



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации

образовательных программ

8D02307 Переводческое дело

8D02310 Иностранная филология

6B02311 Иностранная филология: китайский язык

6B02306 Филология: русская филология

6B01720 Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)

ЕВРАЗИЙСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО  
УНИВЕРСИТЕТА ИМ. Л.Н.ГУМИЛЕВА

в период с 10 по 12 апреля 2023 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
*Внешняя экспертная комиссия*

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ**

*8D02307 Переводческое дело*

*8D02310 Иностранная филология*

*6B02311 Иностранная филология: китайский язык*

*6B02306 Филология: русская филология*

*6B01720 Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)*

**ЕВРАЗИЙСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМ. Л.Н.ГУМИЛЕВА**

**в период с 10 по 12 апреля 2023 г.**

**2023 год**

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ</b> .....	3
<b>(II) ВВЕДЕНИЕ</b> .....	4
<b>(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ</b> .....	6
<b>(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ</b> .....	10
<b>(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК</b> .....	25
<b>(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ</b> ....	27
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	27
6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	34
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	42
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ» .....	50
6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	57
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	61
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» .....	66
6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	74
6.9 Стандарт «Информирование общественности» .....	80
<b>(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</b> .....	88
<b>(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</b> .....	91
<b>РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ</b> .....	95
<b>Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (для ОП 8D02310 – ИНОСТРАННАЯ ФИЛОЛОГИЯ», «8D02307- ПЕРЕВОДЧЕСКОЕ ДЕЛО»)</b> .....	96
<b>Приложение 2. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (для ОП 6B01720 – Иностраннный язык: два иностранных языка: немецкий язык)</b> .....	103
<b>Приложение 3. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (для ОП 6B02306 – Филология: Русская филология)</b> .....	110
<b>Приложение 4. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» по ОП «6B02311 – Иностранная филология (китайский язык)»</b> .....	121
<b>Приложение 5. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ</b> .....	128
<b>Приложение 6. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС</b> .....	134
<b>Приложение 7. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ</b> .....	141

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

**БД** – базовая дисциплина  
**БК** – базовый компонент  
**ГОСО** – государственный общеобязательный стандарт образования  
**ДАВ** – Департамент по академическим вопросам  
**ДОТ** – дистанционные образовательные технологии  
**ЕНУ** – Евразийский национальный университет  
**ИКТ** – информационно-коммуникационные технологии  
**ИУП** – индивидуальный учебный план  
**КВ** – компонент по выбору  
**КЭД** – каталог элективных дисциплин  
**КТО** - кредитная технология обучения  
**МНиВО** – Министерство науки и высшего образования  
**МОП** – модульная образовательная программа  
**МТБ** – материально-техническая база  
**НИР** – научно-исследовательская работа  
**НИРС** – научно-исследовательская работа студентов  
**НМС** – научно-методический семинар  
**ППС** – профессорско-преподавательский состав  
**ОП** – образовательная программа  
**АУП** – административно-управленческий персонал  
**РУП** – рабочая учебная программа  
**СРО** – самостоятельная работа обучающихся  
**СРСП** – самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя  
**УС** – Ученый совет  
**УМС** – Учебно-методический совет университета  
**УМКД** – учебно-методический комплекс дисциплины  
**ВА** - Бакалавриат  
**Phd** - Докторантура

## (II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 40-23-ОД от 24.02.2023 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 10 по 12 апреля 2023 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 8D02307 Переводческое дело, 8D02310 Иностранная филология, 6B02311 Иностранная филология: китайский язык, 6B02306 Филология: русская филология, 6B01720 Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык) Евразийского национального университета им.Л.Н.Гумилева стандартам специализированной аккредитации НААР (от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД, издание шестое) в гибридном формате.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

### **Состав ВЭК:**

**1. Председатель комиссии IAAR** – Ефимова Елена Михайловна, кандидат исторических наук, доцент, начальник отдела экспертизы и развития образовательных программ, научный руководитель магистерской образовательной программы «Педагогическое образование», Всероссийская академия внешней эксперт I категории IAAR

**2. Эксперт IAAR** – Бордан Валерий Георгиевич (Bordan Valeriu), доктор физико-математических наук, ассоциированный профессор кафедры «Алгебры, геометрии и топологии» Кишиневского государственного педагогического университета имени «Иона Крянгэ» (г. Кишинев, Республика Молдова) (*онлайн*);

**3. Эксперт IAAR** – Гордей Александр Николаевич (Hardzei Aliaksandr), доктор филологических наук, профессор, зав. кафедрой теории и практики китайского языка эксперт III категории IAAR (*онлайн*);

**4. Эксперт IAAR** – Каменева Екатерина Анатольевна, доктор экономических наук, проректор по учебной и методической работе, эксперт III категории IAAR(*онлайн*);

**5. Эксперт IAAR** – Шкутина Лариса Арнольдовна, доктор педагогических наук, профессор, Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова (г. Караганда) (*офлайн*);

**6. Эксперт IAAR** – Избасарова Гульбану Болатовна, доктор исторических наук, профессор, Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова (г. Актобе) (*офлайн*);

**7. Эксперт IAAR** – Мирзоева Лейла Юрьевна, доктор филологических наук, профессор, Университет имени Сулеймана Демиреля (г. Алматы) (*онлайн*);

**8. Эксперт IAAR** – Мовкебаева Зульфия Ахметвалиевна, доктор педагогических наук, профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы, Республика Казахстан) (*офлайн*);

**9. Эксперт IAAR** – Минажева Гулшарат Салауатовна, доктор педагогических наук, кандидат химических наук, доцент, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан) (*онлайн*);

**10. Эксперт IAAR** – Кульжумиева Айман Амангельдиновна, кандидат физико-математических наук, Западно-Казахстанский университет имени Махамбета Утемисова (г. Уральск, Республика Казахстан) (*онлайн*);

**11. Эксперт IAAR** – Хамраев Шерипидин Итахунович, кандидат технических наук, профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы, Республика Казахстан) (*офлайн*);

**12. Эксперт IAAR** – Меирбаев Бекжан Берикбаевич, кандидат философских наук, ассоциированный профессор, Казахский национальный университет имени аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

**13. Эксперт IAAR** – Бурбекова Сауле Жорабековна, кандидат филологических наук, доцент, Astana IT University (г. Астана, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

**14. Эксперт IAAR** – Татарина Лoла Фуркатoвна, кандидат юридических наук, доцент, Университет международного бизнеса имени Кенжегали Сагадиева (г. Алматы, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

**15. Эксперт IAAR** – Карбаева Шолпан Шайкеновна, кандидат педагогических наук, доцент, Казахский национальный педагогический университет им Абая (г.Алматы, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

**16. Эксперт IAAR** – Закирова Дильнара Икрамханова, доктор PhD, профессор-исследователь, Университет "Туран" (г. Алматы, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

**17. Эксперт IAAR** – Алькеев Мирас Армиянович, доктор PhD, ассоциированный профессор, Toraighyrov University (г. Павлодар, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

**18. Эксперт IAAR** – Нурмагамбетова Асем Тураровна, кандидат филологических наук, эксперт I категории IAAR (г. Астана, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

**19. Эксперт-работодатель IAAR** – Жайыкбаева Лейла Маратовна, директор Департамента управления персоналом Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» (г. Астана, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

**20. Эксперт-работодатель IAAR** – Мухтарбекова Бахытжан Советовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе Школы-лицей №66 им. Д.Конаев (г. Астана, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

**21. Эксперт-студент IAAR** – Марганбаева Сабохат Аскарoвна, магистрант ОП 7M01506-География, Казахский национальный женский педагогический университет, член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

**22. Эксперт-студент IAAR** – Курмашева Лилия Борисовна, докторант ОП 8D06101 Информатика, вычислительная техника и управление, Северо-Казахстанский университет им.М.Козыбаева (г. Петропавловск, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

**23. Эксперт-студент IAAR** – Самет Байжұма, докторант ОП 8D02206 Религиоведение, Казахский национальный университет имени аль-Фараби, член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

**24. Эксперт-студент IAAR** – Лесбек Иманғалиәлі Ғабитұлы, обучающийся ОП 6B01701 Учитель двух иностранных языков, Казахский университет международных отношений и мировых языков им.Абылай хана, член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

**25. Эксперт-студент IAAR** – Ахан Каркара Олжаскызы, докторант ОП 8D03101 Психология, Университет «Туран» (г. Алматы, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

**26. Эксперт-студент IAAR** – Мұратова Алина Серікқызы, обучающийся ОП 6B04203 Юриспруденция, Университет Нархоз (г. Алматы, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

**27. Эксперт-студент IAAR** - Зайдуллина Айша Абзалқызы, магистрант ОП 7M04106 Менеджмент, Esil University (г. Астана, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

**28. Координатор IAAR** – Канапьянов Тимур Ерболатович, доктор PhD, заместитель генерального директора по международному сотрудничеству НААР (г. Астана, Республика Казахстан) *(офлайн)*.

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Евразийский университет им. Л.Н. Гумилева основан Указом Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева № 2996 от 23 мая 1996 г. на основе объединения двух вузов – Целиноградского инженерно-строительного института (ЦИСИ) и Целиноградского педагогического института. Постановлением Правительства Республики Казахстан № 1879 от 8 декабря 1999 г. Евразийский университет им. Л.Н. Гумилева переименован в Евразийский государственный университет им. Л.Н. Гумилева, а с 24 октября 2000 г. Постановлением Правительства № 1589 преобразован в Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева.

В настоящее время Евразийский национальный университет – один из ведущих классических университетов Казахстана.

Постановлением Правительства РК от 21 сентября 2022 года НАО «Евразийский национальный университет им.Л.Н.Гумилева» присвоен статус исследовательского университета и утверждена Программа развития на 2022-2026 годы <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2200000715>.

Трансформации вуза предшествовала комплексная работа по наращиванию научного потенциала университета. Особое внимание было уделено привлечению в университет ученых, расширению прикладных научных исследований, поддержке молодых ученых. В целом, ЕНУ нацелен на развитие современной научно-инновационной экосистемы, налаживание связей с бизнесом и производством в лучших традициях исследовательских университетов мира.

Образовательная деятельность в ЕНУ ведется по трехуровневой системе подготовки кадров: бакалавриат – магистратура – докторантура (PhD) на государственном и русском языках только по очной форме обучения.

По состоянию на 03.03.2023 г. общий контингент обучающихся в ЕНУ составил 20218 чел., из них 16355 студентов, 2848 магистрантов, 1015 докторантов. Прием в университет осуществляется на основе государственных образовательных грантов и на договорной основе. В 2022 г. прием осуществлен по 246 ОП, в том числе по бакалавриату – 95, магистратуре – 106, докторантуре – 49 ОП. В 2022 г. на обучение в бакалавриат принято 4757 чел., из них по госзаказу – 3789 чел., в магистратуру – 1271 чел. (1236 чел. – по гос. заказу), в докторантуру – 275 чел. (274 чел. – по гос. заказу).

С 2020 г. в университете осуществляется обучение по программе постдокторантуры.

В состав ЕНУ входят 13 факультетов. Также функционирует военная кафедра, осуществляющая подготовку по двум военно-учетным специальностям.

Важнейшим индикатором уровня конкурентоспособности университета является внешняя оценка международными рейтинговыми агентствами. В 2022 году ЕНУ впервые вошел в топ-300 лучших вузов мира по версии QS World University Rankings, заняв 277 место (<https://enu.kz/damu/reitingi/>). ЕНУ удостоен награды международного агентства QS. <https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/66701/>.

ЕНУ более пяти лет является единственным вузом Центральной Азии в QS Top 50 Under 50. В региональном рейтинге QS Emerging Europe and Central Asia университет занимает 42 позицию (<https://enu.kz/ru/razvitie/reitingi/>).

Согласно рейтинга QS Asia University Rankings 2023 международного аналитического агентства в области высшего образования QS ЕНУ занял 96 позицию, войдя таким образом в топ-100 лучших университетов Азии <https://www.topuniversities.com/university-rankings/asia-university-rankings/2023>, и вторую позицию - среди вузов Центральной Азии <https://www.topuniversities.com/university-rankings/asia-university-rankings/central-asia/2023>.

В предметном рейтинге Times Higher Education ЕНУ - первый вуз РК по направлению «Образование» <https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/69073/>, что является важным достижением в подготовке педагогических кадров.

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева - один из двух вузов Казахстана, вошедших в топ-500 рейтинга Times Higher Education Asia University Rankings, который проводится британской рейтинговой компанией Times Higher Education <https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/66608/>.

В институциональных рейтингах и рейтингах образовательных программ, проводимых казахстанскими аккредитационными агентствами, университет традиционно занимает лидирующие позиции. В 2021 г. по результатам рейтинга НПП «Атамекен» 27 из 48 ОП университета заняли призовые места. По итогам ранжирования ЕНУ признан лучшим многопрофильным вузом, а также лучшим университетом, выпускающим педагогов Рейтинг НПП "Атамекен"

В Независимом рейтинге востребованности вузов Республики Казахстан – 2022 НААРиз участвовавших 195 ОП ЕНУ в ТОП-10 вошли 147. В Генеральном рейтинге ТОП-20 вузов РК в 2022 г. университет занимает 2 место (<https://iaar.agency/rating/1/0/2022>). В Генеральном рейтинге среди ППС Республики Казахстан в Топ-50 в 2022 году вошли 15 преподавателей, в том числе на первом месте представитель ЕНУ (<https://iaar.agency/rating/1/0/2022>, стр. 63).

Фонд научной библиотеки составляет на текущий момент 1 644 032 единиц хранения (146310 наименований). В том числе:

- на казахском языке – 461 539 экз. (27 % от общего фонда)
- на русском языке – 1 091 290 экз. (68 % от общего фонда)
- на английском языке – 91 203 экз. (5 % от общего фонда).

В течение отчетного периода успешно работали 4 абонементов: учебный абонемент, абонемент научной литературы, абонемент иностранной литературы и абонемент художественной литературы, 7 читальных залов на 700 посадочных мест: зал электронных ресурсов, зал филологии, зал социально-экономической литературы, зал универсальной литературы, зал периодических изданий, зал диссертации и зал справочно-библиографических изданий. В читальных залах была внедрена система открытого доступа. К услугам студентов, ППС и научных сотрудников университета библиотека предлагает доступ к электронному каталогу - 153481 библиографических записей, электронной полнотекстовой библиотеке ENULIB - 36457 документов, 13 отечественным и зарубежным реферативным и полнотекстовым базам данных. Достижениями в деятельности библиотеки за отчетный период можно считать запуск новой версии веб-сайта библиотеки с исчерпывающей информацией для пользователей, открытие сервиса «EBSCO Discovery Service» (EDS) - единого информационного поиска по всем подписным электронным ресурсам библиотеки. Был расширен перечень полнотекстовых баз данных «РГБ» - электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки, «East View (Ист Вью)» — база данных, которая содержит периодику России и стран СНГ, ЭБС «Лань» - ресурс, созданный с целью обеспечения вузов необходимой учебной и научной литературой профильных направлений. ЭБС включает в себя как электронные версии книг издательства «Лань», так и коллекции полнотекстовых файлов других издательств и постоянно пополняется новыми изданиями, ЭБС «IPRbooks - уникальный ресурс, объединяющий лицензионную учебную и научную литературу, периодические издания, аудиокниги, видеокурсы, онлайн тесты по направлениям обучения, реализуемым в нашем учебном заведении. Общее количество составляет более 118 тысяч публикаций. БД «Academic Search Complete» — политематическая база данных подписного агентства EBSCO. Она содержит полные тексты 8500 журналов, из которых около 7300 наименований являются рецензируемыми. Более 12500 журналов расписываются на реферативно-библиографическом уровне, БД «eBook Academic Collection» - база данных электронных книг подписного агентства EBSCO, которая включает более 120000 электронных книг от ведущих издательств как Oxford University Press, State University of New York Press, Cambridge University Press, University of California Press, Taylor & Francis Ltd и др. В фонд также включены цифровые форматы учебной литературы ведущих издательств Германии Hueber <https://www.hueber.de/>, Klett <https://www.klett-sprachen.de/>, Cornelsen



<https://www.cornelsen.de/>, Langenscheidt. Имеется медиатека к учебникам, к которым есть доступ у обучающихся ЕНУ им. Л. Гумилева.

Образовательная деятельность по ОП 6B01720 Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык) осуществляется согласно лицензии KZ53LAA00018550 выданный 06 августа 2020 года. Выпускающей кафедрой по аккредитуемой ОП 6B01720 – «Иностранный язык: два иностранных языка» является кафедра иностранной филологии. Количество обучающихся составляет 18 студентов. В настоящее время полный ППС кафедры иностранной филологии составляет 20 человек и 1 совместитель, из них обеспечивают реализацию образовательной программы 6B01720 - «Иностранный язык: два иностранных языка» 11 человек. Итак, в учебном процессе ОП 6B01720 - «Иностранный язык: два иностранных языка» задействованы 1 доктор наук, 2 профессора, 2 и.о. профессора, 5 кандидатов наук. ОП 6B01720 - «Иностранный язык: два иностранных языка» обслуживает ППС с научными степенями. Остепененность составляет 62%. Ежегодно трудоустройство выпускников по ОП 6B01720 Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык) составляет 100%, за исключением выпуска 2022 года (из 2 выпускников бакалавриата ОП 5B011923 «Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)» трудоустроены 1 человек, что составило 50%). Студенты ОП 6B01720 – «Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)» активно обучаются в рамках программ академической мобильности.

Образовательная деятельность по ОП 8D02307 Переводческое дело осуществляется согласно лицензии № KZ39LAA00007162 выданный от от 31.05.2016 г. Выпускающей кафедрой по аккредитуемой ОП 8D02310 – «Иностранная филология» является кафедра иностранной филологии, которая обеспечивает высококачественный уровень преподавания лингвистических, литературоведческих, дидактических дисциплин с учетом современных подходов и принципов их аналитического осмысления. Кафедра разрабатывает содержание образовательной программы, делая особый акцент на предметы прикладного содержания и профессионального научно-теоретического цикла, которые разрабатываются с учетом наличия высокой личной мотивации докторантов в образовательном процессе. В организации образовательного процесса доминирует принцип индивидуального подхода, упор делается на интерактивные методы ведения занятий, что имеет целью развитие у докторантов устойчивых навыков самостоятельности научного поиска, а также критического мышления и фундаментального анализа на межпредметном уровне. Кафедра старается создать все предпосылки для успешной интеграции учебной и научно-практической деятельности при освоении образовательной программы с ориентацией на подготовку научно-педагогической элиты гуманитарного программы 8D02310 - «Иностранная филология» 11 человек. Итак, в учебном процессе ОП 8D02310 - «Иностранная филология» задействованы 2 доктора наук, профессора, 6 кандидатов наук, доцентов, 3 PhD. Таким образом, научная остепенённость образовательной программы ППС составляет 100%. Образовательная программа с 2020 г. в соответствии с уровнем 8 Национальной рамкой квалификаций носит новый шифр ОП «8D023 – Иностранная филология».

Образовательная деятельность по ОП 8D02310 – «Иностранная филология» осуществляется согласно лицензии № KZ39LAA00007162 от 31.05.2016 г. Выпускающая кафедра – кафедра теории и практики перевода - обеспечивает преподавание переводческих и лингвистических дисциплин и дает обучающимся возможность обретения практических навыков устного и письменного перевода для их высокой конкурентоспособности на казахстанском рынке труда при реализации своей профессиональной деятельности: педагогической, воспитательной, научно-исследовательской и т.д. Научно-исследовательским направлением кафедры является изучение теоретических и прикладных аспектов переводоведения и филологии в концепции языковой политики и философии иноязычного образования. В настоящее время штатный состав выпускающей кафедры составляет 17 человек, включая 5 докторов филологических наук, 2 кандидата

филологических наук, 6 докторов PhD, 4 магистра, среди которых обладатели звания «Лучший преподаватель вуза» (Сатенова С.К., Тажибаева С.Ж., Коныратбаева Ж.М.), «Лучший научный сотрудник» (Тажибаева С.Ж.), 7 выпускников Международной программы «Болашак» (Сатенова С.К., Кульдеева Г.И., Ескиндинова М.Ж., Кызырова А.М., Алшинбаева Ж.К., Жумай Н.Ж., Акижанова Д.М.). Гарантией качества подготовки кадров по аккредитованным образовательным программам является их вхождение в тройку лидеров в национальных рейтингах образовательных программ.

Образовательная деятельность по ОП «6B02306 – Филология: русский язык» осуществляется согласно лицензии № KZ39LAA00007162 от 31.05.2016г. Подготовка специалистов по аккредитуемой ОП проводится в ЕНУ им. Л.Гумилева на кафедрах Теоретической и практической лингвистики и Русской филологии, которые осуществляют обучение студентов в соответствии с требованиями Государственного общеобязательного стандарта образования РК. Некоммерческим учреждением «Независимое агентство аккредитации и рейтинга» в июне 2018 года принято решение: аккредитовать в рамках специализированной аккредитации сроком на 5 лет с 14.06.2018 г. по 13.06.2023 г. образовательную программу «5B020500 – Филология: русский язык». Сертификат о специализированной международной аккредитации № АВ1840/1, обновлённый в связи с изменением шифра и названия образовательной программы на «6B02306 – Филология: русская филология», был выдан 28.01.2022 г. Общее количество обучающихся ОП на данный момент составляет 58 студентов. Руководство ОП «6B02306– Филология: русский язык» определяет и обеспечивает надлежащий уровень компетентности ППС (штатность ППС на момент аккредитации составляла 100%, остепененность в разрезе ОП - 94% с учетом остепененности преподавателей, ведущих непрофильные дисциплины (ИКТ, физическая культура и пр.). Средний возраст ППС составляет 47,5 лет. Модули ОП «6B02306 – Филология: русский язык» ведут только остепененные преподаватели, имеющие ученую степень доктора или кандидата наук. Кадровый состав ОП за отчетный период представлен докторами наук, профессорами Ш.К. Жаркынбековой, Е.А. Журавлевой, К.Р. Нургали, М.Б. Нуртазиной, Ж.Н. Жунусовой, К.Б. Уразаевой, Ж.А. Джамбаевой, Ж.С.Бейсеновой; кандидатами наук, доцентами Б.М. Асмагамбетовой, Б.Х. Галиевой, Г.З. Шашкиной, Д.С. Ташимхановой, Р.М. Мусабековой, Н.У. Исиной, М.Е. Жапановой, Ж.К. Нурмановой, Г.К. Аюповой, Ф.К. Исеновой. Базовое образование всех преподавателей соответствует профилю кафедры. Обладателями государственного гранта «Лучший преподаватель вуза» в разные годы становились следующие преподаватели: Жаркынбекова Ш.К. (2005, 2011 гг.), Журавлева Е.А. (2005, 2014 гг.), Нургали К.Р. (2006, 2015, 2022 гг.), Нуртазина М.Б. (2009, 2021 гг.), Жунусова Ж.Н. (2009 г.). Обладателем премии «Лучший научный сотрудник» 2021 года признана д.ф.н., проф. Жаркынбекова Ш.К.

Образовательная деятельность по ОП «6B02311 – Иностранная филология: китайский язык» осуществляется согласно лицензии KZ53LAA00018550 от 06 августа 2020 года. По аккредитуемой ОП «6B02311 – Иностранная филология: китайский язык» выпускающей является кафедра китайской филологии. Количество обучающихся – 57 человек (в 2019 году набор на 1 курс составил 40 человек, из которых 26 поступили на грантовые места и 16 обучаются на договорной основе, причём в 2019 году среди студентов 1-го курса было 8 обладателей нагрудного знака «Алтын Белгі»; в 2020 году набор на 1 курс составил 5 человек, из которых 2-е получили образовательные гранты, включая 2-х обладателей нагрудного знака «Алтын Белгі»; в 2021 году набор на 1 курс составил 7 человек; в 2022 году – 5 человек), при этом кафедра не ведёт учёт количества отчисленных студентов на каждом курсе обучения по итогам сессий. Преподаватели, реализующие подготовку обучающихся по аккредитуемой ОП, имеют необходимый уровень профессиональной подготовки и соответствуют требованиям квалификационных характеристик должностей ППС ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва от 5 февраля 2023 года. Средний возраст ППС – 37 лет, доля остепенённых – 33%. Штатный состав кафедры китайской филологии составляет 12

человек, из них 1 кандидат филологических наук (Б.Жылкыбекулы) и 1 кандидат исторических наук (Г.Ахметбек), 2 имеют степень PhD (Д.Акбархан и А.Абиденкызы), 8 магистров. Приказом МОН РК в ноябре 2019 года А.Абиденкызы была награждена почетным орденом Курмет. На кафедре с 2013 года работает преподаватель-носитель языка Цзинь Бейли. В рамках программы обмена опыта с ведущими профессорами КНР из Школы Центральной Азии Сианьского университета международных исследований был приглашен профессор Пан Чэнгуан, который с 27-го ноября по 5-е декабря 2022 г. читал лекции и проводил семинарские занятия с обучающимися и ППС. Повышение квалификации преподавателей кафедры китайской филологии происходит с периодичностью не реже одного раза в 5 лет и соответствует процедуре «ПРО ЕНУ 602-18» от 7 сентября 2018 года. Однако на данный момент в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева нет действующей образовательной программы докторантуры по ОП «Иностранная филология: китайский язык», поэтому многие молодые преподаватели учатся на смежных ОП, что негативно сказывается на доле остепенённости ППС, мало того, этот показатель ухудшился, хотя и незначительно, по сравнению с данными первичной аккредитации и по-прежнему нуждается в улучшении, несмотря на сделанные комиссией замечания и рекомендации. Из 20 выпускников 2020 года трудоустроены 14 человек (91%) и 6 человек (28,7%) поступили в магистратуру. Выпуск в 2021 году составил 9 студентов, из которых на отчетный период трудоустроены 5 выпускников, 4 выпускника решили продолжить обучение в магистратуре. Опрос учащихся показал, что несмотря на завершение эпидемии, связанной с коронавирусом, они до сих пор не имеют возможности прохождения языковых стажировок в стране изучаемого языка как по линии гуманитарных обменов, так и в рамках академической мобильности. За отчетный период (2018-2022 гг.) кафедра китайской филологии провела 5 крупных международных научных мероприятий в области китаистики: VII Научно-практическая конференция «Казахстан в условиях глобализации: развитие синологии и актуальные вопросы преподавания китайского языка»; VIII Научно-практическая конференция «Текущее состояние и перспективы развития преподавания китайского языка в Китае и РК»; IX Научно-практическая конференция «Проектное исследование сочетания китайской культуры и языка в обучении китайскому языку»; X Научно-практическая конференция «Статус преподавания языков в китайском университете»; XI Научно-практическая конференция в «Стойкое развитие казахского и китайского языков и литератур».

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Внешняя экспертная комиссия проводила оценку соответствия образовательных программ: ОП «8D02307 – Переводческое дело», «8D02310 – Иностранная филология», «6B02311 – Иностранная филология: китайский язык» (первичную аккредитацию проходила под кодом 5B021000, который был изменен на 6B02311 Приказом МОН РК в 2018 г.), «6B02306 – Филология: русская филология», «6B01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)» Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева стандартам специализированной аккредитации НААР в период с 24 по 26 мая 2018 года. Представленные ОП прошли предыдущую специализированную аккредитацию 14.06.2018 в агентстве НААР на 5 лет.

Состав предыдущей ВЭК:

1. Председатель комиссии – Пак Юрий Николаевич, д.т.н., профессор, руководитель Учебно-методического объединения вузов РК при КарГТУ. (г. Караганда);

2. Зарубежный эксперт – Тайиров Миталип Муратович, д.ф.-м.н., профессор, Кызыл- Кийский гуманитарно-педагогический институт Баткенского государственного университета (г. Кызыл-Кыя, Кыргызстан);

3. Зарубежный эксперт – Рахимбекова Лола Шаймерденовна, кандидат филологических наук, доцент, заведующий кафедрой восточных языков Переводческого факультета, Московского государственного лингвистического университета (МГЛУ);

4. Эксперт – Сафронова Людмила Васильевна, д.филол.н., профессор, кафедра русского языка и литературы, Казахский национальный педагогический университет имени Абая (г. Алматы);

5. Эксперт – Шевякова Татьяна Васильевна, д.филол.н., профессор, Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана (г. Алматы);

6. Эксперт – Ускенбаева Раиса Кабиевна, д.т.н., профессор, проректор по академическим вопросам, Международный Университет Информационных Технологий (г. Алматы);

7. Эксперт – Мовкебаева Зульфия Ахметвалиевна, д.пед.н., профессор, директор “Ресурсного консультативного центра по инклюзивному образованию для вузов РК и психологии личности”, Казахский национальный педагогический университет имени Абая (г. Алматы);

8. Эксперт – Дуйсенбина Асем Тураровна, к.филол.н., руководитель Центра послевузовского образования, Кокшетауский государственный университет им. Ш.Уалиханова;

9. Эксперт – Мирзоева Лейла Юрьевна, д.филол.н., профессор, Университет Сулеймана Демиреля (г.Алматы);

10. Эксперт – Дәуен Динара Бақыткерейқызы, доктор PhD, доцент, заведующий кафедрой китаеведения, Казахский национальный университет имени аль-Фараби (г. Алматы);

11. Эксперт – Бодеев Марат Турымович, к.б.н., доцент, заведующий кафедрой физического воспитания, Карагандинский государственный университет имени Е.Букедова;

12. Эксперт – Байгабатова Назгуль Кажимуратовна, к.и.н., ассоциированный профессор, кафедра истории Казахстана, Жетысуский государственный университет имени И. Жансугурова;

13. Работодатель – Байбосынов Жарас Омирбекович, начальник отдела по развитию человеческого капитала Палаты предпринимателей города Астаны (г.Астана);

14. Студент – Жумагулова Мадина, студент 2 курса специальности “Иностранный язык: два иностранных языка” Евразийский гуманитарный институт (г.Астана);

15. Наблюдатель от Агенства – Нурахметова Айман Бекболатовна, руководитель проекта по постаккредитационному мониторингу НААР (г.Астана).

По итогам аккредитации получены рекомендации от внешней экспертной комиссии (далее ВЭК) по улучшению аккредитуемых ОП:

1. Активизировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей улучшение ее управления и мониторинга.

2. Совершенствовать внутривузовскую систему по управлению возможными рисками, которым подвержены реализуемые ОП.

3. Предусмотреть меры по расширению индивидуальности, и уникальности аккредитуемых ОП, в том числе с учетом согласования плана развития ОП со стратегией развития Университета.

4. На постоянной основе обновлять сайт университета актуальной информацией о развитии вуза и образовательных программ.

5. Регулярно проводить мониторинг и прогноз потенциальных рисков по аккредитуемым программам.

6. Совершенствовать реализацию совместного/двудипломного образования и академической мобильности, на системной основе, предполагающей комплекс работ по гармонизации содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих казахстанских и зарубежных вузов.

7. Способствовать профессиональной сертификации обучающихся и внедрению исследовательских элементов в содержание аккредитуемых образовательных программ.
8. Усилить практико-ориентированность образовательных программ с учетом требований рынка труда и профессиональных объединении работодателей.
9. Расширить возможности и способы информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.
10. На постоянной основе обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда и требований работодателей.
11. Усилить работу по совершенствованию программы удовлетворения потребностей обучающихся с ограниченными возможностями, а также обучающихся по целевому гранту.
12. Совершенствовать процедуру проведения апелляции и реагирования на жалобы учащихся.
13. Предусмотреть возможность проведения семинаров по современным методам оценки результатов обучения и повышения квалификации в этой области.
14. Разработать меры по повышению эффективности творческого партнерства вуз-работодатель в направлении совершенствования образовательных программ в контексте формирования профессиональной компетентности выпускников.
15. Разработать программу адаптации и поддержки иностранных студентов.
16. Принять организационно-управленческие меры по повышению результативности работы общественного объединения «Ассоциация выпускников ЕНУ им. Л.Н. Гумилева».
17. Продолжить целенаправленные действия по развитию академической мобильности профессорско-преподавательского состава.
18. Активно привлекать практиков к преподаванию учебных дисциплин соответствующих отраслей ОП.
19. На системной основе развивать деятельность по оснащению специализированными центрами и научно-исследовательскими лабораториями в разрезе аккредитуемых специальностей.
20. Продолжать работу по поддержке и развитию библиотечных ресурсов и материально-технической базы аккредитуемых образовательных программ.
21. Активизировать деятельность по обеспечению условий для инклюзивного образования в вузе, т.е. проведение планомерной деятельности по обеспечению «безбарьерного» физического доступа и психолого-педагогическому сопровождению студентов с ограниченными возможностями развития и инвалидов
22. Усилить программы поддержки различных групп обучающихся, через консультирование и информирование, посредством использования ИКТ-технологий.
23. Проводить систематический внутренний мониторинг веб-сайта и оценивать, в какой мере имеющийся информационный ресурс отвечает современным требованиям, целям и задачам Университета в целом и в разрезе образовательных программ.
24. Дополнить на сайте вуза сведения об аудированной финансовой отчетности, в том числе в разрезе ОП.
25. Расширить возможности проведения дисциплин из курса теоретического обучения в практические на предприятиях специализации.

Первичную аккредитацию ОП «8D02307 – Переводческое дело» проходила в мае 2018 г. По результатам аккредитации был сформирован план корректирующих действий и подготовлено два промежуточных отчета.

Ниже представлены выполненные рекомендации:

1) во избежание возможных рисков ОП постоянно совершенствуется, так в программу внедряются актуальные дисциплины по переводу, для реализации программы приглашаются преподаватели – практики и зарубежные профессора, темы диссертационных исследований отражают современные вопросы переводоведения, проводится профориентационная работа в широком объеме;

2) при разработке ОП в паспорте, в разделе «Концепция образовательной программы» четко прописываются отличительные признаки индивидуальности и уникальности, представляющие собой комплекс учебных переводческих дисциплин и практик, ориентированных на углубление и развитие теоретических и прикладных знаний в сфере переводоведения. Программа нацелена на подготовку к успешной деятельности в поликультурной и полилингвальной среде современного образования, разработке теоретических и прикладных исследований в мультикультурной среде. Прикладные темы ориентируются на актуальную тематику отечественной и зарубежной лингвистики и переводоведения. Исследование переводческого процесса в сравнительном аспекте, влияние особенностей цифрового общества на процессы коммуникации, изучение проблем терминоведения в профессиональной коммуникации;

3) при обсуждении контента и дисциплин ОП активно привлекаются работодатели, которые вносят свои предложения по внедрению курсов обучения, актуальных и востребованных на рынке труда, в частности в переводческой сфере. На титульных листах ОП работодатели подтверждают свое согласие подписью, кроме этого, имеются экспертизы ОП от работодателей, с рекомендациями по внедрению дисциплин;

4) руководством университета периодически проводятся курсы по менеджменту образования для руководителей ОП. Так, например, заведующий кафедрой теории и практики перевода Ескиндинова М.Ж. прошла курсы повышения квалификации на базе КАЗНУ им. Аль-Фараби на тему «Жаңартылған білім беру бағдарламалары: тәуекелдер, мүмкіндіктер, теориясы мен практикасы», на базе Назарбаев Университета на тему «Educational Leadership»;

5) для проектирования ОП создается рабочая группа, включающая ППС кафедры, обучающихся ОП, работодателей. Работа по проектированию контролируется Академическим советом университета. После того как проект ОП сформирован, образовательная программа проходит внутреннюю и внешнюю экспертизы. После включения ОП в Реестр образовательных программ и приема обучающихся на данную ОП, управление и мониторинг происходит на постоянной основе в виде проведения анкетирования, получения отзывов и экспертиз от работодателей. Все эти действия совершенствуют полный процесс реализации ОП;

6) для совершенствования процедуры сбора и обработки информации для последующей систематизации и использования в уставных целях персональных данных обучающихся, работников и ППС, документально подтвердивших свое согласие, в соответствии с законодательством РК были проведены разъяснительные работы с ППС и обучающимися ОП по реализации процедур по обработке персональных данных не менее одного раза в год. Сбор и обработка информации проходит в форме анкетирования или опроса, через систему АИС «Platonus»;

7) важным свидетельством подтверждения результативности и эффективности образовательных программ являются результаты рейтинга, проводимого на республиканском уровне независимым агентством НААР (в 2018 г. – 1 место, в 2019 г. – 2 место, в 2020 г. – 2 место);

8) с целью усиления профессионализации и соответствия требованиям работодателей в ОП были внедрены курсы «Инновационные технологии в переводоведении», «Цифровые технологии в переводоведении»;

9) для увеличения доли методов и методик, способствующих формированию аналитических навыков обучающихся, их адаптивности к быстро меняющейся профессиональной и социальной среде ППС кафедры проходит курсы повышения квалификации по ведущим инновационным технологиям обучения. В результате прохождения курсов ППС использует в учебном процессе такие новые методики как металингвистический подход, методика использования компьютерных средств для автоматизации перевода, методика аудиовизуального перевода, методика тифлоперевода. Например, Ескиндинова М.Ж. прошла курсы по аудиовизуальному переводу «Инновации в

обучении переводу». Ескиндинова М.Ж. прошла курсы повышения квалификации от посольства США в Казахстане по использованию массовых открытых он-лайн курсов;

10) результаты участия во внешних процедурах обеспечения качества публикуются на сайте ЕНУ, что позволяет информировать общественность о качестве деятельности университета в целом и качестве реализуемых программ. Также в целях осуществления непрерывного мониторинга и периодической оценки ОП проводится внутренний и внешний контроль (на уровне факультета и университета) в виде анкетирования обучающихся и ППС о качестве преподавания и достигнутых результатах. По окончании семестра обучающиеся имеют возможность пройти онлайн-анкетирование о содержании, доступности и качестве проводимых курсов и оставить свои комментарии. Данное анкетирование проводится анонимно и доступно в онлайн-режиме через систему АИС «Platonus». На сайте университета имеется информация по разработке, утверждению и реализации ОП для всех заинтересованных лиц;

11) эдвайзер образовательной программы, заведующий кафедрой теории и практики перевода, представители департамента международного сотрудничества ЕНУ проводят информационные встречи по программам академической мобильности на постоянной основе. У докторантов образовательной программы «8D02307 – Переводческое дело» имеется возможность выезда на научно-исследовательскую стажировку на 1 семестр обучения в зарубежный вуз, также как и по программам академической мобильности.

Рекомендации, выполненные частично:

1) для разработки собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин и современным методам оценки результатов обучения, в том числе и по критериальному оцениванию, ППС кафедры проходит своевременно повышение квалификации. Также кафедрой организуются международные и республиканские семинары совместно с вузами-партнерами в целях обмена опытом в методике преподавания переводу. Так в 2021 году были организованы семинары с КАЗУМОиМЯ им. Аблай хана - Преподавание переводческих дисциплин в формате дистанционного обучения, Казанским (Приволжским) федеральным университетом – Актуальные вопросы преподавания переводческих дисциплин.

Первичную аккредитацию ОП «8D02310 – «Иностранная филология» проходила в мае 2018 г. Образовательная программа была аккредитована сроком на 5 лет. По результатам аккредитации был сформирован план корректирующих действий и подготовлено два промежуточных отчета.

Ниже представлены рекомендации ВЭК:

#### **СТАНДАРТ 1. УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ**

1. Шире привлекать работодателей к обсуждению содержания и составления Планов развития ОП, их мониторингу и корректировке.

#### **СТАНДАРТ 2. УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ОТЧЕТНОСТЬ**

1. Рассмотреть возможность совершенствования процедуры сбора и обработки информации для последующей систематизации и использования в уставных целях персональных данных обучающихся, работников и ППС, документально подтвердивших свое согласие, в соответствии с законодательством РК

#### **СТАНДАРТ 3. РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

1. В рамках указанных ОП рассмотреть возможность создания дополнительных индивидуальных образовательных траекторий, в особенности на уровне 8 – докторантура PhD

#### **СТАНДАРТ 4. ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

1. Предусмотреть возможности и способы информирования заинтересованных лиц о любых или предпринятых действиях в отношении ОП.

## СТАНДАРТ 5. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКИ УСПЕВАЕМОСТИ

1. Рекомендация ВЭК: рассмотреть возможности повышения квалификации ППС по современным методам оценки результатов обучения, в том числе и по критериальному обучению.

## СТАНДАРТ 6. ОБУЧАЮЩИЕСЯ

1. Продолжить работу по созданию благоприятных условий для признания результатов обучения в рамках академической мобильности обучающихся.

2. Активизировать работу по академической мобильности обучающихся

3. Принять меры по повышению эффективности работы ассоциации выпускников

## СТАНДАРТ 7. ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ

1. Рассмотреть возможность дальнейшего обеспечения ППС благоприятными условиями работы

## СТАНДАРТ 8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ

1. Предусмотреть меры по системному пополнению библиотечного фонда профессиональной литературой в разрезе аккредитуемых ОП, в том числе в электронном формате – выполнена.

## СТАНДАРТ 9. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ

1. Разместить на сайте вуза информацию, касающуюся аудированной финансовой отчетности, в том числе в разрезе ОП.

