



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке на соответствие требованиям стандартов первичной
специализированной аккредитации (Ex-ante) высшего и (или)
послевузовского образования образовательных программ
8D04139 ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ,
7M04141 МЕНЕДЖМЕНТ,
7M04142 УЧЕТ И АУДИТ
НЕКОММЕРЧЕСКОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
«КЫЗЫЛОРДИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ КОРКЫТ АТА»

Дата on-line визита: с «16» по «18» ноября 2021 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

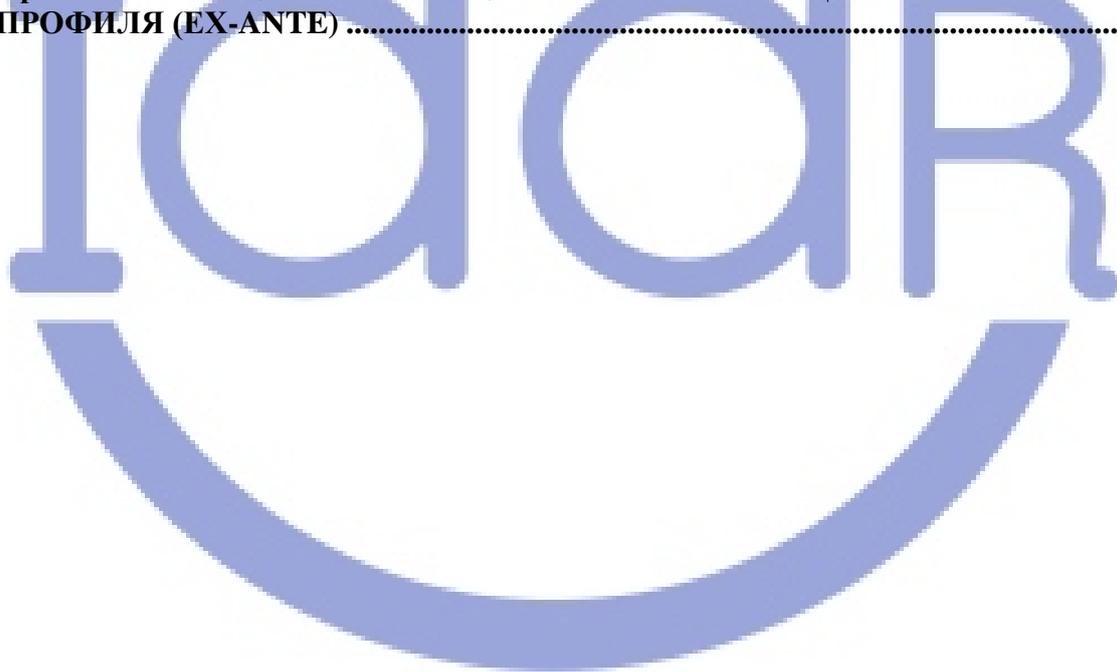
**о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной
аккредитации (Ex-ante) высшего и (или) послевузовского образования
образовательных программ
8D04139 ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ,
7M04141 МЕНЕДЖМЕНТ,
7M04142 УЧЕТ И АУДИТ
НЕКОММЕРЧЕСКОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «ЖЫЗЫЛОРДИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ КОРКЫТ АТА»**

Дата on-line визита: с «16» по «18» ноября 2021 г.

18 ноября 2021 года

Содержание

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	7
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	10
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	10
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	15
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	19
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	22
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	26
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	29
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	33
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	37
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	41
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	45
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	47
Приложение 1. Оценочная таблица ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ (EX-ANTE)	51



(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
ВЭК – Внешняя экспертная комиссия IAAR
ОП – Образовательная программа
ППС – Профессорско-преподавательский состав
ТОО – Товарищество с ограниченной ответственностью
НАО – Некоммерческое акционерное общество
ЕСУВО – Единая система управления высшим образованием
ЕПВО – Европейское пространство высшего образования
СИМА – Chartered Institute of Management Accountants
PMI – Project Management Institute
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
АИС – Автоматизированная информационная система
GPA – Grade Point Average
ТСО – Технические средства обучения
СРОП – Самостоятельная работа обучающегося с преподавателем
СРО – Самостоятельная работа обучающегося
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины
ИУП – Индивидуальный учебный план
ЕНТ – Единое национальное тестирование
КТ – Комплексное тестирование
ЦОС – Центр обслуживания студентов



(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №141-21-ОД от 08.10.2021 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 16 по 18 ноября 2021 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 8D04139 «Государственное и местное управление», 7M04141 «Менеджмент», 7M04142 «Учет и аудит» Кызылординского университета имени Коркыт Ата (г. Кызылорда) стандартам первичной специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Ex-ante) (утверждены и введены в действие приказом № 68-18/1-ОД от 25 мая 2018 г., издание первое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов IAAR, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК IAAR:

Председатель ВЭК – Табишев Тимур Арсенович, к.п.н., доцент, начальник Управления по организации приёма ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова», федеральный эксперт Рособрнадзора и Гильдии экспертов РФ, эксперт качества высшего образования по международным стандартам ESG (г. Нальчик, Российская Федерация).

Эксперт IAAR – Elena Petrov, PhD, ассоциированный профессор Physical education and sports state university/tiraspol state university, эксперт ANACEC (г. Кишинев, Республика Молдова). *Оценка ОП 8D01511 Подготовка педагогов физики.*

Эксперт IAAR – Морозов Михаил Анатольевич, д.э.н., академик РАЕН, профессор Российского нового университета, Российского экономического университета им. Г.В.Плеханова (г. Москва, Российская Федерация). *Оценка ОП 6B11177 Туризм.*

Эксперт IAAR – Белых Юрий Эдуардович, к.ф.-м.н., доцент, проректор Гродненского государственного университета им. Янки Купалы (г. Гродно, Республика Беларусь). *Оценка ОП 6B06149 Информационные системы, 7M06149 Информационные системы.*

Эксперт IAAR – Айбульдинов Еламан Канатович, PhD, проректор по науке и международным связям Атырауского университета им. Х. Досмухамедова (г. Атырау, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6B07154 Химическая технология органических веществ, 7M07153 Химическая технология неорганических веществ.*

Эксперт IAAR – Бекботаева Алма Анарбековна, PhD, ассоциированный профессор Казахского национального технического исследовательского университета им. К.И.Сатпаева (г. Алматы, Республика Казахстан). *6B07263 Геология и разведка месторождений полезных ископаемых.*

Эксперт IAAR – Билашев Бауыржан Акимжанович, к.т.н., ассоциированный профессор Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета (г. Уральск, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6B07264 Обогащение полезных ископаемых (первичная аккредитация).*

Эксперт IAAR – Енсебаева Маржан Зайтовна, к.ф.-м.н., ассоциированный профессор, директор корпоративного развития Казахского национального исследовательского технического университета им. К.И. Сатпаева (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6B01510 Математика, 7M01510 Математика.*

Эксперт IAAR – Ермуханбетова Нуржиян Даленовна, директор Департамента по обеспечению качества Актюбинского медицинского университета им. М. Оспанова (г. Актобе, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6B07154 Химическая технология органических веществ, 7M07153 Химическая технология неорганических веществ.*

Эксперт IAAR – Жумажанов Серик Каратаевич, к.т.н., преподаватель кафедры эксплуатации электрооборудования Казахского агротехнического университета им. С.Сейфуллина (г. Нур-Султан, Республика Казахстан). Оценка ОП 7M07155 Электроэнергетика (Возобновляемая энергетика).

Эксперт IAAR – Закирова Дильнара Икрамханова, PhD, профессор Университета Туран (г. Алматы, Республика Казахстан). Оценка ОП 8D04139 Государственное и местное управление, 7M04141 Менеджмент.

Эксперт IAAR – Лебедева Лариса Анатольевна, к.п.н., доцент Казахского национального педагогического университета им. Абая (г. Алматы, Республика Казахстан). Оценка ОП 6B01202 Дошкольное обучение и воспитание, 6B01303 Педагогика и методика начального обучения.

Эксперт IAAR – Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна, д.п.н., профессор Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан). Оценка ОП 7M01303 Педагогика и методика начального обучения, 8D01303 Педагогика и методика начального обучения.

1. *Эксперт IAAR – Мехтиев Али Джаванширович, к.т.н., ассоциированный профессор Казахского агротехнического университета им. С. Сейфуллина (г. Нур-Султан, Республика Казахстан). Оценка ОП 6B07367 Инженерные системы и сети.*

2. *Эксперт IAAR – Мукашева Асель Коптлеувна, PhD, ассоциированный профессор Алматинского университета энергетики и связи им. Г. Даукеева (г. Алматы, Республика Казахстан). Оценка ОП 6B06152 Системы информационной безопасности.*

3. *Эксперт IAAR – Мухаметкаримов Ержан Советбекович, PhD, ассоциированный профессор Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан). Оценка ОП 7M01512 Физика.*

Эксперт IAAR – Нажипқызы Меруерт, к.х.н., доцент Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан). Оценка ОП 8D01515 Химия.

Эксперт IAAR – Пак Дмитрий Юрьевич, доцент Карагандинский технический университет (г. Караганда, Республика Казахстан). Оценка ОП 6B07262 Горное дело.

Эксперт IAAR – Ракишева Айгуль Куанышбаевна, к.э.н., руководитель Центра по изучению института семьи Казахстанского института общественного развития «Рухани жаңғыру» (г. Нур-Султан, Республика Казахстан). Оценка ОП 7M04144 Финансы (научно-педагогическая).

Эксперт IAAR – Рахметулаева Сабина Батырхановна, PhD, ассоциированный-профессор Международного университета информационных технологий (МУИТ) (г. Алматы, Республика Казахстан). Оценка ОП 6B06150 Вычислительная техника и программное обеспечение безопасности, 7M06150 Вычислительная техника и программное обеспечение.

Эксперт IAAR – Сагимбаева Шынар Жанузаковна, к.ф.-м.н., доцент Актюбинского регионального университета им. К.Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан). Оценка ОП 6B01582 Подготовка учителей физики, 6B01513 Физика-Информатика.

Эксперт IAAR – Сулейменова Гульнар Наухановна, к.э.н., доцент Западно-Казахстанского университета им. М. Утемисова (г. Уральск, Республика Казахстан). Оценка ОП 7M04172 Учет и аудит.

Эксперт IAAR – Сутула Максим Юрьевич, PhD, старший преподаватель кафедры биологии факультета естественных наук и технологий Восточно-Казахстанского университета им. С. Аманжолова (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан). Оценка ОП 6B01516 Химия-Биология, 8D01517 Биология.

Эксперт IAAR – Турткараева Гульнара Баяновна, к.п.н., доцент Кокшетауского университета им. Ш. Уалиханова (г. Кокшетау, Республика Казахстан). Оценка ОП 8D01510 Подготовка педагогов математики, 6B01511 Математика-Информатика.

Эксперт IAAR, работодатель – Мамен Балдырган Нуртугановна, пресс-секретарь Кызылординской областной палаты предпринимателей (г. Кызылорда, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, работодатель – Садыкова Нуржамал Ануарбековна, заместитель директора лицея № 44 им. Оралхана Бокея (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Ағалиева Бақытгүл Болатқанқызы, обучающаяся образовательной программы 8D07201 Геология и разведка месторождения полезных ископаемых Восточно-Казахстанского технического университета им. Д. Серикбаева (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6B07264 Обогащение полезных ископаемых (первичная аккредитация).*

Эксперт IAAR, студент – Аймурзиева Аружан Канатовна, обучающаяся 3 курса образовательной программы 6B02508 Химия Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6B07154 Химическая технология органических веществ.*

Эксперт IAAR, студент – Батырова Акмарал Мейрханқызы, обучающаяся 2 курса ОП 6B04132 Государственное и местное управление Актюбинского регионального университета им. К. Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан). *Оценка ОП 7M04141 Менеджмент.*

Эксперт IAAR, студент – Кереева Таншолпан Махамбетовна, обучающаяся 2 курса образовательной программы 7M04106 Государственное и местное управление Актюбинского регионального университета им. К.Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан). *Оценка ОП 7M04144 Финансы (научно-педагогическая).*

Эксперт IAAR, студент – Ковтарева Светлана Юрьевна, обучающаяся 1 курса образовательной программы 8D05306 Химия Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан). *Оценка ОП 8D01515 Химия.*

Эксперт IAAR, студент – Октябрь Акиык, обучающийся 3 курса образовательной программы 6B01513 Физика-Информатика Восточно-Казахстанского университета им. С.Аманжолова (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6B01513 Физика-Информатика.*

Эксперт IAAR, студент – Сарабек Назерке Ерікқызы, обучающаяся 3 курса специальности учитель начальных классов гуманитарного колледжа (г. Актобе, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6B01202 Дошкольное обучение и воспитание, 6B01303 Педагогика и методика начального обучения.*

Эксперт IAAR, студент – Сейдегалиев Торегали Даулетович, обучающийся образовательной программы 5B074600 Космическая техника и технологии Алматинского университета энергетики и связи им. Г. Даукеева (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6B06152 Системы информационной безопасности.*

Координатор IAAR – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель Проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов Независимого агентства аккредитации и рейтинга (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Постановлением Правительства Республики Казахстан №256 от 24 марта 1998 года Кызылординский гуманитарный университет имени Коркыт Ата и Кызылординский политехнический институт им. Ибрая Жахаева путем слияния реорганизованы в Кызылординский государственный университет им. Коркыт Ата. 01 июля 2020 года Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Кызылординский государственный университет имени Коркыт Ата» реорганизовано в Некоммерческое акционерное общество «Кызылординский университет имени Коркыт Ата».

Университет осуществляет свою деятельность на основании лицензии №KZ67LAA00018492 от 28.07.2020 г., выданной Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан. Образовательная деятельность ведется по 64 образовательным программам бакалавриата, 35 программам магистратуры и 13 программам докторантуры PhD.

В университете функционирует 5 институтов: традиционного искусства, естествознания, экономики и права, гуманитарно-педагогический и инженерно-технологический. В структуре этих институтов функционируют 26 кафедр: Традиционное музыкальное искусство и хореография, Декоративно-прикладное и изобразительное искусство, Физика и математика, Биология, география и химия, Физическая культура и начальная военная подготовка, Информатика и информационно-коммуникационные технологии, Физвоспитание, Экономика и управление, Финансы, учет и аудит, Юриспруденция, Философия и социально-гуманитарные дисциплины, История, Иностранные языки и перевод, Казахский язык, литература и журналистика, Русский язык и литература, Психолого-педагогическое образование и методика обучения, Практический английский язык, Аграрные технологии, Архитектура и строительное производство, Водное хозяйство и землеустройство, Компьютерные науки, Инжиниринговые технологии и экология, Электроэнергетика и безопасность жизнедеятельности, Математика и прикладная механика, а также Центр технологий информационного моделирования и Военная кафедра.

В ноябре 2017 года университет во второй раз прошел процедуру внешнего аудита в рамках институциональной аккредитации сроком на 5 лет (свидетельство №0085 от 25 декабря 2017 года). 82 образовательные программы, в том числе 47 - бакалавриата, 27 - магистратуры и 8 - докторантуры PhD прошли специализированную аккредитацию.

По итогам Национального рейтинга востребованности вузов 2021 года Кызылординский университет имени Коркыт Ата занял 7-е место в ТОП-20 Генерального рейтинга вузов РК.

Кызылординский университет имени Коркыт Ата является членом Европейской Ассоциации высших учебных заведений (2005 г.), Евразийско-Тихоокеанской сети университетов (2005 г.), Великой хартии университетов (2005 г.), Евразийской Ассоциации Университетов (2011 г.), Ассоциации азиатских университетов (2017 г.), Ассоциации экономических университетов Юго-Восточной Европы и Черноморского региона (2019 г.), Консорциума сельскохозяйственных университетов для развития стран Центральной Азии и Южного Кавказа (2020 г.).

Контингент обучающихся в университете составляет 8053 человека, в том числе 2427 человек обучаются по государственному заказу, из них: по программам бакалавриата обучаются 7300 человек (по гранту – 783 человека), по магистратуре – 719 человек (по гранту – 254 человека), по PhD – 34 человека (по гранту – 11 человек).

