



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов первичной  
специализированной аккредитации (Ex-ante)  
образовательной программы  
8D01502-Физика

НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена  
Аманжолова»

Дата визита ВЭК: с «29» по «31» апреля 2023 года

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной  
аккредитации (Ex-ante)  
образовательной программы  
8D01502-Физика**

**НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова»**

*Дата визита ВЭК: с «29» по «31» апреля 2023 года*

**г. Усть-Каменогорск**

**«31» мая 2023 года**

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ .....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ .....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ .....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ .....	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК .....	7
<b>Стандарт 1. «Управление образовательной программой».....</b>	<b>9</b>
<b>Стандарт 2. Управление информацией и отчетность .....</b>	<b>12</b>
<b>Стандарт 3. Разработка и утверждение образовательной программы.....</b>	<b>15</b>
<b>Стандарт 4. Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы .....</b>	<b>17</b>
<b>Стандарт 5. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости .....</b>	<b>19</b>
<b>Стандарт 6. Обучающиеся.....</b>	<b>21</b>
<b>Стандарт 7. Профессорско-преподавательский состав .....</b>	<b>23</b>
<b>Стандарт 8. Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов.....</b>	<b>26</b>
<b>Стандарт 9. Информирование общественности.....</b>	<b>28</b>
(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	31
(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	32
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ .....	34
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ .....	35
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (EX-ANTE).....	36
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	43
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС .....	54
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	61

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

**АК** – Академический календарь  
**БД** – Базовые дисциплины  
**ВОУД** – Внешняя оценка учебных достижений  
**ГАК** – Государственная аттестационная комиссия  
**ГОСО** – Государственный общеобязательный стандарт образования  
**ДОТ** – Дистанционные образовательные технологии  
**ЕНТ** – Единое национальное тестирование  
**ЕПВО** – Европейское пространство высшего образования  
**ECTS** – European Credit Transfer System  
**ИБК** – Информационно-библиотечный комплекс  
**ИКТ** – Информационно-коммуникационные технологии  
**ИУП** – Индивидуальный учебный план  
**КВ** – Компонент по выбору  
**КТ** – Комплексное тестирование  
**КТО** – Кредитная технология обучения  
**КЭД** – Каталог элективных дисциплин  
**МОН РК** – Министерство образования и науки Республики Казахстан  
**МОП** – Модульные образовательные программы  
**НИР** – Научно-исследовательская работа  
**НИРС** – Научно-исследовательская работа студентов  
**ОК** – Обязательный компонент  
**ООД** – Общеобразовательные дисциплины  
**ОП** – Образовательные программы  
**ПД** – Профилирующие дисциплины  
**ППС** – Профессорско-преподавательский состав  
**РМЭБ** – Республиканская межвузовская электронная библиотека  
**РК** – Республика Казахстан  
**РУП** – Рабочий учебный план  
**СМК** – Система менеджмента качества  
**СПО** – Среднее профессиональное образование  
**СРС** – Самостоятельная работа студентов  
**СРСП** – Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя  
**ТУП** – Типовой учебный план  
**УМКД** – Учебно-методический комплекс дисциплины  
**УМО** – Учебно-методический отдел  
**УМС** – Учебно-методический совет

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом № 94-23-ОД от 24.03.2023 года генерального директора Независимого Агентства аккредитации и рейтинга с 29 по 31 мая 2023 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка образовательной программы 8D01502-Физика Некоммерческого акционерного общества «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» на соответствие стандартам первичной специализированной аккредитации (ex-ante) (от «25» мая 2018 года №68-18/1-ОД, издание первое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку качества представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы и заключение экспертной комиссии согласно параметрам специализированного профиля (ex-ante).

### **Состав ВЭК:**

*Председатель ВЭК* – Верещагина Наталья Олеговна, д.п.н., доцент, эксперт IAAR

*Зарубежный эксперт IAAR* – Белых Юрий Эдуардович, к.ф.-м.н., доцент, эксперт I категории IAAR

*Национальный эксперт IAAR* – Хамраев Шерипидин Итахунович, к.т.н., профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы, Республика Казахстан)

*Национальный эксперт IAAR* – Турткараева Гульнара Баяновна, к.п.н., Кокшетауский университет им. Ш. Уалиханова (г. Кокшетау, Республика Казахстан)

*Национальный эксперт IAAR* – Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна, д.п.н., профессор, Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева (г. Астана, Республика Казахстан)

*Национальный эксперт IAAR* – Мовкебаева Зульфия Ахметвалиевна, д.п.н., профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы, Республика Казахстан)

*Национальный эксперт IAAR* – Боброва Валентина Владимировна, к.пед.н., доцент, Karaganda Buketov University (г. Караганда, Республика Казахстан)

*Национальный эксперт IAAR* – Озгельдинова Жанар Озгельдиновна, доктор PhD, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана, Республика Казахстан)

*Национальный эксперт IAAR* – Шаикова Гульвира Кимовна, к.филол.н., ассоциированный профессор, доцент, Торайгыров Университет (г. Павлодар, Республика Казахстан)

*Национальный эксперт IAAR* – Бекешев Амирбек Зарлыкович, к.физ.-мат.н., доцент, Актюбинский региональный университет им. К.Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан)

*Эксперт IAAR, работодатель* – Мухтарбекова Бахытжан Советовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе Школы-лицей №66 им. Д.Конаев (г. Астана, Республика Казахстан)

*Эксперт IAAR, работодатель* – Сандыбаева Динара Айдаровна, заведующая педагогическим отделением Северо-Казахстанского профессионально-педагогического колледжа (г. Петропавловск, Республика Казахстан)

*Эксперт IAAR, студент* – Сағымбекова Эльфира Сағымбекқызы, магистрант 2 курса ОП «Техническая физика», Восточно-Казахстанский технический университет им. Д. Серикбаева (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан)

*Эксперт IAAR, студент* – Жарылкасын Ұлан Рашидұлы, студент 2-го курса ОП «Математика», Кызылординский университет имени Коркыт Ата (г. Кызылорда, Республика Казахстан)

*Эксперт IAAR, студент* – Алиева Эльвира Эльшадовна магистрант 1 курса ОП «Педагогика и психология», Университет имени Шакарима города Семей (г. Семей, Республика Казахстан)

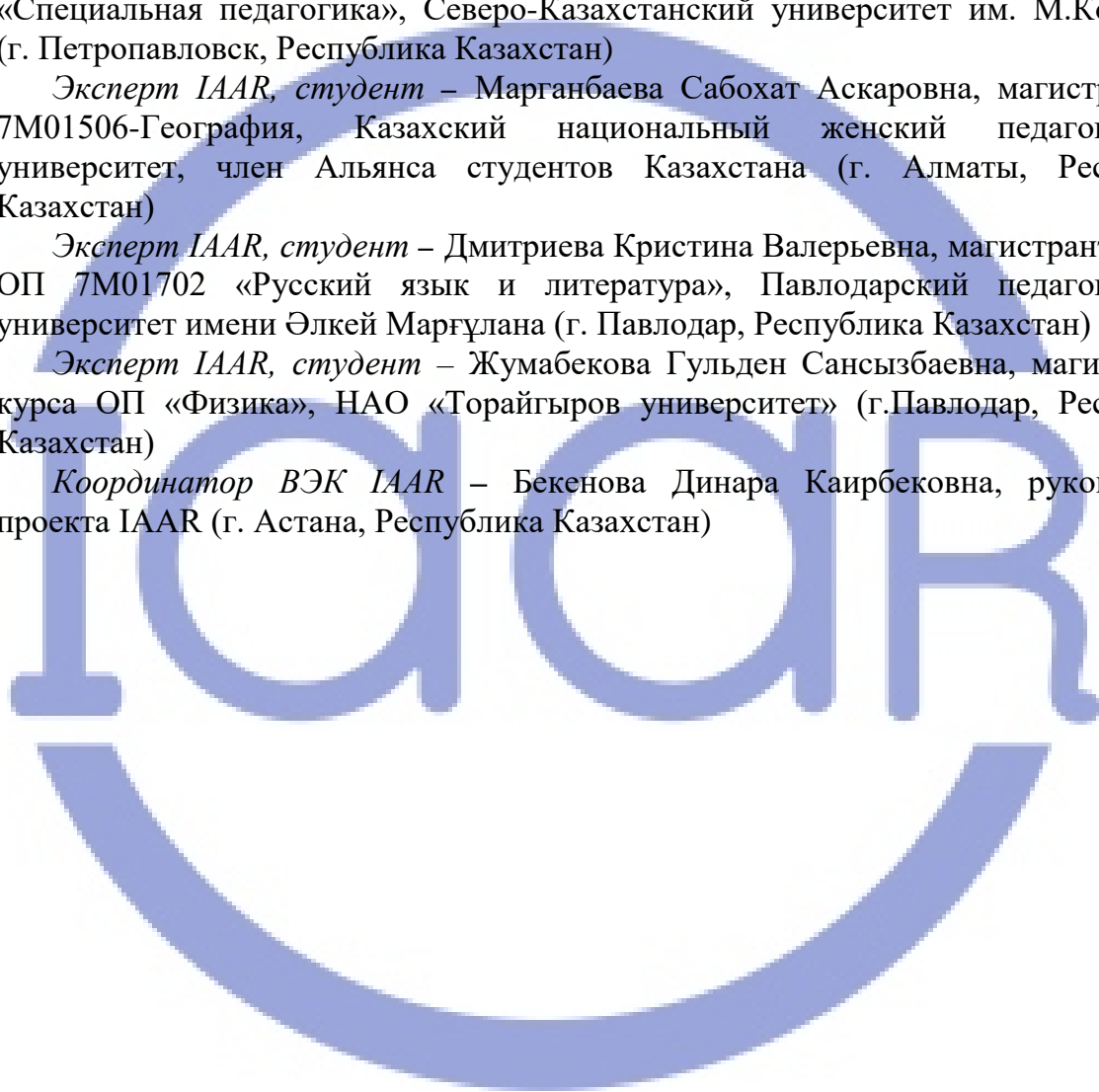
*Эксперт IAAR, студент* – Сәбит Индира Асылханқызы, магистрант 2 курса ОП «Специальная педагогика», Северо-Казахстанский университет им. М.Козыбаева (г. Петропавловск, Республика Казахстан)

*Эксперт IAAR, студент* – Марганбаева Сабохат Аскарровна, магистрант ОП 7M01506-География, Казахский национальный женский педагогический университет, член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы, Республика Казахстан)

*Эксперт IAAR, студент* – Дмитриева Кристина Валерьевна, магистрант 1 курса ОП 7M01702 «Русский язык и литература», Павлодарский педагогический университет имени Әлкей Марғұлана (г. Павлодар, Республика Казахстан)

*Эксперт IAAR, студент* – Жумабекова Гульден Сансызбаевна, магистрант 2 курса ОП «Физика», НАО «Торайгыров университет» (г. Павлодар, Республика Казахстан)

*Координатор ВЭК IAAR* – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана, Республика Казахстан)



### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Некоммерческое акционерное общество «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» (далее - Университет), являясь субъектом национальной системы высшего профессионального образования Казахстана, позиционирует себя как один из ведущих учебных, научных, методических и культурных центров Восточного региона страны. Университет обеспечивает широкий спектр и высокое качество образовательных услуг, используя новые технологии обучения и расширяя базу научных исследований профессорско-преподавательского состава кафедр.

Становление и развитие Университета насчитывает 71 лет, с 1952 года. За годы своего существования в стенах Университета подготовлено более 61 тысячи специалистов, которые успешно работают в Администрации Президента, Правительстве РК, акиматах, возглавляют крупные предприятия, суды, школы и колледжи, являются известными учеными, общественными, культурными и политическими деятелями, как в Казахстане, так и за рубежом.

В Университете внедрена и постоянно совершенствуется кредитная технология обучения на всех образовательных программах и формах обучения. Обучение ведется, согласно Болонскому процессу, по трехступенчатой модели: бакалавриат – магистратура - докторантура.

Университет является членом 9 международных Ассоциаций, активно участвует в международных и национальных рейтингах вузов и образовательных программ, занимает лидирующие позиции среди многопрофильных вузов РК.

Высокое качество образовательных услуг Университета неоднократно подтверждено итогами различных рейтингов, проводимых независимыми агентствами и службами.

В международном рейтинге высших учебных заведений «QS Asia University Rankings» ВКУ им. С.Аманжолова занимает 401-450 позицию (среди 32 вузов Казахстана занимает 16 место).

В Национальном рейтинге лучших многопрофильных вузов Казахстана – 2022, проводимым Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (НАОКО, IQAA), ВКУ имени С.Аманжолова занимает 6 место.

В Национальном рейтинге востребованности вузов Республики Казахстан - 2022, проводимым Независимым Агентством аккредитации и рейтинга (НААР, IAAR) ВКУ имени С.Аманжолова занимает 6 место.

