



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной
аккредитации образовательной программы

«7M03211-МЕЖДУНАРОДНАЯ ЖУРНАЛИСТИКА»

**ЕВРАЗИЙСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМ.
Л.Н.ГУМИЛЕВА**

в период с 25 по 27 апреля 2022 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной
аккредитации образовательной программы**

«7M03211-МЕЖДУНАРОДНАЯ ЖУРНАЛИСТИКА»

**ЕВРАЗИЙСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМ.
Л.Н.ГУМИЛЕВА**

в период с 25 по 27 апреля 2022 г.


2022 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	10
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	10
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	16
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	21
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	25
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	29
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	34
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	39
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	46
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	50
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ ПО ОП 7М03211 – Международная журналистика	55
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ ДЛЯ ОП 7М03211 – Международная журналистика	56
РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	58
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (7М03211 – Международная журналистика).....	59
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	66
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	71
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	76

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АК – Академический календарь
АС – Академический совет
БД – Базовые дисциплины
ВЭК – Внешняя экспертная комиссия
ВУЗ – Высшее Учебное Заведение
АО – Акционерное Общество
ВОУД – Внешняя оценка учебных достижений
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования
ЕНУ – Евразийский государственный университет имени Л.Н. Гумилева
ЕПВО – Европейское пространство высшего образования
ECTS – European Credit Transfer System
ИБК – Информационно-библиотечный комплекс
ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии
ИУП – Индивидуальная учебная траектория
КЭД – Каталог элективных дисциплин
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП – Модульные образовательные программы
НИР – Научно-исследовательская работа
НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
ОК – Обязательный компонент
ОО – Образовательная организация
ОП – Образовательные программы
ПД – Профилирующие дисциплины
ППС – Профессорско-преподавательский состав
РМЭБ – Республиканская межвузовская электронная библиотека
РК – Республика Казахстан
РУП – Рабочий учебный план
СМИ – Система массовых коммуникаций
СМК – Система менеджмента качества
СРС – Самостоятельная работа студентов
ТУП – Типовой учебный план
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины
УМО – Учебно-методический отдел
ЦОК – Центр оценки качества



(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №43-22-ОД от 22.02.2022 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 25 по 27 апреля 2022 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной программы «7M03211-Международная журналистика» Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева стандартам первичной специализированной аккредитации НААР (от «25» мая 2018 года №68-18/1-ОД, издание первое) в гибридном формате.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленной образовательной программы критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы и параметры профиля образовательной программы.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии IAAR – Белых Юрий Эдуардович, кандидат физико-математических наук, доцент, проректор по учебной работе, *(офлайн)*;

2. Эксперт IAAR – Александр Кауя (Cauia Alexandru), доктор юридических наук, проректор по академическому развитию и программам обучения Международного независимого университета Молдовы (ULIM), член Совета директоров Национального агентства по обеспечению качества в образовании и научных исследованиях (ANACEC) (г. Кишинев, Республика Молдова) *(онлайн)*;

3. Эксперт IAAR – Кенжегалиева Махаббат Дайнулаевна, научный сотрудник, координатор учебных программ, Лейпцигский университет, эксперт ACQUIN e. V. (г. Лейпциг, Германия) *(онлайн)*;

4. Эксперт IAAR – Степанов Жеоргета Георгиевна (Georgeta Stepanov), доктор коммуникационных наук, профессор кафедры «Теория и практика журналистики», председатель Научного совета, Государственный Университет Молдовы (г. Кишинев, Республика Молдова) *(онлайн)*;

5. Эксперт IAAR – Ержанова Сауле Баймурзаевна, д.филол.н., профессор, Казахский национальный университет имени аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

6. Эксперт IAAR – Ключко Римма Николаевна, кандидат юридических наук, доцент, заведующая кафедрой уголовного права, уголовного процесса и криминалистики, *(онлайн)*;

7. Эксперт IAAR – Апаева Софья Хусейновна, кандидат филологических наук, декан факультета Кыргызско-китайского факультета, Кыргызский национальный университет им. Ж. Баласагына (г. Бишкек, Кыргызская Республика) *(офлайн)*;

8. Эксперт IAAR – Мучкин Дмитрий Павлович, кандидат педагогических наук, ассоциированный профессор, Павлодарский педагогический университет (г. Павлодар, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

9. Эксперт IAAR – Дауен Динара Бакыткерейкызы, PhD, доцент, Казахский университет международных отношений и мировых языков (г. Алматы, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

10. Эксперт-работодатель IAAR – Танабаева Жамила Кемелбековна, руководитель ГККП «Специализированная детско-юношеская школа Олимпийского резерва №8» Управления спорта г. Алматы, номинирована Национальной палатой предпринимателей РК «Атамекен» (г. Алматы, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

11. Эксперт-работодатель IAAR – Шпигоцкий Иван Александрович, директор ТОО «Центр правовой защиты и консалтинга», номинирован Национальной палатой предпринимателей РК «Атамекен» (г. Петропавловск, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

12. Эксперт-студент IAAR – Сюрмен Оксана Валерьевна, докторант по ОП 6D011900 Иностранный язык: два иностранных языка, Университет Сулеймана Демиреля (г. Алматы, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

13. Эксперт-студент IAAR – Кенже Зарина Нурланқызы, обучающаяся 4 курса ОП 5B010800 Физическая культура и спорт, Казахская академия спорта и туризма (г. Алматы, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

14. Эксперт-студент IAAR – Хамитова Диана Кабиденовна, магистрант 1 курса по ОП 7M04203 Судебно-прокурорская деятельность, Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова (г. Караганда, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

15. Эксперт-студент IAAR – Боранқұлова Қарлығаш Берекеқызы, магистрант 2 курса по ОП 7M04220 Криминалистические экспертизы, Казахский национальный университет имени Аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

16. Эксперт-студент IAAR – Ерсайын Сая Жасталапқызы, обучающаяся 3 курса ОП 6B03201 Журналистика, Университет Туран, член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

17. Эксперт-студент IAAR – Сайлаубекова Алина Жарқынқызы, обучающаяся 2 курса ОП 7M01701 Казахский язык и литература, Университет им. Шакарима города Семей (г. Семей, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

18. Координатор IAAR – Канапьянов Тимур Ерболатович, доктор PhD, заместитель генерального директора по международному сотрудничеству НААР (г. Нур-Султан, Республика Казахстан) *(офлайн)*.



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Евразийский университет имени Л.Н. Гумилева основан Указом Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева от 23 мая 1996 года на основе объединения двух вузов – Целиноградского инженерно-строительного института (ЦИСИ) и Целиноградского педагогического института.

В 2000 году Постановлением Правительства Республики Казахстан Евразийский университет имени Л.Н. Гумилева путем слияния с Дипломатической академией Министерства иностранных дел Республики Казахстан преобразован в Евразийский государственный университет (ЕГУ) имени Л.Н. Гумилева.

В соответствии с Указом Президента Республики Казахстан от 5 июля 2001 года № 648 «О предоставлении особого статуса отдельным государственным высшим учебным заведениям», вузу был предоставлен особый статус национального университета, «учитывая значительный вклад в формирование, развитие и профессиональное становление личности на основе национальных и общечеловеческих ценностей, достижений науки и техники».

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 29 июня 2001 года № 892 «О переименовании отдельных государственных высших учебных заведений», университет переименован в Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева.

В августе 2001 года университет прошел государственную аккредитацию, в апреле 2003 и 2008 гг. - государственную аттестацию.

Членство в международных организациях. ЕНУ им. Л.Н. Гумилева входит в Международную академию наук высшей школы, Евразийскую ассоциацию университетов и Ассоциацию международных исследований стран СНГ и Балтии, Международную ассоциацию университетов и Европейскую ассоциацию высших учебных заведений. В 2005 году вуз подписал Великую хартию университетов Европы в г. Болонья (Италия).

Признание ЕНУ им. Л.Н. Гумилева. В 2004 году за успехи в интеграционной деятельности Международным фондом при поддержке правительства Швейцарии были вручены коллективу университета золотые медали «За безупречную деловую репутацию» и «За высокое качество в деловой практике». В 2005 году в Оксфордском университете ЕНУ им.Л.Н. Гумилева был удостоен престижной международной медали «Объединенная Европа». В 2006 году был отмечен Международной наградой имени Сократа за вклад в интеллектуальное развитие современного общества (Оксфорд).

В 2007 году награжден золотой звездой «Лучшая компания СНГ». Первым из казахстанских вузов вошел в топ-500 лучших университетов мира по данным рейтингового агентства QS World Universities в 2010 году. В 2012 году вуз занял в рейтинге 369 место. В 2013 году ЕНУ занял 303-ю позицию в списке широко признанных университетов мира, поднявшись на 66 позиций в сравнении с показателями 2012 года.

Является Лауреатом премии Президента Республики Казахстан «Алтын сапа» (2012 г.).

Международное сотрудничество. Международное сотрудничество осуществляется на основе 116 договоров с зарубежными вузами, научными центрами и другими научными организациями стран Евросоюза, Америки и Океании, Азии и Африки, стран СНГ, международными научно-образовательными фондами, посольствами и представительствами в Казахстане. В 2001 году на базе ЕНУ им. Л.Н. Гумилева открыт Казахстанский филиал МГУ им. М.В. Ломоносова. Первым из казахстанских вузов приступил к реализации двудипломного магистерского образования в рамках Сетевого университета стран СНГ и Университета стран ШОС по специальностям: международное право, филология, география, экология, экономика, менеджмент, юриспруденция, наноматериалы и нанотехнологии.

Обучение. В настоящее время Евразийский национальный университет – один из ведущих классических университетов Казахстана. Образовательная деятельность в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева ведется по трехуровневой системе подготовки кадров: бакалавриат – магистратура – докторантура PhD на русском и казахском языках только по очной форме, что позволяет обеспечить высокое качество образования. Прием в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева осуществляется на основе государственных образовательных грантов и на договорной

основе.

В состав университета входят 13 факультетов (механико-математический факультет, факультет информационных технологий, архитектурно-строительный университет, факультет естественных наук, факультет социальных наук, юридический факультет, филологический факультет, экономический факультет, факультет международных отношений, физико-технический факультет, факультет журналистики и политологии, исторический факультет и транспортно-энергетический факультет).

Функционирует военная кафедра, осуществляющая подготовку по двум военно-учетным специальностям.

Наука. На сегодняшний день в составе университета функционируют 28 научных подразделений, в которых ведутся научные исследования по естественно-техническим и социально-гуманитарным направлениям. Основным направлением научно-исследовательской деятельности является участие в решении вопросов фундаментальной науки, а также приоритетных направлений социально-экономического развития Республики Казахстан. Ежегодно в университете проводятся порядка 100 международных и республиканских научно-теоретических и научно-практических конференций, форумов, семинаров, круглых столов по различным направлениям естественно-технических и социально-гуманитарных наук.

Социально-культурная жизнь. Большое внимание национально-культурному, духовно-нравственному, эстетическому и патриотическому воспитанию студенческой молодежи. ЕНУ им. Л.Н. Гумилева посещают гости из Казахстана, ближнего и дальнего зарубежья. При этом руководство, студенческая общественность, профессорско-преподавательский состав вуза имеют возможность обсуждать с ними проблемы в сфере политики и экономики, образования и науки, культуры и искусства и т.д.

Ежегодно с участием студентов ЕНУ им. Л.Н. Гумилева проводится большое количество мероприятий, конкурсов в университете, городе и по стране. Студенты принимают участие в управлении университетом, решении различных вопросов деятельности вуза и представлении интересов обучающихся перед руководством. Создан Центр молодежной политики, который занимается вопросами развития молодежной политики в ЕНУ, социальной защиты студентов, участия в национальных и региональных молодежных организациях - «Альянс студентов Казахстана», «Конгресс молодежи Казахстана», «Жас Отан», «Будущее без наркотиков» и др.

Созданы условия для творческого развития личности студента. Действует творческое объединение «Шабыт» по следующим направлениям: театр-студия, хореография, вокал, джамбра, КВН, имидж-группа. Открыта телерадиостудия.

Уделяется особое внимание здоровому образу жизни студентов, ППС и сотрудников университета. Ежегодно проводится спартакиада преподавателей и сотрудников. Много студентов, увлеченно занимающихся в спортивных секциях, участвуют в соревнованиях международного уровня и добиваются больших успехов, принося славу родной альма-матер, столице, всей стране.

Образовательная программа **«7M03211 – Международная журналистика»** https://drive.google.com/file/d/1_zxIdpYbNYVkJkqTctq_7NFEhJkknk/view направлена на подготовку магистров в области международной журналистики. Первый набор был произведен в 2020 учебном году, а первый выпуск будет в 2022 году. Соответственно, ОП проходит первичную аккредитацию.

Подготовка специалистов по аккредитуемой ОП (приложение к лицензии на правоведения образовательной деятельности KZ53LAA00018550 от 06.08.2020 г. <https://enu.kz/downloads/sentyabr-2021/sbornik-licenziy-2020.pdf>) реализуется на кафедре *Печати и издательского дела*, факультета *Журналистики и политологии*, ЕНУ имени Л.Н. Гумилева. На сегодняшний день по данной ОП получают образование 25 обучающихся. В процессе аккредитации была получена информация о том, что учебный процесс обеспечивается ППС двух кафедр: *Печати и издательского дела* и *Телерадио и связи с общественностью*.

Цель ОП «7М03211 – Международная журналистика»: обеспечение фундаментальной подготовки специалистов в области международной журналистики, обладающих знаниями в сфере медиакультуры, теории и практики современных средств массовой информации, профессионально владеющих новейшими коммуникационно-информационными технологиями и способных к научно-исследовательской и научно-педагогической деятельности.

Задачи ОП «7М03211 – Международная журналистика»: функционирование образовательной программы в соответствии с требованиями Болонского процесса; создание диверсифицированной образовательной среды, содействующей профессиональному и гражданскому становлению обучающихся; развитие инфраструктуры и материально-технической базы, обеспечивающей качественную подготовку кадров; взаимодействие с ведущими научными и образовательными центрами.

Квалификация выпускников ОП «7М03211 – Международная журналистика»: магистр социальных наук по специальности «международная журналистика».

Потенциальное место работы выпускников ОП «7М03211 – Международная журналистика»: бюро отечественных СМИ за рубежом, редакции международных газет, журналов, телеканалов и радиостанций, сайты и порталы информационных агентств, международные исследовательские структуры, казахстанские и зарубежные научные центры и университеты.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательная программа ОП «7М03211 – Международная журналистика» проходит аккредитацию в НААР впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы гибридного визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева в период с 25 по 27 апреля 2022 года.

С целью координации работы ВЭК 23.04.2022 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 64 представителей по аккредитуемой ОП (таблица 1).

Таблица 1. Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Проректорский корпус	4
Руководители структурных подразделений	16
Деканы	4
Заведующие кафедрами	7
Преподаватели аккредитуемой ОП	15
Магистранты аккредитуемой ОП	15
Выпускники (нет выпуска)	0

Работодатели по аккредитуемой ОП	3
Всего	64

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили лаборатории по журналистскому профилю, компьютерные и лекционные аудитории, конференц-зал.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза. Члены ВЭК посетили базы практик аккредитуемых программ: Халықаралық «Turkistan» газеті, «Айкын» газеті, АО «Институт внешнеполитических исследований»

По аккредитуемой образовательной программе «7М03211 – Международная журналистика» учебные занятия не были посещены экспертами.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 14 преподавателей, что составляет 25,9 % из общего числа ППС и 15 магистров, что составляет 18,8 % из общего количества обучающихся на аккредитуемой ОП.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://enu.kz/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 27.04.2022 г.



6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.
- ✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.

Доказательная часть

ЕНУ имени Л.Н. Гумилева имеет опубликованную Политику в области обеспечения качества. Политика размещена на трех языках в открытом ресурсе – сайте университета: <https://enu.kz/downloads/yanvar-2022/politika-v-oblasti-obespecheniya-kachestva-rus.pdf>

Также Политика в области обеспечения качества размещена на информационных стендах структурных подразделений вуза и в системе электронного документооборота <http://doc.enu.kz/Synergy>.

Основные положения Политики в области обеспечения качества Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилев детализированы в Академической политике Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (<https://enu.kz/ru/o-enu/osnovopolagayushchie-dokumenty/akademicheskaya-politika-evraziyskogo-natsionalnogo-universiteta-im-l-n-gumileva-rus-.php>), в Кодексе корпоративной культуры преподавателей и работников ЕНУ, в Стандартах по внутреннему обеспечению качества, в Операционных планах кафедр и факультета, в Плате развития образовательной программы и в различных процедурах обеспечения качества. В этих документах отражены общие подходы, ключевые принципы и основные механизмы по обеспечению качества и развития культуры непрерывного совершенствования качества.

Политика ежегодно анализируется руководством на соответствие стратегическим направлениям, целям и задачам Университета, внешним контекстам и по мере необходимости актуализируется. Действующая Политика утверждена решением Правления НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» (протокол № 9 от 10 декабря 2021 г.).

В ЕНУ им. Л.Н. Гумилева действует система внутреннего обеспечения качества, соответствующая Стандартам и Рекомендациям по обеспечению качества высшего образования в Европейском пространстве (ESG). Структурным подразделением, отвечающим за внутреннее обеспечение качества, мониторинг, оценку и анализ, является

Центр оценки качества Университета (ЦОК). Политика отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Культура качества развивается, в том числе благодаря введению системы мотивации и стимулирования работников университета на основе ключевых показателей их деятельности КРІ (Результаты КРІ работников университета за 2019-2020 учебный год, опубликованы 30.10.2020 https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/61109/?sphrase_id=3446290; Результаты КРІ работников университета за 2020-2021 учебный год, опубликованы 19.10.2021 https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/64377/?sphrase_id=3446290; Преподавателям ЕНУ Вручение благодарственных писем по итогам КРІ за 2020-2021 учебный год, опубликованы 15.12.2021 https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/65070/?sphrase_id=3446290). Основной целью внедрения КРІ является повышение уровня вовлеченности работников путем увеличения их вклада в достижение стратегических и оперативных целей университета.

Анализ итогов КРІ ППС за период 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019 и 2019-2020 учебные годы изложен в статье «Влияние методологии оценки ключевых показателей деятельности (КРІ) на управление качеством в вузе», соавторы: проректор по стратегическому развитию Айтмагамбетов Д.Р., руководитель ЦОК Кусаинова Т.С., главный специалист ЦОК Кошен Г.У. Статья опубликована в научно-аналитическом журнале «Қазақстанның жоғары мектебі. Высшая школа Казахстана. Higher School of Kazakhstan», рубрика: «Казахстан в Болонском процессе», № 2 (34)/2021, стр. 4-12, <https://higher.edu.kz/wp-content/uploads/2021/07/%D0%96%D1%83%D1%80%D0%BD%D0%B0%D0%BB-%D0%92%D0%A8%D0%9A-2-34-2021.pdf>.

Ежегодно ЕНУ заказывает проведение внешнего независимого социологического исследования, на основании технической спецификации на конкурс государственных закупок услуг по изучению общественного мнения. В 2020 году Поставщик услуг - ТОО «BRСkazconsult», г. Караганда, в 2019 году – ОО «Независимый социологический центр г. Семей», г. Семей. Аналитические отчёты предоставлены в Центр оценки качества.

Результаты опроса и рекомендации в рамках проведённых исследований своевременно предоставляются структурным подразделениям для принятия соответствующих мер. Рекомендации рассматриваются на заседаниях Советов по академическому качеству факультетов, с целью анализа и принятия соответствующих мер по разработке, реализации и совершенствованию ОП.

Имеется План развития ПР ОП межд журн 20-24гг. (<https://fit.enu.kz/storage/%D0%9F%D0%A0%20%D0%9E%D0%9F%20%D0%BC%D0%B5%D0%B6%D0%B4%20%D0%B6%D1%83%D1%80%D0%BD%2020-24%D0%B3%D0%B3..pdf>), являющимся документом, определяющим стратегию и тактику совершенствования на основе планомерной, целенаправленной и эффективной реализации намеченных целей ОП.

ОП проходила утверждение в соответствии с требованиями ПРО ЕНУ К-V-34 «Процедуры по разработке, экспертизе и утверждению образовательных программ» (<https://enu.kz/downloads/march-2022/protsedura-po-razraborke-op-2021.pdf>).

Планируемые в рамках ОП результаты обучения по образовательным программам доступны всем заинтересованным лицам на сайтах факультетов ОП Магистратура Международная журналистика.

По ОП «7M03211 – Международная журналистика» имеются экспертные заключения на образовательную программу от главного редактора международной газеты «Türkistan» К.Ауесбай, от главного редактора газеты «Aiqyn» Н. Байғара https://drive.google.com/file/d/1eUSjYqt6q4sSOvZbL_na_MDgOe9KrwUt/view?usp=sharing, <https://drive.google.com/file/d/1vQPuulSDjrUMK9jQ1SlcQe1rLSgh6nj3/view?usp=sharing>. Так, например, в ОП были введены новые дисциплины магистратуры: Медиаобраз страны; Современные системы СМИ и дипломатия; Международное гуманитарное право и журналистика; Геополитика и геоэкономика; Дипломатические переговоры и этикет; Визуализация международной информации: фотография и инфографика; Международные СМИ и медиапсихология.

Прозрачность процедур управления ОП принятия решений коллегиальных органов обеспечивается доступностью протоколов заседаний, приказов, распоряжений руководства через распространение информации на сайте университета и факультета <https://fjp.enu.kz/post/fakul-tette-zhurnalisterdi-biliktiligin-arttyru-onlajn-aptaly-kursy-tti>. Документооборот осуществляется системой DIRECTUM (<https://directum.enu.kz/>).

Кафедрой ведется работа по совершенствованию образовательной программы, приведению в систему элективных модулей, с тем чтобы они давали возможность обучающимся сочетать фундаментальную подготовку с возможностью специализироваться в определенной сфере науки Кафедра Печати и издательского дела при разработке ОП «Международная журналистика» обеспечил участие всех заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся), что указано в ОП.

(https://drive.google.com/file/d/1_zxIdpYbNYVvk_OJKqTctq_7NFEhJkknk/view).

В «Стратегии развития ЕНУ им. Л.Н. Гумилева на 2021-2025 годы», утвержденной решением Совета директоров НАО «Евразийской национальный университет имени Л.Н. Гумилева», указаны внешние и внутренние риски.

На кафедральном уровне тоже имеется «Стратегическая программа развития кафедры печати и издательского дела на 2020-2025 годы». Кафедра также рассматривает риски и действия по их предотвращению. А по управленческим и кадровым рискам, кафедра осуществляет объективную оценку достижений в повышении ответственности профессорско-преподавательского состава; проведение аттестации профессорско-преподавательского состава каждые 3 года. https://docs.google.com/document/d/1xxphyLkPebu_2URcJLntLo36tqCzbYcR/edit?usp=sharing&oid=106555272882178017285&rtpof=true&sd=true.

В учебном процессе ЕНУ используются различные инструменты в осуществлении информирования и обратной связи с обучающимися, работниками и заинтересованными лицами: блог ректора, вопросы куда могут отправлять все респонденты, в том числе и внешние (<http://www.enu.kz/ru/blog-rectora/>); виртуальные приемные ректората (<https://www.enu.kz/ru/kontakti/virtualnyy-ректорат.php>); виртуальный деканат факультета (<https://fjp.enu.kz/page/virtualoffice>); виртуальная приемная кафедры (<https://fjp.enu.kz/subpage/virtual-naya-priemnaya-kafedry-pechati-i-izdatel-skogo-dela>); анкетирование на официальном сайте для обучающихся, ППС и сотрудников (<http://www.enu.kz/ru/razvitie/oprosnyy-list/>); электронная система анкетирования, предназначенная для развернутого анализа ответов внутренних пользователей (<https://edu.enu.kz/>).

Вся деятельность и события кафедры находят отражение в СМИ и на страницах кафедры на сайте факультета <http://www.fjp.enu.kz>.

Преподаватели ОП 7M03211 - «Международная журналистика» часто проходят обучение по программам менеджмента образования. В 2021 году в Назарбаев университете по теме «Nazarbayev university graduate school of education acknowledges. Educational leadership» с 20 апреля по 21 октября проходили к.ф.н., доцент Г.Ш. Аширбекова, профессор, к.ф.н. К.О. Сак, к.ф.н., доцент С.М. Дуйсенгазы и получили международные сертификаты. Также с 6 по 21 декабря этого же года успешно прошли международную сертификационную программу по теме «Technologies and methods of designing completitive educational programs on the international market» к.ф.н., доцент Г.Ш. Аширбекова, профессор, к.ф.н. К.О.Сак, к.ф.н., доцент С.М.Дуйсенгазы во Франции.

Также с учетом специфики ОП 7M03211 - «Международная журналистика» для подготовки магистрантов уделяется большое внимание привлечению журналистов с учеными степенями. Это такие специалисты, которые имеют опыт работы в медиа-сфере. К примеру, У.Есенбекова, работавшая продолжительное время на телевидении, является опытным специалистом в данной области; М.Б. Токтагазин - основатель теории эпистолярной публицистики и журналистики на постсоветском пространстве, автор монографии «Эпистолярные жанры в публицистике Беларуси, России и Казахстана» изданной по решению ученого Совета Белорусского государственного университета.

