



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие стандартов институциональной аккредитации
НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата»
в период с 28 - 30 ноября 2022 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие стандартов институциональной аккредитации
НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата»
в период с 28 - 30 ноября 2022 года**

Кызылорда, 2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

I. СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
II. ВВЕДЕНИЕ	4
III. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ КЫЗЫЛОРДИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ КОРКЫТ АТА 5	
IV. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	8
V. ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	10
VI. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ	11
6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»	11
6.2 Стандарт «Руководство и менеджмент»	14
6.3 Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	18
6.4 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	24
6.5 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	27
6.6 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» 31	
6.7 Стандарт «Обучающиеся»	33
6.8 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	38
6.9 Стандарт «Научно-исследовательская работа»	44
6.10 Стандарт «Финансы»	49
6.11 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	52
6.12 Стандарт «Информирование общественности»	56
VII. ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	58
VIII. ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	59
IX. РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	62
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»	63
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	71
ПРИЛОЖЕНИЕ 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	76
ПРИЛОЖЕНИЕ 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	87

I. СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

БД	базовые дисциплины
ВЭК	внешняя экспертная комиссия
ВКС	видеоконференцсвязь
ВПО	высшее профессиональное образование
ГАК	государственная аттестационная комиссия
ГОСО	государственный общеобразовательный стандарт образования
ДВПО	департамент высшего послевузовского образования
ЕНТ	единое национальное тестирование
ИКТ	информационно-коммуникативные технологии
ИС	информационная система
ИУП	индивидуальный учебный план
КУ имени Коркыт Ата	Кызылординский университет имени Коркыт Ата
КЭД	каталог элективных дисциплин
МНВО РК	министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
НАО	некоммерческое акционерное общество
НАОКО	независимое агентство по обеспечению качества в образовании
НИР	научно-исследовательская работа
НИРД	научно-исследовательская работа докторантов
НИРМ	научно-исследовательская работа магистрантов
НИРС	научно-исследовательская работа студентов
НКТ	национальное квалификационное тестирование
НМС	научно-методический совет
НСК	национальная система квалификаций
ОП	образовательная программа
ООД	общеобразовательные дисциплины
ПД	профильные дисциплины
ПС	профессиональный стандарт
ППС	профессорско-преподавательский состав
ПРО	планируемые результаты обучения
РК	Республика Казахстан
РУП	рабочий учебный план
СМИ	средства массовой информации
СРО	самостоятельная работа обучающегося
ТУП	типовой учебный план
МООС	массовый открытый онлайн курс
УМКД	учебно-методический комплекс дисциплины
ЭД	элективные дисциплины
КРІ	ключевые показатели эффективности (key performance indicators)

II. ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга № 123-22-ОД от 30.09.2022 года с 28 по 30 ноября 2022 года в НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» (далее вуз, университет, КУ им. Коркыт ата) г. Кызылорда внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия деятельности вуза требованиям стандартов институциональной аккредитации высшего и (или) послевузовского образования НААР (№57-20-ОД от 16 июня 2020 года, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку деятельности вуза в рамках институциональной аккредитации вуза стандартам и критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров институционального профиля.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии IAAR** - Шункеев Куанышбек Шункеевич, доктор физико-математических наук, профессор, член Экспертного Совета по высшему образованию IAAR, Университет Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан);

2. **Зарубежный Эксперт IAAR** - Ержиласун Гульжанат Курмангалиева (Prof. Dr. Güljanat Kurmangaliyeva Ercilasun), профессор, Университет Анкары Хаджи Байрам Вели (г. Анкара, Турецкая Республика);

3. **Эксперт IAAR** - Алдунгарова Алия Кайратовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Восточно-Казахстанский технический университет им.Д.Серикбаева (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан);

4. **Работодатель IAAR** – Мамен Балдырган Нуртугановна, пресс-секретарь Кызылординской областной палаты предпринимателей (г. Кызылорда, Республика Казахстан);

5. **Студент IAAR** – Алибекова Камилла, докторант 3 курса, Университет Палацкого (г. Оломоуц, Чешская Республика);

6. **Координатор IAAR** – Канапьянов Тимур Ерболатович, доктор PhD, заместитель генерального директора по международному сотрудничеству IAAR (г. Астана, Республика Казахстан).

III. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ КЫЗЫЛОРДИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ КОРКЫТ АТА

Некоммерческое акционерное общество «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» образовалось на базе Кызылординского гуманитарного университета имени Коркыт Ата и Кызылординского политехнического института имени И. Жахаева (Постановление Правительства Республики Казахстан № 256 от 24 марта 1998 года).

История университета берет начало с 1937 года, когда на базе Дальневосточного Корейского педагогического института был открыт Кызылординский педагогический институт.

На основании Постановления Правительства РК от 11 октября 2019 года № 752 «О некоторых вопросах высших учебных заведениях Министерства образования и науки Республики Казахстан» и приказа председателя Комитета государственного имущества и приватизации МФ РК № 315 от 25 мая 2020 года «О создании некоммерческого акционерного общества «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» от 01 июля 2020 года Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Кызылординский государственный университет имени Коркыт Ата» реорганизовано в Некоммерческое акционерное общество «Кызылординский университет имени Коркыт Ата».

Миссия университета: Обеспечение качественного уровня подготовки высококвалифицированных кадров, способных реализовать личностный и профессиональный потенциал для развития общества на основе интеграции образования и науки, генерации и трансферта новых знаний и технологий.

Видение: Трансформация Кызылординского университета имени Коркыт Ата в инновационно-предпринимательский вуз, интегрированный в мировое научно-образовательное пространство с дальнейшим успешным международным позиционированием.

Аккредитация, рейтинги. Университет прошел институциональную аккредитацию через Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (НАОКО) в 2012, 2017 годах, срок аккредитации - 5 лет (03.01.2018-03.01.2023), свидетельство об институциональной аккредитации IA №0058 от 25.12.2017 г., 107 образовательных программ – прошли специализированную аккредитацию.

По итогам Национального рейтинга востребованности вузов 2022 года, проводимого Независимым агентством аккредитации и рейтинга (НААР), Университет входит в ТОП-20 Генерального рейтинга вузов РК, занимая 8 место.

Согласно Рейтинга вузов QS 2022: Развивающаяся Европа и Центральная Азия (QS EESA) КУ им. Коркыт ата входит в топ 400.

Согласно рейтингу ОП в НПП «Атамекен» 2021 года в тройку лучших вошли следующие ОП вуза: Водные ресурсы и водопользование, Инженерные системы и сети, Землеустройство, Графический дизайн.

Стратегия. Основные стратегические документы развития университета:

- стратегический план развития НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» на 2021 – 2025 годы;

- программа развития НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» на 2021 – 2025 годы,

- стратегия устойчивого развития НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» до 2030 года,

- концепция «Виртуальный университет 4.0» на 2021-2025 годы.

Образовательная деятельность КУ имени Коркыт Ата по программам бакалавриата, магистратуры и PhD докторантуры осуществляется на основании лицензии №KZ67LAA00018492, выданной Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан 28.07.2020 года.

Подготовка специалистов по 64 ОП бакалавриата, 36 ОП магистратуры, 13 ОП PhD докторантуры осуществляется в составе 5 институтов (Педагогика и традиционного искусства, Естествознания, Инженерно-технологический, Экономики и права, Гуманитарно-педагогический) и 26 кафедр.

Членство в сообществах, ассоциациях. КУ имени Коркыт Ата является членом Европейской Ассоциации высших учебных заведений (2005 г.), Евразийско-Тихоокеанской сети университетов (2005 г.), Великой хартии университетов (2005 г.), Евразийской Ассоциации Университетов (2011 г.), Ассоциации азиатских университетов (2017 г.), Ассоциации экономических университетов Юго-Восточной Европы и Черноморского региона (2019 г.), Консорциума сельскохозяйственных университетов для развития стран Центральной Азии и Южного Кавказа (2020 г.).

Инфраструктура и аудиторный фонд. Материально-техническая база университета включает в себя 10 учебных корпусов, 5 общежитий, Дворец студентов, 7 студенческих столовых, спортивно-оздоровительный комплекс «Сейхун», учебный военный полигон, библиотеку с 5 читальными залами. В университете издается научный журнал «Вестник КУ имени Коркыт Ата», выпускается вузовская многотиражная газета «Сыр түлегі».

Библиотечные ресурсы. В университете функционируют 5 читальных залов на 900 мест, 3 электронных читальных зала, OPENSPACE на 100 мест с залом для конференции, с зоной для групповых и индивидуальных работ, а также компьютерный парк университета, подключенный к сети Интернет. На 1 сентября 2022 года общий фонд научной библиотеки составляет – 2 119 193 экземпляров. В рамках государственной программы «Рухани жаңғыру» с общественного фонда «Ұлттық аударма бюросы» на безвозмездной основе библиотека получила в дар 4846 экз. учебников. ТОО «EDU Stream» и ТОО «InterPress Distribution» передали в дар 1255 школьных учебников, учебные пособия для вузов и 231 электронных учебников на английском языке. От других организаций поступило в дар 242 экз. книг. Научная библиотека имеет доступ к международным базам данных «Scopus/Sciencedirect» и «Web of Science». С 5 января 2021 г. заключен договор с Республиканской межвузовской электронной библиотекой и электронной библиотеки «AlemBook». Используются отечественные базы данных.

Обучающиеся, штат. В настоящее время контингент обучающихся составляет 9012 человек, из них: по бакалавриату – 8233 студентов, в магистратуре – 741 магистрантов, в PhD докторантуре – 38 докторантов. Учебный процесс осуществляют 470 штатных преподавателей, из них: 22 доктора наук, 38 PhD, 177 кандидатов наук.

Международное сотрудничество, академическая мобильность. Университет реализует совместные проекты в рамках научной и учебной деятельности с вузами таких стран как Турция, Германия, Канада, Россия, Португалия.

НИР, коммерциализация.

- В 2020 году вуз прошел аккредитацию Комитета науки МОН РК в качестве субъекта научной и (или) научно-технической деятельности сроком на 5 лет (свидетельство МК №006200 от 02.07.2020 г.).

- В рамках реализации Стратегии «Казахстан-2050», Комплексного плана социально-экономического развития Кызылординской области на 2019 – 2022 годы разработаны более 100 научных тем по приоритетным направлениям (стандарт НИР).

- За счет средств грантового финансирования Комитета науки МОН РК за период 2020-2023 годы реализуются 11 проектов на общую сумму 225 550,999 тыс. тенге, в которых участвуют 74 ППС и обучающихся.

- За счет немецкого гуманитарного исследовательского фонда DFG совместно с Тюбингенским университетом имени Эберхарда и Карла на 2018-2021 годы был реализован проект на общую сумму 27 244,000 тыс. тенге.

- За счет местного бюджета в 2019 году выполнены 2 проекта по бюджетной программе 019 - Департамента сельского хозяйства на общую сумму 7 077,784 тыс. тенге и 2 проекта по

заказу КГУ «По охране памятников истории и культуры Кызылординской области» управления культуры, архивов и документации Кызылординской области» в 2019 г. - 2 проекта на общую сумму 9 199,000 тыс. тенге, в 2020 г. – 3 проекта на общую сумму 28 100,000 тыс. тенге, 2021 г. -1 проект на сумму 7 100,000 тыс.тенге.

- В 2017- 2020 гг. совместно с ТОО «REEF Центробежные технологии был реализован проект коммерциализации научных разработок за счет средств гранта АО «Фонд науки» на общую сумму 800 000,000 тыс. тенге.

Общий объем финансирования за счет финансируемых научных проектов с 2018 по 2021 гг. составил 429 537 501 тенге: 2018 г. – 101 329 207 тенге; 2019 г. – 89 502 650 тенге; 2020 г. – 108 187 324 тенге, 2021 г. - 130 518 320 тенге.



IV. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК в период с 28.11.2022 по 30.11.2022 года.

С целью координации работы ВЭК 24.11.2022 состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как: визуальный осмотр (онлайн, оффлайн), наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, обучающихся, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, обучающихся.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка (таблица 1). Со стороны коллектива университета было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Председатель Правления - Ректор	1
Проректоры по видам деятельности	4
Руководители структурных подразделений	27
Директора институтов	5
Заведующие кафедрами	23
Преподаватели	32
Обучающиеся	70
Работодатели	26
Выпускники	31
Всего	219

Эксперты в online и offline режиме посетили Дворец студентов, научную библиотеку, учебный корпус №1 (аудитория имени А. Е. Ергалауова (ауд. №117), аудитория имени Е.Н. Нурахметова (ауд. №116), учебный корпус №9 (лаборатория микробиологии и вирусологии им. А. К. Саданова, научно-образовательный центр химико-биологических исследований имени Т.Д. Куанышбаева), спортивно-оздоровительный комплекс «Сейхун», общежитие №5, учебный корпус №5 (лекционная аудитория №100, музей).

Члены ВЭК посетили учебные занятия бакалавров согласно представленного руководством вуза расписания:

- Инклюзивті білім беру (Дүйсекеева Н., ИСТ-20-1, лекционное занятие, презентационный материал в видео видео-фильма, используется проектор, экран).

- Судебная медицина (Р.Ж. Әліп, Ю-19-2, практическое занятие, проведение на базе практик).

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 152 преподавателей и 501 обучающихся.

Члены ВЭК посетили базу практик: Полное товарищество «Абзал и К», ГКП «Кызылорда Теплоэнергоцентр».

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. В частности, Стратегический план развития НАО «Кызылординский

университет имени Коркыт Ата» на 2021 – 2025 годы, Программа развития НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» на 2021 – 2025 годы, Стратегия устойчивого развития НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» до 2030 года, Концепция «Виртуальный университет 4.0» на 2021-2025 годы, документированные процедуры и положения вуза финансовая отчетность вуза. Проанализированы итоги сессий обучающихся КУ им. Коркыт ата.

Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование вуза посредством официального сайта <https://korkyt.edu.kz/ru>, аккаунтов социальных сетей: Инстаграмм - <https://clck.ru/32jTir>, Фэйсбук - <https://www.facebook.com/QorqytAta/>, Youtube - <https://clck.ru/32jThb>, Твиттер - <https://twitter.com/QorqytAta.edu>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 30 ноября 2022 года.



V. ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Кызылординский университет имени Коркыт Ата проходит институциональную аккредитацию в НААР впервые.

Но, в то же время, руководство вуза в самоотчете описало прогресс, достигнутый по итогам постаккредитационного периода после институциональной аккредитации в Независимом агентстве по обеспечению качества в образовании (НАОКО) в 2017 году:

- В состав Ученого Совета КУ имени Коркыт Ата включены обучающиеся.

- С апреля 2018 года в средствах массовой информации, на сайте университета, на сайтах вакансий были размещены 14 объявлений на замещение вакантных должностей ППС и научных работников и 100 объявлений по конкурсу вакантных должностей руководителей и специалистов структурных подразделений университета.

- В 2018 г. на общем собрании членов профсоюза КУ имени Коркыт Ата был избран заведующий кафедрой «Ассамблея народа Казахстана» Оразбахов А.Ж.

- Университетом разработаны совместные образовательные программы по следующим направлениям: «Нефтегазовое дело» и «Технологические машины и оборудование» с Китайским нефтяным университетом г. Пекин (КНР); «Иностранный язык: два иностранных языка» с университетом Кангнам (Республика Корея).

- ППС-вом университета разработаны онлайн курсы (МООС) по 12 дисциплинам: Корпоративтік қаржы; Бизнестегі мемлекеттік сатып алу жүйесі; Сақтандыру; Маркетинг; Қазақстанның қазіргі заман тарихы; Мәдениеттану; Математика 1; Дискретная математика; Физика 1; Математиканы оқыту әдістемесі; Элементарлы математика; Ақпараттық коммуникациялық технологиялар.

- В целях активизации студентоцентрированного обучения КУ имени Коркыт Ата в 2017-2018 учебном году 375 преподавателей университета прошли курсы повышения на темы: «Современные подходы к оцениванию достижений учащихся», «Трехязычное образование», «Обновление содержания среднего образования», «Методика развития критического мышления» и др.

- В 2018-2019 учебном году в учебный процесс университета внедрена новая форма силлабуса, где учитывается критериальное оценивание знаний студентов по всем видам работ.

- Обновлен интерфейс веб-сайт университета. В настоящее время сайт полноценно работает в браузерах персональных компьютеров и мобильных браузерах.

- Информация об учебных программах на сайте университета размещена на личном сервере университета, при этом они были переведены на однотипное расширение pdf.

VI. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной миссии, видения и стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества.
- ✓ Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию, видение и стратегию.
- ✓ Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества.
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества.

Доказательная часть

Вуз продемонстрировал разработку миссии, видения и стратегии и публикацию их в открытом доступе для заинтересованных лиц (<https://clck.ru/32jb2x>, <https://korkyt.edu.kz/ru/page/179>), в том числе в виде Стратегического плана развития НАО «КУ имени Коркыт Ата» на 2021 – 2025 годы.

Стратегическая цель развития вуза - модернизация НАО «Кызылординский университет имени Коркыт ата» в инновационно-предпринимательский университет с современной инфраструктурой, инновационной образовательной, научной и социальной сферой, обеспечивающей качество и востребованность выпускников, научных исследований и разработок в интересах экономики страны и региона.

Стратегия развития университета разработана с учетом влияния как внешних факторов на деятельность вуза (увеличение государственного заказа на подготовку педагогов, обновление программы подготовки педагогических кадров, обязательная сертификация при трудоустройстве на работу выпускников педагогического профиля с 2021 года, основные приоритеты в развитии образования и науки страны, обозначенными в Посланиях народу Казахстана и Программных статьях Первого Президента РК Н. Назарбаева, а также Посланиях Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана, национальный проект «Качественное образование «Образованная нация», План экономического развития Кызылординской области до 2023 года, проект Программы развития региона на 2021-2025 гг. и др.), так и внутренних (развитие в направлении интернационализации и научно-исследовательской деятельности, новые подходы в преподавании и обучении; использование информационно-коммуникационных технологий в преподавании и обучении; внедрение нового формата непрерывной педагогической практики и элементов дуального обучения, подготовка профессиональных кадров со знанием английского языка (полиязычные ОП), разработка ОП с учетом инклюзии и тд.).

При разработке Стратегии развития университета отделом стратегического планирования и обеспечения качеством проводился анализ позиционирования вуза на национальном образовательном пространстве. Было выявлено, что помимо региональных конкурентов (Университет «Болашак», Кызылординский институт технологии и сервиса), значительную конкуренцию нашему вузу оказывают университеты приграничных областей: Актюбинской и Туркестанской. Привлекательным для абитуриентов Аральского и Казалинского районов является Актюбинский региональный государственный университет имени Жубанова, который предлагает обучение в рамках Программы «Серпін», а также предоставлением широкого спектра скидок за обучение. Международный казахско-турецкий университет имени Ахмета Ясауи (для абитуриентов из Жанакорганского района) предлагает более широкий спектр образовательных услуг, в том числе по направлению подготовки «Здравоохранение», обучение на 4-х языках, квоты на обучение со стороны Турецкой Республики.

Анализ показал, что конкурентным преимуществом КУ имени Коркыт Ата является

развитие спектра образовательных программ по трем уровням обучения. В связи с этим Стратегический план развития университета предполагает увеличение количества ОП бакалавриата и магистратуры. Учитывая тот факт, что выбор выпускниками Кызылординской области вузов-конкурентов является прежде всего их ценовая политика, в Стратегическом плане предусмотрен индикатор «Доля студентов, получающих социальную поддержку».

Для всеобщего рассмотрения и обсуждения проект Стратегического плана был размещен на официальном сайте университета. В обсуждении проекта Стратегического плана развития участвовали как внутренние так и внешние заинтересованные лица: 346 преподавателей, 555 обучающихся, 9 работодателей: Хошанов Н.С., начальник отдела управления персоналом АО «Тургай Петролеум»; Тажиева З.Д., к.э.н., учредитель ТОО «Кәсіби маман», директор ТОО «Ақ босаға»; Тубекбаев Ж., официальный представитель Международного технопарка Астана Хаб; Алтынбек А.Д., советник генерального директора ТОО «Семизбай»; Нуртазаев Е.Б., заместитель директора по розничному бизнесу Кызылординского областного филиала АО «Народный банк»; Кудайбергенов Р.Н., заместитель директора ГУ «Управление экономики и бюджетного планирования Кызылординской области»; Омаров Б.К., директор ТОО «OIL&GASCOMPANY»; Ибраев Р., директор ТОО «Бастау - S», Мусабаева А.Н., директор СШ № 140 (протокол от 06.11.2020 г.).

В результате обсуждения проекта Стратегического плана от внутренних и внешних стейкхолдеров были получены такие предложения, как: открытие филиалов кафедр на производстве и активное привлечение работодателей к учебному процессу; активизация профориентационной работы, в связи с оттоком абитуриентов в г. Алматы, Астана, Актобе, вузы РФ; увеличение заработной платы ППС вуза; улучшение материально-технической базы за счет привлечения средств от оказания платных курсов для сторонних организаций; открытие Start-up компаний студентами и ППС университета; обеспечение поддержки талантливых выпускников университета, ориентированных на работу в высшей школе; открытие в университете открытых спортивных площадок, в том числе теннисной площадки. Данные предложения нашли свое отражение в Стратегическом плане развития университета.

Проект Стратегического плана развития НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» на 2021-2025 годы получил одобрение Управления продвижения проектов и инноваций ДВПО МОН РК и утвержден на заседании Совета директоров 24.12.2020 года, протокол №4.

Стратегические направления развития вуза демонстрируют его направленность на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц:

1. Корпоративное управление и повышение потенциала научно-педагогического сообщества.

2. Инновационное обеспечение образовательной деятельности.

3. Развитие инновационной экосистемы.

4. Воспитательная работа и развитие социального партнерства.

5. Международное сотрудничество и интернационализация.

6. Модернизация инфраструктуры.

Вуз разрабатывает и публикует политику гарантии качества (<https://korkyt.edu.kz/ru/page/166>, утверждена решением Правления университета, протокол №8 от 22.09.2022), которая отражает общие подходы, ключевые принципы и основные механизмы, установленные в КУ им. Коркыт ата по обеспечению качества и развитию культуры непрерывного совершенствования качества.

Политику гарантии качества конкретизирует внутренняя нормативная документация:

- Стандарты внутреннего обеспечения качества НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» (утв. Правлением 22.09.2022 г.), <https://clck.ru/32jaAj>);

- Положение о внутреннем мониторинге и экспертизе качества образовательной деятельности (утв. Правлением 22.09.2022 г., <https://clck.ru/32jaBx>);

- Академическая политика НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» (утв. Решением УС, пр.№2 от 29.08.2016 г., с изм. на - пр.№5 от 15.12.2020 г., пр.№ 5 от 29.10.2021 г, пр. №8 от 19.01.2022 г.), <https://clck.ru/32jaBx>.

Действующая политика обеспечения качества вуза отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением и учитывает как национальный, так и внутривузовский контекст. Для укрепления связи между образованием и научными исследованиями вуз поощряет научную деятельность академического состава путем: создания и функционирования научных школ и коллективов, внедрения системы мотивации публикационной активности и постоянного информирования о научных событиях, содействия коммерциализации результатов научных исследований; предоставления возможности использования международных научных баз данных, электронных научных журналов; содействия представлению научных позиций на научных площадках, в том числе участию в научных конференциях и конкурсах, публикациям в журналах; планирования и мониторинга результативности научно-исследовательской деятельности.

Вуз разрабатывает и публикует в открытом доступе для общественности документы по отдельным областям деятельности и процессам: Нормы времени для расчета объема учебной, учебно- методической и научно-исследовательской работы, выполняемых профессорско-преподавательским составом НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата», Положение об Ученом Совете НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата», Положение о Совете работодателей НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата», Положение о дисциплинарном совете НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата», Положение об антикоррупционной комплаенс-службе НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата», Политика противодействия коррупции НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата», Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата», Положение об информационной безопасности НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата», Компетентностная модель выпускника университета, Правила аттестации профессорско-преподавательского состава НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата», Кадровая политика НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата», Положение о стимулировании публикационной активности в международных рецензируемых изданиях профессорско-преподавательского состава, научных сотрудников и обучающихся НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» и др. <https://korkyt.edu.kz/ru/page/69>.

Система внутреннего обеспечения качества включает в себя совокупность организационной структуры КУ имени Коркыт Ата, внутренней документации, показателей, процессов и ресурсов, необходимых для постоянного повышения качества образования и развития культуры качества. В университете утверждены Стандарты внутреннего обеспечения качества, в каждом институте функционирует академическая комиссия по обеспечению качества, действующая на основании Положения, которые проводят мониторинг качества преподавания (прозрачность политики ожидаемых требований и дисциплины, академической честности и оценивания).

Развитие и поддержание культуры качества обеспечивается через:

- национальную и международную аккредитацию ОП;
- участие университета в институциональных и программных рейтингах;
- применение внутренних процедур оценки качества (рейтинг ППС, КРІ директоров институтов и заведующих кафедр, контроль качества учебных занятий и преподавания и др.).

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК наблюдают процесс регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества. Размещение стратегических документов в открытом доступе на веб-сайте вуза, выступление ректора перед заинтересованными лицами с целью

ознакомления со стратегическими задачами вуза, утверждение КУ им. Коркыт Ата Советом директоров, состоящих из внешних заинтересованных лиц, донесение миссии и видения вуза до обучающихся на кураторских часах подтверждают прозрачность формирования документов.

Эксперты ВЭК отмечают наличие процесса мониторинга и анализа выполнения стратегических задач университета, представлены протокола об обсуждении результатов выполнения Планов с внешними и внутренними заинтересованными лицами.

В вузе функционирует модель внутренней системы обеспечения качества всех процессов вуза (учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, административно-финансовой и т.д.). Внутренняя нормативная документация вуза регламентирована через систему администрации процессов вуза для того, чтобы повысить качество оказываемых услуг и оптимизации бизнес-процессов.

Сильные стороны/лучшая практика

- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

- по данному стандарту не имеются.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Стратегическое развитие и обеспечение качества»: раскрыты 7 критериев, из которых 7 критериев имеют удовлетворительную позицию.

6.2 Стандарт «Руководство и менеджмент»

- ✓ Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение системы внутреннего обеспечения качества.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности.
- ✓ Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе Стратегии.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом.
- ✓ Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.
- ✓ Вуз должен обеспечить обучение руководства вуза, структурных подразделений и образовательных программ по программам менеджмента образования.
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Управление всеми видами деятельности вуза основано на организационной структуре и направлено на достижение целей, поставленных стратегическими планами развития университета на 2021-2025 гг. Непосредственное управление вузом осуществляется Председателем Правления - Ректором. Управление Университетом осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Типовыми правилами деятельности организаций высшего и послевузовского образования, Уставом вуза, Правилами внутреннего распорядка, коллективным договором на принципах корпоративного управления:

- Совет директоров – орган управления;

- Правление (Ректорат) – исполнительный орган;
- Ученый совет, НМС, Академический совет, Комиссии по качеству – коллегиальные органы управления;
- Служба внутреннего аудита – аудит финансово-хозяйственной деятельности вуза.

