



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ
6B01823 – Социальная педагогика и самопознание
7M01823 – Социальная педагогика и самопознание

НАО «Евразийский национальный университет
имени Л.Н. Гумилева»

в период с 27 по 29 апреля 2021 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ
6B01823 – Социальная педагогика и самопознание
7M01823 – Социальная педагогика и самопознание**

НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева»

в период с 27 по 29 апреля 2021 г.

2021 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(II) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(III) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ ..8	
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	8
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	10
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	11
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»..	13
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	15
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	17
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	22
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	25
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	27
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	29
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	30
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	31
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	36



(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

- АК** – Академический календарь
АС – Аккредитационный совет
БД – Базовые дисциплины
ВОУД – Внешняя оценка учебных достижений
ГАК – Государственная аттестационная комиссия
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования
ГПРО – Государственная программа развития образования и науки РК
ДОТ – Дистанционные образовательные технологии
ЕНУ им. Л.Н.Гумилева – Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева
ECTS – Европейская система переноса и накопления кредитов
ИБК – Информационно-библиотечный комплекс
ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии
ИПК ДО – институт повышения квалификации и дополнительного образования
ИУП – Индивидуальный учебный план
КВ – Компонент по выбору
КОКСОН – Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки
КТ – Комплексное тестирование
КТО – Кредитная технология обучения
КЭД – Каталог элективных дисциплин
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП – Модульные образовательные программы
МТБ – материально-техническая база
НАО – некоммерческое акционерное общество
НИР – Научно-исследовательская работа
НИРС/НИРМ – Научно-исследовательская работа студентов/магистрантов
НРК – Национальная рамка квалификаций
НСК – национальная система квалификаций
ОК – Обязательный компонент
ООД – Общеобразовательные дисциплины
ОП – Образовательные программы
ПД – Профилирующие дисциплины
ППС – Профессорско-преподавательский состав
РИО – редакционно-издательский отдел
РМЭБ – Республиканская межвузовская электронная библиотека
РК – Республика Казахстан
РУП – Рабочий учебный план
СМК – Система менеджмента качества
СПО – Среднее профессиональное образование
СРС – Самостоятельная работа студентов
СРСП – Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
ТУП – Типовой учебный план
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №38-21-ОД от 1.04.2021 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 27 по 29 апреля 2021 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B01823 – Социальная педагогика и самопознание, 7M01823 – Социальная педагогика и самопознание НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» стандартам специализированной аккредитации НААР (2020г.).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии – Щербина Алексей Владимирович**, к.э.н., д.ф.н. Южно-федеральный университет (Российская Федерация);
2. **Зарубежный эксперт – Симаева Ирина Николаевна** д.пс.н., профессор Балтийский федеральный университет имени И.Канта (Российская Федерация);
3. **Зарубежный эксперт – Maris Klavins** dr.habil.chem., prof. Латвийский университет (Латвия);
4. **Зарубежный эксперт – Мельник Виктор Александрович** д.б.н., Гомельский государственный медицинский университет (Беларусь);
5. **Зарубежный эксперт – Абдиев Таалайбек Камбарович** к.ф.н., доцент Кыргызско-Турецкий университет «Манас» (Кыргызстан);
6. **Зарубежный эксперт – Иванникова Виктория Юрьевна** к.т.н., доцент Национальный авиационный университет (Украина);
7. **Эксперт – Уызбаева Анар Асановна** доктор PhD, ассоциированный профессор Торайгыров университет;
8. **Эксперт – Кайдарова Аймен Жексембаевна** д.пед.н., профессор Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана;
9. **Эксперт – Шкутина Лариса Арнольдовна** д.п.н., профессор Карагинский университет имени Букетова;
10. **Эксперт – Каримова Гульмира Серсемхановна** доктор PhD Казахский национальный педагогический университет имени Абая;
11. **Эксперт – Ахметова Лайла Сейсембековна** д.и.н., профессор каф. ЮНЕСКО, международной журналистики и связи с общественностью КазНУ им. аль-Фараби;
12. **Эксперт – Сафронова Людмила Васильевна** д.филол.н., профессор Казахский национальный педагогический университет имени Абая;
13. **Эксперт – Абеннова Елена Анатольевна** к.п.н., доцент Университет Narxoz;
14. **Эксперт – Медведков Евгений Борисович** д.т.н., профессор Алматинский технологический университет;
15. **Эксперт – Жаркевич Ольга Михайловна** к.т.н., доцент Карагандинский технический университет;
16. **Работодатель – Кутлин Сергей Юрьевич** директор ТОО “Logic-Soft”;
17. **Работодатель – Хамзина Каламкас Каримтаевна** Управление культуры г.Кокшетау;
18. **Студент – Токенова Алина** член студенческого парламента Университет Шакарима;
19. **Студент – Балмуканова Аружан Амангалеева** студент 2 курса «Психология» Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета;
20. **Асанали Султанов** магистрант 1 курса «Нанотехнологии» Казахстано-Британский университет;
21. **Студент – Жакенова Рабига**, магистрант 1 курса «Русский язык и литература»

- Казахского национального педагогического университета имени Абая;
22. **Студент – Магроева Зарина Бериковна** студент 3 курса «Психология» Инновационный Евразийский университет;
 23. **Студент – Бердашева Арина Жасталаповна** студент 2 курса «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета;
 24. **Наблюдатель от Агентства– Назырова Гульфия Ривкатовна**, к.э.н., Руководитель проекта Агентства.



(II) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Кафедра «Социальная педагогика и самопознания» осуществляет подготовку кадров по ОП 6В01823 (5В012300) – Социальная педагогика и самопознание с 2010г., 7М01823 (6М012300) – Социальная педагогика и самопознание с 2012г.

Кафедра «Социальная педагогика и самопознание» является структурными подразделением факультета социальных наук. Обучение проводится на государственном и русском языках. Образовательную программу на кафедре «Социальная педагогика и самопознание», кроме преподавателей цикла ООД, реализуют 34 штатных преподавателя, из которых – 9 доктора наук, 17 кандидатов наук, 2 PhD доктора, 7 магистров. Процент остепененности составляет – 79,4%, средний возраст 48 лет.

Подготовку по аккредитуемым ОП ведут высококвалифицированные преподаватели, среди которых 11 обладателей государственного гранта «Лучший преподаватель вуза», Заслуженный деятель Республики Казахстан – 1, Почетный работник образования Республики Казахстан – 7, За заслуги в развитии науки Республики Казахстан – 3.

В настоящее время контингент обучающихся составляет по 6В01823 – Социальная педагогика и самопознание – 84; ОП 7М01823 – Социальная педагогика и самопознание – 16, все обучаются по государственному гранту.

В результате проводимой целенаправленной работы количество трудоустроенных выпускников составляет более 90%.

Эти образовательные программы в 2015 году прошли специализированную аккредитацию Независимого агентства аккредитации и рейтинга.

По итогам рейтинга Национального рейтинга образовательных программ (НКАОКО) аккредитуемая ОП 5В050300/6В01823 – Социальная педагогика и самопознание» занимали ведущие места в 2017г. – 2 место; 2018г. – 2 место; 2020г. – 1 место; 7М01823/6М012300- Социальная педагогика и самопознание 2016-2018гг. – 2 место по рейтингу вузов РК по направлениям и уровням подготовки специалистов НААР 5В050300/6В01823 – Социальная педагогика и самопознание заняла в 2016г. – 1 место; 2017г. – 2 место; 2018-2020гг. – 1 место; 6М012300/7М01823 – Социальная педагогика и самопознание в 2016г. – 2 место; 2017г. – 2 место; 2018-2020гг. – 1 место

(III) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в НАО Евразийский Национальный университет в период с 27 по 29 апреля 2021 года.

С целью координации работы ВЭК 26.04.2021 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись онлайн-встречи с проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями

структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 67 представителя.

Во время онлайн-экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили факультет журналистики и политологии, телевизионные лаборатории № 1 и № 2, радиокomплекс, места учебно-производственных практик.

На онлайн-встрече ВЭК НААР с целевыми группами НАО «Евразийский Национальный университет им. Л.Н. Гумилева» осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

На период аккредитации были посещены дистанционные занятия: 2 дистанционных занятия: Байгожиной Д.О. и Турабековой Б.Б.

Во время работы членами ВЭК были проведены онлайн-визиты следующих баз практик: ТК Хабар, КазИнформ, ТК Казахстан.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 159 преподавателей, 650 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://www.enu.kz/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на онлайн-встрече с руководством 29.04.2021 г.



(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

В вузе разработана и утверждена «Академическая политика Евразийского национального университета имени Л.Н.Гумилева» (25.12.2018г), которая является частью стратегического менеджмента. Политика внутреннего обеспечения качества успешно синхронизирована в миссией, стратегическим планом, академической политикой, стандартами внутреннего обеспечения качества университета.

ОП 6В01823/7М01823 – Социальная педагогика и самопознание разработаны с учетом стратегических целей и задач ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, миссии университета и факультета. Реализация ОП определяется ее целями и планом развития, Академической политикой университета (<https://www.enu.kz/downloads/noyabr/ap-ru.pdf>).

С целью выполнения ключевых требований заинтересованных сторон, дальнейшего совершенствования образовательного процесса осуществляется планирование развития ОП и распределение ресурсов для ее реализации в соответствии со Стратегией развития факультета социальных наук (<https://fsn.enu.kz/subpage/strategiya-razvitiya-fakul-teta-fak-fsn>).

