



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ
6В02121 - «Архитектурный дизайн»
7М02121 - «Дизайн»

**Евразийского национального университета имени Л.Гумилева
с «28» по «30» сентября 2020 г.**

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
6B02121 - «Архитектурный дизайн»
7M02121 - «Дизайн»
Евразийского национального университета имени Л.Гумилева
с «28» по «30» сентября 2020 г.**

г. Нур-Султан

«30» сентября 2020 года

СОДЕРЖАНИЕ	2
(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	10
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	10
6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»	13
6.3.Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»	16
6.4 <i>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</i>	19
6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	22
6.6 <i>Стандарт «Обучающиеся»</i>	25
6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»	29
6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	32
6.9 <i>Стандарт «Информирование общественности»</i>	36
6.10 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельной специальности»	39
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	41
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	44
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	45

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ОП	- образовательная программа
ООД	- общеобразовательные дисциплины
ОР	- офис регистратора
ТУП	- типовой учебный план
НИР	- научно-исследовательская работа
СМК	- система менеджмента качества
ППС	- профессорско-преподавательский состав
СЭД	- система электронного документооборота
СМИ	- средства массовой информации
УДС	- учет движения студентов
УМКД	- учебно-методический комплекс дисциплины
СРСР	- самостоятельная работа студента с преподавателем
ЕНТ	- единое национальное тестирование
ГКП	- государственное коммунальное предприятие
ВО	- высшее образование
НИРС	- научно-исследовательская работа студента
СНК	- студенческие научные кружки
ВОУД	- внешняя оценка учебных достижений
ГАК	- Государственная аттестационная комиссия
РУП	- рабочий учебный план
НИЛ	- научно-исследовательская лаборатория
НИИ	- научно-исследовательский институт
НИЦ	- научно-исследовательский центр
УМКС	- учебно-методический комплекс специальностей
НМСУ	- научно-методический совет университета
НМБФ	- научно-методическое бюро факультетов
ИУП	- индивидуальный учебный план
КЭД	- каталог элективных дисциплин
ИКО	- индивидуальный код обучающихся

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 66-20-ОД от 03.09.2020 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 28 сентября по 30 сентября 2020 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия НАО «Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева» стандартам специализированной аккредитации НААР (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности НАО «Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева» в рамках специализированной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров специализированного профиля.

Состав ВЭК:

- 1. Председатель комиссии** – Виноходов Дмитрий Олегович, доктор биологических наук, профессор, заведующий кафедрой молекулярной биотехнологии Санкт-Петербургского государственного технологического университета (Российская Федерация);
- 2. Зарубежный эксперт** – Герасименко Вадим Владимирович, доктор биологических наук, профессор, проректор по научной работе ФГБОУ ВО Оренбургского Государственного Аграрного Университета (Российская Федерация);
- 3. Зарубежный эксперт** – Dagnija Blumberga, Dr. habil. sc. Ing, профессор Рижского технического университета (Латвия);
- 4. Зарубежный эксперт** – Рудикова Лада Владимировна, кандидат физико-математических наук, доцент, заведующая кафедрой «Современных технологий программирования» Гродненского государственного университета имени Янки Купалы (Республика Беларусь);
- 5. Зарубежный эксперт** – Маркин Виктор Борисович, доктор технических наук, профессор кафедры «Современные специальные материалы» Алтайского государственного технического университета имени Ползунова (Российская Федерация);
- 6. Эксперт** – Ердыбаева Назгуль Кадырбековна, доктор физико-математических наук, профессор, декан Школы информационных технологий Восточно-Казахстанского государственного университета им.Серикбаева;
- 7. Эксперт** – Мун Григорий Алексеевич, доктор химических наук, профессор, заведующий кафедрой «Химии и технологии органических веществ, природных соединений и полимеров» Казахского национального университета имени аль-Фараби;
- 8. Эксперт** – Айдарбаева Докторхан Кайсарбековна, доктор биологических наук, ассоциированный профессор кафедры «Ботаники и общей биологии» Института естествознания и географии Казахского национального педагогического университета имени Абая;
- 9. Эксперт** – Абдиманапов Бахадурхан Шарипович, доктор географических наук, профессор кафедра «География, экология и туризм» Казахского национального педагогического университета имени Абая;
- 10. Эксперт** – Корнилова Алла Александровна, доктор архитектуры, Профессор МААМ, профессор кафедра «Архитектуры и дизайна» Казахского агротехнического университета имени С.Сейфуллина;
- 11. Эксперт** – Чежимбаева Катипа Сламбаевна, кандидат технических наук, доцент кафедры «Автоматическая электросвязь» Алматинского университета энергетики и связи;
- 12. Эксперт** – Нажипкызы Меруерт, кандидат химических наук, доцент факультета химии и химической технологии, Казахского национального университета имени аль-Фараби;
- 13. Эксперт** – Кегенбеков Жандос Кадырханович, к.т.н., доцент, декан факультета инженерно-экономических наук Казахстанско-Немецкого университет;
- 14. Работодатель** – Алимбаев Саид Тулегенович директор департамента трансфертного ценообразования Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен»;

15. **Работодатель** – Шпади Юрий Рейнгольдович, кандидат технических наук, ДТОО «Институт космической техники и технологий» ВНС лаборатории космических систем научного назначения;
16. **Студент** – Маратова Аида докторант 2 курса специальности «Физика» Актюбинского регионального университета имени Жубанова;
17. **Студент** – Оспанов Дастан, докторант 1 курса специальность «Транспортная техника» Казахского агротехнического университета имени С. Сейфуллина;
18. **Студент** – Есентай Айдана докторант 2 курса специальность «Нанотехнологии и наноматериалы» Казахстанско-Британский технический университета;
19. **Студент** – Белянкова Елизавета - докторант 1-го года обучения специальности «Химия» Казахстанско-Британский технический университета;
20. **Студент** – Асылбеккызы Айгерим студент 5 курса специальности «Общая медицина» Медицинского университета «Астана»;
21. **Студент** – Советханов Досжан председатель Высшего молодежного парламента Восточно-казахстанского технического университета имени Серикбаева;
22. **Наблюдатель от Агентства**– Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., Руководитель проекта Агентства.



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Евразийский национальный университет им.Л.Н.Гумилева является одним из ведущих университетов Казахстана, имеющий особый статус, вносящий значительный вклад в формирование, развитие и профессиональное становление личности на основе национальных и общечеловеческих ценностей, достижений науки и техники.

ЕНУ входит в Международную академию наук высшей школы, Евразийскую ассоциацию университетов и Ассоциацию международных исследований стран СНГ и Балтии, Международную ассоциацию университетов и Европейскую ассоциацию высших учебных заведений. В 2005 году ВУЗ подписал Великую хартию университетов Европы в г.Болонья (Италия).

В состав университета входят 13 факультетов, 68 кафедр и 28 научных подразделений. Образовательную деятельность университет ведет по 222 образовательным программам. Подготовка по направлению «Архитектурный дизайн» в ВУЗе ведется с 1998 года на базе кафедры «Архитектура, дизайн и изобразительное искусство». В 2005 году (приказ №8 от 19 марта) была организована кафедра «Дизайн». В 2009 году была получена государственная лицензия на подготовку магистров по ОП5М042100 - «Дизайн». В 2015 году в результате объединения кафедр «Дизайн» и «Инженерная графика» была организована кафедра «Дизайн и архитектурная графика».

Кадровый потенциал профессорско-преподавательского состава кафедры соответствует требованиям для реализации Образовательных программ. ОП реализуют 2 доктора технических и 1 доктор пед.наук, 5 кандидатов наук, 1 Почетный архитектор РК, 2 члена Союза Дизайнеров РК и 9 магистров искусствоведения.

В 2019-2020 учебном году по бакалавриату контингент составляет всего 211 обучающихся. Из них на 1 курсе – 39; на 2 курсе – 51; на 3 курсе – 48; на 4 курсе – 31; на 5 курс – 42 бакалавров. По магистратуре всего 25 обучающихся: на 1 курсе – 13 и на 2 курсе – 12 человек.

Обучение студентов осуществляется в учебных корпусах ЕНУ им. Л.Н.Гумилева. Для реализации поставленных целей и задач ОП кафедра «Дизайн и инженерная графика» имеет всю необходимую материально-техническую базу. В учебном процессе используются 9 учебных аудиторий (501, 502, 503, 503(а), 504, 506, 507, 508 и 512). Из них – 502 и 508 – компьютерные классы, 503(а), 506 – кабинеты живописи и рисунка, 512 – макетная мастерская и 09 кабинет – лаборатория индустриального дизайна. Учебные помещения оснащены необходимой учебной мебелью, компьютерной техникой, традиционными и мультимедийно-интерактивными досками и мольбертами.

Содержание Образовательных программ позволяет выпускникам заниматься творческой деятельностью в различных сферах дизайна, в госучреждениях РК, касающихся сфер культуры и дизайна, искусствоведческой деятельностью в учреждениях культуры и визуального искусства; магистранты могут заниматься научно-исследовательской деятельностью в научных центрах и исследовательских институтах, а также заниматься образовательной деятельностью.

Университет расположен по адресу: 10008, Республика Казахстан, г.Нур-Султан, ул. К.Сатпаева, 2

Сайт университета: <http://www.enu.kz> содержит основную информацию об истории, реализуемых образовательных программ и структуре университета.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Деятельность ВЭК Независимого агентства аккредитации и рейтинга осуществлялась на основании Программы визита внешних экспертов специализированной аккредитации в ЕНУ им. Л.Н.Гумилева в период с 17 по 19 ноября. По результатам проверки на реаккредитуемую образовательные программы был выдан сертификат, подтверждающий прохождения аккредитации данной образовательной программой, сроком на пять лет http://www.iaar.kz/docstation/com_docstation/107/otchet_vek_enu_17_19_noyabrya_2014_g..pdf

Состав ВЭК по предыдущей процедуре специализированной аккредитации Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева:

1. **Председатель комиссии** – Погребницкая Марина Владимировна, к.пед.н., доцент, начальник службы качества менеджмента качества Северо-Казахстанского государственного университета имени М.Козыбаева (Петропавловск);

2. **Зарубежный эксперт** – Дубась Галина Ивановна, к.б.н., доцент, декан естественнонаучного факультета Пермского государственного гуманитарно-педагогического университета, эксперт «Гильдии экспертов в сфере профессионального образования» (Пермь, Россия);

3. **Эксперт** – Турткараева Гульнар Баяновна, к.пед.н., доцент, руководитель службы стратегического планирования, аккредитации и менеджмента качества Кокшетауского государственного университета им. Ш. Уалиханова;

4. **Эксперт** – Сугурбекова Гульнар Калменовна, доктор химических наук, профессор, заведующий лабораторией физической химии, с.н.с., департамент физических исследований NURIS, Назарбаев Университет;

5. **Эксперт** – Абендова Елена Анатольевна, к.п.н., доцент, заведующий кафедрой «Туризм» Казахского экономического университета им. Т.Рыскулова (г. Алматы);

6. **Эксперт** – Асанова Дания Касимовна, кандидат биологических наук, доцент, проректор по науке и стратегическому развитию Almaty Management University (г. Алматы);

7. **Эксперт** – Абдрасилова Гульнара Сейдахметовна, доктор архитектуры, академический профессор, Казахская головная архитектурно-строительная академия (Алматы);

8. **Эксперт** – Бодиков Сейфолла Жамауович, старший преподаватель кафедры изобразительного искусства и дизайна Карагандинского государственного университета им. Е.А. Букетова, член Союза дизайнеров РК, член Евразийского Союза дизайнеров (Караганда);

9. **Работодатель** – Шмидт Марина Эвальдовна, управление краткосрочных прогнозов погоды РГП «Казгидромет» (Астана);

10. **Студент** – Сайдулаева Малика Ахъядовна, магистрант 2 курса Карагандинского государственного технического университета;

11. **Наблюдатель от Агентства** – Нурахметова Айман Бекболатовна, руководитель информационно-аналитического проекта НААР (г. Астана);

12. **Наблюдатель от Агентства** – Шалабаева Жанзира Исмаилбековна, руководитель по постаккредитационному мониторингу НААР (г. Астана).

Рекомендации ВУЗу в рамках предыдущей процедуры аккредитации:

По Стандарту «Управление образовательной программой»:

Активизировать академическую мобильность обучающихся на основе сотрудничества с отечественными и зарубежными вузами.

- Рассмотреть возможность создания института магистратуры и докторантуры с целью оптимизации и структурирования образовательной деятельности.

- Совершенствовать мониторинг оценки рисков и определения путей снижения этих рисков в условиях конкуренции образовательной среды.

- Совершенствовать систему оценки результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия.

По Стандарту «Специфика образовательной программы»:

- Совершенствовать модели выпускников на основе классификации требований к компетенциям.

- Активизировать процесс создания совместных образовательных программ с зарубежными и ведущими казахстанскими вузами по ОП 5В042000, 6М042000 Архитектура; 5В042100, 6М042100 Дизайн.

Разработать принципы гармонизации содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»:

- Улучшить квалификацию ППС в сфере иностранных языков.

По Стандарту «Обучающиеся»:

- Разработать и внедрить систему оценки обучающимися педагогической деятельности ППС.

- Активизировать участие студентов в научно-исследовательской деятельности.

- Расширить географию вузов для обеспечения академической мобильности студентов.

- Повысить уровень информированности студентов о принятых решениях коллегиальных органов об управлении ОП.

- Обеспечить возможность профессиональной сертификации студентов в процессе обучения.

По Стандарту «Ресурсы, доступные образовательным программам»:

Для повышения эффективности использования библиотечного фонда рассмотреть возможность организации читальных залов специальной литературы в учебных корпусах университета в соответствии с локацией факультетов.

- Разработать комплекс мер по улучшению социальных условий для магистрантов, в том числе по предоставлению медицинской помощи и обслуживанию.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы on-line визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации Евразийского национального университета имени Л.Гумилева в период с 28 по 30 сентября 2020 года.

С целью координации работы ВЭК 27.09.2020 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов Программа визита охватила встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 241 человек (таблица 1).

Таблица 1.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректор	7
Руководители структурных подразделений,	18
Деканы факультетов	5
Заведующие кафедрами	10
Преподаватели	69

Студенты, магистранты, докторанты	67
Выпускники	35
Работодатели	29
Всего	241

Члены ВЭК посетили учебные занятия:

- по дисциплине Экодизайн (лекционное занятие);
- по дисциплине Новые технологии обучения в дизайн образовании (практическое занятие);
- по дисциплине Философские проблемы дизайна (лекционное занятие);
- по дисциплине Философские проблемы дизайна (практическое занятие);
- по дисциплине Современный дизайн (практическое занятие).

