



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

6B01510 Подготовка учителей физики

6B01103 Педагогика и психология

6B01201 Дошкольное воспитание и обучение

ЕВРАЗИЙСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМ.Л.Н.ГУМИЛЕВ

в период с 11 по 13 декабря 2023 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

**6B01510 Подготовка учителей физики
6B01103 Педагогика и психология
6B01201 Дошкольное воспитание и обучение**

ЕВРАЗИЙСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМ.Л.Н.ГУМИЛЕВ

в период с 11 по 13 декабря 2023 г.

2023 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	9
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	9
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	14
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	17
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	21
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	24
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	27
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	31
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	36
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	39
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	41
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	43
РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	45
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (для ОП «6В01510 Подготовка учителей физики», «6В01103 Педагогика и психология», «6В01201 Дошкольное воспитание и обучение»)	46
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	53
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	58
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	64

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АИС - автоматизированная информационная система
АУП – административно-управленческий персонал
БД – базовая дисциплина
БК – базовый компонент
ВЭК - внешняя экспертная комиссия
НАОКО - независимое агентство по обеспечению качества в образовании
ГОСО – государственный общеобязательный стандарт образования
ДОТ – дистанционные образовательные технологии
ДОО – дошкольные организации образования
ДАВ – Департамент по академическим вопросам
ДЖ – Департамент Jastar
ДМС – Департамент международного сотрудничества
ЕНУ – Евразийский национальный университет
ENIC\ NARIC - сеть национальных информационных центров по вопросам академического признания и мобильности
ИКТ – информационно-коммуникационные технологии ИС - информационная система
КВ – компонент по выбору
КЭД – каталог элективных дисциплин
КТО кредитная технология обучения
KPI - Key Performance Indicator
МНиВО – Министерство науки и высшего образования
ММГН – маломобильные группы населения
МОП – модульная
ОП МТБ – материально-техническая база НИР – научно-исследовательская работа
НИРС – научно-исследовательская работа студентов
НМС – научно-методический семинар НПП «Атамекен» -национальная палата предпринимателей НРК – национальный рейтинговый компонент
НПА- нормативные правовые акты
ППС – профессорско-преподавательский состав
ОВЗ - ограниченные возможности здоровья
ОП – образовательная программа
ООП – особые образовательные потребности
ОР – офис регистратора
РУП – рабочая учебная программа
РГСУ – Российский государственный социальный университет
РУДН- Российский университет дружбы народов
СРО – самостоятельная работа обучающихся
СРСР – самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
СМК – система менеджмента качества
СНО – Студенческое научное объединение
МООС - массовые открытые онлайн курсы
ТУП – типовая учебная программа
ТОО - Товарищества с ограниченной ответственностью
УС – Ученый совет
УМС – Учебно-методический совет университета
УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 181-23-ОД от 13.10.2023 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 11 по 13 декабря 2023 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6В01510 Подготовка учителей физики, 6В01103 Педагогика и психология, 6В01201 Дошкольное воспитание и обучение Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева стандартам специализированной аккредитации НААР (от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД, издание шестое) в гибридном формате.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии IAAR – Галазова Светлана Сергеевна, д.э.н., профессор, Председатель экспертного совета по экономической теории, финансам и мировой экономике Высшей аттестационной комиссии Министерства науки и высшего образования РФ, Северо-Осетинский государственный университет имени К. Л. Хетагурова (г. Владикавказ, Российская Федерация);

2. Эксперт IAAR – Алиев Натиг Латиф оглы, к.ф.-м.н., директор департамента Государственного экзаменационного центра (г. Баку, Азербайджанская Республика);

3. Эксперт IAAR – Искаков Узан Молдашевич, заслуженный деятель Республики Казахстан, доктор экономических наук, профессор, Университет Нархоз (г. Алматы, Республика Казахстан);

4. Эксперт IAAR – Мажитаева Шара, д.фил.н., профессор, Карагандинский университет им. Е.А. Букетова (г. Караганда, Республика Казахстан);

5. Эксперт IAAR – Толысбаева Жанна Женисовна, доктор филологических наук, профессор, Казахская национальная академия хореографии (г. Астана, Республика Казахстан);

6. Эксперт IAAR – Ханкишиева Элеонора Мирзагаевна, кандидат филологических наук, Казахский национальный женский педагогический университет (г. Алматы, Республика Казахстан);

7. Эксперт IAAR – Лебедева Лариса Анатольевна, к.пед.н., доцент, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы, Республика Казахстан);

8. Эксперт IAAR – Татаринцов Данила Владимирович, кандидат юридических наук, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан);

9. Эксперт IAAR – Сандибаева Назира Абдикадировна, кандидат педагогических наук, профессор, Казахский национальный женский педагогический университет (г. Алматы, Республика Казахстан);

10. Эксперт-работодатель IAAR – Ыбыжанова Айнура Болатовна, эксперт 1 категории Департамента развития человеческого капитала Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» (г. Астана, Республика Казахстан);

11. Эксперт-студент IAAR – Габитов Дармен Даулетбекович, магистрант 1 курса программы “Государственная политика”, Назарбаев Университет (г. Астана, Республика Казахстан);

12. Эксперт-студент IAAR – Овчинникова Александра Вадимовна, обучающаяся 4 курса ОП 6В01722 Русский язык и литература Павлодарского педагогического университета имени Әлкей Марғұлан (г. Павлодар, Республика Казахстан);

13. Эксперт-студент IAAR – Ертаева Дина Муратовна, магистрантка 2 курса программы 7М01101 Педагогика и психология, Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева (г. Петропавловск, Республика Казахстан);

14. Координатор IAAR – Ауезханова Жулдуз Аубакировна, Руководитель проекта по формированию внешней экспертной комиссии IAAR (г. Астана, Республика Казахстан);

15. Координатор IAAR – Канапьянов Тимур Ерболатович, доктор PhD, заместитель генерального директора по международному сотрудничеству НААР (г. Астана, Республика Казахстан).



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Краткое описание ВУЗа. Евразийский университет имени Л.Н. Гумилева основан Указом Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева от 23 мая 1996 года на основе объединения двух вузов – Целиноградского инженерно-строительного института (ЦИСИ) и Целиноградского педагогического института.

В 2000 году Постановлением Правительства Республики Казахстан Евразийский университет имени Л.Н. Гумилева путем слияния с Дипломатической академией Министерства иностранных дел Республики Казахстан преобразован в Евразийский государственный университет (ЕГУ) имени Л.Н. Гумилева.

В соответствии с Указом Президента Республики Казахстан от 5 июля 2001 года № 648 «О предоставлении особого статуса отдельным государственным высшим учебным заведениям», вузу был предоставлен особый статус национального университета, «учитывая значительный вклад в формирование, развитие и профессиональное становление личности на основе национальных и общечеловеческих ценностей, достижений науки и техники».

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 29 июня 2001 года № 892 «О переименовании отдельных государственных высших учебных заведений», университет переименован в Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева.

С 2000 года ЕНУ им. Л.Н. Гумилева считается вузом международного уровня. В августе 2001 года университет прошел государственную аккредитацию, в апреле 2003 и 2008 гг. - государственную аттестацию. Утверждена Программа развития на 2022-2026 годы.

Юридический адрес университета: Республика Казахстан: Республика Казахстан, г. Астана, ул.Сатпаева, 2; электронный адрес: , e-mail: enu@enu.kz; сайт вуза [Университет | Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева \(enu.kz\)](http://www.enu.kz).

По состоянию на октябрь 2023 г. общий контингент обучающихся в ЕНУ составил 23408. Прием в университет осуществляется на основе государственных образовательных грантов и на договорной основе. В состав ЕНУ входят 13 факультетов.

Также функционирует военная кафедра, осуществляющая подготовку по двум военно-учетным специальностям. Важнейшим индикатором уровня конкурентоспособности университета является внешняя оценка международными рейтинговыми агентствами.

В 2022 году ЕНУ впервые вошел в топ-300 лучших вузов мира по версии QS World University Rankings, заняв 277 место (<https://old.enu.kz/damu/reitingi/>). ЕНУ удостоен награды международного агентства QS. <https://old.enu.kz/ru/info/novosti-enu/66701/>.

Таким образом, ЕНУ в своей деятельности целенаправленно стремится к повышению качества предоставляемых образовательных услуг и увеличению научно-исследовательского потенциала. Университет постоянно работает над укреплением имиджа одного из лучших образовательных учреждений как на территории Республики Казахстан, так и за ее пределами.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 6В01510 Подготовка учителей физики. 6В01103 Педагогика и психология, 6В01201 Дошкольное воспитание и обучение проходят аккредитацию в НААР впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева в период с 11 по 13 декабря 2023 года.

С целью координации работы ВЭК 8.12.2023 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 100 представителей (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректорский корпус	4
Руководители структурных подразделений	15
Деканы	3
Заведующие кафедрами	2
Преподаватели	26
Студенты, магистранты, докторанты	30
Выпускники	9
Работодатели	10
Всего	100

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили специализированные кабинеты по ОП 6В01103 Педагогика и психология, 6В01201 Дошкольное воспитание и обучение библиотеку университета, Coworking-зону для студентов, столовую, лаборатории, компьютерные и лекционные аудитории.

По ОП 6В01510 Подготовка учителей физики комиссия посетила учебно-лабораторный центр, на 4 этаже учебного корпуса, где расположены следующие лаборатории:

- Методика и техника школьного физического эксперимента - специализированная лаборатория №403;
- Лаборатория «Электромагнетизм» - № 401;
- Лаборатория «Механика» - № 402;
- Лаборатория «Оптика» - № 405;
- Лаборатория «Молекулярная физика» - № 406;
- Лаборатория компьютерного моделирование физических процессов - № 407;
- Лаборатория «Общая физика» - № 411;
- Лаборатория «Цифровая электроника» - № 415;
- Лаборатория «Атомная физика» и «Ядерная физика» - № 416.

Все лаборатории оснащены интерактивными досками, современным оборудованием, соблюдается техника безопасности.

В период аккредитации были членами ВЭК посещены занятия согласно предоставленному расписанию.

По ОП «6В01510 - подготовка учителей физики»:

- дисциплина «Техника школьных экспериментов» (лаб. занятие), ст. преподаватель Аралбаева Г.М.;

- дисциплина «Молекулярная физика и термодинамика» (лаб. занятие), преподаватель Әлібай Т.Т.

По ОП «6В01103 Педагогика и психология»:

- дисциплина «Психолого-педагогическая коррекция» (лекция), преподаватель Куатов А.К.

- дисциплина «Психолого-педагогическая коррекция» (семинар), преподаватель Каратаева А.С.

По ОП «6В01201 Дошкольное воспитание и обучение»:

- дисциплина «Логопедическая работа в дошкольных организациях» (лекция), преподаватель д.п.н., профессор Жиенбаева С.Н.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 70 преподавателей, 141 обучающихся.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базы практик аккредитуемых программ:

- ОП «6В01510 Подготовка учителей физики»: Школа-лицей «Vinom School» им. Алихан Бөкейханова, 2 КГУ «Специализированный лицей № 82 «Дарын», ТОО «Alpamys School».

- ОП «6В01103 Педагогика и психология»: КГУ «Школа-лицей № 48 им. Ахмета Байтурсынулы».

- ОП «6В01201 Дошкольное воспитание и обучение» Государственное Коммунальное Казенное Предприятие Ясли-сад № 95 «Алматы».

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://enu.kz/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 13.12.2023 г.

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.
- ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Деятельность ЕНУ им. Л.Н. Гумилева определяется его миссией, отображающей место университета в едином образовательном пространстве Казахстана <https://enu.kz/ru/page/university/about-us/fundamental-documents>. Миссия и видение отражают замысел создания ЕНУ как уникального вуза, выстраивающего свою деятельность на реализации идеи евразийства.

Основополагающие документы размещены на сайте Университета <https://enu.kz/ru/page/university/about-us/fundamental-documents>

Развитие и поддержание культуры качества обеспечивается через национальную и международную аккредитацию ОП; участие университета в институциональных и программных рейтингах; применение внутренних процедур оценки качества (рейтинг ППС, КРІ деканов факультетов и заведующих кафедр, контроль качества учебных занятий и преподавания).

Университет демонстрирует систему стимулирования преподавателей к повышению качества преподавательской и научной деятельности, функционирует рейтинговая система оценки ППС, учитывающая публикационную и исследовательскую деятельность (публикации в высокорейтинговых журналах).

ВЭК отмечает, что руководство кафедр аккредитуемых ОП осуществляет пересмотр плана развития ОП, мониторинг его реализации. В 2020-2021 учебном году все аккредитуемые ОП обновлены в Реестре ОП РК.

ОП «6В01510 Подготовка учителей физики», «6В01103 Педагогика и психология», «6В01201 Дошкольное воспитание и обучение» разработаны с учетом стратегических целей и задач ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, миссии университета, с учетом социальных ожиданий общества к интеллектуальным, личностным, профессиональным компетенциям

выпускника, определяющим его готовность к продуктивной учебной, учебно-методической, научно-исследовательской и внеучебной деятельности, способствующей удовлетворению запросов рынка труда и реализации требований Болонской декларации, работодателей и профессионального стандарта педагога.

Достижение целей аккредитуемых ОП «6B01510 Подготовка учителей физики», «6B01103 Педагогика и психология», «6B01201 Дошкольное воспитание и обучение» осуществляется через реализацию миссии и основных задач стратегии развития университета, которые отражаются через индикаторы развития университета.

Разработка ОП «6B01510 Подготовка учителей физики», «6B01103 Педагогика и психология», «6B01201 Дошкольное воспитание и обучение» разработаны осуществляется на основе мониторинга потребностей рынка образовательных услуг, запросов потенциальных потребителей. Учитываются также региональные потребности на рынке образовательных услуг.

Политика в области качества размещена на сайте ВУЗа: <https://enu.kz/ru/page/university/about-us/fundamental-documents>. Её реализация отражена в «Стратегии развития Университета до 2025 года», размещенной на сайте <https://enu.kz/ru/page/university/about-us/fundamental-documents>.

Политика в области обеспечения качества (далее – Политика) утверждена решением Правления ЕНУ (протокол № 9 от 10 декабря 2021 года), политика разработана на основе пяти стратегических направлений Стратегии развития «ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» на 2021-2025 годы, утвержденной решением Совета директоров Общества (протокол № 4 от 12 мая 2021 года). Политика в области обеспечения качества образовательной программы ЕНУ им. Л.Н. Гумилева предусматривает взаимодействие между бизнес-сообществом, научной общественностью, ППС и обучающимся.

Уровень развития системы внутреннего обеспечения качества в ЕНУ как целевой индикатор развития культуры качества, стремление к академическому качеству и высокой академической репутации вуза влияет на его положение в международном рейтинге QS WUR: в 2022 г. – 277 место.

В ЕНУ имени Л. Гумилева переданы на аутсорсинг охранная деятельность, объекты питания во всех учебных корпусах (ТОО «Food brands»); установка минифутбольного поля (ТОО «Almaty grand service»); организация медицинских пунктов (ТОО Astana clinic). Аутсорсинг осуществляется посредством проведения государственных закупок (тендера) через веб-портал госзакупок. Также отдельные виды работ: социологические исследования сторонними организациями, внешние аудиты, работы по техническому обеспечению и ремонтам помещений. Требования, предъявляемые подрядчикам, зафиксированы в технической спецификации услуги.

В ЕНУ действует система внутреннего обеспечения качества, соответствующая Стандартам и Рекомендациям по обеспечению качества высшего образования в Европейском пространстве (ESG).

Подразделением ЕНУ, отвечающим за внутреннее обеспечение качества, мониторинг, оценку и анализ, является Отдел оценки качества, действующий на основе «Положения о Центре оценки качества» (утверждено 04.02.2022 г. Председателем правления-ректором ЕНУ им. Л.Н. Гумилева).

Мониторинг реализации аккредитуемых ОП «6B01510 Подготовка учителей физики», «6B01103 Педагогика и психология», «6B01201 Дошкольное воспитание и обучение» проводится один раз в год и регламентирован утвержденным «Положением о мониторинге реализации ОП» (утверждено решением правления НАО «ЕНУ имени Л.Н. Гумилева», протокол №15, от 22 октября 2022 года).

Планы развития ОП «6B01510 Подготовка учителей физики», «6B01103 Педагогика и психология», «6B01201 Дошкольное воспитание и обучение» разрабатываются ППС кафедры с участием работодателей, выпускников и студентов. Прозрачность процессов формирования плана развития реализуемой ОП также определяется следующими

мероприятиями: коллегиальным обсуждением на уровне кафедр с приглашением заинтересованных лиц; утверждением на Академическом комитете факультета социальных наук; разработкой, утверждением, реализацией, отчетом Операционного Плана кафедр по ведущим стратегическим направлениям науки, обучения, воспитания. - привлечением внешних стейкхолдеров – работодателей.

На кафедре Педагогика ежегодно организуются круглые столы, научные и методологические семинары, заседания кафедры, в которых принимают участие работодатели и обучающиеся ОП «6В01201-Дошкольное воспитание и обучение», так 17.02.2023 года состоялся учебно-методический семинар кафедры, в семинаре приняли участие работодатель: директор КММ 59 школы-гимназии г.Алматы, Касымова А.Т., школа-гимназия №68 имени Миржақып Дулатұлы, Сайлаубаева Р.Ж. Кроме того, стейкхолдеры ежегодно привлекаются к экспертизе ОП.

На кафедре «Техническая физика» ежегодно проводится анализ реального позиционирования образовательной программы «Техническая физика». Мероприятия, включенные в План развития ОП находят свое отражение в Операционном плане кафедры. С целью повышения культуры обеспечения качества, систематически и последовательно ведется работа по повышению квалификации штатного состава ППС.

