



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ

6B01101 Педагогика и психология,

7M01101 Психолого-педагогическое сопровождение в сфере образования
(научно-педагогическая)

7M01201 Педагогика дошкольного образования (научно-педагогическая),

7M01301 Педагогика начального образования (научно-педагогическая)

НЕКОММЕРЧЕСКОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
«КОКШЕТАУСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Ш. УАЛИХАНОВА»

в период с «9» по «11» марта 2022 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

**6B01101 Педагогика и психология,
7M01101 Психолого-педагогическое сопровождение в сфере образования
(научно-педагогическая)
7M01201 Педагогика дошкольного образования (научно-педагогическая),
7M01301 Педагогика начального образования (научно-педагогическая)**

**НЕКОММЕРЧЕСКОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
«КОКШЕТАУСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Ш. УАЛИХАНОВА»**

в период с «9» по «11» марта 2022 г.

2022 год

Содержание

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	11
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	13
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	13
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	15
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	17
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	19
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	20
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	23
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	26
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	28
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	30
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	32
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	32
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ (1 стр).....	35
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	36
(XI) Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии».....	37
(XII) Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	46
(XIII) Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	59
(XIV) Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	67

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АС – Академический совет
БД – базовые дисциплины
ГОСО – государственный общеобязательный стандарт образования
ДП – документированная процедура
ДИС - Департамент информационных систем
ДОТ – дистанционные образовательные технологии
ЕНТ – единое национальное тестирование
ИУП – индивидуальный учебный план
КТО – кредитная технология обучения
КЭД – каталог элективных дисциплин
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП – модульная образовательная программа
МУП – модульный учебный план
НИР – научно-исследовательская работа
НИР и ИД - научно-исследовательская работа и инновационная деятельность
НИРС – научно-исследовательская работа студентов
ООД – общеобразовательные дисциплины
ОП – образовательная программа
ПД – профилирующие дисциплины
ПК – персональный компьютер
ППС – профессорско-преподавательский состав
РК – Республика Казахстан
РУП – рабочий учебный план
СМК – система менеджмента качества
СРС – самостоятельная работа студентов
СРСП– самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
ТУПл – типовой учебный план
УВП – учебно-вспомогательный персонал
УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины
УМС – учебно-методический совет Университета
ЭУМ – электронные учебные материалы

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом Генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга №12-22-ОД от 14.01.2022 года с 09 по 11 марта 2022 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6В01101 Педагогика и психология, 7М01101 Психолого-педагогическое сопровождение в сфере образования (научно-педагогическая), 7М01201 Педагогика дошкольного образования (научно-педагогическая), 7М01301 Педагогика начального образования (научно-педагогическая) некоммерческого акционерного общества «Кокшетауский университет имени Ш.Уалиханова» (Республика Казахстан) (далее - Университет) на соответствие стандартам специализированной аккредитации IAAR (Приказ № 57-20-ОД от «16» июня 2020 года, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку образовательных программ критериям стандартов IAAR, рекомендации ВЭК по улучшению качества образовательных программ и заключение внешней экспертной комиссии согласно критериям стандартов специализированной аккредитации.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Ефимова Елена Михайловна, к.и.н., доцент.

Зарубежный эксперт IAAR – Володин Александр Анатольевич, д.пед.н., доцент.

Зарубежный эксперт IAAR – Maris Klavins, Dr.habil.chem., Professor, Латвийский университет (Рига, Латвия).

Зарубежный эксперт IAAR – Tamara Leah, PhD, Professor, Institute of Pedology (Soil Science), Agrochemistry and Soil Protection «Nicolae Dimo» (Кишенив, Молдова).

Зарубежный эксперт IAAR – Цыганова Надежда Александровна, д.с/х.н., доцент.

