



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной  
аккредитации образовательных программ

«6B01718 – РУССКИЙ ЯЗЫК И ЛИТЕРАТУРА»  
«7M02306 – ФИЛОЛОГИЯ: РУССКАЯ ФИЛОЛОГИЯ»  
«8D02305 - ФИЛОЛОГИЯ»

ЕВРАЗИЙСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО  
УНИВЕРСИТЕТА ИМ.Л.Н.ГУМИЛЕВА

в период с 10 по 12 апреля 2023 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ**

**«6B01718 – РУССКИЙ ЯЗЫК И ЛИТЕРАТУРА»  
«7M02306 – ФИЛОЛОГИЯ: РУССКАЯ ФИЛОЛОГИЯ»  
«8D02305 - ФИЛОЛОГИЯ»**

**ЕВРАЗИЙСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМ.Л.Н.ГУМИЛЕВА**

**в период с 10 по 12 апреля 2023 г.**

**2023 год**

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ .....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ .....	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ .....	9
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	9
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....	14
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» .....	17
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....	21
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....	24
6.6. Стандарт «Обучающиеся» .....	28
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» .....	32
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	36
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	39
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	41
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	43
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ .....	45
РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ .....	46
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (для ОП 6B01718 Русский язык и литература, 7M02306 Филология: русская филология, 8D02305 Филология (6D020500 Филология: казахская, русская филология).....	47
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ .....	54
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС .....	59
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	65

## (I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ECTS	Европейская система перевода и накопления кредитов
АИС	Автоматизированная информационная система
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ЕНТ	Единое национальное тестирование
ИКТ	Информационно-коммуникационные технологии
КОКСОН МОН РК	Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МНВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
МОП	Модульная образовательная программа
НААР	Независимое Агентство аккредитации и рейтинга
НАН РК	Национальная академия наук Республики Казахстан
НИИ	Научный исследовательский институт
НИР	Научно-исследовательская работа
НПП	Национальная палата предпринимателей
НЦГНТЭ	Национальный центр государственной научно-технической экспертизы
ОП	Образовательная программа
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РК	Республика Казахстан
РУМС	Республиканский Учебно-методический совет
РУП	Рабочая учебная программа
СМИ	Средства массовой информации
СРО	Самостоятельная работа обучающегося
СРОП	Самостоятельная работа обучающегося с преподавателем
ТОО	Товарищество с ограниченной ответственностью
УМО	Учебно-методическое объединение
УМР	Учебно-методическая работа
УМС	Учебно-методический совет
ФФ	Филологический факультет

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом № 181-23-ОД от 13.10.2023 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 11 по 13 декабря 2023 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B01718 Русский язык и литература, 7M02306 Филология: русская филология, 8D02305 Филология (6D020500 Филология: казахская, русская филология) Евразийского национального университета им.Л.Н.Гумилева стандартам специализированной аккредитации НААР (от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД, издание шестое) в гибридном формате.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

### **Состав ВЭК:**

**1. Председатель комиссии IAAR** – Галазова Светлана Сергеевна, д.э.н., профессор, Председатель экспертного совета по экономической теории, финансам и мировой экономике Высшей аттестационной комиссии Министерства науки и высшего образования РФ, Северо-Осетинский государственный университет имени К. Л. Хетагурова (г. Владикавказ, Российская Федерация);

**2. Эксперт IAAR** – Алиев Натиг Латиф оглы, к.ф.-м.н., директор департамента Государственного экзаменационного центра (г. Баку, Азербайджанская Республика);

**3. Эксперт IAAR** – Искаков Узан Молдашевич, заслуженный деятель Республики Казахстан, доктор экономических наук, профессор, Университет Нархоз (г. Алматы, Республика Казахстан);

**4. Эксперт IAAR** – Мажитаева Шара, д.фил.н., профессор, Карагандинский университет им. Е.А. Букетова (г. Караганда, Республика Казахстан);

**5. Эксперт IAAR** – Толысбаева Жанна Женисовна, доктор филологических наук, профессор, Казахская национальная академия хореографии (г. Астана, Республика Казахстан);

**6. Эксперт IAAR** – Ханкишиева Элеонора Мирзагаевна, кандидат филологических наук, Казахский национальный женский педагогический университет (г. Алматы, Республика Казахстан);

**7. Эксперт IAAR** – Лебедева Лариса Анатольевна, к.пед.н., доцент, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы, Республика Казахстан);

**8. Эксперт IAAR** – Татаринцов Данила Владимирович, кандидат юридических наук, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан);

**9. Эксперт IAAR** – Сандибаева Назира Абдикадировна, кандидат педагогических наук, профессор, Казахский национальный женский педагогический университет (г. Алматы, Республика Казахстан);

**10. Эксперт-работодатель IAAR** – Ыбыжанова Айнура Болатовна, эксперт 1 категории Департамента развития человеческого капитала Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» (г. Астана, Республика Казахстан);

**11. Эксперт-студент IAAR** – Габитов Дармен Даулетбекович, магистрант 1 курса программы “Государственная политика”, Назарбаев Университет (г. Астана, Республика Казахстан);

**12. Эксперт-студент IAAR** – Овчинникова Александра Вадимовна, обучающаяся 4 курса ОП 6B01722 Русский язык и литература Павлодарского педагогического университета имени Әлкей Марғұлан (г. Павлодар, Республика Казахстан);

**13. Эксперт-студент IAAR** – Ертаева Дина Муратовна, магистрантка 2 курса программы 7M01101 Педагогика и психология, Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева (г. Петропавловск, Республика Казахстан);

**14. Координатор IAAR** – Ауезханова Жулдуз Аубакировна, Руководитель проекта по формированию внешней экспертной комиссии IAAR (г. Астана, Республика Казахстан);

**15. Координатор IAAR** – Канапьянов Тимур Ерболатович, доктор PhD, заместитель генерального директора по международному сотрудничеству НААР (г. Астана, Республика Казахстан).



### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Постановлением Правительства РК от 21 сентября 2022 года НАО «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева» присвоен статус исследовательского университета и утверждена Программа развития на 2022-2026 годы <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2200000715>. Свою деятельность ЕНУ осуществляет в соответствии с Уставом вуза, утвержденным приказом Председателя Комитета государственного имущества и приватизации МФ РК №271 от 12 мая 2020 г.

Трансформации вуза предшествовала комплексная работа по наращиванию научного потенциала университета. Особое внимание уделено привлечению в университет ученых, расширению прикладных научных исследований, поддержке молодых ученых. В целом, ЕНУ нацелен на развитие современной научно-инновационной экосистемы, налаживание связей с бизнесом и производством в лучших традициях исследовательских университетов мира.

Образовательная деятельность в ЕНУ ведется по трехуровневой системе подготовки кадров: бакалавриат – магистратура – докторантура (PhD) на государственном и русском языках только по очной форме обучения.

По состоянию на октябрь 2023 г. общий контингент обучающихся в ЕНУ составил 23408. Прием в университет осуществляется на основе государственных образовательных грантов и на договорной основе.

В состав ЕНУ входят 13 факультетов. Также функционирует военная кафедра, осуществляющая подготовку по двум военно-учетным специальностям.

Миссия университета: генерация новых знаний и инноваций на евразийском пространстве, развитие конкурентоспособной личности для служения государству и обществу.

Видение: национальный исследовательский университет, конкурентоспособный в мире, базирующийся на инновационной экосистеме и цифровых технологиях.

Юридический адрес: 010008 г.Астана, район «Алматы» ул. Каныша Сатпаева 2.

Подготовкой магистрантов по ОП «7M02306 – Филология: русская филология» занимается Кафедра теоретической и прикладной лингвистики. ОП «8D02305 – Филология» реализуется выпускающими кафедрами теоретической и прикладной лингвистики, казахского языкознания, казахской литературы, русской филологии, являющимися структурным подразделением филологического факультета (далее ФФ). Подготовку кадров по образовательной программе «6B01718 – Русский язык и литература» осуществляют кафедры теоретической и прикладной лингвистики и русской филологии.

Одним из важных направлений деятельности Университета является углубление интернационализации образования, совместная подготовка специалистов с вузами-партнерами по дудипломному образованию. Международное сотрудничество осуществляется с зарубежными вузами, научными центрами и другими научными организациями стран Евросоюза, Америки и Океании, Азии и Африки, стран СНГ, международными научно-образовательными фондами, посольствами и представительствами в Казахстане. В 2001 году на базе ЕНУ им. Л.Н. Гумилева открыт Казахстанский филиал МГУ им. М.В. Ломоносова.

Система управления вузом построена по принципу вертикали и предполагает структурные разграничения по направлениям деятельности: учебно-методическая работа, научно-исследовательская работа, воспитательная работа и т.д. Оперативное управление и распределение полномочий осуществляется с помощью внутренней нормативной, организационно-распорядительной документации.

- Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева аккредитован в 2018 г. Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (IQAA).

- Образовательные программы вуза аккредитованы Международными аккредитационными агентствами ASIIN (сайт агентства <https://www.asiin.de/ru/ob->

asiin.html), ACQUIN (сайт агентства <https://www.acquin.org/ru/>), FIBAA (сайт агентства <https://www.fibaa.org/>), IQAA (сайт агентства <https://iqaa.kz/>), IAAR (сайт агентства <https://iaar.agency/>), KazSEE (сайт агентства <https://kazsee.kz/>).

Университет проявляет устойчивую динамику в мировых образовательных рейтингах. В 2022 году ЕНУ занял 277 место в топ-300 лучших вузов мира по версии QS World University Rankings. ЕНУ им. Л.Н. Гумилева вошел в топ-500 рейтинга Times Higher Education Asia University Rankings. является единственным вузом Центральной Азии в QS Top 50 Under 50. В региональном рейтинге QS Emerging Europe and Central Asia университет занимает 42 позицию.

В Независимом рейтинге востребованности вузов Республики Казахстан – 2022 НААР из участвовавших 195 ОП ЕНУ в ТОП-10 вошли 147. В Генеральном рейтинге ТОП-20 вузов РК в 2022 г. университет занял 2 место (<https://iaar.agency/rating/1/0/2022>). В Генеральный рейтинг среди ППС Республики Казахстан в Топ-50 в 2022 году вошли 15 преподавателей, в том числе на первом месте представитель ЕНУ (<https://iaar.agency/rating/1/0/2022>, стр. 63).

Образовательная программа «8D02305 – Филология» ежегодно участвует в ранжировании, проводимом НААР, по результатам которого входит в лидирующую тройку среди вузов РК: 2020 год – 2 место, 2021 год – 2 место, 2022 год – 2 место, 2023 – 1 место <https://iaar.agency/rating>.

В ЕНУ имени Л.Н. Гумилева: 6 студенческих домов на 5100 обучающихся, 250 дополнительных мест предоставлены в общежитии Казахстанского филиала МГУ им. М. Ломоносова, строится общежитие на 500 мест. В университете функционируют также спортивный комплекс «Евразия» общей площадью 2160 кв.м. (баскетбольная, волейбольная площадки, зал борьбы, тренажерный зал), в «Доме магистрантов» - тренажерный зал, спортзал, гимнастический зал; на факультете социальных наук - игровой зал (288 кв.м.); в главном административном корпусе – бассейн, летние спортивные площадки (два футбольных поля, гимнастическая площадка, лыжная база).

Официальный сайт университета – <https://enu.kz/ru>.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Образовательные программы 6B01718 Русский язык и литература, 7M02306 Филология: русская филология, 8D02305 Филология (6D020500 Филология: казахская, русская филология) проходят аккредитацию в НААР впервые.

#### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ Евразийского национального университета им.Л.Н.Гумилева в период с 11 по 13 декабря 2023 года.

С целью координации работы ВЭК 08.12.2023 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 117 представителей (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Председатель Правления – Ректор	1
Проректоры	5
Руководители структурных подразделений	25
Деканы	5
Заведующие кафедрами/ Руководители ОП	8
Преподаватели	23
Обучающиеся	20
Выпускники ОП	36
Представители баз практик	23
Работодатели ОП	28
<b>Всего</b>	<b>174</b>

Во время визуального осмотра члены ВЭК offline ознакомились с состоянием материально-технической базы, а также посетили кафедры, реализующие аккредитуемые образовательные программы, члены online посмотрели по видеороликам.

На период аккредитации были посещены занятия.

По ОП «6В01718 – Русский язык и литература» во время лекции изложение материала производилось свободно, доступно для восприятия с комментариями конкретного применения на практике. В процессе лекции поддерживался диалог со студентами, и проводился опрос на предмет проверки качества усваиваемого материала.

Во время работы членами ВЭК был проведён визуальный осмотр баз практик («Vinom school» школа-лицей им. Кадыра Мырза Али, Казахстанский филиал МГУ им. М.Ломоносова), члены online посмотрели по видеороликам.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 70 преподавателей, 141 обучающихся.

### 6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.
- ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

#### **Доказательная часть**

Подготовка специалистов в ЕНУ им. Л. Гумилева осуществляется согласно Классификатору направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием (05.06.2020 г., № 234), Профессиональному стандарту «Педагог» Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен» (08.06.2017 г., №133) и иным нормативным документам. Университет продемонстрировал наличие опубликованной Политики в области обеспечения качества, утверждённой решением Правления НАО «ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» (протокол №9 от 10 декабря 2021 года).

В соответствии с данной политикой деятельность ЕНУ определяется Стратегией развития Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева на 2021-2025 гг. (<https://enu.kz/ru/page/university/about-us/fundamental-documents>), утвержденным решением Совета директоров НАО «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева» (протокол №4 от 12 мая 2021г.).

Миссия, цели, задачи Университета соответствуют целям и задачам национальной системы образования и развития страны и, в свою очередь, отражается в целях аккредитуемых ОП. Так, цель ОП «7M02306 – Филология: русская филология» – «Подготовка компетентных, востребованных кадров в области филологической науки, обладающих фундаментальной теоретико-методологической базой, владеющих навыками самостоятельной научно-исследовательской, научно-педагогической, организационно-управленческой деятельности с использованием информационных технологий»; ОП «8D02305 - Филология» – «Формирование систематизированных знаний в области филологии и применения инновационных технологий в изучении общих закономерностей; освоение докторантами научно-исследовательских и экспериментальных методов наблюдения и анализа лингвистических и литературоведческих процессов и явлений»; цель ОП «6B01718 – Русский язык и литература» – «подготовка учителей, владеющих

профессиональными компетенциями по направлению образования и знанием современных технологий обучения русскому языку и литературе в соответствии с требованиями национальной рамки квалификаций Республики Казахстан». В программах соблюдаются принципы соблюдения преемственности и усложнения компетенций.

Реализация и развитие аккредитуемых программ определяется, в первую очередь, миссией, видением, стратегией развития университета, а также Планами развития ОП. Руководство ОП привлекает представителей работодателей к определению направлений развития образовательных программ и их управлению. Результативность плана развития ОП обеспечивается ответственностью ППС за конечные результаты, делегированием и разграничением полномочий, размещением информации на сайте вуза, локальными нормативными документами, регламентирующими деятельность структурных подразделений вуза и должностными инструкциями сотрудников и преподавателей.

Основным принципом отбора участвующих в обсуждении планов развития ОП «8D02305 - Филология», «7M02306 – Филология: русская филология», «6B01718 – Русский язык и литература» является участие заинтересованных сторон для достижения общего конечного результата – обеспечить уровень образования для подготовки специалистов новой формации, соответствующий современным требованиям и запросам практики и др. Так, обсуждение содержания ОП «8D02305 – Филология», «7M02306 – Филология: русская филология» с работодателями осуществлялось на заседании кафедры теоретической и прикладной лингвистики с участием представителей работодателей: присутствовала Власова Г.И. – завкафедрой филологии Казахстанского филиала МГУ им. М.В. Ломоносова, Дюсенова А.Ж. – директор школы-лицея №60 г.Астана, Казиева М.К. – директор школы-лицея №85 г.Астана, Тілешов Е.Е. – директор Национального научно-практического центра «Тіл-Қазына» имени Ш.Шаяхметова; от обучающихся – Жансеитова А., Колмагорова К., Мельничук Ю., Алатаева Д., Курманбекова З., Миразова М.) (протокол №6 от 19.01.2023). Все заинтересованные лица принимают активное участие в последующей корректировке ОП. При разработке ОП «6B01718 – Русский язык и литература» участвовали студент группы РЯЛ-42 Сапаргалиева А. и директор школы № 85 г. Астана Казиева М.К. (2019-2022 гг.); участвовали студент группы РЯЛ-32 Колмагорова К. и директор школы № 60 г. Астана Дюсенова А.Ж. (2021-2022 гг.).

Руководство ОП последовательно вносит изменения: в ОП «8D02305 – Филология» изменена последовательность освоения компетенций (научная стажировка перенесена со 2-го на 3-й курс обучения), в 2020 году в модуль «Методологические основы науки» качестве вузовского компонента были введены дисциплины «Академическое письмо» (1-ый семестр) и «Методы научных исследований» (2-ой семестр). Одна из последних элективных дисциплин ОП «8D02305 - Филология», предложенных работодателем и успешно реализованных в учебном процессе, – «Цифровизация устного перевода» – усиливает уникальность ОП, соответствует ее цели.

Кафедры, реализующие деятельность на аккредитуемых ОП (кафедры теоретической и прикладной лингвистики, казахского языкознания, казахской литературы, русской филологии), обладают высоким научным потенциалом. Выполняемые научные проекты и научные публикации ППС соответствуют направлению обучения. Так, в настоящее время под руководством докторов наук выпускающих кафедр выполняются более 15 проектов, финансируемых МОН РК.

Преподавательский состав работает над учебно-методическим обеспечением дисциплин, внедряют результаты своего научного и учебно-методического труда в академический процесс. Так, на ОП «8D02305 - Филология» при преподавании дисциплины «Академическое письмо» используется учебное пособие «Академическое письмо» в 3-х частях (издание 2021 г.), подготовленное Жаркынбековой Ш.К. и Исеновой Ф.К.; монография «Поликультурный Казахстан: тенденции этнокультурного взаимодействия» А.Е. Агмановой, Е.А. Журавлевой (издание 2019 г.) используется в курсе «Язык и литература в аспекте научных парадигм».

ОП «6В01718 – Русский язык и литература» представлена, например, рабочей учебной программой «Сравнительное литературоведение» (доцент Шашкина Г.З.), при преподавании дисциплин «Изучение литературы как учебного предмета в школе», «Теория и практика учебника по литературе в школе» используются школьные учебники, авторами которых являются профессор Уразаева К.Б., доцент Шашкина Г.З.

В вузе ежегодно проводится мониторинг реализации ОП. Результативность работы ОП «8D02305 – Филология» с ведущими зарубежными научными центрами проявляется в возможности докторантов проходить научные стажировки на базах данных центров. В настоящее время докторанты 3 года обучения проходят научные стажировки в зарубежных вузах: Нугуманова А. – Университет им. Палацкого (г. Оломоуц, Чехия), Заданова Э. – Государственный институт русского языка им. А.С. Пушкина (г. Москва, Россия), Меркулова Е. – Гуманитарный институт Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Первого (Санкт-Петербург, Россия). Свидетельством успешного развития ОП «7M02306 – Филология: русская филология» является сотрудничество с Российским университетом дружбы народов, Уфимским университетом науки и технологий, Кыргызским национальным университетом имени Ж. Баласагына в рамках Сетевого университета (двудипломное обучение): магистранты Колмагорова К. и Жалмурзина З. в 2022-2023 уч.г. проходили обучение в РУДН в Москве, второй год обучения проходит в ЕНУ. В эти же вузы выезжали педагоги кафедр ЕНУ с чтением лекций, приглашались профессора БГУ Н.Ф. Алефиренко, Б.Ю. Норман, профессор Института Славистики Дрезденского университета Хольгера Куссе и др.