2. Усилить внимание к вопросам своевременного доведения актуальной информации до структурных подразделений университета

Информация о выполнении рекомендаций

## СТАНДАРТ 1. УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ

Кафедра иностранной филологии организует и управляет учебным процессом по образовательной программе. Общий контингент обучающихся составил в 2021–2022 уч. г. 17 человек, в 2020–2021 уч. г. принято 5 человек, в 2021–2022–5 человек. В 2020–2021 уч. г. в связи с пандемией научная стажировка докторантов кафедры осуществлена в онлайн формате в вузах России, Чехии, Болгарии. В 2021–2022 докторанты 2 и 3 курсов проходят стажировку в комбинированной форме: 45 дней онлайн, 45 дней оффлайн. Докторанты кафедры осуществляют научную стажировку в Болгарии, России, Беларуси, Турции, Германии. В ОП 2021–2022 уч. г. для формирования у выпускника языковых и профессиональных компетенций в базовую и профилирующие части ОП включены такие дисциплины как: Основные парадигмы и методология инофилологических исследований (5 кредитов), Методы научных исследований (5 кредитов), Морфологический генезис языка и языковая интеграция (5 кредитов), Межкультурная германистика (5 кредитов). Получена экспертиза на ОП на 2021–2022 уч. год от директора департамента ЕАГИ к. ф. н., профессор Загатов С.Б.

## СТАНДАРТ 3. РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

В образовательную программу приема 2022 года были представлены на утверждение некоторые корректировки в названии и содержании дисциплины. На заседании кафедры (Протокол №5 от 28.12.2021г.) было решено заменить действующую дисциплину «Межкультурная германистика» на дисциплину «Особенности современного научного дискурса». В рамках ОП «8D02310 - Иностранная филология» присутствуют траектории образования по лингвистике и литературоведению.

## СТАНДАРТ 4. ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Кафедра иностранной филологии информирует обучающихся о любых изменениях в ОП «8D02310 – Иностранная филология» на странице <https://ff.enu.kz/subpage/obrazovatelnye-programmy-if> сайта ЕНУ.



## СТАНДАРТ 5. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКИ УСПЕВАЕМОСТИ

В 2020–2021 уч. году 23 преподавателя кафедры прошли курсы повышения квалификации в объеме от 45 до 72 часов, что составило 95,8% от общего числа ППС кафедры. ПК проводились ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, Казахским национальным университетом им. аль-Фараби, факультетом филологии, литературоведения и мировых языков, Гете-институтом Казахстана и Германии, издательством Cornelsen Германии. Из общего числа ППС, за 2020–2021 уч. год, 16 преподавателей кафедры прошли ПК не единожды. За первое полугодие 2021–2022 учебного года повышение квалификации прошли 14 преподавателей кафедры иностранной филологии, что составляет 63% от общего числа ППС. Курсы повышения квалификации в объеме 72 часов, проводились в Казахстане (ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, Высшая школа образования Назарбаев Университет, г. Нур-Султан, Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана, Алматы, Павлодарский педагогический университет, Международный курс повышения квалификации совместно с Европейским представительством университета на базе Modern Education and Research Institute (МЕРИ, Бельгия), МОН РК при поддержке Всемирного банка), в России (ООО «Столичный учебный центр»), в Германии по линии Гёте-Института, при Посольстве Франции в Казахстане, на базе Лильского (Франция) университета.

## СТАНДАРТ 6. ОБУЧАЮЩИЕСЯ

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева является единственным вузом в северном и центральном регионах Казахстана, где реализуется программа докторантуры по иностранной филологии. Университетом созданы все условия для успешного обучения в докторантуре по ОП «8D02310-Иностранная филология»: наличие стабильного, опытного, высококвалифицированного педагогического коллектива, сформировавшейся научной школы, практика выполнения научных исследований с грантовым финансированием, стабильные связи с учеными вузов России, Германии, Франции, Болгарии и др. Формирование контингента докторантов по ОП осуществляется посредством государственных образовательных грантов и образовательных кредитов, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников. В 2019–2020 уч. году поступили 7 докторантов, среди которых два докторанта обучаются по целевому гранту (НАО «Костанайский региональный университет им. А. Байтурсынова», Таразский государственный университет имени М.Х. Дулати). В 2020–2021 уч. году начали свое обучение 5 докторантов, 2 из которых поступили по дополнительному гранту. В 2021–2022 уч. году поступили также 5 докторантов.

## СТАНДАРТ 7. ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ

В 2020-2021 уч.году, штат кафедры состоял из 24 преподавателей, 2 внутренних совместителей. Из них: 2 доктора филологических наук: Бижкенова А.Е. – д.ф.н, профессор, Дуйсекова К.К. – д.ф.н, профессор, 1 доктор пед.наук: Булатбаева К.Н. – д.п.н, профессор; 6 кандидатов филологических наук: Кенжетаева Г.К., Жуманбекова Н.З., Анафинова М.Л., Сарсикеева Г.К., Нуркенова С.С., Убайдуллаева Г.Ж.; 3 Ph.D: Сабитова Л.С., Бейсембаева Г.З., Кенжигожина К.С.; 11 магистров, 1 специалист. Остепененность ППС, ведущих занятия докторантам ОП «8D02310- Иностранная филология» составила: 100%. В текущем, 2022-2023 уч.году (первое полугодие), штат кафедры состоит из 21 штатного преподавателя, 1 внутреннего совместителя, 1 внешнего совместителя. Из них: 2 доктора филологических наук: Бижкенова А.Е. – д.ф.н, профессор, Дуйсекова К.К. – д.ф.н, профессор, 1 доктор пед.наук: Булатбаева К.Н. – д.п.н, профессор; 6 кандидатов филологических наук: Исмагулова Г.К. (профессор ВАК), Кенжетаева Г.К., Жуманбекова Н.З., Анафинова М.Л., Сарсикеева Г.К., Нуркенова С.С., 1 кандидат педагогических наук – Базарбекова Ж.Н.; 3 Ph.D: Бейсембаева Г.З., Акжигитова А.Ш., Кенжигожина К.С., 8 магистров. Остепененность ППС, работающих по «8D02310- Иностранная филология» составила: 100%.

## СТАНДАРТ 8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ

Информационным ресурсом обеспечения образовательных потребностей докторантов является научная библиотека, читальные залы, книжный фонд, который состоит из монографий, учебников, научных журналов, пособий, словарей, справочников, журналов на казахском, русском, английском и других языках. Докторанты, обучающиеся по ОП имеют доступ в компьютерные классы, залы электронных ресурсов университета, которые обеспечены современной компьютерной техникой и подключены к сети Интернет. Научный центр «Отырар кітапханасы» обладает научным фондом, превышающим более 1 млн. Единая телекоммуникационная сеть, дает возможность просматривать в записи, мультимедийные и электронные лекции, видеолекции с участием известных зарубежных ученых.

## СТАНДАРТ 9. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ

Информирование общественности об образовательной деятельности кафедры иностранной филологии осуществляется через страницу кафедры на официальном сайте филологического факультета (<http://www.enu.kz/ru/facultety/>), на сайте университета (<http://www.enu.kz/>), создан кафедральный информационный фейсбук (<https://www.facebook.com/kafedra.infil>) и инстаграм кафедры ([https://instagram.com/kafedra\\_if?utm\\_medium=copy\\_link](https://instagram.com/kafedra_if?utm_medium=copy_link)), республиканские СМИ («Білімді ел» – «Образованная страна» (<https://bilimdinews.kz/?p=186051>) и др. На официальном сайте кафедры дана полная информация о профессорско-преподавательском составе докторантуры специальности «Иностранная филология» в разделе Профессорско-преподавательский состав. <http://ff.enu.kz/subpage/kafedra-inostranoj-filologii>.

## СТАНДАРТ 10. СТАНДАРТЫ В РАЗРЕЗЕ ОТДЕЛЬНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ: «ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ»

В 2018 г. был инициирован совместный проект кафедры иностранной филологии и отделения германистики Рурского университета Германии по академической мобильности обучающихся и ППС, финансируемый европейской программой Эразмус+. В июле 2020 г. данный проект продлен на следующие три года – до июля 2023 г. в 2018 г. докторант Султанбекова С.А. В 2019 г. докторант Аубакир Самал. В 2020 г. запланирована стажировка докторанта Ахметовой Г. Были подписаны меморандумы с Велико-Тырновским университетом Святых Кирилла и Мефодия (София, Болгария), с МГЛУ и др. В 2018 г. докторант Султанбекова С. А., в 2019 г. докторант Аубакир Самал. В 2020 г. запланирована стажировка докторанта Ахметовой Г.

*Выполнена частично*

## СТАНДАРТ 1. УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ

1. Активно способствовать процессу реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности, демонстрируя приверженность к обеспечению качества любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе указанных направлениях

Первичную аккредитацию ОП «6В02311 – Иностранная филология: китайский язык» проходила в мае 2018 г. под кодом «5В021000 – Иностранная филология: китайский язык», аккредитована на 5 лет (свидетельство № АВ 1844 от 14 июня 2018 года). В этом же году Приказом МОН РК код ОП был изменен на 6В02311. По результатам аккредитации был сформирован план корректирующих действий и подготовлено два промежуточных отчета.

Ниже представлены **выполненные рекомендации:**

*По стандарту «Управление образовательной программой»:*

– шире привлекать работодателей к обсуждению содержания и составлению Планов развития ОП, их мониторингу и корректировке;

– продолжить практику организации курсов по менеджменту образования для руководителей ОП;

– активизировать деятельность по совершенствованию проектирования, управления и мониторинга ОП, их улучшению, принятию решений на основе фактов, что будет способствовать успешному функционированию внутренней системы обеспечения качества ОП.

*По стандарту «Управление информацией и отчётность»:*

– продолжить практику обеспечения оценки результативности и эффективности своей деятельности в разрезе реализуемых ОП.

*По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:*

– рассмотреть возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации (в частности, к прохождению международных тестов на определение уровня компетенций в сфере изучаемого языка) и отразить эту возможность в перечне изучаемых дисциплин;

– в целях усиления профессионализации и соответствия требованиям работодателей, необходим учёт пожеланий последних по совершенствованию оснащения специальностей и внедрения в учебный процесс курсов, связанных с цифровизацией образовательной среды и общества в целом;

– увеличить долю методов и методик, способствующих формированию аналитических навыков обучающихся, их адаптивности к быстро меняющейся профессиональной и социальной среде.

*По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:*

– предусмотреть возможности и способы информирования заинтересованных лиц любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП;

– усилить доступность руководства обучающимся, так как это является необходимым компонентом обратной связи и мониторинга образовательных программ;

– расширить практику создания филиалов кафедр, стимулируя тем самым укрепление связей с работодателями.

*По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:*

– продолжить разработку собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин, аккредитуемых ОП в контексте студентоцентрированного обучения.

*По стандарту «Обучающиеся»:*

– принять меры по повышению эффективности работы Ассоциации выпускников.

*По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:*

– максимально использовать возможность привлечения лучших практиков к преподаванию учебных дисциплин с включением в учебное расписание.

*По стандарту «Образовательные ресурсы и система поддержки студентов»:*

– предусмотреть меры по системному пополнению библиотечного фонда профессиональной литературой в разрезе аккредитуемых образовательных программ, в том числе в электронном формате.

*По стандарту «Информирование общественности»:*

– разместить на сайте вуза информацию, касающуюся аудированной финансовой отчётности, в том числе в разрезе ОП;

– усилить внимание к вопросам своевременного доведения актуальной информации до структурных подразделений университета.

**Рекомендации, выполненные частично:**

*По стандарту «Управление образовательной программой»:*

– активно способствовать процессу реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности, демонстрируя приверженность к обеспечению

качества любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнёрами (аутсорсингу), в том числе в указанных направлениях;

– продолжить совершенствование внутривузовской системы по управлению возможными рисками, которым подвержены реализуемые ОП, критерии мониторинга и способы предупреждения подобных рисков;

– конкретизировать признаки индивидуальности, и уникальности аккредитуемых ОП, в том числе с учётом согласования плана развития ОП со стратегией развития Университета.

*По стандарту «Управление информацией и отчётность»:*

– рассмотреть возможность совершенствования процедуры сбора и обработки информации для последующей систематизации и использования в уставных целях персональных данных обучающихся, работников и ППС, документально подтвердивших своё согласие, в соответствии с законодательством РК.

*По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:*

– проанализировать возможность реализации совместного/двудипломного образования и усиления внутренней и внешней академической мобильности как на уровне бакалавриата, так и на уровне докторантуры, что предполагает гармонизацию содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих казахстанских и зарубежных вузов и работу по координации МОП, РУП, а также составляющих модели выпускника;

– в рамках указанных ОП рассмотреть возможность создания дополнительных индивидуальных образовательных траекторий.

*По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:*

– расширить базы практик и привлечь в качестве работодателей государственные учреждения; в частности, усилить взаимодействие с Посольством КНР, МИД, а также с крупными государственными и международными компаниями.

*По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:*

– рассмотреть возможности повышения квалификации ППС по современным методам оценки результатов обучения, в том числе и по критериальному оцениванию.

*По стандарту «Обучающиеся»*

– активизировать работу по академической мобильности обучающихся.

*По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:*

– рассмотреть возможность дальнейшего обеспечения ППС благоприятными условиями работы.

*По стандарту «Образовательные ресурсы и система поддержки студентов»:*

– продолжить работу, направленную на поддержку и социальную защиту различных групп обучающихся по аккредитуемым ОП, в частности, обучающихся с ограниченными возможностями, а также обеспечивающую доступ к образованию социально-уязвимых слоёв населения.

*По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей: “гуманитарные науки”»:*

– рассмотреть возможность на системной основе провести гармонизацию образовательных программ с программами зарубежных вузов и предусмотреть возможности реализации совместных ОП.

***Невыполненные рекомендации:***

*По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:*

– продолжить работу по повышению острепенённости ППС по ОП «5B021000 – Иностранная филология: китайский язык».

**ОП 5B020500 – Филология: русский язык** в июне 2018 года была аккредитована в рамках специализированной аккредитации сроком на 5 лет с 14.06.2018 г. по 13.06.2023 г.

Сертификат о специализированной международной аккредитации № АВ1840/1, обновлённый в связи с изменением шифра и названия образовательной программы на «6В02306 – Филология: русская филология», был выдан 28.01.2022 г.

Проведенная в июне 2018 года предыдущая специализированная аккредитация пришла к выводу о том, что образовательная деятельность, осуществляемая в рамках ОП «5В020524 – Филология: русский язык», соответствует стратегическим программам и нормативным документам Республики Казахстан в области образования (на момент предыдущей аккредитации - это Государственная программа развития образования РК на 2016-2019 годы, Закон РК «Об аккредитации в области оценки соответствия» от 5 июля 2008 г. № 61-IV, Государственный общеобязательный стандарт высшего образования, утвержденный Постановлением Правительства Республики Казахстан от 23 августа 2012 года № 1080, Национальная рамка квалификаций, утвержденная совместным приказом Министра образования и науки РК от 28 сентября 2012 года № 444 и и.о. Министра труда и социальной защиты населения РК от 24 сентября 2012 года № 373-ө-м). Вместе с тем Внешняя экспертная комиссия (ВЭК) НААР высказала рекомендации по совершенствованию ОП гуманитарного профиля, в том числе ОП «6В02306 – Филология: русская филология» (ранее «5В020524 – Филология: русский язык»). Всего ВЭК было выработано 30 рекомендаций. В постаккредитационный период все рекомендации были выполнены: 28 полностью, 2 – частично. Так, рекомендация ВЭК «*Активно способствовать процессу реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности*» выполнена полностью. Все обучающиеся ОП «6В02306 – Филология: русская филология» имеют возможность пройти семестровое обучение в ведущих аккредитованных зарубежных образовательных учреждениях, реализующих программы высшего образования, с которыми успешно сотрудничают кафедра теоретической и прикладной лингвистики и кафедра русской филологии на основе подписанных договоров. На выпускающих кафедрах осуществляется реализация совместных образовательных программ магистратуры по филологии с зарубежными организациями образования (с Российским университетом дружбы народов, Кыргызским государственным университетом им. Ж.Баласагына). С целью активизации разработки двудипломных программ по ОП «5В020524 – Филология: русский язык» подписаны меморандумы с зарубежными вузами. В целях усиления внутренней и внешней академической мобильности как на уровне бакалавриата, так и на уровне докторантуры в период с 2019 по 2021 год подписаны меморандумы со следующими образовательно-научными организациями:

- Белгородский государственный национальный исследовательский университет (Белгород, Россия, от 30.12.2019)
- Будапештский университет им. Лоранда Этвёша (Будапешт, Венгрия, 20.06.2021)
- Тамбовский государственный университет им. Г.Р. Державина (Тамбов, Россия, от 28.06.2021)

Рекомендация ВЭК «*В рамках указанных ОП рассмотреть возможность создания дополнительных индивидуальных образовательных траекторий*» выполнена. В 2018-2019 учебном году была осуществлена разработка дополнительных индивидуальных образовательных траекторий в ОП «5В020524 – Филология: русский язык» сокращенного обучения. В последующие годы потребности в разработке подобной программы не было в связи с отсутствием запроса.

Рекомендация ВЭК «*Рассмотреть возможность по признанию предшествующих результатов обучения и квалификаций, в том числе и в рамках академической мобильности обучающихся*» выполнена частично. Данную рекомендацию можно считать выполненной частично в силу следующих причин.

Во-первых, в сложившихся вследствие пандемии Covid-19 условиях наблюдается снижение активности академической мобильности, что вполне естественно и понятно.

Во-вторых, в рамках академической мобильности обучающиеся ОП «5В020524–Филология: русская филология» ориентируются на обучение в вузах русскоязычных стран, что не требует прохождения специальных языковых тестов.

В-третьих, в Казахстане не разработан профессиональный стандарт деятельности филолога со специализацией «Русский язык (русская филология)», нет профессиональных сообществ, уполномоченных проводить квалификационное тестирование по признанию предшествующих результатов для обучающихся и выпускников данной ОП.

Тем не менее кафедрами теоретической и прикладной лингвистики и русской филологии накоплен положительный опыт подготовки обучающихся к национальному квалификационному тестированию (выпускники ОП бакалавриата и магистратуры «Русский язык и литература» успешно сдали тесты в 2021 г.).

Выполнена частично и рекомендация ВЭК «Активизировать работу по академической мобильности обучающихся». Осуществление академической мобильности в отчетный период столкнулось с определёнными трудностями, связанными с пандемией Covid-19, охватившей весь мир. Не стал исключением и ЕНУ. Тем не менее кафедры теоретической и прикладной лингвистики и русской филологии нашли возможность организовать проведение производственной практики в дистанционном режиме на базе зарубежных вузов-партнеров. Так, с 24 мая по 12 июня 2021 года гр. РФ-22 в количестве 7 студентов прошла производственную практику в дистанционной форме на базе Сургутского государственного педагогического университета (г.Сургут, РФ) в рамках реализации договора о международном сотрудничестве в области высшего образования, науки и культуры между ЕНУ им. Л.Н. Гумилева и СурГПУ. Кафедра теоретической и прикладной лингвистики на протяжении многих лет тесно сотрудничает с кафедрой филологического образования и журналистики (зав. кафедрой – к.ф.н., доцент Бреусова Е.И.) филологического факультета СурГПУ (декан – Ганущак Н.В.).

Реализуются программы академической мобильности студентов ОП «6В02306 – Филология – русская филология» в рамках имеющихся договоров о сотрудничестве с зарубежными вузами. В 2019-2020 учебном году в период со 02.09.2019 по 13.01.2020 гг. в рамках программы входящей академической мобильности на ОП «6В02306 – Филология – русская филология» была зачислена (приказ №1085-с от 01.08.2019) иностранная студентка – Байсарина Жанар Сериковна (Омский государственный педагогический университет, Российская Федерация),

Таким образом, по результатам предыдущей аккредитации и постаккредитационного мониторинга ОП «6В02306 – Филология: русская филология» показала преимущественно сильные позиции. Все рекомендации ВЭК НААР выполнены.

Согласно рекомендациям кафедра иностранной филологии предоставила в Агентство НААР два отчета по постаккредитационному мониторингу ОП «6В01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)» (за 2020 и 2022 гг.). В период после прохождения специализированной аккредитации образовательная программа 6В01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык), входящая в группу образовательных программ 6В017 – Подготовка учителей по языкам и литературе, согласно рейтингу вузов РК 2020 г., проведенному НААР, заняла 2 место («Казахстанская правда» от 15.05.2020). Вхождение в «тройку» лидеров реализуемых программ свидетельствуют о стабильной динамике развития кафедры и достаточности потенциала для обеспечения международного уровня качества образования и реализации стратегических задач, поставленных перед кафедрой. Кафедрой разработан и утвержден «План мероприятий по реализации рекомендаций ВЭК НААР по образовательной программе 6В01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык). Согласно данному плану, по рекомендации определены конкретные мероприятия для улучшения качества образовательной программы. Все планируемые мероприятия расположены в хронологическом порядке для реализации на протяжении трех последующих лет. Систематически осуществляется оценка эффективности целей образовательной

программы, которая определяется эффективностью ее результатов. Укрепляются и расширяются связи с работодателями и базами практик: направляются запросы-согласования на тематику выпускных квалификационных работ; организуются опросы работодателей о качестве знаний, навыков, умений выпускников. К разработке и обсуждению содержания ОП привлекаются учителя-производственники, а также представителя из филиалов кафедры. В частности, запланированное на постаккредитационный период расширение баз практик, осуществлено. С целью совершенствования сбора и обработки информации и установления эффективной обратной связи с обучающимися и ППС университетом и отделом мониторинга реализации стратегии ЕНУ им. Гумилева проводится независимый регулярный опрос в системе АИС «PLATONUS».

Так, в 2019 г. и в 2020 г. проведены: Анкета «Оценка удовлетворенности сотрудников условиями работы в ЕНУ» (<https://www.enu.kz/ru/otsenka-udovletvorennosti-sotrudnikov-usloviyami-raboty-v-enu/>), Экспресс-опрос работодателей (<https://www.enu.kz/downloads/may/opros-na-yarmarke.pdf>), опрос выпускников (<https://www.enu.kz/downloads/may/opros-vypusknikov-do-marta.pdf>). Затем анализируются результаты опроса и принимаются решения. Нынешние показатели эффективности результатов образовательной программы позволяют говорить о правильной формулировке ее целей и задач. Анализ эффективности результатов образовательной программы осуществляется ежегодно путем мониторинга трудоустроенности выпускников и качества их профессиональной деятельности.

Содержание ОП подвергается пересмотру. Так, в 2021 году в ОП включен один модуль по дополнительной образовательная программе Minor, в который вошли 3 дисциплины (на выбор) по 5 кредитов: Специализированный профессиональный ИЯ (уровень B2), Язык для академических целей, Деловой немецкий язык. Разработка и составление УМКД (силлабус, материалы текущего, промежуточного и итогового контроля, СРО, основная и дополнительная литература) в соответствии с ОП также является составляющей успешного функционирования внутренней системы ее качества. Осуществляется регулярный мониторинг качества образовательного контента. Уникальностью и индивидуальностью плана развития ОП «Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)» является ориентированность ее содержания на интересы потребителей, историю немецкого языка в Казахстане, запросы регионального образования, в частности, особенности развития дипломатических и экономических отношений между Казахстаном и Германией и др.

Гармонизации содержания образовательной программы с образовательными программами ведущих казахстанских и зарубежных вузов способствует реализация академической мобильности. Так, студентка аккредитуемой ОП Жолымбет Аида прошла семестровый курс обучения (зимний семестр 2019 год), а преподаватели Бижкенова А.Е., Булатбаева К.Н., Жуманбекова Н. З., Исыпова Н.В., Смагулова М.Г. прошли повышение квалификации по программе «Erasmus+» в период с 4.10-13.10.2018, с 16 по 29 апреля 2019 г. В 2022 году на семестровое обучение в рамках академической мобильности по программе «Erasmus+» в Рурском университете г. Бохум, Германия поедут студентка 1 курса Умурзакова Жансая и студентка 3 курса Шидердинова Карина. По программе академической мобильности с 25.01. по 30.05.2021 по ОП 6В01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)» обучались студенты Алибаева Гулера и Закирова Нуриза, Джалалабадский университет, Кыргызстан (Приказ №160-с от 02.02.2021 г.). Студенты выразили удовлетворенность уровнем преподавания немецкого языка. Руководство ОП и руководство вуза предпринимает различные шаги для реализации совместных ОП с зарубежными организациями образования по аккредитуемой ОП. Среди них онлайн-встречи по развитию дудипломного образования с университетами Кыргызстана и Узбекистана (февраль, 2023 г.), проведение совместных научных семинаров и студенческих конференций с БГПУ им.Акмуллы, Башкортостан), развитие внешней академической мобильности (ежегодно по аккредитуемой ОП обучаются студенты из

университетов Кыргызстана, студенты 2, 3 курсов выезжают в рамках академ. мобильности и международной программы ERASMUS в Рурский университет, Германия).

В 2019 г. подписан договор №432 о сотрудничестве в качестве базы практики со школой-гимназией №72 г. Нур-Султан от 03.01.2019. На базе данной гимназии прошли педагогическую практику студенты аккредитованной программы. С этой гимназией кафедра сотрудничает в плане профориентации выпускников, проводит городские и региональные языковые олимпиады. К разработке и обсуждению содержания ОП привлекаются учителя-производственники, а также представители из филиалов кафедры. Так, к экспертизе ОП 2019 г. была приглашена учитель немецкого языка школы- гимназии №5 Яремчук Н.П., которая подписала программу в составе комиссии. Кроме того, экспертные заключения представлены директором школы-гимназии №67 г.Нур-Султан Абдрамановой Г.А. и заместителем директора по учебной работе школы-гимназии №3 г.Нур-Султан Ахметовой И.Ф.В 2021 г. подписан договор о сотрудничестве для проведения профессиональной практики (№02-04-19 / 1116 от 19.10.2021 г.) Экспертное заключение на образовательную программу 6B01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)» 2021-2022 учебного года дали зам. директора по профильному обучению школы-гимназии №46 Рахмедьянова У.А. и зам.директора по иностранным языкам, учитель английского языка гимназии №5 КнUTOва С.А. Все заключения в целом положительные и рекомендуют аккредитованную ОП к реализации. Осуществлялось научное руководство дипломными работами Кенжетоевой Г.К. и Булатбаевой К.Н.. Темы дипломных работ были предложены работодателями (Протокол заседания кафедры №2 от 20 сентября 2019 года). В рамках графика встреч с работодателями 20 ноября 2020 года под руководством старших преподавателей Жаманаевой Г.Н. и Жабигеновой Г.С. состоялся семинар на тему: «Активные методы преподавания ИЯ» для выпускников кафедры иностранной филологии. Мероприятие проходило в онлайн-режиме. В нем приняло участие более 47 человек. На встречу были приглашены представители гимназии №5 г. Нур - Султан Левицкая Е.Ю. – учитель английского языка, педагог - исследователь и Левицкая М.Е. - учитель английского языка, педагог-эксперт

(<https://www.instagram.com/p/CH0Jy3HBO2M/?igshid=tqyl0am9zqhk>)

Практикоориентированность дисциплин ОП 6B01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)» представляется в их взаимосвязи с важными тенденциями развития педагогических наук, методики преподавания иностранных языков. В содержании ОП 22 кредита трех видов практики (учебной, производственной и преддипломной). В ходе изучения таких базовых дисциплин как практический Иностранный язык (немецкий и английский), страноведение, методика преподавания иностранных языков, цифровые технологии обучения ИЯ, прохождение учебная и производственной практики ориентированы в конечном счете на приобретение как общепрофессиональных, так и профессиональных компетенций с учетом требований рынка труда и работодателей. Так, в экспертном заключении по рекомендации директора школы-гимназии №67 г. Нур-Султан Г.А. Абдрамановой в курс элективных дисциплин включена «Коммуникативная и речевая культура». Преподаватели кафедры, реализующие аккредитованную образовательную программу включают в рейтинговый контроль знаний, а также на текущем контроле знаний по практике немецкого языка задания из сборников TestDaF Musterprüfung 1, 2, 3 (TestDaF-Institut) международного экзамена DaF. Эти задания рекомендуются Гете Институтом также для приема на его базе международного экзамена по немецкому языку с определением уровня знаний от A1 до C.

Кроме того, заключен договор с центром немецкого языка - партнером Goethe-Institut в г. Нур-Султан на предмет возможности сдачи экзаменов международного образца обучающимися немецкого отделения. Наряду с этим имеется возможность сертификации обучающихся через специальные курсы ИПК ЕНУ им. Гумилева.

В процессе актуализации и обновления ОП учитываются мнения внутренних и внешних стейкхолдеров, работодателей и т.д. Например, в 2020 г. ОП 6B01720 –



Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык) подписала заместитель директора школы-гимназии №3 Ахметова И.Ф. К экспертизе содержания привлечена старший преподаватель кафедры иностранных языков ЕАГИ Сиренова Б.А. Наряду с тем, что эксперт отмечает положительные моменты в содержании рецензируемой ОП, она отметила необходимость включения в программу дисциплин по формированию у будущих учителей иностранных языков навыков научного (академического) письма. Кафедра отреагировала на данную рекомендацию и в содержание ОП была добавлена дисциплина «Принципы и подходы к написанию научных текстов».

С целью внедрения современных методов и технологий в преподавании иностранных языков по специальности «Иностранный язык: два иностранных языка» для поступающих в 2022-2023 учебном году в ОП включена дисциплина «Мультимедийные средства обучения ИЯ» вместо дисциплины «Цифровизация образования и цифровые технологии обучения иностранному языку».

Таким образом, на постоянной основе обеспечивается пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда и требований работодателей.

Развитие международного сотрудничества еще один фактор обеспечения качества ОП. Так, д.ф.н, профессор Бижкенова А.Е. является координатором международной программы ERASMUS+. В рамках данной программы ею прочитан цикл лекций в Рурском университете, Бохум, Германия.

Преподаватели кафедры систематически повышают свои квалификации и компетенции и углубляют свои знания; изучили проблемы организации полиязычного образования в условиях ДОТ; ознакомились с современными проблемами перевода; обсудили методы студенто-ориентированного обучения в университете; изучили менеджмент и различные технологии онлайн преподавания и обучения в высшем образовании; практиковали новейшие методы преподавания английского, немецкого и французского языков в образовательной организации.

С целью совершенствования сбора и обработки информации и установления эффективной обратной связи с выпускниками кафедры в 2019-2020 гг. проведены экспресс-опрос работодателей (<https://www.enu.kz/downloads/may/opros-na-yarmarke.pdf>) и опрос выпускников (<https://www.enu.kz/downloads/may/opros-vypusknikov-do-marta.pdf>). Далее был проведен анализ результатов опроса для принятия конструктивных решений по повышению результативности работы с выпускниками.

В сравнении с предыдущими годами, наблюдается рост удовлетворённости работодателей качеством подготовки выпускников ЕНУ:

- 92,7% (2021-2022 учебный год),
- 82,6% (2020-2021 учебный год),
- 80,5% (2019-2020 учебный год).

Научно-педагогический состав кафедры позволяет осуществлять фундаментальные научные исследования и презентовать их в виде ежегодной научной продукции на научных форумах различного уровня (конференции и семинары), организуемых на базе кафедры и за рубежом: доктор филологических наук, профессор Бижкенова А.Е., доктор педагогических наук, профессор Булатбаева К.Н., кандидат филологических наук, и.о.профессора Жуманбекова Н.З., кандидат филологических наук, и.о.профессора Кенжетаева Г.К., кандидат филологических наук, профессор Исмагулова Г.К., магистры педагогических наук, ст.преподаватели Исыпова Н.В., Смагулова М.Г., Кабдушева А.Б.

Академическая мобильность осуществляется не только ППС, но и обучающимися. Так, в 2020-2021 учебном году на специальности 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» (немецкий язык) обучались 2 студента Алибаева Гулера и Закирова Нуриза из Жалал Абадского государственного университета (Кыргызстан) в течение 2 семестра с 25.01.2021-30.05.2021. Студенты выразили удовлетворенность уровнем преподавания немецкого языка.

В 2020-2021 учебном году кафедрой Иностранной филологии были организованы на различные научно-теоретические и учебно-методические темы в ракурсе общего научного направления деятельности кафедры «Актуальные вопросы иностранной филологии и лингводидактики» в общей сложности пять онлайн- вебинаров с участием отечественных и зарубежных ученых из Кыргызстана, России, Белоруссии, Болгарии:

Кафедра планирует и в дальнейшем расширять контакты с базовыми школами и новыми базами практик. Важной задачей остается привлечение экспертов и представителей с производства для обсуждения и экспертизы содержания образовательной программы, также для преподавания учебных дисциплин.

В 2020-2021 учебном году была продолжена практика приглашения представителей общества «Видергебурт» для участия в учебном процессе, а также прохождения на их базе педагогической практики студентов.

Предмет «Методика преподавания иностранных языков» ведется профессором кафедры д.п.н. А. Булатбаевой, практикующим педагогом в образовательном учреждении. Так, в течение 2019-2020 уч.г. она работала в столичной школе-гимназии №79 в качестве учителя по элективным курсам, а в школе-гимназии №14 она работала научным консультантом для педагогов школы. Свой практический профессиональный опыт она переносила на практические занятия со студентами аккредитованной программы.

В 2021-2022 учебном году было выделено 0,25 ставки для учителя-практика со школы-гимназии №72 Булебаевой А.К., руководителя секции учителей английского языка г.Нур-Султан). Таким образом, учебные ресурсы кафедры достаточны для успешной реализации образовательной программы как с приглашением учителей-практиков, так и оказания научно-методической помощи производству.

Рекомендации ВЭК НААР выполнены, кроме рекомендации *По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы», которая выполнена частично: Совершенствовать реализацию совместного/двудипломного образования.*

## (V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ Евразийского национального университета им.Л.Н.Гумилева в период с 10 по 12 апреля 2023 года.

С целью координации работы ВЭК 9.04.2023 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 135 представителей (таблица 1).

**Таблица №1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:**

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Ректор	1
Проректорский корпус	5
Руководители структурных подразделений	21
Деканы	8
Заведующие кафедрами	13
Преподаватели	28
Студенты, магистранты, докторанты	40
Выпускники	12
Работодатели	7
<b>Всего</b>	<b>135</b>

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили корпус №5 университета: кафедру китайской филологии (101), лингафонный кабинет (104), кафедру теоретической и прикладной лингвистики (208), центр польского языка и культуры (214), кабинет им. М.С. Сергалиева (203), Пушкинскую гостиную (206), кафедру русской филологии (210), кабинет устного перевода (216), кафедру теории и практики перевода (301), кабинет синхронного перевода (303), кабинет устного перевода (304), научно-образовательный центр межкультурной коммуникации и перевода (305), библиотека (4 этаж), кафедру иностранной филологии (222), кабинет им. Рымгали Нургали, научно-образовательный центр института Каюма Насыри (224).

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базы практик аккредитуемых программ: Центр немецкого языка Астана, Переводческая компания “Gala Global Group”, КП на ПХВ “Гимназия №67”, DANEKER International Translation agency Международный центр перевода, Сургутский государственный педагогический университет (онлайн встреча).

Члены ВЭК посетили учебные занятия:

- по дисциплине «Базовый ИЯ», уровень В1, 2 курс специальности 6В01720 "Иностранный язык: два ИЯ" (В018172002), тема "Профессии", преподаватель - магистр, ст. преп. Исыпова Н.В. (аудитория 337, корпус 5). Присутствовало 5 студентов.

- по ОП «6В02311 – Иностранная филология: китайский язык» было посещено занятие по дисциплине «Китайская письменность и каллиграфия» преподаватель – старший преподаватель Цзинь Б. (время проведения с 11.10-12.00 место проведения УЛК 5 Ауд. 316). Присутствовало 4 студента.

Согласно программе визита по утвержденному расписанию занятия по аккредитуемым ОП 8D02307-Переводческое дело, 8D02310-Иностранная филология не проводились.

По ОП Русская филология подключение к занятию в онлайн-режиме оказалось невозможным.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 113 преподавателей, 181 обучающихся, в том числе докторантов, студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://enu.kz/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 12.04.2023 г.

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»**

- Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.
- Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.
- Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.
- Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.
- Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.
- Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.
- Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

### **Доказательная часть**

ОП «6В01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)», «6В02306 Филология: русская филология», ОП «6В02311 – Иностранная филология: китайский язык», «8D02307 – Переводческое дело», «8D02310 – Иностранная филология» Евразийского национального университета им. Л. Н. Гумилева реализуются в соответствии с Приложениями к Лицензии на право ведения образовательной деятельности выпускающими кафедрами «Теории и практики перевода», «Иностранной филологии», «Теоретической и практической лингвистики», «Русской филологии» и «Китайской филологии»

Основополагающим документом регламентирующий стратегию развития университета являются Стратегический план развития некоммерческого акционерного

общества «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» на 2021 – 2025 годы <https://enu.kz/downloads/may-2021/strategy-do-2025-ru.pdf> и Программа развития некоммерческого акционерного общества «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» на 2022 – 2026 годы.

В университете им. Л.Н. Гумилева разработана Концепция развития образовательных программ, которая одобрена Академическим советом (протокол № 2 от 19 декабря 2022 года) и находится на стадии утверждения Ученым советом. Концепция определяет стратегические цели, задачи и направления развития образовательных программ Университета на стадии трансформации его в статус исследовательского, повышения их качества во взаимосвязи с ожидаемыми перспективами развития высшего образования в Республике Казахстан, общемировыми тенденциями глобальной конкуренции в сфере образования.

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева имеет разработанную Политику внутреннего обеспечения качества, в новой редакции утверждена решением Правления НАО «ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» (протокол № 9 от 10 декабря 2021 года) (<https://enu.kz/downloads/yanvar-2022/politika-v-oblasti-obespecheniya-kachestva-rus.pdf>), которая является неотъемлемым элементом управления ЕНУ и основой планирования его образовательной деятельности. Управление качеством и процессы регулируются внутренними нормативными документами института такими как, Стратегический план, Академическая политика, «Положением о мониторинге реализации ОП», утвержденное Решением Правления НАО «ЕНУ им. Л. Н. Гумилева», протокол № 15, от 22.10.2022 г. положениями внутреннего распорядка. ЕНУ проводит систематический мониторинг, оценку эффективности политики в области обеспечения качества образовательных программ с участием студентов, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией.

Реализация ОП кластера определяется их целями и планом развития. С целью выполнения ключевых требований заинтересованных сторон, дальнейшего совершенствования образовательного процесса и распределение ресурсов для их реализации осуществляется планирование развития ОП кластера в соответствии с требованиями ПРО ЕНУ К-V-34 «Процедуры по разработке, экспертизе и утверждению образовательных программ» (<https://enu.kz/downloads/march-2022/protsedura-po-razrabotke-op-2021.pdf>). Управление ОП осуществляется на основе принципа прозрачности. Разработка ОП и ее совершенствование осуществляется Академическими комитетами. Состав экспертов был утвержден деканом факультета от 20.09. 2021г. В состав Академических комитетов по образовательным программам ОП «6B01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)», «6B02306 Филология: русская филология», ОП «6B02311 – Иностранная филология: китайский язык», «8D02307 – Переводческое дело», «8D02310 – Иностранная филология» были привлечены работодатели, представители ППС и студенты. [https://drive.google.com/file/d/10H12FIpu\\_w5isqnv3PBzVB0DZRUIB8VV/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/10H12FIpu_w5isqnv3PBzVB0DZRUIB8VV/view?usp=sharing). Все ОП имеют единый порядок утверждения, включающий их последовательное рассмотрение: решение Академического комитета; решение Совета факультета; согласование с Отделом управления образовательными программами и методической работы университета (далее – ОУОПиМР); решение Академического совета университета; утверждение Ученым советом университета. В разработке ОП «8D02307 – Переводческое дело» приняли участие директор переводческого агентства «Бескемер», Бескемер А.Б., директор ТОО «Центр переводов Казахстана», Аширалиев Б.М., председатель Ассоциации профессиональных переводчиков и переводческих компаний Казахстана, Алиева Г. Э и докторанты Садуакасова А.Б и Сагадиева З.М. В состав академического комитета по аккредитуемой ОП «6B01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)», утвержденного на основании приказа №8 от 3.05.2022 г., входит председатель секции академического комитета по экспертизе образовательной программы – Кашхынбай

Б.Б., а также члены комитета: д.ф.н., профессор Бижкенова А.Е., к.ф.н., профессор Жуманбекова Н.З., к.ф.н., профессор Кенжетаева Г.К., магистр образования, ст.преп. Исыпова Н.В., председатель общества немцев “Wiedergeburt” Акмолинской области Берг И.В., студентка 4 курса Рагимов К.; «6B02306 Филология: русская филология»: Власова Г.И. (Казахстанский филиал МГУ им. М.В. Ломоносова), Дюсенова А.Ж. (школа-лицей №60), Казиева М.К. (школа-лицей №85), Сагымбаев Р., Омарова Т. (АО «НК «ҚТЖ» – хозяйственное управление» – КАЗГЮУ), Молдабекова С.Ш. (школа-лицей №70), «6B02311 – Иностранная филология: китайский язык» (директор Школы-гимназии №67 Г.Абдраманова, директор Языковой школы “Панда” Ж.Мухтархан); «8D02310 – Иностранная филология» (работодатель Левицкая Е.Ю.)

