



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов международной институциональной аккредитации организации и программы непрерывного профессионального обучения
ТОО «Национальный центр медицинского образования»

10 - 11 декабря 2021 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



**«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ**

**НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»**

**INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING**

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов международной институциональной
аккредитации организации и программы
непрерывного профессионального обучения
ТОО «Национальный центр медицинского образования»**

10 - 11 декабря 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	4
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	5
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	5
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ....	6
<i>Стандарт 6.1 «Стратегическое развитие и обеспечение качества».....</i>	6
<i>Стандарт 6.2. Руководство и менеджмент.....</i>	8
<i>Стандарт 6.3. Образовательная программа и результаты обучения.....</i>	9
<i>Стандарт 6.4. Прием обучающихся, успеваемость, признание и сертификация.....</i>	12
<i>Стандарт 6.5. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценивание.....</i>	14
<i>Стандарт 6.6. Преподаватели.....</i>	16
<i>Стандарт 6.7. Образовательные ресурсы и система поддержки обучающихся.....</i>	18
<i>Стандарт 6.8. Информирование общественности.....</i>	21
<i>Стандарт 6.9. Постоянный мониторинг и периодическая оценка программы.....</i>	23
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	25
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	25
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	27
Приложение 1 – Таблица «Параметры институционального профиля»	28



(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

БСО	Балльная система оценивания
ВФМО	Всемирная Федерация Медицинского Образования
ДОТ	Дистанционные образовательные технологии
ДПО	Дополнительное профессиональное образование
ИКТ	Информационно-коммуникационные технологии
ИУП	Индивидуальный учебный план
СЦ	Симуляционный центр
МО	Медицинская организация
НААР	Национальное аккредитационное агентство рейтинга
НМО	Непрерывное медицинское образование
НПР	Непрерывное профессиональное развитие
ОП	Образовательная программа
ППС	Профессорско-преподавательский состав
ПФХД	План финансово-хозяйственной деятельности
СКО	Система качества образования
ТОО	Товарищество с ограниченной ответственностью
ЭИОС	Электронная информационно-образовательная среда



(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом НААР № 171-21-од от 15.11.2021 года состоялся визит внешней экспертной комиссии (ВЭК) со 10 по 11 декабря 2021 года. Проведена оценка соответствия организации образования - ТОО «Национальный центр медицинского образования» (НЦМО) стандартам международной институциональной аккредитации организаций и программ непрерывного профессионального обучения.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии ВЭК** – Турдалиева Ботагоз Саитовна, доктор медицинских наук, Председатель Экспертного Совета IAAR (Республика Казахстан) *(офлайн)*
2. **Эксперт IAAR** – Абдуллозода Саид Муртазо, к.м.н., начальник отдела кадров Таджикского государственного медицинского университета имени Абуали ибни Сино (Республика Таджикистан) *(онлайн)*
3. **Эксперт - работодатель IAAR** – Нургалиева Айнура Тлеугалиевна, Главный врач клиники ЕрСтом (Республика Казахстан) *(офлайн)*;
4. **Эксперт - слушатель IAAR** – Курмангазина Замзагуль Есенкелдиевна, слушатель Республиканской медицинской академии (Республика Казахстан) *(офлайн)*
5. **Координатор IAAR** – Сайдулаева Малика Ахьядовна, руководитель проекта IAAR (Республика Казахстан) *(офлайн)*.

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Товарищество с ограниченной ответственностью «Национальный центр медицинского образования» (ТОО «НЦМО») функционирует с 2013 года.

Учредитель - Ким Владимир Сергеевич.

Руководитель - Ибраев Серик Ескендерович.

Деятельность ТОО «НЦМО» регулируется на основании и в соответствии с учредительными документами: Уставом ТОО «НЦМО» (4.07.2016), со справкой о Государственной регистрации юридического лица, зарегистрированного в Управлении юстиции Алматинского района Департамента юстиции города Астаны (21.11.2016).

Статус: Форма собственности - частная. Основной вид деятельности - образовательный.

НЦМО оказывает услуги дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения на основании Приказа Министра здравоохранения РК № ҚР ДСМ-303/2020 от 21 декабря 2020 года «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование»

Центр расположен на базе ГКП на ПХВ «Многопрофильная городская больница № 1», которая является одной из клинических баз.

Юридический адрес: 010000, г.Нур-Султан, проспект Р. Кошкарбаева,66 (Многопрофильная городская больница № 1)

Общая площадь офисных помещений с учетом учебных аудиторий 155, 17 кв.м. на основании договоров аренды.

Контингент обученных слушателей за период 2018-2021 гг. в ТОО «НЦМО» всего составил 12 385 слушателей, в том числе на циклах повышения квалификации – 5 271 человек, на семинарах и мастер-классах – 7 114.

Организация имеет договоры, в том числе и международные: с государственным

учреждением образования «Белорусская медицинская академия постдипломного образования», г. Минск (Республика Беларусь), учреждением образования «Беларусский государственный медицинский университет» МЗ РБ, г. Минск, (Республика Беларусь), фирмой «GlobalMedicalService» (Израиль), Литовским Университетом наук здоровья (Вильнюс, Литва), ГУ «Институт отоларингологии им. А.И. Коломийченко НАМН Украины», Университетским медицинским центром «Bnai-ZionMedicalCenter -Rothschild» (Хайфа, Израиль) и др.

ТОО «НЦМО» имеет статус институциональной аккредитации (НААР) сроком на 3 года (25.01.2019 – 24.01.2022 гг.).

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом НААР №3-19-ОД от 07.01.2019 в ТОО «Национальный центр медицинского образования (НЦМО)» состоялся визит внешней экспертной комиссии (ВЭК) с 16 по 17 января 2019 года. Проводилась оценка соответствия отчета и представленных данных организации дополнительного образования стандартам институциональной аккредитации НААР:

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии – Малтабарова Нурила Амангалиевна, заведующая кафедрой скорой медицинской помощи и анестезиологии, реаниматологии АО «Медицинский университет Астана» к.м.н., доцент (г. Астана);

2. Эксперт – Бейсебаева Улжан Турсункуловна, заместитель директора департамента академической деятельности Казахского Национального медицинского университета им. С.Д. Асфендиарова, к.м.н., доцент (г. Алматы)

3. Слушатель-Работодатель – Исентаева Эльмира Акниязовна, заместитель директора ТОО «УКЦ Стоматология» (г.Астана);

4. Наблюдатель от Агентства – Кыдырмина Нургуль Алимовна, руководитель информационно-аналитического проекта НААР (г.Астана);

5. Наблюдатель от Агентства – Аймурзиева Айгерим Уринбаевна, руководитель медицинских проектов НААР (г.Астана)

Решение АС НААР от 25 января 2019 года «Институциональная аккредитация ТОО «Национальный центр медицинского образования» сроком на 3 года».

Анализ текущего состояния по выполнению рекомендаций предыдущей ВЭК выявил, что все рекомендации предыдущего состава ВЭК выполнены, а замечания устранены.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии по институциональной аккредитации в период с 10 по 11 декабря 2021 года, в гибридном формате.

Для получения объективной информации о качестве образовательных услуг и функционирования организации состоялись встречи: с директором Ибраевым С.Е., представителями структурных подразделений: учебно-методическим отделом, юристом, финансово-экономическим отделом, а также преподавателями, обучающимися, представителями работодателей.

Во время встреч ВЭК определяла такие позиции, как администрирование и функционирование НЦМО, соответствие организации обучения требованиям в данной области; возможности использования международного опыта; поддержка и развитие ППС со стороны НЦМО; ресурсное обеспечение; востребованность образовательных программ

и их оценка со стороны работодателей; участие заинтересованных сторон в разработке миссии НЦМО, образовательных программ.

В первый день визита 10.12.2021 г., состоялась встреча председателя и членов ВЭК по распределению ответственности экспертов. Были проведены интервью в гибридном формате с директором – Ибраевым С.Е. (д.м.н., профессор), финансовым директором – Ким В.С., заведующей УМО – Агбаевой Ф.С., методистом – Асеновой Л.Х., юристом – Тен С.В., офис-менеджером – Миралбаевой Н.Б.

Далее были проведены интервью в он-лайн формате с преподавателями, слушателями, проведено посещение клиник баз – многопрофильной клинической больницы №1, клиники «Аланда».

В последующем (11.12.2021) эксперты ВЭК работали с документами организации при содействии представителей НЦМО.

В ходе обследования и дискуссий члены ВЭК определились с оценкой параметров и рекомендациями для аккредитуемой организации. Была проведена заключительная встреча с представителями НЦМО и озвучены впечатления о деятельности организации и рекомендации ВЭК.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

Стандарт 6.1 «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

Доказательная часть

ТОО «НЦМО» имеет миссию организации, которая заключается в реализации основных задач в сфере здравоохранения государственной политики в области образования и комплексного подхода к подготовке высококвалифицированных, конкурентноспособных специалистов в системе здравоохранения, способных показать высокое качество подготовки в соответствии с требованиями рынка. Миссия организации размещена на официальном сайте организации.

