



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие стандартам специализированной аккредитации образовательных программ 6В01502-Физика, 7М01502-Физика, 7М05301-Физика

Некоммерческого акционерного общества «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова»

Дата визита ВЭК: с «29 по «31» мая 2023 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие стандартам специализированной аккредитации образовательных
программ 6В01502-Физика, 7М01502-Физика, 7М05301-Физика**

**Некоммерческого акционерного общества «Восточно-Казахстанский университет
имени Сарсена Аманжолова»**

Дата визита ВЭК: с «29 по «31» мая 2023 года

г. Усть-Каменогорск

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ..	9
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	9
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	13
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	15
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	18
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	20
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	23
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	26
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	29
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	34
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	36
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	37
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	38
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ.....	39
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	40
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ ПРОГРАММА.....	50
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС.....	60
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	68

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

РК	Республика Казахстан
МНВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
АИС	Автоматизированная информационная система
АС	Аккредитационный совет
ВА	Бакалавриат
МА	Магистратура
PhD	Докторантура
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
ВКО	Восточно-казахстанская область
ВШИТиЕН	Высшая школа информационных технологий и естественных наук
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ГПРО	Государственная программа развития образования
НААР	Независимое агентство аккредитации и рейтинга
КН МНВО РК	Комитет науки Министерства науки и образования Республики Казахстан
КГКП	Коммунальное государственное казенное предприятие
МОП	Модульная образовательная программа
НИР	Научно-исследовательская работа
НКАОКО	Независимое Казахское агентство по обеспечению качества образования
НИРС	Научно-исследовательская работа студентов
НУ	Некоммерческое учреждение
ОП	Образовательная программа
ОР	Офис Регистратора
НПА	Нормативные правовые акты
НРК	Национальная рамка квалификаций
НСК	Национальная система квалификаций
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РИНЦ	Российский индекс научного цитирования
РЭМБ	Республиканская межвузовская электронная библиотека
ECTS	Европейская система переноса и накопления кредитов
ESG	Стандарты и рекомендации по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования
QF-EHEA	Рамки квалификаций в Европейском пространстве высшего образования
ТОО	Товарищество с ограниченной ответственностью

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 94-23-ОД от 24.03.2023 года генерального директора НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» с 29 по 31 мая 2023 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка качества образовательных программ 6В01502-Физика, 7М01502-Физика, 7М05301-Физика на соответствие Стандартам специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Утверждены и введены в действие приказом генерального директора НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД).

Отчёт внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит итог оценки образовательных программ 6В01502-Физика, 7М01502-Физика, 7М05301-Физика согласно критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы и заключение внешней экспертной комиссии (Приложение 1. Параметры специализированного профиля).

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Верещагина Наталья Олеговна, д.п.н., доцент, эксперт IAAR

Зарубежный эксперт IAAR – Белых Юрий Эдуардович, к.ф.-м.н., доцент, эксперт I категории IAAR

Национальный эксперт IAAR – Хамраев Шерипидин Итахунович, к.т.н., профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы, Республика Казахстан)

Национальный эксперт IAAR – Турткараева Гульнара Баяновна, к.п.н., Кокшетауский университет им. Ш. Уалиханова (г. Кокшетау, Республика Казахстан)

Национальный эксперт IAAR – Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна, д.п.н., профессор, Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева (г. Астана, Республика Казахстан)

Национальный эксперт IAAR – Мовкебаева Зульфия Ахметвалиевна, д.п.н., профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы, Республика Казахстан)

Национальный эксперт IAAR – Боброва Валентина Владимировна, к.пед.н., доцент, Karaganda Buketov University (г. Караганда, Республика Казахстан)

Национальный эксперт IAAR – Озгельдинова Жанар Озгельдиновна, доктор PhD, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана, Республика Казахстан)

Национальный эксперт IAAR – Шаикова Гульвира Кимовна, к.филол.н., ассоциированный профессор, доцент, Торайгыров Университет (г. Павлодар, Республика Казахстан)

Национальный эксперт IAAR – Бекешев Амирбек Зарлыкович, к.физ.-мат.н., доцент, Актюбинский региональный университет им. К.Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, работодатель – Мухтарбекова Бахытжан Советовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе Школы-лицей №66 им. Д.Конаев (г. Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, работодатель – Сандыбаева Динара Айдаровна, заведующая педагогическим отделением Северо-Казахстанского профессионально-педагогического колледжа (г. Петропавловск, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, студент – Сағымбекова Эльфира Сағымбекқызы, магистрант 2 курса ОП «Техническая физика», Восточно-Казахстанский технический университет им. Д. Серикбаева (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, студент – Жарылкасын Ұлан Рашидұлы, студент 2-го курса ОП «Математика», Кызылординский университет имени Коркыт Ата (г. Кызылорда, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, студент – Алиева Эльвира Эльшадовна магистрант 1 курса ОП «Педагогика и психология», Университет имени Шакарима города Семей (г. Семей, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, студент – Сәбит Индира Асылханқызы, магистрант 2 курса ОП «Специальная педагогика», Северо-Казахстанский университет им. М.Козыбаева (г. Петропавловск, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, студент – Марганбаева Сабохат Аскарровна, магистрант ОП 7M01506-География, Казахский национальный женский педагогический университет, член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, студент – Дмитриева Кристина Валерьевна, магистрант 1 курса ОП 7M01702 «Русский язык и литература», Павлодарский педагогический университет имени Әлкей Марғұлана (г. Павлодар, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, студент – Жумабекова Гульден Сансызбаевна, магистрант 2 курса ОП «Физика», НАО «Торайгыров университет» (г. Павлодар, Республика Казахстан)

Координатор ВЭК IAAR – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана, Республика Казахстан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Некоммерческое акционерное общество «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» (далее - Университет), являясь субъектом национальной системы высшего профессионального образования Казахстана, позиционирует себя как один из ведущих учебных, научных, методических и культурных центров Восточного региона страны. Университет обеспечивает широкий спектр и высокое качество образовательных услуг, используя новые технологии обучения и расширяя базу научных исследований профессорско-преподавательского состава кафедр.

Становление и развитие Университета насчитывает 71 лет, с 1952 года. За годы своего существования в стенах Университета подготовлено более 61 тысячи специалистов, которые успешно работают в Администрации Президента, Правительстве РК, акиматах, возглавляют крупные предприятия, суды, школы и колледжи, являются известными учеными, общественными, культурными и политическими деятелями, как в Казахстане, так и за рубежом.

В Университете внедрена и постоянно совершенствуется кредитная технология обучения на всех образовательных программах и формах обучения. Обучение ведется, согласно Болонскому процессу, по трехступенчатой модели: бакалавриат – магистратура - докторантура.

Университет является членом 9 международных Ассоциаций, активно участвует в международных и национальных рейтингах вузов и образовательных программ, занимает лидирующие позиции среди многопрофильных вузов РК.

Высокое качество образовательных услуг Университета неоднократно подтверждено итогами различных рейтингов, проводимых независимыми агентствами и службами.

В международном рейтинге высших учебных заведений «QS Asia University Rankings» ВКУ им. С.Аманжолова занимает 401-450 позицию (среди 32 вузов Казахстана занимает 16 место).

В Национальном рейтинге лучших многопрофильных вузов Казахстана – 2022, проводимым Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (НАОКО, IQAA), ВКУ имени С.Аманжолова занимает 6 место.

В Национальном рейтинге востребованности вузов Республики Казахстан - 2022, проводимым Независимым Агентством аккредитации и рейтинга (НААР, IAAR) ВКУ имени С.Аманжолова занимает 6 место.

В рейтинге образовательных программ вузов – 2022, проводимым НПП РК «Атамекен» 38 образовательных программ ВКУ имени С.Аманжолова вошли в рейтинг, 14 ОП вошли в десятку лучших.

Университет успешно прошел институциональную аккредитацию, аккредитован сроком на 5 лет НАОКО (сертификат IA-A №0104 от 27 мая 2019г.). Срок действия свидетельства: 27 мая 2019 г.-24 мая 2024 г.

Образовательная деятельность НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» по программам бакалавриата и магистратуры осуществляется на основании Закона «Об образовании» Республики Казахстан от 27 июля 2007 года, государственной лицензии на образовательную деятельность № KZ74LAA00018463 от 22.07.2020, выданной Республиканским государственным учреждением "Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан" г. Астана и регламентирована Уставом университета (утвержден председателем комитета госимущества и приватизации МФ РК (приказ №304 от 21.05.2020) (на сайте <https://www.vku.edu.kz> раздел «О нас», подраздел «Основополагающие документы»), Академической политикой НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» (издание третье, утвержден Ученым советом 27.08.2020г.) (на сайте <https://www.vku.edu.kz> раздел «Образование», подраздел «Академическая политика университета»), Программой развития Восточно-Казахстанского университета имени С. Аманжолова на 2020-2025 годы (утверждена решением Совета директоров НАО «ВКУ имени Сарсена Аманжолова» Протокол №6 от 21 декабря 2020 года) (на сайте <https://www.vku.edu.kz> раздел «О нас», подраздел «Основополагающие документы»).

В университете усовершенствована система управления, функционирует система внутреннего обеспечения качества (СВОК), определена политика в области качества, цели и задачи. Созданы Академический совет, повышена эффективность деятельности Ученого совета, органов студенческого самоуправления, повысилась степень участия в работе вуза бизнес-партнеров. Обновлена и приведена в соответствие с современными требованиями нормативная база университета, отработаны схемы управления ресурсами, значительно улучшилась работа по обеспечению имиджа НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова».

В университете разработаны и утверждены П ВКУ 024-20 «Кодекс чести преподавателя и сотрудника», П ВКУ 025-20 «Кодекс чести студента», ПР ВКУ 008-20 «Правила академической честности», в которых определены основные этические правила поведения преподавателей и обучающихся. (ссылка <https://www.vku.edu.kz> раздел «ВКУ Life», подраздел «Воспитательная работа и в разделе «Образование» в подразделе «Академическая политика университета»

Расширение академической самостоятельности вузов направлено не только на укрепление их конкурентоспособности, но и, прежде всего, на повышение социальной ответственности за результаты своей деятельности, качество подготовки специалистов, формирование современного мировоззрения подрастающего поколения. Именно эти позиции нашли отражение в миссии, видении НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» и в его Академической политике.

Миссия: обеспечение ведущей роли Университета в международном, национальном научно-образовательном пространстве по формированию конкурентоспособных специалистов для инновационного развития Казахстана.

Стратегическое видение Университета предполагает, что к 2025 году он будет четко позиционирован по основным направлениям подготовки конкурентоспособных кадров, в числе 5 ведущих казахстанских многопрофильных университетов. Это должно

позволить вузу встать в один ряд с университетами, имеющими узнаваемый бренд, и обеспечить узнаваемость в мировом университетском пространстве.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Итогом предыдущей аккредитации является Решение заседания Аккредитационного совета независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР) от 28 сентября 2018 года, согласно которому Некоммерческого акционерного общества «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» признан прошедшим специализированную аккредитацию по 6B01502(5B011000)-Физика, 7M01502(6M011000)-Физика, 7M05301(6M060400)-Физика - на 5 лет.

Всего по кластеру ВЭК была дана 11 рекомендаций.

Выполнены в полной мере:

- Организовать системную работу по определению и формулировке индивидуальности, уникальности образовательных программ в соответствии с национальными приоритетами развития экономики страны;
- При разработке, актуализации содержания и структуры программ магистратуры учитывать потребности рынка труда и запросы общества;
- Более активно привлекать внешних экспертов к рецензированию образовательных программ;
- Улучшить организационную работу по систематизации и распространению в педагогическом коллективе собственных методик преподавания учебных дисциплин;
- Разработать комплексную программу по повышению академической мобильности обучающихся и ППС, привлечения зарубежных и отечественных преподавателей для проведения занятий и совместных научных исследований;
- Оперативно и в полном объеме отражать информацию о взаимодействии с партнерами в рамках ОП, обеспечить размещение на сайте информации о персоналиях ППС, а также своевременное ее обновление;
- Предусмотреть возможность подготовки обучающихся аккредитуемых ОП к профессиональной сертификации;
- Рассмотреть возможность прохождения руководителями структурных подразделений обучения по программам менеджмента образования.

Частично выполнены:

- Разработать процедуру управления рисками, провести оценку рисков реализации образовательных программ и разработать меры по их снижению;
- Предпринять меры по усилению поддержки и удовлетворению потребностей обучающихся различных групп населения, развитию программ адаптации иностранных и вновь поступивших студентов;
- Обеспечить системный подход к привлечению практиков, известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей для реализации образовательных программ.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в Некоммерческого акционерного общества «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» в период с 29 по 31 мая 2023 года.

С целью координации работы ВЭК, 26.05.2023 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись с Ректором, проректорами по направлениям деятельности, руководителей структурных подразделений, заведующими кафедрами, руководителями ОП, членами академических комитетов, преподавателями, обучающимися, выпускниками. Всего во встречах приняли участие 171 представитель (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК IAAR:

Категория участников	количество
Председатель Правления-ректор	1
Проректоры по направлениям деятельности	1
Руководителей структурных подразделений	18
Деканы высших школ	3
Заведующие кафедрами, руководители ОП	17
Преподаватели	32
Обучающиеся	41
Выпускники	31
Работодатели, представители от баз практик	27
Всего	171

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, были просмотрены учебные аудитории для проведения лекционных, практических и лабораторных работ по профилю аккредитуемых ОП 1 кластера, места функционирования служб поддержки учебно-научно-социально-воспитательного процесса, а также научно-исследовательский центр «Инженерия поверхности и трибология».