В процессе работы ВЭК проведены следующие виды работ: – визуальный осмотр объектов инфраструктуры вуза: посещение аудиторий в учебных корпусах, административных структурных подразделений, музея, библиотеки, спортивных залов и других структурных подразделений; – знакомство с профессорско-преподавательским составом кафедр на рабочих местах и в процессе плановых встреч и интервью; – встречи-интервью со студентами, магистрантами, докторантами, выпускниками, работодателями; – посещение занятий: «Архитектурное проектирование VII», практическое занятие, доцент Семенюк О.Н., гр. Арх-32; «Архитектурное проектирование XII», практическое занятие, профессор Садыкова С.Ш., ст. преподаватель Бисенова Ж.С., гр. Сэу-51., «Инженерная графика I», практическое занятие, ст. преп. Бектыбаева З.К., гр. Диз-12, «Производство объектов дизайна», практическое занятие, преп. Нургалиева Г.Д., гр. Диз-42; «Прогрессивные технологии строительных материалов и изделий», приглашенный иностранный профессор Волокитин Г.Д., лекция, гр. МПСМК-12. С целью подтверждения предоставленной в Отчёте по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. В частности, Стратегия развития Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева до 2020 года и План по реализации Стратегии развития ЕНУ имени Л.Н. Гумилева на 2012-2015 годы, Стратегические планы развития факультета естественных наук, архитектурно-строительного факультета, физико-технического факультета, документация системы менеджмента качества в части положений и должностных инструкций, Рабочие учебные планы по рассматриваемым программам, отчётная документация Департамента международного сотрудничества, отчетная документация по повышению квалификации преподавателей и развитию внешней и внутренней академической мобильности обучающихся в бакалавриате и магистратуре и др. В целом, мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися (студентами, магистрантами, докторантами), выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

Члены ВЭК отмечают, что в университете действует документированная процедура «Разработка и утверждение Политики в области обеспечения качества» (ПРО ЕНУ 502-17). В соответствии с Процедурой в разработке Политики участвуют все стейкхолдеры. Политика утверждается приказом ректора университета.

Руководители всех подразделений университета доводят Политику до сведения стейкхолдеров (через информационные инструменты, разъяснение на всех уровнях) и несут ответственность за планирование, реализацию и улучшение качества в рамках своих функциональных обязанностей.

Все заинтересованные стороны участвуют в процессах обеспечения качества. В университете приняты следующие процедуры обеспечения качества:

- 1) ПРО ЕНУ 701-18 Профориентационная работа;
- 2) ПРО ЕНУ 702-18 Формирование контингента;
- 3) ПРО ЕНУ 704-18 Учебный процесс;
- 4) ПРО ЕНУ 705-19 Профессиональная практика;
- 5) ПРО ЕНУ 703-18 Учебно-методическая работа;
- 6) ПРО ЕНУ 605-18 Научно-исследовательская работа;
- 7) ПРО ЕНУ 706-19 Трудоустройство выпускников.

Структурные подразделения университета могут конкретизировать Политику и цели в области качества с учетом своих компетенций.

Университет постоянно стремится к повышению уровня использования информационных технологий в организации учебного процесса. Функционируют следующие информационные ресурсы: система управления учебным процессом АИС «Platonus», Электронная библиотека, сайт предоставления информационно-технических сервисов, многофункциональные кобрендинговые карты. ЕНУ им. Л.Н. Гумилева имеет опубликованную Политику в области обеспечения качества. Эксперты подтверждают, что политика размещена на открытом ресурсе – сайте ЕНУ:

<http://www.enu.kz/downloads/materials/politika-v-oblasti-kachestva-en.pdf>

<http://www.enu.kz/downloads/materials/politika-v-oblasti-kachestva-ru.pdf>

<http://www.enu.kz/downloads/materials/politika-v-oblasti-kachestva-kaz.pdf>.

на информационных стендах подразделений университета, в системе электронного документооборота <http://doc.enu.kz/Synergy>.

Политика является частью стратегического менеджмента университета и основана на Миссии, Видении и Ценностях.

Политика ежегодно анализируется руководством на соответствие стратегическим направлениям, целям и задачам университета, внешним контекстам.

Также члены ВЭК отмечают: выпускающие кафедры на постоянной основе проводят работу по сбору, накоплению информации о реализации ОП 6B02121-«Архитектурный дизайн» (бакалавриат) и 7M02121-«Дизайн» (научно-педагогическое направление) (магистратура). Анализ данной информации служит инструментом для оценки успешности реализации стратегии развития ОП, ее результативности и эффективности. Это осуществляется путем мониторинга трудоустройства выпускников.

Миссия, цели и задачи по получению студентами необходимых компетенций по ОП соответствуют стратегическим целям и задачам университета, что подтверждается востребованностью выпускников на рынке труда. Формирование ОП осуществляется всеми заинтересованными в обеспечении качественного образования сторонами.

Политика поддерживает такие ценности как соблюдение академической честности и свободы, недопущение протекционизма, коррупции и дискриминации. Данные ценности отражены в документах: Кодекс деловой этики ЕНУ, Кодекс чести и поведения студента ЕНУ, Правила

трудового распорядка, Процедура проверки выпускных работ обучающихся на предмет плагиата.

Эксперты подчеркивают, что университетом регулярно осуществляется обратная связь с стейкхолдерами через социологические исследования и анкетирование. Процессы мониторинга, измерения, анализа образовательных ресурсов и системы поддержки студентов и улучшения материально-технической базы и информационных ресурсов осуществляются на основе документированных процедур сертифицированной СМК, а также при помощи анкетирования (<http://www.enu.kz/ru/o-enu/structura/departament-bolonskogo-protsessa/opros-stud.php>).

Таким образом, функционирование системы качества, внутренняя и внешняя оценка качества образовательных программ, повышение квалификации и аттестация ППС, мониторинг качества предоставляемых услуг, анализ образовательных ресурсов и системы поддержки студентов с целью улучшения материально-технической базы и информационных ресурсов является гарантией успешного развития и конкурентоспособности университета, постоянного повышения качества предоставляемых образовательных услуг.

Аналитическая часть.

Анализ основополагающих документов показал, что Евразийский национальный университет им.Л.Н.Гумилева демонстрирует управление образовательными программами, в соответствии с действующим законодательством РК в области образования и науки, направленность миссии, стратегии и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных стейкхолдеров.

План развития ОП разрабатывался в соответствии со стратегическим приоритетом и целям развития Евразийского национального университета им.Л.Н.Гумилева. Главной задачей университета является осуществление образовательной деятельности, выполнения научных исследований, отвечающих стратегии развития Республики Казахстан.

ВЭК подтверждает, что в вузе имеется опубликованная политика обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

ВЭК в ходе визуального осмотра и анализа документов убедилась, что назначены ответственные за бизнес-процессы в рамках которых регламентируется реализация ОП, распределены должностные обязанности персонала, разграничены функции коллегиальных органов. Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества в разрезе ОП.

Для разработки стратегических документов коллектив проводит оценку вуза в удовлетворении потребностей заинтересованных лиц, а также перспективный анализ развития рынка образовательных услуг.

ВЭК отмечает необходимость анализа функций работников Университета, вовлеченных в управление образовательными программами, с целью уточнения их ответственности в связи с изменениями, внесенными в нормативно-правовые акты в области образования и новых подходов к определению квалификационных характеристик должностей ППС.

Также члены ВЭК отмечают, недостаточное сотрудничество вуза с партнерами в рамках реализации дудипломного образования и академической мобильности ППС.

Результаты анкетирования показали, что содержание образовательной программы удовлетворяет потребности ППС (очень хорошо – 67,1 %, хорошо – 31,6 %). Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – очень хорошая и хорошая – 21,1% и 57,9% соответственно, ответили «Относительно плохо» – 15,8%.

По результатам интервьюирования, ознакомления с различной документацией, материально-технической базой и информационно-методическими ресурсами университета и кафедр, анкетирования обучающихся и ППС, ВЭК НААР отмечает следующее:

Сильные стороны/лучшая практика образовательных программ 6B02121 «Архитектурный дизайн», 7M02121 «Дизайн»:

ЕНУ им. Л.Н.Гумилева имеет опубликованную политику обеспечения качества,

отражающую устойчивые внутренние связи между проводимыми фундаментальными научными исследованиями и процессом обучения;

В ЕНУ налажено функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП; к разработке ОП на постоянной основе привлекаются представители групп заинтересованных лиц;

Вузом демонстрируется высокая культура обеспечения качества ОП;

План развития ОП согласуется с национальными приоритетами развития и стратегией развития образования, что позволяет формировать компетентных специалистов, имеющих хорошую возможность трудоустройства;

Руководство ОП стремится к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре;

Вуз демонстрирует четкое распределение функциональных и должностных обязанностей персонала и коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП;

Вуз демонстрирует эффективное управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений;

Наличие разнообразных каналов связи демонстрирует открытость и доступность руководства ОП для обучающихся, ППС и работодателей и других заинтересованных лиц;

Формирование компетенций в результате изучения аналитических и методологических дисциплин и модулей соответствуют достижению целей ОП;

Наличие траектории ОП, посвященной исследованию проблем Центральной Азии, что является актуальным на сегодняшний день;

Наличие необходимой нормативно-правовой базы для реализации целей ОП;

Участие представителей в ОП работодателей, ППС, обучающихся;

Четко сформулированные цели, задачи ОП и механизмы их достижения;

Учитывая зарубежный опыт в подготовке магистров, увеличение периода прохождения зарубежной стажировки (10 дней), способствует полному достижению научно-исследовательских целей ОП;

Политика в области обеспечения качества в ЕНУ является частью стратегического менеджмента университета и затрагивает различные сферы в рамках подготовки конкурентоспособных специалистов: от этапа профориентационной работы до этапа трудоустройства.

Рекомендации ВЭК для образовательных программ 6В02121 «Архитектурный дизайн», 7М02121 «Дизайн»:

1. Конкретизировать план развития аккредитуемых ОП в целях определения их уникальности в соответствии со Стратегией развития вуза и с изменениями нормативно-правовых актов в системе высшего образования;

2. По управлению ОП рекомендуется усовершенствовать механизмы планирования, развития и постоянного улучшения через оценку рисков и мониторинг деятельности реализации планов с целью оценки результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия.

3. Проанализировать возможность реализации двухдипломного образования и усиления внутренней и внешней академической мобильности, что предполагает гармонизацию содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих казахстанских и зарубежных вузов.

Выводы ВЭК по стандарту «Управление образовательной программой»:

Аккредитуемые образовательные программы 6В02121 «Архитектурный дизайн», 7М02121 «Дизайн» имеют 15– сильных, 2–удовлетворительные позиции.

6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть.

Члены ВЭК утверждают, что в университете функционирует система сбора, анализа и управления информацией ориентированной на реализацию стратегии вуза, миссии, целей и задач в соответствии с законодательством Республики Казахстан в области образования. Имеются необходимые учредительные и разрешительные документы для осуществления своей деятельности.

Для проведения анализа соответствия Системе качества используется информация по результатам аудита (проверок) ПРО-ЕНУ 501-17. Сбор, анализ, использование информации для управления ОП в части базовых процессов, результатов аудита автоматизировано. Сформированы базы данных специальностей всех уровней.

Анализ со стороны высшего руководства осуществляется по направлениям системы менеджмента, на которых принимаются решения по изменению политики, целей в области качества; повышению результативности процессов; улучшению продукции по отношению к требованиям потребителей; потребности и обеспечению ресурсами.

Процедуры обмена информацией разработаны во внутренних нормативных документах. Для обмена информацией в Университете имеются следующие средства: средства связи (телефоны, электронная почта, локальная сеть, интернет, факсы и пр.); информационные и нормативные документы (нормы, журналы, книги, справочники и так далее); архив; компьютерная и копировально-множительная техника.

Собираемая информация является объективной и еженедельно обновляемой через систему АИС «PLATONUS» и «ARTASynergy».

Комиссия отмечает, поддержание миссии, целей, задач и оценка их эффективности проводится согласно действующим документированным соответствующим ВНД («Анализ системы менеджмента качества со стороны высшего руководства» ПРО-ЕНУ 501-17). Согласно этим процедурам в университете проводится сбор и анализ данных для оценки результативности деятельности, определения степени воплощения миссии, целей и задач, и возможностей постоянного улучшения оказываемой услуги – реализации ОП МП всех уровней.

Деканаты и заведующие кафедрами, службы поддержки студентов работают в системе со следующими отчетами: картотека студентов и преподавателей; отчет контингента студентов по уровням обучения, специальности, курсам, формам обучения, языковым отделения, форме оплаты и т.д.; отчет контингента студентов по национальному составу, возрастным категориям, по полу, странам прибытия и т.д.; отчет по регионам прибытия обучающихся; статистика по движению обучающихся; отчеты по студентам, имеющим академические задолженности; отчеты по формированию заявок студентов на дисциплины; отчеты по загруженности УМКД, силабусов преподавателями; отчеты по загруженности тестовых заданий; приказы по контингенту обучающихся; отчеты по итогам сессии; отчеты по GPA обучающихся.

Информационным ресурсом является АИС «Platonus», которая представляет собой программу, созданную для поддержания процессов оценки знаний студентов в рамках рейтинговой системы, приема экзаменов методом компьютерного тестирования, заполнения рейтингового журнала, контроля знаний студентов и заполнения электронного журнала преподавателями (<https://edu.enu.kz/>). Доступ в АИС «Platonus» осуществляется через личный кабинет обучающегося. Также производится анкетирование обучающихся на удовлетворенность качеством преподавания.

Комиссия ВЭК также отмечает - ЕНУ и кафедра «Дизайн и инженерная графика» действительно использует все разнообразные методы сбора и анализа информации в контексте ОП. Важным элементом образовательного процесса согласно ОП является доступ к интернет ресурсам различных электронных библиотек. Такая же система имеется в библиотечном фонде ЕНУ.

На основе анализа фактов руководство образовательных программ принимает соответствующие управленческие решения – например, готовит представления о поощрении

ППС и обучающихся за результативную научную деятельность, о выдвижении лучших студентов на присвоение Президентских стипендий и т.д.

Систематически через сайт enu.kz, через программу соответствующих департаментов производится интервьюирование и анкетирование обучающихся. В рабочем режиме работает ректорская почта, где каждый желающий может задать интересующий его вопрос или сообщить о фактах дивергентного поведения.

Информационные системы позволяют анализировать решения коллегиальных органов как Ученый совет университета, ученого совета факультета и решения департаментов, отделов и иных административных служб университета. В эту работу вовлечены как обучающиеся так и преподаватели ВУЗа.

В соответствии с миссией ЕНУ в качестве метода сбора информации был определен метод онлайн анкетирования через АИС «Platonus», удовлетворенность заинтересованных лиц в качестве получаемой информации и в ее полноте исследуется с помощью анализа анкет для обучающихся и ППС. Результаты анализа направлены на повышение ключевых показателей эффективности ОП.

Вся информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, учитывает ключевые показатели эффективности обучения и результатов по ОП. Динамику контингента обучающихся в разрезе по бакалавру и магистратуре. Уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление. Удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе. Доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся. Трудоустройство и карьерный рост выпускников.

Управление информацией о трудоустройстве выпускников по университету осуществляет отдел карьеры и бизнес партнерства. Информация по кафедре «Дизайн и Инженерная графика» собирается ответственным лицом. Трудоустройство выпускников относится к информации, оказывающей влияние на эффективное управление ОП специальности Дизайн на всех уровнях, а также другими направлениями базовых процессов и процедур.

Система, сбор, анализ и использование информации осуществляется для совершенствования реаккредитуемых и аккредитуемых ОП. Должностные инструкции, Положения, внутренние нормативные документы служат гарантией правомерного сбора и анализа информации, регламентом ответственности должностных лиц за достоверность информации, размещенной в АИС «Platonus» и ARTA Synergy.

Порядок внедрения автоматизированных информационных систем определен в ПРО ЕНУ 606-13. Использование новых информационных технологий в учебном процессе включает в себя создание фонда обучающих и контрольно-тестовых программ по различным дисциплинам, издание электронных учебников и развитие технологий дистанционного обучения для создания единой информационной образовательной среды Университета, при внедрении которой руководители, ответственные лица и исполнители получают информацию о ходе и результатах отдельных процессов. Достоверная внутренняя информация о ходе учебного процесса, новая внешняя информация о новых технологиях, материалах и процессах в образовательной и профессиональных сферах деятельности используется для определения эффективных или требующих коррекций процессов и процедур.

