



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на  
соответствие стандартам институциональной аккредитации  
ОШСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА

Дата визита ВЭК: 15-16 мая 2023 года

# НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

## Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано  
Аккредитационному  
Совету IAAR*



## ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие  
стандартам институциональной аккредитации**

**ОШСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА**

**Дата визита ВЭК: 15-16 мая 2023 года**

**г. Ош**

**«16» мая 2023 г.**

## (I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ВАК КР – Высшая аттестационная комиссия Кыргызской Республики  
ВПО – Высшее образовательное образование  
ГАК – Государственная аттестационная комиссия  
ГСЭ – Гуманитарно – социально экономический  
ГОС – Государственный образовательный стандарт  
ДОТ – Дистанционные образовательные технологии  
ИСО – Международная организация по стандартизации  
ИСУО – Информационная система управления образованием  
МОиН КР – Министерства образования и науки Кыргызской Республики  
МЕН – Математический и естественнонаучный цикл  
НАН КР – Национальная академия наук Кыргызской Республики  
НИР – Научно-исследовательская работа  
НИРС – Научно-исследовательская работа студента  
ООП – Общая образовательная программа  
ОУП – Основной учебный план  
ОП – Образовательная программа  
ОРТ КР – Общее республиканское тестирование Кыргызской Республики  
ППС – Профессорско-преподавательский состав  
РИНЦ – Российский индекс научного цитирования  
РО – Результаты обучения  
СЭД – Система электронного документооборота  
СМИ – Средство массовой информации  
ЦК МФКР – Центральное казначейство Министерство Финансы Кыргызской Республики  
УМОФ – учебно-методический совет факультета  
ECTS – Европейская система перевода и накопления академических кредитов  
QS – Quacquarelli Symonds  
DAAD – Deutscher Akademischer Austauschdienst  
DOI – цифровой идентификатор объекта  
EFQM – Европейский фонд управления качеством

## (II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом генерального директора НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» №35-23-ОД от 23 марта 2023 года 15-17 мая 2023 года в Внешней экспертной комиссией (далее – ВЭК) проводилась оценка качества Учреждения «Ошский государственный университет» (далее – ОшГУ) на соответствие стандартам институциональной аккредитации образовательной организации высшего профессионального образования (Кыргызская Республика, утверждены и введены в действие приказом генерального директора Некоммерческого учреждения «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» от «05» января 2022 года №1-22-ОД). Отчет внешней экспертной комиссии содержит итог внешней оценки качества ОшГУ в рамках институциональной аккредитации, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию в соответствии с критериями стандартов институциональной аккредитации, программу визита ВЭК в ОшГУ, результаты анкетирования представителей профессорско-преподавательского состава, обучающихся ряда образовательных программ.

### **Состав ВЭК:**

*Председатель ВЭК* – Белых Юрий Эдуардович, к.ф.-м.н., доцент, эксперт I категории IAAR.

*Эксперт IAAR I категории* – Тайиров Миталип Муратович, д.ф.-м.н., профессор Баткенского государственного университета, член Экспертного Совета по высшему образованию (г. Кызыл-Кий, Кыргызская Республика).

*Эксперт IAAR III категории, работодатель* – Абидов Абдыкадыр Омарович, директор Института природных ресурсов Национальной академии наук Кыргызской Республики (г. Ош, Кыргызская Республика).

*Эксперт IAAR I категории* – Турткараева Гульнара Баяновна, к.п.н., доцент Кокшетауского университета им. Ш. Уалиханова, член Экспертного Совета по высшему образованию (г. Кокшетау, Республика Казахстан).

*Эксперт IAAR I категории* – Тентимишева Акмарал Камчыбековна, к.филол.н., доцент Международного Кыргызско-Узбекского университета имени Б.Сыдыкова (г. Ош, Кыргызская Республика).

*Эксперт IAAR III категории, студент* – Адилбек уулу Эрбол, обучающийся 2 курса образовательной программы Информационные системы и технологии Ошского технологического университета имени М.М. Адышева (г. Ош, Кыргызская Республика).

*Координатор ВЭК* – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель Проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов IAAR (г. Астана, Республика Казахстан).

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Ошский государственный университет является одним из крупнейших вузов Центральной Азии, выпускающий специалистов на всех уровнях образования по широкому спектру направлений.

В структуру университета входят 17 факультетов, 3 института, 6 колледжей, 105 кафедр, 6 школ-гимназий.

Ошский государственный университет (далее ОшГУ) осуществляет подготовку специалистов по 43 образовательным программам бакалавриата, 34 программам магистратуры, 11 – специалитета, 34 – среднего профессионального образования, 7 – докторантуры, 4 – ординатуры. Обучение ведется на кыргызском, русском, турецком и английском языках.

ОшГУ успешно реализует 20 международных совместных образовательных программ по двойному диплому с вузами Китая, России и Казахстана.

Учебные занятия ведут 2484 преподавателя, в т.ч. штатных – 2176.

Контингент обучающихся составляет 48150 человек, свыше 15 тысяч студентов из стран ближнего и дальнего зарубежья.

Инфраструктура университета включает 27 учебных корпусов, 10 студенческих общежитий, 2 медицинские клиники, 1 студенческий профилакторий, 2 пансионата, 18 спортивных комплексов, 1 библиотеку и 17 читальных залов, электронную библиотеку, 30 учебно-методических, культурно-эстетических, ресурсных центров, лаборатории, концертные залы и др.

По итогам международного рейтинга IAAR EUR – 2021 ОшГУ признан лучшим в номинации «IAAR EUR Multidisciplinary University Award» (многодисциплинарный университет). В 2022 году университет вошел в ТОП-3 лучших вузов в Евразийском пространстве.

За особый вклад в развитие социально-экономического, духовного и интеллектуального потенциала Кыргызской Республики университет награжден орденом «Данк».

### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

В 2018 г. ОшГУ был аккредитован решением Аккредитационного Совета НААР сроком на 5 лет (Сертификат НААР рег.№ АА0106 от 14.06.2018г.). Все рекомендации ВЭК НААР предыдущей аккредитации выполнены. Предыдущей ВЭК в дополнение основным рекомендациям были отмечены направления дальнейшего улучшения деятельности, в том числе:

- продолжить работу по расширению интернационализации образования;
- провести комплексную работу по германизации содержания образовательных программ с зарубежными партнерами и открытию двудипломных программ;
- проводить на постоянной основе повышения кадрового потенциала вуза, реализовать программу формирования кадрового резерва вуза, подготовки PhD докторов для нужд университета;
- обеспечить планомерное совершенствование лабораторного оборудования для проведения научно-исследовательской деятельности ППС вуза.

## (V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии по институциональной аккредитации ОшГУ, согласованной ректором ОшГУ профессором К.Г. Кожобековым и утвержденной генеральным директором НААР А.Жумагуловой.

В соответствии с требованиями стандартов программа визита охватила встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 317 человек (таблица 1).

Таблица 1. Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	7
Руководители структурных подразделений	16
Деканы и директора институтов	24
Заведующие кафедрами, руководители ОП	26
Преподаватели	61
Обучающиеся	63
Выпускники	63
Работодатели	56
Всего	317

Во время визита члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы ОшГУ, посетив, в частности, конференц-зал, актовый зал, библиотеку, спортивные залы, медицинский пункт, студенческую столовую, компьютерные классы, лаборатории, специализированные кабинеты в главном корпусе университета, а также факультет - Высшая школа международных образовательных программ, Дата-центр. Выборочно были посещены базы практик, в том числе: многопрофильная клиника ОшГУ, Школа гимназия №6 им.А.С.Макаренко, Школа лицей № 18 им.А.Навои.

Согласно требованиям процедуры аккредитации, было проведено анкетирование 58 преподавателя и 64 обучающихся.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива ОшГУ было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках Программы визита ВЭК 16 мая 2023 года результаты внешней оценки, рекомендации по совершенствованию некоторых направлений деятельности ОшГУ были представлены на заключительной встрече с руководством.

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»**

✓ *Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной миссии, видения и стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества.*

✓ *Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию, видение и стратегию.*

✓ *Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества.*

✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества.*

#### ***Доказательная часть***

В системе стратегического управления ОшГУ представлены все основные элементы. Стратегия университета представлена в виде документа – Программа стратегического развития «Модель устойчивого развития Ошского государственного университета» на 2023-2026 годы, утверждена Ученым Советом Ошского государственного университета 31 марта 2023 года, протокол № 7.

Стратегия ориентируется на комплексное развитие потенциала университета в рамках перехода от недостаточной связи между наукой и производством к внедрению прогрессивных технологических решений отечественной науки в производственный и промышленный сектор с выходом в мировое научное пространство. Среди основных задач:

- обеспечить устойчивое развитие и на этой основе войти в глобальное сообщество ведущих исследовательских университетов мира;

- войти в международные рейтинги университетов и предметные рейтинги, заняв определенные в стратегии места;

- стать многопрофильным университетом 4.0, эффективно осуществляющим образовательную, научную и инновационную деятельность, а также коммерциализацию научных разработок.

В Программе стратегического развития представлен анализ текущей ситуации, на основе которого проведено планирование деятельности.

Миссия ОшГУ:

- обеспечение гарантии качества в современном учебном процессе через компетентностное отношение;

- интеграция в мировое пространство образования, науки и культуры;

- формирование у молодежи нравственных, культурных и научных ценностей, национальной духовной культуры;

- подготовка высококвалифицированных профессиональных кадров, способных реализовать свой интеллектуальный потенциал в производстве и профессиональной деятельности в целях обеспечения развития экономического, социального, культурного, политического развития государства.

Миссия разработана с участием представителей заинтересованных сторон: профессорско-преподавательского состава, учащейся молодёжи, работодателей, местной исполнительной власти и общественности, обсуждена и одобрена Ученым советом ОшГУ 18.10.2021 г., протокол №1, утверждена приказом ректора.

Видение университета представлено в Программе стратегического развития «Модель устойчивого развития Ошского государственного университета» на 2023-2026 годы.

Политика обеспечения качества, представленная в документах внутренней системы качества, отражает все направления деятельности университета и связь между ними. Основными документами являются Академическая политика [https://www.oshsu.kg/storage/uploads/files/21622784672academ-politika\\_OshGU\\_PDF\\_11.pdf](https://www.oshsu.kg/storage/uploads/files/21622784672academ-politika_OshGU_PDF_11.pdf) и «Руководство по менеджменту качества». [https://www.oshsu.kg/storage/uploads/files/21622694133Sapat\\_boyuncha\\_zhetekteme\\_02.06.21-szhatyy.pdf](https://www.oshsu.kg/storage/uploads/files/21622694133Sapat_boyuncha_zhetekteme_02.06.21-szhatyy.pdf).

Анализ реализации Программы стратегического развития проводится на заседаниях Ученого Совета университета, Административного совета в соответствии с информацией руководителей основных и вспомогательных процессов, структурных подразделений, на заседаниях других коллегиальных органов в соответствии с утвержденными планами. В заседаниях принимают участие представители различных групп стейкхолдеров.

Документы стратегического уровня, протоколы заседаний коллегиальных органов представлены на сайте университета. <https://www.oshsu.kg/ru/page/15>, <https://www.oshsu.kg/ru/page/238>.

Ключевую роль в структуре управления обеспечением качества имеет Академический департамент, деятельность по обеспечению качества поддерживается другими структурными подразделениями управления ОшГУ и линейными подразделениями: факультетами и кафедрами. Распространение культуры качества позволяет обеспечить вовлечение в данные процессы всех сотрудников университета, обучающихся, а также представителей других заинтересованных лиц.

В соответствии и на основании политики обеспечения качества разработано более тридцати локальных нормативных документов для обеспечения гарантии качества реализации различных процессов и процедур <https://www.oshsu.kg/ru/page/173>.

Вопросы обеспечения гарантии качества имеют отражение в материалах работы коллегиальных органов, в планах реализации процессов и работы структурных подразделений, а также в индивидуальных планах ППС. При этом отмечается внимание на всех уровнях к реализации деятельности, предусмотренной в Программе стратегического развития университета и к достижению запланированных значений целевых показателей, которые представлены в данной программе.

Для продвижения культуры качества на регулярной основе проводятся семинары, тренинги по программам менеджмента образования для деканов факультетов, директоров колледжей, начальников структурных подразделений, заведующих кафедрами. Проректоры, деканы, руководители структурных подразделений, заведующие кафедрами периодически участвуют в семинарах по менеджменту образования, организуемых МОН КР, а также в рамках различных проектов, в том числе:

#### ***Аналитическая часть***

Эксперты ВЭК отмечают заинтересованное отношение руководства Ошского государственного университета к вопросам и проблемам развития стратегического управления, вовлечение в процессы стратегического управления представителей различных групп стейкхолдеров, в том числе на основе работы коллегиальных органов вуза и его структурных подразделений.



Цели и задачи стратегии должным образом коррелируют и определяются действующими документами государственного уровня, основными приоритетами развития страны и региона, а также международными трендами высшего образования.

Особенностью стратегии является ориентация на достижение заданных позиций в международных рейтингах и внедрение модели университета с заданными параметрами. Стратегия имеет финансовое обоснование и обеспечена ресурсами в соответствии с потребностями ее реализации.

Политика обеспечения качества, представленная в различных нормативных документах вуза, создает основу для системной деятельности по обеспечению качества руководителей и сотрудников университета и реализуется в практике деятельности. Вместе с тем отсутствие обособленного документа может вызвать затруднение у внешних стейкхолдеров при попытке оперативно получить информацию об основаниях системы управления качеством в университете.

В университете обеспечена приверженность гарантии качества на всех уровнях управления и реализации деятельности. Сформирована система вовлечения всех стейкхолдеров в обеспечение качества. Основное значение имеет система сквозного планирования деятельности по обеспечению качества от стратегии университета до индивидуальных планов ППС. Это также наряду с обучением создает основу для продвижения культуры качества.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

Высокий уровень стратегического управления на основе национальных приоритетов и тенденций развития международной академической среды, вовлечения стейкхолдеров в процессы планирования и мониторинга реализации Программы стратегического развития.

#### ***Рекомендация ВЭК:***

Политику обеспечения качества утвердить в виде отдельного документа на основе вовлечения в ее обсуждение стейкхолдеров, опубликовать ее на сайте и довести до сведения сотрудников университета до 30.11.2023.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

***По стандарту «Стратегическое развитие и обеспечение качества» Ошский государственный университет имеет 1 сильную позицию и 6 удовлетворительных позиций.***

### **6.2. Стандарт «Руководство и менеджмент»**

- ✓ *Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение системы внутреннего обеспечения качества.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности.*
- ✓ *Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе Стратегии.*

- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом.
- ✓ Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.
- ✓ Вуз должен обеспечить обучение руководства вуза, структурных подразделений и образовательных программ по программам менеджмента образования.
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

### **Доказательная часть**

На основе финансовой стратегии вуза вопросы финансирования проектов и мероприятий, отраженных в планах реализации основных процессов и обеспечения деятельности структурных подразделений, решаются с участием коллегиальных органов. Ученый совет ОшГУ один раз в год создает комиссию по проверке финансовой и административно-хозяйственной деятельности и заслушивает отчет комиссии с участием членов Попечительского совета университета. В функции Попечительского совета входит оказание содействия для достижения уставных и стратегических целей университета и структурных подразделений, привлечение дополнительных (внебюджетных) средств, а также контроль за их целевым использованием, в том числе внебюджетных средств, полученных из источников, не противоречащих законодательству Кыргызской Республики.

Система управления качеством образования в ОшГУ охватывает все уровни управления, в нее входят ректор, проректоры, отдел качества образования (далее – ОКО), учебно-методические советы и уполномоченные по качеству в структурных подразделениях университета, на факультетах, кафедрах, во вспомогательных службах, обеспечивающих учебный процесс.

Действия ОКО направлены на согласование усилий всех подразделений университета по поддержанию системы менеджмента в рабочем состоянии, постоянному улучшению качества работы в сфере образовательной, научной и иной деятельности, достижению целей в области качества, представленных в «Академической политике ОшГУ», в Программе стратегического развития.

Для повышения качества работы университет использует различные модели совершенствования деятельности, в частности, критерии аккредитации образовательных программ. Сотрудники сектора аккредитации образовательных программ отдела качества образования ОшГУ в первой половине учебного года проводят консультативные встречи с руководителями и ППС ОП, по которым планируется проведение программной аккредитации, знакомят с документами аккредитационного агентства и оказывают методическую поддержку по подготовке отчета о самоконтроле, проводят анализ готовности. Аналогичные мероприятия проводятся при подготовке к постмониторингу. Важным в рамках реализации стратегии вуза направлением ОКО является консультирование и поддержка структурных подразделений в работе по продвижению университета в мировых рейтингах.

В целях успешного планомерного освоения ОП каждым студентом с учетом уровня его начальной подготовленности сотрудники сектора аккредитации образовательных программ отдела качества образования проводят мониторинг в начале учебного года для первокурсников и диагностический срез знаний во второй половине учебного года на всех курсах по всем уровням образования.  
[https://base.oshsu.kg/univer/?lg=1&id\\_parent=2104](https://base.oshsu.kg/univer/?lg=1&id_parent=2104), <http://frf.oshsu.kg/pages/news/21757>,  
<http://bim.oshsu.kg/pages/page/11064> .

Среди функций отдела качества образования можно отметить следующие:

- разработка и корректировка документов системы качества;
- разработка планов и программа по качеству и программ аудитов;
- внесение предложений по повышению результативности СМК ОшГУ;
- проведение внутренних аудитов;
- представление материалов о деятельности в области качества на сайт вуза.

В направлении совершенствования СМК приняты, в частности, такие меры:

- информирование стейкхолдеров о политике в области качества через университетскую газету «Нур»;

- разработка и плана по созданию и внедрению системы управление вузом на основе критериев качества по EFQM;

- развитие организационной структуры обеспечения качества: приказом ректора назначены ответственные и определены их полномочия в области менеджмента качества, создан координационный совет по качеству, утвержден план его работы, <https://base.oshsu.kg/resurs/document/PDF-20201021115710-meilikan.pdf> .