Видение НЦМО заключается в нескольких направлениях развития: создание конкурентноспособного учебного центра дополнительного образования, оказывающего инновационные образовательные услуги, соответствующие международным стандартам качества и безопасности; признание организации в Казахстане и Международном образовательном пространстве как центр по подготовке профессиональных кадров в системе здравоохранения; создание собственной клинической базы с интеграцией в международное образовательное и научное общество.

Стратегический план разработан на 2018-2022 гг., включает несколько приоритетных направлений: улучшение материально-технической базы, кадрового потенциала, расширение образовательных услуг. Стратегический план размещен на сайте организации в усеченном варианте. НЦМО заявляет, что в разработке миссии принимали участие все заинтересованные стороны, как внутренние, так внешние, также проводится анализ рынка на основе обратной связи со слушателями в виде анкетирования после окончания циклов повышения квалификации, семинаров, мастер-классов.

Система менеджмента качества строится на основе привлечения опытных преподавателей для проведения образовательных циклов, разработке методических материалов, мониторинга уровня удовлетворенности слушателей качеством проведенных циклов.

Организация гарантирует, что разрабатывает образовательные продукты высокого качества на основе потребности системы здравоохранения, осуществляя практически

индивидуальное обучение слушателям в зависимости от потребности практического здравоохранения.

Стратегический план был пересмотрен в 2018 году с учетом нормативно-правовых актов системы здравоохранения, действующих на тот период.

Аналитическая часть

ВЭК не нашел убедительных доказательств обсуждения миссии, видения, стратегических документов с участием всех заинтересованных сторон. В частности внешние стейкхолдеры не подтвердили активного участия в разработке программных документов организации, активной связи организации с ними в период разработки стратегических документов.

Миссия НЦМО заключается в реализации государственной политики. На настоящий момент дополнительное профессиональное образование могут реализовывать только высшие учебные заведения, научные центры и научно-исследовательские институты, начиная с середины 2020 года согласно принятому Кодексу о здоровье и системе здравоохранения. В связи с этим, в настоящий момент для данной организации не представляется возможным достижение представленной миссии, и она должна быть пересмотрена.

Стратегический план представлен на сайте в усеченном варианте, что затрудняет широкое информирование всех заинтересованных сторон о развитии организации. В стратегическом плане не предусмотрены изменения, связанные с принятием Кодекса о здоровье народа и системе здравоохранения (2020 г.) и последними нормативно-правовыми документами, регламентирующими вопросы повышения квалификации медицинских работников.

В организации менеджмент качества строится на анализе обратной связи с обучающимися, нет доказательств пересмотра и актуализации внутренних нормативно-правовых, регламентирующих документов с участием всех заинтересованных сторон, система оценки качества преподавания и разработки методических документов строится на экспертной основе, что не является обоснованным для принятия управленческих решений.

НЦМО не представила доказательств изучения рынка образовательных услуг и потребности системы здравоохранения в повышении квалификации медицинских работников для модификации стратегических документов, а также образовательных продуктов.

В настоящее время организация столкнулась с проблемами легитимности предлагаемых обучающих циклов и сертификатов/удостоверений, которые поучат в будущем выпускники. За последний календарный год количество обучающих циклов резко снизилось.

Сильные стороны/лучшая практика

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК

- Организации предусмотреть пересмотр миссии, стратегического плана развития с учетом новых нормативно-правовых актов, актуальных в области дополнительного образования с привлечением широкого круга стейкхолдеров (работодателей, представителей уполномоченного органа в области здравоохранения, слушателей, преподавателей). Срок до 1 апреля 2022 года.

- Выстроить систему менеджмента качества в соответствии с требованиями, предъявляемым к данному процессу: определить ответственных работников, разработать и внести в план организации пункты по реализации внутренней политики обеспечения качества, обеспечить выполнение данных мер. Срок до 1 апреля 2022 года.

- На основе пересмотренного стратегического плана актуализировать годовой

(оперативный) план с определением ответственных работников, ввести единые требования к оформлению внутренних документов согласно внутренней системе обеспечения качества. Срок до 1 апреля 2022 года.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

Сильные позиции – 0, удовлетворительные –1, предполагают улучшения – 3, неудовлетворительные – 0.

Стандарт 6.2. Руководство и менеджмент

Доказательная часть

Во время визита эксперты познакомились с основными работниками организации, преподавателями и слушателями.

Структура организации представлена на сайте и состоит из нескольких уровней менеджмента: уровень учредителя (высший стратегический уровень), уровень руководителя организации (высший исполнительный, тактический уровень), уровень основных структурных подразделений (средний уровень менеджмента). Руководство представлено учредителем и директором, учредитель также выполняет финансово-экономическую функцию в организации. Средний уровень менеджмента представлен такими структурными подразделениями как учебно-методический отдел, юридический и финансово-экономический.

Руководители и работники структурных подразделений имеют соответствующую подготовку в области профессиональных позиций, о чем свидетельствуют соответствующие сертификаты и удостоверения.

Согласно отчету и представленным документам во время визита ВЭК, НЦМО планирует и распределяет ресурсы в соответствии со своей миссией и стратегией. За отчетный период были приобретены ряд муляжей для симуляционного кабинета, расширено количество аудиторий, общих площадей, приобретены компьютерная и оргтехника.

Для реализации образовательного процесса в организации на договорной основе привлекаются преподаватели из Казахстана и ряда зарубежных стран. За отчетный период к участию в образовательной деятельности организации было привлечено порядка 250 человек профессорско-преподавательского состава.

Основным коллегиальным органом является учебно-методический совет организации, в состав которого входят директор, заведующий УМО, преподаватели и представители работодателей для согласования образовательных программ.

Руководители структурных подразделений осуществляют свою деятельность в рамках должностных инструкций и соответствуют требованиям, предъявляемым к данным профессиональным позициям.

На основе стратегического плана составлены ежегодные планы и представляются ежегодные отчеты, которые утверждаются на заседаниях учебно-методического совета.

Согласно отчету, информация также была подтверждена во время визита, руководители структурных подразделений, руководство организации демонстрирует открытость всем заинтересованным сторонам, в частности основным потребителям образовательных услуг. Существует график приема руководством, он-лайн приемная в виде блога директора, электронная система “Education” для регистрации слушателей.

Аналитическая часть

НЦМО осуществляет процессы управления организацией, образовательным процессом, программами и другими образовательными продуктами в соответствии с своей

миссией и стратегией. Организация занимается планированием и распределением ресурсов в зависимости от потребности развития НЦМО с учетом современных тенденций и требований к предоставлению качественного обучения в области непрерывного профессионального образования.

Необходимо отметить, что организация привлекает для образовательного процесса высококвалифицированный персонал, имеющий большой практический и научный потенциал, что является сильной стороной НЦМО и отмечено во время визита, анализа документов и встреч с участниками процесса аккредитации.

Руководители структурных подразделений, ответственные за бизнес процессы, имеют соответствующее образование и работают в соответствии с должностными обязанностями и инструкциями.

Каждое направление: образовательный процесс юридическое и финансовое сопровождение реализуется на основе ежегодных планов и анализируется на основе подготовки ежегодных отчетов.

НЦМО анализирует возможные риски, связанные с внутренними и внешними процессами, и проводит определенную превентивную работу для нивелирования отрицательных последствий воздействия рисков. В частности, в настоящее время организация обращалась за решением вопроса разрешения и легитимности проведения образовательных циклов в уполномоченный орган, участвовала в обсуждении перспектив функционирования в современных условиях, является членом ассоциации аналогичных организаций.

При анализе работы сайта, во время интервью эксперты нашли доказательства открытости организации, руководителя НЦМО для обучающихся и потенциальных слушателей. Также все руководители имеют соответствующую подготовку в области менеджмента в образовании.

Сильные стороны/лучшая практика

Высококвалифицированный преподавательский состав организации, позволяющий организовывать и проводить уникальные мастер-классы, семинары, обеспечивающие большую потребность в обучающих циклах среди обучающихся.

Рекомендации ВЭК

Нет.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

Сильные позиции – 1, удовлетворительные –5, предполагают улучшения – 0, неудовлетворительные – 0.

Стандарт 6.3. Образовательная программа и результаты обучения

Доказательная часть

Организация образовательного процесса НЦМО осуществляется в соответствии с нормативно-правовой базой по дополнительному образованию, в которую входят:

- Конституция Республики Казахстан от 30 августа 1995 года;
- Закон РК «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III (с изменениями и дополнениями по состоянию на 28 августа 2021 года);
- Кодекс «О здоровье народа и системе здравоохранения» Республики Казахстан от 7 июля 2020 года № 360-VI МЗ РК.
- Постановление Правительства Республики Казахстан от 27 декабря 2019 года № 988 [«Об утверждении Государственной программы развития образования и науки Республики Казахстан на 2020 - 2025 годы»](#)

- Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 22 декабря 2020 года № 21847 «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование»

- Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 22 декабря 2020 года № 21856 «Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения»

- Постановление Правительства Республики Казахстан от 26 декабря 2019 года № 982 «Об утверждении Государственной программы развития здравоохранения Республики Казахстан на 2020 – 2025 годы»

НЦМО является учебным центром, осуществляющим дополнительное и неформальное образование работников сферы здравоохранения по терапевтическим, хирургическим направлениям, а также для менеджеров здравоохранения имеется дополнительное образование и переподготовка. Кроме этого, в НЦМО для работников сферы здравоохранения проводятся различные семинары, мастер-классы, тренинги, вебинары и др. Содружниками НЦМО разработаны и утверждены УМКД по 41 медицинской специальности.