Эксперт IAAR – Мухатаев Айдос Агдарбекович, к.п.н., профессор, Astana IT-University (Нур-Султан, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Адилова Алмагуль Советовна, д.фил.н., доцент, Карагандинский университет им. Е.А. Букетова (Караганда, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Мирзоева Лейла Юрьевна, д.филол.н., профессор, Университет Сулеймана Демиреля (Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Жумагулова Бакитгуль Сакеновна, д.филолог.н., доцент, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Узакбаева Сахипжамал Аскарровна, д.пед.н., Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана (Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Ердыбаева Назгуль Кадырбековна, д.ф-м.н., профессор, Восточно-Казахстанский технический университет им. Д.Серикбаева (Усть-Каменогорск, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Айдарбаева Докторхан Кайсарбековна, д.б.н., ассоц.профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Масакбаева Софья Руслановна, к.х.н., ассоц.профессор, Торайгыров университет (Павлодар, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Ахмедьянов Абдулла Угубаевич, к.т.н, доцент, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилёва (Нур-Султан, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Алдунгарова Алия Кайратовна, PhD, ассоц.профессор, Торайгыров университет (Павлодар, Республика Казахстан).

Работодатель – Хамзина Каламкас Каримтаевна, Управление культуры Акмолинской области (Кокшетау, Республика Казахстан).

Работодатель – Бурумбаев Азамат Серикович, Палата предпринимателей «Атамекен» Актюбинской области (Актобе, Республика Казахстан).

Работодатель – Жантлеуов Данияр Амангельдинович, к.с.-х.н., сотрудник Северо-Казахстанского научно-исследовательского института животноводства и растениеводства (Петропавловск, Республика Казахстан).

Студент – Ахметова Асылжан, студент 4 курса, член профсоюзной организации студентов «Senim», Евразийский национальный университет им.Л.Н.Гумилева (Нур-Султан, Республика Казахстан).

Студент – Акылтайулы Абылай, студент 1 курса, член Студенческого Парламента Университета Шакарима (Семей, Республика Казахстан).

Студент – Жакенова Рабига, магистрант 2 курса ОП «Русский язык и литература», Казахский национальный педагогический университет имени Абая (Алматы, Республика Казахстан).

Студент – Айсулу Толегенова, магистрант 1 курса ОП «Биология», Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (Нур-Султан, Республика Казахстан).

Студент – Дюсекенова Нурсауле, докторант 2 курса ОП «Ветеринарная медицина», Казахский национальный аграрный исследовательский университет (Алматы, Республика Казахстан).

Студент – Белянкова Елизавета - докторант 2 курса ОП «Химия», Казахстанско-Британский технический университет (Алматы, Республика Казахстан).

Координатор IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссий IAAR (Нур-Султан, Республика Казахстан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Краткая информация о вузе.

Кокшетауский университет им. Ш. Уалиханова создан в 1996 году путём слияния Кокшетауского педагогического института им. Ч.Ч.Валиханова, филиала Карагандинского политехнического института и Кокшетауского сельскохозяйственного института им. С.Садвакасова (приказ МОН РК от 23 мая 1996 года № 143).

Основные этапы становления вуза:

1962 - 25 июля - Открытие Кокчетавского педагогического института.

1965 - 29 марта - Институту присвоено имя первого казахского ученого-просветителя Чокана Чингизовича Валиханова.

1979 - Открытие филиала Целиноградского сельскохозяйственного института по специальности «Агрономия», «Зоотехния».

1991 - 9 января - Преобразование филиала в Кокчетавский сельскохозяйственный институт.

1993 - Организован Кокшетауский филиал Карагандинского политехнического института.

1996 - Приказом Министерства образования Республики Казахстан от 23 мая 1996 года № 143 на базе Кокшетауского педагогического института имени Ч. Ч. Валиханова создан Кокшетауский университет имени Ш. Уалиханова, включивший в свой состав сельскохозяйственный институт им. С. Садвакасова и филиал Карагандинского политехнического института.

1998 - Внедрение трехуровневой системы обучения, открытие магистратуры.

2001 - Университет переименован в Республиканское государственное казенное предприятие «Кокшетауский государственный университет имени Шокана Уалиханова».

2005 - Вводится система менеджмента качества. Сертификация на соответствие международным стандартам ИСО 9001-2000.

2012 - Реорганизация в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Кокшетауский государственный университет им.Ш.Уалиханова» Министерства образования и науки Республики Казахстан.

2020 – Реорганизация в Некоммерческое акционерное общество «Кокшетауский университет им. Ш.Уалиханова».

