



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательной программы

«8D01717 – Казахский язык и литература»

**ЕВРАЗИЙСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМ.
Л.Н.ГУМИЛЕВА**

в период с 25 по 27 апреля 2022 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательной программы**

«8D01717 – Казахский язык и литература»

**ЕВРАЗИЙСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМ.
Л.Н.ГУМИЛЕВА**

в период с 25 по 27 апреля 2022 г.

2022 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	10
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	10
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	14
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	17
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»	19
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	22
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	25
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	28
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	32
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	34
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ ПО ОП 8D01717 – Казахский язык и литература	37
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ ДЛЯ ОП 8D01717 – Казахский язык и литература	38
РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	39
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» для ОП 8D01717 Казахский язык и литература)	40
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	47
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	52
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	57

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ECTS – European Credit Transfer System

PhD – Doctor of Philosophy

ЕНУ – Евразийский национальный университет

ИБК – Информационно-библиотечный комплекс

ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии

КЭД – Каталог элективных дисциплин

МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан

ОП – Образовательные программы

ППС – Профессорско-преподавательский состав

РК – Республика Казахстан

СНГ – Содружество Независимых Государств

ШОС – Шанхайская организация сотрудничества

ЦИСИ – Целиноградский инженерно-строительный институт



(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №43-22-ОД от 22.02.2022 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 25 по 27 апреля 2022 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной программы «8D01717 – «Казахский язык и литература» Евразийского национального университета им.Л.Н.Гумилева стандартам специализированной аккредитации НААР (от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД, издание шестое) в гибридном формате.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленной образовательной программы критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы и параметры профиля образовательной программы.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии IAAR – Белых Юрий Эдуардович, кандидат физико-математических наук, доцент, проректор по учебной работе, *(офлайн)*;

2. Эксперт IAAR – Александр Кауя (Cauia Alexandru), доктор юридических наук, проректор по академическому развитию и программам обучения Международного независимого университета Молдовы (ULIM), член Совета директоров Национального агентства по обеспечению качества в образовании и научных исследованиях (ANACEC) (г. Кишинев, Республика Молдова) *(онлайн)*;

3. Эксперт IAAR – Кенжегалиева Махаббат Дайнулаевна, научный сотрудник, координатор учебных программ, Лейпцигский университет, эксперт ACQUIN e. V. (г. Лейпциг, Германия) *(онлайн)*;

4. Эксперт IAAR – Степанов Жеоржета Георгиевна (Georgeta Stepanov), доктор коммуникационных наук, профессор кафедры «Теория и практика журналистики», председатель Научного совета, Государственный Университет Молдовы (г. Кишинев, Республика Молдова) *(онлайн)*;

5. Эксперт IAAR – Ержанова Сауле Баймурзаевна, д.филол.н., профессор, Казахский национальный университет имени аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

6. Эксперт IAAR – Ключко Римма Николаевна, кандидат юридических наук, доцент, заведующая кафедрой уголовного права, уголовного процесса и криминалистики, *(онлайн)*;

7. Эксперт IAAR – Апаева Софья Хусейновна, кандидат филологических наук, декан факультета Кыргызско-китайского факультета, Кыргызский национальный университет им. Ж. Баласагына (г. Бишкек, Кыргызская Республика) *(офлайн)*;

8. Эксперт IAAR – Мучкин Дмитрий Павлович, кандидат педагогических наук, ассоциированный профессор, Павлодарский педагогический университет (г. Павлодар, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

9. Эксперт IAAR – Дауен Динара Бакыткерейкызы, PhD, доцент, Казахский университет международных отношений и мировых языков (г. Алматы, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

10. Эксперт-работодатель IAAR – Танабаева Жамила Кемелбековна, руководитель ГККП «Специализированная детско-юношеская школа Олимпийского резерва №8» Управления спорта г. Алматы, номинирована Национальной палатой предпринимателей РК «Атамекен» (г. Алматы, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

11. Эксперт-работодатель IAAR – Шпигоцкий Иван Александрович, директор ТОО «Центр правовой защиты и консалтинга», номинирован Национальной палатой предпринимателей РК «Атамекен» (г. Петропавловск, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

12. Эксперт-студент IAAR – Сюрмен Оксана Валерьевна, докторант по ОП 6D011900 Иностранный язык: два иностранных языка, Университет Сулеймана Демиреля (г. Алматы, Республика Казахстан) (*онлайн*);

13. Эксперт-студент IAAR – Кенже Зарина Нурланқызы, обучающаяся 4 курса ОП 5B010800 Физическая культура и спорт, Казахская академия спорта и туризма (г. Алматы, Республика Казахстан) (*онлайн*);

14. Эксперт-студент IAAR – Хамитова Диана Кабиденовна, магистрант 1 курса по ОП 7M04203 Судебно-прокурорская деятельность, Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова (г. Караганда, Республика Казахстан) (*онлайн*);

15. Эксперт-студент IAAR – Боранқұлова Қарлығаш Берекеқызы, магистрант 2 курса по ОП 7M04220 Криминалистические экспертизы, Казахский национальный университет имени Аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан) (*онлайн*);

16. Эксперт-студент IAAR – Ерсайын Сая Жасталапқызы, обучающаяся 3 курса ОП 6B03201 Журналистика, Университет Туран, член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы, Республика Казахстан) (*онлайн*);

17. Эксперт-студент IAAR – Сайлаубекова Алина Жарқынқызы, обучающаяся 2 курса ОП 7M01701 Казахский язык и литература, Университет им. Шакарима города Семей (г. Семей, Республика Казахстан) (*онлайн*);

18. Координатор IAAR – Канапьянов Тимур Ерболатович, доктор PhD, заместитель генерального директора по международному сотрудничеству НААР (г. Нур-Султан, Республика Казахстан) (*офлайн*).



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

В 2000 году Постановлением Правительства Республики Казахстан Евразийский университет имени Л.Н. Гумилева путем слияния с Дипломатической академией Министерства иностранных дел Республики Казахстан преобразован в Евразийский государственный университет (ЕГУ) имени Л.Н. Гумилева.

В соответствии с Указом Президента Республики Казахстан от 5 июля 2001 года №648 «О предоставлении особого статуса отдельным государственным высшим учебным заведениям», вузу был предоставлен особый статус национального университета, «учитывая значительный вклад в формирование, развитие и профессиональное становление личности на основе национальных и общечеловеческих ценностей, достижений науки и техники».

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 29 июня 2001 года № 892 «О переименовании отдельных государственных высших учебных заведений», университет переименован в Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева.

С 2000 года ЕНУ им. Л.Н. Гумилева считается вузом международного уровня. В августе 2001 года университет прошел государственную аккредитацию, в апреле 2003 и 2008 гг. – государственную аттестацию.

В настоящее время Евразийский национальный университет – один из ведущих классических университетов Казахстана.

Образовательная деятельность в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева ведется по трехуровневой системе подготовки кадров: бакалавриат – магистратура – докторантура PhD на русском и казахском языках только по очной форме, что позволяет обеспечить высокое качество образования. Прием в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева осуществляется на основе государственных образовательных грантов и на договорной основе.

В состав университета входят 13 факультетов (механико-математический факультет, факультет информационных технологий, архитектурно-строительный университет, факультет естественных наук, факультет социальных наук, юридический факультет, филологический факультет, экономический факультет, факультет международных отношений, физико-технический факультет, факультет журналистики и политологии, исторический факультет и транспортно-энергетический факультет).

Функционирует военная кафедра, осуществляющая подготовку по двум военно-учетным специальностям.

В соответствии с современными требованиями, для научного руководства подготовки магистров и докторов PhD привлекаются ведущие ученые Казахстана в партнерстве с известными зарубежными учеными из научных центров и университетов мира.

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева первым в Казахстане начал реализацию двудипломного образования в рамках Сетевого университета СНГ и Университета ШОС по специальностям: международное право, филология, география, экология, экономика, менеджмент, юриспруденция, наноматериалы и нанотехнологии.

На сегодняшний день в составе университета функционируют 28 научных подразделений, в которых ведутся научные исследования по естественно-техническим и социально-гуманитарным направлениям. Основным направлением научно-исследовательской деятельности является участие в решении вопросов фундаментальной науки, а также приоритетных направлений социально-экономического развития Республики Казахстан.

В целом статистика по численности штатных сотрудников вуза, а также количество остепененных преподавателей в вузе в целом, не приводится. Согласно Таблице 21, в 2021-2022 учебном году по аккредитуемой образовательной программе работают 23 ППС, из них – 63,8 % докторов наук, 34,7 % - кандидатов наук, 4,3 % - PhD доктора.

Контингент преподавателей и докторантов: Преподаватели, реализующие подготовку обучающихся ОП, имеют достаточно высокий уровень квалификации и

соответствуют основным требованиям согласно «Квалификационным характеристикам должностей ППС ЕНУ» от 5 февраля 2021 года. Средний возраст – 52 лет, количество ППС с учеными степенями –100%. В целом, по количественным и качественным параметрам ППС соответствует квалификационным требованиям. Базовое образование и сфера научных интересов преподавателей соответствует профилю преподаваемых дисциплин.

Показатели трудоустройства выпускников ОП так же являются одним из основных критериев качества подготовки специалистов (таблица 1). В 2021-2022 учебном году по аккредитируемой образовательной программе обучается 9 докторантов. К настоящему времени трудоустроены 4 докторанта.

1 таблица - Показатели трудоустройства выпускников 8D011700 – «Казахский язык и литература»

№	Докторант Т.А.Ә.	Бітіру жылы	Жұмыс істейтін орны
1	Жумагулова Айша Алгабековна	2020	«Х.Ж. Садвакасов атындағы Елордалық мектеп» ЖММ
2	Капбасова Айжангул Муктаровна	2020	«Ш.Уәлиханов атындағы Көкшетау университеті» Ке АҚ
3	Амандыков Олжас Мейрамулы	2021	QUANTUM STEM SCHOOL
4	Шагирбаева Бахтигуль Кошкарбаевна	2021	«Ш.Уәлиханов атындағы Көкшетау университеті» Ке АҚ

ППС ОП и докторанты 8D011700 – «Казахский язык и литература» принимают участие в реализации научно-исследовательского проекта (таблица -2), в результате которого разработано и издано 4 учебно-методических пособий и 2 учебных пособия.

2-таблица - Участие докторантов в научных проектах

««5B020500 – Филология: қазақ тілі» мамандығы бойынша «жаһандық бәсеке және ұлттық код» жағдайында білім берудің ғылыми-тұжырымдамалық негіздерін жаңарту» Жоба жетекшісі: Сәрекенова Қарлығаш Құрманғалиқызы		
1	Жумагулова А.А.	6D011700 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» 3-курс
2	Асанбаева Е.Б.	6D011700 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» 1-курс
«Қазақ фольклорының лингвистикалық-жанрлық зерттеулері» Жоба жетекшісі: Жакупов Жантас Алтаевич		
1	Амандыков О.М.	6D011700 – «Қазақ тілі мен әдебиеті» 2-курс
«Ұлы Жібек жолының тарихи топонимиясын ғылымдар тоғысында зерделеу» Жоба жетекшісі: Кенжалин Қуанышбек Кәрімұлы		
1	Ахмет А.Н.	8D01717 «Қазақ тілі мен әдебиеті педагогтарын даярлау» 2-курс
2	Ермекбаева М.А.	
3	Жумадулла Д.Д.	
4	Мұхтарова Ф.С.	
5	Таңсықбай Ә.Қ.	8D01717 «Қазақ тілі мен әдебиеті педагогтарын даярлау» 1-курс

Библиотечные ресурсы. Научные библиотеки университета расположены в двух корпусах на территории кампуса. Главный корпус занимает трехэтажное отдельно стоящее здание (ул. Пушкина, 11), в котором созданы все условия для библиотечного обслуживания. Организационная структура библиотеки насчитывает восемь отделов, обеспечивающих все процессы информационно-библиотечной деятельности университета. В 2021-2022 учебном

году фонд научной библиотеки составляет 1490583 экз., в том числе на казахском языке – 543478 экз. (36,4% от общего фонда). Количество общеобразовательных дисциплин – 372646 ед., на казахском языке 128738 ед., в том числе: учебно-методических – 241460 ед.; научные – 131186 шт. Количество в цикле базовых дисциплин – 760198 шт.; в том числе на казахском языке 266305 экз., в том числе: учебно-методические – 476798 экз.; научный – 283 400 экз. Тираж цикла профильных дисциплин составляет 357739 экз., на казахском языке 148435 экз., в том числе: учебных и учебно-методических – 235134 экз.; научные – 122605 шт. Обеспеченность в общем образовании составляет 100% на бумаге и 40% предметов, преподаваемых на электронных носителях.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательная программа «8D01717 – Казахский язык и литература» проходит аккредитацию в НААР впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы гибридного визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ Евразийского национального университета им.Л.Н.Гумилева в период с 25 по 27 апреля 2022 года.

С целью координации работы ВЭК 23.04.2022 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с проректором по академическим вопросам (заменил ректора, который отсутствовал по уважительной причине), проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 57 (таблица 3).

Таблица 3 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Проректорский корпус	4
Руководители структурных подразделений	16
Деканы	4
Заведующие кафедрами	7
Преподаватели аккредитуемой ОП	11
Докторанты аккредитуемой ОП	11
Выпускники аккредитуемой ОП	2
Работодатели по аккредитуемой ОП	2
Всего	57

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили аудитории, офис-регистратор, медицинский пункт, компьютерные и лекционные аудитории, конференц-зал.

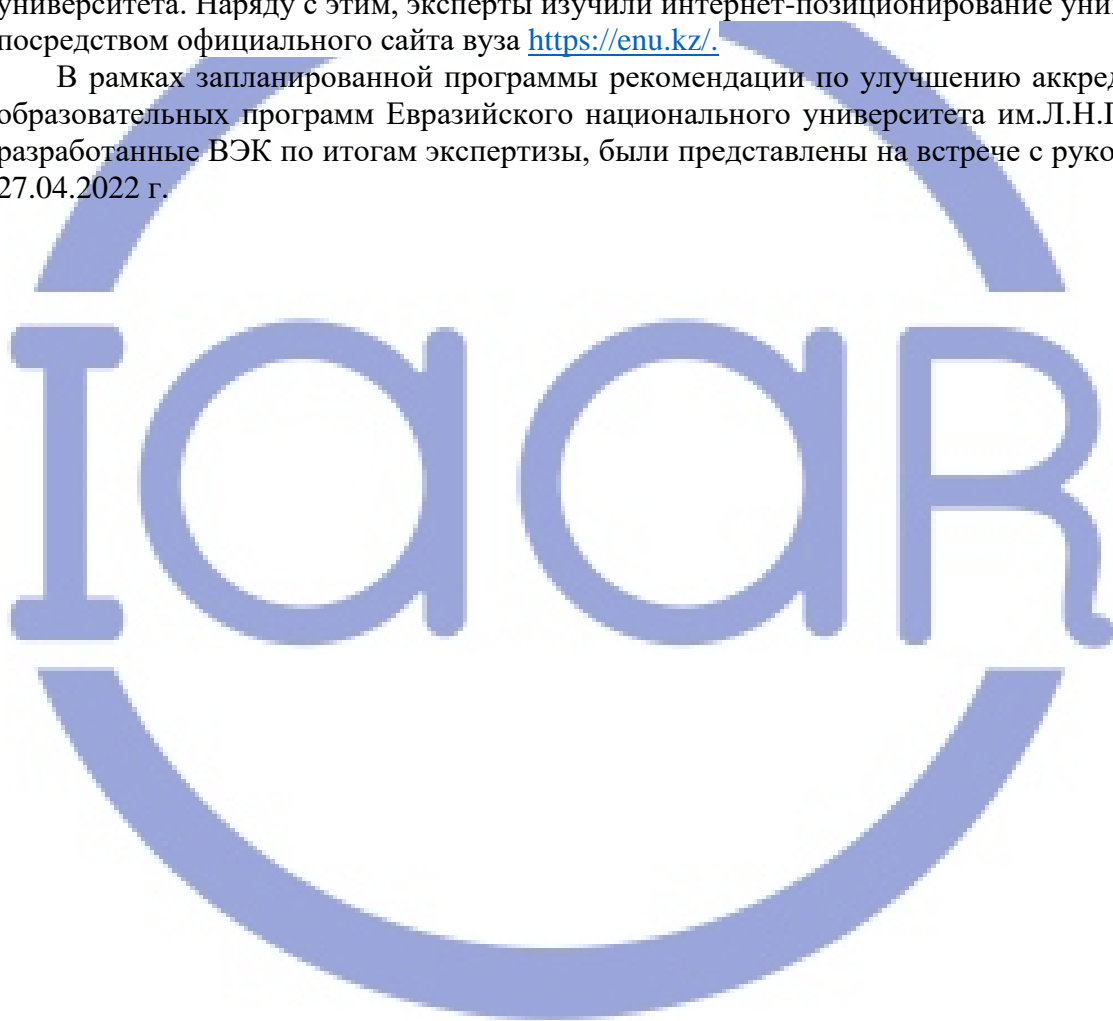
На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базы практик аккредитуемых программ: номинальные кабинеты: «Аудитория Абая» (321), Аудитория «Ахмета Байтурсынова», «Аудитория Рымгали Нургали» (240), «Аудитория Ади Шарипова» (323). Эти кабинеты оснащены всеми техническими средствами (проекторами, мультимедийным оборудованием). Шкафы оснащены паспортами. Кабинеты оформлены стендами, научной и учебной литературой.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 11 преподавателей на двух кафедрах (кафедры: казахская языкознание- и казахская литература), 9 обучающихся, в том числе докторантов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://enu.kz/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Евразийского национального университета им.Л.Н.Гумилева, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 27.04.2022 г.