Контингент обучающихся аккредитуемых ОП составляет:

- ОП 8D04139 «Государственное и местное управление» - 4 докторанта, в том числе на государственном языке обучаются 4;
- ОП 7M04141 «Менеджмент» - контингент отсутствует;

- ОП 7М04142 «Учет и аудит» - 9 магистрантов, в том числе на государственном языке – 9.

Учебный процесс осуществляют 497 преподавателя, в том числе 23 доктора наук, 37 PhD, 184 кандидата наук, 223 магистра.

По кафедре «Экономика и управление» количество ППС составляет 34 штатные единицы, из них: 1 доктор по профилю, 17 кандидатов экономических наук, что составляет 53% от общего числа ППС. Средний возраст ППС - 40,6 лет. Доля преподавателей, ведущих занятия на государственном языке - 97%. Укомплектованность ППС по штатному расписанию составляет 100%.

По кафедре «Финансы, учет и аудит» количество ППС составляет 20,75 штатных единиц, из них: 1 PhD, 8 кандидатов экономических наук, что составляет 45,0% от общего числа ППС. Средний возраст ППС - 45,6 лет. Доля преподавателей, ведущих занятия на государственном языке - 95%. Укомплектованность ППС по штатному расписанию составляет 100%.

Научно-исследовательские проекты, финансируемые из государственного бюджета, хоздоговорные проекты в разрезе ОП кластера не выполняются.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 8D04139 «Государственное и местное управление», 7M04141 «Менеджмент», 7M04142 «Учет и аудит» проходят первичную аккредитацию на соответствие стандартам первичной специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Ex-ante).

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной и первичной специализированной аккредитации образовательных программ в Кызылординском университете имени Коркыт Ата в период с 16 по 18 ноября 2021 года в онлайн-режиме.

С целью координации работы ВЭК 09.11.2021 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись онлайн-встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 73 представителя (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения об участниках встреч с ВЭК IAAR:

Категория участников	Количество
Председатель Правления-ректор	1
Проректоры	4
Руководители структурных подразделений	23
Директора институтов	4
Заведующие кафедрами	9
Преподаватели	12
Обучающиеся	20
Всего	73

На онлайн-встрече ВЭК IAAR с целевыми группами осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке.

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, обеспечивающей организацию учебного процесса по ОП 8D04139 «Государственное и местное управление», 7M04141 «Менеджмент», 7M04142 «Учет и аудит»: учебные корпуса, общежития, Дворец студентов, студенческие столовые, спортивно-оздоровительный комплекс «Сейхун», учебный военный полигон, библиотека, читальные залы, а также специализированные кабинеты.

В период аккредитации были посещены дистанционно занятия:

- по ОП 8D04139 «Государственное и местное управление» занятие Абдимомыновой А.Ш. по дисциплине «Ғылыми зерттеу әдістері» на тему «Патентті ізденістер және патент алу жұмыстар»;

- по ОП 7M04142 «Учет и аудит» занятие Наурызбаева А.Ж. по дисциплине «Қаржылық және инвестициялық талдау» на тему «Кәсіпорынның инновациялық қызметін басқару негіздері»;

- по ОП 7M04142 «Учет и аудит» занятие Бұхарбаевой А. Ж. по дисциплине «Ілгерлімелі аудит» на тему «Ішкі бақылауды түсіндіру процедуралары».

Членами ВЭК были просмотрены видео-записи с баз практики:

- Управление предпринимательства и туризма Кызылординской области;
- ТОО «G.GlobalGroup».

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 88 преподавателей, 201 обучающегося.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была проанализирована документация вуза. Наряду с этим, эксперты изучили Интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза www.korkyt.edu.kz.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ вуза, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на онлайн-встрече с руководством 18.11.2021 года.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.
- Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.
- Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.
- Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.

Доказательная часть

В университете формализованы действующие процедуры в рамках внутренней системы обеспечения качества, которая включает Политику в области качества (https://www.korkyt.kz/index.php?option=com_k2&view=item&layout=item&id=620&Itemid=854&lang=ru, протокол УС №4 от 25.11.2020 г.), Стандарты внутреннего обеспечения качества (<https://korkyt.edu.kz/images/022NORrus.pdf>) и описание процессов в серии внутренних документов университета (Классификатор внутренних нормативных документов, <https://korkyt.edu.kz/images/docs/dokrus1.pdf>).

Миссия университета - обеспечить качественный уровень подготовки квалифицированных и высококвалифицированных кадров, способных реализовать личностный и профессиональный потенциал для развития общества на основе интеграции образования и науки, генерации и трансфера новых знаний и технологий (утверждена на

заседании Совета директоров НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата», протокол №4 от 24.12.2020 г.). Исходя из этого, в Стратегическом плане развития НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» на 2021-2025 годы (утвержден на заседании Совета директоров, протокол № 4 от 24 декабря 2020 года) сформулированы основные стратегические направления развития: корпоративное управление и повышение потенциала научно-педагогического сообщества; инновационное обеспечение образовательной деятельности; развитие инновационной экосистемы; воспитательная работа и развитие социального партнерства; международное сотрудничество и интернационализация; модернизация инфраструктуры. Стратегия разработана в соответствии с основными приоритетами в развитии образования и науки страны, обозначенными в Посланиях народу Казахстана и Программных статьях Первого Президента Республики Казахстан Н. Назарбаева, а также Посланиях Главы государства К.Ж. Токаева народу Казахстана. Ключевые направления Стратегии и показатели развития университета синхронизированы с целями и задачами Государственной программы развития образования и науки Республики Казахстан на 2020-2025 годы. Стратегия университета разработана также с учетом Плана экономического развития Кызылординской области до 2023 года и Стратегического плана экономического развития Кызылординской области до 2025 года (<https://korkyt.edu.kz/images/1045strpl.pdf>).

В вузе разработан комплект документированных процедур по основным составляющим образовательного процесса, который в полном объеме размещен на официальном сайте университета (https://korkyt.edu.kz/index.php?option=com_k2&view=item&layout=item&id=4221&Itemid=1371&lang=ru).

Для управления ОП в контексте дальнейшего развития культуры обеспечения качества действуют документы, регламентирующие основные процессы: организационный, учебный, научный, воспитательный и пр., обеспечивающие качество и высокую результативность деятельности коллектива, в том числе Академическая политика (<https://korkyt.edu.kz/images/jhfljfv.pdf>), Кодекс корпоративной этики (<https://korkyt.edu.kz/images/korrus.pdf>), Кодекс академической честности (п. 4.2. Академической политики), Кодекс чести студента (<https://korkyt.edu.kz/images/kodeksSTUDrus.pdf>), Правила внутреннего распорядка обучающегося (п. 4.1. Академической политики) и пр.

Электронные версии программных, плановых и внутренних нормативных документов доступны для ППС, сотрудников и обучающихся, а также других заинтересованных лиц на сайте университета (https://korkyt.edu.kz/index.php?option=com_k2&view=item&layout=item&id=4221&Itemid=1371&lang=ru).

Вуз проводит разработку ОП в соответствии с нормативными требованиями. ОП 8D04139 «Государственное и местное управление» (рег. №8D04100094 от 06.04.2020 г.), 7M04142 «Учет и аудит» (рег. №7M04100669 от 20.04.2020 г.) внесены в Реестр образовательных программ Центра Болонского процесса и академической мобильности как новые; ОП 7M04141 «Менеджмент» (рег. №7M04100402 от 27.08.2019 г.) – как действующая.

На уровне вуза коллегиальными органами, рассматривающими вопросы развития образовательных программ, являются Ученый совет университета (Положение об Ученом совете, <https://korkyt.edu.kz/images/docs/polozhennnnnn1.pdf>), Научно-технический совет (п. 3.1 Положение о научно-техническом совете Академической политики), Академические советы (п. 1.6 Правила Академического совета в структуре Академической политики), заседания кафедр и пр., в составе которых обеспечено участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц. В состав Академического совета по направлению «Экономика, управление и правоведение» в 2019-2020 учебном году входили преподаватели кафедр «Экономика и управление» и

«Финансы, учет и аудит»: Умирзакова М.А. – председатель, Капанова Ш.А., Берикболова У.Д., Наурызбаев А.Ж., Елпанова М.А., Өтегенова К.А., Кулакаева И.Ж. и др.; представители работодателей: Ибрагим Р.И. - главный специалист Центра поддержки предпринимателей, Бухарбаева А.Ж. – директор ТОО «Консалт Центр АВН», Досмайлов А.Б. – директор ТОО «Дильмаш», Тасабаев Ж.Н. - выпускник 2011 года ОП «Государственное и местное управление», заместитель директора «Молодежного ресурсного центра» Кызылординской области; Нүрпейсова А.Ж. - методист Аральского районного отдела экономики и бюджетного планирования, Ильясова А.Б. - государственный аудитор Департамента внутреннего государственного аудита по Кызылординской области и др.; обучающиеся: Бердәлі Қ.Е. – магистрант ОП «Государственное и местное управление», Мендіқұл Е.Т. – магистрант ОП «Экономика», Болатбек Д.Т. – студент ОП «Юриспруденция» и др.

В университете разработано Положение об управлении рисками (<https://korkyt.edu.kz/images/KAZTAU.pdf>). Положение определяет порядок идентификации, анализа и оценки рисков, устранения рисков и их причин для предупреждения повторного их возникновения. В Стратегическом плане развития университета (п. 1.2. Управление рисками) проведен анализ рисков, а также разработаны мероприятия по управлению рисками. Кафедрой экономики и управления разработан паспорт рисков по реализуемым ОП (от 09.09.2021 г.), в котором определены возможные риски, разработаны мероприятия по их снижению/устранению, назначены ответственные за их реализацию, а также установлены сроки выполнения мероприятий.

На сайте университета размещены контактные данные ректора и проректоров (https://korkyt.edu.kz/index.php?option=com_k2&view=item&layout=item&id=566&Itemid=849&lang=ru), директоров институтов (https://www.korkyt.kz/index.php?option=com_k2&view=item&layout=item&id=575&lang=ru), заведующих кафедрами и преподавателей (https://www.korkyt.kz/index.php?option=com_k2&view=item&layout=item&id=4387&lang=ru), подтверждающие их открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

В апреле 2020 года совместно с Назарбаев Университетом был организован курс повышения квалификации «Управление и менеджмент в области образования» в объеме 48 часов, в котором приняла участие доценты кафедры, к.э.н. Казбекова Л.А., Абдимомынова А.Ш. С 3 по 16 февраля 2021 г. Международный фонд по продвижению технического образования в СНГ проводил семинар «Менеджмент в образовании», в работе которого принимали участие доценты кафедры «Экономика и управление» Абдимомынова А.Ш., Казбекова Л.А, кафедры «Финансы, учет и аудит» Оралбаева А.К.

В ходе анкетирования на вопрос «Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?» 67% ППС ответили «очень хорошо», 28,4% - «хорошо», по 2,3% - «относительно плохо» и «плохо».

На вопрос «Как поощряется инновационная деятельность ППС?» 46,6% дали ответ «очень хорошо», 44,3% - «хорошо», 8% - «относительно плохо», 1% - «плохо».

Результаты анкетирования обучающихся показали высокую удовлетворенность обучающихся разъяснением правил и стратегии образовательной программы (полностью удовлетворены – 91%, частично удовлетворены – 8%).

Уровнем доступности и отзывчивости руководства полностью удовлетворены 91,5% обучающихся, частично удовлетворены – 7,5%.

Аналитическая часть

ВЭЖ отмечает направленность миссии и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных стейкхолдеров. Эксперты подтверждают, что миссия, видение, направления развития университета, а также политика и стандарты обеспечения качества размещены на сайте вуза.

В университете разрабатываются планы развития ОП, однако представленные планы имеют разную структуру, разную продолжительность реализации, рассмотрены и утверждены на заседаниях разных коллегиальных органов. Так, план развития ОП 8D04139 «Государственное и местное управление» (на 2021-2024 гг.) рассмотрен на заседании Академического комитета и утвержден директором института (25.05.2021 г.). План развития ОП 7M04141 «Менеджмент» (на 2019-2023 гг.) рассмотрен на заседании Академического комитета и утвержден ректором университета (22.04.2019 г.). План развития ОП 7M04142 «Учет и аудит» (на 2020-2024 гг.) рассмотрен на заседании Академического комитета и утвержден председателем Академического комитета (26.01.2020 г.).

В планах развития аккредитуемых ОП не обозначены составы разработчиков. В виду отсутствия подтверждающих фактов, ВЭК считает необходимым привлечение работодателей, обучающихся и ППС к составлению плана развития ОП, их обсуждение и согласование на разных уровнях управления ОП и указание вовлеченных в данный процесс лиц, по аналогии с ОП (разработчики ОП, эксперты ОП и пр.).

Содержание планов развития практически не обеспечивает возможность мониторинга их реализации, свидетельства оценки результатов и улучшения представлены не были. Данный факт свидетельствует об отсутствии механизма формирования и регулярного пересмотра планов развития ОП и мониторинга их реализации.

Разработанные планы развития ОП не соответствуют стратегическим направлениям развития университета, не отражают целевые индикаторы и ожидаемые результаты, заявленные в Стратегическом плане развития университета на 2021-2025 годы.

В университете определены риски, оказывающие воздействие на развитие ОП, что находит отражение в разработанных на кафедрах паспортах рисков по реализуемым ОП. Анализ представленных паспортов продемонстрировал, что управление рисками в университете осуществляется на формальном уровне. Отдельные риски зачастую не носят вероятностного характера, отражают факторы, допускающие полную управляемость со стороны университета, соответственно рисками не являются. По наиболее вероятным и важным рискам предложены мероприятия, реализации которых не гарантирует их снижение или устранение. Не уделяется внимание выявлению положительных эффектов, возможностей развития. Таким образом, ВЭК считает необходимой детальную разработку мероприятий в разрезе каждой ОП с указанием целевых индикаторов, сроков исполнения, ответственных лиц и пр.

В рамках внедрения онлайн-обучения университет осуществляет определенную работу по формированию и развитию новых ролей и компетенций преподавателей. В соответствии с видением университета и трансформацией в инновационно-предпринимательский, первостепенное значение должно придаваться управлению инновациями в ходе реализации ОП. Данный акцент не нашел отражения в планах развития ОП. Также в ходе интервью ППС кафедр не смогли привести примеры внедрения и использования инноваций в учебном процессе. ВЭК считает необходимым разработку механизма управления инновациями в рамках ОП.

Структура плана развития ОП 7M04142 «Учет и аудит» содержит цели и задачи развития ОП, но не отражает должным образом индивидуальность и уникальность. Руководству ОП 7M04142 «Учет и аудит» при определении уникальности ОП необходимо сделать больший упор на содержание. План развития ОП 7M04142 «Учет и аудит» не описывает конкретные мероприятия и целевые индикаторы по годам, достижение которых будет способствовать эффективному функционированию ОП.

Руководство ОП 7M04142 «Учет и аудит» подтвердило согласование планов развития ОП с работодателями, но не их участие в процессе разработки. Более того, данный факт не нашел подтверждения в ходе онлайн-бесед с представителями работодателей и обучающимися. Данные группы не владеют информацией о наличии в вузе такого документа как План развития ОП. ВЭК считает необходимым, определить в

качестве индикатора в Плане развития ОП 7М04142 «Учет и аудит» механизм системного привлечения представителей групп заинтересованных лиц: работодателей и обучающихся к формированию плана развития ОП.

Управление рисками в университете осуществляется в соответствии со Стратегией развития, где определены мероприятия по снижению влияния рисков на уровне университета. При этом, план развития ОП 7М04142 «Учет и аудит» не отражает систему рисков и не содержит мероприятия по снижению влияния рисков для ОП. Более того, мероприятия, описанные в Стратегии развития, не содержат измеряемые индикаторы выполнения и сроки реализации, не закреплены ответственные лица.

Важно уделять внимание управлению инновациями, что недостаточно отражено в плане развития ОП 7М04142 «Учет и аудит». ВЭК считает необходимым разработку механизма управления инновациями, предусматривающего внедрение различных видов учебной и внеучебной деятельности по формированию компетенций, позволяющих гибко и динамично реагировать на все инновационные процессы, продукты и услуги в сфере экономики и смежных отраслях.

В результате анкетирования ППС на вопрос *Каким образом отражается миссия и стратегия вуза? В инновационных программах* - Очень хорошо ответили 65,9% ППС,

Вуз предоставляет возможность для непрерывного развития потенциала ППС 54,5 % ППС ответили *очень хорошо*.

