



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ  
«6B01513 – Информатика и робототехника», «7M06104 Информатика»

**РГП на ПХВ «Кокшетауский государственный университет им. Ш.  
Уалиханова» МОН РК  
с «28» по «30» мая 2020 г.**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ  
«6В01513 – Информатика и робототехника», «7М06104 Информатика»  
РГП на ПХВ «Кокшетауский государственный университет им. Ш.  
Уалиханова» МОН РК**

**с «28» по «30» мая 2020 г.**

**г. Кокшетау**

**«30» мая 2020 года**

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ .....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ .....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	4
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК .....	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ .....	10
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой» .....	10
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	14
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» .....	16
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	19
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....	20
6.6. Стандарт «Обучающиеся» .....	23
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» .....	27
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	30
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	34
6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» .....	35
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	38
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА .....	40

## **(Г) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

**АУП** – административно-управленческий персонал  
**БД** – базовые дисциплины  
**ВОУД** – внешняя оценка учебных достижений  
**ВР** – воспитательная работа  
**ГАК** – государственная аттестационная комиссия  
**ГОСО** – государственный общеобязательный стандарт образования  
**ГПРО** – Государственная программа развития образования и науки РК  
**ДОТ** – дистанционные образовательные технологии  
**ЕНТ** – единое национальное тестирование  
**ECTS** – Европейская система переноса и накопления кредитов  
**ИКТ** – информационно-коммуникационные технологии  
**ИУП** – индивидуальный учебный план  
**ИПКиПК** – институт повышения квалификации и переподготовки кадров  
**КВ** – компонент по выбору  
**КГУ** – Кокшетауский государственный университет им. Ш. Уалиханова  
**ККСОН** – Комитет по контролю в сфере образования и науки МОН РК  
**КТО** – кредитная технология обучения  
**КЭД** – каталог элективных дисциплин  
**МАН ВШ** – Международная академия наук высшей школы  
**МОН РК** – Министерство образования и науки Республики Казахстан  
**МОП** – модульные образовательные программы  
**МТБ** – материально-техническая база  
**НАН РК** – Национальная Академия наук Республики Казахстан  
**НИР** – научно-исследовательская работа  
**НИРС/НИРМ** – научно-исследовательская работа студентов/магистрантов  
**НРК** – Национальная рамка квалификаций  
**НТС** – научно-технический совет  
**ОК** – обязательный компонент  
**ООД** – общеобразовательные дисциплины  
**ОП** – образовательные программы  
**ПД** – профилирующие дисциплины  
**ППС** – профессорско-преподавательский состав  
**РИО** – редакционно-издательский отдел  
**РК** – Республика Казахстан  
**РУП** – рабочий учебный план  
**СДО** – система дистанционного обучения  
**СМК** – система менеджмента качества  
**СРМП** – самостоятельная работа магистрантов  
**СРС** – самостоятельная работа студентов  
**СРСП** – самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя  
**ТУП** – типовой учебный план  
**УВП** – учебно-вспомогательный персонал  
**УМК** – учебно-методический комплекс  
**УМКД** – учебно-методический комплекс дисциплины  
**УМКС** – учебно-методический комплекс специальности  
**УМС** – учебно-методический совет  
**PhD** – доктор/докторантура по философии  
**ЭУМК** – электронный учебно-методический комплекс  
**ЭУМКД** – электронный учебно-методический комплекс дисциплины

## (II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии № 37-20-ОД и 38-20-ОД от 24.04.2020 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 28 по 30 мая 2020 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия РГП на ПХВ «Кокшетауского государственного университета им. Ш.Уалиханова» (далее - КГУ) стандартам специализированной аккредитации НААР (от «25» мая 2018 г. № 68-18/1 – ОД, издание первое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности КГУ в рамках специализированной аккредитации образовательных программ «6B01513 – Информатика и робототехника» (полицязычное обучение) (5B011100 – Информатика), «7M06104 – Информатика» критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров специализированного профиля.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Кокшетауского государственного университета им. Ш.Уалиханова в рамках специализированной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров специализированного профиля.

### **Состав ВЭК:**

**1. Председатель комиссии** – Урмашев Байдаулет Амантаевич, к.ф.-м.н., доцент, декан, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы).

**2. Национальный эксперт** – Жантурина Нургуль Ныгметовна, доктор PhD, Актюбинский региональный государственный университет им. Жубанова (г. Актобе).

**3. Национальный эксперт** – Оспанова Шынар Кайырбаевна, м.пед.н., преподаватель, Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина (г. Нур-Султан).

**4. Национальный эксперт** – Закирова Дильнара Икрамхановна, доктор PhD, доцент, Университет «Туран» (г. Алматы).

**5. Национальный эксперт** – Озгельдинова Жанар Озгельдиновна, доктор PhD, п географии, кафедра "Физической и экономической географии", Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан).

**6. Национальный эксперт** – Ибадуллаева Салтанат Жарылкасымовна, д.б.н., профессор, Кызылординский государственный университет им Коркыт-Ата (г. Кызылорда).

**7. Работодатель** – Жанспаева Лейла Маратовна, эксперт отдела развития человеческого капитала, Региональная палата предпринимателей «Атамекен» (г. Кокшетау).

**8. Студент** – Ермеков Дастан Амангельдинович, студент 3-го курса ОП «Туризм» Кокшетауского университета им. А.Мырзахметова, Руководитель «Альянс Студентов Казахстана» Акмолинской области.

**9. Наблюдатель** от Агентства – Сайдулаева Малика Ахъядовна, руководитель проекта НААР/IAAR по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (г. Нур-Султан).

## (III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Кокшетауский государственный университет им. Ш. Уалиханова – это современное, активно развивающееся высшее учебное заведение с достойными традициями, большим потенциалом и серьёзными планами на будущее.

Многоуровневая структура университета включает бакалавриат (65 специальностей), магистратуру (30 специальностей), докторантуру PhD (6 специальностей). В 2018 году университетом получены лицензии по 13 специальностям бакалавриата естественного и гуманитарного направлений, сдвоенным специальностям, а также по специальности «Общая медицина».

На сегодняшний день в университете обучаются около 7 тысяч студентов, 271 магистрант и 33 докторанта. По программе «Серпін» обучается 1370 студентов. При университете функционирует многопрофильный колледж, осуществляющий подготовку кадров по 10 специальностям. Контингент колледжа составляет 505 чел.

Впервые в северном Казахстане на базе нашего университета открыт факультет общей медицины. В настоящее время на медицинском факультете функционируют две кафедры: кафедра клинических дисциплин и кафедра морфологии, физиологии и общей патологии. Набор студентов 2018-2019 учебного года составил 172 бакалавра, из них 12 человек стали обладателями гранта МОН РК, 50 человек – обладателями гранта акима Акмолинской области, 12 человек – грантов акимов районов, 1 человек – гранта акима Костанайской области, 12 человек поступили в интернатуру. Для обучения на медицинском факультете прибыли 41 студент из Индии.

Высокий уровень подготовки специалистов был подтвержден Независимым агентством аккредитации и рейтинга (НААР). На сегодняшний день аккредитовано 60 образовательных программ бакалавриата и магистратуры, среди них образовательные программы сельскохозяйственного направления: «Аграрная техника и технология», «Агрономия», «Почвоведение и агрохимия», Технология производства продукции животноводства). Шесть образовательных программ (Иностранный язык: два иностранных языка (бак./маг.), Химия (бак./маг.), Агрономия (бак./маг.)) прошли международную аккредитацию (Германия).

Профессорско-преподавательский состав университета включает 410 преподавателей, среди которых 20 докторов наук, 13 Phd докторов, 92 кандидата наук, 214 магистров. В целевой PhD-докторантуре вузов Казахстана обучаются 14 чел. Обладателями государственного гранта «Лучший преподаватель вуза» стали 35 преподавателей.

Реализация аккредитуемых ОП «6В01513 – Информатика и робототехника», «7М06104 Информатика» осуществляется на кафедре информатики и методики преподавания факультета естественных наук.

По итогам Национального рейтинга востребованности вузов РК – 2019 года, проведенного Независимым агентством аккредитации и рейтинга, 6 образовательных программ бакалавриата и магистратуры заняли лидирующие позиции. В генеральном рейтинге ТОП-20 вузов РК в 2019 году университет занял 12 место.

По итогам международного рейтинга ARES-2019 (Academic Ranking of World Universities – European Standard) университет занял 17-место среди казахстанских вузов и получил одну из категории BBB+.

Система менеджмента качества университета сертифицирована на соответствие международному стандарту ISO 9001:2015.

Университет полностью владеет академическими ресурсами для осуществления образовательной деятельности по аккредитуемым ОП.

Статус Кокшетауского государственного университета им. Ш. Уалиханова предполагает проведение фундаментальных и прикладных исследований в различных областях науки. Университетом реализовано 17 грантовых научных проектов, 2 проекта в рамках ГЧП, 4 международных научных проекта. Продолжается реализация 13 научных проектов. Преподаватели университета имеют 83 действующих изобретений, в журналах с ненулевым импакт-фактором опубликовано 48 статей, 13 преподавателей имеют индекс Хирша.

Университетом реализуются проекты по программе Эразмус+ «Повышение потенциала в высшем образовании»: EduEnvі «Повышение компетентности управления устойчивыми отходами в вузах России и Казахстана» (координатор: Университет прикладных наук Тампере, Финляндия); LMPІ «Бакалавриат и профессиональная магистратура для разработки, администрирования, управления и защиты компьютерных сетей на предприятиях» (Международный Университет Телематики Uninettuno, Италия); PAWER «Прокладывая путь к межрегиональной мобильности и обеспечению соответствия,



качества и равенства доступа» (Университет Л'Аквила, Италия); NICORA «Новый и инновационный курс для точного земледелия»; KUTEL «Казахские университеты способствуют процессам обеспечения качества в технологии расширенного обучения».

По количеству реализуемых европейских проектов вуз занимает четвертое место среди вузов Казахстана.

Вузом активно поддерживается развитие международного сотрудничества. КГУ им. Ш. Уалиханова тесно сотрудничает с 68 ведущими научными центрами и вузами 18 стран.

Материально-техническая база университета ежегодно обновляется и укрепляется. Только за последние 3 года в университете открыты 40 учебных лабораторий и специализированных кабинетов, оснащенных современным высокотехнологичным оборудованием, создан клуб предпринимательства «Бизнес-инкубатор». Сегодня университет имеет 4 учебных корпуса, 5 интернет-кафе, 8 читальных залов, 3 музея, 29 компьютерных классов, 28 мультимедийных классов, Дом ученых, 2 Дома студента, 3 общежития, студенческий центр питания, учебно-научно-производственный комплекс «Элит», банно-прачечный комплекс.

В 2015 году университет вошел в Европейскую Ассоциацию и Евразийскую Ассоциацию университетов.

В 2016 году в университете создан Наблюдательный совет.

В институциональном рейтинге вузов - 2018 «Казахстан 2050 – Национальный рейтинг по инновациям и академическому превосходству», проводимом Национальной Академией наук высшей школы Казахстана, университет занимает 12 место среди многопрофильных вузов РК. По итогам рейтинга образовательных программ 2 специальности университета занимают лидирующие позиции (2 место - 5B070700 – Горное дело; 4 место - 5B070100 – Биотехнология).

По итогам Национального рейтинга востребованности вузов РК - 2018 года, проведенного Независимым агентством аккредитации и рейтинга, 5 специальностей бакалавриата и магистратуры заняли лидирующие позиции (2 место - 5B080100 – Агрономия, 5B091200 – Ресторанное дело и гостиничный бизнес, 6M011600 – География, 6M080600 – Аграрная техника и технология; 3 место - 6M060600 – Химия).

В генеральном рейтинге ТОП-20 вузов РК, проведенном Независимым агентством аккредитации и рейтинга, университет занял 14 место.

По результатам рейтинга Национальной палаты предпринимателей «Атамекен» 4 специальности университета занимают лидирующие позиции (1 место - 5B080800 – Почвоведение и агрохимия, 5B091200 – Ресторанное дело и гостиничный бизнес, 2 место – 5B080700 -Лесные ресурсы и лесоводство, 3 место – 5B010100 -Дошкольное обучение и воспитание).

Образовательная деятельность осуществляется на основе государственной бессрочной лицензии (№12019134), выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан 11 декабря 2012 года. В соответствии с лицензией Университет обладает правом присуждать академические степени по аккредитуемым образовательным программам согласно приложению к лицензии, переоформленному 04.07.2019 г. ККСОН МОН РК. Университет полностью владеет академическими ресурсами для осуществления образовательной деятельности по представленным на аккредитацию образовательным программам.

Академическая политика вуза представляет собой систему мер, правил и процедур по планированию и управлению образовательной деятельностью и эффективной организации учебного процесса, направленных на реализацию студентоориентированного обучения и повышение качества образования.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Образовательные программы «6B01513 – Информатика и робототехника», «7M06104 Информатика» проходят реаккредитацию (повторную аккредитацию) в НААР.