В целях повышения качества подготовки специалистов в ЕНУ имени Л.Н. Гумилева создан Совет работодателей. Положение о Совете работодателей ЕНУ имени Л.Н. Гумилева, а также информация о составе работодателей ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, План Совета работодателей ЕНУ на 2021 год, протоколы заседания Совета, План Совета работодателей ЕНУ размещены на сайте <https://www.enu.kz/ru/o-enu/sov-et-rabotodateley-enu-imeni-l-n-gumileva/>

Согласно представленным документам, к разработке планов развития программ привлекаются работодатели аккредитуемых, например, директор школы-лицей №56 Ж.Т. Альпишев; начальник отдела НАО им. Ы. Алтынсарина д.п.н., профессор Ж.Ж. Наурызбай; директор №48 школы-лицей Садыкова З.Ж., директор средней школы им. И. Кутпанұлы Махамбетова Г.Х., обучающиеся Әубакир Ж., Жуасбаева А. и др.; а также обучающиеся – П. Аққұлова, Г.Н. Нұғман, Т.А. Джапарова, А. Мұқаш. Также совместно со стейкхолдерами проводятся вебинары на онлайн платформе (<https://www.instagram.com/p/CGMXkVHc2d/?igshid=p9wjlriu989>)

Качество аккредитуемых программ подтверждается результатами внешней оценки. Аккредитацию ОП 6В01823/7М01823 – Социальная педагогика и самопознание прошли в 2015 году. По итогам программного рейтинга НААР и НКАОКА в соответствии с уровнями и направлениями подготовки специалистов ОП 6В01823/7М01823 – Социальная педагогика и самопознание занимает лидирующие позиции.

Управление ОП осуществляется на основе принципа прозрачности. Все заинтересованные лица могут ознакомиться с содержанием аккредитуемых ОП на сайте (<https://fsn.enu.kz/subpage/obrazovatel-nye-programmy-kafedra-social-noj-pedagogiki-i-samopoznaniya>)

Эксперты в ходе ознакомления с внутренней документацией и интервьюирования убедились в наличии ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.

Руководство ОП демонстрирует практику анализа рисков (увольнение ведущих ППС, педагогические конфликты, несоответствие предоставляемых образовательных услуг требованиям рынка) и формирует пути их преодоления (повышение зарплаты, премии, направление на курсы повышения квалификации, создание благоприятного морально-психологического климата):

Для управления ОП доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые

и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ.

По результатам интервью с обучающимися, работодателями и ППС кафедры комиссия ВЭК отметила готовность к открытости и доступности руководства аккредитуемых ОП.

Аналитическая часть

Реализация образовательных программ и программ их развития осуществляются в соответствии с миссией, планом развития университета, академическими правилами и положениями. Электронные версии документов представлены на веб-сайте, доступны для ППС, сотрудников и обучающихся, а также работодателей и других заинтересованных лиц.

В тоже время на сайте университета представлена Стратегия развития ЕНУ им. Л.Н. Гумилева до 2020 года. Интервьюирование руководства университета показало, что в настоящее время ведется работа по разработке Стратегии развития ЕНУ им. Л.Н. Гумилева на 2021-2025 годы.

Разработаны планы развития ОП 6В01823/7М01823 – Социальная педагогика и самопознание, содержание которых отражает соответствующий уровень подготовки. Однако, необходимо Планы развития ОП привести в соответствие со «Стратегией развития ЕНУ им. Гумилева на 2021-2025».

Руководство ОП выявляет, анализирует и оценивает потенциальные риски. В Самоотчете определены риски в реализации образовательных программ, пути решения по снижению рисков.

Руководители ОП аккредитуемых программ прошли курс повышения квалификации (сертификаты имеются) по программам «Білім алушыларды күзiреттiлiк тәсiлiмен оқытудың мазмұны, құрылымы және әдiстерi», «Қазақстан Республикасындағы жаңартылған білім берудің мазмұны», «Университеттегі студенттерге бағытталған оқытудың әдістері», «Innovative Educational Technologies and Didactic Models», «Педагогті әдістемелік қолдау»

Однако, комиссия ВЭК считает, что руководству ОП 6В01823/7М01823 – Социальная педагогика и самопознание дополнительно надо пройти обучение по программе менеджмента образования.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе on-line визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью удовлетворены доступностью с деканата – 67,5%, частично удовлетворены – 24,8%, частично не удовлетворены – 4,6; доступностью и отзывчивостью руководства вуза – 66%; частично удовлетворены – 25,2% и 5,5% – частично не удовлетворены;

- полностью удовлетворены доступностью консультирования по личным проблемам – 63,4%; частично удовлетворены – 24,6%, частично не удовлетворены – 6,2%, не удовлетворены – 2,5.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе on-line визита ВЭК НААР, показало, что:

- на очень хорошо оценивают доступность руководства – 53,5%; хорошо – 44%; относительно плохо – 0,6%, плохо – 1,9;

- на очень хорошо оценивают вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – 37,7%; хорошо – 47,8%; относительно плохо – 11,9%; плохо и очень плохо по 1,3%;

- на очень хорошо оценивают уровень обратной связи ППС с руководством – 41,5%; хорошо – 50,3%; относительно плохо – 6,9%.

Сильные стороны/лучшая практика:

Наличие опубликованной и доступной всем заинтересованным лицам Академической политики, Политики в области обеспечения качества, где отражены основные подходы,

принципы и механизмы по обеспечению и развитию качества предоставляемых образовательных услуг.

Рекомендации ВЭК:

Руководству ОП привести в соответствие с обновленной Стратегией развития ЕНУ им. Гумилева Планы развития ОП и в течение месяца после ее утверждения.

Запланировать и организовать повышение квалификации руководителей образовательных программ по программам менеджмента образования до конца 2021г.

Выводы ВЭК: по стандарту «Управление образовательной программой»: имеют 17 – удовлетворительных позиций.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

Сбор и анализ информации университет проводит в рамках информационных систем: официальный сайт вуза (<https://www.enu.kz>); автоматизированная система управления учебным процессом PLATONUS (<https://edu.enu.kz/>); система электронного документооборота DIRECTU (<https://directum.enu.kz/DrxWeb/#/>); система корпоративной почты OUTLOOK (<https://outlook.office.com/mail/inbox>); информационно-сервисная система MY.ENU (<https://my.enu.kz/>), корпоративная платформа Microsoft Teams, объединяющая в рабочем пространстве видеоконференции, файлы и публикации (<https://teams.microsoft.com/>); система дистанционного обучения MOODLE.ENU (<https://moodle.enu.kz/>); научная библиотека LIB.ENU (<https://lib.enu.kz/>), электронный библиотечный каталог CATALOG.ENU (<https://catalog.enu.kz>), медиатека научной библиотеки EMEDIA.ENU (<https://emedia.enu.kz/>), электронная библиотека LIBRARY.ENU (<https://library.enu.kz>), репозиторий REPOSITORY.ENU (<http://repository.enu.kz/>).

С 2013г. в ЕНУ функционируют информационные киоски (терминалы) INFOKIOSK.ENU. INFOKIOSK.ENU – единая точка входа во все информационные системы университета, которые позволяют обучающимся самостоятельно получать учетные записи, иметь доступ к личному кабинету системы управления учебным процессом Platonus (просмотр текущих оценок, транскрипта, регистрация на курсы), а также к системе электронного документооборота (Synergy), электронной библиотеке ENULIB, корпоративной почте и т. д. Рекомендуемое программное обеспечение можно скачать с сайта https://my.enu.kz/page_soft.php. Каталог лицензионных программных средств учебного назначения доступен по ссылке https://my.enu.kz/page_software.php.

Систематизированы все направления академического процесса университета на основе информатизации и отчетности данных «Platonus», например, регистрацию обучающихся на дисциплины и к преподавателям; формирование учебных и индивидуальных планов; формирование академических потоков; составление академических календарей личные дела обучающихся, учебные ведомости и т.д.

Все мероприятия и события отражаются на сайтах вуза (<https://www.enu.kz/ru/>), факультета (<https://fsn.enu.kz/>) и кафедры (<https://fsn.enu.kz/subpage/kafedra-social-noj-pedagogiki-i-samoroznaniya>).

В университете функционирует Отдел информационных технологий, который занимается организацией мероприятий по доступу к данным научно-педагогической и учебно-методической информации в условиях функционирования информационной сетевой среды.

Функционируют такие формы обратной связи, как ящики жалоб и предложений, размещенные в каждом учебном корпусе; виртуальная приемная, которая включает блог ректора (<http://www.enu.kz/ru/blog-rectora>, <http://www.enu.kz/ru/blog-rectora/voprosy/zadavopros/>), блоги деканов факультета («Вопрос декану»); страницы в социальных сетях («В Контакте», «Facebook»).

В рамках ОП в университете существует система регулярной отчетности, отражающая результативность и эффективность деятельности кафедр «МОциальной

педагогике и самопознания». Информация о достижениях кафедры, ППС и обучающихся представлена на странице сайта <https://fsn.enu.kz/subpage/dostizheniya-kaf-sps>.

Для оценка удовлетворенности деятельности аккредитуемых ОП стейкхолдеры ежегодного участвуют в анкетирование по удовлетворенности качеством образовательных услуг, результаты которых представлены на сайте <https://www.enu.kz/ru/karera/rezultaty-oprosov/>.

Аналитическая часть

Члены ВЭК, проведя анализ материалов по аккредитуемым ОП на соответствие требованиям стандарта «Управление информацией и отчетность», отмечают, что в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева действует система управления информацией и отчетностью. Используемые системы технической поддержки учебного процесса позволяют автоматизировать все участки учебного процесса, значительно упрощая сбор, анализ и хранение необходимой информации по всем процессам, которые проходит обучающийся в течение профессиональной подготовки. Уделяется внимание планомерному рассмотрению результативности принятых решений и мониторингу деятельности подразделений и программ.

Базы данных, собираемых в рамках деятельности университета, позволяют формировать разнообразные аналитические отчеты и принимать решения на основе фактов. Проводится регулярное анкетирование обучающихся, работодателей, по результатам которых принимаются соответствующие меры по устранению недостатков.