Комиссия отмечает, что заслуживает внимание тот факт, что широко используются результаты обработки информации вуза по результатам набора, успеваемости, движению контингента, количеству выпускников, финансовым ресурсам, кадровому составу, количеству публикаций командировок, договоров с зарубежными вузами и т.п., которые представляются в регулярных отчетах в соответствующих служб в ректорат и Ученый совет, по запросам МОН РК и т.п. Так, одним из инструментов анализа деятельности ОП по специальности 5В042100-Дизайн оценки их эффективности являются ежегодные социологические опросы студентов, работодателей и преподавателей. На факультете регулярно проводится интервьюирование обучающихся о качестве получаемой информации и в ее полноте.

Результаты анкетирования анализируются, и принимаются соответствующие меры по устранению выявленных недостатков.

Аналитическая часть.

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Управление информацией и отчетность», комиссия отмечает, что в университете действует система управления информацией и отчетностью по набору студентов, успеваемости, движению контингента, кадровому составу, академической мобильности ППС и студентов, которая представляется в регулярных отчетах на заседаниях кафедр, ректората и Ученого совета университета. Проводится регулярное анкетирование студентов, работодателей и по результатам их анкетирования/интервьюирования принимаются соответствующие меры по устранению недостатков.

ВЭК отмечает, что разработанная в университете внутренняя нормативная документация (стандарты организации, документированные процедуры, методические инструкции) определяет структуру и объем собираемой информации, ее достоверность и своевременность, позволяет формировать аналитические отчеты и принимать решения на основе фактов.

Также ВЭК отмечает, что в университете не определен регламент обновления информации сайта университета. На образовательном портале не в достаточном объеме представлена информация для обучающихся второго уровня обучения (магистратура), в соответствии со спецификой их подготовки по ОП 7М02121 - «Дизайн».

Сильные стороны / лучшая практика образовательных программ 6В02121 «Архитектурный дизайн», 7М02121 «Дизайн»:

Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

В рамках ОП существует система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.

В университете установлены периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.

Университет демонстрирует определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

Руководство ОП демонстрирует наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.

Университет обеспечивает измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и демонстрирует доказательства устранения обнаруженных недостатков.

Университет оценивает результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.

Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, учитывает:

- ключевые показатели эффективности;
- динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
- уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся; трудоустройство и карьерный рост выпускников.

Рекомендации ВЭК для образовательных программ 6В02121 «Архитектурный дизайн», 7М02121 «Дизайн»:

Обеспечить механизм оценки результативности и эффективности деятельности в разрезе ОП.

Выводы ВЭК по стандарту «Управление информацией и отчетность»:
В аккредитуемых образовательных программах 6B02121 «Архитектурный дизайн», 6M02121 «Дизайн» имеют 15– сильных, 2–удовлетворительных позиции.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Доказательная часть.

Комиссия ВЭК отмечает, что образовательные программы в ЕНУ им.Л.Н.Гумилева разрабатываются Комитетом по разработке ОП (формируется в разрезе факультетов из числа ведущих ученых, специалистов-практиков по направлениям их подготовки, обучающихся и работодателей) отдельно для каждого уровня на трех языках (казахский, русский, английский) сроком на весь период обучения.

Комитет по разработке ОП рассматривает предложения ППС по формированию модулей в соответствии с целями и задачами дисциплин с указанием результатов обучения модуля, объема и продолжительности. Содержание ОП должно быть согласовано с основными работодателями с целью повышения эффективности профессиональной компетентности будущих специалистов. Активное содействие работодателей совершенствованию ОП осуществляется через рекомендации наиболее актуальных дисциплин.

ОП рассматриваются и одобряются на заседаниях кафедры и факультета. В семинар-совещаниях по обсуждению ОП участвуют специалисты Департамента по академическим вопросам, представители работодателей, кафедр и факультета, контингента обучающихся. По итогам обсуждения оформляется протокол, в котором указываются все рассмотренные предложения и замечания, рекомендации работодателей, уровень соответствия содержания ОП требованиям внешних и внутренних нормативных документов.

Совет факультета рассматривает содержание ОП на ее соответствие требованиям, соблюдение принципа непрерывности и преемственности при формировании траектории ОП.

При решении Комитета по экспертизе ОП «рекомендовать НМС об одобрении ОП» ОП передается в ОПиУМР, который проводит внутреннюю техническую проверку ОП и программа выносятся директором Департамента по академическим вопросам на рассмотрение НМС университета, после одобрения которого, ОП выносятся на рассмотрение на Ученый Совет университета. ОП утверждается ректором университета на основании решения Ученого совета.

Ежегодно, до конца марта месяца, возможны внесения дополнений и изменений в содержание ОП, с рассмотрением их на НМС и переутверждением на Ученом совете университета.

Комиссия отмечает, что в разработке ОП учитывался международный опыт. Так, образовательная программа приема 2017 года разрабатывалась с использованием материалов сайтов ведущих университетов Миланского политехнического университета (Республика Италия) https://studcar.ru/institution/_politecnico-di-milano/, Московского Архитектурного института (Российская Федерация) <https://marhi.ru/>, Московского национального института дизайна (Российская Федерация) <http://nid-design.org/>, Университета Акдениз (Республика Турция) https://www.unipage.net/ru/9822/akdeniz_university и Университета Северного Кипра (Северный Кипр) <https://alvi-consult.com/education/university/>.

В состав рабочей группы Комитета по разработке образовательной программы приема 2016 года по 6B02121 – «Архитектурный дизайн» входили студенты Совет А. и Рычкова О.Н. по 7M02121- «Дизайн» участвовала магистрант Абикеева Г., которая имела возможность высказать свои замечания. Обучающиеся также имеют возможность высказать свое мнение через анкету «Удовлетворенность качеством преподаваемых дисциплин», доступную на казахском, русском и английском языках для обучающихся всех уровней (<https://anketa.enu.kz/>). Анкетирование проводится по завершению осеннего и весеннего семестров на рейтинговой недели. Результаты доступны только преподавателю, ведущему конкретную дисциплину, а также заведующему кафедрой и декану факультета. По итогам на кафедрах разрабатываются и реализуются корректирующие мероприятия.

Цели образовательных программ 6В02121-«Архитектурный дизайн», 7М02121-«Дизайн», реализуемой кафедрой «Дизайн и инженерная графика», были сформулированы исходя из требований Государственного общеобязательного стандарта образования соответствующих уровней образования (Постановление Правительства Республики Казахстан от 23 августа 2012 года № 1080), ТУП по специальностям высшего и послевузовского образования (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 5 июля 2016 года №425 О внесении изменений в приказ исполняющего обязанности Министра образования и науки Республики Казахстан от 16 августа 2013 года № 343 «Об утверждении типовых учебных планов по специальностям высшего и послевузовского образования»), требований работодателей и с учетом интересов ППС и обучающихся.

Цели аккредитуемой ОП 6В02121- «Архитектурный дизайн» и 7М02121- «Дизайн» ориентированы на требования рынка труда, соответствие глобальным трендам развития и профилю подготовки специалистов в сфере дизайна.

Достижение целей ОП предполагает формирование ключевых и профессиональных компетенций, овладение которыми предполагает конечные результаты обучения.

Ключевые компетенции формируются на основе требований к общей образованности, социально-этическим компетенциям, экономическим и организационно-управленческим компетенциям.

Профессиональные компетенции формируются на основе требований к профессиональным знаниям, умениям и навыкам в профессиональной и научно-исследовательской деятельности.

Ключевые и профессиональные компетенции определяют содержание ОП, включающее теоретическую, практическую и исследовательскую компоненты

Теоретический компонент предполагает изучение общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин по профилям архитектурного и графического дизайна. Общая трудоемкость теоретического обучения определяется перечнем изучаемых учебных дисциплин. Планируемые в рамках ОП результаты обучения по образовательным программам доступны всем заинтересованным лицам на сайтах факультетов.

Практический компонент в рамках ОП представлен отдельно в виде прохождения практики, а также интегрирован в теоретическое обучение (выполнение практических заданий, изучение практико-ориентированных курсов и др.). Организация и проведение всех видов практик осуществляется в соответствии с республиканскими и внутренними нормативными документами. Выпускающими кафедрами по каждому виду практики разработаны программы практик.

Исследовательско-прикладной характер данной ОП позволяют обеспечить признание выпускника в избранной сфере профессиональной деятельности и реализовать возможности дальнейшего профессионального роста.

Все аспекты, связанные с планированием, составлением, управлением, мониторингом качества ОП «Дизайн», более подробно освещены на сайте по ссылке <http://asf.enu.kz/subpage/obrazovatel-nye-programmy>

Комиссия отмечает, что отражены:

- интересы ППС в разработке ОП: ежегодно преподаватели предлагают элективные курсы согласно профессиональным и научным интересам, выработанным на основе их исследований в рамках научно-исследовательских проектов или научных школ; данные курсы обсуждаются на заседании кафедры и вносятся в ОП на основе заключения общего решения членов кафедры;

- потребности работодателей - работодатели включены в состав Комитета по разработке ОП; каждый год ведется рассылка проектов ОП для внешней экспертизы со стороны работодателей, предложения работодателей отражаются в содержании ОП. Проводятся встречи с работодателями, опросы о качестве подготовки выпускников.

- потребности выпускников - ведется постоянный мониторинг трудоустройства и опрос мнения выпускников; кафедры поддерживают связь с выпускниками ОП в целях определения сильных и слабых сторон и корректировки содержания образовательных программ в

соответствии с отзывами выпускников;

- мнения зарубежных экспертов- зарубежных профессора, приглашенные для чтения лекций на долгосрочной и краткосрочной основе, участия в работе международных конференций и научных школ составляют свои отзывы об ОП. Их пожелания принимаются во внимание при составлении ОП. При разработке ОП были учтены рекомендации зарубежных профессоров – Яцюк О.Г., доктор искусствоведения, профессор Московского национального института дизайна; Ефимов А.В., доктор архитектуры, профессор Московского архитектурного института; Бреславцев О.Д., кандидат архитектуры, профессор Московского архитектурного института и Омер Займоглы, доктор Ph&D, профессор университета Акдениз (Турция).

- рекомендации аккредитационных агентств: при разработке ОП учитывались рекомендации и предложения аккредитационных агентств для реализации учебного процесса, отвечающего требованиям современных реалий.

Таким образом, цели ОП ориентированы на требования рынка труда, соответствие глобальным трендам развития и профилю подготовки. В процессе разработки и реализации образовательных программ принимаются во внимание современные приоритеты развития науки.

Аналитическая часть

Анализируя стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ», члены ВЭК пришли к мнению, что рассмотрение и утверждение ОП происходит на кафедре, рекомендуются решением Учебно-методического Совета университета и утверждаются на заседании Ученого совета университета.

Внешними экспертами являются руководители различных компаний, имеющие опыт работы по специальности.

Вместе с тем, комиссия отмечает, что при разработке ОП не в полной мере учтены нормативные документы, утвержденные в 2018 году:

Об утверждении Классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием (приказ МОН РК №569, от 13 октября 2018 года);

Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов (приказ МОН РК №595, от 30 октября 2018 года);

Об утверждении государственных общеобязательных стандартов образования всех уровней образования (приказ МОН РК №604, от 31 октября 2018 года);

О внесении изменений и дополнений в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 18 марта 2008 года № 125 «Об утверждении Типовых правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся» (приказ МОН РК №494, от 25 сентября 2018 года);

О внесении изменения в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года №152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» (приказ МОН РК №563, 12 октября 2018 года) и др.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

уровень доступности и отзывчивости руководства вуза оценивается как полностью удовлетворительный – 74,1%; доступность для академического консультирования оценивается как полностью удовлетворительный – 63,8%.

Сильные стороны/лучшая практика образовательных программ:

6B02121 «Архитектурный дизайн», 7M02121 «Дизайн»:

Наличие процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне;

Соответствие ОП 6B02121- «Архитектурный дизайн», 7M02121- «Дизайн» установленной целям, включая предполагаемые результаты обучения.

Наличие разработанной модели выпускника ОП, описывающей результаты обучения и личностные качества, в соответствии с которой выпускник должен владеть знаниями по архитектурному и графическому дизайну на уровне, признанном международным сообществом и отвечающем потребностям казахстанского общества;

Руководство ОП демонстрирует проведение внешних экспертиз содержания и качества образовательных программ;
Определена квалификация, получаемая по завершению ОП;
Руководство ОП определяет влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения, описанное в программах;
Четкость представления трудоемкости ОП в казахстанских кредитах и ECTS определена;
Соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавр и магистратура);
По завершению ОП смогут применять полученные знания для осуществления различных видов профессиональной деятельности.

Рекомендации ВЭК для образовательных программ 6B02121 «Архитектурный дизайн», 7M02121 «Дизайн»:

1. Руководству ОП разработать план мероприятий по подготовке обучающихся и профессиональной сертификации.
2. Усилить дальнейшее развитие сотрудничества с отечественными и зарубежными ВУЗами, реализующими аналогичные ОП.
3. Рассмотреть возможность дуального образования и реализации ОП с другими ВУЗами

Выводы ВЭК по стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:
В аккредитуемых образовательных программах 6B02121 - «Архитектурный дизайн», 7M02121 - «Дизайн» раскрыты 12 критериев, из них: 10 имеют сильную позицию, 2 – удовлетворительную.

6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть.

Комиссия ВЭК отмечает, что кафедра, при формировании общих требований к ОП руководствуется требованиями:

- международных аккредитующих организаций;
- международными критериями аккредитации образовательных программ;
- структурой и номенклатурой трехуровневых программ, соответствующих мировой практике;
- методологией компетентного подхода к проектированию, реализации и оценке качества программ;
- кредитной системой оценки содержания программ и рейтинговой системой оценки их освоения студентами;
- асинхронной организацией учебного процесса с приоритетом самостоятельной работы обучающихся;
- личностно-ориентированными образовательными технологиями;
- европейскими рекомендациями по управлению качеством образовательной деятельности.

С целью мониторинга и оценки программ и для обеспечения качества учебного процесса магистратуры кафедра «Дизайн и инженерная графика» в начале каждого учебного года допускаются к анализу ОП бакалавриата и магистратуры 6B02121- «Архитектурный дизайн» и 7M02121- «Дизайн», учебно-методические комплексы по всем дисциплинам, преподаваемым кафедрой и методы текущего контроля. Образовательные программы магистратуры публикуются в форме брошюр, подвергаются мониторингу и проходят регулярную внутреннюю и внешнюю экспертную оценку.

Непрерывный мониторинг образовательной программы 6B02121- «Архитектурный дизайн» и 7M02121- «Дизайн» осуществляется по нескольким направлениям:

- мониторинг удовлетворения потребностей студентов и общества удовлетворяется посредством устного опроса обучающихся, анонимным анкетированием, проводимых в рамках университета, факультета и кафедры. (<http://www.enu.kz/ru/o-enu/structura/departament->

[bolonskogo-protsesta/opros_pps.php;http://www.enu.kz/ru/karera/trudoustroistvo/anketirovanie_rabotodateley/index.php?sphrase_id=866031](http://www.enu.kz/ru/karera/trudoustroistvo/anketirovanie_rabotodateley/index.php?sphrase_id=866031); анкета для обучающихся по оцениванию преподавания по дисциплинам доступна на портале Platonus);

- обучающиеся также имеют возможность высказать свое мнение через анкету «Удовлетворенность качеством преподаваемых дисциплин», доступную на казахском, русском и английском языках для обучающихся всех уровней (<https://anketa.enu.kz/>). Анкетирование проводится по завершению осеннего и весеннего семестров на рейтинговой неделе.