К определению задач по развитию ОП привлекаются потенциальные работодатели и руководители практик, как основные эксперты качества подготовки обучающихся по ОП, так к обсуждению Плана развития ОП «6B01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)», «6B02306 Филология: русская филология», ОП «6B0231 – Иностранная филология: китайский язык», «8D02307 – Переводческое дело», «8D02310 – Иностранная филология» были привлечены представители баз практик в лице руководителей школ, лицеев, представителей переводческих агентств, бюро, центров перевода, ассоциации переводчиков и переводческих компаний Казахстана и др. По результатам работы Академических комитетов в содержание ОП были включены дисциплины:

По ОП «6B01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык) «Принципы и подходы к написанию научных текстов», «Мультимедийные средства обучения ИЯ». В 2021–2022 учебном году были внесены следующие изменения в содержание ОП по специальности «6B01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)»: в 6 семестре выбор одного из модулей по дополнительной программе Minor, в количестве 15 кредитов из следующих дисциплин: «Специализированный профессиональный ИЯ (уровень B2), «История немецкого языка», «Деловой немецкий язык». В связи с увеличением кредитов по практике в «ОП 6B01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий)» 2022 г. педагогическая практика увеличена в 7 семестре на 3 кредита, что составляет 25 кредитов. В 6 семестре сокращены часы цикла ПД КВ «2ИЯ» до 5 кредитов, в 5 семестре «Литература немецкого языка» из цикла ПД КВ увеличена до 8 кредитов.

По ОП «6B02306 Филология: русская филология» введены следующие дисциплины: в блоке обязательных дисциплин по языкознанию и литературоведению - «Теория коммуникации» (по предложению Власовой Г.И., Казахстанский филиал МГУ им. М.В. Ломоносова), «Языковая личность в обеспечении связей с общественностью» (по предложению Омаровой Т. (АО «НК «ҚТЖ», пресс-служба), «Сравнительное изучение русской и зарубежной литературы», «Литература медиевистики и Ренессанса», которые представляют собой обновленные актуальные направления научных парадигм, которые в дальнейшем обеспечат углубление знаний по дисциплинам научно-теоретического направления, укрепление навыков и умения для формирования профессиональных компетенций

По ОП «6B02311 – Иностранная филология: китайский язык» введены следующие дисциплины: «Китайский язык для делового общения», «Лингвокультурология», «Китайский язык в контексте межкультурной коммуникации» по предложению Школы-гимназии №67, ТОО «Международная холдинговая корпорация АВИК», а также PhD Жумай Нурмирой; «Методика преподавания китайского языка» по предложению директора Школы-гимназии №67 Г.Абдрамановой, «Подготовка к сдаче HSK» по предложению ППС кафедры китайской филологии ЕНУ им. Л.Н.Гумилёва.

По ОП 8D02307-Переводческое дело «Цифровые технологии в переводоведении», «Системные методы исследования и переводоведение», «Зарубежное переводоведение», «Типология трудностей в переводе» по рекомендации председателя Ассоциации

профессиональных переводчиков и переводческих компаний Казахстана, Алиева Г.Э.; «Этнолингвистические аспекты перевода» по предложению директора переводческого агентства ИП «Бескемер» и др.

По ОП 8D02310-Иностранная филология: «Особенности современного научного дискурса».

Примером реализации взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением является организация и проведение мастер-классов, участие в научных конференциях, научных конкурсах, предметных олимпиадах, внедрение результатов НИР в учебный процесс. За отчетный период в учебный процесс были внедрены результаты научных исследований ППС ОП, например, авторский курс «Цифровые технологии в переводе» проф. Тажибаевой С.Ж. по работе с цифровыми ресурсами, например, по технологии машинного перевода, корпусам текстов на иностранном языке, автоматизации составления глоссариев по специальным корпусам текстов. Формой участия ППС и обучающихся в принятии управленческих решений является их участие в составе коллегиальных органов института (Ученого совета, ректората, деканатов, кафедр) и собраниях трудового коллектива, встречах с ректором, проректорами, деканами факультетов по вопросам учебной, воспитательной, научной деятельности и др. Для управления ОП доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ.

В целях анализа состояния процессов образовательной деятельности и контроля реализации политики в обеспечении качества в ЕНУ разработана Политика в области обеспечения качества в новой редакции и утверждена решением Правления НАО «ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» (протокол № 9 от 10 декабря 2021 года) (<https://enu.kz/downloads/yanvar-2022/politika-v-oblasti-obespecheniya-kachestva-rus.pdf>), в которой определены ответственные за бизнес-процессы по управлению ОП. Оценка эффективности ОП «6B01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)», «6B02306 Филология: русская филология», ОП «6B02311 – Иностранная филология: китайский язык», «8D02307 – Переводческое дело», «8D02310 – Иностранная филология» систематически определяется путем обсуждения и анализа результатов успеваемости, прохождения всех видов практик, уровня остаточных знаний, качества выпускных работ и государственных экзаменов на заседаниях коллегиальных органов института. Управление рисками в рамках ОП кластера направлены на определение возможных рисков (уменьшение контингента, финансовый кризис и т. д.) путем корректировки образовательных траекторий, которые отражаются в КЭД и др. В ходе визита ВЭК ОО было продемонстрировано наличие благоприятных условий для управления инновациями в рамках ОП кластера. Преподавателями аккредитуемых ОП используются современные методики преподавания по программам бакалавриата, такие как перевернутый класс, метод проблемного изложения, презентаций, дискуссий, групповые работы, метод критического мышления, ролевые игры, мозговой штурм, применение диалогового обучения на практических занятиях, метод проектов, кейс-стади; по программам докторантуры: проблемное обучение на основе кейс-стади; решение прагматических профессиональных ситуаций; разработка групповых и индивидуальных проектов по темам исследований; развитие аналитического и критического мышления со специальными элементами интенсивного овладения языками; развитие коммуникативных навыков и умений на основе деятельностной и личностно-ориентированной методики. Так инновационные методики, используемые в рамках преподавания дисциплин ОП, 8D02310-Иностранная филология, были презентованы на международных форумах и конференциях (Международный съезд преподавателей немецкого языка. Австрия, 2022 г; Центрально-Азиатский форум учителей немецкого. г. Тараз, 2023г. – проф. Жуманбекова Н.З., проф. Исмагулова Г.К.). Исследования ППС кафедры (в соавторстве с докторантами) по данной проблеме публикуются в сборниках Международных научно-практических семинаров, к примеру, в

ежегодном сборнике «Актуальные вопросы иностранной филологии и лингводидактики в свете новых тенденций развития гуманитарного образования и межкультурной коммуникации» (2019–2022). Элективная дисциплина «Морфологический генезис языка и языковая интеграция» (2 семестр, 5 кредитов) была предложена профессором кафедры иностранной филологии, д.ф.н., Бижкеновой А.Е. и является ее авторским курсом. Элективная дисциплина ОП 2022 года «Основные парадигмы и методология инофилологических исследований» (1 семестр, 5 кредитов) подготовлена и. о. профессора, к.ф.н. Анафиновой М.Л. По ОП «8D02307 – Переводческое дело» проф. Сатенова С.К. при обучении дисциплине «Этнолингвистические аспекты перевода» использует метод визуального представления какой-либо концепции, темы или проблемы, который помогает наглядно увидеть связи между её составляющими. Метод интеллектуальных карт. PhD Киманова Л.Б. использует на занятиях дисциплины «Практикум по последовательному переводу ситуативно-контекстный подход, который подразумевает моделирование переводческих ситуаций, например, перевод переговоров, конференций, симпозиумов.

Удовлетворенность обучающихся, ППС и работодателей уровнем подготовки обучающихся оценивается через анкетирование, собеседование, встречи, участие в работе консультативных советов факультета; отзывы руководителей баз практик – по результатам практик. Оценка качества образовательных программ, удовлетворенность качеством преподавания, по востребованности выпускников на рынке труда и т. д. осуществляется посредством проведения анкетирования «Опрос удовлетворенности студентов», «Опрос профессорско-преподавательского состава», «Опрос сотрудников». Процедура социологических опросов регламентирована руководством по проведению опросов, утвержденного решением Ученого совета (протокол № 17 от 4 июля 2022 года). Согласно отчету о результатах опроса, удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников ЕНУ составила в среднем 88 %.

#### *Аналитическая часть*

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование профессорско-преподавательского состава и студентов, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой института, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами отмечает, что прозрачность и коллегиальность процессов формирования плана развития ОП подтверждается участием в нем всего коллектива. Об этом свидетельствует деятельность Ученого совета, ректората, учебно-методического совета, обеспечивающих управление основными процессами университета.

Планы развития ОП «6B01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)», «6B02306 Филология: русская филология», ОП «6B02311 – Иностранная филология: китайский язык», «8D02307 – Переводческое дело», «8D02310 – Иностранная филология» обсуждаются, пересматриваются и дополняются на заседаниях кафедры и утверждаются деканом факультета.

Однако члены ВЭК отмечают, что с целью реализации образовательных программ и планов их развития в соответствии с миссией ЕНУ, Стратегическим планом развития ЕНУ им. Л.Н.Гумилева на 2021 – 2025 и Концепцией развития образовательных программ (находиться на стадии утверждения Ученым советом) должна определять стратегические цели, задачи и направления развития образовательных программ Университета согласно его нового статуса как исследовательского университета. Планы развития ОП кластера не актуализированы согласно новой Стратегии развития университета на 2021–2025 гг., которые призваны определить стадии трансформации ОП в соответствии нового статуса университета с целью повышения их качества во взаимосвязи с ожидаемыми



перспективами развития высшего образования в Республике Казахстан и тенденциями глобальной конкуренции в сфере высшего образования.

Члены ВЭК акцентируют внимание на необходимость повышения прозрачности разработки плана развития ОП «6В02311 – Иностранная филология: китайский язык» путём анализа её функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности в части удовлетворения потребностей обучающихся в языковых стажировках, выработки механизма формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации в части удовлетворения потребностей обучающихся в языковых стажировках, привлечения представителей каждой языковой группы к формированию плана развития ОП в части, касающейся языковых стажировок и академической мобильности обучающихся, поскольку проведённый в режиме онлайн опрос студентов языковых групп всех курсов выявил серьёзные проблемы в данной сфере. Студенты неоднократно обращались к членам ВЭК с просьбами оказать содействие в решении возникших вопросов.

При реализации ОП кластера определены риски и пути решения по предупреждению и снижению рисков, рассмотрение вопросов по рискам являются предметом обсуждения на системной и регулярной основе на заседаниях коллегиальных органов университета. Однако ОО не демонстрирует системность процессов по предупреждению рисков в рамках ОП, так как перечень рисков и мероприятий не регламентированы в Плане развития аккредитуемых ОП.

Мероприятия по контролю качества образовательного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т.п., и обсуждаются на заседаниях кафедры. Их эффективность и результативность рассматривается на заседаниях выпускающей кафедры.

В ходе визита ВЭК эксперты НААР убедились в том, что в университете действует документированная процедура пересмотра и обновления содержания ОП. Руководство ОП демонстрирует участие стейкхолдеров в лице обучающихся, ИПС и работодателей в разработке ОП, выборе дисциплин и их места в учебном плане, в формулировке аннотаций к дисциплинам и др. Однако члены ВЭК отмечают, что для прозрачности и доступности информирования заинтересованных лиц о содержании аккредитуемых ОП и обо всех изменениях, внесенных в них, не публикуются на регулярной на веб- ресурсах ОП.

На факультете регулярно проводятся встречи с работодателями по вопросам видов практик, введение новых дисциплин, развитие ОП, поощрения студентов и т. д.

Участие работодателей и других заинтересованных лиц по внесению тех или иных изменений в аккредитуемые ОП подтверждается их участием на заседаниях кафедры и нашло отражение в рецензиях, экспертных заключениях работодателей.

Управление инновациями в рамках ОП, реализуемые через интеграцию образовательного процесса с научно-исследовательской деятельностью, нашло подтверждение в ходе визита ВЭК. Научные исследования факультета осуществляются в рамках научно-исследовательской работы: публикации монографий, сборников научных статей, подготовки и защиты диссертаций, организации и проведения международных и республиканских научных форумов, международных конкурсов, круглых столов, проведения студенческих научных мероприятий и внедрения научных результатов в учебный процесс. Члены ВЭК отмечают широту и разнообразие исследований по направлениям. Таким образом, ВЭК отмечает, что стратегические документы университета последовательно отражают управление образовательными программами. Для обучения создана доступная образовательная ресурсная среда, включающая компьютерную технику, программные продукты – лицензионные и приобретенные, сайты, компьютерные классы, читальные залы, книжный фонд и т. п. Определение потребности в оборудовании, литературе и программных средствах проводится кафедрой и реализуется посредством заявок на закупку требуемых ресурсов. Документы, регулирующие процесс управления образовательной деятельностью на кафедрах сформированы в соответствии с

номенклатурой дел. Для эффективного менеджмента образовательных программ в ЕНУ демонстрируется наличие коллегиальных и корпоративных форм управления, системы мониторинга образовательной среды, электронного документооборота, механизма внутреннего аудита и др. Предоставление качественных образовательных услуг в университете, соответствие ОП современным требованиям находятся на достаточно высоком уровне.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – оценены по показателям «очень хорошая» и «хорошая» – 97%, в то же время, 3 % ППС не вовлечены в этот процесс. Удовлетворенность ППС содержанием ОП составляет 100 %. Удовлетворенность уровнем обратной связи ППС с руководством составляет 97% как «очень хорошая» и «хорошая».

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «8D02307 – Переводческое дело», «8D02310 – Иностранная филология»:***

- Управление инновациями в рамках ОП через внедрение собственных методик и инновационных тем научных исследований докторантов ОП.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6B02306 Филология: русская филология»:***

- В рамках ОП 6B02306 - Филология: Русская филология имеются доказательства внедрения инноваций, учитывающих научно-исследовательский приоритет программы: совместно с Сургутским государственным педагогическим университетом студенты ОП проходят онлайн-практику, завершающуюся написанием научных статей. ОП предусматривает также развитие компетенций филолога, необходимых для работы в пресс-службе (филиал ТОО "Теміржол жөндеу - ПМС Астана"). Помимо этого, внедрение инновационных предложений затрагивает и контент ОП: внедрены результаты исследований в сфере Контрастивно-коммуникативной лингвистики, Юридической лингвистики (соответствующие дисциплины и разделы элективных дисциплин введены в РУП ОП).

***Рекомендации для ОП «6B01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)», «6B02306 – Филология: русская филология», «6B02311 – Иностранная филология: китайский язык», «8D02307 – Переводческое дело», «8D02310 – Иностранная филология»:***

- Руководству ОП актуализировать Планы развития ОП с учетом ее специфики в соответствии с утвержденной Стратегии ЕНУ как исследовательского университета и внести корректировки в части индикативных показателей в числовом или % соотношении в срок до начала 2023–2024 у.г.

- Руководству ОП в Плане развития образовательной программы отразить перечень рисков в разрезе ОП и комплекс мероприятий по предупреждению и минимизации рисков с указанием сроков и ответственных лиц.

***Рекомендации для ОП «6B02311 – Иностранная филология: китайский язык» в дополнение к вышеперечисленным:***

- Обеспечить прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа её функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности в части удовлетворения потребностей обучающихся в языковых стажировках к началу нового 2023–2024 уч.г.

- Выработать механизм формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации в части удовлетворения потребностей обучающихся в языковых стажировках к началу нового 2023–2024 уч.г.

- К началу нового 2023–2024 уч.г. привлечь одного представителя из числа обучающихся к формированию плана развития ОП в части, касающейся языковых стажировок студентов.

- К началу нового 2023–2024 уч.г. провести мониторинг однотипных ОП других университетов Казахстана и продемонстрировать индивидуальность и уникальность собственного плана развития ОП.

- К началу нового 2023–2024 уч.г. составить перечень инноваций в рамках ОП, провести их анализ и обеспечить внедрение инновационных предложений в течение трёх лет.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы «8D02307 – Переводческое дело», «8D02310 – Иностранная филология»: имеют 1 сильную, 14 удовлетворительных и 2 позиции предполагают улучшение.

Образовательная программа «6B02306 Филология: русская филология»: имеет 1 сильную и 16 удовлетворительных позиций.

Образовательные программы «6B01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)» и «6B02311 – Иностранная филология: китайский язык» имеют 16 удовлетворительных позиций и 1 позиция предполагает улучшение.

### **6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

- *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств*
- *Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества*
- *Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчётности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности*
- *Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства*
- *Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных*
- *Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов*
- *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворённости потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков*
- *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП*
- *Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:*
  - *ключевые показатели эффективности*
  - *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов*
  - *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление*
  - *удовлетворённость обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе*
  - *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся*
  - *трудоустройство и карьерный рост выпускников*
  - *Обучающиеся, ППС и персонал своё согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально*
- *Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук*

#### ***Доказательная часть***

В ЕНУ им. Л.Н. Гумилева с целью автоматизации процесса сбора и обработки необходимой информации и ее своевременного распространения функционирует система сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств: управление информацией в рамках официального сайта вуза (<http://enu.kz>), где можно ознакомиться со структурой, миссией, стратегией, органами управления, лицензиями вуза. С сайта университета можно перейти на сайт факультета (<https://ff.enu.kz/>), на котором размещена подробная информация о кафедрах, реализующих образовательную программу, о содержании, результатах обучения и условиях реализации ОП, вступительные требования и сроки для абитуриентов. Однако сайт филологического факультета не работает круглосуточно, что является серьезным недостатком в распространении и получении информации.

В университете используется система управления обучением АИС «Platonus», которая соответствует современным требованиям. Она улучшает эффективность всех протекающих процессов и качества образования ВУЗа. Для электронного документооборота и автоматизации кадровых процессов используется интеллектуальная система управления цифровыми процессами и документами «Directum RX».

Автоматизированные бизнес-процессы АИС «Platonus»: приемная комиссия, Картотека, Подготовительное отделение, Учебные планы, Индивидуальный учебный план, Академический календарь, УМКД, Расписание, Журнал, Задание, Компьютерное тестирование, Состав апелляционных комиссий экзаменационных сессий, Транскрипт, Практика обучающихся, Военная кафедра, Общежитие, ЦОО, Анкетирование, Выпускные работы/проекты, Конструктор документов об образовании, Приложения к диплому Европейского образца, Трудоустройство выпускников, Распределение Учебной нагрузки, Публикации, Просмотр отчетов.

Автоматизированные бизнес-процессы системы электронного документооборота Directum RX: Интеграция с ЕСЭДО, Исходящие письма, Кадровые заявления, Кадровые приказы, Входящие письма, Исходящие по научным направлениям, Поручения, Графический редактор, Замещение сотрудников, Создание ролей и групп, Контроль исполнительской дисциплины, Создание персон, сотрудников, подразделений, Администрирование, Номенклатура дел, Документооборот, HR-процессы, Компания, Контрагенты, Делопроизводство, Виджеты, Журналы регистрации документов, Сводная информация по сотрудникам, Список преподавателей, Сформировать карточку сотрудника, Цифровой сертификат, Виды документов.

За техническое сопровождение данных систем в ЕНУ им. Л.Н.Гумилёва отвечает Сектор сопровождения электронного обучения и документооборота Департамента цифрового развития и дистанционного обучения.

Университет проводит регулярное оценивание и пересмотр ОП с участием студентов, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, не реже чем один раз в год, в результате которого программы адаптируются для обеспечения их актуальности.

АИС «Platonus» (<https://edu.enu.kz/>) позволяет вести мониторинг следующих показателей: сведения о контингенте студентов; уровень успеваемости, достижения студентов (публикации, результаты предметной олимпиады, спортивных соревнований др.) и отсея; удовлетворенность студентов реализацией программ; доступность образовательных ресурсов и служб поддержки студентов; трудоустраиваемость выпускников; квалификация выпускников; ключевые показатели деятельности вуза по аккредитуемой ОП. Для улучшения внутренней системы обеспечения качества проводится постоянный мониторинг выставления оценок, мониторинг и анализ итогов рубежных контролей, итогов экзаменационной сессии, готовность сиλλαбусов ППС по семестрам, мониторинг публикационной активности ППС и обучающихся, опрос удовлетворенности студентов.

В ЕНУ им. Л.Н.Гумилёва осуществляет деятельность Отдел оценки качества, задействованный в поддержке и обеспечении функционирования интегрированной системы менеджмента (ИСМ) университета на основе международных стандартов ISO 9001:2008, ISO 50001:2011, OHSAS 18001:2007, занимающийся вопросами сертификации ИСМ. Основные задачи деятельности: аудит структурных подразделений Университета в соответствии со Стандартами по внутреннему обеспечению качества; мониторинг качества реализации образовательных программ. В ЕНУ реализуется информационный менеджмент, внедряется система электронного документооборота, четко определяются полномочия и обязанности руководства и излагаются в должностных инструкциях.

Учитывая технические возможности АИС «Platonus» по окончании каждой экзаменационной сессии офис-регистратор представляет отчет, в котором отражены результаты академических достижений и прохождения профессиональных практик

обучающихся, по результатам оценки принимаются необходимые действия. Система автоматически высчитывает по результатам успеваемости обучающегося GPA.

За непосредственную организацию (построение) эффективного функционирования системы защиты информации в ЕНУ отвечает Отдел информационной безопасности (далее – ОИБ), являющийся структурным подразделением, обособленным от других структурных подразделений, занимающийся вопросами создания, сопровождения и развития информационной безопасности. Резервное копирование баз данных осуществляется ежедневно в 01:00 часов.

На сайте университета размещено Положение об информационной безопасности <https://enu.kz/ru/o-enu/struktura/korporativnoe-upravlenie/polozhenie-ob-informatsionnoy-bezopasnosti.php>, которое содержит комплекс превентивных мер по защите информации, в том числе конфиденциальных данных, информационных процессов и включает в себя требования в адрес пользователей информационных систем университета, поставщиков и технических структурных подразделений. В целях сохранности всей информации и предотвращения потери информации при программном или аппаратном сбое Департаментом информатизации (отдел информационных технологий и безопасности) поддерживается система резервного копирования данных, которая создает ежедневные копии, которые хранятся в течение длительного времени (до 3-х лет, в зависимости приоритета).

Разграничение доступа к персональным данным (ФИО, ИИН, адресные данные и др.) и деловым документам (нормативные документы, операционные планы, деловая переписка и др.) распределяется по ролям учётных записей систем. Для обеспечения безопасности при процессе взаимодействия с информационными системами, обмен данных между пользователями и системами были переведены в режим доступа по безопасному протоколу HTTPS (HyperTextTransferProtocolSecure-расширение протокола HTTP, поддерживающее шифрование). Логин и пароли пользователям выдаются в Департаменте информатизации строго по документу, удостоверяющему личность. Пользователь системы может в любое время сменить пароль через личный кабинет, после чего система синхронизации пользовательских аккаунтов автоматически обновит профильные данные во всех связанных информационных системах (т.е. при смене в PLATONUS.ENU обновляются в ENULIB.ENU, MAIL.ENU, PROXY.ENU и т.д.).

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева использует различные формы обработки, оценки и анализа информации для обеспечения защиты и сохранности информации. Основной внутренний документооборот проходит в сети Directum RX, доступ к которой осуществляется через логин и пароль. Персональные данные студентов об успеваемости и т.д. Предлагаемая система АИС PLATONUS защищена от вторжения нейтральных лиц, студенты, преподаватели и руководящий состав используют специальный логин и пароль.

Результаты сбора, анализа информации по вопросам ОП всех уровней рассматриваются на заседаниях кафедр. Рассмотренные материалы служат обеспечению качества управления информацией процесса реализации ОП.

В ЕНУ им. Л.Н.Гумилёва обеспечена защита информации, также определены ответственные лица за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

В процесс сбора и анализа информации вовлечен весь кадровый состав ЕНУ и обучающиеся. Для этого используют современные информационные платформы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева установил контакты со студентами, сотрудниками и другими заинтересованными сторонами по ссылкам <https://ff.enu.kz>, <https://ff.enu.kz/page/contacts>, <https://ff.enu.kz/subpage/kontakty>, что дало возможность разрешения некоторые проблем в университете. Все кафедры, деканаты, управления принимают активное участие в решении образовательных задач в рамках ОП, строго соблюдая правила университета. Руководство

ОП постоянно осуществляет коммуникацию с обучающимися, ППС, работодателями посредством прямой и электронной связи, анкетирования, участия заинтересованных лиц на заседаниях кафедр при обсуждении ОП.

В учебном процессе ЕНУ им. Л.Н. Гумилева используются различные инструменты в осуществлении информирования и обратной связи с обучающимися, работниками и заинтересованными лицами: блог ректора, вопросы куда могут отправлять все респонденты, в том числе и внешние (<http://www.enu.kz/ru/blog-rectora/>); виртуальные приемные ректората (<https://www.enu.kz/ru/kontakti/virtualnyy-ректорат.php>); виртуальный деканат факультета (<https://ff.enu.kz/page/virtualoffice>); виртуальные различные подразделения университета (<https://ff.enu.kz/subpage/virtual-naya-kafedra-kitajskoj-filologii>) анкетирование на официальном сайте для обучающихся, ППС и сотрудников (<http://www.enu.kz/ru/razvitie/oprosnyy-list/>); электронная система анкетирования, предназначенная для развернутого анализа ответов внутренних пользователей (<https://edu.enu.kz/>).

Для разрешения конфликтных моментов, возникающих между обучающимися и ППС, проводятся кураторские часы. Более сложные конфликтные ситуации рассматриваются заведующими кафедр и разрешаются в сравнительно короткие сроки. Однако, если решение жалобы не входит в рамки полномочий заведующего кафедрой, они также в устной или письменной форме докладываются декану и принимаются соответствующие меры. В ЕНУ им. Л.Н. Гумилева создана комиссия по этике для рассмотрения дисциплинарных дел в отношении преподавателей, сотрудников и обучающихся. Ее деятельность регламентируется «Положением о постоянно действующей комиссии по этике» П ЕНУ 116 – 19 (<https://www.enu.kz/downloads/oktyabr/polozhenie-antikorrup-komissii-enu.pdf>).

Понимание и учет потребностей всех стейкхолдеров - один из основных принципов обеспечения качества. В течение года в университете планомерно проводятся опросы обучающихся, ППС, работодателей, сотрудников, выпускников.

Организация и координация работы по проведению опросов по определению уровня удовлетворённости стейкхолдеров качеством образовательных услуг, условиями обучения и работы в Университете, обеспечение подготовки аналитического материала по итогам опросов руководству Университета, осуществляется отделом оценки качества.

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева является интегрирующим образовательным и научным центром, способным удовлетворить широкий спектр запросов современного потребителя в области образования и науки, а также открытой системой для пополнения знаний, развивающийся до многофункционального открытого университета исследовательского типа. Необходимость в оценке степени удовлетворённости внешних и внутренних потребителей качеством образовательных услуг университета значительно возрастает в условиях ужесточения конкуренции среди университетов, модернизации системы высшего образования. Ежегодно в указанный период согласно плану проведения опросов отделом оценки качества проводятся онлайн-анкетирование / опросы среди обучающихся по всем трем уровням обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура). Процедура регламентирована Руководством по проведению опросов, утвержденного решением Ученого совета (протокол № 17 от 4 июля 2022 года).

Согласно Стандартам по внутреннему обеспечению качества НАО «ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» в 2022 году проведены 9 видов опросов по определению степени удовлетворённости 5 категорий респондентов: обучающиеся, выпускники, работодатели, ППС, сотрудники ЕНУ; опросы проводились с использованием платформ Platonus, Google Form.

**Таблица № 2 – Перечень проведённых опросов**

№	Название	Дата 2021-2022 уч.год

1	Онлайн-анкетирование работодателей «Оценка качества подготовки выпускников НАО ЕНУ им. Л.Н. Гумилева»	Октябрь, 2021
2	Проведение опроса «Преподаватель глазами студентов» в рамках республиканского конкурса «Лучший преподаватель вуза»	Декабрь, 2021
3	Онлайн-анкетирование «Оценка удовлетворенности обучающихся качеством преподавания дисциплин» за 1 семестр	Январь, 2022
4	Онлайн-анкетирование «Удовлетворенность обучающихся качеством преподавания дисциплин» за 2 семестр	Март, 2022
5	Онлайн-анкетирование «Удовлетворенность выпускников качеством образовательных услуг, предоставляемых НАО ЕНУ»	Апрель, 2022
6	Онлайн-анкетирование ППС «Оценка удовлетворенности условиями работы»	Апрель, 2022
7	Онлайн-анкетирование «Удовлетворенность обучающихся организацией и проведением профессиональной практики (учебной, педагогической, исследовательской, производственной, преддипломной)»	Май, 2022
8	Онлайн-анкетирование «Оценка удовлетворенности обучающимися качества предоставляемых образовательных услуг, условий обучения»	Июнь, 2022
9	Опрос среди представителей факультетов и кафедр в рамках КРП работников АУП.	Декабрь, 2022

Итоги социологических опросов обсуждаются на производственном совещании и УМС университета, перед советом работодателей и направляются Отделом оценки качества на факультеты и кафедры, деканам и заведующим кафедрами для установления обратной связи. При разработке и актуализации ОП, составлении рабочих программ и сиλλαбусов, учитываются рекомендации обучающихся.

Результаты проведённых социологических опросов и соответствующие рекомендации для принятия решений были представлены на заседаниях коллегиальных органов (Правление, Учёный совет и производственных совещаниях).

Отделом оценки качества в период с 3.02.2022 – 05.03.2022 года проведён онлайн-опрос «Оценка удовлетворенности обучающихся качеством преподавания дисциплин». В целом, уровень удовлетворенности деятельностью преподавателя составляет 80,5%, однако для качественной оценки процесса обучения необходимо значительно увеличить участие студентов в опросе и последовательно поднимать уровень информированности преподавателей, сотрудников, обучающихся в таких областях, как: структура и содержание образовательных программ, планируемые мероприятия университета, о роли каждого участника образовательных процесса в повышении качества образования.

Из 16 вопросов анкеты по 14 вопросам по сравнению с предыдущим годом показатели в основном удовлетворительные. 88,3% обучающихся удовлетворены использованием преподавателя различных образовательных технологий на занятиях. Знанием преподавателя полностью удовлетворены в среднем 87,4 % обучающихся. По сравнению с прошлым учебным годом наблюдается повышение данного показателя на 16%. Обеспечением учебного процесса УМЛ, научной литературой и иным материалом в электронной форме удовлетворены – в среднем 83%. По сравнению с прошлым учебным

годом наблюдается повышение данного показателя на 1,5%. Организацией и проведением преподавателем индивидуальных консультаций 82%, повышение данного показателя на 2%. Развитием критического мышления во время ведения занятий по дисциплине – 83,2%. Коммуникативными способностями преподавателя – 82,7%. Мнения о том, что преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области, придерживаются 83%. Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам – так считают 77%; с готовностью отвечает на вопросы, умеет организовать дискуссию, интересное обсуждение – в среднем 81%; проверяет выполнение заданий по своей учебной дисциплине – 94,9%. Значительное количество студентов (47,3%) считает, что учебная нагрузка при дистанционном обучении увеличилась.

Отделом оценки качества в период с 3.06.2022 – 30.06.2022 года проведён онлайн-опрос «Оценка удовлетворенности условиями обучения, предоставляемых ЕНУ им. Л.Н. Гумилева». Опрошены – 5369 чел., бакалавриат – 4830 чел., магистратура – 371 чел., докторантура – 168 чел. Период проведения анкетирования: февраль 2021 года. Анкетный опрос проводился с использованием платформы Google Form.

Оценка результативности и эффективности вуза в разрезе ОП наиболее зримо представляется в ежегодно проводимом Национальной палатой предпринимателей Казахстана «Атамекен» (<https://atameken.kz/ru/services/44-rejting-obrazovatel-nyh-programm-uzov>) рейтингов образовательных программ вузов Казахстана. Образовательные программы ЕНУ им. Л.Н.Гумилёва традиционно занимают ведущие позиции в данном рейтинге: в 2022 году 12 ОП завоевали первые места, 10 ОП – вторые и 5 ОП – третьи, что является высокой оценкой результативности и эффективности деятельности вуза.

Университет оценивает все ключевые показатели функционирования ОП: динамику контингента образовательных программ, качественный состав ППС, структуру образовательных программ, наполняемость УМКД, издание учебно-методической литературы и вовлеченность ППС в научно-исследовательскую работу, состояние материально-технической базы, контролирует достаточность и обновляемость библиотечно-информационного обеспечения.

Университет проводит ежегодный мониторинг трудоустройства выпускников – выступает в качестве ключевого и связующего звена между выпускниками и рынком труда (работодателями), постоянно проводит контроль над ведением банка данных выпускников по ОП и поддерживает связь с работодателями и выпускниками в целях отслеживания их трудоустройства и карьеры. Вместе с этим, университет постоянно расширяет партнерские отношения с компаниями-работодателями, что позволяют собирать и отслеживать необходимую информацию о трудоустройстве выпускников.

Мониторинг трудоустройства проводится по утвержденным формам статистической отчетности: отчеты по трудоустройству в системе ЕСУВО МНиВО РК; отчеты модуля «Трудоустройство» в АИС «Platonus», с подтверждающими документами: справками и ходатайствами с места работы выпускников.

Комплекс традиционных мероприятий, организуемый университетом, включает в себя следующие инструменты в трудоустройстве: оказание помощи через предоставление выпускникам баз практик; организация и проведение Ярмарки вакансий, семинаров, встреч, тренингов, мастер-классов и др.; на постоянной основе размещение вакантных мест от организаций, компаний на сайте университета [https://enu.kz/ru/about-vacancies.php?clear\\_cache=Y](https://enu.kz/ru/about-vacancies.php?clear_cache=Y), в социальных сетях Instagram на странице [enu\\_alumni\\_office](https://www.instagram.com/enu_alumni_office/?hl=ru) [https://www.instagram.com/enu\\_alumni\\_office/?hl=ru](https://www.instagram.com/enu_alumni_office/?hl=ru) и в Telegram – мессенджере «Вакансии для выпускников ЕНУ имени Л.Н. Гумилева» [https://t.me/career\\_vacancies](https://t.me/career_vacancies); проведение информационно-разъяснительных встреч с обучающимися выпускных курсов о процедуре отработки и персонального распределения выпускников в соответствии с п.17 статьи 47 Закона «Об образовании» и Правилами направления специалиста на работу, возмещения расходов, понесенных за счет бюджетных средств, предоставления права самостоятельного трудоустройства, освобождения от обязанности или прекращения обязанности по



отработке гражданами Республики Казахстан, обучающимися на основе государственного образовательного заказа, утвержденным Постановлением Правительства РК от 30 марта 2012 года №390, с участием работодателей, деканов факультетов, заведующих кафедрами, ответственных лиц по трудоустройству на факультетах и кафедрах; запрос в местные исполнительные органы областей, городов республиканского значения на предоставление вакантных рабочих мест для последующего трудоустройства выпускников; информирование выпускников о размещении резюме на портале Электронной биржи труда «Enbek.kz», который представляет собой единую цифровую площадку по трудоустройству, обеспечивающую возможности для поиска работы [https://enu.kz/ru/karera/vypusknikam/poisk-raboty-na-www-enbek-kz.php?sphrase\\_id=3848644](https://enu.kz/ru/karera/vypusknikam/poisk-raboty-na-www-enbek-kz.php?sphrase_id=3848644) открыт виртуальный кабинет отдела карьеры и бизнес-партнерства департамента по академическим вопросам по вопросам трудоустройства и практики <https://enu.kz/ru/kontakti/enu-virtualnyy/virtualnye-strukturnye-podrazdeleniya/otdel-karery-i-biznes-partnerstva.php>; проводятся встречи в оффлайн и онлайн форматах с обучающимися выпускных курсов и работодателями по вопросам прохождения практик и последующего трудоустройства; проводится обзвон и онлайн-консультации выпускникам по вопросам отработки и трудоустройства.

В целях повышения качества подготовки кадров в Евразийском национальном университете имени Л.Н. Гумилева создан Совет работодателей, который представляет собой диалоговую площадку представителей работодателей и университета с целью выработки конкретных предложений в решении актуальных задач развития университета и подготовки высококвалифицированных специалистов. Решения Совета носят рекомендательный и консультативный характер. Совет решает следующие задачи: содействие в формировании профессиональных компетенций выпускников с учётом рекомендаций работодателей; проведение исследования рынка труда с целью качественной подготовки кадров; содействие в трудоустройстве выпускников; оказание поддержки талантливых обучающихся и преподавателей, сотрудников университета, способствующих их профессиональной подготовке; содействие в участии компаний-работодателей в расширении баз практики, выполнении совместных научно-исследовательских программ, проектов и мероприятий содействие в разработке и экспертизе образовательных программ и проведении профессиональной практики. (<https://enu.kz/ru/o-enu/sovet-rabotodateley-enu-imeni-l-n-gumileva/>)

За полную сохранность информации о личных делах на весь период несут ответственность структурные подразделения ВУЗа. Университет обеспечивает конфиденциальность и целостность информации, хранящейся в базах данных информационных систем. Всем поступающим предоставляется обязательный допуск для самостоятельной регистрации на сайте Университета через систему АИС Platonus модуля «Абитуриент». Формы расписки о приеме документов на хранение, заявление о зачислении распечатываются техническим секретарем после электронной регистрации поступающих или отправляются на указанные электронные почты абитуриентов. Реализация процедур обработки персональных данных абитуриентов подтверждается созданием персонального аккаунта, корпоративной почты в системе АИС Platonus. При создании личной страницы требуются данные документа, удостоверяющего личность (<https://edu.enu.kz/registration.html>).

В разделе «Наука» сайта университета исследователи могут получить исчерпывающую информацию не только о структуре науки в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, но ознакомиться с объявлениями о предстоящих научных конкурсах, проектах ученых университета, готовых к коммерциализации. В университете организована информационная поддержка научных исследований (<https://www.enu.kz/ru/nauka/>). Обучающиеся, ППС и исследователи имеют доступ к фондам научных литературы ЭБС библиотек. В 2012 году Отделом информационных технологий при информационной поддержке Научной библиотеки были разработаны и запущены 2 WEB проекта, это: новый

сайт Научной библиотеки (<http://lib.enu.kz>) и портал электронной библиотеки ENULIB (<http://enulib.enu.kz>). Руководство ЕНУ предоставляет всю необходимую информацию по соответствующим областям науки. В университете организовано и систематизировано информационное обеспечение научных исследований. Исследователи, преподаватели и студенты имеют доступ к научной литературе через электронную библиотеку или университетскую библиотеку. Более того, руководством Всемирного банка предоставляются все необходимые информационные ресурсы для проведения масштабных исследований.

### *Аналитическая часть*

ВЭК НААР после анализа системы управления информацией и отчетностью в режиме онлайн и офлайн, включая встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также ознакомившись с инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами отмечает, что управление информацией, система сбора, анализа и отчетность по данному кластеру в ЕНУ им. Л.Н.Гумилёва осуществляются на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и ресурсов: основная информация представлена на официальном сайте вуза <https://enu.kz/ru/>, а управление учебно-методической информацией происходит в рамках АИС «Platonus» <https://edu.enu.kz/>. Система предоставляет возможности управления академическим календарем, формирования индивидуальных планов обучающихся, размещения УМКД, формирования экзаменационных ведомостей и анкетирования. Интеграция данных средствами АИС «Platonus» обеспечивает доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся, получение информации, предназначенной для оперативного и стратегического управления вузом. Мониторинг поступающей информации проводится постоянно. Например, обновляются персональные страницы ППС, научные и творческие достижения ППС, учебно-методические работы ППС, международное сотрудничество. На заседаниях кафедры обсуждаются вопросы совершенствования процедуры сбора и обработки информации, обновление и информационная обеспеченность АИС «Platonus» персональными данными обучающихся и ППС кафедры. При приеме на работу сотрудников ППС вуза в отделе управления персоналом заполняют листы согласия на обработку персональных данных. <https://enu.kz/ru/o-enu/structura/kadrovyi-departament/otdel-uprav/>. Сбор и обработка персональных данных, устанавливаются в соответствии с законодательством Республики Казахстан об информатизации с учетом положений Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», [https://online.zakon.kz/document/?doc\\_id=31396226&pos=3;-106#pos=3;-106](https://online.zakon.kz/document/?doc_id=31396226&pos=3;-106#pos=3;-106) (от 21 мая 2013 года № 94-V ЗРК; с изменениями и дополнениями по состоянию на 30.12.2021 г.). Важным свидетельством подтверждения результативности и эффективности образовательных программ являются результаты рейтинга, проводимого на республиканском уровне независимым агентством НААР. Так, образовательная программа ОП «6B02311 – Иностранная филология: китайский язык» кафедры китайской филологии ЕНУ им. Л.Н. Гумилева в 2019 г. заняла 2 место, в 2020 г. – 3 место и в 2021 г. – 2 место.

ОП «6B02311 – Иностранная филология: китайский язык» участвовала в рейтингах АНП Атамекен в 2019–2020 гг. <https://bilimdinews.kz/?p=132607>, по результатам конкурса в 2020 году ОП заняла первое место, поднявшись с седьмого места прошлогоднего конкурса.