В системе планирования выделяются стратегический, оперативный и тактический уровень, планы имеют общее направление, обеспечивается мониторинг их реализации.

Годовые планы ОшГУ определяют цели, средства и достижимые университетом результаты на текущий учебный год. В них отражаются виды и объемы работ по всем направлениям деятельности университета, которые необходимо выполнить за планируемый период (разработка учебно-методического материала, выполнение научно-исследовательской работы, развитие материально-технической базы, комплектование библиотечного фонда, международная деятельность университета и т.д.). Все структурные подразделения с учетом утвержденных планов и стратегии университета составляют свои годовые планы.

Реализация планов, динамика деятельности университета, уровень развития по различным показателям определяются через систему мониторинга деятельности кафедр, факультетов по видам деятельности, проверкой полугодовой, годовой отчетной документации. По результатам отчетной документации, по предложениям подразделений корректируются плановые мероприятия университета.

Особое значение и роль в системе планирования университета имеют планы развития ОП, которые формируются в русле реализации стратегии университета, учета особенностей ОП, обеспечения ее конкурентоспособности и уникальности, достижения сформулированных результатов обучения.

Для оценки эффективности реализации ОП, в частности, проводится по итогам мониторинга по таким направлениям, как:

- анализ результатов экзаменационных сессий;
- анализ результатов итоговой аттестации студентов;
- анализ внутривузовской документации, в том числе, по методическому сопровождению кредитной технологии:

- анкетирование различных категорий стейкхолдеров (ППС, студенты, выпускники, родители, работодатели);

- анализ уровня информатизации учебного процесса, внедрения дистанционных образовательных технологий;

- оценка и анализ результатов научно-исследовательской работы ППС и обучающихся.

Результаты мониторинга учитываются при планировании и распределении ресурсов.

Управление рисками в системе планирования не прослеживается.

Большое внимание Программа стратегического развития уделяет инновациям, однако управление инновационным развитием на уровне годового планирования университета, в системе стимулирования не прослеживается.

Прозрачность управления обеспечивается на основе сочетания традиционных форм и современных информационно-коммуникационных технологий. Регулярно проводятся встречи ректора, проректоров, деканов, представителей профсоюза университета и руководства факультетов и кафедр со студентами, магистрантами и преподавателями. Группы стейкхолдеров созданы и поддерживаются в актуальном состоянии в различных соцсетях, представлен блог ректора, размещается и обновляется информация на сайте.

Развивая деятельность вуз взаимодействует с большим количеством партнеров для обеспечения практической подготовки обучающихся, проведения совместных НИР, реализации совместных образовательных программ, обеспечения ресурсами и оборудованием, выполнения работ, представленных на аутсорсинг и т.п. При этом университет на основе договорных отношений, реализации процедур отбора поставщиков и партнеров активно продвигает требования по обеспечению качества, что в значительной части способствует достижению его собственных целей на высоком уровне с соблюдением требований по качеству.

Стремясь в рамках достижения стратегических целей к международному признанию ОшГУ сотрудничает с 300 зарубежными вузами (Китай, Пакистан, Турция, Корея, Индия, Япония, Россия, Таджикистан, Узбекистан, Казахстан, Сомали, Сирия, Афганистан, Туркменистан, Палестина, Малайзия и другие), в 267 из которых студенты ОшГУ имеют возможность проходить обучение по академической мобильности. <https://www.oshsu.kg/ru/news/572>. Университет подписал двусторонние соглашения о сотрудничестве: Erasmus +, Mevlana, DAAD, SCO, ИТЕС и другие. Обучаются до 15000 иностранных студентов со всего мира.

Стратегическим целям также отвечает разработка и реализация совместных образовательных программ. В настоящее время университет имеет договоры о реализации 19 совместных ОП, что способствует повышению качества образования и научных исследований, развитию академической мобильности, сотрудничества с зарубежными вузами-партнерами в области образования и науки.

По результатам анкетирования ППС свою вовлеченность в процесс принятия управленческих и стратегических решений оценили: очень хорошо - 43,7%, хорошо - 48,4%, относительно хорошо - 6,3%, очень плохо - 1,6%.

На вопрос «Как поощряется инновационная деятельность ППС?» ответы распределились следующим образом: очень хорошо - 45,2%, хорошо - 52,4%, относительно хорошо - 2,4%.

Уровень обратной связи ППС с руководством ППС оценили следующим образом: очень хорошо - 42,9%, хорошо - 55,6%, относительно хорошо - 1,6%.

### **Аналитическая часть**

ВЭЖ отмечает высокий уровень развития системы менеджмента в университете.

В распределении ресурсов вуз руководствуется интересами достижения стратегических целей, справедливость в решении данных вопросов достигается на основе вовлечения коллегиальных органов, использования результатов мониторинга деятельности.

Значительное внимание в вузе уделяется успешному функционированию и улучшению системы внутреннего обеспечения качества, что обеспечивается на основе проектирования и реализации системных мер по развитию оргструктуры, активизации деятельности коллегиальных органов, применения технологий системного менеджмента, в том числе внедрения в практику управления критериев аккредитации и мировых рейтингов.

Мониторинг результатов и эффективности деятельности проводится по широкому перечню параметров и создает основу, как для развития университета в целом, так и для совершенствования системы обеспечения качества, в частности.

В системе планирования выделяются стратегический, оперативный и тактический уровень, планы имеют общее направление, обеспечивается мониторинг их реализации.

Годовые планы ОшГУ определяют цели, средства и достижимые университетом результаты на текущий учебный год. В них отражаются виды и объемы работ по всем направлениям деятельности университета, которые необходимо выполнить за планируемый период (разработка учебно-методического материала, выполнение научно-исследовательской работы, развитие материально-технической базы, комплектование библиотечного фонда, международная деятельность университета и т.д.). Все структурные подразделения с учетом утвержденных планов и стратегии университета составляют свои годовые планы.

Университет демонстрирует целостную систему планирования, которая охватывает все уровни управления и виды деятельности, однако существенным недостатком является отсутствие внимания к управлению рисками. Это исключает возможность рассмотрения альтернативных сценариев, планы выстраиваются исключительно по линейной траектории, теряется гибкость реагирования на изменения внешней и внутренней среды.

В университете не сложилась система управления инновациями, что безусловно сдерживает инновационное развитие – один из приоритетов Программы стратегического развития университета.

На высоком уровне университет решает вопросы обеспечения гарантии качества партнеров и поставщиков. Это относится ко всем видам деятельности, как на национальном, так и на международном уровне.

Значительны результаты интернационализации деятельности, которая в университете представлена: договорными двухсторонними отношениями и многосторонними в рамках союзов и альянсов; развитой академической мобильностью; реализацией совместных ОП; обучением значительного числа иностранных граждан и т.п.

Управление рисками в системе планирования не прослеживается.

Большое внимание Программа стратегического развития уделяет инновациям, однако управление инновационным развитием на уровне годового планирования университета, в системе стимулирования не прослеживается.

Руководство вуза обеспечивает открытость и прозрачность деятельности.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

На системной основе реализуются эффективные механизмы обеспечения гарантии качества деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами, в том числе при реализации совместного / дудипломного образования и академической мобильности на основе договорных отношений и процедур отбора поставщиков и партнеров.

Университет обеспечивает и активно развивает свое активное и результативное участие в авторитетных международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.

### **Рекомендации ВЭК:**

В практику планирования деятельности с 01.01 2024 на всех уровнях управления внедрить формализованные процедуры управления рисками с учетом:

- порядка их выявления, оценки и отбора;
- оценки последствий и выделения возможностей (позитивных рисков);
- планирования мер по снижению негативных последствий и реализации возможностей в случае воздействия факторов риска.

Определить и внедрить с начала 2023 года порядок управления инновациями с учетом реализации всех общих функций менеджмента, в том числе, планирования, стимулирования, организации, анализа и контроля инновационных процессов.

### **Выводы ВЭК по критериям:**

**По Стандарту «Руководство и менеджмент» Ошский государственный университет имеет 2 сильные позиции, 8 удовлетворительных позиций и 2 позиции, предполагающие улучшения.**

### **6.3 Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

✓ *ОО должна обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*

✓ *ОО должна продемонстрировать использование обработанной, адекватной информации для эффективного управления основными образовательными программами, улучшения механизмов внутренней системы гарантии качества.*

✓ *ОО должна показать функционирование механизма регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающего оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ООП, научных исследований и их взаимодействия*

✓ *ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ООП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*

✓ *ОО должна продемонстрировать обеспечение защиты информации, обработку персональных данных обучающихся, ППС и персонала на основе документального согласия, определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации, и ее предоставления.*

✓ *Важным фактором является вовлечение обучающихся, ППС и персонала в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*

✓ *Сбор и анализ информации должны учитывать следующее:*

✓ *ключевые показатели эффективности*

✓ *соответствие инфраструктуры стратегии ОО*

✓ *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся*

✓ *удовлетворенность обучающихся и ППС качеством образовательных услуг, реализацией ООП*

✓ *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов обучения*

✓ *трудоустройство и карьерный рост выпускников*

✓ *ОО должна продемонстрировать практическое применение механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, механизма разрешения конфликтов.*

✓ *ОО должна продемонстрировать управление процессом обеспечения информацией в соответствующих областях наук.*

### **Доказательная часть**

ОшГУ обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией образовательных программ на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств, внедрения в учебный процесс различных автоматизированных информационных систем. Управление информацией и отчетность в университете осуществляется через официальный сайт вуза и структурных подразделений <https://www.oshsu.kg/ru>, информационную систему AVN <http://avn.oshsu.kg/>, внутренний портал ОшГУ <https://portal.oshsu.kg/>, систему электронного документооборота «AiDoc» <http://edoc.oshsu.kg/Account/Login?ReturnUrl=%2F>, электронную библиотеку университета <https://ibooks.oshsu.kg/>.

Два раза в год подготавливается письменный отчет сотрудников, структурных подразделений и направлений деятельности вуза и, после обсуждения в коллегиальных органах, загружаются в базу данных внутреннего портала ОшГУ.

Для управления информацией в ОшГУ на базе особо мощных компьютеров (серверов DELL) создан Дата-центр для хранения 120 Тб большого объема информации и непрерывной работы веб-сайтов. Дата-центр расположен на специальной площадке, где обеспечивается техническое обслуживание, необходимая вентиляция помещения, оборудование обеспечено физической охраной и защитой от виртуальных атак. Установлены шесть серверов типа Dell-740, два накопителя Dell, стабилизаторы питания, сетевые распределители и серверы. Скорость передачи информации увеличена до 10 Гбит/с.

Вуз присоединен к европейской исследовательской и образовательной сетям КНОКС и GEANT <https://drive.google.com/file/d/10fAOpuVPLiJwTrzWIdl9prBnyH0l8XY6/view?usp=sharing> со скоростью интернета 200 Мбит/с.

Установлен порядок обеспечения защиты информации – утверждены должностные инструкции ответственных лиц, систематизирована процедура оформления согласия на обработку персональных данных. Доступ к информации предоставлен лицам, согласно должностным инструкциям сотрудников через личный логин и пароль.

С 2021/22 учебного года в университете функционирует парк высоких технологий и начата работа над проектами по оказанию онлайн услуг преподавателям и студентам с использованием цифровых технологий. Первым проектом данного парка стала автоматизированная система сдачи табелей учета рабочего времени сотрудников, где система сама отображает выходные дни и загружает расчетные данные в бухгалтерскую программу 1С.

Министерством образования и науки Кыргызской Республики в рамках реализации стратегических документов развития системы образования в Кыргызской Республике создана единая информационная система управления образованием (ИСУО <https://emis.edu.gov.kg/>), и с 2020 года база данных «AVN» ОшГУ успешно интегрирована в ИСУО МОН КР.

Для профессорско-преподавательского состава создана электронная страница <http://teacher.portal.oshsu.kg/>, где каждому преподавателю предоставлена возможность самостоятельно загружать свои достижения за определенный период и участвовать в рейтинге. По утвержденным критериям преподаватель на основе выполненной им работы может набрать баллы, по итогам которых для ППС предусматривается дополнительное стимулирование. Например, в 2020/21 учебном году зарегистрированы 1874 ППС, из них в рейтинге участвовали 588 преподавателя. В период проведения оценивания максимальное количество составляло 88 баллов, за них предусмотрена дополнительная плата в размере 4778 сомов.

Для прохождения онлайн-тестирования в вузе создана система тестирования <https://testapp.portal.oshsu.kg/>, для каждого преподавателя выделен личный кабинет. Во время сдачи экзамена личность студента идентифицируется программой прокторинга.

Один раз в учебный год проводится общее анкетирование обучающихся и преподавателей, также организуются локальные тематические опросы среди заинтересованных сторон для улучшения качества предоставляемых вузом образовательных услуг. На главной странице сайта университета запущен электронный ящик доверия, доступ к обращениям предоставлен ректору, председателю комиссии по предупреждению коррупции и руководителю аппарата студенческого омбудсмена.

Для студентов разработано мобильное приложение «Студент ОшГУ», для преподавателей - «ОшГУ преподаватель», которые содержат все функции, необходимые для повседневного учебного процесса.

С 2022/23 учебного года для онлайн приема абитуриентов работает информационная система <https://registration.portal.oshsu.kg> и мобильное приложение «Абитуриент ОшГУ», позволяющие абитуриентам дистанционно регистрировать документы и сдавать экзамены.

Для внешнего документооборота с января 2023 года ОшГУ подключен к государственной системе электронного документооборота Infodocs.

#### ***Аналитическая часть***

Вуз продемонстрировал функционирование системы сбора, анализа и управления информацией с применением современных информационно-коммуникационных технологий. В достаточной мере обеспечена автоматизация учебного процесса и других направлений деятельности вуза. Установлена периодичность, формы и методы оценки результативности на всех уровнях организационной структуры, о чем свидетельствуют внутренние нормативные документы и протоколы коллегиальных органов.

*На основе анализа представленных документов, визуального обхода и беседы с заинтересованными сторонами эксперты отмечают четкий порядок обеспечения защиты информации и обработки персональных данных участников образовательного процесса вуза на основе документального согласия каждого. Защита, хранение и архивирование информации поддерживаются сотрудниками отдела информационной безопасности и компьютерного обслуживания. Оборудование Дата-центра вуза с памятью 120 Тб обеспечены физической охраной и программной защитой от виртуальных атак. Доступ к информации предоставлен лицам, согласно должностным инструкциям сотрудников через личный логин и пароль.*

Основываясь на результатах анкетирования и интервьюирования, следует отметить вовлеченность внутренних и внешних стейкхолдеров в процесс сбора и анализа информации, принятия решений на их основе.

По результатам анкетирования на вопрос об оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений 43,7% из опрошенных ответили «очень хорошо», «хорошо» - 48,4 %, «относительно плохо» - 6,3 % и «плохо» - 1,6%.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

Наличие Дата-центра с памятью 120 Тб для хранения, архивирования и защиты информации.

#### ***Рекомендации ВЭК***

Отсутствуют

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***



*По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыто 14 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию, 13 – удовлетворительные.*

#### **6.4 Стандарт «Разработка и утверждение основной образовательной программы»**

✓ *ОО должна продемонстрировать наличие документа, регламентирующего процессы гарантии качества основной образовательной программы: управление, разработка, утверждение, реализация и оценка результативности*

✓ *ОО должна показать прозрачность процессов гарантии качества, обеспечить коллегиальность разработки, утверждения и мониторинга ООП через участие обучающихся, ППС и других стейкхолдеров*

✓ *ОО должна обеспечить соответствие ООП установленным целям, включая ожидаемые результаты обучения через механизмы мониторинга и экспертизы содержания*

✓ *ОО должна продемонстрировать документированность разработки модели выпускника ООП, описывающей результаты обучения и личностные качества*

✓ *ОО должна обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)*

✓ *ОО должна обеспечить в структуре ООП различные виды деятельности, обеспечивающие достижение ожидаемых результатов*

✓ *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации*

✓ *ОО должна продемонстрировать проведение внешних экспертиз ООП*

✓ *Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными вузами*

#### **Доказательная часть**

Ошский государственный университет осуществляет подготовку специалистов по 43 образовательным программам бакалавриата, 34 программам магистратуры, 11 – специалитета, 34 – среднего профессионального образования, 7 – докторантуры, 4 – ординатуры. Обучение ведется на кыргызском, русском, турецком и английском языках.

Механизмы разработки и оценивания эффективности образовательных программ прописаны в «Положении об основных образовательных программах профессионального образования – программ СПО, бакалавриата и магистратуры в Ошском государственном университете» (Бюллетень №33). Основным документом при разработке ООП являются государственные стандарты КР. Проводится анализ потребностей заинтересованных сторон, путем организации круглых столов, анкетирований, обсуждений и анализа отчетов мониторинговых исследований. Доказательства широкого привлечения обучающихся, выпускников, работодателей и ППС вуза в разработке ОП подтверждены в процессе интервью с фокус группами.

Разработанные ОП проходят внутреннюю и внешнюю экспертизу. Внутренняя экспертиза проводится с привлечением ведущих педагогов и руководителей структурных подразделений ОшГУ, внешняя экспертиза – с привлечением представителей работодателей и специалистов образовательных организаций аналогичных программ.

Образовательные цели ОП разработаны в соответствии с миссией вуза, с учетом требований рынка труда и в соответствии с требованиями Государственных образовательных стандартов, рассмотрены на заседаниях соответствующих кафедр, Ученых советов структурных подразделений и утверждены.

