



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов
институциональной аккредитации
РГП на ПХВ «Национальный научный центр травматологии и
ортопедии им. академика Батпенова Н.Д.»
Министерства здравоохранения Республики Казахстан
с «20» по «21» мая 2021 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов институциональной аккредитации
РГП на ПХВ «Национальный научный центр травматологии и ортопедии им. академика
Батпенова Н.Д.»
Министерства здравоохранения Республики Казахстан
с «20» по «21» мая 2021 г.**

г. Нур-Султан

«21» мая 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	5
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ ...	9
Стандарт «Миссия и стратегическое развитие».....	9
Стандарт «Управление и структура».....	11
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»	13
Стандарт «Реализация, мониторинг и оценка образовательных программ»	15
Стандарт «Обучающиеся».....	16
Стандарт «Академический штат/преподаватели».....	19
Стандарт «Образовательные ресурсы»	20
Стандарт «Управление информацией и отчетность»	23
Стандарт «Постоянное обновление».....	25
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ ²⁶	
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	
.....	28
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	28
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	28
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»	29



(Г) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ННЦТО им. академика Батпенова Н.Д., Центр - РГП на ПХВ «Национальный научный центр травматологии и ортопедии им. академика Батпенова Н.Д.» МЗ РК;

МЗ РК – Министерство здравоохранения Республики Казахстан;

МЗ и СР РК – Министерство здравоохранения и социального развития Республики Казахстан;

МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан;

МФ РК – Министерство финансов Республики Казахстан;

МС ИСО – Международный стандарт ИСО;

МСФО – международные стандарты финансового обеспечения;

IAAR - Независимое агентство аккредитации и рейтинга;

НАН РК – национальная академия наук Республики Казахстан;

НИИ – научно-исследовательский институт;

НЦ – научный центр;

НИД – научно-исследовательская деятельность;

ОП – образовательная программа;

БД – базовые дисциплины;

БМО – базовое медицинское образование;

БГ – бюро госпитализации;

ВСМП – высокоспециализированная медицинская помощь;

ГАК – государственная аттестационная комиссия;

ГОСО РК - государственный общеобязательный стандарт образования Республики

Казахстан;

ГСО РК – Государственный стандарт образования Республики Казахстан;

ЕИСЗ – единая информационная система здравоохранения;

ЕFQM – Европейский фонд менеджмента качества;

ДИ – должностная инструкция;

ИБ – информационная безопасность;

ИГА – итоговая государственная аттестация;

ИГЭ – итоговый государственный экзамен;

ИП – инструктивное письмо;

ИСМ – интегрированная система менеджмента;

ЗС – заинтересованные стороны;

ЗЛ – заинтересованное лицо;

КБ – клиническая база;

КЭД – каталог элективных дисциплин;

НИИТО – РГП на ПХВ «Научно-исследовательский институт травматологии и ортопедии»

МЗ РК;

НТП - научно-техническая программа;

НИР - научно-исследовательская работа;

НПО – неправительственная организация;

НЦНЭ – национальный центр независимой экзаменации;

ОУ – образовательные услуги;

ООД – общеобразовательные дисциплины;

ОРД - оценка рейтинга допуска;

ОСКЭ - объективный структурированный клинический экзамен;

КОО – командно-ориентированное обучение;

КПР – коэффициент полезной работы;

ППС - профессорско-преподавательский состав;

ПОО (PBL)–проблемно-ориентированное обучение;

ПЛ – положение;

ПП - переподготовка;

ПК – повышение квалификации;

СВЛ – Case-based-learning (обучение, основанное на случае);

СМИ – средства массовой информации;

РУП - рабочий учебный план;

СМК - система менеджмента качества;
СРР - самостоятельная работа резидента;
СРРП –самостоятельная работа резидента под руководством преподавателя;
ТУП - типовая учебная программа;
ТВL–Team-based-learning (обучение в команде);
ПД – профилирующие дисциплины;
УМКД - учебно-методический комплекс дисциплины;
УС - ученый совет;
УЗ – управление здравоохранения;
НМС - научно-методический совет;
ЭРСБ – электронный регистр стационарного больного



(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом IAAR № 69-21-ОД от 27.04.2021 в РГП на ПХВ «Национальный научный центр травматологии и ортопедии им. академика Батпенова Н.Д.» состоялся онлайн визит внешней экспертной комиссии (ВЭК) с «20» по «21» мая 2021г. Проводилась оценка соответствия образовательных программ резидентуры: 7R01125 «Травматология и ортопедия, в том числе детская»

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии – Курмангалиев Кайрат Болатович, к.м.н., доцент, НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им. Марата Оспанова» (г.Актобе);
2. Зарубежный эксперт – Халилов Максуд Абдуразакович, д.м.н., ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева» (г. Орёл, Российская Федерация);
3. Эксперт – Тлемисов Айдос Советханович, PhD, заведующий кафедрой травматологии и ортопедии НАО «Медицинский университет Семей» (г. Семей);
4. Работодатель – Муратбек Ержан Сабитович, врач-ординатор, отделение Ортохирургии, КГП на ПХВ «Городская клиническая больница №4» (г. Алматы);
5. Студент – Глазунов Илья Олегович, резидент третьего года обучения НАО «Медицинский университет Астана» (г. Нур-Султан);
6. Наблюдатель от Агентства – Аймурзиева Айгерим Уринбаевна, Руководитель медицинских проектов Агентства (г. Нур-Султан);

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

РГП на ПХВ «Национальный научный центр травматологии и ортопедии имени академика Батпенова Н.Д.» Министерства здравоохранения Республики Казахстан (далее - цетр) (ранее - РГП на ПХВ «Научно-исследовательский институт травматологии и ортопедии» Министерства здравоохранения Республики Казахстан) был образован в г. Нур-Султан (в прошлом - Астана) постановлением Правительства Республики Казахстан № 215 от 09.02.2001 г.

Центр работает на основании Устава № 289 утвержденным приказом Председателя Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан от 19.03.2012 года. Центр проводит научную, клиническую и образовательную деятельность. Для проведения образовательной деятельности центр имеет лицензию под номером KZ45LAA00024611, от 23 февраля 2021 года, Шифр 7R011 (Здравоохранение). Основанием для выдачи лицензии явился приказ председателя Комитета по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан от 23 февраля 2021 года № 134.

22 ноября 2019 года НИИТО (ННЦТО им. академика Батпенова Н.Д.) органом по подтверждению соответствия систем менеджмента ТОО «Asia CertLine» выдан сертификат соответствия СТ РК ISO 9001-2016 (ISO 9001:2015) «Системы менеджмента качества. Требование» применительно к научной, медицинской деятельности; послевузовскому образованию в области травматологии и ортопедии (коды ОКВЭД 86.10; 84.12) сроком до 22 ноября 2022 года.

В Центре осуществляется образовательных программ 7R01125 «Травматология и ортопедия, в том числе детская» в соответствии с вышеуказанной лицензией на право ведения образовательной деятельности в сфере послевузовского профессионального образования. В центре обучаются 51 резидентов по специальности «травматология и ортопедия, в том числе детская».

Для проведения образовательного и научно – клинической деятельности в центре сформирован высококвалифицированный коллектив который состоит из 155 врачей, 3 докторов медицинских наук, 22 кандидата медицинских наук и 2 доктора PhD.

Обучение резидентов проводится на базе 14 клинических отделений центра, оказывающих экстренную и плановую медицинскую помощь, в том числе, в травматологическом пункте, приемно-диагностическом отделении, многопрофильной городской детской больнице №2 оказывающей медицинскую помощь детскому населению г.Нур-Султан, в ожоговом центре ГКП на ПХВ «Многопрофильная городская больница №1» акимата г. Нур-Султан, ГКП на ПХВ "Городском центре фтизиопульмонологии" акимата города Нур-Султан.

При поддержке Министерство здравоохранения РК около 100 специалистов центра прошли обучение в клиниках Европы и США. Созданы условия для освоения иностранных языков

(английский, турецкий) молодыми специалистами и резидентами. Сотрудники имеют результаты успешного прохождения теста IELTS.

В настоящее время ННЦТО состоит в договорных отношениях с 25 ведущими центрами травматологии и ортопедии стран ближнего и дальнего зарубежья. За годы деятельности центра налажены тесные партнерские связи с учеными - медиками Германии, США, Швейцарии, Австрии, Бельгии, Польши, Эстонии, России, Украины, Белоруссии, Узбекистана, Кыргызстана.

При поддержке Минздрава за эти годы на базе лучших клиник Европы и США прошли обучение около 100 специалистов. Создаются все условия для освоения английского языка молодыми докторами и резидентами, с января 2021 года привлечена спонсорская помощь для обеспечения подготовки сотрудников и резидентов ННЦТО к прохождению теста IELTS. Дух новаторства, знания и опыт, стремление к поиску наиболее эффективных методов лечения и диагностики определяют стиль и принципы работы коллектива центра.

В период с 2012 по 2016 годы, совместно с Национальным Центром биотехнологий и National laboratory Astana в центре выполнялись научные исследования по клеточным технологиям. Для продолжения научных исследований в данном направлении достигнута договоренность с руководством Национального Центра биотехнологий по дальнейшей совместной работе.

Ежегодно в центре выполняются научные исследования в рамках программно-целевого и грантового финансирования, в рамках выполненных НТП, проведены научные исследования по 7 актуальным направлениям травматологии и ортопедии, включающим эндопротезирование крупных суставов, в том числе перипротезную инфекцию, применение клеточных технологий в лечении патологии хряща и костной ткани, инновационные методы оперативного лечения сколиозов, травм позвоночника, конечностей и таза.

Перспективным направлением исследований, является совместная работа с Восточно-Казахстанским государственным техническим университетом им. Д. Серикбаева, по разработке и выпуску отечественных имплантов из казахстанского сырья. Полученные опытные образцы собственных разработок для остеосинтеза из новых сплавов (титан, тантал, ниобий), спроектированы в ННЦТО. Совместно с Национальным центром биотехнологий проводятся доклинические экспериментальные исследования по изучению биосовместимости разработанного нового медицинского сплава. Проведенные токсикологические исследования свидетельствуют о высоком уровне биосовместимости нового сплава, что убедительно доказано комплексом проведенных *in vitro in vivo* тестов.

Заключен меморандум о сотрудничестве в научной и образовательной деятельности с Nazarbayev University. Среди направлений совместной деятельности спортивная и восстановительная медицина, клеточные технологии, совместное обучение студентов и резидентов, повышение квалификации врачей. В научной деятельности центра активно участвуют резиденты, о чем свидетельствуют множественные совместные публикации с научными руководителями, акты внедрения, охранные документы.

В результате научных исследований нашли отражение в 2400 печатных работах, 54 монографиях, учебных пособиях и статистических сборниках, 50 методических рекомендациях, получено 190 патентов и авторских свидетельств. Подготовлены и защищены 13 докторских и 31 кандидатская диссертация.

Для резидентов организован научный кружок, в котором участвуют 11 резидентов. За участие в научной работе и общественной жизни Центра, успехи в учебе 5 резидентов получают стипендию Директора ННЦТО.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Ранее аккредитация образовательной программы 7R01125 «Травматология и ортопедия, в том числе детская» не проводилась IAAR.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

19 мая 2021 года состоялась предварительная онлайн встреча членов Внешней экспертной комиссии (ВЭК) IAAR. В ходе организационного собрания уточнена программа посещения, распределена ответственность членов ВЭК. Проведен краткий обзор отчетов по специализированной самооценке ОП, определена дополнительная информация, которую необходимо запросить у центра для полной информированности членов ВЭК при проведении специализированной аккредитации.

С целью получения достоверной информации для оценки деятельности Национального научного центра травматологии и ортопедии им. академика Батпенова Н.Д. членами ВЭК были применены следующие методы: проведены интервьюирование с сотрудниками различных структурных подразделений, визуальный осмотр отделений, наблюдение, онлайн встреча с преподавателями, резидентами, работодателями. Кроме того, проведено анкетирование профессорско-преподавательского состава и резидентов.

Онлайн посещение ВЭК в центр было организовано в соответствии с заранее согласованной программой. Согласование проводилось с председателем ВЭК К.Б. Курмангалиевым и утвержден директором Национального научного центра травматологии и ортопедии им. академика Батпенова Н.Д. О. Бекарисовым. Работа ВЭК осуществлялась в период с 20 по 21 мая 2021 года.

С целью получения объективной информации о качестве образовательной программы и полной инфраструктуры центра, уточнения содержания отчетов о самооценке были запланированы онлайн встречи со следующими лицами:

Директор – Бекарисов Олжас Сапаргалиевич

Бэтпен Арман Нурланұлы – заместитель директора по научной работе и стратегии

Шарипов Нурлан Татимбетович - заместитель директора по финансовой и административно-хозяйственной деятельности

Оспанов Куаныш Тулеувич-Руководитель центра научных прикладных исследований

Искаков Ержан Сагиевич - Руководитель центра регионального развития и мониторинга

Кобешова Жанар Муратовна-начальник отдела развития кадровых ресурсов

Мусина Галия Абаевна-Заведующая организационно-методическим отделом

Бекежанова Ляйля Забибуллаевна-Заведующая отделом инновационных технологий

Тынбаев Н.А. Заведующий группой информационного сопровождения и администрирования

Абдрахманова Алия Сериковна-Ученый секретарь

Ыдырышова Асима Елубековна-Заведующая отделом послевузовского образования.

Кроме того были запланированы встречи с преподавателями резидентуры, резидентами различных курсов и работодателями. В силу объективных обстоятельств встреча с директором Олжас Сапаргалиевич Бекарисовым не состоялась. Была организована встреча в и.о. директора центра Арман Нурланұлы Бэтпенем.