По ОП «6В01718 – Русский язык и литература» заключено соглашение с Ошским государственным университетом (Кыргызстан) по подготовке и реализации ОП двудипломного образования «Русский язык и литература», в рамках которой обучается 29 студентов.

Прозрачность процессов формирования и содержания осуществляется через системно осуществляемую информированность и вовлеченность ППС, обучающихся и иных заинтересованных лиц в работу расширенных заседаний Ученого Совета, Совета факультета, заседания методических комиссий, научно-методических секций факультета, заседаний кафедр.

В университете прослеживается четкое определение ответственных за бизнес-процессы, распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов. Управление системой внутреннего обеспечения качества Университета основывается на детальном распределении функций всех должностных лиц и сотрудников, их взаимодействия, ответственности и полномочий. Координация деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП осуществляется заведующими выпускающих кафедр Е.А. Журавлевой, К.К. Саркеновой, К. Кеменгер и К.Р. Нургали.

Для обеспечения прозрачности системы управления руководство ОП использует все каналы коммуникаций: информационные стенды, кураторские часы, сайт университета ([www.enu.kz](http://www.enu.kz)), факультета (<https://ff.enu.kz/>), кафедр (<https://ff.enu.kz/subpage/kafedra-teoreticheskoy-i-prikladnoj-lingvistiki>; <https://ff.enu.kz/subpage/kafedra-kazahskogo-yazykoznanija>, <https://ff.enu.kz/subpage/kafedra-kazahskoj-literatury>, <https://ff.enu.kz/subpage/kafedra-russkoj-filologii>), социальные сети Facebook (<https://www.facebook.com/profile.php?id=100051502733277>), Instagram ([https://www.instagram.com/kafedra\\_tipl\\_enu/](https://www.instagram.com/kafedra_tipl_enu/)).

Руководством ОП обеспечивается рассмотрение предложений и жалоб обучающихся и других заинтересованных лиц на всех уровнях: на сайте ЕНУ открыт блог ректора (<http://www.enu.kz/ru/blog-rectora>), действует электронная почта пресс-центра [enu.press@gmail.com](mailto:enu.press@gmail.com), выделены определенные часы приема руководства, на сайте можно найти электронные адреса декана, заведующего и преподавателей, функционирует виртуальный деканат и кафедры.

### *Аналитическая часть*

ВЭК отмечает направленность миссии и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных стейкхолдеров. Эксперты подтверждают, что миссия, видение, направления развития университета, а также политика и стандарты обеспечения качества размещены на сайте вуза. ВЭК отмечает, что миссия и видение вуза отражены в миссии и видении ОП «8D02305 – Филология», «7M02306 – Филология: русская филология», «6B01718 – Русский язык и литература». Наблюдается преемственность целей, содержания ОП.

Реализуется процедура соблюдения политики обеспечения качества: научные интересы ППС кафедр находят воплощение в содержании разрабатываемых элективных дисциплин, внедряются в учебный процесс результаты научных проектов ППС и др.

Интервью и анкетирование ППС и обучающихся позволило экспертам ВЭК удостовериться в том, что все участники образовательного процесса осознают уникальность аккредитуемых ОП и определяют ее высоким уровнем профессионализма ППС и качеством научной продукции. Формы реализации уникальности ОП на каждом уровне комбинируются по-своему.

Ведется работа над интеллектуальным и культурным наполнением ОП, реализуется принцип единства образовательного и научного процесса; развивается академическая мобильность квалифицированного ППС; учитываются потребности обучающихся посредством выбора дисциплин с учетом меняющихся потребностей рынка труда, систематично проводится анализ плана развития ОП.

Внедрение результатов научного труда в учебный процесс наблюдается на всех уровнях обучения от бакалавриата до докторантуры.

Ежегодно публикуются статьи в рецензируемых журналах. В подготовке магистрантов и докторантов особенное место занимает исследовательско-публикационная активность в российских журналах, индексируемых в базах РИНЦ, ВАК, что обусловлено спецификой специальности. Обучающиеся совместно с педагогами принимают активное участие в традиционной конференции «Текст в системе обучения языку», проводимой кафедрой теоретической и прикладной лингвистики ежегодно.

На активизацию деятельности и персонализации труда ППС и сотрудников всех кафедр и структурных подразделений положительно влияет КРП, интегрирующий показатели научной и образовательной деятельности. В конце календарного года проводится мониторинг достижений ППС, на основании чего коллегиальным решением устанавливаются дифференциальные надбавки к заработной плате сотрудников.

Руководство ОП обеспечивает прозрачность системы управления и использует различные каналы коммуникаций: сайт университета <https://www.enu.kz/kz>, сайт факультета <https://ff.enu.kz/>, сайты всех 4-х кафедр и соцсети.

ВЭК подтверждает своевременное повышение квалификации руководителей ОП в лице Журавлевой Е.А., Нургали К.Р. по менеджменту и лидерству в образовании, безопасности и охране труда, системе менеджмента по противодействию коррупции.

По результатам анкетирования обучающихся во время визита ВЭК на вопрос о деятельности финансовых и административных служб учебного заведения были получены следующие результаты: - полностью удовлетворены – 64,5 %, частично удовлетворены – 27,7%, частично не удовлетворены -3,5%, не удовлетворены -2,1%, затрудняюсь ответить – 2,1%.

Согласно результатам анкетирования ППС вопрос «Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений» педагоги оценили следующим образом: очень хорошо – 31,4%, хорошо – 55,7%, относительно плохо – 11,4%, плохо – 1,4%.

Оценка уровня обратной связи ППС с руководством выглядит так: очень хорошо – 35,7%, хорошо – 54,3%, относительно плохо – 8,6%, плохо – 1,4%.

Анкетирование ППС на вопрос: Как воспринимает руководство и администрация вуза

критику в свой адрес? дали ответ: очень хорошо – 35,7%, хорошо – 54,3%, относительно плохо – 8,6%, плохо – 1,4%.

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В01718 – Русский язык и литература», «7М02306 – Филология: русская филология», «8Д02305 – Филология»:**  
- по данному стандарту не выявлены.

**Рекомендации для ОП «8Д02305 – Филология»:**  
- Руководству ОП провести корректировку Плана развития ОП в плане определения конкретизированных характеристик уникальности и показателей развития ОП. Срок – 1 июня 2024 года.

**Выводы ВЭК по критериям:**  
По стандарту «Управление образовательной программой» ОП «6В01718 – Русский язык и литература», «7М02306 – Филология: русская филология», «8Д02305 – Филология» раскрыты 17 критериев, из которых 17 имеют удовлетворительные позиции.



## 6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.
- ✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- ✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
  - ✓ ключевые показатели эффективности;
  - ✓ динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
  - ✓ уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
  - ✓ удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
  - ✓ доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
  - ✓ трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- ✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

### **Доказательная часть**

Комиссия в ходе визита ВЭК отмечает выполнение университетом требований стандарта «Управление информацией и отчетность». Подтверждением этому является внедрение вузом процессов управления информацией, в том числе сбора и анализа информации: функционирует специальная служба, которая несет ответственность за информационное обеспечение деятельности Университета и его подразделений; формирование через СМИ положительного общественного мнения о деятельности Университета; содействие по освещению деятельности университета и его подразделений.

Общая информационная часть сайта содержит сведения об университете, его подразделениях, событиях, происходящих в его стенах. Система сбора, анализа и управления информацией осуществляется согласно регламенту, исходя из организационной структуры университета.

В ЕНУ используется АИС «Platonus» <https://edu.enu.kz>, которая соответствует современным требованиям системы управления учебным процессом, а также оперативности и качеству расчетно-аналитической работы. АИС «Platonus» интегрирована с системами онлайн прокторинга «Examus», «Антиплагиат.ЕНУ». Для электронного документооборота и автоматизации кадровых процессов используется интеллектуальная система управления цифровыми процессами и документами «Directum RX» <https://directum.enu.kz>. Реализована интеграция СЭД «Directum» с ЕСЭДО и осуществляется обмен электронными документами между Университетом и другими участниками ЕСЭДО. Для беспрепятственного обмена данными все ИС университета интегрированы в единую платформу Smart.ENU <https://smart.enu.kz/>, в которой размещена ВНД. На периметре защиты информационных ресурсов применяется сетевой экран PaloAlto, а также для внутренней защиты используется антивирус Kaspersky.

Информацию о деятельности кафедр по ОП можно найти на страницах выпускающих кафедр (<https://ff.enu.kz/subpage/kafedra-teoreticheskoy-i-prikladnoj-lingvistiki>, <https://ff.enu.kz/subpage/kafedra-kazahskogo-yazykoznaniya>, <https://ff.enu.kz/subpage/kafedra-kazahskoj-literatury>, <https://ff.enu.kz/subpage/kafedra-russkoj-filologii>).

С целью улучшения внутренней системы обеспечения качества университетом проводится мониторинг образовательных программ с участием обучающихся, работодателей, профессорско-преподавательского состава на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, что позволит образовательным программам

занимать высокую рейтинговую позицию.

Управление основными процессами (учебным, методическим, научным, воспитательным) происходит через систему отчетности.

В целях обеспечения образовательного процесса цифровыми, интерактивными и методическими материалами, в вузе был внедрен проект «Цифровые образовательные ресурсы ЕНУ им. Л.Н. Гумилева». Все материалы проекта были размещены в модульной объектно-ориентированной динамической учебной среде MOODLE, ориентированной на организацию взаимодействия между преподавателем и обучающимися в онлайн-обучении <https://moodle.enu.kz/>.

В ЕНУ используются различные инструменты в осуществлении информирования и обратной связи с обучающимися, работниками и заинтересованными лицами:

– блог ректора, вопросы куда могут отправлять все респонденты, в том числе и внешние Блог ректора | Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева ([enu.kz](https://enu.kz/));

– виртуальный деканат факультета <https://ff.enu.kz/page/virtualoffice>

– виртуальная приемная кафедры <https://ff.enu.kz/subpage/virtual-naya-kafedra-kazahskogo-yazykoznanija>, <https://ff.enu.kz/subpage/virtual-naya-kafedra-kazahskoj-literatury>, <https://ff.enu.kz/subpage/kafedra-russkoj-filologii>; <https://ff.enu.kz/subpage/virtual-naya-kafedra-teoreticheskoy-i-prikladnoj-lingvistiki>

– анкетирование на официальном сайте для обучающихся, ППС и сотрудников,

– электронная система анкетирования, предназначенная для развернутого анализа ответов внутренних пользователей <https://edu.enu.kz/>.

Трудоустройство магистрантов и докторантов, а также выпускников бакалавриата составляет 100%. Все данные о базах практик, трудоустройстве, результатах опроса работодателей ОП 2 кластера представлены на страницах соцсетей и сайта выпускающих кафедр ФФ.

В университете организована информационная поддержка научных исследований <https://enu.kz/ru/page/science>. Web-сайт научной библиотеки <https://library.enu> и страницы в социальных сетях [https://www.instagram.com/library\\_enu](https://www.instagram.com/library_enu) являются важными инструментами продвижения ресурсов и услуг библиотеки, каналами обратной связи. Фонд научной библиотеки отражается в АИБС «МераПро» <https://library.enu.kz/MegaPro/Web> и обеспечивает различные сервисы пользователям по доступу к информации, поиску, просмотру, заказу нужной литературы, а также получению различной аналитической и статистической информации.

Объем электронного каталога – 192 534 библиографических записи. В научной библиотеке имеются базы данных «Труды ППС ЕНУ» (33 975 единиц библиографических записей) <https://library.enu.kz/MegaPro/Web/SearchResult> и «Медiateка» [www.emedia.enu.kz](http://www.emedia.enu.kz) с доступом к более 2000 электронных носителей (CD/DVD) по образовательным дисциплинам на казахском, русском и иностранных языках. В 2023-2024 учебном году библиотека предоставляет доступ к 22 подписным отечественным и зарубежным базам данных. Общий объем контента (ЭБС и БД) составляет 467 658 электронных изданий.

### ***Аналитическая часть***

Комиссия отмечает, что в вузе имеется система управления информацией и отчетностью. Вуз уделяет внимание планомерному рассмотрению результативности принятых решений и мониторингу деятельности подразделений и программ на заседаниях коллегиальных органов, заседаниях кафедр.

ВЭК отмечает, что в вузе проводится анкетирование студентов, работодателей и по результатам их анкетирования / интервьюирования принимаются соответствующие меры по устранению недостатков. Руководством аккредитуемых ОП, в целом, проводится работа по обеспечению прозрачности информации в процессе аудита качества образования и их результатах.

ВЭК отмечает высокий уровень освоения АИС «Platonus», которая автоматизирует многие бизнес-процессы университета, что облегчает заинтересованным лицам сбор и обработку необходимой информации (в том числе KPI, сбор и интеграцию индивидуальных планов ППС).

ВЭК выявлено, что результаты мониторингов отсутствуют в открытом доступе. «Путеводитель для студентов» разработан только для бакалавриата и размещен на сайте во вкладке «Бакалавриат». Аналогичные документы для уровня магистратуры и докторантуры на сайте ЕНУ отсутствуют.

Анализ тематики докторских диссертаций ОП «8D02305 - Филология» убеждает экспертов ВЭК в полном соответствии научных тем модели выпускника, а также заявленным целям обучения ОП.

Согласно отчету ОО определяет периодичность, форму и методы оценки управления ОП, в ходе интервью слаженность работы по оценке управления ОП и других вопросов по своевременному информированию полностью подтвердилась.

По результатам анкетирования обучающихся во время визита ВЭК на вопрос об информированности обучающихся о системе управления образовательными программами были получены следующие результаты:

Разъяснением перед поступлением правил и стратегии образовательной программы (специальности): полностью удовлетворены – 72,3%, частично удовлетворены – 18,4%, частично не удовлетворены – 4,3 %, не удовлетворен – 1,4%, затрудняется ответить – 3,5%.

Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу полностью удовлетворены – 69,5%, частично удовлетворены – 26,2%, частично не удовлетворен – 0,7%, не удовлетворен – 0,7%, затрудняется ответить – 2,8% студент.

Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени - полностью удовлетворены – 68,1 %, частично удовлетворены – 23,4%, частично не удовлетворены – 3,5%, не удовлетворены – 1,4%, затрудняется ответить – 3,5%.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6B01718 – Русский язык и литература», «7M02306 – Филология: русская филология», «8D02305 – Филология»:***

- по данному стандарту не выявлены.

***Рекомендации для ОП «6B01718 – Русский язык и литература», «7M02306 – Филология: русская филология», «8D02305 – Филология»:***

- Внести изменения в интерфейс сайта вуза с целью облегчения поиска информации о ППС. Срок – 1 июня 2024 года.

- Разработать форму портфолио ППС с включением номера ORCID, действующих ссылок на статьи в высокорейтинговых журналах, что позволит соблюсти принципы открытости и доступности, а также потенциально будет способствовать повышению индексов цитирования авторов. Срок – 1 июня 2024 года.

***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Управление информацией и отчетность» ОП «6B01718 – Русский язык и литература», «7M02306 – Филология: русская филология», «8D02305 – Филология» раскрыты 17 критериев, из которых 17 имеют удовлетворительные позиции.

### 6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- ✓ Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.
- ✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (регионально/национально/международно).
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами.

#### **Доказательная часть**

Разработка и утверждение ОП «8D02305 – Филология» производится согласно «Процедуре по разработке, экспертизе и утверждению образовательных программ» в рамках работы Академического совета ЕНУ. В качестве справочно-информационных ресурсов для разработки ОП используются соответствующие нормативные документы: Положение о Реестре ОП высшего и послевузовского образования; Руководство по разработке ОП высшего и послевузовского образования; Руководство пользователя модуля «Обновление ОП в Реестре»; Инструкция по экспертизе паспортов ОП высшего и послевузовского образования; Руководство пользователя модуля «Включение ОП в Реестр», Классификатор направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием, Типовые правила приема на обучение в организации образования, реализующие ОП высшего и послевузовского образования, НРК, Профессиональные стандарты, Квалификационные требования, предъявляемые к образовательной деятельности, Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, Правила организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям.

Аккредитуемые ОП размещены на страницах выпускающих кафедр сайта ФФ. В структуре ОП наряду с занятиями теоретического и практического характера, предусмотрены различные виды практик: педагогическая, исследовательская, а также научно-исследовательская работа докторанта, включающая прохождение научной стажировки. Организация и проведение практик осуществляется в соответствии с процедурой ПРО ЕНУ 705-16.

В ЕНУ разработана модель выпускника ОП, описывающая результаты обучения и формирование личностных качеств, которая представляет с собой систему качеств выпускника, результат его деятельности. Документ представлен на сайте ЕНУ <https://enu.kz/ru/page/for-students/phd/model-of-a-graduate-of-the-l-n-gumilyov-enu>.

Все необходимые квалификационные требования сформированы согласно национальным стандартам высшего и послевузовского образования с учетом Дублинских дескрипторов в 7 качествах выпускника (Модель 7А): академичность, администрирование, автономность, активность, аналитика, адаптивность и аттрактивность. Это набор универсальных качеств, которыми должны обладать выпускники, по завершению обучения по ОП. Компетенции, приобретаемые в процессе освоения конкретной ОП, прописаны в разделе 2 Паспорта ОП

«Карта/профиль компетенций» и не противоречат Модели 7А.

Получаемые в процессе обучения знания, умения, компетенции, развитие личностных качеств позволяют говорить об определенной модели выпускника. Результаты обучения по

всем ОП 2 кластера соответствуют Дублинским дескрипторам. Квалификация ОП «6В01718 – Русский язык и литература» соответствует 6 уровню, «7М02306 – Филология: русская филология» - 7 уровню, «8D02305 – Филология» – 8 уровню НРК «Атамекен».

В университете разработан порядок утверждения, периодического пересмотра и мониторинга ОП и документов, регламентирующих этот процесс. В целях контроля и регулярного пересмотра ОП на кафедрах, в целом, действует рабочая группа из ведущих преподавателей кафедры, осуществляющая мониторинг и совершенствование ОП ежегодно. Такой подход позволяет контролировать качество ОП. Например, в 2021-2022 уч. году обучение в РУДН проходила магистрант Абдрахманова Камила, в 2022-2023 уч. году - магистранты Колмагорова К. и Жалмурзина З. В 2022-2023 уч. году двудипломная программа организована совместно с Башкирским государственным университетом (г. Уфа, Российская Федерация), на обучение в ЕНУ прибыла студентка из БашГУ Хисамутдинова Д. В 2023-2024 учебном году состоялся второй прием на двудипломную магистерскую программу по ОП «7М02306 – Филология: русская филология», реализуемую совместно с Уфимским университетом науки и технологий (бывший БашГУ, Россия).

