



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие стандартов институциональной аккредитации  
НАО «Павлодарский педагогический университет  
имени Әлкей Марғұлан»  
в период с 24 – 26 апреля 2023 года

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие стандартов институциональной аккредитации  
НАО «Павлодарский педагогический университет имени Әлкей Марғұлан»  
в период с 24 – 26 апреля 2023 года**

**Павлодар, 2023 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

<i>I. СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ</i> .....	3
<i>II. ВВЕДЕНИЕ</i> .....	4
<i>III. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ПАВЛОДАРСКОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ ЭЛКЕЙ МАРҒҰЛАН</i> .....	5
<i>IV. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК</i> .....	7
<i>V. ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ</i> .....	9
<i>VI. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ</i> .....	19
6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества» .....	19
6.2 Стандарт «Руководство и менеджмент» .....	22
6.3 Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....	24
6.4 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» .....	27
6.5 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....	30
6.6 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....	32
6.7 Стандарт «Обучающиеся» .....	34
6.8 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» .....	38
6.9 Стандарт «Научно-исследовательская работа» .....	42
6.10 Стандарт «Финансы» .....	47
6.11 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	52
6.12 Стандарт «Информирование общественности» .....	56
<i>VII. ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</i> .....	58
<i>VIII. ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</i> 59	
<i>IX. ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ</i> .....	61
<i>X. РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ</i> .....	62
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ» .....	63
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ .....	72
ПРИЛОЖЕНИЕ 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС .....	78
ПРИЛОЖЕНИЕ 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ .....	87

## I. СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АИС	Автоматизированная информационная система
АК	Аттестационная комиссия
БД	Базовые дисциплины
ВПО	Высшее профессиональное образование
ВШ	Высшая школа
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ГЦВП	Государственный центр по выплате пенсий
ИА	Итоговая аттестация
ИК	Итоговый контроль
ИКТ	Информационно-коммуникационная технология
ИТ	Информационные технологии
ИУП	Индивидуальный учебный план
КАЗНЭБ	Казахстанская национальная электронная библиотека
КиЛ	казахский язык и литература
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МИО	Местный исполнительный орган
МОП	Модульная образовательная программа
МНВО	Министерство науки и высшего образования
МФЦА	Международный финансовый центр Астаны
НААР	Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НКТ/ОЗП	Национальное квалификационное тестирование/Оценка знаний педагога
НИОКР	Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРС	Научно-исследовательская работа студента
НИШ	Назарбаев интеллектуальная школа
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОП	Образовательная программа
ППУ	Павлодарский педагогический университет
ПГПУ	Павлодарский государственный педагогический университет
ПД	Профильные дисциплины
ППС	Профессорско-преподавательский состав
Рк	Рубежный контроль
РМЭБ	Республиканская межвузовская электронная библиотека
РП	Рабочая программа
РУП	Рабочая учебная программа/план
СМИ	Средства массовой информации
СНО	Студенческое научное общество
СНК	Студенческие научные кружки
СРС	Самостоятельная работа студента
СРСП	Самостоятельная работа студента под руководством преподавателя
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
УМЛ	Учебно-методическая литература
УМС	Учебно-методический совет
УМО	Учебно-методический отдел
УМОСК	Учет и мониторинг образовательных и студенческих кредитов
УП	Учебный план
УС	Ученый совет

## II. ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга № 61-23-ОД от 3.03.2023 с 24 по 26 апреля 2023 года в НАО «Павлодарский педагогический университет имени Әлкей Марғұлан» (г. Павлодар) внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия деятельности вуза требованиям стандартов институциональной аккредитации высшего и (или) послевузовского образования НААР (№57-20-ОД от 16 июня 2020 года, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку деятельности вуза в рамках институциональной аккредитации вуза стандартам и критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров институционального профиля.

### Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии IAAR** - Брацихин Андрей Александрович, д.т.н., ректор, Ижевская государственная сельскохозяйственная академия, эксперт «Росаккредагентства», эксперт IAAR I категории, offline;
2. **Зарубежный Эксперт IAAR** - Fartunova Maria Atanasova, PhD, доцент, Горно-геологический университет им. Св.Йоана Рильского (София, Болгария), online;
3. **Эксперт IAAR** - Алдунгарова Алия Кайратовна, PhD, ассоциированный профессор, Восточно-Казахстанский технический университет им.Д.Серикбаева (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан), offline;
4. **Работодатель IAAR** – Бурумбаев Азамат Серикович, НПП «Атамекен» Актюбинской области (Актобе, Республика Казахстан), online;
5. **Студент IAAR** – Омарова Адель, член Альянса студентов Казахстана, Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина (Астана, Республика Казахстан), online;
6. **Координатор IAAR** – Назырова Гульфия Рифкатовна, к.э.н., руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссий Независимого Агентства аккредитации и рейтинга (Астана, Республика Казахстан), offline.

### **III. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ПАВЛОДАРСКОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ ЭЛКЕЙ МАРҒҰЛАН**

*История.* Некоммерческое акционерное общество «Павлодарский педагогический университет имени А. Марғулан» (далее – НАО, университет, вуз, ППУ имени А. Марғулана) был организован как Павлодарский педагогический институт в соответствии с Постановлением Совета Министров Казахской ССР №650 от 29 августа 1962 года и на основании приказа Министерства высшего и среднего специального образования Казахской ССР № 943 от 19 сентября 1962 года. С 1996 года по 2004 год Павлодарский педагогический институт входил в структуру Павлодарского Государственного Университета. Постановлением Правительства РК от 3 февраля 2004 г. № 128 было создано РГКП «Павлодарский государственный педагогический институт» МОН Республики Казахстан. В декабре 2017 года Постановлением Правительства РК вуз получил статус университета. В январе 2018 года приказом Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов РК оформлена новая форма собственности ПГПУ - Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Павлодарский государственный педагогический университет» МОН РК. В октябре 2019 г Постановлением Правительства РК от №752 «О некоторых вопросах высших учебных заведений МОН РК» ПГПУ преобразован в некоммерческое акционерное общество «Павлодарский педагогический университет» со стопроцентным участием государства в уставном капитале. В декабре 2022 года университету присвоено имя выдающегося казахского исторического деятеля, ученого Элкей Марғұлан.

*Миссия университета:* Формирование педагогической элиты Республики Казахстан, обеспечивающей развитие интеллектуального потенциала нации.

*Видение:* НАО «ППУ имени Элкей Марғұлан» - лидер по подготовке педагогических кадров на рынке образовательных услуг в Республике Казахстан.

*Аккредитация, рейтинги.* В 2018 году вузом пройдена институциональная реаккредитация в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга (НААР) сроком на 5 лет. В НААР аккредитованы 20 ОП сроком на 5 лет и 7 лет. В аккредитационном агентстве ARQA аккредитованы 37 ОП сроком на 5 лет.

Показателем положения и статуса организации образования на национальном уровне является участие вуза в рейтингах. За отчетный период (в течение 5 последних лет) в первую «десятку» образовательных программ высших учебных заведений РК ежегодно входят от 7 до 12 ОП ППУ. Лидируют ОП Биология, Профессиональное обучение, Педагогика и методика начального обучения, Русский язык и литература, Физика, Физическая культура и спорт, История, Иностранный язык: два иностранных языка, Дефектология, Музыкальное образование.

*Стратегия.* Основные стратегические документы развития университета:

- Стратегия развития Павлодарского педагогического университета на 2020-2024 годы;
- Операционный план Павлодарского педагогического университета на 2022 год;
- Операционный план Павлодарского педагогического университета на 2023 год;
- План по предупреждению рисков на 2020-2024 гг.

*Образовательная деятельность.* Университет осуществляет свою деятельность на основании Устава (утвержден приказом № 331 от 29 мая 2020 года Председателя Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов РК, внесены изменения приказом № 58 от 21.09.2022 МНиВО РК) и государственной лицензии (№KZ52LAA00033312, выданной РГУ «Комитет по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования МНиВО РК» от 27.01.2023) по 7 направлениям подготовки кадров технического и профессионального образования, 9 - высшего (бакалавриат) и 11 - послевузовского образования (магистратуры - 7, докторантуры - 4).

Подготовка кадров осуществляется по 72 ОП высшего и послевузовского образования (39 - высшего (бакалавриат) и 33 - послевузовского образования (24 магистратуры, 9 докторантуры).

С октября 2019 года образовательную деятельность осуществляют 4 высших школы: Высшая школа гуманитарных наук, Высшая школа педагогики, Высшая школа естествознания, Высшая школа искусства и спорта.

Членство в сообществах, ассоциациях. Вуз входит в профессиональные объединения и ассоциации: «Ассоциация педагогических вузов Казахстана и России по развитию трансграничного образования», «Международная Ассоциация Развития Образования меморандум», «Ассоциация азиатских университетов», «Зеленая академия», «Silk Road Countries of Universities and Consulting Companies».

Инфраструктура и аудиторный фонд. НАО «Павлодарский педагогический университет имени Әлкей Марғұлан» имеет в своем распоряжении объекты общей площадью 29550,4 кв.м, учебно-лабораторных зданий площадью 14255,40 кв.м, для проживания иностранных студентов университет располагает двумя студенческими общежитиями, в университете имеются столовая и буфет, на территории учебных корпусов оборудованы мини-футбольное поле, площадка для пляжного волейбола, баскетбольная площадка. При университете, в каждом учебном корпусе и Домах студентов, имеются медицинские пункты. С целью безопасности установлены наружное и внутреннее видеонаблюдение, турникеты во всех корпусах университета. В вузе созданы условия с учётом особых потребностей и других маломобильных групп населения: на входах в учебные корпуса установлены пандусы, на прилегающих территориях учебных корпусов для маломобильных людей отведены автомобильные стоянки, с установкой дорожных знаков.

Библиотечные ресурсы. Подразделения библиотеки располагаются во всех учебных корпусах ППУ. Общая площадь библиотеки составляет - 2870,1 кв. м., имеется 1 абонемент, 4 читальных зала. Общий книжный фонд научной библиотеки по состоянию на 1 февраля 2023 года составляет 507258 экземпляра, в том числе на государственном языке - 288648 экз. (57% от общего фонда), на русском языке - 205386 экз. (40,5% от общего фонда), на иностранном языке - 13224 экз. (2,5% от общего фонда). Фонд периодических изданий составляет 34984 экз. (6,9% от общего фонда), из них на государственном языке - 11432 (32,6% от фонда периодических изданий), на русском языке - 23057 (66% от фонда периодических изданий) и на иностранном языке - 495 (1,4% от фонда периодических изданий).

Обучающиеся, штат. Общий контингент обучающихся составляет - 4471 человек.

Численность ППС ППУ составляет 282 человека, из которых 16 докторов наук, 78 кандидатов наук, 31 докторов философии (PhD). Из общего количества ППС штатными являются 233 человека, в том числе 15 докторов наук, 70 кандидатов наук, 27 докторов философии (PhD). Укомплектованность ППС по штатному расписанию 100%.

#### IV. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в НАО «Павлодарский педагогический университет имени Элкей Марғұлан» был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК в период с 24.04.2023 по 26.04.2023 года.

С целью координации работы ВЭК 23.04.2023 состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как: визуальный осмотр (онлайн, оффлайн), наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, обучающихся, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, обучающихся.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка (таблица 1). Со стороны коллектива университета было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Председатель Правления - Ректор	1
Проректоры по видам деятельности	5
Руководители структурных подразделений	20
Деканы институтов, руководители ОП	20
Преподаватели	116
Обучающиеся	161
Работодатели	21
Выпускники	22
<b>Всего</b>	<b>366</b>

Эксперты в online и offline режиме посетили Корпус № 7 "Margulan Centre"; Корпус № 5 (кабинеты психологии, педагогики и методики начального обучения, казахского языка и литературы, полиязычия им. Р.Б. Нуртазиной, методики преподавания русского языка и литературы им. Г.С. Капенова, лингафонные компьютерные кабинеты, кабинет STEAM-образования, столовая); Корпус №6 (коворкинг-центр, кабинеты инклюзивной подготовки Монтессори, предшкольной подготовки и инклюзивной информатики, для индивидуальной подготовки, центр практической психологии); Дом студентов №2; Корпус №3 (комплекс спортсооружений); Корпус №2 (плавательный бассейн); Корпус №1 (столовая-буфет, научная библиотека им. Е.Бекмаханов, лекционная аудитория им. академика А.Б. Бектурова, кабинет методики обучения химии, учебные лаборатории аналитической химии, неорганической химии, физической и коллоидной химии, органической химии, IT HUB).

Члены ВЭК посетили учебные занятия обучающихся согласно представленного руководством вуза расписания:

- Информационно-коммуникационные технологии (Мухамедиева К.М., иш-11,13, дисциплина велась методом перевернутого класса, язык обучения английский, лекционное занятие, презентационный материал в видео слайдовых презентаций, используется проектор, экран).

- Гимнастика с методикой преподавания 1 (Лебедева В.И., ФКС-22, практическое занятие, привлечение сопровождающего аккомпаниатора из штатного состава кафедры,



ассистента для практических занятий).

- Практика устной и письменной речи В2 (Оспанова Ж.З., ИА-21, привлечение к проведению дисциплины носителя языка).

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 115 преподавателей и 146 обучающихся.

Члены ВЭК посетили базу практик: Средняя общеобразовательная школа №24 г. Павлодара, НИШ ХБ г. Павлодар.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета.

Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование вуза посредством официального сайта, аккаунтов социальных сетей: Инстаграмм, Фэйсбук, Youtube, Твиттер.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 26 апреля 2023 года.



## V. ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

НАО «Павлодарский педагогический университет имени Элкей Марғұлан» проходил процедуру институциональной аккредитации в НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» (далее НААР/IAAR) 21-23 мая 2018 г., получив сертификат со сроком действия на 5 лет.

*Состав ВЭК:*

1. Председатель комиссии – Бижкенова Айгуль Ермековна, доктор филологических наук, профессор, заведующий кафедрой иностранной филологии Евразийского национального университета имени Л. Гумилева (Астана);
2. Зарубежный эксперт – Ибатуллин Ринат Ривкатович, к.ф.-м.н., заместитель директора по научной деятельности Елабужского института (филиала) ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет», эксперт «Гильдии экспертов»;
3. Эксперт – Турткараева Гульнара Баяновна, к.пед.н., доцент, Кокшетауский государственный университет им. Ш.Уалиханова;
4. Эксперт – Сайддулаева Малика Ахьядовна, м.т.н., начальник отдела менеджмента качества, Карагандинский государственный медицинский университет;
5. Эксперт – Айдаркулова Рая Садуақаскызы, к.б.н., Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина;
6. Работодатель - Закарьянова Асия Малгаждаровна, эксперт отдела развития человеческого капитала, Палата предпринимателей Павлодарской области;
7. Студент – Нурланова Камила Бауыржановна, студент 4 курса специальности «Технология производства продуктов животноводства», Павлодарский государственный университет им С.Торайгырова;
8. Студент – Жиенбаева Айгерим Нурлановна, студент 4 курса специальности «Профессиональное обучение», Павлодарский государственный университет им С.Торайгырова;
9. Наблюдатель – Нурахметова Айман Бекболатовна, руководитель проекта по постаккредитационному мониторингу НААР.

В ходе визита, экспертами был проведен анализ выполненных рекомендаций вузом. Имеются рекомендации как выполненные полностью, так и выполненные частично и не выполненные совсем (*отмечено* \*).

Рекомендации предыдущей ВЭК ВУЗу и их выполнение в рамках предыдущей программы аккредитации (**40**): из 40 рекомендации университетом выполнены полностью 32, что составляет 80 % от общего выполнения:

***1. Утвердить новую стратегию развития университета на 2018-2023 годы в связи с изменениями (ПГПИ-ПГПУ).***

*Итоги выполнения рекомендаций*

*Рекомендация выполнена.* Решением Совета директоров (протокол №3 от 25.12.2020 г.) утверждена Стратегия развития НАО «Павлодарский педагогический университет» на 2020-2024 гг. Полный текст стратегии с изменениями и дополнениями (протокол №1 от 18.01.2022 г.) доступен на сайте университета.

***2. С целью концептуального усиления главного направления деятельности более выражено акцентировать в планах реализации стратегического планирования видение и миссию вуза.***

*Итоги выполнения рекомендаций*

*Рекомендация выполнена.* В Стратегии развития НАО «Павлодарский педагогический

университет» на 2020-2024 гг. обозначены миссия и видение университета. Миссия - формирование педагогической элиты РК, обеспечивающей развитие интеллектуального потенциала нации. Видение - НАО «ППУ» – лидер по подготовке педагогических кадров на рынке образовательных услуг в РК.

### **3. Обеспечить доступность миссии в корпусах университета.**

#### Итоги выполнения рекомендаций

*Рекомендация выполнена.* Доступность миссии университета обеспечивается за счет трансляции на LED-панелях, информационных стендах в корпусах, а также на официальном сайте университета.

### **4. Университету учитывать анализ рисков, а также формировать механизмы их предупреждения через доступные ресурсы и описания регламента работы в документах по реализации Стратегии развития вуза.**

#### Итоги выполнения рекомендаций

*Рекомендация выполнена.* В университете разработан План мероприятий по предупреждению рисков в процессе реализации Стратегии развития ППУ на 2020-2024 годы.

В соответствии с СМК СО 5.04-2021 «Стратегическое планирование. Управление рисками» регулярно на всех уровнях управления проводятся идентификация и анализ рисков, а также мероприятия по их устранению и предупреждению.

### **5. Обеспечить прозрачность процессов формирования и мониторинга обеспечения качества академической политики вуза.**

#### Итоги выполнения рекомендаций

*Рекомендация выполнена.* Анализ обеспечения качества академической политики вуза проводится ежегодно в рамках подготовки отчета ректора университета. Ежегодно на уровне высших школ формируются комитеты по качеству и комитеты по ОП с включением в их состав представителей ППС и обучающихся (утвержденные составы за разные годы представлены). Разрабатываются графики мониторинга по обеспечению качества академической политики (представлены), результаты проведенных мероприятий обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов, доводятся до сведения стейкхолдеров посредством размещения на информационных стендах и сайте университета.

### **\* 6. Продолжить работу по внедрению в вузе двудипломного образования.**

#### Итоги выполнения рекомендаций

*Рекомендация выполнена.* В отчете ПАМ была представлена информация о разработке двудипломных ОП: по ОП «Музыкальное образование» с Ховдским университетом; по ОП «Предпринимательство в образовании» с Тракийским университетом и Университетом St.Kliment Ohridski; по ОП «Биология», «Специальная педагогика и самопознание» с Университетом Витаутаса Магнуса. На момент аккредитации: ОП «Музыкальное образование» с Ховдским университетом; - не реализована, по ОП «Предпринимательство в образовании» с Тракийским университетом и Университетом St. Kliment Ohridski – нет набора, по ОП «Биология», «Специальная педагогика и самопознание» с Университетом Витаутаса Магнуса – не получила развитие – отозвана. Имеется только 1 результат – ОП «Физ культура и менеджмент» (СОП) – запущена – есть контингент - с Карагандинским университетом Казпотребсоюза (Караганда).

### **7. Усилить анализ управления рисками в системе стратегического управления вузом.**

#### Итоги выполнения рекомендаций

*Рекомендация выполнена.* В университете функционирует документ СМК СО 5.04-2021

«Стратегическое планирование. Управление рисками», разработан План мероприятий по предупреждению рисков в процессе реализации Стратегии развития ППУ на 2020-2024 годы. Регулярно на всех уровнях управления проводятся идентификация и анализ рисков, а также мероприятия по их устранению и предупреждению (планы, протоколы обсуждения, решения коллегиальных органов представлены).

**8. Продолжить работу по разработке собственных учебных и методических пособий.**

Итоги выполнения рекомендаций

*Рекомендация выполнена.* За 2020 г. в университете издано 12 учебников, 36 учебных пособий, 7 электронных учебных ресурсов; за 2021 г. – 6 учебников, 26 учебных пособий, 8 электронных учебных ресурсов. Однако подтверждающие документы не представлены.

В соответствии с планом издания учебно-методической литературы на 2021-2022 учебный год предполагается выпуск 68 наименований.

**9. Для централизации процессов управления образованием способствовать налаживанию тесных контактов между структурными подразделениями вуза, например, кафедрами и офис регистратором, кафедрами и библиотекой и др.**

Итоги выполнения рекомендаций

*Рекомендация выполнена.* Для централизации процессов управления образованием в университете внедрены корпоративные и коллегиальные формы управления: Совет директоров, Ученый совет, Учебно-методический совет, Научно-технический совет. На регулярной основе проводятся заседания, совещания с деканами высших школ и руководителями структурных подразделений, где рассматриваются текущие вопросы по различным направлениям деятельности университета, принимаются решения по улучшению всех процессов, обсуждаются проблемы и пути их решения, определяются сроки выполнения и ответственные исполнители.

Для оперативного и эффективного взаимодействия между структурными подразделениями, электронного обеспечения документооборота в университете функционирует программа «Sed.pspu.kz», корпоративная почта, АИС «Platonus», портал ДО, используются сессии в ZOOM, чаты мессенджеров «WhatsApp» и «Telegram».

**10. Продолжить совершенствование системы информирования и обратной связи, ориентированной на студентов и работников университета.**

Итоги выполнения рекомендаций

*Рекомендация выполнена.* Информирование студентов и работников университета, а также получение обратной связи осуществляется посредством сайта университета, программы «Sed.pspu.kz», корпоративной почты, АИС «Platonus», портала ДО, сессий в ZOOM, чатов мессенджеров «WhatsApp» и «Telegram». Обратная связь также получается через регулярные социологические опросы и анкетирования.

**\* 11. Обеспечить гармонизацию содержания образовательных программ с программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.**

Итоги выполнения рекомендаций

*Рекомендация выполнена не в полной мере.* В отчете представлена информация о сотрудничестве университета с казахстанскими и зарубежными организациями образования. При этом конкретные факты, документы, подтверждающие осуществление гармонизации содержания ОП, не представлены.

**\* 12. Приступить к разработке совместных образовательных программ и привлечь научно-исследовательские организации к образовательному процессу.**

Итоги выполнения рекомендаций

*Рекомендация не выполнена.* Выборочный анализ ОП университета в Реестре образовательных программ не подтвердил наличие совместных ОП. На сайте университета также отсутствует информация о наличии в вузе совместных ОП. См. п.6.

**13. Рассмотреть возможность профессиональной сертификации обучающихся.**

Итоги выполнения рекомендаций

*Рекомендация выполнена.* В университете разработана Дорожная карта по повышению качества преподавания базовых и профилирующих дисциплин педагогического направления и подготовки студентов выпускных групп к НКТ. Высшими школами в начале учебного года утверждаются планы мероприятий по подготовке к НКТ, сформирована база тестов по дисциплинам ОП, разработаны графики консультаций. Вопросы разработанных пробных квалификационных тестов включены в экзаменационные материалы по дисциплинам, проводятся пробные тестирования.

**14. С учетом изменения факторов внешней среды осуществлять корректирующие и предупреждающие действия, направленные на постоянное улучшение ОП, в том числе путем внесения изменений в План развития ОП.**

Итоги выполнения рекомендаций

*Рекомендация выполнена.* Содержание ОП ежегодно пересматривается с учетом современных тенденций, потребностей рынка труда, запросов стейкхолдеров. Вносимые изменения обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов, отражаются в планах развития ОП и каталогах элективных курсов (представлены материалы анкетирования, протоколы коллегиальных органов).

**\* 15. Определить механизм формирования, утверждения, пересмотра и мониторинга планов развития образовательных программ, обеспечить более активное вовлечение в эти процессы заинтересованных лиц.**

Итоги выполнения рекомендаций

*Рекомендация не выполнена.* Планы развития ОП разрабатываются в соответствии с СМК СО 4.09-2020 «Общие требования к учебно-методическим комплексам образовательных программ». Информация, касающаяся планов развития, представлена следующим текстом: «План развития образовательной программы (разрабатывается дополнительно отдельным документом:

- Разрабатывается на основе анализа реализации ОП.
- Отражает современность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза.
- Содержит механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации.
- План развития ОП обсуждается на заседании совета ВШ с приглашением представителей заинтересованных сторон».

Таким образом, экспертная группа считает, что в данном документе не раскрыт механизм формирования, утверждения, пересмотра и мониторинга планов развития.