Руководство ОП аккредитуемых ОП регулярно осуществляет прохождение курсов повышения квалификации. Регулярно ИНО ЕНУ организывает курсы повышения квалификации «Менеджмент в образовании» (объемом 72 часа) <https://ino.enu.kz/2023/02/20/kurs-menedzhment-v-25obrazovanii/>, <https://ino.enu.kz/2020/05/12/onlajn-kurs-povysheniya-kvalifikaczii-menedzhment-v-obrazovanii/>.

Руководитель ОП «6В01103 Педагогика и психология», «6В01201 Дошкольное воспитание и обучение» Асылбекова М.П. в 2022 году прошла обучение по программе «Instructional Leadership in the 21st Century Educational Organisations».

Руководство ОП «6В01510 Подготовка учителей физики» регулярно проходят курсы обучения по программам менеджмента образования: Нурмолдин Е.Е. -декан ФТФ, Кайнарбай А.Ж. – зав. Кафедрой «Техническая физика», доценты Салиходжа Ж.М., Бекмырза К.Ж., Жунусбеков А.М., и.о. доцента Карипбаев Ж.Т. прошли курс повышения квалификации «Трансформация физико-технического факультета. Новая архитектура Физико-технического Института. Дизайн академических программ» в объеме 72 часа. Обучение проходило в ТОО «Ұлттық ұстаз онлайн академиясы», г. Алматы, 27-30 июня 2021 года. Доценты Кайнарбай А.Ж., Бекмырза К.Ж. прошли онлайн-курсы повышения квалификации по образовательным программам, разработанные Центром педагогического мастерства АОО «Назарбаев Интеллектуальные школы». Нурмолдин Е.Е.- декан ФТФ прошел 2-ой блок курса Операционный менеджмент, а также обучение по программе «Особенности корпоративного управления в высших учебных заведениях» NACG, 14.12.2022 г.

Руководство ОП подтверждает, что регулярно проводит встречи и беседы с заинтересованными лицами, в том числе работодателями, обучающимися и ППС с целью обсуждения и формирования планов развития ОП.

По результатам анкетирования ППС уровень доступности и отзывчивости руководства вуза для преподавателей как «очень хорошо» указали 52,9% респондентов, «хорошо» – 38,6%; среди обучающихся «полностью удовлетворен» - 67,4%; «частично удовлетворен» 29,1%; «частично не удовлетворен» – 0,4%. Данные свидетельствуют о достаточном уровне открытости руководства.

ВУЗ имеет планы развития всех аккредитуемых ОП, они согласованы со стратегией развития Университета. Однако ВЭК отмечает, что планы развития ОП каждой аккредитуемой программы не отличаются большой степенью уникальности, они носят обобщенный характер, недостаточно раскрыта их связи с особенностями развития каждой аккредитуемой ОП.

В университете успешно функционирует Департамент стратегического развития университета, который осуществляет разработку и мониторинг показателей стратегии развития университета для своевременного проведения корректирующих действий по обеспечению требуемых результатов и планирования деятельности по их улучшению; проводит анализ среды, включающий в себя сбор информации, анализ сильных и слабых сторон университета (<https://enu.kz/ru/page/university%2Fmanagement-and-structure%2Fadministrative-division%2Fdepartment-of-strategic-development>).

Рекомендации рассматриваются на заседаниях Академического совета университета, факультета с целью принятия необходимых мер по разработке, реализации и совершенствованию ОП. В беседах с руководителями ОП нашло подтверждение то, что при разработке основополагающих документов по ОП учитываются рекомендации Департамента стратегического развития ВУЗа.

Аналитическая часть

ВЭК на основе проведенных встреч, бесед, интервьюирования с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, а на основе анкетирования, ознакомления экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и документами отмечает, что в вузе определены и функционируют процессы формирования плана развития ОП. Об этом свидетельствует деятельность коллегиальных органов университета. Также имеется опубликованная политика обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. В Политике акцентировано внимание на принципе студентоцентрированности, на создании образовательной среды, способствующей вовлечению студентов в процессы обеспечения качества. Политика обеспечения качества ОП ежегодно анализируется руководством на соответствие стратегическим направлениям, целям и задачам Университета, а также внешним контекстам, актуализация качества ОП не может считаться полноценной без участия обучающихся в разработке ОП. Как важный принцип гарантии качества обозначено сотрудничество с работодателями, содействие формированию инновационных навыков у студентов. Таким образом, ВЭК отмечает, что стратегические документы Университета в значительной мере отражают управление образовательными программами.

Комиссия ВЭК НААР отмечает, что руководство аккредитуемых ОП разработали содержания учебных планов, состава и содержания рабочих программ дисциплин (модулей), программ всех видов профессиональной практики, методических материалов, обеспечивающих реализацию соответствующей образовательной технологии с учетом развития науки, техники, культуры, технологий и социальной сферы в рамках, определенных ГОСО специальности.

Отмечается активное участие представителей Университета, в том числе руководителей образовательными программами в работе коллегиальных органов, координирующих управление ОП. Комиссия по обеспечению качества руководствуется Кодексом этического поведения, Академической политикой, Политикой академической честности, Регламентом по выявлению и предотвращению плагиата Университета и другими внутренними документами Университета в рамках своей деятельности.

Образовательные программы 6В01510 - Подготовка учителей физики, В01103 Педагогика и психология, 6В01201 Дошкольное воспитание и обучение проходили процедуру специализированной аккредитации через Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (НАОКО) в 2020 г. Срок действия аккредитации 29.11.2023 года.

ВЭК отмечает, что в беседах с обучающимися, работодателями, выпускниками было установлено, что все они участвовали в разной степени в обсуждениях аккредитуемых ОП, с целью их улучшения. Однако в предоставленных документах кафедр зафиксированы и

обсуждены преимущественно предложения работодателей, необходимо фиксировать, обсуждать и принимать решения по широкому спектру заинтересованных лиц.

Риски, выявленные в рамках ОП, анализируются, контролируются и поддаются управлению (качественный состав ППС, материальные ресурсы ОП, инфраструктура ОП).

ВЭК отмечает, что планы развития ОП как документ определения и решения проблем образовательной программы разрабатывается в соответствии со стратегическим планом развития университета. Комиссия отмечает, что планы развития каждой из ОП должны отражать уникальность самой ОП и включать индикаторы оценивания, с учетом индивидуальности конкретной ОП.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В01510 Подготовка учителей физики», «6В01103 Педагогика и психология», «6В01201 Дошкольное воспитание и обучение»:

- Руководство университета и аккредитуемых ОП успешно реализует прогнозирование рисков и управление рисками.

Рекомендации ВЭК

Руководству ОП: «6В01510 Подготовка учителей физики», «6В01103 Педагогика и психология», «6В01201 Дошкольное воспитание и обучение»:

- до **1 сентября 2024 года** сформулировать позиции (критерии), отображающие индивидуальность и уникальность планов развития ОП в соответствии со стратегией развития университета.

- отражать предложения обучающихся, работодателей и иных заинтересованных лиц по улучшению ОП и решения по ним в ежегодных отчетах кафедры и протоколах заседания кафедр.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «**Управление образовательной программой**»: образовательные программы «6В01510 Подготовка учителей физики», «6В01103 Педагогика и психология», «6В01201 Дошкольное воспитание и обучение» имеют **1 сильную** позицию, **16 – удовлетворительных** позиций.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.

✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.

✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.

✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.

✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

✓ ключевые показатели эффективности;

✓ динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;

✓ уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;

✓ удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;

✓ доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;

✓ трудоустройство и карьерный рост выпускников.

✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.

✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

Университет обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией данных ОП на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

Деятельность университета осуществляется с использованием ряда систем и ресурсов: официальный сайт университета (www.enu.kz), система электронного документооборота, система видеонаблюдения, система для проверки текстовых документов на наличие заимствований (antiplagiat.enu.kz), система управления контроля доступа, система мониторинга состояния серверов и сетевого оборудования (zabbix.enu.kz), система синхронизации корпоративных данных, система резервирования базы данных.

Систему администрирования и управления учебной деятельностью университета обеспечивает АИС «Platonus» (<https://edu.enu.kz/>).

Управление информацией осуществляется посредством совещаний, которые проводятся на заседаниях АС, Ученого Совета, Правления и других коллегиальных органов. До сотрудников информация доводится через руководителей подразделений.

Основные информационные потоки аккредитуемых ОП формируются по дисциплинам в Platonus/e-UNIVER. ППС в электронном виде по всем читаемым дисциплинам загружают весь необходимый учебно-методический контент.

Все обучающиеся имеют авторизованный доступ на территорию кампуса университета. В целях безопасности каждый обучающийся использует индивидуальные логин и пароль для пользования личным кабинетом в системе АИС «Platonus».

ППС кафедры имеют возможность отдохнуть во время перерыва или выполнять задания на рабочем месте. Техническое оснащение кафедр Педагогики и технической физики составляет 30 единиц компьютеров с доступом к сети Интернета, из них (на кафедре) - 10 компьютеров, 4 принтеров, 2 ксерокс и 1 проектора, 2 наушников, 2 внутренних телефонных номера с выходом на городскую связь. В учебном корпусе осуществлено размещение информационных розеток высокоскоростного подключения к локальной сети Университета и Интернету во всех основных учебных аудиториях (скоростью до 100 Мбит/сек). Обновление, совершенствование и расширение материально-технической базы в рамках ОП обеспечивается за счет бюджетных средств посредством подачи заявок от кафедры. Помимо вышеперечисленных ресурсов, в университете функционирует Служба информационных и телекоммуникационных технологий, в задачи

которой входит обновлять, поддерживать в рабочем состоянии компьютерный парк, оргтехнику, оказывать техническую поддержку кафедрам, факультетам и подразделениям университета.

Технологическая поддержка обучающихся и ППС соответствует образовательным программам (онлайн-обучение, моделирование и т.д.) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных). Все обучающиеся и ППС могут обратиться в Департамент цифрового развития и дистанционного обучения, а также на постоянной основе работает консультация на канале Microsoft Teams, круглый год работает Telegram канал для решения технических проблем обучающихся и ППС, а также электронные почты для решения вопросов для доступа в электронную почту, АИС «Platonus», Microsoft Teams через адрес is_support@enu.kz, для решения вопросов с доступом на Евразийскую платформу онлайн-курсов, техническими проблемами отправки ответов, тестами через почту sectoronline@enu.kz. На официальном сайте ЕНУ им. Л.Н. Гумилева <https://enu.kz/ru/> отражена общая информация об Университете, а также информация обо всех структурных подразделениях Университета. Данный веб-ресурс имеет следующие характеристики: В Университете функционирует служба поддержки студентов, которые выявляют потребность в поддержке различных групп и категорий студентов.

Осуществляется технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами обучения и интеллектуальными запросами. Для помощи исследователям на сайте Университета существует перечень полезных ссылок, с помощью которых можно просмотреть блог-обзоры различных баз данных (<https://enu.kz/ru/page/science>). На данном сайте также содержится доступ к мировым базам данных, таким как Thomson Reuters (США), Springer (Германия), Scopus и др. Кроме того, сайт содержит библиометрические показатели и анализы электронных журналов и научных публикаций.

Университетом приобретен информационно-аналитический инструмент «InCites» компании «Clarivate Analytics» который позволяет более углубленно изучить научный потенциал университета, а также проанализировать производительность и сравнить результаты с университетами во всем мире.

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева является обладателем интегрированной модульной платформы «SciVal», объединяющей 4 ключевых элемента: данные, технологии, метрики и инструменты визуализации компании «Elsevier», что позволяет научно-исследовательским организациям получать достоверные факты для принятия обоснованных решений <https://www.scival.com/overview/summary?uri=Institution%2F702065>.

В том числе физико-технический факультет и кафедра технической физики имеет на сайте университета собственную веб-страницу, на которой отображается информация об отдельных структурных подразделениях факультета (см. <https://ftf.enu.kz/>, <http://surl.li/njtccq>). На веб-странице кафедры ТФ предоставила исчерпывающую информацию о своем персональном составе, об учебно-методическом оснащении учебного процесса, об особенностях образовательной и научной деятельности, внешних связях с общественностью, анонсы предстоящих научных форумов, новости и др.

Комиссия отмечает, что в вузе функционирует действенной механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных. Наблюдается стремление постоянному вовлечению обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

Аналитическая часть

При изучении соответствия критериям стандарта «Управление информацией и отчетностью» по аккредитуемому ОП комиссия отмечает, что в университете функционирует система сбора, анализа и управления информацией на основе применения

ИКТ и программных средств. Сбор и анализ информации осуществляется в системном порядке в определенные ВУЗом сроки.

В ходе бесед с ППС и обучающимися были подтверждены данные о том, что основной источник информирования – система внутренних коммуникаций и сайт Университета, а также – социальные сети и популярные мессенджеры.

ВЭК отмечает, что все преподаватели аккредитуемых ОП, заключая индивидуальный трудовой договор документально подтверждают согласие на обработку персональных данных. Данная информация хранится в специализированных подразделениях университета.

По результатам анкетирования на вопрос об оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений «очень хорошо» ответили 31,4%, «хорошо» – 55,7%, «относительно плохо» – 11,4%. Анализ результатов анкетирования показывает, что наблюдается необходимость эффективного использования современных методик исследования устойчивой вовлеченности кадров в процессы принятия решений с учетом организационных и дифференцированных факторов (бренд, руководство, управлением развитием).

Комиссия отмечает, что в вузе функционирует действенный механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных. Наблюдается стремление постоянно вовлечению обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе. Анкетирование ППС показывает, что данный процесс следует развивать, для большего охвата вовлеченных ППС.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что полностью удовлетворены:

- полезностью веб-сайта организации составляет 68,1%;
- Информационной поддержкой – 7,3%;
- Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу – 69,5%
- информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней – 68,1%.

Анализ результатов анкетирования показывает, что наблюдается необходимость более полного и информативного наполнения сайта, информационной поддержки в целом.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В01510 - Подготовка учителей физики, 6В01103 Педагогика и психология, 6В01201 Дошкольное воспитание и обучение:

- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК

Руководству ОП: «6В01510 Подготовка учителей физики», «6В01103 Педагогика и психология», «6В01201 Дошкольное воспитание и обучение»:

- Внести в Планы работы заседания кафедр и коллегиальных органов на новый 2024-2025 учебный год вопросы по анализу степени удовлетворенности ППС, обучающихся и сотрудников. По результатам анализа на постоянной основе разрабатывать планы мероприятий по устранению недостатков, с указанием ответственных лиц и сроков исполнения решения.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» образовательные программы «6В01510 Подготовка учителей физики», «6В01103 Педагогика и психология», «6В01201 Дошкольное воспитание и обучение» имеют **17 удовлетворительных позиций.**

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- ✓ Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.
- ✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (регионально/национально/международном).
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

Университет самостоятельно разрабатывает ОП с учётом Дублинских дескрипторов и Европейской рамки квалификаций, в соответствии с Классификатором направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием, требованиями ГОСО, нормативно-правовыми актами сферы высшего и послевузовского образования, а также Академической политикой университета.

Процесс разработки и утверждения ОП документирован, разработана и утверждена «Процедура по разработке, экспертизе и утверждению ОП» (утверждено решением Ученого Совета НАО «ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва», протокол №6 от 23.11.2021 года).

Процесс разработки, утверждения и реализации ОП включает следующие этапы:

- Разработка ОП рабочей группой в составе представителей ППС, обучающихся, работодателей;
- Рассмотрение ОП на АК факультета;
- Проведение внешней и внутренней экспертизы ОП (Представители ППС включаются в состав комиссий для проведения внутренней экспертизы. Для осуществления внешней экспертизы ОП привлекаются потенциальные работодатели, представители бизнес-сообщества);
- Обсуждение ОП на АС;
- Рассмотрение и утверждение ОП на УС и заседании Правления. Перечень ОП и ОП утверждаются СД.

Руководство ОП «6В01510 - Подготовка учителей физики» продемонстрировало, что содержание программы согласовано с основными работодателями. Работодателями внесены рекомендации при формировании перечня дисциплин, являющихся наиболее значимыми и актуальными в профессиональной подготовке будущих учителей. Регулярно осуществляется внешняя оценка качества ОП работодателями. В целях совершенствования ОП 2021 года приема работодатель, директор школы-гимназии №63 Поняева И.И. предложила реализацию трехязычного образования, было решено ввести в ОП дисциплину «Физический английский язык», в 2021-2022 года открыта группа с английским языком обучения. По предложению студента в ОП 2021 года приема Сейсековым А.Р. предложена и впоследствии включена дисциплина «Техника школьного эксперимента».

Руководство ОП «6В01103 Педагогика и психология», «6В01201 Дошкольное воспитание и обучение» продемонстрировало, что содержание программы согласовано с основными работодателями. В числе разработчиков программы – работодатель Жарменова Г.С. (директор школы-гимназии №80, г. Астана), Муканова К.К. (и.о. директора школы-лицея № 38, г. Астана). В ходе визита ВЭК получила подтверждения информация об

обсуждениях содержания ОП в филиалах кафедры педагогики: КГУ «Школа-лицей» №48 имени Ахмета Байтурсынулы, КГУ «Школа-лицей» №88, детских садах №37, №95 г. Астаны.