В процессе беседы с и.о. директора Олжас Арман Нурланұлы Бэтпенем экспертами получена необходимая информация, дополняющая отчеты по самооценке. Эксперты были ознакомлены с организационной структурой центра, заданы вопросы и получены ответы о сильных и слабых сторонах аккредитуемой ОП. Были озвучены идеи по непрерывному улучшению. Высказаны мнения и возможности международного сотрудничества для развития науки, клинических стажировок, академической мобильности резидентов. Следующим этапом работы ВЭК было проведение встречи с руководителями структурных подразделений ННЦТО им. академика Батпенова Н.Д.. Были заданы вопросы в области научных прикладных исследований, регионального развития и мониторинга, кадрового ресурса, инновационных технологии. Полученные ответы дополняли отчеты по самооценке.

В процессе работы ВЭК проведено онлайн посещение ННЦТО им. академика Батпенова Н.Д., в частности объекты по аккредитуемой ОП:

1 Приемный покой – Кулчаров А.Л.

2. Операционный блок – Гурбанова Э.И.

3. Реанимация - Гурбанова Э.И.

4. Отделение лучевой диагностики и КТ – Спичак Л.В.

5. Клинико-биохимическая лаборатория – Кривошеева С.В.

6. Отделение реабилитации – Жанаспаева Г.А.

7. Телемедицина – Бекежанова Л.З.

8. Библиотека, музей – Айтыкова Ж.Н.

Вовремя онлайн визита вышеуказанных объектов эксперты были ознакомлены с материально-техническим оснащением, возможностями и условиями работы и обучения резидентов. Ответственные лица активно и полной степени отвечали на все интересующие экспертов вопросы. Было выяснено что для проведения учебной и профессиональной практики резидентов заключены договора с руководителями лечебно-профилактических организаций, установлена тесная связь с базовыми МО. МО не только предоставляют рабочие места на время обучения но и создают условия для отдыха и безопасного труда резидентов. Учитываются мнения сотрудников МО работающих с резидентами, сотрудники участвуют в корректировке содержания ОП, которое включают процесс оценки знаний, умений и навыков резидентов. Во время визита в библиотеку центра члены ВЭК ознакомились с работой и библиотечными ресурсами, в том числе электронными, наличием доступа в международные базы данных. Была организована встреча с ученым секретарем – Абдрахмановой Алией Сериковной и заведующей отделом послевузовского образования – Ыдырышовой Асимой Елубековной. Были озвучены вопросы касательно обучающего процесса, процесса преподавания и оценивания резидентов, согласования ОП с резидентами, работодателями.

Онлайн встреча с преподавателями ОП 7R01125 «Травматология и ортопедия, в том числе детская». Все преподаватели преподавателями ОП 7R01125 «Травматология и ортопедия, в том числе детская» имеют ученые степени и категории, пользуются уважением и авторитетом среди коллег и резидентов что было подтверждено в процессе интервью с обучающимися. Были получены ответы касательно документирования процесса обучения и оценивания. На каждом интервью присутствовало достаточное количество человек чтобы создавалось представление о практической реализации образовательной программы и ее результативности. В частности резидентами высказывалось мнение о преподавателях, руководителях структурных организации, практических и теоритических занятиях.

Во второй день, 21 мая работа ВЭК началась с обсуждение организационных вопросов, которая плавно перетекла в работу с документами ОП которые были загружены в облако. Для объективности полученных данных члены ВЭК в режиме онлайн посетили занятие резидентов. Оценены возможности развития коммуникативных навыков резидентов, умение преподавателей доступно объяснять учебный материал. При встреча с работодателями получена информация об их удовлетворенности уровнем подготовки выпускников. Со слов работодателей проводится мониторинг деятельности резидентов, что подтверждает данные самоотчета. Учитывается их мнение при создании ОП 7R01125 «Травматология и ортопедия, в том числе детская». Однако работодатели высказали свою озабоченность в плане того что в детскую травматологию и ортопедию идут работать лишь небольшая часть выпускников и некоторые регионы имеют дефицит специалистов.

Организован просмотр клинических баз и on-line встреча с заведующими отделений в реальном времени:

1. ННЦТО им. академика Батпенова Н.Д.
 - 1.1 Травматология №1
 - 1.2 Травматология №2
 - 1.3 Травматология №5
 - 1.4 Травматологический пункт
 - 1.5 Ортопедия №2
 - 1.6 Ортопедия №4
 - 1.7 Ортопедия №5
 - 1.8 Ортопедия №6
2. Многопрофильная городская больница №1
 - 2.1 Ожоговое отделение
3. Многопрофильная городская детская больница №2
 - 3.1 Отделение ортопедии и реабилитации

Данная встреча дала возможность увидеть и познакомиться непосредственно с местами работ и условиями работ резидентов.

На базе клиник созданы условия для прохождения резидентуры по специальностям 7R01125 «Травматология и ортопедия, в том числе детская», сотрудники которые занимаются подготовкой как резидентов, так и практикующих врачей, ведут консультативный прием диагностически сложных пациентов, что позволяет усовершенствовать подготовку специалистов травматологов.

Сотрудники клиник активно занимаются научной работой участвуя в грантовых проектах МОН РК и МЗ РК, тем самым привлекая молодых специалистов и резидентов к научной деятельности. Публикуются совместные статьи, акты внедрения, охранные документы.

На итоговой встрече с руководством учреждения председателем ВЭК были оглашены предварительные результаты аккредитационной работы. Были даны разъяснения по каждому пункту.

Работа ВЭК проходила без каких-либо технических трудностей. Сотрудниками центра были предоставлены все требуемые документы, членами ВЭК получены ответы на все интересующие вопросы. Отмечалось коммуникативность и открытость сотрудников.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

Стандарт «Миссия и стратегическое развитие»

Доказательная часть.

Заявление о миссии. В стандарте представлено описание миссии ННЦТО имени академика Батпенова Н.Д. (далее по тексту – Центр), которое заключается в усовершенствовании и дальнейшем развитии травматолого-ортопедической помощи населению на основе передовой мировой научной, клинической и образовательной практики.

Процедуры разработки и принятия миссии, Политики целей и задач в области качества описаны в Руководстве по качеству, а также в документированной процедуре СМК. Окончательная версия миссии обсуждается и утверждается на Ученом совете Центра.

Миссия и цели разработаны в соответствии с общей стратегией государства и Центра. Миссия, цели и задачи Центра утверждаются Наблюдательным советом (Протокол №6, 22.10.2020 г.) и соответствуют имеющимся у Центра ресурсам: человеческие ресурсы, образовательная среда, финансовые и информационные ресурсы, инфраструктура. Утвержденная Миссия и видение Центра доступны для ознакомления сотрудникам, резидентам, пациентам и другим заинтересованным лицам посредством размещения их на сайте Центра (<https://niito.kz/missiya>).

В ходе интервью с руководством Центра, сотрудниками отмечена приверженность коллектива выбранной миссии, стремление к совершенствованию и достижению запланированных целей.

Стратегическое развитие. Руководствуясь основными программными документами, а также с учетом мировых тенденций и принципов, определены основные стратегические направления деятельности Центра и утвержден стратегический план ННЦТО им. академика Батпенова Н.Д. на 2017-2021 годы. В основе положены приоритетные направления Государственной программы развития здравоохранения РК «Денсаулық» на 2016-2019 годы и Стратегический план МЗ РК.

Стратегический план Центра содержит шесть разделов, в которых отражены приоритетные направления развития как самого Центра, так и всей травматолого-ортопедической службы в Республике.

На основе задач стратегического развития и международных приоритетов сформированы 3 наиболее важных для Центра стратегических направлений деятельности:

1. Повышение эффективности клинической деятельности Центра
2. Повышение эффективности управления организацией
3. Развитие системы кадровых ресурсов и медицинской науки

Каждое стратегическое направление расписано по видам реализации, индикаторам.

Миссия, цели и задачи постоянно подвергаются корректировке и уточнению с учетом принимаемых новых программных документов и Посланий Президента Республики Казахстан народу Казахстана. Для реализации приоритетных направлений развития образования и здравоохранения были пересмотрены видение и миссия Центра, и утверждены в новой формулировке, внесены изменения и дополнения в Стратегический план Центра.

В связи с окончанием срока Стратегического плана Центра в 2021 году и отсутствием кардинальных изменений в Государственной программе развития здравоохранения МЗ РК на 2020-2025 годы касательно травматологической службы, было принято решение продолжить работу по действующему стратегическому плану. Внесены корректировки в соответствии

Стратегическим планом МЗ РК на 2020 - 2024 годы и документ был утвержден решением Наблюдательного совета Центра 22.10.2020 г., протокол №6.

В рамках целей Стратегического плана МЗ РК «Улучшение доступности и качества медицинской помощи» и «Внедрение инновационных технологий и персонализированного подхода к диагностике и лечению заболеваний» откорректированы направление 1 Стратегического плана Центра «Улучшение качества оказания и доступности медицинских услуг через трансферт инновационных и собственных разработок. Усиление профилактических мероприятий травматологической службы РК» и направление 3 «Развитие образовательной и научной деятельности».

К примеру, для повышения престижа Центра и оценки степени расширения интеграции в международное сообщество, утверждены следующие индикаторы «Количество заключенных договоров по стратегическому партнерству», «Количество зарубежных специалистов от стратегического партнера, привлеченных на управленческие позиции, в качестве научного сотрудника или ментора». С целью повышения активности и стимулирования сотрудников к международному сотрудничеству включены индикаторы «Количество статей в журналах, индексируемых в базе Web of Science и Scopus, по отношению к количеству производственного персонала», «Средний индекс Хирша производственного персонала».

Институциональная автономия. При разработке планов развития Центра учитываются результаты реализации задач предыдущих лет, используются современные методы стратегического планирования, на основе которых определяются приоритетные научно-клинические и образовательные направления, проводится анализ сильных и слабых сторон

Предусмотрено совершенствование механизмов формирования финансовых ресурсов, их распределение и эффективное использование, финансовое обеспечение качественных характеристик роста и приоритетных направлений для устойчивого сбалансированного развития Центра. Для этого финансовым блоком разрабатывается План развития организации, который, после согласования с Наблюдательным советом, утверждается уполномоченным органом и может обоснованно корректироваться до 2 раз в год в связи с изменениями потребности в приобретении товаров, услуг и лекарственных средств, основных средств и оборудования.

Аналитическая часть.

В целом, стандарт раскрыт полностью. Миссия Центра доводится до сведения сотрудников и других заинтересованных лиц посредством информационных листков, и размещения на корпоративном сайте.

В разработке и обсуждении проекта стратегии развития участвует весь коллектив Центра (имеются протоколы заседаний отделений, собраний отделов Центра).

Структурным подразделением, ответственным за разработку, мониторинг Стратегического плана ННЦТО им. академика Батпенова Н.Д. является «Центр стратегического и регионального развития, мониторинга и анализа». Разработка Стратегического плана и индикаторов развития проводится в соответствии с методическими рекомендациями, разработанными Республиканским центром развития здравоохранения «Методология разработки стратегического плана государственных предприятий на праве хозяйственного ведения в сфере здравоохранения». Ответственным за достижение индикаторов являются все подразделения Центра. После оценки достижения запланированных индикаторов Стратегического плана, проводится анализ с планированием повышения показателей деятельности. Изменения в Стратегический план могут вноситься в соответствии с вновь принятыми нормативными документами, если имелись кардинальные дополнения. В других случаях корректируются только качественные индикаторы.

Ежегодно проводится оценка достижения индикаторов Стратегического плана. Каждое структурное подразделение Центра предоставляет абсолютные данные по своей компетенции для проведения расчета того или иного индикатора в соответствии с утвержденной формулой, подписанное руководителем подразделения. Специалист «Центра стратегического и регионального развития, мониторинга и анализа» проводит расчеты и докладывает о его результатах первому руководителю.

Эффективность миссии, целей и задач Центра определяется также при проведении аккредитации, участии в национальных рейтингах, при оценке качества научно-исследовательской деятельности, оценки «целевого» расходования средств бюджета и полноты исполнения сметы расходов, а также эффективности хозяйственной, управленческой деятельности при проведении

внешнего аудита.

Сильные стороны/лучшая практика

К сильным сторонам можно отнести:

Миссия и стратегическое развитие ННЦТО имени акад. Батпенова Н.Д. соответствуют программным документам развития страны, государственным программам развития здравоохранения МЗ РК, развития образования и науки МОН РК.

ННЦТО имени акад. Батпенова Н.Д. привлекает представителей групп заинтересованных лиц, сотрудников, обучающихся к формированию миссии и видения Центра.

ННЦТО имени академика Батпенова Н.Д. демонстрирует степень реализации принципов устойчивости, эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, делегирования полномочий.

Высококвалифицированный кадровый потенциал, богатый клинический опыт, научные разработки и многолетние связи с ведущими центрами ближнего и дальнего зарубежья.

Рекомендации ВЭК.

По данному стандарту рекомендаций ВЭК нет.

Выводы ВЭК по критериям:

сильные – 0;

удовлетворительные – 14;

предполагают улучшения – 0;

неудовлетворительные – 0.

Стандарт «Управление и структура»

Доказательная часть.

Управление. Центр использует процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов, для реализации образовательных программ в соответствии со стратегическими направлениями развития.

В соответствии с Законами РК, другими нормативными правовыми актами, регулирующими деятельность медицинских высших учебных заведений, в Центре разработаны и утверждены документы, определяющие круг обязанностей и полномочий в отношении образовательной программы резидентуры, в том числе, обязательства по обеспечению учебного процесса в полном объеме всеми необходимыми информационными источниками.