В подготовке, утверждении, изменении и дополнении ОП участвуют заинтересованные лица, рекомендуемые элективные курсы в КЭД для выбора их студентами. Подписание международных договоров и активная академическая мобильность ППС и обучающихся позволяет прогнозировать потенциальную возможность разработки двудипломных программ с вузами-партнерами. Подписаны меморандумы с образовательно-научными организациями дальнего зарубежья: Будапештский университет им. Лоранда Этвёша (Будапешт, Венгрия, 20.06.2021), Институт Славистики Дрезденского технического университета (Дрезден, Германия, 12.04.2022), Гданьский университет (Гданьск, Польша, 3.11, 2021), российскими вузами: Тамбовский государственный университет им. Г.Р. Державина (Тамбов, Россия, от 28.06.2021), Белгородский государственный национальный исследовательский университет (Белгород, Россия, от 30.12.2019) и др. Так, результатом соглашения с Ошским государственным университетом (2022 г.) стала программа двудипломного образования «Русский язык и литература», реализуемая в 2023-2024 учебном году.

Обновляемость ОП производится в соответствии с запросами работодателей, что отражается в каталоге элективных дисциплин на соответствующий учебный год и утверждается Ученым Советом вуза.

Определяющим звеном ОП является система целей, знаний, умений, навыков, компетенций, личностных качеств, которую характеризует Модель выпускника.

Положительные моменты освоения аккредитуемых ОП заключаются в том, что перечень дисциплин разрабатываются преподавателями в соответствии с заданными целями ОП и конкретизируются комплексным подходом к формированию образовательных программ, а также соблюдением преемственной связи трех уровней обучения бакалавриата, магистратуры и докторантуры PhD. Значительное внимание обращается на связь с работодателями с учетом их мнения, а также проведению определенной работы с магистрантами по обновлению содержания ОП. Так, к проведению внешнего рецензирования ОП 8D02305 – Филология были приглашены работодатели Тилешов Е.Е. (Республиканский научно-практический центр «Тіл Қазына»), Власова Г.И. (Казахстанский филиал МГУ им. М.В. Ломоносова) и др. По рекомендации работодателей и экспертов «8D02305 – Филология» в 2023 году в ОП докторантуры введены две новые элективные дисциплины: «Метаязык и метасловарь лингвистики» и «Семиотическая лингвистика», компетенции которых востребованы в современной профессиональной деятельности филолога. Экспертами ОП «6В01718 – Русский язык и литература» в основном выступают директора и учителя школ: директор СШ-гимназии № 70 г. Астаны Молдабекова С.Ш., учитель русского языка и литературы СШ-гимназии № 70 г. Астаны Габдрашитова А.С., учитель русского языка СШ-гимназия №70 г. Астаны Омарова М.С.

В качестве базы для проведения профессиональной практики обучающихся

определяются организации, уставная деятельность которых соответствуют профилю подготовки кадров и требованиям ОП, имеющие квалифицированные кадры для осуществления руководства профессиональной практикой и материально-техническую базу.

#### *Аналитическая часть*

В ходе визита экспертами проанализированы образовательные программы, учебно-методическое обеспечение их реализации. Документация разработана в соответствии с внутривузовскими методическими рекомендациями и нормативными требованиями РК.

Анализ содержания ОП «6В01718 – Русский язык и литература», «7М02306 – Филология: русская филология», «8D02305 – Филология» показывает, что образовательные программы бакалавриата и магистратуры направлены на реализацию принципа практикоориентированности. Несмотря на внешнюю тождественность зарубежным и республиканским программам, каждая из аккредитуемых ОП имеет собственную уникальность, обусловленную научным потенциалом и высоким профессионализмом ППС. Присутствует национальный компонент и учтены социально-экономические особенности развития нашей страны.

Важным подтверждением уникальности СОП «7М02306 – Филология: русская филология» является ее реализация в рамках Сетевого университета стран СНГ совместно с Российским университетом дружбы народов (РУДН) – сильнейшим вузом России.

Анализ РУП, КЭД, УМКД ОП «7М02306 – Филология: русская филология», «8D02305 – Филология», «6В01718 – Русский язык и литература» выявляет соответствия требованиям по разработке ОП: представлены критерии экспертизы результатов обучения; сформулированные результаты обучения представляют весь объем компетенций выпускника ОП; рекомендуемый список литературы в учебно-методических документах отражает актуальные направления отечественного и зарубежного литературоведения и филологической науки. При этом эксперты отмечают, что документы, подтверждающие участие обучающихся, стейкхолдеров и ППС в обсуждении целей и уникальности ОП, составлены несколько формализовано. Так, в повестке дня протокола заседания кафедры №6 от 19.01.2023 г.: обозначено несколько очень крупных вопросов, требующих обстоятельного изучения (проведение всех видов практик во втором семестре, о результатах проведения профориентационной олимпиады по русскому языку, обсуждение ОП и КЭЛ приема 2023 г. с участие отечественных и зарубежных экспертов и работодателей, об использовании ППС эффективных технологий обучения – всего 7 вопросов). Сам текст протокола свидетельствует о том, что к внешней экспертизе ОП руководство и участники образовательного процесса подошли формально: отсутствует анализ ОП, не зафиксированы предложения и конкретные аргументы работодателей.

Интервью с работодателем, выпускниками ОП магистратуры, выезд на базы практик и беседы с руководителями школы Бином показали, что работодатель не удовлетворен собственно педагогическими компетенциями выпускников ОП «7М02306 – Филология: русская филология». В интервью магистранты называют это проблемой коммуникации с учениками («нам не хватает навыков коммуникации с учениками»). Следовательно, руководство ОП должно своевременно проводить обсуждение качества ОП на предмет соответствия содержания учебных дисциплин и педагогических практик педагогической составляющей квалификации магистров.

Основу освоения ОП «6В01718 – Русский язык и литература» составляют: базовые дисциплины («Фонетика современного русского языка», «Введение в литературоведение» и др.), теоретические курсы («Культура речи», «Современный литературный процесс» и др.), методические дисциплины («Методика преподавания русского языка / литературы по программам обновленного содержания в средней школе»).

Уникальность образовательной программы проявляется, прежде всего, в содержательном аспекте введенного блока элективных дисциплин, предполагающего достаточно большой выбор («Историческая лексикология», «Архетипические образы и

сюжеты», «Филология в сфере гуманитарного образования», «Современный литературный процесс и классика XX века» и др.) и высокой научной составляющей, позволяющих расширить профессиональные возможности выпускников и их будущее трудоустройство.

Несмотря на определенные предпринятые руководителем ОП меры результаты взаимодействия с отечественными и зарубежными вузами не дают уверенности в стабильности существования программы двойных дипломов с РУДН. Такую несбалансированность по созданию и удержанию СОП руководство ОП «7М02306 – Филология: русская филология» объяснило условиями сотрудничества с Сетевым университетом, от которых зависит количество грантов на данную ОП. Вместе с тем завкафедрой теоретической и прикладной лингвистики проф. Журавлева Е.А. продемонстрировала намерение создать и удержать не одну СОП, вследствие чего ведется работа с зарубежным вузом-партнером Уфимским университетом науки и технологий: на момент проведения аккредитации на ОП по программе академической мобильности приглашены на обучение 2 магистрантки.

По результатам анкетирования обучающихся во время визита ВЭК на вопрос о качестве образовательных программ ответили: полностью удовлетворены – 66,7%, частично удовлетворены – 26%, частично не удовлетворены – 6,4%.

По результатам анкетирования ППС на вопрос «Как уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы?» получены следующие ответы: очень хорошо – 47,1%, хорошо – 50%, относительно плохо – 2,9%.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В01718 – Русский язык и литература, «7М02306 – Филология: русская филология»:***

- наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «8D02305 – Филология»:***

- по данному стандарту не выявлены.

***Рекомендации для ОП «6В01718 – Русский язык и литература», «7М02306 – Филология: русская филология», «8D02305 – Филология»:***

- Руководству ОП разработать формат и критерии участия обучающихся, стейкхолдеров и ППС в обсуждении целей и уникальности ОП, а также исключить формализм в проведении внешних экспертиз ОП. Срок – 1 апреля 2024 года.

- Руководство ОП «7М02306 – Филология: русская филология» должно провести аудит на предмет соответствия содержания учебных дисциплин, практик и результатов обучения уровню обучения магистратуры и педагогической составляющей квалификации магистров. Срок – 1 июня 2023 года.

***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» ОП «6В01718 – Русский язык и литература», «7М02306 – Филология: русская филология», «8D02305 – Филология» раскрыты 12 критериев, из которых сильных – 1, имеют удовлетворительные позиции – 10, 1 – предполагает улучшение.

#### 6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- ✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.
- ✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
  - ✓ содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;
  - ✓ изменения потребностей общества и профессиональной среды;
  - ✓ нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
  - ✓ эффективность процедур оценивания обучающихся;
  - ✓ потребности и степень удовлетворенности обучающихся;
  - ✓ соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.
- ✓ Руководство ОП должно публиковать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.
- ✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп, обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

##### **Доказательная часть**

В Университете определен порядок мониторинга, анализа и пересмотра ОП. Проверка ОП проводится в соответствии с методикой мониторинга ОП, включающей в себя:

- опрос абитуриентов, студентов, выпускников, преподавателей, организаций-работодателей;
- успеваемость студентов;
- ресурсное и информационное обеспечение ОП;
- анализ системы оценивания студентов;
- оценку уровня компетенций непрерывного профессионального развития;
- степень соответствия ОП установленным требованиям.

Мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде письменных документов и обсуждаются на заседаниях кафедр и учебно-методических комиссиях, на совете факультета, учебно-методическом совете университета, Ученом совете университета. Результаты внешней оценки качества публикуются на сайтах аккредитационных агентств.

**Таблица 5. Результаты внешней оценки качества ОП «7М02306 – Филология: русская филология»**

Наименование рейтинга	Ссылка на ресурс	Комментарий
Рейтинг НААР 2019 г.	<a href="https://ru.calameo.com/read/0052781241b686ce5c651?page=1">https://ru.calameo.com/read/0052781241b686ce5c651?page=1</a>	7М02306 – «Филология: русская филология» – 2 место
Рейтинг НААР 2020 г.	<a href="https://www.kazpravda.kz/uploads/reds/ctors/files/5ebe1ec8dad491589518024.pdf">https://www.kazpravda.kz/uploads/reds/ctors/files/5ebe1ec8dad491589518024.pdf</a>	Направление подготовки В037 Филология – 1 место
Рейтинг НААР 2021 г.	<a href="https://iaar.agency/rating/1/0/2021#dfli-report_1/5/">https://iaar.agency/rating/1/0/2021#dfli-report_1/5/</a>	7М02306 – «Филология: русская филология» – 2 место
Рейтинг НААР 2023 г.	<a href="https://smart.enu.kz/api/serve?path=/general/files/5bfa8c12-6a54-4b52-b34c-fdb6697dd2dc.pdf">https://smart.enu.kz/api/serve?path=/general/files/5bfa8c12-6a54-4b52-b34c-fdb6697dd2dc.pdf</a>	Направление подготовки ОП М060 – Филология – 1 место

Руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: определены часы приема по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с ректором. В качестве канала связи для предложений используются традиционные формы обратной связи: встречи с руководством и блог ректора.

Согласно Стандартам по внутреннему обеспечению качества НАО «ЕНУ им. Л.Н.

Гумилева» за 2022-2023 уч. год проведены 7 видов опросов по определению степени удовлетворённости 5 категорий респондентов: обучающиеся, ППС, сотрудники ЕНУ, выпускники, работодатели. Опросы проводились с использованием платформ Платонус, Google Form.

Результаты мониторинга за 2022-2023 уч.год были рассмотрены на производственном совещании от 11.09.2023 г. и утверждены на заседании Правления ЕНУ от 22.09.2023 г., протокол № 13. Решением Правления разработан и утвержден от 2.10.2023 г. План мероприятий по результатам мониторинга реализации ОП за 2022-2023 уч.г.

Отделом оценки качества в 2022-2023 учебном году проведён онлайн-опрос «Оценка удовлетворенности обучающихся качеством преподавания дисциплин». Докторанты ОП «8D02305 – Филология» высоко оценили уровень преподавания дисциплин, научный потенциал преподавателей, содержание дисциплин, оценивание и др. К примеру, качество преподавания дисциплин докторанты оценили на 91,67%.

Удовлетворенность обучающихся ОП «7M02306 – Филология: русская филология» качеством образовательных услуг в ЕНУ, содержанием ОП, методами обучения была оценена на 81,1%.

Онлайн-опрос «Оценка удовлетворенности обучающимися качеством предоставляемых образовательных услуг, условий обучения» продемонстрировал, что 81,25% студентов ОП «6B01718 – Русский язык и литература» удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг, условиями обучения ЕНУ.

Прозрачность, динамичность целей ОП, соответствие потребностям рынка труда проявляется в том, что дисциплины компонента по выбору согласованы с руководителями организаций образования, которые участвуют в определении перечня элективных дисциплин и предоставлении баз практик. К сожалению, на аккредитуемых ОП не задокументирована практика разработки новых курсов по заявкам работодателей, обновления ОП осуществляются, преимущественно, по интересам научной школы.

#### ***Аналитическая часть***

В ходе анализа отчета по самооценке, материалов сайта и онлайн-бесед с сотрудниками университета, ВЭК отмечено, что университетом приняты меры по регламентации процесса мониторинга и оценки ОП. Механизмы мониторинга описаны и реализуются в рамках действующих внутренних нормативов.

Анализ представленных документов показал, что все мероприятия, проводимые по результатам мониторинга, отражаются в документации в виде решений Академических советов, Ученого совета и др.; решений, принимаемых в подразделениях; мероприятий по результатам внутренних аудитов; мероприятий по результатам внешних аудитов; корректирующих мероприятий по результатам выявленных и потенциальных несоответствий. Контроль и оценка учебных достижений, обучающихся основывается на академической честности и соответствует академической политике вуза.

Мониторинг по ОП «6B01718 – Русский язык и литература», «7M02306 – Филология: русская филология», «8D02305 – Филология» проводится комплексно и на различных стадиях реализации образовательного процесса. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся, как результат обратной связи, обеспечивает интенсификацию учебного процесса, контроль освоения обучающимися учебных дисциплин, повышение академической мотивации обучающихся и преподавателей.

Информирование об изменениях в ОП осуществляется на всех уровнях управления, на заседаниях ООП, учебно-методических советах, Ученом совете вуза. На основе результатов мониторинга принимаются решения о дальнейшем развитии образовательных программ, расширении деятельности Отдела по формированию контингента, о развитии единого образовательного пространства.

Работодатели и выпускники ОП «6B01718 – Русский язык и литература», «7M02306 – Филология: русская филология» отмечают недостаточную практическую подготовку

выпускников в сфере практики коммуникаций с учащимися школ, методики работы в школе, в связи с чем считают необходимым введение в ОП соответствующих учебных дисциплин.

Анкетирование студентов, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало удовлетворенность качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.): полностью удовлетворены – 66%, частично удовлетворены – 28,4%, частично не удовлетворены – 2,1%, не удовлетворены – 0,7%, затрудняюсь ответить – 2,8%.

Удовлетворенность объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений студента: полностью удовлетворены – 66,7%, частично удовлетворены – 26,2%, частично не удовлетворены – 3,5%, не удовлетворены – 1,4%, затрудняюсь ответить – 2,1%.

Удовлетворенность академической нагрузкой/требованиями к студенту - полностью удовлетворены – 65,2%, частично удовлетворены – 28,4%, частично не удовлетворены – 4,3%, не удовлетворены – 0,7%, затрудняюсь ответить – 1,4%. Требованиями ППС к студенту полностью удовлетворены – 68,1%, частично удовлетворены – 27%, частично не удовлетворены – 1,4%, не удовлетворены – 0,7%, затрудняюсь ответить – 2,8%.

Интервью с ППС показало неудовлетворенность единой годовой нагрузкой в 32 кредита на всех ППС вне зависимости от научной активности. При анкетировании на предложение оценить, «насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?» педагоги ответили: очень хорошо – 32,9%, хорошо – 57,1%, относительно плохо – 8,6%.

ППС при анкетировании дали собственную оценку уровня возможности педагогов совмещать преподавание с научными исследованиями: очень хорошо – 32,9%, хорошо – 54,3%, относительно плохо – 10%, плохо – 2,9%.

ВЭК не нашла документированного развернутого обоснования корректировок ОП «7M02306 – Филология: русская филология», «8D02305 – Филология» с учетом изменений рынка труда, потребностей работодателей, последних достижений науки, в том числе по конкретным дисциплинам, что позволило бы усилить уникальность ОП. Также нет четкого видения востребованности выпускников ОП «7M02306 – Филология: русская филология» на рынке труда: магистранты с хорошей исследовательской школой в абсолютном большинстве занимаются педагогической деятельностью в школах. Учитывая тот факт, что ОП «7M02306 – Филология: русская филология», «8D02305 – Филология» относятся к гуманитарным направлениям подготовки, руководству ОП следует провести качественный мониторинг востребованности гуманитарных профессий с целью дальнейших корректировок ОП.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6B01718 – Русский язык и литература», «7M02306 – Филология: русская филология», «8D02305 – Филология»:***

- по данному стандарту не выявлены.

***Рекомендации для ОП «6B01718 – Русский язык и литература», «7M02306 – Филология: русская филология», «8D02305 – Филология»:***

- Руководству ОП взять под контроль действенность обратной связи с респондентами мониторингов удовлетворенности ППС в целях своевременного информирования и принятия решений по проблемным вопросам, обновления ОП. Срок – постоянно.

***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» ОП «6B01718 – Русский язык и литература», «7M02306 – Филология: русская филология», «8D02305 – Филология» раскрыты 10 критериев, из которых удовлетворительные позиции имеют 10.

## 6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.
- ✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

### **Доказательная часть**

При реализации студентоцентрированного обучения и преподавания на основе документов Политика в области обеспечения качества: <file:///C:/Users/ww/Downloads/politika-v-oblasti-obespecheniya-kachestva-rus-1.pdf>, Академическая политика ЕНУ им. Л.Н. Гумилева: <https://enu.kz/ru/page/university/about-us/fundamental-documents>, Политика академической честности преподавателей, сотрудников, обучающихся ЕНУ им. Л.Н. Гумилева: <file:///C:/Users/ww/Downloads/politika-akadem-chestnosti-rus.pdf>, вуз обеспечивает равные возможности обучающимся через гендерное равенство обучающихся, через равенство научной составляющей (литературоведческое или лингвистическое направления научной деятельности). Обучение по ОП ведется на русском языке, что обусловлено спецификой самих аккредитуемых ОП. В университете системно проводится работа по поддержке студентов, имеющих особые потребности. Поддержка внутренней и внешней академической мобильности, выбор базы практик реализуются с учетом индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта обучающихся.

