



**Агентство по гарантии качества в сфере  
образования «EdNet»**

**Заключение  
Экспертной комиссии  
по итогам проведенной независимой аккредитации образовательной  
программы**

**531000 Филология  
Профиль: Русский язык и литература  
Уровень: Магистратура**

**Профиль: Иностранный язык и литература  
Уровень: Магистратура**

**Ошский Государственный Университет**



**Апрель, 2024**

## Содержание

### **Информация о программе и процессе аккредитации**

Стандарт 1. Миссия ОО и стратегия развития образовательной программы

Стандарт 2. Политика и система гарантии качества

Стандарт 3. Цели и результаты обучения образовательной программы.

Стандарт 4. Разработка, утверждение и содержание образовательной программы и учебный процесс, способствующие студентоориентированному обучению.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Стандарт 6. Инфраструктура, ресурсы и поддержка студентов

Стандарт 7. Управление, прозрачность и достоверность информации. Информирование общественности.

### Преимущества и Рекомендации ОО/ОП

Приложение 1. Био членов экспертной комиссии.

Приложение 2. Программа визита экспертной комиссии в ОО

Приложение 3. Перечень результатов обучения

Приложение 4. Учебный план

Приложение 5. Список документов, которые были проанализированы членами экспертной комиссии.

Приложение 6. Список работ, которые были проанализированы членами экспертной комиссии.

## Информация о программе и процессе аккредитации

<b>Название образовательной организации</b>	Ошский государственный университет
<b>Форма собственности ОО</b>	государственная
<b>Название программы</b>	Направление “Филология”, профиль “Русский язык и литература”
<b>Шифр программы</b>	531000
<b>Название факультета</b>	Факультет русской филологии
<b>Уровень подготовки</b>	Магистратура
<b>Количество кредитов на ОП</b>	120
<b>Адрес</b>	723500, г. Ош, проспект Масалиева 71
<b>Язык обучения</b>	Русский
<b>Даты проведения самооценки</b>	05.03.2024 г.
<b>Даты визита экспертной комиссии в ОО</b>	22-23 апреля 2024 г.
<b>Руководитель программы/ зав. кафедрой</b>	Доцент Суркеева В.Б.

<b>Название образовательной организации</b>	Ошский государственный университет
<b>Форма собственности ОО</b>	государственная
<b>Название программы</b>	Филология
<b>Шифр программы</b>	531000
<b>Название профиля</b>	Иностранный язык
<b>Название</b>	Факультет мировых языков и культур
<b>Уровень подготовки</b>	магистр
<b>Количество кредитов на ОП</b>	120
<b>Адрес</b>	Кыргызская Республика, 723500, г. <a href="#">Ош</a> , ул. Курманжан-Датка 250.
<b>Язык обучения</b>	Кыргызский, русский, английский
<b>Даты проведения самооценки</b>	Сентябрь, 2023 – апрель, 2024гг.
<b>Даты визита экспертной комиссии в ОО</b>	22-23 апрель, 2024 г.
<b>Руководитель программы/ зав. кафедрой</b>	Кабылов Тойчубек Бегмуратович

Состав экспертной комиссии был утвержден 18 марта 2024 года. Комиссия предварительно была согласована с ОО на предмет отсутствия конфликта интересов и согласия с квалификациями экспертов. Членами комиссии были (в приложении представлены краткое био на каждого эксперта):

- 1. Садыкова Гулзат**, Проректор по науке Исламского университета Кыргызстана, кандидат культурологии, доцент. Эксперт Агентства по системе гарантии качества и аккредитации;
- 2. Джумаева Жаннат Тургунбаевна**, кандидат филологических наук, доцент. Заведующая кафедрой, ОП Филологическое образование, Ошский Государственный Педагогический Университет (ОГПУ);
- 3. Кушкарлова Гульмира Кенесовна** - Ассоциированный профессор, кандидат филологических наук, доцент кафедры иностранной филологии и переводческого дела Актюбинского регионального университета им. К. Жубанова, международный эксперт;
- 4. Калыбекова Зияда Садыковна**, кандидат филологических наук, доцент, начальник отдела развития карьеры и организации производственной практики, Жалал-Абадский Государственный Университет им. Б. Осмонова (ЖАГУ);
- 5. Орозбаева Гульбарчин Абдимажитовна**, кандидат филологических наук, доцент кафедры английского языка и литературы факультета филологии ЖАГУ им.Б.Осмонова;
- 6. Ниязалиева Рахат Анарбековна**, кандидат филологических наук, декан факультета русской филологии, и.о. доцента кафедры общего и русского языкознания БГУ им.академика К.Карасаева;
- 7. Шерипбаева Гулнур Болотбековна**, и.о. директора Школы гимназии Олимп;
- 8. Лариса Владимировна Алимпиева**, кандидат филологических наук, доцент кафедры гуманитарных, социальных и экономических дисциплин, доцент по специальности Филология, Международный Университет "Ала-Тоо";
- 9. Лапушкин Сергей Алексеевич**, Главный специалист отдела информационного обеспечения мэрии города Ош;
- 10. Фатнева Анна Георгиевна**, Менеджер проекта "Английский для молодых специалистов", реализуемого Общественным фондом инновационного образования "Лингва", тренер - методист, учитель английского языка "Bilimkana International High School";
- 11. Токтосунова Айдын Мамасадыковна**, кандидат филологических наук, кафедра кыргызского языка и литературы, ОГПУ
- 12. Бодбаева Чолпон Бейшекеевна**, старший преподаватель отделения Английского языка и литературы, PhD, факультет Гуманитарии, Международный университет Ала-Тоо
- 13. Сагынбек кызы Айданек**, студентка 4 курса, ОГПУ, ОП Кыргызский язык и литература.

Экспертная комиссия сопровождалась Иманбековой А.С., координатором работы экспертной комиссии со стороны Агентства EdNet.

Стандарты и программа в целом оценивались в соответствии с утвержденной в Агентстве EdNet шкалой оценивания:

- Полностью соответствует
- В большей степени соответствует
- Частично соответствует
- Не соответствует

Таким образом, экспертная комиссия дала следующую оценку программе Русский язык и литература для уровня **магистратура** по каждому стандарту:

Стандарт 1. Миссия ОО и стратегия развития образовательной программы.	Полностью соответствует
Стандарт 2. Политика и система гарантии качества ОП	В большей степени соответствует
Стандарт 3. Цели и результаты обучения образовательной программы.	В большей степени соответствует
Стандарт 4. Разработка, утверждение и содержание ОП и учебный процесс, способствующие студентоориентированному обучению.	В большей степени соответствует
Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав.	Полностью соответствует
Стандарт 6. Инфраструктура и поддержка студентов.	В большей степени соответствует
Стандарт 7. Управление, прозрачность и достоверность информации. Информирование общественности	В большей степени соответствует

Таким образом, экспертная комиссия дала следующую оценку программе Иностранный язык и литература для уровня **магистратура** по каждому стандарту:

Стандарт 1. Миссия ОО и стратегия развития образовательной программы.	Полностью соответствует
Стандарт 2. Политика и система гарантии качества ОП	В большей степени соответствует
Стандарт 3. Цели и результаты обучения образовательной программы.	В большей степени соответствует
Стандарт 4. Разработка, утверждение и содержание ОП и учебный процесс, способствующие студентоориентированному обучению.	В большей степени соответствует
Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав.	Полностью соответствует

Стандарт 6. Инфраструктура и поддержка студентов.	В большей степени соответствует
Стандарт 7. Управление, прозрачность и достоверность информации. Информирование общественности	В большей степени соответствует

Все члены экспертной комиссии подтверждают, что оценка была проведена полностью в соответствии со стандартами Агентства EdNet и политикой проведения аккредитации Агентства и, что выводы по итогам оценки, представленные в данном отчете, соответствуют действительности и представляют общественности полную объективную и беспристрастную информацию, на которую можно полностью опираться, и предоставили Совету по аккредитации Агентства EdNet рекомендации к рассмотрению для принятия решения.

*Решение Совета по аккредитации Агентства EdNet согласно Протокола №СА 7 от 18 мая 2024 года.*

## Оценка программы по стандартам

### Стандарт 1. Миссия ОО и стратегия развития образовательной программы

#### **Определение стандарта**

*В соответствии с данным стандартом ОО должен иметь четко сформулированную Миссию. Миссия ОО должна являться общеизвестной. Разработанная стратегия развития образовательной программы должна способствовать реализации миссии ОО.*

#### **Руководство к стандарту**

*Миссия организации является важнейшей составляющей стратегического плана развития любого образовательного учреждения. Она определяет основную цель деятельности. Образовательная организация, как правило, начинает свою деятельность с определения четкой миссии, которая направляет внутренних стейкхолдеров, позволяя им работать независимо и в то же время коллективно для достижения общих целей.*

*Миссия выражает устремленность в будущее, показывая, на что будут направляться усилия и какие ценности будут при этом приоритетными. Миссия и цели организации задают основное направление развития образовательной организации. В соответствии с миссиями разрабатывается стратегия развития и стратегический план развития ОО.*

*Стратегия развития образовательной программы - система мер управления развитием образовательной программы, которая опирается на долгосрочные приоритеты. Стратегия развития также предусматривает постановку целей, принятия решения о действиях для достижения этих целей и мобилизации ресурсов, необходимых для выполнения этих действий. Стратегический план развития образовательной программы описывает, как цели программы будут достигнуты за счет использования имеющихся ресурсов.*

#### **Общая оценка**

Экспертное заключение составлено на основании отчета по самооценке, пакета представленных документов, а также интервью с администрацией и участниками ОП по магистратуре. Программный отчет по направлению “Филология” профиль: Русский язык и литература, уровень подготовки Магистратура подготовлен всей рабочей группой.

Ошский государственный университет (далее Ош ГУ) - один из самых крупных и ведущих высших учебных заведений Кыргызстана, играет значительную роль в развитии образования и науки в стране. Университет предлагает программы бакалавриата, магистратуры и аспирантуры, а также профессиональное обучение в различных областях. Особое внимание уделяется исследовательской деятельности, которая нацелена на решение актуальных проблем региона и повышение качества жизни населения. Студенты и преподаватели участвуют в различных научных проектах, что способствует интеграции университета в мировое научное сообщество.

Миссия Ошского государственного университета - подготовка современных специалистов, обладающих общечеловеческими ценностями и способствующих реализации устойчивого развития государства (<https://www.oshsu.kg/ru/page/15>).

ОшГУ успешно сформулировал и утвердил миссию, которая соответствует национальной политике Кыргызской Республики в области высшего образования и направлена на социально-экономическое, научно-образовательное и культурное развитие региона и страны. Информация о миссии университета широко доступна через различные платформы, включая официальный сайт университета, сайты отдельных факультетов, а также через СМИ и социальные сети, что обеспечивает информированность всех заинтересованных сторон. ОшГУ принял концепции и стратегические документы, такие как Концепция развития ОшГУ на 2019-2024 годы и Модель устойчивого развития на 2023-2026 годы, определяющие стратегические цели университета на ближайшие годы, включая стремление войти в ТОП-700 мировых университетов и стать одним из трех лучших вузов Центральной Азии.

В ходе интервьюирования АУП, педагогический состав, магистранты и выпускники отметили, что проведенные мероприятия по ознакомлению с миссией университета и обсуждение её на заседаниях кафедр подтверждают, что преподаватели и персонал университета понимают и разделяют стратегические цели учебного заведения.

В разработке и обсуждении миссии принимали участие не только администрация университета, но и преподаватели, студенты, и другие стейкхолдеры, что способствует более широкому принятию и соблюдению миссии на всех уровнях организации.

Стратегические планы и цели программы тесно связаны с миссией ОшГУ и нацелены на формирование социально-личностных качеств магистров и бакалавров, необходимых для адаптации к меняющимся условиям мира. Цели образовательной программы магистратуры прямо коррелируют с миссией ОшГУ, акцентируя внимание на подготовке квалифицированных специалистов, готовых к профессиональной деятельности в мультикультурной среде и способствующих устойчивому развитию. Определены четыре ключевых результата освоения программы по магистратуре, по бакалавриату-шесть, что демонстрирует системный подход к образовательному процессу. Программа регулярно обновляется для соответствия современным требованиям и нормам ГОС ВПО.

### ***Преимущества для уровня магистратура (Русский язык и литература)***

- 1. Понимание и разделение миссии университета среди руководства и сотрудников создаёт сильную корпоративную культуру и способствует более эффективной работе.*
- 2. Наличие чётко определённой стратегии развития образовательных программ.*
- 3. Регулярный пересмотр и обновление программ обучения в соответствии с актуальными требованиями и потребностями рынка труда.*
- 4. Организация научных семинаров и поддержка публикации научных работ.*

### **Преимущества для уровня магистратура (Иностранный язык и литература)**

- 1. Ясно сформулированная миссия и стратегия развития, соответствующие национальной образовательной политике Кыргызской Республики, и целящие в социально-экономическое и научно-образовательное развитие региона.*
- 2. Широкое обсуждение и доступность миссии для всех заинтересованных сторон, включая размещение на сайте университета, в фойе главного корпуса, в СМИ и социальных сетях.*
- 3. Приверженность сотрудников и структурных подразделений миссии ОО, что подтверждается их активным участием в обсуждениях и планировании на основе миссии.*
- 4. Составлены и активно реализуются планы развития на уровне факультетов и направлений, направленные на достижение стратегических целей ОшГУ.*

### **Рекомендации для уровня магистратура (Русский язык и литература)**

- 1. В условиях быстро меняющегося образовательного и социокультурного контекста рекомендуется регулярно пересматривать миссию и стратегии развития программ, чтобы они оставались актуальными и отвечали текущим требованиям и ожиданиям.*
- 2. Разработать систематический подход к оценке и пересмотру стратегических целей университета, чтобы гарантировать их актуальность и соответствие меняющимся условиям и требованиям.*
- 3. Поскольку одной из стратегических целей является вхождение в ТОП-700 мировых университетов, стоит активнее работать над международным партнерством, обменом студентами и преподавателями, а также участием в международных исследовательских проектах.*
- 4. Следует обеспечить больше ресурсов и возможностей для научных исследований среди преподавателей и студентов. Это может включать увеличение финансирования на исследования, создание исследовательских лабораторий и центров, а также усиление сотрудничества с другими учебными заведениями.*
- 5. Усилить маркетинговые и PR-усилия для повышения национальной и международной видимости университета. Это может включать активное участие в научных и академических конференциях, публикации в ведущих научных журналах.*

### **Рекомендации для уровня магистратура (Иностранный язык и литература)**

1. Внедрить систему индикаторов и регулярный мониторинг для оценки эффективности реализации стратегических задач.
2. Разработать и провести тренинги и мастер-классы по улучшению научной и проектной деятельности для преподавателей и магистрантов.
3. Усилить коммуникацию и обратную связь с абитуриентами и выпускниками для обеспечения непрерывного улучшения образовательных программ и их соответствия требованиям рынка труда и академического сообщества.
4. Расширить и углубить международное сотрудничество, активно используя существующие международные связи и формируя новые партнерские отношения с ведущими образовательными и исследовательскими учреждениями. Это не только поможет в повышении рейтинга, но и обогатит образовательный процесс новыми идеями и подходами.
5. Увеличить вовлеченность студентов в процессы планирования и оценки образовательных программ. Возможно создание студенческих советов или групп, которые будут участвовать в разработке и модернизации курсов, что укрепит их приверженность миссии университета и способствует развитию критического мышления и лидерских качеств.
6. Продолжить и усилить практику регулярных встреч и обратной связи с выпускниками, чтобы отслеживать их карьерное развитие и получать отзывы о качестве образования. Это может служить важным инструментом для адаптации программ к текущим требованиям рынка труда.
7. Оптимизировать использование цифровых технологий для расширения доступности миссии и стратегии университета, включая создание мультимедийного контента, который будет привлекательным и понятным для разных групп стейкхолдеров.
8. Разработать и реализовать программы профессионального и карьерного роста для преподавателей, направленные на улучшение их квалификации и поддержание высоких стандартов преподавания и научной работы.