Результаты доступны только преподавателю, ведущему конкретную дисциплину, а также заведующему кафедрой и декану факультета. По итогам на кафедрах разрабатываются и реализуются корректирующие мероприятия;

- по итогам проведенных опросов и анкетирований, вырабатываются рекомендации, изменения и дополнения в работу следующих комиссий по составлению образовательных программ в перспективе. Эти самым ОП находится в условиях постоянного совершенствования;

- преподаватели кафедры международных отношений участвовали в разработке индивидуального плана преподавателя;

- через постоянные мероприятия, реализуемые самой кафедрой при составлении и реализации ОП. В частности, ОП перед утверждением проходят процедуру экспертизы работодателей и зарубежных экспертов;

- через выполнение мероприятий в рамках операционного плана кафедры и факультета на календарный год. Кафедра также участвует в программе внутренних аудитов университета. Они проводятся не реже одного раза в год, и охватывают все области деятельности кафедры. Отчет об итогах этого аудита содержит предложения по улучшению, которые принимаются во внимание при разработке корректирующих и предупреждающих мер.

На сегодняшний день разработана и функционирует многоуровневая система оценки качества ОП с участием заинтересованных лиц:

на уровне кафедры с участием обучающихся и ППС, с учетом гармонизации содержания ОП с аналогичными ОП;

- на уровне факультета (через Комитет по разработке ОП);

- на уровне работодателей и зарубежных экспертов (предложения в рамках встреч с работодателями и экспертных заключений);

- внешняя оценка аккредитационными агентствами.

Кафедра «Дизайн и инженерная графика» уделяет большое внимание сотрудничеству с работодателями, во-первых, в целях обеспечения качественной подготовки своих выпускников, во-вторых, в целях получения адекватной и полной информации о потребностях рынка труда в специалистах и уровне их квалификации. Кафедра регулярно проводит опрос работодателей с целью получения необходимой информации и оценки. Имеются экспертные заключения на образовательные программы 6В02121- «Архитектурный дизайн» и 7М02121- «Дизайн». Например, в 2016 году дано положительное экспертное заключение представителя работодателей Дембай С.М., заместителя директора Астанинского филиала АО «Казахский научно-исследовательский и проектный институт строительства и архитектуры», Почетного архитектора Республики Казахстан, Отличника образования РК, с предложением о внесении в ОП 7М02121-«Дизайн» дисциплину «Законы и принципы формообразования объектов дизайна»; а так же со стороны работодателей Хазбулатов А.Р., Генеральный директор Казахского научно-исследовательского института культуры, доктора PhD и по его рекомендации была включена дисциплина «Теория современного искусства и дизайна».

Постоянный мониторинг осуществляются обязательным внутренним и внешним аудитом, профессорско-преподавательским составом которые задействованы в составлении и мониторинге ОП. Каждый обучающиеся может ознакомиться с информацией об образовательных программах на факультетском сайте на страницах кафедр, в разделе Образовательные программы. В период формирования индивидуальной образовательной траектории, т.е. в период записи на дисциплины на следующий учебный год, каждый

обучающийся в личном кабинете АИС Платонус имеет доступ к перечню и содержанию модулей дисциплин следующего учебного года. При записи на учебные дисциплины (формировании индивидуальных образовательных траекторий) и освоении образовательной программы на кафедрах постоянную консультацию обучающимся оказывают эдвайзеры, разъясняя результаты обучения, компетенции, которые приобретаются бакалаврам и магистрантам при освоении той или иной дисциплины по каждой траектории. До начала записи на дисциплины ППС эдвайзерами проводятся презентации курсов и консультации с целью объяснения порядка регистрации на дисциплины, возможных образовательных траекторий обучения в рамках образовательной программы, их актуальности и перспективы с учетом потребности рынка труда.

Информация об ОП, любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП публикуются не только на сайте факультета и университета, а также на популярных социальных сетях и видеопорталах как Facebook и YouTube в виде видео-презентаций специальности (Видео-презентация кафедры «Дизайн и инженерная графика» https://www.youtube.com/watch?v=UjOfd_vWLRa&feature=youtu.be).

Аналитическая часть.

Анализ процедур мониторинга и периодической оценки ОП осуществляется на основе: анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуальных планов программ обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, их мониторинг и оценку; протоколов коллегиальных органов и заседаний кафедр; интервьюирования и анкетирования обучающихся, ППС и заинтересованных сторон; результатов наблюдений за деятельностью служб поддержки.

В ходе проведения регулярного мониторинга и периодической оценки ОП руководством ОП учитываются изменения рынка труда, требования работодателей и социального запроса общества, что является сильной стороной ОП.

Вместе с тем комиссия отмечает, что по данному стандарту не в полной мере отражены вопросы информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Информирование заинтересованных лиц об изменении содержания ОП носит периодический характер, однако следует отметить необходимость публикации изменений, вносимых в образовательные программы, для более широкого доступа всех заинтересованных лиц.

По результатам интервьюирования, ознакомления с различной документацией, материально-технической базой и информационно-методическими ресурсами университета и кафедр, анкетирования обучающихся и ППС, ВЭК НААР отмечает следующее:

Сильные стороны / лучшая практика образовательных программ 6B02121 «Архитектурный дизайн», 7M02121 «Дизайн»:

Вуз проводит мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.

Мониторинг и периодическая оценка ОП рассматривают:

- содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;
- изменения потребностей общества и профессиональной среды;
- нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
- эффективность процедур оценивания обучающихся;
- ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП
- образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.

Вуз и руководство ОП имеют доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.

Руководство ОП обеспечивает пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Рекомендации ВЭК для образовательных программ 6B02121 «Архитектурный дизайн», 7M02121 «Дизайн»:

1. Расширить возможности и способы информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.
2. Внедрить современные достижения науки в образовательный процесс.

Выводы ВЭК по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

В аккредитуемых образовательных программах 6B02121 - «Архитектурный дизайн» 7M02121 - «Дизайн» раскрыты 10 критериев, из них: 9 имеют сильную позицию, 1 – удовлетворительную позицию.

6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть.

В ЕНУ разработана процедура утверждения образовательных программ в соответствии с кредитной технологией обучения. ОП построены на основе модульного принципа, отражают результаты обучения и компетенции, сформулированные в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, Дублинскими дескрипторами и квалификационными рамками ЕПВО. Предусматривается перезачет казахстанских кредитов в кредиты ECTS.

ОП магистратуры учитывает изменения, происходящие на национальном и институциональном уровнях, и проходит разные виды оценки (со стороны ППС, обучающихся, работодателей и аккредитационных агентств).

Таким образом, ОП 7M02121– «Дизайн» и 6B02121– «Архитектурный дизайн» постоянно обновляется с учетом изменяющихся требований общества. Работодатели, обучающиеся и ППС привлечены к разработке ОП.

ППС кафедры являются авторами статей и публикаций по методикам преподавания и написания научно-исследовательских работ.

Обучающиеся ОП 7M02121- «Дизайн» и 6B02121- «Архитектурный дизайн» имеют доступ к материальным и человеческим ресурсам, необходимым для успешного освоения образовательной программы. Так, научными руководителями магистрантов и бакалавров являются: д.т.н Байдабеков А.К., д.т.н. Нурмаханов Б.Н., к.т.н. Кусебаев У.К., Почетный архитектор Дембай С.М., к.п.н. Бегимбай К.М., д.п.н. Самуратова Т.К., к.п.н. Садыкова Ж.М. и др.

Кафедра обеспечивает внедрение и эффективность инновационных методов преподавания, непрерывно используют современные педагогические технологии и методы обучения, способствующие активизации познавательной деятельности студентов. Так, ППС кафедры «Дизайн и ИГ» проводят занятия с использованием следующих современных педагогических методик: кейс-стади – Тасыбеков Ж.Т., интерактивное обучение – Садыкова Ж.М., Ералы Э.Э., коммуникативно-ориентированный подход к преподаванию дизайн образования – Бегимбай К.М., работа в малых группах – Белесарова Б.Б., метод командной работы – Бутабекова А.С., Абдраманова Ж.М.

ППС кафедры «Дизайн и ИГ» используют на занятиях следующие методы преподавания: совместные лекции (Бутабекова А.С., Абдраманова Ж.М.), работа в малых группах (Белесарова Б.Б., Ералы Э.Э., Тулеуова Г.К.), ролевые игры (Садыкова Ж.М., Тасыбеков Ж.Т.), метод критического мышления (Байдабеков Э.К., Бегимбай К.М.), дискуссии (Дембай С.М., Абилов А.А.), новые технологий в компьютерном проектировании (Revit, CAD и BIM) (Нурмаханов Б.Н., Тасыбеков Ж.Т.) и др.

Для повышения интереса студентов к учебно-познавательной деятельности все преподаватели проводят занятия с применением мультимедийных комплексов: Flash-презентации, выполненные с помощью редакторов: CamStudio, Free make Video Converter и iSpring Free (редактор тестовых заданий). Применение дистанционных технологии с помощью

платформ: ZOOM, Microsoft Teams, Webex, Cisco, и др.

Результативность и эффективность применения используемых технологий отражается в оценках достижений обучающихся и отзывах работодателей об их работе после завершения обучения в университете. Проводится анкетирование среди обучающихся «Оценка качества обучения».

Самостоятельная работа студентов одна из важнейших компонентов изучения специальности дизайн. Задания для самостоятельной работы обучающихся определены в курсах и рабочих учебных программах дисциплин. Составляется график сдачи и приема СРО, ведется журнал проверки СРО.

Трудоемкость самостоятельной работы обучающихся определяется в РУПе в зависимости от кредита, выделенного на изучение дисциплины согласно рабочего учебного плана. Решение об адекватности заданий для самостоятельной работы содержания читаемых дисциплин и результатам обучения принимаются на заседаниях кафедры. Оценка самостоятельной работы проводится преподавателем дисциплины. Механизмы адекватной оценки результатов самостоятельной работы приведены в курсах, которые раздаются и разъясняются обучающимся в начале семестра.

ППС кафедры поддерживает автономию бакалавров и магистрантов, давая свободу в выборе предметов, определения исследовательских мероприятий в рамках исследовательской практики и выборе тематики исследования.

Бакалавр или магистрант имеет возможность высказать жалобу эдвайзеру бакалавриата или магистратуры, также сообщить и передать на кафедру письменную жалобу. В случае необходимости сохранения анонимности, бакалавр или магистрант имеет возможность положить ее в установленный ящик «Для предложений и жалоб». Также бакалавры или магистранты имеют возможность высказать свою жалобу на электронном ресурсе сайта ЕНУ и факультета.

На каждом экзамене присутствуют независимые экзаменаторы из числа преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы. Оценка за экзамен выставляется в экзаменационную ведомость в день проведения экзамена, подписывается тьютором, независимым экзаменатором и самим бакалавром или магистрантом.

На каждую экзаменационную сессию формируется апелляционная комиссия, которая в случае подачи апелляции рассматривает ее обоснованность и принимает решение об итоговой оценке. Экзаменационные оценки выставляются объективно, процедура экзамена прозрачная и за все время реализации образовательных программ, апелляционные заявления подавались крайне редко.

Принципы оценки знаний обучающихся изложены в Положении об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, а также в Положении о контроле и оценке учебных достижений обучающихся ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, все обучающиеся ознакомлены с данными документами.

Университет имеет утвержденную Академическую политику, направленную на обеспечение потребности всех категорий обучающихся и студентоцентрированное обучение, систематический мониторинг результатов обучения. Студентоцентрированный подход к организации и реализации образовательного процесса отражается в организационно-методических и учебно-методических внутренних документах Университета. Образовательный процесс ориентирован на студентоцентрированный подход для всех категорий обучающихся. Преподаватели реализуют студентоцентрированные технологии обучения, согласовывая способы усвоения содержания модулей (дисциплин) с обучающимися. Внутренняя документация, регламентирующая систему контроля и оценки результатов обучения, отражает критерии оценивания, возможности официальной апелляции.

Это подтверждается следующими критериями оценки: Доступность Академической политики для внешних и внутренних заинтересованных сторон. Ознакомление обучающихся с Академической политикой, другими документами по организации и реализации образовательного процесса. Отражение и конкретизация основных аспектов Академической политики во внутренней документации Университета и структурных подразделений.

Подтверждение ориентированности образовательного процесса на студентоцентрированную модель. Свидетельство обеспечения академических прав и свобод обучающихся и преподавателей. Доказательство ориентированности учебно-методических документов на студентоцентрированные технологии обучения. Доступность критериев оценки результатов обучения и процедуры официальной апелляции.

Для выявления потребностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и особыми образовательными потребностями в вузе периодически проводится анкетирование. Студентам-инвалидам с ограниченными возможностями предусмотрен индивидуальный дифференцированный подход на всех видах занятий. Через систему «PLATONUS» доступны индивидуальные планы обучения студента, расписание занятия, РУП дисциплин, а также все необходимое учебно-методическое обеспечение <https://edu.enu.kz/>.

Политика формирования контингента обучающихся ориентирована на постоянную профориентационную работу со школами, в том числе, и на прием лиц, имеющих инвалидность. Для обучающихся различных групп, вне зависимости от языка обучения и дистанционной формы доступны ежегодно обновляемые каталоги элективных дисциплин и модульные справочники, которые позволяют обучающимся реализовать условия выборности преподавателя и индивидуальной траектории обучения.

Деканат по работе с воспитательной частью студентов для получения информации от потребителей организуют специальные приемы. Конфликтные ситуации открыто обсуждаются в учебных группах с куратором, заведующим кафедрой, а при неразрешимости конфликта доводятся до сотрудников деканата.

Аналитическая часть.

Анализ стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» показал, что по аккредитуемым ОП используются современные технологии обучения. ППС кафедры проводит локальные собственные исследования в области методики преподавания. Контроль знаний обучающихся в рамках балльно-рейтинговой системы оценки.

По результатам анализа представленных материалов руководством ОП продемонстрировано наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения

Показано систематичное развитие и внедрение различных форм и методов преподавания и обучения, в том числе использование инновационных методов, отслеживается удовлетворенность обучающихся и ППС методическими инновациями, вместе с тем комиссия отмечает, что требует улучшения вопросы наличия собственных исследований по методике преподавания учебных дисциплин в рамках реализуемых ОП.

На основе анализа результатов обратной связи принимаются решения, направленные на реализацию студентоцентрированного подхода в обучении. Заведующие кафедрами проводят рассмотрение вопросов по результатам проведения открытых лекций и взаимопосещений на заседании кафедры, где рассматриваются вопросы использования методик обучения, оценка знаний, выявленные несоответствия и причины их появления.

Сильные стороны / лучшая практика образовательных программ 6B02121 «Архитектурный дизайн», 7M02121 «Дизайн»:

Руководство ОП обеспечивает уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения, использование различных форм и методов преподавания и обучения.

Вуз и кафедра демонстрируют наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

Существующие процедуры реагирования на жалобы обучающихся способствуют развитию ОП.

Рекомендации ВЭК для образовательных программ 6В02121 «Архитектурный дизайн», 7М02121 «Дизайн»:

1. Руководству ОП подготовить план по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин.
2. Обеспечить условия для инклюзивного образования, разработать образовательные программы, учитывающие индивидуальные особенности обучающихся. Выводы ВЭК по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

В аккредитуемых образовательных программах 6В02121 - «Архитектурный дизайн», 7М02121 - «Дизайн» раскрыты 10 критериев: 10 сильных позиций.

