



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательной программы
ОП 6В03103-Психология

Евразийского Национального университета имени Л.Н. Гумилева
с «27» по «29» апреля 2021 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательной программы
ОП 6В03103-Психология
Евразийского Национального университета имени Л.Н. Гумилева
с «27» по «29» апреля 2021 г.**

г. Нур-Султан

«29» апреля 2021 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	10
6.1 Стандарт «Управление образовательной программой».....	10
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	13
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	15
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	17
6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	20
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	22
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	25
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	34
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	37
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ.....	38
Приложение 3А. Индикаторы деятельности кафедры психологии ОП 6В03103-Психология	38

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ОП – Образовательные программы
ОО – Образовательная организация
ОКТ - Офис коммерциализации технологий
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования
ППС – Профессорско-преподавательский состав
АК – Академический календарь
БД – Базовые дисциплины
ВОУД – Внешняя оценка учебных достижений
ГАК – Государственная аттестационная комиссия
ДОТ – Дистанционные образовательные технологии
ЕНТ – Единое национальное тестирование
ЕПВО – Европейское пространство высшего образования
ECTS – European Credit Transfer System
ИБК – Информационно-библиотечный комплекс
ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии
ИУП – Индивидуальный учебный план
КВ – Компонент по выбору
КТ – Комплексное тестирование
КТО – Кредитная технология обучения
КЭД – Каталог элективных дисциплин
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП – Модульные образовательные программа
НИР – Научно-исследовательская работа
НИРС – Научно-исследовательская работа студентов
ОК – Обязательный компонент
ООД – Общеобразовательные дисциплины
ПД – Профилирующие дисциплины
РМЭБ – Республиканская межвузовская электронная библиотека
РК – Республика Казахстан
РУП – Рабочий учебный план
СМК – Система менеджмента качества
СПО – Среднее профессиональное образование
СРС – Самостоятельная работа студентов
СРСП – Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
ТУП – Типовой учебный план
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины
УМО – Учебно-методический отдел
УМС – Учебно-методический совет

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 28 по 30 апреля 2021 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной программы **(ОП) 6В03103-Психология** Евразийского Национального университета имени Л.Н. Гумилева (г.Нур-Султан) стандартам специализированной аккредитации НААР 2020 г.).

В ЕНУ имени Л.Н. Гумилева образовательная программа 6В03103-Психология изучается на факультете социальных наук наряду с такими программами как: 6В01103 – «Педагогика и психология», 6В01201 - Дошкольное воспитание и обучение, 6В01407 - "Тренер по футболу", 6В01408 - "Физическая культура и спорт", 6В01823 – Социальная педагогика и самопознание, 6В02201 – Философия, 6В02206– Религиоведение, 6В03101 – Социология, 6В03104 – Культурология, 6В10205 – Социальная работа.

По паспорту образовательной программы ОП 6В03103 - Психология предназначена для подготовки психологов-бакалавров, имеющих навыки оказания психологической помощи во всех сферах жизни и деятельности человека.

Нормативно-правовым обеспечением ОП 6В03103 являются следующие документы:

Закон Республики Казахстан «Об образовании»;

ГОСО высшего образования (31.10.2018, №604);

Профессиональный стандарт «Педагог» Приказ Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» № 133 от 8 июня 2017 года.

Типовые правила деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования (30.10.2018 г. №595)

Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (12.10.2018 г. №563)

Классификатор направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием (13.10.2018 г. №569)

Целью ОП 6В03103 – Психология является профессиональная подготовка конкурентоспособных психологов, компетентных в области научно-практической психологии, ориентированных на развитие психологического здоровья личности и групп.

Концепция образовательной программы ОП 6В03103 – Психология регламентирует и реализует цели, результаты, содержание, условия и технологии профессионально-психологической подготовки будущих психологов; обеспечивает фундаментальную и практико-ориентированную подготовку бакалавров-психологов, для работы различных сферах жизни и деятельности человека.

Присуждаемая степень: Бакалавр социальных знаний по образовательной программе 6В03103 - «Психология».

Перечень должностей специалиста: Психолог (общий профиль), клинический психолог, психолог-консультант, педагог-психолог, психолог в области трудовой и организационной психологии, преподаватель психологии среднего учебного заведения, профессионально-технического колледжа, детский психолог, психолог в области управления человеческими ресурсами, психолог в организации, психолог управления, военный психолог, психолог в правоохранительной системе, специалист в области возрастной психологии, психолог-эксперт, социальный психолог.

Область профессиональной деятельности: психологическая диагностика, психологическое консультирование, психологическое сопровождение позитивного развития, психологическая реабилитация, психологическая адаптация, психологическая экспертиза, психологическая коррекция, психологическая профилактика и пропедевтика, психологические тренинговые услуги, прикладная конфликтология и медиация.

Объект профессиональной деятельности: производственные и бизнес организации,

правоохранительные организации и пенитенциарные заведения, центры реабилитации и социальной адаптации детей и подростков, центры экспертиз и консультирования, органы государственного управления, национальные компании, медиацентры, научно-исследовательские институты и исследовательские центры, спортивные и творческие организации; организации здравоохранения, центры профориентации и профессионального обучения, социальные службы, центры занятости, центры изучения общественного мнения и политических технологий, дошкольные организации, средние школы, лицеи и гимназии, специализированные образовательные и воспитательные организации и др.

Решением Ученого Совета Евразийского национального университета им. Л. Н. Гумилева в мае 2020 года принято решение об открытии кафедры психологии самостоятельно, под руководством кандидата психологических наук РК и РФ Мамбеталиной А.С. Подготовку специалистов-психологов осуществляют известные всему Казахстану ученые-психологи: доктор психологических наук, профессор Ерментаева А.Р., доценты, кандидаты психологических наук: Нурадинов А.С., Карибаева Г.М., Айтышева А.М., Байжуманова Б.Ш., Аубакирова Ж.К., Мандыкаева А.Р., Валиева А.Б., Токатлыгиль Ю.С., кандидаты педагогических наук, доценты: Айкынбаева Г.К., Рыскулова М.М., Сакенов Д.Ж., доктора PhD Исаханова А.А., Абенова С.У., магистры психологии Ақымбек Г.Ш., Кунанбаева А.Ж., Умирзакова А.М., Утемисова Г.У. Ежегодно, на кафедру приглашаются специалисты-практики из разных отраслей психологии. Так, в 2020-2021 учебном году подготовку психологов осуществляют доктор психологических наук, доцент, полковник Бокенчина М.К., доктор PhD, старший офицер-психолог Национальной гвардии РК Аксенов А.П. и другие.

Студенты и магистранты образовательной программы «Психология» ежегодно участвуют в программе академической мобильности: Humboldt State University, г. Арката, (США), Варшавский Университет, г. Варшава (Польша), Vytautas Magnus University, Литва, Люблянский университет Словения, Омский государственный университет им.Ф.М.Достоевского.

С момента получения самостоятельного статуса активно ведется работа по расширению сотрудничества с бизнес-партнерами и заключены меморандумы с «Союзом психологов Казахстана», «Профессиональной Психологической лигой», ОО «Ассоциация Казахстан айелдери», ТОО «Центр психологической поддержки развития университета» КазНПУ им. Абая, ТОО «Центр психологии «Касиет», ТОО «Психологический центр Келешек», ТОО «Amanat Rahab Nur-Sultan» и другие.

Профессорско-преподавательский состав кафедры осуществляет исследовательскую деятельность и практическую работу в разных отраслях производства: психология здоровья личности, HR-управление персоналом, судебно-психологическая и медико-психологическая экспертиза, социально-психологический тренинг, бизнес-тренинги. Наши ученые участвуют в проектах грантового финансирования по научным проектам фундаментальных и прикладных научных исследований по приоритетным направлениям развития науки. С участием ППС кафедры были реализованы проекты по профилактике терроризма и религиозного экстремизма в РК, Разрабатывают и реализуют социальные программы для населения, проводят социально -психологические исследования по заказу государственных органов и международных фондов (Администрации Президента РК, ООН, МОТ, ЮНИСЕФ). Проходят курсы повышения квалификации в ведущих вузах мира и Казахстана.

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Указом Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева от 23 мая 1996 года был основан Евразийский университет имени Л.Н. Гумилева на основе объединения двух вузов – Целиноградского инженерно-строительного института (ЦИСИ) и

Целиноградского педагогического института.

В 2000 году Постановлением Правительства Республики Казахстан Евразийский университет имени Л.Н. Гумилева путем слияния с Дипломатической академией Министерства иностранных дел Республики Казахстан преобразован в Евразийский государственный университет (ЕГУ) имени Л.Н. Гумилева.

В соответствии с Указом Президента Республики Казахстан от 5 июля 2001 года № 648 «О предоставлении особого статуса отдельным государственным высшим учебным заведениям», вузу был предоставлен особый статус национального университета, «учитывая значительный вклад в формирование, развитие и профессиональное становление личности на основе национальных и общечеловеческих ценностей, достижений науки и техники».

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 29 июня 2001 года № 892 «О переименовании отдельных государственных высших учебных заведений», университет переименован в Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева.

ЕНУ включает в себя 28 научных учреждений (научно-исследовательские институты, лаборатории, центры), 13 факультетов (механико-математический факультет, факультет информационных технологий, архитектурно-строительный университет, факультет естественных наук, факультет социальных наук, юридический факультет, филологический факультет, экономический факультет, факультет международных отношений, физико-технический факультет, факультет журналистики и политологии, исторический факультет и транспортно-энергетический факультет), Институт дополнительного образования и повышения квалификации, военную кафедру, культурно-образовательные центры различных государств. Система подготовки специалистов в Евразийском национальном университете ведётся по 3 ступеням образования: высшее базовое образование (бакалавриат), магистратура и докторантура. Университет готовит специалистов по 65 специальности бакалавриата, 68 – магистратуры и 38 – докторантуры. Прием в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева осуществляется на основе государственных образовательных грантов и на договорной основе.

Международное признание и достижения:

- ЕНУ им. Л. Н. Гумилева удостоен престижной международной медали «Объединенная Европа» (Оксфорд, 2005 г.);
- отмечен Международной наградой имени Сократа за вклад в интеллектуальное развитие современного общества (Оксфорд, 2006 г.);
- награжден золотой звездой «Лучшая компания СНГ» (Москва, 2007 год);
- аккредитован Высшим комитетом по аккредитации иорданских высших учебных заведений (Хашимитское Королевство Иордании, 2009 г.);
- в международном рейтинге QS World University Rankings входит в «Топ-400»;
- в рейтинге «QS Top 50 Under 50» - 46 место;
- в рейтинге QS Emerging Europe and Central Asia - 40 место;
- в предметном рейтинге QS by Subject «Physics and Astronomy» входит в Top-451;
- в рейтинге Times Higher Education - Top - 1000+
- в рейтинге Times Higher Education «Emerging Economies» – Top-301
- в предметном рейтинге Times Higher Education «Physical Sciences» – Top 801+
- в рейтинге «Евростандарт» Европейской научно-промышленной палаты входит в категорию А+.

Университет осуществляет международное сотрудничество с зарубежными вузами, научными центрами и другими научными организациями стран Евросоюза, Америки и Океании, Азии и Африки, странами СНГ, международными научно-образовательными фондами, посольствами и представительствами в Казахстане. ЕНУ – участник Сетевого университета стран СНГ и Университета стран ШОС. В 2013 г. в ЕНУ открыта кафедра Ассамблеи народа Казахстана, основное направление деятельности которой лежит в

области межэтнической и межрелигиозной толерантности.

Внешняя академическая мобильность студентов, ППС и административного персонала координируется отделом международных программ. На сегодняшний день ЕНУ им. Л.Н. Гумилева заключено 116 договоров с зарубежными вузами партнерами, из которых на данный момент 21 задействованы по программе академической мобильности.

Ежегодно в университете проводятся порядка 100 международных и республиканских научно-теоретических и научно-практических конференций, форумов, семинаров, круглых столов по различным направлениям естественно-технических и социально-гуманитарных наук.

Большое внимание национально-культурному, духовно-нравственному, эстетическому и патриотическому воспитанию студенческой молодежи. Созданы условия для творческого развития личности студента. Действует творческое объединение «Шабьт» по следующим направлениям: театр-студия, хореография, вокал, домбра, КВН, имидж-группа. Открыта телерадиостудия.

Уделяется особое внимание здоровому образу жизни студентов, ППС и сотрудников университета. Ежегодно проводится спартакиада преподавателей и сотрудников. Много студентов, увлеченно занимающихся в спортивных секциях, участвуют в соревнованиях международного уровня и добиваются больших успехов, принося славу родной альма-матер, столице, всей стране.

Вопрос с трудоустройством выпускников в ЕНУ решаются через проведение ярмарки вакансий и распределение выпускников; через оформление и заключение договоров с предприятиями, организациями и учреждениями на проведение практик студентов и оказание услуг по подбору персонала из числа студентов и выпускников и взаимодействие с предприятиями и организациями всех форм собственности, способными предоставить базы проведения практик, стажировок или выступить в качестве работодателей для студентов и выпускников университета (организация конференций, круглых столов) в связи, с чем в крупные организации и предприятия республики направляются их резюме; а также через привлечение потенциальных работодателей к проведению встреч, презентаций о работе своего предприятия с целью доведения до выпускников информации о работе своего предприятия, о перспективах и тенденциях развития той или иной отрасли; через координацию и контроль работы по трудоустройству выпускников университета.

Основные задачи отдела карьеры и бизнес партнёрства: закрепление базовых школ по факультетам; агитационно-разъяснительная работа среди выпускников школ; содействие в формировании баз практик с целью дальнейшего трудоустройства; привлечение потенциальных работодателей к проведению встреч, презентаций о работе своего предприятия с целью доведения до выпускников информации о работе своего предприятия, о перспективах и тенденциях развития отрасли; выявление и ведение учета удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников.