В результате анкетирования студентов на вопрос Информирование студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней 92,5 %, т.е.186 студентов из опрошенных 206 ответили, что полностью удовлетворены.

Сильные стороны по ОП 8D04139 «Государственное и местное управление», 7M04141 «Менеджмент», 7M04142 «Учет и аудит» отсутствуют.

Рекомендации ВЭК для ОП 8D04139 «Государственное и местное управление», 7M04141 «Менеджмент»:

- в 2021-2022 учебном году обеспечить единый подход к формированию планов развития ОП в части структуры, порядка определения индикаторов и сроков их выполнения, механизма привлечения стейкхолдеров, порядка согласования и утверждения, а также определения периодичности их пересмотра;

- к началу 2022-2023 учебного года пересмотреть планы развития ОП, привести в соответствие Стратегии развития университета;

- ежегодно проводить мониторинг реализации планов развития ОП на предмет выполнения целевых индикаторов, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям стейкхолдеров, на основе чего принимать решения, направленные на постоянное улучшение ОП;

- в 2022-2023 учебном году пересмотреть паспорт рисков по реализуемым ОП, разработать план конкретных мероприятий по снижению влияния рисков; на систематической основе проводить анализ управления рисками ОП;

- в конце 2021-2022 учебного года провести анализ разработки, внедрения, использования инноваций при реализации ОП; разработать механизм управления инновациями;

Рекомендации ВЭК для ОП 7M04142 «Учет и аудит»:

- 2021-2022 учебном году разработать внутренний нормативный документ, регламентирующий разработку планов развития ОП университета и предусматривающий:

-определение индивидуальности и уникальности плана развития ОП в рамках реального позиционирования университета и ОП на рынке образовательных услуг;

-регулярный пересмотр плана развития ОП в связи с возможными изменениями нормативно-правовых актов, конъюнктуры рынка, запросов практики и пр.;

- в 2022-2023 учебном году пересмотреть планы развития аккредитуемых ОП на соответствие требованиям внедренного нормативного документа по разработке планов развития ОП;
- в 2022-2023 учебном году разработать план мероприятий по управлению рисками на уровне ОП (либо отразить соответствующие мероприятия по снижению влияния рисков при проектировании и реализации ОП в планах развития ОП), указав измеряемые индикаторы выполнения, ответственных и сроки реализации;
- в 2022-2023 учебном году разработать методiku анализа и определить механизмы, обеспечивающие внедрение инновационных предложений в рамках ОП

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» ОП 8D04139 «Государственное и местное управление», 7M04141 «Менеджмент» имеют 10 удовлетворительных позиций, 5 предполагает улучшения.

ОП 7M04142 «Учет и аудит» имеет 15 удовлетворительных позиций.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- *ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе фактов.*
- *В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.*
- *ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*
- *ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
- *Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.*
- *ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.*
- *ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.*
- *Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:*
 - *ключевые показатели эффективности;*
 - *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
 - *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
 - *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
 - *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
- *ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.*

Доказательная часть

В университете налажена система сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

В настоящее время в университете функционирует система электронного университета «E-univer» (<http://e-univer.korkyt.kz/>), разработанная отделом программного обеспечения КУ им. Коркыт Ата. Она включает в себя такие подсистемы как блог ректора,

блоги руководителей подразделений, информационные системы деканата, кафедры, преподавателя, студента, абитуриента, а также, электронный документооборот, электронную библиотеку и электронные государственные услуги. Также используется автоматизированная информационная система «Platonus» (<https://platonus.korkyt.kz/>), в которой предусмотрена передача данных в информационную систему ЕСУВО.

Состав документированной информации, порядок разработки, оформления, согласования и утверждения, учета и хранения документов осуществляется в соответствии с Инструкцией по делопроизводству (<https://korkyt.edu.kz/images/docs/instrucc11.pdf>).

Обратная связь осуществляется посредством бумажного и электронного документооборота (<http://e-univer.korkyt.kz/Default6.aspx>), регулярного анкетирования, личных запросов, заявлений, служебных записок, блога ректора, групп в социальных сетях. Руководство университета и образовательных программ проводит встречи со студентами по мере необходимости для разъяснения возникших вопросов.

В университете функционирует Управление сервиса и информационной безопасности, осуществляющее обслуживание компьютерного парка, а также организацию в университете единого информационного пространства на основе построения и поддержки корпоративной сети (https://korkyt.edu.kz/index.php?option=com_k2&view=item&layout=item&id=756&Itemid=880&lang=ru).

Защита и сохранность информации обеспечивается однозначным распределением ролей и функций в используемых информационных системах, наличием антивирусных программ, системным администрированием серверов, системой резервного копирования на серверах, ограничением доступа физических лиц в помещение с серверами, техническим оснащением помещений с серверами для обеспечения безопасности работы. В университете разработано Положение по информационной безопасности, целью которого является надежное обеспечение информационной безопасности и как следствие недопущение нанесения материального, физического, морального или иного ущерба университету в результате информационной деятельности (<https://korkyt.edu.kz/images/SDFvdsfv.pdf>).

Информация о деятельности вуза, включая результаты ее анализа, отражается в годовых отчетах структурных подразделений, отчетах по направлениям деятельности (учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной, финансовой, административно-хозяйственной, международной деятельности и др.). Индивидуальные отчеты ППС являются основой для формирования кафедральных отчетов. Отчеты рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов управления университета – заседаниях кафедры, института, ученом совете, и принимаются управленческие решения.

В университете внедрены коллегиальные и корпоративные формы управления: Ученый совет (<https://korkyt.edu.kz/images/docs/polozhennnnnn1.pdf>), Академические советы, Совет Директоров, Правление (<https://korkyt.edu.kz/images/docs/polozhfjldsgh.pdf>), Комитет по стратегическому планированию (<https://korkyt.edu.kz/images/docs/polozhstrategsv36.pdf>), Комитет по кадрам и вознаграждениям (<https://korkyt.edu.kz/images/docs/kadrplozh54.pdf>), Комитет по аудиту (<https://korkyt.edu.kz/images/docs/polozhaudit545.pdf>), Совет молодых ученых (<https://korkyt.edu.kz/images/erezhezhasgalym.pdf>), Комитет по делам молодежи (https://korkyt.edu.kz/index.php?option=com_k2&view=item&layout=item&id=1900&Itemid=902&lang=ru) и пр. Коллегиальные органы управления участвуют в планировании, мониторинге и совершенствовании образовательной системы вуза.

Для оценки результативности деятельности ОП стейкхолдеры ежегодно участвуют в анкетировании по удовлетворенности качеством образовательных услуг. Результаты анкетирования рассматриваются на заседаниях кафедр, Академических советов, где принимаются решения о корректирующих мероприятиях. Ответственность за проведение анкетирований лежит на Отделе стратегического планирования и управления качеством.

Политика руководства по разрешению конфликта интересов заключается в осуществлении превентивных мер и включает в себя: ознакомление ППС, сотрудников и обучающихся с положениями внутренней нормативной документации, требованиями к организации учебного процесса, основными направлениями работы структурных подразделений, правилами внутреннего распорядка и т.д.; создание корпоративной культуры, основанной на равенстве прав и обязанностей сотрудников, преподавателей и обучающихся, уважении их личного достоинства. В целях предотвращения конфликтных ситуаций в вузе утверждены и введены в действие Академическая политика (<https://korkyt.edu.kz/images/RUSakademia.pdf>), Кодекс корпоративной этики (<https://korkyt.edu.kz/images/korrus.pdf>), Кодекс академической честности, Правила внутреннего распорядка обучающегося и пр. Ведется планомерная и организованная работа по предотвращению и устранению конфликтных ситуаций во внутрикорпоративных отношениях, в которой принимают участие как администрация университета со стороны ректората, деканатов, так и коллектив сотрудников и студентов. Механизм разрешения конфликтов интересов и отношений реализуется в соответствии с Положением о Согласительной комиссии (<https://korkyt.edu.kz/images/soglasieRUS.pdf>).

Все заинтересованные лица имеют возможность обратиться к деканам (https://www.korkyt.kz/index.php?option=com_k2&view=item&layout=item&id=575&lang=ru), начальнику офиса-регистратора (https://www.korkyt.kz/index.php?option=com_k2&view=item&layout=item&id=758&Itemid=881&lang=ru) и руководителям любых других структурных подразделений по номерам, указанным на сайте университета. Имеется возможность обратиться с рабочими вопросами к проректорам и руководителям подразделений в рабочем режиме без предварительной записи. Кроме того, любой желающий имеет возможность обратиться лично к ректору через ее блог на сайте университета (<http://e-univer.korkyt.kz/Blog.aspx>). Также на сайте вуза есть контакты заведующих кафедрами и ППС (https://www.korkyt.kz/index.php?option=com_k2&view=item&layout=item&id=4387&lang=ru), что свидетельствует об открытости руководства и его внимании к развитию обратной связи с заинтересованными лицами.

В университете осуществляется сбор, обработка и защита персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан «О персональных данных и их защите». В силу требований данного закона работники и ППС подтверждают документально свое согласие на обработку персональных данных при оформлении трудового договора. Обучающиеся подтверждают документально свое согласие на обработку персональных данных при оформлении заявления на зачисление на первый курс.

В ходе онлайн-анкетирования ППС уровень обратной связи ППС с руководством 52,3% ППС оценили «очень хорошо», 39,8% - «хорошо», 6,8% - «относительно плохо», 1,1% - «очень плохо».

Участием в принятии управленческих решений полностью удовлетворены 75% ППС, частично удовлетворены – 17%, не удовлетворены – 3,4%, 4,5% затруднились ответить.

Доступность руководства вуза преподавателям 64,8% ППС оценили «очень хорошо», 30,7% - «хорошо», 3,4% - «относительно плохо», 1,1% - «очень плохо».

При этом, на вопрос «Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?» 29,5% ППС ответили «очень хорошо», 58% - «хорошо», 6,8% - «относительно плохо», 4,5% - «плохо», 1,1% - «очень плохо».

Онлайн-анкетирование обучающихся показало:

- содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организации образования в целом и факультетов в частности полностью удовлетворены 88,6% обучающихся, частично удовлетворены – 10%;

- быстрой реакцией на обратную связь от преподавателей касательно учебного

процесса полностью удовлетворены 92% обучающихся, частично удовлетворены – 7%;
- информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени полностью удовлетворены 92,5% обучающихся, частично удовлетворены – 7%.

Аналитическая часть

Комиссия отмечает, что в университете действует многоуровневая система управления информацией и отчетностью. Управление информацией включает в себя управление традиционными потоками и цифровыми информационными потоками. Все разработанные в университете документы распространяются по всем структурным подразделениям с помощью электронного документооборота и в бумажном варианте.

ВЭК отмечает, что информация, собираемая в рамках деятельности университета, в том числе путем статистической обработки информации, отчетности, позволяет формировать аналитические отчеты и принимать решения на основе фактов.

В ходе изучения представленной документации, а также интервью с руководством ОП, было выявлено, что на основе внутренней отчетности устанавливается результативность и эффективность деятельности кафедр, дается оценка проделанной работы за весь учебный год. При этом не представлены результаты проведенной оценки результативности и эффективности реализуемых ОП. В условиях небольшого контингента обучающихся, либо полного его отсутствия, данный вопрос представляется актуальным.

По ОП 7М04142 «Учет и аудит» ВЭК отмечает необходимость продолжения работы по цифровизации процессов сбора отчетной информации и ее отслеживания в разрезе образовательных программ. С целью обеспечения защиты информации, а также улучшения имиджа университета рекомендуется обеспечить всех участников образовательного процесса корпоративной электронной почтой. В университете налажена обратная связь с обучающимися, позволяющая выявить их удовлетворенность качеством реализуемых ОП. ВЭК подтверждает, что в вузе на системной основе реализуется процесс опроса студентов. Результаты анкетирования анализируются, подсчитывается общая статистика, принимаются корректирующие действия. При этом, следует обеспечить доступность и прозрачность собираемой и анализируемой информации. Результаты анкетирования свидетельствуют, что отношениями с деканатом полностью удовлетворены 94%, Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза – полностью удовлетворены 91,5%, Доступностью Вам академического консультирования - 90,5%, Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов - 83,1%, Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса - 92%.

Сильные стороны по ОП 8D04139 «Государственное и местное управление», 7M04141 «Менеджмент», 7M04142 «Учет и аудит» отсутствуют.

Рекомендации ВЭК для ОП 8D04139 «Государственное и местное управление», 7M04141 «Менеджмент»:

- в 2022-2023 учебном году провести оценку результативности и эффективности реализуемых ОП.

Рекомендации ВЭК для ОП 7M04142 «Учет и аудит»:

- в 2021-2022 учебном году обеспечить прозрачность и доступность информации по управлению системой сбора ключевых показателей эффективности в разрезе ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» ОП 8D04139 «Государственное и местное управление», 7M04141 «Менеджмент» имеют 15 удовлетворительных позиций, 1 критерий требует улучшения.

ОП 7M04142 «Учет и аудит» имеет 16 удовлетворительных позиций.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- *ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
 - *Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
 - *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*
 - *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
 - *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.*
 - *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA.*
 - *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
 - *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
 - *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
 - *Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
 - *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижение обучающимися планируемых результатов обучения.*
 - *Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.*

Доказательная часть

Разработка и утверждение образовательных программ в университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, Стратегическим планом университета, а также внутренними нормативными документами. Разработка и утверждение ОП регламентируется соответствующим положением, входящим в структуру Академической политики (п. 1.2 Положение по разработке и утверждению образовательных программ).

Университетом разрабатываются матрицы результатов обучения, представленные в структуре ОП.

Цели ОП согласуются с миссией университета, Национальной системой квалификации. При разработке ОП учитывается степень трудоемкости учебной нагрузки обучающихся по всем видам учебной деятельности, предусмотренным в учебном плане, четко определены кредиты. Содержание учебных дисциплин и результаты обучения аккредитуемых ОП соответствуют уровню обучения.

Аккредитуемые ОП разрабатываются рабочими группами, в составе которых участвуют ППС, работодатели, обучающиеся. Рабочая группа по ОП 8D04139 «Государственное и местное управление» включает председателя Академического совета по направлению экономика, юриспруденция и бизнес Умирзакову М.А., заведующую кафедрой Абдимомынову А.Ш., заместителя руководителя Управления экономики и бюджетного планирования Кызылординской области Кудайбергенова Р.М., доцента кафедры Бекхожаеву А.К., докторанта Ырза Б.Ш. ОП была обсуждена на заседании Академического совета по направлению экономика, юриспруденция и бизнес (протокол №9 от 25.05.2021 г.) и утверждена решением Ученого совета университета (протокол №14 от 04.06.2021 г.).

По ОП 7M04141 «Менеджмент» разработчиками являются к.э.н., и.о. профессора Казбекова Л.А., магистр экономических наук, директор ТОО «Дилмаш» Досмаилов А.Б.,

магистрант Шомантай Е. ОП была обсуждена на заседании Академического комитета (протокол №8 от 22.04.2019 г.) и утверждена решением Ученого совета университета (протокол №12 от 26.04.2019 г.).

По ОП 7M04142 «Учет и аудит» разработчиками являются председатель Академического совета по направлению экономика, юриспруденция и бизнес Умирзакова М.А., заведующая кафедрой «Учет и аудит» Оралбаева А.К., директор ТОО «G.Global Group» Танатова Г.Я., а также магистрант Муратбай Г.Ш. ОП была обсуждена на заседании Академического комитета (протокол №9 от 25.05.2021 г.) и утверждена решением Ученого совета университета (протокол №14 от 04.06.2021 г.).

Также по рекомендациям работодателей в ОП включаются элективные дисциплины. В 2021-2022 учебном году в ОП 8D04139 «Государственное и местное управление» включены дисциплины «Управление социальными рисками», «Экономика государственного сектора», «Управление эффективностью в государственном секторе» (заседание кафедры от 21.05.2021 г. с участием работодателей). По ОП 7M04141 «Менеджмент» включена дисциплина «Инновационный менеджмент» на основании обращения руководителя Управления предпринимательства и туризма Кызылординской области Бекишева Т. (№1791 от 22.04.2019 г.). В ОП 7M04142 «Учет и аудит» включены «Внутренний контроль и аудит», «Учет и оптимизация налоговых обязательств», «Финансовый и инвестиционный анализ» по рекомендации директора ТОО «Консалт Центр ABN» Бухарбаевой А.Ж.