М.Токтагазин является: действительный член (академик) Международной Академии информатизации (Казахстан), действительный член (академик) Евразийской Академии Телевидения и радио (Россия), действительный член (академик) Академии Гуманитарных наук Республики Казахстан, член-корреспондент Российской Академии Естествознания, член-корреспондент Международной Академии психологических наук, Заслуженный работник науки и образования, Почетный доктор наук (DOCTOR OF SCIENCE, HONORIS CAUSA) Российской Академии Естествознания, профессор РАЕ и Региональной Академии Менеджмента, член Международного Союза писателей, член Союза журналистов Казахстана, член Союза журналистов Республики Беларусь, член Международного Информационного объединения. М. Токтагазин, ранее работавший в республиканской газете «Егемен Қазақстан», ныне - главный редактор республиканской газеты «Әділет.Рухани жаңғыру», первый вице-президент Клуба Главных редакторов РК. Помимо проведения занятий на высоком профессиональном уровне, преподаватели-практики часто публикуют научные материалы по проблемам журналистики, коммуникации в зарубежных рейтинговых журналах, которые входят в базу данных Scopus и Web of Science.

Комиссия свидетельствует о внедрении в образовательный процесс, в рамках аккредитуемой ОП, инновационных разработок преподавателей ОП и представителей рынка труда. По ОП «7М03211 – Международная журналистика» был внедрен инновационное предложение от редакции общественно-политической газеты «AIQYN». Идея создания специальной аудитории республиканской общественно-политической газеты «AIQYN» была реализована в рамках двустороннего соглашения и реализации проекта «Ментор и менти». Коллектив газеты на свои средства оформил аудиторию в современном стиле. Она содержит названия известных мировых изданий и отечественных газет в информационном пространстве, а также размышления деятелей Алаша о прессе. <https://aikyn.kz/135976/studentter-aiqyn-sheberhanasynda-shyndalma/>, <https://egemen.kz/article/274245-euu-da-aiqyn-gazetinh-auditoriyasy-men-mediadizayn-zertkhanasy-ashyldy>, <https://adilet-gazeti.kz/%D0%B5%D2%B1%D1%83-%D0%B4%D0%B5-aiqyn-%D0%B3%D0%B0%D0%B7%D0%B5%D1%82%D1%96%D0%BD%D1%96%D2%A3-%D0%B0%D1%83%D0%B4%D0%B8%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%B8%D1%8F%D1%81%D1%8B-%D0%B0%D1%88%D1%8B%D0%BB/>, <https://enu.kz/info/zhanalyktar/63216/>.

Аналитическая часть

Анализируя ОП 7М03211 - «Международная журналистика» по содержанию и смысловой нагрузке стандарта «Управление образовательной программой», ВЭК отмечает, что в целом, по оцениваемой ОП была проделана серьезная работа по разработке и опубликованию документации по обеспечения качества, в которой отражается связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением, а также по разработке и опубликованию документации, регламентирующей управление ОП.

ВЭК констатирует, что ОО продемонстрировала развитую культуру обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП, подтвердив документально зафиксированные процессы обеспечения качества на уровне всех структурных подразделений. Культура качества развивается, в том числе благодаря введению системы мотивации и стимулирования работников университета на основе ключевых показателей их деятельности КРІ.

Миссия, основные цели, стратегические направления развития, политика обеспечения качества Университета и задачи ОП разработаны полностью, прописаны в документах и реализуются во всех сферах деятельности.

Представленные документы в качестве доказательной базы соответствуют стандартам НААР.

Осуществляется анализ информации о реализации ОП путем рассмотрения этих вопросов на заседаниях кафедр, Академического консилиума совета.

Было продемонстрировано, что в ЕНУ им. Л.Н.Гумилева действует система внутреннего обеспечения качества, соответствующая Стандартам и Рекомендациям по обеспечению качества высшего образования в Европейском пространстве (ESG).

Структурным подразделением, отвечающим за внутреннее обеспечение качества, мониторинг, оценку и анализ является Центр оценки качества Университета (ЦОК). Политика отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Система обеспечения и повышения качества образования синхронизирована со стратегией Университета, определяет понятие качества, разделяемое всеми заинтересованными сторонами, и обеспечивает концептуальную основу для процедур обеспечения и повышения качества образования. Политика качества является частью стратегического менеджмента и рассматривается вместе с другими документами: миссией, стратегическим планом, академической политикой и внутренними нормативными документами Университета.

Представлены документы, что руководство ОП организует участие работодателей, ППС и обучающихся в составе коллегиальных органов управления ОП и привлекает их в мероприятиях по оценке качества ОП и учебных процессов.

Ежегодно ЕНУ заказывает проведение внешнего независимого социологического исследования, на основании технической спецификации на конкурс государственных закупок услуг по изучению общественного мнения. В 2020 году Поставщик услуг - ТОО «BRСkazconsult», г. Караганда, в 2019 году – ОО «Независимый социологический центр г. Семей», г. Семей. Аналитические отчёты предоставлены в Центр оценки качества. Результаты опроса и рекомендации в рамках проведённых исследований предоставляются структурным подразделениям для принятия соответствующих мер. Рекомендации рассматриваются на заседаниях Советов по академическому качеству факультетов, с целью анализа и принятия соответствующих мер по разработке, реализации и совершенствованию ОП. При анализе отчета по самооценке и предоставленных членам ВЭК документов, подтвердился факт внедрения результатов внешних оценочных мероприятий и предложений, сделанных работодателями.

ОО продемонстрировала определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов. Управление ОП осуществляется Заведующим кафедрой, разработчиками и экспертами из числа ППС, а также самими обучающимися. Ответственность за управление, разработку, реализацию, мониторинг и оценку бизнес процессами в рамках ОП возложена на декана, заведующего кафедрой.

Установлено, что Университет обеспечивает прозрачность системы управления образовательной программой и использует различные инструменты в осуществлении информирования и обратной связи с обучающимися, работниками и заинтересованными лицами: блог ректора, вопросы куда могут отправлять все респонденты, в том числе и внешние, виртуальные приемные ректората, виртуальный деканат факультета, виртуальная приемная кафедры, анкетирование на официальном сайте обучающихся, ППС и сотрудников, электронная система анкетирования, предназначенная для развернутого анализа ответов внутренних пользователей и т.д. Также вся деятельность и события кафедры находят отражение в СМИ и на веб странице кафедры и на сайте факультета; информация о планируемых мероприятиях кафедры размещается в разделе «Объявления». Также, на сайте представлена информация о руководстве и структурных подразделениях университета факультета.

Был представлен план развития ОП, который, по мнению членов ВЭК, требует доработки. В разработке плана развития ОП принимали участие помимо основного профессорско-преподавательского состава и руководства факультета, потенциальные работодатели, преподаватели-практики и обучающиеся.

В процесс онлайн-визита ВЭК констатировала наличие разработанной модели выпускника, отображает определенные компетенции, что указывает на возможность понять обучающимися всех компетенций, приобретаемых ими по окончанию обучения.

Было выявлено, что в ЕНУ разработаны процедуры, критерии и методы необходимые для обеспечения результативности, осуществления и управления учебными процессами. Ответственность за качество этих процессов, включая разработку политики в области качества, планирование целей в области качества, распределение ответственности и

полномочий, обеспечение процессов обмена информацией и.т.д. несет руководящий состав ЕНУ. Оценивание деятельности представляет собой непрерывный процесс и анализируется на заседаниях коллегиальных органов и оформляется в виде протоколов.

Вместе с тем, комиссия констатировала существование ряда позиций, требующих усиления, корректировки и/или доработки. Так, было выявлено что руководство ОП не соблюдает репрезентативность при привлечении работодателей и магистров к анализу плана развития ОП и к внутреннему аудиту ежегодно: в самоотчете данный аспект не в полной мере был отражен, а ВЭК не нашла подтверждающих документов.

План развития ОП не в полной мере отражает стратегическое видение развития ОП и конкретные индикативные цели и задачи. Члены ВЭК обратили внимание на то, что План развития ОП не имеет системный и продуманный характер, в какой-то мере повторяя ежегодные план кафедр. План развития ОП должен иметь стратегический статус как минимум на 5 лет, четко намечая индикативные, количественные и качественные показатели, конкретные цели и задачи, указывая на ресурсы реализации.

Руководством ОП не были продемонстрированы уникальность и преимущество представленной на аккредитацию ОП перед аналогичными образовательными программами других ВУЗ-ов.

Руководство ОП не имеет процедур по управлению рисками и не продемонстрировало систему мер, направленных на уменьшение степени риска.

Можно заметить, что по 15-му критерию информация не подкреплена доказательной базой.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «7М03211 – Международная журналистика»:

- ОО продемонстрировала развитую культуру обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП, подтвердив документально зафиксированные процессы обеспечения качества на уровне всех структурных подразделений.

- Руководство ОП продемонстрировало внедрение в образовательный процесс инновационных разработок в рамках двустороннего соглашения и реализации проекта «Ментор и менти».

Рекомендации для ОП «7М03211 – Международная журналистика»:

Руководству ОП:

- ежегодно обеспечивать привлечение работодателей и магистров к анализу плана развития ОП и внутреннему аудиту; разнообразить формы участия бенефициаров (круглые столы, рецензии);

- пересмотреть план развития ОП с целью отражения стратегического видения развития ОП с конкретными индикативными целями и задачами на период минимум 5 лет. Срок: 1 октября 2022 года;

- разработать карту рисков и систему мер, направленных на уменьшение степени риска, внедрить их в план развития ОП и отражать процесс управления рисками. Срок: 1 октября 2022 года;

- создавать органы (консилиумы/комиссии) по обеспечению качества на уровне факультета/ кафедры с участием в них представителей работодателей и обучающихся, с соблюдением репрезентативности. Срок: 1 октября 2022 года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательная программа «7М03211 – Международная журналистика» имеет: 1 сильную позицию, 13 удовлетворительных позиций, 1 позицию предполагающую улучшения.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ *ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества*

✓ *Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.*

✓ *В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.*

✓ *ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*

✓ *ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*

✓ *Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.*

✓ *ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.*

✓ *ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.*

✓ *Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:*

- *ключевые показатели эффективности;*

- *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*

- *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*

- *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*

- *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.*

✓ *ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.*

Доказательная часть

В ЕНУ управление информацией охватывает все аспекты процесса обучения: учебно-методические, научные, воспитательные, при этом используются следующие документы: решения коллегиальных органов управления (научно-методический совет, ученый совет, научно-технический совет, ректорат) приказы ректора и распоряжения проректоров, документы по обучающимся (приказы по кадровому составу, студентам, магистрантам, докторантам), плановая, экспертная, отчетная, финансовая и бухгалтерская документация. В информационной системе ЕНУ учтены все разнообразные структурные образования управления информацией, в том числе сбор и ранжирование информации. В информационную систему входят официальный сайт университета www.enu.kz, где можно найти информацию обо всех структурных подразделениях вуза и времени работы, нормативно-правовые акты, блог ректора, ленту новостей и т.д. Весьма важное значение тем самым имеют для услуг ARTA Synergy (www.doc.enu.kz), для регистрации входящих и исходящих писем, создания электронной карты документа, хранения электронных документов и т.д. PERCo-S-20 (www.service.enu.kz), АИС Platonus (www.edu.enu.kz), Lotus Регистрация студентов, КАБИС (www.catalog.enu.kz), ENULIB (www.enulib.enu.kz), электронная энциклопедия (www.wiki.enu.kz) и др. Организованная компьютерная система направлена на обеспечение слаженного учебного процесса. Все это предусматривает планирование учебного процесса, осуществление постоянной семестровой аттестации, последующий экзаменационный контроль.

Процессы управления информацией документированы и доступны для обзора обучающимся, что позволяет вести анализ тенденций процессов управления, находить свои и ошибки, вести систематизированный учет, контролировать общее руководство управлением информацией. Ответственные за функционирование располагаются в специальном офисе в главном корпусе, на сайте Платонус ЕНУ <https://edu.enu.kz/> имеются их телефоны <https://enu.kz/contacts/virtualdy-e-u.php>. За достоверность информации отвечают ППС и деканы, заместители декана, заведующие кафедрами факультета журналистики и политологии.

Периодичность сбора информации главным образом связана с календарными планами обучения, началом, рубежными контролями оценки посещаемости занятий, самостоятельной работы, экзаменационными сессиями <https://edu.enu.kz/calendarview?calendarID=7187&print=1>.

В целях оценки качества реализации образовательных программ требованиям МОН РК «Об утверждении критериев оценки организаций образования» и требованиям Стандартов по внутреннему обеспечению качества в Университете проводится внутренний мониторинг и экспертиза качества реализации образовательных программ (согласно Р ЕНУ от 07.06.2019 «Руководство к Стандартам по внутреннему обеспечению качества Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева»). Внутренний мониторинг проводится ежегодно, на основании Приказа Председателя Правления-Ректора университета и в соответствии с «Регламентом по проведению мониторинга и экспертизы качества реализации образовательных программ» (Р ЕНУ 03-19 от 19 июля 2019 года). Отчеты предварительно обсуждаются с кафедрами и направляются для ознакомления и устранения выявленных замечаний. В этом году мониторинг и экспертиза качества реализации ОП проведены в период с 24 февраля по 24 апреля 2022 г. По результатам мониторинга подготавливается итоговый отчет и отчеты в разрезе ОП.

Центром оценки качества взамен «Регламента по проведению мониторинга и экспертизы качества реализации образовательных программ» разработан проект «Положения о мониторинге реализации образовательных программ НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева», который будет введен в действие после его утверждения решением Правления Университета.

Кроме того, с целью оценки соответствия содержания образовательных программ системе внутреннего обеспечения качества, качества их реализации и соблюдению Политики академической честности при оценивании работ обучающихся, а также принятию решений по иным академическим вопросам, приказом Председателя Правления-Ректором НАО «Евразийский национальный университета имени Л.Н. Гумилева» создана Комиссия по обеспечению качества (приказ № 1890-п от 04.11.2021 г.).

Руководство вуза также уделяет особое внимание вопросам защиты информации посредством определения конкретных ответственных лиц за своевременность и достоверность информации, анализа информации и предоставления данных. Системно этот процесс запускается от обучающегося к преподавателю, затем к руководителям кафедры, факультета. На сайте университета размещено Положение об информационной безопасности <https://enu.kz/ru/o-enu/struktura/korporativnoe-upravlenie/polozhenie-ob-informatsionnoy-bezopasnosti.php>, которое содержит комплекс превентивных мер по защите информации, в том числе конфиденциальных данных, информационных процессов и включает в себя требования в адрес пользователей информационных систем университета, поставщиков и технических структурных подразделений. Хранение внутренней нормативной документации Университета реализовано в системах электронного документооборота.

Для обеспечения безопасности при процессе взаимодействия с информационными системами, обмен данных между пользователями и системами были переведены в режим доступа по безопасному протоколу HTTPS (HyperText Transfer Protocol Secure-расширение протокола HTTP, поддерживающее шифрование). Логины и пароли пользователям выдаются в Департаменте информатизации строго по документу, удостоверяющему личность. Каждый пользователь системы может в любое время сменить пароль через личный кабинет, после чего система синхронизации пользовательских аккаунтов автоматически обновит профильные данные во всех связанных информационных системах (т.е. при смене в PLATONUS.ENU обновляются в ENULIB.ENU, MAIL.ENU, PROXY.ENU и т.д.). Оценка удовлетворенности внутренних стейкхолдеров осуществляется посредством регулярных опросов через Platonus.

Деканат совместно с кафедрой *Печати и издательского дела* регулярно проводят различные опросы пожеланий и замечаний со стороны обучающихся. Также обучающиеся могут высказать идеи и требования, непосредственно сделав запись на блоге ректора или руководителя факультета, кафедры. В конце каждого семестра проводится опрос среди обучающихся для улучшений качества преподавания дисциплин и предложений <https://drive.google.com/drive/folders/1VbIYf5BfvjQ8WMZ-PG-2pOKqNoYbqOaH?usp=sharing> Например, опрос проводится среди первокурсников, работодателей, выпускников, а также

сотрудников университета. Итоги опроса обсуждаются на заседаниях кафедры и принимаются меры и пути решений проблемы (Протокол №8, 14 апрель, 2022 г., Протокол №6, 08.02.2021 г., Протокол №7, 10.02.2022 г., Протокол №5, 11.10.2021 г.).

В учебном процессе ЕНУ используются различные инструменты в осуществлении информирования и обратной связи с обучающимися, работниками и заинтересованными лицами: блог ректора (<http://www.enu.kz/ru/blog-rectora/>); виртуальные приемные ректората (<https://www.enu.kz/ru/kontakti/virtualnyy-rektorat.php>); виртуальный деканат факультета (<https://fjp.enu.kz/page/virtualoffice>); виртуальная приемная кафедры (<https://fjp.enu.kz/subpage/virtual-naya-priemnaya-kafedry-pechati-i-izdatel-skogo-dela>); анкетирование на официальном сайте для обучающихся, ППС и сотрудников (<http://www.enu.kz/ru/razvitie/oprosnyy-list/>); электронная система анкетирования, предназначенная для развернутого анализа ответов внутренних пользователей (<https://edu.enu.kz/>).

Согласно Стандартам по внутреннему обеспечению качества НАО «ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» в 2021 году были проведены 10 видов опросов по определению степени удовлетворённости 5 категорий респондентов: обучающиеся, выпускники, работодатели, ППС, сотрудники ЕНУ; опросы проводились с использованием платформ Платонус, Google Form. Перечень проведённых опросов представлен в таблице №2.

Таблица № 2. Виды опросов

Виды опроса	Сроки проведения	Приняли участие, чел.
1. Удовлетворённость обучающихся качеством преподавания дисциплин	30.12.2020 – 31.03.2021	12 310
2. «Оценка удовлетворённости условиями обучения»	02.03 - 30.06.2021	1 762
3. Оценка удовлетворённости обучающихся организацией и проведением практики (бакалавриат, магистратура, докторантура)	25.03 - 30.04.2021	823
4. Оценка удовлетворённости сотрудников условиями работы	25.03 - 30.06.2021	256
5. Удовлетворённость ППС условиями работы	25.03 - 30.06.2021	230
6. Удовлетворённость обучающихся качеством преподавания дисциплин	20.04 - 22.05.2021	13 170
7. Оценка удовлетворённости обучающихся организацией и проведением практики (бакалавриат, магистратура, докторантура)	10.05 - 30.06.2021	1 329
8. Оценка удовлетворённости работодателя качеством подготовки выпускников	07.10 - 22.10.2021	1 100
9. Опрос в рамках республиканского конкурса «Лучший преподаватель вуза-2021»	01.11 - 06.11.2021	1 334
10. Оценка степени удовлетворённости качеством образовательных услуг и прозрачности деятельности университета (внешнее независимое социологическое исследование, ТОО «BRСkazconsult»)	февраль 2021 года	3 375
11. Удовлетворённость обучающихся 1 курса качеством преподавания дисциплин за 1 семестр	Ноябрь 2021 года	632
12. Удовлетворённость ППС условиями работы	Ноябрь 2021 года	
13. Удовлетворённость иностранных обучающихся качеством преподавания дисциплин	Декабрь 2021 года	79

14. Удовлетворенность обучающихся качеством преподавания дисциплин» (1 семестр) (приложение)	Ноябрь-декабрь 2021	19 345
--	---------------------	--------

Результаты проведенных социологических опросов и соответствующие рекомендации для принятия решений представляются на заседаниях коллегиальных органов (Правление, Учёный совет и производственных совещаниях). Результаты опросов рассматриваются и на заседаниях Академических комитетов по разработке, реализации и совершенствованию ОП при факультетах, с целью анализа и принятия соответствующих мер. Центром оценки качества осуществлена обратная связь с работодателями о том, что их предложения и рекомендации рассмотрены и будут учтены при актуализации ОП на новый учебный год.

Оценка результативности и эффективности вуза в разрезе ОП наиболее зримо представляется в ежегодно проводимом Национальной палатой предпринимателей Казахстана «Атамекен» (<https://atameken.kz/ru/services/44-rejting-obrazovatel-nyh-programm-vuzov>) рейтингов образовательных программ вузов Казахстана.

Руководство ОП постоянно старается обеспечивать всеми современными средствами информационных научных данных ППС постоянно участвуют в многочисленных обучающих вебинарах, где тщательно и подробно объясняется, как следует использовать информационные технологии, чтобы войти в систему журналов с высоким индексом цитирования <https://enu.kz/ru/nauka/nauchnye-izdaniya/zhurnaly-s-impakt-faktorom/>, как находить необходимую для исследования информацию. Реализация системы мотивации и стимулирования ППС ведётся на сайте kpi.enu.kz, которая позволяет вести учёт ввода данных, подсчёт результатов, ввод решений по апелляции, расчёт суммарной результативности после апелляции.

Обучающиеся, сотрудники и ППС документально подтверждают свое согласие на обработку персональных данных. Все это централизованно обеспечено цифровизацией документации через систему отдела кадров и информационной системы Платонус <https://edu.enu.kz/>. В настоящее время внутренний документооборот университета осуществляется через Платонус и Директум. Обучающиеся оформляют электронный заказ необходимых им документов и получают их в указанное время <https://directum.enu.kz/>.

Аналитическая часть

Анализируя ОП по содержанию и смысловой нагрузке стандарта «Управление информацией и отчетность», ВЭК отмечает, что в НАО «ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» действует система управления информацией и отчетностью по набору студентов, успеваемости, движению контингента и т.п. Она охватывает все аспекты процесса обучения и основывается на ряде решений коллегиальных учреждений управления (научно-методический совет, ученый совет, научно-технический совет, ректорат) приказы ректора и распоряжения проректоров и отражена в документах по обучающимся (приказы по кадровому составу, студентам, магистрантам, докторантам), в плановой, экспертной, отчетной, финансовой и бухгалтерской документации.

В ходе работы ВЭК, эксперты удостоверились, что периодичность сбора информации главным образом связана с календарными планами обучения, началом, рубежными контролями оценки посещаемости занятий, самостоятельной работы, экзаменационными сессиями. В информационной системе ЕНУ учтены все разнообразные структурные образования управления информацией, в том числе сбор и тиражирование информации. В информационную систему входят официальный сайт университета, где можно найти информацию обо всех структурных подразделениях вуза и времени работы, нормативно-правовые акты, блог ректора, ленту новостей и т.д. Весьма важное значение тем самым имеют для услуг ARTA Synergy, для регистрации входящих и исходящих писем, создания электронной карты документа, хранения электронных документов и т.д. PERCo-S-20, АИС Platonus, Регистрация студентов, КАБИС, ENULIB, электронная энциклопедия и др. Организованная компьютерная система направлена на обеспечение слаженного учебного процесса. Все это предусматривает планирование учебного процесса, осуществление постоянной семестровой аттестации, последующий экзаменационный контроль.

Комиссия отмечает, что в ОО регулярно проводятся внутренние и внешние социологические опросы, анкетирования ППС и обучающихся на предмет удовлетворенности оказываемыми услугами. Оценка удовлетворенности внутренних стейкхолдеров осуществляется посредством регулярных опросов через Platonus. Анализ представленных документов подтвердил, что функционирование информационных систем сбора, анализа и управления информацией регламентируются нормативными документами.

Комиссия констатирует, что реализация системы мотивации и стимулирования ППС ведётся на сайте НАО «ЕНУ им. Л.Н. Гумилева», что позволяет вести учёт ввода данных, подсчёт результатов, ввод решений по апелляции, расчёт суммарной результативности после апелляции. Хранение внутренней нормативной документации Университета реализовано в системах электронного документооборота.

ВЭК подтверждает, что в целях автоматизации процесса сбора, анализа и управления информацией в Университете внедрены и действуют системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных ИКТ и программных средств - управление информацией в рамках официального сайта вуза. В Университете применяется системное представление информации на уровне структурных подразделений; отлажены как классические процессы управления и передачи информации face-to-face, так и процессы, реализующиеся с помощью ИТ. Основными каналами передачи информации: официальный сайт вуза, официальном сайт факультета *Журналистики и политологии*, сайт кафедры, социальные сети, Yout Tube и СМИ.

В ходе анализа содержания отчета по самооценке, интервью с руководством вуза и руководителями структурных подразделений, выяснилось, что результаты проведенных социологических опросов и соответствующие рекомендации для принятия решений были рассмотрены и на заседаниях Академических комитетов по разработке, реализации и совершенствованию ОП при факультетах, с целью анализа и принятия соответствующих мер, а также были представлены на заседаниях коллегиальных органов (Правление, Учёный совет и производственных совещаниях).

Вместе с тем, комиссия констатировала существование ряда позиций, требующих усиления и корректировки. Так, было выявлено что, руководство ОП не в полной мере продемонстрировало каким образом собираемая в ходе опросов информация влияет на улучшение внутренней системы обеспечения качества, а также на принятия решений на их основе. Комиссия констатировала отсутствие плана корректирующих мероприятий, разработанного на основе анализа информации и оценки показателей контроля.

Также не было продемонстрировано в полной мере, каким образом разрешаются конфликтные вопросы, возникающие между обучающимися и ППС.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «7М03211 – Международная журналистика»:

- Процессы сбора, анализа и управление информацией по обеспечению качества осуществляется современными информационно-коммуникационными технологиями и программным обеспечением на уровне всех структурных подразделений.

