7 %)                           |
| Деятельностью администрации вуза                               | 40 (69 %)                             | 16 (27,6 %)                          | 2 (3,4 %)                      |                                     |

|   |             |             |           |           |
|---|-------------|-------------|-----------|-----------|
| Условиями оплаты труда  | 37 (63,8 %) | 19 (32,8 %) | 2 (3,4 %) |           |
| Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе     | 46 (79,3 %) | 12 (20,7 %) |           |           |
| Охраной труда и его безопасностью                                   | 52 (89,7 %) | 5 (8,6 %)   | 1 (1,7 %) |           |
| Управлением изменениями в деятельности вуза                         | 47 (81 %)   | 11 (19 %)   |           |           |
| Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др. | 35 (60,3 %) | 19 (32,8 %) | 3 (5,2 %) | 1 (1,7 %) |
| Организацией и качеством питания в вузе                             | 34 (58,6 %) | 19 (32,8 %) | 5 (8,6 %) |           |
| Организацией и качеством медицинского обслуживания                  | 39 (67,2 %) | 16 (27,6 %) | 2 (3,4 %) | 1 (1,7 %) |

## Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### 6В01503 МАТЕМАТИКА И 7М01503 МАТЕМАТИКА (СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ)

Общее кол-во анкет: 252

Пол:

|         |              |
|---------|--------------|
| Мужской | 28 (11,1 %)  |
| Женский | 224 (88,9 %) |

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

| Вопросы  | Полностью<br>удовлетворен | Частично<br>удовлетворен | Частично не<br>удовлетворен | Не<br>удовлетворен | Затрудняюсь<br>ответить |
|--|---------------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------|-------------------------|
| 1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)                           | 229<br>(90,9 %)           | 22<br>(8,7 %)            |                             |                    |                         |
| 2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)                         | 223 (88,5<br>%)           | 27<br>(10,7<br>%)        |                             |                    | 2 (0,8 %)               |
| 3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры) | 227<br>(90,1 %)           | 23<br>(9,1 %)            | 1<br>(0,4 %)                |                    | 1 (0,4 %)               |
| 4. Доступностью академического консультирования                                      | 218<br>(86,5 %)           | 32<br>(12,7<br>%)        |                             |                    | 2 (0,8 %)               |
| 5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения                               | 225<br>(89,3 %)           | 27<br>(10,7<br>%)        |                             |                    |                         |
| 6. Доступностью консультирования по личным проблемам                                 | 222<br>(88,1 %)           | 29<br>(11,5<br>%)        |                             |                    | 1 (0,4 %)               |
| 7. Отношениями между студентом и преподавателем                                      | 226 (89,7<br>%)           | 24<br>(9,5 %)            |                             | 2<br>(0,8 %)       |                         |
| 8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения              | 219<br>(86,9 %)           | 31<br>(12,3<br>%)        |                             |                    | 2 (0,8 %)               |
| 9. Доступностью услуг здравоохранения  | 209<br>(82,9 %)           | 35<br>(13,9<br>%)        | 2 (0,8<br>%)                | 3<br>(1,2 %)       | 3<br>(1,2 %)            |