**Решение комиссии для уровня магистратура (Русский язык и литература)  
по Стандарту 1 – Полностью соответствует.**

**Решение комиссии для уровня магистратура (Иностранный язык и литература)  
по Стандарту 1 – Полностью соответствует.**

## **Стандарт 2. Политика и система гарантии качества образовательной программы**

### **Определение стандарта**

*В соответствии с данным стандартом образовательная программа должна определить требования по политике и системе гарантии качества при ее формировании и реализации.*

Политика ОО предусматривает прохождение процедур внешнего обеспечения качества на периодической основе, а также предусмотрен непрерывный цикл совершенствования ОП.

Внутренние заинтересованные стороны должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров.

ОО должна проводить мониторинг и периодический обзор программ для того, чтобы обеспечивать достижение поставленных целей и соответствие потребностям студентов и общества. Результаты данного обзора должны вести к постоянному улучшению программ. Любая планируемая деятельность или полученные результаты должны быть доведены до сведения всех заинтересованных сторон.

В ходе реализации программы должны действовать принципы академической свободы и академической честности. Внутренние стейкхолдеры ОП должны разделять ответственность за политику и гарантию качества на ОП.

В рамках реализации образовательной программы должен быть определён механизм пересмотра и внесения изменений в цели и содержание РО ОП и механизм мониторинга, оценки и корректировки учебного процесса для достижения РО и совершенствования ОП.

В ходе реализации образовательной программы обеспечивается адекватная оценка эффективности работы всего персонала и действует механизм мониторинга, оценки и улучшения компетентности и деятельности ППС и административного персонала.

Реализуются механизмы по оценке уровня удовлетворенности внутренних стейкхолдеров для улучшения качества на ОП.

### **Руководство к стандарту**

Политика и процессы являются основным стержнем последовательной системы гарантии качества образовательной организации, представляющей собой цикл непрерывного совершенствования и способствующей установлению подотчетности образовательной организации. Все это поддерживает развитие культуры качества, в которой все внутренние заинтересованные стороны берут на себя ответственность за качество образования и участвуют в процессах гарантии качества на всех уровнях учебного заведения. Для содействия данному процессу политика имеет официальный статус и доступна общественности.

Политика в области гарантии качества является более эффективной, когда она отражает связь между научными исследованиями, обучением и преподаванием и принимает во внимание как национальный контекст, в котором работает образовательная организация, так и внутривузовский контекст и его стратегический подход.

Результаты регулярного мониторинга, обзора и пересмотра образовательных программ должны вести к постоянному улучшению программ.

ОО/ОП должны на периодической основе участвовать в процедурах внешнего обеспечения качества в рамках действующего законодательства.

## **Общая оценка**

Ошский государственный университет имеет четко определенную политику качества, соответствующую стратегическим целям и миссии вуза, что обеспечивает последовательное соблюдение стандартов качества во всех образовательных программах. Политика обеспечения качества Ошского государственного университета представляет собой хорошо организованную систему, внедренную на всех уровнях учебного заведения. Это охватывает не только внутренние процессы, но и включает в себя взаимодействие с внешними заинтересованными сторонами, что способствует повышению прозрачности и открытости университета. Политика является частью стратегического управления ОшГУ и активно поддерживается соответствующими отделами и департаментами.

ОшГУ регулярно проводит анализ и пересмотр своих образовательных программ, что способствует их актуализации и соответствию современным образовательным и профессиональным стандартам. В ходе интервью было выявлено, что систематическое взаимодействие с работодателями и выпускниками через анкетирование и круглые столы обеспечивает своевременное реагирование на потребности рынка труда и учёт мнений заинтересованных сторон при модернизации образовательных программ.

Важно отметить, что ОшГУ принимает многоуровневые меры для обеспечения академической честности, включая информирование студентов и преподавателей о политике университета, активное использование антикоррупционных механизмов и систем видеонаблюдения на экзаменах. Во время беседы с разными представителями стейкхолдеров было отмечено, что руководство университета регулярно проводит встречи со студентами для обсуждения вопросов честности и коррупции, а также для сбора обратной связи через анонимные опросы и ящики доверия.

В процессе интервьюирования было установлено, что руководство, ППС, магистранты и студенты принимают активное участие в процессах обсуждения и корректировки образовательных программ, что создает среду для непрерывного улучшения и адаптации к текущим академическим и рыночным требованиям.

На факультете функционируют рабочие группы, состоящие из ведущих преподавателей, которые регулярно рассматривают и принимают решения по академическим и образовательным аспектам программы, включая политику оценивания. Предложения и замечания от внешних стейкхолдеров систематически собираются и обсуждаются, что способствует более глубокому пониманию потребностей рынка и повышению релевантности образовательных программ. Проводятся собрания, на которых магистрантам разъясняются цели и результаты обучения, а также показывается взаимосвязь между дисциплинами и общими результатами программы. Механизм пересмотра и внесения изменений в цели и содержание результатов обучения (РО) образовательных программ (ОП) в Ошском государственном университете (ОшГУ) хорошо структурирован и включает множество стадий, обеспечивающих учет требований и ожиданий как внутренних, так и внешних стейкхолдеров. Это коллегиальный процесс, который поддерживает активное и осмысленное участие всех заинтересованных сторон в разработке и адаптации образовательных программ.

Использование анкетирования, отзывов работодателей, анализа успеваемости и прогресса магистрантов и студентов, а также оценки ресурсного обеспечения образовательной программы обеспечивает комплексный подход к мониторингу и оценке качества обучения.

### **Преимущества для уровня магистратура (Русский язык и литература)**

1. Политика тесно связана с миссией, видением и ценностями ОшГУ, что поддерживает её актуальность и соответствие стратегическим ориентирам университета.
2. Стимулировать участие в международных аккредитациях и рейтингах, что поможет не только улучшить внешнее восприятие университета, но и обеспечить соответствие лучшим мировым практикам.
3. Ознакомление магистрантов с целями и результатами ОП.
4. Внедрение видео- и аудионаблюдения в аудиториях, а также использование программы «Антиплагиат» для проверки магистерских диссертаций.

### **Преимущества для уровня магистратура (Иностранный язык и литература)**

1. Четко определенная политика по обеспечению качества, основанная на миссии университета и стратегических целях, в соответствии с национальной политикой и законодательством.
2. Активное использование цифровых технологий для мониторинга и управления качеством, включая электронное документооборот и платформу для оценки успеваемости и прогресса студентов.
3. Систематическое взаимодействие с заинтересованными сторонами, включая работодателей и выпускников, для оценки и адаптации учебных программ в соответствии с требованиями рынка.
4. Строгая политика академической честности и меры противодействия коррупции, подкрепленные системой контроля и препятствующие плагиату и другим формам академических нарушений.

### **Рекомендации для уровня магистратура (Русский язык и литература)**

1. Расширить аналитические функции для оценки эффективности реализации политики обеспечения качества, включая использование количественных и качественных методов анализа.
2. Организовать регулярные тренинги и семинары для сотрудников и преподавателей по вопросам обеспечения качества и управления изменениями, чтобы повысить их компетенции в этих областях.
3. Усиление обратной связи от выпускников и работодателей.
4. Для увеличения прозрачности рекомендуется улучшить доступность результатов внешних аудитов и оценок качества образовательных программ, опубликовав их на сайте университета в легкодоступном формате для всех заинтересованных сторон.
5. Интеграция новых технологий в учебный процесс.

### **Рекомендации для уровня магистратура (Иностранный язык и литература)**

1. *Расширение и углубление системы сбора обратной связи от всех заинтересованных сторон через регулярные анкетирования, фокус-группы и публичные обсуждения, что позволит получать более полную картину удовлетворенности и потребностей стейкхолдеров.*
2. *Внедрение интегрированных образовательных аналитических систем для постоянного мониторинга качества обучения и своевременного внесения корректировок в учебный процесс.*
3. *Организация регулярных обучающих мероприятий для преподавателей и административного персонала по вопросам качества образования и академической этики, повышающих их компетентности и способствующих соблюдению высоких стандартов.*
4. *Усиление механизмов внешнего аудита и аккредитации, что будет способствовать не только соответствию внутренних стандартов внешним требованиям, но и повысит прозрачность и общественное доверие к образовательной деятельности университета.*

**Решение комиссии для уровня магистратура (Русский язык и литература)  
по Стандарту 2 – В большей степени соответствует.**

**Решение комиссии для уровня магистратура (Иностранный язык и литература)  
по Стандарту 2 – В большей степени соответствует.**

### **Стандарт 3. Цели и результаты обучения образовательной программы.**

#### **Определение стандарта**

*В соответствии с данным стандартом образовательная программа должна иметь четко сформулированные и утвержденные Цели и Результаты обучения, которые учитывают требования и запросы (потребности) стейкхолдеров (потребителей/заинтересованных сторон) образовательной программы.*

*Под результатами обучения понимается совокупность компетенций (способность использования знаний, умений и навыков), которыми должен обладать студент после завершения обучения по данной образовательной программе.*

*РО должны согласовываться и соответствовать целям ОП, Национальной квалификационной рамке и государственным образовательным стандартам.*

#### **Руководство к стандарту**

*Цели и Результаты обучения являются одними из основополагающих составляющих развития образовательной программы. Вовлеченность стейкхолдеров в формирование целей и РО - одно из основных требований независимой аккредитации. Образовательная программа должна продемонстрировать, что ожидаемые РО достигаются и учебный процесс ОП ориентирован на результаты обучения.*

*Цели и Результаты обучения не противоречат ГОС ВПО, а напротив способствуют их совершенствованию.*

*Через Результаты обучения образовательная программа способна продемонстрировать свою уникальность в конкретной образовательной организации.*

### **Общая оценка**

Для анализа Стандарта 3 был рассмотрен Отчет по самооценке в 2.ч и другие представленные документы, приняты во внимание результаты интервью с рабочими группами ОП, ППС, магистрантами, выпускниками и работодателями. Были посещены несколько лекционных и практических занятий, проведено знакомство с инфраструктурой.

В формировании целей ОП и ожидаемых РО, отраженных в отчете по самооценке, утвержденном ректором ОшГУ проф. К.Г. Кожобековым 1 марта 2024 г., приняли участие внутренние и внешние стейкхолдеры, актуальные требования которых были отражены в документе. Цели и РО ОП соответствуют требованиям ГОС ВПО КР, миссии ОшГУ и разработаны на основе потребностей рынка труда.

Для наиболее точного определения целей ОП и ожидаемых РО были организованы встречи со стейкхолдерами-работодателями (Торошовым Т.К. - канд. филол. наук, доц., зав. каф. мировых языков, ОГПУ; Будниковой Е.А. - дир. шк. №6 им. А. Макаренко) и выпускниками (Жоомарт к. Д., Бисеровой А., Акматовой Э., Нурлан к. С., Эргешовой Н., Назаровой О., Мукум к. А., Ислаевым М. и др.). На встречах обсуждались мнения по поводу формирования целей ОП и ожидаемых РО, после чего ответственные за составление ОП от кафедр ФРФ (Зулпукаров К.З., Жамшитова Г.Ж., Суркеева В.Б., Бекмухамедова Н.Х. и др.), разработали цели ОП и ожидаемые РО.

Для идентификации потребностей работодателей и рынка труда ФРФ предусмотрен план встреч со стейкхолдерами. Анализ данных встреч позволяет вносить коррективы в рабочий учебный план ОП. Протоколы встреч рассматриваются на заседаниях кафедры русского и сопоставительного языкознания и планируется внесение изменений и дополнений в ОП и РО на следующий учебный год. В таблице, представленной в Отчете по самооценке зафиксированы фамилии стейкхолдеров, с которыми были проведены встречи, подходы для выявления их потребностей, а также ключевые требования и запросы, предъявленные ими.

В следующей таблице разработчики ОП отразили цели ОП, наименование и номер документов, подтверждающих наличие утвержденных целей ОП, а также наименование информационных документов/ресурсов, отражающих цели образовательной программы.

Заявлены две цели ОП:

Цель 1: подготовка магистров, способных осуществлять инновационную профессиональную деятельность в области филологии и гуманитарного знания, языковой, межличностной и межкультурной коммуникации, образования, науки, культуры и управления, обладающих универсальными и профессиональными компетенциями, способствующими их социальной мобильности и устойчивости на рынке труда;

Цель 2: формирование и развитие социально-личностных качеств выпускников: целеустремленности, организованности, трудолюбия, ответственности, гражданственности, коммуникативности, толерантности, повышения общей культуры.

Среди наименований документов, подтверждающих утверждение целей ОП, значатся: учебный план с учетом профиля, рабочие программы дисциплин и учебных курсов, календарный учебный график (номер и дата документа не указаны). Среди наименований информационных документов/ресурсов, отражающих цели образовательной программы, значатся: медиа-центр, специальный сайт ОшГУ (oshsu.kg), информационная система AVN, система сетевого тестирования WEB-test, электронная библиотека университета, информационные системы и ресурсы библиотечного фонда.

ОП имеет утвержденные РО, которые соответствуют целям ОП, государственным образовательным стандартам и квалификационным требованиям профессиональной среды. В своей деятельности ФРФ ОшГУ руководствуется четко сформулированными целями и РО ОП

В результате взаимодействия со стейкхолдерами были сформированы 4 РО, которые взаимосвязаны с целями ОП.

В формировании результатов обучения были задействованы такие стейкхолдеры, как работодатели (4 ключевых), выпускники, магистранты и другие заинтересованные лица и организации. В течение 2023-2024 учебного года было проведено 11 встреч со стейкхолдерами, имеется 4 протокола, в которых зафиксированы факты обсуждения РО.

Разработчики ОП и РО представили SWOT-анализ Стандарта 3, выявляющий сильные и слабые стороны целей и РО ОП. Так, в качестве сильной стороны указано что, по мнению стейкхолдеров, цели и результаты обучения сформулированы четко и убедительно, всесторонне отражают приобретаемые магистрантами филологические, педагогические и методические компетенции. Но, вместе с тем, ряд стейкхолдеров отмечают, что в образовательной программе необходимо конкретизировать отдельные цели и результаты обучения, которые нужно внести в учебный план на текущий новый учебный год.

В ходе встреч со стейкхолдерами (магистранты, потенциальные работодатели) также было выяснено, что имеется острая нехватка в педагогах, владеющих грамотным русским языком на высоком уровне как в ряде городских школ, так и в отдаленных селах и айыльных аймаках. В связи с чем был поднят вопрос мотивации выпускников магистратуры для работы в сельских школах. Также была поднята инициатива по организации тематических научно-педагогических кружков для магистрантов для более тесной связи с ППС, поддержка при написании и публикации научных статей в журналах и иных изданиях.