Рекомендации для ОП «7М03211 – Международная журналистика»:

Руководству ОП:

- ежегодно на основе анализа информации и оценки показателей внутреннего контроля разработать план корректирующих мероприятий; осуществить мониторинг выполнения плана.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» образовательная программа «7М03211 – Международная журналистика» имеет 16 удовлетворительных позиций.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ *ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.*
- ✓ *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA.*
- ✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения (матрица).*
- ✓ *Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной.*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- ✓ *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения.*
- ✓ *Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО*

Доказательная часть

На основе предоставляемых документов, ВЭК констатирует, что разработка и утверждение содержания образовательной программы 7M03211 - «Международная журналистика»

(<https://fit.enu.kz/storage/%D0%9E%D0%9F%20%D0%9C%D0%B0%D0%B3%20%D0%9C%D0%B5%D0%B6.%D0%B6%D1%83%D1%80%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0001.pdf>) разработано в соответствии с нормативно-правовой базой, а именно: в соответствии с основными положениями Закона Республики Казахстан «Об образовании», с требованиями ГОСО РК. Послевузовское образование. Магистратура. Основные положения. (№ 17669, утв. 1 ноября 2018 года) <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1800017669>, типовыми правилами деятельности организаций образования, реализующими образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования (от 30.10.2018 г. №595), правилами организации учебного процесса по кредитной технологии (от 12.10.2018 г. №563), Об утверждении классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием (от 13.10.2018 г. №569) и включает совокупность и последовательность модулей, направленных на овладение определенными профессиональными компетенциями, которые необходимы для присвоения соответствующей квалификации.

Цель аккредитуемой образовательной программы (https://fjp.enu.kz/page/educational_process) согласуется с миссией (<https://enu.kz/ru/enu/osnovopolagayushchie-dokumenty/>) и стратегией развития ЕНУ им. Л.Н. Гумилева (<https://enu.kz/downloads/may-2021/strategy-do-2025-ru.pdf>) формируя компетентности и необходимый уровень квалификации будущих специалистов в сфере масс медиа (ОП размещена на сайте кафедры Печати и издательского дела (https://fjp.enu.kz/page/educational_process)).

Кафедры ведут активную работу по привлечению работодателей к проектированию образовательной программы, привлечению специалистов-практиков для преподавания практикоориентированных курсов, прохождения обучающимися профессиональной практики. В качестве внешних совместителей кафедр работали в 2020-2021 учебном году следующие работодатели: Абдрахманов С.А. (депутат Парламента РК, известный журналист); Баимбетов Галымжан – внештатный корреспондент агентства «Хабар», газеты «Егемен Қазақстан» и информагентства «Казинформ» в Лондоне (Великобритания); Амирова К.Б. (выпускник программы «Болашак», редактор международного информационного агентства «KazInform»); Хруль Виктор Михайлович – профессор Департамента медиа факультета коммуникаций, медиа и дизайна Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики» (РФ, г. Москва). Эти и другие профессора, организации-партнеры, в

которых они трудятся, являются типичными работодателями для будущих выпускников реализуемой ОП.

ОП имеет единый порядок утверждения, включающий ее последовательное рассмотрение (П ЕНУ К-V-5 «Положение об Академическом Совете», ПРО ЕНУ К-V-34 «Процедуры по разработке, экспертизе и утверждению образовательных программ»).

В соответствии с ГОСО каждый академический период образовательной программы магистратуры состоит из обязательных компонентов и компонентов выбора. Компонент выбора в ОП позволяет вузам самостоятельно определять траекторию образовательной программы в соответствии с потребностями рынка труда, самостоятельно составляя курс элективных дисциплин с учетом особенностей социально-экономического развития государства. Элективные курсы предоставляют студентам право самостоятельного выбора предметов в соответствии с их научными личными интересами.

Соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения осуществляется на основании РУП и КЭД ([КЭД Магистратура Международная журналистика](#), [КЭД Магистратура Журналистика](#)). Канал доступа обучающихся к содержанию дисциплин – силлабус.

При разработке ОП была использована «Модель выпускника Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева» (<https://enu.kz/downloads/february-2022/model-vypusknika-2021-rus.pdf>), которая представлена в виде совокупности компетенций и навыков, которыми должен обладать выпускник университета, чтобы применять и продолжать развивать знания по принципу «обучение в течение всей жизни». В реализуемой образовательной программе предусмотрены компоненты, способствующие профессиональному и личностному развитию магистрантов, формирующие соответствующие компетенции и результаты обучения, развивающие научно-исследовательские и творческие способности.

Для реализации рассматриваемой ОП ежегодно составляются/обновляются учебно-методические комплексы дисциплин, включающие совокупность документов и учебно-методических материалов, вносимых в АИС «Platonus»: силлабусы по изучаемым дисциплинам; тексты лекций; планы проведения семинарских (практических) и/или лабораторных занятий; задания для самостоятельной работы обучающегося; материалы для текущего, рубежного и итогового контроля; список обязательной и дополнительной литературы.

О систематической оценке эффективности целей и содержания ОП журналистского направления свидетельствуют ежегодно проводимые экспертизы. В минувшем 2020 и 2021 годах экспертами ОП магистратуры по направлению «Международная журналистика» являлись: главный редактор газеты «Turkistan» К. Ауесбай, главный редактор газеты «Aiqun» Н. Байгара. В соответствии с рекомендациями вышеуказанных экспертов ОП магистратуры и ППС выпускающих кафедр содержание ОП 7M03211 - «Международная журналистика» (прием 2021-2022 гг.) были включены следующие дисциплины: «Международное гуманитарное право и журналистика», «Основы академического письма», «Медиаобраз страны» и «Профессиональное мастерство иностранных телеведущих».

Обучающиеся могут самостоятельно строить свою образовательную траекторию в форме ИУП, построенного на основе каталога модуля образовательной программы, ТУП и реализуемой ОП. Магистрант обязан выполнить свою ИУП, набрав требуемое количество кредитов по учебной программе для освоения соответствующего уровня обучения. Рабочий учебный план разрабатывается на один учебный год. Сокращение объема дисциплин обязательного компонента и компонента по выбору не допускается.

Практика магистрантов проводится в соответствии с утвержденным ИУП и АК, составленным в соответствии с государственными общеобязательными стандартами послевузовского образования по реализуемой ОП.

Для магистрантов предусмотрена педагогическая и исследовательская практика на базе высших учебных заведений и научно-исследовательских институтов Казахстана и зарубежья. С согласия обучающихся заключается краткосрочный трехсторонний договор на

прохождение практики, но чаще всего базами практик выступают сами кафедры печати и издательского дела, телерадио и связи с общественностью.

В целях обеспечения основных требований заинтересованных сторон и дальнейшего совершенствования учебного процесса на выпускающих кафедрах разрабатывается и реализуется план развития образовательной программы <https://drive.google.com/file/d/1j0KR2a3Ya-z7rEbVmoPyR5GP5rTltTnp/view?usp=sharing>.

При разработке и согласовании ОП и сопутствующей методической документации в рамках заседаний кафедр, помимо основного профессорско-преподавательского состава и руководства факультета, принимают участие потенциальные работодатели, преподаватели-практики и обучающиеся-активисты (обсуждение содержания ОП содержится в протоколах заседаний кафедры Печати и издательского дела).

На заведующего кафедрой, ответственного за организацию разработки, согласования, подписания и реализации ОП, возложена вся основная работа на кафедре. За учебно-методическую работу кафедры Печати и издательского дела отвечает профессор Тапанова С.Е., эдвайзерами назначены доцент Аксейит Ғ.М. и ст. преподаватель Ковтун Г.В.

Академическую поддержку магистрантам оказывают эдвайзеры, научные руководители от кафедры, сотрудники деканата и отдела офис-регистратора университета. ППС кафедры проводит дополнительные консультации по выполнению заданий СРМ.

После выбора образовательной траектории обучающийся может ознакомиться с индивидуальным учебным календарем через автоматизированную информационную систему «Platonus».

В структуре образовательной программы отражаются ожидаемые результаты обучения после завершения освоения обучающимися учебной программы. Результаты обучения отражают уровень квалификации и основные компетенции выпускника. Основные требования к содержательной структуре образовательной программы строятся в соответствии с основными положениями и требованиями государственных универсальных стандартов высшего и послевузовского обучения.

Учебная деятельность, научно-исследовательская работа магистрантов (включая работу над диссертационным исследованием), прохождение научной стажировки и двух видов практик формируют определенные навыки и результаты обучения, то есть комплексно они готовят магистров социальных наук по направлению 7М03211 - «Международная журналистика» к самостоятельной научно-педагогической, исследовательской, консультационно-экспертной, творческой, информационно-аналитической и организаторской деятельности. Ведущие специалисты-практики, потенциальные работодатели привлекаются в качестве рецензентов выпускных квалификационных работ и получают возможность участвовать в итоговой аттестации выпускников ОП 7М03211 - «Международная журналистика».

Для обсуждения содержания образовательной программы привлекаются также и магистранты, чьи мнения и предложения обязательно учитываются. При разработке ОП 2021 года магистрант 2-курса К. Серикова была в числе ответственных лиц. При разработке нового ОП на прием 2021 года магистрант 2 курса К. Серикова в письменном виде изложила свои предложения касательно новых дисциплин. На кафедрах имеются экспертные заключения на образовательную программу магистратуры 7М03211 - «Международная журналистика».

Аналитическая часть

В процессе работы было установлено, что цели ОП сформулированы в соответствии с потребностями общества, экономики и рынка труда, соответствуют 7 уровню Национальной рамки квалификаций Республики Казахстан, а также гармонизированы с Дублинскими дескрипторами. Цели ОП согласованы с миссией университета и представлены в разделе «Паспорт образовательной программы»; результаты обучения по ОП, представлены в «Картах/профилях компетенций», которые являются компонентами официальных учебно-методических документов – образовательных программ, утверждаемых решением Ученого

Совета университета, обязательны для использования в организации учебного процесса. Карта/профиль компетенции описывает компетенции в зависимости от цикла дисциплин, результаты обучения и наименование дисциплин, формируемые результаты обучения. Содержание образовательных программ с описанием целей ОП и карт/профилей компетенций доступны обучающимся, преподавателям и всем заинтересованным лицам на официальном сайте, в разделе «Образовательные программы».

В Отчете по самооценке, указано, что наряду с учетом всех внешних и внутренних нормативных документов, Университет в лице разработчиков ОП уделяет огромное внимание изучению требований современного рынка труда к выпускаемым специалистам посредством опроса работодателей, выпускников вуза и представителей профессионального сообщества, что подтвердилось рецензиями к ОП.

ВЭК констатировала наличие договоров о прохождении практики. Практика проводится в соответствии с утвержденным индивидуальным учебным планом и академическим календарем, составленным в соответствии с государственными общеобязательными стандартами послевузовского образования по реализуемой ОП. Для магистрантов предусмотрена педагогическая и исследовательская практика на базе высших учебных заведений и научно-исследовательских институтов Республики Казахстан и зарубежья. С согласия обучающихся заключается краткосрочный трехсторонний договор на прохождение практики, но чаще всего базами практик выступают сами кафедры *Печати и издательского дела* и *Телерадио и связи с общественностью*.

Сильной стороной учебного процесса по ОП является возможность самостоятельного формирования собственной образовательной траектории в форме ИУП, построенного на основе каталога модуля образовательной программы, ТУП и реализуемой ОП. Магистрант обязан выполнить свою ИУП, набрав требуемое количество кредитов по учебной программе для освоения соответствующего уровня обучения. Рабочий учебный план разрабатывается на один учебный год. Сокращение объема дисциплин обязательного компонента и компонента по выбору не допускается.

ВЭК констатировала, что при разработке образовательной программы предусматривались различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения как по дисциплине, так и по модулю, в который входит данная дисциплина. Предусматривались как аудиторные формы деятельности (лекционные, семинары, практические и лабораторные занятия), так и внеаудиторные виды деятельности, (самостоятельная работа обучающегося и самостоятельная работа под руководством преподавателя).

Было продемонстрировано, что руководством ОП разработана модель выпускника ОП, которая описывает результаты обучения и личностные качества, квалификация, получаемая по завершению ОП, которая соответствует 7 уровню. Таким образом, созданная модель выпускника ОП представляет собой набор актуальных профессиональных компетенций и результатов обучения, на основе которых строится матрица соотнесения результатов обучения и формируемых компетенций, предполагающих готовность выпускника к решению профессиональных задач по международной журналистике. Модель выпускника разработана при проектировании аккредитуемой ОП с учетом интересов ключевых стейкхолдеров. Также можно отметить, что содержание дисциплин КЭД ОП оказывают существенное влияние на формирование профессиональных компетенций выпускника.

Комиссия также свидетельствует, что руководство ОП продемонстрировало проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации; соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура); соответствие разработанной ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения и т.д. Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, четко определена и соответствует определенному уровню НСК и QF-EHEA. В структуре ОП предусматриваются различные виды деятельности, обеспечивающие достижение обучающимися планируемых результатов обучения.

Вместе с тем, комиссия констатировала существование ряда позиций, требующих

усиления, корректировки и/или доработки. Так, ВЭК считает, что нелишне будет еще раз изучить опыт зарубежных и отечественных вузов и ориентироваться на трансформацию ОП из исследовательской в профессиональную ОП, тем самым способствовать формированию практических журналистских навыков и компетенций, указанных в модели выпускника.

Также, ВЭК считает: для того чтобы обеспечить соответствие разработанной ОП установленным целям и предполагаемым результатам обучения, ОП нуждается как качественно, так и количественно в корректировке.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «7М03211 – Международная журналистика»:

- Систематическая оценка эффективности целей и содержания ОП всеми группами бенефициаров; проведение экспертиз зарубежными экспертами из журналистской среды.

Рекомендации для ОП «7М03211 – Международная журналистика»:

Руководству ОП:

- с целью обеспечения соответствия разработанной ОП установленным целям и предполагаемым результатам обучения найти возможность включить стажировку магистров в профильные СМИ как обязательный элемент ОП с выделением для этого действия определенное количество кредитов. Срок: 1 сентября 2022 года;

- в рамках образовательной программы усилить журналистскую подготовку за счет увеличения числа профильных дисциплин и кредитов, предусмотренных для них. Срок: 1 сентября 2022 года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» образовательная программа «7М03211 – Международная журналистика» имеет 1 сильную и 11 удовлетворительных позиций.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ *ОО должно определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП.*

✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:*

- *содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*

- *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*

- *нагрузку и успеваемость обучающихся;*

- *эффективность процедур оценивания обучающихся;*

- *ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;*

- *образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП.*

✓ *ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.*

✓ *Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы/*

Доказательная часть

В целях оценки качества реализации образовательных программ требованиям МОН РК «Об утверждении критериев оценки организаций образования» и требованиям Стандартов по внутреннему обеспечению качества в Университете проводится внутренний мониторинг и экспертиза качества реализации образовательных программ (согласно Р ЕНУ от 07.06.2019 «Руководство к Стандартам по внутреннему обеспечению качества Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева»).

Внутренний мониторинг проводится ежегодно, на основании Приказа Председателя Правления-Ректора университета и в соответствии с «Регламентом по проведению мониторинга и экспертизы качества реализации образовательных программ» (Р ЕНУ 03-19

от 19 июля 2019 года). Механизм внутреннего мониторинга и оценки качества ОП обеспечивает постоянный мониторинг качества образовательных программ, учебно-методического обеспечения, внедрения инновационных методов обучения в учебный процесс, совершенствования методов оценки учебных достижений обучающихся. В университете были созданы соответствующие структуры – Отдел управления образовательными программами и Отдел стратегического планирования и мониторинга, в задачи которых входит разработка и внедрение внутривузовской системы качества. В центр модели внутривузовской системы качества поставлено соблюдение академических стандартов и обеспечение академического качества, управление учебными программами на основе компетентностного подхода, управление образовательной средой и возможностями студентов.

Вопрос об эффективности изменений содержания ОП «7М0321 – Международная журналистика» вносится в план работы Академического комитета факультета и Академического совета. Члены структур обсуждают перечень дисциплин, входящих в программу обучения. В состав Академического совета включены работодатели. Из числа преподавателей (профессоров) кафедр назначены руководители образовательных программ по специальностям, в функции которых входит руководство и формирование ОП. Организацию учебного процесса и контроль его функционирования осуществляют деканаты, Офис регистратора.

В качестве периодической оценки и мониторинга образовательной программы «Международная журналистика» используются результаты мониторинга ОП внешними экспертами из участников рабочей группы по созданию ОП. Анализируют содержание и дают оценку программе работодатели и внешние эксперты, такие как Қ. Эуесбай, главный редактор газеты «Turkistan» (ссылка на документ <https://drive.google.com/file/d/1vQPuulSDjrUMK9jQ1SleqE1rLSgh6nj3/view>), который является участником рабочей группы по созданию ОП. По результатам мониторинга готовится итоговый отчет и отчеты в разрезе образовательных программ. Отчеты предварительно обсуждаются с кафедрами и направлены им для ознакомления и устранения выявленных замечаний. Также свою оценку дают международные эксперты, например, С. Становой, руководитель компании «European News Academy Limited» (ссылка на документ <https://drive.google.com/file/d/19cf1RPkG9EkyM68BN6xkPeP3xcmnBg14/view>).

Содержание программы дополняется оценкой и предложениями внешних экспертов по включению актуальных дисциплин. Например, дисциплина «Международное право и журналистика» были предложены экспертом-главным редактором газеты «Aiqun» Н. Байгара (https://drive.google.com/file/d/1eUSjYqt6q4sSOvZbL_na_MDgOe9KrwUt/view).

Образовательные программы вносятся в Реестр МОН РК.

Центром оценки качества проведён опрос «Оценка удовлетворённости обучающихся ЕНУ им. Л.Н. Гумилева». Опрошены: бакалавриат – 1657 чел., магистратура – 450 чел., докторантура – 50 чел. Период проведения анкетирования: февраль 2021 года. Анкетный опрос проводился с использованием платформы Google Form.

В период с 24 ноября по 24 декабря 2021 года Центром оценки качества проведён опрос обучающихся путём анкетирования на тему: «Оценка удовлетворённости обучающихся качеством преподавания дисциплин Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева за 1 семестр 2021-2022 учебный год», в том числе в разрезе факультетов, кафедр, групп образовательных программ, академических уровней.

С целью реализации обратной связи по выявлению уровня реализации профориентационной работы, прохождения профессиональной практики, трудоустройства выпускников, соблюдения принципов академической честности, в течение 2020-2021 учебного года проведены социологические исследования «Оценка удовлетворённости обучающихся организацией и проведением практики».

В опросе приняли участие 823 обучающихся, период проведения анкетирования 25.03.2021-30.04.2021, сбор анкет – на платформе Platonus.

Информационные системы/базы данных для хранения и обработки сведений о продвижении обучающихся: система управления учебным процессом Platonus, информационно-сервисная система, система дистанционного обучения.

Также оценка удовлетворённости обучающихся осуществляется посредством регулярных опросов через Platonus:

- ежегодное анкетирование обучающихся о качестве преподавания дисциплин;
- анкетирование работодателей о качестве подготовки выпускников;
- анкетирование выпускников о качестве образования и трудоустройстве.

Анализ деятельности данных служб и пути повышения ее эффективности рассматриваются на оперативных совещаниях, плановых заседаниях ректората и Ученого совета Университета. Последние структурные реформы в высшем образовании направлены на повышение качества образования и актуальность знаний обучающегося.

Мониторинг и периодическая оценка ОП рассматривает содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий (https://drive.google.com/file/d/1eUSjYqt6q4sSOvZbL_na_MDgOe9KrwUt/view; https://drive.google.com/file/d/1Oj2-M1MklvI823xBH_fUbeAj-9eOkgeE/view). Учитывая запросы и предложения работодателей, руководство ОП внедряет новые обязательные дисциплины («Методы медиаисследования международных отношений») и дисциплины по выбору («Международная аналитическая журналистика»).

Объем учебной нагрузки обучающегося; план дисциплин, формирование индивидуальной учебной траектории, запись обучающихся на изучение дисциплин, процедуры оценивания обучающихся, рейтинг допуска (средний рейтинг) обучающегося к итоговому контролю, процедуру апелляции и т.д. предусмотрены в стратегических документах, размещенных на сайте ВУЗ-а (www.enu.kz) и факультета (<http://www.fjp.enu.kz>).

Ежегодно проводится анкетирование и опросы работодателей по содержанию образовательной программы и требованиям к выпускникам Университета.

В разработке и оценке ОП принимают участие внешние эксперты-работодатели, с которыми заключены договоры: директор компании European News Academy Limited Становкин Сергей (ссылка на договор <https://drive.google.com/file/d/19cf1RPkG9EkyM68BN6xkPeP3xcmnBgl4/view>), главный редактор газеты «Аiqyn» Н. Байғара (ссылка на документ https://drive.google.com/file/d/1eUSjYqt6q4sSOvZbL_na_MDgOe9KrwUt/view), Қ.Әуесбай, главный редактор газеты «Туркистан» (ссылка на документ <https://drive.google.com/file/d/1vQPuulSDjrUMK9jQ1SlcqE1rLSgh6nj3/view>).

Перспективы трудоустройства после завершения обучения считаются одним из важнейших приоритетов, в связи с чем проводится мониторинг трудоустроенных выпускников, которые принимают участие в опросе репутации среди работодателей QS.

Для оценки ОП активно внедряются информационные технологии: функционируют образовательный портал и информационный сайт на трех языках, информационная система сопровождения учебного процесса по кредитной технологии АИС «Платонус», портал коммуникации внутри корпоративной среды <http://www.enu.kz>, страницы в соцсетях Facebook и Instagram.

Аналитическая часть

В целях совершенствования и обеспечения качества ОО осуществляет мониторинг разработанной ОП с участием работодателей на предмет соответствия потребностям рынка труда, использования образовательных технологий, включая методы оценки достижений магистрантов, а также с учетом актуальности данной программы. При мониторинге ОП 7M03211 - «Международная журналистика» оцениваются актуальность ОП, выполнение цели и задач, поставленных ОП, логика выстраивания ОП, достижение обучающимися результатов обучения и их соответствие требованиям профессиональных стандартов и др.

В ходе работы с документами ВЭК установил, что мониторинг, систематизация и анализ данных, проведенные на уровне кафедр, факультета, департамента по академическим

вопросам, ориентированы на: сбор данных, оформление информационных карт по рейтингу специальности для участия в конкурсе на получение государственного заказа; анализ результатов экзаменационных сессий в разрезе факультета, специальности, дисциплин с подготовкой годовых и полугодовых отчетов по ним по Университету; анализ результатов итоговой аттестации магистрантов (контроль обновления тематики диссертационных проектов, результаты сдачи государственных экзаменов и защиты диссертационных проектов и др.); разработка методического сопровождения кредитной технологии и анализ наличия внутривузовской документации, силлабусов; анкетирование различных категорий магистрантов, выпускников, работодателей по вопросам качества предоставляемых образовательных услуг и подготовка предложений; анализ уровня информатизации учебного процесса, внедрения дистанционных образовательных технологий; оценка и анализ результатов научно-исследовательской работы ППС и обучающихся.

Продемонстрировано, что в Университете осуществляется два вида мониторинга ОП: внутренний и внешний. Для внутреннего мониторинга и оценки качества ОП в университете были созданы соответствующие структуры – Отдел управления образовательными программами и Отдел стратегического планирования и мониторинга, в задачи которых входит разработка и внедрение внутривузовской системы качества. Они обеспечивают постоянный мониторинг качества образовательных программ, учебно-методического обеспечения, внедрения инновационных методов обучения в учебный процесс, совершенствования методов оценки учебных достижений обучающихся. Внешний мониторинг осуществляется в рамках аккредитации образовательных программ, при участии в рейтингах и иных мероприятиях.

ВЭК-у были представлены доказательства, демонстрировавшие, что в периодической оценке качества образовательной программы 7M03211 - «Международная журналистика» используются результаты мониторинга ОП внешними экспертами из участников рабочей группы по созданию ОП. На пример, анализ содержания и оценивание перспектив ОП были сделаны К. Эуесбай, главным редактором газеты «Turkistan», который является участником рабочей группы по созданию ОП. Также свою оценку дают международные эксперты, например, С. Становой, руководитель компании «European News Academy Limited». Н. Байғара, главный редактор газеты «Айқун», Хруль В, профессор ВЭШ.

Мониторинг и периодическая оценка ОП рассматривает содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий. Например, обязательная дисциплина «Методы медиаисследования международных отношений» раскрывает весь спектр способов исследований современных средств массовой коммуникации, изменений потребностей общества и профессиональной среды. Учитывая запросы и предложения работодателей, формируются новые дисциплины по выбору, например, «Международная аналитическая журналистика». Образовательные программы вносятся в Реестр МОН РК.

Было установлено наличие информационных систем/баз данных для хранения и обработки сведений о продвижении обучающихся: система управления учебным процессом Platonus, информационно-сервисная система, система дистанционного обучения.

Согласно Стандартам по внутреннему обеспечению качества НАО «ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» в 2021 году проведены 10 видов опросов по определению степени удовлетворённости 5 категорий респондентов: обучающиеся, выпускники, работодатели, ППС, сотрудники ЕНУ; опросы проводились с использованием платформ Платонус, Google Form. Анкетирование обучающихся показало общую удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг и имеющимися условиями в вузе.

Было установлено, что объем учебной нагрузки обучающегося; план дисциплин, формирование индивидуальной учебной траектории, запись обучающихся на изучение дисциплин, процедуры оценивания обучающихся, рейтинг допуска (средний рейтинг) обучающегося к итоговому контролю, процедуру апелляции и т.д. предусмотрены в стратегических документах, размещенных на сайте ВУЗ-а и факультета.