Перечни реализуемых ОП размещены на сайте университета (<https://korkyt.edu.kz/images/klasifikator2021-2022.pdf>). Также размещены отдельные ОП: 8D04139 «Государственное и местное управление» - <https://korkyt.edu.kz/images/Mem4139.pdf>, 7M04142 «Учет и аудит» - <https://korkyt.edu.kz/images/142Mag.pdf>.

ОП проходят внутреннюю и внешнюю экспертизу. По ОП 8D04139 «Государственное и местное управление» представлено экспертное заключение от к.э.н., старшего преподавателя кафедры «Учет и аудит» КУ им. Коркыт Ата Наурызбаева А.Ж., а также от доцента кафедры «Экономика и предпринимательство» Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева Бержановой А.М. По ОП 7M04142 «Учет и аудит» экспертное заключение представлено от к.э.н., старшего преподавателя кафедры «Экономика, аудит, бизнес и управление» Кызылординского университета «Болашак», а также внутренняя рецензия от к.э.н., ассоциированного профессора кафедры «Экономика и управление» Талапбаевой Г.Е.

Университетом созданы условия для прохождения практики: разработаны программы, заключены договора по проведению практик и пр., в соответствии с Правилами организации, проведения профессиональной практики и определения организации как базы практики (<https://korkyt.edu.kz/images/practica02.pdf>). Основная цель профессиональных практик – это формирование практических навыков профессиональной деятельности. Имеются меморандумы о сотрудничестве с АО «СПК «Байконыр» (от 01.04.2021 г.), Департаментом по Кызылординской области Агентства по делам государственной службы Республики Казахстан (от 17.11.2020 г.). Стратегическими партнерами определены: Палата предпринимателей «Атамекен», АО НК «КОР», ТОО СП «КазГерМунай», Филиал АО «КТЖ – Грузовые перевозки» - «Кызылординское отделение ГП», ТОО «Дилмаш», Управление предпринимательства и туризма Кызылординской области, ГП Управление архитектуры, строительства и градостроительства Кызылординской области.

Онлайн-анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК IAAR, продемонстрировало, что содержание образовательной программы «очень хорошо» удовлетворяет потребности 64,8% опрошенных ППС, «хорошо» - 28,4%, «относительно плохо» - 2,3%, «плохо» - 4,5%.

67% ППС считают, что «очень хорошо» уделяется внимание руководства учебного

заведения содержанию образовательной программы, 28,4% - «хорошо», по 2,3% - «относительно плохо» и «плохо».

Поддержку вуза и его руководства разработки новых образовательных программ 59,1% ППС оценили «очень хорошо», 38,6% - «хорошо», 2,3% - «относительно плохо».

Анкетирование обучающихся показало, что общим качеством учебных программ полностью удовлетворены 90,5%, частично удовлетворены 8% обучающихся.

Аналитическая часть

В ходе визита экспертами проанализированы образовательные программы, учебно-методическое обеспечение их реализации. Документация разработана в соответствии с внутривузовскими методическими рекомендациями и нормативными требованиями РК.

Университет продемонстрировал участие в составе рабочих групп по разработке ОП ППС, обучающихся и работодателей. Состав рабочей группы указывается в структуре каждой ОП.

Содержание ОП, последовательность их реализации соответствуют нормативным требованиям и запросам рынка труда. Результаты обучения по каждой дисциплине и профессиональным практикам соответствуют результатам обучения по образовательной программе в целом. При анализе ОП, планов развития ОП, а также в ходе интервью со всеми фокус-группами, не обнаружены ссылки на профессиональные стандарты, что может свидетельствовать о том, что изучение рынка труда и мониторинг потребностей работодателей осуществляется недостаточно тщательно.

ВЭК отмечает необходимость обеспечения возможностей подготовки обучающихся к профессиональной сертификации. Более того, в ходе интервью с руководством ОП, была выявлена неосведомленность о понятии и значении профессиональной сертификации. Сертификация проводится при поддержке профессиональных ассоциаций, подтверждает сформированность практических компетенций и значительно повышает конкурентоспособность выпускника на современном рынке труда. Так, по ОП 8D04139 «Государственное и местное управление», 7M04141 «Менеджмент» предлагается рассмотреть варианты международной сертификации - CIMA (Chartered Institute of Management Accountants), программы PMI (Project Management Institute) и пр.

В ходе визита ВЭК по ОП 7M04141 «Менеджмент» представлена учебно-методическая документация 2019 года по причине того, что в настоящее время контингент обучающихся отсутствует. Данное обстоятельство не может выступать причиной отсутствия ОП 2020, 2021 гг., так как разработка и утверждение ОП осуществляется в начале календарного года, заблаговременно до начала приемной кампании.

Сильные стороны по ОП 8D04139 «Государственное и местное управление», 7M04141 «Менеджмент», 7M04142 «Учет и аудит» отсутствуют.

Рекомендации ВЭК для ОП 8D04139 «Государственное и местное управление», 7M04141 «Менеджмент»:

- до конца 2021-2022 учебного года провести анализ соответствия содержания ОП 7M04141 «Менеджмент» требованиям профессиональных стандартов; при необходимости провести соответствующие корректировки;

- до конца 2021-2022 учебного года по ОП 7M04141 «Менеджмент» определить перечень дисциплин, содержание которых направлено на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации; к началу 2022-2023 учебного года внести соответствующие корректировки в содержание ОП и учебных дисциплин;

- ежегодно и своевременно проводить разработку полного пакета учебно-методической документации по всем ОП независимо от наличия контингента обучающихся.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М04142 «Учет и аудит»:

- в 2021-2022 учебном году обеспечить привлечение обучающихся к разработке и актуализации ОП;
- к 2022 году определить критерии конкурентоспособности ОП, ее уникальность и позиционирование на рынке образовательных услуг; результаты довести до сведения всех заинтересованных лиц;
- в 2022-2023 учебном году разработать план мероприятий (либо внести соответствующие мероприятия в действующие планы развития ОП с указанием конкретных индикаторов, сроков и ответственных) по гармонизации содержания ОП с аналогичными ОП зарубежных вузов с целью формирования и реализации совместных и/или дублированных ОП в срок до 2024 года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» ОП 8D04139 «Государственное и местное управление», 7М04141 «Менеджмент» имеют 10 удовлетворительных позиций, 2 критерия требуют улучшения.

ОП 7М04142 «Учет и аудит» имеет 12 удовлетворительных позиций.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- *ОО должно определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижения цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП.*
- *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:*
 - *содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
 - *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
 - *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
 - *эффективность процедур оценивания обучающихся;*
 - *ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;*
 - *образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП.*
 - *ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.*
 - *Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*

Доказательная часть

В университете на регулярной основе проводится внутренний аудит, который является неотъемлемой частью системы корпоративного управления и направлен на повышение прозрачности, эффективности, ответственности за использование средств и активов университета, а также направлен на повышение качества образовательного процесса, который также включает систематическое сопоставление предоставляемых услуг с требованиями соответствующих стандартов, а также поиск путей совершенствования этих услуг (<https://korkyt.edu.kz/images/Pravila.pdf>). Обратная связь в виде отчета по корректирующим действиям кафедры позволяет отслеживать реализацию плана по устранению недостатков.

Мониторинг и периодическая оценка ОП осуществляется на основе внутренних нормативных документов, в которых регламентированы различные виды мониторинга: текущей успеваемости, качества выпуска, качества организации учебного процесса, качества преподавания дисциплин, удовлетворенности участников образовательного процесса, профессионального прогресса ППС и пр. Непосредственным мониторингом образовательной деятельности занимаются Академические комитеты, созданные при институтах, деятельность которых регламентируется п. 1.7. Академической политики

«Положение комитета академического качества». Деятельность Академического комитета направлена на совершенствование организации и координации учебной и учебно-методической работы института, принятие решений о повышении качества образовательной деятельности и подготовку предложений в соответствии с успеваемостью и достижениями обучающихся. Также в университете функционирует Служба внутреннего аудита (<https://korkyt.edu.kz/images/docs/audit111.pdf>), а также Комитет по аудиту Совета директоров (<https://korkyt.edu.kz/images/docs/polozhaudit545.pdf>).

В университете действует система оценки результатов обучения, основанная на нормативно-правовых актах МОН РК и внутренних документах. Все учебные достижения обучающихся регистрируются и вносятся в базу АИС «Platonus». АИС позволяет вести учет учебных достижений обучающихся, формировать транскрипт, автоматически высчитывать средний балл успеваемости GPA. Вопросы результативности ОП и качества знаний обучающихся рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов - заседаниях кафедры, Академическом совете, Ученом совете.

Мониторинг академических достижений обучающихся осуществляется через текущий, рубежный и итоговый контроль успеваемости обучающегося с использованием балльно-рейтинговой системы оценки знаний. Прогресс обучающегося определяется по итогам результатов экзаменационных сессий и отражается в экзаменационных ведомостях и транскрипте. Порядок и правила организации и проведения текущих, рубежных и итоговых контролей регламентированы п. 2.1 Правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся Академической политики.

Для оценки удовлетворенности внутренних потребностей Отдел стратегического планирования и управления качеством каждый академический период организует и проводит анкетирование обучающихся, преподавателей и работодателей университета, в рамках которых оценивается степень удовлетворенности обучающихся и выпускников качеством учебного процесса, работодателей качеством подготовки выпускников по специальностям направлениям подготовки и форм обучения.

В университете разработано Положение общественной комиссии по надзору за осуществлением образовательной и воспитательной деятельности в соответствии с нормативно-правовыми документами КУ им. Коркыт Ата (п. 4.5 Академической политики). Положение разработано в целях обеспечения качественной организации образования, оказания содействия в поддержании морально-психологического климата среди профессорско-преподавательского состава, сотрудников и обучающихся, по возможности улучшения социально-бытовых условий, содействия в обеспечении соблюдения правил внутреннего распорядка и трудовой дисциплины университета, а также предупреждения и ликвидации коррупционных деяний в университете.

Ежегодно в вузе проводится рейтинговая оценка ППС, согласно Положения об определении рейтинга образовательной деятельности профессорско-преподавательского состава (<https://korkyt.edu.kz/images/russscvsdf.pdf>). Оценка деятельности ППС является составной частью мониторинга системы качества образования в университете и направлена на стимулирование к повышению результативности деятельности в реализации миссии, видения и политики в области качества образования, достижении стратегических целей развития вуза. Результаты рейтингового анализа используются руководством вуза при принятии решений о продлении контрактов, кадровых назначениях и при определении величины надбавок заработной плате ППС.

В целях качественного проведения занятий учебные аудитории и кабинеты оснащены компьютерами и другими ТСО. По дисциплинам ОП разработаны силлабусы, тезисы лекций, методические рекомендации и указания для выполнения семинарских, практических занятий, СРОП и СРО и пр. Функционирование библиотеки в стенах вуза создает необходимые условия для доступности к самообразованию обучающихся по ОП,

оснащенную учебной, учебно-методической литературой отечественных и зарубежных авторов, действующих нормативно-правовых актов Республики Казахстан, также постоянно пополняется база электронных материалов в связи с переходом на дистанционный формат обучения.

В систему внешнего контроля эффективности реализации ОП включены процедуры аккредитации университета, участие в рейтингах ОП, проводимом различными независимыми организациями.

По результатам анкетирования ППС 54,5% считают, что знания студентов, получаемые в данном вузе, «очень хорошо» соответствуют реалиям требований современного рынка труда, 39,8% оценивают «хорошо», 2,3% - «относительно плохо», 1,1% - «плохо», 2,3% - «очень плохо».

37,5% ППС считают, что учебные программы университета формируют у обучающихся умение анализировать ситуации и строить прогнозы «очень хорошо», 58% - «хорошо», 2,3% - «относительно плохо», по 1,1% - «плохо» и «очень плохо».

88,6% обучающихся полностью удовлетворены академической нагрузкой и требованиям к студенту, 10,9% - частично удовлетворены.

86,1% обучающихся выразили полное согласие с тем, что предложенный преподавателем материал актуален, согласны – 12,4%, частично согласны – 0,5%, 1% полностью не согласны.

Объективностью и справедливостью преподавателей полностью удовлетворены 93%, частично удовлетворены 6,5%.

Полностью согласны с тем, что оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны 87,6%, согласны 11,4%, частично согласны и полностью не согласны – по 0,5%.

Аналитическая часть

В ходе анализа отчета по самооценке, материалов сайта и онлайн-бесед с сотрудниками университета, ВЭК отмечено, что университетом приняты меры по регламентации процесса мониторинга и оценки ОП. Механизмы мониторинга описаны и реализуются в рамках действующих внутренних нормативов.

Анализ представленных документов показал, что все мероприятия, проводимые по результатам мониторинга, отражаются в документации в виде решений Академических комитетов, Ученого совета и др.; решений, принимаемых в подразделениях; мероприятий по результатам внутренних аудитов; мероприятий по результатам внешних аудитов; корректирующих мероприятий по результатам выявленных и потенциальных несоответствий. Контроль и оценка учебных достижений обучающихся основывается на академической честности и соответствует академической политике вуза.

Таким образом, в университете действует непрерывный механизм мониторинга и периодической оценки качества деятельности структурных подразделений, которым занимаются службы вуза. Данный процесс включает в себя: опрос обучающихся, выпускников, преподавателей, работодателей; анализ успеваемости обучающихся; ресурсное и информационное обеспечение образовательного процесса; анализ системы оценивания студентов; оценку уровня компетентности ППС и пр. При этом ВЭК не нашла подтверждения регулярного мониторинга, оценки, пересмотра ОП с учетом изменений рынка труда, потребностей работодателей, последних достижений науки, в том числе по конкретным дисциплинам. В ходе изучения представленных УМКД было выявлено, что содержание дисциплины «Академическое письмо» направлено на формирование результатов обучения и подготовку специалистов больше филологического профиля. Учитывая, что данная дисциплина рекомендована МОН РК как обязательная для подготовки по программам докторантуры, ВЭК рекомендует изучить опыт ее преподавания ведущими зарубежными и казахстанскими вузами и пересмотреть содержание для более эффективной и результативной подготовки докторов PhD.

При изучении официального сайта университета, было выявлено отсутствие информации, связанной с пересмотром и обновлением ОП, результатами анкетирований, решениями коллегиальных органов по вопросам реализации ОП и пр., что затрудняет процесс информирования основных стейкхолдеров, но является важным элементом мониторинга реализуемых ОП.

В ходе анализа отчета по самооценке, материалов сайта и онлайн-бесед с сотрудниками университета, ВЭК отмечено, что университетом приняты меры по регламентации процесса мониторинга и оценки ОП. Механизмы мониторинга описаны и реализуются в рамках действующей системы менеджмента качества. Однако в недостаточной мере осуществляется информирование всех заинтересованных лиц о любых запланированных или осуществленных действиях в отношении ОП, что является важным элементом мониторинга реализуемых ОП.

Согласно анкетирования на вопрос «Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений» лишь 47,7% ППС ответили «очень хорошо», что свидетельствует о недостаточности вовлечения ППС в процесс принятия управленческих решений. Также в анкетировании ППС отмечает малочисленность современных аудиторий, частичного отсутствия Интернета, максимум административной и документационной работы.

Анализ потребительского рынка, необходимость деятельности КУ им. Коркыт Ата в унисон с потребностями рынка и развитием экономики региона, подготовка специалистов, отвечающих потребностям современного бухгалтерского учета являются одной из главных задач ОП 7M04142 «Учет и аудит».

Мониторинг и периодическая оценка ОП 7M04142 «Учет и аудит» показало о необходимости комплектации лаборатории «1 с бухгалтерия» современной версией 8.3.

ВЭК отмечает наличие этой программы в специальном лабораторном классе (ауд.401), оборудованном 20 компьютерами. Имеется паспорт лаборатории. Программу 1 с версии 8.3 безвозмездно подарило и установило ТОО «Консалт Центр АВН» на основании договора № 88 О безвозмездном оказании услуг.

Сильные стороны по ОП 8D04139 «Государственное и местное управление», 7M04141 «Менеджмент» отсутствуют.

