



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной  
аккредитации образовательных программ  
«6V03214 – СВЯЗЬ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ»

НАО «Евразийский Национальный университет им. Л.Н. Гумилева»  
с «27» по «29» апреля 2021 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**ОТЧЕТ**

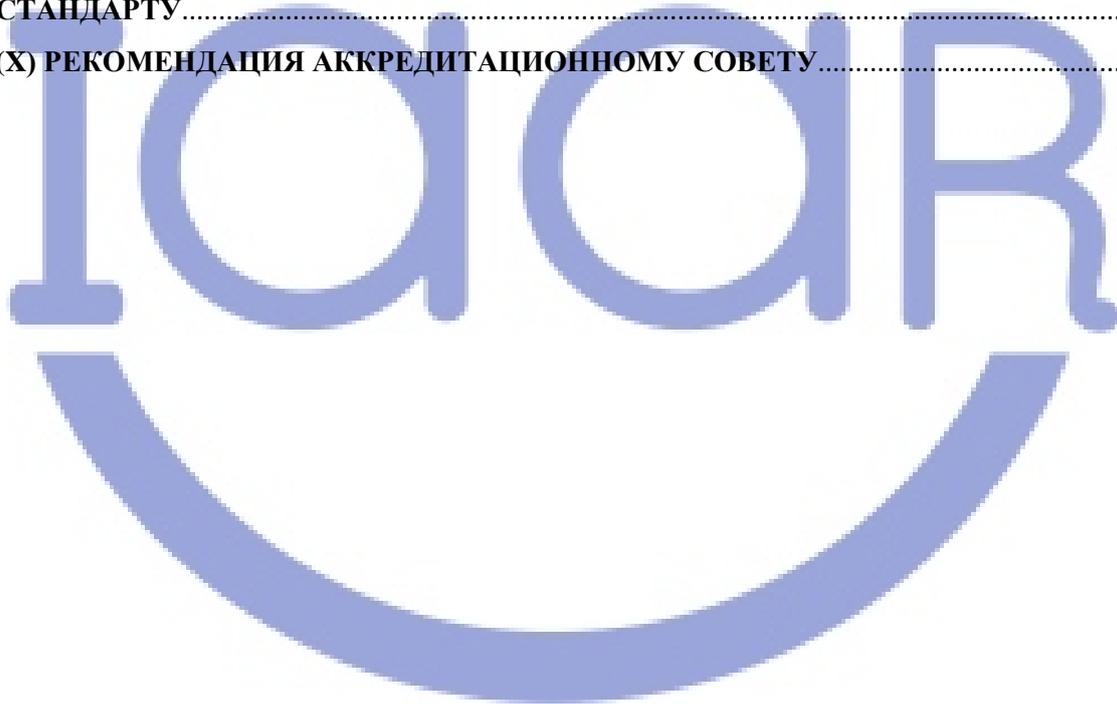
**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ  
«6В03214 – СВЯЗЬ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ»  
НАО «Евразийский Национальный университет им. Л.Н. Гумилева»  
с «27» по «29» апреля 2021 г.**

г. Нур-Султан

«29» апреля 2021 года

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ</b> .....	3
<b>(II) ВВЕДЕНИЕ</b> .....	4
<b>(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ</b> .....	5
<b>(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ</b> .....	7
<b>(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК</b> .....	7
<b>(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ</b> .....	8
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой» .....	8
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....	15
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» .....	24
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» .....	46
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	53
6.9. Стандарт «Информирование общественности» .....	57
6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей».....	61
<b>(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</b>	61
<b>(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</b> .....	62
<b>(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ</b> .....	63



## **(Г) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

**НАО** – Некоммерческое акционерное общество

**СМИ** – Средства массовой информации

**ППС** – Профессорско-преподавательский состав

**УМКД** – Учебно-методический комплекс дисциплины

**НИР** – Научно-исследовательская работа

**НИРС** – Научно-исследовательская работа студентов

**МОН РК** – Министерство образования и науки Республики Казахстан

**АИС** – Автоматизированная информационная система

**ЭК** – Электронный каталог

**РК** – Республика Казахстан

**ИУП** – Индивидуальный учебный план

**РУП** – Рабочий учебный план

**ООД** – Общеобразовательные дисциплины

**БД** – Базовые дисциплины

**СО** – Связь с общественностью

**СРС** – Самостоятельная работа студентов

**ТРК** – Телерадиоканал

**ТОО** – Товарищество с ограниченной ответственностью

**PR** - Связь с общественностью

**ECTS** – European Credit Transfer System ECTS-это единица измерения трудоемкости преподавания таких дисциплин, как аудиторные занятия, самостоятельная работа. Один кредит ECTS равен 25-30 академическим часам.



## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом №38-21-ОД от 1.04.2021 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 27 по 29 апреля 2021 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ «6B03214 – Связь с общественностью» НАО «Евразийский Национальный университет им. Л.Н. Гумилева» (г. Нур-Султан) стандартам специализированной аккредитации НААР (2020 г.).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

### **Состав ВЭК:**

1. **Председатель комиссии – Щербина Алексей Владимирович**, к.э.н., д.ф.н. Южно-федеральный университет (Российская Федерация);
2. **Зарубежный эксперт – Симаева Ирина Николаевна** д.пс.н., профессор Балтийский федеральный университет имени И.Канта (Российская Федерация);
3. **Зарубежный эксперт – Maris Klavins** dr.habil.chem., prof. Латвийский университет (Латвия);
4. **Зарубежный эксперт – Мельник Виктор Александрович** д.б.н., Гомельский государственный медицинский университет (Беларусь);
5. **Зарубежный эксперт – Абдиев Таалайбек Камбарович** к.ф.н., доцент Кыргызско-Турецкий университет «Манас» (Кыргызстан);
6. **Зарубежный эксперт – Иванникова Виктория Юрьевна** к.т.н., доцент Национальный авиационный университет (Украина);
7. **Эксперт – Уызбаева Анар Асановна** доктор PhD, ассоциированный профессор Торайгыров университет;
8. **Эксперт – Кайдарова Аймен Жексембаевна** д.пед.н., профессор Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана;
9. **Эксперт – Шкутина Лариса Арнольдовна** д.п.н., профессор Карагинский университет имени Букетова;
10. **Эксперт – Каримова Гульмира Серсемхановна** доктор PhD Казахский национальный педагогический университет имени Абая;
11. **Эксперт – Ахметова Лайла Сейсембековна** д.и.н., профессор каф. ЮНЕСКО, международной журналистики и связи с общественностью КазНУ им. аль-Фараби;
12. **Эксперт – Сафронова Людмила Васильевна** д.филол.н., профессор Казахский национальный педагогический университет имени Абая;
13. **Эксперт – Абеннова Елена Анатольевна** к.п.н., доцент Университет Narxoz;
14. **Эксперт – Медведков Евгений Борисович** д.т.н., профессор Алматинский технологический университет;
15. **Эксперт – Жаркевич Ольга Михайловна** к.т.н., доцент Карагандинский технический университет;
16. **Работодатель – Кутлин Сергей Юрьевич** директор ТОО “Logic-Soft”;
17. **Работодатель – Хамзина Каламкас Каримтаевна** Управление культуры г.Кокшетау;
18. **Студент – Токенова Алина** член студенческого парламента Университет Шакарима;
19. **Студент – Балмуканова Аружан Амангалеева** студент 2 курса «Психология» Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета;
20. **Асанали Султанов** магистрант 1 курса «Нанотехнологии» Казахстано-Британский университет;

21. **Студент – Жакенова Рабига**, магистрант 1 курса «Русский язык и литература» Казахского национального педагогического университета имени Абая;
22. **Студент – Магроева Зарина Бериковна** студент 3 курса «Психология» Инновационный Евразийский университет;
23. **Студент – Бердашева Арина Жасталаповна** студент 2 курса «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета;
24. **Наблюдатель от Агентства– Назырова Гульфия Ривкатовна**, к.э.н., Руководитель проекта Агентства.

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Евразийский университет имени Л.Н. Гумилева основан Указом Первого Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева №2996 от 23 мая 1996 г.

Постановлением Правительства Республики Казахстан № 1879 от 8 декабря 1999 г. Евразийский университет имени Л.Н. Гумилева переименован в Евразийский государственный университет имени Л.Н. Гумилева, а с 24 октября 2000 г. Постановлением Правительства № 1589 преобразован в Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева.

В соответствии с Указом Первого Президента № 648 от 5 июля 2001 г. ЕНУ предоставлен особый статус «за значительный вклад в формирование, развитие и профессиональное становление личности на основе национальных и общечеловеческих ценностей, достижений науки и техники». Постановлением Правительства № 957 от 17 сентября 2010 г. «О некоторых вопросах учебных заведений МОН РК» ЕНУ преобразован в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения.

В соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 11 октября 2019 года № 752 «О некоторых вопросах высших учебных заведений Министерства образования и науки Республики Казахстан» республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» Министерства образования и науки Республики Казахстан преобразован в установленном законодательством Республики Казахстан порядке в Некоммерческое акционерное общество «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» со стопроцентным участием государства в уставном капитале.

В Генеральном рейтинге ТОП-20 вузов РК Независимого агентства аккредитации и рейтинга в 2020 г. университет занял 1 позицию.

На сегодняшний день Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева по праву является одним из лидеров образовательного пространства Казахстана, осуществляющих проведение исследований и получение передовых знаний, подготовку высококвалифицированных кадров для всей страны, в своей деятельности стремится к повышению качества предоставляемых образовательных услуг и увеличению научно-исследовательского потенциала. Системный и комплексный подход в вопросе обеспечения качества высшего и послевузовского образования способствовал улучшению показателей по академической репутации, репутации среди работодателей, цитированию, соотношению обучающихся к профессорско-преподавательскому составу, количеству иностранных преподавателей и иностранных обучающихся.

Образовательная деятельность осуществляется на 13 факультетах. Выпускающей кафедрой по проходящей процедуру аккредитации по образовательной программе «6В03214 – Связь с общественностью» является кафедра Телерадио и связь с общественностью факультета журналистики и политологии (зав. кафедрой – кандидат филологических наук, доцент Дүйсенғазы С.М.).

Кафедра «Телерадио и связь с общественностью», стремясь внести свой вклад в обеспечение потребителей образовательными услугами, отвечающими современным требованиям, осуществляет свою деятельность в соответствии с решением следующих приоритетных задач:

- конкурентоспособность образовательных услуг;
- востребованность выпускников на рынке труда;
- удовлетворенность потребителей;
- профессиональная компетентность профессорско-преподавательского состава;
- интеграция в мировое академическое пространство.

ОП «6В03214 – Связь с общественностью» осуществляет образовательную деятельность по направлению «6В032 - Журналистика и информация» на основании лицензии на право ведения образовательной деятельности №KZ53LAA00018550 от 06 августа 2020 г.

В 2011 году ЕНУ имени Л.Н. Гумилева, факультет журналистики и политологии принял первых студентов по ОП «Связь с общественностью». В 2015 году был осуществлен первый выпуск по ОП. Выпускникам была присвоена квалификация бакалавра социальных наук по специальности «Связь с общественностью».

ОП «6В03214 – Связь с общественностью» занимает лидирующие позиции в Национальных рейтингах образовательных программ. Например, по результатам ранжирования вузов РК, успешно реализующих образовательные программы бакалавриата, проведенного Независимым агентством аккредитации и рейтинга (НААР), образовательная программа «6В03214 – Связь с общественностью» в 2018 году заняла 2-е место. (<http://naric-kazakhstan.kz/ru/news/sobytiya/184-rejting-2014-polnyj-spisok>). Такое же место (2) образовательная программа 6В03214 – Связь с общественностью получила по результатам рейтинга НАОКО (<https://iqaa-ranking.kz/smi-o-rejtinge-iqaa/item/10405>).

В 2020 году ОП «6В03214 – Связь с общественностью» взяла 1 место в рейтинге «Атамекен». ОП «Связь с общественностью» вошла в тройку лидеров. [https://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/61804/?sphrase\\_id=2757031](https://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/61804/?sphrase_id=2757031). В 2020 г. ОП «Связь с общественностью» в рейтинге НААР заняла II место <https://www.enu.kz/ru/razvitie/akkreditaciya/spetsializirovannaya-akkreditatsiya.php>

Результаты аккредитаций и рейтинга доступны для всех заинтересованных сторон, публикуются в СМИ и вывешены на сайте внешних организаций.

На сегодняшний день на кафедре по ОП «6В03214 – Связь с общественностью» получают образование 78 обучающихся.

Учебный процесс по ОП «6В03214 – Связь с общественностью» основывается на кредитной системе обучения, направленной на учет интересов обучающихся, обеспечение их образовательных потребностей, совершенствование и применение различных методов обучения и форм контроля качества образования.

ППС вуза демонстрирует соответствие качественного состава установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП. На кафедре работают 27 преподавателей, из них 21 штатный, 4 внутренних и 2 внешних дополнительных преподавателя. Среди них один член-корреспондент Евразийской академии телевидения, 2 члена-корреспондента Академии педагогических наук РК, 5 профессоров, 3 доктора наук, 5 доцентов, 8 кандидатов наук, 2 доктора PhD, 17 магистров. На факультете достаточно специалистов по профилю образовательных программ. Их базовое образование, ученая степень и ученое звание соответствуют преподаваемым дисциплинам шифра ОП.

Программы академической мобильности ЕНУ им. Л.Н. Гумилева направлены на развитие ППС для получения международного опыта. Вуз принимает участие в следующих полностью или частично оплачиваемых за счет принимающей стороны программах академической мобильности: входящая мобильность ППС и исходящая мобильность ППС, Эразмус+. 2018-2020 гг. 4 преподавателя участвовали в программах академической мобильности.

Преподаватели факультета журналистики и политологии постоянно работают над повышением своего профессионального уровня, публикуют статьи с ненулевым импакт-фактором в зарубежных изданиях, участвуют в престижных научных форумах во многих странах мира. Они ежегодно выпускают монографии и учебные пособия, разрабатывают УМК новых дисциплин в соответствии с требованиями времени.

Результаты выполненной НИР оформляются в виде отчетов и обсуждаются на советах факультетов.

Мониторинг выпускников на предмет трудоустроенности проводит согласно утвержденному плану. Сведения обобщаются, справки загружаются в АИС Platonus, из которой сотрудники центра карьеры и бизнес-партнерства собирают полную статистику по университету.

Контингент обучающихся аккредитуемой образовательной программы на **27 апреля 2021 г.** составляет:

**«БВ03214 – СВЯЗЬ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ» - 78 человек**

ОП «БВ03214 – Связь с общественностью» осуществляет образовательную деятельность по направлению «БВ032 - Журналистика и информация» на основании лицензии на право ведения образовательной деятельности №КЗ53LAA00018550 от 06 августа 2020 г.

Качественный и количественный состав преподавателей кафедры:

В составе кафедры телерадио и связи с общественностью в 2020-2021 годах работают 27 ППС, из них 21 штатный, 4 внутренних и 2 внешних дополнительных преподавателя. Среди них один член-корреспондент Евразийской академии телевидения, 2 члена-корреспондента Академии педагогических наук РК, 5 профессоров, 3 доктора наук, 5 доцентов, 8 кандидатов наук, 2 доктора PhD, 17 магистров. Процент остепененности 36%, из них 3 доктора наук, 8 кандидатов наук, 2 доктора PhD. Средний возраст ППС – 42 года.

Трудоустройство выпускников последних трех лет по аккредитуемым ОП кластера:  
- «БВ03214 – СВЯЗЬ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ» - 2017-2018 – 80 %, 2018-2019 - 85 %, 2019-2020 – 98%.

Академическая мобильность по аккредитуемым ОП кластера на период 2015-2020 гг.: исходящая мобильность: ОП «БВ03214 – СВЯЗЬ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ» - 12, входящая мобильность – 4.

Научно-исследовательские, хоздоговорные проекты по кафедре в разрезе аккредитуемых ОП кластера: нет

Выполнение НИР, финансируемых из государственного бюджета: нет

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

#### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в НАО Евразийский Национальный университет в период с 27 по 29 апреля 2021 года.

С целью координации работы ВЭК 26.04.2021 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись онлайн-встречи с проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами,

преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 67 представителя (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество, в т.ч. и по своему кластеру
Проректоры	7
Руководители структурных подразделений	16
Завкафедрами, руководители ОП	8
Преподаватели*	7
Обучающиеся*	12
Выпускники*	5
Работодатели*	12
<b>Всего</b>	<b>67</b>

Во время онлайн-экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили факультет журналистики и политологии, телевизионные лаборатории № 1 и № 2, радиокomплекс, места учебно-производственных практик.

На онлайн-встрече ВЭК НААР с целевыми группами НАО «Евразийский Национальный университет им. Л.Н. Гумилева» осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

На период аккредитации были посещены дистанционные занятия: 2 дистанционных занятия: Байгожиной Д.О. и Турабековой Б.Б.

Во время работы членами ВЭК были проведены онлайн-визиты следующих баз практик: ТК Хабар, КазИнформ, ТК Казахстан.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 159 преподавателей, 650 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://www.enu.kz/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на онлайн-встрече с руководством 29.04.2021 г.

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### 6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

#### **Доказательная часть**

Стратегическая цель образовательной программы (далее - ОП) «6B03214 – Связь с общественностью» <https://www.enu.kz/downloads/mart-2021/2020-bak-op-so.pdf> учитывает изменяющиеся условия внешней социально-экономической среды, направлена на создание и поддержку благоприятных условий для инновации и творчества. ОП ориентирована на следующие приоритеты – требования рынка труда, соответствие международному профилю программ подготовки журналистов. Результатом этого является то, что комплекс компетенций выпускников ОП «6B03214 – Связь с общественностью» открывает широкие перспективы их дальнейшего трудоустройства и профессионального роста; обеспечивает признание обладателя данного

диплома в международном образовательном пространстве.

ОП «БВ03214 – Связь с общественностью» <https://www.enu.kz/downloads/mart-2021/2020-bak-op-so.pdf> реализуется в соответствии с Миссией ЕНУ имени Л.Н. Гумилева. Реализуемая программа направлена на подготовку высококвалифицированных кадров для PR-агентств, акиматов, организации, СМИ, а также удовлетворяющих потребности и запросы внутреннего и внешнего рынка труда при сотрудничестве с ведущими казахстанскими и зарубежными научными центрами и университетами.

Цели образовательной программы соответствуют целям и задачам ВУЗа, отвечают потребностям обучающихся. Основными задачами образовательной программы «БВ03214 – Связь с общественностью» являются:

- подготовка бакалавров, востребованных на рынке труда, обладающих высоким уровнем общей, профессиональной культуры, способных влиять на развитие общества, корректно и толерантно взаимодействовать с представителями разных культур, конфессий, социальных групп в соответствии с заданными компетенциями;
- подготовить бакалавров, умеющих использовать знания на практике, творчески мыслить и действовать в различных жизненных ситуациях;
- достижение интеграции в мировое образовательное и научно-исследовательское пространство.

Достижение обозначенных целей непосредственно связано с необходимостью реализации следующих задач:

- реализация образовательной программы в соответствии с требованиями Болонского процесса;
- создание диверсифицированной образовательной среды, содействующей профессиональному и гражданскому становлению обучающихся;
- развитие инфраструктуры и материально-технической базы, обеспечивающей качественную подготовку кадров;
- взаимодействие с ведущими научными и образовательными центрами.

Для корректировки цели и задач ОП «БВ03214 – Связь с общественностью» проводится экспертиза образовательных программ представителями республиканских организаций, работодателей ([https://fjp.enu.kz/storage/CamScanner%2010-30-2020%2011.38.08\\_2.pdf](https://fjp.enu.kz/storage/CamScanner%2010-30-2020%2011.38.08_2.pdf)).

ЕНУ имени Л.Н. Гумилева имеет опубликованную Политику в области обеспечения качества. Политика размещена на открытом ресурсе – сайт ЕНУ: <https://www.enu.kz/downloads/materials/politika-v-oblasti-kachestva-ru.pdf>, информационных стендах подразделений университета. Политика является частью стратегического менеджмента университета и основана на миссии, видении и ценностях.

В соответствии с Процедурой «Разработка и утверждение Политики в области обеспечения качества» (ПРО ЕНУ 502-17) в разработке Политики участвуют все стейкхолдеры. Политика утверждается приказом ректора Университета.

Одним из показателей успешной реализации Политики в области обеспечения качества по аккредитуемой ОП является активная научно-исследовательская работа студентов посредством их участия в проведении исследований, научно-методических семинаров, в выполнении научно-исследовательских проектов (85%-с участием магистрантов, 5%-с участием студентов); участия в научных конференциях, олимпиадах. Ежегодно студенты участвуют в научных конференциях различного уровня: международных, республиканских, региональных, общее количество научных публикаций, изданных совместно со студентами за последние 5 лет (в 2013-2014 учебном году - 59 публикаций; в 2014-2015 учебном году – 40; в 2015-2016 учебном году – 18; в 2016-2017 учебном году – 27; в 2017-2018 учебном году – 28; в 2019-2020 году – 35 публикаций).

Информация об участии во всех проводимых мероприятиях обучающихся и ППС, реализующих ОП, размещается в социальных сетях, на сайтах. Зачастую

информация о них отражается в телесюжетах на государственных телеканалах <https://24.kz/kz/zha-aly-tar/o-am/item/398727-ly-a-yyny-merejtojyna-arnal-an-bejnerolikter-baj-auy-orytyndylandy>

С 2020-2021 года работа активно ведется в формате онлайн в таких платформах как ZOOM и Microsoft Teams. К примеру в апреле 2020 года сотрудники кафедры Телерадио и связь с общественностью успешно провели XV Международную научную конференцию для обучающихся «Наука и образование-2020», в секции «Связь с общественностью». В конференции приняли участие заведующий кафедрой, к. ф.н., доцент С. Дүйсенгазы, д.ф.н., профессор С. Тахан, к.ф.н., доцент О. Туржан, к.ф.н., профессор У. Есенбекова, к.ф.н., доцент Б. Имангалиев, PhD, доцент Э. Ибраева, старшие преподаватели Г. Алгалиева, А. Пернебекова и др.

Одним из условий повышения культуры качества образования является Политика в области обеспечения качества. ЕНУ имени Л.Н. Гумилева имеет опубликованную Политику в области обеспечения качества. Политика размещена на трех языках в открытом ресурсе – сайте ЕНУ: <http://www.enu.kz/downloads/materials/politika-v-oblasti-kachestva-ru.pdf> Также Политика в области обеспечения качества размещена на информационных стендах структурных подразделений университета и в системе электронного документооборота <http://doc.enu.kz/Synergy>.