В рейтинге образовательных программ вузов – 2022, проводимым НПП РК «Атамекен» 38 образовательных программ ВКУ имени С.Аманжолова вошли в рейтинг, 14 ОП вошли в десятку лучших.

Университет успешно прошел институциональную аккредитацию, аккредитован сроком на 5 лет НАОКО (сертификат IA-A №0104 от 27 мая 2019г.). Срок действия свидетельства: 27 мая 2019 г.-24 мая 2024 г.

Образовательная деятельность НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» по программам бакалавриата и магистратуры осуществляется на основании Закона «Об образовании» Республики Казахстан от 27 июля 2007 года, государственной лицензии на образовательную деятельность № KZ74LAA00018463 от 22.07.2020, выданной Республиканским государственным учреждением "Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан" г. Астана и регламентирована Уставом университета (утвержден председателем комитета госимущества и приватизации МФ РК (приказ №304 от 21.05.2020), Академической политикой НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» (издание третье, утвержден Ученым советом 27.08.2020г.), Программой развития Восточно-Казахстанского университета имени С. Аманжолова на 2020-2025 годы (утверждена решением Совета директоров НАО «ВКУ имени Сарсена Аманжолова»).



**Миссия:** обеспечение ведущей роли Университета в международном, национальном научно-образовательном пространстве по формированию конкурентоспособных специалистов для инновационного развития Казахстана.

**Стратегическое видение Университета** предполагает, что к 2025 году он будет четко позиционирован по основным направлениям подготовки конкурентоспособных кадров, в числе 5 ведущих казахстанских многопрофильных университетов. Это должно позволить вузу встать в один ряд с университетами, имеющими узнаваемый бренд, и обеспечить узнаваемость в мировом университетском пространстве.

Образовательная программа 8D01502-Физика относится к области образования 8D01 – Педагогические науки, код и классификация направлений подготовки 8D015 Подготовка педагогов по естественнонаучным предметам, группе образовательных программ D011 Подготовка педагогов физики.

Кафедра осуществляет обучение в соответствии с требованиями Государственного общеобязательного стандарта образования РК. Выпускники аккредитуемых ОП могут работать на предприятиях и организациях различных форм собственности, разрабатывающие, внедряющие и использующие образовательные учреждения государственного и негосударственного финансирования.

Подготовка докторантов осуществляется на государственном языке. Обучение очное, с применением ДОТ. Нормативный срок обучения составляет 3 года.

Контигент обучающихся по ОП 801502-Физика - 3. (Нуризинова М.М. – набор 2020-2023гг. Анас Б.М., Салыков Р.М., - набор 2021-2024 гг.)

Остепененность по направлению ОП 8D01502-Физика составляет 100%.

Образовательную программу 8D01502-Физика реализуют 6 преподавателей от вуза и ППС кафедры:

- Скаков М.К., д.ф.-м.н. профессор, академик КАЗНАЕН, лучший преподаватель вуза – 2022 г.;

- Сакенова Р.Е. PhD доктор, зав. кафедрой, лучший лектор вуза 2022 г.;

- Ерболатулы Д., к.ф.-м.н., профессор кафедры физики и технологий;

- Сағдолдина Ж.Б., PhD доктор, ассоциированный профессор кафедры физики и технологий;

- Сахариева С.Г., к.п.н, ассоциированный профессор кафедры педагогического образования и менеджмента;

- Алимхан А.А. – к.ф.н., ассоциированный профессор кафедры казахской, русской филологии и журналистики.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Образовательная программа 8D01502-Физика впервые проходит аккредитацию в IAAR.

#### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита, согласованной ректором Некоммерческого акционерного общества «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» и утвержденной генеральным директором IAAR 16 мая 2023 года с применением гибридной модели проведения специализированной и первичной специализированной аккредитации образовательных программ Некоммерческого акционерного общества «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова».



С целью координации работы ВЭК 26 мая 2023 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись с Ректором, проректорами по направлениям деятельности, руководителей структурных подразделений, заведующими кафедрами, руководителями ОП, членами академических комитетов, преподавателями, обучающимися, выпускниками. Всего во встречах приняли участие 171 представитель (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК IAAR

Категория участников	Количество
Председатель Правления-ректор	1
Проректоры, члены правления	1
Руководители структурных подразделений	18
Деканы высших школ	3
Руководители ОП, заведующие кафедрами	17
Преподаватели	32
Студенты, магистранты	41
Выпускники	31
Работодатели и представители базы практики	27
<b>Всего</b>	<b>171</b>

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили лаборатории: НИЦ «Инженерия поверхности и трибология» (ВКУ имени С.Аманжолова, ул. Шакарима, 148, корпус 7, № 121, 121f, 121d), Национальной научной лаборатории коллективного пользования (ВКУ имени С.Аманжолова, ул. Шакарима, 148, корпус 7, №110, №119, №113, №114), ТОО «PlasmaScience» (ул. Серикбаева 37, каб.№207), а также Лаборатория механики и молекулярной физики, Оптики и астрономии, Атомной и ядерной физики, Электричества и магнетизма, Методика преподавания физики «STEAM» Лаборатория.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базы практик аккредитуемых программ: Коммунальное государственное учреждение «школа-лицей №3 имени Шокана Уалиханова» отдела образования ВКО, Коммунальное государственное учреждение «Школа центр дополнительного образования №48» отдела образования по городу Усть-Каменогорску управления образования Восточно-Казахстанской области, РИПКСО «Өрлеу».

Согласно программе визита по утвержденному расписанию занятия по аккредитуемой ОП не проводились.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 58 преподавателей, 252 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (<https://www.vku.edu.kz/>).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Некоммерческого акционерного общества «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 31.05.2023 г.

## СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

### Стандарт 1. «Управление образовательной программой»

- ✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.
- ✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.

### **Доказательная часть**

Деятельность НАО «Восточно-Казахстанского университета имени Сарсена Аманжолова» (далее – Университет) образовательная деятельность которого осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Казахстан РК и нормативными документами МОН РК в сфере высшего образования: Законом РК "Об образовании" от 27.07.2007 г. (с изм. от 01.04.2019 г. № 240-VI); Государственным общеобразовательным стандартом образования РК, утверждённым приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 604; приказом МОН РК №152 от 20.04.2011 г. «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения».

Миссия заключается в обеспечение ведущей роли Университета в международном, национальном научно-образовательном пространстве по формированию конкурентоспособных специалистов для инновационного развития Казахстана.

Контингент обучающихся по Университету – 7607 человек. Обучение в вузе ведется на государственном, русском и английском языках. Университет является членом 9 международных Ассоциаций, активно участвует в международных и национальных рейтингах вузов и образовательных программ, занимает лидирующие позиции среди многопрофильных вузов РК.

Образовательная деятельность НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» осуществляется на основании Закона «Об образовании» Республики Казахстан от 27 июля 2007 года, государственной лицензии на образовательную деятельность № KZ74LAA00018463 от 22.07.2020, выданной Республиканским государственным учреждением "Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан"

г.Астана и регламентирована Уставом вуза (утвержден председателем комитета госимущества и приватизации МФ РК (приказ №304 от 21.05.2020) (на сайте <https://www.vku.edu.kz> раздел «О нас», подраздел «Основополагающие документы»).

ВЭК отмечает, что миссия, стратегические цели и задачи вуза сформулированы на основе материальных и финансовых ресурсов, кадрового и интеллектуального потенциала, оценки возможностей их реализации, а также с учетом анализа внешней рыночной ситуации.

Все документы, регламентирующие академическую деятельность вуза, и, прежде всего, его Академическая политика (утверждена на заседании Ученого совета ВКУ имени Сарсена Аманжолова 27 декабря 2018 г., протокол №6), размещены на сайте Университета в разделе «Образование», <https://www.vku.edu.kz>.

Мониторинг реализации стратегии развития осуществляется на постоянной основе. Результатом мониторинга являются отчеты по направлениям деятельности и в целом всего университета, которые рассматриваются на заседаниях Ученого совета.

Оценка эффективности деятельности ОП, осуществляется на основе мониторинга основных показателей деятельности и сроков выполнения запланированных мероприятий, результаты которого обсуждаются на заседаниях кафедр, Ученого совета и ректората. Принятые решения на заседаниях вышеуказанных коллегиальных органов доводятся до сведения заинтересованных лиц, регулярно заслушиваются вопросы о реализации принятых решений.

В университете на постоянной основе и изменений внешних факторов вводят дополнения в стратегические задачи ВУЗа.

Члены ВЭК убедились, что в университете разработана политика в области обеспечения качества, направленная на постоянное совершенствование образовательного процесса, научно-исследовательской деятельности, реализацию инновационных проектов. Данная политика основана на миссии, видении и ценностях университета.

Основные направления планов развития аккредитуемой Образовательной Программы 8D01502-Физика разработаны в соответствии со Стратегией развития Республики Казахстан до 2050 года.

Особенностью ОП 8D01502-Физика являются:

- ориентация при разработке, реализации и оценке ОП на компетенции выпускников, как на результаты обучения;
- развитие международного сотрудничества с вузами и предприятиями;
- развитие тесных связей с предприятиями региона.

Университет обеспечивает информированность заинтересованных лиц и прозрачность содержания основных стратегических документов и планов развития ОП, проводит публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, обсуждение на коллегиальных органах.

Для разработки ОП был создан Академический Совет, в состав которого, наряду с преподавателями, выпускниками и обучающимися вуза, входят представители партнеров - работодатели. Были представлены протоколы заседаний Академического Совета. В разработке и актуализации аккредитуемых ОП принимают участие ППС, партнеры и работодатели, а также обучающиеся. В формировании и пересмотре плана развития ОП принимают участие следующие лица и организации:

- ОП 8D01502-Физика Филатова Ольга Николаевна- директор КГУ «Средняя школа №32» акимата г.Усть-Каменогорска, Мажинова Чинар Тылегеновна - директор КГУ «Школа центр дополнительного образования №48» акимата г.Усть-Каменогорска, Серикбаева Алия Елгазыновна - директор КГУ «Средняя школа №45» акимата г.Усть-Каменогорска, Хамитжанова Айман – учитель физики КГУ «Средняя школа № 20» имени А.Байтурсынова, Тусупжанов Айдын Елеусизович – учитель физики Назарбаев Интеллектуальная Школа химико – биологического направления, Жуманова Гаухар Сайлаубековна - заместитель директора по учебно-методической работе филиала АО «НЦПК «Өрлеу» ИПК ПР по ВКО, кандидат педагогических наук. Выпускники прошлых лет Ескелді Досжан - учитель физики Назарбаев Интеллектуальная Школа



химико – биологического направления, Родионов И.М. - КГУ «Комплекс Предгорненская средняя школа –детский сад», Амирова Жулдыз Муратқызы - КГУ "Прогрессовская средняя школа", с. Прогресс, Глубоковского района, учитель физики. Обучающиеся по ОП 6В01502 - «Физика» Ардак А., Қажыбек А.О., Анас Б.М.

Индивидуальность и уникальность аккредитуемых образовательной программы заключается в ее ориентации на рынок труда региона, наличие элективных курсов, дополняющих основные дисциплины по заказу работодателей региона. Предложения, отраженные в рецензиях на ОП и рекомендациях работодателей ППС кафедры, внедряются в элективных курсах ОП.

Направленность ОП на развитие профессиональных навыков реализуется посредством постоянного мониторинга качества преподавания обновленных дисциплин и соответствия результатов обучения требованиям, заявленным в моделях выпускника.

#### ***Аналитическая часть***

Анализ, проведенный комиссией, показал, что Политика обеспечения качества соответствует действующему законодательству РК в сфере образования и науки, стратегическим и программным документам.

Вместе с тем, ВЭК отмечает необходимость развития ОП как индивидуального и уникального плана, согласованного с национальными приоритетами развития и стратегии развития организации образования, а также прозрачность системы управления образовательной программы.

Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой ОО. В отчете не отражена такая деятельность, как аутсорсинг. Какие виды деятельности переданы либо будут переданы на аутсорсинг? Какие виды деятельности выполняются подрядчиками и партнерами? Какие требования к ним предъявляются? В каких документах зафиксированы эти требования? Каким образом осуществляется мониторинг их соблюдения?

В случае разработки общей процедуры от руководства ОП потребуется корректировка Планов развития аккредитуемых программ.

Несмотря на то, что миссия, цели, задачи и политика гарантии качества опубликованы в открытом доступе на сайте вуза, в результате бесед комиссия выявила, что преподаватели и обучающиеся недостаточно осведомлены о содержании данных документов. Также члены ВЭК отмечают недостаточное управление рисками на уровне ОП, отдельных кафедр и других структурных подразделений университета.

В рамках ОП отсутствуют эффективные механизмы управления инновациями, включая анализ и внедрение инновационных предложений.