Сильные стороны/лучшая практика

не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

отсутствуют

Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Управление информацией и отчетность» аккредитуемые образовательные программы имеют 17 удовлетворительных позиций.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

В университете для координации работы по разработке ОП создан Академический совет по разработке ОП (приказ ректора университета №1381-п от 17.10.2018 г.), в который вошли представители различных структурных подразделений университета, ППС, работодатели и обучающиеся. Разработка и утверждение образовательных программ осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов МОН РК в сфере высшего и послевузовского образования. Департаментом по академическим вопросам разработаны «Процедуры разработки, экспертизы и утверждению ОП» (утверждены ректором 04.03.2021г.), взамен действующего документа «Правила разработки и утверждения образовательных программ» (https://drive.google.com/file/d/1SzH1KYgB2l6fZ_9_aG6QbE1Rgd9m1Vdd/view).

Аккредитуемые ОП соответствуют установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения, выработанные на основе Дублинских дескрипторов с учетом требований работодателей. Квалификация, получаемая в результате освоения ОП, соответствует Национальной рамке квалификаций и согласована с и Европейской рамкой квалификаций.

ОП 6B01823/7M01823 – Социальная педагогика и самопознание разработаны в рамках компетентностной модели подготовки специалистов и направлены на ожидаемый результат. Ожидаемые результаты обучения, отражающие студентоцентрированность и практикоориентированность обучения, нацелены на формирование общепрофессиональных и профессиональных компетенций, которые представлены в Карте/профиле компетенций каждой образовательной программы.

По каждой образовательной программе разработаны модели выпускника (<https://fsn.enu.kz/subpage/obrazovatel-nye-programmy-kafedra-social-noj-pedagogiki-i-samopoznaniya>).

Представлены документы, подтверждающие участие работодателей и обучающихся в разработке и утверждении ОП (протоколы заседаний кафедры, протоколы «круглых столов» и др.): протокол заседания кафедры № 12 от 26.06.2016г. с участием директора школы-лицея №48 З.Ж. Садыкова и студентов-магистрантов П. Акқұлова, А. Мұқаш; протокол №13 от 20.06.2017г. с участием директора школы-лицея №56 Ж.Т. Альпишев, начальника отдела НАО им. Ы. Алтынсарина д.п.н., профессор Ж.Ж. Наурызбай и студентов-магистрантов П. Акқұлова А., Мұқаш; протокол №9 от 31.05.2018г с участием директора школы-лицея №48 З.Ж. Садыкова, директора СШ им. И. Құтпанұлы Махамбетова Г.Х. и студентов-магистрантов Әубақир Ж., Жуасбаева А.; протокол №7 от 28.02.2019г. с участием директор №4 ПМПК Алмолдаева А.А. и студентов-магистрантов Аубакирова Ж.С., Кретьякова Н.А., Баймагамбетова А.Е.; протокол №6 от 22.01.2020г. с участием директора школы-лицея №80 Г.С. Жарменова, специалиста НАО им. Ы.Алтынсарина, PhD доктора Сейдина М.З. и студентов-магистрантов А.Н. Советова, Нурманова, Л.Т. Тлегенова, студентов Г.Н. Нұғман, Т.А. Джапарова.

В целях удовлетворения потребностей работодателей в учебные планы ОП включены новые элективные дисциплины, например, «Социальная адаптация и реабилитация», «Цифровая педагогика», «Тьюторство в социально-педагогическом образовании» и др.

Руководство ОП продемонстрировало проведение внешних экспертиз содержания ОП (например, Мардахаев Л.В., д.п.н., профессор, Заслуженный работник высшей школы РФ (Российский государственный социальный университет; д.п.н., профессор Наурызбай Ж.Ж. (НАО имени И. Алтынсарина); Алмолдаева А.А., директор КГУ «Кабинет психолого-педагогической коррекции №2 акимата г.Астана; Садыкова З.Ж., директор №48 школы-лицей и др.).

Для прохождения студентами всех видов практик университетом созданы все условия: ППС кафедры «Социальная педагогика и самопознания» разработаны программы, содержание которых соответствует целям и задачам подготовки специалистов, заключены договора и меморандумы с организациями образования.

В 2020г. было подписано соглашение о совместной подготовке магистров по направлению магистратуры «Педагогика» в рамках УШОС с Астраханским государственным университетом, а также разработан совместный рабочий учебный план (СРУП) по направлению подготовки 7М018 – Подготовка специалистов по социальной педагогике и самопознанию.

Аналитическая часть

Анализ ОП 6В01823/7М01823 – Социальная педагогика и самопознание на соответствие требованиям стандарта «Разработка и утверждение образовательных программ» показал их соответствие установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения, наличие разработанных и представленных моделей выпускников аккредитуемых ОП, внешних экспертиз ОП.

Университет продемонстрировал участие в разработке ОП сейкхолдеров, что было подтверждено в процессе проведения интервьюирования.

Анализ разработанных ОП показал наличие описания результатов обучения и ключевых компетенций, приобретаемых обучающимися. Содержание ОП ежегодно обновляется в рамках нормативных требований (до 30% содержание элективных курсов по запросам работодателей), носит актуальный характер, соответствует квалификационным характеристикам, требованиям, предъявляемым к выпускнику на рынке труда.

Проведенный анализ перечня баз практик показал их соответствие специфике аккредитуемых ОП. В реализации ОП предусмотрено проведение практических занятий на базе филиалов кафедры в школе-гимназии №80 и школе-лицее № 48 (г.Нур-Султан), что

было подтверждено в процессе онлайн визита на базы практик и встреч с работодателями.

Таблица 2 – Организация учебного процесса и научно-исследовательской деятельности на филиалах кафедры аккредитуемых ОП

Организация, договор №	Заложенные модули, дисциплины, уч.год, курс, семестр
№ 48 школа-лицей г.Нур-Султан Договор № 023, от 11.11.2014 Пролонгировано на 5 лет	Прием 2017г.: Модуль «Теория социальной педагогики и самопознания», дисциплины: «Реабилитационная деятельность социального педагога», 2 курс, 4 семестр, «Гуманная педагогика», 3 курс, 5 семестр; «Социальная психология», 3 курс, 5 семестр, «Семейная педагогика и психология», 3 курс, 6 семестр, «Социально-педагогические технологии работы с детьми сиротами», 3 курс, 6 семестр; Модуль «Технологии социально-педагогической деятельности» дисциплина «Имидж социального педагога» 4 курс, 7 семестр. Прием 2018г.: Модуль «Медиацифровой», дисциплины: «Цифровая и медиапедагогика» 2 курс, 3 семестр, «Цифровизация социально-педагогического образования» 2 курс, 3 семестр.
№ 80 школа-лицей г.Нур-Султан Договор №55 от 23.05.2017	Прием 2018г.: Модуль «Модернизационный» дисциплина «Национальное воспитание в контексте модернизации общественного сознания» 2 курс, 3 сем.

Вместе с тем экспертная комиссия отмечает, что в процессе обучения не предусмотрена возможность профессиональной сертификации обучающихся.

Разработана совместная ОП 7М01823 – Социальная педагогика и самопознание с Астраханским государственным университетом (РФ, г. Астрахань), на которую набор обучающихся еще не проводился.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью удовлетворены общим качеством учебных программ – 65,5%; частично удовлетворены – 24,5%; частично неудовлетворены – 5,8%.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- на очень хорошо оценивают «содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям» 77,4%; хорошо – 22,6%;
- очень хорошо уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы – 64,8%; хорошо – 32,1%; относительно плохо – 3,1%;
- разработку новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения оценивают на очень хорошо 57,9%; хорошо – 40,3%; относительно плохо – 1,9%.

Сильные стороны/лучшая практика:

Непрерывность содержания ОП «Социальная педагогика и самопознание» на различных уровнях: бакалавриат – магистратура – докторантура.

Рекомендации ВЭК:

Руководству ОП создать возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации до конца 2021 года.

В рамках разработанной двудипломной магистерской ОП 7М01823 – Социальная педагогика и самопознание с Астраханским государственным университетом (РФ, г. Астрахань) провести организационные мероприятия по набору обучающихся на 2021-2022 учебный год.

Выводы ВЭК по стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» аккредитуемые образовательные программы имеют 1 сильную позицию, 11 – удовлетворительных позиций.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

Эксперты отмечают, что университете определен порядок мониторинга, анализа, пересмотра и периодической оценки реализации ОП. Все процессы обеспечены необходимыми внешними и внутренними нормативными документами на основе «Положения системы мониторинга качества образования». Мониторинг и периодическая

оценка ОП осуществляется Методическим советом и Отделом учебно-методической работы, кафедрой, при этом используются результаты: аттестации текущей успеваемости обучающихся, промежуточный контроль, итоговой аттестации, аттестации всех видов практик, проверки состояния методического обеспечения учебного процесса, анализа данных об удовлетворенности потребителей, результаты внутреннего аудита.

Для мониторинга и периодической оценки образовательных программ используется АИС Platonus. Документальными свидетельствами изменений ОП являются: решения коллегиальных органов; планы мероприятий по совершенствованию образовательной программы; обновленное методическое обеспечение на основе решений коллегиальных органов; протоколы мероприятий; ежегодный отчет Академического совета о результатах мониторинга и оценки образовательной программы. Пересмотр содержания ОП осуществляется ежегодно на заседаниях кафедры Социальной педагогики и самопознания (протоколы №12 от 27.05.2016г., №13 от 06.06.2016г., №12 от 22.05.2017г., №9 от 31.05.2018г., №6 от 22.01.2020г.).

Анализ эффективности результатов реализации аккредитуемых ОП осуществляется путем мониторинга трудоустройства выпускников, анализа их достижений и качества профессиональной деятельности на основании отзывов работодателей, что было подтверждено в процессе интервьюирования ППС и работодателей.