Проводится постоянный мониторинг со стороны обучающихся и работодателей по оценке результативности и эффективности образовательных программ для обеспечения качества в разрезе реализуемых ОП. Например, процент трудоустройства выпускников образовательной программы составляет 95%.

Информация и отчетность по реализации образовательной программы «6В02311 – Иностранная филология: китайский язык» и функционированию кафедры доступны на сайте университета, факультета, кафедры, а также в социальных сетях в режиме свободного доступа. Таким образом, рекомендация ВЭК первичной аккредитации «Продолжить практику обеспечения оценки результативности и эффективности своей деятельности в разрезе реализуемых ОП» выполнена в полном объёме.

Однако выявленные в стандарте «Управление образовательной программой» ОП 6В02311 – Иностранная филология: китайский язык» недостатки негативно отражаются и на стандарте «Управление информацией и отчетность» в части вовлечения обучающихся в процессы сбора и анализа информации по языковым стажировкам, а также принятия решений на их основе и организации ежегодного мониторинга измерения степени удовлетворённости потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП.

***Сильные стороны/лучшая практика:***

- не выявлено

***Рекомендации по ОП «6В02311 – Иностранная филология: китайский язык»:***

- К началу нового 2023–2024 уч.г. выработать механизм вовлечение обучающихся в процессы сбора и анализа информации по языковым стажировкам, а также принятия решений на их основе.

- Обеспечить ежегодный мониторинг измерения степени удовлетворённости потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и ввести ежегодную отчётность по устранению обнаруженных недостатков.

***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Управление информацией и отчетность» образовательные программы «6В01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)», «6В02306 – Филология: русская филология» и «6В02311 – Иностранная филология: китайский язык», «8D02307 – Переводческое дело», «8D02310 – Иностранная филология»: имеют 17 удовлетворительных позиций.

**6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

- Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и её утверждение на институциональном уровне
- Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения
- Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения
- Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества
- Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть чётко определена, разъяснена и соответствовать определённому уровню НСК, QF-EHEA
- Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником
- Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)
- Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП
- Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП
- Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, её позиционирование на образовательном рынке (региональном/ национальном/ международном)
- Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации
- Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двуязычной ОП с зарубежными вузами

***Доказательная часть***

Разработка и утверждение ОП ЕНУ им. Л.Н. Гумилева осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, а также в соответствии с документацией, разрабатываемой в вузе и

необходимой для эффективного функционирования образовательного процесса. Процесс разработки и пересмотра ОП кластера регламентируется Процедурой по разработке, экспертизе и утверждению образовательных программ ПРО ЕНУ 708-18 <https://enu.kz/downloads/march-2022/protsedura-po-razaborke-op-2021.pdf>, которая устанавливает структуру, порядок разработки, оформления, согласования, утверждения, введения в действие, изменения, пересмотра, актуализации ОП. Разработаны Модульные ОП «6B01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)», «6B02306 Филология: русская филология», ОП «6B02311 – Иностранная филология: китайский язык», «8D02307 – Переводческое дело», «8D02310 – Иностранная филология» в соответствии с НРК, профессиональными стандартами, а также научными, теоретическими и практико-ориентированными требованиями к профессиональным и социальным компетенциям обучающихся ОП.

Качественные и количественные показатели требований рынка определяют миссию, цели и задачи образовательных программ и соответствуют имеющимся ресурсам и возможностям вуза. При реализации ОП кластера ведётся работа с работодателями по вопросам определения востребованных направлений и требований к подготовке бакалавров по ОП на регулярной основе. В целях обеспечения качества университета проводится совершенствование ОП через механизм внутренней и внешней оценки качества ОП. Внутренняя экспертиза проводится путем привлечения опытных преподавателей и руководителей структурных подразделений, в процедуре внешней экспертизы участвуют приглашенные эксперты, представители бизнес-сообществ, а также работодатели при наличии у них соответствующей квалификации для формирования учебного плана, рецензировании и экспертизе содержания ОП. Внешняя оценка качества знаний выпускников осуществляется через участие в работе аттестационной комиссии; оценки результатов производственных практик, а также по вопросам определения востребованных направлений и требований к подготовке бакалавров на регулярной основе. Члены ВЭК отмечают репрезентативность работодателей, привлеченных к проектированию и экспертизе ОП кластера в лице представителей различных организаций руководителей и учителей средних школ и лицеев, так по ОП «8D02307 – Переводческое дело» регулярно проходит внешнюю экспертизу, что является необходимым условием для улучшения качества и повышения эффективности ОП. На ОП «8D02307 – Переводческое дело» были получены положительные экспертные заключения от председателя Ассоциации профессиональных переводчиков и переводческих компаний Казахстана Алиевой Г.Э. (25.02.2019.), директора переводческого агентства Бескемер А.Б. (06.03.2022), также международного эксперта, профессора, доктора филологических наук, заведующего кафедрой теории и практики перевода Казанского федерального университета Тахтаровой С.С. (02.04.2022)

<https://drive.google.com/file/d/1L6OiAd9r3dtEfu0n1FCazeNIatWsTBt/view?usp=sharing>

По ОП «8D02310 – Иностранная филология» представлены внешний отзыв директора Департамента по академическим вопросам и аккредитации ЕАГИ, к.ф.н. Загатовой С.Б., экспертное заключение заведующего кафедрой языков ЕАГИ, к.п.н., профессора Волковой Л. В, экспертное заключение заведующего кафедрой магистерских программ по коммуникативному менеджменту Таллинского университета (Эстония) Забродской А. и др. По ОП «6B01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)» к экспертизе ОП 2019 г. была приглашена учитель немецкого языка школы-гимназии №5 Яремчук Н.П., которая подписала программу в составе комиссии. Кроме того, экспертные заключения представлены директором школы-гимназии №67 г.Нур-Султан Абдрамановой Г.А., заместителем директора по учебной работе школы-гимназии №3 г.Нур-Султан Ахметовой И.Ф и старшим преподавателем кафедры иностранных языков ЕАГИ Сиреновой Б.А. Наряду с тем, что эксперт Сиренова Б.А. отмечает положительные моменты в содержании рецензируемой ОП, предлагает включить в программу дисциплину по формированию у будущих учителей иностранных языков навыков научного

(академического) письма. Кафедра отреагировала на данную рекомендацию и в содержание ОП была добавлена дисциплина «Принципы и подходы к написанию научных текстов». Экспертное заключение на образовательную программу «6B01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)» 2021–2022 учебного года дали зам. директора по профильному обучению школы-гимназии № 46 Рахмедьянова У.А. и зам.директора по иностранным языкам, учитель английского языка гимназии №5 Кнутава С.А. По ОП «6B02306 – Филология: русская филология» экспертные заключения от 17.02.2020 Власовой Г.И. (Казахстанский филиал МГУ им. Ломоносова), а также №2 от 16.09.2022 эксперт Дюсенова А.Ж. (директор школы № 60). По ОП «6B02311 – Иностранная филология: китайский язык» представлены положительное заключение внешней экспертизы от 10.06.2021 г., подписанное директором Языковой школы “Панда” Ж.Мухтарханом, и положительное заключение внутренней экспертизы от 08.02.2021 г., подписанное кандидатом филол. наук, и.о. профессора кафедры иностранной филологии ЕНУ Г.К.Кенжетасовой. Информация о плане развития ОП кластера, о принятии коллегиальных решений доводится до заинтересованных лиц, работодателей через сайт университета, при встречах руководства вуза с обучающимися, интервью руководства в средствах массовой информации, телевидении, а также посредством размещения информации на стендах, во внутренней сети интернета и портала. Планируемые РО по ОП кластера являются основой для процедур оценивания учебных достижений обучающихся в изучении методики преподавания иностранного языка, языкознания. Степень достижения РО влияет на качество приобретаемых общекультурных и профессиональных компетенций, что впоследствии влияет на уровень выполнения задач профессиональной деятельности и социальной активности выпускника. Структура содержания ОП основана на логике следования дисциплин и практик по принципу: от простого к сложному.

Модель выпускника ЕНУ им. Л.Н. Гумилева (утверждено Председателем Правления-ректором НАО «ЕНУК им. Л.Н. Гумилева» 01.04.2021 года) представляет собой комплексный образ результата обучения в университете. Модель выпускника ОП «6B01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)», «6B02306 Филология: русская филология», ОП «6B02311 – Иностранная филология: китайский язык», «8D02307 – Переводческое дело», «8D02310 – Иностранная филология» охватывает квалификацию, связывающую будущую его деятельность с предметами объектами труда, отражает междисциплинарные требования к результату образовательного процесса.

**Таблица №3 – Показатели обеспечения образовательного процесса местами практики**

Название ОП	Количество договоров с местами практик		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023
ОП 8D02307 – Переводческое дело	2	2	2
ОП 6B01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий)	8	8	8
ОП 8D02310 – Иностранная филология	2	2	2
ОП «6B02311 – Иностранная филология: китайский язык»	4	5	5

ОП «6B02306 Филология: русская филология»	7	8	8
---	---	---	---

Базами практик ОП кластера являются учреждения образования, центры и др. деятельность которых соответствует профилю ОП. Так по ОП «6B01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий)»: Комплекс Детский сад-школа-гимназия № 46, ТОО «Центр немецкого языка», «Erfolg» тілдер орталығы; «Кургалжынская школа-гимназия»; Школа-гимназия №53, №5; №72; №70; «8D02310 – Иностранная филология»: ТОО «Центр немецкого языка “Астана”» (Гете-Институт); «8D02307 – Переводческое дело»: Переводческая компания «Gala Global Group», Астана; DANEKER International Translation agency Международный центр перевода г. Астана и др.; «6B02311 – Иностранная филология: китайский язык»: КП на ПХВ «Гимназия №67» акимата города Астана, Образовательный центр «Green Step» г. Астана, ТОО «Международная холдинговая корпорация АВИК» г. Астана, Центр международного перевода “Danker” г.Астана.

В каталог элективных дисциплин были внесены рекомендуемые работодателями дисциплины по ОП 8D02307-Переводческое дело «Практикум по последовательному переводу», «Практикум по синхронному переводу», «Цифровые технологии в переводе», «Зарубежное переводоведение». По ОП 8D02310-Иностранная филология введена дисциплина Особенности современного научного дискурса.

ОП «6B01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)» была внесена дисциплина «Коммуникативная и речевая культура».

ОП «6B02306 – Филология: русская филология» были внесены дисциплины «Теория коммуникации», «Языковая личность в обеспечении связей с общественностью», «Сравнительное изучение русской и зарубежной литературы», «Литература медиевистики и Ренессанса».

ОП «6B02311 – Иностранная филология: китайский язык» в 2020–2023 учебных годах были внесены рекомендуемые работодателями дисциплины «Китайский язык для делового общения», «Лингвокультурология», «Китайский язык в контексте межкультурной коммуникации», «Методика преподавания китайского языка», «Введение в китайскую филологию», «Фонетика китайского языка». В результате проведенных работ было обновлено содержание Каталога элективных дисциплин ОП «6B02311 – Иностранная филология: китайский язык» <https://ff.enu.kz/subpage/obrazovatel-nye-programmy-kf>.

Для обучающихся ОП кластера предоставляется возможность по подготовке к профессиональному сертифицированию в рамках дисциплин которые позволяют подготовить обучающихся к экзаменам по английскому языку международных стандартов и последующей международной сертификации, уровня владения иностранным языком. Выпускники ОП сдают Национальное квалификационное тестирование (НКТ). Так в рамках ОП преподавания дисциплины «Академическое письмо» (1 семестр, 5 кредитов, ОП 2022 года) ОП «8D02310 – Иностранная филология» созданы условия для подготовки к профессиональной сертификации докторантов, где вырабатывается способность специалиста решать совокупность профессиональных задач на основе интегрированных знаний, умений и опыта, а также личностных качеств, позволяющих эффективно осуществлять профессиональную деятельность на практике. По ОП «8D02307 – Переводческое» дело подготовка к профессиональной сертификации осуществляется в рамках дисциплин «Практикум по последовательному переводу» и «Практикум по синхронному переводу». По ОП «6B01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)» дело подготовка к профессиональной сертификации осуществляется в рамках языковых дисциплин уровней В1, В2, С. В ходе обучения бакалавры ОП «6B01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)» имеют возможность сертификации в центре немецкого языка –Sprachzentrum - партнере Goethe-Institut в Астане и на базе университетов-партнеров за рубежом, например, Рурском университете г.Бохум

(Шидердинова К.). Студенты выезжают по различным семестровым и летним программам в вузы Германии, где могут сдавать экзамены для получения сертификатов на знание немецкого языка. Студенты также имеют возможность получить сертификаты через специальные курсы ИПК ЕНУ им. Л.Н.Гумилева (<http://ipk.enu.kz> [http://ipk.enu@mail.ru](mailto:ipk.enu@mail.ru), [http://ipk.enu.kz/page/advanced\\_training](http://ipk.enu.kz/page/advanced_training)). Данные сертификаты позволяют им впоследствии работать в качестве переводчиков или учителей немецкого языка в различных заведениях. Так, к примеру, студенту Хижняк Насте сертификат дает возможность работать в обществе «Возрождение» г.Астаны. Кроме того, Шидердинова К. имеет сертификаты по французскому языку, который она изучает в качестве второго иностранного языка. В будущем кафедра планирует сертификацию обучающихся проводить централизованно и поставить ее на регулярную основу. По ОП «6B02306 Филология: русская филология» подготовка к профессиональной сертификации осуществляется в рамках дисциплины «Лингвистический анализ текста», «Теория коммуникации». По ОП «6B02311 – Иностранная филология: китайский язык» подготовка к профессиональной сертификации осуществляется в рамках дисциплин «Базовый иностранный язык (китайский), уровень А1–А2», «Базовый иностранный язык (китайский), уровень В1», «Базовый иностранный язык (китайский), уровень В2», «Базовый иностранный язык (китайский), уровень С1», «Практика устной и письменной речи», «Профессионально-ориентированный иностранный язык», «Общественно-политический перевод», «Подготовка к сдаче HSK», «Методика преподавания китайского языка». Однако поставленный кафедрой китайской филологии вопрос об организации при Институте Конфуция ЕНУ им. Л.Н.Гумилева обучения с последующей сдачей экзамена HSK на подтверждение уровня владения китайским языком и выдачей международного сертификата в порядке, установленном Центром лингвистического образования и сотрудничества Министерства образования КНР, пока окончательно не решён.

**Таблица №4 – Количество обучающихся, прошедших профессиональную сертификацию**

Название ОП	Всего обучающихся, прошедших профессиональную сертификацию		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023
6B01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий)	1 (Goethe-Institut-Zertifikat) 1 (DELF) 1 (Studienkolleg) 1 (DSD-II)	1 (DSD-I) 1 (DELF) 1 (Goethe-Zertifikat-B1) 1 (Goethe-Zertifikat-A1)	1 (DAF) 1 (Goethe-Zertifikat-B1)
8D02310 – Иностранная филология	1 (TOEFL iBT) 4 (IELTS) 1 (Duolingo)	4 (IELTS) 1 (TOEFL)	3 (IELTS) 1 (TOEFL ITP)
6B02311 – Иностранная филология: китайский язык	4 (HSK, level 4)	1 (HSK, level 4) 1 (HSK, level 5)	нет

В ЕНУ функционирует Институт повышения квалификации и дополнительного образования (<https://ipk.enu.kz/>), основными задачами которого являются: формирование эффективной системы повышения квалификации и дополнительного образования, обеспечивающей непрерывное совершенствование профессиональной подготовки в

течении всей жизни; переподготовка, повышение квалификации и дополнительное образование; создание условий для непрерывного профессионального самообразования ППС; организация краткосрочных и долгосрочных и дистанционных курсов на основе инновационных технологий.

Развитие международного сотрудничества еще один фактор обеспечения качества ОП. Руководство ОП «6В01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий)» различные шаги для реализации совместных ОП с зарубежными организациями образования. Среди них онлайн-встречи по развитию двудипломного образования с университетами Кыргызстана и Узбекистана (февраль, 2023 г.), проведение совместных научных семинаров и студенческих конференций с БГПУ им.Акмоллы, Башкортостан), развитие внешней академической мобильности (ежегодно по аккредитуемой ОП «6В01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий)» обучаются студенты из университетов Кыргызстана, студенты 2, 3 курсов выезжают в рамках академ. мобильности и международной программы ERASMUS в Рурский университет, Германия). Так, д.ф.н, профессор Бижкенова А.Е. является координатором международной программы ERASMUS+. В рамках данной программы прочитан цикл лекций в Рурском университете, Бохум, Германия.

### ***Аналитическая часть***

Разработка и утверждение содержания ОП кластера регламентирована внутренними нормативными документами. Анализ представленных документов, результаты опроса ППС и работодателей, а также обучающихся демонстрирует факт привлечения широкого круга заинтересованных лиц к проектированию ОП. Руководителями ОП продемонстрировано реальное функционирование рабочих групп по разработке ОП, состоящих из опытных преподавателей и экспертов по профилю ОП и обучающихся, демонстрирующие проведение систематической работы над качеством модульных образовательных программ.

Члены ВЭК отмечают, что реализация ОП направлена на формирование профессиональной компетентности будущих выпускников, соответствующих квалификационным рамкам бакалавра и докторанта. Квалификация, получаемая по завершению ОП кластера четко определена и соответствует уровню НСК, описаны виды, область и объекты профессиональной деятельности, приведен перечень возможных должностей. Для реализации ОП ежегодно разрабатываются каталоги элективных дисциплин, в которых описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизитов.

Так, в частности, в РУП ОП «6В02306 Филология: русская филология» определены такие должности специалиста, как эксперт, референт, научный сотрудник, методист. Наблюдается полное соответствие РО – Дисциплины (в т.ч. – элективного цикла) – Компетенции, что позволяет сформировать четко выстроенную модель выпускника. Дисциплины являются актуальными, востребованность полностью подтверждена Протоколом заседания для совместного обсуждения ОП со стейкхолдерами. Так, в частности, содержание дисциплин Теория коммуникации, Риторика и пр. в полной мере соответствуют

РО1, РО 2  
<https://drive.google.com/drive/folders/1787g91bm7C4lKMm1SosUIAGkHBUSSpkr>

Руководство ОП четко определило влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения. Так, по данной ОП, поскольку цели и модель выпускника ОП предполагают как подготовку к научной деятельности в сфере филологии, так и практическую деятельность в качестве редактора, эксперта-филолога и пр., на предприятии филиал ТОО «Теміржол жөндеу – ПМС Астана» от 09.09.2019 (договор № 568) предполагается работа обучающихся ОП в пресс-службе предприятия, что демонстрирует практикоориентированный подход, в полной мере соответствует планируемому РО, прописанным в РУП ОП (РО7, РО 8) и пр.  
<https://drive.google.com/drive/folders/1787g91bm7C4lKMm1SosUIAGkHBUSSpkr> Научная



составляющая ОП и развитие навыков научной деятельности подтверждена публикациями в сборнике Филологические штудии (РИНЦ, организация совместно Сургутским ПУ), а также видео об организации научной практики <https://disk.yandex.ru/i/J7UtaeRHD81AKQ>

Во время бесед со студентами ОП «6В02311 – Иностранная филология: китайский язык» и их онлайн-опросов члены ВЭК выявили недостаточную информированность обучающихся о квалификации, присваиваемой по завершению ОП, её соответствия определённому уровню НСК, QF-EHEA. Кроме того, у студентов отсутствует возможность сдавать экзамен HSK на подтверждение уровня владения китайским языком с выдачей международного сертификата в порядке, установленном Центром лингвистического образования и сотрудничества Министерства образования КНР, хотя подготовка к сдаче такого экзамена преподавателями кафедры китайской филологии ЕНУ им. Л.Н.Гумилёва ведётся, причём в рамках отдельной учебной дисциплины.

Содержание учебных дисциплин образовательных программ учитывают ситуацию на рынке труда, требования работодателей и запросы потребителей образовательного процесса в рамках ОП кластера. Разработка и обновление содержания ОП кластера осуществляется на регулярной основе. ОП проходит рассмотрение на заседании Учебно-методического совета с внешним экспертным заключением для последующего утверждения на Ученом совете университета. Содержание ОП ежегодно обновляется на 20-30% за счет введения новых элективных курсов базового и профильного циклов в соответствии с целями и задачами дисциплин, с указанием результатов обучения модулям, их объему и продолжительности определяется вузом в сотрудничестве и взаимодействии с работодателями, руководителями баз практики, выпускниками и обучающимися ОП в форме рецензий, экспертиз и результатов анкетирования. Однако члены ВЭК отмечают необходимость пересмотра Модели выпускника ЕНУ, так как она является единой для всех трех уровней подготовки и не отражает различие формируемых компетенции в зависимости от уровней подготовки бакалавров, магистров и докторантов.

В целях обеспечения качества университета проводится совершенствование ОП через механизм внутренней и внешней оценки качества ОП. Внутренняя экспертиза проводится путем привлечения опытных преподавателей и руководителей структурных подразделений, в процедуре внешней экспертизы участвуют приглашенные эксперты, представители бизнес-сообществ, а также работодатели при наличии у них соответствия квалификации. Система контроля за качеством формирования ОП ориентирована на привлечение к оценке качества образовательных программ внешних экспертов в лице председателей аттестационных комиссий, рецензентов выпускных работ, руководителей практик, заинтересованных работодателей.

Разработчики ОП в тесном сотрудничестве с работодателями определяют круг задач для каждого вида профессиональной деятельности и затем уже формируют перечень компетенций выпускника ОП.

Внедрение в ОП современных исследований реализуется, через включение в ОП элективных дисциплин, актуализацию дисциплин и их содержания, а также через издание учебной, учебно-методической литературы и публикацию научных статей. Дисциплины, включенные в учебный план в рамках ОП кластера направлены на формирование знаний концептуальных основ методики преподавания иностранных языков, языкознания, литературы, основ коммуникационных процессов в межличностной, социальной, культурной, образовательной и научной сферах, техники и технологий коммуникаций. В ЕНУ действует практика проведения внешней экспертизы образовательных программ, экспертное заключение содержит оценку соответствия ОП профессиональному стандарту, запросам работодателей, уровню развития реальных секторов производства, предложения, направленные на совершенствование образовательной программы. Как правило, экспертизу образовательных программ проводят ведущие работники или руководители организаций, предприятий, соответствующие профилю подготовки специалистов. Оценка качества ОП проведена на основе анализа учебных планов, каталога элективных

дисциплин, встреч со студентами, ППС, посещения занятий, визуального осмотра научной библиотеки, спортзала, общежития. В ходе встреч с ППС, работодателями и обучающимися ОП установлено, что они имеют четкое представление о способах и формах включения в работу по разработке образовательных программ.

При реализации ОП ОО демонстрирует наличие сотрудничества с организациями образования ближнего и дальнего зарубежья в виде заключенных договоров. Вместе с тем члены ВЭК отмечают, что недостаточно использованы имеющиеся возможности по созданию совместных ОП с зарубежными вузами. Руководство ОП слабо демонстрирует эффективность и результативность реализации действующих двудипломных или совместных образовательных программ через гармонизацию содержания ОП с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов путем изучения структуры и содержания ОП вузов – партнеров.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что: – уровень удовлетворенности качеством учебных программ в вузе оценивается как «отлично» - 81,6% и «хорошо» – 17,9 %.

***Сильные стороны/лучшая практика  
по «6B02306 Филология: русская филология»:***

- ОП 6B02306 Филология: русская филология демонстрирует полное соответствие установленным целям и планируемыми результатами обучения. Наблюдается полное соответствие результатов обучения, дисциплин ОП (в т.ч. – элективного цикла) получаемым компетенциям, что позволяет сформировать четко выстроенную модель выпускника, а также обеспечить практикоориентированный подход и реализацию всех составляющих ОП (научная деятельность, редакторская деятельность, преподавание, экспертная деятельность).

***по ОП 6B01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык):***

- Представление обучающимся ОП 6B01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык) возможности подготовки к профессиональной сертификации.

***Рекомендации для ОП 6B01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)», «6B02306 Филология: русская филология», 6B02311-Иностранная филология китайский язык, 8D02307-Переводческое дело, 8D02310-Иностранная филология:***

- Вузу внести изменения в модель выпускника ЕНУ с учетом уровней подготовки (бакалавриат, магистратура, докторантура) к началу 2023–2024 у. г.

- Руководству ОП актуализировать Компетентностную Модель выпускника ОП согласно обновленной модели выпускника ЕНУ к началу 2023–2024 у. г.

***Рекомендации для ОП «6B01720 Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)», «6B02311 Иностранная филология: китайский язык», «8D02307 Переводческое дело», «8D02310 Иностранная филология» в дополнение к вышеперечисленным:***

- Руководству ОП внести в План развития ОП индикативный показатель по реализации совместных и двудипломных ОП к началу 2023–2024 г. и приступить к реализации совместных и двудипломных ОП с организациями образования согласно сроков, указанных в Плане развития ОП.

***Рекомендации для ОП «6B02306 Филология: русская филология» в дополнение к вышеперечисленным:***

- Руководству ОП «6В02306 – Филология: русская филология» к началу 2024-2025 года организовать проведение в рамках договоров с ГосИРЯ им. Пушкина и РУДН сертификации обучающихся по результатам их научной/публикационной активности.

- Предусмотреть возможность сертификации в иных сферах профессиональной деятельности (проведение лингвистических экспертиз, редакторская деятельность и пр.).

**Рекомендации для ОП «6В02311 – Иностранная филология: китайский язык» в дополнение к вышеперечисленным:**

- К началу нового 2023–2024 уч.г. в дополнение к информации, размещаемой на сайте и социальных сетях, подготовить стенд, информирующий обучающихся о квалификации, присваиваемой по завершению ОП, и её соответствия определённому уровню НСК, QF-ЕНЕА, а также обязать кураторов групп доносить данную информацию до обучающихся.

- В течение 2023–2024 уч.г. руководству ОП провести консультации с китайской стороной и руководством Института Конфуция ЕНУ им. Л.Н.Гумилева и ускорить решение вопроса об организации при Институте Конфуция ЕНУ им. Л.Н.Гумилева экзамена НСК на подтверждение уровня владения китайским языком с выдачей международного сертификата в порядке, установленном Центром лингвистического образования и сотрудничества Министерства образования КНР.

**Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» образовательные программы «8D02307 – Переводческое дело», «8D02310 – Иностранная филология» и «6В02311 – Иностранная филология: китайский язык» имеют 11 удовлетворительных и 1 позиция предполагает улучшение.

Образовательная программа «6В01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)» имеет 1 сильную, 10 удовлетворительных и 1 позиция предполагают улучшение.

Образовательная программа «6В02306 – Филология: русская филология» имеют: 2 сильные, 9 удовлетворительных и 1 позиция предполагают улучшение.

**6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»**

• Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

• Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.

• Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

• содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;

• изменения потребностей общества и профессиональной среды;

• нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

• эффективность процедур оценивания обучающихся;

• потребности и степень удовлетворенности обучающихся;

• соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.

• Руководство ОП должно публиковать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.

• Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

**Доказательная часть**

С учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества периодически осуществляется пересмотр структуры и содержания ОП «6В01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)», ОП «6В02306 – Филология: русская филология», ОП «6В02311 – Иностранная филология: китайский язык», «8D02307 – Переводческое дело», ОП «8D02310 – Иностранная филология». Порядок пересмотра ОП предусмотрен в «Процедуре по разработке, экспертизе и утверждению образовательных программ (ПРО ЕНУ К-В-34, протокол №6 от 29.11.2021г.)»,

<https://enu.kz/downloads/march-2022/protsedura-po-razaborke-op-2021.pdf>. В Правилах ведения Реестра уполномоченного органа предусмотрено исключение ОП из Реестра в случаях отсутствия обновления ОП в течение одного календарного года при изменении ГОСО, ОРК и/или ПС. При выявлении пожеланий работодателей, обучающихся и ПСС возможно обновление содержания ОП. Предложения по изменению ОП выносятся на обсуждение Академического совета, на котором они рассматриваются и принимаются соответствующие решения. Мониторинг и периодическая оценка образовательной программы продиктованы необходимостью ежегодного обновления и оценки компонентов ОП (учебных планов, КЭДов, индивидуальных планов программ обучающихся, рабочих программ учебных дисциплин, программ практик, программ государственной аттестации). (<http://ff.enu.kz/subpage/obrazovatel-nye-programmy-if>).

В процессе актуализации и обновления ОП учитываются мнения внутренних и внешних стейкхолдеров, работодателей и т.д. Например, в 2020 г. ОП 6B01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык) подписала заместитель директора школы-гимназии №3 Ахметова И.Ф. К экспертизе содержания привлечена старший преподаватель кафедры иностранных языков ЕАГИ Сиренова Б.А. Наряду с тем, что эксперт отмечает положительные моменты в содержании рецензируемой ОП, она отметила необходимость включения в программу дисциплин по формированию у будущих учителей иностранных языков навыков научного (академического) письма. Кафедра отреагировала на данную рекомендацию и в содержание ОП была добавлена дисциплина «Принципы и подходы к написанию научных текстов». По ОП 6B02306 - Филология: русская филология, как указывалось выше, по рекомендации Г.И. Власовой введены дисциплины “Теория коммуникации”, “Риторика”; ранее была введена дисциплина “Польский язык”. В качестве стейкхолдеров выступили представители ППС выпускающих кафедр: зав. кафедрой Журавлева Е.А., зав. кафедрой Нургали К.Р., и.о. профессора Шашкина Г.З., доцент Галиева Б.Х., ст. преподаватель Кенжегулова А.С., ст. преподаватель Шаймерденова Д.З.; 2) представители работодателей: Власова Г.И., заведующая кафедрой филологии Казахстанского филиала МГУ им. М.В. Ломоносова, Казиева М.К., директор школы-лицея № 85 г.Астаны, Тілешов Е.Е., директор Национального научно-практического центра «Тіл-Қазына» имени Ш. Шаяхметова; 3) представители обучающихся: Елюбаева А., Сапарғалиева А., Бисимбаева Г., Уайсбаева А., Қабощева Н.

В разработке и экспертизе ОП «6B02311 – Иностранная филология: китайский язык» участвуют преподаватели кафедры китайской филологии ЕНУ им. Л.Н.Гумилёва Акбархан Д., Уразбекова М., Кульмаганбетова Д. Согласно рекомендациям названных выше экспертов и по предложению других преподавателей кафедры, в ОП «6B02311 – Иностранная филология: китайский язык» в течение 2019–2021 гг. внесены дисциплины «Введение в китайскую филологию», «Фонетика китайского языка», «Подготовка к сдаче HSK». В результате было обновлено содержание Каталога элективных дисциплин ОП <https://ff.enu.kz/subpage/obrazovatel-nye-programmy-kf>. К разработке ОП привлекаются обучающиеся и работодатели. По предложению Школы-гимназии №67, ТОО «Международная холдинговая корпорация АВИК», а также PhD Жумай Нурмирой, в ОП «6B02311 – Иностранная филология: китайский язык» введены дисциплины «Китайский язык для делового общения», «Лингвокультурология», «Китайский язык в контексте межкультурной коммуникации»; по предложению директора Школы-гимназии №67 Г.Абдрамановой – «Методика преподавания китайского языка». Исходя из пожеланий работодателей, в Каталог элективных дисциплин ОП были внесены подготовленные учёными кафедры китайской филологии ЕНУ им. Л.Н.Гумилёва авторские курсы «Цифровые технологии в переводоведении», «Этнолингвистические аспекты перевода», «Зарубежное переводоведение». В целях оперативного информирования преподавателей и студентов об изменениях в ОП «6B02311 – Иностранная филология: китайский язык» на сайте и страницах соцсетей ЕНУ, факультета и кафедры китайской филологии регулярно размещаются анонсы и новости: <http://ff.enu.kz/category/novosti-i-sobytiya>. Обучающиеся

имеют возможность отправки вопросов в личный блог заведующему кафедрой. Функционирует виртуальный деканат, через который в дни и часы приема заведующего кафедрой китайской филологии (понедельник 15:00–17:00, среда 15:00–17:00) можно внести предложения или оставить жалобу. Для обращения студентов на платформе Microsoft Teams также созданы Виртуальный деканат и Виртуальная приемная кафедры китайской филологии. <https://ff.enu.kz/subpage/virtual-naya-kafedra-kitajskoj-filologii>. Кураторы и эдвайзеры регулярно проводят разъяснительные работы с обучающимися с целью выработки для них оптимальной траектории обучения по ОП «6B02311 – Иностранная филология: китайский язык». Руководством ОП принимаются меры по расширению баз практик, активно используется филиал отделения в Национальном музее Республики Казахстан, что способствует дальнейшему расширению и укреплению связей с работодателями. В гимназии № 67 г. Астаны создан филиал кафедры китайской филологии ЕНУ им. Л.Н.Гумилёва

<https://drive.google.com/file/d/1U3xDjnRY2UtiImwT7AoFxzAYNfaa8oyO/view?usp=sharing>

Пересмотр содержания ОП «8D02307 – Переводческое дело», «8D02310 – Иностранная филология» осуществляется через функционирование Академического комитета в состав которого входят представители работодателей в лице директора переводческого агентства Бескемер А.Б., директора Департамента по академическим вопросам и аккредитации ЕАГИ, к.ф.н. Загатовой С.Б., заведующего кафедрой языков ЕАГИ, к.п.н., профессора Волковой Л.В., председателя Ассоциации профессиональных переводчиков и переводческих компаний Казахстана, Алиева Г.Э., ППС (Тажибаева С.Ж., Кульдеева Г.И., Кобыратбаева Ж.М., Алшинбаева Ж.К., Толеубаева А., Бижкенов А.Е., Жуманбекова Н.З., Кенжетаева Г.К., Акжигитова А.Ш., Базарбекова Ж.Н.) и докторанты. К разработке ОП 2020 года был привлечен докторант Аубакир С., ОП 2021 и 2022 годов - докторант 1 года обучения Байкадамова А., которые вошли в состав Комитета по разработке ОП «8D02310 – Иностранная филология».

Пересмотр структуры и содержания ОП «8D02307 – Переводческое дело», «8D02310 – Иностранная филология» осуществляется с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества, так в ОП «8D02307 – Переводческое дело» предусмотрено 3 модуля, включающие дисциплины по выбору: модуль «LANG 72601 Лингвистические методы исследования», состоящий из дисциплины вузовского компонента «Академическое письмо» и «Методы научных исследований», элективной дисциплины «Этнолингвистические аспекты перевода», направлен на получение навыков формирования компетентной и современной языковой личности. Модуль «TRST 72601 Перевод и лингвистика»: «Цифровые технологии в переводоведении», «Зарубежное переводоведение», «Практикум по последовательному переводу/ Практикум по синхронному переводу» имеет целью развитие переводческих навыков и умений и модуль «SRWG 82001 Модуль научно-исследовательской работы и практики», направленный на практикоориентированное исследование и апробирование теоретических знаний.

Модули дисциплин ОП «8D02307 – Переводческое дело» представляют собой комплекс учебных переводческих дисциплин и практик, ориентированных на углубление и развитие теоретических и прикладных знаний в сфере переводоведения. Программа нацелена на подготовку к успешной деятельности в поликультурной и полилингвальной среде современного образования, разработке теоретических и прикладных исследований в мультикультурной среде. Прикладные темы ориентируются на актуальную тематику отечественной и зарубежной лингвистики и переводоведения. Исследование переводческого процесса в сравнительном аспекте, влияние особенностей цифрового общества на процессы коммуникации, изучение проблем терминоведения в профессиональной коммуникации и др. Дисциплины «Практикум по последовательному переводу» и «Практикум по синхронному переводу» развивают навыки устного перевода, который является одной из основных тенденций развития переводческого дела в Казахстане

и мире. Дисциплина «Цифровые технологии в переводоведении» направлена на изучение компьютерных программ для редактирования текстов, как одна из последних тенденций развития переводческого дела. Дисциплина «Зарубежное переводоведение» направлена на ознакомление с традиционными и современными тенденциями развития переводоведения в мире.

В ОП «8D02307-Переводческое дело» приема 2019 г. были включены в качестве элективных курсов такие дисциплины как «Цифровые технологии в переводоведении», «Системные методы исследования и переводоведение», «Зарубежное переводоведение», «Типология трудностей в переводе». В 2020 г. в качестве элективного курса введена дисциплина «Этнолингвистические аспекты перевода».

ОП «8D02310 – Иностранная филология» состоит из модулей «PHLG 83001 Современные парадигмы филологической науки»; «LITR 83002 Литературные исследования»; «SRWG 82001 Модуль научно-исследовательской работы и практики» и отражается в контексте последних достижений науки и технологий, во-первых, в учете всех новшеств в языковой политике государства, в частности по цифровизации Казахстана («Корпусная лингвистика»), современные подходы в отечественной и зарубежной лингвистике и литературоведении («Современная методология лингвистических учений», «Экспериментальное изучение лингвистики»). Научные парадигмальные принципы, которые соблюдаются при составлении ОП и направлены на исследования современных внутриязыковых и внешних процессов в языках, влияющие на развитие и формирование актуального лексикона. Приоритетными направлениями являются словообразовательный процесс в сравнительном аспекте, влияние особенностей гендерной принадлежности на процессы коммуникации, изучение фоностилистических проблем в устной коммуникации и др.

Содержание ОП ОП «6B01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)» периодически пересматривается. Так, в 2021 году в ОП включен один модуль по дополнительной образовательная программе Minor, в который вошли 3 дисциплины (на выбор) по 5 кредитов: Специализированный профессиональный ИЯ (уровень B2), Язык для академических целей, Деловой немецкий язык. Разработка и составление УМКД (силлабус, материалы текущего, промежуточного и итогового контроля, СРО, основная и дополнительная литература) в соответствии с ОП также является составляющей успешного функционирования внутренней системы ее качества.

Регулярное оценивание и пересмотр программ осуществляется на заседаниях кафедры с участием докторантов, сотрудников, работодателей и других заинтересованных сторон (ОП ПД - протокол №4 от 18 ноября 2021 г., протокол №9, от 7 апреля 2022 г, ОП Ин. фил. - Протокол №10 от 22 мая 2020 года, №5 от 28.12.2021 г., №9 от 28 апреля 2022 года.)

Процедура мониторинга и периодической оценки ОП «6B01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)», ОП «6B02306 – Филология: русская филология», ОП «6B02311 – Иностранная филология: китайский язык», «8D02307 – Переводческое дело», ОП «8D02310 – Иностранная филология» в Университете осуществляется на основе внутренних и внешних нормативных документов:

- Закон Республики Казахстан «Об образовании»
- Закон РК «О языках»
- Государственный общеобязательный стандарт послевузовского образования (31.10.2018, №604)
- Типовые правила деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования (30.10.2018 г. №595)
- Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (12.10.2018 г. №563)

- Классификатор направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием (13.10.2018 г. №569)
- «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов образования всех уровней образования» (05.05.2020 г. №182)
- Положение о разработке и реализации ОП ВО ЕНУ;
- Положение о мониторинге качества образования в ЕНУ;
- Положение о профессиональной практике докторантов ЕНУ;
- Положение об организации учебного процесса по КТО в ЕНУ;
- Рабочие инструкции разработки, оформления и введения в действие учебных, РУП и силлабусов; и др.

Информация об изменениях ОП доводится до сведения всех заинтересованных лиц: ППС, обучающихся, работодателей и др. Информация об этом выносится на информационные сайты Университета, а также в Реестре ОП. Актуальные способы информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП:

1. Проведение внутреннего мониторинга и оценки ОП с доведением информации о принятых решениях стейкхолдерам.
2. Привлечение к разработке, обсуждению и экспертизе образовательных программ представителей всех организаций-партнеров, работодателей с целью повышения их роли в процессе разработки и внесения изменений в ОП.
3. Размещение информации об изменениях в образовательной программе на сайте университета.

Мониторинг удовлетворенности потребностей обучающихся, выпускников, ППС, работодателей осуществляется Департаментом организации и мониторинга учебного процесса, Центром оценки качества. Результаты мониторинга рассматриваются на заседаниях кафедр, расширенных заседаниях УС. Для определения удовлетворенности качеством образовательных услуг, обучающихся всех образовательных программ университета ежегодно проводится анкетирование. Результаты анкетирования демонстрируют динамику роста удовлетворенности обучающихся. (см. документ Результаты опросов выпускников ЕНУ им. Л.Н. Гумилева за 202–2022 учебный год).

Ежегодно в указанный период согласно плану проведения опросов отделом оценки качества проводятся онлайн-анкетирование / опросы среди обучающихся по всем трем уровням обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура). Процедура регламентирована Руководством по проведению опросов, утвержденного решением Ученого совета (протокол № 17 от 4 июля 2022 года).

Согласно Стандартам по внутреннему обеспечению качества НАО «ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» в 2022 году проведены 9 видов опросов по определению степени удовлетворенности 5 категорий респондентов: обучающиеся, выпускники, работодатели, ППС, сотрудники ЕНУ; опросы проводились с использованием платформ Платонус, Google Form. Перечень проведенных опросов представлен в таблице №1.