Разработка и утверждение образовательных программ осуществляется согласно вышеуказанному перечню НПА и внутреннего документа «Положение о порядке разработки, утверждения и рецензирования рабочих учебных программ (УП)».

Целью образовательных программ является содействие достижению качества дополнительного и неформального образования за счет регламентации и унификации требований к организации учебного процесса.

В процессе разработки образовательных программ привлекаются слушатели, планирующие пройти обучение, а также заинтересованные работодатели на добровольной основе. Потребность в образовательных программах определяется при мониторинге и анализе Оперативных планов, показателей заболеваемости и смертности и прочих документов, опубликованных на сайте Министерства здравоохранения, городских и областных Управлений общественного здравоохранения.

Разработкой учебных программ, и формированием предложений по внесению изменений в содержание образовательной программы проводится на основании «Положения о порядке разработки, утверждения и рецензирования рабочих учебных программ (УП)», которые разрабатываются профессорско-преподавательским составом (профессор, кандидат медицинских наук, доктор медицинских наук), преподавателями по профильной специальности, слушателями, работодателями на добровольной основе и зав. УМО.

Внесение изменений и дополнений в образовательные программы утверждаются решением УМС.

Образовательные программы создаются не только для медицинских специальностей, но и для работников сферы здравоохранения, таких как социальные работники, психологи, эрготерапевты, дефектологи, педагоги и др.

Разработанные рабочие учебные программы проходят внутреннюю экспертизу (рецензию), рецензентами РУП являются внешние стейкхолдеры.

НЦМО обладает современными ресурсами для обеспечения реализации и разработки УП:

- интернет

- Национальная академическая библиотека

- внутренний библиотечный фонд;

Содержание учебных программ (далее – УП) соответствует утвержденным нормативным документам РК в части дополнительного образования. Структура ОП является формой представления цикла ПК как целостной системы, отражающей внутреннюю логику организации учебно-методического материала.

Процесс утверждения рабочих учебных программ по всем специальностям НЦМО начинается с их обсуждения, внесения корректировок, дополнений на заседаниях УМС. Перечень учебных программ дополнительного образования в рамках специальности устанавливается Учебно - методическим советом НЦМО в соответствии с Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020 «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование»

Внесение изменений или дополнений в учебные программы осуществляется с соблюдением требований нормативных документов МЗ РК. Реализация учебных программ осуществляется на основе учебно-методических комплексов специальности и обеспечивается свободным доступом каждого слушателя к информационным ресурсам и симуляционному оборудованию для совершенствования профессиональной практики и самостоятельной работы слушателя.

В связи с пересмотром рабочих учебных программ отмечается увеличение количества РУП, каталог учебных программ составил в 2018 – 36, 2019 – 78, 2020 – 61, 2021 – 145.

Содержание РУП нацелено на выполнение следующих задач:

- усовершенствовать методы формирования здорового образа жизни семьи;
- усовершенствовать умение проводить основные врачебные лечебно-диагностические мероприятия, то есть оказывать первую врачебную помощь при смежных заболеваниях и неотложных состояниях;
- закрепить навыки квалифицированной медицинской помощи;
- закрепить умение принимать профессиональные решения на основе принципов доказательной медицины;
- усовершенствовать соответствующие коммуникативные навыки при общении с населением, взаимодействии с коллегами, сотрудниками социальных служб;
- научить применять принципы менеджмента в организации своей работы;
- закрепить потребность к непрерывному профессиональному обучению и совершенствованию своих знаний и навыков на протяжении всей профессиональной деятельности;
- закрепить навыки деонтологии, морально-этической и правовой культуры, необходимые для обслуживания пациентов;
- научить соблюдать требования врачебной этики и деонтологии при проведении экспертных, оздоровительных, профилактических, лечебно-диагностических и реабилитационных мероприятий;
- развить приверженность к профессиональным ценностям, таким как альтруизм, сострадание, сочувствие, ответственность, честность и соблюдение принципов конфиденциальности;
- закрепить навыки работы в команде и лидерские качества.

Оригиналы программ курсов повышения квалификации работников хранятся на бумажных и электронных носителях НЦМО.

В соответствии с нормативными документами по всем видам обучения составлены и утверждены рабочие учебные программы.

Аналитическая часть

Экспертами ВЭК отмечено, что содержание образовательных программ по специальностям соответствует требованиям ГОСО и отражает логическую последовательность изучения дисциплин. Принцип преемственности в изучение дисциплин прослеживается при составлении и утверждении рабочих программ обучения слушателей. При разработке данных программ учитываются потребности слушателей, региональные потребности и потребности работодателей.

Анализ образовательных программ показал, что объем программы рассчитан в академических часах. Сегодня требуется рассчитывать часы с учетом объема кредитов, что должно соответствовать требованиям европейских стандартов образования.

В ходе обсуждения выяснилось, что заинтересованные стороны не были привлечены в разработке, реализации и оценке образовательных программ в должной степени. Также и не привлекались слушатели по улучшению содержания образовательных программ, методов преподавания и оценивания обучающихся.

Наблюдение показало, что в реализации образовательных программ, почти не используются современные методы и технологии преподавания, и что преподавательский состав не владеет в должной степени навыками современных технологий и методов преподавания.

Сильные стороны/лучшая практика

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК

- Внедрить в применение систему накопления кредитов ECTS. Срок - 01.09.2022.
- Включить в состав Учебно-методического совета представителя от работодателей для повышения заинтересованности в обеспечении качества учебных программ. Срок с 01.03.2022.
- Активное привлечение внешних экспертов для рецензирования ОП на регулярной основе.
- Привлекать слушателей в процесс разработки образовательных программ. Срок – с 01.03.2022 и на постоянной основе.
- Рекомендуется широкое внедрение современных образовательных технологий с обучением преподавателей. Срок – с 01.05.2022 и на постоянной основе.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

Сильные позиции – 0, удовлетворительные – 2, предполагают улучшения – 5, неудовлетворительные – 0.

Стандарт 6.4. Прием обучающихся, успеваемость, признание и сертификация

Доказательная часть

На официальном сайте НЦМО во вкладке «Слушателям» размещены правила приема слушателей, в которых имеется критерии к слушателю, перечень всех необходимых документов и другие необходимые информационные документы.

Слушатели должны пройти процедуру зачисления, путем заключения договора (договор с организацией, либо с физическим лицом), далее - предоставляются копии необходимых документов.

Результатом обучения, полученным специалистом в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование являются: свидетельство о повышении квалификации; свидетельство о сертификационном курсе с приложением (транскрипт), свидетельство о прохождении семинара, тренинга, мастер-класса, вебинара, онлайн курса. Документ дополнительного образования выдается на основании положительного результата (выше порогового балла) итогового контроля образовательных программ повышения квалификации и (или) сертификационного курса.

Государственные органы признают подтвержденные результаты обучения дополнительного и неформального образования согласно подпункту 41 статьи 7 Кодекса Республики Казахстан.

Для всех слушателей предъявляются равные требования согласно установленных законодательством правил и норм. Деятельность НЦМО направлена на повышение уровня удовлетворенности обучающихся. Слушателям НЦМО создаются все необходимые условия, способствующие удовлетворению образовательных, личных и карьерных потребностей. Проводится постоянный опрос, анкетирование слушателей по поводу удовлетворенности обучением, уровнем и эффективностью служб поддержки слушателей.

Аудитории, симуляционные классы, компьютерное оборудование и программное обеспечение, учебно-методические пособия по всей компании присутствует в необходимом для проведения образовательного процесса количестве, что позволяет проводить полноценную работу со слушателями.

С целью информирования слушателей, желающих получить сертификат специалиста по окончании циклов повышения квалификации – на сайте размещена ссылка на сайт Национального центра независимой экзаменации с видеонструкцией о правилах регистрации и подачи заявки на сертификат специалиста.

Поддержку слушателей, включая информирование и консультирование, обеспечивают сотрудники учебно-методического отдела. Слушатель является главным участником при реализации образовательной программы, поэтому при обеспечении качества учебного процесса учитываются его интересы, т.е. НЦМО при обучении для повышения заинтересованности слушателей обеспечивает проведение политики взаимного уважения, уважительного внимания к различным группам слушателей.

Материально - техническое оснащение НЦМО соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым к каждой специальности, а также создана среда обучения, включающая компьютерную технику, программные продукты, сайты и многое другое.

Одним из условий эффективного внедрения образовательной технологии обучения является применение инновационных методов обучения. Вопросам разработки и использования в учебном процессе инновационных методов, информационных технологий в НЦМО придается большое значение. Обновляемость учебных программ с учетом интересов рынка труда проводится регулярно. Современный рынок труда, постоянно меняющаяся экономическая обстановка в мире – все это диктует необходимость приспособления, корректировки учебных программ ТОО «НЦМО».

Пути совершенствования имеющейся базы инновационных методик и средств обучения рассматриваются на заседаниях методического совета. За реализацию требований данного критерия отвечает учебно - методический совет НЦМО. В учебном процессе чаще стали использоваться презентации, в каждой лекционной аудитории имеются проекторы, широко используются интерактивные методы обучения с использованием видеофильмов и слайдов.