Необходимо отметить, что по данному стандарту экспертной комиссией при проведении независимой аккредитации в апреле 2019 года были даны рекомендации по пересмотру и приведению в соответствие Результатами обучения тем к лекционным темам, практических и семинарских занятий посредством обновления и пересмотра содержания тем и дисциплины в целом (теоретический материал, материалы практических/семинарских занятий, темы самостоятельных работ к результатам обучения дисциплины). Данные рекомендации за прошедший период выполнены, цели обучения программы соответствуют требованиям ГОСт по магистратуре, миссии ОшГУ и разработаны на основе потребностей рынка труда, внутренних и внешних стейкхолдеров. Помимо этого, в ходе интервьюирования стейкхолдеров выявлено, что периодически проводится оценка, пересмотр и корректировка РО ОП с участием как внешних, так и внутренних стейкхолдеров. Разработанные же механизмы используются для оценки уровня удовлетворенности стейкхолдеров с целью введения необходимых коррективов в процесс обучения.

### ***Преимущества для уровня магистратура (Русский язык и литература)***

- 1. Цели ОП соответствуют требованиям ГОСта по магистратуре, миссии ОиГУ и разработаны на основе потребностей рынка труда, внутренних и внешних стейкхолдеров.*
- 2. РО, соответствующие целям ОП, позволяют магистрантам использовать теоретические знания в педагогической, переводческой, научно-методической, научно-исследовательской, организационно-управленческой областях профессиональной деятельности и в целом отвечают требованиям стейкхолдеров.*
- 3. Цели и РО сформулированы четко и убедительно, всесторонне отражают приобретаемые магистрантами филологические, педагогические и методические компетенции.*
- 4. Для внесения необходимых коррективов в процесс обучения разработаны и используются механизмы для оценки уровня удовлетворенности стейкхолдеров РО.*
- 5. Имеются налаженные профессиональные связи с отдельными зарубежными университетами.*
- 6. Предоставление магистрантам гибкого графика посещения занятий.*
- 7. ППС оказывают поддержку магистрантам при написании выпускной магистерской работы, в том числе в поиске необходимой литературы.*
- 8. Присутствует преемственность, когда лучших выпускников факультетов приглашают на работу в ВУЗ, или в другие учебные заведения.*

### ***Преимущества для уровня магистратура (Иностранный язык и литература)***

- 1. Цели и результаты обучения соответствуют ГОС ВПО, разработаны в соответствии с миссией ОиГУ, с учетом ожиданий стейкхолдеров.*
- 2. Цели и ожидаемые РО ОП 531000 «Филология» сформированы на основе их обсуждений с внешними и внутренними стейкхолдерами и отражают основные требования внешних и внутренних стейкхолдеров.*
- 3. РО, соответствующие целям ОП, способствуют подготовке специалистов, обладающих коммуникативными, организационно-управленческими и научно-исследовательскими навыками.*
- 4. Магистранты получают навыки самостоятельной работы над исследовательскими проектами, анализируют, оценивают и обобщают результаты своей научной работы.*

### ***Рекомендации для уровня магистратура (Русский язык и литература)***

- 1. Побольше взаимодействия со стейкхолдерами для уточнения их требования реализации РО. Осуществлять корректировку отдельных РО с учетом пожеланий стейкхолдеров и специфики материального обеспечения учебного процесса.*

2. *Конкретизировать отдельные цели и результаты обучения и внести дополнения в новый учебный план.*
3. *Расширять двустороннее профессиональное сотрудничество с отдельными зарубежными университетами, делать акцент на установление связей не только с вузами ближнего зарубежья, но и передовыми образовательными учреждениями дальнего зарубежья.*
4. *Усилить взаимодействие со школами и лицеями. Расширить плановое проведение круглых столов, встреч, тематических конференций с участием директоров школ потенциальных работодателей.*
5. *Усилить качественную подготовку специалистов по направлению «Филология», делая обязательный акцент на владение русским языком на высоком уровне, способных продуцировать речь в профессиональной деятельности и социально-общественной среде.*
6. *Аккумулировать познания магистрантов в проведении занятий, используя современные методы обучения, новые методики и технологии.*
7. *Усилить связи факультета со школами, частными образовательными центрами, коммерческими языковыми школами с целью периодической организации семинаров по актуальным проблемам методики русского языка и литературы, обмена мнениями.*

#### ***Рекомендации для уровня магистратура (Иностранный язык и литература)***

1. *Конкретизировать отдельные цели ОП и показать, что они передают ее специфику и направление подготовки.*
2. *Привлекать внутренних и внешних стейкхолдеров в реализацию РО ОП, проводить регулярный мониторинг их удовлетворенности.*
3. *Проводить ежегодные круглые столы с работодателями для обсуждения и корректировки целей и результатов обучения программы в соответствии с полученной обратной связью.*

#### ***Решение комиссии для уровня магистратура (Русский язык и литература) по Стандарту 3 – Полностью соответствует***

#### ***Решение комиссии для уровня магистратура (Иностранный язык и литература) по Стандарту 3 – Полностью соответствует***

## **Стандарт 4. Разработка, утверждение и содержание образовательной программы и учебный процесс, способствующие студентоориентированному обучению.**

### **Определение стандарта**

В соответствии с данным стандартом образовательные организации должны иметь процедуры разработки и утверждения своих программ. Образовательные программы должны быть разработаны в соответствии с установленными целями.

Структура и содержание образовательной программы должны обеспечить достижение *Результатов обучения*. Используемые формы и методы обучения, реализуемые на данной ОП должны гарантировать достижение *РО* всеми магистрантами.

Квалификация, получаемая в результате освоения программы, должна быть четко определена и разъяснена, и должна соответствовать определенному уровню национальной структуры квалификаций.

Должна быть обеспечена разработка такой программы, которая мотивирует обучающихся к активной роли в совместном создании процесса обучения, а оценка успеваемости обучающихся должна отражать этот подход.

ОО/ОП должны единообразно применять заранее определенные и опубликованные правила, охватывающие все этапы студенческого "жизненного цикла", т.е. прием, успеваемость, выпуск и признание.

Применяемые методы на ОП должны гарантировать прозрачную, объективную и адекватную оценку результатов обучения по дисциплинам/модулям/программам.

Образовательная программа предусматривает организацию практики, самостоятельную работу магистрантов, научно - исследовательскую работу магистрантов и другие виды работ обеспечивающих достижение результатов обучения.

Предусматривается обучение магистрантов принципам аналитического и критического мышления.

Должна быть создана адекватная образовательная среда и предусмотрена возможность реализации индивидуальных гибких траекторий обучения магистрантов.

Взаимодействие между магистрантами и преподавателями предусматривает уважение личности обучающегося.

ОП должна располагать информационно-образовательными, научно-исследовательскими и учебно-методическими ресурсами (методические пособия, книги, электронные ресурсы, дополнительную литературу) для полноценного обеспечения достижения *РО* магистрантами.

Важным фактором является академическая мобильность, предусматривающая изучение магистрантами ряда дисциплин учебного плана, прохождение практик и стажировок в других ОО страны и/или за рубежом.

На ОП развивается партнерство с другими университетами и научными учреждениями для доступа к ресурсам других университетов.

### **Руководство к стандарту**

Образовательные программы являются ядром образовательной миссии образовательных организаций. Они обеспечивают обучающихся как академическими знаниями, так и необходимыми умениями, и навыками, в том числе передаваемыми, которые могут повлиять на их личностное развитие и могут найти применение в их будущей карьере.

Студентоцентрированное обучение и преподавание играют важную роль в стимулировании мотивации, саморефлексии и участии обучающихся в учебном процессе. Данный процесс требует взвешенного подхода к разработке и преподаванию учебных программ, а также оценке результатов обучения.

*Обеспечение условий и поддержки, которые необходимы магистрантам для развития их академической карьеры, должны проводиться с максимальным учетом интересов отдельных магистрантов, программ, высших учебных заведений и систем в целом. Жизненно важно, чтобы прием магистрантов, признание и процедуры завершения обучения соответствовали установленным целям особенно в условиях мобильности обучающихся как внутри страны, так и на международном уровне.*

*Важно, чтобы политика доступа, процессы и критерии приема, обучающихся осуществлялись единообразно и прозрачно. После приема в высшее учебное заведение магистрантам должна быть дана возможность адаптации к вузу и к образовательной программе.*

*Учебным заведениям необходимо внедрить процессы и инструменты для сбора, мониторинга и последующих действий на основе информации об успеваемости магистрантов.*

*Объективное признание квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования, включая признание неофициального и неформального обучения, является неотъемлемым компонентом для обеспечения прогресса успеваемости обучающихся в их обучении и в то же время способствует развитию мобильности.*

*Выпуск магистрантов представляет собой кульминацию периода обучения магистрантов. Обучающиеся должны получить соответствующие документы, поясняющие полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, контекст, уровень, содержание и статус полученного образования, а также свидетельства его успешного завершения.*

## **Общая оценка**

Данная ОП программа разработана в соответствии с миссией, целями и планом развития ОшГУ.

ФРФ, согласно миссии вуза и стратегическому плану ОшГУ на 2023-2026 годы, был разработан факультетский план действий, на основании которого был составлен план стратегии развития программы магистратуры по направлению “Филология”.

С помощью ОП обеспечивается подготовка магистрантов к активной гражданской позиции, выбор будущей карьеры, поддержка личностного развития и создание широкой базы современных знаний.

ОП предусматривает изучение таких циклов, как общенаучный, профессиональный, практики, и прохождение итоговой государственной аттестации в форме госэкзамена, подготовки и защиты магистерской диссертации.

ФРФ разработаны учебные и рабочие планы, которые проходят экспертизу в учебном отделе и отделе качества и утверждаются ректором. Общая трудоемкость освоения ОП составляет 120 кредитов, за учебный год - 60 кредитов, за семестр - 30 кредитов. Один кредит равен 30 часам учебной работы магистранта, включая аудиторную, самостоятельную работу и все виды аттестации.

Информация по учебным дисциплинам и кредитам в соответствии с результатами обучения, виды работ, способствующие достижению РО отражены в таблицах, представленных в самоотчете ОП.

Рабочие программы, в соответствии с требованиями ГОС ВПО, ежегодно пересматриваются и, если требуется, обновляются. Изменения в учебный план также могут вноситься в виде включения в рабочий план курсов по выбору (КПВ).

На выпускающих кафедрах действует система внутреннего контроля для реализации управления качеством. РО ОП, при составлении которых учитываются результаты обсуждения проблематики подготовки магистрантов-русистов, отражают требования стейкхолдеров.

Все учебные и рабочие планы, где указана последовательность изучения дисциплин и которые проходят экспертизу в учебном отделе и отделе качества ОшГУ и утверждаются ректором, разработаны в соответствии с ГОС ВПО. Каждый учебный цикл содержит базовую и вариативную части. По решению вуза в вариативную часть вводятся новые учебные дисциплины или КПВ, которые составляют не менее 1/3 вариативной части.

В ОП имеется четкий механизм определения требований к поступающим. Требования к поступающим представлены на сайте ФРФ. Все магистранты были зачислены на учебу после рассмотрения их документов, прохождения собеседования и рецензирования их рефератов по направлению “Филология”, а также после инструктажа по поводу порядка и правил обучения в магистратуре.

Объективность отбора и приема магистрантов обеспечивается такими факторами, как предварительно проделанная профориентационная работа, индивидуальные собеседования, коллегиальность решения, принятого комиссией с участием проректора по учебной работе, декана факультета и представителей профилирующих кафедр, а также стейкхолдеров.

Используемые формы и методы обучения ОП гарантирует достижение РО всеми магистрантами.

ППС ОП был сформирован из числа специалистов факультета русской филологии с большим опытом работа в системе образования.

Эффективность используемых методов обучения обсуждается на заседаниях кафедр ФРФ, где ППС обменивается опытом использования методик обучения и стремится выработать их эффективную систему. Подтверждением эффективности использованных методов, которые позволяют диагностировать полученные результаты, являются тестирования, экспресс-опросы, качество выполненной СРМ. После анализа полученных результатов, в случае необходимости, происходит замена или корректировка использованных методов.

В магистратуре через информационную программу AVN, куда ППС загружает УМК по изучаемым дисциплинам, а также дополнительную научную литературу, широко используются дистанционные методы обучения. Помимо этого, каждый магистрант имеет доступ к электронной библиотеке.

В ОП не предусматриваются заочная и дистанционная формы обучения.

Чтобы ОП отвечала требованиям времени, проводится процедура оценки содержания в свете последних научных исследований по конкретным дисциплинам, и при необходимости в ОП вносятся изменения.

Организация практики, СРМ, НИР магистрантов обеспечивают достижение РО. Практика нацелена на формирование необходимых компетенций магистрантов и организуются в соответствии с профилем магистерской программы. При организации практики учитывается тема

магистерской диссертации, индивидуальная образовательная траектория, а также вид профессиональной деятельности магистранта.

В магистратуре имеется 3 вида практик: научно-производственная, научно-педагогическая и научно-исследовательская. Каждый вид включает в себя выполнение магистрантом перечня заданий по профилю его будущей деятельности и нацелен на изучение, сбор, обработку и систематизацию материалов для написания магистерской диссертации. Прохождение магистрантами практики, направленное на апробацию знаний, полученных во время теоретической части обучения, обеспечивает достижение РО ОП, основным из которых является РО-1, предполагающий развитие навыков самостоятельного научного исследования.

После прохождения практики магистрант предоставляет дневник, в котором отражаются все действия магистранта, связанные с прохождением практики, после чего происходит оценивание прохождения практики магистрантом. Комиссия, изучив материалы практики, дает экспертное заключение о выполнении поставленных в начале практики задач.

Кроме дневника практиканта, в число документов практики входят: отчетное портфолио, отзыв руководителя, доклад на заседании кафедры и ученого совета. Проводится мониторинг удовлетворенности обучающихся местом и организацией прохождения практики. На основе результатов данного мониторинга в декабре 2022 г. было принято решение проводить на ФРФ открытые итоговые конференции. Т.о., после прохождения практики отделом магистратуры проводится конференция, на которой магистранты имеют возможность обсудить свои проблемы и внести предложения по улучшению РО ОП. Тематика НИ работ, выполняемых магистрантами, выбирается актуальная, которая соответствует потребностям в области НИ разработок.

В период закрепления квалификационных работ ППС предлагает тематику научных направлений и привлекает магистрантов к участию в научно-исследовательской деятельности. После выбора темы каждый магистрант составляет план магистерского исследования совместно со своим научным руководителем, который в течение всего обучения магистранта в магистратуре координирует его исследовательскую деятельность, результаты которой отражаются в магистерской работе.

После завершения учебы в магистратуре, успешной сдачи госэкзаменов и защиты магистерской диссертации выпускники получают диплом государственного образца с присвоением степени «Магистр филологии», что дает ему возможность при желании продолжить свою НИР в аспирантуре, где магистры получают возможность продолжить свои научные изыскания. Для этого созданы благоприятные условия в аспирантуре университета, которая является следующей ступенью образования. Из числа магистров ОП в настоящее время 3 обучаются в аспирантуре и успешно проводят научные исследования по направлению «Филология».

