



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ
6В06219 Радиотехника, электроника и телекоммуникации,
7М06219 Радиотехника, электроника и телекоммуникации

**Евразийского национального университета имени Л. Гумилева
с «28» по «30» сентября 2020 г.**

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету ИААР*



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

**6B06219 Радиотехника, электроника и телекоммуникации,
7M06219 Радиотехника, электроника и телекоммуникации
Евразийского национального университета имени Л. Гумилева
с «28» по «30» сентября 2020 г.**

г. Нур-Султан

«30» сентября 2020 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	9
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	11
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	11
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	12
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»	14
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	17
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	19
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	21
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	24
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	27
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	29
6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»	30
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	32
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	34
Приложение 1. «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	35

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ОП	- образовательная программа
ООД	- общеобразовательные дисциплины
ОР	- офис регистратора
ТУП	- типовой учебный план
ЦНИТ	- центр научно-информационных технологий
НИР	- научно-исследовательская работа
СМК	- система менеджмента качества
РГП	- Республиканское государственное предприятие
ПХВ	- на правах хозяйственного ведения
ППС	- профессорско-преподавательский состав
СЭД	- система электронного документооборота
СМИ	- средства массовой информации
НАН РК	- национальная академия наук Республики Казахстан
ИДК	- Интеллектуальный дебатный клуб
МС ИСО	- международный стандарт Международной организации по стандартизации
УДС	- учет движения студентов
УМКД	- учебно-методический комплекс дисциплины
СРСР	- самостоятельная работа студента с преподавателем
ЕНТ	- единое национальное тестирование
КТ	- комплексное тестирование
ТОО	- товарищество с ограниченной ответственностью
АО	- акционерное общество
ГКП	- государственное коммунальное предприятие
ВО	- высшее образование
РИ	- рабочая инструкция
НИРС	- научно-исследовательская работа студента
СНК	- студенческие научные кружки
ВОУД	- внешняя оценка учебных достижений
ПГК	- промежуточный государственный контроль
ГАК	- Государственная аттестационная комиссия
РУП	- рабочий учебный план
НИЛ	- научно-исследовательская лаборатория
НИИ	- научно-исследовательский институт
НИЦ	- научно-исследовательский центр
ЧС	- чрезвычайные ситуации
ССО	- студенческий строительный отряд
ЗОЖ	- здоровый образ жизни
УМКС	- учебно-методический комплекс специальностей
НМСУ	- научно-методический совет университета
НМБФ	- научно-методическое бюро факультетов
ИУП	- индивидуальный учебный план
КЭД	- каталог элективных дисциплин
ИКО	- индивидуальный код обучающихся

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 66-20-ОД от 03.09.2020 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 28 сентября по 30 сентября 2020 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия НАО «Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева» стандартам специализированной аккредитации НААР (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности НАО «Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева» в рамках специализированной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров институционального профиля.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Виноходов Дмитрий Олегович, доктор биологических наук, профессор, заведующий кафедрой молекулярной биотехнологии Санкт-Петербургского государственного технологического университета (Российская Федерация);

2. **Зарубежный эксперт** – Герасименко Вадим Владимирович, доктор биологических наук, профессор, проректор по научной работе ФГБОУ ВО Оренбургского Государственного Аграрного Университета (Российская Федерация);

3. **Зарубежный эксперт** – Dagnija Blumberga, Dr. habil. sc. Ing, профессор Рижского технического университета (Латвия);

4. **Зарубежный эксперт** – Рудикова Лада Владимировна, кандидат физико-математических наук, доцент, заведующая кафедрой «Современных технологий программирования» Гродненского государственного университета имени Янки Купалы (Республика Беларусь);

5. **Зарубежный эксперт** – Маркин Виктор Борисович, доктор технических наук, профессор кафедры «Современные специальные материалы» Алтайского государственного технического университета имени Ползунова (Российская Федерация);

6. **Эксперт** – Ердыбаева Назгуль Кадырбековна, доктор физико-математических наук, профессор, декан Школы информационных технологий Восточно-Казахстанского государственного университета им.Серикбаева;

7. **Эксперт** – Мун Григорий Алексеевич, доктор химических наук, профессор, заведующий кафедрой «Химии и технологии органических веществ, природных соединений и полимеров» Казахского национального университета имени аль-Фараби;

8. **Эксперт** – Айдарбаева Докторхан Кайсарбековна, доктор биологических наук, ассоциированный профессор кафедры «Ботаники и общей биологии» Института естествознания и географии Казахского национального педагогического университета имени Абая;

9. **Эксперт** – Абдиманатов Бахадурхан Шарипович, доктор географических наук, профессор кафедра «География, экология и туризм» Казахского национального педагогического университета имени Абая;

10. **Эксперт** – Корнилова Алла Александровна, доктор архитектуры, Профессор МААМ, профессор кафедра «Архитектуры и дизайна» Казахского агротехнического университета имени С.Сейфуллина;

11. **Эксперт** – Чечимбаева Катипа Сламбаевна, кандидат технических наук, профессор кафедры «Телекоммуникация и инновационных технологии» «Алматинского университета энергетики и связи» имени Г. Даукеева;

12. **Эксперт** – Нажипкызы Меруерт, кандидат химических наук, доцент факультета химии и химической технологии, Казахского национального университета имени аль-Фараби;

13. **Эксперт** – Кегенбеков Жандос Кадырханович, к.т.н., доцент, декан факультета инженерно-экономических наук Казахстанско-Немецкого университет;

14. **Работодатель** – Алимбаев Саид Тулегенович директор департамента трансфертного ценообразования Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен»;

15. **Работодатель** – Шпади Юрий Рейнгольдович, кандидат технических наук, ДТОО «Институт космической техники и технологий» ВНС лаборатории космических систем научного назначения;

16. **Студент** – Маратова Аида докторант 2 курса специальности «Физика» Актюбинского регионального университета имени Жубанова;

17. **Студент** – Оспанов Дастан, докторант 1 курса специальность «Транспортная техника» Казахского агротехнического университета имени С. Сейфуллина;

18. **Студент** – Есентай Айдана докторант 2 курса специальность «Нанотехнологии и наноматериалы» Казахстанско-Британский технический университета;

19. **Студент** – Белянкова Елизавета - докторант 1-го года обучения специальности «Химия» Казахстанско-Британский технический университета;

20. **Студент** – Асылбеккызы Айгерим студент 5 курса специальности «Общая медицина» Медицинского университета «Астана»;

21. **Студент** – Советханов Досжан председатель Высшего молодежного парламента Восточно-казахстанского технического университета имени Серикбаева;

22. **Наблюдатель от Агентства** – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., Руководитель проекта Агентства.

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Евразийский Университет им. Л.Н. Гумилева основан Указом Президента РК № 2996 от 23 мая 1996 г. Постановлением Правительства РК № 1589 университет с 24 октября 2000 г. преобразован в Евразийский Национальный Университет им. Л.Н. Гумилева. Евразийский Национальный Университет им. Л.Н. Гумилева (далее ЕНУ им. Л.Н.Гумилева) занимает лидирующие позиции в сфере высшего образования. Эти достижения в положительной динамике отмечены также агентствами в национальных и международных рейтингах.

ЕНУ им. Л.Н.Гумилева имеет апробированную за годы успешной работы политику гарантии качества. Политика сформирована на основании разработанной Стратегии развития ЕНУ до 2020 года [1], утвержденный Наблюдательным советом ЕНУ им. Л.Н.Гумилева от 29.10.2018 г., и охватывает все перспективные направления деятельности Университета.

Прием студентов на кафедру «Космическая техника и технологии» для обучения по специальности 6В06219 - «Радиотехника, электроника и телекоммуникации» проводится с 2008 года. Первый прием в магистратуру ОП 7М06219 произведен в 2011 году. В 2012 году создана кафедра «Радиотехника, электроника и телекоммуникации» (далее РЭТ), которую возглавлял доктор физико-математических наук, профессор Саутбеков С.С.

Кафедра РЭТ является ведущей кафедрой Республики Казахстан по подготовке кадров ОП «Телекоммуникации» – специалистов для отрасли телекоммуникации и связи, а также радиотехники и электроники, опираясь на потребности специалистов этих направлений в республике, создавая научные и производственные связи с промышленными предприятиями, бизнес-структурами и другими организациями.

ОП 6В06219, 7М06219 - «Радиотехника, электроника и телекоммуникации» (<http://ftf.enu.kz/subpage/opisanie-grupp-obrazovatel-nyh-programm>) согласованы со Стратегией, миссией, видением, ценностями вуза и факультета (<http://ftf.enu.kz/>). Кафедра

проводит работу по развитию отрасли, кадровому обеспечению отрасли связи и телекоммуникаций и продвижению университета в ранг научно-исследовательских центров страны.

В процессах управления ОП, принимают участие коллегиальные органы, работники отрасли телекоммуникации и связи, представители электронной промышленности и все заинтересованные лица. Коллегиальным органом управления в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева является – Ученый совет, который в своей деятельности руководствуется «Типовыми правилами деятельности Ученого совета высшего учебного заведения и порядком его избрания» от 22 ноября 2007 года (№ 574), Уставом ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» от 28 декабря 2010 года, «Положением об Ученом совете ЕНУ им. Л.Н.Гумилева» от 30 марта 2012 года. Деятельность Ученого совета основывается на принципах гласности и коллективного обсуждения вопросов, входящих в его компетенцию.

Кафедра осуществляет свою деятельность в Республике Казахстан по ОП кафедры на основании Лицензии KZ308LAA00014704 от 18 марта 2019 года, выданной ЕНУ им. Л.Н.Гумилева Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК (<http://ftf.enu.kz/subpage/opisanie-grupp-obrazovatel-nyh-programm>).

В 2014 году ОП РЭТ была аккредитована по двум уровням подготовки – бакалавриат и магистратура. В 2016 году составлен План мероприятий по реализации рекомендаций ВЭК НААР образовательной программы РЭТ ЕНУ им. Л.Н.Гумилева на 2016-2020 годы [2]. Показателем качества подготовки кадров по аккредитованным образовательным программам «Радиотехника, электроника и телекоммуникации» служит место ОП в рейтингах ОП НААР, НАОКО, НПП «Атамекен», где основным конкурентом является АУЭС, (таблица 1).