В систему внешнего контроля оценки эффективности ОП включены результаты ГАК, государственной аттестации и аккредитации, рецензирование дипломных и магистерских работ, к которому привлекаются практики.

Для определения уровня удовлетворенности внутренних потребностей деятельностью профильных структурных подразделений каждый академический период организуется и проводится анкетирование обучающихся, преподавателей и сотрудников университета. Анкеты, используемые для опроса: «Преподаватель глазами студента», «Удовлетворенность обучающихся образовательными услугами», «Чистая сессия», «Библиотека глазами студента», экспресс-опрос работодателей ЕНУ на ярмарке вакансий, «Удовлетворенность работодателей организацией учебного процесса и качеством обучения» и др. (<https://www.enu.kz/ru/karera/rezultaty-oprosov/>).

Также на сайте университета имеется блог ректора (<https://www.enu.kz/ru/blog-rectora/>), через который обучающиеся и преподаватели могут обращаться со своими пожеланиями и претензиями, выражать свое мнение по реализации образовательных программ и другим проблемам. Вся поступающая информация анализируется руководством университета для принятия соответствующих мер.

Аналитическая часть

Проведенный анализ отчета по самооценке и on-line посещение университета показал, что проводится мониторинг и оценка аккредитуемых ОП с соблюдением принципов непрерывности, системности и последовательности; **регулярный пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, мнения работодателей и социального запроса общества.**

Продемонстрированы подтверждающие документы об участии обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре и обновлении ОП (экспертные заключения, рецензии на ОП, протоколы заседания совета социального факультета, кафедр «Социальная работа и самопознание»). Для оценки образовательных программ в вузе применяются внешние и внутренние механизмы.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью удовлетворены качеством преподавания – 69,4%; частично удовлетворены – 23,8%, частично неудовлетворены – 3,8%, не удовлетворены – 2,3;
- полностью удовлетворены объективностью оценки достижений студентов – 69,8%; частично удовлетворены – 22,8%, частично неудовлетворены – 4,5%, не удовлетворены – 2,3;

- полностью удовлетворены Объективностью и справедливостью преподавателей – 66,2%; частично удовлетворены – 22,9%, частично неудовлетворены – 6%, не удовлетворены – 3,7%.

Сильные стороны/лучшая практика

не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы» аккредитуемые образовательные программы имеют 10 удовлетворительных позиций.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории, направленной на развитие профессиональной компетентности, уважение и внимание к индивидуальным потребностям обучающихся. Среди студентов ОП 6B01823(5B012300) – Социальная педагогика и самопознание выявлены следующие категории студентов: инвалиды с детства – 3 чел., студенты из многодетных семей – 11 чел.

Деятельность кафедры по обучению лиц с ООП, студентов из многодетных семей регламентируется внутривузовскими документами локального характера. («Положение об оказании социальной (материальной) помощи обучающимся в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» <https://www.enu.kz/downloads/oktyabr-2020/sots-politika-enu.pdf>, «Кодекс чести и поведения студента ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» <https://www.enu.kz/pictures/oktyabr/kodeks-chesti-i-povedeniya-studenta-evraziiskogo-natsionalnogo-universiteta-im-l-gumilyova.pdf>).

ППС аккредитуемых ОП широко применяет в учебном процессе такие образовательные технологии и методы, как кейс-стади, анализ конкретных ситуаций, метод тематических обсуждений, работа в парах, деловые игры, метод проектов, метод критического мышления, мозговой штурм, индивидуальная и групповая презентации, применение диалогового обучения на занятиях т.д., а также современные методы оценивания результатов обучения: кейс-измерители, проекты, портфолио, катанотесты, контекстные задачи.

В настоящее время ППС кафедры активно использует корпоративную платформу Microsoft Teams для проведения занятий с обучающимися, в частности используется технология «перевернутый класс», посредством которой обучающиеся заранее знакомятся с содержанием лекций и на онлайн занятии организуется обсуждение главных аспектов изучаемой темы.

В 2020г. преподавателями кафедры Социальная педагогика и самопознание были записаны видеолекции по дисциплинам бакалавриата и магистратуры на платформе MOOC. Видеолекции БД/ОК «Педагогика» на каз/рус языках подготовлены к.п.н., и.о. профессором Т.С. Сламбековой и доцентом кафедры С.С. Жубаковой. Также по курсу «Педагогика высшей школы» видеолекции были записаны ведущими профессорами кафедры К.Р. Калкеевой, Н.П. Албытовой, Г.К. Шолпанкуловой <https://mooc.enu.kz>.

Результаты выполняемых на кафедре научных проектов: «Научно-методические основы применения инновационных технологий при подготовке специалистов к работе с детьми-сиротами» (Асылбекова М.П. договор №241, 04.02.2015г.), «Академическая поддержка студентов в условиях кредитной технологии обучения на основе зарубежного опыта» (Абдыхалыкова Ж.Е. договор №316, 13.05.2016г.), «Разработка методологии андрогогического образования в контексте модернизации Казахстана» (Менлибекова Г.Ж., договор №132 12 марта 2018г.), «Экологизация вузовской системы образования как инновационный путь модернизации духовного сознания студентов» (Длимбетова Г.К.,

Договор № 132 от «12» марта 2018г.) ложатся в основу разработки новых элективных курсов, методик преподавания, которые, оказывают существенное влияние на качество образовательного процесса, повышая его эффективность, способствуя подготовке конкурентноспособных кадров, востребованных на современном рынке труда. В связи с этим в учебном процессе успешно реализуются разработки элективных учебных курсов «История социальной педагогики и самопознания» (Ботабаева А.Е., Муталиева А.Ш., Кожаева С.К., Темиров К.У.), «Инновации в социально-педагогической деятельности» (Темиров К.У.), «Социально-педагогическое консультирование» (Куатов А.К.), «Тьюторство в социально-педагогической деятельности» (Абдыхалыкова Ж.Е.) и др.

В рамках реализации научного проекта «Экологизация вузовской системы образования как инновационный путь модернизации духовного сознания студентов» (научный руководитель д.п.н., профессор Длимбетова Г.К.) открыт Клуб экологического волонтерства. Целью создания клуба является организация площадки как структурной составляющей «Зеленого университета» для неформального общения студентов и преподавателей по актуальным вопросам экологического образования в развитии «Зеленого университета» (Инстаграм: @eco_club_enu).

Наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП нашло свое выражение в получении ППС кафедры 8 авторских свидетельств на собственную методику преподавания или патент на изобретение технологии обучения с применением ИКТ или программного обеспечения, выпущено 6 электронных учебников, издано 10 монографий.

Как результат профессиональной студентоцентрированной деятельности в 2017-2018 уч. году по результатам обучения и за активное участие в общественной жизни университета 3 студента ОП 5В012300 – Социальная педагогика и самопознание (Жуман Ж., Жунисханова К, Жолдыбаева С.) были удостоены «Президентской стипендии РК».

В вузе определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП, а также результатов обучения. Контроль и оценка учебных достижений, обучающихся установлены в «Положении о контроле и оценке учебных достижений, обучающихся ЕНУ им.Л.Н.Гумилева (П ЕНУ 48-17 от13.11.17г.).

В целях обеспечения прозрачности процедуры оценки знаний согласно «Инструкции по проведению экзаменов в письменных, устных и комбинированных формах» ЕНУ им. Л.Н. Гумилева для проведения экзамена назначаются независимые экзаменаторы из числа ведущих профессоров, доцентов, имеющих квалификацию, соответствующую профилю данной учебной дисциплины, и, как правило, не проводивших учебные занятия в данной академической группе (потоке). На период экзаменационной сессии (промежуточной аттестации) приказом руководителя вуза создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю апеллируемых дисциплин. В ЕНУ им. Л.Н. Гумилева сформирована система рассмотрения жалоб студентов руководством вуза.

Для академической поддержки обучающихся, набирающих низкие рейтинги, имеющих пропуски по причине болезни, преподавателями кафедр организуются дополнительные занятия, консультации. Для обучающихся, имеющих академические задолженности по дисциплинам, разницу в учебных планах при переводе из вуза в вуз, с ОП на ОП, с одной формы обучения на другую организуется дополнительное обучение – летний семестр.

Контроль за продвижением обучающихся по отдельным дисциплинам проводится целостно и на различных уровнях образовательного процесса. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся, как результат обратной связи, обеспечивает контроль за учебным процессом, степенью освоения студентами учебных дисциплин, повышением академической мотивации обучающихся.

В условиях дистанционного обучения для удобства взаимодействия обучающихся создана виртуальная кафедра (<https://fsn.enu.kz/subpage/virtual-naya-priemnaya-kafedry->

social-noj-pedagogiki-i-samopoznaniya), виртуальный офис-регистратор (<https://www.enu.kz/ru/uchebnyi-process/bakalavriat/virtualnyy-ofis-registratora/>), где сотрудники деканатов, кафедры, службы Офис регистратора оперативно могут решать студенческие вопросы, проведения онлайн-консультаций в период работы в удаленном режиме.

Регулярное оценивание и корректировка форм обучения и используемых инновационных методов осуществляется в процессе обсуждения взаимопосещений, при проведении открытых занятий (например, протоколы заседаний кафедры №2 от 04.10.2017г.; №4 от 26.11.2018г.; № 4 от 25.11.2020г.; №6 от 25.01.2021 г.).

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК убедилась, что организация образовательного процесса направлена на обеспечение качества предоставляемых услуг, создания комфортных условий для всех обучающихся. ППС кафедр активно участвует во внедрении инноваций, методик и способов обучения.

Уделяется внимание повышению квалификации ППС по использованию и внедрению разнообразных форм и методов обучения. В 2020г. акцент сделан на цифровые, информационно-коммуникативных технологий, что особенно актуально в период пандемии. Продемонстрировано наличие собственных исследований в области методик преподавания учебных дисциплин аккредитуемых ОП.