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

На момент аккредитации посещение занятий не состоялось, так как учебный процесс был завершен.

Экспертами ВЭК просмотрены базы практик: Школа-центр дополнительного образования №48 Аппарат акима г. Усть-Каменогорска, Школа-лицей №3 им. Шокана Уалиханова Отдел образования г. Усть-Каменогорск, Управление образования ВКО, КГКП «Восточно-Казахстанский гуманитарный колледж имени Абая», ТОО «ТехноАналит».

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 58 преподавателей, 252 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (<https://www.vku.edu.kz/>).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Некоммерческого акционерного общества «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 31.05.2023 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.
- ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Развитие деятельности университета осуществляется в соответствии с Программой развития Восточно-Казахстанского университета имени С. Аманжолова на 2020-2025 годы (утверждена решением Совета директоров НАО «ВКУ имени Сарсена Аманжолова» Протокол №6 от 21 декабря 2020 года). В данной программе представлены стратегические цели университета, ориентированные на достижение лидерства в национальном и

международном образовательном пространстве. Анализ среды и действующих факторов проведен на уровне описания тенденций и действительного состояния дел в университете и во внешней среде его деятельности. В том числе по результатам анализа представлены разделы:

- Анализ глобальных трендов;
- Прогноз тенденций изменения рынка труда.

Университет представлен в соответствии с основными направлениями его деятельности:

- Анализ состояния деятельности ВКУ им. С. Аманжолова;
- Научная деятельность;
- Международное сотрудничество;
- Воспитательная работа;
- Инфраструктура и материально-техническая база;
- Оценка инновационного потенциала коллектива;
- Трансформация вуза в Некоммерческое акционерное общество.

SWOT-анализ представлен, как метод управления рисками, однако из заполненной соответствующей таблицы никаких выводов не сделано, ни с точки зрения анализа детерминированных факторов, ни с точки зрения факторов вероятностного характера – рисков.

Участие стейкхолдеров в разработке документов стратегического уровня организовано в рамках их представительства в коллегиальных органах, на заседаниях которых проходило обсуждение и утверждение этих документов.

Свидетельством поддержания программы в актуальном состоянии является то, что в настоящее время действует новая уже третья редакция. Следует отметить и то, что в 2020 году первая редакция была утверждена фактически через год после начала ее реализации.

Политика обеспечения качества, которую реализует университет, представлена в совокупности различных документов. Решением Ученого совета 29.10.2020, Протокол № 3 утверждено Положение о политике и стандартах внутреннего обеспечения качества НАО «Восточно-казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова», в котором представлены требования к содержанию и применению политики обеспечения качества. Отсутствие обособленного документа, в котором политика обеспечения качества представлена в явном содержательном виде затрудняет возможности стейкхолдеров определиться в намерениях, гарантиях и деятельности университета по обеспечению качества.

Развитие корпоративной культуры университета ведется на основе формирования ценностей, традиций, внимания к истории вуза и т.п., разработаны и утверждены «Кодекс чести преподавателя», «Кодекс чести студента», «Правила академической честности», в которых определены основные этические правила поведения преподавателей и студентов.

Гарантии качества деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами, обеспечиваются на основе действующих в вузе документированных процедур отбора партнеров для реализации различных форм и направлений взаимодействия, а также формирования договорных отношений и внимания в них к вопросам гарантии качества.

Планы развития аккредитуемых ОП представлены в виде Программ развития образовательных программ на 2020-2025 годы, имеют обширную структуру, охватывают основные направления деятельности, по которым представлены частные стратегии. Целевые показатели планов развития ОП во многих случаях соответствуют показателям, представленным в Программе развития Восточно-Казахстанского университета имени С. Аманжолова на 2020-2025 годы, зачастую сформулированы более четко и корректно. Руководство ОП декларирует прозрачность процедур разработки планов развития ОП, что имело подтверждение в интервью с ППС, однако другие категории стейкхолдеров в интервью не приводили свидетельства прозрачности, не были представлены и документальные свидетельства прозрачности процедур разработки и реализации ОП. Планы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры и Совета высшей школы, в

составе которого представлены некоторые группы стейкхолдеров. По программе 6B01502-Физика представлены распоряжения декана ВШ ИТ и ЕН о корректировке Программы развития ОП. Программа представлена в редакции от 09 декабря 2022, №943/А. По ОП магистратуры: 7M01502-Физика, 7M05301-Физика свидетельства корректировки не представлены.

В определении индивидуальности и уникальности плана развития ОП ее руководство опирается на индивидуальность и уникальность плана ОП, обеспечить которую должна реализация Программы развития ОП.

Прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений обеспечивается на основе размещения информации на сайте университета и в соцсетях, при проведении формальных мероприятий, на основе неформального общения.

В системе планирования руководство вуза и ОП обращают внимание на риски, разработано Положение о системе управления рисками (утверждено решением Совета директоров 2.01. 2022), однако фактически анализ рисков и их учет на этой стадии реализации функций управления отсутствует, соответственно, отсутствует он и при реализации на других стадиях.

Руководство ОП демонстрирует широкое привлечение работодателей к работе коллегиальных органов. В состав коллегиальных органов входят представители ППС и обучающихся.

Система управления инновациями в рамках аккредитуемых ОП не сложилась. В процессе интервью с различными группами представителей стейкхолдеров не членам ВЭК не удалось получить свидетельства разработки и внедрения образовательных инноваций.

Удовлетворенность студентов характеризуется следующими результатами анкетирования:

- отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой) полностью удовлетворен - 229 (90,9 %), частично удовлетворен - 22 (8,7 %);

- уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры) полностью удовлетворен - 223 (88,5 %), частично удовлетворен - 27 (10,7 %), затрудняюсь ответить - 2 (0,8 %);

- уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры) полностью удовлетворен - 227 (90,1 %), частично удовлетворен - 23 (9,1 %), частично не удовлетворен - 1 (0,4 %), затрудняюсь ответить - 1 (0,4 %).

Удовлетворенность ППС характеризуется следующими результатами анкетирования:

- оцените открытость и доступность руководства:

- студентам: очень хорошо - 39 (67,2 %), хорошо - 19 (32,8%);

- преподавателям: очень хорошо - 35 (60,3 %), хорошо - 23 (39,7 %).

- оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений: очень хорошо - 26 (44,8%), хорошо - 32 (55,2 %);

- как поощряется инновационная деятельность ППС? очень хорошо - 34 (58,6 %), хорошо - 23 (39,7 %), относительно плохо - 1 (1,7 %);

- оцените уровень обратной связи ППС с руководством: очень хорошо - 35 (60,3%), хорошо - 23 (39,7 %).

Аналитическая часть

Анализ представленной информации и подтверждающих документов по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

Университет демонстрирует управление образовательными программами в контексте реализации стратегических документов. Руководство ОП демонстрирует согласованность ОП/РУП с национальными приоритетами развития и стратегией развития

организации образования. Вузом предоставлена Политика обеспечения качества, в целом, отражающая взаимодействие между бизнес-сообществом, научной общественностью, ППС и обучающимися.

К разработке и реализации планов развития ОП привлекаются работодатели и студенты. Вариативная часть образовательных программ дополнена в результате рекомендаций стейкхолдеров.

Руководство вуза продемонстрировало открытость в общении с обучающимися, что также подтверждается результатом анкетирования.

Вместе с тем ВЭК отмечает следующее.

Изучение документации и результаты интервьюирования фокус групп показали, что руководство ОП недостаточное внимание уделяет корреляции плана развития ОП со стратегическим планом развития университета в целом. Вуз не проводит достаточно глубокого анализа внешней среды и внутренних возможностей, а также слабо вовлекает разнообразные заинтересованные стороны в процесс разработки плана развития ОП, определение конкретных количественных индикаторов. Это создает угрозу отсутствия внимания и учета существенных факторов, что ослабляет позицию вуза на рынке высшего образования и затрудняет достижение желаемых результатов.

Отсутствие эффективного механизма управления рисками в руководстве ОП. Вуз не обладает должной методологией и не использует необходимые механизмы для идентификации, оценки и управления рисками в рамках образовательных программ. Это создает угрозу непредсказуемых последствий, таким как неудовлетворительное качество образования, финансовые потери и потеря репутации.

Отсутствуют эффективные механизмы управления инновациями в рамках ОП, включая анализ и внедрение инновационных предложений.

Сильные стороны/лучшая практика:

Отсутствует.

Рекомендации ВЭК:

- В целях актуализации и эффективного применения в практике управления планов развития ОП до 30.10.2023 документировать Порядок разработки планов развития ОП предусмотрев в нем:
 - меры по обеспечению прозрачности, информирования стейкхолдеров, активного вовлечения их в процессы планирования;
 - порядок регулярного пересмотра и мониторинга его реализации.
- Обеспечить корректировку планов развития ОП в соответствии с документированным порядком их разработки до 30.12.2023.
- В практику планирования деятельности с 01.01.2024 на всех уровнях управления внедрить формализованные процедуры управления рисками с учетом:
 - порядка их выявления, оценки и отбора;
 - оценки последствий и выделения возможностей (позитивных рисков);
 - планирования мер по снижению негативных последствий и реализации возможностей в случае воздействия факторов риска.
- Определить и внедрить с 01.09.2023 порядок управления инновациями:
 - показатели инновации в рамках ОП в соответствии с приоритетами развития экономики региона и страны;
 - механизмы и инструменты управления инновациями и мониторинга;
 - документированная процедура управления инновациями в рамках ОП.

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 0, удовлетворительные-15, предполагают улучшения-2.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.

✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.

✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.

✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.

✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать: ключевые показатели эффективности;

динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;

уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;

удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;

доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;

трудоустройство и карьерный рост выпускников.

✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.

✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

В системе сбора, анализа и управления информацией представлены различные программные и технические системы. Программно-техническую поддержку осуществляет Центр информационно-технического обеспечения и цифровизации. Университет имеет сайт (www.vku.edu.kz), обмен сообщениями, файлами, аудио- и видео-общение ППС и сотрудников разных корпусов осуществляется через внутренний портал коммуникаций LYNC, внедрена Автоматизированная информационная система (АИС), включающая в себя подсистемы администрирования обучающихся, поддержки учебного процесса (<http://euniver.vku.edu.kz>) и портал дистанционного образования (www.vku.edu.kz), разработана мобильная версия системы «eUniver». Деятельность Университета поддерживается 11 серверами, среди которых активно используются сервер Прокси, сервер 1С, почтовый сервер, сервер Moodle, DNS-сервер и т.д. В учебных корпусах, домах студентов имеется доступ к Wi-Fi. Скорость доступа к Интернет в учебном корпусе №7 составляет 120 Мб/с, имеется 6 точек WI-FI со скоростью 15 Мб/с.

Информация, представленная на сайте, а также представленная ВЭК в ходе работы не всегда в полной мере отвечает установленным требованиям, устаревшая, требует уточнения или корректировки. В процессе интервью руководители ОП, ППС не во всех случаях были осведомлены о действующих в университете требованиях: критерии выбора баз практики, нормы проектирования ОП, параметры мониторинга и оценки качества ОП. Соответственно меры по совершенствованию системы обеспечения качества, которые

принимаются руководством вырабатываются на содержательном уровне, а не на обработанной, адекватной информации. В процессе проведения интервью члены ВЭК не смогли получить примеры или иные свидетельства улучшений, проведенных по результатам анкетирования, работы коллегиальных органов.

Оценка результативности ОП проводится на содержательном уровне, свидетельства анализа деятельности по анализу результатов достижения целевых показателей ОП, сформированные и предпринятые действия по корректировке и улучшению процессов не выявлены. Документированные процедуры, определяющие периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства отсутствуют.

Вуз уделяет должное внимание вопросам защиты информации на программном и на организационном уровне, разработаны и внедрены локальные нормативные документы, регламентирующие распределение ответственности должностных лиц. В практике применения установленных норм отмечаются случаи их нарушения, соответственно, например, наличия на сайте устаревшей информации или ее отсутствия по актуальным направлениям деятельности.

Стейкхолдеры вовлечены в процессы сбора информации на основе проведения опросов и некоторых мероприятий, как взаимопосещение занятий, внутреннее рецензирование документов, участие в аудитах и т.п. Вовлеченность в принятие решение определяется участием в работе коллегиальных органов, заседаний кафедры и других производственных совещаний.

Процедуры и механизмы разрешения конфликтов определены, формализованы и имеют отражение в ряде локальных нормативных актов, и реализацию в практике деятельности подтвердили сотрудники и обучающиеся во время интервью.

Для выявления удовлетворенности ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП проводятся опросы, которые охватывают основные параметры. Примеры выявленных недостатков и мер, предпринятых для их устранения, не были представлены ни в виде документов, ни в процессе проведения интервью.

Результативность деятельности в рамках ОП оценивается в соответствии с запланированными действиями, определен перечень основных параметров ее мониторинга. При этом не всегда полученный результат соотносится с затратами ресурсов, времени и иными потерями, соответственно не всегда возможна оценка эффективности, а следовательно, не всегда проводится анализ предпринятых действий на достаточном уровне.

В рамках аккредитуемых ОП в вузе обеспечивается сбор анализ информации по всем. Проводится анализ доступности образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся. На хорошем уровне организован анализ трудоустройства выпускников, мониторинг их достижений и проблем.