Сильные стороны по ОП 7M04142 «Учет и аудит»:

ВЭК отмечает как сильную позицию параметры «Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины», «Изменения потребностей общества и профессиональной среды», объясняя это наличием специальной укомплектованной лабораторией «1 с бухгалтерия» современной версией 8.3.

Рекомендации ВЭК для ОП 8D04139 «Государственное и местное управление», 7M04141 «Менеджмент»:

- к началу 2022-2023 учебного года повести бенчмаркинг и привести содержание дисциплины «Академическое письмо» в соответствие современным международным практикам;
- ежегодно проводить мониторинг и оценку качества ОП; результаты мониторинга, а также запланированные или предпринятые действия в отношении ОП публиковать на сайте университета.

Рекомендации ВЭК для ОП 7M04142 «Учет и аудит»:

- реализовать механизм своевременного информирования преподавателей, работодателей и других заинтересованных лиц об организационных решениях, предпринятых в отношении ОП, в том числе, по результатам мониторинга и пересмотра

содержания ОП, с помощью официального сайта университета и пр. на постоянной основе.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» ОП 8D04139 «Государственное и местное управление», 7M04141 «Менеджмент» имеют 8 удовлетворительных позиций, 2 критерия предполагают улучшения.

ОП 7M04142 «Учет и аудит» имеет 2 сильных и 8 удовлетворительных позиций.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее.
- В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

В университете предусматривается учет потребностей различных категорий обучающихся, для чего используются данные регулярно проводимого анализа успеваемости в разрезе курсов, факультетов, специальностей и обучающихся; используется информация по характеру обращений обучающихся в различные структурные подразделения университета.

Поддержка автономии обучающихся, осуществляется на основе требований кредитной технологии обучения и возможности построения индивидуальной траектории обучения. Основным помощником обучающегося является эдвайзер, который представляет академические интересы обучающихся и участвует в подготовке всех необходимых информационных материалов по организации учебного процесса, предоставляет их обучающемуся и содействует ему в составлении и корректировке ИУП.

Индивидуальная образовательная траектория отражается в образовательных программах, рабочих учебных и индивидуальных учебных планах, где наряду с вузовским компонентом имеются элективные курсы и различные виды практик, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций.

Для построения индивидуальной траектории обучения разрабатывается и ежегодно обновляется систематизированный перечень всех дисциплин компонента по выбору – Каталог вузовского компонента и элективных дисциплин. Каталоги разрабатываются с учетом интересов обучающихся и согласовываются с работодателями. Так, каталог по ОП 8D04139 «Государственное и местное управление» согласован с заместителем Управления экономики и бюджетного планирования Кызылординской области

Кудайбергеновым Р.М., руководителем Управления государственных доходов г. Кызылорда Ниеталиевым Б.С.М., рассмотрен на заседании Академического комитета по направлению экономика, право и бизнес (протокол №9 от 25.05.2021 г.) и утвержден решением Ученого совета (протокол №14 от 04.06 2021 г.). Каталоги вузовского компонента и элективных дисциплин размещены на сайте университета (ОП 8D04139 «Государственное и местное управление» - <https://korkyt.edu.kz/images/139Doc.pdf>).

Каталог вузовского компонента и элективных дисциплин по ОП 7M04141 «Менеджмент» согласован с директором ТОО «Дилмаш» Досмаиловым А.Б., рассмотрен на заседании Академического комитета по направлению экономика, право и бизнес (22.04.2019 г.) и утвержден решением Ученого совета (протокол №12 от 26.04 2019 г.).

Каталог по ОП 7M04142 «Учет и аудит» согласован с директором ТОО «G.Global Group» Танатовой Г.Я., рассмотрен на заседании Академического комитета по направлению экономика, право и бизнес (25.05.2021 г.) и утвержден решением Ученого совета (протокол №14 от 04.06 2021 г.).

В период проведения сессии в целях обеспечения открытости и прозрачности организуются апелляционные комиссии. На заседаниях кафедр и Академических советов периодически проводятся обсуждения итогов промежуточной и итоговой аттестаций обучающихся.

Университет обеспечивает прозрачный механизм оценки результатов обучения для каждой образовательной программы. Процедура оценки результатов обучения обучающихся соответствует планируемым результатам обучения. Методы и критерии оценивания отражены в курсах учебных дисциплин. Оценки по всем видам контроля обучающиеся узнают через личный кабинет АИС «Platonus». Все обучающиеся получают индивидуальный логин и пароль и имеют возможность беспрепятственного доступа к АИС «Platonus». Результаты экзаменов доводятся до сведения студентов в установленные сроки.

В университете организована процедура реагирования на жалобы обучающихся, рассмотрения обращений и апелляций через call-центр, онлайн жалобу, блог ректора, ящики доверия.

Вопросы о применении и результативности методов обучения регулярно обсуждаются. Преподаватели обмениваются опытом использования активных и инновационных методов, организовано взаимопосещение занятий профессорско-преподавательского состава, проведение открытых занятий (https://korkyt.edu.kz/index.php?option=com_k2&view=item&layout=item&id=864&Itemid=918&lang=ru) и пр.

53,4% ППС считают, что преподаватели «очень хорошо» могут использовать собственные стратегии обучения, 42% - «хорошо», 4,5% - «относительно плохо».

«Очень хорошо» могут использовать собственные методики преподавания 65,9% ППС, «хорошо» - 31,8%, «относительно плохо» - 2,3%.

70,5% ППС «очень хорошо» оценивают возможности использования инноваций в процессе обучения, 27,3% - «хорошо», 2,3% - «относительно плохо».

43,2% ППС оценили «очень хорошо» уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу, 55,7% - «хорошо» и лишь 1,1% «относительно плохо».

92% обучающихся полностью удовлетворены качеством преподавания, частично удовлетворены 7,5%, частично не удовлетворены 0,5%.

88,1% обучающихся полностью согласны с тем, что в вузе равные возможности обеспечены всем обучающимся, согласны – 11,4%, полностью не согласны – 0,5%.

С тем, что преподаватель использует эффективные методы преподавания полностью согласны 89,1%, согласны – 10,4%, полностью не согласны – 0,5%.

Аналитическая часть

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту пришли к следующим выводам.

Университет и руководство ОП демонстрирует целенаправленную политику по реализации мер для учета потребностей и индивидуальных особенностей обучающихся в рамках как учебной, так и внеучебной деятельности.

На сайте университета не представлены каталоги вузовского компонента и элективных дисциплин по ОП 7М04141 «Менеджмент», 7М04142 «Учет и аудит» (https://korkyt.edu.kz/index.php?option=com_k2&view=item&layout=item&id=4664&lang=ru).

В современных условиях всеобщего вынужденного перехода на дистанционный формат обучения, необходимо больше внимания уделять обучению ППС и внедрению разнообразных форм и методов обучения, в том числе с использованием цифровых технологий. При этом, эффективность тех или иных технологий может подтверждаться не только в процессе проведения анкетирований, опросов, бесед и пр., но, в первую очередь, путем проведения преподавателями собственных исследований в данной области. ППС имеет некоторый опыт разработки собственных методик преподавания учебных дисциплин, однако их доля в общем объеме учебных дисциплин и модулей ОП незначительна. В этой связи, ВЭК считает необходимым профессорско-преподавательскому составу активнее проводить исследования в области инновационных методик преподавания дисциплин, изучать и перенимать положительный опыт использования инновационных технологий в учебном процессе. Результаты имеющихся собственных исследований и разработок в области методики преподавания учебных дисциплин должны распространяться и быть доступными всем заинтересованным лицам.

ВЭК изучила индивидуальные учебные планы обучающихся, документацию по прохождению профессиональной практики и научно-исследовательской работы, а также решения комиссий по их оценке. Было выявлено, что отдельные запланированные обучающимися мероприятия не реализованы в достаточной степени, однако высокие оценки за научно-исследовательскую работу и практику, в ходе которых предусмотрена реализация данных плановых мероприятий подтверждаются, например, для докторанта Б. Ырза публикацией 1 статьи в журнале, индексируемом в Scopus, и участием в двух конференциях. Во втором семестре 2020-2021 учебного года проходила педагогическую практику (10 недель) на базе кафедры, провела открытый урок для студентов 4-го курса ОП «Государственное и местное управление».

По результатам экспертизы механизмов и технологий контроля уровня сформированности знаний, умений и навыков обучающихся, с целью повышения объективности и прозрачности проводимой оценки научно-педагогическими работниками, ВЭК отметила необходимость использования кроме традиционных методов контроля, а также тестирования и другие разнообразные современные методы оценки результатов обучения.

Сильные стороны по ОП 8D04139 «Государственное и местное управление», 7M04141 «Менеджмент», 7M04142 «Учет и аудит» отсутствуют.

Рекомендации ВЭК для ОП 8D04139 «Государственное и местное управление», 7M04141 «Менеджмент»:

- до конца 2021-2022 учебного года подготовить план по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин;
- ежегодно проводить мониторинг по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения;
- в 2022-2023 учебном году провести обучение лиц, принимающих участие в оценке результатов обучения, современным методам оценки.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М04142 «Учет и аудит»:

- проводить мониторинг по использованию инновационных технологий обучения ежегодно;
- обеспечивать распространение информации о результатах собственных исследований на сайте университета на регулярной основе.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП 8D04139 «Государственное и местное управление», 7М04141 «Менеджмент» имеют 8 удовлетворительных позиций, 2 критерия требуют улучшения.

ОП 7М04142 «Учет и аудит» имеет 10 удовлетворительных позиций.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- *ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).*
- *Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:*
 - *минимальных требований к абитуриентам;*
 - *максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;*
 - *прогнозирования количества государственных грантов;*
 - *анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;*
 - *анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*
- *ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*
- *ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*
- *ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройства выпускников, поддержанию с ними связи.*
- *ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.*

Доказательная часть

Эксперты ВЭК отмечают, что политика формирования контингента студентов осуществляется на основании Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования (Приказ МОН РК от 31 октября 2018 года №600), Правил присуждения образовательного гранта для оплаты высшего образования (постановление Правительства РК от 23 января 2008 года №58) и др. Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников. Прием на ОП осуществляется согласно требованиям МОН РК, на конкурсной основе по результатам сдачи ЕНТ или КТ (Правила приема обучающихся на образовательные

программы высшего и (или) послевузовского образования, <https://korkyt.edu.kz/images/dftgkmdfymfh.pdf>.

Информация о перечне ОП университета, перечне необходимых документов, правила поступления размещены на официальном сайте университета (<https://korkyt.edu.kz/index.php?lang=ru>) в разделе «Абитуриент-2021», на информационных стендах приемной комиссии и в рекламных буклетах. В процессе подготовки к приемной комиссии подразделениями вуза разрабатываются планы и графики проведения профориентационной работы ППС кафедр, различных профориентационных мероприятий.

Для осуществления планомерной политики формирования контингента обучающихся университетом проводится комплекс мероприятий, обеспечивающих имидж университета в регионе и республике в целом. Действующая система управления отражена в стратегическом плане развития университета и основана на постоянном мониторинге с целью повышения качества образовательного процесса.

Для абитуриентов разрабатывается справочник-путеводитель обучающегося (https://www.korkyt.kz/index.php?option=com_k2&view=item&layout=item&id=4704&lang=ru). В университете разработана Программа по адаптации иностранных студентов к условиям обучения в Кызылординском университете им. Коркыт Ата (п. 4.7. Академической политики).

Вопросы организации приема, формирования контингента, а также результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр и Ученого совета. Сформированный контингент обучающихся по формам обучения утверждается ректором. В настоящее время контингент обучающихся по 8D04139 «Государственное и местное управление», 7M04141 «Менеджмент», 7M04142 «Учет и аудит» составляет 13 человек (таблица 2).

Таблица 2 - Контингент обучающихся по аккредитуемым ОП

Наименование ОП	Всего	1 курс		2 курс		3 курс	
		каз	рус	каз	рус	каз	рус
8D04139 «Государственное и местное управление»	4	3	-	1	-	-	-
7M04141 «Менеджмент»	-	-	-	-	-	-	-
7M04142 «Учет и аудит»	9	6	-	3	-	-	-

Также в структуре Академической политики разработаны Правила перевода и восстановления обучающихся (п. 2.5).

Университет сотрудничает по вопросам признания квалификаций с Центром Болонского процесса и академической мобильности МОН РК, входящим в информационную сеть ENIC-NARIC. В вузе разработан механизм признания результатов обучения, полученных в ходе академической мобильности, дополнительного, формального и неформального обучения, представленный в Академической политике (1.5 Правила признания результатов и перезачета кредитов формального и неформального обучения). Основанием для перезачета ранее освоенных одноименных дисциплин являются предоставляемые документы (академическая справка, транскрипт).

Развитие академической мобильности обучающихся является одним из приоритетных направлений в работе университета. В рамках программ академической мобильности обучающихся университет имеет договоры с зарубежными и казахстанскими вузами.

Все виды практики обеспечены учебно-методическими материалами, прохождение практики оформляется в виде отчетов. Ежегодно заключаются договоры с предприятиями города об организации профессиональной практики (п. 1.11. Организация, проведение профессиональной практики и определение организации как базы практики в структуре Академической политики).

Согласно приказу МОН РК № 125 выпускнику вместе с дипломом выдается приложение к диплому (транскрипт), в который занесены оценки по каждой учебной дисциплине по балльно-рейтинговой буквенной системе с указанием ее объема в кредитах. В университете разработано Положение о форме и требованиях к заполнению документов об образовании собственного образца (<https://korkyt.edu.kz/images/poloshhh111.pdf>).

Совместно с Палатой предпринимателей Кызылординской области в университете создан Совет работодателей для оказания содействия в области обучения и трудоустройства обучающихся, повышения качества образования, его ориентации на конечного потребителя, улучшения материально-технического обеспечения образовательного процесса, финансовой поддержки деятельности университета, эффективного взаимодействия с предприятиями и организациями по профилю деятельности университета (Положение о совете работодателей, <https://korkyt.edu.kz/images/rusjkbevdfb.pdf>).

Университет осуществляет мониторинг итогов трудоустройства выпускников в разрезе уровней образования и образовательных программ (п. 4.6. Положение о трудоустройстве выпускников Академической политики).

Результаты анкетирования обучающихся показали, что:

- доступностью академического консультирования полностью удовлетворены – 90,5%, частично удовлетворены – 8,5%, частично не удовлетворены и затруднились ответить – по 0,5%;
- доступностью услуг здравоохранения полностью удовлетворены – 85,1%, частично удовлетворены – 12,4%, частично не удовлетворены – 0,5%.
- доступностью библиотечных ресурсов полностью удовлетворены – 90%, частично удовлетворены – 8,5%, частично не удовлетворены – 0,5%;
- существующими учебными ресурсами полностью удовлетворены – 91%, частично удовлетворены – 7,5%, не удовлетворены, частично не удовлетворены и затруднились ответить – по 0,5%;
- отношением между студентом и преподавателем полностью удовлетворены – 93%, частично удовлетворены – 6,5%, 0,5% частично не удовлетворены.

Аналитическая часть

Члены ВЭК подтверждают, что университетом реализуется прозрачная политика формирования контингента обучающихся, регулируемая на протяжении полного жизненного цикла необходимыми процедурами, разработанными на основании национальных нормативно-правовых актов и внутренних документами вуза. Анализ предоставленной информации свидетельствует о том, что потенциал формирования контингента обучающихся по ОП 8D04139 «Государственное и местное управление», 7M04141 «Менеджмент» реализуется недостаточно. Проводимая политика формирования контингента по данным ОП сконцентрирована в основном на ожиданиях государственного образовательного заказа, при этом набору обучающихся на платное отделение уделяется мало внимания. Вместе с тем, ВЭК констатирует, что в условиях высокой стоимости обучения на платной основе и в рамках развития данного регионального университета указанный показатель динамики контингента с одного докторанта до четырёх – неплохой результат, который с другой стороны предполагает вектор для изменений и совершенствования.

Вместе с тем, ВЭК отмечает необходимость активизации работы по организации академической мобильности обучающихся и дальнейшем переходе данного направления в форму совместных и дудипломных ОП. В настоящее время на кафедрах для этого имеются достаточные условия. В университете имеются договоры о сотрудничестве с зарубежными вузами, имеется некоторый опыт академической мобильности. В современных условиях открываются новые возможности академической мобильности в

формате онлайн. В этой связи руководству ОП необходимо расширить перечень вузов-партнеров и на системной основе проводить работу по информированию обучающихся о возможностях академической мобильности.