В университете существует линейно-функциональная организационная структура управления, обеспечивающая удовлетворение потребителей в образовательных услугах. Председатель Правления осуществляет руководство деятельностью вуза, контролирует распределение финансовых и материальных ресурсов для обеспечения качества образовательных услуг, соответствующего требованиям ГОСО ВПО и потребителей, несет ответственность за общую организацию работ, проводимых в КУ им. Коркыт ата, за соблюдение требований законодательных и регламентирующих документов.

Приверженность к обеспечению качества относится к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации дуального образования и академической мобильности, и прописана в заключенных договорах о сотрудничестве с различными группами поставщиков образовательных и других видов услуг. Как пример, по требованиям к обеспечению качества при аутсорсинговой деятельности, можно рассмотреть в виде технической спецификации, в условиях заключаемых договоров о поставке услуг, например с ТОО «Alexey Sultan-Akhmet», ТОО «Шериф-Н» и др.

Прозрачность системы управления вузом обеспечивается через информирование внутренних стейкхолдеров о системе управления вузом, в том числе о деятельности высшего руководства и коллегиальных органах управления, других руководителей, вовлеченных в процесс управления. Механизм информирования внутренних и внешних стейкхолдеров о деятельности вуза, принятых управленческих решениях отражается через проведение совместных круглых столов, публикацию информации на веб-ресурсах, доведение протоколов заседаний коллегиальных органов управления вузом во все структурные подразделения вуза и ППС, участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления, студентов в составе Ученого Совета с правом голоса и тд. Например, член Академического совета по Гуманитарно-педагогическому направлению – работодатель, учитель начальных классов школы-лицея №7 Г.А. Толепбаева, учитывая содержание учебной программы начальной школы, предложила внедрить в ОП 6В01303 – Педагогика и методика начального обучения элективную дисциплину «Методика преподавания Естествознания на основе обновленной программы» для обучающихся 4 курса. Старший преподаватель кафедры «Психолого-педагогическое образование и методика обучения», к.п.н. Л.Д. Жамансариева, в связи с переходом на онлайн обучение и необходимостью формирования у обучающихся компетенций по применению цифровых образовательных ресурсов, предложила внедрить в ОП 6В01303 «Педагогика и методика начального обучения» элективную дисциплину «Цифровой дизайн» для обучающихся 2 курса. Решением Академического совета по Естественно-педагогическому направлению с 2017 года выпускникам полиязычных групп выдается Приложение к транскрипту (Сертификат), которое подтверждает уровень знания выпускников иностранного языка с указанием освоенных дисциплин на трех языках (казахский, русский, английский) и количество их кредитов, а также профессиональную подготовку в полиязычной группе. Докторант Абдрахманова С.Н. – член Ученого Совета университета, на заседании УС 27 января 2021 года предложила модернизировать библиотеку, расположенную во Дворце студентов. Данное предложение было одобрено членами УС, даны конкретные поручения проректорам по стратегическому развитию и финансам, по социальной и воспитательной работе, в результате проведенной работы в сентябре 2022 года состоялось открытие библиотеки в формате OPENSPACE.

В университете ведется анализ выявленных несоответствий в планах работ университета, определение путей их снижения, а также реализация корректирующих и предупреждающих действий. С целью выполнения Стратегического плана развития вуза ежегодно разрабатывается Оперативный план. Отделом стратегического планирования и

обеспечения качества проводится ежеквартальный мониторинг его исполнения, результаты которого докладываются проректором по стратегическому развитию и финансам на аппаратных совещаниях. По итогам анализа выявленных несоответствий, ректор дает конкретные поручения руководителям структурных подразделений, которые фиксируются в качестве поручений в АРМ документооборот. Например, 4 октября 2022 года состоялось аппаратное совещание, на котором рассматривался вопрос о выполнении Оперативного плана за 9 месяцев 2022 года. По результатам, ректор дала ряд поручений:

- Проректору по академическим вопросам Д.М. Абдрашевой: обеспечить участие ППС и обучающихся на курсах обучения английскому языку; активное привлечение ППС из ведущих зарубежных и отечественных вузов для чтения лекций и проведения практических занятий, лабораторных работ; активизировать работу ППС по разработке МООС.

- Проректору по научной работе и международным связям М.А. Бурибаевой: проведение работ по реализации комплекса организационных (материальное стимулирование и финансовая поддержка публикаций ученых и др.), научно-методических (организация семинаров, консультаций и др.) мер по повышению публикационной активности профессорско-преподавательского состава в международных рецензируемых изданиях (входящих в базы данных Web of Science и Scopus); активизировать участие ППС и сотрудников в конкурсах на выполнение научных и образовательных проектов.

Руководство и администрация вуза открыты и доступны для обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц, что подтвердили проведенные интервью с целевыми группами, публикация контактных данных и часов приема на личных страницах веб-сайта вуза. Существующие в вузе каналы обратной связи предоставляют возможность всем участникам образовательного процесса обратиться к руководству с проблемами, инициативами и предложениями по улучшению деятельности. Руководители структурных подразделений, директора институтов, заведующие кафедрами принимают посетителей в рабочем режиме ежедневно. Кроме того, предусмотрена процедура письменного обращения сотрудников к Первому руководителю, по поводу улучшений деятельности вуза.

Управление инновациями в университете осуществляется на основании Положения «О реализации научно-исследовательских работ, научно-технических и инновационных проектов и коммерциализации результатов научной и научно-технической деятельности» (<https://ru.calameo.com/read/007081390b29d085dffdb>).

Вуз стремится к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д., например Ассоциации вузов Казахстана, Ассоциации кафедр, Ассамблеи народа Казахстана «Шанырак» и др.

Вуз обеспечивает обучение руководства вуза, структурных подразделений и образовательных программ по программам менеджмента образования:

- 01.06.2020 – 09.06.2020 – курсы ПК на тему: «Лидерство в образовании», организованные Высшей школой образования Назарбаев Университета (16 сотрудников);

- 29.09.2020 - 10.10.2020 – курсы ПК «Менеджмент в образовании», организованные Национальной академией образования имени Ы. Алтынсарина (20 сотрудников);

- 01.02.2021 – 16.02.2021 – курсы ПК «Менеджмент в образовании», организованные ОФ «Международный фонд по продвижению технического образования в СНГ» (73 сотрудника).

Кызылординский университет имени Коркыт Ата дважды проходил процедуру институциональной аккредитации через Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (НАОКО) в 2012, 2017 годах. В рамках институциональной аккредитации, на основании подготовленного Плана корректирующих действий были устранены замечания и выполнены рекомендации экспертной группы НАОКО по внешней оценке (аудиту). Подробная информация описана руководством университета в самоотчете.

Аналитическая часть

В менеджменте КУ им. Коркыт ата управлению рисками уделяется внимание на уровне

верхнего руководства. Однако, эксперты ВЭК отмечают, что на уровне директоров институтов, оценка рисков и определение путей их снижения не раскрыта как отдельный стратегический блок в процессах документального и стратегического планирования. Директора институтов не дали детальную оценку внутренних и внешних рисков, возможные их последствия и механизмы, и меры управления рисками, не предоставили при запросе планы развития институтов или другие документы развития и планирования, в которых можно было бы проследить анализа информации, с целью выявления и прогнозирования рисков при формировании ежегодных планов работы. В Самоотчете имеются примеры обнаруженных недостатков с анализа проводимого анкетирования обучающихся, но такие примеры единичны, не наблюдается в целом каскадирование механизма прогнозирования, предотвращения и устранения рисков начиная со стратегии развития вуза, заканчивая стратегией развития образовательных программ.

Функционирование и улучшение системы внутреннего обеспечения качества учебного процесса определяется через ряд мероприятий:

- организация рабочих групп по разработке и внедрению внутривузовской системы менеджмента качества;
- разработка, утверждение и внедрение нормативной документации по качеству процессов;
- внедрение методов оценки эффективности образовательной деятельности: ежегодные опросы удовлетворенности среди академического, административного персонала, а также среди обучающихся; на уровнях институтов в течение семестра проводится рефлексивное оценивание методов преподавания; участие в рейтингах образовательных программ; аккредитация и пост-мониторинг образовательных программ; разработка образовательных программ с участием экспертов баз практик и работодателей; отслеживание трудоустройства выпускников и др.

Однако, по итогам интервью с целевыми группами отмечается, что анализ результатов социологических исследований, опросов и анкетирования, планы корректирующих действий и отчеты по их выполнению не доводятся до анкетированных, информация не размещается в открытом доступе.

Руководство структурных подразделений не продемонстрировали наличие проведения анализа эффективности изменений в вузе, нет разработанных документированных процедур для проведения анализа эффективности изменений в КУ им. Коркыт ата, не определены ответственные лица за проведения данной процедуры. Соответственно не наблюдаются конкретные критерии и методы анализа эффективности изменений, не представляется возможным ознакомиться с причинами о принятых решениях о проведении изменений в вузе.

С целью выполнения Стратегического плана развития вуза ежегодно разрабатывается Оперативный план деятельности структурных подразделений. Отделом стратегического планирования и обеспечения качества проводится ежеквартальный мониторинг его исполнения, результаты которого докладываются проректором по стратегическому развитию и финансам на аппаратных совещаниях. По итогам анализа выявленных несоответствий, ректор дает конкретные поручения руководителям структурных подразделений, которые фиксируются в качестве поручений в АРМ документооборот. Например, 4 октября 2022 года состоялось аппаратное совещание, на котором рассматривался вопрос о выполнении Оперативного плана за 9 месяцев 2022 года. По результатам, ректор дала ряд поручений:

- Проректору по академическим вопросам Д.М. Абдрашевой: обеспечить участие ППС и обучающихся на курсах обучения английскому языку; активное привлечение ППС из ведущих зарубежных и отечественных вузов для чтения лекций и проведения практических занятий, лабораторных работ; активизировать работу ППС по разработке МООС.

- Проректору по научной работе и международным связям М.А. Бурибаевой: проведение работ по реализации комплекса организационных (материальное стимулирование и финансовая поддержка публикаций ученых и др.), научно-методических (организация

семинаров, консультаций и др.) мер по повышению публикационной активности профессорско-преподавательского состава в международных рецензируемых изданиях (входящих в базы данных Web of Science и Scopus); активизировать участие ППС и сотрудников в конкурсах на выполнение научных и образовательных проектов.

Эксперты ВЭК отмечают, что разработка оперативных планов в вузе предусматривается на один академический период (уч. год), хотя у университета на данный момент наблюдаются прогрессивные шаги реализации стратегии развития вуза. Соответственно, эксперты ВЭК видят хорошую возможность и наличие отличного потенциала для разработки стратегических документов планирования структурных подразделений, соответствующих срокам основному документу вуза – стратегии развития университета до 2025 года.

Сильные стороны/лучшая практика

- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

1. По итогам 2019-2022 гг. необходимо провести анализ и систематизацию влияния рисков на деятельность университета. На основании проведенного анализа разработать краткосрочный и долгосрочный планы по предотвращению и преодолению рисков, с указанием наименований рисков, возможных последствий в случае непринятия и (или) своевременных мер реагирования, а также с описанием механизмов и мер управления рисками, каскадируя планирование на все структурные подразделения университета с целью улучшения деятельности вуза и повышению качества оказания образовательных услуг и приступить к их реализации с 2023 года.

2. Начиная с 2023-2024 учебного года, ответственному структурному подразделению вести учет обнаруженных недостатков в процессе проведения различных видов социологических опросов, анкетирования и других видов обратной связи с потребителями образовательных услуг, начиная с анализа и оформления планов корректирующих и предупреждающих действий, заканчивая оформлением отчетности по их выполнению и размещением информации о проделанной работе с обнаруженными недостатками для общественности в открытом доступе.

3. Для определения эффективности проводимых в вузе изменений, руководству вуза, к началу 2023-2024 учебного года, необходимо разработать документированную процедуру, с определением четких критериев и методов анализа эффективности изменений, процедур мониторинга результативности изменений заинтересованными лицами.

4. С 2023 года, руководству структурных подразделений рекомендуется устанавливать сроки планирования своей деятельности в соответствии со сроками реализации стратегических документов развития университета, и уже на основе их выводить оперативные годовые планы работ.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Руководство и менеджмент»: раскрыты 15 критериев, из которых 14 критериев – удовлетворительные, 1 критерий – требует улучшение.

6.3 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

✓ Вуз должен продемонстрировать использование обработанной, адекватной информации для эффективного управления образовательными программами, улучшения внутренней системы обеспечения качества.

✓ В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия.

✓ Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.

- ✓ Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- ✓ Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:
 - ✓ - ключевые показатели эффективности;
 - ✓ - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - ✓ - уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;
 - ✓ - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - ✓ - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - ✓ - трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- ✓ Обучающиеся, ППС и другие внутренние стейкхолдеры должны подтвердить свое согласие на обработку персональных данных документально.
- ✓ Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

Вуз обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств. В деятельность КУ им. Коркыт ата внедрены следующие системы сбора и анализа данных для принятия решений: информационные системы по разным направлениям и сферам; система отчетности структурных подразделений о результатах работы; рассмотрение вопросов на коллегиальных органах; анализ внешней и внутренней среды вуза; проведения внутренних аудитов и проверок для получения информации о процессах; система оценки удовлетворенности стейкхолдеров; самооценка при подготовке к внешним оценочным процедурам (рейтингу, аккредитации и т.п.).

В настоящее время в вузе функционирует корпоративная сеть, система информационно-образовательного портала «E-UNIVER», к которой подключены все отделы, службы и учебные подразделения. Система «E-UNIVER» включает в себя такие разделы, как: блог ректора, блоги руководителей подразделений, государственные услуги, ИС «Деканат», ИС «Кафедра», ИС «Преподаватель», ИС «Студент», ИС «Абитуриент», «Электронная библиотека».

На сайте сотрудники университета, обучающиеся и другие посетители могут получить в электронном формате следующие виды государственных услуг:

- прием документов и зачисление в высшие учебные заведения для обучения по образовательным программам высшего и послевузовского образования;
- предоставление общежития обучающимся в высших учебных заведениях;
- прием документов для участия в конкурсе на замещение должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений;
- выдача дубликатов документов о высшем и послевузовском образовании;
- прием документов для участия в конкурсе на обучение за рубежом, в том числе в рамках академической мобильности;
- выдача разного рода справок для студентов и сотрудников университета.

Так же, основной ИС для университета является ИС «Platonus», которая позволила автоматизировать следующие процессы: регистрацию обучающихся на дисциплины к преподавателям; формирование учебных и индивидуальных планов; формирование академических потоков; составление академических календарей; организацию текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся; формирование базы учебных достижений обучающихся; загрузку учебно-методических материалов; ведение картотеки обучающихся, сотрудников, преподавателей; формирование различных видов отчетов в реальном времени.

В целях качественного проведения учебных занятий в информационной системе Platonus были приобретены: Лицензионный модуль «Задания» и «Система Онлайн Прокторинга». Составлено электронное расписание занятий, которое размещено на сайте университета.

Для обеспечения безопасности информационных систем Университета осуществлен перевод серверной системы информационной инфраструктуры университета на выходную операционную систему Windows Server и Linux Ubuntu. Для удобства работы с пользователями прикладных и серверных служб введена единая регистрация пользователей на сервере Active Directory. Exchange Server 2010 с помощью почтового сервера @korkyt.kz по корпоративной почте сотрудники университета могут воспользоваться внутренней корпоративной сетью и доступом к внешней среде. Создан новый виртуальный сервер VMware и усилена информационная безопасность через этот сервер. Библиотека университета предоставляет доступ к электронным информационным ресурсам через Web-сайт библиотеки <https://korkyt-nb.kz/>. Имеются интеграции с ЭВМ «ЕСУВО» и «НОБД», так же интеграция с системой онлайн прокторинга «Verigram».

Для организации онлайн конференции, совещаний или других встреч через сеть Интернет, университетом используется ИС «ZOOM meetings» - система видеоконференции. Университет пользуется данной системой ежемесячно на основе подписки.

В 2022 году была приобретена ИС «Система электронного документооборота» - salemoffice.kz. В университете используется, разработанная сотрудниками отдела программного обеспечения, ИС «Кадры», содержащая тридцать параметров (личные данные, данные об образовании, о работе, льготах, отпусках, поощрения, награды, взыскания, занимаемая должность, выполняемая ставка, номеру приказа о приеме на работу, срок действия трудового договора, категория должности, доплаты и надбавки, форма трудового договора для ППС и сотрудников университета, дополнительное соглашение к трудовому договору). Все вышеперечисленные данные по персоналу вводятся в базу данных этой программы, на основании имеющейся информации.

Конфигурация «Бухгалтерия предприятия» предназначена для автоматизации бухгалтерского и налогового учёта, включая подготовку обязательной (регламентированной) отчётности в организации. Данная ИС развернута на сервере университета и защищена сертификатами безопасности, антивирусом, брандмауэром и имеет резервное копирование.

Делопроизводство в университете осуществляется в соответствии с утвержденными Инструкцией по делопроизводству <https://ru.calameo.com/read/00708139009f64b00d2cb> и номенклатурой дел <https://ru.calameo.com/read/0070813903c7d42d1d1b1>, обеспечена сохранность и архивирование документов. Оперативное ознакомление исполнителей с информацией осуществляется в электронном виде через адресную рассылку в системе электронного документооборота в локальной сети.

В университете осуществляется система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры и включающая оценку результативности и эффективности деятельности структурных подразделений. Годовые отчеты кафедры о результатах деятельности периодически рассматриваются на заседаниях кафедры, на Совете института. На заседании Совета института рассматриваются отчеты о проведении основных мероприятий по развитию учебного процесса, совершенствованию его методического обеспечения и организации самостоятельной работы обучающихся, отчеты об организации воспитательной работы; рассматриваются планы и отчеты НИР. На основании этих данных проводится анализ деятельности кафедры по вопросам учебной, методической, научной, а также воспитательной работы с обучающимися, рассматривается состояние уровня подготовки обучающихся и другие вопросы, связанные с оценкой результативности и эффективности деятельности кафедры. Основные отчеты, распределенные по структурным уровням КУ им. Кorkыт Ата, представлены в следующем виде: на уровне Университета - отчет Председателя Правления-ректора в целом о достижениях университета; на уровне департаментов, управлений, отделов – руководители структурных подразделений; на уровне института - директор, который

отчитывается на Совете института о деятельности института за отчетный период; на уровне кафедры - отчет по кафедре за учебный год; отчеты ответственных по учебно-методической, воспитательной, научной деятельности на кафедре; отчеты ППС по индивидуальному плану; отчеты эдвайзеров за учебный год. Уже несколько лет в университете практикуется сдача годовых отчетов кафедр и институтов специально созданной приказом Председателя Правления- ректора комиссии, в составе которой руководители структурных подразделений университета.

Вуз определяет и последовательно применяет процедуры мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ, обеспечивая при этом участие обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров. Мониторинг включает в себя анализ отчетов институтов по вопросу использования образовательных ресурсов; экспертную оценку современности образовательных ресурсов через участие в национальных рейтингах; анкетирование ППС и студентов по изучению уровня удовлетворенности образовательными ресурсами. Например, по результатам социологического опроса «Удовлетворенность обучающихся образовательным процессом» в университете произведен ремонт лекционных аудиторий, ежегодно обновляется материально-техническая база, закупается новое лабораторное оборудование, кабинеты, виртуальные лаборатории и т.д., открыты новые спортивные секции. По результатам социологического опроса «Удовлетворенность обучающихся социально-бытовыми условиями» в общежитиях был продлен режим работы читального зала и компьютерных классов, приобретены новые шкафы, снижены цены на первые, вторые блюда в буфетах университета.

Потребности и ожидания ключевых заинтересованных сторон определяются путем анализа внешней нормативной документации в сфере образования, результатов обратной связи при проведении совместных мероприятий (практика, семинары, встречи, совместные проекты и т.п.), результатов опросов. Основные источники для определения потребностей и ожиданий ключевых заинтересованных лиц определены в Стратегии развития вуза до 2025 года.

Результативность деятельности образовательной программы оценивается по таким критериям, как количество выпускников с дипломом с отличием, количество обучающихся – победителей предметных республиканских и международных олимпиад, конкурсов научно-исследовательских работ, доля участия обучающихся и ППС в научно-исследовательских проектах, участие обучающихся и ППС в программе академической мобильности, трудоустройство выпускников.

Сохранность информации обеспечивается однозначным распределением ролей и функций в используемых информационных системах, наличием антивирусных программ, системным администрированием серверов, системой резервного копирования на серверах, ограничением доступа физических лиц в помещение с серверами, техническим оснащением помещений с серверами для обеспечения безопасности работы.

В процессы сбора и анализа информации вовлечены как обучающиеся, так и ППС и работники университета.

Преподаватели и сотрудники вовлечены в сбор и размещение информации на официальном сайте вуза. На сайте поддерживается блог Председателя Правления-Ректора.

Руководством университета принимаются все возможные меры по поддержанию здорового морально-психологического климата в коллективе. Разрешение возникших конфликтов осуществляется путем ведения конструктивных переговоров с участием сторон конфликта и специально создаваемых комиссий, в состав которых включаются представители администрации и руководители структурных подразделений. Порядок профилактики и разрешения конфликтов определяются Правилами внутреннего распорядка (<https://ru.calameo.com/read/007081390ed7b0629203b>). При рассмотрении конфликтов с участием студентов в первую очередь учитываются права и законные интересы обучающихся.

Права и обязанности подробно указаны в договорах на оказание образовательных услуг, заключаемых с обучающимися.

В КУ им. Коркыт ата сформирована система рассмотрения жалоб студентов руководством вуза. Процедура рассмотрения жалоб реализуется по схемам:

- студент → кафедра → директорат → проректорат → ректорат.
- студент → ректорат / реализуется через блог Председателя Правления – Ректора.

Ряд жалоб, такие как апелляции по промежуточному контролю и апелляции по текущему (рейтинговому) контролю, регулируются «Академической политикой».

Оценка удовлетворенности заинтересованных сторон осуществляется в рамках ежегодного планирования и проведения социологических исследований:

- удовлетворенность обучающихся, ППС и персонала деятельностью руководства университета;

- преподаватель глазами студентов;
- анкетирование обучающихся о качестве предоставляемых услуг;
- удовлетворенность обучающихся образовательным процессом;
- удовлетворенность обучающихся социально-бытовыми условиями
- мониторинг коррупционной ситуации во взаимоотношениях студентов и преподавателей;

Результаты анкетирования докладываются на аппаратных совещаниях, заседаниях Ученого Совета, рассылаются на кафедры и структурные подразделения, где проводится их обсуждение и принимаются соответствующие меры.

Например:

- По результатам опроса 2022 года, в котором приняли участие более 30% обучающихся КУ имени Коркыт Ата, на вопрос «Удовлетворены ли Вы в целом обучением в вузе?» большинство респондентов ответили положительно. Из них, «да, удовлетворен полностью» ответили 81% респондентов, «скорее да, чем нет» ответили 16% опрошенных студентов. Не удовлетворенных – 3%. По результатам опроса большинство респондентов отметили, что комфортно чувствуют себя в учебной группе. На вопрос «Как Вы оцениваете соотношение теоретических знаний и практических навыков в программе обучения?», основная часть студентов (75%) отвечают, что теоретические знания обеспечиваются практическими навыками. Оценивая ППС по таким критериям, как «знания», «квалификация», «педагогические качества», студенты в основном оценивают уровень профессиональной подготовки преподавателей как "отлично" и "хорошо". Основная часть студентов (86%) выразили удовлетворенность учебными практиками, отметив, что получили реальные, полезные для будущей работы навыки и умения. Наблюдается аналогичная тенденция по удовлетворенности студентов обеспеченностью материально-технической базы вуза. Студенты удовлетворены наличием необходимой учебной литературы, наличием компьютеров, используемых в учебном процессе, отметив такие уровни, как «отличная» и «достаточно хорошая».

- В анкетировании ежегодно принимает участие более 50% преподавателей КУ имени Коркыт Ата. В ходе опроса преподаватели отвечали на вопросы о наиболее значимых задачах вуза, оценивали объективность и прозрачность процесса поощрения ППС в вузе, объективность аттестации и т.д. Так, по результатам опроса большинство преподавателей университета (79%) положительно относятся к аттестации ППС. Большинство преподавателей в целом устраивает социальная поддержка в вузе, абсолютно удовлетворены ими 71% респондентов, частично удовлетворены 23%. На вопрос «Удовлетворены ли Вы участием вуза в вопросе научно-исследовательской работы ППС (при защите степеней, издании учебников, методических разработок)?» 84% респондентов в основном удовлетворены организацией НИР в вузе. Для обучающихся, ППС и персонала важно понимать, что руководство ВУЗа проводит открытую и прозрачную политику и учитывает их потребности, требования и предложения.

Удовлетворенность деятельностью руководства вуза по результатам анкетирования ППС составила 4,3 балла.

Обучающиеся, ППС и другие внутренние стейкхолдеры подтверждают свое согласие на обработку персональных данных документально. Согласие на сбор и обработку персональных данных обучающихся содержится в договоре оказания образовательных услуг. Экспертам представлен пример заявления на согласие обработки персональных данных ППС и обучающихся.

Обеспечение необходимой информацией в соответствующих областях осуществляется через официальный сайт вуза. В разделе «Объявления» на сайте вуза размещаются объявления о международных и Республиканских научных мероприятиях. Информация о результатах научной деятельности доступна в разделе «Наука» на главной странице сайта.

Аналитическая часть

Руководство ОП в полной мере продемонстрировало использование информации для эффективного управления образовательными программами, улучшения внутренней системы обеспечения качества, наблюдается развитие системы использования обработанной, адекватной информации для эффективного управления образовательными программами и улучшения внутренней системы обеспечения качества, продемонстрирована документированность системного использования информации, представлен анализ использования информации на выявление и прогнозирование возможных рисков в деятельности вуза в целом.

В вузе существует система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, имеется внутренняя нормативная документация, регламентирующая данную систему.

Вуз обеспечивает измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся.

Информация о ключевых показателях деятельности вуза собирается и анализируется в рамках следующих процедур:

- ежеквартальный мониторинг выполнения Стратегии Развития;
- ежегодный отчет Председателя Правления - Ректора
- самооценка при подготовке к внешним оценкам (рейтинг, аккредитация);
- рассмотрение вопросов о состоянии основных направлений деятельности на Ученом совете;
- ежегодный отчет о выполнении Стратегии развития на Совете директоров.

Информация об уровне успеваемости, достижениях студентов и движении контингента управляется через функции Офиса регистратора. Удовлетворенность обучающихся реализацией образовательных программ и качеством обучения в вузе определяется с помощью анкетирования обучающихся. Анкетирование проводится анонимно. Информация о трудоустройстве и карьерном росте выпускников собирается и анализируется в соответствии с «Академической политикой» вуза. Формирование базы данных о трудоустройстве и карьерном росте выпускников осуществляют директораты. Анализ и мониторинг информации о трудоустройстве осуществляет Управление рекрутинга и карьеры. Информация о процессе трудоустройства содержится в следующих документах: планах мероприятий по трудоустройству; планах работы; графиках проведения распределения; персональных планах распределения; справках выпускников с мест работы.