**Таблица № 5**

№	Название	Дата 2021-2022 уч.год
1	Онлайн-анкетирование работодателей «Оценка качества подготовки выпускников НАО ЕНУ им. Л.Н.Гумилева»	Октябрь, 2021

2	Проведение опроса «Преподаватель глазами студентов» в рамках республиканского конкурса «Лучший преподаватель вуза»	Декабрь, 2021
3	Онлайн-анкетирование «Оценка удовлетворенности обучающихся качеством преподавания дисциплин» за 1 семестр	Январь, 2022
4	Онлайн-анкетирование «Удовлетворенность обучающихся качеством преподавания дисциплин» за 2 семестр	Март, 2022
5	Онлайн-анкетирование «Удовлетворенность выпускников качеством образовательных услуг, предоставляемых НАО ЕНУ»	Апрель, 2022
6	Онлайн-анкетирование ППС «Оценка удовлетворенности условиями работы»	Апрель, 2022
7	Онлайн-анкетирование «Удовлетворенность обучающихся организацией и проведением профессиональной практики (учебной, педагогической, исследовательской, производственной, преддипломной)»	Май, 2022
8	Онлайн-анкетирование «Оценка удовлетворенности обучающимися качества предоставляемых образовательных услуг, условий обучения»	Июнь, 2022
9	Опрос среди представителей факультетов и кафедр в рамках КРІ работников АУП.	Декабрь, 2022

Итоги социологических опросов обсуждаются на производственном совещании и УМС университета, перед советом работодателей и направляются Отделом оценки качества на факультеты и кафедры, деканам и заведующим кафедрами для установления обратной связи. При разработке и актуализации ОП, составлении РУП и силлабусов, учитываются рекомендации обучающихся.

Ежегодно проводятся анкета «Оценка удовлетворенности сотрудников условиями работы в ЕНУ» (<https://www.enu.kz/ru/otsenka-udovletvorennosti-sotrudnikov-usloviyamiraboty-v-enu/>), экспресс-опрос работодателей (<https://www.enu.kz/downloads/may/opros-nayarmarke.pdf>), опрос выпускников (<https://www.enu.kz/downloads/may/opros-vypusknikov-do-marta.pdf>). Затем анализируются результаты опроса и принимаются решения.

### ***Аналитическая часть***

Мониторинг ИУП обучающихся показывает, что процедура записи, оформления ИУП соблюдается: включены все составляющие учебного плана, определенные для текущего курса обучающегося на учебный год, название дисциплины, код дисциплины, количество кредитов, вид занятий, Ф.И.О. преподавателя, количество часов и форма контроля.

Содержание программ в свете последних достижений науки для обеспечения актуальности преподаваемых дисциплин постоянно пересматривается. При пересмотре ОП учитываются мнения работодателей и обучающихся. Дисциплины, включенные в КЭД, отражают актуальные направления изучаемой области, составляются с учетом логической последовательности их изучения. В КЭД включаются дисциплины, направленные на развитие творческой личности и формирующие профессиональные компетенции обучающихся. Члены ВЭК отмечают, что в рамках ОП «8D02307 – Переводческое дело»,



«8D02310 – Иностранная филология» и ОП 6B01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык) обеспечивается последовательность изучения дисциплин, основанной на преемственности, рациональном распределении дисциплин по семестрам с позиции равномерности учебной работы бакалавриата и докторанта в контексте последних достижений науки и технологий. Дисциплины ОП «8D02307 – Переводческое дело» и «8D02310 – Иностранная филология» являются актуальными, так как вводятся в образовательную программу в соответствии с рекомендациями работодателей, которые являются представителями казахстанского рынка труда. ОП «8D02310 – Иностранная филология» демонстрирует научную новизну и ориентированность на новые технологии в области лингвистических исследований на основе реализации принципа «обучение через исследование» (Learning through Research); формирование научно-образовательной экосистемы и др. Современность и оригинальный подбор учебных дисциплин филологического цикла и практик, ориентированных на углубление и совершенствование теоретических и прикладных знаний в сфере иностранной филологии отличают образовательную программу от других смежных программ и определяется ППС кафедры иностранной филологии и их исследовательскими парадигмами, отражающимися в авторских курсах (Морфологический генезис; Основные парадигмы и методология лингвистических исследований). Названия большинства дисциплин в ОП «8D02310 – Иностранная филология» сопровождаются такими определениями как «языковая интеграция» (например, «Морфологический генезис языка и языковая интеграция»), «парадигмы исследования» («Основные парадигмы и методология инофилологических исследований») или «дискурс» («Особенности современного научного дискурса»), что априори указывает на то, что содержание курсов является отражением последних и самых свежих достижений науки в области иностранной филологии

В постоянном мониторинге по ОП «6B02306 – Филология: русская филология» принимают участие такие эксперты, как представители Национального научно-практического центра «Тіл-Қазына» имени Ш. Шаяхметова, филиала ТОО «Теміржол жөндеу – ПМС Астана», по рекомендации которых в РУП ОП «6B02306 – Филология: русская филология» введены практико ориентированные дисциплины.

Перечисленные недостатки в стандартах «Управление образовательной программой» и «Управление информацией и отчетность» ОП «6B02311 – Иностранная филология: китайский язык» указывают на отсутствие эффективного механизма мониторинга и периодической оценки ОП в части степени удовлетворения потребностей обучающихся, своевременного информирования их и других заинтересованных лиц о любых изменениях ОП, запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП, а также на отсутствие эффективного управления работой службы поддержки по выявлению потребностей различных групп обучающихся и степени их удовлетворённости организацией обучения, преподаванием, оцениванием и освоением ОП в целом.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

##### ***по ОП «6B02306 – Филология: русская филология»:***

- ОП «6B02306 – Филология: русская филология» обеспечивает пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

##### ***по ОП 8D02307-Переводческое дело и 8D02310-Иностранная филология»:***

- Пересмотр структуры и содержания ОП осуществляется с учетом научной новизны и ориентированности на новые технологии в области лингвистических исследований и развитие теоретических и прикладных знаний в сфере переводоведения с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

- Содержание программы отражает современность и оригинальный подбор учебных дисциплин филологического цикла, теории и практики перевода, ориентированных на

углубление и совершенствование теоретических и прикладных знаний в сфере иностранной филологии и переводоведения в контексте последних достижений науки и технологий.

**Рекомендации для ОП «6В01720 Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)», «6В02311 Иностранная филология: китайский язык», «8D02307 Переводческое дело», «8D02310 Иностранная филология»:**

- В течение 2023-2024 уч.г. руководству ОП выделить на информационном ресурсе общего доступа место для публикации сведений об изменениях ОП.

**Рекомендации для ОП «6В02311 – Иностранная филология: китайский язык» в дополнение к вышеперечисленным:**

- К началу нового 2023-2024 уч.г. выработать конкретные механизмы мониторинга и периодической оценки ОП в части степени удовлетворения потребностей обучающихся.

- В течение 2023-2024 уч.г. руководству ОП выделить на информационном ресурсе общего доступа место для публикации сведений об изменениях ОП, информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.

- К началу нового 2023-2024 уч.г. внести предложения по совершенствованию работы службы поддержки по выявлению потребностей различных групп обучающихся и степени их удовлетворённости организацией обучения, преподаванием, оцениванием и освоением ОП в целом.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ» образовательные программы «8D02307 – Переводческое дело, «8D02310 – Иностранная филология»: имеют 2 сильные позиции и 8 удовлетворительных.

Образовательная программа «6В02306 – Филология: русская филология»: имеет 1 сильную позицию и 9 удовлетворительных.

Образовательные программы «6В01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)» и ОП «6В02311 – Иностранная филология: китайский язык»: имеют 10 удовлетворительных позиций.

### 6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения
- Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне
- Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником
- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП
- Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП
- Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения
- Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся

#### **Доказательная часть**

Содержание образовательной деятельности ЕНУ им. Л.Н. Гумилева направлено на полное удовлетворение потребностей обучающихся, что продиктовано широким культурным обменом, интенсивным поиском и внедрением студентоцентрированного

обучения в образовательную практику университета. Студентоцентрированное обучение позволяет создавать для каждого обучающегося кафедры иностранной филологии уникальные условия, способствующие эффективному продвижению по выбранной образовательной траектории.

На кафедрах реализующих «ОП 6В01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)», ОП «6В02306 – Филология: русская филология», ОП «6В02311 – Иностранная филология: китайский язык», «8D02307 – Переводческое дело», ОП «8D02310 – Иностранная филология» контингент обучающихся представлен различными группами, в соответствии с Академической политикой ЕНУ им. Л.Н. Гумилева (сайт ЕНУ: [https://enu.kz/ru/o-enu/osnovopolagayushchie-dokumenty/akademicheskaya-politika-evraziyskogo-natsionalnogo-universiteta-im-l-n-gumileva-rus-.php?sphrase\\_id=3873886](https://enu.kz/ru/o-enu/osnovopolagayushchie-dokumenty/akademicheskaya-politika-evraziyskogo-natsionalnogo-universiteta-im-l-n-gumileva-rus-.php?sphrase_id=3873886)).

Комиссия по подготовке ОП по специальностям кафедры утверждается на заседании кафедры. Руководство образовательными программами обеспечивает возможности студентам вне зависимости от языка обучения, по формированию индивидуальной образовательной траектории. Индивидуальная образовательная траектория отражается в модульных образовательных программах и индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются элективные курсы и практики, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций. При определении научно-исследовательской траектории обучающихся ОП «6В01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)» и ОП «8D02310 – Иностранная филология» учитывается их профессиональный и научный интерес и потенциал, а также исследовательские направления кафедры: 1. Внутряязыковые процессы и языковая интеграция (руководитель – д.ф.н., профессор Бижкенова А.Е.); 2. Сравнительное литературоведение (руководитель – доктор PhD, профессор Сарсикеева Г.К.); 3. Активизация и интенсификация процесса обучения и преподавания языковых дисциплин (руководитель – д.п.н., профессор Булатбаева К.Н.).

По результатам экспресс-опрос работодателей (<https://www.enu.kz/downloads/may/orpros-na-yarmarke.pdf>) в сравнении с предыдущими годами, наблюдается рост удовлетворённости работодателей качеством подготовки выпускников ЕНУ: 92,7% (2021-2022 учебный год), 82,6% (2020-2021 учебный год), 80,5% (2019-2020 учебный год).

Обучение предполагает применение различных методик и технологий обучения. Оно организовано с ориентацией на индивидуальные особенности и специфику личностного понимания мира студентов специальности. Внедрению инновационных методик в учебный процесс ОП «8D02307 – Переводческое дело» способствует внедрение в учебный процесс авторских курсов (Цифровые технологии в переводоведении, профессор Тажибаева С.Ж., Этнолингвистические аспекты перевода, профессор Сатенова С.К.) <https://fit.enu.kz/storage/118D02307%20%D0%9F%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B5%20%D0%B4%D0%B5%D0%BB%D0%BE%20%D0%9E%D0%9F-2022.pdf> и повышение квалификации ученых кафедры (курсы: Проблемы организации полиязычного образования <https://drive.google.com/file/d/1vKctzkvZe-Eq8K91ZEPwJT6WlvXjaJAn/view?usp=sharing>, Цифровизация в учебном процессе <https://drive.google.com/file/d/1U0La3CKz1ZnZRQRercTXc4vsGGAN5E3/view?usp=sharing>, Инновации в обучении переводу <https://drive.google.com/file/d/1TupzTAGbNHx3JyrdHDlpAvAlvYCR86bA/view?usp=sharing>)

Общую координацию работы по внедрению и апробации инновационных и интерактивных форм преподавания, направленных на развитие творческих, креативных способностей студентов и докторантов, осуществляют заведующий кафедрой и председатель учебно-методической секции кафедры. Для успешного освоения образовательных программ «6В01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)» и «8D02310 – Иностранная филология» в учебном процессе преподаватели используют инновационные методы обучения в форме кейсов, гостевых

лекций, деловых игр, тренингов, дискуссий, метод мозгового штурма, ситуационные игры, разработки бизнес-кейсов, презентаций и др. ОП «8D02310 – Иностранная филология» кафедра иностранной филологии филологического факультета ЕНУ им. Л.Н. Гумилева систематически разрабатывает собственные технологии в области методики преподавания учебных дисциплин и отражается в связи между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Исследования в области методических дисциплин играют большую роль для ОП «6B01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)». Общее методическое направление кафедры иностранной филологии: лингводидактика. Уже на протяжении 10 лет функционирует на постоянной основе научно-методический семинар: Актуальные вопросы иностранной филологии и лингводидактики. Выпущено 10 сборников материалов. 10-й семинар был проведен 7–8 апреля 2023 г. со сборником «Языковое образование в Казахстане и мире: вопросы качества и оценивания». Изданы учебники для 5 и 6 классов в двух книгах, рабочие тетради в 4 книгах, авторы - А.Е. Бижкенова, Г.К. Кенжетаева. В 2022 г. А.Е. Бижкенова, Г.К. Кенжетаева опубликовали результаты исследований в пособии «Лингвистикалық ілімдердің қазіргі әдіснамасы. Оқу құралы». – Нұр-Сұлтан: Л.Н. Гумилев атындағы ЕҰУ, 2022. – 195 б. ISBN 978-601-337-654-7. Научно-методические инновационные исследования ППС кафедры внедрены в учебный процесс, имеются 4 акта о внедрении. Внедрение разработок в производство/учебный процесс: К.К. Дуйсекова Монография «Фразеологическая картина мира французского и казахского языков в компаративном аспекте» 2021 г. ЕНУ им. Л.Н. Гумилева; К.К. Дуйсекова Учебное пособие на французском языке, 2021 г. ЕНУ им. Л.Н.Гумилева; М. Л. Анафинова “In the Kazakh steppes” Д.У.Уорделл 2021 г. ЕНУ им. Л.Н.Гумилева. Опубликована монография Г.К. Кенжетаевой «Көру етістіктерінің танымдық сипаты», изданы учебный лингводидактический словарь Булатбаевой К.Н. и методическое пособие. Авторский курс, разработанный профессором Бижкеновой А. Е. «Экспериментальное изучение лингвистики», профессором Сарсикеевой Г.Х. «История и современность современного мирового и отечественного литературоведения» и «Основные направления и методология лингвистических исследований» и.о. профессора Анафиновой М.Л. активно апробируются в процессе послевузовского обучения. Получены акты внедрения на учебные материалы и монографии Дуйсековой К.К. и Анафиновой М. Л. “In the Kazakh steppes” Д.У.Уорделл. в учебный процесс 2022-2023 уч.года ОП была внедрена монография Бижкеновой А.Е. «Имена собственные: источник семантики и словообразования» ([https://drive.google.com/file/d/1tqBIJhD\\_XKmR-E\\_nGR-tlxOBNc52Kgf1/view?usp=share link](https://drive.google.com/file/d/1tqBIJhD_XKmR-E_nGR-tlxOBNc52Kgf1/view?usp=share_link)). 20.04.2021 Жуманбекова Н.З. участвовала в онлайн-вебинаре 20.05.2021 г. «BlinkLearning bei Cornelsen – die Lernplattform und ihre Anwendung im DaF-Unterricht“, организованный издательством Cornelsen.

По ОП «6B02306 Филология: русская филология отмечено наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП. ППС проводит исследования в области методики преподавания учебных дисциплин в контексте студентоцентрированного обучения, осуществляет апробацию новых методов преподавания в учебном процессе, представляет опыт преподавания на научно-методических семинарах (*kafedra\_tipl\_enu. kafedra\_rusfil.enu*).

Об исследованиях в области методики преподавания дисциплин кафедры свидетельствуют публикации ППС кафедры в отечественных научных и зарубежных журналах: Жаркынбекова Ш.К. (Использование современных технологий в преподавании филологических дисциплин в условиях цифровизации), Ташимханова Д.С. («Приемы активизации познавательной деятельности обучающихся на занятиях по русскому языку», «Учебные разноуровневые задания на занятиях по русскому языку»), Потапчук О.С. («Применение возможностей *mentimeter.com* на занятиях по русскому языку»), Яворская Э.Э. («Socratic как эффективная форма контроля на занятиях русского языка в условиях дистанционного обучения»; «Из онлайн в офлайн: цифровые инструменты в процессе обучения русскому языку») и др. Разработка методического материала осуществляется

коллективно (написание учебников коллективом кафедры) и индивидуально (авторские учебные пособия). В учебном процессе активно используются учебные пособия «Академическое письмо» (авторы Жаркынбекова Ш.К., Исенова Ф.К.), «Сопоставительная фонетика и фонология русского и казахского языков» (автор Джамбаева Ж.А.) и др. Адаптация и разработка собственных инноваций происходит при разработке УМКД.

Преподаватели кафедры китайской филологии ЕНУ им. Л.Н.Гумилёва, принимающие участие в реализации ОП «6В02311 – Иностранная филология: китайский язык» Уразбекова М.К. и Кульмаганбетова Д.С., провели серию семинаров, на которых выступили с докладами «Основные проблемы обучения китайскому языку в контексте межкультурной коммуникации» и «Инновационные технологии преподавания китайского языка», раскрыв в них основные теоретические проблемы обучения китайскому языку, отражение сложных исторических и политических событий на специфике межкультурной коммуникации и показав технологии и методики донесения учебного материала до обучающихся:

<https://drive.google.com/file/d/1-lqcPaJJ9IZ2ofuiHgRJgqex2tcjMnMk/view?usp=sharing>,  
<https://docs.google.com/document/d/1wDsCsG4TmC83w8MaIMYBDxxd6AKpz4w6/edit?usp=sharing&oid=113724886829813495403&rtpof=true&sd=true>

В 2021 году к.ф.н. доцентом кафедры китайской филологии Жылкыбекулы Б. было издано учебное пособие «Қытай тілінің әліппесі»:

<https://docs.google.com/document/d/1QG3K4w7z0JW6UxauzhQ8YtejqAvF6dEm/edit?usp=sharing&oid=111003294422007811259&rtpof=true&sd=true>

Сведения о количестве учебников с грифом министерства образования или редакционного совета ЕНУ, учебных пособий и методических разработок, изданных ППС кафедры китайской филологии, а также обеспеченность такими учебными материалами учебных дисциплин, закреплённых за кафедрой китайской филологии, представлены на Интернет-ресурсах:

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1rhWAsvOiv\\_I6rmOB13THsQck6grzqHJr/edit?usp=sharing&oid=111003294422007811259&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1rhWAsvOiv_I6rmOB13THsQck6grzqHJr/edit?usp=sharing&oid=111003294422007811259&rtpof=true&sd=true)

<https://docs.google.com/document/d/1SXvop-YyMOUcxUrq15bSwz2GdaS0HZai/edit?usp=sharing&oid=111003294422007811259&rtpof=true&sd=true>

### ***Аналитическая часть***

В ходе посещения кафедр аккредитуемых ОП было выявлено, что предоставление гибких траекторий обучения, внимание к различным группам обучающихся и их потребностям имеется, однако не в достаточной степени учтены потребности обучающихся с ограниченными возможностями. Необходимо отметить, что по ОП «6В02311 – Иностранная филология: китайский язык» не прослеживается гибких траекторий обучения. Мало того, во время онлайн-опросов обучающие утверждали, что они неоднократно обращались к руководству ОП по вопросам организации зарубежных языковых стажировок и академической мобильности, но их обращения остались неудовлетворёнными.

Результаты научно-исследовательской работы кафедры иностранной филологии по ОП «6В01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)» и «8D02310 – Иностранная филология» внедряются в учебный процесс. Кафедра иностранной филологии обеспечивает систематическое внедрение и эффективность применения активных и инновационных методов обучения, использование информационных ресурсов и баз знаний, применение электронных мультимедийных учебников и учебных пособий. Преподаватели немецкого языка ОП «6В01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)» ежегодно проходят повышение квалификации на курсах Гете-Институт и DAAD в Казахстане и за рубежом по современным методам преподавания немецкого языка, участвуют в работе Международного съезда учителей немецкого языка.

Научно-методические инновационные исследования ППС кафедр по ОП «6В01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)», ОП «6В02306 – Филология: русская филология», «8D02307 – Переводческое дело», ОП «8D02310 – Иностранная филология» также внедрены в учебный процесс.

Преподаватели кафедр по ОП кластера систематически повышают свои квалификации и компетенции и углубляют свои знания; изучили проблемы организации полиязычного образования в условиях ДОТ; ознакомились с современными проблемами перевода; обсудили методы студентоцентрированного обучения в университете; изучили менеджмент и различные технологии онлайн преподавания и обучения в высшем образовании; практиковали новейшие методы преподавания иностранных языков в образовательной организации.

Приоритетным направлением работы ППС кафедры китайской филологии ЕНУ им. Л.Н.Гумилёва, реализующей ОП «6В02311 – Иностранная филология: китайский язык», является издание методических пособий. За отчетный период было издано учебно-методическое пособие Масимханулы Д., Абиденкызы А., Кульмаганбетова Д. «Основные знания фонетики китайского языка». В 2021 году канд. филол. наук доцентом кафедры Жылкыбекулы Б. было издано учебное пособие «Қытай тілінің әліппесі». ППС кафедры китайской филологии ЕНУ им. Л.Н.Гумилёва активно участвует в различных программах повышения квалификации, в том числе в ближнем и дальнем зарубежье: Жылкыбекулы Б. – в Омском государственном университете РФ (24.01.2019–08.02.2019), Акбархан Д. – в Пекинском университете языка и культуры (17.10.2019–30.10.2019). В течение 2020 года свою квалификацию повысили 12 преподавателей кафедры китайской филологии, в 2021 – 4 преподавателя, включая носителя китайского языка:

<https://drive.google.com/file/d/1kT7xJHBrOfcDXif5vNB75zVf370vNoLV/view?usp=sharing>

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык) и «6В02306 Филология: русская филология»:***

- Обеспечение использования различных форм и методов преподавания и обучения.
- Наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.

***Рекомендации для ОП «6В02311 – Иностранная филология: китайский язык»:***

- К началу нового 2023–2024 уч.г. выработать предложения по предоставлении гибких траекторий обучения для тех групп обучающихся, которые в этом нуждаются.
- К началу нового 2023–2024 уч.г. регламентировать процедуру реагирования на жалобы обучающихся.

***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательные программы «8D02307 – Переводческое дело», «8D02310 – Иностранная филология» и «6В02311 – Иностранная филология: китайский язык»: имеют 10 удовлетворительных позиций.

По ОП «6В01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)» и «6В02306 Филология: русская филология»: имеют 1 сильную позицию и 9 удовлетворительных.

#### ***6.6. Стандарт «Обучающиеся»***

- Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).
- Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

- Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.
- Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.
- Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
- Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

### Доказательная часть

В отчете по самооценке рецензируемых ОП в рамках стандарта «Обучающиеся» отмечено, что процедура приема обучающихся в ЕНУ регламентируется соответствующими требованиями МОН РК. В частности, указывается, что по ОП 8D02307 Переводческое дело, 8D02310 Иностранная филология, 6B02311 Иностранная филология: китайский язык, 6B02306 Филология: русская филология, 6B01720 Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык) формирование контингента обучающихся в ЕНУ осуществляется на основании документа «Правила приема в ЕНУ», который утверждается решением Совета директоров в конце каждого учебного года на предстоящий год. Прием на обучение осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми актами, регламентирующими порядок приема документов от поступающих: Правила приема на обучение в бакалавриат ЕНУ.

На обучение по «6B02311 – Иностранная филология: китайский язык», «6B02306 – Филология: русская филология», «6B01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)» зачисляются выпускники учреждений общего среднего образования, прошедшие ЕНТ, набравшие по результатам тестирования не менее 70 баллов и сдавшие творческий педагогический экзамен (Правила приема в ЕНУ).

**Таблица №6 – Контингент обучающихся**

Название ОП	Всего обучающихся (чел.)		
	2020–2021	2021–2022	2022–2023
8D02310 – Иностранная филология	6	4	4
8D02307 – Переводческое дело	9	14	14
6B02306 Филология: русская филология;	17	38	58
6B01720 Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)	2	5	6

6B02311 Иностранная филология: китайский язык	5	7	5
---	---	---	---

**Таблица №7 – Исходящая и входящая мобильность обучающихся**

Название ОП	Исходящие		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023
8D02310 – Иностранная филология	нет	нет	Дистанова Г. (Приказ №258-п от 27.03.2023 из БГПУ им. Акмуллы) февраль-май 2023
8D02307 – Переводческое дело	0/4	0/2	0/1
6B02306 Филология: русская филология;	нет	3 (РУДН)	5 (РУДН, Сургутский ПУ)
6B01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий)	нет	1 Рурский университет г.Бохум, ФРГ Шидердинова К. (март-июль 2022)	2 Рурский университет г.Бохум, ФРГ – 1) Омурзакова Ж. (сентябрь 2022-февраль 2023) 2) Адилова Л. (март-июль 2023)
6B02311 Иностранная филология: китайский язык	нет	нет	нет
	<b>Входящие</b>		



6B01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий)	1 Орозобекова Ажар Internationale Universitt, Bischkek, Кыргызстан (февраль- май)		2 1) Северо-Восточный Федеральный университет им. Аммосова, г.Якутск Федорова Лилия (февраль-май 2023) 2) НарынскийГУ, Кыргызстан Жолдасбекова Жазира (февраль-май 2023)
8D02310 – Иностранная филология	нет	нет	Дистанова Г. (Приказ №258-п от 27.03.2023 из БГПУ им. Акмуллы) февраль-май 2023

ВЭК подтверждает, что на официальном сайте университета имеется раздел «Абитуриенту» (<https://enu.kz/ru/abiturientam/>, где дается информация о правилах поступления и о работе приемной комиссии. Для формирования контингента ежегодно в университете, на факультете проводится «День открытых дверей». В результате анализа сайта <https://enu.kz/ru/> ВЭК подтверждает, что на сайте дается детальная информация по ОП (представлен каталог элективных дисциплин, с которым могут ознакомиться потенциальные абитуриенты и их родители; приводятся также квалификации, которые получают обучающиеся).

ВЭК подтверждает наличие системы обратной связи, действующей с помощью информационно-образовательной среды вуза, которая включает в себя портал и электронную библиотеку, а также ряд предоставленных в распоряжение обучающихся системных и пользовательских ресурсов.

В Отчете отражается позитивная динамика контингента по ОП «8D02307 – Переводческое дело»; «8D02310 – Иностранная филология»; «6B02311 – Иностранная филология: китайский язык»; «6B02306 – Филология: русская филология»; «6B01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)».

#### ***Аналитическая часть***

ВЭК отмечает, что в целом наблюдается соответствие требованиям Стандарта. Беседа с обучающимися ОП и выпускниками позволяет утверждать, что ППС ОП и администрация предоставляют полную информацию о компетенциях и результатах обучения, а также о получаемой квалификации и возможностях дальнейшего трудоустройства.

Руководство и ППС рецензируемых ОП обеспечивает также поддержку и развитие компетенций обучающихся в сфере научной работы, что особенно важно для обучающихся ОП «8D02307 – Переводческое дело»; «8D02310 – Иностранная филология»; «6B02311 – Иностранная филология: китайский язык»; «6B02306 – Филология: русская филология» ввиду того, что данные ОП являются ориентированными на научно-исследовательскую работу. Из беседы с обучающимися данных ОП был выявлен алгоритм подготовки научных публикаций (так, университет предоставляет не только магистрантам и докторантам PhD, но и студентам бакалавриата возможность публиковать статьи, отражающие результаты их научных исследований в ходе практики, в научных сборниках, входящих в ядро РИНЦ <https://disk.yandex.ru/i/J7UtaeRHD81AKQ>; консультирование со стороны руководителей в процессе подготовки публикаций).

В то же время, отмечено, что обучающимся по аккредитуемым ОП в соответствии с требованиями МОН предоставлены возможности для прохождения стажировки, а также участия в программах ведущих казахстанских вузов. ВЭК подтверждает прохождение стажировки в Сургутском педагогическом университете студентов «6B02306 – Филология:

русская филология», но в настоящее время имеются серьёзные недочеты в организации зарубежных стажировок обучающихся по ОП «БВ02311 – Иностранная филология: китайский язык».

Руководством аккредитуемых ОП также продемонстрирована программа по адаптации иностранных обучающихся и способы обратной связи с ними. Права и обязанности обучающихся изложены на сайте в Кодексе чести и поведения обучающихся: <https://enu.kz/downloads/april-2022/kodeks-chesti-studenta-rus.pdf>. ВЭК отмечает наличие поддержки иностранных обучающихся на всех уровнях (бакалавриат, магистратура, докторантура): <https://enu.kz/ru/abiturientu/inostrannym-studentam.php>

В соответствии с данными анкетирования, ВЭК отмечает высокий уровень удовлетворенности обучающихся. Обучающиеся по аккредитуемым ОП составляли 13,1% от общего числа анкетированных; при этом отмечается высокий уровень удовлетворенности уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры (более 96% ответов полностью/частично удовлетворен), доступностью академического консультирования (свыше 97%), существующими учебными ресурсами вуза (свыше 93%) <https://docs.google.com/forms/d/1W3qxXIL5RNCJVNdCc96TCnjMuEAtQH0zjJIYJ8SWLks/viewanalytics>

В отчете констатируется факт соответствия действий вуза Лиссабонской конвенции о признании, подтверждается возможность получения дудипломного образования; в открытом доступе находится список университетов, совместно с которыми организованы дудипломные программы (<https://enu.kz/ru/sotrudnichestvo/dvudiplomnoe-obrazovanie/index.php>). На сайте представлены внутренние документы, на основании которых осуществляется признание предшествующих результатов обучения и квалификаций. Руководство ОП и университета в целом обеспечивает финансовую поддержку научной работы студентов и участия в международных конкурсах и проектах (<https://drive.google.com/drive/folders/1EAjgk1Kov5pZ9qzOXAFx47vNeBYdm9fA>).

На сайте университета размещено также Положение об исходящей академической мобильности <https://enu.kz/downloads/fevral-2021/ishod-mob-ru.pdf>

Требования, критерии, признание и порядок финансирования обозначен в положении об академической мобильности ЕНУ им. Л.Н.Гумилева: <https://enu.kz/downloads/fevral-2021/ishod-mob-ru.pdf>

Описаны программы академической мобильности: Программа Erasmus + (<https://enu.kz/ru/sotrudnichestvo/mejdunarodnye-granty/erasmus-mundus/index.php>), Программа академического обмена MEVLANA (<https://www.yok.gov.tr/Sayfalar/PageNotFound.aspx?requestUrl=https://www.yok.gov.tr/web/mevlana>), Международные стипендиальные программы (<https://enu.kz/ru/sotrudnichestvo/obuchenie-po-obmenu/mezhdunarodnye-stipendialnye-programmy/>), Программа академической мобильности в рамках двусторонних договоров и соглашений ЕНУ им. Л.Н. Гумилева и вузами-партнерами (<https://enu.kz/ru/sotrudnichestvo/obuchenie-po-obmenu/programma-akademicheskoy-mobilnosti/>), Программа «ENU STUDENTS AMBASSADOR» (<https://enu.kz/ru/sotrudnichestvo/obuchenie-po-obmenu/programma-enu-students-ambassador.php>), Программа академической мобильности за счет средств Республиканского Бюджета (ГРАНТ МОН РК) (<https://enu.kz/ru/sotrudnichestvo/obuchenie-po-obmenu/grant-mon-rk/>), Университетская мобильность в Азиатско-Тихоокеанском регионе (UMAP) (<https://enu.kz/ru/sotrudnichestvo/obuchenie-po-obmenu/umap/>).

Члены ВЭК отмечают низкие показатели статистических данных исходящей мобильности обучающихся ОП «8D02307 – Переводческое дело» и ОП «8D02310 – Иностранная филология», причём по ОП «БВ02311 – Иностранная филология: китайский язык» показатели статистических данных исходящей мобильности обучающихся за 2020–2021, 2021–2022, 2022–2023 уч. годы являются нулевыми. В рамках аккредитуемых ОП создаются условия для академической мобильности обучающихся, заключены соглашения

о сотрудничестве с вузами ближнего и дальнего зарубежных, однако члены ВЭК отмечают низкую долю участия обучающихся ОП от общей численности контингента. При интервью обучающиеся ОП «8D02307 – Переводческое дело» и ОП «8D02310 – Иностранная филология» выразили пожелание по предоставлению возможности прохождения научной стажировки в организациях образования стран ближнего и дальнего зарубежья с целью обеспечения более качественной подготовки докторской диссертации с зарубежным консультантом.

***Сильные стороны/лучшая практика***

***По ОП 6B02306 Филология: русская филология:***

- По ОП 6B02306 Филология: русская филология организована возможность прохождения научной практики совместно с Сургутским государственным педагогическим университетом; результатом являются публикации студентов бакалавриата в базе РИНЦ.

***По ОП 8D02307 – Переводческое дело, ОП 8D02310 – Иностранная филология:***

- Выпускники ОП 8D02307 Переводческое дело, ОП 8D02310 Иностранная филология обладают актуальными навыками аудиовизуального и автоматизированного переводов и когнитивными процессами устного перевода, а также современными подходами в отечественной и зарубежной лингвистике и литературоведении, которые являются актуальными как в Казахстане, так и за рубежом.

***Рекомендации ВЭК для ОП «8D02307 – Переводческое дело», ОП «8D02310 – Иностранная филология»:***

- Руководству ОП увеличить долю докторантов ОП в программах академической мобильности и научных стажировок в вузах-партнерах ближнего и дальнего зарубежья с 2023–2024 уч. г.

***Рекомендации ВЭК для ОП «6B02311 – Иностранная филология: китайский язык»:***

- В течение 2023–2024 уч.г. обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся.

***Рекомендации ВЭК для ОП «6B01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)»:***

- В течение 2023–2024 уч.г. обеспечить возможность для внутренней академической мобильности обучающихся.

***Выводы ВЭК по критериям:***

По Стандарту «Обучающиеся» ОП «8D02307 – Переводческое дело»; «8D02310 – Иностранная филология»; «6B02306 – Филология: русская филология»: имеют 1 сильную позицию, 11 удовлетворительных позиций.

ОП 6B01720 Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык): имеет 12 удовлетворительных позиций.

ОП «6B02311 – Иностранная филология: китайский язык»: имеет 11 удовлетворительных позиций и 1 позиция требует улучшения.

**6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

• Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

• Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

- Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.
- Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.
- Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетенциями, соответствующим требованиям ОП.
- Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.
- Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).
- Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.
- Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

### **Доказательная часть**

ВЭК подтверждает, что в отчете по самооценке ОП отражены институциональные процедуры по отношению к ППС и персоналу, соответствующие Миссии университета (<https://enu.kz/ru/o-enu/osnovopolagayushchie-dokumenty/>), В Уставе НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» (<https://enu.kz/downloads/oktyabr-2020/ustav-nao.pdf>) (12.05.2020г.), Положение о КРІ ППС, заведующих кафедрами и деканов факультетов НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» (<https://drive.google.com/drive/folders/13b0j8cx6AgKSdtuEsFSz5bMzKa5qSe5F>) (05.07.2022г.), Правилах конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава, административно-управленческого персонала и научных работников НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» <https://enu.kz/downloads/sentyabr-2021/pravila-konkursnogo-azmetsheniya-ru.pdf> (25.08.2021).

В университете проводится последовательная кадровая политика по формированию академической среды в соответствии с основными приоритетами «Стратегии развития ЕНУ им.Л.Н.Гумилева на 2021 – 2025 гг.». Руководство ОП «8D02307 – Переводческое дело»; «8D02310 – Иностранная филология»; «6B02311 – Иностранная филология: китайский язык»; «6B02306 – Филология: русская филология»; «6B01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)» определяет и обеспечивает надлежащий уровень компетентности ППС. Требования к квалификации ППС в зависимости от уровня ОП различаются. Для стимулирования профессионального и личностного развития ППС в университете предусмотрено регулярное повышение квалификации работников, внедрен институт наставничества <https://drive.google.com/file/d/1PBVEpkOoQGc7dIVoKWMcOw5tNkDHk6Ke/view?usp=sharing>, вознаграждение КРІ, награждение работников наградами различных уровней, поощрение по результатам публикаций. Вопросы поощрения ППС регламентированы внутренними нормативными актами, в частности,

**Таблица №8 – Кадровый состав, участвующий в реализации ОП**

Учебный год	Общее количество ППС	Из них доктора наук		Из них кандидаты наук		Из них PhD	
		Кол.	%	Кол.	%	Кол.	%
<b>8D02307 – Переводческое дело</b>							
2022-2023	13	5	38	2	15	6	46
<b>8D02310 – Иностранная филология</b>							

2022-2023	9	3	33	5	55	1	12
<b>6В02306 – Филология: русская филология</b>							
2022-2023	19	7	38	8	41	2	10
<b>6В02311 – Иностранная филология: китайский язык</b>							
2022-2023	12	нет	0	2	16,6	2	16,6

«Положением о мерах поощрения профессорско-преподавательского состава и научных работников по результатам публикаций НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева». Учет результатов КРІ ППС осуществляется в автоматизированной информационной системе по адресу <http://kpi.enu.kz>.

Так, за 2020–2021 год по итогам КРІ из числа преподавателей, работающих в рамках ОП «6В02306 – Филология: русский язык», приказом Председателя Правления – Ректора университета от 11 октября 2021 года № 1595-п вознаграждены: д.ф.н., проф. Журавлева Е.А., д.ф.н., проф. Жаркынбекова Ш.К., д.ф.н., проф. Жунусова Ж.Н., д.ф.н., доцент Джамбаева Ж.А., к.ф.н., доцент Аюпова Г.К. (кафедра теоретической и прикладной лингвистики), д.ф.н., проф. Нургали К.Р. (кафедра русской филологии); работающих в рамках ОП «6В02311 – Иностранная филология: китайский язык» вознаграждены: заведующий кафедрой китайской филологии PhD Акбархан Д., доцент кафедры Абиденкызы А., и старший преподаватель Кульмаганбетова Д.

(<https://enu.kz/downloads/oktyabr-2021/spisok-kpi-pps-2021.pdf>)

За 2021–2022 год по итогам КРІ из числа преподавателей, работающих в рамках ОП «6В02306 – Филология: русский язык», вознаграждению подлежали д.ф.н., проф. Жаркынбекова Ш.К., д.ф.н., доцент Джамбаева Ж.А. (кафедра теоретической и прикладной лингвистики), д.ф.н., проф. Бейсенова Ж.С. (кафедра русской филологии); работающих в рамках ОП «6В02311 – Иностранная филология: китайский язык» вознаграждены: заведующий кафедрой китайской филологии PhD Акбархан Д. и старший преподаватель Кульмаганбетова Д. (<https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/69465/>).

ВЭЖ подтверждает наличие публикаций и h-index ППС ОП в базе Scopus. Так, в 2021 г. в международных научных изданиях Web of Science опубликовано статей; 1 (Журавлева Е.А.), индекс Хирша 2 (<https://www.webofscience.com/wos/author/record/2334036>); 1 (Жаркынбекова Ш.К.), индекс Хирша 1; 3 (Нургали К.Р.), индекс Хирша 2 (<https://www.webofscience.com/wos/author/record/26083371>); 1 (Уразаева К.Б.); 1 (Бейсенова Ж.С.), индекс Хирша - 1 (<https://www.webofscience.com/wos/author/record/15398183>); 1 (Джамбаева Ж.А.), индекс Хирша - 1 (<https://www.webofscience.com/wos/author/record/2250080>);

В международных научных изданиях Scopus опубликовано 11 статей восьми членов кафедр: 2 (Жаркынбекова Ш.К.), индекс Хирша - 5 (<https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=55446258300>); 2 (Нургали К.Р.), индекс Хирша - 8 (<https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=55915843100>); 1 (Уразаева К.Б.), индекс Хирша - 1 (<https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57211502204>); 3 (Бейсенова Ж.С.), индекс Хирша - 3 (<https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=56537108500>); 1 (Нуртазина М.Б.), индекс Хирша - 1 (<https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57160056500>); 1 (Джамбаева Ж.А.); 1(Ташимханова Д.С.); 1 (Жапанова М.Е.).