1. Продолжить реализацию консалтинговой и исследовательской работы в соответствии с приоритетами национальной политики в сфере образования, науки и инновационного развития;
2. Организовать работу по сотрудничеству и обмену опытом с вузами, реализующими ОП, аналогичные аккредитуемым.
3. Усилить степень участия обучающихся в составе коллегиальных органов управления образовательной программой;
4. Организовать работу по реализации совместных образовательных программ с ведущими зарубежными и казахстанскими вузами;
5. Активизировать работу по привлечению казахстанских научно-исследовательских организаций к участию в образовательном процессе;
6. Продолжить работу над совершенствованием системы инновационных технологий по приоритетным направлениям педагогических исследований.
7. Рассмотреть возможность сотрудничества с образовательными учреждениями и национальными центрами ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций;
8. Активизировать работу в тесном сотрудничестве с выпускниками по созданию сообщества выпускников по аккредитуемым образовательным программам;
9. Разработать механизм стимулирования обучающихся по самообразованию и развитию во внеучебное время;
10. Продолжить работу по активному привлечению к чтению лекций и проведению практических занятий специалистов-практиков;
11. Активизировать научно-исследовательскую работу ППС и внедрение результатов научных исследований в учебный процесс;
12. Разработать программу развития академической мобильности ППС для аккредитуемых образовательных программ;
13. Шире привлекать известных ученых, общественных и политических деятелей при реализации ОП;
14. Изыскать пути по созданию условий для развития научных коллективов, привлечения студентов к НИР, активизации участия ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах;
15. Совершенствовать механизм мониторинга материально-технических ресурсов и информационного обеспечения ОП;
16. Совершенствовать систему оценки результативности и эффективности реализации ОП с целью определения возможности для улучшения качества ОП на основе анализа информации;
17. Разработать механизм оценки рисков развития образовательных программ для формирования альтернативных путей их снижения;
18. Предусмотреть меры по документальному оформлению согласия на обработку персональных данных ППС;
19. Уделить большее внимание размещению информации на официальном сайте университета о результатах процедур внешней оценки образовательных программ;
20. Активизировать работу по участию ОП во внешней оценке, ранжировании и рейтингах различного уровня;
21. Рассмотреть возможность подготовки менеджеров в области управления образованием.

#### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ



Кокшетауский государственный университет им. Ш. Уалиханова в период с 28 по 30 мая 2020 года.

С целью координации работы ВЭК 27.05.2020 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов программа визита охватила встречи с проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из структурных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся в связи с карантинными мероприятиями проводилось в режиме онлайн посредством видеоконференции. Всего во встречах приняли участие 85 человек (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Ректор	1
Проректоры	4
Руководители структурных подразделений	16
Деканы факультетов	2
Заведующие кафедрами	5
Преподаватели	13
Студенты, магистранты	24
Выпускники	10
Работодатели	10
<b>Всего</b>	<b>85</b>

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для получения представления о рабочих местах ППС, сотрудников и обучающихся. Экспертами был проведен осмотр факультета Естественных наук и технологий и его четырех кафедр: (Кафедра Информатики и методики преподавания; Кафедра географии, экологии и туризма; Кафедра биологии; Кафедра физики и математики; Кафедра изобразительного искусства и черчения факультета истории, юриспруденции, искусства и спорта), а также структурных подразделений.

Были посещены Учебные корпуса, учебные лаборатории и специализированные кабинеты, оснащенных современным высокотехнологичным оборудованием, клуб предпринимательства «Бизнес-инкубатор», читальные залы, компьютерные классы, мультимедийные классы, общежития, студенческий центр питания, учебно-научно-производственный комплекс «Элит», ЦОС и др.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено дистанционное анкетирование 45 преподавателя, 50 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. В частности, Программой развития КГУ им. Ш. Уалиханова, План работы университета, планы работы кафедр, каталог элективных дисциплин, Положение о кафедре, РУП магистратуры и бакалавриата, должностные инструкции, планы и протоколы Ученого совета, УМКД и др.

Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <http://www.kgu.kz/universitet>.

Члены ВЭК посетили базы практик аккредитуемых программ: студенческий спортивно-оздоровительный комплекс «Тулпар», расположенный в лесном массиве Зерендинской зоны отдыха, гостиница RIXOS, IT Школа-лицей в Кокшетау, Назарбаев Интеллектуальная школа физико-математического направления г.Кокшетау, ТОО «Agrimer-Astyk» (Агример Астык), АО Тыныс, ТОО «Гормолзавод».

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива КГУ им. Ш. Уалиханова было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного времени.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ КГУ им. Ш. Уалиханова, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 30.05.2020 г.

Члены ВЭК посетили дистанционно экзамены по кластеру 1 согласно программе визита.



## (VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ (20-40 стр)

### 6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

#### **Доказательная часть**

Члены ВЭК отмечают, что в университете разработана Академическая политика.

Она представлена в виде системы мер, правил и процедур по планированию и управлению образовательной деятельностью и эффективной организации учебного процесса <http://kgu.kz/akademiceskaa-politika-kgu-im-sualihanova>.

На официальном сайте университета опубликованы Политика и Цели РГП на ПХВ «Кокшетауский государственный университет им. Ш. Уалиханова» в области качества <http://www.kgu.kz/politika-i-celi-rgp-na-phv-koksetauskii-gosudarstvennyi-universitet-im-sualihanova-v-oblasti>, миссия и видение <http://www.kgu.kz/missia-i-videnie-universiteta>. Миссия КГУ им. Ш.Уалиханова неразрывно связана с историей создания и развития университета, которая заключается в подготовке высококвалифицированных полиязычных специалистов, востребованных на рынке труда страны, обладающих профессиональными знаниями и компетенциями. Политика Университета в области качества направлена на подготовку квалифицированных специалистов в рамках новой модели экономики посредством непрерывного совершенствования образовательных услуг.

ВЭК подтверждает наличие Стратегического плана развития КГУ им. Ш.Уалиханова на 2017-2021 гг. Программа ориентирована на достижение высокого уровня развития за счет реализации целей и задач, поставленных Президентом Республики Казахстан в рамках развития высшего образования. Дальнейшее развитие университета, согласно Программе, будет происходить в направлении регионализации содержания ОП, что в свою очередь, предусматривает знание потребностей региона и соответствующей адаптации учебного процесса для подготовки конкурентоспособных выпускников.

Члены ВЭК убедились, что наблюдается развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП. Это подтверждается, например, учетом потребности современного общества в высококвалифицированных и конкурентоспособных кадрах, что, в свою очередь, отразилось на организационной структуре вуза и направлениях его деятельности. Как следствие, в университете произошла модернизация системы управления и внедрением принципов корпоративного менеджмента. В ходе развития в университете созданы Наблюдательный совет, Академический совет, повышена эффективность деятельности Ученого совета, органов студенческого самоуправления, повысилась заинтересованность работодателей. Внедрена система стратегического планирования, начата работа по переходу на автономность вуза. Разработаны и утверждены «Кодекс чести преподавателя», «Кодекс чести студента», «Правила академической честности». Ежегодно проводимый мониторинг удовлетворенности системой управления вузом среди сотрудников и профессорско-преподавательского состава (далее - ППС) позволяет совершенствовать систему корпоративного управления. Качество образовательных услуг оценивается проведением анкетирования среди студентов «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг» и работодателей «Удовлетворенность работодателей качеством выпускников».

Эксперты отметили, что координация задач качества подготовки специалистов и повышения удовлетворенности потребностей обучающихся обеспечено системой менеджмента качества. В университете разработана и функционирует система внутренних нормативных документов. Информация находится в открытом доступе <http://www.kgu.kz/vnutrennie-normativnye-dokumenty-nauka>.

Любое заинтересованное лицо может ознакомиться с правилами и положениями, разработанными в университете. Например, «Правила организации и проведения профессиональной практики и правила определения организаций в качестве баз практик»

(28.09.2018г.). Изменения нормативно-правовых актов РК находят отражение во внутренних нормативных документах вуза путем внесения изменений и поправок.

Эффективность механизма внутренней оценки качества и экспертизы ОП подтверждается. Сведения о реализации целей и задач по качеству ОП размещаются в открытой печати, включаются рекламные буклеты, публикуются в средствах массовой информации (далее – СМИ) республиканского, областного и местного значения, в социальных сетях и на официальном сайте университета.

ВЭК подтверждает, что в университете проводится работа по установлению связи научных исследований, преподавания и обучения. В результате научно-исследовательской работы (далее – НИР) профессорско-преподавательского состава в ОП внедрены новые элективные дисциплины. Например, ОП 6В01513 – Информатика и робототехника в дисциплину «Разработка баз данных и информационных систем» включена тема «Анализ больших объемов данных (Bigdata анализ)», ОП 7М06104-Информатика, 7М06105-Информатика ввели новые дисциплины «Технологии разработки мобильных приложений» – 5 кр.

Члены ВЭК подтверждают, что каждая аккредитуемая ОП имеет Программу развития, разработанную и утвержденную в соответствии с установленными в университете правилами. Например, План развития ОП 6В01513 – Информатика и робототехника, 7М06104-Информатика, 7М06105 – Информатика на 2019-2023 годы, разработана в соответствии с Программой развития КГУ им. Ш.Уалиханова на 2019- 2023 годы, и утверждена на заседании Совета факультета естественных наук. План развития аккредитуемых образовательных программ состоит из: Аналитического обоснования ОП; Характеристики проблем, на решение которых направлен план развития ОП, и обоснование необходимости их решения; Основных целей и задач плана развития ОП; Мероприятий по снижению влияния рисков для ОП; Перечня мероприятий плана развития ОП; Механизма реализации плана развития ОП; Оценки социально-экономической эффективности реализации плана развития ОП; Модели выпускника ОП.

Программы развития ОП содержат миссию, цели и задачи, детальное описание направлений стратегического развития (академическое, научно- исследовательское, инновационное, и т.д.), анализ текущей ситуации, SWOT-анализ, перспективы развития и др.

Эксперты отмечают динамичность целей ОП, согласование Планов развития ОП, содержания ОП с работодателями, которые участвуют в определении перечня модулей по выбору для специальности, элективных дисциплин, в предоставлении баз практик и в итоговой оценке выпускников.

Программы развития содержат информацию об уникальности ОП (в разрезе предоставляемых обучающимся образовательных траекторий), а также образовательные результаты и направления возможного трудоустройства выпускников ОП. Например, уникальность ОП 6В01513 – Информатика и робототехника» является обучение студентов с учетом региональных особенностей и подготовка учителей информатики, реализующих научно-инновационную и педагогическую деятельность с учащимися в средних и среднеспециальных учебных заведениях с привлечением работодателей, имеющих приоритетное значение для развития региона.

Уникальностью и индивидуальностью ОП 7М06104-Информатика, 7М06105-Информатика является подготовка магистров, востребованных на региональном рынке труда и обладающих навыками научно-исследовательской деятельности в области IT-технологий, разработки мобильных приложений, робототехнических систем и устройств, автоматизации производства.

Информация о программах развития ОП, о принятии коллегиальных решений доводятся до заинтересованных лиц через сайт университета, газету «Алау» КГУ им. Ш.Уалиханова (<http://www.kgu.kz/universitetskaa-gazeta-alau>), при встречах ректора с обучающимися, интервью руководства в СМИ, на телевидении, а также посредством



размещения информации на стендах. Руководство ОП систематически запрашивает, анализирует и обобщает мнения заинтересованных лиц, проводит опросы, вносит коррективы в содержание ОП, методику преподавания, совершенствование материально-технической базы.

ВЭК подтверждает наличие механизма реагирования на выявленные проблемы со стороны коллегиальных органов, определение ответственных лиц и сроков.

Ответственные за выполнение пунктов программ развития ОП назначаются решением заседания кафедр. Отчёты о реализации программ развития ОП включаются в годовые отчеты кафедр с критическим анализом.

Эксперты подтверждают наличие следующих механизмов по сбору, хранению и анализу информации о реализации ОП: самооценка ОП в ходе подготовки к аккредитации; самооценка ОП на соответствие критериям аккредитационных организаций; постоянная самооценка процессов, обеспечивающих реализацию ОП; анкетирование, и т.д.

Мероприятия по контролю качества образовательного процесса фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т.п., и обсуждаются на заседаниях кафедр и Советов факультетов. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются предупреждающие и корректирующие мероприятия. Заинтересованные лица имеют возможность записаться на приём к руководству ОП по утвержденному графику.

Эксперты подтверждают наличие в университете образовательного <http://kgu.kz/portal/> и дистанционного <http://kgu.kz/distancionnoe-obucenie> порталов. На образовательном портале представлена учебная документация для обучающихся. КЭД, УМКД по всем дисциплинам имеются как в бумажном варианте, так и на электронных носителях. Обучающимся доступна полная база электронных учебных изданий, обновляемая работниками библиотеки Университета, а также республиканские и международные электронные базы учебной и научной литературы, в том числе базы Web of Science.

Члены ВЭК подтверждают, с целью эффективной реализации студентоцентрированного обучения ППС университета проводят собственные исследования в области методики преподавания учебных дисциплин. Например, по результатам проведения научно-исследовательских работ в области анализа естественных языков и машинного обучения преподавателями, а также с учетом рекомендации работодателей, разработаны и внедрены дисциплины «Программирование на Python», «Разработка приложений на IOS и Android».

Также эксперты убедились, что руководство ОП проходит обучение менеджменту образования, организуемому МОН РК. Например, доцент Костангельдинова А.А. в 2018 г. заведующий кафедрой прошла повышение квалификации по программе: Подготовка специалистов по требованиям международного стандарта ISO 37001:2016 «Системы менеджмента противодействия коррупции» в объеме 72 ч. с присвоением квалификации: Менеджер системы менеджмента противодействия коррупции, проводимое консалтинговой компанией «Агентство внедрения ИСО»; а также обучение на семинаре по теме «Экспертиза паспорта ОП для включения в реестр ОП высшего и послевузовского образования», проводимый Центром Болонского процесса на базе Университета КАЗГЮУ имени М.С.Нарикбаева. В 2018 г. преподаватель Дуйсенбаева С.А. прошла обучение на семинаре по теме «Нормативное и методическое сопровождение инклюзивного образования в высшей школе» на базе КГУ им. Ш.Уалиханова.

### ***Аналитическая часть***

Политика обеспечения качества опубликована, связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением обозначена, усовершенствовались система оценки и основные подходы к развитию ОП. В целом это подтверждает развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП. Работу руководства ОП по обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования,

реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся эксперты считают удовлетворительной. Механизм актуализации стратегических документов по развитию ОП разработан. К управлению ОП привлекаются работодатели, являющиеся представителями баз практик, обучающиеся и ППС. ВЭК отмечает согласованность программ развития ОП с национальными приоритетами развития и Программой развития университета на 2017-2021 годы. Комиссии предоставлены доказательства четкого определения ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов. При подготовке к следующей процедуре внешнего обеспечения качества руководство ОП принимает во внимание рекомендации предыдущей процедуры. Анализ и внедрение инновационных предложений проводится при управлении образовательными программами ОП 6В01513 – Информатика и робототехника, 7М06104-Информатика.