**16. Активизировать участие обучающихся в процедурах постоянного мониторинга и периодической оценки ОП путем включения их в коллегиальные органы университета.**

Итоги выполнения рекомендаций

*Рекомендация не выполнена.* Обучающиеся принимают участие в процедурах мониторинга и периодической оценки ОП посредством участия в анкетировании, обсуждениях содержания ОП. Высшими школами ежегодно формируются комитеты по направлениям деятельности, в состав которых включаются обучающиеся. Также

представители от обучающихся включены в состав Ученого совета.

**\* 17. Оперативно информировать работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц об изменениях в ОП.**

Итоги выполнения рекомендаций

Рекомендация выполнена частично. На сайте университета представлена достаточная информация о ходе реализации ОП. Содержание ОП на сайте не представлено, обеспечен переход в Реестр образовательных программ. Информация о внесенных либо предполагаемых изменениях в ОП также не представлена.

**18. На постоянной основе проводить мониторинг рынка труда, внешней среды, запросов работодателей при разработке и актуализации содержания и структуры ОП.**

Итоги выполнения рекомендаций

Рекомендация выполнена. Высшими школами совместно с отделом практики и трудоустройства регулярно проводится анализ рынка труда. Руководство ОП осведомлено о ежегодных потребностях рынка в кадрах. Представители работодателей дают свои предложения по содержанию ОП в рамках участия в коллегиальных органах, регулярных анкетированиях, посредством рецензирования и отзывов по результатам профессиональной практики обучающихся.

**19. Обеспечить комплексные меры по содействию и проведению совместных научных исследований с зарубежными вузами с привлечением различных форм финансирования.**

Итоги выполнения рекомендаций

Рекомендация выполнена. За анализируемый период в университете были реализованы 16 научно-исследовательских проектов, в том числе 4 в рамках грантового финансирования МОН РК, 12 по хоздоговорным работам, общий объем финансирования составил 72,6 млн. тенге:

- с октября 2020 г. реализуется грантовый проект, финансируемый МОН РК, «Педагогические основы разработки и использования дистанционной модели гендерной социализации детей в детском доме в условиях карантина» на общую сумму 57,2 млн. тенге;

- в 2021 г. выиграны 3 проекта сроком реализации 12 месяцев на сумму 17,9 млн. тенге: «Методология применения дополненной реальности в разработке программированных цифровых образовательных ресурсов»; «Интегральное исследование влияния обновленного содержания вузовских программ подготовки учителей математики на качество обучения в средних школах»; «Исследование радиационных процессов в широкозонных диэлектрических монокристаллах фторида кальция и оксида магния, облученных высокоэнергетическими ионами»;

- 2022 – 2023 гг – реализуется 8 грантовых проектов.

- на хоздоговорной основе проведено 12 исследований сотрудниками Margulan Centre ПШУ, общая сумма составила 35,5 млн. тенге.

Также за анализируемый период проводилась совместная работа с зарубежными партнерами. В рамках договора о сотрудничестве с университетом Паннонии (Венгрия) в ПШУ работали члены исследовательской группы по возобновляемым источникам энергии, которыми были проведены гостевые лекции для магистрантов и докторантов, а также научный семинар для ППС «The importance of energy storage beside using photovoltaic power». В рамках академической мобильности в Научном центре биоэкологии и экологических исследований ПШУ работал заведующий лабораторией молекулярной биологии Узбекской академии наук, профессор Института зоологии Узбекской академии наук, д.б.н., Кучбоев А.Э. Ученым совместно с сотрудниками центра проведены исследования по молекулярной биологии, пщ-анализу, организованы семинары тренинги: «Научно-методические аспекты преподавания

биологии в рамках обновленного образования» и «Идентификация видоспецифичной ДНК растений и животных с помощью ПЦР». Сотрудник Научного центра биоэкологии и экологических исследований ППУ М. Клименко принял участие в экспедиции масштабного международного проекта по изучению изменения климата на планете. Работы проводились в целях реализации меморандума, заключенного между Павлодарским педагогическим университетом и Университетом Георга-Августа (Германия), в рамках действующего проекта «Внедрение современных методов экофизиологических измерений как вклад в исследования последствий глобального изменения климата в Казахстане».

**20. Расширить возможности внешней и внутренней мобильности для обучающихся в ВУЗе.**

Итоги выполнения рекомендаций

*Рекомендация в процессе реализации.* С мая 2020 года в связи с карантинными мероприятиями пандемии коронавируса внешняя и внутренняя мобильность обучающихся осуществлялась преимущественно в онлайн режиме. С начала 2021-2022 учебного года обучающиеся ППУ прошли обучение и стажировку в 7 зарубежных (37 человек) и 8 казахстанских вузах (153 человека). По входящей академической мобильности в ППУ обучались студенты вузов: Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева - 1; Казахский национальный женский педагогический университет - 1; Костанайский региональный университет им. А. Байтурсынова – 2. Подтверждающие документы не представлены.

**21. Проводить ознакомление обучающихся с Правилами внутреннего распорядка при поступлении в университет.**

Итоги выполнения рекомендаций

*Рекомендация выполнена.* В начале учебного года в период ориентационной недели кураторы академических групп знакомят обучающихся 1 курса с Правилами внутреннего распорядка ППУ, его структурой и деятельностью.

**22. Шире практиковать внутривузовские научные и предметные олимпиады и конкурсы по всем направлениям педагогической подготовки.**

Итоги выполнения рекомендаций

*Рекомендация выполнена.* Ежегодно в университете проводится Неделя студенческой науки, в рамках которой проходит студенческая научно-практическая конференция («Подготовка педагога к работе с цифровым поколением» (апрель 2021 г.), «XXII студенческая конференция. Потенциал молодежи в новом обществе: качество образования и науки» (апрель 2022 г.)). В практике Высших школ предусмотрено проведение ежегодных интеллектуальных конкурсов, предметных олимпиад. Информация о проводимых мероприятиях публикуется на сайте университета.

**23. Шире создавать условия для повышения научной и профессиональной квалификации молодым специалистам.**

Итоги выполнения рекомендаций

*Рекомендация выполнена.* В университете осуществляется работа школ «Наставничества» и «Молодых педагогов». Педагоги-наставники с большим опытом работы, за которыми закреплены молодые преподаватели, курируют научную и профессиональную деятельность молодых специалистов. На базе Института дополнительного образования ППУ для совершенствования профессиональных компетенций молодых специалистов действуют «Зимняя» и «Летняя» школы, где предусмотрены различные виды интерактивных форм реализации творческого потенциала молодых педагогов, а также формирование электронной методической копилки лучших идей участников школ.

**24. Создать фонд поддержки инноваций и передовых научных исследований ППС и обучающихся.**

Итоги выполнения рекомендаций

Рекомендация выполнена. В университете создан Фонд поддержки инноваций и предпринимательства, разработано соответствующее положение (СМК П 07-04-2018).

**25. Продолжить работу по поддержке научно-исследовательской деятельности ППС и внедрения результатов научных исследований в учебный процесс.**

Итоги выполнения рекомендаций

Рекомендация выполнена частично. В университете осуществляется работа по поддержке научно-исследовательской деятельности ППС в рамках индивидуального трудового договора и согласно решению Ученого совета. Ведется консультирование по прохождению процедуры защиты для получения ученой степени, в том числе в РФ; осуществляется оплата расходов ППС для участия в научных мероприятиях, обеспечиваются условия работы в научных библиотеках, научных центрах для сбора материалов по теме исследования, ведется консультирование по библиотечно-информационным ресурсам. Университетом установлены меры поощрения по результатам публикаций в изданиях, входящих в международные наукометрические базы.

**26. Повысить уровень академической мобильности ППС и степень привлечения зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных исследований при реализации образовательных программ.**

Итоги выполнения рекомендаций

Рекомендация выполнена. За анализируемый период в университете по академической мобильности работали 11 зарубежных ученых: Абдолла Кок (Турция), Хольгер Куссе (Германия), Кучбоев А.Э. (Узбекистан), Чоймаа Дуламсурен (Германия), Будкеев С.М. (Россия), Маркус Хоук (Германия), Херман Фридрих Герхард (Германия), Ганхуянг Мункхбат, Моокхор Хишигджаргал (Монголия), Габор Андраш (Венгрия), Андраш Винче (Венгрия).

В рамках внутренней академической мобильности в ППУ были приглашены 10 отечественных ученых: Топанова Г.Т. (университет Туран), Еркинбекова М.А. (университет Кайнар), Сайлыбаева К.А. (Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати), Хырхынбай Ж. (Международный университет Астана), Токжигитова Н.К. (Торайгыров университет), Досанов Т.С. (Торайгыров университет), Сейтмуратов А.Ж. (Кызылординский университет им. Коркыт ата), Нарикбаева Л.М. (КазНПУ им. Абая), Ныгыманова Н.Т. (Евразийский гуманитарный институт), Шормакова А.Б. (Евразийский гуманитарный институт).

Профессор ППУ Отепова Г.Е. в рамках исходящей мобильности с 15 ноября по 28 ноября 2021 года провела курс лекций по истории Казахстана в университете Токат Газиосманпаша (Турция).

**27. Обеспечить комплексные меры по содействию и проведению совместных научных исследований с зарубежными вузами с привлечением различных форм финансирования.**

Итоги выполнения рекомендаций

Рекомендация выполнена. См. п. №19.

**28. Разработать механизм внедрения результатов научных исследований в учебный процесс и их коммерциализацию.**

Итоги выполнения рекомендаций.



*Рекомендация выполнена.* В университете разработано «Положение о планировании и расходовании средств, поступивших в рамках финансирования научно-исследовательских, научно-технических и опытно-конструкторских работ» (приказ №580 от 25.11.2021 г.), действует «Положение о фонде поддержки инноваций и предпринимательства Павлодарского государственного педагогического университета» (приказ №382 от 02.07.2018 г.).

В 2020 г. учеными университета получено 7 патентов, в 2021 г. действовало 15 патентов, получено 10 авторских свидетельств.

**29. Продолжить работу по обеспечению прозрачности утверждения и распределения бюджета вуза.**

Итоги выполнения рекомендаций

*Рекомендация выполнена.* Утверждение Плана развития университета и рассмотрение годовой финансовой отчетности входит в компетенцию Совета директоров НАО ППУ. План развития на 2020-2024 годы утвержден решением Совета директоров 25.12.2020 г. (протокол №3 от 25.12.2020 г.).

Планы развития университета, аудиторские и годовые финансовые отчеты размещены на платформе Госреестр КЗ (<https://gosreestr.kz/ru/>).

Ежегодные отчеты о деятельности университета представлены на сайте (<https://ppu.edu.kz/ru/otchetyi>).

**30. Продолжить работу по развитию материально-технической базы вуза.**

Итоги выполнения рекомендаций

*Рекомендация не выполнена.* За анализируемый период в университете произведены ремонтные работы в учебных корпусах, общежитиях, спортивных залах, приобретена бытовая техника, мебель, необходимый инвентарь. В Доме студентов оборудован Коворкинг Центр, выполнено благоустройство территории университета. Представлены ежегодные планы Хозяйственного департамента с указанием всех видов работ, а также фотоотчет.

**31. Улучшить обеспеченность университета современным оборудованием и специализированным программным обеспечением.**

Итоги выполнения рекомендаций

*Рекомендация выполнена.* За анализируемый период университетом приобретена программа «Антиплагиат» для проверки текста на уникальность, регулярно приобретаются антивирусные программы, приобретены панель интерактивная со встраиваемым компьютером OPS, мультимедийный компьютер в комплекте (100 шт.), Led-экрана (2 шт.) и пр.

**32. Создать в учебных корпусах зоны отдыха для обучающихся.**

Итоги выполнения рекомендаций

*Рекомендация выполнена.* В фойе 1-го этажа и на лестничных площадках главного учебного корпуса оформлены зоны отдыха.

**33. Изыскать возможность выделения отдельного помещения для обучающихся активистов и молодежных объединений.**

Итоги выполнения рекомендаций

*Рекомендация выполнена.* В 2019 году в вузе возведено сборное блочно-модульное здание для центра молодежной политики «JASTAR ORTALYGY» площадью 120,24 м<sup>2</sup> с системой оповещения, отопления, вентиляции, электропитания и кондиционирования. Здание оснащено мебелью, технологическим оборудованием, отоплением, кондиционерами, предусмотрено дизайнерское оформление.

**\* 34. Улучшить работу по внешнему информированию общественности, в**

**частности, пополнить сведения по рубрикам сайта университета, факультетов и кафедр и представить всю информацию на трех языках, в том числе на английском.**

Итоги выполнения рекомендаций

*Рекомендация выполнена частично.* На сайте университета представлена достаточная информация о деятельности университета. Новостной блок обновляется ежедневно. *Однако* не вся информация на сайте доступна на английском и казахском языке. Университет ведет активную деятельность в социальных сетях.

**35. Активнее пополнять фонд учебно-методической и научно-теоретической литературы университетской библиотеки с приобретением новейших отечественных и зарубежных изданий.**

Итоги выполнения рекомендаций

*Рекомендация выполняется.* Научной библиотекой им.Е. Бекмаханова приобретено в 2020 г. 12309 экземпляров на сумму 40 326 860 тенге, в том числе, на государственном языке – 9903, на русском языке – 2028, на иностранных языках – 378 экземпляров. В 2021 г. – 6178 экземпляров на сумму 31 743 204 тенге, в том числе на государственном языке 3641, на русском языке – 2420, на иностранных языках – 117 экземпляров. В 2022 г. – 15 экземпляров на сумму 72 962 тенге.

**36. Продлить часы работы читальных залов в будние дни, а также включить работу в субботние дни, в особенности в период сессий и преддипломных практик.**

Итоги выполнения рекомендаций

*Рекомендация выполнена.* В будние дни, в период сессии и преддипломных практик Научная библиотека им. Е.Бекмаханова работает до 20.00 часов, в субботу – до 14.00 часов.

**\* 37. Для реализации задач тесного сотрудничества с выпускниками и приобретения возможностей регулярного мониторинга рынка труда создать Ассоциацию выпускников вуза.**

Итоги выполнения рекомендаций

*Рекомендация выполнена частично.* Департаментом молодежной политики университета создан «Серебряный Волонтерский отряд» из числа молодых сотрудников и выпускников университета. В рамках работы волонтерского отряда действует ежемесячный проект - благотворительная акция «Асар», оказывается постоянная помощь ветеранам труда области и университета. Для студентов и школьников проводятся бесплатные тренинги, кружки по разным направлениям. На сайте представлена документация по возобновлению деятельности Ассоциации выпускников. Ведется работа по реализации планов. Однако необходима публикация реализации для общественности.

**38. С целью развития полноценной интернет связи и технической мощности внутренней локальной сети увеличить скорость Wi-Fi на всей территории университета до устойчивых 200-220 Мбит.**

Итоги выполнения рекомендаций

*Рекомендация выполнена.* В 2019 году был произведен переход общей магистрали университета с 200 Мегабит/с до 500 Мегабит/с, что позволило обеспечить постоянную скорость с Wi-Fi - точек до 300 Мегабит/сек.

**39. Повысить информированность общественности о результатах деятельности университета, опубликовать результаты деятельности и аудиторскую финансовую отчетность на сайте университета.**

Итоги выполнения рекомендаций

*Рекомендация выполнена.* В университете ежегодно проходит отчет ректора перед

общественностью. В июне 2021 года ректор ППУ выступил на площадке региональной службы коммуникации Павлодарской области, где рассказал о деятельности и достижениях вуза и планах на будущее.

Ежегодные отчеты о деятельности университета представлены на сайте (<https://ppu.edu.kz/ru/otchetyi>).

Планы развития университета, аудиторские и годовые финансовые отчеты размещены на платформе Госреестр КЗ (<https://gosreestr.kz/ru/>).

**\* 40. Провести работу по актуализации информации на сайте вуза в части реализуемых ОП, с указанием конкретных ожидаемых результатов обучения, сотрудничества с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациям.**

Итоги выполнения рекомендаций

Рекомендация выполнена частично. На сайте университета представлена полная информация о деятельности университета и Высших школ, в том числе о реализуемых ОП и сотрудничестве с партнерами. По отдельным ОП (к примеру, «Биология») освещены мероприятия и достижения за 2019, 2020 гг., руководству ОП следует актуализировать информацию. Также рекомендуется дать более детальное описание содержания всех ОП, а не просто направлять на сайт Реестра образовательных программ. Не вся информация на сайте доступна на заявленных языках.



6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»**Доказательная часть**

Вуз продемонстрировал разработку миссии, видения и стратегии и публикацию их в открытом доступе для заинтересованных лиц (<https://ppu.edu.kz/strategiya-razvitiya-vuza/>), в том числе в виде Стратегии развития Павлодарского педагогического университета на 2020-2024 годы (утв. Решением Совета директоров 25 декабря 2020 года, протокол №3, с изменениями, внесенными решениями Совета директоров 18 января 2022 года, протокол №1).

До декабря 2020 года в вузе действовала «Стратегия развития ПГПУ на 2016–2021 годы», разработанная и утвержденная на заседании Ученого совета (05.09.2016 г., протокол №1; с изменениями от 24.01.2018 г., протокол №3; от 05.03.2019, протокол №5; от 07.10.2019, протокол №1). В рамках трансформации вуза и преобразования организационно-правовой формы РГП на ПХВ ПГПУ в НАО ППУ (2020 г.) была пересмотрена и утверждена решением Совета директоров Стратегия развития НАО «Павлодарский педагогический университет» на 2020-2024 гг. (протокол № 3 от 25.12.2020 года).

Стратегическая цель развития вуза - стать научно-образовательным комплексом по подготовке квалифицированных кадров, способных генерировать новые знания, постоянно совершенствоваться и приумножать интеллектуальный капитал страны. Стратегическими направлениями развития вуза являются: современный менеджмент и качественный HR; проактивный менеджмент образовательных программ; научные исследования и коммерциализация инновационных идей; социальная ответственность; инфраструктура, финансовый менеджмент.

Стратегия развития университета разработана с учетом влияния как внешних факторов на деятельность вуза (Закон РК «Об образовании» (2007 г.), Стратегическая программа развития «Казахстан - 2030», Национальный план развития РК до 2025 года, Концепция развития науки РК на 2022 - 2026 годы, Национальный проект "Технологический рывок за счет цифровизации, науки и инноваций», национальный проект «Качественное образование «Образованная нация», Закон РК «О науке» (2011 г.), Концепции обучения в течение всей жизни (непрерывное образование) до 2025 года, Концепция развития образования РК на 2022-2026 гг., Концепция высшего педагогического образования РК (2005 г.), Закон РК «О статусе педагога» (2019 г.), Концептуальные основы воспитания в условиях реализации программы "Рухани жаңғыру" (2019 г.), а также, с учетом рекомендаций Конвенции по профессиональному образованию, Болонской декларации, ЮНЕСКО по непрерывному образованию), так и внутренних (развитие в направлении интернационализации и научно-исследовательской деятельности, новые подходы в преподавании и обучении; использование информационно-коммуникационных технологий в преподавании и обучении; внедрение нового формата непрерывной педагогической практики и элементов дуального обучения, подготовка профессиональных кадров со знанием английском языке (полиязычные ОП), разработка ОП с учетом инклюзии и тд.).

С целью разработки нового варианта Стратегии развития вуза на 2020-2024 гг. функционировала рабочая группа, созданная приказом. Рабочей группой был проведен анализ текущей внутренней ситуации в вузе, факторов внутренней и внешней среды, в том числе риски, прямо или косвенно влияющие на деятельность вуза, его позиционирование на рынке образовательных услуг, определение возможностей и перспектив дальнейшего развития. Также были проанализированы НПА различных уровней и документы ГП. Членами рабочей группы был проведен анализ позиционирования вуза на национальном и международном образовательном пространствах.

Целевые индикаторы развития ППУ структурированы по видам и направлениям

деятельности, включая образовательную, научную, социальную, финансовую, хозяйственную деятельность и являются базой при организации планирования деятельности всех структурных подразделений вуза: высших школ, департаментов, центров, отделов и др., соответствуют направлениям и видам деятельности вуза, представлены в организационной структуре управления вуза, что в целом и обеспечивает реализацию миссии, целей и задач.

Проект видения и миссии, основных стратегических ориентиров обсуждался на заседаниях структурных подразделений университета, заседаниях комитетов Высших школ с участием работодателей и обучающихся, а также был размещен на сайте вуза для рассмотрения всеми внутренними и внешними стейкхолдерами. Так, на одном из расширенных заседаний по обсуждению проекта Стратегии развития от внутренних и внешних стейкхолдеров были получены такие предложения, как: увеличение количества индикаторов по стратегическим направлениям 3 и 4; снизить количественный показатель по критерию «Количество изданных монографий»; более тесное сотрудничество школ области и университета. Данные предложения нашли свое отражение в Стратегии развития университета.

Контроль за реализацией миссии, целей и задач осуществляется на нескольких управленческих уровнях - деканами высших школ, начальниками отделов, директорами департаментов, членами правления-проректорами по направлениям деятельности, Председателем правления - ректором вуза. Ежегодно отчет о выполнении Стратегии развития вуза рассматривается на Ученом совете (протокол № 5 УС от 05.03.2019 г.), на Совете директоров (решение № 2 СД от 13.07.2021 г., решение № 4 от 16.08.2022 г.). Также на заседаниях Правления, Ученого совета ежегодно заслушиваются доклады деканов Высших школ о деятельности по реализации Стратегии развития Павлодарского педагогического университета.

В 2018 году вузом пройдена институциональная реаккредитация в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга (НААР) сроком на 5 лет. В аккредитационном агентстве НААР аккредитованы 20 ОП сроком на 5 лет и 7 лет. В аккредитационном агентстве ARQA 37 ОП аккредитованы сроком на 5 лет. Несмотря на ежегодные стабильные результаты позиционирования вуза на национальном уровне, ППУ не принимает участие в международных рейтингах. В связи с этим, в Стратегии развития НАО ППУ на 2020–2024 годы был предусмотрен целевой индикатор «Позиционирование вуза в международном рейтинге QS EЕСА» к 2024 году 700+. В 2021 году вуз впервые принял участие в международном рейтинге QS EЕСА и занял позицию 401-450.

В Павлодарском педагогическом университете разработаны Политика в области обеспечения качества, Политика и стандарты внутреннего обеспечения качества (утверждены 25.12.2020 года), отражающие общие подходы, ключевые принципы и основные механизмы, установленные в вузе по обеспечению качества и развитию культуры непрерывного совершенствования качества. Документы опубликованы на сайте вуза. Действующая политика обеспечения качества ППУ отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением и учитывает, как международный, так и национальный, и внутривузовский контекст, что подтверждается реализацией 7 грантовых проектов с научной составляющей во взаимодействии с международными партнёрами и внедрением результатов реализации в образовательный процесс.

Учитывая внешние и внутренние факторы и требования заинтересованных сторон, вуз определил следующие внешние и внутренние риски, а также механизмы и меры управления ими, которые нашли отражение в целевых индикаторах Стратегии развития вуза. С целью предупреждения рисков в процессе реализации Стратегии развития ППУ на 2020-2024 годы вузом разработан План мероприятий по предупреждению рисков, а также документ СО 5.04-2021 «Стратегическое планирование. Управление рисками».

Развитие и поддержание культуры качества обеспечивается через:

- национальную и международную аккредитацию ОП;

- участие университета в институциональных и программных рейтингах;
- применение внутренних процедур оценки качества (КРІ ППС, членов правления, контроль качества учебных занятий и преподавания и др.).

### ***Аналитическая часть***

Эксперты ВЭК наблюдают процесс пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества. Размещение стратегических документов в открытом доступе на веб-сайте вуза, выступление ректора перед заинтересованными лицами с целью ознакомления со стратегическими задачами вуза, утверждение стратегических документов развития вуза Советом директоров, состоящих из внешних заинтересованных лиц, донесение миссии и видения вуза до обучающихся подтверждают прозрачность формирования документов.

Однако, эксперты ВЭК отмечают, что у университета имеется хорошая возможность определить уникальность своего развития (трансляция опыта образования НИШ РК, достижение стабильности в реализации грантовых проектов в области развития педагогического образования, организация Республиканских олимпиад в педагогическом направлении и др.) и отразить эти данные в своих стратегических документах развития.