ВЭК отмечает необходимость сбора данных и проведения анализа по результатам не только %-ного соотношения трудоустроенных выпускников вуза, но и по данным качественного трудоустройства и карьерного роста выпущенных вузом обучающихся. По анализу таких данных можно будет отслеживать качество реализации конкретных образовательных программ, принимать меры по улучшению их содержания.

Сильные стороны/лучшая практика

- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

1. Для улучшения качества содержания образовательных программ университета, ответственным структурным подразделениям, с 2023 года проводить анализ не только по количественным данным трудоустройства выпускников, но и по качественным характеристикам, в том числе по карьерному росту выпущенных обучающихся.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Управление информацией и отчетность»: раскрыты 17 критериев, из которых все 17 критериев – удовлетворительные.

6.4 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки и утверждения образовательной программы на институциональном уровне.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие разработанной модели выпускника ОП, описывающей результаты обучения и личностные качества.

✓ Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.

✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.

✓ Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

✓ Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ИПС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура):

✓ В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.

✓ Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.

Доказательная часть

ОП университета разрабатываются на основании «Положения по разработке и утверждению ОП КУ имени Коркыт Ата», в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, Национальной рамкой квалификации, Отраслевыми рамками квалификации, профессиональными стандартами, заказами работодателей, согласованы с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций, а также Академической политикой университета.

КУ имени Коркыт Ата является многопрофильным вузом. Подготовка кадров осуществляется по 27 направлениям бакалавриата на 64 ОП, по 17 направлениям магистратуры – 36 ОП, по 8 направлениям докторантуры.-13 ОП, зарегистрированных в ИС «Реестр ОП РК».

С 2019 года по настоящее время разработаны и зарегистрированы в «Реестр ОП РК» 20 новых ОП, из них 8 - бакалавриата, 8 - магистратуры и 4 – докторантуры.

ОП разрабатываются рабочей группой, в состав которой входят заведующие кафедрами по направлению подготовки, преподаватели, обучающиеся, работодатели. Рабочая группа разрабатывает первоначальный вариант ОП, который рассматривается на заседании кафедры, затем выносится на Академический совет по направлениям подготовки, где совместно со стратегическими партнерами (работодателями) и обучающимися проводит процедуру согласования (посредством презентаций, круглых столов, семинаров и т.д.). В случае принятия положительного решения Академический совет рекомендует ОП для утверждения на Ученый совет университета.

Описание ожидаемых результатов обучения включает набор критериев, выраженных в терминах уровней компетенций (общей образованности, социально-этической компетенции, экономическим и организационно-управленческим компетенциям, профессиональной

компетенции), согласованных с Дублинскими дескрипторами: приобретение знания и понимания; применение знания и понимания; формирование суждений и осуществление выборов; передача знания и понимания; способность продолжать обучение. Требования к уровню подготовки студентов определяются на основе Дублинских дескрипторов и отражают освоенные компетенции, выраженные в достигнутых результатах обучения.

Оценка качества ОП осуществляется на основе Положения об оценке качества реализации образовательных программ университета. Разработанная/обновленная ОП проходит внутреннюю и внешнюю экспертизу. В работе внутренней экспертизы участвуют ведущий профессорско-преподавательский состав, обучающиеся (студенты, магистранты, докторанты) и руководители структурных подразделений. Внешнюю экспертизу проводят представители Ассоциаций, работодатели, стратегические партнеры, представители бизнес-структур, представители других вузов, организаций образования региона. При экспертизе ОП оцениваются востребованность ОП на рынке труда, достижение цели и выполнение задач ОП, полнота и логика выстраивания ОП, достижение обучающимися результатов обучения и их соответствие требованиям профессиональных стандартов, соответствие требованиям нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования. По итогам внешней и внутренней экспертизы выдаются письменные экспертные заключения с соответствующими рекомендациями.

Образовательные программы утверждаются Председателем правления-ректором на основании положительного решения Ученого Совета университета. Оригиналы ОП хранятся на кафедре, паспорта ОП размещаются на сайте университета.

Цели ОП университета определяют стратегические приоритеты в формировании модели выпускника, соответствующей социальному заказу общества и требованиям работодателей, а также направленной на удовлетворение потребностей личности в профессиональном становлении и личностном росте. Цели ОП соответствуют ожидаемым результатам обучения, которые отражены в планах развития ОП. В связи с изменениями рынка труда, требований работодателей и социальных запросов общества в цели и результаты обучения ОП вносятся необходимые изменения и обновляются в Реестре ОП. Например, в 2021 году по результатам пересмотра и актуализации содержания ОП из Реестра ОП исключены 18 ОП университета. Все ОП разработаны с обеспечением студентоцентрированного обучения. Гибкая структура ОП позволяет студентам проектировать индивидуальную образовательную траекторию. В программах бакалавриата, начиная с 5-го семестра, предусмотрено изучение дополнительной программы–Minor (15-20 кредитов), разработанной, в том числе по Атласу новых профессий.

ОП университета обеспечивают взаимосвязь между результатами обучения, изучением, преподаванием и процедурами оценки. Система мониторинга удовлетворенности студентов, преподавателей и работодателей осуществляется путем анкетирования. Мнение студентов учитывается при выборе траектории обучения для достижения персональных результатов обучения. Изучение учебных модулей, доступных для перезачета, студенты могут осуществлять как во время обучения, так и в рамках внутренней и внешней мобильности.

Университетом разработана Модель выпускника, представляющая собой комплексный образ результатов обучения по всем уровням образования.

Квалификация, получаемая по завершению ОП, соответствует НСК, ПС и QF-ЕНЕА. Информация о присваиваемой квалификации размещена на сайте университета. <https://korkyt.edu.kz/files/documentsD/BAKuskoren.pdf>.

Профессиональная практика является обязательным компонентом образовательной программы и направлена на закрепление результатов теоретического обучения, приобретение практических навыков и компетенций, а также на освоение инновационных технологий. Правила организации, проведения профессиональной практики и определения организации в качестве базы практики включены в Академическую политику, утвержденную решением Ученого Совета Кызылординского университета имени Коркыт Ата, протокол №4 от 29 октября 2021 года. <https://ru.calameo.com/read/007081390e69eb9facc94> С.47.

Профессиональная практика подразделяется на учебную (ознакомительную), непрерывную педагогическую, производственно-педагогическую, производственную, преддипломную (производственную). Каждый вид профессиональной практики имеет цели, задачи и программу, исходя из которых определяется соответствующая база профессиональной практики. Профессиональная практика обучающихся проводится в соответствии с академическим календарем. Виды, сроки, объем и содержание профессиональной практики определяются стандартами, типовыми и рабочими учебными планами и образовательными программами. Направление обучающихся на все виды профессиональной практики оформляется приказом проректора по академическим вопросам университета. Ответственность за координацию всех видов практики в университете возлагается на отдел организации учебного процесса и диспетчерской службы, а за организацию и проведение практики несут директора институтов, выпускающая кафедра, руководители организаций (база практики) согласно условиям заключенного договора.

Между университетом и базами практики заключено 646 договоров, из них 183 заключены с образовательными организациями. С целью усиления связи с производством в 38 ОП по 163 предметам включены элементы дуального обучения.

Обучение по ОП проводится на государственном и русском языках. По 16 ОП ведется трехязычное обучение.

Организация СРО осуществляется в соответствии с рабочими программами, материалами для самостоятельного изучения разделов дисциплины. Объем в кредитах и часах самостоятельной работы обучающихся определен в УМКД, силлабусе дисциплины с указанием продолжительности изучения в неделях, сроков сдачи заданий по СРО, методических указаний по изучению дисциплины и выполнению заданий по СРО и т.д.

Кафедрами университета ежегодно разрабатываются рабочие учебные планы, которые содержат полный перечень учебных дисциплин, сгруппированных в циклы общеобразовательных (ООД), базовых (БД) и профилирующих дисциплин (ПД) как по обязательным, так и по элективным компонентам.

Обновляемость элективных курсов по ОП всех уровней подготовки определяется каждой кафедрой в зависимости от потребностей образовательного рынка и количества студентов, записавшихся на данную дисциплину. Ежегодно корректируется содержание существующих дисциплин, менее актуальные дисциплины упраздняются, охватывающие узкую тематику - объединяются с родственными дисциплинами и укрупняются.

Аналитическая часть

В ходе визита экспертами проанализированы модульные образовательные программы, учебно-методическое обеспечение их реализации. Документация разработана в соответствии с внутривузовскими методическими рекомендациями и нормативными требованиями РК. Анализ разработанных образовательных программ показал наличие описания результатов обучения и ключевых компетенций, приобретаемых обучающимися. Вузом созданы условия для прохождения практик: разработаны программы, содержание которых соответствует целям и задачам подготовки специалистов; заключены долгосрочные и краткосрочные договора по проведению практик.

Эксперты удостоверились в том, что в вузе разработана компетентностная модель выпускника в соответствии с Национальными рамками квалификаций, ПС и уровнем образования.

Разработка совместных образовательных программ в вузе осуществляется согласно Правилам разработки совместных/двудипломных ОП. В рамках международного сотрудничества на основании заключенных меморандумов, в университете разработаны и реализуются 6 совместных образовательных программ:

- Иностранный язык: Два иностранных языка (Университет Кангнам, Республика Корея);
- Технологические машины и оборудование (Китайский университет нефти, Китайская

Народная Республика);

- Экология, Технологические машины и оборудование, Химическая технология неорганических веществ (Томский политехнический университет, Российская Федерация);
- Физика (Университет Дубна, Российская Федерация).

Эксперты ВЭК отмечают хороший потенциал внедрения двудипломного образования по всем направлениям ОП.

С 2020-2021 учебного года выпускники КУ имени Коркыт Ата проходят профессиональную сертификацию по педагогическим специальностям, учет и аудит, финансы, электроэнергетика. Начиная с 2021 года, выпускники ОП подготовки педагогических кадров сдают Национальное квалификационное тестирование (НКТ). Необходимо отметить хорошую возможность и наличие реализации дуального обучения и подготовки обучающихся к профессиональной сертификации. На интервью с работодателями и представителями от баз практик, а также при беседе с выпускниками ОП, было озвучено пожелание усилить практикоориентированность обучающихся, за счет организации проведения практических занятий на предприятиях по всем профилям ОП. Рекомендуется в КЭД ОП всех направлений включать дисциплины, нацеленные на подготовку студентов к профессиональной сертификации после окончания университета. В рамках дисциплин, направленных на подготовку к профессиональной сертификации, студент получит достаточно знаний для того, чтобы успешно сдать сертификационный экзамен, тем самым получив больше возможностей при трудоустройстве после окончания вуза. Кроме этого, эксперты отмечают хорошие возможности в получении дополнительных компетенций обучающимися в рамках повышения квалификации совместно с ППС, при участии в семинарах, конференциях, круглых столах, тренингах и тд.

Сильные стороны/лучшая практика:

- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству вуза и руководителям ОП, начиная с 2023 года, в планы развития деятельности планировать мероприятия по организации подготовки обучающихся к профессиональной сертификации, включая критерий проведения анализа содержания ОП и их обновления на предмет включения модулей/курсов, позволяющих обучающимся целенаправленно готовиться к прохождению конкретных курсов профессиональной сертификации после окончания обучения в вузе.

2. Руководству вуза рекомендуется расширить географию международных вузов-партнёров по приоритетным направлениям образовательных программ, руководству ОП ежегодно проводить анализ их содержания на предмет гармонизации модулей с ОП зарубежных и Казахстанских вузов-партнёров, в планы развития всех ОП включить раздел, соответствующий Стратегии развития вуза до 2025 года по реализации программы двойного дипломирования, совместных образовательных программ, с разработкой дорожной карты (начиная с 2023-2024 уч. года), и приступить к его реализации в срок до 2025 года.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»: раскрыты 11 критериев, из которых 9 критериев – удовлетворительные, 2 критерия – требуют улучшение.

6.5 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП.

- ✓ Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
- ✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
 - содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;
 - изменения потребностей общества и профессиональной среды;
 - нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
 - эффективность процедур оценивания обучающихся;
 - ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;
 - образовательную среду и службы поддержки, их соответствие целям ОП.
- ✓ Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.
- ✓ Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.
- ✓ Службы поддержки должны обеспечивать выявление и удовлетворение потребностей различных групп обучающихся.

Доказательная часть

Анализ отчета по самооценке и знакомство с документацией вуза показало, что КУ им. Коркыт ата проводит мониторинг реализации процессов вуза. Результаты мониторинга становятся исходными данными для ежегодного совершенствования образовательных программ с учетом потребности общества, отраслей экономики и т.п. Пересмотр образовательных программ осуществляется один раз в год. Для обеспечения качества ОП в университете проводится их мониторинг и оценка. Мониторинг и периодическая оценка ОП направлены на достижение целей ОП, выполнение всех запланированных результатов обучения. Университетом определены требования к формату проведения мониторинга и периодической оценки, содержащиеся в Положении об оценке качества реализации образовательных программ университета <https://ru.calameo.com/read/0070813904808f4fd4401>

В соответствии с Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения мониторинг реализуется как совмещение контроля освоения содержания учебных программ (процесса) и контроля успешности обучения (результатов) с использованием трех процедур: текущий контроль, рубежный контроль, промежуточная аттестация (итоговый контроль по дисциплине в целом/экзамен).

В вузе действует система оценки результатов обучения, основанная на нормативно-правовых актах МОН РК и внутренних документах «Академическая политика» (п.2 – Контроль и оценка знаний и обучающихся, <https://ru.calameo.com/read/007081390e69eb9face94>).

Внутренний контроль качественной реализации и мониторинга ОП осуществляет департамент по академическим вопросам. Анализ и оценка степени удовлетворенности потребителей проводится службами: Офис регистратора, Отделом организации учебного процесса и диспетчерской службы, Отделом управления образовательных программ, Отделом международных связей, Отделом послевузовского образования, Центром рекрутинга, руководителями ОП в ходе их взаимодействия с обучающимися (встреч, опросов, ответов на вопросы, получения писем), анкетирования как обучающихся, ППС так и работодателей.

Для контроля и оценки качества ОП проводятся взаимопосещения и открытые занятия преподавателей. Качество занятий и используемых учебно-методических материалов, своевременность выдачи заданий на СРС, организация контроля и оценки успеваемости обучающихся анализируются на заседаниях кафедры. Внешний контроль реализации ОП осуществляется в процессе работы ГАК, прохождения практик, написания дипломных работ.

Нормативные документы, регламентирующие процедуры оценивания обучающихся, гарантируют объективность и прозрачность оценочного процесса, доступность для студентов информации образовательного портала («Академическая политика», пункт №2.1 «Правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся», № 1.11 «Правила организации и проведения профессиональной практики и определения организаций как базы практики», пункт 2.2 «Правила организации и проведения государственного экзаменов по дисциплине «Современная история Казахстана» и др.).

Аналитическая часть

Анализ представленных документов показал, что все мероприятия, проводимые по результатам мониторинга, отражаются в документации в виде решений Ученого совета, Совета директоров и др. решений, принимаемых в подразделениях; мероприятий по результатам внутренних аудитов; мероприятий по результатам внешних аудитов. Контроль и оценка учебных достижений обучающихся основывается на академической честности и соответствует академической политике вуза.

Таким образом, в вузе действует непрерывный механизм мониторинга и периодической оценки качества ОП, которым занимаются службы университета: директораты, структурные подразделения. Данный процесс включает в себя: опрос обучающихся, выпускников, преподавателей, работодателей; анализ успеваемости обучающихся; информационное обеспечение образовательного процесса, ресурсное и информационное обеспечение ОП; анализ системы оценивания студентов; оценку уровня компетентности ППС; степень соответствия ОП установленным требованиям.

Эксперты отмечают, что пересмотр ОП осуществляется раз в год с учетом изменений рынка труда, потребностей работодателей, последних достижений науки по конкретным дисциплинам и социального запроса общества. Ежегодно в каждую образовательную программу с учетом мнения ППС и работодателей вносятся изменения. Вуз привлекает заинтересованные лица к проектированию, пересмотру ОП. Однако, следует отметить, что при заявлении видения университета как инновационно-предпринимательского и интегрированного в мировое научно-образовательное пространство, то, соответственно, руководителям ОП необходимо в содержании всех МОП отражать не только академическую составляющую, но и целенаправленно внедрять научно-исследовательские модули.

ППС ОП проводит систематический анализ общего уровня подготовки и качества усвоения обучающимися знаний по дисциплинам, который позволяет оценить степень освоения учебного материала и осуществлять постоянный контроль качества обучения. Контроль учебных достижений обучающихся по изучаемым дисциплинам проводится на основе балльно-рейтинговой системы, суть которой заключается в том, что проводится непрерывный контроль знаний на всех стадиях обучения: текущий и рубежный контроль, итоговая аттестация. Однако, при проведении интервью с целевыми группами было отмечено, что основными видами оценивания в университете является тестирование, письменный и устный контроль, хотя по данным самоотчета, группа ППС прошла обучение и получила сертификаты изучения современных методов оценивания.

Информирование обучающихся о квалификации по завершении ОП предоставляется при поступлении абитуриентов в вуз, далее на ориентационной неделе в ходе знакомства с ОП проводится презентация ОП, в ходе преподавания базовых и профильных дисциплин. Эдвайзер по специальности консультирует обучающегося по всем вопросам выбора дисциплин, траектории обучения и приобретаемой квалификации. Обучающимся Института предоставлен свободный доступ к рабочим учебным планам ОП, академическому календарю и каталогу элективных дисциплин, размещенных в личных кабинетах, однако комиссия ВЭК не увидела отражение изменений касаемых ОП ВУЗа на внешних источниках.

В целом, при посещении университета, при наблюдении за деятельностью вуза, проведении интервью с целевыми группами, индивидуальных бесед с руководителями структурных подразделений, можно отметить, что в вузе присутствует отличный корпоративный дух, налажена система взаимоуважения и открытого диалога руководства как с ППС и работниками вуза, так и со студентами, отмечается тесная связь между ППС и обучающимися.

Также, эксперты ВЭК хотят обратить внимание на достаточно серьезное участие работодателей и выпускников вуза в его развитии. При проведении интервью с данной категорией лиц, отмечается их всесторонняя занятость во всех процессах научно-образовательной деятельности, действует налаженная система спонсорства для развития МТБ вуза, наблюдается не только неравнодушие, но и активное участие указанной категории

лиц в реализации образовательных программ университета.

В то же время, при проведении интервью с целевыми группами, при изучении итогов анкетирования были отмечены моменты, на которые руководству вуза необходимо дополнительно уделить внимание и предпринять конкретные шаги при необходимости. Отмечено, что:

- не во всех корпусах и не во всех зонах имеется достаточное покрытие зон Wi-Fi;
- происходят случаи, когда при необходимости требуется медицинский работник, но в этот момент он находится на обслуживании другого корпуса (руководству вуза рекомендуется целенаправленно изучить расписание обучающихся с ограниченными возможностями, с целью составления гибкого графика работ медицинских работников максимально в тех корпусах, где обучается данная категория лиц);
- в холодное время года, отопления, имеющегося в университете, недостаточно для комфортного обучения и работы;
- в столовой корпуса №7 имеет место быть продажа несвежего питания;
- не все ОП обеспечены соответствующей материально-технической базой;
- приветствуется организация места для занятий легкой атлетикой;
- студенты имеют большое желание заниматься внеучебной работой в стенах вуза, но для этого просят организацию коворкинг зон во всех корпусах вуза (рекомендуется использовать площади фойе, не учебные аудитории, возможно организовать конкурсы проектов среди студентов на проектирование и дизайн студенческих зон).

Также, при посещении экспертами ВЭК общежития университета, была отмечена необходимость рассмотрения вопроса руководством вуза о целенаправленном планировании выделения финансирования на проведении его модернизации.

Сильные стороны/лучшая практика

- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

1. Так как в п.4.2.5 «Положения об оценке качества реализации образовательных программ университета» одним из направлений оценки является достижения ППС и студентов в НИР, соответственно в Академической политике вуза в п.1.2.2 «Порядок и разработка ОП» в перечень формируемых атрибутов выпускников включить пункт формирования научно-исследовательских компетенций. На основании данного критерия, руководству ОП, начиная с 2023-2024 уч. года, в содержание модулей/курсов включать научно-исследовательскую составляющую.

2. Руководству образовательных программ вуза, в планы развития ОП включить мероприятия по повышению квалификации ППС в области применения современных методов оценивания достижений обучающихся, и приступить к их реализации, начиная с 2023-2024 уч. года, также к началу 2023-2024 учебного года, помимо традиционных оценочных фондов, внести в перечень альтернативные фонды оценочных средств.

3. Руководству ОП университета на веб-сайте вуза необходимо ежегодно размещать подробную информацию о внутреннем содержании МОП и публиковать все изменения касающиеся МОП университета для заинтересованных лиц в открытом доступе.

4. Руководству вуза, до начала 2023-2024 учебного года, необходимо провести отдельное, детальное, анонимное анкетирование обучающихся и ППС, на предмет удовлетворенности, медицинским обслуживанием в каждом учебном корпусе университета, качеством имеющихся интернет-ресурсов (в том числе покрытие зоны Wifi) в каждом корпусе университета, доступом к компьютерным ресурсам, условиями проживания в общежитиях, провести анализ полученных результатов, с обсуждением его на Ученом Совете университета, с целью выявления проблемных моментов, разработки плана корректирующих и предупреждающих действий, с дальнейшей реализацией в соответствии со сроками стратегии развития вуза и

публикацией информации о проделанной работе для ППС и обучающихся.

5. Руководству вуза, до начала 2023-2024 учебного года, провести анализ имеющихся площадей во всех корпусах университета на предмет организации современной коворкинг зоны для обучающихся, рассмотреть возможность организации студенческих зон внеучебной работы до окончания 2024 года.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»: раскрыты 11 критериев, из которых 8 критериев имеют удовлетворительные позиции, 3 позиции требуют улучшения.

6.6 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- ✓ Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее.
- ✓ В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

В контексте студентоцентрированного обучения академическая политика КУ имени Коркыт Ата способствует повышению эффективности организации образовательного процесса, обеспечению качества образования, созданию благоприятных условий для личностного развития студентов. Академическая политика, являясь частью общей политики качества, позволяет обучающимся быть участниками организации учебного процесса через представленность в коллегиальных органах управления (Учёный совет вуза, ученые советы факультетов), формирование индивидуальной траектории обучения, рабочего учебного плана, оценивание знаний в рамках текущего и итогового контролей, обеспечение академической мобильности, соблюдение правил академической честности, самостоятельной работы, согласование модульных образовательных программ.

В КУ имени Коркыт Ата определены следующие группы обучающиеся: обучающиеся из сельской местности, обучающиеся из многодетных и малообеспеченных семей, обучающиеся из неполной семьи, обучающиеся сироты, обучающиеся с ограниченными возможностями и иностранные студенты. Для данной категории лиц предусмотрены специальные льготы от КУ имени Коркыт Ата на основе Положений Председателя Правления Ректора №7 от 17.06.2022, №175 от 31.08.2022 г., по которому обучающиеся могут получить 25%, 50% и 100% скидку и льготы на обучение. Информация до групп доводится систематически, через руководство ОП, через публикацию на веб-источниках. Выявление потребностей для различных групп обучающихся проводится с помощью Академического эдвайзера, который назначается один раз после процесса зачисления. Эдвайзер предоставляет обучающемуся академическое руководство, информацию об КУ имени Коркыт Ата и общую помощь. Эдвайзер и обучающийся встречаются как минимум перед началом каждого семестра, чтобы обсудить предлагаемый курс обучения обучающемуся и любые процедурные или личные вопросы, имеющие отношение к академической работе обучающегося.

Вуз осуществляет подготовку обучающихся по кредитной технологии, направленной на

развитие у обучающихся способностей к самостоятельности и самообразованию на основе выбора образовательной траектории.

Обучение ведется в соответствии с учебными планами, разработанными на основе типовых планов Министерства образования и науки Республики Казахстан, Каталогов элективных дисциплин и Индивидуальных учебных планов обучающихся. Индивидуальные учебные планы содержат траекторию обучения, которую самостоятельно выбирают обучающиеся на текущий учебный год. При формировании индивидуального учебного плана соблюдается логическая последовательность изучения дисциплин и учитывается наличие пререквизитов. Консультативную помощь обучающимся при выборе ими траекторий оказывают эдвайзеры.

В вузе применяются различные методы обучения, среди которых: решение кейсов, работа в группе, диалоги, исследовательские методы, учебные тренинги, мозговые штурмы, дискуссии, круглый стол, заседание экспертной группы («панельная дискуссия»), форум – обсуждение, сходное с заседанием экспертной группы, симпозиум – более формализованное обсуждение, дебаты, и др. Преподаватели вуза успешно используют в процессе обучения современные технологии обучения: мультимедийные технологии; технологию модульного обучения, технологию учебного сотрудничества, технологию проблемного обучения.

Вуз регулярно оценивает методику преподавания, в том числе через удовлетворенность студентов преподаванием. Данный опрос проводится ежегодно через личные кабинеты студентов в автоматизированной системе Platonus.

Аналитическая часть

В целях качественного обучения в КУ имени Коркыт Ата разработаны модульные образовательные программы, согласованные с требованиями рынка труда и работодателями, широко применяются интерактивные инновационные методы обучения, внутренняя и внешняя оценка результатов обучения. В КУ имени Коркыт Ата реализуются принципы студентоцентрированного обучения. Ежегодно обновляются КЭДы, содержание которых учитывают последние изменения на рынке труда, отражают интересы работодателей, и вместе со всеми видами практик направлены на подготовку к будущей профессиональной деятельности. Однако, эксперты ВЭК отмечают необходимость проведения дополнительных разъяснительных встреч в ППС и руководителями структурных подразделений университета, так как при проведении интервью с целевыми группами было выявлено, что ППС, сотрудники структурных подразделений и обучающиеся не в полной мере понимают принципы реализации студентоцентрированного обучения. Подобная работа также будет способствовать целенаправленному внедрению системы признания результатов неформального и неформального видов обучения, о которой даётся недостаточно информации (выяснено по итогам интервью с целевыми группами).

В вузе ведется активная работа по внедрению инновационных методик обучения, имеющих четко направленный практико-ориентированный характер. Результативность и эффективность применения используемых технологий проявляется в повышении активной роли обучающегося, что положительно отражается в оценках достижений, обучающихся в период обучения в КУ имени Коркыт Ата и положительных отзывах работодателей об уровне профессиональной подготовленности после завершения обучения в КУ имени Коркыт Ата.

