



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

6B01550 – Биология, 6B01510-Математика, 6B01520-Физика

Некоммерческого акционерного общества «Павлодарский
педагогический университет имени Әлкей Марғұлан»

Дата визита ВЭК: с «27» по «28» апреля 2023 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

6B01550 – Биология, 6B01510-Математика, 6B01520-Физика

**Некоммерческого акционерного общества «Павлодарский педагогический
университет имени Әлкей Марғұлан»**

Дата визита ВЭК: с «27» по «28» апреля 2023 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	5
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	10
Стандарт 1. Управление образовательной программой	10
Стандарт 2. Управление информацией и отчетность	13
Стандарт 3. Разработка и утверждение образовательной программы	16
Стандарт 4. Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы	19
Стандарт 5. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости	21
Стандарт 6. Обучающиеся	23
Стандарт 7. Профессорско-преподавательский состав	24
Стандарт 8. Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов	26
Стандарт 9. Информирование общественности	29
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ (пример оформления)	31
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ (пример оформления)	32
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ (1 стр)	34
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	34
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (EX-ANTE)	35
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	43
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	49
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	56

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

- АИС** – Автоматизированная информационная система;
АК – Академический календарь;
АСК – Альянс студентов Казахстана;
АСМ – Атомный силовой микроскоп;
ББ – Бакалавр биологии;
БД – Базовые дисциплины;
БРУП – Базовый рабочий учебный план;
БСХ – Биология с основами сельского хозяйства
БШ – Биология в школе;
ВШЕ – Высшая школа естествознания
ГАК – Государственная аттестационная комиссия;
ГОСО - Государственные общеобязательные стандарты образования;
ГККП – Государственное казенное коммунальное предприятие;
ГНТЭ – Государственная научно-техническая экспертиза;
ДО – Дистанционное обучение;
ДОТ – Дистанционные образовательные технологии;
ДП – Дипломное проектирование;
ЕНТ – Единое национальное тестирование;
ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии;
ИПК – Институт повышения квалификации;
ИУП – Индивидуальный учебный план;
КТ – Комплексное тестирование;
КЭД – Каталог элективных дисциплин;
КАЗНЕВ – Казахстанская национальная электронная библиотека электронный государственный национальный фонд;
МБА - Межбиблиотечный абонемент;
МНВО – Министерство науки и высшего образования
МОП – Модульная образовательная программа;
МИ – Методическая инструкция;
МКШ – Малокомплектная школа;
НДП - Народно-демократическая партия;
НИР – Научно-исследовательская работа;
НИШ – Назарбаев интеллектуальная школа
НИРС – Научно-исследовательская работа студента;
НТ – Новые технологии;
НЦ НТИ – Национальный центр научно технической информации;
ОБ – Общая биология;
ООД – Общеобразовательные дисциплины;
ОП – Образовательная программа;
ПД – Профильные дисциплины;
ППС – Профессорско-преподавательский состав;
ППУ – Павлодарский Педагогический университет
ПГУ – Павлодарский государственный университет;
ПК – Персональный компьютер;
ПЦР – Полимеразная цепная реакция
РАЕ – Российская Академия Естествознания;
РГП на ПВХ – Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного введения;

РИО – Редакционно-издательский центр;
РК – Республика Казахстан
РМЭБ – Республиканская межвузовская электронная библиотека Казахстана;
РУП – Рабочий учебный план;
СДО – Система дистанционного обучения;
СЗМ – Сканирующий зондовый микроскоп;
СМИ – Средства массовой информации;
СМК – Система менеджмента качества;
СОШ – Средняя общеобразовательная школа;
СРС – Самостоятельная работа студента;
СРО – Самостоятельная работа обучающегося;
СРСП – Самостоятельная работа студента с преподавателем;
ТОО – Товарищество с ограниченной ответственностью;
ТУП – Типовой учебный план;
ТГПУ – Томский Государственный Педагогический Университет;
УВП – Учебно-вспомогательный персонал;
УМО – Учебно – методический отдел;
УМК – Учебно-методический комплекс;
УМР – Учебно-методическая работа;
УМС – Учебно-методический совет;
УР – Учебная работа;
УС – Ученый совет
ФКБ – Физическая культура и биология;
ЦПМ – Центр педагогического мастерства;
ЭДД – Электронная доставка документов.
GPA – Grade Point Average (это среднее арифметическое от оценок, полученных за все пройденные курсы, с учетом затраченного на них времени);
ECTS – European Credit Transfer and Accumulation System (Европейская система перевода и накопления кредитов);
ISO – International Organization for Standardization (Международная организация по стандартизации).



(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №37-23-ОД от 23.02.2023 г. генерального директора Независимого Агентства аккредитации и рейтинга с 27 по 28 апреля 2023 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка образовательных программ 6B01550 – Биология, 6B01510 – Математика, 6B01520 – Физика Некоммерческого акционерного общества «Павлодарский педагогический университет имени Әлкей Марғұлан» на соответствие стандартам специализированной аккредитации образовательных программ (от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД).

Отчет содержит оценку качества представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и заключение экспертной комиссии согласно параметрам специализированного профиля, программы визита ВЭК, а также результатов анкетирования преподавателей и обучающихся образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Ефимова Елена Михайловна, кандидат исторических наук, доцент Всероссийская академия внешней торговли Минэкономразвития,

Эксперт IAAR I категории.

Координатор ВЭК – Назырова Гульфия Ривкатовна к.э.н., руководитель проекта НААР/IAAR (г. Астана, Республика Казахстан).

Кластер 1. Специализированная аккредитация

6B01520–Физика Эксперт IAAR – **Велиев Эльдар Исмаилович** доктор физико–математических наук. Академик Европейской Академии Естественных наук (Германия), Заслуженный деятель Науки Азербайджана, Институт Информатики Стамбульского технического университета (Стамбул, Турция);

Эксперт IAAR, Студент – Аблайхан Алмуханов, магистрант 2 курс Кокшетауский университет им. Валиханова

*6B01510–
Математика* Эксперт IAAR – **Каруна Оксана Леонидовна**, доктор PhD, ассоциированный профессор Проректор по стратегическому развитию, науке и международным связям Международного инженерно– технологического университета (Алматы, Республика Казахстан)

6B01550 – Биология Эксперт IAAR – **Чидунчи Ирина Юрьевна**, доктор PhD. ассоциированный профессор кафедры «Биология и экология» Торайгыров университета (Павлодар, Республика Казахстан);

Кластер 2. Специализированная аккредитация

*6B01470
Художественный
труд и черчение* Эксперт IAAR – **Шайгозова Жанерке Наурызбаевна**, кандидат педагогических наук, ассоциированный профессор, член СХ РК, эксперт ЮНЕСКО по художественному образованию Казахский национальный педагогический университет им. Абая (Алматы, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR, Работодатель – Адылхан Асет Бердыгалиулы НПП «Атамекен» Восточно–Казахстанской области (Усть–Каменогорск, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR, Студент– Жакенова Рабига магистрант 2 курса Казахский национальный педагогический университет имени Абая (Алматы, Республика Казахстан);

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

НАО «Павлодарский педагогический университет имени Әлкей Марғұлан» – высшее учебное заведение, являющееся некоммерческой организацией со стопроцентным участием государства в уставном капитале.

Университет готовит высококвалифицированных специалистов, способных генерировать новые знания, постоянно совершенствоваться и приумножать интеллектуальный капитал страны.

Университет осуществляет свою деятельность в рамках национальной образовательной системы в соответствии с законодательством Республики Казахстан, на основании Устава (утвержден приказом № 331 от 29 мая 2020 года Председателя Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан, внесены изменения приказом № 58 от 21.09.2022 Министра науки и высшего образования Республики Казахстан) и государственной лицензии (№ KZ52LAA00033312, выданной РГУ «Комитет по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан» от 27.01.2023) по 7 направлениям подготовки кадров технического и профессионального образования, 9 – высшего (бакалавриат) и 11 – послевузовского образования (магистратуры – 7, докторантуры – 4).

На основании лицензии вуз ведет подготовку кадров по ОП 6B01550 – Биология, 6B01510–Математика, 6B01520-Физика (табл. 1) в соответствии с Законом РК «Об образовании», Болонской декларацией и другими международными документами в сфере образования на базе общего среднего, технического и профессионального и высшего образования на государственном и русском языках, а также по программам трехязычного и полиязычного образования.

Таблица 1 – Направления подготовки аккредитуемых ОП

Наименование направления подготовки кадров в соответствии с лицензией по кластеру аккредитуемых ОП	Код и наименование образовательной программы
Уровень: Бакалавриат	
6B015 Подготовка учителей по естественнонаучным предметам	6B01510 – Математика 6B01520 – Физика 6B01550 – Биология

Структура института представлена следующими структурами: высшая школа искусств и спорта, гуманитарных наук, естествознания и педагогики.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Итогом предыдущей аккредитации является Решение заседания Аккредитационного совета независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР) 31.05.2018 г., согласно которому было принято решение о реаккредитации ОП 6B01550 – Биология, 6B01510-Математика, 6B01520-Физика Павлодарского государственного педагогического университета сроком на 5 лет. В соответствии с договором №180126 2018-04-10 с 21 по 23 мая 2018 г. внешней экспертной комиссией (далее – ВЭК) Независимого агентства аккредитации и рейтинга проводилась оценка соответствия реализации аккредитуемых ОП стандартам специализированной аккредитации IAAR (Стандарты специализированной аккредитации IAAR (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое)).

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита, согласованной ректором Некоммерческого акционерного общества «Павлодарский педагогический университет имени Элкей Марғұлан» и утвержденной генеральным директором IAAR 4 апреля 2023 года с применением гибридной модели проведения специализированной аккредитации образовательных программ 6B01550 – Биология, 6B01510 – Математика, 6B01520 – Физика.

С целью координации работы ВЭК 26 апреля 2023 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с Председателем правления–ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, директорами высших школ естествознания и высшей школы искусства и спорта, руководителями ОП, представителями ППС, обучающимися, выпускниками и работодателями. Всего во встречах приняло участие 147 представителей (таблица 2).

Таблица 2 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК IAAR

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры, члены правления, главный бухгалтер	5
Руководители структурных подразделений	18
Руководители ОП, деканы высших школ	5
Преподаватели	35
Студенты	42
Выпускники	16
Работодатели и представители базы практики	25
Всего	147

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально–технической базы, в том числе посетили:

- лабораторию механики и молекулярной физики и термодинамики (108 ауд.);
- лабораторию оптики, атомной физики и физики твердого тела (109 ауд.);
- лабораторию электричества и магнетизма и астрономии (111 ауд.);
- учебную лабораторию методики преподавания физики и техники школьного эксперимента (403 ауд.);
- учебную аудиторию по математике (402 ауд.);
- учебную аудиторию № 405;
- изостудия №1,2 (каб. №№ 507, 508), студия скульптуры каб. № 506;
- швейные мастерские
- научный центр биоценологии и экологических исследований (113 ауд.);
- учебную лабораторию «Анатомия, морфология и экология животных» (015 ауд.);
- учебную лабораторию функциональной морфологии и гистологии (319 ауд.);
- учебную лабораторию зондовой микроскопии (313 ауд.);
- музейный комплекс (4 этаж).

