



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие стандартам специализированной аккредитации
образовательной программы

6B01722 Русский язык и литература

Некоммерческого акционерного общества

«Кызылординский университет имени Коркыт ата»

Дата on-line визита ВЭК: с «28» по «30» марта 2022 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие стандартам специализированной аккредитации
образовательной программы 6В01722 Русский язык и литература
Некоммерческого акционерного общества
«Кызылординский университет имени Коркыт ата»
Дата on-line визита ВЭК: с «28» по «30» марта 2022 года**

«30» марта 2022 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	3
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	8
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	8
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	13
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	17
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	22
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	26
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	31
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	37
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	42
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	45
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	49
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	50
РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	52
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (6В01722 Русский язык и литература)	53
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	62
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	72
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	79

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ВЭК	- внешняя экспертная комиссия
ГОСО	- Государственные общеобязательные стандарты образования
ДП	- документированная процедура
ECTS	- европейская система переноса и накопления кредитов;
ЕСУВО	- Единая система управления высшим образованием РК
ИУП	- индивидуальный учебный план
КЭД	- каталог элективных дисциплин
КРІ	- ключевые показатели эффективности
МОН РК	- Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП	- модульная образовательная программа
НААР	- Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НИР	- научно-исследовательская работа
НИРС	- научно-исследовательская работа студентов
НКТ	- национальное квалификационное тестирование
ОП	- образовательная программа
ППС	- профессорско-преподавательский состав
КУ имени Коркыт Ата	Некоммерческое акционерное общество «Кызылординский университет имени Коркыт Ата»
РК	- Республика Казахстан
РУП	- рабочий учебный план
СО	- стандарт организации
СРОП	- самостоятельная работа обучающегося с преподавателем
СМК	- система менеджмента качества
СМИ	- средства массовой информации
ТУП	- типовой учебный план
УМКД	- учебно-методический комплекс дисциплины
УМКС	- учебно-методический комплекс специальности
УМС	- учебно-методический совет университета
ЦБПиАМ	- Центр Болонского процесса и академической мобильности

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №16-22-ОД от 19.01.2022 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 28 по 30 марта 2022 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной программы 6В01722 – Русский язык и литература (6 НРК, первый цикл QF-ЕНЕА) Кызылординского университета имени Коркыт ата Стандартам специализированной аккредитации образовательной программы высшего и послевузовского образования НААР (утверждены от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия образовательной программы 6В01722 – Русский язык и литература Кызылординского университета имени Коркыт ата критериям специализированной аккредитации НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию и параметры профиля ОП.

Внешняя экспертная комиссия ІААР по оценке качества образовательных программ Некоммерческого акционерного общества «Кызылординский университет имени Коркыт

Ата» была представлена в следующем составе:

1. **Председатель ВЭК** – Косов Владимир Николаевич, д.ф.-м.н., профессор Казахского национального педагогического университета имени Абая, член Экспертного Совета по высшему образованию IAAR, эксперт I категории (г. Алматы, Республика Казахстан).
2. **Эксперт IAAR** – Верещагина Наталья Олеговна, д.п.н., доцент.
3. **Эксперт IAAR** – Бахтиярова Гульшат Рахметжановна, к.п.н. профессор Актюбинского регионального университета им. К. Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан).
4. **Эксперт IAAR** – Шкутина Лариса Арнольдовна, д.п.н., профессор кафедры дошкольной и психолого-педагогической подготовки Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова (г. Караганда, Республика Казахстан).
5. **Эксперт IAAR** – Кузбакова Гульнара Жанабергеновна, кандидат искусствоведения, доцент Казахского национального университета искусств, член ICTM (International Council of Traditional Music) (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).
6. **Эксперт IAAR** – Молдахметова Алима Талгатовна, PhD, старший преподаватель Казахской национальной академии искусств им. Т.К. Жургенова (г. Алматы, Республика Казахстан).
7. **Эксперт IAAR** – Мухатаев Айдос Агдарбекович, к.п.н., ассоциированный профессор Astana IT-University (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).
8. **Эксперт IAAR** – Бодиков Сейфолла Жамауович, Карагандинский государственный университет им. академика Е.А.Букетова, член Союза дизайнеров РК, член Евразийского Союза дизайнеров (г. Караганда, Республика Казахстан).
9. **Эксперт IAAR** – Кунакова Клара Умирзаковна, д.п.н., профессор Казахского университета международных отношений и мировых языков им. Абылай хана (г. Алматы, Республика Казахстан).
10. **Эксперт IAAR** – Горылев Александр Иванович, к.ю.н., доцент.
11. **Эксперт IAAR** – Татаринова Лола Фуркатовна, к.ю.н., доцент Международного университета бизнеса UIB (г. Алматы, Республика Казахстан).
12. **Эксперт IAAR** – Юсупова Адалят Ахметовна, MBA, Казахская национальная консерватория им. Курмангазы (г. Алматы, Республика Казахстан).
13. **Эксперт IAAR** – Мирзоева Лейла Юрьевна, д.филол.н., профессор Университета Сулеймана Демиреля (г. Алматы, Республика Казахстан).
14. **Эксперт IAAR, работодатель** – Елеусинов Бауыржан Тажимаганбетович, к.ф.-м.н., директор Филилала Акционерного общества «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу» «Институт повышения квалификации педагогических работников по Кызылординской области» (г. Кызылорда, Республика Казахстан).
15. **Эксперт IAAR, работодатель** – Мамен Балдырган Нуртугановна, пресс-секретарь Кызылординской областной палаты предпринимателей «Атамекен» (г. Кызылорда, Республика Казахстан).
16. **Эксперт IAAR, студент** – Абитова Аруакку Султановна, обучающаяся 1 курса ОП 7M03101 Психология Актюбинского регионального университета им. К. Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан).
17. **Эксперт IAAR, студент** – Кусманова Карина Кувандыковна, обучающаяся 4 курса ОП 5B040900 Хореография Западно-Казахстанского университета им. М.Утемисова (г. Уральск, Республика Казахстан).

18. *Эксперт IAAR, студент* – Калмухамбетова Лаура Канаткызы, обучающаяся 4 курса ОП 5B042100 Графический дизайн Таразского регионального университета им. М.Х. Дулати (г. Тараз, Республика Казахстан).

19. *Эксперт IAAR, студент* – Сиразиева Алина Рашидовна, обучающаяся 3 курса ОП 6B01722 Русский язык и литература Аркалыкского педагогического института им. И.Алтынсарина (г. Аркалык, Республика Казахстан).

20. *Эксперт IAAR, студент* – Булатов Жансен Бауржанович, студент 4 курса образовательной программы Право и правоохранительная деятельность, Университет КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

21. *Эксперт IAAR, студент* – Овчинникова Александра Вадимовна, обучающаяся 2 курса ОП 6B01722 Русский язык и литература Павлодарского педагогического университета (г. Павлодар, Республика Казахстан).

22. *Координатор IAAR* – Канапьянов Тимур Ерболатович, заместитель генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга по международному сотрудничеству (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Некоммерческое акционерное общество «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» (далее – КУ имени Коркыт Ата) образовалось на базе Кызылординского гуманитарного университета имени Коркыт Ата и Кызылординского политехнического института имени И. Жахаева (Постановление Правительства Республики Казахстан № 256 от 24 марта 1998 года).

История университета начинается с 1937 года, когда на базе Дальневосточного Корейского педагогического института был открыт Кызылординский педагогический институт.

На основании Постановления Правительства РК от 11 октября 2019 года № 752 «О некоторых вопросах высших учебных заведениях Министерства образования и науки Республики Казахстан», приказа председателя Комитета государственного имущества и приватизации МФ РК № 315 от 25 мая 2020 года «О создании некоммерческого акционерного общества «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» от 01 июля 2020 года Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Кызылординский государственный университет имени Коркыт Ата» реорганизовано в Некоммерческое акционерное общество «Кызылординский университет имени Коркыт Ата».

Миссия университета: обеспечение качественного уровня подготовки высококвалифицированных кадров, способных реализовать личностный и профессиональный потенциал для развития общества на основе интеграции образования и науки, генерации и трансфера новых знаний и технологий.

Видение: трансформация Кызылординского университета имени Коркыт Ата в инновационно-предпринимательский вуз, интегрированный в мировое научно-образовательное пространство с дальнейшим успешным международным позиционированием.

Университет прошел институциональную аккредитацию, 102 образовательные программы – специализированную аккредитацию.

По итогам Национального рейтинга востребованности вузов 2021 года, проводимого Независимым агентством аккредитации и рейтинга (НААР), Университет входит в ТОП-20 Генерального рейтинга вузов РК, занимая 7 место.

По данным Национального рейтинга РК – 2021, проведенного Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (НАОКО), Кызылординский

университет имени Коркыт Ата занимает 8 место среди многопрофильных вузов Республики Казахстан.

В составе 5 институтов действуют 26 кафедр, осуществляющих подготовку специалистов по 64 ОП бакалавриата, 35 ОП магистратуры, 13 ОП PhD докторантуры.

КУ имени Коркыт Ата является членом Европейской Ассоциации высших учебных заведений (2005 г.), Евразийско-Тихоокеанской сети университетов (2005 г.), Великой хартии университетов (2005 г.), Евразийской Ассоциации Университетов (2011 г.), Ассоциации азиатских университетов (2017 г.), Ассоциации экономических университетов Юго-Восточной Европы и Черноморского региона (2019 г.), Консорциума сельскохозяйственных университетов для развития стран Центральной Азии и Южного Кавказа (2020 г.).

Материально-техническая база университета включает в себя 10 учебных корпусов, 5 общежитий, Дворец студентов, 7 студенческих столовых, спортивно-оздоровительный комплекс «Сейхун», учебный военный полигон, библиотеку с 6 читальными залами.

В настоящее время контингент обучающихся составляет 7910 человек. Учебный процесс осуществляют 482 штатных преподавателя, из них 23 доктора наук, 34 PhD доктора, 173 кандидатов наук, 190 магистров.

В университете издается научный журнал «Вестник КУ имени Коркыт Ата», выпускается вузовская многотиражная газета «Сыр түлегі».

Кафедра русского языка и литературы, основанная в 1937 году, осуществляет реализацию Образовательной программы 6B01722 – Русский язык и литература на основании лицензии (№ KZ 67LAA00018492), выданной Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан 28.07.2020 года.

Образовательная программа 6B01722 - Русский язык и литература разработана в соответствии с Типовым учебным планом специальности, классификатором специальностей высшего образования (бакалавриат), профессиональным стандартом педагога, Дублинскими дескрипторами, согласованными с Европейской рамкой квалификаций. В 2021-2022 учебном году аккредитуемая ОП обновлена в Реестре ОП РК, прошла экспертизу и одобрена ЦБПиАМ МОН РК. Данная ОП содержит minor (дополнительную образовательную траекторию) – русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения.

В 2021 году по итогам независимой оценки образовательных программ казахстанских вузов, проведенной НПП РК «Атамекен» совместно с МОН РК, образовательная программа 6B01722 «Русский язык и литература» КУ им. Коркыт Ата заняла 4 место среди 14 многопрофильных вузов Казахстана.

Контингент обучающихся по ОП на 2021/22 учебный год – 183 человека.

Штатный состав ППС, реализующих ОП, включает 18 человек, данные о персоналиях размещены на сайте вуза. Остепененность ППС – 61 %

Хорошим показателем данной ОП является 100% трудоустройства выпускников в связи с дефицитом учителей русского языка и литературы в Кызылординской области.

Академическая мобильность обучающихся и ППС реализуется по мере возможности, но в связи с пандемией за 2020-2021гг данное направление работы приостановлено, либо же ведется в он-лайн режиме.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

ОП 6B01722 – Русский язык и литература проходит специализированную аккредитацию в НААР впервые.

Предыдущую аккредитацию данная ОП получила в НАОКО, где были даны следующие рекомендации:

- по формулированию компетенций, соответствующих Дублинским дескрипторам и основанные на следующих результатах обучения: знание, понимание, применение знаний на практике, анализ, синтез и оценка (таксономия Блума). В справочнике не указаны цели, способствующие формированию таких компетенций как умение применять на практике полученные знания, анализировать, давать оценку и т.д.;

- в отдельных УМКД четко не прописаны задания для СРС, а также время, выделяемое для выполнения СРС. Например, в УМКД по дисциплине «Лексикология современного русского языка»;

- на кафедре имеет место старение педагогических кадров, средний возраст ППС – 53 года, также обращалось внимание на повышение квалификации ППС.

В целях устранения указанных недочетов на основании утвержденного Плана корректирующих действий были выполнены мероприятия с учетом рекомендаций экспертной группы НАОКО по внешней оценке (аудиту).

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в КУ им. Коркыт ата осуществлялся на основании утвержденной и заранее согласованной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации ОП в период с 28 по 30 марта 2022 года.

С целью координации работы ВЭК 25.03.2022 г. в 16.00 состоялась предварительная встреча в ZOOM по организационным вопросам, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали в режиме он-лайн такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов.

В соответствии с требованиями стандартов Программа визита охватила встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах по кластеру приняли участие 67 человек (Таблица 1).

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Таблица 1

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректора	4
Руководители структурных подразделений	23
Деканы факультетов	3
Заведующие кафедрами	6
Преподаватели	13
Студенты	10
Выпускники	4
Работодатели	3
Всего	67

Во время он-лайн визуального осмотра, представленного в виде видеofilmа, члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили Гуманитарно-педагогический институт, кафедру русского языка и литературы, реализующие ОП - 6B01722 Русский язык и литература, учебный корпус №1, аудитории, научную библиотеку, музей, актовый зал, спортивный комплекс, столовую, мультимедийную языковую лабораторию, общежитие студентов и др.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали ознакомлению экспертов с базами практик по ОП 6B01722 Русский язык и литература. Экспертная группа посетила виртуально СШ № 211 имени А.Байтурсынова, КГП «Школа-лицей №46 имени А.С.Пушкина» Шиелийского районного отдела образования Кызылординской области, Школа-лицей № 7.

В период аккредитации были посещены дистанционно 2 занятия: 29.03.2022.в 8.30 - Античная литература и литература эпохи Возрождения (лекция), преп.Тайбекова Лаура Сейдуалиевна, К.1, 131 ауд., РЯЛ-20-2, РЯЛ-20-4. Идентификатор конференции 410-794-6390, Код доступа -136111; в 11.30 - Стилистика СРЯ (практич), преп. Имаханова Аклима Айтпаевна. к.1, 123ауд., РЯЛ-19-2 Идентификатор конференции 908-769-3578, Код доступа - 4KbD02

В соответствии с процедурой аккредитации по ОП было проведено анкетирование 23 человек.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://www.korkyt.kz>

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива КУ имени Коркыт ата было обеспечено присутствие лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы, рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ КУ имени Коркыт ата, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 30 марта 2022 года.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегий развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.

✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

✓ Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.

✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.

✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.

✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.

✓ Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.

✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.

✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.

✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Кызылординский университет имени Коркыт Ата самостоятельно разрабатывает образовательные программы (ОП) в соответствии с Классификатором направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием, требованиями ГОСО, Атласом новых профессий и компетенций в Республике Казахстан, нормативно-правовыми актами сферы высшего и послевузовского образования, а также Академической политикой университета.

ОП 6В01722 - Русский язык и литература разработана в соответствии с ТУП специальности, профессиональным стандартом педагога с учетом Дублинских дескрипторов, согласованных с Европейской рамкой квалификаций. В 2021-2022 учебном году ОП обновлена в Реестре ОП РК, прошла экспертизу и одобрена экспертом ЦБПиАМ МОН РК.

Цель ОП определяется и формулируется с привлечением заинтересованных сторон на основе анализа внешней и внутренней среды, мониторинга удовлетворенности обучающихся и ППС. При разработке цели ОП изучается рынок труда образовательных услуг и интересы их потребителей, тенденции их развития, трендовые образовательные методики, современные требования компетенций в подготовке педагогических кадров и их востребованность, возможности открытия новых ОП и др.

Остро стоит проблема дефицита учительских кадров по русскому и литературе в Кызылординской области для школ с казахским языком обучения. В связи с этим в содержании ОП в 2021-2022 учебном году предусмотрена дополнительная образовательная траектория (minor) – русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения. В связи с этим уточнена цель ОП: подготовка конкурентоспособных и востребованных учителей русского языка и литературы для общеобразовательных школ с русским и нерусским языками обучения, организаций ТиПО, способных осуществлять языковую и речевую подготовку учащихся, вести воспитательную, методическую, научно-исследовательскую работу, участвовать в решении вопросов индустриально-инновационного развития образовательной сферы региона и Республики Казахстан.

В соответствии со Стратегией развития вуза разработан План развития ОП, где определены индикаторы усиления кадрового потенциала, учебно-методической

обеспеченности, укрепления материально-технической базы, расширения связей с работодателями.

При разработке стратегии развития ОП кафедра русского языка и литературы учитывает возможные потенциальные риски, например, дефицит научно-педагогических кадров и их устаревание, недостаток квалифицированных кадров с соответствующей квалификацией для руководства магистерскими диссертациями, быстрое изнашивание имеющегося учебного оборудования и т.п.

По устранению и предупреждению потенциальных рисков кафедрой русского языка и литературы проводятся различные мероприятия превентивного характера. Отметим, что ППС кафедры прошли курсы повышения квалификации как по преподаваемым дисциплинам, так и по общим проблемам подготовки педагогических кадров, курсы по использованию современных цифровых образовательных ресурсов, дистанционных технологий.

Контроль за обеспечением качества образовательных программ осуществляется на основе мониторинга, проводимого в вузе систематически что позволяет определить достаточность имеющихся ресурсов для реализации стратегии развития ОП.

Видением миссии КУ имени Коркыт Ата является формирование инновационно-предпринимательского университета с современной инфраструктурой, инновационной образовательной, научной и социальной сферой, обеспечивающей качество и востребованность выпускников, научных исследований и разработок в интересах экономики страны и региона.

Система внутреннего обеспечения качества включает в себя совокупность организационной структуры КУ имени Коркыт ата, внутренней документации, показателей, процессов и ресурсов, необходимых для постоянного повышения качества образования и развития культуры качества. В университете утверждены Стандарты внутреннего обеспечения качества (СВОК), утвержденные приказом Председателя правления-ректором №513-а от 29.12.2020 года, опубликованы на официальном сайте <https://korkyt.edu.kz/images/jgljkgkpk.pdf>.

Приверженность к обеспечению качества относится к любой деятельности, выполняемой партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации академической мобильности. По аккредитуемой ОП заключены договора с базами практик о прохождении практик, а также с ведущими зарубежными и отечественными вузами об обмене студентами и академической мобильности. В качестве примера отметим, что в 1 семестре 2021-2022 учебного года кандидат филологических наук, доцент Санкт-Петербургского государственного университета (РФ) Лыпкань Т.В. прочитала курс «Фонетика современного русского языка» в объеме 70 часов для студентов 2 курса.

Руководство аккредитуемой ОП на основе ежегодного анализа принимает решения о расширении услуг, оказываемых партнерами и подрядчиками. Так, для проведения предусмотренных РУПом дуальных занятий в группе РЯЛ-19-2 по дисциплинам «Методика преподавания русского языка» и «Методика преподавания литературы» был приглашен учитель-эксперт средней школы №23 имени Ж.Кизатова Баймуратова Г.А.

Прозрачность и коллегиальность процессов формирования плана развития ОП подтверждается участием в нем всего коллектива, заинтересованных лиц, работодателей.

Руководство кафедры русского языка и литературы демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.

Мониторинг реализации Плана проводится в течение года, что отражается в протоколах кафедры с обязательным обсуждением достижений и недостатков и при необходимости вносятся коррективы. Отчет о реализации, эффективности и

результативности плана развития ОП создается руководителем ОП и рассматривается на совете института и академического совета.

Результативность деятельности ОП оценивается следующими критериями и индикаторами: показатели успеваемости, применение ППС в учебном процессе инновационных технологий, высокая квалификация научно-педагогических кадров, наличие победителей республиканских предметных олимпиад, научно-исследовательских конкурсов, уровнем трудоустройства, имиджем ОП.

Несомненным отличием данной ОП является то, что содержание программы обеспечивает успешную профессиональную деятельность учителя-филолога в цифровой образовательной среде. В РУП включены дисциплины по выбору: «IT-технологии в преподавании русского языка и литературы»; «Использование ДОТ в преподавании русского языка и литературы».