В университете созданы условия для формирования студентами индивидуальной траектории обучения, функционирует институт академических консультантов (эдвайзеров), отдел регистрации (деканаты, дирекции), осуществляется регистрация студентов на дисциплины и преподавателей, составляются и корректируются индивидуальные учебные планы. С 2022/23 учебного года началась процедура выбора

преподавателей обучающимися по всем дисциплинам учебного плана. Преподавателям вуза предоставлена виртуальная площадка для демонстрации содержания преподаваемых дисциплин, методов и форм обучения.

По каждой ОП разработаны каталоги элективных дисциплин, содержащие их краткое описание с указанием пререквизитов и постреквизитов дисциплины. КЭД сформированы на основе анализа отчетов по мониторинговым исследованиям среди заинтересованных сторон. Например, в КЭД для ОП «Экономика» включены курсы финансовая математика, программирование и решение сложных экономических задач в Excel, современные математические прикладные программы в исследовании операций, статистический анализ в программе Excel, игровые методы в управлении экономикой и бизнесом, 1С-бухгалтерия, электронное правительство и электронный документооборот.

Вуз реализует 20 совместных образовательных программ с ведущими вузами России, Казахстана и Китая. В договорах четко и подробно прописаны обязанности сторон, разработаны и утверждены дорожные карты, согласованы учебные планы и назначены координаторы с обеих сторон. Составлены протоколы соответствия учебных планов по образовательным программам высшего образования. Разработаны модули совместно с партнерами для магистерских программ.

На основе двустороннего договора Южно-уральским государственным университетом на базе ОшГУ открыт совместный Кыргызско-российский факультет. На этом факультете реализуются три образовательные программы: «Русский язык и литература», «Международные отношения», «Компьютерные науки». С целью развития внешней академической мобильности ППС в ОшГУ и ЮУрГУ в рамках подписанного соглашения разрабатываются программы краткосрочных курсов ведущих ученых и высококвалифицированных специалистов по нескольким профилям.

Вуз с 2018 года совместно с Белгородским государственным университетом реализует магистерскую образовательную программу по филологии (русский язык и литература).

Такая же деятельность осуществляется и с Уральским государственным медицинским университетом по ОП «Лечебное дело», «Стоматология» и «Педиатрия», с Казахским национальным университетом им. Аль-Фараби по совместным ОП «Юриспруденция», «Лингвистика», «Регионоведение», «Востоковедение».

### ***Аналитическая часть***

Вузом установлен порядок разработки и утверждения основной образовательной программы и подготовлен ряд внутренних нормативно-правовых документов, обеспечивающих реализацию разработанных ОП. Обновление рабочих программ и силлабусов дисциплин происходит ежегодно под непосредственным руководством заведующих кафедрами и загружаются в ИС AVN.

На основе анализа отчета, представленных документов и результатов интервью с фокус-группами, ВЭК отмечает вовлеченность обучающихся, выпускников и работодателей в процесс разработки ООП. Разработанные ООП проходят внутренние и внешние экспертизы.

Вуз продемонстрировал разработанные модели выпускников по уровням образования, описывающей ожидаемые результаты обучения.

Несмотря на кадровые, технические возможности и функционирование краткосрочных курсов по разным направлениям вузом не осуществляется работа по подготовке обучающихся к профессиональной сертификации.

Следует отметить деятельность вуза по реализации 20 совместных образовательных программ с ведущими вузами России, Казахстана и Китая, которые обеспечены необходимыми нормативными и методическими материалами.

По результатам анкетирования обучающихся качеством образовательной программы в целом полностью удовлетворены 70,2%, частично удовлетворены 24%, частично не удовлетворены 4,8% и 1% из опрошенных не удовлетворены.

***Сильные стороны/лучшая практика:***

Реализация 20 совместных образовательных программ с ведущими вузами России, Казахстана и Китая на основе соглашений, протоколов соответствия учебных планов и дорожных карт с четким распределением ответственностей сторон.

***Рекомендация ВЭК:***

В ходе освоения ООП реализовать дополнительную подготовку обучающихся через функционирующие в вузе краткосрочные курсы по направлениям с сентября 2023 года.

***Выводы ВЭК по критериям:***

***По стандарту «Разработка и утверждение основной образовательной программы» раскрыто 9 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию, 7 – удовлетворительные, 1 предполагает улучшение.***

### **6.5 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основной образовательной программы»**

- ✓ *ОО должна обеспечить проведение оценки результативности и эффективности своей деятельности, в том числе в разрезе ООП, применяя механизм мониторинга*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать реализацию механизмов мониторинга и периодической оценки для обеспечения достижения цели программы, показать их направленность на совершенствование ООП*
- ✓ *Мониторинг и периодическая оценка ООП должны рассматривать:*
  - ✓ *изменения потребностей общества и профессиональной среды*
  - ✓ *содержание ООП в контексте последних достижений науки и технологии по конкретной дисциплине*
  - ✓ *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся*
  - ✓ *эффективность процедур оценивания учебных достижений обучающихся*
  - ✓ *потребности и степень удовлетворенности обучающихся*
  - ✓ *соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ООП*
- ✓ *ОО должна обеспечить пересмотр структуры и содержания ООП с учетом результатов мониторинга и периодической оценки*
  - ✓ *ОО должна обеспечить коллегиальность в проведении мониторинга, периодической оценки и пересмотра ООП, продемонстрировать участие обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров*
  - ✓ *ОО должна обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС, персонала и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков*
  - ✓ *ОО должна обеспечить информированность стейкхолдеров о любых запланированных или предпринятых действиях, в том числе показать опубликованность изменений, внесенных в ООП*

***Доказательная часть***

Процедура мониторинга и периодической оценки основных образовательных программ регламентируется внутренним «Положением о проведении мониторинга и периодической оценки образовательных программ». Общее руководство и контроль систематической работы осуществляется отделом аккредитации и качества образования ОшГУ.

Мониторинг проводится по утвержденному плану на трех уровнях (на уровне ректората, факультетов и кафедр) с применением различных инструментов. Результаты мониторинговых исследований рассматриваются на заседаниях учебно-методического совета, Ученого совета факультетов и вуза.

Внутренний аудит образовательных программ осуществляется по утвержденному плану деканов факультетов и заведующими кафедрами под руководством ректора, проректоров соответствующих направлений. В 2021/22 учебном году по итогам мониторинга полностью пересмотрены структура и содержание ООП на каждом уровне образования (бакалавриат, магистратура, специалитет), ожидаемые результаты обучения.

Для проектирования образовательных программ, ориентированных на компетентностный подход, организованы тренинг-семинары «Методические указания для определения результатов обучения» (январь, 2019-2023), «Разработка учебно-методической документации и применение технологий обучения при компетентностном подходе в профессиональном образовании» (февраль, 2019-2023).

Для определения потребностей заинтересованных сторон в течение учебного года проводятся различные опросы. Рекомендации и жалобы также принимаются через ящики доверия, установленных в учебных корпусах, редакции университетской газеты «Нур», блог ректора на официальном сайте вуза. Обращения студентов рассматриваются в Аппарате студенческого омбудсмана, который функционирует с 27 августа 2008 г. решением №1 Ученого совета ОшГУ.

В университете работают методические комиссии, рассматривающие и представляющие к утверждению учебные планы направлений подготовки и специальностей, а также рабочие программы учебных дисциплин. При разработке учебных планов учитываются действующие в ОшГУ локальные нормативные документы, регламентирующие образовательный процесс, также участвуют внешние и внутренние стейкхолдеры. Проверка достижения результатов обучения проводится при оценке компетенций выпускников преподавателями, руководителями производственной практики, членами государственной аттестационной комиссии и приглашенными работодателями. Механизм корректировки результатов обучения основан на учёте мнения студентов, преподавателей, работодателей путём анкетирования, анализа отзывов по производственной практике, отчётов ГАК.

Учет освоения образовательной программы осуществляется в электронном виде посредством выдачи транскриптов в виде результатов оценки знаний студента. Оценка учебных результатов студентов по дисциплине осуществляется по текущему, 2-мя рубежными и итоговому контролю. Информация о требованиях к текущему, рубежному и итоговому контролю по дисциплине дана в курсах, которые размещены в информационном портале вуза. Экзаменационная сессия в университете реализуется согласно «Правилам организации и проведения рубежной аттестации». Порядок и правила организации и проведения текущих, рубежных и итоговых экзаменов показаны в «Академической политике» вуза. Для хранения и обработки сведений о продвижении обучающихся используется информационная система «AVN», в которой есть вся необходимая обучающемуся информация. Личный рост и развитие обучающегося в процессе освоения программы отслеживаются в портфолио студентов, по итогам результатов экзаменационных сессий и отражаются в экзаменационных ведомостях, транскрипте каждого студента.

#### ***Аналитическая часть***

ВЭК отмечает соответствие содержания ООП государственным стандартам и критериям внутривузовских нормативных документов. Вуз продемонстрировал процедуры мониторинга и периодической оценки ОП с привлечением заинтересованных сторон, которая регулируется отделом аккредитации и качества образования. При этом

мониторинг направлен на методическое и организационное сопровождение учебного процесса и выявления потребностей заинтересованных сторон. В ходе интервьюирования экспертами наблюдалось активное участие работодателей в разработке и совершенствовании ООП.

ВЭК, проанализировав локальные акты и проведя интервью, отмечает достаточный уровень управления изменениями. Порядок внесения изменений в ООП регламентируется самой ООП, положениями, планом развития ООП и другими нормативными документами.

Эксперты подчеркивает достаточный уровень возможностей ИС AVN для проведения аналитических исследований качества ООП. Мониторинг академических достижений студентов осуществляется посредством использования ИС AVN, выводящей автоматический рейтинг каждого студента.

***Сильные стороны / лучшая практика:***

Не выявлены

***Рекомендации ВЭК:***

Отсутствуют

***Выводы ВЭК по критериям:***

***По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыто 12 критериев, из которых 12 имеют удовлетворительную позицию.***

**6.6 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

- ✓ *ОО должна продемонстрировать функционирование системы поддержки, обеспечивающей уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать предоставление гибких траекторий обучения, поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать функционирование механизма распределения учебной нагрузки, обучающихся между теорией и практикой, обеспечения освоения содержания и достижения целей ООП каждым выпускником*
- ✓ *ОО должна обеспечить реализацию ООП путем применения различных современных методик преподавания для обеспечения достижения целей ООП на требуемом уровне*
- ✓ *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать функционирование механизма оценки учебных достижений обучающихся, результатов обучения, включая апелляцию, обеспечивающую последовательность, прозрачность и объективность процедур, критериев и методик оценивания*
- ✓ *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся*

***Доказательная часть***

Академическая политика вуза направлена на обеспечение потребностей различных категорий обучающихся. Обучающиеся активно участвуют в управлении вузом через органы студенческого самоуправления: студенческий совет, студенческий омбудсмен студенческая газета «Нур», студенческое научное сообщество, студенческий научный

кружок. Также осуществляется прямой контакт с руководством вуза посредством социальных сетей, телефонов и ящиков доверия. Разработаны и утверждены «Кодекс академической честности в ОшГУ» и Академическая политика (<https://www.oshsu.kg/ru/page/173>), которые размещены в открытом доступе. Политика университета позволяет обучающимся восстановиться или перевестись с одной программы на другую, обучаться в другом вузе по программе академической мобильности. Данная практика направлена на удовлетворение академических потребностей обучающихся.

Постановлением правительства КР ОшГУ вошел в пятерку вузов Кыргызстана с особым статусом, который предоставляет вузу наибольшую автономию по сравнению с другими образовательными организациями страны. В свою очередь университет стремится создавать всевозможные условия для автономии обучающихся.

Для студентов предоставлена широкая возможность выбора гибких траекторий. Университет обеспечивает всем обучающимся равные условия для формирования индивидуального учебного. Процедура выбора дисциплин и преподавателей обучающимися осуществляется с помощью эдвайзера и студенческого омбудсмана. Во время работы ВЭК интервьюирование студентов подтвердило эффективную работу эдвайзеров, кураторов курсов и администрации в целом по формированию студентоцентрированной атмосферы образовательного процесса.

Оценка учебных достижений осуществляется согласно требованиям Положения о проведении текущего контроля и промежуточной аттестации студентов высших учебных заведений Кыргызской Республики от 29 мая 2012 года № 346 и критериям оценивания учебных достижений студентов по ОП (Бюллетень 11). Политика и критерии оценивания по каждой дисциплине отражены в силлабусах, которые размещены во внутренних порталах вуза и доступны участникам учебного процесса.

ОшГУ обеспечивает объективность и прозрачность процедуры проведения оценивания. Учебный семестр делится на два модуля, по окончании каждого проводится рубежный контроль (тестирование, опросы по темам, контрольные работы и др.), результат которого вносится в электронную ведомость. Каждый имеет доступ (через свой логин, пароль) в ИС AVN и может удостовериться в оценке по модулю (<http://www.avn.oshsu.kg/lms/login>).

После каждой экзаменационной сессии результаты обучения рассматриваются на заседаниях кафедры, деканата, советов факультетов и ученого совета вуза, по результатам обсуждения принимаются корректирующие действия и решения.

По итогам годовых рейтингов (годовой GPA) определяется лучший студент факультета и лучшая академическая группа. Все достижения студентов находят отражение в транскрипте. Обучающиеся, полностью выполнившие все требования учебного плана и учебных программ, допускаются к итоговой государственной аттестации.

В учебном процессе по всем направлениям используются различные по степени самостоятельности и активности познавательной деятельности методы обучения, которые побуждают к активной и практической деятельности в процессе овладения учебным материалом. Разнообразие методов обучения определено разнообразием форм обучения: лекции, лабораторные и практические занятия, СРС.

Разработка собственных методик и способов обучения происходит на основе апробации различных приемов и способов обучения на лекционных, практических и лабораторных занятиях. Например, на факультете бизнеса и менеджмента практикуется инновационный метод "лекция вдвоем", т.е. методика преподавания с участием внешних стейкхолдеров, в частности работодателей, практиков на лекционных и практических занятиях в роли второго преподавателя, выезд на производство с целью показательной лекции или семинара.

Соответствие применяемых методов преподавания и обучения целям учебной дисциплины раскрыты в учебно-методических комплексах дисциплины по учебному плану. Например, на Медицинском и Международном медицинском факультете внедрение инновационных методов и технологий обучения обеспечиваются через отделение виртуальной клиники при УНИПК университетской клиники ОшГУ, оснащенный современными муляжами и симуляционным оборудованием, учебно-научный и лабораторный музей-комплекс «ANATOMICUM», современные оборудования для дистанционного обучения с использованием платформ AVN, Вебинар ОшГУ, Moodle, Zoom, Google-meeting, антропометрический кабинет с биоимпедансометрией. Кроме того, все лекционные залы оборудованы аудио и видео демонстрационной техникой, кафедры обеспечены интернетом, видеопроекторами и сенсорными досками.

Оценка знаний и уровня подготовки студентов проводится в соответствии с Постановлением Правительства КР №346, и внутренними нормативными документами: Бюллетень №18, Бюллетень № 23, Бюллетень №26. На факультетах с учетом специфики обучения утверждено на УМОФ также внутреннее Положение о компьютерном тестировании.

Методы и формы оценивания каждый ППС выбирает самостоятельно с учетом специфики преподаваемой дисциплины, каждому предоставляется академическая свобода. На первом занятии каждый ППС объясняет студентам процедуру оценки знаний, видов контроля и ожидаемых РО.

#### **Аналитическая часть**

На основании анализа отчетов, документации вуза и беседы с заинтересованными лицами, эксперты отмечают эффективную работу вуза по реализации студентоцентрированного обучения, с учетом потребностей, запросов и возможностей обучающихся. Образовательные ресурсы и другие механизмы системы поддержки находятся в свободном доступе и соответствуют требованиям обучающихся.

Интервьюирование студентов подтвердило возможность формирования индивидуальных образовательных траекторий, наличие выборности дисциплин и преподавателей под руководством академических консультантов и службы студенческого омбудсмена.

В рамках анкетирования обучающихся во время визита экспертов с утверждением «равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающимся» 62,5% из опрошенных полностью согласны, 25% согласны, 9,6% частично согласны и 2,9% не согласны.

#### ***Сильные стороны / лучшая практика:***

Не выявлены

#### ***Рекомендации ВЭК***

Отсутствуют

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

***По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыто 8 критериев, из которых 8 имеют удовлетворительную позицию.***

## 6.7 Стандарт «Обучающиеся»

✓ *ОО должна продемонстрировать реализацию политики формирования контингента, обеспечить прозрачность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения обучения)*

✓ *ОО должна продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки обучающихся, зачисленных на первый курс, иностранных обучающихся и обучающихся по мобильности*

✓ *ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, результатов формального и неформального обучения*

✓ *ОО должна показать сотрудничество с другими образовательными организациями и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности / Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC / NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций*

✓ *ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения*

✓ *ОО должна продемонстрировать функционирование механизма обеспечения обучающихся местами практики, содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи*

✓ *ОО должна продемонстрировать обеспечение выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения*

✓ *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся*

✓ *ОО должна показать наличие программы стимулирования обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)*

✓ *Важным фактором является наличие действующей ассоциации / объединения выпускников*

### **Доказательная часть**

Вузом разработан ряд внутренних нормативно-правовых документов, регламентирующий жизненный цикл каждого обучающегося от поступления до завершения обучения.

Политика и процедура приема в ОшГУ согласуются с миссией, задачами и стратегическими целями вуза, официально опубликованы на сайте (<https://www.ohsu.kg/>) и доступны всем студентам.

Процедура приема обучающихся регламентирована Типовыми правилами приема в высшие учебные заведения МОН КР. Организацию приема абитуриентов в ОшГУ осуществляет приемная комиссия, возглавляемая ректором. В состав приемной комиссии университета входят проректор по учебной работе, деканы факультетов, ответственный секретарь, который обеспечивает оперативную работу комиссии и организует текущую работу технических секретарей, принимающих документы.