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили учебные занятия:

1. «Электричество и магнетизм» (9.00-9.50, корпус № 5, 111 аудитория, Жетписбаев Е.К.). Было проведено лабораторное занятие с применением лабораторного оборудования. Студенты были поделены на группы по 3-4 человека. Каждая группа получила задание, на выполнение которого потребовалось 25-30 минут. По завершению, студенты представили преподавателю свои результаты.

2. «Алгебра» (10.00-10.50 корпус № 5, 109 аудитория, Кадькалова Т.И.) Первые 10 минут лекционного занятия были потрачены на работу над ошибками по контрольной работе, выполненной ранее, далее лектор приступил к изложению лекционного материала.

3. «Алгебра 1» (10.00-10.50 корпус № 5, 403 аудитория, Бокаева М.С.). В соответствии с расписанием данное занятие было лекционным, однако преподаватель в ходе лекции вызывала обучающихся к доске для решения практических задач. Для демонстрации материала преподаватель использовала интерактивную доску. Обучающиеся принимали активное участие в обсуждении излагаемого материала.

4. «Информационно-коммуникационные технологии (на английском языке)» (10.00-10.50 корпус № 1, 402 ауд). Занятие проводилось в Цифровом центре университета, который поделен на 3 аудитории, достаточно, хорошо оснащенных для проведения занятий по ИКТ. Комиссии удалось понаблюдать за ведением занятия по ИКТ в русском и казахском отделении. Несмотря на то, что в названии дисциплины указано, что дисциплина преподается на английском языке, преподаватели вели занятия на казахском и русском языке.

5. Модуль «Социально-политических знаний» (8.00-9.50, корпус 1 №100 аудитория, Дурманов Т.С.). Присутствовало 39 студентов. Тема лекции «Лоббистская работа» не соответствовала заявленной теме в силлабусе. Лекция проводилась с использованием визуального материала (единственного слайда презентации). Члены ВЭК отмечают некорректное поведение преподавателя Дурманова Т.С. начиная с внешнего вида заканчивая приведением неуместных примеров, связанных с «коррупцией в акимате при закатывании бюджета в асфальт».

6. «Дистанционные образовательные технологии» (10.00 – 12.10, корпус 1, ауд № 108, Нургазинова Г.Ш.). На практическом занятии присутствовало 9 студентов. Практическая работа была связана с использованием программы «онлайн доски Migo», заявленная тема соответствует плану и силлабусу дисциплины. Студентам был предоставлен доступ к формированию и разработке собственного урока с использованием указанной программы. Занятие проходило интересно и познавательно, с использованием наглядного и визуального материала.

Членам ВЭК удалось посетить следующие организации, являющиеся базами практики вуза (табл. 3):

Таблица 3 – Базы практики аккредитуемых ОП

№	Наименование базы практики	Адрес
1	Областная казахская гимназия-интернат для одаренных детей им. Ы.Алтынсарина	г. Павлодар, ул.Айманова, 35
2	Специализированная школа-лицей «Жас дарын»	г. Павлодар, ул. Астана, 125
3	Средняя общеобразовательная школа №7 г. Павлодара	г. Павлодар, ул. Площадь Победы, 13
4	Средняя общеобразовательная школа № 35 г. Павлодара	г. Павлодар, ул. Айманова, 37
5	Средняя общеобразовательная школа №19 г. Павлодара	г. Павлодар, ул.Камзина, 62/1
6	Средняя общеобразовательная школа-гимназия №9 им. Ш.Шөкина	г. Павлодар, ул.Чокина, 90

	г. Павлодара	
7	Средняя общеобразовательная школа №25 г. Павлодара	г. Павлодар, ул. Майры, 49/1
8	Средняя общеобразовательная профильная школа модульного типа №11 г. Павлодара	г. Павлодар, ул. Площадь Победы 3/1

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 36 преподавателя и 42 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет–позиционирование университета посредством официального сайта вуза [/ppu.edu.kz](http://ppu.edu.kz).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ ОП 6B01550 – Биология, 6B01510-Математика, 6B01520-Физика разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 28.04.2023 г.



(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

Стандарт 1 «Управление образовательной программой»

✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.

✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

✓ Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.

✓ Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.

✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.

✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.

✓ Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.

✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.

✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

✓ ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования

Доказательная часть

Академическая Политика ППУ – неотъемлемый элемент управления вузом, являющийся основой планирования его образовательной деятельности является. Конкретизация стратегии по отдельным областям деятельности университета представлена в политике гарантии качества ППУ им. Ә. Марғұлан. Академическая политика ППУ размещена на сайте <http://surl.li/eeuni>.

Образовательные программы ОП ОП 6B01550 – Биология, 6B01510-Математика, 6B01520-Физика осуществляют свою деятельность в соответствии с видением, миссией и стратегии развития Павлодарского педагогического университета на 2020-2024 годы. ВЭК подчеркивает, что миссия, стратегические цели и задачи вуза сформулированы на основе материальных и финансовых ресурсов, кадрового и интеллектуального потенциала, оценки возможностей их реализации, а также с учетом анализа внешних рыночных ситуаций.

В соответствии со Стратегией развития университета ежегодно разрабатываются Планы развития ОП 6B01550 – Биология, 6B01510 – Математика, 6B01520 – Физика (<https://cloud.mail.ru/public/1eTx/dYASNm1w6>). Планы развития ОП 6B01550 – Биология, 6B01510 – Математика, 6B01520 – Физика разработаны в соответствии с национальными приоритетами развития, определенными в стратегии «Казахстан - 2050» и образовательной политике государства, максимальное удовлетворение текущих и перспективных потребностей рынка труда, а также внедрение инновационных технологий преподавания.

На уровне вуза коллегиальными органами, рассматривающими вопросы развития образовательных программ, являются Ученый совет университета, Учебно-методический совет и Научно-технический совет.

В университете функционируют комитеты Высших школ по качеству обучения, ОП, науке, интернационализации и поддержки исследований, воспитательной и социальной

работе (<https://cloud.mail.ru/public/YAK2/XdLYNrC4G>).

Внутренние комиссии оценивают результативность реализации образовательной программы, а затем, разрабатывают меры по повышению качества подготовки бакалавров. Результаты оценки ОП обсуждаются на заседаниях Высшей школы и Учёного совета университета, которые принимают решения о мерах по обеспечению качества обучения.

Согласно данным самоотчета, в процессе формирования планов развития ОП принимают участие обучающиеся, работодатели, преподаватели, заинтересованные лица. Данный процесс осуществляется путем обсуждения формируемых компетенций, ожидаемых результатов, каталога элективных дисциплин, индивидуальных образовательных траекторий. Результат такой работы отражается на эффективности формирования и реализации планов развития ОП. Вместе с тем, в ходе беседы ВЭК не нашла подтверждения конкретных примеров пересмотра Планов развития ОП с учетом мнений и предложений стейкхолдеров.

Индивидуальность планов развития ОП 6B01550 – Биология, 6B01510 – Математика, 6B01520 – Физика характеризуется уникальностью ППУ, его конкурентными преимуществами, к которым относится обучение программ по «Подготовка учителей по естественнонаучным предметам», что способствует максимальному трудоустройству выпускников ОП и созданию условий для удовлетворения потребностей и интересов региона.

Организационная структура ОП, включает административно–управленческий аппарат (члены правления–проректоры по направлениям, деканы высших школ, ОП), профессорско–преподавательский состав и учебно–вспомогательный персонал. Кроме этого, для реализации ОП привлекаются персонал музейного комплекса ППУ, научного центра биоэкологии и экологических исследований.

Численность и состав ППС ежегодно определяется от контингента обучающихся, объема учебной нагрузки. Учебно–вспомогательный персонал – от объема и сложности работ по функциональной сфере.

В начале учебного года академическая команда ППС планирует, структурирует содержание подготовки, определяет инструментарий контроля и проверки уровня усвоения знаний студентов.

Для удовлетворения образовательных потребностей и запросов студентов, ППС, социального окружения и государства в ППУ им. Э. Марғұлан предусмотрена эффективная поддержка взаимодействия структурных подразделений, которые обеспечивают управление образовательным процессом по ОП (комитеты, деканат, УМО, офис–регистрации).

Закрепляются функциональные обязанности ППС (<https://cloud.mail.ru/public/pC5U/A3eorh56j>), которые распределяются для принятия управленческих решений и своевременного внесения корректировок

Для определения уровня удовлетворенности внутренних потребностей каждый академический период проводится анкетирование студентов, преподавателей и сотрудников университета. Анкеты, используемые для опроса: «Преподаватель глазами студента», «Удовлетворенность студента обучением в ППУ» (<https://cloud.mail.ru/public/mCRY/2fk7REkLq>). Также на сайте университета имеется блог ректора, посредством которого студенты и преподаватели могут обращаться со своими мнениями, пожеланиями и претензиями по образовательным программам и другим проблемам. Вся поступающая информация тщательно анализируется и руководством университета принимаются соответствующие меры.

По результатам анкетирования ППС и обучающихся получены следующие ответы на вопросы: насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности – 72,2% ответили «очень хорошо», 27,8% опрошенных – «хорошо»; вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – удовлетворительные ответы 97,2% опрошенных ППС.

Аналитическая часть

В целом деятельность аккредитуемых ОП согласована со стратегией, миссией, видением и ценностями вуза. Представленные материалы подтверждают функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра планов развития ОП и мониторинга их реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества. Управление и планирование ОП направлено на их успешную реализацию. Разработаны планы развития ОП, соответствующие их целям, механизму распространения информации о плане и целях ОП, ресурсному обеспечению ОП и структуре управления ОП.

Эксперты отмечают, что Планы развития отдельных образовательных программ не в полной мере отражают принимаемые меры по совершенствованию качества ОП. При интервью ППС, стейкхолдеры и студенты отмечали, что в университете проводится ряд мероприятий для обеспечения тесного взаимодействия стейкхолдеров с университетом, мотивации сотрудников к занятию научной деятельности и прочее, что никаким образом не отражается в Планах развития ОП.

ВЭК НААР на основании встреч, бесед и интервьюирования проректоров по направлениям деятельности, деканов высших школ и руководителей ОП, руководителей и сотрудников структурных подразделений, профессорско-преподавательского состава, обучающихся отмечает распределение должностных обязанностей персонала и разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.

Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

Не маловажным фактором при реализации ОП является демонстрация прозрачности в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОП и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. ВЭК отмечает, что по данному показателю необходимо разработать детальный механизм разработки плана ОП. При беседе с представителями ОП, студентами и работодателями не прослеживался факт обсуждения плана развития ОП, анализа функционирования, а также согласования со стейкхолдерами.