6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации совместно/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.
- ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Анализ содержания официального сайта вуза позволил убедиться, что цели и стратегия развития аккредитуемой образовательной программы определены в плане развития ОП «8D01717 – Казахский язык и литература» на 2021-2025 год. (протокол №9 от 16.04.2021) План развития ОП содержит основные цели, задачи развития ОП, плановые показатели.

Вуз продемонстрировал разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с привлечением стейкхолдеров. https://atameken.kz/uploads/content/files/%D2%B0%D0%BB%D1%82%D1%82%D1%8B%D2%9B%20%D0%B1%D1%96%D0%BB%D1%96%D0%BA%D1%82%D1%96%D0%BB%D1%96%D0%BA%20%D1%88%D0%B5%D2%A3%D0%B1%D0%B5%D1%80%D1%96_2016.pdf В рамках ОП проводится регулярная работа по актуализации содержания ОП. При утверждении цели и задач ОП учитываются основные требования рынка труда, запросы работодателей и обучающихся, затем актуализированное содержание ОП утверждаются на совете факультета. Политика в области обеспечения качества (<https://enu.kz/downloads/yanvar-2022/politika-v-oblasti-obespecheniya-kachestva-rus.pdf>) разработана на основе Стратегии развития НАО «ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» на 2021-2025 годы, утверждённой решением Совета директоров Общества (протокол № 4 от 12 мая 2021 года).

Следуя Политике обеспечения качества Руководство ОП «8D01717 – Казахский язык и литература» реализует связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Так в учебный процесс ОП «8D01717 – Казахский язык и литература» введена дисциплина: «Лингвистикадағы зерттеу әдістері» как результат исследований проекта «Қазақ фольклорының лингвистикалық-жанрлық зерттеулері». Так в рамках ОП по

предложению докторанта 2 курса А. Курмановой для углубления базовых профессиональных знаний была введена новая дисциплина «Новые парадигмы языкознания».

Так же ППС ОП активно участвуют в различных научных проектах, результаты которых прошли апробацию и внедрены в учебном процессе, что подтверждается соответствующими документами <https://higher.edu.kz/wp-content/uploads/2021/07/%D0%96%D1%83%D1%80%D0%BD%D0%B0%D0%BB-%D0%92%D0%A8%D0%9A-2-34-2021.pdf>. С целью активизации ОП, вуз, в рамках ОП «8D01717 – Казахский язык и литература» организует проведение методических семинаров. https://drive.google.com/drive/folders/10NtbPqaOdBji-84ujuUfu4PbkTMW2i_d

В результате образовательной программы докторантам, окончившим 2020-2021 годы, была защищена 1 докторская диссертация. Ссылка на диссертацию Жумагуловой А.А. на тему «Лингвоэкология казахоязычного медиапространства: теоретико-методические основы» подтверждена: <https://youtu.be/XzlNuCx5C-o>, копия диплома Жумагуловой А.А.: https://drive.google.com/drive/folders/1BrGtw9ccugvG5mCb_87LM5Ikx-OYauV

В ЕНУ им. Л.Н. Гумилева разработаны и представлены на официальном сайте такие документы как Политика в области обеспечения качества (<https://www.enu.kz/downloads/materials/politika-v-oblasti-kachestva-ru.pdf>) и Политика академической честности преподавателей, сотрудников, обучающихся ЕНУ им. Л.Н. Гумилева (<https://enu.kz/downloads/dekabr-2021/politika-akadem-chestnosti-rus.pdf>). В вузе развивается культура качества среди ППС и работников структурных подразделений университета (департаментов, отделов) по средством введению системы мотивации и стимулирования работников университета на основе KPI. Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества. Один из сильных пунктов, политика развития обеспечения качества утверждено протокол №9, 10 декабря 2021 года. <https://enu.kz/downloads/yanvar-2022/politika-v-oblasti-obespecheniya-kachestva-rus.pdf>. Вуз и Руководство ОП Демонстрирует высокие показатели культурного развития на основе образовательных программ. так, дебатный клуб ЕНУ в направлении мотивации обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (<https://debate.enu.kz/>), страница в Instagram ZhastarENU (https://instagram.com/zhastarenu?utm_medium=copy_link) работает. В Год молодежи (2019 г.) создан «Центр искусств». В целях развития творческих способностей обучающихся работают театр «Шанырак», школьный танец «Самрук», оркестр «Дала сазы», вокальная студия «E-studio», команда КВН и творческие коллективы «Жайдарман». Проводятся традиционные творческие конкурсы» ENUSHOW, ENUVISION, Мистер и мисс Евразия», «Козы Корпеш & Баян Сулу», Golden Middle, ENU Students Day и др. Есть волонтерское движение "ENU Volunteers" (<https://enu.kz/studenttik-omir/eriktiler-qozgalysy/>). В целях определения вклада каждого сотрудника в достижение стратегических и операционных целей Университета расчет системы KPI ЕНУ осуществляется через автоматизированную информационную систему (<http://kpi.enu.kz>), результаты которого опубликованы на сайте ЕНУ (https://enu.kz/ru/info/новости-ru/65070/?sphrase_id=3451010). (П ЕНУ 14-16 "Положение о КПЭ ППС, заведующих кафедрами и деканов https://drive.google.com/drive/folders/1OHGwTQIccjqoH8dU_Gu-QPzvCQFM49W

11.10.2021 По итогам KPI 8 преподавателей образовательной программы 8D01717 - «Казахский язык и литература» (Маликов К.К., Сагидолда Г., Аймухамбет Ж., Турысбек Р., Саркенова К., Абдуалиевич Б., Эспектова Л., Корганбеков Б., Кенжалин К.). В дополнение к приказу ректора ЕНУ №1595 от 10.11.2021: https://drive.google.com/drive/folders/1g3nlk6u2nO9S_zbXYQt61k1EBEnWeT-a

О высоком уровне развития системы внутреннего обеспечения качества в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева свидетельствует его продвижение в международном рейтинге QS WUR:

- 2019 год (https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/57239/?sphrase_id=3446387);

- 2020 год – (https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/60236/?sphrase_id=3446387) 357 место среди 1002 лучших зарубежных университетов.;

- 2021 год – 328 место (https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/63519/?sphrase_id=3446393).

Для удобства всех заинтересованных лиц вся необходимая информация по ОП и содержание самих ОП представлена в свободном доступе на сайте вуза (<https://fsn.enu.kz/subpage/obrazovatel-nye-programmy-kafedra-fizicheskoy-kul-tury-i-sporta>).

Фактический анализ содержания ОП позволил убедиться, что важным принципом разработки и утверждения планов является их четкое соответствие стратегическим приоритетам развития университета. Так же в ходе аккредитации при проведении встреч с различными заинтересованными лицами удалось убедиться в том, что на этапе планирования, к определению целей и задач по развитию ОП привлекаются преподаватели кафедры, обучающиеся и работодатели, а мониторинг реализации плана развития ОП 8D01717 - «Казахский язык и литература» выполняется на основе анализа запланированных мероприятий и мер по их выполнению, что находит своё отражение в годовых отчетах кафедры; внутренних аудитах; рассмотрении вопросов развития разных направлений подготовки кадров на коллегиальных органах (Ученый совет, УМС, Академический совет, Совет работодателей и т.д.). Предложения по мероприятиям реализации плана развития ОП обсуждаются на заседаниях кафедры систематически в течение года.

Содержание ОП «8D01717 – «Казахский язык и литература» согласовано с основной занятостью. От обучающихся получены тесты, анкеты. Проведены вебинары по системным ОП. Ежегодно проводится экспертиза ОП. Его результаты указаны по этой ссылке. <https://drive.google.com/drive/folders/1pPH4OHqOBDdEYKildaCiCdoMoL48R1aq> Разработана технология сборки модулей по требованиям и установленным правилам ОРЦ в обеспечении потребностей ППС вузов и обучающихся по созданию ОП. Ведутся внешние обзоры БАД. К проведению внешней экспертизы привлечены учреждения-работодатели (2022 г 15февраль № 255-приказ).

В то же время, руководство ОП проводит ряд мероприятий, направленных на то, чтобы поддерживать индивидуальность и уникальность плана развития ОП 8D01717 - «Казахский язык и литература» его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования. Об этом свидетельствует:

- издание ППС ОП, соответствующей запросам системы высшего и послевузовского образования по преподаваемым дисциплинам и научным исследованиям в сфере филологий имеется авторские свидетельство: https://drive.google.com/drive/folders/1Qbi_7OC_Q7cWJorx2wHRUMdUaEd7EKG5 и учебное пособие (Қыдырәлі Д. Түркі мәңгі тасы: Шивээт улаан таңбалы ескерткіші / Д. Қыдырәлі. -: Ғылым, 2015. с. и др.);

- прохождение ППС ОП курсов повышения квалификации на республиканском и международном уровне, способствующих формированию инновационных знаний и навыков в развитии образования (<https://fsn.enu.kz/post/sotrudniki-kafedry-fkis-proshli-mezhdunarodnuyu-onlajn-stazhirovku-universitet-4-0-cifrovaya-transformaciya-universitetov->);

- организация и проведение научно-методических семинаров, способствующих продвижению национальных приоритетов развития страны и стратегии развития образования (<https://fsn.enu.kz/post/kruglyj-stol-posvyashennyj-150-letnemu-yubileyu-hadzhimukana-munajtpasuly-simvol-sily-hadzhimukan->).

Так же для последовательной и систематической актуализации ОП предусмотрены «Процедуры по разработке, экспертизе и утверждению образовательных программ» (<https://enu.kz/downloads/march-2022/protsedura-po-razaborke-op-2021.pdf>). В свою очередь, прозрачность процедур управления ОП и принятия решений коллегиальных органов обеспечивается доступностью протоколов заседаний, приказов, распоряжений руководства через распространение информации на сайте университета и по внутренним локальным сетям – корпоративная почта. Документооборот осуществляется системой DIRECTUM (<https://directum.enu.kz/>), в чем удалось убедиться в процессе проведения аккредитации при работе с документами кафедры обслуживающей ОП. К коллегиальным органам управления ОП относятся Академический совет и академический комитет, деятельность которых

направлена на решение вопросов в области качества образования, обеспечения качества проектирования ОП и качества их реализации. Разработка ОП ведётся с учетом следующих параметров: кадровое обеспечение, обеспеченность ОП информационными ресурсами, материально-техническое обеспечение, обеспеченность базами-практик, информационная поддержка процесса реализации ОП, методическая обеспеченность реализации ОП. Непосредственное участие в реализации ОП принимает Департамент по академическим вопросам. К его функциям относится: координация работы по разработке и утверждению ОП, КЭД по уровням образования в соответствии с ГОСО и своевременное обеспечение структурных подразделений университета (факультетов, кафедр) утвержденными ОП, РУП, а также методическая поддержка и контроль ОП, КЭД, силлабусов, УМК, учебных пособий и учебников.

Так же во время визита внешней экспертной комиссии в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева удалось убедиться, что вуз проводит академическую политику толерантности: открытости, прозрачности и доступности, как на этапе приема, так и на протяжении всего срока обучения. В вузе имеются механизмы, позволяющие наладить обратную связь. Так, например, предложения от заинтересованных лиц по улучшению деятельности ОП могут поступать через коммуникативные средства связи (на официальный сайт университета на [блог ректора](#), проректорам (<https://www.enu.kz/ru/kontakti/rukovodstvo>), деканам (<https://ff.enu.kz/>), заведующему кафедрой обслуживающей ОП «8D01717 – «Казахский язык и литература» ([malikov kt@enu.kz](mailto:malikov_kt@enu.kz)). Функционирует рабочая эл.почта кафедры – [Kemenger kr@enu.kz](mailto:Kemenger_kr@enu.kz), рабочий телефон +77172 709500, вн. номера 32-303.

Аналитическая часть

Таким образом, в результате анализа на соответствия критериям НААР по стандарту «Управление образовательной программой», можно констатировать, что соответствие, в большей степени носит удовлетворительный характер. В то же время, нельзя не отметить тот факт, что вуз продемонстрировал высокий уровень развития культуры обеспечения качества, что наглядно подтверждается совокупностью соответствующих документов и регламентируемых ими процедур. Однако, так же стоит указать, что, несмотря на подробное описание процедур управления ОП 8D01717 - «Казахский язык и литература», не удалось выявить наличие чётких критериев и требований, предъявляемых к работодателям привлекаемым для участия в формировании плана развития ОП. Данный факт может ставить под сомнение компетентность некоторых аспектов принимаемых решений по развитию ОП. Так же анализ документов ОП 8D01717 - «Казахский язык и литература» - не выявил наличие какого-либо конкретного документа, либо части какого-либо документа, где бы нашло своё отражение конкретная процедура управления рисками ОП. Указанный факт может стать негативным фактором, оказывающим влияние на некоторые аспекты управления качеством на ОП 8D01717 - «Казахский язык и литература». Таким образом, сложившаяся ситуация требует улучшения.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D01717 - «Казахский язык и литература»:

- на основании анализа совокупности документов вуза направленных на обеспечение качества и регламентированных ими процедур, а так же учитывая прослеживаемую выстроенную иерархию и приемственность содержания внутри этих документов вуза, можно констатировать, что ЕНУ им. Л.Н. Гумилева демонстрирует высокий уровень развития культуры обеспечения качества.

- на основании анализа совокупности документов Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП и направленно на его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, работодателей и других заинтересованных лиц. Одно из них существование «Виртуальный методический кабинет» которые предоставляется возможность развития профессионального мастерства ППС, молодым

специалистам предоставляется возможность приобрести опыт в методических мероприятиях рассматриваются вопросы современных педагогических инноваций, цифровизации в высшем образовании, профессиональной квалификации, мастерства.

- динамика контингента обучающихся ОП «8D01717-Казахский язык и литература» обеспечивается постоянно растущей потребностью образовательных учреждений в квалифицированных специалистах по казахскому языку и литературе. Анализ динамики контингента обучающихся в разрезе форм обучения по ОП показывает устойчивость контингента.

- в ходе анализа доказано конкретными документами и доступно в виде ссылок, что выгодно для решения вопроса, выражая свои предложения и мнения заинтересованных сторон в развитии сильной стороны ОП (на примере: создан комитет по созданию ОП https://drive.google.com/drive/folders/1By5DTAimwKChhxiUo4SLtgzK_wLv6JpL).

Рекомендация внешней экспертной комиссии для ОП 8D01717- Казахский язык и литература:

- С нового учебного года Руководству ОП следует включить в план развития ОП раздел с описанием возможных рисков по ОП «8D01717 – Казахский язык и литература» с описанием механизмов и мер управления рисками.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательная программа «8D01717 – Казахский язык и литература» имеет 4 сильную, 12 удовлетворительных и 1 позицию, требующую улучшения.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.

✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.

✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.

✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.

✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

ключевые показатели эффективности;

динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;

уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;

удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;

доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;

трудоустройство и карьерный рост выпускников.

✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.

✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

Практическая проверка показала, что вуз в полной мере обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств. Так

в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева функционирует официальный сайт <https://enu.kz/>, автоматизированная система сбора и обработки информации по управлению учебно-методической деятельностью – АИС «PLATONUS» и АИС «MOODLE 3.8.2», «DIRECTUM», электронная научная библиотека «ENULib», система электронного документооборота doc.enu.kz, система видеонаблюдения macroscop.enu.kz, система для проверки текстовых документов на наличие заимствований antiplagiat.enu.kz, система управления контроля доступа perso.enu.kz, система мониторинга состояния серверов и сетевого оборудования zabbix.enu.kz, система синхронизации корпоративных данных sync.enu.kz, система резервирования базы данных backup.enu.kz. Дистанционное обучение реализуется благодаря таким образовательным платформам университета, как: edu.enu.kz, moos.enu.kz, moodle.enu.kz, а также такие серверы как Zoom и Microsoft Teams, содержащие цифровые образовательные ресурсы, функционирует система управления электронной почтой mail.enu.kz, электронный библиотечный каталог catalog.enu.kz, медиатека научной библиотеки emedia.enu.kz, имеются электронные ресурсы научной библиотеки library.enu.kz.

Так же было установлено, что АИС «Platonus» позволяет вести мониторинг следующих показателей: сведения о контингенте студентов; уровень успеваемости, достижения студентов (публикации, результаты предметной олимпиады, спортивных соревнованиях др.) и отсева; удовлетворенность студентов реализацией программ; доступность образовательных ресурсов и служб поддержки студентов; трудоустройство выпускников; квалификация выпускников; ключевые показатели деятельности вуза по аккредитуемой ОП.