В университете для обеспечения качества приняты следующие документы:

- Стратегия развития ЕНУ имени Л.Н.Гумилева до 2020 г.
- Политика в области обеспечения качества
- Академическая политика
- Политика академической честности
- Кодекс корпоративной культуры преподавателей, сотрудников ЕНУ
- Кодекс чести студента ЕНУ
- Положение о постоянно действующей комиссии по противодействию коррупции
- Стандарт ЕНУ им. Л.Н. Гумилева по противодействию коррупции
- Процедура «Разработка и утверждение Политики в области обеспечения качества»
- Процедура по разработке, экспертизе и утверждению образовательных программ
- План по реализации Стратегии развития ЕНУ им.Л.Н. Гумилева на 2017-2020 годы;
- Операционный план ЕНУ им. Л.Н. Гумилева и факультетов;
- Должностные инструкции.

Структурные подразделения Университета могут конкретизировать Политику и цели в области качества с учетом своих компетенций.

Руководство ОП ведет систематическую работу по развитию культуры обеспечения качества. ППС кафедры Телерадио и связи с общественностью часто дают интервью на национальном и зарубежных телеканалах на различные темы мировой политики, выступают с докладами и участвуют в дебатах. Несмотря на то, что это не является прямой агитацией ОП, выступления ППС кафедры способствует популяризации кафедры Телерадио и связь с общественностью и повышает спрос на ОП.

Вся деятельность и события кафедры находят отражение в СМИ и на страницах кафедры на сайте факультета <http://www.fjp.enu.kz>. Кафедра Телерадио и связь с общественностью представлена в социальных сетях Facebook, Instagram, YouTube, где анонсируется информация о предстоящих в вузе событиях и освещается их проведение. Развитие культуры обеспечения качества также происходит в рамках внедрения европейских программ в сфере высшего образования, а именно по программе ERASMUS +.

Все отмеченные мероприятия, проводимые кафедрой в рамках реализации ОП, являются показателем развития культуры обеспечения качества.

Переход к форме деятельности НАО расширяет возможности партнерского сотрудничества и аутсорсинга. В дальнейшей перспективе с целью усиления

качества ОП «Б03214 – Связь с общественностью» рассматриваются возможности партнерства в области дуального образования.

Условиями для успешной реализации академической мобильности ОП «Связь с общественностью» стали: внедренная кредитная технология обучения, заключение договоров на совместные образовательные программы с зарубежными университетами.

2020 году заключается двухдипломное образование с Кыргызским Национальным университетом имени Ж. Баласагуна, по ОП «Б03214 – Связь с общественностью»

ЕНУ имени Л.Н. Гумилева заключены договора по академической мобильности по специальности «Связь с общественностью» со следующими вузами:

1. Варшавский университет (Польша)
2. Вильнюсский университет (Литва)
3. Стамбульский университет (Турция)
4. Кемеровский государственный университет (Россия)
5. Кыргызский национальный университет имени Ж. Баласагуна (Кыргызстан)
6. Ростовский государственный экономический университет (Ресей, Ростов на Дону)
7. Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика

М.Ф. Решетнева

8. Кыргызско-Турецкий университет Манас (Кыргызстан)
9. Алтайский государственный университет (Ресей, Барнаул)

Особенное внимание уделяется работе по ознакомлению ОП у вузов зарубежных партнеров.

В 2019-2020 и 2020-2021 учебных годах преподаватели кафедры проводили занятия в вузах и участвовали в исследованиях научных центров зарубежья. В частности,

1. Сыдыкназаров Мухит-Ардагер Каржаубайулы. Польша, международная программа Эрасмус, 2019 г. Сертификат об мобильности преподавателя, No 2018-1-PL01-КА107-049559

2. Байгожина Дана Онирбековна. Россия, Москва, стажировка в МГУ имени М.В. Ломоносова, 2018 г.

3. Кумарова Меруерт Кумаровна. Франция, Париж, стажировка в Европейском институте PR (IEERP)

4. Шакуова Рима Алтаевна. Турция, стажировка в Изыячных Искусств Мимар Синан.

Также в 2019-2020 и 2020-2021 учебных годах студенты ОП «Б03214 – Связь с общественностью» прошли обучение в вузах дальнего зарубежья. В частности,

1. Бисенова Акмарал Арыстановна – Турция, Университет Памуккале по специальности связь с общественностью. [https://asf.enu.kz/storage/114-s\\_ot\\_21.01.2019g..pdf](https://asf.enu.kz/storage/114-s_ot_21.01.2019g..pdf)

2. Ибраева Айдана Нурлановна – Польша, Варшавский университет, по специальности связь с общественностью. [https://asf.enu.kz/storage/05-s\\_ot\\_04.01.2019g..pdf](https://asf.enu.kz/storage/05-s_ot_04.01.2019g..pdf)

3. Исламова Асель Аликкызы – Польша, Варшавский университет, по специальности связь с общественностью. [https://asf.enu.kz/storage/05-s\\_ot\\_04.01.2019g..pdf](https://asf.enu.kz/storage/05-s_ot_04.01.2019g..pdf)

Академическую мобильность обучающихся курирует координатор по академической мобильности, назначенный руководством Университета. Информация о программах академической мобильности публикуется на странице ДМС на сайте университета [www.enu.kz](http://www.enu.kz), в объявлениях на сайте и в АИС «Platonus» и доводится до сведения обучающихся координаторами по международному сотрудничеству факультетов, кафедр, представителями программ/ДМС.

Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития образовательной программы. К разработке Плана развития привлекаются все заинтересованные стороны: ППС, стейкхолдеры, обучающиеся. Информация о Плане доступна на сайте кафедры [http://5.63.119.131/storage/Plan\\_razvitiya\\_OP.pdf](http://5.63.119.131/storage/Plan_razvitiya_OP.pdf). На кафедре функционирует система обратной связи через виртуальную приемную зав. кафедрой <https://fjp.enu.kz/subpage/virtual-naya-priemnaya-kafedry-teleradio-i-svyazi-s-obshestvennost-yu>.

План развития ОП составляется на 3 года

[http://5.63.119.131/storage/Plan\\_razvitiya\\_OP.pdf](http://5.63.119.131/storage/Plan_razvitiya_OP.pdf).

Стратегическое планирование ОП дает возможность не только повышать эффективность программы, но и мониторить процесс роста качества образования, а также оценивать качество оказываемых образовательных услуг.

Рассмотрения, мониторинг и отчетность по плану развития ОП производится ежегодно. В качестве инструмента мониторинга ОП реализуется анкетирование студентов, стекхолдейров и ППС. Мониторинга позволяет провести оценку достижения целей обучения, проверить содержание ОП на соответствие потребностям обучающихся, работодателей и общества, и способствует принятию решений, направленных на улучшение ОП.

Кафедрой проводится работа по привлечению работодателей к экспертизе образовательной программы <https://fjp.enu.kz/subpage/obrazovatel-naya-programma-5b051400-svyaz-s-obshchestvennost-yu-> . Предложениями внешних экспертов корректируется ОП.

По образовательной программе «6B03214 – Связь с общественностью» имеются экспертные заключение на образовательную программу от Президента «Национальной Интернет Ассоциации» С.Какабаламова (2018 г.) и Руководителя КГУ «Астана Жастары» при Акимате города Астаны У.Нурпейісова (2019 г.), Е. Пак (руководитель департамента по коммуникациям Astana International Exchange), А.Рахимова (советник председателя Агентства по защите и регулированию конкуренции РК), А.Саурбекова (Начальник отдела внутренних коммуникаций в ERG (Евразийская Группа), А.Канафина (менеджера отдела коммуникаций Инновационного кластера Назарбаев Университета), С.Калкаманова (заместителя акима Туркестанской области (Исполнительный директор Агентство стратегических коммуникаций «Success K»), М. Какимжанова (Главный менеджер Центра PR и международных отношений АО “Astana Innovations”), Р. Кажобаева (руководитель пресс-службы премьер-министра РК).

В процессе обучения работодатели также привлекаются к проведению занятий, в частности, в качестве практиков на бинарные лекции.

План развития ОП соответствует современным тенденциям развития общественных и рыночных отношений. Оценка эффективности целей ОП производится по следующим критериям: степень востребованности выпускников на рынке труда; отзывы работодателей, адаптированность к современным условиям труда, применение на практике результатов научной деятельности обучающегося, приоритетность направления.

ОП разрабатывается в рамках академической политики Университета на основании государственных общеобязательных стандартов образования и нормативных правовых документов МОН РК. ЕНУ демонстрирует определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, определение должностных обязанностей персонала, функций коллегиальных органов. Отсутствует дублирование обязанностей. Руководящими документами по структурным подразделениям, в которых описаны полномочия и ответственность сотрудников, являются Правила внутреннего трудового распорядка. Эти правила разработаны на основе Типовых правил внутреннего распорядка высших учебных заведений, Закона РК «Об образовании», а также Трудового кодекса РК. Правила внутреннего распорядка университета разработаны в целях укрепления трудовой и учебной дисциплины, рационального использования рабочего и учебного времени, улучшения качества учебного процесса.

Для координации работы по разработке ОП приказом ректора университета №7-п от 08.01.2018 г. был создан Академический совет по разработке ОП, в который вошли представители различных структурных подразделений университета, ППС, работодатели и

обучающиеся. В рабочие группы по разработке ОП привлекаются опытные преподаватели кафедры, представители от работодателей и студенческой молодежи. ОП разрабатывается в рамках академической политики и ценностей Университета на основании государственных общеобязательных стандартов образования и нормативных правовых документов МОН РК.

**11. Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений**

В ЕНУ функционирует сайт, зарегистрированный по адресу <https://www.enu.kz/ru/>, а также работает образовательный портал и корпоративная почта. На официальном сайте содержится подробная информация об университете, его основных направлениях деятельности. Образовательный портал размещен на сайте университета и имеет свою ссылку. Для каждого студента обеспечен индивидуальный доступ к персональной базе данных его академических записей за весь период обучения. С этой целью каждому студенту присваивается ID код, который в последующем является логином студента, пароль студент вводит самостоятельно..

Руководство ОП пытается управлять рисками. В частности, одним из рисков является низкая острепененность ППС кафедры. В данном учебном году он находится на уровне 36%. Недостаточность специалистов-практиков для преподавания. Малочисленность специальной литературы по основным дисциплинам ОП на государственном языке.

В целях управления рисками кафедрами предпринимает следующие меры:

- в данном учебном году планируются защиты диссертаций старших преподавателей Д. Байгожины, М. Кумаровой, Р. Шауковой.

- планируется привлечение в качестве преподавателей-совместителей Т. Шевченко (Президент Клуба «Пиаршы»), М. Сыдыкназарова (директора Института современных исследований ЕНУ) и др.

- силами кафедры готовится к выпуску монография совместно с Сибирским государственным университетом науки и технологий имени М. Решетнева кафедрой общественных связей, которая будет издана на государственном языке.

- готовится учебное пособие «Спичрайтинг негіздері» на государственном языке, авторами которого выступают зав. кафедрой С. Дүйсенғазы и ст. преп. Д. Байгожина.

В ВУЗе существует следующие коллегиальные органы по управлению ОП: академический совет, ученый совет, академический комитет. Привлечение работодателей, студенчества, преподавателей, сотрудников, реализуется в данных органах управления ОП. В коллегиальных органах реализуется система выборности из наиболее профессиональных кадров, назначениям приказом ректора, а также приглашением внешних стейкхолдеров. Участия всех заинтересованных лиц гарантируется репрезентативностью в целях повышения качества образовательной программы. Каждый член коллегиального органа имеет право голоса в принятии решения по управлению ОП. Все заседания коллегиальных органов протоколируются, что исключает не провомерных действий в работе структуры.

14. Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений

Преподавателями кафедры успешно используются инновационные технологии и современные методики преподавания: работа с базами данных, тренинги, кейс-стади, деловые игры, ролевых игр, работа в малых группах и т.д.

Обучающиеся имеют возможность проходить стажировки в признанных исследовательских центрах и зарубежных университетах Турции, Франции, Польши, Азербайджана и т.д. <https://fjp.enu.kz/subpage/mezhdunarodnoe-sotrudnichestvo-kafedry-tse>.

15. Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц

Доступность руководства всем заинтересованным лицам реализуется посредством: личных часов приема ректора и проректоров, блогом ректора и виртуальным ЕНУ, виртуальной кафедрой <https://fjp.enu.kz/subpage/virtual-naya-priemnaya-kafedry-teleradio-i-svyazi-s-obshestvennost-yu>. В период карантинных мер топ-менеджмент и руководители подразделения ввели часы дежурств в колл-центре университета, заранее опубликовав график дежурств на сайте ВУЗа.

Вопросы задаваемые на блог ректора проходят официальную регистрацию и ответы производятся в срок автору ответа. Проводится мониторинг заданных вопросов как факторы проблемных зон. Обратная связь практикуется с целью своевременной координацией бизнес-процессов, решения проблемных вопросов и улучшению образовательной среды университета.

Обучение по программам менеджмента образования позволяет совершенствовать профессиональное мастерство руководства ОП в управленческой, организационной, инновационной и методической сферах деятельности за счет эффективности управления образовательным процессом.

Руководство ОП в лице заведующего кафедрой ТСО к.ф.н., доцента С. Дүйсенғазы прошел курсы повышения квалификации по программам менеджмента образования в ОмГПУ (РФ) с 13-23.11.2017 г. по теме «Инновации в развитии высшего образования: современные методики и технологии обучения» (г. Омск, РФ); с 9-30.11.2020 по теме «Цифровые навыки современного преподавателя в условиях дистанционного обучения» [http://5.63.119.131/storage/Kursy\\_pps\\_tiso.pdf](http://5.63.119.131/storage/Kursy_pps_tiso.pdf).

Образовательная программа «6В03214 - Связь с общественностью» регулярно проходит процедуры внешней оценки: экспертное заключения ОП, ВОУД, промежуточная аттестация ОП, специализированные аккредитация ОП. Экспертное заключения образовательной программы проводится ежегодно. Результаты экспертизы становится корректирующими действиями к последующим ОП. Корректирующие действия промежуточной аттестации ложатся в основу плана развития ОП, таким образом исправляя недочеты и совершенствуя качества образовательной программы. По итогам предшествующей аккредитации экспертной комиссией руководству ОП были даны рекомендации, которые были целенаправленно выполнены.

#### ***Аналитическая часть***

Рассмотрев 6.1. Стандарт «Управление образовательной программой», считаю, что позиция организации управления удовлетворительная по всем 17 пунктам. Это связано с изучением доказательной базы, предоставленной комиссии НАО «Евразийский Национальный университет им. Л.Н. Гумилева» и, в частности, ОП «6В03214 – Связь с общественностью».

НАО «Евразийский Национальный университет им. Л.Н. Гумилева» продолжает работать целенаправленно, устремлен в будущее, привержен к демонстрации разработки и цели стратегии развития ОП, обеспечивает качество научных исследований, преподавания и обучения, демонстрирует индивидуальность планов развития ОП и его согласованность с национальными приоритетами, обеспечивает участие представителей работодателей, ППС, обучающихся в составе коллегиальных органов управления ОП. Все это показывает отчет по самооценке, приложение к отчету, результаты анкетирования, выложенные на сайт университета и факультета нормативные и аналитические документы, их открытость и доступность. Однако при нахождении тех или иных данных встречаются трудности, на которые частично ответили сотрудники университета и преподаватели кафедры. Низка острепенность преподавателей. Не видно переводов книг на казахский язык по теме с английского и других языков.

Резервы у университета есть. Возможности также. С учетом пандемии и путей выхода из нее руководству НАО «Евразийский Национальный университет им. Л.Н. Гумилева» утвердить «Стратегию развития ЕНУ им. Гумилева на 2021-2025 годы» и разместить на сайте университета к июню 2021 г. Руководству ОП «6В03214 – Связь с

общественностью» привести в соответствие со «Стратегией развития ЕНУ им. Гумилева на 2021-2025» планы развития ОП, в течение месяца после ее утверждения, но не позже конца 2020/21 учебного года. Руководству ОП обосновать уникальность и преимущества аккредитуемых ОП, их согласованность с национальными приоритетами развития, по сравнению с аналогичными ОП в регионе и республике до конца 2020/21 учебного года.

#### **Рекомендации ВЭК**

1. Руководству вуза утвердить «Стратегию развития ЕНУ им. Гумилева на 2021-2025 годы» и разместить на сайте университета к июню 2021 г.
2. Руководству ОП привести в соответствие со «Стратегией развития ЕНУ им. Гумилева на 2021-2025» Планы развития ОП, в течение месяца после ее утверждения, но не позже конца 2020/21 учебного года.
3. Руководству ОП обосновать уникальность и преимущества аккредитуемых ОП до конца 2020/21 учебного года.

**Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)**

Итого по стандарту:

- Сильные – нет
- Удовлетворительные – 17
- Предполагают улучшение – нет
- Неудовлетворительные - нет

#### 6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

##### **Доказательная часть**

**1. Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств**

В ЕНУ внедрена система управления информацией, в том числе сбор и ранжирование информации. Для управления основными процессами (учебно-методическими, научными, воспитательными) используются следующие документы: решения коллегиальных учреждений управления (научно-методический совет, ученый совет, научно-технический совет, ректорат) приказы ректора и распоряжения проректоров, документы по обучающимся (приказы по кадровому составу, обучающимся), плановая, экспертная, отчетная, финансовая и бухгалтерская документация.

ВУЗ использует все современные информационные технологии и программное обеспечение для эффективного управления информацией, автоматизации процессов управления и передачи информации. В частности, применяются

- автоматизированная система управления учебным процессом PLATONUS (<https://edu.enu.kz/>),
- система электронного документооборота DIRECTUM (<https://directum.enu.kz/DrxWeb/#/>),
- система корпоративной почты OUTLOOK (<https://outlook.office.com/mail/inbox>),
- информационно-сервисная система MY.ENU (<https://my.enu.kz/>),
- корпоративная платформа Microsoft Teams, объединяющая в рабочем пространстве видеоконференции, файлы и публикации (<https://teams.microsoft.com/>)
- система дистанционного обучения MOODLE.ENU (<https://moodle.enu.kz/>),
- научная библиотека LIB.ENU (<https://lib.enu.kz/>),
- электронный библиотечный каталог CATALOG.ENU (<https://catalog.enu.kz/>),
- медиатека научной библиотеки EMEDIA.ENU (<https://emedialib.enu.kz/>),
- электронная библиотека LIBRARY.ENU (<https://library.enu.kz/>),
- репозиторий REPOSITORY.ENU (<http://repository.enu.kz/>),

- До 2020 г. в вузе для регистрации входящих и исходящих писем, создания электронной карты документа, хранения электронных документов и т.д. успешно функционировала система документооборота ARTA Synergy ([www.doc.enu.kz](http://www.doc.enu.kz)).

Еще одним фактором повышения эффективности обучения студентов можно назвать внедрение информационных технологий в учебный процесс.

Работа Центра информационных технологий направлена на обеспечение всех отделов и обучающихся информационно-коммуникационными технологиями и программными средствами. Все процессы реализации кредитной технологии обучения автоматизированы. Корпоративная телекоммуникационная сеть охватывает практически все структуры управления (ректорат, деканат, кафедры, службы и отделы, а также компьютерные классы и информационные терминалы). Наличие внутреннего информационного образовательного портала, корпоративной сети создает необходимые предпосылки для качественной подготовки специалистов.

## **2. Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества**

В целях обеспечения учебного процесса цифровыми, интерактивными, методическими материалами в 2013 году был представлен проект «цифровые образовательные ресурсы ЕНУ имени Л.Н. Гумилева» (ЦББР). Все данные проекта были вложены в модульную динамическую среду обучения под названием MOODLE (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment). Его цель – онлайн обучение между преподавателями и обучающимися. Ссылка [www.moodle.enu.kz](http://www.moodle.enu.kz)

Кроме того, успешно функционирует официальный сайт университета [www.enu.kz](http://www.enu.kz), в котором содержится информация обо всех структурных подразделениях вуза, нормативно-правовые документы, блог ректора, лента новостей и т.д.

Существующая система сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств вуза, система использования обработанной, адекватной информации всецело способствуют улучшению внутренней системы обеспечения качества в рамках управления ОП «6В03214 - Связь с общественностью».

## **3. Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности**

Управление образовательной программой, также как и другими направлениями деятельности, осуществляется на основе сбора, анализа и использования соответствующей информации. Руководство ОП «6В03214 - Связь с общественностью» использует разнообразные методы для сбора и анализа информации, среди которых наиболее эффективной является система сбора через АИС Платонус, которая содержит всю необходимую информацию по процессу реализации ОП. Статистика по контингенту обучающихся, имеющихся ресурсах, кадровому составу, консалтинговой, исследовательской и международной деятельности и другим направлениям содержится в отчетности, сконцентрированной в соответствующих структурных подразделениях университета. Оценка результативности реализуемой ОП содержат отчеты по внутренним аудитам, проводимым Центром оценки качества университета.

## **4. Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства**

Формы методы и периодичность оценивание ОП соответствуют стандартам политики обеспечения качества принятым в ВУЗе. В процессе оценки коллегиальные органы и должностные лица являются ведущими экспертами. Академический совет принимает решения по итогам рассмотрения отчетов по оценке управления ОП. Все вопросы, связанные с разработкой, формированием, утверждением, реализацией и управлением образовательных программ рассматриваются на заседаниях учебно-методической секции

кафедры, учебно-методического бюро факультета, учебно-методического совета университета.

**5. Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных**

ЕНУ обеспечивает защиту информации и ее сохранность. Основной внутренний документооборот происходит в сети DIRECTUM <https://directum.enu.kz/DrxWeb/#/> (<https://doc.enu.kz/login/>), доступ к которой обеспечивается логином и паролем. Система АИС PLATONUS, в которой представлены личные данные по успеваемости обучающихся и др., также защищена от постороннего проникновения наличием специальных логинов и паролей для обучающихся, ППС и управленческого персонала.

За полную сохранность информации о личных делах обучающихся на весь период обучения несет ответственность соответствующие структурные подразделения ВУЗа (Офис-регистратора, Департамент информационных технологий).

Университет обеспечивает конфиденциальность и целостность информации, хранящейся в базах данных информационных систем.