6.6 Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть.

При формировании контингента обучающихся ЕНУ им. Л.Н. Гумилева руководствуется действующей нормативно-правовой базой, Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующими профессиональные учебные программы высшего образования (утверждены Постановлением Правительства Республики Казахстан от 19.01.2012 года №111, с изменениями от 19.04.2012 года №487, от 30.06.2012 г. №896). Политика формирования контингента регламентируется «Положением о приемной комиссии ЕНУ» утвержденного ректором.

Политика формирования контингента обучающихся ЕНУ специальности «Дизайн» определяется: числом грантов на обучение по бакалавриату и магистратуре, выделяемые МОН РК на специальность; по бакалавриату – числом абитуриентов, набравших достаточный балл зачисления в вузы с предоставлением гранта и изъявившим обучаться в ЕНУ; числом грантов, запланированных для университета. Итоговый ежегодный набор обучающихся бакалавриата на основе грантов, на кафедре «Дизайн и инженерная графика» составляет порядка 19 человек, при соотношении контингентов с образованием на государственном и русском языках примерно 3,5:2,95. Среднестатистический набор в магистратуру научно-педагогического направления ежегодно 9 человек. Из таблицы видно динамику изменения контингента студентов.

Таблица

Контингент студентов по формам обучения

Учебный год	Бакалавриат		Магистратура	
	Всего поступивших	Из них на грант	Всего поступивших	Из них на грант
2015-2016	54	12	4	4
2016-2017	44	23	2	2
2017-2018	52	24	17	14
2018-2019	50	12	15	12
2019-2020	39	21	13	13

Кафедра активно проводит профориентационную работу, в результате чего формируется база данных из старшеклассников. В последнее время наблюдается стабильный интерес абитуриентов к специальности 6В02121- «Архитектурный дизайн».

При поступлении на специальность 6В02121- «Архитектурный дизайн» учитываются

баллы ЕНТ по истории Казахстана, язык по выбору, а также результаты творческого конкурса. Творческий экзамен проводится с целью определения творческих способностей и возможностей, поступающих осваивать основную программу высшего образования по направлению дизайна. После получения результатов творческих экзаменов абитуриент подает заявку на участие в конкурсе на получение государственного образовательного гранта. Приоритет остается за абитуриентами, обладателями знака «Алтын белгі», из сельской местности, инвалидами, сиротами.

Максимальная наполняемость группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий – 25 человек. Материально-техническая база, информационные ресурсы для обучающихся по ОП 6В02121- «Архитектурный дизайн» Архитектурно-строительного факультета в ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва являются достаточными, кадровый потенциал профессиональный. В учебном процессе используются современные компьютерные классы с возможностью выхода в Интернет, лекционные аудитории, макетная мастерская, интерактивные доски. В университете действует информационная система «Platonus», позволяющая обеспечить транспарентность и объективность оценки знаний обучающихся, а также портал дистанционного и смешанного обучения по академической мобильности.

О порядке осуществления процедур формирования контингента ОП 6В02121- «Архитектурный дизайн» (правил приема, переводе с курса на курс, с других вузов, порядке перезачета кредитов освоенных в других вузах, отчислениях и т.д.) обучающиеся и абитуриенты узнают на сайте университета, факультета и кафедр, на первой встрече обучающихся с деканом, работниками деканата, на кураторских часах академических групп и в личных беседах. Обучающиеся и абитуриенты могут быть информированы также по изданиям университета, таким как «Путеводитель студента».

В университете функционирует система адаптационной поддержки студентов, офиса регистратора, службы эдвайзеров и первой адаптационной недели для первокурсников и иностранных обучающихся. Во время адаптационной недели организуются встречи с деканами, заведующими кафедрами и эдвайзерами, знакомство с Уставом, миссией и стратегией университета, правилами поведения в вузе.

В числе процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся в ЕНУ: ИУП (индивидуальный учебный план), Положение о перезачете и переаттестации учебных дисциплин; Положение об апелляционной комиссии по результатам промежуточной аттестации и итоговой государственной аттестации, Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, Положение о контроле и оценки учебных достижений обучающихся и т.д.

В ЕНУ процедура набора и правила зачета кредитов при переводе из другого ВУЗа осуществляется согласно Правилам перевода и восстановления обучающихся в организациях образования (Постановление Правительства Республики Казахстан от 19 января 2012 года № 110).

В университете функционирует система мер для оказания помощи обучающимся, имеющим проблемы с успеваемостью. Например, студентам, не прошедшим рубежный или итоговый контроль по уважительной причине, устанавливаются индивидуальные сроки их сдачи. Индивидуальный график экзаменационной сессии разрешается в случае подтверждения форс-мажорных ситуаций: болезни, рождение ребенка и др., предусмотренные правилами кредитной технологии обучения, внутреннего распорядка и Уставом университета. При необходимости, студентам из малообеспеченных семей выделяются проездные билеты, выдаются талоны на питание.

Из «Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения»; от 20 апреля 2011 года № 152 по итогам учебного года (по результатам зимней и весенней сессий) и результатам летнего семестра, рассчитывается средний балл успеваемости (GPA). Для перевода с курса на курс вузом установлена шкала переводных баллов (GPA) в разрезе курсов: на бакалавриате с 1 курса на 2 курс не менее 2,0 со 2 курса на 3 курс не менее 2,2 с 3 курса на 4 курс не менее 2,3 с 4 курса на 5 курс не менее 2,5; на магистратуре с 1 на 2 курс – не менее

2,5 балла.

Электронный адрес размещения сведений по формированию контингента на сайте вуза – edu.enu.kz.

В начале каждого семестра Департамент международного сотрудничества организует мероприятия для адаптации иностранных граждан. Проводится краткий экскурс в историю университета: иностранные студенты посещают музей в главном корпусе, знакомятся с каждым корпусом и расположенными в них факультетами, спортивным комплексом «Казахстан», библиотекой «Отырар», Американским уголком, Молодежным бизнес-инкубатором START-UP. 29 марта 2019 года ЕНУ им. Л.Н. Гумилева было организовано мероприятие «WELCOME Center» на традиционном «International Day», который проводится два раза в год в осеннем и весеннем семестрах в целях знакомства, социокультурной адаптации студентов, духовного сближения представителей разных национальностей. Специально для иностранных обучающихся предусмотрен «Путеводитель для иностранных студентов».

Для академической мобильности между вузами-партнерами на краткосрочный период (не менее 1 семестра) предусмотрена Европейская система перевода и накопления кредитов (ECTS), которая разработана и принята с целью накопления кредитов, а также упрощения перевода и признания достижений мобильного студента.

Информирование об этом осуществляется на стенде Архитектурно-строительного факультета, сайте АСФ News, в АИС Platonus, посредством работы кафедры «Дизайн и инженерная графика», на старостатах.

Поддержка академической мобильности в ЕНУ им Л.Н. Гумилёва осуществляется через работу следующих структурных подразделений: департамент по международному сотрудничеству, отдел офис-регистратора, деканат Архитектурно-строительного факультета, кафедры. Данными структурными подразделениями также ведётся контроль документации и перезачёт кредитов.

Изучение пререквизитов планируется на летний семестр. Приоритетом внешней и внутренней мобильности обучающихся является интеграция образовательного пространства в единую более продуктивную систему в плане подготовки высококвалифицированных специалистов. Например, в 2018-2019 учебном году по программе академической мобильности в зарубежных вузах-партнерах обучились 18 студентов, из них 3 в Восточно-Средиземноморском университете (Фамагуста, Кипр), 1 в Силезском техническом университете (Гливице, Польша), 3 в Российском государственном гуманитарном университете (Москва, РФ), 1 в Сеульском Национальном университете (Сеул, Корея), 3 в Университет Памуккале (Памуккале, Турция), 2 в Стамбульском техническом университете (Стамбул, Турция), 1 в Белорусском государственном университете (Минск, Беларусь), 2 в Томском государственном архитектурно-строительном университете (Томск, РФ), 2 в Ближневосточном техническом университете (Анкара, Турция). В рамках программы академической мобильности за последние 3 года наблюдался рост обучения студентов на английском языке обучения.

В 2017-2018 учебном году студенты кафедры проходили обучение по программе академической мобильности: 2 на английском языке, 1 на русском языке; в 2018-2019 учебном году – 4 на английском, 6 на русском и 7 на турецком языках обучения; в 2019-2020 учебном году – 2 на русском языке, 5 на турецком и 7 на английском языке. Таким образом, можно сделать выводы, что за последний год численность желающих обучаться на английском языке возросло в 3 раза.

Одним из важных направлений деятельности университета, факультета, кафедр является активное содействие трудоустройству выпускников, осуществление мониторинга их профессиональной деятельности и карьерного роста. С этой целью в ЕНУ им. Л. Н. Гумилева функционирует Отдел карьеры и бизнес партнерства, который поддерживает связь с выпускниками, отслеживает трудоустройство и дальнейшее их продвижение на рынке труда. В рамках работ трудоустройства в вузе ежегодно проводится «Ярмарка выпускников», на которую приглашаются предприятия и организации.

Кафедра «Дизайн и инженерная графика» взаимодействует с потенциальными

работодателями в тесном сотрудничестве. Проводятся совместные мероприятия с ведущими дизайнерами, специалистами из организаций и предприятий, заинтересованных в приеме на работу наших выпускников. Работодатели участвуют в экспертизе образовательных программ, что способствует повысить качество подготовки специалистов области архитектурного дизайна.

Руководство ОП активно стимулирует обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности). Проводятся встречи с видными дизайнерами, «Круглые столы», научно-методические конференции, различные мастер-классы и обучающие семинары.

В университете с 2008 года действует общественное объединение «Ассоциация выпускников ЕНУ им. Л.Н. Гумилева», в рамках которого проводятся ежегодные слеты выпускников.

Выпускники ОП 6В02121- «Архитектурный дизайн» зарекомендовали себя как грамотные высококвалифицированные специалисты, востребованные в сферах дизайна и архитектуры.

Помимо профессиональной реализации выпускники специальности 6В02121- «Архитектурный дизайн» продолжают обучение, поступают в магистратуру, по окончании которой начинают свою трудовую деятельность в качестве преподавателей. Выпускники 2015 года Бутабекова А.С., Ералы Э.Э, выпускница 2016 года Абдраманова Ж.М. закончили магистратуру и работают в настоящее время преподавателями на кафедре «Дизайн и инженерная графика» Архитектурно-строительного факультета ЕНУ им.Л.Н.Гумилева. Также выпускницы 2019 года Касенова Д.С., МаксUTOва А.М., Аманжолова А.К. работают на кафедре лаборантами высшей категории.

Воспитательная работа со студентами образовательной программы 6В02121- «Архитектурный дизайн» осуществляется в соответствии с действующим законодательством, нормативно-правовыми актами и законами Республики Казахстан «Об образовании», «О науке», «О государственной молодежной политике в Республике Казахстан», «Государственной программы развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы» от 07.12.2010 г., а также с планами воспитательной работы университета и факультета.

В университете действует система поддержки одаренных и социально уязвимых студентов в виде именных стипендий, скидок на обучение, талонов на питание и проезд в общественном транспорте.

Одаренные студенты вовлекаются в научно-исследовательскую деятельность, выступают с докладами на республиканских научно-практических конференциях, круглых столах. Формами организации научно-исследовательской деятельности является участие обучающихся в работе конференций, семинаров, конкурсах; научных кружков; публикации в научных журналах и сборниках докладов, материалов и тезисов конференций. При кафедрах функционируют научные кружки. В университете действует клуб «АРТ-КРЕАТИВ», в состав которого входят все студенты, магистранты и преподаватели кафедры «Дизайн и инженерная графика». Через клуб «АРТ-КРЕАТИВ» осуществляется поддержка одаренных студентов и магистрантов образовательной программы Дизайн и инженерная графика.

Важным фактором является наличие на сайте вуза целого раздела по научным достижениям ППС и обучающихся, где есть множество подразделов с положениями и научными достижениями обучающихся. Например, информация о публикационной активности обучающихся, информация о научных школах, о предстоящих семинарах и конференциях, о международном сотрудничестве для реализации академической мобильности и т.д.

Аналитическая часть

Информация, представленная в самоотчете в разрезе данного стандарта, преимущественно получила подтверждение во время визита ВЭК.

В вузе имеется возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся, однако комиссия отмечает недостаточную академическую мобильность обучающихся.

В материалах отчета ОП описывается адаптация обучающихся и иностранных студентов. Организация этого процесса протекает на занятиях по вводно-ознакомительному курсу, где обучающихся знакомят с особенностями кредитной технологии и балльно-рейтинговой системой, обучения в магистратуре.

По результатам интервьюирования, ознакомления с различной документацией, материально-технической базой и информационно-методическими ресурсами университета и кафедр, анкетирования обучающихся и ППС, ВЭК НААР отмечает следующее:

Сильные стороны / лучшая практика образовательных программ 6В02121 «Архитектурный дизайн», 7М02121 «Дизайн»:

Руководство ОП реализует специальные программы адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

Руководство ОП активно демонстрирует наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального общения.

Руководство ОП обеспечивает обучающихся местами практики, оказывает содействие в трудоустройстве выпускников, поддерживает с ними связи.

Рекомендации ВЭК для образовательных программ 6В02121 «Архитектурный дизайн», 7М02121 «Дизайн»:

Рассмотреть возможность поддержки академической мобильности студентов ОП согласно заключенным меморандумам.

Обеспечить работу по привлечению студентов к НИР и разработать механизмы реализации программы поддержки одаренных обучающихся.

Предусмотреть возможности продолжения образования по образовательным программам магистратуры

Выводы ВЭК по стандарту «Обучающиеся»:

В аккредитуемых образовательных программах 6В02121 - «Архитектурный дизайн», 7М02121 - «Дизайн» раскрыты 12 критериев, из них: 11 – имеют сильные позиции, 1 – удовлетворительные.

6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

Доказательная часть.

Комиссия ВЭК отмечает - для реализации образовательной программы 6В02121-«Архитектурный дизайн», 7М02121-«Дизайн» на кафедре имеется достаточный штат преподавателей, позволяющий задействовать в учебном процессе только опытных и остепененных преподавателей. В магистратуре преподают преподаватели, владеющие высоким уровнем методики преподавания и проведением исследований. Доктора и кандидаты наук, имеющие звание «Лучший преподаватель вуза», публикации в изданиях с ненулевым импакт-фактором, участвующие в научных проектах (Байдабеков А.К., Нурмаханов Б.Н., Самуратова Т.К., Кусебаев У.К., Бегимбай К.М., Садыкова Ж.М.). К процессу ведения занятий в магистратуре допущены только доктора и кандидаты наук.

Руководителями магистрантов в вузе назначаются только те члены ППС, которые, помимо ученой степени, имеют публикации в изданиях с ненулевым импакт-фактором (или готовящуюся к выходу публикацию).

Также комиссия отмечает - для поддержания трудовой дисциплины и высокой мотивации профессорско-преподавательского состава и сотрудников университета предусмотрена система поощрений: грамоты и благодарственные письма руководства, нагрудные знаки, вручение корпоративных наград, а также система взысканий: дисциплинарные взыскания, выговоры, расторжение трудового договора. В учебных корпусах функционируют точки общественного питания, работают медицинские пункты, предоставляются бесплатные

консультации юридической службы университета. В библиотеке и читальных залах обеспечен открытый доступ к мировым базам данных. В электронных ресурсных центрах предоставляется доступ к интернету. Во всех корпусах установлены точки Wi-Fi. Организуются спортивные и культурно-массовые мероприятия, различные семинары-тренинги для ППС. Отдел охраны труда и техники безопасности контролирует условия безопасности труда, организует обучение работников безопасности и охране труда.