На уровне кафедр мониторинг и периодическая оценка ОП осуществляется посредством проведения открытых занятий и посредством взаимопосещений занятий ППС.

В университете существуют разные формы отношений с заинтересованными сторонами, в т.ч. с работодателями, проф. сообществом. Широкий круг ключевых заинтересованных сторон вовлечен в планирование, утверждение, оценку и мониторинг качества ОПО. Существует механизм контроля за реализацией ОП, включающий оценку магистрантов, работодателей и представителей профессионального сообщества качеству освоения ОП.

В целом, результаты мониторинга и периодической оценки ОП, свидетельствуют о систематической работе, направленной на достижение целей ОП, удовлетворение потребности обучающихся и постоянное совершенствование ОП, однако отдельные положения на предмет соответствия данному стандарту требуют доработки. Так, комиссия отмечает необходимость проведения методических семинаров по повышению квалификации ППС по разработке и реализации критериев оценивания, для последующего включения таких критериев в силлабусы по читаемым дисциплинам; курсов для обучения ППС современным интерактивным методам преподавания.

Комиссия констатировала, что в ЕНУ нет единой концепции разработки силлабусов.

Членами ВЭК было определено отсутствие утвержденных в ЕНУ критериев, по которым определяются стейкхолдеры, приглашённые к обсуждению ОП.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «7М03211 – Международная журналистика»:

- ОО и руководство ОП продемонстрировали механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.

Рекомендации для ОП «7М03211 – Международная журналистика»:

- Руководству ОО: разработать и внедрить единую общеуниверситетскую форму для силлабусов. Срок: 1 сентября 2022 года.

- Руководству ОП: выработать критерии отбора бенефициаров, привлекаемых в качестве заинтересованных лиц для пересмотра оцениваемых ОП, и включить их в документы кафедры или разработать процедуру отбора бенефициаров и поместить ее на сайте факультета. Срок: 1 ноября 2022 года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» образовательная программа «7М03211 – Международная журналистика» имеет 10 удовлетворительных позиций.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибкие траектории обучения.

✓ Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

✓ ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, включая апелляцию.

✓ ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее.

✓ В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.

✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

В учебном процессе учитываются индивидуальность обучающихся. ИУП составляется на основе изучаемых студентом дисциплин. Кроме того, учебная нагрузка обучающегося составлена с учетом его индивидуальных способностей и возможностей. В индивидуальных учебных планах обучающихся полно отражены все компоненты и элементы ОП по уровням образования <https://enu.kz/ru/postuplenie/bakalavriat/index.php>.

Студентоцентрированное обучение играет важную роль в достижении обучающимися результатов обучения. Процессы студентоцентрированного обучения внедряются с помощью образовательной программы, каталога элективных дисциплин, индивидуальных учебных планов студентов, учебно-методических комплексов дисциплин, силлабусов (<https://enu.kz/ru/postuplenie/bakalavriat/index.php>, <https://enu.kz/ru/jizn-studenta/sots-politika/>).

В ЕНУ существует сильная социальная политика для обучающихся, которая предусматривает: льготы на проживание в Студенческих домах (предоставление бесплатного койко-места для обучающихся из числа сирот и с ограниченными возможностями здоровья); выплаты материальной помощи обучающимся (членам профкома) из малообеспеченной и многодетной семьи, через студенческий профсоюзный комитет (Согласно «Положению об оказании социальной (материальной) помощи обучающимся в ЕНУ им. Л.Н.Гумилева»); медицинское обслуживание в «Клинике доктора Абдугалимова» (обязательное прикрепление); поощрение талантливых студентов для участия в международных, республиканских и городских фестивалях, конкурсах, олимпиадах и соревнованиях (Согласно «Положению о стимулировании обучающихся, имеющих достижения в учебной, научной, спортивной и общественной деятельности»); льготные путевки в учебно-оздоровительный центр «Тұмар» (Акмолинская обл. п. Зеренда); индивидуальная помощь (консультации) теолога (при Департаменте Jastar); бесплатное посещение студенческого кинотеатра университета (Студенческий дом №5) <https://enu.kz/ru/jizn-studenta/sots-politika/>.

По ОП «7M03211 - Международная журналистика» используются интерактивные, практические и наглядные методы обучения с активным применением компьютерных и веб-технологий. Преподаватели применяют иллюстративные материалы (презентации), демонстрируют видеоматериалы, организуют дебаты, а студенты выполняют как аналитические (проводят и анализируют опросы, интервью), так и практические задания (готовят коммуникационную продукцию: снимают и монтируют видеосюжеты посредством видеоредакторов, создают макеты веб-сайтов посредством веб-ресурсов для веб-проектов, тесно сотрудничают с пресс-службой университета, публикуют материалы в открытых СМИ). В процессе обучения применяется образовательная система Moodle.

Развитие сотрудничества с зарубежными партнерами является одним из главных стратегических направлений нашего университета. На сегодняшний день Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева сотрудничает с более 260 университетами стран мира. В рамках заключенных меморандумов и соглашений ведется активная работа по обмену студентами, что в свою очередь способствует дальнейшему развитию имиджа нашего университета ([Вузы СНГ](#) [Вузы Европы](#) [Вузы Америки](#) [Вузы Азии](#) [Вузы Ближнего Востока](#)).

Исследования в области методики преподавания дисциплин носит регулярный и превентивный характер. В качестве замеров эффективности применяются мониторинг результатов успеваемости и исследования в виде анкетирования студентов по вопросам доступности восприятия и сложности усвоения учебного материала. Эффективным инструментом в выявлении эффективности методик преподавания дисциплин является технология по выявлению информационного следа. Частично данную технологию фиксируют при разработке ОП в части указания «Пререквизиты» и «Постреквизиты».

Анализ результатов обучения проводится офисом-регистратора в АИС «Платонус» с помощью выведения средних оценочных баллов по каждому обучающемуся, группам обучающихся и в разрезе специальностей. Выведенные итоговые и средние оценочные результаты отражены в ведомостях по итогам 1 и 2 рубежного контроля, экзаменационных ведомостях.

Результаты обучения студентов анализируются с помощью итоговых ведомостей проведения рубежного контроля 1, рубежного контроля 2, экзаменационной сессии. Ведомости в электронном виде находятся в базе АИС «Platonus».

Для объективной оценки знаний используется оценочная шкала, применяемая при кредитной системе обучения, которая позволяет оценить полученные студентом знания по итогам прохождения курса по каждой дисциплине. Такая оценочная шкала отображается в каждом учебно-методическом комплексе и силлабусе, для того чтобы обучающиеся видели и наглядно представляли методику оценки их знаний. Согласно данной оценочной школе, видны итоги освоения каждым обучающимся курса дисциплины в рамках образовательной программы.

ППС кафедры применяют различные современные методики преподавания дисциплин. В коллективе регулярно осуществляется обмен опытом преподавания и внедрения различных методов. Для осуществления этого процесса разработаны графики и журнал взаимопосещений преподавателей, в которых отражены временные периоды и перечислены фамилии преподавателей, посещающих занятия. В журнале взаимопосещений каждый посещающий преподаватель по итогам посещения занятий заполняет определенную страницу, где отражает мнение о посещаемом занятии https://enu.kz/ru/anketa-udovletvorennost-studentov-nauchno-issledovatel'skoy-rabotoy-v-vuze/index.php?sphrase_id=3490640. У преподавателя, проводившего открытое занятие, имеется план его проведения, учебно-методический комплекс дисциплины и силлабус <https://enu.kz/ru/sotrudnichestvo/partnery/vuzy/>.

Согласно пункта 5.4 Академической политики ЕНУ (ENU.KZ | [Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева](http://ENU.KZ)), *Процедуры оценки уровня знаний обучающихся* составлены в соответствии с планируемыми результатами обучения и соответствуют целям образовательных программ; соответствуют своему назначению (формируемым компетенциям, текущему контролю, промежуточной и итоговой аттестации); строятся на основе критериев, принятых в университете (формы экзаменов - тестирование, устная, письменная, комбинированная); проводятся профессорско-преподавательским составом, осознающим влияние их оценки на дальнейший процесс обучения и результаты обучения студентов в достижении знаний, умений и навыков, необходимых для формирования профессиональных компетенций и присвоения им соответствующей квалификации; основываются на результатах работы апелляционной комиссии (по мере поступления заявлений от обучающихся о несогласии с результатами оценивания); принимают во внимание возможные последствия экзаменационных требований; учитывают причины отсутствия студентов на занятиях; гарантируют объективность оценочного процесса в соответствии с установленными в университете критериями; проходят проверку в административном порядке.

Учебные достижения обучающихся регламентируется «Положением о контроле учебных достижений, обучающихся в Евразийском национальном университете имени Л.Н. Гумилева».

Согласно утвержденной процедуре Учебно-методической работы каждая дисциплина, предусмотренная ОП, имеет Рабочую (модульную) учебную программу (Syllabus). Syllabus размещается в АИС Платонус и каждый студент, записавшийся на дисциплину, имеет к нему свободный доступ до начала семестра и до его окончания.

В ЕНУ имени Л.Н. Гумилева процедура реагирования на жалобы обучающихся реализуется по нижеследующей схеме: «куратор/эдвайзер → курирующая кафедра → деканат → проректор по УР → ректор». Ряд жалоб, такие как, апелляции по промежуточному контролю и апелляции по текущему (рейтинговому) контролю, регулируются Деканатом факультета и Департаментом по академическим вопросам и проректором по учебной работе. Жалоба магистрантов руководству вуза может быть подана и посредством председателя студенческого совета, через лидеров факультетов, а также напрямую через отдел контроля и документационного обеспечения. Однако, документы

подтверждающие полную работу данного механизма не были представлены в полном объеме.

Компетенции обучающихся по всем видам контроля определяются оценками балльно-рейтинговой и буквенной системы. В качестве инструментов измерения знаний обучающихся выступает шкала оценок, основанная на балльно-рейтинговой и буквенной системе, включающей оценки по буквенной системе, соответствующий им цифровой эквивалент баллов, процентное содержание оценки и традиционные оценки.

Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области. В этих целях в ЕНУ организуются семинары для повышения квалификации ППС: «Инклюзивті және арнайы білім берудің заманауи тенденциялары» тақырыбында онлайн-вебинар. <https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/65648/>, «Студенттік орталықтандырылған оқыту, білім беру және бағалау» тақырыбында онлайн-вебинар. <https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/65804/>.

Согласно утвержденного Плана работы методического кабинета и Плана работы отдела методической работы на 2021-2022 учебный год, заявлено проведение более 12 вебинаров и воркшопов, 6 из которых проведены с сентября по декабрь 2020 года. Ссылки на информацию можно найти на сайте университета, например: [ENU.KZ | Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева](#); [ENU.KZ | Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева](#); [ENU.KZ | Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева](#).

Кроме того, на сайте университета функционирует виртуальный методический кабинет, который предназначен для создания условий для совершенствования профессионального мастерства ППС, оказания помощи молодым специалистам, информирования ППС о передовых методах обучения ([ENU.KZ | Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева](#)), активных и интерактивных технологиях, публикации материалов по общим вопросам развития системы образования и положительному опыту методической работы, критериального оценивания, обсуждения инновационных аспектов образовательной деятельности с учетом достижений высшей школы и «цифровой» педагогики и других аспектов профессиональной деятельности.

Для молодых преподавателей на факультетах созданы и функционируют Школы профессионального мастерства, которые курируют работу вновь прибывших педагогов и оказывают им методическую поддержку путем закрепления за ними наставников – более опытных преподавателей. Ежегодно утверждаются Планы работы Школ профессионального мастерства и также проводятся вебинары и семинары на факультетах. Работу данных Школ контролирует Отдел методической работы университета.

Руководство ОП продемонстрировало, что преподаватели ОП 7M03211 - «Международная журналистика» часто проходят обучение по повышению квалификации. В 2021 году в Назарбаев университете по теме «Nazarbayev university graduate school of education acknowledges. Educational leadership» с 20 апреля по 21 октября проходили к.ф.н., доцент Г.Ш. Аширбекова, профессор, к.ф.н. К.О.Сак, к. ф. н., доцент С.М.Дуйсенгазы и получили международные сертификаты. Также с 6 по 21 декабря этого же года успешно прошли международную сертификационную программу по теме «Technologies and methods of designing completitive educational programs on the international market» к.ф.н., доцент Г.Ш. Аширбекова, профессор, к.ф.н. К.О.Сак, к.ф.н., доцент С.М.Дуйсенгазы во Франции.

Также с учетом специфики ОП 7M03211 - «Международная журналистика» для подготовки магистрантов уделяется большое внимание привлечению практиков-журналистов с учеными степенями. Это такие специалисты, которые имеют опыт работы в медиа-сфере. К примеру, У.Есенбекова, работавшая продолжительное время на телевидении, является опытным специалистом в данной области; М.Б. Токтагазин - основатель теории эпистолярной публицистики и журналистики на постсоветском пространстве, автор монографии «Эпистолярные жанры в публицистике Беларуси, России и Казахстана» изданной по решению ученого Совета Белорусского государственного университета. М.Токтагазин является: действительный член (академик) Международной Академии

информатизации (Казахстан), действительный член (академик) Евразийской Академии Телевидения и радио (Россия), действительный член (академик) Академии Гуманитарных наук Республики Казахстан, член-корреспондент Российской Академии Естествознания, член-корреспондент Международной Академии психологических наук, Заслуженный работник науки и образования, Почетный доктор наук (DOCTOR OF SCIENCE, HONORIS CAUSA) Российской Академии Естествознания, профессор РАЕ и Региональной Академии Менеджмента, член Международного Союза писателей, член Союза журналистов Казахстана, член Союза журналистов Республики Беларусь, член Международного Информационного объединения. М. Токтагазин, ранее работавший в республиканской газете «Егемен Қазақстан», ныне - главный редактор республиканской газеты «Әділет.Рухани жаңғыру», первый вице-президент Клуба Главных редакторов РК. Помимо проведения занятий на высоком профессиональном уровне, преподаватели-практики часто публикуют научные материалы по проблемам журналистики, коммуникации в зарубежных рейтинговых журналах, которые входят в базу данных Scopus и Web of Science.

Аналитическая часть

Комиссия выявила, что ВУЗ, в целом, обеспечивает последовательность, прозрачность и объективность механизмов оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения опубликованы заранее.

В предоставленных ВЭК силабусах аккредитуемой ОП размещены политика выставления оценок, включающая в себя балльно-рейтинговую буквенную систему оценки знаний.

В ходе интервьюирования магистров выяснилось что в ЕНУ существует социальная политика для обучающихся., а также, в учебном процессе учитываются индивидуальность обучающихся. Индивидуальный учебный план составляется на основе изучаемых студентом дисциплин. Кроме того, учебная нагрузка обучающегося составлена с учетом его индивидуальных способностей и возможностей. В индивидуальных учебных планах обучающихся полно отражены все компоненты и элементы ОП по уровням образования.

ВЭК считает, что руководство ОП продемонстрировало наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя, а также и наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

ВЭК констатирует, что в ЕНУ применяется принцип студентоцентрированного обучения. В ходе интервьюирования ППС ОП «7М03211 - Международная журналистика» было выявлено, что принцип студентоцентрированного обучения применяется по всем профильным дисциплинам.

Вместе с тем, комиссия констатировала существование ряда позиций, требующих усиления, корректировки и/или доработки. Например, в ходе интервьюирования было установлено, что магистранты выступают за увеличение количества дисциплин по журналистскому профилю и за увеличение в контексте одной дисциплины количества практических занятий (за счет теоретических).

Также, в процессе визита ВЭК было отмечено отсутствие собственных исследований в области методики преподавания и оценивания дисциплин. Также было выявлено однообразие методов оценки результатов обучения.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «7М03211 – Международная журналистика»:

- Руководство ОП обеспечивает поддержку различным группам обучающихся и их потребностям, предоставляя им гибкие траектории обучения на основе индивидуальных учебных планов.

Рекомендации для ОП «7М03211 – Международная журналистика»:

- Руководству кафедры: разработать к 1 января 2023 года план издания учебно-методических материалов (пособий, гидов, учебников, хрестоматий и.т.д.) в области

методики преподавания учебных дисциплин, разработанных ППС ОП; ежегодно проводить мониторинг выполнения плана.

- ППС кафедры: разнообразить методы оценки результатов обучения в рамках творческих дисциплин; организовать экзамены в форме публичной защиты творческих портфолио студентов (по жанрам) или профессиональных коллективных проектов (газеты, журналы, онлайн порталы, радио и телевизионные передачи). Срок: начало зимней сессии 2022-2023 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательная программа «7М03211 – Международная журналистика» имеет 1 сильную и 9 удовлетворительных позиций.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ *ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)*

✓ *Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:*

- *минимальных требований к абитуриентам;*

- *максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;*

- *прогнозирование количества государственных грантов; (опросы);*

- *анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;*

- *анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии (интервью).*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*

✓ *ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*

✓ *ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*

✓ *ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.*

✓ *ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.*

Доказательная часть

В ЕНУ им. Л. Н. Гумилева проводит политику формирования контингента обучающихся и обеспечивает прозрачность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения. Порядок приема в Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева определяется на основании «Правил приема в университет», принятых на Ученом совете. При приеме магистрантов университет руководствуется внутренними нормативами республиканского и ЕНУ имени Л.Н. Гумилева. Информация о правилах и процедурах по регистрации www.enu.kz на сайте в разделе «Поступление в университет».

На сайте университета поступающим в магистратуру (по ссылке <http://www.enu.kz/ru/abiturientu/>) представлена обширная информация об условиях поступления, баллах поступления, необходимых документах, порядке приема, требованиях к иностранным студентам, оплате за обучение, образовательных кредитах, грантах, льготах, социальной помощи <https://enu.kz/ru/abiturientam/magistratura/>, <https://app.testcenter.kz/>, <https://enu.kz/ru/abiturientam/magistratura/pravila-priema/>, О внесении изменений в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования».

Руководство образовательной программы «7М03211 – Международная журналистика» заранее публикует правила, регулирующие все периоды обучения, включая прием, успеваемость, признание и сертификацию. По приему в магистратуру на сайте университета

доступна «[Виртуальная приемная комиссия](https://enu.kz/ru/abiturientam/magistratura/)» (<https://enu.kz/ru/abiturientam/magistratura/>). Там можно найти необходимую информацию по поступлению, к примеру, в разделах: [Новости и объявления](#), [Правила приема](#), [Программы творческих экзаменов](#), [Расписание творческих экзаменов](#), [Результаты творческих экзаменов](#), [Зачисление в магистратуру](#). Для ознакомления с обеспечением учебного процесса предусмотрены разделы: [Нормативно-правовые акты](#), [Пререквизиты](#), [Каталог ОП](#), условия выбора элективных дисциплин (<https://enu.kz/ru/abiturientam/magistratura/>) и так далее. Традиционными механизмами управления, регулирующими взаимоотношения сотрудников по всей вертикали управления, являются принятые в университете Правила внутреннего распорядка, которые отражают требования корпоративной культуры, должностную субординацию, трудовой распорядок, толерантность, академическую честность.

Магистранты ОП «7M03211–Международная журналистика» информированы об используемых критериях оценивания, экзаменах и других видах контроля. Вся учебная документация представлена в АИС «Platonus» (<http://edu.enu.kz/index>) и предоставлена обучающимся. На кафедрах *Печати и издательского дела* и *Телерадио и связи с общественностью* имеются утвержденные тестовые задания по основным курсам программы. Вся учебная документация, разработанная шкала оценки знаний представлена на образовательном портале университета «Platonus» и предоставлена обучающимся в бумажном и/или электронном виде, все магистранты могут ознакомиться с данным документом. Преподаватели образовательной программы успешно используют инновационные технологии и современные методики преподавания: работа с базами данных, тренинги, кейс-стади, деловые игры, презентации по темам, подготовка и защита эссе, направляемая дискуссия, использование схем, распечаток, коротких демонстраций, ролевых игр, работа в малых группах и т.д. При проведении занятий используется визуальная информация (иллюстративный материал); демонстрационный материал (схемы, таблицы, понятия); текущий контроль. Более доступным средством является создание мультимедийных презентаций по итогам проведенного анализа, мини-исследования определенной темы или вопроса.

Прием в магистратуру по образовательному гранту и на платной основе осуществляется по результатам комплексного тестирования. Все данные и информации о требованиях к абитуриентам указан на сайте <https://enu.kz/ru/abiturientam/magistratura/pravila-priema/>. А также есть [О внесении изменений в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования»](#) (ноябрь 2021) и [Правила приема на обучение по образовательным программам высшего и послевузовского образования в НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева»](#).

Ежегодно в конце учебного года согласно положению «О планировании педагогической нагрузки профессорско-преподавательского состава университета» формируется максимальный размер группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий.

В инфраструктуре университета 22 объекта: 7 учебных корпусов, 7 студенческих общежитий, Дом молодых ученых, Малое семейное общежитие, Спортивный комплекс «Евразия», Спортивно-оздоровительный центр «Ту-мар», спортивно-оздоровительный комплекс «University sports centre», научная библиотека. Есть две аккредитованные лаборатории: лаборатория инженерного профиля, лаборатория лаборатории ЕНУ-лаборатория. Парк компьютерной и интерактивной техники. Аудитории, учебные классы оснащены современной учебной мебелью, компьютерной техникой, стендами, которые соответствуют действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям, общим и противопожарным правилам.

Факультет *Журналистики и политологии* расположен в корпусе № 4 по адресу: улица Янушкевича № 6 с общей аудиторией 2878 м². Чистая аудитория - 2319 м², в том числе аудитории - 184,1 м², тренажерный зал - 535 м², спортивные залы - 85,9 м², актовый зал -

307,6 м², другие аудитории - 1206,4 м², буфет - 31,5 м², санитарно-бытовые помещения - 75 м², технические помещения - 1457,7 м².

Среди 4 учебных, оборудованных проекторами и экранами, аудиторий факультета *Журналистики и политологии* за кафедрой *Печати и издательского дела* прикреплены компьютерные классы (302, 305 аудитории). Вместе с тем открыты кабинеты совместно с Национальной гвардией РК «Военная журналистика» (301 аудитория) и республиканской газетой «Айкын» кабинет редакции «Айкын» (206 аудитория). За кафедрой *Телерадио и связи с общественностью* прикреплены специализированный кабинет оборудованный телекомпанией «Хабар» (310 аудитория) и специализированный кабинет, оборудованный телекомпанией «Казахстан» (311 аудитория), также кабинет имени известного журналиста С. Оразалина (112 аудитория).

Разработан адаптационный гайд позволяющий заранее получить информацию об университете и внутренних мероприятиях. Гайд выдается всем поступившим в виде брошюры, которую удобно носить с собой, либо при необходимости высылается в электронном виде на WhatsUp или на электронную почту студента. Для вновь поступивших магистрантов в первую очередь предоставляется адаптационный период. Для того, чтобы они могли быстро заселиться в общежития, зарегистрироваться в библиотеках и сразу приступить к обучению, создаются максимально комфортные условия. Независимо от того, на каком языке обучаются обучающиеся, их равные возможности строго соблюдаются. Кроме того, вновь поступившие магистранты обеспечены путеводителем-справкой, предназначенной для быстрой адаптации в образовательной среде ЕНУ. В «Путеводителе обучающегося» – (ссылка <https://enu.kz/downloads/aprel-2021/putevoditel-2020-2021-ru.pdf>) приводится Академический календарь на учебный год по направлениям подготовки; Права и обязанности обучающихся в университете; Особенности обучения обучающихся по кредитной технологии; Методика расчета среднего проходного балла (GPA), Памятка как записывать лекции?; Работа с учебной и научной литературой; Самостоятельная работа обучающихся; Экзаменационная сессия; Механизм перевода, отчисления, восстановления обучающихся; Оплата за обучение; Стипендиальное и социальное обеспечение; Возможность перехода на грант; Академическая мобильность обучающихся ЕНУ им. Л.Н. Гумилева; Информационно-коммуникационное обеспечение; Полезные контакты и адреса.

Об условиях прохождения курса, кредитах, академической мобильности, условиях двойного диплома говорится в разделе «Білім-Образование». «Карьера» (<http://www.enu.kz/ru/karera/>) в контексте факультета (Магистерская Галерея содержит информацию о занятости выпускников), базы практики на факультетах (<http://www.enu.kz/ru/karera/partnerstvo/>), вакансии, а также вопросы, разъяснения работодателям об удовлетворенности работой и опыте магистрантов ЕНУ (<http://www.enu.kz/ru/karera/rabotodateliam/anketa-rabotodatelya/>).

Магистранты самостоятельно составляют свои учебные программы в форме ИУП. При их составлении магистранты должны соблюдать установленные сроки регистрации и перерегистрации. Основная задача при выборе траектории обучения с помощью эдвайзера строится ИУП на каждый академический период.

Для иностранных обучающихся подготовлена программа по адаптации, включающая комплекс мероприятий по социально-психологической и академической поддержке, работает кабинет психологического консультирования.

В рамках реализации программы академической мобильности, университет разработал Положение об исходящей академической мобильности на основе принципов Лиссабонской конвенции <https://enu.kz/downloads/fevral-2021/ishod-mob-ru.pdf>, в рамках которой признаются все результаты обучающихся полученные в зарубежных вузах. Разрешено обучение как в дистанционном формате, так и в офлайн режиме.