В ЕНУ используются следующие защищенные информационные системы:

- Система управления учебным процессом АИС Платонус и «Образовательный портал» решают основные проблемы, связанные с учебным процессом (Личные кабинеты обучающегося\Преподавателя, Электронное расписание, Электронные ведомости, Электронный журнал, Электронное тестирование, Анкетирование, Доступ к электронной библиотеке и т.п.)
- Система управления образовательным процессом на базе продукта LMS MOODLE – решает вопрос предоставления обучающимся полноценных интерактивных цифровых ресурсов в формате электронных курсов со всем необходимым материалом для освоения программы, включая полноценное взаимодействие студента с преподавателем в онлайн-режиме.
- Система Ключевых показателей эффективности – решает проблему контроля, отслеживания и анализа ключевых показателей эффективности как отдельных сотрудников, так и подразделений в целом.
- Система Электронного документооборота – решает проблему централизованного управления, согласования, архивирования документов.

Рейтинг в системе КПЭ учитывается при ежегодной аттестации сотрудников.

Защита информации осуществляется на нескольких уровнях. В первую очередь, обеспечивается обязательная защита от вирусов\троянов и других вредоносных программ посредством Антивирусного Программного обеспечения. Антивирусное ПО ставится на всех критических узлах\серверах, а также на компьютерах конечных пользователей.

Во вторую очередь, вся информация делится на общедоступную и личную\персонализированную. Так, например: информация на официальном сайте вуза, кафедры «Телерадио и связей с общественностью» является общедоступной, открытой для всех пользователей сети интернет. Информация на образовательном портале, касательно оценок, расписания и другой персональной информации обучающегося доступны самому обучающемуся после ввода индивидуального логина и пароля в личном кабинете.

**6. Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе**

Каждый преподаватель кафедры работает с АИС Платонус, фиксируя успеваемость, загружая учебно-методические материалы, фиксируя научные и профессиональные достижения и т.д. Весь процесс обучения обучающихся по ОП «6В03214 - Связь с общественностью» также осуществляется через данную систему. На основе обработки и анализа информации, содержащейся в ИС университета, принимаются конкретные решения, разрабатываются планы мероприятий по улучшению компетенций выпускника

ОП, результаты оформляются в виде отчетов, рассматриваются и анализируются соответствующими коллегиальными органами, структурными подразделениями.

**7. Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов**

Основные каналы взаимодействия участников образовательного процесса реализуется во время проведения занятия, кураторской работы, дистанционного взаимодействия через платформу Teams.

Процессы коммуникации направлены не только на передачу информации, но и выявление спорных ситуаций и проблемных вопросов. Эффективным механизмом в данной работе является коммуникации обратной связи; ящики жалоб и предложений, блок ректора (<http://www.enu.kz/ru/blog-rectora>, <http://www.enu.kz/ru/blog-rectora/voprosy/zadat-vopros/>), блоги декана факультета («Вопрос декану») <https://fjp.enu.kz/page/virtualoffice>; виртуальная приемная заведующего кафедрой <https://fjp.enu.kz/subpage/virtual-naya-priemnaya-kafedry-teleradio-i-svyazi-s-obshestvennost-yu>, страницы вуза, факультета <https://fjp.enu.kz/subpage/dostizheniya-kaf-tso>, кафедры [https://instagram.com/teleradio\\_pr\\_enu?igshid=9ao8kne098b5](https://instagram.com/teleradio_pr_enu?igshid=9ao8kne098b5), <https://www.facebook.com/100746441628044/posts/293702015665818/> в социальных сетях («Инстаграмм», «Facebook»).

Коммуникации с заинтересованными лицами формируют транспарентность толерантность. Все спорные вопросы разрешаются в процессах работы коллегиальных органов.

**8. Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков**

Мониторинг удовлетворенности ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП осуществляется посредством опросов и анкетирований, который проводит Центр оценки качества университета.

Анкетирование ППС с целью выявления степени удовлетворенности их условиями труда, отношениями с коллегами и руководством проводится регулярно в рамках эффективного использования потенциала сотрудников, обеспечения качества предоставляемых услуг. По итогам анкетирования ППС выявляются существующие проблемы, и разрабатывается комплекс мер по их устранению в области удовлетворенности ППС. Вопросы анкеты выявляют отношение ППС к учебно-методическим, административно-организационным вопросам и др. видам работ в университете. Анализ анкетирований и опросов среди обучающихся выявляет удовлетворенность обучающихся содержанием и процессом реализации ОП.

**9. Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП**

Оценка результативности и эффективности деятельности в разрезе ОП определяется в ходе внешнего и внутреннего мониторинга. Внутренний мониторинг представляет собой внутренний аудит, проводимый Центром оценки качества, и оценку реализации ОП стратегии ВУЗа. Внешняя оценка дается в ходе проведения экспертиз и выдачи экспертных заключений <https://fjp.enu.kz/subpage/obrazovatel-naya-programma-5b051400-svyaz-s-obshestvennost-yu>

**10-15. Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП.**

Сбор информации осуществляется посредством анализа статистических данных, анкетирования, мониторинга информации в открытых источниках информации. Ежегодно собранная информация формирует мониторинг динамики развития ОП, выявляет особенности и закономерности процессов развития ОП «6B03214 - Связь с общественностью». Представленные ключевые показатели эффективности ОП показывают

целостную картину динамики ее развития, дают видение причинно-следственной связи происходящих процессов и формируют перспективы развития ОП.

Информация, собираемая и анализируемая университетом в рамках ОП «6В03214 - Связь с общественностью», отражает *доступность образовательных ресурсов и систем поддерживающих для обучающихся* <https://fjp.enu.kz/subpage/kafedra-teleradio-i-svyazi-s-obshestvennost-yu>; Трудоустройство выпускников по ОП «6В03214 – Связь с общественностью» (таблица 1, 2):



**Таблица 1 Трудоустройство выпускников  
по ОП «6В03214 – Связь с общественностью» за 2019 г.**

ОП	Выпуск 2019 г. (договор+ грант)	Трудоустроено (договор+ грант)	% Трудоустроенных (договор+ грант)	Выпуск	Трудоустроено (грант)	% Трудоустроенных	Трудоустроено (грант)	%
6М051400	14	14	100%	14	14	100%	9	64%

**Таблица 2 Трудоустройство выпускников ОП «6В03214 – Связь с общественностью». 2020 г.**

ОП	Выпуск 2020 г. (договор+грант)	Трудоустроено (договор+грант)	% Трудоустроенных (договор+грант)	Выпуск (грант)	Трудоустроено (грант)	% Трудоустроенных (грант)	Трудоустроено (грант)	%
6М051400	12	12	100%	12	12	100%	10	83%

**16. Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных**

Университет документально оформляет согласие сотрудников, студентов и ППС на обработку персональных данных (формуляр согласия на обработку персональных данных находится в Отделе кадров)

Согласно трудовому договору, работник и согласно договору на обучение, обучающийся дают согласие на сбор, обработку, использование и хранение своих персональных данных университетом в порядке, определенном законодательством РК. «Согласие на сбор и обработку персональных данных сотрудника /ППС / абитуриента/ обучающегося», хранящегося в личных делах работников и обучающихся. В целях защиты конфиденциальной информации все сотрудники подписывают обязательство о неразглашении служебной информации.

**17. Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук**

Информационная поддержка научных исследований реализуется несколькими каналами взаимодействия. Информацию о научных исследованиях публикуется на сайте, в объявлениях на образовательной платформе «Платонус», в социальных сетях. Информационную поддержку основным образом оказывает Департамент науки, организуя научные семинары, вебинары с представителями научных изданий и научных организаций. Более точечную информацию можно получить у специалистов в отделе науки.

Формой обязательной учебной научно-исследовательской работы бакалавра по ОП «6В03214 – Связь с общественностью» является написание дипломной работы с элементами научных исследований. К необязательной форме НИР привлекаются обучающиеся проявляющие больший интерес к исследовательской деятельности. Возможности участия в НИРС студентов адекватны числу изъявивших желание, способных этим заниматься.

Практически все студенты, принимающие участие в НИРС, докладывают результаты своих работ на конференциях, около 50% студентов в соавторстве с руководителем публикуют результаты своей работы <https://fjp.enu.kz/subpage/dostizheniya-kaf-tso>

Кафедра размещает информацию о научных достижениях ученых и обучающихся, участвует в обсуждении ключевых аспектов происходящих событий. Например, только за сентябрь 2018, апрель 2019 года в СМИ и социальных сетях кафедрой размещено более 100 публикаций, за 2020–2021 гг. на телеканалах страны показаны около 30-и информационных сюжетов о мероприятиях кафедры «Телерадио и связи с общественностью».

Библиотека вносит большой вклад в правильное, качественное образование студентов. В настоящее время фонд научной библиотеки университета насчитывает более 1,5 млн учебников, научной литературы, периодических изданий, авторефератов, диссертаций, методических пособий, библиографических указателей, изданий на иностранном языке и электронных учебников. Здесь создана информационная среда для обучающихся, предусмотрена возможность использования информационных ресурсов. Ученые ЕНУ имеют базы данных трудов, онлайн-электронный каталог, полнотекстовую электронную библиотеку ENULIB, отечественную и зарубежную полнотекстовую базу данных, электронные читальные залы, оснащенные современным оборудованием, информационно-библиографическим и сервисным обслуживанием, лекции, выставки, встречи, имеющие учебно-воспитательное значение, играют огромную роль в повышении знаний, познавательного мышления студентов.

Книжный фонд, касающийся специальности «Связи с общественностью», насчитывает около 2500 книг, охватывающих данную сферу.

Электронный каталог (далее-ЭК) ведется параллельно с традиционными карточными каталогами и картотеками. Электронный каталог является составной частью справочно-поискового аппарата библиотеки, созданного для оказания помощи в работе с фондом при поиске материала по той или иной теме или вопросу. Каталог представляет литературу, издаваемую в следующих видах литературы: периодические издания, книги, брошюры, CD, видео, а также на казахском, русском и английском языках. При возникновении трудностей в поиске поможет дежурный библиотекарь.

Совместная система ставит перед собой следующие задачи:

- \* создание совместной системы библиотеки для улучшения качества обслуживания читателей;

- \* рациональное расходование средств;

- \* сокращение затрат труда на трудоемкие процессы;

Электронные ресурсы:

«Эпиграф» БД (база данных) - отечественный ресурс, «Эпиграф» ЭО (Электронный учебник) – Мультимедийные учебные издания ведущих специалистов и преподавателей РК, Лань ЭБС (электронная библиотечная система) – «Лань» учебной и научной деятельности издательства БД, «Университетская онлайн библиотека» УОБ – современная образовательная платформа, позволяющая получить доступ к более чем 100 тысячам изданий по всем отраслям знаний, IPRbooks ЭКЖ – ресурс учебной и научной литературы, периодики, аудиокниг, видеокурсов, онлайн тестов. А также Znanium.com ЭКЖ, East View, Polpred БАҚ-қа шолу, Academic Search Complete, eBook Academic Collection, Euromonitor International Passport, Oxford Journals, Oxford scholarship online, Scopus, Science direct, Springer, Web of Science, eLibrary USA, и т.п.

Доступ к данным ресурсам осуществляется через информационно-ресурсный центр «American Corner and Maker Space Astana».

В библиотеке постоянно пополняются 4 каталога: традиционный (алфавитный, системный, служебный) и электронный каталог, а также «картотека книгообеспеченности учебного процесса» и электронная «картотека статей в периодических изданиях». С 2008 года внедрена автоматизированная Библиотечно-информационная программа (КАБИС). В электронном каталоге имеется следующая тематическая база данных: «Труды ППС ЕНУ

имени Л.Н. Гумилева», «Актуальные проблемы Высшей школы», «Защищенные диссертации в ЕНУ имени Л.Н. Гумилева», «Новые поступления» и др.

Благодаря существующей системе обеспечения необходимой информацией, в частности, книжной, обучающиеся по ОП «6В03214 – Связь с общественностью» принимают активное участие в различных научных проектах и научных конференциях. Становятся победителями конкурсов и научных конференций. К примеру, в январе 2017 года обучающиеся по ОП участвовали в конкурсе «Лучший молодой исследователь» среди обучающихся организаций высшего и послевузовского образования Республиканского научно-образовательного центра «ҮЗДІК ЖАС ЗЕРТТЕУШІ». Студенты ОП «6В03214 – Связь с общественностью» Қаждар, М.Омархан, М. Дарибаев, С. Шынжырхан, С. Мадиярбеков, А. Әбдрасул заняли призовые 1-3 места.

28-30 марта 2018 года на X Республиканской студенческой предметной олимпиаде студентов высших учебных заведений команда ОП «6В03214 – Связь с общественностью» заняла 2 место в номинации «Лучший проект» и «Креативный PR-специалист», в составе команды были Махамбетали Әділет, Балтабаева Сабина, Казахбаев Кайсар, Умбетов Темир-Улан.

13 апреля 2018 года на XVI Международной студенческой PR-конференции под названием «Сиреневый PRорыв» состоялся конкурс «Интегрированные коммуникации!», в котором команды по аккредитуемой ОП, заняла призовое 2 место. В составе команды были Махамбетали Адилет, Казахбаев Кайсар, Умбетов Темир-Улан.

В 2019 году на Республиканском научно-исследовательском конкурсе среди студентов вузов, организованном МОН РК, студенты 3 курса специальности «6В03214 – Связь с общественностью» Отаргазиева Салима заняла 1 место, Сержанова Саида и Хасенова Сабина 2 место, Гавриш Виктория 3 место.

Важные и масштабные научные, социальные мероприятия, проводимые кафедрой «Телерадио и связи с общественностью» освещаются как на республиканских телеканалах, в газетах, сайтах так и в социальных сетях. К примеру, в апреле 2020 года объявлены результаты международного конкурса видеороликов «Біріккен Ұлт жеңеді!». Победителям конкурса вручены денежные призы.

В рамках прошедшего «Года молодежи» стартовал проект «Социальный студенческий кредит», направленный на широкое вовлечение студентов в социальную и общественно полезную деятельность. В рамках проекта студенты учебных заведений получили денежное вознаграждение и переучет академических кредитов за результаты общественно полезной работы. Так, студентам за 20 часов работы было выдано вознаграждение в размере 20 тысяч тенге, за 50 часов работы-до 50 тысяч тенге. Волонтерская деятельность осуществлялась в детских домах, специальных школах, медико-социальных учреждениях, центрах обслуживания молодежи, домах-интернатах для престарелых, поликлиниках, детских садах, школах и других организациях.

В университете действует программа поддержки талантливых студентов. Она осуществляется в соответствии с Положением «о стимулировании обучающихся с ограниченными возможностями в сфере образования, науки, спортивной и общественной деятельности» (@zhastarenu, @senim\_enu).

В университете имеются аудитории (таблица 3), предназначенные специально для обучающихся, функционирующие в научно-исследовательских центрах (отделений).

**Таблица 3 Специальные аудитории по ОП «6В03214 – Связь с общественностью»**

№	Аудитория	кабинет	Время открытия	Емкость
1.	1 телестудия	Главное здание 3 этаж	2004 г.	15 мест

2.	2 телестудия	4 здание 114-115	2013 г.	15 мест
3	Телеканал «Хабар»	311	2018 г.	25 мест
4	Национальный телеканал «Қазақстан»	310	2015 г.	25 мест
5	Лекторная аудитория имени С.Оразалина	112	2015 г.	30 мест
6	Компьютерный класс	305	2013 г.	20 мест
7	Военная журналистика	301	2018 г.	25 мест

В ЕНУ, в том числе на факультете журналистики и политологии, кафедре полноценно функционирует система информационно-коммуникационного обеспечения. Для студентов и преподавателей во всех учебных корпусах бесперебойно функционирует сеть Интернет. Подключение к ним бесплатное. Внутри университетский информационный ресурс для обучающихся ([www.platonus.enu](http://www.platonus.enu), [www.mail.enu](http://www.mail.enu), [www.enulib.enu](http://www.enulib.enu), [www.my.enu](http://www.my.enu)) доступно.

Поддержка научных исследований со стороны руководства осуществляется по нескольким ресурсным направлениям: информационная поддержка, доступ к научной информации, обеспечение материальной базы в рамках плана развития ОП, материальное стимулирование посредством системы КРІ.

Таким образом, анализируя отчет по критериям стандарта 2, можно констатировать, что обучающиеся ОП «6В03214 – Связь с общественностью» имеют доступ ко всей необходимой информации в рамках ОП, и могут пользоваться всеми информационными ресурсами, предоставляемыми ЕНУ им. Л.Н. Гумилева.

#### ***Аналитическая часть***

Рассмотрев 6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетностью», пришли к выводу, что позиция управление информацией и отчетностью удовлетворительная по всем 17 пунктам. Это связано с изучением доказательной базы, предоставленной комиссии НАО «Евразийский Национальный университет им. Л.Н. Гумилева» и, в частности, ОП «6В03214 – Связь с общественностью». Безусловно по всем параметрам работа ведется, однако она требует совершенствования постоянно, и это связано с постоянными изменениями в новых технологиях, с пандемией во всем мире, оперативностью и результативностью, постоянным обучением и переобучением, знанием технологии тех ресурсов, которые предлагаются ППС и обучаемому, с новыми условиями деятельности всех и каждого преподавателя и студента, и соответственно сопровождающих их работников университета.

Безусловно, в каждом из пунктов стандарта ведется определенная деятельность по улучшению и продвижению вперед качества функционирования, однако к национальному университету и требований больше, подходы другие, поскольку в нем должно быть все лучшее. Последние два года изменили не только образование и весь мир. Переход на онлайн образования, а в будущем, при улучшении обстановки и на смешанное образование. По оценкам специалистов, такое состояние возможно будет около пяти лет, поэтому необходимы не только кардинальные изменения в первую очередь в управлении информацией и отчетностью, потому что все сейчас становится иным, и на какой период – время неопределенное, то есть надо учитывать риски. Университет должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе одного ОП и естественно, и аналогичных также.

***Рекомендации ВЭК*** по улучшению качества ОП «6В03214 – Связь с общественностью» на основе выводов аналитической части.

- Используя ключевые показатели эффективности ОП «6В03214 – Связь с общественностью», дать оценку их результативности, выставив их на сайт университета с последующим обсуждением этой работы. **К началу 2022-2023 уч.г.**

- Собрав мнения и предложения всех работников и обучающихся, разработать программу мотивации деятельности в университете ППС, сотрудников и обучения студентов, магистрантов и докторантов, и сделать ее всеобщим достижением уникальности университета. **К началу 2022-2023 уч.г.**

**Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)**

Итого по стандарту:

- Сильные – нет
- Удовлетворительные – 17
- Предполагают улучшение – нет
- Неудовлетворительные - нет

### *6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»*

#### **Доказательная часть**

ОП «6В03214 – Связь с общественностью», разработанная на факультете журналистики и политики ЕНУ имени Л.Н. Гумилева, предназначена для подготовки будущих специалистов по связям с общественностью для работы в PR структурах, пресс-службе государственных учреждений, независимых организаций, общественных объединений и международных организаций. По ОП «6В03214 – Связь с общественностью» ведется подготовка специалистов, которые на рынке труда могут осуществлять деятельность пресс-секретарей, маркетологов, SMM-менеджеров, PR-менеджеров, PR-агентов, политтехнологов, менеджеров проекта, специалистов по связям с общественностью и рекламе, бренд-менеджеров, кризис-менеджеров и др.

**1. Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне**

Цели образовательных программ бакалавриата «6В03214 – Связь с общественностью» согласуются с миссией университета: «быть ведущим научным и образовательным центром евразийского региона, обеспечивающим проведение исследований и получение передовых знаний, подготовку кадров для развития приоритетных отраслей экономики, несущим ответственность перед государством и обществом за результаты своей деятельности» (<https://www.enu.kz/downloads/noyabr-2020/strategy-do-2020-ru.docx>) и миссией факультета Журналистики и политологии (<https://fit.enu.kz/subpage/strategiya-razvitiya-fakul-teta-2>).

Цели ОП «6В03214 – Связь с общественностью» <https://www.enu.kz/downloads/mart-2021/2020-bak-op-so.pdf> были сформулированы в соответствии с потребностями общества, экономики и рынка труда. ОП соответствуют уровням НРК РК ([https://atameken.kz/uploads/content/files/Национальная%20рамка%20квалификаций\\_2016.pdf](https://atameken.kz/uploads/content/files/Национальная%20рамка%20квалификаций_2016.pdf)), ОРК (<https://atameken.kz/files/orc/ОРК%20Информационные%20технологии%20-%201%20ОРК%20ИКТ.pdf>), а также гармонизированы с Дублинскими дескрипторами.

Процедура разработки и утверждения расписана в ЕНУ «Процедуры по разработке, экспертизе и утверждению образовательных программ» и ЕНУ Академический совет.

Модули образовательной программы соответствуют всем требованиям системы высшего образования. ОП разработана на основе Закона РК «Об образовании», ГОСО высшего образования (от 31.10.2018 г. №604), типовых правил деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования (от 30.10.2018 г. №595), правил организации учебного процесса по кредитной технологии (от 12.10.2018 г. №563), Об утверждении классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием (от 13.10.2018 г. №569).

Образовательная программа – единый комплекс основных характеристик образования, включающий цели, результаты и содержание обучения, организацию образовательного процесса, способы и методы их реализации, критерии оценки результатов обучения. ОП разрабатываются с учетом требований ГОСО, отраслевых рамок

квалификации и профессиональных стандартов. ОП содержит все виды учебной и/или научной работы, определяющие содержание образования в зависимости от уровня обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).

Учебные планы разрабатываются в двух формах:

- 1) индивидуальные учебные планы (ИУП);
- 2) рабочие учебные планы (РУП)

На основе ОП, как комплекса основных характеристик образования, ежегодно формируются ИУП, РУП, академический календарь.

ИУП определяет индивидуальную образовательную траекторию каждого обучающегося отдельно. В ИУП включаются дисциплины и виды учебной деятельности (практики, научно-исследовательская / экспериментально-исследовательская работа, формы итоговой аттестации) обязательного компонента, вузовского компонента и компонента по выбору.

ОП «6В03214 – Связь с общественностью» занимает лидирующие позиции в Национальных рейтингах образовательных программ. Например, по результатам ранжирования вузов РК, успешно реализующих образовательные программы бакалавриата, проведенного Независимым агентством аккредитации и рейтинга (НААР), образовательная программа «6В03214 – Связь с общественностью» в 2018 году заняла 2-е место (<http://naric-kazakhstan.kz/ru/news/sobytiya/184-rejting-2014-polnyj-spisok>). Такое же место (2) образовательная программа 6М051400-Связь с общественностью получила по результатам рейтинга НАОКО (<https://iqaa-ranking.kz/smi-o-rejtinge-iqaa/item/10405>). Результаты аккредитаций и рейтинга доступны для всех заинтересованных сторон, публикуются в СМИ и вывешены на сайте внешних организаций.