С 16 марта 2020 года ЕНУ им. Л.Н.Гумилева осуществил переход на дистанционное обучение. Новые подходы к формированию содержания образования выразились в определении содержания программ, в преемственности содержания профессионального образования на всех его этапах, начиная с начального базового и завершая последипломным вузовским.

Большая работа проводится университетом по автоматизации информационной системы: был протестирован и включен в действующую конфигурацию АИС «Platonus» модуль «Задание», проведена активация пользователей в Moodle.enu.kz. Учебно-методические комплексы и силлабусы всех дисциплин загружены в АИС «Platonus» и весьма востребованы. Подготовлены и разосланы инструкции по работе в этих системах и обучающие ролики.

В 2020 году количество дисциплин второго семестра на казахском и русском языках составило 2646 (1424 на казахском языке, 1222 на русском языке).

Во время чрезвычайного положения и карантина были созданы Оперативный штаб и Ситуационный центр для ежедневного контроля за выполнением санитарно-эпидемиологических (профилактических) мер во всех учебных и лабораторных зданиях и общежитиях.

По данным Независимого агентства по аккредитации и рейтингу (НААР), по результатам «Национального рейтинга спроса для университетов Республики Казахстан 2020», 15 мая 2020 года Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева был признан лидером в области образования среди 89 вузов страны.

25 июля 2012 году было подписано соглашение на предоставление услуг по поддержке и запуску Офиса коммерциализации технологий (далее - ОКТ) между АО «Национальное агентство по технологическому развитию» и ЕНУ им. Л.Н. Гумилева.

Основной целью деятельности ОКТ является коммерциализация результатов научно-технической деятельности ученых. Были заключены и подписаны Меморандумы о взаимном сотрудничестве со следующими организациями: АО «Фонд науки», АО «Астана Innovations», АО «Фонд развития инфокоммуникационных технологий», АО «Национальный центр научно-технической информации», АО «Технопарк Алатау» г. Алматы, ДПК «Ақ жол», ТОО «Региональный технопарк г. Астаны», Аргоннская лаборатория (США).

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в ЕНУ им. Л.Н.Гумилева в период с 27 по 29 апреля 2021 года в онлайн формате.

В состав международной комиссии вошли эксперты из 6 стран (Белоруссия, Латвия, Казахстан, Кыргызстан, Россия, Украина).

Председатель комиссии: Щербина Алексей Владимирович, к.э.н., д.ф.н. Южно-Федерального университета.

Эксперты:

- Симаева Ирина Николаевна, д.п.-с.н, профессор Балтийского федерального университета им. И. Канта,
- Maris Klavins, д.х.н., профессор Латвийского университета,
- Мельник Виктор Александрович, д.б.н., Гомельский государственный медицинский университет,
- Абдиев Таалайбек Камбарович, к.ф.н., доцент Кыргызско-Турецкого университета «Манас»,
- Иванникова Виктория Юрьевна, к.т.н., доцент Национального авиационного университета,
- Уызбаева Анар Асановна, PhD, ассоциированный профессор Торайгыров университета,
- Кайдарова Аймен Джексембаевна, д.п.н., профессор Казахского университета международных отношений и мировых языков им. Абылай хана,
- Шкутина Лариса Арнольдовна, д.п.н., профессор Карагандинского государственного университета им. Букедова,
- Каримова Гульмира Серсемхановна, PhD, Казахский национальный педагогический университет имени Абая,
- Ахметова Лайла Сейсембековна, д.и.н., профессор кафедры ЮНЕСКО,

международной журналистики и связи с общественностью КазНУ им. аль-Фараби,

- Сафронова Людмила Васильевна, д.фил.н., профессор Казахского национального педагогического университета имени Абая,
- Абенова Елена Анатольевна, к.п.н., доцент Университета Naqhoz,
- Медведков Евгений Борисович, д.т.н., профессор Алматинского технологического университета,
- Кутлин Сергей Юрьевич, директор ТОО «Logic-Soft»,
- Хамзина Каламкас Каримтаевна, Управление культуры города Кокшетау,
- Токенова Алина, член студенческого парламента Университета Шакарима,
- Балмуканова Аружан Амангалеевна, студентка 2-го курса ОП «Психология» Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета,
- Асанали Султанов, магистрант 1-го курса ОП «Нанотехнологии» Казахстано-Британского университета,
- Жакенова Рабига, магистрант 1-го курса ОП «Русский язык и литература» Казахского национального педагогического университета имени Абая,
- Магроева Зарина Бериковна, студент 3-го курса ОП «Психология» Евразийского инновационного университета,
- Бердашева Арина Жасталаповна, студент 2-го курса ОП «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета,
- Наблюдатель от агентства – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., Руководитель проекта Агентства.

Согласно Программе с целью ознакомления и получения объективной информации, 27 апреля состоялись онлайн-интервью с проректорами и руководителями административных структурных подразделений. Также проведены интервью с деканами и заведующими кафедрами, представителями профессорско-преподавательского состава и обучающимися аккредитуемых образовательных программ. Завершился первый день аудита визуальным осмотром инфраструктурной и материально-технической базы.

28 апреля Внешняя экспертная комиссия «Независимого агентства аккредитации и рейтинга» продолжила свою работу. В первой половине дня эксперты посетили учебные занятия согласно расписания, работали с учебно-методическими и организационными документами, провели интервьюирование с представителями баз практик. Во второй половине дня состоялось интервью с работодателями и выпускниками аккредитуемых образовательных программ. Работа комиссии завершилась обсуждением параметров профилей и итогов второго дня аудита.

29 апреля 2021 г. Внешняя экспертная комиссия «Независимого агентства аккредитации и рейтинга» завершила онлайн-визит в ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва. В соответствии с программой, в заключительный день аудита комиссией разработаны и обсуждены замечания и рекомендации, приняты решения. Во второй половине дня проведена встреча членов ВЭК с руководством университета, в ходе которой председатель комиссии Щербина Алексей Владимирович, кандидат экономических наук, доктор философских наук (Южно-федеральный университет, Россия) представил общие итоги работы комиссии, по оценке качества аккредитуемых образовательных программ.

По образовательной программе ОП 6В03103 – Психология 29.04.21 г. было посещено практическое занятие по предмету «Психология и нейрофизиология». (преподаватель Абенова Саулет Уразбековна, 1 курс, р/о, 20 человек).

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1 Стандарт «Управление образовательной программой»

- Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.
- Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.
- Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.
- Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

ЕНУ им. Л.Н.Гумилева имеет опубликованную Политику в области обеспечения качества. Политика размещена на открытом ресурсе – сайте ЕНУ:

<http://www.enu.kz/downloads/materials/politika-v-oblasti-kashestva-en.pdf>,

<http://www.enu.kz/downloads/materials/politika-v-oblasti-kashestva-ru.pdf>,

<http://www.enu.kz/downloads/materials/politika-v-oblasti-kashestva-kaz.pdf>,

- информационных стендах подразделений университета,

- в системе электронного документооборота <http://doc.enu.kz/Synergy>.

Политика является частью стратегического менеджмента университета и основана на

миссии, видении и ценностях. В университете действует документированная процедура. В соответствии с Процедурой в разработке Политики участвуют все стейкхолдеры. Политика утверждается приказом ректора Университета.

Руководители всех подразделений Университета доводят Политику обеспечения качества до сведения стейкхолдеров (через информационные инструменты, разъяснения на всех уровнях) и несут ответственность за планирование, реализацию и улучшение качества в рамках своих функциональных обязанностей.

Управление образовательными программами осуществляется на уровне Академического Совета по разработке и экспертизе образовательных программ кафедр, факультетов, учебно-методических комиссий, отдела учебно-методической работы, учебно-методического Совета.

Образовательная программа регламентирует и реализует цели, результаты, содержание, условия и технологии профессионально-психологической подготовки будущих психологов. Концепция ОП сфокусирована на обеспечении фундаментальной и практико-ориентированной подготовки бакалавров-психологов, для практического применения и работы в широком спектре сфер жизни и деятельности человека. Качественный состав ППС отвечает требованиям Стандарта «Управление образовательной программой».

Решением Ученого Совета Евразийского национального университета им. Л. Н. Гумилева в мае 2020 года было принято решение об открытии кафедры психологии самостоятельно, под руководством кандидата психологических наук РК и РФ Мамбеталиной А.С. Подготовку специалистов-психологов осуществляют известные всему Казахстану ученые-психологи.

Профессорско-преподавательский состав кафедры психологии осуществляет подготовку психологов по трем уровням. В соответствии с образовательной программой 6B03103 - Психология идет подготовка психологов-бакалавров, имеющих навыки оказания психологической помощи во всех сферах жизни и деятельности человека. Наряду с бакалаврами, ППС кафедры готовит магистров по образовательной программе 7M03103-Психология, способных к самостоятельной научно-исследовательской и практической деятельности психолога, владеющего навыками решения профессиональных задач в различных сферах жизнедеятельности. В 2020 году впервые на образовательную программу 8D03103 – Психология для подготовки кадров в области научной и управленческой психологии поступили шесть докторантов-психологов.

На факультете социальных наук разработана внутренняя система обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг.

Реализация и развитие аккредитуемых образовательных программ определяется, в первую очередь, миссией, видением, стратегией развития университета, а также Планами развития образовательных программ.

Результативность плана развития ОП обеспечиваются ответственностью ППС за конечные результаты, делегированием и разграничением полномочий, размещением информации на сайте вуза (<https://fsn.enu.kz/subpage/kafedra-psiologii-fsn>)

Эксперты ВЭЖ убедились о прозрачности системы управления образовательной программой в ходе интервьюирования работодателей, обучающихся, преподавателей, изучения внутренней нормативной документации, регламентирующей реализацию ОП, информации на сайте.

Руководство ОП обеспечивает участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

Кафедрой психологии заключены договора с такими организациями: Договор №55 от.23.05.2017 г. КГУ школа-гимназия №80, Договор №023 от 11.11.2014 КГУ школа-

лицей №48; Договор №79 от ГККП ясли-сад №7 «Акку». Тем самым демонстрирует доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

ППС кафедры, осуществляющий реализацию данной образовательной программы постоянно проходят обучение по программам менеджмента образования.

Аубакирова Ж.К. прошла курсы по повышению квалификации на Национальном центре повышения квалификации «Орлеу», «Независимое агенство аккредитации и рейтинга», A Life of Happiness and Fulfillment, Indian School of Business, Positive Psychology. University of North Carolina at Chapel Hill, Introduction to Psychology, University of Toronto.

Мандыкаева А.Р. прошла курсы по повышению квалификации: курсы английского языка. г. Куала-Лумпур, (Малайзия, 2016 г.)180 ч.; «Современные методы оценивания результатов обучения». г. Москва (Россия, 2017 г.)72 ч.; «Модели инклюзивного образования в зарубежных странах» (Беларусь, г. Минск, 2020 г.)72 ч.

Карибаева Г.М. прошла курсы по повышению квалификации: на Национальном центре повышения квалификации «Орлеу». Сертификат на тему: «Современные педагогические технологии» количество часов: 240 часов в городе Алматы. 13.05.2017-27.05.2017, Чехия, г. Прага. 1.08.2017- 14.08.2017. Language institute Prague (Языковая школа в Праге). Сертификаты на тему: 1) «Intensive Academic English Course», 2) «Современные методы эффективного преподавания». Количество часов: 72 часа, Германия, Дюссельдорф. 07.07.2019-19.07.2019 на Международном центре образования и научной информации "Interkulturelle Weiterbildungsgesellschaft.V". Сертификаты на тему: «Проблемы психического здоровья: современные концепции и практики», «Менеджмент качества в образовании».

Утемисова Г.У. прошла курсы по повышению квалификации: март 2019 г. институт повышения квалификации и переподготовки кадров Баишев Университета, семинар «Современные подходы в деятельности куратора в духовно-нравственном воспитании студенческой молодежи», институт повышения квалификации и переподготовки кадров Баишев Университета апрель 2019 г. Семинар «Научные методы написания статей», Оренбургский Государственный педагогический университет, Россия, г. Оренбург декабрь 2019 г. Международный психологический фестиваль «Современная игропрактика как инструмент личностного роста», Россия, г. Оренбург, массовые открытые онлайн курсы на платформе Coursera июнь 2020 г. «English for Media Literacy», Пенсильванский Университет (an online non-credit course authorized by University of Pennsylvania and offered through Coursera), ICCP 2020 St.Petersburg и Российский фонд фундаментальных исследований July 28 2020 y. July 30 2020 y. Online conference on philosophical practice “Philosophical practice for self-knowledge by means of intellectual creativity”.

В ходе интервьюирования работодателей, обучающихся, преподавателей, изучения внутренней нормативной документации, регламентирующей реализацию ОП, информации на сайте эксперты смогли убедиться в прозрачности системы управления образовательной программой. Для управления ОП доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация для реализации образовательной программы.

Аналитическая часть

Работа ВУЗа и кафедры по управлению образовательной программой ОП 6В03103- Психология осуществляется в соответствии с политикой обеспечения качества. Информации о реализации ОП анализируется путем рассмотрения этих вопросов на заседаниях кафедры психологии.

Университет обеспечивает прозрачность системы управления образовательной программой. Так, на сайте вуза в разделах «Блог ректора», «Руководство»,

«Организационная структура», «Факультеты и кафедры» представлена информация о руководстве и структурных подразделениях университета. В блоге ректора можно напрямую задавать ему вопросы.

В рамках стандарта «Управление образовательной программой» Вуз и кафедра психологии демонстрирует развитие культуры обеспечения качества, индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования в том числе в разрезе ОП.

