



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ

6B01504 ХИМИЯ И БИОЛОГИЯ В ОСНОВНОЙ ШКОЛЕ
(ПОЛИЯЗЫЧНОЕ ОБУЧЕНИЕ)

7M05301 ФУНДАМЕНТАЛЬНАЯ И ПРИКЛАДНАЯ ХИМИИ
(ПОЛИЯЗЫЧНОЕ ОБУЧЕНИЕ)

7M05302 ФИЗИКА И СОВРЕМЕННЫЕ НАУЧНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

НЕКОММЕРЧЕСКОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
«КОКШЕТАУСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Ш. УАЛИХАНОВА»

Дата визита ВЭК: с «03» по «05» мая 2023 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
6В01504 ХИМИЯ И БИОЛОГИЯ В ОСНОВНОЙ ШКОЛЕ
(ПОЛИЯЗЫЧНОЕ ОБУЧЕНИЕ)
7М05301 ФУНДАМЕНТАЛЬНАЯ И ПРИКЛАДНАЯ ХИМИИ
(ПОЛИЯЗЫЧНОЕ ОБУЧЕНИЕ)
7М05302 ФИЗИКА И СОВРЕМЕННЫЕ НАУЧНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ
НЕКОММЕРЧЕСКОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «КОКШЕТАУСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Ш. УАЛИХАНОВА»**

Дата визита ВЭК: с «03» по «05» мая 2023 года

г. Кошетау

«5» мая 2023 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	8
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	8
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	10
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	12
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	14
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	16
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	18
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	23
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	28
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	33
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	35
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	36
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	38
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	38
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	39
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	48
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	59
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	66

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ECTS	Европейская система перевода и накопления кредитов
АИС	Автоматизированная информационная система
БД	Базовые дисциплины
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
ГККП	Государственное коммунальное казенное предприятие
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ГУ	Государственное учреждение
ЕНТ	Единое национальное тестирование
ИКТ	Информационно-коммуникационные технологии
ИТ	Информационные технологии
КГУ	Коммунальное государственное учреждение
КТА	Комплексное тестирование абитуриентов
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МНВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
МОП	Модульная образовательная программа
НААР	Независимое Агентство аккредитации и рейтинга
НАН РК	Национальная академия наук Республики Казахстан
НИИ	Научный исследовательский институт
НИР	Научно исследовательская работа
НД	Нормативные документы
НПП	Национальная палата предпринимателей
НЦГНТЭ	Национальный центр государственной научно-технической экспертизы
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОП	Образовательная программа
ПД	Профилирующие дисциплины
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РК	Республика Казахстан
РУМС	Республиканский Учебно-методический совет
РУП	Рабочая учебная программа
СМИ	Средства массовой информации
СРО	Самостоятельная работа обучающегося
СРОП	Самостоятельная работа обучающегося с преподавателем
ТОО	Товарищество с ограниченной ответственностью
ТСО	Технические средства обучения
УМО	Учебно-методическое объединение
УМР	Учебно-методическая работа
УМС	Учебно-методический совет

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 65-23-ОД от 3.03.2023 г. генерального директора НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» с 3 по 5 мая 2023 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка качества образовательных программ 6В01504 Химия и биология в основной школе (полиязычное обучение), 7М05301 Фундаментальная и прикладная химии (полиязычное обучение), 7М05302 Физика и современные научные исследования на соответствие Стандартам специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Утверждены и введены в действие приказом генерального директора НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД).

Отчёт внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит итог оценки образовательных программ 6В01504 Химия и биология в основной школе (полиязычное обучение), 7М05301 Фундаментальная и прикладная химии (полиязычное обучение), 7М05302 Физика и современные научные исследования согласно критериям стандартов аккредитации, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы, заключение внешней экспертной комиссии (Приложение 1. Параметры специализированного профиля), программу визита ВЭК (Приложение 2), результаты анкетирования представителей ППС ОП и обучающихся (Приложения 3-4).

Состав ВЭК IAAR:

Председатель ВЭК IAAR – Брацихин Андрей Александрович, д.т.н., профессор, эксперт I категории.

Координатор ВЭК IAAR – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (г. Астана, Республика Казахстан).

Кластер 1. Первичная специализированная аккредитация

6В06105 Data Science 7М06103
Управление проектами ИТ
Эксперт IAAR – Мусиралиева Шынар Женисбековна, к.т.н., доцент, заведующий кафедрой информационных систем Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Егизбаева Асылзат Еркинқызы, обучающаяся 2 курса образовательной программы 7М06149 Информационные системы Кызылординского университета им. Коркыт Ата (г. Кызылорда, Республика Казахстан).

6В07205 Инженер моделирования в горном деле 3D
Эксперт IAAR – Нуршайыкова Гульнур Тлеубергенқызы, к.т.н., ассоциированный профессор Восточно-Казахстанского технического университета им. Д. Серикбаева (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан).

6В07206 Обогащение полезных ископаемых
Эксперт IAAR – Биладиев Бауыржан Акимжанович, к.т.н., ассоциированный профессор Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета (г. Уральск, Республика Казахстан).
On-line участие

6В07103 Эксплуатация и ремонт автомобильного транспорта
Эксперт IAAR – Дресвянников Сергей Юрьевич, к.т.н., доцент кафедры автомобильный транспорт Кыргызского государственного технического университета им. И. Раззакова (г. Бишкек, Кыргызская Республика).

Кластер 2. Первичная специализированная аккредитация

6В08103 Агрономия
Эксперт IAAR – Байтеленова Алия Аскеровна, к.с.-х.н., доцент Казахского агротехнического университета им. С.Сейфуллина (г. Астана, Республика Казахстан).

7М05102
Эксперт IAAR – Джумабекова Гульзира Шабаевна, преподаватель

Пищевая Биотехнология кафедры техника и технология пищевых производств Казахского инженерно-технического университета (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Орозобек кызы Керемет, обучающаяся образовательной программы 740200 Технология и производство продуктов питания животного происхождения (магистратура) Кыргызского национального аграрного университета им. К.И. Скрябина (г. Бишкек, Кыргызская Республика).

Кластер 3. Специализированная аккредитация

6B08701 Аграрная техника и технология *Эксперт IAAR* – Карсыбаев Ержан Ертаевич, д.т.н., профессор Академии гражданской авиации (г. Алматы, Республика Казахстан).

7M08701 Аграрная техника и технология *Эксперт IAAR, работодатель* – Бекмырза Жұмаш Айтжанұлы, директор ТОО «Завод элеваторного оборудования «Астык» (г. Костанай, Республика Казахстан).

7M05201 Охрана окружающей среды *Эксперт IAAR* – Бегимбетова Айнур Серикбаевна, PhD, ассоциированный профессор, директор Института теплоэнергетики и систем управления Алматинского университета энергетики и связи им. Г. Даукеева (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Магжанов Куандык Маратович, обучающийся 2 курса образовательной программы 7M11223 Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды Кокшетауского университета им. Абая Мырзахметова (г. Кокшетау, Республика Казахстан).

Кластер 4. Специализированная аккредитация

6B01504 Химия и биология в основной школе *Эксперт IAAR* – Сафаров Руслан Заирович, к.х.н., доцент Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (г. Астана, Республика Казахстан).

(полиязычное обучение) *Эксперт IAAR, студент* – Серікбайқызы Инабат, обучающийся 3 курса образовательной программы 6B01507 Химия-Биология Актюбинского регионального университета имени К. Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан).

7M05301 Фундаментальная и прикладная химия (полиязычное обучение) *Эксперт IAAR, работодатель* – Мухтарбекова Бахытжан Советовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе Школы-лицей № 66 имени Д. Конаева (г. Астана, Республика Казахстан).

7M05302 Физика и современные научные исследования *Эксперт IAAR* – Мухаметкаримов Ержан Советбекович, PhD, ассоциированный профессор Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан).

Кластер 5. Специализированная аккредитация программы медицинского образования

6B10101 Общая медицина (бакалавриат, магистратура) *Эксперт IAAR* – Дмитрий Дмитриевич Редько, к.м.н., доцент Гомельского государственного медицинского университета

Эксперт IAAR – Курмангалиев Кайрат Болатович, к.м.н., доцент Западно-Казахстанского медицинского университета имени Марата Оспанова (г. Актобе, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, работодатель – Даниярова Баян Лашиновна, КГП «Областная клиническая больница» (г. Караганда, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Дильдабек Турар, обучающийся 5 курса образовательной программы 6B10107 Общая медицина Казахского национального медицинского университета имени С. Асфендиярова (г. Алматы, Республика Казахстан).

Кластер 6. Первичная аккредитация совместной образовательной программы

6B06115

Цифровые
агросистемы
и комплексы

Эксперт IAAR – Dr. Pavel Navitski (Новицкий Павел Михайлович), к.т.н., ассоциированный профессор Университета Орала Робертса (г. Талса шт Оклахома, США).

Эксперт IAAR – Камкин Виктор Александрович, к.б.н., ассоциированный профессор кафедры агрокультуры Торайгыров Университета, эксперт I категории (г. Павлодар, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, работодатель – Уалханов Байжан Нурбаевич, к.т.н., доцент, профессор Инновационного Евразийского университета, Председатель правления ТОО «Павлодарская сельскохозяйственная опытная станция» (г. Павлодар, Республика Казахстан).

6B07303

Цифровое
проектирование
зданий
и сооружений

Эксперт IAAR – Бейсембетов Ерик Турашевич, д.т.н., профессор кафедры строительства Казахского национального исследовательского технического университета им. К.И. Сатпаева (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Папышев Батыр Нуржанович, обучающийся образовательной программы 6B07305 Строительство Восточно-Казахстанского технического университета им. Д. Серикбаева (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

НАО «Кокшетауский университет имени Ш. Уалиханова» (далее – КУ им. Ш. Уалиханова) действует на основании следующих документов:

- Устав НАО «Кокшетауский университет имени Ш. Уалиханова», утвержденный приказом Председателя Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан (№319 от 27.05.2020г.);

- государственная лицензия на право ведения образовательной деятельности № KZ94LAA00018491 от 28.07.2020 г.

Структура университета представлена следующими академическими институтами: педагогический институт, агротехнический институт им. С. Садвакасова, высшая школа бизнеса и права, высшая школа медицины. В состав институтов/высших школ входят 19 кафедр, выпускающих кадры по 75 программам высшего и 52 программам послевузовского образования.

В настоящее время контингент обучающихся составляет 7370 человек, из них: по бакалавриату – 7077, по магистратуре – 263, PhD докторантуре – 28. Учебный процесс осуществляют 532 преподавателя, из них 398 штатных, в т.ч. докторов наук – 20, кандидатов наук – 91, докторов философии (PhD) – 27 человек, 205 магистров.

Аккредитуемые ОП 6B01504 Химия и биология в основной школе (полиязычное обучение), 7M05301 Фундаментальная и прикладная химии (полиязычное обучение) обслуживаются кафедрой «Химии и биотехнологии» с привлечением ППС кафедры «Биологии и методики преподавания». ОП 7M05302 Физика и современные научные исследования обслуживается Кафедрой математики, физики и информатики.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Ранее ОП 6B01504 Химия и биология в основной школе (полиязычное обучение), 7M05301 Фундаментальная и прикладная химии (полиязычное обучение), 7M05302 Физика и современные научные исследования внешнюю оценку на соответствие стандартам специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Утверждены и введены в действие приказом генерального директора НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД) не проходили.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии оценке качества на соответствие стандартам НААР специализированной аккредитации образовательных программ НАО «Кокшетауский университет имени Ш. Уалиханова» в период с 3 по 5 мая 2023 г.

С целью координации работы ВЭК 30.04.2023 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов оценки.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись on-line/Off-line встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися. Всего во встречах приняло участие 69 представителей вуза (таблица 2).

Таблица 2 - Сведения о фокус-группах, принявших участие во встречах с ВЭК IAAR:

Категория участников	Количество
Председатель Правления - Ректор	1
Проректоры, члены Правления	4
Руководители структурных подразделений	14
Деканы	3
Заведующие кафедрами	9
Руководители ОП 4 кластера	2
Преподаватели ОП 4 кластера	10
Обучающиеся ОП 4 кластера	9
Выпускники ОП 4 кластера	8
Работодатели ОП 4 кластера	9
Всего	69

Во время визуального осмотра члены ВЭК off-line ознакомились с состоянием материально-технической базы, а также познакомились с сотрудниками и документацией кафедры реализующей аккредитуемые образовательные программы, члены ВЭК, работавшие on-line имели возможность ознакомиться электронными копиями документов, а также с материально-технической базой по видеороликам.

В период аккредитации были посещены занятия в оффлайн режиме в рамках ОП 6B01504 Химия и биология в основной школе (полиязычное обучение): дисциплина – Organic chemistry (сем-практ занятие), преподаватель Евлоева Х.С., тема занятия «Amino acids. Nitrogen-containing heterocyclic compounds».

Во время работы членами ВЭК был проведён визуальный осмотр баз практик по ссылке видеороликов, а также эксперты комиссии посетили базы практики: Лаборатория ЯМР-спектроскопии, Лаборатория качества воды, IT лицей имени аль-Фараби, ГКП на ПХВ «BOLASHAQ SARAIY» при УО Акмолинской области.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 40 преподавателей, 33 обучающихся.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

НАО КУ им. Ш. Уалиханова осуществляет подготовку специалистов в области образования, медицины и аграрной промышленности по ОП бакалавриата, магистратуры и докторантуры на основе кредитной технологии.

Управление и развитие ОП осуществляется в соответствии с планом развития (№17, от 14.12.2021), стратегическом плане развития (протокол № 4 от 23.12.2020 года) (<https://www.shokan.edu.kz/ru/about/>), в которых указаны цели, задачи, возможные риски и мероприятия по достижению поставленной цели с указанием ответственных лиц и структурных подразделений.