**Таблица №9 – Публикационная активность педагогических работников (ППС)  
(по каждой аккредитуемой ОП отдельно)**

Название ОП	Всего ППС/Количество публикаций Scopus, WoS		
	2020–2021	2021–2022	2022–2023
6В01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий)			1 Scopus
8D02310 – Иностранная филология	3 Scopus 1 WoS	3 Scopus	2 WoS/ Scopus
6В02311 – Иностранная филология: китайский язык	1 Scopus	нет	нет
8D02307 – Переводческое дело	11/15	12/21	13/5
6В02306 Филология: русская филология	9 Scopus	13 Scopus	13 Scopus

Название ОП	Всего ППС/Количество публикаций ККСОН (ВАК)		
	2020–2021	2021–2022	2022–2023
6В01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий)	2	11	4
8D02310 – Иностранная филология	2	2	3
6В02311 – Иностранная филология: китайский язык	13	5	нет
8D02307 – Переводческое дело	11/7	12/10	13/5

6В02306 Филология: русская филология;	23	19	27
--	----	----	----

Название ОП	Всего ППС/Количество публикаций конференции и других журналах РК		
	2020–2021	2021–2022	2022–2023
6В01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий)	2	7	5
8D02310 – Иностранная филология	2	34	13
6В02311 – Иностранная филология: китайский язык	нет	2	нет
8D02307 – Переводческое дело	11/12	12/14	13/6

Название ОП	Всего ППС/Количество публикаций - учебные пособия, и др		
	2020–2021	2021–2022	2022–2023
6В01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий)	5	8	1
8D02310 – Иностранная филология	3	4	нет
6В02311 – Иностранная филология: китайский язык	2	1	нет
8D02307 – Переводческое дело	11/6	12/8	13/10

Бижкенова А.Е. ПЦФ «Научные основы модернизации системы образования и науки в РК» (2021-2023), Рег.№ ОР 11465474 на базе НАО им. Алтынсарина

ВЭК также отмечает, что за отчетный период в рамках рецензируемых ОП читали лекции, проводили круглые столы и презентации 13 зарубежных специалистов по лингвистике и литературоведению (Турция, Россия, Германия, Великобритания, Нидерланды, Италия, Польша и др.), что способствует повышению квалификации ППС ОП. Основная часть ППС, участвующего в реализации ОП «8D02307 – Переводческое дело», являются стипендиатами международной программы «Болашак». Например, Сатенова С.К., Кульдеева Г.И., Кызырова А.М., Ескиндинова М.Ж., Алшинбаева Ж.К., Жумай Н.Ж., Акижанова Д.М.

ВЭК подтверждает, что в рамках аккредитуемых ОП созданы условия для участия ППС в программах академической мобильности: Программа академического обмена MEVLANA

(<https://www.yok.gov.tr/Sayfalar/PageNotFound.aspx?requestUrl=https://www.yok.gov.tr/web/mevlana>), Программа академической мобильности в рамках двусторонних договоров и соглашений ЕНУ им. Л.Н. Гумилева и вузами-партнерами (<https://enu.kz/ru/sotrudnichestvo/obuchenie-po-obmenu/programma-akademicheskoy-mobilnosti/>), Университетская мобильность в Азиатско-Тихоокеанском регионе (UMAP) (<https://enu.kz/ru/sotrudnichestvo/obuchenie-po-obmenu/umap/>)

**Таблица №10 – Повышение квалификации педагогических работников (ППС)**

Название ОП	Всего ППС/Прошли повышение квалификации		
	2020–2021	2021–2022	2022–2023
8D02310 – «Иностранная филология»	Всего 20 ППС – прошли 15 ППС 75%	прошли 17 ППС 85%	прошли 18 ППС 90%
6B02311 – Иностранная филология: китайский язык	12/12 (100%)	12/3 (25%)	12/4 (33%)
6B01720 «Иностранный язык: два иностранных языка» (немецкий язык)	Всего 20 ППС – прошли 15 ППС 75%	прошли 17 ППС 85%	прошли 18 ППС 90%
8D02307 – Переводческое дело	11/15	12/13	13/11
6B02306 Филология: русская филология;	13	12	12

**Аналитическая часть**

ВЭК подтверждает, что ссылки являются рабочими и отражают в полной мере особенности кадровой политики университета и ее соответствие требованиям МОН РК; размещение основных документов, формирующих кадровую политику вуза, на сайте



университета соответствует требованиям ее прозрачности. Качественные показатели ППС ОП «8D02307 – Переводческое дело»; «8D02310 – Иностранная филология»; «6B02306 – Филология: русская филология»; «6B01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)» отражают положительную динамику острепенности; высок и показатель штатности (По ОП докторантуры «8D02307 – Переводческое дело», «8D02310 – Иностранная филология» показатель острепенности составляет 100%, что соответствует квалификационным требованиям к ППС, ведущим занятия для докторантов PhD; по ОП «6B02306 – Филология: русская филология» данные показатели составляют 94% и 100% соответственно; по «6B01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)» - 62%). Проблемы с данными показателями наблюдаются по ОП «6B02311 – Иностранная филология: китайский язык». Рекомендация «продолжить работу по повышению острепенности ППС по ОП «5B021000 – Иностранная филология: китайский язык», высказанная ВЭК во время первичной аккредитации, осталась невыполненной, мало того, показатель острепенности ППС на кафедре китайской филологии, обеспечивающей реализацию ОП, хотя и незначительно, но снизился и на 2022–2023 уч. год составляет 33% от численного состава ППС. К сожалению, на кафедре китайской филологии ЕНУ им. Л.Н.Гумилёва за прошедшие пять лет после первичной аккредитации не появилось ни штатных профессоров и докторов наук, ни совместителей. Проблема во многом связана с отсутствием в Университете докторантуры по ОП «Иностранная филология: китайский язык», а также диссертационного совета по данной специальности. Онлайн-опрос ППС показал, что нормы расчёта годовой учебной нагрузки не учитывают специфику работы кафедры китайской филологии в части выделения преподавателям часов на проверку каллиграфических прописей каждого обучающегося в течение 3-х семестров начального этапа обучения.

В отчете подробно охарактеризованы принципы формирования рейтинга ППС ОП, а также система отчетности. Приводятся сведения о мобильности ППС (в основном это внутренняя мобильность). ВЭК подтверждает, что ППС ОП имеет публикации в базе Scopus (отражено на сайте университета и в отчетах по ОП); также имеют место факты коллаборации при Издаются научные статьи с зарубежными учеными, публикуемые в зарубежных изданиях, индексируемых в Scopus, например, Zharkynbekova S.K., Chernyavskaya V.E. Kazakh-Russian Bilingual Practice: Code-Mixing as a Resource in Communicative Interaction//RUDN Journal of Language Studies, Semiotics and Semantics, 2022. -№ 13/2.- 468-472 с.<https://journals.rudn.ru/semiotics-semantics/issue/view/1564>). в числе ППС ОП «6B02306 – Филология: русская филология» имеется преподаватель-исследователь д.ф.н. профессор Жаркынбекова Ш.К.

Результаты анкетирования преподавателей в целом отражают удовлетворенность ППС. ВЭК отмечает, что в числе анкетированных ОП «8D02307 – Переводческое дело»; «8D02310 – Иностранная филология»; «6B02311 – Иностранная филология: китайский язык»; «6B02306 – Филология: русская филология»; «6B01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)» составляли 21,3%. При этом степень академической свободы ППС положительно оценивают 92,9% опрошенных (ответы «хорошо» и «очень хорошо»); так же высока степень оценки возможности карьерного роста ППС (92,9%), возможности внедрения инноваций в учебный процесс (95,6%) и пр. [https://docs.google.com/forms/d/1fd5\\_mC0AV\\_WBMPMHDkAsNwsdpTSbbOXpbfK4DSQ1whM/viewanalytics](https://docs.google.com/forms/d/1fd5_mC0AV_WBMPMHDkAsNwsdpTSbbOXpbfK4DSQ1whM/viewanalytics)

В рамках реализации аккредитуемых ОП находят отражение факты академической мобильности (как входящей, так и исходящей).

ВЭК обращает внимание на необходимость усиления участия ППС в совместных научных проектах с казахстанскими и/или зарубежными вузами-партнерами, обеспечения круглосуточного доступа к сайту филологического факультета и сайтам входящих в него кафедр, а также отмечает сложную логику сайта, вследствие чего заинтересованным

лицам, в т.ч. потенциальным стейкхолдерам, сложно найти информацию от достижениях ППС ОП.

***Сильные стороны/лучшая практика***

***По ОП «6В02306 – Филология: русская филология»:***

- Остепененность по ОП «6В02306 – Филология: русская филология» составляет 94%, что является высоким показателем для программ бакалавриата; все дисциплины филологических модулей ведутся остепененными преподавателями;

- ППС ОП имеют высокий индекс цитируемости (от 1 до 5) и высокую публикационную активность в базе Scopus; в числе ППС ОП имеется преподаватель-исследователь

***По ОП «8D02307 – Переводческое дело», «8D02310 – Иностранная филология»:***

- Соответствие качественного состава ППС ОП «8D02307 – Переводческое дело», «8D02310 – Иностранная филология» профилю направления подготовки ОП, установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

***Рекомендации ВЭК для ОП «6В01720 Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)», «6В02311 Иностранная филология: китайский язык», «8D02307 Переводческое дело», «8D02310 Иностранная филология»:***

- В план развития ОП включить информацию о внутренней академической мобильности преподавателей к началу 2023-2024 у.г.

***Рекомендации ВЭК для ОП «6В02311 – Иностранная филология: китайский язык» в дополнение к вышеперечисленным:***

- В течение 2023–2024 уч.г. вести предложения по повышению научно-педагогического уровня ППС, увеличению количества преподавателей, имеющих научную степень и учёное звание.

- К началу нового 2023–2024 уч.г. внести изменения в нормы расчёта годовой учебной нагрузки ППС, учитывающие специфику работы кафедры китайской филологии, предусмотрев на начальном этапе обучения (в течение 3-х семестров) выделение часов на проверку каллиграфических прописей каждого обучающегося.

- В течение 2023–2024 уч.г. выработать механизм привлечения к преподаванию внешних специалистов, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.

- К началу нового 2023–2024 уч.г. внести предложения по совершенствованию деятельности, направленной на развитие академической мобильности, привлечения лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

***Выводы ВЭК по критериям:***

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав» ОП «6В02311 – Иностранная филология: китайский язык»: имеет 9 удовлетворительных позиций и 1 позиция предполагает улучшение.

ОП «6В01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)»: имеет 10 удовлетворительных позиций.

ОП «6В02306 – Филология: русская филология»: имеет 2 сильные позиции, 8 удовлетворительных позиций.

ОП «8D02307 – Переводческое дело» и «8D02310 – Иностранная филология»: имеют 1 сильную позицию и 9 удовлетворительных.

## 6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы
- Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП
- Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:
  - технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)
  - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных
  - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат
  - доступ к образовательным Интернет-ресурсам
  - функционирование WI-FI на своей территории
  - Вуз должен продемонстрировать, что создаёт условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся
  - Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики
  - Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование
  - Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории
  - Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)
  - Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности

### Доказательная часть

ЕНУ им. Л.Н.Гумилёва демонстрирует достаточность материальных, финансовых и человеческих ресурсов. Для реализации образовательной программы имеется необходимая материально-техническая база). [https://docs.google.com/document/d/1KTuSUvJslpyP7-VN6pZiXmrpMDeD\\_e\\_m/edit?usp=sharing&oid=111003294422007811259&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/document/d/1KTuSUvJslpyP7-VN6pZiXmrpMDeD_e_m/edit?usp=sharing&oid=111003294422007811259&rtpof=true&sd=true)

Учебный корпус УЛК, используемый в ОП, соответствует действующим санитарным нормам и требованиям пожарной безопасности. Ресурсы, используемые для организации учебного процесса, достаточны и соответствуют требованиям. Ежегодно на кафедрах появляются компьютеры, принтеры, копировальные аппараты, МФУ, сканеры, ноутбуки. Материально-техническая база учебных аудиторий обеспечена техническими средствами (проектор, интерактивные и мультимедийные доски, экраны для проекторов).

С 2020–2021 учебного года в Университете при проведении экзаменов в онлайн формате применяется система прокторинга Examus, которая интегрирована с АИС «Platonus», и имеет весь необходимый функционал. По результатам сессии с проведением прокторинга в рамках соблюдения Политики академической честности, проводятся заседания комиссии, где заслушиваются отчеты по итогам сессии с применением прокторинга и принимаются соответствующие решения.

В университете ведутся работы по разработке информационных систем для онлайн-обучения. В 2021 году была разработана и утверждена «Концепция цифровой экосистемы ЕНУ им. Л.Н. Гумилева», согласно которой ежегодно утверждается «Дорожная карта по цифровому развитию университета» с конкретными задачами на текущий год. Университет для проверки работ на предмет плагиата использует лицензированную систему «Антиплагиат.ВУЗ». Все результаты НИР (монографии, книги, учебники, учебные пособия, статьи) проходят процедуру проверки. Система «Антиплагиат.ВУЗ» интегрирована с АИС «Platonus». Для проверки выпускных работ обучающихся и магистерских диссертаций на предмет плагиата используется система АИС «Platonus», где каждый обучающийся проверяет работу самостоятельно. Проверка дипломных работ/проектов на предмет плагиата осуществляется в соответствии с п. 5 Положения о дипломной работе П ЕНУ К-В-24 от 29.11.2021 г. и Положения о магистратуре НАО «ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» П ЕНУ 2.77-KV-21. Подтверждающие документы доступны по ссылке антиплагиат – Google Диск [https://drive.google.com/drive/folders/1SUNK\\_t151C23INAwGekiOphZxSfl\\_2j](https://drive.google.com/drive/folders/1SUNK_t151C23INAwGekiOphZxSfl_2j)

В 2021–2022 учебном году библиотека университета предоставляла пользователям доступ к 19 лицензионным подписным базам данных. Электронные ресурсы

представлены казахстанскими, российскими и зарубежными провайдерами. Контент ЭР обеспечивает как образовательную, так и научную деятельность университета, таким образом перечень представленных ресурсов можно разделить на:

– *образовательные*: БД «Эпиграф», БД мультимедийных ресурсов «Электронный учебник Эпиграф», Цифровая библиотека «Aknurpress», Электронные учебники «Smart Kitap», ЭБС «Консультант студента», ЭБС Лань, ЭБС «Университетская библиотека онлайн», ЭБС «IPRbooks», ЭБС «Znaniy.com», БД «EastView», ЭБ «Grebennikon», БД «Polpred Обзор СМИ»;

– *научные*: БД «Academic Search Complete», БД«eBook Academic Collection», БД«Oxford Journals», БД «Oxford scholarship online», БД«Wiley», БД «IEEE Xplore», БД «Springer».

Большинство из вышеперечисленных баз данных являются междисциплинарными и содержат актуальную и научно достоверную информацию в помощь учебе, образованию, исследованиям и развитию личности. Имеется также бесплатный доступ к мировым авторитетным зарубежным полнотекстовым БД JStore, ProQuest Dissertations & Theses Global, Gale Academic One File через eLibrary USA Американского уголка, расположенного на базе Научной библиотеки. Доступ к подписным электронным ресурсам свободный как в кампусе университета, так и в удаленном режиме. Университет ежегодно проводит экспертизу на плагиат результатов НИР, выпускных работ, диссертаций. Экспертиза проводится перед защитой в деканате посредством информационной системы «Антиплагиат». С 2017–2018 уч.г. в университете внедрена автоматизированная система проверки на антиплагиат. <https://docs.google.com/document/d/1SXvop-YyMOUcxUrql5bSwz2GdaS0HZai/edit?usp=sharing&oid=111003294422007811259&rtpof=true&sd=true>

Для соответствия современным требованиям рынка труда, руководство ОП прилагает усилия, чтобы лабораторное оборудование и программное обеспечение, используемое в учебном процессе, являлось самым современным и аналогичными на производстве. Основные аудитории, в которых проходят занятия 101, 316 308 корпуса №5, оборудованы компьютерами, проекторами и имеют полноценным доступом к сети интернет.

В распоряжении кафедры Теории и практики перевода 6 учебных аудиторий на 14-22 посадочных мест, из них 3 специализированных кабинета устного перевода (№ 216, 304, 322), 2 кабинета синхронного перевода (№ 303, 320) и учебная аудитория интерактивного обучения №305. Все кабинеты оснащены современным оборудованием, использование которого необходимо в подготовке профессиональных переводчиков. В распоряжении кафедры Иностранной филологии 5 учебных аудиторий на 10-20 посадочных мест, из них 2 специализированных кабинета (№ 324, 329), 2 лингафонных кабинета (№ 311, 310) и учебная аудитория № 223. Кабинет № 329 оснащен компьютерным оборудованием на 10 посадочных мест. Всего посадочных мест в аудитории – 22. Имеются встроенный мультимедийный проектор, доска. Кабинет рассматривается как ресурсный центр кафедры иностранной филологии. В данном кабинете располагается кафедральная библиотека с книжным фондом в 1000 единиц учебной, художественной, научной и справочной литературы на иностранных языках. Кабинет предназначен для учебных занятий и вне занятий для индивидуальной научной деятельности обучающихся, в том числе докторантов кафедры. К кафедре также относится именной кабинет Гейдара Алиева с круглым столом и креслами на 20 посадочных мест, с телевизором, компьютером, переносной трибуной, маркерной доской, кондиционером. Кабинет оснащен за счет средств Посольства Азербайджана в РК. Кафедра иностранной филологии также располагает двумя учебными кабинетами на 16 посадочных мест каждая со встроенной лингафонной аппаратурой, компьютером и программным обеспечением, наушниками и досками (аудитории № 310 и 311 УЛК). Кроме того, они напрямую подключены к Интернету и оснащены 2 коммуникационными каналами связи, обеспечивающими каждому учебному рабочему месту подключение к глобальной сети Интернет с пропускной способностью 4 Мбит/сек и

2 Мбит/сек (провайдер - Казахтелеком). Сеть защищается лицензионной программой «Антивирус Касперского», лицензий Dr. Web, лицензий Nod 32». Все компьютерные классы и лаборатории имеют паспорта, разрешения санэпидстанции и пожарной охраны на их функционирование. В аудиторный фонд кафедры также входит методический кабинет № 223 на 12 посадочных мест с наглядными материалами по страноведению изучаемого языка (физические карты ФРГ, Великобритании и Франции), оснащенный доской. Обучающиеся и преподаватели имеют свободный доступ к информационным ресурсам ЕНУ. Управление информацией вуз обеспечивает в рамках информационных систем, ссылки на которые размещены на сайте университета. В ЕНУ функционирует Офис-регистратор, который оперативно решает студенческие проблемы, проводит консультации по академическим вопросам. В структуре Офиса регистратора находится Сектор обслуживания обучающихся, в компетенции которого входит: выдача всех видов справок, транскриптов (<https://enu.kz/ru/uchebnyi-process/bakalavriat/virtualnyy-ofis-registratora/>). В ЕНУ им. Л.Н.Гумилёва функционируют «виртуальные приемные» деканата и кафедр, позволяющие студентам в онлайн режиме решать вопросы, связанные с организацией учебного процесса, заселения в общежитие и т.п. (<http://fsn.enu.kz/>).

При направлении обучающихся на обучение по программе академической мобильности университет опирается на приказ министра «О реализации программы академической мобильности». Потребности различных групп рассматриваются в индивидуальном порядке при максимальной помощи университета. Предоставляется возможность как онлайн, так и офлайн обучения за рубежом.

– Для поддержки обучающихся с каждым годом увеличивается количество грантов с финансированием как от государства, так и за счет средств университета. Помимо этого, реализуются международные программы Эразмус+, Мевлана, Орхун, ИТЕС, Dora plus.

– Для адаптации иностранных обучающихся была создана программа «Welcome to ENU», разработаны адаптационные гайды, которые позволяют ориентироваться иностранных граждан после прибытия в университет. Помимо этого, сотрудники департамента международного сотрудничества проводят заранее инструктивные консультации для иностранных граждан.

Все корпуса университета оснащены подъездными дорожками, пандусами, в корпусах имеются комфортабельные лифты.

На сайте ЕНУ им. Л.Н.Гумилева в разделе «Виртуальный методический кабинет» создана вкладка «Инклюзивное образование», куда отделом методической работы загружаются полезные материалы для ППС университета (<https://enu.kz/ru/kontakti/departament-po-akademicheskim-voprosam/otdel-planirovania/virtualnyy-metodicheskij-kabinet/>). Информационная система дистанционного обучения MOODLE.ENU позволяет получать весь спектр информационных, образовательных услуг в дистанционном формате. Для иностранных обучающихся разработана системы бесплатного обучения, включающих в себя предоставление бесплатного проживания в общежитиях, находящихся на территории университета. Сектором осуществляется (<https://enu.kz/ru/o-enu/struktura/organizatsionnaya-struktura/administrativnye-podrazdeleniya/obrazovanie-i-nauka/dms-sektor-po-rabote-s-inostrannymi-studentami/>) содействие иностранным гражданам в оформлении визы и постановке на регистрационный учет в уполномоченные органы – по согласованию с представителями органов национальной безопасности в Университете, а также интеграции в образовательную и социальную жизнь университета.

1. Бесплатное проживание обучающихся социальной группы в Студенческих домах из числа ЛСИ и детей – сирот, детей сирот оставшихся без попечения родителей (*Правила по СД, Приказ №1788-п от 22.09.2022*):

[https://drive.google.com/file/d/1eNQ96KZ6UFa2pLhWbK0VtuWa4BuGRziE/view?usp=share\\_link](https://drive.google.com/file/d/1eNQ96KZ6UFa2pLhWbK0VtuWa4BuGRziE/view?usp=share_link)

2. В рамках благотворительной программы «Образовательные гранты Общественного фонда «Қазақстан халқына» от 14.12.2022 по различным образовательным программам обучались 28 студентов:

<https://qazaqstanhalqyna.kz/kk/%D0%B5%D1%81%D0%B5%D0%BF%D1%82%D1%96%D0%BB%D1%96%D0%BA/%D1%88%D0%B0%D1%80%D1%82%D1%82%D0%B0%D1%80-%D1%82%D1%96%D0%B7%D1%96%D0%BC%D1%96/2-uncategorised/622-contracts2022kz.html>;

3. ТОО «Astana Clinic» в рамках меморандума учредил стипендии студентам (28.02.2023). Ее обладателями стали Улжан Кусетова, Ерлан Киикбай, Жадыра Аманжол, Назерке Улан, Бағжан Алімқұл (тугоухость 60%). <https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/71561/> ;

4. Мадиярбек Акмаржан Қайратқызы - факультет Филологии (Инвалид 3 группы (без срока)) Помощь от мецената – Dauletten қоры (500 000 тг):

<https://www.youtube.com/watch?v=d2bOgTq5tKg> ;

5. 23 февраля 2023 года руководитель психологической службы Бейсенова Назерке Борашевна совместно с психологом Astana Clinic Куленова Д.Н. рамках проекта «Я и общество» провела тренинг по «Профилактике стресса» со студентами № 3, 4 и 5 студенческого дома и обучающимися из социальных групп:

<https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/71584/>

6. Социальное кино «Мама я живая» <https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/71217/>

7. В реализации социальных проектов: «Мен және Қоғам», «Сен жалғыз емессің», «Жастар және руханият» активное участие принимают обучающиеся социальной группы.

Встреча с Директором КГУ «Жилищный фонд Акимата города Астана» г. Астаны Кожаметовой Н.В. с обучающимися из числа детей сирот и детей сирот оставшихся без попечения родителей:

<https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/71483/>

8. В рамках проекта «ENU talks» общение с известными и выдающимися лицами страны, была организована встреча с Нұрлан Имамом и теолог отдела социальных проектов Дәрібай М.О.:

<https://www.instagram.com/reel/Cn5BnnnI2sC/?igshid=MDJmNzVkMjY=9>

9. Традиционная зимняя спартакиада «Бодрость и здоровье» с участием профессорско-преподавательского состава 13 факультетов и сотрудников университета:

<https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/71094/>

Университетом проводятся необходимые мероприятия по соответствию инфраструктуры требованиям безопасности. Функционирует служба охраны труда и техники безопасности, отдел по чрезвычайным ситуациям. Общественный порядок и сохранность материальной базы обеспечивает служба охраны университета. Службы и отделы АХЧ университета осуществляют техническую эксплуатацию, ремонт зданий, обеспечивают соблюдение обязательных правил и норм безопасности. Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, соответствуют требованиям безопасности при эксплуатации. Общие положения и основные вопросы соблюдения ТБ отражены в Программе проведения вводного инструктажа в Электронной системе документооборота – DIRECTUM ([http://doc.enu.kz/Synergy/Synergy.html?locale=kz&nocache=360380730#submodule=common&action=open\\_document&document\\_identifier=null](http://doc.enu.kz/Synergy/Synergy.html?locale=kz&nocache=360380730#submodule=common&action=open_document&document_identifier=null)) и регламентируются внутренним документом «Обеспечение безопасности».

### ***Аналитическая часть***

ВЭК подтверждает, что ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва обладает необходимыми учебно-материальными активами. Посещение в режиме онлайн учебных аудиторий, а также беседа с обучающимися различных курсов и ППС показали, что университет располагает специализированным оборудованием (мультимедийным, включая лингафонное и студийное, компьютерным, включая графическое и копировально-множительное,

телекоммуникационным, включая серверное, с лицензионными пакетами прикладных программ) и инженерным оснащением, необходимым для обеспечения точек доступа к международным Интернет-ресурсам и бесперебойной работы высокоскоростных проводных и беспроводных (Wi-Fi) коммуникационных каналов. Кроме того, обучающимся и ППС предоставлена возможность бесплатного пользования оборудованием и информационными ресурсами, в том числе онлайн-платформами и средствами навигации, аудио- и видеотеками, электронными и обычными библиотеками с тематически разнообразной печатной продукцией (учебной, учебно-методической, справочной, научной, научно-популярной и художественной) на китайском, казахском, русском и английском языках Института Конфуция ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва. Обучение студентов ОП 4-го кластера происходит в учебно-лабораторном корпусе (УЛК) №5 по адресу ул. Кажымукана, д. 11. Университет предоставляет учащимся и ППС бесплатный доступ к беспроводной сети Wi-Fi, что позволяет успешно совмещать традиционные формы обучения с электронными. Доступны как электронные ресурсы (вебинары, мастер-классы на онлайн-платформах с ВУЗами партнерами, электронные базы, библиотеки ENULIB), так и мультимедийные репозитории. Библиотека ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва располагает современным инженерным оборудованием для свободного обращения к внутренним и внешним ресурсам. В Университете открыт доступ к системе SciVal Funding. Ресурс SciVal Funding предоставляет возможность получения информации о зарубежных грантах из более чем 5000 источников финансирования, помогает определить наиболее значимые проекты, связаться с их менеджерами, а также упростить процедуру подачи заявки и её адаптации к требованиям грантодателей. Студентам предоставлен доступ через локальную сеть университета к электронным фондам научной библиотеки «Полнотекстовые электронные ресурсы», расположенной по адресу <http://library.enu.kz>. Предусмотрена персональная веб-страница или личный аккаунт, где каждый обучающийся аккредитованной ОП может просмотреть текущую успеваемость по изучаемым дисциплинам, выбрать траекторию обучения, элективные модули и преподавателей, составлять индивидуальный учебный план, просматривать расписание занятий, учебных аудиторий и контролировать собственный GPA. УМКД в электронном виде размещены на портале университета, к которому имеет доступ каждый студент через свой личный кабинет (АИС «Platonus»). Электронные учебные издания отвечают современным требованиям, являются веб-ориентированными и размещаются на образовательном портале университета ([www.enu.kz](http://www.enu.kz)), обеспечивая тем самым возможность работы в корпоративной сети и сети Интернет. В ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва получила широкое распространение практика создания специализированных кабинетов и их закрепление за ведущими кафедрами. Например, за кафедрой китайской филологии, являющейся выпускающей по ОП «6В02311 – Иностранная филология: китайский язык», закреплено 3 специализированных кабинета: лекционный кабинет китайского языка (ауд. 316, УЛК), лингафонный кабинет (ауд. 101, УЛК), кабинет китайского языка и культуры (ауд. 308, УЛК). С целью расширения и пополнения библиотечного фонда специальной литературой по ОП кластера кафедры ежегодно подают заявки для приобретения новых учебников. Значительный вклад в пополнение библиотечного фонда кафедры китайской филологии вносит Посольство КНР в РК и Институт Конфуция ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва.

Кафедра иностранной филологии, реализующая ОП 6В01720 Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык), находится в учебно-лабораторном корпусе. При осмотре кабинетов, ВЭЖ обнаружило необходимость специализированного лингафонного кабинета для обучающихся по данной ОП.

Следует отметить, что среди студентов ОП кластера нет представителей с ограниченными возможностями и лиц из социально уязвимых групп, однако руководство ОП кластера прилагает определённые усилия для обеспечения доступа к образованию социально-уязвимых слоев населения через наращивания своей деятельности в Интернете, социальных сетях и мессенджерах. Тем не менее, этих усилий может быть недостаточно

для качественного обучения лиц с ограниченными возможностями, в случае их зачисления на ОП «6В02311 – Иностранная филология: китайский язык» в силу её трудоёмкости.

В целом представителям с ограниченными возможностями и лицам из социально уязвимых групп для обучения по всем ОП 4-го кластера в ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва предоставляются следующие дополнительные возможности:

- допуска по заявлению студента к обучению с применением дистанционных образовательных технологий;
- учёта по заявлению студента особых образовательных потребностей при составлении расписания занятий (например, аудиторных занятий на первом этаже и т.д.);
- проведения консультаций на дому обучаемого при необходимости;
- доступа к электронным вариантам учебно-методических материалов и/или выдача печатных изданий из библиотеки на дом;
- выработки оптимальных индивидуальных образовательных траекторий;
- составления индивидуального графика подготовки при необходимости;
- дополнительного анкетирования по вопросам условий обучения.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП кластера:***

***По ОП «6В02311 – Иностранная филология: китайский язык», ОП «8D02307 – Переводческое дело», «8D02310 – Иностранная филология»:***

Руководство ОП продемонстрировало необходимое и достаточное количество специализированных аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащённых современным, в том числе уникальным мультимедийным, оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.

***Сильные стороны/лучшая практика***

***по ОП «8D02307 – Переводческое дело», «8D02310 – Иностранная филология»:***

- Соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов и специализированного оборудования (мультимедийные, включая лингафонное и студийное, компьютерные, включая графическое и копировально-множительное, телекоммуникационные, включая серверное, с лицензионными пакетами прикладных программ) целям образовательной программы.

***Рекомендации для ОП «6В02311 – Иностранная филология: китайский язык»:***

- К началу нового 2023–2024 уч.г. внести предложения по созданию условий для продвижения по индивидуальной образовательной траектории тех обучающихся, которые до поступления в университет уже приобрели определённый уровень владения китайским языком.

- С 2023–2024 уч.г. ввести ежегодное анкетирование потребностей различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями), и в течение указанного года выработать и внедрить механизм реагирования на эти потребности.

***Рекомендация для «6В01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)»:***

- В 2023- 2024 уч.г. обеспечить обучающихся по ОП «6В01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)» лингафонным и мультимедийным кабинетами.

***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» образовательные программы «8D02307 – Переводческое дело», «8D02310 – Иностранная филология» имеют 2 сильные позиции и 11 удовлетворительных.



ОП «6В01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)» и «6В02306 – Филология: русская филология» имеют 13 удовлетворительных позиций.

Образовательная программа «6В02311 – Иностранная филология: китайский язык» имеет 1 сильную позицию и 12 удовлетворительных.

### 6.9 Стандарт «Информирование общественности»

- *Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы*
- *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования*
- *Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц*
- *Информация, публикуемая вузом об ОП, должна быть объективной и актуальной и включать:*
- *цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию*
- *сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся*
- *сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнёрами, работодателями*
- *сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства*
- *данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)*
- *Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий*
- *Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчётность по ОП*
- *Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки*
- *Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнёрами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнёрами, социальными партнёрами и организациями образования*

#### **Доказательная часть**

Сайт ЕНУ им. Л.Н.Гумилёва (<http://enu.kz>) является основным и доступным источником информации о деятельности университета, функционирует на 3 языках (казахском, русском, английском) и работает по трем направлениям: информационное (распространение сведений о вузе и его услугах), коммуникационное (налаживание обратной связи с целевыми аудиториями), имиджевое (обеспечение определенного образа в глазах целевых аудиторий). Высокие места ЕНУ им. Л.Н.Гумилёва в авторитетном международном рейтинге Webometrics еще раз свидетельствуют о качестве казахстанских исследований в мировом научном пространстве и о понимании нами глобальной открытости и прозрачности университета: [https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/62032/?sphrase\\_id=3450184](https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/62032/?sphrase_id=3450184).

Для СМИ открыт специальный раздел, в котором размещаются пресс-релизы о предстоящих мероприятиях. Потенциальные и действующие партнеры могут найти сведения о ППС университета, администрации, программах и условиях сотрудничества.

Порядок информирования общественности о деятельности вуза определен в Информационной политике вуза. Информационная политика реализуется посредством широкого информирования общественности о деятельности Общества через взаимодействие со СМИ, с целевой аудиторией, а также посредством корпоративных и онлайн-источников информации:

- 1) СМИ – транслирование информационных сообщений через медиа-носители;
- 2) официальный сайт – размещение актуальной информации на веб-ресурсе Общества;
- 3) социальные сети – информационное сопровождение деятельности Общества посредством официальных аккаунтов в социальных сетях;
- 4) имиджевые и корпоративные мероприятия – участие и организация имиджевых и корпоративных мероприятий для налаживания обратной связи с целевой аудиторией и продвижения образовательных услуг Общества;
- 5) корпоративные издания для публикации ключевых сообщений о принципах и целях Общества, преподносящиеся целевым аудиториям системно в различных информационных поводах;

б) сотрудники и обучающиеся Общества – один из стратегических каналов коммуникаций: официальный сайт, официальные аккаунты в социальных сетях, печатные издания университета, СМИ - Мониторинг публикаций о вузе в СМИ и социальных сетях.

Информирование общественности предусматривает информационное сопровождение и разъяснение программ развития страны и системы образования: Стратегия «Казахстан–2050»: новый политический курс состоявшегося государства», Послание Президента РК народу Казахстана, Государственная программа развития образования и науки РК на 2020–2025 годы, Национальный проект «Качественное образование», Концепция обучения в течение всей жизни и т.д. В данном направлении на постоянной основе публикуются экспертные мнения руководства и ППС вуза в СМИ, а также ведется подготовка и размещение материалов на внешних информационных ресурсах вуза.

Е.Сыдыков: перед историками стоят серьезные задачи <https://24.kz/ru/news/social/item/447066-e-sydykov-pered-istorikami-stoyat-serjoznye-zadachi>

Дихан ҚАМЗАБЕКҰЛЫ: Ғылымның өлшемі де, талғамы да – парасат <https://turkystan.kz/article/147849-dihan-kamzabekuly-l-gumilev-atyndagy-euu-prorektory-uga-akademigi-gylymnyn-olshemi-de-talgamy-da-parasat/>

Дихан Қамзабекұлы: Елдік мүдде жоғары тұруы ләзім <https://www.astana-akshamy.kz/dihan-qamzabekuly-eldik-mudde-zhoghary-turuy-lazim/>

Семинар по вопросам интернационализации для сотрудников международных отделов вузов <https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/52823/>

Ученые ЕНУ проанализировали основные тезисы интервью Президента. <https://dknews.kz/ru/v-strane/218891-uchenye-enu-proanalizirovali-osnovnye-tezisy-intervyu>

Дихан Камзабекұлы: АМАНАТ должна стать социальной партией <https://www.inform.kz/ru/dihan-kamzabekuly-amanat-dolzha-stat-social-noy-partiey-a3907491>

Национальную идеологию создают науки с национальным содержанием — обзор казахстанских СМИ <https://365info.kz/2022/03/natsionalnuyu-ideologiyu-sozdayut-nauki-s-natsionalnym-soderzhaniem-obzor-kazsmi>

Данная работа проводится активно и на постоянной основе в рамках проектов и мероприятий вуза. Общественность информируется о роли вуза в проведении разъяснительной работы по основным правовым актам в сфере высшего образования.

25 лет развития ЕНУ: промежуточные итоги и новые планы <https://vechastana.kz/25-let-razvitiya-enu-promezhutochnye-itogi-i-novye-plany/>

В ЕНУ презентовали академический курс по конституционному праву Республики Казахстан <https://bilimdinews.kz/?p=180680>

Для информирования внутренних, внешних стейкхолдеров, других заинтересованных стейкхолдеров используется веб-ресурс вуза, официальные аккаунты в социальных сетях, а также веб-сайт реестра образовательных программ высшего и послевузовского образования.

<https://enu.kz/ru/abiturientam/bakalavriat/>

<https://enu.kz/ru/abiturientam/magistratura/>

<https://enu.kz/ru/abiturientam/doktorantura/>

Размещается полная, достоверная и актуальная информация об ОП, необходимая для стейкхолдеров.

Информирование общественности предусматривает поддержку и разъяснение национальных программ развития страны, освещение государственных программ по реализации «Рухани Жаңғыру», «Мәңгілік ел», «Туған жер» и системы высшего и послевузовского образования. Таким образом, ППС и обучающимися были проведены ряд крупных мероприятий: 23.01.2019 г. проводилась официальная трансляция выступления Президента РК Н.А.Назарбаева, посвященная церемонии открытия «Года молодежи»; 12.09.2019 г. состоялась встреча со студенческой молодежью в рамках Послания Президента РК К.К. Токаева народу Казахстана от 2 сентября 2019 г. «Конструктивный общественный диалог – основа стабильности и процветания Казахстана» ([ENU.KZ](https://enu.kz) |

Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева); 13.09.2019 г. был проведен круглый стол на тему «Ответ молодежи Посланию Президента РК «Конструктивный общественный диалог – основа стабильности и процветания Казахстана» (<https://fsn.enu.kz/post/kruglyj-stol-na-temu-otvet-molodezhi-poslaniyu-prezidenta-rk-konstruktivnyj-obshestvennyj-dialog-osnova-stabil-nosti-i-procvetaniya-kazahstana->); 28.09.2021 г. Совет молодых ученых ЕНУ провел круглый стол по обсуждению Послания Президента РК, в котором приняли участие преподаватели и молодые ученые факультета (<https://fsn.enu.kz/post/obsuzhdenie-poslaniya-prezidenta-rk-kruglyj-stol>) и др.

Кроме того, кураторами групп регулярно проводится кураторские часы, разъяснительная работа с обучающимися о национальных программах развития страны и системе высшего образования.

Информирование общественности предусматривает информационное сопровождение и разъяснение программ развития страны и системы образования: стратегический план развития РК до 2025 года, Послание Президента РК народу Казахстана, государственная программа «Цифровой Казахстан», Национальный проект «Качественное образование «Образованная нация». Национальный проект «Ұлттық рухани жаңғыру».

В данном направлении на постоянной основе публикуются экспертные мнения руководства и ППС вуза в СМИ, а также ведется подготовка и размещение материалов на внешних информационных ресурсах вуза.

Ряд проектов АНК нужно наполнить новым содержанием – Наталья Калашникова [https://www.inform.kz/ru/ryad-proektov-ank-nuzhno-napolnit-novym-soderzhaniem-natal-ya-kalashnikova\\_a3975671](https://www.inform.kz/ru/ryad-proektov-ank-nuzhno-napolnit-novym-soderzhaniem-natal-ya-kalashnikova_a3975671)

В ЕНУ имени Л.Н. Гумилева презентовали 24 книги о новых исследованиях творчества и жизни Абая

Источник: <https://24.kz/ru/tv-projects/kultvoyazh/item/581848-v-enu-imeni-l-n-gumileva-prezentovali-24-knigi-o-novykh-issledovaniyakh-tvorchestva-i-zhizni-abaya-kultura>

Три вуза станут исследовательскими в Казахстане:

[https://tengrinews.kz/kazakhstan\\_news/tri-vuza-stant-issledovatel'skimi-v-kazahstane-474964/](https://tengrinews.kz/kazakhstan_news/tri-vuza-stant-issledovatel'skimi-v-kazahstane-474964/)

Ректоры казахстанских университетов поделились формулой высокого рейтинга вузов <https://www.nur.kz/society/1941596-rektory-kazahstanskih-universitetov-podelilis-formuloy-vysokogo-reytinga-vuzov/>

Общественность информируется о роли вуза, его деятельности в проведении разъяснительной работы по основным национальным и международным правовым актам в сфере высшего и послевузовского образования.

Саясат Нурбек провел в ЕНУ заседание коллегии министерства [https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/71083/?sphrase\\_id=3872485](https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/71083/?sphrase_id=3872485)

Саясат Нурбек провел в ЕНУ встречу с молодыми учеными и представителями студенчества

[https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/67175/?sphrase\\_id=3872485](https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/67175/?sphrase_id=3872485)

В ЕНУ открылся форум по социализации молодежи

[https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/71315/?sphrase\\_id=3872485](https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/71315/?sphrase_id=3872485)

Вуз использует такие социальные сети как Инстаграм, Фейсбук, Телеграм.

[https://instagram.com/enugumilyov\\_official?utm\\_medium=copy\\_link](https://instagram.com/enugumilyov_official?utm_medium=copy_link)

<https://www.facebook.com/enukz>

<https://t.me/enuofficial>

Вуз с 2004 года выпускает газету «Eurasia Universiteti». Газета играя роль дискуссионной площадки, освещает жизнь университета, достижения студентов и ученых.

Каналы распространения информации определены в Информационной политике, а также в комплексном медиа-плане вуза. Официальные сообщения предоставляются средствам массовой информации на равных условиях, независимо от их форм собственности и принадлежности в рамках закона РК «О СМИ».

Официальные сообщения предоставляются СМИ и публикуются на официальном сайте вуза и аккаунтах в социальных сетях.

Требования к источникам информирования широкой общественности и заинтересованных лиц, форме подачи информации указаны в законе РК «О СМИ».