Кроме этого, ВЭК отмечает необходимость разработки отдельной документированной процедуры и реализации механизма разработки, корректировки и пересмотра планов развития образовательных программ, так как на момент аккредитации изучение данных документов не подтвердило наличие гармонизации планов развития ОП со стратегией развития вуза: отсутствуют целевые индикаторы, временные интервалы и тд. Планы развития ОП разрабатываются в соответствии с СМК СО 4.09-2020 «Общие требования к учебно-методическим комплексам образовательных программ». Информация, касающаяся планов развития, представлена следующим текстом: «План развития образовательной программы (разрабатывается дополнительно отдельным документом: разрабатывается на основе анализа реализации ОП, отражает современность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза, содержит механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации (*не обнаружено*), план развития ОП обсуждается на заседании совета ВШ с приглашением представителей заинтересованных сторон». Таким образом, ВЭК считает, что в данном документе не раскрыт механизм формирования, утверждения, пересмотра и мониторинга планов развития ОП ППУ.

Вуз продемонстрировал направленность миссии, видения и стратегии развития вуза на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. Эксперты отмечают, что 90 % выпускников вуза закрывают потребность региона в педагогических кадрах, что подтверждается отзывами от работодателей, ППС, выпускников.

Эксперты ВЭК отмечают наличие процесса мониторинга и анализа выполнения стратегических задач университета, представлены протокола об обсуждении результатов выполнения Планов с внешними и внутренними заинтересованными лицами. В вузе функционирует модель внутренней системы обеспечения качества всех процессов вуза (учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, административно-финансовой и тд.). Внутренняя нормативная документация вуза регламентирована через систему администрации процессов вуза для того, чтобы повысить качество оказываемых услуг и оптимизации бизнес-процессов.

### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

- Реализация образовательной деятельности, направленность миссии, видения и стратегии развития вуза на удовлетворение потребностей Павлодарского региона.

### **Рекомендации ВЭК:**

1. Руководству вуза при разработке новой Стратегии развития вуза – проекта 2024 года, учесть и отразить в документах стратегического планирования свои имеющиеся конкурентные преимущества среди педагогических вузов РК. Срок - 2024 г.

2. Ответственному структурному подразделению разработать механизм проектирования, утверждения, корректировки и пересмотра планов развития образовательных программ ППУ в имеющей документированной процедуре или в отдельной ВНД и обеспечить его реализацию. Срок - 01.09.2023 г.

**Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Стратегическое развитие и обеспечение качества»: раскрыты 7 критериев, из которых 1 критерий – сильный, 6 критериев имеют удовлетворительную позицию.**

### 6.2 Стандарт «Руководство и менеджмент»

#### **Доказательная часть**

Управление всеми видами деятельности вуза основано на организационной структуре и направлено на достижение целей, поставленных стратегическими планами развития университета на 2020-2024 гг. Непосредственное управление вузом осуществляется Председателем Правления - Ректором. Управление Университетом осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Типовыми правилами деятельности организаций высшего и послевузовского образования, Уставом вуза, Правилами внутреннего распорядка, коллективным договором на принципах корпоративного управления:

- Совет директоров – орган управления;
- Правление (Ректорат) – исполнительный орган;
- Ученый совет, НТС, Комитеты по направлениям деятельности при Высших школах – коллегиальные органы управления;
- Служба внутреннего аудита – аудит финансово-хозяйственной деятельности вуза.

В университете существует линейно-функциональная организационная структура управления, обеспечивающая удовлетворение потребителей в образовательных услугах. Председатель Правления осуществляет руководство деятельностью вуза, контролирует распределение финансовых и материальных ресурсов для обеспечения качества образовательных услуг, соответствующего требованиям ГОСО ВПО и потребителей, несет ответственность за общую организацию работ, проводимых в вузе, за соблюдение требований законодательных и регламентирующих документов.

Приверженность к обеспечению качества относится к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации дуального образования и академической мобильности, и прописана в заключенных договорах о сотрудничестве с различными группами поставщиков образовательных и других видов услуг. Как пример, по требованиям к обеспечению качества при аутсорсинговой деятельности, можно рассмотреть в виде технической спецификации, в условиях заключаемых договоров о поставке услуг: клининг, уборка территории вуза, охрана объектов университета, техническое обслуживание охранно-пожарной сигнализации, видеонаблюдение, проведение ремонтных работ в корпусах, организация питания в буфетах.

Прозрачность системы управления вузом обеспечивается через информирование внутренних стейкхолдеров о системе управления вузом, в том числе о деятельности высшего руководства и коллегиальных органах управления, других руководителей, вовлеченных в процесс управления. Механизм информирования внутренних и внешних стейкхолдеров о деятельности вуза, принятых управленческих решениях отражается через проведение

совместных круглых столов, публикацию информации на веб-ресурсах, доведение протоколов заседаний коллегиальных органов управления вузом во все структурные подразделения вуза и ППС, участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления, студентов в составе Ученого Совета с правом голоса и тд.

В университете ведется анализ выявленных несоответствий в планах работ университета, определение путей их снижения, а также реализация корректирующих и предупреждающих действий. С целью выполнения Стратегического плана развития вуза ежегодно разрабатывается Операционный план. Проводится ежеквартальный мониторинг его исполнения, результаты которого докладываются на коллегиальных совещаниях. По итогам анализа выявленных несоответствий, ректор дает конкретные поручения руководителям структурных подразделений, которые фиксируются в качестве поручений.

Руководство и администрация вуза открыты и доступны для обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц, что подтвердили проведенные интервью с целевыми группами, публикация контактных данных и часов приема на личных страницах веб-сайта вуза. Существующие в вузе каналы обратной связи предоставляют возможность всем участникам образовательного процесса обратиться к руководству с проблемами, инициативами и предложениями по улучшению деятельности. Руководители структурных подразделений, руководство ОП принимают посетителей в рабочем режиме ежедневно. Кроме того, предусмотрена процедура письменного обращения сотрудников к Первому руководителю, по поводу улучшений деятельности вуза.

Посредством формы «Фабрика идей», опубликованной на сайте университета, любой желающий может внести предложения по улучшению деятельности университета. Развитие инновационной деятельности в области науки и предпринимательства, инновационного и предпринимательского потенциала профессорско-преподавательского состава, сотрудников и обучающихся ППУ осуществляется на основании Положения «О финансировании научных исследований и коммерциализации».

Вуз стремится к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д., например - Ассоциация педагогических вузов Казахстана и России по развитию трансграничного образования, Международная Ассоциация Развития Образования, Ассоциация азиатских университетов, Зеленая академия, Silk Road Countries of Universities and Consulting Companies и др.

Вуз обеспечивает обучение руководства вуза, структурных подразделений и образовательных программ по программам менеджмента образования:

- в 2018 году организован курс для руководителей и ППС вуза «Процессы модернизации системы высшего образования на современном этапе» (прошли обучение 29 сотрудников);

- в 2019 году в рамках Меморандума с ЦПМ г. Павлодара проведен семинар – тренинг «На шаг впереди» для деканов, вице-деканов, руководителей образовательных программ высших школ (30 сотрудников). Представителями Назарбаев Университета проведен коучинг для руководителей структурных подразделений и ППС «Лидерство в образовании» (30 сотрудников);

- в 2020 году курс «Менеджмент в образовании» прошли 10 сотрудников;

- в 2021 году по курсу «Менеджмент в образовании» обучились 8 сотрудников;

- в 2022 году организован международный курс для руководителей структурных подразделений вуза и директоров СОШ, колледжей на тему "Эффективный менеджмент в организациях образования" (профессор, директор Института бизнес-инжиниринга и менеджмента города Риги, Латвия Deniss Šceulovs) обучились 35 человек, из них -10 сотрудники вуза);

- в 2022 – курсы на тему: «Лидерство в образовании», организованные Назарбаев Университетом прошли 51 сотрудник вуза, включая Председателя правления - ректора, членов правления - проректоров, деканов Высших школ, руководителей ОП, руководителей



структурных подразделений, ППС.

Университет периодически проходит внешнюю процедуру обеспечения качества в рамках процесса аккредитации. НАО «Павлодарский педагогический университет имени Элкей Марғұлан» проходил процедуру институциональной аккредитации дважды в НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга», получив сертификат со сроком действия на 5 лет: в марте 2013 г. (Павлодарский государственный педагогический институт, сертификат № АА0004 от 12 марта 2013 г.) и в мае 2018 г. (Павлодарский государственный педагогический университет, сертификат № АА0101 от 31 мая 2018 г.). Согласно требованиям IAAR вуз успешно прошел два этапа постаккредитационного мониторинга в мае 2020 и 2022 гг.

#### ***Аналитическая часть***

В менеджменте университета управлению рисками уделяется внимание на уровне верхнего руководства. Однако, эксперты ВЭК отмечают, что на уровне руководителей образовательных программ, оценка рисков и определение путей их снижения не раскрыта как отдельный стратегический блок в процессах документального и стратегического планирования. Руководители ОП не дают в документах планирования детальную оценку внутренних и внешних рисков, возможные их последствия и механизмы, и меры управления рисками. В Самоотчете имеются примеры обнаруженных недостатков с анализа проводимого анкетирования обучающихся, но такие примеры единичны, не наблюдается в целом каскадирование механизма прогнозирования, предотвращения и устранения рисков начиная со стратегии развития вуза, заканчивая стратегией развития образовательных программ.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- по данному стандарту не выявлены.

#### ***Рекомендации ВЭК:***

1. По итогам 2019-2022 гг., руководству ОП необходимо провести анализ и систематизацию влияния рисков на реализацию ОП. На основании проведенного анализа и в соответствии с Планом вуза по предупреждению рисков на 2020-2024 гг., в планах развития ОП отразить раздел по предотвращению и преодолению рисков, с указанием наименований рисков, возможных последствий в случае непринятия и (или) своевременных мер реагирования, а также с описанием механизмов и мер управления рисками, и приступить к их реализации с 2023 – 2024 уч. года.

***Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Руководство и менеджмент»: раскрыты 15 критериев, из которых 14 критериев – удовлетворительные, 1 критерий – требует улучшение.***

### ***6.3 Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

#### ***Доказательная часть***

Система сбора, анализа и управления информацией осуществляется в вузе с применением современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств. Сведения об учебном процессе и данные о сотрудниках и обучающихся сохраняются и используются в корпоративной информационной системе университета. Для автоматизации и прозрачности сбора ключевых показателей эффективности (KPI) деятельности профессорско-преподавательского состава в университете разработан модуль «Портфолио (KPI)» для преподавателей, а также интегрального IGPA обучающихся.

Все академические достижения обучающихся, администрирование учебного процесса

университетом ведется в АИС «Platonus», с помощью которой осуществляется прослеживание всех учебных процессов (создание академических календарей, распределение учебных дисциплин по преподавателям, запись студентов на элективные дисциплины, проведение тестирования, создание расписания, автоматическое формирование отчетов по разным критериям). Кроме того, по итогам каждого семестра проводится анализ результатов экзаменационной сессии, сделанный на основе обработки информации, полученной с «PLATONUS», который обсуждается на заседании УМС университета.

Получаемая и обработанная информация используется для управления образовательными программами, а также для улучшения внутренней системы обеспечения качества. Итоги сессии, результаты тестирования, итоги профессиональной практики, трудоустройства обсуждаются на заседаниях Высших школ, на основе отчетов, представленных руководителями образовательных программ, а отдельные вопросы выносятся на заседания Ученого совета. Кроме того, на заседаниях комитетов по академической работе и обеспечению качества обсуждаются содержание и условия реализации образовательных программ; политика оценивания; соответствие качества образовательных программ, дисциплин результатам рейтингов, НКТ; факты нарушения академической честности. На уровне университета решаются вопросы качества образования, управления образовательными программами, результаты анкетирования обучающихся, работодателей рассматриваются на заседаниях УМС.

В вузе регламентированы процедуры по регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включая оценку результативности и эффективности деятельности отдельных структурных подразделений, ОП, научных исследований с установленной периодичностью. Так оценку деятельности высших школ осуществляют в рамках заседаний Ученого совета вуза, деканы высших школ отчитываются по всем направлениям деятельности: образовательной, научной, воспитательной, профориентационной, по вопросам интернационализации высшего образования. На заседаниях Ученого совета отчитываются о проделанной работе за год руководители иных структурных подразделений: Центр «Педагогических исследований», Маргулан центр и др. При этом обсуждаются результаты по академической, научной и социально-воспитательной работе, отчеты по которым готовят проректоры по направлениям деятельности. Председатель правления - ректор университета ежегодно отчитывается по стратегическому плану и плану развития в МНВО РК. По итогам учебного года ректор проводит отчетные встречи с коллективом и общественностью по вопросам учебной, научно-исследовательской и финансовой деятельности вуза. Оценка деятельности Ученого совета дает созданная приказом ректора рабочая комиссия, которая также определяет исполнение протокольных решений ответственными лицами. Используемые формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений способствуют совершенствованию деятельности и повышению качества образовательных услуг.

Обеспечение защиты информации с установлением ответственных лиц за достоверность и своевременность предоставления данных осуществляется на основании документированных процедур, утвержденных вузом. С точки зрения программно-аппаратного обеспечения защиты информации в вузе реализуются следующие решения: все компьютеры университета объединены в единую локальную сеть, в которой действуют единые политики безопасности; обеспечение персонализации доступа к корпоративной сети, использования служб каталогов домена Active Directory (AD); использование сертификатов шифрования SSL; построение локальной сети, путем использования виртуальных локальных сетей (VLAN); использование на уровне распределения управляемых коммутаторов L2; антивирусную безопасность рабочих станций Сети обеспечивает система антивирусного программного обеспечения ESET NOD32 Smart Security Business Edition. Кроме того, в вузе используются организационные мероприятия: запрет использования прямой записи паролей в базе данных (все пароли записаны в зашифрованном виде); обязательная смена пароля пользователя через 90 дней;

ежедневное резервное копирование данных с серверов университета, с глубиной хранения 30 дней.

Обучающиеся, сотрудники и преподаватели университета вовлечены в процесс сбора и анализа информации в отношении удовлетворенности процессом обучения, условиями труда и лояльности руководства. В период сессии проводится анкетирование «Чистая сессия», которое является инструментом мониторинга антикоррупционных проявлений, а также методом профилактики и предупреждения коррупционных рисков в образовательной среде. Данный срез проводится 2 раза в год и публикуется на сайте вуза. Ведется на регулярной основе отслеживание состояния удовлетворенности потребителей образовательными услугами, соизмерение полученных результатов с их требованиями и ожиданиями. После завершения профессиональной практики проводится анкетирование работодателей, руководителей баз практик, результаты которого позволяют выявить отдельные недостатки в теоретической и практической подготовки обучающихся для своевременной корректировки содержания дисциплин учебного плана. Результаты анкетирования обучающихся в части качества предоставляемых образовательных услуг дают возможность получить объективную информацию о состоянии деятельности преподавателей, определить степень соответствия целям и задачам вуза, выявить несоответствия и определить направления для улучшения. Проведенные интервью со стейкхолдерами, обучающимися и преподавателями свидетельствуют о регулярности проведения мониторингов оценки качества обучения и степени удовлетворенности условиями труда и обучения.

В университете функционируют несколько систем обратной связи, обеспечивающие механизмы коммуникации со всеми субъектами образовательного процесса и другими заинтересованными лицами. Руководство университета стремится к предотвращению возможных корпоративных конфликтов, для урегулирования которых, разработано и применяется «Положение о выявлении и урегулировании корпоративных конфликтов и конфликтов интересов НАО ППУ».

Основными механизмами выявления конфликтов являются: личные заявления; докладные и служебные записки; устные обращения; обращения на блог ректора; виртуального помощника на официальном сайте университета; общественная приемная. Для разрешения конфликтов в вузе функционирует междисциплинарная комиссия. Претензии, жалобы и отзывы от организаций регистрируются отделом документооборота и контроля и передаются Председателю правления - ректору, который в течение трех дней рассматривает полученную информацию. Для норм деловой этики сотрудников и студентов в университете действует «Кодекс корпоративной этики НАО ППУ», «Кодекс чести студента ППУ».

### ***Аналитическая часть***

Вуз обеспечивает измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся при помощи анкетирования, проводимых экспертом отдела стратегического планирования и мониторинга проектного офиса. В ходе интервью с обучающимися и сотрудниками вуза факты оперативного реагирования на их жалобы и предложения нашли свое подтверждение. Проведенное анкетирование студентов в отношении ясности процедур принятия дисциплинарных мер показало их высокую удовлетворенность процедурами – 95,2 % опрошенных, при этом 0,7% частично не удовлетворены. Следует отметить, что 7% опрошенных ППС в рамках анкетирования относительно плохо оценивают уровень обратной связи с руководством вуза, тогда как 91,3 % оценивают положительно уровень организации коммуникации с руководством. Коррелирует с данным уровнем оценки и восприимчивость руководством критики в свой адрес: 13,9 % опрошенных ППС считают, что критику руководство принимает недостаточно конструктивно.

Результаты анализа достижений цели ОП и пути повышения эффективности образовательных программ обсуждаются на заседаниях Ученого Совета, УМС, заседаниях академических комитетов высших школ, отражаются в годовых отчётах высших школ.

Следует отметить, что критерии эффективности в разрезе ОП регламентированы Положением о высшей школе и определяются для каждой ОП в рамках Плана ее развития. При этом предложенная структура плана развития ОП *не предполагает* описание конкурентных преимуществ каждой программы, оценку рисков по достижению показателей эффективности, а также регулярность пересмотра самого плана.

Информация, собираемая и анализируемая вузом, учитывает: ключевые показатели эффективности, динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов, уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление, удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе, доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся, трудоустройство и карьерный рост выпускников. Отдельные показатели и критерии, подлежащие сбору и анализу, отражены в Стратегии развития ППУ до 2024 г. Порядок сбора указанной информации регламентирован локальными нормативными актами ППУ. *Следует отметить*, что предложенные в Положении о высшей школе показатели критериев эффективности образовательных программ не соотнесены с уровнем получаемого образования (бакалавриат, магистратура, программа PhD) и не содержат временных рамок для их достижения (учебный год, семестр, весь нормативный срок обучения), что существенно затрудняет оценку их согласованности со Стратегией развития вуза и не позволяет корректно вести оценку их достижения.

Анкетирование ППС показало, что 3,5 % опрошенных считают, что руководство учебного заведения уделяет недостаточное внимание содержанию образовательной программы, при этом 96,6 % высоко оценивают это внимание. При этом студенты по итогам анкетирования высоко оценивают структуру и содержание ОП и дисциплин учебного плана – 97,9 % опрошенных удовлетворены качеством ОП.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- по данному стандарту не выявлены.

#### ***Рекомендации ВЭК:***

1. В структуре Плана развития ОП предусмотреть раздел по установлению конкурентных или отличительных признаков ОП для определения их уникальности, а также индивидуальности планов развития ОП, их согласованности с национальными приоритетами в соответствующих областях знаний и Стратегическим планом развития университета, а также результатами SWOT-анализа в отношении ОП. Срок – 01.09.2023 г.

2. Предусмотреть в структуре плана развития ОП раздел, связанный с выявлением рисков реализации образовательных программ, с разработкой плана мероприятий по их минимизации, а также определить временной период для достижения каждого из установленных параметров эффективности ОП с учетом уровня образования. Осуществлять регулярный мониторинг достижения целевых индикаторов. Срок – 01.09.2023 г.

3. Руководству вуза необходимо скорректировать документированную процедуру, в части пересмотра критериев эффективности и результативности реализации ОП. Срок – 01.09.2023 г.

***Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Управление информацией и отчетность»: раскрыты 17 критериев, из которых 16 критериев – удовлетворительные, и 1 критерий – требует улучшения.***

#### **6.4 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

##### ***Доказательная часть***

Разработка и утверждение образовательных программ в вузе осуществляется в соответствии с документированной процедурой «Общие требования к учебно-методическим комплексам образовательных программ».

На начальном этапе осуществляется исследование рынка труда в соответствии с запросами работодателей и потребителей, а также имеющиеся ресурсы (МТО, кадровые, информационно-библиотечные и т. д.). На следующем этапе формулируются результаты обучения ОП на основе модели выпускника, определяются цели и задач ОП на основе миссии, видения, ценностей и стратегической цели вуза. Далее осуществляется разработка структуры содержания ОП, определением стратегии и методов обучения, процедур оценивания. При разработке образовательных программ разработчики опираются и используют различные справочно-информационные ресурсы, нормативно-правовые акты МНВО и внутренние документы университета: Профессиональный стандарт педагога, Национальная рамка квалификаций, действующий ГОСО, Академическая политика ППУ, Стандарт организации «Общие требования к учебно-методическим комплексам образовательных программ», с учетом потребности в кадрах, взаимодействия системы образования и рынка труда.

Разработка ОП осуществляется на основе внедрения европейской системы обучения в казахстанские вузы, принципах понимания содержания многоуровневого образования с учетом Дублинских дескрипторов, требованиях рынка, компетентностном подходе с использованием модульного принципа формирования образовательных программ, что отражено в Академической политике вуза и Стандарте организации «Общие требования к учебно-методическим комплексам образовательных программ».

Вуз обеспечивает участие обучающихся и других внутренних и внешних стейкхолдеров в разработке ОП через создание и утверждение комитетов по академической работе и обеспечению качества при каждой Высшей школе. В комитет входят преподаватели Высших школ соответствующих образовательных программ, обучающиеся бакалавриата и магистратуры, а также внешние стейкхолдеры.

Разработка модели выпускника осуществляется в соответствии с Европейскими, Национальными и Отраслевыми квалификационными рамками и Профессиональными стандартами, а также учета мнений обучающихся, ППС, внешних экспертов в соответствующей области знаний. Модель выпускника ППУ представлена системой компетенций: универсальных компетенций; профессиональных компетенций при выполнении обучающей, воспитывающей, методической, исследовательской, социально-коммуникативной трудовой функций и приводится в описательной части образовательной программы. Следует отметить, что в ряде ОП модель выпускника описана без приведения результатов обучения.

Внешняя оценка ОП осуществляется посредством участия в международных и национальных рейтингах ОП, проведения экспертизы ОП независимыми агентствами по оценке качества образования, получения отзывов, рецензий, мнений об ОП от организаций образования, стейкхолдеров. Ответственность за управление, развитие и постоянное улучшение ОП несёт руководитель ОП. Образовательная программа согласуется с работодателями и утверждается Председателем правления - ректором на основании решения Ученого совета ППУ. По ряду образовательных программ получена внешняя экспертиза со стороны работодателей, занимающихся разными видами деятельности, включая научно-исследовательскую.

Программы бакалавриата соответствуют 6-му квалификационному уровню Отраслевых рамок квалификаций (ОРК); программы магистратуры – 7-му уровню ОРК; докторантуры - 8-му уровню ОРК. Таким образом, уровень квалификации выпускников ППУ определяется на основе результатов освоения определенной образовательной программы и практического опыта в соответствии НРК, ОРК и Профессиональных стандартов. Присвоение выпускникам вуза квалификации осуществляется Аттестационной комиссией (АК) на основе результатов освоения содержания ОП и успешной сдачи государственных экзаменов, публичной защиты выпускниками квалификационных работ (дипломные/магистерские) в соответствии с

требованиями ГОСО высшего и послевузовского образования.

С целью подготовки обучающихся к профессиональной сертификации в некоторых ОП включены специальные курсы, такие как дистанционные образовательные технологии, новые подходы в преподавании. Профессиональная сертификация выпускников университета проводится в соответствии с «Правилами и условиями проведения аттестации педагогов» (Приказ МП РК от 30.12.2022 № 533). Выпускники, как лица, имеющие педагогическое образование, впервые приступившие к педагогической деятельности, проходят оценку знаний педагога не ниже установленного проходного балла и им присуждается квалификационная категория «педагог-стажер».

### *Аналитическая часть*

Вузом созданы условия для прохождения практик: разработаны программы, содержание которых соответствует целям и задачам подготовки специалистов; заключены долгосрочные и краткосрочные договора по проведению практик. В рамках ОП предусмотрены различные виды практик это: учебная (ознакомительная), психолого-педагогическая, педагогическая, производственная педагогическая, и преддипломная. Процесс распределения студентов на практику проводится Центром карьеры совместно с руководителем и ППС ОП согласно запрашиваемому количеству практикантов учреждением, с которыми сотрудничает Университет.