В ходе запланированных встреч со студентами и преподавателями, эксперты отмечают слабую обратную связь руководства вуза с обучающимися и ППС. В результате проведенного анализа в целом эксперты убедились в согласованности стратегических целей университета, адекватности миссии, видения, стратегии имеющимся ресурсам: финансовым, информационным, кадровому составу, что подтверждается результатами анкетирования обучающихся:

- Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения выразили удовлетворение 86,9% обучающихся, частичное удовлетворение – 12,3% обучающихся;

- Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности выразили удовлетворение 87,3% обучающихся;

- Качеством образовательной программы в целом выразили удовлетворение 92,9% обучающихся, частичное удовлетворение – 6,3% обучающихся.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D01502-Физика:***

- Руководство ОП обеспечивает участие представителей работодателей, ППС,

обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

#### **Рекомендации ВЭК для ОП 8D01502-Физика:**

- Разработать механизм управления инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений до 01.12.2023 г.
- Провести обучение руководства ОП в сфере менеджмента рисков и реализовать управление рисками на уровне структурных подразделений, процессов и ОП до 01.01.2024 г.
- Обеспечить корректировку планов развития ОП в соответствии с документированным порядком их разработки до 30.12.2023 г.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 15 критериев, из которых по ОП 8D01502-Физика 1 имеет сильную позицию, 12 – удовлетворительную, 2 – требуют улучшения.

#### **Стандарт 2. Управление информацией и отчетность**

- ✓ *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.*
- ✓ *Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
- ✓ *Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*
- ✓ *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.*
- ✓ *Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать: ключевые показатели эффективности; динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов; уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление; удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе; доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся; трудоустройство и карьерный рост выпускников.*
- ✓ *Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.*
- ✓ *Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

#### **Доказательная часть**

В университете не плохо используются управление информацией, в том числе сбора и анализа. В управлении основными процессами вуза (учебным, методическим, научным, воспитательным) применяются следующие распорядительные документы: решения коллегиальных органов управления, приказы ректора и распоряжения проректоров по

направлениям деятельности, документы по обучающимся (приказы по кадровому составу, студентам, магистрантам), плановые, аналитические, отчетные, и т.д.

Вуз использует систему обработки адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества. На удовлетворительном уровне осуществляется система регулярной отчетности на всех ступенях организационной структуры.

Управление информацией происходит в рамках официального портала <https://www.vku.edu.kz>. Портал обеспечивает информирование и коммуникацию студентов, преподавателей и прочих заинтересованных лиц. На сайте представлена информация об управлении учебными, методическими, научными, воспитательными процессами, имеются веб-страницы отдельных подразделений: факультетов, кафедр, персональные страницы ППС. Разделы сайта ориентированы на различные категории пользователей: абитуриентов, студентов, магистров, докторантов и ППС. Сайт имеет современный динамичный дизайн, информация публикуется на трех языках, имеется все стандартные закладки такие, как: блог ректора, новостной раздел с размещенным видеоконтентом, имеются представительства университета в социальных сетях.

В университете внедрены следующие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств:

– Управление информацией в рамках официального портала вуза <https://www.vku.edu.kz>.

Университет внедряет процессы управления информацией, в том числе, сбора и анализа информации: функционирует Центр информационно-технического обеспечения и цифровизации, который несет ответственность за информационное обеспечение деятельности университета и формирование через СМИ положительного общественного мнения о деятельности ВКУ имени Сарсена Аманжолова, информационный сайт <http://ais.vku.edu.kz/vkgu/>, информационно-образовательный портал, а также система сопровождения учебного процесса по кредитной технологии «АИС ВКУ».

В университете открыт Центр обслуживания обучающихся «PARASAT», ориентированный на реализацию государственной программы «Цифровой Казахстан», цель которого предоставление обучающимся услуг административного, консультативного характера по принципу «одного окна» на основе высоких стандартов обслуживания.

Информационная система управления библиотекой включает сайт библиотеки, электронный каталог в системе «ИРБИС», а также доступ к библиотечным ресурсам: РМЭБ (Республиканская межвузовская электронная библиотека Казахстана), наукометрическим базам Web of Science Core Collection и Scopus, российскому индексу научного цитирования eLibrary (РИНЦ).

Все перечисленные системы демонстрируют наличие механизма коммуникации с обучающимися работниками и другими заинтересованными лицами.

В университете внедрена рейтинговая оценка эффективности деятельности ППС, которая используется для стимулирования образовательной и научной деятельности.

Сохранность информации обеспечивается распределением ролей и функций в используемых ИС, наличием в компьютерных классах установленных антивирусных программ, системным администрированием серверов.

Система отчетности включает годовые отчеты структурных подразделений, отчеты по НИР и НИРС, финансовую отчетность.

Система информирования и обратной связи ориентирована на студентов и работников, и включает информационные стенды на кафедрах, функционирование официального сайта вуза на трех языках.

Анализ, проведенный экспертами, показал, что основными формами разрешения возможных конфликтов в вузе являются:

- ящики жалоб и предложений, размещенные в каждом учебном корпусе;



- блог ректора, размещенный на сайте университета;
- анкетирование студентов, ППС и работодателей.

Эксперты установили, что ППС, студенты и работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования, и принятие решений на их основе в ходе заседаний кафедр, круглых столов, УМС факультета, УМС и Ученого совета университета.

#### ***Аналитическая часть***

Экспертами во время визита в университет была проанализирована структура и объем собираемой информации, источники, периодичность, ответственные лица за достоверность и своевременность, определенные внутренней нормативной документацией вуза, должностными инструкциями руководителей подразделений. Во всех подразделениях университета делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов. Оперативное ознакомление исполнителей с информацией осуществляется через адресную рассылку в системе электронного документооборота в локальной сети. Руководством аккредитуемых ОП проводится работа по обеспечению информацией сайта по темам раздела.

В ходе анализа функционирования информационного сайта университета экспертами было выявлено размещение неактуальной, устаревшей информации о деятельности ОП, не хватает периодичности и анализа и применения обработанной информации для принятия решений и улучшения качества образовательной программы. Отсутствует системность подачи информации. Использование результатов анализа поможет своевременно вносить корректирующие действия для улучшений и оставаться конкурентоспособным на рынке образовательных услуг

Информационные и библиотечные ресурсы являются доступными для всех обучающихся и ППС кластера.

Результаты проведенного анкетирования показали, что:

- Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени выразили полное удовлетворение – 89,3%, частичное удовлетворение – 9,5% обучающихся;

- Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности) выразили полное удовлетворение – 90,5%, частичное удовлетворение – 8,3% обучающихся, частично не удовлетворены – 0,8% обучающихся;

- Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах выразили полное удовлетворение – 94,8%, частичное удовлетворение – 4% обучающихся;

- Доступностью консультирования по личным проблемам выразили полное удовлетворение – 88,1 %, частичное удовлетворение – 11,5% обучающихся;

- Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой) выразили полное удовлетворение – 90,9 %, частичное удовлетворение – 8,7% обучающихся.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D01502-Физика:***

Сильных сторон нет.

#### ***Рекомендации ВЭК для ОП 8D01502-Физика:***

- Руководству образовательной программы до 01.09.2023 г. необходимо собрать и проанализировать актуальную информацию о деятельности ОП, опубликовать на сайте и систематически обновлять информацию.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 16 критериев, из которых по ОП 8D01502-Физика 0 имеет сильную позицию, 16 – удовлетворительную, 0 – требуют улучшения.

### **Стандарт 3. Разработка и утверждение образовательной программы**

✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.*

✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*

✓ *Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.*

✓ *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.*

✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*

✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном).*

✓ *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*

✓ *Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами.*

### ***Доказательная часть***

Образовательные программы ОП 8D01502-Физика разрабатываются в соответствии с требованиями нормативных документов МОН РК, национальной и отраслевой рамок квалификаций, профессиональных стандартов, на основе анализа рынка труда и рекомендаций работодателей. Образовательные программы направлены на результаты обучения и построены по модульному принципу и разработаны в соответствии с требованиями ГОСО, утвержденного приказом Министра образования и науки РК от 23 августа 2012 года №1080 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов образования соответствующих уровней образования», с 2019 г. - в соответствии с требованиями ГОСО, утвержденного приказом №604 от 31.10.2018 г. «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов образования всех уровней образования».

По положению о разработке и реализации ОП высшего образования университет самостоятельно разрабатывает и утверждает ОП подготовки докторантов на основе ГОСО в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, профессиональными стандартами и согласованные с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций.

Рассмотрение и утверждение ОП происходит на кафедре, рекомендуется решением Совета высшей школы и утверждаются решением Ученого совета Университета.

На этапе проектирования программ выпускающими кафедрами определяются модели выпускников. Модель представляет собой совокупности знаний, умений и опыта их применения на практике, интегрированных в профессиональные и универсальные компетенции, которыми должны обладать выпускники в момент окончания обучения по программе. К разработке модели выпускника привлекаются работодатели, ППС и

обучающиеся. Верификация и валидация модели выпускника проходит посредством экспертной оценки, осуществляемой работодателями и потребителями.

Докторанты проходят с целью личностного и профессионального роста различные обучающие семинары и участие в международных и научно-практических конференциях.

ОП 8D01502-Физика получила экспертное заключение от ППС кафедры общей и экспериментальной физики ФГБОУ ВО «Алтайский государственный университет», директора КГУ «Школа-центр дополнительного образования №48» отдела образования по городу Усть-Каменогорску управления образования ВКО.

Доказательствами участия стейкхолдеров в разработке ОП являются рецензии по внесению новых дисциплин в учебную программу ОП. Работодатели входят в состав государственной аттестационной комиссии, имеют возможность определять уровень подготовки выпускников.

#### ***Аналитическая часть***

Анализируя стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы», комиссия пришла к заключению, что по аккредитуемым направлениям учитываются конечные цели послевузовского образования, которые направлены на овладение профессиональными компетенциями, в соответствии с требованиями стандарта, а также приобретение знаний, навыков и умений, необходимых для осуществления будущей профессиональной деятельности.

Комиссия ВЭК отмечает, рецензенты на ОП рассматривались и обсуждались на заседании кафедры физики и технологий. Главным критерием отбора рецензента являлась независимость, большой практический опыт в подготовке выпускников ОП, владение информацией и требованиями конъюнктуры рынка труда. Актуальность ОП подтверждается рецензией от внешнего рецензента (например, Плотников В.А., д.ф.-м.н., профессор, зав.кафедрой общей и экспериментальной физики ФГБОУ ВО «Алтайский государственный университет», Шимко Е.А., к.п.н. доцент кафедры общей и экспериментальной физики ФГБОУ ВО «Алтайский государственный университет», Макаров С.В. д.ф.-м.н., декан Института цифровых технологий, электроники и физики) и внутренней рецензией (например, Мажинова Ч.Т., директор КГУ «Школа-центр дополнительного образования №48» отдела образования по городу Усть-Каменогорску управления образования ВКО).

Доказательствами участия стейкхолдеров в разработке ОП являются рецензии по внесению новых дисциплин в учебную программу ОП. Работодатели входят в состав государственной аттестационной комиссии, имеют возможность определять уровень подготовки выпускников.

Результаты освоения ОП определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

Эксперты отмечают, что образовательные программы полностью обеспечены РУП, syllabusами, разработанными в соответствии с нормативными документами, содержание которых отвечает специфике образовательных программ. Виды самостоятельной работы обучающихся, их трудоемкость в часах, форма и сроки контроля регламентируются в соответствующих разделах syllabusa по каждой дисциплине. Содержание рабочих учебных планов отражает специфику ОП.

Вместе с тем, руководством ОП не осуществляется работа по подготовке обучающихся к профессиональной сертификации.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК, показало:

Качеством учебных программ в ОП выразили удовлетворение 93,3% обучающихся, частичное удовлетворение – 6% обучающихся;

Методами обучения в целом выразили удовлетворение 91,7 % обучающихся, частичное удовлетворение – 7,9% обучающихся;

Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса выразили удовлетворение 88,9 % обучающихся, частичное удовлетворение – 9,1% обучающихся.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D01502-Физика:***

Руководство ОП продемонстрировало проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.

***Рекомендации ВЭК для ОП 8D01502-Физика:***

- Обеспечить подготовку обучающихся к прохождению профессиональной сертификации по аккредитуемой образовательной программе до 01. 2024 г.

***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыты 12 критериев, из которых по ОП 8D01502-Физика 1 имеет сильную позицию, 11 – удовлетворительную, 0 – требуют улучшения.

**Стандарт 4. Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы**

✓ *Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.*

✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*

*содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;*

*изменения потребностей общества и профессиональной среды;*

*нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*

*эффективность процедур оценивания обучающихся;*

*потребности и степень удовлетворенности обучающихся;*

*соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.*

✓ *Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.*

✓ *Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.*

***Доказательная часть***

Университет на постоянной основе проводит мониторинг качества образования для выявления степени и полноты реализации образовательных стандартов, соответствие оперативных целей деятельности ВУЗа стратегическим требованиям, предъявляемым к специалисту рынком труда, уровню возможности преподавателей к подготовке конкурентоспособного специалиста. Для мониторинга и периодической оценки своих образовательных программ в качестве внутривузовского контроля Университетом применяются следующие методы: аттестация текущей успеваемости обучающихся, итоговая аттестация, аттестация всех видов практики, проверка состояния методического обеспечения учебного процесса, сбор и анализ данных об удовлетворенности потребителей.