Вуз осуществляет подготовку по направлениям бакалавриата, магистратуры, докторантуры в соответствии с утвержденным реестром, на основании государственной лицензии на занятие образовательной деятельностью №12019134 от 11.12.2012 г. на осуществление образовательной деятельности в сфере высшего и послевузовского образования, выданную Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК. С переходом в Некоммерческое акционерное общество лицензия была переоформлена приказом председателя КОКСОН МОН РК от 27.07.2020 г. №318 (<https://www.kgu.kz/osnovopolagausie-dokumenty>).

Выбор стратегических направлений развития Университета до 2025 года определяется его миссией, видением и приоритетами развития, обозначенными в Программе развития Кокшетауского университета им. Ш. Уалиханова на 2021-2025 годы.

Миссия Университета - Вносить вклад в социально-экономическое, интеллектуальное развитие региона через достижение педагогического превосходства и формирование предпринимательской культуры.

Видение Университета - Кокшетауский университет имени Ш. Уалиханова – лидирующий региональный университет, формирующий интеллектуальный, научный и творческий потенциал личности.

Ценности Университета – преемственность, инновационность, технологичность, образованность, нестандартность.

Структура вуза. В структуру университета входят педагогический институт, агротехнический институт им. С. Садвакасова, высшая школа бизнеса и права, высшая школа медицины, научная библиотека, редакционно-издательский отдел, лаборатория инженерного профиля ЯМР-спектроскопии, институт непрерывного образования и другие подразделения научного, учебного и производственного направлений.

В составе институтов и школ 19 кафедр, готовящих кадры по 55 образовательным программам высшего и по 45 программам послевузовского образования.

Система управления вузом построена по принципу вертикали и предполагает структурные разграничения по направлениям деятельности: учебно-методическая, научно-исследовательская, воспитательная работа и т.д.

Кокшетауский университет им. Ш. Уалиханова на своем балансе имеет 5 учебных корпусов, 5 студенческих общежитий, 2 физкультурно-оздоровительных комплекса, студенческий центр питания, учебно-научно-производственный комплекс «Элит», банно-прачечный комплекс.

Библиотечные ресурсы. Фонд библиотеки вуза состоит из учебной, учебно-методической, научной и художественной литературы.

Имеется подписки на национальные и международные электронно-библиотечные ресурсы (ЭБС Лань, ЭБС IPRbooks, ЭБС «Znanium», Республиканская межвузовская электронная библиотека (РМЭБ), Открытый университет Казахстана, Электронной ресурс цифровой образовательной среды СПО «PROFобразование», компании IPR MEDIA и т.д.).

В университете издается научный журнал «Вестник КУ имени Ш. Уалиханова», выпускается вузовская многотиражная газета «Алау».

Рейтинг вуза, аккредитации. В январе 2019 года университет прошел специализированную аккредитацию, по итогам которой, были аккредитованы 66 образовательных программ.

В рейтинге НААР в 2021 году университет вошел в ТОП-10 лучших вузов, заняв 9 место среди 85 вузов Республики, 12 групп образовательных программ вошли в тройку лучших: 1 место - D010 «Подготовка педагогов математики», 2 место - B093 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», M089 «Химия»; M136 «Автотранспортные средства»; D019 «Подготовка педагогов иностранного языка»; 3 место - B018 «Подготовка учителей иностранного языка»; B077 «Растениеводство»; M002 «Дошкольное обучение и воспитание»; M015 «Подготовка педагогов географии»; M131 «Растениеводство»; M150 «Санитарно-профилактические мероприятия»; D087 «Технология охраны окружающей среды».

По результатам рейтинга Национальной палаты предпринимателей «Атамекен», 3 образовательные программы университета занимают лидирующие позиции (1 место – 6B01514 «Биология», 2 место – 6B03102 «Практическая психология», 3 место - 6B08102 «Почвоведение и агрохимия»).

КУ им. Ш. Уалиханова является членом Ассоциации Европейских университетов, Евразийской ассоциации университетов, Ассоциации азиатских университетов и других консорциумов в сфере образования, науки и технологии.