Анализ документов, проведенное интервью с руководством университета, руководителями структурных подразделений, руководством ОП показало, что несмотря на то, что по ОП 6В01513 – Информатика и робототехника, 7М06104-Информатика (научно-педагогическое направление) проводится анализ рисков, при их оценке не учитываются многие факторы из внешней среды, влияющих на реализацию ОП, ведь экономические, технологические и другие факторы также влияют на управление ОП и могут провоцировать отдельные разновидности рисков.

В этой связи, эксперты отметили на необходимость проведения более подробного количественного и качественного анализа с оценкой вероятности их возникновения и мер защиты. Качественный анализ рисков предполагает, к примеру, определение таких параметров, как: причины (источник возникновения), условия вероятности возникновения, возможные индикаторы предстоящего наступления риска и другой качественной информации. Количественный анализ предполагает значение вероятности наступления рисков и для их детальной оценки, к примеру, можно использовать математические методы.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что отражение миссии и стратегии вуза в различных аспектах деятельности вуза и организационным вопросам по оценкам ППС – более 93%. На вопрос «Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности» – 93,5% ППС дали положительную оценку. Вовлеченность в процесс принятия управленческих и стратегических решений хорошая – 60 %, очень хорошая – 33,3%, относительно – 6,7%.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- наличие опубликованной политики качества, отражение в политике качества связи между научными исследованиями, преподаванием и обучением;
- наличие механизма формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП;
- к формированию плана развития ОП привлекаются заинтересованные лица (обучающиеся, работодатели, преподаватели);
- университетом продемонстрирована уникальность и индивидуальность ОП;
- четкое определение должностных обязанностей персонала;
- университет обеспечивает участие представителей заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления ОП;
- руководство продемонстрировало готовность к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц;
- руководство прошло обучение по программам менеджмента в образовании.

#### ***Рекомендации ВЭК***

Для ОП 6В01513 – Информатика и робототехника, 7М06104-Информатика проводить на системной основе анализ и внедрение инновационных предложений при управлении образовательной программой, усилить проведение анализа управления рисками с учетом



всех факторов внешней и внутренней среды университета.

**Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Управление образовательной программой» по ОП «6В01513 – Информатика и робототехника», «7М06104- Информатика»: удовлетворительных - 17.**

## 6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

### **Доказательная часть**

Члены ВЭК подтверждают наличие системы сбора, анализа и управления Системы сбора, анализа и управления информацией в КГУ им. Ш.Уалиханова являются неотъемлемой частью системы планирования, системы качества, финансовой деятельности, процессного подхода, управления отдельными ОП. Поддержание миссии, целей, задач и оценка их эффективности проводится согласно действующим документированным процедурам, согласно которым в университете проводится сбор и анализ данных для оценки результативности деятельности, определения степени воплощения миссии, целей и задач, и возможностей постоянного улучшения оказываемой услуги.

Визит ВЭК показал, что во всех подразделениях вуза делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов, ведется работа по переходу на электронный документооборот.

В процессе сбора и обработки информации университет использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства. В состав информационного обеспечения входят следующие программные средства: АИС Вуз, сервер Платон, сервер Прокси, сервер 1С, почтовый сервер.

Важным моментом можно отметить, что в университете работает (ЦОС) «Центр обслуживания студентов – Parasat», который работает по принципу «одного окна» и оказывает студентам соответствующие услуги по административным, образовательным и консультативным вопросам, что облегчает электронный документооборот. Руководитель отдела кадров и правовой поддержки университета показал факты, что ППС и работники вуза подтверждают свое согласие на обработку персональных данных.

Члены ВЭК убедились, что в университете разработаны принципы, на основе которых проводится мониторинг образовательных результатов в рамках ОП. В протоколах заседаний кафедр, годовых отчетах отражаются результаты анализа достижений целей ОП. Любые изменения в плане развития ОП и планы по его изменению доводятся до сведения обучающихся и работодателей через сайт КГУ, официальные переписки, газету «Алау» университета. Университет систематически анализирует информацию о реализации ОП и проводит комплексный самоанализ. Эффективность ОП анализируется ежегодно по количественным результатам обучения. Показателями эффективности достижения целей ОП являются результаты мониторинга, как внешнего, так и внутреннего. Решения, принимаемые Ученым советом, УМС и ректором, доводятся до сведения ППС в соответствующих выписках из протоколов заседаний. Все работники и ППС имеют четко очерченный круг обязательств и прав, которые отражены в Положениях о подразделениях, должностных инструкциях. Должностные инструкции исключают дублирование обязанностей и прав, обеспечивают разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.

Формой участия ППС и обучающихся в принятии управленческих решений является, например, участие в заседаниях ректората, Советов факультетов и кафедр. ППС и работники имеют возможность вносить предложения по улучшению деятельности на собраниях, встречах с ректором, проректорами, деканами. Обучающиеся участвуют в процессе планирования и развития ОП через общеуниверситетские молодежные организации, участие в коллегиальных органах управления.

Участие университетов дальнего и ближнего зарубежья в совместной разработке предусмотрено в программах развития ОП. Кафедрой информатики и МП ведутся переговоры о разработки совместной (двудипломной) образовательной программе. На заседании Академического совета кафедры информатики и МП в каталог элективных дисциплин (далее – КЭД) включена дисциплина «Социальная экономика».

Сведения, полученные из указанных источников информации, ежегодно используются при анализе руководством Университета и проведении корректирующих действий, что сказывается на пересмотре Плана развития ОП. На базе информационно-программного комплекса «АИС КГУ» осуществляется академическое сопровождение студентов за весь период обучения вплоть до получения диплома и приложения к диплому на трех языках: казахский, русский и английский.

Следует отметить, что в связи с программой «Цифровой Казахстан», утвержденной Постановлением Правительства Республики Казахстан №827 от 12 декабря 2017 года, КГУ стремится к переходу на «Цифровой Университет». Для этого ведется работа по разработке собственных программных обеспечений для электронного документа оборота, идет оцифровка книг из фонда редких экземпляров. Также примером может быть использование доменного принципа документооборота по бухгалтерии с помощью программы 1С-Предприятие 80, по научной библиотеке – <http://kgu.kz/biblioteka> и т.д.

В условиях реализации государственной программы «Цифровой Казахстан» Ученым советом университета принята модель «Цифровой ВУЗ».

Визит ВЭК подтвердил, что обучающимся и ППС доступны базы электронных научных библиотек (<http://kgu.kz/elektronnye-resursy>): SciGuide, Bulgarian Digital Mathematics Library (BulDML), PQDT OPEN, Open Access Theses and Dissertations, EU Bookshop, Directory of Open Access Books (DOAB), OpenEdition, Научная электронная библиотека «КиберЛенинка», Electronic Journals Library, Project Euclid Journals Free, Эділет.

Официальный сайт функционирует на трех языках: казахский, русский и частично английский.

Степень удовлетворенности обучающихся и ППС ОП, проводится университетом посредством мониторинга мнений персонала, обучающихся посредством прямого и анонимного анкетирования.

Руководство университета уделяет особое внимание профилактике конфликтов интересов и отношений. В рамках профилактики предпринимаются различные меры, в том числе направленные на повышение материального благосостояния ППС, поддержку инициативы, поощрение научной деятельности ППС и учащихся. Разработан механизм управления конфликтов интересов и отношений.

Анализ анкетирования продемонстрировал 95,1 % полную удовлетворенность обучающихся уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза.

### ***Аналитическая часть***

Эксперты пришли к выводу, что информация, собираемая и анализируемая вузом, учитывает ключевые показатели эффективности, однако в рамках аккредитуемых ОП работу по учету данных показателей необходимо активизировать. Студенты, работодатели и ППС вовлечены в процессы сбора, анализа информации и принятия решений, однако эта работа должна проводиться на системной основе. Удовлетворенность потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП в университете регулярно измеряется. С целью проведения научных исследований имеется доступ ППС и обучающихся к информации в соответствующих областях наук.

Комиссия отмечает, что в качестве источников информирования студентов широко используются официальный сайт университета и факультетов. Анализ работы сайта показал, что не всегда представлена актуальная информация, также не всегда имеется информация на трех языках, чаще всего информация отсутствует на английском языке. В этой связи следует обеспечить заполняемость сайта на всех трех языках.

По результатам проведенного анкетирования, полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности полностью удовлетворены 90,2% опрошенных; такое же количество участников анкетирования полностью удовлетворены ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер. В том, что библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг, убеждены 98,3% опрошенных.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- руководство ОП принимает решения на основе фактов;
- определены периодичность, формы и методы оценки управления ОП;
- в университете существует механизм измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.
- университет учитывает информацию, предполагаемую к сбору и анализу в рамках ОП по динамике контингента.
- университет учитывает информацию, предполагаемую к сбору и анализу в рамках ОП по уровню успеваемости, достижениям студентов и их отчислению.
- университет учитывает информацию, предполагаемую к сбору и анализу в рамках ОП по удовлетворенности обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе.
- университет показал доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.
- университет подтвердил реализацию процедур обработки персональных данных обучающихся, ППС, работников на основе их документального согласия.

#### ***Рекомендации ВЭК***

Систематически обновлять информацию на сайте университета и факультетов на трех языках.

***Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Управление информацией и отчетность» по ОП «6В01513 – Информатика и робототехника», «7М06104- Информатика»: удовлетворительных - 17.***

#### ***6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

##### ***Доказательная часть***

Реализация представленных на аккредитацию образовательных программ согласно руководству по качеству образования КГУ является основной миссией университета. Оцениваемые ОП ориентированы на получение студентами академических знаний и навыков, которые направлены на их личностное развитие и находят применение в будущей карьере.

Разработка и утверждение образовательных программ в университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования. При этом задействованы все имеющие к этому отношению субъекты Университета, ППС, кафедры, факультеты, отделы и т.п. Механизмы реализации, открытые и гласные, принятие решений коллегиальное. Научный уровень и цели образовательных программ соответствуют требованиям, согласуются с миссией вуза и отвечают запросам потенциальных потребителей.

Эксперты убедились, что процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне в университете определены в соответствии с СМК СТУ 4.03-2019 г. «Проектирование, разработка образовательных услуг, управление учебно-организационными процессами». Процессу разработки ОП предшествует анализ трендов в образовании, исследование динамики развития основных показателей конъюнктуры рынка труда, анализ и прогнозирование востребованности кадров. Так, к примеру, согласно программе «Цифровой Казахстан», утвержденной Постановлением Правительства



Республики Казахстан №827 от 12 декабря 2017 года, главным направлением деятельности Университета является переход на «Цифровой ВУЗ».

Члены ВЭК подтверждают наличие следующих этапов разработки и развития ОП: разработка проекта ОП рабочей группой из числа ППС кафедры и партнеров - работодателей в соответствии с Национальной рамкой квалификации, отраслевыми рамками квалификации и профессиональными стандартами (при наличии), ГОСО, типовыми учебными планами и типовыми программами дисциплин; обсуждение проекта ОП на заседании кафедры; экспертиза ОП, ее востребованности, формируемых компетенций и ожидаемых результатов обучения на заседании Академического совета; разработка рекомендаций по внесению изменений и дополнений в ОП; актуализация ОП (в части элективных дисциплин) по модулям; корректировка содержания ОП (модулей для достижения результатов обучения) с учетом современных требований; определение методов преподавания, обучения и оценки, обеспечивающих достижение результатов обучения; разработка оценочных заданий для измерения результатов обучения по ОП и пр.) и т.д. Ведущая роль в разработке и актуализации ОП отводится Академическому совету, в состав которого входят ППС, обучающиеся, выпускники, работодатели.

Деятельность Совета регламентируется СМК П4.09-2019 «Положение об Академическом Совете КГУ им. Ш.Уалиханова».

Эксперты убедились, что аккредитуемые ОП разработаны при участии заинтересованных лиц, обсуждены на заседаниях выпускающих кафедр, Советах факультетов, Методическом и Академическом советах университета. ОП получили положительные отзывы внешних экспертов, согласованы с работодателями и утверждены в соответствии с установленными в университете правилами. Например, ОП 6B01513 – Информатика и робототехника <http://kgu.kz/kafedra-informatiki-i-mp> разработана с участием: ППС – ст.преподавателя кафедры информатики и ИП Касенова Б.Р., кандидата педагогических наук Костангельдинова А.А.; выпускник Мукайт М., студентки 2 курса Нахат А., обучающейся по специальности 5B011100-Информатика. ОП согласована с работодателями в лице Абилхамитовой Р.К. – директор КГУ профильной школы-гимназии полиязычного обучения №3 имени М.Габдуллина; Алимовой Г.Х. – и.о. директора КГУ «Средняя школа-гимназия №1» и утверждена Жакуповой А.Д. – проректор по учебной и учебно-методической работе КГУ им. Ш. Уалиханова на заседании Ученого совета университета 20.06.2019 г., протокол № 10 и рекомендована к введению в действие с 1 сентября 2019 г.

Структура ОП реализует системный подход в части согласования содержания и логической последовательности изложения дисциплин. Пререквизиты и постреквизиты определяются на уровне кафедр с учетом учебных достижений обучающихся.

Эксперты отмечают наличие разработанных моделей выпускника ОП, характеризующих способностью осуществить профессиональную деятельность при заданном уровне качества и включающих знания, умения, навыки, компетенции. Модели выпускника аккредитуемых ОП разрабатывались на выпускающих кафедрах, в её разработке принимали участие ППС кафедр, работодатели, обучающиеся. Члены ВЭК убедились, что разработка ОП осуществляется с учетом предложений ППС и работодателей по итогам прохождения профессиональных практик, и обсуждается на заседании кафедры Информатики и МП (протокол №8а от 12.04.2019 г.). Квалификация, получаемая по завершению ОП, определена и зафиксирована в модели выпускника ОП, она соответствует определенному уровню НСК.