Уникальность и индивидуальность планов развития ОП кластера 1 необходимо пересмотреть, так как они не достаточно прослеживаются и отсутствуют разделы, содержащие анализ возможных рисков при реализации ОП, описание мер по их предотвращению и преодолению. Предлагается продемонстрировать, как руководство ОП должным образом осуществляет управление рисками. Следует отметить, в рамках ОП не продемонстрированы управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений. Для модернизации образовательной программы в университете и построения ее инновационной модели очень важно представить, какие инновационные предложения внедряются в учебный процесс.

В университете определены риски, оказывающие воздействие на развитие вуза, однако они также не находят отражения в планах развития ОП. Анализ представленного отчета по выполнению стратегических планов, а также беседы с ППС и стейкхолдерами, показали, что управление рисками в университете осуществляется на формальном уровне. Отдельные риски зачастую не носят вероятностного характера, отражают факторы, допускающие полную управляемость со стороны университета, соответственно рисками не являются. По выявленным рискам не предложены мероприятия по их устранению либо снижению их влияния. Таким образом, ВЭК считает необходимым проведение анализа рисков и детальную разработку мероприятий в разрезе каждой ОП с указанием целевых индикаторов, сроков исполнения, ответственных лиц и прочего.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01550–Биология, 6В01510–Математика, 6В01520–Физика: не выявлены.

Рекомендации для ОП 6В01550–Биология, 6В01510–Математика, 6В01520–Физика:

– Для обеспечения индивидуальности и уникальности в планах развития определить преимущества аккредитуемых ОП, разработать планы развития ОП с указанием конкретных индикаторов, сроков и ответственных за реализацию на основе стратегического планирования в согласованности с национальными приоритетами и стратегией развития организации послевузовского образования; на систематической основе проводить анализ управления рисками на уровне структурного подразделения и ОП. (Приступить к их реализации с 2024–2025 учебного года).

– В процедурах формирования планов развития ОП и других документов стратегического и оперативного планирования предусмотреть анализ и оценку рисков, сценарии реализации деятельности в зависимости от выявленных рисков, гарантии достижения запланированных результатов (приступить к их реализации с 2024–2025 учебного года)

- Дополнить планы развития ОП пунктами, отражающими реальную деятельность вуза по совершенствованию образовательного процесса (к началу 2023–2024 учебного года).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательных программ 6В01550–Биология, 6В01510–Математика, 6В01520–Физика 15 удовлетворительных позиций и 2 – предполагают улучшения.

Стандарт 2. Управление информацией и отчетность

✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно–коммуникационных технологий и программных средств.

✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.

✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.

✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.

✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.

✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать: ключевые показатели эффективности;

динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;

уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;

удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;

доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;

трудоустройство и карьерный рост выпускников.

✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.

✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

В университете налажена система сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств посредством использования системы электронного документооборота (СЭД/ SED). Также используется автоматизированная информационная система Platonus, в которой предусмотрена передача данных в информационную систему ЕСУВО. Обратная связь осуществляется посредством бумажного и электронного документооборота, регулярного анкетирования, личных запросов, заявлений, служебных записок, блога ректора, групп в социальных сетях. Руководство университета и образовательных программ проводит встречи со студентами по мере необходимости для разъяснения возникших вопросов.

Управление информацией осуществляется: в рамках официального сайта вуза (<https://ppu.edu.kz/>); в рамках АИС «Platonus» – управление учебно-методической информацией; работает система электронного документооборота, портал онлайн обучения (<https://do.ppu.edu.kz/>), интерактивная информационная панель в холле 1 этажа университета. Для консультирования обучающихся на сайте университета размещены контакты Call-центра для звонков и сообщений WhatsApp и e-mail для письменных обращений. Образовательная программа «Биология» информирует, анонсирует и выставляет результаты деятельности и в СМИ: фейсбук (<http://surl.li/esrre>), инстаграм (https://www.instagram.com/biologi_ppu/).

АИС «Platonus» предоставляет возможности формирования индивидуальных планов студентов, экзаменационных ведомостей, размещения УМК, электронной библиотеки, тестирования и анкетирования обучающихся, что обеспечивает доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для всех субъектов образовательного процесса. На сайте ppu.kz у каждого преподавателя и обучающегося имеется личный кабинет, который защищен индивидуальным логином и паролем, таким образом любая информация от преподавателя, а также его переписка со студентами могут быть доступны только заинтересованным сторонам. В открывшемся окне следует выбрать язык и ввести логин и пароль (выдается в центре обслуживания обучающихся), нажать «Войти». Откроется стартовая страничка Вашего личного кабинета. Для вас представлены: учебная аудитория, журнал, расписание, индивидуальный учебный план, календарь, транскрипт, апелляции, параметры авторизации и анкетирование, библиотечная система.

Для своевременной адаптации обучающихся первого курса на сайте вуза во вкладке «Обучение» размещена информация с описанием академических процедур и правил обучения в Павлодарском педагогическом университете. Он состоит из разделов: академическая политика, кодекс академической честности, кодекс чести студента, полезные ссылки, высшие школы, высший колледж, online заселение в общежитие, студенческое самоуправление, практика и трудоустройство. Здесь размещена информация об общих академических инструкциях, права и обязанности обучающегося, учебный процесс и контроль знаний, использование корпоративной компьютерной сети, правила пользования библиотекой. Также на сайте ППУ им. Э. Марғулан размещен справочник – путеводитель обучающегося с описанием академических процедур и правил обучения в университете (<https://ppu.edu.kz/ru/putevoditel-studenta>, Путеводитель студента 2022).

Механизмы коммуникации с обучающимися (в том числе и разрешение конфликтов) определяются «Академической политикой» и «Кодексом академической честности ППУ» <https://ppu.edu.kz/ru/studentu/>. Для обучающихся и ППС прописаны алгоритмы действий в случаях нарушения правил академической честности, спорные вопросы разрешаются Советом по этике. Фактов нарушения академической честности и конфликтных ситуаций на

ОП Биология, Физика и Математика за последние 5 лет не было. Механизм коммуникации осуществляется использованием корпоративной почты не только для обмена почтовыми сообщениями, но и для повышения корпоративного имиджа университета.

Оценка управления ОП выражается через решения коллегиальных органов: Совета высшей школы естествознания и комитетами по направлениям, рассматривающими вопросы реализации и развития ОП. Периодичность заседаний комитетов планируется согласно Положению, состав утверждается на совете ВШЕ (<https://cloud.mail.ru/public/1zmw/KF6ox1dNR>). В состав комитетов по направлениям работы входят ППС от ОП «Биология», ОП «Математика», ОП «Физика». ППС ОП «Биология», ОП «Математика» входят в состав коллегиальных органов вуза: к.б.н., ассоциированный профессор Гельдымамедова Э.А., д.б.н. профессор Жумабекова Б.К. в Ученый совет, к.культ., профессор Алиясова В.Н. д.б.н. профессор Жумабекова Б.К., к.п.н. профессор Найманов Б.А., к.п.н. профессор Алпысов А.К. в НТС, к.б.н., ассоциированный профессор Корогод Н.П., руководитель ОП «Биология» к.б.н. Тулиндинова Г.К. и руководитель ОП «Физика», «Математика» Анафина А.Е. в УМС.

Библиотечные ресурсы Научной библиотеки им. Е.Бекмаханова представлены на сайте вуза в разделе «Электронный каталог», электронные ресурсы обеспечены полнотекстовыми базами, которые включают: 1. Электронные учебники; 2. Труды ученых ППУ; 3. Фонд редких книг; 4. Аудиовизуальные материалы (CD–диски).

В 2022 г. университету предоставлен доступ к наукометрическим и полнотекстовым БД в рамках Национальной подписки Clarivate Analytics, Springerlink Scopus; пролонгировано 3 договора с поставщиками ЭБС IPRbooks, Республиканской межвузовской электронной библиотекой (РМЭБ) с приобретением коллекции изданий; предоставлены доступы к казахстанским ресурсам КазНЭБ. Научные библиотеки КазНПУ им.Абая, КазНУ им. Аль-Фараби, ОУНБ им. С.Торайгырова (г. Павлодар) предоставили открытый доступ к своим полнотекстовым базам данных для преподавателей и обучающихся ППУ им. А. Маргулана.

При трудоустройстве ППС даёт согласие на обработку персональных данных для представления в телефонном справочнике, на веб-сайте и других информационных системах университета. В НАО «ППУ имени Э. Маргулан» продолжена практика действия внутреннего нормативного документа СМК П-08-2019 «Положение о защите персональных данных работников и обучающихся» и Согласно Трудовому кодексу РК при приеме на работу сотрудников и ППС и при поступлении в вуз обучающихся (сентябрь 2019 г., 2020 г., 2021 г., 2022 г.) оформляется письменное согласие (заявление) от ППС и обучающихся на сбор и обработку персональных данных. Такой же документ находится у обучающихся в личном кабинете и подписывается им при поступлении в университет.

Оценка управления ОП выражается через решения коллегиальных органов: Совета высшей школы естествознания и комитетами по направлениям, рассматривающими вопросы реализации и развития ОП. Периодичность заседаний комитетов планируется согласно Положению, состав утверждается на совете Высшей школы естествознания (<https://cloud.mail.ru/public/1zmw/KF6ox1dNR>).

По результатам анкетирования на вопрос получен следующий ответ:

– Вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений «очень хорошо» – 36,1%; «хорошо» – 61,1%; относительно плохо – 2,3% опрошенных ППС.

Аналитическая часть

Эксперты отметили, что в университете полноценно функционирует система управления информацией и отчетностью. Управление информацией включает в себя управление традиционными потоками и цифровыми информационными потоками. Все разработанные в университете документы распространяются по всем структурным подразделениям с помощью электронного документооборота, а также в бумажном

варианте.

ВЭК отмечает, что информация, собираемая в рамках деятельности университета, в том числе путем статистической обработки информации, отчетности, позволяет формировать аналитические отчеты и принимать решения на основе фактов.

В ходе визита ВЭК не возникало затруднений с анализом деятельности университета, факультетов и ОП, поскольку запрашиваемая информация предоставлялась своевременно.

Сильные стороны/лучшая практика по аккредитуемым ОП: не выявлены

Рекомендации ВЭК для 6B01550–Биология, 6B01510–Математика, 6B01520–Физика: нет

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» образовательные 6B01550–Биология, 6B01510–Математика, 6B01520–Физика имеют 17–удовлетворительных.

Стандарт 3. Разработка и утверждение образовательной программы

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- ✓ *Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.*
- ✓ *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF–ЕНЕА.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном).*
- ✓ *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- ✓ *Важным фактором является наличие совместной (–ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами.*

Доказательная часть

Разработка утверждение документов ОП осуществляются в соответствии стандарта СО 4.09-2020 (<https://cloud.mail.ru/public/F4Wa/L59wXsf8t>), который определяет методику разработки ОП, а также регламентирует организацию и порядок проведения всех связанных с этим процедур утверждения.

