



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ

5B011700/6B01707 - КАЗАХСКИЙ ЯЗЫК И ЛИТЕРАТУРА

6M011800/7M01702 - РУССКИЙ ЯЗЫК И ЛИТЕРАТУРА

5B011900/6B01701 - ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК: ДВА ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКА

6M011900/7M01703 - ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК: ДВА ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКА

5B020700/6B02302 - ПЕРЕВОДЧЕСКОЕ ДЕЛО

Кокшетауского государственного университета им. Ш. Уалиханова

с «28» по «30» мая 2019 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**

*Внешняя экспертная комиссия*

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ**

**5B011700/6B01707 - КАЗАХСКИЙ ЯЗЫК И ЛИТЕРАТУРА**

**6M011800/7M01702 - РУССКИЙ ЯЗЫК И ЛИТЕРАТУРА**

**5B011900/6B01701 - ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК: ДВА ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКА**

**6M011900/7M01703 - ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК: ДВА ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКА**

**5B020700/6B02302 - ПЕРЕВОДЧЕСКОЕ ДЕЛО**

**Кокшетауского государственного университета им. Ш. Уалиханова**

**с «28» по «30» мая 2019 г.**

**г. Кокшетау**

**«30» мая 2019 года**

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ (.....	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ..	9
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой» .....	9
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	18
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» .....	23
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....	30
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....	32
6.6. Стандарт «Обучающиеся» .....	36
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	44
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	59
5.9. Стандарт «Информирование общественности».....	68
6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» .....	71
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	75
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	78
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ .....	80
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	81

## (I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АУП – административно-управленческий персонал  
БД – базовые дисциплины  
ВОУД – внешняя оценка учебных достижений  
ВР – воспитательная работа  
ГАК – государственная аттестационная комиссия  
ГОСО – государственный общеобязательный стандарт образования  
ГПРО – Государственная программа развития образования и науки РК  
ДОТ – дистанционные образовательные технологии  
ЕНТ – единое национальное тестирование  
ECTS – Европейская система переноса и накопления кредитов  
ИКТ – информационно-коммуникационные технологии  
ИУП – индивидуальный учебный план  
ИПКиПК – институт повышения квалификации и переподготовки кадров  
КВ – компонент по выбору  
КГУ – Кокшетауский государственный университет им. Ш. Уалиханова  
ККСОН – Комитет по контролю в сфере образования и науки МОН РК  
КТО – кредитная технология обучения  
КЭД – каталог элективных дисциплин  
МАН ВШ – Международная академия наук высшей школы  
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан  
МОП – модульные образовательные программы  
МТБ – материально-техническая база  
НАН РК – Национальная Академия наук Республики Казахстан  
НИР – научно-исследовательская работа  
НИРС/НИРМ – научно-исследовательская работа студентов/магистрантов  
НРК – Национальная рамка квалификаций  
НТС – научно-технический совет  
ОК – обязательный компонент  
ООД – общеобразовательные дисциплины  
ОП – образовательные программы  
ПД – профилирующие дисциплины  
ППС – профессорско-преподавательский состав  
РИО – редакционно-издательский отдел  
РК – Республика Казахстан  
РУП – рабочий учебный план  
СДО – система дистанционного обучения  
СМК – система менеджмента качества  
СРМП – самостоятельная работа магистрантов  
СРС – самостоятельная работа студентов  
СРСП – самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя  
ТУП – типовой учебный план  
УВП – учебно-вспомогательный персонал  
УМК – учебно-методический комплекс  
УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины  
УМКС – учебно-методический комплекс специальности  
УМС – учебно-методический совет  
PhD – доктор/докторантура по философии  
ЭУМК – электронный учебно-методический комплекс  
ЭУМКД – электронный учебно-методический комплекс дисциплины

## (II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 63-19-ОД от 3 мая 2019 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 28 по 30 мая 2019 года в Кокшетауском государственном университете им. Ш. Уалиханова (г. Кокшетау) внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия деятельности вуза требованиям стандартов специализированной аккредитации НААР (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Кокшетауского государственного университета им. Ш. Уалиханова в рамках специализированной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

### **Состав ВЭК:**

1. **Председатель** – Пак Юрий Николаевич, доктор технических наук, профессор, руководитель учебно-методического объединения вузов РК, Карагандинский государственный технический университет (г. Караганда),
2. **Зарубежный эксперт** – Димитър Греков (Dimitar Grekov), профессор Аграрного университета, член Аккредитационного Совета Национального агентства по оценке и аккредитации (г. Пловдив, Болгария),
3. **Эксперт** – Шевякова Татьяна Васильевна, доктор филологических наук, профессор, Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана (г. Алматы),
4. **Эксперт** – Джардемалиева Нуржамал Женисовна, кандидат медицинских наук, доцент, Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова (г. Алматы),
5. **Эксперт** – Каримова Гульмира Сарсемхановна, доктор PhD, Казахский национальный педагогический университет имени Абая (г. Алматы)
6. **Эксперт** – Кулахметова Мергуль Сабитовна, кандидат филологических наук, ассоциированный профессор (доцент), Павлодарский государственный педагогический университет (г. Павлодар)
7. **Эксперт** – Нажипкызы Меруерт, кандидат химических наук, доцент, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы)
8. **Эксперт** – Камкин Виктор Александрович, кандидат биологических наук, ассоциированный профессор (доцент), Павлодарский государственный университет им. С. Торайгырова (г. Павлодар),
9. **Эксперт** – Абишев Кайратолла Кайроллинович, кандидат технических наук, доцент, Член-корреспондент Национальной академии наук машиностроения и транспорта Республики Казахстан, Павлодарский государственный университет им. Торайгырова (г. Павлодар),
10. **Эксперт** – Алдабергенова Сауле Салимжановна, доктор PhD, Казахский агротехнический университет имени С. Сейфуллина (г. Нур-Султан),
11. **Работодатель** – Жаксылыков Асен Дулатович, директор ТОО «ГорМолЗавод» (г.Кокшетау)
12. **Работодатель** – Жанспаева Лейла Маратовна, эксперт отдела развития человеческого капитала Региональной палаты предпринимателей «Атамекен» (г. Кокшетау),
13. **Студент** – Узбекова Нурай Шалкарровна, член Альянса студентов Казахстана, студент 2 курса ОП «5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка» Кокшетауского университета имени А.Мырзахметова (г. Кокшетау),
14. **Студент** – Жусупов Чингиз Канатович, исполнительный директор КФ «Альянс

студентов Кокшетау», студент 4 курса Кокшетауского университета имени А.Мырзахметова (г. Кокшетау),

15. **Студент** – Алданыш Жұмажан Жұмабекұлы, член Альянс студентов Казахстана, студент 2 курса ОП «Общая медицина» Медицинского университета Астаны (г. Нур-Султан),

16. **Студент** – Ажибекова Роза Аскарқызы, член Альянс студентов Казахстана, студент 3 курса ОП «Химия» Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан).

17. **Наблюдатель** – Шалабаева Жанзира Исмаилбековна, руководитель по постаккредитационному мониторингу в НААР (г. Нур-Султан)

### (III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

В настоящее время образовательная деятельность Кокшетауского государственного университета осуществляется на основании переоформленной лицензии № №12019134 от 11.12.2012 г., выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки РК, на подготовку специалистов по 65 специальностям бакалавриата, 30 специальностям магистратуры, 6 специальностям PhD докторантуры. Университет создан в 1996 году путём слияния Кокшетауского педагогического института им. Ч.Ч. Валиханова, филиала Карагандинского политехнического института и института сельского хозяйства (приказ МОН РК от 23 мая 1996 года № 143).

Кокшетауский государственный университет им. Ш. Уалиханова является одним из ведущих региональных вузов Северного Казахстана, более 50 лет лидируя в системе образования. Университет охватывает полный образовательный цикл (бакалавриат, магистратура и докторантура PhD). В структуре университета 6 факультетов: естественных наук, филологии и педагогики, факультет истории, юриспруденции, искусства и спорта, политехнический, медицины; факультет заочно-дистанционного образования, Аграрно-экономический институт им. С. Садвакасова, многопрофильный колледж.

На 25 кафедрах подготовку специалистов осуществляют 527 преподавателей, в том числе штатных – 410, среди которых 20 докторов наук, 92 кандидата наук, 13 докторов PhD, 214 магистров. Обладателями гранта «Лучший преподаватель вуза Республики Казахстан» стали 32 преподавателя.

Контингент студентов, в целом по вузу, составляет 6612 человек, магистрантов – 277 человек, докторантов – 32 человека.

Высокий уровень подготовки специалистов подтверждается лидирующими позициями в ежегодных рейтингах. В институциональном рейтинге вузов - 2018 «Казахстан 2050 – Национальный рейтинг по инновациям и академическому превосходству», проводимом Национальной Академией наук высшей школы Казахстана, университет занимает 12 место среди многопрофильных вузов РК. По итогам рейтинга образовательных программ ОП 5В070100 – Биотехнология занимает 4 место.

По итогам Национального рейтинга востребованности вузов РК - 2018 года, проведенного Независимым агентством аккредитации и рейтинга, специальности бакалавриата и магистратуры заняли лидирующие позиции (2 место - 5В080100 – Агрономия, 6М080600 – Аграрная техника и технология; 3 место - 6М060600 – Химия). В генеральном рейтинге ТОП-20 вузов РК университет занял 14 место.

По результатам рейтинга Национальной палаты предпринимателей «Атамекен» образовательная программа 5В080800 – Почвоведение и агрохимия занимает 4 позицию.

Общая площадь материально-технической базы университета составляет 62 659,7 м<sup>2</sup> и соответствует нормативным требованиям. Материально-техническая база университета включает 5 учебных корпусов, 5 интернет-кафе, 8 читальных залов, 3 музея, 29

компьютерных классов, 28 мультимедийных классов, Дом ученых, 2 Дома студента, 3 общежития, студенческий центр питания, учебно-научно-производственный комплекс «Элит», банно-прачечный комплекс. В целом университет занимает территорию общей площадью 10,9689 га.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга 25-29 ноября 2013 г. в Кокшетауском государственном университете им. Ш. Уалиханова внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 5B011700 - Казахский язык и литература, 6M011800 - Русский язык и литература, 5B011900 - Иностранный язык: два иностранных языка, 6M011900 - Иностранный язык: два иностранных языка, 5B020700 - Переводческое дело.

21 февраля 2014 года решением Аккредитационного Совета образовательные программы были аккредитованы сроком на 5 лет.

Состав предыдущей ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Шункеев Куанышбек Шункеевич, д.ф.-м.н., профессор, и.о. первого проректора Актюбинского государственного регионального университета им. К. Жубанова (Актобе);

2. **Зарубежный эксперт** – Милен Балтов (Milen Ivanov Baltov), ассоциированный профессор, доктор, проректор по учебной работе, Бургасский Свободный Университет Университета (Бургас, Болгария);

3. **Зарубежный эксперт** – Петр Гаек (Petr Hajek), PhD, профессор Центрального Богемского университета (Прага, Чехия);

4. **Эксперт** – Пак Юрий Николаевич, д.т.н., профессор, Карагандинский государственный технический университет (Караганда);

5. **Эксперт** – Стыбаев Гани Жасымбекович, кандидат сельскохозяйственных наук, доцент, заведующий кафедрой земледелия и растениеводства Казахского агротехнического университета им. С.Сейфуллина (Астана);

6. **Эксперт** – Асангалиев Елибек Атрауович, академик МАИЛ, доцент к.с.х.н, заведующий кафедры лесные ресурсы, технологии деревообработки и перерабатывающих производств Восточно-Казахстанского государственного технического университета им. Д.Серикбаева (Усть-Каменогорск);

7. **Эксперт** – Адилова Алмагуль Советовна, доцент, доктор филологических наук, Карагандинский государственный университет имени Букетова (Караганда);

8. **Эксперт** - Курманбаева Меруерт Сакеновна, д.б.н., и.о. профессора кафедры биологии Казахского государственного женского педагогического университета;

9. **Эксперт** – Дабылтаева Райхан Есбергеновна, к.п.н., доцент, заведующий кафедрой иностранных языков;

10. **Наблюдатель от Агентства** – Нурахметова Айман Бекболатовна, Руководитель информационно-аналитического проекта Агентства (Астана);

**По итогам оценки ВЭК были даны следующие рекомендации вузу по ОП**

**По Стандарту «Управление образовательной программой»**

*В целях совершенствования процессов управления образовательными программами комиссия рекомендует:*

- активизировать взаимодействие кафедр с работодателями по совместной разработке образовательных программ на основе компетентностного и модульного подходов;

- усилить работу по привлечению учителей школ и организаций по профилю подготовке переводчиков к совместной разработке элективных курсов и руководству научно-исследовательской деятельностью обучающихся.

### **По Стандарту «Специфика образовательной программы»**

*В целях совершенствования специфики образовательных программ комиссия рекомендует:*

- организовать работу по созданию совместных образовательных программ с зарубежными вузами;
- усилить практическую подготовку студентов по освоению инновационных технологий обучения.

### **По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»**

*В целях совершенствования развития человеческих ресурсов и обеспечения эффективности преподавания комиссия рекомендует:*

- При реализации образовательных программ шире привлекать практиков, работающих учителей к преподаванию дисциплин образовательной программы и специалистов в области переводоведения;
- Для ОП 5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка, 5В020700 – Переводческое дело усилить работу по привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей для проведения занятий и совместных научных исследований;
- Активизировать участие ППС ОП 5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка, 5В020700 – Переводческое дело в научных исследованиях.

### **По Стандарту «Обучающиеся»**

*В целях удовлетворения потребностей обучающихся комиссия рекомендует:*

- шире привлекать студентов к выполнению научно-исследовательской работы при реализации ОП;
- расширить географию вузов для обеспечения академической мобильности.

### **По Стандарту «Ресурсы, доступные образовательным программам»**

*В целях совершенствования ресурсной базы специальности комиссия рекомендует:*

- по образовательным программам активнее внедрять электронные учебники в учебный процесс;
- систематизировать и пополнить базу специализированных периодических изданий.

**Выводы:** В ходе визита экспертами был проведен анализ выполненных рекомендаций вузом. Был изучен также отчет экспертной группы по оценке реализации рекомендаций ВЭК НААР, вынесенных по результатам специализированной аккредитации вуза

Экспертная группа удостоверилась в том, что запланированные мероприятия в соответствии с планом работы по реализации рекомендаций выполнены. Усилено взаимодействие с работодателями по совместной разработке образовательных программ, активно привлекаются к реализации учебного процесса, проведению научных исследований представители зарубежных вузов, специалисты-практики с производства, внедряются инновационные технологии обучения, в учебный процесс внедрены электронные учебники.

Анализ показал, что большая часть рекомендаций выполнена. Рекомендации по усилению академической мобильности обучающихся, разработке совместных образовательных программ с зарубежными вузами находятся на стадии выполнения.



## **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ Кокшетауского государственного университета им. Ш. Уалиханова в период с 28 по 30 марта 2019 года.

С целью координации работы ВЭК 28.05.2019 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов программа визита охватила встречи с проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из структурных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 305 человек (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
РЕКТОР	1
Проректорский корпус	3
Руководители структурных подразделений	17
Деканы	4
Заведующие кафедрами	10
Преподаватели	71
Студенты, магистранты	134
Выпускники	32
Работодатели	37
<b>Всего</b>	<b>305</b>

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, факультетов, структурных подразделений, библиотеки, спортивных сооружений, медицинского пункта и др.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 71 преподавателя, 116 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. В частности, Стратегический план развития университета на 2017-2021 годы, План работы университета, планы работы кафедр, каталог элективных дисциплин, Положение о кафедре, РУП магистратуры и бакалавриата, должностные инструкции, планы и протоколы Ученого совета, УМКД и др.

Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза [www.kgu.kz](http://www.kgu.kz).

Члены ВЭК посетили базы практик аккредитуемых программ: КГУ «Школа-гимназия полиязычного обучения №3 им. М. Габдуллина, КГУ «IT школа-лицей».

Члены ВЭК посетили экзамены:

по ОП 6M011800/7M01702 - Русский язык и литература:

- дисциплина «Социолингвистика», 13.40 ч. (316 ауд.) присутствовало 6 магистрантов;

по ОП 6M011900/7M01703 - Иностранный язык: два иностранных языка:  
- Informatization and computerization of scientific research (2), 14.40 ч., (501 ауд.),  
присутствовало 13 магистрантов.

## (VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

### 6.1. Стандарт «Управление образовательной программой

#### **Доказательная часть**

Стратегический, тактический и оперативный виды деятельности университета отражаются в плановых, отчетных и нормативных документах КГУ им. Ш. Уалиханова, отражающих Политику гарантии качества.

Вуз имеет опубликованную политику обеспечения качества. Она отражает общие подходы, ключевые принципы и основные механизмы, установленные в КГУ им. Ш. Уалиханова по обеспечению качества и развития культуры непрерывного совершенствования качества (<http://www.kgu.kz/politika-i-celi-rgp-na-phv-koksetauskii-gosudarstvennyi-universitet-im-s-ualihanova-v-oblasti>).

В КГУ им. Ш. Уалиханова разработана Политика внутреннего обеспечения качества (Приказ ректора № 471 от 06.10.2017 г.) и цели в области обеспечения качества (Приказ ректора № 493А от 24.09.2018 г.). Политика и цель отражают общие подходы, ключевые принципы и основные механизмы, установленные в КГУ им. Ш. Уалиханова по обеспечению качества и развития культуры непрерывного совершенствования качества. Политика и цель в области качества представлены на сайте вуза.

Политика является частью стратегического менеджмента и рассматривается вместе с другими документами: миссией, стратегическим планом, академической политикой, стандартами внутреннего обеспечения качества университета.

Политика внутреннего обеспечения качества КГУ им. Ш. Уалиханова имеет следующие цели:

- устанавливает общую структуру внутренней системы обеспечения качества образования;
- обеспечивает и совершенствует качество образования;
- развивает взаимное доверие и содействует признанию учебных результатов и мобильности обучающихся за рамками национальной системы образования;
- распространяет информацию по обеспечению качества в образовательное пространство Казахстана и Европейское пространство высшего образования.

В числе первых 10 вузов Казахстана университет внедрил, сертифицировал и продолжает успешно развивать систему менеджмента качества.

Департамент стратегического планирования, аккредитации и менеджмента качества является прямым приемником отдела системы менеджмента качества (СМК). История создания отдела связана с принятием решением руководством университета о внедрении системы менеджмента качества в 2004 году. КГУ им. Ш. Уалиханова одним из первых вузов республики получил сертификат соответствия системы менеджмента качества требованиям МС ИСО 9001 и поддерживает эту систему до сегодняшнего дня. В 2018 году университет сертифицирован на соответствие требованиям Международного стандарта ИСО 9001:2015 Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр» с получением сертификата качества и международной сертификационной сети — IQNet.

Данная система ориентирована, в первую очередь, на формирование благоприятной образовательной, воспитательной и научной среды. Она является мощным инструментом для достижения высоких результатов в организации учебного процесса, повышения качества обучения студентов, соблюдения законодательных требований, а также подготовки к внешним оценочным процедурам. В область распространения и

сертификации СМК включено высшее и послевузовское образование. Внутривузовская система обеспечения качества образовательными программами регламентируется утвержденными стандартами (<http://www.kgu.kz:8080/share/page/user/kafedra4/dashboard>).

Подготовка кадров по аккредитуемым образовательным программам осуществляется на основании государственной лицензии № 12019134 согласно приказу № 1642 от 11 декабря 2012 года Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК (Приложение № 2), в соответствии с Законом «Об образовании» Республики Казахстан № 319-III от 27.07.2007 г. действующий с изменениями и дополнениями, Национальной рамки квалификации от 16.03. 2016 г., Профессионального стандарта «Педагог» от 08.06.2017 г.; Государственного общеобразовательного стандарта МОН РК утвержденной Приказом №604 от 31.10.2018 г., осуществляется ТУПа специальности, приказ МОН РК № 343 от 16.08.2013 г., № 425 от 05.07.2016 г., Дублинскими дескрипторами, согласованными с европейскими рамками квалификации.

Достижение высокого качества образовательной программы, научных исследований, а также прикладных и творческих проектов осуществляется при сохранении академической культуры и кодекса чести. В целях поддержки академической честности в университете разработан Кодекс чести согласно законов «Об образовании», «О науке», «О борьбе с коррупцией», Устава Кокшетауского государственного университета, а также правилам внутреннего распорядка и общепринятыми морально-этическими нормам.

Документы, регламентирующие академическую деятельность КГУ им. Ш. Уалиханова, представлены сборником положений и инструкций. «Академическая политика КГУ им. Ш. Уалиханова» (Утверждена Ученым Советом КГУ им. Ш. Уалиханова от 28.03.2019), размещенная на сайте университета, прописывает положения, направленные на совершенствование образовательных программ, которые реализуются в контексте с внутренними стандартами гарантии качества, регламентирующими учебный процесс в условиях кредитной технологии обучения и достижения результатов обучения.

Политика является частью стратегического менеджмента университета и основана на миссии, видении и ценностях.

Реализация и развитие аккредитуемых ОП определяется, в первую очередь, миссией, видением, стратегией развития университета, а также Планами развития образовательных программ.

Миссия вуза заключается в подготовке высококвалифицированных полиязычных специалистов, востребованных на рынке труда страны, обладающих профессиональными знаниями и компетенциями.

Реализация этой миссии предполагает выпуск компетентных, социально ответственных и конкурентоспособных специалистов, владеющих современными технологиями, навыками научно-педагогической и исследовательской деятельности, в соответствии с текущими потребностями общества.

Видение: Кокшетауский государственный университет им. Ш. Уалиханова – региональный вуз с развитой инфраструктурой, осуществляющий подготовку высокообразованных, конкурентоспособных, инновационно ориентированных специалистов.

Цель: трансформация в инновационно-ориентированный вуз, обеспечивающий потребности региональной экономики и общества.

Реализация в КГУ им. Ш.Уалиханова ОП 5B011700/6B01707 - Казахский язык и литература, 6M011800/7M01702 – Русский язык и литература, 5B011900/6B01701 - Иностранный язык: два иностранных языка, 6M011900/7M01703 - Иностранный язык: два иностранных языка, 5B020700/6B02302 – Переводческое дело направлена на сохранение регионального лидерства в сфере многопрофильного современного образования посредством реализации требований стандартов качества, многоуровневой модели непрерывного обучения, научных исследований, подготовки

конкурентоспособных специалистов, обладающих фундаментальными знаниями, инновационными подходами, исследовательскими навыками для осуществления научной, педагогической, профессионально-практической деятельности.

Управление образовательными программами осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми документами МОН РК, с учетом положений Государственной программы развития образования РК на 2016-2019 годы, миссии и Стратегического плана КГУ им. Ш.Уалиханова, планами работы кафедры казахской филологии, кафедры русской филологии и библиотечного дела, кафедры английского языка и методики преподавания, факультета филологии и педагогики и планов развития ОП.

Для управления ОП доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ.

Управление образовательными программами включает в себя: управление образовательными программами; управление учебным контентом через АИС «PLATONUS»; управление содержанием личных кабинетов ППС и обучающихся; управление расписанием, с учетом рабочего учебного плана и индивидуальных учебных планов обучающихся.

Мероприятия по контролю качества образовательного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т.п., и обсуждаются на заседаниях выпускающих кафедр и Совета факультета.

Действующие планы развития ОП были утверждены на заседании ученого совета филологического и исторического факультетов, включают стратегические направления развития ОП, мероприятия, показатели и ответственность.

Результативность плана развития ОП обеспечиваются ответственностью ППС за конечные результаты, делегированием и разграничением полномочий, размещением информации на сайте вуза.

Руководство ОП привлекает представителей работодателей к определению направлений развития образовательных программ и их управлению.

Для обеспечения качества образования важным элементом является привлечение социальных партнеров, внешних стейкхолдеров, основная цель, которых заключается в следующем: определить потребности рынка труда для увеличения кадрового потенциала, сформировать образованную личность с активной жизненной позицией; повысить экономический и духовный потенциал социума в целом.

Для данного обеспечения качества образования в качестве социальных партнеров реализации учебного процесса образовательных программ данного кластера активно привлекаются практики – учителя школ, руководители предприятий (Средние школы г. Кокшетау № 1, 3, 5, 6 (Меморандум о взаимопонимании и стратегическом сотрудничестве. от 16.04.2018 г. Отдел образования г. Кокшетау; Меморандум о взаимопонимании и стратегическом сотрудничестве. от 16.04.2018 г. Управление образования Акмолинской области); НИИШ; ТОО «Евразия групп», ТОО «КанАгро»).

Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.

Разработка стратегических документов по обеспечению прозрачности развития образовательных программ осуществляется на основе анализа внешней и внутренней среды, имеющихся рисков, соответствия ресурсам, с учетом потребностей рынка труда, особенностей рынка образовательных услуг в регионе. Обсуждение стратегических документов проходит на заседаниях кафедр, Советах факультета, Ученого совета, Учебно-методического совета университета (Протокол заседания кафедры казахской филологии № 4 от 21.11.2017 г., № 1 от 28.08.2018 г., Протокол заседания кафедры русской филологии библиотечного дела № 4 от 21.11.2017 г., № 1 от 28.08.2018 г., Протокол

заседания кафедры английского языка и методики преподавания № 4 от 21.11.2017 г., № 1 от 28.08.2018 г.).

Стратегическое развитие аккредитуемых программ определяется планом развития ОП. Планы развития образовательных программ разрабатываются выпускающими кафедрами при участии внутренних и внешних стейкхолдеров, утверждаются учебно-методической комиссией факультета.

Содержание планов развития ОП связано с содержанием Стратегического плана развития университета на 2017-2021 годы.

Для обеспечения реализации развития образовательной программы ежегодно разрабатывается комплексный план работы факультета и план работы выпускающей кафедры. На этом уровне важным принципом разработки и утверждения планов является их четкое соответствие стратегическим приоритетам развития вуза. Кроме того, на этом этапе планирования к определению задач по развитию образовательных программ привлекаются преподаватели, обучающиеся и работодатели.

Таким образом, обеспечивается механизм стратегического планирования развития образовательных программ.

Планы развития аккредитуемых программ формируются с учетом государственных программ развития РК. Для обеспечения качественной подготовки конкурентоспособных кадров по образовательным программам выделяются гранты МОН РК, акимата Акмолинской области, гранты от зарубежных партнеров.

С целью изучения интересов работодателей в течение учебного года регулярно проводятся встречи, круглые столы с участием заинтересованных сторон и лиц. Формирование образовательных программ отвечает потребностям рынка труда, отвечает запросам современного общественного сознания. В период подготовки ОП в университете, согласно утвержденному графику (СМК СТУ 4.03 - 2018), проходит поэтапная подготовка.

Подготовка образовательных программ начинается с изучения потребности рынка труда в кадрах, определяется круг работодателей. Например, по ОП 5В011700 – Казахский язык литература в качестве работодателей выступают: директор ГКП «Многопрофильная полиязычная школа-гимназия № 3 им. М. Габдуллина» г. Кокшетау Балташева А.К., редактор Акмолинской областной газеты «Арка ажары» Ергалиев Ж., директор государственного казенного коммунального предприятия «Кокшетауский высший казахский педагогический колледж им. Ж.Мусина» при управлении образования Акмолинской области Н.А.Ахат, директор ГКП «Средняя школа-лицей № 6» г. Кокшетау Самбаева А.К. (протокол обсуждения ОП от 15.03.2018 г.); по ОП 6М011800/7М01702 – Русский язык и литература работодателем выступает директор ГКП «Средняя школа-лицей № 1» г. Кокшетау Винтер Е.Б., учитель русского языка и литературы высшей категории Иттерова И.В., учитель русского языка и литературы ГУ «Многопрофильная гимназия № 5 «Тандау» отдела образования» г. Кокшетау Ибраева К.С., учитель русского языка и литературы НИШ г. Кокшетау Алишпаева З.К. (протокол обсуждения ОП от 15.03.2018 г. и др.).

ОП 5В011900/6В01701-Иностранный язык: два иностранных языка, 6М011900/7М01703-Иностранный язык: два иностранных языка - директор ГКП «Средняя школа-лицей № 1» г. Кокшетау Винтер Е.Б., директор ГКП «Многопрофильная полиязычная школа-гимназия № 3 им. М. Габдуллина» г. Кокшетау Балташева А.К., Директор Назарбаев Интеллектуальной школы Уразбекова З.К.,

ОП 5В020700/6В02302 – Переводческое дело – Директор филиала ТОО «Евразия Групп Казахстан» Невадюк С.М., г. Кокшетау, Директор ТОО «CanAgro» (КанАгро) Дуйсенбаева Р.Г., г.Кокшетау.

Действующие работодатели участвуют в обсуждении формирования компетенций выпускников и содержания образования.