По результатам итоговой аттестации комиссия отмечает высокий уровень подготовки выпускников, что также нашло подтверждение в процессе встречи с работодателями и представителями баз практик.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью удовлетворены эффективностью методов обучения – 65,7%;; частично удовлетворены – 25,2%;; частично не удовлетворенны – 4,5%, не удовлетворенны – 3,2%;
- преподаватель использует эффективные методы преподавания: полностью согласен – 60,6%; согласен – 24,6%; частично согласен – 11,5%, не согласен – 2,2%;
- преподаватель стимулирует активность студентов: полностью согласен – 60,5%; согласен – 24%; частично согласен – 11,7%, не согласен – 2,9%;
- оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны: полностью согласен – 62,8%; согласен – 25,1%; частично согласен – 9,5%, не согласен – 2,3%.

Сильные стороны/лучшая практика

Применение ППС аккредитуемых ОП различных методик и современных технологий обучения, учитывающих разнообразие форм усвоения информации обучающимися.

Рекомендации ВЭК

Ежегодно составлять план разработки и реализации видеолекций по обновляемому компоненту элективных курсов МОП аккредитуемых ОП.

Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» аккредитуемые образовательные программы имеют 2 сильных и 8 удовлетворительных позиций.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Вуз продемонстрировал политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения) определены, утверждены, опубликованы. Политика и процедуры приема абитуриентов в университет согласуются с миссией, видением, стратегическими целями вуза и официально опубликованы на сайте во вкладке Поступление (<https://www.enu.kz/ru/abiturientu/>).

Таблица 3 – Сформированный контингент обучающихся в разрезе аккредитуемых специальностей

6B01823/5B012300 – Социальная педагогика и самопознание

Учебный год	Форма обучения	Всего обучающихся	Обучающихся по гранту	Обучающиеся на платной основе	Количество отчисленных обучающихся
2016-2017	Очное	107	107	2	-
2017-2018	Очное	119	119	-	1
2018-2019	Очное	106	106	-	1
2019-2020	Очное	97	97	-	-
2020-2021	Очное	84	84	-	-

ОП 6M012300/7M01823 – Социальная педагогика и самопознание

Учебный год	Всего обучающихся	Количество отчисленных обучающихся
2016-2017	16	-
2017-2018	24	-
2018-2019	23	-
2019-2020	18	1
2020-2021	16	-

Приём обучающихся в 2016, 2018, 2019 г.г. демонстрирует стабильный интерес выпускников школ к аккредитуемым ОП. Вместе с тем, в 2020-2021 учебном году наблюдается некоторое снижение контингента обучающихся, вызванное пандемией коронавируса COVID-19 и введенными ограничительными мерами карантина.

Для адаптации студентов, поступивших на 1 курс, предусмотрен двухнедельный адаптационный период, зафиксированный в академическом календаре вуза; издается «Путеводитель студента», «Правила КТО в ЕНУ им. Л.Н.Гумилева». В целях адаптации и поддержки в академические группы назначаются эдвайзеры, которые помогают адаптироваться обучающимся в новой среде. При Департаменте международного сотрудничества организован отдел работы с иностранными гражданами (<https://www.enu.kz/ru/sotrudnichestvo/o-departamente/>); с 2018г. функционирует «Welcome центр», который помогает иностранным студентам получить помощь в адаптации и интеграции в жизнь университета (<https://www.enu.kz/ru/sotrudnichestvo/o-departamente/>).

В условиях дистанционного обучения для удобства взаимодействия обучающихся создана виртуальная кафедра (<https://fsn.enu.kz/subpage/virtual-naya-priemnaya-kafedry-social-noj-pedagogiki-i-samopoznaniya>), виртуальный офис-регистратор (<https://www.enu.kz/ru/uchebnyi-process/bakalavriat/virtualnyu-ofis-registratora/>), где сотрудники деканата, кафедры, службы Офис регистратора оперативно могут решать студенческие вопросы, проведения онлайн-консультаций в период работы в удаленном режиме, составлен перечень стандартных заявлений и часто задаваемых вопросов.

С целью развития и поддержания академической мобильности в вузе создан Центр академической мобильности (<https://www.enu.kz/ru/sotrudnichestvo/obuchenie-po-obmenu/>), на сайте которого представлена все необходимая информация. Академическая мобильность регламентируется «Положением об исходящей академической» (утверждено ректором 12.01.2021г.).

Кафедра Социальной педагогики и самопознания охватывает достаточный спектр сотрудничества с международными университетами дальнего и ближнего зарубежья – Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы, РУДН, Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, Санкт-Петербургский государственный университет, Университет Гази, Университет Хаджетепе, Университет Кентукки и т.д., с которыми заключены меморандумы о сотрудничестве по академической мобильности, документы представлены на сайте университета

(<https://www.enu.kz/ru/sotrudnichestvo/partnery/vuzy/vuzy-ameriki>;
<https://www.enu.kz/ru/sotrudnichestvo/partnery/vuzy/vuzy-sng/>).

Показатели академической мобильности обучающихся ОП 6В01823 – Социальная педагогика и самопознание представлены ниже в таблицах.

Таблица 4 – Академическая мобильность обучающихся (исходящая)

№	ФИО	Страна, вуз	Сроки	Вид академической мобильности
1	Туркенова Л.Т.	БГПУ им. М.Акмуллы, РФ	01.09.16-01.06.2017	Исходящая долгосрочная
2	Жарасбек Н.С.	БГПУ им. М.Акмуллы, РФ	01.09.16-01.06.2017	Исходящая долгосрочная
3	Нурушкенова Д.	БГПУ им. М.Акмуллы, РФ	01.09.16-01.06.2017	Исходящая долгосрочная
4	Крестьякова Н.	БГПУ им. М.Акмуллы, РФ	15.01.2018-16.06.2018	Исходящая долгосрочная
5	Абдимажит М.	БГПУ им. М.Акмуллы, РФ	15.01.2018-16.06.2018	Исходящая долгосрочная
6	Елибай С.	БГПУ им. М.Акмуллы, РФ	15.01.2018-16.06.2018	Исходящая долгосрочная

Таблица 4 – Академическая мобильность обучающихся (входящая)

№	Ф. И. О.	Страна, вуз	Сроки	Вид академической мобильности
1	Туйгунова Ю.Р.	БГПУ им. М.Акмуллы, РФ	15.01.2018-16.06.2018	Входящая долгосрочная
2	Завьялова Е.А.	БГПУ им. М.Акмуллы, РФ	15.01.2018-16.06.2018	Входящая долгосрочная
3	Галимзянова А.Ф.	БГПУ им. М.Акмуллы, РФ	15.01.2018-16.06.2018	Входящая долгосрочная
4	Исламова Л.Ф.	БГПУ им. М.Акмуллы, РФ	15.01.2018-16.06.2018	Входящая долгосрочная

В 2017-2018 учебном году 6 магистрантов аккредитуемой ОП прошли научную стажировку в университете Ополь (Польша); в 2018-2019 учебном году 11 магистрантов – в университете Ополь (Польша), 5 магистрантов – в Санкт-Петербургской академии постдипломного образования (РФ); Вв 2019-2020 учебном году 10 магистрантов – на факультете образования университета Гази (Турция), 4 магистранта – на факультете педагогики и психологии в Санкт-Петербургском государственном университете (РФ). В 2020-2021 учебном году магистранты проходили стажировку онлайн в Национальной Академии образования имени Ы.Алтынсарина.

Вуз активно сотрудничает по вопросам признания квалификации, академической мобильности с Центром Болонского процесса и академической мобильности МОН РК, входящим в информационную сеть ENIC – NARIC. На образовательном портале университета систематически обновляется информация о вузах-партнерах, в том числе зарубежных стран, где студенты могут пройти обучение по программам внутренней и внешней академической мобильности (<https://www.enu.kz/ru/sotrudnichestvo/partnery/>).

Мониторинг трудоустройства выпускников осуществляется как выпускающей кафедрой, так и Отделом карьеры и бизнес партнерства, который является структурным подразделением Департамента по академическим вопросам.

Таблица 5 – Трудоустройство выпускников 2016-2020 гг.

№	Название ОП, шифр	выпуск 2016	выпуск 2017	выпуск 2018	выпуск 2019	выпуск 2020
6В01823 (5В012300) – Социальная педагогика и самопознание						
1	Кол-во студентов	25	27	31	25	22
2	Трудоустроенные %	96	96,2	90,3	88	91
3	Не трудоустроенные	1	1	3	3	2
7М01823 (6М012300) – Социальная педагогика и самопознание						
1	Кол-во студентов	15	15	16	24	23
2	Трудоустроенные %	100	100	87,5	92	87

3	Не трудоустроенные	-	-	2	2	3
---	--------------------	---	---	---	---	---

В течение года кафедрой проводится мониторинг трудоустройства, постоянно обновляется банк данных о выпускниках. Помимо этого отдел оценки качества и отдел карьеры и бизнес партнерства вуза проводят постоянный мониторинг и исследования по трудоустройству и карьерного роста выпускников (<https://www.enu.kz/ru/karera/anketa-vypusknika/>).

Обучающиеся активно занимаются научно-исследовательской деятельностью, принимают участие международных и республиканских конференциях, публикуются в научных журналах. Студенты стабильно занимают призовые места в республиканской предметной олимпиаде по самопознанию, магистранты – в Республиканской предметной олимпиаде по педагогическим наукам.

Таблица 6 – Сведения об участии обучающихся аккредитуемых ОП в НИР за период 2016-2021 гг.