Таблица 1 – Показатели качества подготовки кадров в рейтингах ОПак

Наименование образовательной программы	Рейтинг ОП «Радиотехника, электроника и телекоммуникации»					
	НААР		НАОКО		НПП «Атамекен»	
	Год	место	Год	место	Год	место
6В06219 - Радиотехника, электроника и телекоммуникации	2017	2	2017	2	-	-
	2018	3	2018	2	2018	6
6В06219- Радиотехника, электроника и телекоммуникации	2019	2	-	-	2019	2
7М06219 - Радиотехника, электроника и телекоммуникации (магистратура)	2017	5	2017	2	-	-
	2018	3	2018	3	-	-
7М06219 - Радиотехника, электроника и телекоммуникации	2019	3	-	-	-	-

Обучающиеся проходят практику на базе АО «Республиканский центр космической связи» (далее АО РЦКС); АО «НК «Қазақстан Ғарыш Сапары» (далее АО «НК КГС»), АО «Казахтелеком», АО «Транстелеком», АО «Astel». Кафедра имеет радиотехническую лабораторию при филиале кафедры в АО «НК «Қазақстан Ғарыш Сапары», где проводились занятия по дисциплине «Спутниковые системы связи» привлеченным преподавателем, начальником отдела прикладных исследований АО «НК КГС» Сыздыковым А.Б., базу по

проведению производственных практик при филиале кафедры на базе АО РЦКС, лабораторию по сертифицированию компанией CISCO Казахской Академии Инфокоммуникаций.

Основные результаты работы кафедры РЭТ физико-технического факультета ЕНУ им. Л.Н. Гумилева за период (2017-2019 г.г.) по реализации основных показателей деятельности кафедры получены в период руководства кафедрой кандидатом технических наук, доктором экономических наук, выпускником Ленинградского электротехнического института связи им. Бонч-Бруевича (в настоящее время Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций, СПбГУТ) профессором Сеиловым Ш.Ж. (2016- январь 2018 г.); кандидатом технических наук, профессором Бурамбаевой Н.А. (февраль 2019 г. по настоящее время).

Руководство ОП регулярно привлекает к формированию Планов развития ОП работодателей в лице представителей АО Национальная Компания «Қазақстан Ғарыш Сапары», ТОО «Ғалам», АО «РЦКС», АО «Қазақтелеком» (Приложение 3). В составе органов управления ОП представители работодателей, студенчества и магистратуры в установленном порядке вносят свои предложения и окончательный вариант ОП после обсуждения заверяется их подписями.

Внешняя оценка качества ОП кафедры проводится рейтинговая оценка экспертами:

- НПП «Атамекен» – ОП (бакалавриат) 2 место, магистратура – 3 место;
- НААР – ОП (бакалавриат) 3 место, магистратура-3 место.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Деятельность ВЭК Независимого агентства аккредитации и рейтинга осуществлялась на основании Программы аудита внешней экспертной комиссии в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева по специализированной аккредитации образовательных программ в период с 10 по 12 декабря 2014 года.

Предыдущий визит ВЭК НААР осуществляется на основании Программы визита внешних экспертов специализированной аккредитации в Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева в период с 17 по 19 ноября 2014 года. По результатам аккредитации установлено что, образовательные программы университета реализуются в соответствии с Государственными общеобязательными стандартами образования РК, Стратегией развития Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева до 2020 года и Планом по реализации Стратегии развития Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева на 2012-2015 годы.

В состав Внешней экспертной комиссии по специализированной аккредитации Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева в 2014 году входили:

1. **Председатель комиссии** – Пак Юрий Николаевич, д.т.н., профессор, руководитель УМО, Карагандинский государственный технический университет;
2. **Зарубежный эксперт** – Маркин Виктор Борисович, д.т.н., профессор, эксперт АИОР, Алтайский государственный технический университет им. Ползунова;
3. **Зарубежный эксперт** – Гостин Алексей Михайлович, к.т.н., доц., директор Центра новых информационных технологий Рязанского государственного радиотехнического университета, эксперт «Гильдии экспертов в сфере профессионального образования» (г. Рязань, Российская Федерация);
4. **Эксперт** – Касымканова Хайни-Камаль Михайловна, д.т.н., доцент, заведующий кафедрой картографии и геоинформатики КазНУ имени аль-Фараби (Алматы);

5. **Эксперт** – Енсебаева Маржан Зайтовна, к.ф.-м.н., доцент, директор центра управления качеством образования Казахского национального технического университета им. К.И. Сатпаева (Алматы);

6. **Эксперт** - Смирнов Михаил Борисович, к.т.н., профессор, начальник методического отдела Государственного университета имени Шакарима города Семей;

7. **Эксперт** – Алдабергенова Сауле Салимжановна, магистр технических наук, начальник службы качества Казахского агротехнического университета им. С.Сейфуллина (Астана);

8. **Эксперт** – Степанова Ольга Александровна, к.т.н., доцент, заведующий кафедрой технической физики и теплоэнергетики, Государственный университет имени Шакарима города Семей;

9. **Эксперт** – Нажипқызы Меруерт, к.х.н., доцент, кафедра химической физики и материаловедения, КазНУ имени аль-Фараби (Алматы);

10. **Работодатель** - Бахтиярова Дана Нурлановна, эксперт-аудитор ГСТР РК, ТОО ОПС СМ «Республиканский центр сертификации» (г.Астана);

11. **Студент** – Кашкинбаев Ерлан Турсынбайулы, PhD докторант, АО «Медицинский университет Астана»;

12. **Наблюдатель от Агентства** – Нурахметова Айман Бекболатовна, руководитель информационно-аналитического проекта НААР (г. Астана).

Рекомендации ВУЗу в рамках предыдущей процедуры аккредитации:

По Стандарту «Управление образовательной программой»:

- продолжить работу по расширению сотрудничества с отечественными и зарубежными вузами, реализующими аналогичные образовательные программы;

- рассмотреть возможность увеличения репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц в развитии реализуемой образовательной программы.

По Стандарту «Специфика образовательной программы»:

продолжить работу по развитию полиязычного образования по всем уровням образовательных программ;

- продолжить работу по обновляемости образовательных программ для дисциплин, направленных на развитие профессиональных навыков;

- совершенствовать совместные образовательные программы с зарубежными вузами и привлечение казахстанских научно- исследовательских организаций к образовательному процессу;

- продолжить работу по оказанию содействия обучающимся в их трудоустройстве;

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»:

- привлекать к реализации образовательной программ практиков, имеющих большой опыт работы в данной области, активизировать участие ППС в грантовых, госбюджетных и хоздоговорных финансируемых работах;

- расширить географию вузов для обеспечения академической мобильности ППС с привлечением лучших зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных исследований;

- обеспечить меры по социальной поддержке молодых преподавателей;

- активизировать работу по механизму стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников университета.

По Стандарту «Обучающиеся»:

повысить уровень академической мобильности обучающихся и разработать механизм по признанию её результатов;

- обеспечить доступ обучающихся к современному учебному и научному оборудованию;

- повысить информированность обучающихся об их представительстве в коллегиальных органах управления университета;

- расширить возможность стимулирования обучающихся к самообразованию вне основной программы обучения;
- разнообразить формы и методы привлечения работодателей к процессу трудоустройства выпускников.

По Стандарту «Ресурсы, доступные образовательным программам»:

- необходимо достичь соответствия инфраструктуры, используемой при реализации образовательных программ, её специфике: аудитории, лаборатории, коммуникационное оборудование должны соответствовать современным международным требованиям;
- продолжить работу по разработке учебно-методической литературы по элективным дисциплинам на государственном языке;
- продолжить работу по повышению эффективности анализа достаточности и современности ресурсов, имеющихся в распоряжении образовательной программы;
- на системной основе продолжить оснащение материально-технической базы современным оборудованием, адекватным содержанию ОП.

Решением Аккредитационного Совета 19 декабря 2014 года образовательные программы «6В06219-Радиотехника, электроника и телекоммуникации» и «7М06219 Радиотехника, электроника и телекоммуникации» были аккредитованы сроком на пять лет.

По результатам анализа самоотчетов текущего периода членами внешней экспертной комиссии было выявлено что, рекомендации экспертов предыдущего аудита были учтены и реализованы. Предпринятые вузом меры и действия способствуют улучшению качества образовательного процесса и реализации образовательных программ. Члены ВЭК отмечают положительную динамику в реализации образовательных программ.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы on-line визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации Евразийского национального университета имени Л.Н.Гумилева в период с 28 по 30 сентября 2020 года.

С целью координации работы ВЭК 27.09.2020 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов Программа визита охватила встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 241 человек (таблица 2).

Таблица 2. Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректор	7
Руководители структурных подразделений,	18
Деканы факультетов	5
Заведующие кафедрами	10
Преподаватели	69
Студенты, магистранты, докторанты	67
Выпускники	35
Работодатели	29

Члены ВЭК посетили учебные занятия по специальности «Радиотехника, электроника и телекоммуникации»:

- по дисциплине «Телекоммуникациядағы маркетинг және менеджмент» лектор Абишев Мейрхан Джаксылыкович, читал лекцию на тему «Планирование деятельности организации в отрасли телекоммуникации», соответствует силлабусу, присутствовали 21 студент, эти группы были казахские, но он читал на русском языке;

- по дисциплине «Телекоммуникация жүйелерінің жабдықтары» лектор С.А. Калиева, читала лекцию на тему «Мультисервистік желі жүйелері», «Жабдықтар түрлері, Искрател компаниясының жабдықтары» группы РЭТ 31, 33, 35, всего присутствовали 54 студента, соответствует силлабусу, отсутствовали 5 студентов, читала она на казахском языке.

- по дисциплине «Навигациялық спутниктік жүйелер» группа РЭТ-41, практическое занятие. Практику вел Мусаханов Д.А. Присутствовали 25 студент, мы наблюдали 20 минут. Не видели что они решали задачу, наблюдали что Мусаханов показывал в течении 20-ти минут вопросы на русском языке (18 вопросов), больше ничего, студенты пораньше выходили из занятий.

Во время видео экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы кафедры.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 78 преподавателей, 58 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза www.enu.kz.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива ЕНУ имени Л.Гумилева было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности ЕНУ имени Л.Гумилева, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 30.09.2020 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

ВЭК подтверждает, что для управления образовательной программой Университет определяет механизмы формирования и регулярного пересмотра Планов развития ОП (далее ПР ОП – (<http://ftf.enu.kz/subpage/opisanie-grupp-obrazovatel-nyh-programm>) и мониторинга его реализации. Мероприятия, включенные в Планы развития ОП, находят свое отражение в Операционном Плане (далее Оперплан) кафедры, разработанным в соответствии с Операционными Планами факультета и университета в целом.

Планы развития ОП разрабатываются раз в три года. ОП ежегодно обсуждаются на заседании кафедры «Радиотехника, электроника и телекоммуникации» и пересматриваются, дополняются с учетом мнений работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.

ЕНУ им. Л.Н.Гумилева имеет опубликованную Политику в области обеспечения качества. Политика размещена на открытом ресурсе – сайт ЕНУ им. Л.Н. Гумилева <http://www.enu.kz/downloads/materials/politika-v-oblasti-kachestva-kaz.pdf>, <http://www.enu.kz/downloads/materials/politika-v-oblasti-kachestva-en.pdf>, <http://www.enu.kz/downloads/materials/politika-v-oblasti-kachestva-ru.pdf> информационных стендах структурных подразделений университета, в системе электронного документооборота <http://doc.enu.kz/Synergy>.