Для проведения своих исследований магистранты имеют необходимую академическую свободу, которая проявляется в выборе темы для магистерских работ и методов их исследования и помогает магистрантам достигать целей и РО ОП. Для этого на стенде факультета заранее вывешивается перечень тематики НИР с указанием научных руководителей. Магистранты имеют возможность выбора темы и научного руководителя, также они при участии научного руководителя могут изменить тему магистерской диссертации, если имеются соответствующие основания. Также магистранты имеют право работать с консультантами из других вузов.

Каждый магистрант должен написать 1-2 статьи, которые проверяют на предмет

оригинальности, и выступить на конференции или семинаре, организованных как внутри ОшГУ, так и за его пределами. Магистранты вправе подавать статьи, написанные на любом языке, для публикацию в любой журнал вузов Кыргызстана и других республик. Так, некоторые из магистрантов опубликовали результаты своих исследований в сборниках трудов Курганского, Белгородского государственных университетов России, Казахского национального университета им. Аль Фараби и других.

Одним из достоинств ОП в реализации прав магистрантов при выборе траектории обучения является включение в учебный план КПВ с учетом мнения магистрантов. Магистрантам предлагается перечень элективных курсов, из которых выбранные магистрантами курсы вводятся в учебный план.

В 2017-2018 уч. г. в ОшГУ был принят Этический кодекс ОшГУ, согласно которому каждый преподаватель должен уважать личность учащегося, студента и магистранта. Практика работы ФРФ подтверждает действие этого кодекса.

ОП осуществляются сотрудничество с другими образовательными учреждениями, в том числе в области академической мобильности магистрантов. Развивается партнерство с другими университетами и научными учреждениями для доступа к ресурсам других университетов. В рамках ОП в 2023-2024 уч. г. планируется заключение договоров в области академической мобильности магистрантов с вузами России, Узбекистана и Казахстана.

Полученные в российских вузах умения, знания и навыки внедряются в учебный процесс местных учебных заведений. Лучшие выпускники магистратуры привлекаются для продолжения учебы в аспирантуру и PhD-докторантуру.

### ***Преимущества для уровня магистратура (Русский язык и литература)***

- 1. Стратегический план развития ОП был разработан факультетом в соответствии с миссией вуза и стратегическим планом ОшГУ на 2023-2026 гг.*
- 2. ОП обеспечивает обучающихся академическими знаниями, а также необходимыми умениями для последующей трудовой деятельности.*
- 3. Учебные и рабочие планы проходят экспертизу в учебном отделе и отделе качества ОшГУ и утверждаются ректором. Каждый учебный цикл содержит базовую часть, в рамках которой стандартом заданы обязательные учебные дисциплины и вариативная часть, в рамках которой вводятся учебные дисциплины по решению вуза.*
- 4. На основе ГОСта, который подразделяется на государственный компонент, т.е. обязательный для изучения данной программой, также вуз и магистранты могут предложить свои дисциплины ВК и КПВ соответственно, кредиты которых отражены также в ГОСте.*
- 5. Не менее 1/3 вариативной части составляют учебные дисциплины по выбору студентов, что позволяет формировать индивидуальные образовательные траектории.*
- 6. На выпускающих кафедрах действует система внутреннего контроля реализации управления качеством.*

7. *Внутри образовательной программы четко определены дисциплины и их логическая последовательность, количество кредитов соответствует заявленным дисциплинам.*
8. *Все преподаватели в магистратуре по направлению «Филология» 100% имеют ученую степень.*

#### **Преимущества для уровня магистратура (Иностранный язык и литература)**

1. *Наличие утвержденного Стратегического плана развития ОП на 2022-2027 годы.*
2. *Наличие в учебном плане дисциплин, обеспечивающих развитие аналитического и критического мышления и исследовательских навыков.*
3. *Привлечение магистрантов к участию в научно-исследовательской работе и проектной деятельности.*
4. *Наличие возможностей для дальнейшего расширения международного сотрудничества.*
5. *Регулярный мониторинг качества учебного процесса и ожиданий стейкхолдеров.*

#### **Рекомендации для уровня магистратура (Русский язык и литература)**

1. *Для решения проблемы низкой посещаемости магистрантами учебных занятий по причине большой загруженности, необходимо, в зависимости от ситуации, предоставить магистрантам в большей степени возможность выбора занятий онлайн, а также в гибридной форме обучения;*
2. *В целях обмена опытом и пропаганды русского языка, наладить сотрудничество с вузами дальнего зарубежья (не только РФ) в области академической мобильности магистрантов;*
3. *В связи с принятием ОшГУ одного из стратегических направлений - направления на коммерциализацию работы университета - в большей степени привлекать магистрантов к участию в коммерческих проектах университета;*
4. *Для удовлетворения потребностей рынка труда, необходимо предоставить магистрантам возможность в большей степени освоить английский язык, возможно, с присвоением дополнительной квалификации.*
5. *В связи с необходимостью использования передовых технологий и инновационных методов обучения, ввести в ОП, возможно, как самостоятельный КПВ или как раздел другого КПВ, дисциплину “Основы работы с искусственным интеллектом”.*
6. *С целью эффективного использования электронных ресурсов в научных исследованиях и работах необходимо включение занятий по информационной грамотности*
7. *Необходимо увеличить часы практики. А также продление производственной практики для студентов с 2-х до 3-х недель. В ходе беседы с выпускниками вуза рядом из них было отмечено предложение с возможностью проходить практику для студентов в странах*

изучаемого языка (рус. РФ, иностр. англоязычные страны) хотя бы для достойных претендентов, которые на конкурсной основе и по рекомендации могут иметь преимущество среди других студентов, так как локальная языковая среда наиболее благоприятно способствует эффективному развитию речевых навыков и умений.

8. Необходимо увеличить количество семинарских часов по методике преподавания, для формирования у магистрантов практических навыков.
9. Внедрение дополнительных требований для поступления в магистратуру “Русской филологии” в виде документального подтверждения прохождения курсов русского языка с обозначением уровня не ниже В2. Обязать проходить годовичные курсы по русскому языку при ОиГУ с документальным подтверждением. В будущем рассмотреть возможность формирования русско-китайского отделения в ОиГУ.
10. Продолжить активную работу над разработкой совместных программ с потенциальными работодателями, так как в интервью было озвучено чтобы магистерские работы были нацелены на выполнение конкретных исследовательских интересов производства, чтобы наука была в тесной взаимосвязи с производством и отвечала требованиям и запросам работодателей.

#### **Рекомендации для уровня магистратура (Иностранный язык и литература)**

1. Формулирование ожидаемых результатов обучения как на уровне всей ОП, так и на уровне отдельных модулей или учебной дисциплины.
2. Конкретизация форм и методов при формировании заданий СРМ с учетом специфики дисциплин.
3. Широкое применение современных инновационных методов обучения в образовательном процессе.
4. Обеспечение ОП необходимой инфраструктурой, соответствующей потребностям студентов и требованиям качества ОП: образовательной, материально-технической, социальной

#### **Решение комиссии для уровня магистратура (Русский язык и литература)**

**по Стандарту 4 – В большей степени соответствует**

#### **Решение комиссии для уровня магистратура (Иностранный язык и литература)**

**по Стандарту 4 – В большей степени соответствует**

## Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

### **Определение стандарта**

В соответствии с данным стандартом в рамках ОП должна быть уверенность в компетентности своих преподавателей. ОП должна применять справедливые и прозрачные процессы при найме и развитии профессионального роста своих сотрудников.

Профессорско-преподавательский состав (ППС) должен быть представлен специалистами во всех областях знаний, охватываемых образовательной программой.

ППС должен иметь соответствующее базовое образование и систематически повышать свою квалификацию путем получения дополнительного образования, стажировок и т.п.

Важным фактором является наличие у ППС опыта работы в соответствующей отрасли и выполнение исследовательских проектов.

ППС должен быть вовлечен в совершенствование образовательной программы в целом и ее отдельных дисциплин.

Важным фактором является участие преподавателей в профессиональных обществах, получение ими стипендий и грантов.

Преподаватели должны активно участвовать в выполнении научно-исследовательских, конструкторских и научно-методических работ, что должно быть подтверждено отчетами о научно-исследовательских и научно-методических работах, участием в научных конференциях, а также наличием научных публикаций.

Каждый преподаватель должен знать и уметь доказать место своей дисциплины в учебном плане, ее взаимосвязь с предшествующими и последующими дисциплинами, и понимать роль дисциплины в обеспечении результатов обучения при формировании специалиста.

На ОП для ППС созданы благоприятные условия для творческого, личностного и профессионального роста.

### **Руководство к стандарту**

Роль преподавателя является главной в высококачественном обучении и приобретении студентами знаний, компетенций и навыков. Разнообразие студенческого контингента и повышенное внимание к результатам обучения требуют студентоцентрированного обучения и преподавания, при которых роль преподавателя также меняется.

Высшие учебные заведения несут главную ответственность за профессионализм своих сотрудников и предоставление благоприятных условий для их эффективной работы. Такая среда:

- устанавливает понятный, прозрачный и справедливый процесс найма сотрудников и обеспечивает условия занятости, которые признают важность преподавательской деятельности;
- предлагает возможности и способствует профессиональному развитию профессорско-педагогического состава;
- поощряет научную деятельность по укреплению связи между обучением и научными исследованиями;
- способствует внедрению инноваций в методы преподавания и использованию новых технологий в процессе обучения.

## **Общая оценка**

Критерии и процедуры набора ППС закреплены в Положении ОшГУ о принятии на работу, переводе и освобождении от занимаемой должности. Основные требования к преподавателям:

- наличие ученой степени;
- диплом о квалификации;
- отношение к работе;
- умение работать в коллективе;
- навыки использования инновационных технологий в преподавании.

Набор преподавателей осуществляется из внутреннего кадрового резерва ОшГУ. Положение о порядке формирования внутреннего кадрового резерва находится в открытом доступе на официальном сайте ОшГУ. Конкурс на должность преподавателя ОП 531000 – «Филология» (магистратура) состоит из двух этапов: 1) тестирование по специальности и психологии и педагогике и 2) проведение открытого занятия с участием членов Методического совета ОшГУ. Если примерные вопросы и задания тестов выложены на сайте ОшГУ в разделе «Кадрлар резерви», то какая-либо информация о критериях оценки открытого занятия отсутствует. Преподаватель принимается на работу по решению Методического совета ОшГУ на один год.

Информация о вакансиях ППС размещена на официальном сайте ОшГУ, однако представляет собой лишь список факультетов и кафедр, на которых имеются вакансии. Информация о самих вакансиях, критериях отбора и крайних сроках подачи заявок отсутствует.

Согласно представленной документации ППС ОП 531000 – «Филология» (магистратура) соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности и обеспечивает достижение результатов обучения. У 93% ППС есть ученая степень: у 12 преподавателей ОП - степень кандидата наук и у одного - степень PhD. Только один преподаватель, работающий на ОП, не имеет ученой степени.

ППС ОП активно вовлечен в научно-исследовательскую деятельность и в процесс профессионального развития, систематически повышает свою квалификацию, участвуя в научных и научно-практических конференциях и семинарах на региональном и международном уровне. Участие в подобных мероприятиях материально стимулируется ОшГУ. Однако информация о том, как внедряются результаты НИР для обучения магистрантов, не представлена.

Для ППС созданы благоприятные условия для творческого, личностного и профессионального роста.

## **Преимущества для уровня магистратура (Русский язык и литература)**

1. На ОП определены требования к преподавателям, к их квалификациям и компетенциям в соответствии с РО;
2. 87% ППС составляют доктора (3) и кандидаты наук (10), что свидетельствует о высоком качестве ППС, чья квалификация обеспечивает достижение РО;

3. Действуют прозрачные, объективные критерии и процедуры отбора преподавателей для работы по ОП;
4. Преподаватели вовлечены в исследовательскую и практическую деятельность в предметной области, результаты которых используются для обучения магистрантов в целях формирования РО;
5. В рамках ОП действует система поддержки, стимулирования и повышения квалификации ППС вузом;
6. Для ППС созданы благоприятные условия для творческого, личностного и профессионального роста.
7. Остепенённость ППС, преподаватели вовлечены в исследовательскую и практическую деятельность в предметной области, результаты которых используются для обучения магистрантов в целях формирования результатов обучения..
8. Присутствует академическая мобильность ППС.
9. Со стороны ДКО ОмГУ ведется организация, планирование, управление и контроль учебного процесса в соответствии с образовательными стандартами, типовыми программами учебными планами направлений и специальностей, нормативными актами системы высшего образования КР.
10. Систематичность повышения квалификации профессионального уровня (Россия, Казахстан), мотивация ППС.

#### **Преимущества для уровня магистратура (Иностранный язык и литература)**

1. 93% ППС имеют ученую степень кандидата наук и PhD.
2. Квалификация ППС обеспечивает достижение РО.
3. ППС активно вовлечен в процесс профессионального развития.
4. Определены критерии и процедуры набора ППС.

#### **Рекомендации для уровня магистратура (Русский язык и литература)**

1. Создать условия для преподавателей, не имеющих ученой степени, для подготовки и защиты диссертационного исследования;
2. Мотивировать ППС для подготовки научных статей с целью их опубликования в журналах с высоким уровнем цитирования (Scopus, Web of Science, РИНЦ и др.);
3. Обосновать необходимость установления партнерских отношений в области прохождения научно-педагогических стажировок с вузами ближнего и дальнего зарубежья, и включить эту задачу в план работы ФРФ;
4. Наладить взаимовыгодное сотрудничество в области обмена научно-педагогическими кадрами с вузами дальнего зарубежья (не только РФ), в структурах которых есть институты (центры) изучения русского языка;
5. Каждому члену ППС создать личную страницу в Google Scholar для представления научной общественности результатов своей исследовательской деятельности;

6. Организовать курсы для ППС, обучающие основам работы с искусственным интеллектом.

#### **Рекомендации для уровня магистратура (Иностранный язык и литература)**

1. Разработать критерии оценки открытого занятия при приеме на работу и довести их до сведения потенциальных сотрудников, опубликовав их в разделе «Кадрлар резерви» на сайте ОшГУ.
2. Публиковать информацию о вакансиях ППС, требованиях к кандидатам и критериях отбора на сайте ОшГУ в разделе «Кадрлар резерви».
3. Более активно привлекать зарубежных и отечественных специалистов, докторов наук, профессоров из стран ближнего и дальнего зарубежья, а также из других университетов Кыргызстана к проведению гостевых лекций и мастер классов.
4. Мотивировать ППС использовать результаты НИР для обучения магистрантов в целях формирования РО.

#### **Решение комиссии для уровня магистратура (Русский язык и литература) по Стандарту 5 – Полностью соответствует**

#### **Решение комиссии для уровня магистратура (Иностранный язык и литература) по Стандарту 5 – Полностью соответствует**

#### **Стандарт 6. Инфраструктура, ресурсы и поддержка студентов**

##### **Определение стандарта**

В соответствии с данным стандартом ОО/ОП должна иметь достаточное финансирование для обучения и преподавательской деятельности, обеспечивать предоставление адекватных и легкодоступных учебных ресурсов, и способов поддержки магистрантов.

На ОП материально-техническое обеспечение должно постоянно обновляться, совершенствоваться и расширяться.

Аудитории, лаборатории и их оснащение должны быть современны и адекватны целям и результатам обучения образовательной программы. Инфраструктура, сервисы и образовательные ресурсы должны соответствовать требованиям и нуждам стейкхолдеров. Магистранты должны иметь достаточные возможности для самостоятельной учебной и исследовательской работы.