Опыт внедрения актуальных и эффективных методик становится объектом изучения между преподавателями посредством проведения открытых занятий. В рамках реализации ОП составлен план взаимопосещений учебных занятий, разработаны критерии оценки качества, инновационность посещенных занятий. В документах ОП имеются утвержденные план-графики внутрикафедрального контроля, взаимопосещения занятий преподавателями. Мониторинг эффективности использования интерактивных и инновационных методов преподавания осуществляется посредством взаимопосещения занятий ППС, что отражается в журналах взаимопосещений. В целях обновления методической базы преподавания, ориентированной на студентоцентрированный подход, ППС кафедры теоретической и прикладной лингвистики (проф. Журавлева Е.А., доценты Аюпова Г.К., Галиева Б.Х., Жапанова М.Е., Исина Н.У., Нурманова Ж.К., Ташимханова Д.С., Нуржанова, З.М. Джамбаева Ж.А.) принимают участие в курсах повышения квалификации «Критериальное оценивание в рамках обновленного содержания» (72 ч.), «Внедрение инструментов коучинга в процесс обучения», «Цифровые навыки современного преподавателя в условиях дистанционного обучения», «Когнитивно-коммуникативная технология двуязычного обучения естественнонаучным дисциплинам», «Использование новых технологий в преподавании РКИ для формирования лингвокультурологической компетенции» и др. С этой же целью на кафедре организован научно-методический семинар «Инструменты создания учебного контента для самостоятельной работы обучающихся», спикер доц. Аюпова Г.К. и научный семинар «Научная коммуникация: стратегии выдвижения научного результата», спикер – д.ф.н., проф. Санкт-Петербургского политехнического университета им. Петра Великого Чернявская В.Е. Педагоги

Жаркынбекова Ш.К., Ташимханова Д.С., Яворская Э.Э., Потапчук О.С. разрабатывают собственные методики преподавания филологических дисциплин с акцентом на цифровизацию и инновации (использование современных технологий в преподавании филологических дисциплин в условиях цифровизации, применение возможностей [mentimeter.com](https://www.mentimeter.com) на занятиях по русскому языку, Socrative как эффективная форма контроля на занятиях русского языка в условиях дистанционного обучения; цифровые инструменты в процессе обучения русскому языку и др.).

Преподаватели выпускающих ОП кафедр (Жаркынбекова Ш.К., Журавлева Е.А., Жунусова Ж.Н., Галиева Б.Х., Шашкина Г.З., Жумагулов С.Б., Сагынадин Г.С.) регулярно повышают квалификацию по программе «Методы студентоориентированного обучения в университете».

В контексте студентоцентрированного обучения в учебном процессе докторантуры активно используются учебные пособия «Академическое письмо» (2021 г., авторы Жаркынбекова Ш.К., Исенова Ф.К.), «Сопоставительная фонетика и фонология русского и казахского языков» (2020 г., автор Джамбаева Ж.А.), «Дидактические основы академического дискурса», «Лингвориторика в профессиональной коммуникации» (2020 г., автор Уразаева К.Б.), «Литературоведение и языкознание: современные трансформации и традиции» (2018 г., Бейсенова Ж.С.) и др.

Механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП определены законодательной базой РК, Государственным стандартом, а также нормативными актами и регламентами вуза.

Руководство ОП проводит мониторинг самостоятельной работы обучающегося и адекватной оценки ее результатов. Организация текущего, промежуточного итогового контроля знаний обучающихся проводится в соответствии с нормативными документами, регулируемыми образовательный процесс.

При осуществлении текущей аттестации и проведении промежуточного (рейтингового) контроля знаний обучающихся используются различные формы: устный опрос, письменные задания, тесты в электронных программах Socrative, GoogleForms, MSTeamsForms, коллоквиумы, контрольные работы. На кафедрах имеется банк контрольно-измерительных материалов (тестов) по основным спецдисциплинам, который ежегодно обновляется и утверждается на заседаниях кафедр.

Учебные достижения обучающихся регламентируются «Положением о контроле и оценке учебных достижений обучающихся в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева», утвержденных Ученым советом протоколом №6 от 29 ноября 2021 года (издание третье) (<https://smart.enu.kz/#/documents/catalog/normdoc>) и «Положением об апелляции в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева».

Профессиональные практики являются обязательным компонентом профессиональной учебной программы. Докторанты и магистранты ОП проходят педагогическую и исследовательскую практики согласно академическому календарю в Филиале МГУ им. М. Ломоносова, лицах г. Астаны на основе Договоров о сотрудничестве.

В процессе обучения учитываются индивидуальные потребности и культурный опыт обучающихся: при выборе баз практик; при определении тем выпускных работ; при выборе руководителя выпускной квалификационной работы; при привлечении обучающихся к научно-исследовательской работе.

На кафедрах организуются различные кружки и мероприятия в целях подготовки студентов к профессиональной деятельности. На кафедре теоретической и прикладной лингвистики функционирует научный клуб «Жас ғалым» (руководитель Исенова Ф.К.), который вносит весомый вклад в образование и воспитание, а также вовлечение в активную научную работу студентов-филологов.

#### ***Аналитическая часть***

В отчете по самооценке аккредитуемых ОП достаточно полно отражены процессы,

обеспечивающие равные возможности обучающихся по формированию индивидуальной образовательной траектории, работа университета по выявлению уровня удовлетворенности обучающихся местами и организацией прохождения практики.

ВЭК отмечает, что методики обучения, используемые преподавателями, в целом, основываются на знании принципов педагогики высшей школы. Несмотря на то, что ППС проводит собственные исследования в области методики преподавания учебных дисциплин и достаточно активно обучается на курсах, направленных на студентоцентрированное обучение, эксперты отмечают, что ППС кафедр, обслуживающих аккредитуемые ОП, практически недостаточно активно использует современные ТСО, инновационные методы интерактивного обучения, электронные учебники; обучение строится на классических методах работы с учебной литературой в бумажной форме.

Преподавателями ОП «6В01718 – Русский язык и литература», «7М02306 – Филология: русская филология», «8D02305 – Филология» создаются условия обучающимся для освоения дисциплин специальности и получения ими академической степени. Интервью с руководством вуза, руководством ОП, обучающимися показало, что принимая на обучение зарубежных обучающихся (из России, Китая, Франции), вуз не до конца осуществляет политику проявления уважения и внимания к иностранным студентам, их потребностям (отсутствует точный механизм и ответственные за адаптацию зарубежных студентов в новой среде).

В ходе интервью с обучающимися была выявлена неудовлетворенность отношением руководства ОП к группам работающих студентов. В условиях недостаточного количества мест в общежитиях и вынужденным проживанием в арендных квартирах студенты и магистранты вынуждены подрабатывать в свободное от учебы время. Неудовлетворение студентов касалось невозможностью сформировать индивидуальную траекторию обучения с учетом собственных интересов.

Выпускающими кафедрами для докторантов организованы семинары с приглашением отечественных и зарубежных ученых, направленных на изучение современных методик преподавания и оценки результатов обучения с учетом достижений мировой науки и практики.

Преподаватели выпускающих кафедр на регулярной основе проводят методические семинары, посвященные современным методикам преподавания, оценке результатов обучения.

Анкетирование обучающихся по вопросу удовлетворенности имеющимися научными лабораториями показало полностью удовлетворены – 62,4%, частично удовлетворены – 22%, частично не удовлетворен – 5,7%, не удовлетворен – 0,7%, затрудняюсь ответить – 9,2%.

Объективностью и справедливостью преподавателей полностью удовлетворены – 63,8%, частично удовлетворены – 25,5%, частично не удовлетворен – 6,4%, не удовлетворен – 1,4%,

затрудняюсь ответить – 2,8%.

В свою очередь, педагоги при анкетировании на вопрос «Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда», ответили следующим образом: очень хорошо – 38,6%, хорошо – 60%, относительно плохо – 1,4%.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В01718 – Русский язык и литература», «7М02306 – Филология: русская филология», «8D02305 – Филология»:***

- по данному стандарту не выявлены.

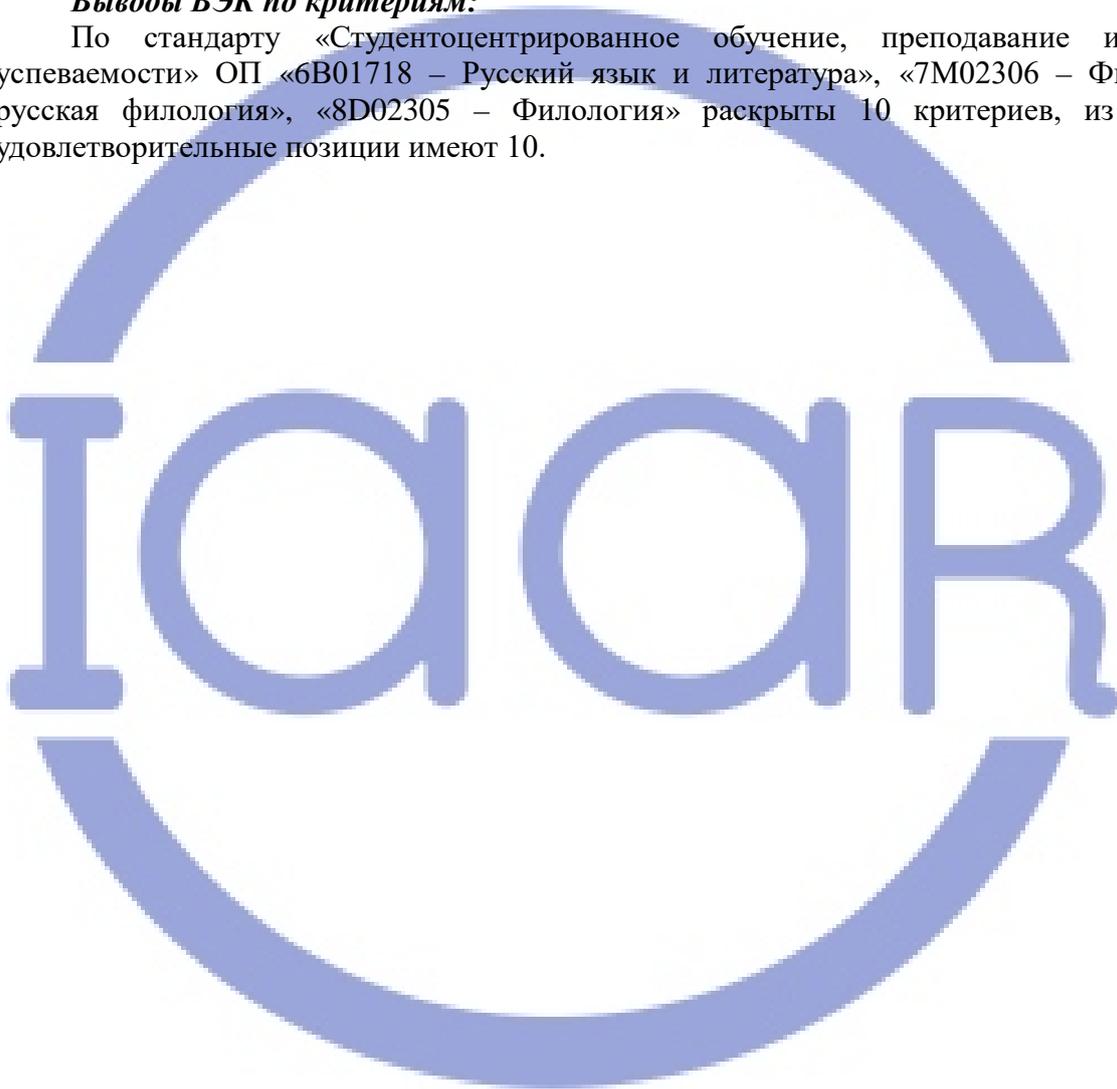
***Рекомендации для ОП «6В01718 – Русский язык и литература», «7М02306 – Филология: русская филология», «8D02305 – Филология»:***

- Руководству ОП предлагается комплексно обновить методическую работу по всем аккредитуемым ОП в соответствии с запросами времени и мнением работодателей, а именно: ввести в план кафедры работу ППС над изданием электронных учебников, разработкой авторских курсов MOOK и иными способами освоения digital технологий. Срок внедрения: с января 2024 г.

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям; для обеспечения формирования индивидуальной траектории обучения и реализации студентоцентрированного подхода при утверждении ИУП не ограничивать студентов в рамках одной академической группы. Срок внедрения: с начала 2024/2025 учебного года.

***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП «6B01718 – Русский язык и литература», «7M02306 – Филология: русская филология», «8D02305 – Филология» раскрыты 10 критериев, из которых удовлетворительные позиции имеют 10.



## 6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).
- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- ✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- ✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- ✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- ✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
- ✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

### Доказательная часть

Формирование контингента обучающихся осуществляется на основании Правил приема на обучение по образовательным программам высшего и послевузовского образования в НАО «ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва» <https://enu.kz/ru/page/applicants/information-for-doctoral-studies/admission-rules>, который утверждается решением Совета директоров в конце каждого учебного года на предстоящий год.

Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников.

**Таблица 6. Контингент обучающихся по ОП «6В01718 – Русский язык и литература», «7М02306 – Филология: русская филология», «8D02305 – Филология» по годам**

ОП	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
6В01718 – Русский язык и литература	82	115	162	231
7М02306 – Филология: русская филология	5	7	10	10
8D02305 – Филология	34	36	30	20

Профориентационная работа и формирование контингента обучающихся осуществляется на основе обоснованной системы форм, методов и средств воздействия, профессиональном отборе абитуриентов на ОП и направления подготовки факультета.

Вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, Совета факультета, Ученого совета.

Процесс управления движением контингента обучающихся включает зачисление обучающихся на основании утвержденных Правил приема в университет; формирование групп обучающихся на основании распоряжений деканами факультетов, объединение групп в потоки; формирование групп, обучающихся; издание приказа о зачислении обучающихся; передача личных дел, обучающихся в студенческий отдел университета.

Образовательная среда моделирует следующие характеристики обучающихся: индивидуальность, стремление к большей свободе, процесс достижения целостности,

личностный и профессиональный рост, самостоятельность и самоуважение. Для формирования названных качеств руководство ОП использует не только академический процесс обучения, но и научно-исследовательский. Так, вместе с научными консультантами докторанты участвуют в подготовке научных и методических семинаров. Проф. Жунусова Ж.Н. подготовила докторанта Нугуманову А. к участию в конкурсе стран СНГ «Лучший научный сотрудник-2023», организованном ассоциацией «Общенациональное движение «Бобек».

Кафедры, выпускающие ОП «8D02305 – Филология», ведут активную работу по поддержке одаренных докторантов. Так, в проект МНВО РК BR10965370 «Ұлы Жібек жолының тарихи топпнимиясын ғылымдар тоғысындазерделу» (рук-ль Қ.К.Кенжалин) включены докторанты Абдиров Ө., Байбосын Ө., Балтабай Д., Данияр Ө.; в проект AP14869030 «Механизмы формирования коллективной идентичности казахстанской молодежи: социолингвистический и дискурсивный подходы» (рук-ль Ш.К. Жаркынбекова) включены докторанты Заданова Э. и Долдинова С.

Обучающиеся ОП «6B01718 – Русский язык и литература» принимают активное участие в организации и проведении мероприятий выпускающих кафедр, например: XIV конгресс Международной ассоциации преподавателей русского языка и литературы (МАПРЯЛ) «Русское слово в многоязычном мире» (2019 г.).

Также студенты участвуют в научных мероприятиях, в том числе международных, и занимают призовые места. Например, студентка Бальдикова А. награждена дипломом 3 степени XIII Международной научной конференции «Наука и образование – 2018» (2019 г., г. Астана); Сапаргалиева А. – диплом 1 степени, Брауэр Н. – диплом 2 степени, Тамтен А. – диплом 2 степени, Гладкова В. – диплом 3 степени в Международной олимпиаде «Русское слово» по русскому языку и литературе в инокультурном пространстве (2019, Румыния); Сакенова Н. – 3 место (VI Международная студенческая научно-практическая конференция «Русский язык в XXI веке: исследования молодых», СурГПУ, г. Сургут, РФ, 2019).

Руководство ОП «6B01718 – Русский язык и литература», «7M02306 – Филология: русская филология», «8D02305 – Филология» результативно сотрудничает с ведущими зарубежными вузами Турции, России, Болгарии, Германии, Чехии и др. За период с 2019 года заключено 6 новых договоров.

Руководством университета прикладываются максимальные усилия для обеспечения трудоустройства выпускников и поддержания непрерывной связи с ними. Благодаря тесному взаимодействию руководства ОП с Филиалами кафедр предоставляется возможность прохождения производственной практики, а также находятся новые организации-партнеры. Регулярно обновляется база данных по организациям, с которыми заключены договоры о сотрудничестве по вопросу прохождения профессиональной практики обучающихся на сайте университета. Для этого создана страница «База договоров» в разделе «Карьера» на сайте ЕНУ. Кафедрой теоретической и прикладной лингвистики и русской филологии в 2022-2023 гг. заключено 12 договоров.

В вузе есть механизм поддержки одаренных обучающихся. Университетом уделяется внимание вопросам социальной поддержки обучающихся.

Особое внимание со стороны ППС кафедр уделено проведению воспитательных мероприятий со студентами.

Мониторинг трудоустройства осуществляется через прямую деятельность: обучающийся – кафедра – организации и предприятия, где работает выпускник.

### ***Аналитическая часть***

В ЕНУ организована работа в области профориентации и последующей поддержки обучающихся, приведена политика и принципы формирования контингента обучающихся, принципы создания образовательной среды для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня, представительство обучающихся в коллегиальных органах управления вуза, методы обратной связи и информирования обучающихся, аспекты

культурной и общественной жизни обучающихся.

При существующей тенденции к сокращению количества обучающихся на ОП 8D02305 – Филология не снижается качество обучения и исследовательский потенциал докторантов. Докторанты принимают активное участие в подготовке и проведении международных конференций, выступают с докладами на традиционной конференции кафедры теоретической и прикладной лингвистики «Текст в системе обучения русскому языку и литературе».

За 3 последних года по ОП «6B01718 – Русский язык и литература» в рамках академической мобильности обучились 56 иностранных студентов из Китая, Южной Кореи, Туркменистана, Узбекистана, Франции.

ВЭК отмечает высокий уровень активности магистрантов ОП «7M02306 – Филология: русская филология», подтверждением чему являются участие в различного рода мероприятиях вузовского и республиканского значения. Сравнительно небольшой контингент магистрантов ежегодно завоевывает призовые места в республиканских и международных олимпиадах, конкурсах и научных конференциях:

<https://docs.google.com/document/d/1CehQZSGon0CNOLn8YVt1jCc6-5pn4LHG/edit>.

Руководством ОП «7M02306 – Филология: русская филология» также созданы условия для овладения выпускниками ОП актуальными знаниями и востребованными профессиональными навыками. С точки зрения руководства ОП изучение таких учебных дисциплин, как «Актуальные проблемы лексикографии», «Литературное редактирование», «Лингвистическая экспертиза текста: теория и практика», «Художественный перевод и современный литературный процесс», дает обучающимся те профессиональные навыки практической работы с текстами различных стилей и жанров, которые будут отличать их как специалистов высокого уровня.

Докторанты ОП «8D02305 – Филология» проходят научную стажировку по месту работы зарубежного консультанта (чаще университеты Турции). Это связано со спецификой научных тем. Отчеты докторантов по итогам зарубежных стажировок содержат актуальную информацию, не формализованы.