Для проверки удовлетворённости обучающихся на сайте вуза размещена анкета (https://enu.kz/ru/razvitiye/oprosnyy-list/opros-list-stud.php?clear_cache=Y).

<https://drive.google.com/drive/folders/1pPH4OHqOBDdEYKildaCiCdoMoL48R1aq>

Результативность деятельности ОП 8D01717- Казахский язык и литература отражаются в отчете Операционного плана кафедры, факультета. (<https://enu.kz/downloads/march-2022/protsedura-po-razaborke-op-2021.pdf>) Оценка управления ОП так же рассматриваются на текущих заседаниях кафедры и учебно-методических семинаров с участием ППС, обучающихся, работодателей. Об этом свидетельствует предоставленный протокол заседания кафедры 3.02 2022 г. где был заслушан отчет рабочей группы о корректировке имеющейся ОП «8D01717- Казахский язык и литература». За функционирование системы защиты информации в ЕНУ отвечает Отдел информационной безопасности Положение об информационной безопасности НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» размещено на сайте вуза <https://enu.kz/ru/o-enu/struktura/korporativnoe-upravlenie/polozhenie-ob-informatsionnoy-bezopasnosti.php>. ППС и обучающиеся вуза вовлекаются в процесс сбора и анализа учебной, учебно-методической, научно-исследовательской информации с помощью «PLATONUS». Так же через официальный сайт вуза (<https://enu.kz/ru/>) можно получить свободный доступ к web-страницам структурных подразделений, факультетов и кафедр. Информация по аккредитуемой ОП представлена в свободном доступе по гиперссылке <https://fsn.enu.kz/subpage/kafedra-fizicheskoy-kul-tury-i-sporta>.

Для разрешения конфликтов в ЕНУ создана комиссия по этике для рассмотрения дисциплинарных дел в отношении преподавателей, сотрудников и обучающихся. Ее деятельность регламентируется «Положением о постоянно действующей комиссии по этике»

П

ЕНУ

116

–

21

(<https://drive.google.com/drive/folders/1TwsfgvXOmsqcyAm8kwpP4Ilo7Ip9zet>).

Фактическая проверка так же позволила убедиться, что оценка удовлетворенности выпускников качеством образовательных услуг, работодателей качеством подготовки выпускников, проводится на платформе Google отделом карьеры и бизнес-партнерства и Центром оценки качества. Результаты опросов размещены на гугл диске (<https://drive.google.com/drive/folders/1TwsfgvXOmsqcyAm8kwpP4Ilo7Ip9zet>). Для

информирования обучающихся, работодателей, преподавателей, а так же других заинтересованных лиц на сайте ОП «8D01717- Казахский язык и литература» представлены в свободном доступе утвержденные планы развития ОП, утвержденные ОП и КЭД (<https://fsn.enu.kz/subpage/obrazovatel-nye-programmy-kafedra-fizicheskoy-kul-tury-i-sporta>).

Проведённый анализ информации собираемой и анализируемая вузом в рамках ОП показал, что в данный массив информация включены сведения о ключевых показателях эффективности и сильной стороны деятельности ОП, динамика контингента обучающихся в разрезе форм и видов, уровень успеваемости, удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе (https://enu.kz/ru/razvitie/oprosnyy-list/opros-list-stud.php?clear_cache=Y), трудоустройство (<https://fsn.enu.kz/subpage/praktika-i-trudoustrojstvo-kaf-fks>). Так же созданы необходимые условия для обеспечения необходимой информацией в соответствующих областях наук (<https://lib.enu.kz/ru/>). В целом, доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся представленных на официальном сайте вуза (<https://enu.kz/ru/>) вполне удовлетворительная. Студенты и докторанты вуза обеспечены необходимой информацией в соответствующих областях наук: помимо библиотеки, доступны и электронные ресурсы, <https://lib.enu.kz/>, <https://library.enu.kz/MegaPro/Web>, мультимедийные ресурсы «Эпиграф», цифровая библиотека «Ақнұрпресс», «Smart Kitap», ELS «Студенттік кеңесші», ELS Lan, ELS «University Library Online», ELS «IPRbooks», EBS «Znanium.com», «East View» ДБ, «Grebennikon» ЭБ, «Polpred Media Revie» ДБ; База данных eBook Academic Collection, Oxford Journals, онлайн стипендии Оксфорд, Wiley, IEEE Xplore, Springer.

У всех обучающихся, ППС и работников вуза, согласно действующему законодательству Республики Казахстан, в том числе в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (от 21 мая 2013 года № 94-V), оформлено соглашение на обработку своих персональных данных.

Аналитическая часть

В университете внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа. Структура и объем собираемой информации, источники, периодичность, временной интервал, ответственные лица за достоверность и своевременность определяются внутренней нормативной документацией.

Согласно регламентированным процедурам в университете проводится сбор и анализ данных для оценки результативности деятельности, определения степени воплощения целей и Задач, возможностей постоянного улучшения оказываемой услуги – реализации ОП всех уровней. Информация, собираемая в рамках деятельности Университета, в том числе путем статистической обработки информации, отчетности и результатов внутренних аудитов, позволяет формировать аналитические отчеты и принимать решения на основе фактов.

Обратная связь осуществляется посредством электронного документооборота, регулярного анкетирования, личных запросов, заявлений, служебных записок.

Особое внимание уделяется внутреннему аудиту и планомерному рассмотрению результативности принятых решений, и мониторингу деятельности подразделений и программ на заседаниях Ученого совета в качестве источников информации об удовлетворенности потребителей уровнем образовательных услуг используются отзывы потребителей, анкетирование, опросы, сообщения в средствах массовой информации. Сведения, полученные из указанных источников информации, используются при анализе руководством университета и проведении корректирующих действий.

Хранение управленческой документации кафедр осуществляется в соответствии с требованиями номенклатуры дел.

Эксперты ВЭК отмечают, что ОО обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных ИКТ и программных средств. Информация, собираемая и анализируемая вузом, учитывает:

успеваемость обучающихся и трудоустройство выпускников. Оценка процессов управления информацией и составления отчетности в университете осуществляется на основе удовлетворения потребностей личности в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии; у удовлетворения потребностей работодателей в квалифицированных специалистах, организации и проведение фундаментальных; и прикладных научных исследований, Посещение базы практик, а также интервью с работодателями показал достаточно высокие показатели трудоустройства и карьерного роста выпускников ОП.

Проведенный анализ установил, что на сайтах кафедр необходимо предусмотреть актуализацию последней информации и новостей. Указанные факты должны стать основанием для усиления контроля за деятельностью руководителя ОП, ответственных за достоверность и своевременность предоставляемой информации в разрезе ОП.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «8D01717 - Казахский язык и литература»:

- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации для ОП «8D01717 – «Казахский язык и литература»:

- на сайтах кафедр необходимо предусмотреть актуализацию последней информации и новостей.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» ОП «8D01717 – «Казахский язык и литература» имеет 17 удовлетворительных позиций.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- ✓ Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.
- ✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, НПС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/ международном).
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

Фактическая проверка показала, что разработка ОП в ЕНУ имени Л.Н. Гумилева осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего образования, а также документацией, разрабатываемой университетом («Процедура по разработке, экспертизе и утверждению образовательных программ» ПРО ЕНУ К-V-34 <https://enu.kz/downloads/march-2022/protsedura-po-razraborke-op-2021.pdf>).

В вузе так же определены и документированы внутренние нормативные документы, регламентирующие процедуры разработки и оценки качества ОП: Академическая политика Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (<https://enu.kz/ru/o-enu/osnovopolagayushchie-dokumenty/akademicheskaya-politika-evraziyskogo-natsionalnogo->

universiteta-im-l-n-gumileva-rus-.php); Процедура по разработке, экспертизе и утверждению ОП ПРО ЕНУ К-V-34; Положение о реализации совместных образовательных программ П ЕНУ 10-17; Методические рекомендации по разработке ОП, в том числе экспериментальных и инновационных образовательных программ МР ЕНУ 02-18; Положение об Академическом совете по разработке и экспертизе ОП; Руководство к стандартам по внутреннему обеспечению качества Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева Р ЕНУ 01-19; Процедура «Учебно-методическая работа» ПРО ЕНУ703-18; Процедура «Учебный процесс» ПРО ЕНУ704-18; Процедура «Профессиональная практика» ПРО ЕНУ701-18; Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения; Положение о контроле учебных достижений обучающихся П ЕНУ48-17 (<https://enu.kz/ru/o-enu/osnovopolagayushchie-dokumenty/>).

Сопоставительный анализ содержания аккредитуемой ОП (<https://fsn.enu.kz/subpage/obrazovatel-nye-programmy-kafedra-fizicheskoy-kul-tury-i-sporta>) и основополагающих документов вуза (<https://enu.kz/ru/o-enu/osnovopolagayushchie-dokumenty/>), показал наличие соответствия установленным целям и планируемым результатам обучения. Структура и содержание ОП включает: ожидаемые результаты обучения по модулю, оценивание результатов обучения, корреляция модели выпускника с ожидаемыми результатами обучения; проектирование методов и средств оценки результатов обучения в разрезе дисциплин. Так же в ОП отражена трудоёмкость и сроки проведения всех видов практик.

В соответствии с процедурой по разработке, экспертизе и утверждению ОП разрабатывается «Модель выпускника ЕНУ» (Модель выпускника), которая представлена в виде совокупности компетенций которыми должны обладать выпускники вуза.

Фактическая проверка позволила убедиться, что ОП имеет модульную структуру, основанную на ECTS, а структура содержания ОП соответствует поставленным целям и ориентирована на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником. Так же установлено соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (см.: <https://fsn.enu.kz/subpage/obrazovatel-nye-programmy-kafedra-fizicheskoy-kul-tury-i-sporta>).

При проведении оценки на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации ОП, руководством ОП были предоставлены документированные доказательства проведения внешних экспертиз ОП (<https://docs.google.com/document/d/1wD34EzWF67qA6lPhLVVIZ1ZHn35nglPH/edit?usp=sharing&oid=100613203353747178720&rtfpof=true&sd=true>), а так же доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП (<https://drive.google.com/file/d/1SNYkOUc8puJBQWFZ4xbqtCFv2B7Xlpx4/view?usp=sharing>). Анализ содержания ОП «8D01717 – «Казахский язык и литература» четко определена и соответствует уровню НСК, описаны виды, область и объекты профессиональной деятельности, приведен перечень возможных должностей, таких как сотрудника в государственных и негосударственных организациях, редактора, литературного консультанта издательств, научного работника в социально-гуманитарных сферах, переводчика в различных сферах общественной деятельности (технический, юридический, экономический и др. устные/письменные переводы) и др. Выпускнику ОП «8D01717– «Казахский язык и литература» присуждается академическая степень доктор философии. Квалификация и должности выпускника по специальности «8D01717 – Казахский язык и литература» определены в соответствии с «Квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 22.11.2002г., №273-П. что соответствует определенному уровню НСК (<https://fsn.enu.kz/subpage/obrazovatel-nye-programmy-kafedra-fizicheskoy-kul-tury-i-sporta>). Для реализации ОП ежегодно разрабатываются каталоги элективных дисциплин, в которых описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизиты. ППС

занимаются разработками собственных исследований в области литературы и языка и методики преподавания по этой сфере. Все это документировано в видеактах и таблицах.

Аналитическая часть

Таким образом, в результате анализа на соответствия критериям НААР по стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы», можно констатировать, что соответствие, в большей степени носит удовлетворительный характер. Однако, стоит указать, что на период проведения специализированной аккредитации ОП «8D01717 – Казахский язык и литература» фактов реализации совместной (ых) и /или двудипломной ОП с зарубежными вузами не выявлено. В то же время, в соответствии с критериями НААР по данному стандарту наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами является важным фактором. Поэтому данный критерий следует оценивать, как предполагающий улучшения.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «8D01717 – Казахский язык и литература»:

- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации для ОП «8D01717 – Казахский язык и литература»:

- к 30.09.2022 руководству ОП следует провести корректировку плана развития ОП и предусмотреть мероприятия, направленные на поиск и выявления зарубежных вузов для реализации совместной (ых) и /или двудипломной ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» образовательная программа ОП «8D01717 – Казахский язык и литература» имеет 11 удовлетворительных позиций и 1 позицию, требующую улучшения.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»

✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;

изменения потребностей общества и профессиональной среды;

нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

эффективность процедур оценивания обучающихся;

потребности и степень удовлетворенности обучающихся;

соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.

✓ Руководство ОП должно публиковать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.

✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть.

Гарантией качества в вузе выступает процессный подход в рамках действующих нормативных документов, обеспечивающих и контролирующих обеспечение мониторинга образовательных программ и определяет качество структуры и содержания ОП, планов развития ОП, удовлетворенность заинтересованных сторон (работодателей, доктрантов, преподавателей и др.) качеством образовательных услуг (https://enu.kz/ru/razvitie/oprosnyy-list/opros-list-stud.php?clear_cache=Y), трудоустройство (<https://fsn.enu.kz/subpage/praktika-i-trudoustrojstvo-kaf-fks>)..

Система оценки образовательных достижений обучающихся, которая включает

систему мониторинга образовательных результатов от начального уровня до формирования конкурентоспособного специалиста доказывает эффективность существования и реализации образовательной программы через анкетирование всех заинтересованных лиц на регулярной основе, активное сотрудничество с работодателями по вопросам обеспечения качества ОП, внутри вузовскую систему мониторинга качества.

За постоянный мониторинг качества преподавания, благоприятности среды обучения в вузе несёт ответственность административное подразделение «Центр качества образования» (<https://enu.kz/ru/kontakti/administratsiya/tsentr-otsenki-kachestva/>). Целью деятельности Центра качества образования является осуществление мониторинга и оценка качества образовательной деятельности по образовательным программам, реализуемых в ЕНУ имени Л.Н.Гумилева. Основными направлениями деятельности отдела являются:

- аудит структурных подразделений Университета в соответствии со Стандартами по внутреннему обеспечению качества;
- мониторинг и оценка степени удовлетворенности потребностей внутренних стейкхолдеров;
- мониторинг качества реализации образовательных программ;
- мониторинг и анализ КРІ профессорско-преподавательского состава, заведующих кафедрами, деканов факультетов, работников АУП;
- координация работы по функционированию автоматизированной информационной системы КРІ;
- организация и координация работы по проведению независимых социологических исследований по определению степени удовлетворённости внутренних стейкхолдеров качеством образовательных услуг и прозрачности деятельности Университета.

Факты практической реализации указанных направлений деятельности отдела нашли подтверждение в ходе проведения встреч экспертов НААР с руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами, ППС и обучающимися, а также работодателями.

Проведённый анализ содержания ОП позволил констатировать, что ППС ОП ведётся актуализация содержания конкретных дисциплин в контексте последних достижений науки и технологий, а также учитываются изменения потребностей общества и профессиональной среды.

Как показала практическая проверка основным источником информации для мониторинга нагрузки, успеваемости и выпуска обучающихся является АИС Platonus. В свою очередь, некоторая обобщённая информация по результатам мониторинга так же предоставляется всем заинтересованным лицам в свободном доступе как на официальном сайте вуза (<https://enu.kz/ru/>), так и на обслуживающей аккредитуемую ОП 8D01717 – «Казахский язык и литература» (<https://fsn.enu.kz/subpage/kafedra-fizicheskoy-kul-tury-i-sporta>). Оценки успеваемости студентов вуза выставляются ППС ОП в АИС «PLATONUS», где система самостоятельно выполняет все расчеты успеваемости. Процедура оценивания описана в документе Академическая политика (<https://enu.kz/ru/osnovopolagayushchie-dokumenty/akademicheskaya-politika-evraziyskogo-natsionalnogo-universiteta-im-l-n-gumileva-rus-.php>) в пункте 5 «Организация учебного процесса» подпункт 5.4 «Оценка и оценивание». Мониторинг степень удовлетворенности обучающихся проводится с помощью анкетирования (https://enu.kz/ru/razvitie/oprosnyy-list/opros-list-stud.php?clear_cache=Y). В результате встреч экспертов НААР с руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами, ППС, обучающимися и работодателями, а также в процессе визуального осмотра ОО и посещение баз практик ОП, было выяснено, что образовательная среда и деятельность служб поддержки соответствуют целям ОП.

Информирование всех заинтересованных лиц об изменениях в ОП может осуществляться как через официальный сайт вуза (<https://enu.kz/ru/>), так и через корпоративную почту или обслуживающей аккредитуемую ОП 8D01717 – «Казахский язык

и литература» (<https://fsn.enu.kz/subpage/kafedra-fizicheskoy-kul-tury-i-sporta>). В свою очередь, обучающиеся могут проследить произошедшие изменения в АИС «Platonus» через академический календарь, ИУП, РУП, а утвержденные ОП с изменениями так же публикуются на странице кафедры (<https://fsn.enu.kz/subpage/obrazovatel-nye-programmy-kafedra-fizicheskoy-kul-tury-i-sporta>).