Стратегические планы развития аккредитуемых ОП доступны на официальном сайте вуза:

7M05301 - «Фундаментальная и прикладная химия» (полиязычное обучение)
https://www.shokan.edu.kz/documents/731/%D0%9F%D0%BB%D0%B0%D0%BD_%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B8%D1%8F_%D0%9E%D0%9F_7%D0%9C05301_%D0%A4%D1%83%D0%BD%D0%B4_%D0%B8_%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%BA%D0%BB_%D1%85%D0%B8%D0%BC%D0%B8%D1%8F.docx

6B01504 – «Химия и биология в основной школе» (полиязычное обучение)
https://www.shokan.edu.kz/documents/730/%D0%9F%D0%BB%D0%B0%D0%BD_%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B8%D1%8F_%D0%9E%D0%9F_6%D0%9201504_%D0%A5%D0%B8%D0%BC%D0%B8%D1%8F_%D0%B8_%D0%B1%D0%B8%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%8F_%D0%B2_%D0%BE%D1%81%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BD%D0%BE%D0%B9_%D1%88%D0%BA%D0%BE%D0%BB%D0%B5_%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%8F%D0%B7%D1%8B%D1%87%D0%BD%D0%BE%D0%B5_%D0%BE%D0%B1%D1%83%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5.docx

7M05302 - «Физика и современные научные исследования»
https://www.shokan.edu.kz/documents/739/2._%D0%9F%D0%BB%D0%B0%D0%BD_%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B8%D1%8F_%D0%9E%D0%9F_7%D0%9C05302_%D0%A4%D0%B8%D0%B7%D0%B8%D0%BA%D0%B0_%D0%BC%D0%B0%D0%B3%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%82%D1%83%D1%80%D0%B0_2023_1.pdf

В работу коллегиальных органов вуза на постоянной основе привлекаются работодатели, обучающиеся, представители баз практик, бизнес-структуры. Так, в составе Академического Совета вуза из 41 человек – 21 член являются представителями внешних организаций, также в состав включены представители обучающихся трех академических уровней, ППС и руководство ОП (Протокол заседания Акад. Совета №1 от 16.02.2022 г.).

На заседаниях обсуждаются вопросы, связанные с реализацией и развитием ОП. Кроме того, работодатели активно участвуют в круглых столах по приглашению кафедр, на которых также обсуждают вопросы, связанные с реализацией и развитием ОП.

В университете подписан договор о создании научно-образовательного консорциума между ТОО «Astana IT University», НАО «Аркалыкский педагогический институт им. Б. Алтынсарина», НАО «Павлодарский педагогический университет» и НАО «Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати». В рамках консорциума открывается возможность тесного сотрудничества между вузами, в плане академической мобильности обучающихся и т.д.

В рамках выпускающих кафедр открыты филиалы кафедр в учебных и научно-исследовательских центрах. В частности в рамках ОП 7М05302 «Физика и современные научные исследования» открыт филиал в ГКП на ПХВ «Bolashaq Saraiy»

Аналитическая часть

Комиссия отмечает, что в вузе действует СМК, перечень нормативных документов вуза приведен на сайте, в то же время документация недоступна для ознакомления внешним пользователям сайта. Вместе с тем, внутренняя система обеспечения качества функционирует не на должном уровне. Так, например, при наличии утвержденного стандарта СМК СТУ 4.03-2022 «Проектирование, разработка образовательных услуг, управление учебно-организационными процессами», в котором регламентирована структура Плана развития ОП, План развития ОП 7М05302 «Физика и современные научные исследования» на 2021-2025 годы разработан без соблюдения таковой структуры.

В работу коллегиальных органов вуза привлекаются на регулярной основе работодатели, обучающиеся, представители баз практик, бизнес-структуры. Так, в составе Академического Совета вуза из 41 человек – 21 член являются представителями внешних организаций, также в состав включены представители обучающихся трех академических уровней, ППС и руководство ОП (Протокол заседания Акад. Совета №1 от 16.02.2022 г.). На заседаниях обсуждаются вопросы, связанные с реализацией и развитием ОП. Кроме того, работодатели активно участвуют в круглых столах по приглашению кафедр, на которых также обсуждают вопросы, связанные с реализацией ОП.

В соответствии с Информационной политикой КУ (СМКП 1.16-2022) опубликование информации на интернет-ресурсе: shokan.edu.kz является одним из основных способов раскрытия информации заинтересованным лицам. Размещение нормативной и регламентирующей документации является одной из задач веб-сайта (Положение о веб-сайте СМК П 3.03-2022), а информирование пользователей с различными аспектами деятельности Университета является одной из целей веб-сайта университета. Вместе с тем, внутренняя нормативная документация, регламентирующая процедуры набора и зачисления, о системе внутреннего обеспечения качества, о процедурах, сопутствующих обучению на ОП (оценивание, перевод, отчисление, жалобы и апелляции, проживание в общежитии и т.п.), об академической мобильности, о студенческом самоуправлении и ассоциации выпускников не доступна для ознакомления для заинтересованных лиц неаффилированных с университетом, таких как родители, работодатели, бизнес-партнеры и другие представители широкой общественности.

Эксперты отмечают необходимость руководству ОП отслеживать эффективность протекающих процессов на основе измеримых целевых индикаторов. Комиссия отмечает тесное взаимодействие руководства ОП с работодателями, ППС и обучающимися. Результаты анкетирования ППС, по оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений вуза «очень хорошо» - 37,5%, «хорошо» - 50%, «относительно плохо» - 10 % и «плохо» - 2,5%.

Сильные стороны/лучшая практика

-Руководство ОП привлекает представителей групп заинтересованных лиц, в том числе широкого круга работодателей, как за счет работы в составе профильных

профессиональных сообществ, так и за счет создания базовых кафедр на площадках ключевых партнеров по реализации и развитию ОП.

Рекомендации ВЭК

- Руководству вуза в целях полного информирования широкого круга стейкхолдеров о порядке реализации ОП до 01.09.2023 г. открыть доступ для ознакомления с внутренней нормативной документацией, регламентирующей жизненный цикл обучающихся (прием, перевод, отчисление), академическую мобильность, процедуры оценивания, апелляций и жалоб, дополняющей академическую политику. Также опубликовать в открытом доступе положения, регламентирующие условия труда ППС (об оплате труда, о премировании, о конкурсах, направленных на развитие кадрового потенциала).

- До 31.12.2023 проработать план мероприятий, направленных на повышение контингента обучающихся в рамках ОП.

- Руководству ОП 7М05302 «Физика и современные научные исследования» в срок до 01.09.2023 привести план развития в соответствие со структурой и содержанием, описанным в СМК СТУ 4.03-2022 «Проектирование, разработка образовательных услуг, управление учебно-организационными процессами».

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых 1 имеют сильную позицию, 15 – удовлетворительную, 1 – предполагает улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.

✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.

✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.

✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.

✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

- ключевые показатели эффективности;

- динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;

- уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;

- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;

- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;

- трудоустройство и карьерный рост выпускников.

✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.

✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

Информация о деятельности ОП доступны для широкой общественности на официальном сайте вуза. Основными каналами распространения информации являются официальный сайт, страницы вуза в социальных сетях <https://www.facebook.com/kgu.kz.17>, <https://www.instagram.com/shoqan.edu.kz/>, а также газеты и теле-радио средства.

В целом, в КУ им. Ш. Уалиханова функционирует система сбора и анализа

статистики позволяющая анализировать информацию по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, исследовательской и международной деятельности и др. необходимых для эффективного управления ОП. На сайте вуза имеется «образовательный портал», в котором расположены такие разделы как: АИС Platonus, Telegram bot, Salem office, корпоративная почта, ИС Параграф, электронная библиотека, анкетирование и т.д. Основным ядром информационного образовательного пространства вуза является ИС Platonus (<https://platonus.kgu.kz/>), позволяющий эффективно осуществлять деятельность ОП, в том числе осуществлять мониторинг и создавать сводные данные для отчетов.

В вузе действует центр обслуживания студентов, который оказывает различные услуги (прием документов, отчисление, предоставление академического отпуска, заселение в общежития и т.д.) по принципу одного окна.

Оценка удовлетворенности информацией, результативности и эффективности деятельности вуза осуществляется путем ежегодного анкетирования. Раздел анкетирования в «образовательном портале» (<https://feedback.shokan.edu.kz/>) содержит:

- Анкетирование ППС по выявлению степени удовлетворенности преподавателей образовательным процессом;
- Анкета «Архитектура взаимоотношений»;
- Удовлетворенность обучающихся условиями и возможностями для самообразования и внеучебной деятельности;
- Удовлетворенность обучающихся качеством обучения в магистратуре;
- Удовлетворенность обучающихся качеством образовательного процесса;
- Преподаватель глазами студентов;
- Жалобы и предложения.

Кроме того, ежегодно в рамках ОП формируются годовые отчеты кафедр, которые анализируются на заседаниях кафедр, советах институтов. На вузовском уровне ежегодно формируется и публикуется на официальном сайте годовой отчет (<https://www.shokan.edu.kz/ru/corporate-governance/>) и оценка реализации плана развития.

Аналитическая часть

Комиссия отмечает, что в вузе действует система управления информацией и отчетностью. Информационные ресурсы вуза позволяют проводить мониторинг и формировать различные отчеты в разрезе ОП.

Для улучшения деятельности вуза непрерывно проводятся анкетирования ППС и студентов. Однако экспертам не были предоставлены результаты анкетирования и примеры принятия решений на их основе.

Для обучающихся создан центр обслуживания студентов, который осуществляет услуги по административным, образовательным и консультативным вопросам. ВЭК подтверждает, что ППС оформляют в письменном виде соглашение на обработку своих персональных данных при трудоустройстве.

Кроме того, ВЭК отмечает, что в вузе недостаточно полно и четко определены ключевые параметры эффективности реализации ОП, которые анализируются вузом. В Плане развития ОП приведены параметры социально-экономической эффективности реализации плана развития ОП, которые не являются измеримыми, прозрачными, не указаны цифровые значения этих показателей.

Результаты анкетирования студентов показали практически полную удовлетворенность студентов информированием *требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность) и о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени* – «полностью удовлетворен» 87,9%, «частично удовлетворён» - 12,1%

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

- Руководству ОП в срок до 01.09.2023 определить измеримые, прозрачные, доказуемые ключевые показатели эффективности реализации ОП, определить пороговые значения этих показателей для каждого года реализации ОП, а также осуществить пересмотр Планов развития ОП с учетом этих показателей.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых 16 - удовлетворительные, 1 – предполагает улучшение.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.*

✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*

✓ *Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.*

✓ *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.*

✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*

✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном).*

✓ *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*

✓ *Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двуипломной ОП с зарубежными вузами.*

ОП 6В01504 - «Химия и биология в основной школе» (полиязычное обучение), 7М05301 - «Фундаментальная и прикладная химия» (полиязычное обучение), ОП 7М05302 – «Физика и современные научные исследования», разработаны по принципу модульного обучения в соответствии с ГОСО РК №604 от 31.10.2018 г., Государственной Программой развития образования РК на 2011-2020 гг., с основными положениями болонского процесса, профессиональными стандартами. В частности, аккредитуемые ОП соответствуют профессиональному стандарту «Педагог». Разработка пакета учебно-методических документов (КЭД, УП и др.) осуществляется на основе внутреннего стандарта университета СМК СТУ 4.03 «Проектирование, разработка образовательных услуг, управление учебно-организационными процессами». Модель выпускника каждой ОП представлена в «Стратегии развития ОП» и излагает цели, результаты обучения, ценности и компетенции выпускника. В самоотчете было продемонстрировано взаимосвязь дисциплин ОП уровней бакалавриата и магистратуры (Таблица 6), и влияние отдельных дисциплин на формирование общих результатов обучения ОП.

Согласно тексту самоотчета разработка ОП осуществляется в 4 этапа: 1. совместное обсуждения руководство ОП с работодателями компетенций выпускника с

учетом профессиональных стандартов; 2. разработка академическими комитетами содержания образовательной программы, каталога элективных дисциплин с учетом предложений работодателей и нормативных документов в сфере образования; 3. защита образовательной программы с приглашением всех заинтересованных сторон – работодателей, студентов, выпускников, ППС; 4. утверждение образовательной программы на заседании учебно-методического совета. Важно, что в разработку ОП привлекаются ППС, работодатели и обучающиеся. Все разработанные ОП проходят внутреннюю и внешнюю экспертизу. В частности, внешнюю экспертизу ОП 7M05302 – «Физика и современные научные исследования» осуществил эксперт АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» Акмолинского филиала, экспертизу ОП 6B01504 - «Химия и биология в основной школе» (полиязычное обучение) проводил учитель высшей категории по химии и биологии СШ №17 г. Кокшетау. Все ОП обсуждаются на ежегодно проводимых круглых столах с участием всех заинтересованных лиц. Постоянное изучение потребности региона и соответствующие корректировки ОП, наличие филиалов и баз практик выпускающих кафедр определяют уникальную сторону аккредитуемых ОП.

С целью подготовки обучающихся к профессиональной сертификации магистранты прошли обучающий семинар на тему «Организация исследовательской деятельности школьников: задачи, проблемы и пути их решения» в период с 3.02.2023 по 24.02.2023 г. в объеме 36 часов.

Аналитическая часть

Комиссия отмечает, что цели аккредитуемых ОП соответствуют стратегии развития университета. Руководство ОП проводит ежегодные встречи с участием работодателей, ППС и обучающихся, результатом которых являются внедрения в учебный процесс элективных дисциплин, направленных на формирование профессиональных научно-педагогических навыков. Кроме того, в самоотчете приведены модели выпускника для всех ОП, в которых отражены цели ОП, результаты обучения, профессиональные компетенции, умения и личностные качества. Продемонстрировано влияние различных практик на формирования результатов обучения. В рамках курирующих кафедр заключены договоры и подписаны меморандумы с внешними организациями.

Несмотря на вышеизложенное, ВЭК отмечает отсутствие работы, связанной с разработкой совместных и/или дудипломных ОП с вузами РК и с зарубежными вузами. Кроме того, ни в описании ОП, ни в Плане ее развития не раскрыта уникальность образовательных программ. Анализ АИС Platonus показал, что силлабусы дисциплин не имеют единого формата, указанные в силлабусах некоторых дисциплин литературные источники являются сильно устаревшими.

Анализ ОП Химия и биология в основной школе показал, что дисциплины на английском языке изучаются преимущественно в конце периода освоения ОП. Вместе с тем, дисциплины на английском языке предложены достаточно общие (General chemistry, Basics of chemistry, Organic chemistry). Насколько необходимо для бакалавров Химии изучать отдельно дисциплины General chemistry (3 семестр), Basics of chemistry (3 семестр), в то время как в 1 семестре стоит дисциплина «Теоретические основы неорганической химии», которая обычно и включает вопросы, относящиеся к основам химии (Basics of chemistry). Дисциплины Organic chemistry (6 семестр), School course of organic chemistry (6 семестр), Chemistry of functional derivatives of organic molecules (6 семестр) отражают разные уровни рассмотрения органической химии, при этом предлагаются к изучению в одном и том же семестре. В условиях расширенной ОП с добавлением основ биологии предлагается изучение трех дисциплин в сфере теории педагогики: Введение в педагогическую профессию, Педагогика, Теория и методика воспитательной работы. Считаю целесообразным пересмотреть структуру ОП с точки зрения баланса ООД и БД/ПД по направлениям Химия и Биология, а также с учетом

последовательности логической структуры изложения теории и концепций с учетом логики пререквизитов.