Руководители всех подразделений университета доводят утвержденную Политику до сведения стейкхолдеров (через информационные инструменты, обсуждения на уровне кафедры, факультета и университета) и несут ответственность за планирование, реализацию и улучшение качества в рамках своих функциональных обязанностей.

Кафедра активно использует теоретический и практический задел по выполняемым научным исследованиям в обучении, что подтверждается взаимосвязью научных тем и дисциплин, преподаваемых на кафедре, в частности, курс «Теория телетрафика» разработан с использованием результатов исследований по НИР «Интеллектуальная система анализа инфокоммуникационного трафика».

Партнерство с работодателями подтверждается тем, что кафедра обсуждает планируемые дисциплины с представителями промышленности, наличием филиалов кафедры в АО РЦКС, АО НК «Казахстан Гарыш Сапары», Приложение 1 которое приведено в отчете самооценки РЭТ.

Аналитическая часть

Анализ представленных документов, подтвердил, что все стейкхолдеры участвуют в процессах обеспечения качества. Университетом регулярно осуществляется обратная связь с стейкхолдерами, в том числе через социологические исследования и анкетирование. В ЕНУ им. Л.Н. Гумилева проводятся как собственные опросы, так и социологические исследования сторонними организациями. Опросы (Приложение 4) свидетельствуют о росте удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых услуг.

Сильные стороны/лучшая практика образовательных программ «6В06219-Радиотехника, электроника и телекоммуникации» и «7М06219 Радиотехника, электроника и телекоммуникации»

Политика обеспечения качества в достаточной мере отображает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.

Рекомендации ВЭК для образовательных программ «6В06219-Радиотехника, электроника и телекоммуникации» и «7М06219 Радиотехника, электроника и телекоммуникации»

– при разработке ОП предусмотреть активное участие в принятии решений студентов и производителей.

– детально расписать механизм управления рисками при разработке ОП.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 15; удовлетворительные – 2.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

ВЭК подтверждает, что для автоматизации процесса сбора, анализа и управления информацией в процессах управления ОП используется портал информационно-технических сервисов как инструмент поддержки образовательного процесса и включает: автоматизированный информационный комплекс MY.ENU (https://my.enu.kz/page_dictionary.php?lng=ru), система управления учебным процессом АИС «Platonus» (<https://edu.enu.kz/>), система электронного документооборота ARTA SYNERGY (<https://doc.enu.kz/login/>), электронная библиотека ENULIB (<https://lib.enu.kz/>), система корпоративной электронной почты (<https://mail.enu.kz/mail/>) и др.

Руководство ОП проводит анализ результатов итоговых экзаменов, сдачи выпускных курсов, предзащиты обучающихся, а также проводит мониторинг публикационной активности ППС и обучающихся. На основе полученной фактической информации принимаются решения.

За время отчета в 2016-2019 г. было опубликовано ППС научных трудов:

- в международных научных изданиях Web of Science – 9,
- научные публикации в международных научных изданиях Scopus – 27,
- публикации в журналах не входящих в базы Web of Science и Scopus – 6.

а) в зарубежных журналах (РИНЦ и др.) – 4,

б) в журналах, входящих в перечень ККСОН МОН РК – 2,

в) в журналах, не входящих в перечень ККСОН МОН РК – 15, научные публикации в сборниках конференций, проведенных в РК – 74,

– научные публикации в научных конференциях, симпозиумах, семинаров проведенных за рубежом – 17,

– количество опубликованных монографий в РК на гос. и рус. языке – 1.

– количество учебников и учебных пособий – 6.

Обучающимися было опубликовано:

а) в журналах входящих в базы Web of Science и Scopus – 2,

б) в зарубежных журналах (РИНЦ и др.) – 11,

в) журналах, не входящих в перечень ККСОН МОН РК – 30,

г) научные публикации в сборниках конференций, проведенных в РК – 122.

Для проведения анализа информации используются методы инжиниринга качества, к которым относятся методы описательной статистики: графики, гистограммы, диаграммы. Как один из методов анализа в вузе используется рейтинговый анализ, целью которого является стимулирование роста квалификации, профессионализма, продуктивности

педагогической и научной работы, развитие творческой инициативы преподавателей. Например, ежегодно в вузе проводится рейтинговая оценка ППС, кафедр, факультетов.

Комиссия отмечает, что анализ информации осуществляется методами сравнения показателей, критерии оценки которых изложены в положениях о внутренних и ведомственных нормативных документах. Результаты анализа отражаются в справках, отчетах структурных подразделений вуза и предоставляются ответственным лицам для принятия решений по улучшению процесса. Для оценки эффективности развития вуза, ОП используются механизмы СМК, внутренние и внешние аудиты, в рамках которых выявляются несоответствия, для устранения которых разрабатываются корректирующие действия со сроками исполнения и исполнителями.

ППС, обучающиеся, работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования и принятия на их основе решений. Широко используется практика личных встреч ректора с участниками образовательного процесса: студентами, магистрантами, докторантами, ППС.

В целях информирования обучающихся, сотрудников, общественности функционируют официальный сайт университета, зарегистрированный по адресу (<http://www.enu.kz/>), сайты физико – технического факультета: (<http://ftf.enu.kz/>) и кафедры РЭТ: (<http://ftf.enu.kz/subpage/kafedra-radiotehniki-elektroniki-i-telekommunikacii>). Подбор и рекрутинг персонала с учетом современных HR инструментов и инновационного подхода к образовательной и исследовательской деятельности осуществляет отдел кадров университета.

Входящие и исходящие сообщения каждого в АИС Platonus предусмотрена оценка работы ППС обучающимися. На сайте ЕНУ для мониторинга удовлетворенности планом реализации ОП действует рубрика «Опросы» – опрос удовлетворенности обучающихся. Во время опроса ставится на сайт университета ссылка на опрос, в системе Platonus или в гуглформу. Общая информационная часть сайта содержит сведения об университете, его подразделениях, событиях, происходящих в его стенах. Информация этого раздела нацелена на широкую аудиторию: обучающихся, сотрудников, преподавателей, абитуриентов и их родителей, работодателей, партнеров университета, научных и общественных организаций.

Проведенный членами ВЭК выборочный анализ личных дел ППС, сотрудников и обучающихся подтвердил наличие письменного согласия на сбор и обработку персональных данных, которые хранятся в отделе организационно-кадровой работы и в деканатах соответственно (ПД 04.01-2014 «Положение по хранению персональных данных работников университета»).

В целом ВЭК отмечает, что вуз использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией. На основе анализа фактов руководство ОП оценивает результативность и эффективность реализации ОП, демонстрирует обоснованное принятие решений и определяет возможности для улучшения его качества.

Аналитическая часть

Анализ представленных документов, подтвердил, что функционирование информационных систем сбора, анализа и управления информацией регламентируются нормативными документами университета: Положение об учебно-методическом отделе; распоряжение о создании ресурсной группы №109 от 27.11.2015 г.; распоряжение о проведении анкетирования среди студентов на базе АИС «Платонус» №28 от 14.04.2018 г.

Для управления учебным, воспитательным, финансовым и т.д. процессами формируются основные информационные потоки. Базы данных, собираемые в рамках деятельности вуза, позволяют ему формировать разнообразные аналитические отчеты на основе анализа и обработки полученной информации.

Использование рейтингового анализа способствует проведению эффективной кадровой политики, выявлению индивидуальных способностей и профессиональных навыков, повышению ответственности за порученное дело на всех уровнях, правовой и социальной защищенности ППС, заведующих кафедрами и деканов. Его результаты используются руководством вуза при принятии решений о продлении контрактов, кадровых назначениях, при определении величины надбавок к заработной плате ППС, заведующим кафедрами, деканам и их заместителям.

Свойства и характеристика собираемой и обрабатываемой информации определяется в соответствии с миссией университета и направлена на поиск наиболее эффективных и результативных методов и путей улучшения качества предоставляемых образовательных и сопутствующих услуг, а также повышения уровня социальных условий работников и обучающихся.

Таким образом, проводится сбор и анализ информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества, который осуществляется посредством системы мониторинга деятельности вуза и качества образования.

Сильные стороны/лучшая практика образовательных программ «6В06219-Радиотехника, электроника и телекоммуникации» и «7М06219 Радиотехника, электроника и телекоммуникации»

– функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств;

– наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов;

– обеспечение защиты информации, определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

Рекомендации ВЭК для образовательных программ «6В06219-Радиотехника, электроника и телекоммуникации» и «7М06219 Радиотехника, электроника и телекоммуникации»

Предусмотреть во внутренних локальных документах механизм документального подтверждения согласия на обработку персональных данных обучающимися, работниками и ППС.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 15; удовлетворительные – 2.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Доказательная часть

Реализация ОП осуществляется на основании Закона РК «Об образовании», ГОСО специальности, типовых учебных планов, инструкции «О порядке разработки и утверждения ОП (И ЕНУ 22-16) и др. нормативных документов. Анализ прогноза потребности региона в специалистах с высшим образованием на ближайшие 5 лет и стабильно высокое трудоустройство выпускников (90% и более) свидетельствуют о необходимости продолжения подготовки специалистов ОП. Это позволяет эффективно и рационально использовать имеющиеся ресурсы: кадровый потенциал, материально-техническую базу, информационные ресурсы, налаженные партнерские отношения с предприятиями и организациями.

В качестве разработчиков ОП привлекаются работодатели из числа руководителей баз практики, представители предприятий, где расположены филиалы кафедр. Оценка ОП проводится как внешними, так и внутренними экспертами.

Происходящие изменения в требованиях рынка труда к результатам обучения ОП находят свое отражение в конкретных предложениях работодателей в виде внесения

корректировок в содержание изучаемых дисциплин и профессиональных практик, которые обсуждаются на заседаниях кафедр, затем вносятся в ОП. Все специальности обеспечены типовыми и рабочими учебными планами специальностей, типовыми и рабочими программами дисциплин. Общедоступность содержания ОП обеспечена размещением на сайте университета ГОСО, ТУПов, справочника-путеводителя, расписания занятий, наличием в библиотеке учебных материалов, силлабусов, КЭД, выдачей обучающимся ИУПов.

Максимальный объем учебной нагрузки обучающегося, включая все виды аудиторной и внеаудиторной учебной работы, соответствует требованиям ГОСО РК по уровням образования. Квалификации, получаемые по завершению программ, четко определены и соответствуют уровню НСК: для бакалавриата – 6 уровень, для магистратуры – 7, для докторантуры – 8. По этим квалификационным уровням описаны общие и профессиональные компетенции с использованием европейской рамки квалификаций высшего образования.

Для проведения итогового контроля полученных знаний, студентами и магистрантами выполняются итоговые работы: дипломная работа/проект – в бакалавриате, и магистерская диссертационная работа/проект – в магистратуре по соответствующим темам (тематика дипломных работ и магистерских диссертации по ОП, <http://ftf.enu.kz/subpage/temy-diplomnyh-rabot-magisterskih>).