ППС ОП осуществляют деятельность в соответствии с Политикой в области обеспечения качества. В 2015 г. Политика в области качества ЕНУ была актуализирована с учетом новых контекстов. Акцентировано внимание на процессах интернационализации, академической мобильности обучающихся, преподавателей и исследователей. Политика отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Университет большое внимание уделяют профессиональному развитию ППС. Преподаватели, повышают свою квалификацию посредством прохождения курсов повышения квалификации, стажировок в РК и за рубежом, участия в международных и республиканских научных, научно-практических, научно-методических конференциях и семинарах. Повышение квалификации ППС осуществляется за счет средств Университета, по программе «Болашак», средств научных проектов, гранта «Лучший преподаватель вуза», собственных средств.

Преподаватели, участвующие в реализации ОП 6B02121- «Архитектурный дизайн», 7M02121- «Дизайн», регулярно проходит зарубежные стажировки и курсы повышения квалификации иностранных языков. В 2015 году 3 преподавателя кафедры прошли курсы английского языка при ЕНУ им. Л.Н. Гумилева и получили подтверждающие сертификаты (Рахимжанова Г.Б., Ярмамбетова Д.К., Жумадиля А.Н.).

В 2015-2016 учебном году зарубежные стажировки прошли 3 преподавателя кафедры и получили соответствующие сертификаты: старший преподаватель Калихин А.Т. прошел зарубежную стажировку в Стамбуле (Турция) в Стамбульском Европейском институте (2-15 ноября 2015 г.); профессор Самуратова Т.К. прошла стажировку в Пражском образовательном Центре (Чешская Республика) в объеме 72 часа (16-23 ноября 2015 г.); профессор Мусалимов Т.К. прошел курсы повышения квалификации в ISEP (Португалия, г. Порто) в период 18-26 ноября 2015 года.

В качестве совместителей на кафедре работают:

Дембай Салауат Маханбетулы, зам. директора Астанинского филиала АО «Казахский научно-исследовательский и проектный институт строительства и архитектуры»,

Почетный архитектор РК;

Хазбулатов Андрей Равильевич, генеральный директор Казахского научно-исследовательского института культуры, доктора PhD и по его рекомендации была включена дисциплина «Теория современного искусства и дизайна».

Для поощрения научной деятельности и укрепления связи между учебным процессом и научными исследованиями разработаны и утверждены также следующие нормативные акты, в которых регламентируются меры поощрения:

1. Победители ежегодного республиканского конкурса научно-исследовательских работ студентов награждаются денежной премией в размере стипендии, а их научные руководители из числа ППС – дипломом или благодарственным письмом;

2. Победители Конкурса инновационных проектов для обучающихся и молодых ученых ЕНУ им. Л.Н.Гумилева награждаются денежной премией.

Для достижения академической политики университет позволяет привлечь зарубежных профессоров. Приглашённые профессора из дальнего зарубежья, проводившие занятия по ОП за последние 5 лет:

2017-2019 гг. – Кучкарова Диларом Файзуллаевна, доктор технических наук, профессор Ташкентского института ирригации и мелиорации (Узбекистан); чтение лекций по дисциплине «Современный дизайн» для специальностей 6B02121- «Архитектурный дизайн»;

2017-2018 гг. – Амер Рей, доктор PhD, профессор архитектуры, заведующий Департамента Архитектуры университета Рас аль Хайма Америки (ОАЭ); чтение лекций по дисциплине «Структуры средового дизайна как арт-объекта» для специальностей 7M02121 –

«Дизайн»;

2018-2019 гг. – Омер Заимоглу, кандидат педагогических наук, доктор PhD (Университет Акдениз, Анталия, Турция), Ассоциированный профессор кафедры «Традиционные ремесла» факультета «Художественное творчество» Университета Акдениз, заместитель директора прикладного и исследовательского центра Шелковый путь Университета Акдениз; проведение семинаров «Современные инновационные технологии в обучении национальному прикладному искусству» и «Освоение современных приемов и методов проектирования национального этнодизайна»; чтение лекции для 5 курсов бакалавриата специальности 6В02121-«Архитектурный дизайн» - «Концептуальное проектирование в средовом дизайне» и для 1 курсов магистратуры «Методы зарубежного дизайна» в осеннем семестре 2018-2019 учебного года;

2018-2019 гг. – Израель Могес, Бакалавр архитектуры, Эфиопский Институт архитектуры, строительства и развития городов (Аддис-Абеба, Республики Эфиопия), волонтер на кафедре «Дизайн и инженерная графика».

ППС ОП «Дизайн и инженерная графика» активно участвует в развитии науки в сфере дизайна и инженерной графики. Научно-исследовательская работа ППС ориентирована на мировой уровень исследований, подтверждаемый вписанностью исследований в координаты мировой гуманитарной науки. Это выражается в использовании передовых идей международной науки в учебном процессе и в своих научных исследованиях; ориентации на публикации в ведущих академических журналах, включая иностранные, широкую кооперацию в исследованиях с отечественными и зарубежными центрами; участия в представительных международных конференциях и форумах.

Научные статьи ППС были опубликованы в зарубежных журналах в Турции, Пакистане, Англии, Швейцария, Сингапур, Польша, США, Великобритания, Австралия. ППС кафедры – авторы ряда статей с импакт фактором, научных трудов, опубликованных в журналах, рекомендованных ККСОН МОН РК (Приложение 21). В отчетный период наблюдается положительная динамика в научно-исследовательской работе, в разработке и выполнении научных проектов, научно-издательской деятельности, так, значительно возросло качество и количество публикуемых преподавателями научных материалов.

Таким образом, профессиональная квалификация, научный и академический потенциал, результативность научно-исследовательской работы профессорско-преподавательского состава ОП 6В02121 «Архитектурный дизайн» и 7М02121 «Дизайн», позволяет обеспечить реализацию образовательных программ на высоком научном и методическом уровне.

Аналитическая часть.

В целом можно сделать вывод, что деятельность кафедры соответствует критериям стандарта. Преподавателями осознается изменение их роли в связи с переходом к студентоцентрированному обучению. ППС, обслуживающий ОП, вносит значительный вклад в реализацию стратегии развития вуза. Создана возможность карьерного роста и профессионального развития ППС ОП. Заведующим кафедрой предпринимаются активные целенаправленные действия по привлечению и профессиональному развитию молодых преподавателей.

ВЭЖ отмечает активную деятельность ППС по повышению собственной квалификации.

В университете применяются Ключевые показатели эффективности (КПИ), при этом, при расчете баллов ППС учитывается удельный вес по трем основным критериям: учебная и учебно-методическая работа, научная работа и коммерциализация результатов исследований, воспитательная и общественно-организационная работа. При этом, все процедуры применения Ключевых показателей эффективности (КПИ), регламентируются внутренними нормативными документами.

Вместе с тем комиссия отмечает недостаточный уровень использования инновационных методов преподавания и применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.

По результатам интервьюирования, ознакомления с различной документацией,

материально-технической базой и информационно-методическими ресурсами университета и кафедр, анкетирования обучающихся и ППС, ВЭК НААР отмечает следующее:

Сильные стороны/лучшая практика образовательных программ 6B02121 «Архитектурный дизайн», 7M02121 «Дизайн»:

Вуз имеет объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата;

Вуз демонстрирует соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП;

Вуз определяет вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов;

Вуз предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП;

Руководство ОП привлекает к преподаванию практиков соответствующих отраслей;

Руководство ОП обеспечивает целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей;

Вуз демонстрирует мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания;

Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе

Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей;

Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

Рекомендации ВЭК для образовательных программ 6B02121 «Архитектурный дизайн», 7M02121 «Дизайн»:

1. Обеспечить работу по развитию академической мобильности, повышению квалификации ППС, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей и проведению совместных исследований при реализации аккредитуемых образовательных программ;

2. Принять меры по стимулированию молодых преподавателей для участия в программах академической мобильности, Болашак, конференциях всех уровней, конкурсах, научных проектах и т.д, развитие наставничества;

3. Активизировать работу преподавателей кафедры по опубликованию статей в журналах с ненулевым импакт-фактором по базе WoS, Scopus.

Выводы ВЭК по стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»:

В аккредитуемых образовательных программах 6B02121 - «Архитектурный дизайн», 7M02121 - «Дизайн» раскрыты 12 критериев, из них: 11 – имеют сильные позиции, 1 – удовлетворительные.

6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть.

Комиссия ВЭК отмечает - наряду с академическим сопровождением, техническим обеспечением учебного процесса по данной ОП, в ЕНУ создана база для поддержки обучения: **Научная библиотека** – это служба, обеспечивающая квалифицированную помощь обучающимся в выборе источников информации на основе изучения запросов и интересов;

информационную поддержку образовательного процесса.

Центр здоровья – организация, занимающаяся организацией своевременного обследования, оказывающая первичную медико-санитарную помощь обучающимся.

Центр молодежной политики – служба, занимающаяся формированием активной гражданской позиции обучающихся; подготовкой обучающихся к компетентному и активному участию в жизни общества.

Спортивный клуб, цель которого – привить обучающимся потребность в занятиях физической культурой и спортом; пропагандировать здоровый образ жизни.

В университете функционируют учебно-информационный центр «Евразия акпарат», газета «Еуразия университеті», телевидение: «Еуразия – ТВ», канал «Евразия – ТВ» выходит в эфир каждую пятницу, хронометраж – 15 минут. Новости на канале транслируются на двух языках. Вещает радио «Еуразия FM».

Также можно отметить Департамент по социальному и гражданскому развитию университета, который занимается разработкой регламентирующих документов по организации и проведению воспитательной и внеучебной работы в университете, а также организацией досуга и быта бакалавров и магистрантов в общежитиях.

ЕНУ использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией. В университете создан и успешно функционирует внутренний информационно-образовательный портал (www.enu.kz). Общая информационная часть портала содержит сведения об университете, его подразделениях и жизни вуза. В состав информационного обеспечения ЕНУ входят следующие программные средства: «INFOKIOSK.ENU», ARTA SYNERGY, Platonus, Mail.enu, moodle.enu, kpi.enu. «INFOKIOSK.ENU» – единая точка входа во все информационные системы университета (АИС «Platonus», «ARTA Synergy», электронная библиотека-ENULIB, корпоративная почта, официальный сайт ЕНУ). В учебных корпусах ЕНУ установлены информационные киоски (терминал). Со стороны Офис регистратора на основе различных отчетов, формируемых в системе АИС «Платонус», проводится сбор и анализ показателей контингента обучающихся.

Кафедра «Дизайн и инженерная графика» оснащена 27 ПК, 3 копировально-множительных аппаратов, 2 плоттеров и 3 интерактивные доски.

Таблица - **Компьютерные классы**

	Корпус	№ аудитории	Кол-во ПК	Тип ПК	Год приобретения	Кафедра
	АСФ	502	15	Моноблок	2016	Дизайна
	АСФ	508	17	Моноблок	2017	Дизайна

Таблица - **Программное обеспечение для обучающихся кафедры, которые соответствуют специальности:**

	Наименование	Кол-во лицензий	Дата получение
	AutoCAD 2017	34	13.11.2017
	3D Max 2017	34	13.11.2017
	Revit 2017	34	13.11.2017

Инструментом технологической поддержки обучающихся о процедурах,

регламентирующих их жизненный цикл обучения, является сайт университета (<http://www.enu.kz/>), личный кабинет АИС Platonus (<https://edu.enu.kz/>) и службы ЕНУ, к которым обучающийся может обратиться за интересующим его вопросам.

В АИС Platonus предусмотрены возможности для сбора и мониторинга информации об академических достижениях студентов – текущей успеваемости, оценки рубежного и итогового контроля. С целью повышения качества обучения результаты рейтингов и сессии анализируются и обсуждаются на заседаниях кафедры (протокол № 6,1 от 29.01.20 г.).

В 2018 году в ЕНУ открылся центр обслуживания студентов, где обучающиеся могут получить необходимую им помощь и консультацию по вопросам учебы и обустройства их жизни.

Обучающиеся по ОП обеспечены необходимыми учебными ресурсами, средствами по вышеназванным типам дисциплин. Для наглядности предлагаем таблицу книгообеспеченности библиотеки «Отырар» ЕНУ по специальности «Дизайн».

Для обеспечения доступа к международным базам данных, а также учебной, методической и научной литературе на английском языке с учетом наличия образовательных программ на английском языке, реализуемых в ЕНУ, предприняты необходимые меры. В частности, для реализации образовательной программы 6В02121 – «Архитектурный дизайн» регулярно подаются заявки на учебно-методическую литературу. В библиотеке университета имеется литература, полученная в дар в книжный фонд. Эффективность использования библиотечного фонда выявляется через качественное библиотечно-информационное обслуживание пользователей, количество книговыдач, а также востребованность их читателями.

Ежегодно в научной библиотеке ЕНУ проводятся дни кафедр факультетов, где ППС и обучающимся подробно рассказывается о новостях в этой сфере: доступе к новым источникам (диссертационным работам и т.д.), в том числе международным базам данных.

В библиотеке есть доступ к статьям в журналах международных издательств TaylorandFrancis, Routledge. Кроме того, соответствующие информационные письма высылаются на корпоративную почту деканов факультетов и заведующих кафедрами.

В конце каждого семестра научные консультанты проводят экспертизу работ, выполненных обучающимися бакалавров и магистрантов, и оценивает по 100-бальной системе, что фиксируется в АИ Платонус. В ЕНУ есть системы проверки магистерских диссертаций и дипломных проектов на плагиат. Необходимый объем оригинальности текста не менее 50%.

Для обучающихся и ППС имеется доступ к каталогам Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ) www.rmeb.kz, Казахской Национальной электронной библиотеки (КазНЭБ) www.kazneb.kz, и к мировым базам данных и ресурсов: «SpringerLink» www.rd.springer.com, TaylorandFrancis, Routledge, «ThomsonReuters» www.wokinfo.com, «ELSEVIER» www.sciencedirect.com, «ПОЛПРЕДcom» www.polpred.com, «РГБ» www.rsl.ru, www.nabr.kz, библиотекой Назарбаев Университета www.library.nu.edu.kz, РНПБ и библиотеками вузов Казахстана www.rmeb.kz, а также с зарубежными вузовскими библиотеками (МГУ им. М.В. Ломоносова www.msu.kz, Софийский университет им. Св.Климента Охридского www.uni-sofia.bg и другие). С компьютеров, находящихся в учебных корпусах университета, а также в библиотеке «Отырар» есть возможность входа и просмотра журналов из базы ThomsonReuters и Springer. Данный доступ обеспечен в рамках подписки. Кроме указанных баз ЕНУ заключен договор с базой SCOPUS (Договор No. 1-10541887330 CRM 1a.1.0 7/14).

Все обучающиеся и ППС кафедр имеют доступ к Интернету, электронному каталогу www.catalog.enu.kz и полнотекстовым базам данных, путем использования беспроводного WiFi – соединения (ENU - Wirelles), который охватывает всю площадь университетского комплекса.

Учебное оборудование и программные средства, используемые кафедрой в учебном процессе аналогичны тем, которые используются в системе высшего образования РК и зарубежных стран и соответствуют потребностям подготовки бакалавров и магистрантов в области дизайна.