Аккредитуемые ОП рассматриваются и обсуждаются на заседаниях кафедр Технической физики и Педагогики. Итоговые заключения на образовательные программы даются экспертной группой из числа членов учебно-методической комиссии факультетов, работодателей и представителей отдела учебно-методической работы. Паспорт ОП разработан в соответствии с требованиями: область применения соответствует представленной ОП, цель обозначена ясно и четко, объекты профессиональной деятельности обозначены, перечень должностей охватывает все основные направления профессиональной деятельности выпускников-бакалавров.

Аккредитуемые образовательные программы разрабатываются в контексте компетентностной «Модели выпускника ЕНУ имени Л.Н. Гумилева» <https://enu.kz/v1/smartapi/serve?path=/general/files/9223c36e-6822-435e-b80a-49f7ac89b618.pdf> и ориентированы на результат обучения, выраженный в форме компетенций. Модель размещена на сайте Университета и носит обобщенный характер, в ней отражены такие качества как академичность, администрирование, автономность, активность, аналитика аттрактивность. Данные характеристики представляют собой набор универсальных качеств, которыми должны обладать выпускники трех уровней образования, которые достигаются в результате завершения обучения по образовательным программам в нашем университете. Компетенции, приобретаемые в процессе освоения конкретной образовательной программы, прописываются в разделе 2 Паспорта образовательных программ «Карта/профиль компетенций» и не противоречат представленной Модели. В каждой образовательной программе содержатся результаты обучения и компетенции, модель выпускника каждой аккредитуемой ОП интегрирует в себе профессиональные и универсальные компетенции.

Комиссией установлено, что цели и содержание всех видов практик по аккредитуемым ОП направлены на формирование у студентов профессионально значимых компетенций. В процессе бесед с руководителями практик (директорами школ, заместителями директоров школ, заведующими и методистами детских садов) подтверждено, что программы практик, их цели и содержание ежегодно обсуждаются, что дает основание для их улучшения.

ВЭК отмечает, что аккредитуемые ОП имеют модульную структуру. Все дисциплины, предусмотренные ОП распределены по модульному принципу и направлены на формирование тех или иных результатов обучения.

Модули ОП 6B01510 - Подготовка учителей физики, 6B01103 Педагогика и психология, 6B01201 Дошкольное обучение и воспитание представляют собой логически взаимосвязанные компоненты программы обучения по конкретным областям или дисциплинам. Между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами прослеживается взаимосвязь и последовательность в изучении дисциплин.

ВЭК подтверждает действующую процедуру проведения внешних экспертиз.

По ОП 6B01103 Педагогика и психология внешними экспертами ОП выступили директор школы-гимназии №80 г. Астаны Жарменова Г.С., и.о. директора школы-лицея №38 г. Астаны Муканов К.К., директор школы-лицея № 37 имени С.Мауленова города Астаны Сегизбай А.Т. и др.

По ОП 6B01510 - Подготовка учителей физики внешнюю экспертизу ОП обеспечили преподаватели лицея №82 «Дарын» г. Астаны, школы-лицея «VINOM» г. Астаны, «Школы-гимназии №63 г. Астаны.

По ОП «6B01201 Дошкольное обучение и воспитание» внешняя экспертиза проводятся независимыми экспертами из числа работодателей: Кайыргалиева Б.Т. - заведующая детским садом № 46 "Самал", г. Астана (2020); Джуматаева - заведующая детским садом № 7 "Акку", г. Астана (2021); Иманбаева З.М. - заведующая детским садом

№ 36 “Балапан” г.Астана (2022); Адамова М.Е. - директор РГУ «Институт раннего развития детей» Министерства просвещения РК (2022), Каимбетова Ж.Ж. - заведующая детским садом № 75 “Балалықшақ” (2023).

Подготовка обучающихся к профессиональной сертификации обеспечивается качественным содержанием образовательных программ, качеством преподавания дисциплин. Руководители ОП в ходе бесед отметили, что обновление содержания учебных дисциплин позволяет осуществлять качественную подготовку к прохождению сертификации. Это подтверждено тем, что в 2022-2023 г. выпускники ОП успешно прошли процедуру НКТ.

По ОП «6В01510- Подготовка учителей физики» за 2022, 2023 годах успешно сдали НКТ. Доля прошедших НКТ студентов за 2022 составляет 85,71%, за 2023 год составляет 80%

По ОП «6В01201 Дошкольное воспитание и обучение» все студенты успешно сдали НКТ.

По ОП 6В01103 Педагогика и психология количество студентов, прошедших НКТ и получивших сертификаты в 2023 составило 5. Всего набравших пороговый балл и прошедших ОЗП (НКТ) студентов из 8 зарегистрированных на ОЗП (НКТ) – 63%.

Уникальность ОП 6В01201 Дошкольное воспитание и обучение заключается в подготовке конкурентноспособных специалистов, владеющих современными методиками инновационного преподавания, направленными в том числе на языковое развитие обучающихся, логопедическую работу.

Уникальность ОП 6В01510 - Подготовка учителей физики, 6В01103 Педагогика и психология заключается в ориентации на запросы рынка региона, однако в содержании ОП прослеживается не достаточно четко. Это подтверждено в беседах с ППС и обучающимися по указанным ОП.

Потребность в наличии дудипломных и совместной ОП определяется выпускающими кафедрами. По ОП 6В01510 - Подготовка учителей физики, 6В01103 Педагогика и психология нет таких программ, но в перспективе планируется открытие программ с вузами Центральной Азии.

По ОП 6В01201 Дошкольное воспитание и обучение 2021 году совместно с кафедрой Дошкольной педагогики и психологии ФГБОУ ВО БГПУ им. М. Акмуллы и кафедрой Педагогики ЕНУ им. Л.Н. Гумилева разработана и утверждена совместная рабочая образовательная программа в рамках дудипломного образования; программы академической мобильности обучающихся и ППС в зарубежных вузах, дорожная карта взаимодействия ФГБОУ ВО БГПУ им. М.Акмуллы и ЕНУ им. Л.Н. Гумилева дорожная карта. В настоящее время проводится работа по подписанию меморандума о сотрудничестве с City University, Malaysia (Малайзия).

Аналитическая часть

Анализ аккредитуемых ОП на соответствие критериям стандарта «Разработка и утверждение образовательной программы» показывает, что содержание образовательных программ, их последовательность по всем направлениям подготовки соответствуют нормативным требованиям. Все ОП высшего образования кафедр соответствуют определенному уровню НСК и включены в Реестр образовательных программ МОН РК.

При осуществлении экспертной оценки аккредитуемых ОП определяется их соответствие нормативно-правовым актам в сфере образования, актуальность ОП с его обоснованностью, перспективы и пути его развития.

Разработанная модель выпускника ОП сопоставима с дескрипторами соответствующего уровня образования. В университете проводится внешняя экспертиза ОП, инициирование проведения регулярных экспертных проверок.

Опрос ППС показал, что содержание образовательной программы отвечает научным и профессиональным интересам и потребностям, 70% респондентов оценили на «очень хорошо» и 30% на «хорошо». На вопрос «Как уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы?» 47% респондентов ответили «очень хорошо» и 50% на «хорошо».

ВЭК отмечает, что ОП «6В01201 Дошкольное обучение и воспитание» имеет достаточно высокий уровень индивидуальности, выраженный в подготовке специалистов, углубленно владеющих методиками развития речи детей дошкольного возраста, что особенно актуально для столичного региона и страны в целом. По ОП «6В01510 - Подготовка учителей физики», «6В01103 Педагогика и психология» уникальность программ в сравнении с ОП других ВУЗов выражена не достаточно ярко.

Кафедры и руководство ОП имеют потенциальные возможности для осуществления обучения на основе совместных и дудипломных программ и стремятся к их созданию.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В01510 Подготовка учителей физики», «6В01103 Педагогика и психология», «6В01201 Дошкольное воспитание и обучение»:

- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК

Руководству ОП «6В01510 Подготовка учителей физики», «6В01103 Педагогика и психология»:

- внести коррективы в ОП, с учетом потребностей региона и продемонстрировать ее уникальность на образовательном рынке (региональном и национальном). **До 01.09.2024 года.**

Руководству ОП: «6В01510 Подготовка учителей физики», «6В01103 Педагогика и психология», «6В01201 Дошкольное воспитание и обучение»:

- освещать на сайте и отражать в протоколах заседания кафедр работу по налаживанию международных связей в направлении развития совместных образовательных программ и дудипломного образования. **До 01.09.2025 года.**

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» ОП «6В01510 Подготовка учителей физики», «6В01103 Педагогика и психология», «6В01201 Дошкольное воспитание и обучение» имеют 12 удовлетворительных позиций.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- ✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.
- ✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
 - ✓ содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;
 - ✓ изменения потребностей общества и профессиональной среды;
 - ✓ нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
 - ✓ эффективность процедур оценивания обучающихся;
 - ✓ потребности и степень удовлетворенности обучающихся;
 - ✓ соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.
- ✓ Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.
- ✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп, обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

Внутренний мониторинг обеспечения качества реализации образовательных программ регламентирован утвержденным «Положением о мониторинге реализации ОП».

В 2022-2023 учебном году Приказом Председателя Правления-Ректора № 21-п от 12 января 2023 года создана Мониторинговая группа и утвержден график проведения внутреннего мониторинга обеспечения качества реализации образовательных программ.

Система мониторинга реализации планов по развитию аккредитуемых ОП включает следующие механизмы: годовые отчеты выпускающей кафедры и факультета; годовые отчеты преподавателей кафедры; рассмотрение вопросов развития разных направлений подготовки специалистов на заседаниях коллегиальных органов.

ОП ежегодно обновляются с учетом интересов рынка труда. С целью изучения интересов работодателей при разработке ОП в течение учебного года регулярно проводятся встречи, круглые столы с работодателями, с участием заинтересованных сторон и лиц. Для пересмотра и внесения изменений в ОП при кафедре создается рабочая группа экспертов, в состав которых входят ППС кафедры, студенты и работодатели, где учитываются пожелания студентов, работодателей и преподавателей, а также произошедшие изменения на рынке, изменения в данной сфере. В качестве механизма определения требований работодателей и социального запроса общества выступают социологический опрос, анкетирование, брифинги и т.д., в ходе проведения которых руководители ОП имеют возможность получить информацию о необходимости внесения изменений в образовательные программы.

В результате в соответствии с требованиями работодателей пересмотрены и дополнены компетенции выпускника аккредитуемых ОП: навыки преподавания дисциплины на английском языке, организации учебного процесса согласно обновленного содержания образования. Применяются различные методы мониторинга и контроля: аттестация текущей успеваемости обучающихся, итоговая аттестация, аттестация всех видов практик, проверка состояния методического обеспечения учебного процесса, сбор и анализ данных об удовлетворенности потребителей, внутренние аудиты. По результатам принимаются необходимые корректирующие меры.

Постоянный мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП включают контроль соблюдения порядка, правил и сроков всех видов и форм учебно- методического обеспечения образовательного процесса, анализ исполняемого РУП обучения, анализ качества реализации модульно-компетентностного подхода, контроль за деятельностью эдвайзеров, анализ соответствия ОП реализации миссии университета и научным целям, оценку совпадения ожидаемых результатов обучения с реальными результатами на всех уровнях обучения, мониторинг выполнения преподавателями их педагогической нагрузки, оценку использования преподавателями IT-ресурсов, оценку содержания научно-исследовательской работы, мониторинг результатов обучения, мониторинг нагрузки обучающихся.

На основании проведенных бесед с ППС и обучающимися, были подтверждены данные о регулярности проведения опросов и анкетирования. ППС указали, что результаты опросов обсуждаются на заседаниях кафедр.

Порядок информирования всех заинтересованных лиц осуществляется в традиционном порядке, в печатных и информационных изданиях, на сайте enu.kz. и в системе АИС «Платонус» <https://edu.enu.kz/> Для непосредственной связи с ППС, обучающимися и сотрудниками вуза создан «Блог ректора» (<https://edu.enu.kz/>). Кроме того, информация об ОП отражается на странице кафедры «Педагогика» на сайте <https://fns.enu.kz/>, а также в университетской газете «Евразия университеті».

В ходе бесед с работодателями и выпускниками, представителями баз практик установлено, что на официальном сайте университета и социальных страницах вуза не всегда имеется актуальная информация о предпринятых организационных решениях и запланированных действиях в отношении аккредитуемых ОП.

Аналитическая часть

Комиссией ВЭК установлено, что в университете созданы и функционирует система мониторинга и регулярной оценки качества ОП на основе внутренних документов.

При интервью с руководителями ОП комиссия ВЭК выявила, что пересмотр ОП осуществляется по мере необходимости при наличии предложений со стороны работодателей и обучающихся. Однако не функционирует механизм регулярной публикации изменений в ОП по содержанию программы в контексте последних достижений науки и технологий. Не разработаны четкие критерии эффективности процедур оценивания и достижения запланированных результатов обучения.

Содержание образовательных программ соответствует классическим нормам подготовки специалистов. Следует отметить, что содержание дисциплин соответствует запросам работодателей и баз практик, которые нацелены на прием к работе квалифицированных преподавателей, что было подтверждено при интервьюировании студентов и при посещении баз практик.

Анализ процедур мониторинга и периодической оценки аккредитуемых ОП осуществляется на основе: анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, их мониторинг и оценку; протоколов заседаний кафедр; интервьюирования и анкетирования обучающихся, ППС и заинтересованных сторон; результатов наблюдений за деятельностью служб поддержки.

Анализ представленных документов подтверждает, что мониторинг и оценка реализации аккредитуемых ОП осуществляется на основе системного подхода. Проводится анализ всех видов анкетирования, «принимаются корректирующие решения».

По результатам анкетирования обучающихся, проведенного в ходе визита ВЭК НААР, были получены следующие результаты: общее качество учебных программ полностью удовлетворяет – 75,2%, частично - 22%, качеством учебных программ в ОП – полностью удовлетворены 70,2%, частично удовлетворены 27%.

Анализ результатов анкетирования показывает хороший уровень соответствия аккредитуемых ОП потребностям обучающихся.

На основе бесед со стейкхолдерами выявлена потребность в своевременном размещении информации об организационных решениях и запланированных действиях в отношении ОП.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6B01510 Подготовка учителей физики», «6B01103 Педагогика и психология», «6B01201 Дошкольное воспитание и обучение»:

- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК

Рекомендации для ОП «6В01510 Подготовка учителей физики», «6В01103 Педагогика и психология», «6В01201 Дошкольное воспитание и обучение»:

- До начала 2024-2025 учебного года актуализировать процедуру мониторинга и периодической оценки ОП, используя критерии эффективности процедур оценивания и достижения запланированных результатов обучения.

- Ежегодно проводить мониторинг и оценку качества ОП, результаты мониторинга публиковать на сайте университета.

- Регулярно и своевременно осуществлять информирование стейкхолдеров о принятых организационных решениях и запланированных действиях в отношении аккредитуемых ОП с помощью официального сайта университета и социальных страниц вуза.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программой» образовательные программы «6В01510 Подготовка учителей физики», «6В01103 Педагогика и психология», «6В01201 Дошкольное воспитание и обучение» имеют 10 удовлетворительных позиций.



6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.
- ✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

Руководство аккредитуемых ОП обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка и формы обучения. Информационный материал для обучающихся на сайте вуза представлен на трех языках. Документация разрабатывается и представляется на двух или трех языках (государственном, русском и английском), учебно-методическое, организационно-методическое и информационное обеспечение учебного процесса на трех языках обучения: государственном, русском и английском; обучение ведется на государственном и русском языках.

По ОП 6В01510 - Подготовка учителей физики в 2021-23 учебном году обучение на уровне бакалавриата ведется на трех языках: казахском, русском и английском. По состоянию на 2022-2023 учебный год группа на русском языке не сформировался.

Преподаватели кафедры в группах, преподающих на английском языке: Инербаев Т.М., Алдонгаров А.А., Бекмырза К.Ж., Темиркулова Н.И., Сагындыкова Г.Е., Дауренбеков Д.Х., Алибай Т., Ермакова Ж.К.

Беседы в обучающимися позволили сделать вывод, что они имеют возможность выбрать индивидуальную траекторию в рамках группы обучения в зависимости от языка обучения, набора элективных дисциплин, преподавателей. В беседах с обучающимися установлено, что выбор предоставлен только в рамках группы обучения.

В процессе работы ВЭК установлено, что индивидуальный учебный план (ИУП) составляется при участии эдвайзера (перечень дисциплин, презентация дисциплин, знакомство с преподавателями). ИУП заполняется и регистрируется обучающимся онлайн.

Комиссия отмечает как положительную практику наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин. Это отражено в публикациях и авторских свидетельствах.

По ОП 6В01510 - Подготовка учителей физики в 2022 году профессорско-преподавательским составом кафедры выпущено 4 учебно-методических пособия (внедрены в учебных процесс):

1. «Измерение физических величин», авторы Баймуханов З.К., Аралбаева Г.М. ISSN 978-601-326-636-7

2. «Школьная экспериментальная методика», авторы Ж. Алтеев, Ж. Ермакова, Г.Е. Сагындыкова. ISSN 978-601-337-640-0

3. «Инновационные образовательные технологии в преподавании физики», автор Магауова А.С., Ермакова Ж.К. ISBN 978-601-337-687-5

4. «Реализация межпредметных связей на уроках физики» Ермаковой Ж.К. ISBN 978-601-337-686-8.

Доцент, к.х.н., Ермакова Ж.К. Занимается научными исследованиями по направлению «Подготовка педагогических кадров». За последние 3 года издано 10 научных публикаций,

1 монография, 7 учебников. ФПК прошла в центре педагогического мастерства «Назарбаев Интеллектуальные школы» (апрель 2019 г.). Преподаватели кафедры Технической физики проводят педагогические исследования с целью совершенствования методики преподавания предметов. Результаты исследований включаются в учебный процесс. И.о. профессора, к.п.н., Темиркулова Н.И. на протяжении многих лет она занимается проблемой формирования творческих способностей учащихся на уроках согласно методике преподавания физики и физико-технических предметов.