Цели ОП согласуются с миссией университета, Национальной системой квалификации. При разработке ОП учитывается степень трудоемкости учебной нагрузки обучающихся по всем видам учебной деятельности, предусмотренным в учебном плане, четко определены кредиты. Содержание учебных дисциплин и результаты обучения

аккредитуемых ОП соответствуют уровню обучения и профессиональным стандартам в данной области.

Процедура обсуждения и утверждения ОП, соблюдения их норм по уровням отражены в протоколах совета высшей школы, учебно-методического совета и Ученого совета университета. Затем ОП утверждается председателем Ученого совета университета. Для оценки качества ОП в университете функционируют апробированные механизмы внутренней оценки качества и экспертизы ОП.

Реализация аккредитуемых ОП направлена на формирование профессиональной компетентности будущих специалистов, соответствующим квалификационным рамкам уровней образования и профессиональным стандартам, а также удовлетворение потребностей рынка. ОП предусматривает возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся.

Аккредитуемые ОП имеют четко сформулированные цели, с учетом требований и запросов потенциальных потребителей, исходя из оценки востребованности образовательных программ, внесение изменений в ОП осуществляется на этапах корректирования содержания целей, структуры программы, проектирования учебных планов и коррекции рабочих программ учебных дисциплин с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Члены ВЭК НААР отмечают, что при формировании образовательной траектории учитывается логическая последовательность усвоения учебных дисциплин с учетом пререквизитов и постреквизитов.

В целях контроля и регулярного пересмотра ОП на высшей школе созданы и постоянно действует комитет по ОП, а с 2023 года академический комитет по разработке ОП (<https://cloud.mail.ru/public/ax1J/NnX5U2S1B>), который проводит мониторинг и совершенствование отдельных учебных дисциплин ежегодно. В ходе процедуры самообследования на ОП проводится анализ образовательной программы, пересмотр и корректировка образовательной программы и программы по всем дисциплинам; программ практик и промежуточного контроля и аттестаций.

С учетом опыта педагогов–практиков по вопросам введения обновленного содержания среднего образования с 2019–2020 учебного года в ОП Математика были включены дисциплины: «Элементы комплексного анализа», «Методика обучения обновленному содержанию математики», «Прикладные вопросы математики», «Геометрия, Геометрическое моделирование и конструирование», «Решение задач для подготовки к международным экзаменам по математике». С целью улучшения методической и технологической подготовки учителей физики в ОП Физика введены «Информационные технологии на уроках физики», «Тепловая физика», «Астрономия и методика преподавания астрономии».

С 2020–2021 учебного года в ОП Математика и ОП Физика внесены дисциплины «Практикум по решению олимпиадных задач по физике», «Дистанционные образовательные технологии», «Практикум по решению математических задач».

С 2021–2022 учебного года в ОП Математика включены дисциплины, «Высшая математика» и «STEM–технологии».

С введением в 2021–2022 учебном году образовательной траектории «Естествознание» для образовательных программ Биология, Химия, География (бакалавриат), а так же в целях оптимизации личностно–ориентированного обучения и развития способностей учащихся в области естественных наук была произведена интеграция следующих дисциплин: «Концепция современного Естествознания», «Химия элементов периодической системы», «Химия металлов побочных подгрупп», «Ландшафтоведение с основами биогеографии», «Микробиология и биотехнология», «Микробиология и вирусология».

Итоги анкетирования ППС показали: насколько удовлетворяет содержание

образовательной программы потребности ППС – «очень хорошо» 72,2 % и «хорошо» – 27,8% опрошенных; как уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы – удовлетворительные ответы 100% опрошенных.

Аналитическая часть

В ходе мониторинга ВЭК НААР отмечает, что учебные дисциплины по специальности в достаточной степени оснащены учебно-дидактическими материалами с современным уровнем содержания и исполнения. Учебно-дидактический материал разрабатывается достаточно квалифицированными преподавателями на удовлетворительном научно-методическом уровне и направлен на развитие компетенций в соответствии с ОП 6В01550–Биология, 6В01510–Математика, 6В01520–Физика. Для обеспечения хорошего качества проводимых занятий используются мультимедийные аудитории, оснащенные современными компьютерами, видеопроекторами, интерактивными досками. Все дисциплины обеспечены методическими указаниями для самостоятельного выполнения практических и лабораторных работ, конспектами лекций для повышения доступности учебного материала дисциплин на государственном и русском языках. Для повышения качества обучения по специальности преподавателями широко используются инновационные методы преподавания: лабораторные и практические работы по большинству дисциплин проводятся с применением компьютерной техники. У каждого студента имеется идентифицированный вход в его личный кабинет в образовательный портал PolytechOnline.

В ходе работы ВЭК было проанализировано содержание образовательных программ, в ходе анализа было выявлено, что все дисциплины отражают компетенции базового профиля аккредитуемых программ.

В ходе визита экспертами проанализированы образовательные программы, учебно-методическое обеспечение их реализации. Документация разработана в соответствии с внутривузовскими методическими рекомендациями и нормативными требованиями РК.

Университет продемонстрировал участие в составе рабочих групп по разработке ОП ППС, обучающихся и работодателей. Состав рабочей группы указывается в структуре каждой ОП.

Содержание ОП, последовательность их реализации соответствуют нормативным требованиям и запросам рынка труда. Результаты обучения по каждой дисциплине соответствуют результатам обучения по образовательной программе в целом.

Вуз готов к реализации двудипломных образовательных программ с образовательными учреждениями других стран, однако отсутствует утвержденная ОП для реализации такой программы.

По итогам визита, ВЭК не были представлены конкретные примеры пересмотра содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества, отсутствует информация о проведении внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.

Сильные стороны/лучшая практика не выявлены

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01550 – Биология, 6В01510 – Математика, 6В01520 – Физика

– Руководству ОП разработать механизмы участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества к началу 2023-2024 учебного года.

– Руководству ОП провести анализ и запустить не менее одной совместной и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами к началу 2025–2026 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» по ОП 6В01550 – Биология, 6В01510 – Математика, 6В01520 – Физика имеют 12 удовлетворительных критериев.

Стандарт 4. Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы

✓ *Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.*

✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*

содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;

изменения потребностей общества и профессиональной среды;

нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

эффективность процедур оценивания обучающихся;

потребности и степень удовлетворенности обучающихся;

соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.

✓ *Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.*

✓ *Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.*

Доказательная часть

В вузе определен порядок мониторинга и периодической оценки ОП. На базе университета, высшей школы естествознания проводятся регулярный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ 6В01550 «Биология», 6В01510 «Математика», 6В01520 «Физика», которые направлены на достижение целей ОП, формирование запланированных результатов обучения и отвечают потребностям обучающихся и общества, а так же являются важным элементом для системы обеспечения высокого уровня подготовки студентов. Результаты процессов мониторинга и периодической оценки ОП приводят к постоянному совершенствованию образовательных программ.

Содержание ОП ОП 6В01550 – Биология, 6В01510-Математика, 6В01520-Физика ежегодно изменяется на 20%. Последними введены такие изменения, как включение дисциплины «Образовательная робототехника» с целью повышения уровня универсальных компетенций: использовать различные виды ИКТ технологий- интернет ресурсы, облачные и мобильные сервисы по поиску, хранению, обработки, защите и распространению информации. Для возможности будущей работы в онлайн формате была добавлена дисциплина «Дистанционные образовательные технологии». Для усиления методической подготовки и в рамках инклюзивного образования введены такие дисциплины как «Психолого-педагогическая диагностика в профессиональной деятельности педагога», «психолого-педагогические основы работы с детьми с ООП в общеобразовательном процессе», «Высшая математика» для студентов 1-2 курсов обучения и «Прикладная математика» для студентов 4 курса. Интервью со стейкхолдерами показало, что предложения и рекомендации потенциальных работодателей, озвучиваемых на специальных встречах представителей вузов и работодателей учитываются.

Механизмами оценки на факультетах вуза являются контрольные посещения занятий (социологические опросы участников образовательного процесса, отзывы внешних руководителей практик), а также анализ показателей успеваемости. Мониторинг включает в себя отслеживание: посещения обучающимися занятий; выполнение обучающимися заданий» и самостоятельных работ; сдачей обучающимися заданий по текущему,

рубежному и итоговому контролю, выполнением обучающимися индивидуального плана.

По результатам анкетирования ППС установлено, что: для 41,7 % ППС учебная нагрузка соответствует их ожиданиям и возможностям на «очень хорошо»; для 58,3 % – на «хорошо».

Аналитическая часть

Вузом определены формат проведения мониторинга и периодической оценки, а также службы поддержки для обеспечения выявления и удовлетворения потребностей обучающихся.

Постоянный мониторинг и периодическая оценка ОП ОП 6В01550 – Биология, 6В01510-Математика, 6В01520-Физика осуществляется с учетом предложений обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин, предложений, обучающихся по итогам прохождения профессиональных практик, предложений работодателей. Доказательством участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в оценке и пересмотре ОП служат протоколы заседаний рабочих групп на факультетах и отзывы работодателей.

Недостаточно отражена информация на сайте университета о том, каким образом информируются заинтересованные лица о запланированных или предпринятых действиях в отношении данной ОП. Также, не приведены конкретные примеры рецензирования и экспертизы каталогов элективных дисциплин и учебных программ элективных дисциплин ОП.

Экспертами ВЭК отмечается отсутствие механизма информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП на веб-сайте вуза. Университет не публикует информацию об изменениях, внесенных в ОП.

Для оценки удовлетворенности ОП среди обучающихся в вузе проводится анкетирование. Однако, отсутствует утвержденный механизм анализа результатов анкетирования обучающихся по удовлетворению ожиданий, потребностей обучающихся обучением по образовательной программе.

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6В01550–Биология, 6В01510–Математика, 6В01520–Физика: не выявлено.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01550–Биология, 6В01510–Математика, 6В01520–Физика :

– Руководству ОП рекомендуется разработать механизм и обеспечить информирование заинтересованных лиц обо всех запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП 6В01550 – Биология, 6В01510 – Математика, 6В01520 – Физика с 2023-2024 учебного года;

– По итогам пересмотра и внесения изменений в аккредитуемые ОП обеспечивать публикацию на сайте университета результаты вносимых изменений с 2023–2024 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ» 6В01550 – Биология, 6В01510 – Математика, 6В01520 – Физика имеют 10 – удовлетворительных позиций.

Стандарт 5. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости

- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.*
- ✓ *Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.*
- ✓ *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.*
- ✓ *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*

Доказательная часть

При выполнении визита ВЭК НААР убедилась, что Руководство Университета обеспечивает академические свободы обучающимся, уделяет важное значение студентоцентрированному обучению, которое соответствует миссии, целям, политике в области качества образования.

В ППУ им А. Маргулана студент является главным участником при реализации образовательных программ, поэтому при обеспечении качества учебного процесса учитываются его интересы, пожелания, предложения.