По результатам анкетирования ППС по оценке *поддержки вуза и его руководства в разработке новых ОП/учебных дисциплин/методик обучения* получены следующие результаты: очень хорошо – 47,5 %, хорошо – 52,5 %.

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК

- Руководству ОП в срок до 01.09.2024 г. пересмотреть структуру ОП Химия и биология в основной школе с учетом пререквизитов и логической структуры изучаемого материала.

- Руководству ОП в срок до 01.09.2024 г. разработать План создания дудипломной образовательной программы в отношении ОП бакалавриата и обеспечить его реализацию.

- Руководству ОП осуществить мониторинг содержания и качества сдллабусов, а также полноты их загрузки в системе Platonus до 01.09.2023 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыты 12 критериев, из которых 10 - удовлетворительные, 2 – предполагают улучшение.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».

✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

- содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;
- изменения потребностей общества и профессиональной среды;
- нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
- эффективность процедур оценивания обучающихся;
- потребности и степень удовлетворенности обучающихся;
- соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.

✓ Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.

✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

В целом кафедры и руководство вуза проводят постоянный мониторинг и оценку ОП. Если на заседаниях кафедр и директората анализируется посещаемость студентов, обсуждаются итоги текущего и рубежного контроля с целью выявления успеваемости обучающихся, на ежегодных круглых столах с участием заинтересованных лиц обсуждаются корректировки ОП, в частности внедрения элективных курсов, определения баз практик и т.д. Информирование групп заинтересованных лиц осуществляется напрямую. Информация об ОП опубликована в разделе педагогического института на официальном сайте вуза (<https://www.shokan.edu.kz/ru/schools/pedagogical-institute/>). Внутренняя экспертиза ОП осуществляется ученым советом вуза, учебно-методическим советом и советом по академическому качеству кафедр. К внешней экспертизе привлекаются работодатели и аккредитационные агентства. Процедуры проведения

мониторинга и периодической оценки отражены в академической политике СМК П 4.45 - 2022 и стандарте университета по проектированию, разработке образовательных услуг, управление учебно-организационными процессами СМК СТУ 4.03 - 2022. На основе анализа результатов мониторинга ОП и взаимодействия кафедры с работодателями была внедрена дисциплина «Моделирования нестационарных процессов в многофазных средах» в ОП 7М05302 – «Физика и современные научные исследования». Важно, что внедряемые дисциплины основываются на результатах собственных научных разработок ППС.

Мониторинг продвижения студентов, качество деятельности ППС осуществляется еженедельно кафедрами и директором института. При необходимости на заседаниях принимаются корректирующие действия и назначаются ответственные лица. Помимо этого, качество образовательных услуг рассматриваются на заседаниях ректората и ученого совета университета.

В 2022-2023 учебном году в вузе введен интегральный средний балл академических достижений ($IGPA = 0,5$ учебные достижения + $0,35$ исследовательские навыки + $0,15$ социальные компетенций), который позволяет комплексно оценить академические достижения студентов. Процедура оценивания учебных достижений студентов складывается из технологии проведения текущего контроля с выставлением баллов за активность студентов на занятиях и промежуточной аттестации. При этом для выявления степени удовлетворенности студентов проводятся регулярное анкетирование.

Оказание помощи студентам и их родителям осуществляется центром обслуживания студентов (ЦОС). ЦОС предоставляет студентам более 30 различных видов услуг, оказывает быструю помощь при получении различных справок и подачи заявлений.

Аналитическая часть

Анализ стандарта «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» показал, что вуз проводит постоянный мониторинг содержания программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине, изменений потребностей общества и профессиональной среды, нагрузки, успеваемости и выпуска обучающихся, эффективности процедур оценивания обучающихся, потребности и степени удовлетворенности обучающихся, соответствия образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.

В ходе интервью экспертов с работодателями было выяснено, что работодатели активно участвуют в работе по обновлению ОП. Это подтвердилось и предоставленными протоколами заседания круглого стола, в которых участвовали учителя СШ №12, школы-гимназии №17, IT школы, лицея №18 им. С. Жунисова. Однако ВЭК не смогли убедиться в своевременности информирования заинтересованных лиц об изменениях в отношении ОП, путем опубликования на сайте вуза. В целом, на официальном сайте вуза не прослеживается информация, касающаяся изменения и обновления ОП.

По данным анкетирования обучающиеся полностью удовлетворены *качеством учебных программ* в ОП - 90,9%, *уровнем доступности библиотечных ресурсов*- 90,9%, *поддержкой учебными материалами в процессе обучения* - 87,9%, *4. доступностью академического консультирования* - 90,9%, *доступностью услуг здравоохранения* - 90,9%.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены

Рекомендации ВЭК:

- Руководству ОП осуществлять публикацию на сайте вуза сведений о любых изменениях в отношении ОП и Планов их развития в течение 10 дней с момента утверждения таких изменений в установленном порядке.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, все 10 – удовлетворительные.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.

✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.

✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

В целом университет практикует студентоцентрированное обучение, учитывает особенности и потребности обучающихся. Этому свидетельствует возможность выбора у студентов индивидуальной образовательной траектории и преподавателя элективных дисциплин. Вуз предоставляет возможность обучения на русском, и казахском языках, а в полиязычных ОП дополнительно и на английском языке. Для успешного окончания ОП студентам бакалавриата и магистратуры необходимо освоить 240 и 120 кредитов соответственно. В университете внедрена система электронной записи на дисциплины timetable.kgu.kz, с помощью которой обучающиеся и ППС формируют расписание. На официальном сайте вуза имеются информационные разделы для абитуриентов, обучающихся, структурных подразделений и научной деятельности вуза. Для студентов временно не имеющих возможность посещать занятия в связи со здоровьем, участием в конкурсах или прохождением заграничной стажировки предусмотрено дистанционное обучение (<https://www.shokan.edu.kz/ru/distancionnoe-obuchenie/>).

Продвижение обучающихся по образовательным траекториям отслеживается в ИС Platonus. Оценивание знаний, приобретенных студентами в процессе обучения, проводится на основе балльно-рейтинговой системы и включает в себя текущий и рубежный контроль, промежуточную и итоговую аттестацию. Процедура оценки подробно представлены в УМКД (силлабусах). При этом оценивание основывается на политике академической честности (СМК П 1.04-2020). Важно, что студентам предоставляется возможность апеллировать результаты промежуточной аттестации. Для этого приказом ректоры создается апелляционная комиссия из числа высококвалифицированных преподавателей, прошедших курсы повышения квалификации в области менеджмента образования. Удовлетворенность студентов преподавателем оценивается анкетированием «Преподаватель глазами студентов». Кроме того, существует и другие механизмы обратной связи как форум ректора на сайте университета, личный

прием ректора, телефон доверия и ящики доверия.

Для формирования профессиональных навыков обучающихся предусмотрены различные виды практик, в том числе в школах и научных центрах. С целью подготовки к написанию дипломной работы или проекта обучающиеся проходят преддипломную практику под руководством научного руководителя.

ППС реализующие аккредитуемые ОП активно применяют инновационные методики преподавания учебных дисциплин и собственные научные разработки, и электронные учебники. Преподаватели аккредитуемых ОП используют различные платформы для проведения занятий, в частности Zoom, PLATONUS, Google Meet, Google classroom, McTeams, Kahoot, YouTube и др. При этом, вуз обеспечивает всеми необходимыми материально-техническими ресурсами, такими как компьютерные классы, интерактивные доски, лабораторные стенды и т.д.

Для студентов и магистрантов вузом предоставляется возможность академической мобильности внутри страны. Внешняя академическая мобильность в вузе контролируется отделом международного сотрудничества (<https://global.shokan.edu.kz/ru/>). Важно, что магистранты могут участвовать в научно-исследовательской работе, докладывать свои результаты на университетской конференции. В вузе проводится конкурс «Шоқан тарландары» (СМК П 4.41-2022) цель которого выявление выдающихся студентов и осуществление комплекса мероприятий по их улучшенной подготовке и конкурс «Startup Project» для обучающихся, ППС и УВП.

Аналитическая часть

Анализ стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» показал, что преподаватели ОП активно используют различные технологии обучения, и информационные системы. В ходе визита экспертами ВЭК установлено, что преподавателями ОП разработаны электронные учебно-методические материалы по дисциплинам «Неорганическая химия», «Современные методы анализа объектов окружающей среды», «Качественный анализ», «Физколлоидная химия» и т.д. В приложениях самоотчета были представлены сертификаты ППС, подтверждающие прохождения программ повышения квалификации.

Система оценки успеваемости прозрачна. В университете имеется документированные процедуры проверки письменных работ на антиплагиат (СМК 5.03-2021), организации летнего семестра (СМК П 4.14-2020), организации академической мобильности (СМК П 4.07-2020) и др. На сайте вуза имеется раздел «Жалобы и предложения», обеспечивающий связь обучающихся, ППС с руководством вуза.

Эксперты отмечают, что руководство вуза непрерывно работает над созданием комфортных условий образовательного процесса. В университете применяются передовые подходы в отношении внимания к различным группам студентов, включая людей с ограниченными физическими возможностями, студентов старшего возраста, школьников, студентов и сотрудников с детьми. Мини-детский сад, функционирующий в университете, является эффективным способом поддержки молодых преподавателей, магистрантов и докторантов, что позволяет им свободно заниматься обучением и преподаванием. Технологии дистанционного обучения дают возможность не прерывать образовательный процесс даже в период длительных стажировок.

В ходе интервью некоторые студенты отметили отсутствие свободных аудиторий во внеучебное время (во время перерыва между занятиями).

Анкетирование показало полную удовлетворенность обучающихся:

-Методами обучения в целом - 90,9%;

-Качеством преподавания в целом - 90,9%;

-Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.) - 93,9%;

-Объективностью и справедливостью преподавателей - 87,9%;

[98%D0%9A%D0%90.pdf](https://shokan.edu.kz/ru/documents/standarty-universiteta/)), Стандартом СМК СТУ 4.01-2022 Обучающиеся (<https://shokan.edu.kz/ru/documents/standarty-universiteta/>). Кроме того правила приема на обучение опубликованы на сайте института в разделе «Поступление» по ссылке <https://shokan.edu.kz/ru/undergraduate/>.

Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся, отражены в Стандарте СМК СТУ 4.01-2022 Обучающиеся и включают:

- Управление процессом отбора поступающих, распределения выпускников, идентификации и прослеживаемости;
- Положение о приеме на обучение по программам послевузовского образования;
- Порядок перевода, восстановления, отчисления и предоставления академических отпусков обучающимся КУ им. Ш. Уалиханова;
- Положение о кодексе чести обучающихся КУ им.Ш.Уалиханова;
- Положение о программе поддержки одаренных обучающихся;
- Положение о командировках обучающихся КУ им. Ш.Уалиханова;
- Положение об организации академической мобильности и перезачете кредитов по ECTS в КУ им.Ш.Уалиханова;

Процесс управления движением контингента обучающихся включает: зачисление обучающихся на основании утвержденных правил приема; формирование групп обучающихся на основании распоряжений деканами факультетов, объединение групп в потоки; формирование групп, обучающихся АИС «Platonus»; издание приказа о зачислении обучающихся; передача личных дел, обучающихся в студенческий отдел университета.

В целях формирования контингента ВУЗом ведется профориентационная работа. Организуется разъяснительная работа в среде выпускников школ г. Кокшетау и Акмолинской области: проводятся встречи со школьниками, родителями и учителями. Во встречах участвуют члены приёмной комиссии, преподаватели, ответственные за профориентационную работу на факультетах. Перечень освещаемых вопросов: особенности формирования студенческого контингента, правила поступления в вузы РК, перечень документов, условия, профильные предметы по специальностям, проходные баллы, перечень льготных категорий, понятие «сельская квота», «казахская диаспора» и др.

Контингент обучающихся по ОП 6В01504–Химия и 6В01505–Биология, за последние три года снижается, в то же время увеличивается набор на сдвоенную ОП 6В01510-Химия–Биология (таблица 3). Данная тенденция является следствием повышенного спроса на многопрофильных учителей и особенно актуальна для малокомплектных школ, преобладающих в регионе. Контингент обучающихся формируется из групп, обучение в которых проводится преимущественно на государственном языке.

Таблица 3 - Контингент магистрантов ОП 7М05302 – «Физика и современные научные исследования»

Название ОП	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023	
	ро	ко	ро	ко	ро	ко	ро	ко
7М05302 – «Физика и современные научные исследования»	1	5	3	11	3	10	2	7
7М05301 - «Фундаментальная и прикладная химия» (полиязычное обучение)	-	-	-	-	6	3	1	-

Таблица 4 - Контингент обучающихся по ОП 6В01504 – «Химия и биология в основной школе» (полиязычное обучение)

2020-2021				2021-2022				2022-2023			
очная	заочная	с применением ДОТ	всего	очная	заочная	с применением ДОТ	всего	очная	заочная	с применением ДОТ	всего
83	-	2	85	69	-	2	71	83	-	-	83

Для вновь поступивших обучающихся проводится ориентационная неделя, на которой проводятся вводные лекции, знакомство с учебно-методической документацией. Офис-Регистратором проводятся обучающиеся семинары где рассматриваются вопросы обучения по кредитной технологии обучения, подсчета баллов GPA, перевода с курса на курс, летней сессии и др. Меры поддержки и адаптации иностранных студентов включают мероприятия по социальной, психологической, межкультурной, языковой адаптации, а также мероприятия социально-психологической поддержки во время обучения и процедуры мониторинга.

Обучающиеся являются главными потребителями образовательных услуг, поэтому во главе реализации образовательных программ стоят их интересы. Образовательная среда моделирует следующие характеристики обучающихся: индивидуальность, стремление к большей свободе, процесс достижения целостности, личностный и профессиональный рост, самостоятельность и самоуважение.

Обучающиеся имеют возможность проходить обучение по программам академической мобильности в других вузах Республики Казахстан, а также зарубежом. Процедуры, связанные с академической мобильностью, регламентированы и опубликованы (СМК П 4.07-2020 Положение об организации академической мобильности). Полную информацию о программе академической мобильности, студенты могут получить на сайте института <https://www.global.shokan.edu.kz/ru/%D0%B0%D0%BA%D0%B0%D0%B4%D0%B5%D0%BC%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%8F-%D0%BC%D0%BE%D0%B1%D0%B8%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C/>.