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100010619352572&mibextid=LQQJ4d>

<https://www.facebook.com/enukz?mibextid=LQQJ4d>

[https://vk.com/gumilyov\\_enu](https://vk.com/gumilyov_enu)

[http://www.tiktok.com/@enu\\_family](http://www.tiktok.com/@enu_family)

<https://www.youtube.com/@ENUGumilyov/>

Вуз выпускает газету «Еуразия газеті». Она всесторонне отражает деятельность университета, основные новости и актуальную информацию.

Для информирования внутренних, внешних стейкхолдеров, других заинтересованных стейкхолдеров используется веб-ресурс вуза, а также веб-сайт реестра образовательных программ высшего и послевузовского образования.

<https://enu.kz/ru/abiturientam/bakalavriat/katalog-op/>

<https://enu.kz/ru/abiturientam/magistratura/katalog-op/>

<https://enu.kz/ru/abiturientam/doktorantura/katalog-op/>

<https://enic-kazakhstan.edu.kz/ru/post/88>

Сведения о ППС размещены в открытом доступе на официальном веб-ресурсе Университета, а также на сайтах всех факультетов Университета.

<https://enu.kz/ru/lica-enu/>

<https://enu.kz/ru/facultety/> – переход на сайты факультетов для просмотра сведений о ППС

<https://ftf.enu.kz/subpage/professorsko-prepodavatel-skij-sostav-kaf-yaf>

С целью обеспечения прозрачности в распределении ресурсов и их использования ежегодно в соответствии с законодательством до сроков сдачи годовой финансовой отчетности проводится обязательный аудит за счет средств Университета. Внешний финансовый аудит проводится в соответствии с действующим законодательством в области государственных закупок независимой сертифицированной и аккредитованной организацией на тендерной основе. Согласно правилам проведения аудита группа из состава профессиональных аудиторов и бухгалтеров аудиторской компаний производит проверку бухгалтерской документации и учета за предыдущий период на соответствие международным стандартам финансовой отчетности.

Аудированная годовая финансовая отчетность рассматривается и согласовывается с Наблюдательным советом, затем направляется на утверждение уполномоченному органу. Аудированная финансовая отчетность университета, аудиторское заключение и приказ об утверждении годовой отчетности за подписью министра представляется в установленные сроки Акционерному обществу «Информационно-учетный центр», созданному при Министерстве финансов, согласно п. 6–7. ст. 19 Закона РК «О бухгалтерском учете и финансовой отчетности» от 28 февраля 2007 года N 234, который определен Единым оператором в сфере учета государственного имущества и обеспечивает публикацию годовой финансовой отчетности на своем сайте (см. <http://gosreestr.kz/> и <https://dfo.kz/ru/ReceivedData/FinancialReports>).

Прозрачность также достигается посредством ежегодного размещения аудированной финансовой отчетности в депозитарий финансовой отчетности на сайте Министерства финансов, в котором заинтересованные лица могут найти информацию о финансово-хозяйственной деятельности организаций публичного интереса. Аудированная финансовая отчетность университета также размещается на официальном сайте ЕНУ. (<http://www.enu.kz/ru/kontakti/departament-finansov/>).

Вся финансовая отчетность формируется в соответствии с требованиями МСФО и характеризуется прозрачностью и доступностью для других пользователей. Прозрачность достигается посредством размещения финансовой отчетности в депозитарий финансовой

отчетности, созданный для обеспечения доступа к электронной базе данных, в которой заинтересованные лица могут найти информацию о финансово-хозяйственной деятельности организаций публичного интереса. (<https://enu.kz/ru/enu/struktura/korporativnoe-upravlenie/>)

ЕНУ им. Л.Н.Гумилёва активно участвует в оценке международных рейтинговых агентств, таких как QS, THE, IAAR, UI GreenMetric, Webometrics, ARES, RUR, URAP, и т.д. Результаты международных рейтингов также опубликованы на сайте университета: <https://enu.kz/ru/razviti/reitingi/> Университет принимает участие в разнообразных процедурах внешней оценки, результаты которых публикуются на сайте: Программы, прошедшие специализированную аккредитацию (ЕНУ.KZ | Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева); Результаты институциональной аккредитации (ЕНУ.KZ | Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева). Освещением деятельности вуза на внешних информационных ресурсах занимается пресс-служба, которую курирует руководитель аппарата ректора. На сайте [www.enu.kz](http://www.enu.kz) имеется раздел «Пресс-центр» (<http://www.enu.kz/ru/press-center/>), где можно найти справочную информацию о деятельности университета, опубликованную в казахстанских и зарубежных СМИ. Регулярно осуществляется работа по продвижению ЕНУ им. Л.Н.Гумилёва в социальных сетях в официальных аккаунтах «Facebook», «Истаграм».

Информация о прохождении внешней оценки вузом используется при подготовке информационных буклетов о вузе, при взаимодействии с партнерами и работодателями.

Евразийский национальный университет имеет более 300 договоров и меморандумов о сотрудничестве с отечественными и зарубежными вузами и различными научно-исследовательскими центрами.

Информация по стажировкам размещена на сайте по ссылкам:

[https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/65684/?sphrase\\_id=3872459](https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/65684/?sphrase_id=3872459) Зарубежная стажировка магистрантов ЕНУ как возможность расширения научных границ

[https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/66799/?sphrase\\_id=3872459](https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/66799/?sphrase_id=3872459) Результаты научной стажировки докторантов кафедры «Строительство» в Университете Аделаиды (г. Аделаида, Австралия)

[https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/59760/?sphrase\\_id=3872459](https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/59760/?sphrase_id=3872459) Зарубежные стажировки магистрантов: offline & online

[https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/65245/?sphrase\\_id=3872459](https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/65245/?sphrase_id=3872459) Зарубежная научно-исследовательская стажировка докторантов кафедры иностранной филологии

[https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/65328/?sphrase\\_id=3872459](https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/65328/?sphrase_id=3872459) Онлайн научная стажировка магистратов ЕНУ в Южной Корее

[https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/69119/?sphrase\\_id=3872459](https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/69119/?sphrase_id=3872459) Докторант кафедры «Строительство» прошла научную стажировку в Киотском университете (Япония)

«Научная онлайн-стажировка магистрантов и докторантов: опыт, проблемы, перспективы» – под таким названием 9 декабря 2020 года в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева прошел вебинар, организованный отделом послевузовского образования.

Участниками онлайн-встречи стали деканы, заведующие кафедрами, научные руководители докторантов, эдвайзеры магистратуры и докторантуры.

Информация размещена на сайте по ссылкам:

[https://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/61600/?sphrase\\_id=2800375](https://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/61600/?sphrase_id=2800375)

[https://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/61755/?sphrase\\_id=2800375](https://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/61755/?sphrase_id=2800375)

[https://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/61659/?sphrase\\_id=2800375](https://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/61659/?sphrase_id=2800375)

Сотрудничество и взаимодействие ЕНУ им. Л.Н. Гумилева с партнерами и организациями образования размещены в разделе Сотрудничество – по академической мобильности (<https://www.enu.kz/ru/sotrudnichestvo/>); в разделе Карьера – договора база практик и партнерство (<https://www.enu.kz/ru/karera/>). Департамент международного сотрудничества информирует всех обучающихся посредством социальных сетей (international\_enu), проводится онлайн и офлайн консультации, направления информации

через международных координаторов факультетов и через специализированную АИС «Platonus» и основной сайт университета.

Список вузов-партнеров размещен на сайте университета во вкладках сотрудничество-партнеры, где есть ссылка на сайт партнера и копия подписанного соглашения <https://enu.kz/ru/sotrudnichestvo/partnery/>. Актуальные новости о сотрудничестве также публикуются на сайте университета.

Определенная поддержка проводится путем сотрудничества с республиканскими и городскими объединениями, такие как: ОФ «Amanzhol и К» (реабилитационный центр) Меморандум от 17.02.2023г.:

[https://drive.google.com/file/d/1jBZCJCFdfRyCIVCNOiq4YYOOhfi68tsbP/view?usp=share link](https://drive.google.com/file/d/1jBZCJCFdfRyCIVCNOiq4YYOOhfi68tsbP/view?usp=share_link), Республиканский Альянс студентов Казахстана  
[https://drive.google.com/file/d/1k2UBln2B45KmlzT8gxOLEfnZpPLps8p5/view?usp=share link](https://drive.google.com/file/d/1k2UBln2B45KmlzT8gxOLEfnZpPLps8p5/view?usp=share_link), ТОО «Astana Clinic» Договор №9 от 09.09.2022г.  
[https://drive.google.com/file/d/1sSGqjQoicK9B5qQtHSgLv51f2rcXXeQG/view?usp=share link](https://drive.google.com/file/d/1sSGqjQoicK9B5qQtHSgLv51f2rcXXeQG/view?usp=share_link) Общественный фонд «Қазақстан халқына»  
[https://enu.kz/ru/index.php?bitrix\\_include\\_areas=Y](https://enu.kz/ru/index.php?bitrix_include_areas=Y)

Департаментом развития инновации информация о сотрудничестве и взаимодействия с научными организациями, организациями образования и бизнес-партнерами размещается на <https://bi.enu.kz/#/>.

Приглашения о сотрудничестве и предложениях, объявления от организаций образования, науки и бизнес-партнеров направляются на ознакомление деканам, заместителям деканов факультета и руководителям научных подразделений по системе «Directum».

Для успешного трудоустройства обучающихся выпускных курсов и выпускников ведется работа по автоматизации процессов. Одним из инструментов содействия трудоустройству выпускников является электронная платформа «Карьера», созданная для студентов, выпускников и работодателей на сайте университета в мобильном приложении Smart.enu.kz. Платформа позволяет организовать наиболее эффективное взаимодействие между выпускниками и компаниями, ищущими новых сотрудников. Регистрация на платформе «Карьера» в приложении Smart.enu.kz проводится с помощью ЭЦП – ключа, либо, с помощью авторизации, через логин и пароль. Портал одинаково удобен и соискателям, и работодателям, которые могут воспользоваться этой услугой в любое время и в любом месте. Студент или выпускник университета, заполнив свое резюме, может откликаться на вакансии крупных фирм. В опции «Для студентов и выпускников» размещаются резюме на трех языках, в опции «Вакансии» зарегистрированные компании, организации ищут себе сотрудников. <https://smart.enu.kz/#/login>

В электронной системе зарегистрировано 13702 организаций, интегрированных из системы АИС Platonus с базы договоров о сотрудничестве на проведение профессиональной практики. В настоящее время ведется информационно-рекламная деятельность по раскрутке платформы. Более 4000 работодателям были разосланы письма, брошюр с QR кодом для быстрого перехода на платформу, инструкции по прохождению регистрации.

### ***Аналитическая часть***

ВЭК подтверждает, что ЕНУ им. Л.Н. Гумилева на постоянной основе публикует информацию о деятельности вуза и реализации образовательных программ 4-го кластера. Сайт университета работает на казахском, русском и английском языках. На сайте представлены миссия, цели и задачи университета, информация научного и образовательного характера – структура, история и достижения университета, информация о высшем образовании и о международных программах.

Аудит финансовой отчетности осуществляется в соответствии с МСФО, которые предусматривают аудит финансово-хозяйственной деятельности организации в целом, в

связи с чем, аудирование в разрезе отдельных ОП не представляется возможным. Все сведения касательно об аудированной финансовой отчетности вуза размещаются на сайте ЕНУ им. Л.Н. Гумилева <https://enu.kz/ru/kontakti/departament-finansov/>

На сайте университета <https://enu.kz/ru/> также регулярно публикуется актуальная информация о деятельности университета и его факультетов, включая требования к поступающим, возможности обучения и развития, кроме того, профессора и сотрудники университетов регулярно появляются в средствах массовой информации, сообщая о результатах своей деятельности общественности и заинтересованным сторонам. При мониторинге веб-сайта ВЭК сталкивалось также и с неактуальными устаревшими материалами по ОП кластера (шифры ОП, устаревшие модели обучающихся и т.д.). К сожалению, доступ к сайту филологического факультета не обеспечивается круглосуточно.

Результаты внешней оценки вуза публикуются на официальном сайте в разделе «Развитие». В подразделе «Аккредитация» <https://www.enu.kz/ru/razvitie/akkreditaciya/> представлены сертификаты о прохождении всех ОП ЕНУ <http://www.enu.kz/ru/razvitie/akkreditaciya/spetsializirovannaya-akkreditatsiya.php>). Подраздел «Рейтинги» демонстрирует участие ЕНУ им. Л.Н.Гумилёва в международных и республиканских рейтингах, в том числе рейтинге образовательных программ.

Информация об ОП кластера размещена на официальном сайте [www.enu.kz](http://www.enu.kz). ([https://www.instagram.com/enugumilyov\\_official/](https://www.instagram.com/enugumilyov_official/) <https://www.facebook.com/enukz> <https://www.youtube.com/user/ENUGumilyov/>). Кафедры соблюдают информационную открытость по обеспечению качества образования по ОП. Актуальная информация по работе кафедр представлена на сайте университета [www.enu.kz](http://www.enu.kz) в разделе Факультеты < Филологический факультет, где содержатся сведения об образовательных программах, ППС кафедры и достижений каждого преподавателя, включая заведующего, о новостях кафедры и её мероприятиях, о количестве студентов и т.д. Кроме того, на информационном стенде представлены все виды работ, осуществляемые кафедрой: план работы НИР и НИРС, учебно-методическая работа, академическая мобильность, лицензирование и мн. др. Таким образом, информация об ОП доступна обучающимся через индивидуальный аккаунт в АИС Platonus, а абитуриентам – на страничке сайта филологического факультета университета. <https://ff.enu.kz/subpage/kafedra-kitajskoj-filologii>. Для того, чтобы информировать студентов о ходе реализации ОП, на сайте есть следующие разделы: Объявления, Новости и события, Практика и трудоустройство, Образовательный процесс, Наука, Студенческая жизнь, Международное сотрудничество. ППС кафедры широко использует социальные сети Facebook, Instagram, также в этих социальных сетях есть рабочие страницы кафедры, на которых также есть актуальная информация о работе кафедры, об интересных фактах о Китае, о Казахстанско-китайских отношениях и двустороннем сотрудничестве. [https://instagram.com/kafedra\\_kitfil.enu?utm\\_medium=copy\\_link](https://instagram.com/kafedra_kitfil.enu?utm_medium=copy_link). Руководство университета, ППС кафедр выступают по центральному и местному телевидению, в газетах и журналах, в СМИ по актуальным проблемам и роли вуза в решении актуальных проблем. Кафедры проводят профориентационную работу, олимпиады на знание языка, дни открытых дверей в университете и на факультете, встречи-лекции в школах, на которых учащимся предоставляется информация об аккредитованной ОП. Для подобных мероприятий в школах г. Астаны разработаны презентации и видеоролики, содержащие подробную информацию о кафедре, достижениях ППС и студентов, академической мобильности и международному сотрудничеству [https://www.instagram.com/p/CSuI1v9Amt7/?utm\\_medium=copy\\_link](https://www.instagram.com/p/CSuI1v9Amt7/?utm_medium=copy_link).

***Сильные стороны/лучшая практика:***

- Не выявлено.

**Рекомендации для ОП 6B01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)», «6B02306 Филология: русская филология», 6B02311-Иностранная филология китайский язык, 8D02307-Переводческое дело, 8D02310-Иностранная филология:**

- Проводить систематический внутренний мониторинг веб-сайта и оценивать, в какой мере имеющийся информационный ресурс отвечает современным требованиям, целям и задачам Университета в разрезе ОП.

**Рекомендации для ОП «6B02311 – Иностранная филология: китайский язык» в дополнение к вышеперечисленным:**

- К началу нового 2023–2024 уч.г. обеспечить круглосуточный доступ к информационным ресурсам кафедры китайской филологии, размещённым на сайте филологического факультета.

- В течение 2023–2024 уч.г. выделить на информационном ресурсе общего доступа отдельное место для сведений о ежегодных программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами и работодателями.

**Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Информирование общественности» образовательные программы «8D02307 – Переводческое дело», «8D02310 – Иностранная филология», «6B01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)», «6B02306 – Филология: русская филология» и «6B02311 – Иностранная филология: китайский язык» имеют 12 удовлетворительных позиций.



## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **Стандарт «Управление образовательной программой»:**

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «8D02307 – Переводческое дело», «8D02310 – Иностранная филология»:***

- Управление инновациями в рамках ОП через внедрение собственных методик и инновационных тем научных исследований докторантов ОП.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6B02306 Филология: русская филология»:***

- В рамках ОП 6B02306 - Филология: Русская филология имеются доказательства внедрения инноваций, учитывающих научно-исследовательский приоритет программы: совместно с Сургутским государственным педагогическим университетом студенты ОП проходят онлайн-практику, завершающуюся написанием научных статей. ОП предусматривает также развитие компетенций филолога, необходимых для работы в пресс-службе (филиал ТОО "Теміржол жөндеу - ПМС Астана"). Помимо этого, внедрение инновационных предложений затрагивает и контент ОП: внедрены результаты исследований в сфере Контрастивно-коммуникативной лингвистики, Юридической лингвистики (соответствующие дисциплины и разделы элективных дисциплин введены в РУП ОП).

### **Стандарт «Управление информацией и отчетность»:**

- Не выявлено

### **Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»: по «6B02306 Филология: русская филология»:**

- ОП 6B02306 Филология: русская филология демонстрирует полное соответствие установленным целям и планируемыми результатами обучения. Так, в РУП определены такие должности специалиста, как эксперт, референт, научный сотрудник, методист. Наблюдается полное соответствие РО – Дисциплины (в т.ч. – элективного цикла) – Компетенции, что позволяет сформировать четко выстроенную модель выпускника. Дисциплины являются актуальными, востребованность полностью подтверждена Протоколом заседания для совместного обсуждения ОП со стейкхолдерами.

- Руководство ОП должно четко определило влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения. Так, по данной ОП, поскольку цели и модель выпускника ОП предполагают как подготовку к научной деятельности в сфере филологии, так и практическую деятельность в качестве редактора, эксперта-филолога и пр., на предприятии филиал ТОО «Теміржол жөндеу – ПМС Астана» от 09.09.2019 (договор № 568) предполагается работа обучающихся ОП в пресс-службе предприятия, что демонстрирует практикоориентированный подход, в полной мере соответствует планируемому РО, прописанным в РУП ОП (РО7, РО 8) и пр.

### ***по ОП 6B01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)»:***

- Представление обучающимся ОП 6B01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык) возможность подготовки к профессиональной сертификации.

**Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

### ***по ОП «6B02306 – Филология: русская филология»:***

- ОП «6B02306 – Филология: русская филология» обеспечивает пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и

социального запроса общества. Так, в постоянном мониторинге принимают участие такие эксперты, как представители Национального научно-практического центра «Тіл-Қазына» имени Ш. Шаяхметова, филиала ТОО «Теміржол жөндеу – ПМС Астана», по рекомендации которых в РУП ОП введены практико ориентированные дисциплины

***по ОП 8D02307-Переводческое дело и 8D02310-Иностранная филология»:***

- Пересмотр структуры и содержания ОП осуществляется с учетом научной новизны и ориентированности на новые технологии в области лингвистических исследований и развитие теоретических и прикладных знаний в сфере переводоведения с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

- Содержание программы отражает современность и оригинальный подбор учебных дисциплин филологического цикла, теории и практики перевода, ориентированных на углубление и совершенствование теоретических и прикладных знаний в сфере иностранной филологии и переводоведения в контексте последних достижений науки и технологий.

**Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:**

***По ОП 6B01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык) и «6B02306 Филология: русская филология»:***

- Обеспечение использования различных форм и методов преподавания и обучения.  
- Наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.

**Стандарт «Обучающиеся»:**

***По ОП 6B02306 Филология: русская филология:***

- По ОП 6B02306 Филология: русская филология организована возможность прохождения научной практики совместно с Сургутским государственным педагогическим университетом; результатом являются публикации студентов бакалавриата в базе РИНЦ.

***По ОП 8D02307 – Переводческое дело, ОП 8D02310 – Иностранная филология:***

- Выпускники ОП 8D02307 Переводческое дело, ОП 8D02310 Иностранная филология обладают актуальными навыками аудиовизуального и автоматизированного переводов и когнитивными процессами устного перевода, а также современными подходами в отечественной и зарубежной лингвистике и литературоведении, которые являются актуальными как в Казахстане, так и за рубежом.

**Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»:**

***По ОП «6B02306 – Филология: русская филология»:***

- Остепененность по ОП «6B02306 – Филология: русская филология» составляет 94%, что является высоким показателем для программ бакалавриата; все дисциплины филологических модулей ведутся остепененными преподавателями;

- ППС ОП имеют высокий индекс цитируемости (от 1 до 5) и высокую публикационную активность в базе Scopus; в числе ППС ОП «6B02306 – Филология: русская филология» имеется преподаватель-исследователь д.ф.н. профессор Жаркынбекова Ш.К.

***По ОП «8D02307 – Переводческое дело», «8D02310 – Иностранная филология»:***

- Соответствие качественного состава ППС ОП «8D02307 – Переводческое дело», «8D02310 – Иностранная филология» профилю направления подготовки ОП, установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

**Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:  
по ОП «8D02307 – Переводческое дело», «8D02310 – Иностранная филология»:**

- Соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов и специализированного оборудования (мультимедийные, включая лингафонное и студийное, компьютерные, включая графическое и копировально-множительное, телекоммуникационные, включая серверное, с лицензионными пакетами прикладных программ) целям образовательной программы.

- Руководство ОП продемонстрировало достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП.

**Стандарт «Информирование общественности»**

- Не выявлено.



## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

**По стандарту «Управление образовательной программой»:**

**Рекомендации для ОП «6B01720 Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)», «6B02306 Филология: русская филология», «6B02311 Иностранная филология: китайский язык», «8D02307 Переводческое дело», «8D02310 Иностранная филология»:**

- Руководству ОП актуализировать Планы развития ОП с учетом ее специфики в соответствии с утвержденной Стратегии ЕНУ как исследовательского университета и внести корректировки в части индикативных показателей в числовом или % соотношении в срок до начала 2023–2024 у.г.

- Руководству ОП в Плане развития образовательной программы отразить перечень рисков в разрезе ОП и комплекс мероприятий по предупреждению и минимизации рисков с указанием сроков и ответственных лиц.

**Рекомендации для ОП «6B02311 – Иностранная филология: китайский язык» в дополнение к вышеперечисленным:**

- Обеспечить прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа её функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности в части удовлетворения потребностей обучающихся в языковых стажировках к началу нового 2023–2024 уч.г.

- Выработать механизм формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации в части удовлетворения потребностей обучающихся в языковых стажировках к началу нового 2023–2024 уч.г.

- К началу нового 2023–2024 уч.г. привлечь одного представителя из числа обучающихся к формированию плана развития ОП в части, касающейся языковых стажировок студентов.

- К началу нового 2023–2024 уч.г. провести мониторинг однотипных ОП других университетов Казахстана и продемонстрировать индивидуальность и уникальность собственного плана развития ОП.

- К началу нового 2023–2024 уч.г. составить перечень инноваций в рамках ОП, провести их анализ и обеспечить внедрение инновационных предложений в течение трёх лет.

**По стандарту «Управление информацией и отчетность»:**

**Рекомендации для ОП «6B02311 – Иностранная филология: китайский язык»:**

- К началу нового 2023–2024 уч.г. выработать механизм вовлечение обучающихся в процессы сбора и анализа информации по языковым стажировкам, а также принятия решений на их основе.

- Обеспечить ежегодный мониторинг измерения степени удовлетворённости потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и ввести ежегодную отчётность по устранению обнаруженных недостатков.

**По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:**

**Рекомендации для ОП «6B01720 Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)», «6B02306 Филология: русская филология», «6B02311 Иностранная филология: китайский язык», «8D02307 Переводческое дело», «8D02310 Иностранная филология»:**

- Вузу внести изменения в модель выпускника ЕНУ с учетом уровней подготовки (бакалавриат, магистратура, докторантура) к началу 2023–2024 у. г.

- Руководству ОП актуализировать Компетентностную Модель выпускника ОП согласно обновленной модели выпускника ЕНУ к началу 2023–2024 у. г.

**Рекомендация для ОП «6В01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)», «6В02311 – Иностранная филология: китайский язык», «8D02307 – Переводческое дело», «8D02310 – Иностранная филология» в дополнение к вышеперечисленным:**

- Руководству ОП внести в План развития ОП индикативный показатель по реализации совместных и двудипломных ОП к началу 2023–2024 г. и приступить к реализации совместных и двудипломных ОП с организациями образования согласно сроков, указанных в Плане развития ОП.

**Рекомендации для ОП «6В02306 Филология: русская филология» в дополнение к вышеперечисленным:**

- Руководству ОП «6В02306 – Филология: русская филология» к началу 2024-2025 года организовать проведение в рамках договоров с ГосИРЯ им. Пушкина и РУДН сертификации обучающихся по результатам их научной/публикационной активности.

- Предусмотреть возможность сертификации в иных сферах профессиональной деятельности (проведение лингвистических экспертиз, редакторская деятельность и пр.).

**Рекомендации для ОП «6В02311 – Иностранная филология: китайский язык» в дополнение к вышеперечисленным:**

- К началу нового 2023–2024 уч.г. подготовить стенд, информирующий обучающихся о квалификации, присваиваемой по завершению ОП, и её соответствия определённому уровню НСК, QF-EHEA.

- В течение 2023–2024 уч.г. руководству ОП провести консультации с китайской стороной и руководством Института Конфуция ЕНУ им. Л.Н.Гумилева и ускорить решение вопроса об организации при Институте Конфуция ЕНУ им. Л.Н.Гумилева экзамена НСК на подтверждение уровня владения китайским языком с выдачей международного сертификата в порядке, установленном Центром лингвистического образования и сотрудничества Министерства образования КНР.

**По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка:**

**Рекомендация для ОП «6В01720 Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)», «6В02306 Филология: русская филология», «6В02311 Иностранная филология: китайский язык», «8D02307 Переводческое дело», «8D02310 Иностранная филология»:**

- В течение 2023-2024 уч.г. руководству ОП выделить на информационном ресурсе общего доступа место для публикации сведений об изменениях ОП.

**Рекомендации для ОП «6В02311 – Иностранная филология: китайский язык» в дополнение к вышеперечисленным:**

- К началу нового 2023-2024 уч.г. выработать конкретные механизмы мониторинга и периодической оценки ОП в части степени удовлетворения потребностей обучающихся.

- В течение 2023-2024 уч.г. руководству ОП выделить на информационном ресурсе общего доступа место для публикации сведений об изменениях ОП, информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.

- К началу нового 2023-2024 уч.г. внести предложения по совершенствованию работы службы поддержки по выявлению потребностей различных групп обучающихся и степени их удовлетворённости организацией обучения, преподаванием, оцениванием и освоением ОП в целом.

**По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

**Рекомендации для ОП «6В02311 – Иностранная филология: китайский язык»:**

- К началу нового 2023–2024 уч.г. выработать предложения по предоставлению гибких траекторий обучения для тех групп обучающихся, которые в этом нуждаются.
- К началу нового 2023–2024 уч.г. регламентировать процедуру реагирования на жалобы обучающихся.

**По Стандарту «Обучающиеся»:**

**Рекомендация ВЭК для ОП «8D02307 – Переводческое дело», ОП «8D02310 – Иностранная филология»:**

- Руководству ОП увеличить долю докторантов ОП в программах академической мобильности и научных стажировок в вузах-партнерах ближнего и дальнего зарубежья с 2023–2024 уч. г.

**Рекомендация ВЭК для ОП «6В02311 – Иностранная филология: китайский язык»:**

- В течение 2023–2024 уч.г. обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся.

**Рекомендация ВЭК для ОП «6В01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)»:**

- В течение 2023–2024 уч.г. обеспечить возможность для внутренней академической мобильности обучающихся.

**По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:**

**Рекомендация ВЭК для ОП «6В01720 Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)», «6В02306 Филология: русская филология», «6В02311 Иностранная филология: китайский язык», «8D02307 Переводческое дело», «8D02310 Иностранная филология»:**

- В план развития ОП включить информацию о внутренней академической мобильности преподавателей.

**Рекомендации ВЭК для ОП «6В02311 – Иностранная филология: китайский язык» в дополнение к вышеперечисленным:**

- В течение 2023–2024 уч.г. вести предложения по повышению научно-педагогического уровня ППС, увеличению количества преподавателей, имеющих научную степень и учёное звание.

- К началу нового 2023–2024 уч.г. внести изменения в нормы расчёта годовой учебной нагрузки ППС, учитывающие специфику работы кафедры китайской филологии, предусмотрев на начальном этапе обучения (в течение 3-х семестров) выделение часов на проверку каллиграфических прописей каждого обучающегося.

- В течение 2023–2024 уч.г. выработать механизм привлечения к преподаванию внешних специалистов, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.

- К началу нового 2023–2024 уч.г. внести предложения по совершенствованию деятельности, направленной на развитие академической мобильности, привлечения лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

**По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:**

**Рекомендации для ОП «6В02311 – Иностранная филология: китайский язык»:**

- К началу нового 2023–2024 уч.г. внести предложения по созданию условий для продвижения обучающегося, владеющего определенным уровнем китайского языка до поступления в университет, по индивидуальной образовательной траектории.

- С 2023–2024 уч.г. ввести ежегодное анкетирование потребностей различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями), и в течение указанного года выработать и внедрить механизм реагирования на эти потребности.

**Рекомендация для «6B01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)»:**

- В 2023- 2024 уч.г. обеспечить обучающихся по ОП «6B01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)» лингафонным и мультимедийным кабинетами.

**По стандарту «Информирование общественности»:**

**Рекомендации для ОП 6B01720 – Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык)», «6B02306 Филология: русская филология», 6B02311-Иностранная филология китайский язык, 8D02307-Переводческое дело, 8D02310-Иностранная филология:**

- Проводить систематический внутренний мониторинг веб-сайта и оценивать, в какой мере имеющийся информационный ресурс отвечает современным требованиям, целям и задачам Университета в разрезе ОП.

**Рекомендации для ОП «6B02311 – Иностранная филология: китайский язык» в дополнение к вышеперечисленным:**

- К началу нового 2023–2024 уч.г. обеспечить круглосуточный доступ к информационным ресурсам кафедры китайской филологии, размещённым на сайте филологического факультета.

- В течение 2023–2024 уч.г. выделить на информационном ресурсе общего доступа отдельное место для сведений о ежегодных программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами и работодателями.

## РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

*Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что ОП 8D02307 Переводческое дело, 8D02310 Иностранная филология, 6B02311 Иностранная филология: китайский язык, 6B02306 Филология: русская филология, 6B01720 Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык) рекомендуются к аккредитации сроком на 5 лет.*





**Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (для ОП 8D02310 – ИНОСТРАННАЯ ФИЛОЛОГИЯ», «8D02307- ПЕРЕВОДЧЕСКОЕ ДЕЛО»)**

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Силь	Удов	Пред	Неудол
			ри-	ает	ори-	тельна
			тели	улуч	тельна	
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц			+	
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ИПС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		

12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой			+	
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений	+			
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц			+	
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования			+	
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств			+	
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества			+	
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности			+	
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства			+	
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных			+	
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе			+	
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов			+	
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков			+	
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП			+	
<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>						
27	10.	ключевые показатели эффективности			+	
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов			+	
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление			+	
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе			+	
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся			+	

32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемыми результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»</b>						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества	+			

48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>						
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине	+			
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		

			Итого по стандарту	0	10	0	
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>							
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+			
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+			
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+			
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+			
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+			
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+			
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+			
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+			
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+			
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны	+				
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+			
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+			
			<b>Итого по стандарту</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>							
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+			
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП	+				
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+			
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+			

83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы	+			
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП	+			
<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>						
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		

100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>						
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	
<b>ВСЕГО</b>			<b>7</b>	<b>103</b>	<b>3</b>	

**Приложение 2. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (для ОП 6В01720 – Иностранный язык: два иностранных языка: немецкий язык)**

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Силь	Удоври-тели	Предает уллуч	Неудори-тельна
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	18.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	19.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	20.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	21.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	22.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	23.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	24.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	25.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	26.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	27.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	28.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		



12	29.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	30.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой			+	
14	31.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	32.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц			+	
16	33.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования			+	
17	34.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре			+	
<b>Итого по стандарту</b>					<b>16</b>	<b>1</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	10.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств			+	
19	11.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества			+	
20	12.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности			+	
21	13.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства			+	
22	14.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных			+	
23	15.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе			+	
24	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов			+	
25	17.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков			+	
26	18.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП			+	
<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>						
27	10.	ключевые показатели эффективности			+	
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов			+	
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление			+	
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе			+	
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся			+	

32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>				17		
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	13.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	14.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемыми результатам обучения		+		
37	15.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	16.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	17.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	18.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	19.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	20.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	21.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	22.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	23.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации	+			
46	24.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»</b>						
47	11.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		

48	12.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>						
49	13.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	14.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	15.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	16.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	17.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	18.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	19.	Руководство ОП должно публиковать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП		+		
56	20.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>10</b>		
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	11.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	12.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	13.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	14.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП	+			
61	15.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП		+		
62	16.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	17.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	18.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	19.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	20.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		

<b>Итого по стандарту</b>			1	9		
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	13.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	14.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	15.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	16.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	17.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	18.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	19.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	20.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	21.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	22.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77	23.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	24.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
<b>Итого по стандарту</b>				12		
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	11.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	12.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	13.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	14.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		

83	15.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	16.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	17.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	18.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	19.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	20.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>				10		
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>						
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		

100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>				13		
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>						
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>				12		
<b>ВСЕГО</b>			<b>2</b>	<b>109</b>	<b>2</b>	

**Приложение 3. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (для ОП 6В02306 – Филология: Русская филология)**

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации Образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		

8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	1 0.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	1 1.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	1 2.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	1 3.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	1 4.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений	+			
15	1 5.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	1 6.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	1 7.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>			1	16		
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных ИКТ и программных средств		+		



19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	1 0.	ключевые показатели эффективности		+		
28	1 1.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	1 2.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	1 3.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	1 4.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	1	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		

	5.					
33	1 6.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	1 7.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>				17		
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения – Следует из РУП, пример с. 8-9	+			
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения	+			
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-ЕНЕА		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		

44	1 0.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/ национальном/ международном)		+		
45	1 1.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46	1 2.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»</b>						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества	+			
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП		+		
56	1 0.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>9</b>		

<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП	+			
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>			1	9		
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						

67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/ Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны	+			
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		

<b>Итого по стандарту</b>			1	11		
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в т.ч. приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП	+			
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студенто-центрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС	+			
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС ИКТ и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>			2	8		
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						

89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		

101	1 3	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>				13		
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	1 0.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
113	1 1.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		



113	1 2.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>				12		
<b>ВСЕГО</b>			<b>8</b>	<b>104</b>	<b>1</b>	



**Приложение 4. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» по ОП «6В02311 – Иностранная филология (китайский язык)»**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предлагает улучшения	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнёрами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа её функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать чёткое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей её проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	

13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>16</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Управление информацией и отчётность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчётности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворённости потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>						
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворённость обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		

32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал своё согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>17</b>		
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и её утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть чётко определена, разъяснена и соответствовать определённому уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, её позиционирование на образовательном рынке (региональном/ национальном/ международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами			+	
<b>Итого по стандарту</b>				<b>11</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>						
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		

53	7.	потребности и степень удовлетворённости обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно публиковать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворённости организацией обучения, преподаванием, оценением, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>10</b>		
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>10</b>		
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применения механизма по признанию результатов академической		+		

		мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения				
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)			+	
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одарённых обучающихся			+	
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций			+	
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи			+	
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения			+	
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны			+	
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников			+	
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
<b>Итого по стандарту</b>					<b>11</b>	<b>1</b>
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашённых ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата			+	
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП				+
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию			+	
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей			+	
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП			+	
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС			+	
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)			+	
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической			+	

		честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашённых, в достижение целей ОП				
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>9</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП	+			
<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>						
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создаёт условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13.	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>12</b>		
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		

104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
<i>Информация, публикуемая вузом об ОП, должна быть объективной и актуальной и включать:</i>						
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнёрами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчётность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнёрами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнёрами, социальными партнёрами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>12</b>		
<b>ВСЕГО</b>				<b>1</b>	<b>108</b>	<b>4</b>



## Приложение 5. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



**СОГЛАСОВАНО**  
 Председатель Правления-Ректор  
 НАО «Евразийский национальный  
 университет имени Л.Н. Гумилева»  
 Сыдыков Е.Б.  
 2023 г.



«AKKREDITIYEV KIBHE REYTINGI»  
 TÖVLEPCO AĖENTITETI KEM  
 HY «NEZAVISIMOSJE AĖENTITVO  
 AKKREDITACIJI I REYTINGI»  
 INDEPENDENT AGENCY FOR  
 ACCREDITATION AND RATING

**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор  
 НУ «Независимое агентство  
 аккредитации и рейтинга»  
 Ажумагулова А.Б.  
 2023 г.