Эксперты удостоверились в том, что в вузе разработана компетентностная модель выпускника в соответствии с Национальными рамками квалификаций, ПС и уровнем образования. 96,6 % студентов отмечают высокую удовлетворенность уровнем информирования о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени.

К работодателям, привлекаемым к разработке образовательных программ, выдвигаются следующие требования: профессиональный опыт работы в соответствии с ОП, значимые достижения в профессиональной сфере. Проведенное интервью с работодателями вуза подтвердило их детальное участие в формировании содержания отдельных курсов дисциплин, внедрению новых элективных курсов с учетом современных требований по уровню владения информационными системами учета деятельности учителя в школах, а также организации дистанционных форм обучения. При этом, ряд работодателей обратили внимание на необходимость более глубокого изучения теории и методики преподавания в школах, а также увеличения объемов практической подготовки обучающихся.

96,5 % опрошенных ППС удовлетворены темпами по разработке новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения, при этом более 97 % высоко оценивают соответствие образовательных программ по содержанию и качеству реализации ожиданиям рынка труда и работодателям.

В части развития деятельности по созданию совместных образовательных программ в 2021-2022 учебном году (май 2022) был заключен с Карагандинским университетом Казпотребсоюза договор о реализации совместной образовательной программы 6B01402 «Физическая культура и спортивный менеджмент». Набор на программу состоялся в сентябре 2022 года только со стороны КарУ Казпотребсоюза. Преподаватели ППУ в текущем учебном году участвуют лишь в реализации учебных дисциплин 2-го семестра (преподаватели-эксперты Сатабаева Г.К., Чернышова О.В., Пантова Н.А., преподаватель-модератор Божиг Е.Ж.). С целью выполнения показателей стратегического плана университета проводится работа по реализации программ двойных дипломов. Ведется работа по разработке двудипломной образовательной программы «История» с Ташкентским государственным педагогическим университетом имени Низами (Узбекистан). С целью активизации данного направления деятельности вуза целесообразным представляется создание дорожной карты по разработке таких программ междисциплинарной направленности, ориентированных на

расширение возможности трудоустройства выпускников. Следует отметить, что 13 % опрошенных ППС относительно плохо оценивают работу вуза по организации академической мобильности.

***Сильные стороны/лучшая практика:***

- по данному стандарту не выявлены.

***Рекомендации ВЭК:***

1. Разработать дорожную карту по созданию совместных образовательных программ и двухдипломных программ с определением их направленности и партнеров с установлением конкретных сроков и ответственных лиц со стороны вуза по реализации каждого из этапов по разработке и внедрению таких программ в вузе. Срок – 30.09.2023 г.

***Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»: раскрыты 11 критериев, из которых 10 критериев – удовлетворительные, 1 критерий – требует улучшения.***

***6.5 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»***

***Доказательная часть***

В вузе функционирует система внутреннего обеспечения качества, которая включает постоянный мониторинг и периодическую оценку образовательных программ.

Мониторинг и периодическая оценка ОП осуществляется на основе анализа учебных планов; каталога элективных дисциплин; внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию ОП, их мониторинг и оценку, анализа результатов экзаменационной сессии, НКТ/ОЗП, анкетирования обучающихся, посещения занятий.

Внешняя оценка ОП осуществляется посредством участия в международных и национальных рейтингах ОП, проведения экспертизы ОП независимыми агентствами по оценке качества образования, получения отзывов, рецензий, мнений об ОП от организаций образования, стейкхолдеров.

Анализ и пересмотр ОП проводится на основе общих требований к ОП, представленных в документе «Общие требования к учебно-методическим комплексам образовательных программ», который устанавливает единые требования к содержанию и формированию образовательных программ бакалавриата, магистратуры и докторантуры в университете в соответствии с ГОСО. Положения настоящего документа обязательны для применения всеми высшими школами.

Обновление и пересмотр содержания учебных планов проходит на основе изучения нужд и интересов самих обучающихся в ходе ежегодной презентации ОП перед вновь поступившими студентами, учета пожеланий студентов 1-4 курсов посредством анализа результатов анкетирования, включения студентов в состав комитета по академической работе и обеспечению качества

На регулярной основе работодатели привлекаются к обсуждению, разработке ОП, КЭД, плана образовательной программы. Проводятся плановые заседания комитетов по образовательным программам, в том числе с представителями и руководителями СОШ, являющихся давними, многолетними, традиционными партнерами. По итогам проводимых заседаний корректируются результаты обучения, внедряются новые модули, пересматривается количество кредитов на практическую подготовку обучающихся, вводятся новые элективные дисциплины в области управления процессами, расширяющие перспективы трудоустройства

выпускников (например, в ОП Музыкальное образование, ОП Биология, ОП Казахский язык и литература). Актуальные версии ОП размещаются на официальном сайте вуза в разделе высших школ, реализующих данные образовательные программы. Однако, без описания внесенных в ОП изменений стейкхолдерам сложно установить, насколько полно нашли отражения те изменения, которые ими были инициированы.

С целью выявления уровня удовлетворенности потребностей различных групп обучающихся, проводятся анкетирования, встречи с руководителями ОП, деканами Высших школ, руководством. Результаты анкетирования учитываются при разработке и обновлении содержания образовательных программ, адаптации методики преподавания и модернизации инфраструктуры вуза и мест проживания студентов.

### ***Аналитическая часть***

Оценка качества ОП, проводимая НПП «Атамекен», позволяет оценить качество предоставляемых образовательных услуг, трудоустройство выпускников, их востребованность на современном рынке труда. При анализе показателей вуза в указанном рейтинге отмечается отрицательная динамика по снижению числа программ, вошедших в ТОП-10 рейтинга Атамекен от 12 до 7, а также количество программ, занявших призовые места от 4-5 до 1 в 2022 году.

Информирование об изменениях в ОП проводится на заседаниях Высших школ, учебно-методических советах, Ученом совете вуза. Также, заинтересованные лица информируются о предстоящих заседаниях по вопросам рассмотрения образовательных программ путем средств коммуникации (мобильная связь/электронная почта/WhatsApp). Вуз имеет аккаунты в социальных сетях (Instagram, Facebook), посредством которых информируют всех заинтересованных лиц о мероприятиях. Однако, комиссия ВЭК отмечает отсутствие механизма информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении образовательных программ на веб-сайте вуза. Информация, представленная на официальном сайте вуза в отношении реализуемых образовательных программ и планов их развития, а также модели выпускника, не отражает сведения об изменениях, которые были внесены в структуру и содержание ОП по итогам ежегодного их пересмотра. Отмечено, что в отношении ряда образовательных программ на сайте вуза размещены не актуальные в части их обновления версии.

В целях мониторинга удовлетворения потребностей обучающихся, общества и определения достижения целей в рамках ОП проводится анкетирование обучающихся и работодателей. Ежегодно проводимое анкетирование с целью выявления степени удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг вуза показывает высокую степень удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса в Марғұлан университете свыше 75%. Факт удовлетворенности работодателями и базами практик уровнем подготовки обучающихся нашел подтверждение в рамках проведенных интервью с соответствующей целевой аудиторией. Отмечается достаточный уровень теоретическое подготовки и готовность студентов принимать участие в практической деятельности школ, детских садов, колледжей и техникумов.

Следует отметить, что по итогам анкетирования ППС отмечается необходимость активации вуза в части привлечения специалистов-практиков для проведения мастер-классов в рамках реализуемых дисциплин (31,3 %), в том числе зарубежных специалистов (39,1 %).

Обучающиеся в целом считают, что вузом обеспечиваются равные возможности для освоения ОП и личностного развития – 95,9%, при этом 4,1 % лишь частично согласны с этим утверждением.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- по данному стандарту не выявлены.



### **Рекомендации ВЭК:**

1. Руководству ОП университета на веб-сайте вуза необходимо ежегодно размещать подробную информацию, связанную с изменением структуры и/или содержания ОП, модели выпускника и т.п., для информирования стейкхолдеров о предпринятых решениях в части учета их предложений. Срок – в течение 10 дней после внесения соответствующих изменений.

**Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»: раскрыты 11 критериев, из которых 10 критериев имеют удовлетворительные позиции, 1 - требует улучшения.**

### 6.6 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

#### **Доказательная часть**

Вуз осуществляет работу по предоставлению гибких траекторий обучения для различных групп обучающихся. Так, для лиц, работающих в организациях образования, реализуется обучение с элементами дуального образования по сокращенным образовательным программам на базе технического и профессионального обучения и высшего профессионального обучения со сроком обучения 2 года. Подготовка осуществляется на казахском, русском языках, а в Высшей школе естествознания реализуется трехязычное обучение. В вузе для обучающихся с различными образовательными потребностями и по состоянию здоровья на основании поданного ими заявления представляются возможности обучения по индивидуальному графику, в том числе и онлайн обучение.

С каждым обучающимся проводится организационная работа для выбора дисциплин и формирования индивидуального учебного плана. Руководитель образовательной программы предоставляет обучающимся полную информацию о количестве и содержании обязательных и элективных дисциплин. Эдвайзер знакомит с каталогом элективных дисциплин и помогает выбрать образовательную траекторию каждому обучающемуся отдельно. Возможность предоставления гибких траекторий обучения отражается в АИС «Platonus».

Преподаватели вуза успешно используют в процессе обучения современные технологии обучения: интерактивные методы преподавания, методику «перевернутый» класс, методику, основанную на проблемных, эвристических, игровых и других продуктивных формах обучения, стимулирующих творческие способности обучаемых через непосредственное вовлечение в креативную познавательную деятельность. На занятиях применяются также методы: кейс-стади, анализ конкретных ситуаций, метод тематических обсуждений, работа в парах, деловые игры, метод проектов, метод критического мышления, мозговой штурм, фокусирующие вопросы, развернутая лекция, индивидуальная и групповая презентации, применение диалогового обучения на занятиях т.д.

Вуз регулярно оценивает методику преподавания, в том числе через удовлетворенность студентов преподаванием. Данный опрос проводится ежегодно через личные кабинеты студентов в автоматизированной системе Platonus.

Исследования в области методики преподавания учебных дисциплин в университете проводятся в соответствии с общевузовской программой педагогических исследований «Научно-методическое обеспечение развития актуальных профессиональных компетенций педагога в условиях формирования Нового Казахстана» (программа утверждена 29 июня 2022 года на Ученом совете) по направлениям: развитие педагогического потенциала учителя в новых условиях системы образования; инновационные образовательные подходы в подготовке педагога; научно-методические основы развития специального и инклюзивного

образования. В учебном процессе постоянно учитывается соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям, которые были прописаны в образовательных программах. В syllabus по каждой дисциплине согласно содержанию образовательной программы определена политика курса, принципы академической честности, критерии оценивания учебных достижений обучающихся и методы обучения. До начала учебных занятий обучающимся предоставляется syllabus и дополнительные материалы по дисциплине.

В университете созданы необходимые условия для самостоятельной работы с обучающимися. Задания для самостоятельной работы студентов определены в syllabus. Трудоемкость самостоятельной работы обучающихся определяется в зависимости от объема кредитов, выделенного на изучение дисциплины согласно учебному плану. Для самостоятельного выполнения заданий, в том числе курсовых, выпускных работ имеются компьютерные классы, в которых установлены расчетные, обучающие и тестирующие компьютерные программы. Кроме этого, при осуществлении самостоятельной работы используется дистанционный формат посредством портала ДО ([do.ppu.edu.kz](http://do.ppu.edu.kz)).

Претензии, жалобы и отзывы регистрируются отделом документооборота и контроля и передаются Председателю правления - ректору, который в течение трех дней рассматривает полученную информацию и направляет на рассмотрение по подчиненности.

### ***Аналитическая часть***

В вузе разработан алгоритм действий при подаче апелляции со стороны обучающегося. Обучающийся, несогласный с результатом итогового контроля, может подать апелляционное заявление на имя декана ВШ до 13 часов следующего дня после экзамена. После рассмотрения заявления декан ВШ издает распоряжение о создании расширенной апелляционной комиссии, которая рассматривает обоснованность заявления обучающегося и выносит решение. Результаты апелляции вносятся офисом регистратора после утверждения решения апелляционной комиссии. В ходе интервьюирования обучающихся ВЭК нашла подтверждение в отношении работоспособности системы подачи жалоб и апелляций со стороны студентов.

В рамках проведенных исследований преподавателями вуза разработаны учебные пособия, которые являются результатами собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин, например таких, как «Научно-методические основы выявления, обобщения и распространения педагогического опыта», «Использование методов критического мышления в ходе преподавания новой истории Казахстана», «Развитие функциональной грамотности у учащихся старших классов на уроках биологии на основе модели обучения «перевёрнутый класс», «Менеджмент в образовании». Предложенные методики преподавания внедрены в учебный процесс для подготовки кадров с учетом современных требований работодателей в отношении профессиональных и общекультурных компетенций.

Сотрудники ППУ (10 человек) приняли участие в проекте «Усиление потенциала педагогического образования, являющего частью программы сотрудничества Всемирного банка, Правительства Казахстана и Министерства науки и высшего образования РК. В рамках проекта команда вуза принимала участие в разработке новых ОП. По итогам участия в проекте разработана и реализована программа повышения квалификации ППС ППУ по новым ОП, с последующим плановым внедрением адаптированных программ по подготовке учителей. В рамках курсов, участники получили возможность транслировать опыт среди ППС ППУ, например, в части новых методов оценивания результатов обучения (обучено более 50 сотрудников).

Обучающийся имеет возможность получать информацию о ходе накопления учебных достижений посредством АИС «Платон» в точках доступа учебных корпусов вуза и мобильного приложения. Результаты проведенного анкетирования обучающихся

свидетельствуют о достаточно прозрачной и понятной системе оценки уровня освоения результатов обучения: 96,6 % считают ее понятной и доступной, при этом, 93,9 % опрошенных студентов высоко характеризуют объективность оценивания знаний, навыков и других учебных достижений.

Следует отметить, что при оценке удовлетворенности инфраструктуры вуза от 2,1 до 4,1 % опрошенных обращают внимание на проблемы с доступностью и наличием комнат отдыха и с качеством оказываемых медицинских услуг.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

1. Транслирование опыта участников национального проекта «Усиление потенциала педагогического образования» внутри вуза в части внедрения новых технологий обучения и методики оценки обучающихся;

2. Высокая эффективность собственных педагогических и методических школ позволяет оперативно внедрять новые разработки и технологии обучения в учебный процесс вуза, а также разрабатывать и внедрять новые актуальные курсы в структуре подготовки обучающихся, отвечающих требованиям современного рынка труда.

### ***Рекомендации ВЭК:***

- по данному стандарту не имеется.

***Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание оценка успеваемости»: раскрыты 10 критериев, из которых 2 критерия имеют сильную позицию, 8 критериев – удовлетворительную.***

## ***6.7 Стандарт «Обучающиеся»***

### ***Доказательная часть***

Контингент обучающихся ППУ имени Элкей Марғұлан формируется в соответствии с перечнем специальностей, указанных в реестре образовательных программ, прогнозирования потребностей в специалистах по количеству и специальностям; штата профессорско-преподавательского состава; данных по количеству отчисленных обучающихся; данных по количеству восстановленных и переведенных из других вузов; данных по количеству обучающихся, находящихся в академическом отпуске.

В разделе «Абитуриент» на сайте вуза для абитуриентов размещены документы, необходимые для участия в комплексном тестировании или конкурсе на присуждение государственных образовательных грантов, «Типовые правила приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования». Прием в ППУ осуществляется по заявлениям абитуриентов на конкурсной основе в соответствии с баллами сертификата, выданного по результатам единого национального тестирования или комплексного тестирования. Абитуриенты, поступающие на творческие специальности, сдают творческие экзамены, которые проводятся приемной комиссией.

Мониторинг контингента обучающихся ППУ имени Элкей Марғұлан в разрезе образовательных программ, курсов, форм обучения, языковых отделений и сроков обучения осуществляется посредством ежемесячного отчета «Движение контингента студентов», а также в ежедневном отчете ЕСУВО и НОБД.

Таблица 2 - Динамика контингент обучающихся ППУ имени Элкей Марғұлан

Уровень образования	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
<b>Бакалавриат всего:</b>	4810	4222	4596	5282	4109
- обучаются по гос.гранту	2001	1857	1910	1962	1773
- обучаются на казахском языке	3135	1947	3099	3558	300
- обучаются на русском языке	1675	2275	1497	1724	3809
- количество иностранных студентов	41	43	96	103	75
<b>Магистратура всего:</b>	231	253	371	431	337
в т.ч обучаются по гос.гранту	10	121	238	262	213
<b>Докторантура всего:</b>	8	12	22	22	25
в т.ч обучаются по гос.гранту	3	7	17	21	25
<b>Всего:</b>	<b>5049</b>	<b>4487</b>	<b>4989</b>	<b>5735</b>	<b>4471</b>
<b>в т.ч. обучаются по гос.гранту</b>	2014	1985	2165	2245	2011

Перевод обучающихся с курса на курс осуществляется по итогам учебного года (промежуточных аттестаций) с учетом результатов летнего семестра и набранного переводного балла успеваемости (GPA - Grade Point Average). Обязательным условием перевода обучающихся с курса на курс является достижение ими переводного балла успеваемости (GPA) не ниже установленного в вузе переводного балла и отсутствие академической задолженности.

В целях эффективной социокультурной адаптации иностранных студентов и наиболее эффективного включения студента в чужую среду, преподаватели и кураторы университета: создают языковые ситуации, максимально приближенные к реальности; поднимают вопросы и темы, актуальные для иностранных студентов, учитывая возраст, религиозную, социальную и иные принадлежности студента; стимулируют мотивационную сферу иностранных студентов, формируют познавательную потребность у иностранного студента.

Для реализации социально-психологической адаптации Центром практической психологии проводятся психокоррекционные тренинги, развивающие упражнения, направленные на развитие личности при взаимодействии с другими людьми, учебной группой в социально-психологических ситуациях. Визуальный осмотр вуза позволил установить наличие необходимых кабинетов для работы психолога с обучающимися с использованием современных средств выявления депрессивного и иного поведения среди обучающихся и оказания им необходимой психологической помощи.

Для наиболее эффективного включения иностранного студента в процесс обучения на занятиях моделируются различные ситуации, в которых происходит обучение будущего специалиста умениям и навыкам чтения и реферирования литературы по специальности на казахском или русском языках в общеобразовательной цели и вырабатываются навыки устного иноязычного общения. Вопросами адаптации иностранных студентов в ППУ занимается отдел интернационализации, который помогает прибывшему иностранному гражданину с размещением в общежитии и с оформлением необходимых документов для получения разрешения на временное проживание в Казахстане либо в получении визы, оказывает помощь переводчика, сопровождает обучающегося в банк для открытия банковского счета, запрашиваемый департаментом финансов, одновременно знакомя с городом и достопримечательностями.

Для поступивших обучающихся проводится недельное организационное собрание с целью ознакомления с учебно-методической документацией, с правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения.

В рамках соблюдения основных положений Лиссабонской конвенции по завершению

обучения по программе академической мобильности обучающийся восстанавливается в ППУ не позднее, чем за 10 дней до начала следующего академического периода. Обучающиеся предоставляют в обязательном порядке аутентичный транскрипт принимающего вуза на английском языке с нотариально заверенным переводом на государственный или русский язык.

Академическая мобильность обучающихся регламентируется Правилами направления для обучения за рубежом, в том числе в рамках академической мобильности утвержденным приказом Министра науки и высшего образования РК.

За соблюдением принципов и механизмов признания обучения в других вузах отвечают деканы высших школ. Процесс признания результатов обучения в европейском образовательном пространстве в рамках академической мобильности обучающихся ППУ осуществляется посредством пересчета казахстанских кредитов в кредиты ECTS.

Отдел интернационализации обеспечивают информационную и организационную поддержку ППС, обучающихся и сотрудников университета посредством размещения объявлений на официальном сайте университета в разделе «Объявления/новости», в личных кабинетах студентов и ППС, в социальных сетях и на запланированных и организованных встречах отделом совместно с координаторами высших школ.

Академическая мобильность осуществляется за счет: средств республиканского бюджета; доходов, полученных от реализации платных услуг; грантов работодателей, социальных, академических и научных партнеров, международных и отечественных фондов и стипендий; личных средств обучающихся. В рамках договоров и соглашений об академической мобильности в 2022 году были направлены 49 студентов ППУ и приняты из других вузов 10 студентов.

Все виды практик (учебную, педагогическую преддипломную, производственную и исследовательскую) обучающихся университета организуются и проводятся в соответствии с Государственными общеобязательными стандартами образования и академическим календарем. В соответствии с методическими рекомендациями МОН РК от 2019 года ППУ разработаны «Правила по организации и проведению профессиональной практики в организациях образования». Согласно заключенного меморандум между Управлением образования Павлодарской области и ППУ о взаимном сотрудничестве в сфере педагогического образования, научных исследований и повышения квалификации до начала учебного года Управлением образования Павлодарской области согласовывается календарный график прохождения практик.

В качестве базы для проведения профессиональной практики обучающихся определяются организации, уставная деятельность которых соответствует профилю подготовки специалистов и требованиям образовательной программы, имеющие квалифицированные кадры для осуществления руководства профессиональной практикой и материально-техническую базу. С организацией, определенной в качестве базы профессиональной практики, к началу учебного года заключается договор о проведении профессиональной практики. Базы практик должны соответствовать критериям их отбора определенных в п.3 «Правил по организации и проведению профессиональной практики в организациях образования». Основными базами педагогической практики являются ведущие специализированные школы области: АО «Назарбаев интеллектуальная школа» химико-биологического направления г. Павлодара, «Областной многопрофильный лицей-интернат для одаренных детей», «Школа-лицей № 8 для одаренных детей», «Гимназия для одаренных детей имени Абая», Специализированная школа «Жас дарын», Лицей-интернат «БЛИМ-ИННОВАЦИЯ», «Гимназия №3 для одаренных детей», «Областная казахская гимназия-интернат для одаренных детей имени Ы. Алтынсарина».

Основным критерием завершенности обучения по программам бакалавриата является освоение обучающимся не менее 240 академических кредитов за весь период обучения, включая все виды учебной деятельности студента. Обучающемуся, успешно прошедшему

итоговую аттестацию и подтвердившему освоение образовательной программы высшего или послевузовского образования, решением аттестационной комиссии присуждается степень «бакалавр» или «магистр» по соответствующей образовательной программе и выдается диплом собственного образца и академический транскрипт. Номер и QR коды документов об образовании собственного образца генерируются в специальном сервисе, предоставляемом МНВО РК.

Университет осуществляет трудоустройство выпускников в соответствии со ст.47 Закона РК «Об образовании», Правилами направления специалиста на работу, утвержденными ПП РК от 30 марта 2012 года № 390, П 04-03-2021 «Положение о трудоустройстве выпускников».

Для поддержки одаренных студентов в ППУ ежегодно проводится мероприятие - традиционная премия «ЖЫЛ ҮЗДІГІ», где Председатель правления - ректор награждает талантливую молодежь ВУЗа. Вуз предлагает иные меры поддержки талантливым обучающимся: льгота на обучение для ведущих спортсменов и талантливой творческой молодежи (очное обучение); скидки на проживание; персональные гранты (льготы), именные стипендии.

### ***Аналитическая часть***

Эксперты ВЭК НААР отмечают, что вуз имеет прозрачную политику формирования контингента обучающихся, утвержденные процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся. Контингент имеет стабильный показатель роста.

Университет оказывает содействие выпускникам в трудоустройстве на основе прямых контактов с руководителями предприятий, организаций и учреждений. Ежегодно процент распределения выпускников вуза составляет более 90%, что свидетельствует о том, что основным поставщиком педагогических кадров в нашей области является ППУ, что нашло подтверждение по итогам встречи с базами практик, работодателями и анализом представленной статистики по трудоустройству выпускников.

Для поддержания связи с выпускниками университета и с помощью различных мероприятий, программ непрерывного образования, а также специальных мероприятий университета для выпускников была создана ассоциация выпускников MARGULAN UNIVERSITY. Информацию о функционировании Ассоциации выпускников заинтересованные лица размещена на одном из баннеров на сайте вуза, где размещены положение, план, форма вступления в ассоциацию и др. Однако, при встрече с выпускниками вуза, ни один из них не подтвердил, что знает о существовании такой ассоциации и о планах ее работы, что свидетельствует о недостаточной популяризации деятельности Ассоциации и ее вовлеченности в текущие процессы ППУ.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- по данному стандарту не выявлены.