Качественный состав ППС также отвечает требованиям стандарта «Управления образовательной программой». Наблюдается рост публикаций каждый год, стоит отметить, что публикации в WoS и Scopus, а также РИНЦ выросли в два раза по сравнению с предыдущими годами, что в свою очередь доказывает релевантность и эффективность ОП. Анализ базового образования преподавателей, ведущих профильные дисциплины и научные достижения ППС кафедры психологии показывает, что соблюдается связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Сильные стороны/лучшая практика

Рекомендации ВЭК

По стандарту «Управление образовательной программой»:

1. *Руководству вуза утвердить «Стратегию развития ЕНУ им. Гумилева на 2021-2025 годы» и разместить на сайте университета к июню 2021 г.*
2. *Руководству ОП обеспечить постоянное участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.*
3. *Руководству ОП обеспечить открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц в разработке и функционировании образовательной программы.*

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Управление образовательной программой» ОП 6В03103-«Психология» имеет 17 удовлетворительных позиций.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
- *В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.*
- *Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*
- *Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
- *Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.*
- *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*
- *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.*

- *Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:*
- *ключевые показатели эффективности;*
- *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
- *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
- *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
- *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
- *трудоустройство и карьерный рост выпускников.*
- *Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.*
- *Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

Доказательная часть

ЕНУ внедряет процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа информации: функционирует специальная служба, которая несет ответственность за информационное обеспечение деятельности Университета и его подразделений; формирование через СМИ положительного общественного мнения о деятельности Университета; содействие в работе по освещению деятельности университета и его подразделений.

Общая информационная часть сайта содержит сведения об университете, его подразделениях, событиях, происходящих в его стенах (<https://fsn.enu.kz/subpage/kafedra-psihologii-fsn>).

Нормативные и аналитические документы по кафедре, а также отчет по самооценке и результаты анкетирования показывают, что работа по стандарту «Управление информацией и отчетность» на кафедре психологии проводится постоянно. Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества. В рамках ОП существует система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности кафедры психологии, научных исследований.

Университет внедряет процессы управления информацией на должном уровне; в качестве инструмента для сбора и анализа информации используется автоматизированная информационная система «Platonus». В настоящее время в АИС «Platonus» имеется полная база обучающихся по всем уровням подготовки и формам обучения, ППС и других работников, объединенных в группы пользователей с индивидуальными правами, с разграничением доступа к информационным ресурсам.

Управленческие решения в университете, в частности, на кафедре психологии принимаются на основе созданной системы сбора, анализа и оценки информации о деятельности, включающей следующие данные: ключевые показатели эффективности (КПИ), структура студенческого контингента в разрезе специальностей и курсов обучения, успеваемость студентов, их успех и доля отчисленных, методы и периодическая оценка удовлетворенности студентов программами и дисциплинами, периодическая оценка удовлетворенности ППС, сотрудников условиями работы, системой управления, имеющимися ресурсами и др., оценка доступности ресурсов для обучения и поддержки студентов, трудоустроенность выпускников, связь с работодателями, мониторинг карьеры выпускников.

На заседаниях кафедры постоянно рассматриваются вопросы об эффективности и результативности деятельности ППС и обучающихся по ОП 6В03103-Психология (протоколы заседаний кафедры).

В университете осуществляется сбор, анализ и обработка информации по контингенту обучающихся, а также имеется информации об уровне успеваемости обучающихся. Оценка динамики контингента обучающихся и их успеваемости представляет собой непрерывный процесс и проводится на заседаниях Ученого совета,

факультета и кафедр, оформляется в виде протоколов.

Налажена обратная связь с обучающимися, позволяющая выявить их удовлетворенность качеством реализуемых ОП. В результатах анкетирования обучающихся отмечалось удовлетворенность (полное – 68,3%, частичное – 23,5%) отношениями с деканатом, факультетом кафедры.

Аналитическая часть

Вуз постоянно обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

Вуз демонстрирует определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

Кафедра психологии обеспечена достаточной материальной технической базой, преподаватели владеют современными информационно-коммуникационными технологиями и программными средствами. На кафедре существует система регулярной отчетности.

Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

Вуз обеспечивает измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП. Результаты анкетирования преподавателей и обучающихся показывают, что информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, учитывает: ключевые показатели эффективности; динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов; уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление; удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе; доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.

Руководству ОП продолжить работу по улучшению обеспечения ППС кафедры всей необходимой информацией в соответствующих областях наук (педагогика, психология, социология, философия и др.).

Сильные стороны/лучшая практика

Рекомендации ВЭК

1. Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Управление информацией и отчетность» ОП 6В03103-«Психология» имеет **17 удовлетворительных позиций.**

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.
- Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.
- Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на

формирование результатов обучения.

- Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.
- Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.
- Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.
- Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.

Доказательная часть

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева имеет свои механизмы для разработки, экспертизы утверждения и мониторинга образовательных программ. Образовательная программа – программа обучения, включающая совокупность учебных модулей, направленных на овладение обучающимися профессиональных компетенций, необходимых для получения определенной академической степени и/ или квалификации.

Образовательная программа бакалавриата «6В03103 - Психология», реализуемая Университетом, представляет собой систему документов, разработанную и утверждённую высшим учебным заведением с учётом требований рынка труда на основе Закона РК «Об образовании», государственного общеобязательного стандарта высшего и послевузовского образования, правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, внутренних нормативных документов Университета, правил перевода, восстановления и предоставления академических отпусков обучающихся, правил проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся.

Образовательная программа регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данному направлению подготовки.

Требования к процедурам проектирования и утверждения программ определяются Инструкцией о порядке утверждения модульных образовательных программ.

Все виды работ относительно разработки, экспертизы и подготовки к утверждению ОП координирует Академический совет университета и отдел Учебно-методической работы.

При разработке, экспертизе и подготовке к утверждению ОП в ЕНУ им. Л.Н.Гумилева строго придерживаются Процедуры по разработке, экспертизе и подготовке к утверждению образовательных программ. Ею руководствуются обучающиеся, ППС, Академический совет и структурные подразделения университета (бакалавриат, магистратура и докторантура).

Трудоемкость ОП определена в казахстанских кредитах и ECTS; руководство ОП обеспечивает на должном уровне содержание учебных дисциплин и результаты обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).

Руководство ОП обеспечивает наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества. Профессиональные компетенции выпускника по ОП 6В03103-Психология определены в соответствии с требованиями ГОСО и профессиональными стандартами, а также учитывают специфику траектории обучения его подготовки с учётом интересов работодателей.

Данные компетенции внедрены в ОП, чтобы выпускники могли:

- эффективно работать в междисциплинарных (межпрофессиональных) областях;
- создавать более широкие перспективы для дальнейшего личностного роста, для новаторского видения и более контекстуальных и системных форм взаимопонимания;
- укреплять личную целостность, доверие и стойкость, а также возможности для решения проблем и неопределенности;

- эффективно осуществлять профессиональную и социальную ответственность и вносить позитивный вклад в жизнь общества.

Аналитическая часть

Особенностью образовательной программы ОП 6В03103-Психология является практикоориентированный подход в процессе обучения. Преподавание читаемых дисциплин практиками-психологами позволяет получать не только теоретические знания, но и формировать практические навыки в процессе обучения, что является прочной основой подготовки к профессиональной деятельности и прохождению производственных практик.

Следует отметить, что разработанная руководством ОП 6В03103-Психология модель выпускника описывающая результаты обучения и личностные качества, соответствует требованиям рынка труда. Для более высоких результатов руководству ОП следует продолжать обеспечивать соответствие ОП 6В03103-Психология установленным целям.

Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации, поэтому шире вовлекать обучающихся в научно-исследовательскую деятельность, привлекая их, к участию в республиканских и международных научно-практических конференциях.

Руководству ОП, учитывая данные анкетирования ППС по вопросу «Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?» (очень хорошо-77,4%, хорошо-22,6%) следует привлекать к участию обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, и обеспечении их качества.

Для повышения качества подготовки выпускника по ОП 6В03103-Психология руководству ОП шире практиковать проведение внешних экспертиз и привлечение работодателей к разработке ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

- Сильной стороной можно считать, что руководство ОП разработало модель выпускника ОП, которая описывает результаты обучения и личностные качества. (от 2018 года https://www.enu.kz/downloads/model_vypusknika.pdf)

Рекомендации ВЭК

1. Руководству ОП разработать перечень требований, предъявляемых к обучающимся, работодателям, представителям бизнеса, которые привлекаются к проведению внутренних и внешних экспертиз ОП к началу 2021/22 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» ОП 6В03103-«Психология» имеет **1 сильную позицию и 11 удовлетворительных позиций.**

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.
- Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
- Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;
- Изменения потребностей общества и профессиональной среды;
- Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

- Эффективность процедур оценивания обучающихся;
- Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;
- Образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.
- Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.
 - Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.
 - Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Доказательная часть

ЕНУ им. Л.Н.Гумилева проводит постоянный мониторинг и периодическую оценку образовательных программ, используя механизм обратной связи (опрос, интервью, анкетирование студентов, ППС, ключевых работодателей) в целом. В частности, мониторинг и периодическая оценка ОП 6В03103-Психология кластера 1 осуществляется кафедрой психологии. Следует отметить, что процедура планирования, разработки и утверждения, внесение изменений и дальнейшее совершенствование ОП соответствует нормативно-правовым документам, регламентирующим реализацию образовательных программ и доступна всем участникам учебного процесса – ППС, работодателям, обучающимся.

Мониторинг и периодическая оценка образовательной программы необходим для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества и способствовать улучшению аккредитуемой ОП. Планирование улучшение ОП реализуется с применением инструментов менеджмента и качества. (<https://www.enu.kz/downloads/sentyabr-2020/pro-enu-708-18-razrabotka-ekspertiza-i-utverzhdenie-obrazovatelnyh-programm.pdf>)

Вопросы нагрузки, успеваемости обучающихся, результатов оценки качество подготовки студентов и выпускников, а также их трудоустройства постоянно находятся в центре внимания кафедры психологии, что подтверждается протоколами заседаний кафедры, ГЭК.

Для определения уровня удовлетворенности обучающихся Департамент по академическим вопросам университета постоянно организует и проводит анкетирование студентов (Приложение 4). К примеру, из Приложения 4, отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой) полностью удовлетворены – 68,3%, частично удовлетворены – 23,5%, частично не удовлетворены – 5,5%, не удовлетворен – 1,4%, и затрудняюсь ответить – 1,2% обучающихся.

С помощью АИС «Platonus» проводится мониторинг: характеристик контингента, учебного процесса, нагрузки, успеваемости и результатов оценки качества подготовки студентов и выпускников, что подтверждается протоколами заседаний ГЭК, протоколами заседаний кафедры.

Руководство университета и кафедры психологии постоянно демонстрирует свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: имеется доступ к руководству любого уровня управления по личным вопросам.

<https://www.enu.kz/ru/blog-rectora/>,

<https://fsn.enu.kz/>,

<https://fsn.enu.kz/subpage/kafedra-psihologii-fsn>

Для успешного обучения студентов в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева создана достаточная образовательная ресурсная среда, имеются необходимые условия для самообразования обучающихся: функционирует библиотека с фондом учебной, учебно-методической, научной литературы, периодическими изданиями; постоянно доступна электронная библиотека с подписками на отечественные и зарубежные базы данных; прослеживается наличие бесплатного интернета на всех компьютерах учебных корпусов.

Сведения о библиотечных ресурсах вуза, в том числе в разрезе ОП 6В03103-

Психология следующие: количество посадочных мест в библиотеке, включая компьютерные классы - 510; обширный книжный фонд – 1509064 (на рус.яз. – 883684); учебная литература на рус.яз. – 109739; учебно-методическая литература на рус.яз. - 516676; научная литература на рус.яз. – 257269.

Можно считать, что обеспеченность по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, а также образовательными и научными базами данных, базой электронных научных журналов составляет - 100 %.

Руководство ОП 6В03103- Психология и ППС кафедры ставит на повестку дня пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, а также вопросы содержания программы в свете последних достижений науки по психологии; требований работодателей и социального запроса общества. Вуз и руководство ОП может представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.

Аналитическая часть

Во время визита ВЭК университет предоставил материалы анкетирования ППС, общее количество анкет-650 (*Приложение 3*) и студентов (общее количество анкет-650) (*Приложение 4*), индикаторы деятельности кафедры, а также другие материалы.

ВЭК подтверждает, что университет осуществляет постоянный мониторинг, периодическую оценку и пересмотр образовательных программ для эффективной реализации образовательного процесса и проводит работу в целях создания благоприятной образовательной среды обучения для обучающихся.

На факультете социальных наук разработана внутренняя система обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг.

Кафедра психологии проводит периодическую оценку ОП 6В03103-«Психология» с целью определения потребностей обучающихся, в соответствии с чем выстраивается стратегия развития кафедры как структурного подразделения факультета социальных наук университета.

В настоящее время в университете проводится активная работа по укреплению связей с работодателями: направляются запросы-согласования на тематику выпускных квалификационных работ; организуются и проводятся ярмарки вакансий; ведущие специалисты-практики привлекаются в качестве рецензентов и оппонентов выпускных работ.

Итоги анкетирования показывают, что уровнем доступности руководства (вуза, школы, факультета, кафедры) «полностью удовлетворены» - 66%, «частично удовлетворены» - 25,2% обучающихся и по вопросу информирования студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени (67,1% «полностью удовлетворены»; 22,6% «частично удовлетворены»), поэтому следует продолжать работу в этом направлении.

Самостоятельность выполнения научно-исследовательских, выпускных и письменных работ обучающихся проверяются программой «Антиплагиат». На сайте университета имеются инструкции по использованию программы «Антиплагиат»: «Проверка выпускных работ», «Схема проверки работ на плагиат». Предусмотрена возможность заинтересованным лицам обращаться к руководству университета через блог ректора.

Рекомендации ВЭК

1. С целью улучшения качества преподавания, *руководству ОП следует* ежегодно проводить мониторинг применяемых методик преподавания профильных дисциплин с **сентября 2021 г.**
2. Факультету социальных наук и руководств ОП 6В03103-Психология продолжать работу

по совместному участию обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» ОП 6В03103-«Психология» имеет **10** удовлетворительных позиций.