Разработана Политика в области качества, которая определяет предполагаемые результаты, способствует применению Центром ресурсов для достижения этих результатов. На основе Политики в области качества разработаны цели в области качества, которые согласуются с Политикой в области качества и приверженностью к постоянному улучшению всех процессов.

Коллегиальное обсуждение руководством вопросов планирования, поддержания системы менеджмента качества в Центре, разработки и утверждения политики и целей в области качества, планирования работ для достижения целей в области качества осуществляет Ученый совет Центра.

Руководство Центра систематически проводит «Анализ со стороны руководства» для достижения уверенности в том, что Политика в области качества воплощается в жизнь.

В Центре разработана и утверждена Программа управления рисками, регламентирующая порядок управления рисками. Руководство Центра обеспечивает профессиональную, техническую и финансовую поддержку программе, несет ответственность за обеспечение достаточными ресурсами для определения и принятия предупреждающих мер по возможным рискам и проведения мероприятия по минимизации рисков.

В ходе интервью с руководителями структурных подразделений отмечено четкое распределение ответственности за бизнес-процессы среди административно-управленческого персонала Центра, знание должностных обязанностей и функций.

Формирование штата структурных подразделений проводится в соответствии требованиями, утвержденными нормативными документами (Приказы Министра здравоохранения Республики

Казахстан от 7 апреля 2010 года № 238 «Об утверждении типовых штатов и штатных нормативов организаций здравоохранения»; «О дальнейшем развитии травматолого-ортопедической помощи населению РК от 24.07.2000г. № 459»; ПП РК от 27 сентября 2007 года №850 «Перечень должностей гражданских служащих» от 25 ноября 2010 года № 385-п.

На основе стратегического плана развития Центр ежегодно разрабатывает планы деятельности на календарный год, обеспечивает систематический анализ и мониторинг выполнения запланированных мероприятий, достижение качественных показателей развития.

Структура. Учредителем ННЦТО им. академика Батпенова Н.Д. является Правительство РК. Органом государственного управления является Министерство здравоохранения Республики Казахстан.

Учредительным документом ННЦТО им. академика Батпенова Н.Д. является Устав (утвержден приказом Председателя КГИП МФ РК), регулирующий его деятельность, определяющий органы управления и исполнительные органы Центра, их компетенцию.

Имеется утвержденная организационная Структура управления ННЦТО им. академика Батпенова Н.Д., утвержденная директором Центра и согласованная с вице-министром МЗ РК. Структура размещена на корпоративном сайте Центра.

Формами коллегиального управления являются Наблюдательный совет, Ученый Совет.

Формируются руководящие документы по управлению учебной, научной, клинической, организационно-методической деятельностью и по каждому структурному подразделению. Распределение ответственности и полномочий в Центре определяется внутренними нормативными документами СМК, планами Центра, приказами директора, положениями о структурных подразделениях и должностными инструкциями работников.

Процедура системы обеспечения качества описана в документированных процедурах (внутренний аудит, корректирующие действия, по несоответствиям, по управлению документацией). Ежегодно проводится анализ системы менеджмента качества, внутренний аудит, пересмотр целей области качества, что подтверждается предоставленными Центром документами.

Функционирует служба поддержки пациентов и внутренней экспертизы, которая контролирует достижение качественных индикаторов планов развития, проводит инспекцию, внутренний аудит по удовлетворенности пациентов качеством оказания медицинских услуг и резидентов качеством образовательного процесса.

Центр уделяет большое внимание непрерывному и динамичному повышению профессионального мастерства и научной компетенции преподавателей и сотрудников по обеспечению качества предоставляемых образовательных услуг и повышения конкурентоспособности Центра.

Аналитическая часть

Основные требования стандарта раскрыты. Большое значение в Центре уделяется внутренней оценке качества образования. Проводятся регулярные встречи директора центра с сотрудниками и слушателями резидентуры, на которых открыто и конструктивно обсуждаются любые актуальные вопросы лечебной деятельности, образовательного процесса, оперативно решаются возникшие проблемы.

Оценка деятельности Центра включает обязательное мнение резидентов специальности 7R01125 «Травматология-ортопедия, в том числе детская» по качеству преподавания. Результаты проведенных социологических опросов используются при составлении программ дальнейшего развития центра, для разработки мер по совершенствованию качества подготовки специалистов, аттестации и избрании на должность, дифференцированной оплате сотрудников. Действенной формой оценки деятельности Центра являются заслушиваемые на Ученом Совете отчеты заместителей директора о проделанной работе.

Работники подразделений принимаются на работу приказом руководителя Центра в соответствии с квалификационными требованиями, уровнем профессиональной подготовки и необходимым опытом (стажем) работы, заявленными в должностных инструкциях работников подразделений. Квалификация штата структурных подразделений соответствует задачам управления.

Установлено наличие координационных и интеграционных механизмов со стороны высшего руководства, иерархические полномочия внутри Центра, взаимодействие подразделений и сотрудников, отвечающих за основные и обеспечивающие процессы, процесс мониторинга,

анализа и улучшения, формирование информационных потоков для принятия решений по управленческой деятельности.

Реорганизационные мероприятия проводятся на основе мониторинга деятельности структурных подразделений в целях повышения эффективности их деятельности и оптимизации штатного расписания.

Управление Центром осуществляется на принципах сочетания единоначалия, коллегиальности и открытости. Управление осуществляется административно-управленческим персоналом, имеющим соответствующую компетенцию, квалификацию, определяемые Уставом Центра и соответствующей должностной инструкцией. Подбор персонала осуществляется согласно требованиям стандарта.

Сильные стороны/лучшая практика

К сильным сторонам можно отнести:

Корпоративное управление обеспечивает равноправное распределение результатов деятельности между всеми сотрудниками ННЦТО имени акад. Батпенова Н.Д. и заинтересованными лицами.

Разработанный комплекс мер и правил, процедур регламентируют деятельность ННЦТО имени акад. Батпенова Н.Д., обеспечивают достаточный контроль руководства и влияние на менеджмент качества.

Рекомендации ВЭК

По данному стандарту рекомендаций ВЭК нет.

Выводы ВЭК по критериям:

сильные – 0;

удовлетворительные – 12;

предполагают улучшения – 0;

неудовлетворительные – 0.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Доказательная часть

Разработка образовательных программ. По специальности послевузовского образования 7R01125 «Травматология - ортопедия, в том числе детская» разработка образовательной программы проводится в соответствии с законодательными и нормативными документами МОН РК, МЗ РК по их разработке, внутренними нормативными документами.

Центр обеспечивает соблюдение требований ГОСО при разработке образовательных программ; в процессе обсуждения и утверждения на всех этапах обеспечено достаточное содержание образовательных программ, обеспечивающее разнообразие и глубину подготовки резидентов на разных уровнях системы обеспечения медицинской помощи с широкими возможностями для усвоения необходимых знаний и навыков профессиональной деятельности.

В образовательной программе, с учетом требований подготовки, формируются цели, направленные на обеспечение подготовки конкурентоспособных кадров, позволяющей специалисту эффективно реализовывать нововведения в профессиональной среде. Эти цели согласуются с миссией Центра и соответствующим запросам потенциальных потребителей. Цели образовательной программы прозрачны, динамичны, направлены на потребности общества, рынка труда.

В Центре регламентированы процедуры разработки и утверждения образовательных программ, предусматривающие оценку на этапах планирования, внедрения, анализа результатов и внедрения изменений («Положение об обучении в резидентуре», утвержденное приказом директора центра от 27.09.2019 года).

При разработке и переработке образовательных программ в достаточной степени учитывается мнение всех участников образовательного процесса и конечных потребителей – обучающихся, выпускников, работодателей и самих преподавателей, что нашло подтверждение в ходе интервью с резидентами, ППС и работодателями.

Приказом директора Центра №07-02-05-02/0016-Ө от 13.01.2021 г. резиденты травматологи-ортопеды включены в состав Научно-методического совета и участвуют в процессе разработки образовательной программы, сиλλαбусов, контрольно-измерительных средств.

Центру и профессорско-преподавательскому составу удается гибко и своевременно реагировать на изменение условий и обстоятельств реализации образовательных программ в целях сохранения качества подготовки резидентов и полноты усвоения ими необходимых знаний и навыков, профессионального роста и развития. В достаточной степени и с использованием всех возможностей клинических баз идет процесс интеграции практики и теоретических знаний, профессиональное развитие обучающихся с ориентацией на их будущее место работы.

Утверждение образовательных программ. Структура разработанной образовательной программы резидентуры включает в себя компетенции выпускника и результаты обучения, учебный план и оценку достижений обучающихся, необходимые ресурсы, научные достижения, академический штат, процедуру итоговой аттестации выпускников.

Экспертизу образовательных программ на предмет соответствия ГОСО проводит Научно-методический совет, который также утверждает КЭД согласно траекториям подготовки специалиста с учетом пре- и пост-реквизитов, оценивает выбор методов оценки ключевых компетенций резидентов, осуществляет систематическое изучение и всестороннюю оценку образовательной программы с целью улучшения, и гарантии качества, оценку учебно-методического обеспечения и сопровождения учебного процесса.

На основании мониторинга и анализа показателей освоения образовательной программы слушателями резидентуры прослеживаются достижения в приобретении знаний, умений, навыков и компетенций, удовлетворенность образовательной программой, дальнейшее образование выпускников.

Аналитическая часть.

Образовательная программа разработана в соответствии с миссией, профессиональными компетенциями. Рабочие учебные программы резидентуры по специальности 7R01125 «Травматология - ортопедия, в том числе детская» разрабатываются в соответствии с целями и задачами заинтересованных сторон как внешних, так и внутренних, а результаты обучения в целом отражают ожидания согласно целям специальности.

Реализация образовательной программы достигается созданием, поддержанием и постоянным совершенствованием условий, гарантирующих доступность, безопасность и высокое качество оказываемых населению медицинских услуг; организацией и работой по управлению качеством в соответствии с международными стандартами и действующими нормативными документами в области здравоохранения; внедрением в образовательный процесс достижений науки и инновационных технологий.

В тоже время, экспертизу образовательной программы проводит Научно-методический совет, в состав которого входят ответственные по разработке и реализации этой образовательной программы: ППС Центра. Известно, что одной из основных задач при экспертизе является критический анализ и экспертиза разработанных программ с участием работодателей на предмет использования образовательных технологий, адекватных задачам и запланированным результатам, включая методы оценки достижений студентов, а также оценка актуальности и современности программы. Эффективным действием в этом направлении будет проведение независимой экспертизы программы и УМКД с привлечением специалистов в предметной области.

Сильные стороны/лучшая практика

К сильным сторонам можно отнести:

Образовательная программа специальности 7R01125 «Травматология - ортопедия, в том числе детская» реализуется в условиях высокого качества оказываемых населению медицинских услуг в соответствии с международными стандартами, достижениями науки и инновационных технологий.

Рекомендации ВЭК

Необходимо обеспечить экспертизу качества образовательной программы путем привлечения внешних независимых экспертов в процесс разработки и оценки (со стороны работодателей, специалистов в предметной области, профессиональных ассоциаций). Сроки

выполнения: 2021-2022 учебный год.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

- сильные – 0;
- удовлетворительные – 10;
- предполагают улучшения – 1;
- неудовлетворительные – 0.

Стандарт «Реализация, мониторинг и оценка образовательных программ»

Доказательная часть.

Реализация образовательных программ. Реализация образовательной программы специальности 7R01125 «Травматология - ортопедия, в том числе детская» регламентируется следующими основными нормативно-правовыми документами Центра:

- ✓ «Стратегический план на 2017-2021 гг.»;
- ✓ КП-ОП-10 «Послевузовское образование (резидентура)»;
- ✓ «Положение об обучении в резидентуре ННЦТО» Пр. №06-04-02/0424-Ө от 27.09.2019 г.;
- ✓ «Правила приема в резидентуру ННЦТО» Пр. №06-04-02/0239-Ө от 29.06.2020 г.

Эти основные документы определяют порядок и организацию подготовки специалистов в резидентуре в разрезе клинических специальностей на клинических базах. Данные ВНД размещены на корпоративном сайте Центра и доступны для ознакомления.

Резидентам, завершившим обучение по образовательной программе специальности 7R01125 «Травматология - ортопедия, в том числе детская» и сдавшим Итоговую государственную аттестацию, присваивается квалификация врача травматолога-ортопеда, в том числе детского и выдается документ государственного образца.

Центр гарантирует соблюдение принципов равенства в отношении персонала и обучающихся, независимо от пола, этнического происхождения, религии, сексуальной ориентации, социально-экономического статуса и физических возможностей. Обучение в резидентуре по специальности 7R01125 «Травматология - ортопедия, в том числе детская» осуществляется на государственном и русском языках, при этом язык обучения резидент выбирает самостоятельно. Разработан «Этический кодекс ННЦТО им. академика Батпенова Н.Д.», в котором прописаны ценности, принципы и правила, которыми руководствуются все должностные лица и работники Центра.

В образовательном процессе успешно применяются интерактивные методы обучения: проблемно-ориентированное обучение (PBL), командно-ориентированное обучение (TBL), обучение на клинических случаях (CBL). В процессе обучения резидента, согласно РУП, на аудиторных занятиях используются устный опрос, решение ситуационных задач, тестирование, собеседование. Самостоятельная работа обучающегося подразделяется на самостоятельную работу резидента, которая выполняется под руководством преподавателя (СРПП) и на внеаудиторную самостоятельную работу резидента (СРР). Также в СРПП входит использование научно-ориентированного метода обучения (RBL) – выполнение резидентом научно-исследовательской работы.