### ***Рекомендации ВЭК:***

1. Популяризировать деятельность и мероприятия, проводимые Ассоциацией выпускников вуза, через социальные сети, сайт вуза и СМИ. Ежегодно разрабатывать и утверждать детальный план мероприятий Ассоциации выпускников, включая их участие в разработке и актуализации ОП и планов их развития.

***Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Обучающиеся»: раскрыты 11 критериев, из которых 10 критериев – имеют удовлетворительные позиции и 1 критерий – требует улучшение.***

## 6.8 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

### **Доказательная часть**

Кадровая политика университета регламентируется и основана на Конституции Республики Казахстан, Трудовом кодексе Республики Казахстан, законе Республики Казахстан «Об образовании», постановлениях Правительства Республики Казахстан, нормативных документах Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан, Уставе вуза и находится в открытом доступе для сотрудников на сайте. Кадровая политика реализуется в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренними актами ППУ. В целом развитие кадрового потенциала ППУ служит для создания климата, способствующего выполнению миссии, повышению качества и эффективности деятельности вуза. Основные положения кадровой политики разработаны в соответствии с принципами законности, меритократии, запрещение дискриминации в сфере труда и приоритета жизни и здоровья работников.

Прием на работу ППС ППУ осуществляется на основании действующего трудового законодательства РК, а также в соответствии с Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава НАО «Павлодарский педагогический университет», утвержденных Советом директоров от 30 ноября 2021 года, с учетом требований к квалификации, Правилах конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений. Работник при приеме на работу знакомится с внутренними нормативно-правовыми документами, регламентирующими кадровую политику вуза, копии этих документов также находятся в каждом подразделении вуза и размещены в хранилище документов в системе электронного документооборота.

Соответствие квалификационным требованиям университета подтверждается по результатам собеседования и сертификатами о прохождении соответствующего обучения, дипломами, свидетельствами и иными документами установленного образца, выданными уполномоченными организациями.

Конкурс на замещение вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и информация о вакантных должностях объявляется через средства массовой информации, а также размещается на сайте университета. Объявление о конкурсе подается на основании плана потребности в персонале высших школ перед началом учебного года, а также по мере необходимости в случае появления вакансий.

Решение конкурсной комиссии об избрании лица по конкурсу является основанием для заключения трудового договора на должности ППС вуза. Участники конкурса и кандидаты в части, их касающейся, могут знакомиться с конкурсными документами и решениями комиссии. Участники и кандидаты конкурса вправе обжаловать решение комиссии в установленном законодательством РК порядке.

Прозрачность кадровых процедур обеспечивается проведением еженедельных совещаний Председателя-правления - ректора с представлением протоколов, проведением ежемесячных заседаний Ученого совета вуза, Правления ППУ, изданием стратегически важных приказов, которые рассылаются руководителям подразделений и через них доводятся до сведения коллектива.

С целью эффективной реализации своих процессов, вовлечения персонала в деятельность по претворению в жизнь политики и стратегии, руководство вуза разрабатывает и осуществляет планы мотивации персонала, включающие в себя: обеспечение условий труда в соответствии с занимаемой должностью; моральное поощрение и премирование персонала; социальное развитие вуза; соблюдение профессиональных этических норм; информирует трудовой коллектив о перспективах развития вуза и его финансовом состоянии; организует работу, направленную на выполнение правил внутреннего трудового распорядка, трудовой и производственной дисциплины, вовлечение коллектива в систему повышения квалификации и

подготовки кадров.

В соответствии с программой реализации услуг образовательной деятельности ППУ предъявляет определенные квалификационные требования при приеме на работу на должности ППС.

На момент самоанализа численность ППС ППУ составляет 282 человека, из которых 16 докторов наук, 78 кандидатов наук, 31 докторов философии (PhD). Из общего количества ППС штатными являются 233 человека, в том числе 15 докторов наук, 70 кандидатов наук, 27 докторов философии (PhD). Укомплектованность ППС по штатному расписанию 100%.

Анализ количественного и качественного состава ППС в целом по вузу показал, что отмечается положительная тенденция по обеспечению кадрами с ученой степенью по педагогическим, сельскохозяйственным отраслям науки.

В вузе уделяется особое внимание профессиональному становлению молодых специалистов. За каждым молодым преподавателем закреплен наставник из числа опытных педагогов для оказания им методической помощи в организации учебных занятий.

Ежегодно составляется график повышения квалификации персонала, согласно которому, ППС и сотрудники повышают свою квалификацию. Повышение квалификации регламентировано «Законом об образовании Республики Казахстан» и предполагает изучение программ повышения квалификации не реже чем 1 раз в 3 года. Повышение квалификации преподавателей проводится через организацию курсов, семинаров, индивидуальных стажировок, тренингов, мастер-классов.

Сведения о повышении квалификации ППС университета за 2017-2022 годы представлены в таблице 3.

Таблица 3 - Информация по повышению квалификации ППС вуза за 2018-2022 гг.

Год	Орлеу	ЦПМ	Внутривузовские	Итого
2018	15	35	48	98
2019	63	21	206	290
2020	-	-	158	158
2021	-	22	122	144
2022		13	169	182
<b>всего</b>	<b>78</b>	<b>91</b>	<b>703</b>	<b>872</b>

В вузе осуществляется мониторинг качества преподавания, используемых методах и технологиях обучения. Результаты мониторинга периодически обсуждаются на методических советах ВШ. Оценка компетентности преподавателя осуществляется путем взаимопосещения занятия, анкетирования студентов, проведением открытых занятий, участия в конкурсах "Лучший преподаватель Вуза", ежегодном премировании ППС.

Проведенная работа по овладению инновационными методами преподавания преподавателями университета заметно улучшили уровень преподавания ППС университета и качество получения знаний обучающимися.

Основными платформами обучения с элементами дистанционного образования среди ППС являются ZOOM, Platonus, Microsoft Teams, CiscoWebEx, Google Meet, Google Classroom, Bilimland, MOODLE, Univer, Canvas, Daryn. online, Coursera и др.

Вопросы улучшения эффективности преподавания ППС рассматриваются на заседаниях советов ВШ, учебно-методического и ученого советов вуза, ректората, где анализируется деятельность ППС. Периодически отслеживается степень удовлетворенности обучающихся профессорско-преподавательским составом.

Для получения данных об удовлетворенности персоналом, работой в университете информационно-аналитической службой ежегодно проводится социологический опрос «Удовлетворенность ППС вузом». В числе ППС университета есть преподаватели, которые являются обладателями государственного гранта «Лучший преподаватель вуза». За



достигнутые успехи в решении задач, стоящих перед казахстанским обществом в сфере образования и науки, за последние пять лет Указом Президента Республики Казахстан награждены орденом «Құрмет» профессор высшей школы гуманитарных наук Темиргазина З.К., медалью «Ерен еңбегі үшін» ассоциированный профессор высшей школы естествознания Муканова Р.Ж., Медалью «Халық алғысы» награждена Шапкенова Ж., Юбилейной медалью «Қазақстан Тәуелсіздігіне 30 жыл» награждены Курабаева Ф.А., Алиясова В.Н.

Министерством образования и науки Республики Казахстан награждены нагрудным знаком «Почетный работник образования Республики Казахстан» 6 сотрудников университета (Нургалиева А.К., Ахтаева Н.Х., Ергалиев К.С., Ибраева Г.Ф., Ныгманов М.С., Смайлов С.Ш.-А.). Нагрудным знаком «За заслуги в развитии науки» награждены 3 сотрудника (Шоманова Ж.К., Асаинова А.Ж., Отепова Г.Е.). Нагрудным знаком «Ы. Алтынсарин» награждены 3 сотрудника (Амренов А.Д., Алиясова В.Н., Игнатова Е.В.). Медалью «Еңбек ардагері» награждены 3 сотрудника университета (Найманов Б.А., Дорошенко Т.М., Алинова М.Ш.). Звание «Почетный гражданин города Павлодара» получили профессор высшей школы искусства и спорта Загупаров К.Ф., профессор высшей школы естествознания Базарбеков К.У., профессор высшей школы естествознания Машрапов Н.К. Звание «Почетный гражданин Павлодарской области» получил профессор высшей школы искусства и спорта Кольев В.Т. Юбилейной медалью «75 лет Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг.» награжден Загупаров К.Ф. В связи с празднованием 30-летия Независимости Республики Казахстан в 2021 году юбилейной медалью «30 лет Независимости Республики Казахстан» награждены руководитель образовательной программы высшей школы искусства и спорта Курабаева Ф.А., профессор высшей школы естествознания Алиясова В.Н. Знаком «За заслуги перед областью» Сутжанов С.Н. Ассоциацией педагогов Казахстана награждены нагрудным знаком «Білім беру ісінің құрметті қызметкері» Алпысов А.К. Нагрудным знаком «Білім беру ісінің үздігі» Байдалинова Б.А. Нагрудным знаком «Үздік педагог» Усына Ж.А. Нагрудным знаком «Білім беру ісіне қосқан үлесі үшін» Мухамедиева К.М.

Профессорско-преподавательский состав университета принимает участие в реализации стратегических планов и проектов вуза. Основной вклад в реализацию Стратегии развития Университета профессорско-преподавательский состав вносит в направление «Научные исследования и коммерциализация инновационных идей».

Приоритетом научно-исследовательской работы ВУЗа является интеграция в региональную проблематику и формирование востребованных научных результатов, внедряемых в деятельность системы образования области. В период с 2018-2022 гг. профессорско-преподавательским составом вуза реализованы: 52 хоздоговорные темы, при этом увеличено финансирование с 18 млн. тенге до 32 млн. тенге; 12 проектов в рамках грантового финансирования МОН РК; объем базового финансирования по проектам на ГФ МОН РК увеличен с 66,9 млн тенге в 2018 году, до 281,8 млн. тенге в 2022 году; увеличен суммарный индекс Хирша с 72 до 103; получено 37 патентов, 40 авторских свидетельства; опубликовано 53 монографии, 696 статей, в том числе 120 в высокорейтинговых журналах и 576 статей в изданиях, рекомендованных КОКСОН; проведено более 100 мероприятий международного, республиканского и областного уровней; 7 ППС университета удостоены звания «Лучший преподаватель ВУЗа».

Механизмы поддержки научно-исследовательской деятельности ППС и сотрудников вуза отражены в Положении о системе ключевых показателей эффективности деятельности (КПИ) ППС НАО «Павлодарский педагогический университет», утвержденном приказом ректора №288 осд от 31.05.21 года.

В целях поддержки развития инновационной деятельности в области науки и предпринимательства преподавателей и обучающихся ППУ было разработано и утверждено «Положение о финансировании научных исследований и коммерциализации НАО «Павлодарский педагогический университет»».

Обсуждена и утверждена общевузовская программа педагогических исследований на

2022–2024 годы по теме «Научно-методическое обеспечение развития актуальных профессиональных компетенций педагога в условиях формирования Нового Казахстана».

Для осуществления связи между научными исследованиями и обучением функционирует НТС, одной из задач которого является улучшение перспективного планирования и отбора тематики для научных исследований ППС и обучающихся, развития связи науки с учебным процессом, производством, усиление ее направленности и обеспечения соответствия целям и задачам в подготовке педагогических кадров; достижение единства учебной и научной работы для более эффективного использования научного потенциала вуза.

### ***Аналитическая часть***

В университете реализуется принцип демократичного подхода к управлению кадрами. Для ППС и сотрудников создаются необходимые благоприятные условия для профессиональной деятельности и творчества.

Преподавателями ППУ применяются информационно-коммуникационные технологии в образовательном процессе. В форуме системы управления дистанционным обучением для гарантированного проведения ВКС внедряются Google Meet, Zoom, Cisco Webex и др. для студентов очной формы обучения, обучающихся с применением элементов дистанционного обучения применяется различные виды on-line занятий. На момент аккредитации занятия проводились в оффлайн формате.

Следует отметить, что у вуза имеется отличный потенциал профессорско-преподавательского состава, хорошие конкурентноспособные результаты научных

исследований, академических достижений сотрудников университета для того, чтобы заявить о себе на рынке образовательных услуг как в РК, так и за её пределами, в качестве лекторов (исходящая мобильность – внешняя/внутренняя). Кроме этого, руководителям каждой ОП необходима целенаправленная работа по привлечению преподавателей из университетов РК и зарубежных вузов для чтения курсов, обмена опытом, проведения совместных исследований и тд., о чем в ходе интервью с обучающимися и выпускниками было чётко и конкретно озвучено.

Кроме этого, целевые группы (обучающиеся, выпускники, работодатели) определили как один из конкурентных критериев успешного выпускника – это профессиональное знание иностранного языка, поэтому, политика освоения иностранных языков в университете, наличие бесплатных курсов для ППС и обучающихся от носителей языка, является несомненно грамотно спланированной руководством вуза стратегией университета. Но, в то же время, необходимо и широкое практическое применение полученных результатов от приобретенных языковых компетенций. В целом, активный и оптимистичный настрой, как руководства вуза и так и профессорско-преподавательского состава, не оставляет сомнений в том, что профессиональная реализация языковой политики университета в итоге даст только положительные результаты.

Анкетирование ППС показало (Приложение 3) наличие неудовлетворенности в некоторых процессах, реализуемых в вузе, которые предполагают необходимость проведения расширенного анонимного анкетирования по указанным проблемам и принятия конкретных решений в случае подтверждения наличия проблемных моментов:

а) сталкиваются в своей работе со следующими проблемами

- Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам – 57, 4 % ППС;
- Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе) – 41,7 % ППС;
- Несоответствующие условия для занятий в аудиториях – 38, 6 % ППС;
- Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет - 45, 2 % ППС;
- Отсутствие у студентов интереса к обучению – 51, 3 % ППС;
- Несвоевременное получение информации о мероприятиях – 40,1 % ППС;
- Отсутствие технических средств обучения в аудиториях - 47,8 % ППС.

*б) наблюдается в ответах ППС такие проблемы как* : Отсутствие общежития, Не все студенты имеют элементарную ИТ грамотность , владение ПК, Высокая учебная нагрузка, Низкая заработная плата, несостоятельность КРІ как стимулирования из-за редких и мизерных выплатах, Нехватка аудиторий, нет места заниматься со студентами дополнительно в кружках, плохая посещаемость, Мел, неудобное расписание, заработная плата , долгое ожидание выплаты за КРІ, Сабақ арасындағы үзілісте келесі сабақтың басқа ғимаратта болуына байланысты, сабаққа жетіп үлгеру қиын, Устаревшие тсо, Недостаток аудиторий, оснащенных для групповой работы, Магистр дәрежесіндегі оқытушының айлық жалақысы тым төмен. Деканның орынбасарлығы үшін төленетін үстемақы өте төмен. Сабақ арасындағы үзілісте екі ғимарат арасында келесі сабақ басталар уақытқа үлгеру қиын, Отсутствие питьевой воды и мыло, Аудиториялардың көбінде техникалар өте ескі. Компьютерді қосу үшін 15-20 минут күту керек, кейде өзінен өзі өшіп қалады. Кейбір компьютерлер мүлдем істемейді. Университетте вай фай жоқ деуге болады, нашар жұмыс істейді.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- по данному стандарту не выявлены.

### ***Рекомендации ВЭК:***

1. Ответственному структурному подразделению, к началу 2023-2024 учебного года, разработать дорожную карту по развитию академической мобильности ППС по всем образовательным программам (входящая/исходящая, внешняя/внутренняя) и приступить к её реализации с целью доведения улучшения показателей не ниже 10 % ежегодно.

2. Руководству ОП включить в планы развития ОП пункты мероприятий, влияющих на: увеличение %-го соотношения дисциплин/курсов на иностранных языках, на увеличение кол-ва ППС, имеющих возможность свободно реализовывать ОП на иностранных языках. Срок - 01.09.2023 г.

3. Руководству вуза необходимо провести расширенное анонимное анкетирование ППС по проблемным моментам, выявленным в анкетировании при процедуре ВЭК, по итогам анкетирования разработать план корректирующих и предупреждающих мероприятий и приступить к его реализации с публикацией отчета о проделанной работе для заинтересованных лиц. Срок – до 01.09.2023 г.

***Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 11 критериев, из которых все 11 имеют удовлетворительную позицию.***

## **6.9 Стандарт «Научно-исследовательская работа»**

### ***Доказательная часть***

Научно-исследовательская деятельность НАО «Павлодарского педагогического университета имени Әлкей Марғұлан» организована в соответствии с национальными приоритетами в сфере науки и высшего образования, миссии и стратегии развития Университета. Университет аккредитован в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности (свидетельство об аккредитации № 006201 от 02 июля 2020 г.). Приоритетные индикаторы развития НИР отражены в Стратегии развития университета на 2020–2024 гг.: направление 3 «Научные исследования и коммерциализация инновационных идей». Приоритетным направлением НИР ВУЗа является интеграция в региональную проблематику и формирование востребованных научных результатов, внедряемых в деятельность системы образования области. Особое значение в развитии научного потенциала вуза имеет

деятельность научных центров, в числе которых Margulan Centre, Центр практической психологии, Центр педагогических исследований, Научный центр биоэкологии и экологических исследований.

В результате деятельности Margulan Centre: возведен мавзолей Мусы Шорманова, выпущены серии книг, посвященных нашим землякам, создан отдельный сайт «Рухани жаңғыру», выпущены 25 фильмов на двух языках из серийного выпуска фильмов «100 исторических личностей Павлодарского Прииртышья», магнитный альбом «Баянаул гордится Вами», проведены инициативные события: Республиканский киберспортивный турнир Y-CUP по CS:GO; Конкурс стартап проектов «STARTUP DEMO DAY OF PSPU»; чемпионат по созданию проектов «Project Day» и чемпионат по решению бизнес-кейсов «Кемел Кәсіпкер» в рамках проекта «Экосистема студенческого предпринимательства», организованы молодежный FUTUR-форум «Новая Волна 100+», летний предпринимательский лагерь «Big Ideas Camp».

На базе Центра педагогических исследований была разработана общевузовская программа педагогических исследований на 2022-2024 годы по теме «Научно-методическое обеспечение развития актуальных профессиональных компетенций педагога в условиях формирования Нового Казахстана», обновлена страница центра педагогических исследований. (обсуждена на научно-техническом совете университета, протокол №5 от 23.06. 2022 г.).

На базе Центра Практической психологии оказывается психологическая помощь и поддержка студентам, проводятся исследования по актуальным проблемам современной психологии. Работа ведется по графику консультаций для оказания студентам психологической помощи и поддержки. Проводятся психологические тренинги (участие приняли 117 студентов). Коммерциализация услуг осуществляется через платные психологические услуги согласно прейскуранту цен, на 2022 г. (оказано услуг на сумму 675 тыс. тенге: психологические консультации, экспертиза, разработка психологических игр).

Деятельность Научного центра биоэкологии и экологических исследований ведется по трем направлениям: Фундаментальные и прикладные исследования по биологии, молекулярной генетике, Экологический мониторинг окружающей среды и биологического разнообразия, выявление тяжелых металлов, ртути, Биологическое и экологическое полиязычное образование, разработка учебных пособий, обучающих технологий, проведение методических семинаров, конференций. В феврале 2022 г. Испытательная лаборатория Центра получила аккредитацию на соответствие с требованиями ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 сроком на 5 лет по областям деятельности.

В вузе реализуются как самостоятельные научные проекты, так и совместно с другими организациями (ТОО «Rezonans Studio», «ТОО «Agniet Distribution», «Государственное учреждение «Отдел жилищно-коммунального хозяйства», «Павлодар облысының тілдерді дамыту жөніндегі басқармасы» ММ, «Отдел культуры и развитие языков Баянаульского района», «РГУ Государственный лесной резерват «Ертіс орманы» комитет лесного хозяйства и животного мира Министерства сельского хозяйства РК», ТОО «КазАрхеология»).

Количество финансируемых проектов, реализованных в вузе с 2018 по 2022 год, возросло до 29.

Таблица 4 - Финансируемые проекты ППУ

Источник финансирования	Годы				
	2018	2019	2020	2021	2022
Грантовое финансирование МОН РК	1	-	1	3	7
Исследовательские проекты по хоздоговору	23	14	3	3	9
Внутривузовские проекты	-	-	-	-	13

<i>Итого:</i>	<i>24</i>	<i>14</i>	<i>4</i>	<i>6</i>	<i>29</i>
---------------	-----------	-----------	----------	----------	-----------

ППС и персонал участвуют в реализации стратегических целей в области НИР. С 2018 по 2022 год в университете:

- увеличено финансирование научных исследований по хоздоговорным темам с 18 млн. тенге до 32 млн. тенге;
- реализовано 52 хоздоговорных темы;
- реализовано 12 проектов в рамках грантового финансирования МОН РК;
- в 2018 году объем базового финансирования по проектам на ГФ МОН РК составил 66, 9 млн тенге, на 2022г. – 281,8 млн тенге;
- увеличен суммарный индекс Хирша с 72 до 103;
- получено 37 патентов, 40 авторских свидетельства;
- опубликовано 53 монографии и учебников, 696 статей, в том числе 120 в высокорейтинговых журналах и 576 статей в изданиях, рекомендованных Комитетом по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования;
- проведено более 100 мероприятий международного, республиканского и областного уровней;
- 7 ППС университета удостоены звания «Лучший преподаватель ВУЗа».

Механизмы оценки НИР описаны в следующих внутренних документах: «Положение о студенческом научном обществе», «Положение о студенческом научном кружке», «Положение о планировании и расходовании средств, поступивших в рамках финансирования научно-исследовательских, научно-технических и опытно-конструкторских работ», «Положение о финансировании научных исследований и коммерциализации», «Положение о научно-техническом совете», «Управление процессами научной деятельности» и Академической политике вуза.

Механизмы привлечения обучающихся к выполнению НИР и содействия созданию условий для дополнительного материального стимулирования студентов описаны в «Положении о студенческом научном обществе» и «Положении о финансировании научных исследований и коммерциализации». Для оценки исследовательских навыков и социальных компетенций утверждено «Положение по внедрению интегрального GPA обучающихся НАО «Павлодарский педагогический университет», в котором определяются виды и формы деятельности обучающихся по этим направлениям, порядок организации, критерии, показатели, методика, шкала, оценивания достижений и порядок присвоения баллов.

В качестве механизмов поддержки научно-исследовательской работы ППС можно выделить:

- развитие научно-исследовательской инфраструктуры и доступ к ней (Например: в феврале 2022 г. Испытательная лаборатория Центра биоэкологии и экологических исследований получила аккредитацию на соответствие с требованиями ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 сроком на 5 лет по областям деятельности;
- доступ к цифровым базам данных, библиотечным и архивным ресурсам. В университете функционируют такие системы как: Система управления учебным процессом Platon, портал Научной библиотеки им. Е.Бекмаханова. Так же имеется доступ к наукометрическим и полнотекстовым БД в рамках Национальной подписки Clarivate Analytics, Springerlink, Scopus, ЭБС IPRbooks, Республиканской межвузовской электронной библиотекой (РМЭБ) с приобретением коллекции изданий; предоставлены доступы к казахстанским ресурсам КазНЭБ);
- поддержка проведения региональных научных исследований;
- организация международных, республиканских, региональных конференций, круглых столов, научных семинаров;
- организация научных стажировок ППС и обучающихся.

На основании научных исследований, проведенных ППС, в период 2018-2022 гг., были защищены 16 диссертаций на соискание ученой степени доктора PhD.

Одним из ключевых показателей научной активности ППС является количество публикаций. В период с 2018-2022 гг. ППС вуза опубликовано 3727 публикаций, в том числе 39 монографий, 1121 статья из них в зарубежных изданиях, в том числе 120 - в журналах с импакт-фактором (Scopus), 2581 - в республиканских, 146 - в журналах, рекомендованных КОКСОН.

К результатам научно-исследовательской деятельности обучающихся следует отнести успехи на конкурсах: призерами различных конкурсов стали 531 обучающийся, количества публикаций обучающихся составило – 1158 статей.

По результатам КРІ до начала нового учебного года осуществляется надбавка к заработной плате ППС, участвующих в рейтинге.

С целью обеспечения мотивации обучающихся к исследовательской и социально-ориентированной деятельности предусматриваются следующие меры поощрения:

- Присуждение именных стипендий имени А. Маргулана. Стипендия назначается 20 обучающимся, достигшим результатов в научно-исследовательской деятельности по итогам каждого семестра, имеющим наивысший балл iROS.