Система мониторинга реализации планов по развитию аккредитуемых ОП включает следующие механизмы:

- годовые отчеты выпускающей кафедры и факультета;

- годовые отчеты преподавателей кафедры;

- итоги внутренних аудитов;

- рассмотрение вопросов развития разных направлений подготовки специалистов на



заседаниях коллегиальных органов.

Внутренней средой ОП являются:

- результаты мониторинга и выполнения процессов;
- оценка удовлетворенности персонала;
- результаты опросов обучающихся, работодателей, абитуриентов;
- итоги рейтинговых оценок.

Внешней средой ОП являются:

- взаимодействие с предприятиями и организациями города и области по вопросам организации учебных и профессиональных практик, трудоустройству, проведению научно-исследовательских и инициативных работ;
- взаимодействие кафедры с образовательными учреждениями города и области;
- проведение различных мероприятий, позиционирующих специальности.

В перечень заинтересованных лиц ОП входят стейкхолдеры, выпускники, ППС кафедры. Ознакомление всех заинтересованных лиц осуществляется, в частности, в процессе совместных взаимодействий, а также при разработке ОП. Образовательные программы направлены на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц: работодателей Восточно-Казахстанской области, обучающихся и их родителей.

Учебный процесс в университете регламентируется внутренними нормативно-методическими документами, разработанными на основе требований МН и ВО РК.

### ***Аналитическая часть***

Члены ВЭК подтверждают, что на кафедре ОП проводится регулярный мониторинг и периодическая оценка ОП, определены ответственные за пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Содержание КЭД ОП ежегодно обновляется по рекомендации работодателей. Однако, эксперты по результатам встреч с работодателями и выпускниками отмечают, что не все заинтересованные лица проинформированы о запланированных или предпринятых действиях в отношении аккредитуемых ОП. Не всегда внесенные изменения ОП публикуются на портале.

Эксперты отмечают, что в ходе проведения регулярного мониторинга и периодической оценки ОП вузом учитывается нагрузка, успеваемость и выпуск обучающихся, что подтверждается содержанием образовательного портала. Тем не менее, информирование всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП не всегда отражается на сайте Университета.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК, показало:

Программа курса была четко представлена выразили удовлетворение 87,7 % обучающихся, частичное удовлетворение – 9,9% обучающихся;

Содержание курса хорошо структурировано выразили удовлетворение 84,9 % обучающихся, частичное удовлетворение – 13,1% обучающихся.

### ***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D01502-Физика:***

Сильных сторон нет.

### ***Рекомендации ВЭК для ОП 8D01502-Физика:***

- Осуществлять своевременное информирование обучающихся и работодателей о всех планируемых и предпринятых изменениях ОП посредством публикации новостной информации на сайте вуза (постоянно).

### ***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых по ОП 8D01502-Физика 0 имеет сильную позицию, 9 – удовлетворительную, 1 – требуют улучшения.

### **Стандарт 5. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости**

- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.*
- ✓ *Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.*
- ✓ *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.*
- ✓ *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*

#### **Доказательная часть**

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции. Учебный процесс ведется на государственном и русском языках, отдельные дисциплины ОП ведутся на английском языке.

Индивидуальная образовательная траектория отражается в модульных образовательных программах, рабочих учебных и индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются элективные курсы и различные виды практик, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций.

Учебные дисциплины в полной мере обеспечены УМКД, методическими указаниями к СРС, СРСП, лабораторным работам на казахском и русском языках.

Принимая во внимание важность оценки успеваемости обучающихся для их будущей карьеры, критерии и методы оценивания всех видов контролей публикуются до начала обучения в УМКД, силлабусах. Оценивание знаний проводится в соответствии с установленными процедурами и включает текущий и рубежный контроли, промежуточную и итоговую аттестацию.

Текущий контроль включает проверку учебных достижений обучающихся в течение академического периода в соответствии с графиком, указанным в силлабусе дисциплины. Текущий контроль проводится по темам учебной дисциплины на аудиторных и



внеаудиторных занятиях. Учебные достижения обучающихся оцениваются по 100-балльной шкале за каждое выполненное задание. Окончательный результат текущего контроля подводится расчетом среднearифметической суммы всех оценок, полученных в течение академического периода.

Промежуточная аттестация проводится в период экзаменационной сессии с целью оценки качества освоения обучающимися содержания части или всего объема одной учебной дисциплины после завершения ее изучения. Основными формами проведения промежуточной аттестации в университете являются: компьютерное тестирование, письменный экзамен, бланочное тестирование, устный экзамен. Итоговая аттестация по образовательным программам высшего образования проводится в форме, определенной ГОСО.

Все текущие баллы, полученные по дисциплинам в семестре, и положительные экзаменационные оценки вносятся в электронную базу. Студенты все оценки могут посмотреть в личном кабинете.

Организация и проведение промежуточной аттестации обучающихся возлагается на отдел регистрации. По результатам промежуточной аттестации отдел регистрации составляет академический рейтинг обучающихся. Отделом регистрации ведется учет истории учебных достижений обучающихся, который отражается в их транскрипте установленной формы.

ВЭК установило, что организация и проведение контроля достижений обучающихся прописаны в документах: в Положении П ВКУ 029-21 «О порядке организации и проведения, текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся».

Организацию и учебно-методическое руководство практикой докторантов осуществляет кафедра, которая назначает руководителей и подводит итоги прохождения практик в рамках заключенных договоров.

Места прохождения практики соответствуют профилю ОП, все виды практики обеспечены учебно-методическими материалами, прохождение практики оформляется в виде дневников и отчетов, которые регистрируются и оформляются в соответствии с требованиями. Итогами прохождения практики являются освоение квалификационных компетенций ОП. После проведения практик заслушиваются отчеты руководителей практик.

По мнению экспертов, в ходе интервью было установлено, что университет в целом обеспечивает наличие системы рассмотрения жалоб обучающихся на уровне студенческого деканата, студенческого профкома, кураторов/эдвайзеров, выпускающей кафедры, деканата, проректоров и ректора. Рассмотрение жалоб и предложений реализуется также через социальные сети и блог ректора на сайте университета.

#### ***Аналитическая часть***

Анализируя стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по аккредитуемым направлениям, комиссия пришла к заключению, что в рамках реализуемых ОП современные информационные и педагогические технологии применяются на достаточном уровне.

ВЭК подтверждает, что в вузе реализуется принцип гласности следующим образом: политика и критерии оценок отражены в учебно-методическом комплексе дисциплин; слайбусы предоставляются каждому докторанту; результаты текущего рейтингового контроля оглашаются на каждом занятии; результаты экзаменов, в том числе и компьютерного тестирования, оглашаются сразу же по их завершении (тестирование позволяет докторанту видеть не только результат экзамена, но и итоговый результат); предусмотрен механизм апелляции результатов экзаменов. Также ВЭК убедились в автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

Также комиссия отмечает, что ППС аккредитуемого ОП должен активизировать свои научные исследования в области методики преподавания и оценки результатов обучения среди докторантов, например, только докторант Нуризинова М.М. провела самостоятельно научные исследования в области теории и методики дисциплины «Основы трибологии».

Комиссия ВЭК отмечает о эффективности организации и последовательности всех уровней практики докторантов как будущих конкурентоспособных специалистов. Каждый этап практики завершается обучением на соответствующем курсе и служит основой для перехода докторанта на следующий уровень обучения.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК, показало:

Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.) выразили удовлетворение 90,5 % обучающихся, частичное удовлетворение – 7,9% обучающихся;

Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений выразили удовлетворение 90,1 % обучающихся, частичное удовлетворение – 8,7% обучающихся.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D01502-Физика:***

Сильных сторон нет.

***Рекомендации ВЭК для ОП 8D01502-Физика:***

- Организовать проведение собственных исследований в области методики преподавания и оценки результатов обучения до 01.2024 г.

***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых по ОП 8D01502-Физика 0 имеет сильную позицию, 9 – удовлетворительную, 1 – требуют улучшения.

**Стандарт 6. Обучающиеся**

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.

✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.

- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
- ✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

### **Доказательная часть**

Формирование контингента обучающихся на образовательные программы в Университете осуществляется в соответствии с существующими Постановлениями Правительства РК, типовыми правилами и положениями. Политика и процедуры приема в ВКУ имени Сарсена Аманжолова согласуются с миссией, видением и стратегическими целями вуза, официально опубликованы на сайте и доступны всем будущим обучающимся.

Порядок приема на программы бакалавриата и магистратуру докторантуру регулируется типовыми правилами приема, утверждаемыми Министерством образования и науки, которые, размещены на веб-сайте <https://vku.edu.kz> и на основании правил приема в ВКУ имени Сарсена Аманжолова.

Политика формирования контингента обучающихся по аккредитуемым образовательным программам заключается в приеме лиц наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно избравших специальность, набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ (выпускников общих средних школ), КТА (выпускников технического профессионального образования и выпускников школ предыдущих лет на платной основе), а также специалистов с дипломами для получения второго высшего образования на основании собеседования.

Контингент обучающихся по ОП 8D01502-Физика - 3. (Нуризинова М.М. – набор 2020-2023гг. Анас Б.М., Салыков Р.М., - набор 2021-2024 гг.)

Докторант Нуризинова М.М. прошла научную стажировку в Университете Сакарья (Турция) и практику на базе НИЦ «Инженерия поверхности и трибология» по теме исследования.

Практика докторантов Анас Б.М., Салыков Р.М., на базе лабораторий кафедры физики и технологий.

Члены ВЭК подтверждают, что политика формирования контингента обучающихся является прозрачной, а процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучения, утверждены и опубликованы на сайте университета.

Для ускорения успешной адаптации обучающихся к образовательной среде вуза вновь поступившие студенты обеспечиваются справочником-путеводителем на государственном и русском языках, а также вся информация отражена на сайте Университета.

Университет привержен положениям Лиссабонской конвенции и признает эквивалентность дипломов, эквивалентность периодов обучения, академическое признание квалификаций, учебных курсов и т.д.

Членами ВЭК установлено, что профессиональная компетентность обучающихся формируется при прохождении профессиональных практик.

Для осуществления деятельности по трудоустройству выпускников аккредитуемой ОП проводится систематическая работа по изучению рынка труда, поиска вакансий, сотрудничеству с городскими и областными структурами.

На данный момент по ОП 8D01502-Физика выпуска нет.

### **Аналитическая часть**

При формировании индивидуальной образовательной траектории учитываются особенности уровня подготовки обучающихся.

Комиссия отмечает, что по аккредитуемым ОП в настоящее время отсутствуют иностранные докторанты, также необходимо продолжить мероприятия по внешней академической мобильности обучающихся. ВЭК отмечает, что только докторант Нуризинова М.М. прошла научную стажировку в Университете Сакарья (Турция) и практику на базе НИЦ «Инженерия поверхности и трибология» по теме исследования, а остальные (Анас Б.М., Сальков Р.М.) на базе лабораторий кафедры физики и технологий.

В ходе интервьюирования обучающихся члены ВЭК определили, что вузом в целом создаются условия для поддержки одаренных обучающихся путем предоставления грантов на обучение. На аккредитуемом ОП все обучающиеся учатся по гранту, но есть возможность быть стипендиатами гранта ректора и акимата. Обучающиеся докторанты ОП имеют возможность участвовать в различных конкурсах: «Гранит науки», «Жас талап», «START-UP», которые мотивируют на получение денежных поощрений.

В процессе изучения документов и беседы с обучающимися и выпускниками была выявлена неэффективная работа Ассоциации выпускников университета.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК, показало:

Качеством медицинского обслуживания в вузе выразили удовлетворение 79 % обучающихся, частичное удовлетворение – 15,9% обучающихся;

Уровнем доступности библиотечных ресурсов выразили удовлетворение 92,1 % обучающихся, частичное удовлетворение – 6,3% обучающихся.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D01502-Физика:***

Сильных сторон нет.

#### ***Рекомендации ВЭК для ОП 8D01502-Физика:***

– Разработать программу развития внешней и внутренней академической мобильности обучающихся и обеспечить ее реализацию до 07.2024 г.

– разработать документы, регламентирующие деятельность ассоциации выпускников, и обеспечить регулярное обновление информации на специальной вкладке на сайте, посвященной деятельности ассоциации до 30.12.2023 г.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых по ОП 8D01502-Физика 0 имеет сильную позицию, 11 – удовлетворительную, 1 – требуют улучшения.

### **Стандарт 7. Профессорско-преподавательский состав**

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую найм (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.



- ✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).
- ✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.
- ✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

### **Доказательная часть**

Университет позиционирует свою деятельность в кадровой политике, как объективную и прозрачную включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата. Руководство университета стремится уделять большое внимание вопросам подбора и подготовки персонала.

Основываясь на Правила конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений кадровый состав ППС аккредитуемых ОП укомплектован в соответствии законодательством РК.

Кадровая политика университета формируется и реализуется на следующих принципах: демократический подход к управлению ППС и сотрудниками академии; сочетание интересов руководящего состава и управляемой подсистемы; соблюдение паритета; стимулирование деятельности ППС; создание условий и атмосферы инициативы и творчества; личностное совершенствование персонала.

Остепененность по направлению ОП 8D01502-Физика составляет 100%.

Образовательную программу 8D01502-Физика реализуют 6 преподавателей от вуза и ППС кафедры:

- Скаков М.К., д.ф.-м.н. профессор, академик КАЗНАЕН, лучший преподаватель вуза – 2022 г.;
- Сакенова Р.Е. PhD доктор, зав. кафедрой, лучший лектор вуза 2022 г.;
- Ерболатулы Д., к.ф.-м.н., профессор кафедры физики и технологий;
- Сағдолдина Ж.Б., PhD доктор, ассоциированный профессор кафедры физики и технологий;
- Сахариева С.Г., к.п.н, ассоциированный профессор кафедры педагогического образования и менеджмента;
- Алимхан А.А. – к.ф.н., ассоциированный профессор кафедры казахской, русской филологии и журналистики.

С переходом к студентоцентрированному обучению руководство ОП стремится к изменению роли преподавателей, которая направлена на достижение конкретных, четко поставленных целей и приобретения определенных компетенций, кроме того, преподавание реализуется в соответствии с нуждами студентов, а также обязательно внедрение в образовательный процесс активных и интерактивных форм и методов обучения, которые позволяют активизировать учебный процесс.

В вузе отработаны механизмы и пути внедрения эффективности системы мотивации ППС:

- материальное денежное стимулирование в виде повышения заработной платы ежегодно;
- денежные сертификаты за участия в конкурсах и проектах (Лучшая кафедра, лучший куратор, лучший исследователь, лучший лектор, лучший методист, лучший преподаватель Вуза).

Университет развивает академическую мобильность в рамках ОП. В вузе функционирует система повышения квалификации и профессионального развития ППС и персонала. Имеется перспективный план повышения квалификации ППС и сотрудников согласно приоритетным направлениям развития вуза. В план повышения квалификации включены все виды стажировок, курсов ПК, творческие отпуска, обучение в магистратуре, докторантуре и т.п. Преподаватели кафедр постоянно осуществляют повышение квалификации как на республиканском, так и на международном уровнях.

Приоритетной формой повышения квалификации является направление ППС на повышение квалификации в родственные вузы, где педагогический и творческий потенциал значительно высок. В первую очередь, вузы Астанаи Алматы, Назарбаев Университет, Центры педагогического мастерства при Назарбаев интеллектуальных школах, РИПКСО «Өрлеу», где осуществляется подготовка педагогических кадров республики.

#### ***Аналитическая часть***

В ходе визита установлено, что ППС аккредитуемого ОП активно участвуют в жизни университета и вносят значительный вклад в развитие ВУЗа. Эксперты ВЭК отмечают хороший уровень взаимодействия ППС и обучающихся, всем студентам оказывается индивидуальная консультационная поддержка.

Публикационная активность ППС по кластеру ОП в целом очень хорошая. Есть статьи, опубликованные в журналах с ненулевым импакт-фактором, ряд преподавателей имеют высокие индексы Хирша, например, профессор Скаков М.К.  $h=10$ , Рахадиллов Б.К.  $h=11$ , журналы которых не связаны с педагогической деятельностью. При этом комиссия отмечает очень малое количество публикаций ППС в области исследований образования.

В ходе встреч с ППС и анализа представленных вузом документов эксперты установили удовлетворительность по академической мобильности ППС. Члены ВЭК отмечают, что развитие академической мобильности ППС позволит значительно улучшить качество предоставляемых образовательных услуг, повысить интеллектуальный потенциал ППС, развить сотрудничество между университетами-партнерами, а также даст возможность молодым ученым и преподавателям продолжить образование и приобрести научный опыт за рубежом.

*Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК, показало:*

Как поставлена работа по академической мобильности выразили мнение «Очень хорошо» 50 %, «Хорошо» – 43,1%

Как поставлена работа по повышению квалификации ППС выразили мнение «Очень хорошо» 60,3 %, «Хорошо» – 37,9%

#### ***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D01502-Физика:***

Сильных сторон нет.

#### ***Рекомендации ВЭК для ОП 8D01502-Физика:***

–увеличить количество публикаций ППС в области исследований образования в журналах входящих в базы цитирования Scopus и Web of Science.



### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 9 критериев, из которых по ОП 8D01502-Физика 0 имеет сильную позицию, 9 – удовлетворительную, 0 – требуют улучшения.

### **Стандарт 8. Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов**

- ✓ *Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:*
  - технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*
  - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*
  - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*
  - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*
  - функционирование WI-FI на своей территории.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.*
- ✓ *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*
- ✓ *Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.*
- ✓ *Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).*
- ✓ *Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.*

### **Доказательная часть**

Материально-техническая база ВКУ имени С. Аманжолова соответствует квалификационным требованиям и типовым правилам деятельности организаций высшего и послевузовского образования. Ресурсное обеспечение Университета нацелено на достижение ведущей роли в международном научно-образовательном пространстве по формированию конкурентоспособных специалистов для инновационного развития Казахстана. Университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебным планом вуза и соответствующей действующим санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам и правилам.

Университет имеет в распоряжении:

- игровой спортивный зал общей площадью 415 кв.м; гимнастический зал общей площадью 529 кв.м; тренажерный зал общей площадью 51,1 кв.м; зал для фитнеса общей площадью 51,3 кв.м. Спортивные залы оснащены соответствующим спортивным инвентарем, достаточным для организации учебного процесса докторантов;
- актовый зал общей площадью 218,5 кв.м.

Обучающиеся могут посещать спортивно-плавательный бассейн «Чайка», площадью 317,5 кв.м. В Год молодежи в рамках Послания Главы государства и реализации программы «Рухани жаңғыру» в ВКУ имени С. Аманжолова открыт фитнес-центр имени Алексея Николаевича Трунова - 2019 год

Для проведения учебных, факультативных занятий, организации спортивных мероприятий используются два больших и три малых спортивных зала, площадь 1261,1 кв.м. На территории учебных корпусов оборудованы различные спортивные площадки: площадь футбольного поля – 2800 кв.м, беговая дорожка (протяженность 280 м.), 2 волейбольные и 2 баскетбольные площадки.

В ходе посещения ВЭК учебных занятий, эксперты отмечают, что в учебном процессе используются аудитории различного назначения: лекционные аудитории, аудитории для практических занятий, лаборатории, компьютерные и мультимедийные классы. В аудиториях для практических занятий ОП 8D01502-Физика имеется необходимое учебно-лабораторное оборудование для изучения основных физических принципов и законов.

Лабораторные занятия проводятся на базе учебных и научных лабораторий университета. Лабораторно-практические занятия также проводятся на базе филиалов кафедр, на основе договора о взаимном сотрудничестве со сторонними организациями. Эксперты отмечают, что подобная организация учебного процесса позволяет более полно использовать материально-технические и кадровые ресурсы, как университета, так предприятий и организаций региона для формирования у студентов профессиональных умений и навыков в условиях, приближенным к реальным.

Функционирует система поддержки бытовых условий проживания обучающихся, работают медицинский кабинет, центр питания, Фитнес-зал, библиотека, Дома студентов. В Домах студентов имеются: комната отдыха, читательская комната, душевая, прачечная и т.д. В читательской комнате есть небольшая библиотека, а также есть доступ к сети WiFi.

Во всех учебных корпусах согласно договорам аренды работают пункты общественного питания. Общая занимаемая площадь составляет 948,3 кв. м.

Медицинское обслуживание сотрудников и обучающихся обеспечивается здравпунктом и городской больницей №1. Все, вышеперечисленные, материальные ресурсы используются в образовательном процессе аккредитуемого ОП.

Вуз располагает крупной научной библиотекой, фонд библиотеки насчитывает более 1 млн. экземпляров. Для удовлетворения потребностей научно-образовательного процесса вуза библиотека на основании лицензионных соглашений, по IP адресам предоставляет свободный доступ к лицензионным зарубежным базам данных: Elsevier - Science Direct, Scopus», ISI Web of Science.

Информационная сеть института представлена Образовательным порталом, который является совокупностью информационных систем, сопровождающих весь цикл учебного процесса – от формирования контингента до итоговой аттестации обучающихся. Основными категориями пользователей портала являются обучающиеся, преподаватели, сотрудники подразделений вуза, администрация, школьники, абитуриенты и их родители. С помощью образовательного портала докторант может также получить информацию об истории института, высшей школы, кафедр, информацию об учебной, научной, воспитательной работе вуза на сайте <https://vku.edu.kz/ru>, а также через социальные сети Facebook, Instagram, YouTube.

Обучающиеся аккредитуемого ОП в достаточной мере обеспечены учебной и научной литературой на государственном и русском языках.

Комиссия установила, что учебно-лабораторная база и аудиторный фонд соответствует в целом контингенту студентов, реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям.

В результате посещения учебных лабораторий члены ВЭК убедились, что все

помещения соответствуют требованиям безопасности, учебные классы оборудованы огнетушителями, с обучающимися проводится ежегодный инструктаж по технике безопасности.

### **Аналитическая часть**

В результате визуального осмотра объектов материальной базы, члены ВЭК отмечают, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает необходимыми учебно-материальными ресурсами. Здание университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

Хотя библиотека имеет достаточно внушительный книжный фонд и он составляет 1 038923 экз., в том числе фонд учебной, учебно-методической и научной литературы – 621 457 экземпляров, из них на государственном языке – 366 719 экземпляров, а также для обучающихся обеспечен доступ к книжному фонду библиотеки, включающему учебную, методическую и научную литературу на государственном, русском и др. иностранных языках, члены комиссии отмечают о недостаточном внимании по обеспечению специальными материально-техническими средствами поддержки обучающихся с особыми образовательными потребностями в образовательном процессе.

### ***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D01502-Физика:***

Сильных сторон нет.

### ***Рекомендации ВЭК для ОП 8D01502-Физика:***

- Разработать план поэтапного обеспечения специальными материально-техническими средствами поддержки обучающихся с особыми образовательными потребностями в образовательном процессе в срок до 01.09.2023 г.

### ***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 9 критериев, из которых по ОП 8D01502-Физика 0 имеет сильную позицию, 8 – удовлетворительную, 1 – требуют улучшения.

## **Стандарт 9. Информирование общественности**

✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:

*цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;*

*сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;*

*сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;*

*сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;*

*данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).*

- ✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- ✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

### ***Доказательная часть***

ВКУ имени С. Аманжолова имеет сайт <https://vku.edu.kz/ru>, представляющий информацию о миссии, цели и задачи университета и функционирует на трех языках (казахском, русском, английском). Информация о реализуемых образовательных программах, ожидаемых результатах обучения, присваиваемых квалификациях, системе оценки знаний, академической мобильности, возможном трудоустройстве и т.д. расположена в разделе «Образование» и «Наука» официального сайта.

Для формирования положительного отношения общественности к образовательному учреждению проводятся регулярное обновление сайта университета.

Ежегодно в рамках информационных кампаний университет готовит информационно – рекламные буклеты и листовки. В представленных информационных источниках весь контент структурирован по направлениям деятельности вуза, программам, темам и вопросам.

Для создания связи со студентами и будущими абитуриентами, разработаны группы и аккаунты в социальных сетях Vk, Instagram, Facebook, Youtube, WhatsApp.

На сайте в полном объеме отражены все действующие системы поддержки - карьера и трудоустройство, финансовая поддержка и др. Общая информация о деятельности вуза и реализации ОП 8D01502-Физика размещается на сайте вуза <https://vku.edu.kz/ru>.

Члены ВЭК пришли к единодушному мнению, что сайт университета содержит адекватную и объективную информацию об университете в целом, детальную информацию о аккредитуемом ОП.

Университет регулярно принимает участие в различных рейтингах высших учебных заведений Казахстана, а также в процедурах внешней оценки.

### ***Аналитическая часть***

Анализ информации, представленной на сайте университета, показал, что Университет размещает достоверную информацию о своей деятельности, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, контактную и другую полезную для абитуриентов и студентов информацию.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также с помощью блога ректора.

Члены ВЭК отмечают о необходимости постоянном контроле о информации представленной на сайте, о всех изменениях реализуемых ОП, в частности, обновления персональных страниц ППС в части научных публикаций.

Кроме этого, ВЭК рекомендует публикацию на официальном сайте аудированную финансовую отчетность.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D01502-Физика:***



Сильных сторон нет.