Эксперты считают, что кафедра тесно сотрудничает с ведущими компаниями, работающими в сфере радиотехники, электроники и телекоммуникации, привлекая сотрудников данных компаний для преподавания актуальных дисциплин для бакалавров и магистрантов в области спутниковой связи, спутниковой навигации, аппаратного и программного обеспечения космической связи, в области телекоммуникаций.

А так же были проведены работы по расширению географии вузов для обеспечения академической мобильности ППС с привлечением лучших зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных исследований.

С 2016 года активной преподавательской деятельностью на кафедре занимаются преподаватели Государственного университета телекоммуникаций (ГУТ) им. Бонч-Бруевича к.т.н., доценты Симонина О.А., Елагин Г.В., профессор МТУСИ (Москва) Тихвинский О.А.

В 2017 году к чтению лекций по фундаментальным основам телекоммуникаций были привлечены доценты ГУТ Кисляков С.П., Котов П.А., читавшие лекции в режиме онлайн. 19 марта 2018 г. под руководством заведующего кафедрой Сеилова Ш.Ж. подписано соглашение о создании Международного образовательного консорциума «Образовательная экосистема в сфере информационно-коммуникационных технологий».

В составе Консорциума организации образования представлены ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, Санкт-Петербургским национальным исследовательским университетом информационных технологий, механики и оптики (кафедра речевых технологий, заведующий кафедрой профессор, д.т.н. Матвеев Ю.Н.), Sharda University (Индия), Институтом высшего и последиplomного образования им. Массарика при Чешском техническом университете (Прага, Чехия), Международным университетом информационных технологий (МУИТ, Алматы) и Карагандинским государственным индустриальным университетом.

Проведенный членами ВЭК выборочный анализ личных Базы прохождения практик должны отвечать критериям, основанным на поставленных *целях, задачах профессиональной практики* (согласно Программе профессиональной практики по специальности «Радиотехника, электроника, телекоммуникации» физико-технического факультета) <http://ftf.enu.kz/subpage/opisanie-grupp-obrazovatel-nyh-programm>.

Аналитическая часть

В ходе визита экспертами проанализированы модульные образовательные программы, учебно-методическое обеспечение их реализации. Документация разработана в соответствии с внутривузовскими методическими рекомендациями и нормативными требованиями РК.

Анализ разработанных образовательных программ показал наличие описания результатов обучения и ключевых компетенций, приобретаемых обучающимися. В зависимости от уровня образования знания, умения и навыки обучающихся углубляются и совершенствуются от бакалавриата к магистратуре. В тоже время, необходимо провести работу по разработке модели выпускников по всем образовательным программам, описывающие результаты обучения и личностные качества.

Университетом созданы условия для прохождения практик: разработаны программы, содержание которых соответствует целям и задачам подготовки специалистов; заключены долгосрочные и краткосрочные договора по проведению практик; проводятся установочные и итоговые конференции; в течение практики руководители от университета и базы практики ведут постоянную консультацию обучающегося, направляют, помогают вести профессиональную деятельность; по окончании собирается и анализируется отчетная документация студентов, ведутся работы по подведению итогов по практике и совместно с утвержденным составом комиссия принимает у студентов зачет по итогам практики в установленном порядке. В тоже время, для привлечения стейхолдеров и расширения возможности трудоустройства выпускников, необходимо заключать договора по базам практик с вновь открывающимися предприятиями и организациями.

Для выявления потребностей работодателей университет ежегодно проводит анкетирование «Мнение работодателя о качестве подготовки выпускника специальности бакалавриат РЭТ и магистратуры РЭТ». Результаты социологического опроса которого позволили составить ряд рекомендаций кафедрам по усовершенствованию практических компетенций выпускников. В тоже время в структуре ОП необходимо предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.

Сильные стороны/лучшая практика образовательных программ «6В06219-Радиотехника, электроника и телекоммуникации» и «7М06219 Радиотехника, электроника и телекоммуникации»

– определены и документированы процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне;

– сформированы рабочие группы по разработке ОП, в которые входят преподаватели, обучающиеся, работодатели, привлекаются внешние эксперты;

– содержание учебных дисциплин и результатов обучения соответствуют уровню обучения (бакалавриат, магистратура);

– наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.

Рекомендации ВЭК для образовательных программ «6В06219-Радиотехника, электроника и телекоммуникации» и «7М06219 Радиотехника, электроника и телекоммуникации»:

– Совершенствовать на постоянной основе модели выпускников по всем образовательным программам.

– С целью привлечения стейхолдеров и расширения возможности трудоустройства выпускников заключать договора по базам практик с вновь открывающимися предприятиями и организациями.

– Предусмотреть в структуре ОП различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 11; удовлетворительные – 1;

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

Оценка качества реализации ОП осуществляется в рамках общей системы мониторинга качества образования, которая заключается в оценке менеджмента ОП (уровень ППС, организация учебного процесса, регулярная оценка уровня достижения целей программы, востребованность выпускников); реализация ОП (учебный план, методическое и информационное обеспечение, инфраструктура, образовательные технологии, НИР); результаты ОП (промежуточная аттестация, итоговая аттестация). Механизмами оценки на кафедре являются контрольные посещения занятий (социологические опросы участников образовательного процесса, отзывы внешних руководителей практик, заключения председателей государственных аттестационных комиссий, рецензентов дипломных работ и т.д.).

Для оценки эффективности реализации ОП применяются такие критерии, как полнота соответствия структуры ОП структуре ГОСО специальностей по формированию компетенции обучающегося; учет мнения работодателей и потребителей образовательных услуг. Внутренний контроль осуществляет департамент по учебно-методической работе на постоянной основе. Анализ и оценка степени удовлетворенности потребителей проводится ректором, проректорами, руководителями ОП в ходе их взаимодействия с обучающимися (встреч, опросов, ответов на вопросы, получения писем и т.д., СТУ 03-2017 «Внутренние аудиты», СТУ 06-2017 «Анализ со стороны руководства»).

Для контроля и оценки качества ОП проводятся взаимопосещения и открытые занятия преподавателей. Качество занятий и используемых учебно-методических материалов, своевременность выдачи заданий на СРС, организация контроля и оценки успеваемости обучающихся анализируются на заседаниях кафедры. Внешний контроль эффективности реализации ОП осуществляется в процессе работы ГАК, в ходе проведения внешней оценки учебных достижений (ВОУД), при аттестации и аккредитации университета, прохождения практик, написания дипломных работ, магистерских диссертации.

Ежегодно проводится анкетирование ППС и сотрудников, целью которого является выявление степени удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности университета, а также мониторинг степени их удовлетворенности.

Ежегодно проводится анкетирование работодателей с целью поиска и выявления потребностей в специальностях вуза. https://docs.google.com/forms/d/1TdRK_SHhV3olMWfaKkQH-Y5d8P_G6bVUCIEI4U9p6ZM/edit?usp=drive_web

Мониторинг текущей успеваемости предполагает оценку прогресса обучающихся в рамках практических/семинарских занятий, коллоквиумов, самостоятельной работы под руководством преподавателя, самоподготовки, экзаменов и прохождения практики. В целях содействия в установлении единых критериев и принципов оценки учебных достижений обучающихся в университете имеется Положение о проведении текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, регламентирующее порядок оценивания знаний обучающихся в ЕНУ им.Л.Н.Гумилева (<https://www.enu.kz/downloads/polozhenie-99-17.pdf>).

Эксперты считают, что информация о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП полезна как для абитуриентов и студентов, так и для выпускников, других стейкхолдеров и широкой общественности. Поэтому ЕНУ им.Л.Н.Гумилева предоставляет информацию о своей деятельности, включая реализуемые образовательные программы, об ожидаемых результатах обучения по этим образовательным программам, присваиваемых квалификациях, преподавания, обучения,

оценочных процедурах, проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых студентам, а также информацию о возможностях трудоустройства выпускников. Любые запланированные или предпринятые действия в отношении ОП обсуждаются на заседании кафедры. Доводятся до сведения заинтересованных лиц, все изменения, внесенные в ОП, публикуются на сайте кафедры <http://ftf.enu.kz/subpage/kafedra-radiotehniki-elektroniki-i-telekommunikacii>.

Нормативные документы, регламентирующие процедуры оценивания знаний обучающихся, гарантируют объективность и прозрачность оценочного процесса, доступность для студентов информации образовательного портала. Результаты промежуточных и итоговых аттестаций обсуждаются на заседаниях кафедр, советов факультетов, заседаниях структурных подразделений, ректорате и Ученом Совете.

Аналитическая часть

Анализ представленных документов показал, что все мероприятия, проводимые по результатам мониторинга, отражаются в документации в виде решений Ученого совета, ректората и др.; решений, принимаемых в подразделениях; мероприятий по результатам внутренних аудитов; мероприятий по результатам внешних аудитов; мероприятий по результатам анализа функционирования СМК; корректирующих мероприятий по результатам выявленных и потенциальных несоответствий.

Таким образом, в университете действует непрерывный механизм мониторинга и периодической оценки качества ОП, которым занимаются службы университета: кафедры, деканаты, Департамент по учебно-методической работе, учебно-методический отдел. Данный процесс включает в себя: опрос обучающихся, выпускников, преподавателей, организаций работодателей; анализ успеваемости обучающихся; информационное обеспечение образовательного процесса, ресурсное и информационное обеспечение ОП; анализ системы оценивания студентов; оценку уровня компетентности ППС; степень соответствия ОП установленным требованиям.

Эксперты отмечают, что пересмотр ОП осуществляется раз в год с учетом изменений рынка труда, потребностей работодателей, последних достижений науки по конкретным дисциплинам и социального запроса общества. Участие в развитии процессов оценки, анализа и постоянного улучшения ОП регламентированы также в должностных инструкциях преподавателей, которые ежегодно разрабатывает новые курсы по актуальным проблемам современной науки. Ежегодно в каждую образовательную программу с учетом мнения студентов и работодателей вносятся изменения, составляющие 10% от количества учебных дисциплин.

Потребности обучающихся при формировании образовательных программ могут быть удовлетворены при выборе элективных курсов. Дополнительная корректировка происходит в ходе организации практик: предприятие выдает отчет о потребностях в изменениях, отмечает сильные и слабые стороны подготовки. Несмотря на это, необходимо продолжить работу по проведению постоянного мониторинга образовательных программ на соответствие нормативным требованиям МОН РК.

Сильные стороны/лучшая практика образовательных программ «6В06219-Радиотехника, электроника и телекоммуникации» и «7М06219 Радиотехника, электроника и телекоммуникации»

- ежегодный аудит образовательных программ;
- эффективность процедур оценивания обучающихся.