Контингент, штат вуза. На 01.02.2022 г. контингент обучающихся составляет 6900 человек, из них: по бакалавриату – 6607, по магистратуре – 261, PhD докторантуре – 32. Учебный процесс осуществляют 407 преподавателей, из них 21 доктор наук, 23 PhD доктора, 91 кандидат наук, 172 магистра.

Международное сотрудничество. Университет сотрудничает с 100 вузами-партнерами из 18 стран мира.

Контингент обучающихся аккредитуемых ОП:

6B01101 Педагогика и психология – 69;

7M01101 Психолого-педагогическое сопровождение в сфере образования (научно-педагогическая) – 14;

7M01201 Педагогика дошкольного образования (научно-педагогическая) – 10;

7M01301 Педагогика начального образования (научно-педагогическая) – 24.

Качественный и количественный состав преподавателей ОП:

ППС, обслуживающий 6B01101 Педагогика и психология, 7M01101 Психолого-педагогическое сопровождение в сфере образования (научно-педагогическая) - всего 18, в т.ч. докторов наук - 1, кандидатов наук – 3, PhD – 4, остепененность – 44,4%.

ППС, обслуживающий 7M01201 Педагогика дошкольного образования (научно-педагогическая), 7M01301 Педагогика начального образования (научно-педагогическая) – всего 24, в т.ч. по блоку ООД 21, остепененность – 53%, по блоку БД – 31, остепененность – 49%, по блоку ПД – 12, остепененность – 50%.

Средний возраст ППС по 1 кластеру – 47,7 лет.

Трудоустройство выпускников ОП (2021 г.)

ОП	Количество выпускников	Количество трудоустроенных	% трудоустройства
6B01101 Педагогика и психология	13	11	84
7M01101 Психолого-педагогическое сопровождение в сфере образования	13	13	100
7M01201 Педагогика	3	2	66

дошкольного образования			
7М01301 Педагогика начального образования	5	5	100

Академическая мобильность по ОП кластера на период 2017-2022 гг.:

ОП 6В01101 Педагогика и психология: исходящая мобильность - 6, входящая мобильность – 14.

ОП 7М01101 Психолого-педагогическое сопровождение в сфере образования: исходящая мобильность - 1, входящая мобильность – 0.

ОП 7М01201 Педагогика дошкольного образования: исходящая мобильность – 0, входящая мобильность – 0.

ОП 7М01301 Педагогика начального образования: исходящая мобильность – 1, входящая мобильность – 0.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом № 19-16-ОД от 13.05.2016 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга, с 15 по 17 мая 2016 года в Университете внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия 6В01101 Педагогика и психология, 7М01101 Психолого-педагогическое сопровождение в сфере образования (научно-педагогическая), 7М01201 Педагогика дошкольного образования (научно-педагогическая), 7М01301 Педагогика начального образования (научно-педагогическая) стандартам специализированной аккредитации НААР.

На заседании Аккредитационного совета НААР было принято решение о специализированной аккредитации вышеперечисленных образовательных программ сроком на 5 лет. Члены ВЭК, проводившие аккредитацию 9-11 марта 2022 года установили, что *по рекомендациям предыдущей ВЭК была проведена следующая работа:*

Рекомендация 1: активизировать деятельность по анализу информации и принятию своевременных корректирующих действий при реализации образовательных программ;

Выполнение: на постоянной основе по аккредитуемым ОП проводятся круглые столы для своевременного анализа ОП с целью внесения дополнений по требованиям работодателей и с учетом мнений обучающихся. Так, после обсуждения в 2019 году для ОП 6В01101 Педагогика и психология, 7М01101-Психолого-педагогическое сопровождение в сфере образования были предложены рекомендации: добавить в ОП «Педагогика и психология» (бакалавриат) новую дисциплину «Виртуальная психология», внести дисциплину «Педагогическое мастерство и имиджология». Переплеткина А.С. - практический психолог Акмолинской областной психиатрической больницы, предложила включить дисциплину «Семейная педагогика и психология».