В университете функционируют различные службы поддержки обучающихся. Результаты анкетирования (https://enu.kz/ru/razvitiye/oprosnyy-list/opros-list-stud.php?clear_cache=Y), опросов, личные обращения через блог (<https://enu.kz/ru/blog-rectora/>), сайт (<https://enu.kz/ru/>), виртуальные приемные (<https://fsn.enu.kz/subpage/virtualnaya-priemnaya-kafedry-fizicheskoy-kul-tury-i-sporta>) дают возможность выявить потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности ОП, организацией обучения, преподаванием, оцениванием и освоением ОП. На официальном сайте вуза так же есть вкладка «Наука» www.enu.kz, размещены все нормативные документы, перечень реализуемых проектов, пресс-релизы о предстоящих конкурсах, пост-релизы мероприятий. Кроме того, в социальной сети Facebook страница «Департамента науки и коммерциализации» работает для обмена информацией и размещения новостей в области исследований и инноваций. Информация о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами размещена на следующем веб-ресурсе университета: <https://enu.kz/kz/sotrudnichestvo/partnery/>, <https://enu.kz/yntymaktastyk/ariptester/>, <https://enu.kz/kz/cooperation/partnery/>.

Аналитическая часть.

Проведённый анализ на соответствия критериям НААР по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы» позволил констатировать, что соответствие носит удовлетворительный характер. В то же время выяснилось, что руководство аккредитуемой ОП 8D01717 – «Казахский язык и литература» публикует сведения по изменению ОП, но периодичность мониторинга и публикации изменений не определена, что может негативно сказаться информированности всех заинтересованных лиц.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D01717 – «Казахский язык и литература»:

- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации для ОП 8D01717 – «Казахский язык и литература»:

- К началу следующего учебного года вузу необходимо разработать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП (изменения потребностей общества и профессиональной среды).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» образовательная программа 8D01717 – «Казахский язык и литература» имеет 10 удовлетворительных позиций.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.
- ✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

Основываясь на анализе соответствующих данных, представленных ЕНУ им. Л.Н. Гумилева (<https://enu.kz/ru/o-enu/osnovopolagayushchie-dokumenty/>; <https://enu.kz/ru/jizn-studenta/>), а также опираясь на информацию, полученную в ходе встреч экспертов НААР с проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами, ППС, обучающимися, выпускниками и работодателями, а также в процессе визуального осмотра ОО и посещения баз практик ОП, можно определить, что руководство ОП в должной мере обеспечивает уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения. Вузом обеспечивается полная прозрачность результатов оценки знаний. Результаты текущего и рубежного контроля, а также промежуточной аттестации доступны обучающимся на образовательном портале и сайте вуза в разделе «Обучающимся».

Докторанты могут ознакомиться с имеющимися в вузе критериями оценивания знаний обучающихся, методикой расчета GPA, правилами проведения экзаменов, проведением апелляций и т. д. Обучающийся, не согласный с результатами оценки по экзамену, имеет право на апелляцию. Процедура предоставления права индивидуальной сдачи сессии определена в Академической политике. в рамках ПО «8D01717 – Казахский язык и литература» применяются различные формы и методы контроля при текущей аттестации. Для дисциплин теоретического плана наиболее частотными являются такие формы и методы оценки знаний как устный опрос (коллоквиум), тестовая работа, проектная работа, курсовая работа, защита и презентация домашних заданий.

Экзаменационные материалы, критерии оценивания, разработанные в соответствии с целями изучения дисциплины, а также формы проведения всех видов контроля рассматриваются и утверждаются на заседаниях кафедры. Так же следует указать, что в вузе в 2021 году был утвержден документ «Методические рекомендации для преподавателей по работе с обучающимися с особыми образовательными потребностями» (<https://enu.kz/downloads/iyul-2021/metod-rekomend-s-oop.pdf>).

Фактический анализ содержания конкретных дисциплин ОП, а также изучение содержания УМКД ОП 8D01717 – Казахский язык и литература», позволил посмотреть, что процесс преподавания реализуется на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, используются различные современные методики преподавания и оценки результатов обучения, что обеспечивает достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

В ходе визита внешней экспертной комиссии НААР также удалось убедиться, что

руководством ОП определены механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП (в частности через организацию СРД) и обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником (в частности через формирование ИУП обучающихся).

Исходя из того, что важным фактором является наличие собственных исследований в области теории преподавания дисциплин докторанта 2 курса по ОП 8D01717 – «Казахский язык и литература» А. Құрмановой были разработаны и внедрены новые дисциплины по теме: «Тіл білімінің жаңа парадигмалары». Особенно хотелось указать, что ППС и докторанты ОП активно участвуют в различных научных проектах, результаты которых прошли апробацию и внедрены в учебном процессе, что подтверждается соответствующими документами. В рамках грантового финансирования (МОН РК) реализуются следующие проекты: По приоритету «научные основы» Мәңгілік ел " (образование XXI века, фундаментальные и прикладные исследования в области гуманитарных наук): - AP08855981 архетипы мировой и национальной культур в произведениях Абая (годы реализации-2020-2022) / руководитель-М. С. Оразбек;/ - AP08856218 гуманитарное научное пространство XXI века: интеграция наук и литературоведения (годы реализации – 2020-2022 гг.)) / научный руководитель-Айтуганова З. Ш./; - AP08855980 исторический словарь казахского языка (годы реализации-2020-2022)/Кенжалин К. К./ По приоритету "исследования в области социально-гуманитарных наук": - AP09260561 " Ахмет Байтурсынулы. Полные сочинения в 12 томах. На казахском и русском языках "(годы реализации – 2020-2023) / руководитель-Жумагул С. Б./; - AP09259039 поэтический тезаурус стихов Абая (реализовано).

Особо стоит указать на то, что для поддержки молодых ученых организован Совет молодых ученых ЕНУ им.Л. Н. Гумилева (положение О Совете молодых ученых ЕНУ 01-18). Совет является общественной организацией университета и формируется из представителей различных подразделений университета. Члены ВЭК удостоверились цели деятельности Совета при рассмотрении профессионального роста молодых ученых Университета, их усилий для разработки актуальных научных проблем и решения приоритетных научных задач, а также развитие инновационной деятельности Университета <https://enu.kz/gylum/gylumi-kenester/>. Университет в информационной форме обеспечивает объявления о конкурсах на ежегодную премию в области науки для молодых ученых. Университет оказывает поддержку обучающимся ОПО, отражающим Результаты поиска в учебном процессе, научно-исследовательском направлении.

Процедура оценки результатов обучения в вузе регламентируется документом «Академическая политика» (<https://enu.kz/downloads/yanvar-2021/ap-ru.pdf>). Так же данная процедура отображается ППС ОП в слайдах дисциплин, где прописываются конкретные требования, которые преподаватель предъявляет обучающимся при изучении учебной дисциплины (посещение занятий, опоздания, соблюдения сроков выполнения заданий, участие в работе на занятиях, соблюдения этических норм, а также отражаются интересы обучающихся с ООП (<https://enu.kz/downloads/iyul-2021/metod-rekomend-s-ooop.pdf>), такие как выбор формы промежуточного контроля, возможность выделения дополнительного времени на прохождение форм контроля, возможность выбора формы итогового контроля, критерии оценивания. Результаты функционирования процедуры оценки результатов обучения отражаются в АИС «PLATONUS». Также анализ содержания ОП и содержания слайдов дисциплин ОП8D01717-"Казахский язык и литература» позволил выявить их релевантность и приемственность. Таким образом, можно заключить, что руководство ОП обеспечивает соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемому результатам обучения и целям программы, а так же то, что обеспечена последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП и критерии и методы оценки результатов обучения своевременно опубликованы.

ППС ОП «8D01717-"Казахский язык и литература» регулярно актуализирует свои знания в области методик оценивания результатов обучения, с помощью посещения

различных методических семинаров и вебинаров (ENU.KZ | Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева; ENU.KZ | Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева; ENU.KZ | Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева; <https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/65648/>). Для подтверждения данного факта руководство ОП предоставило подтверждающие документы (<https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1wLDF9ShJq15AtVynNE-6XK4bRUjG2zCV>).

Как было выяснено в ходе практической проверки, обратная связь с обучающимися по качеству получаемого образования и эффективности методики преподавания, отражаются при ответе на вопросы анкетирования «Удовлетворенность качеством преподавания», которые находятся в АИС «Platonus». Так же, в ходе визита в процессе визуального осмотра ОО удалось удостовериться в наличии такой формы обратной связи как ящики жалоб и предложений, размещенных в каждом учебном корпусе. Так же на официальном сайте вуза имеется виртуальная приемная, которая включает блог ректора (<http://www.enu.kz/ru/blog-rectora>), блоги деканов факультета («Вопрос декану») (<http://fmo.enu.kz>); страницы в социальных сетях («Инстаграм», «Facebook»), система рассмотрения жалоб и предложений. Также предусмотрены приемные для ректора, проректора, декана и заведующих кафедрами.

В ходе встреч экспертов НААР заведующими кафедр, ППС и обучающимися выяснилось, что основным механизмом поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя является СРД. Выбор формы и вида СРД по каждой дисциплине проводится в соответствии со спецификой изучаемой дисциплины, ее целями и задачами, уровнем подготовки обучающегося, трудоемкостью дисциплины. Количество часов, отводимых на СРД, осуществляется в соответствии с ЕНУ 102-21 «Правила планирования нагрузки ППС вуза» <https://drive.google.com/drive/folders/1TJcbNCNP7WJWtdPTsdUcGqH9CvwNxhnM> выбрано и разрешено.

Аналитическая часть

Таким образом, в результате анализа на соответствия критериям НААР по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости», можно констатировать, что соответствие, в большей степени носит удовлетворительный характер. Члены ВЭК отмечают, что основными формами повышения квалификации и профессорско-преподавательского состава курсы повышения квалификации/стажировки и отмечают активность ППС ОП в обучении на различных онлайн платформах. Для успешного освоения обучающимися умений и навыков руководство ОП демонстрирует широкое применение инновационных методов как кейс-стади, анализ конкретных ситуаций, проектная технология, развернутая лекция, диалоговое обучение, подготовка се аналитического характера, индивидуальная и групповая презентации и т.д., что стимулируют студентов к активной роли в учебном процессе.

Система оценивания реализуется в формате согласно Типовым правилам Мон РК, вузом определяются формы оценки, процедуры апелляции и летнего семестра, получения обратной связи от обучающихся и реагирования на их жалобы. Однако, ВЭК, обращая внимание на имеющиеся факты, свидетельствует об определенном формализме и недостаточной системности данного процесса. Руководству ОП следует обратить внимание на то, что спектр используемых форм итогового контроля определяется спецификой курса и не должен ограничиваться тестированием, устным/письменным экзаменом; необходимо продолжить работу по расширению смешанных форм оценки результатов обучения. Все контрольные задания должны быть ориентированы на достижение установленных в ОП результатов обучения.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D01717 – Казахский язык и литература:

- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации для ОП 8D01717 - «Казахский язык и литература»:

- в плане развития ОП предусмотреть поэтапное обновление системы оценки результатов обучения на основе внедрения современных инновационных методов и методик;

- применение новых методов и методик оценки результатов обучения отражать в силабусах учебных дисциплин по мере их внедрения в учебный процесс.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательная программа 8D01717- «Казахский язык и литература» имеет 10 удовлетворительных позиций.

6.6 Стандарт «Обучающиеся»

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.

✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.

✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

Доказательная часть

Анализ содержания официального сайта ЕНУ им. Л.Н.Гумилева позволил убедиться, что там представлена вся необходимая информация, отражающая политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения). Подтверждением для данного утверждения могут служить как гиперссылки с официального сайта вуза (<https://enu.kz/ru/abiturientam/bakalavriat/>; <https://enu.kz/ru/studentam/bakalavriat/>; <https://enu.kz/ru/vypusknikam/>), так и сведения, полученные в ходе визита внешней экспертной комиссии НААР в процессе встреч со студентами и выпускниками вуза. Выше указанная информация так же послужила доказательством того, что в вузе предусмотрено проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся (<https://drive.google.com/file/d/1W5vrdNJRv5j8pILsSQV0N2D02UjmDNyz/view?usp=sharing>; <https://enu.kz/ru/o-enu/struktura/organizatsionnaya-struktura/administrativnye-podrazdeleniya/obrazovanie-i-nauka/dms-sektor-po-rabote-s-inostrannymi-studentami/>).

В процессе работы внешней экспертной комиссии НААР удалось выявить в вузе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения, доказательством достоверности указанного факта могут служить: «Положение об исходящей академической мобильности» на основе принципов Лиссабонской конвенции (<https://enu.kz/downloads/fevral-2021/ishod-mob-ru.pdf>), в рамках которой признаются все результаты обучающихся полученные в зарубежных вузах; Положение о входящей академической мобильности «Welcome to ENU» (<https://dms.enu.kz/programma-welcome-to-enu/115-2/>); «Академическая политика» (см.: пункты 5-8) <https://enu.kz/ru/o-enu/osnovopolagayushchie-dokumenty/akademicheskaya-politika-evraziyskogo-natsionalnogo-universiteta-im-l-n-gumileva-rus-.php>. В свою очередь, указанные документы так же подтверждают то, что вуз обеспечивает возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения. Оказание поддержки при реализации академической мобильности в вузе осуществляют такие структурные подразделения как: Департамент по международному сотрудничеству (<http://www.enu.kz/ru/sotrudnichestvo/>), Департамент по академическим вопросам (<https://enu.kz/ru/o-enu/struktura/organizatsionnaya-struktura/administrativnye-podrazdeleniya/obrazovanie-i-nauka/>), офис-регистратора (<https://enu.kz/ru/o-enu/struktura/organizatsionnaya-struktura/administrativnye-podrazdeleniya/obrazovanie-i-nauka/dav-ofis-registratora/>).

Данные, полученные в ходе визита внешней экспертной комиссии НААР в процессе встреч со студентами и докторантами, выпускниками вуза и визуального осмотра ОО, а также анализ содержания официального сайта ЕНУ им. Л.Н.Гумилева позволил заключить, что в вузе на высоком уровне организована работа по стимулированию обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (вне учебной деятельности). Так было установлено, Координацию вне учебной работы в университете осуществляет Департамент JASTAR (<https://enu.kz/ru/jizn-studenta/socialno-vospitatelnaya-rabota/index.php>), который создан для самореализации и всестороннего, творческого развития личности студента в рамках Года молодежи (<https://enu.kz/ru/jizn-studenta/shabyt/>). (см.: <https://enu.kz/ru/jizn-studenta/associacia-klubov/>). Дебатный клуб ЕНУ (<https://debate.enu.kz/>), страница ЖастарЕНУ в Instagram (https://instagram.com/zhastarenu?utm_medium=copy_link) работают над мотивацией студентов к самообразованию и развитию вне основной программы. В целях развития творческих способностей учащихся работают театр «Шанырак», школа танца «Самрук», оркестр «Дала сазы», вокальная студия «Е-студия», команда КВН и творческие коллективы «Жайдарман». «ENUSHOW», «ENUVISION», «Man», «Мисс Евразия», «Lamb & Bayan Sulu» и другие. Организуются традиционные творческие конкурсы. Есть волонтерское движение «Волонтеры ЕНУ» (<https://enu.kz/studentik-omir/eriktiler-qozgalysy/>).

В рамках ОП 8D01717-"Казахский язык и литература» осуществляется активное привлечение и для поддержки молодых ученых Организована Совет молодых ученых (Положение о Совете молодых ученых ЕНУ 01-18). для разработки актуальных научных проблем и решения приоритетных научных задач, а также развивать инновационную деятельность молодых ученых университета <https://enu.kz/gylym/gylymi-kenester/> Как показал анализ деятельности вуза, основой для обеспечения сопоставимого признания квалификаций в вузе является документ «Академическая политика» (<https://enu.kz/ru/o-enu/osnovopolagayushchie-dokumenty/akademicheskaya-politika-evraziyskogo-natsionalnogo-universiteta-im-l-n-gumileva-rus-.php>). В данном документе описаны процедуры, отвечающие требованиям академического признания и мобильности в образовании.

В ходе работы внешней экспертной комиссии НААР, а также в процессе встреч с ППС, студентами, выпускниками вуза, работодателями и при посещении баз практик, было установлено, что вуз в должной мере обеспечивает обучающихся местами практики (<https://fsn.enu.kz/subpage/praktika-i-trudoustrojstvo-kaf-fks>), имеет в наличии процедуру

содействия трудоустройству выпускников (<https://enu.kz/ru/karera/>; <https://enu.kz/ru/vypusnikam/ofis-vypusnikov/>) и поддерживает с ними связь (<https://fsn.enu.kz/subpage/luchshie-vypusniki-fks>).

Экспертная комиссия выяснила, что ежегодно университет проводит общеуниверситетскую ярмарку вакансий с участием работодателей различных сфер. Выпускники ОП в основном остаются в университете для осуществления педагогической деятельности, а также для работы в других секторах государства. Так же следует отметить, что степень востребованности и аттестации докторантов на рынке труда отражена на эффективности профессионального образования выпускников вуза и востребованности на рынке труда, что в определенной степени определяет рейтинг вуза.