Репрезентативность работодателей обоснована уровнем проявления интереса к сотрудничеству.

Эксперты отметили, что МОП составляется на трех языках: казахском, русском и английском с указанием форм проведения экзаменов, кредитов ECTS, языка преподавания дисциплин, обозначением компетенций и результатов обучения по каждому модулю. Формирование индивидуальных образовательных траекторий проводится на основании

КЭД, в котором содержится перечень всех дисциплин компонента по выбору с указанием цели изучения, краткого содержания, пост- и пререквизитов дисциплин. Ожидаемые результаты обучения по дисциплинам отражены в силлабусах. Количество ежегодно обновляемых элективных дисциплин по аккредитуемым ОП составляет 3-5 единиц. В наличии последовательность изучения дисциплин, основанная на принципах научности и преемственности, рациональном распределении дисциплин с позиций равномерности нагрузки обучающегося, эффективном использовании кадрового и материально-технического потенциала вуза и кафедры. Наблюдается академическая взаимосвязь дисциплин, непрерывность, последовательность содержания, как внутри одной ступени (например, бакалавриат), так и между различными ступенями образования (бакалавриат – магистратура, магистратура – докторантура).

Офис регистрации и отдел послевузовского образования осуществляют регистрацию обучающихся на дисциплины. Обучающиеся первого года обучения начинают процедуру регистрации после профессиональной и академической ориентации, которая проводится в установленные сроки с целью разъяснения принципов кредитной системы обучения и перспектив будущей профессиональной деятельности. Алгоритм регистрации разработан и успешно функционирует.

#### ***Аналитическая часть***

Эксперты пришли к выводу, что в университете определены и документированы процедуры разработки и утверждения ОП. Руководство ОП представило экспертам доказательства участия ППС, обучающихся и работодателей в разработке ОП, обеспечении их качества, наличие разработанных моделей выпускника ОП. Вместе с тем, следует отметить качественный состав академических советов.

Комиссия отмечает, что по аккредитуемым специальностям 6В01513 – Информатика и робототехника, 7М06104-Информатика, 7М06105-Информатика отсутствуют совместные ОП с зарубежными организациями образования. В настоящее время в вузе проделана определенная работа в данном направлении.

Университет имеет меморандумы и договора о сотрудничестве. Следует проводить работу по гармонизации содержания образовательных программ с другими казахстанскими и зарубежными вузами.

Анализ изученных документов, а также результаты проведенного интервью с обучающимися, ППС, выпускниками и работодателями позволили сделать вывод о том, что недостаточно созданы условия для возможностей профессиональной сертификации обучающихся, хотя такая возможность по специфике аккредитуемых ОП на рынке существует.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- определение и документирование процедур разработки ОП и их утверждение;
- четкое определение и разъяснение квалификации, получаемой по завершении ОП;
- разработка и утверждение МОП, планов их развития.

#### ***Рекомендации ВЭК***

По ОП 6В01513 – Информатика и робототехника, 7М06104-Информатика расширить состав академического совета и привлекать побольше практиков-специалистов в области образования для обсуждения и проведения экспертизы содержания образовательных программ.

Гармонизировать содержание образовательных программ 7М06104-Информатика с другими казахстанскими и зарубежными вузами и усилить работу по реализации совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования по всем аккредитуемым ОП.

Рассмотреть возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации по всем аккредитуемым ОП.

**Выводы ВЭК по критериям стандарта «Разработка и утверждение образовательных программ» по ОП «6В01513 – Информатика и робототехника», «7М06104-Информатика»: удовлетворительных - 10, предполагают улучшения -2.**

#### 6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

##### **Доказательная часть**

В вузе определен порядок мониторинга, анализа и пересмотра образовательных программ. Комиссией по итогам визита и проведенных встреч отмечается, что при проведении мониторинга используется механизм обратной связи (опрос, интервью, анкетирование ППС, студентов). Мониторинг и периодическая оценка оцениваемых образовательных программ направлены на достижение ее целей, полное формирование запланированных результатов обучения. Планирование улучшений ОП реализуется с применением инструментов менеджмента качества.

Для обучения создана доступная образовательная ресурсная среда, включающая компьютерную технику, программные продукты – лицензионные и приобретенные, сайты, компьютерные классы, читальные залы, книжный фонд, фонд учебных цифровых материалов и т.п. В Университете созданы необходимые условия для самообразования обучающихся: в каждом учебном корпусе функционирует библиотека с фондом учебной, учебно-методической, научной литературы, периодическими изданиями; постоянно доступна электронная библиотека с подписками на отечественные и зарубежные базы данных; прослеживается наличие бесплатного интернета на всех компьютерах учебных корпусов.

Интервьюирование обучающихся показало, что создаются условия для участия в конкурсах, соревнованиях и предметных олимпиадах; работают органы студенческого самоуправления; создаются все условия для занятия научно-исследовательской работой.

Информация о планируемых и предпринятых действиях доступна всем заинтересованным лицам и представлена на официальном сайте вуза. Информация, собранная по итогам мониторинга, анализируется и приводится в соответствие с современными требованиями, последними достижениями науки по конкретной дисциплине, изменяющимися потребностями общества.

Представленные на аккредитацию образовательные программы обновляются в связи с изменением государственных общеобязательных стандартов высшего образования и профессиональных стандартов, введением новых направлений и курсов по выбору. Обновляемость образовательных программ производится решением Академического совета в соответствии с запросами заинтересованных лиц.

Мониторинг и периодическая оценка оцениваемых ОП нашли подтверждение в протоколах заседаний кафедр, и протоколах заседаний Академического совета.

Интервьюирование показало, что в вузе периодически (2 раза в год) проводится мониторинг по определению удовлетворенности ППС и обучающихся процессом обучения в целом; а также системой мотивирования за научные достижения, перевыполнения учебной нагрузки, что подтверждается анкетированием проведенным комиссией ВЭК.

##### **Аналитическая часть**

Анализ изученных документов, а также результаты проведенного интервью с обучающимися, ППС, выпускниками и работодателями позволили сделать вывод о том, что содержание учебных дисциплин в рамках образовательных программ не всегда актуализировано и учитываются современные тренды в развитии страны. В этой связи есть



необходимость пересмотра содержания учебных дисциплин. В ходе интервью с работодателями, обучающимися, выпускниками было высказано также пожелание усилить практико-ориентированность предлагаемых курсов.

Комиссия установила, что периодически вносятся изменения в ОП. Однако, в ходе интервью выяснилось, что не всегда заинтересованные лица проинформированы и находятся в курсе тех изменений, которые вносятся в ОП. Информация, представленная на сайте, также не всегда актуализирована. В этой связи следует усилить работу в данном направлении.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- уровень быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворяет – 96,8 %; частично – 1,6%; удовлетворены качеством преподавания полностью – 98,4%.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- мониторинг и периодическая оценка ОП предусматривает изменение потребностей общества и профессиональной среды;
- мониторинг и периодическая оценка ОП предусматривает нагрузку и успеваемость обучающихся;
- мониторинг и периодическая оценка ОП предусматривает ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП.

#### ***Рекомендации ВЭК***

Усилить практико-ориентированность учебных дисциплин образовательных путем проведения занятий на филиалах кафедр.

Улучшить информирование заинтересованных лиц о любых изменениях в ОП путем активизации работы в социальных сетях, внедрения цифровых технологий и т.д.

***Выводы ВЭК по критериям стандарта «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» по ОП «6В01513 – Информатика и робототехника», «7М06104-Информатика»: удовлетворительных - 10.***

#### ***6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»***

##### ***Доказательная часть***

По визиту ВЭК убедилось, что КГУ им. Ш.Уалиханова обеспечивает академические свободы обучающимся, уделяет важное значение студентоцентрированному обучению, которое соответствует миссии, целям, политике в области качества образования.

В КГУ обучающийся является активным «субъектом», образовательного процесса, что выражается в возможности оказывать влияние на определение содержания образовательных программ, самостоятельное формирование образовательной траектории, выбор преподавателя, оценку уровня эффективности обучения и методик преподавания, оценку профессиональных качеств ППС. В вузе функционирует система студенческого самоуправления, посредством которой студенты принимают участие в решении социально-бытовых вопросов. В университете сложилась практика проведения социологических опросов студентов на предмет их удовлетворенности качеством обучения. Помимо этого, в отчетный период проводилось анкетирование, позволяющее обучающимся оценить профессиональный уровень конкретного преподавателя («Преподаватель глазами студента»). Руководство Университета обеспечивает равные возможности обучающимся, вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы.

Так, ППС кафедры информатики и МП используют различные интерактивные и инновационные методы преподавания. К примеру, по ОП 6В01513 – Информатика и робототехника, 7М06104-Информатика, 7М06105-Информатика используются метод проектов, исследовательский метод. Используются в учебном процессе лицензионные программы по специфике ОП, робототехнические наборы, 3D принтер, ЧПУ.

В Университете действует служба эдвайзеров, которая призвана оказывать помощь в освоении образовательной программы. Помощь эдвайзеров выражается в оказании консультативной помощи в адаптационный период обучающихся по аккредитуемым ОП, в работе с иностранными студентами, в выборе дисциплин, преподавателей, тем научно-исследовательских работ, в вопросах трудоустройства, в социально-воспитательных аспектах и других. Индивидуальный учебный план составляется вместе с эдвайзером, на основании работы с Каталогом элективных дисциплин. Индивидуальная траектория обучения является обязательным условием кредитной технологии обучения.

Обучающиеся на основании индивидуальных учебных планов обеспечиваются учебно- методическим комплексом (УМКД), который включает в себя программу обучения (Syllabus), активные раздаточные материалы, тезисы лекций, планы практических (семинарских) занятий, тестовые задания, семестровые задания, экзаменационные вопросы, содержит политику выставления оценок и критерии оценивания. УМКД размещены на трех языках, находятся в свободном доступе в АИС Платонус.

Преподаватели постоянно повышают свою квалификацию. К примеру, по ОП 6В01513 – Информатика и робототехника Мухарский Д.В. прошел углубленный курс практической робототехники для преподавателей на базе LegoMindstorms/ Занимательная робототехника «Роботек», г. Нур-султан в объеме 72ч., Касенова Б.Р. прошла курсы «Образовательные программы повышения квалификации ППС в рамках обновления содержания среднего образования РК / ЦПМ», г. Нур-султан, в объеме 240 ч.

Они, в свою очередь, через открытые занятия, методические семинары кафедры, заседания методических секций обучают других преподавателей, студентов выпускных курсов организуют курсы по обновленному содержанию цифровизации образования для обучающихся.

Содержание аккредитуемых ОП реализуется с учетом достижений науки по конкретным дисциплинам для обеспечения актуальности преподаваемых дисциплин. Например, в содержание дисциплины «Основы робототехники 2» включены главы «Искусственный интеллект в робототехнике», «Введение в V-Rep» <http://kgu.kz/6v01513-informatika-i-robototehnika>.

Для академической поддержки студентов имеется возможность получения дополнительных консультаций с преподавателями в специально отведенное время. На кафедрах обслуживающих аккредитуемые образовательные программы комиссия ВЭК убедилась о наличии графика дополнительных занятий. Погашение академической разницы и задолженности осуществляется через летний семестр.

Учебный процесс в полном объеме обеспечен всеми необходимыми информационными источниками: учебниками, учебными пособиями, методическими пособиями и разработками по учебным дисциплинам, активными раздаточными материалами и указаниями по самостоятельной работе, доступом к сетевым образовательным ресурсам. Имеются электронные учебники, лекции-презентации и др.

Комиссия ВЭК отмечает, что на основании результатов участия обучающихся аккредитуемых ОП в процедурах независимой оценки результатов обучения, в частности кафедр, подтверждается удовлетворительным качеством преподавания.

ППС кафедры применяет в учебном процессе собственные электронные учебники и учебные пособия.

Мониторинг успешности обучения студентов, магистрантов, докторантов можно отследить по журналу системы АИС КГУ. Поскольку вуз реализует Академической честности (отображен на сайте: <http://kgu.kz/informacia-dla-studenta>), то согласно нему

представлена прозрачность механизмов контроля результатов экзаменов, апелляций, реагирования на жалобы обучающихся.

Для реализации инклюзивного образования в университете созданы следующие условия: на входе в корпуса №1 имеется пандус, лифт, подъемная площадка для инвалидов-колясочников, наклеены специальные двусторонние знаки на самоклеющейся плёнке. На официальном сайте вуза имеется версия для слабовидящих.

### ***Аналитическая часть***

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту пришли к следующим выводам.

В ходе проведенного интервью с обучающимися, была выявлена возможность беспрепятственного использования лаборатории, компьютерного парка кафедры и библиотечного фонда во внеурочное время.

Осмотр материально-технической базы университета показал, что в общежитии имеются читальные залы с доступом к компьютерам и бесплатному Wi-Fi, но данных ресурсов недостаточно для всех обучающихся, проживающих в общежитии.

С 2017 года проводится конкурс среди учащихся 4 классов «Детский университет» на базе кафедры по «Робототехнике» – работа с Лего конструкторами, «Компьютерной графике» – работа с графическими планшетами, «Программирование» – работа в программе Scratch.

Комиссия отмечает тот факт, что для привлечения студентов и магистрантов по всем аккредитуемым ОП необходимо усилить профориентационную работу путем цифровизации. Так, к примеру, для привлечения на бакалавриат, можно было бы организовать Цифровую Школу для школьников города и региона с организацией выездных занятий. Это позволит усилить информированность о вузе и привлечь абитуриентов заранее. Также это позволит школьникам опробовать большое количество профессий и решить, что выбрать для своего будущего. Ведь зачастую трудоустройство не по специальности выпускников университета связано, в первую очередь, с неправильным выбором специальности.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

-руководство ОП обеспечивает уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям;

-руководство ОП предусматривает использование различных методов преподавания и обучения;

-оценивающие лица владеют современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышают квалификацию в этой области.