Рекомендации ВЭК для образовательных программ «6В06219-Радиотехника, электроника и телекоммуникации» и «7М06219 Радиотехника, электроника и телекоммуникации»

Проводить постоянный мониторинг образовательных программ на соответствие нормативным требованиям МОН РК.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 8; удовлетворительные – 2.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Эксперты ВЭК отмечают, что студенто-ориентированное обучение является приоритетным направлением организации учебного процесса в университете, при котором преподаватель и студенты выступают активными субъектами образовательного процесса. Оно позволяет создавать для каждого обучающегося уникальные условия, способствующие эффективному продвижению по выбранной образовательной траектории и самореализации каждого студента, а также профессиональному росту преподавателя. Студентоцентрированное обучение осуществляется с использованием различных активных и инновационных методик и технологий обучения, учитывающих разнообразие форм усвоения знаний, что отражено в отчете о самооценке.

Контроль и оценка учебных достижений обучающихся установлены в «Положении о контроле и оценке учебных достижений обучающихся ЕНУ им.Л.Н.Гумилева (П ЕНУ 48-17 от 13.11.17г.). Уровень учебных достижений обучающихся по каждому модулю (дисциплине) определяется итоговой оценкой, формируемой из оценки рейтинга допуска и оценки итогового контроля, долевое соотношение которых составляет соответственно 60% и 40%. Оценка рейтинга допуска складывается из оценки текущего контроля успеваемости и оценки рубежного контроля (два рубежных контроля). Преподаватели еженедельно по 100-балльной шкале вносят баллы текущей успеваемости в электронный журнал АИС PLATONUS по каждому виду занятий отдельно.

Механизм оценки знаний отражен в документах университета в ГОСО РК5.03.006–2006 «Контроль и оценка знаний в высших учебных заведениях», «Положение о контроле учебных достижений обучающихся» П ЕНУ 48-17 и ПРО ЕНУ 704-18 «Учебный процесс» представляет собой сумму средневзвешенных оценок по каждому виду контроля и автоматически вносится в сводную итоговую ведомость, а также в транскрипт обучающихся. Прозрачность оценки осуществляется посредством АИС PLATONUS.

Академическая политика вуза направлена на обеспечение потребностей различных всех категорий обучающихся. В университете имеются группы обучающихся: работающая молодежь; студенты-спортсмены, студенты, принимающие активное участие в деятельности общественных организаций; обучающиеся с особыми образовательными потребностями; иностранные студенты.

В университете организован процесс адаптации иностранных студентов, который протекает как в рамках учебной деятельности, так и во время проведения внеаудиторных мероприятий, что формирует речевую и социокультурную компетенцию. Студенты-иностранцы обучаются в группах с другими студентами, что способствует интеграции иностранного студента к новой социально-культурной жизни. С 2017 года решением Ученого совета, студенты изучают курс («Русский язык 1 и 2» и «Казахский язык 1, 2»), соответствующий языку обучения.

Для студентов, активно занимающихся спортом и других активистов, часто находящихся в командировках, предусмотрена процедура дополнительного/индивидуального накопления баллов по изучаемым дисциплинам.

В университете функционирует система для поддержки преподавания и обучения (Служба поддержки студентов), реализуемая посредством интернета. Реализация ОП осуществляется на основе учебно-методических комплексов специальности и дисциплин и обеспечивается

свободным доступом каждого студента к информационным и библиотечным ресурсам, методическими пособиями и рекомендациями по модулям изучаемых дисциплин и всем видам учебных работ: практикумам, курсовому и дипломному проектированию, профессиональным практикам, СРС.

Инструменты и механизмы оценки знаний обучающихся нашли отражение в нормативно-образовательной документах:

– МОН РК: Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 12 октября 2018 года № 563 О внесении изменения в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года № 152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения»;

– Правила организации и осуществления учебно-методической работы, Приказ МОН РК от 25.05.2018 года № 494 «Типовые правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации студентов в высших учебных заведениях»;

– Во внутренних документах ЕНУ им. Л.Н. Гумилева «Учебный процесс» ПРОЕНУ им. Л.Н. Гумилева 704-18 от 29.08.2018 года; «Положение о контроле учебных достижений обучающихся» П ЕНУ 48-17.

Для формирования необходимых общих и профессиональных компетенций выпускников в учебном процессе используются инновационные методы и средства, активные и интерактивные формы проведения занятий (компьютерные программы, деловые игры, работа в команде, разбор конкретных ситуаций, семинары-дискуссии, различные тренинги), которые определяются с учетом индивидуальных потребностей обучающихся. Кроме того, обучение успешно сочетается с внеаудиторной работой и производственной практикой, для проведения занятий активно используются филиалы кафедр на производстве. На сегодняшний день, количество филиалов кафедр на производстве составляет две единицы. С целью усиления практико-ориентированной направленности на филиалах кафедр проводятся практические занятия.

На всех факультетах университета созданы и работают методические бюро, которые координируют работу ППС факультета по методическим аспектам организации учебного процесса через учебно-методические советы кафедр. Планы работ факультетских метод-советов и кафедральных метод-секций скоординированы с планами работы Научно-методического совета университета и планом работы учебно-методического отдела вуза.

По итогам экзаменационных сессий за курс с учетом результатов летнего семестра Офис-регистратор рассчитывает переводной балл (GPA), как средневзвешенную оценку уровня учебных достижений обучающегося. Обучающиеся узнают о полученных оценках в журнале текущей успеваемости АИС PLATONUS, у каждого (бакалавриата) есть свой логин и пароль. Прозрачность оценки осуществляется посредством АИС PLATONUS.

В целях повышения качества знаний и уровня квалификации ППС ежегодно проводится повышение квалификации ППС кафедры РЭТ как в РК, так и зарубежом.

Силлабусы по дисциплинам ОП для преподавателей и студентов загружены в АИС ПЛАТОНУС и имеются на кафедре в бумажном и электронном вариантах.

Лицензия на магистратуру по аккредитуемой специальности имеется на кафедре в электронном и бумажном вариантах. <http://ftf.enu.kz/subpage/opisanie-grupp-obrazovatel-nyh-programm>.

Оценка удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг производится посредством сбора и анализа объективной социологической информации. Службой Офис-регистратора и академических наставников (эдвайзеров) внедрен регулярный сбор и мониторинг данных по текущему контролю успеваемости и включает ряд этапов, которые подробно раскрыты в отчете о самооценке и пояснены ВЭЖ в ходе интервьюирования.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает, что академическая политика вуза направлена на стимулирование мотивации обучающихся, формирование ожидаемых результатов обучения и личностных качеств обучающихся. Университет создает благоприятные условия для обучения, оказывается максимальное содействие личностному развитию и самореализации каждого студента, а также профессиональному росту преподавателя.

ВЭК констатирует, что в целях выявления потребностей различных категорий обучающихся, используются данные регулярно проводимого анализа успеваемости в разрезе курсов, факультетов, специальностей и обучающихся; используется информация по характеру обращений студентов в деканаты и другие структурные подразделения.

ВЭК отмечает, что использование ППС активных и инновационных методов обучения в учебном процессе приводит к повышению качества проведения занятий, заинтересованности обучающихся и к активному привлечению их в процесс обучения. Вместе с тем, не достаточно активно проводятся исследования в области методики преподавания учебных дисциплин, хотя разработка и внедрение собственных инновационных методов преподавания в образовательную практику несомненно, улучшило бы организации образовательного процесса.

Таким образом, свобода выбора, обеспечение равных возможностей обучающимся достигается полнотой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса на языках обучения: государственном, русском, английском. Информационный материал для обучающихся на сайте вуза также представлен по соответствующим языкам.

Сильные стороны/лучшая практика образовательных программ «6В06219-Радиотехника, электроника и телекоммуникации» и «7М06219 Радиотехника, электроника и телекоммуникации»

- обеспечение равных возможностей, уважения и внимания к различным группам обучающихся, их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения;
- обеспечение последовательности, прозрачности и объективности механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию;
- содействие формированию активной роли студента в образовательном процессе.

Рекомендации ВЭК для образовательных программ «6В06219-Радиотехника, электроника и телекоммуникации» и «7М06219 Радиотехника, электроника и телекоммуникации»

Проводить на системной основе исследования в области методики преподавания учебных дисциплин и составить план мероприятий по внедрению в образовательную практику новых разработок по методикам обучения.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 8; удовлетворительные – 2.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Порядок формирования контингента студентов осуществляется согласно Типовым правилам приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования, утвержденным Постановлением Правительства Республики Казахстан от 19 января 2012 года №111. Формирование контингента студентов осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку специалистов с высшим образованием, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников. Порядок формирования контингента магистрантов осуществляется согласно Типовым правилам приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы послевузовского образования», утвержденные Постановлением Правительства Республики Казахстан от 19 января 2012 года №109. Формирование контингента магистрантов осуществляется

посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных и педагогических кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников. Прием лиц в магистратуру осуществляется на конкурсной основе по результатам вступительных экзаменов. Прием заявлений поступающих в магистратуру проводится с 3 по 31 июля. Вступительные экзамены в магистратуру проводятся с 10 до 20 августа, зачисление – до 25 августа.

Одним из главных источников информации контингента является сайт университета (<http://www.enu.kz>), на котором помещается вся необходимая информация – правила приема, Программы поступления на специальности, в т.ч. Программы кафедры РЭТ, Приказы о зачислениях, переводе с курса на курс, с других вузов, порядке перезачета кредитов, освоенных в других вузах, отчислениях и т.д. Обучающиеся и абитуриенты могут быть информированы также по изданиям университета, таким как «Путеводитель студента», «Правила КТО в ЕНУ им. Л.Н.Гумилева». В целях предотвращения возможных проблем с вновь поступившими в студенческих группах назначаются эдвайзеры, кураторы, которые помогают адаптироваться студентам в новой среде, заполнять ИУПы, получить студенческие документы, разъясняют правила по кредитной технологии обучения, правила получения рубежного, итогового контроля, работают с родителями и т.д. Заведующий кафедрой, декан факультета и деканат, также, контролируют образовательный процесс, помогая разрешать возникающие проблемы. Департамент по академическим вопросам, в лице Офис-регистратора, также решает проблемы и вопросы студенческой жизни. Студенты и родители имеют доступ в систему «Platonus», в которой просматривается успеваемость студента (<https://edu.enu.kz/>), а также полученные им знания и навыки учебы, согласно Модели выпускника.

Таблица 3 – Информация по контингенту поступивших на ОП 6В0619 «Радиотехника, электроника и телекоммуникации» за 2016-2020 учебные годы

Учебный год	Грант	Договор	В том числе по языку обучения		Итого
			Казахское отделение	Русское отделение	
2019-20	154	5	116	43	159
2018-19	177	0	142	35	177
2017-18	190	0	129	61	190
2016-17	170	0	121	49	170
ИТОГО	691	5	508	188	696

В настоящее время на кафедре обучается 26 иностранных студентов – представителей Китая, Монголии, Узбекистана. В 2018-2019 учебном году по входящей академической мобильности обучалась на 3-м курсе студентка Дедюкина Галина Ефремовна из Северо-Восточного федерального университета им. М.К. Аммосова, г.Якутск, Россия.