При анализе деятельности Руководство ОП продемонстрировало наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников. Которые документировано и изложено на специальном сайте выпускников <https://enu.kz/karera/associacia-vypusnikov/> https://instagram.com/tulek_enu?utm_medium=copy_link, <https://www.enu.kz/info/zhanalyktar/62329/> Основным доказательством послужили показатели трудоустройства выпускников ОП (таблица 4, 5).

Таблица 4 - Показатели трудоустройства выпускников ОП 8D01717-Казахский язык и литература

Учебный год	Из них обучавшихся по государственному образовательному заказу ЕНУ, единиц	Мақсатты тапсырыстар (целевое назначение)	Ер азамат (муж)	Әйел (жен)
2018-2019	2	1	-	2
2019-2020	5	1	1	4
2020-2021	7	-	1	6
2021-2022	9	3	3	6
		-		

Таблица 5 - Показатели трудоустройства выпускников ОП 8D01717-Казахский язык и литература

№	ФИО Докторантов	Год окончания	Место работы	Общее количество не трудоустроенных
1	Жумагулова Айша Алгабековна	2020	ОБШ им Х.Ж. Садуақасова г Астана	-
2	Капбасова Айжангул Муктаровна	2020	Кокчетавский университет им Ш.Уалиханова	-
3	Амандыков Олжас Мейрамулы	2021	QUANTUM STEM SCHOOL	-
4	Шагирбаева Бахтигуль Кошкарбаевна	2021	«Кокчетавский университет им Ш.Уалиханова»	-

В целом, можно утверждать, что в вузе в целом и н ОП8D01717-Казахский язык и литература» в частности, демонстрирует наличие механизма по поддержке и адаптации только что поступивших обучающихся обучающихся через систему консультационных часов с эдвайзером, где разъясняются вопросы, касающиеся учебного процесса, системы

оценок, программам АИС Платонус, основ кредитной технологии обучения и т.д. Прием и зачисление на образовательную программу сопровождаются вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфике образовательной программы. На кафедрах имеется план работы, организованы языковые курсы. В путеводителе обучающегося ЕНУ представлена ключевая информация, необходимая для всех видов деятельности. Об этом свидетельствует наличие таких вкладок на официальном сайте вуза как: «Выпускникам» (<https://enu.kz/ru/vypusknikam/>) и «Карьера» (<https://enu.kz/ru/karera/>), (<https://fsn.enu.kz/subpage/praktika-i-trudoustrojstvo-kaf-fks>).

Аналитическая часть

Таким образом, в результате анализа на соответствия критериям НААР по стандарту «Обучающиеся», можно оценивать как удовлетворительный характер. ВЭК подтвердили, что наблюдается хороший процент трудоустроенности выпускников ОП.

Члены ВЭК отмечают успешную практику привлечения выпускников в качестве работодателей. в рамках аккредитуемой оп создаются условия для академической мобильности обучающихся, заключены соглашения о сотрудничестве с рядом зарубежных вузов, однако члены ВЭК отмечают, что наблюдается низкая динамика показателей по академической мобильности обучающихся ОП.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D01717-«Казахский язык и литература»:

- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации для ОП 8D01717-«Казахский язык и литература»:

- С 1.09.2022 года руководству ОП необходимо включить в план развития ОП мероприятия по развитию мобильности для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» образовательная программа ОП 8D01717-«Казахский язык и литература» имеет 12 удовлетворительных позиций.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личного развития ППС.

✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

В результате деятельности экспертной комиссии НААР было установлено, что ЕНУ им. Л.Н. Гумилева имеет объективную и прозрачную кадровую политику. Об этом

свидетельствует наличие документов, регламентирующих данное направление деятельности вуза, а конкретно: Кадровая политика НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» на 2021-2025 годы (<https://enu.kz/downloads/dekabr-2021/kadrovaya-politika-rus.pdf>), Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава, административно-управленческого персонала и научных работников (<https://enu.kz/downloads/sentyabr-2021/pravila-konkursnogo-azmetsheniya-ru.pdf>). В свою очередь, данные таблицы 2 свидетельствуют о том, что наблюдается профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность штата ППС ОП.

Данные, полученные в ходе визита внешней экспертной комиссии НААР в процессе встреч составом ППС кафедры и визуального осмотра ОО, а также анализ содержания официального сайта ЕНУ им. Л.Н.Гумилева позволил заключить, что на обеих кафедрах на высоком уровне организована кадровая политика. На кафедрах сформированы высший кадровый потенциал. По учебном методическом работе и научно-исследовательском в том числе научных проектах профессорско-преподавательский состав показывает со своей результативностью работы. Об этом свидетельствует содержания ОП и его функционирования. На кафедры казахского языкознания работает 13 штат.преподавателей, в том числе 5 докторов наук, 6 кандидатов наук, 1 доктор PhD, 1 совместитель доктор наук; На кафедре казахской литературы работают 8 докторов наук и 2 кандидата наук. Доля ППС с учеными степенями и званиями, привлекаемых к реализации ВВВ в 2021-2022 учебном году, на кафедре казахского языкознания и казахской литературы составит 100%. Из данных приведённых так же следует, что вуз поддерживает соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза и целям ОП 8D01717 - «Казахский язык и литература». Таким образом, позиция по данному критерию может считаться сильной.

Экспертная комиссия НААР в процессе анализа деятельности вуза, смогла убедиться в том, что в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева ППС предоставляются возможности карьерного роста и профессионального развития, в том числе молодым преподавателям. В пользу данного утверждения можно указать на то, что в вузе функционируют диссертационные советы (<https://enu.kz/ru/nauka/dissertatsionnye-sovety/>), постдокторантура (<https://enu.kz/ru/nauka/postdoktorantura/>), научно-исследовательские институты и центры (<https://enu.kz/ru/kontakti/nauchno-issledovatel'skie-instituty-i-tsentry/>), а так же проводятся различные стажировки, конференции (<https://enu.kz/ru/nauka/sborniki-konferentsiy/>), курсы повышения квалификации. Так же в пользу того, что в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева ППС предоставляются возможности карьерного роста и профессионального развития, в том числе молодым преподавателям, могут свидетельствовать результаты анкетирования ППС проведённого в ходе визита экспертной комиссии НААР (см.: таблица 6): на двух кафедрах присутствовали:Кафедра «Казахского языкознания» 5 чел 9,3 %, Кафедра «Казахской литературы» 4 чел 7,4 %. На вопросы: Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС и второе:Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС , ответили-очень хорошо-от 50 до 55,6 процентов оложительно. Так же необходимо указать на то, что на официальном сайте представлена информация возможности карьерного роста и профессионального развития, в том числе молодым преподавателям <https://drive.google.com/drive/folders/1HxQc5s7OpbLP1yujsLNVbLRKGUCvtvkC>

Таблица 6 - Результаты анкетирования студентов

1. Качеством образовательной программы в целом	Полностью удовлетворены
	68 чел (85 %)
2. Качеством учебных программ в ОП	67 чел (83,8 %)
3. Методами обучения в целом	64 чел (80 %)

4. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	69 чел (86,3 %)
5. Качеством преподавания в целом	68 чел (85 %)
6. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	66 чел (82,5 %)
7. Требованиями ППС к студенту	68 чел/ (85 %)

Экспертная комиссия НААР в процессе анализа деятельности вуза, смогла убедиться в том, что в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева ППС предоставляются возможности карьерного роста и профессионального развития, в том числе молодым преподавателям. В пользу данного утверждения можно указать на то, что в вузе функционируют диссертационные советы (<https://enu.kz/ru/nauka/dissertatsionnye-sovety/>), постдокторантура (<https://enu.kz/ru/nauka/postdoktorantura/>), научно-исследовательские институты и центры (<https://enu.kz/ru/kontakti/nauchno-issledovatel'skie-instituty-i-tsentry/>), а так же проводятся различные стажировки, конференции (<https://enu.kz/ru/nauka/sborniki-konferentsiy/>), курсы повышения квалификации. Так же в пользу того, что в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева ППС предоставляются возможности карьерного роста и профессионального развития, в том числе молодым преподавателям, могут свидетельствовать результаты анкетирования ППС проведенного в ходе визита экспертной комиссии НААР (см.: таблица 7)

Таблица 7 - Результаты анкетирования студентов

Вопросы	Очень хорошо	Хорошо
Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	30 чел. (55,6 %)	23 чел. (42,6%)
Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	27 чел. (50 %)	26 чел. (48,1%)
Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	24 чел. (44,4 %)	26 чел. (48,1%)
Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	26 чел. (48,1 %)	23 чел. (42,6%)

Как стало известно в процессе проведения встреч с представителями администрации и ППС вуза, самым действенным механизмом мотивации профессионального и личностного развития ППС в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева является КРП (https://enu.kz/ru/razvitie/novosti/45176/?sphrase_id=3538134). КРП (Key Performance Indicator) - это показатель достижения успеха в определенной деятельности или в достижении определенных целей. В ЕНУ им. Л.Н. Гумилева результаты КРП определяются ежегодно (https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/64377/?sphrase_id=3446290).

В ходе проверки экспертная комиссия НААР смогла выяснить, что асинхронное обучение в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева осуществляется через систему управления обучением Платонус, ППС широко применяют ИКТ и программные средства, так же весьма популярны и распространены массовые открытые онлайн курсы (МООС - <https://mooc.enu.kz>) – где представлен золотой фонд видеолекций ЕНУ им. Л.Н. Гумилева. Более того, так как визит ВЭК НААР носил гибридный характер, всем членам комиссии представилась возможность лично убедиться, что в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева есть все необходимые условия для успешного применения информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

Так же в процессе анализа деятельности вуза экспертная комиссия НААР смогла убедиться в том, что в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева реализуется такое направление деятельности, которое направлено на развитие академической мобильности, привлечение лучших

зарубежных и отечественных преподавателей. Об этом свидетельствует содержание вкладки «Привлечение зарубежных специалистов» находящейся в свободном доступе на официальном сайте вуза (<https://enu.kz/ru/sotrudnichestvo/privlechenie-zarubezhnykh-spetsialistov-.php>).

Вовлеченность каждого преподавателя ЕНУ им. Л.Н. Гумилева в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, детерминирована содержанием таких документов как: «Политика в области обеспечения качества Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева» (<https://enu.kz/downloads/yanvar-2022/politika-v-oblasti-obespecheniya-kachestva-rus.pdf>); «Академическая политика Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева» (<https://enu.kz/ru/o-enu/osnovopolagayushchie-dokumenty/akademicheskaya-politika-evraziyskogo-natsionalnogo-universiteta-im-l-n-gumileva-rus-.php>); Политика академической честности преподавателей, сотрудников, обучающихся НАО «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева» (<https://enu.kz/downloads/dekabr-2021/politika-akadem-chestnosti-rus.pdf>); Кодекс корпоративной культуры преподавателей и работников НАО "Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева" (<https://enu.kz/downloads/march-2022/kodeks-korp-kultury-rus.pdf>). В свою очередь, основным инструментом для определения вклада ППС в достижение целей ОП, как уже указывалось ранее, является КРП (https://enu.kz/ru/razvitie/novosti/45176/?sphrase_id=3538134).

Подтверждением вовлеченности ППС вуза в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны можно считать то, что: ППС осуществляет научную деятельность как в масштабах региона, так и страны (<https://enu.kz/ru/nauka/o-nauke.php>); ППС выполняют проекты готовые для коммерциализации (<https://enu.kz/ru/nauka/proekty-uchenykh-gotovykh-dlya-kommertsializatsii/>); ППС реализуют учебную и воспитательную работу в вузе. Всё это несомненно оказывает созидающее влияние на развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК ОО продемонстрировала успешное функционирование политики по развитию персонала, наличие процедур для обеспечения качества преподавания и поддержания профессиональных норм этики, наличие механизмов и критерий систематической оценки деятельности ППС. Таким образом, в результате анализа на соответствия критериям НААР по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» по ОП 8D01717-Казахский язык и литература, можно оценивать как их сильной стороны ОП. В то же время, следует указать, что руководство Вуз основным документом, указало <https://enu.kz/downloads/dekabr-2021/kadrovaya-politika-rus.pdf> механизм и мотивации профессионального и личностного развития ППС. Члены ВЭК отмечают активное участие ППС в работе комиссий и рабочих групп, в качестве членов жюри на олимпиадах различного уровня и других международным и национальном уровне в Республике и зарубежом.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «8D01717 – Казахский язык и литература»:

- на основании анализа кадровой политики Вуза можно увидеть, что кадровый потенциал сформирован на самом высоком уровне.

Рекомендации для ОП «8D01717-Казахский язык и литература»:

- по данному стандарту не имеются.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательная программа «8D01717 – Казахский язык и литература» имеет 1 сильную, 9

удовлетворительных позиций.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

функционирование WI-FI на своей территории.

✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).

✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

В ходе визуального осмотра ОО эксперты комиссии НААР отметили, что инфраструктура, образовательные ресурсы, в том числе материально-технические, в полной мере соответствуют целям ОП 8D01717-Казахский язык и литературы. Руководство ОП предоставило современное оборудование для достижения целей ОП. Ресурсы, используемых для организации процесса обучения на ОП, достаточно. Обучение ОП проводится в учебно-лабораторном корпусе ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, расположенном по адресу: Кажымукан, 11. В учебном процессе используются 5 аудиторий: аудитория Абая (ауд. 321), аудитория А. Шарипова (ауд. 323), аудитория А. Байтурсынова (ауд. 220), аудитория М. С. Сергалиева (ауд. 203), аудитория Р. Нургали (ауд. 218). Каждая из этих аудиторий оснащена современным мультимедийным оборудованием (интерактивная доска, проектор), учебной, научной и информационной литературой. Возможно использование средств научного читального зала «Отырар» на 350 мест. Зал электронного фонда библиотеки «Отырар» на 45 мест оборудован 45 компьютерами, подключенными к сети Интернет.

Так же в процессе анализа деятельности вуза экспертная комиссия НААР смогла констатировать в том, что в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева осуществляется технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами. Информация, полученная в ходе встреч экспертной комиссии НААР с ППС и обучающимися вуза, позволила убедиться, что основной системой управления учебным процессом является АИС «PLATONUS», в котором функционируют следующие модули: регистрация обучающихся на дисциплины; формирование академических потоков; составление академических календарей; организация текущей, промежуточной и итоговой аттестации; загрузка учебно-методических материалов, ведение картотеки достижений студентов и ППС и т.д. В то же время, реализация дистанционного обучения обеспечивается через такие образовательные платформы университета, как: <https://edu.enu.kz/>, <https://mooc.enu.kz/>, <https://moodle.enu.kz/>, а также такие программы как Zoom и Microsoft Teams.

Посещение библиотеки «Отырар» так же позволило согласиться с тем, что вуз обладает

актуальными и достаточными библиотечными ресурсами, в том числе фондами учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодическими изданиями, а также предоставляет доступ к научным базам данных. Так же доступ к научным источникам информации доступен по ссылкам: веб-сайт научной библиотеки <https://lib.enu.kz/>, «Электронная библиотека» (<https://library.enu.kz/MegaPro/Web>), а так же Web-сайт адаптирован для лиц с особыми образовательными потребностями: версия для слабовидящих, в БД «Медiateка» (www.emedia.enu.kz). Есть так же доступ через популярные социальные сети: <https://www.facebook.com/enu.library1>; https://www.instagram.com/library_enu; <https://www.youtube.com/channel/UC3B-d8TTe0uh2NjHJQeDagw/videos>; <https://vk.com/library.enu1>.

В ходе проведения встреч экспертной комиссии НААР с ППС, обучающимися и выпускниками вуза, члены комиссии получили подтверждение того факта, что в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева проводится экспертиза результатов НИР и выпускных работ на плагиат. Так же членам комиссии удалось убедиться на практике, что на всей территории вуза функционирует бесплатный WI-FI, что позволяет получать доступ к образовательным Интернет-ресурсам.

В процессе анализа деятельности вуза экспертная комиссия НААР пришла к заключению, что в вузе созданы адекватные условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся. Данный факт подтверждается анализом содержания вкладки «Наука» на официальном сайте вуза (<https://enu.kz/ru/nauka/>), а так же данными полученными в ходе встреч с ППС, обучающихся и выпускников вуза.

ППС и докторанты работает с системами Platonus, Евразийской платформой онлайн-курсов, электронным доступом в здание, Microsoft Teams, корпоративной почтой (<https://outlook.office.com>), мобильными приложениями SmartENU. Мультимедийные ресурсы «Эпиграф», цифровая библиотека «Акнұрпресс», «Smart Kitap», ELS «Студенттік кеңесші», ELS Lan, ELS «University Library Online», ELS «JPRbooks», EBS «Znanium.com», «East View» ДБ, «Grebennikon» ЭБ, «Polpred Media Revie» ДБ; База данных eBook Academic Collection, Oxford Journals, онлайн стипендии Оксфорд, Wiley, IEEE Xplore, Springer.