Построение управления процессами, такими как планирование, распределение ресурсов, мониторинг и оценка эффективности ОП происходит, в первую очередь, на основе Стратегического плана развития кафедры, внутренних и внешних НПА.

Оценка результативности и эффективности деятельности кафедры в разрезе реализации ОП происходит на основе анализа отчетов, информации, материалов, полученных в результате внутренних и внешних проверок.

В университете разработано Положение об управлении рисками, утвержденное приказом Председателя правления-ректором №33- а от 22.01.2021 года, опубликовано на официальном сайте <https://korkyt.edu.kz/images/lgljlgjlgjlgjh.pdf>. Данное Положение определяет порядок идентификации, анализа и оценки рисков, устранения рисков и их причин для предупреждения повторного их возникновения. В соответствии с документом кафедрами разрабатывается Паспорт риска и План-отчет мероприятий по предотвращению рисков.

Для эффективной подготовки будущих специалистов выпускающей кафедрой открыты 6 филиалов на базе школах города и области, деятельность которых регулируется Положением о производственном филиале кафедры НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата». Представители филиалов кафедры участвуют в разработке ОП, реализации различных научно-методических, учебно-методических мероприятий.

В университете функционирует система электронного университета «E-univer», разработанная отделом программного обеспечения. Применение данной системы демонстрирует открытость и доступность аккредитуемой ОП и включает в себя обратную связь на все запросы, поступающие руководству аккредитуемой ОП и вуза от обучающихся, работодателей, ППС и других заинтересованных лиц с использованием таких разделов данной системы, как: электронный документооборот, блог ректора, государственные услуги, блоги руководителей подразделений, ИС «Институт», ИС «Кафедра», ИС «Преподаватель», ИС «Студент», ИС «Абитуриент», «Электронная библиотека», «Открытый образовательный ресурс».

Все заинтересованные лица имеют возможность записаться на приём к ректору и проректорам по утвержденному графику приемов. Имеется возможность обратиться с рабочими вопросами к проректорам и руководителям подразделений в рабочем режиме без предварительной записи. Кроме того, любой желающий имеет возможность обратиться лично к ректору через его блог на сайте университета <http://e-univer.korkyt.kz/>. Это свидетельствует о доступности руководства и его заинтересованности в развитии обратной связи с заинтересованными лицами.

Стратегическим планом развития университета запланировано обучение административно-управленческого состава в области менеджмента. Так, заведующий кафедрой «Русский язык и литература» к.ф.н., доцент П.С.Есенова с 01 по 16 февраля 2021 года прошла курсы повышения квалификации по программе «Менеджмент в образовании», организованные ОФ «Международный фонд по продвижению технического образования в СНГ».

Аналитическая часть

Анализ основополагающих документов университета показал, что Стратегический план развития вуза на 2020 – 2025 годы соответствует действующему законодательству РК в области образования и науки. Эксперты отмечают, что заинтересованные лица (обучающиеся, преподаватели и работодатели) осведомлены о наличии стратегического плана, Политики и целей в области качества, внутренних нормативных документов.

Руководство ОП продемонстрировало работоспособность внутренней системы менеджмента качества. Прозрачность процессов формирования плана развития ОП, что подтверждается участием в нем заинтересованных сторон. Об этом свидетельствует деятельность Ученого совета, ректората, учебно-методического совета, академических советов, обеспечивающих управление ОП. Планы развития аккредитуемой ОП согласованы со Стратегией развития Университета.

ВЭК подтверждает, что в вузе имеется опубликованная политика обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Система внутреннего обеспечения качества включает в себя совокупность организационной структуры КУ имени Коркыт ата, внутренней документации, показателей, процессов и ресурсов, необходимых для постоянного повышения качества образования и развития культуры качества. Внутренние нормативные документы по СМК размещены на сайте <https://korkyt.edu.kz>.

ВЭК отмечает наличие документа – «Положение об управлении рисками НАО "Кызылординский университет имени Коркыт Ата"». Представленные документы (протоколы заседаний кафедр, ученого совета Университета, отчеты, планы и справки, индивидуальные планы ППС, записи в информационной системе и т.п.) подтверждают проведение запланированных видов работ по управлению рисками. Однако ВЭК обращает внимание на то, что для ОП, проходящих аккредитацию, необходимо провести актуализацию рисков в связи с угрозой уменьшения показателя острепенности ППС, а также качества образования. Так, было выявлено, что в штат кафедры включены 2 человека пенсионного возраста (д.ф.н., проф.Сабитова З.К., д.п.н., доцент Майгельдиева Ш.М.), работающие по трудовому договору, которые могут освободить занимаемую должность по различным причинам. Следовательно, в Плане развития ОП необходимо включить мероприятия по омоложению и привлечению кадров с ученой степенью.

Кроме того, риск снижения качества образования предусматривается и в том, что увлечение дополнительными программами для подготовки учителей русского языка и литературы в нерусскоязычных школах может привести к вымыванию содержания образования собственно самой специальности «Русский язык и литература» для школ с русским языком обучения. Тем более, что в настоящее время университетом открыта новая специальность 6В01784 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения. В связи с этим можно рекомендовать устранение риска дублирования двух смежных специальностей.

Анализ изученных документов, а также результаты проведенного интервью с обучающимися, ППС, выпускниками и работодателями позволили сделать вывод о том, что в управление ОП на всех этапах необходимо продолжить вовлечение обучающихся. Также члены ВЭК отмечают недостаточное сотрудничество вуза с партнерами в рамках реализации дудипломного образования и академической мобильности ППС.

Как положительный момент в намерении улучшения качества образовательных услуг можно отметить, что заведующий кафедрой русского языка и литературы к.ф.н., доцент П.С.Есенова, к.ф.н., доцент Ж.М.Майгельдиева, старший преподаватель кафедры М.А.Акаева с 01.06.2020 по 09.06.2020 года прошли обучение по программе «Curriculum Design» при Назарбаев Университете, что позволит улучшить менеджмент управления ОП.

Анкетирование ППС в ходе визита ВЭК по вовлеченности в принятие управленческих решений показало, что положительную оценку дали 100% респондентов.

Сильные стороны

- по данному стандарту не выявлены

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01722 – Русский язык и литература:

- Руководству ОП в Плате развития предусмотреть механизмы и меры управления рисками по укреплению и омоложению кадрового состава, а также улучшения качества содержания ОП с учетом устранения возможного дублирования смежных специальностей в срок до 1 сентября 2022 года.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 0, удовлетворительные – 16, предполагают улучшения – 1, неудовлетворительные – 0.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.
- ✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- ✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ключевые показатели эффективности;
 - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
 - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- ✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

Механизмы сбора, анализа и управления информацией по отдельным направлениям деятельности ОП автоматизированы на основе современных информационно-коммуникационных технологий. Руководство вуза ведет работу по обеспечению сбора, анализу и распространению основной информации для эффективного менеджмента программ обучения и других видов деятельности. Сбор информации и его периодичность по ОП регламентированы в соответствии с внутренними нормативными документами вуза.

Все внутренние нормативные документы, регулирующие образовательную деятельность университета, в том числе и описывающие документированные бизнес-

процессы, также размещены на официальном сайте во вкладке «Корпоративное управление».

В настоящее время в КУ им. Коркыт Ата функционирует корпоративная сеть, система информационно-образовательного портала «E-UNIVER», к которой подключены все отделы, службы и учебные подразделения. Благодаря единой корпоративной сети университета динамично развиваются собственные информационные проекты: информационный сайт www.korkyt.edu.kz и «E-UNIVER».

На сайте сотрудники университета, обучающиеся и другие посетители могут получить в электронном формате ряд государственных услуг: прием документов и зачисление в высшие учебные заведения для обучения по образовательным программам высшего и послевузовского образования; предоставление общежития обучающимся в высших учебных заведениях; прием документов для участия в конкурсе на замещение должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений и др.

В целях качественного проведения учебных занятий в информационной системе Platonus были приобретены: Лицензионный модуль «Задания» и «Система Онлайн Прокторинга». Составлено электронное расписание занятий, которое размещено на сайте университета.

Делопроизводство на кафедре осуществляется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов. Оперативное ознакомление исполнителей с информацией осуществляется в электронном виде через адресную рассылку в системе электронного документооборота в локальной сети.

В рамках аккредитуемой ОП осуществляется система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры и включающая оценку результативности и эффективности деятельности кафедры. Годовые отчеты кафедры «Русский язык и литература» о результатах деятельности периодически рассматриваются на заседаниях кафедры, на Совете института. На заседании Совета института рассматриваются отчеты о проведении основных мероприятий по развитию учебного процесса, совершенствованию его методического обеспечения и организации самостоятельной работы обучающихся, отчеты об организации воспитательной работы; рассматриваются планы и отчеты научно-исследовательских работ. На основании этих данных проводится анализ деятельности кафедры по вопросам учебной, методической, научной, а также воспитательной работы с обучающимися, рассматривается состояние уровня подготовки обучающихся и другие вопросы, связанные с оценкой результативности и эффективности деятельности кафедры.

Периодичность, формы и методы оценки функционирования ОП, деятельность коллегиальных органов и кафедры определяются Положением по разработке и утверждению образовательных программ в Кызылординском университете им. Коркыт Ата. В процесс оценки вовлечены все органы и структурные подразделения, включая кафедру. Периодичность проведения оценок деятельности зависит от конкретных реализуемых процессов. Решение по результатам отчетов принимается на уровне университета, института и кафедры в зависимости от уровня отчетов и полученной информации.

В университете в соответствии с Положением по информационной безопасности определены пользователи информационных систем, модели потенциальных нарушителей, средства и меры защиты информации, а также требования информационной безопасности (<https://korkyt.edu.kz/images/SDFvdsfv.pdf>). Ответственным структурным подразделением за непосредственную организацию (построение) и обеспечение эффективного функционирования системы защиты информации является Управление сервиса и информационной безопасности Департамента цифрового развития.

Университет обеспечивает бесплатный доступ преподавателей и студентов к Интернету, в учебных корпусах имеется Wi-Fi.

В период обучения в университете обучающиеся в случае неудовлетворенности теми или иными аспектами организации учебно-воспитательного процесса имеют право обратиться с жалобой или претензией. Надо отметить, что основной уровень, на котором разрешается большинство вопросов, это уровень кафедры и института. Как правило, с обучающимися тесно работают эдвайзеры.

Степень удовлетворенности ППС, персонала и обучающихся системой управления в университете осуществляется информационно-аналитической службой Отдела стратегического планирования и управления качеством путем регулярного социологического опроса ППС и студентов, которая ежегодно проводит социологический опрос на тему «Удовлетворенность обучающихся, ППС и персонала деятельностью руководства университета».

Так, в опросе приняли участие более 30% обучающихся ОП 6В01722 - Русский язык и литература. В ходе опроса на вопрос «Удовлетворены ли Вы в целом обучением в вузе?» большинство респондентов ответили положительно.

В ходе опроса ППС отвечали на вопросы о наиболее значимых задачах вуза, оценивали объективность и прозрачность процесса поощрения ППС в вузе, объективность аттестации и т.д. Так, по результатам опроса значительное большинство преподавателей университета (74%) положительно относится к аттестации ППС, 5% не видят необходимости в опросе студентов по этому вопросу. Большинство преподавателей в целом устраивает социальная поддержка в вузе, однако частично удовлетворены 26%.

Оценка результативности и эффективности деятельности кафедры «Русский язык и литература» в разрезе реализации ОП происходит на основе анализа отчетов, информации, материалов, полученных в результате внутренних и внешних проверок.

В структуре университета имеются специальные службы, в функциональную обязанность которых входит участие в оценке результативности и эффективности ОП вуза. Так, Отдел управления образовательными программами осуществляет ежегодный мониторинг реализации ОП университета, проводит контроль за соответствием образовательных программ требованиям ГОСО высшего образования и т.д.

КРІ учебной деятельности обучающихся - результаты промежуточного, итогового контроля, итоговой аттестации. КРІ деятельности ППС - итоги рейтинга за учебный год, по которому ППС имеет надбавку к заработной плате. Ключевые показатели эффективности ОП определяются призовыми местами в рейтингах аккредитационных агентств, НПП «Атамекен».

Так, в 2021 году по итогам независимой оценки образовательных программ казахстанских вузов, проведенной НПП РК «Атамекен» совместно с МОН РК, образовательная программа 6В01722 «Русский язык и литература» КУ им. Коркыт Ата заняла четвертое место среди 14 многопрофильных вузов Казахстана https://atameken.kz/ru/university_ratings.

В соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан все преподаватели и сотрудники кафедры «Русский язык и литература» подписали документ о согласии на сбор и обработку персональных данных, который хранится в личных делах преподавателей и сотрудников. Согласие на сбор и обработку персональных данных обучающихся содержится в договоре оказания образовательных услуг.

В университете организована информационная поддержка научных исследований ППС и обучающихся. Отдел координации научных исследований осуществляет информационное и методическое обеспечение деятельности научных подразделений, кафедр, Диссертационных Советов при университете; оказывает информационное сопровождение ученых и ППС университета касательно деятельности международных баз полнотекстовых ресурсов, издательств и компаний.

Библиотека университета предоставляет доступ к электронным информационным ресурсам через Web-сайт библиотеки <https://korkyt-nb.kz/>.

Научная библиотека имеет доступ к международным базам данных «Scopus/Scencedirect» и «Web of Science» по национальной подписке МОН РК, а так же пользуется базами данных отечественных информационных ресурсов.

Для создания цифровой библиотеки и для развития электронной библиотеки университета в декабре 2020 года была приобретена автоматизированная интегрированная библиотечная система «МегаПро», обеспечивающая удаленный доступ для пользования библиотекой. Всего в базе электронной библиотеки имеется 184549 записей. Из них полнотекстовых 8239.

В целом, ресурсы научной библиотеки и информационно-коммуникационные технологии, применяемые в университете, создают необходимые условия для успешной организации самостоятельной учебной и научно-исследовательской работы обучающихся и преподавателей.

В целях повышения качества реализации ОП 6В01722 – Русский язык и литература и дальнейшего укрепления материально-технической базы кафедры в 2021-2022 учебном году приобретена языковая лаборатория «Русский язык и литература». На сегодняшний день лаборатория полностью подготовлена для активного использования ее в учебном процессе.

Выпускники ОП 6В01722 – Русский язык и литература в большинстве своем трудоустраиваются по специальности. Данные о трудоустройстве выпускников за последние два года представлены в таблице 2. Отметим, что в 2018-2019 учебном году выпуска специалистов по аккредитуемой ОП не было.

Таблица 2 - Сведения о трудоустройстве выпускников

Год выпуска	Количество выпускников ОП	Количество трудоустроенных выпускников	Продолжают обучение в магистратуре	Находятся в отпуске по уходу за ребенком
2019-2020 уч.г.	15	14	-	1
2020-2021 уч.г.	33	23	2	7

Аналитическая часть

Анализируя соответствие требованиям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемому ОП, комиссия отмечает, что в университете действует многоуровневая система управления информацией и отчетностью. Особое внимание уделяется внутреннему аудиту и планомерному рассмотрению результативности принятых решений и мониторингу деятельности подразделений и программ на заседаниях Ученого совета.

ВЭК отмечает, что разработанная в университете внутренняя нормативная документация (стандарты организации, документированные процедуры, методические инструкции) определяет структуру и объем собираемой информации, ее достоверность и своевременность, позволяет формировать аналитические отчеты и принимать решения на основе фактов.

Анкетирование обучающихся в ходе визита ВЭК показало 100% удовлетворенность доступностью и полнотой информации, предоставляемой как через веб-сайты, так и по другим каналам связи, а также информированием требований для успешного окончания выбранной специальности.

В университете создано подразделение – Департамент цифрового развития, формирующий единое информационно-образовательное пространство системы образования вуза. Однако необходимо продолжать работы по цифровизации процессов сбора отчетной информации и ее отслеживания в разрезе ОП.

Также ВЭК отмечает, что в университете не определен регламент обновления информации сайта университета. Требуется обновления вкладка «Нормативно-правовая база», состав ректората и др., а также на образовательном портале не в достаточном объеме представлена информация для обучающихся.

Сильные стороны

- по данному стандарту не выявлены

Рекомендации ВЭК

- по данному стандарту отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 0, удовлетворительные - 17, предполагают улучшения - 0, неудовлетворительные – 0.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.*

✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*

✓ *Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.*

✓ *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.*

✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*

✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/ международном).*

✓ *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*

✓ *Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами.*

Доказательная часть

Академическая политика утверждена Ученым советом Кызылординского университета имени Коркыт Ата (протокол №10 от 31 мая 2011 года, изменения и дополнения протокол №5 от 15 декабря 2020 года, изменения и дополнения протокол №5 от 29 октября 2021 года), с которой обучающиеся, профессорско-преподавательский состав, работодатели и другие заинтересованные лица имеют возможность ознакомиться на сайте университета.

На основании «Положения по разработке и утверждению образовательных программ в Кызылординском университете имени Коркыт Ата» ОП 6В01722 - Русский язык и литература организует образовательный процесс как с учетом индивидуальных потребностей обучающихся, так и запросы региона, страны, в том числе запросы работодателей. С содержанием ОП, ее целями, задачами, проектированием, утверждением и пересмотром можно ознакомиться на сайте университета.

ОП организует образовательный процесс, который отвечает целям обучения, отражает содержание обучения и его результаты, способы, методы обучения и

преподавания, критерии оценивания результатов обучения, разрабатываются учебные планы (ИУП обучающихся, РУП) и учебные программы по дисциплинам (учебные, рабочие программы (силлабусы)).

В целях достижения планируемых результатов обучения в разработке ОП 6В01722 - Русский язык и литература участвует кафедра русского языка и литературы, обучающиеся, стратегические партнеры и Академический совет по гуманитарно-педагогическому направлению. В качестве стратегических партнеров привлекаются директора, заместители, учителя и другие представители школы и организаций образования, с которыми кафедрой русского языка и литературы подписаны договора о сотрудничестве на основе Меморандума о сотрудничестве между КУ имени Коркыт Ата и Кызылординским областным управлением образования, Кызылординским городским управлением образования. Ведется сотрудничество с Институтом повышения квалификации Кызылординского филиала АО НЦПК «Орлеу».

Для снижения уровня дефицита в учителях русского языка и литературы в регионе согласно рекомендациям работодателей в ОП были внедрены дисциплины «Педагогический дизайн цифровой образовательной среды», «IT-технологии в преподавании русского языка и литературы» (в 2019, 2020), «Практикум по развитию функциональной грамотности», «Модуль формирования экологических знаний и предпринимательских навыков» (в 2021г), а также в 2021 году к ОП была разработана дополнительная программа minor «Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» <https://korkyt.edu.kz/images/722Mag.pdf>.

ОП 6В01722 - Русский язык и литература разрабатывается по принципу модульного обучения и в соответствии с профилем, представляющим ее особые черты, сферу изучения, уровни, результаты обучения, основные виды профессиональной деятельности, подлежит постоянному мониторингу для улучшения качества и определяется по направлениям в соответствии с Классификатором направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием.

В аккредитуемой ОП имеются следующие модули: М1 – Социально-культурные знания, М2 – Пропедевтика, М3 – Базовые знания, М4 – Фундаментальные знания, М5 – Основы специальных психолого-педагогических знаний, М6 – Новые подходы в преподавании и обучении, М7 – Наука, инновации и воспитательная работа, М8 – Модуль итоговой аттестации, - особенность которых заключается в фокусировании дисциплин ОП по формированию у выпускника аккредитуемой ОП общеобразовательных, специальных, профилирующих компетенций ОП, достижению ожидаемых результатов обучения по данной ОП в ходе подготовки будущего учителя русского языка и литературы. Например, модуль М6 – Новые подходы в преподавании и обучении включает в себя такие дисциплины, как «Менеджмент в образовании», «Технология критериального оценивания», «Инклюзивное образование» и др.

В состав Академического совета по гуманитарно-педагогическому направлению привлекаются представители организаций образования как стратегические партнеры.

К рецензированию ОП привлекаются руководители организаций образования города и области, такие как директора ведущих инновационных школ-лицеев, частных школ. В вузе имеется документированная процедура утверждения ОП.