Аналитическая часть

В ходе визита эксперты ВЭК отметили наличие механизмов мониторинга удовлетворенности слушателей деятельностью организации в целом и отдельными услугами, а также достаточное количество клинических баз, что даёт возможность предоставлять качественные образовательные услуги.

Необходимо подчеркнуть, что для слушателей необходимо разработать документ, описывающий полную информацию о содержании образовательных программ, предоставляющий выбор курсов и силлабусов, информацию о научных мероприятиях и т.д.

Сильные стороны/лучшая практика

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК

- Разработать правила, регулирующие «жизненный цикл» обучающихся. Срок – с 01.04.2022
- Внедрить применение «Европейской системы перевода и накопления кредитов» (ECTS) при реализации образовательного процесса. Срок – с 01.03.2022
- Разработать и выдавать слушателям/работодателям дополнительно к сертификатам приложение/транскрипт с результатами обучения для обеспечения активной связи с работодателями и слушателями по повышению престижности и узнаваемости организации образования. Срок – с 01.03.2022

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

Сильные позиции – 0, удовлетворительные – 2, предполагают улучшения – 3, неудовлетворительные – 0.

Стандарт 6.5. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценивание

Доказательная часть

В целях выявления потребностей и интересов слушателя проводится системная аналитическая работа в течение всего календарного года. Проводя анализ потребности в обучении, учитываются: запрос, потребность и проблема.

Запрос - тема или направление обучения, сформулированные главными врачами или директорами медицинских организаций.

Потребность - то, какие реальные изменения или результаты хочет получить слушатель. Запрос и потребность могут совпадать и различаться.

Проблема - то, что мешает получить желаемое, преграда, сложности, дефициты на пути достижения необходимого результата. Чтобы понять, чему обучать, нужно найти проблему и продумать, какие новые знания или навыки помогут ее решить. Это и будет предметом обучения.

Также анализ потребностей и интересов заключается в предоставлении информации различными способами (рассылка календарно-тематического плана и информационных писем на электронные адреса медицинских организаций, проведение презентаций сотрудниками и преподавателями, сайт НЦМО, социальная сеть Instagram, WhatsApp).

В НЦМО разрабатываются и утверждаются стандартные и индивидуальные рабочие учебные программы, обеспечивающие освоение образовательной программы на основе индивидуализации ее содержания с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного слушателя. Ведется индивидуальная работа с каждым слушателем на предмет выявления его индивидуальных качеств, склонностей, способностей слушателя, при котором личностноориентированный подход к обучению предполагает ориентацию преподавателя на личность слушателя, что является условием его развития.

В основном слушатели проходят обучение в НЦМО с целью получения сертификата специалиста, либо в целях подтверждения категории, о чем свидетельствуют результаты опроса на сайте.

Формирование контингента осуществляется путем приема индивидуальных заявлений и заявок от медицинских организаций, в случае выезда на базу Заказчика при формировании группы не менее 25-30 человек.

После согласования и утверждения образовательной программы со слушателем, учебно-методический отдел регистрирует доступ к личному кабинета слушателя на платформе Moodle.

Moodle — это свободная система управления обучением, ориентированная, прежде всего, на организацию взаимодействия между преподавателем и слушателем, подходит как для очного, так и дистанционного обучения. Используя Moodle, преподаватель может создавать циклы, наполняя их содержимым в виде текстов, вспомогательных файлов, презентаций, опросников и т.п. Для использования Moodle достаточно иметь web-браузер, что делает использование этой учебной среды удобной как для преподавателя, так и для слушателя. По результатам выполнения слушателем заданий, текущего и итогового контроля, преподаватель может выставлять оценки и давать комментарии. Таким образом, Moodle является и центром создания учебного материала и обеспечения интерактивного взаимодействия между участниками образовательного процесса.

Рабочая учебная программа, syllabus, календарно – тематический план, презентации и прочие учебные материалы доступны слушателю в личном кабинете в процессе обучения и после его окончания в течение года, поэтому повторить темы и дисциплины можно даже после окончания курса.

Анкетирование обучающихся проводится по завершению обучения и охватывает полный спектр получаемых ими услуг. По результатам анкетирования подавляющее большинство отзывов положительные. Анализ показал, что слушатели, в целом, удовлетворены процессом обучения и оценили уровень ППС как высокий. По результатам обратной связи выявлен высокий спрос на дистанционное образование, ввиду отсутствия свободного времени и невозможности отрыва от производства, НЦМО с учетом потребностей и адаптации с 2020 г. к онлайн образованию учел данный запрос для теоретических программ.

Аналитическая часть

Экспертами ВЭК отмечено, что в НЦМО за счет привлечения квалифицированных специалистов из практического здравоохранения в качестве преподавателей имеется определённая система предоставления образовательных услуг, основанная на студент-ориентированном подходе, что обеспечивает получение ключевых компетенций на запланированном уровне.

Анализ и наблюдения показали, что методы оценивания знаний обучающихся, не включают результаты обучения, в том числе и компетенции слушателей. Необходимо внедрить и использовать интегрированные методы оценивания.

Для обеспечения дистанционного обучения, используется Система Moodle, которая нуждается в усовершенствовании. Необходимы специалисты для разработки инновационных и уникальных программ.

Сильные стороны/лучшая практика

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК

- Разработать и внедрить план повышения квалификации ППС по инновационным технологиям и методам обучения. Срок – с 01.04.2022
- Пересмотреть и дополнить процедуры оценки слушателей, а также разработать критерии оценки слушателей. Срок - 01.09.2022.
- Центру необходимо усовершенствовать систему программы дистанционного обучения с обучением современным технологиям преподавательский состав. Срок – с

01.09.2022

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

Сильные позиции – 0, удовлетворительные – 1, предполагают улучшения – 3, неудовлетворительные – 0.

Стандарт 6.6. Преподаватели

Доказательная часть

Профессорско-преподавательский состав является главным ресурсом для обеспечения миссии НЦМО, в связи с чем уделяется повышенное внимание процессам подбора и подготовки персонала. Кадровая политика отражена в Договоре о возмездном оказании услуг и должностных инструкциях, НЦМО регламентируется действующим законодательством Республики Казахстан и осуществляется в соответствии с основными приоритетами стратегии НЦМО.

В Стратегическом плане развития НЦМО на 2018-2022 годы предусмотрены меры для увеличения показателей качественного состава преподавателей за счет стимулирования имеющихся кадров и дополнительного приглашения высококвалифицированных кадров из Казахстана и из других стран. Политика руководства профессорско-преподавательским составом осуществляется в рамках таких принципов, как:

- доступность руководства;
- стимулирование деятельности преподавателей и сотрудников;
- демократический подход к управлению преподавателями и сотрудниками;
- сочетание интересов руководящего состава и управляемой подсистемы;
- соблюдение паритета;

НЦМО имеет достаточное количество заключенных договоров с преподавателями, обеспечивающее возможность выбора для слушателей и для замены преподавателей, при необходимости. Общее количество преподавателей определяется с учетом количества затребованных специальностей и контингента слушателей. Они обладают полноценными знаниями и пониманием преподаваемой дисциплины, необходимыми умениями и достаточным опытом для эффективной передачи знаний слушателям в рамках учебного процесса.

В НЦМО дополнительное и неформальное образование осуществляет профессорско-преподавательский состав в соответствии с Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № КР ДСМ-303/2020 «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование»

Профессорско-преподавательский состав НЦМО соответствует квалификационным требованиям, по качественным и количественным показателям ППС НЦМО подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательной программы по всем специальностям.

Численность и состав ППС планируются, исходя из потребностей учебного процесса, объема часов и контингента слушателей. На официальном сайте НЦМО в рубрике «Вакансии» имеется информация о потребности в кадрах и периодически публикуются актуальные вакансии в Instagram.

Оплата труда ППС определена штатным расписанием и договорами гражданско-правового характера.

ППС при проведении занятий по базовым и специальным курсам использует современные методы и технологии преподавания: круглые столы, аудио- и видео материалы, вебинары, семинары с включением программ преподавания на русском и казахском языках. Интерактивные методы преподавания профессиональных дисциплин образуют базу инновационных методов с методическими рекомендациями по использованию его в учебном процессе, с учетом специфики преподавания специальностей слушателей.

Для достижения необходимых результатов работы ППС проводится прохождение различных видов обучения в рамках специальности, либо при возникновении необходимости в связи с внедрением новых технологий и стандартов РК. Повышение квалификации преподавателей проводится через курсы, семинары, индивидуальные стажировки, тренинги, мастер-классы, участие в работе конференции и форумов, где для применения в учебном процессе современных интерактивных методов обучения и инноваций, совершенствуются знания и активно внедряются в учебный процесс. НЦМО активно участвует в профессиональном развитии преподавателей, путем предоставления актуальных семинаров/мастер-классов и прочих видов обучения за счет компании. В 2022 года будет внедрена программа «Лучший тренер года», а на данный момент ведется анонимный опрос среди ППС для выявления слабых сторон в организации образовательного процесса.