По ОП «6В01103 – Педагогика и психология» и 6В01201 Дошкольное воспитание и обучение наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП нашло свое выражение в получении авторских свидетельств на собственную методику преподавания или патент на изобретение технологии обучения с применением ИКТ или программного обеспечения, В рамках научных направлений наиболее весомыми публикациями ППС кафедр в период 2020-2023 гг. является выпуск монографий (Монографии и учебные пособия ППС).

В ходе бесед с различными фокус группами нашло подтверждение, что для получения обратной связи проводятся опросы и обсуждения для выявления эффективности использования методик и качества преподавания.

Результаты анкетирования студентов показывает, что уровень доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры) оценивается достаточно высоко. Оценку «полностью удовлетворен» дали 67,4% респондентов, «частично удовлетворен» - 29,1% респондентов. Анкетирование обучающихся показало, что отношениями между студентом и преподавателем полностью удовлетворены 66,7% обучающихся, частично удовлетворены 28,4%.

Методами обучения в целом полностью удовлетворены 68,8% обучающихся, частично удовлетворены 23,4%. Качеством преподавания в целом полностью удовлетворены 72,3 % обучающихся, частично удовлетворены 24,1 %. Требованиями ППС к студенту полностью удовлетворены 68,1% обучающихся, частично удовлетворены 27%.

Беседы со студентами и выпускниками также подтвердили достаточный уровень удовлетворенности.

Результативность применения используемых технологий нашла подтверждение в отзывах работодателей и выпускников.

Для разрешения конфликтных ситуаций при обращении обучающихся с жалобами к руководству университета и ОП проходят встречи ректора, деканов, зав.кафедрами с обучающимися, что подтверждено в беседах и интервью. Ежегодно в начале учебного года на первом заседании кафедры назначаются старший куратор и кураторы академических групп бакалавриата, а также эдвайзеры в бакалавриате и магистратуре. Приказом Председателя Правления - Ректора ЕНУ им. Л.Н. Гумилева университета утверждаются эдвайзеры 1, 2, 3 курсов бакалавриата на учебный год. Приказом декана утверждаются старший куратор и кураторы академических групп бакалавриата на год. Все жалобы обучающихся рассматриваются, в первую очередь, кураторами и эдвайзерами и, как правило, разрешаются на этом этапе. При необходимости, подключается заведующий кафедрой, далее декан факультета. На сайте университета каждый желающий может войти в блог ректора и отправить письмо. Данные были подтверждены в интервью с обучающимися и выпускниками.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что Университет стремится к разработке объективных средств для оценки знаний обучающихся, используя рекомендации последней версии ECTS и четкой антикоррупционной политики.

Студенты, обучающиеся по аккредитуемым ОП, участвуют в процедурах независимой оценки результатов обучения. Интервьюирование обучающихся показало, что они имеют

возможность оценивания профессиональных качеств ППС через анкетирование.

Комиссия ВЭК во время интервьюирования ППС определили, что ППС ОП выпускают различные учебники и учебные и учебно-методические пособия по читаемым дисциплинам.

С целью формирования у обучающихся профессиональных компетенций в учебном процессе применяются такие образовательные технологии и активные методы обучения как: информационные, информационно-коммуникационные, интерактивные, кейс-метод, ассоциогамма, таксономия Блума, проект, портфолио, ролевые игры, деловые игры, тренинги, семинары-дискуссии, проблемные конференции, диспуты, круглые столы и т.д.

В процессе внедрения современных методик преподавания и обучения на кафедрах разрабатываются научно-методические и учебные материалы, учебные пособия, учебно-методические комплексы по дисциплинам, мультимедийные учебные комплексы, предполагающие гибкость, адаптивность, вариативность изучения и освоения дисциплины. Для организации самостоятельной работы и улучшения индивидуальной подготовки обучающихся функционируют электронные читальные залы.

Внедрение преподавателями кафедры в учебный процесс современных методов обучения позволяет осуществить гибкое сочетание самостоятельной познавательной деятельности обучающихся с различными источниками информации, систематического взаимодействия с преподавателем курса и групповую работу обучающихся, и способствует достижению планируемых результатов обучения по образовательной программе.

ВЭК отмечает, что при интервьюировании студенты сообщили, что выбор дисциплин на очередной семестр они осуществляют на основе согласования в учебной группе, что не всегда есть возможность учесть потребности каждого обучающегося группы. Индивидуальные учебные планы всех студентов одной группы идентичны. Обучающиеся высказали пожелания о возможности выбирать разные дисциплины в рамках одной группы, или комплектовать сборные группы (при наличии такой возможности).

Обучающиеся при интервьюировании отметили наличие и функционирования системы разрешения конфликтов.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В01510 Подготовка учителей физики», «6В01103 Педагогика и психология», «6В01201 Дошкольное воспитание и обучение»:

- комиссия отмечает как положительную практику наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин аккредитуемых ОП.

Рекомендации ВЭК для ОП «6В01510 Подготовка учителей физики», «6В01103 Педагогика и психология», «6В01201 Дошкольное воспитание и обучение»:

- Для обеспечения формирования индивидуальной траектории обучения и реализации студентоцентрированного подхода при утверждении ИУП не ограничивать студентов в рамках одной академической группы. Срок внедрения: с весеннего семестра 2024/2025 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательные программы «6В01510 Подготовка учителей физики», «6В01103 Педагогика и психология», «6В01201 Дошкольное воспитание и обучение» имеют 1 сильных, 9 удовлетворительных позиций.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).
- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- ✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- ✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- ✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- ✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
- ✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

Доказательная часть

Порядок приема в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева определяется республиканскими нормативными документами и внутренними Правилами приема в университет, утвержденными на Ученом Совете. Информация о правилах и процедурах регистрации предоставляется на сайте университета в разделе «Поступающим - Бакалавриат» (<https://enu.kz/ru/page/applicants/information-for-bachelor-degree-applicants>).

Формирование контингента обучающихся осуществляется на основании Правил приема на обучение по образовательным программам, который утверждается решением Совета директоров в конце каждого учебного года на предстоящий год. Университетом обеспечена доступность информации о правилах и условиях приема. Информация о правилах и условиях приема размещена на сайте университета в разделе ([Поступающим](#)).

Формирование контингента обучающихся в Университете осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа, целевого заказа, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников.

В результате визита ВЭК установлено, что действующий в университете Отдел профориентации осуществляет свою деятельность по формированию контингента обучающихся <https://enu.kz/ru/page/university/management-and-structure/administrative-division/career-guidance-and-testing-center>. Организация профориентационных мероприятий направленных на привлечение потенциальных абитуриентов.

Задачи Отдела: помочь школьникам в выборе своей будущей профессии, определить профиль обучения в школе;

- познакомить учащихся с разнообразным миром современных профессий;
- оказать квалифицированную помощь школьникам и их родителям в случае возникновения сложностей с самоопределением и выбором вуза;
- организация и проведение предметных олимпиад.
- координация профориентационной работы в университете;
- разработка единого плана профориентационной работы;
- организовывать, планировать и контролировать процессы профориентационной работы университета.

При приеме на ОП «6В01103 – Педагогика и психология» и «6В01201 Дошкольное воспитание и обучение» помимо ЕНТ предусмотрен специальный экзамен по педагогическим наукам. Специальный экзамен по области образования «Педагогические науки» проводится в традиционном формате с определенными сроками для абитуриентов, участвующих в конкурсе грантов и при поступлении на платное обучение. Регистрация на

специальный экзамен осуществляется в онлайн-формате через сайт <https://enu.kz/ru/page/applicants/information-for-bachelor-degree-applicants/special-examination-in-pedagogical-sciences>

Статистические данные по контингенту свидетельствуют о его стабильности и тенденции к росту.

Таблица №1 Сведения о контингенте обучающихся по аккредитуемым ОП

Наименование ОП	2018	2019	2020	2021	2022	2023
6В01510 - Подготовка учителей физики	21	26	28	24	60	110
6В01103 Педагогика и психология	-	-	10	25	47	69
6В01201 Дошкольное воспитание и обучение	50	19	8	26	39	59

В беседах с обучающимися было установлено, что для первокурсников проводится «адаптационная» неделя, когда они знакомятся с руководством ОП, ППС, эдвайзерами, с правилами организации и проведения занятий, учебными программами, распорядком учебного процесса. Имеются в открытом доступе актуальные материалы: кодекс чести студента, кодекс академической честности ППС, организационная структура университета, факультеты, академический календарь, справочник-путеводитель для студента.

В ЕНУ функционирует Департамент международного сотрудничества. В его составе – сектор по работе с иностранными студентами, в его работу входит организация рекрутинга иностранного контингента путём актуализации коммуникационных порталов, участие на профориентационных площадках с презентацией ведущих академических программ университета на информационных ресурсах, участие в международных образовательных выставках, конференциях, саммитах и др. Сектором осуществляется содействие иностранным гражданам в оформлении визовой поддержки и постановке на регистрационный учет в уполномоченные органы по согласованию с представителями органов национальной безопасности в университете, а также интеграции в образовательную и социальную жизнь университета иностранных обучающихся. <https://enu.kz/ru/page/university/management-and-structure/administrative-division/department-of-international-cooperation/the-sector-for-working-with-foreign-citizens>

В ходе визита установлено, что на аккредитуемых ОП обучаются иностранные граждане.

Сведения об иностранных гражданах ОП «6В01103 – Педагогика и психология»

№ п/п	ФИО	Год поступления	Страна
1	Исентаева Аида (4 курс)	2023	Башкирия (БГПУ)
2	Жанибекова Умурхан (3 курс)	2023	Республика Кыргызстан (ОшГУ)

Сведения об иностранных гражданах ОП «6В01510 - «Подготовка учителей физики»:

	ФИО	Год поступления	Страна
1	Бзбасдыева Огулджан	2023	Туркмения
2	Пирлиева Мухаббат	2023	Туркмения
3	Босдан Аннаева Джумамырадовна	2023	Туркмения
4	Мамедова Дилбар	2023	Туркмения
5	Мурадова Сарвиназ	2023	Туркмения
6	Мустафаева Джерен	2023	Туркмения
7	Абдикадиров Сардарбек	2023	Туркмения
8	Бекиев Асадбек	2023	Туркмения

9	Тукиева Аяужан Канияркызы	2023	Узбекистан
---	---------------------------	------	------------

Сведения об иностранных гражданах ОП 6В01201 Дошкольное воспитание и обучение

п/п	ФИО	Год поступления	Страна
1.	Атабекова Гулрух Атабек гызы	2019	Туркмения
2.	Тангирберганова Диана	2023	Туркмения
3	ШерметоваГузал	2023	Туркмения

Открыта группа полиязычного обучения на ОПА 6В01510 - Подготовка учителей физики.

В ходе визита посещенные занятия по аккредитуемым ОП свидетельствуют о применении преподавателями активных форм обучения. На посещенных практических занятиях члены ВЭК отметили применение проектных методов (составление мини-проектов, их защита)

Показателями востребованности выпускников на рынке труда является высокий процент их трудоустройства. Выпускники педагогических специальностей имеют 100% показатели трудоустройства. Наблюдается дефицит кадров с русским языком.

Во время встречи членов ВЭК с выпускниками предметом обсуждения стали вопросы о необходимости открытия магистратуры ОП 6В01201- Дошкольное обучение и воспитание, привлечение ППС вуза к проведению семинаров, тренингов для учителей школ и колледжей города и региона.

Как положительную практику ВЭК отмечает 100% обеспеченность базами практик, а также реализацию проведения научных исследований на базах практики, открытие филиалов кафедр на базе практик (имеются договоры и меморандумы).

Для разностороннего развития личности студентов в университете действует множество клубов по интересам и любительских объединений, которые осуществляют свою деятельность по различным направлениям: «Парасат», «Жас маман», «Пирамида», «Жетіжарғы», «Оратор», «Жас эколог», «Дипломатический Альянс» и др. В университете имеются все возможности для проявления таланта и раскрытия творческого потенциала и способностей молодых людей <http://surl.li/nxger>, <http://surl.li/nxrfb>.

В университете функционирует «Ассоциация выпускников ЕНУ им. Л.Н. Гумилева. Целью работы Ассоциации является сплочение и социальное продвижение выпускников ЕНУ им. Л.Н. Гумилева. В беседах с выпускниками данная информация не нашла полного подтверждения. Информация, размещенная на сайте не во всем актуальна. Новости опубликованы за 2021 год <https://tulek.enu.kz/#/career>.

Аналитическая часть

На основе представленных документов ВЭК делает вывод о том, что политика формирования контингента студентов носит планомерный характер, вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, совета факультета, ректората. На основе анализа представленных документов комиссия отмечает рост контингента обучающихся по аккредитуемым ОП. Комиссия отмечает высокий процент трудоустройства выпускников по аккредитуемым ОП.

Обучающиеся по образовательным программам обеспечены местами прохождения практики, что содействует их дальнейшему трудоустройству.

ВЭК обращает внимание на то, что важным пожеланием работодателей было увеличение контингента студентов в группах с русским языком обучения. В регионе наблюдается дефицит русскоязычных педагогических кадров по аккредитуемым ОП. Содействие в трудоустройстве выпускников оказывают выпускающие кафедры и отдел развития компетенций и трудоустройства.

На основе интервью с выпускниками ВЭК делается вывод о том, что не все выпускники университета имеют полную информацию о деятельности Ассоциации выпускников, хотя многие изъявили желание принять участие в деятельности этой ассоциации.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В01510 Подготовка учителей физики», «6В01103 Педагогика и психология», «6В01201 Дошкольное воспитание и обучение»:

- Комиссия отмечает положительный опыт руководства ОП и университета в целом по формированию контингента и обеспечению его стабильности. По всем аккредитуемым ОП наблюдается положительная динамика роста количества обучающихся.

- Комиссия отмечает положительный опыт обеспечения обучающихся базами практик. Базы отвечают современным требованиям к организации дошкольного и начального обучения (оснащенность, квалифицированные кадры, взаимодействие с университетом).

- Положительной практикой является 100% трудоустройство выпускников за последние 3 года (в том числе в организации, где проходили практику). Такой опыт способствует и положительному развитию ОП (наполнение КЭД актуальными дисциплинами, совершенствование модели выпускника, уточнение профессиональных компетенций).

- Проведение прогноза и мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников аккредитуемых ОП.

Рекомендации для ОП «6В01510 Подготовка учителей физики», «6В01103 Педагогика и психология», «6В01201 Дошкольное воспитание и обучение»:

- рекомендуется провести опрос среди выпускников 2023-2024 года с целью выяснения их точки зрения о том, какие необходимо принять меры для того, чтобы ассоциация выпускников активно функционировала и приносила реальную пользу вузу и её участникам до августа 2024 года;

- руководству вуза и аккредитуемых ОП ежегодно публиковать План работы и годовой отчет о деятельности Ассоциации выпускников. Срок - до 1-го сентября каждого года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» образовательные программы «6В01510 Подготовка учителей физики», «6В01103 Педагогика и психология», «6В01201 Дошкольное воспитание и обучение» имеют **2 сильные, 10 удовлетворительных** позиций.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

Кадровая политика НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева», утвержденная решением Совета директоров (протокол №11 от 24.12.2021 года) определяет политику в области управления человеческими ресурсами и опубликована на сайте Университета (<https://old.enu.kz/downloads/dekabr-2021/kadrovaya-politika-rus.pdf>).

ППС и научные работники университета принимаются на работу путем конкурсного замещения должностей с размещением объявлений на вакантные должности университета на Интернет-ресурсах.

В Университете разработано положение о порядке приема на работу (Положение конкурсного замещения должностей ППС и научных работников вузов от 12.05.2021 г. № 4), основанное на Трудовом Кодексе РК, Законе РК «Об образовании», Типовых Квалификационных характеристиках должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц. Все процедуры по приему и продвижению кадров, прекращение трудовых договоров работников университета осуществляются в соответствии с нормами трудового законодательства Республики Казахстан. Все условия труда работников отражаются в трудовых договорах.

В ходе визита ВЭК подтверждено, что Университет ежегодно материально поощряет профессорско-преподавательский состав в рамках системы оценивания качества работы сотрудников КРП. Последнее оценка деятельности сотрудников прошла 2 декабря 2022 года (<http://surl.li/nxpwpx>). На основании Положения о КРП профессорско-преподавательского состава, заведующих кафедрами и деканов факультетов НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева», утвержденного решением Правления от 5 июля 2022 года (протокол № 12), в шестой раз проведён конкурс КРП. В интервью преподаватели отметили справедливость и объективность критериев оценивания.

ВЭК отмечает информированность ППС о том, что молодые преподаватели могут подавать документы на получение грантов «Жасгалым» по программе пост-докторантов и руководство ОП и ЕНУ им. Л.Н. Гумилева способствует в оформлении заявок. В ЕНУ им. Л.Н. Гумилева действует совет молодых ученых, направленный на поддержку научной деятельности молодых ученых (<http://surl.li/nxpxfx>), данная информация нашла подтверждение в ходе интервьюирования.

Укомплектованность профессорско-преподавательского состава по штатному расписанию по всем аккредитуемым ОП – 100%.