Аккредитуемая ОП направлена на формирование следующих атрибутов выпускника: Глубокие знания своей предметной области; Владение критическим мышлением и творческим подходом в решении поставленных задач; Коммуникабельность, языковая грамотность и IT-навыки; Инновационные и предпринимательские навыки; Мобильность и гибкость в быстроменяющейся рыночной среде; Соблюдение этических и профессиональных норм в сфере деятельности и обществе в целом; Способность к получению образования в течение жизни. Атрибуты выпускника ОП отражены в ТУПр, РУПр, УМКД и др. учебно-методических материалах ОП через реализацию результатов

обучения по каждой дисциплине. По завершению учебы бакалаврам присваивается квалификация согласно ОП.

Компетентностная модель выпускника ОП соотносится с дескрипторами бакалавриата. Модель выпускника является ожидаемым результатом деятельности всех субъектов, участвующих в реализации ОП, и служит основанием для проектирования образовательной политики вуза. Уровень профессиональной квалификации выпускника определяется компетенциями, приобретаемыми в процессе обучения. Модель выпускника определяет содержание и процесс реализации ОП, означающий последовательное формирование у обучающихся требуемого перечня компетенций.

Аккредитуемая ОП согласуется с Дублинскими дескрипторами, соответствующая Европейской рамке квалификаций, и учитывает:

1) изучение: ГОСО, ОП и др. (требование: к результатам, к структуре, к условиям реализации) и др.; потребностей (государственный и социальный заказ, индивидуальные потребности личности);

2) алгоритм формирования ОП: подготовительный этап (организация рабочей группы, изучение нормативной документации и др.); основной этап (анализ результатов образовательной деятельности ресурсов и условий вуза, разработка «компетентностной модели выпускника»); структура ОП (целевая – цель, задачи, планируемые результаты обучения, критериальная система оценивания; содержательная – план развития ОП, программы дисциплин и т.д; организационная – условия реализации ОП); заключительный этап (самообследование, корректировка ОП, обсуждение, утверждение ОП).

Формирование количества и содержание модулей ОП зависит от целей, компетенций и результатов обучения по каждому модулю в отдельности. Модули формируются также в зависимости от трудовых функций, описанных профессиональным стандартом «Педагог».

Для обеспечения академической мобильности обучающихся и признания образовательных программ (всех уровней и форм высшего и послевузовского образования) в европейском образовательном пространстве необходим пересчет казахстанских кредитов в кредиты ECTS. На основании нормативных документов МОН РК университет разработал и утвердил порядок перезачета кредитов по типу ECTS, являющийся основным документом по применению ECTS в вузе.

ОП содержит Карту учебно-методической обеспеченности, которая показывает обеспеченность каждой дисциплины основной и дополнительной литературой, наличие их в достаточном для проведения учебного процесса количестве (УМК, силлабус).

В целях формирования результатов обучения руководство ОП организует изучение обучающимися дисциплин с учетом прохождения ими профессиональной практики, начиная с 1 курса. Организация и проведение профессиональной практики студентов ОП основывается на Правилах организации, проведения профессиональной практики и определения организации в качестве базы практики.

Практика обучающихся аккредитуемой ОП подразделяется на учебную (ознакомительную), психолого-педагогическую, педагогическую и преддипломную. Каждый вид практики имеет цели, задачи и программу и организовывается одновременно с учебным процессом в тесной связи с дисциплинами ОП. Программа каждого вида практики разработана в соответствии с требованиями ОП.

В целях обеспечения и улучшения качества ОП с учетом актуальности ОП кафедра проводит критический анализ и экспертизу ОП с участием работодателей на предмет соответствия потребностям рынка труда, использования инновационных образовательных технологий. К экспертизе привлекаются заинтересованные стейкхолдеры.

В разработке ОП, в формировании индивидуальных образовательных траекторий принимают участие обучающиеся. Работу по организации и формирования образовательных траекторий проводят эдвайзеры-кураторы согласно Положению об эдвайзере-кураторе КУ имени Коркыт Ата <https://korkyt.edu.kz/images/rusklnasdb.pdf>.

Ежегодно преподаватели готовят презентации дисциплин по выбору <https://cloud.mail.ru/public/1Wyr/FETFsWDvG>, где осуществляется их просмотр, анализ содержания предлагаемых студентам дисциплин, их актуальность для выбора и дальнейшего изучения <https://cloud.mail.ru/public/1Wyr/FETFsWDvG>.

ОП проходит внутреннюю и внешнюю экспертизы. Внутреннюю экспертизу проводят Академические советы по направлениям подготовки кадров, ведущий профессорско-преподавательский состав, обучающиеся. Внешнюю экспертизу – представители Ассоциаций, организаций образования региона, представители других вузов, работодатели, стратегические партнеры, представители бизнес-структур. Экспертиза определяет качество компонентов ОП в его взаимосогласованности – его цель, содержание, методы обучения и преподавания, конечные результаты обучения, ее соответствие установленным требованиям, степень удовлетворенности ОП потребностям заинтересованных сторон. По итогам внешней и внутренней экспертизы выдаются письменные экспертные заключения с соответствующими рекомендациями.

Уникальность и позиционирование ОП 6В01722 – Русский язык и литература на национальном и международном образовательных пространствах заключается в разработке ОП в контексте и с учетом обновленного содержания образования на основе ожидаемых результатов, с видами и сферами будущей профессиональной деятельности, направленностью на решение задач, связанных с приоритетами программы «Рухани жангыру», с организацией процесса обучения и воспитания в среднем образовании, с проектированием и управлением педагогическим процессом в школах.

С 2021 года выпускники ОП 6В01722 – Русский язык и литература в обязательном порядке проходят Национальное квалификационное тестирование, проводимого образовательным центром UStudy г.Кызылорда.

Таблица 3 - Информация о прохождении национального квалификационного теста выпускниками 2021 года ОП 6В01722 – Русский язык и литература

Наименование ОП	Всего	Тест сдавали	Тест не сдавали	Получили сертификат	Не набрали пороговый балл
6В01722 – Русский язык и литература	29	25	4	5	20

В целях подготовки и достижения высоких показателей в прохождении профессиональной сертификации, согласно утвержденному расписанию, для обучающихся 3-4 курсов ОП 6В01722 – Русский язык и литература организуются пробные тестирования онлайн на платформе университета E-UNIVER.

Немаловажное значение в образовательном процессе имеет наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования. В рамках договора о сотрудничестве между учреждениями образования «Оренбургский государственный университет» и НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» ведутся переговоры о разработке СОП 6В01722 – Русский язык и литература.

Аналитическая часть

Анализируя стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ», члены ВЭК пришли к мнению, что рассмотрение и утверждение ОП происходит на кафедрах, рекомендуются решением Учебно-методического Совета университета и утверждается на заседании Ученого совета университета. Экспертами проанализированы модульные образовательные программы, а также учебно-методическое обеспечение их реализации путем изучения по ссылке <https://cloud.mail.ru/public/8tLT/mB8Yjgoyh/>

Документация разработана в соответствии с внутренними регулирующими рекомендациями и нормативными требованиями МОН РК. Анализ разработанных модульных ОП показал наличие описания результатов обучения и ключевых компетенций, приобретаемых обучающимися. Вузом созданы условия для прохождения практик: разработаны программы, содержание которых соответствует целям и задачам подготовки специалистов; заключены договоры по проведению практик с организациями образования. Вместе с тем, ВЭК считает, что необходимо найти ключевые аспекты ОП для определения ее уникальности.

В вузе имеется модель выпускника в соответствии с НРК, ПС и уровнем образования. По завершению ОП студентам, освоившим 240 академических кредитов присваивается степень бакалавра образования согласно 6 уровня НРК и ОРК. Однако, следует отметить, что ППС вуза не в полной мере демонстрируют атрибуты модели выпускника. Изученные силлабусы дисциплин ОП недостаточно полно отражают содержание целей в соответствии с моделируемыми компетенциями будущего педагога.

ВЭК обращает внимание на разработку дополнительной программы minor, предоставляющей специализацию выпускникам для работы в школах с нерусским языком обучения. Однако, в связи с открытием специальности ОП 6В01784 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения возникают риски дублирования содержания ОП и оттока контингента обучающихся.

На интервью с работодателями и выпускниками было озвучено пожелание усилить практикоориентированность обучающихся.

Необходимо отметить усилия руководства ОП по подготовке студентов к НКТ, для чего проводятся консультации по дисциплинам тестирования. Кроме того, в КЭД включены дисциплины, нацеленные на подготовку студентов к профессиональной сертификации. Однако, в таблице 3 показана статистика, вызывающая обеспокоенность ППС по успешности прохождения НКТ.

Анкетирование обучающихся в ходе визита ВЭК показало, что 93,3% от общего числа считают что программа была четко представлена, а 91% полностью согласны с разработанной структурой ОП.

ВЭК отмечает намерение создать совместные образовательные программы с зарубежными или казахстанскими вузами-партнерами, однако данная деятельность находится на подготовительном этапе.

Сильные стороны

- по данному стандарту не выявлены

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01722 – Русский язык и литература:

- Руководству ОП усовершенствовать содержание ОП для определения ее уникальности, а также необходима более четкая и мотивированная логика формирования модулей ОП с учетом открытия ОП 6В01784 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения в срок до 1 сентября 2022 года;

- Руководству ОП при обновлении ОП увеличить удельный вес практикоориентированности образования с привлечением опытных учителей (например, включать в ОП учебные курсы, обучающие современному школьному документообороту, изменениям в учебных программах среднего образования и др.) в срок до 1 сентября 2022 года.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 0, удовлетворительные – 11, предполагают улучшения – 1, неудовлетворительные – 0.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- ✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.
- ✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
 - содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;
 - изменения потребностей общества и профессиональной среды;
 - нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
 - эффективность процедур оценивания обучающихся;
 - потребности и степень удовлетворенности обучающихся;
 - соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.
- ✓ Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.
- ✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

Аккредитуемая ОП согласована со стратегией, миссией, видением и ценностями университета. Успешность реализации ОП определяется планомерной, целенаправленной и эффективной реализацией плана развития ОП и ее целей. План и цели развития ОП согласовываются со всеми заинтересованными лицами ОП (работодателями, обучающимися и др.).

Академический совет определяет перечень, проектирование, разработку и совершенствование ОП, а также осуществляет мониторинг качества ОП, их методическое и методологическое обеспечение, соответствие требованиям ГОСО высшего образования, востребованности на рынке труда, заслушивает отчеты выпускающих кафедр о результатах проведения мониторинга и периодической оценки ОП.

Руководство ОП для обоснования актуальности разработки ОП определяет потребности рынка труда, перспективы трудоустройства выпускников, проводит анализ имеющихся материально-технических и информационных ресурсов, анализ кадрового состава, разрабатывает ОП, ориентированную на результаты обучения, в соответствии с нормативно-правовыми актами в области образования Республики Казахстан, национальными и отраслевыми рамками квалификаций, профессиональным стандартом «Педагог», проводит мониторинг.

Содержание ОП разработано с учетом компонента по выбору базовых и профильных дисциплин и ежегодно обновляется. Решением учебно-методического семинара предложен перечень новых элективных дисциплин, согласован с академическим советом гуманитарно-педагогического направления и учебным центром (методическим кабинетом) «Өрлеу» Кызылординской области, утвержден проректором по академическим вопросам университета. Для обучающегося введена индивидуальная образовательная траектория с учетом определенной сферы деятельности, потребностей и запросов рынка труда и работодателей по следующим дисциплинам:

1. Особенности методики преподавания русского языка и литературы в малокомплектной школе
2. Методы критического мышления на уроках русского языка и литературы
3. Инклюзивное образование
4. Технология критериального оценивания

Изменения программ, КЭДов по ОП 6В01722 - Русский язык и литература приведены в таблице 4.

2019-2020 уч.год	2021-2022 уч.год
------------------	------------------

<p>Общеобразовательные дисциплины Обязат.компонент Информационно-коммуникационные технологии (на английском языке) Компонент ВУЗа Предпринимательство (по отраслям) Методика конструктивного обучения Компонент по выбору 1.Истоки «Мәңгілік ел» - Модернизация общественного сознания 2.Основы антикоррупционной культуры Базовые дисциплины 1.Технологии критериального оценивания в образовании БЦ Компонент по выбору 1.Религия и история религий 2.Краеведение 3. Инклюзивное образование 4.Русская литература XXв</p>	<p>Цикл общеобразовательных дисциплин Вузовский компонент 1.Модуль социально-политических знаний (Социология, Политология, Культурология, Психология) 2.Педагогический дизайн цифровой образовательной среды 3.Технология критериального оценивания Цикл профилирующих дисциплин Вузовский компонент 1.Модуль формирования экологических знаний и предпринимательских навыков 2.Конструктивные методы обучения 3.Русская литература XX в-начала XXI в</p>
--	---

Потребность в изменении содержания учебных планов и ОП в вузе определяется посредством проведения анкетирования, интервьюирования обучающихся, ППС и работодателей, а также других заинтересованных лиц по запросу ректората, руководства ОП и внешних стейкхолдеров. Для этого используются различные гугл-формы анкетирования, организуются встречи ректората со студентами, с ППС для выявления прогресса и недостатков в реализации ОП.

Работодатели принимают участие в процедуре мониторинга и периодической оценки ОП на основе анализа КЭД, вузовских компонентов, ИУП обучающихся, РУП, дают оценку ОП на основе интервьюирования и анкетирования.

Обучающиеся принимают участие в разработке ОП, имеют право на самостоятельный выбор и формирование образовательной траектории, вносят предложения по улучшению качества ОП, принимают участие в процедурах мониторинга и периодической оценки ОП.

В целях обеспечения обратной связи со студентами и улучшения организации образовательного процесса ежегодно отделом стратегического планирования и управления качеством проводятся опросы среди обучающихся на темы «Удовлетворенность студентов качеством обучения в вузе», «Удовлетворенность обучающихся вуза по оказанию им поддержки».

Все нормативные документы укомплектованы в УМК ОП («Правила формирования учебно-методического комплекса специальности», стандарты и УМКД («Правила формирования учебно-методического комплекса дисциплин»). Так, по аккредитуемой ОП ежегодно обновляется содержание УМКД с учетом запросов работодателей, выбора обучающихся, тенденций в развитии педагогической и филологической науки.

Постоянный мониторинг и периодическая оценка аккредитуемой ОП включают в себя:

1. Контроль соблюдения порядка, правил и сроков всех видов и форм учебно-методического обеспечения образовательного процесса со стороны руководства ОП, а также отделом управления ОП КУ имени Коркыт Ата.

2. Анализ качества реализуемого РУП обучения на предмет обеспечения соответствия профессиональными компетенциями определенными ГОСО и профессиональным стандартом «Педагог».

3. Анализ качества реализации модульно-компетентного подхода с учетом пререквизитов и постреквизитов с целью обеспечения логической последовательности и адресного освоения соответствующих компетенций.

4. Применение системного подхода в общем построении планов, составление рабочих учебных планов, экспертиза рабочих учебных планов и учебных программ

5. Контроль за деятельностью эдвайзеров-кураторов: их ознакомительной работой с обучающимися, по выбору дисциплин, с привлечением ведущих преподавателей для презентации и более детального ознакомления с дисциплинами; ведением деятельности в организации учебного процесса в контакте с Академическим советом по формированию ИУП; проведением работы с обучающимися в соответствии с индивидуальным планом работы ППС и планом работы кафедры; ежемесячным представлением отчета о проделанной работе на заседании кафедры.

6. Анализ соответствия ОП реализации миссии университета и научным целям; вовлеченность в этот мониторинг и оценку работодателей, практических работников, руководителей баз практик.

7. Рецензирование и экспертиза КЭД.

8. Оценку совпадения ожидаемых результатов обучения (компетенции на основании Дублинских дескрипторов, отраженные в УМКД) с реальными результатами обучения в бакалавриате.

9. Оценку качества, содержательности и последовательности реализации модульного принципа построения учебного процесса в рамках специальностей и уровня обучения.

10. Мониторинг и оценку объемов, организации, содержания и качества СРО, СРОП, их соответствия с рабочими программами, УМКД, материалами для самостоятельного изучения разделов дисциплин.

11. Мониторинг выполнения преподавателями педагогической учебной нагрузки, содержания и качества работы ППС во время офисных часов.

12. Мониторинг и оценку использования преподавателями ИТ-ресурсов, библиотечного фонда КУ имени Коркыт Ата.

13. Мониторинг результатов обучения, которые отражены в циклах базовых, профилирующих и элективных дисциплин и в дополнительных модулях (профессиональная практика).

14. Оценка обновляемости элективных курсов по специальности в зависимости от потребностей образовательного рынка, а также количества обучающихся, записавшихся на данную дисциплину.

15. Мониторинг пререквизитов и постреквизитов аккредитуемой ОП и анализ планируемых новых дисциплин, нацеленных на достижение компетенций, определенных для данной ОП.

16. Мониторинг и оценку выполнения ИУП обучающимися.

17. Мониторинг и оценку обеспечения различными видами учебных и дидактических материалов.

Таким образом, в мониторинге и оценке реализации ОП 6В01722 – Русский язык и литература используется системный подход, предполагающий комплексность и взаимосогласованность анализа и корректировки содержания курсов, их преемственность и последовательность.

Показателем успешности ОП является успеваемость обучающихся, для примера приведены результаты сдачи экзаменационной сессии студентами ОП «Русский язык и литература» в 2021-2022 учебном году (1 семестр) в таблице 5:

№	Группа	% успеваемости	Средний балл	Качественный показатель
1.	РЯЛ-21-2	97	3,2	96
2.	РЯЛ-21-4	100	3,4	98
3.	РЯЛ-20-2	100	3,3	100

4.	РЯЛ-20-4	100	3,4	100
5.	РЯЛ-19-2	95	2,6	63
6.	РЯЛ-18-2	99,1	2,5	58
7.	РЯЛ-21-22	99	3,4	83
8.	РЯЛ-21-24	99	3,4	82
9.	РЯЛ-20-22	97	3,1	89
	Итого по кафедре	98	3,1	85

В учебном процессе активно используются как традиционные формы и методы обучения, так и инновационные. На лекционных и практических занятиях применяются цифровые, интерактивные технологии, предусматривающие групповую и индивидуальную работу обучающихся.

Темы дипломных работ обсуждаются на заседаниях кафедры (протокол №3 от 22.09.2021г.). При написании дипломных работ обучающиеся руководствуются методическими рекомендациями по написанию и защите дипломных работ (проектов), утвержденных на заседании НМС кафедры.

Отдельно в качестве оценки ОП и методики преподавания курса, определения педагогического мастерства в преподавании дисциплин, можно отметить регулярно проводимое анонимное анкетирование обучающихся «Преподаватель глазами студентов». Студенты оценивали 15 преподавателей ОП 6В01722 - Русский язык и литература. По результатам опроса 13 преподавателей вошли в группу лучших, 2 – в группу с удовлетворительным качеством.

Отдел стратегического планирования и управления качеством проводит комплексный анализ по приведенным вопросам, готовит итоговый отчет с обоснованием целей и задач исследования и результатов анкетирования и дает рекомендации Ученому совету университета для решения проблемы.

Аналитическая часть

Анализ представленных документов показал, что мероприятия, проводимые по результатам мониторинга, отражаются в документации в виде решений Ученого совета, Академического совета, НМС и других коллегиальных органов. Контроль и оценка учебных достижений обучающихся основывается на академической честности и соответствует академической политике вуза.

В вузе действует непрерывный механизм мониторинга и периодической оценки качества ОП, которым занимаются соответствующие службы: кафедра, Институт, структурные подразделения. Данный процесс включает в себя: опрос обучающихся, анализ успеваемости студентов, информационное обеспечение образовательного процесса, оценку уровня компетентности ППС, степень соответствия установленным требованиям.

ВЭК отмечает, что университет обеспечивает пересмотр содержания и структуры образовательных программ с участием работодателей. Это было подтверждено и во время посещения выпускающих кафедр, а также анализа представленных документов.

В ходе проведения регулярного мониторинга и периодической оценки руководством ОП учитываются изменения рынка труда, требования работодателей и социального запроса общества.

Содержание ОП разработано в свете актуальных достижений науки, что обеспечивает ожидание и потребности обучающихся.

Вместе с тем ВЭК отмечает, что руководству ОП необходимо своевременно опубликовывать в открытых источниках сведения об изменениях ОП, информировать заинтересованные лица о предпринятых действиях в рамках ОП.