6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.
- В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

Студентоцентрированное обучение, как мы знаем, это процесс качественной трансформации для обучающихся в учебной среде, нацеленный на улучшение их автономности и критической способности через результативный подход. Современные образовательные программы мотивируют обучающихся к активной роли в совместном создании процесса обучения, поэтому руководство университета, факультета социальных наук и ОП 6В03103-Психология обеспечивает равные возможности обучающимся, уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения. Обучающимся предоставляются сессии, УМКД, учебная и научная литература, СРО, СРОП, консультации и информационные ресурсы.

Новая система образования готовит специалиста с современным мышлением, ориентированного на инновационную деятельность, непрерывное саморазвитие и на общечеловеческие ценности, основанные на гуманистических идеях.

На кафедре психологии ППС по аккредитуемой образовательной программе использует различные формы и методы преподавания и обучения: игровые технологии, технологии коллективной и групповой деятельности, имитационные методы активного обучения, методы анализа конкретных ситуаций, метод проектов, метод дискуссии, мозговая атака, метод проектов, метод деловой игры, лекция-пресс-конференция, лекция-беседа, лекция-визуализация, лекция-диспут и т.д.

Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП, о чем свидетельствуют публикации ППС кафедры в отечественных научных и зарубежных журналах в Web of Science и Scopus.

ППС кафедры психологии по ОП 6В03103 в своей работе обращает особое внимание на систему обратной связи с использованием различных методик преподавания и оценки результатов обучения, учитывая диагностическую, формирующую функции оценки. Имеется обратная связь, которая реализуется в форме функционирования блога ректора (<https://www.enu.kz/ru/blog-rectora/>).

На кафедре обеспечивается соответствие процедуры оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемыми результатам обучения и целям программы, а также ее последовательность, прозрачность и объективность, включая апелляцию.

ППС кафедры владеет современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышает квалификацию в этой области. (*Приложение 3А*).

Руководство и ППС ОП 6В03103-Психология в своей работе постоянно осуществляют поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи.

На кафедре особое внимание уделяется процедуре реагирования на жалобы обучающихся (онлайн жалобы): принимаются заявления обучающихся, осуществляется личное обращение к руководителю. Университет для получения информации и рассмотрения жалоб и предложений обучающихся использует специальный ящик, установленный на входе главного корпуса.

Аналитическая часть

Исходя из результатов анкетирования профессорско-преподавательского состава, также студентов бакалавриата, обучающимися по специальности 6В03103 – «Психология» можно констатировать, что приоритетом при реализации целостного педагогического процесса вуза является именно личность будущего специалиста как субъект деятельности. Руководство ОП постоянно оказывает поддержку обучающимся при одновременном руководстве и помощи.

В целом, в ЕНУ оказывается социальная поддержка обучающимся. В университете функционирует отдел социально-культурной работы, который координирует и организует различные виды деятельности, направленной на удовлетворение культурных, спортивных, интеллектуальных потребностей обучающихся. Студенты принимают участие в управлении университетом, решении различных вопросов деятельности вуза и представлении интересов обучающихся перед руководством. Создан Центр молодежной политики, который занимается вопросами развития молодежной политики в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, социальной защиты студентов, участия в национальных и региональных молодежных организациях - «Альянс студентов Казахстана», «Конгресс молодежи Казахстана», «Жас Отан», «Будущее без наркотиков» и др.

Бакалавры ОП 6В03103-Психология как призеры и победители республиканских и международных олимпиад, конкурсов были отмечены дипломами и медалями. Активно принимают участие в научно-практических конференциях.

Рекомендации ВЭК

1. *Руководству ОП* сформировать политику студентоцентрированного обучения с анализом основных отличий от традиционной методики и практики преподавания **к январю 2022 г.**
2. *Руководству ОП* практиковать проведение на регулярной основе методических конференций/семинаров, посвященных современным методикам преподавания и оценке результатов обучения **с сентября 2021 г.**

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП 6В03103-«Психология» имеет **10** удовлетворительных позиций.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.
- Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.
- Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.
- Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.
- Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.
- Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.
- Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Доказательная часть

В ЕНУ имени Л.Н.Гумилева осуществляется политика формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения) определены, утверждены и опубликованы. Для формирования контингента студентов ежегодно в университете проводится «День открытых дверей», «Экскурсии для школьников», Предметная Олимпиада и другие мероприятия для учащихся школ г. Нур-Султана и других регионах Казахстана, где распространяются справочная литература, буклеты об университете, информация о реализуемых ОП. <https://www.enu.kz/downloads/noyabr/ap-ru.pdf>

Руководством ОП 6В03103-Психология осуществляется проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся: так, для вновь поступивших обучающихся предусмотрена адаптационная неделя, реализуемая усилиями академических эдвайзеров, а также тьютеров (студентов старших курсов).

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева и его структурные подразделения придерживаются соответствия своих действий Лиссабонской конвенции о признании квалификации, относящихся к высшему образованию в Европейском регионе. Цель создания данного документа состояла в гарантировании того, что квалификации подписавшей стороны из одной страны могут быть признаны в другой стране. <https://iqaa.kz/mezhdunarodnye-dokumenty/lissabonskaya-konventsiya>

Университет, факультет социальных наук и кафедра психологии сотрудничают с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций. Продолжается работа по расширению сотрудничества с бизнес-партнерами и заключены меморандумы с «Союзом психологов Казахстана», «Профессиональной Психологической лигой», ОО «Ассоциация Казахстан айелдери», ТОО «Центр психологической поддержки развития университета» КазНПУ им. Абая, ТОО «Центр психологии «Касиет», ТОО «Психологический центр Келешек», ТОО «Amanat Rahab Nur-Sultan» и другие.

Руководство ОП демонстрирует наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения и продолжает обеспечивать возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

Студенты и магистранты образовательной программы «Психология» ежегодно участвуют в программе академической мобильности: Humboldt State University, г. Арката, (США), Варшавский Университет, г.Варшава (Польша), Vytautas Magnus University, Литва, Люблянский университет Словения, Омский государственный университет им.Ф.М.Достоевского (*Приложение 3А, таблица 2 «Академическая мобильность обучающихся. ОП 6В03103-Психология»*).

Руководство ОП прикладывает максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практик, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи (*Приложение 3А, таблица 3 «Базы практик», таблица 4 «Организация учебного процесса и научно-исследовательской деятельности на филиалах кафедр, аккредитуемых ОП 6В03103-Психология»*). Для прохождения производственной и преддипломной практики Университетом заключены договора с базами практик и организациями на различные сроки с охватом всех специальностей в соответствии с формой типового договора на проведение профессиональной практики.

Университет обеспечивает выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения: выпускники обеспечиваются приложением к диплому в соответствии с требованиями государственного образца РК с указанием изученных дисциплин, объема трудоемкости изученного материала в кредитах РК и в системе ECTS на 3-х языках.

На кафедре ведется работа по мониторингу трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП 6В03103-Психология и по содействию трудоустройству выпускников: изучается рынок труда, ведется поиск вакансий, организуется сотрудничество с представителями предприятий и учебными организациями (<https://fsn.enu.kz/subpage/praktika-i-trudoustrojstvo-kafedry-psihologii>).

Руководство ОП 6В03103-Психология активно стимулирует обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности). Для обучающихся создана доступная образовательная ресурсная среда, включающая компьютерную технику, программные продукты- лицензионные и приобретенные, сайты, компьютерные классы, читательные залы, книжный фонд, фонд учебных цифровых материалов и т.п. В каждом учебном корпусе функционирует библиотека с фондом учебной, учебно-методической, научной литературы, периодическими изданиями; постоянно доступна электронная библиотека с подписками на отечественные и зарубежные базы данных; прослеживается наличие бесплатного интернета на всех компьютерах учебных корпусов (<http://www.enu.kz/downloads/materials/politika-v-oblasti-kashestva-en.pdf>). За весь период существования образовательной программы студенты становились призерами и победителями республиканских и международных олимпиад, конкурсов и

отмечены дипломами и медалями (в таких вузах как МГУ им. М. Ломоносова, РУДН (Москва), КазНУ им. аль-Фараби) публикуются в журналах, рекомендованных ККСОН МОН РК, РИНЦ РФ и других.

В ЕНУ имени Л.Н. Гумилева действует Ассоциация выпускников, где осуществляется поддержка выпускников и их последующего профессионального развития (<https://www.enu.kz/ru/o-enu/structura/departament-po-akademicheskim-voprosam/otdel-karery/>)

Поддержка одаренных обучающихся осуществляется через соблюдение университетом следующих основных принципов в академической деятельности: предоставление равных возможностей всем обучающимся и недопущение дискриминации по социальным, расовым, национальным, религиозным, гендерным, возрастным и другим признакам, а также в отношении обучающихся с особыми образовательными потребностями; поддержка талантливых абитуриентов и обучающихся посредством разработки специальных программ (<https://www.enu.kz/downloads/yanvar-2021/ap-ru.pdf>).

Аналитическая часть

Кафедра психологии имеет четкую политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечивает выпускников ОП 6B03103- Психология документами по подтверждению квалификации, включая достигнутые результаты обучения. Каждый обучающийся вуза имеет равный доступ к Web-сайту университета через именной логин и пароль, что дает ему возможность прослеживать результаты учебных достижений (оценки по курсам, GPA и т.д.).

Интервьюирование, беседы, анализ предоставленных документов показали, что работа по Стандарту «Обучающиеся» проводимая университетом ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, факультетом социальных наук и кафедрой психологии соответствует политике в области обеспечения качества (<https://www.enu.kz/downloads/materials/politika-v-oblasti-kachestva-ru.pdf>)

Выпускники кафедры трудятся в силовых структурах государства (Комитет национальной безопасности, Министерство обороны, Министерство внутренних дел), в образовательных учреждениях (МОН РК, Национальная академия образования им. И.Алтынсарина, Комитет по охране прав детей МОН РК, Международные школы: частная британская международная школа Naileybury, НИШ, колледжи, школы г. Нур-Султан и Республики, детские образовательные учреждения), учреждения здравоохранения (больницы г. Нур-Султан, Детское медицинское психоневрологическое учреждение, центры реабилитации), государственные предприятия, учреждения, национальные компании и многие другие.

За весь период существования образовательной программы студенты становились призерами и победителями республиканских и международных олимпиад, конкурсов и отмечены дипломами и медалями (в таких вузах как МГУ им. М. Ломоносова, РУДН (Москва), КазНУ им. аль-Фараби) публикуются в журналах, рекомендованных ККСОН МОН РК, РИНЦ РФ и других.

Анализ анкет, заполненных обучающимися, показывает, что большинство обучающихся данной программы удовлетворены качеством преподавания учебных дисциплин (*Результаты анкетирования обучающихся указаны в Приложении №4*).

В начале учебного года всем обучающимся предоставляется возможность выбора индивидуальной образовательной траектории, исходя из его интересов и потребностей, чему служит предоставление разнообразия элективных курсов в рамках образовательной программы.

Сильные стороны/лучшая практика

Предполагает улучшение

- В целях укрепления корпоративного духа среди студентов и выпускников университета,

сплочения и социального продвижения выпускников, и тесной связи с ними следует улучшить работу по созданию ассоциации/объединения выпускников кафедры социальных наук по ОП 6В03103-Психология

Рекомендации ВЭК

1. *Руководству ОП* разработать мероприятия по увеличению контингента обучающихся к началу 2021/22 учебного года.
2. *Руководству вуза*, в связи с желанием трансформироваться в научно-исследовательский университет, разработать и внедрить механизм привлечения и стимулирования обучающихся к более активной научно-исследовательской деятельности до конца 2021/22 учебного года.
3. *Руководству вуза* принять меры для повышения результативности деятельности «Ассоциации выпускников ЕНУ им. Л.Н. Гумилева», а также составить план работы Ассоциации выпускников к сентябрю 2021г. Результаты проделанной работы отображать на сайте университета.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Обучающийся» ОП 6В03103-«Психология» имеет 11 удовлетворительных позиций и 1 позиция-предполагает улучшение.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.
- Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.
- Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.
- Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.
- Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.
- Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.
- Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.
- Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).
- Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

Доказательная часть

Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева имеет объективную и прозрачную кадровую политику на 2019-2021 гг, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную

компетентность всего штата. <https://www.enu.kz/downloads/may/kadrovaya-politika-evraziyskogo.pdf>

Кадровый потенциал ППС кафедры психологии полностью соответствует стратегии развития вуза и специфике ОП. Профессорско-преподавательский состав, обслуживающий ОП «6В03103-Психология» составляет всего – 17 человек: доктор наук-1, кандидат наук-10, доктор PhD-2, магистр-4, без степени-0, острепененность составляет 76,5%. В том числе: профессоров-3, (18%), доцентов-9 (53%), старших преподавателей-5 (29%), преподавателей-0, ассистент-0, совместители-7 (29%), средний возраст ППС по кафедре – 46 лет. Следует отметить соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике (почти весь состав преподавателей по ОП 6В03103-Психология имеют базовое образование «Психология», «Школьный психолог»). <https://fsn.enu.kz/subpage/professorsko-prepodavatel-skij-sostav-kafedry-psihologii>

Руководство университета, факультета социальных наук и кафедры психологии, по аккредитуемой ОП осознает и демонстрирует ответственность за своих работников и обеспечивает для них благоприятные условия работы, способствующие профессиональному росту и творчеству работников, а также повышению производительности труда.

В связи с переходом к студентоцентрированному обучению роль преподавателя изменяется в связи с переносом акцента в парадигме образования: с преподавания на обучение. Такой подход позволяет обучающимся знать на какие навыки, знания и компетенции они могут рассчитывать в ходе развития своих исследовательских способностей. Новая система образования готовит специалиста с современным мышлением, ориентированного на инновационную деятельность, непрерывное саморазвитие и на общечеловеческие ценности, основанные на гуманистических идеях.