Анкетирование ЕНУ на предмет оценки качества подготовки выпускников показало, что удовлетворённость работодателей качеством подготовки выпускников ЕНУ, трудоустроенных в организации, составила 97%.

Комиссия отмечает низкую доводимость контингента ОП «8D02305 – Филология» до завершения цикла обучения: за период 2018-2023 гг. из 33 докторантов только 5 получили дипломы докторов PhD (Селиверстова Ж.Б., Логинова М.В., Байбатырова А.А. защитились в Диссертационном совете ЕНУ), остальные по причине выбытия журналов из базы СКОПУС были вынуждены находиться в режиме ожидания. В интервью с руководством вуза, докторантами и педагогами была получена информация о том, что в текущем году к защите готовы более 10 докторантов.

Трудоустройство выпускников ОП «6B01718 – Русский язык и литература», «7M02306 – Филология: русская филология», «8D02305 – Филология» составляет 100%.

Руководство ОП поддерживает связь с выпускниками и после завершения обучения: об этом с энтузиазмом говорили выпускники всех аккредитуемых ОП на интервью, контакты с педагогами, завкафедрами убеждают в действенности уважительных отношений с выпускниками. В 2008 году в вузе создано общественное объединение «Ассоциация выпускников» и «Офис выпускников» <https://enu.kz/ru/page/graduates/alumni-office>, которые связывают разные поколения евразийцев.

В ходе интервью и анкетирования обучающихся выяснилось, что Ассоциация выпускников ЕНУ задействована не в полной мере и не имеет влияния на качество образовательного процесса. Проводимые мероприятия носят эпизодический характер, сайт не обновлялся с апреля 2021 года.

*Анкетирование студентов показало степень удовлетворенности обеспечением студентов общежитием: полностью удовлетворены – 55,3%, частично удовлетворены –*

24,1%, частично не удовлетворен – 6,4%, не удовлетворен – 3,5%, затрудняюсь ответить – 10,6%.

Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам: полностью удовлетворены – 59,6%, частично удовлетворены – 32,6%, частично неудовлетворен – 5,7%, не удовлетворен – 2,1%.

Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса): полностью удовлетворены – 63,8%, частично удовлетворены – 29,8%, частично не удовлетворен – 5%, не удовлетворен – 1,4%.

Анкетирование ППС также позволило увидеть точку зрения педагогов на отсутствие у студентов интереса к обучению: часто – 2,9%, иногда – 37,1%, никогда – 60%.

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В01718 – Русский язык и литература», «7М02306 – Филология: русская филология», «8D02305 – Филология»:**

- вуз обеспечивает входящую внешнюю академическую мобильность обучающихся
- вуз обеспечивает обучающихся местами практики, осуществляет процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ним связи.

**Рекомендации для ОП «6В01718 – Русский язык и литература», «7М02306 – Филология: русская филология», «8D02305 – Филология»:**

- Руководству вуза разработать и приступить к реализации плана работы Ассоциации выпускников с выпускниками ОП, их привлечению к проводимым вузом мероприятиям при ведущей роли Ассоциации. Срок – 31.08.2024.
- Руководству вуза разработать программу адаптации и поддержки для иностранных студентов, максимально исключив формалистичность подхода. Срок – 1 марта 2024 года.

**Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Обучающиеся» ОП «6В01718 – Русский язык и литература», «7М02306 – Филология: русская филология», «8D02305 – Филология» раскрыты 12 критериев, из которых 2 – имеют сильные, 9 – удовлетворительные позиции, 1 – предполагает улучшение.

## 6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

### **Доказательная часть**

Прием на работу и распределение обязанностей осуществляется в соответствии с квалификационными требованиями, выдвигаемыми к ППС законодательными актами РК. Формирование и реализация кадровой политики основывается на следующих принципах: управление персоналом; подбор и расстановка персонала; формирование и подготовка кадрового резерва для выдвижения на руководящие должности; конкурс, оценка и аттестация персонала; повышение квалификации; мотивация и стимулирование.

Квалификация ППС, их количественный состав, в целом, соответствуют направлениям подготовки бакалавриата, магистратуры, докторантуры, отвечают лицензионным требованиям.

Учебный процесс по ОП «8D02305 – Филология», «7M02306 – Филология: русская филология» обслуживает ППС, базовое образование которого соответствует профилю кафедры, где доля штатного ППС с учеными степенями и званиями составляет 100%. К работе на ОП «8D02305 – Филология» привлечены высококлассные специалисты-филологи, имеющие свои научные школы (Каскабасов С.А., Жаркынбекова Ш.К., Жақыпов Ж.А., Уразаева К.Б., Аймұхамбет Ж.А. и др.), лауреаты конкурса «Лучший преподаватель вуза» (Журавлева Е.А., Нурғали К.Р., Жақыпов Ж.А., Жаркынбекова Ш.К., Саркенова К.К., Нуртазина М.Б., Аймұхамбет Ж.А., Жунусова Ж.Н., Айтуғанова С.Ш., Байтанасова К.М., Уразаева К.Б. и др.).

Количество научных публикаций ППС в зарубежных рейтинговых журналах, включенных в определенные квартили (Q1-Q4) в базы данных Clarivate Analytics или показатель процентиля по CiteScore в базе данных Scopus за 2022-2023 уч. год – 30, в том числе в журналах Q1-Q2 и/или процентилем по CiteScore выше 90 – 7, в журналах Q3-Q4 и/или процентилем по CiteScore выше 50 – 10, в журналах с процентилем по CiteScore выше 35 – 16. Высокая публикационная активность и цитируемость ведущих ученых ОП формирует и их Индекс Хирша, согласно базе данных Web of Science: он имеется у 8 человек (от 2 до 1) и на базе данных Scopus имеется у 9 чел. (от 6 до 1).

Руководство ОП «6B01718 – Русский язык и литература» демонстрирует соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и Планам развития образовательной программы, доля ППС с учеными степенями и званиями составляет 95 %.

Наблюдается прирост молодых научных кадров. Так, в сентябре 2023 года на кафедру теоретической и прикладной лингвистики приняты выпускники PhD Самсенова Г.С., Адилова Ж.К., выпускница магистратуры СПбГУ Елюбаева А.А., с 2021 года на кафедре работают защитившие докторскую диссертацию PhD выпускники Селиверстова Ж.Б. и Логинова М.В.

Научное руководство докторскими диссертациями осуществляют остепененные преподаватели, отвечающие требованиям по Индексу Хирша и количеству

индексированных статей в базе Scopus и WoS.

На кафедрах, организующих ОП «6B01718 – Русский язык и литература», «7M02306 – Филология: русская филология», «8D02305 – Филология», осуществляются 15 тем грантового финансирования. В состав рабочих групп входят и руководители кафедр, профессора, докторанты. Подобное исследовательское объединение является отличной школой развития и передачи исследовательского мастерства. Но при этом хотелось бы обратить внимание на то, что только 3 проекта выполняются педагогами аккредитуемых ОП («Механизмы формирования коллективной идентичности казахстанской молодежи: социолингвистический и дискурсивный подходы» Жаркынбековой Ш.К., «Детская литература Казахстана в контексте мировой словесности как основа национального самосознания» Нургали К.Р., «Научная концепция казахской риторики: риторический идеал, идентичность, аргументация и речевая практика» Уразаевой К.Б.).

Для проявления творческого потенциала, повышения уровня компетентности и инициативности ППС руководством университета делаются все предпосылки для стимулирования эффективности каждодневного труда, в частности введена программа поддержки и мотивации педагогов и сотрудников QPI. В этой связи после определения личного трудового вклада ППС с учетом конечных результатов предусмотрены надбавки к базовому окладу ППС за счет средств вуза. В университете действует рейтинговая система оценивания деятельности ППС университета, на основании которого осуществляется дифференцированная оплата труда. Оказывается материальная (или благотворительная) помощь нуждающимся работникам по их заявлению или представлению руководителей подразделений.

#### *Аналитическая часть*

Члены ВЭК IAAR подтверждают, что кадровая политика университета реализуется согласно стратегии развития и направлена на удовлетворение потребностей университета в профессиональных трудовых ресурсах. Все процедуры кадровой политики вуза прозрачны и доступны, строго документированы и отвечают требованиям действующего законодательства.

Комиссия отмечает ученых-педагогов, чьи научные достижения по праву признаны как отечественным, так и зарубежным научно-педагогическим сообществом.

Вместе с тем в процессе аккредитации выявлено, что по ОП «8D02305 – Филология», «7M02306 – Филология: русская филология» не были представлены свидетельства изменения роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению, в том числе, со слов преподавателей-участников встречи с ВЭК никаких изменений и не отмечалось.

В ходе работы ВЭК в результате проведенных интервью с обучающимися, выпускниками, работодателями, комиссией отмечено, что, в целом, преподавателям следует совершенствовать методику преподавания в связи с развитием инновационных технологий обучения, преподавателям необходимо осваивать новые информационно-коммуникационные технологии, компьютерные приложения и прочие инструменты.

Анализ документов и проводимое интервью с руководителем ОП, ППС по аккредитуемому ОП показало, что преподаватели активно участвуют в научно-исследовательских проектах МНВО РК, публикуют их результаты. Необходимо активизировать участие преподавателей и докторантов в совместных научных исследованиях с НИИ в целях интеграции науки и образования.

Также комиссией отмечено, что академическая мобильность ППС, в целом, развита, но следует расширить программы (добавить международные проекты Эразмус+) и категории преподавателей, участвующих в рамках как исходящей, так и входящей академической мобильности в ведущих отечественных и зарубежных вузах.

В вузе разработана система стимулирования профессионального и личностного развития ППС и сотрудников, которая включает объявление благодарности; награждение

грамотами; премии; выдвижение на конкурс «Лучший профессор (доцент, старший преподаватель, преподаватель) ЕНУ», Республиканский конкурс «Лучший преподаватель вуза»; разрешение на участие в конкурсах грантового финансирования МНВО РК.

К реализации ОП, в том числе в рамках академической мобильности, привлекаются зарубежные специалисты университетов-партнеров Российской Федерации. На долгосрочной основе на кафедре теоретической и прикладной лингвистики работали зарубежные преподаватели Михалина Островска, Агнешка Ермолович, Кристиан Фурманович, Катажина Беднаркович (Польша). При активно развивающейся гостевой (входящей) академической мобильности хотелось бы пожелать руководству ОП внести элемент разнообразия, добавить ученых-славистов из других стран, что добавит уникальности всем аккредитуемым ОП.

Анкетирование ППС показало, что несмотря на произведенные изменения руководством вуза по увеличению зарплаты, тем не менее условиями оплаты труда полностью удовлетворен – 54,3%, частично удовлетворен – 37,1%, не удовлетворен – 8,6%. Эффективность деятельности ППС связана с управленческими решениями руководства вуза, что подтвердило анкетирование ППС, где на вопрос удовлетворенности степенью участия в принятии управленческих решений ответили: полностью удовлетворен – 60%, частично удовлетворен – 37,1%, не удовлетворен – 2,9%. Деятельностью администрации вуза полностью удовлетворен – 58,6%, частично удовлетворен – 40%, не удовлетворен – 1,4%. Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др. полностью удовлетворен – 47,1%, частично удовлетворен – 40%, не удовлетворен – 11,4%.

Анкетирование студентов показало удовлетворенность тем, что предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики: полностью удовлетворены – 64,5%, частично удовлетворены – 29,1%, частично не удовлетворены – 5%, не удовлетворены – 1,4%.

Преподаватель использует эффективные методы преподавания: полностью удовлетворены – 63,1%, частично удовлетворены – 24,1%, частично не удовлетворены – 12,1%, не удовлетворены – 0,7%.

Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений: полностью удовлетворены – 63,1%, частично удовлетворены – 25,5%, частично не удовлетворены – 8,5%, не удовлетворены – 2,8%.

Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования: полностью удовлетворены – 64,5%, частично удовлетворены – 24,8%, частично не удовлетворены – 9,2%, не удовлетворены – 1,4%.

**Сильные стороны ОП «6B01718 – Русский язык и литература», «7M02306 – Филология: русская филология», «8D02305 – Филология»:**

- Кадровый состав ОП соответствует квалификационным требованиям и заслуживает высокой оценки по своим научным и научно-педагогическим показателям.

- Вуз продемонстрировал направленность деятельности на привлечение ведущих преподавателей российских вузов.

**Рекомендации для ОП «6B01718 – Русский язык и литература», «7M02306 – Филология: русская филология», «8D02305 – Филология»:**

- внедрить в практику организации образовательного процесса альтернативные модели организации исходяще-входящей академической мобильности ППС, в том числе за счет применения комбинации различных форм: одновременного обмена преподавателями на одну и ту же дисциплину (по принципу взаимозамены), виртуальных стажировок в вузе-партнере, дистанционных образовательных технологий для проведения занятий, очного присутствия, соответствующих действующему законодательству. Срок – 01.09.2025.

- ППС ОП приступить к активному внедрению в образовательном процессе информационно-коммуникационных технологий и программных средств. Срок – до 01.02.2024.

***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» по ОП «6В01718 – Русский язык и литература», «7М02306 – Филология: русская филология», «8D02305 – Филология» раскрыты 10 критериев, из которых 2 имеют сильные, 8 – удовлетворительные позиции.



## 6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:
  - ✓ технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
  - ✓ библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
  - ✓ экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
  - ✓ доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
  - ✓ функционирование WI-FI на своей территории.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- ✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.
- ✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

### **Доказательная часть**

Университет обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся. Наличие и уровень материально-технической базы университета находится в процессе постоянного обновления и усовершенствования. Создание эффективной инфраструктуры образования является необходимым условием успешного выполнения университетом своей миссии.

Материально-техническая база и информационные ресурсы филологического факультета позволяют обеспечить качественное обучение и выпуск по всем аккредитуемым ОП. Фонд научной библиотеки отражается в АИБС «МегаПро» <https://library.enu.kz/MegaPro/Web> и обеспечивает различные сервисы пользователям по доступу к информации, поиску, просмотру, заказу нужной литературы, а также получению различной аналитической и статистической информации.

Объем электронного каталога – 192 534 библиографических записи, которые дают доступ к оцифрованным полным текстам учебников, учебных пособий, монографий, материалов конференций и т.д. Обеспеченность по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на образовательные и научные базы данных, базой электронных научных журналов составляет - 100%.

Книжный фонд библиотеки на 2023 год составляет 1 498 282 экземпляра. Библиотека предоставляет доступ к 22 подписным отечественным и зарубежным базам данных. Общий объем контента (ЭБС и БД) составляет 467 658 электронных изданий.

Занятия по дисциплинам ОП проходят в аудиториях вуза и 10 специализированных кабинетах: кабинете им. акад. М.С. Сергалиева, Пушкинской гостиной, кабинете межкультурной коммуникации и прикладной лингвистики, Центре польского языка и культуры, в компьютерном классе, Казахстанско-кыргызском культурном центре, кабинете Р.Н. Нургали, аудитории им. Ахмета Байтурсынова, Зале заседаний, кабинете Абая.

Учебные специализированные аудитории располагают специальным оборудованием, способствующим формированию необходимых исследовательских и практических навыков (компьютеры со специализированным программным обеспечением, принтеры, научная литература и др.).

Одним из важнейших показателей проведения качественной образовательной деятельности является уровень информационного обеспечения (библиотечного, учебно-

методического и информационного). Ресурсы научной библиотеки ЕНУ ориентированы на обеспечение учебно-воспитательного процесса и научно-исследовательской работы по всем направлениям деятельности вуза. Основной контингент читателей составляют студенты, магистранты и ППС. Структура библиотечного подразделения университета включает в себя: отдел комплектования и обработки литературы; справочно-библиографический отдел; отдел автоматизации библиотечно-информационных ресурсов; отдел хранения книжного фонда; отдел обслуживания пользователей.

### *Аналитическая часть*

Сведения по материально-техническим и информационным ресурсам имеют тенденцию к улучшению. Вуз привлекает к процессам улучшения всех возможных стейкхолдеров в лице представителей посольств, потомков известных ученых. Вместе с тем общеузовская проблема недостаточности аудиторий сказывается и на качестве занятий филологического направления. Во время интервью с обучающимися было отмечено, что обучаться в аудиториях, не предназначенных для ведения лекционно-практических занятий, неудобно по причине гулкого эха, которое не дает возможности слышать речь педагога и отвечающих. В интервью и анкетах обучающихся и педагогов отмечалось наличие холодных помещений.

ВЭК отмечает, что механизм проведения экспертизы результатов выпускных работ, диссертации на плагиат реализуется через АИС «Платонус».

По итогам анализа результатов деятельности, аккредитуемой ОП по данному стандарту, мы заключаем, что проведена оценка полноты и доступности материально-технических и информационных ресурсов, доступных ОП. Показана динамика ресурсов и среды обучения, библиотечного обеспечения учебного процесса, освещены мероприятия, направленные руководством ОП на улучшение ресурсного обеспечения реализации ОП.

При осуществлении образовательной деятельности вуз руководствуется нормативными документами, регламентирующими обязательные нормативные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования. Имеет место информационная поддержка учебной и научно-образовательной деятельности с доступом к полнотекстовым электронным ресурсам учебного и научного значения, которая удовлетворяет запросы студентов и ППС.

Вуз стремится к созданию необходимых условий для различных групп обучающихся. Для обучающихся с особыми образовательными потребностями создан безбарьерный доступ в корпуса ЕНУ, ведется большая работа в библиотеке университета для осуществления работы со слабовидящими. Сайт библиотеки адаптирован для лиц с особыми образовательными потребностями. Но университету предстоит большая работа для предоставления услуг различного рода групп обучающихся, включая слабослышащих, инвалидов-колясочников, обучающихся с синдромом аутизма и т.д. В этом отношении вуз должен организовать работу с педагогами, предоставив услугу обучения по направлению «Дефектология» всем, кто будет задействован в этом процессе.

Интервью с обучающимися показало, что вуз не предоставляет работающим студентам возможность выстраивать свое расписание (в силу перегруженности вуза), обучаться с помощью дистанционных образовательных технологий. Отсутствие возможности предоставления общежития студентам 2-4 курсов – одна из веских причин, по которой руководство ЕНУ обязано пересмотреть и в короткие сроки реализовать принцип студентоцентрированности как ведущую стратегию академического процесса. В этом отношении можно было рекомендовать вузу приступить к реализации комплексных мер по освоению цифровых инновационных ресурсов, новых методик обучения, ориентированных на повышение качества образования и привлекательности вуза. Для реализации дистанционной технологии обучения в университете действует портал дистанционного обучения.

В ходе визита были представлены учебные аудитории, оборудованные компьютерами

и другими современными инструментами. Экспертами замечено, что во время занятий преподавателями не использовалась интерактивная доска.

Технологическая и консультационная поддержка обучающихся и ППС в рамках реализации ОП осуществляется университетом на системной основе. Web-сайт научной библиотеки <https://library.enu> и страницы библиотеки в социальных сетях [https://www.instagram.com/library\\_enu](https://www.instagram.com/library_enu) являются важными инструментами продвижения ресурсов и услуг библиотеки, каналами обратной связи. На главной странице расположено «Единое поисковое окно» <https://eds.s.ebscohost.com/> и «Виртуальная справочная служба» <https://api.whatsapp.com/>

Анкетирование обучающихся показало степень удовлетворенности по вопросу поддержки учебными материалами в процессе обучения: полностью удовлетворены – 73%, частично удовлетворены – 24,1%, частично не удовлетворен – 2,8%.