Также в качестве стейкхолдеров при обсуждении ОП привлекаются обучающиеся

выпускных курсов, выпускники и ППС кафедр. (Обучающиеся ОП 5В011700/6В01707 – Казахский язык литература: Сарбаева П., Аралбаева А., Егимбай А., Кадыркул К., ОП 6М011800/7М01702 – Русский язык и литература: Светова О., Ковальская Ю.). Обучающиеся – ОП 5В011900/6В01701 – Иностранный язык: два иностранных языка – Ахметова Г.Д., Актаева А., выпускник – Саакян С., Абишева А.

ОП 6М011900/7М01703-Иностранный язык: два иностранных языка – Мукажанова А., Капаргазина А.

ОП 5В020700/6В02302 – Переводческое дело – Обучающиеся – Баймаганбетова А.А., Барахоев Т., выпускник – Мартемьянова Е.С.

Обучающиеся высказывают свое важное мнение о содержании дисциплин и программы в целом. Например, по предложению выпускника кафедры английского языка и МП, магистранта Гладышева Р. в образовательную программу 6М011900/7М01703 – Иностранный язык: два иностранных языка была введена дисциплина Академическое письмо, т.к. была высказана необходимость в введении дисциплины практической направленности, помогающей обучающимся в овладении навыкам академического письма при написании научной работы на английском языке.

Решения участников заседания представляются в форме протоколов (Протокол круглого стола от 20.03.2015 г., Протокол круглого стола от 28.03.2016 г., Протокол круглого стола от 29.03.17 г., Протокол круглого стола от 15.03.2018 г., Протокол круглого стола от 06.04.2018 г.).

Далее на этапе защиты ОП кафедрой перед руководством университета идет согласование программ. После защиты ОП учебно-методический Совет университета принимает решение о рекомендации к введению в действие данный документ.

Уникальность и индивидуальность плана развития образовательных программ формируется с учетом запросов рынка труда и углубления профессиональной подготовки обучающихся. По результатам мониторинга аккредитуемых программ с учетом пожеланий работодателей с целью гармонизации и интернационализации образовательных программ за последние годы были введены изменения.

Так, например, с учетом мнения работодателей в ОП 5В011700/6В01707 – Казахский язык и литература был включен ряд дисциплины (2016-2017 уч.г. - «Арнайы курс: Абайтану, Шоқантану және оқытудың жаңа технологиялары»; 2019-2020 уч.г. - «Іс қағаздары және латын графикасы», «Жанартылған орта білім мазмұны технологиялары» и др.).

В ОП 6М011800/7М01702 – Русский язык и литература по запросу работодателей были введены следующие дисциплины: «Методология научных исследований», «Лингвокультурология», (2015-2016 уч.г), «Методика преподавания русского языка как иностранного», «Теория текста и дискурса» (2016-2017 уч.г) и др.

5В011900/6В01701 – Иностранный язык: два иностранных языка», 6М011900/7М01703-Иностранный язык: два иностранных языка, 5В020700/6В02302 – Переводческое дело направлены на подготовку специалистов в данной сфере, способных внести изменения в образовательную среду региона, владеющих современными инновационными технологиями развития образования, образовательного ресурсного потенциала региона и владеющих способами их успешного продвижения на национальном и международном рынке труда.

ОП 5В011900/6В01701 - Иностранный язык: два иностранных языка», 6М011900/7М01703 – Иностранный язык: два иностранных языка, 5В020700/6В02302 – Переводческое дело предполагают развитие компетенций посредством дисциплин, представленных в каталоге элективных дисциплин, учитывают тенденции современного подхода в области иноязычного образования в РК.

Также в учебный процесс активно внедряются цифровые технологии при очной и дистанционной формах обучения; создание видеолекций, практических курсов, форм и методов инклюзивного образования; расширение учебно-методического обеспечения

казахского отделения.

Осуществляется подготовка педагогических кадров, прошедших повышеских курсы повышения квалификации по обновленному содержанию образования в РК, специальную подготовку для работы по ДОТ.

Представленные ОП согласно системе Общевропейских компетенций владения иностранным языком реализуют уровневую модель изучения иностранных языков. Обучающиеся, по представленным ОП, имеют возможность строить индивидуальную траекторию обучения, которая соответствует потребностям рынка труда и позволяет развивать компетенции, необходимые для успешного трудоустройства.

Приверженность к обеспечению качества обучения в вузе отражается во всех сферах деятельности университета, в том числе в рамках программы академической мобильности. На протяжении многих лет университет ведет постоянное сотрудничество с республиканскими и зарубежными университетами, тем самым обеспечивая студентам и магистрантам возможность участия в программах академической мобильности и прохождения стажировок. Вузами-партнерами при осуществлении аккредитуемых ОП являются: для ОП 5В011700 – «Казахский язык и литература» - Казахский национальный педагогический университет им. Абая, Таразский государственный педагогический университет, Синьцзянский педагогический институт; для ОП 5В011900/6В01701 – Иностранный язык: два иностранных языка, 5В020700/6В02302 – Переводческое дело, 6М011900/7М01703 – Иностранный язык: два иностранных языка - Балтийская международная академия, Таразский государственный педагогический университет, Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана, Университет Аликанте (Испания), Университет страны Басков (Испания), Vytautas Magnus University (Литва); обучающиеся оп ОП 6М011800/7М01702 – Русский язык и литература выезжали в вузу РК и России: КазНУ им. аль-Фараби, КазНПУ им. Абая, ОмГПУ.

Политика внутреннего обеспечения качества КГУ им. Ш. Уалиханова отражает связь между научными исследованиями, преподаванием, обучением и учитывает как национальный, так и внутривузовский контекст. Для укрепления связи между образованием и научными исследованиями университет поощряет научную деятельность академического состава путем создания и функционирования научных школ, участия ППС и обучающихся выпускающих кафедр в научных проектах, Результаты аучных исследований отражаются в содержании ОП, тематике выпускных работ и магистерских диссертаций.

С 2004 года в университете, наравне с традиционными методами, применяется процессный подход к управлению. Деятельность вуза представлена как сеть взаимосвязанных процессов, необходимых для реализации стратегии развития университета. Менеджмент процессов осуществляется за счет: четкого распределения ответственности за процессы; высокого качества документации СМК, содержащей способы осуществления деятельности вуза. По каждому из процессов разработана документированная процедура, определены критерии и методы, необходимые для обеспечения результативности, осуществления и управления этими процессами.

Распределение должностных обязанностей персонала закреплено в должностных инструкциях работников.

Разграничение функций коллегиальных органов вуза представлено в положениях КГУ им. Ш. Уалиханова.

На уровне вуза коллегиальными органами, рассматривающим вопросы развития вуза образовательных программ, являются Наблюдательный совет, Ученый совет и учебно-методический совет. В состав Наблюдательного совета входят представители бизнес-среды и образовательной сферы (<http://www.kgu.kz>). В состав Ученого совета входят ректор, проректоры, деканы факультетов, руководители структурных подразделений, представители профессорско-преподавательского состава, студенческих и общественных

организаций вуза.

Вопросы методического обеспечения и совершенствования образовательных программ решаются в рамках учебно-методического совета университета. Вопросы научного сопровождения и научно-исследовательской работы ППС находятся в компетенции научно-технического совета вуза.

На каждом факультете функционирует совет факультета, в который входят декан, заведующие кафедрами, ППС и студенты, а также учебно-методический совет.

Оценка рисков и определение путей их снижения проводится на всех уровнях планирования в вузе. Стратегический план развития КГУ им. Ш. Уалиханова содержит детальную оценку внутренних и внешних рисков, возможные их последствия, механизмы и меры управления рисками. Оценка рисков в вузе была проведена по направлениям «Образовательная деятельность», «Научная деятельность и внешние связи», «Воспитательная работа», «Административно-хозяйственная деятельность».

Стратегические планы факультетов, планы кафедр также содержат обязательный раздел по оценке рисков и определению путей их снижения по своим направлениям работы.

Стратегический план факультета, кафедр также содержат пути по их снижению. В университете существует документированная процедура управления рисками СМК ДП 08-2017 (Рег. №125 от 11.12.2017). Мониторинг рисков заключается в контроле над уровнем риска. Это достигается путем ежегодного проведения актуализации информации о рисках, мероприятий по управлению рисками, статуса выполнения мероприятий, а также путем отслеживания значений ключевых индикаторов риска, разработанных ранее на этапе идентификации и оценки риска (на заседаниях Ученого совета и др.).

Внедренные системы KPI, рейтинговая оценка ППС, кафедр и факультетов, анкетирование ППС и обучающихся отражают результативность и эффективность деятельности структурных подразделений.

С целью повышения конкурентоспособности разрабатываются и реализуются такие виды деятельности, как анализ востребованности выпускников; участие студенческой молодежи в мероприятиях вуза, института и кафедр; прослеживается системность в управлении реализуемых ОП, которые выражаются в создании необходимых коллегиальных органов по мониторингу качества содержания (методические секции), налаживания обратной связи со студентами и работодателями. Отзывы работодателей обсуждаются на заседаниях кафедр, методических секциях. Их анализ показывает, что востребованными качествами выпускника является профессиональное владение государственным, русским и иностранными языками; компетентность, креативность, умение использовать информационные технологии. Для повышения уровня удовлетворенности потребителей в получении качественного образования кафедрами обновляется содержание образовательных программ с учетом мнений работодателей.

Репрезентативность всех заинтересованных лиц осуществляется путем анализа результатов анкетирования, мониторинга взаимодействия со всеми участниками реализации ОП. Все заинтересованные лица имеют возможность повлиять на содержание плана развития ОП.

В вузе налажена процедура мониторинга и оценки актуализации ОП (СМК-2015. «Проектирование, разработка образовательных услуг, управление учебно-организационными процессами» СТУ 4.03-2018. № 136, 18.01.2018г. СМК-2018).

КГУ им. Ш.Уалиханова имеет документированную процедуру объективного информирования общественности.

Основным механизмом поддержания связей с общественностью является портал университета <http://www.kgu.kz>.



### *Аналитическая часть*

В ходе визита ВЭК экспертами был проведен детальный анализ на соответствие аккредитуемых ОП требованиям современного рынка образования, эффективного функционирования образовательных программ, ориентированных на обучающихся и всех заинтересованных лиц в образовательном сервисе, а также принципов и методов организации учебного, научно-исследовательского и воспитательного процессов. Содержание и форма ОП, решения, принимаемые руководством ОП, согласованы со стратегическими документами.

В целом деятельность аккредитуемых ОП согласована со стратегией, миссией, видением и ценностями вуза. Представленные материалы подтверждают функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга их реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества. Управление и планирование ОП направлено на их успешную реализацию. Разработаны планы развития ОП, соответствующие их целям, механизму распространения информации о плане и целях ОП, ресурсному обеспечению ОП и структуре управления ОП.

Прозрачной является разработка плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.

Систематическая работа с представителями заинтересованных лиц способствует повышению качества подготовки специалистов и их конкурентоспособности на рынке труда.

Отслеживание ключевых индикаторов риска всех подразделений (процессов) университета выполняется в ходе внутреннего аудита на регулярной основе в зависимости от значимости рисков и уровня принятия решения о риске.

При планировании мероприятий по устранению рисков проводится анализ информации о возможностях устранения рисков, о возможных сроках устранения и необходимых ресурсах.

В то же время предоставленная во время визита ВЭК информация, не позволила в полной мере оценить развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе аккредитуемых ОП.

Лаконично и точно сформулированные Цели, и результаты обучения являются исходным пунктом и центральной рекомендацией для развития образовательных программ. Однако Цели, обозначенные в Планах развития ОП, носят общий характер и различаются лишь в цифровых показателях.

Частично в цифровых показателях прослеживается индивидуальность плана развития ОП; вместе с тем формулировка уникальности и индивидуальности плана развития ОП и его согласованности с национальными приоритетами развития и стратегией развития детализирована недостаточно. В чем конкретно состоит уникальность и преимущество каждой представленной на аккредитацию ОП перед аналогичными образовательными программами других вузов не было отражено в отчетах по самооценке и не нашло подтверждения во время интервьюирования руководителей ОП.

Содержание и смысловая нагрузка оценочных критериев Стандарта «Управление образовательной программой» свидетельствует о наличии предпринимаемых мер по улучшению качества в различных видах деятельности. Университет продемонстрировал общеузовскую концепцию качества (наличие опубликованной политики обеспечения качества, системы обеспечения качества) для каждой деятельности. Однако в данной концепции не описаны основные бизнес-процессы и ответственные за них, на основе которых должно осуществляться проектирование, управление и мониторинг улучшений, принятие решений на основе фактов.

В ходе визита ВЭК было выявлено, что руководство аккредитуемых ОП проходит обучение по программам менеджмента образования, однако обучение такого рода осуществляется недостаточно регулярно.

В целом констатируя осуществление международного сотрудничества и программ академической мобильности в рамках аккредитуемых ОП, ВЭК отмечает отсутствие программ дудипломного образования, тогда как именно программы дудипломного образования могут способствовать повышению конкурентоспособности выпускников данных ОП и вхождению университета в мировое образовательное пространство.

Следует подчеркнуть, что по результатам анкетирования ППС университета дает высокую оценку вниманию со стороны руководства вуза содержанию ОП. Так, на вопрос «Как уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы?» «очень хорошо» ответили 37 человек (53.6 %), «хорошо» - 32 человека (46.4%).

Анкетирование ППС, в ходе визита ВЭК НААР, показало достаточную открытость и доступность руководства для преподавателей : очень хорошо – 50.7% опрошенных, хорошо - 43,5%, относительно плохо – 4,3%, плохо – 1,4%, что позволяет говорить о наличии внутри университета выстроенной системы коммуникации.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- Вуз имеет опубликованную политику гарантия качества.
- Политика обеспечения качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.
- Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- Вузом продемонстрирована прозрачность системы управления ОП.
- Руководство ОП продемонстрировало успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- Соблюден принцип открытости и доступности руководства ОП и руководства университета для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц

### ***Рекомендации ВЭК***

*1. Способствовать практической реализации дудипломного образования и академической мобильности по аккредитуемым ОП, демонстрируя приверженность к обеспечению качества любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе в указанных направлениях.*

*2. Конкретизировать признаки индивидуальности, и уникальности аккредитуемых ОП, в том числе с учетом согласования плана развития ОП со стратегией развития Университета. Четко сформулировать уникальность аккредитуемых ОП с учетом стратегии развития университета и плана развития ОП.*

*3. Продолжить практику организации курсов по менеджменту образования для руководителей ОП.*

***Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B011700/6B01707 - Казахский язык и литература, 6M011800/7M01702 – Русский язык и литература, 5B011900/6B01701 -***

*Иностранный язык: два иностранных языка, 6M011900/7M01703 - Иностранный язык: два иностранных языка, 5B020700/6B02302 – Переводческое дело: сильные - 7, удовлетворительные - 9, предполагают улучшения - 1.*

## 6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

### *Доказательная часть*

В КГУ им. Ш. Уалиханова внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора, анализа и отчетности. Реализация Стратегии развития, достижение целей, задач и оценка эффективности принятых решений проводится согласно действующим внутренним нормативным документам. Согласно этим процедурам в университете проводится сбор и анализ данных для оценки результативности деятельности, определения степени воплощения миссии, целей и задач и возможностей постоянного улучшения оказываемой услуги.

Выпускающие кафедры в рамках аккредитуемых ОП постоянно ведут работу по обеспечению сбора, анализа и распространения основной информации для эффективного менеджмента программ обучения и других видов деятельности. Механизмы сбора, анализа и управления информацией по отдельным направлениям деятельности кафедр в рамках ОП автоматизированы на основе информационно-коммуникационных технологий.

Анализ информации проводится на заседаниях ректората и Ученого совета, где принимают участие представители всех подразделений института. По результатам анализа информации на заседаниях кафедр и факультета принимаются решения по корректировке и внесению изменений в содержание ОП.

Механизмы сбора информации по отдельным направлениям деятельности вуза автоматизированы на основе информационно-коммуникационных технологий. Внедренная автоматизированная информационная система (АИС) «Platonus» выполняет функции управления всеми подсистемами ИС.

Для обучающихся в системе «Электронный портал КГУ им. Ш.Уалиханова» предусмотрен «Личный кабинет», где размещены персональные данные, каталог элективных дисциплин, индивидуальный учебный план, история учебных достижений, транскрипт, справочник-путеводитель, академический календарь. Доступ в личный кабинет осуществляется только по персональному логину и паролю.

В университете функционирует электронный отдел кадров, которые фиксирует посещаемость занятий студентами, анализ и доступ к данным

Университет располагает собственным образовательным сайтом с доменным именем [www.kgu.kz](http://www.kgu.kz), сайтом дистанционного обучения [platonus.kgu.kz](http://platonus.kgu.kz), в котором имеется личный кабинет обучающегося [platonus.kgu.kz](http://platonus.kgu.kz), электронной библиотекой <http://biblioteka.kgu.kz>. Электронная почта: [mail@kgu.kz](mailto:mail@kgu.kz), skype: [kgu.kz](https://www.kgu.kz).

Веб-сайт [www.kgu.kz](http://www.kgu.kz), поддерживает миссию, цели, политику вуза. Структура сайта: "Новости", "Общая информация" с подразделами: «Образование», «Факультеты», «Наука», «Студенческая жизнь», «Erasmus+».

Информирование общественности области и Республики о деятельности университета осуществляется силами Пресс-службы КГУ им. Ш. Уалиханова через публикации, телевизионные передачи, интервью, рекламную имиджевую продукцию.

С целью управления информацией кафедрами используется портал университета <http://www.kgu.kz>, где в свободном доступе находятся нормативные документы ВУЗа, а оперативный обмен информацией между подразделениями осуществляется с помощью системы документооборота Alfresco. Так, например, на сайте университета имеются ссылки, по которым прослеживается вся деятельность вуза.

Гость сайта может связаться с лицами, назначенным приказом ректора для ведения и поддержания сайта и внести предложения по развитию структуры, функциональности и информационному наполнению сайта. На сайте есть вкладка Блог ректора, где каждый

гость сайта может оставить свои пожелания, вопросы, предложения и жалобы непосредственно к ректору университета.

КГУ им. Ш. Уалиханова определяет объем собираемой информации, источники, периодичность, временной интервал и ответственных лиц за достоверность и своевременность.

В университете в качестве инструмента для сбора и анализа информации используется автоматизированная информационная система «PLATONUS». Интеграция данных средствами АИС «PLATONUS» обеспечивает получение информации, предназначенной для оперативного и стратегического управления вузом.

В АИС «PLATONUS» представлена полная информация о процессе обучения каждого студента за весь период. Ведется учёт успеваемости по всем дисциплинам, GPA, размещаются приказы, объявления. Представлена информация по каждому студенту и преподавателю с системой поиска, отчётами по различным критериям. Не только сотрудники и студенты, но также и родители обучающихся имеют доступ к АИС «PLATONUS» и всей информации, размещенной на портале. Положительным моментом в организации деятельности вуза является открытие Центра обслуживания студентов, который работает по принципу «одного окна».

В целях предупреждения хакерских атак на Интернет-ресурсы университета производится периодический мониторинг состояния служб, отвечающих за работоспособность сервиса, введены ограничения для доступа пользователей к ресурсу и в сетевую ОС.

Все обучающиеся, работники и ППС университета, согласно действующему законодательству Республики Казахстан, в том числе в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (от 21 мая 2013 года № 94-V), оформляют соглашения на обработку своих персональных данных, что подтверждает правомерность деятельности в данной сфере.

Департамент стратегического планирования, аккредитации и менеджмента качества является прямым преемником отдела системы менеджмента качества (СМК). Департаментом обеспечивается реализация академической политики и целей вуза в области качества, проводятся различные мониторинговые мероприятия и операции контроля качества рабочих процессов и их результатов, оценивается результативность работы подразделений университета по обеспечению качества подготовки специалистов в соответствии с требованиями ГОСО РК, оказывается консультативная помощь, осуществляется сбор, обработка, анализ и предоставление статистической отчетности по вопросам, относящимся к компетенции Департамента.

Ежегодно на основании приказа и план-графика проводится внутренний аудит, в котором охватывается каждая составляющая системы. В процессе проведения внутренней проверки производится сбор объективных доказательств посредством опроса персонала проверяемого подразделения (должностного лица), изучения документов и проведения наблюдений. При этом обязательно производится проверка ведения внутренних и внешних документов и исполнение запланированных работ персоналом подразделения. При выявлении несоответствий разрабатывается план корректирующих и предупреждающих действий.

Для обеспечения качества ОП руководство использует разнообразные методы сбора и анализа информации: анкетирование, беседы, открытые занятия, результаты промежуточных и итоговых контролей, результаты ВОУД и мн. др. Анализ фактов является одной прерогатив руководства ОП.

В ходе организации управления текущей деятельностью университета при возникновении конфликтных ситуаций применяется поэтапный метод их разрешения на заседаниях кафедр, факультетов, структурных подразделений вуза.

Объективная оценка ключевых рабочих качеств ППС – необходимое условие для обеспечения развития и эффективности ОП. Данный процесс ведется в соответствии с

картой КРІ профессорско-преподавательского состава. Сбор данных осуществляется на протяжении всего учебного года. Рейтинг преподавателей КГУ им. Ш.Уалиханова КРІ доступен для каждого сотрудника вуза (вход через личный кабинет <http://timetable.kgu.kz/rating/index.php>).

Так, одним из инструментов анализа деятельности ОП 5B011700/6B01707 - Казахский язык и литература, 6M011800/7M01702 – Русский язык и литература, 5B011900/6B01701 - Иностранный язык: два иностранных языка, 6M011900/7M01703 - Иностранный язык: два иностранных языка, 5B020700/6B02302 – Переводческое дело ежегодные социологические опросы студентов, работодателей и преподавателей. На факультете филологии и педагогики регулярно проводится интервьюирование обучающихся о качестве получаемой информации и ее полноте.

По результатам анкетирования анализируется ряд показателей, таких, как удовлетворенность: результатами деятельности ОП, кафедр и отдельных преподавателей, взаимоотношениями с администрацией вуза, руководителями факультетов. На основе полученной информации, кафедра, факультет, университет вносят в свою деятельность коррективы, добиваются совершенствования образовательных процессов. Результаты опроса рассматриваются и обсуждаются на учебно-методическом совете, на ученом совете университета, на заседаниях кафедр.

Система контроля и оценки знаний обучающихся Университета разработана в соответствии с Типовыми правилами деятельности организаций высшего и послевузовского образования, утвержденными Постановлением Правительства Республики Казахстан № 499 от 17.05.2013 года, Типовыми правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, утвержденными Приказом Министерства образования и науки Республики Казахстан № 125 от 18 марта 2008 года. Деканаты факультета филологии и педагогики, заведующие выпускающими кафедрами, службы поддержки обучающихся работают в системе со следующими отчетами: картотека обучающихся и преподавателей; отчет контингента обучающихся по уровням обучения, ОП, курсам, формам обучения, языковым отделениям, форме оплаты и т.д; отчет контингента обучающихся по национальному составу, возрастным категориям, по полу, странам прибытия и т.д.; отчет по регионам прибытия обучающихся; статистика по движению обучающихся; отчеты по обучающимся, имеющим академические задолженности; отчеты по формированию заявок обучающихся на дисциплины; отчеты по загруженности УМКД, силлабусов преподавателями; отчеты по загруженности тестовых заданий; приказы по контингенту обучающихся; отчеты по итогам сессии; отчеты по GPA обучающихся.

Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, учитывает движение контингента обучающихся в разрезе форм и видов, мониторинг успеваемости и достижений студентов, удовлетворенность обучающихся реализацией ОП, доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся, трудоустройство и карьерный рост выпускников.

ОП 5B011700/6B01707 - Казахский язык и литература, 6M011800/7M01702 – Русский язык и литература, 5B011900/6B01701 - Иностранный язык: два иностранных языка, 6M011900/7M01703 - Иностранный язык: два иностранных языка, 5B020700/6B02302 – Переводческое дело аккредитованы на национальном и международном уровне (информация опубликована на сайте университета в разделе «Аккредитация образовательных программ» - <http://www.kgu.kz/index.php/akkreditacia-obrazovatelnyh-programm>).

Изменения в образовательных программах отражаются в документации протоколов мероприятий по совершенствованию образовательной программы, в решении коллегиальных органов, отчетах учебно-методического совета университета.

Информация, собираемая и анализируемая в рамках ОП учитывает анализ динамики контингента обучающихся, уровня учебных достижений, что определяет возможности

для улучшения качества ОП.

Так, контингент студентов ОП 5В011700/6В01707 - Казахский язык и литература составил в 2016-2017 уч. году -180 студентов, в 2017-2018 уч. году – 197 чел., в 2018-2019 уч. году – 187 человек.

На ОП 5В011900/6В01701 – Иностранный язык: два иностранных языка в 2016-2017 уч. году обучалось 260 студентов, в 2017-2018 уч. году – 354 чел., в 2018-2019 уч. году – 378 человек.

Контингент обучающихся 5В020700/6В02302 – Переводческое дело составляет в 2016-2017 уч. году обучалось 111 студентов, в 2017-2018 уч. году – 106 чел., в 2018-2019 уч. году – 107 человек.

Контингент обучающихся ОП 6М011800/7М01702 – Русский язык и литература составил в 2016-2017 уч. году - 6 магистрантов, в 2017-2018 уч. году – 7 чел., в 2018-2019 уч. году – 9 человек.

6М011900/7М01703 - Иностранный язык: два иностранных языка составил в 2016-2017 уч. году - 8 магистрантов, в 2017-2018 уч. году – 13 чел., в 2018-2019 уч. году – 29 человек.

Таким образом, в целом наблюдается стабильность контингента обучающихся по аккредитуемым ОП бакалавриата, и небольшой рост количества обучающихся по ОП магистратуры.

При планировании работы по трудоустройству поддерживается обратная связь с выпускниками факультета, учитывается контингент выпускников, поступившие предложения и рекомендации от внешних и внутренних потребителей.

Процент трудоустройства выпускников по ОП 5В011700/6В01707 - Казахский язык и литература составил в 2016-2017 уч. году – 80%, в 2017-2018 уч. году – 92%, в 2018-2019 уч. году – 95% .

Процент трудоустройства выпускников 5В020700/6В02302 – Переводческое дело составил в 2016-2017 уч. году – 87%, в 2017-2018 уч. году – 93%, в 2018-2019 уч. году – 90% .

По ОП 5В011900/6В01701 – Иностранный язык: два иностранных языка процент трудоустройства составил в 2016-2017 уч. году – 80%, в 2017-2018 уч. году – 92%, в 2018-2019 уч. году – 95% .

По ОП 5В011900/6В01701 – Иностранный язык: два иностранных языка, 6М011800/7М01702 – Русский язык и литература трудоустройство выпускников в последние три года составляет 100%.

Статистические данные свидетельствуют о высокой востребованности выпускников магистратуры аккредитуемых программ.

### ***Аналитическая часть***

Анализируя ОП по содержанию и смысловой нагрузке стандарт «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает, что в университете действует система управления информацией и отчетностью по набору студентов, успеваемости, движению контингента, кадровому составу, академической мобильности студентов ППС и студентов и т.п., которая представлена в регулярных отчетах на заседаниях кафедр, ректората и Ученого совета университета.

Представленные материалы подтверждают наличие системы регулярной отчетности, которая включает в себя результативность и эффективность деятельности кафедр и основана на использовании разнообразных методов сбора и анализа информации в контексте ОП (в том числе АИС «Platonus» и системы электронного документооборота). В университете функционирует АИС «Platonus» в полной версии, а также разработано и внедрено собственное программное обеспечение процесса управления информацией (Цифровой вуз, Абитуриент, Расписание, Трудоустройство и практика и др.) Приводятся данные, свидетельствующие о вовлечении в процесс ППС,

обучающихся и персонала вуза.

Проводится регулярное анкетирование студентов, работодателей и по результатам их анкетирования / интервьюирования принимаются соответствующие меры по устранению недостатков. Информационно-коммуникационные технологии используются с достаточно высокой степенью достаточно эффективности.

В то же время имеется ряд вопросов, касающихся данного стандарта, не в полной мере подтвержденных в процессе работы ВЭК.

Не в полной мере продемонстрированы возможности вовлечения студентов и магистрантов в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

Анализ динамики контингента аккредитуемых ОП показал, что в целом контингент достаточно стабилен. При этом число обучающихся за последние три года по ОП магистратуры (6M011800/7M01702 – Русский язык и литература, 6M011900/7M01703 - Иностранный язык: два иностранных языка) и ОП бакалавриата 5B011900/6B01701 - Иностранный язык: два иностранных языка имеют тенденцию к росту, что свидетельствует о стабильности и высокой потребности этих специальностей. На ОП 5B011700/6B01707 - Казахский язык и литература и 5B020700/6B02302 – Переводческое дело контингент остается практически неизменным (наблюдается незначительное уменьшение), однако в дальнейшем это может стать одной из причин возможных рисков.