- Денежное поощрение за публикации статей в журналах КОКСОН, базы Web of Science и др.

- Зарубежная стажировка.

- Возмещение расходов за участие в научных конференциях, конкурсах.

- Академическая мобильность.

- Ежегодное поощрение студентов в конце учебного года «Жыл үздігі».

- Ежегодные культурно-досуговые выезды по сакральным местам Казахстана «Ruhany Tour».

- Присуждение именных стипендий за высокие достижения в творческой, социальной деятельности.

Для содействия внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации вузом разработан документ Положение о финансировании научных исследований и коммерциализации.

Финансирование для реализации стартап и бизнес проектов выделяется на основании решения Ученого Совета Павлодарского педагогического университета по итогам конкурсного отбора по рекомендации расширенного НТС. При необходимости в расширенный НТС могут быть введены представители бизнес-структур, предприниматели. НТС рассматривает заявленные стартап и бизнес-проекты и выносит рекомендации. На основании рекомендации расширенного НТС, Ученый Совет рассматривает проекты и принимает решение о выделении либо отказе от выделения грантового финансирования заявленным на конкурсе проектам.

Порядок внедрения результатов НИР в образовательный процесс регламентируется «Положением о внедрении результатов научно-исследовательской работы в образовательный процесс». Результаты НИР ППС рассматриваются и обсуждаются на заседаниях Высших школ. Например, монографии преподавателей Утиловой А.М., Сулейменовой Г.А. «Основы организации научно-исследовательских деятельности в школе», Мовкебаевой З., Дузелбаевой А.Б., Хамитовой Д.С. «Зарубежный и отечественный опыт подготовки специальных педагогов к работе в условиях инклюзивного образования» и другие внедрены в образовательный процесс и подтверждены актами внедрения.

Согласно положению «О планировании и расходовании средств, поступивших в рамках финансирования научно-исследовательских, научно-технических и опытно-конструкторских работ» все НИР, получившие финансирование из республиканского бюджета, подлежат государственной регистрации в соответствии с требованиями действующей нормативно-технической документации.

В период с 2018-2022 гг. зарегистрировано 90 научных проектов, получено 48 авторских свидетельств, 49 патентов.

В вузе подписаны 136 меморандумов/соглашений, из них с вузами РК - 33, с организациями и ассоциациями - 5, с зарубежными вузами - 98. В рамках соглашения и расширения спектра международных связей университета развернута деятельность по участию в международном проекте ERASMUS. Руководитель ОП «Иностранный язык: два иностранных языка» Жолдабаева А.С. входит в состав Консорциума педагогических университетов из 16 вузов РК, который выиграл грантовое финансирование масштабного проекта Государственного Департамента США «Scaffolding PUDP to English Language Teachers», администрируемого ARELTA.

В настоящее время продолжаются совместные исследования с Фрайбургским университетом (Германия) и Монгольским университетом Естественных наук (Монголия) на тему «Изучение изменений климата, глобального потепления и экологии леса в Казахстане», данная научная полевая работа ведётся в Катон Карагайском Государственном национальном природном парке.

Преподаватели ППУ коллегиально с преподавателями Алтайского государственного университета (Россия) разрабатывают инновационные методы исследования в естествознании и проводят исследования по изучению синантропных птиц совместно с учеными из Института зоологии Академии наук Республики Узбекистан (Узбекистан).

Участие в международных проектах предоставляет возможность обновить образовательные программы с учетом глобальных тенденций, внедрить новые технологии преподавания, проводить исследования в различных отраслях науки, образования и научно-педагогической практики.

В результате проведения НИР с зарубежными учеными деятельность сотрудников ППУ получила зарубежное признание. Например, профессор Жумабекова Б.К. является членом расширенного совета Международной федерации тропической медицины - The International Federation for Tropical Medicine (IFTM). Кандидатура Жумабековой Б.К. была рассмотрена и единогласно принята Генеральной Ассамблеей IFTM, заседавшей в Балтиморе, США, на 66-м ежегодном собрании Американского общества тропической медицины и гигиены.

В целях поддержки развития инновационной деятельности в области науки и предпринимательства преподавателей и обучающихся ППУ было разработано и утверждено Положение о финансировании научных исследований и коммерциализации НАО «Павлодарский педагогический университет».

Согласно положению в мае 2022 года был проведен конкурс внутривузовских проектов. Научно-техническим советом университета рекомендованы к финансированию:

- 8 проектов преподавателей грантового финансирования;
- 4 Startup проектов преподавателей и обучающихся;
- 1 общевузовская программа педагогических исследований на тему: «Научно-методическое обеспечение развития актуальных профессиональных компетенций педагога в условиях формирования Нового Казахстана»

Анализ основных потоков финансирования НИР в вузе показывает, что 20,43 % приходится на хоздоговорные работы с предприятиями, центрами, исследовательскими институтами. 13,28% финансируется из внебюджетных средств университета, 10,21% - финансирует Министерство науки и высшего образования. Остальные НИР финансируются за счет международных и региональных государственных органов.

В рамках финансирования научных исследований МНВО в вузе разработано 12 проектов, по линии международных организаций - 1 проект, за счет государственных и региональных органов - 3 проекта, хоздоговорных работ 31, на внебюджетные средства - 13 проектов.

Для диверсификации источников финансирования НИР ВУЗ укрепляет свои связи с заказчиками, бизнес-сообществами, и с местными органами власти. Подготовлены 7 научных

проектов для социально-экономического развития Павлодарского региона. Ведется работа по расширению предпринимательской деятельности и коммерциализации результатов научной деятельности. Планируется разработка Программы научных направлений университета с учетом вклада в социально-экономическое развитие региона и Дорожной карты по привлечению обучающихся в науку. Привлечение выпускников докторантуры для поступления на программу постдокторантуры «Жас ғалым» так же может повысить перспективы диверсификации источников финансирования.

Для реализации НИР обучающихся на базе вуза функционируют 24 научных кружка. Ежегодно сотрудниками Margulan Centre совместно с Павлодарским штабом студенческих строительных и молодежных отрядов «Жасыл Ел» ведется работа археологического отряда «Жасыл Ел». Одним из критериев развития научного потенциала молодых ученых и обучающихся являются публикации в научных журналах вуза для обучающихся и ППС. По итогам реализации внутриуниверситетских проектов опубликованы 6 статей в журналах с ненулевым импакт-фактором и 4 статьи в журналах КОКСОН МНВО РК.

Состав исполнителей НИР формируется на этапе инициации проекта и растет на этапах планирования и исполнения работ. Все исполнители имеют определенные роли и несут ответственность за выполнение своих задач. В состав исследовательской группы могут быть привлечены не более 30 (тридцати) % (от общего числа членов исследовательской группы, не включая научного руководителя) ведущих ученых и практических работников, являющихся гражданами Республики Казахстан, и (или) зарубежных ученых.

#### ***Аналитическая часть***

Вуз продемонстрировал соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития, обеспечивая при этом соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза. Руководство вуза осуществляет планирование и мониторинг результативности НИР, обеспечивая функционирование процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности. ППС и обучающиеся представляются как исследователи ППУ на различных научных площадках, в том числе с публикацией научных результатов в трудах различных конференций, форумов и др. мероприятий. Эксперты ВЭК отмечают наличие совместных научных исследований с зарубежными вузами и диверсификацию источников финансирования научно-исследовательской деятельности.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

1. Соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития РК.

#### ***Рекомендации ВЭК:***

- по данному стандарту не имеются.

***Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Научно-исследовательская работа»:***  
***раскрыты 10 критериев, из которых имеют сильную позицию – 1, удовлетворительных позиций - 9.***

#### **6.10 Стандарт «Финансы»**

#### ***Доказательная часть***

Финансовая политика Университета направлена на реализацию стратегии развития, миссии вуза, целей и задач. Финансовое планирование в университете осуществляется как на долгосрочную перспективу, обеспечивая достижение стратегических целей, так и на



краткосрочную перспективу, планируя текущую деятельность.

Университет обеспечивает прозрачность распределения бюджета. Ежегодно Правление осуществляет отчет на заседании Совета директоров об итогах работы вуза за отчетный год и планах на предстоящий год. Одним из основных разделов отчета является исполнение бюджета вуза, дается полная информация о распределении финансовых средств.

В университете в соответствии с Уставом предусмотрена Служба внутреннего аудита. Внутренний аудитор подотчетен непосредственно Совету директоров университета. Деятельность Службы заключается в предоставлении независимых и объективных гарантий и консультаций, направленных на совершенствование деятельности университета.

План развития вуза и ежегодный отчет по его исполнению размещаются университетом на сайте государственного реестра Министерства финансов Республики Казахстан <https://gr5.gosreestr.kz/p/>.

Финансовая обеспеченность университета позволяет в полном объеме финансировать все действующие образовательные программы. Для этого вуз располагает достаточными объемами собственных средств и бюджетным финансированием.

Университет соответствует критерию финансовой устойчивости, так как обеспечивает такое состояние финансовых ресурсов, их распределение и использование, которое обеспечивает бесперебойную деятельность, гарантирует постоянную платежеспособность в границах допустимого уровня предпринимательского риска.

Основными источниками формирования доходов университета являются финансирование обучающихся по государственному заказу за счет средств республиканского и местных бюджетов, поступление финансовых средств за оказание услуг по образовательной деятельности на договорной основе, доходы от научно-исследовательской деятельности, доходы от предоставления обучающимся услуг по проживанию в общежитиях, доходы от спортивных сооружений и оказания других платных услуг. Структура и динамика доходов НАО «Павлодарский педагогический университет имени Әлкей Марғұлан» за 2018-2022 гг. показаны в таблице 5. Отмечается стабильный рост доходов вуза за последние 5 лет.

Таблица 5 - Структура и динамика доходов ППУ за 2018-2022 гг. (тыс.тенге)

Показатели/годы	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год (предвар.)
Подготовка специалистов по государственному заказу (госгрант МОН РК)	765644,8	830365,2	954916,7	1250674,9	1465439,1
Подготовка специалистов по заказу МИО г.Астана	9607,0	28371,2	28371,2	26598,0	16003,0
Подготовка специалистов по заказу МИО Павлодар.обл., Мангистауская обл.	10422,0	27225,0	37943,0	50455,4	42295,5
Подготовка специалистов СПО колледж обл.бюджет	10123,0	49319,9	100395,4	143095,2	253916,0
Выполнение научно-исследовательских работ по госзаказу	5000,0	5045,0	18295,9	35862,0	86463,6

Привлечение специалистов в топ-менеджмент вуза	0,0	17325,0	0,0	0,0	0,0
Привлечение зарубежных ученых	0,0	6300,0	0,0	5160,0	8500,0
Обучение за рубежом по академической мобильности	9724,0	9534,5	0,0	2491,8	8986,9
Доход от подготовки специалистов на платной основе	597974,0	706912,4	625339,3	872624,6	1109825,9
Прочие услуги по образовательной деятельности	9676,4	11564,3	8331,0	18676,2	12367,9
Выполнение хозрасчетных научно-исследовательских работ	27158,9	16853,5	2162,8	33452,6	15251,2
<b>ИТОГО доходы по основной деятельности</b>	<b>1445 330,1</b>	<b>1 708 816,0</b>	<b>1 775 755,3</b>	<b>2 439 090,7</b>	<b>3019049,1</b>
Вознаграждения по банковским счетам	9541,4	7 555,6	6 537,6	9 668,7	7327,1
<b>ИТОГО доходы по финансированию</b>	<b>9 541,4</b>	<b>7 555,6</b>	<b>6 537,6</b>	<b>9 668,7</b>	<b>7327,1</b>
Доходы по общежитиям	32677,6	39560,8	14543,2	37390,0	67525,8
Доходы от безвозмездно полученных активов	22276,7	12984,6	2191,1	17306,5	1354,1
Доходы по спортооружениям	2618,4	2291,9	442,7	402,8	1205,7
Доходы от аренды	686,9	719,5	296,9	402,1	835,6
Прочие доходы	1641,4	4464,3	3089,9	4154,5	7843,5
<b>ИТОГО прочие доходы</b>	<b>59 901,0</b>	<b>60 021,1</b>	<b>20 563,8</b>	<b>59 655,9</b>	<b>78764,7</b>
<b>ВСЕГО ДОХОДЫ</b>	<b>1 514 772,5</b>	<b>1 776 392,7</b>	<b>1 802 856,7</b>	<b>2 508 415,3</b>	<b>3105140,9</b>

На основании утвержденного Советом директоров НАО ежегодного годового аудиторского плана, в соответствии с основными задачами Службы составляются и

утверждаются руководителем Службы внутреннего аудита аудиторское задание и программа проведения внутреннего аудита соответствующего подразделения, подлежащего аудиту, с указанием наименования аудиторского мероприятия, сроков исполнения, период охвата аудитом.

За 2022 год запланировано и проведено 5 аудиторских мероприятий, где установлены нарушения в части несоблюдения требований законодательства РК «О государственных закупках»; Правил назначения, выплаты и размеры государственных стипендий обучающимся в организациях образования, утвержденных Постановлением Правительства РК от 7 февраля 2008 года N 116; не соблюдены рекомендации приказа МОН РК от 25.03.2021г. №122 «Об определении рекомендуемой педагогической нагрузки и минимальной заработной платы ППС в организациях высшего и (или) послевузовского образования МОН РК». По результатам аудита данные рекомендации по устранению замечаний и нарушений приняты и устранены в сроки, отраженные в аудиторском отчете.

Университет в обязательном порядке ежегодно проводит внешний независимый аудит с целью подтверждения правдивости и достоверности финансовой отчетности. Аудированная годовая отчетность университета размещается на сайте депозитария финансовой отчетности Министерства финансов РК <https://opi.dfo.kz/p/>.

Капитальные затраты бюджета обеспечивают развитие материально-технической базы Университета. С целью создания условий для улучшения качества обучения ежегодно предусматриваются значительные средства на приобретение, создание, усовершенствование и расширение активов университета.

Сильная финансовая позиция университета позволила инвестировать средства в ремонт объектов недвижимости: за последние 5 лет были проведены капитальный ремонт учебных корпусов и спорткомплекса, общежитий, утепление лекционных залов, системы освещения и теплоснабжения, устройство открытых спортивных площадок, благоустройство территории. На сегодняшний день Университет имеет на балансе объекты недвижимости, представленные зданиями и земельными участками, стоимостью около 2 миллиардов тенге.

Таблица 6 - Анализ показателей независимости ППУ» за 2018-2022гг. (тыс.тенге)

Показатели/годы	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год (предвар.)
Собственный капитал	2682333	2545878	2672255	2882358	2919717
Активы	2919137	2801444	2965898	3307749	3367520
Обязательства	236804	255566	293643	425391	447803
<i>Коэффициент финансирования</i>	11,33	9,96	9,10	6,77	6,52
<i>Коэффициент независимости (СК/А)</i>	0,92	0,91	0,90	0,87	0,87

Уровень коэффициента независимости за 2018-2022 годы от 0,87 до 0,92 (при рекомендуемом значении не менее 0,50) свидетельствует о финансовой прочности и демонстрирует эффективность мероприятий по осуществлению финансовой деятельности и процесса бюджетирования.

Экономическую стабильность основной деятельности Университета отражает коэффициент финансирования, демонстрирующий уровень устойчивости. Так, показатели за указанные периоды от 6,52 до 11,33 (при рекомендуемом в практике значении данного коэффициента выше 1,0) значительно выше и отражают экономическую стабильность

Университета и его независимость от внешних финансовых источников.

Финансовая обеспеченность университета позволяет в полном объеме финансировать все действующие образовательные программы. Для этого вуз располагает достаточными объемами собственных средств и бюджетным финансированием.

Для финансирования образовательных программ заемные средства за последние 5 лет не привлекались. Просроченная кредиторская и дебиторская задолженность сторонним организациям и задолженность по заработной плате работникам не допускается. В университете внедрена система социальной защиты обучающихся.

Студентам – сиротам, обучающимся по государственным грантам, производится надбавка к стипендии в размере 30%, на платной основе сироты обучаются со скидкой 50% за счет средств вуза, все они обеспечены бесплатным питанием и общежитием. Учреждены гранты ректора в размере 100% стоимости обучения - призерам спортивных чемпионатов и творческих конкурсов, студентам-отличникам, студентам из малообеспеченных семей.

Политика финансового менеджмента осуществляется через соответствующие структурные подразделения университета: департамент финансов, в том числе сектор экономики и планирования. Бухгалтерский учет и финансовая отчетность университета осуществляется в соответствии с учетной политикой, разработанной в соответствии с требованиями МСФО, методическими рекомендациями по применению МСБУ, другими нормативными правовыми актами, разработанными Министерством финансов РК по бухгалтерскому учету и отчетности с учетом конкретных производственно-экономических условий деятельности университета. Бухгалтерский учет в университете ведется автоматизированным способом в программе «1С: Бухгалтерия» версии 8.3 и соответствует законодательству РК. Информация, содержащаяся в принятых к учету первичных документах, накапливается и систематизируется в регистрах бухгалтерского учета, формы которых утверждаются уполномоченным органом в соответствии с законодательством РК.

В целях обеспечения сохранности активов и обязательств, а также обеспечения достоверности данных бухгалтерского учета и финансовой отчетности предприятием ежегодно проводится годовая инвентаризация активов и обязательств.

Приобретение товаров, работ и услуг осуществляется в соответствии с законом РК «О государственных закупках». В организационной структуре университета функционирует отдел государственных закупок. План государственных закупок университета размещается на сайте <https://goszakup.gov.kz/ru/registry/plan>. Материальные активы вуза формируются в соответствии с планами государственных закупок, утверждаемыми Председателем правления - ректором на основе плана развития, потребностями и заявками структурных подразделений - в целях осуществления задач перспективного развития и реализации образовательных программ.

### ***Аналитическая часть***

Университет соответствует критерию финансовой устойчивости, так как обеспечивает состояние финансовых ресурсов, их распределение и использование, которое создает бесперебойную деятельность, гарантирует постоянную платежеспособность в границах допустимого уровня предпринимательского риска. В частности, выполняется такое условие финансовой устойчивости как наличие у него активов, по составу и объемам отвечающих задачам его перспективного развития, и надежных источников их формирования и обладают достаточным запасом прочности.

Анализируя отчеты Движения денежных средств ППУ за период 2018-2022 года можно заключить, что финансовые потоки в организации систематизированы и поставлены в верном русле. Тому свидетельствуют несколько признаков, таких как:

1. Денежные средства на конец периода постоянно увеличиваются, что говорит об увеличении средств для покрытия обязательств и укреплении финансовой стабильности.
2. Динамика роста поступлений денежных средств опережает динамику роста выбытия.

3. Чистая сумма денежных средств от операционной деятельности выведена в положительные значения.

**Сильные стороны/лучшая практика**

- по данному стандарту не выявлены.

**Рекомендации**

- по данному стандарту не имеются.

**Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Финансы» раскрыты 6 критериев, из которых все 6 позиции удовлетворительные.**

**6.11 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

**Доказательная часть**

Для реализации образовательных программ НАО «Павлодарский педагогический университет имени Элкей Марғұлан» располагает необходимой материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической и научно-исследовательской работы обучающихся.

В вузе создана инфраструктура, соответствующая миссии, целям и задачам вуза. ППУ имеет в своем распоряжении объекты различного назначения общей площадью 29 550,4 кв.м., учебно-лабораторных зданий площадью 14 255,40 кв.м. Для проживания иногородних студентов университет располагает двумя студенческими общежитиями общей площадью 15401 кв.м. (Дом студентов №1, Ул.Мира,60В - 7 209,9 кв.м., Дом студентов №2 по ул. Торайгырова, 58/3 - 8 191,1 кв.м.). В университете имеются столовая, расположенная в корпусе №5 по ул. Торайгырова, 58 на 52 посадочных места, буфет в учебном корпусе №1 по ул. Мира, 60 на 62 посадочных места. Корпуса вуза оснащены учебно-лабораторным оборудованием и мебелью, необходимым инвентарем. В учебном корпусе №5 по ул. Торайгырова, 58 оборудован кабинет лаборатории компьютерных систем и робототехники.

На территории учебных корпусов оборудованы спортивные площадки: площадь минифутбольного поля – 1200 кв.м, имеются пляжный волейбол площадью 192 кв.м и 1 баскетбольная площадка площадью 240 кв.м. Территория спортивной площадки при корпусе № 2 оборудована стационарным, спортивным инвентарем. При университете, в каждом учебном корпусе и Домах студентов, имеется медицинские пункты. Для подготовки студентов к учебным занятиям и организации досуга в «Домах студентов» функционирует Интернет-зал, читальный зал и ТВ-зал.

С целью безопасности установлены наружное и внутреннее видеонаблюдение, турникеты во всех корпусах университета.

В вузе созданы условия с учётом потребностей обучающихся с особыми образовательными потребностями и других маломобильных групп населения. На входах в учебные корпуса установлены пандусы. На прилегающих территориях учебных корпусов для маломобильных людей отведены автомобильные стоянки, с установкой дорожных знаков. Во всех корпусах университета для передвижения студентов и посетителей с ограниченными возможностями установлены пандусы. В учебном корпусе №1 для передвижения маломобильных граждан приобретен и установлен лестничный гусеничный подъемник.

За отчетный период вузом проведена значительная работа по развитию и укреплению материально-технической базы. Приобретены бытовая техника: холодильники, кондиционеры; необходимые строительные, сантехнические, электрические материалы, услуги для проведения капитальных и текущих ремонтов в корпусах и Домах студентов вуза. В основном

учебном корпусе проведены ремонтные работы коридоров 1-го, 2-го, 3-го этажей, лестничных пролетов и площадок. Установлены натяжные потолки, освещение (споты), колонны с зеркалами, проведена замена напольного покрытия, замена дверей. Проведен капитальный ремонт санузлов. Для проведения досуга студентов, проводимых мероприятий для обучающихся разработан дизайн, выполнены работы по оформлению интерьера зоны отдыха. В фойе на 1-ом этаже главного учебного корпуса произведен капитальный ремонт (оштукатуривание, побелка стен, устройство натяжного потолка, устройство освещения (установка люстр), устройство перегородки для вахты), установлены LED экран, информационные выставочные стенды, оформленные дизайнером. Также проведен капитальный ремонт лестничных пролетов и площадок, где установлены диваны для отдыха студентов и посетителей. В учебном корпусе (комплексе спортсооружений) выполнены ремонтные работы в спортивных залах, которые оснащены тренажерами. В плавательном бассейне проведены ремонтные работы, в том числе ремонт чаши плавательного бассейна, установлено электронное табло. В Домах студентов проведены ремонтные работы всех жилых помещений, коридоров, фойе. Корпуса оснащены учебно-лабораторным оборудованием и мебелью, необходимым инвентарем, художественно оформленными дизайнером выставочными стендами. В учебном корпусе №1 улучшено состояние системы охранно - пожарной сигнализации путём замены колонок оповещения АС-4 и датчиков на всех этажах.

В 2019 г. состоялось открытие кабинета робототехники, кабинета пед. мастерства, кабинетов Олжаса Сулейменова, Академика Бектурова.

В университете утверждены «Положение о мерах социальной поддержки студентов, обучающихся в ППУ им.Э.Марғұлан», «Положение о предоставлении образовательного гранта ППУ им.Э.Марғұлан» с целью поощрения одаренной молодежи, достигшей высоких показателей в учебе, принимающей активное участие в общественной жизни вуза, способствующей формированию положительного имиджа, а также поддержки социально-уязвимой категории обучающихся. Процедура распределения всех видов социальной поддержки осуществляется в соответствии с Положением о предоставлении льгот по оплате обучения для студентов ППУ им.Э.Марғұлан. Льготы предоставляются по результатам обучения, социальные льготы, активистам и спортсменам и др.

Процесс взаимодействия с различными социальными группами общества, информирование и консультирование осуществляется по различным каналам связи:

- на официальном сайте вуза <http://www.ppu.edu.kz>, где регулярно публикуется информация о культурных, научных, студенческих мероприятиях.

- блог ректора, который обеспечивает эффективную обратную связь руководства вуза со всеми студентами и их родителями, сотрудниками, преподавателями, работодателями и представителями общественности; размещен на сайте вуза.

INSTAGRAM-страница университета @rpmu.kz, на которой размещены все актуальные новости учебного заведения. Эта страница используется для профорientации, чтобы потенциальные абитуриенты были в курсе последних событий в университете.