О порядке отбора кандидатов для обучения в академической мобильности, требованиях к ним, необходимых документах и.т.д. можно узнать на сайте ЕНУ - <http://www.enu.kz/ru/sotrudnichestvo/obuchenie-po-bmenu/programma-akademicheskoy-mobilnosti/> и <http://www.enu.kz/ru/razvitie/akademicheskaya-mobilnost/>.

По магистратуре факультетом Журналистики и *политологии*, кафедрой *Печати и издательского дела* налажено сотрудничество с зарубежными вузами и специалистами, такими как профессор Мажейка К.И. (Россия, Москва, Международная Евразийская Академия телевидения, радио и печати), профессор Айдемир Окай (Турция, Стамбульский университет), профессор Халилов А.Д. (Кыргызстан, Кыргызский Национальный университет им. Ж. Баласагына), профессор Трофимова Г.Н. (Россия, Российский Университет Дружбы Народов). Все вузы с которыми сотрудничает ЕНУ имени Л.Н. Гумилева указаны на сайте <https://enu.kz/ru/sotrudnichestvo/partnery/>.

Под редакцией Эрика Фридмана Марк Neuzil (США) вышла коллективная монография «Environmental Crises in Central Asia: From Steppes to Seas, from Deserts to Glaciers». - Routledge, Taylor Francis Group, 2015. (США). («Экологические кризисы в Центральной Азии: от степей до моря, от пустынь до ледников». - Routledge, TaylorFrancisGroup, 2015 (США). Авторами одной из глав под названием «Newspaper Coverage of Water and Other Ecological Issues in Kazakhstan during Perestroika and Today» («Освещение в печати Казахстана водных и других экологических вопросов в период перестройки и в условиях современности») коллективной монографии выступили к.ф.н., доцент кафедры Есдаулетов А.О. и профессор Есдаулетова А.М.

В рамках реализации программы внешней и внутренней академической мобильности разработано Положение об исходящей академической мобильности <https://enu.kz/downloads/fevral-2021/ishod-mob-ru.pdf>, а также Положение о входящей академической мобильности Welcome to ENU <https://dms.enu.kz/programma-welcome-to-enu/115-2/>, которое позволяет направлять и принимать обучающихся по разным международным программам. Для иностранных обучающихся разработана система бесплатного обучения для всех студентов с предоставлением бесплатного проживания. Помимо этого университет реализует международные программы, такие как Erasmus+, Mevlana, Orkhun, которые финансируются зарубежными странами, фондами и грантами. Университет реализует программу самостоятельного финансирования для обучающихся в рамках меморандумов о сотрудничестве, а также ежегодно университет поддерживает с финансовой стороны обучающихся для обучения в течение 1 семестра (производится оплата проживания, перелет и стипендии).

В 2020–2021 учебном году по в связи с пандемией и объявленным карантином магистранты образовательной программы не выезжали и мы не смогли принять из вне обучающихся. Научную стажировку магистранты проходили в онлайн формате в Казахском национальном университете имени аль-Фараби <https://drive.google.com/drive/folders/1Og-uGwHH4EjK8AFOCR234Wy8IDrqEa6u?usp=sharing>

На кафедре *Печати и издательского дела* уделяют особое внимание обеспечению обучающихся местами практики. Для обеспечения базы педагогической и исследовательской практики подписаны двусторонние договора с «Қаз-Медиа Орталығы», международной газетой «Туркестан», республиканскими официальными изданиями «Казахстанская правда», «Егемен Казахстан», газетой «Қазспорт», журналами «Зияткер», «Зерттеуші», Департаментом ЧС, и печатными и электронными изданиями КЧС МВД РК, Национальной Библиотекой РК, НИЦ «Молодежь», «Нура Астана», офисом «Город Добрых Сердец», РГП «Центр Анализа Информации», РНОЦ «Зертеуші», ТОО «Арех Consu», ТОО «НВ TV», ТОО «Media Lucky», ТОО «Агентство Umbrella», ТОО «Агентство Итвима». Все договора и меморандумы кафедры указан по ссылке https://drive.google.com/drive/folders/1sFYKt1KGVP40H0ENJ3JJA9jG_C3uCSMk?usp=sharing.

В конце учебного года по университету проводится специальная «ярмарка вакансии». На него приглашаются представители различных редакции СМИ, министерств, ведомств и других заинтересованных в выпускниках подразделения. Частными стали онлайн-встречи обучающихся с представителями средств массовой коммуникации, сотрудничающих с Евразийским национальным университетом. На кафедре *Печати и издательского дела* ежегодно проводится разнонаправленная работа по вопросам трудоустройства выпускников. Аналитические и статистические данные по трудоустройству выпускников аккредитуемой

ОП отсутствуют, потому что первого выпуска по образовательной программе «Международная журналистика» еще не было.

Итоговая аттестация магистрантов проводится в сроки, установленные АК. К итоговой аттестации допускаются магистранты, полностью освоившие запланированные кредиты по образовательной программе. Темы магистерских диссертации и научные руководители для получения степени магистратура утверждаются приказом ректора. Все магистерские диссертации проходят проверку на плагиат и рецензирование внешними экспертами, утвержденными приказом ректора. По образовательной программе «Международная журналистика» кафедра *Печати и издательского дела* еще не имеет возможности продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, так как первый выпуск состоится только в конце текущего учебного года.

Аналитическая часть

ВЭК установил, что ОО продемонстрировала соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся и дополнительного, формального и неформального обучения магистрантов. Также ОО принесла доказательства о сотрудничестве с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/ Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

На основе предоставленных документов ВЭК констатирует наличие в ЕНУ политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП.

Выяснилось, что руководство ОП демонстрирует готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся. Каждый год в начале первой недели учебного года в университете проводятся адаптационно-ознакомительные экскурсии для иностранных студентов, а также им предоставляется возможность принимать участие в молодежной политике университета, в международных мероприятиях, проводимых на базе университета.

Университет активно поддерживает и способствует развитию студенческого самоуправления.

На сайте университета поступающим в магистратуру представлена обширная информация об условиях поступления, баллах поступления, необходимых документах, порядке приема, требованиях к иностранным студентам, оплате за обучение, образовательных кредитах, грантах, льготах, социальной помощи. Руководство образовательной программы «7М03211 – Международная журналистика» заранее публикует правила, регулирующие все периоды обучения, включая прием, успеваемость и признание.

Вместе с тем, комиссия констатировала существование ряда позиций, требующих усиления, корректировки и/или доработки. На пример, было выявлено, что руководство ОП уделяет должное внимание проблеме обеспечения обучающихся местами практики. В образовательную программу магистратуры включены все виды практик, их сроки, формы контроля учебных занятий и итоговой аттестации, однако эти виды практик не в полной мере способствуют формированию профессиональных компетенций и навыков журналистов-международников.

Во время встреч с магистрантами выяснилось, что они принимают слабое участие в общественной жизни факультета, потому что почти все работают. Однако, руководству ОП необходимо реализовать комплекс мер по стимулированию обучающихся к самообразованию и развитию вне ОП путем создания собственного информационного портала, лабораторий по направлениям и разработать систему поддержки одаренных обучающихся.

ВУЗ имеет политику поддержки внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, обеспечивает прозрачность и доступность процедур, регламентирующей академическая мобильность, однако, академическая мобильность обучающихся желает улучшения и должна

быть усилена.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «7М03211 – Международная журналистика»:

- Наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, прозрачность действий всех процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

- Наличие, внедрение и функционирование специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

Рекомендации для ОП «7М03211 – Международная журналистика»:

- Руководству ОП: разработать базу данных по медиа организациям (где магистры могут проходить стажировку) с указанием профиля, специфики, технического потенциала и предоставляемых мест для стажировки; разместить данную информацию на сайте. Срок выполнения: до 1 января 2023 года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» образовательная программа «7М03211 – Международная журналистика» имеет: 1 сильную позицию, 11 удовлетворительных позиций.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ *ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*
- ✓ *ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.*
- ✓ *ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики.*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.*
- ✓ *Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*

Доказательная часть

Кадровая политика ЕНУ им. Л.Н. Гумилева в отношении условий приема на работу, продвижения по службе, поощрения, сокращения, увольнения; прав и обязанностей, должностных инструкций преподавателей и сотрудников основывается на официальной документации, которая доступна для всего персонала в системе электронного документооборота «DIRECTUM» на базе АИС «Platonus». В частности, в «Кодексе корпоративной культуры преподавателей и сотрудников Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева» говорится, что «Трудовая деятельность должностных лиц, преподавателей и работников ЕНУ основывается на следующих принципах: законность; прозрачность; отказ от любых форм дискриминации, начиная от подбора кадров, продвижения по службе и заканчивая высвобождением работника, по любым признакам; отказ от любых видов протекционизма, привилегий и льгот отдельным преподавателям и работникам не иначе как на законной основе. Подбор и продвижение кадров должны происходить исключительно на основе профессиональных способностей, знаний и навыков, при этом администрация ЕНУ обязана обеспечить беспристрастное и справедливое отношение ко всем преподавателям и работникам. Взаимодействие в ЕНУ строится на основе уважения личности и нацеленности на результат, обеспечивать условия для профессионального и личностного развития и поддерживать конструктивные отношения в коллективе...». В кадровой политике ЕНУ

применяется Положения «О порядке подбора персонала, приёма, адаптации, перевода и увольнения сотрудников» П ЕНУ 104-18 от 13.08.2018 г.

Замещение вакантных должностей ППС осуществляется на основе Конкурсных процедур, регламентированных Правилами конкурсного замещения должностей ППС, АУП и НР Университета, утвержденными решением Совета директоров от 25 августа 2021 года, протокол № 8 [pravila-konkursnogo-azmetsheniya-ru.pdf \(enu.kz\)](#). Политика по развитию персонала отражена в Кадровой политике Университета на 2021-2025 годы, утвержденной решением Совета директоров от 24 декабря 2021 года, Протокол № 11 [kadrovaya-politika-rus.pdf \(enu.kz\)](#).

Развитие кадрового потенциала – приоритетное направление в деятельности ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, факультета *Журналистики и политологии*, кафедр *Печати и издательского дела* и *Телерадио и связи с общественностью* <http://fjp.enu.kz/subpage/professorsko-prepodavatel-skij-sostav-kaf-kpid>, <http://fjp.enu.kz/subpage/professorsko-prepodavatel-skij-sostav-kaf-tso>.

Количество преподавателей для реализации ОП 7М03211 - «Международная журналистика» определяется с учетом количества дисциплин, нормативов учебной нагрузки и контингента обучающихся. Свободный выбор магистрантом преподавателя осуществляется и фиксируется на этапе заполнения регистрационных форм и формирования ИУП магистранта. К учебному процессу допускаются лица, имеющие ученую степень, соответствующую направлению подготовки по данной ОП, и владеющие современной методикой преподавания.

Сотрудничество ППС кафедры с зарубежными партнёрами, учеными, журналистами-практиками, обмен опытом и знаниями, повышение уровня квалификации преподавателей, задействованных в реализации аккредитуемой ОП, проходит в процессе их участия в организуемых вебинарах и мастер-классах. В частности, 20 апреля кафедра в рамках договора о сотрудничестве с Европейской академией Новостей (Лондон, Великобритания) организует мастер-класс вводного вебинара Программного директора Европейской академии Новостей и Главы коммерческого представительства BBC GlobalNews Сергея Становкина на тему «Кризисные коммуникации. Как быстро и правильно реагировать на события».

Общее количество штатных ППС, проводящих обучение по данной ОП магистратуры, составляет 12 человек, из них профессоров – 6 (Тахан С.Ш., Есенбекова У., Тапанова С.Е., Ишанова А.К., Шындалиева М.Б., Токтагазин М.Б.), кандидатов наук ОП – 6 человек (Аширбекова Г.Ш., Дүйсенғазы С. М., Болатова Г.Ж., Есдаулетов А.О., Баткеева Б.Т., Аксеит Г.М.). Средний возраст ППС с учеными степенями и званиями составляет 45-55 лет. <http://fjp.enu.kz/subpage/professorsko-prepodavatel-skij-sostav-kaf-kpid>.

Все преподаватели имеют соответствующее базовое образование (100%), большой опыт работы по профилю преподаваемых дисциплин. Организация учебной, учебно-методической работы преподавателей соответствует требованиям нормативно-правовых документов.

На кафедрах имеются индивидуальные планы работы на каждого штатного и внештатного ППС.

Асинхронное обучение осуществляется через систему управления обучением «Платон», широко применяются массовые открытые онлайн курсы (МООК)– это золотой фонд видеолекций ЕНУ. ППС Университета широко применяют информационно-коммуникационные технологии и программные средства в образовательном процессе. Для обеспечения качественного учебного процесса, в 2020 и в 2021 годах, «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева» организовал совместно с Международным Университетом Телематики Унинеттуно (г. Рим, Италия - 100 % дистанционный Университет) бесплатные курсы повышения квалификации преподавателей «Цифровые навыки современного преподавателя в условиях дистанционного обучения», а также курсы «Методы студентоориентированного обучения в университете» совместно с Университетом МИСИС (г. Москва, Россия - один из лидеров дистанционного обучения России) в объеме 72 часа каждый. Всего в ЕНУ обучено 1030 преподавателей, что составило 74% штатного ППС.

В ЕНУ им. Л.Н. Гумилева MOOK| используются в смешанном формате обучения на Евразийской платформе онлайн-курсов <https://mooc.enu.kz>.

Профессорско-преподавательский состав кафедр, ведущие занятия по образовательной программе 7M03211 - «Международная журналистика» регулярно повышают квалификации, обучаясь на курсах, тренингах, семинарах, мастер-классах, в летних/зимних школах. За последние 5 лет курсы повышения квалификации прошли 5 человек: Тапанова С. Е., Шиндалиева М. Б., Есдаулетов А. О., Аксейит Ф. М., Тахан С. Ш.

За последние 2 года, с момента реализации ОП 7M03211 - «Международная журналистика» доцент Аксейит Ф.М. прошла онлайн-курсы повышения квалификации (72 ч.) с 20 ноября по 15 декабря 2020 г. «Методы студентоориентированного обучения в университете» (Национальный исследовательский университет МИСиС, РФ, г. Москва). На базе Меморандума о сотрудничестве между ЕНУ им. Л.Н. Гумилева и Министерством информации и общественного развития РК, кафедры *Печати и издательского дела* и *Телерадио и связи с общественностью* организовали и провели 26-30 апреля 2021 года (в онлайн-формате, на платформе Zoom) курс повышения квалификации (36 ч.) под названием «Межконфессиональный диалог в медиапространстве: общие ценности и опыт». Слушателями его были весь профессорско-преподавательский состав обеих кафедр и все желающие обучающиеся. Сертификаты получили: профессора – Тапанова С.Е. и Шиндалиева М.Б., доценты – Есдаулетов А.О. и Аксейит Ф.М.

В июне 2020 года все преподаватели кафедры прошли 1-месячную стажировку по освоению платформ ZOOM, Microsoft Teams. Видео инструкция по работе с MOODLEURL, доступна инструкция по регистрации MOODLEURL, они находятся на специальном сайте университета (MS Teams, moodle.enu.kz, mooc.enu.kz). Лучшие методики дистанционного обучения найти можно, пройдя по ссылке <https://mooc.enu.kz/course/index.php?categoryid=131>.

Одним из механизмов оценки компетентности ППС, эффективности качества преподавания на кафедре являются проведение открытых занятий и также взаимопосещения занятий. Взаимопосещения занятий преподавателями осуществляются на основе утвержденного графика, что обеспечивает плановость, системность и обязательность процедур оценки качества. Анализ взаимопосещений осуществляется на заседании кафедры с периодичностью 2 раза в год (результаты отражены в протоколах заседаний кафедры).

В целях выявления компетентности/либо некомпетентности преподавателей факультетов Центром оценки качества образования ЕНУ им. Л.Н. Гумилева на сайте университета регулярно проводится анкетирование обучающихся, ППС и его сотрудников. Так, традиционный для вуза опрос «Преподаватель глазами студентов» представляет собой анализ компетентности преподавателя с позиции обучающегося как потребителя образовательных услуг.

В рамках изучения дисциплин аккредитуемой ОП обязательным компонентом выступает освоение культуры обучения магистрантов самостоятельному самообразованию, выполнению самостоятельной работы, темы для СРМ, планы, формы контроля и методические рекомендации для ее выполнения содержатся в курсах и учебно-методических комплексах преподаваемых дисциплин. Для закрепления изученного материала и организации контроля знаний ППС применяет различные формы: письменная работа, тестирование, устная беседа по основным вопросам изучаемой темы занятия.

К тому же характер студентоцентрированного обучения по аккредитуемой ОП проявляется посредством разработанных индивидуальных траекторий организации образовательного процесса обучающихся, использования дифференцированных методик преподавания и оценивания академических результатов. Обучающиеся своевременно информируются об используемых критериях оценивания результатов обучения, экзаменах и других видах деятельности и контроля эдвайзерами и преподавателями дисциплин, а также с помощью курсов и Интернет-сайта ЕНУ (<http://enu.kz>) с информацией о правилах внутреннего распорядка, режиме работы всех подразделений вуза, требованиях к оценке результатов обучения.

В целях развития МТБ ежегодно приобретаются современные технологии, в том числе приобретена система видеоконференцсвязи с высококачественной передачи изображения на базе каждого факультета. Также, приобретенные за последние 5 лет персональные компьютеры для обучающихся и ППС имеют встроенные камеры с микрофоном.

Таблица 3. Система видеоконференцсвязи

№	Факультет	Кабинет	Комплект
1	ФЖиП	112	Телевизор 75, Микрофон-2ед, Камера, Коллонки-2е Ноутбук

Таблица 4. Программное обеспечение

№	Факультет	Кафедра	ПО
1	ФЖиП	Печати и издательского дела	Autodesk AutoCAD 2014 Autodesk 3ds Max 2017 CorelDRAW 11

Согласно Стратегии развития ЕНУ им. Л.Н. Гумилева на 2021-2025 годы, академическая честность является одной из институциональных ценностей ЕНУ (наряду с качеством, доверием и открытостью, профессионализмом и ответственностью, толерантностью и патриотизмом). Утверждённая Политика академической честности преподавателей, сотрудников, обучающихся НАО «ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» доступна на сайте Университета <https://enu.kz/downloads/dekabr-2021/politika-akadem-chestnosti-rus.pdf> в разделе «Основополагающие документы».

Факультет участвует и проводит республиканские и международные конференции, курсы повышения квалификации. Проводятся круглые столы, семинары. ППС и магистранты активно работают в научном направлении, публикуя статьи в сборниках конференций, в изданиях, входящих в РИНЦ и Scopus. За 2019-2021 учебный год ППС кафедры Печати и издательского дела опубликовал в рейтинговых журналах 9 научных работ (таблица № 5).

Таблица 5. Список научных статей ППС кафедры Печати и издательского дела в рейтинговых журналах

№	Автор	Наименование публикации	Наименование издания
1	Тахан С.Ш.	Mediatization of culture in the discourse of modern Kazakh media	Russian Journal of Linguistics, 2019, Volume23, No. 3.- С.784-801. Web of Science. Q2
		Mediatization of culture in the discourse of modern Kazakh media //	Russian Journal of Linguistics, 2019, Volume23, No. 3.- С.784-801. Scopus
		The problem of portraying a new type of national character in zh. aymauytov's novel Kartkozha”	Turismo-estudos e praticas – 2019 (проиндексированоWoS)
2	Есенбекова У.М.	Role of Media in Addressing the Socialization Problems of the Younger Generation: The Case of Kazakhstan	Journal of Communication Media Watch (India). –Volume 11 (2). – may 2020. – pp. 348-355. ISSN 0976-0911
		Cultural and Educational Mission of Television	Journal of Communication Media Watch (India). –Volume 11 (3). – September 2020. – pp. 348-355. ISSN 0976-0911
3	Есдаулетов А.О.	«Literary comparative studies on the example of Kazakh literature and cinema»	«Astra Salvensis», 2021, 2021, стр. 239–250 (ссылка: https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=56100624100)

4	Тапанова С.Е.	Storytelling in media communication: media and art models	International Journal of Criminology and Sociology, Международный стандарт: ISSN 2395-6518, Номера страниц: -Vol. 9.-p. 3166-3174, Дата выхода публикации: 11.03.2020. сылка: https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57190735030
5	Токтагазин М.Б.	Storytelling in media communication: media and art models	International Journal of Criminology and Sociology, Международный стандарт: ISSN 2395-6518, Номера страниц: -Vol. 9.-p. 3166-3174, Дата выхода публикации: 11.03.2020. сылка: https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57190805744
6	Ишанова А.К.	Философия маски-лица в мировой литературе	II Всемирный Конгресс «Восток-Запад-пересечение культур», университет Киото-санге, Киото, Япония, изд.ТанакаПринт. 2020 Сб входит в JARO, NII, SCOPUS

За 2019-2021 учебный год ППС кафедры Печати и издательского дела опубликовал в зарубежных журналах 5 научных работ (таблица № 6).

Таблица 6. Публикации ППС в зарубежных журналах (РИНЦ и др.)

№	Ф.И.О. автора (ов)	Название публикации	Наименование журнала, год, номер, стр., ISSN
1	Ишанова Асима	Урбан сторителлинг: модель города Астаны	Брендинг как коммуникативная технология XXI века. Материалы V межд. научно-практической конференции 18-19 марта 2020 года, Издательство L'Harmattan, Париж, СПбГЭУ: 2020. РИНЦ
2	Ишанова А.К., Айгелова А.	Продвижение брендинга как туристического направления в социальных сетях	Брендинг в медиа-и сетевых коммуникациях. Материалы межд. научно-практич. конференции, 1-2 марта 2021. СПб-Париж, с.130—132. РИНЦ
3	Ишанова А.К.Айгелова, Сламбекова М	Трансформация медианартива в социальных медиа (на примере YouTube)	Материалы межд. конф МГУ, «Творчество, профессия, индустрия», 6-8 февраля, 2021, с.368-369. РИНЦ
4	Ишанова А.	Принципы литературной игры в модернизме и постмодернизме»	Материалы междконф. «Современное» как проблема в истории литературы и культуры (слова и границы понятий «модернизм, «постмодернизм»), Самарский гос. университет, Самара, 2021, с.34-40. РИНЦ
5	Ишанова Асима	Урбан сторителлинг: модель города Астаны	Брендинг как коммуникативная технология XXI века. Материалы V межд. научно-практической конференции 18-19 марта 2020 года, Издательство L'Harmattan, Париж, СПбГЭУ: 2020. РИНЦ

С 2019 ППС опубликовал 12 научных работ в журналах РК, входящих в перечень КОКСОН МОН РК. За этот же период ППС кафедры Печати и издательского дела опубликовал в сборниках конференций, проведенных в РК, 8 научных работ. Среди авторов выделяются: Шиндалиева М. Б., Эшпирбекова Г. Ш., Ишанова А. К., Тапанова С. Е., Есенбекова Ұ.М., Дуйсенгазы С.М.

С учетом специфики ОП 7М03211 - «Международная журналистика» для подготовки магистрантов уделяется большое внимание привлечению практиков-журналистов с учеными

степенями. Это такие специалисты, которые имеют опыт работы в медиа-сфере. К примеру, У. Есенбекова, работавшая ранее на телевидении, М.Б. Токтагазин, главный редактор республиканской газеты «Әділет.Рухани жаңғыру», первый вице-президент Клуба Главных редакторов РК и др.

В процессе интервьюирования ППС выяснилось, что основным способом, используемым в вузе для мотивации труда, для привлечения преподавателей к активной трудовой, общественной деятельности, является вознаграждение. За достигнутые успехи в учебной, научной и воспитательной работе, руководством вуза в отношении преподавателей, сотрудников применяются различные меры морального и материального стимулирования: почетные грамоты, благодарственные письма, премии, представление к наградам. Преподавателям, сотрудникам университета по необходимости оказывается материальная помощь. За добросовестный труд, высокие показатели в работе работникам университета оказывается материальная помощь, устанавливаются надбавки к основным должностным окладам.

Проект КРІ ЕНУ, отражающий вклад каждого сотрудника в стратегические и операционные задачи университета, был внедрен в 2016 году (П ЕНУ 14-16 «Правила о КРІ профессорско-преподавательского состава, заведующих кафедр и деканов»). Эта система основана на определении объективности и прозрачности показателей. Результаты КРІ доступны в автоматизированной информационной системе <http://kpi.enu.kz>. Целями внедрения КРІ являются поощрение преподавателей повышать свою квалификацию, поддерживать эффективность преподавательской и исследовательской деятельности, а также повышать уровень и эффективность преподавательского состава.

Факты поощрения ППС: https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/49489/?sphrase_id=3446290, https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/49496/?sphrase_id=3446290, https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/52880/?sphrase_id=3446290, https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/57515/?sphrase_id=3446290, https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/61109/?sphrase_id=3446290, https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/64377/?sphrase_id=3446290, https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/65070/?sphrase_id=3446290.

Ежегодно обучающиеся имеют возможность пройти обучение в рамках академической мобильности по таким программам: Erasmus+, Mevlana, Orkhun, UMAP, Самостоятельного финансирования, Программа ENU Students Ambassador, Welcome to ENU. Вся информация по реализации данных программ прописана в Положении об исходящей академической мобильности <https://enu.kz/downloads/fevral-2021/ishod-mob-ru.pdf>, а также Положении о входящей академической мобильности Welcome to ENU <https://dms.enu.kz/programma-welcome-to-enu/115-2/>

Магистранты ОП 7M03211 – «Международная журналистика» имеют возможность осуществить обмен актуальной информацией в сфере журналистики и опытом профессиональной педагогической и исследовательской деятельности благодаря приглашению в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева зарубежных профессоров и высококвалифицированных специалистов Ближнего и Дальнего зарубежья.