Обучающийся при определении индивидуальной траектории обучения в рамках вузовского компонента и (или) компонента по выбору выбирает дисциплины по основной ОП (Major) и (или) по дополнительной ОП (Minor).

Процесс утверждения ОП включает последовательное рассмотрение:

- решение Академического комитета;
- решение Совета факультета;
- согласование с Отделом управления образовательными программами университета;
- рассмотрение Академическим советом университета;
- утверждение Ученым советом университета.

Академический комитет при положительной экспертизе ОП рекомендует к рассмотрению Академическим советом и Ученым советом Университета. ОП утверждаются на заседании Ученого совета и подписываются ректором при наличии выписки из протокола заседания Академического совета университета и 2-х экспертиз.

Утвержденные ОП вносятся в базу АИС «Platonus».

Структура ОП, приведенная в ГОСО, включает обязательный компонент. Обязательные дисциплины входят в цикл общеобразовательных дисциплин. Цикл базовых и профилирующих дисциплин состоит из вузовского компонента и (или) компонента по выбору.

В рамках Политики обеспечения качества в вузе действует «Процедура по разработке, экспертизе и утверждению образовательных программ». Процедура разработана с учетом требований и принципов нормативно-правовых документов и вводит в действия такие формы как: КЭД, ОП, план развития ОП, каталог дополнительных программ Minor. Процедура представляет собой алгоритм разработки, экспертизы и утверждения ОП.

Основным коллегиальным органом по рассмотрению и утверждению ОП является Академический совет, в состав которого в обязательном порядке входят работодатели и другие заинтересованные лица. Бизнес-сообщество, являясь стейкхолдерами процесса высшего образования, вовлечены в процесс в качестве экспертов ОП и участников

образовательного процесса (бинарные лекции, совместные обучающие и развивающие мероприятия).

Рецензентами образовательной программы выступают специалисты, зарекомендовавшие себя в профессиональном сообществе и имеющие широкую общественную известность. К примеру, экспертами ОП «6В03214 – Связь с общественностью» выступали управляющий партнёр ТОО «DigitMedia» - Александр Данилов, Советник председателя Агентства по защите и регулированию конкуренции РК А. Рахимова, Т.Шевченко - Президент клуба PR-шы.

Процедура утверждения ОП регламентирована стандартом «Процедура по разработке, экспертизе и утверждению образовательных программ» и имеют единый порядок утверждения, включающий их последовательное рассмотрение: решение Академического комитета; решение Совета факультета; согласование с Отделом управления образовательными программами Университета (далее - ОУОП); утверждение Академическим советом Университета; утверждение Ученым советом Университета. Академический комитет при положительной экспертизе ОП рекомендует к рассмотрению Академическим советом и Ученым советом Университета. ОП утверждаются на заседании Ученого совета и подписываются Председателем Правления-Ректором Университета при наличии выписки из протокола заседания Академического совета Университета и 2-х экспертиз. Утвержденные ОП хранятся в ОУОП. Копии ОП выдаются заведующим выпускающих кафедр, в Офис регистратора посредством его отметки в журнале регистрации. Утвержденные ОП вносятся в базу АИС «Platonus» сотрудниками ОУОП.

Потребности и удовлетворённость ОП «6В03214 – Связь с общественностью» выявляется посредством проведения регулярного мониторинга мнения и оценки у обучающихся, ППС, работодателей.

Анкетирование состоит из вопросов, охватывающих все сферы учебного процесса студента, в том числе причины мешающие учиться, мнение студентов о качестве преподавания, взаимоотношения с преподавателями, рекомендации по повышению успеваемости, участие студентов в общественной жизни университета, организация учебного процесса, работа деканата, взаимоотношения студентов между собой.

Ежегодно проводится анкетирование и опросы работодателей по содержанию образовательной программы и требованиям к выпускникам Университета.

Для оценки ОП активно внедряются информационные технологии: функционируют образовательный портал и информационный сайт на трех языках, информационная система сопровождения учебного процесса по кредитной технологии АИС «Платонус», портал коммуникации внутри корпоративной среды <http://www.enu.kz>, страницы в соцсетях Facebook и Instagram.

## **2. Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения**

ОП разрабатывалась в соответствии с Национальной рамкой квалификаций ([https://atameken.kz/uploads/content/files/Национальная%20рамка%20квалификаций\\_2016.pdf](https://atameken.kz/uploads/content/files/Национальная%20рамка%20квалификаций_2016.pdf)), Отраслевыми рамками квалификации (<https://atameken.kz/files/orc/ОПК%20Информационные%20технологии%20-%201%20ОПК%20ИКТ.pdf>), профессиональными стандартами (24.12.2019 г. № 259 (<https://atameken.kz/ru/services/16>)), и согласованы с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций.

Целью ОП «6В03214 – Связи с общественностью» является подготовка бакалавров, обладающих практическими навыками в области информации и коммуникации, владеющих современными методами PR, рекламы и маркетинга. Цель ОП формируется с учетом потребностей рынка и формирует в дальнейшем содержание и суммирует компетенции, которые должны быть приобретены обучающимися.

ОП «6В03214 – Связь с общественностью» содержит циклы дисциплин – базовых и профилирующих, элективные дисциплины и дополнительные виды обучения.

Теоретическое обучение состоит из цикла базовых дисциплин и цикла профилирующих дисциплин. Цикл базовых дисциплин включает дисциплины обязательного компонента и компонента по выбору, цикл профилирующих дисциплин состоит только из дисциплин по выбору. Перечень дисциплин по выбору устанавливается кафедрой в соответствии с запросами работодателей и потребностями рынка труда.

Анализ содержания ОП за отчетный период свидетельствует о ее качественном улучшении, достигнутом за счет внедрения модульного структурирования образовательных программ, результаты обучения в которых выражаются через компетенции и проектируются на основании Дублинских дескрипторов, что позволяет четко дифференцировать цели и профессиональные качества выпускников по уровням обучения.

Кафедрой ведется работа по совершенствованию модульной образовательной программы, приведению в систему элективных модулей, с тем, чтобы они давали возможность обучающимся сочетать фундаментальную подготовку с возможностью специализироваться в определенной сфере политической науки.

Так, например, в ОП были введены новые дисциплины бакалавриата:

- Основы публичности;
- Модуль социально-политических знаний;
- Предпринимательство и бизнес;
- Цифровые технологии по отраслям применения;
- Антикоррупционная культура;
- Основы экологии и безопасности жизнедеятельности;
- Межкультурная коммуникация;
- PR в истории и кинематографии;
- PR в литературе и искусстве;
- Аналитическое обеспечение PR проектов;
- Конфликтология в PR коммуникации;
- PR в здравоохранении.

Модульная образовательная программа позволяет выпускникам быть конкурентоспособными в различных видах профессиональной деятельности. В случае изменений профессиональных стандартов или в связи с производственной необходимостью, ежегодно, до начала регистрации обучающихся на дисциплины, возможно внесение изменений и дополнений в содержание ОП, с учетом рассмотрения их на Академическом совете и переутверждения на Ученом совете Университета.

### **3. Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения**

На формирование результатов обучения влияют как отдельные дисциплины, так и профессиональные практики, предусмотренные в обязательном порядке в содержании ОП.

Практика, наряду с теоретическим обучением, является составной частью образовательных программ высшего образования, направленная на закрепление теоретических знаний, полученных в процессе обучения в высшем учебном заведении, приобретение практических навыков и компетенций, а также освоение передового опыта. Содержание дисциплин и профессиональных практик направлено на формирование результатов обучения. В частности, по дисциплине «Спичрайтинг» - строить письменный или устный текст с учетом ситуации академического общения и норм языка; обладать навыками публичной речи, аргументации, ведение дискуссии, интервьюирования; по дисциплине «Телевидение в связях с общественностью» - использовать в процессе постановки рекламного ролика (фильма) программы технические и технологические возможности съемочной площадки и съемочного оборудования; по «Имиджеологии» - обладать навыками и умения кросскультурного взаимодействия. Писать имиджевые статьи/стратегии, проводить республиканские и международные конференции;

«Взаимодействие со СМИ» - владеть навыками анализа информационно-коммуникационных систем, политико-коммуникационных систем.

#### **4. Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, содержащий результаты обучения и личностные качества**

В разработку модели выпускника привлекаются все заинтересованные лица: руководство ОП, работодатели, обучающиеся, ППС и др. Первым этапом формирования модели является опрос, далее анализ результатов опроса и определение ключевых компетенций, личностных качеств. Заключительным этапом является коллегиальное решение по содержанию модели выпускника.

При разработке модели выпускника по ОП «6В03214 - Связь с общественностью» была использована «Модель выпускника Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева» ([https://www.enu.kz/downloads/model\\_vypusknika.pdf](https://www.enu.kz/downloads/model_vypusknika.pdf)). Квалификационная характеристика выпускника ОП «6В03214 - Связь с общественностью» отражена в Паспорте ОП <https://fjp.enu.kz/subpage/obrazovatel-naya-programma-5b051400-svyaz-s-obshestvennost-yu->

#### **5. Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA**

В ОП «6В03214 - Связь с общественностью» присуждаемая квалификация Бакалавр социальных знаний <https://www.enu.kz/downloads/mart-2021/2020-bak-op-so.pdf>. Квалификация, получаемая в результате освоения ОП, четко определена и разъяснена, также соответствует шестому уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании и рамке квалификаций в Евразийском пространстве высшего образования.

#### **6. Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения**

Модули ОП предполагает уникальность в формировании компетенций будущих специалистов. Модули подразделяются на следующие виды: 1) универсальные модули, состоящие из дисциплин, формирующих общие компетенции, напрямую не связанные со специальностью; 2) профессиональные модули по специальности, состоящие из дисциплин, направленных на формирование профессиональных компетенций; 3) общепрофессиональные модули, состоящие из дисциплин вузовского компонента и компонента по выбору индивидуального профилирования, направленных на формирование компетенций в рамках специальности; 4) междисциплинарные модули, выходящие за рамки ОП, состоящие из дисциплин компонента по выбору, не относящихся к присуждаемой квалификации и направленные на формирование дополнительных компетенций.

Модуль по ОП «6В03214 - Связь с общественностью» состоит из нескольких дисциплин и формируется из родственных, смежных между собой дисциплин, которые обеспечивают преемственность учебной программы и представляют различные уровни одной дисциплины. Смежные дисциплины обеспечивают междисциплинарность модуля и направлены на формирование широкого спектра необходимых компетенций, выходящих за рамки одного модуля и больших по объему. Все виды практики, а также выполнение дипломных работ, магистерских и докторских диссертаций представляют собой отдельные модули. Продолжительность одного модуля составляет не менее одного академического периода (семестр).

При изучении одного модуля, обучающийся может освоить одну и более компетенций (междисциплинарный подход). В частности, в ОП «6В03214 - Связь с общественностью» включены следующие смежные дисциплины:

- Система политической коммуникации (взаимосвязь политология);
- Межкультурные коммуникации (взаимосвязь культурология);

- Медиapsихология (взаимосвязь психология);
- Социология медиакоммуникаций (журналистика);
- Законодательство в сфере медиа (юриспруденция);
- Правовые и этические нормы PR (философия).

Трудоемкость одного казахстанского кредита теоретического обучения составила 45 рабочих часов с учетом аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов в бакалавриате. Академический кредит в рамках ECTS-это единица измерения трудоемкости преподавания таких дисциплин, как аудиторные занятия, самостоятельная работа. Один кредит ECTS равен 25-30 академическим часам.

Для обеспечения академической мобильности студентов и признания учебных программ в Европейском образовательном пространстве необходим перерасчет казахстанских кредитов в кредиты ECTS. Перерасчет кредитов ECTS в кредиты Республики Казахстан рассчитывается путем деления кредитов ECTS на переводной коэффициент в зависимости от наполняемости кредита ECTS 1 по каждому предмету и уровня образовательной программы: для бакалавриата - от 1,5 до 1,8. Перерасчет кредитов при других видах учебной работы осуществляется с помощью следующих переводных коэффициентов: учебная практика - от 2,5 до 3, итоговая аттестация - от 2,5 до 4,5.

**7. Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)**

Каталог учебных дисциплин разрабатывает выпускающая кафедра, которая реализует ОП, с учетом предложений стейкхолдеров, обучающихся и результатов научных исследований. Каталог дисциплин включает ВК (установленные вузом) и КВ. В КД отражаются пререквизиты и постреквизиты каждой учебной дисциплины, что обеспечивает обучающимся возможность альтернативного выбора элективных учебных дисциплин. Каталог дисциплин составляется по каждой ОП на весь период обучения. Дисциплина, заявленная для включения в КД, соответствует следующим критериям: - быть направленной на достижение компетенций, определенных ОП; - отражать современные достижения в области науки; - быть актуальной и соответствовать требованиям современного рынка труда; - соответствовать всем требованиям, предъявляемым к содержанию и оформлению презентации дисциплины.

Анализ соответствия заданий для самостоятельной работы обучающихся уровню обучения и специфике преподаваемой дисциплины проверяет ответственный по методической работе кафедры – ст. преподаватель Пернебекова А.П.

**8. Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП**

Внешнюю экспертизу проводят независимые эксперты из числа работодателей. При экспертизе анализируется структура и содержание ОП на соответствие нормативным документам и профессиональным стандартам: НРК, ОРК, ПС, соответствие результатов обучения трудовым функциям (при отсутствии ПС); соответствие содержания ОП современному уровню развития отраслей экономики, сфер жизнедеятельности общества, уровню и достижениям современной науки. Экспертизу по ОП «6В03214 - Связь с общественность» проводили потенциальные работодатели [https://fjp.enu.kz/storage/CamScanner%2010-30-2020%2011.38.08\\_2.pdf](https://fjp.enu.kz/storage/CamScanner%2010-30-2020%2011.38.08_2.pdf)

**9. Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества**

Для обеспечения качества ОП при ее разработке принимают участие заинтересованные лица: ППС, обучающиеся, работодатели. В 2016-2020 г. при разработке ОП «6В03214 - Связь с общественность» принимали участие управляющий партнёр ТОО «DigitMedia» - Александр Данилов, Советник председателя Агентства по защите и регулированию конкуренции РК А. Рахимова, Президент клуба PR-шы

Т.Шевченко.Работодатели привлекаются по принципу профессионального соответствия и опыта.

В ОП «6В03214 – Связь с общественностью» за отчётный период вводились новые дисциплины с учетом мнений работодателей, имеются рецензии ОП. Данные изменения позволяют актуализировать содержательность образовательной программы бакалавриата в целях усиления их гармонизации с ОП казахстанских и зарубежных ВУЗов. ОП характеризуется широким охватом прикладных, актуальных на сегодняшний день дисциплин. Внешнюю экспертизу также проводят представители из числа работодателей (см. 3.2.1).

**10. Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность**

Анализ и оценка ОП на национальном рынке труда ежегодно проводит НПП «Атамекен» по показателям трудоустраиваемости выпускников (см. 2.2.10)

Уникальность ОП «6В03214 - Связь с общественностью» заключается в потребности общества, экономики, рынка труда, востребованности выпускников в сфере связей с общественностью, признание работодателями качества подготовки специалистов. Для улучшения ориентации обучающихся в образовательной программе отражены компетенции по каждой учебной дисциплины.

**11. Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации**

Профессиональная сертификация обучающихся на программе Бакалавриата не предусмотрена требованиями ГОСО, однако этот важный процесс профессионального становления специалиста находится в поле зрения выпускающей кафедры.

На сегодняшний день студенты принимают участие в конкурсах и олимпиадах по специальности, сертификаты которых выдаются и признаются профессиональными сообществами в Казахстане.

**12. Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами**

Программы двухдипломного образования на программе Бакалавриата находятся в процессе соглашений. Инициаторами данных программ выступают заведующие кафедры. Для процесса обучения по двухдипломному образованию формируются СРУПы (совместные рабочие учебные планы). По ОП «6В03214 - Связь с общественностью» налажены международные связи с Кыргызским национальным университетом имени Ж. Баласагуна, Сибирским государственным университетом науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева. Совместно с ними проводятся лекции, научно-практические конференции, выпускаются сборники. В перспективе планируется разработка совместных ОП.

Аналитическая часть

В результате анализа данных, полученных в ходе работы комиссии, отмечены поступательное движения университета в сторону совершенствования разных показателей. Наличие документированной процедуры и сами разработанные дисциплины имеются. Вуз работает над моделью выпускника, разъясняет присваиваемую ему квалификацию, обеспечивает соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения. На национальном и региональном уровне продемонстрировано позиционирование ОП. Планируются совместные ОП с двумя зарубежными вузами. Изученные материалы позволяют сделать вывод, что из 12 критериев, 11 являются удовлетворительными, а 1 позиция предполагает улучшение.

Рекомендации ВЭК

- Разработать совместное ОП с одним из зарубежных университетов и внедрить его к началу 2022-2023 уч.г.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

Итого по стандарту:

- Сильные – нет
- Удовлетворительные – 11
- Предполагают улучшение – 1
- Неудовлетворительные - нет

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

**1. Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса обществ**

Образовательная программа «6В03214 – Связь с общественностью» разработана в соответствии с Дублинскими дескрипторами, идеями Болонского процесса, а также требованиями МОН РК. С целью непрерывного совершенствования образовательной программы «6В03214 – Связь с общественностью» на кафедре проводится постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ с использованием механизмов обратной связи (опрос, интервью, анкетирование студентов, работодателей). Все заинтересованные лица, включая обучающихся и представителей организаций-работодателей, информируются о любых запланированных/ предпринятых действиях в отношении ОП через коллегиальные органы, информационные семинары и другие информационные ресурсы. Пересмотр содержания и структуры ОП проводится с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества. На факультете действует академический совет по экспертизе образовательных программ, основными функциями, которого является мониторинг, периодическая оценка и пересмотр содержания ОП.

2. Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП

В университете проводится ежегодный аудит ОП «6В03214 – Связь с общественностью». Аудит осуществляется Центром оценки качества в согласовании с деканом и/или заведующим кафедрой с целью актуализации существующих программ и/или создания новых программ, способствующих подготовке специалистов высокого уровня и владеющих необходимыми компетенциями для работодателя.

Аудит образовательной программы является ведущим элементом в системе мониторинга ОП и выявления реального вклада каждого элемента (дисциплины) в достижение запланированных результатов обучения по данной программе и состоит из нескольких этапов: 1 этап: Подготовка документации образовательной программы; 2 этап: Проверка образовательной программы на соответствие стандартам; 3 этап: Внешняя экспертная оценка; 4 этап: Внутренняя экспертная оценка; 5 этап: Анализ образовательной программы.

Аудит ОП позволяет выявлять существующие проблемы и разрабатывать необходимые корректирующие действия. К примеру, по итогам внутреннего аудита 2020 г. ОП «6В03214 – Связь с общественностью» были сделаны

следующие рекомендации: устранение дублирования как в дисциплинах, так и в тематиках отдельных дисциплин; необходимость разработки отдельных модулей и траекторий; разработка новых дисциплин в связи с текущими изменениями в обществе.

Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать

3. содержание программ в качестве последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;
4. изменения потребностей общества и профессиональной среды;
5. нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
6. эффективность процедур оценивания обучающихся;
7. потребность и степень удовлетворенности обучающихся;
8. соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП

Университет проводит мониторинг и систематизирует данные по следующим направлениям: сбор данных, оформление информационных карт по рейтингу ОП для участия в конкурсе на получение государственного заказа; анализ результатов экзаменационных сессий в разрезе факультета, ОП, дисциплин с подготовкой годовых и полугодовых отчетов по ним по университету; анализ результатов итоговой аттестации студентов (контроль обновления тематики дипломных проектов, результаты сдачи государственных экзаменов и защиты дипломных проектов и др.); разработка методического сопровождения кредитной технологии и анализ наличия внутривузовской документации, силлабусов; анкетирование различных категорий студентов, выпускников, родителей, работодателей по вопросам качества предоставляемых образовательных услуг и подготовка предложений; анализ уровня информатизации учебного процесса, внедрения дистанционных образовательных технологий; оценка и анализ результатов научно-исследовательской работы ППС и обучающихся. Проводимый мониторинг способствует эффективному планированию и распределению ресурсов путем корректировки и оценки эффективности протекающих процессов.

На уровне кафедры «Телерадио и связь с общественностью» осуществляется мониторинг по следующим направлениям:

- контроль учебно-методического обеспечения учебного процесса в соответствии со Стандартами образовательной программы;
- контроль качества проведения учебных занятий;
- контроль за организацией и проведением всех видов практик; контроль за выполнением учебной, методической, научной и воспитательной работы ППС, принятой в индивидуальных планах работы преподавателей;
- контроль за ежегодным повышением педагогической квалификации преподавателей;
- анализ результатов рейтингового (текущего, промежуточного) контроля знаний обучающихся, результатов экзаменационных сессий в разрезе специальностей, курсов и дисциплин;
- контроль за техническим оснащением учебных лабораторий;
- экспертиза качества составления тестовых заданий и других форм контроля знаний обучающихся в период экзаменационной сессии.

В соответствии с нормами ОП проходит внутреннюю и внешнюю процедуру оценки качества с целью контроля качества разработки и совершенствования ОП. Внутренняя оценка качества ОП осуществляется на основании внутренних стандартов обеспечения качества (разработка, реализация и постоянное совершенствование ОП). В рамках внутренней системы обеспечения качества образовательной программы разрабатывается план развития ОП и инструментарии мониторинга, оценки и пересмотра образовательной

программы в ходе ее реализации.

Внешняя оценка качества ОП осуществляется работодателями, общественностью и академической средой, а также аккредитационными органами в соответствии с их стандартами. Экспертиза ОП осуществляется внешними экспертами (ассоциации работодателей, работодатели и т.д.). В целом, мониторинг ОП включает в себя сбор и анализ следующей документально подтвержденной информации:

- результаты анкетирования обучающихся и преподавателей;
- отзывы выпускников и работодателей;
- данные по успеваемости и прогрессу обучающихся;
- результаты ВОУД;
- информационное обеспечение обучающихся, материально-техническая база ОП, оценка эффективности услуг по поддержке обучающихся;
- оценка результативности системы оценивания обучающихся;
- оценка уровня компетентности ППС;
- степень соответствия программы требованиям ГОСО РК и Руководства ОП ЕНУ им. Л.Н. Гумилева.