НЦМО уделяет большое внимание вопросам стимулирования ППС и сотрудников за их профессионализм. ППС в своей деятельности применяют систему методов, обеспечивающих активность и разнообразие мыслительной и практической деятельности слушателей в процессе освоения учебного материала. Активные методы обучения строятся на практической направленности, творческом характере обучения, разнообразных коммуникациях, использовании знаний и опыта обучающихся, групповой форме организации их работы. Создается среда образовательного общения, преподаватель вместе с новыми знаниями ведет слушателей к самостоятельному поиску. Активность преподавателя уступает место активности слушателей, поэтому задачей преподавателя становится создание условий для инициативы слушателей.

В целях внедрения инновационных технологий проводится целый ряд мероприятий: выпуск методических материалов, обучающие семинары для ППС и многое другое.

За 2018-2021 годы наблюдается значительный рост числа преподавателей, привлечены 250 специалистов, по всей территории Казахстана заинтересовалось большое количество врачей, которые выразили готовность подписания договора о совместной деятельности на 2022 год. НЦМО играет важную интегрирующую роль в научной, образовательной, социальной, культурной и политической сферах страны, благодаря активному участию ППС в процессах развития общества.

Аналитическая часть

По итогам изучения и анализа соответствия доказательной базы критериям Стандарта эксперты ВЭК делают заключение, что при достаточно гибкой организационной структуре и высоком кадровом потенциале в НЦМО, недостаточно отработаны механизмы внедрения информационных технологий и инновационных методов преподавания на основе мониторинга и оценки эффективности их использования (изучение, обобщение и распространение положительного педагогического опыта; разработка и тиражирование авторских учебно-методических продуктов и т.д.).

В НЦМО Разработаны критерии по приему ППС, по научным, педагогическими клиническим достоинствам претендентов. Учитываются институциональные условия для финансирования сотрудников и эффективное использование ресурсов. В НЦМО внедрена политика деятельности и развития ППС, гарантирующая признание по достоинству

академической деятельности, с соответствующим акцентом на педагогическую, исследовательскую и клиническую квалификации, что осуществляется в виде приема на работу в НЦМО, продвижения по службе и/или вознаграждения.

Можно отметить адекватный уровень профессионализма ППС, реализующих ОП. Наблюдается систематические повышения квалификации. Все преподаватели выполняют запланированную нагрузку. Кадровый потенциал соответствует специфике ОП.

При интервью, ППС подчеркнул высокие требования к ППС, а также большие возможности и перспективы повышения квалификации. Руководство НЦМО дает возможность совмещать преподавание с практической деятельностью. В НЦМО созданы хорошие условия для профессионального и личностного роста специалиста и оказывается поддержка со стороны руководства во всех сферах деятельности. В НЦМО имеются перспективы для саморазвития ППС, где оценивают работу над совершенствованием ППС и обучающихся. По результатам интервью с ППС, была определена возможность профессионального развития, международного сотрудничества и профессионального и личностного роста.

В целях повышения качества учебных занятий и их контроля, проводятся вебинары и конференции, а также выездные лекции. Было выявлено что ППС могут использовать собственные стратегии обучения, будучи вовлечены в процесс принятия управленческих и стратегических решений.

Сильные стороны/лучшая практика

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК

- Разработать и утвердить на 2022-2025 годы план комплексной оценки качества преподавания в связи с переходом к личностно-ориентированному обучению, активным внедрением инновационных технологий в образовательный процесс. Срок - с 01.05.2022.
- Разработать план на 2022-2025 годы по ежегодному привлечению дополнительно одного зарубежного и одного или нескольких отечественных преподавателей для улучшения качества предоставляемых образовательных услуг и повышения имиджа Центра. Срок - с 01.05.2022.
- Предусмотреть систему/процедуры стимулирования и поощрения преподавателей для укрепления имиджа организации. Срок – с 01.09.2022.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

Сильные позиции – 0, удовлетворительные –3, предполагают улучшения – 3, неудовлетворительные - 0

Стандарт 6.7. Образовательные ресурсы и система поддержки обучающихся

Доказательная часть

Важным фактором обновления системы образования в соответствии с требованиями современного общества является активное внедрение инновационных образовательных технологий в учебный процесс.

Интеграция электронных образовательных ресурсов в учебный процесс предоставляет дополнительные возможности для формирования и развития информационной компетенции слушателей.

НЦМО предоставляет услуги в сфере библиотечно-информационного обслуживания на основании договора о сотрудничестве № 9 от 09 октября 2013 года с Национальной академической библиотекой Республики Казахстан (НАБ РК).

Для получения слушателями научной информации и доступа к реферативным и полнотекстовым базам данных, бесплатный доступ к интернету предоставляется в соответствии с «Правилами общественного пользования Интернет в НАБ РК».

Получить логин и пароль для пользования дистанционными услугами, оказываемыми через портал НАБ РК, необходимо выслать заявку на электронный портал nabr.kz, с указанием следующих сведений: ФИО, год рождения, образование, место работы, адрес проживания, если есть возможность – электронную копию фотографии 3x4 и адрес своей электронной почты. Также на базе НЦМО имеется собственный библиотечный фонд.

На сайте НЦМО имеется ссылка для доступа в личный кабинет слушателя и преподавателя - платформа Moodle, которая позволяет сохранить учебные материалы даже после окончания курса. Преподавательский состав НЦМО осуществляет службу поддержки слушателям на протяжении всего цикла обучения: при освоении лекционного и практического материала обучаемыми, при работе с технологиями дистанционного обучения, консультируют слушателей по всем возникающим вопросам. В период обучения слушателям предоставляются информационно-справочные и методические материалы и ведется консультативная работа при поиске научной литературы и электронных библиотек.

Для удобства в поиске жилья для иногородних слушателей размещен перечень близко расположенных к клинической базе гостиниц и хостелов, а также с целью решения вопросов и консультирования создана «Служба поддержки слушателя», информация размещена на сайте НЦМО.

На сегодняшний день НЦМО обладает современной материально-технической базой. Материально-техническая база соответствует требованиям и стандартам для организации и проведения дополнительного и неформального образования. На текущий момент НЦМО обладает превосходным симуляционным оборудованием:

- Тренажер взрослый для сердечно-легочной реанимации
- Тренажер ребенка для отработки сердечно-легочной реанимации
- Рука для проведения внутривенных инъекций
- Тренажер для обучения навыкам ухода за младенцем
- Тренажер для коникотомии и трахеостомии
- Тренажер Максим компьютеризированный
- Тренажер для медицинской сестры
- Тренажер для хирургической обработки ран и наложения шин

А также имеет практическую базу ГКП на ПХВ «Многопрофильная городская больница № 1» - это современный многопрофильный клинический центр с профильными отделениями, которые оснащены уникальным лечебно-диагностическим оборудованием и лабораторными отделениями.

Занятия проводятся на базе Заказчика, в зависимости от формирования группы; индивидуальные занятия проходят на клинических базах (приложение 8.1) в зависимости от специальности и направления слушателя.

Состав и содержание ресурсов центра обеспечивает условия, необходимые для предоставления качественных образовательных услуг. Материально-техническая база по мере потребностей пополняется компьютерами, сканерами и другим необходимым оборудованием. Есть доступ к сети Интернет, WI-FI, поэтому все сотрудники/преподаватели/слушатели имеют доступ к необходимой информации.

В целях обеспечения профилактических и санитарно-эпидемиологических требований и актуальности онлайн образования НЦМО использует технологии дистанционного обучения, такие как: электронная почта, «видео»-конференции, звонки Skype, групповые чаты WhatsApp, Zoom и другие удобные для слушателя методы связи через сеть «INTERNET». Активно используется система дистанционного образования – Moodle and

Zoom. На сегодняшний день центр приобрел лицензионную платформу Zoom, доступ к которому предоставляется профессорско-преподавательскому составу и сотрудникам организации.

Записи проведенных мероприятий в Zoom сохраняются в системе на неограниченный срок, что позволяет слушателю сохранять и пересматривать прошедший вебинар в любое удобное время.

Слушатель является главным участником при реализации образовательных программ, поэтому при обеспечении качества учебного процесса учитываются его интересы.

Основополагающим принципом в работе НЦМО является индивидуальный подход в работе со слушателями. Для слушателей преподаватель определяется индивидуально, с учетом специальности, объема часов, периода обучения и методов обучения – нет необходимости в ожидании организации группы. Расписание устанавливается преподавателем индивидуально, с учётом пожеланий слушателя, что дает возможность обучения без отрыва от производства, за счёт создания гибкого графика, либо полноценного обучения дистанционно через сеть «INTERNET».

Для улучшения качества преподавания, изложения лекционного материала и использования наглядных пособий во время учебных занятий была организована база проекционного оборудования. На сегодняшний день в НЦМО установлены и находятся в постоянной работе комплекты проекционного оборудования, магнитно-маркерные доски и проекторы.

Для выхода в сеть «INTERNET» НЦМО имеет беспроводные каналы передачи данных, предоставляемые компанией Казактелеком, Altel и Beeline.

НЦМО имеет собственные сетевые ресурсы:

1) Официальный сайт НЦМО - главный ресурс компании, в котором расположена информация о компании, предоставляемых услугах, прейскуранте и многом другом;

2) Бизнес-аккаунт WhatsApp с каталогом услуг

3) Социальная сеть Instagram

Сайт создавался для всех групп посетителей, являющихся как «случайными», так и целевой аудиторией. При разработке сайта основные усилия были направлены на привлечение слушателей, создание имиджа НЦМО, информирование их о деятельности компании.