В текущем учебном году в осеннем семестре к преподаванию для магистрантов 1 и 2 курсов был приглашен Хруль Виктор Михайлович – профессор Департамента медиа факультета *Коммуникаций, медиа и дизайна* Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики» (РФ, г. Москва). Он проводил онлайн-обучение магистрантов по дисциплинам «Международная журналистика: региональные конфликты и интеграционные процессы», «Специфика работы журналиста-международника», в завершении которых обучающиеся также выполнили аналитический проект, положительная оценка которым дана профессором во время онлайн-экзаменов на платформе MSTeams.

К тому же, в реализации образовательной программы магистратуры участвуют два академика Международной Евразийской Академии телевидения, радио и печати (ассоц. проф., доцент Сак К., проф. Тапанова С.Е.), два академика Международной академии информатизации (проф. Тапанова С.Е., асс. проф. М. Токтагазин), пять обладателей гранта «Лучший преподаватель года» (проф: Есенбекова У., Тахан С., Шындалиева М., Ишанова А., Тапанова С.Е.) и два преподавателя, прошедших научную стажировку в рамках

международной программы «Болашак» (проф. Шындалиева М.Б, доцент Есдаулетов А.).

Ведущими преподавателями кафедр *Печати и издательского дела, Телерадио и связи с общественностью* проводятся открытые занятия (Тапанова С.Е., Есенбекова У., Тахан С.Ш., Шындалиева М.Б. и другими), в течение учебного года преподаватели посещают занятия коллег, итоги которых обсуждаются на заседаниях кафедр. Анализ и оценка открытых занятий фиксируются в журнале взаимопосещения.

Аналитическая часть

ВЭК констатирует, что кадровая политика ЕНУ ориентирована на эффективное кадровое сопровождение реализации стратегии университета с сильной корпоративной культурой, предусматривающая обеспечение единых подходов в работе с персоналом в рамках лучшей корпоративной практики по всему университету. В вопросе должного исполнения профессиональных обязанностей преподавателей и сотрудников ЕНУ им. Л.Н. Гумилева важным моментом выступает наличие четко сформулированных прав, обязанностей и должностных инструкций каждого работника данного вуза. С этой целью в системе электронного документооборота «DIRECTUM» имеются «Должностная инструкция преподавателя» ДИ ЕНУ 14-01/05-16 от 30.01.2017г., «Должностная инструкция доцента» ДИ ЕНУ 14-01/03-16 от 30.01.2017г. и «Должностная инструкция профессора» ДИ ЕНУ 14-01/02-16 от 30.01.2017г. [44-46]. Эти и другие документы, регламентирующие условия работы всех сотрудников и обучающихся ЕНУ им. Л.Н. Гумилева можно найти и ознакомиться через кафедральные, рабочие компьютеры, зайдя в систему электронного документооборота «DIRECTUM» на базе АИС «Platonus».

Комиссия отмечает что ОО продемонстрировала соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП и существование системы мотивации профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования. Также было доказано, что ВУЗ предоставляет реальные возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.

На основе предоставленных документов ВЭК констатирует, что ОО определяет и измеряет вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО. Проект КРІ ЕНУ, отражающий вклад каждого сотрудника в стратегические и операционные задачи университета, основан на определении объективности и прозрачности показателей. Руководство ОП продемонстрировала осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.

ППС ОП активно участвует и проводит республиканские и международные конференции, курсы повышения квалификации. Проводятся круглые столы, семинары. ППС и магистранты активно работают в научном направлении, публикуя статьи в сборниках конференций, в изданиях, входящих в РИНЦ и Scopus. За прошедший год, ППС ОП опубликовали свыше 50 научных работ.

С учетом специфики ОП для подготовки магистрантов уделяется большое внимание привлечению практиков-журналистов с учеными степенями. Образовательные программы предусматривают подготовку не только исследовательских кадров, но и будущих топ-менеджеров, руководителей средств массовой информации, что является сильной стороной ОП.

Работники профессорско-преподавательский состава Университета соответствуют квалификационным требованиям, утвержденным Председателем Правления-Ректором Университета от 05 февраля 2021 года. Доля остепененных ППС на сегодняшний день составляет 66,1% от общего числа. Общее количество штатных ППС, проводящих обучение по данной ОП магистратуры, составляет 12 человек, из которых 6 имеют степень профессора, а 6 являются кандидатами наук. Соответственно, доля остепененных ППС аккредитуемой ОП составляет 100%. Общий возраст ППС с учеными степенями и званиями составляет 45-55 лет.

Выявлено, что академическая честность, наряду с качеством, доверием и открытостью, профессионализмом и ответственностью, толерантностью и патриотизмом, является одной

из институциональных ценностей ЕНУ. Утвержденная Политика академической честности преподавателей, сотрудников, обучающихся НАО «ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» доступна на сайте Университета, в разделе «Основополагающие документы».

Члены ВЭК отмечают достаточную работу ВУЗа по привлечению и профессиональному развитию молодых преподавателей. Комиссия установила высокий уровень компетентности ППС, применения инновационных методов и форм обучения. Также отмечается активность применения информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.

Вопросы академической мобильности преподавателей аккредитуемой ОП были раскрыты в отчете, однако ВЭК считает, что академическая мобильность (и преподавателей, и студентов) не выполняется в полной мере и требует усиления и доработки. Также необходимо активизировать участие преподавателей в научных исследованиях и международных проектах совместно с зарубежными партнерами.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «7М03211 – Международная журналистика»:

- Привлечение к преподаванию журналистов-практиков с научными степенями.
- Систематическая мотивация профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности в учебный процесс.

Рекомендации для ОП «7М03211 – Международная журналистика»:

Руководству ОП:

- разработать план участия ППС в программах академической мобильности; обеспечить мониторинг и содействовать выполнению разработанного плана. Срок: 1 января 2023 года;
- разнообразить формы участия ведущих зарубежных преподавателей в образовательном процессе (творческие ателье, ворк шопы, круглые столы, дебаты и.т.д.). Срок: 2022-2023 учебный год.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательная программа «7М03211 – Международная журналистика» имеет: 1 сильную позицию, 8 удовлетворительных позиций.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ *ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП.*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:*
 - технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
 - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
 - экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
 - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
 - функционирование WI-FI на территории организации образования
- ✓ *ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.*

Доказательная часть

Ежегодно Университет, согласно плану развития, который, в свою очередь, формируется на основании поданных заявок от структурных подразделений, закупает лабораторное оборудование, организационную технику, расходные материалы и

мультимедийное оборудование необходимое для организации учебного процесса в соответствии с целями образовательных программ.

Таблица 7. Выделенная компьютерная техника за последние 3 года

Факультет	Кафедра	Назначение	2018	2019	2020	Всего
ФЖиП	Печати и издательского дела	комп. класс		15		15
ФЖиП	Печати и издательского дела	комп. класс			15	15
ФЖиП	Печати и издательского дела	Кафедра		2	2	4

Кафедра Печати и издательского дела расположена на 3-м этаже учебного корпуса. Помещения оснащены современной учебной мебелью, компьютерной техникой, стендами, соответствуют действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и отвечают требованиям правил общей и пожарной безопасности.

Для иностранных обучающихся разработана системы бесплатного обучения, включающих в себя предоставление бесплатного проживания в общежитиях, находящихся на территории университета. Сектором по работе с иностранными студентами (<https://enu.kz/ru/o-enu/struktura/organizatsionnaya-struktura/administrativnye-podrazdeleniya/obrazovanie-i-nauka/dms-sektor-po-rabote-s-inostrannymi-studentami/>) осуществляется содействие иностранным гражданам в оформлении визовой поддержки и постановке на регистрационный учет в уполномоченные органы – по согласованию с представителями органов национальной безопасности в Университете, а также интеграции в образовательную и социальную жизнь университета иностранных обучающихся.

Информация по расположению материально-технических ресурсов и инфраструктуры, корпусов и аудиторий, приспособленных для студентов с ограниченными возможностями; справочная и контактная информация доступны по ссылке <https://enu.kz/ru/informatsiya-po-inklyuzivnomu-obrazovaniyu/>.

Научной библиотекой реализуется проект «Доступная информационная среда». Разработана анкета, для пользователей с ограничениями по зрению к ее ресурсам и службам, предлагается доставка информации по электронной почте, перевод в цифровой формат необходимых учебных изданий. В основном меню сайта www.enu.kz «Обучение» открыт раздел «Инклюзивное образование» (<http://www.enu.kz/ru/informatsiya-po-inklyuzivnomu-obrazovaniyu/>). На сайте ЕНУ им. Л.Н. Гумилева в разделе «Виртуальный методический кабинет» создана вкладка «Инклюзивное образование», куда отделом методической работы загружаются полезные материалы для ППС университета.

Трудоустройство и профессиональная карьера выпускников кафедры *Печати и издательского дела* факультета *Журналистики и политологии* Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева, их доступ к заинтересованным сторонам (<http://www.enu.kz/>), своевременно загружается на сайт.

При университете функционируют:

Центр здоровья – организация, занимающаяся организацией своевременного обследования, оказывающая первичную медико-санитарную помощь обучающимся.

Центр молодежной политики - служба, занимающаяся формированием активной гражданской позиции обучающихся; подготовкой обучающихся к компетентному и активному участию в жизни общества.

Спортивный клуб, цель которого привить обучающимся потребность в занятиях физической культурой и спортом; пропагандировать здоровый образ жизни.

Также в университете функционируют учебно-информационный центр «Евразия акпарат», Газета «Еуразия университеті», Телевидение: «Еуразия – ТВ», Канал «Евразия - ТВ» выходит в эфир каждую пятницу, хронометраж - 15 минут. Новости на канале транслируются на двух языках. Радио «Еуразия FM» (<https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/64247/>).

В корпусе имеется столовая, спортивный зал, функционирует студенческий клуб.

Магистранты и преподаватели, зарегистрировавшись в стенах библиотеки и получив логин и пароль, могут обучаться и пользоваться учебной литературой с помощью

мобильного телефона как на территории университета, так и по удаленному доступу (<https://sell.epigraph.kz/ru/index/>). Ежегодно библиотечный фонд библиотеки ЕНУ имени Л.Н. Гумилева «Отырар» обновляется новыми книгами, которые заказываются преподавательским составом в том числе. Ежегодно утверждается объем средств финансовыми структурами, которые закладываются на закупку литературы руководством ВУЗа. В библиотеке «Отырар» имеется единая поисковая система, расположенная на сайте <https://lib.enu.kz/>.

Среди электронных ресурсов: БД «Эпиграф», электронный учебник «Эпиграф», Цифровая библиотека «Акнурпресс», ЭБС «Лань», ЭБС «Университетская библиотека онлайн», ЭБС Znanium.com, ЭБС IPRbooks, East View, ЭБ «Grebennikon», IEEE Xplore, Polpred Обзор СМИ, Academic Search Complete, eBookAcademicCollection, Euromonitor International Passport, OxfordJournals, OxfordScholarshipOnline, Scopus, Science Direct, Springer, Web of Science, Web of Science, eLibrary USA.

Книгообеспеченность на одного обучающегося в библиотеке «Отырар» ЕНУ по направлению «7М03211 – Международная журналистика» раскрыта в таблице № 8.

Таблица 8 Книгообеспеченность ОП «7М03211 - Международная журналистика»

Учебные годы	Кол-во экз.		Кол-во магистр/в. Общ/в.т.ч.каз		Книгооб-сть	
	2020-2021	2021-2022	2020-2021	2021-2022	2020-2021	2021-2022
«7М03211 Международная журналистика»	320	350	18	7	100%	100%
			25			

По всей территории университета функционирует беспроводной доступ к интернету, а также в студенческих домах, в каждой комнате установлены точки доступа WI-FI со скоростью 50-60 Мбит/сек.

В ЕНУ используется лицензированная система «Антиплагиат.ВУЗ» для проверки выпускных работ обучающихся и магистерских диссертации на предмет плагиата. Информация о проверке работ на плагиат содержится по ссылке <https://antiplagiat.enu.kz/page/help>. Загружаемый пользователем на проверку документ преобразуется системой и разбивается на небольшие фрагменты. Затем система производит сравнение каждого из фрагментов с доступными источниками (в зависимости от используемых модулей поиска). Все модули поиска регулярно пополняются новыми источниками. Модуль поиска «Интернет» пополняется в среднем не менее чем на 5 млн. источников каждый месяц. Преимущество при индексации отдается материалам учебной направленности: научные статьи, рефераты, опубликованные дипломы и другие материалы, которые чаще могут использоваться при написании учебных работ. Дополнительная подробная информация, алгоритм загрузки и проверки работ обучающихся представлена в документе <https://www.enu.kz/downloads/mart-2019/proverka-vypusknyh-rabot-na-plagiat.pdf>.

При обнаружении частичного плагиата в работе, обучающемуся предоставляется возможность пересдать исправленную работу, после двух попыток пересдачи, обучающийся проходит проверку специальной комиссии, в случае повторного обнаружения плагиата не допускается к защите. Подробности по проверке работ на плагиат содержатся в документе «Правила оформления магистерской диссертации/проекта» (доступно по ссылке <https://www.enu.kz/downloads/may/pr%20enu%2018-17%20pravila%20oformleniya%20magisterskoi%20dissertatsii%20proekta.pdf>).

В целом, учебный процесс обеспечен всеми необходимыми учебными материалами и компьютерной техникой для эффективного и содержательного процесса обучения обучающихся. Материально-техническая база и информационные ресурсы университета позволяют обеспечить качественное обучение и выпуск специалистов по данной образовательной программе. Информация об образовательных ресурсах и системе поддержки студентов раскрыта многосторонне.

Аналитическая часть

В ходе работы ВЭК, эксперты удостоверились, что по реализуемой ОП деятельность Университета направлена на разработку и осуществление образовательных, исследовательских и научных проектов, которые способствовали бы формированию необходимых навыков и компетенций как для профессионального роста, так и для личного развития.

Комиссия отмечает, что Университет продемонстрировал достаточный уровень материального обеспечения для обеспечения преподавания на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки и выполнения научной работы на требуемом уровне.

Эксперты отмечают высокий уровень материально-технической базы, ресурсов и инфраструктуры ВУЗа для обеспечения качества подготовки обучающихся и систем поддержки, включая компетентность вовлеченного персонала. По рассматриваемой ОП имеется достаточное количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения, в том числе учебных и научных лабораторий, студиями. В учебном процессе используются 2 компьютерных класса, оснащенные 25 компьютерами, 6 закрепленных за кафедрой кабинетов («Медиадизайн», «Военная журналистика», аудитория «Айкын», «Хабар», «Қазақстан» лабораторные кабинеты), 2 учебных телерадиостудий, 1 радиостудия, 3 видеокамеры, 1 радиоаппаратура, 1 кондиционер, 4 проектора, станки и аппараты для работы с книжными продуктами и т.д.

Комиссия отмечает достаточность созданных условий среды обучения, отражающей специфику образовательных программ в части интерактивных ресурсов с доступом к сайту Университета, факультета и кафедр. Имеются серьезные библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных.

Руководство ОП продемонстрировало наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование

Сильной стороной является тот факт, что по всей территории университета функционирует беспроводной доступ к интернету, а также в студенческих домах на каждой комнате установлены точки доступа WI-FI со скоростью 50-60 Мбит/сек.

ВЭК отмечает, что в университете существует лицензированная система «Антиплагиат.ВУЗ», однако она используется только для проверки выпускных работ обучающихся и магистерских диссертаций на предмет плагиата.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «7М03211 – Международная журналистика»:

- Наличие информационных ресурсов, соответствующих специфике ОП: библиотечные ресурсы, студии, доступ к образовательным Интернет-ресурсам, функционирование WI-FI на всей территории ОО.

Рекомендации для ОП «7М03211 – Международная журналистика»:

- Руководству ОП: в целях поддержки академической честности обеспечить возможность использования лицензированной системы «Антиплагиат.ВУЗ» для проверки курсовых работ, творческих проектов и журналистских материалов, сделанных магистрантами. Срок: 1 сентября 2022 года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» образовательная программа «7М03211 – Международная журналистика» имеет: 1 сильную позицию, 8 удовлетворительных позиций.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ *ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:*

- *ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;*
- *квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;*
- *подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;*
- *сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;*
- *сведения о возможностях трудоустройства выпускников.*

✓ *Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.*

✓ *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.*

✓ *ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.*

✓ *Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.*

✓ *Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.*

Доказательная часть

Кафедра *Печати и издательского дела* постоянно пополняет и обновляет существующую информацию на сайте. С целью предоставления точной, объективной и актуальной информации о деятельности и образовательных программ на сайте кафедры представлены описание образовательных программ, сведения о профессиональных компетенциях, присваиваемой квалификации, специализации, специфике профессии и рынке труда, требованиях к поступлению и стоимости обучения <https://fjp.enu.kz/subpage/obrazovatel-nye-programmy-politologiya>.

Информация предоставляется посетителю сайта в разных формах — в виде текста, фотографий, интервью, картинок, видеофрагментов. В начальных страницах ОП можно найти описание, о профессиональных компетенциях, присваиваемой квалификации, специализации, специфике профессии, работодателей, привлеченных к разработке образовательной программы и другие информации [ОП Магистратура Международная журналистика](#). К подстранице «Образовательные программы» прикреплен паспорт документ в PDF формате с информацией по каждому образовательному направлению кафедры [2021-2022 7M03211 ОП Международная журналистика](#).

Для абитуриентов в университете создана возможность получения информации в онлайн и офлайн режиме. Будущие магистранты могут получить сведения о предстоящих экзаменах, правилах приема, список каталогов ОП, нормативно-правовых актах, программах творческих экзаменов, проходных баллах и учебных возможностях в приемной комиссий ЕНУ. В приемную комиссию можно пройти по ссылке [МАГИСТРАТУРА](#).

Университет обеспечивает информирование общественности о своей деятельности через официальный сайт <https://enu.kz/ru/>, официальные страницы в социальных сетях Facebook и Instagram, республиканские и региональные СМИ и информационные ресурсы партнерских организаций. Дополнительно кафедра ведет страницы в социальных сетях Facebook, Instagram, You Tube, сайт <https://fjp.enu.kz/subpage/kafedra-pechati-i-izdatel-skogo-dela>; в подготовке контента задействованы студенты, которые рассказывают об образовательных программах, жизни и учебе в университете по специальности. Обновление информации происходит ежедневно.

Информирование общественности предусматривает также информацию о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования. На сайте [ВУЗа](#) представлены материалы, в которых подробно рассматривается трансформация образования в цифровой среде, новые вызовы и возможности.

Информации, характеризующие образовательных программ есть на сайте университета <https://enu.kz/ru/>, а также на сайте кафедры https://fjp.enu.kz/page/educational_process, <https://fit.enu.kz/storage/%D0%9E%D0%9F%20%D0%9C%D0%B0%D0%B3%20%D0%9C%D0%B5%D0%B6.%D0%B6%D1%83%D1%80%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0001.pdf>.

Сведения о ППС размещены в открытом доступе на официальном веб-ресурсе Университета, а также на сайтах всех факультетов Университета: <https://enu.kz/ru/lica-enu/>, <https://enu.kz/ru/facultety/> - переход на сайты факультетов для просмотра сведений о ППС <https://ftf.enu.kz/subpage/professorsko-prepodavatel-skij-sostav-kaf-yaf>.

Получить информацию о каждом преподавателе, вовлеченном в аккредитуемой ОП, можно открыв подстраницу «Профессорско-преподавательский состав» и нажав на Ф.И.О. преподавателя; информация будет автоматически скачена в документе, в PDF формате.

В разделе «Карьера» (<http://www.enu.kz/ru/karera/>) размещена информация о трудоустройстве выпускников в разрезе факультетов (Галерея выпускников – <http://www.enu.kz/ru/karera/galereya-vypusnikov/>), базах практик по факультетам (<http://www.enu.kz/ru/karera/partnerstvo/>, вакансиях. Кроме того, проводится анкетирование работодателей на предмет удовлетворенности трудоустройством и прохождением практики обучающимися ЕНУ (<http://www.enu.kz/ru/karera/rabotodatelayam/anketa-rabotodatelaya/>).

На постоянной основе публикуются объявления о прохождении стажировок и вакансиях для обучающихся и выпускников в различных организациях (<http://www.enu.kz/ru/karera/vypusnikam/vakansii/>, <http://www.enu.kz/ru/karera/vypusnikam/vakansii/vakansii.php>). Для тех обучающихся, кто только ищет свою первую работу, в данном разделе представлен образец составления резюме.

Объявления о вакансиях в ЕНУ имени Л.Н. Гумилева публикуются на главной странице сайта в разделе «Объявления». Здесь же размещается информация о различных мероприятиях, конкурсах и программах, в которых могут принять участие обучающиеся. Например, набор слушателей на бесплатные курсы языков, прием документов на участие в программе академической мобильности и т.д. Информацию об успешном участии обучающихся в различных конференциях, научных грантах, обучении по программам обмена размещаются в разделе «Новости университета» (например, <http://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/49931/>, <http://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/49852/>)

В меню веб-сайта университета имеется раздел «Абитуриент», где любой пользователь интернета может свободно ознакомиться с информацией, касающейся вопросов поступления и последующего обучения. Также на сайте работает система обратной связи. Электронная почта Приемной комиссии доступна весь учебный год.

Прямая связь с абитуриентами и обучающимися университета осуществляется также через аккаунты в социальных сетях ВКонтакте, Facebook, Instagram. Особенно данная работа активно ведется в период приемной кампании, а также перед отчетной встречей ректора с общественностью или его встречей с профессорско-преподавательским составом и студенческой общественностью университета.

Раздел «Поступление» <http://www.enu.kz/ru/abiturientu/> представляет посетителям официального сайта ЕНУ информацию об общих условиях поступления в вуз – проходного балла для поступления, необходимые документы, условия поступления, информация для иностранных абитуриентов, преysкуранты платной стоимости обучения на 2022-2023 учебный год и возможностях получения образовательных кредитов.

В разделе можно ознакомиться с перечнем специальностей по кафедре *Печати и издательского дела* (бакалавриат – <http://www.enu.kz/ru/abiturientu/bakalavriat/spetsialnosti/>, магистратура – <http://www.enu.kz/ru/abiturientu/poslevuzovskoe/spetsialnosti-mag/>).

В «Путеводителе первокурсника» <http://www.enu.kz/ru/karera/studentam/> приводится общая информация об университете, методах и критериях выставления оценки, правилах проведения различных видов экзаменов, зачетов и т.д.

Информация о движении обучающихся (перевод с курса на курс, на другую специальность/другой язык обучения, перевод в другой вуз, отчисление), академической мобильности, прохождении практики (базы практики, договор о проведении практики, направления на практику и т.д.) содержатся в разделе «Обучение». Здесь же можно найти информацию об условиях инклюзивного образования в ЕНУ имени Л.Н. Гумилева.

Раздел «Учебный процесс» содержит АК, расписание занятий, экзаменов, модульную образовательную программу, типовые учебные планы, рабочую учебную программу, каталог дисциплин, базу тем магистерских диссертаций. Информация о календаре учебного процесса, включая экзамены и каникулы, размещена на автоматизированной системе управления учебным процессом Platonus (<https://edu.enu.kz/>), где каждый обучающийся через свой логин, пароль сможет ознакомиться необходимой информацией.

Подраздел «Рейтинги» <http://www.enu.kz/ru/razvitie/reitingi/> демонстрирует участие ЕНУ в международных и республиканских рейтингах с 2009 года по настоящее время, в том числе в рейтинге образовательных программ <http://www.enu.kz/ru/razvitie/reitingi/>.

Открыта специальная почта vopros_rektoru@enu.kz, на которую также приходят обращения от магистрантов, студентов и сотрудников университета. Данные вопросы озвучивались на открытых ректоратах (новость – <http://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/45722/>, объявления о принятии вопросов на ректорат <http://www.enu.kz/ru/info/obyavleniya/45247/>, <http://www.enu.kz/ru/info/obyavleniya/45555/>).

На сайте университета выставлена информация по партнерам, включая вузы, ассоциации и институты, (<https://enu.kz/ru/sotrudnichestvo/partnery/>), а также по реализации программ академической мобильности (<https://enu.kz/ru/sotrudnichestvo/obuchenie-po-obmenu/> и <https://enu.kz/ru/sotrudnichestvo/mejdunarodnye-granty/>).

Все новости о внешних программах, стипендиях, конкурсах и т.д. выставляется в систему АИС Платонус <https://edu.enu.kz/template.html#/welcome> и на инстаграм странице https://instagram.com/international_enu?utm_medium=copy_link.

Университет имеет более 1000 договоров о сотрудничестве на проведение профессиональной практики по трем уровням образования (бакалавриат-магистратура-докторантура). База данных по организациям, с которыми заключены договоры о сотрудничестве по вопросу прохождения профессиональной практики обучающихся размещена на сайте университета: страница «База договоров» в разделе «Карьера» на сайте ЕНУ <https://enu.kz/ru/karera/>. Там же размещается информация о проделанной работе по организации и прохождению профессиональной практики обучающихся. Данная информация размещена и в социальных сетях Инстаграм (@[professional.practice.enu](https://instagram.com/professional.practice.enu?utm_medium=copy_link) https://instagram.com/professional.practice.enu?utm_medium=copy_link).