Анализ активности академической мобильности обучающихся приведен в таблице 5.

Таблица 4 – Академическая мобильность обучающихся ОП 6В01504 – «Химия и биология в основной школе» (полиязычное обучение)

№	ФИО	Название вуза	Период прохождения
1	Жумадилла Сымбат Абзалқызы	Южно-Казахстанский университет им. Мухтара Ауэзова	Осень 2022
2	Сембі Майра Қараман	Южно-Казахстанский университет им. Мухтара Ауэзова	Осень 2022
3	Самалиева Тамирис Нұрбекқызы	Таразский региональный университет им. М. Х. Дулати	Весна 2023
4	Тимурқызы Зере	Кызылординский университет имени Коркыт ата	Весна 2023
5	Куанышбек Қуат Сәтбекұлы	Карагандинский университет им. Академика Е.А. Букетова	Весна 2022
6	Әділ Аружан Жақсыбайқызы	Актюбинский региональный университет им. К. Жубанова	Весна 2022

В вузе функционируют молодежные клубы по интересам, спортивные секции: Молодёжное крыло «Жастар рухы», Танцевальная студия «Impulse», Домбровский кружок «Шанырак», Студенческий молодежный театр-студия «Жауқазын», Вокальная студия «New voice», Видеостудия, Дебатный клуб "Зияткер", Дебатный клуб «Молот», Молодежный клуб «Правда», «Медицинская молодежь Казахстана», Литературный кружок «Шабыт», Педагогический отряд «Думан», Волонтерский центр «Феникс», Студенческий театр «Shoqan» (<https://www.shokan.edu.kz/ru/student-life/organizacii-i-obedineniya/>).

Высшим органом студенческого самоуправления в университете с 2019 г. является студенческий парламент. Деятельность студенческого самоуправления ведется в соответствии с «Положением о студенческом самоуправлении» СМК П-4.06-2020» (https://www.shokan.edu.kz/documents/173/smk_p_4062020_polozhenie_o_studencheskom_samoupravlenii1.pdf).

Спортивно-оздоровительный комплекс используется для спортивных соревнований, занятий спортивных секций. Студенты и сотрудники института пользуются правом на бесплатное пользование спортивным залом, тренажерным залом и всем спортивным инвентарем. На базе спортивного комплекса АркПИ работают студенческие секции по различным видам спорта: волейбол, футбол, баскетбол. Данные и другие внеучебные структуры предоставляют обучающимся возможность заниматься самообразованием и развитием вне основной программы.

В вузе функционирует поддержка обучающихся за научные достижения через вознаграждение за публикации статей в рейтинговых научных журналах согласно «СМК П 4.12-2021 Положение об операционных расходах на финансирование научной деятельности факультетов». Меры поддержки одаренных обучающихся заключаются в предоставлении льгот, стипендий, средств для участия в различных учебных, научных и воспитательных мероприятиях (конкурсах, олимпиадах, конференциях, соревнованиях). Практикуется вознаграждение студентов за участие в разработке лучшего научного проекта, за высокий уровень проведения культурно-познавательных мероприятий. Значимой мерой поддержки одаренных обучающихся является ежегодная стипендия Акима Акмолинской области лучшим обучающимся. Кроме того, организуются конкурсы научных и инновационных проектов для выявления и поддержки одаренных обучающихся: конкурса проектов «STARTUP PROJECT» (СМК П 4.01-2020 Положение о проведении конкурса проектов «STARTUP PROJECT»), конкурс молодых исследователей «Молодежь и наука» (СМК П 4.02-2020 Положение о внутривузовском конкурсе молодых исследователей «Молодежь и наука»).

В Рабочем учебном плане: по ОП 6В01504 – «Химия и биология в основной школе» (полиязычное обучение) предусмотрено прохождение следующих видов практик: учебная практика, непрерывная педагогическая практика, производственная практика, преддипломная практика. Практика организуется в соответствии с рабочим учебным планом, программой практики, на основании имеющихся договоров о сотрудничестве. Для прохождения различных видов практики КУ заключены договора со следующими организациями:

- 1) КГУ «Школа-Лицей № 18 города Кокшетау имени Сакена Жунусова;
- 2) КГУ «Областная специализированная школа-интернат №3 для одаренных детей (с казахским языком обучения) имени Абая» город Кокшетау;
- 3) КГУ "IT лицей имени аль-Фараби города Кокшетау.

Для подготовки и написания диссертационной работы (проекта) для обучающихся ОП магистратуры предусматривается исследовательская практика. Содержание исследовательской практики определяется темой диссертационной работы (проекта). Так, магистранты ОП 7М05301 Фундаментальная и прикладная химия (полиязычное обучение) ежегодно проходят стажировку по исследовательской практике на базе Евразийского национального университета Л. Гумилева (приказ №89 от 24.01.2023). Стажировка во

время исследовательской практики магистрантов ОП 7М05302 - Физика и современные научные исследования проходит на базе физико-технического факультета Карагандинского университета им. Е.А. Букетова (договор №1 от 01.01.2018г.).

Университет оказывает содействие в трудоустройстве выпускников очной формы обучения, обучающихся по государственному заказу и на платной основе (рассылка резюме по организациям, предоставление имеющихся вакансий, поиск активных организаций и направление им письма предложения по заключению договора о сотрудничестве). Трудоустройству выпускников и их карьерному росту способствует созданный в университете Центр карьеры, оказывающий содействия в организации учебно-производственной, преддипломной практики и трудоустройства выпускников. Работодатели принимают участие в трудоустройстве выпускников через заключение договоров о сотрудничестве. КУ по аккредитуемым программам показывает хороший процент трудоустройства выпускников. Так, по программам магистратуры показатель трудоустройства достигает 100%, по ОП 6В01504 – «Химия и биология в основной школе» (полиязычное обучение) – 90% на протяжении последних трех лет.

Ассоциация выпускников КУ функционирует как Общественный Фонд «Ассоциация выпускников Ualikhanov University» и является добровольной некоммерческой организацией. Фонд является юридическим лицом и осуществляет свою деятельность в соответствии с Гражданским Кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «О некоммерческих организациях» от 16.01.2001 г. №142- II, другими законодательными и нормативными актами, а также с Уставом фонда. Основной целью деятельности Фонда является оказание поддержки и содействия для развития деятельности НАО «КУ им. Ш. Уалиханова» в сфере высшего и послевузовского образования путем сборов пожертвований и взносов со стороны спонсоров. <https://shokan.edu.kz/ru/associaciya-vypusknikov-ualikhanov-university/>

Обучающиеся по окончании вуза получают диплом государственного образца, разъясняющий присвоенную квалификацию, уровень, содержание, статус полученного образования и свидетельства его успешного завершения. Виды и формы документов государственного образца – диплома о высшем образовании и приложения к диплому утверждены приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 28 января 2015 года №39 «Об утверждении видов и форм документов об образовании государственного образца и Правила их выдачи». Также выдается общеевропейское приложение – Diploma Supplement. В транскрипт включены все итоговые оценки обучающегося, включая результаты повторной сдачи экзаменов. Транскрипт обучающегося регистрируется в журнале регистрации, где ставится номер и дата выдачи. Документ заверяется офис-регистратором, деканом факультета и Председателем Правления.

Аналитическая часть

В КУ организована работа в области профориентации и последующей поддержки обучающихся, приведена политика и принципы формирования контингента обучающихся, принципы создания образовательной среды для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня, представительство обучающихся в коллегиальных органах управления вуза, методы обратной связи и информирования обучающихся, аспекты культурной и общественной жизни обучающихся.

Политика формирования контингента студентов заключается в приеме лиц, владеющих знаниями в объеме общего среднего образования, подтвержденными необходимым количеством баллов по результатам ЕНТ, по гранту и на платной основе. В то же время Справочник-путеводитель для поступивших обучающихся не опубликован в открытом доступе на сайте университета. Публикация его позволит студентам более комфортно ориентироваться в жизни университета на начальных этапах.

В ходе интервью с работодателями и выпускниками ВЭК находит подтверждение

факту, что выпускники аккредитуемых ОП обладают навыками, востребованными на рынке труда. Выпускники обладают достаточным уровнем профессиональных компетенций, в том числе компьютерной грамотностью, навыками психолого-педагогической подготовки. Вместе с тем, в ходе интервьюирования работодателей и посещения баз практик выявлена потребность в формировании продвинутых цифровых навыков – программирование, создание сайтов, электронных портфолио, электронных учебников и интерактивных учебно-методических материалов.

ВЭК отмечает значительные успехи вуза в организации внеучебной деятельности обучающихся. Так предоставлен доступ к работе в широком спектре кружков, творческих коллективах, дебатных клубах, спортивных секциях и др. студенческих организациях на бесплатной основе.

Согласно результатам анкетирования 90,9 % обучающихся согласны с утверждением «Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом». 90,9 % респондентов полностью удовлетворены Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы, 87,9% полностью удовлетворены Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу

Сильные стороны:

- Вуз стимулирует обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности) через предоставление широкого спектра творческих коллективов и спортивных секций.

Рекомендации ВЭК:

- Руководству вуза в срок до 01.09.2023 г. опубликовать в открытом доступе на сайте университета в разделе «Обучение» Справочник-путеводитель для вновь поступивших обучающихся на трех языках.

- Руководству ОП в срок до 01.09.2024 г. обеспечить возможность для обучающихся проходить дополнительные курсы с выдачей соответствующих сертификатов по освоению продвинутых цифровых технологий, например, программирование Python, web-дизайн, применение нейронных сетей в профессиональной деятельности и т.п.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых 1 имеют сильные позиции, 11 - удовлетворительные.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

- ✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.
- ✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

Процесс подбора и приема персонала, основан на Трудовом Кодексе РК, Законе РК «Об образовании», Типовых квалификационных характеристиках должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, утвержденных Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан и внутренних документах Университета. Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей ОП, на основе которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей согласно Правилам конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений (приказ МОН РК №635 от 21.01.2008 г.). Внутренним нормативным документом, регламентирующим кадровую политику вуза является документированная процедура СМК ДП 05-2020 Менеджмент персонала (<https://shokan.edu.kz/ru/documents/>). Формирование и реализация кадровой политики основывается на следующих принципах: управление персоналом; подбор и расстановка персонала; формирование и подготовка кадрового резерва для выдвижения на руководящие должности; конкурс, оценка и аттестация персонала; повышение квалификации; мотивация и стимулирование.

Аккредитуемые ОП реализуются педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующими профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающихся научно-методической деятельностью. Кадровый состав ОП представлен в таблице 7.

Таблица 7 - Количественный и качественный состав ППС по ОП 6В01504 Химия и биология в основной школе (полиязычное обучение), 7М05301 Фундаментальная и прикладная химии (полиязычное обучение)

№ п п	Ф.И.О. преподавателя	Базовое образование	Ученая степень	Ученое звание	Должность
1	Нурмуханбетова Нургуль Нуркеновна	Химик. Преподаватель	к.х.н.	доцент	Ассоциированный профессор
2	Хамитова Аина Султансейитовна	учитель химии и биологии	к.х.н.		Ассоциированный профессор
3	Аймаков Оразхан Аймакович	учитель химии	Д.х.н.	профессор	Лектор
4	Сергазина Самал Мубараковна	учитель химии и биологии	к.х.н.	доцент	Ассоциированный профессор
5	Сейлханов Толеген Муратович	Химик. Преподаватель	к.х.н.	профессор	Профессор
6	Лоскутова Галина Андреевна	Инженер технолог по хранению и технологии переработки зерна	К.т.н.	доцент	Лектор
7	Маханова Сауле Кордабаевна	Химия и биология	PhD		ассоциированный профессор
8	Тлеуова Зере Шариповна	Химик. Преподаватель			Лектор
9	Каирнасова Жанаргуль	учитель химии и биологии	магистр		Лектор

	Зейнуллиновна				
10	Острецова Идия Болатовна	учитель химии и биологии	К.б.н.		Ассоциированный профессор
11	Темирбекова Нургуль Гелмановна	учитель химии и биологии	магистр		Лектор
12	Касенова Назира Базарбаевна	учитель биологии и химии	PhD		Ассистент- профессор
13	Баярболат Рина	Учитель химии	магистр		Лектор
14	Сабитов Аят Саматович	Учитель химии	магистр		Ассистент-лектор
15	Казкенова Гульмира Токаевна	Учитель химии			Ассистент-лектор
16	Садькова Альфия Нурлановна	Бакалавр технологии продовольственных продуктов	магистр		Ассистент-лектор
17	Пономаренко Оксана Владимировна	Учитель химии	магистр		Лектор
18	Ногоев Юсуп Якубович	бакалавр биотехнологии	магистр		Лектор
19	Камзе Анар Рашидовна	Бакалавр биотехнологии	магистр		Ассистент-лектор
20	Игимбай Аяжан Бауыржанқызы	Учитель химии	магистр		Ассистент-лектор
21	Ескендинова Азиза Айбековна	Учитель химии	магистр		Ассистент-лектор
22	Евлоева Хава Султановна	бакалавр биотехнологии	магистр		Ассистент-лектор

Таблица 7 - Количественный и качественный состав ППС по ОП 7М05302 Физика и современные научные исследования

№	ФИО	Должность	Ученая /акад.степень
1.	Дамекова Сауле Кайроллоевна	заведующий кафедрой, ассоциированный профессор	к.п.н.
2.	Куттыкожаева Шахарзат Нуртаевна	профессор	д.ф.-м.н.
3.	Байшагиров Хайролла Жамбаевич	профессор	д.т.н. доцент
4.	Рахимжанов Бауржан Насипович	лектор	к.ф.-м.н.
5.	Турткараева Гульнара Баяновна	ассоциированный профессор	к.п.н.
6.	Симакин Михаил Васильевич	лектор	к.ф.-м.н.
7.	Кожобаев Рахимжан Габдуллоевич	лектор	к.п.н.
8.	Мусабеков Калимулла Султанович	ассоциированный профессор	к.ф.-м.н.
9.	Мухамедин Сагат Мухамединович	лектор	д.т.н. профессор
10.	Шуюшбаева Нургуль Найзабековна	Профессор	PhD ассоциированны й профессор
11.	Габдуллин Рустем Серикович	Ассистент профессора	PhD

12.	Бркенова Асемгуль Сексенбаевна	Лектор	магистр
13.	Калиева Алия Кажимукановна	Лектор	магистр
14.	Костангельдинова Алма Акжановна	ассоциированный профессор	к.п.н.
15.	Сапарбекова Акбота Асылбековна	Лектор	магистр
16.	Танашева Назгуль Кадыралиевна	Лектор	PhD

В Университете функционирует система повышения квалификации и профессионального развития ППС. Используются различные формы и методы повышения квалификации: курсы, семинары, практикумы, конференции, тренинги, наставничество, дистанционное обучение, стажировки и др. В соответствии с Законом РК «Об образовании» все преподаватели не реже 1 раза в 5 лет проходят повышение квалификации на республиканском и международном уровнях, имеются сертификаты. Преподаватели аккредитуемых ОП за 2019-2022 годы прошли в общей сложности более 30 курсов повышения квалификации в сфере современных методов обучения и педагогических инноваций (Приложение 25 к Отчету о самооценке).