Исполнители НИР, ППС и обучающиеся имеют доступ к фондам научной литературы через сайт библиотеки ВКУ <https://library.vku.edu.kz>. На главной странице имеются ссылки для перехода на ресурсы: Веб-Ирбис, РМЭБ, Эпиграф, LANTAR, Акнупресс, Библиографические указатели, Портал открытого университета Казахстана. Так же есть возможность получить виртуальные услуги «Спроси библиографа» <https://library.vku.edu.kz/>. Сотрудники имеют возможность получить информацию по наукометрии (<https://library.vku.edu.kz/ru>) и получить полезные ссылки на базы данных (<https://library.vku.edu.kz/ru/page/poleznye-ssylki.html>) Web of Science, Scopus, НИП РК, РИНЦ, КАЗНЭБ и др.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что в вузе действует система управления информацией и отчетностью, которую характеризуют традиционные для вузов показатели и процессы.

ВЭК отмечает, что в вузе осуществляются встречи с представителями ключевых

стейкхолдеров, проводится регулярное анкетирование студентов, работодателей и по результатам их анкетирования / интервьюирования принимаются соответствующие меры по устранению недостатков. Таким образом, руководством аккредитуемых ОП проводится работа по обеспечению прозрачности информации в процессе аудита качества образования и об их результатах.

Подтверждена информация о наличии специальных информационных ресурсов ОП (веб сайт, стенд и т.п.), посредством которого распространяется информация.

ВЭК подтверждает оперативное информирование студентов, работников и ППС вуза об изменениях, связанных с форс-мажорной ситуацией. В ходе встреч участники продемонстрировали достаточный уровень информирования о процессах, происходящих в рамках деятельности вуза и образовательных программ.

Анкетирование студентов, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало удовлетворенность информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней.

Вместе тем, в целях усовершенствования управления информацией и отчетностью руководству необходимо обратить внимание на следующие вопросы.

Размещение на сайте неактуальной, устаревшей информации о деятельности ОП.

Недостаточное системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества со стороны руководства ОП. Вуз должен уделять достаточное внимание периодичности и срокам анализа и применения обработанной информации для принятия решений и улучшения качества образовательной программы. Это поможет своевременно вносить корректирующие действие для улучшений и оставаться конкурентоспособным на рынке образовательных услуг.

Отсутствие системности и недостаточная ориентация на использование информации и оценку результативности могут привести к стагнации и неспособности учреждения высшего образования адаптироваться к изменяющимся требованиям и потребностям студентов и рынка труда.

Удовлетворенность студентов характеризуется следующими результатами анкетирования - доступностью консультирования по личным проблемам полностью удовлетворен - 222 (88,1 %), частично удовлетворен - 29 (11,5 %), затрудняюсь ответить - 1 (0,4 %).

Сильные стороны/лучшая практика:

Отсутствуют.

Рекомендации ВЭК:

- Руководству вуза провести корректировку действующих положений, регламентирующих деятельность коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, в части установления периодичности (сроки, периоды), форм и методов оценки управления ОП до 30.12.2023.
- Руководству образовательных программ, необходимо собрать и проанализировать актуальную информацию о деятельности ОП и принять соответствующие корректирующие действия (Срок 01.2024г.);

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 0, удовлетворительные-17, предполагают улучшения-0.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным

целям и планируемым результатам обучения.

✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

✓ Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.

✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.

✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.

✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном).

✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

✓ Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дублированной ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

На локальном уровне разработка ОП в вузе регламентируется Положением о разработке образовательных программ, которое утверждено председателем правления – ректором 14.03.2023.

Проектирование аккредитуемых ОП проведено в соответствии с установленными требованиями. Установлены цели ОП, задачи и результаты обучения, в соответствии с которыми определено содержание ОП. Результаты обучения – проектируемые компетенции согласованы с элементами ОП. Таким образом результат реализации ОП определяется результатами освоения отдельных учебных дисциплин и модулей.

Для разработки проекта ОП создается рабочая группа из числа ППС кафедры и партнеров-работодателей. Проект ОП проходит обсуждение на заседании кафедры. Экспертиза ОП, ее востребованности, формируемых компетенций и ожидаемых результатов обучения проводится на заседании комитета Академического совета (в настоящее время – Академического комитета по ОП). Утверждение ОП проводится на методическом совете высшей школы и Академическом совете университета. Каталог элективных дисциплин модульной образовательной программы проходит на Ученом Совете университета. В составе данных коллегиальных органов представлены работодатели, ППС и обучающиеся.

Руководство ОП обеспечивает соответствие содержания дисциплин уровню обучения (бакалавриат/магистратура) и предполагаемым результатам обучения. Карта компетенций образовательной программы, входящая в МОП, включает ключевые, общепрофессиональные, профессиональные компетенции, в соответствии с Дублинскими дескрипторами. Все дисциплины направлены на формирование определенных компетенций, перечисленных в содержании образовательной программы, позволяя достичь планируемых результатов обучения. Университет обеспечивает содержание дисциплин уровню обучения и предполагаемым результатам обучения.

Ведущая роль в разработке и актуализации ОП отводится Академическому комитету по ОП, в состав которого, наряду с преподавателями, выпускниками и обучающимися университета, входят представители партнеров - работодателей. Деятельность Академических комитетов по ОП регламентируется в университете П ВКУ 023-21 «О Проектном офисе по разработке и развитию образовательных программ в Восточно-Казахстанском университете имени Сарсена Аманжолова».

Учебный план ОП 6В01502 – Физика состоит из трех циклов: 1 цикл – общеобразовательные дисциплины, направленные на развитие общего интеллектуального уровня; 2 цикл - базовые дисциплины; 3 цикл – профилирующие дисциплины. 1 цикл содержит 56 кредитов ECTS; 2 цикл – 112 (из них 52 кредита – на дисциплины университета, 60 кредитов – дисциплины по выбору; 3 цикл –60 (из них 25 – на дисциплины университета, 35 кредитов – на дисциплины по выбору).

По ОП 7М01502- Физика, 7М05301- Физика:

- базовые дисциплины состоят из 35 кредитов (из них 20 кредита – на дисциплины университета, 15 кредитов – дисциплины по выбору);

- профилирующие дисциплины состоят из 49 кредитов (из них 14 – на дисциплины университета, 35 кредитов – на дисциплины по выбору).

Дисциплины 2 и 3 циклов направлены на формирование профессиональных компетенций, развитие творческого потенциала, повышение уровня конкурентоспособности выпускников, способности успешно осуществлять свою профессиональную деятельность.

МОП состоит из общих модулей, модулей по специальности, модуля ДВО (дополнительные виды обучения) и итогового модуля. Наряду с казахстанскими кредитами, в качестве условной единицы трудоемкости образовательной программы использованы кредиты ECTS, которые соответствуют профилю, результатам обучения, компетенциям, учебной нагрузке студентов, обеспечивают достижение результатов обучения.

В соответствии с П ВКУ 007-23 «Положение о разработке образовательных программ», внешнюю экспертную оценку образовательных программ проводят работодатели. Кандидатуры рецензентов ОП рассматривались и обсуждались на заседании кафедры физики и технологий. Главным критерием отбора рецензента является независимость, большой практический опыт в подготовке выпускников ОП, владение информацией и требованиями конъюнктуры рынка труда. Актуальность ОП подтверждается рецензией внешнего рецензента (за пределами Республики Казахстан) и внутренней рецензией (из университетов Республики Казахстан), которым высылаются МОП для экспертизы. Привлечение зарубежных экспертов – особенность проведения экспертизы ОП в Восточно-Казахстанском университете имени Сарсена Аманжолова.

Для всех аккредитуемых их руководством определена и установлена в документах уникальность. Выпускники востребованы в регионе. Обеспечено ежегодное трудоустройство на уровне 100%.

ОП 7М05301-«Физика» реализуется и в рамках двудипломной совместной образовательной программы с ОП 03.04.02 «Физика наносистем» в АлтГУ, г. Барнаул, РФ. Выпускникам выдается Российский диплом о высшем образовании с присуждением степени магистра и Казахстанский диплом с присуждением степени магистра естественных наук.

Аналитическая часть

Анализ представленной информации и подтверждающих документов по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

Вуз документирует процедуры разработки ОП и их утверждение. Об этом свидетельствует то, что ОП рассматриваются и обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов, рецензируются внешними экспертами. В рамках ОП сложилась эффективная система внешней экспертизы ОП на основе активного взаимодействия с работодателями в рамках реализации механизмов двухстороннего сотрудничества, работы коллегиальных органов, проведения встреч, семинаров и иных мероприятий

Руководство ОП определяет влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения. Этот факт подтверждает то, что результаты обучения формируются как на уровне всей ОП, так и на уровне отдельных модулей или учебной дисциплины и во время прохождения всех видов практик.

Вуз демонстрирует наличие модели выпускника аккредитуемых ОП. Модель выпускника обсуждается на встречах с работодателями, а также на заседании академического комитета.

Университет проводит подготовку обучающихся к профессиональной сертификации путем изучения дисциплин, входящих в ОП и прохождения практики. Это также подтверждается тем, что последние два года выпускники данной ОП занимают лидирующую позицию по Республике по результатам НКТ.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- уровень доступности и отзывчивости руководства вуза: полностью и частично удовлетворен – 99,2%;
- доступность для академического консультирования: полностью и частично удовлетворен – 99,3%;
- разъяснением перед поступлением правил и стратегии образовательной программы: полностью и частично удовлетворен – 98,8%.

Сильные стороны/лучшая практика

Сложилась эффективная система внешней экспертизы ОП на основе активного взаимодействия с работодателями в рамках реализации механизмов двухстороннего сотрудничества, работы коллегиальных органов, проведения встреч, семинаров и иных мероприятий.

Рекомендации ВЭК:

Рекомендации отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 1, удовлетворительные-11, предполагают улучшения-0.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- ✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.
- ✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
 - ✓ содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;
 - ✓ изменения потребностей общества и профессиональной среды;
 - ✓ нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
 - ✓ эффективность процедур оценивания обучающихся;
 - ✓ потребности и степень удовлетворенности обучающихся;

- ✓ соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.
- ✓ Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.
- ✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

Мониторинг ОП, требования к нему представлены в Академической политике вуза. Однако в основе этой деятельности на современном этапе лежат неформализованные процедуры. Изменения в ОП вносятся на инициативной основе, однако изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества учитываются.

Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать

Достижения науки и технологий по конкретной дисциплине, изменения потребностей общества и профессиональной среды, нагрузка, успеваемость и выпуск обучающихся, эффективность процедур оценивания обучающихся, потребности и степень удовлетворенности обучающихся, соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП учитываются в процессе обсуждения содержания и корректировки ОП на заседаниях коллегиальных органов, рабочих групп.

В рамках ОП не было выявлено функционирование системы информирования заинтересованных лиц об изменениях, внесенных в ОП и публикации изменений. В открытых ресурсах на сайте университета представлена лишь некоторая информация об учебных планах, что не позволяет проследить изменения. Не предусмотрены средства информирования стейкхолдеров. Информацию получают лишь те, кто привлекается вузом для реализации тех или иных шагов в рамках проектирования и корректировки ОП.

Локальные нормативные акты университета предоставляют обучающимся определенные возможности формирования индивидуальной образовательной траектории. Однако специфические возможности и потребности отдельных групп не отслеживаются специальным образом. Существуют и реализуются некоторые подходы выравнивания подготовки к обучению первокурсников, их адаптации. Частично проблема находит решение в индивидуальной работе эдвайзеров и ППС.

Аналитическая часть

Университетом определены механизмы мониторинга и периодической оценки образовательных программ для обеспечения достижения целей и удовлетворения потребностей обучающихся и общества.

Механизмы мониторинга и оценки направлены на постоянное совершенствование ОП и включают сбор и анализ данных о качестве образования, результативности студентов, удовлетворенности обучающихся и других заинтересованных лиц.

Мониторинг и оценка включают сбор данных о процессе и результате обучения, эффективности методов и средств обучения, использовании ресурсов, уровне удовлетворенности студентов и других показателях качества.

Руководством образовательной программы продемонстрирован системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП и определены основные показатели для оценки качества образования.

В университете функционирует официальный сайт. Однако члены ВЭК отмечают, что руководству ОП следует разработать, внедрить и далее поддерживать в актуальном состоянии процедуру информирования стейкхолдеров об изменениях, аккредитуемых ОП, включая определение наиболее эффективных механизмов информирования.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что обучающиеся оценивают общее качество учебных программ как полностью удовлетворены 93,3% и частично удовлетворены – 15%. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу: «полностью удовлетворяет» – 90,1%, «частично удовлетворен» – 8,7%. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений: «полностью удовлетворяет» – 90,1%, «частично удовлетворен» – 8,7%.

Сильные стороны/лучшая практика:

отсутствуют

Рекомендации ВЭК:

- Руководству ОП обеспечить регулярное информирование обучающихся, преподавателей ППС, работодателей и других заинтересованных сторон о запланированных и предпринятых действиях в рамках образовательной программы (постоянно).

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 0, удовлетворительные-9, предполагают улучшения-1.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижения целей ОП каждым выпускником.

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.

✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.

✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

Реализация студентоцентрированного обучения, как направления развития образовательной деятельности, закреплена в Академической политике университета, в Положении о разработке образовательных программ и в других локальных нормативных документах. При этом в процессе проведения интервью экспертами была выявлена слабая вовлеченность ППС, сотрудников и руководителей ОП, обучающихся в развитие

студентоцентрированного обучения и трансформации на этой основе образовательного процесса.