Прием абитуриентов в ОшГУ осуществляется в соответствии с Порядком приема в высшие учебные заведения КР, Положением о государственных образовательных грантах и бюджетных местах образовательных организаций высшего и среднего профессионального образования КР, Положением об общереспубликанском тестировании абитуриентов, утверждёнными постановлением Правительства КР от 30 июня 2022 года №355 (в редакции постановления Правительства КР от 30 ноября 2022 год №665), приказами министерства образования и науки КР о пороговых баллах и



другими нормативно-правовыми актами и Уставом Ошского государственного университета. (<http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/159275?cl=ru->)

Согласно комплексному плану приёмной комиссии в вузе проводится системная профориентационная работа в течение всего учебного года с участием всех структурных подразделений.

Для изучения и анализа рынка труда и потребностей в специалистах разного профиля на местах в конце каждого календарного года университет организует выезд преподавателей университета во все районы и города региона для составления договоров с работодателями о подготовке специалистов на грантовой основе. Так, в 2022 году было составлено 163 договора на более 2000 специалистов, где отмечается потребность в ветеринарах, учителях, программистах, врачах в сельской местности.

Одним из показателей системной и целенаправленной профориентационной работы является оценка Центра оценки в образовании и методов обучения КР (ЦООМО), согласно которой ОшГУ ежегодно занимает высокие места в рейтинге вузов КР по приему абитуриентов на грантовые места и на места с оплатой стоимости обучения. ([https://testing.kg/media/uploads/files/ORT\\_Report\\_2017\\_Russ.pdf](https://testing.kg/media/uploads/files/ORT_Report_2017_Russ.pdf)).

Для достижения большей информированности школьников, родителей и общественности ОшГУ активно использует медиа возможности. В течение всего учебного года все стороны деятельности университета и студенческой жизни освещаются на страницах студенческой газеты «Нур» и в передачах телестудии «Үмүт». Специальные, тематические профориентационные материалы опубликуются и в региональных, республиканских СМИ.

Результатом успешной профориентационной работы является рост динамики приема абитуриентов за последние три года, за исключением абитуриентов из зарубежных стран.

#### Динамика приема абитуриентов в ОшГУ

Вид обучения	Принято абитуриентов			
	2019	2020	2021	2022
По высшему профессиональному образованию	3181	3408	3504	2908
Из них:				
На грантовой основе	390	396	396	422
Дневное (с оплатой стоимости обучения)	2401	2580	2601	2885
Заочное (с оплатой стоимости обучения)	390	432	507	601
По среднему профессиональному образованию	3900	4393	4507	6060
Магистратура	776	1029	1031	1448
Из зарубежных стран	4423	10531	9507	2084
<b>Итого по ОшГУ</b>	<b>12280</b>	<b>19361</b>	<b>18549</b>	<b>13500</b>

Хорошие результаты показывают обучающиеся лица «Билим» при ОшГУ, так 2018/19 учебном году по результатам ОРТ получены 2 Золотых сертификата и за период функционирования лица подготовлены 15 обладателей «Алтын тамга» [https://bilim.akipress.org/kg/news:348806;](https://bilim.akipress.org/kg/news:348806) [http://tradeunion-ed.kg/ru/osnovnyie\\_razdelyi/profsoyuz\\_v\\_regionax/bilim-licejinin-btrchs-altyn-sertifikatka-ee-boldu.html](http://tradeunion-ed.kg/ru/osnovnyie_razdelyi/profsoyuz_v_regionax/bilim-licejinin-btrchs-altyn-sertifikatka-ee-boldu.html).

За последние 3 года 14 обучающихся высшего образования получили Президентскую стипендию и 10 студентов - именные стипендии.

Формы проведения экзаменов рассматриваются на заседаниях кафедр (циклов), решения фиксируются протоколом и утверждаются. Расписание экзаменов и консультаций утверждается проректором по учебной работе. Результаты текущей аттестации доводятся до сведения обучающихся, обсуждаются на заседаниях кафедр (циклов), по их результатам принимаются меры по совершенствованию качества ведения занятий и СРС, методического и информационного их обеспечения. Обучающимся, не сдавшим экзаменационную сессию в установленные сроки по болезни или другим уважительным причинам, документально подтвержденным, предоставляется возможность продления сессии и установления сроков их сдачи.

Для обучающихся, зачисленных на 1 курс, иностранных студентов и обучающихся по мобильности с первых дней проводится адаптационная неделя, в течение которой, кураторы знакомят с дисциплинами, с учебно-методической документацией. Каждому вручается специальный путеводитель (брошюра), который содержит общие сведения, структуру университета, общую информацию о факультетах, права и обязанности обучающихся в университете, правила пользования библиотекой, проживания в общежитии. Данный справочник на каждый учебный год доступен как на бумажном носителе, так и в электронном виде на официальном сайте.

Иностранные обучающиеся активно участвуют в ежегодном молодежном фестивале, конкурсах, смотрах художественной самодеятельности, студенческих клубах по интересам, спортивных кружках. Создана ассоциация землячества, проводятся Дни культуры, отмечаются национальные праздники и т.д. (<https://oshmed.edu.kg/>).

В университете реализуется «Программа социальной и информационной поддержки иностранных граждан, «мобильных» обучающихся, преподавателей в рамках академической мобильности под руководством директора департамента по международным связям и академической мобильности.

Ошский государственный университет эффективно развивает программы академического обмена таких внешних программ как, Эразмус+, ДААД, Мевлана, Орхун, УШОС, Айтек и программа Welcometo ENU <https://iro.oshsu.kg/pages/page/7>

**Количество студентов вуза, прошедших обучение в других вузах по академической мобильности**

Учебные годы	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Итого	311	281	97	296	235

**Количество студентов, прошедших обучение в ОшГУ из других вузов по академической мобильности**

Учебные годы	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023 (I семестр)
Итого	76	95	39	132	48

В соответствии с нормативными документами МОиН КР о высшем образовании и основным учебным планом ООП предусмотрено прохождение студентами трех видов практик: учебная, производственная, преддипломная. Организация всех видов практики регламентируется положением «Об организации и проведении практик» (Бюллетень № 24). Заключены договоры с 89 образовательными учреждениями и 839 организациями других направлений согласно перечню образовательных программ вуза.

Документы о высшем и среднем профессиональном образовании государственного образца выдается согласно Положению о порядке изготовления, оплаты, хранения, выдачи и учета документов об образовании государственного образца, утвержденным постановлением Правительства Кыргызской Республики 29 мая 2012 года № 346

Иностранцам гражданам по завершению обучения выдается документ установленного образца, заполненный на трех языках: кыргызском, английском, русском.

Вуз прослеживает трудоустройство выпускников, освещают результаты мониторинга профессиональной деятельности через центр развития карьеры. Подготовлены ссылки «Вакантные рабочие места» [https://base.oshsu.kg/univer/?lg=1&id\\_parent=4353](https://base.oshsu.kg/univer/?lg=1&id_parent=4353) или «Рабочие места за рубежом» [https://base.oshsu.kg/univer/?lg=1&id\\_parent=7714](https://base.oshsu.kg/univer/?lg=1&id_parent=7714).

#### **Аналитическая часть**

ВЭК отмечает эффективную систему политики формирования контингента, прозрачность процедур и полной автоматизации работы приемной комиссии через официальный сайт вуза. Информирование заинтересованных сторон осуществляется посредством собственных медиа ресурсов и СМИ регионального и государственного уровней. Наблюдается динамика контингента обучающихся.

Инфраструктура вуза и программа мероприятий воспитательной и культурно-творческой направленности позволяют реализовать творческий и интеллектуальный потенциал: обучающиеся имеют возможность сформировать индивидуальную образовательную траекторию; изучать иностранные языки и т.п. Студенты имеют возможность реализовать себя в культурно-массовой работе, в занятиях спортом и т.п. Студенты, проявляющие особые успехи и заинтересованность научной работой, вовлекаются в научно-исследовательскую деятельность, выступают с докладами на международных, республиканских научно-практических конференциях, форумах.

В процессе изучения документов и интервью с фокус-группами выявлено отсутствие ассоциации выпускников университета в целом. Только в медицинском факультете функционирует локальная ассоциация выпускников «Дени сак эл», которая активно оказывает медицинскую и консультационную помощь жителям регионов.

В результате анкетирования доступностью академического консультирования полностью удовлетворены 69,2%, доступностью услуг здравоохранения - 57,7%, доступностью библиотечных ресурсов – 72,1%, существующими учебными ресурсами – 71,2%, качеством преподавания в целом - 71,2% обучающихся.

#### ***Сильные стороны / лучшая практика:***

Наличие эффективной системы формирования контингента обучающихся, прозрачность процедуры приема посредством полной автоматизации работы приемной комиссии

#### ***Рекомендация ВЭК:***

Для совершенствования системы обеспечения качества активизировать и систематизировать деятельность ассоциации выпускников вуза и разработать комплексный план мероприятий до 2024 года.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

***По стандарту «Обучающиеся» раскрыто 10 критериев, из которых 2 имеет сильную позицию, 7 – удовлетворительную и 1 предполагает улучшения.***

## 6.8 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ *ОО должна продемонстрировать объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*

✓ *ОО должна иметь четкие, прозрачные и объективные критерии приема на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения.*

✓ *ОО должна продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и создание для них благоприятных условий работы, обеспечение адекватного финансирования в развитие ППС.*

✓ *ОО должна продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).*

✓ *ОО должна продемонстрировать функционирование механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС в связи с переходом к студентоцентрированному обучению, в том числе поощрение вклада в интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.*

✓ *ОО должна определить вклад ППС в реализацию институциональной стратегии развития.*

✓ *ОО должна привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики.*

✓ *ОО должна продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*

✓ *Важным фактором является вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).*

### **Доказательная часть**

Университет осуществляет кадровую политику в соответствии с основными приоритетами своей стратегии. Кадровая политика университета направлена на формирование профессионально-компетентного штата профессорско-преподавательского и вспомогательного состава, соответствующего уровню требований для реализации образовательных программ. Политика находит отражение в Уставе (16.02.2023 г.), коллективном договоре университета, трудовых договорах, «Правилах внутреннего распорядка» (23.02.2021 г.).

Прием и избрание ППС на вакантные должности осуществляется согласно Правилам конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников вузов и Положению о порядке замещения должностей профессорско-преподавательского состава (№ 346 от 29.05.2012 г.). Объявления о конкурсе замещения должностей ППС размещают в газете «Ош шамы», на сайте и в интернет-источниках.

С целью повышения качественного состава преподавателей вузом создан кадровый резерв в соответствии с положением о создании внутреннего кадрового резерва (№375 от 26.04.2019 г.)

Права и обязанности определены в должностных инструкциях: для заведующих кафедрами, профессоров, доцентов, старших преподавателей, преподавателей.

Все нормативные документы и должностные инструкции ППС имеются на кафедрах, с ними ознакомлены преподаватели.

Численность и состав ППС планируются исходя из потребностей учебного процесса, нормативной учебной нагрузки на одного преподавателя и контингента

обучающихся.

Подбор и расстановка научно-педагогических кадров осуществляются путем заключения трудового договора на основании решения конкурсной комиссии по замещению должностей.

Профессорско-преподавательский состав университета сформирован в соответствии с требованиями МОН КР и соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым к лицензированию образовательной деятельности. Базовое образование по направлению подготовки по всем специальностям имеют 100% преподавателей, средний возраст ППС составляет 40 лет. Все преподаватели, обслуживающие ОП по профилирующим предметам, имеют научно-педагогический стаж работы: 1-5 лет – 613, 6-10 лет – 368, 11-15 лет – 345, более 15-и лет - 1158.

Качественный и количественный состав ППС по всем уровням образования, включая среднее, среднее профессиональное, высшее и послевузовское образование, в период с 2020 по 2023 гг. представлены в таблице 8.1.

Таблица 8.1 **Качественный и количественный состав ППС**

Учебный год	Общий профессорско-преподавательский состав (всего)	Кол-во преподавателей по специальности со степенью кандидата, доктора наук	Из основного (штатного профессорско-преподавательского) персонала имеют ученую степень:		Академическая степень магистра
			доктора наук	кандидата наук	
2020-2021	2171	457	55	391	330
2021-2022	2310	430	52	374	469
2022-2023	2484	442	49	393	521

Одним из приоритетных направлений развития университета является повышение качественного уровня ППС. В этом направлении университет осуществляет целенаправленную деятельность, о чем свидетельствует устойчивый качественный рост ППС.

Планирование работы ППС осуществляется согласно правилам по планированию учебной нагрузки. Педагогическая нагрузка преподавателей состоит из учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной видов деятельности, которая планируется на один учебный год. Закрепление учебных дисциплин по кафедрам оформляется в программе AVN. Взаимопосещение преподавателей практикуется на всех кафедрах с целью совершенствования педагогического мастерства ППС. В университете проводятся методические и обучающие семинары, на которых преподаватели имеют возможность распространять и делиться с опытом и методикой обучения.

Для оценки компетентности преподавателей используются результаты прохождения всеми штатными сотрудниками периодической аттестации раз в год согласно «Положению об аттестации ППС», проведения открытых учебных занятий и анкетирования «Преподаватель глазами студента» и т.п.

В университете в целях повышения профессионального уровня, мотивации педагогических работников и стимулирования сотрудников действует система премирования преподавателей и сотрудников, представление к различного уровня

наградам, в том числе и вузовским («Заслуженный сотрудник ОшГУ», почетная грамота ОшГУ, благодарственное письмо), денежным премиям к юбилейным датам (60 лет – 5000 сом, 70 лет – 7000 сом, 80 лет – 10000 сом) и защите диссертаций ( кандидата наук – 50000 сом, доктора наук – 100000 сом). Также ежегодно проводятся конкурсы на звания «Лучший лектор», «Лучший преподаватель». Занявшие 1-3 места награждаются сертификатами, дипломами, денежными премиями и путевкой в Дубай.

Повышение квалификации ППС регламентировано правилами «Об утверждении нормативных и правовых актов, регулирующих деятельность образовательных организаций высшего и среднего профессионального образования КР». В 2020 году в университете создан Институт повышения квалификации, на базе которого за последние три года повысили квалификацию 1057 преподавателя. Кроме того, преподаватели ежегодно проходят стажировку по различным программам в зарубежных вузах.

В учебном процессе используются электронные версии учебных пособий, размещенные на портале ИС AVN <http://avn.oshsu.kg/>, <https://www.okuma.kg/>.

ППС являются активными пользователями платформ: ZOOM, Google Meet, Classroom, Kahoot и др. Практикуется размещение видео-лекций преподавателей по отдельным дисциплинам на [uotube.com](https://www.youtube.com).

К образовательному процессу привлекаются ведущие ученые из Кыргызстана и зарубежных стран (Турция, Республика Корея, КНР, Пакистан, Сирия, США, Япония, Испания и др.). К примеру, на 2022-2023 учебный год приглашены представитель Фулбрайта Мария Малик, по программе «English languageFellow» посольства США на один семестр Джона Стасинопулос.

Практикуется привлечение ведущих специалистов из различных отраслей в качестве совместителей, известных отечественных ученых и практиков для чтения лекций и в качестве председателей ГАК. Так, заслуженный учитель ГапырМадаминов прочитал лекцию для студентов педагогического направления.

ППС осуществляют активную общественную деятельность: публикуют статьи и читают лекции по актуальным вопросам развития всех сфер общества, проводят выставки студенческих предпринимательских проектов, творческих конкурсов, оказывают благотворительную помощь. Так, в 2022 году для учителей школ были подготовлены 57 докладов по всем предметам. По заказу школ-партнеров подготовлены учебно-методические пособия, например, «Использование on-line платформ на уроках», сборник задач «Сборник компетентностно-ориентированных задач по математике».

Результаты анкетирования в период работы ВЭК показали высокий уровень удовлетворенности обучающихся уровнем квалификации и профессиональными компетенциями преподавателей, методикой преподавания и взаимодействия со студентами (полностью удовлетворены качеством преподавания в целом – 71,2%, методами обучения в целом – 65,4%, объективностью и справедливостью преподавателей – 68,3%).

Анкетирование ППС показало, что на вопросы о предоставлении возможностей для профессионального развития, карьерного роста и академической свободы 59,5%, 57,1% и 42,9% опрошенных соответственно дали положительные ответы (очень хорошо). Возможностями для профессионального и личного роста ППС полностью удовлетворены 53,2% и 53,2% соответственно.

### **Аналитическая часть**

Эксперты отмечают соответствие состава ППС требованиям кадровой политике вуза и требованиям соответствия замещаемым должностям.

Вуз придерживается студентоцентрированной стратегии развития и подтверждает это повышением квалификации задействованных в реализации ОП ППС в области методик преподавания, в специализированных областях.

Также отмечается высокий уровень научной активности ППС, который подтверждается высоким уровнем публикационной активности и наличием Индекса Хирша у большинства ППС. Университет реализует политику привлечения специалистов из числа отечественных и зарубежных ученых. Вместе с тем, эксперты отмечают недостаточный уровень исходящей академической мобильности преподавателей.

ВЭК отмечает достаточную работу вуза по анкетированию ППС и студентов. Как показывают результаты опроса, студенты довольны качеством преподавания ППС вуза. В вузе реализуются целенаправленная политика по формированию корпоративного духа в коллективе и комплекса мер по социальной поддержке ППС.

В ходе встреч с ППС, посещения занятий и визуального осмотра учебных лабораторий эксперты установили неполное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в обучении.

#### ***Сильные стороны / лучшая практика:***

Четкие, прозрачные и объективные критерии приема на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения.

Высокий уровень обеспечения благоприятных условий работы для ППС и достаточно приемлемый социальный пакет для ППС университета.

#### ***Рекомендации ВЭК:***

Разработать план академической мобильности, предусмотрев не менее 2 выездов ППС в вузы-партнеры, и/или по программам стажировки в зарубежные вузы (в течение 2024 г.).