Студент формирует свой индивидуальный учебный план на своей странице АИС «Platonus», авторизируясь через индивидуальный логин-пароль. Итоговый индивидуальный учебный план после формирования академических потоков отражается в личном кабинете АИС «Platonus» студента, а также эдвайзера.

В Вузе сформирована гибкость траекторий обучения. Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся, независимо от языка обучения, по формированию индивидуальной траектории обучения, направленной на формирование профессиональной компетентности. Освоение студентами ОП осуществляется в соответствии с нормативными требованиями (ГОСО, МОП, типовых и рабочих учебных программ).

Оценка знаний базируется на объективном оценивании достижений каждым обучающимся целей ОП, выстроенных в логике их развития в учебных модулях. В силлабусах дисциплин представлены критерии оценивания, что уведомляет студента о содержании процедуры оценивания текущего контроля.

Для оценки знаний обучающихся применяется бально-рейтинговая система оценки учета учебных достижений. Обучающийся, несогласный с результатом итогового контроля, может подать апелляционное заявление на имя декана ВШ до 13 часов следующего дня после экзамена. После рассмотрения заявления декан издает распоряжение о создании расширенной апелляционной комиссии, которая рассматривает обоснованность заявления обучающегося и выносит решение.

Степень удовлетворенности студентов определяется как в ходе устного опроса, так и

при проведении анкетирований. Свое мнение об учебном процессе, преподавателе, методах его работы студент может выразить в анкетах, представленных в программе АИС «Platonus».

ВЭК отмечает, что на основании результатов участия обучающихся аккредитуемых ОП в процедурах независимой оценки результатов обучения, в частности кафедр, подтверждается удовлетворительным качеством преподавания.

Руководство ОП продемонстрировало наличие и эффективность механизма коллегиального обжалования (апелляция), прозрачность критериев и инструментов оценки.

Для оценки учебных достижений обучающихся предусмотрены различные формы контроля и аттестации. Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области. ППС кафедры ежегодно проходят курсы повышения квалификации и специализированные тренинги по совершенствованию педагогического мастерства.

Анкетирование, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что обучающиеся выражают полное и частичное удовлетворение: объективностью и справедливостью преподавателей – 92,9%; методами обучения в целом – 95,2%; быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса – 88,1%; равные возможности обеспечены всем обучающимся – 90,5%.

Аналитическая часть

Комиссия отмечает, студенты, обучающиеся по аккредитуемым ОП, участвуют в процедурах независимой оценки результатов обучения. Интервьюирование обучающихся показало, что они имеют академическую свободу в выборе образовательной траектории и преподавателя, им обеспечена возможность оценивания профессиональных качеств ППС через анкетирование.

Согласно данным самоотчета, в вузе налажена система реагирования на обращения обучающихся. Студенты могут направлять жалобы и предложения в вуз по специальной ссылке «Открытая линия» на первой странице сайта вуза, обратиться лично к руководителям ОП, деканам, проректорам, ректору в специально отведенное время.

Однако, в процессе проведения собеседований с заинтересованными сторонами: студентами, ППС и выпускниками ВЭК не нашла подтверждения наличия документированной процедуры реагирования на жалобы. Нет четкого механизма подачи жалоб и предложений, а также не ясно, какая комиссия рассматривает жалобы и приложения.

ВЭК отмечает, что в университете реализуется подход создания вузом условий для обучающихся, способствующий эффективному продвижению обучающегося по выбранной траектории. Было отмечено, что обучающимся выстраивается индивидуальная образовательная траектория с использованием дисциплин как основной образовательной программы, так и дополнительной. Однако вуз недостаточно внимания уделяет вопросу оснащения помещений необходимыми средствами для лиц с ограниченными возможностями.

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6В01550 – Биология, 6В01510 – Математика, 6В01520 – Физика: не выявлено

Рекомендации ВЭК по стандарту ОП 6В01550 – Биология, 6В01510 – Математика, 6В01520 – Физика:

– руководству ОП необходимо разработать и внедрить документальную процедуру единого механизма реагирования на жалобы обучающихся. Обеспечить распространение информации о результатах реагирования на жалобы. Срок реализации 2023-2024 учебный год.

- руководителям ОП необходимо обеспечить полноценное оснащение помещений средствами, предназначенными для обучения лиц с особыми потребностями.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по ОП 6В01550 – Биология, 6В01510 – Математика, 6В01520 – Физика: имеют 9 – удовлетворительных критериев и 1 позиция предполагает улучшения.

Стандарт 6. Обучающиеся

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.

✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.

✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

Доказательная часть

Университет широко использует современные средства коммуникации, интернет и СМИ для обеспечения прозрачности университетских процессов и информирования общественности об деятельности и образовательных программах вуза.

Одной из основных целей Университета является обеспечение формирования контингента обучающихся из числа наиболее талантливых и способных к продолжению обучения абитуриентов. Формирование контингента студентов в вузе осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа (образовательные гранты), а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников. С целью отбора только лучших претендентов из числа мотивированных абитуриентов ОП ежегодно проводит областную педагогическую олимпиаду, с предоставлением победившим участникам возможности обучения по гранту вуза и скидки на обучение <https://ppu.edu.kz/> , <https://ppu.edu.kz/oblastnaya-predmetnayaolimpiadaru>. Действующая в университете электронная регистрация на изучение дисциплин позволяет студенту самостоятельно строить свою образовательную программу в форме ИУП <https://cloud.mail.ru/public/evtD/Tf3b4BwFu>. Студенты ОП обеспечены справочником-

путеводителем, в котором ясно изложены правила внутреннего распорядка, режим работы всех служб, телефонный справочник, имена и степени администраторов, порядок оплаты за обучение, четко и точно расписаны требования для оценки результатов обучения Справочник-путеводитель ППУ.

Для академической поддержки студентов, не справляющихся с академическими требованиями, ОП используется консультирование, проведение дополнительных занятий, организация летнего семестра. Основная задача группового (или индивидуального) академического консультирования студентов – разъяснение основных положений теории и практики, необходимых для формирования соответствующих умений, а также установка на выполнение домашних заданий общего характера. Групповое академическое консультирование проводится с полной академической группой в активной форме.

Вуз много внимания уделяет возможности развития студентов вне учебных программ, для чего проводится множество мероприятий, мастер-классов, в том числе, на базе организаций, являющихся потенциальными базами практики. Хорошо представлено стимулирование обучающихся к освоению дополнительных компетенций.

Ежегодное количество поступивших на образовательную программу 6В01550 – Биология студентов составляет в 2018/2019 учебном году – 46 человек, в 2019/2020 учебном году – 32 человека, 2020/2021 учебном году – 39 человек, 2021/2022 учебном году – 63 человека и в текущем 2022/2023 учебном году – 28 человек.

Результаты анкетирования обучающихся показали, что: доступностью академического консультирования «полностью удовлетворены» – 95,2%, «частично удовлетворены» – 4,8%; качеством преподавания полностью удовлетворены – 95,2%.

Аналитическая часть

В ходе анализа предоставленных документов и по результату визита в Университет, по результатам встреч с обучающимися, выпускниками и работодателями комиссия пришла к выводу, что в университете существует политика формирования контингента обучающихся. Вместе с тем, ВЭК отмечает, что в последние 2 года наблюдается тенденция снижения внешней и внутренней академической мобильности обучающихся и ППС. Следует расширить спектр программ и увеличить число обучающихся в рамках академической, мобильности по всем аккредитуемым ОП.

Беседа со стейкхолдерами показала, что коммуникация вуза с ними имеет место быть, однако ВЭК не обнаружила ассоциацию выпускников, как таковую. Необходимо наладить функционирование такой организации.

Анализируя стандарт «Обучающиеся» ОП 6В01550 – Биология, 6В01510 – Математика, 6В01520 – Физика по аккредитуемым специальностям, комиссия отмечает:

Сильные стороны/лучшая практика по аккредитуемым ОП:

- ВУЗ продемонстрировал создание условий и стимулирование обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности) путем выбора траектории обучения.

Рекомендации ВЭК по стандарту ОП 6В01550 – Биология, 6В01510 – Математика, 6В01520 – Физика: нет

Выводы ВЭК по критериям

По стандарту «Обучающиеся» по ОП 6В01550 – Биология, 6В01510 – Математика, 6В01520 – Физика: I – сильная позиция и II – удовлетворительных.

Стандарт 7. Профессорско–преподавательский состав

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем

(в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

В рамках реализации ОП в университете разработаны квалификационные характеристики профессорско-преподавательского состава (<https://cloud.mail.ru/public/854k/JFuCtRKmE>): декан, вице-декан по направлениям, руководитель ОП, профессор, ассоциированный профессор, преподаватель-исследователь, преподаватель-эксперт, преподаватель-модератор, преподаватель, разграниченные функциями и обязанностями в образовательном процессе. Все должности на ОП являются конкурсными и потому к ним предполагаются разные требования.

Так же особое внимание уделяется повышению квалификации ППС. В целях роста профессионального уровня преподавателей предусматривается привлечение к учебному процессу иностранных преподавателей: в октябре-ноябре 2019 года профессор университета Кассель (Германия) Вольфганг Неллен проводил занятия для обучающихся ОП.

В период с 17.10.2022-28.10.2022 преподаватель-эксперт ОП «Математика» Бокаева Мунира Садвакасовна прошла стажировку в Визувианской академии искусства и культуры, Неаполь, Италия.

Руководство вуза системно проводит работу по мотивации профессионального и личностного развития преподавателей ОП. Поощряется участие ППС в различных конкурсах и международных проектах. Одним из инструментов такого поощрения является система категорий по оплате, в которой учитывается публикационная активность ученых и преподавателей, участие научных проектах по заказу МОН РК и другие формы научно-педагогической и воспитательной деятельности.

По результатам анкетирования ППС и обучающихся получены следующие ответы на вопросы: оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей – удовлетворительные ответы 100% опрошенных; оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям? – удовлетворительные ответы 100% опрошенных ППС.

Аналитическая часть

По результатам анализа в разрезе стандарта «Профессорско-преподавательский состав» комиссия пришла к выводу о том, что Университет в целом имеет объективную и прозрачную кадровую политику.

Все ППС соответствуют квалификационными требованиями образовательной деятельности согласно Закону РК «Об образовании». Количественный и качественный состав ППС аккредитуемых образовательных программ стабилен. Все преподаватели кафедр, обслуживающие данные аккредитуемые ОП, имеют базовое образование по профилю. Со всеми преподавателями заключены трудовые договора на основании решения конкурсной комиссии по замещению должностей и контракты. Все преподаватели выполняют учебную, нагрузку в соответствии с нормами распределения часов. Выполнение педагогической нагрузки и индивидуальных, планов работы преподавателей университета рассматривается на заседаниях советов факультетов, общий отчет по университету рассматривается на Ученом совете университета.