### ***Рекомендации ВЭК***

Для привлечения студентов и магистрантов по всем аккредитуемым ОП усилить профориентационную работу путем цифровизации, к примеру с созданием Цифровой Школы.

Создать условия для самостоятельной работы студентам в общежитии и обеспечить их возможностью работы за персональным компьютером, так как многие приехали из сельской местности или других регионов страны и не имеют возможности иметь собственный ноутбук. Следует закупить дополнительно несколько компьютеров или ноутбуков в общежитие.

***Выводы ВЭК по критериям стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по ОП «6В01513 – Информатика и робототехника», «7М06104-Информатика»: удовлетворительных - 9, предполагают улучшения -1.***

## 6.6. Стандарт «Обучающиеся»

### **Доказательная часть**

Политика формирования контингента обучающихся заключается в приеме в число обучающихся лиц, наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно избравших специальность, набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ и КТА (выпускников общих средних школ, колледжей) на основе государственного заказа (гранта) и платной основе, а также специалистов с дипломами для получения второго высшего образования на основании собеседования. По очно-дистанционной форме обучения могут обучаться студенты на базе среднего профессионального образования и высшего образования, согласно Закона РК «Об образовании» от 04.06.2018г. №171-VI.

На ОП 6В01513 – Информатика и робототехника (полиязычное обучение) обучаются 120 студентов, из которых 69 - по государственному образовательному гранту.

На ОП 7М06104-Информатика обучаются 6 магистрантов, из которых 5 - по государственному образовательному гранту.

В рамках профориентационной работы в вузе проводятся пробные тестирования выпускников близлежащих районов области, организовываются выезды в районы Акмолинской области для встречи с выпускниками школ. Выпускники школ города и близлежащих районов участвуют в Днях открытых дверей вуза. ППС кафедры посещают школы города, районных центров, принимают активное участие в качестве научных руководителей, консультантов научно-исследовательских проектов учащихся школ города, при подготовке одаренных детей к участию конкурса исследовательских работ и творческих проектов «Зерде», в качестве жюри в городских и областных олимпиадах, конкурсах школьников. Ежегодно обновляются профориентационные буклеты, диски с записями выпускников, через университетский отдел «Центра карьеры и профориентации» руководство ОП получает точную информацию о выпускниках средних общеобразовательных школ, лицеев, колледжей, а также через сайты выходит на департамент образования и школ других областей, для сбора контактных данных учащихся, выбирающих физику и математику профильными предметами. За каждой кафедрой университета закреплены городские и районные школы области, в которых создаются филиалы кафедр.

На сайте университета (раздел «Абитуриент», <http://kgu.kz/index.php/abiturientu>) размещены информационные материалы по приему в вуз на бакалавриат, магистратуру, докторантуру, по программе “Серпін-2050”: типовые правила, государственный заказ. Данная страница доступна внешнему пользователю.

Приёмной комиссией осуществляется привлечение средств массовой информации для неоднократного разъяснения технологии проведения Единого национального тестирования, Комплексного тестирования и конкурса по присуждению образовательных грантов. В областной газете «Акмолинская правда» публикуется перечень ОП, на которые проводится набор в КГУ. По областному телевидению систематически передаются объявления, интервью с руководством университета по разъяснению правил проведения конкурса, особенностям формирования студенческого контингента. Для абитуриентов оформляются стенды на казахском и русском языках с необходимой информацией по приёму. Это типовые правила приёма в вузы Республики Казахстан с приложениями, размещение информации о государственном образовательном заказе по направлениям и вузам, статистика (ежедневная) о ходе поступления заявлений и формировании конкурса по специальностям.

При приёме в университет к лицам, поступающим на основе сертификата ЕНТ или комплексного тестирования, предъявляются требования соответствия баллов по установленной норме и не противоречащих законодательству РК. При зачислении в университет каждый студент получает договор оказания образовательных услуг, в котором содержится информация о правах и обязанностях сторон, размере и порядке оплаты



образовательных услуг, ответственности сторон и порядке разрешения споров, сроке действия, порядке изменений условий договора и его расторжения.

В университете функционирует система адаптационной поддержки студентов, офиса регистратора, службы эдвайзеров и первая адаптационная неделя для первокурсников и иностранных обучающихся. Вся сопутствующая информация отражается на сайте университета <http://kgu.kz/priem-na-bakalavriat>, <http://kgu.kz/priem-na-magistraturu>, <http://kgu.kz/priem-na-doktoranturu>, <http://kgu.kz/priem-inostrannyh-grazdan>. Во время адаптационной недели организуются встречи с деканами, заведующими кафедрами и эдвайзерами, знакомство с Уставом, миссией и стратегией университета, правилами внутреннего распорядка, политикой академической честности, кодексом чести обучающегося, что подтверждено «Журналом ознакомления для первокурсников». На сайте университета по ссылке <http://www.news.kgu.kz/index.php/informacia-dla-studenta> расположен справочник-путеводитель, содержащий всю необходимую для первокурсника информацию: общую информацию о вузе, его организационной структуре, правилах кредитной системы обучения, телефоны деканов и заведующих кафедр. Информация в Справочнике-путеводителе предназначена в помощь студенту и знакомит обучающихся с особенностями академической жизни университета, описывает порядок организации учебного процесса, рейтингового, промежуточного и итогового контроля знаний, условия перевода с курса на курс, а также с их правами и обязанностями.

Обучающиеся своевременно информируются о перспективах будущей профессиональной деятельности, с помощью службы эдвайзеров формируются индивидуальные образовательные траектории обучающихся.

Все процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся, включая переводные баллы GPA утверждены на ученом совете и опубликованы на сайте университета <http://kgu.kz/index.php/informacia-dla-studenta>

Офис регистратор и центр обслуживания обучающихся (<http://kgu.kz/ofis-registrator-i-centr-obsluzivania-obucausihsa>) регистрируют историю учебных достижений обучающегося и обеспечивают организацию всех видов контроля знаний и расчёт академического рейтинга обучающегося, консультации студентов, магистрантов, докторантов по академическим вопросам на протяжении всего академического периода; поддержку обучающихся в академических вопросах; предоставление полной информации по запросу обучающегося (академические справки, транскрипт, отчисление, переводы, восстановление, академический отпуск), на основании «Правила перевода и восстановления обучающихся по типам организаций образования».

Общую организацию академической мобильности в КГУ им.Ш.Уалиханова осуществляет отдел международного сотрудничества <http://www.news.kgu.kz/otdel-mezdunarodnogo-sotrudnicestva> во взаимодействии с деканатом факультета, кафедрой информатики и МП. Университет обеспечивает соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании. Программы академической мобильности студентов финансируются за счет средств МОН РК и за счет средств вуза. Руководство ОП содействует развитию академической мобильности обучающихся. В рамках программы внутренней академической мобильности студентка Нургалиева М. в 2018 г. обучилась на 5-м семестре в Таразском ГУ им.М.Х.Дулати, а студентка ТарГУ им.М.Х.Дулати Шілдебай Э.Г. в этот же период обучалась на кафедре Информатики и МП. По внешней академической мобильности магистранты 2 курса прошли обучение на 3 семестре в г.Нант, Франция: Сабитов А. (сентябрь, 2016г. – январь, 2017г.), Дуйсенбаева С.А. (сентябрь, 2017г. – январь, 2018г.).

С учетом профессиональных требований к специалисту на рынке труда и требований потенциальных работодателей для прохождения профессиональной практики заключены договоры: школы-гимназии №1, №2, №3, №18 г. Кокшетау, Назарбев Интеллектуальная школа физико-математического направления, г.Кокшетау, ГККП «Высшая техническая школа», г. Кокшетау, также школы районов и области.

Адекватную профессиональную помощь в принятии карьерных решений и поиске работы во время обучения в университете или после его окончания обучающийся может получить как непосредственно на кафедре, которая проводит опрос школ области и города на наличие вакантных мест, так и в Центре карьеры и трудоустройства <http://www.news.kgu.kz/centr-karery>. Трудоустройство выпускников по вузу обеспечивается тесной связью с базами практик, проведением ярмарки вакансий и «дней открытых дверей» с участием потенциальных работодателей.

Показатели о трудоустройстве выпускников ОП стабильно равны 100%, что говорит о востребованности молодых специалистов. Основная часть выпускников устраивается на работу по профилю ОП.

В университете действует система поддержки одаренных и социально уязвимых студентов. Студентам, нуждающимся в жилье, предоставляется общежитие. Особое внимание уделяется студентам из числа сирот. Студентам данной категории дано приоритетное право при заселении в Дом студента. Решением Ученого совета университета они освобождаются от оплаты за проживание. Для студентов из числа сирот ежегодно организовывается бесплатное питание в столовых вуза, выделяется материальная помощь. Одаренные студенты вовлекаются в научно-исследовательскую деятельность. Формами организации научно-исследовательской деятельности является участие обучающихся в работе конференций, семинаров, конкурсах; научных кружков; публикации в научных журналах и сборниках докладов, материалов и тезисов конференций. При кафедрах функционируют научные кружки. В ВУЗе существует система материального поощрения для обучающихся, участвующих в различных мероприятиях и получивших призовые места, а также выделяются путевки в спортивно-оздоровительный комплекс «Тулпар» (с.Зеренда).

Для стимулирования научной деятельности обучающихся в университете в 2017 году была создана АкадемияStartup, целью которой является формирование предпринимательских навыков и оказание помощи в создании стартап проектов. В Академии студенты, магистранты, докторанты, ППС и другие сотрудники университета могут проявить инициативу и стать участником конкурса «StartupProject», используя свою бизнес-идею. Согласно [Положению о проведении конкурса проектов «StartupProject» КГУ им. Ш.Уалиханова \(СМК П 4.13-2019\)](#) автор проекта получает вознаграждение от чистой прибыли коммерческого производства. Информация доступна на сайт вуза по ссылке <http://www.news.kgu.kz/startup-akademia>.

Встреча членов экспертной группы с обучающимися и выпускниками вуза показала, что в университете успешно функционирует студенческое самоуправление, представительным органом которого является Студенческий парламент <http://www.news.kgu.kz/studenceskii-parlament>.

Отделом по воспитательной работе и социальным вопросам и Комитетом по делам молодежи проводится работа по поддержанию здорового морально-психологического климата в студенческом коллективе. Студенты участвуют в работе коллегиальных органов управления (Учёного совета, ректората, Академического совета и др.). Для полного раскрытия творческого потенциала личности студентов организуются неформальные конкурсы и фестивали, концерты, вечера, КВНы, диспуты, посещение концертов, музеев, выставок, спектаклей, спортивные соревнования среди студентов, ППС и сотрудников в рамках традиционных спартакиад. Кураторы, эдвайзеры вместе со студентами ежегодно участвуют в месячниках по профилактике СПИДа, субботниках и т.д. Информация доступна на сайте вуза <http://www.news.kgu.kz/index.php/studenceskaa-zizn>. В рамках воспитательной работы с 2017 года в университете реализуется проект «Детский университет» (<http://kgu.kz/detskii-universitet>, <http://kgu.kz/node/2468>).

В Университете созданы необходимые условия для творческого развития и участия студентов/магистрантов/докторантов в научных исследованиях/олимпиадах/проектах. Подтверждением научно-исследовательской деятельности является участие обучающихся в работе конференций, семинаров, конкурсах; научных кружков; публикации в научных



журналах и сборниках докладов, материалов и тезисов конференций, что также доступно на сайте вуза [http://www.news.kgu.kz/sites/default/files/Documents/nauka/konf/Shokan%20okulary\\_2020/Tom\\_1.pdf](http://www.news.kgu.kz/sites/default/files/Documents/nauka/konf/Shokan%20okulary_2020/Tom_1.pdf) стр.164-174, [http://www.news.kgu.kz/sites/default/files/Documents/nauka/konf/Shokan%20okulary\\_2020/Tom\\_4\\_ShOk.pdf](http://www.news.kgu.kz/sites/default/files/Documents/nauka/konf/Shokan%20okulary_2020/Tom_4_ShOk.pdf), стр. 37-42.

В 2017г. (г.Атырау) и в 2018 г. (г.Актау) в предметной республиканской олимпиаде студенты кафедры Информатики и МП заняли 3 место.

### ***Аналитическая часть***

В КГУ им.Ш.Уалиханова процедура формирования контингента вуза регламентируется и отражается в академической политике. Для адаптации обучающихся проводится ориентационная ознакомительная неделя. Обучающиеся принимают участие в научной, академической и социокультурной жизни вуза, согласно специфике ОП: конференции, кружки, Start-Up проекты. В рамках реализации академической мобильности, обучающиеся всех аккредитуемых ОП выезжают в вузы Казахстана и дальнего зарубежья, также существует и входящая мобильность.

По результатам интервью с обучающимися (бакалавриата, магистратуры, докторантуры), комиссия убедилась в наличии плана прохождения академической мобильности и стажировок, их документировании, перезачете кредитов. Вместе с тем комиссия отметила слабую деятельность в направлении мобильности ППС по всем аккредитуемым ОП.

Встреча членов экспертной комиссии с работодателями и посещение баз практики подтвердили отличные возможности вуза по обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

Анкетирование обучающихся ВЭК показало, что поддержкой учебными материалами в процессе обучения полностью удовлетворены 91,8% учащихся, удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза удовлетворены 96,7 % учащихся, преподаванием и актуальностью преподавания учебных дисциплин полностью удовлетворены 98,3 % обучающихся.

Обучающиеся выражают полное удовлетворение доступностью академического консультирования (85,3%); доступностью услуг здравоохранения (83,6 %); доступностью библиотечных ресурсов (98,3 %); общим качеством учебных программ (95,1 %); отношением между студентом и преподавателем (96,8 %).

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- руководство ОП определяет максимальный размер группы при проведении семинарских, практических занятий, лабораторных занятий;
- руководство ОП проводит политику прогнозирования количества государственных грантов;
- руководство ОП проводит политику анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;
- руководство анализирует потенциальные социальные условия для студентов;
- руководство продемонстрировало готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию связи с ними;
- предусмотрена возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию.