Разработать механизмы оценки и стимулирования применения ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (on-line обучения, MOOC и др.) до конца 2023 года.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

***По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 9 критериев, из которых имеют сильную позицию 2, удовлетворительную 6, предполагает улучшение 1.***

### **6.9 Стандарт «Научно-исследовательская работа»**

✓ *ОО должна показать проведение научно-исследовательской работы в соответствии со своей миссией, стратегией.*

✓ *ОО должна осуществлять планирование и мониторинг результативности научно-исследовательской работы.*

✓ *ОО должна показать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской работе.*

✓ *ОО должна обеспечить реализацию механизма мотивации научно-исследовательской деятельности обучающихся, ППС и других внутренних стейкхолдеров.*

✓ *ОО должна продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, публикации научных результатов, внедрению результатов научно-исследовательской работы, консалтингу и коммерциализации.*

✓ *ОО должна содействовать признанию результатов научно- исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств.*

✓ *Важным фактором является проведение совместных научных исследований с зарубежными вузами, научно-исследовательскими институтами.*

✓ *ОО должна стремиться к диверсификации источников финансирования научно-исследовательской работы.*

### **Доказательная часть**

Деятельность ОшГУ в сфере развития научных исследований и инноваций определена и регламентируется политикой МОиНКР, а также Стратегией развития университета на 2019-2024 годы.

Приоритеты деятельности ОшГУ в научно-исследовательской сфере связаны с местом и ролью университета в системе высшего образования и науки Кыргызстана.

В университете сложились свои научные школы, имеются научные заделы и потенциал для решения актуальных проблем социально-экономического и научно-технического развития региона.

Научно-исследовательская работа проводится во взаимосвязи с образовательной деятельностью путем привлечения обучающихся (магистрантов), аспирантов и молодых ученых к выполнению НИР по госбюджетным программам и различным договорам. Учеными университета выполняются 3 проекта, финансируемых МОиНКР и 17 проектов через стимулирующие гранты ОшГУ. На исследовательские проекты за последние два года было выделено 22 миллиона сомов. Фундаментальные и прикладные исследования получили официальную регистрацию в МОиН КР. На сегодняшний день зарегистрировано 89 исследований ОшГУ.

Удельный вес выполнения НИР университета в общем объеме финансирования за последние пять лет составляет: здравоохранение – 3%, математика, информационные технологии и физика – 46%, рациональное использование природных ресурсов – 23%, общественно-гуманитарные науки – 29%.

Результаты научно-исследовательских работ ППС публикуются в авторитетных научных изданиях с высоким импакт-фактором как в пределах Республики, так и в зарубежных изданиях (таблицы 9.1, 9.2).

**Таблица 9.1 Количество публикаций за 5 лет по направлениям**

<b>№</b>	<b>Тематическая рубрика</b>	<b>Количество публикаций</b>
1	Медицина и здравоохранение	1514
2	Народное образование. Педагогика	1210
3	Экономика. Экономические науки	1001
4	Языкознание	746
5	Математика	457
6	Государство и право. Юридические науки	430
7	Литература. Литературоведение. Устное народное творчество	274
8	История. Исторические науки	271
9	Биология	184
10	Химия	147
11	Философия	141
12	Сельское и лесное хозяйство	116
13	Политика. Политические науки	111
14	Физика	102
15	Социология	68



16	Психология	58
17	Энергетика	53
18	Автоматика. Вычислительная техника	41
19	Религия. Атеизм	39
20	Общественные науки в целом	35

Таблица 9.2 *Цитирование публикаций за 5 лет по областям знаний*

	Web of Science	SCOPUS	RSCI	ВАК	РИНЦ
Естественные науки	8	9	10	12	153
Технические науки	-	-	-	-	7
Медицинские науки	3	24	26	55	271
Сельскохозяйственные науки	2	2	0	7	42
Педагогические науки	-	-	-	1	197
Гуманитарные науки	-	-	-	3	49

В ТОП-50 рейтинга ScholarRanking вошли преподаватели Юсупов Ф. и Абдуллаева Ж., h-индекс которых составляет – 14, ScopusRanking – Жусубалиев Ж.Т. (h-индекс – 20) и Абдуллаева Ж. (h-индекс – 20).

В рейтинг НААР «ТОР-30» ППС вузов РК вошли 17 преподавателей ОшГУ (Жумабаева Т.Т., Матиева Г., Турсунов Д.А., Молдалиев Ж.Т. и др.).

Основными нормативными документами, регламентирующими деятельность НИРС и молодых ученых, являются «Положение о СНК (студенческом научном кружке)», «Положение о СНО (студенческом научном обществе)», «Положение о СМУ», Положение о Конкурсе научно-исследовательских работ студентов» и Положение «Лучший научный проект» среди студентов, молодых ученых и ученых.

В университете принята политика поощрения и поддержки талантливой молодежи и через привлечение их к работе над научными проектами.

Так в 2022 году открыт крупный центр изобретателей «Молодежный бизнес-парк стартапов». Всего одобрено и профинансировано инвесторами 25 бизнес-проектов и стартапов на сумму 3 735 821 сом. В рамках сотрудничества с международными организациями и ведущими отечественными компаниями получено инвестиций на общую сумму 2 064 400 сомов. Всего с июня 2022 года общая сумма инвестиций составила 5 800 221 сом.

На физико-математическом факультете ведется НИР по разработке и внедрению в производство энергоэффективных автономных установок с использованием возобновляемых источников энергии. За последние 5 лет разработаны и внедрены в производство 6 биогазовых установок с объемом реактора от 25 до 100 м<sup>3</sup>, 2 солнечных сушильных установки, 2 гелиотеплицы, 3 микроГЭС мощностью от 5 до 23 кВт и др. Выполнены проектные работы по установке солнечных электростанций на крыши главного корпуса вуза и медицинской клиники, строительство мини ГЭС для электроснабжения учебных корпусов.

В рамках международного сотрудничества университет тесно сотрудничает с вузами и научными учреждениями ближнего и дальнего зарубежья. Так, зарубежные ученые являются членами диссертационных советов, научными руководителями и консультантами аспирантов и докторантов, а также выступают в качестве оппонентов кандидатских и докторских диссертаций. Результатом совместных НИР являются также совместные публикации научных трудов в журналах с ненулевым импакт-фактором, защита магистерских, кандидатских и докторских диссертаций и т.д.

В 2021 году открыта PhD докторантура. В целях создания и укрепления материально-технической базы PhD докторантуры программой Erasmus+ университету

оказана грантовая поддержка в сумме 180 тысяч евро. ОшГУ, как член консорциума вузов Кыргызстана, разработал 2 PhD докторские программы «Общественное здравоохранение и медицина» и «Математика».

Таблица 9.3 *Подготовка научных кадров в ОшГУ 2022-2023 уч. г.*

№	Шифр	Программа	Количество PhD докторантов		Всего
			1-курс	2-курс	
1	510100	Математика	1	5	6
2	560100	Общественное здравоохранение и медицина	13	13	26
3	580100	Экономика	3	0	3
4	510400	Физика	1	0	1
5	540200	Электроэнергетика и электротехника	4	0	4
6	531000	Филология	7	0	7
7	510200	Прикладная математика и информатика	6	0	6
	<b>Всего:</b>				53

В 2022 году университетом одним из первых среди вузов страны получены лицензии по 101 специальности аспирантуры. На сегодняшний день в аспирантуре обучаются около 300 аспирантов. Научное руководство осуществляется 45 докторами наук, 2 кандидатами наук. К научному руководству привлекаются 65 докторов наук и 3 кандидата наук из других вузов и научных учреждений.

Издается международный мультидисциплинарный научный журнал «Вестник ОшГУ», входящий в перечень журналов ВАК КР. Публикации ППС принимаются на безвозмездной основе.

Для мотивации научно-исследовательской деятельности сотрудников предусмотрены денежное вознаграждение: за защиту кандидатской диссертации в размере 50 тыс. сом, докторской – 100 тыс. сомов, реализацию проектов МОиН КР – 2 236 544 сом, проектов ОшГУ – 12 000 000 сом (2022 год), Лучший инновационный проект – 20 000 сом, лучший учебник на кыргызском языке – 10 000 сом, лучшая монография, учебник под грифом МОиН КР, лучший учебник, лучшее учебное пособие (1 место – 8750 сом, 2 место – 6500 сом, 3 место – 5000 сом), дополнительная надбавка к заработной плате сотрудников с ученой степенью, оплата командировочных расходов участникам конференций и олимпиад, выдача премий и ценных подарков призерам конкурсов и олимпиад.

Мониторинг научно-исследовательской и инновационной деятельности осуществляется на уровне структурных подразделений через полугодовые и годовые отчеты преподавателей, кафедр и факультетов.

#### **Аналитическая часть**

Эксперты отмечают, что в университете имеется научный потенциал для решения актуальных проблем социально-экономического и научно-технического развития страны.

Успешность осуществления НИР ППС и обучающихся обеспечивается соответствующей материальной базой, требуемой литературой и информацией для

развития исследовательского инструментария, доступом к информационным источникам. Развитию научно-исследовательской деятельности преподавателей и обучающихся способствует сложившаяся система мотивации.

Результаты научных исследований широко используются в образовательном процессе через разработку специализированных учебных курсов, ориентированных на студентов и магистрантов по направлениям подготовки, а также внедряются в производство. Результаты НИР оформляются в виде патентов и авторских свидетельств. За последние 5 лет получено 25 патентов, 581 авторское свидетельство.

Несмотря на достаточно большое количество реализуемых фундаментальных и прикладных научных проектов, финансируемых как государственными, так и отраслевыми органами, их коммерциализация остается на невысоком уровне.

### **Сильные стороны**

Эффективная система мотивации научно-исследовательской деятельности обучающихся и ППС.

### **Рекомендации ВЭК:**

Разработать план внедрения результатов научно-исследовательской деятельности ППС с возможностью последующей их коммерциализации (до 2024 г.).

**По стандарту «Научно-исследовательская работа» раскрыты 8 критериев, из которых имеют сильную позицию - 2, удовлетворительную - 6.**

## **6.10 Стандарт «Финансы»**

- ✓ *ОО должна формировать сценарии развития, согласованные со стратегией, учитывая оценку рисков.*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента, включая финансовую отчетность.*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать стратегическое и операционное планирование бюджета в соответствии с направлениями деятельности.*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать реализацию механизма оценки достаточности финансового обеспечения.*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать наличие системы внутреннего финансового аудита.*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать проведение внешнего независимого финансового аудита.*

### **Доказательная часть**

Финансовая деятельность ОшГУ направлена на выполнение программы и концепции развития образования в Кыргызской республике на долгосрочную перспективу. Управление финансами, в том числе планирование, мониторинг и отчетности осуществляется в соответствии с Бюджетным кодексом, Законом «Об образовании» и других действующих регламентов. Университет осуществляет текущее планирование и распределение финансовых ресурсов, основываясь на свои приоритеты и используя результаты работы по развитию образовательной деятельности. Учетная политика разработана в соответствии с Законом КР «О бухгалтерском учете».

Финансовая стратегия вуза включает обеспечение финансовой стабильности, оптимизацию расходов, улучшение благосостояния сотрудников. Планирование и принятие решения, последующие изменения и развитие, определяются через коллегиальные органы.

Комиссия, изучив документы по финансовой отчетности вуза, отмечает, что Университет на сегодняшний день является финансово-устойчивым предприятием. Финансовая деятельность реализуется на основе законодательных актов КР, регулируется межправительственным соглашением, внутривузовскими документами. Политика финансового менеджмента университета обеспечивает такую организацию управления финансами, которая позволяет привлекать дополнительные финансовые ресурсы на самых выгодных условиях, инвестировать их с наибольшим эффектом. Реализация стратегических планов осуществляется в целом на основе эффективного использования собственных материальных, финансовых и кадровых ресурсов. Поступление доходов университета характеризуется стабильностью (Таблица 10.1).

Таблица 10.1 Доходы университета за 2018-2022 гг.

№	Наименование доходов	2018	2019	2020	2021	2022
1	Доходы от Республиканского бюджета	54064,9	46866,4	44224,1	46882,1	71563,2
2	Доходы от платных образовательных услуг (плата за обучение, поступления за аренду помещения, плата за проживание в общежитии и др.)	997175,5	1615876,5	1771207,5	2122795,0	2266767,4
3	Доходы от неосновной деятельности (гранты, инвестиции)	25179,3	8694,4	27498,8	73572,0	21459,0
	<b>ИТОГО</b>	<b>1076419,7</b>	<b>1671437,3</b>	<b>1842930,4</b>	<b>2243249,1</b>	<b>2359789,6</b>

В структуре расходов учебного заведения основную долю занимает заработная плата, ее динамика остается стабильно высокой, и это свидетельствует о выполнении намерений руководства повышать материальное и социальное благополучие своих работников (табл. 10.2).

Таблица 10.2 Доля фонда заработной платы в общем объеме затрат за 2018-2022 гг.(тыс. сом)

№	Показатели	2018	2019	2020	2021	2022
1	Фонд заработной платы	571938,5	708559,9	832253,4	1006688,7	1361344,0
2	Общий объем <i>затрат</i>	912256,9	1127832,1	1186136,1	1623601,2	2425186,3
3	Доля ФЗП в общем объеме <i>затрат</i> , %	62,6	62,8	70,1	62,0	56,1

Для развития университета привлекаются значительные объемы инвестиций, которые вкладываются в основном в строительство новых зданий, улучшение инфраструктуры и укрепление материально-технической базы (табл. 10.3).

Таблица 10.3 Объемы инвестиций, привлеченных в ОшГУ за 2018-2022 гг.  
(тыс. сом.)

	2018	2019	2020	2021	2022
Инвестиции	25179,3	8694,4	27498,8	73572,0	21459,0

Финансовая отчетность университета осуществляется по МСФО и ежеквартально представляется в Министерство образования и науки Кыргызской Республики.

Внешний аудит финансово-хозяйственной деятельности университета осуществляется Счетной Палатой КР и Службой внутреннего аудита при министерстве финансов КР. Последняя проверка со стороны Службы внутреннего аудита осуществлено 25-27 января 2023 года, где проверены полнота и целевое использование денежных средств, поступивших за обучение в 2020-2022 гг.

Ежегодно счетной палатой КР проводится аудит университета. За 2021 год аудит использования бюджетных и специальных средств университета проведен Государственным инспектором счетной палаты с 01.09 по 07.10.2022 года. Кроме того, плановые проверки проводятся прокуратурой, государственной налоговой службой и городским управлением социального фонда г.Ош, Государственным агентством антимонопольного регулирования при правительстве.

В целях осуществления внутреннего контроля создана служба аудита, деятельность которой осуществляется в соответствии с Законом Кыргызской Республики «О внутреннем аудите» от 23.01.2009 года и Положением о службе внутреннего аудита Ошского государственного университета (утв. Ученым советом от 01.04.2009 г. протокол №6).

Университетом производится обновление и оснащение материально-технической базы университета. Так, выполнены ремонтно-строительные работы на общую сумму 106,7 млн. сомов в 2018г., в 2019 – 129,2 млн. сомов, в 2020 – 111,4 млн. сомов, в 2021 – 182,5 млн. сомов, в 2022 – 417,1 млн. сомов.

Приобретение средств, необходимых для учебного процесса, осуществляется на основе заявок и рассмотрения их актуальности на ректорате. Анализ финансовой отчетности и финансовой политики показывает, что Университет является платежеспособной организацией, существенно уменьшается доходная и расходная части бюджета.

#### ***Аналитическая часть***

Эксперты отмечают, что динамика развития университета характеризуется стабильностью. Университетом принимаются меры по материальному стимулированию ППС, сотрудников (премия по итогам работы за год в размере должностного оклада, материально-денежная помощь особо нуждающимся, премии за защиту диссертаций, проведение культурно-массовых мероприятий, особые заслуги перед университетом, к профессиональным и государственным праздникам) и студентов (премии победителям олимпиад, конкурсов, спортивных состязаний), выделяются достаточные средства для обновления, расширения материально-технической базы университета.

ВЭЖ отмечает, что финансовое состояние ОшГУ является стабильным, устойчивым и самодостаточным для осуществления образовательной деятельности. Университетом планируется увеличить долю альтернативных источников финансирования: проекты с участием иностранных организаций, привлечение частных инвестиций.

Вместе с тем, эксперты отмечают, что вузом не проводится оценка рисков финансовой деятельности.

**Сильные стороны / лучшая практика:**

Устойчивое финансовое положение университета.

**Рекомендации ВЭК:**

Руководству университета разработать альтернативный сценарий развития с учетом оценки рисков (до 01.01.2024 г.).

**Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Финансы» раскрыты 6 критериев, из которых 0 имеют сильную позицию, 5 - удовлетворительную и 1 - предполагают улучшение.**

## **6.11 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

✓ *ОО должна продемонстрировать достаточность и соответствие материально-технического ресурса, инфраструктуры для реализации миссии, стратегии.*

✓ *ОО должна продемонстрировать функционирование системы поддержки различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями), включая информирование и консультирование.*

✓ *ОО должна продемонстрировать соответствие информационных ресурсов стратегическим целям:*

✓ *технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с целями основных образовательных программ (например, online-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*

✓ *достаточность библиотечного ресурса, в том числе фонда учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам ООП на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*

*экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*

*доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*

*функционирование Wi-Fi на территории ОО.*

✓ *ОО должна создать условия для образовательной, научной и других видов деятельности, развивать инфраструктуру исходя из результатов мониторинга удовлетворенности обучающихся, ППС, работников и других заинтересованных лиц.*

✓ *ОО должна продемонстрировать реализацию мер по обеспечению учебными оборудованием, программными средствами, аналогами, используемыми в соответствующих отраслях экономики.*

✓ *ОО должна обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.*

### **Доказательная часть**

Комиссия отмечает, что вузом предпринимаются мероприятия, направленные на улучшение ресурсного обеспечения. Представлена среда обучения, включая материально-техническое оснащение, соответствующее планам реализации образовательных программ. Материально-техническая база университета включает в себя 31 учебный корпус, 9 студенческих общежитий, 2 клиники, студенческий профилакторий, 2 пансионата, 18 спортивных комплексов, 17 библиотек и читальных залов, 40 учебно-методических, культурно-эстетических, ресурсных центров, лабораторий, 22 концертных, актовых и конференц-залов.