Особо стоит отметить партнерство НЦМО с общественными организациями Казахстана в сфере здравоохранения, которое позволяет компании использовать дополнительные образовательные и информационные ресурсы.

Материально-технические ресурсы планируются и обновляются, исходя из плана закупок на текущий год. План закупок формируется отделами в конце каждого года, в случае острой необходимости и отсутствия в Планах закупок, ресурсы приобретаются путем служебной записки.

Для успешной реализации целей и задач стратегического плана НЦМО и достижений устойчивых финансовых показателей ежегодно составляется бюджетный план на основе объективных данных бухгалтерского учета, с учетом оценки финансовых рисков.

При составлении бюджетного планирования на 2022 год сопоставлялись и анализировались фактические показатели полученных доходов и произведенных расходов за предыдущие 2018-2022 годы.

Для планирования расходной части, предприятие основывается на фактических данных бухгалтерского учета предыдущих лет. У предприятия есть постоянные и переменные затраты. Постоянные расходы существуют вне зависимости от объемов оказанных услуг. В эту категорию входят некоторые налоги, амортизация, арендные платежи, зарплата руководящего аппарата и сотрудников ит.д. Переменные затраты изменяются пропорционально количеству предоставляемых услуг, выполняемых работ.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК констатируют, что, в рамках стандарта «Образовательные ресурсы и система поддержки обучающихся», обеспечивается доступность для обучающихся, организованной информации для процесса обучения по всем преподаваемым дисциплинам и соответствует критериям.

Ресурсы НЦМО и материально-техническая база постоянно совершенствуются за счёт закупаемого нового оборудования. Учебное оборудование и компьютерная технология отвечают требованиям безопасности при эксплуатации. Центр оснащен муляжами и тренажёрами для обработки практических навыков и умений по специальным дисциплинам. Имеется возможность online видеотрансляции с комментариями.

НЦМО имеет возможность для проведения практической подготовки обучающихся. Центр создает среду обучения, содействующую формированию базовых и профессиональных компетенций и учитывающую индивидуальные потребности и возможности курсантов, и создает условия для развития практических навыков и компетенций.

Несмотря на то, что в процессе обучения используются симуляционные технологии, для совершенствования основных клинических навыков будущих врачей, необходимо использование современных симуляционных технологий 6 поколения.

Единая система управления процессом образования, требует усовершенствования. Современные информационные технологии дают новые возможности, широкое использование, которых улучшит работу ППС в планировании, управлении и оценке учебного процесса.

Сильные стороны/лучшая практика

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК

- Необходимо увеличить количество современного симуляционного оборудования на основе изучения потребности обучающихся в повышении практических навыков и умений. Срок – с 01.01.2023
- Дальнейшее усовершенствование и внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе. Срок – с 01.09.2022
- Рекомендуются совершенствовать и развивать доступ к ресурсам, необходимым для планирования и внедрения методов обучения, оценки обучающихся, развития инноваций в программы обучения для преподавателей. Срок – 01.09.2022.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

сильные – 0, удовлетворительные – 3, предполагают улучшения – 3, неудовлетворительные – 0

Стандарт 6.8. Информирование общественности

Доказательная часть

С целью реализации Оперативного и Маркетингового плана НЦМО информирует общественность о своей деятельности, размещая информацию на официальном сайте www.ncme-astana.kz, Instagram, Facebook, WhatsApp. Сайт обеспечивает официальное представление информации о центре в сети интернет с целью расширения рынка образовательных услуг, оперативного ознакомления слушателей, сотрудников, преподавателей, деловых партнеров и других стейкхолдеров. Главной целью функционирования сайта является развитие качественной информационной среды. Информационный ресурс сайта является открытым и общедоступным и направлен на

формирование имиджа организаций и для оперативного и объективного информирования общественности о деятельности НЦМО.

На сайте в разделе «О центре» содержится полная информация о центре, а также имеется тематический стенд, с помощью которого слушатели и гости могут ознакомиться с миссиями, целями и задачами.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности НЦМО, о специфике и ходе реализации образовательных программ проводится путем опроса и обратной связи. Имеется возможность обратиться с рабочими вопросами к директору в рабочем режиме без предварительной записи. Это свидетельствует о доступности руководства и его заинтересованности в развитии обратной связи со всеми заинтересованными лицами.

Немаловажную роль для информирования общественности играет страница в социальной сети «Instagram». Для развития качественной информационной среды и в связи с популяризацией «Instagram» НЦМО создал собственную страницу. Регулярно страница обновляется последними новостями и охватывает более 2 000 целевой аудитории. Публикации, stories, reels, IGTV, опубликованные в Instagram дублируются на страничке Facebook, так как настроена синхронизация аккаунтов.

WhatsAppBusiness открывает дополнительные возможности для общения, ориентированные на потребности слушателя. В профиле WAB НЦМО имеется информация: адрес, номера телефонов, электронная почта, часы работы компании или менеджеров, ответственных за ведение переписок, ссылки на сайт. Сотрудники компании настроили автоматические ответы, короткие ответы и приветственное сообщение. WhatsAppBusiness дает возможность организовать персонализированную рассылку по базе контактов. WhatsAppBusiness позволяет:

- провести анализ сведений о работе аккаунта (отчет по количеству просмотренных сообщений);
- сортировать диалоги для упрощения обработки входящих заявок;
- создать каталог продукции с карточками товаров.

По графику маркетингового плана настраивается контекстная, таргетированная, а также сувенирная и печатная рекламы.

Аналитическая часть

Открытость и информирование общественности о своей деятельности, для НЦМО является одним из главных аспектов обеспечения гарантии качества образования в современном мировом образовательном пространстве.

В план работы НЦМО включены вопросы сбора и распространения информации, информирования общественности.

Информационный ресурс официального сайта НЦМО формируется из общественно значимой информации для всех участников образовательного процесса, партнеров и всех прочих заинтересованных лиц в соответствии с уставной деятельностью учреждения. Сайт функционирует, регулярно обновляется – наполнение контента происходит по мере поступления новой информации. На сайте НЦМО публикует информацию о всех мероприятиях: on-line конференциях и вебинарах и т.д. Целью информирования общественности является формирование позитивного имиджа НЦМО во внешней среде, установление и поддержание сотрудничества со всеми заинтересованными сторонами посредством информирования общественности о различных направлениях деятельности НЦМО.

В НЦМО проводятся встречи директора, финансового директора с работодателями, ППС, сотрудниками и слушателями, где каждый участник встречи может задать любой интересующий вопрос любому из руководителей и получить достоверную информацию.

Руководство использует разнообразные способы распространения информации – это сайт НЦМО, on-line конференции и вебинары, публикации и видеоролики.

Сильные стороны/лучшая практика

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК

- Рекомендуется достоверно и своевременно информировать общественность о результатах мониторинга реализации ОП. Вся информация о процедуре внешней оценки или о подготовке к внешней оценке должна быть размещена на внешних ресурсах организации. Срок - 01.06.2022.
- Необходимо разместить на веб-сайте краткую характеристику циклов повышения квалификации для предоставления полной информации и облегчения выбора курсов. Срок - 01.04.2022.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

сильные – 0, удовлетворительные – 3, предполагают улучшения – 2, неудовлетворительные – 0

Стандарт 6.9. Постоянный мониторинг и периодическая оценка программы

Доказательная часть

Эксперты нашли доказательства того, что мониторинг ОП проводится Учебно-методическим отделом НЦМО 1 раз в квартал, а мониторинг РУП осуществляется Учебно-методическим советом 1 раз в год. Динамика количественных и качественных показателей образовательных программ предоставляется в отчете на заседаниях УМС.

Качество подготовки осуществляется на основе итогового и промежуточного тестирования слушателей.

НЦМО имеет механизмы сбора и анализа информации о своей деятельности на основе проводимого анкетирования слушателей после окончания циклов. Анализом полученной информации занимается учебно-методический отдел, результаты которого представляются руководству и на заседаниях учебно-методического совета.

При сборе информации НЦМО имеет сведения о контингенте обучающихся и учитывает уровень успеваемости, удовлетворенность обучающихся реализацией ОП, ее содержанием, доступность образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся.

Оценку учебно-методических материалов, в том числе рабочих учебных программ проводят внутренними «силами», не используя систему независимого внешнего рецензирования.

Для контроля и оценки качества ОП проводятся взаимопосещения и мастер-классы занятий преподавателей.

Долгосрочные договоры на предмет подготовки специалистов заключены с клиниками.

НЦМО представил доказательства наличия процедуры определения соответствия ОП современным требованиям на основании анализа планов и рабочих учебных программ НЦМО; сбора и обработки предложений, замечаний и рекомендаций ППС и слушателей; изучения отзывов ППС о слушателях; анкетирования слушателей.

Аналитическая часть

НЦМО не представил убедительных доказательств наличия и функционирования системы мониторинга ОП, направленной на ее улучшение и совершенствование, построенной на основе оценки достижения цели ОП и подтверждения потребностям общества. Организация имеет отдельные процедуры оценки образовательных продуктов, и в основном оценка направлена на изучение уровня удовлетворенности слушателей качеством преподавания.