При изучении документации об организации профессиональной практики, а также в ходе беседы с руководством ОП, отмечено, что научно-исследовательская практика докторанта 2-го курса запланирована на 2-ой семестр 2021-2022 уч.года (для магистрантов, поступивших в 2021-2022 уч.году, в 4-ом семестре). Научно-исследовательская практика проводится в соответствии с темой научной работы/докторской диссертации. Тема докторской диссертации Б. Ырза «Туризм саласында мемлекеттік-жеке меншік әріптестіктің дамуын басқару (Қызылорда облысы мысалында)», базой практикой является Управление предпринимательства и туризма Кызылординской области, что соответствует направлению подготовки (государственные и местные органы управления). Для широты проводимых научных исследований целесообразно привлечь разнообразные по статусу (государственные, частные, ИП и т.д.) и основному виду реализуемой экономической деятельности базы практик.

Анализ предоставленной университетом информации свидетельствует о том, что потенциал формирования контингента обучающихся по ОП 7М04142 «Учет и аудит» относительно устойчивый за отчетный период.

Эксперты отмечают, что вуз обеспечивает выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию с учетом достигнутых результатов обучения, статуса и содержания полученного образования.

В ходе интервью обучающиеся высказали полное удовлетворение системой поддержки, наличием различных льгот и скидок в оплате за обучение.

Сильные стороны по ОП 8D04139 «Государственное и местное управление», 7M04141 «Менеджмент», 7M04142 «Учет и аудит» отсутствуют.

Рекомендации ВЭК для ОП 8D04139 «Государственное и местное управление», 7M04141 «Менеджмент»:

- к началу приемной кампании 2022-2023 учебного года разработать маркетинговый план продвижения ОП с целью увеличения контингента обучающихся, в том числе на основании договоров об оказании платных образовательных услуг;
- в 2023 году разработать план мероприятий по академической мобильности обучающихся ОП;
- к началу 2022-2023 учебного года определить перечень потенциальных баз практики; ежегодно заключать договора с предприятиями, деятельность которых соответствует направлениям подготовки.

Рекомендации ВЭК для ОП 7M04142 «Учет и аудит»:

- активизировать работу Ассоциации выпускников
- к началу 2022-2023 года разработать и приступить к реализации плана мероприятий по расширению внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, в том числе за счет грантового финансирования (либо внести соответствующие мероприятия в действующие планы развития ОП с указанием конкретных индикаторов, сроков и ответственных).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» ОП 8D04139 «Государственное и местное управление», 7M04141 «Менеджмент» имеют 10 удовлетворительных позиций, 2 критерия требуют улучшения.

ОП 7М04142 «Учет и аудит» имеет 12 удовлетворительных позиций.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- *ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*
- *ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*
- *ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.*
- *ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей.*
- *ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.*
- *Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*

Доказательная часть

Комиссия ознакомилась с качественным и количественным составом ППС аккредитуемых ОП, принципами управления ППС: планированием нагрузки ППС, мониторингом выполнения индивидуального плана ППС, методами оценки удовлетворенности ППС и обучающихся, политикой формирования кадрового состава ППС.

Прием на работу и оценка профессорско-преподавательского состава осуществляется на основании нормативных документов. В университете разработана Кадровая политика (<https://korkyt.edu.kz/images/kadropolitikaRUS.pdf>), которая определяет политику в области управления человеческими ресурсами и реализуется в строгом соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренними нормативными документами университета. Разработаны Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников (<https://korkyt.edu.kz/images/docs/ppsss46587.pdf>, протокол №2 от 03.03.2021 г.). Разработано Положение о кадровом резерве, определяющее порядок формирования и работы с кадровым резервом для замещения должностей (<https://korkyt.edu.kz/images/kadrrezerRUS.pdf>).

Документом, определяющим режим работы, время отдыха, применяемые к работникам меры поощрения и взыскания, а также иные вопросы трудовых отношений, являются Правила трудового распорядка (https://korkyt.edu.kz/images/pravila_ru.pdf). Текущая профессиональная деятельность ППС регламентируется должностными инструкциями сотрудников и профессорско-преподавательского состава, а также квалификационными характеристиками должностей работников (<https://korkyt.edu.kz/images/doljnosteisotrudnikov.pdf>).

В университете функционирует Согласительная комиссия, целью которой является рассмотрение индивидуальных трудовых споров в целях их досудебного урегулирования (Положение о согласительной комиссии, <https://korkyt.edu.kz/images/soglasieRUS.pdf>). Также функционирует Дисциплинарная комиссия для обеспечения соблюдения работниками университета законодательства, правил внутреннего распорядка, а также рассмотрения дел о применении мер дисциплинарного воздействия и ответственности (Положение о дисциплинарной комиссии, <https://korkyt.edu.kz/images/tartipRUS.pdf>).

Вуз обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Расчет трудоемкости учебной нагрузки идет на основе рабочих учебных планов ОП, согласно Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения.

В 2021-2022 учебном году по кафедре «Экономика и управление» количество ППС составляет 34 штатных единиц, из них: 1 доктор по профилю, 17 кандидатов экономических наук, что составляет 53% от общего числа ППС. Средний возраст ППС - 40,6 лет. Доля преподавателей, ведущих занятия на государственном языке - 97%. Укомплектованность ППС по штатному расписанию составляет 100%. Все преподаватели кафедры имеют базовое образование, их профиль соответствует читаемым дисциплинам.

По кафедре «Финансы, учет и аудит» количество ППС составляет 20,75 штатных единиц, из них: 1 PhD, 8 кандидатов экономических наук, что составляет 45,0% от общего числа ППС. Средний возраст ППС - 45,6 лет. Доля преподавателей, ведущих занятия на государственном языке - 95%. Укомплектованность ППС по штатному расписанию составляет 100%. Все преподаватели кафедры имеют базовое образование, их профиль соответствует читаемым дисциплинам.

Преподаватели, не имеющие соответствующего базового образования, проходят курсы переподготовки. Так, преподаватели кафедры экономики и управления прошли профессиональную переподготовку в ООО «Университет дополнительного профессионального образования» по дополнительной профессиональной программе «Государственное и местное управление»: Абдимомынова А.Ш. (диплом №630400004542 от 06.11.2021 г.), Бекетова К.Н. (диплом №630400004545 от 06.11.2021 г.). Все преподаватели прошли курсы повышения квалификации по преподаваемым дисциплинам.

К реализации учебного процесса по аккредитуемым ОП привлекаются преподаватели-практики, а также специалисты из дальнего и ближнего зарубежья (Положение о привлечении зарубежных специалистов и порядок возмещения расходов по приглашению, <https://korkyt.edu.kz/images/zarubezh6565.pdf>). В 2017-2018 учебном году в университет был приглашен сертифицированный общественный бухгалтер США, магистр управления бизнесом Манхаймского университета города Шветцинген Республики Германии Гюнтер Кеттерле (Dr.agr., Dr h.c. Gunter Ketterke). Он проводил семинар по международным стандартам финансовой отчетности, разработки цифрового аудита, корпоративным финансам, экономической оценке, интеграции и бизнес-ответственности. По окончании семинара участникам были выданы сертификаты «Международный учет и основы представления отчетности» и «Принципы CORE-текущие (современные) разработки в студентоориентированном обучении» в объеме 72 часов. В 2018-2019 учебном году был приглашен ассоциированный профессор кафедры «Финансы и учет» Юго-Восточного университета имени Неофит Рильский Ставрова Елена Велкова, которая провела курс лекций магистрантов и спецкурс для преподавателей по теме: «Банковская индустрия в посткризисный период – восстановление, реструктуризация и инновации. Глобальные проблемы и решения» в объеме 72 часов. С 9 сентября по 4 октября 2019 года доктором университета «Национальной и мировой экономики» Д.В. Ходжиниколовым был проведен семинар «Современные тенденции в инновационной деятельности предприятия» в объеме 72 часа. В 2021-2022 году запланирован визит и утвержден график занятия доктора PhD, доцента университета Суррей, Великобритания, В. Филлимонова (зарубежный научный консультант докторанта 2 курса Б. Ырза).

Для мониторинга компетентности персонала вуза ректоратом, отделом кадров и руководителями соответствующих структурных подразделений периодически проводится оценка компетентности имеющегося персонала и его соответствия требованиям, установленным должностными инструкциями, путем посещения «открытых» занятий, взаимопосещения занятий, анкетирования студентов и др. Компетентность персонала определяется на основе проведения аттестации, которая является своеобразной

комплексной оценкой, учитывающей потенциал и вклад работника в конечный результат за определенный период времени (Правила аттестации профессорско-преподавательского состава и научных работников, <https://korkyt.edu.kz/images/atestaciaRUS.pdf>).

В университете действует рейтинговая система оценки персонала, целью которой является стимулирование профессионального и личностного развития ППС (Положение об определении рейтинга образовательной деятельности профессорско-преподавательского состава, <https://korkyt.edu.kz/images/russcv sdf.pdf>). Рейтинг профессорско-преподавательского состава определяется балльной системой, разработанной вузом, и выражается в виде надбавки к заработной плате в процентном соотношении (Положение об оплате труда и других выплат работников, <https://korkyt.edu.kz/images/Oplata111.pdf>). Также разработано Положение о КРП директоров институтов и заведующих кафедрами (<https://korkyt.edu.kz/images/ryjufdty.pdf>). Проводится конкурс «Лучший сотрудник месяца» (Положение о порядке проведения конкурса «Лучший сотрудник месяца», <https://korkyt.edu.kz/images/bestso.pdf>). Функционирует Комитет по кадрам и вознаграждениям (Положение о Комитете по кадрам и вознаграждениям Совета Директоров, <https://korkyt.edu.kz/images/docs/kadropolzh54.pdf>).

Кафедрой экономики и управления по грантовому финансированию Комитета науки МОН РК на 2015-2017 годы выполнен 1 научный проект по направлению «Интеллектуальный потенциал страны» на тему «Семейный бизнес как инновационный метод улучшения качества жизни населения». Результаты научных исследований преподавателей находят отражение в научных статьях, публикуемых журналах, выступлениях на научных конференциях различного уровня и др. В Академической политике предусмотрены п. 3.5 Положение о стимулировании публикационной активности в международных рецензируемых изданиях профессорско-преподавательского состава, научных сотрудников и обучающихся, п. 3.7. Положение о реализации научно-исследовательских работ, научно-технических и инновационных проектов и коммерциализации результатов научной и научно-технической деятельности, а также п. 3.8. Инструкция по организации и проведению научных мероприятий.

Университет осознает ответственность за своих работников, обеспечивает максимально благоприятные условия для работы. Состояние морально-психологического климата на кафедрах характеризуется стабильностью, творческим отношением к выполнению своих обязанностей. Трудовая и исполнительская дисциплина на должном уровне. Преподаватели вуза принимают активное участие в общественной жизни города и Республики.

По результатам проведенного анкетирования ППС экспертами ВЭК IAAR установлено, что:

- вуз обеспечивает возможности для ППС в использовании собственных инноваций в обучении – «очень хорошо» и «хорошо» – 70,5% и 27,3%, 2,3% - «относительно плохо»;
- ППС оценивают поддержку вуза и его руководства научно-исследовательских начинаний «очень хорошо» - 51,1%, «хорошо» - 42%, «относительно плохо» - 5,7%, «плохо» - 1,1%;
- 51,1% ППС «очень хорошо» оценивают организацию работы по академической мобильности, «хорошо» - 44,3%, 4,5% - «относительно плохо»;
- уровень возможности у ППС совмещать преподавание с научными исследованиями на «очень хорошо» - 35,2%, «хорошо» - 53,4%, 5,7% - «относительно плохо», 1,1% - «плохо», 4,5% - «очень плохо»;
- полностью удовлетворены условиями оплаты труда 79,5% ППС, частично удовлетворены – 14,8%, не удовлетворены – 4,5%;
- удобством работы, услугами, имеющимися в вузе, полностью удовлетворены 81,8%, частично удовлетворены 15,9%, не удовлетворены и затруднились ответить - по 1,1%;

- предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др. полностью удовлетворены 55,7% ППС, частично удовлетворены 30,7%, не удовлетворены и затруднились ответить – по 6,8%.

Аналитическая часть

Члены ВЭК IAAR подтверждают, что кадровая политика университета реализуется согласно стратегии развития и направлена на удовлетворение потребностей университета в профессиональных трудовых ресурсах. Все процедуры кадровой политики вуза прозрачны и доступны, строго документированы и отвечают требованиям действующего законодательства.

В университете функционирует система мотивации и поощрения персонала, построенная по принципу рейтинговой оценки достижений преподавателей, что позволяет стимулировать научно-исследовательскую и другие виды деятельности ППС.

В ходе интервью ППС положительно отзывались о состоянии морально-психологического климата в университете, системе социальной поддержки. Однако в ходе анкетирования выяснилось, что достаточное количество преподавателей не удовлетворены предоставлением льгот в виде отдыха, санаторного лечения и др.

В ходе работы ВЭК, в результате проведенных интервью с обучающимися, выпускниками, работодателями, комиссией отмечено, что в целом преподавателями применяются интерактивные методы обучения, однако следует совершенствовать методику преподавания в связи с развитием инновационных технологий обучения, преподавателям необходимо осваивать новые технологии, компьютерные приложения и прочие инструменты.

Анализ документов и проводимое интервью с руководителем ОП, ППС по ОП 7M04142 «Учет и аудит» показало, что преподаватели участвуют в научно-исследовательской работе, публикуют ее результаты, однако количество статей, в том числе в журналах, входящих в международные наукометрические базы, недостаточно. Необходимо активизировать участие преподавателей в совместных научных исследованиях с зарубежными партнерами и международных проектах.

Также комиссией отмечено, что академическая мобильность ППС недостаточно развита, но КУ им. Коркыт Ата демонстрирует готовность к привлечению в учебный процесс практиков, к примеру, директор ТОО «Консалтинг Центр АВН» преподает по ОП 7M04142 «Учет и аудит» дисциплину 1 с бухгалтерия. Следует расширить программы и количество преподавателей, участвующих в рамках академической мобильности.

Результаты анкетирования выявили следующее: Оцените насколько даны равные возможности всем ППС – положительно ответили 48,9 % преподавателей, по повышению квалификации ППС удовлетворительно ответили 52,3 %, по поддержке руководством научно-исследовательских начинаний ППС 51,1 %.

На вопрос Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание с научными исследованиями – положительно ответили только 35,2%, что свидетельствует о том, что учебная, воспитательная нагрузка ППС не дает возможности совмещать с проведением научных исследований и разработок.

Сильные стороны по ОП 8D04139 «Государственное и местное управление», 7M04141 «Менеджмент» отсутствуют.

Сильные стороны по ОП 7M04142 «Учет и аудит»:

Руководство ОП продемонстрировало готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей.

Рекомендации ВЭК для ОП 8D04139 «Государственное и местное управление», 7M04141 «Менеджмент»:

- к началу 2022-2023 учебного года обеспечить проектирование, реализацию и документирование изменения роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению;
- в 2022-2023 учебном году рассмотреть возможность расширения системы социальной поддержки ППС;
- с 2022-2023 учебного года активизировать применение ППС информационно-коммуникационных технологий, новых и инновационных форм и методов подачи учебного материала, с отражением в силлабусах.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М04142 «Учет и аудит»:

- разработать мероприятия по вовлечению каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» ОП 8D04139 «Государственное и местное управление», 7М04141 «Менеджмент» имеют 9 удовлетворительных позиций. ОП 7М04142 «Учет и аудит» имеет 2 сильных и 7 удовлетворительных позиций.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- *ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП.*
- *ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:*
 - *технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*
 - *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*
 - *экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*
 - *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*
 - *функционирование WI-FI на территории организации образования.*
- *ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.*

Доказательная часть

При осуществлении образовательной деятельности выпускающие кафедры руководствуются нормативными документами, регламентирующими обязательные нормативные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования. Проведенный анализ свидетельствует, что организация предметно пространственной среды учебных кабинетов соответствует требованиям, предъявляемым к материально-технической базе вузов. Для обеспечения доступности и качества образования, для постоянного повышения квалификации ППС и повышения эффективности управления ОП в университете созданы достаточные условия. Материально-технические, информационные, человеческие и социально-культурные ресурсы соответствуют деятельности, миссии, видению, стратегии университета и планам развития ОП.