Две из аккредитуемых ОП имеют педагогическую направленность, реализуются ППС, для которых педагогическая деятельность является не только функцией, но и предметом изучения, научных исследований. При этом ППС, обучающиеся и руководители ОП имеют затруднения, когда их просят привести примеры применения в учебном процессе инновационных методик преподавания и оценки результатов обучения. Трансформации системы оцениванию в условиях реализации компетентного подхода и студентоцентрированного обучения не уделяется должное внимание. Студенты вовлечены в проведение НИРС, участие в конкурсах и олимпиадах.

Отмеченная выше особенность ППС – вовлеченность в педагогические исследования предъявляет особые требования по проведению собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП. Однако результаты тауих исследований в процессе проведения аккредитации не были выявлены, что является свидетельством отсутствия внимания к этой деятельности, как со стороны руководства ОП, так и со стороны ППС.

Заявленные в ОП результаты обучения представлены в виде компетентной модели выпускника, однако методы оценки этих результатов, способные выявить уровень сформированности компетенций, в должной мере реализуются лишь на этапе итогового контроля. На других этапах особенно при проведении экзаменационных сессий превалирует подход, основанный на проверке знаний и навыков.

Критерии и методы оценки результатов обучения представлены в курсах, которые доступны на электронном ресурсе с паролем, т.е. не доступны внешним потребителям, в том числе абитуриентам, родителям, работодателям.

В этих условиях недостаточное внимание соответственно уделяется и системе обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения. Некоторую информацию руководство ОП может получить из результатов опросов студентов и ППС, однако это лишь фрагменты, которых недостаточно для планомерного совершенствования системы оценивания результатов обучения студентов.

В университете действует служба эдвайзеров, которая призвана оказывать помощь в освоении образовательной программы всем студентам в соответствии с их возможностями и потребностями. В обязанности эдвайзера входит ознакомление обучающихся с организацией учебного процесса, Правилами внутреннего распорядка университета; оказание помощи обучающимся в определении траектории обучения; проведение консультаций для обучающихся при выборе дисциплин; содействие обучающимся в составлении индивидуальных учебных планов; контроль текущей, промежуточной, итоговой успеваемости, посещаемости занятий, анализ итогов аттестации, экзаменов; контроль за выполнением учебного плана и т.п.

Обучающиеся в соответствии с индивидуальным учебным планом обеспечиваются учебно-методическим комплексом, который включает в себя программу обучения (Syllabus), активные раздаточные материалы, тезисы лекций, планы практических (семинарских) занятий, планы СРС/СРМ и СРСП/СРМП, тестовые задания, семестровые задания, экзаменационные вопросы, содержит политику выставления оценок и критерии оценивания (<https://www.vku.edu.kz/ru/page/polozeniya-lokalnye-normativnye-dokumenty-universiteta.html>).

На период экзаменационной сессии и итоговой аттестации создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю дисциплин.

Аналитическая часть

Комиссия отмечает, что в университете реализуется подход создания вузом условий для обучающихся, способствующий эффективному продвижению обучающегося

по выбранной траектории. Также, что обучающимся выстраивается индивидуальная образовательная траектория с использованием дисциплин как основной образовательной программы, так и дополнительной.

ВЭК отмечает, что в качестве оперативного реагирования на жалобы студентов руководство обеспечивает взаимодействие студентов с эдвайзерами, кураторами, и незамедлительное реагирование на жалобы студентов.

ВЭК подтверждает, что в вузе действует автоматизированная информационная система (АИС), включающая в себя подсистемы администрирования обучающихся, поддержки учебного процесса (<http://euniver.vku.edu.kz>) и портал дистанционного образования (www.vku.edu.kz), разработана мобильная версия системы «eUniver». Подсистемы дают возможность университету прослеживать заполнение рейтингового журнала, посещаемости, контроля знаний обучающихся, закрепление ППС на учебные дисциплины, расчет часов по кафедрам, запись студентов на элективные дисциплины, формирование рабочих учебных планов, транскрипта обучающегося, проведение тестирования, автоматическое формирование отчетов по разным критериям, поддержка процессов оценки знаний, обучающихся в рамках рейтинговой системы, прием экзаменов методом тестирования, шифрование письменных работ обучающихся и др.

В ходе проведения интервью с обучающимися, выяснено что руководством ОП используется в учебном процессе информационная система определения заимствования «Антиплагиат» в целях реализации принципов академической честности в университете.

Недостаточно продемонстрирована система обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения. Не представлены конкретные факты, примеры использования методик преподавания, в том числе инновационных и авторских.

Проводятся анкетирования обучающихся с целью выявления эффективных методик преподавания, степени удовлетворенности студентов.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворены полностью:

- быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса – 88,9%;
- качеством преподавания – 90,1%;
- объективностью и справедливостью экзаменов и аттестации – 89,3 %
- качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах – 94,8 %;
- поддержкой учебными материалами в процессе обучения – 89,3 %.

Сильные стороны/лучшая практика:

Отсутствует.

Рекомендации ВЭК:

- Руководству ОП разработать критерии оценки результатов применения собственных методик преподавания и предусмотреть формы мотивации ППС (к началу 2023/2024 учебного года);
- В целях совершенствования студентоцентрированного обучения обеспечить эффективность процедур оценивания обучающихся, учитывая передовые методы и лучшие практики. Предусмотреть обучающие семинары или курсы повышения квалификаций для ППС в данной области (срок до 01.2024).

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 0, удовлетворительные-8, предполагают улучшения-2.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).*

✓ *Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*

✓ *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*

✓ *Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*

✓ *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*

✓ *Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.*

✓ *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.*

Доказательная часть

По аккредитуемым ОП наблюдаются противоположные тенденции в динамике набора.

Таблица 1. Контингент обучающихся по аккредитуемой 6В01502-Физика ВКУ имени Сарсена Аманжолова, в разрезе 5 лет (2018-2022)

Год	ОП 6В01502-Физика		
	Общее количество каз/рус	Гос. обр. грант каз/рус	На договорной основе каз/рус
2018-2019	60/0	48	12
2019-2020	72/0	68	4
2020-2021	25/0	24	1
2021-2022	19/3	22	-

По данной ОП все количественные показатели снижаются и находятся на критически низком уровне.

Таблица 2. Контингент обучающихся по аккредитуемой 7М01502-Физика ВКУ имени Сарсена Аманжолова, в разрезе 5 лет (2018-2022)

Год	7М01502-Физика		
	Общее количество обучающихся	Гос. обр. грант	На договорной основе
2018-2019	5	5	-
2019-2020	6	4	2
2020-2021	20	9	11
2021-2022	22	11	11

В данном случае отмечается устойчивый рост, однако по мере приближения выпускных курсов с малым набором и в магистратуре прогнозируется снижение контингента.

Таблица 3. Контингент обучающихся по аккредитуемой 7М05301-Физика ВКУ имени Сарсена Аманжолова, в разрезе 5 лет (2018-2022)

Год	7М05301-Физика		
	Общее количество обучающихся	Гос. обр. грант	На договорной основе
2018-2019	3	3	-
2019-2020	1	1	-
2020-2021	4	4	-
2021-2022	-	-	1

По данной ОП ситуация стабильно критическая.

Таким образом, формирование контингента обучающихся по аккредитуемым ОП – сложная проблема. Решение данной проблемы на высоком уровне особенно актуально с учетом наличия не полностью удовлетворенного спроса на выпускников на рынке труда.

Для решения обозначенной проблемы предпринимаются усилия на институциональном уровне и на уровне ОП.

На сайте университета предусмотрена вкладка для абитуриентов, в которой представлены основные нормативные документы и справочная информация. Следует отметить, что не во всех случаях данная информация актуальна, в некоторых случаях она устаревшая, за прошлые годы и требует обновления.

Для информирования абитуриентов проводятся дни открытых дверей, буклеты, информационные листы, анкеты, брошюры, посещение школ, колледжей, лицеев, гимназий, обзвон учащихся выпускных классов, занесенных в базу данных университета, проведение предметных олимпиад, деловых игр, диспутов, приглашение на открытые площадки института, Справочник-путеводитель для обучающихся 1 курса, чтение лекций, проведение мастер-классов и тренингов.

Для абитуриентов и их родителей подготовлены справочники специальностей на русском и казахском языках, содержащие информацию об особенностях специальностей, а также будущей профессиональной деятельности.

Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся, представлены в Положении «О порядке перевода и восстановления, отчисления и предоставления академических отпусков» (утверждено Председателем правления – ректором 07.03.2021) и

в других локальных документах вуза. Все документы размещены на сайте университета.

Для адаптации первокурсников проводится организационная неделя и другие мероприятия, которые организуют декан высшей школы, заведующий кафедрой, эдвайзеры и кураторы. Эдвайзеры и кураторы знакомят обучающихся с особенностями правилами кредитной технологии, системой оценки знаний, правилами перевода и расчета GPA, знакомят с кафедрами, правилами проживания в общежитии, кодексом корпоративной культуры и действующими в университете и институте кружками и студенческими организациями самоуправления, с режимом работы библиотеки, инструкциями пользователей читальными залами и абонементом, системой электронного поиска информации, справочником-путеводителем.

На институциональном уровне процедуры организации и поддержки академической мобильности определены, документированы и имеют реализацию в практике деятельности (<https://www.vku.edu.kz/ru/page/obrazovanie-akadem-mobilnost.html>).

С 21.01.2019-01.06.2019 обучающиеся ОП 6В01502-Физика Дамдин Аниган и Табигат Тилекберди прошли академическую мобильность в Государственном университете имени Шакарима (г. Семей). По взаимнообмену в ВКУ имени С. Аманжолова по академической мобильности прибыли студенты Тұрлыбек Жазира и Макишева Мадина из Государственном университете имени Шакарима.

Из Казахского национального педагогического университета имени Абая (КазНПУ, г..Алматы) Сабетқанова Аяулым с 21.01.2019-01.06.2019г. прошла академическую мобильность в НАО ВКУ имени С. Аманжолова.

С 24.01.2022-01.06.2022г. обучающийся ОП 6В01502-Физика Кудайберген Береке прошел академическую мобильность в Государственном университете имени Шакарима (г. Семей) в онлайн режиме.

С 1 октября по декабрь 2022 года обучающиеся ОП 6В01502-Физика (Скакова Р., Хужаделдинова М., Азат А., Ахмадиев М. и т.д.), магистранты ОП 7М01502-Физика (Сагадиева А., Байгелов А, Иляшова Н. и т.д.), 7М05301 -«Физика» (Набиолдина А., Бердімұратов Н.) прошли отдельные модули онлайн-курс «Проектная деятельность» в рамках договора и программ академической мобильности о сетевой форме реализации ОП при АлтГУ (г. Барнаул, РФ).

По завершению пребывания, в вузе-партнере обучающиеся представляют координатору академической мобильности транскрипт с перечнем изученных дисциплин, включая результаты экзамены по индивидуальному учебному плану, академическую справку, сведения о прохождении практики. На основе транскрипта в соответствии с типовым учебным планом и каталогом элективных дисциплин осуществляется обязательный перезачёт кредитов по типу ECTS.

Студенты вовлечены в проведение научных исследований, подготовку публикаций, участие в олимпиадах и конкурсах, которые проводятся в университете и за его пределами. Организовываются различные конкурсы и фестивали, концерты, вечера, КВНы, диспуты, посещение концертов, музеев, выставок, спектаклей, спортивные соревнования. Кураторы, эдвайзеры вместе с обучающимися ежегодно участвуют в месячниках по профилактике СПИДа, субботниках «Чистый четверг», «Посади свое дерево», «Я патриот» и т.д.

В 2020 г. Мусин Александр обучающийся 3-го курса ОП 6В01502-Физика занял 3 место XII-ой Республиканской предметной олимпиаде по физике (г. Усть-Каменогорск).

В 2021 г. Ардак Алау обучающийся 3-го курса ОП 6В01502-Физика заняла 3 место XIII-ой Республиканской предметной олимпиаде по физике (г. Жезказган).

В номинации «Лучший студент года» были отмечены: Эбдиева Г. (2018 г.),

Мамбетияр А. (2019 г.), Оралбекова Т. (2020 г.), Смаилова А. (2021 г.).

Практической подготовке уделяется должное внимание. Все основные процедуры проводятся в соответствии с Правилами организации, проведения профессиональной (педагогической) практики и определения организаций в качестве баз практик (утверждено Председателем правления – ректором 01.06.2022). Посещение баз практик во время визита ВЭК выявило, что не во всех случаях учреждения образования, на базе которых проходит практическая подготовка студентов имеют достаточное материальное оснащение учебного процесса.

Как отмечалось, выпускники аккредитуемых ОП остро востребованы на рынке труда, соответственно не испытывают проблем трудоустройства. На институциональном уровне Председателем правления – ректором 13.04.2021 утверждено положение «О трудоустройстве молодых специалистов и докторов философии (PhD)».

По окончании университета выпускникам, успешно завершившим обучение, выдается диплом государственного образца, приложение к диплому (транскрипт) государственного образца на трех языках с указанием количества изученных кредитов - казахстанских и кредитах в ECTS, Diploma Supplement с результатами обучения.

Формально в университете создана Ассоциация выпускников, однако руководители ОП в процессе проведения аккредитации не смогли представить свидетельства ее деятельности. Выпускники, принимавшие участие в собеседовании с членами ВЭК не были осведомлены о существовании Ассоциации выпускников.