На основании анализа представленной документации, визуального осмотра и интервьюирования стейкхолдеров, ВЭК отмечает, что вуз проводит объективную и качественную кадровую политику, создает необходимые условия профессиональному развитию ППС.

Анализ документов и проводимое интервью с руководителем ОП, ППС показало, что преподаватели участвуют в научно-исследовательской работе, публикуют ее результаты, однако количество статей, в том числе в журналах, входящих в международные наукометрические базы, невелико. Необходимо применить дополнительные меры стимулирования ППС к публикационной активности.

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Профессорско-преподавательский состав» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает:

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6В01550–Биология, 6В01510–Математика, 6В01520–Физика: не выявлены.

Рекомендации ВЭК по стандарту «Обучающиеся» по ОП 6В01550 - Биология, 6В01510 - Математика, 6В01520 - Физика: отсутствуют

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» по ОП 6В01550 – Биология, 6В01510 – Математика, 6В01520 – Физика: 10удовлетворительных позиций.

Стандарт 8. Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов

✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально–технических, целям образовательной программы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн–обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

доступ к образовательным Интернет–ресурсам;

функциональное WI–FI на своей территории.

✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно–исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).

✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

Университет обеспечивает наличие достаточных, доступных и соответствующих цели образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся. Соответствующее развитие инфраструктуры, используемой для реализации ОП, проводится исходя из результатов мониторинга удовлетворённости инфраструктурой обучающимися, преподавателями, работниками и другими заинтересованными лицами. При распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов университет учитывает потребности различных групп обучающихся.

Модернизированное и актуализированное Wi-Fi оборудование, обеспечивающее доступ в локальную сеть Университета и в сеть Интернет, покрывает беспроводной сетью основные места скопления людей, которая доступна для обучающихся, ППС и персонала.

В помощь исследователям на странице библиотеки размещены руководства и материалы по наукометрии; на сайте вуза в разделе «Наука» – инструкции по использованию баз данных, регистрации в БД (Web of Science, Scopus, ORCID, eLIBRARY, Google Scholar, РИНЦ).

В университете применяются различные меры оценки эффективности НИР, проведение экспертизы выпускных работ, диссертаций на плагиат.

Учебные корпуса, общежития соответствуют действующим санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и квалификационным требованиям по организации учебной деятельности. В целях обеспечения безопасности обучающихся и работников все учебные корпуса Университета оснащены системами пожарной и охранной сигнализации.

В Университете имеется достаточная материально-техническая база для сопровождения учебного процесса для реализации миссии, целей и задач Университета. Среда обучения, включает материально-техническое оснащение, соответствующее планам реализации образовательных программ. Для изучения, углубления и систематизации теоретического материала, изучаемого в цикле базовых и профилирующих дисциплин недавно было приобретено современное компьютеризированное оборудование: "Изучение явления гистерезиса в ферромагнитных материалах", "Определение отношения теплоемкостей при постоянном давлении и объеме", "Определение отношения теплоемкостей воздуха", "Изучение ЭДС взаимной индукции катушек", "Электричество и магнетизм", стенды "Синусоидальный ток. Основные понятия о переменном токе", "Условные обозначения элементов электрических цепей", "Ферромагнетизм", "Электрическое сопротивление. Зависимость сопротивления от температуры", «Закон Кулона», магнитно-маркерные доски, мобильные интерактивные доски, а также учебная мебель (парты, стулья, столы для преподавателей). Кроме этого, был обновлен компьютерный парк образовательной программы. Приобретенные приборы, оборудование оргтехника полностью задействованы в учебном процессе. По всем этим приборам составлены методические разработки для проведения лабораторных работ по механике, молекулярной физике и термодинамике, электричеству и магнетизму, оптике, атомной физике, физике твердого тела, которые проводятся на лабораторных занятиях.

В рамках посещения занятий, ВЭК смогла убедиться в применении МТБ вуза в образовательном процессе.

Образовательные программы в достаточной степени оснащены аудиторным фондом и учебными лабораториями, которые обеспечивают проведение всех видов практической подготовки и научно - исследовательской работы обучающихся и соответствуют действующим санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам и правилам.

По результатам анкетирования ППС и обучающихся получены следующие ответы на вопросы: как Вы оцениваете наличие необходимой научной и учебной литературы в библиотеке для преподавателей – 80,6 % опрошенных «очень хорошо», «хорошо» – 19,4% опрошенных; обеспечением студентов общежитием – удовлетворительные ответы 92,9% опрошенных; равные возможности обеспечены всем обучающимся – удовлетворительные ответы 90,5% опрошенных.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает наличие систем поддержки обучающихся, в том числе и поддержки через сайт университета, во время визуального осмотра объектов материальной базы члены экспертной комиссии убедились в том, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемые ОП обеспечены необходимыми условиями учебно-материальными активами.

Вуз обладает достаточным количеством компьютерного оборудования и программного обеспечения. Достаточно отражаются количество библиотечных ресурсов. Все дипломные работы, учебно-методические работы ППС, подлежащие к изданию или публикации проходит проверку по предотвращению плагиата.

В результате визуального осмотра членами ВЭК объектов материальной базы, отмечается, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми, необходимыми учебно-материальными активами. Здание университета соответствует действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным правилам техники безопасности.

Комиссией отмечено, что в целом преподавателями применяются интерактивные методы обучения, однако следует совершенствовать методику преподавания в связи с развитием инновационных технологий обучения, преподавателям необходимо осваивать новые технологии, компьютерные приложения и прочие инструменты, внедряя их в процесс функционирования вуза и в рамках педагогической практики.

В рамках визуального осмотра МТБ и помещений вуза ВЭК установила, что вуз не в полной мере учитывает потребности различных групп, обучающихся, в частности, для обучающихся с особыми образовательными потребностями.

Анализируя ОП по наполнению стандарта «*Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов*» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает:

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6В01550 – Биология, 6В01510 – Математика, 6В01520 – Физика

- Вуз продемонстрировал наличие аккредитованной лаборатории, учебного оборудования и программных средств, используемые для освоения образовательных программ, используемым в соответствующих отраслях экономики.

Рекомендации ВЭК по стандарту по ОП 6В01550 – Биология, 6В01510 – Математика, 6В01520 – Физика : отсутствуют.

- Вуз должен обеспечить полноценные условия потребностей различных групп, в том числе с особыми образовательными потребностями (установка пандусов, подъёмных

механизмов, формирование доступной среды) к концу 2023-2024 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» по ОП 6В01550 – Биология, 6В01510 – Математика, 6В01520 – Физика: 1 сильная, 11 критериям данного стандарта имеют удовлетворительные позиции и 1 – предполагает улучшение.

Стандарт 9. Информирование общественности

✓ *Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.*

✓ *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.*

✓ *Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.*

✓ *Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:*

цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;

сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;

сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;

сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;

данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

✓ *Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.*

✓ *Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.*

✓ *Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.*

✓ *Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.*

Доказательная часть

Университет последовательно реализует стратегию информирования общественности. Следуя принципам открытости и доступности для общественности, университет открыто размещает полную и достоверную информацию о деятельности университета, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, международных программах и партнерствах вуза, преимуществах вуза и каждого факультета, информацию о трудоустройстве выпускников, контактную и другую полезную для абитуриентов и обучающихся информацию в различных информационных источниках.

Основным каналом информирования общественности (абитуриентов, родителей, обучающихся, выпускников и работодателей) является официальный сайт вуза. Также созданы специальные чаты для локального распространения информации.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает наличие информационных ресурсов: буклеты, газеты, а также социальные сети. Обучающимся доступны материалы учебно-методического,

организационно–методического и информационного обеспечения учебного процесса на двух языках обучения: казахском и русском. Все материалы доступны студентам на портале Университета.

Анализ размещенной на сайте университета информации показал, что в настоящее время он используется преимущественно как справочный ресурс о структуре вуза и прошедших на его базе событиях. Слабо задействован потенциал сайта как маркетингового инструмента по продвижению образовательных программ и услуг во внешней среде. Сайт университета не раскрывает в полной мере конкурентные преимущества вуза и аккредитуемых ОП на рынке образовательных услуг.

Ежегодно после начала нового учебного года Правление проводит отчетную встречу в рамках ежегодной встречи с сотрудниками вуза, где выступают Ректор и проректора университета.

Эксперты отмечают, что на сайте вуза представлена информация о правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, контактная информация, однако не все направления деятельности вуза освещены. На сайте не обнаружена следующая информация: контингент обучающихся с учетом динамики, сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся, сведения о программах академической мобильности, сведения о международных связях вуза в разрезе ОП, сведения о творческой деятельности обучающихся и ППС, сведения о научно–исследовательской работе обучающихся, о возможности трудоустройства. Также, комиссия отмечает, что на сайте вуза не прослеживается информация об уникальности и индивидуальности ОП 6В01550 – Биология, 6В01510 – Математика, 6В01520 – Физика

По результатам интервьюирования, ознакомления с различной документацией, материально–технической базой и информационно–методическими ресурсами университета и кафедр, анкетирования обучающихся и ППС, ВЭК НААР отмечает следующее:

Сильные стороны/лучшая практика: не выявлена.

Рекомендации ВЭК по стандарту ОП 6В01550 – Биология, 6В01510 – Математика, 6В01520 – Физика:

— руководителям ОП дополнить информацию на сайте университета, отображающую взаимодействие ОП кластера с научными организациями и организациями образования, реализующими подобные образовательные программы, а также дополнить информацию о специфике аккредитуемой образовательной программы (модель выпускника, контингент обучающихся по аккредитуемой ОП с учетом динамики; сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся; о программах академической мобильности; информацию о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, информацию о творческой деятельности обучающихся и ППС, сведения о научных проектах, о возможности трудоустройства). Сроки реализации: к началу 2023–2024 учебный год.

Выводы ВЭК по критериям

По стандарту «Информирование общественности» по ОП 6В01550–Биология, 6В01510–Математика, 6В01520–Физика: 12 критериев данного стандарта имеют удовлетворительные позиции.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Обучающиеся»:

- Вуз продемонстрировал создание условий и стимулирование обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности) путем выбора траектории обучения.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- Вуз продемонстрировал наличие аккредитованной лаборатории, учебного оборудования и программных средств, используемые для освоения образовательных программ, используемым в соответствующих отраслях экономики



(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

– Для обеспечения индивидуальности и уникальности в планах развития определить преимущества аккредитуемых ОП, разработать планы развития ОП с указанием конкретных индикаторов, сроков и ответственных за реализацию на основе стратегического планирования в согласованности с национальными приоритетами и стратегией развития организации послевузовского образования; на систематической основе проводить анализ управления рисками на уровне структурного подразделения и ОП. (Приступить к их реализации с 2024–2025 учебного года).

– В процедурах формирования планов развития ОП и других документов стратегического и оперативного планирования предусмотреть анализ и оценку рисков, сценарии реализации деятельности в зависимости от выявленных рисков, гарантии достижения запланированных результатов (приступить к их реализации с 2024–2025 учебного года)

- Дополнить планы развития ОП пунктами, отражающими реальную деятельность вуза по совершенствованию образовательного процесса (к началу 2023-2024 учебного года).