Признанием качества образовательных программ является востребованность выпускников на рынке труда. По данным центра карьеры вуза, управления образования по Акмолинской области, предприятий города и области на сегодняшний день имеется большая потребность в учителях казахского, русского, английского языков, в дипломированных переводчиках. Анализ трудоустройства выпускников по представленным ОП показывает, что процент трудоустройства достаточно высокий, однако отличается в разрезе аккредитуемых ОП – от 100% (магистратура) до 72% (ОП бакалавриата «Переводческое дело»), что возможно, свидетельствует о недостаточной работе выпускающей кафедры с потенциальными работодателями.

Констатируя качественный и полный контент сайта университета, обеспечивающий эффективную реализацию процесса управления информацией и отчетности, комиссия отмечает недостаточно эффективную юзабилити сайта и сложную навигацию, что существенно затрудняет поиск информации может и, в конечном счете, может повлиять на качество управления информацией.

По результатам анкетирования обучающихся полностью удовлетворено уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза 80.2% опрошенных, частично удовлетворено - 17.2%, частично не удовлетворено - 1,7%, не удовлетворено - 0.9%.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- Обеспечено функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе новых информационно-коммуникационных технологий.
- Продемонстрирована периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.
- В рамках ОП существует система регулярной отчетности, отражающая оценку эффективности и результативности деятельности структурных подразделений.
- Собираемая и анализируемая в рамках ОП информация, учитывает динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов обучения, ключевые показатели эффективности ОП, уровень успеваемости и достижений обучающихся.
- Продемонстрировано наличие коммуникации с обучающимися, работниками, работодателями, механизмов разрешения конфликтов

- В университете на должном уровне поставлена работа по обеспечению измерения степени удовлетворенности, обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе.

- Продемонстрирована доступность информационных и образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.

### **Рекомендации ВЭК**

1. *Использовать все имеющиеся возможности для широкого вовлечения студентов 5B020700/6B02302 – Переводческое дело в процесс сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*

2. *Усовершенствовать интерфейс и систему навигации сайта университета с точки зрения простоты использования и поиска информации.*

**Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B011700/6B01707 - Казахский язык и литература, 6M011800/7M01702 – Русский язык и литература, 5B011900/6B01701 - Иностранный язык: два иностранных языка, 6M011900/7M01703 - Иностранный язык: два иностранных языка, 5B020700/6B02302 – Переводческое дело: сильные - 9, удовлетворительные - 7, предполагают улучшения - 1.**

### *6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»*

#### **Доказательная часть**

Реализация ОП 5B011700/6B01707 - Казахский язык и литература, 6M011800/7M01702 – Русский язык и литература, 5B011900/6B01701 - Иностранный язык: два иностранных языка, 6M011900/7M01703 - Иностранный язык: два иностранных языка, 5B020700/6B02302 – Переводческое дело направлена на формирование профессиональной компетентности будущих выпускников, соответствующих квалификационным рамкам бакалавра и магистра гуманитарных наук, удовлетворяющих потребности рынка труда.

Образовательные программы направлены на подготовку к выполнению учебной, учебно-методической, научной, научно-методической, преподавательской, управленческой, воспитательной, социально-педагогической, коррекционно-развивающей, культурно-просветительской работы.

В соответствии с 6, 7 уровнями подготовки Национальной рамки квалификации, Профессиональным стандартом педагога, 1, 2 уровнем Дублинских дескрипторов, стандартами ESG предусматривается формирование методологических знаний в области инновационно-профессиональной деятельности, способности прогнозирования результатов научно-исследовательской деятельности, а также способности к руководству научными процессами, определению стратегии, принятию решений и ответственности на уровне институциональных структур, выработке способности к лидерству, автономности, анализу, оценке и реализации сложных инновационных идей в научной и практической области, компетентное общение в определенной отрасли научной и профессиональной деятельности.

Образовательные программы разработаны и утверждены вузом по решению УМС университета в соответствии с ГОСО, СТУ СМК 4.03-2018 «Проектирование, разработка образовательных услуг, управление учебно-организационными процессами» № 136, 18.01.2018г.): а также с учетом требования рынка труда и образовательных потребностей обучающихся.

При разработке ОП руководство ОП обеспечивает соответствие целей ОП стратегии вуза и наличие четко обозначенных ожидаемых результатов обучения.

В соответствии со стратегией КГУ им. Ш.Уалиханова определены цели ОП, которые отражают обеспечение условий для получения качественного профессионального



образования, профессиональных компетенций в образовательной сфере.

По всем образовательным программам разработаны информационные пакеты, размещенные и доступные на официальном сайте КГУ им. Ш. Уалиханова, в которых дана краткая информация о вузе и содержание ОП на 3-х языках.

Структура аккредитуемых ОП включает следующие компоненты:

1. Описание образовательной программы
  - 1.1 Цели и задачи образовательной программы
  - 1.2 Квалификационная характеристика:
    - 1.2.1. Сфера профессиональной деятельности
    - 1.2.2 Предмет и объект профессиональной деятельности
    - 1.2.3 Виды и функции профессиональной деятельности
    - 1.2.4 Типовые задачи профессиональной деятельности
    - 1.2.5 Список ожидаемых профессий по образовательной программе
2. Результаты обучения и ключевые компетенции
3. Содержание учебной программы
  - 3.1. Паспорт образовательной программы
  - 3.2. Карта результатов обучения
  - 3.4. Сводная таблица, отражающая объем освоенных кредитов в разрезе модулей образовательной программы
4. Профессиональный проект
5. Профессиональная практика
6. Формы контроля достижений обучающихся
7. Образовательные ресурсы
8. Трудоустройство
9. Каталог элективных дисциплин
10. Модульный учебный план

Разработка и утверждение ОП в университете осуществляется согласно утвержденному графику (СМК СТУ 4.03 - 2018) с участием всех заинтересованных сторон.

К числу несомненных достоинств процесса формирования ОП в КГУ им. Ш. Уалиханова относится работа Академических комитетов, методических советов выпускающих кафедр, факультета филологии и педагогики по созданию образовательных программ, в которые включаются представители ППС кафедр, эксперты (в том числе работодатели) и обучающиеся. Целью работы Комитетов является анализ правильности технологии составления модулей с учетом соблюдения требований и установленных правил КТО по формированию образовательных программ.

На основании принципов Болонского процесса, определенных в великой Хартии Европейских университетов, коммюнике Европейских конференций министров, ответственных за высшее образование, руководства по использованию ECTS Департаментом академической деятельности совместно с Академическими комитетами определяются стратегические и концептуальные подходы к разработке образовательных программ; обосновываются стратегии обучения на основе современных методов организации учебного процесса в рамках студентоориентированного обучения; изучаются возможности организации образования по успешной реализации образовательных программ с определением необходимых ресурсов; обосновывается эффективность проектируемой образовательной программы; определяется модель выпускника, актуальная на современном рынке труда.

Затем формулируются цели образовательной программы, составляется паспорт образовательной программы; формируются модули программы на основании результатов обучения, с учетом модели компетенций; определяется структура модулей программы; разрабатывается проект образовательной программы. На этом этапе университет активно взаимодействует с стейкхолдерами в формировании компетенций выпускников и содержания образования. Кроме того, приглашаются обучающиеся, которые могли высказать свое важное

мнение о содержании дисциплин и программы в целом. В рамках данного этапа проводятся круглые столы, решения участников заседания представляются в форме протоколов (Кафедра казахской филологии: Протокол круглого стола от 20.03.2015 г., Протокол круглого стола от 28.03.2016 г., Протокол круглого стола от 29.03.17 г., Протокол круглого стола от 15.03.2018 г., Протокол круглого стола от 06.04.2018 г.), (Кафедра английского языка и МП: Протокол круглого стола от 19.02.2014г., Протокол круглого стола от 11.03.2015 г., Протокол круглого стола от 18.03.2016 г, 29.03.2016 г. Протокол круглого стола от 25.03.2017 г., 28.03.2017 г, Протокол круглого стола от 28.03.2018 г.).

С учетом мнения работодателей вносятся изменения в учебный план ОП, включая предложенные дисциплины внешними стейкхолдерами. На этом этапе проходит пересмотр образовательной программы с учетом предложений и замечаний экспертов. Например, в ОП 5В011700/6В01707 – Казахский язык и литература были включены следующие дисциплины: 2015-2016 уч.г. «Арнайы курс: Абайтану, Шоқантану және оқытудың жаңа технологиялары», «Арнайы курс: Оқытудың жаңа технологиялары»; 2016-2017 уч.г. – «Арнайы курс: Абайтану, Шоқантану және оқытудың жаңа технологиялары», 2017-2018 уч.г. – «Арнайы курс: Абайтану, Алаштану», «Басқа ұлт мектептеріндегі қазақ тілін оқытудың жаңа технологиялары»; 2018-2019 уч.г. – «Арнайы курс: Тәуелсіздік кезеңіндегі қазақ әдебиеті және басқа ұлт мектептеріндегі қазақ тілін оқытудың жаңа технологиялары». В учебный план ОП 6М011800/7М01702 – Русский язык по запросу работодателей была введена дисциплина «Методика преподавания русского языка как иностранного», «Методология научных исследований», «Язык и культура».

На кафедре английского языка по рекомендациям работодателей были введены дисциплины: Технологии критериального оценивания, Основы исследовательской проектной деятельности, Технический перевод.

Рекомендации к введению в действие ОП принимает Учебно-методический Совет университета на основании результатов защиты ОП (Протоколы защиты образовательных программ от 27.04.2015г., 24.05.2016г., 26.04.2017 г., 20.04.2018, 26.04.2018, 21.04.2014г., 23.04.15г., 14.04.16г., 10.04.17г., 26.04.1Уалиханова.

На основании содержания образовательных программ разрабатываются: каталоги элективных дисциплин, содержащие предлагаемые для изучения дисциплины компонента по выбору, рабочие учебные программы (силлабусы) дисциплин и профессиональных практик, программы итоговой аттестации, индивидуальные учебные планы обучающихся и другие документы. Все перечисленные документы разрабатываются и оформляются в соответствии с внутренней документацией КГУ им. Ш. Уалиханова.

Университетом определены процедуры для разработки и утверждения образовательных программ. Образовательные программы соответствуют установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения, сформированные на основе Дублинских дескрипторов с учетом требований внутренних и внешних стейкхолдеров. Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы, четко определена и соответствует определенному уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования.

КГУ им.Ш.Уалиханова действует практика проведения внешней экспертизы образовательных программ, разработанных Академическими комитетами. Образовательные программы после процедуры защиты проходят обязательную экспертизу. Экспертами выступают представители рынка труда.

Таблица. Внешние эксперты ОП

ОП	Эксперт ОП
----	------------

6M011800/7M01702 Русский язык литература	– 1. Винтер В. В., директор Коммунального государственного учреждения «Средняя школа-гимназия № 1г. Кокшетау отдела образования 2. Иттерова И.В., учитель русского языка и литературы высшей категории Коммунального государственного учреждения «Средняя школа-гимназия № 1г. Кокшетау отдела образования 3.Ибраева К.С., учитель русского языка и литературы высшей категории Государственного учреждения Многопрофильная гимназия №5 "Тандау" отдела образования г. Кокшетау
5B011700/6B01707 Казахский язык литература	– 1.Баймакова Ж.Д, учитель высшей категории казахского языка и литературы, завуч по учебной работе ГКП «Многопрофильная полиязычная школа-гимназия № 3 им. М. Габдуллина» г. Кокшетау; 2.Абилхамитова Р.К., директор ГКП «Многопрофильная полиязычная школа-гимназия № 3 им. М. Габдуллина» г. Кокшетау; 3.Ергалиев Ж.Е., редактор Акмолинской областной газеты «Арка ажары» г. Кокшетау; 4.Ахат Н.А., директор государственного казенного коммунального предприятия «Кокшетауский высший казахский педагогический колледж им. Ж.Мусина» при управлении образования Акмолинской области; 5.Самбаева А.К., директор ГКП «Средняя школа-лицей № 6» г. Кокшетау.
5B011900/6B01701 «Иностранный язык: два иностранных языка» 6M011900/7M01703 «Иностранный язык: два иностранных языка»	1.Винтер Е.Б., директор ГКП «Средняя школа-лицей № 1» г. Кокшетау 2.Балташева А.К., директор ГКП «Многопрофильная полиязычная школа-гимназия № 3 им. М. Габдуллина» г. Кокшетау, 3.Уразбекова З.К., директор Назарбаев Интеллектуальной школы ОП - Д
5B020700/6B02302- Переводческое дело	1. Невадюк С.М., директор филиала ТОО «Евразия Групп Казахстан», г.Кокшетау 2. Дуйсенбаева Р.Г., директор ТОО «CanAgro» (КанАгро) г.Кокшетау.

Учебный процесс организован по семестрам. Общий объем кредитов, осваиваемых на уровне бакалавриата, составляет не менее 129 кредитов (214 кредитов ECTS), из них не менее 129 кредитов теоретического обучения, также не менее 20 кредитов практики и не менее 3 кредитов ИА, включая написание и защиту дипломной работы, что соответствует ГОСО, ТУП и требованиям Болонского процесса.

Общий объем кредитов, осваиваемых на уровне магистратуры, составляет не менее 59 кредитов, из них не менее 42 кредитов теоретического обучения, также не менее 6 кредитов практики, не менее 7 НИРМ, и не менее 4 кредитов ИА, включая написание и защиту магистерской работы, что соответствует ГОСО, ТУП и требованиям Болонского процесса.

Каталог элективных дисциплин составляется выпускающей кафедрой, обсуждается на Совете факультета, согласовывается с УМС университета и утверждается проректором по

учебной и учебно-методической работе. КЭД обеспечивает обучающимся возможность альтернативного выбора элективных учебных дисциплин. Каталоги элективных дисциплин по специальностям обновляются ежегодно на 30-35%. Разрабатываются новые элективные курсы по требованию работодателей, корректируется содержание существующих дисциплин по специальности, менее актуальные дисциплины упраздняются, охватывающие узкую тематику объединяются с родственными дисциплинами и укрупняются.

Определение ожидаемых результатов обучения в соответствии с Дублинскими дескрипторами, квалификационной характеристикой выпускника и с учетом требований внутренних и внешних стейкхолдеров.

Важной составляющей процесса разработки образовательной программы является определение набора компетенций и результатов обучения. Компетенция в своем составе делится на универсальные и профессиональные.

Результаты обучения представляют совокупность знаний, умений и опыта их применения на практике, интегрированных в профессиональные и универсальные компетенции, которыми должны обладать выпускники в момент окончания обучения по программе. Планируемые результаты обучения по основной образовательной программе достигаются в результате освоения дидактических единиц – модулей программ.

На основании набора компетенций и результатов обучения формируются модули, состоящие из общеобразовательных дисциплин, базовых дисциплин и профилирующих дисциплин обязательного компонента и компонента по выбору и распределяются кредиты. Дисциплины, имеющие единство целей, сходные компетенции формируются в единые модули на основании ожидаемых результатов обучения. Модули формируются на основе принципов реализации результатов обучения и в соответствии с нормативными документами МОН РК.

Методология разработки образовательных программ отчасти основывается на внедрении европейской системы обучения и следующих принципах:

1. Понимание содержания многоуровневого образования с учетом Дублинских дескрипторов и требованиями рынка труда.
2. Компетентностный подход как основа проектирования образовательных программ.
3. Модульный принцип формирования образовательных программ на основе Дублинских дескрипторов.

В МОПах отображается логическая последовательность освоения циклов, дисциплин, практик, итоговой аттестации, защиты дипломной работы, обеспечивающих формирование общих и специальных компетенций. Указаны трудоемкость дисциплин циклов в казахстанских и ECTS кредитах, а также в часах, с выделением лекции, лабораторных, практических (семинарских) занятия, самостоятельной работы студентов под руководством преподавателя и самостоятельной работы студента, все виды профессиональной практики, промежуточной аттестации.

Содержание и структура аккредитуемых ОП сформированы в соответствии с требованиями Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования, утвержденных постановлением Правительства РК от 17 мая 2013 года №499, ГОСО РК, утвержденными Постановлением Правительства РК №1080 от 23.08.2012 г., Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденными Приказом Министра образования и науки №152 от 20.04.2011 г с соответствующими изменениями к ним.

Формирование индивидуальных образовательных траекторий обучающегося проводится с помощью эдвайзера на каждый учебный год на основе ГОСО РК, ТУПов, ИУПов.

Важную роль в подготовке специалистов, а именно в становлении их профессиональных компетентностей играют различные виды практик, предусмотренные ТУП. В вузе по окончании практик обучающиеся представляют на кафедру отчет и дневник, подписанные руководителем базы практик.

При разработке УМКД и программ всех видов практик ППС руководствуется внутренними нормативными документами, следуя цели вуза в области качества: структура, содержание, порядок разработки и утверждение УМК по направлению подготовки и специальности. В соответствии с внутренними нормативными документами СМК СТУ 4.02-2015. Рег. №96. Дата введения 12.10.2015. Порядок организации и проведения профессиональной практики (СМК СТУ 4.05-2018. Рег. №129. Дата введения 12.01.2018) реализуется ОП.

В КГУ им. Ш. Уалиханова с целью выявления потребностей в подготовке специалистов, а также требований заинтересованных сторон, выпускающей кафедрой налажены постоянные партнерские связи с работодателями, на основе заключения договоров, меморандумов проводятся круглые столы и открытые заседания кафедр с участием заинтересованных лиц по вопросам формирования образовательных программ.

### ***Аналитическая часть***

В соответствии с основными направлениями Государственной программы развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы и требованиями Болонской конвенции, университет осуществляет модульное построение образовательных программ, направленное на совершенствование и реализацию компетентностно-ориентированного образования. В качестве положительного момента, можно отметить четкость и логичность процесса формирования МОП. ОП анализируются на заседаниях кафедр и Академических комитетов с участием ППС, обучающихся и работодателей. После обсуждения в решении заседания кафедры определяются вносимые изменения. Далее ОП с изменениями направляются работодателям на рецензирование. При получении положительной рецензии ОП направляется на Учебно-методический совет факультета, где более в расширенном составе с участием обучающихся по всем уровням, работодателей, заведующих кафедрами, ППС, ответственных по УМР кафедр. Далее проводится защита ОП перед руководством вуза. После внутренней технической проверки модульные образовательные программы выносятся на рассмотрение Учебно-методический Совет университета, после одобрения которого, МОПы утверждаются и вводятся в действие.

Согласно результатам анкетирования, степень вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений была оценена как высокая («очень хорошо») 26.1% опрошенных; 62.3% дал оценку «хорошо»; оценка «относительно плохо» была дана 8.7% опрошенных, «плохо» - 2,9%.

Логическим завершением обучения по образовательным программам является итоговая аттестация. Отмечается, что список тем выпускных работ как на уровне бакалавриата, так и на уровне магистратуры ежегодно пересматривается научными руководителями и выпускающими кафедрами в связи с появлением новых приоритетов в развитии науки и образования, совершенствованием технологий, новых методов обучения, с развитием фундаментальных исследований в науке. При реализации образовательных программ обеспечивается необходимая целостность, сочетающая требуемое соотношение между теоретической и практической составляющими образовательного процесса. Необходимо подчеркнуть, что содержание модулей, всех видов практики и выпускной работы направлены на достижение целей ОП и приобретение обучающимися, профессиональных и общекультурных компетенций. Отдел Трудоустройства и практики осуществляет мониторинг прохождения практики и отслеживает качество ее организации после предоставления кафедрой всей необходимой информации. Организация всех видов практик осуществляется на основании заключенных договоров (двухсторонних, трехсторонних) о сотрудничестве с организациями и предприятиями. Для проведения практики разрабатывается программа практики, которая служит основой для составления плана и графика проведения профессиональных практик. По всем уровням обучения в наличии на кафедрах имеются все необходимые документы за прошедшие и текущий учебные годы: программы всех видов практик; планы по всем видам практик; график прохождения практик; список баз практик;

представления по практике на имя декана; приказы ректора о прохождении практик; распоряжения кафедры о составе членов комиссии по защите практик; протоколы установочных и итоговых конференций; дневники практикантов по всем видам практик; отчеты обучающихся и руководителей практик; характеристики обучающихся, предоставленные предприятиями.

Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие вопросы не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

По аккредитуемым ОП отсутствуют совместные ОП с Казахстанскими и зарубежными организациями образования.

В недостаточной мере осуществляется подготовка обучающихся к профессиональной сертификации (в частности, к прохождению международных тестов на определение уровня компетенций в сфере изучаемого иностранного языка), что крайне необходимо в связи с реализацией политики трехязычия в РК и изменившимися Правилами поступления в докторантуру.

В аккредитуемых ОП достаточно четко определены и сформулированы результаты обучения и компетенции (общие и профессиональные), которыми должны обладать выпускники. Однако не сформирована и, соответственно, не представлена на сайте КГУ им. Ш. Уалиханова Модель выпускника по аккредитуемым ОП, которая является рамочной характеристикой способностей выпускника определенного направления ОП и уровня образования, гарантирующая успешность деятельности выпускника.

По результатам анкетирования обучающихся полностью удовлетворены общим качеством учебных программ 87,9% опрошенных, частично удовлетворены - 11,2%, частично не удовлетворены – 0,9% опрошенных.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- Вузом определены и документированы процедуры разработки ОП и утверждение на институциональном уровне
- Руководством ОП обеспечено соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения
- Руководством ОП продемонстрировано проведение внешних экспертиз ОП
- Квалификация, получаемая по завершению ОП, четко определена, разъяснена и соответствует определенному уровню НСК
- Руководством ОП определено влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения
- Трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.

#### ***Рекомендации ВЭК***

1. *Разработать модель выпускника для аккредитуемых ОП с последующей ее публикацией на сайте университета*

2. *Разработать совместные образовательные программы (бакалавриат и/или магистратура), в том числе через гармонизацию содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих казахстанских и/или зарубежных вузов, и приступить к их реализации.*

3. *Шире осуществлять практику подготовки обучающихся к профессиональной сертификации (в частности, к прохождению международных тестов на определение уровня компетенций в сфере изучаемого языка и др.)*

***Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B011700/6B01707 - Казахский язык и литература, 6M011800/7M01702 – Русский язык и литература, 5B011900/6B01701 - Иностранный язык: два иностранных языка, 6M011900/7M01703 - Иностранный язык: два иностранных языка, 5B020700/6B02302 – Переводческое дело: сильные - 6, удовлетворительные - 4, предполагают улучшения - 2.***

#### 6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

##### **Доказательная часть**

В отчете по самооценке вуза представлена необходимая информация по вопросам постоянного мониторинга и периодической оценки образовательных программ аккредитуемых ОП 5B011700/6B01707 – Казахский язык и литература, 5B011900/6B01703 – Иностранный язык: два иностранных языка, 5B020700/6B02302 – Переводческое дело, 6M011900/7M01703 – Иностранный язык: два иностранных языка, 6M011800/7M01702 – Русский язык и литература.

Для определения уровня удовлетворенности внутренних потребностей, ведущие кафедры каждый академический период организуют и проводят анкетирование студентов университета (например, «Преподаватель глазами студента» и т.д.).

Постоянный мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП осуществляется Академическим комитетом университета с учетом предложений обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин, разработки тематики выпускных работ, а также мнений и предложений обучающихся по итогам прохождения профессиональных практик, предложений председателей ГАК.

ОП обновляется в связи с изменением государственных общеобязательных стандартов высшего образования, введением новых направлений и курсов по выбору. Обновление ОП производится в соответствии с запросами работодателей, что отражается в каталоге элективных дисциплин на соответствующий учебный год.

Аккредитуемые ОП вносят изменения в содержание УМКД и Силлабусов по результатам исследований и в свете новых научных изменений. Процедура защиты содержания ОП осуществляется публично с участием обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц. Информация об ОП размещается на официальном сайте университета [www.kgu.kz](http://www.kgu.kz).

Мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП направлены на достижение ее целей, полное формирование запланированных результатов обучения. Достижения и успеваемость обучающихся отслеживается кафедрой, деканатом, отделом послевузовского образования в соответствии с «Правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в организациях образования», выставляется в электронном журнале АИС «Platonus».

Реализация аккредитуемой ОП направлена на формирование профессиональной компетентности будущих выпускников, соответствующих квалификационным требованиям магистров, удовлетворяющих потребности рынка труда.

Кафедры, факультеты, Академический комитет проводят регулярно мониторинг успеваемости и достижений обучающихся, периодически оценивают содержание и актуальность образовательных программ (включая внешнюю экспертизу), взаимодействуют с работодателями, представителями рынка труда и другими организациями, привлекают обучающихся к процедурам гарантии качества, рассматривают возможные риски и их решения. Достижения обучающихся измеряются также внешней оценкой (ВОУД). Так, по ОП 5B011700 – Казахский язык и литература: 2015 г. – 103%; 2016 г. – 109%; 2017 г. – 95%; 2018 г. – 111% прослеживается положительная динамика уровня знаний.

На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются мероприятия по повышению качества реализации ОП. Кафедры казахской филологии, русской филологии и библиотечного дела, английского языка и методики преподавания с целью подготовки кадров по приоритетным направлениям образования и науки реализуют ОП согласно Государственной лицензии № № 12019134 согласно приказу № 1642 от 11 декабря 2012 года Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК, международным

договорам о научном обмене и сотрудничестве между КГУ им. Ш.Уалиханова и ОмГУ им. Ф.М.Достоевского РФ (20 февраля 2015г. ), Томским государственным университетом РФ (04 апреля 2012г.), университетом им. Адама Мицкеевича, г. Познань, Польша (12 июля 2010 г.), Башкирским государственным университетом, РФ (24 апреля 2018 г.), Узбекским государственным университетом мировых языков, Узбекистан, (12 марта 2018 г.), Московский государственный лингвистический университет (апрель 2016 г.) и др.

В КГУ разработаны механизмы поддержки обучающихся в разрезе аккредитуемых ОП через работу Центра карьеры, практики трудоустройства и Департамент послевузовского образования.

Руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: имеется доступ к руководству любого уровня управления по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с ректором, обратная связь осуществляется через анкетирование, опрос и т.д.

### *Аналитическая часть*

В ходе визита в КГУ имени Ш.Уалиханова комиссия убедилась, что руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей.

Комиссия отмечает, что университет на системной основе обеспечивает пересмотр содержания и структуры образовательных программ с участием работодателей. Комиссия обращает внимание на инструменты, применяемые для выявления изменений на рынке труда и состав привлекаемых работодателей и рекомендует проводить анализ рынка труда с целью возможности учета ожидаемых результатов обучения в содержании ОП 5B011700/6B01707 – Казахский язык и литература, 5B011900/6B01703 – Иностранный язык: два иностранных языка, 5B020700/6B02302 – Переводческое дело, 6M011900/7M01703 – Иностранный язык: два иностранных языка, 6M011800/7M01702 – Русский язык и литература, а также для каждой ОП следует активно привлекать к разработке ОП различных стейкхолдеров.

По результатам интервьюирования комиссия убедилась, что работодатели принимают участие при разработке аккредитуемых ОП путем внесения своих предложений относительно новых элективных дисциплин. В университете имеются отзывы работодателей об отдельных выпускниках, но не разработана процедура регулярного мониторинга работодателей об удовлетворенности выпускниками, что позволила бы определить сильные и слабые стороны результатов обучения и содержания представленных ОП.

Анкетирование обучающихся дает следующие результаты: удовлетворенность общим качеством учебных программ составляет 87,9%, что является высоким показателем; вместе с тем, в процессе мониторинга следует обратить внимание на показатель «относительно плохо» (0,9%).

Высок процент положительных оценок по параметрам «Качество преподавания», «Академическая нагрузка и требования к студенту», «Справедливость экзаменов и аттестации» и «Своевременность оценивания студентов» (результат полностью положительный; из них процент оценки «очень хорошо» составляет 90,5%, 87,9%, 88,8%, по трем первым параметрам и 89,7% – по последнему параметру). В то же время, имеются негативные оценки по параметру, который соотносится с процессами мониторинга и информирования обучающихся о конечных целях и результатах обучения по ОП: 1,7% опрошенных отрицательно оценили параметр «Разъяснение перед поступлением правил и стратегии ОП».

Уровень доступности деканата и руководства ОП оценивается значительно выше (93,1% и 90,5% оценили этот параметр на «очень хорошо»), тогда как по параметру «Доступность и отзывчивость руководства вуза» процент составляет 80,2; остальные анкетизируемые оценили этот параметр на «хорошо».



Наряду с общей высокой оценкой деятельности ОП по данному стандарту, комиссия отмечает, что следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли развернутого подтверждения во время визита ВЭК.