	Кол-во опубликованных статей	Участие в НИР, хоздоговорных работах с ППС	Участие в научных проектах	Участие в грантовых программах и конкурсах, Erasmus, Tempus, DAAD, Болашак и др.	Участие в международных конференциях
6B01823/ 5B012300 – СПС	4	-	-	-	43
7M01823/ 6M012300 – СПС	59	3		-	156

Магистрант М. Шойдонда была включена в качестве исполнителя проекта «Научно-методические основы применения инновационных технологий при подготовке специалистов к работе с детьми-сиротами» (науч. рук. Асылбекова М.П., 2015-2017гг.), магистрант М. Айсанова – в качестве исполнителя научного проекта «Академическая поддержка студентов в условиях кредитной технологии обучения на основе зарубежного опыта (США, Англия)» (науч. рук. Абдыхалькова Ж.Е., 2015-2017гг.), магистрант М.Сабит в проекте «Разработка методологии андрогогического образования в контексте третьей модернизации Казахстана» (науч. рук. Менлибекова Г.Ж., 2018-2020гг.).

С результатами научных исследований обучающиеся ОП выступают на научных конференциях различного уровня.

Таблица 7 – Сведения о публикациях обучающихся

Учебные годы	Журналы, входящие в перечень КОКСОН МОН РК	Сборники международных научно-практических конференций в РК	Зарубежные издания
2016-2017	7	13	2
2017-2018	9	11	9
2018-2019	13	10	7
2019-2020	15	19	20
Итого	44	53	38

Практика осуществляется на основе программы профессиональной практики (Ф ЕНУ 705-01-16. Программа профессиональной практики. Издание первое). Все виды практик обеспечены учебно-методическими материалами, прохождение практики оформляется в виде отчета. Дополнительную информацию по базам практик (<https://www.enu.kz/ru/karera/studentam/>), организации и проведению практики обучающиеся могут получить на сайте вуза (<https://www.enu.kz/ru/karera/documenty/>).

В качестве баз практик заключены договоры со следующими организациями: СШ №37 им. С. Мауленова, г.Нур-Султан (договор №259 от 26.04.2018г.), гимназия №5, г.Нур-Султан (договор №02-04-19/919 от 03.12.2020г.), школа-гимназия №87 им. А.Кунанбаева, г.Нур-Султан (договор №621 от 06.12.2019г.), школа-лицей № 48, г.Нур-Султан (договор №629/1 от 05.01.2020г.), школа-лицей №27, г.Нур-Султана (договор №65 от 01.09.2017г.),

«Республиканский научно-практический центр «Дарын» МОН РК» (договор №350 от 05.10.2018г.), РГКП КГУ Центр социального обслуживания «Нұрлы Жүрек» акимата г.Нур-Султан (договор №642 от 11.02.2020г.), НОУ «SOS Детская деревня Астана» (договор №508 от 29.05.2019г.).

Для эффективной организации внеучебного времени обучающихся в университете функционируют различные студенческие организации и клубы: Ассоциация «Алтын белгі», Ассамблея студентов ЕНУ, Ассоциация клубов ЕНУ, МК «Жас Отан» (<https://www.enu.kz/ru/jizn-studenta/zhas-otan/>), Молодежный медиа центр «EnuLife» (<https://www.enu.kz/ru/jizn-studenta/socialno-vospitatelnaya-rabota/index.php>), Центр студенческих домов «Белес», Оркестр народных инструментов, «Дала сазы», театр «Аттракцион», Вокальная группа «E-studio», Танцевальная школа «Самұқ», Имидж-группа «Ханшайм», центр «Өнер Орталығы театр «Шаңырақ» (<https://www.enu.kz/ru/jizn-studenta/shabyt>) и др.

На факультете социальных наук функционирует Центр молодежной политики (<https://fsn.enu.kz/subpage/centr-molodezhnoj-politiki-fak-fsn>), Студенческий клуб «Руханият», (<https://fsn.enu.kz/subpage/studencheskie-kluby-i-ob-edineniya-fak-fsn>; рук. к.п.н., доцент Омарбекова А.И.), научный кружок «Современные проблемы социальной педагогики» (<https://fsn.enu.kz/post/otkrytie-studencheskogo-nauchnogo-kruzhka-sovremenn-problemy-social-noj-pedagogiki>; рук. д.п.н., профессор Уразбаева Г.Т.), Клуб экологического волонтерства (<https://www.enu.kz/ru/jizn-studenta/volonterstvo/volonterskie-kluby.php> рук. д.п.н., профессор Длимбетова Г.К.), которые объединяют в своих рядах молодых людей по интересам и предлагают в свободное от учебы время полезные для личностного роста занятия

Аналитическая часть

В ходе on-line визита ВЭК и встреч с фокус-группами была подтверждена информация, представленная в отчете по самооценке в разрезе данного стандарта. Политика формирования контингента студентов университета носит планомерный характер, вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, совета факультета, ректората.

На основе представленных документов комиссия отмечает стабильность в приеме и выпуске обучающихся, высокий процент трудоустройства выпускников.

Для проверки курсовых, дипломных и магистерских работ используется система «Антиплагиат. ВУЗ»

Для абитуриентов и далее обучающихся все информация находится в открытом доступе на сайте вуза, можно подать заявку, задать вопрос, получить консультацию.

Комиссия отмечает участие обучающихся в волонтерской деятельности, кружках, научно-исследовательской работе, увеличение количества публикаций по результатам выполненной работы.

Проведенное online интервьюирование, показало отсутствие действующей Ассоциации выпускников, не смотря на то, что на сайте есть вкладка Ассоциация выпускников, но к ней нет открытого доступа.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- доступностью академического консультирования: полностью согласен – 66%; согласен – 25,4%; частично согласен – 5,4%, не согласен – 2%;
- доступностью консультирования по личным проблемам: полностью согласен – 63,4%; согласен – 24,6%; частично согласен – 6,2%, не согласен – 2,5%;
- информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности): полностью согласен – 68,9%; согласен – 21,7%; частично согласен – 4,3%, не согласен – 2,8%;

- информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени: полностью согласен – 67,1%; согласен – 22,6%; частично согласен – 5,8%, не согласен – 2,8%.

Сильные стороны/лучшая практика

Наличие «Welcome центр», который помогает иностранным студентам получить помощь в адаптации и интеграции в жизнь университета.

Рекомендации ВЭК:

Руководству вуза принять меры для повышения результативности деятельности «Ассоциации выпускников ЕНУ им. Л.Н. Гумилева», а также составить план работы Ассоциации выпускников к сентябрю 2021г. Актуализировать соответствующий раздел на сайте вуза со свободным доступом для широкой общественности.

Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Обучающиеся» аккредитуемые образовательные программы имеют 1 сильную позицию, 10 удовлетворительных позиций и 1 предполагает улучшение.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Университет имеет кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата. Кадровая политика регламентируется Постановлениями Правительства РК и соответствует миссии и политике вуза.

В университете разработано Положение о порядке подбора персонала, приема, адаптации, перевода и увольнения сотрудников П ЕНУ – 104-18, 2018г., основанное на Трудовом Кодексе РК, Законе РК «Об образовании», Типовых Квалификационных характеристиках должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, утвержденных МОН РК. Настоящее Положение регламентирует порядок приема на работу в ЕНУ им. Д.Н. Гумилева, задачи и полномочия Комиссии по приему на работу ППС.

В реализации аккредитуемых ОП участвуют преподаватели с учеными степенями и званиями. ППС кафедры составляет 34 преподавателя, из них докторов педагогических наук – 9, докторов PhD – 2, кандидатов педагогических наук – 17; старших преподавателей со степенью магистра – 6. Средний возраст – 48 лет (<https://fsn.enu.kz/subpage/professorsko-prepodavatel-ski-j-sostav-kaf-sps>).

Доля ППС выпускающей кафедры с учеными степенями и званиями, по реализации ОП 6B01823/6B012300 – Социальная педагогика и самопознание, составляет 79%; 7M01823(6M012300) – Социальная педагогика и самопознание составляет 100%.

78 преподавателей обслуживают ОП 6B1823/6B012300 – Социальная педагогика и самопознание, в том числе по блоку ООД – 20, острепененность 53%, по блоку БД – 38, острепененность 98%, по блоку ПД – 20, острепененность 98%.

Доля ППС с учеными степенями и званиями, по реализации ОП соответствует квалификационным характеристикам должностей ЕНУ им. Л.Н. Гумилева (утверждены председателем правления – Ректором НАО «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева» от 05.02.2021г.).

Преподавание дисциплин направления самопознание ведутся сертифицированными преподавателями кафедры (сертификаты курсов повышения квалификации ННПООЦ «Бобек»).

На сегодняшний день на кафедре работают ученые-исследователи, внесшие значительный вклад в развитие педагогической науки РК: К.К. Шалгинбаева, Р.К. Толеубекова, К.Р. Калкеева, Г.Ж. Менлибекова, П.Б. Сейтказы, Г.К. Длимбетова, А.Б. Абибулаева, Г.Т. Уразбаева, Н.П. Албытова, Т.С. Сламбекова, Г.К. Шолпанкулова, Ф.Н. Рахимжанова М.М., Жумабекова и др. Молодые ученые доктора Ph.D Ж.Е. Абдыхалыкова, А.К. Махадиева.

К учебному процессу привлекаются практики. Так, в 2017г. в качестве совместителя на кафедру социальной педагогики и самопознания была принята директор школы-лицея № 48 Садыкова З.Ж.

Обучение и развитие профессиональных и общих компетенций ППС осуществляется через систему повышения квалификации. Мониторинг пройденных курсов повышения квалификации ППС кафедры осуществляется посредством системы «Платонус».

Таблица 8 – Повышение квалификации ППС (количество сертификатов в году)

№	год	Общее кол-во курсов	Количество курсов	
			в РК	в зарубежных вузах
1	2017	17	8	9 (ФГБНУ Институт стратегии развития образования Российской академия образования, г.Москва; Российский государственный социальный университет, г.Москва; Центр инновационных технологий и социальной экспертизы, ОмГПУ, г.Омск)
2	2018	14	11	3 (Институт перинатальной и репродуктивной психологии, г.Москва.; АО РУО МЕДОА, г.Москва)
3	2019	26	16	10 (Национальный центр повышения квалификации по педагогическим специальностям, Болгария; Международная академия Конкорд, г.Париж; Университет Bonn, Германия; Университет Tsukuba, Япония)
4	2020	47	45	2 (ООО Столичный центр, г.Москва, РФ)

Важной характеристикой деятельности ППС является научно-исследовательская работа ППС. За период ППС кафедры выполняли следующие научные проекты.