Сильные стороны

- по данному стандарту не выявлены

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01722 – Русский язык и литература:

- Руководству ОП необходимо принимать своевременные действия по информированию заинтересованных лиц по изменениям в ОП на постоянной основе;

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 0, удовлетворительные – 9, предполагают улучшения – 1, неудовлетворительные – 0.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.

✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.

✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

Студентоцентрированное обучение проявляется при разработке ОП с учетом интересов разных групп обучающихся. Обучение по аккредитуемой ОП осуществляется на русском языке.

В ходе освоения ОП студенты самостоятельно определяют индивидуальную траекторию обучения. Для более полной реализации индивидуальных потребностей обучающихся университета им предоставлена свобода самостоятельного выбора дисциплин из КЭД, а также преподавателей по этим учебным курсам, что определяет траекторию их обучения. В университете по согласованию с обучающимся формируется ИУП, определяющий его индивидуальную образовательную траекторию. ИУП формируется на каждый учебный год на основании РУП и в соответствии с КЭД, в котором обучающийся выбирает дисциплины самостоятельно.

Если обучающийся в установленный срок не зарегистрировался и не сформировал свой ИУП, то за основу его обучения принимается РУП данного курса, при этом дисциплины по выбору определяются на усмотрение директората. С учётом ИУП составляются расписание занятий, графики СРСП, педагогическая нагрузка преподавателей.

Согласно академическому календарю студенты 2-4 курсов в конце учебного года в апреле месяце выбирают элективные дисциплины и преподавателей на следующий

учебный год, руководствуясь при выборе РУП, КЭД, рекомендациями эдвайзера-куратора, а также на основании презентаций учебных дисциплин, подготовленных преподавателями кафедры. Студенты первых курсов определяют индивидуальную траекторию обучения по окончании зачисления с 25 по 28 августа, также руководствуясь помощью и рекомендациями эдвайзера-куратора.

Обеспечению прозрачности образовательной программы способствуют кредитная и дистанционная технологии, которые позволяют студентам самостоятельно осваивать учебные курсы, используя УМКД, ресурсы электронной библиотеки; получать консультации преподавателей во время выполнения СРСП; отслеживать свой академический рейтинг и др.

В результате реализации выбранной образовательной траектории обучающиеся формируют необходимые компетенции. Индивидуальная образовательная траектория состоит из вузовской (обязательной), вариативной, коррекционной и организационной частей. Обязательная часть включает основные для изучения модули, которые соответствуют структуре ОП. Вариативная часть включает в себя набор модулей и их составных частей, которые обучающийся выбирает для изучения в зависимости от интересующих его направлений обучения. Обязательная и вариативная часть направлены на определение содержания обучения. Коррекционная часть предусматривает оказание помощи обучающимся, в частности переведенным из других ВУЗ-ов, в выборе дисциплин вариативной части модулей и вариативных модулей с учетом их индивидуальных особенностей, а также определение организационной части. В организационную часть входят следующие компоненты системы: формы, методы, технологии, средства, контроль изучения выбранного содержания.

В университете уделяется большое внимание развитию творческих способностей студентов, креативности их мышления. При кафедре функционирует кружок «Литературный салон». Основная цель кружка – вовлечение студентов в творческую деятельность, привитие им любви к литературе, к искусству, к театру, развитие у них актерских способностей, навыков выразительного чтения.

При реализации ОП ППС кафедры использует дифференцированный подход к обучению, позволяющий учитывать индивидуальные способности, интересы, желания обучающихся; развивать их творческий потенциал. Все это в целом способствует повышению качества обучения.

Внедрение преподавателями кафедры в учебный процесс современных методов обучения позволяет осуществить гибкое сочетание самостоятельной познавательной деятельности обучающихся с различными источниками информации, систематическое взаимодействие с преподавателем курса и групповую работу обучающихся и способствует достижению планируемых результатов обучения по образовательной программе.

В процессе внедрения современных методик преподавания и обучения на кафедре разрабатываются научно-методические и учебные материалы, учебные пособия, УМКД и др. Для организации самостоятельной работы и улучшения индивидуальной подготовки обучающихся функционируют электронные читальные залы.

Показателями эффективности применения вышеперечисленных методов обучения являются, прежде всего, результаты текущей успеваемости, итоговой государственной аттестации обучающихся и степень их удовлетворенности качеством обучения.

Механизм обеспечения освоения обучающимися ОП определен в Правилах проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в НАО «Кызылординский университет имени КоркытАта» (<https://korkyt.edu.kz/images/jhfljfv.pdf>).

За образовательный мониторинг отвечает Офис регистратора, который осуществляет организацию текущих экзаменов и контроль за их проведением, учет движения контингента обучающихся, проводит промежуточный и итоговый контроль по всем ОП, составляет сводные семестровые ведомости, анализирует академические

показатели сессий, итоговых аттестаций, контрольных срезов знаний студентов, определяет средний проходной балл (GPA). По результатам промежуточного и итогового контроля составляется план мероприятий по усовершенствованию процесса преподавания дисциплин и устранения выявленных недостатков.

В ходе оценивания результатов обучения руководство ОП имеет возможность выявлять основные тенденции академического развития студентов, диагностировать степень достижения поставленных целей, корректировать содержание ОП, освоение которой позволит сформировать у студентов ожидаемые профессиональные компетенции.

Оценка результатов обучения влияет на улучшение качества ОП 6В01722 Русский язык и литература. Определяются дисциплины, по которым студенты показали более низкие результаты, и выясняются причины таких показателей.

Информация об успеваемости является доступной для студентов благодаря программе Платонус и программам «Автоматизированное рабочее место (АРМ) кафедры», «АРМ деканата».

Итоговая аттестация обучающихся за последние три года показала 100% успеваемость, что о достижении планируемых результатов обучения.

В связи с возрастанием роли самостоятельной аудиторной и внеаудиторной работы студентов, преподавателями кафедр внедряются самостоятельные работы с выполнением обучающимися научно-исследовательских и учебно-исследовательских работ, ориентирующих их к самостоятельному решению профессиональных задач.

В рамках самостоятельной работы обучающиеся рассматривают и изучают дополнительную информацию по темам, указанным в курсах, готовят по ним рефераты, доклады, презентации, пишут эссе и др.

Для проверки учебных достижений обучающихся предусмотрены следующие виды и формы контроля знаний: текущий контроль; рубежный контроль; итоговый контроль.

Распространенной формой проведения рубежного контроля и итоговой аттестации является собеседование, которое обеспечивается экзаменационными билетами. В отдельных случаях оценка итоговых знаний студентов проводится в форме тестирования, которая обеспечена базой тестовых заданий по определенной дисциплине, автоматизированными программами комбинации вариантов, обработки результатов, формирования экзаменационной ведомости. Решение о формах проведения итоговой аттестации принимается Академическим советом института, куда входят студенты 2 курса группы РЯЛ-20-2 ОП 6В01722 Русский язык и литература Мирамбекова Альмира, Кенесбай Нурсила, Еламан Бекнур. В состав Общественной комиссии университета, занимающейся вопросами проведения рубежных контролей, экзаменационных сессий, проверкой работы студенческих столовых, условий проживания в студенческих общежитиях, входит студентка 2 курса группы РЯЛ-20-4 Сейтмуратовв Нурдана.

Обучающиеся университета в начале академического периода обеспечиваются курсами дисциплин, в которых указаны критерии и методы оценивания учебных достижений. Система контроля и оценки знаний обучающихся соответствует общепринятым принципам и критериям оценивания, объективна и прозрачна. Оценивание основывается на принципах академической честности (Кодекс академической честности, <https://korkyt.edu.kz/images/jhfljfv.pdf>).

На период экзаменационной сессии (промежуточной аттестации) приказом ректора создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю апеллируемых дисциплин, а также владеющими современными методами оценки результатов обучения.

С целью ликвидации академической задолженности по дисциплинам для студентов предусмотрено проведение летнего семестра, позволяющего повторно прослушать курс и набрать необходимый переводной балл. Во время ликвидации задолженностей в летний семестр обучающимся оказывается академическая поддержка при подготовке к экзаменам в виде дополнительных занятий и консультаций. Для проведения консультаций на

кафедрах составляются графики консультаций преподавателей, а также предоставляется информация в силлабусах дисциплин.

ППС выпускающих кафедр повышает квалификацию в направлении овладения современными методами оценки результатов обучения. Удовлетворенность обучающихся инновационной методикой преподавания определяется их заинтересованностью в учебной дисциплине, в посещаемости и успеваемости, в результатах анкетного опроса, проводимого отделом стратегического планирования и управления качеством. Результативность и эффективность применения используемых технологий отражается в оценке достижений обучающихся и отзывах работодателей об их работе после завершения обучения. Так, результаты опроса руководителей различных учреждений образования Кызылординской области, которые являются работодателями выпускников кафедры, показал, что средняя степень удовлетворенности работодателей уровнем профессиональной подготовки выпускников составляет 74%.

Университет знакомит принятых обучающихся с образовательной программой, условиями обучения и существующими возможностями академической карьеры в рамках обязательных встреч с ректором, директором, эдвайзером-куратором в начале академического периода.

Управление образовательным процессом достаточно чётко определено и связано с конкретными должностными лицами, в частности с эдвайзерами-кураторами, директорами институтов, их заместителями, разработчиками ОП, членами академических советов, руководством университета. Как правило, с обучающимися в основном работают эдвайзеры. В университете отработаны и другие механизмы коммуникации с обучающимися, ППС, вспомогательным персоналом и работодателями посредством эдвайзерских часов, информационных стендов, системы "Platonus", сайта университета, образовательного портала вуза, блога ректора и др.

При разработке ОП учитывается трудоемкость учебной нагрузки студентов, всех видов его учебной деятельности, которые предусмотрены в учебном плане, в том числе аудиторная и самостоятельная работа, практики и др. В условиях кредитной системы обучения большое значение придается самостоятельной работе обучающегося: СРО, СРСП. Трудоемкость СРС определяется содержанием изучаемых дисциплин, квалификацией и уровнем ППС по разработке заданий СРС различного типа. Задания СРС предоставляются обучающимся в устной форме на занятиях, в письменной форме отправляются на электронную почту, загружаются в Platonus в рубрику Задания. Задания СРС составляют 70% от общего количества кредитов. Задания СРС определены в силлабусах. Руководство ОП обеспечивает наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса.

Студенты получают консультацию не только в назначенное время (во время СРСП, лабораторных и практических занятий) согласно составленному графику консультаций и приема задолженностей, но и в любое время по мере возникновения интересующих их вопросов в рабочий период преподавателя. Самостоятельная работа студентов организуется в 2-х формах:

1) занятия СРСП входят в общее расписание, являются аудиторным видом работы. На СРСП преподаватели проводят консультации по наиболее сложным теоретическим и практическим вопросам учебной программы. Проводится защита отчетов по самостоятельной работе бакалавров, отработка пропущенных занятий и т.п.

2) СРО (самостоятельная работа обучающихся) включает в себя подготовку к занятиям, выполнение домашних и индивидуальных заданий.

Руководство выпускающей кафедры по аккредитуемой ОП обеспечивает наличие и эффективность механизма коллегиального реагирования на жалобы в форме организации деятельности общественной комиссии и апелляционной комиссии в течение учебного года, прозрачность критериев и инструментов оценки. В университете налажена работа по

быстрому реагированию на жалобы и предложения обучающихся, ППС и сотрудников. Механизмами выявления конфликтов являются заявления обучающихся, личное обращение к руководителю посредством отправления жалобы в онлайн формате. Имеется обратная связь руководителя университета, которая реализуется в форме функционирования блога ректора. <http://e-univer.korkyt.kz/Blog.aspx>

За последние три года студенты обращались с жалобами к ректору университета по поводу слабого отопления в студенческом общежитии, которое было своевременно устранено. Во время пандемии при отсутствии нормально функционирующей сети для обучения в онлайн формате для студентов, проживающих в районных центрах и дальних поселках Кзылординской области, ректором была решена их просьба открыть в общежитиях университета компьютерные классы для возможности полноценного обучения.

Траектория обучения требует от студента обязательного участия в научно-исследовательской работе. За каждым студентом закрепляется научный руководитель, в задачи которого входит оказание методической помощи в написании, подготовке научной работы. Альтернативными формами участия студентов в научно-исследовательской работе являются подготовка научных докладов, участие в студенческих конференциях, публикация статей в соавторстве с научным руководителем.

ППС кафедры содействует привлечению студентов к научной деятельности, оказывает помощь в публикации студенческих работ, так в 2019 году 8 студентов приняли участие в научных конференциях.

Студенты аккредитуемой ОП под руководством своих преподавателей активно участвуют в республиканских предметных олимпиадах и общественной жизни университета, города и области, например:

1 Балмагамбетова А., Уразбаева Н., студент РЯЛ-18-2у. Республиканская студенческая олимпиада по русскому языку и литературе, Благодарственное письмо, 19 апреля 2019 г. - г. Нур-Султан ЕНУ им. Л.Н.Гумилева

2 Жарболова З., студент РЯЛ-18-2, «Золотая книга» молодежи РК, Золотой нагрудный знак - г.Нур-Султан

3 Еламан А., студент РЯЛ-17-2, Международный научный проект «Русский текст: по страницам культуры», сертификат – Россия, г. Санкт-Петербург

4 Калкаманова Шынар, студент РЯЛ-18-2у, XIX Конкурс исследовательских работ учащейся молодежи и студентов Оренбуржья (тема: «Особенности сказок А.С. Пушкина»), Диплом 3 степени – Россия, г. Оренбург

Стоит отметить, что показатель трудоустройства выпускников ОП «Русский язык и литература» 2020, 2021 годов составил – 100%.

Аналитическая часть

В вузе реализуются принципы студентоцентрированного обучения. В целях качественного обучения широко применяются современные методы преподавания, внутренняя и внешняя оценка результатов обучения. Ежегодно обновляются КЭД, содержание которых учитывают изменения на рынке труда, отражают интересы работодателей.

Анализ стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» показал, что по аккредитуемым ОП используются современные технологии обучения. Результативность и эффективность используемых технологий отражается в оценках учебных достижений обучающихся, положительных отзывах работодателей об уровне профессиональной подготовленности выпускников. Контроль знаний обучающихся представлен в рамках балльно-рейтинговой системы оценки.

Анкетирование обучающихся в ходе визита ВЭК показало высокую удовлетворенность студентов объективностью оценивания знаний, навыков и других достижений – 89,9%.

ППС кафедры проводит локальные собственные исследования в области методики преподавания. По результатам анализа представленных материалов руководством ОП продемонстрировано наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения. Вместе с тем ВЭК отмечает, что руководство ОП недостаточно уделяет внимание разработкам собственных исследований ППС по методике преподавания учебных дисциплин в контексте студентоцентрированного обучения с последующим внедрением инновационных предложений при реализации ОП.

Сильные стороны

- по данному стандарту не выявлены

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01722 – Русский язык и литература:

- руководству ОП внести коррективы в индикативные показатели в Планах развития ОП по разработкам собственных исследований ППС по методике преподавания учебных дисциплин в контексте студентоцентрированного обучения в срок до 1 сентября 2022 года;

- Руководству ОП разработать дорожную карту по формированию совместных ОП с ведущими другими казахстанскими и зарубежными вузами в срок до 1 сентября 2022 года.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 0, удовлетворительные – 10, предполагают улучшения – 0, неудовлетворительные – 0.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.

✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.

✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

Доказательная часть

В целях формирования контингента обучающихся с 2020 года в университете осуществляет свою деятельность Рекрутинг центр. В 2020-2021 учебном году на основании разработанной Дорожной карты была проделана следующая работа:

- подписан меморандум о взаимосвязи и сотрудничестве, разработан план мероприятий с фондом «Отандастар»;
- проведено 84 встречи с абитуриентами, из них в онлайн формате – 62, в офлайн формате – 22; <https://www.facebook.com/profile.php?id=100057222529303>
- выпущен специальный номер молодежного журнала «Сыр түлегі» для абитуриентов и родителей выпускников;
- ежемесячно осуществляется подготовка электронного журнала для абитуриентов «Q-life», который рассылается выпускникам школ;
- создана общая база с подробной информацией о выпускниках школ Кызылординской области;
- подготовлена специальная передача для абитуриентов «Salem_talapker!», которая транслируется на YouTube канале;
- выполнен ребрендинг официальных страниц университета в социальных сетях, разработан сайт для абитуриентов «qorqyt2021.kz»;
- постоянно публикуется новая информация для абитуриентов на официальной странице центра @korkyt_ata_university в Инстаграм;
- разработан Телеграм-бот @recruiting_center_bot, Telegram канал «rec_center» и Taplink ссылка «taplink.cc/recruiting.qorqyt», которая работает по QR-коду для удобного поиска и оперативного получения информации абитуриентами;
- активно действует страница «Рекрутинг Орталығы Қорқыт Ата» на официальной странице в Фейсбук;
- работает колл-центр в приложении whatsapp по номеру 8702 922 44 58, где все желающие могут получить консультацию по всем интересующим их вопросам;
- сняты 3 информационно-рекламных видеоролика об университете; https://www.korkyt.kz/index.php?option=com_k2&view=item&layout=item&id=1428&lang=en
- подготовлен новый рекламно-информационный лифлет университета;
- назначены 256 представителей университета «Университет өкілдері» среди выпускников школ для взаимосвязи с выпускниками, которым регулярно проводилась рассылка новой информации для ее последующей передачи 7000 учащимся школ Кызылординской области;
- закреплены ответственные лица по профориентационной работе из числа ППС университета за каждой школой, колледжем и районами Кызылординской области.

На обучение в аккредитуемой ОП зачисляются выпускники организаций общего среднего образования, прошедшие ЕНТ, набравшие по результатам тестирования по области образование «Педагогические науки» не менее 75 баллов и сдавшие творческий педагогический экзамен.

Анализируя ежегодный набор абитуриентов по аккредитуемой ОП, можно говорить о положительной динамике численности студентов: в 2019-2020 учебном году поступило 65 человек, в 2020-2021 учебном году - 117 человек, в 2021-2022 учебном году - 183 человек.

В таблице 6 приведены сведения о финансировании обучения контингента обучающихся в 2021-22 учебном году.

Таблица 6 -Контингент студентов РЯЛ (бакалавриат)

Группа	Всего	Гос.грант	Грант акима области	На платной основе
РЯЛ-21-2	22	9	1	12
РЯЛ-21-4	25	7	8	10
РЯЛ-20-2	26	8	8	10

РЯЛ-20-4	21	10	5	6
РЯЛ-19-2	10	2	5	3
РЯЛ-18-2	7	1	3	3
РЯЛ-20-22	19	-	-	19
РЯЛ-21-22	26	-	-	26
РЯЛ-21-24	27	-	-	27
всего	183	37	30	116

За последние 3 учебных года (2019 - 2020, 2020-2021, 2021-2022) по различным причинам было отчислено 9 студентов. Среди них 2 чел – по семейным обстоятельствам, 2 чел – по причине неоплаты за обучение; 5 чел – за учебные задолженности. Каждый отдельный случай тщательно анализируется на кафедре, директорате гуманитарно-педагогического института. С учетом студентоцентрированного обучения обучающимся предоставляются все возможности для продолжения учебы (продление сессии, рассрочка оплаты и т.д.). При отчислении студента за ним остается право восстановления на обучение по данной ОП.

В содержание аккредитуемой ОП с целью совершенствования НИРС в 2020-2021 учебном году предусмотрено написание и защита дипломной работы для студентов выпускных курсов. На основании «Правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся Кызылординского университета им. Коркыт Ата», утвержденных приказом ректора университета №170-а от 10 июня 2020 года, утверждены темы и руководители дипломных работ обучающихся выпускных курсов по ОП 6В01722 – Русский язык и литература на 2021-2022 учебный год.

Структура ОП позволяет студентам заниматься научно-исследовательской работой и обучаться по программе международной академической мобильности. Университет имеет более 30 вузов-партнеров Казахстана и зарубежных стран, которые предоставляют возможность обучающимся программы академической мобильности. Они имеют возможность выбрать интересующий их вуз-партнер, который имеет идентичную или же смежную ОП.

Для расширения спектра программ внутренней и внешней академической мобильности в 2020 году университетом заключены меморандумы с такими вузами, как:

- Московский городской педагогический университет (Москва, РФ);
- Казанский (Приволжский) федеральный университет (Казань, РФ);
- Московский государственный областной университет (Москва, РФ).
- Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави;
- Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева;
- Атырауский университет имени Х. Досмухамедова и др.