- Актуальность преподавания некоторых дисциплин в разрезе ОП 5B020700/6B02302 – «Переводческое дело» может быть осуществлена посредством использования современных программных продуктов, компьютерного и другого технического оснащения, а также своевременного информирования стейкхолдеров о разработке и пересмотре содержания программы.

- Информирование заинтересованных лиц об изменении содержания ОП носит периодический, системный характер, однако следует отметить необходимость публикации изменений, внесенных в ОП, для более широкого доступа всех заинтересованных лиц. В настоящее время не отмечено публикации данных изменений на сайте университета; таким образом, информация о содержании ОП имеет несколько статичный характер.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- Содержание образовательных программ пересматривается с учетом изменений рынка труда и социального запроса общества.
- Предоставляются возможности удовлетворения ожиданий, потребностей обучающихся в разрезе образовательных программ.
- Четко определена нагрузка и осуществляется мониторинг успеваемости обучающихся.
- Имеет место ежегодная обновляемость ОП с учетом рекомендации работодателей, самих ППС, обучающихся и потенциальных работодателей.
- Отмечается положительная динамика успеваемости обучающихся.

#### ***Рекомендации ВЭК***

1. Руководству вуза изыскать возможность обеспечения ОП 5B020700/6B02302 – «Переводческое дело» тренировочным оборудованием для синхронного перевода с целью обеспечения качества реализации ОП.
2. Разработать процедуру информирования о всех изменениях, вносимых в аккредитуемые ОП на сайте университета.

***Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B011700/6B01707 - Казахский язык и литература, 6M011800/7M01702 – Русский язык и литература, 5B011900/6B01701 - Иностранный язык: два иностранных языка, 6M011900/7M01703 - Иностранный язык: два иностранных языка, 5B020700/6B02302 – Переводческое дело: сильные - 5, удовлетворительные - 5, предполагают улучшения -0.***

#### **6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

##### ***Доказательная часть***

КГУ имени Ш.Уалиханова обеспечивает академические свободы обучающимся, уделяет важное значение студентоцентрированному обучению, которые соответствуют миссии, целям, политике в области качества образования.

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения, социальному статусу по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции (результаты анкетирования доказывают, что 86,2% обучающихся согласны с тем, что вуз обеспечивает равные возможности). По аккредитуемым ОП образовательный процесс реализуется в разрезе языков обучения (государственный язык и русский язык) по

ОП 6M011900/7M01703 – Иностранный язык: два иностранных языка некоторые дисциплины на английском языке.

Как отметили обучающиеся в ходе беседы, руководство ОП с уважением и вниманием относится к различным группам обучающихся. Также предусмотрены и учитываются особенности по инклюзивному образованию (наличие пандусов, лифтов, индивидуальное расписание, индивидуальный план обучения и т.д.).

ППС реализующие аккредитуемые ОП активно используют современные методики, технологии обучения с целью активации и мотивации обучающихся. 93,1% обучающихся отмечают доступность руководства деканатов согласно результатам анкетирования.

Так, ППС кафедры английского языка и методики преподавания используют интегрированные и творческие подходы в своей профессиональной деятельности. Дисциплины в рамках образовательных программ формируют у обучающихся навыки применения инновационных методов преподавания, планирования обучения, в том числе интерактивные методы обучения, методы преподавания с высокой вовлеченностью и мотивацией обучающихся. 87,1% обучающихся полностью удовлетворены методами преподавания в целом по вузу по результатам анкетирования. Важным фактором при реализации ОП 5B011700/6B01707 – Казахский язык и литература является наличие собственных исследований в области методики преподавания казахского языка и литературы. На кафедре казахской филологии под руководством д.п.н., профессора Б.Б.Жахиной работает научная группа над грантовым проектом, финансируемых МОН РК 2018-2020 гг. «Жаңа білім мазмұнына сай когнитивті-компенсаторлық стратегиялар негізінде оқушылардың функционалдық сауаттылығын арттыру методологиясы» (Государственная регистрация № AP05135711). Результаты научных исследований ППС находят отражение в научных статьях, монографиях, словарях, в тематике и содержании дипломных работ, магистерских и докторских диссертаций, в учебных пособиях и методических рекомендациях, которые применяются в учебном процессе при реализации образовательных программ.

В образовательный процесс по реализации ОП 6M011800/7M01702 – Русский язык и литература д.ф.н., профессор Анищенко О.А., к.п.н., доцент Локтионова Н.П., которые являются авторами действующих школьных учебников по русской литературе, включают собственные исследования в области методики преподавания. Автор учебного пособия по методике преподавания русского языка к.ф.н. Тавлуй М.В. активно использует в учебном процессе актуальные вопросы методики преподавания филологических дисциплин.

Немченко Н.Ф. является основателем переводческой школы на кафедре английского языка и МП. Методическая и практическая работа в сфере переводоведения находит свое продолжение в тематике дипломных работ, в научных исследованиях, в переводческом опыте обучающихся. Так на основе переводов студентов были изданы ряд книг: «Сказки народов Казахстана», the description of the way to Kashgar and back to Alatau district and other works, Anthropology of literature for children.

В образовательный процесс по реализации ОП 6M011800/7M01702 – Русский язык и литература д.ф.н., профессор Анищенко О.А., к.п.н., доцент Локтионова Н.П., которые являются авторами действующих школьных учебников по русской литературе, включают собственные исследования в области методики преподавания. Автор учебного пособия по методике преподавания русского языка к.ф.н. Тавлуй М.В. активно использует в учебном процессе актуальные вопросы методики преподавания филологических дисциплин.

Темы магистерских диссертаций по ОП 6M011900/7M01703 – «Иностранный язык: два иностранных языка» обсуждаются и утверждаются на заседаниях кафедры, которые близки к научным направлениям ППС кафедры. Теоретические и практические результаты исследований внедряются в учебный процесс, а результаты методических разработок преподавателей отражаются в учебно- методических пособиях, где раскрываются такие современные направления специально-ориентированной методики преподавания ИЯ как инклюзивное образование, CLIL, IELST – учебное пособие

«Специально-ориентированная методика обучения ИЯ» Моисеева Е.В., Беляева Э.П.

Показателем развития и актуальности методических разработок является участие ППС в работе Экспериментальных площадок. Так, на базе кафедр казахской филологии, русской филологии и библиотечного дела, кафедры английского языка и МП осуществляла свою деятельность экспериментальная площадка по теме «Развитие коммуникативной компетенции в педагогическом пространстве школа-вуз» на базе коммунального государственного учреждения «Профильная школа-гимназия полиязычного обучения №3 имени М. Габдуллина» акимата города Кокшетау (Жахина Б.Б. – руководитель проекта).

В университете налажена система эдвайзерства по всем ОП, которая выражается в оказании консультативной помощи в адаптационный период обучающихся по аккредитуемому ОП, в работе с иностранными студентами, в выборе дисциплин, преподавателей, тем научно-исследовательских работ, в вопросах социально-воспитательного аспекта и других. Индивидуальный учебный план составляется вместе с эдвайзером, на основании работы с Каталогом элективных дисциплин. Индивидуальная траектория обучения является обязательным условием кредитной технологии обучения. Обучающиеся на основании индивидуальных учебных планов обеспечиваются учебно-методическим комплексом (УМКД), который включает в себя программу обучения (Syllabus), активные раздаточные материалы, тезисы лекций, планы практических (семинарских) занятий, тестовые задания, семестровые задания, экзаменационные вопросы, содержит политику выставления оценок и критерии оценивания. УМКД размещены на двух языках, находятся в свободном доступе на кафедрах.

С целью выполнения требований ГОСО руководством вуза, международным отделом, аккредитуемыми ОП отработана система внешней и внутренней академической работы. Кафедры, реализующие ОП, имеют утвержденные планы прохождения академической мобильности, научных стажировок магистрантов и подтверждены документально. Документированы в бумажной и электронных версиях Договора о прохождении стажировок и мест академической мобильности. Так, обучающиеся ОП 6M011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» успешно проходят академическую мобильность в вузах-партнерах Латвии, Испании, Польши.

С целью осуществления мониторинга результативности и эффективности применения инноваций и использования активных методов обучения проводится анкетирование среди обучающихся «Удовлетворенность студентов и выпускников качеством образовательных услуг».

На кафедрах ведется постоянная работа по преемственности уровней образования: непрерывность содержания образовательных программ на уровне бакалавриат-магистратура-докторантура. Например, дисциплины, изучаемые в бакалавриате, продолжают свое функционирование на более глубоком уровне в магистратуре и докторантуре: «Қазіргі қазақ тілінің синтаксисі» (бакалавриат) – «Қазіргі қазақ тілінің функционалды-коммуникативтік синтаксисі және әлеуметтік лингвистика» (магистратура) – «Мәтін теориясы» (докторантура).

Кафедра русской филологии и библиотечного дела: «Общее языкознание» (бакалавриат) – «Актуальные проблемы русского языкознания» (магистратура) – «Научные доминанты русской филологии второй половины XX века – начала XXI века» (докторантура); «Методика преподавания русского языка», «Методика преподавания литературы» (бакалавриат) – «Методика преподавания филологических дисциплин в высшей школе» (магистратура).

И на кафедре английского языка и МП ведется постоянная работа по преемственности уровней образования. Например, дисциплины, изучаемые в бакалавриате, продолжают свое функционирование на более глубоком уровне в магистратуре и докторантуре: «Язык для специальных целей (основной, уровень C2)» – «Английский язык для академических целей» (на англ. языке); «Основы теории

изучаемого языка» – «Актуальные проблемы современной лингвистики за рубежом» (на англ. языке); «Методика иноязычного образования – «Современная методология иноязычного образования», «Реализация инклюзивного образования при обучении иностранным языкам»; «Новые подходы к обучению и оцениванию в условиях обновленного содержания образования в РК» – «Проблемы профильного и профессионального иноязычного образования».

Мониторинг успешности обучения студентов, магистрантов, докторантов можно отследить по журналу системы АИС КГУ. Поскольку вуз реализует кодекс чести, то согласно нему представлена прозрачность механизмов контроля результатов экзаменов, апелляций, реагирования на жалобы обучающихся.

Обжалование результатов академической успеваемости обучающихся осуществляется через работу апелляционной комиссии.

*Результаты анкетирования обучающихся показали, что студенты и магистранты аккредитуемых ОП выражают полную удовлетворенность по следующим параметрам:*

*быстрота реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса (89,7%);*

*качеством преподавания (90,54%);*

*методами обучения в целом (87,1%);*

*справедливость экзаменов и аттестации (88,8%)*

*своевременность оценивания студентов (89,7%).*

#### **Аналитическая часть**

Поскольку обучающиеся являются основными потребителями услуг системы вузовского образования, данному аспекту уделяется немаловажное значение в КГУ имени Ш.Уалиханова. Для претворения в жизнь стратегического развития вуза на 2018-2020 гг., с целью реализации политики в области обеспечения качества обучения, руководством вуза и аккредитуемых ОП систематически осуществляется анализ отзывов, результаты анкетирования обучающихся, feedback, через организацию обратной связи с обучающимися. Обратная связь осуществляется посредством прямого доступа к руководству: ректору вуза, департаментам, деканату; через сайт университета. По всем аккредитуемым ОП обеспечиваются равные возможности обучающихся по формированию индивидуальной образовательной траектории с учетом их потребностей и возможностей. Результаты последовательного изучения эффективности элективных курсов позволяют судить об устойчивой положительной динамике в усвоении разработанного содержания программ, ориентированного на формирование профессиональных компетенций обучающихся.

Продемонстрировано смещение акцентов в образовательном процессе с преподавания на учение как активную образовательную деятельность обучающихся, что и является основой студентоцентрированного обучения. В ходе встреч с ППС специальностей аккредитуемого кластера комиссия убедилась, что в рамках своих преподаваемых дисциплин преподаватели ежегодно проходят повышение квалификации по современным методикам преподавания. ППС освоены и активно используются новые методики преподавания.

При внедрении студентоцентрированного обучения меняются требования к преподаванию и в целом к преподавательской деятельности. Экспертами отмечены систематическое развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания. Преподавателями кафедры создаются максимально благоприятные условия обучающимся для освоения дисциплин специальности и получения ими академической степени. Показано систематичное развитие и внедрение инновационных методов преподавания, отражена работа по выявлению уровня удовлетворенности обучающихся местами и организацией прохождения практики.

Вместе с тем, по результатам интервью с обучающимися, с выпускниками университета комиссия ознакомилась с пожеланиями об увеличении практических или практико-ориентированных занятий для подготовки к преподаванию в школе, а также в связи обновленным содержанием образования. По их мнению, ведущие специалисты, лучшие учителя школ могли бы лучше представить современные реформы школы, обновления содержания образования.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- Университет реализует принцип постоянного мониторинга настроений пожеланий обучаемых по вопросам качества, организации и реализации ОП.
- Поддержка студенческих образовательных и социальных инициатив, поддержка автономии обучающихся руководством университета и профессорско-преподавательским составом.
- Организация взаимодействия руководства ОП с базами прохождения практик.
- Соответствие процедур оценки результатов обучения результатам обучения и целям ОП.
- Наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.

#### ***Рекомендации ВЭК***

1. *Руководству ОП следует конкретизировать индикаторы результатов обучения выпускников и отразить их в модели выпускника.*
2. *Руководству ОП распространить имеющийся собственный положительный опыт научно-исследовательской и методической деятельности среди вузов РК и зарубежных партнеров посредством проведения семинаров, конференций.*
3. *Продолжить разработку собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин аккредитуемых ОП в контексте студентоцентрированного обучения и внедрить в учебный процесс*

***Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B011700/6B01707 - Казахский язык и литература, 6M011800/7M01702 – Русский язык и литература, 5B011900/6B01701 - Иностранный язык: два иностранных языка, 6M011900/7M01703 - Иностранный язык: два иностранных языка, 5B020700/6B02302 – Переводческое дело: сильные - 4, удовлетворительные - 5, предполагают улучшения -1.***

#### ***6.6. Стандарт «Обучающиеся»***

##### ***Доказательная часть***

В КГУ организована системная работа в области профориентации и последующей поддержки заинтересованности обучающихся в совершенствовании и расширении своих компетенций. Комиссия удостоверилась, что все элементы непрерывного образования реализованы в университете. В политике формирования контингента активно участвуют члены Ассоциации выпускников, выпускники специальностей кафедры разных лет.

Политика формирования контингента обучающихся заключается в приеме в число обучающихся лиц, наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно избравших ОП, набравших необходимое количество баллов по результатам тестирования.

В целях набора контингента и привлечения абитуриентов вузом организована профориентационная работа, разъяснительная работа в среде выпускников школ г. Кокшетау и Акмолинской области. Готовится печатная продукция, буклеты. Выпускники школ участвуют в Днях открытых дверей.

В университете существует программа адаптации поступивших и иностранных студентов, для чего предусмотрена адаптационная неделя.

Процесс набора контингента по аккредитуемым ОП имеет позитивную динамику:

*Контингент обучающихся по ОП 5В011700/6В01707 – Казахский язык и литература*

Шифр и наименование ОП	2015-2016				2016-2017				2017-2018				2018-2019			
	очная	заочная	с применением ДОТ	<b>ВСЕГО</b>	очная	заочная	с применением ДОТ	<b>ВСЕГО</b>	очная	заочная	с применением ДОТ	<b>ВСЕГО</b>	очная	заочная	с применением ДОТ	<b>ВСЕГО</b>
5В011700/ 6В01707 Қазақ тілі мен әдебиеті	56	70	-	<b>126</b>	64	116	-	<b>180</b>	75	122	-	<b>197</b>	71	115	-	<b>186</b>
6М011800/ 7М01702 – Русский язык и литература	1				5			<b>6</b>	7			<b>7</b>	9			<b>9</b>
5В011900/ 6В01701 - «Иностранный язык: два иностранных языка»	144	112	-	<b>256</b>	153	115	-	<b>260</b>	176	171	-	<b>354</b>	211	142	-	<b>378</b>
82 97 - - 5В020700/ 6В02302 – «Переводческое дело»	97	-	-	<b>97</b>	106	-	-	<b>106</b>	108	-	-	<b>108</b>	107	-	-	<b>107</b>
6М011900/ 7М01703 - «Иностранный язык: два иностранных языка»	8	-	-	<b>8</b>	8	-	-	<b>8</b>	13	-	-	<b>13</b>	29	-	-	<b>29</b>

Вузом предусмотрены определенные механизмы процесса адаптации студентов и обучающихся: проводится неделя адаптации, ознакомление с правилами пребывания в университете, кредитной технологии обучения, бально-рейтинговой системой обучения, работой структурных подразделений, правилами общежития, кодексом чести студента и т.д.

Политика внутреннего обеспечения качества в КГУ отражает связь науки, преподавания и обучения. В разрезе аккредитуемых образовательных программ наблюдается активная научно-исследовательская деятельность согласно миссии и стратегии вуза, так и по общим кафедральным темам исследования. На факультете филологии и педагогики функционируют следующие школы: научные лингвистические школы, созданные профессором О.А.Султаньяевым и доцентом Ж. Мусиным, доцентом Еремия Н.Л., доцентом Немченко Н.Ф., лексикографическая школа под руководством профессора Жакуповой А.Д.

Результаты работ, представленных научных школ, отражаются в реализации научно-исследовательских проектов: под руководством д.п.н., профессора Б.Б.Жахиной «Көкше өңірінің фольклоры», под руководством к.ф.н. Р.С.Амреновой «Қазақ тілі және

мәдениетінің ментальды маркерленген концептілері: тілдік және этникалық сәйкестік», под руководством д.ф.н., профессора Жакуповой А.Д. «Национально-культурные доминанты казахского этноса в аспекте межъязыкового и межкультурного взаимодействия» и «Казахская диаспора за рубежом (Финляндия, Германия, Польша, Великобритания)», д.ф.н., проф. Анищенко О.А. являлась соруководителем научного проекта «Детская литература как основа развития духовно-нравственной личности в поликультурном казахстанском обществе», под руководством профессора Жахиной Б.Б. «Жаңа білім мазмұнына сай когнитивті-компенсаторлық стратегиялар негізінде оқушылардың функционалдық сауаттылығын арттыру методологиясы», под руководством доцента Газдиевой Б.А. «Формирование и развитие предпринимательского и STEAM-образования в сельских школах Казахстана» (см. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»).

Работы ППС кафедр, являющиеся результатами реализации научно-исследовательских проектов, внедряются в учебный процесс и используются в списке дополнительной литературы в курсах дисциплин (акты внедрения кафедры казахской филологии, русской филологии и библиотечного дела от 29.08.2018 г.). Методологическая база результатов проектов является хорошей основой для школьных научных проектов (например, ППС ОП 5В011700/6В01707 – Казахский язык и литература: материалы проекта «Көкше өңірінің фольклоры» послужили основой для научного проекта «Аңызға өрілген онимдер» ученицы 3 «Б» класса №56 школы-лицей г.Астаны Ербатыр Аружан (Республиканского конкурс. Диплом I степени; г Щучинск, 29-31 января, научный руководитель д.п.н., профессор Б.Б. Жахина). Данный проект занял 2 место в международном конкурсе «Педагогические инновации» по номинации «Лучшая разработка внеклассных мероприятий», науч. руководитель д.п.н., профессор Б.Б.Жахина награждена дипломом. Проект «Қазақ тілі және мәдениетінің ментальды маркерленген концептілері: тілдік және этникалық сәйкестік» послужил основой для научного проекта Мұсабек Асылжан, ученицы 8 класса ГКП «Многопрофильная полиязычная школа-гимназия № 3 им. М. Габдуллина» г. Кокшетау «Қазақ тіліндегі төрт түлік негізді бейнелі сөздер». Работа была представлена на городском конкурсе научных проектов и награждена дипломом 1 степени, науч. руководитель м.ғ.н., ст.преп. И.С. Каирбекова.

Результат реализации научных проектов послужил основой для дипломных работ и магистерских диссертаций. Например, в рамках реализации научного проекта «Көкше өңірінің фольклоры» под руководством исполнителей проекта были защищены следующие дипломные работы:

«Көкше өңірінің онамастикалық сипаты» Амринова Ұлпан, научный руководитель м.ғ.н., ст. преп. Л.К.Мусин (Приказ № 509 от 23.11. 2015 г.); «Фольклордағы кіші жанрдың синтаксистік құрылымы (Көкше өңірі жауһарларының кейпінде)» Когут Юлия, научный руководитель к.ф.н., доцент Р.Ж.Киякова (Приказ № 509 от 23.11. 2015 г.); «Годонимдердің лингвистикалық сипаты (Көкшетау қаласы материалдары негізінде)» Койшкенова Жұлдуз, научный руководитель м.ғ.н., ст. преп. Л.К.Мусин (Приказ №427 от 09.11.2016г.).

По проекту «Қазақ тілі және мәдениетінің ментальды маркерленген концептілері: тілдік және этникалық сәйкестік»:

«Қазақ тіліндегі зооморфтық бейнелер» Иманбаева Айгерім, научный руководитель м.ғ.н., ст. преп. И.С.Каирбекова (Приказ № 509 от 23.11. 2015 г.); «Қазақ фольклорындағы жалқы есімдердің лингвомәдени мазмұны» Сейтенова Балауса, научный руководитель м.ғ.н., ст. преп. И.С.Каирбекова (Приказ №427 от 09.11.2016г.).

По проекту «Национально-культурные доминанты казахского этноса в аспекте межъязыкового и межкультурного взаимодействия»:

«Ыдыс-аяқ атауларының тілдік бейнесі («Абай жолы» романы негізінде)» Бахытбек Ансагул, научный руководитель к.ф.н., доцента О.А. Жумагулова (Приказ №389 от 10.11.2014 г.); «Флора атауларының лингвистикалық табиғаты» Халелова Ризагүл,

научный руководитель к.ф.н., доцента О.А. Жумагулова (Приказ № 509 от 23.11. 2015 г.); «Рептилия атауларының семантикалық аясы» Ербол Арай, научный руководитель к.ф.н., доцента О.А. Жумагулова (Приказ №509 от 23.11.2015г.); «Қазақ тіліндегі космонимдердің лингвистикалық сипаты» Сарыбай Перизат, научный руководитель к.ф.н., доцента О.А. Жумагулова (Приказ №427 от 09.11.2016г.), «Қазақ-моңғол тілдеріндегі оронимдердің лингвистикалық сипаты» Байысхан Арай, научный руководитель к.ф.н., доцента О.А. Жумагулова ( Приказ №427 от 09.11.2016г.).

В рамках реализации научного проекта «Национально-культурные доминанты казахского этноса в аспекте межъязыкового и межкультурного взаимодействия» были защищены следующие магистерские работы:

- по ОП 5В011700/6В01707 - Казахский язык и литература: «Қазіргі қазақ тіліндегі тағам атауларының метафоралану өрісі» Каирбекова И.С., 2013-2015гг., научн. руководитель к.ф.н., доцент О.А.Жумагулова (Приказ №536 от 08.11.2013); «Ұлттық ойын атауларының лингвистикалық, уәждемелік табиғаты» Джаксанова(Абишева) К.К., 2013-2015гг., научн. руководитель к.ф.н., доцент О.А.Жумагулова ( Приказ №536 от 08.11.2013); «Тұрмыс-салт атауларының уәждемелік сипаты» Манарбек Ауғанбек, 2014-2016 гг., научн. руководитель к.ф.н., доцент О.А.Жумагулова (Приказ № 412 от 02.12.2014 г.); «Қазақ тіліндегі фитонимдердің лингвомәдени сипаты» Халелова Р.Т., 2016-2018гг., научн. руководитель к.ф.н., доцент О.А.Жумагулова (Приказ № 406 от 27.10.2016 г.);

- по ОП 6М011800/7М01702 – Русский язык и литература: «Национально-культурная специфика лексики природы русского языка» Увалиева А.Ж. 2016-2018 гг., науч. руководитель профессор Жакупова А.Д.; научный проект «Детская литература как основа развития духовно-нравственной личности в поликультурном казахстанском обществе»: «Современная философская сказка: жанровая специфика и языковые особенности» Омарова Н.Г. 2015-2017 гг.; «Лингвоцветовая картина мира в современных сказках казахстанских и зарубежных авторов» Ковальская Ю.Д. (2018-2020 гг.) науч. руководитель профессор Анищенко (Приказ № 550 от 25.10.2018 г.); научный проект «Формирование и развитие предпринимательского и STEAM-образования в сельских школах Казахстана» – магистерская диссертация Ермамадовой К.К. «Развитие мультязычия в рамках модернизации образовательного процесса в средней школе Казахстана» под руководством доцента Газдиевой Б.А. (2017-2019 гг.) и др.

С 2018 года (по кафедре казахской филологии) по проекту «Жаңа білім мазмұнына сай когнитивті-компенсаторлық стратегиялар негізінде оқушылардың функционалдық сауаттылығын арттыру методологиясы» осуществляются такие виды работ :

Дипломные работы:

«Жаңартылған білім мазмұнына сай функционалдық сауаттылықты қалыптастырудың лингводидактикалық негізі» Қайырбай Айым, научный руководитель д.п.н., профессор Б.Б.Жахина (Приказ №651 от 04.12.2018 г.); «Жаттығулармен жұмыс жүргізудің тиімді жолы–компенсаторлық стратегиялар» Қалқаман Айнұр, научный руководитель м.п.н., ст.преп.А.К.Курманова (Приказ №651 от 04.12.2018 г.).

Магистерские диссертации:

«Тілдік тақырыптарды когнитивтік аспектіде оқытудың негізінде функционалдық сауаттылықты қалыптастырудың методологиясы» Егинбай Айсұлу, 2018-2020гг, научный руководитель д.п.н., профессор Б.Б.Жахина (Приказ №550 от 25.10.2018г.); «Концепт – функционалдық сауаттылықты қалыптастырудың негізі» Шахманова Гүлшат, 2018-2020гг., научный руководитель к.ф.н., доцент О.А.Жумагулова (Приказ №550 от 25.10.2018г.).

Студенты анализируемых ОП участвуют и побеждают в международных и республиканских олимпиадах, семинарах, конференциях, конкурсах.

ОП 5В011700 – Казахский язык и литература

2014-2015 уч.год Костанайский государственный педагогический институт – III место, 2015-2016 уч.год Таразский государственный педагогический институт – II место,



2016-2017 уч. год диплом по номинации «Үздік топ» Казахский государственный женский педагогический университет, 2017-2018 уч.год Казахский национальный педагогический университет имени Абая – III место.

В 2018 году студенты, обучающиеся по ОП «Казахский язык и литература», заняли призовые места в конкурсе научных работ «Ұлы тұлғалар жолымен», проводимом Управлением по делам молодежи политики по Акмолинской области: Айсенова Назгүл Нұрболатқызы, студентка 3 курса, – I место в номинации лучший исследователь в сфере этнографии и фольклора в номинации лучший исследователь в сфере этнографии и фольклора; Асан Диана, студентка 2 курса, – I место по номинации лучшая научно-исследовательская работа по педагогике и лингвистике, филологии.

В 2019 году студентка 4 курса ОП «Казахский язык и литература» Кайырбай Айым Маралбекқызы (руков. д.п.н., профессор Б.Б. Жахина) заняла III место в Республиканском педагогическом конкурсе «Қазақстан педагогы – Педагог Қазақстана», организованный Республиканским научно-педагогическим центром образования.

Магистранты ОП 6M011800 – Русский язык на протяжении периода обучения активно участвуют в конференциях, конкурсах. Магистрант Светова О. на международном конкурсе научных работ студентов, магистрантов и аспирантов «Русский язык и этнокультурная динамика» (Белгородский государственный национальный исследовательский университет, 2017 г.) получила диплом в номинации: «Репрезентация универсальных концептов в диалоге культур»; в 2018 году заняла 3 место во II международном конкурсе научно-исследовательских работ студентов, магистрантов и аспирантов: «В мире науки: вопросы филологии, лингводидактики и переводоведения» (г. Чебоксары). В разные годы активными участниками конференций являются следующие магистранты: Куслей М., Омарова Н., Батырбекова З., Бука С., Кисс А., Домалевская Ю. и др.

Студенты образовательных программ 5B011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка», 5B020700 «Перевод в деловой профессиональной сфере» принимали участие в республиканских научно-практических конференциях: Сапарова З.Т., Адасканова Б.Б., Коженова А.Б. (2016 г., 5B020700 «Перевод в деловой профессиональной сфере»), Рашид Т. (2017 г., 5B020700 «Перевод в деловой профессиональной сфере»).

Ежегодно студенты кафедры английского языка и МП принимают участие в Республиканских олимпиадах и региональных олимпиадах: Сейдахмет Нұргүл областная олимпиада «Тілдарын», 2017 г., 5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка.