### ***Рекомендации ВЭК***

Расширить спектр программ и увеличить численность обучающихся и ППС, выезжающих в рамках внутренней и внешней академической мобильности по всем аккредитуемым ОП.

**Выводы ВЭК по критериям стандарта «Обучающиеся» по ОП «6В01513 – Информатика и робототехника», «7М06104-Информатика»: сильных – 1, удовлетворительных - 9, предполагают улучшения -2.**

### 6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

#### **Доказательная часть**

Кадровая политика осуществляется в соответствии с основными приоритетами стратегии университета. Кадровый состав ППС образовательных программ укомплектован в соответствии с законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений.

Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Прозрачность кадровых процедур обеспечивается проведением конкурса на замещение должностей ППС (Кадровая политика КГУ им. Ш. Уалиханова), проведением аттестации ППС и сотрудников (Положение об аттестации ППС КГУ им. Ш. Уалиханова) с заслушиванием их отчетов по всем позициям индивидуального плана и оглашением мотивированного заключения кафедры с рекомендацией на конкурс и (или) продление трудового договора.

Назначение на должность и продвижение по службе осуществляется на основании приказа ректора КГУ им. Ш. Уалиханова с учетом профессиональной компетентности сотрудников и ППС. Кадровый потенциал ППС, в целом, соответствует стратегии университета и специфике аккредитуемых ОП.

В реализации ОП 6В01513 – Информатика и робототехника участвуют 16 преподавателей, 14 из которых штатные и 2 совместителя - работодателя, в том числе: 1 доктор PhD, 2 кандидата наук. Доля штатного ППС с учеными степенями и званиями составляет 53 %.

В реализации ОП 7М06104-Информатика острепененность по ОП составляет 100%.

Среди ППС выпускающей кафедры Информатики и МП – 2 обладателя государственного гранта «Лучший преподаватель вуза» 2014г. – Ильяшева Г.И., 2018г. – Костангельдинова А.А., грамота МОН РК 2019 года – Анохина Т.В.

Ведущие специалисты организаций образования, предприятий и преподаватели-практики принимают участие в разработке ОПов, КЭДов, методических указаний, чтении лекций по элективным дисциплинам для студентов и магистрантов ОП.

По ОП 6В01513 – Информатика и робототехника к преподаванию привлечены следующие преподаватели с практическим опытом:

- Омарова А.Б. – ведущий специалист НЦПК «Өрлеу» по Акмолинской области;
- Шукенова Г.П. - руководитель Офиса цифровизации и автоматизации КГУ им.Ш.Уалиханова;
- Муканов Е.С. - программист Офиса цифровизации и автоматизации КГУ им.Ш.Уалиханова;
- Ахметов Н.Т. - преподаватель высшей категории лицея «Білім-інновация»;
- Тарасевич И.В. - заведующий отделением Информационных систем и программирования ГККП «Высшая техническая школа».

По ОП 7М06104-Информатика к преподаванию привлечены следующие преподаватели с практическим опытом:

- Шукенова Г.П. - руководитель Офиса цифровизации и автоматизации КГУ им.Ш.Уалиханова;
- Тарасевич И.В. - заведующий отделением Информационных систем и программирования ГККП «Высшая техническая школа».

Развитие кадрового потенциала осуществляется также через пополнение состава ППС выпускниками магистратуры и докторантуры, а также путем проведения ежегодных конкурсов на вакантные должности ППС в соответствии с внутренними нормативно-правовыми актами, исходя из потребностей реализации ОП.

На кафедре оказывается эффективная поддержка молодым преподавателям: проводятся научно-методические и научно-теоретические семинары, открытые занятия, взаимопосещения ППС и зав. кафедрой, создаются благоприятные условия для дальнейшего научного роста преподавателей. Каждому молодому преподавателю назначается наставник из числа опытных ППС кафедры в соответствии с СМК П-2017 Положение о наставничестве.

Ежегодно планируется поступление в магистратуру и в докторантуру, в том числе целевую докторантуру молодых преподавателей. К примеру, в 2019 году преподаватель кафедры информатики и МП Сабитов А. поступил в докторантуру ЕНУ им.Л.Гумилева по специальности Информатика.

Ст. преподаватель кафедры экономики и управления Ордабаева М.А. защитила диссертацию PhD в марте 2018 года в Университете Нархоз.

Руководством ОП предпринимаются определенные меры по привлечению к чтению лекций лучших зарубежных преподавателей. Так на кафедру информатики и МП для чтения лекции, проведения мастер-класса с 15.11.17г по 17.12.17г. была приглашена Кристина Римини, Великобритания, а также с 04.11.19г. по 29.11.19г. профессор Софийского университета библиотекзнания и информационных технологий Панайотова Г.С., Болгария.

В рамках повышения квалификации преподаватель кафедры информатики и МП Костангельдинова А.А. в 2015г. прошла программу повышения квалификации преподавателей педагогических специальностей вузов РК (240 ч.) в г.Порту, Португалия, в 2019г. -«Инновационные технологии в системе высшего образования: Европейский опыт университетов» и «Управление качеством образования» в г.Дюссельдорфе, Германия. В 2015 г. преподаватель кафедры Атаев Е.К. прошел программу повышения квалификации преподавателей педагогических специальностей вузов РК (240 ч.) в г.Валенсия, Испания. В 2015 г. преподаватель кафедры Карымсаков Ж.Ж. прошел программу повышения квалификации преподавателей педагогических специальностей вузов РК (240 ч.) в г.Дюссельдорфе, Германия.

Основными направлениями развития научно-исследовательской работы кафедры являются: 1. Информатизация учебного процесса; 2. Разработка моделей роботов-шагоходов, которые совпадают со стратегическим направлением университета. В рамках реализации 1-го направления ППС кафедры проводят курсы для студентов педагогических специальностей, мастер-классы, семинары, региональные научно-практические конференции для ППС вуза, учителей школ и колледжей города и области. В рамках реализации 2-го направления обучающиеся принимали участие в университетском Start Up конкурсе (магистранты 2 курса Саду А., Сулейменова Ж.).

Так, за отчетный период ППС аккредитуемых ОП представили результаты научно-исследовательской работы в журналах с ненулевым импакт-фактором, входящих в базу данных Scopus - 4 статьи, 5 статей в журналах, рекомендованных ККСОН МОН РК.

Старший преподаватель кафедры информатики и МП Мухарский Д.В. имеет индекс Хирша на портале WebScience равный 1. Доценты кафедры Костангельдинова А.А. и Ильяшева Г.И. имеют статьи с ненулевым импакт-фактором, цитируемые в базе Scopus и РИНЦ.

Преподавателями кафедры с 2016 года подготовлено и издано монографий – 1, общим объемом 30 п.л.; учебных пособий – 2, общим объемом 28 п.л.; методических указаний – 8, общим объемом 22,5 п.л. ППС кафедры получено 2 авторских свидетельства на программы для ЭВМ: Simulator of multi-agent Systems, Мухарский Д.В.; ЭУП

«Информационно-коммуникационные технологии (на английском языке)», Костангельдинова А.А., Мухарский Д.В., Атаев Е.К. и др.

Руководство вуза всячески поддерживает стремление ППС к повышению своей квалификации и написанию статей в журналах с ненулевым импакт-фактором, что отражено в показателях рейтинга КРІ, включающего: выполнение научных исследований, публикации в рейтинговых журналах, издание монографии, получение ученой степени/звания, коммерциализацию результатов НИР, получение охранных документов; а также издание учебников, пособий, подготовку студентов-призеров олимпиад и проектов республиканского и международного уровня, реализацию программ в рамках международных проектов, повышение квалификации, разработку студентоцентрированных методов обучения. По результатам рейтинга КРІ устанавливается дополнительная оплата ППС, занимающих штатную должность. Результаты КРІ размещаются на сайте Университета.

ППС кафедры информатики и МП, в целях внедрения инновационных технологий организуют и участвуют: в выпуске методических материалов; обучающие семинарах для ППС; онлайн-лекциях ведущих преподавателей кафедр; лекциях приглашенных в КГУ профессоров ближнего и дальнего зарубежья; лекциях, консультациях и семинарах руководителей Международных обучающих программ («Синергия», ТЕМПУС, Erasmus+ и др.).

Вуз предпринимает определенные действия для мотивации профессионального и личностного развития преподавателей ОП. Так, за достигнутые успехи в учебной, научной и воспитательной работе, руководством вуза в отношении преподавателей и сотрудников применяются различные меры морального и материального стимулирования: почетные грамоты, благодарственные письма, премии, представление к наградам. Преподавателям и сотрудникам вуза в необходимых случаях оказывается материальная помощь.

ППС участвует в разработке нормативной базы, тестовых заданий; проведении внешней оценки образовательной деятельности вузов; подготовке экспертных заключений о качестве диссертационных исследований, учебных пособий; предметных олимпиад для студентов по специальностям, а также активно участвуют в НИРС. Кроме того, преподаватели ведут активную общественную деятельность, о чем свидетельствует большое количество наград, благодарственных писем, дипломов, призов и др.

### *Аналитическая часть*

По результатам анализа в разрезе стандарта «Профессорско-преподавательский состав» комиссия пришла к выводу о том, что КГУ им. Ш.Уалиханова имеет объективную и прозрачную кадровую политику. Кадровый потенциал аккредитуемых ОП соответствует стратегии вуза, квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательных программ. Руководство вуза уделяет большое внимание развитию кадрового потенциала и подготовке собственных оstepененных кадров из числа своих выпускников и молодых преподавателей.

Руководство оцениваемых ОП демонстрирует осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы и изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению: рейтинговая система оплаты труда и материальное стимулирование по ее итогам; свободный доступ к библиотечному фонду и информационным ресурсам вуза; предоставление возможности повысить квалификацию за счет средств университета в соответствии с решением руководства вуза.

ППС кафедр, оцениваемых ОП принимают активное участие в функционировании университета, а также занимаются научно-исследовательской деятельностью, финансирование которой осуществляется за счет республиканского бюджета, на договорной основе с хозяйствующими субъектами. ВЭК отмечает высокую



исследовательскую и публикационную активность профессорско-преподавательского состава.

Комиссия отмечает, что несмотря на то, что вузом проводится определенная работа по развитию академической мобильности ППС, например, Костангельдинова А.А. проходила научную стажировку в (г.Дюссельдорф, Германия), анализ динамики академической мобильности все же показал, недостаточное ее развитие.

По результатам анкетирования ППС аккредитуемых специальностей вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений на очень хорошем уровне оценили 57,4 %, хорошем уровне -38,3 % и относительно плохом уровне -4,3 %.

Поощрение инновационной деятельности ППС оценило на очень хорошем уровне - 71,3 %

и хорошем уровне - 28,7 %.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- Вуз имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

- кадровый потенциал соответствует стратегии развития вуза и специфике ОП;

- руководство ОП осознает ответственность за своих работников и обеспечивает для них благоприятные условия работы;

- университет предоставляет возможности для карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.

#### ***Рекомендации ВЭК***

Продолжить работу по развитию академической мобильности ППС (внешней и внутренней) в рамках всех аккредитуемых ОП.

Привлечение к руководству дипломными и магистерскими проектами практиков и ученых с предприятий и научных организаций.

Активизировать деятельность ППС по публикации в журналах с ненулевым импакт-фактором

***Выводы ВЭК по критериям стандарта «Профессорско-преподавательский состав» по ОП «6В01513 – Информатика и робототехника», «7М06104-Информатика»: сильных – 2, удовлетворительных - 10.***

#### **6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

##### ***Доказательная часть***

КГУ им. Ш. Уалиханова располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных образовательными программами вуза и соответствующей действующим санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам и правилам.

Все здания вуза имеют систему внутреннего водоснабжения и канализации, электроснабжения, отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха, телефонизации, подключены к городским коммуникационным сетям. Искусственное освещение аудиторий, лабораторий и кабинетов соответствует действующим нормам. Учебные корпуса и студенческие общежития оснащены противопожарными устройствами.

В университете имеется необходимый аудиторный фонд, компьютерные классы, спортивные залы, богатый книжный фонд. Специальности оснащены необходимым аудиторным фондом, учебными лабораториями, компьютерными классами, методическими материалами и специализированными кабинетами.

Учебный процесс Университета поддерживается 17 серверами: СКУД, Платонус, Тестинг, Цифровой портал КГУ им.Ш.Уалиханова,, Трафик инспектор интернет, Политехнический корпус №2, Корпус №4, Сервер KGU Wifi, Сайт КГУ им.Ш.Уалиханова, Библиотека, Арасан wi-fi, Турникет, Бухгалтерия 1С8, Бухгалтерия 1С7, Общежитие №1, общежитиях «Арасан», Дома Студента №1, №2, №3. В Университете имеется 41 точек доступа Wi-Fi.

В учебно-исследовательских целях выпускающими кафедрой используется следующее лицензионное ПО: Delphi 7 Professional, C++Builder XE2 Professional, Adobe Flash CS3 Professional, Adobe Photoshop CS3 Extended, CorelDraw Graphics Suite X3, Autodesk AutoCad 2008, ABBYY FineReader OCR 9.0 Professional Edition, сервис «Антиплагиат» (<https://www.antiplagiat.ru/>), StrikePlagiarism (<https://www.strikeplagiarism.com/>), Антивирусные программы Kaspersky Edpoint Security 10 for Windows и др.

В вузе проводится экспертиза выпускных работ, диссертаций на плагиат. Такую работу проводит служба стратегического планирования, аккредитации и менеджмента качества. Ученым советом КГУ установлен пороговый процент уникальности дипломных работ и магистерских диссертаций – 70%/75%. В случае обнаружения несоответствия этой цифре, работа возвращается обучающемуся на доработку и новой проверке на уникальность.

Созданы необходимые бытовые условия, культурная среда, условия для развития спорта. Студенты дневной формы факультета проживают в студенческих общежитиях №1, «Арасан», Домах Студентов №1, №2, №3. Дома студентов и общежития оборудованы комнатами отдыха, читательскими комнатами, душевыми, прачечными и т.д. В читательских комнатах есть небольшие библиотеки, а также есть доступ к сети Wi-Fi.