С целью выработки конкретных предложений в решении актуальных задач развития университета и подготовки высококвалифицированных специалистов ежегодно в университете проводятся заседания Совета работодателей (https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/62612/?sphrase_id=3451355, https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/64945/?sphrase_id=3451355).

На предприятиях функционируют 68 филиалов кафедр, деятельность которых направлена на практико-ориентированное обучение студентов. Университет совместно с работодателями проводит в филиалах практические занятия, семинары, конференции, а также круглые столы по вопросам организации и прохождения практики, трудоустройства.

С момента открытия ОП, кафедры факультета *Журналистики и политологии* организовали ряд мероприятий: <https://aikyn.kz/92532/>; [https://www.youtube.com/watch?v=dKEInXvt0zU](https://www.youtube.com/watch?v=dKEInXvt0zU;); https://enu.kz/info/zhanalyktar/61438/?sphrase_id=3496516; <https://turkystan.kz/article/128141-nil-uoatson-zhurnalist-r-ashan-a-paratty-shynayyly-y-men-sapasyna-zh-mys-steu-kerek/>; <https://egemen.kz/article/257816-feyk-dganhalyqtynh-sayasi-ekonomikalyq-dgane-aleumettik-saldary>; <https://turkystan.kz/article/129476-feyk-zha-aly-ty-sayasi-ekonomikaly-zh-ne-leumett-k-saldary/>; <https://fjp.enu.kz/post/glavnyj-redaktor-the-london-post-starshij-ekspert-bbc-uchenyj-shahid-kureshi-vstretilsya-onlajn-so-studentami>; <https://enu.kz/info/zhanalyktar/61440/>; <https://fjp.enu.kz/post/glavnyj-redaktor-the-london-post-starshij-ekspert-bbc-uchenyj-shahid-kureshi-vstretilsya-onlajn-so-studentami>; <https://fjp.enu.kz/post/nil-uoatson-zhurnalist-vsegda-dolzhen-rabotat-nad-pravdivost-yu-i-kachestvom-informacii>; <https://fjp.enu.kz/post/fakul-tet-provyol-onlajn-vstrelu-s-chlenami-mezhdunarodnogo-informacionnogo-agentstva-kazinform>; <https://fjp.enu.kz/post/fakul-tette-zhurnalisterdi-biliktiligin-arttyru-onlajn-aptaly-kursy-tti>; <https://enu.kz/info/zhanalyktar/63088/>; <https://www.muftyat.kz/kk/news/country/2021-04->

[27/35989-biliktilikti-arttyru-kursy-otude/;](https://www.youtube.com/watch?v=Pq6Nq1VLABy) [https://turkystan.kz/article/145274-dili-mykty-eldin-dingegi-berik/;](https://turkystan.kz/article/145274-dili-mykty-eldin-dingegi-berik/) [https://www.youtube.com/watch?v=CAEtb55rjnQ;](https://www.youtube.com/watch?v=CAEtb55rjnQ) [https://www.youtube.com/watch?v=Pq6Nq1VLABy;](https://www.youtube.com/watch?v=Pq6Nq1VLABy) [https://fjp.enu.kz/post/-s-ltan-orazaly-zh-ne-aza-k-rkem-televiziyasy-estetikasy-ta-yrybynda-y-respublikaly-ylimi-praktikaly-onlajn-konferenciya-tti;](https://fjp.enu.kz/post/-s-ltan-orazaly-zh-ne-aza-k-rkem-televiziyasy-estetikasy-ta-yrybynda-y-respublikaly-ylimi-praktikaly-onlajn-konferenciya-tti) [https://fjp.enu.kz/post/na-fakul-tete-proshla-vstrecha-s-moskovskim-redaktorom;](https://fjp.enu.kz/post/na-fakul-tete-proshla-vstrecha-s-moskovskim-redaktorom) [https://fjp.enu.kz/post/fakul-tette-aiqyn-gazetini-arnajy-auditoriyasy-men-mediadizajn-zerthanasyny-ashylu-saltanaty-tti;](https://fjp.enu.kz/post/fakul-tette-aiqyn-gazetini-arnajy-auditoriyasy-men-mediadizajn-zerthanasyny-ashylu-saltanaty-tti) [https://enu.kz/info/zhanalyktar/63216/B;](https://enu.kz/info/zhanalyktar/63216/B) [https://adilet-gazeti.kz/%D0%B5%D2%B1%D1%83-%D0%B4%D0%B5-aiqyn-%D0%B3%D0%B0%D0%B7%D0%B5%D1%82%D1%96%D0%BD%D1%96%D2%A3-%D0%B0%D1%83%D0%B4%D0%B8%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%B8%D1%8F%D1%81%D1%8B-%D0%B0%D1%88%D1%8B%D0%BB/;](https://adilet-gazeti.kz/%D0%B5%D2%B1%D1%83-%D0%B4%D0%B5-aiqyn-%D0%B3%D0%B0%D0%B7%D0%B5%D1%82%D1%96%D0%BD%D1%96%D2%A3-%D0%B0%D1%83%D0%B4%D0%B8%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%B8%D1%8F%D1%81%D1%8B-%D0%B0%D1%88%D1%8B%D0%BB/) [https://turkystan.kz/article/146141-kazak-basylymynyn-auditoriyasy-ashyldy/;](https://turkystan.kz/article/146141-kazak-basylymynyn-auditoriyasy-ashyldy/) [https://turkystan.kz/article/146743-keleshegi-kemel-fakultet/;](https://turkystan.kz/article/146743-keleshegi-kemel-fakultet/) [https://egemen.kz/article/274245-euu-da-aiqyn-gazetinin-auditoriyasy-men-mediadizayn-zertkhanasy-ashyldy;](https://egemen.kz/article/274245-euu-da-aiqyn-gazetinin-auditoriyasy-men-mediadizayn-zertkhanasy-ashyldy) [https://adilettv.kz/kz/universitet-irgetasy/;](https://adilettv.kz/kz/universitet-irgetasy/) [https://fjp.enu.kz/post/zhurnalisterge-sertifikat-tabystaldy;](https://fjp.enu.kz/post/zhurnalisterge-sertifikat-tabystaldy) [https://fjp.enu.kz/post/baspas-z-zh-ne-baspa-isi-kafedrasyn-da-ylimi-zhurnal-dar-men-t-rli-de-gejdegi-konferenciya-lar-a-material-zhariyalady-m-seleleri-atty-ylimi-seminar-tti;](https://fjp.enu.kz/post/baspas-z-zh-ne-baspa-isi-kafedrasyn-da-ylimi-zhurnal-dar-men-t-rli-de-gejdegi-konferenciya-lar-a-material-zhariyalady-m-seleleri-atty-ylimi-seminar-tti) [https://fjp.enu.kz/post/podgotovka-otraslevogo-zhurnalista-trebovanie-vremeni;](https://fjp.enu.kz/post/podgotovka-otraslevogo-zhurnalista-trebovanie-vremeni) <https://fjp.enu.kz/post/fakul-tet-vstretilsya-s-glavoj-bbc-world-news-v-evrazii>

Аналитическая часть

В ходе работы ВЭК эксперты удостоверились, что в Университете уделяется большое внимание информированию общественности с использованием различных каналов и средств массовой информации. Следуя принципам открытости и доступности для общественности, Университет открыто размещает полную и достоверную информацию о своей деятельности, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, отзывы выпускников, контактную и другую полезную для абитуриентов и студентов информацию на различных информационных носителях.

Комиссия отмечает, что Вуз имеет достаточное количество источников для информирования общественности о своей деятельности. При этом экспертами отмечается, что информация, размещаемая на сайте, пополняется регулярно.

Университет обеспечивает информирование общественности о своей деятельности через официальный сайт, официальные страницы в социальных сетях Facebook и Instagram, республиканские и региональные СМИ и информационные ресурсы партнерских организаций. Кафедра имеет собственный сайт, где размещается познавательная информация, работы и проекты студентов. Данный сайт используют работодатели для отбора кандидатов-журналистов. Дополнительно кафедра ведет страницы в социальных сетях Facebook, Instagram, You Tube.

Веб страница кафедры состоит из разделов: руководство, материально-техническая база, контакты, профессорско-преподавательский состав, практика и трудоустройство, международное сотрудничество, научная деятельность, достижения, темы дипломных работ, магистерских и докторских диссертаций, образовательная программа «7M03211 – Международная журналистика», виртуальная приемная кафедры печати и издательского дела. А также есть личные странички ППС, вся информация обновляется на трех языках.

Было доказано, что по реализуемой ОП распространение информации обо всех аспектах разработки, формирования, утверждения и реализации плана осуществляется специальными информационными ресурсами и любыми другими способами. Было выявлено, что обучающиеся, сотрудники, преподаватели и партнёры ВУЗа, в т.ч. работодатели в общих чертах знают основные положения плана, оповещены о последних изменениях в плане развития ОП и планах по его изменению.

Вместе с тем, комиссия констатировала, что не вся стратегическая документация касательно ОП выставлена в полном объеме на сайте факультета.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «7М03211 – Международная журналистика»:

- Наличие сайта кафедры с ежедневным обновлением текущей информации.

Рекомендации для ОП «7М03211 – Международная журналистика»:

- Руководству ОП: разместить на **официальном сайте факультета** всю стратегическую документацию, в том числе стратегии, регламенты, методологии, операционные процедуры. Срок: 1 сентября 2022 года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» образовательная программа «7М03211 – Международная журналистика» имеет 10 удовлетворительных позиций.



(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ ПО ОП 7М03211 – Международная журналистика

По стандарту «Управление образовательной программой»:

- ОО продемонстрировала развитую культуру обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП, подтвердив документально зафиксированные процессы обеспечения качества на уровне всех структурных подразделений.

- Руководство ОП продемонстрировало внедрение в образовательный процесс инновационных разработок в рамках двустороннего соглашения и реализации проекта «Ментор и менти».

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

- Процессы сбора, анализа и управление информацией по обеспечению качества осуществляется современными информационно-коммуникационными технологиями и программным обеспечением на уровне всех структурных подразделений.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:

- Систематическая оценка эффективности целей и содержания ОП всеми группами бенефициаров; проведение экспертиз зарубежными экспертами из журналистской среды.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

- ОО и руководство ОП продемонстрировали механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- Руководство ОП обеспечивает поддержку различным группам обучающихся и их потребностям, предоставляя им гибкие траектории обучения на основе индивидуальных учебных планов.

По стандарту «Обучающиеся»:

- Наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, прозрачность действий всех процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

- Наличие, внедрение и функционирование специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

- Привлечение к преподаванию журналистов-практиков с научными степенями.

- Систематическая мотивация профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности в учебный процесс.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- Наличие информационных ресурсов, соответствующих специфике ОП: библиотечные ресурсы, студии, доступ к образовательным Интернет-ресурсам, функционирование WI-FI на всей территории ОО.

По стандарту «Информирование общественности»:

- Наличие сайта кафедры с ежедневным обновлением текущей информации.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ ДЛЯ ОП 7M03211 – Международная журналистика

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Руководству ОП:

- ежегодно обеспечивать привлечение работодателей и магистров к анализу плана развития ОП и внутреннему аудиту; разнообразить формы участия бенефициаров (круглые столы, рецензии);

- пересмотреть план развития ОП с целью отражения стратегического видения развития ОП с конкретными индикативными целями и задачами на период минимум 5 лет.

Срок: 1 ноября 2022 года;

- разработать карту рисков и систему мер, направленных на уменьшение степени риска, внедрить их в план развития ОП и отражать процесс управления рисками. Срок: 1 ноября 2022 года;

- создавать органы (консилиумы/комиссии) по обеспечению качества на уровне факультета/ кафедры с участием в них представителей работодателей и обучающихся, с соблюдением репрезентативности. Срок: 1 октября 2022 года.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Руководству ОП:

- ежегодно на основе анализа информации и оценки показателей внутреннего контроля разработать план корректирующих мероприятий; осуществить мониторинг выполнения плана.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:

Руководству ОП:

- с целью обеспечения соответствия разработанной ОП установленным целям и предполагаемым результатам обучения найти возможность включить стажировку магистров в профильные СМИ как обязательный элемент ОП с выделением для этого действия определенное количество кредитов. Срок: 1 сентября 2022 года;

- в рамках образовательной программы усилить журналистскую подготовку за счет увеличения числа профильных дисциплин и кредитов, предусмотренных для них. Срок: 1 сентября 2022 года.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

- Руководству ОО: разработать и внедрить единую общеуниверситетскую форму для syllabusов. Срок: 1 сентября 2022 года.

- Руководству ОП: выработать критерии отбора бенефициаров, привлекаемых в качестве заинтересованных лиц для пересмотра оцениваемых ОП, и включить их в документы кафедры или разработать процедуру отбора бенефициаров и поместить ее на сайте факультета. Срок: 1 ноября 2022 года.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- Руководству кафедры: разработать к 1 января 2023 года план издания учебно-методических материалов (пособий, гидов, учебников, хрестоматий и т.д.) в области методики преподавания учебных дисциплин, разработанных ППС ОП; ежегодно проводить мониторинг выполнения плана.

- ППС кафедры: разнообразить методы оценки результатов обучения в рамках творческих дисциплин; организовать экзамены в форме публичной защиты творческих портфолио студентов (по жанрам) или профессиональных коллективных проектов (газеты, журналы, онлайн порталы, радио и телевизионные передачи). Срок: начало зимней сессии

2022-2023 учебного года.

По стандарту «Обучающиеся»:

- Руководству ОП: разработать базу данных по медиа организациям (где магистры могут проходить стажировку) с указанием профиля, специфики, технического потенциала и предоставляемых мест для стажировки; разместить данную информацию на сайте. Срок: 1 января 2023 года.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Руководству ОП:

- разработать план участия ППС в программах академической мобильности; обеспечить мониторинг и содействовать выполнению разработанного плана. Срок: 1 января 2023 года;
- разнообразить формы участия ведущих зарубежных преподавателей в образовательном процессе (творческие ателье, ворк шопы, круглые столы, дебаты и.т.д.).
Срок: 2022-2023 учебный год.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- Руководству ОП: в целях поддержки академической честности обеспечить возможность использования лицензированной системы «Антиплагиат.ВУЗ» для проверки курсовых работ, творческих проектов и журналистских материалов, сделанных магистрантами. Срок: 1 сентября 2022 года.

По стандарту «Информирование общественности»:

Руководству ОП: разместить на официальном сайте факультета всю стратегическую документацию, в том числе стратегии, регламенты, методологии, операционные процедуры. Срок: 1 сентября 2022 года.

РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что образовательная программа 7M03211-Международная журналистика, реализуемая Евразийским национальным университетом им. Л.Н.Гумилева может быть рекомендована к аккредитации сроком на 5 лет (*итоги голосования членов ВЭК: за - 17, против - 0*).

Председатель:	_____	Белых Юрий Эдуардович
Члены комиссии	_____	Александр Кауя (Cauia Alexandru)
	_____	Кенжегалиева Махаббат Дайнулаевна
	_____	Степанов Жеоржета Георговна (Georgeta Stepanov)
	_____	Ержанова Сауле Баймурзаевна
	_____	Ключко Римма Николаевна
	_____	Апаева Софья Хусейновна
	_____	Мучкин Дмитрий Павлович
	_____	Дауен Динара Бакыткерейкызы
	_____	Танабаева Жамила Кемелбековна
	_____	Шпигоцкий Иван Александрович
	_____	Сюрмен Оксана Валерьевна
	_____	Кенже Зарина Нурланқызы
	_____	Хамитова Диана Кабиденовна
	_____	Боранқұлова Қарлығаш Берекеқызы
	_____	Ерсайын Сая Жасталапқызы
	_____	Сайлаубекова Алина Жарқынқызы
Координатор	_____	Канапьянов Тимур Ерболатович

Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (7M03211 – Международная журналистика)

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.	+			
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.		+		
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а			+	

		также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.				
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.		+		
Итого по стандарту			1	13	1	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.		+		
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
26	11.	ключевые показатели эффективности;		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		

29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		
Итого по стандарту				16		
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации	+			
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA		+		
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
39	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
Итого по стандарту			1	11		
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
44	1.	ОО должно определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>				
45	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
47	4.	нагрузку и успеваемость обучающихся;		+		

48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		
52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП		+		
53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
Итого по стандарту				10		
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибкие траектории обучения.	+			
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, включая апелляцию		+		
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результату и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее		+		
62	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту			1	9		
Стандарт «Обучающиеся»						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения) <i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>		+		
65	2.	минимальных требований к абитуриентам;		+		
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;		+		
67	4.	прогнозирования количества государственных грантов;		+		
68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;		+		

69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		
70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся	+			
71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения		+		
74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
Итого по стандарту			1	11		
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП	+			
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов		+		
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП		+		
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+		
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания		+		
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
Итого по стандарту			1	8		
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						

85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>				
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
92	8.	функционирование WI-FI на территории организации образования.	+			
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
Итого по стандарту			1	8		
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.		+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.		+		
Итого по стандарту				10		



Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



**ПРОГРАММА
ГИБРИДНОГО ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В НАО «ЕВРАЗИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Л.Н. ГУМИЛЕВА»
(международная программная аккредитация)**

Дата проведения гибридного визита: 25-27 апреля 2022 года

Кластер 1 (аккредитация)	6B01408 Физическая культура и спорт (5B010800 Физическая культура и спорт)
Кластер 2 (первичная аккредитация)	7M02311 Иностранная филология: китайский язык 8D01719 Иностранный язык: два иностранных языка
Кластер 3 (первичная аккредитация)	7M04204 Судебная власть и уголовная юстиция
Кластер 4 (аккредитация)	7M04209 Судебная экспертиза
Кластер 5 (первичная аккредитация)	7M03211 Международная журналистика
Кластер 6 (аккредитация)	8D01717 Казахский язык и литература

1

Дата и время (время Нур-Султана, GMT+6)	Работа ВЭК с целевыми группами	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Место проведения (аудитории, ссылки zoom)
23 апреля 2022			
19.00-20.00 (время будет уточнено)	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
1 день: 25 апреля 2022			
10.00-10.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд (рабочий кабинет ВЭК) – № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
10.30-11.00	Встреча с Председателем Правления - Ректора	Председатель Правления - Ректор – Сыдыков Ерлан Батташевич	Кабинет / ауд № 206 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
11.00-11.15	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд (рабочий кабинет ВЭК) № 302
11.15-12.00	Встреча с проректорами	Член Правления-Проректор по академическим вопросам - <i>Онгарбаев Еркин Ануарович</i> ; Член Правления-проректор по стратегическому развитию - <i>Айтмагамбетов Думан Рамазанович</i> ; Член Правления-проректор по науке, коммерциализации и	Кабинет / ауд № 206 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции:

2

		интернационализации – <i>Курмангалиева Жанна Дулатовна</i> Член Правления-проректор по социально-культурному развитию - <i>Қамзабекұлы Дихан</i> ; Член Правления-проректор по финансам и инфраструктуре - <i>Айдарғалиева Назгуль Газизоллаевна</i> .	7172395837
12.00-12.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭЖ) № 302
12.15-13.00	Встреча с руководителями структурных подразделений	Директор Департамента стратегического развития - <i>Нефедова Лариса Владимировна</i> ; Директор Департамента по академическим вопросам - <i>Қашхынбай Байжұман Балтабаевич</i> ; Директор Департамента науки и коммерциализации - <i>Бурибаева Майнур Абильтаевна</i> ; Директор Департамента Jastar – <i>Тілепов Жамбыл Амангелдіевич</i> ; Директор Департамента международного сотрудничества - <i>Кармелюк Анастасия Вячеславовна</i> ; Начальник отдела послевузовского образования - <i>Лашкарёва Ольга Васильевна</i> ; Директор Департамента по развитию инфраструктуры - <i>Саябаев Қайсар Максұтович</i> ; Директор Департамента технического обслуживания - <i>Мукатаев Нурлан Серикович</i> ; Директор Научной библиотеки – <i>Оразалиев Бақытжан Асетілдіевич</i> ; Директор Департамента финансов – <i>Бияхметова Гульнара Ахметовна</i> ; Директор Департамента цифрового развития и дистанционного обучения – <i>Бекманова Гульмира Тылеубердиевна</i> ; Руководитель Центра оценки качества – <i>Прмантаева Бекзат Айдарбековна</i> ;	Кабинет / ауд. № 206 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837

3

		Начальник Центра профориентации и тестирования – <i>Кокаев Умиржан Шералиевич</i> ; Начальник Управления персоналом – <i>Джолдыбалинов Толеген Бактубаевич</i> ; Руководитель Информационного центра – <i>Мустафина Венера Орынбаевна</i> ; Начальник отдела информационной безопасности - <i>Мейрембаев Азамат Галымович</i> .	
13.00-14.00	<i>Перерыв на обед</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-14.10	Работа ВЭЖ	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭЖ) № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
14.10-14.50	Встреча с деканами аккредитусмых ОП (офлайн)	Декан факультета социальных наук - <i>Сомжүрек Баубек Жумашұлы</i> ; Декан филологического факультета – <i>Бейсенбай Ардақ Бақытұлы</i> ; Декан юридического факультета - <i>Сматлаев Бауржан Мамытбекович</i> ; Декан факультета журналистики и политологии - <i>Сақ Қайрат Омірбайұлы</i> .	Кабинет / ауд. № 206 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
14.50-15.00	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭЖ) № 302
15.00-15.50	Встреча с заведующими кафедрами (офлайн)	Заведующая кафедрой физической культуры и спорта - <i>Марчибаева Ульбосын Саметхановна</i> ; Заведующий кафедрой китайской филологии – <i>Ақбарқан Даулетәлі</i> ; Заведующая кафедрой иностранной филологии - <i>Биженева Айсуль Ермековна</i> ;	Кабинет / ауд. № 206 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции:

4

		Заведующий кафедрой казахского языкознания – <i>Маликов Куанышбек Турарбекович;</i> Заведующий кафедрой казахской литературы – <i>Кемеңгер Қайырбек Ризабекұлы;</i> Заведующая кафедрой уголовно-правовых дисциплин - <i>Сембекова Бақитқұл Рақтаевна;</i> Заведующая кафедрой печати и издательского дела – <i>Аширбекова Гулмира Шайтмағанбетовна.</i>	7172395837
15.50-16.00	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IАAR</i>	Кабинет / ауд (рабочий кабинет ВЭК) № 302
16.00-16.40	Встреча с ППС (офлайн)	<i>Кластеры 1, 2, 6 (Приложение №1) (ауд № 206, сессионный зал зоот 1)</i> <i>Кластеры 3, 4 (Приложение №2) (ауд № 215, сессионный зал зоот 2)</i> <i>Кластер 5 (Приложение №3) (ауд № 319, сессионный зал зоот 3)</i>	Кабинеты / ауд № 206, 215, 319 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837 <i>(подключаться нужно строго за 10 мин, так как внутри онлайн комнаты будут делиться на кластеры (сессионные залы))</i>
16.40-17.40	Анкетирование ППС	<i>Приложение 4 (список с действующими e-mail)</i> Ауд. № 352	<i>Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально за 5 мин до начала анкетирования</i>
16.40-16.50	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IАAR</i>	Кабинет / ауд (рабочий кабинет ВЭК) № 302
16.50-18.00	Визуальный осмотр ОО	<i>Приложение 5 (Маршрут по кластерам с ответственными)</i> Маршрут 1 – главный корпус (кластер 3, 4). Ответственные: декан юридического факультета - <i>Смаглаев Бауржан Мамытбекович,</i> заведующая кафедрой уголовно-правовых дисциплин -	<i>По маршруту</i>

5

		<i>Сембекова Бақитқұл Рақтаевна;</i> Маршрут 2 - учебный корпус №4 (кластеры 1, 5) Ответственные: Декан факультета социальных наук - <i>Соможурек Баубек Жумашиұлы,</i> Заведующая кафедрой физической культуры и спорта - <i>Марчибаева Улбосын Саметхановна,</i> Декан факультета журналистики и политологии - <i>Сақ Қайрат Әмірбайұлы,</i> Заведующая кафедрой печати и издательского дела – <i>Аширбекова Гулмира Шайтмағанбетовна;</i> Маршрут 3 - УИК, учебный корпус (кластеры 2, 6) Ответственные: Декан филологического факультета – <i>Бейсенбай Ардақ Бақытұлы,</i> Заведующий кафедрой китайской филологии – <i>Ақбарқан Даулетәлі;</i> Заведующая кафедрой иностранной филологии - <i>Биженнова Айгүль Ермековна;</i> Заведующий кафедрой казахского языкознания – <i>Маликов Куанышбек Турарбекович;</i> Заведующий кафедрой казахской литературы – <i>Кемеңгер Қайырбек Ризабекұлы.</i>	
18.00-18.30	Работа ВЭК (обсуждение результатов и подведение итогов 1 дня)	<i>Внешние эксперты IАAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
18.30 – 19.30	<i>Ужин</i>	<i>Внешние эксперты IАAR</i>	
2 день: 26 апреля 2022			