В каждом учебном корпусе и общежитиях установлены кабельный интернет и сеть Wi-Fi, что создает условия ППС и студентам бесплатно пользоваться Интернетом и электронными платформами, используемыми для организации и проведения учебного процесса. В университете функционируют 72 компьютерных класса, 8 центров тестирования, 10 лингафонных и 28 мультимедийных кабинетов.

Все корпуса университета и компьютера подключены к локальной сети при помощи программы AVN. Парк персональных компьютеров включает 3375 единиц, связанных единой локальной сетью, имеются 193 интерактивные доски, 30 интерактивных телевизоров 3в1. Для организации и проведения вебинаров, онлайн конференций установлены 18 систем видеоконференций.

С 2019 года началась работа по открытию «Учебно-производственного комплекса» при ОшГУ. Построен новый 3-х этажный современный учебный корпус. В рамках проекта «Навыки для инклюзивного развития: развитие сектора», финансируемого Азиатским банком развития, университет выиграл грант в размере 1 млн. доллар, за счет которого проведен капитальный ремонт и приобретено оборудование.

В университете работает «Керамическая мастерская», в которой имеется все необходимое оборудование. Изделия, сделанные студентами, выставляются на продажу.

Для формирования здорового образа жизни студентов и сотрудников работают 18 спортивных комплексов, состоящие из залов открытого и закрытого типа, спортплощадок. При спортивном клубе действуют 16 спортивных секций по разным видам спорта, спортивные клубы профессиональный мужской волейбольный клуб «Университет-ОшМУ», профессиональный женский волейбольный клуб «Университет-ОшМУ», профессиональный футбольный клуб «Алдьер-ОшМУ».

Медицинская клиника и стоматологическая клиника ОшГУ оказывают медицинские услуги для сотрудников и студентов ОшГУ, а также горожанам. Студенты проходят на бесплатной основе медицинский осмотр (консультация узких специалистов, клиническая лаборатория, по необходимости проводится исследования УЗИ, ЭКГ, биохимическая лаборатория). С 2001 года функционирует студенческий профилакторий на 50 мест.

Для оказания моральной, психологической и другой помощи девушкам-студенткам и сотрудницам университета создан Женский совет.

Книжный фонд научной библиотеки составляет 1048680 книг из 38453 наименований. Научная библиотека ОшГУ ежегодно подписывается на периодические издания республиканских, российских газет, журналов. В 2021-2022 учебном году фонд библиотеки обогатился на 261 единицу газет и журналов.

Научная библиотека полностью автоматизирована с помощью системы Ирбис 64+. Всего зарегистрировано 323582 наименований книг, в электронной библиотеке имеется 4675 электронных книг. Подписан договор с Ассоциацией электронных библиотек Кыргызской Республики о совместном использовании электронных ресурсов вузов на основе электронной платформы «КИРЛИБНЕТ».

Для социальной поддержки нуждающихся студентов, а также талантливой молодежи предусмотрены социальные пакеты и стипендиальные программы. Студенты - круглые сироты обеспечиваются специальным пособием на питание и карманные расходы (общая сумма составляет 2260 сом на 1 человека за месяц), а также размещаются в общежитиях университета на бесплатной основе (за последние 5 лет этим получили 75 студентов). Предусмотрены социальные льготы по оплате за обучение в соответствии с Положением о льготе на контракт (утв. 10.04.2020 г.). Для одаренных десяти студентов предоставляются личные стипендии от почетного профессора ОшГУ на год в размере 100 долларов каждому.

Ежегодно проводится конкурс среди студентов на стипендиальную программу Ученого Совета. Созданы условия для обучающихся с особыми образовательными потребностями.

По результатам анкетирования обучающихся уровнем доступности библиотечных ресурсов полностью удовлетворены 72,1%, частично удовлетворены 24%; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп полностью удовлетворены 72,1%, частично удовлетворены 19,2%; поддержкой учебными материалами в процессе

обучения полностью удовлетворены 63,5%, частично удовлетворены 29,8%; доступностью компьютерных классов полностью удовлетворены 62,5%, частично удовлетворены 26,9%; комнатами отдыха для студентов полностью удовлетворены 33,7%, частично удовлетворены 23,1%; доступностью и качеством интернет-ресурсов полностью удовлетворены 62,5%, частично удовлетворены 22,1%; имеющимися научными лабораториями полностью удовлетворены 50%, частично удовлетворены 26,9%; имеющимися компьютерными классами полностью удовлетворены 56,7%, частично удовлетворены 30,8%; обеспечением общежитием полностью удовлетворены 59,6%, частично удовлетворены 27,9%.

#### **Аналитическая часть**

В ходе проверки комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач университета. Общие и учебные помещения, учебные и научные лаборатории, учебно-тренировочные полигоны соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям безопасности.

В университете создана цифровая образовательная среда: система электронного документооборота «АйДок», система электронного взаимодействия «Тундук», система онлайн прокторинга, программа видеоконференций для проведения дистанционных экзаменов и сдачи государственных экзаменов, электронный личный листок преподавателя, электронное табелирование, программа Антиплагиат и др.

Эксперты отмечают, что в университете существует механизм оценки развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения через плановые отчеты на заседаниях Ученого совета; социологические опросы об удовлетворенности условиями обучения. Вместе с тем, вузом недостаточно осуществляется деятельность по планированию развития материальных ресурсов и информационно-образовательной среды.

#### **Сильные стороны / лучшая практика:**

Автоматизация всех бизнес-процессов.

#### **Рекомендация ВЭК:**

Руководству университета до конца 2023 года разработать план модернизации информационно-образовательной среды и материально-технических ресурсов университета на ближайшие 5 лет.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 10 критериев, из которых 2 имеют сильную позицию, 8 удовлетворительную.**

### **6.12 Стандарт «Информирование общественности»**

✓ *ОО должна продемонстрировать функционирование механизма информирования общественности.*

✓ *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития и системы высшего профессионального образования.*

✓ *ОО должна продемонстрировать информирование общественности о направлениях деятельности, условиях и особенностях реализации ООП посредством разнообразных способов распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.).*



- ✓ *ОО должна показать наличие институциональных требований к структуре и содержанию веб-ресурса, обеспечивающего публикацию достоверной, объективной, актуальной информации, отражающей направления деятельности и их результативность.*
- ✓ *ОО должна обеспечить открытость и доступность информации, включающей:*
- ✓ *сведения об основных образовательных программах, с указанием уровня согласно с НСК, QF-EHEA и ожидаемых результатов обучения;*
- ✓ *характеристику системы оценивания учебных достижений обучающихся;*
- ✓ *сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;*
- ✓ *данные о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;*
- ✓ *сведения, отражающие позиционирование ОО и ООП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).*
- ✓ *Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС в разрезе персоналий.*
- ✓ *Важным фактором является публикация информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными / консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и образовательными организациями.*
- ✓ *ОО должна обеспечить опубликованность информации и ссылки на ресурсы по результатам внешней оценки.*

### **Доказательная часть**

Эксперты отмечают, что вузом используются разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети.

В университете работает информационный отдел «Центр маркетинга, коммуникаций и связей с общественностью», в составе которой телестудия «Умут», газета «Нур», «Дидактика», пресс службы и официального сайта университета. Информация публикуется в городской газете «Ош шамы», в областных газетах «Ош жанырыгы», «Эхо Оша» и в республиканских газетах и журналах («Кут билим»), а также озвучивается по телеканалам «КТРК», «Ынтымак», «ОшТВ», «ЭлТР» и др. Электронные версии газет «Нур» и «Дидактика» размещаются на официальном сайте и социальных сетях через аккаунты ОшГУ Youtube, Facebook, Instagram, Tiktok. Телестудия «Умут» один раз в неделю выходит в республиканский 30-минутный телевизионный эфир с новостными сообщениями об университете.

Целью информирования общественности является формирование позитивного имиджа университета во внешней среде, установление и поддержание сотрудничества со всеми заинтересованными сторонами посредством информирования широких слоев общественности о различных направлениях деятельности университета. Руководство университета использует разнообразные способы распространения информации – это сайт университета; брифинги, проводимые руководством; праздник «Билим» (Дни открытых дверей), ярмарки вакансий на базе ВУЗа, встречи с выпускниками в рамках деятельности Ассоциации выпускников и Центра карьеры.

Всю информацию об университете заинтересованные лица могут получить на сайте ОшГУ [www.oshsu.kg](http://www.oshsu.kg) и в социальных сетях: Facebook, Instagram, Tiktok, Telegram. Сайт содержит структурированную информацию о вузе и его подразделениях; информацию для абитуриентов и выпускников (правила приема, перечень специальностей, цены на обучение и т.д.); для обучающихся, о научной работе и сотрудничестве; о жизнедеятельности университета (новости, информацию о событиях в университете); содержит ссылки на образовательные ресурсы университета (электронная библиотека и АИС), программы партнеров, ящик доверия. Создана корпоративная почта. Посещаемость сайта в среднем за день составляет около 5 тысяч пользователей.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности университета и о специфике и ходе реализации образовательных программ проводится ежегодно путем

анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало:

- удовлетворенность полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности подтвердили 73,1% обучающихся;
- информированием о курсах, образовательных программах, и академических степеней удовлетворены 71,2%.

#### **Аналитическая часть**

В ходе анализа документов и содержания сайта вуза экспертами установлено, что вузом обеспечивается информирование общественности о своей деятельности, условиях и особенностях реализации образовательных программ. В целях информирования используются разнообразные способы распространения информации: СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др.). В университете на веб-ресурсе отражена информация, характеризующая вуз в целом, реализацию образовательных программ с описанием результатов обучения. Вместе с тем, экспертами отмечается, что информация о сотрудничестве и взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами и др. не размещается на сайте университета.

#### ***Сильные стороны / лучшая практика:***

Не выявлены

#### ***Рекомендация ВЭК:***

На постоянной основе информировать различных стейкхолдеров о взаимодействии с производственными, научными и консалтинговыми организациями через сайт и социальные сети.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

***По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 12 критериев, из которых 12 имеют удовлетворительную позицию.***

### **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

#### **Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»**

Высокий уровень стратегического управления на основе национальных приоритетов и тенденций развития международной академической среды, вовлечения стейкхолдеров в процессы планирования и мониторинга реализации Программы стратегического развития.

#### **Стандарт «Руководство и менеджмент»**

На системной основе реализуются эффективные механизмы обеспечения гарантии качества деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами, в том числе при реализации совместного / двудипломного образования и академической мобильности на основе договорных отношений и процедур отбора поставщиков и партнеров.

Университет обеспечивает и активно развивает свое активное и результативное участие в авторитетных международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.

#### **Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

Наличие Дата–центра с памятью 120 Тб для хранения, архивирования и защиты информации.

#### **Стандарт «Разработка и утверждение основной образовательной программы»**

Реализация 20 совместных образовательных программ с ведущими вузами России, Казахстана и Китая на основе соглашений, протоколов соответствия учебных планов и дорожных карт с четким распределением ответственностей сторон за обеспечения достижения планируемых результатов обучения обучающимися

#### **Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основной образовательной программы»**

Не выявлены

#### **6.6 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

Не выявлены

#### **Стандарт «Обучающиеся»**

Наличие эффективной системы формирования контингента обучающихся, прозрачность процедуры приема посредством полной автоматизации приемной комиссии

#### **Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

Четкие, прозрачные и объективные критерии приема на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения;

Высокий уровень обеспечения благоприятных условий работы для ППС и достаточно приемлемый социальный пакет для ППС университета.

#### **Стандарт «Научно-исследовательская работа»**

Эффективная система мотивации научно-исследовательской деятельности обучающихся и ППС.

#### **Стандарт «Финансы»**

Устойчивое финансовое положение университета.

#### **Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

Автоматизация всех бизнес-процессов.

### **Стандарт «Информирование общественности»**

Не выявлены

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»**

Политику обеспечения качества утвердить в виде отдельного документа на основе вовлечения в ее обсуждение стейкхолдеров, опубликовать ее на сайте и довести до сведения сотрудников университета до 30.11.2023.

### **Стандарт «Руководство и менеджмент»**

В практику планирования деятельности с 01.01 2024 на всех уровнях управления внедрить формализованные процедуры управления рисками с учетом:

- порядка их выявления, оценки и отбора;
- оценки последствий и выделения возможностей (позитивных рисков);
- планирования мер по снижению негативных последствий и реализации возможностей в случае воздействия факторов риска.

Определить и внедрить с начала 2023 года порядок управления инновациями с учетом реализации всех общих функций менеджмента, в том числе, планирования, стимулирования, организации, анализа и контроля инновационных процессов.

### **Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

Рекомендации отсутствуют

### **Стандарт «Разработка и утверждение основной образовательной программы»**

В ходе освоения ООП реализовать дополнительную подготовку обучающихся через функционирующие в вузе краткосрочные курсы по направлениям с сентября 2023 года.

### **Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основной образовательной программы»**

Рекомендации отсутствуют

### **Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

Рекомендации отсутствуют

### **Стандарт «Обучающиеся»**

Для совершенствования системы обеспечения качества активизировать и систематизировать деятельность ассоциации выпускников вуза и разработать комплексный план мероприятий до 2024 года.

### **Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

Разработать план академической мобильности, предусмотрев не менее 2 выездов ППС в вузы-партнеры, и/или по программам стажировки в зарубежные вузы (в течение 2024 г.).

Разработать механизмы оценки и стимулирования применения ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (on-line обучения, МООС и др.) до конца 2023 года.

**Стандарт «Научно-исследовательская работа»**

Разработать план внедрения результатов научно-исследовательской деятельности ППС с возможностью последующей их коммерциализации (до 2024 г.).

**Стандарт «Финансы»**

Руководству университета разработать альтернативный сценарий развития с учетом оценки рисков (до 01.01.2024 г.).

**Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

Руководству университета до конца 2023 года разработать план модернизации информационно-образовательной среды и материально-технических ресурсов университета на ближайшие 5 лет.

**Стандарт «Информирование общественности»**

На постоянной основе информировать различных стейкхолдеров о взаимодействии с производственными, научными и консалтинговыми организациями через сайт и социальные сети.

**(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету НААР Учреждение «Ошский государственный университет» аккредитовать сроком на 7 (семь) лет.

**Приложение 1. Оценочная таблица  
«ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»**

**Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества**

**Учреждения «Ошский государственный университет»**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция образовательной организации			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт 1. Стратегическое развитие и гарантия качества</b>						
1	1.	ОО должна продемонстрировать разработанность миссии, видения и стратегии развития на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким вовлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	ОО должна продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики гарантии качества		+		
3	3.	ОО должна иметь опубликованную политику гарантии качества, миссию видение и стратегию развития	+			
4	4.	Политика гарантии качества ОО должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
5	5.	ОО должна показать управление процессами гарантии качества, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией		+		
6	6.	ОО должна показать, что разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику гарантии качества		+		
7	7.	ОО должна продемонстрировать развитие культуры гарантии качества, направленной на новые результаты и качество образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>			1	6	0	0
<b>Стандарт 2. Руководство и менеджмент</b>						
8	1.	ОО должна продемонстрировать управление процессами гарантии качества, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией		+		
9	2.	ОО должна продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений системы гарантии качества, модернизацию ее механизмов		+		
10	3.	ОО должна продемонстрировать успешное		+		

		функционирование и улучшение внутренней системы гарантия качества				
11	4.	ОО должна представить доказательства прозрачности механизма управления, открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, персонала и других заинтересованных лиц		+		
12	5.	ОО должна продемонстрировать управление рисками			+	
13	6.	ОО должна продемонстрировать разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе стратегии развития		+		
14	7.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	8.	ОО должна продемонстрировать обеспечение управления образовательным процессом через управление основными образовательными программами, включая оценку их эффективности		+		
16	9.	Приверженность к гарантии качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного / дудипломного образования и академической мобильности	+			
17	10.	ОО должна стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.	+			
18	11.	ОО должна обеспечить компетентность руководителей, обучение руководства вуза, структурных подразделений и образовательных программ по программам менеджмента образования		+		
19	12.	ОО должна стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней внешней оценки качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт 3. Управление информацией и отчетность</b>						
20	1.	ОО должна обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
21	2.	ОО должна продемонстрировать использование обработанной, адекватной информации для эффективного управления основными образовательными программами, улучшения механизмов внутренней системы гарантии качества		+		
22	3.	ОО должна показать функционирование механизма регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающего оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ООП, научных исследований и их взаимодействия		+		
23	4.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ООП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		

24	5.	ОО должна продемонстрировать обеспечение защиты информации, обработку персональных данных обучающихся, ППС и персонала на основе документального согласия, определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации, и ее предоставления	+			
25	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, ППС и персонала в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
		<i>Сбор и анализ информации должны учитывать следующее:</i>				
26	7.	ключевые показатели эффективности		+		
27	8.	соответствие инфраструктуры стратегии ОО		+		
28	9.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
29	10.	удовлетворенность обучающихся и ППС качеством образовательных услуг, реализацией ООП		+		
30	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов обучения		+		
31	12.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
32	13.	ОО должна продемонстрировать практическое применение механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, механизма разрешения конфликтов		+		
33	14.	ОО должна продемонстрировать управление процессом обеспечения информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт 4. Разработка и утверждение основной образовательной программы</b>						
34	1.	ОО должна продемонстрировать наличие документа, регламентирующего процессы гарантии качества основной образовательной программы: управление, разработка, утверждение, реализация и оценка результативности		+		
35	2.	ОО должна показать прозрачность процессов гарантии качества, обеспечить коллегиальность разработки, утверждения и мониторинга ООП через участие обучающихся, ППС и других стейкхолдеров		+		
36	3.	ОО должна обеспечить соответствие ООП установленным целям, включая ожидаемые результаты обучения через механизмы мониторинга и экспертизы содержания		+		
37	4.	ОО должна продемонстрировать документированность разработки модели выпускника ООП, описывающей результаты обучения и личностные качества		+		
38	5.	ОО должна обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
39	6.	ОО должна обеспечить в структуре ООП различные виды деятельности, обеспечивающие достижение ожидаемых результатов		+		
40	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
41	8.	ОО должна продемонстрировать проведение внешних экспертиз ООП		+		