Общее количество студенческих мест – 1338.

В 2016 году для приглашенных преподавателей открыт 26-квартирный Дом ученых Аудиторный фонд ОП «6В01513 – Информатика и робототехника», ОП «7М06104- Информатика», ОП «7М06105-Информатика» для проведения лекционных, практических занятий и лабораторных работ расположен в главном корпусе КГУ им.Ш.Уалиханова и располагает следующими кабинетами, которые имеют паспорта, средства тушения пожара:

- 501 мультимедийный кабинет – 14 компьютеров, интерактивная презентационная система, графический планшет – 14шт.;
- 502 мультимедийный кабинет – 15 компьютеров, телевизор интерактивная презентационная система;
- 506 компьютерный класс – 12 компьютеров видеопроектор, ноутбук;
- 503 аудитория - «Лаборатория методики преподавания информатики»– 6 компьютеров;
- 106 аудитория – лаборатория робототехники, включающая:
  - компьютеризованную систему управления – 1 шт;
  - периферийное устройство для лабораторной техники – 1 шт;
  - 10 робототехнических наборов тип 1;
  - 10 ресурсных наборов;
  - 10 робототехнических наборов тип 2;
  - 6 наборов для управления входящими и выходящим процессами;
  - 10 наборов для экспериментов и робототехнических проектов;
  - филамент для 3D принтера – 10 кг;
  - 1 комплект полей для соревнований по робототехнике;
  - полигон тренировочный – 1 шт.;
  - 1 набор инструментов лаборатории робототехники;
  - Устройство ЧПУ для вырезания и обработки материалов - 1 шт.;
  - Универсальный инфракрасный ремонтный комплекс с ПК синхронизацией



и керамическим излучателем для ремонта микросхем ПК – 1 шт.;

- Прибор для пайки с использованием горячего воздуха - 1 шт.;
- Комплекс для паяния микросхем – 2 шт.;
- Микроскоп для пайки микросхем – 1 шт.;
- Осциллограф цифровой – 1 шт..

Также на кафедре имеется экран проекционный, проектор, принтеры, сканеры, конструктор LEGOMINDSTORMS – 4 шт., конструктор ARDUINO -2 шт

В целом материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задач и соответствуют требованиям реализуемых образовательных программ.

Для библиотечно-информационного и библиографического обслуживания обучающихся имеется доступ к периодическим изданиям, учебной, методической, научной, художественной литературе, электронным учебникам, диссертациям и статьям из журналов и газет на сайте (<http://kgu.kz/biblioteka>).

Структура библиотечного комплекса включает в себя 2 абонента, 7 читальных зала 350 посадочных мест общей площадью 698 кв. м., электронный читальный зал, оснащенный компьютерами, включенными в локальную сеть и имеющими выход в Интернет. Библиотека оснащена 28 компьютерами новой модификации, 3 сканерами, 6 принтерами. За последние годы увеличилась и скорость подключения и доступа к ИНТЕРНЕТ ресурсам для обеспечения работы веб – модуля программы Кабис.

Создаются библиографические записи для поиска информации в электронных и карточных каталогах библиотеки. Все документы индексируются и систематизируются по УДК. В состав электронного каталога библиотеки включены базы данных «Основной книжный фонд», «Картотека статей из журналов и сборников», «Электронная библиотека». Также в электронную библиотеку включаются электронные копии «Вестник Кокшетауского государственного университета имени Ш. Уалиханова», университетской газеты «Алау», учебно-методические комплексы, учебные и учебно-методические электронные пособия, разрабатываемые учеными и преподавателями университета. Каталог доступен в корпоративной сети Университета и сети Интернет на сайте библиотеки <http://kabis.kgu.kz/lib/>

Информационные возможности библиотеки расширяются за счет доступа к международным и республиканским ресурсам, доступным через Интернет. Университет подключен к следующим научным базам данных <http://www.kgu.kz/index.php/nauka>: Национальный центр научно-технической информации, Nauka.kz, ScienceDirect, Scopus, SpringerLink.

Также обучающимся и ППС доступны базы электронных научных библиотек (<http://kgu.kz/elektronnye-resursy>): SciGuide, Bulgarian Digital Mathematics Library (BulDML), PQDT OPEN, Open Access Theses and Dissertations, EU Bookshop, Directory of Open Access Books (DOAB), OpenEdition, Научная электронная библиотека «КиберЛенинка», Electronic Journals Library, Project Euclid Journals Free, Эділет.

Заключены договора с зарубежными БД (Elsevier, Polpred com, Springer, Thomson Reuters (платформа Web of Knowledge), тестовый доступ к базе BankScore на пользование электронными ресурсами), с отечественными электронными библиотеками (RMEB, KAZNEB, ЕЭБ) по организации корпоративного обмена библиографическими записями с крупнейшими библиотеками мира.

Основной книжный фонд библиотеки на 01.01.2019 г. составляет 744156 единиц. Из 232381 на каз. яз.; на английском -77771.

Книжный фонд аккредитуемых ОП составляет 2588 книг, из них: учебников на казахском языке – 1453, на русском языке – 1091, на английском языке – 44.

Обучающимся доступны системы поддержки АИС Platonus, дистанционный (<http://online.kgu.kz/>).

В университете открыт Центр обслуживания студентов , предоставляющий обучающимся услуги административного, консультативного характера по принципу «одного окна» на основе высоких стандартов обслуживания.

Комиссия отмечает, что в КГУ им. Ш.Улиханова создана социокультурная среда вуза и благоприятные условия для развития личности и регулирования социально-культурных процессов, способствующих укреплению нравственных, гражданственных, общекультурных качеств обучающихся.

### ***Аналитическая часть***

В результате визуального осмотра членами ВЭК объектов материальной базы было отмечено, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

Образовательные программы оснащены необходимым аудиторным фондом, учебными лабораториями, компьютерными классами, спортивным залом.

Обучающиеся имеют доступ к компьютерам, подключенными к сети Интернет, и во внеурочное время.

Для оптимизации учебного процесса и наглядности обучения в КГУ им. Ш.Уалиханова используются мультимедийные средства: видеопроекторы и интерактивные доски. Для достижения образовательных целей и задач КГУ им. Ш.Уалиханова располагает различными видами технических ресурсов: лабораторное оборудование, установки, стенды, макеты и модели изделий, применяемых в учебных и исследовательских целях, робототехнические наборы, оборудование для пайки микросхем, 3D-принтер, компьютерная и иная вычислительная техника, программные средства.

Организация проверки письменных работ на плагиат регламентируется процедурой СМК П 5.02-2019 «Положение о предотвращении плагиата в КГУ им. Ш.Уалиханова», где подробно описан процесс проверки письменных работ обучающихся.

Комиссия отмечает, что несмотря на то, что по университету функционирует система Wi-Fi, бывают определенные сбои в работе и сеть ловит не во всех местах. На этот факт, отметили во время интервью обучающиеся.

Также при осмотре материально-технической базы, проведения интервью с обучающимися они озвучили пожелание совершенствовать материально-технические ресурсы университета.

По результатам анкетирования студентов поддержкой учебными материалами в процессе обучения 91,8 % полностью удовлетворены, 1,6 % частично удовлетворены; доступности библиотечных ресурсов 98,3% полностью удовлетворены и 1,6% частично удовлетворены; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп 95,1 % полностью удовлетворены и 3,3 % частично удовлетворены обеспечением. В целом, существующими учебными ресурсами вуза полностью удовлетворены 91,8% и частично удовлетворены 1,6% опрошенных студентов.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- университет проводит экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат.

### **Рекомендации ВЭК**

Обеспечить бесперебойное функционирование Wi-Fi во всех корпусах университета. Продолжать совершенствовать материально-технические ресурсы и IT-инфраструктуру выпускающих кафедр.

Рассмотреть возможность расширения площадей учебных аудиторий и комнат отдыха для студентов.

**Выводы ВЭК по критериям стандарта «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» по ОП «6В01513 – Информатика и робототехника», «7М06104- Информатика»: удовлетворительных - 10.**

### 6.9. Стандарт «Информирование общественности»

#### **Доказательная часть**

Информация о деятельности университета и реализации образовательных программ размещена на официальном сайте <http://www.kgu.kz>

В вузе имеются разнообразные способы распространения информации для информирования общественности и заинтересованных лиц. Информация доступна на следующих информационных носителях и материалах:

- официальный веб-сайт КГУ им. Ш.Уалиханова – <http://www.kgu.kz>;
- Facebook (<https://www.facebook.com/kgu.kz.17>);
- Instagram (<https://www.instagram.com/kgu.kz/>);
- Youtube (<https://www.youtube.com/channel/UCNBcb0ogBZHjEpwjrIoFGQ>);
- Ежегодная международная научно-практическая конференция «Шокановские чтения»;
- ежегодное проведение «Дня открытых дверей», ярмарки вакансий на базе университета;
- оформление информационных стендов, на которых размещается информация о перечне групп образовательных программ КГУ им. Ш. Уалиханова с указанием профильных предметов, выдержки из правил приема КГУ им. Ш. Уалиханова на русском и казахском языках;
- издание и распространение рекламно-информационного буклета, подготовка видеоролика об университете, о кафедрах;
- изготовление имиджевой продукции с логотипом КГУ им. Ш. Уалиханова.

В условиях реализации государственной программы «Цифровой Казахстан» Ученым советом КГУ им. Ш.Уалиханова принята Концепция «Цифровой вуз» для поэтапной реализации проекта цифровизации образования, обеспечения университета технологической платформой информатизации учебного и производственных процессов на базе закрытой корпоративной сети.

На сайте университета предусмотрены меры по рассмотрению жалоб и предложений сотрудников ВУЗа, обучающихся и иных заинтересованных лиц: блог ректора (<http://www.kgu.kz/blog-rektora>) и для обучающихся ВУЗа страница в АИС Платонус «Жалобы и предложения» (<http://feedback.kgu.kz/?complaints>).

В 2019 году НПП «Атамекен» и МОН РК озвучили результаты рейтинга образовательных программ казахстанских вузов (<https://atameken.kz/ru/services/44-rejting-obrazovatel-nyh-programm-vuzov>).

ППС и студенты вуза систематически информируют широкую общественность о деятельности КГУ им. Ш. Уалиханова посредством публикации в СМИ, в социальных сетях.

Кроме того, преподаватели аккредитуемых ОП ежегодно участвуют в качестве жюри в региональных конкурсах школьных и студенческих проектов и городских, и областных предметных олимпиадах и др.

Информация о дисциплине, ее целях, о составе предмета, об оценочных процедурах, проходных баллах и учебных возможностях предоставляемых обучающимся приводятся в курсах дисциплин, которые доступны студентам в системе <http://platonus.kgu.kz/>, на официальном сайте университета <http://kgu.kz/>.

### ***Аналитическая часть***

Комиссия отмечает планомерную работу по размещению информации на сайте, что позволяет обеспечить прозрачность деятельности. ВЭК отмечает наличие полной информации о преподавателях, участвующих в реализации аккредитуемых ОП на сайте института. Однако, не всегда информация на сайте представлена на всех трех языках. Не всегда представлена актуальная информация.

Университет обеспечивает активное медиа присутствие в регионе, принимает участие в разъяснении Посланий Президента и программ правительства, обеспечивает распространение актуальной информации в рамках образовательных программ.

Университет выполняет в полном объеме в рамках аккредитуемых программ процедуры внешней оценки и принимает активное участие в Национальном рейтинге ОП среди вузов Казахстана, неизменно входя в первую десятку республиканских вузов, участвующих в рейтинге.

По результатам оценки 64-х образовательных программ уровня бакалавриат образовательная программа «Информатика (образование)» КГУ им. Ш.Уалиханова заняла 14-ое место. Следует отметить, что с 2018 года ОП «Информатика (образование)» поднялась в рейтинге на 4 пункта, что является результатом работы кафедры «Информатики и МП» КГУ им.Ш.Уалиханова по повышению качества ОП кафедры.

Информационно-аналитическая система университета в полной мере обеспечивает постоянный мониторинг деятельности ОП, направленный на удовлетворенность потребителей ОП, представлены доказательства обратной связи или реакции на запросы обучающихся и заинтересованных лиц ОП.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- публикация объективной и актуальной информации по квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы.
- руководство предусмотрело разнообразные способы распространения информации.

### ***Рекомендации ВЭК***

Приводятся рекомендации по улучшению качества ОП и/или ОП на основе выводов аналитической части.

***Выводы ВЭК по критериям стандарта «Информирование общественности» по ОП «6В01513 – Информатика и робототехника», «7М06104-Информатика»: удовлетворительных – 12, предполагают улучшения -1.***

### ***6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»***

#### ***Доказательная часть***

Каждая из представленных на аккредитацию ОП имеет свою уникальность: **6В01513 - Информатика и робототехника (полиязычное обучение)**: подготовка полиязычного учителя информатики и робототехники

Бакалавры со специализацией приобретают все знания, умения и навыки для работы учителями информатики и робототехники в средних и профессиональных организациях образования (школы, лицеи, гимназии, профессионально-технические колледжи), а также в научно-исследовательских центрах в области компьютерных наук и методики



преподавания информатики, центрах педагогического мастерства; департаменте образования. Выпускники ОП могут осуществлять образовательную, научно – исследовательскую, социально-педагогическую, организационно-воспитательную, культурно-просветительскую, коррекционно-развивающую деятельность в организациях образования, а также вести научно-технологическую, научно-производственную, организационно-управленческую деятельность на предприятиях и организациях города и области.

Руководство ОП гибко реагирует на изменение содержания школьных дисциплин и по необходимости вносит корректировки в содержание ОП.

**Уникальность ОП 7М06104 – Информатика (научно-педагогическое направление) и 7М06105 – Информатика (профильное направление)** заключается в подготовке кадров, обладающих навыками научно-исследовательской деятельности в области IT-технологий, разработки мобильных приложений, робототехнических систем и устройств, автоматизации производства и BigData анализа.