Качеством медицинского обслуживания в вузе полностью удовлетворены – 59,6%, частично удовлетворены – 23,4%, частично не удовлетворен – 6,4%, не удовлетворен – 2,1%, затрудняюсь ответить – 8,5%.

Уровнем доступности библиотечных ресурсов полностью удовлетворены – 81,6%, частично удовлетворены – 15,6%, частично не удовлетворен – 2,1%, затрудняюсь ответить – 0,7%.

Доступностью и качеством интернет-ресурсов полностью удовлетворены – 68,1%, частично удовлетворены – 18,4%, частично не удовлетворен – 7,8%, не удовлетворен – 4,3%, затрудняюсь ответить – 1,4%.

Комнатами отдыха для студентов (если имеются) полностью удовлетворены – 53,9%, частично удовлетворены – 19,1%, частично не удовлетворен – 8,5%, не удовлетворен – 5,7%, затрудняюсь ответить – 12,8%.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6B01718 – Русский язык и литература», «7M02306 – Филология: русская филология», «8D02305 – Филология»:***

- по данному стандарту не выявлены.

***Рекомендации для ОП «6B01718 – Русский язык и литература», «7M02306 – Филология: русская филология», «8D02305 – Филология»:***

- обеспечить технические возможности для эффективного функционирования Wi-Fi на всей территории до 01.07.2024 года.

- обеспечить учебный процесс достаточным количеством аудиторий, оснащенных современным оборудованием, необходимым для реализации целей и задач учебного процесса до 01.09.2026 г.

- создать условия доступности образовательной среды: возможность занятий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (с ограничениями по слуху, зрению, подвижности и др.) путем установки соответствующего оборудования; нанесения разметки и надписей для слабовидящих до 01.07.2025 г.

***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» по ОП «6B01718 – Русский язык и литература», «7M02306 – Филология: русская филология», «8D02305 – Филология» раскрыты 13 критериев, из которых 0 - имеют сильные позиции, 11 - удовлетворительные позиции, 2 – предполагают улучшение.

## 6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- ✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- ✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:
  - ✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
  - ✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;
  - ✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
  - ✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
  - ✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).
- ✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- ✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

### **Доказательная часть**

Целью информирования общественности является формирование позитивного имиджа университета во внешней среде, установление и поддержание сотрудничества со всеми заинтересованными сторонами посредством информирования широких слоев общественности о различных направлениях деятельности университета. Оценка удовлетворенности информацией о деятельности университета и о специфике и ходе реализации образовательных программ проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора.

Вузом обеспечивается информирование общественности о своей деятельности, условиях и особенностях реализации образовательных программ.

Инструментами информирования общественности в ЕНУ являются веб-ресурсы: сайт, социальные сети, публикации в СМИ, ежегодные отчетные встречи ректора с населением в прямом эфире на Youtube канале (<https://www.youtube.com/user/ENUGumilyov/featured>). Издается газета «Eurazia Universiteti» (<https://www.enu.kz/ru/page/university/press-center/newspaper-euraziia-universiteti>). Сайт ЕНУ функционирует на казахском, русском и английском языках. Цели сайта: информационная (распространение информации о вузе и его услугах), коммуникационная (налаживание обратной связи с целевыми аудиториями, обеспечение эффективного взаимодействия сотрудников), имиджевая (обеспечение определенного образа в глазах целевых аудиторий).

На сайте функционирует «Блог ректора».

Представлена информация о деятельности ОП в социальных сетях, в университетской газете, в СМИ г. Астаны и республиканского масштаба, а также изложена система традиционных мероприятий, представляющих деятельность как внутри университета, так и во внешней среде (День открытых дверей, олимпиады и др.).

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора.

Университет и образовательные программы аккредитуемого кластера принимают участие в национальных и международных рейтингах, информация по внешней оценке размещена на сайте вуза.

### **Аналитическая часть**

ЕНУ проводит большую работу по информированию общественности о своей деятельности по различным каналам связи.

Сайт деканата <https://ff.enu.kz/> и выпускающих кафедр отражают в своих «подстраничках» сайта все направления деятельности в рамках образовательной

программы – учебно-методическую, научную, воспитательную, международное сотрудничество, профессиональную практику.

В ЕНУ издается 18 научных журналов, 11 из них входят в перечень изданий, рекомендованных Комитетом по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования МНВО РК.

Вместе с тем, члены комиссии отмечают необходимость размещения точной, объективной и актуальной информации на сайте вуза в рамках ОП, включающей сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся; информацию о достижениях ППС ОП.

На кафедре теоретической и прикладной лингвистики очень активно развиваются соцсети: публикуется информация по информированию общественности о развитии ОП, научных студенческих мероприятий. Интервью с обучающимися бакалавриата показало, что ни один из них не владел информацией об уникальности ОП до поступления в ЕНУ. В современных условиях информатизации общества руководство ОП может своевременно публиковать данные об уникальности научных школ через публикацию данных о кафедральных или факультетских мероприятиях, об отдельном педагоге и его трудах и т.д.

Интервью с выпускниками показало необходимость реанимации работы Ассоциации выпускников. Ни один из завершивших обучение не знал о том, что в ЕНУ существует Офис выпускников, тем более никто не получал обратной связи с вузом через данное подразделение. Требуется обновления информации на сайте Ассоциации выпускников, последнее обновление которого датируется апрелем 2021 г.

Анкетирование обучающихся позволило увидеть удовлетворенность содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности: полностью удовлетворены – 68,1%, частично удовлетворены – 23,4%, частично не удовлетворен – 4,3%, не удовлетворен – 2,8%, затрудняюсь ответить – 1,4%.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В01718 – Русский язык и литература», «7М02306 – Филология: русская филология», «8D02305 – Филология»:***

- по данному стандарту не выявлены.

***Рекомендации для ОП «6В01718 – Русский язык и литература», «7М02306 – Филология: русская филология», «8D02305 – Филология»:***

- руководству ОП обеспечить работу по информированию общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, продвижение образовательной программы на сайтах, форумах и социальных сетях. Срок – постоянно.

- руководству ОП публиковать данные об уникальности научных школ, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг. Срок – 01.09.2025 г.

- обеспечить регулярное (ежегодное) обновление информации сайта Ассоциации выпускников, публиковать информацию о деятельности Ассоциации по решению поставленных задач. Срок – постоянно.

***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Информирование общественности» ОП «6В01718 – Русский язык и литература», «7М02306 – Филология: русская филология», «8D02305 – Филология» раскрыты 12 критериев, из которых 0 имеют сильные, 12 удовлетворительные позиции, 0 предполагают улучшение.

## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **Стандарт «Управление образовательной программой»**

*Сильные стороны ОП «6В01718 – Русский язык и литература», «7М02306 – Филология: русская филология», «8D02305 – Филология»:*

- по данному стандарту не выявлены.

### **Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

*Сильные стороны ОП «6В01718 – Русский язык и литература», «7М02306 – Филология: русская филология», «8D02305 – Филология»:*

- по данному стандарту не выявлены.

### **Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

*Сильные стороны ОП «6В01718 – Русский язык и литература» «7М02306 – Филология: русская филология»:*

- наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.

*Сильные стороны «8D02305 – Филология»:*

- по данному стандарту не выявлены.

### **Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

*Сильные стороны ОП «6В01718 – Русский язык и литература», «7М02306 – Филология: русская филология», «8D02305 – Филология»:*

- по данному стандарту не выявлены.

### **Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

*Сильные стороны ОП «6В01718 – Русский язык и литература», «7М02306 – Филология: русская филология», «8D02305 – Филология»:*

- по данному стандарту не выявлены.

### **Стандарт «Обучающиеся»**

*Сильные стороны ОП «6В01718 – Русский язык и литература», «7М02306 – Филология: русская филология», «8D02305 – Филология»:*

- вуз обеспечивает входящую внешнюю академическую мобильность обучающихся,
- вуз обеспечивает обучающихся местами практики, осуществляет процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.

### **Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

*Сильные стороны ОП «6В01718 – Русский язык и литература», «7М02306 – Филология: русская филология», «8D02305 – Филология»:*

- кадровый состав ОП соответствует квалификационным требованиям и заслуживает высокой оценки по своим научным и научно-педагогическим показателям.
- Вуз продемонстрировал направленность деятельности на привлечение ведущих преподавателей российских вузов.

### **Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

*Сильные стороны ОП «6В01718 – Русский язык и литература», «7М02306 – Филология: русская филология», «8D02305 – Филология»:*

- по данному стандарту не выявлены.

**Стандарт «Информирование общественности»**

*Сильные стороны ОП «6B01718 – Русский язык и литература», «7M02306 – Филология: русская филология», «8D02305 – Филология»:*

- по данному стандарту не выявлены.



## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **Стандарт «Управление образовательной программой»**

**Рекомендации ВЭК для ОП «7M02306 – Филология: русская филология», ОП «6B01718 – Русский язык и литература» – не имеется.**

#### **Рекомендации ВЭК для ОП «8D02305 – Филология»:**

Руководству ОП провести корректировку Плана развития ОП в плане определения конкретизированных характеристик уникальности и показателей развития ОП. Срок – 1 июня 2024 года.

### **Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

**Рекомендации ВЭК для ОП «6B01718 – Русский язык и литература», «7M02306 – Филология: русская филология», «8D02305 – Филология»:**

- Внести изменения в интерфейс сайта вуза с целью облегчения поиска информации о ППС. Срок – 1 июня 2024 года.

- Разработать форму портфолио ППС с включением номера ORCID, действующих ссылок на статьи в высокорейтинговых журналах, что позволит соблюсти принципы открытости и доступности, а также потенциально будет способствовать повышению индексов цитирования авторов. Срок – 1 июня 2024 года.

### **Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

**Рекомендации ВЭК для ОП «6B01718 – Русский язык и литература», «7M02306 – Филология: русская филология», «8D02305 – Филология»:**

- Руководству ОП разработать формат и критерии участия обучающихся, стейкхолдеров и ППС в обсуждении целей и уникальности ОП, а также исключить формализм в проведении внешних экспертиз ОП. Срок – 1 апреля 2024 года.

- Руководство ОП «7M02306 – Филология: русская филология» должно провести аудит на предмет соответствия содержания учебных дисциплин, практик и результатов обучения уровню обучения магистратуры и педагогической составляющей квалификации магистров. Срок – 1 июня 2023 года.

### **Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

**Рекомендации ВЭК по ОП «6B01718 – Русский язык и литература», «7M02306 – Филология: русская филология», «8D02305 – Филология»:**

- Руководству ОП взять под контроль действенность обратной связи с респондентами мониторингов удовлетворенности ППС в целях своевременного информирования и принятия решений по проблемным вопросам, обновления ОП. Срок – постоянно.

### **Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

**Рекомендации ВЭК для ОП «6B01718 – Русский язык и литература», «7M02306 – Филология: русская филология», «8D02305 – Филология»:**

- Руководству ОП предлагается комплексно обновить методическую работу по всем аккредитуемым ОП в соответствии с запросами времени и мнением работодателей, а именно: ввести в план кафедры работу ППС над изданием электронных учебников, разработкой авторских курсов MOOC и иными способами освоения digital технологий. Срок внедрения: с января 2024 г.

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям; для обеспечения формирования индивидуальной траектории обучения и реализации студентоцентрированного подхода при утверждении

ИУП не ограничивать студентов в рамках одной академической группы. Срок внедрения: с начала 2024/2025 уч.г.

**Стандарт «Обучающиеся»**

**Рекомендации ВЭК по ОП «6В01718 – Русский язык и литература», «7М02306 – Филология: русская филология», «8Д02305 – Филология»:**

- Руководству вуза разработать и приступить к реализации плана работы Ассоциации выпускников с выпускниками ОП, их привлечению к проводимым вузом мероприятиям при ведущей роли Ассоциации. Срок - 31.08.2024.

- Руководству вуза разработать программу адаптации и поддержки для иностранных студентов, максимально исключив формалистичность подхода. Срок – 1 марта 2024 года.

**Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

**Рекомендации ВЭК по ОП «6В01718 – Русский язык и литература», «7М02306 – Филология: русская филология», «8Д02305 – Филология»:**

- Внедрить в практику организации образовательного процесса альтернативные модели организации исходяще-входящей академической мобильности ППС, в том числе за счет применения комбинации различных форм: одновременного обмена преподавателями на одну и ту же дисциплину (по принципу взаимозамены), виртуальных стажировок в вузе-партнере, дистанционных образовательных технологий для проведения занятий, очного присутствия, соответствующих действующему законодательству. Срок – 01.09.2025.

- ППС ОП приступить к активному внедрению в образовательном процессе информационно-коммуникационных технологий и программных средств. Срок – до 01.02.2024.

**Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

**Рекомендации ВЭК для ОП «6В01718 – Русский язык и литература», «7М02306 – Филология: русская филология», «8Д02305 – Филология»:**

- Обеспечить технические возможности для эффективного функционирования Wi-Fi на всей территории до 01.07.2024 года.

- Обеспечить учебный процесс достаточным количеством аудиторий, оснащенных современным оборудованием, необходимым для реализации целей и задач учебного процесса до 01.09.2026 г.

- Создать условия доступности образовательной среды: возможность занятий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (с ограничениями по слуху, зрению, подвижности и др.) путем установки соответствующего оборудования; нанесения разметки и надписей для слабовидящих до 01.07.2025 г.

**Стандарт «Информирование общественности»**

**Рекомендации ВЭК по ОП «6В01718 – Русский язык и литература», «7М02306 – Филология: русская филология», «8Д02305 – Филология»:**

- Руководству ОП обеспечить работу по информированию общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, продвижение образовательной программы на сайтах, форумах и социальных сетях. Срок – постоянно.

- Руководству ОП публиковать данные об уникальности научных школ, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг. Срок – 01.09.2025

- Обеспечить регулярное (ежегодное) обновление информации сайта Ассоциации выпускников, публиковать информацию о деятельности Ассоциации по решению поставленных задач. Срок – постоянно.

## (IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

*(Список рекомендаций ВЭК, связанных с развитием ОО. Данные рекомендации не относятся к мерам по улучшению качества и соблюдению стандартов ИААР)*

- Развивать корпоративную культуру качества менеджмента внутренней среды университета на уровне топ и среднего звена АУП. Срок – постоянно.



## РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии приняли единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету аккредитовать сроком на 5 лет:

***ОП «6В01718 – Русский язык и литература»,***

***ОП «7М02306 – Филология: русская филология»,***

***ОП «8D02305 – Филология».***

*(итоги голосования членов ВЭК: за - 13, против - 0).*



**Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (для ОП 6В01718 Русский язык и литература, 7М02306 Филология: русская филология, 8Д02305 Филология (6Д020500 Филология: казахская, русская филология))**

п/п	п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		

12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>						
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		

32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемыми результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП			+	
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дублированной ОП с зарубежными вузами	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»</b>						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		

48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>						
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		

			Итого по стандарту	0	10	0	
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>							
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+			
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся			+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+			
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения	+				
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+			
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+			
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+			
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи	+				
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+			
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+			
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+			
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+			
			<b>Итого по стандарту</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>							
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+			
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП	+				
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+			
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+			
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными		+			

		компетентностями, соответствующими требованиям ОП				
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей	+			
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП			+	
<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>						
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)			+	

101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>						
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	
<b>ВСЕГО</b>			<b>5</b>	<b>104</b>	<b>4</b>	

## Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



**СОГЛАСОВАНО**  
 Председатель Правления-Ректор  
 НАО «Евразийский национальный  
 университет имени Л.Н. Гумилева»  
 Сыдыков Е.Б.  
 « 5 » \_\_\_\_\_ 2023 г.



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
 ТӨУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ КЕМ  
 НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
 АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»  
 INDEPENDENT AGENCY FOR  
 ACCREDITATION AND RATING

**УТВЕРЖДАЮ**  
 Генеральный директор  
 НУ «Независимое агентство  
 аккредитации и рейтинга»  
 Жумагулова А.Б.  
 « 5 » \_\_\_\_\_ 2023 г.



**ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
 НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAP)  
 В НАО «ЕВРАЗИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Л.Н. ГУМИЛЕВА»  
 (международная программная аккредитация)**

Дата проведения визита: 11-13 декабря 2023 года

Кластер 1 (аккредитация)	1) 8D04202 (6D030200) - Международное право 2) 8D04117 (6D051700) - Инновационный менеджмент
Кластер 2 (аккредитация)	3) 6B01718 - Русский язык и литература 4) 6B02305 - Казахская филология 5) 7M02305 - Казахская филология 6) 7M02306 - Филология: русская филология 7) 8D02305 (6D020500) - Филология
Кластер 3 (аккредитация)	8) 6B01510 - Подготовка учителей физики 9) 6B01103 - Педагогика и психология 10) 6B01201 - Дошкольное воспитание и обучение

Дата и время (время Астана, GMT+6)	Работа ВЭК с целевыми группами	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Место проведения (аудитории, ссылки zoom)
<b>8 декабря 2023</b>			
19.00-20.00 (время будет уточнено)	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
<b>1 день: 11 декабря 2023</b>			
09.30-10.20	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд (рабочий кабинет ВЭК) – № 302  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
10.20-11.00	Встреча с Председателем Правления – Ректором	Сыдыков Ерлан Батташевич – Председатель Правления - Ректор	Кабинет / ауд № 206  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
11.00-11.15	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд (рабочий кабинет ВЭК) № 302
11.15-12.00	Встреча с проректорами	Мақыш Серік Биханұлы - член Правления-Проректор по академическим вопросам; Курмангалиева Жанна Дулатовна - член Правления-Проректор по науке, коммерциализации и интернационализации;	Кабинет / ауд № 206  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837