2020 г. был проведен круглый стол по совершенствованию образовательных программ 6В01101 - «Педагогика и психология», 7М01101-Психолого-педагогическое сопровождение в сфере образования со стороны работодателей были приглашены: Терентьева И. М. - руководитель общественного фонда «Развитие психологической культуры населения Акмолинской области», г. Кокшетау; Тауфих Амангуль – педагог-психолог СШ № 6 г. Кокшетау; Бекахметова Ж. Ж. - заместитель руководителя регионального представительства Акмолинской области ОФ «Bilimfoundation»; Газиз Д.Г. – медицинский психолог Многопрофильной областной больницы г.Кокшетау.С учетом предложений и рекомендаций работодателей и педагогов-психологов школ города и организаций внести изменения в содержание образовательных программ подготовки педагогов-психологов: В содержание дисциплины «Введение в

педагогическую профессию» (БД ВК) включить тему «Буллинг»; Учебную дисциплину «Технология критериального оценивания» (БД ВК) заменить на новую дисциплину «Развитие эмоционального интеллекта»; В рабочую программу дисциплины «Педагогическая психология» включить модуль «Методы поддержки и развития психического здоровья школьников»; В рабочую программу дисциплины «Практикум по педагогике и психологии (БД КВ)» включить модуль «Детская девиация».

В 2021 году в содержание образовательной программы 6В01101 «Педагогика и психология» были внесены следующие изменения и дополнения:

1. Учебную дисциплину «Психология педагогического общения» заменить на новую дисциплину «Основы дефектологии».

2. В рабочую программу дисциплины «Практикум по педагогике и психологии» включить модуль «Психолого-педагогическое сопровождение в школьной среде»

3. В рабочую программу дисциплины «Основы психодиагностики» включить модуль «Цифровая психодиагностика».

4. Пересмотреть цель образовательной программы 6В01101 «Педагогика и психология» согласно внесенным изменениям в ее содержание.

5. Включить SMM в описание дисциплин ОП.

В содержание образовательной программы 7М01101 «Психолого-педагогическое сопровождение в сфере образования» были внесены следующие изменения и дополнения:

Заменить дисциплину "Концепция компетентного подхода в профессиональном образовании" на «Бизнес процессы в сфере образования» или «Предпринимательство в образовании».

Рекомендация 2: доработать модели выпускников аккредитуемых образовательных программ с описанием профессиональных компетенций будущих специалистов;

Выполнение: модель выпускника по аккредитуемым ОП были дополнены профессиональными компетенциями: ИТ-компетенции (модуль «Цифровая психодиагностика» по дисциплине «Основы психодиагностики»); предпринимательские компетенции (включены в ОП «Бизнес процессы в сфере образования»/ «Предпринимательство в образовании»), медиакомпетенции (Виртуальная психология, Медиапсихология) и др.

Рекомендация 3: активизировать работу по гармонизации содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования;

Выполнение: В целях гармонизации содержания образовательных программ были изучены ОП таких вузов как КазНУ им Аль-Фараби, КазНПУ им.Абая0, ЕНУ им Л.Гумилева, СКГУ им.Козыбаева, МГПУ (Москва, РФ). Для обмена опытом были проведены различные мероприятия: в рамках программы приглашенный зарубежный лектор в осеннем семестре 2020–2021 уч. году Приступа Е.Н., д.п.н., профессор МГПУ (г. Москва, Россия) прочитала курс лекций по дисциплине «Психология личностного роста» для магистрантов ОП 7М01101 «Психолого-педагогическое сопровождение в сфере образования» 2 года обучения.

30.11.2021 г. был проведен круглый стол с кафедрой «Педагогике и психологии» СКГУ им.М.Козыбаева с целью развития межвузовского взаимодействия по направлению «Педагогика и психология»

В целях гармонизации содержания ОП 7М01101 «Психолого-педагогическое сопровождение в сфере образования» с 2020 года организуется научная стажировка магистрантов в ЕНУ им. Гумилева.

Профессор Приступа Е.Н. также выступила на пленарном заседании Международной научно-практической конференции Кокшетауского университета

им.Ш.Уалиханова «Шоқан Оқулары» с докладом «Векторы развития образовательных технологий»

Рекомендация 4: активизировать деятельность по обеспечению условий для инклюзивного образования в вузе, т.е. проведение специальных мероприятий по обеспечению «безбарьерного» физического доступа и психолого-педагогическому сопровождению студентов с ограниченными возможностями развития и инвалидов;

Выполнение: в вузе создана безбарьерная среда для студентов с ограниченными возможностями развития и инвалидов; на кафедре «Педагогика и психология» осуществляется психолого-педагогическое сопровождение в виде проведения тренингов, индивидуальных бесед по запросу со стороны студентов.