В случае необходимости дополнительного оборудования со стороны кафедры руководству университета подается заявка на приобретение и описывается техническая характеристика закупаемого товара / услуги.

Развитие материальной базы и внедрение информационно-коммуникационных технологий является одним из стратегических направлений деятельности университета. Так, в последние годы материально-техническая база университета значительно модернизирована за счет обновления компьютерного парка, лабораторного оборудования, учебной и офисной мебели, спортивного инвентаря, приобретения мультимедийного и типографского оборудования, увеличения пунктов питания и медицинского обслуживания, реставрации фасадов зданий, текущего и капитального ремонта учебных корпусов и общежитий.

Обеспеченность студентов университета спортивными сооружениями составляет 6486,7 м². В шести корпусах имеются спортивные залы. Спортивно-оздоровительный комплекс университета «Сейхун» (https://korkyt.edu.kz/index.php?option=com_k2&view=item&layout=item&id=779&Itemid=940&lang=ru), состоящий из спортивного зала, тренажерного зала и бассейна предназначен также для занятий студентов. Университет располагает открытыми спортивными сооружениями площадью 5751 м².

Для иногородних обучающихся и преподавателей имеется 4 студенческих общежития общей площадью 17226,1 м² на 1344 места и общежитие № 4 – Дом ученых на 59 квартир площадью 3301 м², в котором проживает ППС. Для обеспечения внутреннего порядка в общежитиях по графику устанавливаются дежурства преподавателей кафедр и администрации университета.

Для питания обучающихся функционируют 7 столовых на 770 посадочных мест общей площадью 3247,7 м². В целях соблюдения санитарно-гигиенических норм ежегодно проводится текущий ремонт аудиторий, лабораторий, общежитий.

В университете имеется медицинский центр общей площадью 109 м² для оказания первой медицинской помощи обучающимся и профилактической работы, оснащенный необходимым медицинским оборудованием и лекарственными препаратами. Центр обслуживается медицинским персоналом поликлиники №1 г. Кызылорда согласно заключенному договору.

В научной библиотеке университета (<https://korkyt.kz/ntb/>) имеется учебная литература, учебно-методическая литература, общественно-политические, научно-популярные и специализированные периодические издания. В научно-технической библиотеке университета функционирует 5 читальных и 3 электронных зала на 700 посадочных мест. Библиотека состоит из 4 абонентов и 3 электронных залов с 70 компьютерами, подключенными к Интернет. К услугам ППС и обучающихся предоставляются печатные документы в традиционном режиме, электронные информационные ресурсы и онлайн сервисы. Доступность ресурсов в удаленном формате обеспечивается за счет электронного каталога, функционирующего на основе АИБС «МегаПРО» (<http://library.korkyt.kz:84/MegaPro/Web>).

Университет обеспечивает доступ к подписным зарубежным базам данных Elsevier, Springer, наукометрическим базам данных Scopus. Так же имеются подписки к отечественным базам данных РМЭБ, AlemBook.

С целью поддержки начинающих предпринимателей-студентов в университете создан бизнес-инкубатор Центр молодежного предпринимательства «Business - Start» (https://korkyt.edu.kz/index.php?option=com_k2&view=item&layout=item&id=774&Itemid=921&lang=ru).

Для эффективного и регулярного анализа достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся в вузе проводятся социологические исследования. Выявляются степень удовлетворенности и пожелания студентов, соответствие уровню преподавания и социальным условиям.

Обучающийся может в любое время обратиться к эдвайзеру-куратору (Положение об эдвайзере-кураторе, <https://korkyt.edu.kz/images/rusklnasdb.pdf>), к заведующему выпускающей кафедры, к директору института, офис регистратора. На свой запрос обучающийся может получить ответ в зависимости от характера вопроса, как и непосредственно сразу на месте, так и посредством подачи заявления с получением ответа в установленное нормативными документами время.

В целях обслуживания обучающихся реестром государственных услуг, в университете функционирует Центр обслуживания студентов. Деятельность ЦОС направлена на предоставление государственных услуг в области высшего и послевузовского образования по принципу «одного окна».

В университете функционируют различные молодежные организации: Молодежное крыло «Жас Отан» филиал партии «Нур Отан», Научное общество студентов «Зерде», Педагогическая группа «Ұлағат Ұландары», Альянс студентов Казахстана, Молодежное движение «Қорқыт шақырады», Клуб девушек «Қыз Жібек», «Ақиқат» клуб политических дебатов, «Жайдарман» клуб смешных изобретателей, Спортивный клуб «Сыр сымбаты», TheFutureKingz(TFK) клуб современных танцоров, «Жауһазын» студенческий театр, «GOOD DEED» Добровольческий клуб, «Enactus», «Домбыра Думан» организация традиционной музыки, «Саналы ұрпақ-жарқын болашақ» фронт-клуб, «Сырлы қалам» клуб современных поэтов, а также спортивные секции: футбол, волейбол, баскетбол, теннис, плавание, бокс, фитнес, вольная борьба, пауэрлифтинг. Также функционируют Профсоюзный комитет студентов, Студенческие советы при институтах (https://www.korkyt.kz/index.php?option=com_k2&view=item&layout=item&id=2063&lang=ru), Общий студенческий совет, Совет молодых ученых (https://korkyt.edu.kz/index.php?option=com_k2&view=item&layout=item&id=880&Itemid=933&lang=ru).

За участие в различных олимпиадах, конкурсах и пр., а также в жизни университета активистам предусмотрены различного рода поощрения (Положение о порядке определения видов внутренних грантов и льгот по оплате за обучение по бакалавриату, <https://korkyt.edu.kz/images/sertgrdg.pdf>).

Доступ к учебно-методической и учебно-административной информации, необходимой для обучающихся, обеспечивает официальный сайт со страницами, содержащими ссылки на АИС «Platonus» (<https://platonus.korkyt.kz/>), E-UNIVER (<http://e-univer.korkyt.kz/>), представленные как автоматизированные информационные системы управления учебным процессом.

Проводится экспертиза научно-исследовательских, выпускных работ на плагиат. С этой целью в вузе имеются договоры с организациями, предоставляющими доступ к автоматизированной системе «Антиплагиат» (лицензия от 04.12.2018 г., срок действия – до 03.12.2021 г.). Требования к данной процедуре описаны в Положении об использовании системы «Антиплагиат» для проверки магистерских диссертаций и дипломных работ (<https://korkyt.edu.kz/images/qgqgqg.pdf>). Проверка на предмет заимствования без ссылки на автора и источник заимствования докторской диссертации осуществляется Национальным центром государственной научно-технической экспертизы (<https://www.ncste.kz>).

Образовательные программы университета реагируют на запросы потенциальных работодателей. Основной задачей в этой связи является выстраивание взаимодействия университета и работодателей, организация устойчивых обратных связей, вовлечение работодателей в образовательный процесс.

Системой питания, медицинским и другим обслуживанием полностью удовлетворены 55,7% ППС, частично удовлетворены – 35,2%, 2,3% не удовлетворены, 6,8% затруднились ответить.

61,4% ППС «очень хорошо» оценивают наличие необходимой научной и учебной литературы в библиотеке, 37,5% - «хорошо», 1,1% - «относительно плохо».

По результатам анкетирования обучающихся:

- учебными кабинетами, аудиториями для больших групп «полностью удовлетворены» 82,6% обучающихся, «частично удовлетворены» - 16,4%, «не удовлетворены», «частично не удовлетворены» - по 0,5%;

- комнатами отдыха для студентов «полностью удовлетворены» 72,6%, «частично удовлетворены» - 18,9%, «не удовлетворены» - 2,5%, «частично не удовлетворены» - 1% и 10% затруднились ответить;

- имеющимися компьютерными классами «полностью удовлетворены» 83,1%, «частично удовлетворены» - 15,4%, «частично не удовлетворены», «не удовлетворены» и затруднились ответить - по 0,5%;

- обеспечением общежитием «полностью удовлетворены» 87,1%, «частично удовлетворены» - 7%, «частично не удовлетворены», «не удовлетворены» и затруднились ответить - по 0,5%.

Аналитическая часть

В целом, образовательные ресурсы и системы поддержки обучающихся соответствуют квалификационным требованиям: имеются необходимые кабинеты, компьютерные классы, оснащенные учебным оборудованием. Имеющийся аудиторный фонд ОП в целом обеспечивает потребность в учебных помещениях обучающихся, что обеспечивает организацию учебных занятий. Представленный экспертам ВЭК онлайн-обзор материальной базы университета соответствует заявленным в отчете данным.

В ходе проведения интервью с обучающимися также были получены позитивные отзывы и удовлетворенность материально-технической базой и имеющимися образовательными ресурсами.

При проведении анкетирования ППС на вопрос «Как действуют в вузе соответствующие медицинские пункты и кабинеты?» 11 человек (12,5%) ответили «относительно плохо», «плохо», «очень плохо». Что может быть связано с ненадлежащим исполнением договора на медицинское обслуживание.

Также в анкетировании преподаватели отметили ряд проблем, с которыми они сталкиваются в своей работе часто либо иногда. Например, отсутствие технических средств в аудиториях – 52,2%; недоступность нужных книг в библиотеке – 46,6%; отсутствие доступа к Интернету – 42%; плохие условия для занятий в аудиториях – 36,4%; недостаток учебных аудиторий – 28,4%; переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе) – 27,3%.

В университете обеспечены определенные условия для инклюзивного образования, однако отсутствует механизм его реализации. В п. 1.2 «Положение по разработке и утверждению образовательных программ» Академической политики представлен очень краткий пп. 1.2.6 «Реализация образовательных программ для лиц с особыми образовательными потребностями». В структуре университета не представлено подразделение, обеспечивающее реализацию инклюзивного образования. В отчете по самооценке, на сайте университета какая-либо информация также отсутствует.

Видеоматериалы, представленные экспертам ВЭК, а также информация на сайте университета подтверждают, что вуз стремится к тому, чтобы иметь соответствующие материально-технические ресурсы и создать инфраструктуру, аналогичную с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

Сильные стороны по ОП 8D04139 «Государственное и местное управление», 7M04141 «Менеджмент» отсутствуют.

Сильные стороны по ОП 7M04142 «Учет и аудит»:

Библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на

бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных.

Рекомендации ВЭК для ОП 8D04139 «Государственное и местное управление», 7M04141 «Менеджмент»:

- до конца 2021-2022 учебного года провести мониторинг потребностей ППС и обучающихся в учебной и научной литературе; ежегодно пополнять фонд новыми и актуальными изданиями;
- в начале 2022-2023 учебного года разработать план по техническому оснащению аудиторий и обеспечению повсеместного доступа к Интернету и приступить к его реализации;
- в 2022-2023 учебном году разработать механизм реализации инклюзивного образования, включающий соответствующую нормативную, плановую и отчетную документацию, необходимую инфраструктуру, ответственных лиц и пр.

Рекомендации ВЭК для ОП 7M04142 «Учет и аудит»:

- до конца 2021-2022 учебного года провести мониторинг потребностей ППС и обучающихся в учебной и научной литературе; ежегодно пополнять фонд новыми и актуальными изданиями.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» ОП 8D04139 «Государственное и местное управление», 7M04141 «Менеджмент» имеют 9 удовлетворительных позиций.

ОП 7M04142 «Учет и аудит» имеет 1 сильную и 8 удовлетворительных позиций.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- *ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:*
 - *ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;*
 - *квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;*
 - *подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;*
 - *сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;*
 - *сведения о возможностях трудоустройства выпускников.*
- *Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.*
 - *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.*
 - *ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.*
 - *Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.*
 - *Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.*

Доказательная часть

Вопрос имиджа и распространения информации о деятельности очень актуален для университета. Кафедры, предлагая на рынке образовательных услуг аккредитуемые ОП, несомненно заинтересованы в информировании общественности, которое осуществляется, в первую очередь, посредством официального сайта (<https://korkyt.edu.kz/index.php?lang=ru>). На сайте имеются: блог ректора (<http://e-univer.korkyt.kz/Blog.aspx>), контакты членов Правления (https://korkyt.edu.kz/index.php?option=com_k2&view=item&layout=item&id=566&Itemid=84

[9&lang=ru](#)), блоги проректора по учебно-методической работе и директоров институтов (<http://e-univer.korkyt.kz/Default21.aspx>), бизнес-мессенджер, предназначенные для осуществления обратной связи с посетителями сайта.

Университет открыто размещает полную и достоверную информацию о своей деятельности, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, контактную и другую полезную для абитуриентов и обучающихся информацию. Преподаватели кафедр участвуют в мероприятиях, направленных на информирование абитуриентов, студентов и всех заинтересованных лиц.

Информацию об университете, институтах и мероприятиях в рамках ОП можно получить в социальных сетях (<https://www.facebook.com/QorqytAta/>, <https://vk.com/qorqytata>, https://www.instagram.com/qorkytata_universiteti/, <https://www.youtube.com/channel>), а также на стендах и брошюрах университета, которые расположены во всех учебных и административных корпусах, и СМИ (газета университета «Сыр тұлегі» (https://korkyt.edu.kz/index.php?option=com_k2&view=item&layout=item&id=1842&Itemid=948&lang=ru), «Вестник университета» (<https://vestnik.korkyt.kz/>) и другие республиканские и областные печатные издания). Также на сайте в разделе «Пресс-центр» размещены материалы СМИ об университете (https://korkyt.edu.kz/index.php?option=com_k2&view=item&layout=item&id=890&Itemid=947&lang=ru).

Система показателей и направлений деятельности вуза открыта для общественности. Оценка удовлетворенности информацией о деятельности кафедр, работе ППС, о специфике и ходе реализации образовательных программ проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи. Имеется возможность оценки удовлетворенности информацией о деятельности вуза путем прямого обращения к руководству университета на сайте (<http://e-univer.korkyt.kz/Blog.aspx>).

Сведения об оценочных процедурах указаны в личном кабинете обучающегося в АИС «Platonus» (<https://platonus.korkyt.kz/>), который имеет возможность просмотра своих учебных достижений, индивидуального учебного плана, загруженных преподавателями учебно-методических комплексов дисциплин, расписания занятий и сессии, объявлений и т.д.

На сайте университета также размещена информация по результатам процедур внешней оценки (https://korkyt.kz/index.php?option=com_k2&view=item&layout=item&id=1429&Itemid=851&lang=ru), публикуются результаты участия вуза в республиканских и международных рейтингах образовательных программ (https://korkyt.kz/index.php?option=com_k2&view=item&layout=item&id=621&Itemid=855&lang=ru). Также представлена информация о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе, в рамках ОП (https://korkyt.kz/index.php?option=com_k2&view=item&layout=item&id=773&Itemid=895&lang=ru).

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе онлайн-визита ВЭК IAAR, показало, что обучающиеся выражают удовлетворенность содержанием и информационной наполненностью веб-сайта вуза в целом и факультетов в частности (88,6%); информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность (90,5%); информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени (92,5%).

Аналитическая часть

ВЭК IAAR, проведя беседы с ректором, проректорами, директорами институтов, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями

организаций работодателей отмечает, что каждая фокус-группа в ходе интервью так или иначе ссылалась на сайт университета. Что подтверждает факт того, что официальный сайт является главным источником получения информации.

Руководство вуза использует разнообразные способы распространения информации для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц. Процедура информирования общественности базируется на предоставлении информации о деятельности университета, реализуемых ОП, общих условиях приема. При этом на сайте отсутствует информация о квалификациях, которые присваиваются по окончании аккредитуемых ОП, о подходах преподавания, обучения, учебных возможностях, предоставляемых обучающимся, а также возможностях трудоустройства. В Перечне ОП (<https://korkyt.edu.kz/images/magistr.pdf>) ссылка на ОП 7M04141 «Менеджмент» некорректная, ОП не размещена.

Анализ размещенной на сайте университета информации показал, что в настоящее время он используется преимущественно как справочный ресурс о структуре вуза и прошедших на его базе событиях. Слабо задействован потенциал сайта как маркетингового инструмента по продвижению образовательных программ и услуг во внешней среде, что особенно важно в условиях небольшого контингента или вовсе его полного отсутствия (по ОП 7M04141 «Менеджмент»). Сайт университета не раскрывает в полной мере конкурентные преимущества вуза и аккредитуемых ОП на рынке образовательных услуг.