		<i>Айтмагамбетов Думан Рамазанович</i> - член Правления-Проректор по стратегическому развитию; <i>Нуркатова Лязат Толегеновна</i> - член Правления-Проректор по социально-культурному развитию; <i>Айдаргалиева Назгуль Газизоллаевна</i> - член Правления-Проректор по финансам и инфраструктуре.	
12.00-12.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
12.15-13.00	Встреча с руководителями структурных подразделений	<i>Нефедова Лариса Владимировна</i> - директор Департамента стратегического развития; <i>Қаишынбай Байжуман Балтабаевич</i> - директор Департамента по академическим вопросам; <i>Қыдырбаева Айман Турсыналиевна</i> - руководитель Офиса-регистратора; <i>Закирова Алма Булатовна</i> - директор Департамента науки; <i>Глепов Жамбыл Амангельдиевич</i> - директор Департамента Jastar; <i>Кармелюк Анастасия Вячеславовна</i> - директор Департамента международного сотрудничества; <i>Майканов Ануар Сапаргалиевич</i> - директор Административного департамента; <i>Саябаев Кайсар Максutowич</i> - директор Департамента по развитию инфраструктуры; <i>Мукатаев Нурлан Серикович</i> - директор Департамента технического обслуживания; <i>Бияхметова Гульнара Ахметовна</i> - директор Департамента финансов-главный бухгалтер; <i>Бекманова Гульмира Тьлеубердиевна</i> - директор Департамента цифрового развития и дистанционного обучения; <i>Джексембаева Асель Ермековна</i> - директор Департамента развития инноваций; <i>Ильслова Асем Сериковна</i> - директор Института непрерывного образования;	Кабинет / ауд. № 206  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
		<i>Нагымжанова Каракат Мукашовна</i> - Секретарь Правления-Ученый секретарь; <i>Шапеева Нэля Лукпанова</i> - Омбудсмен; <i>Дарбаев Талгат Болатович</i> - руководитель антикоррупционной комплаенс-службы; <i>Ембердинова Маржан Кемтирбаевна</i> - начальник отдела по управлению рисками; <i>Барсуков Андрей Сергеевич</i> - руководитель Юридической службы; <i>Оразалиев Бакытжан Асетилдаевич</i> - директор Научной библиотеки; <i>Лаишкарёва Ольга Васильевна</i> - начальник Отдела послевузовского образования; <i>Прмантаева Бекзат Айдарбековна</i> - начальник Отдела оценки качества; <i>Есеубаева Лаззат Бахытовна</i> - начальник Отдела профориентации – ответственный секретарь приемной комиссии; <i>Джолдыбалинов Толеген Бактубаевич</i> - начальник Управления персоналом; <i>Мустафина Венера Орынбаевна</i> - руководитель Информационного центра; <i>Куаныш Таңат Қуанышұлы</i> - начальник отдела информационной безопасности.	
13.00-14.00	<b>Перерыв на обед</b>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-14.10	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837

14.10-14.50	Встреча с деканами аккредитуемых ОП (офлайн)	<i>Сомжүрек Баубек Жұмашұлы</i> – декан факультета социальных наук; <i>Бейсенбай Ардақ Бақытұлы</i> – декан филологического факультета; <i>Сматлаев Бауржан Мамытбекович</i> – декан юридического факультета; <i>Жағынпарова Аида Орынтаевна</i> – декан экономического факультета; <i>Нурмолдин Ерик Ерсалынович</i> – декан физико – технического факультета	Кабинет / ауд. № 206  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
14.50-15.00	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
15.00-15.50	Встреча с заведующими кафедрами (офлайн)	<i>Тлетина Шолтан Валерьевна</i> - и.о. заведующая кафедрой международного права; <i>Мухияева Динара Мухтаржановна</i> - заведующая кафедрой менеджмента; <i>Журавлева Евгения Александровна</i> - заведующая кафедрой теоретической и прикладной лингвистики; <i>Нурғали Қадияша Рустембекқызы</i> - заведующая кафедрой русской филологии; <i>Саркенова Карлығаш Құрманғалиқызы</i> - заведующая кафедрой казахского языкознания; <i>Кемеңгер Қайырбек Ризабекұлы</i> - и.о. заведующего кафедрой казахской литературы; <i>Асылбекова Маризия Пазилловна</i> - заведующая кафедрой социальной педагогики и самопознания; <i>Қайнарбай Асет Жұмабекұлы</i> - заведующий кафедрой технической физики	Кабинет / ауд. № 206  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
15.50-16.00	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд (рабочий кабинет ВЭК) № 302
16.00-16.40	Встреча с ППС (офлайн)	<i>Кластер 1 (ауд № 215)</i> <i>Кластер 2 (ауд № 303)</i>	Кабинеты / ауд № 206, 215, 303

		<i>Кластер 3 (ауд № 206)</i> <i>Приложение 1</i> 	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
16.40-17.40	Анкетирование ППС	<i>Приложение 2 (список с действующими e-mail)</i> 	<i>Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально за 5 мин до начала анкетирования</i>
16.40-16.50	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд (рабочий кабинет ВЭК) № 302
16.50-17.40	Визуальный осмотр ОО	<i>Приложение 3 (маршруты по кластерам)</i> 	<i>По маршрутам</i>
17.50-18.00	Работа ВЭК (обсуждение результатов и подведение итогов 1 дня)	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
18.00 – 19.00	<b>Ужин</b>	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	
<b>2 день: 12 декабря 2023</b>			
09.30-10.00	Работа ВЭК (обсуждение организационных вопросов)	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837

10.00-11.00	Встреча с обучающимися (офлайн)	Кластер 1 (ауд № 215) Кластер 2 (ауд № 303) Кластер 3 (ауд № 206) <a href="#">Приложение 4</a>	Кабинеты / ауд № 206, 215, 303 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
11.00-12.00	Анкетирование обучающихся	<a href="#">Приложение 5</a> (список с действующими e-mail)	Ссылка направляется на email обучающегося персонально за 5 мин до начала анкетирования
11.00-11.25	Технический перерыв	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
11.25-13.00	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom) и посещение занятий ППС по расписанию	Заведующие кафедрами <a href="#">Приложение 6</a>	Кабинеты / ауд. № 302 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
13.00-14.00	<b>Перерыв на обед</b>	Внешние эксперты LAAR	
14.00-15.30	Посещение баз практик ОП (параллельно по кластерам)	<a href="#">Приложение 7</a> (маршруты по кластерам)	По маршрутам
15.30-15.40	Технический перерыв	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
15.40-16.20	Встреча с работодателями ОП (гибридная)	<a href="#">Приложение 8</a>	Кабинет / ауд. № 206 (подключаться нужно строго за 10 мин, также следует в Zoom



			прописать ФИО и в скобках номер кластера) Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
16.20-16.30	Технический перерыв	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
16.30-17.15	Встреча с выпускниками (гибридная)	<a href="#">Приложение 9</a>	Кабинет / ауд. Кабинет / ауд. № 206 (подключаться нужно строго за 10 мин, также следует в Zoom прописать ФИО и в скобках номер кластера) Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
17.15-17.25	Технический перерыв	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
17.25-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
19.00-20.00	<b>Ужин</b>	Внешние эксперты LAAR	

**3 день: 13 декабря 2023**

09.30-11.00	Работа ВЭК (разработка и обсуждение рекомендаций) <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
11.00-11.10	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
11.10-13.00	Работа ВЭК (разработка и обсуждение рекомендаций) <i>(в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom)</i>	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
13.00-14.00	<b>Перерыв на обед</b>	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	
14.00-15.00	Работа ВЭК, обсуждение, принятие решений путем голосования <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
15.00-15.30	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Мақыш Серік Биханұлы - член Правления-Проректор по академическим вопросам;</i>	Кабинет / ауд. № 206  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a>



		<i>Құрманғалиева Жанна Дулатовна - член Правления-Проректор по науке, коммерциализации и интернационализации; Айтмагамбетов Думан Рамазанович - член Правления-Проректор по стратегическому развитию; Нуркатова Лязат Толгеновна - член Правления-Проректор по социально-культурному развитию; Айдарғалиева Назгуль Газизоллаевна - член Правления-Проректор по финансам и инфраструктуре.</i>	Идентификатор конференции: 717 239 5837
15.30-16.30	Работа ВЭК, обсуждение итогов внешней оценки	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
18.00-19.00	<b>Ужин</b>	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	

**Примечание:** Программа разработана на основе Руководства по организации и проведению процедуры внешней оценки в процессе аккредитации организации образования и (или) образовательной программы (Приказ директора НААР №42-17-ОД от 30 июня 2017 года), Руководство по организации и проведению on-line визита внешней экспертной комиссии (в том числе визита экспертной группы по постаккредитационному мониторингу) на период действия ограничительных мер в связи с пандемией COVID-19 (Приказ генерального директора НААР №58-20-ОД от 01 июля 2020 года)

**Сокращения**

LAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга  
ВЭК – Внешняя экспертная комиссия LAAR  
ОО – организация образования  
ОП – образовательная программа  
ППС – профессорско-преподавательский состав

## Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава  
Евразийского национального университета имени Гумилева

1. Общее кол-во анкет: 70

2. Ваша кафедра:

Кафедра «Международное право»	9 чел.	12,9%
Кафедра «Менеджмент»	7 чел.	10%
Кафедра «Теоретическая и прикладная лингвистика»	5 чел.	7,1%
Кафедра «Русская филология»	10 чел.	14,3 %
Кафедра «Казахское языкознание»	8 чел.	11,4%
Кафедра «Казахская литература»	8 чел.	11,4%
Кафедра «Социальная педагогика и самопознание»	13 чел.	18,6%
Кафедра «Техническая физика»	8 чел.	11,4%
Кафедра «Педагогика»	2 чел.	2,9%

3. Должность

Профессор	15 чел.	21,4%
Доцент	38 чел.	54,3%
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	12 чел.	17,1%
Оқытушы (Преподаватель)	3 чел.	4,3%
Зав. кафедрой	0 чел.	0%
И.о. профессора	1 чел.	1,4%
Оқытушы-зерттеуші	1 чел.	1,4%

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	1 чел.	1,4%
Ғылым докторы (Доктор наук)	10 чел.	14,3%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	37 чел.	52,9%
Магистр	8 чел.	11,4%
PhD	13 чел.	18,6%
Профессор	3 чел.	4,3%
Доцент	11 чел.	15,7%
Нет (Жок)	0 чел.	0%
Қауымдастырылған профессор	1 чел.	1,4%

5. Стаж работз

Менее 1 года	3 чел.	4,3%
1 год – 5 лет	7 чел.	10%
Свыше 5лет	60 чел.	85,7%

№	Вопросы	Очень хорош о	Хорошо	Относ итель но плохо	Пло хо	Оче нь плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	49 чел. (70%)	21 чел. (30%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	35 чел. (50%)	33 чел. (47,1%)	2 чел. (2,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	28 чел. (40%)	39 чел. (55,7%)	3 чел. (4,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	25 чел. (35,7%)	42 чел. (60%)	2 чел. (2,9%)	1 чел. (1,4%)	0 чел. (0%)	-

	<b>Насколько преподаватели могут использовать собственные</b>						
10	• Стратегии	39 чел. (55,7%)	30 чел. (42,9%)	0 чел. (0%)	1 чел. (1,4%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	50 чел. (71,4%)	20 чел. (28,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	40 чел. (57,1%)	27 чел. (38,6%)	3 чел. (4,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	19 чел. (27,1%)	41 чел. (58,6%)	8 чел. (11,4%)	1 чел. (1,4%)	1 чел. (1,4%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	33 чел. (47,1%)	35 чел. (50%)	2 чел. (2,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	51 чел. (72,9%)	16 чел. (22,9%)	2 чел. (2,9%)	1 чел. (1,4%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	21 чел. (30%)	45 чел. (64,3%)	3 чел. (4,3%)	1 чел. (1,4%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Оцените доступность руководства</b>						
17	• Студентам	26 чел. (37,1%)	41 чел. (58,6%)	2 чел. (2,9%)	1 чел. (1,4%)	0 чел. (0%)	-
18	• Преподавателям	27 чел. (38,6%)	37 чел. (52,9%)	5 чел. (7,1%)	1 чел. (1,4%)	0 чел. (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	22 чел. (31,4%)	39 чел. (55,7%)	8 чел. (11,4%)	1 чел. (1,4%)	0 чел. (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	32 чел. (45,7%)	32 чел. (45,7%)	4 чел. (5,7%)	2 чел. (2,9%)	0 чел. (0%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	25 чел. (35,7%)	38 чел. (54,3%)	6 чел. (8,6%)	1 чел. (1,4%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	22 чел. (31,4%)	44 чел. (62,9%)	3 чел. (4,3%)	1 чел. (1,4%)	0 чел. (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личного роста для каждого преподавателя и сотрудника	25 чел. (35,7%)	38 чел. (54,3%)	7 чел. (10%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	20 чел. (28,6%)	43 чел. (61,4%)	7 чел. (10%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Каким образом поставлена работа</b>						
25	• По академической мобильности	37 чел. (52,9%)	28 чел. (40%)	4 чел. (5,7%)	0 чел. (0%)	1 чел. (1,4%)	-
26	• По повышению квалификации ППС	37 чел. (52,9%)	31 чел. (44,3%)	2 чел. (2,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	29 чел. (41,4%)	36 чел. (51,4%)	5 чел. (7,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	33 чел. (47,1%)	35 чел. (50%)	2 чел. (2,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</b>						

29	• С научными исследованиями	23 чел. (32,9%)	38 чел. (54,3%)	7 чел. (10%)	2 чел. (2,9%)	0 чел. (0%)	-
30	• С практической деятельностью	21 чел. (30%)	39 чел. (55,7%)	9 чел. (12,9%)	1 чел. (1,4%)	0 чел. (0%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	27 чел. (38,6%)	42 чел. (60%)	0 чел. (0%)	1 чел. (1,4%)	0 чел. (0%)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	9 чел. (12,9%)	48 чел. (68,6%)	10 чел. (14,3%)	3 чел. (4,3%)	0 чел. (0%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	36 чел. (31,9%)	62 чел. (54,9%)	14 чел. (12,4%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	25 чел. (35,7%)	44 чел. (62,9%)	1 чел. (1,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	33 чел. (47,1%)	36 чел. (51,4%)	0 чел. (0%)	1 чел. (1,4%)	0 чел. (0%)	-

### 36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- ұнайды
- Дамуға мүмкіндік бар. Білім алушылардың ынтасы жогары
- **МЕН ҮШІН КОМФОРТТЫ ОРТА**
- Ғылыми және педагогикалық тұрғыдан алға қойған жоспарларды жүзеге асыруға мүмкіндік мол деп есептеймін
- ВУЗ отвечает моим требованиям'
- Были привлекательными темпы развития университета в 2000-2005 годы
- ЕНУ ЭТО НАЦИОНАЛЬНЫЙ ВУЗ
- Астана - туган жерім.
- Нравятся студенты и коллеги
- даму деңгейі мен бәсекелестік деңгейі
- Пригласен руководством
- Во-первых, ЕНУ - ведущий вуз в регионе, предоставляющий лучшие условия для работы. Во-вторых, в ЕНУ по конкурсу зачисляются лучшие студенты, мотивированные на перспективу.
- Это один из передовых университетов нашей страны
- Люблю этот вуз!
- Национальный университет
- ЕНУ позволяет совместить учебный процесс -науку и практику. И предоставляет возможность профессионального роста
- Потому что здесь осуществляется подготовка педагогических кадров, учителей русского языка и литературы. А это соответствует моему профилю.
- Это ведущий ВУЗ страны с хорошими условиями
- ЕНУ - флагман образования в Астане, работать в этом вузе престижно
- Еліміздің астанасындағы Л.Н.Гумилев атындағы ұлттық университет ұлт тілі мен әдебиетін оқытатын жалғыз оқу орны. Ұлтымыздың әдебиетін ғалымдар назарын аударып әлемдік әдебиеттанудағы жаңа теориялық категорияларды зерттеуге Л.Н.Гумилев атындағы ЕҰУ зор мүмкіндік жасайды. Жас ғалымдармен, магистрант, докторанттармен ғылыми зерттеулер жұмысын жасауға мүмкіндік тугызып отыр. Гранттық ғылыми жобаларды докторанттармен бірге орындап жатырмын. Жас ғалым грантын ұтқан постдокоранттың ғылыми консультантымын.
- нравится.
- Наш университет является ведущим ВУЗом в стране
- Это один из лучших вузов Казахстана
- Альма матер, один из ведущих университетов Казахстана
- Ұлттық университет
- Білім алушылардың ынтасы мен қызығушылығы, білім деңгейі
- Нравится данный вуз.
- Ғылыми зерттеу институты болғасын
- Статус национального университета, больше возможностей
- Ұлттық университет мәртебесінің болуы

- В этом Вузе руководство м открыт доступ к ко всем сферам научной деятельности ,, это и обмен опытом , курсы повышения , доступ к научным изданиям .
- Бұл университетте материалдық, әлеуметтік т.с.с. жағдайларға, университеттің дамуына көңіл бөлінеді.
- ЕҰУ еліміздің жоғарғы білім беру саласының үздігі
- Национальный университет, один из ведущих классических университетов Казахстана, вуз международного уровня
- ЕҰУ қазіргі бәсекеге қабілетті ЖОО қатарына жатады
- Маған университеттің жалпы жұмыс жүргізу стратегиясы ұнайды.
- Бұл университетте әлеуметтік, материалдық т.с.с. даму мәселесіне көңіл бөлінеді.
- Это самый лучший вуз в Астане
- высокий авторитет вуза, высокая зарплата, гибкий график
- Мүмкіндіктерді жүзеге асыру үшін қолайлы Жоо
- Әлеуеті өте жоғары оқу орыны болғандықтан
- Конкурс арқылы келдім... Қанағаттанарлық
- ЕНУ имени Л.Н. Гумилева - ведущий вуз нашего региона, в котором созданы все условия для подготовки высококвалифицированных специалистов. ЕНУ стремится к повышению качества предоставляемых образовательных услуг и увеличению научно-исследовательского потенциала. Университет постоянно работает над укреплением имиджа одного из лучших образовательных учреждений как на территории Республики Казахстан, так и за ее пределами
- Соответствует требованиям современной образовательной сферы. Предоставлены все возможности для профессионального роста
- соответствует всем требованиям
- бұл ЖОО ұлттық деңгейде
- Осы оқу орнының болашақтағы потенциалына сенемін. Студенттер контингенті ұнайды.
- ПОҚ ғылыми бағытта дамуына жағдай жасалынған
- ЖОО жоғарғы рейтингке ие Ұлттық университет
- ЕлЗмЗздегЗ алды45ы Оатарлы ЖОО
- Национальный и исследовательский статус
- Мне нравится работа со студентами
- Все условия для эффективной работы
- Статус университета как национального исследовательского
- Поддержка научных исследований
- Лучший вуз в стране
- свобода, открытость, доступность
- Өз мүмкіндігімді жүзеге асыруға қолайлы
- Национальный вуз со статусом исследовательского
- Жұмыс істеуіне және ғылыми жұмыс жасауыма ыңғайлы

**37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?**

Өте жиі (очень часто)	14 чел.	20%
Жиі (часто)	38 чел.	54,3%
Кейде (иногда)	17 чел.	24,3%
Өте сирек (очень редко)	1 чел.	1,4%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

**38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?**

Өте жиі (очень часто)	13 чел.	18,6%
Жиі (часто)	43 чел.	61,4%
Кейде (иногда)	11 чел.	15,7%
Өте сирек (очень редко)	3 чел.	4,3%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