Таблица 9 – Научные проекты выпускающей кафедры

№	Название научного проекта	Статус проекта	ФИО научного руководителя
1.	Научно-методические основы использования инновационных технологий в подготовке специалистов с детьми- сиротами	МОН РК (2015-2017)	науч. рук. к.п.н., доцент Асылбекова М.П.
2.	Академическая поддержка студентов в условиях кредитной технологии обучения на основе зарубежного опыта (США, Англия)	МОН РК (2015-2017)	науч. рук. PhD Абдыхалыкова Ж.Е.
3.	Разработка методологии андрогогического образования в контексте третьей модернизации Казахстана»	МОН РК (2018-2020)	науч. рук. д.п.н., профессор Менлибекова Г.Ж.
4.	Экологизация вузовской системы образования как инновационный путь модернизации духовного сознания студентов	МОН РК (2018-2020)	науч. рук. д.п.н., профессор Длимбетова Г.К.
5.	Модификация научно-исследовательской подготовки специалистов дошкольного образования на основе зарубежного опыта (Финляндия)	МОН РК (2020-2021)	Руководитель: к.п.н., и.о. профессора Жумабекова Ф.Н

Результаты исследований внедряются в учебный процесс, итоги проводимых научно-исследовательских работ публикуются в виде монографий, статей в различных научных журналах и сборниках конференций.

Таблица 10 – Сведения о публикациях ППС

Уч.год	Журналах РК, входящих в перечень ККСОН МОН РК	Международных научных изданиях Scopus	В сборниках конференции
2016-2017	37	20	15
2017-2018	56	14	20
2018-2019	9	6	24
2019-2020	23	9	19
2020-2021	9	3	11

12 преподавателей кафедры имеют H-index (Хирша) по базе Scopus и 2 – по базе Web of Science.

За отчетный период ППС кафедры издано 16 учебников, учебно-методических пособий, в том числе 8 на государственном языке, 6 – на русском, 2 – на английском.

Руководством ОП предпринимаются меры по привлечению к чтению лекций лучших зарубежных преподавателей. По ОП 7М01823 – Социальная педагогика и самопознание в 2016/17 уч.г. для чтения лекций по учебной дисциплине «Методология научного познания» (2 кредита) был приглашен лектор Мардахаев Л.В. (Российский государственный социальный университет, г.Москва, РФ), в 2017/18 уч.г. по дисциплине «Психолого-педагогический подход к пониманию разнообразия и интеграции в организации» (1 кредит) – лектор Сильвия Абад-Мерино (Национальный университет Кордовы, Андалусия, Испания).

6 преподавателей кафедры были приглашены в зарубежные вузы для чтения лекций и руководства магистерскими диссертациями (Сламбекова Т.С., Албытова Н.П., Шолпанкулова Г.К. (Нукусский государственный педагогический институт им. Ажинияза, Республика Каракалпакстан), Менлибекова Г.Ж., Жубакова С.С. (Бухарский университет, Республика Узбекистан), Абдыхалыкова Ж.Е. (РУДН, Россия)

Преподаватель кафедры социальной педагогики и самопознания Мейркулова А. Б. стала обладателем гранта международной стипендии Президента РК «Болашак», проходила научно-исследовательскую стажировку на факультете образования университета Кембридж (Великобритания) по специальности «Управление образованием». В 2020 году PhD А.К. Махадиева заняла I место во II Международном педагогическом конкурсе «Лучший педагог – 2020» в номинации «Лучшее методическое пособие».

В целях профессионального и личностного развития молодых ППС на кафедре для повышения педагогического мастерства ежегодно проводятся методические декады, круглые столы, семинары.

Руководство ОП обеспечивает своим сотрудникам комфортные условия работы, предусмотрены меры материального и морального поощрения за трудовые и научные достижения. Согласно положению П ЕНУ 06-19 «О мерах поощрения ППС и сотрудников ЕНУ им. Л.Н. Гумилева по результатам публикаций в научных изданиях» предусмотрены денежные поощрения автору или авторскому коллективу за каждую публикацию в научных журналах, входящих в Q3, Q2 или Q1 ранг по JCR ScienceEdition и JCR SocialSciencesEdition.

Комплексным инструментом оценки и материального поощрения за достижения в деятельности ППС Университета является автоматизированная информационная система КРІ. При расчете баллов ППС учитывается удельный вес по трем основным критериям: учебная и учебно-методическая работа, научная работа и коммерциализация результатов исследований, воспитательная и общественно-организационная работа.

Среди преподавателей, осуществляющих подготовку специалистов в рамках аккредитуемых ОП, работают 11 обладателей государственного гранта «Лучший преподаватель вуза», Заслуженный деятель Республики Казахстана – 1, Почетный работник образования Республики Казахстан – 7, За заслуги в развитии науки Республики Казахстан – 3, а также преподаватели отмеченные государственными, общественными, ведомственными наградами, грамотами, удостоенные почетных званий и премий, стипендий.

ППС ОП в течение учебного года занимаются благотворительными акциями: материальная поддержка малообеспеченных и многодетных семей обучающихся. Проводят выездные семинары и тренинги на актуальные психологические и педагогические темы в Туркестанской области.

Аналитическая часть

Эксперты отмечают, что показатели по качественному и количественному составу ППС кафедр подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации

ОП и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности.

Вуз обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Педагогическая нагрузка преподавателей состоит из учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной видов деятельности, которая планируется на один учебный год.

Вуз обеспечивает мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания. Качество проведения занятий по дисциплинам контролируется заведующим кафедрой, председателем методической комиссии кафедры и факультета, высшим руководством.

Преподаватели и сотрудники ориентированы на результативность в работе, что способствует достижению высоких результатов деятельности каждого сотрудника и вуза в целом.

Важным фактором является участие ППС в жизни общества, региона, создании культурной среды, участие в творческих конкурсах, тренингах, программах благотворительности и т.д.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- степень академической свободы ППС: очень хорошо – 44,7%; хорошо – 48,4%; относительно плохо – 6,9%;

- уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу: очень хорошо – 49,7%; хорошо – 45,9%; относительно плохо – 4,4%;

- работу по академической мобильности оценивают: очень хорошо – 49,1%; хорошо – 42,8%; относительно плохо – 6,9%.

Сильные стороны/лучшая практика

Высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав.

Рекомендации ВЭК:

Руководству ОП разработать план мероприятий по дальнейшему развитию внешней и внутренней академической мобильности ППС, используя большие возможности профессионального развития ППС, которые предоставляет вуз к началу 2021-2022 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» аккредитуемые образовательные программы имеют 4 сильных и 6 удовлетворительных позиций.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

В ходе on-line проверки ВЭК удостоверилась, что университет обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся и реализации миссии, целей и задач университета. Материально-техническое обеспечение образовательных программ учитывает развитие научно-технического прогресса, возможность опережающей подготовки кадров.

Выпускающая кафедра обладает достаточными материально-техническими ресурсами для реализации ОП 6В01823/7М01823 – Социальная педагогика и самопознание, которая осуществляется в учебно-лабораторном корпусе №4 (ФСН) по ул. Янушкевича, 6. Общая площадь здания составляет 4512,5 кв.м., полезная площадь – 2488,8 кв.м. Всего аудиторный фонд составляет 2118,0 кв.м., из них чисто аудиторный фонд –1182,8 кв.м. Общая площадь кафедры социальной педагогике и самопознания, а также принадлежащих именных кабинетов, аудиторий составляет более 150 кв.м. Помещения соответствуют действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям, предъявляемым к условиям их эксплуатации, и отвечают требованиям норм и правил пожарной безопасности.

В процессе обучения задействованы аудитории имени профессора Б.Абдикаримова (317 ауд.), диссертационный кабинет (203 ауд.), кабинет эковолонтеров (110), кабинет самопознания (101а), для ППС (224); кабинет зав. кафедрой (216); спортивный зал общей площадью 152 кв.м. Компьютеры имеют выход в сеть интранет с пропускной способностью каналов доступа в интернет от 200 мбит/с и внутренним обменом информацией со скоростью до 1 гбит/с; во всех учебных корпусах беспроводные точки доступа (Wi-Fi). Помещения оснащены современной учебной мебелью, компьютерной техникой, традиционными и мультимедийными досками, стендами, лабораторным оборудованием, наглядными стендами.

Онлайн обучение проходит через системы PLATONUS, Microsoft Teams, Zoom.

Зал электронных ресурсов предоставляет возможности использования полнотекстовых баз данных Web of Science, Scopus Library, Зан, Параграф, E-library РУНЭБ, Elsevier, Springer, Thomson Reuters, РМЭБ, - Республиканской межвузовской электронной библиотеки, ресурсы открытого доступа, позволяющие качественно проводить учебные занятия и патентный поиск при проведении научных исследований докторантов ОП (<https://library.enu.kz/MegaPro/Web>). Доступные электронные издания предоставлены международными организациями ЭИР и представителями ЭБС, которые активно сотрудничают с ведущими вузами Европы и Запада, стран СНГ и РК: БД Эпиграф; Инсталлированный электронный ресурс SmartKitap; БД EastView; ЭБС «Лань»; Znanium.com; ЭБС IPRbooks.

Требования к информационным ресурсам отражены во внутренних документах, регламентирующих функционирование системы поддержки обучающихся, такие как Процедура «Библиотека», «Правила пользования локальной вычислительной сетью университета».