Образовательная программа (ОО/подразделение) должна иметь библиотеку, содержащую необходимые для обучения материалы: учебную, техническую и справочную литературу, различные периодические издания и т.п.

В пользовании магистрантов и преподавателей должны находиться компьютерные классы и терминалы с доступом к информационным ресурсам (локальная сеть, Интернет).

*Должна быть создана комфортная образовательная среда для развития навыков самообучения и самостоятельного профессионального и личностного развития магистранта.*

*Должен быть разработан и задействован механизм для учета ожиданий магистрантов и ППС при планировании улучшения инфраструктуры.*

*Руководство ОО и ОП своевременно реагирует и удовлетворяет потребности магистрантов и ППС в части улучшения инфраструктуры и оказания академической и другой поддержки для достижения РО. ОО должна контролировать доступность и использование этих ресурсов.*

*На уровне ОП проводится оценка служб сервиса ОО для магистрантов и ППС.*

### **Руководство к стандарту**

*С целью обеспечения эффективного обучения, ОО/ОП должны предоставить обучающимся ряд необходимых учебных ресурсов для поддержки и помощи в учебном процессе. Такие ресурсы могут быть как материальными, такими как библиотеки, оборудование для обучения, информационно-технологическая инфраструктура; так и человеческими в виде наставников, кураторов и других консультантов.*

*При распределении, планировании, предоставлении учебных ресурсов и поддержке магистрантов, а также при переходе к студентоцентрированному образованию и гибким моделям обучения и преподавания должны учитываться потребности разнообразного контингента магистрантов (например, работающих, взрослых, обучающихся неполный день, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*

*Мероприятия и условия по поддержке магистрантов могут быть организованы в различных формах в зависимости от институционального контекста. Тем не менее внутренняя система обеспечения качества гарантирует, что все ресурсы соответствуют установленным целям и доступны, а магистранты информированы о доступных для них услугах.*

*При оказании услуг по поддержке магистрантов роль технического и административного персонала имеет решающее значение, и поэтому они должны быть квалифицированы и иметь возможности для повышения их компетенций.*

### **Общая оценка**

Обучение по ОП 531000 "Филология" проходит в здании Факультета мировых языков и культур. Три из четырех этажей здания полностью подключены к интернету; четвертый этаж подключен частично. На территории ОшГУ и в общежитии студентам предоставляется бесплатный доступ к Wi-Fi. Факультет оснащен 60 компьютерами, однако более половины из них устарели. Не все аудитории оснащены проекторами, компьютерами и интерактивными панелями. Большая часть аудиторий оснащена лишь маркерными досками и партами, и стульями или стульями с пюпитрами.

Магистранты ОП могут пользоваться центральной библиотекой ОшГУ и библиотекой ФМЯиК, которая располагает читальным залом, двумя компьютерами и одним принтером. Магистранты имеют доступ к электронной библиотеке. Информация об электронных ресурсах университета размещена на сайтах электронной библиотеки (<https://lib.oshsu.kg/>, <https://ibooks.oshsu.kg/>), которая включает электронные издания, оцифрованные книги и учебники. Библиотечный фонд регулярно обновляется, особенно за счет интернет-ресурсов.

Согласно отчету по самооценке, проведенному ОП 531000 “Филология”, ОП располагает системой поддержки студентов-магистрантов, которая включает предоставление психологической помощи, консультирование по вопросам карьеры, а также программы личностного развития, способствующие укреплению уверенности и успешному преодолению трудностей. Однако во время интервью магистранты ОП не смогли четко ответить на вопрос существует ли на ОП система психологической поддержки магистрантов. Что касается консультирования по вопросам карьеры, на ОП существует Центр карьеры, который, согласно устным интервью с магистрантами и руководством ОП, ведет активную работу по профориентации, организует встречи с работодателями и устраивает регулярные ярмарки вакансий. Поддержка иностранных студентов осуществляется Международным отделом ОшГУ.

На ОП действует система академического консультирования студентов-магистрантов, которая повышает эффективность работы магистрантов и способствует формированию у них профессионально-значимых навыков и личностных качеств. Во время устных интервью магистранты неоднократно отмечали открытость ППС и готовность оказать всяческую помощь и поддержку по академическим вопросам, в том числе с помощью дополнительных бесплатных индивидуальных занятий во внеурочное время.

На уровне ОП проводится оценка работы служб сервиса ОО для магистрантов и ППС. Один раз в семестр проводится анонимный опрос магистрантов с целью выяснения их ожиданий и предложений по вопросам улучшения инфраструктуры и работы ОП и ОО в целом. Во время устных интервью магистранты неоднократно отмечали, что могут в любое время обратиться к администрации ОП с любыми жалобами и предложениями.

### ***Преимущества для уровня магистратура (Русский язык и литература)***

- 1. На ОП учитываются потребности разнообразного контингента, обучающихся при распределении и предоставлении учебных ресурсов, при поддержке магистрантов и перехода к гибким моделям обучения и преподавания.*
- 2. Для магистрантов первого курса магистратуры работают академические консультанты, из числа преподавателей, которые помогают магистрантам в организации учебы и в выборе темы магистерской диссертации.*
- 3. Магистранты имеют доступ к библиотекам и электронным ресурсам.*
- 4. Магистранты имеют возможность обратиться к руководству ОО и ОП с вопросами и предложениями по улучшению условий.*
- 5. Для магистрантов предусматриваются условия и механизмы для самостоятельного профессионального и личностного развития. Магистранты могут получить консультации по учебному плану и индивидуальной образовательной траектории, а также обратиться к руководителю программы если есть трудности с учебой.*
- 6. Материально-техническая база ОП имеет тенденцию к ежегодному обновлению.*
- 7. На ККФ для реализации процесса обучения имеется хорошая материально-техническая база (компьютерный класс, лингафонный кабинет, библиотека и читальный зал, актовый зал, столовая, общежитие, спортивный зал в цокольной части здания и т.д.).*

### **Преимущества для уровня магистратура (Иностранный язык и литература)**

1. Материально-техническая база ОП регулярно обновляется.
2. Магистранты имеют доступ к библиотекам и электронным ресурсам.
3. Действует система академического консультирования магистрантов.
4. Магистранты имеют возможность обратиться к руководству ОО и ОП с вопросами и предложениями по улучшению условий.

### **Рекомендации для уровня магистратура (Русский язык и литература)**

1. Необходимо уделять более пристальное внимание достаточному обновлению материально-технической базы на ФРФ, ФМЯиК, обновлению там компьютерной техники и программного обеспечения.
2. Обновлять, закупать новейшую учебную литературу.
3. Обратит отдельное внимание современному оформлению лекционных кабинетов на ФРФ, ФМЯиК.
4. Наладить качественную работу проводного интернета и беспроводной сети Wi-Fi в аудиториях и факультетах, при необходимости иметь альтернативные беспроводные источники интернета.
5. Выделение/увеличение бюджетных мест с целью отбора на них лучших претендентов и числа выпускников бакалавриата.
6. Оснастить по возможности лекционные классы и кабинеты на ФРФ и ФМЯиК ЛЭД-мониторами, видеопроекторами, иным интерактивным инвентарем, используемым в современной системе высшего образования.
7. Внедрять современное программное обеспечение для работы магистрантов и ППС на компьютерной технике, уделять внимание модернизации лингафонных технологий, внедрения иных современных механизмов для изучения иностранных языков.
8. Продолжать улучшать и развивать деятельность по академической мобильности ППС – выездам и чтению лекций в вузах не только соседних республик, но и дальнего зарубежья, академической мобильности внутри страны, к примеру чтению элективных курсов в вузах Бишкека, Оша и др.
9. Начать работу над образованием и объединением цифровой образовательной экосистемы ОшГУ с акцентом на стандарты государственной системы образования и привлечением технологических партнеров. В строительстве открытой, современной, удобной для учебы, работы, занятий наукой и творчеством ОО значимую роль отводят современным цифровым платформам. С этой целью необходима интеграция уже сформированной в учебном заведении цифровой инфраструктуры в оболочку передовых информационных технологий. Для ее формирования можно использовать опыт, наработки и компетенции как отечественных, так и зарубежных IT-компаний. Чтобы соответствовать высокой динамике изменений в современном мире, важно уделять пристальное внимание дальнейшему развитию цифрового потенциала факультетов, новым подходам к сочетанию различных форм обучения и образовательных технологий.

### **Рекомендации для уровня магистратура (Иностранный язык и литература)**

1. Продолжить работу по совершенствованию МТБ ОП.
2. Продолжить работу по обновлению библиотечного фонда, включая приобретение печатных изданий.
3. Рассмотреть возможность предоставления магистрантам и ППС доступа к зарубежным онлайн библиотекам, в том числе через платную подписку.
4. Рассмотреть возможность обновления программного обеспечения лингафонного кабинета, что позволит использовать его более эффективно, в том числе для самостоятельной работы.

### **Решение комиссии для уровня магистратура (Русский язык и литература)**

**по Стандарту 6 – В большей степени соответствует**

### **Решение комиссии для уровня магистратура (Иностранный язык и литература)**

**по Стандарту 6 – В большей степени соответствует**

### **Стандарт 7. Управление, прозрачность и достоверность информации. Информирование общественности.**

#### **Определение стандарта**

ОО/ОП должны гарантировать, что они собирают, анализируют и используют соответствующую информацию для эффективного управления своими образовательными программами и другими направлениями своей деятельности.

В соответствии с данным стандартом при реализации программы должна действовать прозрачная система управления и обеспечиваться доступ ко всем необходимым документам и информации для всех стейкхолдеров.

При реализации образовательной программы соблюдаются принципы полного, систематического и достоверного информирования общественности.

ОП предоставляет и демонстрирует доказательства открытости и доступности руководства ОП для обучающихся, ППС и других стейкхолдеров.

На ОП действует политика по прозрачности принятия решений и механизмы объективного и своевременного информирования общественности и заинтересованных сторон. ОО/ОП должны публиковать информацию о своей деятельности, которая должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и легкодоступной.

#### **Руководство к стандарту**

*Достоверная информация является необходимым условием для принятия решения и для того, чтобы знать, что работает эффективно, а что нуждается в улучшении. Эффективные регулярные систематические процессы сбора и анализа информации об образовательных программах и других видах деятельности вносят огромный вклад в работу внутренней системы гарантии качества.*

*Как информация собирается в некоторой степени зависит от типа и миссии организации образования. Однако важной является следующая информация, включающая ключевые показатели деятельности; сведения о контингенте обучающихся; уровень успеваемости, достижения магистрантов и их отчисление; удовлетворенность обучающихся выбранными программами; доступность образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся; карьерный рост выпускников.*

*Могут использоваться различные методы сбора информации. Важно, чтобы магистранты и сотрудники участвовали в сборе и анализе информации, а также в планировании последующих действий.*

*Информация о деятельности образовательных организаций полезна для потенциальных магистрантов, зачисленных магистрантов, выпускников, других заинтересованных сторон и общественности в целом.*

*В связи с этим образовательные организации должны предоставлять информацию о своей деятельности, включая предлагаемые программы и критерии приема по ним, ожидаемые результаты обучения по этим программам, присваиваемые квалификации, преподавание, обучение, процедуры оценки с указанием проходных баллов, возможности для обучения, предоставляемые магистрантам, а также информацию о трудоустройстве выпускников.*

### **Общая оценка**

На официальном сайте ОО и на сайте факультета, реализующего ОП «Филология» 531000, содержится информация о миссии ОО, стратегии, целях и результатах обучения. На сайте вуза абитуриенты могут найти информацию о порядке приема в магистратуру ОшГУ, стоимости обучения, общие сведения о специальностях, а также ссылки на электронные порталы приема в вузы КР граждан КР и граждан зарубежных стран. Сайт ФМЯиК в разделе «Сервисы академической поддержки» содержит исчерпывающую информацию об ОП, включая Госстандарт по направлению 531000 «Филология», учебный план, каталог элективных курсов, тематику магистерских работ и т.д.

Однако следует отметить, что некоторые вкладки пустые и не содержат какой-либо информации, либо содержат недостаточное количество информации. Например, отсутствует информация во вкладке «Информация для иностранных студентов» (<http://fwlc.oshsu.kg/pages/page/276>). Во вкладке «Центр карьеры» отсутствует информация в разделах «Документы» (<http://fwlc.oshsu.kg/pages/page/16281>), «Фотоматериалы» (<http://fwlc.oshsu.kg/pages/page/16282>), «Женсовет» (<http://fwlc.oshsu.kg/pages/page/16563>). Информация во вкладке «Центр» (<http://fwlc.oshsu.kg/pages/page/521>) (Центр американистики, Лаборатория синхронного перевода, Немецкий информационный центр) устарела и давно не обновлялась. Во вкладке «Поступающим» (<http://fwlc.oshsu.kg/pages/page/270>) содержится только текст рекламного характера, отсутствует конкретная информация для абитуриентов или ссылки на соответствующие страницы официального сайта ОшГУ.

В разделе «Иностранным студентам» во вкладке «Международные связи» не все документы продублированы на английском языке. В целом, сайт ФМЯиК не полностью переведен на три языка (кыргызский, русский и английский). При смене языка не все публикации и вкладки меняют язык подачи информации. При этом не до конца понятно, зачем нужен английский язык, если при переходе на него практически половина информации выходит на государственном языке, и оставшаяся часть – на русском языке.

Идентичная ситуация и с сайтами факультетов ФРФ и ККФ. Отсутствует четкая структура загруженной на сайт информации, неструктурированность, беспорядочность загружаемой информации о «Лаборатории критического мышления» (только фотосессия: <http://frf.oshsu.kg/pages/page/741>) и НИИ лингвистики (планы работа на 2015-2016 гг. и 2018-2019 гг. <http://frf.oshsu.kg/pages/page/740>) Отсутствие четкой регламентированности содержимого во вкладках создает весьма противоречивое и сумбурное впечатление от сайта факультета в целом, где всё перемешано и не совсем понятно, зачем нужны те, или иные вкладки, которые перезагружают и так не совсем информативный сайт факультета. К примеру, по ссылке на сайт ФРФ <http://frf.oshsu.kg/pages/page/16453> можно зайти во вкладку «льготы» по воспитательной работе. Здесь совсем нет информации, и не ясно, была ли она там вообще. Или во вкладке <http://frf.oshsu.kg/pages/page/18089> «Методический совет» - «Протоколы» в наличии документ «Протоколы УМС 2018-2019», которые весьма устарели. Также отдельного внимания заслуживает счетчик сайта, установленный снизу, где как среди посетителей, так и среди тех, кто просматривает те или иные вкладки нет ни одного пользователя, что говорит о непопулярности сайта факультета как среди преподавателей, так и среди магистрантов-студентов (или же об их не полной информированности о наличии сайта факультета). Также не совсем понятно зачем на сайте ФРФ нужны турецкий и английский языки, информации на которых, по сути своей нет. Отдельно необходимо сказать, про те документы (положения, договора о сотрудничестве и т.п.), которые прикреплены на сайте как ФРФ, так и на сайте ОшГУ – ряд документов публикуется на русском языке, ряд на государственном, при этом это всё в одних и тех же вкладках, как на государственном, так и на русском языке. Также важно сказать, что даже сам сайт ОшГУ и вкладки на нем до конца не переведены ни на турецкий, ни на английский, ни на русский языки (<https://oshsu.kg/tr/page/248>, <https://oshsu.kg/en/page/5>, <http://frf.oshsu.kg/pages/page/740>). А любой сайт, имеющий цель содержать информации должен на системной основе обновляться, с учетом редактирования, корректировки и при необходимости удаления устаревшей информации (<https://oshsu.kg/ru/page/259>).