Слушатель резидентуры формирует портфолио в течение всего периода обучения, где отражает перечень освоенных практических навыков и информацию о достижениях в период обучения в резидентуре, в том числе по научно-исследовательской деятельности.

На системной основе изучается и оценивается обратная связь от резидентов, ППС и работодателей, анализ учебных достижений резидентов. Отдел послевузовского образования осуществляет работу по сбору обратной связи от резидентов для определения уровня их удовлетворенности содержанием образовательной программы, организацией учебного процесса (по результатам анкетирования), мониторинга обращений в блог директора.

Мониторинг и оценка образовательных программ. Мониторинг и оценка реализации образовательной программы резидентуры специальности 7R01125 «Травматология-ортопедия, в том числе детская» осуществляется на основе коллективной солидарности всех заинтересованных сторон и сотрудников центра:

- на этапе планирования учебного процесса ответственность за проверку рабочих учебных планов на соответствие требованиям государственных образовательных стандартов, составление расписания возложена на отдел послевузовского образования;
- ответственность за подбор состава преподавателей, соответствующих квалификационным требованиям, контроль над совершенствованием и развитием компетенций педагогов, повышением квалификации преподавателей возложена на отдел развития кадровых ресурсов;
- проверку качества УМКД и мониторинг учебно-методической документации осуществляет Учебно-методический совет и отдел послевузовского образования;
- обеспечением образовательной программы резидентуры необходимыми клиническими базами занимается Отдел послевузовского образования.

Мониторинг оценки знаний и навыков выпускников резидентуры проводится через независимую экзаменацию выпускников резидентуры и основывается на перечне компетенций выпускников специальности 7R01125 «Травматология-ортопедия, в том числе детская». Независимая оценка знаний и навыков выпускников проводится НЦНЭ (РОО «Национальный центр независимой экзаменации») в рамках итоговой государственной аттестации, который аккредитован уполномоченным органом в области здравоохранения.

Аналитическая часть

Мониторинг успеваемости и посещаемости осуществляют наставники и заведующие отделениями, отдел послевузовского образования согласно расписанию занятий с фиксированием данных в педагогический журнал; при отсутствии обучающихся на занятиях информируют отдел послевузовского образования через подачу рапорта о посещаемости.

В тоже время, в качестве инструмента документирования результатов оценки на всех этапах образовательного процесса в ННЦТО используется «Педагогический журнал резидентов», разработанный на основе ИП №8 ГОСО РК 2015 Резидентура. Данный документ применяется в бумажном формате для ручного фиксирования посещаемости лекций, практических занятий, СРП, СРР.

Результаты текущей и итоговой аттестации фиксируются в отдельной ведомости, которая также заполняется вручную.

Использование такого формата не гарантирует объективность мониторинга успеваемости и посещаемости, надежность и прозрачность оценивания, создает предпосылки для нарушения принципов академической честности.

Сильные стороны/лучшая практика

К сильным сторонам можно отнести:

Разработаны необходимые процедуры и положения, регламентирующие реализацию образовательной программы от начала до завершения обучения.

Мониторинг и оценка реализации образовательной программы резидентуры специальности 7R01125 «Травматология-ортопедия, в том числе детская» осуществляется на основе коллективной солидарности всех заинтересованных сторон и сотрудников центра.

Рекомендации ВЭК

Рекомендуется обеспечить документирование результатов мониторинга образовательного процесса на всех его этапах путем внедрения в учебный процесс электронного журнала. Сроки выполнения: 2021-2022 учебный год.

Выводы ВЭК по критериям:

- сильные – 0;
- удовлетворительные – 16;
- предполагают улучшения – 1;
- неудовлетворительные – 0.

Доказательная часть.

Прием и набор обучающихся. Формирование контингента резидентуры по специальности 7R01125 «Травматология-ортопедия, в том числе детская» в Центре осуществляется в соответствии с ГОСО 2015 (2020) года и реализуется с учетом возможностей клинической, практической подготовки, максимально допустимой нагрузки на наставников, обеспеченности учебной, учебно-методической и научной литературой, пропускной мощности клинических отделений, а также материально-технических ресурсов.

Подготовка медицинских кадров в резидентуре осуществляется за счет средств республиканского и местного бюджетов, за счет собственных средств обучающегося, средств работодателя и иных средств, не запрещенных законодательством Республики Казахстан. По состоянию на 01.01.2021 г. в Центре обучаются 51 резидент, из них 38 по государственному заказу; на договорной основе - 4 и за счет средств местного бюджета - 9.

Порядок приема граждан в резидентуру устанавливается внутренним нормативно-регламентирующим документом – «Правила приема в резидентуру НИИТО», Пр.№06-04-02/0239-Ө, утверждённый приказом директора от 29.06.2020 года, который разработан на основе Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования».

На период проведения вступительных экзаменов в резидентуру создается приемная, экзаменационная и апелляционная комиссии. Председателем приемной комиссии является директор Центра. Состав экзаменационной комиссии по специальности утверждается приказом директора Центра. Председатель и состав апелляционной комиссии формируется из числа работников Центра, имеющих ученую степень и не входящие в состав экзаменационной комиссии.

Политика приема в резидентуру пересматривается в связи с внесением дополнений и изменений в действующие нормативно-правовые акты Республики Казахстан.

Политика и практика перевода обучающихся из других программ и медицинских организаций образования отражена в «Положение об обучении в резидентуре НИИТО» Пр. №06-04-02/0424-Ө от 27.09.2019 г. Резидентам, переведенным из других ВУЗов, восстановленным из академического отпуска, составляется индивидуальный план обучения на основании РУПов соответствующий учебному году с учетом разницы в учебной программе.

Центр оказывает также образовательные услуги на уровне дополнительного профессионального образования: циклы переподготовки и повышения квалификации, мастер-классы, семинары, стажировки на рабочем месте, тренинги. Реализация программ осуществляется в соответствии с Типовыми программами повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров, утвержденными приказом Министра здравоохранения РК от 14 апреля 2017 года № 165, а также Правилами организации дополнительного профессионального образования.

Контингент обучающихся. Потребность в медицинских кадрах специальности резидентуры 7R01125 «Травматология-ортопедия, в том числе детская» определяется путем запроса в Департамент науки и развития человеческих ресурсов МЗ РК. В соответствии с поданной заявкой, Департаментом науки и развития человеческих ресурсов МЗ РК выделяется государственный заказ на подготовку медицинских кадров в резидентуре.

Консультирование и поддержка обучающихся. Преподаватели, отдел послевузовского образования активно привлекают резидентов к научно-практическим мероприятиям, таким образом, оказывая им помощь в развитии их научного и практического потенциала. Резидентам специальности 7R01125 «Травматология-ортопедия, в том числе детская» предоставляется возможность принимать участие в различных научных конференциях, входить в состав научного кружка резидентов.

Каждый резидент закреплен за наставником, который участвует в реализации индивидуального учебного плана, осуществляет руководство образовательной и научной деятельностью обучающегося, оказывает содействие в трудоустройстве.

Существует мотивация в виде материального поощрения (стипендия директора) при участии резидентов в республиканских и международных конференциях, в мастер-классах и тренингах, при публикациях совместных научных работ, участии в научных исследованиях, проводимых в Центре. Это подтверждается в ходе интервью с резидентами.

Вопросами трудоустройства и мониторинга выпускников Центра занимается отдел

послевузовского образования. Проводится работа по содействию в трудоустройстве в виде консультирования и планированию карьеры, формированию персонифицированного списка с указанием предстоящего места работы с предоставлением ходатайств с места будущей работы, персональное распределение выпускников с предоставлением данных в Республиканскую комиссию по распределению.

Условия работы. Центр обеспечивает допуск резидентов к пациентам и во все структурные подразделения, включая базовые отделения, операционный блок, отделение реанимации, отделение интенсивной терапии в соответствии с потребностями образовательного процесса, за исключением случаев, когда допуск обучающихся к лечебному процессу не допускается действующим законодательством и/или требованиями пациентов. Данные положения подтверждены во время интервью с резидентами.

С 2019 года минимальная учебная нагрузка слушателя резидентуры составляет: аудиторная работа - 10% от объема каждой дисциплины; самостоятельной клинической работы под руководством клинического наставника – 75%; СРО – 15%.

Аналитическая часть

В стандарте отражена полная информация по вопросам формирования в Центре контингента обучающихся, политики приема и проведения вступительных экзаменов, политики перевода, консультирование и условия обучения резидентов.

Объем учебной нагрузки и клинической работы по специальности 7R01125 «Травматология-ортопедия, в том числе детская» определяется индивидуальным планом работы резидента. Полная учебная нагрузка одного учебного года соответствует не менее 70 академическим кредитам (2100 академическим часам) за один учебный год. Рабочие учебные планы разрабатываются на основе государственных общеобязательных стандартов по резидентуре, индивидуальных планов работы резидентов. Индивидуальный план работы резидента утверждается на заседании кафедры. Резидент за время обучения: 1) выполняет индивидуальный план работы; 2) сдает предусмотренные программой промежуточную аттестацию, итоговую аттестацию.

По результатам интервьюирования резидентов установлено, что в Центре соблюден баланс всех видов деятельности резидентов: работа в приемном отделении, травпункте, в экстренных отделениях и в отделениях эндопротезирования, курация больных в стационаре, работа в лабораториях. Все резиденты привлекаются к дежурствам не менее четырех раз в месяц.

Регулярно проводятся встречи резидентов с руководством Центра по их проблемам, вопросам коррупционных правонарушений.

Информацию о службах поддержки обучающихся резиденты получают из информации на стендах Центра, в отделе послевузовского образования и через веб-сайт Центра. При осуществлении консультировании по любым вопросам соблюдается принцип конфиденциальности. В Центре проводится работа по управления рисками и профилактике коррупционных правонарушений.

В период обучения на резидента распространяются правила трудового распорядка, требования по безопасности и охране труда. Режим занятий регламентируется образовательными программами, разработанными на основе ГОСО 2015, 2020, санитарно-эпидемиологических правил и норм, учебных планов и рекомендаций органов здравоохранения и образования.

Сильные стороны/лучшая практика

К сильным сторонам можно отнести:

Наличие собственной специализированной клиники, квалифицированного преподавательского состава, современной материально-технической оснащенности клинических отделений, профессионализм сотрудников практического здравоохранения.

Мотивация слушателей резидентуры в виде именной стипендии директора, участия в республиканских и международных конференциях, в мастер-классах и тренингах, публикации совместных научных работ, участия в научных исследованиях, оплата и поддержание патентов за счет центра.

Рекомендации ВЭК

По данному стандарту рекомендаций ВЭК нет.

Выводы ВЭЖ по критериям:

сильные – 0;

удовлетворительные – 25;

предполагают улучшения – 0;

неудовлетворительные – 0.

Стандарт «Академический штат/преподаватели»

Доказательная часть

Политика кадрового отбора. В соответствии с нормативными показателями, установленными Законодательством РК, Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 606. «Об утверждении среднего соотношения количества обучающихся к преподавателям для расчета общей численности профессорско-преподавательского состава организаций высшего и (или) послевузовского образования» ежегодно определяется штат ППС резидентуры специальности 7R01125 «Травматология-ортопедия, в том числе детская».

Профессорско-преподавательский состав формируется исходя из потребностей в эффективной реализации образовательных программ, а также исходя из общего объема учебной нагрузки. Для проведения занятий у резидентов обязательным требованием к преподавателям является наличие базового образования, соответствие шифра специальности ученой степени, ученого звания и опыта работы, уровень практической квалификации ППС,

В начале учебного года приказом директора утверждаются наставники, которые курируют каждого вновь поступившего. В соответствии с ГОСО для клинической подготовки в резидентуре по специальности 7R01125 «Травматология-ортопедия, в том числе детская» назначается наставник из числа квалифицированных специалистов практического здравоохранения, работающих на базах резидентуры, имеющих первую или высшую квалификационную категорию, с предъявлением требования к стажу по соответствующей специальности не менее 5 лет. Данные положения отражены в «Положение об обучении в резидентуре ННЦТО» Пр. №06-04-02/0424-Ө от 27.09.2019 г.

Прием на работу, продвижение по службе, поощрения, увольнения, ознакомление персонала с правами и обязанностями осуществляются отделом развития кадровых ресурсов и группой правового и юридического обеспечения Центра.

Обязательства и развитие сотрудников. Методы преподавания и оценки, применяющиеся для образовательной программы резидентуры, четко сформулированы и доступны всем преподавателям.

В ходе интервью ППС выяснено, что для преподавателей предоставляется доступ к информационным ресурсам и базам данных библиотеки Центра. Сотрудники информируются через сайт Центра, стенды, личную электронную почту о грантовых конкурсах внутри страны и за рубежом, о проводимых конференциях по профилю, журналах индексируемых в базах данных Web of Science, где они могут опубликовать результаты своих исследований по образовательной и научной деятельности.

Подготовка и повышение квалификации профессорско-преподавательского состава осуществляется через обучающие курсы и стажировки в ведущих медицинских организациях Казахстана и за рубежом.

С целью повышения объема и качества оказываемых медицинских услуг в Центре действует система дифференцированной оплаты труда как основной фактор мотивации сотрудников в конечных результатах труда. Разработана и внедрена оценка критериев работы каждого сотрудника структурного подразделения для определения дифференцированной оплаты труда по итогам деятельности (в том числе за публикации, рецензирование, оппонирование, за научное руководство, внедрение заимствованных технологий и др.). Условия выплаты определены «Положением о дифференцированной оплате сотрудников ННЦТО имени академика Батпеннова Н.Д.».

Преподаватели являются членами коллегиальных органов управления Центром: Ученого совета, Научно-методического совета.