В ЕНУ Департамент по социальному и гражданскому развитию совместно со всеми подразделениями университета проводит систематическую работу по организации и курированию профилактики правонарушений в студенческой среде, организация и проведение мероприятий, направленных против наркомании, алкоголизма и табакокурения (в корпусах запрещено курение, выделены зоны для курильщиков за переделами корпусов);

- организации работы по психологической поддержке и осуществлению анализа социально-психологических проблем студентов;

- контроль за соблюдением условий охраны труда в учебное и внеучебное время.

Для обеспечения безопасности при процессе взаимодействия с информационными системами, обмен данных между пользователями и системами были переведены режим доступа по безопасному протоколу HTTPS.

В ЕНУ большое внимание уделяется курированию вопросов социальной защиты студентов, а также материального обеспечения студентов из малообеспеченных семей, оставшихся без попечения родителей и т.п.;

Руководством ЕНУ и факультетом и кафедрой осуществляются меры по оказанию социальной поддержки обучающихся, такие как:

- предоставление скидок на обучение и льготы на проживание в СД (предоставление бесплатного койко-места для определенных категорий обучающихся);

- выплаты материальной помощи через студенческий профсоюзный комитет.

Принципиальным достижением кафедры Дизайн является обеспечение прозрачности документации; консультирования и равенства возможностей для всех обучающихся и ППС кафедры.

Аналитическая часть

В результате визуального осмотра членами ВЭК объектов материальной базы, следует отметить, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых ОП университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты соответствуют установленным нормам и правилам. Однако университету следует улучшить технические возможности для людей с ограниченными возможностями, пополнить количество специальной литературы по направлениям подготовки, особенно в электронном формате.

Представленная университетом информация по указанным ОП по материально-техническим и информационным ресурсам показывает тенденцию к улучшению. В результате анализа деятельности аккредитуемых ОП по данному стандарту, можно заключить, что проведена оценка полноты и доступности материально-технических и информационных ресурсов, указанных ОП. Имеется динамика ресурсов и среды обучения, библиотечного обеспечения учебного процесса, освещены мероприятия, направленные руководством ОП на улучшение ресурсного обеспечения реализации ОП.

При осуществлении образовательной деятельности вуз руководствуется нормативными документами, регламентирующими обязательные нормативные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования. Имеется на достаточно хорошем уровне информационная поддержка учебной и научно-образовательной деятельности с доступом к полнотекстовым электронным ресурсам учебного и научного значения, которая удовлетворяет запросы студентов и ППС.

Сильные стороны / лучшая практика образовательных программ 6B02121 «Архитектурный дизайн», 7M02121 «Дизайн»:

Руководство ОП демонстрирует достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.

Процедуры поддержки различных групп обучающихся включают информирование и консультирование.

Существующая экспертиза результатов НИР, выпускных проектов, диссертаций на плагиат способствует академической честности.

Рекомендации ВЭК для образовательных программ 6В02121 «Архитектурный дизайн», 7М02121 «Дизайн»:

1. Необходимо разработать программы развития учебных и научных лабораторий и создать условия для развития научных коллективов с привлечением финансируемых хоздоговорных тем различных предприятий;
2. Руководством вуза разработать план мероприятий с учетом потребностей различных групп обучающихся.

Выводы ВЭК по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»: В аккредитуемых образовательных программах 6В02121 - «Архитектурный дизайн», 7М02121 - «Дизайн» раскрыты 10 критериев, из них: 9 имеют сильную позицию, 1 – удовлетворительную позицию.

6.9 Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть.

Комиссия отмечает - на странице кафедры «Дизайн и инженерная графика» содержится полная информация об образовательной программе бакалавриата 6В02121-«Архитектурный дизайн». <http://5.63.119.131/storage/obraz-prograph-2019.pdf>.

А также Каталоги элективных дисциплин по образовательной 6В02121- «Архитектурный дизайн». <http://5.63.119.131/storage/ked-arhdiz.pdf>

На сайте кафедры «Дизайн и инженерная графика» содержится полная информация о присвоения квалификации по окончанию ОП по специальности 7М02121- «Дизайн».

На страницах факультетских сайтов и сайте ЕНУ систематизированы краткие сведения об организационных нормах образовательного процесса:

- информация об администрации вуза и структурных подразделениях (контактные данные и электронные адреса административного состава и структурных подразделений университета);
- общие сведения о правах и обязанностях обучающихся;
- особенности обучения, обучающегося по кредитной технологии, где отражена информация об объеме учебной нагрузки обучающегося, системе оценки учебных достижений обучающихся, методике расчета GPA и т.д.;
- памятки-инструкции: как работать с учебной и научной литературой, правила конспектирования;
- сведения о механизме перевода, восстановления и отчисления обучающегося (даны разъяснения об условиях перевода, причинах отчисления, порядке и сроках восстановления);
- сведения об организации экзаменационной сессии обучающихся;
- правила пользования материальными и информационными ресурсами вуза;
- общая процедура реализаций внешней академической мобильности обучающихся в ЕНУ.

Раздел «Поступление» (<http://www.enu.kz/ru/abiturientu/>) представляет посетителям официального сайта ЕНУ информацию об общих условиях поступления в вуз – проходного балла для поступления, необходимые документы, условия поступления, информация для иностранных абитуриентов, преysкуранты платной стоимости обучения (<http://www.enu.kz/ru/abiturientu/stoimost-obucheniya/>) и возможностях получения образовательных кредитов и депозитов. Студенты могут найти действующие положения о присуждении внутренних грантов, а также о льготах и социальной помощи обучающимся в университете.

В целях улучшения взаимодействия со стейкхолдерами и их вовлечения в реализацию учебного процесса был создан Совет работодателей ЕНУ, первое заседание которого состоялось 29 марта 2016 г.

В состав совета работодателей вошли такие предприятия и организации, как Комитет науки Министерства образования и науки РК, КГУ «Центр занятости» акимата г. Астана, РОО «Казахстанский союз юристов», АО «Астана-Теплотранзит» и другие

[\(http://asf.enu.kz/subpage/praktika-i-trudoustrojstvo-kaf-dig.\)](http://asf.enu.kz/subpage/praktika-i-trudoustrojstvo-kaf-dig/)

Информация об ОП, учебном процессе и о деятельности кафедры «Дизайн и инженерная графика» публикуются не только на сайте факультета и университета, а также на популярных социальных сетях и видеопорталах как Facebook и YouTube в виде видео-презентаций специальности (Видео-презентация кафедры Дизайн и инженерная графика <https://www.youtube.com/watch?v=J7GLQ1PvG-c>).

Ежемесячно в рубрике новостей публикуются материалы касательно заседаний коллективных органов управления в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева – ректоратах, Ученом совете, научно-техническом совете и т.д. (<http://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/49910/>, <http://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/49703/>). Ежегодно в университете проходит отчетная встреча ректора ЕНУ им. Л.Н. Гумилева с общественностью, на которой первый руководитель вуза рассказывает о деятельности ЕНУ за прошедший год (<http://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/45398/> – текст новости и сам текст выступления в формате .doc). Во время выступления ректора сайт ЕНУ ведет прямую трансляцию (через YouTube-канал), а позже на официальном канале ЕНУ в YouTube размещается видео (<https://www.youtube.com/watch?v=7kp7IfvRpHo>).

Результаты внешней оценки вуза публикуются на официальном сайте в разделе «Развитие». В подразделе «Аккредитация» (<http://www.enu.kz/ru/razvitie/akkreditaciya/>) представлены сертификаты о прохождении всех ОП ЕНУ в период за 2011-2017 гг. <http://www.enu.kz/ru/razvitie/akkreditaciya/spetsializirovannaya-akkreditatsiya.php>), даны ссылки на сайты аккредитационных агентств. Подраздел «Рейтинги» (<http://www.enu.kz/ru/razvitie/reitingi/>) демонстрирует участие ЕНУ в международных и республиканских рейтингах с 2009 года по настоящее время, в том числе рейтинге образовательных программ (<http://www.enu.kz/ru/razvitie/reitingi/>).

В разделе «Кафедра» на сайте факультета дана подробная информация о кафедре «Дизайн и инженерная графика»: история создания кафедры, информация о руководителе кафедры, преподавательский состав кафедры, международное сотрудничество, база договоров с организациями для прохождения практики студентами и магистрантами, база договоров с работодателями.

Информация о планируемых мероприятиях кафедры размещается в разделе «Объявления» для информирования магистрантов, преподавателей http://www.enu.kz/ru/info/conf/46748/?sphrase_id=1126186, а также распространяется через страницы обучающихся и преподавателей в социальных сетях.

На веб-страницах кафедр размещены общие сведения о кафедре, руководстве <http://fmo.enu.kz/subpage/kafedra-mezhdunarodnyh-otnoshenij-fmo> и профессорско-преподавательском составе <http://fmo.enu.kz/subpage/pps-kaf-mo>. Также размещены резюме ППС на трех языках pdf формате. <http://fmo.enu.kz/storage/aaelmurzayeva-rus.pdf>

По рекомендации улучшить взаимодействие с общественностью в плане понимания миссии и основных целей деятельности вуза как флагмана научной и учебно-педагогической деятельности, готовящего кадры для евразийского пространства и продвигающего философию евразийства сообщаем, что была проведена следующая работа:

- издание учебной литературы (Евразийство: теория и практика (учебное пособие) <http://enu.kz/repository/repository2013/evraziistva-teoria-i-praktika.pdf>);

- проведение международных научно-практических конференций («Республика Казахстан и Евразийское пространство: современность и перспективы развития» <http://www.kazpravda.kz/fresh/view/kazahstan--oplot-idei-evraziistva/>, Гумилевские чтения);

- участие в организации и проведении молодежной евразийской школы, совместно со следующими организациями: Фонд поддержки публичной дипломатии им. А.М. Горчакова, Научно-экспертный совет Ассамблеи народа Казахстана, Некоммерческое партнерство «Информационно-аналитический центр Евразия-Поволжье», Российский центр науки и культуры, Общественное объединение «Евразийская ассоциация международных исследований», кафедра Дизайн и инженерная графика Саратовского государственного университета им. Н. Г. Чернышевского, Научно-образовательный центр изучения стран СНГ и Балтии, Исследовательский институт «Общественное мнение» (

centr.ru/expert/23193/).

Результаты внешней оценки вуза публикуются на официальном сайте в разделе «Развитие». В подразделе «Аккредитация» (<http://www.enu.kz/ru/razvitie/akkreditaciya/>) представлены сертификаты о прохождении аккредитации всех ОП ЕНУ в период за 2011-2017 гг. <http://www.enu.kz/ru/razvitie/akkreditaciya/spetsializirovannaya-akkreditatsiya.php>), даны ссылки на сайты аккредитационных агентств.

Подраздел «Рейтинги» (<http://www.enu.kz/ru/razvitie/reitingi/>) демонстрирует участие ЕНУ в международных и республиканских рейтингах с 2009 года по настоящее время, в том числе в рейтинге образовательных программ (<http://www.enu.kz/ru/razvitie/reitingi/>).

Таким образом, в политике информирования общественности кафедра «Дизайн и инженерная графика» проводит последовательную и результативную работу. Используются как прямые контакты с обучающимися, так и современные доступные электронные средства связи, не только в рамках сайта ЕНУ, но через аккаунты в различных популярных среди обучающихся социальных сетях. Также используются периодические издания и телекоммуникационные средства связи.

Сильные стороны / лучшая практика образовательных программ 6B02121 «Архитектурный дизайн», 7M02121 «Дизайн»:

На странице кафедры содержится полная информация об образовательной программе магистратуры.

На страницах факультетских сайтов и сайте ЕНУ систематизированы краткие сведения об организационных нормах образовательного процесса, так же представляется посетителям официального сайта ЕНУ информацию об общих условиях поступления в вуз – проходного балла для поступления, необходимые документы, условия поступления, информация для иностранных абитуриентов, преysкуранты платной стоимости обучения;

Информация об ОП, учебном процессе и о деятельности кафедры «Дизайн и инженерная графика» публикуются не только на сайте факультета и университета, а также на популярных социальных сетях и видеопорталах, как Facebook и YouTube в виде видео-презентаций специальности;

Ежегодно в университете проходит отчетная встреча ректора ЕНУ им. Л.Н. Гумилева с общественностью, на которой первый руководитель вуза рассказывает о деятельности ЕНУ;

В разделе «Кафедра» на сайте факультета дана подробная информация о кафедре «Дизайн и инженерная графика»: история создания кафедры, информация о руководителе кафедры, преподавательский состав кафедры, международное сотрудничество, база договоров с работодателями;

Регулярно выходит информация на сайте факультета об проведении совместных встреч с организациями-работодателями по ОП;

На веб-страницах кафедр размещены общие сведения о кафедре, руководстве и профессорско-преподавательском составе, а также резюме ППС на трех языках;

Результаты внешней оценки вуза опубликованы на официальном сайте в разделе «Развитие»;

Подраздел «Рейтинги» демонстрирует участие ЕНУ в международных и республиканских рейтингах с 2009 года по настоящее время, в том числе в рейтинге образовательных программ.

Рекомендации ВЭК для образовательных программ 6B02121 «Архитектурный дизайн», 7M02121 «Дизайн»:

Провести работу по актуализации как общей информации на сайте университета, так и в части реализуемых ОП, с указанием конкретных ожидаемых результатов обучения, сотрудничества с научными и учебными организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями и т.д.

Выводы ВЭК по стандарту «Информирование общественности»:

В аккредитуемых образовательных программах 6В02121 - «Архитектурный дизайн», 7М02121 - «Дизайн» раскрыты 13 критериев, из них все 13 имеют сильную позицию.

6.10 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельной специальности»

Доказательная часть

Образовательные программы 6В02121- «Архитектурный дизайн» по бакалавриату; 7М02121- «Дизайн» по магистратуре реализуется в рамках общей программы изучения гуманитарных наук и должна предусматривать изучение обучающимися следующих циклов дисциплин: общеобязательные дисциплины; базовые и профильные дисциплины.

Образовательная программа по направлению 7М02121- «Дизайн», магистратура отвечают следующим требованиям:

- основная образовательная программа магистратура разрабатывается на основании ГОСО и включает в себя рабочие учебные планы, программы дисциплин, программы учебных и производственных практик;

- требования к обязательному минимуму содержания основной образовательной программы магистратура, к условиям ее реализации и сроки ее освоения определяются ГОСО;

- основная образовательная программа подготовки магистратура, формируется из дисциплин обязательного компонента и дисциплин по выбору студента.

Бакалавр и Магистр ОП 6В02121- «Архитектурный дизайн», 7М02121-«Дизайн» как специалист новой формации должен обладать обширными фундаментальными знаниями не только в области дизайна, но и гуманитарным - научных дисциплин. Этому способствует совершенствование технологии организации учебного процесса, подчинение его интересам обучающихся, применение современных форм и методов обучения. Всесторонняя базовая профессиональная подготовка должна дать выпускнику глубокие фундаментальные познания, что обеспечит его общей междисциплинарной методологией профессиональной деятельности, развитие у будущих специалистов профессионального творчества, формирование потребности постоянного самообразования.

Бакалавр и Магистрат ОП 6В02121- «Архитектурный дизайн», 7М02121- «Дизайн» должен быть конкурентоспособным, заниматься профессиональной деятельностью во всех сферах дизайна, применяя научный подход при решении художественных задач в проектировании различных объектов дизайна, а также имеющего соответствующие компетенции для работы в области дизайна.