6

10.00-10.30	Работа ВЭК (обсуждение организационных вопросов)	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
10.30-11.10	Встреча с обучающимися (офлайн)	Кластеры 1, 2, 6 (Приложение № 6) (ауд. № 206, сессионный зал zoom 1) Кластеры 3, 4 (Приложение № 7) (ауд. № 215, сессионный зал zoom 2) Кластер 5 (Приложение № 8) (ауд. № 319, сессионный зал zoom 3)	Кабинеты / ауд. № 206, 215, 319 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837 <i>(подключаться нужно строго за 10 мин, так как внутри онлайн комнаты участники будут делиться на кластеры (сессионные залы), следует в Zoom прописать ФИО и в скобках кластер до начала интервью)</i>
11.10-12.10	Анкетирование обучающихся	Приложение № 9 (список с действующими e-mail) Ауд. № 352	Ссылка направляется на email обучающегося персонально за 5 мин до начала анкетирования
11.10-11.25	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
11.25-13.00	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами)	Заведующая кафедрой физической культуры и спорта - Марчибаева Улбосын Саметхановна; Заведующий кафедрой китайской филологии – Акбарқан Даулетәлі; Заведующая кафедрой иностранной филологии - Биженкова Айгуль Ермековна;	Кабинеты / ауд. № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции:

7

	будут приглашаться в онлайн комнату Zoom) и посещение занятий ШПС по расписанию (Приложение 10)	Заведующий кафедрой казахского языкознания – Маликов Куанышбек Турарбекович; Заведующий кафедрой казахской литературы – Кемеңгер Қайырбек Ризабекұлы; Заведующая кафедрой уголовно-правовых дисциплин - Сембекова Бакиткул Рақтаевна; Заведующая кафедры печати и издательского дела – Аширбекова Гулмира Шайтмаганбетовна.	7172395837
13.00-14.00	Перерыв на обед	Внешние эксперты IAAR	
14.00-16.00	Посещение баз практик ОП (параллельно по кластерам)	Приложение №11 (маршрут по кластерам)	По маршруту
16.00-16.10	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
16.10-16.50	Встреча с работодателями ОП (онлайн)	Приложение №12 (список по каждому кластеру)	Кабинет / ауд. № 302 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837 <i>(подключаться нужно строго за 10 мин, также следует в Zoom прописать ФИО и в скобках номер кластера)</i>
16.50-17.00	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
17.00-17.45	Встреча с выпускниками (онлайн)	Приложение №13 (список по каждому кластеру) Для кластеров, имеющих выпуск по ОП	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837

8

			Идентификатор конференции: 7172395837 (подключаться нужно строго за 10 мин, также следует в Zoom прописать ФИО и в скобках номер кластера)
17.45-18.00	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
18.00-20.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
20.00-21.00	<i>Ужин</i>	Внешние эксперты IAAR	
3 день. 27 апреля 2022			
10.00-11.30	Работа ВЭК (разработка и обсуждение рекомендаций) (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
11.30-11.40	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
11.40-13.00	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 (Индивидуальная работа эксперта)

9

			офлайн)
13.00-14.00	<i>Перерыв на обед</i>	Внешние эксперты IAAR	
14.00-16.15	Работа ВЭК, обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
16.15-16.30	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
16.30-17.00	Заклочительная встреча ВЭК с руководством вуза	Руководители вуза Член Правления-проректор по академическим вопросам - <i>Онгарбаев Еркин Ануарович</i> Член Правления-проректор по стратегическому развитию - <i>Айтмагамбетов Думан Рамазанович</i> Член Правления-проректор по науке, коммерциализации и интернационализации – <i>Курмангалыева Жанна Дулатовна</i> Член Правления-проректор по социально-культурному развитию - <i>Камзабекүлү Дихан</i> Член Правления-проректор по финансам и инфраструктуре - <i>Айдаргалиева Назгуль Газизоллаевна</i>	Кабинет / ауд. № 206 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
18.00-19.00	<i>Ужин</i>	Внешние эксперты IAAR	

Примечание: Программа разработана на основе Руководства по организации и проведению процедуры внешней оценки в процессе аккредитации организации образования и (или) образовательной программы (Приказ директора ИААР №42-17-ОД от 30 июня 2017 года), Руководство по организации и проведению on-line визита внешней экспертной комиссии (в том числе визита экспертной группы по постаккредитационному мониторингу) на период действия ограничительных мер в связи с пандемией COVID-19 (Приказ генерального

10

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава
Евразийского национального университета имени Гумилева

1. Общее кол-во анкет: 39

2. Ваша кафедра:

Кафедра «Физической культуры и спорта»	9 чел	16,7 %
Кафедра «Китайской филологии»	8 чел	14,8 %
Кафедра «Казахского языкознания»	5 чел	9,3 %
Кафедра «Казахской литературы»	4 чел	7,4 %
Кафедра «Иностранной филологии»	5 чел	9,3%
Кафедра «Уголовно-правовых дисциплин»	9 чел	16,7%
Кафедра «Печати и издательского дела»	14 чел	25,9 %

3. Должность

Профессор	16 чел	29,6 %
Доцент	15 чел	27,8 %
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	22 чел	40,7 %
Оқытушы (Преподаватель)	0 чел	0 %
Зав. кафедрой	1 чел	1,9 %

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	1 чел	1,9 %
Ғылым докторы (Доктор наук)	8 чел	14,8 %
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	18 чел	33,3%
Магистр	16 чел	29,6 %
PhD	8 чел	14,8 %
Профессор	4 чел	7,4 %
Доцент	4 чел	7,4 %
Нет (Жок)	2 чел	3,7 %

5. Стаж работы

Менее 1 года	0 чел.	0 %
1 год – 5 лет	6 чел	11,1 %
Свыше 5 лет	48 чел.	88,9 %

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	36 чел. (66,7%)	16 чел. (29,6 %)	2 чел. (3,7 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	30 чел. (55,6 %)	23 чел. (42,6%)	1 чел. (1,9%)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	27 чел. (50 %)	26 чел. (48,1%)	0 чел. (0%)	1 чел. (1,9 %)	0 чел. (0 %)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	28 чел. (51,9 %)	21 чел. (38,9 %)	2 чел. (3,7%)	3 чел. (5,6 %)	0 чел. (0 %)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	32 чел. (59,3 %)	22 чел. (40,7 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-

11	• Методы	33 чел. (61,1 %)	21 чел. (38,9 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
12	• Инновации в процессе обучения	27 чел. (50 %)	27 чел. (50 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	21 чел. (38,9 %)	24 чел. (44,4 %)	7 чел. (13 %)	2 чел. (3,7 %)	0 чел. (0 %)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	31 чел. (57,4%)	20 чел. (37 %)	1 чел. (1,9 %)	2 чел. (3,7 %)	0 чел. (0 %)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	30 чел. (55,6 %)	21 чел. (38,9 %)	1чел. (1,9 %)	1чел. (1,9 %)	1чел. (1,9 %)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	16 чел. (29,6 %)	34 чел. (63 %)	3 чел. (5,6 %)	1чел. (1,9 %)	0 чел. (0 %)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	25 чел. (46,3 %)	25 чел. (46,3 %)	3 чел. (5,6 %)	0 чел. (0%)	1 чел. (1,9 %)	-
18	• Преподавателям	22 чел. (40,7 %)	27 чел. (50 %)	2 чел. (3,7 %)	3 чел. (5,6%)	0 чел. (0 %)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	22 чел. (40,7 %)	27 чел. (50 %)	4 чел. (7,4 %)	0 чел. (0 %)	1 чел. (1,9 %)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	23чел. (42,6 %)	26 чел. (48,1 %)	3 чел. (5,6 %)	2 чел. (3,7 %)	0 чел. (0 %)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	20 чел. (37%)	27 чел. (50%)	5 чел. (9,3 %)	1 чел. (1,9 %)	1 чел. (1,9 %)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	24 чел. (44,4 %)	26 чел. (48,1%)	3 чел. (5,6 %)	1 чел. (1,9 %)	0 чел. (0 %)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	26 чел. (48,1 %)	23 чел. (42,6%)	3 чел. (5,6 %)	0 чел. (0 %)	2 чел. (3,7 %)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	20 чел. (37 %)	26 чел. (48,1 %)	6 чел. (11,1 %)	2 чел. (3,7 %)	0 чел. (0 %)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	19 чел. (35,2 %)	31 чел. (57,4 %)	3 чел. (5,6 %)	1 чел. (1,9 %)	0 чел. (0 %)	-
26	• По повышению квалификации ППС	27 чел. (50 %)	23 чел. (42,6 %)	2 чел. (3,7 %)	2 чел. (3,7 %)	0 чел. (0 %)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	23 чел. (42,6 %)	27 чел. (50 %)	3 чел. (5,6 %)	1 чел. (1,9 %)	0 чел. (0 %)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	27 чел. (50 %)	24 чел. (44,4 %)	2 чел. (3,7 %)	1 чел. (1,9 %)	0 чел. (0 %)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	• С научными исследованиями	18 чел. (33,3 %)	30 чел. (55,6 %)	4 чел. (7,4 %)	2 чел. (3,7 %)	0 чел. (0 %)	-
30	• С практической деятельностью	18 чел. (33,3 %)	30 чел. (55,6 %)	6 чел. (11,1%)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований	29 чел. (53,7 %)	19 чел. (35,2 %)	5 чел. (9,3 %)	1 чел. (1,9 %)	0 чел. (0 %)	-

	современного рынка труда						
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	15 чел. (27,8%)	29 чел. (53,7 %)	8 чел. (14,8 %)	0 чел. (0 %)	2 чел. (3,7 %)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	18 чел. (33,3 %)	26 чел. (48,1 %)	8 чел. (14,8 %)	1 чел. (1,9 %)	1 чел. (1,9 %)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	27 чел. (50%)	24 чел. (44,4 %)	3 чел. (5,6 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	23 чел. (42,6 %)	26 чел. (48,1 %)	5 чел. (9,3 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- Кәсіби дамуға берілген мүмкіндіктердің жоғарылығы
- Мне нравится
- Престижность
- Осы университеттің түлегімін, өзіме ұнайды
- Этот вуз принял меня в штат кафедры около 10 лет назад, благодаря ему я повышаю свою квалификацию как педагога высшей школы, знаю данный вуз, его сотрудников достаточно хорошо
- Мүмкіндігі жақсы
- Қызығушылық, жоғары деңгей
- Ғылыми жағынан
- Реализация своих возможностей в подготовке специалистов высокого класса
- Т.К Ену считаю престижным университетом.
- Оқытушыға барлық жағдай жасалған
- Қытай тілі мамандығы ҚР бойынша 2-3 жерде ғана бар, Қазақ ұлттық университеті болғандықтан
- Потому что, данный Вуз является одним из ведущих вузов в нашей стране, мощный профессорско преподавательский состав
- Ортақ мүдде...
- Создаются все условия для преподавания.
- Научно-исследовательская направленность
- Шәкірттерге жоғары деңгейде білім беру үшін.
- Ғылыммен айналысуға мүмкіндік бар
- ЕҰУ-да істеу – абырой
- Ғылыми зерттеу бағытында жұмыс жасауға мүмкіндік бар
- Это лучший вуз Казахстана
- Осы оқу орнында магистратурада оқыдым, одан әрі карьера осы университетте жалғасты.
- Жоғары мүмкіндіктері үшін
- Престиж возможность совмещать научно-исследовательскую и преподавательскую деятельность
- Возможность научно-исследовательской деятельности в ведущем вузе страны.
- Маған жұмыс орным ұнайды. Ұзақ уақыттан бері мен істеген ұжымда ұдайы өсу динамикасына үлес қосып жатқаным қанағаттандырады
- Это национальный вуз, считается очень перспективным. Мне нравится работать в этом вузе
- Мне комфортно работать здесь
- Статус и возможность университета
- Ұлттық университет болғандықтан барлық мүмкіндік бар
- Защитил диссертацию PhD в этом университете
- Жұмыс жағдайы ұнайды.
- Университетімді жақсы көремін.
- Білім алушылардың білім деңгейі жоғары.
- Только здесь в Нур-Султане есть специальность "Журналистика"
- Есть возможность развиваться в профессиональном плане, созданы условия для ведения научной деятельности.
- Деңгейі жоғары ұлттық университет болғандықтан.
- Білімді бағалау
- Ғылыми зерттеуге қызығу
- Таңдаулы оқу орны
- Возможность преподавать, повышать квалификацию и заниматься научно- исследовательской работой
- Себебі еліміздегі ұлттық ЖОО, ПОҚ-қа жасалған мүмкіндіктер жоғары
- Ең алғаш рет, 1995 жылы осында сабақ беріп бастағаным
- Престиж ВУЗа, качество образования, карьерный рост
- Ұнады

- По приглашению руководства
- Позволяет в полной мере осуществить реализацию научно-преподавательских идей
- Престижность вуза, стабильность в заработной плате, возможности профессионального роста
- Қазақстанның астанасындағы мемлекеттік тілдегі мамандарды дайындайтын бірден-бір оқу орны. Әдебиетшілер мен тілшілерді, жас ғалымдарды жоғары дәрежеде маман етіп дайындайтын оқу орны ретінде таңдадым.
- Соответствует профессиональным предпочтениям.

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	15 чел.	27,8 %
Жиі (часто)	24 чел.	44,4 %
Кейде (иногда)	15 чел.	27,8 %
Өте сирек (очень редко)	0 чел.	0 %
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0 %

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	13 чел.	24,1 %
Жиі (часто)	17 чел.	31,5 %
Кейде (иногда)	19 чел.	35,2 %
Өте сирек (очень редко)	4 чел.	7,4 %
Мүлдем болмайды (никогда)	1 чел.	1,9 %

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	0 чел. (0 %)	22 чел. (40,7 %)	32 чел. (59,3%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	5 чел. (9,3 %)	14 чел. (25,9%)	35 чел. (64,8 %)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	2 чел. (3,7 %)	26 чел. (48,1 %)	26 чел. (48,1 %)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	1 чел. (1,9 %)	16 чел. (29,6 %)	37 чел. (68,5 %)	-
Неудобное расписание	5 чел. (9,3 %)	25 чел. (46,3 %)	24 чел. (44,4 %)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	3 чел. (5,7 %)	26 чел. (49,1%)	24 чел. (45,3 %)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	6 чел. (11,1%)	24 чел. (44,4 %)	24 чел. (44,4 %)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	0 чел. (0 %)	17 чел. (31,5 %)	37 чел. (68,5 %)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	2 чел. (3,7 %)	20 чел. (37 %)	32 чел. (59,3 %)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	6 чел. (11,1 %)	26 чел. (48,1 %)	22 чел. (40,7 %)	-
Другие проблемы	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Нет ✓ Жоқ ✓ Барлық жағдай жасалған ✓ Кафедра меңгеруші тарапынан дәрежелік, өзінің лауазымын асыра сілтеп пайдалану. оқытушыларды көзге ілмеу ✓ Жок ✓ Никаких ✓ ---- ✓ 1. KPI мәселесі мүлдем айтылмайды 2. жиналған балл айтылмайды ✓ Иногда бывают проблемы с техникой ✓ Байқалмады ✓ Кей аудиторияларда компьютер жоқ ✓ Жағдай жасалған 			

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Кездесен емес</i> ✓ <i>ТСО в некоторых аудиториях отсутствуют</i> ✓ <i>Освещённость кабинетов</i> ✓ <i>Нет</i> ✓ <i>Нет других проблем</i> ✓ <i>не имеются</i> ✓ <i>В нашем корпусе нет медика.</i> ✓ <i>Паркинг</i> ✓ <i>Ноутбукты көбейту керек кафедрада.</i> ✓ <i>Оқудық тапшы, айлық төмен</i> ✓ <i>БББ жүзеге асырылуы, мат.-техникалық мүмкіндіктер жоғары деңгейде.</i> ✓ <i>Қазіргі заманға сай техникалық құралдар жетіспейтін кездер болады.</i> ✓ <i>Не имеется.</i>
--	---

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	32 чел. (59,3 %)	18 чел. (33,3 %)	2 чел. (3,7 %)	2 чел. (3,7 %)
Отношениями с непосредственным руководством	39 чел. (72,2 %)	11 чел. (20,4 %)	1 чел. (1,9 %)	3 чел. (5,6 %)
Отношениями с коллегами на кафедре	40 чел. (74,1%)	12 чел. (22,2 %)	2 чел. (3,7 %)	0 чел. (0 %)
Участием в принятии управленческих решений	36 чел. (66,7 %)	12 чел. (22,2 %)	3 чел. (5,6 %)	3 чел. (5,6 %)
Отношениями со студентами	50 чел. (92,6%)	2 чел. (3,7 %)	2 чел. (3,7 %)	0 чел. (0 %)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	33 чел. (61,1 %)	14 чел. (25,9 %)	5 чел. (9,3 %)	2 чел. (3,7 %)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	31 чел. (57,4 %)	18 чел. (33,3 %)	5 чел. (9,3 %)	0 чел. (0 %)
Деятельностью администрации вуза	37 чел. (68,5 %)	11 чел. (20,4 %)	4 чел. (7,4 %)	2 чел. (3,7 %)
Условиями оплаты труда	21 чел. (38,9 %)	28 чел. (51,9 %)	5 чел. (9,3 %)	0 чел. (0 %)
Условиями работы, перенесением и качеством услуг, оказываемых в вузе	33 чел. (61,1 %)	19 чел. (35,2 %)	1 чел. (1,9 %)	1 чел. (1,9 %)
Охраной труда и его безопасностью	38 чел. (70,4 %)	13 чел. (24,1 %)	0 чел. (0 %)	3 чел. (5,6 %)
Управлением изменениями в деятельности вуза	37 чел. (68,5 %)	14 чел. (25,9 %)	1 чел. (1,9 %)	2 чел. (3,7 %)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	18 чел. (33,3 %)	22 чел. (40,7 %)	11 чел. (20,4 %)	3 чел. (5,6 %)
Организацией и качеством питания в вузе	17 чел. (31,5 %)	27 чел. (50 %)	9 чел. (16,7 %)	1 чел. (1,9 %)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	24 чел. (44,4 %)	21 чел. (38,9%)	7 чел. (13 %)	2 чел. (3,7 %)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов Евразийского национального университета имени Гумилева

1. Общее кол-во анкет: 80

2. Ваша специальность:

6B01408 Физическая культура и спорт (бакалавриат)	19 чел	23,8 %
7M02311 Иностранная филология: китайский язык (магистратура)	9 чел	11,2 %
8D01719 Иностранный язык: два иностранных языка (PhD)	11 чел	13,8 %
7M04204 Судебная власть и уголовная юстиция (магистратура)	4 чел	5 %
7M04209 Судебная экспертиза (магистратура)	13 чел	16,2 %
7M03211 Международная журналистика (магистратура)	15 чел	18,8 %
8D01717 Казахский язык и литература (PhD)	9 чел	11,3 %

3. Пол:

Ер (мужской)	23 чел.	28,7 %
Әйел (женский)	57 чел.	71,3 %

4. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	71 чел (88,8 %)	8 чел (10 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)
2. Уровнем доступности деканата	71 чел (88,8 %)	8 чел (10 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	66 чел (82,5 %)	12 чел (15 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)
4. Доступностью Вам академического консультирования	68 чел (85 %)	11 чел (13,8 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	66 чел (82,5 %)	13 чел (16,2 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	66 чел (82,5 %)	11 чел (13,7 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	2 чел (2,5 %)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	70 чел (87,5 %)	9 чел (11,3 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	55 чел (68,8 %)	18 чел (22,5 %)	4 чел (5 %)	1 чел (1,2 %)	2 чел (2,5 %)
9. Доступностью услуг здравоохранения	60 чел (75 %)	15 чел (18,8 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	4 чел (5 %)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	58 чел (72,5 %)	14 чел (17,5 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	7 чел (8,8 %)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	75 чел (93,8 %)	4 чел (5 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	73 чел (91,3 %)	7 чел (8,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	70 чел (87,5 %)	8 чел (10 %)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)
14. Доступностью компьютерных классов	70 чел (87,5 %)	8 чел (10 %)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	61 чел (76,3 %)	14 чел (17,5 %)	0 чел (0 %)	3 чел (3,7 %)	2 чел (2,5 %)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в	66 чел (82,5 %)	12 чел (15 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)

частности					
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	66 чел (82,5 %)	11 чел (13,7 %)	0 чел (0 %)	2 чел (2,5 %)	1 чел (1,2 %)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	53 чел (66,3 %)	10 чел (12,5 %)	2 чел (2,5 %)	1 чел (1,2 %)	14 чел (17,5 %)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	63 чел (78,8 %)	10 чел (12,5 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	6 чел (7,5 %)
20. Качеством образовательной программы в целом	68 чел (85 %)	10 чел (12,5 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)
21. Качеством учебных программ в ОП	67 чел (83,8 %)	11 чел (13,8 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)
22. Методами обучения в целом	64 чел (80 %)	14 чел (17,5 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	69 чел (86,3 %)	10 чел (12,5 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)
24. Качеством преподавания в целом	68 чел (85 %)	11 чел (13,8 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	66 чел (82,5 %)	13 чел (16,2 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)
26. Требованиями ППС к студенту	68 чел (85 %)	11 чел (13,8 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	66 чел (82,5 %)	13 чел (16,2 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	67 чел (83,8 %)	11 чел (13,8 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	71 чел (88,8 %)	8 чел (10 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	66 чел (82,5 %)	13 чел (16,2 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)
31. Имеющимися компьютерными классами	62 чел (77,5 %)	12 чел (15 %)	1 чел (1,2 %)	2 чел (2,5 %)	3 чел (3,7 %)
32. Имеющимися научными лабораториями	52 чел (65 %)	18 чел (22,5 %)	2 чел (2,5 %)	1 чел (1,2 %)	7 чел (8,8 %)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	67 чел (83,8 %)	12 чел (15 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	67 чел (83,8 %)	11 чел (13,8 %)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	57 чел (71,3 %)	7 чел (8,8 %)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)	14 чел (17,5 %)

5. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	65 чел (81,3 %)	12 чел (15 %)	2 чел (2,5 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	61 чел (76,3 %)	15 чел (18,8 %)	3 чел (3,7 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	60 чел (75 %)	16 чел (20 %)	3 чел (3,7 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	65 чел (81,3 %)	8 чел (10 %)	6 чел (7,5 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	60 чел (75 %)	16 чел (20 %)	3 чел (3,7 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	63 чел (78,8 %)	14 чел (17,5 %)	2 чел (2,5 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
7. Изложение преподавателя понятно	63 чел (78,8 %)	15 чел (18,8 %)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	58 чел (72,5 %)	13 чел (16,2 %)	8 чел (10 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	65 чел (81,3 %)	9 чел (11,3 %)	5 чел (6,3 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	65 чел (81,3 %)	8 чел (10 %)	6 чел (7,5 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-

11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	64 чел (80 %)	13 чел (16,2 %)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	64 чел (80 %)	12 чел (15 %)	3 чел (3,7 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	62 чел (77,5 %)	14 чел (17,5 %)	3 чел (3,7 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	69 чел (86,3 %)	10 чел (12,5 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	68 чел (85 %)	10 чел (12,5 %)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	67 чел (83,8 %)	10 чел (12,5 %)	2 чел (2,5 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	67 чел (83,8 %)	11 чел (13,8 %)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	67 чел (83,8 %)	11 чел (13,8 %)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	65 чел (81,3 %)	14 чел (17,5 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	61 чел (76,3 %)	12 чел (15 %)	6 чел (7,5 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	59 чел (73,8 %)	15 чел (18,8 %)	5 чел (6,3 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	71 чел (88,8 %)	7 чел (8,8 %)	2 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	66 чел (82,5 %)	13 чел (16,2 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-

6. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер):

✓ Проблема имеется со Скопусом. Потому что долго ждать публикацию приходится. И к тому же стоят по цене очень дорого. Вместо этого увеличить количество список журналов ККСОН.

✓ Nice

✓ Программа удовлетворяет наши требования

✓ Студенттерді әліде дамытып оларға спорттан қолдау білдірсе спортқа келгенде қабілеті бар балаларды алса олар жарысқа қатысу арқылы өздерің университеті жетістікке жеткізеді

✓ Халықаралық журналистика мамандығы қазіргі заманға аса қажет. Және оқу бағдарламасы маған ұнайды \

✓ Нету проблем)

✓ 1) Есть ли возможность исключить публикацию в БД SCOPUS? 2) Увеличить количество журналов ККСОН по педагогической серии?

✓ Иногда долго оправляют Н в Платонусе.

✓ Нет.

✓ Басқа мәселелер жоқ

✓ Хорошо было бы убрать требование публикации в базе Scopus

✓ Убрать Scopus с защиты!

✓ Оқу сапасы өте жақсы

✓ Исключить публикацию статьи в бд Скопус

✓ Для успешного завершения и защиты диссертации докторантов необходимо убрать требования по наличию скопус

✓ Преподаватели профессионально владеют своими навыками. Жалоб на них нет. Благодаря им, у нас обучение проходит в лучшем виде.

✓ всем удовлетворена

✓ Кабинеттер дұрыс жабдықталмаған

✓ Проблем нет

✓ Всё удовлетворяет.

✓ Саламатсыз ба! Мен докторант ретінде Скопус мақаласын талаптан алып тастау керек деп ойлаймын.

✓ нет вопросов

✓ Байдүйсен Жақсыбек

✓ Мәселе жоқ

✓ Ешқандайда мәселе жоқ!

✓ Біз спортшылар болғандықтан сол жағынан қолдау көрсек, оқытушылардың көзқарасы өзгермесе екен деген затты айта аламын. Басқа артық мәселе жоқ

✓ Компьютерное оснащение нашей кафедры оставляет желать лучшего.