В завершение также необходимо обратить внимание на надписи в нижней панели сайта «2020 IT Академия - ОшГУ» на сайте <http://frf.oshsu.kg/> и «2017 IT Академия – ОшГУ» на сайте <http://fwlc.oshsu.kg/>, что наталкивает на мысли о том, что после создания сайта в указанном году, изменений на нем не проводилось. При этом, что также вызывает вопросы, на сайте АВН отсутствует информация для поступающих абитуриентов, магистрантов.

Информация о вакансиях ППС размещена на сайте ОшГУ, однако представляет собой лишь список факультетов и кафедр, на которых имеются вакансии. Информация о самих вакансиях и критериях отбора отсутствует. Помимо этого, на сайте ОшГУ в разделе «Резерв кадров» отсутствует четкая информация о критериях оценки открытого занятия для поступающих во внутренний резерв кадров университета.

В целом сайты факультетов создают двоякое впечатление неких прототипов сайтов, которые сделаны в значительной степени для того, чтобы они просто были и как редактированием

(администрированием) и заполнением информации на них никто не занимается на постоянной основе.

Всем магистрантам и ППС доступны следующие образовательные ресурсы:

- сайт университета – <https://www.oshsu.kg/>;
- сайт факультета мировых языков и культур- <http://fwlc.oshsu.kg/>;
- сайт факультета русской филологии - <http://frf.oshsu.kg/>
- сайт кыргызско-китайского факультета - <http://kkf.oshsu.kg/>
- электронная библиотека университета - <https://ibooks.oshsu.kg/>;
- электронный журнал - <https://portal.oshsu.kg/login/>;
- система тестирования ОшГУ - <https://testapp.portal.oshsu.kg/login/>,
- портал Информационной системы «AVN» - [http://avn.oshsu.kg/AVN\\_search\\_st.html](http://avn.oshsu.kg/AVN_search_st.html)

### ***Преимущества для уровня магистратура (Русский язык и литература)***

1. Как ППС, так и студенты магистратуры имеют доступ к электронной библиотеке.
2. Заинтересованным стейкхолдерам доступен обновленный сайт ОшГУ, сайты ФРФ и ККФ предоставляющих информацию о работе ОО и ОП.
3. На сайте факультета имеется удобный механизм обратной связи с деканом ФРФ, (обращение к декану), через который можно обратиться по тем или иным вопросам.
4. Значительная информативность сайта ОшГУ перекрывает отсутствие той или иной информации на сайтах факультета.
5. Активная работа страниц ОшГУ в социальных сетях о проводимой работе на факультетах.

### ***Преимущества для уровня магистратура (Иностранный язык и литература)***

1. Магистранты и ППС имеют доступ к электронным образовательным ресурсам.
2. Все стейкхолдеры имеют доступ к сайту ОшГУ и сайту ФМЯиК, предоставляющих достаточно полную и достоверную информацию о деятельности ОО и ОП.
3. На ОП действует система электронной связи с деканом ФМЯиК, позволяющая напрямую обратиться с жалобой или вопросом.

### ***Рекомендации для уровня магистратура (Русский язык и литература)***

1. Привести сайты ФРФ и ККФ в соответствие с нормами и стандартами.
2. На каждом факультете назначить ответственных за своевременное и качественное ведение, наполнение и обновление информации на сайтах факультетов.

3. Популяризировать информацию, представленную на сайте факультета/вуза как среди ППС, так и среди студентов-магистрантов, чтобы повысить популярность их посещаемости.
4. На постоянной основе внедрить как на сайте ОшГУ, так и на сайтах факультетов (а также проводить и в социальных сетях) обязательный опрос студентов об удовлетворенности учебным процессом, ОП, внесению предложений по улучшению и обновлению механизмов деятельности ОО и ОП.
5. Дополнить ресурсы информацией, включающей ключевые показатели деятельности; сведения о контингенте обучающихся; уровень успеваемости, достижения магистрантов и их отчисление; удовлетворенность обучающихся выбранными программами; доступность образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся; карьерный рост выпускников.
6. При администрировании сайтов стремиться делать акцент на полезную информацию о деятельности факультетов для потенциальных магистрантов, зачисленных магистрантов, выпускников, других заинтересованных сторон и общественности в целом. Сделать отдельный акцент на разработку механизмов по увеличению набора магистрантов на программу «Филология».

#### ***Рекомендации для уровня магистратура (Иностранный язык и литература)***

1. Загрузить отсутствующую информацию или предоставить ссылки на соответствующие страницы официального сайта ОшГУ, обновить устаревшую информацию.
2. Так как заявлено, что сайт доступен на трех языках, полностью перевести все содержание сайта ФМЯиК на три языка (кыргызский, русский и английский).
3. Всю информацию для иностранных студентов предоставлять на трех языках (кыргызском, русском и английском).

#### ***Решение комиссии для уровня магистратура (Русский язык и литература)***

***по Стандарту 7 – В большей степени соответствует***

#### ***Решение комиссии для уровня магистратура (Иностранный язык и литература)***

***по Стандарту 7 – В большей степени соответствует***

**ПРЕИМУЩЕСТВА ОО/ОП**

<b>Стандарт</b>	<b>ПРЕИМУЩЕСТВА Профиля Русский язык и литература</b>
<b>Стандарт 1</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понимание и разделение миссии университета среди руководства и сотрудников создает сильную корпоративную культуру и способствует более эффективной работе.</li> <li>2. Наличие чётко определённой стратегии развития образовательных программ.</li> <li>3. Регулярный пересмотр и обновление программ обучения в соответствии с актуальными требованиями и потребностями рынка труда.</li> <li>4. Организация научных семинаров и поддержка публикации научных работ.</li> </ol>
<b>Стандарт 2</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Политика тесно связана с миссией, видением и ценностями ОшГУ, что поддерживает её актуальность и соответствие стратегическим ориентирам университета.</li> <li>2. Стимулировать участие в международных аккредитациях и рейтингах, что поможет не только улучшить внешнее восприятие университета, но и обеспечить соответствие лучшим мировым практикам.</li> <li>3. Ознакомление магистрантов с целями и результатами ОП.</li> <li>4. Внедрение видео- и аудионаблюдения в аудиториях, а также использование программы «Антиплагиат» для проверки магистерских диссертаций.</li> </ol>
<b>Стандарт 3</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Цели ОП соответствуют требованиям ГОСТА по магистратуре, миссии ОшГУ и разработаны на основе потребностей рынка труда, внутренних и внешних стейкхолдеров.</li> <li>2. РО, соответствующие целям ОП, позволяют магистрантам использовать теоретические знания в педагогической, переводческой, научно-методической, научно-исследовательской, организационно-управленческой областях профессиональной деятельности и в целом отвечают требованиям стейкхолдеров.</li> <li>3. Цели и РО сформулированы четко и убедительно, всесторонне отражают приобретаемые магистрантами филологические, педагогические и методические компетенции.</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Для внесения необходимых коррективов в процесс обучения разработаны и используются механизмы для оценки уровня удовлетворенности стейкхолдеров РО.</li> <li>5. Имеются налаженные профессиональные связи с отдельными зарубежными университетами.</li> <li>6. Предоставление магистрантам гибкого графика посещения занятий.</li> <li>7. ППС оказывают поддержку магистрантам при написании выпускной магистерской работы, в том числе в поиске необходимой литературы.</li> <li>8. Присутствует преемственность, когда лучших выпускников факультетов приглашают на работу в ВУЗ, или в другие учебные заведения.</li> </ol>
<b>Стандарт 4</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Стратегический план развития ОП был разработан факультетом в соответствии с миссией вуза и стратегическим планом ОшГУ на 2023-2026 гг.</li> <li>2. ОП обеспечивает обучающихся академическими знаниями, а также необходимыми умениями для последующей трудовой деятельности.</li> <li>3. Учебные и рабочие планы проходят экспертизу в учебном отделе и отделе качества ОшГУ и утверждаются ректором. Каждый учебный цикл содержит базовую часть, в рамках которой стандартом заданы обязательные учебные дисциплины и вариативная часть, в рамках которой вводятся учебные дисциплины по решению вуза.</li> <li>4. На основе ГОСта, который подразделяется на государственный компонент, т.е. обязательный для изучения данной программой, также вуз и магистранты могут предложить свои дисциплины ВК и КПВ соответственно, кредиты которых отражены также в ГОСте.</li> <li>5. Не менее 1/3 вариативной части составляют учебные дисциплины по выбору студентов, что позволяет формировать индивидуальные образовательные траектории.</li> <li>6. На выпускающих кафедрах действует система внутреннего контроля реализации управления качеством.</li> <li>7. Внутри образовательной программы четко определены дисциплины и их логическая последовательность, количество кредитов соответствует заявленным дисциплинам.</li> <li>8. Все преподаватели в магистратуре по направлению «Филология» 100% имеют ученую степень.</li> </ol>
<b>Стандарт 5</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. На ОП определены требования к преподавателям, к их квалификациям и компетенциям в соответствии с РО;</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. 87% ППС составляют доктора (3) и кандидаты наук (10), что свидетельствует о высоком качестве ППС, чья квалификация обеспечивает достижение РО;</li> <li>3. Действуют прозрачные, объективные критерии и процедуры отбора преподавателей для работы по ОП;</li> <li>4. Преподаватели вовлечены в исследовательскую и практическую деятельность в предметной области, результаты которых используются для обучения магистрантов в целях формирования РО;</li> <li>5. В рамках ОП действует система поддержки, стимулирования и повышения квалификации ППС вузом;</li> <li>6. Для ППС созданы благоприятные условия для творческого, личностного и профессионального роста.</li> <li>7. Остепенённость ППС, преподаватели вовлечены в исследовательскую и практическую деятельность в предметной области, результаты которых используются для обучения магистрантов в целях формирования результатов обучения.</li> <li>8. Присутствует академическая мобильность ППС.</li> <li>9. Со стороны ДКО ОшГУ ведется организация, планирование, управление и контроль учебного процесса в соответствии с образовательными стандартами, типовыми программами учебными планами направлений и специальностей, нормативными актами системы высшего образования КР.</li> <li>10. Систематичность повышения квалификации профессионального уровня (Россия, Казахстан), мотивация ППС.</li> </ol>
<p><b>Стандарт 6</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. На ОП учитываются потребности разнообразного контингента, обучающихся при распределении и предоставлении учебных ресурсов, при поддержке магистрантов и перехода к гибким моделям обучения и преподавания.</li> <li>2. Для магистрантов первого курса магистратуры работают академические консультанты, из числа преподавателей, которые помогают магистрантам в организации учебы и в выборе темы магистерской диссертации.</li> <li>3. Магистранты имеют доступ к библиотекам и электронным ресурсам.</li> <li>4. Магистранты имеют возможность обратиться к руководству ОО и ОП с вопросами и предложениями по улучшению условий.</li> <li>5. Для магистрантов предусматриваются условия и механизмы для самостоятельного профессионального и личностного развития. Магистранты могут получить консультации по учебному плану и индивидуальной образовательной траектории, а также обратиться к руководителю программы если есть трудности с учебой.</li> </ol>

	<p>6. Материально-техническая база ОП имеет тенденцию к ежегодному обновлению.</p> <p>7. На ККФ для реализации процесса обучения имеется хорошая материально-техническая база (компьютерный класс, лингафонный кабинет, библиотека и читальный зал, актовый зал, столовая, общежитие, спортивный зал в цокольной части здания и т.д.).</p>
<b>Стандарт 7</b>	<p>1. Как ППС, так и студенты магистратуры имеют доступ к электронной библиотеке.</p> <p>2. Заинтересованным стейкхолдерам доступен обновленный сайт ОшГУ, сайты ФРФ и ККФ предоставляющих информацию о работе ОО и ОП.</p> <p>3. На сайте факультета имеется удобный механизм обратной связи с деканом ФРФ, (обращение к декану), через который можно обратиться по тем или иным вопросам.</p> <p>4. Значительная информативность сайта ОшГУ перекрывает отсутствие той или иной информации на сайтах факультета.</p> <p>5. Активная работа страниц ОшГУ в социальных сетях о проводимой работе на факультетах.</p>

### **ПРЕИМУЩЕСТВА ОО/ОП**

<b>Стандарт</b>	<b>ПРЕИМУЩЕСТВА Профиля Иностраный язык и литература</b>
<b>Стандарт 1</b>	<p>1. Ясно сформулированная миссия и стратегия развития, соответствующие национальной образовательной политике Кыргызской Республики, и целящие в социально-экономическое и научно-образовательное развитие региона.</p> <p>2. Широкое обсуждение и доступность миссии для всех заинтересованных сторон, включая размещение на сайте университета, в фойе главного корпуса, в СМИ и социальных сетях.</p> <p>3. Приверженность сотрудников и структурных подразделений миссии ОО, что подтверждается их активным участием в обсуждениях и планировании на основе миссии.</p> <p>4. Составлены и активно реализуются планы развития на уровне факультетов и направлений, направленные на достижение стратегических целей ОшГУ.</p>
<b>Стандарт 2</b>	<p>1. Четко определенная политика по обеспечению качества, основанная на миссии университета и стратегических целях, в соответствии с национальной политикой и законодательством.</p>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Активное использование цифровых технологий для мониторинга и управления качеством, включая электронное документооборот и платформу для оценки успеваемости и прогресса студентов.</li> <li>3. Систематическое взаимодействие с заинтересованными сторонами, включая работодателей и выпускников, для оценки и адаптации учебных программ в соответствии с требованиями рынка.</li> <li>4. Строгая политика академической честности и меры противодействия коррупции, подкрепленные системой контроля и препятствующие плагиату и другим формам академических нарушений.</li> </ol>
<b>Стандарт 3</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Цели и результаты обучения соответствуют ГОС ВПО, разработаны в соответствии с миссией ОшГУ, с учетом ожиданий стейкхолдеров.</li> <li>2. Цели и ожидаемые РО ОП 531000 «Филология» сформированы на основе их обсуждений с внешними и внутренними стейкхолдерами и отражают основные требования внешних и внутренних стейкхолдеров.</li> <li>3. РО, соответствующие целям ОП, способствуют подготовке специалистов, обладающих коммуникативными, организационно-управленческими и научно-исследовательскими навыками.</li> <li>4. Магистранты получают навыки самостоятельной работы над исследовательскими проектами, анализируют, оценивают и обобщают результаты своей научной работы.</li> </ol>
<b>Стандарт 4</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Наличие утвержденного Стратегического плана развития ОП на 2022-2027 годы.</li> <li>2. Наличие в учебном плане дисциплин, обеспечивающих развитие аналитического и критического мышления и исследовательских навыков.</li> <li>3. Привлечение магистрантов к участию в научно-исследовательской работе и проектной деятельности.</li> <li>4. Наличие возможностей для дальнейшего расширения международного сотрудничества.</li> <li>5. Регулярный мониторинг качества учебного процесса и ожиданий стейкхолдеров.</li> </ol>
<b>Стандарт 5</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 93% ППС имеют ученую степень кандидата наук и PhD.</li> <li>2. Квалификация ППС обеспечивает достижение РО.</li> <li>3. ППС активно вовлечен в процесс профессионального развития.</li> <li>4. Определены критерии и процедуры набора ППС.</li> </ol>
<b>Стандарт 6</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Материально-техническая база ОП регулярно обновляется.</li> <li>2. Магистранты имеют доступ к библиотекам и электронным ресурсам.</li> </ol>