Вклад ППС ОП 6В03103-Психология в реализацию стратегии развития вуза способствует интеграции в мировое научно-образовательное сообщество. Профессорско-преподавательский состав кафедры осуществляет исследовательскую деятельность и практическую работу в разных отраслях производства. Зав. Кафедрой психологии А.С. Мамбеталина представляет ЕНУ им. Л.Н. Гумилева в рабочей группе по проекту Закона РК «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам инклюзивного образования; А.Р. Ерментаева член экспертной комиссии по психологическим и педагогическим специальностям ККСОН МОН РК и др. (Приложение 3А, таблица 11 «Достижения штатных ППС выпускающей кафедры «Психология»).

Руководство университета, факультета социальных наук и кафедры психологии предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП через осуществление академической мобильности, повышение квалификации, стажировки, участие в международных психологических конгрессах, симпозиумах, конференциях, форумах, научно-методических семинарах, вебинарах, что подтверждается достаточным количеством полученных сертификатов, дипломов и благодарственных писем (Приложение 3А, таблица 11 «Достижения штатных ППС выпускающей кафедры «Психология»). <https://fsn.enu.kz/subpage/professorsko-prepodavatel-skij-sostav-kafedry-psihologii>

На кафедре ведется работа по сотрудничеству с бизнес-партнерами, заключению меморандумов с Союзом психологов Казахстана, с Профессиональной Психологической лигой и с другими Центрами психологии, а также по привлечению к преподаванию практиков-психологов. Ежегодно, на кафедру приглашаются специалисты-практики из разных отраслей психологии. Так, в 2020-2021 учебном году подготовку психологов осуществляют доктор психологических наук, доцент, полковник Бокенчина М.К., доктор PhD, старший офицер-психолог Национальной гвардии РК Аксенов А.П. и другие. <https://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/49847/>

Университет, факультет социальных наук, кафедра психологии обеспечивает

целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей: создают и поддерживают благоприятную среду для инноваций и творческого подхода в обучении. В Университете функционирует Школа молодого преподавателя, способствующая их профессиональному развитию. На кафедре психологии практикуется привлечение молодых преподавателей к участию в обучающих тренингах и семинарах, и к прохождению практики в различных центрах, школах психологов, сотрудничающих с кафедрой.

Университет, факультет социальных наук и кафедра психологии проводит постоянную работу по усилению мотивации профессионального и личностного развития преподавателей ОП 6В03103-Психология путем материального поощрения, прохождения разных видов стажировок, выдвижением на грант «Лучший преподаватель вуза» и др.

Широко применяются профессорско-преподавательским составом кафедры психологии информационно-коммуникационные технологии и программные средства в образовательном процессе: on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.

Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей. Основная цель программы развития международной деятельности кафедры – повысить международное сотрудничество для обеспечения повышения конкурентоспособности кафедры на рынке образовательной деятельности и повышение международного авторитета в качестве научного центра; обеспечить качественное образование, соответствующее требованиям, предъявляемым к науке и образованию в современном мире.

Кафедра в целях укрепления международных отношений налаживает международные связи с зарубежными высшими учебными заведениями, обменивается опытом, участвует в конференциях и семинарах, заключает двусторонние соглашения, с целью интеграции во всемирное образовательное пространство.

ППС ОП 6В03103-Психология активно участвует в общественной жизни университета, факультета, кафедры и города (участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.). Психологи кафедры активно привлекались в оказании помощи пострадавшим во время взрывов в г. Арысь, при наводнении в Туркестанской области, в реализации операция «Жусан» по возвращению и реабилитации 595 казахстанцев на родину из Сирии. В период кризиса пандемии коронавируса COVID-19, на протяжении всего периода, все психологи подключились к формированию психологически устойчивой личности, способной избежать стрессовых ситуаций и победить болезнь. Кроме того, ППС кафедры психологии постоянно участвует в проведении и праздновании мероприятий г. Нур-Султана.

Аналитическая часть

Как положительный момент следует отметить кадровую политику университета и кафедры по аккредитуемой образовательной программы и высокую острепенность кафедры (в т.ч. по блоку ООД острепенность - 76,5%; по блоку БД - 76,5%; по блоку ПД - 82%). Мониторинг деятельности ППС, а также комплексная оценка качества преподавания и оценка компетенции ППС осуществляется путём организации ежегодной внутривузовской аттестации, взаимопосещений, анкетирования обучающихся и ППС, опроса работодателей, баз практик.

На кафедре ведется сотрудничество с научными центрами СНГ: Московский Государственный Университет, Институт психотерапии и клинической психологии (г. Москва), Санкт-Петербургский Государственный Университет, Барнаульский Государственный Педагогический Университет, Томский Государственный Университет, Ташкентский государственный педагогический университет им. Низами, Международная Академия психологический наук (г. Ярославль), Университетом им. А. Ионна Кузы г. Ясы.

Отметим высокую исследовательскую и публикационную активность ППС кафедры: за период 2016-2020 гг. преподаватели кафедры принимали участие во многих республиканских и международных конференциях в Казахстане, России, Украине, Узбекистане, Чехии, Болгарии, Румынии, ОАЭ и были изданы ими учебники, учебные пособия, монографии, УМП, используемые в учебном процессе в разрезе ОП 6В03103-Психология: общее количество - 27 экземпляров, из них на русском языке - 10, на казахском – 15 и на иностранном – 2.

Ежегодно кафедрой проводится Международная научно-практическая конференция «Психология здоровья человека в глобализирующемся мире». Конференция 2020 года была посвящена 1150 – летию Абу Насыра аль-Фараби, 175- летию Абая Кунанбайулы и 70-летию С.М. Джакупова.

Ведущие преподаватели кафедры являются обладателями гранта «Лучший преподаватель вуза», обладателями государственных стипендий за вклад в науку и технику, «Талантливый молодой ученый». Преподаватели награждены грамотами министра МОН РК, акима г. Нур-Султан, ректора университета, отмечены благодарственными письмами различных государственных учреждений за оказанное содействие в реализации поставленных задач перед психологами вуза.

Факультет социальных наук тесно сотрудничает с институтами, исследовательскими центрами, университетами в Казахстане и за рубежом. Кроме того, факультет активно сотрудничает с научно-исследовательскими институтами, министерствами, ведомствами, государственными комитетами, рядом международных организаций и зарубежными университетами-партнерами.

Академическая мобильность ППС кафедры Психологии в 2020/2021 уч. годах была обеспечена 3 преподавателями: Ж.К. Аубакирова – Нукусский педагогический университет имени Ажнияза, А.С. Мамбеталина – Национальный университет им. Мирзо Улукбека, Узбекистан, Кудрявцевым В.Т, доктор психологических наук, профессор Международной кафедры ЮНЕСКО «Культурно-историческая психология детства» Московского государственного психолого-педагогического университета по сравнению с предыдущими годами - по 1 чел.

ЕНУ им. Л.Н.Гумилева как ведущий вуз и аккредитуемая кафедра активно участвуют во всех мероприятиях республики и города.

Сильные стороны/лучшая практика

1. По аккредитуемой ОП 6В03103-Психология предоставляется возможность карьерного роста и профессионального развития профессорско-преподавательскому составу кафедры психологии.
2. В образовательном процессе широко применяются преподавателями on-line обучение, e-портфолио и другие информационно-коммуникационные технологии, программные средства.
3. Академическая мобильность ППС в рамках ОП имеет тенденцию к росту и активизируется привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
4. Вовлеченность ППС ЕНУ им. Л.Н. Гумилева как ведущего научного и образовательного центра евразийского региона в развитии экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Рекомендации ВЭК

1. *Руководству вуза* разработать механизм стимулирования деятельности ППС по проведению исследований в области методики преподавания профильных дисциплин **к началу 2021/22 учебного года.**
2. **К началу 2021/22 учебного года** *руководству ОП* продолжать работу по дальнейшему развитию внешней и внутренней академической мобильности ППС, используя большие возможности профессионального развития ППС, которые предоставляет вуз.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» ОП 6B03103-«Психология» имеет 4 сильных позиции и 6 удовлетворительных позиций.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:
 - технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
 - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
 - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
 - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
 - функционирование WI-FI на территории организации образования.
- Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.
- Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.
- Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Доказательная часть

В ходе работы ВЭК эксперты удостоверились, что ЕНУ им. Л.Н. Гумилева обладает всеми необходимыми ресурсами, научно-технической и экспериментальной базой для организации процесса обучения и воспитания обучающихся и реализации миссии, целей и задач университета.

Инфраструктура и материально-техническая база в университете представлены рядом современных зданий со светлыми аудиториями, компьютерными классами, атриумами, доступным WI-FI (5 учебных корпусов, 8 общежитий, в которых проживает около 4500 студентов, а также один служебный дом для ППС, спорткомплекс, столовая, плавательный бассейн, оздоровительный комплекс в курортной зоне озера Зеренды, медицинский центр).

Здания и сооружения ЕНУ им. Л.Н. Гумилева соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. <https://www.enu.kz/ru/>, <https://www.enu.kz/downloads/materials/sotsialnaya-podderzhka.pdf>

В корпусах созданы условия для обучения студентов с ограниченными возможностями и инвалидов (при входе есть пандус, функционирует лифт с доступом на все этажи учебного корпуса). Учебные, научные и специализированные лаборатории оснащены компьютерной техникой, оборудованием, необходимыми дидактическими материалами, техническими и аудиовизуальными средствами обучения, наглядными пособиями. Университет располагает 45 компьютерными классами и 4 научными компьютерными лабораториями, оборудованных 1800 единицами компьютерной техники. <https://fsn.enu.kz/subpage/material-no-tehnicheskaya-baza-kaf-soc>

В университете созданы условия для обучения студентов, проведения научных исследований, публикации результатов НИР ППС, сотрудников и обучающихся.

Функционирует система поддержки обучающихся, работают медицинский кабинет, зоны отдыха, зоны питания, спортзал, библиотека, общежитие.

Технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами осуществляется через онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных.

Формируется коллекция электронных ресурсов для информационной поддержки образовательной и научно-исследовательской деятельности сотрудников и обучающихся университета. <https://www.enu.kz/downloads/materials/sotsialnaya-podderzhka.pdf>

Университет обеспечил все образовательные программы, в том числе и по ОП 6В03103-Психология, в достаточной степени библиотечными ресурсами, количеством посадочных мест в библиотеке, включая компьютерные классы (510 мест). Фонд университетской библиотеки составляет более 1,5 миллионов экземпляров книг <https://lib.enu.kz/kz/> (Приложение 3А. Сведения о библиотечных ресурсах вуза, в том числе в разрезе ОП 6В03103-Психология указаны в таблице 6).

Все кабинеты, используемые в учебном процессе ОП кластера подключены к глобальной сети Интернет и локальной сети университета. Обучающиеся ОП 6В03103-Психология кластера 1 пользуются компьютерными кабинетами университета, объединенными в локальную сеть, и имеющими подключение к широкополосному доступу в интернет.

Аналитическая часть

Важным фактором обеспечения качества образования и гарантией устойчивого развития вуза является постоянное улучшение материально-технических и человеческих ресурсов. Следует отметить, что в университете в целом и на факультете социальных наук придается этому вопросу большое значение. Материально-технические, информационные, библиотечные ресурсы ЕНУ им. Л.Н. Гумилева являются достаточными для организации процесса обучения и воспитания и для выполнения заявленной миссии университета: генерация новых знаний и инноваций на евразийском пространстве, развитие конкурентоспособной личности для служения государству и обществу, и видению: национальный исследовательский университет, конкурентоспособный в мире, базирующийся на цифровых технологиях и инновации.

ВЭЖ подтверждает наличие систем поддержки обучающихся, в том числе и поддержки через сайт университета, доступ к образовательным Интернет-ресурсам и функционирование WI-FI на территории организации образования. По результатам анкетирования уровнем доступностью библиотечных ресурсов полностью удовлетворены – 74,5%, «частично удовлетворены» - 20,8%, качеством оказываемых услуг в библиотеках и читательных залах – 75,2% (20,2%), доступностью компьютерных классов – 67,2% (22,2%), доступностью и качеством интернет-ресурсов – 66% (21,8%) (Приложение 4, «Результаты анкетирования обучающихся»).

Студенты ОП 6В03103-Психология в достаточной степени обеспечены учебно-методической и научной литературой. <https://lib.enu.kz/kz/>

Руководство ОП демонстрирует соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:

В университете ЕНУ им. Л.Н. Гумилева осуществляется работа по внедрению, поддержке и развитию современных технологий автоматизации библиотечных процессов.

Аудитории оформлены стендами с учебными материалами, интерактивными досками, проекторами. Постоянно проводится экспертиза результатов НИР, выпускных работ обучающихся бакалавров на плагиат. <https://5.63.119.131/storage/%d0%9f%d0%bb%d0%b0%d0%bd%20%d1%80%d0%b0%d0%b1%20%d0%ba%d0%b0%d1%84%20%d0%9f%d1%81%d0%b8%d1%85%d0%be%d0%bb%202020-2021.pdf>

На сайте университета содержится доступ к мировым базам данных, таким как

Thomson Reuters (США), Springer (Германия), Scopus и др. Кроме того, сайт содержит библиометрические показатели и анализы электронных журналов и научных публикаций. Например, citeseerx.ist.psu.edu, citebase.eprints.org/cgi-bin/search, scholar.google.com и др.

Сильные стороны/лучшая практика

1. ЕНУ им. Л.Н. Гумилева обеспечил в достаточной степени информационными ресурсами, в том числе библиотечными, а также фондом периодических изданий, учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях и доступ к научным базам данных потребностям вуза и специфике реализуемой ОП 6В03103-Психология.