**Рекомендации ВЭК для ОП 8D01502-Физика:**

- Определить мероприятия по обновлению информации на сайте по всем направлениям деятельности, в том числе в разрезе ОП до 01.12.2023 г.
- Опубликовать и в последующие годы регулярно дополнять на сайте аудированную финансовую отчетность до 01.09.2023 г.

**Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 10 критериев, из которых по ОП 8D01502-Физика 0 имеет сильную позицию, 9 – удовлетворительную, 1 – требует улучшения.





## **(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **По стандарту «Управление образовательной программой»:**

#### **Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D01502-Физика:**

- Руководство ОП обеспечивает участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

### **По стандарту «Управление информацией и отчетность»:**

Отсутствуют

### **По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:**

#### **Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D01502-Физика:**

Руководство ОП продемонстрировало проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.

### **По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:**

Отсутствуют

### **По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:**

Отсутствуют

### **По стандарту «Обучающиеся»:**

Отсутствуют

### **По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:**

Отсутствуют

### **По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:**

Отсутствуют

### **По стандарту «Информирование общественности»:**

Отсутствуют

## **(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **По стандарту «Управление образовательной программой»:**

- Разработать механизм управления инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений до 01.12.2023 г.
- Провести обучение руководства ОП в сфере менеджмента рисков и реализовать управление рисками на уровне структурных подразделений, процессов и ОП до 01.01.2024 г.
- Обеспечить корректировку планов развития ОП в соответствии с документированным порядком их разработки до 30.12.2023 г.

### **По стандарту «Управление информацией и отчетность»:**

- Руководству образовательной программы до 01.09.2023 г, необходимо собрать и проанализировать актуальную информацию о деятельности ОП опубликовать на сайте и систематически обновлять информацию.

### **По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:**

- Обеспечить подготовку обучающихся к прохождению профессиональной сертификации по аккредитуемой образовательной программе до 01. 2024 г.

### **По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:**

- Осуществлять своевременное информирование обучающихся и работодателей о всех планируемых и предпринятых изменениях ОП посредством публикации новостной информации на сайте вуза (постоянно).

### **По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:**

- Организовать проведение собственных исследований в области методики преподавания и оценки результатов обучения до 01.2024 г.

### **По стандарту «Обучающиеся»:**

- Разработать программу развития внешней и внутренней академической мобильности обучающихся и обеспечить ее реализацию до 07.2024 г.
- разработать документы, регламентирующие деятельность ассоциации выпускников, и обеспечить регулярное обновление информации на специальной вкладке на сайте, посвященной деятельности ассоциации до 30.12.2023 г.

### **По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:**

- увеличить количество публикаций ППС в области исследований образования в журналах входящих в базы цитирования Scopus и Web of Science.

**По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:**

- Разработать план поэтапного обеспечения специальными материально-техническими средствами поддержки обучающихся с особыми образовательными потребностями в образовательном процессе в срок до 01.09.2023.

**По стандарту «Информирование общественности»:**

- Определить мероприятия по обновлению информации на сайте по всем направлениям деятельности, в том числе в разрезе ОП до 01.12.2023 г.;

- опубликовать и в последующие годы регулярно дополнять на сайте аудированную финансовую отчетность до 01.09.2023 г.



**ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

*Рекомендаций по развитию организации образования не имеется.*





## **(VIII) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету образовательную программу 8D01502-Физика Некоммерческого акционерного общества «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» аккредитовать сроком на 5 лет.



**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (EX-ANTE)**

**Заключение внешней экспертной комиссии по итогам оценки качества образовательной программы  
ОП 8D01502-Физика  
НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова»**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт 1 «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования		+		
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на		+		

		основе фактов				
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска			+	
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой	+			
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>			1	12	2	
<b>Стандарт 2 «Управление информацией и отчетность»</b>						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП		+		
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований		+		
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
26	11.	ключевые показатели эффективности		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		

30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	16	0	
<b>Стандарт 3 «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации	+			
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA		+		
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
30	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации (ИС)		+		
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
<b>Итого по стандарту</b>			1	11		
<b>Стандарт 4 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>				
45	2.	содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
47	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		



51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		
52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП			+	
53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы				
<b>Итого по стандарту</b>				9	1	
<b>Стандарт 5 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения		+		
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		
56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП			+	
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию		+		
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемыми результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее		+		
62	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
<b>Итого по стандарту</b>				9	1	
<b>Стандарт 6 «Обучающиеся»</b>						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения) <i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>		+		
65	2.	минимальных требований к абитуриентам		+		
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий		+		
67	4.	прогнозирования количества государственных грантов		+		
68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала		+		
69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		
70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а		+		

		также результатов дополнительного, формального и неформального обучения				
72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения			+	
74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи		+		
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
<b>Итого по стандарту</b>				11	1	
<b>Стандарт 7 «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП		+		
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов		+		
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП		+		
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+		
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания		+		
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	9	0	
<b>Стандарт 8 «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)			+	
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		

		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>				
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
92	8.	функционирование Wi-Fi на территории организации образования		+		
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
<b>Итого по стандарту</b>				8	1	
<b>Стандарт 9 «Информирование общественности»</b>						
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ			+	
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП		+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	9	1	
<b>ВСЕГО</b>			<b>2</b>	<b>94</b>	<b>7</b>	

2 (1,94 %) параметр имеет позицию «*сильные*»

94 (91,26%) параметров имеют позицию «*удовлетворительные*»

7 (6,79 %) параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

0 (0 %) параметров имеют позицию «*неудовлетворительно*»





**Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ**



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ  
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА  
INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**СОГЛАСОВАНО**

**Председатель правления-ректор**

**НАО «Восточно-Казахстанский университет  
имени СарсенаАманжолова»**

\_\_\_\_\_ **М.Ә.Төлеген**

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ **2023 г.**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Генеральный директор НУ «Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга»**

\_\_\_\_\_ **Жумагулова А.Б.**

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ **2023 г.**

**ПРОГРАММА**  
**визита внешней экспертной комиссии IAAR**  
**в НАО «Восточно-Казахстанский университет имени СарсенаАманжолова»**  
**(специализированная, первичная специализированная аккредитация)**  
**29-31 мая 2023 года**

Кластер	Образовательные программы
Кластер 1. Специализированная аккредитация	1) 6В01502 Физика 2) 7М01502 Физика

	3) 7M05301 Физика
Кластер 2. Специализированная аккредитация	4) 6B01503 Математика 5) 7M01503 Математика
Кластер 3. Специализированная аккредитация	6) 7M01101 Педагогика и психология 7) 7M01201 Дошкольное обучение и воспитание 8) 7M01301 Педагогика и методика начального обучения
Кластер 4. Специализированная аккредитация	9) 6B03105 Клиническая психология 10) 7M03101 Психология 11) 7M01901 Дефектология
Кластер 5. Специализированная аккредитация	12) 7M05201 География
Кластер 6. Специализированная аккредитация	13) 7M01702 Русский язык и литература
Кластер 7. Специализированная аккредитация (ex-ante)	14) 8D01502 Физика

ДАТА И ВРЕМЯ	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
<i>26 мая 2023 года</i>			
15.00-16.00	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR	
<i>День 1-й: 29 мая 2023 г.</i>			

ДАТА И ВРЕМЯ	Работа ВЭЖ с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
10.00-10.20	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>№218 аудитория</b> Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
10.20-11.00	Интервью с Председателем правления-ректором	<i>Председатель Правления – Ректор – Төлеген Мұхтар Әділбекұлы</i>	<b>№218 аудитория</b> Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.00-11.15	<b>Технический перерыв</b>		
11.15-12.00	Интервью с проректором	<i>Ровнякова Ирина Владимировна – проректор по стратегическому развитию и научной работе</i>	<b>№218 аудитория</b> Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.00-12.15	<b>Технический перерыв</b>		
12.15-13.00	Интервью с руководителями структурных подразделений	Алимбекова Нурлана Бауржановна - директор департамента инновационного развития и коммерциализации Болатова Жаннель Болатовна - директор департамента академической политики и управления образовательными программами Айменов Болатбек Куатбекович - директор хозяйственного департамента Шарапиева Гульнур Даулетбековна - руководитель отдела науки и коммерциализации научных проектов Домалатов Ержан Богданович – руководитель проектного офиса отдела по организации учебно-методической работы Зинченко Ирина Владимировна - руководитель отдела организации учебно-методической работы Абылайханова Тана Абылайхановна - руководитель отдела	<b>№218 аудитория</b> Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969

ДАТА И ВРЕМЯ	Работа ВЭЖ с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
		<p>послевузовского образования</p> <p>Мустафина Мергуль Оралбековна - <i>руководитель офиса регистрации ЦОС «PARASAT»</i></p> <p>Раисова Карлыгаш Рахимовна - <i>руководитель отдела кадров и правовой поддержки</i></p> <p>Нуралиева Перизат Кузембаевна - <i>директор научной библиотеки</i></p> <p>Ділдебай Балғын - <i>руководитель центра информационно-технического обеспечения и цифровизации</i></p> <p>Исебаева Бакытгуль Кудышевна – <i>руководитель ресурсного центра профессиональной подготовки и повышения квалификации</i></p> <p>Токаева Жанна Толеухановна – <i>руководитель профессиональной практики отдела по организации учебно-методической работы</i></p> <p>Анас Бакдаулет – <i>вр.и.о. руководителя отдела по воспитательной работе и социальным вопросам</i></p> <p>Джумагулова Венера Бекежановна – <i>вр. и.о. руководителя планово-экономического отдела</i></p> <p>Тілеубаева Венера Ерланқызы - <i>руководитель центра полиязычного образования «Тіл әлемі»</i></p> <p>Калиева Гулнара Кайржановна- <i>руководитель отдела студенческого делопроизводства</i></p> <p>Есимханова Флюра Рашидовна- <i>руководитель медиацентра «Altai jastary»</i></p>	
13.00-13.30	Работа ВЭЖ	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p><b>№218 аудитория</b></p> <p>Подключиться к конференции  <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a>  Идентификатор конференции:  464 173 2969</p>
13.30-14.30	<b>Обед</b>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.30-15.10	Интервью с деканами высших школ	<p>Адиканова Салтанат - <i>декан Высшей школы IT и естественных наук;</i></p> <p>Оразалин Слямбек Калибекович - <i>декан Высшей школы гуманитарных наук</i></p>	<p><b>№218 аудитория</b></p> <p>Подключиться к конференции</p>

ДАТА И ВРЕМЯ	Работа ВЭЖ с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
		Куленова Гульнара Борисовна - декан <i>Высшей школы педагогики</i>	<a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>15.10-15.25 Технический перерыв</b>			
<b>15.25-16.10</b>	Интервью с заведующими кафедрами, руководителями ОП (Параллельно)	Сакенова Римма Ерболатқызы - <i>заведующий кафедрой физики и технологий</i> Малгаждаров Ержан Амангазыұлы - <i>заведующий кафедрой математики</i> Жаксылыкова Жадыра – <i>руководитель ОП 6B01503 Математика</i> Ергалиев Ерлан Канапиянович- <i>руководитель ОП 7M01503 Математика</i> Жапарова Мейрамгуль Сериккановна- <i>руководитель ОП 6B01502 Физика</i> Иманжанова Кульбарчин Глеукановна - <i>руководитель ОП 6M01502 Физика, 6M05301 Физика</i> Бектасова Гульсым Сафуановна- <i>руководитель ОП 8D01502 Физика</i>	<b>№218 аудитория</b> Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969



ДАТА И ВРЕМЯ	Работа ВЭЖ с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
		<p>Есполова Гулден Калиолдановна - <i>заведующий кафедрой педагогического образования и менеджмента</i></p> <p>Бекбаева Малика Фархатовна - <i>заведующий кафедрой психологии и коррекционной педагогики</i></p> <p>Женсикбаева Назгул Жаныбековна - <i>заведующий кафедрой экологии и географии</i></p> <p>Барбосынова Карлыгаш Туркестановна - <i>заведующий кафедрой казахской, русской филологии и журналистики</i></p> <p>Ауренова Мадина Даулеткановна- <i>руководитель ОП 7М01901 Дефектология</i></p> <p>Стельмах Светлана Александровна- <i>руководитель ОП 7М03101 Психология</i></p> <p>Мацкевич Ирина Константиновна – <i>руководитель ОП 6В03105 Клиническая психология</i></p> <p>Будникова Наталья Николаевна – <i>руководитель ОП 7М01702 Русский язык и литература</i></p> <p>Радченко Наталья Николаевна - <i>руководитель ОП 7М01301 Педагогика и методика начального обучения, 7М01201 Дошкольное обучение и воспитание</i></p> <p>Сахариева Светлана Геннадьевна - <i>руководитель ОП 7М01101 Педагогика и психология</i></p>	<p align="center"><b>№ 111Аудитория</b></p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a>  Идентификатор конференции:  717 239 5837</p>
16.10-16.25	<b>Технический перерыв</b>		
16.25-17.10	Интервью с преподавателями ОП	<b>Кластеры 1, 2, 7 – 218Аудитория</b> (Приложение №1 Список ППС ОП для интервью)	<p align="center"><b>№218 аудитория</b></p> <p>Подключиться к конференции  <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a>  Идентификатор конференции:  464 173 2969</p>