В университете вуза часть ППС прошла курс повышения квалификации по изучению современных методов оценивания. Однако, применение полученных навыков, при проведении интервью с целевыми группами (ППС, обучающиеся), подтверждения не нашло. Так как полученные сертификаты по вышеуказанному курсу имеет часть ППС, соответственно, эксперты отмечают необходимость регулярного повышения квалификации ППС КУ имени Коркыт Ата на семинарах и курсах повышения квалификации по изучению современных методов оценки учебных достижений и планирования и 100 %-ного охвата ППС в данных мероприятиях.

После проведения интервью с целевыми группами (студенты, выпускники, работодатели, представители от баз практик), после изучения результатов анкетирования, экспертами ВЭК были выявлены пожелания об усилении получения практических навыков по всем образовательным программам вуза не только в период летних профессиональных практик, но и во время учебного академического периода. Работодатели вуза выразили готовность в поддержке университета в данном вопросе, кроме этого, представитель от палаты предпринимателей «Атамекен» (эксперт ВЭК) также готова оказать содействие в консультативных вопросах (в поиске баз практик, переговоры с руководителями предприятий и тд..).

Сильные стороны/лучшая практика

- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству вуза, начиная с 2023-2024 учебного года, необходимо организовывать регулярное повышение квалификации ППС в области изучения современных методов оценки результатов обучения и приступить к их реализации; также к началу 2023-2024 учебного года, помимо традиционных оценочных фондов, внести в перечень альтернативные фонды оценочных средств.

2. Руководству вуза обеспечить разработку положения о признании результатов обучения, полученных через дополнительное, неформальное образование, разместить на официальном сайте вуза в срок до 31 мая 2023 года и приступить к его внедрению с 2023-2024 учебного года.

3. Руководству вуза в 2023 году необходимо организовать для ППС и сотрудников структурных подразделений вуза семинар с разъяснением принципов и концепции студентоцентрированного обучения.

4. Руководству ОП ежегодно проводить дополнительное анкетирование обучающихся на предмет выявления недостающих практических и теоретических навыков при прохождении профессиональных практик или проведения занятий при дуальной форме обучения, с целью внесения изменений и корректировок в содержание образовательных программ.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание оценка успеваемости»: раскрыты 10 критериев, из которых 9 – имеют удовлетворительную позицию, 1 – требует улучшение.

6.7 Стандарт «Обучающиеся»

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.

✓ Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓ Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

✓ Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.

✓ Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

- ✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.
- ✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Доказательная часть

Прием обучающихся осуществляется согласно Правилам приема обучающихся на образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования в НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата, утвержденным решением Совета директоров. Информация о правилах и условиях приема в бакалавриат, магистратуру и докторантуру, перечень необходимых документов, перечень образовательных программ, нормативные документы, объявления и другая информация, касающаяся приема, размещены на официальном сайте университета в разделе «Абитуриент» <https://korkyt.edu.kz/ru/staticpages/132>, информационных стендах приемной комиссии, в газетах «Сыр бойы», «Кызылординские вести», «Сыр түлегі»; продемонстрированы рекламные ролики на телеканалах «Кызылорда-Қазақстан», «Қоғам-ТВ».

На сайте университета обучающиеся и посетители могут ознакомиться с нормативной документацией по организации и учебно-методическому обеспечению учебного процесса, перевода с курса на курс, с других вузов, о порядке перезачета кредитов, освоенных в других вузах, отчисления и т.д. <https://ru.calameo.com/read/007081390e69eb9facc94>

Для формирования контингента обучающихся с 2020 года в университете осуществляет свою деятельность Рекрутинг центр, которым в рамках профориентационной работы были проведены дни открытых дверей «ALL ХИМИЯ», «Ағай бол, апай бол, Абай бол!», «MatGeoChild» и «Continue».

В целях увеличения количества иностранных студентов был организован онлайн-конкурс эссе среди иностранных абитуриентов казахской национальности на тему «Мен таңдаған мамандық», в итоге 10 студентов-победителей были награждены «Білім гранты» университета.

Ежегодно в апреле совместно с Республиканским научно-практическим центром «Дарын» проводится областная предметная олимпиада среди выпускников школ по направлению «Развитие Талант-менеджмента». Образовательный конкурс проводится по 18 предметам НКТ, в конкурсе принимают участие выпускники школ. В результате победителям, занявшим I место, вручаются образовательные гранты ректора и спонсоров.

Результатом политики формирования контингента в университете в 2022-2023 учебном году было принято 3167 обучающихся, в том числе на основе государственного заказа - 1159, на платной основе – 2008.

Информация о приеме обучающихся в университет в 2018-2022 годы представлена в таблице 2.

Таблица 2 - Информация о приеме обучающихся за период 2018-2022 гг.

Контингент абитуриентов зачисленных на 1-курс, чел.					
Учебный год, Зачислено	2018-2019 уч.г.	2019-2020 уч.г.	2020-2021 уч.г.	2021-2022 уч.г.	2022-2023 уч.г.
Бакалавриат	1785	1374	2241	2858	2819
Магистратура	257	136	273	408	335
Докторантура	21	11	11	11	13
ИТОГО	2063	1521	2525	3277	3167

Анализ контингента по приему обучающихся показал, что за последние 5 лет увеличивается контингент обучающихся на основе государственного образовательного гранта. В целях обеспечения необходимыми кадрами сфер образования, нефтегазового дела, строительства, электроэнергетики, сельского хозяйства и др. отраслей экономики региона для студентов университета выделяется образовательный грант Акима Кызылординской области. Прием студентов на основе гранта акима области составил 62 человек. В настоящее время на

основе гранта акима Кызылординской области в университете обучается 271 студент.

В 2018-2019 учебном году на 1 курс было принято на основе государственного образовательного гранта 416 человек, в 2022-2023 учебном году – 1159, что на 64,1% больше. Информация о контингенте студентов, обучающихся на основе государственного заказа, образовательного гранта и на платной основе, представлена в таблице 3.

Таблица 3 - Информация о приеме контингенте студентов, обучающихся на основе государственного заказа, образовательного гранта, финансируемого из местного бюджета, и на платной основе 2018-2022 годы

Контингент студентов, человек					
Учебный год,	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
на основе государственного заказа	416	414	715	1064	1159
образовательный грант, финансируемый из местного бюджета	-	92	-	-	-
на платной основе	1661	1017	1810	2229	2008
ИТОГО	2077	1523	2525	3291	3167

Общий контингент обучающихся КУ имени Коркыт Ата на начало 2022-2023 учебного года составляет 9012 человек, из них по бакалавриату – 8233, по магистратуре – 741, по докторантуре – 38.

За последние 5 лет общий контингент обучающихся увеличился с 5083 человек до 9012 человек, или на 56,4%. Сведения о контингенте обучающихся по уровням образования представлена в таблице 4.

Таблица 4 - Сведения о контингенте обучающихся по уровням образования

Контингент студентов, человек					
Учебный год, уровень образования	2018-2019 уч.г.	2019-2020 уч.г.	2020-2021 уч.г.	2021-2022 уч.г.	2022-2023 уч.г.
Бакалавриат:	4631	4875	5764	7297	8233
на основе государственного заказа	559	849	1296	1944	2629
на основе образовательного гранта, финансируемого из местного бюджета	-	92	77	77	76
на платной основе	4072	3934	4391	5276	5528
магистратура	409	326	418	733	741
на основе государственного заказа	255	240	285	464	489
на платной основе	154	86	133	269	252
докторантура	43	45	43	37	38
на основе государственного заказа	39	41	42	36	38
на платной основе	4	4	1	1	-
ИТОГО	5083	5246	6225	8067	9012
на основе государственного заказа	853	1130	1623	2444	3156
на основе образовательного гранта, финансируемого из местного бюджета		92	77	77	76
на платной основе	4230	4024	4525	5546	5780

Для адаптации студентов, поступивших на 1-курс проводится ориентационная неделя, где директор института, заведующий кафедрой и эдвайзеры проводят вводное занятие, на котором знакомят с кафедрами, со справочником-путеводителем, с правилами кредитной технологии, внутреннего распорядка, проживания в общежитии, кодексом академической честности и другими внутренними нормативными документами.

В университете на сегодняшний день контингент иностранных обучающихся составляет 23 человека, в том числе 20 студентов бакалавриата и 3 магистранта, из Республики Узбекистан, Монгольской Народной Республики, Китайской Народной Республики.

Программа внутренней академической мобильности осуществляется на основе договоров о сотрудничестве около 40 отечественными высшими учебными заведениями. Информация о внешней исходящей академической мобильности обучающихся Кызылординского университета имени Коркыт Ата представлена в таблице 5. Спад показателей в период 2019-2021 года объясняется пандемией.

Таблица 5 - Данные о внешней исходящей академической мобильности обучающихся вуза

Год	бюджет МОН РК	собственные средства	Эразмус+	Всего
2022	9	9		18
2021	9	16	4	29
2020		12		12
2019	12	12		24
2018	12	5		17
2017	21	2		23

Обучающимся, завершившим обучение по образовательной программе, присваивается соответствующая степень и выдается диплом с приложением (транскрипт), а также Европейское приложение к диплому (European Diploma Supplement). Документы включают информацию о достигнутых результатах обучения, контекст, содержание, статус полученного образования, свидетельства его завершения.

Мониторинг трудоустройства, прослеживание карьерного роста выпускников проводится в 2 этапа: 1-ый этап - ведение журнала учета трудоустройства на выпускающих кафедрах; 2-ой этап - проведение мониторинга по результатам сверки с департаментом «Межведомственный расчетный центр социальных выплат» - филиал некоммерческого акционерного общества «Государственная корпорация «Правительство для граждан» по Кызылординской области. За 5 лет показатель трудоустройства в университете составил в среднем 90,8%. Сведения о трудоустройстве выпускников за 2018-2021 годы представлены в таблице 6.

Таблица 6 - Сведения о трудоустройстве выпускников за 2018-2021 годы

Учебный год	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
% трудоустройства	89	90	91	93

В университет созданы все возможности для самообразования и внеучной деятельности. Для этого, в вузе функционируют 22 молодежные организации, такие как, общественное объединение «Студент Жастар Одағы», молодежное крыло «Жастар рухы», педагогический отряд «Ұлағат ұландары», дебатный политический клуб «Ақиқат», команда КВН «Қорқыт жастары», филиал студенческого движения «Альянс Студентов Казахстана», клуб девушек «Қыз Жібек», военно-патриотический клуб «Қыран», молодежное движение «Қорқыт шақырады», клуб «Домбыра-думан», спортивный клуб «Сыр сымбаты», клуб читателей книг «Bookclub», студенческий клуб «Достық», молодежный театр «Жауқазын», «GoodDeed» клуб волонтеров, фронт офис «Саналы ұрпақ», студенческое научное общество «Зерде»; клуб

«Enactus», клуб молодых акынов «Сырлы қалам», танцевальный клуб «Q-crew», клуб «Кибержасақ», клуб интеллектуалов «Qorqyt», клуб молодых художников «ArtStar», интеллектуальный клуб «Қорқыт-зияткерлік. Степень вовлеченности обучающихся во внеучебной деятельности составляет 30 %.

С 2017 года функционирует Центр предпринимательства, который продвигает идеи предпринимательства и инноваций среди молодежи. За 5 лет работы программами и мероприятиями Центра было охвачено более 7500 молодых людей. На сегодняшний день Центр закончили 89 выпускников-резидентов, привлечено 70 миллионов тенге.

С 2009 года в университете функционирует Ассоциация выпускников. Организационно-правовая форма Ассоциации – общественная организация. Основными функциями данной организации являются: содействие реализации стратегии развития КУ имени Коркыт Ата за счет использования опыта и возможностей выпускников в осуществлении учебных, научных, социально-экономических и иных проектов; оказание помощи университету в выполнении его миссии путем объединения усилий выпускников, студентов и сотрудников КУ имени Коркыт Ата, укрепления имиджа, расширения корпоративных связей; содействие решению социальных, культурных, образовательных, научных проблем университета; создание условий для более полной самореализации выпускников университета, содействия их профессиональному росту.

С 2021 года функционирует Корпоративный фонд «Korkyt Ata Endowment», который создан для укрепления позиций КУ имени Коркыт Ата через благотворительные проекты.

Ежегодно на уровне университета проводятся предметные олимпиады, по результатам которых формируются команды обучающихся для участия в Республиканских предметных олимпиадах.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК НААР отмечают, что КУ им. Коркыт ата имеет прозрачную политику формирования контингента обучающихся, утвержденные процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся. Контингент имеет стабильный показатель роста.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с выпускниками отмечают развитие деятельности Ассоциации выпускников.

Согласно данным вуза, имеются сведения о реализации программы *внешней/внутренней-исходящей* академической мобильности обучающихся. Однако, обучающихся по программе «входящей» академической мобильности за отчетный период не наблюдается.

Для гарантии объективного признания квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования, включая признание формального образования университет:

-обеспечивает соответствие действий Лиссабонской конвенции о признании;

-сотрудничает с Центром Болонского процесса и академической мобильности МНиВО РК, являющимся исполнительным органом по процедуре признания и нострификации в РК.

Признание результатов обучения, приобретенных в других казахстанских или зарубежных учебных заведениях, осуществляется в соответствии с утвержденными Правилами перевода и восстановления обучающихся в Кызылординский университет имени Коркыт Ата, а также Правилами признания результатов и перезачета кредитов формального и неформального обучения в Кызылординском университете имени Коркыт Ата. Данные документы содержатся в Академической политике университета.

Университет имеет отличный потенциал для проведения работы в области обеспечения обучающихся дополнительными профессиональными компетенциями, которые дадут возможность обучающимся быть более востребованными и конкурентоспособными после окончания университета за счёт полученных во время учебы различных квалификаций, проведения профессиональных сертификаций обучающихся, разработки и реализации программ по присвоению обучающимся микроквалификаций и тд. Внутренняя работа по

разработке массовых открытых онлайн-курсов также не должна работать только в «одну сторону». Необходимо и своих обучающихся привлекать для изучения внешних курсов с открытых платформ для развития своих профессиональных навыков. Руководству вуза необходимо переходить к формату признания методов неформального обучения.

Сильные стороны/лучшая практика

1. Стабильно функционирующий механизм поддержки одаренных обучающихся.

Рекомендации ВЭК:

1. Ответственному структурному подразделению, к началу 2023-2024 учебного года, разработать дорожную карту по развитию академической мобильности обучающихся по всем образовательным программам (входящая - внешняя/внутренняя) и приступить к её реализации с целью доведения улучшения показателей не ниже 10 % ежегодно.

2. Руководству вуза обеспечить внедрения положения о признании результатов обучения, полученных через дополнительное, неформальное образование, разместить на официальном сайте вуза в срок до 31 мая 2023 года и приступить к его реализации с 2023-2024 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Обучающиеся»: раскрыты 11 критериев, из которых все 1 критерий сильный, 10 критериев – удовлетворительные.

6.8 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- ✓ Вуз должен иметь четкие, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения и следовать им в своей деятельности.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.
- ✓ Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов.
- ✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых.
- ✓ Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания.
- ✓ Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).
- ✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- ✓ Вуз может показать вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

Доказательная часть

Кадровая политика НАО «КУ имени Коркыт Ата» регламентируется и основана на Конституции Республики Казахстан, Трудовом кодексе Республики Казахстан, законе Республики Казахстан «Об образовании», постановлениях Правительства Республики Казахстан, нормативных документах Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан, Уставе КУ имени Коркыт Ата и находится в открытом доступе для сотрудников на сайте: (<https://ru.calameo.com/read/0070813906cfed3dcb12e>). Кадровая политика реализуется в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренними актами КУ имени Коркыт Ата. В целом развитие кадрового потенциала КУ имени Коркыт Ата служит для создания климата, способствующего выполнению миссии, повышению качества и эффективности деятельности вуза. Основные положения кадровой политики разработаны в соответствии с принципами законности, меритократии, запрещение дискриминации в сфере труда и приоритета жизни и здоровья работников.

Прием на работу ППС КУ имени Коркыт Ата осуществляется на основании действующего трудового законодательства РК, а также в соответствии с Правилами конкурсного замещения должностей ППС и научных работников НАО «КУ имени Коркыт

Ата» от 03.03.2021 г. (с изменениями и дополнениями по состоянию на 31.08.2022 г.), с учетом требований к квалификации, Правилах конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений, утвержденных приказом Министра образования и науки РК от 04 октября 2018 года № 536. Работник при приеме на работу знакомится с внутренними нормативно-правовыми документами, регламентирующими кадровую политику вуза, копии этих документов также находятся в каждом подразделении вуза и размещены в хранилище документов в системе электронного документооборота.

Соответствие квалификационным требованиям КУ имени Коркыт Ата подтверждается по результатам собеседования и сертификатами о прохождении соответствующего обучения, дипломами, свидетельствами и иными документами установленного образца, выданными уполномоченными организациями.

Конкурс на замещение вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и информация о вакантных должностях объявляется через средства массовой информации, а также размещается на сайте университета www.korkyt.kz, а также на сайтах вакансий HeadHunter www.hh.kz; <https://rabota.nur.kz>; <https://joblab.kz>. Объявление о конкурсе подается на основании плана потребности в персонале кафедр перед началом учебного года, а также по мере необходимости в случае появления вакансий.

Решение конкурсной комиссии об избрании лица по конкурсу является основанием для заключения трудового договора на должности ППС вуза. Участники конкурса и кандидаты в части, их касающейся, могут знакомиться с конкурсными документами и решениями комиссии. Участники и кандидаты конкурса вправе обжаловать решение комиссии в установленном законодательством РК порядке.

Прозрачность кадровых процедур обеспечивается проведением еженедельных оперативных совещаний Председателя-правления - ректора с представлением протоколов, проведением ежемесячных заседаний Ученого совета вуза, Правления НАО «КУ имени Коркыт Ата», изданием стратегически важных приказов, которые рассылаются руководителям подразделений и через них доводятся до сведения коллектива.

С целью эффективной реализации своих процессов, вовлечения персонала в деятельность по претворению в жизнь политики и стратегии, руководство КУ имени Коркыт Ата разрабатывает и осуществляет планы мотивации персонала, включающие в себя: обеспечение условий труда в соответствии с занимаемой должностью; моральное поощрение и премирование персонала; социальное развитие вуза; соблюдение профессиональных этических норм; информирует трудовой коллектив о перспективах развития КУ имени Коркыт Ата и его финансовом состоянии; организует работу, направленную на выполнение правил внутреннего трудового распорядка, трудовой и производственной дисциплины, вовлечение коллектива в систему повышения квалификации и подготовки кадров.

В соответствии с программой реализации услуг образовательной деятельности КУ имени Коркыт Ата предъявляет определенные квалификационные требования при приеме на работу на должности ППС, к которым относятся: руководитель ОП, профессор, ассоциированный профессор, доцент, старший преподаватель, преподаватель (ассистент).

Количественный и качественный состав ППС. Штатный состав образовательных программ и индивидуальные планы ППС формируется через АИС "Platonus", к которому имеют доступ все структурные подразделения, профессорско-преподавательский и вспомогательный состав вуза. Всего ППС по вузу – 538 человек, штатный состав ППС – 470 человек, в том числе: доктора наук - 22, кандидаты наук - 177, доктора PhD - 38. Остепененность в целом по вузу составляет - 50,4 %, средний возраст ППС с учеными степенями и званиями составляет 52 года. Количественные и качественные характеристики ППС представлены в таблице 7.

Таблица 7 - Общая численность, укомплектованность и остепененность ППС КУ имени Коркыт Ата

Уч. год	ППС (всего)	Кол-во штатных ППС	Из основного штатного ППС имеют:						% остепененности
			учёную степень			учёное звание			
			д.н.	PhD	к.н.	проф.	ас. проф	доцент	
2017-2018	520	506	19	13	208	6	2	24	47%
2018-2019	523	492	18	17	200	7	2	27	48%
2019-2020	523	480	16	24	195	8	2	31	48,9%
2020-2021	497	460	22	33	172	7	3	58	49,3 %
2021-2022	520	479	27	34	174	12	3	43	49%
2022-2023	538	470	22	38	177	11	4	49	50,4 %

Анализ количественного и качественного состава ППС в целом по вузу показал, что отмечается положительная тенденция по обеспечению кадрами с ученой степенью по педагогическим, техническим, сельскохозяйственным отраслям науки.

В КУ имени Коркыт Ата уделяется особое внимание профессиональному становлению молодых специалистов. За каждым молодым преподавателем закреплен наставник из числа опытных педагогов для оказания им методической помощи в организации учебных занятий. В университете действует Совет молодых ученых, который является консультативно-совещательным органом, объединяющим усилия и координацию деятельности молодых ученых и способствующий активному участию молодых ученых (в возрасте до 40 лет включительно) в реализацию концепции развития науки Республики Казахстан. С 2017 года для целевого обучения в PhD докторантуре ведущих отечественных и зарубежных вузах было направлено 34 молодых преподавателя. Кроме того, ежегодно университетом выделяется грант Председателя Правления-Ректора на осуществление НИР для молодых ученых <https://ru.calameo.com/read/007081390c1c745ff3aff>. В 2021 году победителями конкурса определены 4 проекта молодых ученых до 40 лет на общую сумму 10 млн.тенге.

Нехватка остепененности по ряду ОП решается приглашением ученых и преподавателей из ведущих вузов РК и зарубежных ученых.

Повышение квалификации. Ежегодно составляется график повышения квалификации персонала, согласно которому, ППС и сотрудники повышают свою квалификацию. Повышение квалификации регламентировано «Законом об образовании Республики Казахстан» и предполагает изучение программ повышения квалификации не реже чем 1 раз в 5 лет. Повышение квалификации преподавателей проводится через организацию курсов, семинаров, индивидуальных стажировок, тренингов, мастер-классов, участие в работе Зимних и Летних школ. С 2020 года в университете действует Центр повышения квалификации и дополнительного образования, который является структурным подразделением университета.

Сведения о повышении квалификации ППС университета за 2017-2022 годы представлены в таблице 8.

Таблица 8 - Сведения о повышении квалификации ППС за 2017-2022 годы

№	Учебный год	Количество курсов по повышению квалификации		Всего
		РК	За рубежом	
1	2017-2018	375	4	375
2	2018-2019	665	-	665
3	2019-2020	874	-	874
4	2020-2021	933	-	933
5	2021-2022	723	-	723

Качество преподавания. Мониторинг качества преподавания, используемых методах и технологиях обучения в КУ имени Коркыт Ата осуществляется учебно-методическим советом, Ученым советом вуза, Комитетом по обеспечению качества, учебным программам,

самостоятельной работе обучающихся по каждой образовательной программе. Результаты мониторинга периодически обсуждаются на методических советах факультетов. Оценка компетентности преподавателя осуществляется путем взаимопосещения занятия, анкетирования студентов, проведением открытых занятий, участия в конкурсах "Лучший преподаватель Вуза", ежегодном премировании ППС.

Проведенная работа по овладению инновационными методами преподавания преподавателями университета заметно улучшили уровень преподавания ППС университета и качество получения знаний обучающимися. В 2018-2019 учебном году под руководством департамента по академическим вопросам в целях совершенствования педагогического мастерства, внедрения интерактивных, активных и инновационных методов преподавания и обучения в учебный процесс университета внедрена инновационная стратегия Lesson Study.

Ежегодно в университете организуются Летние и Зимние школы, целью которых является повышение профессиональной компетентности профессорско-преподавательского состава университета в соответствии с обновленным содержанием высшего и послевузовского образования, улучшения качества преподавания в вузе, совершенствование исследования учебного процесса.

Основными платформами обучения с элементами дистанционного образования среди ППС являются ZOOM, Platonus, Microsoft Teams, CiscoWebEx, Google Meet, Google Classroom.

Вопросы улучшения эффективности преподавания ППС рассматриваются на заседаниях советов факультетов, учебно-методического и ученого советов вуза, ректората, где анализируется деятельность ППС. Периодически отслеживается степень удовлетворенности обучающихся профессорско-преподавательским составом.

Для получения данных об удовлетворенности персоналом, работой в университете информационно-аналитической службой ежегодно проводится социологический опрос «Удовлетворенность ППС вузом».

Ежегодно среди ППС и обучающихся проводятся социологические опросы на темы:

- Удовлетворенность выпускников результатами обучения,
- Удовлетворенность обучающихся обучением в вузе,
- Удовлетворенность обучающихся качеством реализации ОП,
- Удовлетворенность преподавателей организацией труда,
- Удовлетворенность преподавателей организацией научно-исследовательской работы в вузе и др.

Награды и достижения ППС. В числе ППС КУ имени Коркыт Ата есть преподаватели, которые являются обладателями государственного гранта «Лучший преподаватель вуза». Обладателями звания «Лучший преподаватель вуза Республики Казахстан» являются 35 преподавателей. 28 преподавателей избраны действительными членами Российской академии архитектуры и строительных наук, Российской инженерной академии, Международной инженерной академии, Казахской Национальной академии образования, Казахской Национальной инженерной академии, Академии сельскохозяйственных наук Республики Казахстан, Международной академии наук педагогического образования, Академии педагогических наук Республики Казахстан, Национальной академии естественных наук Республики Казахстан.

Обладателями почётного звания «Заслуженный деятель Республики Казахстан» являются 6 преподавателей. Награждены по линии Министерства образования и науки Республики Казахстан 122 преподавателя университета, в том числе: медалями «Ы.Алтынсарин» - 27 преподавателей, «Еңбек ардагері» - 4; нагрудными знаками «Почётный работник образования РК» - 28, «За заслуги в развитии науки» - 25, «Отличник образования РК» - 11, Почётной грамотой МОН РК - 27 преподавателей.

30 преподавателей университета являются членами учебно-методического объединения Республиканского учебно-методического совета высшего и послевузовского образования МНиВО РК по 34 образовательным программам.

Около 20 преподавателей университета являются внешними экспертами образовательных программ РГП на ПХВ «Центр Болонского процесса и академической мобильности» Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан.

За аккредитационный период государственные награды получили 113 сотрудников университета. Министерством образования и науки РК из числа ППС награждены нагрудными знаками «Ы.Алтынсарина» - 5 преподавателей, Лучший преподаватель ВУЗА – 7, медаль "Еңбек ардагері" - 4, "Қазақстан Республикасының білім және ғылым саласына қосқан айрықша еңбегі үшін" төсбелгі – 1, "Почетный работник образования РК" – 1, "Үздік ғылым кандидаты-2019" төсбелгісі – 1, медаль "Ерен еңбегі үшін" – 3, нагрудный знак "Еңбек даңқы" – 1, Нагрудный знак "За заслуги в развитии науки РК" – 14, Нагрудный знак "Почетный работник образования РК" – 6, орден "Құрмет" президента РК – 1, почетное звание "Қазақстанның еңбек сіңірген қайраткері" – 1, Почетный знак "Отличник горной науки" – 3, Юбилейная медаль "Астана 20 жыл" Президента РК – 1, Почетная грамота МОН РК – 21, Благодарственное письмо МОН РК – 29, Благодарственное письмо Министерства культуры, информации и спорта РК -1, "Үздік ғылым кандидаты-2019" төсбелгісі – 1, Нагрудный знак "Ветеран Чернобыля" от Правительство РК – 1, диплом "ҚР Тұңғыш Президенті - Елбасы Қоры Сыйлығының лауреаты" Фонда Первого Президента Республики Казахстан - Лидера нации – 2, Қазақстан Республикасы Парламентінің Сенатының дипломы – 1.