Аналитическая часть

Анализируя данные, отраженные в отчете по самооценке и полученные в результате интервью с сотрудниками Центра можно утверждать, что в ННЦТО имени академика Батпенова Н.Д. построена эффективная система формирования качественного состава профессорско-преподавательского состава. ППС Центра соответствует квалификационным требованиям, обладает полноценными знаниями и владеет современными методиками преподавания, необходимыми умениями и опытом для эффективной передачи знаний обучающимся в ходе учебного процесса.

Остепененность ППС, ведущих занятия у резидентов составляет 100%. Укомплектованность ППС штатными преподавателями – 100%.

В Центре проводятся различные мероприятия по мотивации и стимулированию работников, связанные с основной деятельностью, вкладом в науку и образование. Уделяется большое внимание обеспечению должного признания и вознаграждения достоинств ППС, внедрены различные формы стимулирования труда и материальные поощрения (предоставление на льготных условиях путевок в санатории и дома отдыха, оказание материальной помощи, награждение сотрудников за добросовестный и многолетний труд ведомственными и правительственными наградами и т.п.).

Условия труда на рабочих местах организованы с соблюдением санитарных норм и требований, обеспечены для проведения учебного и лечебного процессов.

Создана эффективная система непрерывного профессионального развития профессорско-преподавательского состава Центра.

Сильные стороны/лучшая практика

К сильным сторонам можно отнести:

Участие в реализации образовательной программы резидентуры специальности 7R01125 «Травматология-ортопедия, в том числе детская» ведущих специалистов, руководителей отделений, врачей высшей категории, научных сотрудников ННЦТО имени акад. Батпенова Н.Д.

Внедренная дифференцированная оплата труда на основе критериев по итогам деятельности (в том числе за научные публикации, рецензирование, оппонирование, за научное руководство, внедрение заимствованных технологий и др.).

Рекомендации ВЭК

По данному стандарту рекомендаций ВЭК нет.

Выводы ВЭК по критериям:

сильные – 0;

удовлетворительные – 14;

предполагают улучшения – 0;

неудовлетворительные – 0.

Стандарт «Образовательные ресурсы»

Доказательная часть

Материально-техническое обеспечение и оборудование. Подготовка в резидентуре по специальности 7R01125 «Травматология-ортопедия, в том числе детская» осуществляется непосредственно на базе ННЦ травматологии и ортопедии им. академика Батпенова Н.Д., который является ведущим в стране научно-клиническим центром, занимающимся разработкой, совершенствованием и внедрением последних передовых технологий в этой отрасли медицины. Общая площадь Центра составляет 23996,86 кв.м.

Материально-техническая база Центра включает в себя 14 отделений и 1 реанимационное отделение. Для обеспечения образовательного процесса имеются лекционные залы, учебные комнаты, учебные и научно-исследовательские лаборатории, библиотека, средства информационных технологий, помещения культурной и социально-бытовой сферы. Клиническими базами являются ведущие лечебные клиники г. Нур-Султан, с которыми у Центра подписаны соответствующие договоры.

В распоряжение резидентов для обучения, самоподготовки предоставляются ординаторские

комнаты, где реализуется работа с медицинской документацией. Ординаторские оснащены компьютерами с доступом в интернет, учебно-методической литературой. Имеется возможность обучения работе с программой ЭРСБ (электронный регистр стационарного больного) и БГ (бюро госпитализации).

Действует учебный центр постдипломной подготовки специалистов, оснащенный современной аудио- и видеосистемой, инструментарием и муляжами для обучения остеосинтезу, артроскопии, эндопротезированию крупных суставов. Функционирует кабинет телемедицины.

В Центре имеется библиотека с информационными ресурсами и доступом к базам данных площадью 58,5 кв.м., читальный зал на 2 посадочных места, зал электронной информации на 2 посадочных места с доступом к сети Интернет.

Для преподавателей и резидентов, сотрудников Центра предоставляется доступ к информационным ресурсам и базам данных электронной библиотеки.

Данная информация подтверждена при обзоре структурных подразделений Центра.

Образовательная среда. Для проведения лекций используются аудитории на 155,63 кв.м (большой и малый конференц залы), оснащенные современным комплексом мультимедийного оборудования, отвечающие многозадачности данных помещений.

Клинические отделения Центра обеспечивают достаточные условия для полноценного обучения в резидентуре: учебные комнаты, гардеробная, столовая. Резиденты имеют свободный доступ в ординаторскую, процедурные кабинеты, палаты отделений, смежные отделения, лаборатории и другие структуры медицинской организации.

Центр располагает клиническими базами городского и республиканского значения, где резиденты-стажеры начинают самостоятельную клиническую практику: прием и ведение пациентов, участие в клинических разборах, дежурствах, утренних конференциях, патоморфологических конференциях, участие в оперативных вмешательствах и манипуляциях, самостоятельное проведение операций на 2 и 3 годах обучения резидентуры.

Контингент больных соответствует требованиям для обучения в резидентуре по специальности 7R01125 «Травматология-ортопедия, в том числе детская». Во время подготовки обучающийся приобретает широкий и всесторонний опыт в травматологии и ортопедии, оказывая медицинские услуги в стационаре, поликлинике, ежемесячно дежурит по стационару (2-3 ночных дежурства).

Информационные технологии и открытость. Центр располагает 1 интегрированным комплексом ввода, обработки и передачи видео и аудиоинформации "Телемедицина", 374 персональными компьютерами, 10 ноутбуками, 34 планшетами, 2 мультимедиа проекторами. Компьютерный парк Центра ежегодно обновляется компьютерами нового поколения. Компьютеры объединены в единую локальную сеть и имеют доступ к корпоративной сети передачи данных Центра, сайту Центра и сети Internet. Произведена прокладка оптического кабеля для предоставления услуг широкополосного доступа к сети интернет. Все учебные корпуса объединены в корпоративную сеть передачи данных Центра.

Деятельность Центра широко освещается в СМИ: в новостных блогах телеканалов «Хабар», «Хабар24», «Қазақстан», «Астана», «1 канал Евразия», «СТВ»; на сайтах информационных агентств: «Tengrinews», «Baq», «Imform», «Zakon», «Sputniknews», «Kazpravda», «Nur»; интервью в печатных СМИ и электронных сайтах печатных СМИ: «Казахстанская правда», «Егемен Қазақстан», «Вечерняя Астана», журнал "Медикер".

Медицинские и научные исследования. Резиденты специальности 7R01125 «Травматология-ортопедия, в том числе детская» участвуют в научных проектах, выполняя элементы НИР и НТП Центра. Научно-исследовательская работа резидентов осуществляется также в виде углубленного освоения практических навыков, анализа работы структуры профильного отделения. Резиденты, участвующие в НИР, пользуются оборудованием, приборами и инструментами учебных и научных лабораторий. Для сотрудников и резидентов Центра в 2021 году был организован курс лекций по доказательной медицине, методологии написания научных статей, интерпритации ЭКГ, лидерству, стратегическому менеджменту, биостатистике.

Участие резидентов в научно-практических конференциях различного уровня с выступлениями и докладами финансируется Центром за счет собственных средств. Также в целях стимулирования учебной, научно-исследовательской деятельности, поощрение способных, одаренных, инициативных резидентов введено Положение о стипендии директора ННЦО в размере 30.000 тенге («Положение о стипендии директора для резидентов» Приказ директора от

07.12.2018 г.).

Обучение в альтернативных условиях и обмен в области образования. В соответствии с приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 сентября 2018 года №КР ДСМ-16 «Правил подготовки медицинских кадров в интернатуре и Правил подготовки медицинских кадров в резидентуре» обучающиеся Центра с 2019 года направлялись для прохождения выездной практики в регионы Республики: в Мангистауской, Жамбылской, Кызылординской, Костанайской, Туркестанской и Акмолинской областях, г. Алматы. Контроль за обучением резидента проводился совместно ППС и наставником, закрепленным за резидентом в регионе.

В связи с эпидобстановкой по коронавирусной инфекции в РК и за рубежом, в 2020 и 2021 году внедрена выездная резидентура с обучением в регионах по месту жительства и по запросу работодателя для обучающихся резидентов по грантам местных исполнительных органов.

В рамках академической мобильности с НАО «КазНМУ им. С.Д. Асфедиярова» 1 резидент третьего года обучения проходит цикл «Комбустиология» с 16.03.2021-31.05.2021 г. на кафедре «Травматологии и ортопедии».

Аналитическая часть

В целом данный стандарт раскрыт полностью. По результатам обзора структурных подразделений Центра члены ВЭК смогли убедиться в достаточной и современной материально-технической базе, наличию условий, необходимых для реализации образовательного процесса в резидентуре по специальности 7R01125 «Травматология-ортопедия, в том числе детская». Созданы все условия для освоения знаний и навыков по специальности, имеются необходимые средства обучения, аудиторный фонд, учебно-методическое обеспечение учебного процесса.

Материально-техническая база учебного процесса поддерживается на достаточном уровне и соответствует санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и ГОСО реализуемой специальности.

Ежегодно проводится пополнение библиотечного фонда учебной и научной литературой на государственном, русском и иностранных языках. Книжный фонд на 1 января 2021 г. составляет всего 3757 документов (на сумму 3 475 887 тг.), в том числе по медицине - 2452 (в т.ч. на электронных носителях (диски) – 30; в т.ч. на казахском языке – 143). Осуществляется подписка на 12 наименований медицинских журналов, из которых 1 на английском языке: «International Orthopaedics».

Клиническими базами Центра являются:

- 1) ГКП на ПХВ «Национальный научный центр травматологии и ортопедии» на 385 коек;
- 2) ГКП на ПХВ «Многопрофильная городская детская больница №2» акимата г. Нур-Султан (травматологическое отделение) на 30 коек;
- 3) ГКП на ПХВ «Многопрофильная городская больница №1» акимата г. Нур-Султан (МГБ №1) (отделение политравмы, ортохирургии, комбустиологии) на 45 коек;
- 4) ГККП «Городской центр фтизиопульмонологии» на 15 кое.

Ординаторские каждого отделения оснащены компьютерной техникой в количестве 4-5 штук, также 1 компьютер на посту и 1 компьютер у старшей медицинской сестры. В читальном зале библиотеки установлены 3 компьютеризированных места читателей, которые используются для обеспечения доступа к библиографическим и полнотекстовым базам данных.

Ежегодно обновляется компьютерный парк, ведется постоянная работа по совершенствованию IT-технологиям и инфраструктуры Центра. Обеспечена бесперебойная работа сети интернет, создана локальная компьютерная система, система видеотрансляций лекций в аудиториях, внедрены системы дистанционного обучения (Zoom, WebEx). Запланировано создание корпоративной сети WI-FI, которая обеспечивает 100% покрытие корпусов Центра.

Важным направлением деятельности Центра является проведение научных исследований. Сотрудники участвуют в приоритетном научном направлении по развитию инновационных технологий для повышения эффективности диагностики и лечения повреждений, последствий травм и заболеваний конечностей, позвоночника и таза.

Для расширения возможностей проведения различных этапов клинических исследований на базе Центра 12 сотрудников прошли обучение по международным стандартам GCP, GLP – надлежащая клиническая и лабораторная практика на базе РЦРЗ и Национального кардиохирургического центра.

В научных исследованиях активное участие принимают и слушатели резидентуры,

обучающиеся в Центре. Для овладения необходимыми навыками проведения научных исследований курс лекций по методологии научных исследований, организованный в Центре для резидентов, будет явно недостаточным. Поэтому, считаем, что необходимо включить данные дисциплины в образовательную программу специальности, к примеру, в виде элективных дисциплин.

Результаты научных исследований резидентов отражаются в публикациях и докладах. На базе Центра в рамках III съезда травматологов-ортопедов РК впервые проводился конкурс молодых ученых, на котором резидент 3 года обучения получил призовое место. Резиденты также участвуют в авторских коллективах на получение патентов на изобретения и полезную модель.

В тоже время, в отчете по самооценке по указано, что с целью развития навыков проведения научных исследований для резидентов центра организован курс лекций по доказательной медицине, методологии написания научных статей, интерпритации ЭКГ, лидерству, стратегическому менеджменту, биостатистике. Это является недостаточным для углубленного освоения методологии проведения научных исследований, особенно в условиях проведения Центром фундаментальных научных проектов.

Сильные стороны/лучшая практика

Обеспечение достаточного и разнообразного количества ресурсов, пациентов, клинических случаев для достижения целей и задач обучения резидентов по специальности 7R01125 «Травматология и ортопедия, в том числе детская».

Структура, кадровый потенциал и материально-технические возможности ННЦТО имени акад. Батпеннова Н.Д. позволяют сконцентрировать большое количество пациентов практически по всем патологиям, необходимым для подготовки высококачественного специалиста.

Рекомендации ВЭК

Включить в перечень элективных дисциплин образовательной программы дисциплины в соответствии с потребностями проведения научных исследований, участия резидентов в научных проектах. Срок выполнения: 2021-2022 учебный год.

Выводы ВЭК по критериям:

сильные – 3;
удовлетворительные – 25;
предполагают улучшения – 0;
неудовлетворительные – 0.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

Управление информацией. В Центре внедрены информационные системы и модули в рамках реализации проекта электронного здравоохранения. Данные системы предназначены для формирования единой, централизованной, информационной базы данных о пролеченных случаях, содержащей всю информацию, необходимую для финансирования стационарной и стационарозамещающей медицинской помощи за оказанные медицинские услуги. Это повышает оперативность сбора, полноты и достоверности информации о пролеченных случаях стационарной и стационарозамещающей помощи; эффективности работы коечного фонда; прозрачность формирования стоимости пролеченного случая и финансирование результатов.