Победителями республиканских олимпиад по ОП 5B020700 – Перевод в деловой профессиональной сфере стали: Құттықожаева Фарида 2 место (2016 г.), Барахоев Темирлан 2 место (2018 г.), Жайлюбаева Айдана поощрительная грамота (2019 г.), Нещадим Александра 3 место (2019 г.)

Багинский Алекс занял 1 место на Республиканской олимпиаде в 2018 г. по ОП 5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка.

Бандаренко Светлана приняла участие в республиканской конференции: «Образование в целях устойчивого развития: пути реализации ведущих идей ЕХРО в транскультурном образовательном пространстве» (2017 г., ОП 5B011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка»).

Туребекова Анель участвовала в международной конференции «IJASOS-International e-Journal of Advances in Social Sciences», 2018г., г.Стамбул (руководитель Дальбергенова Л.Е.).

На кафедра аккредитуемых ОП поставлена работа на систематической основе по организации академической мобильности обучающихся.

Информация об академической мобильности обучающихся по ОП 5B011700/6B01707 – Казахский язык и литература

Шифр и наименование ОП			2014	2015	2016	2017	2018
			-	-	-	-	-
			2015	2016	2017	2018	2019
			уч. г.	уч. г.	уч. г.	уч. г.	уч. г.
5B011700/6B01707 – Казахский язык и литературы	По исходящей	Внешняя (международная)	-	-	-	-	-
		Внутренняя	1	-	5	-	1
	По входящей	Внешняя (международная) Синьцзянский педагогический институт, Китай.	-	-	-	6	-
		Внутренняя	-	1	4	1	-

Информация академической мобильности обучающихся по ОП 5B011900/6B01701 – Иностранный язык: два иностранных языка, 5B020700/6B02302 – Перевод в деловой профессиональной сфере

Шифр и наименование ОП			2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
			уч. г.	уч. г.	уч. г.	уч. г.	уч. г.
5B011900/6B01703 – Иностранный язык: два иностранных языка, 5B020700/6B02302 – Перевод в деловой профессиональной сфере, 6M011900/7M01703 – Иностранный язык: два иностранных языка	По исходящей	Внешняя (международная) Испания, г. Себастьян Университет страны Басков	2	3	1	2	1
		Внутренняя			3		3
	По входящей	Внешняя (международная) Литва, Вильнюс Vytautas Magnus University					
		Внутренняя				1	3

Информация академической мобильности обучающихся по ОП 6M011800/7M01702 – Русский язык и литература

Шифр и наименование ОП			2014	2015-2016	2016	2017	2018
			-	уч. г.	-	-	-
			2015	уч. г.	2017	2018	2019
			уч. г.	уч. г.	уч. г.	уч. г.	уч. г.
ОП	По	Внешняя			1		

6M011800/7M0170 2 – Русский язык и литература	исходящ ей	(международная) ОМГУ,Россия						
		Внутренняя			1	4	3	
	По входяще й	Внешняя (международная)						
		Внутренняя						3

Обучающиеся и посетители официального сайта Университета могут ознакомиться с Правилами приема, перевода с курса на курс, из других вузов, о порядке перезачета кредитов, освоенных в других вузах, отчисления и т.д.

В Университете созданы условия для непрерывного самообразования обучающихся по ОП, которые направлены на формирование профессиональной мобильности, развитие исследовательских навыков, раскрытие творческого потенциала, индивидуальных способностей и становления личности.

Магистранты ОП 6M011900 Иностранный язык: два иностранных языка являются членами научного кружка «Лингвистической теории и практики немецкого и английского языков», активно участвуют в рамках научно-исследовательской работы в мероприятиях различного уровня. В основном, научно-исследовательская работа магистрантов осуществляется посредством подготовки магистерских работ, выполнения научных работ при проведении самостоятельной работы, а также при выполнении кружковых работ. НИРМ ведется в соответствии с ежегодно утверждаемыми тематическим планом кафедр. Магистранты под руководством научных руководителей осваивают методы, приемы и процедуры выполнения НИРМ, выполняют задания, связанные с теоретической частью научных исследований. Темы магистерских диссертации/проектов ежегодно обсуждаются на заседаниях кафедры и выносятся на утверждение Ученого совета Университета. Темы НИРМ актуальны, содержат научную новизну и практическую значимость, основываются на современных теоретических, методических и технологических достижениях науки и практики, выполняются с использованием современных методов научных исследований.

В Университете созданы необходимые условия для творческого развития и участия студентов/магистрантов в научных исследованиях. Формами организации научно-исследовательской деятельности является участие магистрантов в работе конференций, семинаров, конкурсах; научных кружков; публикации в научных журналах и сборниках докладов, материалов и тезисов конференций и т.д. 84,5% опрошенных обучающихся полностью удовлетворены существующими учебными ресурсами вуза.

Отчетный период характеризуется публикационной активностью обучающихся под руководством ученых кафедр, ППС. В университете имеется научный журнал Вестник КГУ имени Ш.Уалиханова, рекомендованный ККСОН МОН РК.

№	Наименование ОП	2016-2017 уч.г.	2017-2018 уч.г.	2018-2019 уч.г.
1	5B011700 – Казахский язык и литература	13	11	17
2	ОП 5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка	33	17	13
3	5B020700 – Перевод в деловой профессиональной сфере	23	9	10
4	6M011900 «Иностранный язык: два иностранных языка»	9	17	15
5	ОП 6M011800 – Русский язык и литература	10	10	10

Руководством ОП 6М011900/7М01703 «Иностранный язык: два иностранных языка» организована базы практик для магистрантов в университете КГУ, где они проходят научную стажировку и проводят научные исследования.

Вопросом трудоустройства занимается в КГУ Центр карьеры, практики и трудоустройства совместно с выпускающими кафедрами. В данном направлении отмечается положительная динамика.

### Процент трудоустройства по аккредитуемым ОП бакалавриата

№	Наименование ОП	2016-2017 уч.год	2017-2018 уч.год	2018-2019 уч.год
1	5B011700/6B01707 – Казахский язык и литература	80%	92%	95%
2	5B011900/6B01701 – Иностранный язык: два иностранных языка	87%	93%	90%
3	5B020700/6B02302 – Перевод в деловой профессиональной сфере	89%	91%	72%

### Процент трудоустройства по аккредитуемым ОП магистратуры

№	Наименование ОП	2016-2017 уч.год	2017-2018 уч.год	2018-2019 уч.год
1	6М011800/7М01702 – Русский язык и литература	100%	100%	100%
2	6М011900/7М01703 – Иностранный язык: два иностранных языка	100%	100%	100%

Результаты анкетирования показывают, что в КГУ функционирует Ассоциация выпускников вуза, вопросами которой занимается Департамент молодежной политики университета.

#### *Аналитическая часть*

Информация, представленная в самоотчете в разрезе данного стандарта, преимущественно получила подтверждение во время визита ВЭК. В целом руководство ОП демонстрирует полную прозрачность процедур формирования контингента от поступления до выпуска. Процедуры, связанные с регламентацией жизненного цикла обучающихся, имеют документальное и процессуальное оформление, доступны для всех заинтересованных лиц. Руководством ОП организуется проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся; перед приемом и зачислением на образовательную программу стоит вводный курс, который информирует об организации образования и специфике ОП. Университет демонстрирует соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании. Вуз сотрудничает с другими организациями образования и национальными центрами ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций. Руководство ОП демонстрирует наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения. Каждый выпускник обеспечен документами установленного образца, которые включают подтверждение приобретенной квалификации. Руководством ОП применяются механизмы по признанию результатов академической мобильности обучающихся. Активно стимулируется стремление обучающихся

к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности). Оказывается поддержка одаренным обучающимся.

Руководством ОП обучающиеся обеспечены местами практики, осуществляется содействие трудоустройству выпускников, поддержание с ними связи, ведется мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП. Вместе с тем внешняя комиссия отмечает, что, как показало интервью с выпускниками, не все они осведомлены о том, что в вузе действует Ассоциация выпускников. В вузе имеется возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся, однако количество обучающихся - участников и вузов-партнеров по этой программы можно было бы увеличить.

По результатам интервью с магистрантами, обучающимися, комиссия убедилась в наличии плана прохождения академической мобильности и стажировок, их документировании, перезачете кредитов. Вместе с тем комиссия отметила слабую деятельность в направлении внутренней мобильности по всем аккредитуемым ОП, отсутствие наличия внешних грантов, попытки проведения гармонизации содержания программ с ведущими вузами страны по данным направлениям.

#### **Сильные стороны/лучшая практика**

- Налажена политика формирования контингента обучающихся ОП, обеспечена ее прозрачность.
- Налажена система запроса и анализа имеющихся материально-технических ресурсов в разрезе ОП.
- Вуз обеспечивает выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.
- Руководство ОП демонстрирует проведение специальных программ адаптации и поддержки только что поступивших и иностранных обучающихся.
- Активная работа по обеспечению обучающихся местами практик, содействию в трудоустройстве выпускников.

#### **Рекомендации ВЭК**

1. Руководству вуза и аккредитуемых ОП расширить возможности для внешней и внутренней академической мобильности.
2. Руководству вуза провести работу по расширению возможностей для получения внешних грантов для обучения в разрезе аккредитуемых образовательных программ.
3. Руководству вуза и соответствующим структурным подразделениям содействовать деятельности Ассоциации выпускников вуза, а также прозрачности и доступности информации о ней.

**Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B011700/6B01707 - Казахский язык и литература, 6M011800/7M01702 - Русский язык и литература, 5B011900/6B01701 - Иностранный язык: два иностранных языка, 6M011900/7M01703 - Иностранный язык: два иностранных языка, 5B020700/6B02302 - Переводческое дело: сильные - 6, удовлетворительные - 5, предполагают улучшения -1.**

#### **6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

##### **Доказательная часть**

Кадровый состав ППС аккредитуемых образовательных программ укомплектован в соответствии с законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений.

Прием на работу и распределение обязанностей осуществляется в соответствии с квалификационными требованиями, выдвигаемыми к ППС законодательными актами РК.

Формирование и реализация кадровой политики основывается на следующих принципах: демократический подход к управлению ППС и сотрудниками университета; сочетание интересов руководящего состава и управляемой подсистемы; доступность руководства; соблюдение паритета; создание условий и атмосферы инициативы и творчества; стимулирование деятельности ППС; личностное совершенствование персонала.

Кадровая политика осуществляется в соответствии с основными приоритетами стратегии университета. Квалификация ППС, их количественный состав соответствуют направлениям подготовки бакалавров и магистрантов, отвечают лицензионным требованиям. Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством в университет приглашаются в качестве совместителей доктора и кандидаты наук, специалисты, соответствующих отраслей.

Руководство ОП 5В011700/6В01707 – Казахский язык и литература; ОП 6М011800/7М01702 – Русский язык и литература; ОП 5В011900/6В01701 – Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 5В020700/6В02302 – Перевод в деловой и профессиональной сфере, 6М011900/7М01703 – Иностранный язык: два иностранных языка демонстрирует применение кадровой политики вуза для ППС, задействованных в реализации ОП. Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Конкурс на замещение вакантных должностей ППС и научных работников в КГУ им.Ш.Уалиханова проводится в соответствии с действующим законодательством.

Базовое образование всех преподавателей соответствует профилю кафедр. Так, например, кадровый потенциал кафедры, обслуживающий специальность 5В011700/6В01707 – Казахский язык и литература, состоит из специалистов направлений, имеющих следующие шифры докторских и кандидатских диссертаций: профессор кафедры казахской филологии Шалабай Б. (специальность: 10.02.02 – казахский язык), профессор кафедры казахской филологии Жахина Б.Б. (специальность: 13.00.02–Теория и методика обучения и воспитания (казахский язык в начальной, средней и высшей системе образования), профессор кафедры казахской филологии, кандидат филологических наук Шапауов А.К. (10.01.02- казахская литература), доцент кафедры казахской филологии, кандидат филологических наук Жамбек С.Н. (10.01.02 – казахская литература), доцент кафедры казахской филологии, кандидат филологических наук Смагулова Н.К. (10.01.02 – казахская литература); кандидат филологических наук, доцент кафедры казахской филологии Жумагулова О.А. (10.02.02 – казахский язык), кандидат филологических наук, доцент кафедры казахской филологии Киякова Р.Ж. (10.02.02 – казахский язык); кандидат филологических наук, старший преподаватель кафедры казахской филологии Есмагулов А.И. (10.01.02 – казахская литература), кандидат филологических наук, старший преподаватель кафедры казахской филологии Тлеубердина Г.Т. (10.01.02 – казахская литература), кандидат филологических наук, старший преподаватель кафедры казахской филологии Кажыбаева Г.К. (10.01.02 – казахская литература); Остепененность по ОП 5В011700/6В01707 – Казахский язык и литература составляет – 62,5%.

Кадровый потенциал кафедры, обслуживающий специальность «6М011800/7М01702 – Русский язык и литература», состоит из специалистов направлений, имеющих следующие шифры докторских и кандидатских диссертаций: профессор кафедры русской филологии и библиотечного дела Жакупова А.Д.(специальность: 10.02.20 – сравнительно-историческое, типологическое и сопоставительное языкознание), профессор кафедры русской филологии и библиотечного дела Анищенко О.А. (специальность: 10.02.01 – русский язык); кандидат филологических наук, старший преподаватель кафедры русской филологии и библиотечного дела Тавлуй М.В. (специальность: 10.02.19 – теория языка); кандидат филологических наук, старший преподаватель кафедры русской филологии и библиотечного дела Фаткиева Г.Т. (специальность: 10.02.01 – русский язык); кандидат филологических наук, доцент кафедры русской филологии и библиотечного дела

Асенова А.Б. (специальность: 10.01.09 – фольклористика); кандидат педагогических наук, доцент кафедры русской филологии и библиотечного дела Локтионова Н.П. (специальность: 18.00.02 – методика преподавания литературы; диплом доцента по специальности «Литературоведение»), кандидат филологических наук, доцент кафедры русской филологии и библиотечного дела Газдиева Б.А. (специальность: 10.02.19 – теория языка).

Профессорско-преподавательский состав кафедры русской филологии и библиотечного дела по специальности «6М011800/7М01702 – Русский язык и литература» за отчетный период (2014 -2018 годы) включает в себя 7 единиц: 2 доктора филологических наук, 5 кандидатов филологических наук. Остепененность по данной ОП составляет – 100%.

Кадровый потенциал кафедры, обслуживающий специальности 5В011900/6В01701 – Иностранный язык: два иностранных языка, 5В020700/6В02302 – Перевод в деловой профессиональной сфере, 6М011900/7М01703 – Иностранный язык: два иностранных языка состоит из специалистов направлений, имеющих следующие шифры: кандидат филологических наук, доцент кафедры английского языка и МП Немченко Н.Ф. (специальность: 10.02.19 – теория языка); кандидат филологических наук, доцент кафедры английского языка и МП Исмагулова А.Е. (специальность: 10.02.19 – теория языка); PhD доцент кафедры английского языка и МП Дальбергена Л.Е., кандидат филологических наук, доцент кафедры английского языка и МП Жукенова А.К. (специальность: 10.02.19 – теория языка); кандидат филологических наук, доцент Байманова Л.С. (специальность: 10.02.19 – теория языка); кандидат филологических наук, доцент кафедры английского языка и МП Рыспаева Д.С. (специальность: 10.02.19 – теория языка); кандидат филологических наук, доцент кафедры английского языка и МП Дуйсенбина А.Т. (специальность: 10.02.19 – теория языка); кандидат филологических наук, доцент кафедры английского языка и МП Сагындыкова Ж.О. (специальность: 10.02.20 – Сравнительно-историческое, типологическое и сопоставительное языкознание). Остепененность по ОП 5В011900/6В01701 – Иностранный язык: два иностранных языка ОП – 33%, по ОП 5В020700/6В02302 – 22%, 6М011900/7М01703 – Иностранный язык: два иностранных языка составляет 100%.

Основными положениями кадровой политики университета являются соответствие типовым квалификационным характеристикам для работников образовательных учреждений, утвержденным приказом Министерства образования и науки; наличие высшего и послевузовского образования по соответствующим специальностям, продуктивная научная деятельность, а также компетентность и конкурентоспособность. Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательных программ и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности.

Систематическая оценка компетентности преподавателей, оценка эффективности качества преподавания на кафедрах для раскрытия содержания учебных курсов и формирования у студентов и магистрантов знаний, умений и компетенций, необходимых для достижения результатов обучения, предусмотренных целями программы, реализуется посредством внутренней оценки (открытые занятия, взаимопосещения, контрольные посещения зав. кафедрами, выступления на научно-теоретическом и научно-методическом семинарах).

Наблюдается значительная степень владения методами обучения, которые приняты аккредитуемыми образовательными программами для группы учебных курсов, реализуемых ими (журнал взаимопосещений, анализы проведенных открытых занятий и т.д.).

Для реализации представленных образовательных программ руководство использует метод привлечения зарубежных специалистов. Кафедры приглашают зарубежных профессоров

из Польши, России, Германии и др. Для повышения своей квалификации ППС кафедры проходит международные стажировки в ведущих вузах мира (Польша, Россия, Великобритания, Латвия, Венгрия, США, Германия и др.) для чтения лекций и научного консультирования студентов и магистрантов. С целью гармонизации образовательных программ и реализации программы академической мобильности ученые России (профессор Юрина Е.А., Томский государственный университет), и дальнего зарубежья (профессор Гуляйхан Актай, Познанский университет им. А. Мицкевича, профессор Петер Коста, Факультет славянских языков и литературы, Кафедра славянской лингвистики, Университет Потсдам, Германия, Кинга Мандел Университет Этвос Лорант), проводят консультации с преподавателями и обучающимися.

Руководство ОП мотивирует ППС разрабатывать и применять различные инновационные методы в образовательном процессе. Наиболее эффективными видами учебных занятий с применением современных технологий являются видео-лекции, слайд-лекции, презентации, аудио-лекции, работа с интерактивной доской и др.

Способом мотивации ППС в применении инновации и ИТ в образовательном процессе является участие в конкурсе «Лучший преподаватель вуза». На представленных кафедрах в составе ППС в период 2014 года по настоящее время обладателями государственного гранта «Лучший преподаватель вуза» являются 7 преподавателей. Среди которых в разные годы к.филол.н, профессор А.К. Шапауов (2014 г.); к.филол.н., и.о. доцента Амренова Р.С. (2016 г.), к.филол.н., и.о. доцента Тлеубердина Г.Т. (2017 г.), к.филол.н., доцент Исмагулова А.Е. (2014 г.), PhD, доцент Дальбергенова Л.Е. (2017 г.), к.филол.н., доцент Сагындыкова Ж.О. (2016 г.), к.филол.н., доцент Байманова Л.С. (2017 г.).

Преподаватели выпускающих кафедр, аккредитуемых ОП, ежегодно участвуют в научно-методических и научно-практических семинарах, тренингах. Каждый преподаватель в течение года участвовал в работе методических семинаров, посвященных вопросам применения интерактивных методик обучения.

Руководство ОП обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Продемонстрированы доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.

Общий объем нагрузки штатного преподавателя, работающего на полную ставку, в соответствии с Правилами распределения нагрузки по видам учебной работы с учетом выполнения им учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, организационно-методической, воспитательной и общественной работы в отчетном периоде составил в среднем 38 кредитов. При этом основную часть нагрузки профессоры кафедры составляет руководство научной работой студентов, магистрантов и докторантов основную часть нагрузки доцентов и старших преподавателей кафедры составляет аудиторная нагрузка.

Руководство ОП демонстрирует поддержку научно-исследовательской деятельности ППС, обеспечение связи между научными исследованиями и обучением.

Научно-исследовательская деятельность ППС кафедры поддерживается руководством ОП. За отчетный период ППС кафедры казахской филологии, обслуживающий ОП 5B011700/6B01707 – Казахский язык и литература принимал участие в 2012-2014 гг., в осуществлении научно-исследовательских проектов от МОН РК: «Көкше өңірінің фольклоры» (изданы 12 научных статей, коллективная хрестоматия «Көкше өңірінің халық жауһарлары». – Кокшетау: Мир печати, 2014. – 272 с.; коллективная монография «Көкше өңірінің фольклорлық мұралары». – Кокшетау: Издательство КГУ им. Ш. Уалиханова, 2014. – 90 с.), «Қазақ тілі және мәдениетінің ментальды маркерленген концептілері: тілдік және этникалық сәйкестік» (опубликовано 10 научных статей, лингвокультурологический словарь «Қазақ халқының мәдени кеңістігі». – Кокшетау: Мир печати, 2014. – 216 с.; коллективная монография «Ментальды таңбаланған концептілер». – Кокшетау: Мир печати, 2014. – 240 с.; «Когнитивтік терминдер сөздігі». – Кокшетау: Мир печати, 2014. – 44 с.);



В 2018 г. по проекту «Жаңа білім мазмұнына сай когнитивті-компенсаторлық стратегиялар негізінде оқушылардың функционалдық сауаттылығын арттыру методологиясы» опубликованы статьи, в которых отражается результат исследования: зарубежный рецензируемый научный журнал RINC– 1 статья, журналы, рекомендованные ККСОН МОН РК – 3 статьи, международный научно-методический семинар – 7 статей.

На кафедре казахской филологии на данный период ведется работа по следующим хоздоговорным проектам: «Жаратылыстану және техникалық мамандықтарға арналған бастапқы еңбектер (оқулық, оқу құралы) дайындау» А.К.Шапауов к.филол.н., профессор «Әдебиет порталы» интернет жобасының мәтіндік контентін өндіру бойынша ақылы қызмет көрсету» к.филол.н., доцент Жәмбек С.Н.; «Академик, фольклоршы ғалым М.Ғабдуллиннің ғылыми-зерттеу, әдеби-публицистикалық еңбектеріне ғылыми сараптама жүргізу» к.филол.н., и.о. доцента Тлеубердина Г.Т. А так же, реализуются **международные научные проекты:** «Роль казахского и хакасского языка, литературы и истории в культурном наследии» (Госрег.: № 0116РК00208), проф. Шапауов А.К. (Казахстан, г.Кокшетау), доцент Майнагашева Н.С. (Хакасия, г.Абакан); «Актуальные проблемы казахской и якутской филологии» (Госрег.: №0116РК00206) проф. Шапауов А.К. (Казахстан, г.Кокшетау), доцент Ефремова Сарғылана (Респ. Саха, г.Якутск); «Этнокультурные процессы народов Северного Казахстана и Западной Сибири России (Тобольского и Акмолинского региона конца XIX и начало XX в.в.)» (Госрег.: №0116РК00207) проф. Шапауов А.К. (Казахстан, г.Кокшетау), доцент Валитов А.А. (РФ, г. Тобольск).

За отчетный период ППС кафедры русской филологии осуществлял научно-исследовательскую работу по грантовым проектам, финансируемым МОН РК:

В 2014 году под руководством д.ф.н., профессора Жакуповой А.Д. была завершена работа по двум научно-исследовательским проектам:

1) «Национально-культурные доминанты казахского этноса в аспекте межъязыкового и межкультурного взаимодействия» (изданы казахско-русский лингвокультурологический словарь «Мотивационно-сопоставительный словарь наименований растений и птиц», казахско-русский лингвокультурологический словарь «Национальная пищевая традиция в зеркале языковых образов», монография «Пищевой код национальной культуры в образном строе языка: вкусные метафоры, серия научных статей в изданиях, рекомендованных Комитетом по контролю в сфере образования и науки).

2) «Казахская диаспора за рубежом (Финляндия, Германия, Польша, Великобритания)» (изданы «Казахская диаспора Европы: краткий статистический справочник» / Под ред. А.Д.Жакуповой. – Астана: Мастер ПО ЖШС, 2014. – 234 с. (2-е изд.). «Диаспора. Библиографический справочник» / Под ред. А.Д. Жакуповой. – Кокшетау: Изд-во «Келешек-2050», 2014. – 168 с., «Язык, культура, диаспора: казахи Европы». Коллективная монография / Под ред. А.Д. Жакуповой. – Кокшетау: Изд-во КГУ им. Ш. Уалиханова, 2014. – 167 с.

В 2012-2014 г.г. д.ф.н., проф. Анищенко О.А. являлась соруководителем научного проекта «Детская литература как основа развития духовно-нравственной личности в поликультурном казахстанском обществе», результаты которого нашли отражение в коллективной монографии «Детская литература в Казахстане: от дискуссий к решениям».

Эти труды вызвали большой интерес и востребованность, были распространены бесплатно в вузы, колледжи, общеобразовательные учреждения. Внедрены в учебный процесс специальностей кафедр и используются в списке дополнительной литературы в силлабусах дисциплин.

В настоящий период учеными кафедры русской филологии и библиотечного дела ведется исследование в рамках научного проекта, финансируемого МОН РК 2018-2020 гг. «Формирование и развитие предпринимательского и STEAM-образования в сельских школах Казахстана», руководителем которого является доцент Газдиева Б.А. Целью

данного проекта является разработка и апробация механизма формирования и развития предпринимательского и STEAM-образования в сельских школах Казахстана.

Кафедра английского языка и МП.

Грантовое финансирование МОН РК

Разработка принцип формирования казахстанской идентичности как фактора реализации национальной и языковой политики Республики Казахстан. Научный руководитель проф., д.ф.н. Жаркынбекова Ш.К., соруководитель Дальбергенова Л.Е.

Языковой менеджмент как эффективная форма языковой политики и языкового планирования мультилингвального мегаполиса. 055 Научная и научно-техническая деятельность. Грантовое финансирование научных исследований 2012-2014. Подпрограмма 101 по приоритету «Интеллектуальный потенциал страны» с 05.01.2014г. по 31.12.2014г. (договор № 139 от 04.02.2014) приказ №558-п от 21.04.2014г. Научный руководитель проф., д.ф.н. Жаркынбекова Ш.К. соруководитель Дальбергенова Л.Е.

Разработка принципов научно-обоснованной номинативной политики г.Астаны в контексте формирования казахстанского ономастического пространства по бюджетной программе 055. Научная и научно-техническая деятельность. Подпрограмма 101. Грантовая деятельность финансирования научных исследований на 2012-2017 г. по приоритету «Интеллектуальный потенциал страны» с 01.02.2015 по 31.12.2015г. (договор № 65 от 12 февраля 2015 – приказ №272-п от 13.03.2015г.), выполненные в Евразийском национальном университете им. Л.Н.Гумилева. Научный руководитель проф., д.ф.н. Жаркынбекова Ш.К., соруководитель Дальбергенова Л.Е.

Хоздоговорные проекты:

(VII) Руководитель проекта: к.филол.н., доцент Рыспаева Д.С., исполнители: Исмагулова А.Е., Немченко НФ., Мукажанова А. «Поликультурное пространство: исследование фольклора народностей Казахстана». 1 000 000 тг (2018 г.)

(VIII) Руководители: к.филол.н., доцент Исмагулова А.Е., к.ф.н., доцент Рыспаева Д.С. «Культурно-образовательный потенциал наследия Акмолинской области» магистранты Ерболатова Д., Айнышева М. – 850 000 (2019 г.).

Участие преподавателей в научных проектах способствует подготовке специалистов на современном уровне. Результаты проектов внедряются в процесс обучения.

ППС кафедр принимает участие в различных семинарах и курсах повышения квалификации. Так, повышение квалификации ППС кафедры казахской филологии за 2014 – 2018 гг. включает 39 курсов повышения квалификации, посещение 8 семинаров по образовательным и специальным профессиональным аспектам обучения; на кафедре английского языка и МП курсы повышения квалификации прошли 63 преподавателя.

Важным направлением деятельности ППС, реализующего образовательную программу, является проведение научных исследований. Для укрепления связи между образованием и научными исследованиями университет поощряет научную деятельность академического состава путем создания и функционирования научных школ и коллективов. На факультете филологии и педагогики функционируют следующие научные лингвистические школы: школа профессора О.А.Султаньяева (Социоллингвистика, методика преподавания языка и литературы); доцента Ж. Мусина (Теория языка, Контрастивная лингвистика, лексикография, казахская фольклористика); доцента Еремия Н.Л. (Лексикография, социоллингвистика); профессора Жахиной Б.Б. (методика преподавания казахского языка и литературы); доцента Немченко Н.Ф. (Переводческая школа, методика преподавания иностранного языка), лексикографическая школа под руководством профессора Жакуповой А.Д. (Лексикография, сопоставительная мотивология).