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

– Руководству ОП разработать механизмы участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества к началу 2023-2024 учебного года.

– Руководству ОП провести анализ и запустить не менее одной совместной и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами к началу 2025–2026 учебного года.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»:

– Руководству ОП рекомендуется разработать механизм и обеспечить информирование заинтересованных лиц обо всех запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП 6B01550 – Биология, 6B01510 – Математика, 6B01520 – Физика с 2023–2024 учебного года;

– По итогам пересмотра и внесения изменений в аккредитуемые ОП обеспечивать публикацию на сайте университета результаты вносимых изменений с 2023–2024 учебного года.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

– руководству ОП необходимо разработать и внедрить документальную процедуру единого механизма реагирования на жалобы обучающихся. Обеспечить распространение информации о результатах реагирования на жалобы. Срок реализации 2023–2024 учебный год.

- руководителям ОП необходимо обеспечить полноценное оснащение помещений средствами, предназначенными для обучения лиц с особыми потребностями.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- Вуз должен обеспечить полноценные условия потребностей различных групп, в том числе с особыми образовательными потребностями (установка пандусов, подъёмных механизмов, формирование доступной среды) к концу 2023-2024 учебного года.

По стандарту «Информирование общественности»:

– руководителям ОП дополнить информацию на сайте университета, отображающую взаимодействие ОП кластера с научными организациями и организациями образования, реализующими подобные образовательные программы, а также дополнить информацию о специфике аккредитуемой образовательной программы (модель выпускника, контингент обучающихся по аккредитуемой ОП с учетом динамики; сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся; о программах академической мобильности; информацию о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, информацию о творческой деятельности обучающихся и ППС, сведения о научных проектах, о возможности трудоустройства). Сроки реализации: к началу 2023–2024 учебный год.



(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Рекомендаций нет

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету образовательные программы 6В01550 – Биология, 6В01510 – Математика, 6В01520 – Физика Некоммерческого акционерного общества «Павлодарский педагогический университет им. Ә. Марғұлан» аккредитовать сроком на 5 (пять) лет.



Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (EX-ANTE)

**Заключение внешней экспертной комиссии по итогам оценки качества
Образовательных программ
6В01550 – Биология, 6В01510 – Математика, 6В01520 – Физика
Некоммерческого акционерного общества «Павлодарский педагогический
университет им. Маргулана»**

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП			+	
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП,		+		

		распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов				
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	15	2	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и		+		

		другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов				
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	17	0	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		

44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации				
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту			0	12	0	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	10	0	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		

59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	9	1	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)	+			
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		

74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			1	11		
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, е-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	10	0	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						

89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование Wi-Fi на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики	+			
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)			+	
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			1	11	1	
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		

104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
113	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	12	0	
ВСЕГО			2	107	4	

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В ПАВЛОДАРСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Э.МАРҒҰЛАН**

2 ЭТАП СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ

Дата проведения визита: 27-28 апреля 2023 года, время указано по Астане

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<i>«26» апреля 2023 года</i>			
15.00-16.00	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
<i>«26» апреля 2023 года</i>			
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
<i>«27» апреля 2023 года</i>			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Координатор ВУЗа – проректор по стратегическому развитию и интернационализации Абуов Б.Б., внешние эксперты IAAR</i>	Гостиница-Университет
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 110 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

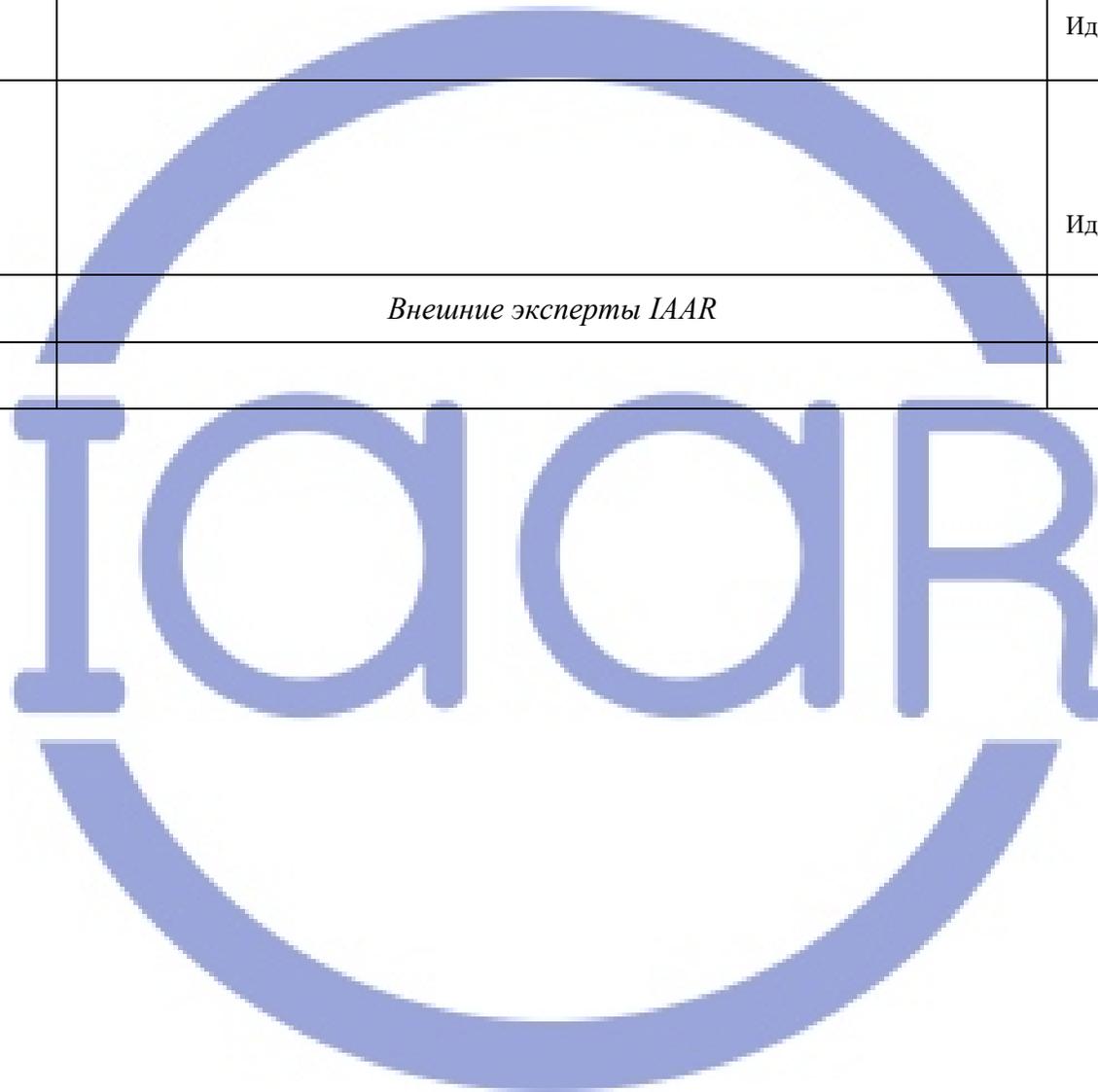
09.15–09.45	Интервью с ректором	Председатель правления – ректор Жилбаев Жанбол Октябрьович	Аудитория № 110 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Встреча с проректорами	1. Член правления - проректор по академическим вопросам Андрющенко Ольга Константиновна 2. Член правления – проректор по научной работе Есенгельдин Бауыржан Сатыбалдинович 3. Член правления – проректор по стратегическому развитию и интернационализации Абуов Бауыржан Болатович 4. И.о. проректора по воспитательной работе и социальным вопросам Кабдолов Жаркын Русланович 5. Член правления – главный бухгалтер Ибраева Галия Файзуллиновна	Аудитория № 110 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	1. Директор департамента по академическим вопросам Жакиенова А.А. 2. Директор департамента по поддержке исследований Байдалинова Б.А. 3. Директор департамента молодежной политики Кусманова М.Ш. 4. Директор хозяйственного департамента Жангозин К.Т. 5. Директор Института дополнительного образования Жаева Р.Р. 6. Директор научной библиотеки им. Е.Бекмаханова Игибаева Р.Е. 7. Директор Центра практической психологии Колюх О.А. 8. Директор центра педагогических исследований Асаинова А.Ж. 9. Директор центра цифровизации Рахимбаев М.М. 10. Директор Проектного офиса Попова И.В. 11. Руководитель Офис регистратора Сакенова Г.Б. 12. Руководитель Центра карьеры Байтанаева М.А. 13. Руководитель центра обслуживания студентов «Dos Star» Мынгышева А.Т. 14. Руководитель пресс-службы Ермурат З. 15. Начальник отдела управления персоналом Веселова Т.В.	Аудитория № 110 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

		16. Начальник отдела государственных закупок Сарсенова Б.А. 17. Начальник отдела довузовской и профориентационной работы Мусанова Г.К. 18. И.о. начальника отдела интернационализации Исаева М.Б.	
11.30-11.45	Технический перерыв		
11.45-12.30	Интервью с деканами и руководителями ОП	1. Декан высшей школы искусства и спорта Лебедева В.И. 2. Декан высшей школы естествознания Габдуллин Е.С. 3. Руководитель ОП «Художественный труд и черчение» Курабаева Ф.А. 4. Руководитель ОП «Биология» Тулиндинова Г.К. 5. Руководитель ОП «Физика», «Математика» Анафина А.Е.	Аудитория № 110 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 110 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.00	Интервью с ППС ООП	<u><i>Приложение № 1</i></u> <u><i>Кластер 1</i></u> <u><i>Кластер 2</i></u>	Кластер 1 – аудитория № 315, главный корпус Кластер 2 - аудитория № 318, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<u><i>Приложение № 1</i></u> <i>Все преподаватели оцениваемых ОП</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально

15.15-16.00	Интервью с обучающимися ООП	<u>Приложение № 2</u> <u>Кластер 1</u> <u>Кластер 2</u>	Кластер 1 – аудитория № 315, главный корпус Кластер 2 - аудитория № 318, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<u>Приложение № 2</u> <i>Все обучающиеся оцениваемых ОП</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.15-17.00	Интервью с выпускниками ООП	<u>Приложение № 3</u>	Аудитория № 110 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.00-18.00	Визуальный осмотр ОО	<i>Согласно маршруту</i> <u>Приложение № 4</u>	
18.00-19.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 110 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостиница
День 2-й: «28» апреля 2023 года			
08.30-09.00 <i>По времени г. Астана</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – проректор по стратегическому развитию и интернационализации Абуов Б.Б.</i>	Гостиница- Университет