Аналитическая часть

В ходе анализа предоставленных документов и по результату визита в вуз, по результатам встреч с обучающимися, выпускниками и работодателями комиссия пришла к выводу, что в вузе существует политика формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска.

Обучающиеся выражают полное удовлетворение доступностью академического консультирования (86,5%); доступностью услуг здравоохранения (82,9%); доступностью библиотечных ресурсов (92,1%); существующими учебными ресурсами (90,1%); общим качеством учебных программ (93,3%); объективностью и справедливостью преподавателей (89,3%).

Вместе с тем, ВЭК отмечает, что общественное объединение "Ассоциация выпускников" функционирует формально. Члены Ассоциации выпускников не показывают активность в участии при разработке образовательных программ, плана развития ОП, а также общественной жизни университета.

Сильные стороны/лучшая практика

Отсутствует.

Рекомендации ВЭК:

• Разработать документы регламентирования и планирования деятельности ассоциации выпускников, обеспечить регулярное обновление вкладки на сайте, посвященной деятельности ассоциации до 30.12.2023.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 0, удовлетворительные - 11, предполагают улучшения - 1.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие

персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.

▪ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

Кадровая политика университета документирована в виде положения «О кадровой политике» (утверждено Председателем правления – ректором 09.03.2021), в котором имеют отражение:

- цели и задачи кадровой политики;
- миссия и видение кадровой политики;
- основные принципы кадровой политики;
- ключевые направления кадровой политики;
- создание и поддержание организационного порядка в университете.

В университете разработаны «Кодекс чести преподавателя и сотрудника», «Кодекс чести студента», определяющие базовые этические принципы и моральные ценности, лежащие в основе образовательной деятельности, «Правила академической честности», определяющие основные понятия, механизмы реализации политики академической честности.

ОП 6В01502-Физика реализуется 28 преподавателями в том числе 26 - штатных и 2 – совместителя. Из штатных преподавателей имеют ученую степень 17 человек. Доля ППС со степенями и званиями составляет 60,7%. Все преподаватели имеют базовое образование, соответствующее профилю подготовки, заявленным требованиям к ОП.

ОП 7М01502-Физика реализуют 12 преподавателей, в том числе 11- штатных. Из штатных преподавателей имеют ученую степень 11 человек. Все преподаватели имеют базовое образование, соответствующее профилю подготовки.

Образовательную программу 7М05301-Физика реализуют 10 преподавателей, в том числе 9 штатных. Доля ППС со степенями и званиями - 100%. Все преподаватели имеют базовое образование, соответствующее профилю подготовки.

В составе кафедры физики и технологий 2 доктор наук, 4 доктора философии (PhD), 5 кандидатов наук. Средний возраст преподавателей - 50 лет.

Работа по модернизации учебного процесса в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию носит спорадический характер. Не определены цели, на проводится оценка результатов предпринимаемых действий.

ППС кафедры физики и технологий принимают участие в конкурсах педагогического мастерства и достигают признания. В 2018-2019 учебном году к.ф.-м.н., профессор Абылкалыкова Р.Б. и ассоциированный профессор Рахадиллов Б.К. стали

обладателями звания «Лучший преподаватель вуза – 2018» в конкурсе МОН РК. Доктор PhD, ассоциированный профессор Сағдолдина Ж.Б. стала обладателем звания «Лучший преподаватель вуза – 2021». В 2022 году звания «Лучший преподаватель вуза – 2022» удостоены д.ф.-м.н., профессор Скаков М.К. и Ph.D Буйткенов Д.Б.

Преподаватели, обеспечивающие реализацию аккредитуемых ОП, регулярно проходят повышение квалификации, в том числе в Федеральном государственном образовательном учреждении высшего образования Алтайский государственный университет.

В рамках академической мобильности в ноябре 2020 года для обучающихся кафедры читал лекции известный ученый Градобоев А.В., д.т.н., профессор ФГАОУВО «Национальный исследовательский Томский политехнический университет».

С 25.10.2021г. по 20.11.2021г. были прочитаны лекции д.ф.-м.н., профессором, зав. кафедрой общей и экспериментальной физики Алтайского государственного университета Плотниковым В.А., и д.ф.-м.н., профессором, директором Института цифровых технологий, электроники и физики Алтайского государственного университета Макаровым С.В. Для чтения лекций

Для чтения лекций, проведения консультаций и совместных научно-исследовательских работ были приглашены:

- Санг Мей Ли, PdD доктор, профессор Пусанского университета (Южная Корея);
- Войтек Виелеба, PdD доктор, профессор Вроцлавского Университета науки и техники (г. Вроцлав, Польша);
- Лешек Латка, PdD профессор Вроцлавского университета науки и техники (г. Вроцлав, Польша).
- Ali Çoruh, PhD, профессора университета Сакарья, Турция (г. Стамбул, Турция).

Для проведения практических занятий привлекаются учителя из школ, с которыми поддерживаются партнерские отношения.

Преподаватели кафедры физики и технологии имеют индекс Хирша в базе Scopus.

Таблица 4. h-index ППС кафедры физики и технологии по БД Scopus

№	ФИО	h-index по БД Scopus
1	Ерболатұлы Д.	1
2	Қуанышбеков Т.Қ.	1
3	Бектасова Г.С.	2
4	Сакенова Р.Е.	2
5	Баймолданова Л.С.	2
6	Абылкалыкова Р.Б.	3
7	Квеглис Л.И.	6
8	Сағдолдина Ж.Б.	8
9	Скаков М.К.	10
10	Рахадиллов Б.К.	11

За последние 5 лет ППС кафедры физики и технологий выпустили 7 монографий.

ППС кафедры сотрудничают со школами города и области, ежегодно проводят областные олимпиады по физике, участвуют в качестве членов жюри в различных олимпиадах, конкурсах проектов, проводят круглые столы с учителями школ города и области, участвуют в рейтинговых мероприятиях. Преподаватели кафедры имеют награды и благодарственные письма за вклад в развитие экономики, образования, науки и культуры региона.

Аналитическая часть

Университет продемонстрировал наличие объективной и прозрачной кадровой политики. Процессы найма, включающие приглашенных в соответствии с профессиональными компетенциями, приводят к планируемым результатам обучения.

Руководство ОП продемонстрировало соответствия качественного состава установленным квалификационным требованиям стратегии и развития университета. Преподаватели имеют необходимую квалификацию и опыт, связанные с аккредитуемыми образовательными программами, что гарантирует высокий уровень качества обучения.

Университет предоставляет возможности профессионального развития ППС, включая молодых преподавателей. Наличие поддержки и обучения, наставничества и наставничества, которые обеспечивают повышение профессионального уровня квалификации и развитие их программ повышения квалификации. Руководством университета предусмотрено обеспечение жилой площадью молодых талантливых преподавателей, а также приглашенных лекторов.

Университет привлекает к преподаванию специалистов, обладающих практический опыт работы, соответствующий образовательным программам. Это требует актуальности и практической направленности образования, а также развития профессиональных навыков докторантов.

ППС на отлично оценили содержание образовательной программы (77,6%); возможности, предоставляемые вузом, для профессионального развития ППС (65,5%); возможности использования собственных методик преподавания (79,3%); использование различных образовательных инноваций (69%); открытость и доступность руководства преподавателям (60,3%); работа руководства университета по повышению квалификации ППС (60,3%).

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту установили, что на кафедре имеется низкий уровень академической мобильности, что может привести к отсутствию доступа к ресурсам сторонних высших учебных заведений.

В этой связи руководству ОП необходимо повысить уровень академической мобильности ППС, в частности предусмотреть альтернативные модели организации исходящей внутренней академической мобильности ППС.

Кроме этого, ВЭК отмечает слабую вовлеченность ППС ОП в развитие культуры обеспечения качества и низкую активность по применению инновационных методов обучения.

Сильные стороны:

Отсутствует.

Рекомендации ВЭК:

• Обеспечить вовлеченность каждого преподавателя в развитие культуры качества и академической честности, оценивая и признавая их вклад в достижение целей образовательной программы по студентоцентрированному обучению. (Постоянно).

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 0, удовлетворительные-10, предполагают улучшения-0.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

функционирование WI-FI на своей территории.

✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).

✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

Вуз располагает материальными, информационными и иными ресурсами, количество и качество которых позволяют обеспечить достижение целей ОП и соответствие основным требованиям по качеству образовательной деятельности. Проводится планомерная работа по обновлению и совершенствованию материально-технической базы образовательных программ, пополнению иных ресурсов в соответствии с меняющимися потребностями.

В учебном процессе используются оборудование и программные средства того же профессионального уровня, что и в соответствующих организациях. Все оборудование соответствует требованиям безопасности при эксплуатации. Выпускающая кафедра проводит анализ имеющегося оборудования на предмет соответствия современным требованиям и подает заявки на приобретение необходимой техники. Для реализации образовательных программ имеется необходимое количество компьютерных классов, в которых проводятся занятия по программированию, компьютерной графике, компьютерному моделированию, интеллектуальному анализу. Число посадочных мест соответствует нормативам и санитарно-эпидемиологическим требованиям.

Университет имеет в распоряжении:

- игровой спортивный зал - 415 кв.м; гимнастический зал - 529 кв .м; тренажерный зал - 51,1 кв. м; зал фитнеса - 51,3 кв. м., оснащенные соответствующим спортивным инвентарем;

- актовый зал - 218,5 кв. м.

- два больших и три малых спортивных зала, площадь 1261,1 кв. м для проведения учебных, факультативных занятий, организации спортивных мероприятий;

- футбольное поле, беговая дорожка, 2 волейбольные и 2 баскетбольные площадки.

В университете 205 аудиторий, из них: лекционные – 58, учебные и научные лаборатории – 29, оборудованные средствами обучения специализированные кабинеты – 102, компьютерные классы – 16, читальные залы во всех корпусах – 6.

Иногородним обучающимся предоставляется проживание в четырех домах студентов на 1753 мест с общей площадью – 16687,1 кв. м. В Домах студентов имеются:

комнаты отдыха, читальные комнаты, прачечные и иные специализированные помещения.

Во всех учебных корпусах согласно договорам аренды работают пункты общественного питания. Медицинское обслуживание сотрудников и обучающихся обеспечивается здравпунктом и городской больницей №1.

В университете имеется 74 точки доступа WI-FI, из них, 26 – в учебных корпусах, 48 в домах студентов. Скорость доступа варьируется в диапазоне 5-30 Мбит/сек.

Информатизацию образования и техническое обслуживание в университете осуществляет Центр информационно-технического обеспечения и цифровизации. В университете насчитывается 24 компьютерных класса, компьютерный зал ЦПК, 55 комплектов проекционной техники, создан кластер серверов, объединяющий ресурсы и вычислительную мощность всего серверного оборудования. Общая мощность кластера более 600Гб оперативной памяти и более 10 Терабайт внешней памяти.

Все компьютерное оборудование Университета подключено к сети Интернет со скоростью 40 Мбит/сек. Сеть защищается лицензионной программой «Антивирус Касперского» на 1100 компьютеров. Учебный процесс Университета поддерживается 9 серверами, сервер Прокси, сервер 1С, почтовый сервер, сервер Moodle, DNS-сервер, социальная сеть и т.д.

В распоряжении кафедры физики и технологий имеются лаборатории:

- «STEAM»,
- механики и молекулярной физики,
- оптики и астрономии,
- атомной и ядерной физики,
- электричества и магнетизма,
- ядерной физики,
- методики преподавания физики,
- центр непрерывного и инклюзивного образования,
- «DANA BALA»,
- «Одаренные дети»,
- цифровой педагогики,
- электротехники и промышленной электроники,
- психологического консультирования,
- аппаратной психодиагностики и психокоррекции,
- LOGOLAB,
- сенсорной интеграции и коррекции.

Общая площадь Научной библиотеки ВКУ – 2 108 кв. м. Количество посадочных мест в читальных залах 350. Обслуживание читателей осуществляется в 10 пунктах, в т.ч. на 4-х абонементных.

Научная библиотека развивается на базе современных информационно-коммуникационных технологий.

Книжный фонд библиотеки на 01.01.2023 г. составляет 1 038 923 экз. и 115 456 наименований, в том числе фонд учебной, учебно-методической и научной литературы 621 457 экземпляров, из них на государственном языке 366 719 экземпляров.

Таблица 5. Учебный и учебно-методический книжный фонд по ОП составляет:

ОП	всего учебников и учебных пособий (экз)	в т. ч. на каз. языке	на ин. яз.
6B01502-Физика	17223	9403	66
7M01502-Физика	1883	799	33
7M05301-Физика	1839	682	33

Таблица 6. Объем общего книжного фонда

№	Показатель	Учебный год /экз.	
		2020-2021	2021-2022
1	6В01502-Физика	16251	17223
	в том числе на английском языке	14	16
2	7М01502-Физика	1650	1883
	в том числе на английском языке	7	9
3	7М05301-Физика	1606	1839
	в том числе на английском языке	7	9

Таблица 7. Количество на электронных носителях на 01.01.2022 г.

Специальности	по языкам		
	каз.	рус.	англ.
6В01502 Физика	162	117	6
7М01502 Физика	86	62	6
7М05301 Физика	86	62	6

Ведется работа по формированию электронной библиотеки ВКУ, обеспечивающей локальный и удаленный доступ пользователям к библиографическим и полнотекстовым базам данных собственной генерации.

Университетом заключены договоры на библиотечно-информационное обслуживание с научными организациями и университетами Казахстана.