По результатам интервью с резидентами отмечено, что обучающиеся под руководством клинического наставника работают в системе электронного здравоохранения, вносят необходимые данные и показатели.

Все компьютеры Центра объединены в единую локальную сеть и имеют доступ к корпоративной сети передачи данных.

Центр систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о своей деятельности, проводит оценку сильных и слабых сторон, возможностей на рынке и имеющихся угрозах.

Анализ показателей качества реализации образовательной программы резидентуры

специальности 7R01125 «Травматология и ортопедия, в том числе детская» проводится по: результатам промежуточной и итоговой аттестации резидентов; результатов анкетирования обучающихся и ППС на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса.

Данная информация заслушивается на заседаниях Научно-методического совета, Ученого совета, определяются сильные и слабые стороны, возможности для улучшения (SWOT-анализ). К примеру, к сильным сторонам реализации образовательной программы резидентуры специальности 7R01125 «Травматология и ортопедия, в том числе детская» можно отнести современную материально-техническую базу Центра, разнообразие клинических случаев и условий для обучения, высокий научный потенциал ППС, прохождение резидентами выездных практик, гарантированное трудоустройство. Слабыми сторонами является недостаточное владение резидентами и ППС английским языком, публикации в научных журналах, индексируемых в международных базах данных.

Анализ качества реализации образовательной программы проводится также при ежегодных анализах системы менеджмента качества со стороны руководства, реализации операционных и стратегических планов Центра. Информация заслушивается на заседаниях Ученого совета, Научно-методического совета. По результатам разрабатываются планы по устранению выявленных замечаний, определяются рекомендации и действия по улучшению. На основе экспертных заключений руководство Центра определяют политику и разрабатывают стратегические направления развития.

Отчетность. Уполномоченным органом по отрасли в лице Министерства здравоохранения РК утверждаются критерии и ежегодно проводится оценка работы первого руководителя Центра. Оценка ключевых показателей деятельности директора утверждаются протоколом заседания Наблюдательного совета.

Центр ежеквартально предоставляет Министерству здравоохранения РК отчеты о результатах основной деятельности, включая сведения об ошибках медицинского персонала, жалобах, случаях смерти и результатах проведенного анализа по упомянутым событиям.

Руководители структурных подразделений отчитываются перед руководством Центра и на Ученом совете о выполнении поставленных задач и достижений результатов индикаторов.

В целях обеспечения качества образовательных программ проводится ежегодная оценка сотрудников по утвержденным формам оценки с применением критериев оценки для каждого вида должности; ежеквартальный мониторинг выполнения Программы по качеству Центра с включением в мониторинг инцидентов, жалоб, ключевых показателей результативности, удовлетворенности пациентов, аудита медицинских карт и соответствие национальным и международным стандартам аккредитации; оценка качества учебного процесса, оценка учебных достижений обучающихся.

Аналитическая часть

В целом, данный стандарт раскрыт полностью. Система обеспечения качества формирования и реализации образовательных программ, функционирует как непрерывный цикл внутренней оценки качества и экспертизы: модели «обратной связи» с обучающимися, выпускниками и преподавателями; мониторинг и аудит образовательных программ в процессе их реализации.

В вопросах пересмотра программ особое внимание уделяется информационной поддержке. Информация доводится до сотрудников и обучающихся, заинтересованных лиц посредством решений коллегиальных органов управления, плановых встреч руководства с коллективом и обучающимися, прием директора по личным и служебным вопросам; ящиков для жалоб и предложений; официального сайта Центра, стенды, анкетирования и интервью и др.

О качестве обучения свидетельствуют результаты анкетирования, опроса, которые показывают высокую удовлетворенность уровнем преподавания, профессиональной компетентностью преподавателей, качеством организации практических и лекционных занятий.

Оценка эффективности стратегии, политики и целей осуществляется Центром при проведении SWOT-анализа. Результаты SWOT- анализа служат основанием для улучшения деятельности Центра.

Сильные стороны/лучшая практика

Ведущая роль в управлении и обеспечении качества деятельности ННЦТО имени акад.

Батпенова Н.Д. администрации и административно-управленческого персонала.

Рекомендации ВЭК

По данному стандарту рекомендаций ВЭК нет.

Выводы ВЭК по критериям:

сильные – 0;

удовлетворительные – 5;

предполагают улучшения – 1;

неудовлетворительные – 0.

Стандарт «Постоянное обновление»

Доказательная часть

Основаниями для совершенствования и обновления образовательной программы резидентуры специальности 7R01125 «Травматология и ортопедия, в том числе детская» является мониторинг результатов проводимых в Центре анкетирований: «Удовлетворенность резидентов результатами обучения», «Преподаватель глазами резидента», «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки резидента», «Анкета выпускника резидентуры». Итоги анкетирования, включающие также предложения обучающихся, заслушиваются на заседаниях Ученого совета с принятием соответствующих решений.

Центр выделяет ресурсы для непрерывного улучшения в виде поддержки резидентов при направлении на стажировки, для участия в научных конференциях по РК и за рубежом.

ННЦТО имени академика Батпенова Н.Д. выполняет научные исследования в приоритетных и актуальных направлениях современной травматологии и ортопедии. Внедрение полученных результатов научных исследований в медицинскую практику позволяют существенно повысить уровень оказываемых медицинских услуг в травматологии и ортопедии, снизить затраты государства на социальные выплаты по инвалидности.

В целях обновления и обеспечения качества образовательных программ применяются следующие методы оценки: оценка деятельности отделений и аттестация сотрудников, проведение внутренних аудитов системы менеджмента качества, оценка качества учебного процесса, оценка учебных достижений обучающихся, анкетирование.

ППС, клинические наставники проводят экспертизу соответствия содержания образовательных программ послевузовского образования требованиям ГОСО, ТУП.

Образовательные программы ежегодно обновляются через индивидуальные учебные планы обучающихся на основе выбора резидентами элективных дисциплин согласно траекторий обучения и запросами рынка труда.

Ежегодно проводится пополнение библиотечного фонда учебной и научной литературой на государственном, русском и иностранных языках. Проводятся семинары, научно-практические конференции, мастер-классы, целью которых является определение потребностей и ожиданий работодателей, персонала, партнеров, общества и др. заинтересованных сторон. К участию в круглых столах широко привлекаются представители бизнеса, научно-исследовательских организаций, вузов.

Аналитическая часть

В целом стандарт раскрыт полностью. В условиях развития новых медицинских направлений и технологий последних десятилетий, нового технологического уклада в будущем ННЦТО имени академика Батпенова Н.Д. видит себя как инновационный исследовательский центр.

Для реализации поставленных задач Центром разработана стратегия развития на период до 2021 года. Центр в качестве руководящей идеи использует планирование качества при оказании образовательных и медицинских услуг, следование современным тенденциям развития медицинского образования, определяет приоритетные направления стратегического развития, которые охватывают все сферы деятельности Центра, уровни функционирования и этапы развития, отражают интересы всех категорий сотрудников, обучающихся, специалистов здравоохранения, работодателей, общества и государства.

Для улучшения качества преподавания, совершенствования педагогического мастерства,

освоение новых технологий сотрудники и ППС Центра регулярно проходят обучение на циклах и курсах повышения квалификации по различным специальностям, в том числе, за рубежом; участвуют в семинарах, конференциях, съездах, конгрессах, в заседаниях специализированных советов по защите диссертаций, проблемных комиссиях, научных обществах (ассоциациях) специалистов, рецензируют научные работы и монографии.

Непрерывное улучшение процесса обучения заключается в совершенствовании программ, методов и форм обучения; обновлении и расширении арсенала симуляционного оборудования для освоения практических навыков; разработки критериев оценки результатов обучения и внедрении в учебный процесс инновационных технологий. Систематически проводится как анкетирование преподавателей так анкетирование обучающихся, в который включаются вопросы о качестве учебного процесса и ненадлежащей его реализации. Полученные данные обсуждаются на заседаниях Ученого Совета и принимаются решения по дальнейшим корректирующим действиям. Так, по результатам обратной связи от работодателей был внедрен мини-клинический экзамен, который позволил повысить качество освоения практических навыков.

Заключен меморандум о сотрудничестве в научной и образовательной деятельности с Nazarbayev University. Среди направлений совместной деятельности спортивная и восстановительная медицина, клеточные технологии, совместное обучение студентов и резидентов, повышение квалификации врачей.

Результаты научных исследований нашли отражение в 2400 печатных работах, 54 монографиях, учебных пособиях и статистических сборниках, 50 методических рекомендациях, получено 190 патентов и авторских свидетельств.

В соответствии с потребностями и приоритетами развития по поручению Президента РК К.Токаева ведется подготовительная работа по строительству нового здания Центра, где будут созданы условия для дальнейшего совершенствования лечебной и научной деятельности, соответствующие международным стандартам JCI.

Сильные стороны/лучшая практика

Стремление руководства и коллектива ННЦТО имени акад. Батпенова Н.Д. к непрерывному совершенствованию научно-исследовательской, образовательной и лечебной деятельности, повышению качества преподавания, освоению новых технологий.

Рекомендации ВЭК

По данному стандарту рекомендаций ВЭК нет.

Выводы ВЭК по критериям:

сильные – 0;
удовлетворительные – 15;
предполагают улучшения – 0;
неудовлетворительные – 0.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Миссия и стратегическое развитие»

- 1) Миссия и стратегическое развитие ННЦТО имени акад. Батпенова Н.Д. соответствуют программным документам развития страны, государственным программам развития здравоохранения МЗ РК, развития образования и науки МОН РК.
- 2) ННЦТО имени акад. Батпенова Н.Д. привлекает представителей групп заинтересованных лиц, сотрудников, обучающихся к формированию миссии и видения Центра.
- 3) ННЦТО имени акад. Батпенова Н.Д. демонстрирует степень реализации принципов устойчивости, эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, делегирования полномочий.
- 4) Высококвалифицированный кадровый потенциал, богатый клинический опыт, научные разработки и многолетние связи с ведущими центрами ближнего и дальнего зарубежья.

Стандарт «Управление и структура»

- 1) Корпоративное управление обеспечивает равноправное распределение результатов деятельности между всеми сотрудниками ННЦТО имени акад. Батпенова Н.Д. и заинтересованными лицами.
- 2) Разработанный комплекс мер и правил, процедур регламентируют деятельность ННЦТО имени акад. Батпенова Н.Д., обеспечивают достаточный контроль руководства со стороны Центра и влияние на менеджмент качества.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

- 1) Образовательная программа специальности 7R01125 «Травматология - ортопедия, в том числе детская» реализуется в условиях высокого качества оказываемых населению медицинских услуг в соответствии с международными стандартами, достижениями науки и инновационных технологий.

Стандарт «Реализация, мониторинг и оценка образовательных программ»

- 1) Разработаны необходимые процедуры и положения, регламентирующие реализацию образовательной программы от начала до завершения обучения.
- 2) Мониторинг и оценка реализации образовательной программы резидентуры специальности 7R01125 «Травматология-ортопедия, в том числе детская» осуществляется на основе коллективной солидарности всех заинтересованных сторон и сотрудников центра.

Стандарт «Обучающиеся»

- 1) Наличие собственной специализированной клиники, квалифицированного преподавательского состава, современной материально-технической оснащенности клинических отделений, профессионализм сотрудников практического здравоохранения.
- 2) Мотивация слушателей резидентуры в виде именной стипендии директора, участия в республиканских и международных конференциях, в мастер-классах и тренингах, публикации совместных научных работ, участия в научных исследованиях, оплата и поддержание патентов за счет центра.

Стандарт «Академический штат/преподаватели»

- 1) Участие в реализации образовательной программы резидентуры специальности 7R01125 «Травматология-ортопедия, в том числе детская» ведущих специалистов, руководителей отделений, врачей высшей категории, научных сотрудников ННЦТО имени акад. Батпенова Н.Д.
- 2) Внедренная дифференцированная оплата труда на основе критериев по итогам деятельности (в том числе за научные публикации, рецензирование, оппонирование, за научное руководство, внедрение заимствованных технологий и др.).

Стандарт «Образовательные ресурсы»

- 1) Обеспечение достаточного и разнообразного количества ресурсов, пациентов, клинических случаев для достижения целей и задач обучения резидентов по специальности 7R01125 «Травматология и ортопедия, в том числе детская».
- 2) Структура, кадровый потенциал и материально-технические возможности ННЦТО имени акад. Батпенова Н.Д. позволяют сконцентрировать большое количество пациентов практически по всем патологиям, необходимым для подготовки высококачественного специалиста.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- 1) Ведущая роль в управлении и обеспечении качества деятельности ННЦТО имени акад. Батпенова Н.Д. администрации и административно-управленческого персонала.

Стандарт «Постоянное обновление»

- 1) Стремление руководства и коллектива ННЦТО имени акад. Батпенова Н.Д. к непрерывному совершенствованию научно-исследовательской, образовательной и лечебной деятельности, повышению качества преподавания, освоению новых технологий.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление и структура»

По данному стандарту рекомендаций нет.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Необходимо обеспечить экспертизу качества образовательной программы путем привлечения внешних независимых экспертов в процесс разработки и оценки (со стороны работодателей, специалистов в предметной области, профессиональных ассоциаций).

Стандарт «Реализация, мониторинг и оценка образовательных программ»

Рекомендуется обеспечить документирование результатов мониторинга образовательного процесса на всех его этапах путем внедрения в учебный процесс электронного журнала.

Стандарт «Обучающиеся»

По данному стандарту рекомендаций нет.

Стандарт «Академический штат/преподаватели»

По данному стандарту рекомендаций нет.