	<p>3. Действует система академического консультирования магистрантов.</p> <p>4. Магистранты имеют возможность обратиться к руководству ОО и ОП с вопросами и предложениями по улучшению условий.</p>
<b>Стандарт 7</b>	<p>1. Магистранты и ППС имеют доступ к электронным образовательным ресурсам.</p> <p>1. Все стейкхолдеры имеют доступ к сайту ОшГУ и сайту ФМЯиК, предоставляющих достаточно полную и достоверную информацию о деятельности ОО и ОП.</p> <p>2. На ОП действует система электронной связи с деканом ФМЯиК, позволяющая напрямую обратиться с жалобой или вопросом.</p>

## **РЕКОМЕНДАЦИИ**

<b>Стандарт</b>	<b>РЕКОМЕНДАЦИИ Профиля Русский язык и литература</b>
<b>Стандарт 1</b>	<p>1. В условиях быстро меняющегося образовательного и социокультурного контекста рекомендуется регулярно пересматривать миссию и стратегии развития программ, чтобы они оставались актуальными и отвечали текущим требованиям и ожиданиям.</p> <p>2. Разработать систематический подход к оценке и пересмотру стратегических целей университета, чтобы гарантировать их актуальность и соответствие меняющимся условиям и требованиям.</p> <p>3. Поскольку одной из стратегических целей является входение в ТОП-700 мировых университетов, стоит активнее работать над международным партнерством, обменом студентами и преподавателями, а также участием в международных исследовательских проектах.</p> <p>4. Следует обеспечить больше ресурсов и возможностей для научных исследований среди преподавателей и студентов. Это может включать увеличение финансирования на исследования, создание исследовательских лабораторий и центров, а также усиление сотрудничества с другими учебными заведениями.</p> <p>5. Усилить маркетинговые и PR-усилия для повышения национальной и международной видимости университета. Это может включать активное участие в научных и академических конференциях, публикации в ведущих научных журналах.</p>

<p><b>Стандарт 2</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Расширить аналитические функции для оценки эффективности реализации политики обеспечения качества, включая использование количественных и качественных методов анализа.</li> <li>2. Организовать регулярные тренинги и семинары для сотрудников и преподавателей по вопросам обеспечения качества и управления изменениями, чтобы повысить их компетенции в этих областях.</li> <li>3. Усиление обратной связи от выпускников и работодателей.</li> <li>4. Для увеличения прозрачности рекомендуется улучшить доступность результатов внешних аудитов и оценок качества образовательных программ, опубликовав их на сайте университета в легкодоступном формате для всех заинтересованных сторон.</li> <li>5. Интеграция новых технологий в учебный процесс.</li> </ol>
<p><b>Стандарт 3</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Побольше взаимодействия со стейкхолдерами для уточнения их требования реализации РО. Осуществлять корректировку отдельных РО с учетом пожеланий стейкхолдеров и специфики материального обеспечения учебного процесса.</li> <li>2. Конкретизировать отдельные цели и результаты обучения и внести дополнения в новый учебный план.</li> <li>3. Расширять двустороннее профессиональное сотрудничество с отдельными зарубежными университетами, делать акцент на установление связей не только с вузами ближнего зарубежья, но и передовыми образовательными учреждениями дальнего зарубежья.</li> <li>4. Усилить взаимодействие со школами и лицеями. Расширить плановое проведение круглых столов, встреч, тематических конференций с участием директоров школ потенциальных работодателей.</li> <li>5. Усилить качественную подготовку специалистов по направлению «Филология», делая обязательный акцент на владение русским языком на высоком уровне, способных продуцировать речь в профессиональной деятельности и социально-общественной среде.</li> <li>6. Аккумулировать познания магистрантов в проведении занятий, используя современные методы обучения, новые методики и технологии.</li> <li>7. Усилить связи факультета со школами, частными образовательными центрами, коммерческими языковыми школами с целью периодической организации семинаров по актуальным проблемам методики русского языка и литературы, обмена мнениями.</li> </ol>
<p><b>Стандарт 4</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Для решения проблемы низкой посещаемости магистрантами учебных занятий по причине большой загруженности, необходимо, в зависимости от ситуации,</li> </ol>

- предоставить магистрантам в большей степени возможность выбора занятий онлайн, а также в гибридной форме обучения;*
- 2. В целях обмена опытом и пропаганды русского языка, наладить сотрудничество с вузами дальнего зарубежья (не только РФ) в области академической мобильности магистрантов;*
  - 3. В связи с принятием ОшГУ одного из стратегических направлений - направления на коммерциализацию работы университета - в большей степени привлекать магистрантов к участию в коммерческих проектах университета;*
  - 4. Для удовлетворения потребностей рынка труда, необходимо предоставить магистрантам возможность в большей степени освоить английский язык, возможно, с присвоением дополнительной квалификации.*
  - 5. В связи с необходимостью использования передовых технологий и инновационных методов обучения, ввести в ОП, возможно, как самостоятельный КПВ или как раздел другого КПВ, дисциплину "Основы работы с искусственным интеллектом".*
  - 6. С целью эффективного использования электронных ресурсов в научных исследованиях и работах необходимо включение занятий по информационной грамотности*
  - 7. Необходимо увеличить часы практики. А также продление производственной практики для студентов с 2-х до 3-х недель. В ходе беседы с выпускниками вуза рядом из них было отмечено предложение с возможностью проходить практику для студентов в странах изучаемого языка (рус. РФ, иностр. англоязычные страны) хотя бы для достойных претендентов, которые на конкурсной основе и по рекомендации могут иметь преимущество среди других студентов, так как локальная языковая среда наиболее благоприятно способствует эффективному развитию речевых навыков и умений.*
  - 8. Необходимо увеличить количество семинарских часов по методике преподавания, для формирования у магистрантов практических навыков.*
  - 9. Внедрение дополнительных требований для поступления в магистратуру "Русской филологии" в виде документального подтверждения прохождения курсов русского языка с обозначением уровня не ниже В2. Обязать проходить годовые курсы по русскому языку при ОшГУ с документальным подтверждением. В будущем рассмотреть возможность формирования русско-китайского отделения в ОшГУ.*
  - 10. Продолжить активную работу над разработкой совместных программ с потенциальными работодателями, так как в*

	<p><i>интервью было озвучено чтобы магистерские работы были нацелены на выполнение конкретных исследовательских интересов производства, чтобы наука была в тесной взаимосвязи с производством и отвечала требованиям и запросам работодателей.</i></p>
<p><b>Стандарт 5</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Создать условия для преподавателей, не имеющих ученой степени, для подготовки и защиты диссертационного исследования;</li> <li>2. Мотивировать ППС для подготовки научных статей с целью их опубликования в журналах с высоким уровнем цитирования (Scopus, Web of Science, РИНЦ и др.);</li> <li>3. Обосновать необходимость установления партнерских отношений в области прохождения научно-педагогических стажировок с вузами ближнего и дальнего зарубежья, и включить эту задачу в план работы ФРФ;</li> <li>4. Наладить взаимовыгодное сотрудничество в области обмена научно-педагогическими кадрами с вузами дальнего зарубежья (не только РФ), в структурах которых есть институты (центры) изучения русского языка;</li> <li>5. Каждому члену ППС создать личную страницу в Google Scholar для представления научной общественности результатов своей исследовательской деятельности;</li> <li>6. Организовать курсы для ППС, обучающие основам работы с искусственным интеллектом.</li> </ol>
<p><b>Стандарт 6</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Необходимо уделять более пристальное внимание достаточному обновлению материально-технической базы на ФРФ, ФМЯиК, обновлению там компьютерной техники и программного обеспечения.</li> <li>2. Обновлять, закупать новейшую учебную литературу.</li> <li>3. Обратит отдельное внимание современному оформлению лекционных кабинетов на ФРФ, ФМЯиК.</li> <li>4. Наладить качественную работу проводного интернета и беспроводной сети Wi-Fi в аудиториях и факультетах, при необходимости иметь альтернативные беспроводные источники интернета.</li> <li>5. Выделение/увеличение бюджетных мест с целью отбора на них лучших претендентов и числа выпускников бакалавриата.</li> <li>6. Оснастить по возможности лекционные классы и кабинеты на ФРФ и ФМЯиК ЛЭД-мониторами, видеопроекторами, иным интерактивным инвентарем, используемым в современной системе высшего образования.</li> <li>7. Внедрять современное программное обеспечение для работы магистрантов и ППС на компьютерной технике, уделять внимание модернизации лингафонных технологий, внедрения иных современных механизмов для изучения иностранных языков.</li> </ol>

	<p>8. Продолжать улучшать и развивать деятельность по академической мобильности ППС – выездам и чтению лекций в вузах не только соседних республик, но и дальнего зарубежья, академической мобильности внутри страны, к примеру чтению элективных курсов в вузах Бишкека, Оша и др.</p> <p>9. Начать работу над образованием и объединением цифровой образовательной экосистемы ОшГУ с акцентом на стандарты государственной системы образования и привлечением технологических партнеров. В строительстве открытой, современной, удобной для учебы, работы, занятий наукой и творчеством ОО значимую роль отводят современным цифровым платформам. С этой целью необходима интеграция уже сформированной в учебном заведении цифровой инфраструктуры в оболочку передовых информационных технологий. Для ее формирования можно использовать опыт, наработки и компетенции как отечественных, так и зарубежных IT-компаний. Чтобы соответствовать высокой динамике изменений в современном мире, важно уделять пристальное внимание дальнейшему развитию цифрового потенциала факультетов, новым подходам к сочетанию различных форм обучения и образовательных технологий.</p>
<p><b>Стандарт 7</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Привести сайты ФРФ и ККФ в соответствие с нормами и стандартами.</li> <li>2. На каждом факультете назначить ответственных за своевременное и качественное ведение, заполнение и обновление информации на сайтах факультетов.</li> <li>3. Популяризировать информацию, представленную на сайте факультета/вуза как среди ППС, так и среди студентов-магистрантов, чтобы повысить популярность их посещаемости.</li> <li>4. На постоянной основе внедрить как на сайте ОшГУ, так и на сайтах факультетов (а также проводить и в социальных сетях) обязательный опрос студентов об удовлетворенности учебным процессом, ОП, внесению предложений по улучшению и обновлению механизмов деятельности ОО и ОП.</li> <li>5. Дополнить ресурсы информацией, включающей ключевые показатели деятельности; сведения о контингенте обучающихся; уровень успеваемости, достижения магистрантов и их отчисление; удовлетворенность обучающихся выбранными программами; доступность образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся; карьерный рост выпускников.</li> <li>6. При администрировании сайтов стремиться делать акцент на полезную информацию о деятельности факультетов для потенциальных магистрантов, зачисленных магистрантов,</li> </ol>

	<p>выпускников, других заинтересованных сторон и общественности в целом. Сделать отдельный акцент на разработку механизмов по увеличению набора магистрантов на программу «Филология».</p>
--	--

<b>Стандарт</b>	<b>РЕКОМЕНДАЦИИ Профиля Иностранный язык и литература</b>
<b>Стандарт 1</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внедрить систему индикаторов и регулярный мониторинг для оценки эффективности реализации стратегических задач.</li> <li>2. Разработать и провести тренинги и мастер-классы по улучшению научной и проектной деятельности для преподавателей и магистрантов.</li> <li>3. Усилить коммуникацию и обратную связь с абитуриентами и выпускниками для обеспечения непрерывного улучшения образовательных программ и их соответствия требованиям рынка труда и академического сообщества.</li> <li>4. Расширить и углубить международное сотрудничество, активно используя существующие международные связи и формируя новые партнерские отношения с ведущими образовательными и исследовательскими учреждениями. Это не только поможет в повышении рейтинга, но и обогатит образовательный процесс новыми идеями и подходами.</li> <li>5. Увеличить вовлеченность студентов в процессы планирования и оценки образовательных программ. Возможно создание студенческих советов или групп, которые будут участвовать в разработке и модернизации курсов, что укрепит их приверженность миссии университета и способствует развитию критического мышления и лидерских качеств.</li> <li>6. Продолжить и усилить практику регулярных встреч и обратной связи с выпускниками, чтобы отслеживать их карьерное развитие и получать отзывы о качестве образования. Это может служить важным инструментом для адаптации программ к текущим требованиям рынка труда.</li> <li>7. Оптимизировать использование цифровых технологий для расширения доступности миссии и стратегии университета, включая создание мультимедийного контента, который будет привлекательным и понятным для разных групп стейкхолдеров.</li> <li>8. Разработать и реализовать программы профессионального и карьерного роста для преподавателей, направленные на</li> </ol>

	<i>улучшение их квалификации и поддержание высоких стандартов преподавания и научной работы.</i>
<b>Стандарт 2</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Расширение и углубление системы сбора обратной связи от всех заинтересованных сторон через регулярные анкетирования, фокус-группы и публичные обсуждения, что позволит получать более полную картину удовлетворенности и потребностей стейкхолдеров.</i></li> <li>2. <i>Внедрение интегрированных образовательных аналитических систем для постоянного мониторинга качества обучения и своевременного внесения корректировок в учебный процесс.</i></li> <li>3. <i>Организация регулярных обучающих мероприятий для преподавателей и административного персонала по вопросам качества образования и академической этики, повышающих их компетентности и способствующих соблюдению высоких стандартов.</i></li> <li>4. <i>Усиление механизмов внешнего аудита и аккредитации, что будет способствовать не только соответствию внутренних стандартов внешним требованиям, но и повысит прозрачность и общественное доверие к образовательной деятельности университета.</i></li> </ol>
<b>Стандарт 3</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Конкретизировать отдельные цели ОП и показать, что они передают ее специфику и направление подготовки.</i></li> <li>2. <i>Привлекать внутренних и внешних стейкхолдеров в реализацию РО ОП, проводить регулярный мониторинг их удовлетворенности.</i></li> <li>3. <i>Проводить ежегодные круглые столы с работодателями для обсуждения и корректировки целей и результатов обучения программы в соответствии с полученной обратной связью.</i></li> </ol>
<b>Стандарт 4</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Формулирование ожидаемых результатов обучения как на уровне всей ОП, так и на уровне отдельных модулей или учебной дисциплины.</i></li> <li>2. <i>Конкретизация форм и методов при формировании заданий СРМ с учетом специфики дисциплин.</i></li> <li>3. <i>Широкое применение современных инновационных методов обучения в образовательном процессе.</i></li> <li>4. <i>Обеспечение ОП необходимой инфраструктурой, соответствующей потребностям студентов и требованиям качества ОП: образовательной, материально-технической, социальной.</i></li> </ol>
<b>Стандарт 5</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Разработать критерии оценки открытого занятия при приеме на работу и довести их до сведения потенциальных сотрудников, опубликовав их в разделе «Кадрлар резерви» на сайте ОшГУ.</i></li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Опубликовать информацию о вакансиях ППС, требованиях к кандидатам и критериях отбора на сайте ОшГУ в разделе «Кадрлар резерви».</li> <li>3. Более активно привлекать зарубежных и отечественных специалистов, докторов наук, профессоров из стран ближнего и дальнего зарубежья, а также из других университетов Кыргызстана к проведению гостевых лекций и мастер классов.</li> <li>4. Мотивировать ППС использовать результаты НИР для обучения магистрантов в целях формирования РО.</li> </ol>
<b>Стандарт 6</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Продолжить работу по совершенствованию МТБ ОП.</li> <li>2. Продолжить работу по обновлению библиотечного фонда, включая приобретение печатных изданий.</li> <li>3. Рассмотреть возможность предоставления магистрантам и ППС доступа к зарубежным онлайн библиотекам, в том числе через платную подписку.</li> <li>4. Рассмотреть возможность обновления программного обеспечения лингафонного кабинета, что позволит использовать его более эффективно, в том числе для самостоятельной работы.</li> </ol>
<b>Стандарт 7</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Загрузить отсутствующую информацию или предоставить ссылки на соответствующие страницы официального сайта ОшГУ, обновить устаревшую информацию.</li> <li>2. Так как заявлено, что сайт доступен на трех языках, полностью перевести все содержание сайта ФМЯиК на три языка (кыргызский, русский и английский).</li> <li>3. Всю информацию для иностранных студентов предоставлять на трех языках (кыргызском, русском и английском).</li> </ol>