Выпускающие кафедры проводят международные, республиканские, региональные научно-практические конференции, научные семинары. Кафедра казахской филологии ежегодно проводят круглые столы, научные семинары, конференции. Например, II Республиканская научно-практическая конференция «Ж.Мұсаұлы: қазақ филологиясының мәселелері» (Көкшетау, 28.11.14 г.); Международная научно-методическая конференция

«Қазақ тілі білімінің өзекті мәселелері» посвященная к 70 летию и 45 летию научно-педагогической деятельности известного лингвиста Б.Шалабай (03.11.2017 г.); Научные семинары: Қазақ поэзиясының мифопоэтикалық және постмодернистік сипаты. (25.02. 14 г.); Тіл және мәдениет: тілдің антропоцентристік парадигмасы (26. 02.16 г.); Қазақ лингвистикасының жаңа бағыттары (29.03.16 г.); Қазақ тілі біліміндегі функционалды лингвистиканың зерттелу мәселелері (23.02.2017 г.); Международный научно-методический семинар: «Когнитивті-компенсаторлық стратегиялар негізінде функционалдық сауаттылықты қалыптастыру» (17.10.2018 г.); Научно-методический семинар: «Айқынның айқын іздері» (30.11.2018 г.); Методический семинар: «Үздіксіз білім берудегі заманауи әдіс-тәсілдер» (18.01.2019).

Силами ППС кафедры русской филологии традиционно организуется Международная научно-практическая конференция «Слово в языке и речи», посвященная памяти доктора филологических наук, профессора О.А. Султаньяева (в период 2008-2018 гг. проведено 6 конференций на международном уровне);

Кафедра английского языка и МП 02.11.2018г. совместно с посольством США провела международную конференцию «Международное сотрудничество в области образования», круглый стол, посвященный памяти кандидата филологических наук, академического профессора кафедры английского языка и МП, Еремия Н.Л. «Современные вопросы лингвистики, лингводидактики и методики преподавания ИЯ», «Современные квалификационные требования к учителю английского языка» (03.11.2015г.); круглый стол. Поликультурное пространство: Исследование фольклора народностей Казахстана (04.12.2018г.)

ППС кафедры, обслуживающая ОП 5B011700/6B01707 – Казахский язык и литература, имеет возможность выезжать за границу за счет средств ВУЗа и реализуемых проектов:

	Ф.И.О. №	Международные обмены, командировки (страна, город, вуз, цель визита)	Срок пребывания
1	д.п.н., профессор Б.Б.Жахина	Польше, г.Познань, Университет Адам Мицкеевича	2014 г
		РФ, Санкт-Петербург, Институте образования человека.	2018 г.
2	д.ф.н., профессор Б. Шалабай	Республика Киргизия, г. Бишкек, ХХІҮ Международная летняя научная школа «Когнитивная лингвистика и концептуальные исследования».	2017 г.
3	к.ф.н., профессор А.К. Шапауов	Республике Болгария, г. Бургас, Бургасский свободный университет	2015 г.
		РФ, г.Омск, ОмГУ им.Ф.Достоевского и ОмГТУ, СибАДА.	2016 г.
		Республика Каракалпакстан, Нукусский государственный педагогический институт им. Ажинияза.	2019 г.
		Узбекистан, Бухарский государственный университет	2019 г.
4	к.ф.н., доцент Н.К.Смагулова	РФ, г. Санкт-Петербург, Институт образования человека	2018 г.,
5	м.п.н., ст.преп.А.К.Курманова	РФ, г. Санкт-Петербург, Институт образования человека	2018 г.,
6	ст.преп.С.К. Жукенова	РФ, г. Санкт-Петербург, Институт образования человека	2018 г.,
7	к.филол.н., и.о.	Институт иностранных языков, г. Санкт-	2017г.

	доцента Амренова Р.С.	Петербург, РФ,	
8	к.филол.н.,и.о. доцента Тлеубердина Г.Т.	Омский региональный институт, РФ, Омск г.	2018г.
9	к.филол.н.,и.о. доцента Тлеубердина Г.Т.	Ханкукский университет иностранных языков, Республика Корея	2018г.

### Кафедра английского языка и МП

	Ф.И.О. №	Международные обмены, командировки (страна, город, вуз, цель визита)	Срок пребывания
1	Рыспаева Д.С.	Высший Технический Институт ISEP, г. Португалия (Instituto Superior de Engenharia de Porto)	2017г.
2	Жукенова А.К.	Высший Технический Институт ISEP, г. Португалия (Instituto Superior de Engenharia de Porto)	2017г.
3	Дальбергенова Л.Е	Омский региональный институт. г. Омск, Россия	2018г.
4	Дальбергенова Л.Е	Дальбергенова Л.Е. - Научно- исследовательская стажировка г.Сеул Южная Корея	2018 г.
5	Жумагулова Е.В.	Германия, г.Мюнхен	2018г.
6	Байманова Л.С.	г. Прага, Чехия	2018г.

Кафедра казахской филологии, обслуживающей ОП 5В011700/6В01707 – Казахский язык и литература, осуществили научные публикации в изданиях Казахстана, ближнего и дальнего зарубежья, а также в рейтинговых журналах.

2014 год:

- в международных научных изданиях Scopus опубликовано 7 статьи:

к.ф.н., профессор Шапауов Ә.Қ. – 7 статьи, имеет индекс Хирша – 3 согласно базе Scopus;

-ППС кафедры в журналах, входящих в перечень ККСОН, опубликовано 8 статьи, в сборниках международных конференций опубликовано 2 статьи, опубликовано 13 учебно-методических материалов; издана 3 монографии; электронный учебник – 1.

год:

- в международных научных изданиях Scopus опубликовано 1 статья:

1. к.ф.н., профессор Шапауов Ә.Қ. – не имеет индекс Хирша, согласно базе Scopus;

-ППС кафедры опубликовано в журналах, входящих в перечень ККСОН- 28 статьи, в сборниках международных конференций опубликовано 33 статьи, в журналах ближнего и дальнего зарубежья 6 статьи, опубликовано 5 учебно-методических материалов; издана 2 монографии; электронный учебник – 1.

2016 год:

-в международных научных изданиях Scopus опубликовано 3 статьи:

1. д.п.н., профессор Б.Б.Жахина-2 статьи, согласно базе Scopus;

2. д.п.н., профессор Б.Б.Жахина к.ф.н., доцент Г.К.Кажыбаева, к.ф.н., доцент Н.К.Смагулова - имеет индекс Хирша – 1 согласно базе Scopus;

-ППС кафедры опубликовано в журналах, входящих в перечень ККСОН- 23 статьи, в сборниках международных конференций опубликовано 23 статьи, в журналах ближнего и дальнего зарубежья 9 статьи, опубликовано 2 учебно-методических материалов; издана 4

монографии; электронный учебник – 1.

2017 год:

- в международных научных изданиях Scopus опубликовано 1 статья:

д.ф.н., профессор Б. Шалабай;

- ППС кафедры опубликовано входящих в перечень ККСОН- 7 статьи, в сборниках международных конференций опубликовано 43 статьи, в журналах ближнего и дальнего зарубежья 3 статьи, опубликовано 2 учебно-методических материалов; издана 2 монографии.

2018 год: в международных научных изданиях Scopus опубликовано 2 статьи:

1. д.п.н., профессор Б.Б.Жахина;

2. м.г.н. Г.С.Бокен, А.К.Шапауов;

ППС кафедры опубликовано в журналах, входящих в перечень ККСОН- 28 статьи, в сборниках международных конференций опубликовано 33 статьи, в журналах ближнего и дальнего зарубежья 1 статьи, опубликовано 2 учебно-методических материалов; издана 3 монографии.

За отчетный период ППС кафедры, обслуживающая ОП 5B011700/6B01707 – Казахский язык и литература опубликовано:

- в международных научных изданиях Scopus 14 статей.

- ближнего и дальнего зарубежья - 19 статей;

- в журналах, входящих в перечень ККСОН, опубликовано 96 статьи;

- в сборниках конференций, проведенных в РК - 107 статьи;

- учебно-методических материалов - 25;

- монографии -14;

- электронных учебников – 2.

- проведено 2 международные конференции, 4 научных семинаров, республиканская предметная студенческая олимпиада, 2 научно-методические семинары.

ППС кафедры русской филологии, обслуживающей ОП «6M011800/7M01702 – Русский язык и литература», осуществили научные публикации в изданиях Казахстана, ближнего и дальнего зарубежья, а также в рейтинговых журналах.

2016 год:

- в международных научных изданиях Webof Science опубликована 1 статья:

- в журналах, входящих в перечень ККСОН- 11 статей, в сборниках международных конференций опубликовано 17 статей, в журналах ближнего и дальнего зарубежья 2 статьи.

2017 год:

- в журналах, входящих в перечень ККСОН, опубликовано 9 статей, в сборниках международных конференций опубликовано 12 статей, в журналах ближнего и дальнего зарубежья 4 статьи.

2018 год:

- в международных научных изданиях Webof Science опубликовано 1 статья:

- в журналах, входящих в перечень ККСОН- 30 статей, в сборниках международных конференций опубликовано 20 статей, в журналах ближнего и дальнего зарубежья 1 статья, опубликовано 3 учебно-методических пособий; издана 1 монография.

За отчетный период ППС кафедры, обслуживающая ОП 6M011800/7M01702 – Русский язык и литература опубликовано:

- в международных научных изданиях Webof Science 2 статьи.

- ближнего и дальнего зарубежья - 7 статей;

- в журналах, входящих в перечень ККСОН, опубликовано 69 статей;

- учебно-методических материалов - 17;

- монографии -4.

Показателями научных публикаций в рейтинговых зарубежных журналах является Индекс Хирша. На кафедре английского языка и МП Индекс Хирша имеют следующие преподаватели: Исмагулова А.Е. – 5; Дальбергенова Л.Е. – 1.

За отчетный период ППС кафедры, обслуживающей ОП 5B011900/6B01701 –

Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 5B020700/6B02302 – Переводческое дело, 6M011900/7M01703 – Иностранный язык: два иностранных языка опубликовано:

- в международных научных изданиях Webof Science 5 статей
- в международных научных изданиях Scopus - 4
- ближнего и дальнего зарубежья - 46 статей;
- в журналах, входящих в перечень ККСОН, опубликовано 79 статей;
- учебно-методических материалов - 38;
- монографии - 7.
- электронные учебники – 9

Активно реализуются программы академической мобильности.

#### Академическая мобильность ППС кафедры казахской филологии

	Дисциплина	Уровень обучения	ФИО	Время и место чтения курсов
1	Қазақ драматургиясы: тарихы, дамуы және сахналануы	бакалавриат	к.ф.н., профессор А.К. Шапауов	Польша, Познань, Университета им. А. Мицкевича, 2014 г.
2	История и развитие тюркской литературы	Магистратура	к.ф.н., профессор А.К. Шапауов	Бухарском государственном университете (Узбекистан). 2019 г.
3	Актуальные проблемы функциональной лингвистики	бакалавриат	д.ф.н., профессор Б. Шалабай	Бишкекский гуманитарный университет им. К. Карасаева (Киргизия), 2017 г.

К реализации образовательной программы привлекаются ведущие ученые зарубежных вузов. По специальности 5B011700/6B01707 - *Казахский язык и литература* проводила учебные занятия, вела консультации профессор Гуляйхан Актай, Познанский университет им. А. Мицкевича, что составило дополнительный резерв в процессе обучения студентов и магистрантов.

К реализации образовательной программы привлекаются ведущие ученые зарубежных вузов. По специальности 5B011900/6B01701 «Иностранный язык: два иностранных языка», 5B020700/6B02302 Перевод в деловой и профессиональной сфере проводили учебные занятия, вели консультации зарубежные профессора, что составило дополнительный резерв в процессе обучения докторантов. Среди них:

1. профессор Петер Коста, Факультет славянских языков и литературы, Кафедра славянской лингвистики, Университет Потсдам, Германия,

2. в рамках академической мобильности на кафедре английского языка и МП, в период с 25 сентября - 25 декабря, 2018 г. PhD Zhang Hui, преподаватель Шанхайского университета.

В рамках гармонизации образовательных программ были приглашены ведущие ученые отечественных вузов: д.ф.н., профессор Н.Ж. Шаймерденова, к.ф.н., доцент Д.Б. Аманжолова (ЕНУ им. Л.Гумилева). Жуламанов Б.И. – переводчик синхронист, член Международной ассоциации переводчиков, г. Женева.

Преподаватели один раз в 3 года проходят аттестацию на соответствие требованиям должности по кафедре. В соответствии с Законом РК «Об образовании» преподаватели не реже одного раза в пять лет проходят повышение квалификации, в том числе по специальности на республиканском и международном уровне. Многовариантность формы

повышения квалификации ППС позволяет каждому преподавателю быть вовлеченным в этот процесс.

Курсы повышения квалификации по кафедре казахской филологии:

1) профессор Б.Б.Жахина по государственному гранту «Лучший преподаватель вуза» прошла курсы повышения квалификации в Польше, г.Познань, 2014 г. в университете Адам Мицкеевича; в 2018 году г. – в объеме 72 часов Санкт-Петербург, РФ, в Институте образования человека.

2) доцент Н.К.Смагулова – АО «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу», г. Алматы, 2014 г. 240 часов; Центр педагогического мастерства «Назарбаев интеллектуальная школа» совместно с факультетом образования Кембриджского университета по программе «Уровеньная подготовка тренеров среди ППС вуза», г. Астана, 2015 г., 232 часа; г. Санкт-Петербург, РФ, Институт образования человека, 2018 г., 72 часа.

3) профессор А.К.Шапауов прошел курсы повышения квалификации в Республике Болгария, г. Бургас, в Бургаском свободном университете в гуманитарном факультете, 2015 г.; в 2016 году в рамках НИР был в зарубежной командировке ОмГУ им.Ф.Достоевского, в ОмГТУ, в СИБАДА.

4) профессор Б.Шалабай – ХХІҮ Международная летняя научная школа «Когнитивная лингвистика и концептуальные исследования», г. Бишкек, Республика Киргизия, 2017 г., 72 часа.

5) доцент О.А. Жумагулова АО «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу», г. Алматы, 2015 г., 240 часов; «Подготовка специалистов по требованиям международного стандарта ISO 37001:2016 Системы менеджмента противодействия коррупции с присвоением квалификации: Менеджер системы менеджмента противодействия коррупции», г.Кокшетау, 2018 г., 72 часа Сертификат 590-AVISO-18; «Инновационные технологии и компетенции современного преподавателя казахского языка». Сертификат №2708, г. Алматы, 2018г., 72 часа.

6) ст.преп., м.г.н. Л.К. Мусин – АО «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу», г. Алматы, 2015 г., 240 часов.

7) профессор Б.Б. Жахина, доцент Р.Ж. Киякова, ст. преп. м.п.н. А.К. Курманова, ст.преп. С.К. Жукенова, доцент Н.К. Смагулова, ст. преп. м.п.н. Б.К. Шагирбаева – обучающий семинар «Особенности подготовки будущих учителей в условиях обновления содержания среднего образования в Республике Казахстан» для профессорско-преподавательского состава вузов, осуществляющих подготовку педагогических кадров, Кокшетау, 2018 г., 36 часов.

8) ст.преп., м.г.н. И.С. Каирбекова – повышение квалификации профессорско-преподавательского состава высших учебных заведений, осуществляющих подготовку педагогических кадров, в рамках обновления содержания среднего образования РК, г. Астан, Центр педагогического мастерства АОО «Назарбаев Интеллектуальные школы», 2018 г., 80 часов.

9) ст.преп., м.п.н. А.К. Курманова – АО «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу», г. Алматы, 2014 г., 240 часов; «Уровеньная подготовка тренеров среди ППС вуза», г. Астана, Центр педагогического мастерства «Назарбаев интеллектуальная школа» совместно с факультетом образования Кембриджского университета, 2015 г., 232 часа; курсы повышения квалификации профессорско-преподавательского состава высших учебных заведений, осуществляющих подготовку педагогических кадров, в рамках обновления содержания среднего образования РК, г. Астана, Центр педагогического мастерства АОО «Назарбаев Интеллектуальные школы», 80 часов.

10) ст. преп., м.п.н. Б.К. Шагирбаева – АО «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу», г. Алматы, 2014 г., 240 часов; обучение тренеров по Программе дополнительного профессионального образования студентов выпускных курсов высших

учебных заведений, осуществляющих подготовку педагогических кадров, разработанный на основе уровневых программ повышения квалификации педагогических кадров РК, Астана, 2016г., 232 часа.

11) ст.преп. С.К. Жукунова – АО «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу», г. Алматы, 2014 г., 240 часов; обучение тренеров по Программе дополнительного профессионального образования студентов выпускных курсов высших учебных заведений, осуществляющих подготовку педагогических кадров, разработанный на основе уровневых программ повышения квалификации педагогических кадров РК, Астана, 2016г., 232 часа.

Курсы повышения квалификации по кафедре русской филологии и библиотечного дела. Приведем некоторые данные:

- профессор Жакупова А.Д. – повышение квалификации на курсах консалтинговой компании «Агентство внедрения ИСО», по программе: Подготовка специалистов по требованиям международного стандарта ISO. (2018 г., 72 часа).

- профессор Анищенко О.А. – АО «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу», Испания, Валенсийский политехнический университет, 2015 г., 240 часов; «Теория и практика обучения русскому языку (как родному и иностранному)», повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе, Санкт-Петербург, 2016 г., 72 часа; обучающий семинар «Особенности подготовки будущих учителей в условиях обновления содержания среднего образования в Республике Казахстан» для профессорско-преподавательского состава вузов, осуществляющих подготовку педагогических кадров, Кокшетау, 2018 г., 36 часов; «Методика преподавания русского языка как второго / неродного: психодидактическое проектирование процесса обучения», факультет повышения квалификации преподавателей русского языка как иностранного РУДН, 2018 г., 72 часа.

- к.филол.н. Тавлуй М.В. – обучающий семинар АОО «Назарбаев Интеллектуальные школы» с участием представителей Кембриджского университета в рамках обновления содержания образования, Астана, 2016 г.; «Новые стратегии обучения и оценивания в условиях обновления содержания среднего образования Республики Казахстан», Кокшетау, Филиал АО «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу», 2017 г.; обучающий семинар «Особенности подготовки будущих учителей в условиях обновления содержания среднего образования в Республике Казахстан» для профессорско-преподавательского состава вузов, осуществляющих подготовку педагогических кадров, Кокшетау, 2018 г., 36 часов); «Методика преподавания русского языка как второго / неродного: психодидактическое проектирование процесса обучения», факультет повышения квалификации преподавателей русского языка как иностранного РУДН, 2018 г., 72 часа).

- доцент Локтионова Н.П. – обучающий семинар «Особенности подготовки будущих учителей в условиях обновления содержания среднего образования в Республике Казахстан» для профессорско-преподавательского состава вузов, осуществляющих подготовку педагогических кадров, Кокшетау, 2018 г., 36 часов; «Методика преподавания русского языка как второго / неродного: психодидактическое проектирование процесса обучения», факультет повышения квалификации преподавателей русского языка как иностранного РУДН, 2018 г., 72 часа.

- к.ф.н., доцент Газдиева Б.А. – стипендиат John Smith Trust Fellowship (sponsored by Foreign Commonwealth Office, UK, London), январь-февраль 2015; стипендиат Erasmus (Ecole Centrale de Nantes/Инженерная Школа Нанта, Нант, Франция), ноябрь 2017 – декабрь 2017.

- к.ф.н. Фаткиева Г.Т. – АО «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу», Алматы, 2015 г., 240 часов; «Методика преподавания русского языка как второго / неродного: психодидактическое проектирование процесса обучения», факультет повышения квалификации преподавателей русского языка как иностранного РУДН, 2018



г.; 72 часа.

За отчетный период преподаватели кафедры английского языка и МП прошли стажировку по программе «Болашак» и обучались в магистратуре за рубежом: Габдуллина З.Е. (Великобритания), Аубакирова Д. С. (Великобритания), Таласпаева А.Д. (США). На кафедре также работают стипендиаты «Болашак», прошедшие стажировки в зарубежных ВУЗах: Исмагулова А.Е. (США), Ахметова Г.С. (Великобритания), Сагындыкова Ж.О. (США).

Курсы повышения квалификации по кафедре английского языка и МП:

- к.ф.н., доцент Рыспаева Д.С. , к.ф.н., доцент Жукенова А.К. – АО «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу», Высший Технический Институт ISEP, г. Португалия (Instituto Superior de Engenharia de Porto), 2017г.

- к.ф.н., доцент Сагындыкова Ж.О. – Онлайн МООС курс Integrating critical thinking into the exploration of culture in an EFL Setting совместно с Американским департаментом образования.

- ст.преп., магистр Астафьева Ю.В. Курсы повышения квалификации по программе обучения тренеров из числа ППС ВУЗов, 2015г.

- ст.преп., магистр Михайлова Т.В. “Critical thinking in the language learning classroom” summer 2015 online. American English Institute in the Linguistics Department at the University of Oregon, 2015г.

- магистр, ст.преп. Моисеева Е.В., магистр, ст. преп. Бурдыга И.В. , магистр, ст. преп. Беляева Э.П., магистр, ст. преп. Ашимова А.К., магистр, ст. преп. Ахметова Г.С. – АО «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу», Алматы, 2017 г., 240 часов;

- к.ф.н., доцент Дуйсенбина А.Т. – семинар по повышению квалификации «CLIL: theoretische Aspekte und der praktische Einsatz in der Vorschule, Schule und Hochschule» , Гете-Институт Казахстан, г. Кокшетау, 2018 г.

- магистр, ст.преп Ахметова Г.С. , магистр, преп.Дюсенбаева М.Е. Педагог кадрларды даярлайтын жоғары оқу орындарының оқытушы-профессор құрамының біліктілігін арттыру курсы ЦПМ НИШ г.Астана, 2018.

- Боргуль Н.М. – курс А. Козуляева и М.Степановой «Инновация в обучении переводу по аудиовизуальному переводу и психологической подготовке к устному переводу со сцены», Казахстанская академия перевода, г. Астана, 2019 г.

- магистр, ст.преп Ахметова Г.С., магистр, преп Таласпаева А.Д., магистр, преп. Еханова Ж.А. – Winter school of professional development, г. Астана, КАЗГЮУ, 2019 г., 72 часа.

Зарубежные стажировки

- PhD Дальбергена Л.Е.: Научно-исследовательская стажировка в Институте Германистики Потсдамский Университет (ФРГ) в рамках грантового финансирования ЕНУ им. Л.Н. Гумилева 20.05.2014 – 20.06.2014г.; Научная стажировка в рамках Международного гранта "DAAD". Институт Германистики Потсдамский Университет (ФРГ). 20.06.– 23.08 2017 г.; С 02 апреля по 14 апреля 2018г. прошла повышение квалификации по курсу «Особенности преподавания филологических дисциплин с использованием цифровых технологий» в объеме 72часа. Омский региональный институт. г. Омск, Россия; С 18 июня по 10 августа 2018г. прошла интенсивные языковые курсы по английскому языку. «General English, Business English, Content and Language Integrated Learning (CLIL)» в объеме 260 час. при Евразийском технологическом университете г. Алматы.

- к.ф.н., доцент Сагындыкова Ж.О.: Научные центры Университета Кембридж, Великобритания, 7.03.2017 г. – 23.03.2017 г.; Центр международного образования в Бостонском колледже, 14.03. 2017 г. – 28.03.2017г.

- магистр, ст.преп. Мукажанова Г.Ж.: «Enhancing Learning and Teaching in Higher Education», Newcastle University Великобритание, 7-15.11.2015 г.;

- магистр, ст.преп. Моисеева Е.В. «Academic Teaching Excellence», Oxford university, Великобритания, январь 2015;  
 - магистр, ст.преп. Ахметова Г.С. Летняя школа. г.Вильнюс, Литва, 29.06.-24.07.2015  
 Преподаватели кафедр принимают активное участие в научных проектах, семинарах, конференциях.  
 Одним из механизмов к подготовки к профессиональной сертификации является наличие сертификатов TOEFL, IELTS.

### Список обучающихся имеющих сертификат IELTS

	ФИО студента	Сдал TOEFL, IELTS
1	Копеева Шолпан, гр. АНР-53	IELTS, 2019 г.
2	Бекболова Асель, гр. АКК-81	IELTS, 2018г.
3	Рахматулина Камила, гр. АНК-61ук	IELTS, 2018г.
4	Мурзабек Асель, гр. АНК-61ук	IELTS, 2018г.
5	Имангалиева Малика, гр. АНК-61ук	IELTS, 2018г.
6	Ашамаева Алтынай, гр. АПР-63	IELTS, 2018г.
7	Утежанова Диана, гр. АПК-51	IELTS, 2018г.
8	Жамшибаева Дайана, гр. АНК-72	IELTS, 2019 г
9	Нещадим Александра, гр. АПР-52	IELTS в 2018 г
10	Ильяшев Ильяс, гр. АПР-84	IELTS, 2019 г.
11	Каримжанова Адина, гр. АПР-52	IELTS в 2016 г
12	Цурова Мадина (магистратура)	IELTS, 2018г.
13	Габдуллина Зарина Ислямбековна	IELTS, 2019 г.
14	Черниговцева Ольга Яковлевна	IELTS, 2018г.
15	Сагындыкова Жайлагуль Ораловна	IELTS, 2018г.

В 2012-2014 г.г. к.ф.н., доцент Исмагулова А.Е., к.ф.н., доцент Жукенова А.К. являлись участниками научного проекта «Детская литература как основа развития духовно-нравственной личности в поликультурном казахстанском обществе», результаты которого нашли отражение в коллективной монографии «Детская литература в Казахстане: от дискуссий к решениям».

Для молодых преподавателей создаются условия и обеспечиваются целенаправленные действия по профессиональному развитию. В плане научно-исследовательской деятельности молодые преподаватели участвуют в научных исследованиях, научных проектах кафедр.

Руководитель проекта: к.филол.н., доцент Рыспаева Д.С., исполнители: Исмагулова А.Е., Немченко НФ., магистрант Мукажанова А. «Поликультурное пространство: исследование фольклора народностей Казахстана». (2018 г.)

Руководители: к.филол.н., доцент Исмагулова А.Е., к.ф.н., доцент Рыспаева Д.С. «Культурно-образовательный потенциал наследия Акмолинской области» магистранты Ерболатова Д., Айнышева М. (2019 г.).

Студентоцентрированная парадигма кафедр КГУ им.Ш.Уалиханова создает условия для полноценного творческого развития. Цель ОП 5В011700/6В01707 – Казахский язык и литература; ОП 6М011800/7М01702 – Русский язык и литература – кафедра русской филологии и библиотечного дела; ОП 5В011900/6В01701 – Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 5В020700/6В02302 – Перевод в деловой и профессиональной сфере, 6М011900/7М01703 – Иностранный язык: два иностранных языка – кафедра английского языка и методики преподавания заключается в качественной подготовке бакалавров, магистрантов, докторантов, соответствующего требованиям отечественного и международного стандарта высшего образования и обладающего навыками профессиональной деятельности. Формирование контингента относится к важным вопросам профориентационной

деятельности кафедры. Достаточно прочный интерес к обучению обеспечивается усилиями профессорско-преподавательского состава ведущей кафедры и качеством учебного процесса.

#### ***Аналитическая часть.***

В целом можно сделать вывод, что деятельность кафедр соответствует критериям стандарта. Преподавателями осознается изменение их роли в связи с переходом к студентоцентрированному обучению. ППС, обслуживающий ОП, вносит значительный вклад в реализацию стратегии развития вуза. Создана возможность карьерного роста и профессионального развития ППС ОП. Заведующими кафедрами предпринимаются активные целенаправленные действия по привлечению и профессиональному развитию молодых преподавателей. Университет поощряет интеграцию научной деятельности и образования и применение ППС инновационных методов преподавания, что находит отражение в совершенствовании механизмов КРІ. Важными факторами являются: активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе; привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей; вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки региона, создании культурной среды и т.д.); создание условий для профессионального развития ППС.

Удовлетворительная позиция отмечается по критерию осознания ответственности руководства ОП за своих работников: руководство ОП демонстрирует осознание ответственности за своих работников и прилагает усилия для обеспечения их благоприятными условиями работы, однако по результатам анкетирования можно отметить недостаточную удовлетворенность ППС расписанием занятий, условиями оплаты труда, услугами, имеющимися в вузе, в том числе системой питания, медицинским и другим обслуживанием, предоставлением льгот (санаторным лечением и др.).

Удовлетворительные позиции - «Привлечение практиков для чтения специальных дисциплин» и «Соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП».

#### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

- Вуз демонстрирует объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- Вуз предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.
- Руководство обеспечивает целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.
- Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.
- Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества города и Акмолинской области.