Рекомендации ВЭК

1. Руководству ЕНУ им. Л.Н. Гумилева продолжить работу по выполнению своей миссии и видения: национальный исследовательский университет, конкурентоспособный в мире, базирующийся на цифровых технологиях и инновациях, на тесной интеграции образования, науки и производства.
2. Руководству факультета социальных наук продолжать работу по соответствию инфраструктуры санитарно-эпидемиологическим требованиям безопасности в процессе обучения.
3. Руководству ОП 6В03130-Психология в условиях онлайн обучения продолжать работу по поддержке обучающихся, включая информирование и консультирование.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» ОП 6В03103-«Психология» имеет 1 сильную позицию и 12 удовлетворительных позиций.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:
 - реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
 - информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
 - информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
 - сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
 - информацию о возможностях трудоустройства выпускников.
- Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.
 - Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.
 - Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.
 - Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

- *Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.*
- *Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.*

Доказательная часть

Информация о деятельности университета и реализации образовательных программ размещена на официальном сайте www.enu.kz в соответствии с Положением об официальном сайте РГП ПХВБ «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева».

Информирование общественности ЕНУ им. Л.Н.Гумилева осуществляет специальная Пресс-служба через электронный портал университета, социальные сети, новостные порталы информационных агентств Казахстана и региона и непосредственно при обращении стейкхолдеров в структурные подразделения университета. Информация по реализуемым образовательным программам, ППС, ожидаемых результатах обучения и возможном трудоустройстве расположена на сайте www.enu.kz. Газета «Еуразия университети» предоставляет обучающимся информацию о научных и общественных событиях ЕНУ, в том числе конференциях, симпозиумах, семинарах и пр. В ЕНУ работает телеканал «Евразия - ТВ», который выходит в эфир каждую пятницу, хронометраж - 15 минут. Новости на канале транслируются на двух языках.

На страницах факультетских сайтов и сайте ЕНУ (www.enu.kz) систематизированы краткие сведения об организационных нормах образовательного процесса. Веб-сайт университета функционирует на казахском, русском и английском языке. Можно отметить, что наибольший интерес к сайту ЕНУ им. Л.Н. Гумилева проявляют потенциальные абитуриенты и обучающиеся бакалавриата, магистратуры, докторантуры.

Обратная связь руководства университета с общественностью осуществляется с помощью функционирующего блога ректора <https://www.enu.kz/ru/blog-rectora/>

Подробное описание образовательной программы 6В03103-Психология размещено на страницах кафедры Психологии факультета социальных наук <https://fsn.enu.kz/subpage/kafedra-psihologii-fsn>

В подстраницах указаны следующие материалы:

- Виртуальная приемная кафедры психологии
- Руководство
- Профессорско-преподавательский состав
- Практика и трудоустройство
- Международное сотрудничество кафедры
- Научная деятельность
- Достижения
- Материально-техническая база
- Контакты
- Темы дипломных работ, магистерских и докторских диссертаций
- Образовательные программы
- Работа кафедры психологии

Резюме выпускника

Адекватная и объективная информация о ППС ОП 6В03103-Психология, в разрезе персоналий отображается на сайте <https://fsn.enu.kz/subpage/professorsko-prepodavatel-skij-sostav-kafedry-psihologii>

Через сайт <https://www.enu.kz/ru/karera/baza-dogovorov-fsn/napravlenie-psikhologiya/> осуществляется информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования и составляются договора со многими организациями, как: ТОО Астанинский институт

интегративной и семейной психологии, · Городская поликлиника № 4 г. Нур-Султан, Департамент чрезвычайных ситуаций г. Нур-Султан и др. ·

Университет размещает информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам предыдущих процедур внешней оценки на сайте <https://www.enu.kz/ru/razvitie/akkreditaciya/> и постоянно принимает участие в реализуемых образовательных программах в разнообразных процедурах внешней оценки. На официальном сайте ЕНУ им. Л.Н. Гумилева (www.enu.kz) в нескольких разделах также содержится информация и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки университета и образовательных программ. Например, в разделе «Развитие» регулярно публикуются результаты внешней оценки, в подразделе «Аккредитация» представлены сертификаты о прохождении всех ОП ЕНУ <https://www.enu.kz/ru/razvitie/akkreditaciya/>

Аналитическая часть

Публикуемая вузом в рамках ОП 6В03103-Психология информация является точной, объективной, актуальной и включает реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения, информацию о возможности присвоения квалификации по окончанию ОП, информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся, информацию о возможностях трудоустройства выпускников.

Анализ документов, информации указанных сайтов, предоставленных вузовских материалов ВЭКу показывает, что руководство аккредитуемой ОП использует разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

В вузе с целью оказания помощи в трудоустройстве ежегодно проводятся Ярмарки вакансий для выпускников, где обучающиеся имеют возможность побеседовать с работодателями, получить консультацию специалистов различных отраслей о действующих программах трудоустройства молодежи, воспользоваться представленной электронной базой вакансий по области и республике. При возникновении вопросов в принятии карьерных решений обучающийся может обратиться за помощью к ответственному за трудоустройство по кафедре, в Отдел карьеры и бизнеса или воспользоваться информацией о вакансиях на сайте университета <https://fsn.enu.kz/subpage/praktika-i-trudoustrojstvo-kafedry-psihologii> (Раздел. Практика и Трудоустройство).

Анализ информации, представленной в СМИ показал о достаточном уровне информирования о реализуемых модульных ОП с указанием ожидаемых результатов обучения, а также о присвоении квалификации по окончанию обучения. Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора. Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность информированностью студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени полностью удовлетворены – 67,1%, частично удовлетворены – 22,6%, частично не удовлетворены – 5,8% обучающихся (Приложение 4, «Анкета для студентов»).

Хотя по данному стандарту не указаны сильные стороны, стоит отметить, что публикуемая кафедрой 6В03103-Психология ЕНУ им. Л.Н.Гумилева в рамках ОП информация является, в основном, объективной, актуальной и доступной. Размещенные материалы на веб-ресурсе отражают информацию, характеризующую вуз в целом и в разрезе аккредитуемой ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

Рекомендации ВЭК

1. В целях улучшения информирования общественности к началу 2021/22 учебного года руководству ОП усилить работу по данному критерию Стандарта, используя разнообразные способы распространения информации.
2. Университету продолжать публикации на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе образовательных программ, в целом и по ОП 6В03103-Психология, в частности.
3. Руководству факультета социальных наук и кафедры «Психология» в целях поддержки и разъяснения национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования продолжать работу по информированию общественности.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Информирование общественности» ОП 6В03103-«Психология» имеет **12 удовлетворительных позиций.**

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Сильные стороны/лучшая практика

- Сильной стороной можно считать, что руководство ОП разработало модель выпускника ОП, которая описывает результаты обучения и личностные качества. (от 2018 года https://www.enu.kz/downloads/model_vypusknika.pdf)

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

Предполагает улучшение

- В целях укрепления корпоративного духа среди студентов и выпускников университета, сплочения и социального продвижения выпускников, и тесной связи с ними следует улучшить работу по созданию ассоциации/объединения выпускников кафедры социальных наук по ОП 6В03103-Психология

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Сильные стороны/лучшая практика

- По аккредитуемой ОП 6В03103-Психология предоставляется возможность карьерного роста и профессионального развития профессорско-преподавательскому составу кафедры психологии.
- В образовательном процессе широко применяются преподавателями on-line обучение, e-портфолио и другие информационно-коммуникационные технологии, программные средства.
- Академическая мобильность ППС в рамках ОП имеет тенденцию к росту и активизируется привлечение лучших зарубежных и отечественных

преподавателей.

- Вовлеченность ППС ЕНУ им. Л.Н. Гумилева как ведущего научного и образовательного центра евразийского региона в развитии экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Сильные стороны/лучшая практика

- ЕНУ им. Л.Н. Гумилева обеспечил в достаточной степени информационными ресурсами, в том числе библиотечными, а также фондом периодических изданий, учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях и доступ к научным базам данных потребностям вуза и специфике реализуемой ОП 6В03103-Психология.

6.9. Стандарт «Информирование общественности

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Рекомендации ВЭК

- *Руководству вуза* утвердить «Стратегию развития ЕНУ им. Гумилева на 2021-2025 годы» и разместить на сайте университета **к июню 2021 г.**
- Руководству ОП обеспечить **постоянное** участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.
- Руководству ОП обеспечить открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц в разработке и функционировании образовательной программы.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации ВЭК

- Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации ВЭК

- Руководству ОП разработать перечень требований, предъявляемых к обучающимся, работодателям, представителям бизнеса, которые привлекаются к проведению внутренних и внешних экспертиз ОП **к началу 2021/22 учебного года.**

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации ВЭК

- С целью улучшения качества преподавания, *руководству ОП следует* ежегодно проводить мониторинг применяемых методик преподавания профильных дисциплин **с сентября 2021 г.**
- Факультету социальных наук и руководству ОП 6В03103-Психология продолжать работу по совместному участию обучающихся, работодателей и других

стейкхолдеров в пересмотре ОП.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»
Рекомендации ВЭК

- Руководству вуза и ОП 6В03103-Психология сформировать политику студентоцентрированного обучения с анализом основных отличий от традиционной методики и практики преподавания **к январю 2022 г.**
- Руководству ОП 6В03103-Психология практиковать проведение на регулярной основе методических конференций/семинаров, посвященных современным методикам преподавания и оценке результатов обучения **с сентября 2021 г.**

Стандарт «Обучающиеся»
Рекомендации ВЭК

- Руководству ОП разработать мероприятия по увеличению контингента обучающихся к началу 2021/22 учебного года.
- Руководству вуза, в связи с желанием трансформироваться в научно-исследовательский университет, разработать и внедрить механизм привлечения и стимулирования обучающихся к более активной научно-исследовательской деятельности до конца 2021/22 учебного года.
- Руководству вуза принять меры для повышения результативности деятельности «Ассоциации выпускников ЕНУ им. Л.Н. Гумилева», а также составить план работы Ассоциации выпускников к сентябрю 2021г. Результаты проделанной работы отображать на сайте университета.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»
Рекомендации ВЭК

- Руководству вуза разработать механизм стимулирования деятельности ППС по проведению исследований в области методики преподавания профильных дисциплин **к началу 2021/22 учебного года.**
- **К началу 2021/22 учебного года** руководству ОП продолжать работу по дальнейшему развитию внешней и внутренней академической мобильности ППС, используя большие возможности профессионального развития ППС, которые предоставляет вуз.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»
Рекомендации ВЭК

- Руководству ЕНУ им. Л.Н. Гумилева продолжить работу по выполнению своей миссии и видения: национальный исследовательский университет, конкурентоспособный в мире, базирующийся на цифровых технологиях и инновациях, на тесной интеграции образования, науки и производства.
- Руководству факультета социальных наук продолжить работу по соответствию инфраструктуры санитарно-эпидемиологическим требованиям безопасности в процессе обучения.
- Руководству ОП 6В03130-Психология в условиях онлайн обучения продолжать работу по поддержке обучающихся, включая информирование и консультирование.

Стандарт «Информирование общественности»
Рекомендации ВЭК

- В целях улучшения информирования общественности к началу 2021/22 учебного года руководству ОП усилить работу по данному критерию Стандарта, используя разнообразные способы распространения информации.
- Университету продолжать публикации на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе образовательных программ, в целом и по ОП 6В03103-Психология, в частности.
- Руководству факультета социальных наук и кафедры «Психология» в целях поддержки и разъяснения национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования продолжать работу по информированию общественности.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Рекомендации ВЭК

- *Руководству вуза утвердить «Стратегию развития ЕНУ им. Гумилева на 2021-2025 годы» и разместить на сайте университета к июню 2021 г.*
- *Руководству вуза и ОП 6В03103-Психология сформировать политику студентоцентрированного обучения с анализом основных отличий от традиционной методики и практики преподавания к январю 2022 г.*
- *Руководству вуза, в связи с желанием трансформироваться в научно-исследовательский университет, разработать и внедрить механизм привлечения и стимулирования обучающихся к более активной научно-исследовательской деятельности до конца 2021/22 учебного года.*
- *Руководству вуза принять меры для повышения результативности деятельности «Ассоциации выпускников ЕНУ им. Л.Н. Гумилева», а также составить план работы Ассоциации выпускников к сентябрю 2021г. Результаты проделанной работы отображать на сайте университета.*
- *Руководству ЕНУ им. Л.Н. Гумилева продолжить работу по выполнению своей миссии и видения: национальный исследовательский университет, конкурентоспособный в мире, базирующийся на цифровых технологиях и инновациях, на тесной интеграции образования, науки и производства.*
- *Руководству вуза разработать механизм стимулирования деятельности ППС по проведению исследований в области методики преподавания профильных дисциплин к началу 2021/22 учебного года.*
- *Университету продолжать публикации на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе образовательных программ, в целом и по ОП 6В03103-Психология, в частности.*

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Приложение 3А. Индикаторы деятельности кафедры психологии ОП 6В03103- Психология

1. Штат ППС (всего, в т.ч. докторов наук, кандидатов наук магистров, без степени), остепененность 76,5%, средний возраст 46 лет

2. Контингент обучающихся

Учебный год	Всего обучающихся	Количество отчисленных обучающихся
2016-2017	24	-
2017-2018	26	-
2018-2019	39	-
2019-2020	40	-
2020-2021	50	-

3. Совместные образовательные программы с зарубежными вузами-партнерами по двухдипломному образованию

2018	2019	2020
ВУЗ Наименование ОП	ВУЗ Наименование ОП	ВУЗ Наименование ОП
- нет	- нет	-нет

Индикаторы деятельности по аккредитуемым ОП

1. Контингент обучающихся

Образовательная программа 6В03103-Психология

Учебный год	Форма обучения	Всего обучающихся	Обучающихся по гранту	Обучающиеся на платной основе	Количество отчисленных обучающихся
2016-2017	очная	24	13	11	-
2017-2018	очная	26	15	11	-
2018-2019	очная	39	29	10	-
2019-2020	очная	40	34	6	-
2020-2021	очная	50	40	10	-