Институт имеет систему стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей через существующую систему финансовых и нефинансовых стимулов, которая проявляется в виде доплат к заработной плате: дополнительной доплаты за ученую степень в размере одной установленной доплаты за ученую степень из гос. бюджета, премирования, в том числе по итогам выполнения важных заданий на основе СМК ДП 05-2020 Менеджмент персонала (<https://shokan.edu.kz/ru/documents/>). Кроме того, функционирует «Положение СМК П 4.12-2021 Об операционных расходах на финансирование научной деятельности факультетов». Предметом операционных расходов являются внутренние затраты факультетов/института по поощрению за публикацию научных статей, издание монографий, получение патентов, а также за высокие результаты НИРС обучающихся, ППС и сотрудников. Претендовать на финансирование операционных расходов, связанных с публикационной, издательской и патентной деятельностью, могут штатные ППС и сотрудники, указавшие аффилирование с вузом и обучающиеся за результаты НИРС. При опубликовании статьи, издании монографии, получении патента преподавателем и сотрудником Общества в соавторстве выплачивается материальное поощрение в зависимости от доли автора (%).

Также, как мера поддержки ученых университета, занимающихся реализацией научных проектов, введен статус «Преподаватель-исследователь» («СМК П 3.08-2021 О присвоении статуса преподавателя-исследователя КУ им. Ш. Уалиханова»). Основной целью инновации является повышение уровня научных исследований, а также увеличение показателей университета по количеству заявок, подаваемых на научные конкурсы ГФ, ПЦФ и хоздоговорные проекты за счет снижения учебной нагрузки ППС, вовлеченных в такие проекты.

Кроме того, действует система нефинансовых стимулов: благодарственные письма, грамоты и медали вуза и МНВО РК, связанные с профессиональными и государственными праздниками, которые сопровождаются ценными подарками. Предусмотрена возможность обеспечения жильем молодых специалистов и ППС, привлеченных из других регионов.

ППС ОП в целях улучшения качества образования в учебном процессе применяют информационные технологии: слайд-презентации, Вебинары Zoom, MOOC платформы Coursera и др. ППС ОП обладает необходимыми ИТ-компетенциями. В результате применения инноваций и информационных технологий у обучающихся формируются учебные и социально-коммуникативные компетенции, что подтверждают работодатели в ходе интервьюирования. В частности, выпускники активно применяют технологию Zoom для организации удаленного обучения, могут разрабатывать и применять интерактивные

уроки с использованием интерактивных панелей. Осмотр материальной базы Университета показал, что большинство аудиторий оснащены проекторами, интерактивными досками, мультимедийными системами. Посещение занятий, знакомство сyllabusами дисциплин, интервьюирование обучающихся позволили ВЭК установить, что ППС аккредитуемых ОП применяет ИКТ в целях повышения наглядности учебного материала. ИКТ используются для демонстрации презентаций, видеолекций, видеороликов, аудиоматериала.

Кроме своих кадров вуз привлекает к учебному процессу в 2020 - 2023 г.г. доктора PhD Танашеву Н.К., доктора PhD Ильясова Б.Р. (Карагандинский университет им. Е.А.Букетова), д.х.н., профессора Еркасова Р.Ш. и к.х.н., ассоциированного профессора Машан Т.Т. (НАО Евразийский Университет им. Л.Н. Гумилева).

ППС вуза активно участвует в общественной деятельности региона, пропагандируя здоровый образ жизни, национальную культуру и традиции, а также развитие образования в регионе.

Аналитическая часть

Члены ВЭК НААР подтверждают, что кадровая политика университета реализуется согласно стратегии развития и направлена на удовлетворение потребностей университета в профессиональных трудовых ресурсах. Все процедуры кадровой политики вуза документированы и отвечают требованиям действующего законодательства.

Вместе с тем, ВЭК отмечает, что в результате процедур интервьюирования подтверждается недостаточно действенная система стимулирования деятельности ППС. Так, система КРІ не внедрена. Действующая система премирования не всегда является объективной в силу отсутствия регламента по присуждению премий, отсутствуют четкие прозрачные измеримые показатели деятельности ППС. Действующее Положение СМК П 4.12-2021 Об операционных расходах на финансирование научной деятельности факультетов нацелено лишь на научную деятельность и, в сущности, имеет функцию не поощрения или стимулирования, а возмещения расходов. Достижения сотрудников в социальной сфере, кураторская работа, разработка инновационных методов преподавания, работа над развитием образовательных программ также должны быть учтены.

Введение статуса «преподаватель-исследователь» - важное начинание, прямо способствующее развитию научной деятельности в вузе. Ранее было эмпирически доказано прямое положительное влияние снижения академической нагрузки на результативность научных показателей. В то же время, предложенного в положении снижения нагрузки очевидно недостаточно. При участии в одном проекте в качестве руководителя нагрузка снижается на 60 часов при общей нагрузке 600 ч, то есть составляет 10%. В вузах РК имеются лучшие практики снижения нагрузки до 50% с увеличением заработной платы. При этом статус может сохраняться лишь при успешном достижении поставленных в научном проекте целей, а в некоторых случаях и с установлением дополнительных показателей в плане публикации статей в высокорейтинговых научных журналах, привлечении финансирования, патентования РННТД, популяризации научной работы и т.д.

Также, отмечается низкая вовлеченность ППС аккредитуемых ОП в процессы академической мобильности. Данный аспект необходимо улучшать на фоне снижения проблемы пандемии коронавируса, а также принимая во внимание программ, предоставляемых со стороны государства и стран-партнеров (программа «500 ученых», Erasmus Plus и др.).

ВЭК отмечает, что по результатам анкетирования обучающихся *Отношениями между студентом и преподавателем полностью удовлетворены 97% респондентов, Методами обучения в целом - 90,9%, Качеством преподавания в целом – 90,9%, Объективностью и справедливостью преподавателей – 90,9%. 90,9% респондентов выражают полное согласие с утверждением что «Преподаватель владеет*

преподаваемым материалом», 87,9% полностью согласны с объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений, 84,8% полностью согласны с тем, что система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса.

Сильные стороны ОП не выявлены

Рекомендации ВЭК:

- Руководству вуза в срок до 01.09.2024 г. разработать и внедрить систему стимулирования ППС на основе КРІ с учетом достижений в науке, социальной сфере, воспитательной работы и работы по развитию образовательных программ.

- Руководству вуза, принимая во внимание опыт других университетов и экономические возможности вуза, в срок до 01.09.2024 г. рассмотреть возможность более значительного снижения академической нагрузки ППС, активно вовлеченному в научную деятельность в статусе «преподаватель-исследователь».

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 10 критериев, из которых 0 имеют сильные позиции, 9 - удовлетворительные, 1 – предполагает улучшение.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

- технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
- библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
- экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
- доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
- функционирование WI-FI на своей территории.

✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).

✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

Университет обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся. Наличие и уровень материально-технической базы университета находится в процессе постоянного обновления и совершенствования. Создание эффективной инфраструктуры образования является необходимым условием успешного выполнения университетом своей миссии.

Университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы

студентов, предусмотренных учебным планом вуза и соответствующей действующим санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам и правилам. Обучающиеся ОП имеют возможность доступа в использовании социально-культурных, спортивных объектов Университета: 5 учебных корпусов, 3 общежития, 3 Дома студентов, Дом ученых, 2 физкультурно-оздоровительных комплекса. В Зерендинской курортной зоне (Акмолинская обл., с. Зеренда) имеется спортивно-оздоровительный лагерь «Тулпар», принадлежащий Кокшетаускому государственному университету им. Ш. Уалиханова. Для организации бесплатного медицинского обслуживания при университете функционируют 4 медицинских пункта и многопрофильный лечебно-оздоровительный комплекс «Арасан». Для решения жилищного вопроса приглашенных преподавателей открыт 26-квартирный Дом ученых.

Для учебного процесса используются учебные аудитории, лаборатории, специализированные кабинеты, компьютерные классы института. Аудиторный фонд представлен в таблице. Кроме того, для реализации ОП 6В01504 Химия и биология в основной школе задействованы 4 лаборатории на кафедре биологии: «Ботаника», «Зоология», «Биологии», «Методика преподавания биологии».

Таблица – Аудиторный фонд ОП 6В01504 Химия и биология в основной школе (полиязычное обучение), 7М05301 Фундаментальная и прикладная химии (полиязычное обучение)

№	Аудитории	
1	801	Методика обучения химия/Химияны оқыту әдістемесі
2	802	Лаборатория органической и биоорганической химии /Органикалық және биоорганикалық химия зертханасы
3	803	Лаборатория микробиологии / Микробиология зертханасы
4	804	Учебная аудитория/Оқу аудиториясы
5	805	Аналитикалық химия зертханасы/ Лаборатория аналитической химии
6	806	Химиялық синтез және ЖМҚ зертханасы/Лаборатория химического синтеза и химии ВМС
7	807	Общая химия/Жалпы химия
8	808	Учебная аудитория/Оқу аудиториясы
9	810	Лаборатория биологической химии /Биологиялық химия зертханасы
10	811	Химический склад/ Химиялық қойма
11	812	Научно -исследовательская лаборатория /Ғылыми зерттеу зертханасы
12	813	Лаборатория неорганической химии /Бейорганикалық химия зертханасы
13	814	Кафедра химии и биотехнологии /Химия және биотехнология кафедрасы
14	815	Препараторская /Препараттық бөлме
15	816	Лаборатория физической и коллоидной химии /Физикалық және коллоидтық химия зертханасы
16	817	Дәріс аудиториясы/Лекционная аудитория
17	818	Биотехнология зертханасы/Лаборатория биотехнологии
18	820	Лаборатория химической технологии /Химиялық технология зертханасы
19	821	Учебная аудитория/ Оқу аудиториясы
20	823	Дәріс аудиториясы/Лекционная аудитория

Таблица – Аудиторный фонд ОП 7М05302 Физика и современные научные исследования

№	Аудитории	
1	501,502, 510, 625	Мультимедийный кабинет
2	506, 215	Компьютерный класс
3	416, 420	Лингафонный кабинет
4	513	Лаборатория механики и молекулярной физики
5	222,225	Кабинет тестирования
6	№1,№2	Лекционный зал
7	-	Физкультурно-оздоровительный комплекс
8	313	Кабинет им. Жагыпар Мусина
9	511	Кабинет методики преподавания физики
10	507	Лаборатория оптики, электричества и биофизики
11	124,124 а	Лаборатория ЯМР-спектроскопии
12	517	Лаборатория «Дидактики высшей и средней школы»
13	408	Лаборатория «Ветроэнергетические установки из композиционных материалов»
14	519	Лекционный зал им. К.Д. Жоламанова
15	508,512,514, 515,516, 525,617,618, 623	Учебные аудитории

Для реализации научно-образовательного процесса лаборатории оснащены современным оборудованием: для лаборатории «Методика преподавания физики» закуплено 3 комплекта «Лабораторный комплект для учебной практической и проектной деятельности по физике», лаборатория «Молекулярная физика» - Установка для исследования теплоемкостей твердых тел ФПТ1-8, Установка для определенных удельных теплоемкостей ФПТ1-6н., Установка для изучения зависимости скорости звука от температуры ФПТ1-7. Для лаборатории «Электричества, оптики и биофизики»: «Потенциостат - гальваностат с модулем измерения импеданса», «Спектрометрический UV/VIS абсорбционный измерительный комплекс». В университете функционирует лаборатория инженерного профиля ЯМР – спектроскопии, которая ориентирована на исследования состава и структуры химических соединений, кинетики физических и химических процессов методами ЯМР-спектроскопии. Материальная база лаборатории представлена следующим оборудованием: JNM-ECA 400 - спектрометр ядерного магнитного резонанса, газовый хроматограф Bruker 430-GC, УВИ-спектрофотометр СФ-56. Обучающиеся и преподаватели имеют возможность работать в лаборатории ЯМР-спектроскопии, а именно проводить научно-исследовательскую деятельность по теме магистерской диссертации или дипломной работы/проекта.

В КУ в качестве основного средства для автоматизации образовательного процесса используется АИС "Platonus".

Для организации научно-исследовательской работы и создания надлежащих условий для обучающихся по направлениям подготовки бакалавров и послевузовского профессионального образования имеются 44 мультимедийных кабинета и 21 компьютерный класс, оснащенных оборудованием, отвечающим современным требованиям: интерактивными досками, проекторами, современными компьютерами, подключенными к Интернету. В университете насчитывается 830 компьютеров (из них 322 используются в учебном процессе), объединенных общей локальной сетью. Каждый корпус оснащен высокоскоростным интернетом.

Структура библиотечного комплекса включает в себя 2 абонемента, 6 читальных залов на 315 посадочных мест, 2 электронных читальных зала, оснащенных компьютерами, включенными в локальную сеть и имеющими выход в Интернет.

Основной книжный фонд библиотеки составляет 744156 экземпляров, из 232381 на каз. яз.; на английском - 77771 (учебная - 497674 экз. (68 % от общего фонда), научная литература 110549 экз. (15 % от общего фонда), учебно-методическая и прочая литература 124613 экз. (17 % от общего фонда). Обеспеченность дисциплин учебных планов ОП учебной, учебно-методической и научной литературой на электронных и магнитных носителях достаточна. Фонд на электронных и магнитных носителях насчитывает 4948 экземпляров электронных носителей и состоит из электронных учебников, лекций, электронных копий малоизвестных и редких монографий и учебных пособий, полнотекстовых баз данных.

Основной библиотечный фонд ОП 7М05302 - Физика и современные научные исследования, ОП 7М05301 - «Фундаментальная и прикладная химия» (полицязычное обучение), ОП 6В01504 - «Химия и биология в основной школе» (полицязычное обучение) составляет: на 2018-2019 учебный год - 26708 ед., 2019-2020 учебный год - 27903 ед.