Специалист должен иметь профессиональные ценности, основанные на искусстве, общественном мнении, традициях, обычаях, социальных нормах ориентирующих его на умение работать в команде, отстаивать свою точку зрения, предлагать новые решения, соотносить свое мнение с мнением коллектива, подчиниться коллективному решению.

ППС кафедры включает ряд штатных преподавателей с большим опытом работы в сфере архитектурного и графического дизайна: Нурмаханов Б.Н., Байдабеков А.К., Самуратова Т.К., Кусебай У.К., Бегимбай К.М., Садыкова Ж.М. и другие.

После окончания практики бакалавры и магистранты сдают отчеты по утвержденной форме. Результаты всех видов практик рассматриваются на итоговых конференциях. Отчеты по практике на кафедре имеются.

В процессе обучения особое внимание уделяется практическому аспекту, реализуемому в рамках занятий по специализациям.

Руководство ОП обеспечивает полную и всестороннюю подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий. Преподаватели совместно с работодателями ежегодно обновляют перечень преподаваемых дисциплин на 30%, т.е применяя новейшие достижения в сфере методологии преподавания: мультимедийные курсы, новейшее оборудование и т.д.

Специалист всесторонней, базовой подготовки обладает профессиональной деятельностью, профессиональным творчеством, а также постоянным самообразованием. Обладает профессиональными программными редакторами, умеет пользоваться

информационными технологиями в области профессиональной деятельности, конкурентоспособный специалист имеет навыки этической ценности основанные на культуре общественного мнения, традиций, обычаях, социальных нормах, ориентирующих его на умение работать в команде, отстаивать свою точку зрения, предлагает новые решения, соотносить свое мнение с мнением коллектива, подчиняется коллективному решению.

Аналитическая часть

На основе результатов проведенного анализа, члены ВЭК пришли к следующему заключению.

Организацию учебного процесса по аккредитуемым ОП планируется проводить на основе сочетания образования, науки и практики. Посещение деканата, выпускающей кафедры, лабораторий, специальных кабинетов подтверждает, что руководство ОП предусматривает возможность подготовки обучающихся с использованием современных педагогических и информационных технологий: интерактивных методов обучения, программных продуктов, мультимедийной презентации лекций, рассмотрение ситуационных заданий, нестандартные (креативные) решения задач, деловых игр и др.

Практическая и научная направленность имеет место в содержании планируемых дисциплин, в программах практик.

ВЭК констатирует, что штатные преподаватели ОП имеют длительный опыт работы штатных сотрудников на предприятиях в области специализации ОП. Данная информация была также подтверждена в ходе встречи с ППС.

Сильные стороны / лучшая практика

Руководство ОП демонстрирует, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;

Руководство ОП обеспечивает доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;

Руководство ОП демонстрирует, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;

Рекомендации ВЭК для образовательных программ 6В02121 «Архитектурный дизайн», 7М02121 «Дизайн»:

1. Активно вовлекать в учебный процесс сотрудников с длительным опытом работы в соответствующей отрасли.
2. Продолжить работу по усилению практической подготовки обучающихся.

Выводы ВЭК по стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»:

В аккредитуемых образовательных программах 6В02121 - «Архитектурный дизайн», 7М02121 - «Дизайн» раскрыты 6 критериев, из них 6 имеют сильную позицию.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»:

ЕНУ им. Л.Н.Гумилева имеет опубликованную политику обеспечения качества, отражающую устойчивые внутренние связи между проводимыми фундаментальными научными исследованиями и процессом обучения;

В ЕНУ налажено функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП; к разработке ОП на постоянной основе привлекаются представители групп заинтересованных лиц;

Вузом демонстрируется высокая культура обеспечения качества ОП;

План развития ОП согласуется с национальными приоритетами развития и стратегией развития образования, что позволяет формировать компетентных специалистов, имеющих хорошую возможность трудоустройства;

Руководство ОП стремится к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре;

Вуз демонстрирует четкое распределение функциональных и должностных обязанностей персонала и коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП;

Вуз демонстрирует эффективное управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений;

Наличие разнообразных каналов связи демонстрирует открытость и доступность руководства ОП для обучающихся, ППС и работодателей и других заинтересованных лиц;

Формирование компетенций в результате изучения аналитических и методологических дисциплин и модулей соответствует достижению целей ОП;

Наличие траектории ОП, посвященной исследованию проблем Центральной Азии, что является актуальным на сегодняшний день;

Наличие необходимой нормативно-правовой базы для реализации целей ОП;

Участие представителей в ОП работодателей, ППС, обучающихся;

Четко сформулированные цели, задачи ОП и механизмы их достижения;

Учитывая зарубежный опыт в подготовке магистров, увеличение периода прохождения зарубежной стажировки (10 дней), способствует полному достижению научно-исследовательских целей ОП;

Политика в области обеспечения качества в ЕНУ является частью стратегического менеджмента университета и затрагивает различные сферы в рамках подготовки конкурентоспособных специалистов: от этапа профориентационной работы до этапа трудоустройства.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»:

Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

В рамках ОП существует система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.

В университете установлены периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.

Университет демонстрирует определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

Руководство ОП демонстрирует наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.

Университет обеспечивает измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и демонстрирует доказательства устранения обнаруженных недостатков.

Университет оценивает результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.

Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, учитывает:

- ключевые показатели эффективности;
 - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
 - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
- трудоустройство и карьерный рост выпускников.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Наличие процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне;

Соответствие ОП 6B02121- «Архитектурный дизайн», 7M02121- «Дизайн» установленной целям, включая предполагаемые результаты обучения.

Наличие разработанной модели выпускника ОП, описывающей результаты обучения и личностные качества, в соответствии с которой выпускник должен владеть знаниями по архитектурному и графическому дизайну на уровне, признанном международным сообществом и отвечающем потребностям казахстанского общества;

Руководство ОП демонстрирует проведение внешних экспертиз содержания и качества образовательных программ;

Определена квалификация, получаемая по завершению ОП;

Руководство ОП определяет влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения, описанное в программах;

Четкость представления трудоемкости ОП в казахстанских кредитах и ECTS определена;

Соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавр и магистратура);

По завершению ОП смогут применять полученные знания для осуществления различных видов профессиональной деятельности.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Вуз проводит мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.

Мониторинг и периодическая оценка ОП рассматривают:

- содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;
- изменения потребностей общества и профессиональной среды;
- нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
- эффективность процедур оценивания обучающихся;
- ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП
- образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.

Вуз и руководство ОП имеют доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.

Руководство ОП обеспечивает пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Руководство ОП обеспечивает уважение и внимание к различным группам обучающихся и их

потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения, использование различных форм и методов преподавания и обучения.

Вуз и кафедра демонстрируют наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

Существующие процедуры реагирования на жалобы обучающихся способствуют развитию ОП.

Стандарт «Обучающиеся»:

Руководство ОП реализует специальные программы адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

Руководство ОП активно демонстрирует наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального общения.

Руководство ОП обеспечивает обучающихся местами практики, оказывает содействие в трудоустройстве выпускников, поддерживает с ними связи.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»:

Вуз имеет объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата;

Вуз демонстрирует соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП;

Вуз определяет вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов;

Вуз предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП;

Руководство ОП привлекает к преподаванию практиков соответствующих отраслей;

Руководство ОП обеспечивает целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей;

Вуз демонстрирует мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания;

Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе

Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей;

Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности ит.д.).

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Руководство ОП демонстрирует достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.

Процедуры поддержки различных групп обучающихся включают информирование и консультирование.

Существующая экспертиза результатов НИР, выпускных проектов, диссертаций на плагиат способствует академической честности.

Вуз и кафедра обеспечивают соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.

Стандарт «Информирование общественности»:

На странице кафедры содержится полная информация об образовательной программе магистратуры.

На страницах факультетских сайтов и сайте ЕНУ систематизированы краткие сведения об организационных нормах образовательного процесса, так же представляется посетителям официального сайта ЕНУ информацию об общих условиях поступления в вуз – проходного балла для поступления, необходимые документы, условия поступления, информация для

иностранных абитуриентов, преysкуранты платной стоимости обучения;

Информация об ОП, учебном процессе и о деятельности кафедры «Дизайн и инженерная графика» публикуются не только на сайте факультета и университета, а также на популярных социальных сетях и видеопорталах как Facebook и YouTube в виде видео-презентаций специальности;

Ежегодно в университете проходит отчетная встреча ректора ЕНУ им. Л.Н. Гумилева с общественностью, на которой первый руководитель вуза рассказывает о деятельности ЕНУ;

В разделе «Кафедра» на сайте факультета дана подробная информация о кафедре «Дизайн и инженерная графика»: история создания кафедры, информация о руководителе кафедры, преподавательский состав кафедры, международное сотрудничество, база договоров с работодателями;

Регулярно выходит информация на сайте факультета об проведении совместных встреч с организациями-работодателями по ОП;

На веб-страницах кафедр размещены общие сведения о кафедре, руководстве и профессорско-преподавательском составе, а также резюме ППС на трех языках;

Результаты внешней оценки вуза опубликованы на официальном сайте в разделе «Развитие»;

Подраздел «Рейтинги» демонстрирует участие ЕНУ в международных и республиканских рейтингах с 2009 года по настоящее время, в том числе в рейтинге образовательных программ.

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Руководство ОП демонстрирует, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;

Руководство ОП обеспечивает доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;

Руководство ОП демонстрирует, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт 1 «Управление образовательной программой»

1. Конкретизировать план развития аккредитуемых ОП в целях определения их уникальности в соответствии со Стратегией развития вуза и с изменениями нормативно-правовых актов в системе высшего образования.
2. По управлению ОП рекомендуется усовершенствовать механизмы планирования, развития и постоянного улучшения через оценку рисков и мониторинг деятельности реализации планов с целью оценки результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия.

Стандарт 2 «Управление информацией и отчетность»

3. Проанализировать возможность реализации дудипломного образования и усиления внутренней и внешней академической мобильности, что предполагает гармонизацию содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих казахстанских и зарубежных вузов.
4. Обеспечить механизм оценки результативности и эффективности деятельности в разрезе ОП.

Стандарт 3 «Разработка и утверждение ОП»

5. Руководству ОП разработать план мероприятий по подготовке обучающихся к профессиональной сертификации.
6. Усилить дальнейшее развитие сотрудничества с отечественными и зарубежными вузами, реализующими аналогичные образовательные программы.
7. Рассмотреть возможности организации дуального образования на старших курсах и реализации совместных ОП с другими высшими учебными заведениями.

Стандарт 4 «Постоянный мониторинг»

8. Расширить возможности и способы информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.
9. Внедрить современные достижения науки в образовательный процесс.

Стандарт 5 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

10. Руководству ОП подготовить план по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин.
11. Обеспечить условия для инклюзивного образования, разработать образовательные программы, учитывающие индивидуальные особенности обучающихся.

Стандарт 6 «Обучающиеся»

12. Рассмотреть возможность поддержки академической мобильности студентов ОП согласно заключенным меморандумам.
13. Обеспечить работу по привлечению студентов к НИР и разработать механизмы реализации программы поддержки одаренных обучающихся.

Стандарт 7 «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

14. Обеспечить работу по развитию академической мобильности, повышению квалификации ППС, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей и проведению совместных исследований при реализации аккредитуемых образовательных программ.
15. Принять меры по стимулированию молодых преподавателей для участия в программах академической мобильности, Болашак, конференциях всех уровней, конкурсах, научных проектах и т.д, развитие наставничества.

Стандарт 8 «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

16. Необходимо разработать программы развития учебных и научных лабораторий и создать условия для развития научных коллективов с привлечением финансируемых хоздоговорных тем различных предприятий.
17. Руководством вуза разработать план мероприятий с учетом потребностей различных групп обучающихся.

Стандарт 9 «Информирование общественности»

18. Провести работу по актуализации как общей информации на сайте университета, так и в части реализуемых ОП, с указанием конкретных ожидаемых результатов обучения, сотрудничества с научными и учебными организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями и т.д.

Стандарт 10 «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

19. Активно вовлекать в учебный процесс сотрудников с длительным опытом работы в соответствующей отрасли.
20. Продолжить работу по усилению практической подготовки обучающихся.

№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
		Сильная	Удовлетворительная	Предлагает улучшение	Неудовлетворительная
СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ»					
1	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.	+			
3	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.	+			
4	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.	+			
5	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.	+			
6	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.	+			
7	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			
8	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.	+			
9	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.	+			
10	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.	+			

11	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.	+			
12	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.	+			
13	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.	+			
14	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.	+			
15	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
16	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту 17		15	2		
СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ОТЧЕТНОСТЬ»					
18	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.	+			
20	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.	+			
21	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.	+			
22	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.	+			

23	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.	+			
24	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.	+			
25	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.	+			
	<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
27	ключевые показатели эффективности;	+			
28	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
29	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;	+			
30	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
31	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;	+			
32	трудоустройство и карьерный рост выпускников.	+			
33	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.	+			
34	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.	+			
Итого по стандарту 17		15	2		
СТАНДАРТ «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ»					
35	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			
36	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.	+			
37	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.	+			

38	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.	+				
39	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+				
40	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.	+				
41	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+			
42	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.	+				
43	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+				
44	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).	+				
45	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.	+				
46	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.		+			
Итого по стандарту		12	10	2	0	0
СТАНДАРТ «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ»						
47	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.	+				
	<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>					
48	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;	+				
49	изменения потребностей общества и профессиональной среды;	+				
50	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;	+				
51	эффективность процедур оценивания обучающихся;	+				
52	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;	+				
53	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.	+				

54	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.	+			
55	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.	+			
Итого по стандарту 10		9	1	0	0
СТАНДАРТ «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ»					
57	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.	+			
58	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.	+			
59	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.	+			
60	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.	+			
61	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.	+			
62	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.	+			
63	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.	+			
64	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.	+			
65	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.	+			
66	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.	+			
Итого по стандарту 10		10	0	0	0
СТАНДАРТ «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»					

67	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
68	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.	+			
69	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.	+			
70	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.	+			
71	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.	+			
72	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.	+			
73	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
74	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
75	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.	+			
76	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).	+			
77	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
Итого по стандарту 12		11	1	0	0
СТАНДАРТ «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ»					

79	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую найм, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
80	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.	+			
81	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.	+			
83	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.	+			
84	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.	+			
85	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.	+			
86	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.	+			
87	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.	+			
88	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).	+			
89	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.	+			
90	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту 12		11	1	0	0
СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ»					
91	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.	+			
92	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.	+			

	<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:</i>				
93	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);	+			
94	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;	+			
95	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;	+			
96	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;	+			
97	функционирование WI-FI на территории организации образования.	+			
98	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.	+			
99	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.	+			
100	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).	+			
Итого по стандарту 10		9	1	0	0
СТАНДАРТ «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ»					
	<i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>	+			
101	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;	+			
102	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;	+			
103	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;	+			
104	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;	+			
105	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.	+			
106	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для	+			

	информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.				
107	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.	+			
108	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.	+			
109	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.	+			
110	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.	+			
111	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.	+			
112	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.	+			
113	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.	+			
Итого по стандарту 13		13	0	0	0
СТАНДАРТЫ В РАЗРЕЗЕ ОТДЕЛЬНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ					
ОБРАЗОВАНИЕ					
	<i>Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:</i>				
114	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;	+			
115	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.	+			
116	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);	+			

117	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;	+			
118	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;	+			
119	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.	+			
Итого по стандарту 6		6	0	0	0
ВСЕГО 118		109	10	0	0