Университет согласовывает свои действия по признанию предшествующих результатов обучения с Лиссабонской конвенцией. Для признания предшествующего образования для всех уровней обучения наличие документа о завершении предшествующего уровня образования является достаточным вне зависимости от количества освоенных кредитов и дисциплин.

В университете функционирует «Ассоциация выпускников ЕНУ им. Л.Н.Гумилева», миссия которой заключается в объединении усилий интеллектуального, творческого и делового потенциала выпускников на решение социально-экономических проблем Республики Казахстан, а также для поиска эффективных решений проблем, с которыми выпускники сталкиваются в своей практической деятельности и жизни, в содействии

университету в стратегическом развитии. Целью работы Ассоциации является сплочение и социальное продвижение выпускников ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, что способствует поступательному развитию университета.

Кафедра, в связи с отсутствием точной диагностики одаренности обучающихся, начинает работу со всеми, реализуя системный подход к выявлению одаренных обучающихся.

Зная ситуацию на рынке труда о нарастающей потребности в специалистах по наладке оборудования телекоммуникаций, студенты дополнительно проходят обучение в сертифицированных Центрах CISCO. Таким образом, в настоящее время сертифицированы CCNA R&S 26 студентов бакалавриата, CCNA Security 9 студентов, CISCO Introduction to Cybersecurity – 3 студента. В настоящее время студент 4-го курса Нуржаубаев А. является сертифицированным инструктором CCNA R&S CISCO.

Также студенты ежегодно участвуют в Международной Олимпиаде, проводимой представителями компании CISCO и являются обладателями призовых мест.

В рамках Международного образовательного консорциума «Образовательная экосистема в области ИКТ» между Евразийским национальным университетом им.Л.Н.Гумилева и ТОО «Хуawei Текнолоджиз Казахстан» есть Меморандум о сотрудничестве, целью которого является развитие сотрудничества между университетом и компанией по вопросам, связанными с образовательной, исследовательской и инновационной деятельностью. В рамках этого меморандума студенты специальности (Елеусиз И., Абдрахман Б., Нуржаубаев А., Талгатова Н, Жануров Н.) были направлены по приглашению компании в штаб-квартиру Huawei, где ознакомились с последними тенденциями в мире ИКТ, новейшими решениями Huawei в области ИКТ. Студенты 3-го курса Ануарбеков А., Слямов Н. прошли обучение по сетевым технологиям в компании HUAWEI и являются сертифицированными инструкторами. HCNA/АО «Barc Technolodgy» провел для заинтересованных студентов 2-го курса отбор для внеучебной работы. В результате, трое студентов 2-го курса еженедельно работают в паяльном цехе этой компании.

В 2018 году на базе кафедры РЭТ была основана лаборатория, где была установлена LMS платформа для обучения курсов по информационно-коммуникационным технологиям. Платформа состоит из трех полигонов (разделов): NGN и IP-протоколы; Сети передачи данных; Технологии маршрутизации, Информационно-компьютерная безопасность. В лаборатории обучающиеся, во внеучебное время, могут проводить время ВЭК отмечает, что университет обеспечивает возможность обучающимся для обмена и выражения мнений посредством Интернет форума, студенческих организаций. Одной из эффективных форм взаимодействия с молодежью является вовлечение её в органы управления вузом. Студенческое сообщество представлено в составе Ученого совета университета, Комиссии по распределению мест в общежитиях, Совете по профилактике правонарушений и противодействию коррупции. В вузе функционирует Комитет по делам молодежи, работа которого направлена на содействие гражданско-патриотическому, социальному, культурному и духовно-нравственному развитию студентов.

Эксперты отмечают, в университете функционирует собственная Студенческая телестудия, которая является центром учебно-практического и творческого обучения. Сотрудники телестудии, преподаватели и студенты принимают участие в различных национальных и региональных конкурсах и представляют свои продукты в видеоформате.

Для поддержания обратной связи и мониторинга профессиональной деятельности выпускников разных лет используется сайт университета (<http://www.taenu.kz>) в рубрике университете функционирует «Ассоциация выпускников ЕНУ им. Л.Н.Гумилева», миссия которой заключается в объединении усилий интеллектуального, творческого и делового потенциала выпускников на решение социально-экономических проблем Республики Казахстан, а также для поиска эффективных решений проблем, с которыми выпускники

сталкиваются в своей практической деятельности и жизни, в содействии университету в стратегическом развитии. Целью работы Ассоциации является сплочение и социальное продвижение выпускников ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, что способствует поступательному развитию университета.

Важным фактором также является наличие программ поддержки талантливых обучающихся и возможность ими продолжения образования по образовательным программам послевузовского образования в магистратуре и докторантуре.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК НААР отмечают, что университет имеет прозрачную политику формирования контингента обучающихся, утвержденные процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся. Анализ контингента обучающихся за последние пять лет свидетельствует о его положительной динамике.

Внеучебная и воспитательная деятельность вуза направлены на формирование социально-адаптированной личности с активной гражданской позицией, чувством патриотизма и толерантностью, с глубоким национальным сознанием, обладающей качествами и свойствами будущего конкурентоспособного специалиста. Внеучебная и воспитательная работа представляет собой комплексную систему, включающую спорт, студенческое самоуправление, художественную самодеятельность, студенческую науку. В эту систему включены различные структурные подразделения, обеспечивающие всесторонний охват студенческой жизни, включая быт в общежитиях.

Сильные стороны/лучшая практика образовательных программ «6В06219-Радиотехника, электроника и телекоммуникации» и «7М06219 Радиотехника, электроника и телекоммуникации»

– Обеспечена прозрачность процедур по формированию контингента обучающихся от поступления до выпуска. Определены, утверждены и опубликованы процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения.

– Вуз демонстрирует проведения специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных студентов.

– Вуз прикладывает максимальные усилия для обеспечения местами практик и содействие трудоустройству выпускников.

Рекомендации ВЭК для образовательных программ «6В06219-Радиотехника, электроника и телекоммуникации» и «7М06219 Радиотехника, электроника и телекоммуникации»

В соответствии с Лиссабонской конвенцией о признании, продолжить работу по признанию квалификаций, относящихся к высшему образованию в Европейском регионе.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 12.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Анализ документов показал, что кафедра реализует кадровую политику в соответствии с основными приоритетами Стратегии развития университета. ППС университета осуществляет учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую и воспитательную работу, а также контроль и руководство научно-исследовательской работой обучающихся.

Формирование ППС проводится в строгом соответствии с типовыми квалификационными характеристиками должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, утвержденными приказом МОН РК от 13 июля 2009 года №338, с последними изменениями и дополнениями.

Согласно Стратегии ЕНУ им. Л.Н.Гумилева по направлению «Развитие кадрового потенциала и системы управления», Плана по реализации Стратегии ЕНУ им. Л.Н.Гумилева на 2017-2020 годы и Положения о кадровом резерве ЕНУ им.Л.Н.Гумилева, утвержденном в 2016 году ведется объективная и прозрачная кадровая политика.

Кадровая политика регламентируется нормативными документами МОН РК и внутренними документами университета, такими как ПД 11/1.02-2018 «Положение о конкурсном замещении должностей профессорско-преподавательского состава»; П 4.01-2016 Правила внутреннего трудового распорядка приказом от 19.01.2016 года, СТУ 08-2016 «Управление персоналом» и др.

Нормативные документы, регламентирующие порядок найма, продвижения в должности, функциональные обязанности, правила внутреннего распорядка, опубликованы на сайте университета и изданы в виде сборников. Кроме того, имеется возможность обратиться лично на блог ректора на сайте университета. Это свидетельствует о доступности руководства его заинтересованности в развитии обратной связи с коллективом.

Эксперты подтверждают, что все нормативные документы и должностные инструкции ППС имеются на кафедрах, с ними ознакомлены преподаватели (факт ознакомления подтверждается отметкой в «Листе ознакомления»); они доступны для ППС и размещены в папке для обмена информацией между структурными подразделениями «Public\$». Все работники университета при приеме на работу согласно ПД 14.01-2016 «Положение о технике безопасности и охраны труда в университете» (от 02.02.2016 года) проходят предварительное обучение, инструктирование и проверку знаний по вопросам безопасности и охраны труда.

Таблица 4 – Штат и научный потенциал кафедры РЭТ за последние 4 года

Учебный год	Кол-во ставок	Кол-во штатных	В том числе					остепененность %	Кол-во совместит.	
			проф.	Доцент	Ст. преп.		преп.		внутр	Вне штат
					со степенью	без степени				
2016-2017	54,5	31	16,75	11,75	12,5	-	13,5	52,3	14	9,5
2017-2018	51,75	29	16,50	10,5	13,5	-	11,25	52	13,5	9,25
2018-2019	54	34,5	14,25	12,75	10,75	-	16,25	50	10,75	7,75
2019-2020	36,5	26	12,25	6	9	-	8,25	50	8	1

Процент оспепенности ППС кафедры в 2019 году – 52 %.

Доля преподавателей с учеными степенями и учеными званиями от числа штатных преподавателей составляет 50,2%, в том числе по профилям подготовки: по специальностям искусства (архитектура, дизайн) – 42%, по специальностям, связанным с изучением иностранных языков, иностранной филологии и переводческого дела – 30%, по техническим, технологическим и сельскохозяйственным специальностям – 52,5%, по специальностям гуманитарных и социальных наук, бизнес, услуги и право – 50%, по специальностям естественных наук – 51,1%.

В целях повышения профессионального уровня, мотивации работников и стимулирования сотрудников действует система премирования преподавателей и сотрудников за личный вклад и достигнутые результаты в трудовой деятельности. Проверка компетентности ППС осуществляется через установленные методы и формы

проведения комплексной оценки деятельности ППС в конце учебного года в соответствии с ПД 11/1.21-2018 «Положение о комплексной оценке профессиональной деятельности преподавателя». Комплексная оценка профессиональной деятельности ППС охватывает учебную, учебно-методическую, научную и воспитательную работу и учитывает результаты анкеты «Преподаватель глазами студентов». По результатам комплексной оценки составляется рейтинговая карта ППС.

Проанализировав потребности ОП по части подбора кадров, на кафедре РЭТ выработан механизм рекрутинга ОП – «Радиотехника, электроника и телекоммуникации» – привлечение действующих специалистов-практиков к образовательному процессу. С 2016 года на кафедру штатными преподавателями и преподавателями по совместительству с большим практическим опытом привлечены Кузекоев А.С. (Бывший Генеральный директор Павлодарского филиала АО «Казахтелеком»), Сенатор Парламента РК), Сагандыков Е.К. (Первый Президент АО «Казахтелеком»), Сеилов Ш.Ж. (второй Президент АО «Казахтелеком»), Дюсенев С.Т. (Вице-президент АО «Казахстан Гарыш Сапары») и др.