Университет регулярно выпускает рекламно-информационный буклет, а также готовит и выпускает современный имиджевый ролик об университете.

Также в университете функционируют несколько систем обращения граждан для осуществляется информирование и консультирование обучающихся по вопросам образовательной, научной, общественной и другим видам деятельности: АИС E-otinish (<https://eotinish.kz>); виртуальный помощник на официальном сайте университета (<https://ppu.edu.kz/>); общественная приемная (<https://source01.webtest.pspu.kz/mainrus/rform/>). Кроме того, студенты университета могут отправить обращение в центр обслуживания студентов «Dos star» в собственных личных кабинетах (<https://my.ppu.edu.kz>).

Информирование и консультирование обучающихся с целью поддержки обеспечивают следующие службы: приемная комиссия, офис регистратора, департамент по академическим вопросам, департамент по поддержке исследований, Научная библиотека им. Е. Бекмаханова,

читальные залы, Центр обслуживания студентов.

В случае возникновения проблем, связанных с их образовательной деятельностью обучающийся, не сдавший рубежный контроль по уважительной причине, подает заявление с подтверждающими документами (справки по болезни, учебно-тренировочные сборы) в ЦОС.

Подразделения библиотеки располагаются во всех учебных корпусах ППУ. Общая площадь библиотеки составляет - 2870,1 кв. м., имеется 1 абонемент, 4 читальных зала. Общий книжный фонд научной библиотеки по состоянию на 1 февраля 2023 года составляет 507258 экземпляра, в том числе на государственном языке - 288648 экз. (57% от общего фонда), на русском языке - 205386 экз. (40,5% от общего фонда), на иностранном языке - 13224 экз. (2,5% от общего фонда). Фонд периодических изданий составляет 34984 экз. (6,9% от общего фонда), из них на государственном языке - 11432 (32,6% от фонда периодических изданий), на русском языке - 23057 (66% от фонда периодических изданий) и на иностранном языке - 495 (1,4% от фонда периодических изданий). Пополнение фонда осуществляется по согласованию с Высшими школами по их заявкам, что является основным условием комплектования фонда.

В библиотеке действует электронный каталог, созданный на основе программного обеспечения Ирбис 64. Научной библиотеки (Web.ИРБИС) доступны через сайт университета [ppu.edu.kz](http://ppu.edu.kz). Научная библиотека имеет договоренность по взаимному использованию книжного фонда по МБА с Научной библиотекой КазНУ им. Аль-Фараби, Областной универсальной научной библиотекой им. С.Торайгырова, Научной библиотекой Инновационного Евразийского университета, Областной специальной библиотекой для незрячих и слабовидящих граждан. Заключен договор с Павлодарский филиал НАО «Республиканская научно-техническая библиотека» (НАО «РНТБ»). Вузом заключен договор с Компанией IPR MEDIA на оказание услуг по предоставлению доступа к базовой версии электронно-библиотечной системы IPRbooks, с ЭБС «Юрайт», с ЭБС «Эпиграф». Библиотека ППУ имеет доступ к ресурсам Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ) ([www.rmeb.kz](http://www.rmeb.kz)), Казахстанской национальной электронной библиотеки (КАЗНЭБ), а также к базам данных зарубежных электронных ресурсов Web of Science, Springerlink, EBSCO, Scopus.

Университет проводит работу по обновлению компьютерного парка и парка презентационного оборудования. Все компьютеры подключены к единой локальной вычислительной сети и имеют доступ к сети интернет. Компьютеры обновляются в соответствии с требованиями приказа Министерства образования и науки Республики Казахстан №79 от 02.03.2020 г. Корпоративная сеть университета представляет собой единую локальную вычислительную сеть транспортная среда которой состоит из трех компонентов: волоконно-оптические линии связи; медная витая пара не ниже категории 5е и беспроводные технологии приема/передачи данных (WiFi). Университет проводит планомерную работу по расширению зон уверенного приема для беспроводной технологии связи. Количество эксплуатируемых точек доступа увеличено с 70 до 78 в период с 2018-2022 гг. Доступ к интернет-ресурсам осуществляется через единый шлюз доступа к сети интернет. Скорость доступа к сети интернет составляет 500 Mbps, провайдером является АО "Jusan Mobile".

Центром практической психологии с иностранными студентами и обучающимися из других вузов проводятся психокоррекционные тренинги, развивающие упражнения, направленные на развитие личности при взаимодействии с другими людьми, учебной группой в социально-психологических ситуациях. Использование психокоррекционных и развивающих программ способствует формированию личности иностранных студентов и создает возможности для эффективного развития и формирования социального поведения.

Для наиболее эффективного включения иностранных студентов в процесс обучения на занятиях моделируются различные ситуации, в которых происходит обучение будущего специалиста умениям и навыкам чтения и реферирования литературы по специальности на казахском или русском языках в общеобразовательной цели и вырабатываются навыки

устного иноязычного общения.

В вузе созданы условия для выбора обучающимися индивидуальной образовательной траектории. Информацию и консультирование для продвижения по индивидуальной образовательной траектории обучающиеся получают на всех уровнях: от руководства вуза до эдвайзеров. Действующая в университете электронная регистрация на изучение дисциплин позволяет обучающемуся самостоятельно строить свою образовательную программу в форме ИУП.

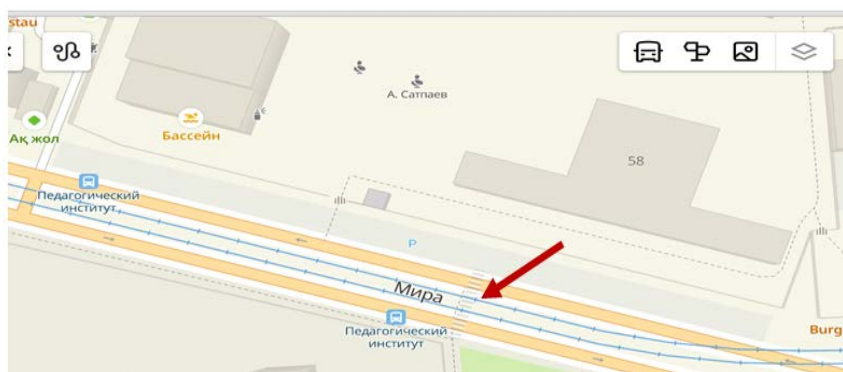
### ***Аналитическая часть***

В вузе созданы условия для удовлетворения социальных, личностных и бытовых потребностей обучающихся за счет функционирования структурных подразделений, содействующих обучающимся в учебном процессе и решении социальных вопросов.

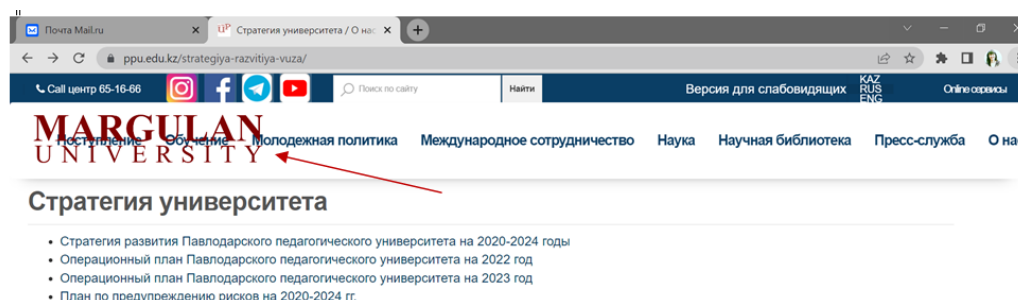
Наблюдается стабильное улучшение материально-технических, библиотечных и информационных ресурсов для реализации ОП. Учебно-лабораторная база и аудиторный фонд соответствует контингенту студентов и реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям безопасности. Обеспечивается доступность для обучающихся информационно-справочными и методическими материалами, необходимых для освоения образовательных программ вуза. В целом инфраструктура соответствует специфике реализуемых ОП вуза.

На интервью с целевыми группами была отмечена необходимость проведения целенаправленной работы по введению журнала ППУ в базу данных КОКСНВО МНиВО РК.

Эксперты ВЭК отмечают необходимость обращения руководства вуза в компетентные органы по установке видеокamer на пешеходном переходе между главным корпусом вуза и студенческим общежитием, где ежедневно проходит большой поток обучающихся и ППС, так как за время визита ВЭК неоднократно сталкивались с нарушениями со стороны водителей (не пропускали пешеходов).



Эксперты ВЭК отмечают необходимость корректировки структуры веб-сайта университета в части доступности основных вкладок, а именно пересмотра установки логотипа вуза, так как его расположение не даёт возможности открыть вкладки «Поступление» и «Обучение».





### ***Сильные стороны/лучшая практика***

по данному стандарту не выявлены.

### ***Рекомендации ВЭК:***

1. Ответственному структурному подразделению к началу 2023 - 2024 уч.г. необходимо разработать дорожную карту по организации и планомерной реализации вхождения журнала университета базу данных КОКСНВО МНиВО РК.

2. Ответственному структурному подразделению до июня 2023 года организовать официальное обращение в компетентные органы города Павлодар по обеспечению видеоконтроля за пешеходным переходом на ул. Мира.

***Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»: раскрыты 12 критериев, из которых все 12 с удовлетворительными позициями.***

### **6.12 Стандарт «Информирование общественности»**

#### ***Доказательная часть***

Официальный веб-сайт содержит в себе несколько основных разделов: Поступление, Обучение, Молодежная политика, Международное сотрудничество, Наука, Пресс-служба, О нас. Также имеются основные блоки: Баннеры для объявлений, Новости, Объявления, Общественная приемная, Консультация приемной комиссии, Институт дополнительного образования, Online заселение в дом студентов, Фабрика идей, Вакансии, Видео, Ссылки на партнеров, Карта, Контакты.

На страницах Высших школ можно получить информацию в отношении реализуемых в вузе образовательных программ. Также сведения об образовательных программах доступны во вкладке «Поступление» по уровню обучения (колледж, бакалавриат, магистратура, докторантура).

Базируясь на принципах открытости и доступности, университет публикует информацию о структуре университета и его персоналиях. Внутри каждой образовательной программы имеется информация по следующим разделам: Общая информация, История, Научная деятельность, ППС, План развития ОП, Образовательные программы, Отзывы. В настоящих разделах имеется полная информация касательно каждой ОП в том числе и информация, предоставленная на сайте esuvo.platnus.kz: дата регистрации ОП, дата обновления паспорта ОП, регистрационный номер, разработчик, область образования, направление подготовки, группа образовательных программ, цель ОП, вид ОП, уровень по НРК, уровень по ОРК, языки обучения, объем кредитов, присуждаемая степень, срок обучения, дата утверждения ОП на ученом совете, формируемые результаты обучения и сведения о дисциплинах.

Сведения о ППС представлены в структурированном виде и содержат следующую информацию: ФИО, Должность, Ученая, академическая степень и звание, Образование, Трудовая деятельность, Область исследования, Контактные данные. На страницах также размещены фотографии ППС.

На сайте в разделе «Структура университета», представлена информация о подразделениях университета, ученом совете, профсоюзном комитете, совете молодых ученых, опубликована организационная структура университета, а также информация об административных сотрудниках университета, их ФИО и контактные данные.

Официальные новости публикуются на официальном веб-сайте университета, официальных страницах Instagram, Facebook. Публикуемая информация подается в разных форматах и для разных целевых аудиторий. Например, различные конкурсы и викторины для студентов публикуются в формате видео или постеров на странице Instagram, также

используются форматы Reels, сториз, прямых эфиров. Всего на странице Instagram 19,8 тысяч подписчиков и 2 868 опубликованных публикаций.

Университет поддерживает программы развития страны и системы высшего и послевузовского образования, проводит разъяснительные работы по внедрению различных политик касательно академической самостоятельности, языковой политики, Рухани Жаңғыру, развития международного сотрудничества, противодействию буллинга среди учащихся и студентов. Информационную поддержку находят и государственные программы, например, «СЕРПІН-2050».

Университет ежегодно проводит аудиторскую финансовую проверку. Придерживаясь принципов открытости финансовый департамент направляет в центр цифровизации отчеты о результатах проверки для публикации их на официальном сайте университета - на сайте опубликованы аудиторские отчеты за 5 лет (2017 - 2021 гг.).

### ***Аналитическая часть***

Университет публикует информацию об участии в различных рейтинговых мероприятиях. На сайте имеется раздел, посвященный результатам прохождения институциональной и специализированных аккредитаций и лицензирования. В данном разделе размещены сертификаты и свидетельства по итогам аккредитации, планы мероприятий по постаккредитационному мониторингу и основные положения отчетов по результатам самооценки образовательных программ в рамках специализированной аккредитации.

Следует отметить, что информация в отношении Ассоциации выпускников отсутствует в самой архитектуре сайта и размещена в виде баннера, периодически замечаемого другими ссылками на сторонние ресурсы.

По итогам проведенного опроса обучающихся 97,9 % студентов удовлетворены полнотой содержания и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и высших школ в частности.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- по данному стандарту не выявлены.

### ***Рекомендации ВЭК:***

- по данному стандарту не имеются.

***Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Информирование общественности»:  
раскрыты 8 критериев, из которых все 8 критериев - удовлетворительные.***

## **VII. ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### ***Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»***

1. Реализация образовательной деятельности, направленность миссии, видения и стратегии развития вуза на удовлетворение потребностей Павлодарского региона.

### ***Стандарт «Руководство и менеджмент»***

- по данному стандарту не выявлены

### ***Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

- по данному стандарту не выявлены.

### ***Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

- по данному стандарту не выявлены.

### ***Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»***

- по данному стандарту не выявлены.

### ***Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание оценка успеваемости»***

1. Транслирование опыта участников национального проекта «Усиление потенциала педагогического образования» внутри вуза в части внедрения новых технологий обучения и методики оценки обучающихся;

2. Высокая эффективность собственных педагогических и методических школ позволяет оперативно внедрять новые разработки и технологии обучения в учебный процесс вуза, а также разрабатывать и внедрять новые актуальные курсы в структуре подготовки обучающихся, отвечающих требованиям современного рынка труда.

### ***Стандарт «Обучающиеся»***

- по данному стандарту не выявлены.

### ***Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»***

- по данному стандарту не выявлены.

### ***Стандарт «Научно-исследовательская работа»***

1. Соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития РК.

### ***Стандарт «Финансы»***

- по данному стандарту не выявлены.

### ***Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

- по данному стандарту не выявлены.

### ***Стандарт «Информирование общественности»***

- по данному стандарту не выявлены.

## **VIII. ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### ***Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»***

1. Руководству вуза при разработке новой Стратегии развития вуза – проекта 2024 года, учесть и отразить в документах стратегического планирования свои имеющиеся конкурентные преимущества среди педагогических вузов РК. Срок - 2024 г.
2. Ответственному структурному подразделению разработать механизм проектирования, утверждения, корректировки и пересмотра планов развития образовательных программ ППУ в имеющей документированной процедуре или в отдельной ВНД и обеспечить его реализацию. Срок - 01.09.2023 г.

### ***Стандарт «Руководство и менеджмент»***

1. По итогам 2019-2022 гг., руководству ОП необходимо провести анализ и систематизацию влияния рисков на реализацию ОП. На основании проведенного анализа и в соответствии с Планом вуза по предупреждению рисков на 2020-2024 гг., в планах развития ОП отразить раздел по предотвращению и преодолению рисков, с указанием наименований рисков, возможных последствий в случае непринятия и (или) своевременных мер реагирования, а также с описанием механизмов и мер управления рисками, и приступить к их реализации с 2023 – 2024 уч. года.

### ***Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

1. В структуре Плана развития ОП предусмотреть раздел по установлению конкурентных или отличительных признаков ОП для определения их уникальности, а также индивидуальности планов развития ОП, их согласованности с национальными приоритетами в соответствующих областях знаний и Стратегическим планом развития университета, а также результатами SWOT-анализа в отношении ОП. Срок –01.09.2023 г.
2. Предусмотреть в структуре плана развития ОП раздел, связанный с выявлением рисков реализации образовательных программ, с разработкой плана мероприятий по их минимизации, а также определить временной период для достижения каждого из установленных параметров эффективности ОП с учетом уровня образования. Осуществлять регулярный мониторинг достижения целевых индикаторов. Срок –01.09.2023 г.
3. Руководству вуза необходимо скорректировать документированную процедуру, в части пересмотра критериев эффективности и результативности реализации ОП. Срок – 01.09.2023 г.

### ***Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

1. Разработать дорожную карту по созданию совместных образовательных программ и двухдипломных программ с определением их направленности и партнеров с установлением конкретных сроков и ответственных лиц со стороны вуза по реализации каждого из этапов по разработке и внедрению таких программ в вузе. Срок –30.09.2023 г.

### ***Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»***

1. Руководству ОП университета на веб-сайте вуза необходимо ежегодно размещать подробную информацию, связанную с изменением структуры и/или содержания ОП, модели выпускника и т.п., для информирования стейкхолдеров о предпринятых решениях в части учета их предложений. Срок – в течение 10 дней после внесения соответствующих изменений.

### ***Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка***

**успеваемости»**

- по данному стандарту не имеется.

**Стандарт «Обучающиеся»**

2. Популяризировать деятельность и мероприятия, проводимые Ассоциацией выпускников вуза, через социальные сети, сайт вуза и СМИ. Ежегодно разрабатывать и утверждать детальный план мероприятий Ассоциации выпускников, включая их участие в разработке и актуализации ОП и планов их развития.

**Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

1. Ответственному структурному подразделению разработать дорожную карту по развитию академической мобильности ППС по всем образовательным программам (входящая/исходящая, внешняя/внутренняя) и приступить к её реализации с целью доведения улучшения показателей не ниже 10 % ежегодно. Срок - с 01.09.2023 г.

2. Руководству ОП включить в планы развития ОП пункты мероприятий, влияющих на: увеличение %-го соотношения дисциплин/курсов на иностранных языках, на увеличение кол-ва ППС, имеющих возможность свободно реализовывать ОП на иностранных языках. Срок - с 01.09.2023 г.

3. Руководству вуза необходимо провести расширенное анонимное анкетирование ППС по проблемным моментам, выявленным в анкетировании при процедуре ВЭК, по итогам анкетирования разработать план корректирующих и предупреждающих мероприятий и приступить к его реализации с публикацией отчета о проделанной работе для заинтересованных лиц. Срок – до 01.09.2023 г.

**Стандарт «Научно-исследовательская работа»**

- по данному стандарту не имеются.

**Стандарт «Финансы»**

- по данному стандарту не имеются.

**Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

1. Ответственному структурному подразделению к началу 2023 - 2024 уч.г. необходимо разработать дорожную карту по организации и планомерной реализации вхождения журнала университета базу данных КОКСНВО МНиВО РК.

2. Ответственному структурному подразделению до июня 2023 года организовать официальное обращение в компетентные органы города Павлодар по обеспечению видеоконтроля за пешеходным переходом на ул. Мира.

**Стандарт «Информирование общественности»**

- по данному стандарту не имеются.

## **IX. ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Принимая во внимание глобальность миссии университета и его стратегических целей, а также накопленный в течение 60 лет опыт в подготовке квалифицированных педагогических кадров целесообразно, в дополнение к ценностям вуза, сформулировать еще и его традиции – те, которые поддерживаются и развиваются в течение десятков лет со дня создания вуза и те, которые отражают его новую и современную историю.



## **X. РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

*Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что по итогам институциональной аккредитации Некоммерческое акционерное общество «Павлодарский педагогический университет имени Әлкей Марғұлан» рекомендуется к аккредитации сроком на 5 лет.*



**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»**

№ п/п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетв.	Предполагает улучшение	Неудовлетв.
<b>Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной миссии, видения и стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц	+			
3	3.	Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества		+		
4	4.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию, видение и стратегию		+		
5	5.	Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества		+		
6	6.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
7	7.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Руководство и менеджмент»</b>						
8	1.	Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией		+		
9	2.	Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение системы внутреннего обеспечения качества		+		
10	3.	Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками		+		
11	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений		+		
12	5.	Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий		+		
13	6.	Вуз должен продемонстрировать обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности		+		
14	7.	Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе Стратегии		+		



15	8.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
16	9.	Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом		+		
17	10.	Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления		+		
18	11.	Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц		+		
19	12.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
20	13.	Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.		+		
21	14.	Вуз должен обеспечить обучение руководства вуза, структурных подразделений и образовательных программ по программам менеджмента образования		+		
22	15.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
23	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
24	2.	Вуз должен продемонстрировать использование обработанной, адекватной информации для эффективного управления образовательными программами, улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
25	3.	В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия		+		
26	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
27	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
28	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
29	7.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов		+		

30	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
31	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
32	10	ключевые показатели эффективности			+	
33	11	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
34	12	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление		+		
35	13	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
36	14	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
37	15	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
38	16	Обучающиеся, ППС и другие внутренние стейкхолдеры должны подтвердить свое согласие на обработку персональных данных документально		+		
39	17	Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»</b>						
40	1	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки и утверждения образовательной программы на институциональном уровне		+		
41	2	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
42	3	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанной модели выпускника ОП, описывающей результаты обучения и личностные качества		+		
43	4	Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
44	5	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определённому уровню НСК, QF-EHEA		+		
45	6	Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
46	7	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
47	8	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
48	9	Вуз должен обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
49	10	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения		+		

50	11	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования			+	
		<b>Итого по стандарту</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая образовательных программ»</b>						
51	1	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
52	2	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП рассматривать:</i>				
53	3	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
54	4	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
55	5	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
56	6	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
57	7	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
58	8	образовательную среду и службы поддержки, их соответствие целям ОП		+		
59	9	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП		+		
60	10	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
61	11	Службы поддержки должны обеспечивать выявление и удовлетворение потребностей различных групп обучающихся		+		
		<b>Итого по стандарту</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
62	1	Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
63	2	Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения	+			
64	3	Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	4	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин		+		
66	5	Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
67	6	Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		

68	7	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию		+		
69	8	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее		+		
70	9	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
71	10	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
72	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
73	2.	Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
74	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
75	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
76	5.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
77	6.	Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи		+		
78	7	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
79	8	Вуз должен продемонстрировать наличие механизмов мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
80	9	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		

81	10	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
82	11	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся			+	
			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
83	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата			+	
84	2.	Вуз должен иметь четкие, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения и следовать им в своей деятельности			+	
85	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП			+	
86	4.	Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению			+	
87	5.	Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов			+	
88	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых			+	
89	7.	Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей			+	
90	8.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания			+	
91	9.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)			+	
92	10.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
93	11.	Вуз может показать вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.)			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Научно-исследовательская работа»</b>						
94	1.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития			+	
95	2.	Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза			+	
96	3.	Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР			+	

97	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности		+		
98	5.	Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов		+		
99	6.	Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации		+		
100	7.	Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств		+		
101	8.	Важным фактором является проведение совместных научных исследований с зарубежными вузами		+		
102	9.	Вуз должен стремиться к диверсификации источников финансирования научно-исследовательской деятельности		+		
103	10.	Вуз должен предусмотреть механизмы мотивации научно-исследовательской деятельности обучающихся, ППС и других внутренних стейкхолдеров		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Финансы»</b>						
104	1.	Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков		+		
105	2.	Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета		+		
106	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента включая финансовую отчетность		+		
107	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита		+		
108	5.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита		+		
109	6.	В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
110	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры стратегическим целям вуза		+		
111	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов стратегическим целям:</i>				
112	3	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		

113	4	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
114	5	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
115	6	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
116	7	функционирование WI-FI на своей территории		+		
117	8	Вуз должен стремиться к созданию условий для образовательной, научной и других видов деятельности. Соответствующее развитие инфраструктуры должно проводиться исходя из результатов мониторинга удовлетворённости инфраструктурой обучающимися, преподавателями, работниками и другими заинтересованными лицами		+		
118	9	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях		+		
119	10	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
120	11	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
121	12	Вуз создает условия для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
122	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза		+		
123	2.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб- ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
124	3.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
125	4.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность		+		
126	5.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП		+		
127	6.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
128	7.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес- партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		

129	8.	Вуз должен опубликовать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	
<b>ВСЕГО:</b>			<b>4</b>	<b>121</b>	<b>4</b>	





## Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

СОГЛАСОВАНО

Председатель правления - ректор

Жилбаев Ж.О.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга»