Стандарт «Образовательные ресурсы»

Включить в перечень элективных дисциплин образовательной программы дисциплины в соответствии с потребностями проведения научных исследований, участия резидентов в научных проектах.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

По данному стандарту рекомендаций нет.

Стандарт «Постоянное обновление»

По данному стандарту рекомендаций нет.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

По данному разделу рекомендаций нет.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»

№ ЦП	№ ЦП	№ крит.	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ	Позиция организации образования			
				Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
		1.1.1	Стандарт «Миссия и стратегическое развитие» Миссия				
1	1	1.1.1	Организация <i>должна</i> иметь миссию, определяющую основную деятельность и место организации в национальной системе обеспечения конкурентоспособными кадрами.		+		
2	2	1.1.2	Миссия организации <i>должна</i> быть разработана с участием всех заинтересованных сторон, с обязательным привлечением потребителей услуг организации, стейхолдеров.		+		
3	3	1.1.3	Миссия организации <i>должна</i> быть доведена до всех заинтересованных сторон и распространена среди широкой общественности		+		
4	4	1.1.4	Цель, видение и задачи организации <i>должны</i> отражать миссию (предназначение) организации, направленную на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей экономики, работодателей, слушателей и других заинтересованных лиц.		+		
5	5	1.1.5	При разработке миссии организации <i>следует</i> учитывать приоритетные направления развития отрасли, как отечественные, так и международные.		+		
		1.2	Стратегическое развитие				
6	6	1.2.1	Организация <i>должна</i> иметь стратегию развития, отвечающую приоритетным направлениям развития отрасли, экономики и общества в целом, разработанную на основе анализа внутренних и внешних факторов, возможностей и угроз, соответствующую законодательству РК.		+		
7	7	1.2.2	Организация <i>должна</i> реализовать механизм оценки финансового обеспечения видов деятельности организации, в т.ч. Стратегии развития организации, совершенствование ее развития.		+		
8	8	1.2.3	Организация <i>должна</i> иметь стратегию развития, учитывающую международные приоритеты.		+		

9	9	1.2.4	Организации при разработке стратегии развития <i>следует</i> учитывать мнения всех заинтересованных сторон.		+		
10	10	1.2.5	Организация <i>должна</i> проводить внутренний и внешний независимый аудит для определения соответствия развития организации утвержденной стратегии.		+		
11	11	1.2.6	Организация <i>должна</i> показать наличие операционного и стратегического планирования своего бюджета и представить реализацию политики финансового менеджмента, включая финансовую отчетность.		+		
12	12	1.2.7	Стратегию развития организации <i>следует</i> пересматривать и актуализировать с учетом меняющихся условий функционирования организации, изменения политики отрасли и страны.		+		
		1.3.	Институциональная автономия				
13	13	1.3.1	Организация <i>должна</i> иметь институциональную автономию в части разработки стратегии развития и политики ее реализации, возможности использования выделенных ресурсов, необходимых для реализации образовательного процесса.		+		
14	14	1.3.2	Организации <i>следует</i> определять ответственность различных структур по разработке и реализации миссии, цели, задач и стратегии развития.		+		
			<i>Итого</i>	-	14	-	-
		2	Стандарт «Управление и структура»				
		2.1	Управление				
15	1	2.1.1	Организация <i>должна</i> использовать процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов для реализации образовательных программ в соответствии со стратегией.		+		
16	2	2.1.2	Организация <i>должна</i> иметь систему менеджмента качества, продемонстрировать результативность и улучшение внутренней системы обеспечения качества.		+		
17	3	2.1.3	Организация <i>должна</i> проводить анализ рисков, эффективности изменений, выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий в рамках образовательного процесса.		+		
18	4	2.1.4	Организация <i>должна</i> определить ответственных сотрудников за бизнес-процессы, распределение должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов, в том числе за разработку и управление образовательным процессом.		+		
19	5	2.1.5	Организация <i>должна</i> иметь ежегодные планы деятельности на основе стратегии развития, обеспечить постоянный процесс разработки планов.		+		

20	6	2.1.6	Организация <i>должна</i> представить доказательства прозрачности системы управления организацией, привлечь заинтересованные стороны к системе управления организацией.		+		
21	7	2.1.7	Руководство и сотрудники уровня управления должны иметь обучение в области менеджмента.		+		
		2.2	Структура				
22	8	2.2.1	Организация <i>должна</i> иметь структуру, разработанную и утвержденную на основе обсуждения с заинтересованными сторонами, соответствующую стратегии развития организации		+		
23	9	2.2.2	Организация в структуре организации <i>должна</i> предусмотреть структурное подразделение, ответственное за внутреннюю систему обеспечения качества		+		
24	10	2.2.3	Структура организации <i>должна</i> включать структурные подразделения, в том числе ответственные за реализацию образовательного процесса с определением полномочий и взаимосвязей со всеми структурными подразделениями организации для реализации качественного образовательного процесса		+		
25	11	2.2.4	Организация <i>должна</i> определить квалификационные требования к управленческим позициям, должностные инструкции, утвержденные на уровне организации		+		
26	12	2.2.5	Организация <i>следует</i> иметь структуру, обеспечивающую прозрачную систему управления, основанную на принципах коллегиальности, делегирования и ответственности		+		
			<i>Итого</i>	0	12	0	0
		3	Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»				
		3.1	Разработка образовательных программ				
27	1	3.1.1	Организация <i>должна</i> иметь политику в области разработки и утверждения образовательных программ.		+		
28	2	3.1.2	Организация <i>должна</i> гарантировать, что образовательные программы разрабатываются на основе профессиональных стандартов, учета потребности со стороны стейхолдеров.		+		
29	3	3.1.3	Организация <i>должна</i> определить и документировать процедуры разработки образовательных программ и их утверждение.		+		
30	4	3.1.4	Организация <i>должна</i> гарантировать, что образовательные программы включены в определенный каталог или перечень для распространения среди заинтересованных сторон, иметь процедуры пересмотра и совершенствования образовательных программ для их соответствия потребностям общества.		+		

31	5	3.1.5	Организация <i>должна</i> гарантировать, что образовательные программы соответствуют установленным требованиям, предъявляемым к данной категории документов и процедур.		+		
32	6	3.1.6	Организация <i>должна</i> представить доказательства участия обучающихся, преподавателей и других стейкхолдеров в разработке образовательных программ, обеспечении их качества.		+		
33	7	3.1.7	Организация <i>должна</i> показать в структуре образовательных программ различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.		+		
		3.2	Утверждение образовательных программ				
34	8	3.2.1	Организация <i>должна</i> иметь политику и процедуру утверждения образовательных программ.		+		
35	9	3.2.2	Организация образования <i>должна</i> гарантировать, что разработанные образовательные программы соответствуют установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
36	10	3.2.3	Организация <i>должна</i> обеспечить проведение независимой экспертизы образовательных программ перед утверждением.			+	
37	11	3.2.4	Организации <i>следует</i> учитывать мнения заинтересованных сторон при утверждении образовательных программ.		+		
			ИТОГО	0	10	1	0
		4	Стандарт «Реализация, мониторинг и оценка образовательных программ»				
		4.1	Реализация образовательных программ				
38	1	4.1.1	Организация <i>должна</i> иметь политику и процедуры реализации образовательного процесса, образовательных программ, в соответствии с установленными требованиями уполномоченных органов.		+		
39	2	4.1.2	Организация <i>должна</i> опубликовать процедуры, регламентирующие реализацию образовательной программы (от начала до завершения обучения).		+		
40	3	4.1.3	Организация <i>должна</i> гарантировать, что освоение образовательной программы подтверждено официальным документом, получаемым обучающимся.		+		
41	4	4.1.4	Организация <i>должна</i> гарантировать, что реализация образовательного процесса, образовательных программ осуществляется на основе равенства.		+		
42	5	4.1.5	Организация <i>должна</i> гарантировать, что реализация образовательного процесса, образовательных программ осуществляется на основе обеспечения качества.		+		
43	6	4.1.6	Организация <i>должна</i> обеспечить использование различных форм и методов обучения для адекватной реализации образовательного процесса.		+		

44	7	4.1.7	Организация <i>должна</i> использовать разнообразие методик преподавания и оценки результатов обучения, а также наличие системы обратной связи по их применению.		+		
45	8	4.1.8	Организация <i>должна</i> иметь процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
46	9	4.1.9	Организация <i>должна</i> обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее.			+	
47	10	4.1.10	Организация <i>должна</i> определить механизмы обеспечения освоения каждым обучающихся результатов обучения и обеспечить полноту их формирования.		+		
48	11	4.1.11	Организации <i>следует</i> представить доказательства того, что образовательные программы направлены на развитие профессиональной компетентности обучающихся, соответствующим национальной рамке квалификаций и профессиональным стандартам, а также требованиям сертификации.		+		
49	12	4.1.12	Организации <i>следует</i> четко определить результаты обучения для каждой образовательной программы и представить доказательства достижения результатов обучения обучающимися.		+		
		4.2	Мониторинг и оценка образовательных программ				
50	13	4.2.1	Организация <i>должна</i> иметь политику контроля и мониторинга образовательного процесса и проводить постоянный мониторинг реализации образовательных программ.		+		
51	14	4.2.2	Организация <i>должна</i> проводить мониторинг и периодическую оценку образовательной программы для достижения цели и потребностей обучающихся и общества.		+		
52	15	4.2.3	Организация <i>должна</i> проводить мониторинг и оценку на предмет актуальности образовательных программ, качества подготовки и количества обучающихся, удовлетворенности качеством образовательного процесса.		+		
53	16	4.2.4	Организация <i>должна</i> представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре образовательной программы.		+		
54	17	4.2.5	Организация <i>должна</i> обеспечить пересмотр содержания и структуры образовательной программы с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
			Итого	0	16	1	0
		5	Стандарт «Обучающиеся»				
		5.1	Прием и набор обучающихся				
55	1	5.1.1	Организация <i>должна</i> иметь политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур.		+		

56	2	5.1.2	Организация <i>должна</i> иметь политику приема в соответствии со своей миссией, требованиями локального законодательства и с учетом потребности отрасли в области обеспечения кадров.		+		
57	3	5.1.3	Организация <i>должна</i> гарантировать, что прием претендентов на обучение осуществляется на принципах равенства, иметь политику и внедрить практику приема обучающихся с ограниченными возможностями в соответствии с действующими законами и нормативно-правовыми документами страны.		+		
58	4	5.1.4	Организация <i>должна</i> иметь политику и внедрить практику перевода обучающихся из других программ и медицинских организаций образования.		+		
59	5	5.1.5	Организация <i>должна</i> иметь политику и механизмы апелляции по решениям приема, основанные на принципах открытости и ясности для претендентов.		+		
60	6	5.1.6	Организация <i>должна</i> периодически пересматривать политику приема, основываясь на соответствующих социальных и профессиональных данных для соответствия медико-санитарным потребностям общества.		+		
61	7	5.1.7	Организации <i>следует</i> предусмотреть использование механизма по признанию результатов предыдущего обучения, в том числе дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
		5.2	Контингент обучающихся				
62	8	5.2.1	Организация образования <i>должна</i> определить количество принимаемых обучающихся в соответствии с клиническими/практическими возможностями обучения, материально-техническими и другими доступными ресурсами информацией о медико-санитарных потребностях общества.		+		
63	9	5.2.2	Организация <i>должна</i> периодически пересматривать количество и контингент принимаемых обучающихся в процессе консультаций с соответствующими заинтересованными сторонами, ответственными за планирование и развитие кадровых ресурсов в секторе здравоохранения.		+		
64	10	5.2.3	Организации <i>следует</i> адаптировать количество потенциальных обучающихся с учетом доступной информации о национальных и международных рынках труда; на основе анализа потребности отрасли в квалифицированных кадрах.		+		
		5.3	Консультирование и поддержка обучающихся				
65	11	5.3.1	Организация образования <i>должна</i> иметь программу поддержки обучающимся, направленной на социальные, финансовые и личные потребности.		+		

66	12	5.3.2	Организация образования <i>должна</i> выделять ресурсы на социальную и личную поддержку обучающихся.		+		
67	13	5.3.3	Организация образования <i>должна</i> основывать академическое консультирование на мониторинге и контроле прогресса обучающегося, и обеспечить доступ обучающихся к системе академического консультирования.		+		
68	14	5.3.4	Организация <i>должна</i> иметь процедуры консультирования для определения профессиональной ориентации и планирования карьеры.		+		
69	15	5.3.5	Организации <i>следует</i> обеспечить консультирование, направленное на обеспечение поддержки в случае профессионального кризиса, привлекать организации/ассоциации обучающихся к решению проблемных ситуаций.		+		
70	16	5.3.6	Организации <i>следует</i> обеспечить конфиденциальность консультирования и поддержки обучающихся.		+		
71	17	5.3.7	Организация <i>должна</i> определить и реализовывать политику представительства обучающихся и их соответствующего участия в разработке миссии организации, образовательной программы, ее оценке и управлении.		+		
72	18	5.3.8	Организации <i>следует</i> поощрять представительство обучающихся участвовать в принятии решений по управлению организацией, образовательным процессам, условиям и правилам обучения.		+		
73	19	5.3.9	Организации <i>следует</i> проводить постоянный мониторинг профессиональной деятельности выпускников.		+		
		5.4	Условия работы				
74	20	5.4.1	Организация <i>должна</i> реализовывать программу обучения с возможностью соответствующего вознаграждения/ стипендий или других способов финансирования.		+		
75	21	5.4.2	Организация <i>должна</i> определить политику и обнародовать механизмы/условия работы и ответственность обучающихся.		+		
76	22	5.4.3	Организация <i>должна</i> иметь политику, регламентирующую восстановления после прерывания обучения, вызванные беременностью (включая отпуск по беременности и родам/отцовству, уходу за ребенком), болезнью, военной службой или прикомандированием по дополнительному обучению.		+		
77	23	5.4.4	Организация <i>должна</i> обеспечить возможность обучающимся приобретать опыт работы в команде с коллегами и другими медицинскими работниками, поощрять обучение в мультидисциплинарной/межпрофессиональной команде.		+		