Имеется Диссертационный совет «Подготовка учителей языка и литературы» https://drive.google.com/drive/folders/12_korBstr2er5FprjpwqjZ6gGS6gxJYj. В настоящее время созданы все условия для использования учащимися образовательных интернет-ресурсов. Возможно использование интернет-ресурсов. На территории ЕНУ им. Л.Н. Гумилева действует бесплатный WI-FI со скоростью 50-60 Мбит/с. Так же будущем университете планируется самостоятельно присуждать докторскую степень как «университет с особым статусом». В университете действует 26 диссертационных советов, в которых принимают участие ученые научно-исследовательских институтов и вузов Республики Казахстан, России, Турции, Кыргызстана, Швеции, Японии, Китая, США, Украины, Польши, Словении.

Сам факт оказания поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование был подтвержден при встрече ВЭК с обучающимися и выпускниками вуза. Так же руководство ОП смогло наглядно продемонстрировать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории. Данная процедура отражается в АИС «Platonus», а регламентируется документом «Академическая политика Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева» (<https://enu.kz/ru/o-enu/osnovopolagayushchie-dokumenty/akademicheskaya-politika-evraziyskogo-natsionalnogo-universiteta-im-l-n-gumileva-rus-.php>).

Анализ документов, опубликованных на официальном сайте вуза в свободном доступе (<https://enu.kz/ru/abiturientam/>; <https://enu.kz/ru/studentam/>; <https://enu.kz/ru/o-enu/struktura/organizatsionnaya-struktura/administrativnye-podrazdeleniya/obrazovanie-i-nauka/dms-sektor-po-rabote-s-inostrannymi-studentami/>; <https://enu.kz/downloads/jyul->

[2021/b005-podgotovka-fizkult-1.pdf](#)), а также практической деятельности вуза, позволил согласиться с тем, что вуз учитывает потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями). Стоит так же отметить, что в процессе встреч с обучающимися и выпускниками вуза эти данные были подтверждены.

В свою очередь, следует указать, что «Департамент по развитию инфраструктуры» (<https://enu.kz/ru/o-enu/struktura/organizatsionnaya-struktura/administrativnye-podrazdeleniya/administratsiya-i-biznes/>) обеспечивает в вузе функционирование таких служб как: «Служба эксплуатации, ремонта зданий и сооружений», «Аварийно-техническая служба», а также «Служба комплексной и пожарной безопасности». Данный факт позволяет считать, что вуз имеет возможность обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Аналитическая часть

Таким образом, в результате анализа на соответствия критериям НААР по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов», можно констатировать, что соответствие, в большей степени носит удовлетворительный характер. Также, демонстрирует и предоставляет льготы, стипендии, гранты, адресную материальную помощь обучающимся университет дает прозрачность информации (<https://enu.kz/ru/kontakti/departament-po-akademicheskim-voprosam/otdel-planirovania/virtualnyy-metodicheskij-kabinet/inklyuzivnoe-obrazovanie.php>).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D01717-Казахский язык и литературы:

- по данному стандарту не выявлены

Рекомендации для ОП 8D01717-Казахский язык и литературы:

- по данному стандарту не имеются.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» образовательная программа ОП 8D01717-«Казахский язык и литературы» имеет 13 удовлетворительных позиций.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:

✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;

✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;

✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;

✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;

✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.

✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.

✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

В ходе работы комиссия ВЭК установила, что в целом, информация, опубликованная на официальном сайте вуза (<https://enu.kz/ru/>), отражает направления деятельности ЕНУ им.

Л.Н. Гумилева в рамках образовательных программ, а так же, в основном, является точной, объективной, актуальной. В пользу данного утверждения может свидетельствовать положительная динамика продвижения вуза в рейтинге Webometrics (https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/62032/?sphrase_id=3450184). Комиссия так же смогла убедиться, что в содержание официального сайта вуза перманентно включается информация, направленная на поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования (<https://fsn.enu.kz/post/obsuzhdenie-poslaniya-prezidenta-rk-kruglyj-stol>; <https://fsn.enu.kz/post/na-kafedre-fizicheskoy-kul-tury-i-sporta-proshla-onlajn-vstrecha-po-raz-yasneniyu-informacii-o-profilaktike-infekcionnyh-zabolevanij>; <https://fsn.enu.kz/post/kruglyj-stol-na-temu-otvet-molodezhi-poslaniyu-prezidenta-rk-konstruktivnyj-obshestvennyj-dialog-osnova-stabil-nosti-i-procvetaniya-kazahstana-> и др.). В свою очередь, представители вуза наглядно продемонстрировали комиссии, что в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева используются разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц (Youtube: <https://www.youtube.com/user/ENUGumilyov/>), Instagram: (https://www.instagram.com/enugumilyov_official/), Facebook: (<https://www.facebook.com/enukz/>).

а также информация о присваиваемой квалификации, корректно отражена на web-странице кафедры ОП 8D01717-«Казахский язык и литературы» (<https://fsn.enu.kz/subpage/obrazovatel-nye-programmy-kafedra-fizicheskoy-kul-tury-i-sporta>). На официальном сайте вуза имеются сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся (см. пункт 5.4 -<https://enu.kz/ru/o-enu/osnovopolagayushchie-dokumenty/akademicheskaya-politika-evraziyskogo-natsionalnogo-universiteta-im-l-n-gumileva-rus-.php>), а так же сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями (<https://enu.kz/downloads/fevral-2021/ishod-mob-ru.pdf>; <https://enu.kz/ru/sotrudnichestvo/privlechenie-zarubezhnykh-spetsialistov-.php>; <https://dms.enu.kz/programma-welcome-to-enu/115-2/>). В свою очередь, обучающиеся желающие получить сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций и перспективах трудоустройства могут найти интересующую их информацию как в содержании вкладок на официальном сайте вуза (например: <https://enu.kz/ru/karera/>), так и в содержании на web-страницах ОП 8D01717-«Казахский язык и литературы»: <https://fsn.enu.kz/subpage/kafedra-fizicheskoy-kul-tury-i-sporta>). Так же в содержании web-страниц ОП вуза представляются данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг на различных уровнях.

В ходе работы комиссия ВЭК смогла убедиться, что вуз размещает информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки (<https://enu.kz/ru/razvitie/akkreditaciya/>), а также информацию о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования (<https://enu.kz/ru/sotrudnichestvo/>; <https://enu.kz/ru/nauka/>).

Аналитическая часть

В результате анализа на соответствия критериям НААР по стандарту «Информирование общественности» нужно отметить, что соответствие носит удовлетворительный характер. Руководство Вуза и ОП хорошо представляет оперативная информация в виде новостей, ссылок на другие Web-ресурсы, включая сайты государственных органов, партнеров университета, информационные порталы и т.п. А также кроме официальной страницы университет присутствует в социальных сетях Facebook, Телеграм, Instagram. Процессы управления информацией ЕНУ, в том числе сбора и анализа, осуществляется в соответствии с Положением о сайте и Планом-графиком

обновления информации.

Информационное обеспечение деятельности университета и его подразделений; формирование через СМИ положительного общественного мнения о деятельности университета; мониторинг СМИ, изучение тенденций изменения общественного мнения учтены.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D01717-«Казахский язык и литературы»:

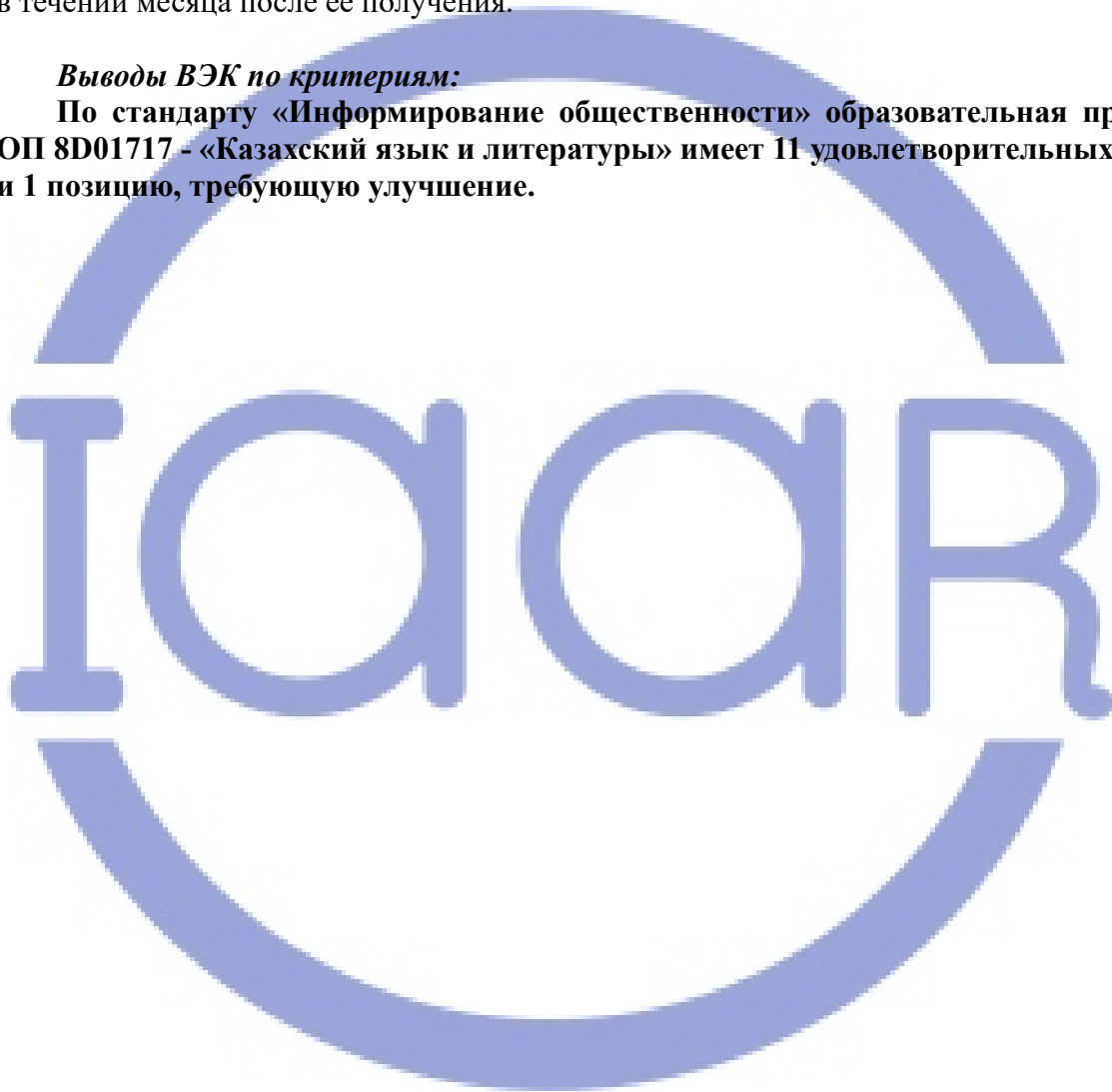
- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации для ОП 8D01717-«Казахский язык и литературы»:

- необходимо размещать на веб-ресурсе аудированную финансовую отчётность по ОП в течении месяца после её получения.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» образовательная программа ОП 8D01717 - «Казахский язык и литературы» имеет 11 удовлетворительных позиций и 1 позицию, требующую улучшение.



(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ ПО ОП 8D01717 – Казахский язык и литература

По стандарту «Управление образовательной программой»:

- на основании анализа совокупности документов вуза направленных на обеспечение качества и регламентированных ими процедур, а так же учитывая прослеживаемую выстроенную иерархию и приемственность содержания внутри этих документов вуза, можно констатировать, что ЕНУ им. Л.Н. Гумилева демонстрирует высокий уровень развития культуры обеспечения качества.

- на основании анализа совокупности документов Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП и направленно на его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, работодателей и других заинтересованных лиц. Одно из них существование «Виртуальный методический кабинет» которые предоставляется возможность развития профессионального мастерства ППС, молодым специалистам предоставляется возможность приобрести опыт в методических мероприятиях рассматриваются вопросы современных педагогических инноваций, цифровизации в высшем образовании, профессиональной квалификации, мастерства.

- динамика контингента обучающихся ОП 8D01717-Казахский язык и литература " обеспечивается постоянно растущей потребностью образовательных учреждений в квалифицированных специалистах по казахскому языку и литературе. Анализ динамики контингента обучающихся в разрезе форм обучения по ОП показывает устойчивость контингента.

- В ходе анализа доказано конкретными документами и доступно в виде ссылок, что выгодно для решения вопроса, выражая свои предложения и мнения заинтересованных сторон в развитии сильной стороны ОП (на примере: создан комитет по созданию ОП).

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

- по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

- по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»:

- по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Обучающиеся»:

- по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

- на основании анализа кадровый политику Вуза можно увидеть что кадровый потенциал сформирован на самом высоком уровне.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Информирование общественности»:

- по данному стандарту не выявлены.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ ДЛЯ ОП 8D01717 – Казахский язык и литература

Стандарт «Управление образовательной программой»:

- С нового учебного года Руководство ОП должны включить раздел с описанием возможных рисков по ОП «8D01717- Казахский язык и литература, с описанием механизмов и мер управлением рисками.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»:

- на сайтах кафедр необходимо предусмотреть актуализацию последней информации и новостей.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы.

- к 30.09.2022 руководству ОП следует провести корректировку плана развития ОП и предусмотреть мероприятия, направленные на поиск и выявления зарубежных вузов для реализации совместной (ых) и /или дудипломной ОП;

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»:

- К началу следующего учебного года вузу необходимо разработать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП (изменения потребностей общества и профессиональной среды).

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- в плане развития ОП предусмотреть поэтапное обновление системы оценки результатов обучения на основе внедрения современных инновационных методов и методик;

- применение новых методов и методик оценки результатов обучения отражать в силабусах учебных дисциплин по мере их внедрения в учебный процесс.

Стандарт «Обучающиеся»:

- С 1.09.2022 года рководству ОП необходимо включить в план развития ОП мероприятия по развитию мобильности для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»:

- по данному стандарту не имеются.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- по данному стандарту не имеются.

Стандарт «Информирование общественности»:

- необходимо размещать на веб-ресурсе аудированную финансовую отчётность по ОП в течении месяца после её получения.

РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что образовательная программа 8D01717 – Казахский язык и литература, реализуемая Евразийским национальным университетом им. Л.Н.Гумилева может быть рекомендована к аккредитации сроком на 5 лет (*итоги голосования членов ВЭК: за - 17, против - 0*).

Председатель:	_____	Белых Юрий Эдуардович
Члены комиссии	_____	Александр Кауя (Cauia Alexandru)
	_____	Кенжегалиева Махаббат Дайнулаевна
	_____	Степанов Жеоржета Георгиевна (Georgeta Stepanov)
	_____	Ержанова Сауле Баймурзаевна
	_____	Ключко Римма Николаевна
	_____	Апаева Софья Хусейновна
	_____	Мучкин Дмитрий Павлович
	_____	Дауен Динара Бакыткерейкызы
	_____	Танабаева Жамила Кемелбековна
	_____	Шпигоцкий Иван Александрович
	_____	Сюрмен Оксана Валерьевна
	_____	Кенже Зарина Нурланқызы
	_____	Хамитова Диана Кабиденовна
	_____	Боранқұлова Қарлығаш Берекеқызы
	_____	Ерсайын Сая Жасталапқызы
	_____	Сайлаубекова Алина Жарқынқызы
Координатор	_____	Канапьянов Тимур Ерболатович

Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» для ОП 8D01717 Казахский язык и литература)

п/п	п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества	+			
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц	+			
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП	+			
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП	+			
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной		+		

		программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой				
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			4	12	1	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		

34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту				17	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			0	11	1	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>		+		
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		

55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП		+			
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оценением, освоением ОП в целом		+			
Итого по стандарту					10	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»							
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+			
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+			
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+			
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+			
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+			
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+			
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+			
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+			
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+			
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+			
Итого по стандарту					10	0	0
Стандарт «Обучающиеся»							
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+			
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+			
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+			
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+			

71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту				12	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП	+			
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту				1	9	0

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>		+		
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту				13	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		

106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП			+	
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	11	1	0
ВСЕГО			5	105	3	0



Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО

Председатель Правления-Ректор
НАО «Евразийский национальный
университет имени Л.Н. Гумилева»
Сыдыков Е.Б.
04 2022 г.



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТҮРКЕСІ АГЕНТТІК КЕМ
НАО «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»
INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»
Жумагулова А.Б.
04 2022 г.