<b>ДАТА И ВРЕМЯ</b>	<b>Работа ВЭК с целевыми группами</b>	<b>Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп</b>	<b>Место проведения процедуры / Форма связи</b>
		<b>Кластеры 3, 4, 5, 6 – 111 Аудитория</b> (Приложение №1 Список ППС для интервью)	<b>№ 111 Аудитория</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
<b>17.10-17.20</b>	<b>Технический перерыв</b>		
<b>17.10-18.40</b>	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Все преподаватели оцениваемых ОП</i> (Приложение №1.1 Список ППС для анкетирования)	<i>Ссылка для участия в анкетировании будет направлена преподавателю персонально</i>
<b>17.20-18.30</b>	Визуальный осмотр ОО	<b>Маршрут № 1</b> <i>Видеоролик (10-15-минутный ролик об инфраструктуре: аудитории, залы, лаборатории, спорт и др. залы ...)</i>	Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>18.30-19.00</b>	Итоги первого дня работы ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>№218 аудитория</b> Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>19.00-20.30</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>День 2-ой: 30 мая 2023 года</b>			
<b>10.00-10.20</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>№218 аудитория</b> Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>10.20-11.00</b>	Интервью с обучающимися	<b>Кластеры 1, 2, 7</b> <i>Приложение №2 Список обучающихся ОП для интервью</i>	<b>№218 Аудитория</b> Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969

ДАТА И ВРЕМЯ	Работа ВЭЖ с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
		<b>Кластеры 3, 4, 5, 6</b> <i>Приложение №2 Список обучающихся ОП для интервью</i>	<b>№ 111 Аудитория</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
<b>11.00-11.15</b>	<b>Технический перерыв</b>		
<b>11.00-13.00</b>	Анкетирование обучающихся ОП (параллельно)	<i>Все обучающиеся оцениваемых ОП (Приложение №2.Список обучающихся ОП для анкетирования)</i>	<i>Ссылка для участия в анкетировании будет направлена обучающемуся персонально</i>
<b>11.15-13.00</b>	<b>Работа с документами кафедр (документы загружены в папки облако) и посещение занятий ППС по расписанию Приложение 1.А «Выписка из расписания занятий ОП кластеров» со ссылками на ZOOM</b>	<b>Кластер 1</b> <a href="https://cloud.mail.ru/public/U1w1/rqBR2buU9">https://cloud.mail.ru/public/U1w1/rqBR2buU9</a>	<b>№ 218 Аудитория</b> Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
		<b>Кластер 2</b> <a href="https://cloud.mail.ru/public/NWZ2/1tKzKrtxP">https://cloud.mail.ru/public/NWZ2/1tKzKrtxP</a>	
		<b>Кластер 3</b> <a href="https://cloud.mail.ru/public/9Ug5/H8ZDNtKWj">https://cloud.mail.ru/public/9Ug5/H8ZDNtKWj</a>	
		<b>Кластер 4</b> <a href="https://cloud.mail.ru/public/icPH/aWJeB4yg1">https://cloud.mail.ru/public/icPH/aWJeB4yg1</a>	
		<b>Кластер 5</b> <a href="https://cloud.mail.ru/public/VYia/AWqB2v3ur">https://cloud.mail.ru/public/VYia/AWqB2v3ur</a>	
		<b>Кластер 6</b> <a href="https://cloud.mail.ru/home/Кафедра%20документы">https://cloud.mail.ru/home/Кафедра%20документы</a>	
		<b>Кластер 7:</b> <a href="https://cloud.mail.ru/public/pZKR/khNEeS1n8">https://cloud.mail.ru/public/pZKR/khNEeS1n8</a>	
<b>13.00-14.00</b>	<b>Обед</b>	<i>Приложение №1А</i> <i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>14.00-16.30</b>	Посещение баз практик ОП (параллельно)	<b>Все кластеры</b> <i>(Приложение 4.1 Список баз практик</i> <i>Ссылка на видеоролики (10-15-минутный ролик о базах практик ОП)</i>	<b>№218 аудитория</b> Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>14.00-16.30</b>	<b>Работа с документами кафедр</b>	<b>Кластер 1</b> <a href="https://cloud.mail.ru/public/U1w1/rqBR2buU9">https://cloud.mail.ru/public/U1w1/rqBR2buU9</a>	<b>№218 аудитория</b> Подключиться к конференции
		<b>Кластер 2</b> <a href="https://cloud.mail.ru/public/NWZ2/1tKzKrtxP">https://cloud.mail.ru/public/NWZ2/1tKzKrtxP</a>	

ДАТА И ВРЕМЯ	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
	<i>(документы загружены в папки облака) и посещение занятий ППС по расписанию Приложение 1.А «Выписка из расписания занятий» со ссылками на ZOOM</i>	<b>Кластер 3</b> <a href="https://cloud.mail.ru/public/9Ug5/H8ZDNtKWj">https://cloud.mail.ru/public/9Ug5/H8ZDNtKWj</a> <b>Кластер 4</b> <a href="https://cloud.mail.ru/public/icPH/aWJeB4yg1">https://cloud.mail.ru/public/icPH/aWJeB4yg1</a> <b>Кластер 5</b> <a href="https://cloud.mail.ru/public/VYia/AWqB2v3ur">https://cloud.mail.ru/public/VYia/AWqB2v3ur</a> <b>Кластер 6</b> <a href="https://cloud.mail.ru/home/Кафедра%20документы">https://cloud.mail.ru/home/Кафедра%20документы</a> <b>Кластер 7</b> <a href="https://cloud.mail.ru/public/pZKR/khNEeS1n8">https://cloud.mail.ru/public/pZKR/khNEeS1n8</a>  <i>Приложение №1А</i>	<a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>16.30-17.10</b>	Интервью с выпускниками ОП и индивидуальная работа экспертов ВЭК	<i>Выпускники ОП Кластеров 1,2,7 (Приложение № 3 Список выпускников ОП)</i>	<b>№218 аудитория</b> Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
		<i>Выпускники ОП Кластеров 3,4,5,6 (Приложение № 3 Список выпускников ОП)</i>	<b>№111 аудитория</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
<b>17.10-17.20</b>	<b>Технический перерыв</b>		
<b>17.20-18.20</b>	Интервью с работодателями ОП (параллельно) и индивидуальная работа экспертов ВЭК	<b>Кластеры 1,2,7</b> <i>(Приложение № 4 Список работодателей ОП)</i>	<b>№218 аудитория</b> Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
		<b>Кластеры 3,4,5,6</b> <i>(Приложение № 4 Список работодателей ОП)</i>	<b>№111 аудитория</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837

ДАТА И ВРЕМЯ	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
18.20-19.00	Работа ВЭК: подведение итогов второго дня	Внешние эксперты IAAR	<b>№218 аудитория</b> Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
19.00-20.30	<b>Ужин</b>	Внешние эксперты IAAR	
<b>День 3-ий: 31 мая 2023 года</b>			
10.00-11.30	Работа ВЭК: обсуждение параметров(ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	<b>№218 аудитория</b> Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.30-11.45	<b>Технический перерыв</b>		
11.45-13.00	Работа ВЭК: разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	<b>№218 аудитория</b> Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
13.00-14.00	<b>Обед</b>		Столовая Университета
14.00-14.15	<b>Технический перерыв</b>		
14.15-15.30	Работа ВЭК: принятие решений путем голосования (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	<b>№218 аудитория</b> Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.30-15.45	<b>Технический перерыв</b>		
15.45-16.20	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	Руководство Университета, руководители ОП, Внешние эксперты IAAR	<b>№218 аудитория</b> Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции:



ДАТА И ВРЕМЯ	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
			464 173 2969
<b>16.20-17.00</b>	Подведение итогов работы ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>№218 аудитория</b> Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>18.00-19.30</b>	Ужин		
<i>1 июня 2023 года</i>			
	Выезд экспертов	off-line-	



### Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Приложение 3

#### Анкета ППС

Общее кол-во анкет: 58

#### 2. Должность, %

Профессор	11 (19%)
Доцент/ассоциированный профессор	19 (32,7%)
Старший преподаватель	20 (34,5%)
Преподаватель	3 (5,2%)
Зав. Кафедрой	5 (8,6%)
Другое	0

#### 3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0
Доктор наук	4 (6,9%)
Кандидат наук	27 (46,6%)
Магистр	18 (31%)
PhD	6 (10,3%)
Профессор	2 (3,4%)
Доцент/ассоциированный профессор	5 (8,6%)
Нет	3 (5,2%)
Другие	0

#### 4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	1 (1,7%)
1 год – 5 лет	6 (10,3%)
Свыше 5 лет	51 (87,9%)
Другое	0,1%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы	45 (77,6%)	13 (22,4)				

	отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	)					
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	38 (65,5%) )	20 (34,5%)				
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	38 (65,5%) )	20 (34,5%)				
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	36 (62,1%) )	22 (37,9%)				
	<b>Насколько преподаватели могут использовать собственные</b>						
5	• Стратегии обучения	39 (67,2%) )	19 (32,8%)				
6	• Методики преподавания	46 (79,3%) )	12 (20,7%)				
7	• Образовательные инновации	40 (69%)	17 (29,3%)	1 (1,7%)			
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	31 (53,4%)	25 (43,1%)	2 (3,4%)			
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	43 (74,1%) )	15 (25,9%)				
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	39 (67,2%)	19 (32,8%)				
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	32 (55,2%)	26 (44,8%)				
	<b>Оцените открытость и доступность руководства</b>						
12	• Студентам	39 (67,2%)	19 (32,8%)				
13	• преподавателям	35 (60,3%)	23 (39,7%)				
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	26 (44,8%) )	32 (55,2%)				
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	34 (58,6%)	23 (39,7%)	1 (1,7%)			

		%)					
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	35 (60,3 %)	23 (39,7 %)				
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	31 (53,4 %)	26 (44,8 %)	1 (1,7 %)			
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	33 (56,9 %)	24 (41,4 %)	1 (1,7 %)			
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	30 (51,7 %)	27 (46,6 %)	1 (1,7 %)			
	<b>Как поставлена работа</b>						
20	• По академической мобильности	29 (50 %)	25 (43,1 %)	4 (6,9 %)			
21	• По повышению квалификации ППС	35 (60,3 %)	22 (37,9 %)	1 (1,7 %)			
	<b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	30 (51,7 %)	27 (46,6 %)	1 (1,7 %)			
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	38 (65,5 %)	19 (32,8 %)	1 (1,7 %)			
	<b>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</b>						
24	• с научными исследованиями	27 (46,6 %)	29 (50 %)	1 (1,7 %)	1 (1,7 %)		
25	• с практической деятельностью	32 (55,2 %)	25 (43,1 %)	1 (1,7 %)			
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	33 (56,9 %)	24 (41,4 %)	1 (1,7 %)			
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	23 (39,7 %)	32 (55,2 %)	3 (5,2 %)			
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	23 (39,7 %)	33 (56,9 %)	2 (3,4 %)			
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся	33 (56,9 %)	24 (41,4 %)	1 (1,7 %)			

	умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?						
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	32 (55,2 %)	24 (41,4 %)	2 (3,4 %)			

### Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Кәсіби біліктілікті арттыру

Совпадают профессиональные интересы

Авторитетное учебное заведение

Удовлетворяет моим интересам

Кәсіби дамуға мүмкіндік бар

Приверженность вузу как выпускник специальности психология

Алмаматер, профессиональная среда кафедры

Лучший Вуз региона

Менің кәсіби қызығушылығымды жүзеге асыруға, мүмкіндіктер беретіндігі үшін

Білім сапасы жоғары

Осы ЖОО түлегімін, әрі ұнайды маған

Мой альма матер

Келешегі бар

Озиме унайды

По профессию

Себебі, университет қабырғасында білім ала жүріп, осы университет оқытушыларының білім деңгейіне тәнті болдым, ары қарай осы жерде қалып, қызмет еткім келді

По моему научному направлению это лучший вуз в нашем регионе

Возможность профессионального роста

Я сама его заканчивала, и считаю, что это лучший вуз региона

в период обучения в школе, еще в советские время, приходили на экскурсию в вуз, который произвел на меня большое впечатление. всегда хотела здесь работать

Кәсіби қызығушылықтарыммен тәжірибелік жағдайды жүзеге асырып, құзіреттілігімді шыңдау мүмкіндіктері болғаны үшін



Облыстағы ең жақсы университет

Нравится

Жоғары төлем ақы

Я окончила этот вуз , поработала на управленческих должностях в разных сферах и, после аспирантуры вернулась в вуз. Это позволило привнести опыт консультативной и консалтинговой деятельности в практической психологии в образовательный процесс. Моя приверженность и лояльность вузу строится на идентичных и ценностях, понимания миссии, желания подготовить конкурентоспособных специалистов для своего региона.