В 2022 году 7 преподавателей университета стали обладателями международной стипендии «Болашак» (С.У.Косанов, Ә.Ә.Тәжекеев, Н.И.Акылбеков, А.Ш.Абдимомынова, А.Т.Жунисов, А.Б.Жолмаханова и Ж.Ш.Жумадилова).

За отчетный период звание профессора, присвоенное Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки МОН РК получили 2 преподавателей (Н.О.Аппазов 2018 г., Л.А.Тохетова 2022 г.).

Стимулирование и поддержка ППС. Для оценки профессиональной деятельности и стимулирования профессорско-преподавательского состава в университете ежегодно проводится конкурс «Лучший преподаватель», по итогам которого определяется «Рейтинг-100 ППС» и им, в течении учебного года, осуществляется доплата к основному должностному окладу. Также определяется первая пятерка профессорско-преподавательского состава с вручением им нагрудного знака «Лучший преподаватель КУ имени Коркыт Ата». Для оценки профессиональной деятельности и стимулирования профессорско-преподавательского состава в университете ежегодно проводится конкурс «Лучший преподаватель», по итогам которого определяется «Рейтинг-100 ППС» и им, в течении учебного года, осуществляется доплата к основному должностному окладу. Также определяется первая пятерка профессорско-преподавательского состава с вручением им нагрудного знака «Лучший преподаватель КУ имени Коркыт Ата». Для создания и мотивации к добросовестному и продуктивному выполнению персоналом своих обязанностей в университете используется широкий спектр методов и инструментов стимулирования – моральных, финансовых, корпоративно-культурных. За достижение высоких результатов в работе сотрудники университета представляются к таким формам поощрения, как благодарность, награждение Почетными грамотами, представление в установленном порядке к награждению наградами, знаками отличия. В университете, в целях материального стимулирования и социального обеспечения работников предусмотрены разовые премии, выплачиваемые в рамках принятой системы оплаты труда по достижению юбилейных дат, к праздничным датам, по итогам года, выполнение особо важной для вуза работы.

Социальное положение сотрудников университета определяется взаимоотношением администрации и профсоюзного комитета, зафиксированным в Коллективном договоре, гарантирующим защиту прав и интересов профессорско-преподавательского состава и сотрудников университета.

Созданию условий для личностного развития преподавателей способствует комплекс мер социальной поддержки, в числе которых льготы на медицинское обслуживание в

медицинском пункте университета, право на бесплатное пользование тренажерным залом и бассейном спортивно-оздоровительного комплекса университета «Сейхун», Интернет-каналами во всех учебных корпусах и общежитиях. Формами стимулирования являются также внебюджетные надбавки к должностному окладу, предоставление квартир в Доме Ученых университета.

За последние пять лет свыше 150 работников университета по профсоюзной линии получили материальную помощь по случаю смерти близких родственников, на свое оздоровление и по случаю других бытовых нужд, 160 сотрудникам университета в том числе и пенсионерам были выданы льготные путевки со скидкой для отдыха в санаториях Казахстана.

Аналитическая часть

В КУ имени Коркыт Ата реализуется принцип демократичного подхода к управлению кадрами. Для ППС и сотрудников создаются необходимые благоприятные условия для профессиональной деятельности и творчества.

Преподавателями КУ имени Коркыт Ата применяются информационно-коммуникационные технологии в образовательном процессе. В форуме системы управления дистанционным обучением для гарантированного проведения ВКС внедряются Google Meet, Zoom, Cisco Webex и др. для студентов очной формы обучения, обучающихся с применением элементов дистанционного обучения применяются различные виды on-line занятий. На момент аккредитации занятия проводились в оффлайн формате. Однако, для усиления позиций на рынке образовательных услуг, для привлечения дополнительных финансовых влияний в бюджет вуза, руководству ОП необходимо актуализировать дальнейшее развитие применения ИТ – навыков ППС кафедр, в частности в области разработки и применения массовых открытых онлайн курсов. Причем, выбор МООС должен исходить из параметров необходимости и актуального изучения не только для обучающихся вуза, но и для привлечения внешних заинтересованных лиц в качестве изучения для сдачи пререквизитов при поступлении в магистратуру, для освоения курсов и получения сертификатов с целью признания результатов неформального обучения в других университетах и тд.. Соответственно, руководству вуза рекомендуется продумать методику заинтересованности ППС для разработки данных курсов.

Вуз привлекает иностранных ученых для чтения курсов лекций, но результаты входящей мобильности единичные. За аккредитуемый период в КУ имени Коркыт Ата провели лекции и семинарские занятия ведущие преподаватели дальнего и ближнего зарубежья: Айфер Эркен – д.т.н., профессор Стамбульского технического университета (Турецкая Республика), Харке Генрих – д.и.н. Тюбенгенский университет (Германия), Сет Агбо – д.гум.наук, PhD Университет Лэйкхед (Канада), Черткова Е.А. – д.т.н., профессор высшей школы экономики (Россия) и др. Следует отметить, что у вуза имеется отличный потенциал профессорско-преподавательского состава, хорошие конкурентноспособные результаты научных исследований, академических достижений сотрудников университета для того, чтобы заявить о себе на рынке образовательных услуг как в РК, так и за её пределами, в качестве лекторов (исходящая мобильность – внешняя/внутренняя). Кроме этого, руководителям каждой ОП необходима целенаправленная работа по привлечению преподавателей из университетов РК и зарубежных вузов для чтения курсов, обмена опытом, проведения совместных исследований и тд., о чем в ходе интервью с обучающимися и выпускниками было чётко и конкретно озвучено.

Кроме этого, целевые группы (обучающиеся, выпускники, работодатели) определили как один из конкурентных критериев успешного выпускника – это профессиональное знание иностранного языка, поэтому, политика освоения иностранных языков в университете, наличие бесплатных курсов для ППС и обучающихся от носителей языка, является несомненно грамотно спланированной руководством вуза стратегией университета. Но, в то же время, необходимо и широкое практическое применение полученных результатов от

приобретенных языковых компетенций. В целом, активный и оптимистичный настрой, как руководства вуза и так и профессорско-преподавательского состава, не оставляет сомнений в том, что профессиональная реализация языковой политики университета в итоге даст только положительные результаты.

Сильные стороны/лучшая практика

- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству вуза, до начала 2023-2024 уч. года, рекомендуется разработать механизм стимулирования применения ППС технологий онлайн-обучения на основе электронных курсов дисциплин, MOOC и других ИКТ, в 2023 году обеспечить проведение курсов повышения квалификации ППС вуза в области разработки и применения в учебном процессе курсов MOOC, Coursera и т.д.

2. Ответственному структурному подразделению, к началу 2023-2024 учебного года, разработать дорожную карту по развитию академической мобильности ППС по всем образовательным программам (входящая/исходящая, внешняя/внутренняя) и приступить к её реализации с целью доведения улучшения показателей не ниже 10 % ежегодно.

3. Руководству ОП, в планы развития, включить индикаторы достижения критерия академической мобильности ППС (входящая/исходящая, внешняя/внутренняя) и приступить к их достижению с 2023-2024 уч. года.

4. Руководству ОП, начиная с 2023-2024 уч. года, в планы развития ОП включить пункты мероприятий, влияющих на: увеличение %-го соотношения дисциплин/курсов на иностранных языках, на увеличение кол-ва ППС, имеющих возможность свободно реализовывать ОП на иностранных языках.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 11 критериев, из которых имеют удовлетворительную позицию – 10 критериев, 1 критерий требует улучшение.

6.9 Стандарт «Научно-исследовательская работа»

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.

✓ Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности.

✓ Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов.

✓ Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации.

✓ Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств.

✓ Важным фактором является проведение совместных научных исследований с зарубежными вузами.

✓ Вуз должен стремиться к диверсификации источников финансирования научно-исследовательской деятельности.

✓ Вуз должен предусмотреть механизмы мотивации научно-исследовательской деятельности обучающихся, ППС и других внутренних стейкхолдеров.

Доказательная часть

НИР в КУ имени Коркыт Ата осуществляется в соответствии с приоритетами национальной политики, определенных в таких нормативных документах, как «Национальный план развития Республики Казахстан до 2025 года», утвержденный Указом Президента Республики Казахстан 15 февраля 2018 года, №636, «Послание Президента Республики Казахстан К.-Ж. Токаева народу Казахстана «Единство народа и системные реформы – прочная основа процветания страны» от 1 сентября 2021 года, Национальный проект «Качественное образование «Образованная нация»», утвержденный постановлением Правительства Республики Казахстан 12 октября 2021 года, №726; Национальный проект

«Технологический рывок за счет цифровизации, науки и инноваций», утвержденный постановлением Правительства Республики Казахстан 12 октября 2021 года, №727; «Концепция развития науки Республики Казахстан на 2022–2026 годы», утвержденная Постановлением Правительства Республики Казахстан от 25 мая 2022 года № 336, а также приоритетными направлениями Высшей научно-технической комиссии и другими документами, отражающими проблемы региона, области и города.

В 2020 году вуз прошел аккредитацию Комитета науки МОН РК в качестве субъекта научной и (или) научно-технической деятельности сроком на 5 лет (свидетельство МК No006200 от 02.07.2020 г.).

Университет создает необходимые условия для привлечения студенческой молодежи к научной деятельности, финансирует участие обучающихся в различных научных конкурсах, конференциях и олимпиадах, оказывает призерам и их научным руководителям моральное и материальное стимулирование.

В КУ имени Коркыт Ата определены стратегические исследовательские кластеры с фокусом на инженерно-технические, аграрные, педагогические и гуманитарные направления, которые подтверждают соответствие научно-исследовательской деятельности миссии, видению и стратегии вуза.

Учеными Университета представлены более 100 научных тем по приоритетным направлениям такие, как: рациональное использование природных ресурсов, в том числе водных ресурсов, геология, переработка, новые материалы и технология, безопасные изделия и конструкции; информационные, телекоммуникационные и космические технологии, научные исследования в области естественных наук; устойчивое развитие агропромышленного комплекса и безопасность сельскохозяйственной продукции; наука о жизни и здоровье; научные основы «Мәңгілік ел» (образование XXI века, фундаментальные и прикладные исследования в области гуманитарных наук).

Вуз осуществляет планирование и мониторинг результативности НИР. Ежегодно руководство ОП и руководство вуза разрабатывают планы НИР на основе Стратегии развития вуза.

Вуз продемонстрировал наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности, что подтверждается хорошей публикационной активностью обучающихся в различных конференциях, проводимых как в стенах КУ имени Коркыт Ата, так за ее пределами.

ППС и студенты КУ имени Коркыт Ата имеют доступ к реферативным базам данных Web of Science (компания Clarivate Analytics) и Scopus (компания Elsevier); полнотекстовым базам данных Science Direct (компания Elsevier). В Электронном ресурсном центре Информационно-комплексной библиотеки созданы все условия для пользования материалами этих баз данных.

В этом плане в вузе проводится работа по увеличению публикационной активности ученых и международной коллаборации, что является одним из важных индикаторов для вхождения университета в мировые рейтинги вузов QS World University Rankings и THE (Times Higher Education). За 2018-2022 гг. учеными университета в базе Scopus (SciVal по состоянию на 26 сентября 2022 г.) опубликовано 202 статьи, в базе Web of Science (InCites по состоянию на 26 сентября 2022 г.) – 109 статей. Данные о публикационной активности ППС в рейтинговых журналах представлены в таблице 9.

Таблица 9 - Данные о публикационной активности ППС в рейтинговых журналах за 2018-2022 гг.

Вхождение в базу	2018	2019	2020	2021	2022	Всего
В международных научных изданиях, входящих в базу Scopus	23	40	56	53	29	201
В международных научных изданиях,	21	27	26	23	12	109

входящих в базу Web of Science						
--------------------------------	--	--	--	--	--	--

Наблюдается динамика публикационной активности ППС в виде монографий, учебников и учебных пособий в 2 раза. Информация о них представлена в таблице 10.

Таблица 10 - Сведения о публикациях ППС за 2018-2022 годы

Наименование/годы	2018	2019	2020	2021	2022
Журналы, рекомендованные ККСОН МОН РК	69	79	161	127	41
Международные конференции	-	4	9	16	3
Монографии	13	14	19	20	4
Учебные пособия	32	32	35	89	4
Патент	15	19	18	16	5
Итого:	129	148	242	268	57

В университете проводятся мероприятия (семинары, вебинары), направленные на обучение ППС, сотрудников и обучающихся университета работе с зарубежными базами данных Web of Science (Clarivate Analytics), Scopus (Elsevier), а также для активизации опубликования ППС научных статей в журналах, входящих в перечень рекомендованных изданий МНВО РК и в другие мировые базы.

Руководство вуза содействует представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов.

Для публикации результатов научных исследований ППС и обучающихся в университете издается научный журнал «Вестник Кызылординского университета имени Коркыт Ата», который делится на такие серии, как сельскохозяйственные науки, естествознание и технические науки, образование, гуманитарные и социальные науки. Периодичность издания журнала – 4 раза в год. Серия журнала «Сельскохозяйственные науки» включена в перечень научных изданий, рекомендуемых уполномоченным органом для публикации основных результатов научных достижений.

При регулировании процедур обеспечения вузом внедрения, коммерциализации и признания результатов научных исследований ВУЗ руководствуется Положением от 28.08.2021 г. о реализации научно-исследовательских работ, научно-технических и инновационных проектов и коммерциализации результатов научной и научно-технической деятельности НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата».

Вуз содействует признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств. Например, ППСом с 2018 по настоящее время получено 16 патентов, 6 из которых входят в Derwent Innovations Index базы Web of Science.

В университете функционируют 6 научных центров: Научный центр «Археология и этнография», Научный центр «Коркытоведение», Научный центр «Шокаеведение», Научно-образовательный центр химико-биологических исследований имени Т.Д.Куанышбаева, Агробиологический центр, «Лаборатория инженерного профиля «Физико-химические методы анализа».

Для получения доступа к глобальному литературному фонду заключены договора с электронными библиотеками MegaPro, Alemnook. Любой посетитель может получить бесплатный доступ к этим базам.

Управление инновациями в университете осуществляется на основании Положения «О реализации научно-исследовательских работ, научно-технических и инновационных проектов и коммерциализации результатов научной и научно-технической деятельности». Офис коммерциализации Департамента науки оказывает организационную, информационную и методическую помощь в подготовке и реализации проектов на различных научных

площадках.

В 2021-2022 учебном году университетом подписаны меморандумы и соглашения о сотрудничестве с 8 зарубежными образовательными организациями, такими как Московский государственный аграрный университет имени К.Тимирязева, Новосибирский государственный научный центр, Кыргызско-турецкий университет «Манас» и др. Наблюдается проведение совместных научных исследований с зарубежными вузами. Международное сотрудничество в научной деятельности ППС и обучающихся осуществляется по таким направлениям, как совместная подготовка научно-педагогических кадров, научные исследования в рамках докторских, магистерских диссертаций; написание и публикация научных статей в соавторстве с зарубежными партнерами; рецензирование научных трудов (статей, докторских и магистерских диссертаций, проектов), а также научных печатных изданий (монографий, пособий и др.); участие преподавателей и обучающихся в международных НПК, семинарах, конгрессах, симпозиумах; организация и проведение международных предметных олимпиад среди студентов, а также участие ППС в качестве членов жюри.

Для подготовки научно-педагогических кадров с 2018 года до 2022 года в университете функционировало 7 диссертационных советов, с 2022 года по решению КОКСОН МОН РК на 3 года утвержден постоянный состав 3 диссертационных советов.

Эксперты ВЭК отмечают прогрессивный результат среди региональных университетов в части получения грантового и хозбюджетного финансирования на научные исследования и задействованных в них ППС и обучающихся:

- за счет средств грантового финансирования Комитета науки МОН РК за период 2020-2023 годы реализуются 11 проектов на общую сумму 225 550,999 тыс. тенге, в которых участвуют 74 ППС и обучающихся.

- За счет немецкого гуманитарного исследовательского фонда DFG совместно с Тюбингенским университетом имени Эберхарда и Карла на 2018-2021 годы был реализован проект на общую сумму 27 244,000 тыс. тенге.

- За счет местного бюджета в 2019 году выполнены 2 проекта по бюджетной программе 019 - Департамента сельского хозяйства на общую сумму 7 077,784 тыс. тенге и 2 проекта по заказу КГУ «По охране памятников истории и культуры Кызылординской области» управления культуры, архивов и документации Кызылординской области» в 2019 г. - 2 проекта на общую сумму 9 199,000 тыс. тенге, в 2020 г. – 3 проекта на общую сумму 28 100,000 тыс. тенге, 2021 г. - 1 проект на сумму 7 100,000 тыс.тенге.

- Более 168 ППС являются авторами научных публикаций в рейтинговых журналах, которые на данный момент являются цитируемыми (индекс Хирша у ППС 1 и более), что является отличным показателем для регионального многопрофильного вуза. Из них 11 ППС имеют публикации в журналах с квартилем Q1 и Q2 (таблица 11).

Таблица 11 - Публикации ученых в мировых высокорейтинговых журналах за период 2018-2022 гг.

№	Ф.И.О.	квартиль	год публикаций	№	Ф.И.О.	квартиль	год публикаций
1.	Аппазов Н.	Q1	2019	7.	Турманов Р.	Q2	2020
2.	Курманбаев Р.	Q1	2019	8.	Смаилова Ж.	Q2	2021
3.	Тәжекеев Ә.	Q1	2020	9.	Аппазов Н.	Q2	2022
4.	Сейтмұратов А.	Q1	2022	10	Рысмаханова Г.	Q2	2022
5.	Мұханбетжан А.	Q2	2018	11.	Ибраев Ш.	Q2	2022
6.	Ақылбеков Н.	Q2	2019				

Кроме этого, хотелось бы отметить целенаправленную политику руководства университета и всех участников образовательного процесса достижения результатов видения университета – как инновационно-предпринимательского. В вузе в мае 2017 года был создан

Центр (бизнес-инкубатор) молодежного предпринимательства «Бизнес-Старт». За пять лет Центр Предпринимательства университета работал с более чем 7000 молодых предпринимателей, что способствовало реализации 384 стартап-проектов. Ранее в новые проекты различных направлений привлечено 65 670 000 тенге инвестиций.

Также в областном масштабе успешно реализованы проекты «Smart city Hackathon», «PechaKucha Night Kyzylorda», «Startup roadshow», «Enactus Kazakhstan roadshow», «Startup Talapker incubation», Областной фестиваль инновационных проектов «Innofest», «SLL workshop», «SocInn startup», «NoCodeDay», «Open Speech Kyzylorda», InnoFest Qyzylorda 2022. Кратко о некоторых результатах:

- О результатах областного хакатона IT проектов «Smart City Kyzylorda Hackathon 2022», посвященного Дню Республики на тему «Будущее в наших руках»: молодые люди, участвовавшие в конкурсе, представили различные сайты, мобильные приложения, боты и игры, продукты робототехники, анимации и медиа по направлениям «Разработка», «Моделирование», «Медиа&Образование». Конкурс проводился при поддержке акима области Н.М.Налибаева. Всего было рассмотрено около 100 проектов. По итогам конкурса обладателями гранта университета Коркыт ата стали ученики школы №140 города Кызылорда Аружан Кыдырбай (по направлению «Медиа&Образование»), школы №103 Казалинского района Бейбит Рахимжан (по направлению «Моделирование») и школы-лицея №14 Нурбек Райханов (по направлению «Разработка»). Занявшим I место по каждому направлению – Оралбеку Абдуллаеву, Адилу Серик, Енлик Муратбек были вручены сертификаты на сумму 70 тысяч тенге. Также были вручены денежные призы и специальные призы за II, III места. Общий призовой фонд конкурса составил 450 тыс. тенге.

- В рамках мероприятия «Startup joly» обучающимися получены гранты от QazInnovations на развитие стартап идей на общую сумму 1 200 000 тенге.

Помимо этого, в 2017- 2020 гг. совместно с ТОО «REEF Центробежные технологии был реализован проект коммерциализации научных разработок за счет средств гранта АО «Фонд науки» на общую сумму 800 000,000 тыс. тенге.

Эксперты ВЭК отмечают, что руководство университета проводит целенаправленную работу по развитию университета в области изобретательской деятельности: ППС с 2018 по настоящее время получено 16 патентов, 6 из которых входят в Derwent Innovation Index базы Web of Science, что для регионального университета является также отличным показателем.

Аналитическая часть

Вуз продемонстрировал соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития, обеспечивая при этом соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза. Руководство вуза осуществляет планирование и мониторинг результативности НИР, обеспечивая функционирование процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности. ППС и обучающиеся представляются как исследователи КУ имени Коркыт Ата на различных научных площадках, в том числе с публикацией научных результатов в трудах различных конференций, форумов и др. мероприятий. Эксперты ВЭК отмечают наличие совместных научных исследований с зарубежными вузами и диверсификацию источников финансирования научно-исследовательской деятельности.

Сильные стороны/лучшая практика:

1. Содействие руководством вуза представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов.

2. Наличие внедренных результатов научных исследований за счет показателей коммерциализации внедренных проектов ППС и обучающихся.

3. Целенаправленная работа по содействию ППС в области развития изобретательской

деятельности.

Рекомендации ВЭК:

- по данному стандарту не имеются.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Научно-исследовательская работа»:
раскрыты 10 критериев, из которых имеют сильную позицию – 3, удовлетворительных позиций - 7.

6.10 Стандарт «Финансы»

- ✓ *Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента включая финансовую отчетность.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита.*
- ✓ *В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов.*

Доказательная часть

Финансовая деятельность КУ имени Коркыт Ата реализуется на основе законодательных актов Республики Казахстан, Устава университета, регулируется внутренними документами, учетной политикой. Финансовая политика направлена на обеспечение финансовыми ресурсами мероприятий Стратегического плана университета на 2021-2025 годы.

Университет направляет финансовые средства по 9-и основным направлениям:

- 1) совершенствование образовательных программ с учетом обновленного содержания образования, принципов академической честности, потребностей региона и их соответствия профстандартам;
- 2) внедрение талант-менеджмента путем привлечения молодых ученых, выпускников программы «Болашак» и внедрения должности профессора-исследователя;
- 3) дальнейшее развитие системы мотивации и стимулирования ППС и сотрудников университета;
- 4) дальнейшая реализация Стратегии интернационализации университета;
- 5) реализация Концепции «Виртуальный университет»;
- 6) выполнение приоритетных научно-технических проектов для региона;
- 7) повышение публикационной активности и цитируемости научных трудов ППС университета;
- 8) поддержка студенческих креативных идей и социальных инициатив;
- 9) развитие материально-технической базы университета.

Динамика распределения финансовых средств университета в соответствии со стратегическими задачами представлена в Таблице 12.

Таблица 12 - Распределение финансовых средств университета в соответствии со стратегическими задачами, тыс.тенге

№	Наименование стратегического направления	Годы		
		2020	2021	2022
1	Корпоративное управление и повышение потенциала научно-педагогического сообщества	7 827,1	22 919	24 600
2	Инновационное обеспечение образовательной деятельности	11 037,1	39 613	42 124
3	Развитие инновационной экосистемы	44 089,8	66 973,8	68 627
4	Воспитательная работа и развитие социального партнерства	24 200	37 997,6	43 440
5	Международное сотрудничество и интернационализация	6 874	8 100	12 050
6	Модернизация инфраструктуры	192 882	155 551,8	304 660

Итого	286 910	331 155,2	495 500
--------------	----------------	------------------	----------------

Ежегодно в университете отделом экономики и планирования осуществляется оценка рисков для бюджета вуза. Основными рисками для бюджета университета является недополучение финансовых средств за счет оттока абитуриентов в другие регионы страны и в страны ближнего и дальнего зарубежья, уменьшения финансируемых научных проектов. На основе оценки рисков, разрабатываются альтернативные сценарии развития: совершенствование инфраструктуры вуза за счет средств спонсоров, развитие эндаумент-фонда и др.

Бюджет университета формируется за счет: республиканского бюджета; средств государственно-частного партнерства; средств, поступивших от организаций, предприятий и учреждений по договорам; средств, выделяемых международными научными и образовательными фондами и организациями; собственных средств университета; благотворительных взносов спонсоров, добровольных пожертвований юридических и физических лиц; доходов от реализации результатов научных работ; доходов от оказания платных услуг; средств эндаумент фонда; целевых трансфертов на развитие (Центр академического превосходства); инвестиций.

Бюджет ежегодно корректируется в начале года, а также на 1 сентября с учетом приема обучающихся на первый курс и началом учебного года.

Таблица 13 - Структура доходов КУ имени Коркыт Ата на 2022 год, тыс. тенге

№	Наименование	Годы		
		2020	2021	2022
1	Доход по программе «Подготовка специалистов с высшим, послевузовским образованием и оказание социальной поддержки обучающимся»	878 883,8	1 493 346,2	2 257 835
2	Финансирование из местного бюджета	38 943,1	37 827,5	38 893
3	Академическая мобильность обучающихся		5 355,5	11 555
4	Привлечение зарубежных ученых к преподавательской деятельности университета		5 768,5	5 100,0
5	Грантовое финансирование научных исследований.	71 221,9	10 6647,6	123 215
	Итого бюджетных средств	989 048,8	1 648 945,3	2 436 598
6	Оказание платных образовательных услуг	1 337 953,5	1 741 492,1	2 291 702
7	Оказание прочих платных образовательных услуг	66 709,4	140 662,6	215 805
	Итого внебюджетные средства	1 404 662,9	1 882 154,7	2 507 507
	Всего	2 393 711,7	3 531 100	4 944 105

Получаемые доходы от оказания образовательных и прочих услуг направляются на оплату труда преподавателей и сотрудников, на приобретение материалов и оборудования, на оплату коммунальных расходов, на содержание автотранспорта. В структуре расходов доминирующими статьями в бюджете ВУЗа является оплата труда (65%), приобретение основных средств и нематериальных активов.

Таблица 14 - Структура расходов КУ имени Коркыт Ата на 2022 год, тыс. тенге

№	Наименование	Годы		
		2020	2021	2022
1	Материальные затраты	107 882,4	105 502	320 400
2	Расходы по приобретению ОС и оборудования	210 003	185 547	458 551
3	Оплата труда работников, всего	1 439 281,2	1 852 791	2 938 799
4	Отчисления от заработной платы	137 023,4	161 620,7	230 981
5	Амортизационные расходы	72 464,5	110 016	115 176
6	Коммунальные расходы	67 516	65 890,5	71 504,7

7	Командировочные расходы	43 294,2	70 390,4	78 779
8	Пожарная безопасность и охрана труда специалистов	5 138,6	14 266	35 800
9	Услуги связи	4 853,3	4 487	12 900
10	Налоги и другие отчисления в бюджет	2 385,3	2 897,8	30 360
11	Прочие расходы (в т.ч. работы, услуги и т.д.)	271 549,1	494 449,6	602 651,3
	Итого	2 361 391	3 067 858	4 895 902

Как видно из представленных данных, доля заработной платы в расходах всегда являлась стабильно высокой, что говорит о выполнении намерений руководства повышать материальное и социальное благополучие своих работников.