Работа ППС кафедры РЭТ в направлении содействия социальному и культурному развитию местного и национального сообщества носит повседневный характер. Одной из ее форм является осуществление экспертизы социально-экономического, политического и культурного развития города. ППС университета активно привлекается в качестве экспертов министерствами, ведомствами, акиматами, предприятиями и другими организациями, являются членами научно-экспертных групп, созданных при Совете безопасности РК, Агентстве по делам религий, акимате г. Нур-Султан, активно участвуют в работе многочисленных национальных, городских и районных комиссий. Преподаватели и студенты университета принимают активное участие в разработке и реализации проектов экологического и технологического развития общества. О результативности общественной деятельности преподавателей свидетельствуют благодарственные письма, дипломы, призы, подтверждающие заслуженную репутацию университета.

Университет оказывает содействие развитию культурной среды, предоставляя доступ населению к своим ресурсам: музеям, библиотеке, спортивным объектам.

Аналитическая часть

Таким образом, кадровая политика университета – это вытекающий из миссии и стратегии комплекс работ с целью формирования и эффективного использования мотивированного и высокопроизводительного персонала, способного адекватно реагировать на воздействие внешней и внутренней среды. Действующий в университете порядок обеспечивает прозрачность кадровой политики.

Профессорско-преподавательский состав соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. Базовое образование по направлению подготовки по всем специальностям имеют 100% преподавателей. Все преподаватели, обслуживающие ОП по профилирующим предметам, имеют научно-педагогический стаж работы более 15-и лет.

В результате привлечения преподавателей-практиков на кафедре активизировалась практическая направленность ряда дисциплин. Группа преподавателей, используя практический опыт, внесла свой вклад в развитие лабораторной базы ОП. Таким образом, было приобретено оборудование лаборатории СОТСБИ и запущено в учебный процесс ППС – практиками. К примеру, ежегодно вносимые изменения в ОП в области менеджмента и качества связи и телекоммуникаций, приняты для использования практического опыта профессора Абишева М.Д., который занимался сертифицированием услуг связи.

Эксперты отмечают, что на кафедре с целью привлечения молодых преподавателей с зарубежным образованием по профилю специальности на кафедре имеется практика приема на работу выпускников программы «Болашак».

Посещение кафедр, факультетов, а также участие интервьюирование ППС и обучающихся, определили качество обучения. В тоже время эксперты отмечают недостаточный уровень академической мобильности ППС, привлечения зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных научных исследований при реализации образовательных программ

Сильные стороны/лучшая практика образовательных программ «6В06219-Радиотехника, электроника и телекоммуникации» и «7М06219 Радиотехника, электроника и телекоммуникации»

- объективная и прозрачная кадровая политика, обеспечивающая профессиональный рост и развитие персонала;
- соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП;
- вовлеченность ППС в жизнь общества.

Рекомендации ВЭК для образовательных программ «6В06219-Радиотехника, электроника и телекоммуникации» и «7М06219 Радиотехника, электроника и телекоммуникации»

Продолжить работу по развитию академической мобильности ППС и привлечению лучших зарубежных и отечественных ученых к реализации образовательного процесса.

Принимать на работу молодых специалистов, омолодить состав ППС кафедры.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 12.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

В ходе проверки ВЭК удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач университета. Вузом предпринимаются мероприятия, направленные на улучшение ресурсного обеспечения. Представлена среда обучения, включая материально-техническое оснащение, соответствующее планам реализации образовательных программ. Основными задачами по развитию инфраструктуры и материально технической базы являются: создание современной учебно-лабораторной базы и социальной инфраструктуры; наращивание компьютерного парка и телекоммуникационного оборудования; информатизация обучения и научных исследований, развитие Интернет-ресурсов. Инфраструктура представлена 22 объектами: 7 учебных корпусов, 7 студенческих домов и общежитий, Дом для молодых ученых, Малосемейное общежитие, спорткомплекс «Евразия», спортивно-оздоровительная база «Тұмар», здание научной библиотеки и др. Имеются две аккредитованные лаборатории: лаборатория Инженерного профиля, лаборатория НПЦ – ЕНУ Lab. Развивается парк компьютерной и интерактивной техники. Все компьютеры университета объединены в локальную сеть и подключены к сети Internet. Аудитории в учебных корпусах оснащены интерактивными досками и видеопроекторами, все корпуса обеспечены бесплатным Wi-Fi. Внедрены корпоративные информационные системы по отдельным аспектам применения: PLATONUS, электронный документооборот ARTA SYNERGY, электронная библиотека и др. Библиотечный фонд составляет 1 644 032 экземпляров, из них учебная и учебно-методическая литература – 1 037 713 экз. (63,1 % от общего фонда), научная литература – 416 681 экз. (25,4 % от общего фонда), дополнительная литература – 189 638 экз. (11,5 % от общего фонда). Расширение информационного потенциала библиотеки происходит за счет подписки на лицензионные базы: ЭБС Лань, ЭБС IPRbooks, EBSCO, East View, Euromonitor International Passport, Press Reader, Polpred, Web of Science, ELibrary USA и др. Материально-техническая база постоянно совершенствуется, закупается новое оборудование. Так, объем средств, выделенных на обновление материально-технической базы, в 2017 году составил 1 542 477,8 тыс. тенге. Наиболее острые проблемы инфраструктуры связаны с дефицитом учебно-лабораторных площадей и общежитий,

недостаточностью открытых и крытых спортивных сооружений, разрозненностью автоматизированных информационных систем, отсутствием современной библиотеки. Часть объектов инфраструктуры нуждается в капитальном ремонте и переоборудовании.

Таблица 5 - Книгообеспеченность по специальностям

Образовательные программы		Количество книги (экз.)
6B06219	Радиотехника, электроника и телекоммуникации	24980
7M06219	Радиотехника, электроника и телекоммуникации	14560

Таблица 6 - Обеспеченность электронными ресурсами (ЭБС/БД)

Образовательные программы	ЭБ "Эпиграф"	ЦБ "AK NUR-PRES S"	ЭБС «IPRbooks»		ЭБС «Лань»	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»		ЭБС "Znanium.com"	БД "Oxford"		БД "EBSCO"		БД "East View"	БД "Wiley"	БД "IEEE Explore"
	книги	книги	книги	журн.	кн.	кн.	журн.	кн.	кн.	журн.	кн.	Журн	журн.	журн.	журн.
Радиотехника, электроника и телекоммуникации	34	2	1298	12	0	857	481	309	0	3	49	200	2	0	165

Библиотечный фонд постоянно пополняется учебной и учебно-методической, научной литературой, разработанной профессорско-преподавательским составом университета.

Электронные ресурсы

На сегодня информационный портфель научной библиотеки представлен 20 отечественных, зарубежных и российских ЭБС/БД, и 3 БД по НП МОН РК (Scopus, Science Direct \Elsevier\, Web of Science \Glarivate Analitics\). С каждым годом наличие учебной литературы на электронных носителях в фонде библиотеки увеличивается. На отчетный период этот показатель составляет 34083 ед. Доля электронных учебных изданий составляет 40% от изучаемых дисциплин. За последние пять лет поступило 22025 электронных документов, в том числе на государственном языке – 3310, на английском языке – 1847. Особое внимание при формировании фонда уделяется развитию электронных коллекций трудов ученых ЕНУ. На сегодняшний день фонд содержит – 124 ед. учебных электронных изданий, разработанных ППС и оцифрованных книг ППС составляет – 3475 наименований. Предлагаемые ресурсы на электронных носителях соответствуют их квалификационным требованиям.

Доступность электронных учебников и фонда электронного читального зала достигнута посредством полного отражения в электронном каталоге, размещением электронных изданий на сайте «Медиаотека ЕНУ» <http://emedia.enu.kz> (на сегодняшний день доступно 1979 ед. CD/DVD изданий).

Обучающимся доступна электронная библиотека отечественных авторов более 2000 учебников и учебных пособий на казахском, русском и английском языках. Студенты и преподаватели, зарегистрировавшись в стенах библиотеки и получив логин/ пароль, могут обучаться и пользоваться учебной литературой с помощью мобильного телефона как на территории университета, так и по удаленному доступу.

Аналитическая часть

Эксперты отмечают, что в университете существует механизм оценки развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения через плановые отчеты на заседаниях, университет имеет достаточное количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения, в том числе учебных и научных лабораторий. Материально-техническая база вуза удовлетворяет санитарно-техническим требованиям.

Сильные стороны/лучшая практика образовательных программ «6В06219-Радиотехника, электроника и телекоммуникации» и «7М06219 Радиотехника, электроника и телекоммуникации»

- доступность для обучающихся учебно-методических материалов (силлабусы, учебники и методические материалы);
- экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
- функционирование WI-FI на территории университета.

Рекомендации ВЭК для образовательных программ «6В06219-Радиотехника, электроника и телекоммуникации» и «7М06219 Радиотехника, электроника и телекоммуникации»

- увеличить учебно-методической, научной литературой, разработанной профессорско-преподавательским составом университета на государственном языке, чтобы была доступна информация для студентов с казахским языком обучения.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 9; удовлетворительные – 1.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Эксперты изучили материалы, представленные в самоотчете, портал университета и представленные на нем публикации, публикации аккаунтов в социальных сетях и СМИ. Вузом используются разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети. На сайте кафедры РЭТ представлена информация о квалификации по окончанию бакалавриата и магистратуры ОП 6В06219 «Радиотехника, электроника и телекоммуникации» <http://ftf.enu.kz/subpage/opisanie-grupp-obrazovatel-nyh-programm>. Кафедра функционирует для подготовки бакалавра технических знаний; конкурентоспособного специалиста в области радиотехники, электроники и телекоммуникаций, востребованного в условиях рыночных отношений; подготовить всесторонне образованного специалиста, умеющего использовать знания на практике, творчески мыслить и действовать в различных жизненных ситуациях, результатах обучения, присваиваемых квалификациях и возможностях трудоустройства.

Эксперты изучили материалы, представленные в самоотчете, портал университета и представленные на нем публикации, публикации аккаунтов в социальных сетях и СМИ. Вузом используются разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети.

Университет, помимо сайта университета (<http://www.enu.kz>, располагает следующими источниками и службами публикации и освещения информации: студенческая телестудия; портал для сотрудников и обучающихся (<https://edu.enu.kz/>); Центр обслуживания обучающихся; служба эдвайзеров и офис регистратора; консультативные услуги на базе кафедр, деканатов и других подразделений университета в части своих полномочий; онлайн консультант; официальные страницы в социальных сетях; информационные стенды на территории университета.

Публикация информации для общественности определяется руководством, в соответствии с Медиа-планом вуза; изменения стратегии развития университета;

изменения в процессе предоставления образовательной услуги; актуальности и общественной ценности информации о людях, событиях, фактах, явлениях, процессах деятельности вуза.

Ответственным за процесс информирования широкой общественности является Медиа-служба университета. Участниками процесса информирования общественности являются ректорат, приемная комиссия, учебно-методический отдел, деканаты факультетов, кафедры, отдел по воспитательной и социальной работе, др. службы университета. Медиа-служба университета, используя средства массовой информации, сеть Интернета, официальный сайт вуза (<http://www.enu.kz>) и иные способы, информирует общественность: об общественной роли университета, о достижениях и планах развития университета, об основных реализуемых образовательных программах, об инновационных достижениях, о деятельности служб поддержки студентов, об участии в выполнении международных программ и проектов, о результатах деятельности, о достижениях выпускников, а также об иностранных и международных научных обществах и ассоциациях.