**ПРОГРАММА
ГИБРИДНОГО ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В НАО «ЕВРАЗИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Л.Н. ГУМИЛЕВА»
(международная программная аккредитация)**

Дата проведения гибридного визита: 25-27 апреля 2022 года

Кластер 1 (аккредитация)	6B01408 Физическая культура и спорт (5B010800 Физическая культура и спорт)
Кластер 2 (первичная аккредитация)	7M02311 Иностранная филология: китайский язык 8D01719 Иностранный язык: два иностранных языка
Кластер 3 (первичная аккредитация)	7M04204 Судебная власть и уголовная юстиция
Кластер 4 (аккредитация)	7M04209 Судебная экспертиза
Кластер 5 (первичная аккредитация)	7M03211 Международная журналистика
Кластер 6 (аккредитация)	8D01717 Казахский язык и литература

1

Дата и время (время Нур-Султана, GMT+6)	Работа ВЭК с целевыми группами	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Место проведения (аудитории, ссылка zoom)
23 апреля 2022			
19.00-20.00 (время будет уточнено)	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
1 день: 25 апреля 2022			
10.00-10.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд (рабочий кабинет ВЭК) – № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
10.30-11.00	Встреча с Председателем Правления - Ректора	Председатель Правления - Ректор – Сыдыков Ерлан Батташев	Кабинет / ауд № 206 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
11.00-11.15	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд (рабочий кабинет ВЭК) № 302
11.15-12.00	Встреча с проректорами	Член Правления-Проректор по академическим вопросам - <i>Оңғарбаев Еркін Ануарович</i> ; Член Правления-проректор по стратегическому развитию - <i>Айтмағамбетов Думан Рамазанович</i> ; Член Правления-проректор по науке, коммерциализации и	Кабинет / ауд № 206 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции:

2

		интернационализации – <i>Курмангалиева Жанна Дулатовна</i> Член Правления-проректор по социально-культурному развитию - <i>Қамзабекұлы Дихан</i> ; Член Правления-проректор по финансам и инфраструктуре - <i>Айдарғалиева Назгуль Газизоллаевна</i> .	7172395837
12.00-12.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
12.15-13.00	Встреча с руководителями структурных подразделений	Директор Департамента стратегического развития - <i>Нефедова Лариса Владимировна</i> ; Директор Департамента по академическим вопросам - <i>Қашхынбай Байжұман Балтабаевич</i> ; Директор Департамента науки и коммерциализации - <i>Бурибаева Майнур Абильтаевна</i> ; Директор Департамента Jastar – <i>Тілепов Жамбыл Амангельдиевич</i> ; Директор Департамента международного сотрудничества - <i>Кармелюк Анастасия Вячеславовна</i> ; Начальник отдела послевузовского образования - <i>Лашкарбаева Ольга Васильевна</i> ; Директор Департамента по развитию инфраструктуры - <i>Саябаев Қайсар Мақсұтович</i> ; Директор Департамента технического обслуживания - <i>Мукатаев Нурлан Серикович</i> ; Директор Научной библиотеки – <i>Оразалиев Бақытжан Асетілдаевич</i> ; Директор Департамента финансов – <i>Бияхметова Гульнара Ахметовна</i> ; Директор Департамента цифрового развития и дистанционного обучения – <i>Бекманова Гульмира Тғылеубердиевна</i> ; Руководитель Центра оценки качества – <i>Прмантаева Бекзат Айдарбековна</i> ;	Кабинет / ауд. № 206 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837

3

		Начальник Центра профориентации и тестирования – <i>Кокаев Умиржан Шералиевич</i> ; Начальник Управления персоналом – <i>Джолдыбалынов Толған Бактұбаевич</i> ; Руководитель Информационного центра – <i>Мустафина Венера Орынбаевна</i> ; Начальник отдела информационной безопасности - <i>Мейрембаев Азамат Галымович</i> .	
13.00-14.00	<i>Перерыв на обед</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-14.10	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
14.10-14.50	Встреча с деканами аккредитуемых ОП (офлайн)	Декан факультета социальных наук - <i>Сомжурек Баубек Жұмашұлы</i> ; Декан филологического факультета – <i>Бейсенбай Ардақ Бақытұлы</i> ; Декан юридического факультета - <i>Сматлаев Бауржан Мамытбекович</i> ; Декан факультета журналистики и политологии - <i>Сақ Қайрат Өмірбайұлы</i> .	Кабинет / ауд. № 206 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
14.50-15.00	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
15.00-15.50	Встреча с заведующими кафедрами (офлайн)	Заведующая кафедрой физической культуры и спорта - <i>Марчибаева Улбосын Саметхановна</i> ; Заведующий кафедрой китайской филологии – <i>Ақбарқан Даулетәлі</i> ; Заведующая кафедрой иностранной филологии - <i>Биженова Айгуль Ермековна</i> ;	Кабинет / ауд. № 206 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции:

4

		Заведующий кафедрой казахского языкознания – <i>Маликов Куанышбек Турарбекович;</i> Заведующий кафедрой казахской литературы – <i>Кемеңгер Қайырбек Ризабекұлы;</i> Заведующая кафедрой уголовно-правовых дисциплин - <i>Сембекова Бакиткул Рактаевна;</i> Заведующая кафедры печати и издательского дела – <i>Аширбекова Гулмира Шайтмаганбетовна.</i>	7172395837
15.50-16.00	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IАAR</i>	Кабинет / ауд (рабочий кабинет ВЭК) № 302
16.00-16.40	Встреча с ППС (офлайн)	<i>Кластеры 1, 2, 6 (Приложение №1) (ауд № 206, сессионный зал зоот 1)</i> <i>Кластеры 3, 4 (Приложение №2) (ауд № 215, сессионный зал зоот 2)</i> <i>Кластер 5 (Приложение №3) (ауд № 319, сессионный зал зоот 3)</i>	Кабинеты / ауд № 206, 215, 319 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837 <i>(подключаться нужно строго за 10 мин, так как внутри онлайн комнаты будут делиться на кластеры (сессионные залы))</i>
16.40-17.40	Анкетирование ППС	<i>Приложение 4 (список с действующими e-mail)</i> <i>Ауд. № 352</i>	<i>Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально за 5 мин до начала анкетирования</i>
16.40-16.50	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IАAR</i>	Кабинет / ауд (рабочий кабинет ВЭК) № 302
16.50-18.00	Визуальный осмотр ОО	<i>Приложение 5 (Маршрут по кластерам с ответственными)</i> <i>Маршрут 1 – главный корпус (кластер 3, 4).</i> Ответственные: декан юридического факультета - <i>Сатлаев Бауржан Мамытбекович,</i> заведующая кафедрой уголовно-правовых дисциплин -	<i>По маршруту</i>

5

		<i>Сембекова Бакиткул Рактаевна;</i> Маршрут 2 - учебный корпус №4 (кластеры 1, 5) Ответственные: Декан факультета социальных наук - <i>Соможурек Баурбек Жұманұлы,</i> Заведующая кафедрой физической культуры и спорта - <i>Марчибаева Улбосын Саметхановна,</i> Декан факультета журналистики и политологии - <i>Сақ Қайрат Өмірбайұлы,</i> Заведующая кафедры печати и издательского дела – <i>Аширбекова Гулмира Шайтмаганбетовна;</i> Маршрут 3 - УИК, учебный корпус (кластеры 2, 6) Ответственные: Декан филологического факультета – <i>Бейсенбай Ардақ Бақытұлы,</i> Заведующий кафедрой китайской филологии – <i>Ақбарқан Даулетәлі;</i> Заведующая кафедрой иностранной филологии - <i>Бижкенова Айгүль Ермековна;</i> Заведующий кафедрой казахского языкознания – <i>Маликов Куанышбек Турарбекович;</i> Заведующий кафедрой казахской литературы – <i>Кемеңгер Қайырбек Ризабекұлы.</i>	
18.00-18.30	Работа ВЭК (обсуждение результатов и подведение итогов 1 дня)	<i>Внешние эксперты IАAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
18.30 – 19.30	<i>Ужин</i>	<i>Внешние эксперты IАAR</i>	

2 день: 26 апреля 2022

6

10.00-10.30	Работа ВЭК (обсуждение организационных вопросов)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
10.30-11.10	Встреча с обучающимися (офлайн)	<i>Кластеры 1, 2, 6 (Приложение № 6) (ауд № 206, сессионный зал zoom 1) Кластеры 3, 4 (Приложение № 7) (ауд № 215, сессионный зал zoom 2) Кластер 5 (Приложение № 8) (ауд № 319, сессионный зал zoom 3)</i>	Кабинеты / ауд № 206, 215, 319 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837 <i>(подключаться нужно строго за 10 мин, так как внутри онлайн комнаты участники будут делиться на кластеры (сессионные залы), следует в Zoom прописать ФИО и в скобках кластер до начала интервью)</i>
11.10-12.10	Анкетирование обучающихся	<i>Приложение № 9 (список с действующими e-mail) Ауд. № 352</i>	<i>Ссылка направляется на email обучающегося персонально за 5 мин до начала анкетирования</i>
11.10-11.25	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
11.25-13.00	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами)	<i>Заведующая кафедрой физической культуры и спорта - Марчибаева Улбосын Саметхановна; Заведующий кафедрой китайской филологии – Акбарқан Даулетәлі; Заведующая кафедрой иностранной филологии - Биженкова Айгуль Ермековна;</i>	Кабинеты / ауд. № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции:

7

	<i>будут приглашаться в онлайн комнату Zoom) и посещение занятий ИПС по расписанию (Приложение 10)</i>	<i>Заведующий кафедрой казахского языковедения – Маликов Куанышбек Турарбекович; Заведующий кафедрой казахской литературы – Кемеңгер Қайырбек Рызабекулы; Заведующая кафедрой уголовно-правовых дисциплин - Сембекова Бақитқұл Рақтаевна; Заведующая кафедры печати и издательского дела – Аширбекова Гүлмира Шайтмағанбетовна.</i>	7172395837
13.00-14.00	Перерыв на обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-16.00	Посещение баз практик ОП (параллельно по кластерам)	<i>Приложение №11 (маршрут по кластерам)</i>	По маршруту
16.00-16.10	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
16.10-16.50	Встреча с работодателями ОП (онлайн)	<i>Приложение №12 (список по каждому кластеру)</i>	Кабинет / ауд. № 302 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837 <i>(подключаться нужно строго за 10 мин, также следует в Zoom прописать ФИО и в скобках номер кластера)</i>
16.50-17.00	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
17.00-17.45	Встреча с выпускниками (онлайн)	<i>Приложение №13 (список по каждому кластеру) Для кластеров, имеющих выпуск по ОП</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837

8

			Идентификатор конференции: 7172395837 (подключаться нужно строго за 10 мин, также следует в Zoom прописать ФИО и в скобках номер кластера)
17.45-18.00	Технический перерыв	Внешние эксперты IАAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
18.00-20.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	Внешние эксперты IАAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
20.00-21.00	Ужин	Внешние эксперты IАAR	
3 день: 27 апреля 2022			
10.00-11.30	Работа ВЭК (разработка и обсуждение рекомендаций) (ведется запись)	Внешние эксперты IАAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
11.30-11.40	Технический перерыв	Внешние эксперты IАAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
11.40-13.00	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	Внешние эксперты IАAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 (Индивидуальная работа эксперта)

9

			офлайн)
13.00-14.00	Перерыв на обед	Внешние эксперты IАAR	
14.00-16.15	Работа ВЭК, обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	Внешние эксперты IАAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
16.15-16.30	Технический перерыв	Внешние эксперты IАAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
16.30-17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	Руководители вуза Член Правления-проректор по академическим вопросам - <i>Онгарбаев Еркин Ануарович</i> Член Правления-проректор по стратегическому развитию - <i>Айтмагамбетов Думан Рамазанович</i> Член Правления-проректор по науке, коммерциализации и интернационализации – <i>Курмангалиева Жанна Дулатовна</i> Член Правления-проректор по социально-культурному развитию - <i>Камзабекулы Дихан</i> Член Правления-проректор по финансам и инфраструктуре - <i>Айдаргалиева Назгуль Газизоллаевна</i>	Кабинет / ауд. № 206 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
18.00-19.00	Ужин	Внешние эксперты IАAR	

Примечание: Программа разработана на основе Руководства по организации и проведению процедуры внешней оценки в процессе аккредитации организации образования и (или) образовательной программы (Приказ директора ИААР №42-17-ОД от 30 июня 2017 года), Руководство по организации и проведению on-line визита внешней экспертной комиссии (в том числе визита экспертной группы по постаккредитационному мониторингу) на период действия ограничительных мер в связи с пандемией COVID-19 (Приказ генерального

10

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава
Евразийского национального университета имени Гумилева

1. Общее кол-во анкет: 39

2. Ваша кафедра:

Кафедра «Физической культуры и спорта»	9 чел	16,7 %
Кафедра «Китайской филологии»	8 чел	14,8 %
Кафедра «Казахского языкознания»	5 чел	9,3 %
Кафедра «Казахской литературы»	4 чел	7,4 %
Кафедра «Иностранной филологии»	5 чел	9,3%
Кафедра «Уголовно-правовых дисциплин»	9 чел	16,7%
Кафедра «Печати и издательского дела»	14 чел	25,9 %

3. Должность

Профессор	16 чел	29,6 %
Доцент	15 чел	27,8 %
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	22 чел	40,7 %
Оқытушы (Преподаватель)	0 чел	0 %
Зав. кафедрой	1 чел	1,9 %

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	1 чел	1,9 %
Ғылым докторы (Доктор наук)	8 чел	14,8 %
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	18 чел	33,3%
Магистр	16 чел	29,6 %
PhD	8 чел	14,8 %
Профессор	4 чел	7,4 %
Доцент	4 чел	7,4 %
Нет (Жок)	2 чел	3,7 %

5. Стаж работы

Менее 1 года	0 чел.	0 %
1 год – 5 лет	6 чел	11,1 %
Свыше 5 лет	48 чел.	88,9 %

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	36 чел. (66,7%)	16 чел. (29,6 %)	2 чел. (3,7 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	30 чел. (55,6 %)	23 чел. (42,6%)	1 чел. (1,9%)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	27 чел. (50 %)	26 чел. (48,1%)	0 чел. (0%)	1 чел. (1,9 %)	0 чел. (0 %)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	28 чел. (51,9 %)	21 чел. (38,9 %)	2 чел. (3,7%)	3 чел. (5,6 %)	0 чел. (0 %)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	32 чел.	22 чел.	0 чел.	0 чел.	0 чел.	-

		(59,3 %)	(40,7 %)	(0 %)	(0 %)	(0 %)	
11	• Методы	33 чел. (61,1 %)	21 чел. (38,9 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
12	• Инновации в процессе обучения	27 чел. (50 %)	27 чел. (50 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	21 чел. (38,9 %)	24 чел. (44,4 %)	7 чел. (13 %)	2 чел. (3,7 %)	0 чел. (0 %)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	31 чел. (57,4%)	20 чел. (37 %)	1 чел. (1,9 %)	2 чел. (3,7 %)	0 чел. (0 %)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	30 чел. (55,6 %)	21 чел. (38,9 %)	1чел. (1,9 %)	1чел. (1,9 %)	1чел. (1,9 %)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	16 чел. (29,6 %)	34 чел. (63 %)	3 чел. (5,6 %)	1чел. (1,9 %)	0 чел. (0 %)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	25 чел. (46,3 %)	25 чел. (46,3 %)	3 чел. (5,6 %)	0 чел. (0%)	1 чел. (1,9 %)	-
18	• Преподавателям	22 чел. (40,7 %)	27 чел. (50 %)	2 чел. (3,7 %)	3 чел. (5,6%)	0 чел. (0 %)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	22 чел. (40,7 %)	27 чел. (50 %)	4 чел. (7,4 %)	0 чел. (0 %)	1 чел. (1,9 %)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	23чел. (42,6 %)	26 чел. (48,1 %)	3 чел. (5,6 %)	2 чел. (3,7 %)	0 чел. (0 %)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	20 чел. (37%)	27 чел. (50%)	5 чел. (9,3 %)	1 чел. (1,9 %)	1 чел. (1,9 %)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	24 чел. (44,4 %)	26 чел. (48,1%)	3 чел. (5,6 %)	1 чел. (1,9 %)	0 чел. (0 %)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	26 чел. (48,1 %)	23 чел. (42,6%)	3 чел. (5,6 %)	0 чел. (0 %)	2 чел. (3,7 %)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	20 чел. (37 %)	26 чел. (48,1 %)	6 чел. (11,1 %)	2 чел. (3,7 %)	0 чел. (0 %)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	19 чел. (35,2 %)	31 чел. (57,4 %)	3 чел. (5,6 %)	1 чел. (1,9 %)	0 чел. (0 %)	-
26	• По повышению квалификации ППС	27 чел. (50 %)	23 чел. (42,6 %)	2 чел. (3,7 %)	2 чел. (3,7 %)	0 чел. (0 %)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	23 чел. (42,6 %)	27 чел. (50 %)	3 чел. (5,6 %)	1 чел. (1,9 %)	0 чел. (0 %)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	27 чел. (50 %)	24 чел. (44,4 %)	2 чел. (3,7 %)	1 чел. (1,9 %)	0 чел. (0 %)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	• С научными исследованиями	18 чел. (33,3 %)	30 чел. (55,6 %)	4 чел. (7,4 %)	2 чел. (3,7 %)	0 чел. (0 %)	-
30	• С практической деятельностью	18 чел. (33,3 %)	30 чел. (55,6 %)	6 чел. (11,1%)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-