Процесс обработки документов автоматизирован с помощью АС «Ирбис 64+», электронный каталог библиотеки доступен на сайте библиотеки (<https://library.vku.edu.kz/>).

Библиотека оснащена 114 персональными компьютерами, 84 предоставлены пользователям библиотеки; 17 единиц копировально-множительной техники, 2 единицы демонстрационного оборудования. Оцифровка фонда библиотеки осуществляется на высокоскоростном сканере ЭЛАР План Скан серии А2. Все компьютеры, предоставленные пользователям и сотрудникам библиотеки, подключены к сети Интернет.

Обеспечивается доступ к международным и республиканским ресурсам: Республиканская межвузовская электронная библиотека (РМЭБ); проект Казахской национальной электронной библиотеки (ЭГБФ-КазНЭБ); проект Национальной подписки по использованию ресурсов международных баз данных Scopus и Web of Science; ЭБ «Эпиграф», LANTAR, Aknurpress, ЭБ «Лань», ЭБ «Кәсіпкор», ЭБ «Наш Абай», Региональный проект библиотек г. Усть-Каменогорска по корпоративной библиографической обработке периодических изданий РК.

Процедуры проверки дипломных работ (проектов) на предмет плагиата и уникальности регламентируются в университете Положением «Об использовании системы «Антиплагиат»». По итогам проверки дипломной работы выдается Справка установленного образца. Обучающийся получает допуск к защите в том случае, если процент оригинальности текста (без учета цитирований) составляет 50% и выше.

В Университете издается научный журнал «Вестник Аманжолов университета», который преобразован из научного журнала «Региональный вестник Востока»,

выпускавшегося НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» с 1999 года. Журнал выходил с периодичностью один раз в квартал и содержал рубрики: техника, технология и физико-математические науки, естественные науки и медицина, общественные и гуманитарные науки, психолого-педагогические науки.

Центр обслуживания обучающихся "PARASAT" оказывает более 30 видов услуг, в том числе, государственных, для обучающихся и их родителей. В целях реализации инклюзивного образования для обучающихся с ограниченными возможностями установлены пандусы в учебных корпусах №1 и №5, 7.

Аналитическая часть

Университет располагает инфраструктурой, образовательными ресурсами, в том числе материально-технических, соответствующих целям образовательных программ. Имеются достаточный аудиторный фонд, лаборатории, оснащенные оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.

ВЭК подтверждает наличие систем поддержки обучающихся, в том числе и поддержки через сайт университета. Во время встреч с обучающимися и ППС было выявлено, что, к сожалению, большинство не имеет финансовых возможностей для прохождения обучения, стажировок, повышения квалификации в ведущих университетах мира, поэтому целесообразно шире привлекать обучающихся и ППС к лучшим онлайн курсам.

В результате визуального осмотра объектов материальной базы члены ВЭК, убедились в том, что для обеспечения образовательного процесса и проведения научных исследований аккредитуемых образовательных программ университет обладает необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности.

Качество материальной базы, включая ИТ инфраструктуру, библиотечного фонда, степень удовлетворенности поддержки инновационной деятельности преподавателей со стороны руководства свидетельствует о создании условий для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, однако не является достаточным для достижения поставленных целей. К такому выводу эксперты ВЭК пришли после посещения и изучения материально-технической базы учебных физических лабораторий университета. В связи с этим, руководству ОП необходимо провести ревизию материально-технической базы учебных физических лабораторий и предусмотреть их обновления.

Кроме этого, недостаточно внимание уделяется обеспечению специальными материально-техническими средствами поддержки обучающихся с особыми образовательными потребностями в образовательном процессе.

Сильные стороны:

Отсутствуют

Рекомендации ВЭК:

- Необходимо разработать программу развития или внести, в план развития ОП индикаторы по совершенствованию материально-технической базы учебных физических лабораторий по курсу общей физики и техники школьного эксперимента (01.2025 год);
- Разработать план поэтапного обеспечения специальными материально-техническими средствами поддержки обучающихся с особыми образовательными

потребностями в образовательном процессе в срок до 01.09.2023;

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 0, удовлетворительные-12, предполагают улучшения-1.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:

✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;

✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;

✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;

✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;

✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.

✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.

✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

Доказательная часть

Основным средством информирования о состоянии и деятельности университета является сайт <https://vku.edu.kz/ru>.

Разделы сайта охватывают основные направления деятельности университета. Сайт устойчиво поддерживается на трех языках.

Значительная часть информации по аккредитуемым ОП доступна пользователям только при наличии пароля, информации, представленной в открытом доступе достаточно не по всем вопросам, актуальным для основных групп стейкхолдеров. Некоторые разделы содержат устаревшую информацию.

Не во всех случаях дизайн сайта дружелюбен к пользователям в части выбранной цветовой гаммы и размеров шрифта.

На сайте представлены ссылки на внешние ресурсы, в том числе те, которые содержат официальную информацию о национальных программах развития страны и системы высшего и послевузовского образования. Ряд документов подобного значения размещен на сайте в полнотекстовом виде.

Университет представлен в социальных сетях, которые также активно используются для связи и информирования стейкхолдеров.

Facebook <https://www.facebook.com/profile.php?id=100040105579382&mibextid=ZbWKwL>

Instagram https://instagram.com/amanzholov_university?igshid=YmMyMTA2M2Y

YouTube <https://youtube.com/@amanzholovuniversity>.

Недостаточным образом представлена следующая информация:

- о ППС,

- об академической мобильности,
- о результатах процедур внешней оценки,
- о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами. и организациями образования требует дополнения.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что в области политики распространения информации университет демонстрирует прозрачность, открытость, вовлеченность в информирование общественности абитуриентов, работодателей, участников образовательного процесса и всех заинтересованных лиц, постоянное развитие и адаптивность к изменяющимся реалиям общества.

ВЭК отмечает открытость университета и готовность предоставлять объективную информацию внешним заинтересованным лицам.

Вместе с тем, эксперты, отмечают необходимость дополнения представленной на сайте объективной информации об изменениях ОП, реализации планов развития образовательных программ, обсуждении и пересмотре стратегии, планируемых целей ОП и результатах обучения, соответствии ОП профессиональным стандартам, в также информации о ППС, читаемых курсах, публикациях, их научных интересах.

Кроме этого, ВЭК рекомендует публикацию на официальном сайте аудированную финансовую отчетность.

Сильные стороны/лучшая практика

Рекомендации:

- Для обеспечения достоверности, объективности, актуальности информации, отражения всех направлений деятельности, в том числе в разрезе ОП:
 - провести аудит структуры и содержания сайта до 01.09.2023,
 - разработать регламент мониторинга исполнения нормативного документа, определяющих порядок предоставления и обновления информации на сайте по всем направлениям деятельности до 01.12.2023.
- Опубликовать и в последующие годы регулярно дополнять на сайте аудированную финансовую отчетность.

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 0, удовлетворительные - 10, предполагают улучшения - 2.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»
Отсутствуют.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»
Отсутствуют.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»
В рамках ОП сложилась эффективная система внешней экспертизы ОП на основе активного взаимодействия с работодателями в рамках реализации механизмов двухстороннего сотрудничества, работы коллегиальных органов, проведения встреч, семинаров и иных мероприятий.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»
Отсутствуют.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»
Отсутствуют.

Стандарт «Обучающиеся»
Отсутствуют.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»
Отсутствуют.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»
Отсутствуют.

Стандарт «Информирование общественности»
Отсутствуют.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

По стандарту «Управление образовательной программой»

- В целях актуализации и эффективного применения в практике управления планов развития ОП до 30.10.2023 документировать Порядок разработки планов развития ОП предусмотрев в нем:
 - меры по обеспечению прозрачности, информирования стейкхолдеров, активного вовлечения их в процессы планирования;
 - порядок регулярного пересмотра и мониторинга его реализации.
- Обеспечить корректировку планов развития ОП в соответствии с документированным порядком их разработки до 30.12.2023.
- В практику планирования деятельности с 01.01.2024 на всех уровнях управления внедрить формализованные процедуры управления рисками с учетом:
 - порядка их выявления, оценки и отбора;
 - оценки последствий и выделения возможностей (позитивных рисков);
 - планирования мер по снижению негативных последствий и реализации возможностей в случае воздействия факторов риска.
- Определить и внедрить с 01.09.2023 порядок управления инновациями:
 - показатели инновации в рамках ОП в соответствии с приоритетами развития экономики региона и страны;
 - механизмы и инструменты управления инновациями и мониторинга;
 - документированная процедура управления инновациями в рамках ОП.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

- Руководству вуза провести корректировку действующих положений, регламентирующих деятельность коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, в части установления периодичности (сроки, периоды), форм и методов оценки управления ОП до 30.12.2023.
- Руководству образовательных программ, необходимо собрать и проанализировать актуальную информацию о деятельности ОП и принять соответствующие корректирующие действия (Срок 01.2024г.);

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации отсутствуют.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Руководству ОП обеспечить регулярное информирование обучающихся, преподавателей и другие заинтересованные стороны о запланированных и предпринятых действиях в рамках образовательной программы (постоянно).

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- • руководству ОП разработать критерии оценки результатов применения собственных методик преподавания и предусмотреть формы мотивации ППС (начало 2023/2024 учебного года);
- В целях совершенствования студентоцентрированного обучения обеспечить

эффективность процедур оценивания обучающихся, учитывая передовые методы и лучшие практики. Предусмотреть обучающие семинары или курсы повышения квалификаций для ППС в данной области (срок до 01.2024).

По стандарту «Обучающиеся»

- Разработать документы регламентирования и планирования деятельности ассоциации выпускников, обеспечить регулярное обновление вкладки на сайте, посвященной деятельности ассоциации до 30.12.2023.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

- Обеспечить вовлеченность каждого преподавателя в развитие культуры качества и академической честности, оценивая и признавая их вклад в достижение целей образовательной программы по студентоцентрированному обучению. (Постоянно);

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Необходимо разработать программу развития или внести, в план развития ОП индикаторы по совершенствованию материально-технической базы учебных физических лабораторий по курсу общей физики и техники школьного эксперимента (01.2025 год);
- Разработать план поэтапного обеспечения специальными материально-техническими средствами поддержки обучающихся с особыми образовательными потребностями в образовательном процессе (в срок до 01.09.2023).

По стандарту «Информирование общественности»

- Для обеспечения достоверности, объективности, актуальности информации, отражения всех направлений деятельности, в том числе в разрезе ОП:
 - провести аудит структуры и содержания сайта до 01.09.2023,
 - разработать регламент мониторинга исполнения нормативного документа, определяющих порядок предоставления и обновления информации на сайте по всем направлениям деятельности до 01.12.2023.
- Опубликовать и в последующие годы регулярно дополнять на сайте аудированную финансовую отчетность.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Отсутствуют.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету образовательные программы 6В01502-Физика, 7М01502-Физика, 7М05301-Физика Некоммерческого акционерного общества «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» аккредитовать сроком на 5 лет.



Приложение 1. Оценочная таблица «Параметры специализированного профиля»

Заключение внешней экспертной комиссии по итогам оценки качества образовательных программ 6В01502-Физика, 7М01502-Физика, 7М05301-Физика Некоммерческого акционерного общества «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать		+		

		индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования				
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			-	15	2	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных		+		

		технологий и программных средств				
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		

33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			-	17	-	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП	+			
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		

46	12.	Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту			1	11	-	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать						
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			-	9	1	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в		+		

		области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне				
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области			+	
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			-	8	2	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		

69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
Итого по стандарту			-	11	1	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС),		+		

		профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата				
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			-	10	-	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы - оддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение		+		

		целей ОП				
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)			+	
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			-	12	1	
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать			+	

		все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы				
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП			+	
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			-	10	2	
ВСЕГО			1	103	9	

1 (0,9%) параметр имеет позицию «*сильные*»

103(91%) параметров имеют позицию «*удовлетворительные*»

9 (8,1%) параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

0 (0 %) параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ
ПРОГРАММА

**ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
в Некоммерческого акционерного общества «Восточно-Казахстанский университет
имени Сарсена Аманжолова»
(СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ)**

Дата проведения визита: 29 мая 2023 года

Дата прибытия экспертов: 28 мая 2023 года

Программа разработана с учетом времени г. Усть-Каменогорска

ДАТА И ВРЕМЯ	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
26 мая 2023 года			
15.00-16.00	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 1-й: 29 мая 2023 г.			
10.00-10.20	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	№218 аудитория Подключиться к конференции https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
10.20-11.00	Интервью с Председателем правления-ректором	<i>Председатель Правления – Ректор – Төлеген Мұхтар Әділбекұлы</i>	№218 аудитория Подключиться к конференции https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.00-11.15	Технический перерыв		
11.15-12.00	Интервью с проректором	<i>Ровнякова Ирина Владимировна – проректор по стратегическому развитию и научной работе</i>	№218 аудитория Подключиться к конференции https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.00-12.15	Технический перерыв		
12.15-13.00	Интервью с руководителями структурных подразделений	<i>Алимбекова Нурлана Бауржановна - директор департамента инновационного развития и коммерциализации Болатова Жаннель Болатовна - директор департамента академической политики</i>	№218 аудитория Подключиться к конференции https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