Книжный фонд соответствует профилю подготовки ОП и включает издания технической направленности не старше 10 лет, гуманитарной направленности не старше 5 лет. Фонд учебно-методической литературы обновляется в том числе за счет издания собственных учебников и учебно-методической литературы.

Научная библиотека им. Ш. Уалиханова - член Ассоциации вузовских библиотек РК. ППС и обучающиеся КУ имеют открытый доступ к международным научным базам – Web of Science, Scopus. Также обучающиеся и ППС КУ имеют доступ к КАЗНЕВ (Казахстанская национальная электронная библиотека), РМЭБ (Республиканская межвузовская электронная библиотека), SpringerLink. Кроме этого, имеется доступ к бесплатным зарубежным базам данных: SciGuide, Bulgarian Digital Mathematics Library (BulDML), PQDT OPEN, Open Access Theses and Dissertations, EU Bookshop, Directory of Open Access Books (DOAB), OpenEdition, Научная электронная библиотека «КиберЛенинка», Electronic Journals Library, Project Euclid Journals Free, Эділет и т.д.

Во всех корпусах университета обеспечен доступ к беспроводной связи WiFi.

В ходе встречи с руководителями структурных подразделений вуза были продемонстрированы механизмы экспертизы результатов НИР, выпускных работ и диссертаций на плагиат. Данный процесс регламентируется СМК П 5.03-2021 Положение о проверке письменных работ на предмет заимствования (<https://shokan.edu.kz/ru/documents/polozheniya/>). Для проверки на наличие заимствований используется лицензионная система «Антиплагиат.ВУЗ».

Руководство вуза уделяет особое внимание студентам различных социальных категорий. В вузе созданы условия для обеспечения доступа к образовательным услугам лицам с ограниченными возможностями. Функционируют специализированные подъемники, лифты, спец разметка для слабовидящих. По аккредитуемым ОП кластера на сегодняшний день нет обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Кроме того, внедрен и реализуется проект «Серебряный университет» как инновационная форма социального обслуживания, предусматривающая оказание услуг по раскрытию возможностей и потребностей граждан пожилого возраста с целью их социальной активизации и самореализации (СМКП 4.23-2021 Положение о серебряном университете https://shokan.edu.kz/documents/187/smk_p_423_2021_o_serebrianom_universitete_rus_iazl.pdf).

Реализуется проект «Детский университет». Деятельность Детского университета реализуется в рамках научно-исследовательского проекта МОН РК на 2021-2023 годы по теме ИРН АР09258554 «Создание сети Детских университетов KAZCUNET» (<https://shokan.edu.kz/ru/departments/departament-nauki-i-kommercializacii-tehnologii/detskij-universitet/>). Проект «Детский университет», направлен на популяризацию научных

знаний путем постановки проектных, учебных исследовательских тем, стимулирующих интерес к науке, и вопросов, которые могут заинтересовать детей, а также волнуют родителей, современную науку и общество.

В соответствии со ст.184 Трудового кодекса РК от 23.11.2015 г. №414-V3 РК в институте разработаны «СМК СТУ 3.01-2020 Управление производственной средой и поддержание инфраструктуры в рабочем состоянии», «СМК П 1.11-2021 Положение об обеспечении санитарно-эпидемиологического режима». В соответствии с требованиями к пожарной и санитарно-эпидемиологической безопасности здания и помещения института отвечают предъявляемым требованиям.

Аналитическая часть

По итогам анализа результатов деятельности, аккредитуемых ОП по данному стандарту ВЭК проведена оценка полноты и доступности материально-технических и информационных ресурсов аккредитуемых ОП. Была продемонстрирована динамика вовлечения ресурсов и развития среды обучения, библиотечного обеспечения учебного процесса, освещены мероприятия, направленные руководством ОП на улучшение ресурсного обеспечения реализации ОП.

При осуществлении образовательной деятельности вуз руководствуется нормативными документами, регламентирующими обязательные нормативные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования. Имеет место информационная поддержка учебной и научно-образовательной деятельности с доступом к полнотекстовым электронным ресурсам учебного и научного значения, которая удовлетворяет запросы студентов и ППС.

ВЭК отмечает наличие в вузе лучших практик касательно уделения внимания различным группам обучающихся: лицам с ограниченными физическими возможностями, обучающимся старшего возраста, школьникам, обучающимся и сотрудникам с детьми. Функционирование мини-детского сада является хорошей мерой поддержки для молодых преподавателей, магистрантов, докторантов и позволяет беспрепятственно получать и оказывать образовательные услуги.

Вместе с тем, для аккредитуемых ОП имеется необходимость дальнейшего расширения обеспечения условий для проведения научных исследований как в плане материального обеспечения, так и с точки зрения поддержки и стимулирования научной деятельности. С учетом планирования создания ОП уровня магистратуры необходимо создавать лабораторное пространство для выполнения исследовательских работ в рамках подготовки магистерских научных и методических работ, а также для выполнения финансируемых исследований по естественному направлению. Реализация проектов «Серебряный университет» и «Детский университет» позволяет реализовывать принцип «Образование на протяжении всей жизни», способствует формированию подрастающих абитуриентов, а также стимулирует социальную деятельность и развитие пожилых людей.

Значимый вклад в развитие исследовательской деятельности вносят научные структурные подразделения лаборатории ЯМР-спектроскопии, лаборатория качества воды. На базе этих подразделений ведутся научные исследования ученых вуза, а также магистрантов, проводятся исследовательские практики, лабораторные и практические работы. Необходимо отметить, что лаборатории аккредитованы и оказывают платные услуги для сторонних потребителей, таким образом способствуя процессам инновации и капитализации знаний.

В ходе анкетирования ППС *45% респондентов отмечают, что иногда сталкиваются с отсутствием технических средств обучения в аудиториях, в то же время 47,5% никогда не сталкиваются с такой проблемой.* Анкетирование студентов показало, что *Существующими учебными ресурсами вуза полностью удовлетворены 87,9% респондентов, Уровнем доступности библиотечных ресурсов – 90,9%, Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах – 90,9%, Информационной*

поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы – 90,9%, Обеспечением студентов общежитием – 60,6%.

Сильные стороны ОП:

- вуз демонстрирует достаточные условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся. Так, значительный вклад в развитие науки в вузе вносят аккредитованные лаборатории ЯМР-спектроскопии, качества воды, ГКП на ПХВ «BOLASHAQ SARAY», имеются механизмы поддержки ППС за проведение научных исследований и публикацию научных трудов.

- вуз учитывает потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями). Лучшими практиками признаны открытие мини-детского сада для сотрудников и обучающихся с маленькими детьми, реализация проектов «Серебряный университет», «Детский университет».

Рекомендации ВЭК по данному стандарту отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 13 критериев, из которых: 2 имеют сильные позиции, 11 – удовлетворительные, 0 – предполагает улучшение.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:

- цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
- сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;
- сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
- сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
- данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.

✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.

✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

ОВПО стремится осуществлять свою деятельность на основе принципов прозрачности, открытости, вовлеченности и информированности заинтересованных .

Социальная роль вуза включает также информирование общественности о реализуемых ОП и ожидаемых результатах выполнения этих программ, присваиваемых квалификациях, уровне преподавания, процедурах обучения и оценки, учебных возможностях для студентов. Публикуемая информация содержит данные об успехах и трудоустройстве выпускников, а также характеристике студентов, обучающихся в вузе в

данный момент. Информация, представляемая вузом, является объективной и доступной для студентов.

Основным каналом информирования общественности и заинтересованных лиц являются СМИ, социальные сети и официальный веб-сайт университета. На страницах социальных сетей имеется информация об образовательных программах.

Информация о деятельности Ассоциации выпускников опубликована на сайте университета ([Ассоциация выпускников Ualikhanov University - Ualikhanov University \(shokan.edu.kz\)](http://Ассоциация_выпускников_Ualikhanov_University_-_Ualikhanov_University_(shokan.edu.kz).)).

Информирование общественности по вопросам актуальных научных исследований осуществляется посредством участия в работе общественных, научных форумов и установление контактов с этими общественными объединениями, отделами местных исполнительных органов и т.д. Учитывая специфику города и региона осуществляется тесное взаимодействие между организациями образования, исполнительными органами и вузом.

Вузом обеспечивается информирование общественности о своей деятельности, условиях и особенностях реализации образовательных программ. Вузом используются разнообразные способы распространения информации, в том числе социальные сети. Ежедневные новости, фото и видео доступны на сайте института: shokan.edu.kz. видеозаписи размещаются на [Youtube](https://www.youtube.com/), а также публикуются в социальных сетях [Facebook](https://www.facebook.com/), [Instagram](https://www.instagram.com/). [@ualikhanovku](https://www.youtube.com/channel/UC...) пользуется популярностью, число его подписчиков составляет 1,37 тыс. и содержит 358 видео. Канал зарегистрирован 15 сент. 2014 г. общее число просмотров – более 132 тыс. На канале публикуются новости университета, информационные материалы, включая информацию об ОП. Статьи о вузе и объявления по условиям приема абитуриентов ежегодно публикуются в газетах «Казахстанская правда», «Егемен Қазақстан» «Ақмолинская правда», «Кокшетау», «Бұқпа», «Арқаажары», «Степной маяк» и университетской газете «Алау».

Целью информирования общественности является формирование позитивного имиджа университета во внешней среде, установление и поддержание сотрудничества со всеми заинтересованными сторонами посредством информирования широких слоев общественности о различных направлениях деятельности университета.

Руководство университета использует разнообразные способы распространения информации – это сайт университета, информационные рассылки, взаимодействие с представительствами зарубежных стран, брифинги, круглые столы и конференции, проводимые руководством, дни открытых дверей, ярмарки вакансий на базе ВУЗа, встречи с выпускниками. ППС и работники вуза вовлекаются в проведение мероприятий на региональном уровне, в т.ч. в разъяснении и поддержки государственных инициатив и программ.

Институт и образовательные программы аккредитуемого кластера принимают участие в национальных рейтингах.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что в области политики распространения информации КУ демонстрирует политику вовлеченности в информирование общественности абитуриентов, работодателей, участников образовательного процесса и всех заинтересованных лиц, постоянное развитие и адаптивность к изменяющимся реалиям общества.

ВЭК отмечает открытость вуза и готовность предоставлять объективную информацию внешним заинтересованным лицам.

Вместе с тем, на страницах сайта информация об образовательных программах предоставлена недостаточно полно. Вне доступа остаются такие важные материалы, как утвержденный документ ОП, материалы экспертизы ОП, что важно для изучения аспектов реализации образовательной программы. Также не опубликованы сведения, отражающие

позиционирование ОП на образовательном рынке на региональном, национальном, международном уровнях. Необходимо освещать аспекты, подчеркивающие уникальность ОП. Публикация этой информации в открытом доступе позволит повысить привлекательность ОП для абитуриентов и будет способствовать росту контингента обучающихся.

Также отмечается отсутствие на сайте информации об участии вуза в реализации национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования, например «Государственная программа развития образования и науки Республики Казахстан на 2020-2025 гг.», Национальный проект «Технологический рывок за счет цифровизации, науки и инноваций», Национальный проект «Устойчивый экономический рост, направленный на повышение благосостояния казахстанцев», Стратегический план развития Республики Казахстан до 2025 года, Послание Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана.

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

- Руководству ОП в срок до 01.09.2023 опубликовать в открытом доступе на сайте вуза утвержденные образовательные программы, материалы экспертизы образовательных программ. Продолжить публикацию актуальных планов развития образовательных программ.

- Руководству ОП в срок до 01.11.2023 г. опубликовать в открытом доступе на сайте университета информацию актуализирующую уникальность и позиционирование образовательных программ на рынке образовательных услуг на региональном, национальном, международном уровнях.

- Руководству вуза в целях информирования общественности в срок до 01.12.2023 г. опубликовать на сайте университета информацию об участии в реализации национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования с доступом с главной страницы сайта.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 12 критериев, из которых 0 имеют сильные позиции, 10 - удовлетворительные, 2 – предполагает улучшение.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП

- Руководство ОП привлекает представителей групп заинтересованных лиц, в том числе широкого круга работодателей, как за счет работы в составе профильных профессиональных сообществ, так и за счет создания базовых кафедр на площадках ключевых партнеров по реализации и развитию ОП.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП

Не выявлены

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП

Не выявлены

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП

Не выявлены.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП

- Руководство создает комфортные условия для различных групп обучающихся и проявляет внимание к их потребностям.

Стандарт «Обучающиеся»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП

- Вуз стимулирует обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности) через предоставление широкого спектра творческих коллективов и спортивных секций.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП

Не выявлены.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП

- вуз демонстрирует, достаточные условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся. Так, значительный вклад в развитие науки в вузе вносят аккредитованные лаборатории ЯМР-спектроскопии, Качества воды, ГКП на ПХВ «BOLASHAQ SARAIY», имеются механизмы поддержки ППС за проведение научных исследований и публикацию научных трудов.

- вуз учитывает потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями). Лучшими практиками признаны открытие мини-детского сада для сотрудников и обучающихся с маленькими детьми, реализация проектов «Серебряный университет», «Детский университет».

Стандарт «Информирование общественности»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП

Не выявлены.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Рекомендации ВЭК

- Руководству вуза в целях полного информирования широкого круга стейкхолдеров о порядке реализации ОП до 01.09.2023 г. открыть доступ для ознакомления с внутренней нормативной документацией, регламентирующей жизненный цикл обучающихся (прием, перевод, отчисление), академическую мобильность, процедуры оценивания, апелляций и жалоб, дополняющей академическую политику. Также опубликовать в открытом доступе положения, регламентирующие условия труда ППС (об оплате труда, о премировании, о

конкурсах, направленных на развитие кадрового потенциала).

- До 31.12.2023 проработать план мероприятий, направленных на повышение контингента обучающихся в рамках ОП.

- Руководству ОП 7М05302 «Физика и современные научные исследования» в срок до 01.09.2023 привести план развития в соответствие со структурой и содержанием, описанным в СМК СТУ 4.03-2022 «Проектирование, разработка образовательных услуг, управление учебно-организационными процессами».

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации ВЭК:

- Руководству ОП в срок до 01.09.2023 определить измеримые, прозрачные, доказуемые ключевые показатели эффективности реализации ОП, определить пороговые значения этих показателей для каждого года реализации ОП, а также осуществить пересмотр Планов развития ОП с учетом этих показателей.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации ВЭК

- Руководству ОП в срок до 01.09.2024 г. пересмотреть структуру ОП Химия и биология в основной школе с учетом пререквизитов и логического усложнения изучаемого материала

- Руководству ОП в срок до 01.09.2024 г. разработать План создания дудипломной образовательной программы в отношении ОП бакалавриата и обеспечить его реализацию.