Ежегодно растет расходная часть бюджета по приобретению основных средств и лабораторного оборудования. Данная статья расходов формируется за счет заявок кафедр в соответствии с планом развития ОП, к которым прилагаются пояснительные записки с обоснованием работ и услуг для принятия того или иного варианта их финансирования.

Основными направлениями по обеспечению финансово-экономической устойчивости являются следующие: укрепление доходной базы за счет увеличения численности студентов, обучающихся за счет госзаказа; увеличение финансирования стажировок и курсов повышения квалификации кадров; увеличение объемов финансирования на развитие материальной базы.

По решению Совета Директоров осуществляется ежегодное уточнение Плана развития. Ежегодно после утверждения аудированной финансовой отчетности, разрабатывается Отчет по исполнению плана развития, который утверждается Советом директоров.

Мониторинг реализации Плана развития университета осуществляется ежегодно Министерством науки и высшего образования РК. В ходе мониторинга проводится анализ и обобщение информации о выполнении показателей финансово-хозяйственной деятельности университета и иных показателей, предусмотренных в стратегическом плане развития университета.

Информация по плану развития, отчету по его исполнению и мониторингу размещена в открытом доступе на портале Госреестра.

Организацию и осуществление внутреннего аудита в университете осуществляет Служба внутреннего аудита, которая непосредственно подчинена и подотчетна Совету директоров. Служба осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением о Службе внутреннего аудита «НАО Кызылординский университет имени Коркыт ата».

Внутренний аудит осуществляется на основании Правил проведения аудита службой внутреннего аудита и Стандартов службы внутреннего аудита в соответствии с годовым планом службы внутреннего аудита. Отчеты о результатах проведенной проверки по годовому плану аудита службы внутреннего аудита заслушиваются на заседании Совета директоров. В результате аудиторских рекомендаций проведена переоценка зданий и сооружений, находящихся на балансе университета, обновлена программа «1С Бухгалтерия», установлена единая система электронного документооборота «Salem Office», усилены требования по принятию товарно-материальных ценностей от поставщиков, поступивших посредством государственных закупок.

Внешний аудит проводится независимыми аудиторскими организациями. Аудированная отчетность размещена на сайте университета. По результатам проведения внешнего аудита создан резерв по сомнительным долгам и проведена переоценка зданий и сооружений, приведены в соответствие их технические документы. Внедрена программа «1С зарплата и кадры», интегрированная с кадровой службой.

Ежегодно проводится анализ имеющихся финансовых, информационных ресурсов, на основании которого готовится отчет о финансово-хозяйственной деятельности университета. Отчет обсуждается на Ученом Совете университета. На основе отчета о финансово-

хозяйственной деятельности и плана развития университета принимается решение об оптимизации штата университета, экономии расходов и распределении имеющихся ресурсов.

Аналитическая часть

Университет соответствует критерию финансовой устойчивости, так как обеспечивает состояние финансовых ресурсов, их распределение и использование, которое создает бесперебойную деятельность, гарантирует постоянную платежеспособность в границах допустимого уровня предпринимательского риска. В частности, выполняется такое условие финансовой устойчивости как наличие у него активов, по составу и объемам отвечающих задачам его перспективного развития, и надежных источников их формирования и обладают достаточным запасом прочности.

Анализируя отчеты Движения денежных средств Института за период 2020-2022 года можно заключить, что финансовые потоки в организации систематизированы и поставлены в верном русле. Тому свидетельствуют несколько признаков, таких как:

1. Денежные средства на конец периода постоянно увеличиваются, что говорит об увеличении средств для покрытия обязательств и укреплении финансовой стабильности.
2. Динамика роста поступлений денежных средств опережает динамику роста выбытия.
3. Чистая сумма денежных средств от операционной деятельности выведена в положительные значения.

Сильные стороны/лучшая практика

- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации

- по данному стандарту не имеются.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Финансы» раскрыты 6 критериев, из которых все 6 позиции удовлетворительные.

6.11 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры стратегическим целям вуза.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов стратегическим целям:

- технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

- библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

- экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

- доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

- функционирование WI-FI на своей территории.

✓ Вуз должен стремиться к созданию условий для образовательной, научной и других видов деятельности. Соответствующее развитие инфраструктуры должно проводиться исходя из результатов мониторинга удовлетворённости инфраструктурой обучающимися, преподавателями, работниками и другими заинтересованными лицами.

✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

✓ Вуз создает условия для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

Доказательная часть

В ходе проверки комиссия ВЭК удостоверилась в достаточности материально-технической базы КУ им Коркыт Ата для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач университета. Вузом предпринимаются мероприятия, направленные на улучшение ресурсного обеспечения. Представлена среда обучения, включая материально-

техническое оснащение, соответствующее планам реализации образовательных программ.

Инфраструктура института представляет собой единый комплекс и включает в себя:

- 10 учебных корпусов.
- 5 общежитий.
- Спортивно-оздоровительный комплекс Сейхун, включающий: спортивный зал для игровых видов спорта (футзал, волейбол, гандбол) размером 968 м²; плавательный бассейн размером 275 м², тренажёрный зал с соответствующим инвентарём и оборудованием; две сауны, оборудованные современными каменками; зона отдыха с бильярдом и настольным теннисом;
- Дворец студентов на 460 мест общей площадью 1900,3 м².
- 7 столовых на 770 посадочных мест общей площадью 3247,7 м².
- Медицинский центр общей площадью 109 м². Центр обслуживается медицинским персоналом поликлиники №1 г. Кызылорда согласно заключенному договору.
- Аудиторный фонд - 396 аудиторий, из них аудиторий - 279, лабораторий - 74, виртуальных лабораторий - 8, мастерских - 6, компьютерных классов - 13, кабинетов для индивидуальных занятий - 21, танцевальных залов - 3.
- Библиотека, состоящая из 4 абонентов и 3 электронно-читальных зала с более 80 компьютерами, подключенными к Интернет и OpenSpace.

После визуального осмотра университета, эксперты ВЭК отмечают целенаправленную работу в части обновления и модернизации музейного комплекса корпуса №5, библиотеки, учебных и научных лабораторий университета как за счёт собственных средств, так и за счёт финансирования спонсоров. Например:

- В целях обновления аудиторного фонда с 2020 года отремонтировано 2 поточных лекционных зала, открыта 1 новая поточная аудитория, переоборудована аудитория №500 учебного корпуса №5 в Лабораторию монтажа ЭРЭЭ. В учебном корпусе №9 оборудована 202 аудитория в качестве Лаборатории микробиологии и вирусологии им. А.К.Саданова, открыт Научно-образовательный центр химико-биологических исследований имени Т.Д.Куанышбаева. Открыты 9 новых мультимедийных кабинетов.
- За счет средств спонсоров отремонтировано 11 аудиторий:
- Приобретено 6 Лабораторий «STEM»: управление роботами на основе математики, физики, химии, биологии, русского языка, информатики.
- Открыто 3 кабинета робототехники.

Информационные образовательные ресурсы. Обучающиеся и ППС университета в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным доступом к следующим информационным образовательным ресурсам:

- официальный сайт университета;
- автоматизированная информационная система управления учебным процессом «Platonus»;
- электронно-научная библиотека;
- электронный портал «E-UNIVER»;
- официальные аккаунты социальных сетей;
- «Salem office – АИС Sirius» используется для документационного обеспечения;
- «mook-korkyt.kz» - используется для онлайн подготовки обучающихся.

В целях технологической поддержки обучающихся и ППС в информационную систему «Platonus» приобретены лицензионные модули «Задания» и «Система Онлайн прокторинг». В ИС «Platonus» размещены УМКД, аудио - видеоматериалы текущих занятий, задания, вопросы модулей и экзаменационные вопросы, а также методические указания для выполнения лабораторных работ, курсовых работ и программы практик.

Во время проведения занятий в онлайн формате преподаватели используют такие платформы, как Platonus, Microsoft Teams, Cisco Webex, Google meet, Google classroom, Zoom.

Функционирует Телестудия университета, в которой подготовлено и размещено на

сервере университета и YouTube канале более 3000 видеолекций.

Электронное расписание занятий размещается на сайте университета.

В целях своевременного ответа на вопросы обучающихся, родителей и сотрудников создан и функционирует «Call-центр».

Для формирования интегрированной информационной среды разработана Концепция «Виртуальный университет» на 2021-2025 годы.

В целях выявления степени заимствования информации в результатах НИР, выпускных работах без ссылок на источники в КУ имени Коркыт Ата используется лицензионная программа «Антиплагиат».

Библиотечные ресурсы. Библиотека университета состоит из 4 абонентов и 3 электронно-читальных залов с более 80 компьютерами, подключенными к Интернет и Open Space – в сентябре 2022 года библиотека, расположенная во Дворце студентов, преобразована в OPEN SPACE (общая стоимость 53 636 800 тенге), где созданы условия: электронный зал, оснащенный 12 компьютерами последнего поколения, конференц-зал на 30 мест, малый зал на 10 мест и индивидуальные места для студентов.

Доступность ресурсов в удаленном формате обеспечивается за счет Электронного каталога, функционирующего на основе «Автоматизированной интегрированной библиотечная система (АИБС) «МегаПРО». Объем Электронного каталога – 188 045 библиографических записей, из них в оцифрованном формате – 8 770 и 480 диссертаций. Пользователям в личном кабинете доступны все сервисы электронной библиотеки: поиска, заказа, бронирования, просмотра только в «режиме чтения», составления аннотированного и библиографического записей, выбранных книг по тематике, оповещения нового поступления на email.

На 1 сентября 2022 года общий фонд научной библиотеки составляет – 2 119 193 экземпляра. Из них: учебники и учебные пособия - 517524; научная литература – 142025; художественная литература – 58950; брошюры – 106564; электронные издания – 2521; периодика – 339683; нормативно-технические документации – 951926.

Университет обеспечивает доступ к подписным зарубежным базам данных Elsevier, Springer, наукометрическим базам данных Scopus. Имеются подписки к отечественным базам данных РМЭБ, ALEMBOOK, ZAN.

С целью цифровизации библиотечного фонда в 2022 году был приобретен высокоскоростной сканер Optima A2 и за учебный год оцифрована электронная версия книг в количестве 617 экземпляров, всего оцифрованных книг в электронном каталоге МегаПро 9253 экз. (из них 480 диссертаций).

Академические ресурсы. Для студентов, не справляющихся с академическими требованиями, на основании действующих Правил организации учебного процесса по кредитной технологии, предусмотрено проведение летнего семестра, позволяющего повторно прослушать курс и набрать необходимый переводной балл. Во время ликвидации задолженностей в летний семестр обучающимся оказывается академическая поддержка для подготовки к экзаменам в виде дополнительных занятий и консультаций по соответствующему расписанию.

Академическую поддержку обучающемуся осуществляют: директор института, руководитель ОП – заведующий кафедрой и эдвайзер-куратор. В случае пропусков по болезни или по другой уважительной причине возможно изменение срока сдачи рубежных контролей или продление сессии. Студентам, поступившим на 1 курс обучения, предоставляется справочник-путеводитель, Кодекс чести студента. Для организации учебного процесса обучающимся в начале каждого учебного года предоставляются академический календарь, график учебного процесса, расписание занятий на семестр, за месяц до сессии расписание экзаменов, каталог элективных дисциплин. Весь методический и справочный материал доступен обучающимся в электронном виде в базе программы «Платонус», доступ к которой имеет каждый обучающийся используя свой личный пароль.

Обучающимся с ограниченными возможностями предоставляются дополнительные цифровые ресурсы: электронные учебники, презентации, аудио и видеоматериал по дисциплинам. ППС проходят обучающие семинары по направлению инклюзивного образования.

С целью создания условий для успешной адаптации иностранных студентов принята «Программа по адаптации иностранных студентов к условиям обучения в КУ имени Коркыт Ата».

Безопасность. Требования пожарной безопасности осуществляются на основании Правил пожарной безопасности. Органы пожарной безопасности УЧС г. Кызылорда ежегодно осуществляют проверку на предмет соответствия требованиям Правил пожарной безопасности.

Для обеспечения безопасности информационных систем вуза осуществлен перевод серверной системы информационной инфраструктуры университета на последнюю выходную операционную систему Windows Server и Linux Ubuntu.

Общежитие. Для проживания иногородних студентов институт располагает пятью общежитиями. Заселение студентов осуществляется в соответствии с Правилами распределения мест в общежитиях вуза. Жилые комнаты общежитий рассчитаны для проживания 2 и 4 человек, комнаты оборудованы необходимой мебелью. В Домах студентов функционируют прачечные, гладильные, комнаты для сушки белья. Бытовые помещения общежитий оснащены оборудованием и мебелью согласно санитарным правилам «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам образования». Однако, после посещения общежития, эксперты пришли к выводу, что руководство вуза должно рассмотреть вопрос о выделении финансирования на проведение модернизации общежития, обновления мебели и тд.

Профессиональная практика. Обучающиеся ОП вуза проходят практику на базах в соответствии с профилем обучения. На производстве работает 94 филиала кафедры. Университетом заключены 68 меморандумов о взаимном сотрудничестве с ведущими организациями области. С базами практики заключено 678 договоров, в том числе с 190 организациями образования.

Социальная поддержка обучающихся. С целью поддержки иностранных студентов, обучающихся на платной основе предоставляются скидки за обучения в размере 50% согласно «Положению о порядке определения видов внутренних грантов и льгот по оплате за обучение по бакалавриату в НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» утвержденное решением Совета директоров по протоколу №7 от 17.06.2022 г.

Поддержка одаренных студентов осуществляется путем предоставления скидок за обучение (согласно Положения о порядке определения видов внутренних грантов и льгот по оплате за обучение по бакалавриату в НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» - 100, 75, 50, 25 %- ные скидки), участия в конкурсах на вакантные образовательные гранты, высвободившиеся в процессе получения высшего или послевузовского образования и на получение стипендии Президента РК, выплаты денежных премий, грамот и др.

Эксперты ВЭК отмечают достаточно хорошую поддержку обучающихся, окончивших школу со знаком «Алтын белгі», но не поступивших на грант в университет. Все студенты, которые относятся к данной категории имеют 100% скидку на обучение.

Инклюзия. В вузе предусмотрены условия для обучения обучающимся с ограниченными возможностями: на территории и внутри корпусов предусмотрены пандусы, имеется кнопка вызова (звонка). Веб-сайт вуза разработан с учетом пользования слабовидящей категории лиц.

В целом материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и поддержки студентов, являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемой образовательной программы.

Аналитическая часть

В вузе созданы условия для удовлетворения социальных, личностных и бытовых потребностей обучающихся за счет функционирования структурных подразделений, содействующих обучающимся в учебном процессе и решении социальных вопросов.

Наблюдается стабильное улучшение материально-технических, библиотечных и информационных ресурсов для реализации ОП. Учебно-лабораторная база и аудиторный фонд соответствует контингенту студентов и реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям безопасности. Обеспечивается доступность для обучающихся информационно-справочными и методическими материалами, необходимых для освоения образовательных программ вуза. В целом инфраструктура соответствует специфике реализуемых ОП вуза.

Однако, эксперты ВЭК отмечают области, необходимые для некоторого улучшения деятельности:

- Технологическая поддержка обучающихся и ППС, в соответствии со всеми образовательными программами, должна быть более детально изучена на предмет стабильного развития и обязательного фиксирования мероприятий, способствующих этому, в планах развития образовательных программ.

- Функционирование WI-FI необходимо проверить как во всех корпусах, так и во всех зонах покрытия, так как анкетирование показало проблемные моменты.

- Руководству ОП необходимо провести мониторинг имеющегося оборудования на предмет аналогичности с используемыми в соответствующих отраслях. При наличии проблемных вопросов, связанных с недостатком оборудования или других образовательных ресурсов или отсутствием возможности закупить их в ближайшее время, руководству вуза рекомендуется рассмотреть вопросы об открытии филиалов кафедр, имеющих необходимые ресурсы для реализации ОП, и организации проведения занятий на их базах.

Сильные стороны/лучшая практика

- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

1. См. рекомендации №4 и №5 стандарта «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».

2. Руководству ОП, в планы развития включить мероприятия по увеличению % го соотношения курсов/дисциплин, проводимых на базах предприятий, филиалах кафедр и приступить к их реализации начиная с 2023-2024 уч. года.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»: раскрыты 12 критериев, из которых все 12 с удовлетворительными позициями.

6.12 Стандарт «Информирование общественности»

✓ Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза.

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.

✓ Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.

✓ Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий.

✓ Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

✓ Вуз должен опубликовать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

Доказательная часть

Институт уделяет внимание информированию общественности о своей деятельности, условиях и особенностях реализуемых образовательных программ, целях и результатах обучения. Одной из основных возможностей информирования является сайт вуза.

КУ им. Коркыт ата регулярно через все доступные каналы коммуникаций с общественностью (СМИ, социальные сети, официальный сайт) активно освещает свою деятельность, Публикуемая информация является доступной, актуальной, точной и объективной.

Информирование общественности на веб-источниках предусматривает поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования. Вся информация об этих программах размещается на сайте вуза и её социальных сетях. Ряд программ можно найти в Стратегии по развитию вуза, также размещенной на сайте.

КУ им. Коркыт ата и руководство вуза обеспечивают информирование широкой общественности о своей деятельности в Республиканских и региональных печатных изданиях, а также в социальных сетях Facebook, Инстаграм и др., имеется официальный Youtube канал Института.

На сайте функционируют разделы: Университет, Обучение, Наука, Студентам, Международные Связи, Медиа.

Сайт ведется на 3-х языках: казахский, русский, английский. Имеется переход на дистанционные платформы обучения: PLATONUS, MOODLE, LIBRARY, на ссылки внешних ресурсов, социальные сети.

Сведения обо всех публикациях, посвященных университет выставляются на сайте вуза, в разделах «Новости» и «Объявления».

В разделе «Обучение» во вкладках «Бакалавриат», «Магистратура» и «Докторантура» (<https://korkyt.edu.kz/ru/page/48>) перечислен перечень реализуемых в вузе ОП.

Вуз публикует на официальном сайте аудированную финансовую отчетность. Отчёты содержат бухгалтерские балансы, отчёты о прибылях и убытках, о движениях денежных средств, об изменениях в капитале.

КУ им. Коркыт ата размещает информацию о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, результаты НИР во вкладке «Наука».

Аналитическая часть

Вуз публикует информацию о различных направлениях деятельности, таких как: поддержка и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования, международное сотрудничество, результаты процедур внешней оценки, информация для абитуриентов, информация о структурных подразделениях вуза, информация для обучающихся, информация о сервисах сайта и тд. Сайт содержит информацию об истории вуза, миссию, стратегию в соответствии с которыми вуз осуществляет свою деятельность. На сайте вуза информация структурирована и актуальна.

Руководство вуза проводит целенаправленные действия по улучшению наполняемости актуальной информации и дизайну официального сайта.

Сильные стороны/лучшая практика

- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

- по данному стандарту не имеются.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Информирование общественности»:
раскрыты 8 критериев, из которых все 8 критериев - удовлетворительные.

VII. ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Руководство и менеджмент»

- по данному стандарту не выявлены

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание оценка успеваемости»

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Обучающиеся»

1. Стабильно функционирующий механизм поддержки одаренных обучающихся.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

1. Содействие руководством вуза представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов.

2. Наличие внедренных результатов научных исследований за счет показателей коммерциализации внедренных проектов ППС и обучающихся.

3. Целенаправленная работа по содействию ППС в области развития изобретательской деятельности.

Стандарт «Финансы»

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Информирование общественности»

- по данному стандарту не выявлены.

VIII. ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

- по данному стандарту не имеются.

Стандарт «Руководство и менеджмент»

1. По итогам 2019-2022 гг., необходимо провести анализ и систематизацию влияния рисков на деятельность университета. На основании проведенного анализа разработать краткосрочный и долгосрочный планы по предотвращению и преодолению рисков, с указанием наименований рисков, возможных последствий в случае непринятия и (или) своевременных мер реагирования, а также с описанием механизмов и мер управления рисками, каскадируя планирование на все структурные подразделения университета с целью улучшения деятельности вуза и повышению качества оказания образовательных услуг и приступить к их реализации с 2023 года.

2. Начиная с 2023-2024 учебного года, ответственному структурному подразделению вести учет обнаруженных недостатков в процессе проведения различных видов социологических опросов, анкетирования и других видов обратной связи с потребителями образовательных услуг, начиная с анализа и оформления планов корректирующих и предупреждающих действий, заканчивая оформлением отчетности по их выполнению и размещением информации о проделанной работе с обнаруженными недостатками для общественности в открытом доступе.

3. Для определения эффективности проводимых в вузе изменений, руководству вуза, к началу 2023-2024 учебного года, необходимо разработать документированную процедуру, с определением чётких критериев и методов анализа эффективности изменений, процедур мониторинга результативности изменений заинтересованными лицами.

4. С 2023 года, руководству структурных подразделений рекомендуется устанавливать сроки планирования своей деятельности в соответствии со сроками реализации стратегических документов развития университета, и уже на основе их выводить оперативные годовые планы работ.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

1. Для улучшения качества содержания образовательных программ университета, ответственным структурным подразделениям, с 2023 года проводить анализ не только по количественным данным трудоустройства выпускников, но и по качественным характеристикам, в том числе по карьерному росту выпущенных обучающихся.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

1. Руководству вуза и руководителям ОП, начиная с 2023 года, в планы развития деятельности планировать мероприятия по организации подготовки обучающихся к профессиональной сертификации, включая критерий проведения анализа содержания ОП и их обновления на предмет включения модулей/курсов, позволяющих обучающимся целенаправленно готовиться к прохождению конкретных курсов профессиональной сертификации после окончания обучения в вузе.

2. Руководству вуза рекомендуется расширить географию международных вузов-партнёров по приоритетным направлениям образовательных программ, руководству ОП ежегодно проводить анализ их содержания на предмет гармонизации модулей с ОП зарубежных и Казахстанских вузов-партнёров, в планы развития всех ОП включить раздел, соответствующий Стратегии развития вуза до 2025 года по реализации программы двойного дипломирования, совместных образовательных программ, с разработкой дорожной карты

(начиная с 2023-2024 уч. года), и приступить к его реализации в срок до 2025 года.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

1. Так как в п.4.2.5 «Положения об оценке качества реализации образовательных программ университета» одним из направлений оценки является достижения ППС и студентов в НИР, соответственно в Академической политике вуза в п.1.2.2 «Порядок и разработка ОП» в перечень формируемых атрибутов выпускников включить пункт формирования научно - исследовательских компетенций. На основании данного критерия, руководству ОП, начиная с 2023-2024 уч. года, в содержание модулей/курсов включать научно-исследовательскую составляющую.

2. Руководству образовательных программ вуза, в планы развития ОП включить мероприятия по повышению квалификации ППС в области применения современных методов оценивания достижений обучающихся, и приступить к их реализации, начиная с 2023-2024 уч. года, также к началу 2023-2024 учебного года, помимо традиционных оценочных фондов, внести в перечень альтернативные фонды оценочных средств.

3. Руководству ОП университета на веб-сайте вуза необходимо ежегодно размещать подробную информацию о внутреннем содержании МОП и публиковать все изменения касающиеся МОП университета для заинтересованных лиц в открытом доступе.

4. Руководству вуза, до начала 2023-2024 учебного года, необходимо провести отдельное, детальное, анонимное анкетирование обучающихся и ППС, на предмет удовлетворенности, медицинским обслуживанием в каждом учебном корпусе университета, качеством имеющихся интернет-ресурсов (в том числе покрытие зоны Wifi) в каждом корпусе университета, доступом к компьютерным ресурсам, условиями проживания в общежитиях, провести анализ полученных результатов, с обсуждением его на Ученом Совете университета, с целью выявления проблемных моментов, разработки плана корректирующих и предупреждающих действий, с дальнейшей реализацией в соответствии со сроками стратегии развития вуза и публикацией информации о проделанной работе для ППС и обучающихся.

5. Руководству вуза, до начала 2023-2024 учебного года, провести анализ имеющихся площадей во всех корпусах университета на предмет организации современной коворкинг зоны для обучающихся, рассмотреть возможность организации студенческих зон внеучебной работы до окончания 2024 года.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

1. Руководству вуза, начиная с 2023-2024 учебного года, необходимо организовывать регулярное повышение квалификации ППС в области изучения современных методов оценки результатов обучения и приступить к их реализации; также к началу 2023-2024 учебного года, помимо традиционных оценочных фондов, внести в перечень альтернативные фонды оценочных средств.

2. Руководству вуза обеспечить разработку положения о признании результатов обучения, полученных через дополнительное, неформальное образование, разместить на официальном сайте вуза в срок до 31 мая 2023 года и приступить к его внедрению с 2023-2024 учебного года.

3. Руководству вуза в 2023 году необходимо организовать для ППС и сотрудников структурных подразделений вуза семинар с разъяснением принципов и концепции студентоцентрированного обучения.

4. Руководству ОП ежегодно проводить дополнительное анкетирование обучающихся на предмет выявления недостающих практических и теоретических навыков при прохождении профессиональных практик или проведения занятий при дуальной форме обучения, с целью внесения изменений и корректировок в содержание образовательных программ.

Стандарт «Обучающиеся»

1. Ответственному структурному подразделению, к началу 2023-2024 учебного года, разработать дорожную карту по развитию академической мобильности обучающихся по всем образовательным программам (входящая - внешняя/внутренняя) и приступить к её реализации с целью доведения улучшения показателей не ниже 10 % ежегодно.

2. Руководству вуза обеспечить внедрения положения о признании результатов обучения, полученных через дополнительное, неформальное образование, разместить на официальном сайте вуза в срок до 31 мая 2023 года и приступить к его реализации с 2023-2024 учебного года.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

1. Руководству вуза, до начала 2023-2024 уч. года, рекомендуется разработать механизм стимулирования применения ППС технологий онлайн-обучения на основе электронных курсов дисциплин, MOOC и других ИКТ, в 2023 году обеспечить проведение курсов повышения квалификации ППС вуза в области разработки и применения в учебном процессе курсов MOOC, Coursera и т.д.

2. 1. Ответственному структурному подразделению, к началу 2023-2024 учебного года, разработать дорожную карту по развитию академической мобильности ППС по всем образовательным программам (входящая/исходящая, внешняя/внутренняя) и приступить к её реализации, с целью доведения улучшения показателей не ниже 10 % ежегодно.

3. Руководству ОП, в планы развития, включить индикаторы достижения критерия академической мобильности ППС (входящая/исходящая, внешняя/внутренняя) и приступить к их достижению с 2023-2024 уч. года.

4. Руководству ОП, начиная с 2023-2024 уч. года, в планы развития ОП включить пункты мероприятий, влияющих на: увеличение %-го соотношения дисциплин/курсов на иностранных языках, на увеличение кол-ва ППС, имеющих возможность свободно реализовывать ОП на иностранных языках.