2. Академическая мобильность обучающихся

2016/2017 уч. год		2017/2018 уч. год		2018/2019 уч. год		2019/2020 уч. год	
Исходящ.	Входящ.	Исходящ.	Входящ.	Исходящ.	Входящ.	Исходящ.	Входящ.
Ф.И.О. студ., курс, спец., вуз	Ф.И.О. студ., курс, спец., вуз	Ф.И.О. студ., курс, спец., вуз	Ф.И.О. студ., курс, спец., вуз	Ф.И.О. студ., курс, спец., вуз	Ф.И.О. студ., курс, спец., вуз	Ф.И.О. студ., курс, спец., вуз	Ф.И.О. студ., курс, спец., вуз

<p>1.Тұрсымбекова Гүлнұр Саматқызы; Шаймерденова Диляра Корлановна КазНПУ январь-июнь (г.Алматы. РК), 2.Шаймерденова Диляра Корлановна КазНПУ январь-июнь (г.Алматы. РК). 3.Жәумітбаева Оразгүл Кашбайқызы университет социальных и гуманитарных наук(20.02.2017-22.07.2017)(г. Варшава, Польша) 4. Исаков Максим Сергеевич Омский государственный университет Ф.М.Достоевского 01.09.16-25.01.17 (Россия).</p>	-	<p>1.Жайлаубаева Аяулым Әлиханқызы VytautasMagnus University(14.08.2017-20.12.2017)Республика Литва 2.Умарханова Ясмينا Саидовна Гумбольдский государственный университет (США) (14.08.2017-20.12.2017) 3. Сәмбет Майра Омский государственный университет Ф.М.Достоевского 20.02.17-05.02.17 (Россия).</p>	-	<p>1.Ибрагим Айбибі Айболқызы Варшавский университет,Польша (12.02.2018-02.07.2018) 2.Құрмашева Айдана Серікқызы Варшавский университет,Польша (12.02.2018-30.06.2018), 3.Орынғалиева Назерке Нұрланбекқызы Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (РАНХиГС) 11.02.2019 - 30.06.2019</p>	-	<p>1.Мамыр Гүлнұр университет Памуккале, Турция (16.09.2019-05.01.2020) 2.Орынғалиева Назерке Нұрланбекқызы университет Миколос Ромерис, Литва (11.02.2019-30.06.2019) 2.Орынғалиева Назерке Нұрланбекқызы университет Миколос Ромерис, Литва (01.09.2019-28.01.2020).</p>
--	---	---	---	--	---	--

3. Базы практик

ОП 6В03103- Психология	Организация, договор № , срок действия договора
	ТОО «Human Nomad» №967 от 30.01.2017 г.
	ТОО Астанинский институт интегративной и семейной психологии № 500 от 09.04.2019 г.
	РГУ «Воинская часть 5573 Национальной гвардии РК» № 501 от 09.04.2019 г.
	ТОО «Центр психологии «Касиет» №502 от 09.04.2019 г.
	ИП «Школа абилитационных практик «Родники» № 503 от 09.04.2019 г.
	ИП «Центр психологических услуг Евразийский институт практической психологии и психотерапии №504 от 09.04.2019 г.
	АО «Назарбаев интеллектуальная школа» № 607 от 20.11.2019 г.
	Некоммерческое акционерное общество «Казахстанский институт общественного развития «Руханижанғыру» № 611 от 25.11.2019 г.
	НАО «Центр Н.А. Назарбаева по развитию межконфессионального и межкультурного диалога» № 02-04-19/852 от 23.11.2020 г.
	ТОО «Институт прикладных этнополитических исследований» № 02-04-19/854 от 23.11.2020 г.
	ГКП на ПХВ «Школа-лицей № 54» акимата города Нур-Султан № 02-04-19/917 от 03.12.2020 г.
	Центр психолого-педагогической коррекции "Сенім" № 02-04-19/916 от 03.12.2020
	ТОО Individ 2015 центр развития «Жас ұрпақ» 02-04-19/922 от 03.12.2020 г.
ОО «Профессиональная Психологическая Лига» № 02-04-19/965 от 25.01.2021 г.	

4. Организация учебного процесса и научно-исследовательской деятельности на филиалах кафедр аккредитуемых ОП 6В03103-Психология

Организация, договор № ***	Заложенные модули, дисциплины, уч.год, курс, семестр
Договор №55 от 23.05.2017 г. КГУ школа-гимназия №80	2018-2019 уч. год. 2 курс 3 семестр Модуль: Психология профессиональной деятельности: «Психология обучения и воспитания»; «Психология педагогической деятельности».
Договор №023 от 11.11.2014 КГУ школа-лицей №48	Модуль эмпирико-психологических компетенций: «Организация и планирование психологического исследования»; «Математическое моделирование в психологии».
Договор №79 от ГККП ясли-сад № 7 «Акку»	Модуль психоконсультирования и психокоррекции: «Практикум по арттерапии».

5. Сведения об участии обучающихся аккредитуемых ОП в НИР за период 2016-2021 гг.

ОП	Количество				
	Кол-во опубликованных статей	Участие в НИР, хоздоговорных работах с ППС	Участие в	Участие в грантовых программах	Участие в международных конференциях

			научных проектах	и конкурсах, Erasmus, Tempus, DAAD, Болашак и др.	
6В03103- Психология	47	7	2	1	6

6. Сведения о библиотечных ресурсах вуза, в том числе, в разрезе ОП 6В03103-Психология

№	Наименование показателя	Показатель
1.	Количество посадочных мест в библиотеке , включая компьютерные классы	510
2.	Книжный фонд	1509064
	Всего на рус.яз.	883684
	Учебная литература на рус.яз.	109739
	Учебно-методическая литература на рус.яз.	516676
	Научная литература на рус.яз.	257269
	Электронные носители	313 всего 155 на рус.
3.	Средства, затраченные на приобретение учебной литературы, ЭБС и период.изданий	2405675

7. Издания ППС за период 2016-2020 гг. (учебник, учебные пособия, монографии, УМП), используемые в учебном процессе в разрезе аккредитуемых ОП

ОП	Общее количество экземпляров	По языкам обучения		
		рус. яз	каз.яз	иностран. яз.
6В03103-«Психология»	27	10	15	2

8. ППС, обслуживающий ОП «6В03103-Психология» всего - 17, в т.ч. по блоку ООД - 17; острепененность 76,5%; по блоку БД - 17, острепененность 76,5%; по блоку ПД - 13, острепененность 82%.

9. Состав ППС выпускающей кафедры по состоянию на 01.03.2021 г.

Звание	Кол-во
Доктор наук	1
Кандидат наук	10
Доктор PhD	2
Магистр	4
Без степени	-
Острепененность, %	76,5%
в том числе:	
Профессоров, чел. (%):	3 (18%)
Доцентов, чел. (%):	9 (53%)
Старших преподавателей, чел. (%):	5 (29%)
Преподавателей, чел. (%):	-
Ассистент, чел. (%):	-
Совместители, чел. (%)	7 (29%)
Средний возраст ППС по кафедре, лет	46
Всего человек в штате кафедры	17

10. Сведения о ППС ОП 6В03103-Психология

ФИО ППС	Базовое образование	Читаемые профильные дисциплины
1 курс 2020-2021 уч. год		
Карибаева Гульназ Маратовна	КарГУ им Е.А..Букетова «Психология»	Введение в психологию
Байжуманова Бибианар Шаймерденовна	АГУ им.Абая ПМНО	Психология познавательных процессов
Мандыкаева Алмагуль Рамазановна	КазГосЖенПи «педаго-психолог	Психология
Кунанбаева Айзат Жайдархановна	КазНУ им. Аль-Фараби, психология	Психология познавательных процессов
Рыскулова Мадина Мухаметалиевна	КазНУ им.Аль-Фараби психология	Введение в психологию Психология познавательных процессов
Утемисова Гульмира Укатаевна	АРУ им. К.Жубанова, психология	Психология познавательных процессов
Сакенов Джанат Жантемирович	Учитель химии и биологии	Психология
Умирзакова Асем Мейрамбекқызы	ЖГТУ, педагог-психолог	Психофизиология и нейропсихология
Абенова Саулет Уразбековна	ЕНУ им. Л.Н. Гумилева Психология	Психофизиология и нейропсихология
2 курс 2020-2021 уч. Год		
Ерментаева Ардах Ризабековна	Усть-Каменогорский пединститут, учитель математики	Образовательная психология
Аубакирова Жанат Канашевна	КазГосЖенПи Педагогика и психология (дошкольный)	Психология личности Психология влияния Психология лидерства
Байжуманова Бибианар Шаймерденовна	АГУ им.Абая, ПМНО	Психология развития человека Социальная психология
Кунанбаева Айзат Жайдархановна	КазНУ им. Аль-Фараби, психология	Дифференциальная психология
Айтышева Айгуль Мукатаевна	КазГосЖенПи, преподаватель психологии и педагогики	Психология общения
Рыскулова Мадина Мухаметалиевна	КазНУ им.Аль-Фараби, психология	Психология развития человека
Абенова Саулет Уразбековна	ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, психология	Дифференциальная психология
Исаханова Асель Алимахановна	КазНУ им. Аль-Фараби, психология	Психология личности Социальная психология
Мамбеталина Алия Сактагановна	Актюбинский педагогический институт им.А.Жубанова, «школьный психолог»	Гендерная психология
Утемисова Гульмира Укатаевна	АРУ им. А.Жубанова, психология	Психология карьеры
Бокенчина Маншук Куандыковна	КарГУ им Е.А..Букетова «Психология»	Психология общения
Сакенов Джанат Жантемирович	Учитель химии и биологии	Психология влияния
3 курс 2020-2021 уч. Год		

Айтышева Айгуль Мукатаевна	КазГосЖенПи, преподаватель психологии и педагогики	Основы психологического консультирования Психология массовых коммуникаций Практикум преодоления возрастных кризисов
Аубакирова Жанат Канашовна	КазГосЖенПи Педагогика и психология «дошкольный»	Медицинская психология
Ақымбек Гүлазира Шардарбекқызы	КазНУ им. Аль-Фараби, психолог	Практикум по экспериментальной психологии Статистические методы в психологии Практикум по психологии посттравматического стресса чрезвычайных ситуаций Психология экстремизма и терроризма Психология религиозного сознания
Умирзакова Асем Мейрамбекқызы	ЖГТУ, педагог-психолог	Психологическая диагностика и коррекция расстройств аутистического спектра
Айкинбаева Гульден Канатовна	КарГУ им Е.А..Букетова «Психология»	Психологическая диагностика и коррекция расстройств аутистического спектра Психологическая помощь семье ребенка с ограниченными возможностями Психология потребительского поведения
Исаханова Асель Алимахановна	КазНУ им. Аль-Фараби, психолог	Основы психологического консультирования Психологический тренинг командообразования Психотехнологии РРи рекламы
Нурадинов Алмат Сабитович	Санкт-Петербургский государственный университет «Психология»	Медицинская психология
Бокенчина Маншук Куандыковна	КарГУ им Е.А..Букетова «Психология»	Психология социально- политического влияния
Сомжүрек Баубек Жұмашұлы	Исторический факультет, КазНУ им. аль-Фараби	Практикум по прикладной политической психологии
Утемисова Гульмира Укатаевна	АРУ им. К.Жубанова, психология	Психология спортивной деятельности
Аксёнов Александр Петрович	Северо-Казахстанский ГУ Психология	Техники гештальтпсихологии в практике психологического сопровождения

		Практикум когнитивно-бихевиорального консультирования Модели и технологии индивидуального и группового консультирования
Абенова Саулет Уразбековна	ЕНУ им. Л.Н. Гумилева Психология	Практикум по семейному консультированию
4 курс 2020-2021 уч. Год		
Аксёнов Александр Петрович	Северо-Казахстанский ГУ Психология	Военная психология
Бокенчина Маншук Куандыковна	КарГУ им Е.А..Букетова «Психология»	Юридическая психология
Исаханова Асель Алимахановна	КазНУ им. Аль-Фараби, психолог	Психология стресса
Нурадинов Алмат Сабитович	Санкт-Петербургский государственный университет «Психология	Психология верующего
Мамбеталина Алия Сактагановна	Актюбинский педагогический институт им.А.Жубанова «школьный психолог»	Профилактика психического здоровья и превенция суицида (лекция)
Аубакирова Жанат Канашовна	КазГосЖенПи Педагогика и психология «дошкольный»	Психология стресса
Байжуманова Бибианар Шаймерденовна	АГУ им.Абая «ПМНО	Юридическая психология
Ерментаева Ардах Ризабековна	Усть-Каменогорский пединститут, учитель математики	Психологическое консультирование в образовательной и здравоохранительной сфере Психология групп и методы ее исследования

11. Достижения штатных ППС выпускающей кафедры «Психология»

№ п/п	ФИО	Достижения
1	Мамбеталина А.С.	представляет ЕНУ им. Л.Н. Гумилева в рабочей группе по проекту Закона Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам инклюзивного образования», обладательница Нагрудного знака «Білім беру ісінің үздігі» 10.12.2018, «Алғыс хат» от Вице министра МОР РК 2018 г., «Алғыс хат» от Ректора ЕНУ им. Л. Гумилева. 03.10.2018 г., «Почетная Грамота» от министра МОН РК 14.12.2020 г.; автор более 150 публикации.
2	Ерментаева А. Р.	обладательница нагрудного знака «Қазақстан Республикасының ғылымының дамуына қосқан үлесі үшін» 2009 года; «Лучший преподаватель» МОН РК 2017 году; член экспертной комиссии по психологическим и педагогическим специальностям ККСОН МОН РК; член международного научного комитета научных журналов