78	24	5.4.5	Организации <i>следует</i> учитывать возможность/факт работы обучающихся и предусматривать в случае необходимости индивидуальные учебные планы.		+		
79	25	5.4.6	Организации <i>следует</i> способствовать развитию умения у обучающихся управлять и обучать других медицинских работников.		+		
			ИТОГО	0	25	0	0
		6	Стандарт «Академический штат/Преподаватели»				
		6.1	Политика кадрового отбора				
80	1	6.1.1	Организация при разработке кадровой политики <i>должна</i> учитывать миссию ОП, соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития организации, потребности системы образования и здравоохранения.		+		
81	2	6.1.2	Организация <i>должна</i> иметь кадровую политику, направленную на привлечение высококвалифицированных преподавателей для обеспечения профессиональной компетентности обучающихся.		+		
82	3	6.1.3	Организация <i>должна</i> иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
83	4	6.1.4	Организация <i>должна</i> реализовывать политику отбора и приема преподавателей, которая учитывает необходимые критерии для приема на работу с условием экспертизы документов; содержит критерии по научным, педагогическим и клиническим достоинствам претендентов, включая должное соотношение между педагогическими, научными и клиническими квалификациями; определяет их обязанности.		+		
		6.2	Обязательства и развитие сотрудников				
84	5	6.2.1	Организация <i>должна</i> определить политику назначения академического штата/преподавателей в соответствии с законодательством.		+		
85	6	6.2.2	Организация <i>должна</i> внедрить политику деятельности и развития сотрудников, которая гарантирует достаточность знания каждым сотрудником образовательной программы, которая включает знания о методах преподавания/обучения и общего содержания образовательной программы, и других дисциплин, предметных областей с целью стимулирования сотрудничества и интеграции.		+		
86	7	6.2.3	Организация <i>должна</i> иметь академический штат, имеющий адекватный академический, научный и клинический потенциал для обеспечения качественной подготовки специалистов.		+		

87	8	6.2.4	Организация <i>должна</i> гарантировать, что у обучающихся и преподавателей имеется достаточно времени для обучения, консультировании и самостоятельного обучения.		+		
88	9	6.2.5	Организация <i>должна</i> учитывать соотношение “преподаватель-обучающийся” в зависимости от различных компонентов образовательной программы и с учетом особенностей образовательной программы.		+		
89	10	6.2.6	Организация <i>должна</i> разрабатывать и внедрять политику поддержки сотрудников, в том числе по вопросам самообучения и дальнейшего профессионального развития, направленную на мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей.		+		
90	11	6.2.7	Организации <i>следует</i> оценивать и признавать по достоинству научные, клинические и академические достижения преподавателей.		+		
91	12	6.2.8	Организации <i>следует</i> определить вклад академического штата/преподавателей в реализацию стратегии развития организации и разработать механизмы их участия в управлении организации и образовательном, научном и других процессах через членство в коллегиальных органах, структурных подразделениях и т.д.		+		
92	13	6.2.9	Организации <i>следует</i> предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития академического штата/преподавателей.		+		
93	14	6.2.10	Организации <i>следует</i> привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей, лучших зарубежных и отечественных преподавателей и тренеров.		+		
			Итого	0	14	0	0
		7 7.1	Стандарт «Образовательные ресурсы» Материально-техническое обеспечение и оборудование				
94	1	7.1.1	Организация <i>должна</i> иметь достаточную материально-техническую базу, позволяющую обеспечить адекватное выполнение образовательной программы, пространство и возможности для практического и теоретического исследования.		+		
95	2	7.1.2	Организация <i>должна</i> обеспечить обучающимся доступ к актуальной профессиональной литературе.		+		
96	3	7.1.3	Организация <i>должна</i> иметь адекватные информационные и коммуникационные технологии для технологической поддержки обучающихся и преподавателей в соответствии с образовательными программами.		+		

97	4	7.1.4	Организация <i>должна</i> иметь достаточные библиотечные ресурсы, включающие учебную, методическую и научную литературу, доступ к базам данных, согласно требованиям, предъявляемыми уполномоченными органами.		+		
98	5	7.1.5	Организация <i>должна</i> обеспечить доступ к образовательным Интернет-ресурсам; функционирование WI-FI на территории Организации.		+		
99	6	7.1.6	Организация <i>должна</i> надлежащим образом проводить экспертизу результатов учебно-методической деятельности преподавателей, материалы обучающихся на плагиат.		+		
100	7	7.1.7	Организация <i>должна</i> иметь современное оборудование для обучения практическим методам.		+		
101	8	7.1.8	Организация <i>должна</i> иметь безопасную среду обучения.		+		
		7.2	Образовательная среда				
102	9	7.2.1	Организация образования <i>должна</i> обеспечить необходимые ресурсы для приобретения обучающимися адекватного практического опыта, путем выбора адекватной клинической базы как образовательной среды.		+		
103	10	7.2.2	Организация <i>должна</i> обеспечить обучающимся доступ к достаточным клиническим / практическим средствам/базам для предоставления обучения.		+		
104	11	7.2.3	Организация <i>должна</i> обеспечить достаточное количество и разнообразие пациентов.	+			
105	12	7.2.4	Организация <i>должна</i> обеспечить соответствующие разнообразные клинические случаи для достижения целей и задач обучения, включая использование ресурсов как на стационарном, так и амбулаторном уровне, чтобы предоставить обучающемуся широкий опыт в выбранной области медицины.	+			
106	13	7.2.5	Организации <i>следует</i> гарантировать разнообразные клинические случаи, позволяющие получить клинический опыт во всех аспектах выбранной специальности, включая обучение по организации и управлению в области здравоохранения и профилактики, диагностике, лечению заболеваний.	+			
		7.3	Информационные технологии и открытость				
107	14	7.3.1	Организация <i>должна</i> обеспечить доступ обучающихся, академический и управленческий штат к информационным и коммуникационным технологиям и другим электронным средствам массовой информации, использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		

108	15	7.3.2	Организация <i>должна</i> иметь свой собственный сайт, другие электронные и печатные средства массовой информации для обеспечения открытости организации, эффективно и этично использовать информационные и коммуникационные технологии в образовательном процессе, размещать информацию и ссылки на внешних ресурсах о результатах процедур внешней оценки.		+		
109	16	7.3.3	Организация <i>должна</i> размещать объективную, актуальную, точную информацию об организации на собственном сайте, включающую сведения о реализуемой образовательной программе, с указанием ожидаемых результатов обучения; об обучении, оценочных процедурах о возможности присвоения квалификации по окончании обучения с указанием категории обучающегося, названия курса и объема часов.		+		
110	17	7.3.4	Организации образования <i>следует</i> предоставлять преподавателям и обучающимся возможности и побуждать их использовать информационные и коммуникационные технологии для самостоятельного обучения; общения с коллегами.		+		
111	18	7.3.5	Организации образования <i>следует</i> предоставлять преподавателям и обучающимся доступ к информационным ресурсам здравоохранения и соответствующим данным пациентов; возможности ведения пациентов и работы в системе здравоохранения по оказанию медицинской помощи.		+		
112	19	7.3.6	Организации <i>следует</i> иметь представительство в социальных сетях для распространения информации о своей деятельности.		+		
		7.4	Медицинские и научные исследования				
113	20	7.4.1	Организация <i>должна</i> гарантировать и обеспечить условия приобретения обучающимися знаний в области методологии научных исследований и умения применять научные основы и методы исследования в выбранной области медицины.		+рек		
114	21	7.4.2	Организация <i>должна</i> обеспечить интеграцию и баланс между обучением и исследованиями.		+		
115	22	7.4.3	Организации <i>следует</i> поощрять обучающихся участвовать в медицинских научных исследованиях, посвященных изучению состояния и качества здоровья населения, и системы здравоохранения.		+		
116	23	7.4.4	Организации <i>следует</i> обеспечить достаточное время обучающимся для проведения исследований в рамках образовательной программы.		+		
117	24	7.4.5	Организации <i>следует</i> предоставить доступ к научно-исследовательским объектам и деятельности в местах проведения обучения.		+		

		7.5	Обучение в альтернативных условиях и обмен в области образования				
118	25	7.5.1	Организация <i>должна</i> определить и внедрить политику для доступности индивидуальных возможностей обучения в других Организациях соответствующего уровня в пределах или за пределами страны.		+		
119	26	7.5.2	Организация <i>должна</i> определить и внедрить политику для перевода и взаимозачета образовательных кредитов и результатов обучения.		+		
120	27	7.5.3	Организации образования <i>следует</i> содействовать страновому и международному обмену сотрудников (академический, административный и преподавательский штат) и обучающихся, обеспечивая соответствующими ресурсами.		+		
121	28	7.5.4	Организации образования <i>следует</i> создать связи с соответствующими национальными и международными органами с целью проведения обмена и обоюдного признания элементов обучения.		+		
			Итого	3	25	0	0
		8	Стандарт «Управление информацией и отчетность»				
		8.1	Управление информацией				
122	1	8.1.1	Организация <i>должна</i> иметь функционирующую систему сбора, анализа и управления информацией на основе применения информационно-коммуникационных технологий и программных средств.			+	
123	2	8.1.2	Организация <i>должна</i> иметь процедуру системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
		8.2	Отчетность				
124	3	8.2.1	Организация <i>должна</i> иметь систему отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, образовательного процесса и реализации образовательных программ.		+		
125	4	8.2.2	Организация <i>должна</i> иметь процедуры, периодичность, формы и методы оценки управления организацией, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, руководства.		+		
126	5	8.2.3	Организация <i>должна</i> иметь механизм коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		

127	6	8.2.4	Организация <i>должна</i> обеспечить на постоянной основе изучения уровня удовлетворенности потребностей академического штата/преподавателей, управленческого персонала, работодателей и обучающихся.		+		
			Итого	0	5	1	0
			Стандарт 9 «Постоянное обновление»				
128	1	9.1	Организация <i>должна</i> инициировать процедуры регулярного обзора и обновления процесса, структуры, содержания, результатов обучения/компетенций, оценки знаний и навыков, среды обучения программы.		+		
129	2	9.2	Организация <i>должна</i> документировать и устранять недостатки.		+		
130	3	9.3	Организация <i>должна</i> выделять ресурсы для непрерывного улучшения.		+		
131	4	9.4	Организация <i>должна</i> базировать процесс обновления на проспективных исследованиях и анализах и на результатах собственного изучения, оценки и литературы по медицинскому образованию.		+		
132	5	9.5	Организация <i>должна</i> гарантировать, что процесс обновления и реструктуризации приводит к пересмотру политики и практики последиplomного образования в соответствии с предшествующим опытом, текущей деятельностью и перспективами на будущее.		+		
133	6	9.6	Организация <i>должна</i> направлять процесс обновления на адаптацию положения о миссии и конечных результатов к научному, социально-экономическому и культурному развитию общества.		+		
134	7	9.7	Организация <i>должна</i> направлять процесс обновления на модификацию конечных результатов обучения выпускников в соответствие с документированными потребностями среды и рынка труда, включающие клинические навыки, подготовку в вопросах общественного здоровья и участие в процессе оказания медицинской помощи пациентам в соответствии с обязанностями, которые возлагаются на выпускников после окончания обучения.		+		
135	8	9.8	Организация <i>должна</i> направлять процесс обновления на адаптацию учебных подходов и методов обучения, чтобы гарантировать их соответствие и уместность.		+		

136	9	9.9	Организация <i>должна</i> направлять процесс обновления на корректировку структуры, содержания и продолжительности образовательной программы и их взаимосвязь в соответствии с достижениями в биомедицинских, поведенческих, социальных и клинических науках, с изменениями демографической ситуации и состояния здоровья/структуры заболеваемости населения и социально-экономических и культурных условий, и процесс корректировки будет обеспечивать включение новых соответствующих знаний, концепций и методов, и исключение устаревших.		+		
137	10	9.10	Организация <i>должна</i> направлять процесс обновления на разработку принципов и методов оценки, и методов проведения и количества экзаменов в соответствии с изменениями в конечных результатах обучения и методах преподавания и обучения.		+		
138	11	9.11	Организация <i>должна</i> направлять процесс обновления на адаптацию политики набора обучающихся и методов отбора обучающихся, с учетом изменяющихся ожиданий и обстоятельств, потребностей в кадровых ресурсах, изменений в системе последиplomного образования и потребностей образовательной программы.		+		
139	12	9.12	Организация <i>должна</i> направлять процесс обновления на адаптацию политики набора и формирования академического штата в соответствии с изменяющимися потребностями.		+		
140	13	9.13	Организация <i>должна</i> направлять процесс обновления на обновление образовательных ресурсов в соответствии с изменяющимися потребностями, как, например, набор обучающихся, число и профиль академических сотрудников, образовательная программа и современные методы обучения.		+		
141	14	9.14	Организация <i>должна</i> направлять процесс обновления на улучшение процесса мониторинга, контроля и оценки образовательной программы.		+		
142	15	9.15	Организация <i>должна</i> направлять процесс обновления на совершенствование организационной структуры и принципов управления для обеспечения эффективной деятельности в условиях изменяющихся обстоятельств и потребностей последиplomного образования, и, в перспективе, для удовлетворения интересов различных групп заинтересованных сторон.		+		
			Итого	0	15	0	0
			Всего	3	136	3	0