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

- по данному стандарту не имеются.

Стандарт «Финансы»

- по данному стандарту не имеются.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1. См. рекомендации №4 и №5 стандарта «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».

2. Руководству ОП, в планы развития включить мероприятия по увеличению % го соотношения курсов/дисциплин, проводимых на базах предприятий, филиалах кафедр и приступить к их реализации начиная с 2023-2024 уч. года.

Стандарт «Информирование общественности»

- по данному стандарту не имеются.

IX. РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что по итогам институциональной аккредитации Некоммерческое акционерное общество «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» может быть рекомендована к аккредитации сроком на 5 лет (*итоги голосования членов ВЭК: за - 5, против - 0*).



Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной миссии, видения и стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества		+		
4	4.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию, видение и стратегию		+		
5	5.	Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества		+		
6	6.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
7	7.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества		+		
Итого по стандарту			0	7	0	0
Стандарт «Руководство и менеджмент»						
8	1.	Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией		+		
9	2.	Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение системы внутреннего обеспечения качества		+		
10	3.	Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками		+		
11	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений			+	
12	5.	Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий		+		
13	6.	Вуз должен продемонстрировать обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности		+		

14	7.	Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе Стратегии		+		
15	8.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
16	9.	Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом		+		
17	10.	Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления		+		
18	11.	Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц		+		
19	12.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
20	13.	Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.		+		
21	14.	Вуз должен обеспечить обучение руководства вуза, структурных подразделений и образовательных программ по программам менеджмента образования		+		
22	15.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	14	1	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
23	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
24	2.	Вуз должен продемонстрировать использование обработанной, адекватной информации для эффективного управления образовательными программами, улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
25	3.	В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия		+		
26	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
27	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
28	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
29	7.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов		+		

		разрешения конфликтов				
30	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
31	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>						
32	10.	ключевые показатели эффективности		+		
33	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
34	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление		+		
35	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
36	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
37	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
38	16.	Обучающиеся, ППС и другие внутренние стейкхолдеры должны подтвердить свое согласие на обработку персональных данных документально		+		
38	17.	Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	17	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
39	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки и утверждения образовательной программы на институциональном уровне		+		
40	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
41	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанной модели выпускника ОП, описывающей результаты обучения и личностные качества		+		
42	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
44	6.	Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
45	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
47	9.	Вуз должен обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
48	10.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения		+		

49	11.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования			+	
Итого по стандарту			0	9	2	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
50	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
51	2.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>						
52	3.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины			+	
53	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
54	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
55	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся			+	
56	7.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
57	8.	образовательную среду и службы поддержки, их соответствие целям ОП		+		
58	9.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП		+		
59	10.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
60	11.	Службы поддержки должны обеспечивать выявление и удовлетворение потребностей различных групп обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	8	3	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
61	1.	Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
62	2.	Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		
63	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
64	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин		+		
65	5.	Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
67	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию		+		
68	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки		+		

		результатов обучения обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее				
69	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
70	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области			+	
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Обучающиеся»						
71	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
72	2.	Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
73	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
74	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
75	5.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
76	6.	Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи		+		
77	7.	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
78	8.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
79	9.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
80	10.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
81	11.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся	+			
Итого по стандарту			1	10	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						

82	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
83	2.	Вуз должен иметь четкие, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения и следовать им в своей деятельности		+		
84	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП		+		
85	4.	Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
86	5.	Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов		+		
87	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых		+		
89	7.	Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей		+		
90	8.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания		+		
91	9.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
92	10.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
93	11.	Вуз может показать вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.)		+		
Итого по стандарту			0	10	1	0
Стандарт «Научно-исследовательская работа»						
94	1.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития		+		
95	2.	Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза		+		
96	3.	Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР		+		
97	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности		+		
98	5.	Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов	+			
99	6.	Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации	+			
100	7.	Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и	+			

		авторских свидетельств				
101	8.	Важным фактором является проведение совместных научных исследований с зарубежными вузами		+		
102	9.	Вуз должен стремиться к диверсификации источников финансирования научно-исследовательской деятельности		+		
103	10.	Вуз должен предусмотреть механизмы мотивации научно-исследовательской деятельности обучающихся, ППС и других внутренних стейкхолдеров		+		
Итого по стандарту			3	7	0	0
Стандарт «Финансы»						
104	1.	Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков		+		
105	2.	Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета		+		
106	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента включая финансовую отчетность		+		
107	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита		+		
108	5.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита		+		
109	6.	В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов		+		
Итого по стандарту			0	6	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
110	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры стратегическим целям вуза		+		
111	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов стратегическим целям:</i>						
112	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
113	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
114	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
115	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
116	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
117	8.	Вуз должен стремиться к созданию условий для образовательной, научной и других видов деятельности. Соответствующее развитие инфраструктуры должно проводиться исходя из результатов мониторинга		+		

		удовлетворённости инфраструктурой обучающимися, преподавателями, работниками и другими заинтересованными лицами				
118	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях		+		
119	10.	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
120	11.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
121	12.	Вуз создает условия для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
122	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза		+		
123	2.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
124	3.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
125	4.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность		+		
126	5.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП		+		
127	6.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
128	7.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
129	8.	Вуз должен опубликовать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
Итого по стандарту			0	8	0	0
ВСЕГО			4	117	8	0

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО
 Председатель Правления-Ректор
 НАО «Кызылординский университет
 имени Коркыт ата»
 Каримова Б.С.
 2022 года



IAAR
 LAARIMETREY AGENSI HUKUMATI
 TAYMURKULI AGENTLIGI KAZAKHSTAN
 IF «NEZAVISIMOS AGENTSTVO
 AKKREDITACII I REITINGA»
 NEZAVISIMOS AGENTSTVO
 AKKREDITACII I REITINGA

УТВЕРЖДАЮ
 Генеральный директор
 ИУ «Независимое агентство
 аккредитации и рейтинга»
 Жумагулова А.Б.
 2022 года

ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В НАО «КЫЗЫЛОРДИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ КОРКЫТ АТА»
 (международная институциональная аккредитация)

Дата проведения визита: 28-30 ноября 2022 года

Дата и время (время Кызылорды, GMT+5)	Работа ВЭК с целевыми группами	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Место проведения / ссылка Zoom
27 ноября 2022			
16.00-17.00 (время будет уточнено)	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	Внешние эксперты IAAR	Гостиница Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
1 день: 28 ноября 2022			
9.00-9.30	Распределение	Внешние эксперты IAAR	Кабинет № 202

	ответственности экспертов, решение организационных вопросов		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
9.30-10.00	Встреча с Председателем Правления - Ректором	Председатель Правления - Ректор – <i>Каримова Бейбиткуль Сарсемхановна</i>	Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
10.00-10.15	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Кабинет № 202
10.15-11.00	Встреча с проректорами	Проректор по академическим вопросам – <i>Абдрашева Дана Мейрамовна</i> Проректор по научной работе и международным связям – <i>Бурибаева Майнура Абильтаевна</i> Проректор по стратегическому развитию и финансам – <i>Уразбаев Нурлан Жеткергенович</i> Проректор по социальной и воспитательной работе – <i>Базартай Жандос Нуртаевич</i>	Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
11.00-11.15	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Кабинет № 202
11.15-12.00	Встреча с руководителями структурных подразделений	Директор Департамента по академическим вопросам – <i>Досжанов Байналы Амантаевич</i> Директор департамента науки – <i>Сактаганова Наргуль Амановна</i> Начальник отдела стратегического планирования и обеспечения качества – <i>Жаксылыкова Жанна Тыныштыкбаевна</i> Начальник отдела управления образовательных программ – <i>Мухамбетжан Айсуну Мухамбетжановна</i> Начальник отдела организации учебного процесса и диспетчерской службы – <i>Жарылгапова Дина Муратовна</i> Начальник отдела послевузовского образования –	Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837

		<p><i>Бухарбаева Акмарал Жетыбаевна</i> Начальник центра повышения квалификации и дополнительного образования – <i>Насипова Сабира Борбасовна</i> Главный цифровой офицер – <i>Мырзатай Али Алтынбайұлы</i> Начальник управления цифровой трансформации – <i>Турсекеев Бахытжан Муратбекович</i> Начальник управления программного обеспечения и дистанционных образовательных технологий – <i>Нурмаганбетов Нурлан Шарипович</i> Начальник офис регистратора – <i>Абжаев Марат Маликович</i> Начальник отдела координации научных исследований – <i>Монтаева Айнуур Сарсенбековна</i> Начальник отдела коммерциализации – <i>Едилбаев Нуржан Баскосканович</i> Начальник отдела международных связей – <i>Альмаханова Гульназия Айтбаевна</i> Директор научной библиотеки – <i>Сатбаева Гульмира Алибаевна</i> Начальник редакционно-издательского отдела – <i>Абуова Набат Ауельбековна</i> Начальник отдела социальной и воспитательной работы – <i>Бимуратқызы Жанар</i> Руководитель управления рекрутинга и карьеры – <i>Оразмаханов Жандос Шынжырбаевич</i> Руководитель центра предпринимательства – <i>Тубекбаев Жанарыс Алтынбекович</i> Руководитель Медиа центра – <i>Бакбергенова Ботагоз Нурлыбековна</i> Руководитель управления правового обеспечения и государственных закупок – <i>Ильясова Самал Мырзамуратовна</i> Начальник отдела экономики и планирования – <i>Шынгысбаев Аскар Шынгысбаевич</i></p>	
--	--	---	--

		<p>Директор департамента по хозяйственной работе – <i>Утегенов Галымжан Касымович</i> Руководитель управления человеческими ресурсами – <i>Жолаева Мадина Бекмолдовна</i> Главный бухгалтер – <i>Работова Нуржамал Кулахметовна</i> Начальник отдела документационного обеспечения и архива – <i>Темирболатова Айнуур Ахматовна</i> Руководитель группы по информационно-аналитической работе – <i>Махамбетова Мария Алиевна</i></p>	
12.00-12.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет № 202
12.15-13.00	Встреча с директорами (офлайн)	<p>Директор гуманитарно-педагогического института – <i>Тайман Сагат Тамшибаевич</i> Директор института экономики и права – <i>Кулмырзаев Нурлан Серикович</i> Директор института естествознания – <i>Косанов Самалбек Уразбаевич</i> Директор института педагогики и традиционного искусства – <i>Мирманов Наку Бахаутдинович</i> Директор инженерно-технологического института – <i>Абжалелов Бахытбек Байдосович</i></p>	<p>Зал заседаний</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837</p>
13.00-14.00	Перерыв на обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-14.10	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Кабинет №202</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837</p>
14.10-15.00	Встреча с заведующими кафедрами и/или руководителями ОП(офлайн)	<p>Заведующий кафедрой «Архитектура и строительное производство» - <i>Қаршыға Галымжан Орынбасарұлы</i> Заведующий кафедрой «Биология, география и химия» - <i>Тоқтаганова Гүлжас Бадаңқызы</i> Заведующий кафедрой «Водное хозяйство и землеустройство» - <i>Умбетова Шолпан Мырзабековна</i></p>	<p>Зал заседаний</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837</p>

		<p><i>Бимаханов Талант Дүйсенұлы</i> Заведующий кафедрой «Философия и социально-гуманитарные дисциплины» - <i>Әбікенов Жарқынбек Оралбекулы</i> Заведующий кафедрой «Финансы, учет и аудит» - <i>Айдосова Бахитжамал Хангереевна</i> Заведующий кафедрой «Экономика и управление» - <i>Рысмаханова Гульмира Жумабековна</i> Заведующий кафедрой «Электроэнергетика, техносферная безопасность и экология» - <i>Сыдыкова Гульнар Кудайбергеновна</i></p>	
15.00-15.05	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет №202
15.05-15.45	Встреча с ППС (офлайн)	<i>Приложение №1</i>	Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
15.45-17.40	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение №2 (список с действующими e-mail)</i>	<i>Ссылка направляется на email преподавателя персонально за 5 мин до начала анкетирования</i>
15.45-16.00	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет №202
16.00-17.30	Визуальный осмотр ОО	<i>Приложение 3 (Маршрут по основным объектам)</i>	<i>По маршруту</i>
17.30-18.00	Работа ВЭК (обсуждение результатов и подведение итогов 1 дня)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет №202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
18.00 –19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
2 день: 29 ноября 2022			
9.00-9.30	Работа ВЭК (обсуждение)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет №202

6

		<p>Заведующий кафедрой «Дизайн и технологии» - <i>Смаилова Жулдыз Жолдасовна</i> Заведующий кафедрой «Инжиниринговые технологии» - <i>Сүлейменов Нұржан Сұлтанұлы</i> Заведующий кафедрой «Иностранные языки и перевод» - <i>Бекназарова Улжан Умирзаковна</i> Заведующий кафедрой «Информатика и информационно-коммуникационные технологии» - <i>Тілеубай Сәрсенкул Шайкәмәлқызы</i> Заведующий кафедрой «Аграрные технологии» - <i>Бекжанов Серик Жолдахметович</i> Заведующий кафедрой «История» - <i>Уткелбаев Кыдырбай Захманович</i> Заведующий кафедрой «Казахский язык, литература и журналистика» - <i>Алмаутова Асия Базарбаевна</i> Заведующий кафедрой «Компьютерные науки» - <i>Қоңырбаев Нұрбек Беркінбайұлы</i> Заведующий кафедрой «Математика и прикладная механика» - <i>Джалбировна Жайнаган Тастанбековна</i> Заведующий кафедрой «Правоведение» - <i>Алтаев Ерлан Амангельдиевич</i> Заведующий кафедрой «Практический английский язык» - <i>Бекіш Ербол Тнейбекұлы</i> Заведующий кафедрой «Психолого-педагогическое образование и методика обучения» - <i>Бекжанова Бахытжамал Жорабекқызы</i> Заведующий кафедрой «Русский язык и литература» - <i>Есенова Пернекул Сагинтаевна</i> Заведующий кафедрой «Традиционное музыкальное искусство и хореография» - <i>Алибеков Дархан Нурманович</i> Заведующий кафедрой «Физика и математика» - <i>Кайнбаева Лариса Сагызжановна</i> Заведующий кафедрой «Физическая культура и НВП» -</p>	
--	--	---	--

	организационных вопросов)		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
9.30-10.10	Встреча с обучающимися бакалавриата (офлайн)	<i>Приложение №4</i>	Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
10.10-12.10	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение №5 (список с действующими e-mail)</i>	<i>Ссылка направляется на email обучающегося персонально за 5 мин до начала анкетирования</i>
10.10-10.25	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет №202
10.25-11.00	Встреча с магистрантами и докторантами (офлайн)	<i>Приложение №4а</i>	Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
11.00-11.25	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет №202
11.25-13.00	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако заранее, в случае необходимости, представители вуза будут приглашаться в онлайн комнату Zoom) и посещение занятий ППС по расписанию (Приложение б)		Кабинет №202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
13.00-14.00	Перерыв на обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-15.30	Посещение баз практик ОП	<i>Приложение №7</i>	По маршруту

	(параллельно по кластерам)		
15.30-15.40	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет №202
15.40-16.20	Встреча с работодателями ОП (офлайн)	<i>Приложение №8</i>	Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
16.20-16.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет №202
16.30-17.15	Встреча с выпускниками (офлайн)	<i>Приложение №9</i>	Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
17.15-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет №202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
3 день: 30 ноября 2022			
9.00-11.00	Работа ВЭК (разработка и обсуждение рекомендаций)(ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет №202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
11.00-11.10	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет №202
11.10-13.00	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет №202 (Индивидуальная работа эксперта

			офлайн)
13.00-14.00	Перерыв на обед	Внешние эксперты IAAR	
14.00-16.15	Работа ВЭК, обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет №202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
16.15-16.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет №202
16.30-17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Руководители вуза и структурных подразделений</i>	Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
18.00-19.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	

Примечание: Программа разработана на основе Руководства по организации и проведению процедуры внешней оценки в процессе аккредитации организации образования и (или) образовательной программы (Приказ директора НААР №42-17-ОД от 30 июня 2017 года), Руководство по организации и проведению on-line визита внешней экспертной комиссии (в том числе визита экспертной группы по постаккредитационному мониторингу) на период действия ограничительных мер в связи с пандемией COVID-19 (Приказ генерального директора НААР №58-20-ОД от 01 июля 2020 года)

Сокращения

IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
 ВЭК – Внешняя экспертная комиссия IAAR
 ОО – организация образования
 ОП – образовательная программа
 ППС – профессорско-преподавательский состав



Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава Кызылординского университета имени Коркыт Ата (г. Кызылорда)

1. Общее кол-во анкет: 152

2. Ваша кафедра:

Кафедра «Архитектура и строительное производство»	7 чел	4,6 %
Кафедра «Биология, география и химия»	11 чел	7,2 %
Кафедра «Водное хозяйство и землеустройство»	7 чел	4,6 %
Кафедра «Дизайн и технологии»	7 чел	4,6 %
Кафедра «Инжиниринговые технологии»	6 чел	3,9 %
Кафедра «Иностранные языки и перевод»	10 чел	6,6 %
Кафедра «Информатика и информационно-коммуникационные технологии»	5 чел	3,3 %
Кафедра «Аграрные технологии»	8 чел	5,3 %
Кафедра «История»	6 чел	3,9 %
Кафедра «Компьютерные науки»	6 чел	3,9 %
Кафедра «Математика и прикладная механика»	3 чел	2 %
Кафедра «Правоведение»	8 чел	5,3 %
Кафедра «Практический английский язык»	0 чел	0 %
Кафедра «Педагогическое образование и методика обучения»	9 чел	5,9 %
Кафедра «Русский язык и литература»	5 чел	3,3 %
Кафедра «Традиционное музыкальное искусство и хореография»	6 чел	3,9 %
Кафедра «Физика и математика»	9 чел	5,9 %
Кафедра «Физическая культура и НВП»	6 чел	3,9 %
Кафедра «Философия и социально-гуманитарные дисциплины»	0 чел	0 %
Кафедра «Финансы, учет и аудит»	12 чел	7,9 %
Кафедра «Экономика и управление»	7 чел	4,6 %
Кафедра «Электроэнергетика, техносферная безопасность и экология»	4 чел	2,6 %

3. Должность

Профессор	10 чел	6,6 %
Доцент	13 чел	8,6 %
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	109 чел	71,7 %
Оқытушы (Преподаватель)	20 чел	13,2 %

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел	0 %
Ғылым докторы (Доктор наук)	5 чел	3,3 %
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	60 чел	39,5 %
Магистр	68 чел	44,7 %
PhD	9 чел	5,9 %
Профессор	2 чел	1,3 %
Доцент	5 чел	3,3 %
Нет (Жок)	10 чел	6,6 %
Қазір докторантура 3 курс студентімін	1 чел	0,7 %

5. Стаж работы

Менее 1 года	1 чел	0,7 %
1 год – 5 лет	13 чел	8,6 %
Свыше 5 лет	138 чел	90,8 %

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	106 чел. (69,7 %)	45 чел. (29,6 %)	1 чел. (0,7 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	96 чел. (63,2 %)	55 чел. (36,2 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0 %)	1 чел. (0,7 %)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	86 чел. (56,6 %)	62 чел. (40,8 %)	2 чел. (1,3 %)	1 чел. (0,7 %)	1 чел. (0,7 %)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	82 чел. (53,9 %)	67 чел. (44,1 %)	2 чел. (1,3 %)	1 чел. (0,7 %)	0 чел. (0 %)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные стратегии обучения	113 чел. (74,3 %)	37 чел. (24,3 %)	1 чел. (0,7 %)	1 чел. (0,7 %)	0 чел. (0 %)	-

10	Насколько преподаватели могут использовать собственные методики преподавания?	122 чел. (80,3 %)	29 чел. (19,1 %)	1 чел. (0,7 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
11	Насколько преподаватели могут использовать образовательные инновации?	98 чел. (64,5 %)	53 чел. (34,9 %)	1 чел. (0,7 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	41 чел. (27 %)	89 чел. (58,6 %)	18 чел. (11,8 %)	3 чел. (2 %)	1 чел. (0,7 %)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	112 чел. (73,7%)	37 чел. (24,3 %)	2 чел. (1,3 %)	1 чел. (0,7 %)	0 чел. (0 %)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	109 чел. (71,7 %)	43 чел. (28,3 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	70 чел. (46,1 %)	78 чел. (51,3 %)	2 чел. (3,1 %)	1 чел. (0,7 %)	1 чел. (0,7 %)	-
17	Оцените открытость и доступность руководства студентам	107 чел. (70,4 %)	43 чел. (28,3 %)	1 чел. (0,7 %)	0 чел. (0%)	1 чел. (0,7 %)	-
18	Оцените открытость и доступность руководства преподавателям	105 чел. (69,1 %)	43 чел. (28,3 %)	3 чел. (2 %)	1 чел. (0,7 %)	0 чел. (0 %)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	73 чел. (48 %)	74 чел. (48,7 %)	5 чел. (3,3 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	73 чел. (48 %)	76 чел. (50 %)	2 чел. (1,3 %)	1 чел. (0,7 %)	0 чел. (0 %)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	85 чел. (55,9 %)	64 чел. (42,1 %)	2 чел. (1,3 %)	1 чел. (0,7 %)	0 чел. (0 %)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	90 чел. (59,2 %)	60 чел. (39,5%)	2 чел. (1,3 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-

23	Оцените созданные возможности для профессионального и личного роста для каждого преподавателя и сотрудника	80 чел. (52,6%)	68 чел. (44,7%)	4 чел. (2,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	76 чел. (50%)	72 чел. (47,4%)	4 чел. (2,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
25	•Каким образом поставлена работа по академической мобильности	81 чел. (53,3%)	66 чел. (43,4%)	5 чел. (3,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
26	•Каким образом поставлена работа по повышению квалификации ППС?	80 чел. (52,6%)	66 чел. (43,4%)	5 чел. (3,3%)	1 чел. (0,7%)	0 чел. (0%)	-
27	Оцените поддержку вуза и его руководства научно-исследовательских начинаний ППС	93 чел. (61,2%)	57 чел. (37,5%)	2 чел. (1,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
28	•Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	90 чел. (59,2%)	62 чел. (40,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
29	•Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание с научными исследованиями	61 чел. (40,1%)	86 чел. (56,6%)	3 чел. (2%)	2 чел. (1,3%)	0 чел. (0%)	-
30	•Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание с практической деятельностью	74 чел. (48,7%)	71 чел. (46,7%)	7 чел. (4,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	88 чел. (57,9%)	62 чел. (40,8%)	1 чел. (0,7%)	1 чел. (0,7%)	0 чел. (0%)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	52 чел. (34,2%)	92 чел. (60,5%)	5 чел. (3,3%)	3 чел. (2%)	0 чел. (0%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	69 чел. (45,4%)	75 чел. (49,3%)	4 чел. (2,6%)	4 чел. (2,6%)	0 чел. (0%)	-

34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	82 чел. (53,9 %)	70 чел. (46,1 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	98 чел. (64,5 %)	53 чел. (34,9 %)	1 чел. (0,7 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- ұнайды
- Возможность интеграции науки и образования
- Мен осы оқу орнының түлегімін, әрі ғылым мен білімнің ұштасқан ордасында қызмет атқару мен үшін үлкен мәртебе.
- Ғылыммен айналысуға мүмкіндік бар. Өз білімді осы оқу орнының студенттерімен, оқытушыларымен бөлісу
- Мен - осы оқу орнының түлегімін. Осы оқу орнының жолдамасымен мақсатты аспирантурада оқығанмын. Республикамыздағы білім мен ғылымның іргелі ордасында қызмет етіп, ел экономикасын өркендетуге өз үлесімді қосқым келеді.
- Канағаттандырады
- Мне просто нравится. Мне просто по душе и я хочу обучать более молодое поколение экономическим дисциплинам
- Себебі Қорқыт Ата атындағы Қызылорда университеті өте беделді, жетекші ЖОО ның бірі.
- Потому что этот университет даёт мне возможность расти и развиваться
- Ғылым жолындағы бағыт дұрыс жолға қойылған
- Өңірдегі ең беделді университет
- Родилась и выросла в этом городе, поэтому хотела научить будущих математиков учителей всему тому, что я сама знаю
- нравится
- Работать по специальности
- потому что наш университет является лидером образования в нашем регионе
- Ғылымға деген қызығушылығым нақ осы ЖОО-на алып келді
- Ең беделді оқу орны, өз біліктілігімді одан әрі шыңдауға мүмкіншілігім болғандықтан
- Білім беру саласы жақсы жолға қойылған
- Университет барлық оқытушыларға мүмкіндікті жасаған.
- Самый лучший Вуз в регионе
- Осы оқу орнының түлегі, туған жеріміздегі ғылымның қара шаңырағы және соңғы уақыттағы университеттегі оң өзгерістер болғандықтан
- Қорқыт Ата университеті мамандар даярлауда өзіндік дәстүрі қалыптасқан Сыр өңіріндегі іргелі жоғары оқу орны. Қоғамның әлеуметтік - экономикалық дамуына және ғылыми зерттеулерге өз үлесімді қосып, бәсекеге қабілетті білікті мамандар даярлау.
- Созданы необходимые условия для успешной деятельности преподавателя
- Бойымдағы ең жоғарғы қасиетім осы тандау
- 85 жылдық тарихы бар, өңіріміздегі базасы мықты жоғары оқу орны болғандықтан осы университетте жұмыс жасау мен үшін үлкен мәртебе
- Мне нравится мой ВУЗ. Здесь обучалась, приобрела хороший опыт как преподаватель.
- Изденімпаз жас ғалымдарға өте жақсы жағдай жасалынған
- Мамандығым озиме ұнайды
- Выпускник этого Вуза, коллектив, потенциал студентов, оплата труда удовлетворяет
- Я из династии преподавателей и поэтому с детства мечтал работать в нашем университете
- Сыр өңіріндегі ең Бетке ұстар оқу орны және өзім осы университет түлегімін.
- Осы оқу орнының Беделінің жоғары болуына байланысты