Жумагулова А.Б.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

### ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В ПАВЛОДАРСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Ә.МАРҒҰЛАН

#### 1 ЭТАП ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ

Дата проведения визита: 24-26 апреля 2023 года, время указано по Астане

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<b>23 апреля</b>			
15.00-16.00	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>23 апреля</b>			
По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
20.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
<b>День 1-й: 24 апреля</b>			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	Координатор ВУЗа – проректор по стратегическому развитию и интернационализации Абуов Б.Б., Внешние эксперты IAAR	
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/82972841841">https://us02web.zoom.us/j/82972841841</a> Идентификатор конференции: 829 7284 1841

<b>09.15-09.45</b>	Интервью с ректором	Председатель правления – ректор Жилбаев Жанбол Октябрьович	Аудитория № 110 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/82972841841">https://us02web.zoom.us/j/82972841841</a> Идентификатор конференции: 829 7284 1841
<b>09.45-10.00</b>	Технический перерыв		
<b>10.00-10.40</b>	Интервью с проректорами	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Член правления - проректор по академическим вопросам Андриющенко Ольга Константиновна</li> <li>2. Член правления – проректор по научной работе Есенгельдин Бауыржан Сатыбалдинович</li> <li>3. Член правления – проректор по стратегическому развитию и интернационализации Абуов Бауыржан Болатович</li> <li>4. И.о. проректора по воспитательной работе и социальным вопросам Кабдолов Жаркын Русланович</li> <li>5. Член правления – главный бухгалтер Ибраева Галия Файзуллиновна</li> </ol>	Аудитория № 110 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/82972841841">https://us02web.zoom.us/j/82972841841</a> Идентификатор конференции: 829 7284 1841
<b>10.40-10.50</b>	Технический перерыв		
<b>10.50-11.30</b>	Интервью с руководителями структурных подразделений ОО	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Директор департамента по академическим вопросам Жакиенова А.А.</li> <li>2. Директор департамента по поддержке исследований Байдалинова Б.А.</li> <li>3. Директор департамента молодежной политики Кусманова М.Ш.</li> <li>4. Директор хозяйственного департамента Жангозин К.Т.</li> <li>5. Директор Института дополнительного образования Жаева Р.Р.</li> <li>6. Директор научной библиотеки им. Е.Бекмаханова Игибаева Р.Е.</li> <li>7. Директор Центра практической психологии Колюх О.А.</li> <li>8. Директор центра педагогических исследований Асаинова А.Ж.</li> <li>9. Директор центра цифровизации Рахимбаев М.М.</li> <li>10. Директор Проектного офиса Попова И.В.</li> <li>11. Руководитель Офис регистратора Сакенова Г.Б.</li> <li>12. Руководитель Центра карьеры Байтанаева М.А.</li> <li>13. Руководитель центра обслуживания студентов «Dos Star» Мынгышева А.Т.</li> <li>14. Руководитель пресс-службы Ермурат З.</li> <li>15. Начальник отдела управления персоналом Веселова Т.В.</li> <li>16. Начальник отдела государственных закупок Сарсенова Б.А.</li> <li>17. Начальник отдела довузовской и профориентационной работы Мусанова Г.К.</li> <li>18. Начальник отдела науки и коммерциализации Оспанова А.К.</li> <li>19. Начальник учебно-методического отдела Ахметова Л.Н.</li> <li>20. И.о. начальника отдела интернационализации Исаева М.Б.</li> </ol>	Аудитория № 110 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/82972841841">https://us02web.zoom.us/j/82972841841</a> Идентификатор конференции: 829 7284 1841
<b>11.30-11.45</b>	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Аудитория № 110 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/82972841841">https://us02web.zoom.us/j/82972841841</a> Идентификатор конференции: 829 7284 1841
<b>11.45-12.30</b>	Интервью с деканами и	1. Декан высшей школы искусства и спорта Лебедева В.И.	

	руководителями ООП	2. Декан высшей школы естественных наук Габдуллин Е.С. 3. Декан высшей школы педагогики Нурмагамбетова Б.А. 4. Декан высшей школы гуманитарных наук Каримова А.Е. 5. Руководитель ОП Курабаева Ф.А. 6. Руководитель ОП Шавалиева З.Ш. 7. Руководитель ОП Жолдабаева А.С. 8. Руководитель ОП Абдрахманов Б.Н. 9. Руководитель ОП Оразханова М.И. 10. Руководитель ОП Абзудинова Г.К. 11. Руководитель ОП Тулиндинова Г.К. 12. Руководитель ОП Омаров М.К. 13. Руководитель ОП Ельтинова Р.А. 14. Руководитель ОП Анафина А.Е. 15. Руководитель ОП Азамат Т. 16. Руководитель ОП Семенова М.В. 17. Руководитель ОП Алпысбай Н.А. 18. Руководитель ОП Абдырова А.О. 19. Руководитель ОП Жапарова Б.М. 20. Руководитель ОП Аплашова А.Ж.	
<b>12.30-13.00</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 110 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/82972841841">https://us02web.zoom.us/j/82972841841</a> Идентификатор конференции: 829 7284 1841
<b>13.00-14.00</b>	<i>Обед</i>		
<b>14.00-14.15</b>	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Аудитория № 110 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/82972841841">https://us02web.zoom.us/j/82972841841</a> Идентификатор конференции: 829 7284 1841
<b>14.15-15.00</b>	Интервью с ППС ООП	<i>Приложение 1</i>	Аудитория № 101 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/82972841841">https://us02web.zoom.us/j/82972841841</a> Идентификатор конференции: 829 7284 1841
<b>15.00-15.15</b>	Технический перерыв		
<b>15.00-16.00</b>	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 1</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально

15.15-16.00	Интервью с обучающимися ООП	<i>Приложение 2</i>	Аудитория № 101 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/82972841841">https://us02web.zoom.us/j/82972841841</a> Идентификатор конференции: 829 7284 1841
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 2</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.15-18.00	Визуальный осмотр ОО и материально- технической и учебно- лабораторной базы	<i>Маршрутный лист Приложение 3</i>	
18.00-19.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 110 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/82972841841">https://us02web.zoom.us/j/82972841841</a> Идентификатор конференции: 829 7284 1841
19.00-20.00	Ужин		
<i>День 2-й: 25 апреля</i>			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет		
09.00-09.15	Работа ВЭК		Аудитория № 110 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/82972841841">https://us02web.zoom.us/j/82972841841</a> Идентификатор конференции: 829 7284 1841
09.15-10.50	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Внешние эксперты IAAR Приложение 4</i>	
10.50-11.30	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	<i>Приложение 5</i>	Аудитория № 110 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/82972841841">https://us02web.zoom.us/j/82972841841</a> Идентификатор конференции: 829 7284 1841
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-13.00	Работа с документами ( <i>документы должны быть загружены в облако заранее</i> )		Аудитория № 110
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		

14.15-15.00	Интервью с выпускниками ООП	<i>Приложение 6</i>	Аудитория № 110 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/82972841841">https://us02web.zoom.us/j/82972841841</a> Идентификатор конференции: 829 7284 1841
15.00-17.00	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Приложение 7</i>	
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.00-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей ( <i>ведется запись</i> )		Аудитория № 110 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/82972841841">https://us02web.zoom.us/j/82972841841</a> Идентификатор конференции: 829 7284 1841
18.30-19.30	Ужин		
<i>День 3-й: 26 апреля</i>			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет		
09.00-10.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций ( <i>ведется запись</i> )	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 110 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/82972841841">https://us02web.zoom.us/j/82972841841</a> Идентификатор конференции: 829 7284 1841
10.00-10.20	Технический перерыв		
10.20-12.30	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования ( <i>ведется запись</i> )	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 110 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/82972841841">https://us02web.zoom.us/j/82972841841</a> Идентификатор конференции: 829 7284 1841
12:30-13:00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Аудитория № 110 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/82972841841">https://us02web.zoom.us/j/82972841841</a> Идентификатор конференции: 829 7284 1841
13.00-14.00	Обед		
14.00-15.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 110 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/82972841841">https://us02web.zoom.us/j/82972841841</a> Идентификатор конференции: 829 7284 1841
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.15-18.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 110 Подключиться к конференции Zoom



### Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

#### Анкета ППС

Общее кол-во анкет: 115

#### 2. Должность, %

Профессор	14,8
Доцент/ассоциированный профессор	13,9
Старший преподаватель	27,8
Преподаватель	18,3
Зав. Кафедрой	3,5
Другое	21,7

#### 3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	
Доктор наук	2,6
Кандидат наук	27
Магистр	43,5
PhD	13
Профессор	2,6
Доцент/ассоциированный профессор	3,5
Нет	11,3
Другие	2,7

#### 4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	3,5
1 год – 5 лет	22,6
Свыше 5 лет	73,9
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	57,4	40,9	1,7			
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	40,9	55,7	3,5			
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для	36,5	58,3	4,3	0,9		

	карьерного роста ППС						
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	39,1	59,1	1,7			
	<b>Насколько преподаватели могут использовать собственные</b>						
5	• Стратегии обучения	53,9	45,2	0,9			
6	• Методики преподавания	56,5	42,6	0,9			
7	• Образовательные инновации	57,4	41,7	0,9			
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	28,7	62,6	7,8		0,9	
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	49,6	47	2,6	0,9		
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	60	37,4	2,6			
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	33	59,1	6,1	1,7		
	<b>Оцените открытость и доступность руководства</b>						
12	• Студентам	44,3	50,4	4,3		0,9	
13	• преподавателям	45,2	47,8	5,2		1,7	
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	32,2	56,5	8,7		2,6	
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	37,4	50,4	9,6	1,7	0,9	
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	34,8	56,5	7		1,7	
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	34,8	58,3	3,5	1,7	1,7	
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	36,5	57,4	4,3		1,7	
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	32,2	61,7	6,1			
	<b>Как поставлена работа</b>						



20	• По академической мобильности	30,4	55,7	13		0,9	
21	• По повышению квалификации ППС	43,5	49,6	5,2	0,9	0,9	
	<b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	39,1	53	6,1		1,7	
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	44,3	52,2	2,6	0,9		
	<b>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</b>						
24	• с научными исследованиями	27	55,7	13	3,5	0,9	
25	• с практической деятельностью	33,9	56,5	7,8	0,9	0,9	
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	38,3	60	1,7			
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	18,3	67,8	10,4	0,9	2,6	
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	29,6	60,9	7	1,7	0,9	
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	41,7	54,8	2,6		0,9	
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	47	50,4	1,7		0,9	

### Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Нравится

Здесь мне нравится

Я выпускница

Это мой Alma mater

Командный дух, возможность профессионального роста

Выпускник данного вуза

Потому что Вуз перспективный

Это единственный вуз, подходящий мою профиллю

Хороший коллектив

Этот вуз реализует образовательные программы именно в той научной и педагогической сфере, которая меня интересует. Также меня полностью устраивает баланс между вкладом в работу и теми поощрениями, что получает преподаватель. Кроме того, в вузе очень доступное руководство - это касается как руководителей ОП и деканов, так и ректората.

Меня удовлетворяют здесь условия, работа с коллегами и студентами.

Педагогический

1) Потому что наш университет определил для себя сложную, но благородную миссию - формировать педагогическую элиту. 2) Потому что наш университет - это сплоченный коллектив, в котором каждый - это личность с характером. 3) Потому что в нашем университете нет "твоих" проблем, а есть общие проблемы, которые решаемы и решаются.

Спортивная база супер и возможности достижения целей

Выпускник, уважение традиций вуза, его уровень развития

Я выпускник этого вуза, я патриот

Перспективный вуз, замечательный коллектив

Лучший педагогический университет

Өте керемет, өсуге мүмкіндік беретін ЖОО

Он лучший

Люблю свою работу

Я выпускница этого вуза

Нравится

По призванию

Мне нравится процесс преподавания и условия труда

Нравится работать со студентами

Маған өз білім беру бағдарламаның маманы болып жұмыс істеу ұнайды

Люблю свою профессию

Хороши психологически климат

Нравится политика и поддержка вуза

Педагогическую деятельность продолжать

Мой альма-матер

Мне нравится работать с молодёжью, передать свои знания, умения и навыки

Осы ЖОО-ның түлегі болғандықтан, осы жерле жұмыс істеуге шешім қабылдадым.

Окончил этот вуз

Призвание работать педагогом, несмотря на сложности и недостаточную оплату труда

Отличный коллектив, перспектива, стимулирование

Я выпускница этого вуза, я люблю свой вуз

Я выпускник

Мне нравится профессия преподавателя. И этот подходит для меня по всем параметрам.

Мой родной вуз!

Нравятся студенты и коллектив, есть возможность совмещать науку и преподавание

Это лучший педвуз в регионе, где созданы все условия для работы и профессионального роста

...

Барлық жағдай жасалған

Один из перспективных вузов Казахстана по подготовки педагогических кадров

Нравится работать с детьми, передавать знания по географии

Работаю в нем 20 лет

Уникален, единственный монопрофильный вуз

Мен осы ЖОО-ның түлегі болып табыламын. Маған университеттің ішкі саясаты және заманауи білім беру жүйесі мен тұлғалық даму жағдайын жасау деңгейі ұнайды.

Қазақстан Республикасының ЖОО арасында жақсы педагогикалық мамандықтарды дайындайды

Это мой вуз

Мой alma-mater, отличный коллектив

Моё призвание

Коллектив

Ұрпақ сабақтастығы

Престижно

Так как вуз педагогический и перспективный

Хороший коллектив, дружный

Педагогтік қызмет тек осы ЖОО- да жақсы жолға қойылған

Болашақ педагогтармен жұмыс жасаған ұнайды

Я выпускница вуза, нравится Атмосфера. Поддержка коллег.

Лучший ВУЗ

Хороший психологический климат

Это лучший Вуз

Мен осы ЖОО түлегімін, және университетте жұмыс жасау мен үшін беделді. Сонымен қатар еңбекақы көңілімнен шығады. Университетте өзін-өзі дамытуға жағдай жасалған.

Унайды

Потому что мне нравится воспитывать будущих педагогов

Люблю свой вуз

нравится работать по специальности, готовить будущих учит нач классов, есть чем поделиться ЖОО-да жұмыс істеу мен үшін өте жоғары дәреже.

Потому, что это лучший вуз

Мне нравится мой родной ВУЗ

Мне нравится мой родной вуз

Вдохновляющий коллектив, способные студеты

Ұнайды, себебі болашақ мұғалімдерді дайындайды

Хорошо

Қызметім ұнайды

Отличный ВУЗ

Университет еліміздегі алдыңғы қатарлы жоо-ның бірі, мұндай ұйымда жұмыс істеу абырой

Мен осы оқу орнының түлегімін өзіме осында жұмыс жасаған ұнайды

Еңбек жолымды осы оқу орнынан бастадым

Удовлетворена условиями работы

Ұжым жақсы, шәкірт тәрбиелеу, жемісін көру.

Являюсь выпускницей, дружный коллектив

Ценю коллектив и импонирует стремление руководства университета к постоянному улучшению условий для развития педагогов и студентов

Коллектив хороший

1) Мен осы университеттің түлегімін, сондықтан оның дамуына өз білімім мен тәжірибемді пайдаланып, үлес қосқым келеді; 2) Бұл университет еліміздің педагогикалық элитасын даярлайтын басты оқу орындарының бірі және бірегейі; 3) ЖОО-нда кәсіби өсуге жағдай жасалған.

Комфортно работать с коллективом

Мұндай университет әлемде жоқ

Люблю коллектив, студентов вуза

Это мой родной вуз

Мен Семей мемлекеттік педагогикалық институтын бітірген түлекпін. Ол жерде мықты білім алған соң ППУ де осы талаптарға жауап бере алады деген оймен таңдадым.

Это лучший педвуз

Созданы хорошие условия для работы и самореализации

Хороший психологический климат, высокий корпоративный дух

Ұнайды, басқа жерге баруды ойламаймын

Ұнайды

Высокий потенциал, моральный дух, коллективизм и сплоченность

Комфортные условия труда

**32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаиятия с участием специалистов-практиков?**

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
16,5	52,2	27,8	3,5	

**33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?**

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
18,3	42,6	33,9	3,5	1,7

**34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)**

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	7	27,8	65,2	
<i>Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам</i>	7	50,4	42,6	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	4,3	23,5	72,2	
<i>Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)</i>	4,3	37,4	58,3	
Неудобное расписание	5,2	27,8	67	
<i>Несоответствующие условия для занятий в аудиториях</i>	3,5	35,1	61,4	
<i>Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет</i>	3,5	41,7	54,8	
<i>Отсутствие у студентов интереса к обучению</i>	1,7	49,6	48,7	
<i>Несвоевременное получение информации о мероприятиях</i>	1,7	38,3	60	
<i>Отсутствие технических средств обучения в аудиториях</i>	3,5	44,3	52,2	
Другие проблемы	Нет - Жоқ Проблем нет Нет проблем			

	<p>Нет</p> <p>Нет других</p> <p><u>Отсутствие общежития</u></p> <p><u>Не все студенты имеют элементарную ИТ грамотность , владение ПК</u></p> <p><u>Высокая учебная нагрузка</u></p> <p>Проблем не было</p> <p>Никаких проблем нет, если возникают различные подходы, то все решается в рабочем порядке</p> <p><u>Уровень зарплаты, но это, вероятно, не зависит только от руководства вуза</u></p> <p>МНВО чаще выделять гранты</p> <p>.</p> <p>Жоқ</p> <p>Нет, даже если выйдут решаются по ситуации</p> <p><u>Низкая заработная плата, несостоятельность КРІ как стимулирования из-за редких и мизерных выплатах.</u> Набор абитуриентов вместо отбора и многое другое.</p> <p>Нет проблем.</p> <p><u>Нехватка аудиторий, нет места заниматься со студентами дополнительно в кружках и т.п.</u></p> <p>...</p> <p>Проблема жоқ</p> <p>Проблемы отсутствуют</p> <p>Проблемы везде есть, они решаемы.</p> <p><u>Плохая посещаемость</u></p> <p><u>Мел</u></p> <p><u>неудобное расписание, заработная плата , долгое ожидание выплаты за КРІ</u></p> <p><u>Еңбее ақы төмен</u></p> <p><u>Заработную плату повысить</u></p> <p>Жоқ</p> <p>Не имеются</p> <p>нет проблем</p> <p>Бәрі тамаша</p> <p><u>Сабақ арасындағы үзілісте келесі сабақтың басқа ғимаратта болуына байланысты, сабаққа жетіп үлгеру қиын.</u></p> <p><u>Устаревшие тсо</u></p> <p><u>1) Недостаток аудиторий, оснащенных для групповой работы.</u></p> <p>нет</p> <p><u>Магистр дәрежесіндегі оқытушының айлық жалақысы тым төмен. Деканның орынбасарлығы үшін төленетін үстемақы өте төмен. Сабақ арасындағы үзілісте екі ғимарат арасында келесі</u></p>
--	---

	<p><u>сабақ басталар уақытқа үлгеру қиын.</u>  <u>Отсутствие питьевой воды и мыло</u>  <u>Аудиториялардың көбінде техникалар өте ескі.</u>  <u>Компьютерді қосу үшін 15-20 минут күту керек,</u>  <u>кейде өзінен өзі өшіп қалады. Кейбір компьютерлер</u>  <u>мүлдем істемейді. Университетте вай фай жоқ</u>  <u>деуге болады, нашар жұмыс істейді</u></p> <p>Особых проблем нет          Все решаемо          Мәселе жоқ</p>
--	---

**35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	73,9	23,5	1,7	0,9
Отношениями с непосредственным руководством	82,6	13,9	2,6	0,9
Отношениями с коллегами на кафедре	93,9	6,1		
Степенью участия в принятии управленческих решений	67	26,1	5,2	1,7
Отношениями со студентами	98,3	1,7		
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	72,2	20	5,2	2,6
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	70,4	22,6	5,2	1,7
Деятельностью администрации вуза	73	21,7	3,5	1,7
Условиями оплаты труда	44,3	40,9	12,2	2,6
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	72,2	23,5	3,5	0,9
Охраной труда и его безопасностью	87	12,2		0,9
Управлением изменениями в	72,2	22,6	3,5	1,7

деятельности вуза				
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	63,5	23,5	7,8	5,2
Организацией и качеством питания в вузе	58,3	27,8	10,4	3,5
Организацией и качеством медицинского обслуживания	66,1	25,2	3,5	5,2



## Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### *Анкета для студентов*

Общее кол-во анкет: 146

Пол:

Мужской	16,4
Женский	83,6

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	91,8	6,2	1,4		0,7
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	89,7	8,2	1,4		0,7
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	88,4	10,3	0,7		0,7
4. Доступностью академического консультирования	86,3	11	1,4		1,4
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	87	11	1,4		0,7
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	83,6	13,7			2,7
7. Отношениями между студентом и преподавателем	89,7	8,2	0,7		1,4
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	83,6	13,7	0,7		2,1
9. Доступностью услуг здравоохранения	80,8	13,7	0,7		4,8
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	78,1	13	2,7		6,2
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	92,5	4,8	1,4		1,4
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	91,1	6,8		0,7	1,4
13. Существующими учебными ресурсами вуза	89	8,9			2,1
14. Доступностью компьютерных классов	88,4	7,5	2,1		2,1
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	87	8,9	2,7		1,4
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	90,4	7,5	0,7		1,4



17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	87	8,2	2,1	0,7	2,1
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	78,1	10,3	4,1	1,4	6,2
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	87,7	7,5	0,7		4,1
20. Качеством образовательной программы в целом	90,4	7,5	0,7		1,4
21. Качеством учебных программ в ОП	89,7	8,2	0,7		1,4
22. Методами обучения в целом	88,4	9,6	0,7		1,4
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	87,7	8,9	0,7	0,7	2,1
24. Качеством преподавания в целом	87,7	10,3	0,7		1,4
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	87	11	0,7		1,4
26. Требованиями ППС к студенту	89	8,9		0,7	1,4
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	87,7	9,6	0,7	0,7	1,4
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	91,1	6,8		0,7	1,4
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	86,3	11	1,4		1,4
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	90,4	7,5	0,7		1,4
31. Имеющимися компьютерными классами	87,7	8,2	1,4		2,7
32. Имеющимися научными лабораториями	82,9	13		0,7	3,4
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	88,4	8,2	1,4	0,7	1,4
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	87,7	8,9	1,4	0,7	1,4
35. Обеспечением студентов общежитием	84,2	9,6	1,4		4,8

**Оцените, насколько Вы согласны:**

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	87,7	8,2	2,7	0,7	0,7	
37. Содержание курса хорошо структурировано	89	5,5	4,8	0,7		
38. Ключевые термины достаточно объяснены	89	6,8	4,1			

39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	85,6	8,9	4,8	0,7		
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	85,6	8,2	5,5		0,7	
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	89	7,5	2,1		1,4	
42. Изложение преподавателя понятно	85,6	8,9	5,5			
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	81,5	11,6	5,5	1,4		
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	83,6	10,3	5,5	0,7		
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	81,5	11,6	6,8			
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личного развития	85,6	8,9	5,5			
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	87,7	6,2	6,2			
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	87	7,5	3,4	2,1		
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	98	8,2	2,7			
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	84,9	11	3,4	0,7		
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	86,3	10,3	3,4			
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	85,6	11	3,4			
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	84,2	11	4,8			
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	87	9,6	2,7	0,7		
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	85,6	8,2	4,1	2,1		
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	85,6	8,9	5,5			
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	84,9	8,9	4,8	1,4		
58. Равные возможности для освоения ОП и личного развития обеспечены всем обучающиеся	88,4	7,5	4,1			

**Другие проблемы относительно качества преподавания:**

Нет

Нету

-

.

Проблем нет

Нет

Жоқ

Проблем нет

Все хорошо

нету

Ок

Нет проблем

Бәрі жақсы

Ешқандай мәселе жоқ деп ойлаймын

Ешқандай проблема жоқ. Толықтай көңілім толады.

Жоқ

Проблем нет)



—

всё идеально !

Отсутствие

Все удовлетворять

Ажзаввж

Жоқ

Все хорошо

Отсутствует

Не вижу проблем в качестве преподавания

Мәселе жоқ

Нет проблем все отлично

ешқандай

Поблема жоқ

Нет проблем

Никаких проблем нет

Меня все устраивает

нет проблем

Білмеймін

Біреу үшін өз жұмысымды , отчетымды беруге мәжбүрлеуі