- Руководству ОП осуществить мониторинг содержания и качества сдллабусов, а также полноты их загрузки в системе Platonus до 01.09.2023 г.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации ВЭК

- Руководству ОП осуществлять публикацию на сайте вуза сведений о любых изменениях в отношении ОП и Планов их развития в течение 10 дней с момента утверждения таких изменений в установленном порядке.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации ВЭК:

- Рассмотреть возможность создания и обустройство рекреационных зон для студентов до 01.09.2024 г.

Стандарт «Обучающиеся»

Рекомендации ВЭК:

- Руководству вуза в срок до 01.09.2023 г. опубликовать в открытом доступе на сайте университета в разделе «Обучение» Справочник-путеводитель для вновь поступивших обучающихся на трех языках.

- Руководству ОП в срок до 01.09.2024 г. обеспечить возможность для обучающихся проходить дополнительные курсы с выдачей соответствующих сертификатов по освоению продвинутых цифровых технологий, например, программирование Python, web-дизайн, применение нейронных сетей в профессиональной деятельности и т.п.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации ВЭК:

- Руководству вуза в срок до 01.09.2024 г. разработать и внедрить систему стимулирования ППС на основе КРІ с учетом достижений в науке, социальной сфере,

воспитательной работы и работы по развитию образовательных программ.

- Руководству вуза, принимая во внимание опыт других университетов и экономические возможности вуза, в срок до 01.09.2024 г. рассмотреть возможность более значительного снижения академической нагрузки ППС, активно вовлеченному в научную деятельность в статусе «преподаватель-исследователь».

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации ВЭК:

Отсутствуют

Стандарт «Информирование общественности»

Рекомендации ВЭК:

- Руководству ОП в срок до 01.09.2023 опубликовать в открытом доступе на сайте вуза утвержденные образовательные программы, материалы экспертизы образовательных программ. Продолжить публикацию актуальных планов развития образовательных программ.

- Руководству ОП в срок до 01.11.2023 г. опубликовать в открытом доступе на сайте университета информацию актуализирующую уникальность и позиционирование образовательных программ на рынке образовательных услуг на региональном, национальном, международном уровнях.

- Руководству вуза в целях информирования общественности в срок до 01.12.2023 г. опубликовать на сайте университета информацию об участии в реализации национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования с доступом с главной страницы сайта.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Отсутствуют

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету IAAR образовательные программы 6B01504 Химия и биология в основной школе (полиязычное обучение), 7M05301 Фундаментальная и прикладная химии (полиязычное обучение) и 7M05302 Физика и современные научные исследования Некоммерческого акционерного общества «Кокшетауский университет имени Ш. Уалиханова» аккредитовать сроком на 5 (пять) лет.

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

Заключение внешней экспертной комиссии по итогам оценки качества образовательных программ 6В01504 Химия и биология в основной школе (полицязычное обучение), 7М05301 Фундаментальная и прикладная химии (полицязычное обучение), 7М05302 Физика и современные научные исследования
НАО «Кокшетауский университет имени Ш. Уалиханова»

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП	+			
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать		+		

		индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования				
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений			+	
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			1	15	1	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех		+		

		структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности				
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности			+	
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	16	1	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения			+	

37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			0	10	2	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		

50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения	+			
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		

65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			1	9	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)	+			
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки		+		

		действительно актуальны				
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			1	11	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС			+	
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						

89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование Wi-Fi на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся	+			
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)	+			
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			2	11	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						

102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования			+	
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц			+	
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию			+	
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся			+	
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями			+	
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства			+	
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)			+	
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий			+	
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП			+	
113	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки			+	
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования			+	
Итого по стандарту			0	10	2	0
ВСЕГО			5	101	7	0

5 (4,5 %) параметр имеет позицию «*сильные*»

101 (89,5 %) параметров имеют позицию «*удовлетворительные*»

7 (6,0 %) параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНА

Председатель Правления – Ректор
НАО «Кокшетауский университет
имени Ш. Уалиханова» М. Сырлыбаев
«17» апреля 2023 года



УТВЕРЖДЕНА

Генеральный директор НУ «Независимое Агентство
аккредитации и рейтинга» А. Жумагулова
«17» апреля 2023 года

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ IAAR
В НАО «КОКШЕТАУСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Ш. УАЛИХАНОВА»
(СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ И ПЕРВИЧНАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ)**

Дата проведения визита: 3 – 5 мая 2023 года

Программа разработана с учетом времени г. Кокшетау

Кластер	Образовательные программы
Кластер 1. Первичная специализированная аккредитация	1) 6B06105 Data Science 2) 7M06103 Управление IT проектами 3) 6B07205 Инженер 3D моделирования в горном деле 4) 6B07206 Обогащение полезных ископаемых 5) 6B07103 Эксплуатация и ремонт автомобильного транспорта
Кластер 2. Первичная специализированная аккредитация	6) 6B08103 Агрономия 7) 7M05102 Пищевая Биотехнология
Кластер 3. Специализированная аккредитация	8) 6B08701 Аграрная техника и технология 9) 7M08701 Аграрная техника и технология 10) 7M05201 Охрана окружающей среды

Кластер 4. Специализированная аккредитация

- 11) 6B01504 Химия и биология в основной школе (полицязычное обучение)
- 12) 7M05301 Фундаментальная и прикладная химии (полицязычное обучение)
- 13) 7M05302 Физика и современные научные исследования
- 14) 6B10101 Общая медицина (бакалавриат, магистратура)
- 15) 6B06115 Цифровые агросистемы и комплексы
- 16) 6B07303 Цифровое проектирование зданий и сооружений

Кластер 5. Специализированная аккредитация

Кластер 6. Первичная специализированная аккредитация совместных образовательных программ

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
30 апреля 2023 года			
10.00-11.00 (время Астаны)	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
День 1-ый: 3 мая 2023 года			
10.00-10.20	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Конференц зал, гл. корпус, 2 этаж Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
10.20-11.00	Интервью с ректором	Председатель Правления – Ректор – Сырлыбаев Марат Кадирулы	Конференц зал, гл. корпус, 2 этаж Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
11.00-11.15	Технический перерыв		
11.15-11.50	Интервью с проректорами	Заместитель председателя Правления – Байтук Галым Симбекович Член Правления по академическим вопросам – Медетов Нурлан Амирович, доктор физико-математических наук; Член Правления по научной работе и взаимодействию с регионом – Жакупова Айгуль Досжановна, доктор филологических наук,	Конференц зал, главный корпус, 2 этаж Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции:

Дата и время	Работа ВЭЖ с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
		<p><i>профессор</i> <i>Член Правления по интернационализации и развитию инфраструктуры – Сагындыкова Жайлагуль Ораловна, кандидат филологических наук</i></p>	494 124 0662
11.50-12.10		<p><i>Проректор по академической и воспитательной деятельности Международного университета информационных технологий (Алматы) – Мустафина Аккыз Кураковна, кандидат технических наук</i> <i>Проректор по академической и воспитательной работе Астана IT University – Кумалаков Болатжан Арменович, PhD доктор</i></p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662</p>
12.10-12.20	Технический перерыв		
12.20-13.10	Интервью с руководителями структурных подразделений	<p><i>Руководитель аппарата ректора – Каирденов Серик Сырлыбаевич, доктор PhD</i></p> <p><i>Руководитель Департамента академического развития - Мемешов Сансызбай Койшибаевич, кандидат сельскохозяйственных наук</i></p> <p><i>Руководитель Департамента науки и международного сотрудничества - Байдалин Марден Ерсаинович, доктор PhD</i></p> <p><i>Руководитель Департамента послевузовского образования - Сергазина Самал Мубараковна, кандидат химических наук</i></p> <p><i>Руководитель Департамента молодежной политики - Мухамедиева Жадыра Танатовна</i></p> <p><i>Руководитель Департамента по развитию инфраструктуры - Багатбеков Нурлан Кадырбекович</i></p> <p><i>Руководитель Департамента стратегии, аккредитации и менеджмента качества – Турткараева Гульнара Баяновна, кандидат педагогических наук</i></p>	<p>Зал Ученого совета, гл. корпус, 2 этаж Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662</p>

Дата и время	Работа ВЭЖ с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
		<p><i>Руководитель центра планирования учебной и учебно-методической работы - Ергалиева Галя Манасовна</i></p> <p><i>Руководитель офиса регистратора - Есмагамбетова Галя Кайратовна</i></p> <p><i>Руководитель центра дистанционных образовательных технологий - Утегенов Марат Зеннатович, кандидат исторических наук</i></p> <p><i>Руководитель центра карьеры и трудоустройства - Тажмиева Айжан Аликуловна</i></p> <p><i>Руководитель центра управления международными проектами - Какабаев Ануарбек Аязбаевич, кандидат биологических наук</i></p> <p><i>Руководитель отдела международного сотрудничества - Шарипова Айжан Сейлхановна</i></p> <p><i>Руководитель отдела цифровизации - Қайролла Медет</i></p>	
13.10-13.30	Работа ВЭЖ	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц зал, гл. корпус, 2 этаж Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭЖ)
13.30-14.30	Обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.30-15.10	Интервью с директорами институтов	<p><i>Директор педагогического института – Бексеитова Акбота Тастанбековна, кандидат исторических наук</i></p> <p><i>Директор агротехнического института им. С. Садуакасова – Жапарова Саягуль Бекетовна, кандидат технических наук</i></p> <p><i>Директор высшей школы медицины - Муратбекова Светлана Кабденовна, доктор медицинских наук</i></p>	Конференц зал, гл. корпус, 2 этаж Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
15.10-15.25	Технический перерыв		

Дата и время	Работа ВЭЖ с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
15.25-16.00	Интервью с заведующими кафедрами, руководителями ОП (Параллельно)	<p><i>Заведующий кафедрой информационных технологий - Ильяшева Гульжамал Ирановна, кандидат физико-математических наук</i></p> <p><i>Заведующий кафедрой горного дела, строительства и экологии – Курманбаева Айгуль Сапарбековна, кандидат биологических наук</i></p> <p><i>Заведующий кафедрой инженерных технологий и транспорта – Какабаев Нурбол Аязбаевич, доктор PhD</i></p> <p><i>Заведующий кафедрой сельского хозяйства и биоресурсов – Шегенов Серикбай Тайшибаевич, кандидат сельскохозяйственных наук</i></p> <p><i>Заведующий кафедрой химии и биотехнологии – Нурмуханбетова Нургуль Нуркеновна, кандидат химических наук</i></p> <p><i>Заведующий кафедрой математики, физики и информатики – Дамекова Сауле Кайролловна, кандидат педагогических наук</i></p> <p><i>Заведующий кафедрой морфологии, физиологии и общей патологии – Жангалов Бануржан Баянович, кандидат медицинских наук</i></p> <p><i>Заведующий кафедрой клинических дисциплин – Турлубеков Кайрат Караевич, доктор медицинских наук</i></p> <p><i>Заведующий кафедрой хирургических дисциплин – Аяганов Серик Акпенович, доктор медицинских наук, профессор</i></p>	<p>Зал Ученого совета, гл. корпус, 2 этаж</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662</p>
16.00-16.20		<p><i>Заведующий кафедрой информационных систем Международного университета информационных технологий – Кожамжарова Динара Ханатовна</i></p> <p><i>Директор департамента компьютерной инженерии Астана IT University – Смайыл Асель Маралбайқызы, PhD</i></p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662</p>
16.20-16.35	Технический перерыв		

Дата и время	Работа ВЭЖ с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
16.35-17.15	Интервью с преподавателями ОП	Кластеры 1, 3, 6 <i>(Приложение №1 Список ППС ОП для интервью)</i>	Каб. № 614 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластеры 2, 4 <i>(Приложение №1 Список ППС для интервью)</i>	Каб. № 622 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/8704136410 Идентификатор конференции: 870 413 6410
		Кластер 5 <i>(Приложение №1 Список ППС для интервью)</i>	Каб. № 625 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/8704136410 Идентификатор конференции: 870 413 6410
17.15-17.25	Технический перерыв		
17.15-18.40	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Все преподаватели оцениваемых ОП (Приложение №1.1 Список ППС для анкетирования)</i>	<i>Ссылка для участия в анкетировании будет направлена преподавателю персонально</i>
17.25-18.00	Итоги первого дня работы ВЭЖ	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц зал, гл. корпус, 2 этаж Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭЖ)
19.00-20.30	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 2-ой: 4 мая 2023 года			
10.00-10.30	Работа ВЭЖ	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц зал, гл. корпус, 2 этаж Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭЖ)

Дата и время	Работа ВЭЖ с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
10.30-11.10	Интервью с обучающимися	Кластеры 1, 3, 6 <i>Приложение №2 Список обучающихся</i>	Каб. № 614 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластеры 2, 4 <i>Приложение №2 Список обучающихся ОП для интервью</i>	Каб. № 611 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/8704136410 Идентификатор конференции: 870 413 6410
		Кластер 5 <i>(Приложение №1 Список ППС для интервью)</i>	Каб. № 625 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/8704136410 Идентификатор конференции: 870 413 6410
11.10-11.25	Технический перерыв		
11.10-13.30	Анкетирование обучающихся ОП (параллельно)	<i>Все обучающиеся оцениваемых ОП (Приложение №2.1 Список обучающихся ОП для анкетирования)</i>	<i>Ссылка для участия в анкетировании будет направлена обучающемуся персонально</i>
11.25-13.00	Работа с документами кафедр (документы загружены в папки облака) и посещение занятий ППС по расписанию Приложение 1.А «Выписка из расписания занятий ОП кластеров» со ссылками на ZOOM	Кластер 1 Ссылка на облако: https://drive.google.com/drive/folders/1dNtAdjqRdFS3_Uuu0fVO1MR3VEvmtkl-?usp=share_link	Конференц зал, гл. корпус, 2 этаж Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластер 2 Ссылка на облако: https://drive.google.com/drive/folders/1I7rBkxkW13hnBsQzJAW8AoF4clUYjARw	
		Кластер 3 Ссылка на облако: https://drive.google.com/drive/folders/1IvGXfoii23W2fXpSIPparzbvCcVEjyGd	
		Кластер 4 Ссылка на облако: https://drive.google.com/drive/folders/1GGArnQicbqT7uPIPh55gXBxvPatTVGkv?usp=sharing	