В связи со сложной эпидемиологической ситуацией в Республике Казахстан и в мире, программа академической мобильности приостановлена.

Следует отметить, что для реализации программы внешней академической мобильности в учебный и научный процесс университета приглашаются зарубежные ученые. По ОП 6В01722 – Русский язык и литература в 2021-2022 учебном году занятия по дисциплине «Фонетика современного русского языка» для студентов 2 курса в формате онлайн вела к.ф.н., доцент Санкт-Петербургского государственного университета Лыпкань Т.В.

Ежегодно в период с 25 по 30 августа эдвайзеры-кураторы аккредитуемой ОП реализуют программы адаптации вновь поступивших и иностранных студентов (3 чел).

В соответствии с кредитной технологией применяется балльно-рейтинговая система оценки знаний и принцип перевода обучающихся на последующий курс на основе GPA (средний балл успеваемости), утвержденного Ученым советом университета.

Таблица 7 - GPA Бакалавриат

Курс	Проходной балл	По системе буквенной
------	----------------	----------------------

	GPA	оценки
С 1-го на 2-й курс	1,5	D+
С 2-го на 3-й курс	1,67	C-
С 3-го на 4-й курс	1,84	C-

Все обучающиеся знакомятся с Кодексом академической честности НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата», который доступен на сайте университета во вкладке Академическая политика, утвержденной решением Ученого совета университета от 31 мая 2011 года (протокол №10, с изменениями и дополнениями протокол №5 от 15 декабря 2020 года, протокол №5 от 29 октября 2021 года). <https://korkyt.edu.kz/images/korrus.pdf>.

Функционируют АИС «E-Univer», «Platonus», в которые входит технологическая поддержка обучающихся и ППС. В АИС «Platonus» для контроля знаний обучающихся функционирует модуль «Журнал». Данный модуль предназначен для контроля за успеваемостью обучающихся университета.

В университете разработаны и утверждены инструкции по проведению промежуточного и итогового контроля, а также итоговой аттестации обучающихся по дистанционной технологии обучения. В целях качественного проведения учебных занятий в информационной системе Platonus приобретены лицензионные модули "Задания" и "Система Онлайн прокторинга". Ежегодно в университете проводится анкетирование работодателей о соответствии выпускников университета требованиям рынка труда.

Для гармоничного развития обучающегося в образовательном процессе преподавателями кафедры «Русский язык и литература» эффективно используются информационно - коммуникативные технологии, технологии критического мышления посредством чтения и письма, технологии проблемного и проектного обучения.

КЭД аккредитуемой ОП ежегодно обновляется с учетом компонента по выбору базовых и профильных дисциплин и согласовывается с академическим советом гуманитарно-педагогического направления и филиалом АО НЦПК «Өрлеу» по Кызылординской области.

По аккредитуемой ОП воспитательная работа проводится по следующим направлениям: духовно-нравственное воспитание в рамках идеи "Мәңгілік ел"; патриотическое, гражданское и правовое воспитание; повышение религиозной грамотности и профилактика экстремизма; физическое воспитание и формирование здорового образа жизни; поддержка и стимулирование позитивных общественных инициатив молодежи; стимулирование молодежи к процессам поликультурного, экономического и художественно-эстетического воспитания. Данные направления берутся за основу при утверждении плана воспитательной работы кафедры.

Для поддержки и развития талантливой молодежи, формирования у молодого поколения социально значимых способностей и коммуникативной культуры в университете ежегодно проводятся игры лиги клуба КВН «Жайдарман», фестиваль «Студенческая весна», конкурс «Университет аруы» клуба «Қыз Жібек» и др.

Функционирует кружок «Литературный салон», имеющий свои планы, протоколы кружков, списки студентов-членов кружка, сценарии мероприятий, отчеты. На заседаниях кружка обучающиеся обсуждают и анализируют произведения русских и зарубежных писателей, ставят инсценировки, декламируют стихи. Так, в 2020-2021 учебном году были проведены заседания кружка на платформе Zoom и YouTube на темы: 1) «Пою мое Отечество, Республику пою!» – конкурс чтецов, посвященный 30-летию Независимости РК; 2) «100-летие поэзии Серебряного века. Анна Ахматова и Марина Цветаева. О жизни и творчестве».

В 2021-2022 учебном году между студентами 1 и 2 курсов ОП «Русский язык и литература» состоялся поэтический баттл на тему «Лучший знаток русской поэзии» <https://www.facebook.com/groups/4535040029919926/permalink/4545179438905985/>

Вопросы по трудоустройству выпускников курирует отдел организации учебного процесса при Департаменте по академическим вопросам. Данный отдел создает базу работодателей и вакансий по ОП университета, организует информационную и консультационную поддержку выпускников при трудоустройстве, поддерживает связь с центрами занятости молодежи и университетов, ассоциациями работодателей, ассоциациями выпускников, молодежными НПО, образовательными организациями и учреждениями. Трудоустройство выпускников ОП составляет 100 % в силу востребованности учителей русского языка и литературы в казахских школах региона.

Практики, предусмотренные в аккредитуемой ОП, являются важным инструментом выработки профессиональных педагогических навыков. Обучающиеся перед прохождением всех видов практик от кафедры получают инструктаж, задания и знакомятся со сроками выполнения заданий, порядком ведения документов, предусмотренных программой практик. Тесное взаимодействие преподавателя в процессе практики позволяет проводить мониторинг их профессиональных компетенций. В процессе прохождения практик (учебная, непрерывная психолого-педагогическая, педагогическая, производственная/преддипломная) обучающиеся ведут дневники, пишут отчеты, которые защищаются на заседании кафедры. В качестве баз практики выступают образовательные учреждения города и области. Укрепление связи с базами практик способствует развитию взаимодействия сторон по вопросам подготовки кадров и их трудоустройству.

Содействие в трудоустройстве выпускников оказывают выпускающая кафедра и отдел организации учебного процесса. Кафедра и отдел занимаются поиском вакансий по трудоустройству выпускников, формированием банка данных выпускников и работодателей, установлением связи с работодателями.

Для оказания выпускникам дополнительных услуг по содействию в трудоустройстве отдел организации учебного процесса проводит ярмарку вакансий, являющуюся достаточно перспективным методом трудоустройства молодых специалистов, не имеющих опыта работы. Для участия в ярмарках вакансий приглашаются руководители и представители организаций, предприятий, компаний, фирм, руководители областного и городского управления координации занятости и социальных программ, областного и городского управлений образования, физической культуры, спорта и туризма Кызылординской области, выпускники, а также представители средств массовой информации.

В ходе ярмарки вакансий работодатели имеют возможность побеседовать с выпускниками, сформировать кадровый резерв для своей организации, а выпускники – познакомиться с требованиями работодателей к молодым специалистам, предложить им свое резюме.

Для активизации развития партнерских отношений ежегодно проводятся совместные мероприятия с участием научно-исследовательских институтов, вузов, органов государственного и местного управления, предприятий, организаций и ведомств, которые предоставляют информацию о своей деятельности, об имеющихся и предстоящих вакантных местах.

Интеграция Республики Казахстан в мировое сообщество и образовательное пространство выдвинула новые требования к качеству подготовки современного специалиста в его будущей профессиональной деятельности. Одним из них является развитие исследовательских навыков обучающихся.

В КУ им. Коркыт Ата созданы необходимые условия для творческого развития и участия обучающихся в научных исследованиях. Формами организации НИРС являются: участие в работе научно-практических конференций, семинаров, круглых столов, конкурсах; публикации в научных журналах и сборниках докладов, материалов и тезисов конференций и т.д.

Результаты НИР обучающихся получают отражение в совместных публикациях с научными консультантами. Ежегодно студенты под руководством научных консультантов, преподавателей кафедры активно публикуют статьи в журналах, сборниках материалов научно-практических конференций.

С целью определения уровня удовлетворенности обучающихся организацией НИР в вузе отделом стратегического планирования и управления качеством КУ им. Коркыт Ата ежегодно проводится социологический опрос на тему «Удовлетворенность студентов условиями организации НИР в вузе».

В 2009 году была создана Ассоциация выпускников КУ имени Коркыт Ата, которая должна оказывать помощь выпускникам КУ имени Коркыт Ата, создавать возможности взаимовыгодного сотрудничества между ними и Университетом, содействовать укреплению позиций вуза на рынке образовательных услуг.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что руководство ОП демонстрирует прозрачность процедур формирования контингента от поступления до выпуска. Процедуры, связанные с регламентацией жизненного цикла обучающихся, имеют документальное и процессуальное оформление, доступны для заинтересованных лиц.

Благодаря организуемым встречам, инструктажу вновь поступивших студентов создается представление о целях и требованиях вуза, формируется общее представление об образовательном процессе. 97,8% обучающихся в анкетировании, проведенного в ходе визита ВЭК, указали, что они удовлетворены разъяснением перед поступлением правил и стратегии ОП, что является показателем должного уровня профориентационной работы.

Вуз активно стимулирует стремление обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы. По результатам анкетирования более 91% студентов отметили, что вуз обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другими видами досуга.

Оказывается поддержка одаренным обучающимся. Гибкая система скидок на оплату обучения способствует повышению мотивации обучающихся, их заинтересованности в учебных достижениях и общественной жизни университета.

ВЭК отмечает как сильную сторону, что Руководством ОП обучающиеся обеспечены местами практики, в результате чего осуществляется содействие трудоустройству выпускников, а также поддержание связи с ними в последующей карьере. Комиссия констатирует положительную динамику показателей трудоустройства выпускников ОП, что свидетельствует об их достаточной профессиональной подготовке.

В вузе имеется возможность для реализации академической мобильности обучающихся, однако в последние два года данный процесс приостановлен в силу объективных причин.

Целью ассоциации выпускников – является развитие партнерских отношений между выпускниками и сохранение единства ценностей и интересов. В отчетах указано, что функционирует объединение «Ассоциация выпускников КУ имени Коркыт ата», однако при проведении интервью с выпускниками и при посещении кафедр было выявлено, что Ассоциация выпускников функционирует слабо, сайт вуза не отражает активные действия данного сообщества.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01722 – Русский язык и литература:

- Вуз обеспечивает обучающихся местами практики на базе организаций образования **Кызылординской** области, демонстрирует процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01722 – Русский язык и литература:

- Руководству вуза разработать план действий по активизации работы Ассоциации выпускников в срок до 1 сентября 2022 года.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные – 1, удовлетворительные – 10, предполагают улучшения – 1, неудовлетворительные - 0)

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

Главным ресурсом достижения качественного уровня учебного процесса и выполнения миссии университета является профессорско-преподавательский состав. Кадровая политика НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата», утвержденная приказом №522-а от 31.12.2020 года, строится в соответствии с законодательством Республики Казахстан и правилами служебной деятельности научно-педагогических работников и определяет политику в области управления человеческими ресурсами (<https://korkyt.kz/images/kadrpolitikaRUS.pdf>). Миссия кадровой политики – обеспечение необходимого количества персонала с должной квалификацией и мотивацией к работе для реализации Стратегии университета.

В университете разработаны Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата», которые утверждены на заседании Совета директоров (<https://korkyt.kz/images/docs/ppsss46587.pdf>).

Уровень компетентности ППС, определенный в Университете, тесно связан с Национальной системой квалификаций (НСК), представляющей из себя целостный комплекс правовых и институциональных регуляторов спроса и предложения квалификаций. Качественный состав ППС кафедры соответствует цели ОП. В 2021-2022 учебном году количество преподавателей кафедры с учеными степенями составило 11 человек, что составляет 61 % от общего числа ППС.

Таблица 8 - Укомплектованность ППС кафедры «Русский язык и литература»

№	Учебные годы	Общая численность ППС по штат. расписанию чел.	В том числе штат. преподаватели, чел. (%)	В том числе совместители, чел. (%)
1	2018-2019	15	14 (93%)	1 (7%)
2	2019-2020	15	14(93%)	1 (7%)
3	2020-2021	16	15 (93%)	1(7%)
4	2021-2022	18	18(100%)	-

Главными показателями успешности реализации кадровой политики являются улучшение качественного уровня ППС.

Таблица 9 - Качественные показатели ППС кафедры «Русский язык и литература»

Показатели	Учебные годы			
	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Всего штатный ППС	15	15	16	18
Из них:				
С ученой степенью доктора наук	-	-	1	2
С ученой степенью кандидата наук	6	7	8	9
С ученой степенью доктора PhD	-	-	-	-
С академической степенью магистра	3	3	5	5
Остепененность (%)	40%	47%	56%	61%

Резюме ППС, реализующих ОП, представлены на сайте университета https://www.korkyt.kz/index.php?option=com_k2&view=item&layout=item&id=591&lang=ru

По итогам ежегодной рейтинговой оценки деятельности ППС <https://korkyt.kz/images/russscvsdf.pdf> приказом ректора устанавливаются персональные надбавки к должностным окладам ППС, а также преподавателей, вошедших в ТОП-10, ТОП-100 и достигших самых высоких показателей, присваивается звание «Лучший преподаватель Кызылординского университета имени Коркыт Ата». Участники рейтинга, не вошедшие в ТОП-100, премируются к знаменательным датам по мере убывания рейтингового балла.

Итоги ежегодной рейтинговой оценки деятельности ППС для обеспечения гласности и проведения всестороннего анализа публикуются на сайте Университета. За добросовестное исполнение должностных обязанностей и достижение высоких результатов в профессиональной деятельности преподаватели кафедры в установленном порядке представляются к различным наградам.

Оценка компетентности преподавателей занимаемой должности проводится путем прохождения всеми штатными преподавателями аттестации согласно Правил аттестации профессорско-преподавательского состава и научных работников НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» <https://korkyt.kz/images/atestatciaRUS.pdf>

Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством к учебному процессу привлекаются практикующие специалисты. В школах города и области открыты филиалы кафедры, в которых учителя, имеющие богатый опыт работы, руководят профессиональной практикой студентов, оказывают им

практическую и методическую помощь. Представители филиалов кафедры участвуют в разработке ОП, в работе семинаров, конференций и работе ГАК.

В апреле 2021 года для студентов аккредитуемой ОП был проведен ряд вебинаров для будущих специалистов, на которых действующие учителя русского языка и литературы выступили с интересными презентациями: 9 апреля учитель-мастер школы-лицея №5 имени И.В. Панфилова Р.А. Кузембаева провела вебинар «Использование цифровых технологий на уроках русского языка и литературы»; 12 апреля руководитель филиала кафедры в школе-лицее №46 имени А.С. Пушкина Шиелийского района, педагог-исследователь Шамшатов Г.К. представила вниманию преподавателей и студентов работу на тему «Организация обратной связи на уроках русского языка и литературы»; 19 апреля состоялась очередная онлайн встреча преподавателей и студентов кафедры русского языка и литературы с представителями филиала кафедры — учителями школы-лицея №136 имени Т. Жургенова Нурумбетовой Г.А. и Ибраевой Р.А.

В целях непрерывного совершенствования профессионального мастерства преподаватели кафедры русского языка и литературы проходят курсы повышения квалификации. На кафедре составлен план повышения квалификации ППС.

Таблица 10 - Повышение квалификации ППС кафедры «Русский язык и литература»

Учебный год	Штатных ППС всего	Прошедших повышение квалификации на республиканском уровне	Прошедших повышение квалификации на международном уровне	% повышения квалификации
2018-2019	15	5	-	33,3%
2019-2020	15	5	3	53%
2020-2021	16	15	5	100%
2021-2022	18	10 (1 акад.период)	5	100%

В 2020-2021 учебном году согласно договору с КазНПУ имени Абая были проведены курсы повышения квалификации «Актуальные проблемы современного языкознания и лингводидактики» доктора филологических наук, профессора КазНПУ имени Абая М.Ш. Мусатаевой.

В целях обмена опытом и повышения квалификации ППС кафедра поддерживает связь с АНО «ЦДПО - Альфа-Диалог» (г. Санкт-Петербург), РГУ им. А.Н. Косыгина (г. Москва) и другими зарубежными партнерами.

КУ имени Коркыт Ата выступил партнером Международного просветительского проекта «Русский текст: по страницам культуры». Доценты кафедры П.С.Есенова, Ж.М. Майгельдиева были назначены кураторами данного проекта.

Доцент Ж.М. Майгельдиева провела мастер-класс по медиаграмотности на Вечере медиаграмотности, организованном в рамках Центрально-Азиатской программы MediaCAMP при поддержке Агентства США по международному развитию USAID.

20-21 ноября 2020 года преподаватели кафедры русского языка и литературы Кызылординского университета имени Коркыт Ата приняли участие в проекте «Научно-методический вектор русистики», организованном Министерством Просвещения Российской Федерации для преподавателей Казахстана. В рамках проекта были проведены следующие мероприятия: вебинар «Горизонты современной русистики», видеоконференция «Русистика и современность», видеолекция «Наука и практика «непрерывной русистики» и мастер-класс на тему «Социокультурный образовательный потенциал этнолингвистики в эпоху цифровизации».

22 апреля 2021 года кафедра провела республиканский вебинар на тему «Актуальные проблемы подготовки педагогических кадров: опыт и перспективы». В работе вебинара приняли участие более 250-ти участников.

С целью совершенствования информационно-технологической компетентности педагогических работников ОП в университете систематически проводятся курсы по повышению компьютерной грамотности, ИТ-компетентности преподавателей с применением инновационных методов и форм обучения. В целях обеспечения учебного процесса электронными контентом Телестудией университета подготовлено и размещено на сервере университета и YouTube канале более 3000 видеолекций. На данный момент ППС кафедры русского языка и литературы снято 130 видеолекций. С видеолекциями ППС можно ознакомиться посредством следующих ссылок: <https://youtu.be/VXbPdGj6hlc>, <https://youtu.be/SKzatwZ8RPI>, <https://youtu.be/3-CFqwHvHS8>, https://youtu.be/Dxv2_zM6VTc.

Академическая мобильность ППС представлена следующими событиями: На второй семестр 2021-2022 (март-апрель 2022г.) учебного года для чтения лекций по дисциплине «Когнитивная лингвистика» приглашен доцент кафедры лингвистики и литературоведения Узбекского государственного университета мировых языков, доктор филологических наук Джусупов Нурсултан Маханбет улы.

Казахский национальный женский педагогический университет на основе двустороннего договора по письму №15-32-02/294 от 03.02.2022 г. в рамках программы академической мобильности на 2 академический период 2021-2022 учебного года пригласил старшего преподавателя кафедры «Русский язык и литература», к.ф.н. Жалелову Гульнар Жалеловну для чтения лекций в объёме 30 часов по дисциплине «История русской литературы XIX века» в онлайн режиме для обучающихся 2 курса ОП 6В01703 – Русский язык и литература, 6В01704 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения.

Деятельность преподавателей носит плановый характер, который обеспечивает соответствие учебной, учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной работы. Рабочая нагрузка преподавателей отражена в журналах «Индивидуальный план преподавателя» и «Учет педагогической нагрузки», которые содержат перечень мероприятий, сроки и отчет о выполнении.

НИР преподавателей кафедры выполняется согласно плану. Научные работы ведутся по двум направлениям: новые направления и актуальные проблемы языкознания, актуальные проблемы литературоведения. ППС кафедры участвует в конференциях международного, республиканского и областного масштаба, выступает с докладами, публикует статьи.

Таблица 11 - Количество публикаций ППС кафедры

Виды публикаций	2019-2020	2020-2021
Публикации, вошедшие в базу данных Scopus	1	1
Статьи в журнале РИНЦ	-	4
Статьи в международных рецензируемых научных журналах	1	-
Статьи, опубликованные в изданиях, включенных в список КК СОН МОН РК	-	3
Международных, республиканских сборниках	7	8
Статьи, опубликованные в сборнике конференции	7	7
Монография, учебное пособие	-	2

Кафедра русского языка и литературы тесно сотрудничает с Управлениями областного и городского образования, участвует в общественной жизни города и области, в том числе в развитии науки региона, формировании культурной среды. На основании писем-обращений различных организаций и учреждений города (областной департамент юстиции, департамент полиции, департамент экономических исследований) преподаватели оказывают услуги по переводу документации.