Обеспеченность учебно-методической литературой по аккредитуемым образовательным программам составляет 8479 экземпляров.

Экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат проводится на основе применения лицензионной программы «Антиплагиат. ВУЗ», позволяющая исключить недобросовестное отношение обучающихся к учебному процессу (<https://antiplagiat.enu.kz/page/help>).

ППС и обучающиеся имеют возможность опубликовать результаты научных исследований в Вестнике Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева. Серия Педагогика. Психология. Социология, который выходит 4 раза в год.

В 2016г. для кафедры социальной педагогики и самопознания были приобретены программные средства SPSS Statistics – компьютерная программа для статистической обработки данных, предназначенная для проведения прикладных исследований в социальных науках; Psychometric Expert – многофункциональная (гибридная) компьютерная диагностическая система.

В ЕНУ имени Л.Н. Гумилева имеются внутренние документы такие, как «Положение о предоставлении льгот на оплату за обучение обучающимся в ЕНУ», «Положение о порядке заселения в студенческий дом», «Положение о проведении летних (весенних, осенних) научных школ», «Положение об академической мобильности обучающихся, ППС, АУП, научных сотрудников», где отражены процедуры поддержки различных групп обучающихся. В октябре 2019г. при библиотеке открыт Инклюзивный информационно-ресурсный центр, главной целью которого является оказание информационной поддержки обучающимся с особыми образовательными потребностями.

В университете реализуются программы образовательных грантов по линии Республиканского детского благотворительного фонда «Бобек» и Общественного фонда «Бота». По аккредитуемым ОП 11 студентам фонд «Бобек» предоставляет ежемесячную стипендию. Функционирует профсоюзная организация для оказания социальной поддержки студентов и магистрантов «Сенім»: выплачивается стипендия, оказывается единовременная материальная помощь.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает достаточность материально-технической базы для реализации ОП 6B01823/7M012300 – Социальная педагогика и самопознание. Инфраструктура, ресурсы научной библиотеки и информационно-коммуникационные технологии, применяемые в университете, создают необходимые условия для подготовки к академическим занятиям, самостоятельной учебной и исследовательской работы обучающихся и ППС.

Фонд учебной, методической и научной литературы отвечает требованиям актуальности, научности и др., предъявляемым к учебно-методическому обеспечению аккредитуемых образовательных программ.

Комиссия отмечает, что в вузе имеется достаточная инфраструктура для успешного функционирования образовательного процесса, динамика ее развития положительная. Все приобретаемое программное обеспечение лицензионное и обеспечивается отделом информационных технологий университета.

В тоже время открытие лаборатории Социальной педагогики и самопознания, оснащенной современным оборудованием позволит поднять качество реализации ОП на более высокий уровень.

Анкетирование показало, что обучающиеся положительно оценивают доступность библиотечных ресурсов (74,5%), качество оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах (75,2%), удовлетворенность существующими учебными ресурсами вуза (67,5%).

Сильные стороны/лучшая практика

не выявлено

Рекомендации ВЭК:

Руководству ОП подготовить предложение руководству вуза по открытию лаборатории Социальной педагогики и самопознания до конца 2022 года.

Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» аккредитуемые образовательные программы имеют 2 сильные и 11 удовлетворительных позиций.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

На основе изучения отчет по самооценке, сайта университета, публикаций в СМИ и социальных сетях эксперты ВЭК отмечают, что вуз имеет определенную стратегию по продвижению университета на рынке образовательных услуг.

Порядок информирования общественности о деятельности вуза определен в документе «Положение об официальном сайте РГП ПХВ «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева» П ЕНУ 09-12 (Астана, 2012). Данный порядок реализуется через: №13 Порядок подготовки информационных материалов для размещения на Сайт; № 16 Порядок обновления или снятия информационных материалов на Сайте; № 17 Порядок изменения состава и структуры тематических разделов Сайта; № 18 Порядок функционирования отдельных сайтов подразделений Университета

Информирование общественности осуществляет специальная Прессслужба через электронный портал университета, социальные сети, новостные порталы информационных агентств Казахстана и региона и непосредственно при обращении стейкхолдеров в структурные подразделения университета.

Большую роль выполняет официальный сайт ЕНУ им. Л.Н. Гумилева <https://www.enu.kz>. На сайте университета представлена следующая информация: общая информация об университете; справочные материалы об образовательных программах и об ожидаемых результатах обучения по программам, формах обучения, порядке поступления в университет; материалы по организации учебного процесса; материалы о научной и инновационной деятельности, международных контактах университета; электронно-библиотечные ресурсы; подборки тематических материалов по профилю деятельности

кафедр, отделов, центров и других структурных подразделений университета; материалы о событиях текущей жизни университета, мероприятиях, проводимых в университете и при его участии, архивы новостей.

Активно работают блоги преподавателей в фейсбуке, инстаграм, на сайте кафедры обучающимся предоставлена электронная почта и телефоны преподавателей и заведующего кафедрой (<https://fsn.enu.kz/subpage/professorsko-prepodavatel-skij-sostav-kaf-sps>), что позволяет своевременно реагировать на их запросы.

Выпускается газета «Еуразия университеті», работает телеканал «Евразия-ТВ», который выходит в эфир каждую пятницу, хронометраж – 15 минут. Новости на канале транслируются на двух языках. С декабря 2011г. 2 раза в неделю в эфир выходит радио «Евразия ФМ».

Регулярно проводятся брифинги, Дни открытых дверей, профориентационные недели, ярмарки вакансий, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, выставки достижений, демонстрирующие внедрение новых технологий и оборудования.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что университет демонстрирует политику прозрачности, открытости, вовлеченности в информирование общественности обучающихся, работодателей и всех заинтересованных лиц, постоянное развитие и адаптивность к изменяющимся реалиям общества.

Руководство ОП использует разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц: официальный сайт вуза, блоги руководства и преподавателей в фейсбуке, инстаграм.

Удовлетворенность заинтересованных лиц в качестве получаемой информации и в ее полноте исследуется с помощью анализа анкет обучающихся, ППС, работодателей.

Эксперты отмечают наличие объективной информации о деятельности вуза в целом и о реализации образовательных программ. В тоже время документ «Положение об официальном сайте РГП ПХВ «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева» П ЕНУ 09-12 (Астана, 2012) требует пересмотреть в связи с реорганизацией университета в некоммерческое акционерное общество.

Сильные стороны/лучшая практика

не выявлено

Рекомендации ВЭК:

Руководству вуза внести изменения в документ «Положение об официальном сайте РГП ПХВ «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева» П ЕНУ 09-12 (Астана, 2012) в связи с реорганизацией университета в некоммерческое акционерное общество до конца 2021г.

Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Информирование общественности» аккредитуемые образовательные программы имеют 12 удовлетворительных позиций.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Наличие опубликованной и доступной всем заинтересованным лицам Академической политики, Политики в области обеспечения качества, где отражены основные подходы, принципы и механизмы по обеспечению и развитию качества предоставляемых образовательных услуг.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

не выявлены.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Непрерывность содержания ОП «Социальная педагогика и самопознание» на различных уровнях: бакалавриат – магистратура – докторантура.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Не выявлены.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Применение ППС аккредитуемых ОП различных методик и современных технологий обучения, учитывающих разнообразие форм усвоения информации обучающимися.

Стандарт «Обучающиеся»

Наличие «Welcome центр», который помогает иностранным студентам получить помощь в адаптации и интеграции в жизнь университета.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Не выявлены.

Стандарт «Информирование общественности»

Не выявлены.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Руководству ОП привести в соответствие с обновленной Стратегией развития ЕНУ им. Гумилева Планы развития ОП и в течение месяца после ее утверждения.

Запланировать и организовать повышение квалификации руководителей образовательных программ по программам менеджмента образования до конца 2021г.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Отсутствуют

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Руководству ОП создать возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации до конца 2021 года.

В рамках разработанной дудипломной магистерской ОП 7М01823 – Социальная педагогика и самопознание с Астраханским государственным университетом (РФ, г. Астрахань) провести организационные мероприятия по набору обучающихся на 2021-2022 учебный год.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Отсутствуют

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Ежегодно составлять план разработки и реализации видеолекций по обновляемому компоненту элективных курсов МОП аккредитуемых ОП.

Стандарт «Обучающиеся»

Руководству вуза принять меры для повышения результативности деятельности «Ассоциации выпускников ЕНУ им. Л.Н. Гумилева», а также составить план работы Ассоциации выпускников к сентябрю 2021г. Актуализировать соответствующий раздел на сайте вуза со свободным доступом для широкой общественности.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Руководству ОП разработать план мероприятий по дальнейшему развитию внешней и внутренней академической мобильности ППС, используя большие возможности профессионального развития ППС, которые предоставляет вуз к началу 2021-2022 учебного года.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Руководству ОП подготовить предложение руководству вуза по открытию лаборатории Социальной педагогики и самопознания до конца 2022 года.

Стандарт «Информирование общественности»

Руководству вуза внести изменения в документ «Положение об официальном сайте РГП ПХВ «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева» П ЕНУ 09-12 (Астана, 2012) в связи с реорганизацией университета в некоммерческое акционерное общество до конца 2021г.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Параметры специализированного профиля

НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева»

6В01823 – Социальная педагогика и самопознание

7М01823 – Социальная педагогика и самопознание



п/п	\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		

10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту				17		
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения		+		

		ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных				
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту				17		
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества	+			
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		

40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту			1	11		
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		

55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оценением, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту				10		
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне	+			
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП	+			
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			2	8		

Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся	+			
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
Итого по стандарту			1	10	1	

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей	+			
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)	+			
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей	+			
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны	+			
Итого по стандарту			4	6		
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП	+			
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и				

		реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных	+			
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			2	11		
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		

		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту				12		
ВСЕГО			10	102	1	