Таблица - Качественные показатели по аккредитуемым ОП

Наименование ОП	уровень остепенённости
6B01510 - Подготовка учителей физики	96%

6B01103 Педагогика и психология	100%
6B01201 Дошкольное воспитание и обучение	100%

ВЭК отмечает, что подтверждением качества состава ППС является то, что преподаватели, ведущие дисциплины по ОП 6B01103 Педагогика и психология и 6B01201 Дошкольное воспитание и обучение отмечены государственными, общественными, ведомственными наградами, грамотами, удостоены почетных званий и премий, стипендий, обладатели гранта «Лучший преподаватель МОН РК. Из числа ППС кафедры педагогики за отчетный период 2 преподавателя стали обладателями гранта «Лучший преподаватель вуза»: Омарбекова А. И. (2020 г.), Абдыхалыкова Ж. Е. (2022 г.). В 2021 г. лауреатом премии в области науки им. И. Алтынсарина стала Г.К.Длиббетова., М.М.Рахимжанова., Акимши Д., медаль почетного гражданина Р.К. получила С.К.Кожаева, за особые заслуги «Евразийскому университету - 25 лет» награждена С.К.Кожаева., М.П.Асылбекова., Б.С.Байменова; Обладатель нагрудных знаков «За вклад в развитие науки Республики Казахстан»: Т.С. Сламбекова (2022 г.); Обладатель «Государственной научной стипендии МОН РК для ученых, внесших вклад в развитие науки и техники»: П.Б. Сейітқазы (2021 г.). В 2022 году обладателями премии «Лучший научный работник» 2022 года, организованной Министерством науки и высшего образования Республики Казахстан стала преподаватель кафедры д.п.н., профессор Г.К.Длиббетова по направлению «Социальные науки». Обладателями медали «Лев Гумилев» являются: Сламбекова Т.С. (2022 г.), Сейітқазы П.Б. (2022 г.), Жумабекова Ф.Н. (2022 г.), Абибулаева А.Б. (2022г.), Менлибекова Г.Ж. (2022 г.), Толеубекова Р.К. (2022 г.), Калкеева К.Р. (2021 г.), Албытова Н.П. (2021 г.).

При найме на работу преподавателей практиков их педагогическое мастерство оценивается по опыту работы, публикациям по направлению их работы, информации о прохождении курсов повышения квалификации. Подтверждением тому является то, что в учебном году 2022-2023 на кафедре Технической физики приняты преподаватели практики Нурлыбекова Райхан, которая имеет следующие награды и достижения за последние годы: 2022 г., благодарственное письмо – «Білім беруді жаңғырту орталығы» МККК, Астана қ.білім беру саласына зор үлес қосқаны үшін; 2021 г, Диплом – «Білім беруді жаңғырту орталығы» МККК, «Үздік педагог» қалалық байқауында бас жүлде алғаны үшін; 2022 г., диплом I степени под её руководством «Зерде» республикалық конкурсының қалалық кезеңінің жеңімпазы – Баимбетов Бексултан, 4-сынып, в 2019 году получила квалификацию «Педагог-исследователь» по должности учитель физики.

В целом, вопросы повышения квалификации регулируются ПРО ЕНУ 602-18 «Повышение квалификации работников».

В беседе с ППС нашло подтверждение, что ЕНУ им. Л. Н. Гумилева и руководство ОП организует на базе университета курсы повышения квалификации за счет средств университета для молодых преподавателей. Например, ОП «6B01510 – Подготовка учителей физики» преподаватель Карипбаев Ж.Т. прошел курсы «Трансформация физико-технического факультета. Новая архитектура Физико-технического Института. Дизайн академических программ» в 2021 году. Абдрахметова А.А. и Аралбаева Г.М. в 2021 году прошли курс «Дистанционное обучение: применение цифровых технологий в ведущих образовательных учреждениях Европы».

В 2018-2023 гг. ППС 6B01510 - Подготовка учителей физики изданы более 50 учебных пособий из них 20 на государственном языке и 5 на английском языке. Опубликованы более ста статей в научных международных журналах и сборниках трудов научных конференций.

ППС ОП 6B01103 Педагогика и психология и 6B01201 Дошкольное воспитание и обучение участвует в выполнении 9 исследовательских проектов.

Таблица – Информация об участии в проектах

№	Ф.И.О.	Название проекта, наименование выигранного конкурса
1	Длиббетова Г.К.	Экологизация вузовской системы образования как инновационный путь модернизации духовного сознания студентов по направлению Научные основы «Мәңгілік Ел» (образование XXI века, фундаментальные и прикладные исследования в области гуманитарных наук) МОН РК (2018-2020гг.)
2	Менлибекова Г.Ж.	«Разработка методологии андрогогического образования в контексте третьей модернизации Казахстана» МОН РК (2018-2020гг.)
3	Жумабекова Ф. Н.	«Модификация научно-исследовательской подготовки специалистов дошкольного образования на основе зарубежного опыта (Финляндия)» 2020–2022 гг.
4	Асылбекова М.П.	Разработка и внедрение инновационной модели трансверсальных навыков будущих учителей на основе зарубежного опыта (Финляндия, Эстония) МНВО, ГФ.2022–2024 гг.
5	Асылбекова М.П.	«Балаларға қатысты буллингтің алдын алу шараларын әзірлеу және оның өзекті аспектілерін зерттеу» МНВО, ПЦФ 2022-2024 гг.
6	Салиева А.Ж.	Мониторинг образовательных достижений обучающихся в начальной школе: зарубежный опыт к казахстанскому контексту (Финляндия, Сингапур, Эстония) МНВО, ГФ. 2022-2024гг.
8	Длиббетова Г.К.	AP14869631 «Модель «зеленая школа – зеленый колледж - зеленый университет» как система развития экологизации образования» (МНВО, ГФ, 2022-2024 гг.).
9.	Сейтказы	ЖОО-да оқытушылар мен студенттердің желілік коммуникативтік мәдениеті мен цифрлық этикетін қалыптастырудың ғылыми әдістемелік негіздерін зерттеу МНВО, ГФ. 2023-2025гг.

Имеют более 200 статей в отечественных и зарубежных научных журналах (из них 32 статей с импакт-фактором и более 300 публикаций в материалах отечественных и зарубежных конференций. Имеется 10 свидетельств об авторском праве РК.

Таблица – Информация о наличии свидетельств об авторском праве РК

№	Ф.И.О.	Вид объекта авторского права	Название объект	Дата создания объекта
1	Шалгынбаева К. К., Шолпанкулова Г.К., Калкеева К.Р.	Программа для эвм № 9952 от «18» мая 2020 года	«Әлеуметтік психология» электрондық оқу құралы	15.05.2020
2	Абдыхалыкова Ж.Е.	№ 27098 от 10 июня 2022 г. авторское право	Практико-ориентированные технологии обучения: педагогические кейсы	10.06.2022
3	Уразбаева Г.Т.	№ 2731 от 20.06.2022 Авторское право	«Теоретические аспекты инновационной деятельности современного университета»	20.06.2022
4	Шолпанкулова Г.К., Садыкова А.К.	№31161 от 31 января 2023 г. Авторское право	Білім берудегі әлеуметтік серіктестік (оқу құралы)	30.01.2023
5	Асылбекова М.П., Атемова К.Т.; Сейтказы П.Б., Шалгынбаева К.К., Албытова Н.П., Сламбекова Г.К.,	№38214 от 2 августа 2023 г. Авторское право	Буллинг пен кибербуллинг бойынша терминологиялық сөздік	28.06.2023

	Шолпанкулова Г.К., Жубакова С.С., Жукенова Г.Б., Махадиева А.К., Балтабаева Ж.Б.			
6	Асылбекова М.П., Атемова К.Т.; Сейтказы П.Б., Шалгынбаева К.К., Албытова Н.П., Сламбекова Г.К., Шолпанкулова Г.К., Жубакова С.С., Жукенова Г.Б., Махадиева А.К., Балтабаева Ж.Б.	№38404 от 14 августа 2023 г. Авторское право	«Балаларға қатысты буллингтің алдын алу шараларын әзірлеу және оның өзекті аспектілерін зерттеу» аналитикалық талдау жинағы	20.06.2023
7	Асылбекова М.П., Сламбекова Г.К., Шолпанкулова Г.К.	№39076 от 18 сентября 2023 г. Авторское право	Буллингтен, оның ішінде кибербуллингтен еркін атмосфера моделі	11.09.2023
8	Длимбетова Г.К.	от «1» сентября 2023 года № 38849 Авторское право	Электронное учебное пособие – «Эргономичное образовательное пространство»	31.08.2023
9	Длимбетова Г.К.	2023 жылғы «17» сәуір № 34751 Авторское право	Әдеби туынды «Физиканы оқыту үдерісінде мектеп оқушыларына экологиялық білім беру»	10.01.2023
10	Длимбетова Г.К.	2023 жылғы «28» шілде № 3816. Авторское право	әдеби туынды Экологиялық әліппе Объектіні жасаған күні:	02.05.2023

Результаты анкетирования подтверждают хороший уровень поддержки ППС руководством ВУЗа и руководителями ОП.

На вопрос «Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС?» «очень хорошо» ответили 40% респондентов, «хорошо» - 55,7%. На вопрос «Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС?» «очень хорошо» ответили 60%, «хорошо» - 35,7%. На вопрос «Каким образом поставлена работа по повышению квалификации ППС?» «очень хорошо» ответили 52%, «хорошо» - 40%. На вопрос «Каким образом поставлена работа по академической мобильности?» «очень хорошо» ответили 52,9%, «хорошо» - 44% респондентов.

На вопрос «Оцените поддержку вуза и его руководства научно-исследовательских начинаний ППС», «очень хорошо» ответили 51,4%, «хорошо» - 41,4% респондентов.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК отмечают, что ВУЗ обеспечивает мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания: разработаны документы, регламентирующие и отражающие оценку качества преподавания.

Анализ соответствия критериям Стандарта позволил выявить, что руководство всех аккредитуемых ОП привлекает к преподаванию ведущих специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП. Руководство ОП привлекает к преподаванию педагогов-практиков. Успешно обеспечивает возможность совмещать преподавание и практическую деятельность, что отмечено в ходе бесед с ППС. По ОП 6В01510 - Подготовка учителей физики, 6В01103 Педагогика и психология, 6В01201 Дошкольное воспитание и обучение к

проведению практических занятий привлекаются педагоги высокорейтинговых школ, методисты детских садов, психологи школ и детских садов.

Университет проводит систематическую работу по разработке программ внешней и внутренней академической мобильности. Программа академической мобильности и привлечения лучших зарубежных и отечественных преподавателей указывается в комплексном плане развития ОП, результатами на данный момент служат заключенные договоры сотрудничества и намерения об их заключении.

Анкетирование ППС показало достаточную удовлетворённость ППС условиями, создаваемыми в вузе для профессионального, карьерного и личностного роста.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В01510 Подготовка учителей физики», «6В01103 Педагогика и психология», «6В01201 Дошкольное воспитание и обучение»:

- качественный состав ППС по аккредитуемым ОП, участие ППС в исследовательских проектах, наличие публикаций в рейтинговых журналах, издание учебных пособий;
- создание условий для карьерного и личностного роста ППС;
- привлечение специалистов-практиков для преподавания методических дисциплин на базе практики и в филиалах кафедр;
- вовлеченность ППС в развитие образования и педагогической науки, издание учебников для ВУЗов.

Рекомендации для ОП «6В01510 Подготовка учителей физики», «6В01103 Педагогика и психология», «6В01201 Дошкольное воспитание и обучение»:

- по данному стандарту отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательные программы «6В01510 Подготовка учителей физики», «6В01103 Педагогика и психология», «6В01201 Дошкольное воспитание и обучение» имеют 4 сильных, 6 удовлетворительных позиций.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:
 - ✓ технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
 - ✓ библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
 - ✓ экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
 - ✓ доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
 - ✓ функционирование WI-FI на своей территории.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- ✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.
- ✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

Эксперты ВЭК в ходе работы удостоверились, что материальные ресурсы вуза соответствуют заявленной Миссии университета, Стратегическому плану развития университета и требованиям к организации образовательного процесса.

Используемые в учебном процессе учебное и лабораторное оборудование, программные обучающие средства, устройства и принадлежности для эксперимента и практических работ и лабораторных занятий по дисциплинам образовательной программы соответствуют для подготовки высококвалифицированных кадров Республики Казахстан.

Финансовые средства, выделяемые ЕНУ им. Л.Н. Гумилева на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов и компьютеров соответствуют необходимому объему для удовлетворения всех потребностей в рамках образовательных программ ОП 6В01510 - Подготовка учителей физики, 6В01103 Педагогика и психология, 6В01201 Дошкольное воспитание и обучение.

В университете ежегодно планомерно модернизируется оснащённость аудиторного фонда, лабораторной базы, компьютерного парка и ПО. Обновления материально-технической базы по годам приведены в отчете по самооценке.

Подготовка обучающихся 6В01103 Педагогика и психология, 6В01201 Дошкольное воспитание и обучение осуществляется корпусе № 4 ЕНУ имени Л.Н. Гумилева, расположенном по адресу: г. Астана, ул. Янушкевича, 6. Корпус оснащен современными аудиториями с мультимедийным оборудованием – 9, специализированным кабинетом – 1, компьютерным классом – 1, «Психологической лабораторией», Центром инклюзивного образования ЕНУ им. Л.Н. Гумилева. Инфраструктура учебного корпуса, в котором располагается факультет социальных наук, имеет современные аудитории, оснащенные новейшим мультимедийным оборудованием.

В учебном процессе ОП «6В01103 – Педагогика и психология» задействованы аудитории: № 110 – «Клуб эко волонтеров ЕНУ», № 216, № 224, №101«А», № 317 - аудитория имени д.п.н., профессора Б.Абдикаримова, №203, № 207 - компьютерный класс, оборудованные современными техническими средствами.

Учебные занятия студентов ОП 6В01510 - Подготовка учителей физики проходят в учебно-лабораторном корпусе университета №3 (ЦИСИ). Кафедра имеет более 16 учебных лабораторий: из них 13 - учебных лабораторий, 3 - компьютерных учебных классов и 1 -

специализированный кабинет по «Теория и методика обучения физике» (№403) укомплектованных измерительным оборудованием, приборами от различных производителей соответствующие требованиям ГОСО специальности.

Кафедра Технической физики располагает 2 научными, специализированными лабораториями такие как: лаборатория «Функциональные материалы и нанотехнологии», созданная в рамках выполнения различных международных и отечественных научных программ и проектов (ауд. 108, 109), лаборатория «Квантово - химическое моделирование функциональных материалов» – создана в рамках выполнения различных международных и отечественных научных программ и проектов (ауд. 108, 109, 110, 112, 414, 421).

Технологическая поддержка обучающихся и ППС соответствует образовательным программам (онлайн-обучение, моделирование и т.д.) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных). Все обучающиеся и ППС могут обратиться в Департамент цифрового развития и дистанционного обучения, а также на постоянной основе работает консультация на канале Microsoft Teams, круглый год работает Telegram канал для решения технических проблем обучающихся и ППС, а также электронные почты для решения вопросов для доступа в электронную почту, АИС «Platonus», Microsoft Teams через адрес is_support@enu.kz, для решения вопросов с доступом на Евразийскую платформу онлайн-курсов, техническими проблемами отправки ответов, тестами через почту sectoronline@enu.kz. На официальном сайте ЕНУ им. Л.Н. Гумилева <https://enu.kz/ru/> отражена общая информация об Университете, а также информация обо всех структурных подразделениях Университета. Данный веб-ресурс имеет следующие характеристики: В Университете функционирует служба поддержки студентов, которые выявляют потребность в поддержке различных групп и категорий студентов.

В ЕНУ открыт Центр поддержки научно-исследовательских работ для обучающихся аккредитуемых ОП, которая состоялась 29 декабря 2020 года в научной библиотеке «Отырар» Евразийского национального университета. Деятельность нового подразделения Научной библиотеки, направлена на повышение видимости публикаций ученых и содействию научно-исследовательской деятельности университета.

Для проведения научных исследований интеграции науки и образования функционируют филиалы кафедры Педагогика на базе школы № 48, 80 Астаны. В 2021-2022 учебном году проведена работа по открытию исследовательской лаборатории «Профессиональная подготовка кадров психолого-педагогического направления на базе филиалов кафедры, которая была оснащена методическими и дидактическими разработками ППС кафедры для проведения практических занятий и мастер-классов.

В настоящее время базами для прохождения профессиональных практик обучающихся ОП «6В01103 – Педагогика и психология» являются следующие организации и учреждения: «Асыл мирас» центр поддержки детей с аутизмом, школа-гимназия №22, школа-лицей №48, школа-лицей №54, школа-гимназия №87, средняя школа №37, гимназия №5; психолого-педагогический кабинет №4 где интегрируются и создается условия для коллаборации науки и образования.

В ходе интервью с ППС обучающимися выявлено, что аудиторный фонд не полностью обеспечивает потребности университета, что также ограничивают реальные возможности функционирования индивидуальных траекторий обучения не в рамках одной только учебной группы.

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК эксперты убедились, что в университете действует своя инфраструктура, обеспечивающая оптимальное его функционирование по многим направлениям. Визуальный осмотр подтвердил достаточность материально-технических образовательных ресурсов реализуемым образовательным программам.

Особенно комиссия отмечает высокое и современное обеспечение необходимыми ресурсами ОП «Подготовка учителей физики». Однако, в беседах обучающиеся отмечали нехватку аудиторий.

Имеются данные о доступности библиотечных и информационных ресурсов. Это подтверждено результатами анкетирования и опросов.

Обучающиеся университета имеют доступ к необходимым ресурсам как на внутренних сайтах, так на внешних. Имеют свободный выход в Интернет, однако скорость интернета не всегда соответствует потребностям ППС и обучающихся.