Департамент по академическим вопросам в лице офис-регистратора также решает проблемы и вопросы студенческой жизни. Студенты и родители имеют доступ в систему «Platonus», в которой просматривается успеваемость студента (<https://edu.enu.kz/>), а также полученные им знания и навыки учебы, согласно Модели выпускника.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает своевременное размещение информации о деятельности университета, сотрудничестве и взаимодействии с партнерами университета, но в то же время отмечает наличие не полной информации о ППС; а также отсутствие на веб-ресурсе финансовой отчетности.

Сильные стороны/лучшая практика образовательных программ «6В06219-Радиотехника, электроника и телекоммуникации» и «7М06219 Радиотехника, электроника и телекоммуникации»

- активная позиция вуза по разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования;
- активная рекламно-имиджевая работа в СМИ.

Рекомендации ВЭК для образовательных программ «6В06219-Радиотехника, электроника и телекоммуникации» и «7М06219 Радиотехника, электроника и телекоммуникации»

Регулярно публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.

Расширить персональную информацию о ППС на сайте университета.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 13.

6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Доказательная часть

В рамках реализации стратегических задач в вузе используются разнообразные способы распространения информации, например, дни «открытых дверей», «ярмарки» вакансий на базе вуза, встречи выпускников, брифинги, проводимые руководством, «круглые столы» с руководителями предприятий и организаций, выставки достижений, демонстрация внедренных новых технологий и оборудования, проф-ориентационные месячники и недели.

На сайте университета <http://www.enu.kz/ru/uchebnyi-process/> представлены все требования по движению контингента обучающихся.

В ходе обучения студенты могут перевести на другую специальность на платной основе в каникулярное время. Обязательным условием для перевода является полное завершение первого академического периода согласно ИУП. При этом академическая разница определяется по обязательным дисциплинам, а курс обучения определяется исходя от наличия пререквизитов.

Обязательным условием перевода обучающегося с курса на курс является достижение обучающимся среднего балла успеваемости (GPA) не ниже установленного переводного балла.

Переводной GPA для студентов, окончивших 1 курс, составляет не менее 2,0 баллов; окончивших 2 курс – 2,2; окончивших 3, 4 курсы – 2,3. Переводной GPA для магистрантов ОП составляет 2,5.

Выпускники ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, помимо основного диплома, установленного стандарта имеют право получить Приложение к диплому Европейского образца (Diploma Supplement).

ЕНУ принимает участие в мировых и казахстанских рейтингах, зарубежных агентствах QS World University Rankings, Webometrics Ranking Web of Repositories, Webometrics Ranking of World Universities, и в казахстанских рейтингах Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР), Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании (НКАОКО), Рейтинге ОП НПП «АТАМЕКЕН».

Подраздел «Рейтинги» (<http://www.enu.kz/ru/razvitie/reitingi/>) демонстрирует участие университета и ОП в международных и республиканских рейтингах с 2009 года по настоящее время.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает высокий уровень реализации образовательных программ 6В06219 Радиотехника, электроника и телекоммуникации, 7М06219 Радиотехника, электроника и телекоммуникации.

Сильные стороны/лучшая практика образовательных программ «6В06219-Радиотехника, электроника и телекоммуникации» и «7М06219 Радиотехника, электроника и телекоммуникации»

С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки, в программу образования включены дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам.

Наличие в штате ППС кафедры специалистов, имеющих длительный опыт работы на предприятиях в области специализации программы образования.

– Содержание базовых и профильных дисциплин ОП РЭТ базируются и имеют четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, физика.

Рекомендации ВЭК для образовательных программ «6В06219-Радиотехника, электроника и телекоммуникации» и «7М06219 Радиотехника, электроника и телекоммуникации»

Предусмотреть возможность ведения практических и лабораторных работ для бакалавров на производстве филиалами кафедр.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 4; удовлетворительные – 1.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»:

– Политика обеспечения качества в достаточной мере отображает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

– Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»:

– функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств;

– наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов;

– обеспечение защиты информации, определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

– определены и документированы процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне;

– сформированы рабочие группы по разработке ОП, в которые входят преподаватели, обучающиеся, работодатели, привлекаются внешние эксперты;

– содержание учебных дисциплин и результатов обучения соответствуют уровню обучения (бакалавриат, магистратура);

– наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

– ежегодный аудит образовательных программ;

– эффективность процедур оценивания обучающихся.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

– обеспечение равных возможностей, уважения и внимания к различным группам обучающихся, их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения;

– обеспечение последовательности, прозрачности и объективности механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию;

– содействие формированию активной роли студента в образовательном процессе.

Стандарт «Обучающиеся»:

– обеспечена прозрачность процедур по формированию контингента обучающихся от поступления до выпуска. Определены, утверждены и опубликованы процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения;

– вуз демонстрирует проведения специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных студентов

– вуз прикладывает максимальные усилия для обеспечения местами практик и содействие трудоустройству выпускников.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»:

– объективная и прозрачная кадровая политика, обеспечивающая профессиональный рост и развитие персонала;

– соответствии кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП;

– вовлеченность ППС в жизнь общества.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- доступность для обучающихся учебно-методических материалов (силлабусы, учебники и методические материалы);
- экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
- функционирование WI-FI на территории университета.

Стандарт «Информирование общественности»:

- активная позиция вуза по разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования;
- активная рекламно-имиджевая работа в СМИ.

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»:

С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки, в программу образования включены дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам.

Наличие в штате ППС кафедры специалистов, имеющих длительный опыт работы на предприятиях в области специализации программы образования.

- Содержание базовых и профильных дисциплин ОП РЭТ базируются и имеют четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, физика.



(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Управление образовательной программой»

– при разработке ОП предусмотреть активное участие в принятии решений студентов и производственников.

– детально расписать механизм управления рисками при разработке ОП.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

– Предусмотреть во внутренних локальных документах механизм документального подтверждения согласия на обработку персональных данных обучающимися, работниками и ППС.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

– Совершенствовать на постоянной основе модели выпускников по всем образовательным программам.

– С целью привлечения стейхолдеров и расширения возможности трудоустройства выпускников заключать договора по базам практик с вновь открывающимися предприятиями и организациями.

– Предусмотреть в структуре ОП различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Проводить постоянный мониторинг образовательных программ на соответствие нормативным требованиям МОН РК.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Проводить на системной основе исследования в области методики преподавания учебных дисциплин и составить план мероприятий по внедрению в образовательную практику новых разработок по методикам обучения.

Стандарт «Обучающиеся»

В соответствии с Лиссабонской конвенцией о признании продолжить работу по признанию квалификаций, относящихся к высшему образованию в Европейском регионе.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Продолжить работу по развитию академической мобильности ППС и привлечению лучших зарубежных и отечественных ученых к реализации образовательного процесса.

Принимать на работу молодых специалистов, омолодить состав ППС кафедры.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

– увеличить учебно-методической, научной литературой, разработанной профессорско-преподавательским составом университета на государственном языке, чтобы была доступно информация для студентов с казахским языком обучения.

Стандарт «Информирование общественности»

Регулярно публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.

Расширить персональную информацию о ППС на сайте университета.

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»:

Предусмотреть возможность ведения практических и лабораторных работ для бакалавров на производстве филиалами кафедр.

Приложение 1. «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Комментарии	Позиция организации образования			
				Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
1	2	3	4	5	6	7	8
СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ»							
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.		+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+			
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+			
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/дву-дипломного образования и академической мобильности.			+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+			
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+			
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.			+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+			
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+			
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+			
1	2	3	4	5	6	7	8

11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+				
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+			
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+				
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+				
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+				
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+				
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+				
Итого по стандарту				15	2			
СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ОТЧЕТНОСТЬ»								
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+				
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+				
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+				
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+				
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+				
1	2	3	4	5	6	7	8	

23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.			+			
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.			+			
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.			+			
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.			+			
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>						
27	10.	ключевые показатели эффективности;			+			
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;			+			
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;			+			
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;			+			
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;			+			
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.			+			
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.				+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.			+			
Итого по стандарту					15	2	0	0
СТАНДАРТ «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ»								
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.			+			
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.			+			
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.			+			
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.			+			
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.			+			
1	2	3	4	5	6	7	8	

40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+				
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+				
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.			+			
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+				
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).						
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+				
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.						
Итого по стандарту				11	1	0	0	
СТАНДАРТ «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ»								
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+				
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>						
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+				
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+				
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+				
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+				
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+				
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.						
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.						
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.			+			
1	2	3	4	5	6	7	8	

56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.			+			
Итого по стандарту				8	2	0	0	
СТАНДАРТ «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ»								
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.			+			
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.			+			
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+				
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+				
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+				
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+				
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+				
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результату обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+				
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+				
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+				
Итого по стандарту				8	2	0	0	
СТАНДАРТ «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»								
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+				
1	2	3	4	5	6	7	8	

68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+				
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+				
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+				
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+				
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+				
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+				
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+				
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+				
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+				
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+				
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+				
Итого по стандарту					12	0	0	0
СТАНДАРТ «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ»								
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+				
1	2	3	4	5	6	7	8	

80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+				
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+				
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+				
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+				
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+				
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+				
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+				
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+				
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+				
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+				
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+				
Итого по стандарту				12	0	0	0	0
СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ»								
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+				
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+				
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:</i>						
1	2	3	4	5	6	7	8	

93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+				
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+				
95	5.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+				
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+				
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+				
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.			+			
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+				
100	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+				
Итого по стандарту				9	1	0	0	
СТАНДАРТ «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ»								
		<i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>						
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+				
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+				
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;						
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+				
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+				
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+				
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+				
1	2	3	4	5	6	7	8	

108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+				
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+				
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+				
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+				
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+				
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+				
Итого по стандарту				13	0	0	0	
СТАНДАРТЫ В РАЗРЕЗЕ ОТДЕЛЬНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ								
ЕСТЕСТВЕННЫЕ НАУКИ, СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЕ НАУКИ, ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ, И ТЕХНОЛОГИИ								
		<i>Образовательные программы по направлениям «Естественные науки», «Технические науки и технологии», такие как «Математика», «Физика», «Информационные системы» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:</i>						
114	1.	С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсии на предприятия в области специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.), - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации, - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.		+				
115	2.	Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать штатных преподавателей, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.		+				
1	2	3	4	5	6	7	8	

116	3.	Содержание всех дисциплин ОП должно в той или иной мере базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика.		+			
117	4.	Руководство ОП должно обеспечить меры для усиления практической подготовки в области специализации.			+		
118	5.	Руководство ОП должно обеспечить подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.		+			
Итого по стандарту				4	1	0	0
ВСЕГО				107	11	0	0