хороший коллектив

Родной вуз, нравится

Созданы все условия

я выпускница данного вуза и люблю свой университет

1. Родной вуз 2. Вуз дает возможность совершенствоваться в профессиональном плане 3. Хороший микроклимат на кафедре и в вузе

Хорошая материально-техническая база, возможность профессионального роста, поддержка и поощрение преподавателей, благоприятная обстановка

Меня привлекает возможность заниматься педагогической и научной деятельностью

Являясь выпускницей ВКУ им.С.Аманжолова (бакалавриат - магистратура - аспирантура), нашла в родном вузе достойный вариант реализации творческих способностей и уровня образования.

қызығушылық

региональный вуз с 70-летней историей, ОП имеют научные школы, оборудованные лаборатории по ОП

В ВКУ им. С. Аманжолова есть прекрасные возможности заниматься любимым предметом.

Нравится

вуз развивается, использует новые технологии и применяет опыт прежних лет, вуз имеет довольно богатую историю и занимает передовые места в настоящее время

Вуз соответствует по многим параметрам моим запросам, желаниям

Мне нравится этот Вуз

Өзімнің білім алған алтын ұя оқу ордамның бірі. Қызықты университет өмірі, университетімнің жетістіктері және білім нәрін берген оқытушыларға деген қызығушылықтың басым болуы.

Ұжымдағы жағымды қарым-қатынас пен өз біліктілігіңді арттыру мүмкіндігі

Студенчество моя стихия и я люблю свой вуз

Приехала по распределению в 1977г это мой ВУЗ

Работаю по специальности.

Өзімнің оқыған ЖОО

Это один из лучших вузов Восточного Казахстана

Я его закончила, закончила аспирантуру, создали возможности для защиты

Это мой Alma Mater

Соответствует моему базовому образованию

более 35 лет назад был приглашен на работу

Мой альма-матер, есть возможность роста

**32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаиятия с участием специалистов-практиков?**

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
24 (41,4 %)	30 (51,7 %)	4 (6,9 %)		

**33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?**

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
14 (24,1 %)	25 (43,1 %)	18 (31 %)	1 (1,7 %)	

**34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)**

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий		18 (31 %)	40 (69%)	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	4 (6,9 %)	22 (37,9 %)	32 (55,2 %)	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1 (1,7 %)	20 (34,5 %)	37 (63,8 %)	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	1 (1,7 %)	16 (27,6 %)	41 (70,7 %)	
Неудобное расписание	1 (1,7 %)	22 (37,9 %)	35 (60,3 %)	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях		18 (31 %)	40 (69 %)	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	2 (3,4 %)	25 (43,1 %)	31 (53,4 %)	
Отсутствие у студентов интереса к обучению		28 (48,3 %)	30 (51,7 %)	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях		13 (22,4 %)	45 (77,6 %)	
Отсутствие технических средств	1 (1,7 %)	28 (48,3 %)	29 (50 %)	

обучения в аудиториях				
Другие проблемы	Нет	нет	Жоқ	проблем нет
	Техникалық қамтамасыз ету	Отсутствуют	Качество менеджмента. Корпоративная научная этика	Проблема жоқ
	Абитуриенттерге грантка өту балы өте жоғары, себебі математика пәні мұғалімдігіне өте аз грант бөлінеді. Соның салдарынан, мектепте математика пәні мұғалімдері тапшы. Мектеп директорлары тарапынан математика пәні мұғалімдеріне сұраныс көп	Мәселелер жоқ, ағымды мәселелердің барлығы шешілетін мәселелер	Лекция сағаттарда өте көп студенттер.	жоқ
	Улучшить общественное пространство для студентов, сделать открытой библиотеку, организовать места для коворкинга.	Проблем нет	Нет	-
	хотелось бы меньше бумаг и отчетов	Шешімін таппаған мәселе болған емес.	Затрудняюсь ответить вроде бы нет остросюжетных проблем	Нет проблем

**35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить
---------	------------------------	-----------------------	---------------------	----------------------

	(1)	(2)		(4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	50 (86,2 %)	8 (13,8 %)		
Отношениями с непосредственным руководством	55 (94,8 %)	3 (5,2 %)		
Отношениями с коллегами на кафедре	55 (94,8 %)	3 (5,2 %)		
Степенью участия в принятии управленческих решений	45 (77,6 %)	12 (20,7 %)	1 (1,7 %)	
Отношениями со студентами	54 (93,1 %)	4 (6,9 %)		
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	46 (79,3 %)	10 (17,2 %)	1 (1,7 %)	1 (1,7 %)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	45 (77,6 %)	11 (19 %)	1 (1,7 %)	1 (1,7 %)
Деятельностью администрации вуза	40 (69 %)	16 (27,6 %)	2 (3,4 %)	
Условиями оплаты труда	37 (63,8 %)	19 (32,8 %)	2 (3,4 %)	
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	46 (79,3 %)	12 (20,7 %)		
Охраной труда и его безопасностью	52 (89,7 %)	5 (8,6 %)	1 (1,7 %)	
Управлением изменениями в деятельности вуза	47 (81 %)	11 (19 %)		
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	35 (60,3 %)	19 (32,8 %)	3 (5,2 %)	1 (1,7 %)
Организацией и качеством питания в вузе	34 (58,6 %)	19 (32,8 %)	5 (8,6 %)	
Организацией и качеством медицинского обслуживания	39 (67,2 %)	16 (27,6 %)	2 (3,4 %)	1 (1,7 %)

#### **Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

*Приложение 4*

*Анкета для студентов*

Общее кол-во анкет: 252

Пол:

Мужской	28 (11,1 %)
Женский	224 (88,9 %)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	229 (90,9 %)	22 (8,7 %)			
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	223 (88,5 %)	27 (10,7 %)			2 (0,8 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	227 (90,1 %)	23 (9,1 %)	1 (0,4 %)		1 (0,4 %)
4. Доступностью академического консультирования	218 (86,5 %)	32 (12,7 %)			2 (0,8 %)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	225 (89,3 %)	27 (10,7 %)			
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	222 (88,1 %)	29 (11,5 %)			1 (0,4 %)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	226 (89,7 %)	24 (9,5 %)		2 (0,8 %)	
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	219 (86,9 %)	31 (12,3 %)			2 (0,8 %)
9. Доступностью услуг здравоохранения	209 (82,9 %)	35 (13,9 %)	2 (0,8 %)	3 (1,2 %)	3 (1,2 %)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	199 (79 %)	40 (15,9 %)	1 (0,4 %)		12 (4,8 %)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	232 (92,1 %)	16 (6,3 %)	1 (0,4 %)		3 (1,2 %)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	239 (94,8 %)	10 (4 %)			3 (1,2 %)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	227	23			2



	(90,1 %)	(9,1 %)			(0,8 %)
14. Доступностью компьютерных классов	221 (87,7 %)	26 (10, 3 %)	2 (0,8 %)		3 (1,2 %)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	211 (83,7 %)	33 (13, 1 %)	3 (1,2 %)	2 (0,8 %)	3 (1,2 %)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	220 (87,3 %)	30 (11, 9 %)			2 (0,8 %)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	220 (87,3 %)	29 (11, 5 %)			3 (1,2 %)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	197 (78,2 %)	39 (15, 5 %)	4 (1,6 %)	4 (1,6 %)	8 (3,2 %)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	219 (86,9 %)	29 (11, 5 %)			4 (1,6 %)
20. Качеством образовательной программы в целом	234 (92,9 %)	16 (6,3 %)		1 (0,4 %)	1 (0,4 %)
21. Качеством учебных программ в ОП	235 (93,3 %)	15 (6 % )		1 (0,4 %)	1 (0,4 %)
22. Методами обучения в целом	231 (91,7 %)	20 (7,9 %)			1 (0,4 %)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	224 (88,9 %)	23 (9,1 %)	1 (0,4 %)	2 (0,8 %)	2 (0,8 %)
24. Качеством преподавания в целом	227 (90,1% )	22 (8,7 %)		1 (0,4 %)	2 (0,8 %)
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	226 (89,7 %)	23 (9,1 %)	1 (0,4 %)		3 (1,2 %)
26. Требованиями ППС к студенту	225 (89,3 %)	23 (9,1 %)	1 (0,4 %)		3 (1,2 %)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	228 (90,5 %)	21 (8,3 %)	2 (0,8 %)		1 (0,4 %)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	227 (90,1 %)	22 (8,7 %)		1 (0,4 %)	2 (0,8 %)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	228 (90,5 %)	20 (7,9 %)	2 (0,8 %)	1 (0,4 %)	1 (0,4 %)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	227 (90,1 %)	22 (8,7 %)	2 (0,8 %)		

31. Имеющимися компьютерными классами	211 (83,7 %)	36 (14, 3 %)		2 (0,8 %)	3 (1,2 %)
32. Имеющимися научными лабораториями	218 (86,5 %)	30 (11, 9 %)		1 (0,4 %)	3 (1,2 %)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	225 (89,3 %)	24 (9,5 %)	2 (0,8 %)		1 (0,4 %)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	225 (89,3 %)	24 (9,5 %)	2 (0,8 %)		1 (0,4 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	213 (84,5 %)	26 (10, 3 %)	1 (0,4 %)	3 (1,2 %)	9 (3,6 %)

**Оцените, насколько Вы согласны:**

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	221 (87,7 %)	25 (9,9 %)	5 (2 %)		1 (0,4 %)	
37. Содержание курса хорошо структурировано	214 (84,9 %)	33 (13,1 %)	4 (1,6 %)		1 (0,4 %)	
38. Ключевые термины достаточно объяснены	208 (82,5 %)	38 (15,1 %)	6 (2,4 %)			
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	206 (81,7 %)	41 (16,3 %)	4 (1,6 %)	1 (0,4 %)		
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	213 (84,5 %)	34 (13,5 %)	4 (1,6 %)	1 (0,4 %)		
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	221 (87,7 %)	27 (10,7 %)	2 (0,8 %)	1 (0,4 %)	1 (0,4 %)	
42. Изложение преподавателя понятно	211 (83,7 %)	37 (14,7 %)	4 (1,6 %)			
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	206 (81,7 %)	39 (15,5 %)	5 (2 %)	2 (0,8 %)		
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	208 (82,5 %)	39 (15,5 %)	3 (1,2 %)	2 (0,8 %)		
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	207 (82,1 %)	40 (15,9 %)	3 (1,2 %)	2 (0,8 %)		
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личного развития	204 (81 %)	42 (16,7 %)	2 (0,8 %)	4 (1,6 %)		
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	212 (84,1 %)	35 (13,9 %)	1 (0,4 %)	4 (1,6 %)		

	%)	%)	%)	%)		
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	208 (82,5 %)	38 (15,1 %)	3 (1,2 %)	3 (1,2 %)		
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	215 (85,3 %)	35 (13,9 %)	2 (0,8 %)			
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	210 (83,3 %)	36 (14,3 %)	5 (2 %)	1 (0,4 %)		
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	208 (82,5 %)	37 (14,7 %)	6 (2,4 %)	1 (0,4 %)		
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	204 (81 % )	43 (17,1 %)	5 (2 %)			
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	205 (81,3 %)	41 (16,3 %)	5 (2 %)	1 (0,4 %)		
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	203 (80,6 %)	45 (17,9 %)	4 (1,6 %)			
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	199 (79 % )	48 (19 %)	4 (1,6 %)	1 (0,4 %)		
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	191 (75,8 %)	52 (20,6 %)	6 (2,4 %)	3 (1,2 %)		
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	205 (81,3 %)	44 (17,5 %)	2 (0,8 %)	1 (0,4 %)		
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	211 (83,7 %)	37 (14,7 %)	1 (0,4 %)	3 (1,2 %)		

#### Другие проблемы относительно качества преподавания:

Проблем нет

Затрудняюсь ответить

Ешқандай мәселе жоқ

Барлығы жақсы

Ұлкен алғысымды айта аламын мұғалімдерге, кафедра қызметкерлеріне!!!

Оқыту сапасы жоғарғы деңгейде деп есептеймін

Көңілім толығымен толады

Барлығы жоғары деңгейде

Басқа мәселе жоқ

Бізде бәрі керемет

ешқандай мәселелер әзірге жоқ

Барлығына көңілім толады ешқандай мәселе жоқ

Басқа мәселелер жоқ

Мәселелер әзірге кездескен жоқ

Мәселе жоқ бәрі жақсы!

Әзірге бәрі жақсы.

Бәрі жақсы артық проблема жоқ

Проблем не имеется

Нареканий не имею

Все хорошо

Всё на высшем уровне!

Білім алып, білімді толықтыру үшін барлық жағдай жасалған. Сол үшін. Оқы.оқы және оқы!

Барлығы өте жоғары деңгейде. Көңілімнен шығады