Ежегодно преподаватели кафедры в качестве членов жюри принимают участие в олимпиадах различного уровня, конкурсах научных проектов, областных конкурсах по

языку и литературе и др. Так, в 2019 году преподаватели кафедры Тайбекова Л.С., Досмаганбетов Б.Т. приняли участие в работе Республиканской олимпиады по общеобразовательным предметам. К.п.н., доцент Сарсенова Д.У. являлась председателем жюри конкурса научных проектов школьников города и области. Комитет по развитию языков Кызылординской области ежегодно проводит областной конкурс знатоков русской словесности, в котором к.ф.н., доцент Есенова П.С. была председателем жюри.

Кафедра ежегодно организует и проводит областную предметную олимпиаду по русскому языку и литературе для учащихся 11 классов школ города и области. Победители олимпиады имеют возможность стать обладателями гранта ректора университета по ОП 6В01722 - Русский язык и литература.

Также преподаватели кафедры являются соруководителями и консультантами научных проектов учащихся школ города и области, представленных на конкурсы научных проектов «Зерде», «Дарын»: доценты кафедры Есенова П.С., Имаханова А.А., старшие преподаватели Жалелова Г.Ж., Акаева М.А., Бейсембаева Ш.Ш. являются руководителями и консультантами научных и творческих проектов школьников, занявших призовые места.

Аналитическая часть

В целом, деятельность кафедры соответствует критериям стандарта. ППС осознает свою роль в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и вносит вклад в реализацию стратегии развития вуза. В вузе создана возможность профессионального развития ППС. Университет поощряет интеграцию образования и науки, однако НИР ППС не реализуется в достаточной степени. Вузу и руководству ОП необходимо предпринимать активные целенаправленные действия по участию ППС в различного рода научных проектах, финансируемых из различных источников, в том числе и за счет собственных средств.

ППС активно вовлечен в жизнь общества своего региона, города. Усиливается связь между вузом и организациями образования в виде различных совместных мероприятий научного, методического, культурного характера.

В вузе реализуется объективная и прозрачная кадровая политика, включающая наем, профессиональный рост и развитие персонала. По результатам анкетирования ППС на вопрос «Оцените, насколько даны равные возможности всем ППС» - 96% опрошенных преподавателей ответили «очень хорошо» и «хорошо».

Для реализации ОП кафедра располагает качественным штатным составом ППС, соответствующих профилю ОП. Остепененность кафедры соответствует установленным требованиям 61%, однако данный показатель неустойчив в силу привлечения иногородних кадров. В связи с этим вопрос комплектации штата кафедры будет иметь свою актуальность в последующие периоды. Кроме того, вопрос привлечения молодых кадров также актуален в связи с возрастным составом кафедры.

Положительным опытом является за отчетный период реализация академической мобильности ППС, которая чаще всего была в виде он-лайн преподавания.

Вуз создает образовательную среду с применением ИКТ, так для ВЭК был продемонстрирован мультимедийный лингафонный кабинет с современным оборудованием. Однако, во время учебных занятий, предложенных комиссии, ППС не показали его применения. Членами ВЭК были посещены занятия в ZOOM: Античная литература и литература эпохи Возрождения (лекция), преп.: Тайбекова Лаура Сейдуалиевна, К.1, 131 ауд., РЯЛ-20-2, РЯЛ-20-4, Идентификатор конференции 410-794-6390, Код доступа -136111; Стилистика СРЯ (практич.зан.) Имаханова Аклима Айтпаевна, к.1, 123ауд., РЯЛ-19-2 Идентификатор конференции 908-769-3578, Код доступа -4KbD02.

Сильные стороны

- по данному стандарту не выявлены

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01722 – Русский язык и литература:

- Руководству вуза разработать комплекс мер по овладению ППС ИКТ и современными программными средствами в целях цифровизации образовательного процесса в срок до 1 сентября 2022 года;
- Руководству вуза в течение календарного 2022 года и в перспективе изыскать возможности по финансированию за счет собственных средств приоритетные направления НИР ОП в целях активизации научно-исследовательской деятельности ППС, планомерного внедрения результатов НИР в учебный процесс;

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 0, удовлетворительные – 10, предполагают улучшения – 0, неудовлетворительные – 0.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.
 - ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.
 - ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:
 - технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
 - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
 - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
 - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
 - функционирование WI-FI на своей территории.
 - ✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.
 - ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.
 - ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
 - ✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.
 - ✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).
- Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

Материально-техническое оснащение и инфраструктура для образовательного процесса являются характеристикой потенциала университета и гарантией его устойчивости. Материально-техническая база и информационные ресурсы университета соответствуют специфике и целям образовательной программы.

Создание эффективной образовательной инфраструктуры является предпосылкой успешной реализации университетом своей миссии. Ежегодно на заседании Ученого совета руководство университета заслушивает вопросы об обеспечении образовательной деятельности необходимыми ресурсами. Учебное оборудование и программные средства,

необходимые для учебного процесса, реализуются через отдел правового обеспечения и государственных закупок университета.

Гуманитарно-педагогическому институту принадлежит учебный корпус №1 с 39 аудиториями, Телестудией, 3 цифровыми языковыми лабораториями, 2 мультимедийно-лингафонными классами, 1 мультимедийным кабинетом, 1 лабораторией информационно-коммуникационных технологий и спортивным залом. Образовательная деятельность института осуществляется по 12 образовательным программам бакалавриата, 7 программам магистратуры и трем программам докторантуры.

Обучающиеся имеют доступ к следующим объектам: столовая, расположенная в учебном корпусе №1, соответствует требованиям «Санитарных правил для предприятий общественного питания»; студенческое общежитие №5 общей площадью 7025,5 м², располагающее комнатами для проживания студентов, комнатами досуга, читальным залом и тренажёрным залом.

ОП 6В01722 - Русский язык и литература обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами, развитой инфраструктурой и материально-технической базой для образовательной и научной деятельности. Показатели состояния аудиторного фонда, обеспеченности лабораторным оборудованием соответствуют нормативным требованиям и условиям качества предоставляемых университетом образовательных услуг. В аудитории №308 – 68,4 кв.м. расположен мультимедийный кабинет, оснащённый лингафонными аппаратными средствами, специальной мебелью, современным мультимедийным оборудованием на сумму 13131000 тенге.

В разделе «Обучение» на сайте университета представлен перечень образовательных программ с шифрами специальностей; академический календарь; каталог вузовского компонента и элективных дисциплин; путеводитель 3D формата для более детального ознакомления с университетом; программа академической мобильности; информация об организации и проведении профессиональной практики, а также об использовании системы «ANTIPLAGIAT».

В целях выявления степени заимствования информации в результатах НИР, выпускных работах бакалавров приобретен программный комплекс «Антиплагиат. ВУЗ» (ID6632064, №960540000620/180348/00). Выпускники ОП 6В01722 - Русский язык и литература в 2020-2021 учебном году успешно прошли проверку на Антиплагиат и защитили дипломные работы. Средний показатель оригинальности текста составил 76.5%. В университете функционируют корпоративная компьютерная сеть, система информационно-образовательного портала «E-UNIVER», к которой подключены все отделы, службы и учебные подразделения.

Политика университета по отношению к обучающимся позволяет получить достойное образование различным категориям обучающихся, в том числе имеющим ограниченные возможности. Действует система оказания социальной поддержки на период обучения детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей и находящиеся под опекой, инвалидам. С целью оказания поддержки в получении высшего образования детям из малообеспеченных детей предоставляются льготы на оплату обучения, предоставляемые приказом ректора на основании решения Ученого совета (по аккредитуемой ОП 50% скидки на оплату обучения получили 1 студент, 25% - 3 студента). (Положение о порядке определения видов внутренних грантов и льгот по оплате за обучение по бакалавриату)

Победителям областных предметных олимпиад и конкурсов среди выпускников Кызылординской области, организованных университетом, занявшим призовые места, присуждается образовательный грант ректора (по аккредитуемой ОП 2 студента).

Согласно Приказа МОН РК от 31 октября 2018 года № 604 обучающиеся ОП Русский язык и литература, имеющие детей до 2-х лет и по беременности, вместо дипломной работы по профилирующим дисциплинам сдают два комплексных экзамена (по аккредитуемой ОП 8 студентов).

Студентов с особыми образовательными потребностями по аккредитуемой ОП нет.

Вуз предлагает возможность получения второго высшего образования по сокращенной программе. Обучающиеся очно-сокращенной формы с применением дистанционных образовательных технологий обучения (2 года после ВУЗа) имеют возможность получать консультации преподавателей, выполнять промежуточные и итоговые аттестационные работы с помощью удаленного доступа к вузовской сети.

За академическими группами ОП 6В01722 - Русский язык и литература закреплены 4 эдвайзера кафедры русского языка и литературы, имеющих большой педагогический опыт. Их основными задачами является участие в организации воспитательного процесса, оказание методической помощи студентам в их психологической адаптации к учебе в вузе, осуществление контроля поведения студентов в учебное и во внеучебное время, поддержание постоянных контактов с родителями студентов. Систематически со студентами проводятся кураторские часы и различные мероприятия.

На платформе Платонус по всем дисциплинам вносятся УМКД. В АИС Платонус все обучающиеся, в том числе и по аккредитуемой ОП, имеют личные кабинеты с авторизацией по логину - паролю и доступ к просмотру содержания УМКД.

Обучающиеся по ОП 6В01722- Русский язык и литература имеют возможность просматривать, комментировать и делиться качественными обучающими учебными материалами на интернет-каналах видеохостинга YouTube. Видеолекции преподаватель ведет с соблюдением всех этапов занятия, принятых в педагогической науке.

Для обеспечения доступа к информационным ресурсам электронно-читальных залов установлено 70 компьютеров, включённых в локальную сеть. Пользователям библиотеки предоставлен доступ к базам данных отечественных электронных библиотек «AlemBook» (<https://alemlibrary.kz/>), РМЭБ (<http://rmebrk.kz>) Республиканской межвузовской электронной библиотекой, (КазНЭБ) <http://kazneb.kz/>, «Заң» <http://www.zan.kz/>, к использованию мировых ресурсов научно-технической информации The Web of Knowledge (Clarivate Analytics) <https://clarivate.com/webofsciencgroup/solutions/web-ofscience/>, информационную базу компании Elsevier <https://www.elsevier.com/solutions/scopus> компании SciVerseScienceDirect, бесплатно использовать ресурсы фонда «ПОЛПРЕД Информации» <https://polpred.com/> и научной электронной библиотеки <https://elibrary.ru/defaultx.asp> и имеет подписку на ЭБС «Университетская библиотека онлайн» (<https://biblioclub.ru/>).

Фонд учебной и научной литературы по образовательной программе 6В01722- Русский язык и литература составляет 469 единиц учебной и научной литературы, периодических изданий, методических пособий. В целях обеспечения аккредитуемой ОП новыми актуальными изданиями, учебной и научной литературой в 2020-2021 учебном году была выделена 1605050,22тг. (161 ед.), в 2021-2022 - специальной литературы 70 экз. книг на 156250 тг. + 18310 росс. руб.

В вузе действует ряд структурных подразделений, предназначенных для поддержки студентов в освоении ОП, содействии их саморазвитию: директораты и выпускающие кафедры; отдел международных связей; Рекрутинг центр, обеспечивающий профессиональную ориентационную работу по выпускникам школ и колледжей, второму высшему и послевузовскому образованиям, увеличению контингента студентов; центр молодежного предпринимательства «Business - Start» (Бизнес-инкубатор); офис регистратор.

Содействие в освоении ОП оказывает отдел молодежной политики и воспитательной работы, организующий мероприятия для развития талантов студентов, их полноценного досуга.

В разделе «Социальная активность» на сайте университета даны рекомендации будущего трудоустройства и карьерного роста выпускников. Сведения по трудоустройству выпускников аккредитуемой ОП за 2020-2021 учебный год показали, что из 33 трудоустроены 23, поступили в магистратуру – 2, в отпуске по уходу за ребенком находятся 7 выпускников.

Вуз организует учебный процесс в соответствии с действующими санитарно-эпидемиологическими и противопожарными нормами и правилами, указанными в учебном плане. В соответствии с требованиями в университете налажено обеспечение техники безопасности и охраны труда обучающихся и преподавателей кафедр. Основными задачами Департамента по хозяйственной работе является соблюдение правил производственной санитарии и правил пожарной безопасности.

Аналитическая часть

По самооценке вуза и результатам виртуального осмотра учебных корпусов наблюдается положительная динамика развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения. Данные вопросы внесены в Стратегический план развития вуза, вносятся предложения и корректировки в планирование и распределение бюджета. Аудитории, специализированные кабинеты, коммуникационное и компьютерное оборудование университета соответствуют современным требованиям. Материально-техническая инфраструктура позволяет осуществить образовательный процесс в соответствии с ГОСО, РУП, УМКД и другой документацией.

Комиссия отмечает, что при реализации ОП применяются ИКТ, однако ППС следует активизировать разработку собственных информационно-коммуникативных продуктов, научно-образовательных проектов, где можно было бы привлечь обучающихся на коммерческой основе.

Службы поддержки потребностей и интересов обучающихся, в целом, функционируют в соответствии с их предназначением по всем направлениям деятельности вуза. Особое место среди них занимает научная библиотека, которая оснащена современным оборудованием для полноценного использования имеющегося фонда литературы.

ВЭК подтверждает, что на территории университета функционирует Интернет и Wi-Fi. Однако, в ходе посещения занятий членами комиссии связь часто прерывалась, что свидетельствует о ее неустойчивости по причинам, не зависящим от вуза.

Анкетирование ППС и обучающихся в ходе визита ВЭК показало 100% удовлетворенность как ППС, так и студентов предоставленными вузом материально-технической базой, образовательными ресурсами.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В01722 – Русский язык и литература:

- Вуз обеспечивает соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов целям ОП: учебный корпус №1, аудиторный фонд, используемое учебное оборудование, научный фонд библиотеки и другие материальные активы, а также деятельность обеспечивающих служб университета позволяют осуществлять образовательный процесс на должном уровне и может считаться лучшей практикой.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01722 – Русский язык и литература:

- Руководству вуза в течение календарного 2022 года и в перспективе изыскать возможности по финансированию за счет собственных средств научно-образовательных проектов обучающихся ОП под научным руководством ППС.

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 1, удовлетворительные - 11, предполагают улучшения – 1, неудовлетворительные – 0.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:

➤ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;

➤ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;

➤ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;

➤ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;

➤ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.

✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.

✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

Кызылординский университет имени Коркыт ата осуществляет свою деятельность на основе принципов прозрачности, открытости, вовлеченности и информированности всех заинтересованных лиц в его деятельности, инициативности, постоянного развития и адаптации к изменяющимся условиям в современном мире. Информация о деятельности вуза и реализации ОП полностью представлена на сайте www.korkyt.edu.kz.

Целью процесса информирования общественности о деятельности университета является формирование имиджа университета во внешней и внутренней среде посредством информирования широких слоев общественности о различных направлениях деятельности университета. Процесс информирования общественности руководство КУ имени Коркыт Ата рассматривает как важный ресурс для реализации миссии, целей, политики в области качества и задач, поставленных в Стратегическом плане развития университета на 2021-2025 гг.

Информация о деятельности кафедры русского языка и литературы систематически отражалась в местной периодической печати, на сайте КУ имени КоркытАта, социальных сетях: Facebook, Instagram, YouTube и других.

На видеохостинге YouTube представлены лекции преподавателей кафедры, а также размещалась информация о различных общественно-полезных и культурно-массовых мероприятиях.

Кафедра постоянно и систематически участвует в онлайн-конференциях и форумах международного и республиканского формата. На You Tube были записаны интересные уроки по курсам «Русская литература 19 века» (ст.преподаватель, к.ф.н. Г. Жалелова), «Лексикология современного русского языка» (к.ф.н., доцент Есенова П.С.), «Стилистика современного русского языка» (к.п.н., доцент Имаханова А.А.), «Зарубежная литература 17-18вв. (старший преподаватель, магистр Тайбекова Л.С.); видеоролики о деятельности «Литературного салона» (чтение студентами стихотворений поэтов Серебряного века А.Ахматовой, М.Цветаевой).

Ежегодно кафедра проводит областную предметную олимпиаду по русскому языку и литературе среди выпускников школ города и области. Информирование участников о предстоящей олимпиаде (сроки проведения, требования к участникам, условия

проведения) осуществляется через Управление образования области, райотделы образования (информационное письмо), а также посредством социальных сетей.

Для своевременного информирования общественности о проводимых в университете мероприятиях установлены связи с 7 районными сайтами и 2 информационными порталами («Кызылорданьюс», «Сыр медиа»).

Информация по аккредитуемой ОП, в том числе о ее целях, результатах обучения, присваиваемых квалификациях, ППС, методах преподавания и оценке учебных достижений, возможностях обучения и трудоустройства и др. размещена на сайте университета и страничке кафедры.

Руководство ОП использует разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц. Заинтересованные лица могут получить информацию о процессах формирования и реализации плана развития из публичных источников Университета (korkyt.edu.kz)

На сайте университета в разделе «Абитуриент» содержится информация по нормативным документам для реализации ОП. Объявления по условиям приема абитуриентов в КУ имени Коркыт Ата и перечень подготавливаемых образовательных программ университета ежегодно публикуются в областных газетах «Сыр бойы», «Кызылординские вести» и транслируются на местных телеканалах «Казахстан-Кызылорда» и «Когам-ТВ».

В университете издается научный журнал «Вестник КУ им. Коркыт Ата», выпускается вузовская многотиражная газета «Сыр түлегі», где отражается научная деятельность и достижения студентов университета, публикуются научные статьи, работы сотрудников и докторантов.

На базе КУ им. Коркыт Ата проводятся различные масштабные форумы, круглые столы, конференции областного, республиканского и международного масштаба, где активное участие принимают как и профессорско-преподавательский состав, так и докторанты.

Аудированная финансовая отчетность университета размещена на сайте университета в разделе «Университет».

Университет имеет официальный Web-сайт на казахском, русском, английском языках с современной навигацией, которая включает информацию об истории университета, миссию, Стратегический план развития университета, Политику в области качества, информацию о коллегиальных органах, структурных подразделениях, преподавателях, университетских конкурсах, международных проектах, программах академической мобильности, порталах. На сайте имеются разделы: университет, структура, институты, обучение, наука, новости, социальная активность, пресс-служба, абитуриенты. На сайте размещена оперативная информация в виде новостей, ссылок на другие Web-ресурсы, включая сайты государственных органов, партнеров университета, информационные порталы и т.п. Сайт университета - www.korkyt.edu.kz содействует формированию имиджа университета, обеспечивает информационную среду для абитуриентов, родителей обучающихся, работодателей, выпускников, сотрудников университета, открытость и доступность информации для общественности в глобальной сети Интернет.

На главной странице официального сайта вуза функционирует «Блог ректора» и блоги проректоров, которые позволяют студентам вуза и их родителям, преподавателям, работодателям, общественности организовать обратную связь с руководством вуза.

Информация о правилах приема в высшие учебные заведения располагается на сайте университета (в разделе «Абитуриент»), а также на доске абитуриента, оформленного на территории учебного корпуса №5. Кроме этого, информация о проведении приемной

компания размещается в средствах массовой информации (телевидение и печатные издания).

Сведения о ППС размещены на сайте университета на страничке кафедры и доступны для общественности, в том числе для абитуриентов, родителей, студентов и работодателей.

Кураторы-эдвайзеры через WhatsApp поддерживают связь с выпускниками аккредитуемой ОП, оказывают содействие в вопросе трудоустройства.

Важным инструментом внешней оценки качества образовательных услуг является рейтинг вузов РК. Кызылординский университет имени Коркыт Ата принимает участие в различных процедурах внешней оценки. По итогам Национального рейтинга в категории многопрофильных вузов КГУ имени Коркыт Ата занял 8 место (<https://korkyt.edu.kz/images/rusrbgsrfgb.pdf>). В Генеральном рейтинге НААР ТОП 20 вузов РК - 7 место (<https://iaar.agency/rating/1/0/2021>, стр 9)

Университет имеет свидетельство об институциональной аккредитации, которое размещено на сайте <https://korkyt.edu.kz/images/docs/svedruus.pdf>.