В целях пропаганды и информирования о реализации национальных программ, на сайте вуза предполагается размещение информации о проектах «Рухани жаңғыру» (https://korkyt.edu.kz/index.php?option=com_k2&view=item&layout=item&id=0&Itemid=954&lang=ru), Антикор (https://korkyt.edu.kz/index.php?option=com_k2&view=item&layout=item&id=0&Itemid=1348&lang=ru), однако переход в соответствующие разделы невозможен. Также имеются ссылки на официальный сайт Президента Республики Казахстан, Акимат города Кызылорда, Национальный офис программы Эразмус+ в Казахстане и пр.

Члены ВЭК отмечают, что на сайте университета размещены резюме преподавателей на трех языках, однако англоязычная версия страницы кафедры «Экономика и управление» недоступна.

Сильные стороны по ОП 8D04139 «Государственное и местное управление», 7M04141 «Менеджмент», 7M04142 «Учет и аудит» отсутствуют.

Рекомендации ВЭК для ОП 8D04139 «Государственное и местное управление», 7M04141 «Менеджмент»:

- до конца 2021-2022 учебного года разместить на сайте университета ОП 7M04141 «Менеджмент» по аналогии с другими ОП в Перечне образовательных программ магистратуры;
- к началу приемной кампании 2022-2023 учебного года представить на сайте университета полную и объективную информацию о реализуемых ОП, в т. ч.:
 - данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг;
 - ожидаемые результаты обучения по ОП;
 - сведения об учебных возможностях, предоставляемых магистрантам и докторантам;
 - информацию о подходах преподавания, обучения и оценивания;
 - сведения о возможностях трудоустройства выпускников и пр.;
- до конца 2021-2022 учебного года обеспечить корректный переход в разделы «Рухани жаңғыру», «Антикор» на сайте университета, а также предусмотреть возможность поддержки и разъяснения других актуальных национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования;

- в 2022-2023 учебном году обеспечить представление информации на официальном сайте университета на трех языках.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М04142 «Учет и аудит»:

- руководству ОП представить на сайте вуза полную объективную информацию о ППС, реализующих ОП в течение всего периода обучения по всем циклам учебных дисциплин; актуализировать информацию к началу каждого семестра.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» ОП 8D04139 «Государственное и местное управление», 7M04141 «Менеджмент», 7M04142 «Учет и аудит» имеют 10 удовлетворительных позиций.



(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Сильные стороны по ОП 8D04139 «Государственное и местное управление», 7M04141 «Менеджмент», 7M04142 «Учет и аудит» отсутствуют.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Сильные стороны по ОП 8D04139 «Государственное и местное управление», 7M04141 «Менеджмент», 7M04142 «Учет и аудит» отсутствуют.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:

Сильные стороны по ОП 8D04139 «Государственное и местное управление», 7M04141 «Менеджмент», 7M04142 «Учет и аудит» отсутствуют.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Сильные стороны по ОП 8D04139 «Государственное и местное управление», 7M04141 «Менеджмент» отсутствуют.

Сильные стороны по ОП 7M04142 «Учет и аудит»:

ВЭК отмечает как сильную позицию параметры «Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины», «Изменения потребностей общества и профессиональной среды», объясняя это наличием специальной укомплектованной лабораторией «IC бухгалтерия» современной версией 8.3.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Сильные стороны по ОП 8D04139 «Государственное и местное управление», 7M04141 «Менеджмент», 7M04142 «Учет и аудит» отсутствуют.

По стандарту «Обучающиеся»:

Сильные стороны по ОП 8D04139 «Государственное и местное управление», 7M04141 «Менеджмент», 7M04142 «Учет и аудит» отсутствуют.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Сильные стороны по ОП 8D04139 «Государственное и местное управление», 7M04141 «Менеджмент» отсутствуют.

Сильные стороны по ОП 7M04142 «Учет и аудит»:

Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей.

Сильные стороны по ОП 7M04142 «Учет и аудит»:

Руководство ОП продемонстрировало готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Сильные стороны по ОП 8D04139 «Государственное и местное управление», 7M04141 «Менеджмент» отсутствуют.

Сильные стороны по ОП 7М04142 «Учет и аудит»:

Библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных.

По стандарту «Информирование общественности»:

Сильные стороны по ОП 8D04139 «Государственное и местное управление», 7М04141 «Менеджмент», 7М04142 «Учет и аудит» отсутствуют.



(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»

Рекомендации ВЭК для ОП 8D04139 «Государственное и местное управление», 7M04141 «Менеджмент»:

- в 2021-2022 учебном году обеспечить единый подход к формированию планов развития ОП в части структуры, порядка определения индикаторов и сроков их выполнения, механизма привлечения стейкхолдеров, порядка согласования и утверждения, а также определения периодичности их пересмотра;
- к началу 2022-2023 учебного года пересмотреть планы развития ОП, привести в соответствие Стратегии развития университета;
- ежегодно проводить мониторинг реализации планов развития ОП на предмет выполнения целевых индикаторов, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям стейкхолдеров, на основе чего принимать решения, направленные на постоянное улучшение ОП;
- в 2022-2023 учебном году пересмотреть паспорт рисков по реализуемым ОП, разработать план конкретных мероприятий по снижению влияния рисков; на систематической основе проводить анализ управления рисками ОП;
- в конце 2021-2022 учебного года провести анализ разработки, внедрения, использования инноваций при реализации ОП; разработать механизм управления инновациями;

Рекомендации ВЭК для ОП 7M04142 «Учет и аудит»:

- 2021-2022 учебном году разработать внутренний нормативный документ, регламентирующий разработку планов развития ОП университета и предусматривающий:
 - определение индивидуальности и уникальности плана развития ОП в рамках реального позиционирования университета и ОП на рынке образовательных услуг;
 - регулярный пересмотр плана развития ОП в связи с возможными изменениями нормативно-правовых актов, конъюнктуры рынка, запросов практики и пр.;
- в 2022-2023 учебном году пересмотреть планы развития аккредитуемых ОП на соответствие требованиям внедренного нормативного документа по разработке планов развития ОП;
- в 2022-2023 учебном году разработать план мероприятий по управлению рисками на уровне ОП (либо отразить соответствующие мероприятия по снижению влияния рисков при проектировании и реализации ОП в планах развития ОП), указав измеряемые индикаторы выполнения, ответственных и сроки реализации;
- в 2022-2023 учебном году разработать методику анализа и определить механизмы, обеспечивающие внедрение инновационных предложений в рамках ОП

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации ВЭК для ОП 8D04139 «Государственное и местное управление», 7M04141 «Менеджмент»:

- в 2022-2023 учебном году провести оценку результативности и эффективности реализуемых ОП.

Рекомендации ВЭК для ОП 7M04142 «Учет и аудит»:

- в 2021-2022 учебном году обеспечить прозрачность и доступность информации по управлению системой сбора ключевых показателей эффективности в разрезе ОП.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации ВЭК для ОП 8D04139 «Государственное и местное управление», 7M04141 «Менеджмент»:

- до конца 2021-2022 учебного года провести анализ соответствия содержания ОП 7M04141 «Менеджмент» требованиям профессиональных стандартов; при необходимости провести соответствующие корректировки;
- до конца 2021-2022 учебного года по ОП 7M04141 «Менеджмент» определить перечень дисциплин, содержание которых направлено на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации; к началу 2022-2023 учебного года внести соответствующие корректировки в содержание ОП и учебных дисциплин;
- ежегодно и своевременно проводить разработку полного пакета учебно-методической документации по всем ОП независимо от наличия контингента обучающихся.

Рекомендации ВЭК для ОП 7M04142 «Учет и аудит»:

- в 2021-2022 учебном году обеспечить привлечение обучающихся к разработке и актуализации ОП;
- к 2022 году определить критерии конкурентоспособности ОП, ее уникальность и позиционирование на рынке образовательных услуг; результаты довести до сведения всех заинтересованных лиц;
- в 2022-2023 учебном году разработать план мероприятий (либо внести соответствующие мероприятия в действующие планы развития ОП с указанием конкретных индикаторов, сроков и ответственных) по гармонизации содержания ОП с аналогичными ОП зарубежных вузов с целью формирования и реализации совместных и/или дублированных ОП в срок до 2024 года.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации ВЭК для ОП 8D04139 «Государственное и местное управление», 7M04141 «Менеджмент»:

- к началу 2022-2023 учебного года провести бенчмаркинг и привести содержание дисциплины «Академическое письмо» в соответствие современным международным практикам;
- ежегодно проводить мониторинг и оценку качества ОП; результаты мониторинга, а также запланированные или предпринятые действия в отношении ОП публиковать на сайте университета.

Рекомендации ВЭК для ОП 7M04142 «Учет и аудит»:

- реализовать механизм своевременного информирования преподавателей, работодателей и других заинтересованных лиц об организационных решениях, предпринятых в отношении ОП, в том числе, по результатам мониторинга и пересмотра содержания ОП, с помощью официального сайта университета и пр. на постоянной основе.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации ВЭК для ОП 8D04139 «Государственное и местное управление», 7M04141 «Менеджмент»:

- до конца 2021-2022 учебного года подготовить план по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин;
- ежегодно проводить мониторинг по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения;
- в 2022-2023 учебном году провести обучение лиц, принимающих участие в оценке результатов обучения, современным методам оценки.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М04142 «Учет и аудит»:

- проводить мониторинг по использованию инновационных технологий обучения ежегодно;
- обеспечивать распространение информации о результатах собственных исследований на сайте университета на регулярной основе.

По стандарту «Обучающиеся»

Рекомендации ВЭК для ОП 8D04139 «Государственное и местное управление», 7М04141 «Менеджмент»:

- к началу приемной кампании 2022-2023 учебного года разработать маркетинговый план продвижения ОП с целью увеличения контингента обучающихся, в том числе на основании договоров об оказании платных образовательных услуг;
- в 2023 году разработать план мероприятий по академической мобильности обучающихся ОП;
- к началу 2022-2023 учебного года определить перечень потенциальных баз практики; ежегодно заключать договора с предприятиями, деятельность которых соответствует направлениям подготовки.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М04142 «Учет и аудит»:

- активизировать работу Ассоциации выпускников
- к началу 2022-2023 года разработать и приступить к реализации плана мероприятий по расширению внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, в том числе за счет грантового финансирования (либо внести соответствующие мероприятия в действующие планы развития ОП с указанием конкретных индикаторов, сроков и ответственных).

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации ВЭК для ОП 8D04139 «Государственное и местное управление», 7М04141 «Менеджмент»:

- к началу 2022-2023 учебного года обеспечить проектирование, реализацию и документирование изменения роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению;
- в 2022-2023 учебном году рассмотреть возможность расширения системы социальной поддержки ППС;
- с 2022-2023 учебного года активизировать применение ППС информационно-коммуникационных технологий, новых и инновационных форм и методов подачи учебного материала, с отражением в курсах.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М04142 «Учет и аудит»:

- разработать мероприятия по вовлечению каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации ВЭК для ОП 8D04139 «Государственное и местное управление», 7M04141 «Менеджмент»:

- до конца 2021-2022 учебного года провести мониторинг потребностей ППС и обучающихся в учебной и научной литературе; ежегодно пополнять фонд новыми и актуальными изданиями;
- в начале 2022-2023 учебного года разработать план по техническому оснащению аудиторий и обеспечению повсеместного доступа к Интернету и приступить к его реализации;
- в 2022-2023 учебном году разработать механизм реализации инклюзивного образования, включающий соответствующую нормативную, плановую и отчетную документацию, необходимую инфраструктуру, ответственных лиц и пр.

Рекомендации ВЭК для ОП 7M04142 «Учет и аудит»:

- до конца 2021-2022 учебного года провести мониторинг потребностей ППС и обучающихся в учебной и научной литературе; ежегодно пополнять фонд новыми и актуальными изданиями.

По стандарту «Информирование общественности»

Рекомендации ВЭК для ОП 8D04139 «Государственное и местное управление», 7M04141 «Менеджмент»:

- до конца 2021-2022 учебного года разместить на сайте университета ОП 7M04141 «Менеджмент» по аналогии с другими ОП в Перечне образовательных программ магистратуры;
- к началу приемной кампании 2022-2023 учебного года представить на сайте университета полную и объективную информацию о реализуемых ОП, в т. ч.:
 - данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг;
 - ожидаемые результаты обучения по ОП;
 - сведения об учебных возможностях, предоставляемых магистрантам и докторантам;
 - информацию о подходах преподавания, обучения и оценивания;
 - сведения о возможностях трудоустройства выпускников и пр.;
- до конца 2021-2022 учебного года обеспечить корректный переход в разделы «Рухани жаңғыру», «Антикор» на сайте университета, а также предусмотреть возможность поддержки и разъяснения других актуальных национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования;
- в 2022-2023 учебном году обеспечить представление информации на официальном сайте университета на трех языках.

Рекомендации ВЭК для ОП 7M04142 «Учет и аудит»:

- руководству ОП представить на сайте вуза полную объективную информацию о ППС, реализующих ОП в течение всего периода обучения по всем циклам учебных дисциплин; актуализировать информацию к началу каждого семестра.

Приложение 1. Оценочная таблица ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ (EX-ANTE)

**Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ
8D04139 Государственное и местное управление,
7M04141 Менеджмент**

**Некоммерческого акционерного общества
«Кызылординский университет имени Коркыт Ата»**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ИПС к формированию плана развития ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или)			+	

		послевузовского образования				
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов		+		
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска			+	
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования		+		
Итого по стандарту			0	10	5	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП		+		
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований		+		
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		

21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП			+	
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
26	11.	ключевые показатели эффективности		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		
Итого по стандарту			0	15	1	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества			+	
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+		
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA		+		
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		

30	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
Итого по стандарту			0	10	2	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
44	1.	ОО должно определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижения цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+		
<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>						
45	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;				+
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
47	4.	нагрузку и успеваемость обучающихся;		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		
52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП				+
53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
Итого по стандарту			0	8	2	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибкие траектории обучения.		+		

55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.			+	
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, включая апелляцию			+	
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее		+		
62	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту			0	8	2	0
Стандарт «Обучающиеся»						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)			+	
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>				
65	2.	минимальных требований к абитуриентам;		+		
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;		+		
67	4.	прогнозирования количества государственных грантов;		+		
68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;		+		
69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		
70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети		+		

		национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций				
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения		+		
74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.			+	
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
Итого по стандарту			0	10	2	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП		+		
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов		+		
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП		+		
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+		
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания		+		
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
Итого по стандарту			0	9	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		

86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>				
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
92	8.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
Итого по стандарту			0	9	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП		+		
103	10.	Важным фактором является информирование		+		

	общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП				
	Итого по стандарту	0	10	0	0
	ВСЕГО	0	89	14	0



**Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества
образовательной программы
7М04142 «Учет и аудит»**

**Некоммерческого акционерного общества
«Кызылординский университет имени Коркыт Ата»**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетвори- тельная	Предполагает улучшение	Неудовлетвори- тельная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования		+		
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП,		+		

		однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов				
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов		+		
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска		+		
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования		+		
Итого по стандарту			0	15	0	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП		+		
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований		+		
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		

22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
26	11.	ключевые показатели эффективности		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		
Итого по стандарту			0	16	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+		
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-ЕНЕА		+		
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
30	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в		+		

		разработке ОП, обеспечении их качества				
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
44	1.	ОО должно определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>				
45	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;	+			
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;	+			
47	4.	нагрузку и успеваемость обучающихся;		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		
52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП		+		
53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
Итого по стандарту			2	8	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибкие траектории обучения.		+		
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных		+		

		методик преподавания и оценки результатов обучения.				
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, включая апелляцию		+		
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемыми результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее		+		
62	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>				
65	2.	минимальных требований к абитуриентам;		+		
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;		+		
67	4.	прогнозирования количества государственных грантов;		+		
68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;		+		
69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		
70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также		+		

		готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения				
74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП		+		
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению			+	
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов		+		
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП		+		
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики	+			
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания	+			
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
Итого по стандарту			2	7	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		

		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>				
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;	+			
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
92	8.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
Итого по стандарту			1	8	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП		+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
ВСЕГО			5	98	0	0