31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	29 чел. (53,7 %)	19 чел. (35,2 %)	5 чел. (9,3 %)	1 чел. (1,9 %)	0 чел. (0 %)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	15 чел. (27,8%)	29 чел. (53,7 %)	8 чел. (14,8 %)	0 чел. (0 %)	2 чел. (3,7 %)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	18 чел. (33,3 %)	26 чел. (48,1 %)	8 чел. (14,8 %)	1 чел. (1,9 %)	1 чел. (1,9 %)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	27 чел. (50%)	24 чел. (44,4 %)	3 чел. (5,6 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	23 чел. (42,6 %)	26 чел. (48,1 %)	5 чел. (9,3 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- Кәсіби дамуга берілген мүмкіндіктердің жоғарылығы
- Мне нравится
- Престижность
- Осы университеттің түлегімін, өзіме ұнайды
- Этот вуз принял меня в штат кафедры около 10 лет назад, благодаря ему я повышаю свою квалификацию как педагога высшей школы, знаю данный вуз, его сотрудников достаточно хорошо
- Мүмкіндігі жақсы
- Қызығушылық, жоғары деңгей
- Ғылыми жағынан
- Реализация своих возможностей в подготовке специалистов высокого класса
- Т.К Ену считаю престижным университетом.
- Оқытушыға барлық жағдай жасалған
- Қытай тілі мамандығы ҚР бойынша 2-3 жерде ғана бар, Қазақ ұлттық университеті болғандықтан
- Потому что, данный Вуз является одним из ведущих вузов в нашей стране, мощный профессорско преподавательский состав
- Ортақ мүдде...
- Создаются все условия для преподавания.
- Научно-исследовательская направленность
- Шәкірттерге жоғары деңгейде білім беру үшін.
- Ғылыммен айналысуға мүмкіндік бар
- ЕҰУ-да істеу – абырой
- Ғылыми зерттеу бағытында жұмыс жасауға мүмкіндік бар
- Это лучший вуз Казахстана
- Осы оқу орнында магистратурада оқыдым, одан әрі карьера осы университетте жалғасты.
- Жоғары мүмкіндіктері үшін
- Престиж возможность совмещать научно-исследовательскую и преподавательскую деятельность
- Возможность научно-исследовательской деятельности в ведущем вузе страны.
- Маған жұмыс орным ұнайды. Ұзақ уақыттан бері мен істеген ұжымда ұдайы өсу динамикасына үлес қосып жатқаным қанағаттандырады
- Это национальный вуз, считается очень перспективным. Мне нравится работать в этом вузе
- Мне комфортно работать здесь
- Статус и возможность университета
- Ұлттық университет болғандықтан барлық мүмкіндік бар
- Защитил диссертацию PhD в этом университете
- Жұмыс жағдайы ұнайды.
- Университетімді жақсы көремін.
- Білім алушылардың білім деңгейі жоғары.
- Только здесь в Нур-Султане есть специальность "Журналистика"
- Есть возможность развиваться в профессиональном плане, созданы условия для ведения научной деятельности.
- Деңгейі жоғары ұлттық университет болғандықтан.
- Білімді бағалау
- Ғылыми зерттеуге қызығу

- Таңдаулы оқу орны
- Возможность преподавать, повышать квалификацию и заниматься научно-исследовательской работой
- Себебі еліміздегі ұлттық ЖОО, ПОҚ-қа жасалған мүмкіндіктер жоғары
- Ең алғаш рет, 1995 жылы осында сабақ беріп бастағанмын
- Престиж ВУЗа, качество образования, карьерный рост
- Ұнады
- По приглашению руководства
- Позволяет в полной мере осуществить реализацию научно-преподавательских идей
- Престижность вуза, стабильность в заработной плате, возможности профессионального роста
- Қазақстанның астанасындағы мемлекеттік тілдегі мамандарды дайындайтын бірден-бір оқу орны. Әдебиетшілер мен тілшілерді, жас ғалымдарды жоғары дәрежеде маман етіп дайындайтын оқу орны ретінде таңдадым.
- Соответствует профессиональным предпочтениям.

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	15 чел.	27,8 %
Жиі (часто)	24 чел.	44,4 %
Кейде (иногда)	15 чел.	27,8 %
Өте сирек (очень редко)	0 чел.	0 %
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0 %

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	13 чел.	24,1 %
Жиі (часто)	17 чел.	31,5 %
Кейде (иногда)	19 чел.	35,2 %
Өте сирек (очень редко)	4 чел.	7,4 %
Мүлдем болмайды (никогда)	1 чел.	1,9 %

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	0 чел. (0 %)	22 чел. (40,7 %)	32 чел. (59,3%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	5 чел. (9,3 %)	14 чел. (25,9%)	35 чел. (64,8 %)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	2 чел. (3,7 %)	26 чел. (48,1 %)	26 чел. (48,1 %)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	1 чел. (1,9 %)	16 чел. (29,6 %)	37 чел. (68,5 %)	-
Неудобное расписание	5 чел. (9,3 %)	25 чел. (46,3 %)	24 чел. (44,4 %)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	3 чел. (5,7 %)	26 чел. (49,1%)	24 чел. (45,3 %)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	6 чел. (11,1%)	24 чел. (44,4 %)	24 чел. (44,4 %)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	0 чел. (0 %)	17 чел. (31,5 %)	37 чел. (68,5 %)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	2 чел. (3,7 %)	20 чел. (37 %)	32 чел. (59,3 %)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	6 чел. (11,1 %)	26 чел. (48,1 %)	22 чел. (40,7 %)	-
Другие проблемы	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Нет ✓ Жоқ ✓ Барлық жағдай жасалған ✓ Кафедра меңгеруші тарапынан дөрекілік, өзінің лауазымын асыра сілтеп пайдалану. оқытушыларды көзге ілмеу ✓ Жок ✓ Никаких 			

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ---- ✓ 1. КРІ мәселесі мүлдем айтылмайды 2. жиналган балл айтылмайды ✓ Иногда бывают проблемы с техникой ✓ Байқалмады ✓ Кей аудиторияларда компьютер жоқ ✓ Жағдай жасалған ✓ Кездесеен емес ✓ ТСО в некоторых аудиториях отсутствуют ✓ Освещённость кабинетов ✓ Нет ✓ Нет других проблем ✓ не имеются ✓ В нашем корпусе нет медика. ✓ Паркинг ✓ Ноутбукты көбейту керек кафедрада. ✓ Оқулық тапшы, айлық төмен ✓ БББ жүзеге асырылуы, мат.-техникалық мүмкіндіктер жоғары деңгейде. ✓ Қазіргі заманға сай техникалық құралдар жетіспейтін кездер болады. ✓ Не имеется.
--	--

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	32 чел. (59,3 %)	18 чел. (33,3 %)	2 чел. (3,7 %)	2 чел. (3,7 %)
Отношениями с непосредственным руководством	39 чел. (72,2 %)	11 чел. (20,4 %)	1 чел. (1,9 %)	3 чел. (5,6 %)
Отношениями с коллегами на кафедре	40 чел. (74,1%)	12 чел. (22,2 %)	2 чел. (3,7 %)	0 чел. (0 %)
Участием в принятии управленческих решений	36 чел. (66,7 %)	12 чел. (22,2 %)	3 чел. (5,6 %)	3 чел. (5,6 %)
Отношениями со студентами	50 чел. (92,6%)	2 чел. (3,7 %)	2 чел. (3,7 %)	0 чел. (0 %)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	33 чел. (61,1 %)	14 чел. (25,9 %)	5 чел. (9,3 %)	2 чел. (3,7 %)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	31 чел. (57,4 %)	18 чел. (33,3 %)	5 чел. (9,3 %)	0 чел. (0 %)
Деятельностью администрации вуза	37 чел. (68,5 %)	11 чел. (20,4 %)	4 чел. (7,4 %)	2 чел. (3,7 %)
Условиями оплаты труда	21 чел. (38,9 %)	28 чел. (51,9 %)	5 чел. (9,3 %)	0 чел. (0 %)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	33 чел. (61,1 %)	19 чел. (35,2 %)	1 чел. (1,9 %)	1 чел. (1,9 %)
Охраной труда и его безопасностью	38 чел. (70,4 %)	13 чел. (24,1 %)	0 чел. (0 %)	3 чел. (5,6 %)
Управлением изменениями в деятельности вуза	37 чел. (68,5 %)	14 чел. (25,9 %)	1 чел. (1,9 %)	2 чел. (3,7 %)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	18 чел. (33,3 %)	22 чел. (40,7 %)	11 чел. (20,4 %)	3 чел. (5,6 %)
Организацией и качеством питания в вузе	17 чел. (31,5 %)	27 чел. (50 %)	9 чел. (16,7 %)	1 чел. (1,9 %)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	24 чел. (44,4 %)	21 чел. (38,9%)	7 чел. (13 %)	2 чел. (3,7 %)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов Евразийского национального университета имени Гумилева

1. Общее кол-во анкет: 80

2. Ваша специальность:

6B01408 Физическая культура и спорт (бакалавриат)	19 чел	23,8 %
7M02311 Иностранная филология: китайский язык (магистратура)	9 чел	11,2 %
8D01719 Иностранный язык: два иностранных языка (PhD)	11 чел	13,8 %
7M04204 Судебная власть и уголовная юстиция (магистратура)	4 чел	5 %
7M04209 Судебная экспертиза (магистратура)	13 чел	16,2 %
7M03211 Международная журналистика (магистратура)	15 чел	18,8 %
8D01717 Казахский язык и литература (PhD)	9 чел	11,3 %

3. Пол:

Ер (мужской)	23 чел.	28,7 %
Әйел (женский)	57 чел.	71,3 %

4. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
8. Отношениями с деканатом	71 чел (88,8 %)	8 чел (10 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)
9. Уровнем доступности деканата	71 чел (88,8 %)	8 чел (10 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)
10. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	66 чел (82,5 %)	12 чел (15 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)
11. Доступностью Вам академического консультирования	68 чел (85 %)	11 чел (13,8 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)
12. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	66 чел (82,5 %)	13 чел (16,2 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)
13. Доступностью консультирования по личным проблемам	66 чел (82,5 %)	11 чел (13,7 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	2 чел (2,5 %)
14. Отношениями между студентом и преподавателем	70 чел (87,5 %)	9 чел (11,3 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)
15. Финансовыми и административными службами учебного заведения	55 чел (68,8 %)	18 чел (22,5 %)	4 чел (5 %)	1 чел (1,2 %)	2 чел (2,5 %)
16. Доступностью услуг здравоохранения	60 чел (75 %)	15 чел (18,8 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	4 чел (5 %)
17. Качеством медицинского обслуживания в вузе	58 чел (72,5 %)	14 чел (17,5 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	7 чел (8,8 %)
18. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	75 чел (93,8 %)	4 чел (5 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)
19. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	73 чел (91,3 %)	7 чел (8,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
20. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	70 чел (87,5 %)	8 чел (10 %)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)
21. Доступностью компьютерных классов	70 чел (87,5 %)	8 чел (10 %)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)
22. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	61 чел (76,3 %)	14 чел (17,5 %)	0 чел (0 %)	3 чел (3,7 %)	2 чел (2,5 %)

23. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	66 чел (82,5 %)	12 чел (15 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)
24. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	66 чел (82,5 %)	11 чел (13,7 %)	0 чел (0 %)	2 чел (2,5 %)	1 чел (1,2 %)
25. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	53 чел (66,3 %)	10 чел (12,5 %)	2 чел (2,5 %)	1 чел (1,2 %)	14 чел (17,5 %)
26. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	63 чел (78,8 %)	10 чел (12,5 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	6 чел (7,5 %)
27. Качеством образовательной программы в целом	68 чел (85 %)	10 чел (12,5 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)
28. Качеством учебных программ в ОП	67 чел (83,8 %)	11 чел (13,8 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)
29. Методами обучения в целом	64 чел (80 %)	14 чел (17,5 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)
30. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	69 чел (86,3 %)	10 чел (12,5 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)
31. Качеством преподавания в целом	68 чел (85 %)	11 чел (13,8 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)
32. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	66 чел (82,5 %)	13 чел (16,2 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)
33. Требованиями ППС к студенту	68 чел (85 %)	11 чел (13,8 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)
34. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	66 чел (82,5 %)	13 чел (16,2 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)
35. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	67 чел (83,8 %)	11 чел (13,8 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)
36. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	71 чел (88,8 %)	8 чел (10 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)
37. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	66 чел (82,5 %)	13 чел (16,2 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)
38. Имеющимися компьютерными классами	62 чел (77,5 %)	12 чел (15 %)	1 чел (1,2 %)	2 чел (2,5 %)	3 чел (3,7 %)
39. Имеющимися научными лабораториями	52 чел (65 %)	18 чел (22,5 %)	2 чел (2,5 %)	1 чел (1,2 %)	7 чел (8,8 %)
40. Объективностью и справедливостью преподавателей	67 чел (83,8 %)	12 чел (15 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)
41. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	67 чел (83,8 %)	11 чел (13,8 %)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)
42. Обеспечением студентов общежитием	57 чел (71,3 %)	7 чел (8,8 %)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)	14 чел (17,5 %)

5. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	65 чел (81,3 %)	12 чел (15 %)	2 чел (2,5 %)	1 чел (1,2%)	0 чел (0 %)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	61 чел (76,3 %)	15 чел (18,8 %)	3 чел (3,7 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	60 чел (75 %)	16 чел (20 %)	3 чел (3,7 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	65 чел (81,3 %)	8 чел (10 %)	6 чел (7,5 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	60 чел (75 %)	16 чел (20 %)	3 чел (3,7 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	63 чел (78,8 %)	14 чел (17,5 %)	2 чел (2,5 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
7. Изложение преподавателя понятно	63 чел (78,8 %)	15 чел (18,8 %)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	58 чел (72,5 %)	13 чел (16,2 %)	8 чел (10 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-

9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	65 чел (81,3 %)	9 чел (11,3 %)	5 чел (6,3 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	65 чел (81,3 %)	8 чел (10 %)	6 чел (7,5 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	64 чел (80 %)	13 чел (16,2 %)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	64 чел (80 %)	12 чел (15 %)	3 чел (3,7 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	62 чел (77,5 %)	14 чел (17,5 %)	3 чел (3,7 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	69 чел (86,3 %)	10 чел (12,5 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	68 чел (85 %)	10 чел (12,5 %)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	67 чел (83,8 %)	10 чел (12,5 %)	2 чел (2,5 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	67 чел (83,8 %)	11 чел (13,8 %)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	67 чел (83,8 %)	11 чел (13,8 %)	1 чел (1,2 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	65 чел (81,3 %)	14 чел (17,5 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	61 чел (76,3 %)	12 чел (15 %)	6 чел (7,5 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	59 чел (73,8 %)	15 чел (18,8 %)	5 чел (6,3 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	71 чел (88,8 %)	7 чел (8,8 %)	2 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	66 чел (82,5 %)	13 чел (16,2 %)	1 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-

6. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер):

- ✓ Проблема имеется со Скопусом. Потому что долго ждать публикацию приходится. И к тому же стоят по цене очень дорого. Вместо этого увеличить количество список журналов ККСОН.
- ✓ Nice
- ✓ Программа удовлетворяет наши требования
- ✓ Студенттерді әліде дамытып оларға спорттан қолдау білдірсе спортқа келгенде қабілеті бар балаларды алса олар жарысқа қатысу арқылы өздерің универді жетістікке жеткізеді
- ✓ Халықаралық журналистика мамандығы қазіргі заманға аса қажет. Және оқу бағдарламасы маған ұнайды \
- ✓ Нету проблем)
- ✓ 1) Есть ли возможность исключить публикацию в БД SCOPUS? 2) Увеличить количество журналов ККСОН по педагогической серии?
- ✓ Иногда долго оправляют Н в Платонусе.
- ✓ Нет.
- ✓ Басқа мәселелер жоқ
- ✓ Хорошо было бы убрать требование публикации в базе Scopus
- ✓ Убрать Scopus с защиты!
- ✓ Оқу сапасы өте жақсы
- ✓ Исключить публикацию статьи в бд Скопус
- ✓ Для успешного завершения и защиты диссертации докторантов необходимо убрать требования по наличию скопус
- ✓ Преподаватели профессионально владеют своими навыками. Жалоб на них нет. Благодаря им, у нас обучение проходит в лучшем виде.
- ✓ всем удовлетворена
- ✓ Кабинеттер дұрыс жабдықталмаған
- ✓ Проблем нет
- ✓ Всё удовлетворяет.
- ✓ Саламатсыз ба! Мен докторант ретінде Скопус мақаласын талаптан алып тастау керек деп ойлаймын.
- ✓ нет вопросов
- ✓ Байдүйсен Жақсыбек
- ✓ Мәселе жоқ
- ✓ Ешқандайда мәселе жоқ!

- ✓ Біз спортшылар болғандықтан сол жағынан қолдау көрсек, оқытушылардың көзқарасы өзгермесе екен деген затты айта аламын. Басқа артық мәселе жоқ
- ✓ Компьютерное оснощение нашей кафедры оставляет желать лучшего.