Дата и время	Работа ВЭЖ с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
		Кластер 5 Ссылка на облако: https://drive.google.com/drive/folders/1Ek6RMec7XHaqO9wpg20170139odlRip6?usp=share_link	
		Кластер 6 Ссылка на облако: https://drive.google.com/drive/folders/1JESMM4obumpjWp1kY2rn2GBQ6zwZZOgn	
		<i>Приложение №1А</i>	
13.00-14.00	Обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-15.00	Визуальный осмотр ОО	Маршрут № 1 <i>Видеоролик (10-15-минутный ролик об инфраструктуре: аудитории, залы, лаборатории, спорт и др.)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Маршрут № 2 <i>Видеоролик (10-15-минутный ролик об инфраструктуре ОП: аудитории, залы, лаборатории, спорт и др.)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/8704136410 Идентификатор конференции: 870 413 6410
		Маршрут № 3 (МЕД) <i>Видеоролик (10-15-минутный ролик об инфраструктуре ОП: аудитории, залы, лаборатории, спорт и др.)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/8704136410 Идентификатор конференции: 870 413 6410
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.15-16.30	Посещение баз практик ОП (параллельно)	Кластеры 1, 3, 6 <i>(Приложение 4.1 Список баз практик Ссылка на видеоролик (10-15-минутный ролик о базах практик ОП)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластеры 2, 4 <i>(Приложение 4.1 Список баз практик Ссылка на видеоролик (10-15-минутный ролик о базах практик ОП)</i>	
		Кластер 5 <i>(Приложение 4.1 Список баз практик Ссылка на видеоролик (10-15-минутный ролик о базах практик ОП)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/8704136410 Идентификатор конференции: 870 413 6410

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
15.15-16.30	Работа с документами кафедр (документы загружены в папки облака) и посещение занятий ППС по расписанию Приложение 1.А «Выписка из расписания занятий» со ссылками на ZOOM	Кластер 1 Ссылка на облако: https://drive.google.com/drive/folders/1dNtAdjqRdFS3_Uuu0fVO1MR3VEvmtkl-?usp=share_link	Конференц зал, гл. корпус, 2 этаж Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластер 2 Ссылка на облако: https://drive.google.com/drive/folders/1I7rBkxkW13hnBsQzJAW8AoF4clUYjARw	
		Кластер 3 Ссылка на облако: https://drive.google.com/drive/folders/1IvGXfoii23W2fXpSIPparzbvCcVEjyGd	
		Кластер 4 Ссылка на облако: https://drive.google.com/drive/folders/1GGArnQicbqT7uPIPh55gXBxvPatTVGkv?usp=sharing	
		Кластер 5 Ссылка на облако: https://drive.google.com/drive/folders/1Ek6RMec7XHaqQ9wpg20170139odlRip6?usp=share_link	
		Кластер 6 Ссылка на облако: https://drive.google.com/drive/folders/1JESMM4obumpjWp1kY2rn2GBQ6zwZZOgn <i>Приложение №1А</i>	
16.30-16.45	Технический перерыв		
16.45-17.25	Интервью с выпускниками ОП и индивидуальная работа экспертов ВЭК	<i>Выпускники ОП Кластеров специализированной аккредитации № 3, 4 (Приложение № 3 Список выпускников ОП)</i>	Каб. № 614 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		<i>Выпускники ОП Кластеров специализированной аккредитации № 5 (Приложение № 3 Список выпускников ОП)</i>	Каб. № 625 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/8704136410 Идентификатор конференции: 870 413 6410

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
		Кластеры первичной специализированной аккредитации № 1, 2, 6 <i>Продолжают работу с документами</i>	Каб. № 611 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/8704136410 Идентификатор конференции: 870 413 6410
17.25-17.40	Технический перерыв		
17.40-18.20	Интервью с работодателями ОП (параллельно) и индивидуальная работа экспертов ВЭК	<i>Работодатели ОП Кластеры специализированной аккредитации № 3,4</i> <i>(Приложение № 4 Список работодателей ОП)</i>	Каб. № 614 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластеры специализированной аккредитации № 5 <i>Продолжают работу с документами, руководителями ОП</i>	Каб. № 625 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/8704136410 Идентификатор конференции: 870 413 6410
		Кластеры первичной специализированной аккредитации № 1,2 6 <i>Продолжают работу с документами</i>	Каб. № 611 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
18.20-19.00	Работа ВЭК: подведение итогов второго дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц зал, гл. корпус, 2 этаж Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)
19.00-20.30	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 3-ий: 5 мая 2023 года			
10.00-11.30	Работа ВЭК: обсуждение параметров (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц зал, гл. корпус, 2 этаж Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
11.30-11.45	Технический перерыв		
11.45-13.00	Работа ВЭК: разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Конференц зал, гл. корпус, 2 этаж Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
13.00-14.00	Обед		Столовая Университета
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.15	Работа ВЭК: принятие решений путем голосования (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Конференц зал, гл. корпус, 2 этаж Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
15.15-15.30	Технический перерыв		
15.30-16.20	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	Руководство Университета, руководители ОП, Внешние эксперты IAAR	Зал Ученого совета, гл. корпус, 2 этаж Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
16.20-17.00	Подведение итогов работы ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Конференц зал, гл. корпус, 2 этаж Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
18.00-19.30	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
5-6 мая 2023 года			
	Выезд экспертов	Внешние эксперты IAAR	

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результат анонимного анкетирования ППС НАО «КОКШЕТАУСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Ш. УАЛИХАНОВА» (СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ)

Общее кол-во анкет: 40

2. Должность

Профессор	
Доцент/ассоциированный профессор	
Старший преподаватель	19 (47,5 %)
Преподаватель	13 (32,5%)
Зав. Кафедрой	3 (7,5 %)
Другое	5 (12,5 %)

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0 (0%)
Доктор наук	0 (0%)
Кандидат наук	5 (12,5%)
Магистр	21 (52,5%)
PhD	4 (10%)
Профессор	0 (0%)
Доцент/ассоциированный профессор	0 (0%)
Нет	10 (25%)
Другие (доктор транспорта)	0 (0%)

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	10 %
1 год – 5 лет	20 %
Свыше 5 лет	70 %
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	67,5 %	32,5 %				
2	Как Вы оцениваете	45 %	55 %				

	возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС						
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	50 %	45 %	5 %			
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	40 %	57,5 %	2,5 %			
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	55 %	45 %				
6	• Методики преподавания	55 %	45 %				
7	• Образовательные инновации	60 %	37,5 %	2,5 %			
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	42,5 %	50 %	7,5 %			
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	55 %	42,5 %		2,5 %		
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	57,5 %	42,5 %				
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	42,5 %	55 %	2,5 %			
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	55 %	40 %	5 %			
13	• преподавателям	52,5 %	40 %	5 %	2,5 %		
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	37,5 %	50 %	40 %	2,5 %		
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	47,5 %	50 %	2,5 %			
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	42,5 %	55 %		2,5 %		

17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	52,5 %	37,5 %	10 %			
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	42,5 %	52,5 %	5 %			
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	42,5 %	52,5 %	5 %			
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	45 %	55 %				
21	• По повышению квалификации ППС	55 %	35 %	10 %			
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	50 %	47,5 %	2,5 %			
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	47,5 %	52,5 %				
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	40 %	47,5 %	12,5 %			
25	• с практической деятельностью	30 %	55 %	15 %			
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	42,5 %	55 %	2,5 %			
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	30 %	52,5 %	17,5 %			
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим	40 %	45 %	12,5 %	2,5 %		

	ожиданиям и возможностям?						
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	45 %	52,5 %	2,5 %			
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	45 %	52,5 %	2,5 %			

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- Карьерный рост, перспективы развития, оплата труда, отличные взаимоотношение и координация в коллективе
- Лучший университет региона
- Данная специальность в данном городе
- 12 лет педагогического стажа, обучение в магистратуре и докторантуре. Муж живёт в г. Кокшетау
- Всё устраивает
- Мне нравится работать в одном ВУЗе, в свое время и я окончила данный ВУЗ
- Мне нравится политика и возможности поделиться своим опытом
- Хочу принимать активное участие в подготовке молодых специалистов, врачей для первичного звена здравоохранения.
- Пригласили
- Являюсь выпускницей этого вуза
- Кокшетауский университет является одним из сильных вузов северного региона
- Кокшетауский университет является одним из перспективных вузов северного региона
- Вуз, в котором училась
- Есть где применять свои знания
- Живу в этом городе
- Судьба
- Выпускник вуза.
- Я училась в этом ВУЗе, мне нравится наш коллектив
- Люблю учиться и делиться знаниями
- Это мой родной вуз, отличный коллектив, перспектива карьерного роста
- Лучший региональный ВУЗ
- Это мой вуз
- Интересная работа
- я выпускница данного ВУЗа и меня устраивает абсолютно все
- Карьерный рост

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
10 %	55 %	32,5 %	2,5 %	

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
12,5	55 %	30 %	2,5 %	

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	5 %	35 %	60 %	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	12,5 %	37,5 %	50 %	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	0	35 %	65 %	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	0	32,5 %	67,5 %	
Неудобное расписание	2,5 %	30 %	67,5 %	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	5 %	35 %	57,5 %	2,5 %
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	12,5 %	40 %	47,5 %	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	2,5 %	47,5 %	50 %	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	5 %	32,5 %	62,5 %	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	7,5 %	45 %	47,5 %	-
Другие проблемы	<ul style="list-style-type: none"> • Отсутствуют • Проблем нет • Практически проблем нет • Далековато от центра. • Оснащенность современными компьютерами • Большая нагрузка - большое количество аудиторных занятий • Жоқ • Большое количество аудиторных часов на ставку, что приводит к большому количеству дисциплин в нагрузке у преподавателей • Транспорта нет для студентов 			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	70 %	20 %	2,5 %	7,5 %
Отношениями с непосредственным руководством	70 %	27,5 %		2,5 %
Отношениями с коллегами на кафедре	82,5 %	15 %	2,5 %	
Степенью участия в принятии управленческих решений	62,5 %	25 %	5 %	7,5 %
Отношениями со студентами	92,5 %	7,5 %		
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	65 %	22,5 %	7,5 %	5 %
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	65 %	27,5 %	5 %	2,5 %
Деятельностью администрации вуза	62,5 %	27,5 %	2,5 %	7,5 %
Условиями оплаты труда	35 %	42,5 %	20 %	2,5 %
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	57,5 %	40 %		2,5 %
Охраной труда и его безопасностью	80 %	17,5 %		2,5 %
Управлением изменениями в деятельности вуза	67,5 %	25 %	2,5 %	5 %
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	50 %	27,5 %	15 %	7,5 %
Организацией и	47,5 %	32,5 %	12,5 %	7,5 %

качеством питания в вузе				
Организацией и качеством медицинского обслуживания	57,5 %	30 %	10 %	2,5 %

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результат анонимного анкетирования обучающихся НАО «КОКШЕТАУСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Ш. УАЛИХАНОВА» (СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ)

Общее кол-во анкет: 33

Пол:

Мужской	51,5 %
Женский	48,5 %

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	93,9%	6,1%			
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	90,9%	3%		3%	3%
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	93,9%	3%	3%		
4. Доступностью академического консультирования	90,9%	3%	3%	3%	
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	87,9%	12,1%			
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	78,8%	15,2%	6,1%		
7. Отношениями между студентом и преподавателем	97%	3%			
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	87,9%	9,1%	3%		
9. Доступностью услуг здравоохранения	90,9%	3%	6,1%		
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	81,8%	12,1%	6,1%		
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	90,9%	9,1%			
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	90,9%	9,1%			
13. Существующими учебными ресурсами вуза	87,9%	12,1%			
14. Доступностью компьютерных классов	81,8%	12,1%	6,1%		
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	81,8%	12,1%	3%	3%	
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций	84,8%	12,1%	3%		

образования в целом и факультетов (школы) в частности					
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	78,8%	18,2%			3%
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	60,6%	21,2%		6,1%	12,1%
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	84,8%	9,1%			6,1%
20. Качеством образовательной программы в целом	90,9%	9,1%			
21. Качеством учебных программ в ОП	90,9%	6,1%			3%
22. Методами обучения в целом	90,9%	9,1%			
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	93,9%	6,1%			
24. Качеством преподавания в целом	90,9%	9,1%			
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	84,8%	15,2%			
26. Требованиями ППС к студенту	87,9%	9,1%			3%
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	90,9%	6,1%	3%		
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	87,9%	12,1%			
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	93,9%	6,1%			
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	87,9%	12,1%			
31. Имеющимися компьютерными классами	75,8%	18,2%		3%	3%
32. Имеющимися научными лабораториями	72,7%	24,2%			3%
1. Объективностью и справедливостью преподавателей	90,9%	9,1%			
2. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	87,9%	12,1%			
3. Обеспечением студентов общежитием	60,6%	24,2%		3%	12,1%

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
4. Программа курса была четко представлена	84,8%	12,1%	3%			
5. Содержание курса хорошо	81,8%	15,2%	3%			

структурировано						
6. Ключевые термины достаточно объяснены	84,8%	15,2%				
7. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	72,7%	24,2%	3%			
8. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	84,8%	15,2%				
9. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	90,9%	3%	6,1%			
10. Изложение преподавателя понятно	90,9%	6,1%	3%			
11. Преподаватель представляет материал в интересной форме	78,8%	15,2%	3%	3%		
12. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	87,9%	6,1%	6,1%			
13. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	90,9%	9,1%				
14. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	87,9%	9,1%	3%			
15. Преподаватель стимулирует активность студентов	84,8%	15,2%				
16. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	78,8%	18,2%	3%			
17. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	87,9%	9,1%	3%			
18. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	87,9%	12,1%				
19. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	84,8%	15,2%				
20. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	90,9%	9,1%				
21. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	84,8%	15,2%				
22. Преподаватель владеет профессиональным языком	90,9%	9,1%				
23. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	72,7%	18,2%	9,1%			
24. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	75,8%	24,2%				
25. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	81,8%	15,2%	3%			
26. Равные возможности для освоения	87,9%	9,1%	3%			

ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся						
---	--	--	--	--	--	--

Другие проблемы относительно качества преподавания:

1. Отсутствуют
2. Просим увеличить часы по анатомии, и вернуть в учебную программу предмет Латинский язык
3. Проблем относительно качеству преподавания преподавателей не имеются
4. Убрать с 1 курса лишние предметы (психология, культурология и т.д.). Так же проблема с расписанием, когда большие окна
5. Качество интернета в корпусе АТИ.