09.00-09.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 110 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-10.50	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Согласно расписанию</i>	
10.50-11.30	Встреча со стейкхолдерами (работодателями и представителями баз практик)	<u><i>Приложение №5</i></u>	Аудитория № 110 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-13.00	Работа с документами ОП (<i>документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее</i>)		Аудитория № 110
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.15	Посещение баз практик ОП	<i>Согласно маршрутному листу <u>Приложение №6</u></i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-17.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 110 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.00-17.15	Технический перерыв		

17.00-17.45	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 110 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.45-18.15	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Аудитория № 110 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.30-19.30	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостиница
19.30	Выезд экспертов		



Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Анкета ППС

Общее кол-во анкет: 36

2. Должность, %

Профессор	33,3
Доцент/ассоциированный профессор	19,4
Старший преподаватель	27,8
Преподаватель	8,3
Зав. Кафедрой	
Другое	11,2

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	
Доктор наук	13,9
Кандидат наук	27,8
Магистр	41,7
PhD	16,7
Профессор	2,8
Доцент/ассоциированный профессор	5,6
Нет	
Другие	

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	2,8
1 год – 5 лет	5,6
Свыше 5 лет	91,7
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и	72,2	27,8				

	профессиональным интересам и потребностям?						
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	77,8	22,2				
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	69,4	30,6				
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	47,2	52,8				
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	75	25				
6	• Методики преподавания	83,3	16,7				
7	• Образовательные инновации	86,1	13,9				
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	47,2	52,8				
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	55,6	44,4				
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	80,6	19,4				
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	61,1	38,9				
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	63,9	36,1				
13	• преподавателям	63,9	36,1				
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	36,1	61,1	2,8			
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	47,2	52,8				

16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	55,6	44,4				
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	56,3	41,7				
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	41,7	55,6	2,8			
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	58,3	41,7				
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	25	66,7	5,6	2,8		
21	• По повышению квалификации ППС	47,2	41,7	11,1			
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно–исследовательских начинаний ППС	58,3	41,7				
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	58,3	41,7				
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	30,6	66,7	2,8			
25	• с практической деятельностью	478,2	52,8				
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	52,8	47,2				
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	25	75				
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка	41,7	58,3				

	соответствует вашим ожиданиям и возможностям?						
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	63,9	36,1				
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	69,4	30,6				

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Я, патриот

Хорошие условия работы, возможность заниматься научной работой, хорошая оплата труда

Устраивает обстановка и взаимоподдержка в коллективе

Вуз в котором можно реализовать свои идеи

Я сам выпускник данного вуза. Во времена своего студенчества, наблюдая за своими преподавателями, также мечтал работать и представить в родном вузе.

Вуз, в котором я училась. Вуз инновационный, реализовал мой педагогический и научный потенциал.

Это самый лучший вуз, так как я являюсь его выпускником

Потому что это мой родной вуз и после окончания вуза был оставлен на кафедре преподавателем

Это мой Альма-матер

Я выпускник этого ВУЗа, и он мне близок

Устраивают условия, нравиться коллектив

Потому что ВУЗ даёт возможность расти интеллектуально

Мне комфортно здесь работать

Один из лучших ВУЗов подготовке педагогов, единственный педагогический ВУЗ в регионе

Знания и навыки полученные когда то в этом Вузе, теперь с учетом того, что я обучаюсь в аспирантуре , комплексный подход внедряю в образовательный процесс ОП Биология и очень горжусь, так как вижу результат работы в выпускниках биологов

ЖОО интеллектуалды тұрғыдан өсуге және дамуға көп мүмкіндіктер берді

Лучший вуз

Мой родной вуз, отличная атмосфера, замечательные и воспитанные , неиспорченные и мотивированные студенты.

Я патриот своей Республики, в том числе и вуза

Этой мой родной вуз, который я окончила и теперь успешно реализую свой потенциал в качестве учёного и педагога.

Научный профиль университета соответствует моим профессиональным интересам.

Это передовой вуз, который соответствует всем новейшим требованиям

Этот вуз соответствует моим потребностям

Хороший психологический климат, коллектив

Я выпускник этого ВУЗа, работаю по призванию

Научный профиль , К.П.Н и Д.П.Н, соответствуют

Совпадают с моими педагогическими целями

Я являюсь выпускником европейского вуза, у меня есть опыт зарубежного образования, я хочу внедрить полученные знания, умения, навыки в образовательный процесс ОП Биология.

Свой педагогический опыт (Лучший преподаватель –2015 года) хочется внедрить в ОП Биологию с элементами инновационных технологий.

Прокачивание профессиональных навыков. Обучение и общение со мотивированными студентами .
осы жоо түлегімін

Вуз соответствует моим запросам

Я выпускник этого вуза, патриот этого вуза, здесь отличный коллектив, созданы комфортные условия для работы и научного роста.

ЖОО жағдай жасалынған

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер–классы изаиятия с участием специалистов–практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
22,2	44,4	33,3		

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
11,1	36,1	50	2,8	

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

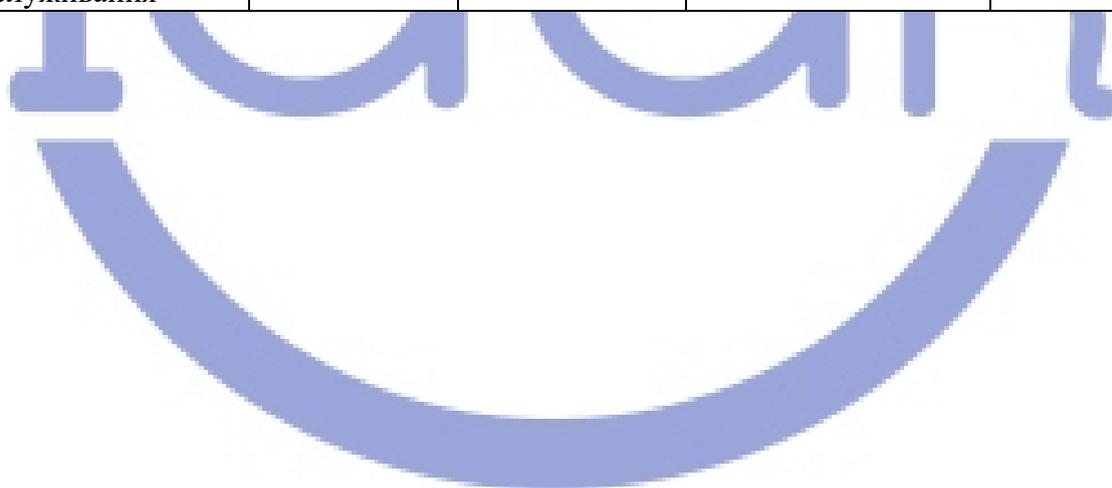
Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий		16,7	83,3	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	2,8	30,6	66,7	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке		8,3	91,7	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)		27,8	72,2	
Неудобное расписание		19,4	80,6	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях			100	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет		11,1	88,9	
Отсутствие у студентов интереса к обучению		30,6	69,4	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях		11,1	88,9	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях		8,3	91,7	
Другие проблемы	Нет Не имеется			

	<p>Нет проблем – Проблем нет Нет проблем, все условия работы устраивают нет Басқа мәселелер туындамады Нет проблем Проблемы решаемы Мәселелер туындамады Решаются Нет глобальных проблем, все вопросы решаются в рабочем порядке Не решаемых проблем нет. Особых проблем нет. Проблем нет Особых проблем нет Все проблемы решаемы. Все проблемы решаемы! любые проблемы решаются на ОП очень быстро Мәселелер туындамады</p>
--	--

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	86,1	11,1	2,8	
Отношениями с непосредственным руководством	97,2	2,8		
Отношениями с коллегами на кафедре	97,2	2,8		
Степенью участия в принятии управленческих решений	86,1	13,9		
Отношениями со студентами	97,2	2,8		
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	80,6	16,7	2,8	
Поддержкой Ваших	77,8	22,2		

предложений и замечаний				
Деятельностью администрации вуза	86,1	13,9		
Условиями оплаты труда	58,3	41,7		
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	86,1	13,9		
Охраной труда и его безопасностью	94,4	5,6		
Управлением изменениями в деятельности вуза	80,6	19,4		
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	75	25		
Организацией и качеством питания в вузе	52,8	47,2		
Организацией и качеством медицинского обслуживания	63,9	33,3	2,8	



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета для студентов

Общее кол-во анкет: 42

Пол:

Мужской	28,6
Женский	71,4

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	88,1	11,9			
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	97,6	2,4			
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	83,3	16,7			
4. Доступностью академического консультирования	95,2	4,8			
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	95,2	4,8			
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	92,9	4,8	2,4		
7. Отношениями между студентом и преподавателем	90,5	9,5			
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	88,1	11,9			
9. Доступностью услуг здравоохранения	88,1	11,9			
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	88,1	9,6			2,4
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	95,2	4,8			
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	97,6	2,4			
13. Существующими учебными ресурсами вуза	97,6	2,4			
14. Доступностью компьютерных классов	90,5	9,5			
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	97,6	2,4			

16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	90,5	9,5			
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	92,9	7,1			
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	90,5	7,1			2,4
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	92,9	7,1			
20. Качеством образовательной программы в целом	95,2	4,8			
21. Качеством учебных программ в ОП	95,2	4,8			
22. Методами обучения в целом	95,2	4,8			
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	88,1	11,9			
24. Качеством преподавания в целом	95,2	4,8			
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	92,9	7,1			
26. Требованиями ППС к студенту	97,6	2,4			
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	95,2	4,8			
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	95,2	4,8			
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	88,1	11,9			
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	92,9	7,1			
31. Имеющимися компьютерными классами	95,2	4,8			
32. Имеющимися научными лабораториями	92,9	7,1			
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	92,9	7,1			
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	88,1	11,9			
35. Обеспечением студентов общежитием	92,9	7,1			

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	90,5	9,5				
37. Содержание курса хорошо структурировано	92,9	7,1				
38. Ключевые термины достаточно объяснены	90,5	9,5				
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	92,9	7,1				
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	90,5	9,5				
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	95,2	4,8				
42. Изложение преподавателя понятно	95,2	4,8				
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	92,9	4,8	2,4			
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	95,2	4,8				
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	90,5	7,1	2,4			
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	90,5	9,5				
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	88,1	9,5	2,4			
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	85,7	11,9	2,4			
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	92,9	7,1				
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	88,1	11,9				
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	83,3	16,7				
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	85,7	14,3				
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	85,7	11,9	2,4			
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	95,2	4,8				

55. Организация образования обеспечивает возможность для занятий спортом и другим досугом	90,5	9,5				
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	88,1	11,9				
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	88,1	11,9				
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	90,5	9,5				

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Нет
 -
 Нету
 Жоқ
 .
 нет
 Бәрі жақсы
 Проблем нет
 Не обнаружено
 Никаких проблем нет
 Все устраивает
 Других проблем нет, все отлично
 Жоқ
 Ешқандай мәседе жоқ, бәрі жақсы
 -