#### ***Рекомендации ВЭК***

1. *Руководству вуза и аккредитуемых ОП рассмотреть возможность поддержки на системном уровне академической мобильности ППС.*
2. *Руководству вуза представить возможности для профессионального и карьерного роста молодых специалистов аккредитуемых ОП.*
3. *Руководству вуза принять меры по повышению степени удовлетворенности ППС расписанием занятий, условиями оплаты труда, прозрачностью механизма рейтинга ППС.*

***Выводы ВЭК по критериям для ОП 5В011700/6В01707 - Казахский язык и литература, 6М011800/7М01702 – Русский язык и литература, 5В011900/6В01701 - Иностранный язык: два иностранных языка, 6М011900/7М01703 - Иностранный язык: два иностранных языка, 5В020700/6В02302 – Переводческое дело: сильные - 7,***

*удовлетворительные - 5, предполагают улучшения -0.*

#### 6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

##### **Доказательная часть**

При реализации образовательных программ наличие материально-технической базы и информационных ресурсов является одним из основных факторов профессиональной подготовки специалистов. КГУ им.Ш.Уалиханова демонстрирует достаточность материальных, финансовых и человеческих ресурсов. Для реализации образовательных программ имеется достаточная материально-техническая база. Университет для реализации целей и задач, стоящих перед ним, обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения КГУ им.Ш.Уалиханова соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Площади, принадлежащие на правах собственности РГП ПХВ КГУ им.Ш.Уалиханова – аудиторные и учебные кабинеты, лекционные залы и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам. Есть 5 студенческих общежитий, профилакторий «Арасан», Спортивно-оздоровительный лагерь «Тулпар» и один служебный дом для ППС.

Процессы мониторинга, измерения, анализа и улучшения материально-технической базы и информационных ресурсов осуществляются на основе документированных процедур сертифицированной системы менеджмента качества (СМК).

В учебном процессе ОП и для проведения научно-исследовательских работ используются учебные и научные лаборатории, специализированные аудитории и кабинеты, студии, компьютерные и мультимедийные классы, оснащенные техническими средствами обучения.

При оснащении и технической поддержке образовательной деятельности университет руководствуется следующими нормативными документами, регламентирующими обязательные квалификационные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования: Государственный стандарт Республики Казахстан. «Образование высшее профессиональное. Материально-техническая база организаций образования»; Кадровая политика СМК ПП – 2018, Проектирование, разработка образовательных услуг, управление учебно-организационными процессами СМК СТУ 4.03 – 2018.

По самооценке вуза и результатам осмотра учебных корпусов, наблюдается положительная динамика развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения. Данные вопросы рассматриваются на ученом совете, вносятся предложения и корректировки в планирование и распределение бюджета. Подтверждается эффективность использования ресурсов вуза, аудитории, специализированные кабинеты, коммуникационное и компьютерное оборудование университета соответствуют современным требованиям. Структура, состав и количество технических ресурсов определяются необходимостью полного обеспечения качественного осуществления учебного процесса и всех других процессов в соответствии с государственными общеобязательными стандартами специальностей, рабочими учебными планами, учебными рабочими программами дисциплин, планами учебно-методических и научно-исследовательских работ и другой документацией.

Все технические ресурсы задействованы в учебном процессе. Самооценка организации показывает соответствие материальных ресурсов целям и задачам, заявленной миссии университета. Технологическая поддержка обучающихся, ППС соответствует образовательным программам (онлайн-обучение, моделирование и т.д.) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных). За отчетный период отмечается укрепление материальных ресурсов вуза посредством модернизации материально-технической базы. Уровень обеспечения материально-технической базы

университета и ресурсы служб обеспечения инфраструктуры достаточны для дальнейшего успешного развития вуза по всем направлениям деятельности.

Материально-техническая база Университета отвечает современным требованиям, предъявляемым к вузу, и обеспечивает возможность проведения учебного процесса и научно-исследовательских работ с учетом специфики реализуемых ОП. Виды и объемы материально-технических ресурсов, привлекаемых для реализации образовательной программы, определены внутренними нормативными документами Университета.

Материально-техническая база и информационные ресурсы университета в целом позволяют обеспечить качественное обучение и выпуск специалистов по ОП бакалавриата и магистратуры 5B011700/6B01707 – Казахский язык и литература; 6M011800/7M01702 - Русский язык и литература; 5B011900/6B01701 - Иностранный язык: два иностранных языка; 6M011900/7M01703 - Иностранный язык: два иностранных языка; 5B020700/6B02302 – Перевод в деловой и профессиональной сфере.

Оснащение материально-технической базы современным оборудованием создает удобства для обучающихся и ППС. На кафедрах имеются персональные компьютеры для ППС кафедры с возможностью выхода в Интернет. Также имеются аудитории для магистрантов, докторантов и приглашенных профессоров. Студенты имеют возможность моментально получать доступ к кейсам и контролю знаний, непосредственно в реальном времени общаться с преподавателем посредством глобальной сети Интернет или внутренней сети университета.

В частности, непосредственной реализацией ОП 5B011700/6B01707 – Казахский язык и литература занимается кафедра казахской филологии. Учебные помещения кафедры оснащены современной компьютерной техникой, традиционными и мультимедийными досками, стендами, наглядными стендами (313, 317, 319). Кафедра оснащена копировально-множительной техникой, наглядными и иллюстрационными материалами, необходимыми для учебного процесса: стационарные компьютеры – 5 шт., 1 ноутбук.

Кафедра русской филологии и библиотечного дела реализует ОП 6M011800/7M01702 - Русский язык и литература. Кафедра оснащена копировально-множительной техникой, наглядными и иллюстрационными материалами, необходимыми для учебного процесса: стационарные компьютеры – 5 шт., 1 ноутбук. Кафедра располагает специализированным кабинетом, оснащенный современной техникой (316).

Кафедра английского языка и МП реализует ОП бакалавриата 5B011900/6B01701 Иностранный язык: два иностранных языка, 5B020700/6B02302 – Перевод в деловой профессиональной сфере и ОП 6M011900/7M01703 – Иностранный язык: два иностранных языка. Учебные помещения кафедры оснащены современной компьютерной техникой, традиционными и мультимедийными досками, стендами, наглядными стендами. Кафедра оснащена копировально-множительной техникой, наглядными и иллюстрационными материалами, необходимыми для учебного процесса: стационарные компьютеры – 23 шт., 4 ноутбука, лазерные принтеры – 1 шт., многофункциональное устройство (принтер/сканер/копир) – 2 шт. Также имеются аудитории для магистрантов, докторантов и приглашенных профессоров (411,412, 423,425), также имеются специализированные и лингафонные кабинеты (413,414,416,419а,419)

Все аудитории используются как учебные, в то же время в них проводятся мероприятия (олимпиады, научные конференции, семинары для преподавателей и учителей школ с приглашением зарубежных и отечественных ученых), выполняются научные исследования с привлечением обучающихся. Все учебные специализированные аудитории располагают специальным оборудованием, способствующим формированию необходимых исследовательских и практических навыков (компьютеры со специализированным программным обеспечением, принтеры, научная литература и др.).

Научная библиотека Кокшетауского государственного университета им. Ш.Уалиханова является важным структурным подразделением в научно-образовательной среде университета. Главная задача библиотеки в настоящее время - создание условий для удовлетворения

информационных потребностей своих пользователей на основе информационных ресурсов с использованием возможностей информационных технологий; техническое оснащение и автоматизация библиотечных процессов; организация обучения пользователей информационной культуре с целью повышения их ориентирования в мировом информационном пространстве. Для поддержки научных исследований и учебно-методического обеспечения учебного процесса имеется доступ к электронным ресурсам возможен через Веб-сайт библиотеки КГУ им. Ш.Уалиханова. Адрес сайта: [biblioteka.kgu.kz](http://biblioteka.kgu.kz). В библиотеке КГУ им. Ш.Уалиханова ведется планомерная работа по созданию и приобретению современных информационных ресурсов (БД, электронных библиотек, документов на электронных носителях).

В условиях постоянных изменений внешней среды и трансформации университета от классического к исследовательскому, научная библиотека КГУ им. Ш.Уалиханова приступает к решению задач, направленных на максимальную интеграцию библиотеки в исследовательскую и образовательную деятельность вуза. Актуальными направлениями современного развития университетской библиотеки, как важной информационной структуры вуза, являются содействие в воспитании и подготовке конкурентоспособного специалиста и творческой личности, способной к саморазвитию. В настоящее время научная библиотека занимает особое место в информационно-образовательном пространстве вуза как основной держатель документных и электронных ресурсов, как место повышения медийной и информационной грамотности, как место, где студент проводит большую часть своего времени после учебных занятий.

Фонд научной библиотеки составил 581656 единиц хранения. В том числе:

- 5B011700/6B01707 – Казахский язык и литература – 56456 экз.

- 6M011800/7M01702 - Русский язык и литература. – 30011 экз.

-5B011900/6B01701 - Иностранный язык: два иностранных языка;

6M011900/7M01703 - Иностранный язык: два иностранных языка; 5B020700/6B02302 - Переводческое дело – 495189 экз.

За 2018-2019 учебной год поступило новых изданий 86358 единиц. Основная и дополнительная учебная и учебно-методическая литература представлена в библиотеке в полном объеме. Основная учебная и учебно-методическая литература, рекомендованная в качестве обязательной по циклам, отвечает требованиям новизны. Источники учебной информации по всем дисциплинам учебных планов отличаются современным содержанием. Сотрудники и студенты кафедры имеют доступ к научной библиотеке университета. Библиотека предоставляет доступ к зарубежным электронным ресурсам Thomson Reuters, Springer. Обучающиеся имеют возможность использовать специальные ресурсы для исследовательской и образовательной деятельности, представленные в открытом доступе через портал РМЭБ – Республиканской межвузовской электронной библиотеки (<http://rmebrk.kz/>). Научная библиотека им. Ш. Уалиханова - член Ассоциации вузовских библиотек РК. Заключены договора с зарубежными БД (Elseveir, Polpred com, Springer, Thomson Reuters (платформа Web of Knowledge), тестовый доступ к базе Bankscore на пользование электронными ресурсами), с отечественными электронными библиотеками (RMEB, KAZNEB, ЕЭБ). Имеется доступ к следующим базам данных:

- KAZNEB (Казахстанская национальная электронная библиотека электронный государственный национальный фонд). Язык – казахский, русский, английский;

- РМЭБ (Республиканская межвузовская электронная библиотека Казахстана) – единая база данных, объединяющая электронные ресурсы Вузов Республики Казахстан;

- англоязычные сайты: базы данных электронных ресурсов компаний THOMSON REUTERS, Springerlink.

Внедрение автоматизации в библиотечно - библиографический процесс - одно из самых приоритетных направлений работы библиотеки. Интеграция в систему электронного документооборота университета и ИС «Platonus» позволяет обеспечивать

оперативное и качественное обслуживание пользователей.

Библиотека университета имеет электронный каталог, позволяющий осуществить поиск необходимой литературы и обеспечивающий доступ к электронным версиям отдельных учебников и учебно-методических материалов. Для ведения электронного каталога университета используется интегрированная библиотечно-информационная система «КАБИС», которая отражает информационные ресурсы университета. Электронный каталог соответствует современным требованиям поиска и получения информации в режиме on-line через web-сайт библиотеки [www.biblioteka.kgu.kz](http://www.biblioteka.kgu.kz). Студентам, магистрантам оказывается консультативная помощь в поиске информации, подборе книг по темам дипломных работ, магистерских диссертаций, ведется разъяснительная работа по использованию различных источников информации и электронного каталога. Все информационно-справочные, методические, учебные материалы доступны пользователям.

С целью обновления библиотечного фонда велась систематическая и целенаправленная работа с казахстанскими и зарубежными издательствами и агрегаторами электронной информации. Как известно, формирование библиотечного фонда строится на информационных потребностях учебно-образовательного и научно-исследовательского процесса университета. Продолжена работа по совершенствованию деловых связей с кафедрами и непосредственно с ППС вуза. Результатом этой работы являются такие достижения как устойчивое развитие библиотечного фонда, хороший показатель книгообеспеченности учебной литературы для каждого студента, увеличение процента наличия научных изданий в фонде.

За последние годы пользователям библиотеки предлагается стабильный перечень удаленных подписных лицензионных баз данных. Все чаще и чаще студенты и ППС обращаются к электронным базам данных, нежели к печатным источникам. Таким образом, для обучающего контингента создается современная цифровая среда, что является важным фактором инновационного развития. При поддержке руководства вуза, библиотека имеет стабильную подписку на лицензионные полнотекстовые базы данных. Кроме доступа по национальной подписке, библиотека предлагает своим пользователям доступ к авторитетным мировым источникам информации на русском и иностранном языках.

Организация библиотечного обслуживания была эффективно построена на абонеентах и читальных залах. В течение отчетного периода успешно работали 2 абонеента, 4 читальных зала.

В читальных залах работает система открытого доступа к коллекциям читальных залов, которая создала благоприятные условия для самостоятельного выбора литературы. Это новшество содействовало повышению доступности, открытости и комфортности библиотечного пространства.

По описанию в самоотчетах и в ходе визуального посещения было выявлено, что в КГУ им. Ш.Уалиханова в целом ведутся работы для поддержки различных групп обучающихся.

Решения по всем основополагающим вопросам организации учебно-воспитательной, научно-исследовательской деятельности и хозяйственной деятельности, подготовки научно-педагогических кадров принимаются на Ученом совете КГУ им.Ш.Уалиханова. Университет демонстрирует осознание роли служб поддержки обучающихся, определение их функций и процедур. В целом, в университете функционируют следующие службы поддержки:

1. Профилакторий «Арасан» проводятся консультации терапевта, лекции по профилактике наркомании и табакокурения, стресса и депрессивных состояний, соцопрос на выявление проблем в прохождении адаптационного периода среди студентов 1 курса, прикреплен к Центральной поликлинике № 1.

2. В спортивно-оздоровительном комплексе «Гулпар» проводятся летние практики, оздоровительный отдых, научные и методические семинары, конференции.

3. Для организации питания студентов в университете функционирует «Центр студенческого питания», 3 столовые в учебных корпусах №2, №3, №4.

5. В университете функционируют 2 студенческих дома и 3 общежития. В каждом

студенческом доме и общежитии имеется интернет, читальный зал, тренажерный зал.

6. 4 учебных корпуса, 8 читальных залов, 3 музея, 29 компьютерных классов, 28 мультимедийных классов;

7. Дом ученых для ППС КГУ им. Ш.Уалиханова и приглашенных преподавателей и гостей университета.

8. Учебно-научно-производственный комплекс «Элит», банно-прачечный комбинат.

7. Комитет по делам молодежи, Альянс студентов, «Жас отан» вокальный кружок «Алена», фольклорный кружок «Друженька», творческий кружок «Шабыт», лингвистический кружок им. Ж.Мусина, театр студенческой молодежи «Жауказын», клуб для девушек «Айганым», дебатный клуб «Зияткер» и др.

Перечисленные ресурсы способствуют качественной организации учебно-воспитательной работы с обучающимися.

Индивидуальная помощь и консультации обучающимся по вопросам образовательного процесса на всех уровнях обучения проводятся эдвайзерами, ППС, ведущими занятия по дисциплинам, при необходимости заведующими кафедрами и деканом, к которым обучающийся может обратиться в зависимости от ситуации, либо непосредственно, либо в соответствии с графиком приема по личным вопросам (как правило, для заведующих кафедр и декана факультета). Обращения могут подаваться как в письменном виде, так и устно.

Для освоения ОП выпускающие кафедры обеспечивают обучающихся информационно-справочными и методическими материалами: силлабусы по соответствующим дисциплинам, учебно-методические комплексы /учебно-методические пособия, методические указания по выполнению СРС/СРМ и СРСР/СРМП, а также описания и руководство к выполнению магистерских диссертаций, дипломных, курсовых и практических работ.

С помощью эдвайзера обучающимся лично составляется ИУП, определяющий образовательную траекторию обучающегося на каждый учебный год. Эдвайзер назначается обучающимся на первом курсе и курирует их на протяжении всего периода обучения.

В случае возникновения проблем (пропуск занятий по болезням, низкий балл, апелляция и др.), связанных с учебным процессом у обучающегося решения принимаются эдвайзером, заведующим, деканом, руководителем офис регистратора и др. в соответствии с положениями СМК, утвержденными Ректором.

Студенты располагают возможностью осуществлять дистанционное общение с преподавателями с помощью АИС «Platonus». Система сообщений и назначений заданий позволяет вести внутреннюю переписку и осуществлять контроль за выполнением заданий, участвовать в общеузовском чате, форуме, телеконференции. Она же служит инструментом связи между обучающимся и администрацией.

Наличие электронного каталога в библиотеке, бесплатный доступ к электронным версиям учебного фонда и глобальным информационным сетям обеспечивает высокий уровень образовательного процесса. Информационные ресурсы, локальная информационная сеть гарантирует оперативность взаимодействия ППС и обучающихся. Высокий информационный сервис предоставляет возможности для самостоятельной учебной и исследовательской работы студентов.

Важно отметить, что в КГУ им. Ш.Уалиханова с 2012 года для внешней оценки соответствия качества выпускных работ студентов и магистрантов была введена форма контроля на плагиат. Результаты соответствия дипломных и магистерских работ требованиям и оригинальность работ стали основными критериями для допуска выпускников к защите.

На предупреждение возникновения проблем по образовательному процессу кафедрой предпринимаются ряд действий – проведение презентации элективных дисциплин, информирование обучающихся посредством стандартных информационных каналов.

Университет выявляет потребности в поддержке различных групп и категорий обучающихся. С каждым годом совершенствуется работа по поддержке социально незащищенных студентов, усилению их адресной социальной поддержки, оказанию социально-



психологической помощи (проведение индивидуальных бесед, встреч, семинаров-тренингов) и содействию трудоустройства студентов из малообеспеченных, многодетных семей, из числа детей-сирот и инвалидов по различным социальным программам.

По программе поддержки и предоставления льгот для студентов из социально уязвимых слоев населения выплачены средства как за счет средств республиканского бюджета, так и за счет собственных ресурсов. Университетом предоставляются скидки для детей сирот, детей инвалидов, детей из многодетных и малоимущих семей. Бесплатным проживанием в студенческих домах и общежитиях пользуются дети-сироты, инвалиды.

В течение отчетного периода филиал АО «Цеснабанк» бесплатно оформляет карточки для студентов и сотрудников на территории университета.

На постоянной основе ведется совместная работа с акиматом Акмолинской области по обеспечению студентов грантами и стипендией Акима Акмолинской области, количество которых с каждым годом растет.

Обучающиеся и абитуриенты могут получить любую их интересующую информацию на сайте КГУ им. Ш. Уалиханова во вкладке для «Абитуриента», «Студента» и «Магистранта».

Обучающиеся, имеющие проблемы с успеваемостью, проживанием и т.д. находятся на контроле в деканате факультета. Студентам из детдома выдаются талоны на питание. В случае возможных проблем со студентами - оповещаются родители, с обучающимися проводятся личные беседы эдвайзера, заведующего кафедрой, декана.

Для поддержки всех обучающихся, включая студентов, магистрантов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей в Университете функционирует Офис-регистратор, который осуществляет планирование и контроль проведения процесса обучения, организует запись обучающихся в докторантуре на изучение учебных дисциплин с привлечением прочих структурных подразделений и эдвайзеров, формирует академические группы и потоки.

Каждый факультет и кафедра имеют на сайте университета собственную веб-страницу, на которой отображается информация об отдельных структурных подразделениях факультета. Каждая кафедра предоставляет исчерпывающую информацию о профессорско-преподавательском составе, об учебно-методическом оснащении учебного процесса, об особенностях образовательной и научной деятельности, внешних связях с общественностью, анонсы предстоящих научных и методических мероприятиях, новости, объявления и др.

Для оперативного информирования общественности и стейкхолдеров в Университете используется корпоративная электронная почта в домене kgu.kz. Каждый сотрудник Университета имеет возможность использовать корпоративный электронный адрес. Реализована функция «Уведомление по e-mail», которая автоматически формирует рассылку о последних событиях, происходящих в Университете. Для получения обратной связи от всех заинтересованных лиц используется сайт КГУ им.Ш.Уалиханова, анкеты-опросы студентов, магистрантов, докторантов в системе «Platonus», затем полученные данные анализируются на заседаниях кафедр и принимаются решения.

Так, например, ППС кафедры казахской филологии, русской филологии и БД, английского языка и МП имеют возможность поддержки студентов информационно-справочными и методическими материалами образовательной программы на портале [www.kgu.kz](http://www.kgu.kz).

Консультации с использованием ИКТ проводятся преподавателями ОП 5В011700/6В01707 – Казахский язык и литература; 6М011800/7М01702 - Русский язык и литература; 5В011900/6В01701 - Иностранный язык: два иностранных языка; 6М011900/7М01703 - Иностранный язык: два иностранных языка; 5В020700/6В02302 - Переводческое дело посредством дополнительных программных средств связи (skype, почты mail.ru). Использование ПК и инновационного программного обеспечения доступно для преподавания дисциплин ОП.

В университете создаются благоприятные условия для реализации НИРС/НИРМ. Информирование о проведении научно-практических конференций – внутривузовских, республиканских, международных, научно-практических и научно – исследовательских, конкурсов на сайте КГУ им. Ш.Уалиханова. Увеличивается количество зарубежных партнеров по совместному проведению научных исследований по договорам о творческом сотрудничестве.

На кафедрах в обязательном порядке проводится экспертиза результатов НИРС/НИРМ, выпускных работ на плагиат по программе «Антиплагиат» в интернете («Антиплагиат» – проверка дипломных, курсовых, магистерских и других видов работ на наличие заимствования текста).

Во всех учебных корпусах имеется сеть Wi-Fi, услуги которой бесплатно предоставляются всем обучающимся и ППС.

Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы также доступны для всех обучающихся через АИС «Platonus», в том числе во внеурочное время.

Информация о кафедрах и специфике образовательных программ размещена на сайте КГУ им.Ш.Уалиханова по адресу: [www.kgu.kz](http://www.kgu.kz) основной целью которого является повышение информированности обучающихся, преподавателей, сотрудников и общественности об актуальном положении дел и направлениях развития университета в учебном процессе, управлении, социальной и воспитательной работе. Общая информационная часть портала содержит сведения об университете, его подразделениях, событиях, происходящих в его стенах. Информация этого раздела нацелена на широкую аудиторию: обучающиеся, сотрудники, преподаватели, абитуриенты и их родителей, работодатели, партнеры Вуза, научные и общественные организации. На страницах общей части образовательного портала, университет представляет целевой аудитории региона и РК результаты своей деятельности и дальнейшие планы в образовательном, научно-техническом и культурном направлениях. Обновление происходит постоянно. Доступ к информации свободный.

Университет располагает 25 компьютерными классами и 3 научными лабораториями, которые оборудованы необходимой компьютерной техникой. КГУ им.Ш.Уалиханова имеет широкополосное соединение с сетью Internet по оптоволоконной линии. Кроме того, во всех в студенческих домах и общежитиях имеется подключение к сети интернет.

Об эффективности регулярного анализа достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся, включая компетентность вовлеченного персонала свидетельствуют положительные отзывы на ОП от работодателей, а также трудоустройство выпускников ОП 5В011700/6В01707 – Казахский язык и литература (2014-2015 – 78%; 2015-2016 – 100% 2016-2017 – 80%; 2017-2018 – 92%, 2018-2019– 95%.); 6М011800/7М01702 - Русский язык и литература (2014-2015 – 100%; 2015-2016 – 100% 2016-2017 – 100%; 2017-2018 – 100%); 5В011900/6В01701 - Иностранный язык: два иностранных языка (2014-2015 – 100%; 2015-2016 – 100% 2016-2017 – 100%; 2017-2018 – 100%); 6М011900/7М01703 - Иностранный язык: два иностранных языка (2014-2015 – 100%; 2015-2016 – 100% 2016-2017 – 100%; 2017-2018 – 100%); 5В020700/6В02302 – Перевод в деловой и профессиональной сфере (2014-2015 – 100%; 2015-2016 – 100% 2016-2017 – 100%; 2017-2018 – 100%) и успешное продолжение образовательной траектории выпускников бакалавриата и магистратуры.

Экспертиза результатов НИР, выпускных работ на плагиат производится сформированной на кафедре комиссией. КГУ им. Ш.Уалиханова создает условия для реализации научных проектов, функционирования научно-исследовательских лабораторий, научных школ, привлекая обучающихся к научно-исследовательской деятельности, обеспечивая участие ППС и обучающихся в научных конференциях и конкурсах.

Для реализации НИР в вузе обеспечивается возможность доступа к локальным нормативным актам, приказам и распоряжениям по научной работе, нормативным документам

МОН РК через архив, электронную базу данных, локальную корпоративную информационную сеть, глобальную сеть Интернет.

Информационная поддержка научно-исследовательской деятельности вуза реализуется через: научные мероприятия сторонних организаций, научных конкурсов и олимпиад; результаты научной работы, процедуры планирования и отчетности, формализуемые через планы, отчеты и другие формы планирования и отчетности; конкурсы научных работ преподавателей и студентов и др.

Руководство ОП определяет степень внедрения информационных технологий в учебный процесс ОП, проводит мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ.

Университет постоянно стремится к повышению уровня использования информационных технологий в организации учебного процесса. Функционируют следующие информационные ресурсы: Система управления учебным процессом АИС PLATONUS, Электронной библиотеки, Сайт предоставления информационно-технических сервисов.

Все УМКД на 100% в электронном виде размещены на портале университета, к которому имеет доступ каждый студент через свой личный кабинет (АИС PLATONUS).

Все электронные учебные издания отвечают современным требованиям и размещены на образовательном портале университета [www.kgu.kz](http://www.kgu.kz), тем самым обеспечивается возможность работать в корпоративной сети и сети Интернет. Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, аналогичны используемым в области IT-технологий и соответствуют требованиям безопасности при эксплуатации.

### *Аналитическая часть*

По итогам анализа результатов деятельности аккредитуемых ОП по данному стандарту проведена оценка полноты и доступности материально-технических и информационных ресурсов доступных ОП. Показана динамика ресурсов и среды обучения, библиотечного обеспечения учебного процесса, освещены мероприятия, направленные руководством ОП на улучшение ресурсного обеспечения реализации ОП. Сведения по материально-техническим и информационным ресурсам имеют тенденцию к улучшению.

При осуществлении образовательной деятельности вуз руководствуется нормативными документами, регламентирующими обязательные нормативные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования. Имеет место информационная поддержка учебной и научно-образовательной деятельности с доступом к полнотекстовым электронным ресурсам учебного и научного значения, которая удовлетворяет запросы студентов и ППС.

КГУ им.Ш.Уалиханова обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся. Наличие и уровень материально-технической базы университета находится в процессе постоянного обновления и усовершенствования. Обучающиеся ОП бакалавриата 5B011700/6B01707 – Казахский язык и литература; 5B011900/6B01701 - Иностранный язык: два иностранных языка; 5B020700/6B02302 - Переводческое дело; магистратуры 6M011800/7M01702 - Русский язык и литература; 6M011900/7M01703 - Иностранный язык: два иностранных языка имеют возможность и доступ в использовании социально-культурных, спортивных объектов университета: Студенческие общежития, профилакторий, библиотека, спорткомплексы. Обучающимся созданы необходимые бытовые условия, культурная среда, условия для занятия спортом.

В университете функционируют кабинеты необходимые для вышеуказанных ОП, оснащенные аудио-видео и мультимедийной аппаратурой. Руководством образовательных программ ОП бакалавриата 5B011700/6B01707 – Казахский язык и литература; 5B011900/6B01701 – Иностранный язык: два иностранных языка;

5B020700/6B02302 - Переводческое дело; магистратуры 6M011800/7M01702 - Русский язык и литература; 6M011900/7M01703 - Иностранный язык: два иностранных языка, продемонстрирована достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры. В каждой аудитории, специализированных кабинетах во время занятий соблюдаются требования техники безопасности обучающихся.

Студентам, поступившим на 1 курс обучения, эдвайзером предоставляется справочник-путеводитель, академический календарь. Информирование обучающихся ОП осуществляется также с помощью системы «Platonus», которая выступает связующим инструментом между студентом и университетом. Индивидуальная помощь и консультации обучающимся по вопросам образовательного процесса на всех уровнях обучения проводятся эдвайзерами. Студенты располагают возможностью осуществлять дистанционное общение с преподавателями с помощью АИС «Platonus». Важно отметить, что КГУ им. Ш. Уалиханова с 2012 года для внешней оценки соответствия качества выпускных работ студентов и магистрантов была введена форма контроля на плагиат. Для бакалавриата пороговый – 70%, для магистратуры – 75% оригинальности. Результаты соответствия дипломных и магистерских работ требованиям и оригинальность работ стали основными критериями для допуска выпускников к защите.

Отличительной чертой КГУ им. Ш.Уалиханова от других университетов является наличие современно оснащенной библиотеки, которая является важным структурным подразделением в научно-образовательной среде университета с огромной базой материалов.

Помимо консультативно-информационной поддержки, для полноценной жизни студентов, как и было выше указано, в университете функционируют профилакторий, клубы, молодежный театр, работают спортивные секции.

Таким образом, в КГУ им. Ш.Уалиханова созданы современные материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, позволяющие использовать имеющиеся активы в полном объеме для организации образовательного, научного, воспитательного процессов. Все учебные материалы ОП, программные средства, учебная, научная, методическая, художественная литература, дополнительные ресурсы и оборудование доступны для всех обучающихся и персонала.