Оценка деятельности кафедр и факультета по реализации ОП проводится через отчеты о выполнении планов работ, рассмотрение проблемных вопросов на заседаниях коллегиальных органов, определение рейтинга кафедр и ППС.

9. Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы

Все заинтересованные лица, включая обучающихся, преподавателей, работодателей, внутренних экспертов, информируются о запланированных и/или совершенных действиях разработчиками относительно ОП «6B03214 – Связь с общественностью» посредством предварительного оповещения. Заинтересованные лица приглашаются для участия на расширенные заседания кафедры для обсуждения всех необходимых или предпринятых действий (Протокол №1 от 28.08.2020).

В целом, по процедуре, ППС, обучающиеся, работодатели и все заинтересованные лица вносят Академическому совету свои предложения по формированию модулей дисциплин в соответствии с целями ОП, с указанием результатов обучения, объема и продолжительности модуля дисциплин. ОП, с внесенными изменениями, утверждается и публикуется на сайте кафедры.

10. Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

В университете функционируют службы поддержки обучающихся. Индивидуальная помощь и консультации обучающихся по вопросам образовательного процесса на всех уровнях обучения проводятся эдвайзерами, ППС, ведущими занятия по дисциплинам, при необходимости заведующими кафедрами и деканом, к которым обучающийся может обратиться, в зависимости от ситуации, либо непосредственно, либо в соответствии с графиком приема по личным вопросам (как правило, для заведующих кафедрами и декана факультета). Обращения могут подаваться как в письменном виде, так и устно.

Потребности и удовлетворенность реализацией ОП выявляется посредством проведения регулярного мониторинга мнений обучающихся, ППС, работодателей. Результаты анкетирования, опросов, личные обращения через блог, сайт, виртуальные приемные дают возможность выявить потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности ОП,

организацией обучения, преподаванием, оцениванием и освоением ОП.

Анкетирование состоит из вопросов, охватывающих все сферы учебного процесса студента, в том числе, причины, мешающие учебе, мнение студентов о качестве преподавания, взаимоотношения с преподавателями, рекомендации по повышению успеваемости, участие студентов в общественной жизни университета, организация учебного процесса, работа деканата, взаимоотношения студентов между собой и другим вопросам. К примеру, в текущем году проводился онлайн-опрос среди обучающихся университета «Чистая сессия» [https://www.enu.kz/ru/info/novosti-enу/62479/?sphrase\\_id=2761261](https://www.enu.kz/ru/info/novosti-enу/62479/?sphrase_id=2761261) . Среди обучающихся проводятся опросы на определение качества ОП вуза [https://www.enu.kz/ru/info/obyavleniya/61305/?sphrase\\_id=2761277](https://www.enu.kz/ru/info/obyavleniya/61305/?sphrase_id=2761277)

Проводятся социологические опросы среди выпускников университета, работодателей [https://www.enu.kz/ru/karera/rezultaty-oprosov/index.php?sphrase\\_id=2761277](https://www.enu.kz/ru/karera/rezultaty-oprosov/index.php?sphrase_id=2761277).

Аналитическая часть

В 2020 г. изменение рынка труда произошло. Однако это не нашло отражение в мониторинге и периодической оценке образовательной программы. Изменение потребностей общества и профессиональной среды также очевидны. Однако не было предпринято никаких действий. Все шло по старым лекалам. Конечно, это связано с тем, что думали, что пандемия на некоторое время. А она, возможно, будет несколько лет, соответственно, должны меняться и ряд дисциплин ОП.

Рекомендации ВЭК

- Введение дисциплин в ОП по онлайн работе, изучению деятельности PR-специалиста социальной, волонтерской работе и др. **К началу 2022-2023 гг.**

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

Итого по стандарту:

- Сильные – нет
- Удовлетворительные – 10
- Предполагают улучшение – нет
- Неудовлетворительные - нет.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

**1. Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения**

Вуз обеспечивает:

- уважение и внимание по отношению к различным группам обучающихся и их потребностям;
- предоставление гибких траекторий обучения, организацию модульного обучения;
- использование различных педагогических методов и форм обучения, обеспечивающих активную позицию обучающегося в самостоятельном приобретении знаний и необходимых компетенций, отход от позиции передачи преподавателем знаний в «готовом виде»;
- регулярное оценивание и корректировку форм обучения и педагогических методов;
- поощрение автономии обучающегося с параллельным обеспечением необходимого руководства и поддержки со стороны преподавателя, который становится

тьютором-консультантом образовательного взаимодействия, а не просто выполняет функции информирования и контроля.

- проявление взаимного уважения и сотрудничества в отношениях «обучающийся–преподаватель».

В учебном процессе учитываются индивидуальность обучающихся, стремление к большей свободе, личностный и профессиональный рост, самостоятельность, самоуважение. Индивидуальный учебный план (ИУП) составляется на основе изучаемых студентом дисциплин. Кроме того, учебная нагрузка обучающегося составлена с учетом его индивидуальных способностей и возможностей. В индивидуальных учебных планах обучающихся отражены все компоненты и элементы ОП по уровню образования. К примеру, на 4-м курсе в группе СО-42 ОП «6В03214 – Связь с общественностью» обучается студент Хасенова Сабина, имеющая проблемы со здоровьем (инвалид 1 гр.). Для данного студента в период обучения до пандемии все занятия проводились на 1-м этаже учебного корпуса для того, чтобы облегчить ей передвижение по корпусу. Студенту гр. СО-41 4-го курса Кумарбек М.А. (инвалид 3 гр.) освобождается от практических аудиторных занятий в связи с состоянием его здоровья. Задания данным студентом выполняются самостоятельно и сдаются через АИС Платонус. Студент гр. СО-31 3-го курса Байментаев Е.М. (инвалид 3 гр.) болен косартрозом, поэтому при обучении преподаватели учитывают его состояние. Тем не менее, данными студентами учебная нагрузка выполняется в полной мере.

Имеются студенты-сироты. Кафедра уделяет им должное внимание.

ОП, каталог элективных дисциплин, индивидуальные учебные планы студентов, учебно-методические комплексы дисциплин, силлабусы разработаны с учетом студентоцентрированного подхода. Данный подход играет определяющую роль в достижении обучающимися результатов обучения.

2. Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне

Современные тенденции модернизации образовательной программы требуют внедрения активных методов обучения студентов, которые предполагают сокращение аудиторных занятий, особенно лекций, и увеличение объема самостоятельной работы студентов. Акцент в организации учебного процесса все более смещается в сторону активного дидактического управления и контроля обучения, оценки качества самостоятельной работы студентов, что в полной мере соответствует «студентонаправленному или студентоцентрированному образованию». Так, в период дистанционного обучения (карантин) этот процесс стал носить более выраженный характер. ППС, реализующий ОП «6В03214 – Связь с общественностью» в процессе преподавания активно использует интерактивные, практические и наглядные методы обучения с применением компьютерных и веб-технологий, иллюстративные материалы (презентации), видеоматериалы, организацию дебатов

[https://www.instagram.com/p/B\\_WNoG6DAJq/?igshid=18dsamv1idpkp](https://www.instagram.com/p/B_WNoG6DAJq/?igshid=18dsamv1idpkp)

Студенты в процессе обучения выполняют как аналитические (проводят и анализируют опросы, интервью), так и практические задания (готовят коммуникационную продукцию: снимают и монтируют видеосюжеты посредством видеоредакторов, создают макеты веб-сайтов посредством веб-ресурсов для веб-проектов, тесно сотрудничают с пресс-службой

университета, публикуют материалы в открытых СМИ, создают PR-проекты). В процессе обучения применяется образовательная система Moodle. В связи с современной мировой ситуацией налажен и вопрос освоения методики дистанционного обучения студентов. В связи с этим в июне 2020 года все преподаватели кафедры прошли 1-месячную стажировку по освоению платформ ZOOM, Microsoft Teams. Видео инструкция по работе с MOODLEURL, доступна инструкция по регистрации MOODLEURL, они находятся на специальном сайте университета (MS Teams, [www.moodle.enu.kz](http://www.moodle.enu.kz), [www.mooc.enu.kz](http://www.mooc.enu.kz)). Лучшие методики дистанционного обучения по университету отражены по ссылкам <https://mooc.enu.kz/course/index.php?categoryid=131>, <https://mooc.enu.kz/login/index.php>.

3. Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником

Структура содержания образования определяется в соответствии с установленными требованиями к учетно-измерительным инструментам образования: учебным планам и программам, объему учебной нагрузки, продолжительности академических периодов, видам академических занятий, объему учебного материала. В трудозатраты входят все виды работы по модулю (лекции, семинарские и практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа обучающихся, учебные практики, подготовка к занятиям и экзаменам и др. При разработке ОП осуществляется планирование и организация образовательной деятельности на основе сочетания теоретического обучения с практической подготовкой. До 40% учебного материала дисциплин включают в себя освоение практических навыков.

4. Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП

Исследования в области методики преподавания дисциплин носит регулярный и превентивный характер. В качестве замеров эффективности применяются мониторинг результатов успеваемости и исследования в виде анкетирования студентов по вопросам доступности восприятия и сложности усвоения учебного материала. Эффективным инструментом в выявлении эффективности методик преподавания дисциплин является технология по выявлению информационного следа. Частично данную технологию фиксируют при разработке ОП в части указания «Пререквизиты» и «Постреквизиты». Преподаватели кафедры активно разрабатывают учебные пособия, которые ложатся в основу элективных дисциплин и вводятся в содержание ОП как дисциплины по выбору: к.ф.н. Туржан О. дисциплина - «Имиджелогия», к.ф.н., ассоциированный профессор Есенбекова У. - дисциплина «Медиапсихология», к.ф.н. Дуйсенгазы С.М. в соавторстве со ст. преп-лем Д.Байгожиной дисциплину «Спичрайтинг». Собственные исследования в области методики преподавания дисциплины «Жарнама өнері» ОП имеет зав. кафедрой к.ф.н. Дуйсенгазы С.М. <https://www.facebook.com/watch/?v=2700705156837333>

5. Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП

Механизм оценки знаний отражен в документах университета: «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения от 20.04.2011 г. № 152» (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1100006976>), «Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» ([https://www.enu.kz/ru/uchebnyi-process/normativno-metodicheskie-dokumenty/pravila\\_organizacii\\_uchebnogo\\_procasa.pdf](https://www.enu.kz/ru/uchebnyi-process/normativno-metodicheskie-dokumenty/pravila_organizacii_uchebnogo_procasa.pdf)),

«Положение о контроле учебных достижений обучающихся» ([https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1NaSBZpFfd8QD4Qql8RPPpZljO\\_eEepDQ](https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1NaSBZpFfd8QD4Qql8RPPpZljO_eEepDQ)) и представляет собой сумму средневзвешенных оценок по каждому виду контроля и автоматически вносится в сводную итоговую ведомость, а также в транскрипт обучающихся. Прозрачность оценки осуществляется посредством АИС PLATONUS. Анализ результатов обучения проводится офисом-регистратора в АИС «Платонус». Методики и технологии оценки результатов обучения основываются на методиках и технологиях, применяемых при кредитной системе обучения в ВУЗах. Общая оценка знаний обучающихся по двум рубежным контролям складывается из процентного содержания оценки, полученных на лекционных занятиях, СРОП и СРО. Выводится среднее арифметическое и итоговая оценка за весь курс обучения по дисциплине, которая складывается из процентного содержания оценки по рубежным контролям и экзаменационной оценки в соотношении 60/40%. Система заданий, применяемых для оценки знаний обучающихся, исходит из определения уровня усвоения навыков и умений по пройденным дисциплинам. При несогласии с результатами компьютерного тестирования во время итогового контроля обучающийся имеет право подать заявление на проведение апелляции в устной форме, с указанием конкретных вопросов и ответов. Результаты обучения студентов анализируются на основе данных итоговых ведомостей по рубежному контролю 1, рубежному контролю 2, экзаменационной сессии. Ведомости в электронном виде находятся в базе АИС «ПЛАТОНУС».

6. Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее

До начала записи на дисциплины ОП эдвайзерами проводятся презентации курсов и консультации с целью объяснения порядка регистрации на дисциплины, возможных образовательных направлений обучения в рамках ОП, их актуальности и перспективы с учетом потребности рынка. Обучающийся самостоятельно формирует ИУП на основании РУП и КЭД ОП. Обучающийся выбирает требуемое количество обязательных и элективных дисциплин (модулей), которые отражаются в ИУП. После этого формируется РУП ОП на учебный год. Все критерии, методы и формы оценивания дисциплин представлены в силлабусах, и обучающиеся знакомятся до начала курса. Также обучающиеся знакомятся с формами итоговой аттестации по дисциплинам ОП, с требованиями, предъявляемыми к проведению комплексного экзамена и написанию квалификационной работы.

7. Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области

ППС кафедры применяют различные современные методики преподавания дисциплин. В коллективе регулярно осуществляется обмен опытом преподавания и внедрения различных методов. Для осуществления этого процесса разработаны графики и журнал взаимопосещений преподавателей, в которых отражены временные периоды и перечислены фамилии преподавателей, посещающих занятия. В журнале взаимопосещений каждый посещающий преподаватель по итогам посещения занятий заполняет определенную страницу, где отражает мнение о посещаемом занятии. Так же с целью обмена опытом качественного ведения занятий, ежегодно преподаватели кафедры проводят открытые занятия. Каждый обучающийся

имеет syllabus дисциплины и может согласно прописанному в syllabus графику выполнять самостоятельную работу.

Согласно утвержденного Плана работы методического кабинета и Плана работы отдела методической работы на 2020-2021 учебный год заявлено проведение более 12 вебинаров и воркшопов, 6 из которых проведены с сентября по декабрь 2020 года. Ссылки на информацию можно найти на сайте университета, например: [ENU.KZ | Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева](#); [ENU.KZ | Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева](#); [ENU.KZ | Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева](#). Например, 11-12.12 в рамках проведения методического вебинара был проведен круглый стол «Критериальный подход к оцениванию уровня знаний», в котором приняли участие ППС кафедры Пернебекова А.П., Жаксылык А., Алғалиева Г.С, к.ф.н. Иманғалиев Б.С., к.ф.н. Дүйсенгазы С.М., PhD Ибраева Э.И. Кроме того, на сайте университета функционирует виртуальный методический кабинет, который предназначен для создания условий для совершенствования профессионального мастерства ППС, оказания помощи молодым специалистам, информирования ППС о передовых методах обучения ([ENU.KZ | Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева](#)), активных и интерактивных технологиях, публикации материалов по общим вопросам развития системы образования и положительному опыту методической работы, критериального оценивания, обсуждения инновационных аспектов образовательной деятельности с учетом достижений высшей школы и «цифровой» педагогики и других аспектов профессиональной деятельности [ENU.KZ | Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева](#)

Для молодых преподавателей на факультете созданы и функционируют Школы профессионального мастерства, которые курируют работу вновь прибывших педагогов и оказывают им методическую поддержку путем закрепления за ними наставников – более опытных преподавателей. Например, ППС кафедры д.ф.н. Тахан С.Ш. закреплен за молодым преподавателем Байгожиной Д.О., к.ф.н. Есенбекова У.М. закреплена за преподавателем Умаровой М.К. Они оказывают молодым педагогам методическую помощь при подготовке и планировании занятий. Также на факультете проводятся методические вебинары и семинары <https://www.instagram.com/p/CM9VhEfJuI-/?igshid=hb1m4wy0igt2>

8. Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения

Обратная связь по оценке преподавания профессорско-преподавательского состава проводится регулярно как на уровне факультета, так и на уровне кафедры. Установлены часы приема ректора, проректоров, декана факультета журналистики и политологии и заведующего кафедрой Телерадио и связи с общественностью. Ежегодно в ВУЗе проводится анкетирование обучающихся на предмет качества преподаваемых дисциплин и качества преподавания. Так же проводится анкетирование преподавательского состава на предмет качества учебных программ и организации учебного процесса в целом. Регулярно проводится анкетирование и социальный опрос для выявления потребностей различных групп обучающихся ([http://www.enu.kz/ru/o-enu/structura/departament-bolonskogo-protessa/opros\\_pps.php](http://www.enu.kz/ru/o-enu/structura/departament-bolonskogo-protessa/opros_pps.php)), где обучающиеся анонимно дают оценку преподавания каждого преподавателя и отмечают сильные и слабые стороны каждой дисциплины. Результаты анкетирования анализируются, по итогам

проводятся соответствующие корректирующие действия.

9. Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя

Руководство ОП всесторонне поддерживает автономию обучающихся по ОП «6В03214 – Связь с общественностью». Автономия обучающихся обеспечивается тем, что в процессе обучения студенты получают возможность свободного выбора дисциплин. Для системы автономного освоения ОП кафедра обеспечивает обучающегося информационно-справочными и методическими материалами: syllabusами по дисциплинам. Успешность освоения программы зависит от правильной организации аудиторной и самостоятельной работы обучающихся, поэтому программные вопросы распределены структурно по занятиям. СРО способствует развитию академической свободы и творческих способностей обучающихся. Современный «студентоцентрированный» подход к управлению образовательным процессом предполагает формирование партнерских отношений со студентом, поскольку резко повышается самоактуализация студента как будущего профессионала не только в процессе обучения, но и в процессе контроля его результатов.

10. Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся

В ЕНУ имени Л.Н. Гумилева процедура реагирования на жалобы обучающихся реализуется по нижеследующей схеме: «куратор/эдвайзер → курирующая кафедра → деканат → проректор по УР → ректор».

Кураторы/эдвайзеры передают жалобы и предложения студентов заведующему кафедрой, декану факультета, проректору по учебной/воспитательной работе. Жалобы, о которых куратор докладывает в устной или письменной форме заведующему кафедрой, как правило, разрешаются последним в сравнительно короткие сроки. Однако, если решение жалобы не в рамках полномочий заведующего кафедрой, они также в устной или письменной форме докладываются декану. В большинстве случаев все конфликты разрешаются на уровне заведующего кафедрой или декана факультета.

Студент → проректор по учебной работе. В этом случае письменные заявления от студентов и преподавателей регистрируются в отделе контроля и документационного обеспечения работы и рассматриваются на уровне проректора по УР.

Студент → ректор. Эта схема реализуется через прямую почту ректора, блог ректора (<https://www.enu.kz/ru/blog-rectora/>).

Ряд жалоб, такие как, апелляции по промежуточному контролю и апелляции по текущему (рейтинговому) контролю, регулируются Деканатом факультета и Департаментом по академическим вопросам и проректором по учебной работе.

Жалоба студентов руководству вуза может быть подана и посредством председателя студенческого совета, через лидеров факультетов, а также напрямую через отдел контроля и документационного обеспечения. Студенческие лидеры факультетов есть на каждом факультете. К функциональным обязанностям Департамента по социально-гражданскому развитию относятся прием и рассмотрение обращений студентов, принятие мер, в том числе обращений и рекомендаций для восстановления нарушенных прав и свобод студентов, решение конфликтных ситуаций, отслеживание соблюдения социальных прав и интересов учащихся.

Аналитическая часть

Руководство ОП обеспечивает уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, имеются гибкие графики обучения, определяет механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой. Методики и технологии оценки результатов обучения основываются на методиках и технологиях, применяемых при кредитной системе обучения в вузах. Работа по всем направлениям ведется постоянно. Университет обеспечивает последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. По всем 10 пунктам была оценена работа на удовлетворительно.

Рекомендации ВЭК

1. *Руководству ОП* подготовить план по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания профильных дисциплин **к началу 2021/22 учебного года.**
2. *Руководству вуза* разработать механизм стимулирования деятельности ППС по проведению исследований в области методики преподавания профильных дисциплин **к началу 2021/22 учебного года.**

**Выводы ВЭК по критериям: (сильные/удовлетворительные/предполагают улучшения/неудовлетворительные)**

Итого по стандарту:

- Сильные – нет
- Удовлетворительные – 10
- Предполагают улучшение – нет
- Неудовлетворительные - нет.

#### 6.6. Стандарт «Обучающиеся»

##### *Доказательная часть*

**1. Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.**

Все процессы формирования контингента абсолютно прозрачны, так как регистрация обучающихся проводится в системе «Платонус», и за каждый процесс назначается ответственный. Основным требованием для перевода или восстановления обучающегося является изучение как минимум одного академического периода (семестр) в соответствии с индивидуальным учебным планом объемом не менее 15-ти кредитов. Порядок управления процессами зачисления перевода, восстановления обучающихся регламентируется документированной процедурой «Формирование контингента».

Основные требования и правила поступления для абитуриентов, претендующих на обучения прописаны в нормативно-правовой базе МОН РК

Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), заложены в планировании учебного процесса направленного на обеспечение своевременного и качественного выполнения учебных планов и программ в полном объеме и включает планирование:

- учебно-академических мероприятий, направленных на теоретическое освоение обучающимися образовательных программ;
- учебно-практических мероприятий, позволяющих освоить производственные навыки и приобрести компетенции для профессиональной деятельности;
- учебно-воспитательных мероприятий, направленных на познание и осознание общечеловеческих ценностей, воспитание уважения и патриотизма, повышение уровня языковой подготовки.

Информационная поддержку студент получает через авторизованную информационную систему «Платонус» в личном кабинете. Все процедуры, нормы и

стандарты представлены в системе. В целях предотвращения проблем в путанице или идентификации обучающихся применяется шифрование. Шифр (индивидуальный код) обучающегося состоит из уровня образования, года поступления (перевода, восстановления), сокращенного шифра специальности, порядкового номера обучающегося. Шифр (индивидуальный код) обучающегося является его идентификационным кодом и сохраняется на весь период. Информация по контингенту образовательной программы анализируется в целях повышения их эффективности. Порядок приема в ЕНУ имени Л.Н. Гумилева определяется на основании «Правил приема в университет», принятых на Ученом совете. При приеме студентов университет руководствуется внутренними нормативами республиканского и ЕНУ имени Л.Н. Гумилева. Информация о правилах и процедурах по регистрации [www.enu.kz](http://www.enu.kz) на сайте в разделе «Поступление в университет». Поэтому в направлении формирования контингента обучающихся по специальности «Связи с общественностью» ежегодно принимаем участие в Дне открытых дверей, который проходит в университете. В этом году, 26 февраля 2021 года, кафедра приняла участие в Дне открытых дверей «Ярмарке образовательных программ» по ОП «6В03214 – Связь с общественностью» на платформе Zoom.