**ПРОГРАММА  
 ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
 НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)  
 В НАО «ЕВРАЗИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Л.Н. ГУМИЛЕВА»  
 (международная программная аккредитация)**

Дата проведения гибридного визита: 10-12 апреля 2023 года

Кластер 1 (аккредитация)	1) 7M01510 Подготовка учителей физики; 2) 7M01524 Подготовка педагогов географии; 3) 7M01124 Педагогические измерения; 4) 7M01525 STEM Образование
Кластер 2 (аккредитация)	5) 8D01511 Информатика; 6) 8D01801 Социальная педагогика (8D01823 Социальная педагогика и самопознание);
Кластер 3 (аккредитация)	7) 8D02206 Религиоведение; 8) 8D02208 Археология и этнология;
Кластер 4 (аккредитация)	9) 8D02307 Переводческое дело; 10) 8D02310 Иностранная филология; 11) 6B02311 Иностранная филология: китайский язык; 12) 6B02306 Филология: русская филология; 13) 6B01720 Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык);
Кластер 5 (первичная аккредитация)	14) 8D03103 Психология (первичная аккредитация); 15) 8D01124 Педагогические измерения (первичная аккредитация);

1

	16) 6B01524 Подготовка педагогов географии (первичная аккредитация);
Кластер 6 (первичная аккредитация)	17) 6B04204 Судебно-прокурорская и следственно-криминалистическая деятельность (первичная аккредитация);
Кластер 7 (аккредитация)	18) 7M04117 Инновационный менеджмент

Дата и время (время Астана, GMT+6)	Работа ВЭК с целевыми группами	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Место проведения (аудитории, ссылки zoom)
<b>09 апреля 2023</b>			
19.00-20.00 (время будет уточнено)	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
<b>1 день: 10 апреля 2023</b>			
09.30-10.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд (рабочий кабинет ВЭК) – № 302  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
10.30-11.00	Встреча с Председателем Правления - Ректором	Председатель Правления - Ректор – Сыдыков Ерлан Батташевич	Кабинет / ауд. № 206  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции:

2

11.00-11.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IАAR</i>	717 239 5837 Кабинет / ауд (рабочий кабинет ВЭК) № 302
11.15-12.00	Встреча с Членами Правления-Проректорами (офлайн)	<i>Мақыш Серік Биханұлы</i> - и.о. члена Правления-Проректора по академическим вопросам; <i>Айтмагамбетов Думан Рамазанович</i> - член Правления-Проректор по стратегическому развитию; <i>Құрманғалиева Жанна Дулатовна</i> - член Правления-Проректор по науке, коммерциализации и интернационализации; <i>Нурқатова Лязат Толғеновна</i> - член Правления-Проректор по социально-культурному развитию; <i>Айдарғалиева Наззұль Газизоллаевна</i> - член Правления-Проректор по финансам и инфраструктуре.	Кабинет / ауд № 206 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
12.00-12.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IАAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
12.15-13.00	Встреча с руководителями структурных подразделений (офлайн)	<i>Нефедова Лариса Владимировна</i> - директор Департамента стратегического развития; <i>Қашхынбай Байжұман Балтабаевич</i> - директор Департамента по академическим вопросам; <i>Қыдырбаева Айман Тұрсынәлиевна</i> - руководитель Офиса-регистратора; <i>Закирова Алма Булатовна</i> - директор Департамента науки; <i>Тлепов Жамбыл Амангельдиевич</i> - директор Департамента Jastag; <i>Кармелюк Анастасия Вячеславовна</i> - директор Департамента международного сотрудничества; <i>Майқанов Ануар Сапарғалиевич</i> - директор Административного департамента; <i>Саябаев Қайсар Максұтович</i> - директор Департамента по развитию инфраструктуры; <i>Мұқатаев Нурлан Серикович</i> - директор Департамента технического обслуживания;	Кабинет / ауд. № 206 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837

3

		<i>Бияхметова Гульнара Ахметовна</i> - директор Департамента финансов-главный бухгалтер; <i>Бекманова Гульмира Тьлеубердиевна</i> - директор Департамента цифрового развития и дистанционного обучения; <i>Джексембаева Асель Ермековна</i> - директор Департамента развития инноваций; <i>Ильясова Асем Сериковна</i> - директор Института непрерывного образования; <i>Оразалиев Бакытжан Асетилдаевич</i> - директор Научной библиотеки; <i>Теңбай Орынбасар Жантасұлы</i> - начальник Отдела стратегического планирования; <i>Лашкарёва Ольга Васильевна</i> - начальник Отдела послевузовского образования; <i>Прмантаева Бекзат Айдарбековна</i> - начальник Отдела оценки качества; <i>Егеубаева Лаззат Бахытовна</i> - и.о. начальника Отдела профориентации – ответственного секретаря приемной комиссии; <i>Джолдыбалинов Толеген Бактубаевич</i> - начальник Управления персоналом; <i>Мустафина Венера Орынбаевна</i> - руководитель Информационного центра; <i>Қуаныш Таңат Қуанышұлы</i> - начальник отдела информационной безопасности.	
13.00-14.00	<i>Перерыв на обед</i>	<i>Внешние эксперты IАAR</i>	
14.00-14.10	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IАAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom

4

			<a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
14.10-14.50	Встреча с деканами аккредитуемых ОП (офлайн)	<i>Нурмолдин Ерик Ерсалынович</i> - декан физико-технического факультета; <i>Берденов Жарас Галимжанович</i> - декан факультета естественных наук; <i>Сеитов Шахмаран Журсинбекович</i> - декан факультета информационных технологий; <i>Сомжурек Баубек Жұмашұлы</i> - декан факультета социальных наук; <i>Бекмаганбетов Умирбай Жолдыбекович</i> - декан исторического факультета; <i>Бейсенбай Ардақ Бақытұлы</i> - декан филологического факультета; <i>Сматлаев Бауржан Мамытбекович</i> - декан юридического факультета; <i>Мақыш Серік Биханұлы</i> - декан экономического факультета.	Кабинет / ауд. № 206  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
14.50-15.00	Технический перерыв	Внешние эксперты IАAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
15.00-15.50	Встреча с заведующими кафедрами (офлайн)	<i>Қайнарбай Асет Жұмабекұлы</i> - заведующий кафедрой технической физики; <i>Рамазанова Нурсул Есеновна</i> - заведующая кафедрой физической и экономической географии; <i>Зултыхар Жандос Енсебекұлы</i> - заведующий кафедрой информатики; <i>Асылбекова Марзия Пазиловна</i> - заведующая кафедрой педагогики; <i>Мамбеталина Алия Сактагановна</i> - заведующая кафедрой психологии; <i>Тышхан Кенишлик</i> - и.о. заведующего кафедрой религиоведения;	Кабинет / ауд. № 206  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837

5

		<i>Умиткалиев Улан Умиткалиевич</i> - заведующий кафедрой археологии и этнологии; <i>Ескиндинова Манишук Жумабаевна</i> - заведующая кафедрой теории и практики перевода; <i>Биженова Айсуль Ермековна</i> - заведующая кафедрой иностранной филологии; <i>Ақбарқан Даулетәлі</i> - заведующий кафедрой китайской филологии; <i>Журавлева Евгения Александровна</i> - заведующая кафедрой теоретической и прикладной лингвистики; <i>Сембекова Бакиткул Рактаевна</i> - заведующая кафедрой уголовно-правовых дисциплин; <i>Мухияева Динара Мухтаржановна</i> - заведующая кафедрой менеджмента.	
15.50-16.00	Технический перерыв	Внешние эксперты IАAR	Кабинет / ауд (рабочий кабинет ВЭК) № 302
16.00-16.40	Встреча с ППС (офлайн)	<i>Кластер 1, 7 (Приложение №1)</i> (ауд № 206, сессионный зал zoom 1)  <i>Кластеры 2, 3 (Приложение №2)</i> (ауд № 215, сессионный зал zoom 2)  <i>Кластер 4 (Приложение №3)</i> (ауд № 303, сессионный зал zoom 3)  <i>Кластер 5, 6 (Приложение №4)</i> (ауд № 319, сессионный зал zoom 4)  <i>Приложение №5</i> (список с действующими e-mail)	Кабинеты / ауд № 206, 215, 303, 319  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
16.40-17.40	Анкетирование ППС	Ауд. № 352	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально за 5 мин до начала анкетирования
16.40-16.50	Технический перерыв	Внешние эксперты IАAR	Кабинет / ауд (рабочий кабинет ВЭК) № 302

6

16.50-18.00	Визуальный осмотр ОО	<a href="#">Приложение № 6</a> (Маршрут по факультетам с ответственными)	По маршруту
18.00-18.15	Работа ВЭК (обсуждение результатов и подведение итогов 1 дня)	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
18.15 – 19.00	<b>Ужин</b>	Внешние эксперты LAAR	
<b>2 день: 11 апреля 2023</b>			
09.00-10.00	Работа ВЭК (обсуждение организационных вопросов)	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
10.00-11.00	Встреча с обучающимися (офлайн)	Кластеры 1, 7 ( <a href="#">Приложение №7</a> ) (ауд № 206, сессионный зал зоот 1) Кластеры 2, 3 ( <a href="#">Приложение №8</a> ) (ауд № 215, сессионный зал зоот 2) Кластер 4 ( <a href="#">Приложение №9</a> ) (ауд № 303, сессионный зал зоот 3) Кластеры 5, 6 ( <a href="#">Приложение №10</a> ) (ауд № 319, сессионный зал зоот 3)	Кабинеты / ауд № 206, 215, 303, 319 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837

7

11.00-12.00	Анкетирование обучающихся	<a href="#">Приложение №11</a> (список с действующими e-mail) Ауд. № 352	Ссылка направляется на email обучающегося персонально за 5 мин до начала анкетирования
11.00-11.20	Технический перерыв	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
11.25-13.00	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom) и посещение занятий ИПС по расписанию ( <a href="#">Приложение №12</a> )	Қайнарбай Асет Жұмабекұлы - заведующий кафедрой технической физики; Рамазанова Нурсуль Есеновна - заведующая кафедрой физической и экономической географии; Зултыхар Жандос Енсебекұлы - заведующий кафедрой информатики; Асылбекова Марзия Пазыловна - заведующая кафедрой педагогики; Мамбеталина Алия Сақтагановна - заведующая кафедрой психологии; Тылхан Кеншилик - н.о. заведующего кафедрой религиоведения; Умиткалиев Улан Умиткалиевич - заведующий кафедрой археологии и этнологии; Ескиндирова Маниук Жумабаевна - заведующая кафедрой теории и практики перевода; Бижкенова Айсуль Ермековна - заведующая кафедрой иностранной филологии; Ақбарқан Даулетәлі - заведующий кафедрой китайской филологии; Журавлева Евгения Александровна - заведующая кафедрой теоретической и прикладной лингвистики; Сембекова Бақитқұл Рақтаевна - заведующая кафедрой уголовно-правовых дисциплин;	Кабинеты / ауд. № 302 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837

8

		Мухияева Динара Мухтаржановна - заведующая кафедрой менеджмента.	
13.00-14.00	<b>Перерыв на обед</b>	Внешние эксперты LAAR	
14.00-16.00	Посещение баз практик ОП (параллельно по кластерам)	<a href="#">Приложение №13</a> (маршрут по факультетам)	По маршруту
16.00-16.10	Технический перерыв	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
16.10-16.50	Встреча с работодателями ОП (гибридный)	<a href="#">Приложение №14</a> (список по каждому кластеру) Кластеры 1, 7 (ауд № 319, сессионный зал зоот 1) Кластеры 2, 3 (ауд № 215, сессионный зал зоот 2) Кластер 4 (ауд № 303, сессионный зал зоот 3)	Кабинет / ауд. № 302 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837  (подключаться нужно строго за 10 мин, также следует в Zoom прописать ФИО и в скобках номер кластера)
16.50-17.00	Технический перерыв	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
17.00-17.45	Встреча с выпускниками (гибридный)	<a href="#">Приложение №15</a> (список по каждому кластеру) Кластеры 1, 7 (ауд № 319, сессионный зал зоот 1) Кластеры 2, 3 (ауд № 215, сессионный зал зоот 2) Кластер 4 (ауд № 303, сессионный зал зоот 3)  Для кластеров, имеющих выпуск по ОП	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837  (подключаться нужно строго за 10

9

			мин, также следует в Zoom прописать ФИО и в скобках номер кластера)
17.45-18.00	Технический перерыв	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
18.00-20.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
20.00-21.00	<b>Ужин</b>	Внешние эксперты LAAR	
<b>3 день: 12 апреля 2023</b>			
10.00-11.30	Работа ВЭК (разработка и обсуждение рекомендаций) (ведется запись)	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
11.30-11.40	Технический перерыв	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
11.40-13.00	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302  (Индивидуальная работа эксперта офлайн)
13.00-	<b>Перерыв на обед</b>	Внешние эксперты LAAR	

10

14.00			
14.00-16.15	Работа ВЭК, обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	Внешние эксперты IАAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
16.15-16.30	Технический перерыв	Внешние эксперты IАAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
16.30-17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	Мақыш Серік Биханұлы - и.о. члена Правления-Проректора по академическим вопросам; Айтмагамбетов Думан Рамазанович - член Правления-Проректор по стратегическому развитию; Курманалиева Жанна Дулатовна - член Правления-Проректор по науке, коммерциализации и интернационализации Нуркатова Лязат Толегеновна - член Правления-Проректор по социально-культурному развитию; Айдарғалиева Назгуль Газизоллаевна - член Правления-Проректор по финансам и инфраструктуре.	Кабинет / ауд. № 206 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
18.00-19.00	Ужин	Внешние эксперты IАAR	



## Приложение 6. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава  
Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева

1. Общее кол-во анкет: 113

2. Ваша кафедра:

Кафедра «Техническая физика»	7 чел	6,2%
Кафедра «Физическая и экономическая география»	13 чел	11,5%
Кафедра «Информатика»	13 чел	11,5%
Кафедра «Педагогика»	14 чел	12,4%
Кафедра «Религиоведение»	6 чел	5,3%
Кафедра «Археология и этнология»	5 чел	4,4%
Кафедра «Теория и практика перевода»	7 чел	6,2%
Кафедра «Иностранная филология»	9 чел	8%
Кафедра «Китайская филология»	4 чел	3,5%
Кафедра «Теоретическая и прикладная лингвистика»	9 чел	8%
Кафедра «Уголовно-правовые дисциплины»	7 чел	6,2%
Кафедра «Менеджмент»	7 чел	6,2%
Кафедра «Психология»	8 чел	7,1%
Кафедра «Русская филология»	4 чел	3,5%

3. Должность

Профессор	32 чел	28,3%
Доцент	54 чел	47,8%
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	23 чел	20,4%
Оқытушы (Преподаватель)	1 чел	0,9%
Зав. кафедрой	0 чел	0%
И.о. профессора	2 чел	1,8%
И.о. доцента	1 чел	0,9%

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	20 чел	17,7%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	55 чел	48,7%
Магистр	11 чел	9,7%
PhD	21 чел	18,6%
Профессор	11 чел	9,7%
Доцент	11 чел	9,7%
Нет (Жок)	1 чел	0,9%
Академик МАИН	1 чел	0,9%
Член-корр. МАНПО	1 чел	0,9%

5. Стаж работы

Менее 1 года	2 чел.	1,8%
1 год – 5 лет	16 чел	14,2%
Свыше 5 лет	95 чел.	84,1%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	79 чел. (69,9%)	31 чел. (27,4%)	3 чел. (2,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для	53 чел. (46,9%)	54 чел. (47,8%)	5 чел. (4,4%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-

	профессионального развития ППС						
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	53 чел. (46,9%)	52 чел. (46%)	6 чел. (5,3%)	1 чел. (0,9%)	1 чел. (0,9%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	58 чел. (51,3%)	47 чел. (41,6%)	6 чел. (5,3%)	1 чел. (0,9%)	1 чел. (0,9%)	-
	<b>Насколько преподаватели могут использовать собственные</b>						
10	• Стратегии	68 чел. (60,2%)	43 чел. (38,1%)	1 чел. (0,9%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	80 чел. (70,8%)	31 чел. (27,4%)	2 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	76 чел. (67,3%)	32 чел. (28,3%)	4 чел. (3,5%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	36 чел. (31,9%)	59 чел. (52,2%)	16 чел. (14,2%)	1 чел. (0,9%)	1 чел. (0,9%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	62 чел. (54,9%)	48 чел. (42,5%)	2 чел. (1,8%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	66 чел. (58,4%)	43 чел. (38,1%)	3 чел. (2,7%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	34 чел. (30,1%)	70 чел. (61,9%)	7 чел. (6,2%)	0 чел. (0%)	2 чел. (1,8%)	-
	<b>Оцените доступность руководства</b>						
17	• Студентам	51 чел. (45,1%)	58 чел. (51,3%)	2 чел. (1,8%)	2 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	-
18	• Преподавателям	47 чел. (41,6%)	58 чел. (51,3%)	7 чел. (6,2%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	37 чел. (32,7%)	59 чел. (52,2%)	13 чел. (11,5%)	3 чел. (2,7%)	1 чел. (0,9%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	39 чел. (34,5%)	66 чел. (58,4%)	6 чел. (5,3%)	2 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	44 чел. (38,9%)	61 чел. (54%)	8 чел. (7,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	47 чел. (41,6%)	57 чел. (50,4%)	9 чел. (8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личного роста для каждого преподавателя и сотрудника	36 чел. (31,9%)	68 чел. (60,2%)	7 чел. (6,2%)	1 чел. (0,9%)	1 чел. (0,9%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	43 чел. (38,1%)	63 чел. (55,8%)	5 чел. (4,4%)	2 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Каким образом поставлена работа</b>						
25	• По академической мобильности	57 чел. (50,4%)	51 чел. (45,1%)	3 чел. (2,7%)	2 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	-
26	• По повышению квалификации ППС	58 чел. (51,3%)	46 чел. (40,7%)	8 чел. (7,1%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	42 чел. (37,2%)	64 чел. (56,6%)	4 чел. (3,5%)	2 чел. (1,8%)	1 чел. (0,9%)	-



28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	55 чел. (48,7%)	56 чел. (49,6%)	2 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</b>						
29	• С научными исследованиями	37 чел. (32,7%)	55 чел. (48,7%)	17 чел. (15%)	4 чел. (3,5%)	0 чел. (0%)	-
30	• С практической деятельностью	37 чел. (32,7%)	54 чел. (47,8%)	19 чел. (16,8%)	2 чел. (1,8%)	1 чел. (0,9%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	50 чел. (44,2%)	60 чел. (53,1%)	2 чел. (1,8%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	24 чел. (21,2%)	67 чел. (59,3%)	19 чел. (16,8%)	1 чел. (0,9%)	2 чел. (1,8%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	36 чел. (31,9%)	62 чел. (54,9%)	14 чел. (12,4%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	59 чел. (52,2%)	52 чел. (46%)	0 чел. (0%)	1 чел. (0,9%)	1 чел. (0,9%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	59 чел. (52,2%)	52 чел. (46%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	1 чел. (0,9%)	-

### 36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- Все устраивает
- Астана қаласы бойынша ұлттық университет болғандықтан
- так сложились обстоятельства
- Потому что только в этом ВУЗе в Астане осуществляется подготовка религиоведов. Я увлечена наукой в сфере религиоведения и преподаванием религиоведческих дисциплин. Это соответствует моим научным интересам и имеет практическую значимость в связи с ростом религиозности населения.
- Статус
- Нравится, 10 лет работаю
- Қазақстандағы алдыңғы қатардағы оқу орны болғандықтан және ғылым мен білім қатар жүретіндіктен
- QS World University Rankings 2023 рейтингіде 277 орында
- В ЕНУ ценят и дорожат кадровым потенциалом, поддерживают ученых. Университет развивается в соответствии с мировыми стандартами, здесь интересно работать, высокая возможность диалога с единомышленниками в плане развития научных идей. Отличный вуз!
- Отвечает моим профессиональным и личным требованиям
- Республика бойынша білім сапасының рейтингі жоғары оқу орны болғандықтан
- ЖОО тиесілі кәсіби іс-әрекеттер мен функциялық міндеттерді орындауға, жүзеге асыруға барлық жағдай жасалған.
- Потому что здесь царит ТВОРЧЕСТВО!
- потому что наш ВУЗ является национальным, имеется большой контингент обучающихся. С момента основания наш университет имеет хорошую репутацию и положительный имидж, что в свою очередь объясняет престижность работы в нем.
- Университет ғылыми-зерттеу статусында. География ББ бойынша кадр дайындаудың барлық бағдарламасы қамтылған: бакалавриат-магистратура-докторантура
- Әлеуеті жоғары білім алушылар контингенті.
- Могу читать литературоведческие курсы (они есть не во всех вузах)+неплохая зарплата ұнайды
- Здесь созданы определенные условия для педагогической и научной деятельности
- .
- Авангард университет
- нравится, имеются материальные поощрения
- Престижность и возможность реализации

- В данном ВУЗе работаю давно, есть возможность повысить карьерный рост. Студенты постурают с высоким потенциалом.
- Я считаю ЕНУ одним из ведущих ВУЗов страны
- Мне комфортно реализовывать свои знанияи опыт
- По моей специализации в г. Астана нет иных вузов
- Мне нравится работать в этом вузе, здесь есть необходимые условия для преподавания учебных дисциплин, научной деятельности, обмена опытом с зарубежными вузами.
- Перспективно
- работаю, т.к. в вузе созданы все условия для образовательной деятельности и научного роста
- возможность преподавать спецдисциплины
- Моя альма-матер
- Лидер Казахстана
- Хочу работать в исследовательском университете
- Қазақстандағы мәртебесі жоғары оқу орны
- Была приглашена. Прошла конкурс на должность. Интересно работать с докторантами и проводить исследования
- В связи с тем, что ЕНУ является передовым вузом страны.
- Отбасылық жағдайға байланысты Алматыдан көшіп келдім, бұл оқу орны ұнайды
- Меня пригласили на работу в ЕНУ когда открывали кафедру.
- ЕНУ им. Л.Н. Гумилева дает возможность совмещать практическую деятельность с научной, предоставляется творческий день для самообразования
- Просто люблю этот университет
- Соответствует передовым академическим стандартам.
- Ғалыми жұмыстарды ынталандыру деңгейі жоғары
- Перспектива и возможность карьерного роста , а также возможность продолжения обучение PhD
- Біліктілігі жоғары профессор-оқытушылардың еңбек етуі, білім алушылардың қызғушылығының, талаптарының жоғарылығы, ғылыми-зерттеу мәселелерінің зерттелу бағыттарының қарастырылуы, демократиялық стилде басқарылуы, ұжымдағы психологиялық ахуалдың дұрыстығы
- Является специализированных по данной специальности, активно сотрудничает с различными стейкхолдерами
- Потому что это классный вуз
- нравится миссия и стратегия, национальный вуз
- Исследовательский университет, высокие возможности реализации научных идей
- Данный университет является центром генерации новых знаний и инноваций. Созданы все ресурсные возможности для профессионального развития и реализации своего творческого потенциала.
- Соответствует специальности
- Преподаю любимый иностранный язык
- Возможность обучать и проводить научные исследования
- Ғылыми зерттеу жұмысына қызығамын
- здесь хороший научный потенциал
- Л. Н. Гумилев ат. ЕҰУ еліміздегі ең алдыңғы қатардағы жоғары оқу орны
- өйткені университет өз кәсіби мүмкіндігіңізді көрсетуге және жетілдіруді қолдайды
- Мүмкіндігі жоғары ұлттық ЖОО
- Нравится коллектив, создаваемые условия для работы и научной деятельности
- Беделді ЖОО
- ЖОО БЕРЕТІН МҮМКІНШІЛІКТЕРІ МЕН ТҰЛҒАЛЫҚ ӨСУІНЕ МОЛ ӘСЕРІН БЕРЕДІ
- Национальный вуз, входит в ТОП-200
- Национальный статус
- Очень нравится
- Статус университета, стабильность
- Мне нравится работать по своему профилю-этнография, этнология и антропология
- Жақсы микроклимат. Білікті мамандар.
- Нравиться 28 лет работаю
- Осы ЖОО мақсат, міндеттері менің мақсатыма сай келеді
- Я люблю работать с обучающимися, делиться с ними своим опытом, знаниями, умениями. Открывают им удивительный мир научных исследований. Хочу , чтобы они стали компетентными специалистами, способными воспитать качественный человеческий капитал
- Соответсвует моим возможностям и требованиям
- Ұлттық университет болғандықтан
- Престиж
- да
- -
- нравится
- зарплата выше чем в других вузах
- Еліміздің ең жетекші ұлттық оқу орны ретінде таңдадым
- ғылыммен айналысуыға көп мүмкіндік жасалған
- Возможность профессионального роста
- я

- Это национальный вуз с высоким рейтингом, привлекательный для обучающихся из разных регионов страны и мира
- Ведущий ВУЗ в Казахстане
- Алдыңғы қатарлы жоғары оқу орнында жұмыс істеу мақсатында таңдадым
- Соответствует моим возможностям
- Один из ведущих вузов в республике. Хорошие возможности реализовать свои возможности. Поддержка руководства. Талантливые обучающиеся, прошедшие сильный конкурс.
- Так как является одним из ведущих вузов
- Маған жұмыс істеп жүрген университетім ұнайды!
- Мне нравится академический стиль организации работы
- Я там закончил и 33 года работаю
- ЕНУ - самый лучший вуз
- Есть возможность реализовать себя
- Национальный ВУЗ единственный в Астане
- Исследовательский вуз
- сбалансированный ВУЗ с динамичным развитием
- высокий уровень
- ЕНУ дает возможность совмещать научную деятельность с практической. Возможность иметь творческий день для самообразования
- Меня он устраивает во всех отношениях

**37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?**

Өте жиі (очень часто)	30 чел.	26,5%
Жиі (часто)	52 чел.	46%
Кейде (иногда)	26 чел.	23%
Өте сирек (очень редко)	4 чел.	3,5%
Мүлдем болмайды (никогда)	1 чел.	0,9%

**38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?**

Өте жиі (очень часто)	29 чел.	25,7%
Жиі (часто)	57 чел.	50,4%
Кейде (иногда)	20 чел.	17,7%
Өте сирек (очень редко)	6 чел.	5,3%
Мүлдем болмайды (никогда)	1 чел.	0,9%

**39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)**

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	12 чел. (10,6%)	60 чел. (53,1%)	41 чел. (36,3%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	10 чел. (8,8%)	53 чел. (46,9%)	50 чел. (44,2%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	6 чел. (5,3%)	47 чел. (41,6%)	60 чел. (53,1%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	11 чел. (9,7%)	35 чел. (31%)	67 чел. (59,3%)	-
Неудобное расписание	17 чел. (15%)	54 чел. (47,8%)	42 чел. (37,2%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	12 чел. (10,6%)	58 чел. (51,3%)	43 чел. (38,1%)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	15 чел. (13,3%)	59 чел. (52,2%)	39 чел. (34,5%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	2 чел. (1,8%)	46 чел. (40,7%)	65 чел. (57,5%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	6 чел. (5,3%)	42 чел. (37,2%)	65 чел. (57,5%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	13 чел. (11,5%)	69 чел. (61,1%)	31 чел. (27,4%)	-

Другие проблемы	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Нет</li> <li>✓ -</li> <li>✓ нет</li> <li>✓ Мәселе жоқ</li> <li>✓ жоқ</li> <li>✓ Басқа мәселелер болған жоқ</li> <li>✓ мәселе жоқ</li> <li>✓ Первое, большая учебная нагрузка 32 кредита. Раньше было 28 кредитов. Это мешает активизации научных исследований и публикационной активности особенно в рейтинговых журналах.</li> <li>✓ Второе, большая общественная нагрузка даже у докторов наук, что также мешает усилению НИИР.</li> <li>✓ Третье, есть излишняя бюрократизация в деятельности университета.</li> <li>✓ Нет проблем</li> <li>✓ Не имеются</li> <li>✓ отсутствуют проблемы</li> <li>✓ Жоқ</li> <li>✓ Плохо оборудованные аудитории, например, старые доски, на которых невозможно писать</li> <li>✓ Слабый интернет и отсутствие электронных досок и проекторов в аудиториях</li> <li>✓ Нет</li> <li>✓ перегруженность обучающихся в группах, расписание по дисциплинам специальности, ставят в день по три пары по одной дисциплине</li> <li>✓ Не во всех аудиториях интерактивная доска, а если есть то не рабочие и устаревшие</li> <li>✓ Отсутствие корпоративных страховок на лечение</li> <li>✓ Грязные и неработающие санузлы</li> <li>✓ проблем нет</li> <li>✓ Очень много времени занимает кафедральная работа на общественных началах (подготовка различных форм бесконечных сводок, графиков, внешней и внутренней отчетности). Необходимо введение в университете (на кафедрах) должности эдвайзера-методиста. Данная мера позволит ППС высвободить время для научной работы, которого сейчас катастрофически не хватает.</li> <li>✓ Никаких</li> <li>✓ Қағазбастылықты азайту</li> <li>✓ не имеется</li> <li>✓ Интерактивті тақта мен компьютерды көбейту керек</li> <li>✓ Не во всех аудиториях есть проектор</li> <li>✓ Других проблем нет</li> <li>✓ Других проблем не имеется.</li> <li>✓ Факультетке арнайы жасақталған физикалық аудитория қажет</li> <li>✓ Интернет слабый</li> <li>✓ басқа мәселелер жоқтың қасы</li> <li>✓ Все устраивает</li> <li>✓ Еңбекақы өте төмен</li> <li>✓ на мой взгляд нет</li> <li>✓ басқа мәселе жоқ</li> <li>✓ ешқандай маселе жоқ</li> <li>✓ АУДИТОРИЯЛАРДЫ КЕҢЕЙТУ</li> <li>✓ слабый интернет</li> <li>✓ отсутствие служебного туалета для преподавателей</li> <li>✓ Необустроенная парковка</li> <li>✓ нет интерактивных досок в аудиториях</li> <li>✓ барлық аудиторияларды техникалық жабдықтармен жабдықтау</li> <li>✓ Проблем нет. Если возникают - они решаемы: и с аудиториями, и с расписанием - возникают, но быстро решаются диспетчерами</li> <li>✓ болған жоқ</li> <li>✓ Большая учебная нагрузка</li> <li>✓ КРІ условия не нравятся</li> <li>✓ Басқа мәселе туындаған жоқ</li> </ul>
-----------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ кейде лекция залдарында проектлардың қосылмауы</li> <li>✓ Загруженность документацией</li> <li>✓ Кей аудиторияларда тақта ескі</li> <li>✓ Слабая работа профсоюзной организации, плохо продуманная система социальной поддержки ППС</li> <li>✓ пока нет</li> <li>✓ Мәслеле жоқ, барлығы да дұрыс ұйымдастырылады</li> <li>✓ проблем не бывают, единственное иногда занятия ставятся вечером поздно</li> <li>✓ КРІ га монография; учебники, учебные пособия коссын!!!</li> <li>✓ Нет проблем</li> <li>✓ Других проблем нет.</li> </ul>
--	--

**40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	71 чел. (62,8%)	36 чел. (31,9%)	1 чел. (0,9%)	5 чел. (4,4%)
Отношениями с непосредственным руководством	84 чел. (74,3%)	24 чел. (21,2%)	4 чел. (3,5%)	1 чел. (0,9%)
Отношениями с коллегами на кафедре	93 чел. (82,3%)	18 чел. (15,9%)	2 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	69 чел. (61,1%)	34 чел. (30,1%)	6 чел. (5,3%)	4 чел. (3,5%)
Отношениями со студентами	105 чел. (92,9%)	8 чел. (7,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	69 чел. (61,1%)	35 чел. (31%)	5 чел. (4,4%)	4 чел. (3,5%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	66 чел. (58,4%)	39 чел. (34,5%)	3 чел. (2,7%)	5 чел. (4,4%)
Деятельностью администрации вуза	67 чел. (69,3%)	38 чел. (33,6%)	5 чел. (4,4%)	3 чел. (2,7%)
Условиями оплаты труда	40 чел. (35,4%)	58 чел. (51,3%)	13 чел. (11,5%)	2 чел. (1,8%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	61 чел. (54%)	47 чел. (41,6%)	2 чел. (1,8%)	3 чел. (2,7%)
Охраной труда и его безопасностью	78 чел. (69%)	28 чел. (24,8%)	2 чел. (1,8%)	5 чел. (4,4%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	65 чел. (57,5%)	38 чел. (33,6%)	4 чел. (3,5%)	6 чел. (5,3%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	33 чел. (29,2%)	52 чел. (46%)	17 чел. (15%)	11 чел. (9,7%)
Организацией и качеством питания в вузе	36 чел. (31,9%)	55 чел. (48,7%)	13 чел. (11,5%)	9 чел. (8%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	46 чел. (40,7%)	42 чел. (37,2%)	11 чел. (9,7%)	14 чел. (12,4%)

## Приложение 7. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов  
Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева

Общее кол-во анкет: 181

1. Білім беру бағдарламыңыз (Ваша образовательная программа)?

7M01510 Подготовка учителей физики (магистратура)	7	3,9 %
7M01524 Подготовка педагогов географии (магистратура)	23	12,7%
7M01124 Педагогические измерения (магистратура)	13	7,2%
7M01525 STEM Образование (магистратура)	7	3,9%
8D01511 Информатика (PhD)	24	13,3%
8D01801 Социальная педагогика (8D01823 Социальная педагогика и самопознание) (PhD)	21	11,6%
8D02206 Религиоведение (PhD)	5	2,8%
8D02208 Археология и этнология (PhD)	3	1,7%
8D02307 Переводческое дело (PhD)	4	2,2%
8D02310 Иностранная филология (PhD)	2	1,1%
6B02311 Иностранная филология: китайский язык (бакалавриат)	6	3,3%
6B02306 Филология: русская филология (бакалавриат)	11	6,1%
6B01720 Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык) (бакалавриат)	1	0,6%
8D03103 Психология (PhD)	15	8,3 %
8D01124 Педагогические измерения (PhD)	6	3,3%
6B01524 Подготовка педагогов географии (бакалавриат)	15	8,3%
6B04204 Судебно-прокурорская и следственно-криминалистическая деятельность (бакалавриат)	11	6,1%
7M04117 Инновационный менеджмент (магистратура)	7	3,9%

2. Жынысыңыз (Пол)

Ер (мужской)	39 чел.	21,5 %
Әйел (женский)	142 чел.	78,5 %

3. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	148 чел (81,8 %)	28 чел (15,5 %)	5 чел (2,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
2. Уровнем доступности деканата	146 чел (80,7%)	30 чел (16,6%)	4 чел (2,2%)	0 чел (0 %)	1 чел (0,6 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	144 чел (79,6 %)	31 чел (17,1%)	4 чел (2,2 %)	2 чел (1,1 %)	0 чел (0 %)
4. Доступностью Вам академического консультирования	140 чел (77,3 %)	36 чел (19,9%)	2 чел (1,1 %)	1 чел (0,6 %)	2 чел (1,1%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	138 чел (76,2 %)	33 чел (18,2%)	7 чел (3,9 %)	3 чел (1,7 %)	0 чел (0 %)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	137 чел (75,7%)	31 чел (17,1 %)	7 чел (3,9 %)	2 чел (1,1 %)	4 чел (2,2 %)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
7. Отношениями между студентом и преподавателем	149 чел (82,3%)	27 чел (14,9%)	1 чел (0,6%)	1 чел (0,6%)	3 чел (1,7%)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	123 чел (68%)	39 чел (21,5%)	9 чел (5%)	2 чел (1,1%)	8 чел (4,4%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	124 чел (68,5%)	33 чел (18,2%)	4 чел (2,2%)	4 чел (2,2%)	16 чел (8,8%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	118 чел (65,2%)	30 чел (16,6%)	4 чел (2,2%)	9 чел (5%)	20 чел (11%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	158 чел (87,3%)	22 чел (12,2%)	1 чел (0,6%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	164 чел (90,6%)	16 чел (8,8%)	1 чел (0,6%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	139 чел (76,8%)	30 чел (16,6%)	11 чел (6,1%)	1 чел (0,6%)	0 чел (0%)
14. Доступностью компьютерных классов	141 чел (77,9%)	27 чел (14,9%)	7 чел (3,9%)	4 чел (2,2%)	2 чел (1,1%)
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	122 чел (67,4%)	43 чел (23,8%)	10 чел (5,5%)	5 чел (2,8%)	1 чел (0,6%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	141 чел (77,9%)	30 чел (16,6%)	8 чел (4,4%)	1 чел (0,6%)	1 чел (0,6%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	140 чел (77,3%)	31 чел (17,1%)	9 чел (5%)	1 чел (0,6%)	0 чел (0%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	110 чел (60,8%)	33 чел (18,2%)	9 чел (5%)	8 чел (4,4%)	21 чел (11,6%)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	137 чел (75,7%)	26 чел (14,4%)	4 чел (2,2%)	2 чел (1,1%)	12 чел (6,6%)
20. Качеством образовательной программы в целом	147 чел (81,2%)	29 чел (16%)	3 чел (1,7%)	2 чел (1,1%)	0 чел (0%)
21. Качеством учебных программ в ОП	150 чел (82,9%)	25 чел (13,8%)	2 чел (1,1%)	2 чел (1,1%)	2 чел (1,1%)
22. Методами обучения в целом	141 чел (77,9%)	30 чел (16,6%)	7 чел (3,9%)	2 чел (1,1%)	1 чел (0,6%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	150 чел (82,9%)	27 чел (14,9%)	1 чел (0,6%)	2 чел (1,1%)	1 чел (0,6%)
24. Качеством преподавания в целом	144 чел (79,6%)	34 чел (18,8%)	1 чел (0,6%)	0 чел (0%)	2 чел (1,1%)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	145 чел (80,1%)	29 чел (16%)	5 чел (2,8%)	1 чел (0,6%)	1 чел (0,6%)
26. Требованиями ППС к студенту	145 чел (80,1%)	28 чел (15,5%)	3 чел (1,7%)	0 чел (0%)	5 чел (2,8%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	143 чел (79%)	29 чел (16%)	3 чел (1,7%)	4 чел (2,2%)	2 чел (1,1%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	144 чел (79,6%)	31 чел (17,1%)	3 чел (1,7%)	1 чел (0,6%)	2 чел (1,1%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	144 чел (79,6%)	33 чел (18,2%)	3 чел (1,7%)	0 чел (0%)	1 чел (0,6%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	145 чел (80,1%)	34 чел (18,8%)	1 чел (0,6%)	1 чел (0,6%)	0 чел (0%)
31. Имеющимися компьютерными классами	138 чел (76,2%)	27 чел (14,9%)	8 чел (4,4%)	4 чел (2,2%)	4 чел (2,2%)
32. Имеющимися научными лабораториями	126 чел (69,6%)	30 чел (16,6%)	7 чел (3,9%)	4 чел (2,2%)	14 чел (7,7%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	140 чел (77,3%)	33 чел (18,2%)	4 чел (2,2%)	1 чел (0,6%)	3 чел (1,7%)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	144 чел (79,6%)	30 чел (16,6%)	3 чел (1,7%)	2 чел (1,1%)	2 чел (1,1%)
35. Обеспечением студентов общежитием	116 чел (64,1%)	25 чел (13,8%)	9 чел (5%)	4 чел (2,2%)	27 чел (14,9%)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	139 чел (76,8%)	32 чел (17,7%)	9 чел (5%)	1 чел (0,6%)	0 чел (0%)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	135 чел (74,6%)	33 чел (18,2%)	11 чел (6,1%)	2 чел (1,1%)	0 чел (0%)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	141 чел (77,9%)	29 чел (16%)	9 чел (5%)	2 чел (1,1%)	0 чел (0%)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	134 чел (74%)	34 чел (18,8%)	13 чел (7,2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	133 чел (73,5%)	33 чел (18,2%)	15 чел (8,3%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	139 чел (76,8%)	36 чел (19,9%)	5 чел (2,8%)	1 чел (0,6%)	0 чел (0%)	-
7. Изложение преподавателя понятно	136 чел (75,1%)	36 чел (19,9%)	8 чел (4,4%)	1 чел (0,6%)	0 чел (0%)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	127 чел (70,2%)	35 чел (19,3%)	18 чел (9,9%)	1 чел (0,6%)	0 чел (0%)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	133 чел (73,5%)	38 чел (21%)	9 чел (5%)	1 чел (0,6%)	0 чел (0%)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	131 чел (72,4%)	41 чел (22,7%)	9 чел (5%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	132 чел (72,9%)	35 чел (19,3%)	14 чел (7,7%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	132 чел (72,9%)	34 чел (18,8%)	11 чел (6,1%)	4 чел (2,2%)	0 чел (0%)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	134 чел (74%)	29 чел (16%)	15 чел (8,3%)	3 чел (1,7%)	0 чел (0%)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	141 чел (77,9%)	31 чел (17,1%)	9 чел (5%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	139 чел (76,8%)	31 чел (17,1%)	10 чел (5,5%)	0 чел (0%)	1 чел (0,6%)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	141 чел (77,9%)	32 чел (17,7%)	8 чел (4,4%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	138 чел (76,2%)	36 чел (19,9%)	6 чел (3,3%)	1 чел (0,6%)	0 чел (0%)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	134 чел (74%)	40 чел (22,1%)	6 чел (3,3%)	1 чел (0,6%)	0 чел (0%)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	142 чел (78,5%)	34 чел (18,8%)	5 чел (2,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-



20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	122 чел (67,4 %)	31 чел (17,1 %)	20 чел (11 %)	4 чел (2,2 %)	4 чел (2,2 %)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	130 чел (71,8 %)	32 чел (17,7 %)	16 чел (8,8 %)	2 чел (1,1 %)	1 чел (0,6 %)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	144 чел (79,6 %)	26 чел (14,4 %)	11 чел (6,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	140 чел (77,3 %)	30 чел (16,6 %)	10 чел (5,5 %)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер):

- Нет
- Проблем нет
- -
- Нет
- Ешқандай мәселе жоқ
- Ешқандай
- Не имеется
- Проблем нет
- Оқыту сапасы көңілімнен шығады.
- Барлығына көңілім толып жүр. Барлығы қамтамасыз етіледі
- Все на хорошем уровне, полностью удовлетворена
- Интернет барлық жерде бірдей деңгейде қарастырылмаған. Техникалық құралдар аз.(телевизор, проектор және т.б.). Циси асханасы өте баяу жұмыс істейді. Географияға карталар жетіспейді. Циси
- +
- Не имеются
- Центр пед.измерений
- Все устраивает
- Барлығы қанағаттанарлық
- Бәрі қанағаттандырады
- Студентке жыл басында пәндерді таңдауда өзіне таңдау берілмейді
- Университет ішінде тілдік курстар болса
- Отсутствуют
- Басқа мәселе жоқ
- Так как я все еще учусь на 1 курсе не возникало никаких проблем относительно преподавания
- Интернет керек жақсы
- Ғылыми практикаға шет елге шығуға мүмкіндік болмады
- Очень много проблем
- Проблем нет. ППС кафедры обеспечивает реализацию образовательных программ на профессиональном уровне.
- Көңілім толады
- Жоқ
- Нет вопросов
- ЦПИ
- Әрбір кафедра оқытушылары докторанттарға ғылыми зерттеу тақырыбына бйланьсты ашық есік күнін жиі ұйымдастырып тұрса. Әрбір докторант тек өз кеңесшісінен бөлек басқада оқытушылардан ашық түрде методологиялық кеңестер ала алуы үшін.
- Оқыту сапасына өзгерістер керек
- Оқыту сапасына қатысты ешқандай мәселе жоқ
- Өте жақсы, ешқандай туындаған мәселелер жоқ.
- Оқыту сапасына байланысты мәселелер туындамады
- Университеттегі интернет желісінің нашарлығы, Техникалық құралдардың жеткіліксіздігі(проектор, асхана жабдықтары, теледидар, компьютерлер)
- Демалыс орындарының аздығы
- Географиялық карталардың аз және ескі болуы
- Аудиториялардағы оқу үстелдерінің сапасыздығы
- Айтылған мәселелер ЦИСИ корпусына қатысты
- Практика өту мәселесі мен академиялық мобильділік мәселеніне көңілім толмайды
- Бәрі дұрыс
- PhD қорғауға көбірек докторантты жіберсе, қорғауға шығатындар саны өте аз, мақала санының жеткіліктілігіне қарамастан
- Барлығы керемет
- Меня всё устраивает. Спасибо большое за такую возможность
- Барлығы жақсы жаққа өзгертіліп жатыр.
- Не имею
- Нет
- Мәселе жоқ
- Материалдық-техникалық базаны жетілдіру

- Толық қанағаттандырады
- Все устраивает
- Качество преподавания в ЕНУ полностью удовлетворяет.
- Техника құралдары жетіспейді (ЦИСИ); география пәнінен жаңа карталар, атластар қажет;
- Техникалық құралдар жетіспеушілігі(проектор, телевизор) асхананың қызмет көрсету саласының баяулығы, география бағытына жаңа үлкен карталар және атластар жетіспейді. Бұл мәселелер ЦИСИ корпусына қатысты.
- Аудитории тесные для 28 учеников
- Оқу сапасы дәстүрлі түрде көбірек өтіледі, жаңа методика мен оңтайлы және ыңғайлы әдіс-тәсілдерді қолданғанын қалаймыз.
- Я полностью удовлетворена качеством преподавания в докторантуре
- Нету