В содержание образовательных программ магистратуры, в соответствии с актуальными направлениями развития отечественной и зарубежной науки и практики, введены такие дисциплины как: Моделирование робототехнических систем и устройств, Технологии разработки мобильных приложений, Python / R в научных вычислениях, CALS-технологии, Big Data анализ, Параллельные вычисления.

Аккредитуемые ОП предполагают обязательное знание и выстраивание собственной профессиональной деятельности на основе знаний в области ИКТ и инновационных технологий в области методики преподавания информатики и робототехники, методов проведения научного исследования по разработке программного обеспечения. Поэтому теоретическая подготовка в области различных направлений ИКТ, методики преподавания и основ проектно-исследовательской деятельности является обязательным компонентом подготовки бакалавров образования и магистров технических наук/техники и технологий. Указанные профессиональные компетенции и требования к знаниям обучающихся отражены в МОП и в модели выпускника по каждой ОП.

Провели процедуру экспертизы или непосредственно принимали участие в разработке действующих ОП, в том числе учебно-методического материала (модульные учебные планы, рабочие программы, силлабусы и т.д.):

- Омарова А.Б. – ведущий специалист филиала АО «НЦПК Орлеу»;
- Мукушева Г.Р. – замдиректора по учебно-методической работе ГККП «Кокшетауский медицинский колледж»;
- Тарасевич И.В. – заведующий отделением ИС и программирования, ГККП «Высший колледж, город Кокшетау»;
- Иванюк Н.В. – главный специалист ТОО «Казпочта» Акмол. обл.;
- Шевченко И. – ведущий специалист управления по сопровождению ИС Акмол. ОЦИТ АО «НИТ»;
- Кабаева С.У. – зав. кафедрой Информатики колледжа им.Ж.Мусина;
- Бершимова А.К. – завуч по учебной работе, учитель информатики высшей категории, профильная школа-гимназия полиязычного обучения №3 им.М.Габдуллина;
- Шульга Е.А. – учитель информатики высшей категории школы-лицея №1;
- Исакова Д.М. – директор КГУ «Областной специализированной школы-интерната № 3 для одаренных детей»;

Рецензентом ОП 6В01513 - Информатика и робототехника (полиязычное обучение) является Спирина Е. – кандидат педагогических наук, доцент Карагандинского государственного университета им. Е.А.Букетова

Также к подготовке обучающихся привлекаются преподаватели-практики, которые являются ведущими сотрудниками в своих организациях:

- Омарова А.Б. – ведущий специалист НЦПК «Орлеу» по Акмолинской области;
- Шукенова Г.П. - руководитель Офиса цифровизации и автоматизации КГУ

им.Ш.Уалиханова;

- Муканов Е.С. - программист Офиса цифровизации и автоматизации КГУ им.Ш.Уалиханова;

- Ахметов Н.Т. - преподаватель высшей категории лицея «Білім-инновация»;

- Тарасевич И.В. - заведующий отделением Информационных систем и программирования ГККП «Высшая техническая школа».

По ОП 7М06104-Информатика к преподаванию привлечены следующие преподаватели с практическим опытом:

- Шукенова Г.П. - руководитель Офиса цифровизации и автоматизации КГУ им.Ш.Уалиханова;

- Тарасевич И.В. - заведующий отделением Информационных систем и программирования ГККП «Высшая техническая школа» и т.д.

Также в ОП входят вовлечено 5 штатных преподавателей кафедры, имеющих опыт работы в общеобразовательных организациях и в НИИ по профилю аккредитуемых ОП:

- старший преподаватель, магистр Айдарханова А.К. – стаж работы 11 лет в Кошкарбайской основной школе Зерендинского района, учитель информатики;

- старший преподаватель, магистр Мухарский Д.В. – стаж работы 3 года в Леонидовской СШ, учитель физики и информатики;

- к.ф.-м.н., доцент Ильяшева Г.И. – стаж работы 9 лет в ИВЦ АПСО Карагандажилстрой, инженер-электронщик;

- старший преподаватель, магистр Касенова Б.Р. – стаж работы 3 года в Аккольской средней школе №3, учитель математики и информатики;

- к.п.н., доцент Костангельдинова А.А. – стаж работы 8 лет в Кооперативном колледже, преподаватель цикла компьютерных дисциплин.

По каждому виду практики преподавателями кафедры в соответствии с СМК СТУ 4.05-2018 «Порядок организации и проведения профессиональной практики» разработаны и утверждены рабочие учебные программы и задания к учебной практике студентов специальностей с методическими указаниями по их выполнению.

### ***Аналитическая часть***

На основе результатов проведенного анализа, члены ВЭК пришли к выводу, что преподавание по аккредитуемым образовательным программам ведется на основе достижений науки и практики в области специализации.

Комиссии представлена подтвержденная фактами информация о наличии практико-ориентированного характера обучения, что позволяет формировать необходимые профессиональные компетенции выпускников.

Представлена и подтверждена фактами информация о видах практик и связанных с ней аспектах, обозначены основные умения и навыки, приобретаемые в результате обучения.

В ходе проведения интервью с обучающимися, выпускниками и работодателями высказано предложение по усилению практикоориентированности предлагаемых курсов. В этой связи, следует приглашать почаще практиков с предприятий, государственных служащих, а также развивать элементы дуального образования на старших курсах.

Кафедрой Информатики и МП, реализующей ОП 6В01513 - Информатика и робототехника, 7М06104 – Информатика заключены договора с АО НЦПК «Өрлеу» ИПК ПР по Акмолинской области и КГУ «Центр по работе с одаренными детьми» о создании на их базе филиалов кафедры. Отметим, следует дополнительно открывать филиалы кафедр на предприятиях, ведущих профессиональную деятельность в области IT-технологий.

Анкетирование студентов показало, что общим качеством учебных программ и качеством преподавания в вузе полностью удовлетворены 98,9% опрошенных студентов, частично удовлетворены 1,1% студентов. Таким образом, общая удовлетворённость образовательным процессом составляет 99,1%.

***Сильные стороны/лучшая практика по направлению «Образование»:***

-руководство ОП продемонстрировало грамотность выпускников программы в области информационных технологий.

-профессорско-преподавательский состав, вовлеченный в программу образования включает в качестве штатных преподавателей, практиков в области ИКТ.

***Рекомендации ВЭК***

Пересмотреть содержание дисциплин ОП 6В01513 - Информатика и робототехника, 7М06104 – Информатика с учетом последних достижений науки и образования.

Продолжить деятельность по обеспечению практико-ориентированности с целью привития обучающимся практического опыта и навыков по всем аккредитуемым образовательным программам.

Руководству ОП предусмотреть возможность открытия филиала кафедр на базе предприятий, ведущих профессиональную деятельность в области IT-технологий, для проведения отдельных занятий или целых дисциплин специализации.

***Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»: удовлетворительных – 6.***

**(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

***Стандарт «Управление образовательной программой»:***

Наличие опубликованной политики качества, отражение в политике качества связи между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Наличие механизма формирования и регулярного пересмотра плана развития оп.

К формированию плана развития оп привлекаются заинтересованные лица (обучающиеся, работодатели, преподаватели).

Университетом продемонстрирована уникальность и индивидуальность оп.

Четкое определение должностных обязанностей персонала.

Университет обеспечивает участие представителей заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления оп.

Руководство продемонстрировало готовность к открытости и доступности для обучающихся, ппс, работодателей и других заинтересованных лиц.

Руководство прошло обучение по программам менеджмента в образовании.

***Стандарт «Управление информацией и отчетность»:***

Руководство ОП принимает решения на основе фактов.

Определены периодичность, формы и методы оценки управления ОП.;

В университете существует механизм измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.

Университет учитывает информацию, предполагаемую к сбору и анализу в рамках ОП по динамике контингента.

Университет учитывает информацию, предполагаемую к сбору и анализу в рамках ОП по уровню успеваемости, достижениям студентов и их отчислению.

Университет учитывает информацию, предполагаемую к сбору и анализу в рамках ОП по удовлетворенности обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе.

Университет показал доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.

Университет подтвердил реализацию процедур обработки персональных данных

обучающихся, ППС, работников на основе их документального согласия.

***Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»:***

Определение и документирование процедур разработки ОП и их утверждение.

Четкое определение и разъяснение квалификации, получаемой по завершении ОП.

Разработка и утверждение МОП, планов их развития.

***Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:***

Мониторинг и периодическая оценка ОП предусматривает изменение потребностей общества и профессиональной среды.

Мониторинг и периодическая оценка ОП предусматривает нагрузку и успеваемость обучающихся.

Мониторинг и периодическая оценка ОП предусматривает ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП.

***Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:***

Руководство ОП обеспечивает уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям.

Руководство ОП предусматривает использование различных методов преподавания и обучения.

Руководство ОП продемонстрировало наличие механизма поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

Оценивающие лица владеют современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышают квалификацию в этой области.

***Стандарт «Обучающиеся»:***

В университете имеется политика формирования контингента в разрезе ОП от поступления до выпуска.

Руководство ОП определяет максимальный размер группы при проведении семинарских, практических занятий, лабораторных занятий.

Руководство ОП проводит политику прогнозирования количества государственных грантов.

Руководство ОП проводит политику анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала.

Руководство анализирует потенциальные социальные условия для студентов.

Руководство продемонстрировало готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействие трудоустройству выпускников, поддержанию связи с ними.

Предусмотрена возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию.

***Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»:***

Вуз имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

Кадровый потенциал соответствует стратегии развития оо и специфике оп;

Руководство оп осознает ответственность за своих работников и обеспечивает для них благоприятные условия работы;

Университет предоставляет возможности для карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.



***Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:***

Университет проводит экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат.

***Стандарт «Информирование общественности»:***

Публикация в рамках образовательных программ объективной и актуальной информации по ожидаемым результатам обучения реализуемой ОП.

Публикация объективной и актуальной информации по квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы.

Руководство предусмотрело разнообразные способы распространения информации.

Руководство информирует общественность по поддержке и разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

***Стандарты в разрезе отдельных специальностей:  
по направлению «Образование»:***

Руководство ОП продемонстрировало наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирование обучения, в т.ч. Интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся.

ОП должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом профилирующим дисциплинам.

Профессорско-преподавательский состав, вовлеченный в программу образования включает в качестве штатных преподавателей, практиков в области ИКТ.

**(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА**

***Стандарт «Управление образовательной программой»***

Для ОП «6В01513 - Информатика и робототехника», «7М06104 – Информатика»:

Следует разработать политику управления рисками с учетом всех факторов внешней и внутренней среды университета.

Анализ и внедрение инновационных предложений при управлении образовательной программой проводить на системной основе.

***Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

Систематически обновлять информацию на сайте университета и факультетов на трех языках.

***Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

Гармонизировать содержание образовательных программ с другими казахстанскими и зарубежными вузами и усилить работу по реализации совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования по всем аккредитуемым ОП.

Рассмотреть возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации по всем аккредитуемым ОП.

Следует обратить внимание на использование неформальных форм признания достижений обучающихся (через разработку собственных онлайн массовых курсов и автоматическую оценку промежуточной аттестации по сертификатам MOOC ведущих вузов страны и мира).

***Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»***

Усилить практикоориентированность учебных дисциплин образовательных путем проведения занятий на филиалах кафедр.

Улучшить информирование заинтересованных лиц о любых изменениях в ОП путем активизации работы в социальных сетях, внедрения цифровых технологий и т.д.

Разработать критерии оценки всех видов учебного труда обучающихся (практика, лабораторные работы, все виды самостоятельной работы студентов и магистрантов).

***Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»***

Для привлечения студентов и докторантов по всем аккредитуемым ОП усилить профориентационную работу путем цифровизации, к примеру с созданием Цифровой Школы.

Создать условия для самостоятельной работы студентам в общежитии и обеспечить их возможностью работы за персональным компьютером, так как многие приехали из сельской местности или других регионов страны и не имеют возможности иметь собственный ноутбук.

Разработать и внедрить собственные методологические исследования (например, в виде учебно-методических пособий) в сфере преподавания элективных дисциплин ОП «6В01513 - Информатика и робототехника», «7М06104 – Информатика».

***Стандарт «Обучающиеся»***

Расширить спектр программ и увеличить численность обучающихся, выезжающих в рамках внутренней и внешней академической мобильности по всем аккредитуемым ОП.

Провести ряд круглых столов с выпускниками последних лет для обмена опытом и их интеграции в ассоциацию выпускников.

***Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»***

Продолжить работу по развитию академической мобильности ППС (внешней и внутренней) в рамках всех аккредитуемых ОП.

Разработать и внедрить в процесс реализации ОП массовые открытые онлайн-курсы по базовым и профилирующим дисциплинам.

Разработать и реализовать перспективный долгосрочный план развития международной и национальной академической ППС (входящей и исходящей) с вузами входящими в топ-500 рейтинга QS и топ-10 рейтинга НААР, а также с ППС входящими в топ-50 по рейтингу НААР.

Разработать авторские учебные программы для апробации и внедрения с целью последующего обмена опытом в рамках программ академической мобильности.

***Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

- обеспечить бесперебойное функционирование Wi-Fi во всех корпусах университета.
- продолжать совершенствовать материально-технические ресурсы и IT-инфраструктуру выпускающих кафедр.
- рассмотреть возможность расширения площадей учебных аудиторий и комнат отдыха для студентов.

***Стандарт «Информирование общественности»***

Руководству вуза, в соответствии с программой полиязычия обеспечить информативность на сайте на трех языках.

Публикация на собственном веб-ресурсе kgu.kz аудированной финансовой отчетности в разрезе ОП.

***Стандарты в разрезе отдельных специальностей:***

Продолжить деятельность по обеспечению практико-ориентированности с целью привития обучающимся практического опыта и навыков по всем аккредитуемым образовательным программам.

Руководству ОП предусмотреть возможность открытия филиала кафедр на базе предприятий для проведения отдельных занятий или целых дисциплин специализации.