|   |                 |                |              |              |               |
|---|-----------------|----------------|--------------|--------------|---------------|
|   |                 | %)             |              |              |               |
| 10. Качеством медицинского обслуживания в вузе  | 199<br>(79 %)   | 40<br>(15,9 %) | 1<br>(0,4 %) |              | 12<br>(4,8 %) |
| 11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов   | 232<br>(92,1 %) | 16<br>(6,3 %)  | 1<br>(0,4 %) |              | 3 (1,2 %)     |
| 12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах   | 239<br>(94,8 %) | 10 (4 %)       |              |              | 3 (1,2 %)     |
| 13. Существующими учебными ресурсами вуза   | 227<br>(90,1 %) | 23<br>(9,1 %)  |              |              | 2 (0,8 %)     |
| 14. Доступностью компьютерных классов   | 221<br>(87,7 %) | 26<br>(10,3 %) | 2<br>(0,8 %) |              | 3 (1,2 %)     |
| 15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов   | 211<br>(83,7 %) | 33<br>(13,1 %) | 3<br>(1,2 %) | 2<br>(0,8 %) | 3 (1,2 %)     |
| 16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности | 220 (87,3 %)    | 30<br>(11,9 %) |              |              | 2 (0,8 %)     |
| 17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп  | 220<br>(87,3 %) | 29<br>(11,5 %) |              |              | 3 (1,2 %)     |
| 18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)   | 197<br>(78,2 %) | 39<br>(15,5 %) | 4<br>(1,6 %) | 4<br>(1,6 %) | 8 (3,2 %)     |
| 19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер   | 219<br>(86,9 %) | 29<br>(11,5 %) |              |              | 4 (1,6 %)     |
| 20. Качеством образовательной программы в целом   | 234<br>(92,9 %) | 16<br>(6,3 %)  |              | 1<br>(0,4 %) | 1 (0,4 %)     |
| 21. Качеством учебных программ в ОП   | 235<br>(93,3 %) | 15<br>(6 %)    |              | 1<br>(0,4 %) | 1 (0,4 %)     |
| 22. Методами обучения в целом   | 231<br>(91,7 %) | 20<br>(7,9 %)  |              |              | 1 (0,4 %)     |
| 23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса                                | 224<br>(88,9 %) | 23<br>(9,1 %)  | 1<br>(0,4 %) | 2<br>(0,8 %) | 2 (0,8 %)     |
| 24. Качеством преподавания в целом  | 227<br>(90,1%)  | 22<br>(8,7 %)  |              | 1<br>(0,4 %) | 2 (0,8 %)     |
| 25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту   | 226<br>(89,7 %) | 23<br>(9,1 %)  | 1<br>(0,4 %) |              | 3 (1,2 %)     |
| 26. Требованиями ППС к студенту   | 225<br>(89,3 %) | 23<br>(9,1 %)  | 1<br>(0,4 %) |              | 3 (1,2 %)     |

|  |                 |                |              |              |           |
|--|-----------------|----------------|--------------|--------------|-----------|
| 27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности) | 228<br>(90,5 %) | 21<br>(8,3 %)  | 2<br>(0,8 %) |              | 1 (0,4 %) |
| 28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)                               | 227<br>(90,1 %) | 22 (8,7 %)     |              | 1<br>(0,4 %) | 2 (0,8 %) |
| 29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)  | 228<br>(90,5 %) | 20<br>(7,9 %)  | 2<br>(0,8 %) | 1<br>(0,4 %) | 1 (0,4 %) |
| 30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений   | 227<br>(90,1 %) | 22<br>(8,7 %)  | 2<br>(0,8 %) |              |           |
| 31. Имеющимися компьютерными классами  | 211<br>(83,7 %) | 36<br>(14,3 %) |              | 2<br>(0,8 %) | 3 (1,2 %) |
| 32. Имеющимися научными лабораториями  | 218 (86,5 %)    | 30<br>(11,9 %) |              | 1<br>(0,4 %) | 3 (1,2 %) |
| 33. Объективностью и справедливостью преподавателей  | 225<br>(89,3 %) | 24<br>(9,5 %)  | 2<br>(0,8 %) |              | 1 (0,4 %) |
| 34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени  | 225<br>(89,3 %) | 24<br>(9,5 %)  | 2<br>(0,8 %) |              | 1 (0,4 %) |
| 35. Обеспечением студентов общежитием  | 213<br>(84,5 %) | 26<br>(10,3 %) | 1<br>(0,4 %) | 3<br>(1,2 %) | 9 (3,6 %) |

**Оцените, насколько Вы согласны:**

| Утверждение  | Полное согласие | Согласен    | Частично согласен | Не согласен | Полное несогласие | Не ответили |
|--|-----------------|-------------|-------------------|-------------|-------------------|-------------|
| 36. Программа курса была четко представлена  | 221<br>(87,7 %) | 25 (9,9 %)  | 5 (2 %)           |             | 1 (0,4 %)         |             |
| 37. Содержание курса хорошо структурировано  | 214<br>(84,9 %) | 33 (13,1 %) | 4 (1,6 %)         |             | 1 (0,4 %)         |             |
| 38. Ключевые термины достаточно объяснены  | 208<br>(82,5 %) | 38 (15,1 %) | 6 (2,4 %)         |             |                   |             |
| 39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики | 206<br>(81,7 %) | 41 (16,3 %) | 4 (1,6 %)         | 1 (0,4 %)   |                   |             |
| 40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания                                       | 213<br>(84,5 %) | 34 (13,5 %) | 4 (1,6 %)         | 1 (0,4 %)   |                   |             |
| 41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом   | 221<br>(87,7 %) | 27 (10,7 %) | 2 (0,8 %)         | 1 (0,4 %)   | 1 (0,4 %)         |             |
| 42. Изложение преподавателя понятно  | 211<br>(83,7 %) | 37 (14,7 %) | 4 (1,6 %)         |             |                   |             |