На встрече собрались иностранные граждане Республики казахской национальности и около 500 выпускников из 75 школ города Нур-Султан. Среди них было много молодых людей, желающих выбрать ОП «Связь с общественностью».

Особое направление работы кафедры в рамках информирования общественности – профориентационная работа. С целью привлечения абитуриентов, повышения интереса к реализуемой ОП кафедра ведет масштабную и планомерную работу, включающую:

- проведение информационных встреч с обучающимися выпускных классов в школах г. Нур-Султан и в других регионах Казахстана. А также перед абитуриентами в рамках дней открытых дверей вуза и кафедры;
- выступление на родительских собраниях в школах с информацией о кафедре и реализуемых ОП;
- проведение семинаров и мастер-классов для учителей школ, преподающих блок социальных и общественных дисциплин;
- подготовка и издание специальных информационных буклетов и видео-презентаций вуза, листовок и слайд-презентаций специальностей, для абитуриентов и т.д.;

Каждый год кафедра «Телерадио и связь с общественностью» разрабатывает свой, индивидуальный план профориентационной работы, где особое внимание уделяется агитации школьников не только столицы, но и других регионов Казахстана. Составлен и утвержден график распределения школ и регионов Казахстана среди ППС кафедры (за каждым преподавателем закреплен определенный микрорайон города).

Во время посещения школ преподаватели кафедры следуют двум задачам:

1. Содействие формированию осознанного выбора профессии с учетом ценностных ориентиров, способностей, жизненных планов и перспектив;
2. Информирование о специальностях кафедры; о новых учебных программах.

Обязательно во время визитов школ проводится беседа с родителями, учителями и руководством, раздаются буклеты и прочие материалы с информацией. На классных часах в форме тренинга подробно разбирается специфика наших специальностей, проводятся анкетирования, обсуждается профессиональный выбор каждого учащегося.

Проводится интерактивная беседа о дополнительных возможностях университета: участие в программах студенческой мобильности, варианты дальнейшего трудоустройства и прохождения практик, выступление в дебатных клубах, а также многие другие активности.

Ежегодно наблюдается увеличение количества обучающихся на государственном языке, в связи с этим университет проводит целенаправленную работу по повышению качества преподавания и учебно-методического обеспечения образовательных программ на государственном языке.

На сайте университета абитуриенты (<http://www.enu.kz/ru/abiturientu/>) представлена обширная информация об условиях поступления, баллах поступления, необходимых документах, порядке приема, требованиях к иностранным студентам, оплате за обучение, образовательных кредитах, грантах, льготах, социальной помощи.

## **2. Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся**

Программа адаптации для студентов 1 курса включает в себя адаптационную неделю, которая проходит в первую календарную неделю сентября.

В рамках адаптационных мероприятий проводится знакомство с руководством факультета, кафедры, ППС и кураторов. Проводятся вводные курсы в специальность, которые позволяют студенту сформировать целостное представление о будущей профессии. Также в части адаптации проводятся культурно-массовые мероприятия, подготовленные студентами старших курсов. Студентов первого курса знакомят с процедурами организации учебного процесса и механизмами интеграциями в студенческое сообщество. Также знакомятся с библиотекой и другой инфраструктурой вуза.

В университете функционирует программа адаптации для иностранных обучающихся, которая размещена на сайте ЕНУ им. Л.Н. Гумилева (<http://www.enu.kz/ru/sotrudnichestvo/inostrannym-studentam/>). На данной странице сайта дается разъяснение правил приема для иностранных граждан, список документов, расходы, правила въезда и пребывания на территорию, полезные ссылки, брошюра и основные контакты университета.

По ОП «6В03214 – Связь с общественностью» иностранные обучающиеся отсутствуют.

## **3. Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения**

Положение Лиссабонской конвенции о признании применяется в признании результатов обучения по академической мобильности, двухдипломному образованию и переводах, принятые в Процедуру «Положение о порядке перезачета учебных курсов кредитов по типу ECTS" в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева». Пересчет кредитов в ECTS производится в соотношении 1:1,5. По результатам, представленным в транскриптах, производится пересчет ECTS в кредиты. Механизм признания результатов известен обучающимся и ППС. Университет выполняет ряд требований по программам ECTS: - Описание всех дисциплин своей программы в казахстанских кредитах и ECTS- кредитах (в зачетных единицах); - Определение основных разделов своей программы и их вес в зачетных единицах; - Описание системы оценок и долю оценок каждого типа; - Признание программы, пройденные студентами в других вузах, если они сопоставимы по разделам и зачетным единицам. Признание результатов обучения в вузе-партнере является обязательным параметром академической мобильности в ЕНУ. Руководство ОП признает предшествующие результаты обучения, освоенные в ходе академической мобильности путем перезачета модулей в учреждениях высшего образования за рубежом. Перезачетом является процедура признания ранее изученных модулей в соответствии с образовательной программой, действующей в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, проводимой после возвращения обучающегося. Ответственность за зачисление кредита несет кафедра и Офис регистратора.

## **4. Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения**

Студенты по ОП «6В03214 – Связь с общественностью», обучавшиеся в течение одного семестра в вузе дальнего зарубежья в 2019-2020 и 2020-2021 учебных годах:

1. Бисенова Акмарал Арыстановна – Турция, Университет Памуккале по специальности связь с общественностью [https://asf.enu.kz/storage/114-s\\_ot\\_21.01.2019g..pdf](https://asf.enu.kz/storage/114-s_ot_21.01.2019g..pdf)
2. Ибраева Айдана Нурлановна – Польша, Варшавский университет, по специальности связь с общественностью [https://asf.enu.kz/storage/05-s\\_ot\\_04.01.2019g..pdf](https://asf.enu.kz/storage/05-s_ot_04.01.2019g..pdf)
3. Исламова Асель Аликкызы – Польша, Варшавский университет, по специальности связь с общественностью [https://asf.enu.kz/storage/05-s\\_ot\\_04.01.2019g..pdf](https://asf.enu.kz/storage/05-s_ot_04.01.2019g..pdf)

5. Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)

В университете в целях повышения самоорганизации обучающихся, созданы органы студенческого самоуправления для организации культурного досуга, для развития и реализации способностей. Созданы и успешно функционируют Центр молодежной политики, Творческое объединение «E-studio», а также клубы по интересам.

Все студенческие организации функционируют в соответствии с принятыми Положениями. 2 раза в год на заседании Совета факультета проводится оценка выполнения планов воспитательной работы. Удовлетворённость работой студорганizations обучающихся производится ежегодно методом анкетирования.

Обучающиеся по ОП «6B03214 – Связь с общественностью» активно привлекаются к научно-исследовательской работе кафедры.

Студенты обучающиеся по аккредитуемой ОП принимают участие в предметных республиканских олимпиадах <https://fjp.enu.kz/subpage/dostizheniya-kaf-tso> .

Гавриш Виктория, студент 4-го курса ОП, в 2019-2020 уч.г. приняла участие в всероссийской предметной олимпиаде по рекламе и связям с общественностью «Ярпиар» и заняла призовое место <https://www.instagram.com/p/CAcXQVxAE9X/?igshid=1o37psuw2f7m>

Байментаев Ерасыл студент 3-го ОП является айтыскером, победителем республиканских айтысов среди студентов <https://www.instagram.com/p/CFkRe8rgz15/?igshid=1nagwy0yzrelz>

На кафедре действуют студенческие научные и творческие кружки «PR-club Professional», «Топжарған», «Network».

6. Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся

Поддержка одарённых студентов оказывается индивидуально с учетом потребностей у обучающегося и возможностей вуза. В частности, одаренные студенты группы КБ-41, 4 курса Исламова А.А., Ибраева А.Н., Тулешова М. являются отличниками успеваемости. Вышеуказанные студенты выпустили статьи международного уровня по теме «Общественное мнение на перспективы цифровизации Шелкового пути», «GREEN IT - технология будущего» (РФ, г. Кемерово).

7. Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций

Все образовательные программы вносятся в реестр ОП МОН РК. Реестр образовательных программ высшего и послевузовского образования – это информационная система, включающая в себя перечень образовательных программ, разработанных ОВПО. Реестр ОП выполняет учетно-информационную функцию, позволяет автоматизировать

ввод, хранение, поиск, ведение базы данных ОП, информировать заинтересованных сторон об ОП, реализуемых ОВПО. Реестр ОП ведется в действующей единой информационной системе ЕСУВО. До включения ОП в реестр Центр Болонского процесса и академической мобильности проводит независимую экспертизу и координирует вопрос методического содержания ([http://esuvo.platonus.kz/#/register/education\\_program](http://esuvo.platonus.kz/#/register/education_program)).

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева сотрудничает с Центром Болонского процесса и академической мобильности ENIC-KAZAKHSTAN, основной функцией которого является научно-методическое и информационно-аналитическое сопровождение внедрения параметров Болонского процесса в системе высшего и послевузовского образования Казахстана, а также учет и анализ образовательных программ по видам.

8. Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи

Практика студентов ОП проводится в соответствии с Порядком, утвержденным индивидуальным учебным планом и академическим календарем, составленным в соответствии с государственными общеобязательными стандартами послевузовского образования по специальности. Объем практики в учебном плане соответствует государственному образовательному стандарту. Содержание программы практики соответствует целям практики, общим целям образовательной программы.

Для обеспечения студентов местами прохождения практики университет и кафедра ведут непрерывную работу по заключению долгосрочных договоров на стажировку и трудоустройство с крупными предприятиями, учреждениями и организациями республики (<http://enu.kz/downloads/praktika/obshaya-baza-praktik-kz.pdf> и <http://enu.kz/downloads/praktika/ef-baza-praktik-kz.pdf>. Заключены договоры с организациями, <https://fjp.enu.kz/subpage/praktika-i-trudoustrojstvo-kaf-tso>.

Базы практик соответствуют профилю ОП. На кафедре имеются все методические документы по видам практик. Кафедра Телерадио и связи с общественностью составляет график прохождения профессиональной учебно-производственной практики по ОП «БВ03214 – Связь с общественностью» на каждый учебный год. Обучающиеся кафедры Телерадио и связей с общественностью проходят преддипломное обучение и производственную практику в организациях города Нур-Султан и других городов республики: АО Республиканская газета «Егемен Қазақстан»; АО Республиканская газета «Казахстанская правда»; газета «Астана Акшамы»; акиматы всех регионов и т.п. Организация и проведение учебной практики соответствует требованиям процедуры «Профессиональная практика». Подразделением, курирующим практику и трудоустройство обучающихся, является «Отдел карьеры» вуза, а на кафедрах назначается ответственное лицо, координирующее все процедуры прохождения практик. Всею информацию о сроках, требованиях документации и местах практик обучающиеся могут наблюдать в личном кабинете образовательного портала, на сайте университета и на кафедре. На приобретение и совершенствование практических навыков, знаний, умений, общепрофессиональных и универсальных компетенций направлена и научно-исследовательская практика. В связи с тем, что это неотъемлемый вид научно-исследовательской и практической работы обучающихся, направленный на расширение теоретических и практических знаний, полученных в процессе обучения на сайте кафедры и в социальных сетях активно размещается информация касательно производственной, дипломной, исследовательской практики.

Оценка удовлетворённости обучающихся местами и организацией прохождения

практики проводится методом анкетирования. Удовлетворённость работодателя имеет своё отражение в характеристиках и отзывах с мест прохождения практик.

9. Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения

В университете принята Процедура выдачи документов, подтверждающих полученную квалификацию, в рамках которой регламентирован процесс организации, оформления и выдачи дипломов, подтверждающих завершение обучения по ОП.

Выдача приложения к диплому Европейского образца – один из основных параметров Болонского процесса. Многие университеты стран-участниц Болонского процесса выдают данный документ выпускникам своих вузов. Приложение признается всеми зарубежными вузами при продолжении обучения и иностранными компаниями при трудоустройстве. ЕНУ им. Л.Н. Гумилева впервые в Казахстане начал выдавать Приложение в 2012 году. Формат Приложения был разработан Банкнотной Фабрикой РК. Данный формат имеет несколько степеней защиты в целях обеспечения защиты от фальсификации и плагиата.

Приложение выдается один раз и регистрируется в журнале регистраций приложения к диплому Европейского образца. Приложение Европейского образца (Diploma Supplement) выдается на бесплатной основе <http://www.enu.kz/ru/razvities/prilojenie-k-diplomu-evropeiskogo-obrazca/>.

10. Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда

Показатели трудоустройства выпускников являются одним из основных критериев качества подготовки специалистов. Кафедра уделяет особое внимание мониторингу ежегодного трудоустройства в прямой и обратной связи с рынком труда посредством сбора справок с места работы выпускников, что позволяет вести контроль соответствия стратегических планов реальному запросу на рынке труда (Показатели трудоустройства в **2.2.10**).

11. Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников

Мониторинг выпускников на предмет трудоустроенности проводит согласно утвержденному плану, ответственный за этот сектор преподаватель кафедры преподаватель Мутарбек Ардак (информация о трудоустройстве выпускников по ОП представлены в **таблицах 1-2**). Сведения обобщаются, справки загружаются в АИС Platonus, из которой сотрудники центра карьеры и бизнес-партнерства собирают полную статистику по университету.

Связь с выпускниками осуществляется посредством: - привлечения заинтересованных стейкхолдеров к участию в ярмарке вакансий; - телефонных переговоров; - переписки, в том числе по электронной почте; - переписки с работодателями, принявшими на работу выпускников Университета; - встречи выпускников.

12. Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников

Ассоциация выпускников имеется в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева. Ее работа дана на сайте университета.

#### ***Аналитическая часть***

Стандарт «Обучающиеся» имеет, пожалуй, самую главную составляющую по всем направлениям деятельности. По большому счету, все в университете должно быть подчинено студенту. Университет демонстрирует политику формирования контингента обучающихся и обеспечения прозрачности ее процедур. Имеет программы адаптации и

поддержки для только что поступившим и иностранным студентам, работает в рамках действий Лиссабонской конвенции по признанию результатов академической мобильности, обеспечивает практикой и трудоустройством выпускников. По 11 критериям была поставлена оценка удовлетворительна, а по одному критерию – сильная.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

По 2 критерию была поставлена высшая оценка - сильная.

#### **2. Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся**

Программа адаптации для студентов 1 курса включает в себя адаптационную неделю, которая проходит в первую календарную неделю сентября.

В рамках адаптационных мероприятий проводится знакомство с руководством факультета, кафедры, ППС и кураторов. Студентов первого курса знакомят с процедурами организации учебного процесса и механизмами интеграции в студенческое сообщество. Также знакомятся с библиотекой и другой инфраструктурой вуза. По ОП «6В03214 – Связь с общественностью» иностранные обучающиеся отсутствуют.

При беседе студенты сами отметили этот пункт как сильный и как важный пункт адаптации к учебе. Подробно рассказали детали адаптации.

#### ***Рекомендации ВЭК***

1. *Руководству ОП* разработать мероприятия по увеличению контингента обучающихся, в том числе по привлечению иностранных студентов **к началу 2021/22 учебного года.**
2. *Руководству вуза,* в связи с желанием трансформироваться в научно-исследовательский университет, разработать и внедрить механизм привлечения и стимулирования обучающихся к более активной научно-исследовательской деятельности **до конца 2021/22 учебного года.**
3. *Руководству вуза* принять меры для повышения результативности деятельности «Ассоциации выпускников ЕНУ им. Л.Н. Гумилева», а также составить план работы Ассоциации выпускников **к сентябрю 2021г.** Результаты проделанной работы отображать на сайте университета.

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)***

Приводятся количественные показатели критериев согласно оценочной таблице «Параметры институционального и/или специализированного профиля».

Итого по стандарту:

- Сильные – 1
- Удовлетворительные – 11
- Предполагают улучшение – нет
- Неудовлетворительные - нет

#### **6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

##### ***Доказательная часть***

1. Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе **ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата**

Кадровая политика, как совокупность правил и норм, целей и представлений, которые определяют направление и содержание в области управления человеческими ресурсами представлена в документированной форме «Кадровая политика Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева»

[https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1NaSBZpFfd8QD4Qql8RPPpZLjO\\_eEepDQ](https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1NaSBZpFfd8QD4Qql8RPPpZLjO_eEepDQ).

Основными приоритетными задачами по реализации кадровой политики являются:

1. Организационное развитие.
2. Планирование человеческих ресурсов.
3. Поиск и подбор персонала.
4. Оценка и управление эффективности персонала.
5. Обучение и развитие персонала.
6. Планирование карьеры.
7. Мотивация персонала.
8. Индустриальные отношения (профсоюз и коллективные договоры).
9. Охрана здоровья и безопасности персонала.
10. Корпоративная культура.
11. Кадровое администрирование.

В университете разработан порядок приема на работу, основанный на типовых квалификационных характеристиках должностей педагогических работников и приравненных к ним работников, утвержденных Трудовым кодексом РК, Законом РК «Об образовании», внутренними документами Министерства образования и науки Республики Казахстан и ЕНУ им. Л.Н. Гумилева.

Данное положение регламентирует порядок приема на работу в ЕНУ и обязанности и компетенцию членов комиссии по приему на работу ППС. Отбор кандидатов на основе работы комиссии проводится по двум критериям – профессиональный уровень, умение владеть иностранным языком. В базе данных Thomson Reuters и Scopus учитываются публикации в журналах с ненулевым импакт-фактором международного класса, ученая степень, звание, а также характеристика с последнего места работы.

Прием на работу профессорско-преподавательского состава осуществляется в университете на конкурсной основе, что свидетельствует об объективности приема на работу. Конкурс на замещение вакантных должностей ППС и научных работников, а также информация о вакантных должностях публикуется через СМИ и средства информации Университета (сайт, газета). Неотъемлемой частью кадровой работы на кафедре является формирование кадрового резерва. Кадровый резерв играет большую роль в укреплении и совершенствовании кадрового потенциала. В настоящее время пересмотрено и утверждено Положение о кадровом резерве университета, на всех факультетах ЕНУ сформирован кадровый резерв ППС.

Подготовлен приказ о комиссии по кадровому резерву сотрудников ЕНУ. Проведена работа по формированию, формированию и регулированию списков кандидатов в кадровый резерв по всем структурным подразделениям университета, автоматизированная информационная система КРІ университета является комплексным инструментом оценки достижений деятельности ППС и материального поощрения.

## **2. Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП**

Поиск сотрудников на штатные вакансии соответствует принципам гласности и равенства. Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева осуществляет поиск кандидатов с помощью широко используемыми инструментами, такими как, корпоративный сайт (раздел вакансий, [www.enu.kz](http://www.enu.kz)), рекрутинговые интернет-порталы ([hh.kz](http://hh.kz)), сайт уполномоченного органа по труду [www.enbek.kz](http://www.enbek.kz) в порядке, установленном законодательством, телеграм канала Университета социальный сеть для поиска и установления деловых контактов - LinkedIn. - Подбор и формирование административно-управленческого персонала, учебновспомогательного персонала и административно-хозяйственного персонала происходит путем подготовки выпускников Университета по направлениям деятельности, а также привлечения новых сотрудников с других организаций в Республике Казахстан и за рубежом.

- Подбор кандидатов осуществляется на конкурсной основе, который состоит из 2-х этапов: 1. тестирование; 2. собеседование. - Требования к компетентности кандидатам определены в квалификационных требованиях, а также согласно требованиям, действующего нормативно правового акта. - Во всех случаях назначений сотрудников на должности, основным критерием выбора кандидата является учет результативности предыдущей работы, доказывающая или позволяющая с уверенностью предположить эффективность и успешность его работы Университете.

ППС вуза демонстрирует соответствие качественного состава установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП. На кафедре работают 27 преподавателей, из них 21 штатный, 4 внутренних и 2 внешних дополнительных преподавателя. Среди них один член-корреспондент Евразийской академии телевидения, 2 члена-корреспондента Академии педагогических наук РК, 5 профессоров, 3 доктора наук, 5 доцентов, 8 кандидатов наук, 2 доктора PhD, 17 магистров. Кликнув на подстраницу «Профессорско преподавательский состав», можно получить информацию о каждом преподавателе <https://fjp.enu.kz/subpage/professorsko-prepodavatel-skij-sostav-kaf-tso> Информацию о каждом преподавателе кафедры Телерадио и связи с общественностью также можно получить и в социальных сетях [https://instagram.com/teleradio\\_pr\\_enu?igshid=13ys8au0htmdl](https://instagram.com/teleradio_pr_enu?igshid=13ys8au0htmdl).

Для полноценной реализации образовательной программы были приглашены профессора из-за рубежа: Абдукап Кара (университет Мимар Синан (Турция), Хон Вон Сон (Университет русистики, Южная Корея), Айдемир Окай (Стамбульский университет, Турция), Лебедева Татьяна Юрьевна (Европейский университет публик рилейшнз, IEERP, Париж, Франция) и другие <https://fjp.enu.kz/subpage/professorsko-prepodavatel-skij-sostav-kaf-tso>

Повышение квалификации преподавателей осуществляется не реже одного раза в пять лет. ППС выполнил план по прохождению курсов повышения квалификации [http://5.63.119.131/storage/Kursy\\_pps\\_tiso.pdf](http://5.63.119.131/storage/Kursy_pps_tiso.pdf)

### **3. Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию**

В связи с современной мировой ситуацией налажен вопрос освоения методики дистанционного обучения студентов. В связи с этим в июне 2020 года все преподаватели кафедры прошли 1-месячную стажировку по освоению платформ ZOOM, Microsoft Teams. Видео инструкция по работе с MOODLEURL на сайте университета (MS Teams, [www.moodle.enu.kz](http://www.moodle.enu.kz)). Лучшие методики дистанционного обучения опубликованы на сайте университета <https://mooc.enu.kz/course/index.php?categoryid=131> <https://mooc.enu.kz/login/index.php>.

### **4. Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей**

Университет осуществляет поиск кандидатов с помощью широко используемых инструментов, таких как, корпоративный сайт (раздел вакансий, [www.enu.kz](http://www.enu.kz)), рекрутинговые интернет-порталы (hh.kz), сайт уполномоченного органа по труду [www.enbek.kz](http://www.enbek.kz) в порядке, установленном законодательством, телеграм канала университета, социальной сети для поиска и установления деловых контактов - Lindkein.

Подбор кандидатов осуществляется на конкурсной основе, который состоит из 2-х этапов: 1. тестирование; 2. собеседование.