На официальном сайте университета действует корпоративная почта POSHTAQMY. Таким образом, ведется комплексная работа по обеспечению доступности информации о миссии, целях и задачах вуза, политике в области обеспечения качества для общественности.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что в области политики распространения информации ПГУ им. С. Торайгырова демонстрирует политику прозрачности, открытости, вовлеченности в информирование общественности абитуриентов, работодателей, участников образовательного процесса и всех заинтересованных лиц, постоянное развитие и адаптивность к изменяющимся реалиям общества.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования и опроса заинтересованных лиц. На сайте вуза функционирует «Блог ректора», в котором все желающие могут задать вопрос первому руководителю вуза и получить ответ.

На основе анализа информации, представленной на сайте, ВЭК отмечает, что результаты деятельности вуза частично отражены не в полном объеме, а также своевременностью информирования заинтересованных лиц.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6B01722 – Русский язык и литература:

- Вуз публикует данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях). Аккредитуемая ОП - Русский язык и литература достигла высоких оценок в рейтингах 2021 года, проводимых ПП «Атамекен» и НААР, о чем проинформировала заинтересованные лица посредством сайта вуза.

Рекомендации ВЭК

- По данному стандарту отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 1, удовлетворительные -11, предполагают улучшения – 0, неудовлетворительные – 0.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Для ОП 6В01722 – Русский язык и литература:

Стандарт «Управление образовательной программой»

- по данному стандарту не выявлены

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- по данному стандарту не выявлены

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- по данному стандарту не выявлены

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»

- по данному стандарту не выявлены

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- по данному стандарту не выявлены

Стандарт «Обучающиеся»

- Вуз обеспечивает обучающихся местами практики на базе организаций образования Кызылординской области, демонстрирует процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- по данному стандарту не выявлены

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Вуз обеспечивает соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов целям ОП: учебный корпус №1, аудиторный фонд, используемое учебное оборудование, научный фонд библиотеки и другие материальные активы, а также деятельность обеспечивающих служб университета позволяют осуществлять образовательный процесс на должном уровне и может считаться лучшей практикой.

Стандарт «Информирование общественности»

- Вуз публикует данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях). Аккредитуемая ОП достигла высоких оценок в рейтингах, проводимых ПП «Атамекен» и НААР, о чем проинформировала заинтересованные лица посредством сайта вуза.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Для ОП 6B01722 – Русский язык и литература:

Стандарт «Управление образовательной программой»

- Руководству ОП в Плане развития предусмотреть механизмы и меры управления рисками по укреплению и омоложению кадрового состава, а также улучшения качества содержания ОП с учетом устранения возможного дублирования смежных специальностей в срок до 1 сентября 2022 года.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- по данному стандарту отсутствуют.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Руководству ОП усовершенствовать содержание ОП: необходима более четкая и мотивированная логика формирования модулей ОП с учетом открытия ОП 6B01784 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения в срок до 1 сентября 2022 года.

- Руководству ОП при обновлении ОП увеличить удельный вес практикоориентированности образования с привлечением опытных учителей (например, включать в ОП учебные курсы, обучающие современному школьному документообороту, изменениям в учебных программах среднего образования и др) в срок до 1 сентября 2022 года.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»

- Руководству ОП принимать своевременные действия по информированию заинтересованных лиц по изменениям в ОП на постоянной основе.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- руководству ОП внести коррективы в индикативные показатели в Плане развития ОП по разработкам собственных исследований ППС по методике преподавания учебных дисциплин в контексте студентоцентрированного обучения в срок до 1 сентября 2022 года;

- Руководству ОП разработать дорожную карту по формированию совместных ОП с ведущими другими казахстанскими и зарубежными вузами в срок до 1 сентября 2022 года;

Стандарт «Обучающиеся»

- Руководству вуза разработать план действий по активизации работы Ассоциации выпускников в срок до 1 сентября 2022 года;

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Руководству вуза разработать комплекс мер по овладению ППС ИКТ и современными программными средствами в целях цифровизации образовательного процесса в срок до 1 сентября 2022 года;

- Руководству вуза в течение календарного 2022 года и в перспективе изыскать возможности по финансированию за счет собственных средств приоритетные направления НИР ОП в целях активизации научно-исследовательской деятельности ППС, планомерного внедрения результатов НИР в учебный процесс;

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Руководству вуза в течение календарного 2022 года и в перспективе изыскать возможности по финансированию за счет собственных средств научно-образовательных проектов обучающихся ОП под научным руководством ППС;

Стандарт «Информирование общественности»

- по данному стандарту отсутствуют.



РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что образовательная программа 6В01722 Русский язык и литература, реализуемая Кызылординским университетом имени Коркыт Ата может быть рекомендована к аккредитации сроком на 5 (пять) лет (*итоги голосования членов ВЭК: за - 21, против - 0*).

Председатель:	_____	Косов Владимир Николаевич
Члены комиссии:	_____	Верещагина Наталья Олеговна
	_____	Бахтиярова Гульшат Рахметжановна
	_____	Шкутина Лариса Арнольдовна
	_____	Кузбакова Гульнара Жанабергеновна
	_____	Молдахметова Алима Талгатовна
	_____	Мухатаев Айдос Агдарбекович
	_____	Бодиков Сейфолла Жамауович
	_____	Кунакова Клара Умирзаковна
	_____	Горылев Александр Иванович
	_____	Татаринова Лола Фуркатовна
	_____	Юсупова Адалят Ахметовна
	_____	Мирзоева Лейла Юрьевна
	_____	Елеусинов Бауыржан Тажимаганбетович
	_____	Мамен Балдырган Нуртугановна
	_____	Абитова Аруакку Султановна
	_____	Кусманова Карина Кувандыковна
	_____	Калмухамбетова Лаура Канаткызы
	_____	Сиразиева Алина Рашидовна
	_____	Булатов Жансен Бауржанович
	_____	Овчинникова Александра Вадимовна
	_____	Канапьянов Тимур Ерболатович

Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (6В01722 Русский язык и литература)

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП,		+		

		распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов				
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	16	1	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		

22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	17	0	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		

39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			0	11	1	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		

55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	9	1	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	10	0	
Стандарт «Обучающиеся»						

67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи	+			
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
Итого по стандарту			1	10	1	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						

79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	10	0	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим</i>				

		<i>направлениям:</i>				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование Wi-Fi на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся			+	
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
10	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			1	11	1	
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		

104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)	+			
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
113	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			1	11	0	
ВСЕГО			3	105	5	

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНА

Председатель Правления - Ректор НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» Каримова Б.С.
«14» марта 2022 года



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДЕНА

Генеральный директор НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга» Жумагулова А.Б.
«14» марта 2022 года

**ПРОГРАММА
ON-LINE ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ IAAR
В КЫЗЫЛОРДИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ КОРКЫТ АТА
(СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ И ПЕРВИЧНАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ)**

Дата проведения визита: 28– 30 марта 2022 года

Программа разработана с учетом времени г. Кызылорда

Кластер	Образовательная программа
Кластер 1. Специализированная аккредитация	6B01101 Педагогика и психология 7M01104 Педагогика и психология 8D01101 Педагогика и психология
Кластер 2 . Специализированная аккредитация	6B01407 Музыкальное образование 6B02128 Традиционное музыкальное искусство 6B02130 Хореография
Кластер 3. Специализированная аккредитация	6B01409 Подготовка учителей художественного труда и черчения 7M01409 Профессиональное обучение (Художественный труд и специальные дисциплины) 6B02132 Дизайн
Кластер 4. Специализированная аккредитация	6B01722 Русский язык и литература

Кластер 5. Специализированная аккредитация	6B04245 Юриспруденция (гражданско-правовая)
Кластер 6. Первичная специализированная аккредитация	7M01407 Музыкальное образование 6B01784 Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения 7M01722 Русский язык и литература

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Форма связи
25 марта 2022 года			
16:00-16:50	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
День 1-ый: 28 марта 2022 года			
10:00-10:30	Распределение ответственности экспертов, организационных вопросов решение	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
10:30-11:10	Интервью с ректором	Председатель правления - ректор Некоммерческого акционерного общества «Кызылординский университет имени Коркыт ата» – <i>Каримова Бейбиткуль Сарсемхановна, к. филол.н., доцент</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
11:10-11:25	Технический перерыв		
11:25-12:10	Интервью с проректорами	Проректор по академическим вопросам – <i>Абдрашева Дана Мейрамовна, магистр</i> И.о. проректора по научной работе и международным связям – <i>Жунисов Абайбек Талгатович, к.т.н., доцент</i> Проректор по стратегическому развитию и финансам – <i>Уразбаев Нурлан Жеткергенович, к.э.н., доцент</i> Проректор по социальной и воспитательной работе –	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662

		<i>Базартай Жандос Нуртаевич, DBA</i>	
12:10-12:20	Технический перерыв		
12:20-13:10	Интервью с руководителями структурных подразделений	<p>Директор департамента науки – <i>Омаров Кали Абдиевич, к.геогр.н., доцент</i></p> <p>Начальник отдела управления образовательных программ – <i>Мухамбетжан Айсулу Мухамбетжановна, к.ф.-м.н., и.о. асоц. профессора</i></p> <p>Начальник отдела организации учебного процесса – <i>Жусупова Ляйля Ажибаевна, к.т.н., и.о. асоц. профессора</i></p> <p>Начальник отдела послевузовского образования – <i>Сактаганова Наргуль Амановна, PhD</i></p> <p>Начальник отдела стратегического планирования и управления качеством – <i>Жаксылыкова Жанна Тыныштыкбаевна</i></p> <p>Начальник центра повышения квалификации и дополнительного образования – <i>Насипова Сабира Борбасовна</i></p> <p>Начальник управления сервиса и информационной безопасности – <i>Тойшыбек Куаныш Тойшыбекулы</i></p> <p>Начальник управления программного обеспечения и дистанционных образовательных технологий – <i>Нурмаганбетов Нурлан Шарипович</i></p> <p>Начальник офис регистратора – <i>Абжаев Марат Маликович</i></p> <p>Начальник отдела координации научных исследований – <i>Умбетова Шолпан Мырзабековна, к.т.н.</i></p> <p>Руководитель офиса коммерциализации – <i>Сапаркызы Жаннат, PhD</i></p> <p>Начальник отдела международных связей – <i>Альмаханова Гульназия Айтбаевна, магистр</i></p> <p>Директор научной библиотеки – <i>Сатбаева Гульмира Алибаевна</i></p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662</p>

		<p>Начальник отдела молодежной политики и воспитательной работы – <i>Бимураткызы Жанар</i></p> <p>Руководитель центра молодежного предпринимательства «Business START» – <i>Тубекбаев Жанарыс Алтынбекович</i></p> <p>Руководитель Рекрутинг центра – <i>Оразмаханов Жандос Шынжырбаевич</i></p> <p>Начальник отдела правового обеспечения и государственных закупок – <i>Ильясова Самал Мырзамуратовна</i></p> <p>Начальник отдела экономики и планирования – <i>Шынгысбаев Аскар Шынгысбаевич</i></p> <p>Директор департамента по хозяйственной работе – <i>Мулдашев Фархат Каженович</i></p> <p>Начальник службы HR – <i>Есимсеитова Ляззат Прмашевна</i></p> <p>Главный бухгалтер – <i>Работова Нуржамал Кулахметовна</i></p> <p>Начальник отдела документационного обеспечения и архив – <i>Темирболатова Айнур Ахматовна</i></p> <p>Руководитель группы по информационно-аналитической работе – <i>Махамбетова Мария Алиевна</i></p>	
13:10-14:10	<i>Обед</i>		
14:10-14:25	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662</p> <p>Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)</p>
14:25-14:35	Технический перерыв		
14:35-15:15	Интервью с директорами институтов	<p>Директор гуманитарно-педагогического института – <i>Тайман Сагат Тамшибаевич, к.и. н., доцент</i></p> <p>Директор института экономики и права – <i>Кулмырзаев Нурлан Серикович, к. э.н.</i></p> <p>Директор института традиционного искусства – <i>Байулов</i></p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662</p> <p>Идентификатор конференции: 494 124 0662</p>

		<i>Гани Бекхожаевич, PhD</i>	
15:15-15:25	Технический перерыв		
15:15-16:00	Интервью с руководителями ОП, заведующими кафедрами	<p>Заведующий кафедрой «Психолого-педагогическое образование и методика обучения» – <i>Бекжанова Бакытжамал Жорабековна, PhD</i></p> <p>Заведующий кафедрой «Традиционное музыкальное искусство и хореография» – <i>Мирманов Науа Бахаутдинович, магистр</i></p> <p>Заведующий кафедрой «Декоративно-прикладное и изобразительное искусство» – <i>Смаилова Жулдыз Жолдасовна, к.т.н., профессор</i></p> <p>Заведующий кафедрой «Русский язык и литература» – <i>Есенова Пернегуль Сагинтаевна, к.филол.н., доцент</i></p> <p>Заведующий кафедрой «Правоведение» – <i>Алтаев Ерлан Амангельдиевич, к.ю.н.</i></p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662</p> <p>Идентификатор конференции: 494 124 0662</p>
16:00-16:15	Технический перерыв		
16:15-17:00	Интервью с ППС ОП (параллельно)	Кластеры 1, 3 (<i>Приложение №1 Список ППС для интервью</i>)	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662</p> <p>Идентификатор конференции: 494 124 0662</p>
		Кластеры 2,4,6 (<i>Приложение №1 Список ППС для интервью</i>)	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837</p> <p>Идентификатор конференции: 717 239 5837</p>
		Кластер 5 (<i>Приложение №1 Список ППС для интервью</i>)	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483</p> <p>Идентификатор конференции: 962 388 2483</p>
17:00-18:30	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Все преподаватели оцениваемых ОП (Приложение №1.1)</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
17:00-17:15	Технический перерыв		

17:15-17:45	Визуальный осмотр ОО	Кластер 1 https://cloud.mail.ru/public/Ry6o/UButAb7JV Кластер 3 https://cloud.mail.ru/public/etKj/QZDEgau5D	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластер 2 https://cloud.mail.ru/public/tecv9/mZ8kawgoH Кластер 4 https://cloud.mail.ru/public/515d/Xy136LHew Кластер 6 https://cloud.mail.ru/public/FJ4m/hQmgfbnkj	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
		Кластер 5 https://cloud.mail.ru/public/kJnt/cKCsmoG3j	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
17:45-18:00	Работа ВЭК. Подведение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
День 2-й: 29 марта 2022 года			
10:00-10:15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
10:15-10:30	Технический перерыв		
10:30-11:10	Интервью с обучающимися ОП (параллельно)	<i>Обучающиеся ОП Кластеров 1,3 (Приложение № 2)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		<i>Обучающиеся ОП Кластеров 2,4,6 (Приложение № 2)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837

			Идентификатор конференции: 717 239 5837
		<i>Обучающиеся ОП Кластер 5 (Приложение № 2)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
11:10-13:00	Анкетирование обучающихся ОП	<i>Все обучающиеся оцениваемых ОП (Приложение № 2.1)</i>	Ссылка направляется на email обучающегося персонально
11:10-11:25	Технический перерыв		
11:10-13:00	Работа с документами кафедр (документы загружены в папки облака) и посещение занятий ППС по расписанию Приложение 1.А «Выписка из расписания занятий» с ссылками на ZOOM	Кластер 1 https://cloud.mail.ru/public/seWf/zE8nd4FvZ	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластер 3 https://cloud.mail.ru/public/Gute/wizyLvgV5	
		Кластер 2 https://cloud.mail.ru/public/8mJH/H1GFTctba	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
		Кластер 4 https://cloud.mail.ru/public/8tLT/mB8Yjgoyh	
		Кластер 6 https://cloud.mail.ru/public/j4pQ/Or6GQeche	
		Кластер 5 https://cloud.mail.ru/public/4f2z/NVuC25B8d	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
13:00-14:00	Обед		
14:00-14:15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
14:15-14:30	Технический перерыв		
14:30-15:30	Посещение баз практик ОП	Кластер 1 https://cloud.mail.ru/public/CyPJ/s1FkjmyA6 Кластер 3 https://cloud.mail.ru/public/qBCE/UrU2NfwzZ	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662

		Кластер 2 https://cloud.mail.ru/public/iWx9/9FiSACSQy Кластер 4 https://cloud.mail.ru/public/ZU74/fjCqaoz6P Кластер 6 https://cloud.mail.ru/public/nDi4/Y3DoudaPj https://cloud.mail.ru/public/fuWS/psYkgBvnE	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
		Кластер 5 https://cloud.mail.ru/public/XBXu/m4icf2YBc	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
15:30-15:45	Технический перерыв		
15:15-17:45	Работа с документами кафедр и посещение занятий ППС по расписанию	Кластер 1 https://cloud.mail.ru/public/seWf/zE8nd4FvZ Кластер 3 https://cloud.mail.ru/public/Gute/wizyLvgV5	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластер 2 https://cloud.mail.ru/public/8mJH/H1GFTctba Кластер 4 https://cloud.mail.ru/public/8tLT/mB8Yjgoyh Кластер 6 https://cloud.mail.ru/public/j4pQ/Or6GOeche	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
		Кластер 5 https://cloud.mail.ru/public/4f2z/NVuC25B8d	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
17:45-18:00	Технический перерыв		
18:00-18:40	Интервью с выпускниками	<i>Кластеры 1, 3,5 Список выпускников (Приложение №3)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		<i>Кластеры 2, 4 Список выпускников (Приложение №3)</i>	Подключиться к конференции Zoom

			https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
18:40-18:50	Технический перерыв		
18:50-19:30	Интервью с работодателями	<i>Кластеры 1,3,5 Список работодателей (Приложение №4)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		<i>Кластеры 2,4,6 Список работодателей (Приложение №4)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
19:30-19:40	Технический перерыв		
19:40-21:00	Работа ВЭК, обсуждение параметров профилей <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
День 3-ий: 30 марта 2022 года			
10:00-11:30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
11:30-11:40	Технический перерыв		
11:40-13:00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)

13:00-14:00	<i>Обед</i>		
14:00-15:00	Подготовка председателем информации по итогам внешней оценки	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	(Индивидуальная работа эксперта, председателя)
15:00-15:15	Технический перерыв		
15:15-15:45	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Руководство</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
15:45-16:00	Технический перерыв		
16:00-17:00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов внешней оценки	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)



Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава
Кызылординского университета имени Коркыт Ата

1. Общее кол-во анкет: 65

2. Ваша кафедра:

Кафедра «Психолого-педагогическое образование и методика обучения»	15 чел	23,1 %
Кафедра «Традиционное музыкальное искусство и хореография»	20 чел	30,8 %
Кафедра «Декоративно-прикладное и изобразительное искусство»	8 чел	12,3 %
Кафедра «Русский язык и литература»	12 чел	18,5 %
Кафедра «Правоведение»	10 чел	15,4 %

3. Должность

Профессор	4 чел	6,2%
Доцент	10 чел	15,4%
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	45 чел	69,2%
Оқытушы (Преподаватель)	5 чел	7,7%
Зав. кафедрой	1 чел	1,5%
Қауымдастырылған профессор (Ассоциированный профессор)	0 чел	0%
Ассистент	0 чел	0%

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	2 чел	3,1 %
Ғылым докторы (Доктор наук)	2 чел	3,1 %
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	22 чел	33,8 %
Магистр	26 чел	40 %
PhD	5 чел	7,7 %
Профессор	0 чел	0 %
Доцент	2 чел	3,1 %
Нет (Жок)	8 чел	12,3 %
Құрмет (Государственная награда)	1 чел	1,5 %
Мәдениет саласының үздігі	1 чел	1,5 %

5. Стаж работы

Менее 1 года	2 чел.	3,1 %
1 год – 5 лет	1 чел	1,5 %
Свыше 5 лет	62 чел.	95,4 %

	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	54 чел. (83,1 %)	10 чел. (15,4 %)	1 чел. (1,5 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-

7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	55 чел. (84, 6 %)	10 чел. (15, 4 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	43 чел. (66, 2 %)	21 чел. (32, 3 %)	1 чел. (1,5 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	43 чел. (66, 2 %)	22 чел. (33, 8 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	50 чел. (76, 9 %)	15 чел. (23, 1 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
11	• Методы	54 чел. (83, 1 %)	11 чел. (16, 9 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
12	• Инновации в процессе обучения	50 чел. (76, 9 %)	15 чел. (23, 1 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	26 чел. (40 %)	38 чел. (58, 5 %)	1 чел. (1,5 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	54 чел. (83, 1 %)	11 чел. (16, 9 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	41 чел. (63, 1 %)	24 чел. (36, 9 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	30 чел. (46, 2 %)	35 чел. (53, 8 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	57 чел. (87, 7 %)	8 чел. (12, 3 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
18	• Преподавателям	52 чел. (80 %)	13 чел. (20 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	39 чел. (60 %)	26 чел. (40 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	45 чел. (69, 2 %)	20 чел. (30, 8 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	47 чел. (72, 3 %)	17 чел. (26, 2 %)	1 чел. (1,5 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	43 чел. (66, 2 %)	22 чел. (33, 8 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-