		социальных, поведенческих, образовательных дисциплин и конференций WASET в области психологии и образования для индексации Скопус и Томсон Рейтер; член редколлегии научных журналов: 1) Хабаршы КазНУ им. Аль-Фараби, Серия «Философия. Психология. Социология»; 2) Хабаршы КазНПУ имени Абая, Серия «Психология»; заместитель главного редактора по психологическим наукам в Хабаршы ЕНУ им. Л.Н. Гумилева; автор более 315 научных работ.
3	Айкинбаева Г. К.	заместитель декана по работе со студентами Факультета социальных наук, ЕНУ им. Л.Н. Гумилева; Обладатель гранта «Лучший преподаватель ВУЗА-2014». Член-корр Академий КОНКОРД, (Франция, Париж). Член-корр Академии истории и общественных наук (Казахстан, Нур-Султан). Член профсоюзного комитета ЕНУ им Л.Н.Гумилева. Обладатель государственной стипендий «Талантливый молодой ученый» за 2008-2010 г. Обладатель государственной научной стипендий за вклад в науку и технику за 2019-2020 гг.; обладательница благодарственных писем от Управления образования города Астана (2012г.), РНПЦ «Астана Дарыны» (2013, 2019г.), МОН РК РНПЦ «Учебник» (2013, 2015г.), МОН РК (2019г). Прошла курсы повышения квалификации в зарубежом 2013, 2015 год (Франция, Париж); автор более 140 научных статей, 2 Скопуса, 3 монографии и 1 учебника, 6 учебно-методических пособий.
4	Аубакирова Ж. К.	автор курсов Психология организации профориентационной работы; Психология современной технологии обучения; автор 200 научных работ. Обладатель Похвальные грамоты Министра образования и науки РК «Құрметграмтасы» и др. Эксперт тестовых задании в Национальном Центре тестирования. Прошла курсы по повышению квалификации: на Национальном центре повышения квалификации «Орлеу»; «Независимое агенство аккредитации и рейтинга»; A LifeofHappinessandFulfillment, IndianSchoolofBusiness; PositivePsychology. University of, North Carolina at Chapel Hill; Introduction to Psychology, Universityof Toronto.
5.	Айтышева А. М.	член-корреспондент академии педагогических наук; Эксперт в Центре «Учебник» при МОН РК учебников, учебных пособия, электронных учебников; эксперт и составитель тестовых задании в Национальном Центре тестирования; член рабочей комиссии по различным проблемам при Министерства образования и науки; победитель конкурса «Қазақстанның еңбек сіңірген педагогі -2020»- медаль и диплом I степени; «Благодарственное письмо от вице-министра МОН РК. 2021 г.; автор более 100 научных работ.
6	Нурадинов А. С.	обладатель Письма Благодарности Министерства религии РК, Письма Благодарности акимата г. Астаны, Письма Благодарности Департамента полиции акимата г. Астаны, Письма Благодарности Министерства обороны РК; автор более 200 научных работ.
7	Сакенов Д.Ж.	лучший преподаватель вуза РК (2007); ГФ МОиН РК(2012); Лучший преподаватель вуза РК (2013); Золотая медаль за новаторскую работу в области высшего

		образования (РАЕ, 2014), h – индекс (индекс Хирша) = 8 (SJZ – 7&SJZ,В - 1). Более 100 публикаций, 41 статья в базе Scopus, Thomson Reuters. Профессор ККСОН (2018).
8	Мандыкаева А.Р	<p>член Корреспондент Академии Педагогических наук Казахстана 2018 году решением Общего собрания Академии Педагогических Наук Казахстана от 12 мая 2018 года (протокол №5), автор более 85 публикации, Монография «Тұлғааралық қарым-қатынастың психологиялық аспектісі». Нұр-Сұлтан: Л.Н.Гумилев атындағы ЕҰУ-ті, 2019. - 222 б.; Учебное пособие «Іскерлік қатынастар психологиясы», Нұр-Сұлтан: Л.Н.Гумилев атындағы ЕҰУ-ті, 2019. -178 б. Environmentally-oriented training in the process of the professional programme for students, Periódico Tchê Química.-2019.-Vol.16.-Issue33.-P.369-379. Scopus.(Q2), Creative development of junior school students in the process of fine art training, Journal of Entrepreneurship Education. – 2017.–Vol.20, - Iss. 3, -7 p. Scopus. (Q3), Член экспертной комиссии Республиканской VIII предметной олимпиады по специальности Психология, проходившей в КазНУ им. Аль – Фараби. №20-77-93, от 30.03.2016 г.; Исполнитель гранта в конкурсе на грантовое финансирование по научным и научно-техническим проектам РК 2018 по 2020 гг. Тема проекта «Экологизация вузовской системы образования как инновационный путь модернизации духовного сознания студентов» (ВНС проекта); Член Республиканского общества психологов Казахстана (с 2017г.); Прошла курсы по повышений квалификации: Курсы английского языка. г. Куала-Лумпур, (Малайзия, 2016 г.) 180 ч.; «Современные методы оценивания результатов обучения». г. Москва (Россия, 2017 г.) 72 ч.; «Модели инклюзивного образования в зарубежных странах» (Беларусь, г. Минск, 2020 г.) 72 ч.</p>
9	Абенова С.У.	<p>доктор (PhD) приказ 85-17 от 22.12.2020 года. (№ 0000087) получила степени доктора философии (PhD) по специальности 6D010300 - «Педагогика и психология». Благодарственное письмо: за вклад в общественную жизнь университета (02-64 от 05.03.2020), за участие в качестве спикера в международной летней школе «Экологизация деятельности организации образования" 2 - 18 июня 2020 года г. Нур-Султан, РК (№ 128 от 18.06.2020), за организацию международной летней школе «Экологизация деятельности организации образования" 2 - 18 июня 2020 года г. Нур-султан, РК (№ 400 от 18.06.2020). Дипломы: за активное участие и выступление с научным сообщением в Международной научно-практической конференции «Молодой педагог: адаптация и профессиональное становление» (29-31 мая 2019 года) г. Казань, РФ (№ 107 от 31.05.2019), за активное сотрудничество с ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет» в области обучения и воспитания молодежи и за участие в разработке цифровых образовательных ресурсов по дисциплине «Этнопедагогика». Почетная грамота за вклад в</p>

		развитие науки ЕНУ им. Л.Н. Гумилева (№01-2373 от 08.04.2021 г.).
10	Карибаева Г.М	прошла курсы по повышению квалификации: на Национальном центре повышения квалификации «Орлеу». Сертификат на тему: «Современные педагогические технологии» количество часов: 240 часов в городе Алматы. 13.05.2017- 27.05.2017., Чехия, г. Прага. 1.08.2017-14.08.2017. Language institute Prague. (Языковая школа в Праге). Сертификаты на тему: 1) «Intensive Academic English Course»; 2) «Современные методы эффективного преподавания». Количество часов: 72 часа, Германия, Дюссельдорф. 07.07.2019-19.07.2019. на Международной центре образования и научной информации "Interkulturelle Weiterbildungsgesellschaft.V". Сертификаты на тему: «Проблемы психического здоровья: современные концепции и практики»; «Менеджмент качества в образовании».
11	Байжуманова Б.Ш.	член Корреспондент Академии Педагогических наук Казахстана; Действительный член Профессиональной Психотерапевтической Лиги Российской Федерации. Участие на конкурсе, объявленный «ГУ Комитет по охране прав детей МОН РК» Услуги по разработке и изданию методической рекомендации по определению уровня агрессивности детей и проявления актов жестокого обращения и насилия для родителей и педагогов 2013г. Автор более 85 публикации: Critical thinking of students on the basis of technology to improve the cognitive activity. «European Journal of Education and Applied Psychology» 4-2015; Theory and modelling of professional competence formation// collective monograph – Austria, Vienna 2015; Personal Factors of Coping Strategies for Undergraduate Students. International Conference ‘Global Issues in Multidisciplinary Academic Research’ - Dubai, UAE, January 05-06, 2015
12	Рыскулова М.М.	член-корреспондент Академии Педагогических наук Казахстана (протокол №3 от 13.05.2017) Повышение квалификации «Инновации в развитии высшего образования. Современные методики и технологии обучения» (Омский государственный педагогический университет, г.Омск, 2017) Диплом за активную исследовательскую деятельность и весомый вклад в развития современной науки (23.06.2016) Сертификат повышения "ZNANIUM для преподавателя: новые возможности и преимущества работы с ЭБС и Discovery" (март, 2020). Медаль за звание «Лучший кандидат наук» (2019) Выпуск (в соавторстве) 5 монографии (2018-2020гг) «Құрмет грамотасы» Ғылым қызметкерлері күні мерекесіне байланысты университет ғылымындамытуға қосқан үлесі үшін. (№01-2317 от 03.06.2020г. Ректор Е.Сыдықов). Прошла курсы наставника и волонтера в рамках проекта Реализации общенационального проекта по внедрению практики наставничества волонтерами в отношении детей, находящихся в детских домах, оказавшихся в ТЖС в центрах

		социального обслуживания системы социальной защиты населения. Нур-Султан, 2020г.
13	Утемисова Г. У.	<p>Прошла курсы по повышению квалификации:</p> <p>Институт повышения квалификации и переподготовки кадров Баишев Университета март 2019 г. март 2019 г. Институт повышения квалификации и переподготовки кадров Баишев Университета, семинар «Современные подходы в деятельности куратора в духовно-нравственном воспитании студенческой молодежи»; Институт повышения квалификации и переподготовки кадров Баишев Университета апрель 2019 г. апрель 2019 г. Институт повышения квалификации и переподготовки кадров Баишев Университета, семинар «Научные методы написания статей» Оренбургский Государственный педагогический университет, Россия, г. Оренбург декабрь 2019 г. декабрь 2019 г. Международный психологический фестиваль «Современная игропрактика как инструмент личностного роста», Россия, г. Оренбург; массовые открытые онлайн курсы на платформе Coursera июнь 2020 г. июнь 2020 г. Массовые открытые онлайн курсы на платформе Coursera «English for Media Literacy», Пенсильванский Университет (an online non-credit course authorized by University of Pennsylvania and offered through Coursera), ICCP 2020 St.Petersburg и Российский фонд фундаментальных исследований July 28 2020 y. July 30 2020 y. Online conference on philosophical practice “Philosophical practice for self-knowledge by means of intellectual creativity”</p>
14	Ақымбек Г.Ш.	<p>Тұрмыстық зорлық-зомбылық мәселесі бойынша халықаралық жобаның белсенді қатысушысы.</p> <p>Психологиялық түрлі мәселелер бойынша кеңес беруді жүзеге асырады. Студенттерді қоғамдық жұмыстарға ұйымдастыру бойынша көптеген жетістіктерге қол жеткізген.</p> <p>Scopus халықаралық ғылыми басылымдарда ғылыми мақалалары жарияланған: “Personal profile of women subjected to domestic violence in Kazakhstan”. Assem Makhadiyeva, Kadisha Shalgynbayeva, Tolkyn Slambekova, Nazymgul Albytova, Gulazira Akymbek. Journal of Advanced Pharmacy Education & Research. Published by SPER Publication. Jan-Mar 2019. Vol 9. issue 1 117, p 108-117. India, и другая по теме: Features of the development of child-parent relations in the families of raising children with autism spectrum disorder in Kazakhstan. Kudisheva A., Makhadiyeva A.K, Gulazira Akymbek. Journal of International Pharmaceutical Research. p697-703 India. 2019. Journal of International pharmaceutical research. ISSN: 1674-0440</p>
15	Қунанбаева А.Ж.	«Шет елдердегі инклюзивті білім беру модельдері» SKLAD білім беру онлайн платформасы, Минск қ., Беларусь., «Қашықтан оқыту жағдайындағы заманауи оқытушының сандық дағдылары» Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті, Нұрсұлтан қ., «Педагогикалық шеберлік

	қысқы мектебі» M.S.Narikbaev atyndagy KAZGUU, Астана қ., ««Білім алушыларды құзыреттілік тәсілімен оқытудың мазмұны, құрылымы және әдістері» Университет КАЗГЮУ, Астана қ., «Қоғамдық және педагогикалық пәндерді оқытуда сыни ойлау технологиясын қолдану» Excellence, Астана қ. біліктілігін арттыру курстарынан өткен (2016-2020). Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігі «Ұлттық тестілеу орталығы» - ның тұрақты сарапшысы. Пандемия кезеңінде постковидтік психологиялық қалыптарға байланысты "Стреске қарсы орталықта" онлайн кеңес беруші.
--	--

12. Академическая мобильность ППС кафедры Психологии

2016/2018 уч.год	2017/2018 уч. год	2018/2019 уч. год	2019-2020	2020/2021 уч. год	
Входящ.	Входящ.	Входящ.	Входящ.	Исходящ.	Входящ.
Ф.И.О., вуз	Ф.И.О., вуз	Ф.И.О., вуз	Ф.И.О., вуз	Ф.И.О., вуз	Ф.И.О., вуз
Трофимова Е.В. Башкирский Государственный университет им. М.Акмуллы,	Silvia Abad-Merino Ph.D. in Applied Psychology, University of Cordoba-- Ph.D. in Applied Psychology, University of Cordoba, June, 2014	Reinis Lazda Альберта колледж (Рига, Латвия) Выгорание на работе: причины, профилактика и преодоление . 19.09.2018 - 21.09.2018	Кудрявцев В.Т, доктор психологических наук, профессор Международной кафедры ЮНЕСКО «Культурно-историческая психология детства» Московского государственного психолого-педагогического университета	Аубакирова Ж.К. - Нукусский педагогический институт им. Ажнияза, Узбекистан. Мамбеталина А.С. Национальный университет Узбекистана им. Мирзо Улукбека, Ташкент.	Кудрявцев В.Т, доктор психологических наук, профессор Международной кафедры ЮНЕСКО «Культурно-историческая психология детства» Московского государственного психолого-педагогического университета

13. Научные публикации ППС выпускающей кафедры «Психологии»

Публикации	2016	2017	2018	2019	2020
Публикации:	-	-	-	-	-
• с ненулевым импакт-фактором и др.	-	-	1	2	3
• WoS, Scopus	-	-	1	2	3
РИНЦ	3	4	6	8	10
- журналах университета и др изданиях РФ	3	3	6	7	10
Патенты, АС	2	2	2	-	2
Учебники, учебные пособия	3	3	4	4	4
Монографии	2	3	5	6	4