**39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)**

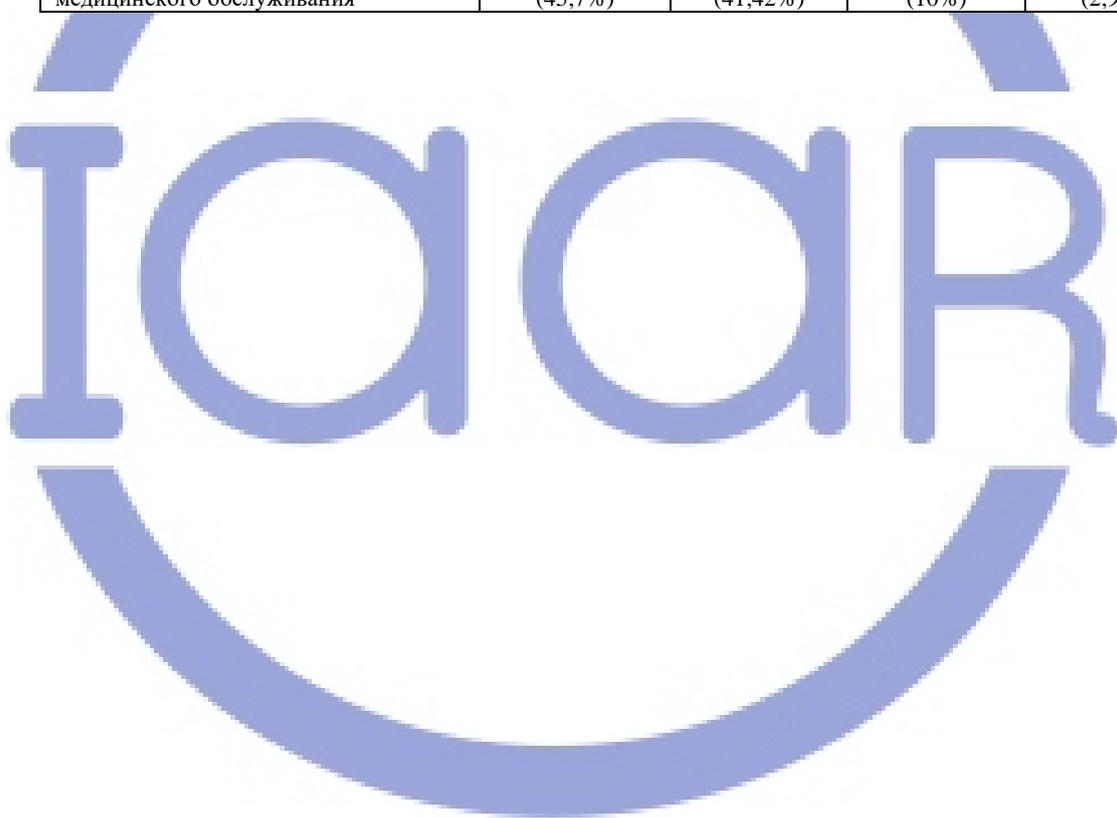
	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	11 чел. (15,7%)	29 чел. (41,4%)	30 чел. (42,9%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	3 чел. (4,3%)	27 чел. (38,6%)	40 чел. (57,1%)	-

Недоступность необходимой литературы в библиотеке	3 чел. (4,3%)	24 чел. (34,3%)	43 чел. (61,4%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	6 чел. (8,6%)	28 чел. (40%)	36 чел. (51,4%)	-
Неудобное расписание	10 чел. (14,3%)	33 чел. (47,1%)	27 чел. (38,6%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	5 чел. (7,2%)	38 чел. (55,1%)	36 чел. (37,7%)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	8 чел. (11,4%)	37 чел. (52,9%)	25 чел. (35,7%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	2 чел. (2,9%)	26 чел. (37,1%)	42 чел. (60%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0 чел. (0%)	25 чел. (35,7%)	45 чел. (64,3%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	5 чел. (7,1%)	44 чел. (62,9%)	21 чел. (30%)	-
Другие проблемы	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Нет</li> <li>✓ Холодно в аудиториях</li> <li>✓ В столовой цены очень завышены, ассортимент скудный.</li> <li>✓ Проблем нет</li> <li>✓ Отсутствуют для студентов коворкинги. Недостаточно кресел в коридорах.</li> <li>✓ Думаю, что проблем нет</li> <li>✓ Усилить техническое оснащение вуза, чтобы соответствовать мировым вузам</li> <li>✓ Холодно в некоторых аудиториях. В столовой нет места для принятия пищи и разнообразия меню.</li> <li>✓ Социальқыты қыын мәселе болған емес.</li> <li>✓ Расписание с окнами.</li> <li>✓ Проблем нет</li> <li>✓ Мәселе жоқ</li> <li>✓ Оқытушылар жүктемесіндегі пәндердің тұрақсыздығы, жиі алмасуы</li> <li>✓ нет проблем</li> <li>✓ Нет проблем</li> <li>✓ Низкий уровень заработной платы</li> <li>✓ Ғылыми зерттеу жұмыстарды жүргізетін оқытушылардың жетістіктерін бағалай отырып, жеңілдітер беру.</li> <li>✓ проблема оплаты труда в малочисленных группах. Например, оплата составляет 50% в малочисленных группах</li> <li>✓ проблема жоқ</li> <li>✓ других проблем нет</li> <li>✓ Мәселе жоқ</li> <li>✓ жоқ</li> <li>✓ Жоқ...</li> <li>✓ При составлении расписания не учитывают просьбы преподавателей</li> <li>✓ Иногда слабый интернет.</li> <li>✓ очень холодно в аудиториях</li> <li>✓ Барлығы жақсы</li> <li>✓ Отсутствие проекторов в некоторых аудиториях</li> <li>✓ Меня всё устраивает</li> <li>✓ Не было</li> <li>✓ повысит заработанную плату</li> <li>✓ күрделі мәселе жоқ</li> <li>✓ рекомендуется официально закрепить один творческий день</li> </ul>			

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	46 чел. (65,7%)	36 чел. (21,30%)	0 чел. (0%)	3 чел. (4,3%)
Отношениями с непосредственным руководством	52 чел. (74,3%)	16 чел. (22,9%)	1 чел. (1,4 %)	1 чел. (1,4%)
Отношениями с коллегами на кафедре	58 чел. (82,9%)	11 чел. (15,7%)	0 чел. (0 %)	1 чел. (1,4%)

Участием в принятии управленческих решений	42 чел. (60%)	26 чел. (37,1%)	2 чел. (2,9%)	0 чел. (0%)
Отношениями со студентами	67 чел. (95,7%)	3 чел. (4,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	44 чел. (62,9%)	22 чел. (31,4%)	4 чел. (5,7%)	0 чел. (0%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	42 чел. (60%)	23 чел. (32,9%)	4 чел. (5,7%)	1 чел. (1,4%)
Деятельностью администрации вуза	41 чел. (58,6%)	28 чел. (40%)	1 чел. (1,4%)	0 чел. (0%)
Условиями оплаты труда	38 чел. (54,3%)	26 чел. (37,1%)	6 чел. (8,6%)	0 чел. (0%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	43 чел. (61,4%)	26 чел. (37,1%)	1 чел. (1,4%)	0 чел. (0%)
Охраной труда и его безопасностью	55 чел. (78,6%)	15 чел. (21,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	42 чел. (60%)	28 чел. (40%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	33 чел. (47,1%)	28 чел. (40%)	8 чел. (11,4%)	1 чел. (1,4%)
Организацией и качеством питания в вузе	26 чел. (37,1%)	28 чел. (40%)	15 чел. (21,4%)	1 чел. (1,4%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	32 чел. (45,7%)	29 чел. (41,42%)	7 чел. (10%)	2 чел. (2,9%)



## Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### Результаты анонимного анкетирования студентов Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева

Общее кол-во анкет: 141

1. Білім беру бағдарламыңыз (Ваша образовательная программа)?

8D04202 (6D030200) - Международное право (PhD)	4	2,8%
8D04117 (6D051700) - Инновационный менеджмент (PhD)	3	2,1%
6B01718 - Русский язык и литература (бакалавриат)	14	9,9%
6B02305 - Казахская филология (бакалавриат)	17	12,1%
7M02305 - Казахская филология (магистратура)	5	3,5%
7M02306 - Филология: русская филология (магистратура)	2	1,4%
8D02305 (6D020500) - Филология (PhD)	4	2,8%
6B01103 - Педагогика и психология (бакалавриат)	37	26,2%
6B01201 – Дошкольное воспитание и обучение (бакалавриат)	38	27%
6B01510 – Подготовка учителей физики (бакалавриат)	17	12,1%

2. Жынысыңыз (Пол)

Ер (мужской)	15 чел.	10,6 %
Әйел (женский)	126 чел.	89,4 %

3. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	95 чел (67,4 %)	41 чел (29,1 %)	2 чел (1,4%)	2 чел (1,4 %)	1 чел (0,7 %)
2. Уровнем доступности деканата	101 чел (71,6%)	32 чел (22,7%)	6 чел (4,3%)	1 чел (0,7 %)	1 чел (0,7 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	95 чел (67,4 %)	41 чел (29,1%)	3 чел (2,1 %)	1 чел (0,7 %)	1 чел (0,7 %)
4. Доступностью Вам академического консультирования	99 чел (70,2 %)	34 чел (24,1%)	4 чел (2,8 %)	2 чел (1,4 %)	2 чел (1,4%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	103 чел (73 %)	34 чел (24,1%)	4 чел (2,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	90 чел (63,8%)	37 чел (26,2 %)	6 чел (4,3 %)	4 чел (2,8 %)	4 чел (2,8 %)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	94 чел (66,7%)	40 чел (28,4%)	5 чел (3,5 %)	1 чел (0,7 %)	1 чел (0,7 %)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	91 чел (64,5%)	39 чел (27,7%)	5 чел (3,5%)	3 чел (2,1 %)	3 чел (2,1 %)
9. Доступностью услуг здравоохранения	89 чел (63,1 %)	37 чел (26,2%)	6 чел (4,3 %)	3 чел (2,1 %)	6 чел (4,3%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	84 чел (59,6 %)	33 чел (23,4 %)	9 чел (6,4 %)	3 чел (2,1 %)	12 чел (8,5%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	115 чел (81,6 %)	22 чел (15,6%)	3 чел (2,1 %)	0 чел (0 %)	1 чел (0,7 %)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	114 чел (80,9%)	25 чел (17,7%)	2 чел (1,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	103 чел (73 %)	32 чел (22,7%)	3 чел (2,1%)	1 чел (0,7 %)	2 чел (1,4 %)
14. Доступностью компьютерных классов	88 чел (62,4 %)	33 чел (23,4 %)	10 чел (7,1 %)	7 чел (5 %)	3 чел (2,1 %)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	96 чел (68,1 %)	26 чел (18,4 %)	11 чел (7,8%)	6 чел (4,3 %)	2 чел (1,4 %)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	96 чел (68,1 %)	33 чел (23,4 %)	6 чел (4,3 %)	4 чел (2,8 %)	2 чел (1,4 %)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	89 чел (63,1%)	30 чел (21,3%)	10 чел (7,1 %)	9 чел (6,4 %)	3 чел (2,1 %)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	76 чел (53,9 %)	27 чел (19,1 %)	12 чел (8,5 %)	8 чел (4,4 %)	18 чел (12,8 %)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	92 чел (65,2 %)	34 чел (24,1 %)	7 чел (5 %)	2 чел (1,4 %)	6 чел (4,3 %)
20. Качеством образовательной программы в целом	106 чел (75,2 %)	31 чел (22 %)	1 чел (0,7 %)	1 чел (0,7 %)	2 чел (1,4 %)
21. Качеством учебных программ в ОП	99 чел (70,2 %)	38 чел (27 %)	2 чел (1,4 %)	0 чел (0 %)	2 чел (1,4 %)
22. Методами обучения в целом	97 чел (68,8 %)	33 чел (23,4 %)	8 чел (5,7 %)	1 чел (0,7 %)	2 чел (1,4 %)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	104 чел (73,8 %)	33 чел (23,4 %)	2 чел (1,4 %)	1 чел (0,7 %)	1 чел (0,7 %)
24. Качеством преподавания в целом	102 чел (72,3 %)	34 чел (24,1 %)	2 чел (1,4 %)	1 чел (0,7 %)	2 чел (1,4 %)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	92 чел (65,2 %)	40 чел (28,4 %)	6 чел (4,3 %)	1 чел (0,7 %)	2 чел (1,4 %)
26. Требованиями ППС к студенту	96 чел (68,1 %)	38 чел (27 %)	2 чел (1,4 %)	1 чел (0,7 %)	4 чел (2,8 %)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	102 чел (72,3 %)	26 чел (18,4 %)	6 чел (4,3 %)	2 чел (1,4 %)	5 чел (3,5 %)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	98 чел (69,5 %)	37 чел (26,2 %)	1 чел (0,7 %)	1 чел (0,7 %)	4 чел (2,8 %)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	93 чел (66 %)	40 чел (28,4 %)	3 чел (2,1 %)	1 чел (0,7 %)	4 чел (2,8 %)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	94 чел (66,7 %)	37 чел (26,2 %)	5 чел (3,5 %)	2 чел (1,4 %)	3 чел (2,1 %)
31. Имеющимися компьютерными классами	95 чел (67,4 %)	32 чел (22,7 %)	8 чел (5,7 %)	2 чел (1,4 %)	4 чел (2,8 %)
32. Имеющимися научными лабораториями	88 чел (62,4 %)	31 чел (22 %)	8 чел (5,7 %)	1 чел (0,7 %)	13 чел (9,2 %)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	90 чел (63,8 %)	36 чел (25,5 %)	9 чел (6,4 %)	2 чел (1,4 %)	4 чел (2,8 %)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	96 чел (68,1%)	33 чел (23,4 %)	5 чел (3,5 %)	2 чел (1,4 %)	5 чел (3,5 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	78 чел (55,3 %)	34 чел (24,1 %)	9 чел (6,4 %)	5 чел (3,5 %)	15 чел (10,6 %)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	94 чел (66,7 %)	38 чел (27 %)	9 чел (6,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	91 чел (64,5 %)	39 чел (27,7 %)	10 чел (7,1 %)	0 чел (0 %)	1 чел (0,7 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	90 чел (63,8 %)	42 чел (29,8 %)	8 чел (5,7 %)	1 чел (0,7 %)	0 чел (0 %)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	91 чел (64,5 %)	41 чел (29,1 %)	7 чел (5 %)	2 чел (1,4 %)	0 чел (0 %)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	89 чел (63,1 %)	34 чел (24,1 %)	17 чел (12,1 %)	1 чел (0,7 %)	0 чел (0 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	93 чел (66 %)	40 чел (28,4 %)	7 чел (5 %)	1 чел (0,7 %)	0 чел (0 %)	-
7. Изложение преподавателя понятно	96 чел (68,1 %)	29 чел (20,6 %)	16 чел (11,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	92 чел (65,2 %)	30 чел (21,3 %)	15 чел (10,6 %)	4 чел (2,8 %)	0 чел (0 %)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	89 чел (63,1 %)	36 чел (25,5 %)	12 чел (8,5 %)	4 чел (2,8 %)	0 чел (0 %)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	93 чел (66 %)	34 чел (24,1 %)	12 чел (8,5 %)	2 чел (1,4 %)	0 чел (0 %)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	91 чел (64,5 %)	35 чел (24,8 %)	13 чел (9,2 %)	2 чел (1,4 %)	0 чел (0 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	91 чел (64,5 %)	35 чел (24,8 %)	12 чел (8,5 %)	3 чел (2,1 %)	0 чел (0 %)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	88 чел (62,4 %)	38 чел (27 %)	13 чел (9,2 %)	2 чел (1,4 %)	0 чел (0 %)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	94 чел (66,7 %)	41 чел (29,1 %)	3 чел (2,1 %)	3 чел (2,1 %)	0 чел (0 %)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	84 чел (59,6 %)	46 чел (32,6 %)	8 чел (5,7 %)	3 чел (2,1 %)	0 чел (0 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	90 чел (63,8 %)	42 чел (29,8 %)	7 чел (5 %)	2 чел (1,4 %)	0 чел (0 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	89 чел (63,1 %)	41 чел (29,1 %)	10 чел (7,1 %)	1 чел (0,7 %)	0 чел (0 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	89 чел (63,1 %)	38 чел (27 %)	13 чел (9,2 %)	1 чел (0,7 %)	0 чел (0 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	102 чел (72,3 %)	30 чел (21,3 %)	7 чел (5 %)	2 чел (1,4 %)	0 чел (0 %)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	96 чел (68,1 %)	29 чел (20,6 %)	11 чел (7,8 %)	3 чел (2,1 %)	2 чел (1,4 %)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	94 чел (66,7 %)	33 чел (23,4 %)	9 чел (6,4 %)	4 чел (2,8 %)	1 чел (0,7 %)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	101 чел (71,6 %)	33 чел (23,4 %)	6 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)	1 чел (0,7 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	99 чел (70,2 %)	31 чел (22 %)	8 чел (5,7 %)	1 чел (0,7 %)	2 чел (1,4 %)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер):

- *Барі жақсы*
- *Шыны керек, біздегі оқу үлгерімі, сапасы, ұстаздардың біліктілігі жоғары деп санаймын, ғылыми тұрғыдан берілетін білімді шығармашылық деңгейде өткізулер көп болса одан да тамаша болады*
- *мен үшін мәселе жоқ*
- *Больших проблем нет, мне нравится моя специальность. Очень особенно нравится как преподает Жанна Болатовна по специальности «синтаксис современного русского языка». Очень нравится как оценивает, как преподает, как объясняет тему. Очень хочется видеть ещё раз Акерке Койлыбаевну и Динару Ермековну (самые лучшие).*
- *Мәселе жоқ!*

- Нету
- Сессия расписаниесінде 3 пәнді қатар қойып, одан кейінгі пән арасына 8 күн қалдырған. Сондай болады кейде.
- сабақ кестесін компьютермен жабдықталған аудиторияларға қойса, сабақ кестесін қолайлы қылып жасаса жақсы болатын еді
- басқа мәселелер қуанышқа орай жоқ. оқыту сапасына қанағатпын
- Мәселе жоқ
- Бәрі тамаша !
- мәселе жоқ
- В день 1 предмет 3 часа надоедает и придется сидеть 6 часов
- оқу сапасына, профессорлық-оқытушылық құрамның біліктілігіне толықтай көңілім толады.
- Менің университетім - менің таңлауым. Сол үшін барлығы жоғарға сапада екеніне толық көзім жетеді. Рақмет!
- Проблем нет
- Ешқандай мәселе жоқ.Барлық жағдай жасалған
- Қазақша материалдар аз.
- Бәріне көңілім толады
- Бәрі жақсы
- обцаганы бериниздер, коворкингты улкейтиниздер 2 ши этажгада жасауга болады, казак группа болгандыктан сабакты казакша отсин мугалимдер.
- басқа мәселелер жоқ
- В целом, я довольна качеством преподавания.
- Мәселе жоқ,бәріне толық қанағаттанамын
- Керемет
- Все отлично!
- Отсутствуют
- В целом я довольна качеством преподавания
- Нет
- Жыныстық дискриминация
- Всё отлично!
- Мәселе жоқ
- Басқа мәселелер жоқ
- Яю
- Нет проблем
- Все нравится
- Мәсеье доқ
- Всё круто
- Ешқандай мәселе жоқ
- Өз тарапымнан оқыту сапасына қатысты басқа мәселелер жоқ
- Бәрі көңілге толарлықтай
- Мәселер мүлдем жоқ. Көңілім толады. Университетім де, білім беру бағдарламасына да, мұғалімдерге де, мамандығыма да көңілім толады! 100%!
- Бәріне келісемін!
- По качеству преподавания нареканий нет, в целом подготовка у преподавателей достаточно на высоком уровне. Хотелось бы отметить работу своего научного руководителя Жаркынбековой Шолпан Кузаровны, которая действительно проводит качественные консультации, проверяет каждую строчку написанной статьи!
- Проблем нет, все на высшем уровне!
- ешқандай мәселе жоқ. Маған өз оқу орныммен, өз мамандығым ұнайды.