Руководство ОП «6В03214 – Связь с общественностью» способствует карьерному росту и профессиональному развитию ППС, в том числе молодых преподавателей.

Ст.преподаватели А. Сабыр, Г. Алгалиева поступили 2020 г. в докторантуру в Кыргызский национальный университет имени Ж. Баласагуна. А также преподаватели, преподающие дисциплины по ОП, проходят зарубежную практику. Например, профессор Н. Омашов (Турция), преподаватель М. Кумарова прошли стажировку по программе «Болашак», доцент О. Туржан – Кэмбридж, PhD Э. Ибраева стажировалась в Стамбульском университете.

На кафедре работают опытные ученые-преподаватели, многолетние научные труды и достигшие высоких успехов в научной деятельности. Они делятся своим опытом с молодыми учеными по должностным обязанностям. В этом контексте молодые преподаватели имеют возможность проходить различные семинары и квалификационные курсы, которые проводятся в рамках университета или в республиканском масштабе.

## **5. Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов, соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП**

Привлечение практиков с производства позволяет приблизить теорию с практикой и помогает быстрой адаптации выпускников к профессиональной среде. Все привлеченные специалисты имеют стаж практической работы, повышение квалификации, а также обучение или стажировки за рубежом. ВУЗ привлекает к обучению специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетенциями, соответствующими требованиям ОП. В частности, кафедрой для преподавания спецдисциплин были приглашены академик Национальной академии наук РК, профессор, журналист, советник Президента РК Бауыржан Омаров. Бауыржан Омаров специалист, занимавший много ответственных должностей в сфере СМИ и в сфере связей с общественностью в сфере PR, работы с целевой аудиторией, профессор, к.ф.н. М. Сыдыкназаров - специалист, занимавший много ответственных должностей в сфере политического PR, доцент, к.ф.н. М. Омаров специалист, владеющий навыками языкового мастерства, PR написания статей, знающий основы общественного мнения, квалифицированный специалист в области телевидения старшие преподаватели К. Жумагулов, С. Есжанов обучают будущих специалистов по связям с общественностью, вопросам визуальной рекламы, визуального PR-клипа, разработки информации, предкамерных выступлений, создания фото-видеосъемок, монтажа; специалист по английскому языку А. Оспанова преподает на английском языке по некоторым дисциплинам для студентов ОП. Очевидно, что такие специалисты помогут будущим специалистам-выпускникам ОП стать более компетентными и глубже освоить профессию.

## **6. Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС**

Процесс мотивации и стимулирования персонала направлен на моральное и материальное стимулирование сотрудников, повышение эффективности их деятельности, удовлетворенности трудом, раскрытие потенциала, улучшение социального климата, усиление приверженности корпоративным ценностям. Высокая результативность профессиональной и общественной деятельности работников университета поощряется: - денежным вознаграждением и поощрением сотрудников за надлежащее выполнение должностных обязанностей каждого сотрудника и его личного вклада в достижение целей Университета; - поощрением профессорско-преподавательского состава и сотрудников Университета по результатам публикаций в научных изданиях в соответствии; - доплатой за ведение занятий в полиязычных группах; - доплатой выпускникам программы «Болашак»; Помимо оплаты труда персонала для стимулирования стремления к повышению эффективности используются следующие виды нематериальных стимулов: - публичное признание результатов труда работников в виде благодарности, присвоения звания «Лучший...»; - награждения: государственные и ведомственные награды, статусные знаки отличия, грамоты, дипломы; - изменение статуса сотрудника - повышение по службе; - обучение - стажировка, семинары, тренинги, предоставляемые сотруднику; - мероприятия по социальной поддержке персонала; - дополнительные льготы. - В настоящее время самым эффективным методом мотивации сотрудников является материальное вознаграждение. В целях усиления мотивации сотрудников университет внедряет систему «рейтинговой» оплаты труда. Рейдирование - это позиционирование должностей, то есть распределение их в единой иерархической структуре в соответствии с ценностью данной должности для университета. Критериями при оценке должности и определении ее веса (рейда) являются: знания и умения, необходимые для работы на данной должности, область и сложность решаемых вопросов на этой должности, свобода действий, а также тип и степень влияния результатов труда на данной должности на общие результаты работы и реализацию целей университета. Таким образом, рейтинговая система - это не только новая система оплаты труда, это новый способ мышления. Данная система позволит внедрить такую структуру

должностных уровней, которая будет мотивировать работников на увеличение индивидуального вклада в достижение общих результатов университета. И это возможно только после четкого понимания каждым сотрудником целей своей должности, структурного подразделения, где находится должность, университета в целом, когда все сотрудники научатся не просить увеличения зарплаты, а развиваться и предлагать свои умения в обмен на справедливое денежное вознаграждение. - Обеспечение правовой и социальной защиты сотрудников университета.

Автоматизированная информационная система КРІ является комплексным инструментом оценки достижений деятельности ППС университета и материального поощрения. КРІ основан на принципах законности, объективности, прозрачности, доступности и размерности показателей.

По результатам оценки КРІ за 2019 год высокие показатели в своем деле достигли профессора кафедры Телерадио и связей с общественностью С. Тахан, профессор У. Есенбек, старшие преподаватели Г. Алгалиева, А. Шалкарбек. По результатам оценки КРІ за 2020 год высокие показатели получили профессора С. Тахан, профессор У. Есенбек, старшие преподаватели А. Пернебекова и Г. Алгалиева.

В 2020 году ассоциированный профессор, к.филол.н., доцент У. Есенбек стала обладательницей «ЖОО Үздік оқытушысы».

#### **7. Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)**

Вуз формирует компетентность ППС в области использования информационных технологий. Вуз мотивирует ППС внедрением инноваций, например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др. в образовательном процессе. Формирование информационной среды повышает качество знаний, навыков и компетенций выпускников в связи с внедрением инноваций. ППС в образовательном процессе активно применяются информационно-коммуникационные технологии и программные средства (например, on-line обучение, e - портфолио, MOOC и др.). В июне 2020 года все преподаватели кафедры прошли 1-месячную стажировку по освоению платформ ZOOM, Microsoft Teams. On-line обучение, e-портфолио, MOOC - все это в настоящее время реализуется. Выдача заданий по системе Платонус, онлайн подбор тем дипломных работ на выпускных курсах, посещение занятий руководством университета, факультета и кафедры в соответствии с расписаниями проведения занятий, просмотр преподавателями методик проведения занятий также осуществляется через платформу MS Teams.

Одним из основных инновационных методов является интерактивный метод обучения, который активно применяется при преподавании. На факультете журналистики всеми ППС используются такие современные методы обучения.

#### **8. Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей**

Программы академической мобильности ЕНУ им. Л.Н. Гумилева направлены на развитие ППС для получения международного опыта. Вуз принимает участие в следующих полностью или частично оплачиваемых за счет принимающей стороны программах академической мобильности: входящая мобильность ППС и исходящая мобильность ППС, Эразмус+.

ППС, участвовавшие в программах по академической мобильности:

1. Сыдыкназаров Мухит-Ардагер Каржаубайулы (Польша, международная программа Эрасмус, 2019 г. Сертификат об мобильности преподавателя, No 2018-1-PL01-KA107-049559).

2. Байгожина Дана Онирбековна (Россия, Москва, стажировка в МГУ имени М.В. Ломоносова, 2018 -2018 г.г.).

3. Кумарова Меруерт Кумаровна (Франция, Париж, стажировка в Европейском институте PR (IEERP).

4. Шакуова Рима Алтаевна (Турция, стажировка в Изыщных Искусств Мимар Синан).

Для преподавания по ОП привлекаются зарубежные и отечественные преподаватели.

Проводятся совместные научные исследования с представителями вузов зарубежья, научно-практические конференции, заключаются соглашения о сотрудничестве <https://www.sibsau.ru/content/2154/>, [https://www.knu.kg/ky/index.php?option=com\\_content&view=article&id=7731:2021-03-11-08-52-47&catid=909:-011012&Itemid=1](https://www.knu.kg/ky/index.php?option=com_content&view=article&id=7731:2021-03-11-08-52-47&catid=909:-011012&Itemid=1), [https://www.instagram.com/p/CIGU\\_PapWIZ/?igshid=r51i8dw57qz4](https://www.instagram.com/p/CIGU_PapWIZ/?igshid=r51i8dw57qz4).

**9. Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП**

Преподаватели кафедры являются агентами в продвижении культуры качества и академической честности в вузе. В документе университета «Интегрированная система менеджмента» (Интегрированная система менеджмента) содержится «кодекс корпоративной культуры» преподавателей и сотрудников ЕНУ.

**10. Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны**

Основным вкладом ППС в развитие является их вклад в науку страны. В этом плане преподаватели кафедры ежегодно разрабатывают и издают ученые пособия, монография по самым актуальным проблемам. К примеру, кандидат филологических наук, доцент С.М. Дуйсенгазы разработал хрестоматию «Ән-өлең» (2020 г.), к.филол.н., доцента Имангалиев Б.С. опубликован монографический труд «Темирбек Жургенов», к.филол.н., доцента Есенбек У.М. «Журналистское мастерство на телевидении», учебник, утвержденный Ученым Советом ЕНУ им. Л. Н. Гумилева. - Астана: 2018. - 306 б., «Журналистское мастерство на телевидении (второе издание)» учебник. выдан гриф ПДК ПДК. - Астана: 2019. - 312 б., «Трансформация человека и общества в цифровую эпоху (медиапсихологический аспект)» научная монография. - Астана: 2019. - 235 б., к.филол.н, доцент Туржан О.И. «Паблик Теория и практика PR» учебник (2015), «Имиджелогия» учебное пособие (2017).

ППС вовлекаются в развитие экономики, образования, науки культуры региона и страны. Читают специальные лекции, высказываются через республиканские СМИ, получают высокие государственные награды за заслуги в своей сфере деятельности:

- ассоц. профессор, к.филол.н. Есенбекова У.М. стала победителем конкурса «Лучший преподаватель вуза – 2020» [https://www.inform.kz/kz/memlekettin-de-kogamnyn-da-gylymga-kozkarasy-zhaksaryp-keledi-euu-professory\\_a3766234](https://www.inform.kz/kz/memlekettin-de-kogamnyn-da-gylymga-kozkarasy-zhaksaryp-keledi-euu-professory_a3766234).
- заведующий кафедры к.ф.н. Серікзат Дүйсенгазы за вклад в развитие культуры и духовных ценностей был награжден орденом «Кұрмет» <https://qazaqstan.tv/news/134943/>
- к.ф.н., доцент Имангалиев Б. вносит вклад в развитие науки и образования как региона, так и республики.
- д.ф.н., профессор кафедры Омаров Б. стал академиком Национальной академии наук РК <https://egemen.kz/article/240833-ariptesterimiz-akademik-atandy>
- д.и.н. Бауыржан Имангалиев стал членом-корреспондентом Академии <http://turaninform.kz/?p=6386>
- Туржан Онайгул вносит вклад в развитие культуры. Ее статьи публикуются на страницах республиканских СМИ <https://old2.aikyn.kz/2019/02/12/79650.html>
- профессор кафедры Намазалы Омашев получил награду в национальном конкурсе "Уркер-2019" в области издательской, радио- и интернет-журналистики. <https://egemen.kz/article/203475-urker-sylyghynynh-iegerleri-belgili-boldy>

### *Аналитическая часть*

Не смотря на слабую остепененность, профессорско-преподавательский состав достаточно сильный, и это связано с тем, что работают на кафедре преподаватели, если без степени, то имеющие практический стаж работы в области PR и медиа, и молодые по возрасту люди. Университет всегда уделял и уделяет внимание их обучению, посылает за полугодовые и иные стажировки. Сильными сторонами считаю пункт 4 и пункт 10. Остальным даю оценку – удовлетворительно.

### *Сильные стороны/лучшая практика*

#### **4. Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей**

Университет осуществляет поиск кандидатов с помощью широко используемых инструментов, таких как, корпоративный сайт (раздел вакансий, [www.enu.kz](http://www.enu.kz)), рекрутинговые интернет-порталы (hh.kz), сайт уполномоченного органа по труду [www.enbek.kz](http://www.enbek.kz) в порядке, установленном законодательством, телеграм канала университета, социальной сети для поиска и установления деловых контактов - Lindkein.

Подбор кандидатов осуществляется на конкурсной основе, который состоит из 2-х этапов: 1. тестирование; 2. собеседование.

Руководство ОП «6В03214 – Связь с общественностью» способствует карьерному росту и профессиональному развитию ППС, в том числе молодых преподавателей.

Ст.преподаватели А. Сабыр, Г. Алгалиева поступили 2020 г. в докторантуру в Кыргызский национальный университет имени Ж. Баласагуна. А также преподаватели, преподающие дисциплины по ОП, проходят зарубежную практику. Например, профессор Н. Омашов (Турция), преподаватель М. Кумарова прошли стажировку по программе «Болашак», доцент О. Туржан – Кэмбридж, PhD Э. Ибраева стажировалась в Стамбульском университете.

На кафедре работают опытные ученые-преподаватели, многолетние научные труды и достижения высоких успехов в научной деятельности. Они делятся своим опытом с молодыми учеными по должностным обязанностям. В этом контексте молодые преподаватели имеют возможность проходить различные семинары и квалификационные курсы, которые проводятся в рамках университета или в республиканском масштабе.

#### **10. Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны**

Основным вкладом ППС в развитие является их вклад в науку страны. В этом плане преподаватели кафедры ежегодно разрабатывают и издают ученые пособия, монография по самым актуальным проблемам. К примеру, кандидат филологических наук, доцент С.М. Дуйсенгазы разработал хрестоматию «Ән-өлең» (2020 г.), к.филол.н., доцента Имангалиев Б.С. опубликован монографический труд «Темирбек Жургенов», к.филол.н., доцента Есенбек У.М. «Журналистское мастерство на телевидении», учебник, утвержденный Ученым Советом ЕНУ им. Л. Н. Гумилева. - Астана: 2018. - 306 б., «Журналистское мастерство на телевидении (второе издание)» учебник. выдан гриф ПДК ПДК. - Астана: 2019. - 312 б., «Трансформация человека и общества в цифровую эпоху (медиапсихологический аспект)» научная монография. - Астана: 2019. - 235 б., к.филол.н, доцент Туржан О.И. «Паблик Теория и практика PR» учебник (2015), «Имиджелогия» учебное пособие (2017).

ППС вовлекаются в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны. Читают специальные лекции, высказываются через республиканские СМИ, получают высокие государственные награды за заслуги в своей сфере деятельности:

- ассоц. профессор, к.филол.н. Есенбекова У.М. стала победителем конкурса «Лучший преподаватель вуза – 2020» [https://www.inform.kz/kz/memlekettin-dekogamnyn-da-gylymga-kozkarasy-zhaksaryp-keledi-euu-professory\\_a3766234](https://www.inform.kz/kz/memlekettin-dekogamnyn-da-gylymga-kozkarasy-zhaksaryp-keledi-euu-professory_a3766234).

- заведующий кафедры к.ф.н. Серікзат Дүйсенғазы за вклад в развитие культуры и духовных ценностей был награжден орденом «Құрмет» <https://qazaqstan.tv/news/134943/>
- к.ф.н., доцент Иманғалиев Б. вносит вклад в развитие науки и образования как региона, так и республики.
- д.ф.н., профессор кафедры Омаров Б. стал академиком Национальной академии наук РК <https://egemen.kz/article/240833-ariptesterimiz-akademik-atandy>
- д.и.н. Бауыржан Иманғалиев стал членом-корреспондентом Академии <http://turainform.kz/?p=6386>
- Туржан Онайгул вносит вклад в развитие культуры. Ее статьи публикуются на страницах республиканских СМИ <https://old2.aikyn.kz/2019/02/12/79650.html>
- профессор кафедры Намазалы Омашев получил награду в национальном конкурсе "Уркер-2019" в области издательской, радио- и интернет-журналистики. <https://egemen.kz/article/203475-urker-sylyghynynh-iegerleri-belgili-boldy>

### **Рекомендации ВЭК**

1. К началу 2021/22 учебного года руководству ОП разработать план мероприятий по дальнейшему развитию внешней и внутренней академической мобильности ППС, используя большие возможности профессионального развития ППС, которые предоставляет вуз.

**Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)**

Итого по стандарту:

- Сильные – 2
- Удовлетворительные – 8
- Предполагают улучшение – нет
- Неудовлетворительные - нет.

### **6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

#### **Доказательная часть**

1. Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы

Университет демонстрирует достаточность материальных, финансовых и человеческих ресурсов для достижения целей ОП. Имеется достаточная и соответствующая материально-техническая база.

Кафедра телерадио и связь с общественностью располагается на 1-м этаже корпуса №4, расположенного по адресу ул. Янушкевича, 6. Общая площадь составляет 4491 кв.м, полезная площадь – 3195 кв.м. Всего аудиторный фонд составляет 2878 кв.м. Чисто аудиторный фонд – 2319 кв.м, в том числе: кабинеты – 184,1 кв.м, спортивный зал – 535 кв.м, тренажерный зал – 85,9 кв.м, актовый зал – 307,6 кв.м, другие учебные аудитории – 1206,4 кв.м, буфет – 31,5 кв.м, санитарно-бытовые помещения – 75 кв.м, др. технические помещения – 1457,7 кв.м. Всего посадочных мест по корпусу – 458.

Для проведения научно-исследовательских работ используются учебные аудитории, специализированные кабинеты.

В корпусе имеется столовая, спортивный зал, функционирует студенческий клуб.

2. Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП

Помещения учебного корпуса оснащены современной учебной мебелью, компьютерной техникой, стендами.

В учебном процессе используются 1 компьютерный класс, оснащенный 13 компьютерами, 5 закрепленных за кафедрой, 2 учебных телерадиостудий, 1 радиостудия, 3 видеокамеры, 1 радиоаппаратура, 1 кондиционер, 1 проектор.

Материально-техническая база соответствует действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и отвечает требованиям правил общей и пожарной безопасности. База кафедры постоянно обновляется, совершенствуется и расширяется.

3-7. Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

Также в университете функционируют Учебно-информационный центр «Евразия апарат», газета «Еуразия университеті», радио «Еуразия FM», телевидение: «Еуразия - ТВ», Канал «Евразия - ТВ», который выходит в эфир каждую пятницу с хронометражем - 15 минут. Новости на канале транслируются на двух языках.

ЕНУ использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией. Действует образовательный Интернет-портал университета [www.edu.enu.kz](http://www.edu.enu.kz). В состав информационного обеспечения ЕНУ входят следующие программные средства: «INFOKIOSK.ENU», ARTA SYNERGY, Platonus, Mail.enu, moodle.enu, kpi.enu.

«INFOKIOSK.ENU» - единая точка входа во все информационные системы университета (АИС «Platonus», «ARTA Synergy»), электронная библиотека-ENULIB, корпоративная почта, официальный сайт ЕНУ).

В учебных корпусах ЕНУ установлены информационные киоски (терминал).

Открыт доступ к системе SciVal Funding, которая предоставляет доступ к информации о выделенных зарубежных грантах из более чем 5000 источников финансирования. Ресурс SciVal Funding помогает определить наиболее значимых исследователей в той или иной сфере исследований, определить исследовательские проекты. Система SciVal Funding позволяет ученым ЕНУ находить зарубежных партнеров для реализации совместных научных проектов.

Студенты и преподаватели, зарегистрировавшись в стенах библиотеки и получив логин/пароль могут обучаться и пользоваться учебной литературой с помощью мобильного телефона как на территории университета, так и по удаленному доступу (<https://sell.epigraph.kz/ru/index/>)

Ежегодно в университете проводится анализ обеспеченности дисциплин всех специальностей и уровней обучения учебниками и учебными пособиями, особенно на государственном языке, имеющихся в книжном фонде Научной библиотеки вуза.

В библиотеке «Отырар» имеется единая поисковая система, расположенная на сайте: <https://lib.enu.kz/>. На ней закреплены электронные ресурсы: подписные, текстовые и открытые. Среди электронных ресурсов: БД «Эпиграф», электронный учебник «Эпиграф», Цифровая библиотека «Акнурпресс», ЭБС «Лань», ЭБС «Университетская библиотека онлайн», ЭБС Znanium.com, ЭБС IPRbooks, East View, ЭБ «Grebennikon», IEEE Xplore, Polpred Обзор СМИ, Academic Search Complete, eBook Academic Collection, Euromonitor International Passport, Oxford Journals, Oxford scholarship online, Scopus, Science direct, Springer, Web of Science, Web of Science, eLibrary USA.

В университете внедрена единая система библиотечного и информационного обслуживания, закупки учебно-методической литературы по заявкам кафедр и факультетов. Ежегодно утверждается объем финансовых средств, которые закладываются на закупку литературы руководством вуза. Кафедры тесно сотрудничают с библиотекой по вопросам приобретения необходимой учебной литературы в форме заявок и мониторинга новой литературы по специальности. Университетом закупается разнообразная и содержательная литература по различным профилям. Контингент аккредитуемой ОП «6B03214 – Связь с общественностью» имеет возможность использовать фонды научного читального зала «Отырар».

Для учебной подготовки обучающихся работает 4 абонементов: учебный абонемент, абонемент научной литературы, абонемент иностранной литературы и абонемент художественной литературы, 7 читальных залов на 700 посадочных мест: зал электронных

ресурсов, зал филологии, зал социально-экономической литературы, зал универсальной литературы, зал периодических, зал справочно-библиографических изданий (в открытом доступе – диссертации, авторефераты, труды ППС, сборники материалов международных конференций, семинаров, симпозиумов, реферативные журналы, летописи книжной палаты РК, библиографические пособия), зал редких книг и рукописей, зал электронного каталога.

**Таблица 4 Книгообеспеченность на одного обучающегося в библиотеке «Отырар» по ОП «6В03214 – Связь с общественностью»**

ОП	Кол-во экз.			Кол-во студ. Общ/в.т.ч.каз			Книгооб-сть		
	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2016-2017	2017-2018	2018-2019
6В03214	4140	4680	4760	49/21	4/8	39/39	141	141	140

В рамках системы поддержки обучающихся на уровне кафедры по ОП «6В03214 – Связь с общественностью» работу осуществляют закрепленные эдвайзеры. Эдвайзерскую работу на уровне бакалавриата проводит Турабекова Б.Б.

Информационные ресурсы соответствуют потребностям вуза и потребностям ОП. В вузе реализуются такие информационные системы как: ARTA Software, Macroscop Ultra, Perco-S20, Platonus, Антиплагиат .