НЦМО в процессе сбора и анализа информации частично использует результаты данного процесса в работе внутренней системы обеспечения качества. В частности, при анализе полученной информации не учитываются ключевые показатели эффективности, такие как потребность в подобных циклах для других категорий обучающихся, результатов выживаемости знаний и практических навыков, обратной связи от работодателей, карьерного движения выпускников как косвенного показателя высокого уровня подготовленности обучающихся.

В результате анализа ВЭК не получил убедительных данных о том, проводились ли внешние оценки образовательных программ или рабочих учебных программ, каковы результаты и как они повлияли на совершенствование ОП.

Организация, имея программу мониторинга, не имеет целостной системы мониторинга и оценки ОП, нет данных, что результаты мониторинга ведут к постоянному совершенствованию ОП. Многие ОП разработаны на основе запросов практического здравоохранения, без проведения независимой оценки как на этапе разработки, так и на этапе реализации и постреализации.

Важным является также информирование общественности, в частности обучающихся о результатах оценки и мониторинга ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК

- Рекомендуется разработать систему мониторинга ОП с определением ключевых показателей, в том числе на основе определения и внедрения механизма оценки ОП, ее содержания с учетом миссии и планируемых результатов обучения, а также оценки полученных знаний и навыков, имеющихся образовательных ресурсов. Срок – с 01.04.2022.
- Для совершенствования ОП необходимо проводить анализ «выживаемости знаний» (отсроченного результата) путем активной обратной связи от выпускников ОП и работодателей. Срок - 01.05.2022 и на постоянной основе.
- Результаты мониторинга и оценки должны быть размещены на сайте, а также направлены в организации здравоохранения для информирования и получения активной обратной связи от работодателей. Срок - 01.05.2022 и на постоянной основе.
- Результаты мониторинга и оценки ОП должны быть доступными обучающимся и преподавателям для дальнейшего совершенствования образовательного процесса. Срок - 01.05.2022 и на постоянной основе.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

сильные – 0, удовлетворительные – 1, предполагают улучшения – 4, неудовлетворительные – 0

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

- ✓ Стандарт Стратегическое развитие и обеспечение качества: не выявлено
- ✓ Стандарт Руководство и менеджмент:
 - Высококвалифицированный преподавательский состав организации, позволяющий организовывать и проводить уникальные мастер-классы, семинары, обеспечивающие большую потребность в обучающих циклах среди обучающихся.
- ✓ Стандарт Образовательная программа и результаты обучения: не выявлено
- ✓ Стандарт Прием обучающихся, успеваемость, признание и сертификация: не выявлено
- ✓ Стандарт Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценивание: не выявлено
- ✓ Стандарт Преподаватели: не выявлено
- ✓ Стандарт Образовательные ресурсы и система поддержки обучающихся: не выявлено
- ✓ Стандарт Информирование общественности: не выявлено
- Стандарт Постоянный мониторинг и периодическая оценка программы: не выявлено

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

- ✓ ***Стандарт Стратегическое развитие и обеспечение качества:***
 - Организации предусмотреть пересмотр миссии, стратегического плана развития с учетом новых нормативно-правовых актов, актуальных в области дополнительного образования с привлечением широкого круга стейкхолдеров (работодателей, представителей уполномоченного органа в области здравоохранения, слушателей, преподавателей). Срок до 1 апреля 2022 года.
 - Выстроить систему менеджмента качества в соответствии с требованиями, предъявляемым к данному процессу: определить ответственных работников, разработать и внести в план организации пункты по реализации внутренней политики обеспечения качества, обеспечить выполнение данных мер. Срок до 1 апреля 2022 года.
 - На основе пересмотренного стратегического плана актуализировать годовой (оперативный) план с определением ответственных работников, ввести единые требования к оформлению внутренних документов согласно внутренней системе обеспечения качества. Срок до 1 апреля 2022 года.
- ✓ ***Стандарт Руководство и менеджмент: не выявлено***
- ✓ ***Стандарт Образовательная программа и результаты обучения:***
 - Внедрить в применение систему накопления кредитов ECTS. Срок - 01.09.2022.
 - Включить в состав Учебно-методического совета представителя от работодателей для повышения заинтересованности в обеспечении качества учебных программ. Срок с 01.03.2022.
 - Активное привлечение внешних экспертов для рецензирования ОП на регулярной основе.
 - Привлекать слушателей в процесс разработки образовательных программ. Срок – с 01.03.2022 и на постоянной основе.
 - Рекомендуется широкое внедрение современных образовательных технологий с обучением преподавателей. Срок – с 01.05.2022 и на постоянной основе.

✓ **Стандарт Прием обучающихся, успеваемость, признание и сертификация:**

- Разработать правила, регулирующие «жизненный цикл» обучающихся. Срок – с 01.04.2022
- Внедрить применение «Европейской системы перевода и накопления кредитов» (ECTS) при реализации образовательного процесса. Срок – с 01.03.2022
- Разработать и выдавать слушателям/работодателям дополнительно к сертификатам приложение/транскрипт с результатами обучения для обеспечения активной связи с работодателями и слушателями по повышению престижности и узнаваемости организации образования. Срок – с 01.03.2022

✓ **Стандарт Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценивание:**

- Разработать и внедрить план повышения квалификации ППС по инновационным технологиям и методам обучения. Срок – с 01.04.2022
- Пересмотреть и дополнить процедуры оценки слушателей, а также разработать критерии оценки слушателей. Срок - 01.09.2022.
- Центру необходимо усовершенствовать систему программы дистанционного обучения с обучением современным технологиям преподавательский состав. Срок – с 01.09.2022

✓ **Стандарт Преподаватели:**

- Разработать и утвердить на 2022-2025 годы план комплексной оценки качества преподавания в связи с переходом к личностно-ориентированному обучению, активным внедрением инновационных технологий в образовательный процесс. Срок - с 01.05.2022.
- Разработать план на 2022-2025 годы по ежегодному привлечению дополнительно одного зарубежного и одного или нескольких отечественных преподавателей для улучшения качества предоставляемых образовательных услуг и повышения имиджа Центра. Срок - с 01.05.2022.
- Предусмотреть систему/процедуры стимулирования и поощрения преподавателей для укрепления имиджа организации. Срок – с 01.09.2022.

✓ **Стандарт Образовательные ресурсы и система поддержки обучающихся:**

- Необходимо увеличить количество современного симуляционного оборудования на основе изучения потребности обучающихся в повышении практических навыков и умений. Срок – с 01.01.2023
- Дальнейшее усовершенствование и внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе. Срок – с 01.09.2022
- Рекомендуется совершенствовать и развивать доступ к ресурсам, необходимым для планирования и внедрения методов обучения, оценки обучающихся, развития инноваций в программы обучения для преподавателей. Срок – 01.09.2022.

✓ **Стандарт Информирование общественности:**

- Рекомендуется достоверно и своевременно информировать общественность о результатах мониторинга реализации ОП. Вся информация о процедуре внешней оценки или о подготовке к внешней оценке должна быть размещена на внешних ресурсах организации. Срок - 01.06.2022.
- Необходимо разместить на веб-сайте краткую характеристику циклов повышения квалификации для предоставления полной информации и облегчения выбора курсов. Срок - 01.04.2022.

Стандарт Постоянный мониторинг и периодическая оценка программы:

- Рекомендуется разработать систему мониторинга ОП с определением ключевых показателей, в том числе на основе определения и внедрения механизма оценки ОП, ее содержания с учетом миссии и планируемых результатов обучения, а также оценки полученных знаний и навыков, имеющихся образовательных ресурсов. Срок – с 01.04.2022.
- Для совершенствования ОП необходимо проводить анализ «выживаемости знаний» (отсроченного результата) путем активной обратной связи от выпускников ОП и работодателей. Срок - 01.05.2022 и на постоянной основе.
- Результаты мониторинга и оценки должны быть размещены на сайте, а также направлены в организации здравоохранения для информирования и получения активной обратной связи от работодателей. Срок - 01.05.2022 и на постоянной основе.
- Результаты мониторинга и оценки ОП должны быть доступными обучающимся и преподавателям для дальнейшего совершенствования образовательного процесса. Срок - 01.05.2022 и на постоянной основе.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Учесть в стратегическом плане развития организации риски, связанные с невозможностью дальнейшей реализации образовательного процесса в современных условиях и предусмотреть пути диверсификации образовательных услуг, возможности изменения образовательного процесса в соответствии с нормативно-правовыми документами страны.