|  |              |             |           |           |  |  |
|--|--------------|-------------|-----------|-----------|--|--|
| 43. Преподаватель представляет материал в интересной форме   | 206 (81,7 %) | 39 (15,5 %) | 5 (2 %)   | 2 (0,8 %) |  |  |
| 44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений                              | 208 (82,5 %) | 39 (15,5 %) | 3 (1,2 %) | 2 (0,8 %) |  |  |
| 45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов   | 207 (82,1 %) | 40 (15,9 %) | 3 (1,2 %) | 2 (0,8 %) |  |  |
| 46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития | 204 (81 %)   | 42 (16,7 %) | 2 (0,8 %) | 4 (1,6 %) |  |  |
| 47. Преподаватель стимулирует активность студентов   | 212 (84,1 %) | 35 (13,9 %) | 1 (0,4 %) | 4 (1,6 %) |  |  |
| 48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов  | 208 (82,5 %) | 38 (15,1 %) | 3 (1,2 %) | 3 (1,2 %) |  |  |
| 49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны   | 215 (85,3 %) | 35 (13,9 %) | 2 (0,8 %) |           |  |  |
| 50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам   | 210 (83,3 %) | 36 (14,3 %) | 5 (2 %)   | 1 (0,4 %) |  |  |
| 51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса    | 208 (82,5 %) | 37 (14,7 %) | 6 (2,4 %) | 1 (0,4 %) |  |  |
| 52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны                              | 204 (81 %)   | 43 (17,1 %) | 5 (2 %)   |           |  |  |
| 53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов  | 205 (81,3 %) | 41 (16,3 %) | 5 (2 %)   | 1 (0,4 %) |  |  |
| 54. Преподаватель владеет профессиональным языком  | 203 (80,6 %) | 45 (17,9 %) | 4 (1,6 %) |           |  |  |
| 55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом  | 199 (79 %)   | 48 (19 %)   | 4 (1,6 %) | 1 (0,4 %) |  |  |
| 56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными            | 191 (75,8 %) | 52 (20,6 %) | 6 (2,4 %) | 3 (1,2 %) |  |  |
| 57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы     | 205 (81,3 %) | 44 (17,5 %) | 2 (0,8 %) | 1 (0,4 %) |  |  |
| 58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся              | 211 (83,7 %) | 37 (14,7 %) | 1 (0,4 %) | 3 (1,2 %) |  |  |

### Другие проблемы относительно качества преподавания:

Проблем нет

Затрудняюсь ответить

Ешқандай мәселе жоқ

Барлығы жақсы

Ұлкен алғысымды айта аламын мұғалімдерге, кафедра қызметкерлеріне!!!

Оқыту сапасы жоғарғы деңгейде деп есептеймін

Көңілім толығымен толады

Барлығы жоғары деңгейде

Басқа мәселе жоқ  
Бізде бәрі керемет  
ешқандай мәселелер әзірге жоқ  
Барлығына көңілім толады ешқандай мәселе жоқ  
Басқа мәселелер жоқ  
Мәселелер әзірге кездескен жоқ  
Мәселе жоқ бәрі жақсы!  
Әзірге бәрі жақсы.  
Бәрі жақсы артық проблема жоқ  
Проблем не имеется  
Нареканий не имею  
Все хорошо  
Всё на высшем уровне!  
Білім алып, білімді толықтыру үшін барлық жағдай жасалған. Сол үшін. Оқы.оқы және оқы!  
Барлығы өте жоғары деңгейде. Көңілімнен шығады