ВЭК констатирует, что из бесед с различными фокус-группами и при визуальном осмотре было установлено недостаточное техническое оснащение для обеспечения безбарьерной среды для обучающихся с особыми потребностями по здоровью.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В01510 Подготовка учителей физики», «6В01103 Педагогика и психология», «6В01201 Дошкольное воспитание и обучение»:

- Руководством ВУЗа и ОП обеспечены условия для проведения научных исследований (наличие лабораторий, оборудования и пр.).

Рекомендации ВЭК для ОП «6В01510 Подготовка учителей физики», «6В01103 Педагогика и психология», «6В01201 Дошкольное воспитание и обучение»:

Руководству ОП 6В01510 - Подготовка учителей физики, 6В01103 Педагогика и психология, 6В01201 Дошкольное воспитание и обучение:

Руководству университета, руководству ОП 6В01510 - Подготовка учителей физики, 6В01103 Педагогика и психология, 6В01201 Дошкольное воспитание и обучение:

- Обеспечить технические возможности для эффективного функционирования Wi-Fi на всей территории до 01.07.2024 года.

- Обеспечить обучающихся аккредитуемых ОП аудиториями для организации учебного процесса до 01.09.2026 года.

- Обеспечить технические возможности доступности образовательной среды: возможность занятий для обучающихся с особыми потребностями по здоровью (с ограничениями по слуху, зрению, подвижности и др.) путем установки соответствующего оборудования; нанесение разметки и надписей для слабовидящих до 01.07.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» образовательные программы «6В01510 Подготовка учителей физики», «6В01103 Педагогика и психология», «6В01201 Дошкольное воспитание и обучение» имеют 1 сильную, 12 удовлетворительных позиций.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- ✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- ✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:
 - ✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
 - ✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;
 - ✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
 - ✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
 - ✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).
- ✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- ✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

В процессе визита установлено, что на сайте ВУЗа размещается и периодически обновляется информация по различным сторонам деятельности ВУЗа.

Основным каналом информирования общественности (будущих студентов, их родителей, обучающихся, выпускников и работодателей) является официальный веб-сайт университета www.enu.kz. Также используются социальные сети (Инстаграмм @enu_pedagogy).

Университет имеет официальный Web-сайт на государственном, русском, английском языках с современной навигацией, которая включает информацию об истории университета, миссию, Стратегический план развития университета, Политику в области качества, информацию о коллегиальных органах, структурных подразделениях и факультетах, преподавателях, университетских конкурсах, международных проектах, программах академической мобильности, порталах. На сайте имеются разделы: университет, структура, институты, обучение, наука, новости, социальная активность, пресс-служба, абитуранты. На сайте размещена оперативная информация в виде новостей, ссылок на другие Web-ресурсы, включая сайты государственных органов, партнеров университета, информационные порталы и т.п. Сайт университета содействует формированию имиджа университета, обеспечивает информационную среду для абитуриентов, родителей обучающихся, работодателей, выпускников, сотрудников университета, открытость и доступность информации для общественности в глобальной сети Интернет.

На главной странице официального сайта вуза функционирует «Блог ректора», который позволяет студентам вуза и их родителям, преподавателям, работодателям, общественности вести обратную связь с руководством вуза.

Информация о ВУЗе публикуется в университетской газете «Еуразия университеті», в печатных и информационных изданиях, на сайте, на телевизионном канале «Евразия - ТВ», в эфире радио «Еуразия FM», в АИС «Платонус».

Руководство университета использует также другие способы распространения информации – дни открытых дверей, ярмарки вакансий на базе вуза, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, выставки достижений, демонстрация внедренных новых технологий и оборудования.

ВЭК обращает внимание на не актуальное наполнение закладки «Выпускникам». Нет информации о деятельности организации, ее вкладе в развитие ВУЗа.

ВЭК подтверждает, что на сайте университета «О ЕНУ – Корпоративное управление – Финансовые документы» регулярно публикуется аудированная финансовая отчетность по ОП (<https://enu.kz/ru/page/university/management-and-structure/corporate-governance/corporate-documents>).

Результаты внешней оценки вуза публикуются на официальном сайте в разделе «Университет». В подразделе «Аккредитация» (<https://enu.kz/ru/page/university/accreditation>) представлены сертификаты о прохождении аккредитации всех ОП ЕНУ в период за 2020-2023 гг. Подраздел «ЕНУ в рейтингах» демонстрирует участие ЕНУ в международных и республиканских рейтингах с 2009 года по настоящее время, в том числе в рейтинге образовательных программ (<https://enu.kz/ru/page/university/rankings>).

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что в области политики распространения информации вуз демонстрирует политику прозрачности, открытости, вовлеченности в информирование общественности обучающихся, работодателей и всех заинтересованных лиц, постоянное развитие и адаптивность к изменяющимся реалиям общества.

Удовлетворенность заинтересованных лиц в качестве получаемой информации и в ее полноте исследуется с помощью анализа анкет обучающихся, ИПС, работодателей.

ВЭК подтверждает своевременное размещение информации о деятельности университета, сотрудничестве и взаимодействии с партнерами университета. Однако нет полной и своевременной информации о деятельности «Ассоциации выпускников».

ВЭК отмечает активную позицию вуза по разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования, а также активную рекламно-имиджевую работу в СМИ. Анализ материалов сайта, СМИ и социальных сетей показал, что управление информацией университета осуществляется на хорошем уровне для освещения всех аспектов жизни ЕНУ, включая учебный процесс, научную деятельность, международное сотрудничество, социально-культурную жизнь и воспитательный процесс. Регулярно поддерживается связь с работодателями и с общественностью через средства массовой информации – печатные издания, университетский сайт.

Сильные стороны/лучшая практика

- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК

Руководству ОП 6B01510 - «6B01510 Подготовка учителей физики», «6B01103 Педагогика и психология», «6B01201 Дошкольное воспитание и обучение»:

- обеспечить регулярное (ежегодное) обновление информации сайта Ассоциации выпускников, публиковать информацию о деятельности Ассоциации по решению поставленных задач.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «**Информирование общественности**» образовательные программы «6B01510 Подготовка учителей физики», «6B01103 Педагогика и психология», «6B01201 Дошкольное воспитание и обучение» имеют **12 удовлетворительных позиций.**

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Для ОП «6В01510 Подготовка учителей физики», «6В01103 Педагогика и психология», «6В01201 Дошкольное воспитание и обучение»:

- Руководство университета и аккредитуемых ОП успешно реализует прогнозирование рисков и управление рисками.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Для ОП «6В01510 Подготовка учителей физики», «6В01103 Педагогика и психология», «6В01201 Дошкольное воспитание и обучение»:

- по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

Для ОП «6В01510 Подготовка учителей физики», «6В01103 Педагогика и психология», «6В01201 Дошкольное воспитание и обучение»:

- по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»

Для ОП «6В01510 Подготовка учителей физики», «6В01103 Педагогика и психология», «6В01201 Дошкольное воспитание и обучение»:

- по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Для ОП «6В01510 Подготовка учителей физики», «6В01103 Педагогика и психология», «6В01201 Дошкольное воспитание и обучение»:

- комиссия отмечает как положительную практику наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин аккредитуемых ОП.

По стандарту «Обучающиеся»

Для ОП «6В01510 Подготовка учителей физики», «6В01103 Педагогика и психология», «6В01201 Дошкольное воспитание и обучение»:

- Комиссия отмечает положительный опыт руководства ОП и университета в целом по формированию контингента и обеспечению его стабильности. По всем аккредитуемым ОП наблюдается положительная динамика роста количества обучающихся.

- Комиссия отмечает положительный опыт обеспечения обучающихся базами практик. Базы отвечают современным требованиям к организации дошкольного и начального обучения (оснащенность, квалифицированные кадры, взаимодействие с университетом).

- Положительной практикой является 100% трудоустройство выпускников за последние 3 года (в том числе в организации, где проходили практику). Такой опыт способствует и положительному развитию ОП (наполнение КЭД актуальными дисциплинами, совершенствование модели выпускника, уточнение профессиональных компетенций).

- Проведение прогноза и мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников аккредитуемых ОП.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Для ОП «6В01510 Подготовка учителей физики», «6В01103 Педагогика и психология», «6В01201 Дошкольное воспитание и обучение»:

- качественный состав ППС по аккредитуемым ОП, участие ППС в исследовательских проектах, наличие публикаций в рейтинговых журналах, издание учебных пособий;
- создание условий для карьерного и личностного роста ППС;
- привлечение специалистов-практиков для преподавания методических дисциплин на базе практики и в филиалах кафедр;
- вовлеченность ППС в развитие образования и педагогической науки, издание учебников для ВУЗов.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Для ОП «6В01510 Подготовка учителей физики», «6В01103 Педагогика и психология», «6В01201 Дошкольное воспитание и обучение»:

- Руководством ВУЗа и ОП обеспечены условия для проведения научных исследований (наличие лабораторий, оборудования и пр.).

По стандарту «Информирование общественности»

Для ОП «6В01510 Подготовка учителей физики», «6В01103 Педагогика и психология», «6В01201 Дошкольное воспитание и обучение»:

- по данному стандарту не выявлены.



(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Руководству ОП: «6В01510 Подготовка учителей физики», «6В01103 Педагогика и психология», «6В01201 Дошкольное воспитание и обучение»:

- до **1 сентября 2024 года** сформулировать позиции (критерии), отображающие индивидуальность и уникальность планов развития ОП в соответствии со стратегией развития университета.

- отражать предложения обучающихся, работодателей и иных заинтересованных лиц по улучшению ОП и решения по ним в ежегодных отчетах кафедры и протоколах заседания кафедр.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Руководству ОП «6В01510 Подготовка учителей физики», «6В01103 Педагогика и психология», «6В01201 Дошкольное воспитание и обучение»:

- Внести в Планы работы заседания кафедр и коллегиальных органов на новый 2024-2025 учебный год вопросы по анализу степени удовлетворенности ППС, обучающихся и сотрудников. По результатам анализа на постоянной основе разрабатывать планы мероприятий по устранению недостатков, с указанием ответственных лиц и сроков исполнения решения.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

Руководству ОП: «6В01510 Подготовка учителей физики», «6В01103 Педагогика и психология»:

- внести коррективы в ОП, с учетом потребностей региона и продемонстрировать ее уникальность на образовательном рынке (региональном и национальном). До **01.09.2024 года**.

Руководству ОП: «6В01510 Подготовка учителей физики», «6В01103 Педагогика и психология», «6В01201 Дошкольное воспитание и обучение»:

- освещать на сайте и отражать в протоколах заседания кафедр работу по налаживанию международных связей в направлении развития совместных образовательных программ и дублированного образования. До **01.09.2025 года**.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»

Рекомендации для ОП «6В01510 Подготовка учителей физики», «6В01103 Педагогика и психология», «6В01201 Дошкольное воспитание и обучение»:

- До начала 2024-2025 учебного года актуализировать процедуру мониторинга и периодической оценки ОП, используя критерии эффективности процедур оценивания и достижения запланированных результатов обучения.

- Ежегодно проводить мониторинг и оценку качества ОП, результаты мониторинга публиковать на сайте университета.

- Регулярно и своевременно осуществлять информирование стейкхолдеров о принятых организационных решениях и запланированных действиях в отношении аккредитуемых ОП с помощью официального сайта университета и социальных страниц вуза.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Руководству ОП «6В01510 Подготовка учителей физики», «6В01103 Педагогика и психология», «6В01201 Дошкольное воспитание и обучение»:

- Для обеспечения формирования индивидуальной траектории обучения и реализации студентоцентрированного подхода при утверждении ИУП не ограничивать студентов в рамках одной академической группы. Срок внедрения: с весеннего семестра 2024/2025 учебного года.

По стандарту «Обучающиеся»

Для ОП «6В01510 Подготовка учителей физики», «6В01103 Педагогика и психология», «6В01201 Дошкольное воспитание и обучение»:

- рекомендуется провести опрос среди выпускников 2023-2024 года с целью выяснения их точки зрения о том, какие необходимо принять меры для того, чтобы ассоциация выпускников активно функционировала и приносила реальную пользу вузу и её участникам до августа 2024 года;

- Руководству вуза и аккредитуемых ОП ежегодно публиковать План работы и годовой отчет о деятельности Ассоциации выпускников. Срок - до 1-го сентября каждого года.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Для ОП «6В01510 Подготовка учителей физики», «6В01103 Педагогика и психология», «6В01201 Дошкольное воспитание и обучение»:

- по данному стандарту отсутствуют.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Для ОП «6В01510 Подготовка учителей физики», «6В01103 Педагогика и психология», «6В01201 Дошкольное воспитание и обучение»:

Руководству университета, руководству ОП 6В01510 - Подготовка учителей физики, 6В01103 Педагогика и психология, 6В01201 Дошкольное воспитание и обучение:

- Обеспечить технические возможности для эффективного функционирования Wi-Fi на всей территории до 01.07.2024 года.

- Обеспечить обучающихся аккредитуемых ОП аудиториями для организации учебного процесса до 01.09.2026 года.

- Обеспечить технические возможности доступности образовательной среды: возможность занятий для обучающихся с особыми потребностями по здоровью (с ограничениями по слуху, зрению, подвижности и др.) путем установки соответствующего оборудования; нанесение разметки и надписей для слабовидящих до 01.07.2025 г.

По стандарту «Информирование общественности»

Для ОП «6В01510 Подготовка учителей физики», «6В01103 Педагогика и психология», «6В01201 Дошкольное воспитание и обучение»:

- обеспечить регулярное (ежегодное) обновление информации сайта Ассоциации выпускников, публиковать информацию о деятельности Ассоциации по решению поставленных задач.

РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что образовательные программы

«6В01510 Подготовка учителей физики»

«6В01103 Педагогика и психология»

«6В01201 Дошкольное воспитание и обучение»

рекомендуются к аккредитации сроком на 5 лет.

(итоги голосования членов ВЭК: за - 13, против - 0).



Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (для ОП «БВ01510 Подготовка учителей физики», «БВ01103 Педагогика и психология», «БВ01201 Дошкольное воспитание и обучение»)

п/п	п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ИПС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками	+			

13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			1	16		
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>						
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		

32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту				17		
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемыми результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дублированной ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту				12		
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		

48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>						
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту				10		
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП	+			
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		

			Итого по стандарту		1	9		
Стандарт «Обучающиеся»								
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)	+					
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+				
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+				
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+				
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+				
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+				
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+				
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи	+					
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+				
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+				
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+				
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+				
			Итого по стандарту		2	10		
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»								
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+				
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП	+					
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+				
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей	+					

83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП	+			
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны	+			
Итого по стандарту			4	6		
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>						
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся	+			
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		

100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			1	12		
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>						
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	12		
ВСЕГО			9	104		

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО
 Председатель Правления-Ректор
 НАО «Евразийский национальный
 университет имени Л.Н. Гумилева»
 Сыдыков Е.Б.
 « 5 » _____ 2023 г.



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИ
 ТУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ
 НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
 АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»
 INDEPENDENT AGENCY FOR
 ACCREDITATION AND RATING



УТВЕРЖДАЮ
 Генеральный директор
 НУ «Независимое агентство
 аккредитации и рейтинга»
 Жумагулова А.Б.
 « 11 » _____ 2023 г.

**ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
 НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
 В НАО «ЕВРАЗИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Л.Н. ГУМИЛЕВА»
 (международная программная аккредитация)**

Дата проведения визита: 11-13 декабря 2023 года




Кластер 1 (аккредитация)	1) 8D04202 (6D030200) - Международное право 2) 8D04117 (6D051700) - Инновационный менеджмент
Кластер 2 (аккредитация)	3) 6B01718 - Русский язык и литература 4) 6B02305 - Казахская филология 5) 7M02305 - Казахская филология 6) 7M02306 - Филология: русская филология 7) 8D02305 (6D020500) - Филология
Кластер 3 (аккредитация)	8) 6B01510 - Подготовка учителей физики 9) 6B01103 - Педагогика и психология 10) 6B01201 - Дошкольное воспитание и обучение

Дата и время (время Астана, GMT+6)	Работа ВЭК с целевыми группами	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Место проведения (аудитории, ссылки zoom)
8 декабря 2023			
19.00-20.00 (время будет уточнено)	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
1 день: 11 декабря 2023			
09.30-10.20	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд (рабочий кабинет ВЭК) – № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
10.20-11.00	Встреча с Председателем Правления – Ректором	Сыдыков Ерлан Батташевич – Председатель Правления - Ректор	Кабинет / ауд № 206 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
11.00-11.15	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд (рабочий кабинет ВЭК) № 302
11.15-12.00	Встреча с проректорами	Мақыш Серік Биханұлы - член Правления-Проректор по академическим вопросам; Курмангалиева Жанна Дулатовна - член Правления-Проректор по науке, коммерциализации и интернационализации;	Кабинет / ауд № 206 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837

		<i>Айтмагамбетов Думан Рамазанович</i> - член Правления-Проректор по стратегическому развитию; <i>Нуркатова Лязат Толегеновна</i> - член Правления-Проректор по социально-культурному развитию; <i>Айдаргалиева Назгуль Газизоллаевна</i> - член Правления-Проректор по финансам и инфраструктуре.	
12.00-12.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IАAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
12.15-13.00	Встреча с руководителями структурных подразделений	<i>Нефедова Лариса Владимировна</i> - директор Департамента стратегического развития; <i>Қаишынбай Байжуман Балтабаевич</i> - директор Департамента по академическим вопросам; <i>Қыдырбаева Айман Турсыналиевна</i> - руководитель Офиса-регистратора; <i>Закирова Алма Булатовна</i> - директор Департамента науки; <i>Тлепов Жамбыл Амангельдиевич</i> - директор Департамента Jastar; <i>Кармелюк Анастасия Вячеславовна</i> - директор Департамента международного сотрудничества; <i>Майканов Ануар Сапаргалиевич</i> - директор Административного департамента; <i>Саябаев Кайсар Максutowич</i> - директор Департамента по развитию инфраструктуры; <i>Мукатаев Нурлан Серикович</i> - директор Департамента технического обслуживания; <i>Бияхметова Гульнара Ахметовна</i> - директор Департамента финансов-главный бухгалтер; <i>Бекманова Гульмира Тылеубердиевна</i> - директор Департамента цифрового развития и дистанционного обучения; <i>Джексембаева Асель Ермековна</i> - директор Департамента развития инноваций; <i>Ильсцова Асем Сериковна</i> - директор Института непрерывного образования;	Кабинет / ауд. № 206 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837

		<i>Нагымжанова Каракат Мукашовна</i> - Секретарь Правления-Ученый секретарь; <i>Шапеекова Нэля Лукпанова</i> - Омбудсмен; <i>Дарбаев Талгат Болатович</i> - руководитель антикоррупционной комплаенс-службы; <i>Ембердинова Маржан Кемпирбаевна</i> - начальник отдела по управлению рисками; <i>Барсуков Андрей Сергеевич</i> - руководитель Юридической службы; <i>Оразалиев Бакытжан Асетилдаевич</i> - директор Научной библиотеки; <i>Лаишкарёва Ольга Васильевна</i> - начальник Отдела послевузовского образования; <i>Прмантаева Бекзат Айдарбековна</i> - начальник Отдела оценки качества; <i>Есеубаева Лаззат Бахытовна</i> - начальник Отдела профориентации – ответственный секретарь приемной комиссии; <i>Джолдыбалинов Толеген Бактубаевич</i> - начальник Управления персоналом; <i>Мустафина Венера Орынбаевна</i> - руководитель Информационного центра; <i>Қуаныш Таңат Қуанышұлы</i> - начальник отдела информационной безопасности.	
13.00-14.00	Перерыв на обед	<i>Внешние эксперты IАAR</i>	
14.00-14.10	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IАAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837

14.10-14.50	Встреча с деканами аккредитуемых ОП (офлайн)	<i>Сомжүрек Баубек Жұмашұлы</i> – декан факультета социальных наук; <i>Бейсенбай Ардақ Бақытұлы</i> – декан филологического факультета; <i>Сматлаев Бауржан Мамытбекович</i> – декан юридического факультета; <i>Жағыпарова Аида Орынтаевна</i> – декан экономического факультета; <i>Нурмолдин Ерик Ерсалынович</i> – декан физико – технического факультета	Кабинет / ауд. № 206 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
14.50-15.00	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
15.00-15.50	Встреча с заведующими кафедрами (офлайн)	<i>Тлетина Шолтан Валерьевна</i> - и.о. заведующая кафедрой международного права; <i>Мухияева Динара Мухтаржановна</i> - заведующая кафедрой менеджмента; <i>Журавлева Евгения Александровна</i> - заведующая кафедрой теоретической и прикладной лингвистики; <i>Нұрғали Қадияна Рустембекқызы</i> - заведующая кафедрой русской филологии; <i>Саркенова Карлығаш Құрманғалиқызы</i> - заведующая кафедрой казахского языкознания; <i>Кемеңгер Қайырбек Ризабекұлы</i> - и.о. заведующего кафедрой казахской литературы; <i>Асылбекова Маризия Пазилловна</i> - заведующая кафедрой социальной педагогики и самопознания; <i>Қайнарбай Асет Жұмабекұлы</i> - заведующий кафедрой технической физики	Кабинет / ауд. № 206 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
15.50-16.00	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд (рабочий кабинет ВЭК) № 302
16.00-16.40	Встреча с ППС (офлайн)	<i>Кластер 1 (ауд № 215)</i> <i>Кластер 2 (ауд № 303)</i>	Кабинеты / ауд № 206, 215, 303

		<i>Кластер 3 (ауд № 206)</i> <i>Приложение 1</i> 	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
16.40-17.40	Анкетирование ППС	<i>Приложение 2 (список с действующими e-mail)</i> 	<i>Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально за 5 мин до начала анкетирования</i>
16.40-16.50	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд (рабочий кабинет ВЭК) № 302
16.50-17.40	Визуальный осмотр ОО	<i>Приложение 3 (маршруты по кластерам)</i> 	<i>По маршрутам</i>
17.50-18.00	Работа ВЭК (обсуждение результатов и подведение итогов 1 дня)	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
18.00 – 19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	
2 день: 12 декабря 2023			
09.30-10.00	Работа ВЭК (обсуждение организационных вопросов)	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837

10.00-11.00	Встреча с обучающимися (офлайн)	Кластер 1 (ауд № 215) Кластер 2 (ауд № 303) Кластер 3 (ауд № 206) Приложение 4	Кабинеты / ауд № 206, 215, 303 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
11.00-12.00	Анкетирование обучающихся	Приложение 5 (список с действующими e-mail)	Ссылка направляется на email обучающегося персонально за 5 мин до начала анкетирования
11.00-11.25	Технический перерыв	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
11.25-13.00	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom) и посещение занятий ППС по расписанию	Заведующие кафедрами Приложение 6	Кабинеты / ауд. № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
13.00-14.00	Перерыв на обед	Внешние эксперты LAAR	
14.00-15.30	Посещение баз практик ОП (параллельно по кластерам)	Приложение 7 (маршруты по кластерам)	По маршрутам
15.30-15.40	Технический перерыв	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
15.40-16.20	Встреча с работодателями ОП (гибридная)	Приложение 8	Кабинет / ауд. № 206 (подключаться нужно строго за 10 мин, также следует в Zoom)



			прописать ФИО и в скобках номер кластера) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
16.20-16.30	Технический перерыв	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
16.30-17.15	Встреча с выпускниками (гибридная)	Приложение 9	Кабинет / ауд. Кабинет / ауд. № 206 (подключаться нужно строго за 10 мин, также следует в Zoom прописать ФИО и в скобках номер кластера) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
17.15-17.25	Технический перерыв	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
17.25-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
19.00-20.00	Ужин	Внешние эксперты LAAR	

3 день: 13 декабря 2023

09.30-11.00	Работа ВЭК (разработка и обсуждение рекомендаций) <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
11.00-11.10	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
11.10-13.00	Работа ВЭК (разработка и обсуждение рекомендаций) <i>(в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom)</i>	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
13.00-14.00	Перерыв на обед	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	
14.00-15.00	Работа ВЭК, обсуждение, принятие решений путем голосования <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
15.00-15.30	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Мақыш Серік Биханұлы - член Правления-Проректор по академическим вопросам;</i>	Кабинет / ауд. № 206 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837



		<i>Курмангалиева Жанна Дулатовна - член Правления-Проректор по науке, коммерциализации и интернационализации; Айтмагамбетов Думан Рамазанович - член Правления-Проректор по стратегическому развитию; Нуркатова Лязат Толгеновна - член Правления-Проректор по социально-культурному развитию; Айдаргалиева Назгуль Газизоллаевна - член Правления-Проректор по финансам и инфраструктуре.</i>	Идентификатор конференции: 717 239 5837
15.30-16.30	Работа ВЭК, обсуждение итогов внешней оценки	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	

Примечание: Программа разработана на основе Руководства по организации и проведению процедуры внешней оценки в процессе аккредитации организации образования и (или) образовательной программы (Приказ директора НААР №42-17-ОД от 30 июня 2017 года), Руководство по организации и проведению on-line визита внешней экспертной комиссии (в том числе визита экспертной группы по постаккредитационному мониторингу) на период действия ограничительных мер в связи с пандемией COVID-19 (Приказ генерального директора НААР №58-20-ОД от 01 июля 2020 года)

Сокращения

LAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
ВЭК – Внешняя экспертная комиссия LAAR
ОО – организация образования
ОП – образовательная программа
ППС – профессорско-преподавательский состав

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава
Евразийского национального университета имени Гумилева

1. **Общее кол-во анкет: 70**

2. **Ваша кафедра:**

Кафедра «Международное право»	9 чел.	12,9%
Кафедра «Менеджмент»	7 чел.	10%
Кафедра «Теоретическая и прикладная лингвистика»	5 чел.	7,1%
Кафедра «Русская филология»	10 чел.	14,3 %
Кафедра «Казахское языкознание»	8 чел.	11,4%
Кафедра «Казахская литература»	8 чел.	11,4%
Кафедра «Социальная педагогика и самопознание»	13чел.	18,6%
Кафедра «Техническая физика»	8 чел.	11,4%
Кафедра «Педагогика»	2 чел.	2,9%

3. **Должность**

Профессор	15 чел.	21,4%
Доцент	38 чел.	54,3%
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	12 чел.	17,1%
Оқытушы (Преподаватель)	3 чел.	4,3%
Зав. кафедрой	0 чел.	0%
И.о. профессора	1 чел.	1,4%
Оқытушы-зерттеуші	1 чел.	1,4%

4. **Ученая степень, ученое звание**

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	1 чел.	1,4%
Ғылым докторы (Доктор наук)	10 чел.	14,3%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	37 чел.	52,9%
Магистр	8 чел.	11,4%
PhD	13 чел.	18,6%
Профессор	3 чел.	4,3%
Доцент	11 чел.	15,7%
Нет (Жок)	0 чел.	0%
Қауымдастырылған профессор	1 чел.	1,4%

5. **Стаж работз**

Менее 1 года	3 чел.	4,3%
1 год – 5 лет	7 чел.	10%
Свыше 5лет	60 чел.	85,7%

№	Вопросы	Очень хорош о	Хорошо	Относ итель но плохо	Пло хо	Оче нь плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	49 чел. (70%)	21 чел. (30%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	35 чел. (50%)	33 чел. (47,1%)	2 чел. (2,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	28 чел. (40%)	39 чел. (55,7%)	3чел. (4,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	25 чел. (35,7%)	42 чел. (60%)	2 чел. (2,9%)	1 чел. (1,4%)	0 чел. (0%)	-

	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	39 чел. (55,7%)	30 чел. (42,9%)	0 чел. (0%)	1 чел. (1,4%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	50 чел. (71,4%)	20 чел. (28,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	40 чел. (57,1%)	27 чел. (38,6%)	3 чел. (4,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	19 чел. (27,1%)	41 чел. (58,6%)	8 чел. (11,4%)	1 чел. (1,4%)	1 чел. (1,4%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	33 чел. (47,1%)	35 чел. (50%)	2 чел. (2,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	51 чел. (72,9%)	16 чел. (22,9%)	2 чел. (2,9%)	1 чел. (1,4%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	21 чел. (30%)	45 чел. (64,3%)	3 чел. (4,3%)	1 чел. (1,4%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	26 чел. (37,1%)	41 чел. (58,6%)	2 чел. (2,9%)	1 чел. (1,4%)	0 чел. (0%)	-
18	• Преподавателям	27 чел. (38,6%)	37 чел. (52,9%)	5 чел. (7,1%)	1 чел. (1,4%)	0 чел. (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	22 чел. (31,4%)	39 чел. (55,7%)	8 чел. (11,4%)	1 чел. (1,4%)	0 чел. (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	32 чел. (45,7%)	32 чел. (45,7%)	4 чел. (5,7%)	2 чел. (2,9%)	0 чел. (0%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	25 чел. (35,7%)	38 чел. (54,3%)	6 чел. (8,6%)	1 чел. (1,4%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	22 чел. (31,4%)	44 чел. (62,9%)	3 чел. (4,3%)	1 чел. (1,4%)	0 чел. (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личного роста для каждого преподавателя и сотрудника	25 чел. (35,7%)	38 чел. (54,3%)	7 чел. (10%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	20 чел. (28,6%)	43 чел. (61,4%)	7 чел. (10%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	37 чел. (52,9%)	28 чел. (40%)	4 чел. (5,7%)	0 чел. (0%)	1 чел. (1,4%)	-
26	• По повышению квалификации ППС	37 чел. (52,9%)	31 чел. (44,3%)	2 чел. (2,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	29 чел. (41,4%)	36 чел. (51,4%)	5 чел. (7,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	33 чел. (47,1%)	35 чел. (50%)	2 чел. (2,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						

29	• С научными исследованиями	23 чел. (32,9%)	38 чел. (54,3%)	7 чел. (10%)	2 чел. (2,9%)	0 чел. (0%)	-
30	• С практической деятельностью	21 чел. (30%)	39 чел. (55,7%)	9 чел. (12,9%)	1 чел. (1,4%)	0 чел. (0%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	27 чел. (38,6%)	42 чел. (60%)	0 чел. (0%)	1 чел. (1,4%)	0 чел. (0%)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	9 чел. (12,9%)	48 чел. (68,6%)	10 чел. (14,3%)	3 чел. (4,3%)	0 чел. (0%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	36 чел. (31,9%)	62 чел. (54,9%)	14 чел. (12,4%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	25 чел. (35,7%)	44 чел. (62,9%)	1 чел. (1,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	33 чел. (47,1%)	36 чел. (51,4%)	0 чел. (0%)	1 чел. (1,4%)	0 чел. (0%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- ұнайды
- Дамуға мүмкіндік бар. Білім алушылардың ынтасы жогары
- **МЕН ҮШІН КОМФОРТТЫ ОРТА**
- Ғылыми және педагогикалық тұрғыдан алға қойған жоспарларды жүзеге асыруға мүмкіндік мол деп есептеймін
- ВУЗ отвечает моим требованиям'
- Были привлекательными темпы развития университета в 2000-2005 годы
- ЕНУ ЭТО НАЦИОНАЛЬНЫЙ ВУЗ
- Астана - туган жерім.
- Нравятся студенты и коллеги
- даму деңгейі мен бәсекелестік деңгейі
- Пригласен руководством
- Во-первых, ЕНУ - ведущий вуз в регионе, предоставляющий лучшие условия для работы. Во-вторых, в ЕНУ по конкурсу зачисляются лучшие студенты, мотивированные на перспективу.
- Это один из передовых университетов нашей страны
- Люблю этот вуз!
- Национальный университет
- ЕНУ позволяет совместить учебный процесс -науку и практику. И предоставляет возможность профессионального роста
- Потому что здесь осуществляется подготовка педагогических кадров, учителей русского языка и литературы. А это соответствует моему профилю.
- Это ведущий ВУЗ страны с хорошими условиями
- ЕНУ - флагман образования в Астане, работать в этом вузе престижно
- Еліміздің астанасындағы Л.Н.Гумилев атындағы ұлттық университет ұлт тілі мен әдебиетін оқытатын жалғыз оқу орны. Ұлтымыздың әдебиетін ғалымдар назарын аударып әлемдік әдебиеттанудағы жаңа теориялық категорияларды зерттеуге Л.Н.Гумилев атындағы ЕҰУ зор мүмкіндік жасайды. Жас ғалымдармен, магистрант, докторанттармен ғылыми зерттеулер жұмысын жасауға мүмкіндік тугызып отыр. Гранттық ғылыми жобаларды докторанттармен бірге орындап жатырмын. Жас ғалым грантын ұтқан постдокоранттың ғылыми консультантымын.
- нравится.
- Наш университет является ведущим ВУЗом в стране
- Это один из лучших вузов Казахстана
- Альма матер, один из ведущих университетов Казахстана
- Ұлттық университет
- Білім алушылардың ынтасы мен қызығушылығы, білім деңгейі
- Нравится данный вуз.
- Ғылыми зерттеу институты болғасын
- Статус национального университета, больше возможностей
- Ұлттық университет мәртебесінің болуы

- В этом Вузе руководство м открыт доступ к ко всем сферам научной деятельности ,, это и обмен опытом , курсы повышения , доступ к научным изданиям .
- Бұл университетте материалдық, әлеуметтік т.с.с. жағдайларға, университеттің дамуына көңіл бөлінеді.
- ЕҰУ еліміздің жоғарғы білім беру саласының үздігі
- Национальный университет, один из ведущих классических университетов Казахстана, вуз международного уровня
- ЕҰУ қазіргі бәсекеге қабілетті ЖОО қатарына жатады
- Маған университеттің жалпы жұмыс жүргізу стратегиясы ұнайды.
- Бұл университетте әлеуметтік, материалдық т.с.с. даму мәселесіне көңіл бөлінеді.
- Это самый лучший вуз в Астане
- высокий авторитет вуза, высокая зарплата, гибкий график
- Мүмкіндіктерді жүзеге асыру үшін қолайлы Жоо
- Әлеуеті өте жоғары оқу орыны болғандықтан
- Конкурс арқылы келдім... Қанағаттанарлық
- ЕНУ имени Л.Н. Гумилева - ведущий вуз нашего региона, в котором созданы все условия для подготовки высококвалифицированных специалистов. ЕНУ стремится к повышению качества предоставляемых образовательных услуг и увеличению научно-исследовательского потенциала. Университет постоянно работает над укреплением имиджа одного из лучших образовательных учреждений как на территории Республики Казахстан, так и за ее пределами
- Соответствует требованиям современной образовательной сферы. Предоставлены все возможности для профессионального роста
- соответствует всем требованиям
- бұл ЖОО ұлттық деңгейде
- Осы оқу орнының болашақтағы потенциалына сенемін. Студенттер контингенті ұнайды.
- ПОҚ ғылыми бағытта дамуына жағдай жасалынған
- ЖОО жоғарғы рейтингке ие Ұлттық университет
- ЕлЗмЗздегЗ алды45ы Оатарлы ЖОО
- Национальный и исследовательский статус
- Мне нравится работа со студентами
- Все условия для эффективной работы
- Статус университета как национального исследовательского
- Поддержка научных исследований
- Лучший вуз в стране
- свобода, открытость, доступность
- Өз мүмкіндігімді жүзеге асыруға қолайлы
- Национальный вуз со статусом исследовательского
- Жұмыс істеуіне және ғылыми жұмыс жасауыма ыңғайлы