**Приложение 1. Био членов экспертной комиссии**

**Приложение 2. Программа визита экспертной комиссии в ОО.**

**Приложение 3. Перечень результатов обучения.**

**Приложение 4. Учебный план.**

**Приложение 5. Список документов, которые были проанализированы членами экспертной комиссии.**

**Приложение 6. Список работ, которые были проанализированы членами экспертной комиссии.**

## Приложение 1. **БИО ЧЛЕНОВ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ**

1. **Садыкова Гулзат**, Проректор по науке Исламского университета Кыргызстана, кандидат культурологии, доцент. Эксперт Агентства по системе гарантии качества и аккредитации;
2. **Джумаева Жаннат Тургунбаевна**, кандидат филологических наук, доцент. Заведующая кафедрой, ОП Филологическое образование, Ошский Государственный Педагогический Университет (ОГПУ);
3. **Кушкарова Гульмира Кенесовна** - Ассоциированный профессор, кандидат филологических наук, доцент кафедры иностранной филологии и переводческого дела Актюбинского регионального университета им. К. Жубанова, международный эксперт;
4. **Калыбекова Зияда Садыковна**, кандидат филологических наук, доцент, начальник отдела развития карьеры и организации производственной практики, Жалал-Абадский Государственный Университет им. Б. Осмонова (ЖАГУ);
5. **Орозбаева Гульбарчин Абдимажитовна**, кандидат филологических наук, доцент кафедры английского языка и литературы факультета филологии ЖАГУ им.Б.Осмонова;
6. **Ниязалиева Рахат Анарбековна**, кандидат филологических наук, декан факультета русской филологии, и.о. доцента кафедры общего и русского языкознания БГУ им.академика К.Карасаева;
7. **Шерипбаева Гулнур Болотбековна**, и.о. директора Школы гимназии Олимп;
8. **Лариса Владимировна Алимпиева**, кандидат филологических наук, доцент кафедры гуманитарных, социальных и экономических дисциплин, доцент по специальности Филология, Международный Университет "Ала-Тоо";
9. **Лапушкин Сергей Алексеевич**, Главный специалист отдела информационного обеспечения мэрии города Ош;
10. **Фатнева Анна Георгиевна**, Менеджер проекта "Английский для молодых специалистов", реализуемого Общественным фондом инновационного образования "Лингва", тренер - методист, учитель английского языка "Bilimkana International High School";
11. **Токтосунова Айдын Мамасадыковна**, кандидат филологических наук, кафедра кыргызского языка и литературы, ОГПУ
12. **Бодбаева Чолпон Бейшекеевна**, старший преподаватель отделения Английского языка и литературы, PhD, факультет Гуманитарии, Международный университет Ала-Тоо
13. **Сагынбек кызы Айданек**, студентка 4 курса, ОГПУ, ОП Кыргызский язык и литература.

## Приложение 2. ПЛАН РАБОТЫ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

**Вуз:** Ошский Государственный Университет

**Аккредитуемые программы:** 550300 «Филологическое образование» (бакалавриат и магистратура), 531000 Филология (бакалавриат и магистратура)

**Дата:** 22-23 апреля 2024 года

Время	Мероприятие	Участники
<b>22 апреля 2024 г.</b>		
<b>Ссылка на онлайн подключение</b> <a href="https://us06web.zoom.us/j/89986770943?pwd=8zircORbqiFhRjJOMWupYkqn5JjtaV.1">https://us06web.zoom.us/j/89986770943?pwd=8zircORbqiFhRjJOMWupYkqn5JjtaV.1</a> Идентификатор конференции: <b>899 8677 0943</b> Код доступа: <b>672893</b>		
07.40 – 07.50	Сбор в вузе	Экспертная комиссия
08.00 – 08.30	Встреча с ректором	<i>Список респондентов указан в Приложении 1</i>
08.30 – 09.15	Интервью с АУП ОшГУ (проректора, департамент и отдел качества, другие службы и подразделения)	
10.00 - 12.00	Интервью с рабочими группами всех ОП и АУП (декан(ы) факультета, заведующие проф и выпускающих кафедр, руководители программ)	<i>Приложение 1</i>
11.30 - 12.00	Посещение занятий программ уровня Бакалавриат	<i>(Расписание занятий)</i>
<b>12.00 – 12.55</b>	<b>Обед</b>	
<b>Для интервью с ППС и магистрантами будут нужны 2 аудитории,                      Экспертная комиссия делится на 2 группы</b>		
13.05 - 14.25	Интервью с <b>ППС</b> ОП Филологическое образование (Б, М): –Кыргызский язык и литература (Б, М) –Русский язык и литература (Б, М) –Иностранный язык (Б, М)	<i>Приложение 1 Экспертная комиссия</i>
13.05 - 14.25	Интервью с <b>ППС</b> ОП Филология (Б, М): –Русский язык и литература (Б) –Методика преподавания иностранных языков (Б) –Русский язык и литература (М) –Иностранный язык и литература (М) –Кыргызский язык и литература (М)	<i>Приложение 1 Экспертная комиссия</i>
14.25 – 15.40	Интервью с <b>магистрантами</b> ОП Филологическое образование (Б, М): –Кыргызский язык и литература (Б, М) –Русский язык и литература (Б, М) –Иностранный язык (Б, М)	<i>Приложение 1 Экспертная комиссия</i>

	Интервью с <b>магистрантами</b> ОП Филология (Б, М): –Русский язык и литература (Б) –Методика преподавания иностранных языков (Б) –Русский язык и литература (М) –Иностранный язык и литература (М) Кыргызский язык и литература (М)	
15.40 – 17.15	Обзор инфраструктуры	
17.15- 17.40	Посещение занятий программ уровня Магистратура	Приложение 1 Экспертная комиссия
17.45- 18.15	<b>Подведение итогов первого дня</b>	<b>Экспертная комиссия</b>
<b>23 апреля 2024</b>		
<b>08.45</b>	<b>Сбор в вузе</b>	
<b>Для интервью со студентами и выпускниками будут нужны 2 аудитории, Экспертная комиссия делится на 2 группы</b>		
09.10 – 10.30	Интервью со <b>студентами</b> ОП Филологическое образование (Б, М): –Кыргызский язык и литература (Б, М) –Русский язык и литература (Б, М) –Иностранный язык (Б, М)	Список респондентов указан в Приложении 1
09.10 - 10.30	Интервью со <b>студентами</b> ОП Филология (Б, М): –Русский язык и литература (Б) –Методика преподавания иностранных языков (Б) –Русский язык и литература (М) –Иностранный язык и литература (М) –Кыргызский язык и литература (М)	
10.30 – 11.40	Интервью с <b>выпускниками</b> ОП Филологическое образование (Б, М): –Кыргызский язык и литература (Б, М) –Русский язык и литература (Б, М) –Иностранный язык (Б, М)	Список респондентов указан в Приложении 1
10.30 - 11.40	Интервью с <b>выпускниками</b> ОП Филология (Б, М): –Русский язык и литература (Б) –Методика преподавания иностранных языков (Б) –Русский язык и литература (М) –Иностранный язык и литература (М) –Кыргызский язык и литература (М)	Список респондентов указан в Приложении 1
11.40 – 12.00	Возможные уточняющие вопросы с руководителями программ	При запросе комиссии
<b>12.00 – 13.00</b>	<b>Обед</b>	

Для интервью с работодателями будут нужны 2 аудитории,

Экспертная комиссия делится на 2 группы

13.05 - 14.30	Интервью с <b>работодателями</b> ОП Филологическое образование (Б, М): –Кыргызский язык и литература (Б, М) –Русский язык и литература (Б, М) –Иностранный язык (Б, М)	Список респондентов указан в Приложении 1
13.05 - 14.30	Интервью с <b>работодателями</b> ОП Филология (Б, М): –Русский язык и литература (Б) –Методика преподавания иностранных языков (Б) –Русский язык и литература (М) –Иностранный язык и литература (М) –Кыргызский язык и литература (М)	Список респондентов указан в Приложении 1
14.30 – 15.00	Интервью с представителями доп служб ( <u>при запросе комиссии</u> )	Список респондентов указан в Приложении 1
15.05 – 17.35	<b>Закрытое обсуждение экспертной комиссии о результатах визита</b>	<b>Экспертная комиссия</b>
17.40 – 18.10	Обсуждение результатов визита комиссии с руководством программ, факультета и членами рабочей группы по самооценке	Администрация программ и представители образовательных программ

### Приложение 3. ПЕРЕЧЕНЬ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ.

#### Результаты обучения для уровня магистратура (Русский язык и литература)

<i>Результаты обучения образовательной программы</i>	<i>Описание результатов обучения образовательной программы</i>
<i>Результат обучения 1</i>	Способен анализировать, оценивать, обобщать и руководить научными исследованиями в области филологии и педагогики.
<i>Результат обучения 2</i>	Способен проводить педагогическую деятельность в различных образовательных учреждениях, используя передовые технологии обучения.
<i>Результат обучения 3</i>	Способен организовывать деятельность экспертных и профессиональных групп, решать коммуникативные задачи в различных областях, проводить научные семинары и конференции, используя свои филологические знания и навыки.
<i>Результат обучения 4</i>	Умеет редактировать и осуществлять квалифицированный перевод различных типов текстов на русском и кыргызском языках, проводить филологическую экспертизу документов различных направлений, планировать публичные выступления в пределах языковых норм.

## Результаты обучения для уровня магистратура

<i>Результаты обучения образовательной программы</i>	<i>Описание результатов обучения образовательной программы</i>
<i>Результат обучения 1</i>	Способен анализировать, оценивать, обобщать и руководить научными исследованиями в области филологии.
<i>Результат обучения 2</i>	Способность проведения педагогической деятельности в различных образовательных учреждениях, используя передовые технологии обучения.
<i>Результат обучения 3</i>	Способен организовывать деятельность экспертных и профессиональных групп, решать коммуникативные задачи в различных областях, проводить научные семинары и конференции, используя свои филологические знания.
<i>Результат обучения 4</i>	Умеет редактировать и осуществлять квалифицированный перевод различных типов текстов на русском языке, проводить филологическую экспертизу документов различных направлений, планировать публичные выступления в пределах языковых норм.

### Приложение 4. **УЧЕБНЫЙ ПЛАН.**

Ссылка на новый учебный план ОП по направлению “Филология”, профиль “Русский язык и литература”:

<https://docs.google.com/document/d/1UM7AMMx1dq6H9s7x-ahStCbhFVwCPN97/edit>

Ссылки на семестровый учебный план ОП по направлению “Филология”, профиль “Русский язык и литература”:

[https://drive.google.com/drive/folders/1u\\_DqDRabSqJwRK9LL6QOunFdx4l3hLSv?hl=ru](https://drive.google.com/drive/folders/1u_DqDRabSqJwRK9LL6QOunFdx4l3hLSv?hl=ru)

[https://drive.google.com/drive/folders/1u\\_DqDRabSqJwRK9LL6QOunFdx4l3hLSv?hl=ru](https://drive.google.com/drive/folders/1u_DqDRabSqJwRK9LL6QOunFdx4l3hLSv?hl=ru)

## **Приложение 5. СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, КОТОРЫЕ БЫЛИ ПРОАНАЛИЗИРОВАНЫ ЧЛЕНАМИ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ.**

1. Отчет по самооценке по направлению 531000 «Филология», профиль «Русский язык» (магистратура);
2. Образовательная программа высшего образования по направлению подготовки 531000 «Филология», профиль «Русский язык и литература». - Ош, 2023-2024;
3. Академическая квалификационная степень – магистр филологии Стратегический план развития образовательной программы. 531000 - «Филология». Квалификация/степень: магистр. - Ош;
4. Паспорт факультета русской филологии. - Ош, 2024;
5. Стратегия, или положение, определяющее систему гарантии качества (СГК) на уровне ОП. - Ош, 2021;
6. Сведения по академической мобильности преподавателей и студентов факультета русской филологии за 2023-2024 уч.г.;
7. Положение о приеме в магистратуру Ошского государственного университета, утвержденное приказом ректора от 12.07.2022;
8. Семестровый учебный план за 2023-2024 уч.г. (РФ, м.);
9. Каталог элективных дисциплин по программе «Филология» (магистратура);
10. Положение о практике;
11. Повышение квалификации преподавателей (2021-2013);
12. Список статей магистрантов, опубликованных в 2023 г.;
13. Отчет по самооценке ОП по направлению 531000 «Филология», утвержденный ученым советом университета (протокол №4 от 20.12.2018);
14. УМК по дисциплинам «Теория речевой коммуникации», «Когнитивная лингвистика», (профиль «Русский язык и литература»);
15. Силлабусы по дисциплинам «История лингвистических учений», «Современные проблемы науки и образования», «Теория литературы», «Когнитивная лингвистика», «Теория языкознания», «Теория речевой коммуникации», «Введение в герменевтику», «Введение в языкознание», (профиль «Русский язык и литература»);
16. Результат анкетирования стейкхолдеров по направлению 531 000 «Филология» (профиль «Русский язык и литература», м.) за 27.02.2023;
17. Протоколы заседания кафедр ФРФ (3 пр.).

**Приложение 6. СПИСОК РАБОТ, КОТОРЫЕ БЫЛИ ПРОАНАЛИЗИРОВАНЫ  
ЧЛЕНАМИ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ.**

1. Тезисы статьи «Парадигмы педагогической науки» (задание СРС) Манасбек кызы Тансулуу (гр. ФРМ);
2. Кластер на тему «Функции науки» (задание СРС) Курманбековой Жанары (гр. ФРМ);
3. Статьи магистрантов: М.Ахмаджанова, С. Ибрагимова, Г. Маматалиева «Актуальные аспекты изучения антропоцентрической системы языка»; Г. Дооранова, Г. Набиева, К. Садырбек кызы «Репрезентация концепта "небо" в кыргызской языковой картине мира»; А. Бисерова, А. Зиябидин кызы, Н. Таалайбек кызы «Лингвокультурный концепт как объект изучения современного языкознания»;
4. Магистерская диссертация Оморовой Н. «Лингвистический аспект выражения эмоций в русском и кыргызском языках».