42	9.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными вузами	+			
<b>Итого по стандарту</b>			1	7	1	0
<b>Стандарт 5. Постоянный мониторинг и периодическая оценка основной образовательной программы</b>						
43	1.	ОО должна обеспечить проведение оценки результативности и эффективности своей деятельности, в том числе в разрезе ООП, применяя механизм мониторинга		+		
44	2.	ОО должна продемонстрировать реализацию механизмов мониторинга и периодической оценки для обеспечения достижения цели программы, показать их направленность на совершенствование ООП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ООП должны рассматривать:				
45	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
46	4.	содержание ООП в контексте последних достижений науки и технологии по конкретной дисциплине		+		
47	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
48	6.	эффективность процедур оценивания учебных достижений обучающихся		+		
49	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
50	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ООП		+		
51	9.	ОО должна обеспечить пересмотр структуры и содержания ООП с учетом результатов мониторинга и периодической оценки		+		
52	10.	ОО должна обеспечить коллегиальность в проведении мониторинга, периодической оценки и пересмотра ООП, продемонстрировать участие обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров		+		
53	11.	ОО должна обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС, персонала и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
54	12.	ОО должна обеспечить информированность стейкхолдеров о любых запланированных или предпринятых действиях, в том числе показать опубликованность изменений, внесенных в ООП		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	12	0	0
<b>Стандарт 6. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости</b>						
55	1.	ОО должна продемонстрировать функционирование системы поддержки, обеспечивающей уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям		+		
56	2.	ОО должна продемонстрировать предоставление гибких траекторий обучения, поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
57	3.	ОО должна продемонстрировать функционирование механизма распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой, обеспечения освоения		+		

		содержания и достижений целей ООП каждым выпускником				
58	4.	ОО должна обеспечить реализацию ООП путем применения различных современных методик преподавания для обеспечения достижения целей ООП на требуемом уровне		+		
59	5.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин		+		
60	6.	ОО должна продемонстрировать функционирование механизма оценки учебных достижений обучающихся, результатов обучения, включая апелляцию, обеспечивающую последовательность, прозрачность и объективность процедур, критериев и методик оценивания		+		
61	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
62	8.	ОО должна продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт 7. Обучающиеся</b>						
63	1.	ОО должна продемонстрировать реализацию политики формирования контингента, обеспечить прозрачность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения обучения)	+			
64	2.	ОО должна продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки обучающихся, зачисленных на первый курс, иностранных обучающихся и обучающихся по мобильности		+		
65	3.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, результатов формального и неформального обучения		+		
66	4.	ОО должна показать сотрудничество с другими образовательными организациями и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности / Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC / NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
67	5.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
68	6.	ОО должна продемонстрировать функционирование механизма обеспечения обучающихся местами практики, содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
69	7.	ОО должна продемонстрировать обеспечение выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения	+			

70	8.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
71	9.	ОО должна показать наличие программы стимулирования обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	10.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации / объединения выпускников			+	
<b>Итого по стандарту</b>			2	7	1	0
<b>Стандарт 8. Профессорско-преподавательский состав</b>						
73	1.	ОО должна продемонстрировать объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
74	2.	ОО должна иметь четкие, прозрачные и объективные критерии приема на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения	+			
75	3.	ОО должна продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и создание для них благоприятных условий работы, обеспечение адекватного финансирования в развитие ППС	+			
76	4.	ОО должна продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
77	5.	ОО должна продемонстрировать функционирование механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС в связи с переходом к студентоцентрированному обучению, в том числе поощрение вклада в интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания		+		
78	6.	ОО должна определить вклад ППС в реализацию институциональной стратегии развития		+		
79	7.	ОО должна привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+		
80	8.	ОО должна продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
81	9.	Важным фактором является вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.)		+		
<b>Итого по стандарту</b>			2	6	1	0
<b>Стандарт 9. Научно-исследовательская работа</b>						
82	1.	ОО должна показать проведение научно-исследовательской работы в соответствии со своей миссией, стратегией	+			
83	2.	ОО должна осуществлять планирование и мониторинг результативности научно-исследовательской работы		+		
84	3.	ОО должна показать наличие процессов привлечения		+		

		обучающихся к научно-исследовательской работы				
85	4.	ОО должна обеспечить реализацию механизма мотивации научно-исследовательской деятельности обучающихся, ППС и других внутренних стейкхолдеров	+			
86	5.	ОО должна продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках публикации научных результатов, внедрению результатов научно-исследовательской работы, консалтингу и коммерциализации		+		
87	6.	ОО должна содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств		+		
88	7.	Важным фактором является проведение совместных научных исследований с зарубежными вузами, научно-исследовательскими институтами		+		
89	8.	ОО должна стремиться к диверсификации источников финансирования научно-исследовательской работы		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт 10. Финансы</b>						
90	1.	ОО должна формировать сценарии развития, согласованные со стратегией, учитывая оценку рисков			+	
91	2.	ОО должна продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента, включая финансовую отчетность		+		
92	3.	ОО должна продемонстрировать стратегическое и операционное планирование бюджета в соответствии с направлениями деятельности		+		
93	4.	ОО должна продемонстрировать реализацию механизма оценки достаточности финансового обеспечения		+		
94	5.	ОО должна продемонстрировать наличие системы внутреннего финансового аудита.		+		
95	6.	ОО должна продемонстрировать проведение внешнего независимого финансового аудита		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт 11. Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов</b>						
96	1.	ОО должна продемонстрировать достаточность и соответствие материально-технического ресурса, инфраструктуры для реализации миссии, стратегии		+		
97	2.	ОО должна продемонстрировать функционирование системы поддержки различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями), включая информирование и консультирование		+		
		<i>ОО должна продемонстрировать соответствие информационных ресурсов стратегическим целям:</i>				
98	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с целями основных образовательных программ (например, online-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
99	4.	достаточность библиотечного ресурса, в том числе фонда		+		

		учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам ООП на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных				
100	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат				
101	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам	+			
102	7.	функционирование Wi-Fi на территории ОО	+			
103	8.	ОО должна создать условия для образовательной, научной и других видов деятельности, развивать инфраструктуру исходя из результатов мониторинга удовлетворенности обучающихся, ППС, работников и других заинтересованных лиц		+		
104	9.	ОО должна продемонстрировать реализацию мер по обеспечению учебными оборудованием, программными средствами, аналогами, используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
105	10.	ОО должна обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт 12. Информирование общественности</b>						
106	1.	ОО должна продемонстрировать функционирование механизма информирования общественности		+		
107	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития и системы высшего профессионального образования		+		
108	3.	ОО должна продемонстрировать информирование общественности о направлениях деятельности, условиях и особенностях реализации ООП посредством разнообразных способов распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.)		+		
109	4.	ОО должна показать наличие институциональных требований к структуре и содержанию веб-ресурса, обеспечивающего публикацию достоверной, объективной, актуальной информации, отражающей направления деятельности и их результативность		+		
		<i>ОО должна обеспечить открытость и доступность информации, включающей:</i>				
110	5.	сведения об основных образовательных программах, с указанием уровня согласно с НСК, QF-ЕНЕА и ожидаемых результатов обучения		+		
111	6.	характеристику системы оценивания учебных достижений обучающихся		+		
112	7.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
113	8.	данные о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
114	9.	сведения, отражающие позиционирование ОО и ООП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
115	10.	Важным фактором является наличие адекватной и		+		

		объективной информации о ППС в разрезе персоналий				
116	11.	Важным фактором является публикация информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными / консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и образовательными организациями		+		
117	12.	ОО должна обеспечить опубликованность информации и ссылки на ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	12	0	0
<b>ВСЕГО</b>			<b>13</b>	<b>99</b>	<b>5</b>	<b>0</b>

13 (11,2 %) параметр имеет позицию «*сильная*»

99 (84,6 %) параметров имеют позицию «*удовлетворительная*»

5 (4,2 %) параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

0 (0%) параметр имеет позицию «*неудовлетворительная*»



**Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ**



**СОГЛАСОВАНА**

**Ректор Ошского государственного университета К.Г. Кожобеков**  
**«02» мая 2023 года**



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**УТВЕРЖДЕНА**

**Генеральный директор НУ «Независимое Агентство  
аккредитации и рейтинга» А.Б.Жумагулова**  
**«02» мая 2023 года**

**ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ IAAR  
В ОШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
(ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ)**

**Дата визита: 15 – 16 мая 2023 года**

*Программа разработана с учетом времени г. Ош*

**УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ «ОШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Дата и время		Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры
<i>14 мая 2023 года</i>			
20.00-20.30	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
<i>День 1-ый: 15 мая 2023 года</i>			
09.30-10.00	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Главный корпус 117 кабинет
10.00-10.40	Интервью с ректором	Ректор – КожобековКудайбердиГапаралиевич, д.ф.-м.н., профессор	Кабинет ректора
10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Интервью с проректорами	<i>Проректор по учебной работе – БожоновЗамирбекСабиржанович, к.п.н. Проректор по научной работе – АрапбаевРусланбекНурмаматович, к.ф.-м.н., доцент Проректор по инвестициям и стратегическому развитию – ТокторовКубанычКадырмаматович, к.э.н., доцент Проректор по государственному языку – Шарипова МاستураханСайпидиновна Проректор по работе с организациями среднего профессионального образования – ЭркебаевТажимаматКудайбердиевич, к.б.н., доцент Проректор по работе с дистанционными образовательными технологиями – Жумабаева ТасилканТоктомаматовна, д.б.н., профессор Проректор по работе со студенческими сообществами – Артыкова ЖылдызАбдисаламовна,</i>	Главный корпус, конференц зал, 117 кабинет



		к.ф.-м.н., доцент	
<b>11.30-11.40</b>	<b>Технический перерыв</b>		
<b>11.40-12.20</b>	<b>Интервью с руководителями структурных подразделений</b>	<p><i>Начальник отдела качества образования – АлтыбаеваМейликанАлтыбаевна</i></p> <p><i>Директор департамента международных связей – АбдувалиевАбдыганыОсмонович</i></p> <p><i>Директор IT академии – АбдирасуловАйтибек</i></p> <p><i>Начальник учебного отдела – Атабаев Ибрагим Насырович</i></p> <p><i>Заведующий научного отдела – КурбанбаеваНуржамал</i></p> <p><i>Руководитель отдела производственной практики – Матикеев Талант Курманалиевич</i></p> <p><i>Заведующий отдела по работе с иностранными гражданами и оказанию консульских услуг – АмиралиевСеметейМанасович</i></p> <p><i>Заведующий сектора аспирантуры – АнарбаеваГулжамалМаматовна</i></p> <p><i>Заведующий сектора PhD докторантуры – КенжаевИдирисбекГуламович</i></p> <p><i>Руководитель отдела педагогической практики – БатыралиевАдылбек</i></p> <p><i>Директор департамента по административно хозяйственной работе – ЗайнидиновАлтынбекТалипжанович</i></p> <p><i>Главный бухгалтер – ИсираиловАлимжанАлмаматович</i></p> <p><i>Начальник финансы-планового отдела –Курбанбаева Динара Шараповна</i></p> <p><i>Заведующий общего отдела – Ибраимов ТаалайбекКаилбекович</i></p> <p><i>Начальник отдела информационных технологий и технического обслуживания компьютеров – ОмаралиевАбдималикЧырмашевич</i></p> <p><i>Заведующий отдела кадров –</i></p>	<p>Главный корпус, конференц зал, 117 кабинет</p>

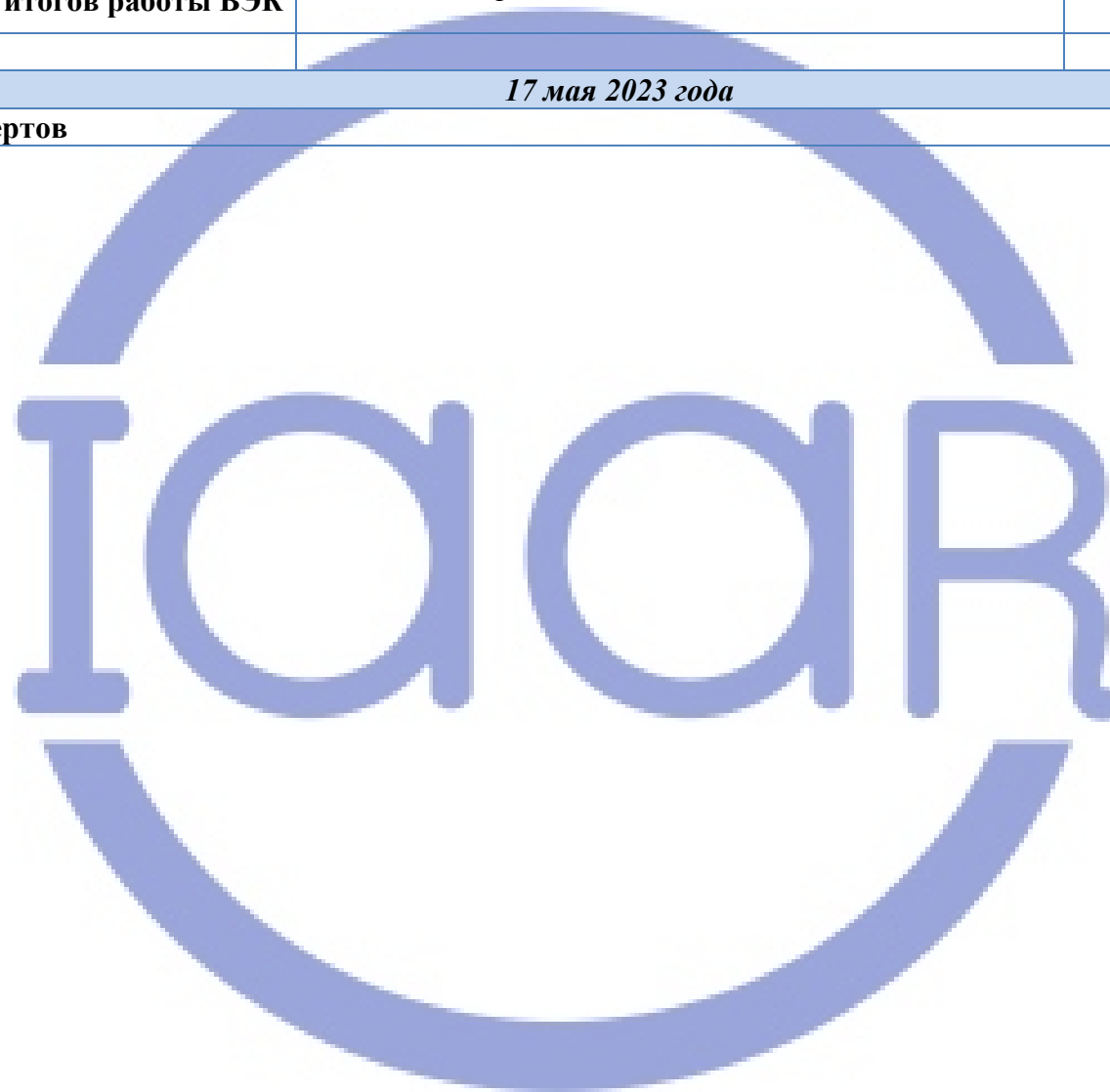
		ТурдубаеваГулсараТурдубаевна Директор научной библиотеки – ЭсекееваАзимкулАсылбековна	
<b>12.20-12.30</b>	<b>Технический перерыв</b>		
<b>12.30-13.10</b>	<b>Интервью с деканами</b>	<p>Декан факультета математики и информационных технологий – СопуевУланбекАдахимжанович</p> <p>Декан Кыргызско-Китайского факультета – АйтিকেевТоктосун</p> <p>Декан медицинского факультета – ЫдырысовИсматиллаТоктосунович</p> <p>Дкан факультета мировых языков и культуры – Сагындыкова Рахат Жумабаевна</p> <p>Декан факультета международных отношений – Ибраимова СайкалСейтакуновна</p> <p>Декан юридического факультета – КулдышеваГулсараКенжеевна</p> <p>Декан факультета искусств – МойдуновЖениш</p> <p>Декан факультета русской филологии – МадмароваГулипаАраповна</p> <p>Декан факультета естествознания, туризма и аграрных технологий – Низамиев Абдурашид Гумарович</p>	Главный корпус, конференц зал, 117 кабинет

		<p>Директор высшей школы международных образовательных программ – Турсунов Дилмурат</p> <p>Декан факультета педагогики и психологии – МуратбаевБактыбекБакасович</p> <p>Декан международного медицинского факультета – Калматов Роман Калматович</p> <p>Декан факультета теологии– АжимаматовЗайлабидинКасымович</p> <p>Декан факультета истории и социальных работ – АрстановСабыркулАбдиманопович</p> <p>Декан факультета кыргызской филологии и журналистики–ТургунбаевНурмаматОрозович</p> <p>Декан физико-технического факультета– АйдарбековЗарипбек Шарипович</p> <p>Декан факультета бизнеса и менеджмента– Исираилов Тимур Мурзабекович</p> <p>Декан факультета физического воспитания – РайимбердиевЫрысмаматАбдуманопович</p> <p>Директор финансово-юридического колледжа– Исаков Нургазы Жолболдуевич</p> <p>Директор медицинского колледжа ( Ош)– АрыновЗамирбекСапарбаевич</p> <p>Директор международного медицинского колледжа ( Узген) – СтанбаевОзгонбайТиллабаевич</p> <p>Директор индустриально- педагогического колледжа– ШаимкуловОлжобайАкматович</p> <p>Директор инновационного колледжа STEM– АбдылакимоваБегайымКенжематовна</p> <p>Директор колледжа международных образовательных программ–РамашовКумарбекАкматалиевич</p>	
13.10-14.10	Обед	Внешние эксперты IAAR	
14.10-14.20	Технический перерыв		