23	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	44 чел. (67, 7 %)	19 чел. (29, 2 %)	2 чел. (3,1 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	40 чел. (61, 5 %)	25 чел. (38, 5 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	34 чел. (52, 3 %)	30 чел. (46, 2 %)	0 чел. (0 %)	1 чел. (1 ,5 %)	0 чел. (0 %)	-
26	• По повышению квалификации ИПС	42 чел. (64, 6 %)	21 чел. (32, 3 %)	2 чел. (3,1 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ИПС	50 чел. (76, 9 %)	14 чел. (21, 5 %)	1 чел. (1,5 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	44 чел. (67, 7 %)	21 чел. (32, 3 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
	Оцените уровень возможности у ИПС совмещать преподавание						
29	• С научными исследованиями	30 чел. (46, 2 %)	34 чел. (52, 3 %)	1 чел. (1,5 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
30	• С практической деятельностью	48 чел. (73, 8 %)	17 чел. (26, 2 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	33 чел. (50, 8 %)	31 чел. (47, 7 %)	1 чел. (1,5 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	26 чел. (40 %)	36 чел. (55, 4 %)	3 чел. (4,6 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	43 чел. (66, 2 %)	22 чел. (33, 8 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	41 чел. (63, 1 %)	24 чел. (36, 9 %)	1 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	40 чел. (61, 5 %)	25 чел. (38, 5 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- Мамандыгымды сүйөм
- Оқу орны кадрларды нарыққа кәсіби түрде дайындап бере алады(кузница кадров)

- Себебі, университетіміз білім мен ғылымның интеграциясы, қоғамның дамуы үшін жеке және кәсіби әлеуетті жүзеге асыруға қабілетті жоғары білікті кадрларды даярлайтын ЖОО.
- Кызылординский университет имени Коркыт Ата один из ведущих вузов по педагогическим специальностям южного региона и здесь хорошая материальная база для подготовки специалистов творческих специальностей
- Я получил специальность в этом вузе и работаю, потому что я его люблю. Бұл ЖОО Сыр еліндегі Білім ордасы 85 жыл тарихы бар.
- Потому, что это мой любимый университет и патриот своего региона
- Ғылыми әлеуетімді арттыру және осы кезге дейін жинаған тәжірибемді білім алушылармен бөлісу мақсатында.
- Мамандықты жақсы көру
- Я закончила этот ВУЗ, получила знания в этом ВУЗе. Здесь есть все условия для дальнейшего развития.
- Туған өлкемде бәсекеге қабілетті маман даярлауға атсалысу
- жоғары білікті мамандар даярлауды қамтамасыз ету менің арманым, ұнайды
- Сильная материально-техническая база и кадровый потенциал
- Хорошая моральная атмосфера. Вуз является приоритетным учебным заведением не только в области, но и республики. Работать в этом вузе у нас считается престижным и пользуется большим уважением среди населения.
- Для меня связь науки с производством, + Престижно
- Шығармашылықпен ғылымды ұштастыруға
- Потому что я сама выпускник этого ВУЗа. Я патриот своего университета
- Орта мектеп пен ЖОО байланыстылықтары қызықтырады
- Білім беру мекемелерімен (орта, арнайы мектептер) ЖОО-ң байланыстылығы қызықтырады.
- Жоғары білім алушылар мен оқытушылар үшін барлық жағдай жасалған.
- Ғылым және білім министрнің жолдамасымен келдім.
- Здесь очень высокий отличный моральный климат, хорошие условия для саморазвития, поддержка
- Отбасының осы қалада тұруына байланысты болып табылады
- хорошая зарплата, комфортная атмосфера
- мне нравится
- Потому что здесь самые высококвалифицированные специалисты
- Я сама выпускница этого ВУЗа, хорошие показатели по качеству образовательной деятельности, хорошая перспектива
- После окончания вуза сразу приступила к преподавательской деятельности, так как в нашем регионе этот университет является крупным и престижным местом работы, выбрала именно этот ВУЗ
- Қорқыт ата университетін таңдауымның себебі, жұмыс берушілердің сұранысына орай педагогика және психология білім беру бағдарламасы бойынша бәсекелестікке бейімделген құзыретті білікті білім бакалавры, магистрлер мен докторанттарды кәсіби тұрғыда даярлайтын, республикадағы рейтингісі жоғары оқу орны.
- Облысымыздағы ғылыми әлеуеті жоғары ЖОО оқу орны болғандықтан және кәсіби арттыруға мүмкіндігімді қолдайтын болғандықтан.
- осы оқу орнында жұмыс жасаған ұнайды
- Кәсіби потенциалымды көтеуге жағдай жасалған.
- Это престижное место работы, у меня есть возможность заниматься наукой, развиваться творческий
- Ғылымға деген құштарлығым осы оқу орнында жұмыс жасауға алып келді, Мақсатты аспирантураны бітірген соң, университетте оқытушылық қызметімді жалғастырдым.
- Білім мен ғылымның іргелі оқу орны болғандықтан
- Университет находится в моем родном городе и мне нравится работать здесь по моей специальности
- Жеке тұлға дамуын зерттеуге қызығушылық, болашақ мамандарды даярлауда үлес қосу мақсатында таңдалды
- Обучалась по целевому направлению вуза
- Облысымыздағы жалғыз өңірлік университет болуына, ғылыми әлеуеті жоғары болуына және тұрғылықты тұрғын болуыма байланысты
- Өңірдегі би өнерін көтеру мақсатында, жұмыс жасауға мүмкіндік бар
- Өзімнің қаламның мәдениетін дамыту үшін университет дәрежесін көтеруге атсалысым келеді
- Өңірдегі іргелі жоғары оқу орны болғандықтан ғылыми өсуге үлкен мүмкіндік аламын. Сондай-ақ осы өңірде туып-өскенмін, отбасым да осы қалада.
- бәсекеге қабілетті маман даярлау
- Отбасымының осы жерде тұруына байланысты және бітірген ЖООның дамуына өз үлесімді қосқым келуіне байланысты
- живу здесь
- Он для меня -второй дом...уютный,теплый,надёжный,уверенный,процветающий...
- Во-первых, это престижно. Это единственный вуз региона. Во-вторых, есть возможность заниматься научными исследованиями. В-третьих, созданы условия для образовательной деятельности
- Өзім осы университет түлегімін
- Себебі, осы өңірдегі бірден бір бәсекеге қабілетті маман даярлайтын, заманауи талапқа сай базасы жоғары оқу орны. Өзім осы жоғары оқу орнының бакалавр, магистратура бойынша түлегімін.
- Менің таңдаған мамандығым бойынша өңірдің беделді оқу орны болуы
- Болашақ ұрпаққа білім беру
- В этом вузе есть возможность раскрыть свои творческие и научные способности
- Потому что наш вуз дает возможность реализовать свои творческие и научные способности
- Себебі өзім оқыған ЖОО және ғылыммен айналысуға жақсы қолдау бар.
- Арманымдағы оқу орным

- КУ имени Коркыт Ата - ведущее учебное заведение региона с многолетней историей, научным потенциалом и перспективным будущим.
- Для воспитания и обучения высококвалифицированных и востребованных специалистов
- Потому что в этом вузе у меня стаж работы более 25 лет и у нас на кафедре благоприятная атмосфера для работы
- Я люблю свой университет
- Мақсатым студенттерге білім мен практиканы ұжытастыру және тәлім-тәрбие беру
- Это мой любимый университет, работаю с удовольствием на благо региона и республики. Это университет с хорошей миссией и видением.
- благоприятный климат, возможность заниматься наукой
- Это мой университет, который я закончила в 1978 году, живу в этом регионе, люблю преподавать и обучать молодое поколение
- Любовь к профессии

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	21 чел.	32,3 %
Жиі (часто)	33 чел.	50,8 %
Кейде (иногда)	11 чел.	16,9 %
Өте сирек (очень редко)	0 чел.	0 %
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0 %

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	12 чел.	18,5 %
Жиі (часто)	41 чел.	63,1 %
Кейде (иногда)	12 чел.	18,5 %
Өте сирек (очень редко)	0 чел.	0 %
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0 %

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	1 чел. (1,5 %)	17 чел. (26,2 %)	47 чел. (72,3 %)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	1 чел. (1,5 %)	18 чел. (27,7 %)	46 чел. (70,8 %)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1 чел. (1,5 %)	27 чел. (41,5 %)	37 чел. (56,9 %)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	1 чел. (1,5 %)	18 чел. (27,7 %)	46 чел. (70,8 %)	-
Неудобное расписание	0 чел. (0 %)	12 чел. (18,5 %)	53 чел. (81,5 %)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	0 чел. (0 %)	12 чел. (18,5 %)	53 чел. (81,5 %)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	1 чел. (1,5 %)	26 чел. (40 %)	38 чел. (58,5 %)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	0 чел. (0 %)	21 чел. (32,3 %)	44 чел. (67,7 %)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0 чел. (0 %)	9 чел. (13,8 %)	56 чел. (86,2 %)	-

Отсутствие технических средств в аудиториях	1 чел. (1,5 %)	29 чел. (44,6 %)	35 чел. (53,8 %)	-
Другие проблемы	<ul style="list-style-type: none"> ✓ нет ✓ Нет проблем ✓ Ешқандай ✓ необходимо предоставить ППС возможность работе по мобильности преподавателей. в этом направлении много возможностей ✓ Әр дәрісханада мультимедиялық тақталар болса ✓ -мәселе жоқ ✓ Не имеются ✓ Все любые проблемы решаются всегда в рабочем порядке. ✓ нет ✓ Жақсы ✓ Никаких ✓ Практика мәселесін көп көңіл бөлінсе екен ✓ басқа мәселелер болған жоқ ✓ проблемы нет ✓ Орта мектепте көркем еңбек пен бейнелеу өнер сағатын арттыру мәселесі, ✓ университет тарапынан білім алу үшін толық мүмкіндіктер мен барлық жағдай жасалынған ✓ Басқа мәселе жоқ ✓ ешқандай мәселе жоқ ✓ Интернет жылдамдығына байланысты қиындықтар ✓ Мәселе туындаған жоқ ✓ отсутствует ✓ Қызмет барысында мәселе жоқ ✓ Мәселе жоқ ✓ мәселе жоқ ✓ басқа мәселелер жоқ ✓ Нет ✓ нет проблем ✓ Проблемы решаются на местах ✓ Рекомендация: В средних образовательных школах увеличить часы по предметам художественного труда, графики и проектирования. ✓ проблем нет ✓ Слабая скорость Интернета. ✓ Обновленную литературу надо дополнить 			

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полност ью удовлетворен	Частич но удовлетворен	Не удовлетворен	Затруд няюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	58 чел. (89,2 %)	7 чел. (10,8 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)
Отношениями с непосредственным руководством	62 чел. (95,4 %)	3 чел. (4,6 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)
Отношениями с коллегами на кафедре	65 чел. (100 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)
Участием в принятии управленческих решений	59 чел. (90,8 %)	6 чел. (9,2 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)
Отношениями со студентами	65 чел. (100 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	59 чел. (90,8 %)	6 чел. (9,2 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	57 чел. (87,7 %)	8 чел. (12,3 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)
Деятельностью администрации вуз	62 чел. (95,4 %)	3 чел. (4,6 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)
Условиями оплаты труда	56 чел. (86,2 %)	9 чел. (13,8 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	61 чел. (93,8 %)	4 чел. (6,2 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)
Охраной труда и его безопасностью	60 чел. (92,3 %)	5 чел. (7,7 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)
Управлением изменениями в	61 чел.	4 чел.	0 чел.	0 чел.

деятельности вуза	(93,8 %)	(6,2 %)	(0 %)	(0 %)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	44 чел. (67,7 %)	19 чел. (29,2 %)	2 чел. (3,1 %)	0 чел. (0 %)
Организацией и качеством питания в вузе	42 чел. (64,6 %)	21 чел. (32,3 %)	1 чел. (1,5 %)	1 чел. (1,5 %)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	39 чел. (60 %)	24 чел. (36,9 %)	1 чел. (1,5 %)	1 чел. (1,5 %)



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов
Кызылординский университет им. Коркыт Ата

1. Общее кол-во анкет: 89

2. Ваша специальность:

Педагогика и психология (бакалавриат)	3 чел	3,4%
Педагогика и психология (магистратура)	5 чел	5,6 %
Педагогика и психология (Phd)	1 чел	1,1 %
Музыкальное образование (бакалавриат)	10 чел	11,2%
Традиционное музыкальное искусство (бакалавриат)	9 чел	10,1 %
Хореография (бакалавриат)	9 чел	10,1 %
Подготовка учителей художественного труда и черчения (бакалавриат)	7 чел	7,9%
Профессиональное обучение (Художественный труд и специальные дисциплины) (магистратура)	5 чел	5,6%
Дизайн (бакалавриат)	8 чел	9 %
Русский язык и литература (бакалавриат)	11 чел	12,4 %
Юриспруденция (гражданско-правовая) (бакалавриат)	10 чел	11,2%
Музыкальное образование (магистратура)	3 чел	3,4%
Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения (бакалавриат)	0 чел	0 %
Русский язык и литература (магистратура)	8 чел	9 %

3. Пол:

Ер (мужской)	13 чел.	14,6%
Әйел (женский)	76 чел.	85,4 %

4. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	88 чел (98,9%)	1 чел (1,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
2. Уровнем доступности деканата	89 чел (100%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	86 чел (96,6%)	2 чел (2,2%)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)	1 чел (1,1%)
4. Доступностью Вам академического консультирования	85 чел (95,5%)	4 чел (4,5%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	85 чел (95,5 %)	4 чел (4,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	85 чел (95,5 %)	4 чел (4,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	98 чел (100 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	83 чел (93,3 %)	5 чел (5,6 %)	1 чел (1,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
9. Доступностью услуг здравоохранения	81 чел (91 %)	8 чел (9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)

10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	79 чел (88,8 %)	8 чел (9 %)	1 чел (1,1 %)	1 чел (1,1 %)	0 чел (0 %)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	87 чел (97,8 %)	2 чел (2,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	87 чел (97,8 %)	2 чел (2,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	88 чел (98,9%)	1 чел (1,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
14. Доступностью компьютерных классов	86 чел (96,6 %)	2 чел (2,2 %)	1 чел (1,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	86 чел (96,6 %)	3 чел (3,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0, %)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	89 чел (100 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	85 чел (95,5 %)	4 чел (4,5%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	77 чел (86,5 %)	9 чел (10,1 %)	1 чел (1,1 %)	0 чел (0 %)	2 чел (2,2 %)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	86 чел (96,6 %)	3 чел (3,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
20. Качеством образовательной программы в целом	85 чел (95,5 %)	4 чел (4,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
21. Качеством учебных программ в ОП	88 чел (98,9 %)	1 чел (1,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
22. Методами обучения в целом	87 чел (97,8 %)	2 чел (2,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	89 чел (100 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
24. Качеством преподавания в целом	87 чел (97,8 %)	2 чел (2,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	89 чел (100 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
26. Требованиями ППС к студенту	88 чел (98,9 %)	1 чел (1,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	87чел (97,8 %)	2 чел (2,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	89 чел. (100 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	88 чел (98,9 %)	1 чел (1,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	89 чел (100 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
31. Имеющимися компьютерными классами	85 чел (95,5 %)	4 чел (4,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
32. Имеющимися научными лабораториями	86 чел (96,6 %)	3 чел (3,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	88 чел (98,9 %)	1 чел (1,1%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	89 чел (100 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	86 чел (96,6 %)	2 чел (2,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,1 %)

5. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	83 чел (93,3 %)	6 чел (6,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	81 чел (91%)	8 чел (9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	81 чел (91 %)	8 чел (9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-

4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	81 чел (91 %)	8 чел (9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	81 чел (91 %)	8 чел (9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	81 чел (91 %)	8 чел (9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
7. Изложение преподавателя понятно	86 чел (96,6 %)	3 чел (3,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	81 чел (91 %)	8 чел (9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	80 чел (89,9 %)	9 чел (10,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	83 чел (93,3 %)	6 чел (6,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	84 чел (94,4 %)	5 чел (5,6 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	83 чел (93,3 %)	6 чел (6,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	84 чел (94,4 %)	5 чел (5,6 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	84 чел (94,4 %)	5 чел (5,6 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	83 чел (93,3 %)	6 чел (6,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	83 чел (93,3 %)	6 чел (6,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	83 чел (93,3 %)	6 чел (6,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	84 чел (94,4 %)	5 чел (5,6 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	77 чел (86,5 %)	11 чел (12,4 %)	1 чел (1,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	81 чел (91 %)	8 чел (9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	76 чел (85,4 %)	12 чел (13,5 %)	1 чел (1,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	77 чел (86,5 %)	12 чел (13,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	81 чел (91 %)	8 чел (9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-

6. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер): 77 ответов

- ✓ Ешқандай мәселе жоқ
- ✓ Нет
- ✓ Проблем нет
- ✓ Мәселелер байқамадым
- ✓ Бәріне қанағаттанамын.
- ✓ Мәселелерді байқамадым
- ✓ Бәріне көңілім толады, жақсы, сапалы білім алудамын
- ✓ Оқыту сапасына қатысты қиындықтар жоқ, болған жағдайда өз пікірді ашық айтып мәселені шешуге мүмкіндік береді.
- ✓ проблемалар жоқ
- ✓ Оқыту сапасына қатысты басқа мәселелер жоқ
- ✓ сабақта жаңартылған білім беру бойынша конструктивті оқыту әдістері қолданылады, білім алушылардың креативті ойлауын дамытуда іскерлік ойындар, дөңгелек стөл, кластер, лессон стади әдістері қолданылады
- ✓ Bari kushti
- ✓ Оқу сапасына толықтай көңілім толады
- ✓ Нету
- ✓ Білім деңгейі жоғары
- ✓ Студенттерге барлық жағдай жасалған
- ✓ Оқытушылардың білім сапасы өте жоғары өзім қанағаттанамын
- ✓ Білім бағдарламасы бойынша барлығы сай
- ✓ Қанағаттанамын

- ✓ Мәселе жоқ
- ✓ Білім деңгейіне қанағаттанамын ,студенттерге барлық жағдай толығымен жасалған.
- ✓ Нет никаких проблем!
- ✓ Билим денгейине толықтай қанағаттанамын
- ✓ Оқыту сапасына қатысты басқа мәселелер жоқ
- ✓ Өте жақсы өзімнің оқып жатқан оқу орныма көңілім толады.
- ✓ Все круто
- ✓ Ешқандай мәселе жоқ
- ✓ Ешқандай шешілмеген мәселелер жоқ
- ✓ Никаких проблем нет,все устраивает
- ✓ Басқа мәселе жоқ көңілім толады
- ✓ все хорошо
- ✓ Біздің білім беру бағдарламамызда оқу сапа жетік меңгерілген.Білім алушыларға жаққсы сапалы білім беріледі.
- ✓ Мәселе жоқ бәрі керемет
- ✓ Нет проблем.
- ✓ Нет никаких проблем
- ✓ Баска маселе жок
- ✓ нет проблем ✓
- ✓ Нет никаких проблем
- ✓ Ешқандай шешілмейтін мәселе жоқ
- ✓ Относительно качества преподавания проблем не замечала
- ✓ Никакие проблема не имеются.
- ✓ Никаких проблем нет.
- ✓ Оқыту сапасы толықтай қанағаттандырады, университет ұжымы құзыретты мамандарды даярлауға қабілетті деп есептеймін.
- ✓ Оқыту сапасына қатысты басқа мәселелер жоқ деп ойлаймын.
- ✓ Оқыту сапасына байланысты ешқандай мәселелер жоқ
- ✓ Качество супер
- ✓ Барлығына көңілім толады
- ✓ Барлығына көңілім толады
- ✓ Барлығына көңілім толады