Мониторинг соответствия информационных ресурсов целям ОП проводится регулярно, методом анкетирования ППС и сотрудников на предмет потребностей в выполнении задач, анализом планов стратегического развития кафедры и факультета, современными техническими требованиями к сетевым и иным информационным ресурсам.

Все выпускные работы обучающихся проходят проверку на текстовое заимствование в программе «Антиплагиат. ВУЗ».

Каждая кафедра имеет свой сайт для информирования обучающихся, ППС и сотрудников, всех заинтересованных лиц. Степень удовлетворенности обучающихся, ППС и сотрудников имеющимися ресурсами определяется ежегодным анкетированием.

8. Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся

Научная деятельность регламентирована Процедурой «Научно-исследовательская работа». Каждый преподаватель в начале нового календарного года составляет индивидуальный план по НИР, который входит в индивидуальный план преподавателя. На основе индивидуальных планов ППС разрабатывается план по НИР кафедры, затем факультета, и в целом университетский.

Виды НИР: - научные проекты; - научные труды; - диссертационная работа; - НИР обучающихся; - научные мероприятия; В планах НИР научных подразделений должны учитываться: - результаты выполнения НИР за предыдущие периоды.

По результатам выполненных работ на соответствующих уровнях Университета составляется отчетность по НИР в электронном виде через систему «Platonus». В отчетах отражается фактическая информация по:

- количеству научных публикаций за отчетный период, в т.ч. и в журналах с импакт-фактором, входящих в базу данных Web of Science и Scopus;
- финансируемым научным программам и проектам;
- результатам внедрения научных исследований в учебный процесс и производство;
- результатам сотрудничества с научно-исследовательскими организациями.

За последние годы усилилась публикационная активность ППС кафедры.

Преподаватели, ведущие занятия по ОП «6В03214 – Связь с общественностью» постоянно уделяют особое внимание повышению своего научно-квалификационного уровня, активно публикуют статьи в журналах и сборниках ближнего и дальнего зарубежья, входящих в базу Scopus и Thomson Reuters, а также РИНЦ, ВАК/ККСОН и других. В частности, в *Приложении 1* представлены научные публикации ППС кафедры.

9. Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемым в соответствующих экономики

Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, соответствуют требованию, используемому в соответствующих областях. На кафедре по мере необходимости осуществляется обновление материально-технической базы: компьютеров, принтеров, ксероксов, многофункциональных структур, сканеров; обеспечение техническими средствами учебных аудиторий (проекторы, интерактивные и мультимедийные доски, экраны для проекторов).

В процессе обучения активно используются мультимедийные средства.

Анализ потребностей учебного оборудования и программных средств для достижения целей ОП проводится регулярно, методом анкетирования ППС и сотрудников.

10. Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур **поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование**

Всем группам обучающихся по ОП оказывается информационная поддержка и консультирование по всем возникающим в процессе обучения вопросам.

Обучающиеся получают информационную и консультационную поддержку о возможностях, условиях и перспективах образовательной, научной и иной деятельности как внутри вуза, так и в других организациях посредством сайта <https://www.enu.kz/ru/index.php?login=yes>, страниц университета в социальных сетях, сайта факультета журналистики и политологии <https://fjp.enu.kz>, кафедры телерадио и связи с общественностью <https://fjp.enu.kz/subpage/kafedra-teleradio-i-svyazi-s-obshestvennost-yu> и личных кабинетах в АИС Платонус.

11. Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории

Обучающихся по образовательной траектории продвигают эдвайзеры, кураторы и другие академические консультанты. Эдвайзер знакомит обучающегося с особенностями и академической атмосферой университета, содержанием ОП, требованиями к получению диплома, возможностями выбранной специальности и помогает выбрать уровень образования в соответствии с возможностями, интересами и целями обучающегося.

Обучающийся самостоятельно строит свою образовательную траекторию в форме ИУП, составляемого на основании ОП, ТУП и КЭД. Для освоения соответствующего уровня образования обучающийся обязан выполнить свой ИУП, набрав требуемое по образовательной программе количество кредитов.

12. Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)

В университете проводится работа по поддержке обучающихся, имеющих затруднения в учебе, отставания в силу разных причин в освоении образовательных программ, а также обучающихся, имеющих стремление к более глубокому освоению программы, освоению дополнительных кредитов в ходе летних семестров, академической мобильности. Для иногородних обучающихся предоставляется общежитие, все нуждающиеся в жилье студенты обеспечены общежитием.

13. Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности

Все трудовые процессы регламентированы инструкциями и требованиями по пожарной безопасности, технике безопасности и охраны труда.

Охрану общественного порядка и материально-технической базы обеспечивает Служба безопасности Университета.

Службы и подразделения административно-хозяйственного отдела университета проводят техническое обслуживание и ремонт зданий, обеспечивают соблюдение обязательных правил и стандартов безопасности. Все сотрудники, ППС и обучающиеся проходят инструктаж по технике безопасности и пожарной безопасности.

#### ***Аналитическая часть***

Университет прилагает большие усилия в решении вопросов по ресурсам и поддержке студентов. Имеются специально оборудованные аудитории для лабораторных занятий, технологическая поддержка, библиотечные ресурсы, доступ к образовательным Интернет-ресурсам, WI-FI на своей территории. Университет обеспечивает соответствие инфраструктуры требованиям безопасности. Имеется экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат. Было поставлено 12 удовлетворительных оценок и указана одна сильная сторона.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

В библиотеке «Отырар» имеется единая поисковая система, расположенная на сайте: <https://lib.enu.kz/>. На ней закреплены электронные ресурсы: подписные, текстовые и открытые. Книгообеспеченность на 1 обучающего по ОП – 140 книг.

#### ***Рекомендации ВЭК***

Рекомендаций нет

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)***

Итого по стандарту:

- Сильные – нет
- Удовлетворительные – 10
- Предполагают улучшение – нет
- Неудовлетворительные - нет

#### ***6.9. Стандарт «Информирование общественности»***

##### ***Доказательная часть***

1. Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы

Деятельность вуза находит информационное освещение посредством публикаций на сайте, в социальных сетях и СМИ. Информирование общественности влияет на формирование репутации организации. Посредством социальных сетей выстраивается диалог, где обратная связь анализируется на предмет выявления проблемных зон и потребностей стейкхолдеров.

На главном сайте ЕНУ имени Л.Н. Гумилева действует блог ректора, где размещаются вопросы посетителей сайта, ответы структурных подразделений и комментарии ректора по затронутым темам. На сайте факультетов указаны контакты декана и его заместителей, заведующих кафедрой и преподавателей. По всем возникающим вопросам посетители сайта могут обращаться напрямую по указанной электронной почте.

Открыта специальная почта [vopros\\_rektoru@enu.kz](mailto:vopros_rektoru@enu.kz), на которую также приходят обращения от студентов и сотрудников университета. Данные вопросы озвучивались на открытых ректоратах (новость – <http://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/45722/>, объявления о принятии вопросов на ректорат – <http://www.enu.kz/ru/info/obyavleniya/45247/>, <http://www.enu.kz/ru/info/obyavleniya/45555/>).

В разделе «Карьера» (<http://www.enu.kz/ru/karera/>) размещена информация о трудоустройстве выпускников в разрезе факультетов (Галерея выпускников – <http://www.enu.kz/ru/karera/galereya-vypusknikov/>), базах практик по факультетам (<http://www.enu.kz/ru/karera/partnerstvo/>), вакансиях. Кроме того, проводится анкетирование

работодателей на предмет удовлетворенности трудоустройством и прохождением практики обучающимися ЕНУ (<http://www.enu.kz/ru/karera/rabotodatelayam/anketa-rabotodatelaya/> ).

На постоянной основе публикуются объявления о прохождении стажировок и вакансиях для обучающихся и выпускников в различных организациях (<http://www.enu.kz/ru/karera/vypusknikam/vakansii/>, <http://www.enu.kz/ru/karera/vypusknikam/vakansii/vakansii.php>). Для тех обучающихся, кто только ищет свою первую работу, в данном разделе представлен образец составления резюме.

Объявления о вакансиях в ЕНУ имени Л.Н. Гумилева публикуются на главной странице сайта в разделе «Объявления». Здесь же размещается информация о различных мероприятиях, конкурсах и программах, в которых могут принять участие обучающиеся.

В разделе «Практика и трудоустройство» кафедра предоставляет факт того что выпускники кафедры востребованы сегодня в телевизионном производстве и на радио, в пресс-службах и PR - департаментах государственных и частных организаций.

В меню веб-сайта университета имеется раздел «Абитуриент», где любой пользователь интернета может свободно ознакомиться с информацией, касающейся вопросов поступления и последующего обучения по образовательным программам кафедры. Также на сайте работает система обратной связи. Электронная почта Приемной комиссии доступна весь учебный год.

Раздел «Поступление» <http://www.enu.kz/ru/abiturientu/> представляет посетителям официального сайта ЕНУ информацию об общих условиях поступления в вуз – проходного балла для поступления, необходимые документы, условия поступления, информация для иностранных абитуриентов, преysкуранты платной стоимости обучения и возможностях получения образовательных кредитов и депозитов.

В разделе можно ознакомиться с перечнем специальностей по кафедре Телерадио и связь с общественностью (бакалавриат – <http://www.enu.kz/ru/abiturientu/bakalavriat/spetsialnosti/>, магистратура – <http://www.enu.kz/ru/abiturientu/poslevuzovskoe/spetsialnosti-mag/>

Кликнув на ссылку «Факультет журналистики и политологии» в разделе Бакалавриат, можно скачать образовательные программы кафедры «Телерадио и связь с общественностью».

Более подробное описание ОП можно посмотреть на странице кафедры «Телерадио и связь с общественностью». В «Путеводителе обучающегося» <https://www.enu.kz/downloads/dekabr-2018/put-2018-2019-nov.pdf> приводится общая информация об университете, об академическом календаре, методах и критериях выставления оценки, правилах проведения различных видов экзаменов, зачетов и т.д.

Раздел «Учебный процесс» содержит академические календари, расписание занятий, экзаменов, модульную образовательную программу, типовые учебные планы, рабочую учебную программу, каталог дисциплин, базу тем магистерских диссертаций и дипломных работ бакалавриата.

Информация о календаре учебного процесса, включая экзамены и каникулы, размещена на автоматизированной системе управления учебным процессом (Platonus-<https://edu.enu.kz/> ), где каждый обучающийся через свой логин, пароль сможет ознакомиться необходимой информацией.

В разделе «Жизнь ЕНУ» обучающиеся могут найти материалы о Центре молодежной политики, клубах и объединениях вуза, прочитать новости о студенческой жизни университета.

Полезными для посетителей сайта являются такие разделы сайта, как «Библиотека» (сайт библиотеки), «Репозиторий» (электронный репозиторий, где размещаются научные статьи обучающихся и ученых ЕНУ), «Профили ученых (личные страницы ученых университета, в том числе зарубежных), «Наука», «Сотрудничество».

Результаты внешней оценки вуза публикуются на официальном сайте в разделе «Развитие». В подразделе «Аккредитация» <http://www.enu.kz/ru/razvitie/akkreditaciya/> представлены сертификаты о прохождении аккредитации всех ОП ЕНУ <http://www.enu.kz/ru/razvitie/akkreditaciya/spetsializirovannaya-akkreditatsiya.php>).

Подраздел «Рейтинги» <http://www.enu.kz/ru/razvitie/reitingi/> демонстрирует участие ЕНУ в международных и республиканских рейтингах с 2009 года по настоящее время, в том числе в рейтинге образовательных программ <http://www.enu.kz/ru/razvitie/reitingi/>.

Кроме того, ППС кафедры часто дают интервью на национальном и зарубежных телеканалах на различные темы мировой политики, выступают с докладами и участвуют в дебатах. Несмотря на то, что это не является прямой агитацией ОП, выступления ППС кафедры способствует популяризации кафедры Телерадио и связь с общественностью и повышает спрос на ОП. Например: доцент кафедры «Телерадио и связь с общественностью», к.филол.н Ауесбай Қ. является членом проектного офиса «Рухани жаңғыру», целью которого являлась популяризация общенациональной идеи «Мәңгілік Ел». <https://24.kz/kz/teleproject/s-khbat/item/308511-c-khbat-rukhani-zha-yrudy-m-ni-nede> <http://press-unity.com/analitika/9957.html>. Доцент кафедры Оңайгүл Тұржан является постоянным гостем на канале <https://youtu.be/Mdxd0PoFpKo>, <https://www.youtube.com/watch?v=v1n48ijCEnM>.

В политике информирования общественности кафедра Телерадио и связь с общественностью проводит последовательную и результативную работу. Используются как прямые контакты с обучающимися, так и современные доступные электронные средства связи, не только в рамках сайта ЕНУ, но через аккаунты в различных популярных среди обучающихся социальных сетях. Также используются периодические издания и телекоммуникационные средства связи. Данные методы работы позволяют улучшать качество политики профессиональной ориентации и интернационализации кафедры, что в свою очередь увеличивает количество и качество обучающихся как из числа граждан РК, так и стран зарубежья, и повышает интерес к образовательным программам кафедры у потенциальных обучающихся ОП «6В03214 – Связь с общественностью».

2. Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования

Национальные программы развития страны и системы высшего и послевузовского образования имеют информационную поддержку со стороны вуза. Информирование происходит не только за счет публикаций. Но и инструментами воспитательной работы (кураторские часы, культурно-массовые мероприятия, встречи со спикерами и т.д.). В рамках преподаваемых дисциплин по гражданско-патриотическому воспитанию уделяется большое внимание разъяснению национальных программ.

3. Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц

Информационная поддержка широкой общественности проводится со стороны вуза посредством СМИ, сайта, социальных сетей, университетской газеты и радиостанции.

Кафедра Телерадио и связи с общественностью постоянно наполняет и обновляет существующую информацию на сайте. В подстранице «Профессорско-преподавательский состав» представлена информация о каждом преподавателе кафедры, реализующей ОП «6В03214 – Связь с общественностью». В разделе «[Темы дипломных работ, магистерских и докторских диссертаций](#)» кафедра прилагает утвержденные темы дипломных работ.

Кафедра в рамках совместного меморандума <https://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/61058/> с января 2021 года совместно ведет эфир с «Қазақ радио».

**4-8. Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:**

Структура и объем информации, публикуемой на веб-ресурсе, соответствует техническим требованиям веб-платформы и возможностям веб-ресурсов <https://fjp.enu.kz/subpage/obrazovatel-naya-programma-5b051400-svyaz-s-obshestvennost-yu->

Прямая связь с абитуриентами и обучающимися университета осуществляется также через аккаунты в социальных сетях Facebook <https://www.facebook.com/100746441628044/posts/293702015665818/>, Instagram [https://instagram.com/teleradio\\_pr\\_enu?igshid=9ao8kne098b5](https://instagram.com/teleradio_pr_enu?igshid=9ao8kne098b5).

**9. Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий**

На сайте кафедры отражена информации о ППС, в разрезе персоналий <https://fjp.enu.kz/subpage/professorsko-prepodavatel-skij-sostav-kaf-tso>

10. Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП

Согласно разделу 23 Устава НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева», годовая финансовая и аудиторская отчетность публикуется на корпоративном интернет-ресурсе университета. Данный раздел также регламентирует информацию, которая должна входить в такого рода отчетность. Текст Устава доступен по ссылке: <https://www.enu.kz/downloads/oktyabr-2020/ustav-nao.pdf>

С финансовой отчетностью ЕНУ имени Л.Н. Гумилева и аудиторским заключением за 2019 г. можно ознакомиться по ссылке: <https://www.enu.kz/downloads/sentyabr-2020/godovaya-finansovaya-otchetnost-enu-za-2019-god-otdelnaya.pdf>

11. Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки

Результаты внешней оценки (результаты аттестации и аккредитации) публикуются на сайте университета во вкладке Аккредитация <https://www.enu.kz/ru/razvitie/akkreditaciya/spetsializirovannaya-akkreditatsiya.php>.

**12. Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования**

О сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования публикуется на сайте в разделах: практика, международное сотрудничество, новости <https://www.enu.kz/ru/karera/>, <https://www.enu.kz/ru/sotrudnichestvo/>, <https://www.enu.kz/ru/>.

***Аналитическая часть***

По стандартам «Информирование общественности» университет предоставляет информацию точную, актуальную, объективную, старается отразить все свои направления деятельности. Использует разнообразные способы распространения информации, размещает информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки и др.

Все 10 параметров были оценены как удовлетворительные.

***Рекомендации ВЭК***

1. До конца 2020/21 учебного года руководству ОП разработать перечень необходимых действий для оперативной и своевременной актуализации информации на сайте университета на трех заявленных языках (рус./каз./англ.).

**Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)**

Итого по стандарту:

- Сильные – нет
- Удовлетворительные – 10
- Предполагают улучшение – нет
- Неудовлетворительные - нет

#### 6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

*Критерии оценки в зависимости от направления ОП*

**ОБРАЗОВАНИЕ/ СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО, УСЛУГИ/ ЕСТЕСТВЕННЫЕ НАУКИ, СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЕ НАУКИ, ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ, И ТЕХНОЛОГИИ/ ИСКУССТВО**

##### **Доказательная часть**

Работая в команде комиссии ВЭК, увидела, услышала, узнала ряд проблем по ОП, которые могут носить как общий, так сугубо индивидуальный характер по отношению к ОП. Отметила профессиональный подход во всем. Мне, как новому участнику было крайне интересно и просто любопытно познакомиться не только с людьми, постановкой вопросов, вопросами и ответами, узнать новые специальности и их востребованность в настоящий момент.

##### **Аналитическая часть**

Предоставление информации разных специальностей показала широту интересов и научной, учебной, практической деятельности университета. Открытые лица и ответы молодежи, желание выступить и высказать свою точку зрения. Не согласиться с кем-то из выступающих. Или же дать более полный ответ по сравнению с предыдущим выступающим, это такой же показатель и индикатор деятельности университета. И я увидела честных, добрых, открытых молодых девушек и парней. Это очень обрадовало.

##### **Сильные стороны/лучшая практика**

Молодые люди, имеющие свое мнение.

##### **Рекомендации ВЭК**

Рекомендаций нет

**Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)**

Приводятся количественные показатели критериев согласно оценочной таблице «Параметры институционального и/или специализированного профиля».

#### **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

**Приводится перечень сильных сторон/лучшей практики по каждому стандарту**

##### Стандарт «Обучающиеся»

2. Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся

##### Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

4. Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей

**10. Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны**  
**Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

4. Библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных

**(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарт «Управление образовательной программой»

**Рекомендации ВЭК**

1. Руководству вуза утвердить «Стратегию развития ЕНУ им. Гумилева на 2021-2025 годы» и разместить на сайте университета к июню 2021 г.
2. Руководству ОП привести в соответствие со «Стратегией развития ЕНУ им. Гумилева на 2021-2025» Планы развития ОП, в течение месяца после ее утверждения, но не позже конца 2020/21 учебного года.
3. Руководству ОП обосновать уникальность и преимущества аккредитуемых ОП до конца 2020/21 учебного года.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

**Рекомендации ВЭК по улучшению качества ОП «6В03214 – Связь с общественностью»**

на основе выводов аналитической части.

- Используя ключевые показатели эффективности ОП «6В03214 – Связь с общественностью», дать оценку их результативности, выставив их на сайт университета с последующим обсуждением этой работы. **К началу 2022-2023 уч.г.**

- Собрав мнения и предложения всех работников и обучающихся, разработать программу мотивации деятельности в университете ППС, сотрудников и обучения студентов, магистрантов и докторантов, и сделать ее всеобщим достижением уникальности университета. **К началу 2022-2023 уч.г.**

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

**Рекомендации ВЭК**

- Разработать совместное ОП с одним из зарубежных университетов и внедрить его **к началу 2022-2023 уч.г.**

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

**Рекомендации ВЭК**

- Введение дисциплин в ОП по онлайн работе, изучению деятельности PR-специалиста социальной, волонтерской работе и др. **К началу 2022-2023 гг.** Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

**Рекомендации ВЭК**

1. *Руководству ОП* подготовить план по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания профильных дисциплин **к началу 2021/22 учебного года.**
2. *Руководству вуза* разработать механизм стимулирования деятельности ППС по проведению исследований в области методики преподавания профильных дисциплин **к началу 2021/22 учебного года.**

Стандарт «Обучающиеся»

**Рекомендации ВЭК**

1. *Руководству ОП* разработать мероприятия по увеличению контингента обучающихся, в том числе по привлечению иностранных студентов **к началу**

**2021/22 учебного года.**

2. *Руководству вуза*, в связи с желанием трансформироваться в научно-исследовательский университет, разработать и внедрить механизм привлечения и стимулирования обучающихся к более активной научно-исследовательской деятельности **до конца 2021/22 учебного года.**

3. *Руководству вуза* принять меры для повышения результативности деятельности «Ассоциации выпускников ЕНУ им. Л.Н. Гумилева», а также составить план работы Ассоциации выпускников **к сентябрю 2021г.** Результаты проделанной работы отображать на сайте университета.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации ВЭК

**1. К началу 2021/22 учебного года** *руководству ОП* разработать план мероприятий по дальнейшему развитию внешней и внутренней академической мобильности ППС, используя большие возможности профессионального развития ППС, которые предоставляет вуз

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации ВЭК

Рекомендаций нет

Стандарт «Информирование общественности»

Рекомендации ВЭК

**До конца 2020/21 учебного года** *руководству ОП* разработать перечень необходимых действий для оперативной и своевременной актуализации информации на сайте университета на трех заявленных языках (рус./каз./англ.).

**(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

## ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ

п/п	\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества	+			
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП	+			
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с		+		

		национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования				
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Р Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>15</b>		
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						

18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		

34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>17</b>		
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества	+			
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>11</b>		

<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>10</b>		
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения	+			

		содержания и достижений целей ОП каждым выпускником				
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП	+			
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя	+			
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>3</b>	<b>7</b>		
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся	+			
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся	+			

73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию	+			
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей	+			
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		

85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)	+			
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей	+			
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>5</b>	<b>5</b>		
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП	+			
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных	+			
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-		+		

		исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся				
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>11</b>		
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы	+			
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования	+			
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию	+			
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями	+			
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства	+			
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на	+			

		региональном, национальном, международном уровнях)				
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>6</b>	<b>6</b>		
<b>ВСЕГО</b>			<b>21</b>	<b>91</b>	<b>1</b>	