- Во-первых преподавание, работа со студентами мне очень нравится. Во-вторых я житель этого города, выпускник этого ВУЗа, мне нравится мой ВУЗ моя работа.
- Мен осы университеттің түлегімін, бұл университет басышыларының, ұжымның оқытушыларға көрсететін қолдауы, өз мүмкіндігіңді іске асыруға жағдай жасау ұнайды. Әсіресе кафедра ұжымы өте ұнайды.
- Удовлетворяют трудовые условия
- Мамандыққа сәйкестігі
- Аймақтағы ғылыми, материалдық-техникалық потенциалы жоғары бірден бір университет
- Себебі, магистратура және аспирантураны бітіргеннен кейін, осы салада ғылыммен айналысу үшін мемлекеттік ЖОО таңдадым. Университет шетелдік оқу орны, мәдени және ғылыми орталықтармен ынтымақтастық байланыста болды. Қазіргі уақытта Қорқыт Ата атындағы ҚУ 85 жылдық тарихы бар іргелі оқу орны заман талабына сай дамып келеді. Осы ЖОО QS Asia University Rankings -2023 рейтингінің нәтижесі бойынша Азияның үздік жоғары оқу орындарының қатарына енді. Мен осы оқу орнын таңдағанымды мақтан тұтамын!!
- Материалдық базасы мықты университет б.т.
- Отбасы жағдайына байланыс
- Маған университеттегі ашықтық пен қолдау ұнайды
- бұл университет оқытушылардың ғылыми бағытта дамуына мүмкіндік берді. мен осы университеттің түлегімін.
- Люблю преподавать
- Мне нравится преподават в ВУЗ е
- Я - выпускник этого вуза
- Преподавание в вузе - это высшая ступень педагогического мастерства и ответственная работа, здесь есть возможность профессионального роста, ведения научных исследований в рамках специализации вуза.
- Это ведущее высшее учебное заведение нашего региона, а также я являюсь выпускником этого вуза, здесь созданы условия для моего профессионального роста
- Устраивают условия работы, отношение руководства, хороший климат в коллективе
- өңірдегі бәсекеге қабілетті мамандар даярлайтын бірден бір жоғары оқу орны
- Университет мені таңдады
- скорее всего понятием родина,
- Тұрғылықты жерім
- Оз касиби билимимди билим алушыларга уйрете аламын
- Білім беру саласында, әсіресе, студенттермен жұмыс жасау ұнайды.
- Мне нравится моя работа, так как ВУЗ создает все условия для моего карьерного роста.
- Университетте ғылыми жұмыспен айналысу мүмкіндігі жақсы. Студенттердің мамандық таңдаудағы құлшыныстары сабақтағы белсенділік пен қызығушылыққа мақсатты түрде ұласқан. Олармен жұмыс істеу - үлкен стимул.
- Ғылыми жұмыспен айналысу, студенттермен жұмыс жүргізу қызықты болғандықтан университетті таңдадым
- Аймағымыздағы беделді оқу орындарының бірегейі
- В этом вузе у меня есть перспективы для профессионального и научного роста
- Я закончила этот ВУЗ и осталась работать в нем по окончании. В университете созданы все условия для работы.
- Қорқыт Ата атындағы ҚУ заман талабына сай,сұранысқа ие мамандар дайындаудағы ЖОО-дарының бірегейі.
- Осы оқу орнының түлегімін
- Білім алушылармен тығыз байланыста жұмыс жасау, заман талабына сәйкес келетін білім деңгейімен қамтамасыз ету. Ғылым жолында ізденуді жақсы көруден.
- Есть возможность развития и достойная зарплата
- Таңдау болмаған, ата-анам осы жердің адамдары, сол себепті осы ЖОО-да жұмыс істеп бастағанмын
- Өзімнің білім алған жерімде жұмыс жасау мен үшін мәртебе
- Қызылорда қаласында тұрамын
- Білім және ғылым министрлігінің жолдамасымен келгендіктен
- Осы Жоғарғы оқу орнында профессор - оқытушылар құрамының ғылыми- зерттеу жұмыстарын жүргізуі мен әдістемелік жағынан ілгерілеуі үшін барлық жағдай жасалынған.
- Я люблю свою работу. Я патриот нашего университета
- Облыстағы ең беделді жоғарғы оқу орны, білім беруде инновациялық әдістерді қолдануда ең кедергі жоқ, ғылымды қатар алып жүруге мүмкіндік бар, студенттермен жаңа оқу бағдарламаларын меңгеруге еш кедергі жоқ
- Себебі, біздің университет білімге, ғылымға, өнерге жан-жақты ден қойып, ОПК мен білім алушыларға жағдай жасалған.
- Это мой выбор
- Жоғары деңгейде құзіретті маман дайындауына байланысты.
- Қорқыт Ата университетін беделі жоғары, сапалы білім беретін оқу орны болғандықтан таңдадым.
- Облысымыздағы сапалы білім бере алатын ең үздік жоғары оқу орны болып табылғандықтан!!!
- Менің талаптарымен, кәсіби бағдарыма сәйкес.
- Региональный вуздың ішіндегі ең мықты ВУЗ
- Менің туған жерім, оқыған ЖОО, өзімді жоғары мектепте жергілікті жерге мектеп мұғалімдерін, ғылыми-педагогикалық кадрларды даярлау ісіне қажеттілігімді сезінемін, өзімді бағалаймын!

- Өңірдегі әлеуеті жоғары оқу орны. Ғылыми ортасы қалыптасқан.
- Жолдамамен келдім
- Туған облысымыз болғандықтан және соңғы жылдары университет басшылығында оң өзгерістердің болғандығынан.
- Барлық жағынан білім алушыларға жағдай жасалған және жұмыс кестесі өзіме қолайлы. Өзімді жан-жақты дамытуға мүмкіндік жоғары. Барлық жағынан маған ұнайды.
- Потому что наш ВУЗ считается одним из ведущих
- Осы университет түлегімін
- Потому что это один из ведущих вузов этого региона
- Политика и ценности нашего Вуза
- Мне нравится работать преподавателем. Для этого созданы все условия
- Осы облыс тумасымын
- Менің құзіреттіліктеріме толық сәйкес келеді.
- Материалды, морально жағынан дамыған және оқытушыларға берілген мүмкіндіктер жоғарғы деңгейде.
- Стаж работы в вузе более 26 лет, поэтому привыкла к этой системе работы
- Еліміздегі беделді ЖОО-ң бірі, сол себепті таңдадым
- Өзім білім алған оқу орнында ұстаздық қызмет ету - бала күнгі арманым.
- Қаламыздағы еңселі университеттің бірі онымен қоса білікті маман даярлауда үлес қосқым келеді.
- мне нравится созданные для ведения образовательной и научной деятельностью со стороны ректората, совмещение учебного процесса с практикой деятельности субъектов различных сфер экономики, возможность публикации в ведущих журналах мирового сообщества
- Оқу орны ұнайды, елге есімі белгілі ғалымдар жұмыс атқарған жер
- Потому что это единственный ВУЗ в нашем регионе , который отвечает всем требованиям и реалиям, в данном ВУЗе предоставляются все возможности для роста и развития каждого преподавателя
- Өңірдегі бірден-бір ғылым ордасы болғандықтан
- Қызылорда өңірінің өндіріс орындарына мамандарды сапалы түрде дайындаушы университет ретінде, мамандығыма сәйкес Қорқыт ата атындағы Қызылорда университетін таңдадым.

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

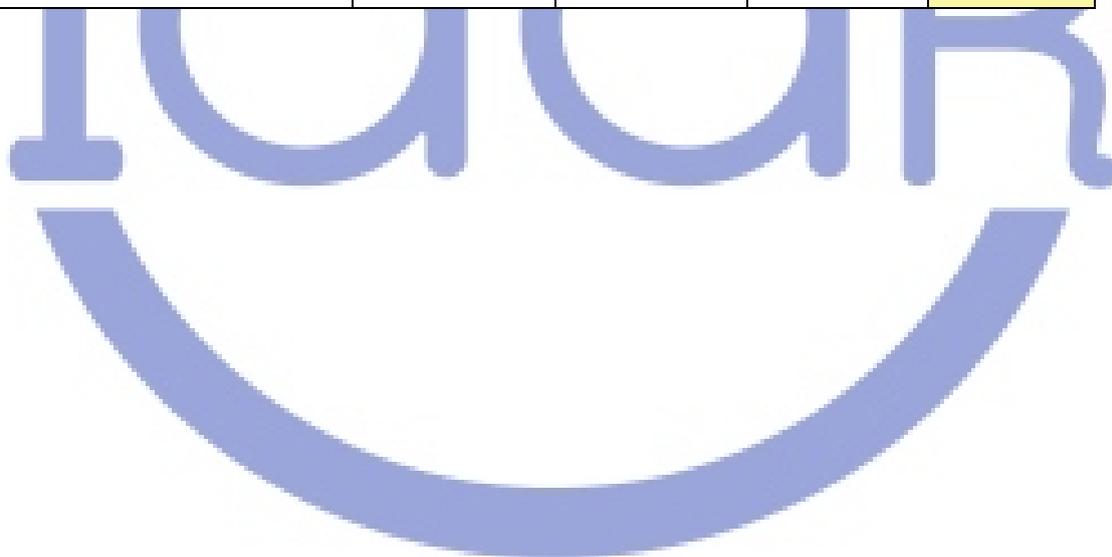
Өте жиі (очень часто)	33 чел.	21,7 %
Жиі (часто)	92 чел.	60,5 %
Кейде (иногда)	26 чел.	17,1 %
Өте сирек (очень редко)	1 чел.	0,7 %
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0 %

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	29 чел.	19,1 %
Жиі (часто)	94 чел.	61,8 %
Кейде (иногда)	26 чел.	17,1 %
Өте сирек (очень редко)	3 чел.	2 %
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0 %

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	3 чел. (2 %)	48 чел. (31,6 %)	101 чел. (66,4 %)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	2 чел. (1,3 %)	53 чел. (34,9%)	97 чел. (63,8 %)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1 чел. (0,7 %)	58 чел. (38,2 %)	93 чел. (61,2 %)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	3 чел. (2 %)	44 чел. (28,9 %)	105 чел. (69,1 %)	-
Неудобное расписание	3 чел. (2 %)	35 чел. (23 %)	114 чел. (75 %)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	3 чел. (2 %)	49 чел. (32,5 %)	99 чел. (65,6 %)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	4 чел. (2,6 %)	79 чел. (52 %)	69 чел. (45,4 %)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1 чел. (0,7 %)	50 чел. (32,9 %)	101 чел. (66,4 %)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0 чел. (0 %)	23 чел. (15,1 %)	129 чел. (84,9 %)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	2 чел. (1,3 %)	81 чел. (53,3 %)	69 чел. (45,4 %)	-



Другие проблемы	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Айтарлықтай мәселелер жоқ ✓ Укрепление материально-технической базы лабораторий ✓ В нашем университете созданы почти все условия для проведения учебных занятий в условиях повышения технологического периода ✓ Ешқандай қолайсыз мәселелер болған емес. ✓ Виртуалды оқу зертханаларының қолжетімсіздігі ✓ Басқа де ешқандай мәселелер жоқ, интернет мәселесі тек WI-Fi желісі арқылы кіргенде әлсіздік туындатты ✓ Если, только технические неполадки. ✓ Ешқандай мәселелер бойынша сұрақтарым жоқ ✓ аудиториялардың жөнделіп жатуы ✓ Басқа мәселелер жоқ ✓ Ешқандай мәселе жоқ ✓ сабақ өту барысында аудиториялар заманауи жабдықталған. ✓ Не имеются, все решается оперативно ✓ обеспеченность интерактивными досками должно быть 100 процентов ✓ Сабақ кестелерін тәжірибесіз мамандардың жасауы. ✓ не имеются ✓ Не сталкивалась ✓ ешқандай мәселе жоқ ✓ Оқу үдерісінде қажеттілік болған жағдайда, өз тарапынан шығу жолдарын табамын ✓ Все проблемы находят своё решение ✓ 1.Бекітілген қызметтік нұсқаулық жоқ. 2.Барлық жүктеме негізінен кафедраға, яғни меңгеруші мен оқытушыға "ілінген". 3. Талап ету көп, жағдай жасау аз.4.Әділдік аз, объективтілік жоқ. 5. Пікір айтуға болмайды. 6.Wi-Fi мәселесі әлі бар (Бірақ бұл Қазақстанда бар мәселе ғой бұл) ✓ Оқытушылардың біліктілігін көтеру мәселесі ✓ Білім беру бағдарламаларын қанағаттандыратын оқу зертханаларының жеткіліксіздігі ✓ Как таковых проблем нет ✓ барлығына көңілім толықтай толады ✓ Айтарлықтай мәселе жоқ. ✓ Проблем нет ✓ Нет проблем ✓ Жоқ. ✓ Мәселе болған емес ✓ Пока как таковых проблем не было ✓ Интерактивті тақталар көбірек болса ✓ Мәселе жоқ. ✓ не все аудитории оснащены необходимой техникой для занятий ✓ Білім алушыларға жол-көлік транспортына тегін жүруіне мүмкіндік жасалынса. ✓ мәселе жоқ ✓ аудитория мен корпусардың талапқа сай келмеуі ✓ Туындайтын мәселе жоқ ✓ Необходимо донести особенность регионального вуза (отдаленность от центральных вузов) - сообщать об этом вышестоящему министерству и учитывать это при некоторых распределениях государственных грантов для научных проектов. ✓ Не имеются ✓ оқу зертханаларының жеткіліксіздігі ✓ Ешқандай мәселе туындаған жоқ ✓ Много лишней (не соответствующей функциональные
-----------------	--

	<p><i>обязанностям) работы</i></p> <ul style="list-style-type: none">✓ <i>Студенттердің асханасында қолжетімді тағамдар сатуды ұйымдастырса</i>✓ <i>Перечисленные выше проблемы</i>✓ <i>Нет</i>✓ <i>Ешқандай мәселелер туындаған емес</i>✓ <i>Студенттерге жол ақысы төленсе, барлығына, нұр болар еді</i>✓ <i>Нет места для проведения занятий по видам легкой атлетики. Который год ждём обустройства и строительства открытого стадиона на территории корпуса №9</i>✓ <i>Нет</i>
--	---

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	124 чел. (81,6 %)	24 чел. (15,8 %)	1 чел. (0,7 %)	3 чел. (2 %)
Отношениями с непосредственным руководством	134 чел. (88,2 %)	12 чел. (7,9 %)	2 чел. (1,3 %)	4 чел. (2,6 %)
Отношениями с коллегами на кафедре	141 чел. (92,8%)	9 чел. (5,9 %)	1 чел. (0,7 %)	1 чел. (0,7 %)
Участием в принятии управленческих решений	118 чел. (77,6 %)	25 чел. (16,4 %)	4 чел. (2,6 %)	5 чел. (3,3 %)
Отношениями со студентами	141 чел. (92,8 %)	11 чел. (7,2 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	121 чел. (79,6 %)	26 чел. (17,1 %)	4 чел. (2,6 %)	1 чел. (0,7 %)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	117 чел. (77 %)	30 чел. (19,7 %)	1 чел. (0,7 %)	4 чел. (2,6 %)
Деятельностью администрации вуза	116 чел. (76,3 %)	30 чел. (19,7 %)	2 чел. (1,3 %)	4 чел. (2,6 %)
Условиями оплаты труда	99 чел. (65,1 %)	44 чел. (28,9 %)	4 чел. (2,6 %)	5 чел. (3,3 %)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	128 чел. (84,2 %)	22 чел. (14,5 %)	1 чел. (0,7 %)	1 чел. (0,7 %)
Охраной труда и его безопасностью	134 чел. (88,2 %)	17 чел. (11,2 %)	0 чел. (0 %)	1 чел. (0,7 %)
Управлением изменениями в деятельности вуза	122 чел. (80,3 %)	27 чел. (17,8 %)	0 чел. (0%)	3 чел. (2 %)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	74 чел. (48,7 %)	50 чел. (32,9 %)	16 чел. (10,5 %)	12 чел. (7,9 %)
Организацией и качеством питания в вузе	89 чел. (58,6 %)	49 чел. (32,2 %)	11 чел. (7,2 %)	3 чел. (2 %)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	72 чел. (47,4 %)	52 чел. (34,2 %)	12 чел. (7,9 %)	16 чел. (10,5 %)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов
Кызылординского университета имени Коркыт Ата (г. Кызылорда).

1. Общее кол-во анкет: 501

2. Уровень вашей образовательной программы:

Бакалавриат	440 чел	87,8 %
Магистратура	49 чел	9,8 %
PhD	12 чел	2,4 %

3. Пол:

Ер (мужской)	128 чел.	25,5 %
Әйел (женский)	373 чел.	74,5 %

4. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	427 чел (85,2 %)	66 чел (13,2 %)	6 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
2. Уровнем доступности деканата	432 чел (86,2 %)	64 чел (12,8 %)	4 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	431 чел (86 %)	62 чел (12,4 %)	4 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)	4 чел (0,8 %)
4. Доступностью Вам академического консультирования	408 чел (81,4 %)	82 чел (16,4 %)	4 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)	6 чел (1,2 %)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	422 чел (84,2 %)	64 чел (12,8 %)	11 чел (2,2 %)	2 чел (0,4 %)	2 чел (0,4 %)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	401 чел (80 %)	87 чел (17,4 %)	0 чел (0 %)	5 чел (1 %)	7 чел (1,4 %)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	432 чел (86,2 %)	61 чел (12,2 %)	5 чел (1 %)	1 чел (0,2 %)	2 чел (0,4 %)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	394 чел (78,6 %)	94 чел (18,8 %)	8 чел (1,6 %)	0 чел (0 %)	4 чел (0,8 %)

9.Доступностью услуг здравоохранения	348 чел (69,5 %)	107 чел (21,4 %)	19 чел (3,8 %)	14 чел (2,8 %)	13 чел (2,6 %)
10.Качеством медицинского обслуживания в вузе	292 чел (58,3 %)	136 чел (27,1 %)	31 чел (6,2 %)	25 чел (5 %)	17 чел (3,4 %)
11.Уровнем доступности библиотечных ресурсов	436 чел (87 %)	59 чел (11,8 %)	4 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
12.Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	433 чел (86,4 %)	62 чел (12,4 %)	3 чел (0,6 %)	2 чел (0,4 %)	0 чел (0 %)
13.Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	408 чел (81,4 %)	81 чел (16,2 %)	5 чел (1 %)	0 чел (0 %)	6 чел (1,2 %)
14.Доступностью компьютерных классов	385 чел (76,8 %)	89 чел (17,8 %)	19 чел (3,8 %)	7 чел (1,4 %)	0 чел (0 %)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	367 чел (73,3 %)	111 чел (22,2 %)	14 чел (2,8 %)	6 чел (1,2 %)	3 чел (0,6 %)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	417 чел (83,2 %)	75 чел (15 %)	5 чел (1 %)	0 чел (0 %)	4 чел (0,8 %)
17.Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	372 чел (74,3 %)	102 чел (20,4 %)	21 чел (4,2 %)	4 чел (0,8 %)	2 чел (0,4 %)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	316 чел (63,1 %)	97 чел (19,4 %)	35 чел (7 %)	25 чел (5 %)	28 чел (5,6 %)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	403 чел (80,4 %)	84 чел (16,8 %)	7 чел (1,4 %)	0 чел (0 %)	7 чел (1,4 %)
20.Качеством образовательной программы в целом	435 чел (86,8 %)	60 чел (12%)	4 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)	2 чел (0,4 %)
21. Качеством учебных программ в ОП	425 чел (84,8 %)	66 чел (13,2 %)	5 чел (1 %)	0 чел (0 %)	5 чел (1 %)
22.Методами обучения в целом	427 чел (85,2 %)	67 чел (13,4 %)	3 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)	3 чел (0,6 %)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	424 чел (84,6 %)	70 чел (14 %)	5 чел (1 %)	0 чел (0 %)	2 чел (0,4 %)
24. Качеством преподавания в целом	428 чел (85,4 %)	67 чел (13,4 %)	3 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)	3 чел (0,6 %)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	402 чел (80,2 %)	86 чел (17,2 %)	6 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	7 чел (1,4 %)
26. Требованиями ППС к студенту	413 чел (82,4 %)	78 чел (15,6 %)	5 чел (1 %)	0 чел (0 %)	5 чел (1 %)

27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	419 чел (83,6 %)	70 чел (14 %)	7 чел (1,4 %)	0 чел (0 %)	5 чел (1 %)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	418 чел (83,4 %)	75 чел (15 %)	3 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)	5 чел (1 %)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	434 чел (86,6 %)	60 чел (12 %)	4 чел (0,8 %)	2 чел (0,4 %)	0 чел (0 %)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	420 чел (83,8 %)	69 чел (13,8 %)	6 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	5 чел (1 %)
31. Имеющимися компьютерными классами	368 чел (73,5 %)	109 чел (21,8 %)	17 чел (3,4 %)	4 чел (0,8 %)	3 чел (0,6 %)
32. Имеющимися научными лабораториями	367 чел (73,3 %)	102 чел (20,4 %)	15 чел (3 %)	4 чел (0,8 %)	13 чел (2,6 %)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	413 чел (82,4 %)	77 чел (15,4 %)	7 чел (1,4 %)	0 чел (0 %)	3 чел (0,6 %)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	425 чел (84,8 %)	70 чел (14 %)	4 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)	2 чел (0,4 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	401 чел (80 %)	70 чел (14 %)	6 чел (1,2 %)	0 чел (0 %)	23 чел (4,6 %)

5. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	380 чел (75,8 %)	104 чел (20,8 %)	17 чел (3,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	381 чел (76 %)	97 чел (19,4 %)	22 чел (4,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	384 чел (76,6 %)	96 чел (19,2 %)	18 чел (3,6 %)	2 чел (0,4 %)	0 чел (0 %)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	383 чел (76,4 %)	94 чел (18,8 %)	24 чел (4,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	389 чел (77,6 %)	84 чел (16,8 %)	27 чел (5,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	398 чел (79,4 %)	83 чел (16,6 %)	20 чел (4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
7. Изложение преподавателя понятно	387 чел (77,2 %)	93 чел (18,6 %)	20 чел (4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
8. Преподаватель представляет материал в	370 чел	97 чел	30 чел	2 чел	2 чел	-

интересной форме	(73,9 %)	(19,4 %)	(6 %)	(0,4 %)	(0,4 %)	
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	370 чел (73,9 %)	102 чел (20,4 %)	26 чел (5,2 %)	3 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	375 чел (74,9 %)	102 чел (20,4 %)	22 чел (4,4 %)	2 чел (0,4 %)	0 чел (0 %)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	368 чел (73,5 %)	105 чел (21 %)	25 чел (5 %)	2 чел (0,4 %)	0 чел (0 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	375 чел (74,9 %)	99 чел (19,8 %)	24 чел (4,8 %)	3 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	376 чел (75 %)	95 чел (19 %)	26 чел (5,2 %)	4 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	386 чел (77 %)	96 чел (19,2 %)	17 чел (3,4 %)	2 чел (0,4 %)	0 чел (0 %)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	393 чел (78,4 %)	82 чел (16,4 %)	26 чел (5,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	390 чел (77,8 %)	94 чел (18,8 %)	16 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	389 чел (77,6 %)	90 чел (18 %)	22 чел (4,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	384 чел (76,6 %)	97 чел (19,4 %)	17 чел (3,4 %)	2 чел (0,4 %)	0 чел (0 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	387 чел (77,2 %)	96 чел (19,2 %)	18 чел (3,6 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	375 чел (74,9 %)	106 чел (21,2 %)	16 чел (3,2 %)	3 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	358 чел (71,5 %)	110 чел (22 %)	29 чел (5,8 %)	3 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	386 чел (77 %)	97 чел (19,4 %)	18 чел (3,6 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	389 чел (77,6 %)	92 чел (18,4 %)	18 чел (3,6 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-

6. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер):

- ✓ Барлығына көңілім толады
- ✓ Отопления дурыс емес, окошка кезінде отыратын кабинет жок.
- ✓ Шағым жоқ
- ✓ Барлығы көңілімнен шығады
- ✓ Оқыту сапасына көңілім толады. Әзірге мәселелер жоқ!
- ✓ По поводу качества преподавателя, у нас не возникает никаких проблем. Правила университета, отношение преподавателя, все устраивает, думаю и в дальнейшем будет так.
- ✓ Оқу орыным тамаша, барлық жағдай жақсы
- ✓ Проблем нету
- ✓ медпункт жағдайын жасау
- ✓ Жош
- ✓ Сапасы өте жақсы, бірақ материалдық базасы сәл жетіспейді
- ✓ мәселелер жок

- ✓ Ешқандай мәселе жоқ барлығы қарастырылған
 - ✓ Оқу орнының білім беру жүйесіне толықтай көңілім толады.
 - ✓ Оқыту сапасына қатысты мәселе жоқ. Университетте барлығы қамтылған. Барлығына көңілім толады.
 - ✓ Полностью удовлетворена
 - ✓ Барлық жақсы
 - ✓ Болашақта IT мамандығына қаржы көп бөлінсе
 - ✓ БаСқа сұрақ жауап жоқ
 - ✓ Медпункт
 - ✓ Барлығына көңілім толады
 - ✓ Менің білім алуыма кедергі келтіретін ешқандай мәселе жоқ
 - ✓ нет никаких проблем
 - ✓ Бәріне көңілім толықтай толады.
 - ✓ Мәселе жоқ
 - ✓ Жылу жоқ
 - ✓ Качество обучение отлично
 - ✓ Бары жақсы
 - ✓ У меня нет никаких проблем относительно качества преподавания. Меня всё полностью устраивает.
 - ✓ Проблем никаких нету. Качество преподавания отлично
 - ✓ Оқыту сапасына қатысты барлық нәрсеге көңілім толады, ұсыныстар жоқ.
 - ✓ Бәрі жақсы
 - ✓ Басқа мәселе жоқ. Бәріне көңілім толады.
 - ✓ Корпус суық, жылу жоқ
 - ✓ Меня все устраивает, мне все нравится. У нас компетентные педагоги, и понимающий деканат.
- Благодарна своим педагогам за все.
- ✓ Басқа мәселе жоқ көңілім толады
 - ✓ бәріне көңілім толады
 - ✓ Нет никаких претензий, удовлетворена качеством обучения нашего ВУЗа, очень
 - ✓ Проблемы не возникают, а если что-то не понятно наши отзывчивые преподаватели готовы объяснить и помочь, качество преподавания на высшем уровне.
 - ✓ Барине конилим толады
 - ✓ Оқыту сапасына көңілім толады! Әзірге ешқандай мәселелер жоқ.
 - ✓ Не имею никаких презентаций. Проблем нет, все устраивает.
 - ✓ Маған унайды
 - ✓ Барлығы жақсы!
 - ✓ Я полностью удовлетворена качеством преподавания
 - ✓ ешқандай мәселе жоқ
 - ✓ Мәселелер жоқ, көңілім толады
 - ✓ Ешқандай ұсынысым жоқ
 - ✓ Жылу жоқ, парта жанартып, жана техника қобейту керек, асхана контрактсын өзгерту немесе ауыстыру, бағасын төмендету, компьютерлік кабинеттер қосу
 - ✓ Бәрі көңілімді қанағаттандырады
 - ✓ Өте жақсы
 - ✓ мұғалімдердің білім беруіне толықтай көңілім толады. Студент қойған сұраққа толық жауап береді.
 - ✓ Оқыту сапасына басқа мәселелерім жоқ.
 - ✓ Меня полностью устраивает уровень и качество обучения
 - ✓ Оқыту сапасына 100%
 - ✓ Интернет ресурстарының және wifі интернет сапасын арттыру
 - ✓ Медпункт жағдайы нашар
 - ✓ Көңілім толады, сондықтан мәселелер жоқ деп айта аламын
 - ✓ Өте жақсы
 - ✓ Жақсы
 - ✓ Басқа алып қосарым жоқ
 - ✓ Никаких проблем нету
 - ✓ Бәріне көңілім толады