14.20-15.00	Интервью с заведующими кафедрами	Заведующие кафедры, руководители ПЦК (Приложение А. Список заведующие кафедры и руководители ПЦК)	Главный корпус, конференц зал, 117 кабинет, БАЗ
15.00-16.00	Визуальный осмотр ОО	Учебные корпуса, лабораторный корпус, библиотеки, клиника, спортивные комплексы, студенческая столовая, общежитие, кабинеты, лаборатории, столовая, аудитории, компьютерные классы, спортивные залы, и.т	По маршруту
16.00-16.40	Интервью с ППС (параллельно)	Преподаватели ОП (Приложение №1 Список ППС для интервью)	Главный корпус 117 кабинет, БАЗ
16.40-19.00	Анкетирование ППС (параллельно)	Преподаватели (Приложение №1.1 Список ППС для анкетирования)	Ссылка для участия в анкетировании будет направлена персонально на email
16.40-16.55	Технический перерыв		
16.55-19.00	Работа ВЭК, обсуждение параметров, рекомендаций (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Главный корпус 117 кабинет Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
19.00-20.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
<b>День 2-й: 16 мая 2023 года</b>			
09.30-10.00	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Главный корпус, конференц зал, 117 кабинет
10.00-10.40	Интервью с обучающимися	Обучающиеся (Приложение 2 Список обучающихся (по уровням) для интервью)	Главный корпус 117 кабинет, БАЗ
10.40-12.40	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Обучающиеся (Приложение №2.1 Список обучающихся (по уровням) для анкетирования)	Тест центр, комп центр ФМИТ
10.45-13.00	Работа с документами по системе внутреннего обеспечения качества и	Структурные подразделения. 10:45-11:00 Учебный отдел 11:00-11:20 Отдел качества образования	Главный корпус 117 кабинет

	<b>посещение занятий ППС по расписанию (Приложение 1А)</b>	<i>11:20-11:40 Научно-исследовательская часть 11:40-12:00 Департамент международных связей 12:00-12:20 Службы поддержки обучающихся 12:20-12:40 Центр развития карьеры, Отдел воспитательной работы с молодежью 12:40-13:00 Планово-экономический отдел, бухгалтерия</i>	
<b>13.00-14.00</b>	<b>Обед</b>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>14.00-14.15</b>	<b>Посещение баз практик</b>	<i>Ссылка на видеороликпо базам практик</i> <a href="https://drive.google.com/file/d/1O_KlxY09dn2ri-DIhnzRj84q7BURS7pG/view?usp=share_link">https://drive.google.com/file/d/1O_KlxY09dn2ri-DIhnzRj84q7BURS7pG/view?usp=share_link</a>	Главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662
<b>14.15-14.25</b>	<b>Технический перерыв</b>		
<b>14.25-14.05</b>	<b>Интервью с выпускниками</b>	<i>Список выпускников (Приложение №3 Список выпускников для интервью)</i>	Главный корпус БА3 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (для on-line участвующих)
<b>15.05-15.15</b>	<b>Технический перерыв</b>		
<b>15.15-15.55</b>	<b>Интервью с работодателями ОО</b>	<i>Список работодателей ОО (Приложение 4 Список работодателей для интервью)</i>	Главный корпус БА3 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (для on- lineучаствующих)
<b>15.55-16.05</b>	<b>Технический перерыв</b>		
<b>16.05-17.30</b>	<b>Работа ВЭК, обсуждение параметров, рекомендаций (ведется запись)</b>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Главный корпус 117 кабинет

17.30-18.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	Руководство ОО, Внешние эксперты IAAR	Главный корпус 117 кабинет
18.30-19.30	Подведение итогов работы ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Главный корпус 117 кабинет
19.30-20.30	Ужин		
<i>17 мая 2023 года</i>			
08.00-13.30	Выезд экспертов		



**Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА**

**УЧРЕЖДЕНИЯ «ОШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Общее кол-во анкет: 126**

**2. Должность, %**

Профессор	3,2
Доцент/ассоциированный профессор	20,6
Старший преподаватель	23
Преподаватель	46,8
Зав. Кафедрой	4,8
Другое	1,6

**3. Ученая степень, ученое звание %**

Заслуженный деятель	
Докторнаук	4
Кандидатнаук	19,8
Магистр	29,4
PhD	7,9
Профессор	1,6
Доцент/ассоциированный профессор	11,1
Нет	28,6
Другие	8

**4. Стаж работы в данном вузе**

Менее 1 года	0,8
1 год – 5 лет	21,4
Свыше 5 лет	77,8
Другое	

№	Вопросы	Оченьхорошо (%)	Хорошо (%)	Относительной лохо (%)	Плохо (%)	Оченьплохо (%)	Неответили (%)
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам	63,5	35,7	0,8			

	и потребностям?						
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	59,5	38,1	2,4			
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	57,1	40,5	1,6	0,8		
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	42,9	54,8	1,6	0,8		
	<b>Насколько преподаватели могут использовать собственные</b>						
5	• Стратегии обучения	54,8	42,9	2,4			
6	• Методики преподавания	69	31				
7	• Образовательные инновации	53,2	45,2	1,6			
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	42,9	51,6	4,8	0,8		
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	55,6	42,9	1,6			
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	42,1	51,6	6,3			
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	38,9	55,6	5,6			
	<b>Оцените открытость и доступность руководства</b>						
12	• Студентам	62,7	35,7	1,6			
13	• преподавателям	57,1	40,5	1,6	0,8		
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	43,7	48,4	6,3	1,6		
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	45,2	52,4	2,4			
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	42,9	55,6	1,6			
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	46	48,4	5,6			



18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	44,4	51,6	4			
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	38,1	57,9	4			
	<b>Как поставлена работа</b>						
20	• Поакадемической мобильности	53,2	41,3	5,6			
21	• Поповышению квалификации ППС	53,2	43,7	2,4	0,8		
	<b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	59,0	43,7	6,3			
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	37,3	61,1	1,6			
	<b>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</b>						
24	• снаучными исследованиями	31	63,5	3,2	2,4		
25	• спрактической деятельностью	42,1	54	2,4	0,8	0,8	
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	32,5	64,3	3,2			
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	14,3	75,4	9,5	0,8		
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	32,5	62,7	4	0,8		
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	32,5	66,7	0,8			
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и	38,1	60,3	1,6			

	работодателям						
--	---------------	--	--	--	--	--	--

### **Почему Вы работаете именно в этом вузе?**

Потому что я очень уважаю свою специальность

Наш ВУЗ является одним из самых крупных и перспективных ВУЗов в Кыргызстане. А также ОшГУ осуществляет обучения студентов по направлению 540200 - Социальная работа масштабно на юге, имеет очень большие международные связи для развития данной специальности.

Хорошие возможности сфере медицины, научной работе и личностного развития , хорошая заработанная плата

Это престиж, профессиональный рост и развитие, стабильность

Возможность самореализации, высокая заработная плата по сравнению с другими вузами, возможность повышения квалификации за рубежом

Условия для самореализации, относительно высокая зарплата, возможность повышения квалификации зарубежом, отличные условия труда

Я сама училась в ОшГУ и я хотела работать здесь.

Хорошая возможность совмещать практику

Университет соответствует академическим требованиям, имеет сильные кадры, выпускники востребованы на рынке труда. Адекватно оценивается твой труд.

Самый престижный ВУЗ в КР

У нашего университета четкая миссия и видение. Созданы благоприятные условия для преподавания, ведения научно-исследовательской работы и карьерного роста.

На мой взгляд, самый большой, инновационный и лучший университет

В ОшГУ есть условия и возможности для профессионального роста, финансово поддерживаются научные и инновационные разработки преподавателей, поощряются инициативы. Руководство вуза открыто для диалога со своими сотрудниками.

Потому что зарплата хорошая. Есть хорошие условия для работы. Поощрительные премии есть на науку

Билимсапатыжогору, окутуучуларүчүнбардыкшарттартолуктүзүлгөн

Потому что ОшГУ самый лучший для меня вуз

Высокая зарплата

Качество образования хорошее, условия для преподавателей рассмотрено со всех сторон и дружный коллектив. Преподаватели могут повышать квалификации и одновременно заняться научной деятельностью.

Меня это устраивает

Лучший ВУЗ

Хорошие условия труда, высокая зарплата по сравнению с другими вузами, возможность карьерного роста

создает хорошие условия для сотрудников

Хорошие условия для профессионального роста.

Есть возможность подниматься по карьерной лестнице, поощряется труд и есть возможности обмениваться с ВУЗами других стран.

хорошая зарплата,лучшая мотивация и возможность к карьерному росту

Потому что у вуза высокий рейтинг, материально-техническая база отличная.

Мне нравится моя работа и люблю свою работу. Я работаю уже более 30 лет. В этом вузе для всех нас созданы благоприятные условия для работы

Менинкыялым, менинмаксатымболчу.

Потому что мне нравится работать в этом ВУЗе

Зарботная плата сравнительно выше, возможность пройти повышение квалификации по китайскому языку в Китае

Так как этот ВУЗ отличается от других ВУЗов отличными условиями труда, качеством образования, социальной поддержкой, научный потенциал, материально-технической базой, возможностью карьерного роста, соответствием требованиям современного образования, контингентом студентов, особым статусом.

В ОшГУ вижу дальнейшее развитие, является одним из лидеров в сфере предоставления образования, оптимальные условия труда а так же достойная заработная плата.

Нравится работать студентами и преподавание

ВУЗ относительно хорошо

Мне очень нравится

Хорошо поддерживает преподавателей.

**32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаиятияс участием специалистов-практиков?**

оченьчасто	часто	иногда	оченьредко	никогда
32,5	50	16,7	0,8	

**33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?**

оченьчасто	Часто	Иногда (%)	Очень редко (%)	Никогда (%)
25,4	51,6	22,2	0,8	

**34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)**

Вопросы	Часто (%)	Иногда (%)	Никогда (%)	Нет ответа (%)
Недостатокучебныхаудиторий	4,8	25,4	69,8	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	2,4	32,5	65,1	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	2,4	49,2	48,4	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	3,2	20,6	76,2	
Неудобноерасписание	1,6	25,4	73	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	2,4	24	73,6	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	5,6	32,5	61,9	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1,6	51,6	46,8	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	4	34,1	61,9	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	6,3	45,2	48,4	
Другиепроблемы	В ходе всей деятельности проблем никаких не было. У нас есть международные договоры и связи с другими ВУЗами, но нет базы для прохождения практики для студентов и магистрантов на международном уровне. На данный момент материально-техническая база полностью удовлетворяет потребности как обучающегося, так и преподавателя. У нас хорошая материальная техническая база. Недостатки современной аппаратуры			

	Отключения электричества доставляют некоторые неудобства во время учебного процесса. Однако, это проблема государственного масштаба, и приходится с пониманием выходить из ситуации, применяя бумажные материалы необходимые во время лекционных занятий В специальности Фармация отсутствовал учебно-производственный комплекс, но в данное время для устранения этого недостатка проект утверждается
--	---

**35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопросы	Полностью удовлетворен (%)	Частично удовлетворен (%)	Неудовлетворен (%)	Затрудняюсь ответить (%)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	70,6	28,6		0,8
Отношениями с непосредственным руководством	81	19		
Отношениями с коллегами на кафедре	88,1	10,3	1,6	
Степенью участия в принятии управленческих решений	69,8	29,4	0,8	
Отношениями с студентами	92,1	7,9		
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	76,2	19,8	3,2	0,8
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	61,9	35,7	2,4	
Деятельностью администрации вуза	67,5	32,5		
Условиями оплаты труда	74,6	23,8	1,6	
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	77,8	22,2		
Охраной труда и его безопасностью	83,3	13,5	1,6	1,6
Управлением изменениями в деятельности вуза	65,9	33,3		0,8
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное	62,7	27	5,6	4,8

лечение и др.				
Организацией и качеством питания в вузе	44,4	45,2	4,8	5,6
Организацией и качеством медицинского обслуживания	65,9	27,8	2,4	4

#### Приложение 4 РЕЗУЛЬТАТ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

##### УЧРЕЖДЕНИЯ «ОШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УНИВЕРСИТЕТ»

Общее кол-во анкет: 104

Пол %:

Мужской	25
Женский	75

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (%)	Частично удовлетворен (%)	Частично не удовлетворен (%)	Не удовлетворен (%)	Затрудняюсь Ответить (%)
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	75	23,1	1,9		
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	76	21,1	1,9		1
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	77,9	17,3	3,8		1
4. Доступностью академического консультирования	69,2	24	2,9	2,9	1
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	63,5	29,8	4,8	1,9	
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	64,4	25	5,8	1,9	2,9
7. Отношениями между студентом и преподавателем	78,8	19,2	1,9		
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	57,7	33,7	3,8	1,9	2,9
9. Доступностью услуг здравоохранения	57,7	28,8	8,7	1,9	2,9
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	56,7	20,2	9,6	2,9	10,6

11.	Уровнем доступности библиотечных ресурсов	72,1	24	1	1	1,9
12.	Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	77,9	16,3	1,9	1	2,9
13.	Существующими учебными ресурсами вуза	71,2	25	2,9		1
14.	Доступностью компьютерных классов	62,5	26,9	4,8	2,9	2,9
15.	Доступностью и качеством интернет-ресурсов	62,5	22,1	8,7	2,9	3,8
16.	Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	73,1	23,1	1	1	1,9
17.	Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	72,1	19,2	4,8	1,9	1,9
18.	Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	33,7	23,1	10,6	12,5	20,2
19.	Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	72,1	19,2	2,9	1,9	3,8
20.	Качеством образовательной программы в целом	70,2	24	4,8	1	
21.	Качеством учебных программ в ОП	72,1	24		2,9	1
22.	Методами обучения в целом	65,4	26,9	5,8	1,9	
23.	Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	73,1	23,1	2,9	1	
24.	Качеством преподавания в целом	71,2	26,9	1	1	
25.	Академической нагрузкой/требованиями к студенту	61,5	31,7	3,8	2,9	
26.	Требованиями ППС к студенту	68,3	26,9	1,9		2,9
27.	Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	66,3	26,9	3,8	2,9	
28.	Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	79,8	18,3	1	1	
29.	Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	71,2	25	1,9	1	1
30.	Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	71,2	25	1,9	1,9	
31.	Имеющимися компьютерными классами	56,7	30,8	7,7	2,9	1,9
32.	Имеющимися научными лабораториями	50	26,9	8,7	9,6	4,8
33.	Объективностью и справедливостью преподавателей	68,3	26	3,8	1,9	
34.	Информированием студентов о курсах, образовательных программах/получаемой академической степени	71,2	18,3	5,8	3,8	1
35.	Обеспечением студентов общежитием	59,6	27,9	1	1,9	3,8

**Оцените, насколько Вы согласны:**

Утверждение	Полное согласие (%)	Согласен (%)	Частично согласен (%)	Не согласен (%)	Полное Несогласие (%)	Не ответили (%)
36. Программа курса была четко представлена	55,8	32,7	11,5			
37. Содержание курса хорошо структурировано	56,7	27,9	14,4		1	
38. Ключевые термины достаточно объяснены	65,4	23,1	9,6	1	1	
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	54,8	33,7	8,7	1	1,9	
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	55,8	29,8	11,5	2,9		
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	63,5	27,9	6,7	1,9		
42. Изложение преподавателя понятно	59,6	30,8	9,6			
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	57,7	26,9	14,4	1		
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	61,5	27,9	9,6	1		
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	60,6	27,9	11,5			
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	55,8	29,8	11,5	2,9		
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	61,5	26	8,7	3,8		
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	59,6	26,9	11,5	1,9		
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	61,5	30,8	3,8	2,9	1	
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	65,4	26,9	6,7	1		
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	58,7	30,8	9,6	1		
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	53,8	36,5	8,7	1		
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	61,5	30,8	6,7		1	
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	63,5	29,8	6,7			
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	52,9	26,9	16,3	3,8		
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными,	51,9	33,7	9,6	4,8		

комфортными и современными						
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	54,8	26,9	14,4	2,9	1	
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	62,5	25	9,6	2,9		

**Другие проблемы относительно качества преподавания:**

Проблем нет

Отлично

Качеством преподавания в целом довольна, проблем никаких не вижу.

Пустые окошки в расписании

Неиспользованные медицинские устройства должны быть возвращены нам для проверки.

Просим вас обеспечить нас цифровыми методами обучения т.е. нам надоело строчить каждый день уйму станиц,руки устают. Через день забываешь о теме. Лучший способ это обеспечение ноутбуками студентов посредством бюджета Ошгу(я знаю, вы на это способны! Деньги у вас есть, больше чем бюджет г Ош) Мы устали целыми начами писать СРС и тратить на эту бумагу деньги, хотим ,чтобы задание давалось в формате Презентации. Мы хотим больше практики. Я лично учусь в ЮР факе, в связи с указом Президента о воссоединений Нашего факультет с ЮР институтом , нас заселили в Старое Здание, где сзади работает Завод , что мешает обучению. (Громкие звуки). Обеспечьте нас Нормальными Партами и стульями , а то от нынешних деревянных стульев у нас вся спина Болит. А я Молодой , на заре сил с кучей планов. Будет большой бедой , если страна потеряет такого человека

Методики мало, хорошо было бы если студенты обменивались знанием с другими странами, но такого мало.