Приложение 1 – Таблица «Параметры институционального профиля»

№	Международные стандарты НААР ESG Часть 1.		Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт 1. СТРАТЕГИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ И ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА						
1.	1	Организация демонстрирует разработку собственной миссии, видения, стратегии развития и политики обеспечения качества на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким вовлечением разнообразных стейкхолдеров.			+	
2.	2	Организация демонстрирует функционирование внутренней системы обеспечения качества			+	
3.	3	Организация осуществляет процессы управления ОП в соответствии со Стратегией и политикой обеспечения качества, несет ответственность за качество ОП в целом.		+		
4.	4	Организация демонстрирует системность в пересмотре стратегии развития и политики обеспечения качества, совершенствовании внутренней системы обеспечения качества.			+	
Стандарт 2. РУКОВОДСТВО И МЕНЕДЖМЕНТ						
5.	1	Организация осуществляет процессы управления ОНПО/ОП, в том числе планирования и распределения ресурсов, в соответствии с своей миссией и стратегией.		+		
6.	2	Организация гарантирует наличие соответствующего административного и академического штата, сотрудников для реализации ОП, надлежащего менеджмента и распределение ресурсов.	+			
7.	3	Организация демонстрирует четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов, привлечение основных стейкхолдеров к работе коллегиальных органов управления, управление инновациями в рамках управления ОНПО/ОП.		+		

8.	4	Организация демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности на основе стратегии развития, проведение анализа эффективности изменений, в том числе в рамках управления О НПО/ОП.		+		
9.	5	Организация демонстрирует механизм определения рисков и принятия решений на их основе, а также процедуру регулярной проверки эффективности реализованных решений и мероприятий.		+		
10.	6	Организация демонстрирует открытость и доступность руководителей и администрации для обучающихся, преподавателей и других заинтересованных лиц, а также обучение руководства и сотрудников по программам «Менеджмент в образовании».		+		
Стандарт 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА И РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ						
11.	1	Организация имеет механизмы разработки и утверждения ОП. ОП разработана в соответствии с установленными целями, включая результаты обучения. Описана общая структура, состав и продолжительность ОП, четко установлены компоненты, интегрированы практика и теория, учтены требования национального законодательства.		+		
12.	2	Результаты обучения ОП четко определены, разъяснены и учитывают национальные рамки квалификаций, и рамки квалификаций в Европейском пространстве высшего образования (FQ-ЕНЕА).			+	
13.	3	Разработка и обновление содержания ОП проводится в соответствии с потребностями международного рынка труда и запросами стейкхолдеров: государства, общества, работодателя и обучающегося.		+		
14.	4	Содержание программы, ее компонентов (модулей/дисциплин) логически связаны, учитывают профессиональные стандарты и научные достижения в предметной области знаний и ориентированы на результаты обучения.			+	
15.	5	Осуществляемые виды учебной деятельности, методы обучения, междисциплинарность и практикоориентированность компонентов ОП, сотрудничество с научными и образовательными организациями обеспечивают достижение целей и результатов обучения.			+	
16.	6	Организация демонстрирует конкурентные преимущества ОП (на основе сравнения с аналогичными программами по содержанию, целевой аудитории, результатам обучения и стоимости) на рынке образования и труда (региональном/национальном/ международном).			+	
17.	7	Организация демонстрирует результативность обучения, профессиональное развитие выпускников и потенциальную востребованность ОП.			+	

Стандарт 4. ПРИЕМ ОБУЧАЮЩИХСЯ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ						
18.	1	Организация имеет заранее определенные, опубликованные и последовательно применяемые правила, регулирующие все периоды «жизненного цикла» обучающегося, т.е. прием, успеваемость, признание и сертификацию.			+	
19.	2	Условия приема определены, учитывают особенности целевых групп и поддерживают достижение целей ОП.		+		
20.	3	Цели ОП представлены, доступны для обучающихся, охватывают навыки и профессиональные компетенции		+		
21.	4	Организация должна представить применение «Европейской системы перевода и накопления кредитов» (ECTS) и реализацию модульности ОП.			+	
22.	5	Сертификат и приложение/транскрипт отражают результаты обучения. Признание результатов обучения применяется с учетом Конвенции о признании квалификаций, относящихся к высшему образованию в Европейском регионе (Лиссабон, 2017 г.)			+	
Стандарт 5. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНИВАНИЕ						
23.	1	Организация обеспечивает адекватность и выполнимость индивидуального плана обучающихся, их активную роль в совместном построении образовательного процесса, а также учитывает интересы, потребности и особенности обучающихся.		+		
24.	2	Организация гибко использует различные методы обучения и преподавания, в том числе инновационные, что позволяет быстрее достичь прогресса в обучении.			+	
25.	3	Учебные и методические материалы ОП, критерии оценки учебных достижений актуальны и доступны обучающимся в электронном виде, ориентированы на результаты обучения.			+	
26.	4	Правила и формы проведения контроля, оценка учебных достижений соответствуют планируемым результатам обучения. Организация гарантирует, что установленные результаты обучения достигнуты обучающимися.			+	
27.	5	Организация проводит регулярную обратную связь с обучающимися с целью выявления степени удовлетворенности качеством и средой обучения.		+		
Стандарт 6. ПРЕПОДАВАТЕЛИ						
28.	1	Организация имеет объективные и прозрачные процессы найма и профессионального развития персонала, позволяющие обеспечить компетентность преподавателей для достижения планируемых результатов обучения.		+		

29.	2	Организация демонстрирует соответствие академической и педагогической квалификации и профессионального опыта преподавателей требованиям и задачам ОП и позволяет гибко адаптироваться к меняющимся требованиям.		+		
30.	3	В организации обеспечивается на системной основе внутреннее взаимодействие и сотрудничество преподавателей с целью разработки и интеграции компонентов ОП (модулей/дисциплин) к ее целям и планируемым результатам обучения.			+	
31.	4	Организация демонстрирует применение различных методов мотивации преподавателей к широкому использованию инноваций и передовых технологий.			+	
32.	5	Организация разработала и реализует программу профессионального развития преподавателей и сотрудников (как профессиональной, так и педагогической квалификации); оценки и признания их академической деятельности.			+	
33.	6	Организация несет ответственность за качество работы преподавателей и сотрудников и предоставление благоприятных условий для их эффективной работы.		+		
Стандарт 7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ						
34.	1	Организация обеспечивает наличие необходимых, доступных и соответствующих целям ОП учебных ресурсов. Учебные и методические материалы актуальны и соответствуют содержанию ОП.		+		
35.	2	Материальные, финансовые, информационные ресурсы и службы поддержки обучающихся достаточны для реализации ОП и достижения планируемых результатов обучения. Количество и качество медиа, лабораторного и IT-оборудования учебных аудиторий соответствуют потребностям ОП.		+		
36.	3	Организация регулярно оценивает и обновляет материально-техническое оснащение и оборудование на их соответствие требованиям ОП и обеспечение качества обучения.			+	
37.	4	Организация создает условия для широкого использования преподавателями и обучающимися существующих и новых информационных и коммуникационных технологий в учебном процессе, при самостоятельном обучении, общении с коллегами, а также обеспечивает доступ к соответствующим профилю подготовки данным и информационным системам.			+	
38.	5	Преподаватели имеют доступ к ресурсам, необходимым для планирования и внедрения методов обучения, оценки обучающихся, развития инноваций в программы обучения. Преподаватели и персонал, в том числе куратор ОП, оказывают на регулярной основе академическую и консультационную поддержку обучающимся.		+		

39.	6	Предоставляемые условия обучения и поддержка обучающихся доступны и обеспечивают достижение планируемых результатов обучения.			+	
Стандарт 8. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ						
40.	1	Организация информирует общественность о своей деятельности (в том числе в разрезе ОП). Представляемая информация понятна, достоверна, объективна, актуальна и доступна.			+	
41.	2	ОНПО использует разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.			+	
42.	3	Организация демонстрирует отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей организацию в целом и в разрезе ОП. Информация об ОП (требования и процедуры приема, компоненты программы (модули/дисциплины), процедуры итогового контроля и оценки и т.д., надлежащим образом документирована и опубликована с учетом конкретных потребностей обучающихся.			+	
43.	4	Организация информирует общественность о результатах мониторинга реализации ОП, итогов анализа обратной связи со стейкхолдерами, внешней оценки качества ОНПО/ОП.			+	
44.	5	ОНПО демонстрирует прозрачность и правовую определенность договорных отношений между ОНПО и обучающимися, ОНПО и преподавателями.			+	
Стандарт 9. ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПРОГРАММЫ						
45	1	Организация проводит мониторинг и периодическую оценку программы непрерывного профессионального обучения для гарантии достижения своей цели и подтверждения соответствия потребностям обучающихся и общества.			+	
46	2	Организация имеет механизмы сбора и анализа информации о своей деятельности, использует полученные сведения в работе внутренней системы обеспечения качества. ОНПО обеспечивает вовлеченность обучающихся и сотрудников в процесс сбора, анализа информации и планирования последующих процедур При сборе информации ОНПО учитывает следующее: - ключевые показатели эффективности - сведения о контингенте обучающихся - уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП, ее содержанием - доступность образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся - профессиональное развитие выпускников ОП.			+р	

47	3	Организация проводит постоянный мониторинг образовательной программы на основе определения и внедрения механизма оценки ОП, ее содержания с учетом миссии и планируемых результатов обучения, а также оценки полученных знаний и навыков, имеющихся образовательных ресурсов.			+	
48	4	Результаты мониторинга и периодической оценки ОП, мониторинг запросов обучающихся и работодателей ведут к постоянному совершенствованию ОП. Все заинтересованные лица проинформированы о запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.			+	
49	5	Внешняя оценка проводится в соответствии с признанными стандартами качества на регулярной основе, результаты доводятся до сведения обучающихся и вносят вклад в процесс повышения качества.			+	
	Всего		1	23	25	0