По описанию в самоотчетах и в ходе визуального посещения было выявлено, что в КГУ им. Ш.Уалиханова ведутся работы для поддержки различных групп обучающихся. Университет обладает фондом учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных.

В целом в университете созданы условия для технологической поддержки студентов и ППС. Об этом свидетельствуют результаты анкетирования студентов. Результаты анкетирования студентов следующие:

4. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза - 84,5%
5. Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов - 80,2%
6. Доступностью Вам академического консультирования - 77.6%
7. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения - 84,5%
8. Доступностью консультирования по личным проблемам - 79.3%
9. Доступностью услуг здравоохранения для учащихся - 75%
10. Качеством студенческой службы здравоохранения - 74.1%
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов - 75%
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах - 74.1%
13. Имеющимися компьютерными классами - 86,2%
14. Имеющимися научными лабораториями - 73,3%

Однако университету следует улучшить технические возможности для людей с ограниченными возможностями, пополнить количество специальной литературы по направлениям подготовки, особенно в электронном формате.

### **Сильные стороны/лучшая практика:**

- Наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- Наличие фонда учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных.
- Доступ к образовательным Интернет-ресурсам и большинству информационных ресурсов.
- Обеспечено соответствие требованиям безопасности в процессе обучения, в том числе имеются правила по технике безопасности и паспорта специализированных кабинетов и лабораторий.

### **Рекомендации ВЭК**

1. Руководству вуза обеспечить возможность материально-технического оснащения всех аккредитуемых ОП с учетом потребностей обучающихся.
2. Активно применять информационно-коммуникационные технологии саморазвития ППС (онлайн курсы, Е-портфолио, МООС и другие).
3. Рассмотреть возможность бесперебойного WI-FI в общежитиях и учебных корпусах.

**Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B011700/6B01707 - Казахский язык и литература, 6M011800/7M01702 – Русский язык и литература, 5B011900/6B01701 - Иностранный язык: два иностранных языка, 6M011900/7M01703 - Иностранный язык: два иностранных языка, 5B020700/6B02302 – Переводческое дело: сильные - 6, удовлетворительные - 4, предполагают улучшения -0.**

### 6.9 Стандарт «Информирование общественности»

#### **Доказательная часть**

В КГУ им. Ш.Уалиханова функционирует Пресс-служба, в зону ответственности которой входит непосредственно информационное обеспечение деятельности Университета и его подразделений; формирование через СМИ положительного общественного мнения о деятельности Университета; содействие службе в их работе по освещению деятельности университета и его подразделений; мониторинг и изучение тенденций изменения общественного мнения по вопросам деятельности Университета и оценка.

Пресс-служба создана в соответствии с законами РК «Об образовании и науке», «О СМИ», Уставом Университета, подчиняется непосредственно ректору или по его поручению одному из проректоров университета и взаимодействует с внутренними университетскими СМИ: редакцией газеты «Алау», Интернет-сайтом Университета ([www.kgu.kz](http://www.kgu.kz)).

Наибольший интерес к сайту КГУ им. Ш.Уалиханова проявляют потенциальные абитуриенты и обучающиеся бакалавриата, магистратуры, докторантуры.

Размещенная на сайтах официальная информация касается основных сфер деятельности вуза и предназначена как для внешнего, так и для внутреннего (университетского) пользования.

Раздел «Абитуриента» предоставляет посетителям официального сайта КГУ им. Ш.Уалиханова информацию об общих условиях поступления в вуз – проходного балла для поступления, необходимых документах, информацию для иностранных абитуриентов, преискуранты платной стоимости обучения на текущий учебный год, возможностях получения образовательных кредитов и депозитов. Также размещается информация о

льготах, социальной помощи обучающимся в университете, других возможностях, предоставляемых обучающимся.

В разделе можно «Факультеты» ознакомиться с перечнем ОП по факультетам: бакалавриат, магистратура, докторантура. Более подробное описание образовательных программ размещено на страницах кафедр факультетских сайтов: указываются ожидаемые результаты обучения, сведения о присваиваемых квалификациях. На веб-страницах кафедр размещены общие сведения о профессорско-преподавательском составе кафедры (научные интересы, наличие ученой степени, преподаваемые дисциплины и др.), международном сотрудничестве, научных проектах и базах практик.

В разделе «Студент», «Магистрант» (<http://www.kgu.kz>) приводится общая информация о процессе обучения, о правилах проведения различных видов экзаменов, зачетов, других оценочных процедурах. Приводится информация о движении обучающихся (перевод с курса на курс, на другую специальность / другой язык обучения, перевод в другой вуз, отчисление), политике перезачета учебных курсов и кредитов по типу ECTS, академической мобильности, прохождении практики (базы практик и пр.).

В разделе «Портал центра карьеры» сайта университета размещена информация о трудоустройстве выпускников.

Вся новая информация о мероприятиях, происходящих в вузе, представляется на сайте вуза в рубрике «Объявления».

Результаты внешней оценки вуза публикуются на официальном сайте в разделе «Аккредитация образовательных программ». В данном разделе представлены сертификаты о прохождении аккредитуемых ОП КГУ им. Ш. Уалиханова.

Прямая связь с абитуриентами и обучающимися университета осуществляется также через аккаунты в социальных сетях ВКонтакте, Facebook, Instagram, тем самым регулярно осуществляется работа по продвижению имиджа вуза и реализуемых в вузе образовательных программ.

Функционирует «Блог ректора» (<http://www.kgu.kz>), в котором все желающие могут задать вопрос первому руководителю вуза и получить ответ.

Информация, размещаемая на официальном сайте КГУ им. Ш. Уалиханова, а также факультетских веб-сайтах, используется при подготовке информационных буклетов о вузе на период приемной кампании, а также при взаимодействии с партнерами и работодателями.

### ***Аналитическая часть***

Информация о деятельности КГУ им. Ш. Уалиханова и о реализации образовательных программ освещается на сайте университета (<http://www.kgu.kz>), во внутривузовской газете «Алау», а также в местных и республиканских СМИ, социальных сетях ВКонтакте, Facebook, Instagram.

Управление информацией университета, информирование общественности о всех аспектах деятельности КГУ им. Ш. Уалиханова и по всем структурным подразделениям в целом осуществляется на достаточно высоком уровне.

Официальный сайт университета хорошо и понятно структурирован по разделам, искомая информация легко находится, обновление размещаемой информации осуществляется ежедневно. Члены комиссии отмечают размещение на сайте университета объективной и актуальной информации, включающей: подробное описание реализуемых ОП, с указанием ожидаемых результатов обучения; информацию о возможности присвоения квалификации по окончанию ОП; сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся; информацию о достижениях ППС ОП и др. Этому способствует назначение на всех кафедрах университета ответственных за информационное наполнение сайта, предоставляющих информацию о ППС и обучающихся на сайт КГУ им. Ш. Уалиханова.

Руководство вуза использует разнообразные способы распространения

информации, в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др. для информирования широкой общественности как о вузе в целом, так и в разрезе ОП. Например, ректор КГУ им Ш.Уалиханова проводит ежегодные встречи с обучающимися, ППС, сотрудниками университета.

При подготовке информации о представленных образовательных программах к публикации осуществляется её проверка на достоверность. ППС состав активно принимает участие в реализации и популяризации государственных программ (Рухани жаңғыру), а также делится информацией о вузе через городские и областные СМИ.

- К.филол.н., доцент кафедры казахской филологии С.Н.Жамбек:

1. «Батырлар жырындағы салт-дәстүр»// газета «Арқа ажары» №72(18114) 21 июня 2018 г.

2. «Абау руханиятындағы асыл мұраттар»// газета «Арқа ажары», №93(18125), 09 августа, 2018 г.;

3. Қайраткер басшы тұлғасы// газета «Арқа ажары», №46 (18078), 21 апрель (суббота), 2018 г.;

4. Жаны жайсаң Әбекен// газета «Бұқпа», №4 (875), 25 январь 2018 г.;

- докторант Бокен Г. Изгіліктің іргелі ордасы//университетская газета «Алау», №4 (102) февраль, 2018 г.

ППС кафедры русской филологии и библиотечного дела:

- Анищенко О., Забияковой Г.В., Локтионовой Н.П. «Время движется мастерами...» // «Акмолинская правда», 15 февраля 2018 г., №19);

- Жакупова А.Д. «Первый юбилей» // «Алау», №4 (102) февраль, 2018 г.

- Амренова Р.С. «Путь к совершенству факультета филологии и педагогики» // «Алау», №4 (102) февраль, 2018 г.

ППС кафедры английского языка и МП

- выпуск репортажа с участием доцента Рыспаевой Д.С. Послание Елбасы. Технологические и исследовательские молодежные проекты (Акмолинское областное телевидение "Kòkshe".08.08.2018г.)

- выпуск репортажа с участием доцента Рыспаевой Д.С. Международное сотрудничество в образовании (Акмолинское областное телевидение "Kòkshe".02.11.2018г.)

- выпуск репортажа с участием доцента Рыспаевой Д.С.о реализации программы Рухани Жаңғыру (Акмолинское областное телевидение "Kòkshe".11.01.2019г.)

Трудоустройство выпускников находится под контролем руководства ОП. Руководство ОП непрерывно поддерживает обратную связь с выпускниками, отслеживает сведения о трудоустройстве, привлекает для участия в научных мероприятиях. Собранная информация с подтверждающими документами (справка с места работы) высылается в Центр карьеры КГУ им. Ш.Уалиханова, МОН РК. Трудоустройство выпускников реаккредитуемых специальностей на высоком уровне.

В вузе организована обратная связь со стейкхолдерами при проведении мониторинга и оценки ОП. Вуз своевременно информирует стейкхолдеров об изменениях, внесенных в ОП; изменения рассматриваются на учебно-методических заседаниях, методических семинарах, учебно-методическом совете университета.

Проводится мониторинг ОП между выпускниками и потенциальными работодателями на рынке труда в форме собеседования, анкетирования, круглого стола. Вуз принимает меры по профессиональной ориентации и конкурентноспособности выпускников на рынке труда. Выпускники представленных ОП в настоящее время востребованы на современном рынке труда. Подготовка обучающихся находится на должном уровне, профессионализм и качество подготовки ППС кафедр отвечает всем необходимым требованиям. Университет обеспечивает необходимой материально-технической базой всех участников ОП и работает над развитием и совершенствованием образовательного процесса.

### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

- Проведение конференций и форумов, публикационная активность по образовательной политике, поддержке и разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Подтверждено использование разнообразных способов распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- Доступность руководства и его заинтересованность в развитии обратной связи с коллективом и студентами, общественностью.

### ***Рекомендации ВЭК***

1. Разместить на сайте вуза информацию, касающуюся аудированной финансовой отчетности, в том числе в разрезе ОП.
2. Руководству вуза и ОП обеспечить на системной основе информирование об изменениях и пересмотре ОП обучающихся, партнеров, стейкхолдеров и всех заинтересованных лиц.

***Выводы ВЭК по критериям для ОП 5В011700/6В01707 – Казахский язык и литература; 5В011900/6В01701 - Иностранный язык: два иностранных языка; 5В020700/6В02302 - Переводческое дело; магистратуры 6М011800/7М01702 - Русский язык и литература; 6М011900/7М01703 - Иностранный язык: два иностранных языка: сильные - 5, удовлетворительные – 7, предполагают улучшения - 1.***

### *6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»*

#### ***Доказательная часть***

В соответствии с ГК РК 08-2009 «Классификатор специальностей высшего и послевузовского образования Республики Казахстан» ОП 5В011700/6В01707 - Казахский язык и литература, 6М011800/7М01702 – Русский язык и литература, 5В011900/6В01701 - Иностранный язык: два иностранных языка, 6М011900/7М01703 - Иностранный язык: два иностранных языка и ОП 5В020700/6В02302 – Переводческое дело относятся к группе «Образование/Социальные науки».

Анализ деятельности кафедр, реализующих аккредитуемые ОП, свидетельствует о том, что по всем направлениям осуществляется подготовка специалистов, обладающих актуальными знаниями и профессиональными компетенциями. Учебный процесс ОП основывается на самых передовых достижениях мировой науки в области преподавания, а именно на кредитной системе обучения, направленной на полный учет интересов обучающихся, обеспечение их образовательных потребностей, создание конкуренции между преподавателями, совершенствование и применение различных методов обучения и форм контроля качества образования.

Аккредитуемые ОП 5В011700/6В01707 - Казахский язык и литература, 6М011800/7М01702 – Русский язык и литература, 5В011900/6В01701 - Иностранный язык: два иностранных языка, 6М011900/7М01703 - Иностранный язык: два иностранных языка и ОП 5В020700/6В02302 – Переводческое дело нацелены на приобретение обучающимися фундаментальных знаний в области филологии, педагогики и образовательной деятельности, теории и методики преподавания языков, теории и практики перевода, а также других сфер гуманитарных наук.

Современное состояние подготовки специалистов в рамках ОП поддерживается активным использованием передовых приемов и методов обучения, ежегодным обновлением тематики выпускных работ бакалавриата и магистерских диссертаций, а также введением новых элективных дисциплин с учетом рекомендаций работодателей. В



аккредитуемых ОП достаточно широко применяются современные методики обучения и формы организации учебного процесса. Работа по внедрению новых технологий ведется: путем повышения квалификации преподавателей; проведения открытых занятий; взаимопосещения занятий с целью знакомства с новыми технологиями обучения; проведения учебно-методических семинаров; создания банка инноваций, методик, педагогических технологий; разработки учебно-методических пособий и рекомендаций по использованию инноваций в практической деятельности.

С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования кафедры включает в содержание ОП дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам, в частности.

Наблюдается соответствие целей аккредитуемых ОП результатам обучения на закрепление навыков, в том числе и навыков педагогической и исследовательской деятельности, востребованных на рынке труда.

Так, цель ОП 5B011700/6B01707 – Казахский язык и литература – подготовка бакалавров образования с высокоинтеллектуальным и научным потенциалом, конкурентноспособных, сформированных национальным менталитетом, обладающих развитыми и практическими навыками, владеющих основами казахского языка и литературы, глубокими и теоретическими знаниями изучаемых предметов по специальности, понимающих практическую значимость деятельности педагога.

Цель ОП 6M011800/7M01702 – Русский язык и литература заключается в обеспечении профессиональной подготовки магистров образования на основе формирования необходимых компетенций; в воспитании стремления к постоянному профессиональному росту и стимулировании самостоятельной учебной, научно-исследовательской и педагогической деятельности, в подготовке педагогических кадров, обладающих высокой психолого-педагогической квалификацией и необходимой информационной культурой для осуществления полноценной педагогической деятельности в преподавании русского языка и литературы.

ОП 6M011900/7M01703 – Иностранный язык: два иностранных языка ставит своей целью подготовку специалистов, владеющих иностранными языками на уровне, признанном международным сообществом и отвечающим потребностям общества Республики Казахстан; умеющих практически применять систему научных знаний по лингвистике, теории и практике преподавания иностранных языков и межкультурной коммуникации, владеющих навыками научно-исследовательского поиска, готовых к научной и педагогической деятельности на всех уровнях и этапах лингвистического образования, включая высшее, послевузовское и дополнительное профессиональное образование.

Цель ОП 5B011900/6B01701 – Иностранный язык: два иностранных языка – формирование фундаментальных знаний, умений и компетенций, необходимых в профессиональной деятельности учителя иностранных языков, развитие и применение данных компетенций в практико-педагогической деятельности (проектной, научно-исследовательской, коммуникативной, организационно-управленческой, критической, экспертной, педагогической).

Цель ОП 5B020700/6B02302 – Переводческое дело – формирование конкурентноспособных выпускников, обладающих высоким интеллектуальным уровнем развития, грамотной и полиязычной речью, гуманитарной культурой мышления, навыками научной организации труда, сформированными общелингвистической и прагматико-коммуникативной компетенциями, за счет создания условий для развития творческого потенциала и новаторства для продолжения студентами образования на последующей ступени высшего профессионального образования после освоения образовательной программы.

Практическая подготовка обучающихся осуществляется через учебные, исследовательские и профессиональные практики, что способствует получению обучающимися практического опыта применения теоретических знаний. Педагогическая практика выполняет функцию общепрофессиональной подготовки в части подготовки докторанта к преподавательской деятельности в вузе. В ходе визита ВЭК были посещены базы учебных, производственных и исследовательских практик всех аккредитуемых ОП. Специализация выбранных баз практик соответствует профилю специальности и способствует формированию навыков, востребованных на рынке труда.

Тесное взаимодействие преподавателей и студентов в процессе практики позволяет проводить мониторинг их профессиональных компетенций. Практикоориентированное обучение, дисциплины направленные на поддержание образовательных мотивов и тесное взаимодействие преподавателей, студентов и работодателей являются основой успешного освоения результатов обучения аккредитуемых образовательных программ.

В современном казахстанском социуме, открытом для международных контактов и внедрения инноваций, в условиях возрастающей межкультурной коммуникации остро ощущается нехватка квалифицированных кадров по синхронному, последовательному и художественному переводу, иностранным и русскому языку. С учетом актуализации гуманитарного знания в рамках программы «Рухани жаңғыру» возросла потребность в специалистах казахского языка и литературы. Определение необходимости в специалистах-филологах и переводчиках выявляется посредством мониторинга рынка труда и взаимовыгодных контактов с работодателями. В данном контексте подготовка высококвалифицированных специалистов по ОП «5В011700/6В01707 - Казахский язык и литература, 6М011800/7М01702 – Русский язык и литература, 5В011900/6В01701 - Иностранный язык: два иностранных языка, 6М011900/7М01703 - Иностранный язык: два иностранных языка и ОП 5В020700/6В02302 – Переводческое дело в полной мере соответствует национальным приоритетам Республики Казахстан. Вышеуказанное обеспечивает качество подготовки обучающихся и востребованность специальностей, что подтверждается высоким уровнем трудоустройства выпускников аккредитуемых ОП.

Анализ отчета по самооценке и посещение вуза ВЭК подтвердили, что ОП «5В011700/6В01707 - Казахский язык и литература, 6М011800/7М01702 – Русский язык и литература, 5В011900/6В01701 - Иностранный язык: два иностранных языка, 6М011900/7М01703 - Иностранный язык: два иностранных языка и ОП 5В020700/6В02302 – Переводческое дело - развивают ключевые компетенции в области образования и социальных наук, отвечают потребностям современного рынка труда.

#### ***Аналитическая часть***

Приведенные в стандартах специальные требования отражают основополагающие принципы организации ОП, а также особенности, необходимые для интерпретации основных критериев применительно к аккредитуемым ОП.

Преподавание по образовательным программам ведется на основе достижений науки и практики в области специализации, а также с использованием современных педагогических технологий. На основе результатов проведенного анализа, члены ВЭК пришли к следующему заключению.

Представлена и подтверждена фактами информация о видах практик и связанных с ней аспектах, обозначены основные умения и навыки, приобретаемые в результате обучения.

Прохождение производственных и исследовательских практик в различных учреждениях, участие в лекциях, семинарах практикующих специалистов способствует получению студентами и магистрантами практического опыта применения теоретических знаний, в том числе при реализации научных и научно-прикладных проектов.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- Продемонстрировано преподавание в рамках программы, которое ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания.
- Подтверждено, что цели и результаты обучения направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда.
- Продемонстрировано осуществление анализа рынка труда, приведены примеры успешного трудоустройства выпускников.

### ***Рекомендации ВЭК***

1. Разработать и предусмотреть возможности реализации совместных ОП с вузами-партнерами.

***Выводы ВЭК по критериям для ОП 5В011700/6В01707 - Казахский язык и литература, 6М011800/7М01702 – Русский язык и литература, 5В011900/6В01701 - Иностранный язык: два иностранных языка, 6М011900/7М01703 - Иностранный язык: два иностранных языка, 5В020700/6В02302 – Переводческое дело: удовлетворительные - 6.***

НА АР

## (VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

### Стандарт «Управление образовательной программой»

- Вуз имеет опубликованную политику гарантия качества.
- Политика обеспечения качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.
- Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- Вузом продемонстрирована прозрачность системы управления ОП.
- Руководство ОП продемонстрировало успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- Соблюден принцип открытости и доступности руководства ОП и руководства университета для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц

### Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Обеспечено функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе новых информационно-коммуникационных технологий.
- Продемонстрирована периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.
- В рамках ОП существует система регулярной отчетности, отражающая оценку эффективности и результативности деятельности структурных подразделений.
- Собираемая и анализируемая в рамках ОП информация, учитывает динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов обучения, ключевые показатели эффективности ОП, уровень успеваемости и достижений обучающихся.
- Продемонстрировано наличие коммуникации с обучающимися, работниками, работодателями, механизмов разрешения конфликтов
- В университете на должном уровне поставлена работа по обеспечению измерения степени удовлетворенности, обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе.
- Продемонстрирована доступность информационных и образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.

### Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Вузом определены и документированы процедуры разработки ОП и утверждение на институциональном уровне
- Руководством ОП обеспечено соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения
- Руководством ОП продемонстрировано проведение внешних экспертиз ОП
- Квалификация, получаемая по завершению ОП, четко определена, разъяснена и соответствует определенному уровню НСК
- Руководством ОП определено влияние дисциплин и профессиональных

практична формирование результатов обучения

- Трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Содержание образовательных программ пересматривается с учетом изменений рынка труда и социального запроса общества.
- Предоставляются возможности удовлетворения ожиданий, потребностей обучающихся в разрезе образовательных программ.
- Четко определена нагрузка и осуществляется мониторинг успеваемости обучающихся.
- Имеет место ежегодная обновляемость ОП с учетом рекомендации работодателей, самих ППС, обучающихся и потенциальных работодателей.
- Отмечается положительная динамика успеваемости обучающихся.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Университет реализует принцип постоянного мониторинга настроений пожеланий обучаемых по вопросам качества, организации и реализации ОП.
- Поддержка студенческих образовательных и социальных инициатив, поддержка автономии обучающихся руководством университета и профессорско-преподавательским составом.
- Организация взаимодействия руководства ОП с базами прохождения практик.
- Соответствие процедур оценки результатов обучения результатам обучения и целям ОП.
- Наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.

Стандарт «Обучающиеся»

- Налажена политика формирования контингента обучающихся ОП, обеспечена ее прозрачность.
- Налажена система запроса и анализа имеющихся материально-технических ресурсов в разрезе ОП.
- Вуз обеспечивает выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.
- Руководство ОП демонстрирует проведение специальных программ адаптации и поддержки только что поступивших и иностранных обучающихся.
- Активная работа по обеспечению обучающихся местами практик, содействию в трудоустройстве выпускников.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Вуз демонстрирует объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- Вуз предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.
- Руководство обеспечивает целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.
- Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.

- Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества города и Акмолинской области.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- Наличие фонда учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных.
- Доступ к образовательным Интернет-ресурсам и большинству информационных ресурсов.
- Обеспечено соответствие требованиям безопасности в процессе обучения, в том числе имеются правила по технике безопасности и паспорта специализированных кабинетов и лабораторий.

Стандарт «Информирование общественности»

- Проведение конференций и форумов, публикационная активность по образовательной политике, поддержке и разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Подтверждено использование разнообразных способов распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- Доступность руководства и его заинтересованность в развитии обратной связи с коллективом и студентами, общественностью.

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

- Продемонстрировано преподавание в рамках программы, которое ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания.
- Подтверждено, что цели и результаты обучения направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда.
- Продемонстрировано осуществление анализа рынка труда, приведены примеры успешного трудоустройства выпускников.

## (VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

### Стандарт «Управление образовательной программой»

1. Способствовать практической реализации двудипломного образования и академической мобильности по аккредитуемым ОП, демонстрируя приверженность к обеспечению качества любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе в указанных направлениях.

2. Конкретизировать признаки индивидуальности, и уникальности аккредитуемых ОП, в том числе с учетом согласования плана развития ОП со стратегией развития Университета. Четко сформулировать уникальность аккредитуемых ОП с учетом стратегии развития университета и плана развития ОП.

3. Продолжить практику организации курсов по менеджменту образования для руководителей ОП.

### Стандарт «Управление информацией и отчетность»

1. Использовать все имеющиеся возможности для широкого вовлечения студентов 5B020700/6B02302 – Переводческое дело в процесс сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

2. Усовершенствовать интерфейс и систему навигации сайта университета с точки зрения простоты использования и поиска информации.

### Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

1. Разработать модель выпускника для аккредитуемых ОП с последующей ее публикацией на сайте университета

2. Разработать совместные образовательные программы (бакалавриат и/или магистратура), в том числе через гармонизацию содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих казахстанских и/или зарубежных вузов, и приступить к их реализации.

3. Шире осуществлять практику подготовки обучающихся к профессиональной сертификации (в частности, к прохождению международных тестов на определение уровня компетенций в сфере изучаемого языка и др.)

### Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

1. Руководству вуза изыскать возможность обеспечения ОП 5B020700/6B02302 – «Переводческое дело» тренировочным оборудованием для синхронного перевода с целью обеспечения качества реализации ОП.

2. Разработать процедуру информирования о всех изменениях, вносимых в аккредитуемые ОП на сайте университета.

### Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

1. Руководству ОП следует конкретизировать индикаторы результатов обучения выпускников и отразить их в модели выпускника.

2. Руководству ОП распространить имеющийся собственный положительный опыт научно-исследовательской и методической деятельности среди вузов РК и зарубежных партнеров посредством проведения семинаров, конференций.

3. Продолжить разработку собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин аккредитуемых ОП в контексте

студентоцентрированного обучения и внедрить в учебный процесс

*Стандарт «Обучающиеся»*

1. Руководству вуза и аккредитуемых ОП расширить возможности для внешней и внутренней академической мобильности.
2. Руководству вуза провести работу по расширению возможностей для получения внешних грантов для обучения в разрезе аккредитуемых образовательных программ.
3. Руководству вуза и соответствующим структурным подразделениям содействовать деятельности Ассоциации выпускников вуза, а также прозрачности и доступности информации о ней.

*Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»*

1. Руководству вуза и аккредитуемых ОП рассмотреть возможность поддержки на системном уровне академической мобильности ППС.
2. Руководству вуза представить возможности для профессионального и карьерного роста молодых специалистов аккредитуемых ОП.
3. Руководству вуза принять меры по повышению степени удовлетворенности ППС расписанием занятий, условиями оплаты труда, прозрачностью механизма рейтинга ППС.

*Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»*

1. Руководству вуза обеспечить возможность материально-технического оснащения всех аккредитуемых ОП с учетом потребностей обучающихся.
2. Активно применять информационно-коммуникационные технологии саморазвития ППС (онлайн курсы, Е-портфолио, МООС и другие).
3. Рассмотреть возможность бесперебойного WI-FI в общежитиях и учебных корпусах.

*Стандарт «Информирование общественности»*

1. Разместить на сайте вуза информацию, касающуюся аудированной финансовой отчетности, в том числе в разрезе ОП.
2. Руководству вуза и ОП обеспечить на системной основе информирование об изменениях и пересмотре ОП обучающихся, партнеров, стейкхолдеров и всех заинтересованных лиц.

*Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»*

1. Разработать и предусмотреть возможности реализации совместных ОП с вузами-партнерами.



«ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.	+			
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.			+	
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.	+			
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.	+			
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных		+		

		обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.				
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.	+			
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.	+			
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>7</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.	+			
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.	+			
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации	+			

		научных проектов.				
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.	+			
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.	+			
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.			+	
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:		+		
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;	+			
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;	+			
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.	+			
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.				
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>9</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»</b>						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.	+			

37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.			+	
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.	+			
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.	+			
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.	+			
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;	+			
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;	+			
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;	+			
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		

55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.	+			
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.	+			
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.	+			
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.	+			
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результату обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.			+	
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>4</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от	+			

		поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.				
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.	+			
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.	+			
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.	+			
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>6</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						

79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.	+			
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.	+			
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.	+			
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.	+			
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>7</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.	+			

		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;	+			
95	5.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;	+			
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;	+			
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.	+			
100	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>6</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончанию ОП;	+			
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;	+			
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;	+			
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.	+			
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.	+			
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		



109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+		
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.			+	
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>5</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарты в разрезе отдельных специальностей</b>						
<b>ОБРАЗОВАНИЕ</b>						
		Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:				
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;		+		
115	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.		+		
116	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);		+		
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;		+		
118	5.	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;		+		

119	6.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.		+		
<b>ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ</b>			<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	
		Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», «Гуманитарные науки» и «Право», например такие как «Филология», должны отвечать следующим требованиям:				
120	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+		
121	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;		+		
122	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
123	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
124	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+		
125	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	
<b>ВСЕГО</b>			<b>55</b>	<b>63</b>	<b>7</b>	