ДАТА И ВРЕМЯ	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
		<p>и управления образовательными программами</p> <p>Айменов Болатбек Куатбекович - директор хозяйственного департамента</p> <p>Шарапиева Гульнур Даулетбековна - руководитель отдела науки и коммерциализации научных проектов</p> <p>Домалатов Ержан Богданович - руководитель проектного офиса отдела по организации учебно-методической работы</p> <p>Зинченко Ирина Владимировна - руководитель отдела организации учебно-методической работы</p> <p>Абылайханова Тана Абылайхановна - руководитель отдела послевузовского образования</p> <p>Мустафина Мергуль Оралбековна - руководитель офиса регистрации ЦОС «PARASAT»</p> <p>Раисова Карлыгаш Рахимовна - руководитель отдела кадров и правовой поддержки</p> <p>Нуралиева Перизат Кузембаевна - директор научной библиотеки</p> <p>Ділдебай Балғын - руководитель центра информационно-технического обеспечения и цифровизации</p> <p>Исебаева Бакытгуль Кудышевна - руководитель ресурсного</p>	

ДАТА И ВРЕМЯ	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
		<p>центра профессиональной подготовки и повышения квалификации Токаева Жанна Толеухановна – руководитель профессиональной практики отдела по организации учебно- методической работы Анас Бакдаулет – вр.и.о. руководителя отдела по воспитательной работе и социальным вопросам Джумагулова Венера Бекежановна – вр. и.о. руководителя планово- экономического отдела Тілеубаева Венера Ерланкызы - руководитель центра по язычному образованию «Тіл әлемі» Калиева Гулнара Кайржановна- руководитель отдела студенческого делопроизводства Есимханова Флюра Рашидовна- руководитель медиацентра «Altai jastary»</p>	
13.00-13.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>№218 аудитория Подключиться к конференции https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
13.30-14.30	Обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.30-15.10	Интервью с деканами высших школ	<p>Адиканова Салтанат - декан Высшей школы ИТ и естественных наук; Оразалин Слямбек Калибекович - декан Высшей школы гуманитарных наук Куленова Гульнара Борисовна - декан Высшей</p>	<p>№218 аудитория Подключиться к конференции https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>

ДАТА И ВРЕМЯ	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
		<i>школы педагогики</i>	
15.10-15.25	Технический перерыв		
15.25-16.10	Интервью с заведующими кафедрами, руководителями ОП (Параллельно)	Сакенова Римма Ерболатқызы - заведующий кафедрой физики и технологий Малгаждаров Ержан Амангазыұлы - заведующий кафедрой математики Жаксылыкова Жадыра – руководитель ОП 6B01503 Математика Ергалиев Ерлан Канапиянович- руководитель ОП 7M01503 Математика Жапарова Мейрамгуль Сериккановна- руководитель ОП 6B01502 Физика Иманжанова Кульбарчин Тлеукановна - руководитель ОП 6M01502 Физика, 6M05301 Физика Бектасова Гульсым Сафуановна- руководитель ОП 8D01502 Физика	№218 аудитория Подключиться к конференции https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

ДАТА И ВРЕМЯ	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
		<p>Есполова Гулден Калиолдановна - заведующий кафедрой педагогического образования и менеджмента</p> <p>Бекбаева Малика Фархатовна - заведующий кафедрой психологии и коррекционной педагогики</p> <p>Женсикбаева Назгул Жаныбековна - заведующий кафедрой экологии и географии</p> <p>Барбосынова Карлыгаш Туркестановна - заведующий кафедрой казахской, русской филологии и журналистики</p> <p>Ауренова Мадина Даулеткановна- руководитель ОП 7М01901 Дефектология</p> <p>Стельмах Светлана Александровна- руководитель ОП 7М03101 Психология</p> <p>Мацкевич Ирина Константиновна - руководитель ОП 6В03105 Клиническая психология</p> <p>Будникова Наталья Николаевна - руководитель ОП 7М01702 Русский язык и литература</p> <p>Радченко Наталья Николаевна - руководитель ОП 7М01301 Педагогика и методика начального обучения, 7М01201 Дошкольное обучение и воспитание</p> <p>Сахариева Светлана Геннадьевна - руководитель ОП 7М01101 Педагогика и психология</p>	<p>№ 111Аудитория Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837</p>

ДАТА И ВРЕМЯ	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
16.10-16.25	Технический перерыв		
16.25-17.10	Интервью с преподавателям и ОП	Кластеры 1, 2, 7 – 218Аудитория (Приложение №1 Список ППС ОП для интервью)	№218 аудитория Подключиться к конференции https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
		Кластеры 3, 4, 5, 6 – 111Аудитория (Приложение №1 Список ППС для интервью)	№ 111Аудитория Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
17.10-17.20	Технический перерыв		
17.10-18.40	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Все преподаватели оцениваемых ОП (Приложение №1.1 Список ППС для анкетирования)</i>	<i>Ссылка для участия в анкетировании будет направлена преподавателю персонально</i>
17.20-18.30	Визуальный осмотр ОО	Маршрут № 1 <i>Видеоролик (10-15-минутный ролик об инфраструктуре: аудитории, залы, лаборатории, спорт и др. залы ...)</i>	Подключиться к конференции https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.30-19.00	Итоги первого дня работы ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	№218 аудитория Подключиться к конференции https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
19.00-20.30	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 2-ой: 30 мая 2023 года			
10.00-10.20	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	№218 аудитория Подключиться к конференции https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

ДАТА И ВРЕМЯ	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
10.20-11.00	Интервью с обучающимися	Кластеры 1, 2, 7 <i>Приложение №2 Список обучающихся ОП для интервью</i>	№218 Аудитория Подключиться к конференции https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
		Кластеры 3, 4, 5, 6 <i>Приложение №2 Список обучающихся ОП для интервью</i>	№ 111 Аудитория Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
11.00-11.15	Технический перерыв		
11.00-13.00	Анкетирование обучающихся ОП (параллельно)	<i>Все обучающиеся оцениваемых ОП (Приложение №2.Список обучающихся ОП для анкетирования)</i>	<i>Ссылка для участия в анкетировании будет направлена обучающемуся персонально</i>
11.15-13.00	Работа с документами кафедр (документы загружены в папки облако) и посещение занятий ППС по расписанию Приложение 1.А «Выписка из расписания занятий ОП кластеров» со ссылками на ZOOM	Кластер 1 https://cloud.mail.ru/public/U1w1/rqBR2buU9	№ 218 Аудитория Подключиться к конференции https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
		Кластер 2 https://cloud.mail.ru/public/NWZ2/1tKzKrtxP	
		Кластер 3 https://cloud.mail.ru/public/9Ug5/H8ZDNtKWj	
		Кластер 4 https://cloud.mail.ru/public/iсPH/aWJeB4yg1	
		Кластер 5 https://cloud.mail.ru/public/VYia/AWqB2v3ur	
		Кластер 6 https://cloud.mail.ru/home/Кафедра%20документы	
		Кластер 7: https://cloud.mail.ru/public/pZKR/khNEeS1n8	
13.00-14.00	Обед	<i>Приложение №1А</i> Внешние эксперты IAAR	

ДАТА И ВРЕМЯ	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
14.00-16.30	Посещение баз практик ОП (параллельно)	Все кластеры (Приложение 4.1 Список баз практик Ссылка на видеоролики (10-15-минутный ролик о базах практик ОП)	№218 аудитория Подключиться к конференции https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
14.00-16.30	Работа с документами кафедр (документы загружены в папки облака) и посещение занятий ППС по расписанию Приложение 1.А «Выписка из расписания занятий» со ссылками на ZOOM	Кластер 1 https://cloud.mail.ru/public/U1w1/rqBR2buU9 Кластер 2 https://cloud.mail.ru/public/NWZ2/1tKzKrtxP Кластер 3 https://cloud.mail.ru/public/9Ug5/H8ZDNtKWj Кластер 4 https://cloud.mail.ru/public/icPH/aWJeB4yg1 Кластер 5 https://cloud.mail.ru/public/VYia/AWqB2v3ur Кластер 6 https://cloud.mail.ru/home/Кафедра%20документы Кластер 7 https://cloud.mail.ru/public/pZKR/khNEeS1n8 Приложение №1А	№218 аудитория Подключиться к конференции https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.30-17.10	Интервью с выпускниками ОП и индивидуальная работа экспертов ВЭК	Выпускники ОП Кластеров 1,2,7 (Приложение № 3 Список выпускников ОП)	№218 аудитория Подключиться к конференции https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
		Выпускники ОП Кластеров 3,4,5,6 (Приложение № 3 Список выпускников ОП)	№111 аудитория Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
17.10-17.20	Технический перерыв		

ДАТА И ВРЕМЯ	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
17.20-18.20	Интервью с работодателями ОП (параллельно) и индивидуальная работа экспертов ВЭК	Кластеры 1,2,7 (Приложение № 4 Список работодателей ОП)	№218 аудитория Подключиться к конференции https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
		Кластеры 3,4,5,6 (Приложение № 4 Список работодателей ОП)	№111 аудитория Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
18.20-19.00	Работа ВЭК: подведение итогов второго дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	№218 аудитория Подключиться к конференции https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
19.00-20.30	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
ДЕНЬ 3-ий: 31 МАЯ 2023 ГОДА			
10.00-11.30	Работа ВЭК: обсуждение параметров (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	№218 аудитория Подключиться к конференции https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.30-11.45	Технический перерыв		
11.45-13.00	Работа ВЭК: разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	№218 аудитория Подключиться к конференции https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
13.00-14.00	Обед		Столовая Университета
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.30	Работа ВЭК: принятие решений путем голосования (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	№218 аудитория Подключиться к конференции https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.30-15.45	Технический перерыв		
15.45-16.20	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Руководство Университета, руководители ОП, Внешние эксперты IAAR</i>	№218 аудитория Подключиться к конференции https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции:

ДАТА И ВРЕМЯ	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
			464 173 2969
16.20-17.00	Подведение итогов работы ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	№218 аудитория Подключиться к конференции https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.30	Ужин		
<i>1 июня 2023 года</i>			
	Выезд off-line- экспертов		



Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Общее кол-во анкет: 58

2. Должность, %

Профессор	11 (19%)
Доцент/ассоциированный профессор	19 (32,7%)
Старший преподаватель	20 (34,5%)
Преподаватель	3 (5,2%)
Зав. Кафедрой	5 (8,6%)
Другое	0

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0
Доктор наук	4 (6,9%)
Кандидат наук	27 (46,6%)
Магистр	18 (31%)
PhD	6 (10,3%)
Профессор	2 (3,4%)
Доцент/ассоциированный профессор	5 (8,6%)
Нет	3 (5,2%)
Другие	0

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	1 (1,7%)
1 год – 5 лет	6 (10,3%)
Свыше 5 лет	51 (87,9%)
Другое	0,1%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	45 (77,6 %)	13 (22,4)				
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	38 (65,5 %)	20 (34,5%)				
3	Как Вы оцениваете	38	20				

	возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	(65,5 %)	(34,5%)				
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	36 (62,1 %)	22 (37,9%)				
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	39 (67,2 %)	19 (32,8%)				
6	• Методики преподавания	46 (79,3 %)	12 (20,7%)				
7	• Образовательные инновации	40 (69%)	17 (29,3%)	1 (1,7%)			
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	31 (53,4 %)	25 (43,1%)	2 (3,4%)			
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	43 (74,1 %)	15 (25,9 %)				
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	39 (67,2 %)	19 (32,8%)				
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	32 (55,2 %)	26 (44,8 %)				
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	39 (67,2 %)	19 (32,8%)				
13	• преподавателям	35 (60,3 %)	23 (39,7 %)				
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	26 (44,8 %)	32 (55,2 %)				
15	Как поощряется инновационная	34 (58,6 %)	23 (39,7 %)	1 (1,7 %)			

	деятельность ППС?	%)	%)				
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	35 (60,3 %)	23 (39,7 %)				
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	31 (53,4 %)	26 (44,8 %)	1 (1,7 %)			
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	33 (56,9 %)	24 (41,4 %)	1 (1,7 %)			
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	30 (51,7 %)	27 (46,6 %)	1 (1,7 %)			
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	29 (50 %)	25 (43,1 %)	4 (6,9 %)			
21	• По повышению квалификации ППС	35 (60,3 %)	22 (37,9 %)	1 (1,7 %)			
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	30 (51,7 %)	27 (46,6 %)	1 (1,7 %)			
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	38 (65,5 %)	19 (32,8 %)	1 (1,7 %)			
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	27 (46,6 %)	29 (50 %)	1 (1,7 %)	1 (1,7 %)		
25	• с практической деятельностью	32 (55,2 %)	25 (43,1 %)	1 (1,7 %)			
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	33 (56,9 %)	24 (41,4 %)	1 (1,7 %)			

27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	23 (39,7 %)	32 (55,2 %)	3 (5,2 %)			
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	23 (39,7 %)	33 (56,9 %)	2 (3,4 %)			
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	33 (56,9 %)	24 (41,4 %)	1 (1,7 %)			
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	32 (55,2 %)	24 (41,4 %)	2 (3,4 %)			

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Кәсіби біліктілікті арттыру

Совпадают профессиональные интересы

Авторитетное учебное заведение

Удовлетворяет моим интересам

Кәсіби дамуға мүмкіндік бар

Приверженность вузу как выпускник специальности психология

Алмаматер, профессиональная среда кафедры

Лучший Вуз региона

Менің кәсіби қызығушылығымды жүзеге асыруға, мүмкіндіктер беретіндігі үшін

Білім сапасы жоғары

Осы ЖОО түлегімін, әрі ұнайды маған

Мой альма матер

Келешегі бар

Озиме унайды

По профессию

Себебі, университет қабырғасында білім ала жүріп, осы университет оқытушыларының білім деңгейіне тәнті болдым, ары қарай осы жерде қалып, қызмет еткім келді

По моему научному направлению это лучший вуз в нашем регионе

Возможность профессионального роста

Я сама его заканчивала, и считаю, что это лучший вуз региона

в период обучения в школе, еще в советские время, приходили на экскурсию в вуз,

который произвел на меня большое впечатление. всегда хотела здесь работать

Кәсіби қызығушылықтарыммен тәжірибелік жағдайды жүзеге асырып, күзиреттілігімді шындау мүмкіндіктері болғаны үшін

Облыстағы ең жақсы университет

Нравится

Жоғары төлем ақы

Я окончила этот вуз, поработала на управленческих должностях в разных сферах и, после аспирантуры вернулась в вуз. Это позволило привнести опыт консультативной и консалтинговой деятельности в практической психологии в образовательный процесс. Моя приверженность и лояльность вузу строится на идентичных и ценностях, понимания миссии, желания подготовить конкурентоспособных специалистов для своего региона.