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	14 чел.	20%
Жиі (часто)	38 чел.	54,3%
Кейде (иногда)	17 чел.	24,3%
Өте сирек (очень редко)	1 чел.	1,4%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	13 чел.	18,6%
Жиі (часто)	43 чел.	61,4%
Кейде (иногда)	11 чел.	15,7%
Өте сирек (очень редко)	3 чел.	4,3%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	11 чел. (15,7%)	29 чел. (41,4%)	30 чел. (42,9%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	3 чел. (4,3%)	27 чел. (38,6%)	40 чел. (57,1%)	-

Недоступность необходимой литературы в библиотеке	3 чел. (4,3%)	24 чел. (34,3%)	43 чел. (61,4%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	6 чел. (8,6%)	28 чел. (40%)	36 чел. (51,4%)	-
Неудобное расписание	10 чел. (14,3%)	33 чел. (47,1%)	27 чел. (38,6%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	5 чел. (7,2%)	38 чел. (55,1%)	36 чел. (37,7%)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	8 чел. (11,4%)	37 чел. (52,9%)	25 чел. (35,7%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	2 чел. (2,9%)	26 чел. (37,1%)	42 чел. (60%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0 чел. (0%)	25 чел. (35,7%)	45 чел. (64,3%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	5 чел. (7,1%)	44 чел. (62,9%)	21 чел. (30%)	-
Другие проблемы	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Нет ✓ Холодно в аудиториях ✓ В столовой цены очень завышены, ассортимент скудный. ✓ Проблем нет ✓ Отсутствуют для студентов коворкинги. Недостаточно кресел в коридорах. ✓ Думаю, что проблем нет ✓ Усилить техническое оснащение вуза, чтобы соответствовать мировым вузам ✓ Холодно в некоторых аудиториях. В столовой нет места для принятия пищи и разнообразия меню. ✓ Соншалықты қиын мәселе болған емес. ✓ Расписание с окнами. ✓ Проблем нет ✓ Мәселе жоқ ✓ Оқытушылар жүктемесіндегі пәндердің тұрақсыздығы, жиі алмасуы ✓ нет проблем ✓ Нет проблем ✓ Низкий уровень заработной платы ✓ Ғылыми зерттеу жұмыстарды жүргізетін оқытушылардың жетістіктерін бағалай отырып, жеңілдітер беру. ✓ проблема оплаты труда в малочисленных группах. Например, оплата составляет 50% в малочисленных группах ✓ проблема жоқ ✓ других проблем нет ✓ Мәселе жоқ ✓ жоқ ✓ Жоқ... ✓ При составлении расписания не учитывают просьбы преподавателей ✓ Иногда слабый интернет. ✓ очень холодно в аудиториях ✓ Барлығы жақсы ✓ Отсутствие проекторов в некоторых аудиториях ✓ Меня всё устраивает ✓ Не было ✓ повысит заработанную плату ✓ күрделі мәселе жоқ ✓ рекомендуется официально закрепить один творческий день 			

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	46 чел. (65,7%)	36 чел. (21,30%)	0 чел. (0%)	3 чел. (4,3%)
Отношениями с непосредственным руководством	52 чел. (74,3%)	16 чел. (22,9%)	1 чел. (1,4 %)	1 чел. (1,4%)
Отношениями с коллегами на кафедре	58 чел. (82,9%)	11 чел. (15,7%)	0 чел. (0 %)	1 чел. (1,4%)

Участием в принятии управленческих решений	42 чел. (60%)	26 чел. (37,1%)	2 чел. (2,9%)	0 чел. (0%)
Отношениями со студентами	67 чел. (95,7%)	3 чел. (4,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	44 чел. (62,9%)	22 чел. (31,4%)	4 чел. (5,7%)	0 чел. (0%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	42 чел. (60%)	23 чел. (32,9%)	4 чел. (5,7%)	1 чел. (1,4%)
Деятельностью администрации вуза	41 чел. (58,6%)	28 чел. (40%)	1 чел. (1,4%)	0 чел. (0%)
Условиями оплаты труда	38 чел. (54,3%)	26 чел. (37,1%)	6 чел. (8,6%)	0 чел. (0%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	43 чел. (61,4%)	26 чел. (37,1%)	1 чел. (1,4%)	0 чел. (0%)
Охраной труда и его безопасностью	55 чел. (78,6%)	15 чел. (21,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	42 чел. (60%)	28 чел. (40%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	33 чел. (47,1%)	28 чел. (40%)	8 чел. (11,4%)	1 чел. (1,4%)
Организацией и качеством питания в вузе	26 чел. (37,1%)	28 чел. (40%)	15 чел. (21,4%)	1 чел. (1,4%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	32 чел. (45,7%)	29 чел. (41,42%)	7 чел. (10%)	2 чел. (2,9%)



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева

Общее кол-во анкет: 141

1. Білім беру бағдарламыңыз (Ваша образовательная программа)?

8D04202 (6D030200) - Международное право (PhD)	4	2,8%
8D04117 (6D051700) - Инновационный менеджмент (PhD)	3	2,1%
6B01718 - Русский язык и литература (бакалавриат)	14	9,9%
6B02305 - Казахская филология (бакалавриат)	17	12,1%
7M02305 - Казахская филология (магистратура)	5	3,5%
7M02306 - Филология: русская филология (магистратура)	2	1,4%
8D02305 (6D020500) - Филология (PhD)	4	2,8%
6B01103 - Педагогика и психология (бакалавриат)	37	26,2%
6B01201 – Дошкольное воспитание и обучение (бакалавриат)	38	27%
6B01510 – Подготовка учителей физики (бакалавриат)	17	12,1%

2. Жынысыңыз (Пол)

Ер (мужской)	15 чел.	10,6 %
Әйел (женский)	126 чел.	89,4 %

3. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	95 чел (67,4 %)	41 чел (29,1 %)	2 чел (1,4%)	2 чел (1,4 %)	1 чел (0,7 %)
2. Уровнем доступности деканата	101 чел (71,6%)	32 чел (22,7%)	6 чел (4,3%)	1 чел (0,7 %)	1 чел (0,7 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	95 чел (67,4 %)	41 чел (29,1%)	3 чел (2,1 %)	1 чел (0,7 %)	1 чел (0,7 %)
4. Доступностью Вам академического консультирования	99 чел (70,2 %)	34 чел (24,1%)	4 чел (2,8 %)	2 чел (1,4 %)	2 чел (1,4%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	103 чел (73 %)	34 чел (24,1%)	4 чел (2,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	90 чел (63,8%)	37 чел (26,2 %)	6 чел (4,3 %)	4 чел (2,8 %)	4 чел (2,8 %)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	94 чел (66,7%)	40 чел (28,4%)	5 чел (3,5 %)	1 чел (0,7 %)	1 чел (0,7 %)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	91 чел (64,5%)	39 чел (27,7%)	5 чел (3,5%)	3 чел (2,1 %)	3 чел (2,1 %)
9. Доступностью услуг здравоохранения	89 чел (63,1 %)	37 чел (26,2%)	6 чел (4,3 %)	3 чел (2,1 %)	6 чел (4,3%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	84 чел (59,6 %)	33 чел (23,4 %)	9 чел (6,4 %)	3 чел (2,1 %)	12 чел (8,5%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	115 чел (81,6 %)	22 чел (15,6%)	3 чел (2,1 %)	0 чел (0 %)	1 чел (0,7 %)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	114 чел (80,9%)	25 чел (17,7%)	2 чел (1,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	103 чел (73 %)	32 чел (22,7%)	3 чел (2,1%)	1 чел (0,7 %)	2 чел (1,4 %)
14. Доступностью компьютерных классов	88 чел (62,4 %)	33 чел (23,4 %)	10 чел (7,1 %)	7 чел (5 %)	3 чел (2,1 %)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	96 чел (68,1 %)	26 чел (18,4 %)	11 чел (7,8%)	6 чел (4,3 %)	2 чел (1,4 %)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	96 чел (68,1 %)	33 чел (23,4 %)	6 чел (4,3 %)	4 чел (2,8 %)	2 чел (1,4 %)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	89 чел (63,1%)	30 чел (21,3%)	10 чел (7,1 %)	9 чел (6,4 %)	3 чел (2,1 %)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	76 чел (53,9 %)	27 чел (19,1 %)	12 чел (8,5 %)	8 чел (4,4 %)	18 чел (12,8 %)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	92 чел (65,2 %)	34 чел (24,1 %)	7 чел (5 %)	2 чел (1,4 %)	6 чел (4,3 %)
20. Качеством образовательной программы в целом	106 чел (75,2 %)	31 чел (22 %)	1 чел (0,7 %)	1 чел (0,7 %)	2 чел (1,4 %)
21. Качеством учебных программ в ОП	99 чел (70,2 %)	38 чел (27 %)	2 чел (1,4 %)	0 чел (0 %)	2 чел (1,4 %)
22. Методами обучения в целом	97 чел (68,8 %)	33 чел (23,4 %)	8 чел (5,7 %)	1 чел (0,7 %)	2 чел (1,4 %)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	104 чел (73,8 %)	33 чел (23,4 %)	2 чел (1,4 %)	1 чел (0,7 %)	1 чел (0,7 %)
24. Качеством преподавания в целом	102 чел (72,3 %)	34 чел (24,1 %)	2 чел (1,4 %)	1 чел (0,7 %)	2 чел (1,4 %)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	92 чел (65,2 %)	40 чел (28,4 %)	6 чел (4,3 %)	1 чел (0,7 %)	2 чел (1,4 %)
26. Требованиями ППС к студенту	96 чел (68,1 %)	38 чел (27 %)	2 чел (1,4 %)	1 чел (0,7 %)	4 чел (2,8 %)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	102 чел (72,3 %)	26 чел (18,4 %)	6 чел (4,3 %)	2 чел (1,4 %)	5 чел (3,5 %)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	98 чел (69,5 %)	37 чел (26,2 %)	1 чел (0,7 %)	1 чел (0,7 %)	4 чел (2,8 %)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	93 чел (66 %)	40 чел (28,4 %)	3 чел (2,1 %)	1 чел (0,7 %)	4 чел (2,8 %)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	94 чел (66,7 %)	37 чел (26,2 %)	5 чел (3,5 %)	2 чел (1,4 %)	3 чел (2,1 %)
31. Имеющимися компьютерными классами	95 чел (67,4 %)	32 чел (22,7 %)	8 чел (5,7 %)	2 чел (1,4 %)	4 чел (2,8 %)
32. Имеющимися научными лабораториями	88 чел (62,4 %)	31 чел (22 %)	8 чел (5,7 %)	1 чел (0,7 %)	13 чел (9,2 %)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	90 чел (63,8 %)	36 чел (25,5 %)	9 чел (6,4 %)	2 чел (1,4 %)	4 чел (2,8 %)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	96 чел (68,1%)	33 чел (23,4 %)	5 чел (3,5 %)	2 чел (1,4 %)	5 чел (3,5 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	78 чел (55,3 %)	34 чел (24,1 %)	9 чел (6,4 %)	5 чел (3,5 %)	15 чел (10,6 %)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	94 чел (66,7 %)	38 чел (27 %)	9 чел (6,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	91 чел (64,5 %)	39 чел (27,7 %)	10 чел (7,1 %)	0 чел (0 %)	1 чел (0,7 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	90 чел (63,8 %)	42 чел (29,8 %)	8 чел (5,7 %)	1 чел (0,7 %)	0 чел (0 %)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	91 чел (64,5 %)	41 чел (29,1 %)	7 чел (5 %)	2 чел (1,4 %)	0 чел (0 %)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	89 чел (63,1 %)	34 чел (24,1 %)	17 чел (12,1 %)	1 чел (0,7 %)	0 чел (0 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	93 чел (66 %)	40 чел (28,4 %)	7 чел (5 %)	1 чел (0,7 %)	0 чел (0 %)	-
7. Изложение преподавателя понятно	96 чел (68,1 %)	29 чел (20,6 %)	16 чел (11,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	92 чел (65,2 %)	30 чел (21,3 %)	15 чел (10,6 %)	4 чел (2,8 %)	0 чел (0 %)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	89 чел (63,1 %)	36 чел (25,5 %)	12 чел (8,5 %)	4 чел (2,8 %)	0 чел (0 %)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	93 чел (66 %)	34 чел (24,1 %)	12 чел (8,5 %)	2 чел (1,4 %)	0 чел (0 %)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	91 чел (64,5 %)	35 чел (24,8 %)	13 чел (9,2 %)	2 чел (1,4 %)	0 чел (0 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	91 чел (64,5 %)	35 чел (24,8 %)	12 чел (8,5 %)	3 чел (2,1 %)	0 чел (0 %)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	88 чел (62,4 %)	38 чел (27 %)	13 чел (9,2 %)	2 чел (1,4 %)	0 чел (0 %)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	94 чел (66,7 %)	41 чел (29,1 %)	3 чел (2,1 %)	3 чел (2,1 %)	0 чел (0 %)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	84 чел (59,6 %)	46 чел (32,6 %)	8 чел (5,7 %)	3 чел (2,1 %)	0 чел (0 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	90 чел (63,8 %)	42 чел (29,8 %)	7 чел (5 %)	2 чел (1,4 %)	0 чел (0 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	89 чел (63,1 %)	41 чел (29,1 %)	10 чел (7,1 %)	1 чел (0,7 %)	0 чел (0 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	89 чел (63,1 %)	38 чел (27 %)	13 чел (9,2 %)	1 чел (0,7 %)	0 чел (0 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	102 чел (72,3 %)	30 чел (21,3 %)	7 чел (5 %)	2 чел (1,4 %)	0 чел (0 %)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	96 чел (68,1 %)	29 чел (20,6 %)	11 чел (7,8 %)	3 чел (2,1 %)	2 чел (1,4 %)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	94 чел (66,7 %)	33 чел (23,4 %)	9 чел (6,4 %)	4 чел (2,8 %)	1 чел (0,7 %)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	101 чел (71,6 %)	33 чел (23,4 %)	6 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)	1 чел (0,7 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	99 чел (70,2 %)	31 чел (22 %)	8 чел (5,7 %)	1 чел (0,7 %)	2 чел (1,4 %)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер):

- *Бәрі жақсы*
- *Шыны керек, біздегі оқу үлгерімі, сапасы, ұстаздардың біліктілігі жоғары деп санаймын, ғылыми тұрғыдан берілетін білімді шығармашылық деңгейде өткізулер көп болса одан да тамаша болады*
- *мен үшін мәселе жоқ*
- *Больших проблем нет, мне нравится моя специальность. Очень особенно нравится как преподает Жанна Болатовна по специальности «синтаксис современного русского языка». Очень нравится как оценивает, как преподает, как объясняет тему. Очень хочется видеть ещё раз Аерке Койлыбаевну и Динару Ермековну (самые лучшие).*
- *Мәселе жоқ!*

- Нету
- Сессия расписаниясында 3 пәнді қатар қойып, одан кейінгі пән арасына 8 күн қалдырған. Сондай болады кейде.
- сабақ кестесін компьютермен жабдықталған аудиторияларға қойса, сабақ кестесін қолайлы кылып жасаса жақсы болатын еді
- басқа мәселелер қуанышқа орай жоқ. оқыту сапасына қанағаттын
- Мәселе жоқ
- Бәрі тамаша !
- мәселе жоқ
- В день 1 предмет 3 часа надоедает и придется сидеть 6 часов
- оқу сапасына, профессорлық-оқытушылық құрамның біліктілігіне толықтай көңілім толады.
- Менің университетім - менің таңлауым. Сол үшін барлығы жоғарға сапада екеніне толық көзім жетеді. Рақмет!
- Проблем нет
- Ешқандай мәселе жоқ,Барлық жағдай жасалған
- Қазақша материалдар аз.
- Бәріне көңілім толады
- Бәрі жақсы
- общаганы бериниздер, коворкинсты улкейтиниздер 2 ши этапжада жасауга болады, казак группа болгандыктан сабакты казакша отсин мугалимдер.
- басқа мәселелер жоқ
- В целом, я довольна качеством преподавания.
- Мәселе жоқ,бәріне толық қанағаттанамын
- Керемет
- Все отлично!
- Отсутствуют
- В целом я довольна качеством преподавания
- Нет
- Жыныстық дискриминация
- Всё отлично!
- Мәселе жоқ
- Басқа мәселелер жоқ
- Яю
- Нет проблем
- Все нравится
- Мәсеье доқ
- Всё круто
- Ешқандай мәселе жоқ
- Өз тарапымнан оқыту сапасына қатысты басқа мәселелер жоқ
- Бәрі көңілге толарлықтай
- Мәселер мүлдем жоқ. Көңілім толады. Университетім де, білім беру бағдарламасына да, мұғалімдерге де, мамандығым да көңілім толады! 100%!
- Бәріне келісемін!
- По качеству преподавания нареканий нет, в целом подготовка у преподавателей достаточно на высоком уровне. Хотелось бы отметить работу своего научного руководителя Жаркынбековой Шолпан Кузаровны, которая действительно проводит качественные консультации, проверяет каждую строчку написанной статьи!
- Проблем нет, все на высшем уровне!
- ешқандай мәселе жоқ. Маған өз оқу орныммен, өз мамандығым ұнайды.