хороший коллектив

Родной вуз, нравится

Созданы все условия

я выпускница данного вуза и люблю свой университет

1. Родной вуз 2. Вуз дает возможность совершенствоваться в профессиональном плане

3. Хороший микроклимат на кафедре и в вузе

Хорошая материально-техническая база, возможность профессионального роста, поддержка и поощрение преподавателей, благоприятная обстановка

Меня привлекает возможность заниматься педагогической и научной деятельностью

Являясь выпускницей ВКУ им.С.Аманжолова (бакалавриат - магистратура - аспирантура), нашла в родном вузе достойный вариант реализации творческих способностей и уровня образования.

қызығушылық

региональный вуз с 70-летней историей, ОП имеют научные школы, оборудованные лаборатории по ОП

В ВКУ им. С. Аманжолова есть прекрасные возможности заниматься любимым предметом.

Нравится

вуз развивается, использует новые технологии и применяет опыт прежних лет, вуз имеет довольно богатую историю и занимает передовые места в настоящее время

Вуз соответствует по многим параметрам моим запросам, желаниям

Мне нравится этот Вуз

Өзімнің білім алған алтын ұя оқу ордамның бірі. Қызықты университет өмірі, университетімнің жетістіктері және білім нәрін берген оқытушыларға деген қызығушылықтың басым болуы.

Ұжымдағы жағымды қарым-қатынас пен өз біліктілігіңді арттыру мүмкіндігі

Студенчество моя стихия и я люблю свой вуз

Приехала по распределению в 1977г это мой ВУЗ

Работаю по специальности.

Өзімнің оқыған ЖОО

Это один из лучших вузов Восточного Казахстана

Я его закончила, закончила аспирантуру, создали возможности для защиты

Это мой Alma Mater

Соответствует моему базовому образованию

более 35 лет назад был приглашен на работу

Мой альма-матер, есть возможность роста

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаиятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
24 (41,4 %)	30 (51,7 %)	4 (6,9 %)		

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
14 (24,1 %)	25 (43,1 %)	18 (31 %)	1 (1,7 %)	

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий		18 (31 %)	40 (69%)	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	4 (6,9 %)	22 (37,9 %)	32 (55,2 %)	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1 (1,7 %)	20 (34,5 %)	37 (63,8 %)	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	1 (1,7 %)	16 (27,6 %)	41 (70,7 %)	
Неудобное расписание	1 (1,7 %)	22 (37,9 %)	35 (60,3 %)	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях		18 (31 %)	40 (69 %)	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	2 (3,4 %)	25 (43,1 %)	31 (53,4 %)	
Отсутствие у студентов интереса к обучению		28 (48,3 %)	30 (51,7 %)	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях		13 (22,4 %)	45 (77,6 %)	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	1 (1,7 %)	28 (48,3 %)	29 (50 %)	
Другие проблемы	<p>Нет нет Жоқ проблем нет Техникалық қамтамасыз ету Отсутствуют Качество менеджмента. Корпоративная научная этика Проблема жоқ Абитуриенттерге грантқа өту балы өте жоғары, себебі математика пәні мұғалімдігіне өте аз грант бөлінеді. Соның салдарынан, мектепте математика пәні мұғалімдері тапшы. Мектеп директорлары тарапынан математика пәні мұғалімдеріне сұраныс көп Мәселелер жоқ, ағымды мәселелердің барлығы шешілетін мәселелер Лекция сағаттарда өте көп студенттер. жоқ Улучшить общественное пространство для студентов, сделать открытой библиотеку, организовать места для коворкинга.</p>			

	Проблем нет Нет - хотелось бы меньше бумаг и отчетов Шешімін таппаған мәселе болған емес. Затрудняюсь ответить вроде бы нет остросюжетных проблем Нет проблем
--	--

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	50 (86,2 %)	8 (13,8 %)		
Отношениями с непосредственным руководством	55 (94,8 %)	3 (5,2 %)		
Отношениями с коллегами на кафедре	55 (94,8 %)	3 (5,2 %)		
Степенью участия в принятии управленческих решений	45 (77,6 %)	12 (20,7 %)	1 (1,7 %)	
Отношениями со студентами	54 (93,1 %)	4 (6,9 %)		
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	46 (79,3 %)	10 (17,2 %)	1 (1,7 %)	1 (1,7 %)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	45 (77,6 %)	11 (19 %)	1 (1,7 %)	1 (1,7 %)
Деятельностью администрации вуза	40 (69 %)	16 (27,6 %)	2 (3,4 %)	
Условиями оплаты труда	37 (63,8 %)	19 (32,8 %)	2 (3,4 %)	
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	46 (79,3 %)	12 (20,7 %)		
Охраной труда и его безопасностью	52 (89,7 %)	5 (8,6 %)	1 (1,7 %)	

Управлением изменениями в деятельности вуза	47 (81 %)	11 (19 %)		
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	35 (60,3 %)	19 (32,8 %)	3 (5,2 %)	1 (1,7 %)
Организацией и качеством питания в вузе	34 (58,6 %)	19 (32,8 %)	5 (8,6 %)	
Организацией и качеством медицинского обслуживания	39 (67,2 %)	16 (27,6 %)	2 (3,4 %)	1 (1,7 %)



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общее кол-во анкет: 252

Пол:

Мужской	28 (11,1 %)
Женский	224 (88,9 %)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	229 (90,9 %)	22 (8,7 %)			
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	223 (88,5 %)	27 (10,7 %)			2 (0,8 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	227 (90,1 %)	23 (9,1 %)	1 (0,4 %)		1 (0,4 %)
4. Доступностью академического консультирования	218 (86,5 %)	32 (12,7 %)			2 (0,8 %)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	225 (89,3 %)	27 (10,7 %)			
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	222 (88,1 %)	29 (11,5 %)			1 (0,4 %)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	226 (89,7 %)	24 (9,5 %)		2 (0,8 %)	
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	219 (86,9 %)	31 (12,3 %)			2 (0,8 %)
9. Доступностью услуг здравоохранения	209 (82,9 %)	35 (13,9 %)	2 (0,8 %)	3 (1,2 %)	3 (1,2 %)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	199 (79 %)	40 (15,9 %)	1 (0,4 %)		12 (4,8 %)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	232 (92,1 %)	16 (6,3 %)	1 (0,4 %)		3 (1,2 %)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках	239	10 (4)			3 (1,2)

и читальных залах	(94,8 %)	%			%
13. Существующими учебными ресурсами вуза	227 (90,1 %)	23 (9,1 %)			2 (0,8 %)
14. Доступностью компьютерных классов	221 (87,7 %)	26 (10,3 %)	2 (0,8 %)		3 (1,2 %)
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	211 (83,7 %)	33 (13,1 %)	3 (1,2 %)	2 (0,8 %)	3 (1,2 %)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	220 (87,3 %)	30 (11,9 %)			2 (0,8 %)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	220 (87,3 %)	29 (11,5 %)			3 (1,2 %)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	197 (78,2 %)	39 (15,5 %)	4 (1,6 %)	4 (1,6 %)	8 (3,2 %)
19. Яеностью процедур принятия дисциплинарных мер	219 (86,9 %)	29 (11,5 %)			4 (1,6 %)
20. Качеством образовательной программы в целом	234 (92,9 %)	16 (6,3 %)		1 (0,4 %)	1 (0,4 %)
21. Качеством учебных программ в ОП	235 (93,3 %)	15 (6 %)		1 (0,4 %)	1 (0,4 %)
22. Методами обучения в целом	231 (91,7 %)	20 (7,9 %)			1 (0,4 %)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	224 (88,9 %)	23 (9,1 %)	1 (0,4 %)	2 (0,8 %)	2 (0,8 %)
24. Качеством преподавания в целом	227 (90,1%)	22 (8,7 %)		1 (0,4 %)	2 (0,8 %)
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	226 (89,7 %)	23 (9,1 %)	1 (0,4 %)		3 (1,2 %)
26. Требованиями ППС к студенту	225 (89,3 %)	23 (9,1 %)	1 (0,4 %)		3 (1,2 %)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	228 (90,5 %)	21 (8,3 %)	2 (0,8 %)		1 (0,4 %)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	227 (90,1 %)	22 (8,7 %)		1 (0,4 %)	2 (0,8 %)

29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	228 (90,5 %)	20 (7,9 %)	2 (0,8 %)	1 (0,4 %)	1 (0,4 %)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	227 (90,1 %)	22 (8,7 %)	2 (0,8 %)		
31. Имеющимися компьютерными классами	211 (83,7 %)	36 (14,3 %)		2 (0,8 %)	3 (1,2 %)
32. Имеющимися научными лабораториями	218 (86,5 %)	30 (11,9 %)		1 (0,4 %)	3 (1,2 %)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	225 (89,3 %)	24 (9,5 %)	2 (0,8 %)		1 (0,4 %)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	225 (89,3 %)	24 (9,5 %)	2 (0,8 %)		1 (0,4 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	213 (84,5 %)	26 (10,3 %)	1 (0,4 %)	3 (1,2 %)	9 (3,6 %)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	221 (87,7 %)	25 (9,9 %)	5 (2 %)		1 (0,4 %)	
37. Содержание курса хорошо структурировано	214 (84,9 %)	33 (13,1 %)	4 (1,6 %)		1 (0,4 %)	
38. Ключевые термины достаточно объяснены	208 (82,5 %)	38 (15,1 %)	6 (2,4 %)			
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	206 (81,7 %)	41 (16,3 %)	4 (1,6 %)	1 (0,4 %)		
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	213 (84,5 %)	34 (13,5 %)	4 (1,6 %)	1 (0,4 %)		
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	221 (87,7 %)	27 (10,7 %)	2 (0,8 %)	1 (0,4 %)	1 (0,4 %)	
42. Изложение преподавателя понятно	211 (83,7 %)	37 (14,7 %)	4 (1,6 %)			
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	206 (81,7 %)	39 (15,5 %)	5 (2 %)	2 (0,8 %)		

	%)	%)				
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	208 (82,5 %)	39 (15,5 %)	3 (1,2 %)	2 (0,8 %)		
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	207 (82,1 %)	40 (15,9 %)	3 (1,2 %)	2 (0,8 %)		
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	204 (81 %)	42 (16,7 %)	2 (0,8 %)	4 (1,6 %)		
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	212 (84,1 %)	35 (13,9 %)	1 (0,4 %)	4 (1,6 %)		
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	208 (82,5 %)	38 (15,1 %)	3 (1,2 %)	3 (1,2 %)		
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	215 (85,3 %)	35 (13,9 %)	2 (0,8 %)			
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	210 (83,3 %)	36 (14,3 %)	5 (2 %)	1 (0,4 %)		
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	208 (82,5 %)	37 (14,7 %)	6 (2,4 %)	1 (0,4 %)		
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	204 (81 %)	43 (17,1 %)	5 (2 %)			
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	205 (81,3 %)	41 (16,3 %)	5 (2 %)	1 (0,4 %)		
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	203 (80,6 %)	45 (17,9 %)	4 (1,6 %)			
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	199 (79 %)	48 (19 %)	4 (1,6 %)	1 (0,4 %)		
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	191 (75,8 %)	52 (20,6 %)	6 (2,4 %)	3 (1,2 %)		
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	205 (81,3 %)	44 (17,5 %)	2 (0,8 %)	1 (0,4 %)		
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	211 (83,7 %)	37 (14,7 %)	1 (0,4 %)	3 (1,2 %)		

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Проблем нет

Затрудняюсь ответить

Ешқандай мәселе жоқ

Барлығы жақсы
Ұлкен алғысымды айта аламын мұғалімдерге, кафедра қызметкерлеріне!!!
Оқыту сапасы жоғарғы деңгейде деп есептеймін
Көңілім толығымен толады
Барлығы жоғары деңгейде
Басқа мәселе жоқ
Бізде бәрі керемет
ешқандай мәселелер әзірге жоқ
Барлығына көңілім толады ешқандай мәселе жоқ
Басқа мәселелер жоқ
Мәселелер әзірге кездескен жоқ
Мәселе жоқ бәрі жақсы!
Әзірге бәрі жақсы.
Бәрі жақсы артық проблема жоқ
Проблем не имеется
Нареканий не имею
Все хорошо
Всё на высшем уровне!
Білім алып, білімді толықтыру үшін барлық жағдай жасалған. Сол үшін. Оқы.оқы және оқы!
Барлығы өте жоғары деңгейде. Көңілімнен шығады