Рекомендация 5: активизировать работу по привлечению практиков и известных ученых к реализации образовательных программ;

Выполнение: в качестве приглашенного лектора по ОП 7М01101 «Психолого-педагогическое сопровождение в сфере образования» выступила доктор педагогических наук, профессор Московского государственного педагогического университета (г.Москва) Приступа Е.Н. (приказ №589 от 11.11.2020 г.). В течение первого полугодия 2020–2021 уч. г. проводились занятия по дисциплине «Психология личностного роста» у магистрантов 2 курса специальности «Педагогика и психология».

С 11 октября по 22 октября 2021 году профессор Золтан Бузати Университета Корвина (Венгрия), приглашенный профессор, прочитал лекцию на тему: «Лидерство в сфере образования для магистрантов».

На основе договоров о сотрудничестве, документов о соответствующей квалификации для усиления практической составляющей подготовки студентов по аккредитуемым ОП направления «Педагогика и психология» привлекаются к преподаванию практики специалисты, такие как Терентьева И.М., практический психолог г. Кокшетау, руководитель Общественного фонда «Развитие и поддержка психологической культуры»; Богуслова В.Ю. руководитель Консультативно-психологический центр ASKEZA в Кокшетау; Алхатова Т.С. – рук. ПМПК по Акм.области; Бекахметова Ж.Ж. – психолог ОФ Bilim Foundation, кризисный центр помощи подросткам.

Рекомендация 6: повысить уровень академической мобильности ППС;

Выполнение: в соответствии с рекомендациями ВЭК была усилена работа по увеличению объемов международных научных исследований и проектов, созданию соглашений и программ как в сфере образования, повышению квалификации ППС, подготовке кадров по программе академической мобильности.

К примеру, в первом семестре 2019-2020 уч.г. к.п.н., профессор кафедры Педагогика и психологии Навий Л.Н. реализовала программу преподавателя в рамках внутренней академической мобильности в Университете «Туран» на кафедре Педагогика и психологии;

- старший преподаватель Сулейменова З.Е. с 14 по 20 апреля 2019г. вела занятия по психолого-педагогическим дисциплинам на педагогическом факультете Северо-Казахстанского университета им. М. Козыбаева (г. Петропавловск).

- Доктор PhD, доцент Оразбаева Г.О. с 5 по 26 апреля 2021г. провела занятие по дисциплине «Психологиялық-педагогикалық зерттеудің әдіснамасы мен әдістері» на кафедре «Педагогика и психология» КазНПУ им. Абая. (г. Алматы);

- В течение осеннего семестра 2021 года Ракишева Г.М. была приглашена в качестве зарубежного лектора по дисциплинам «Исследовательская культура и научная этика», «Психология управления» в Южно-федеральный университет (г.Ростов на Дону, РФ) в рамках двудипломного образования по ОП «Русский язык как иностранный» (магистратура).

Рекомендация 7: увеличить количество интерактивных академических консультаций при планировании и освоении ОП;

Выполнение: в ходе реализации ОП по направлению «Педагогика и психология» с 2020 года учебный процесс активно осуществляется в гибридном формате с использованием интерактивных академических консультаций на платформах Zoom, Teams, Google Meet и др.

Рекомендация 8: систематизировать работу по анализу информации с целью выявления и прогнозирования рисков реализации и развития образовательных программ;

Выполнение: ежегодно проводится анкетирование студентов по выявлению степени удовлетворенности качеством обучения; на круглых столах обсуждается рентабельность ОП; актуализируются содержание дисциплин; после обсуждений выносятся рекомендации со стороны выпускников и работодателей об исключении и включении наиболее необходимых тем и модулей, а также ряда дисциплин по запросу работодателей и выпускников по развитию профессиональных компетенций в условиях современного рынка труда.

Рекомендация 9: расширить представление информации и ссылок на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

Выполнение: Освещение результатов процедур внешней оценки производится на официальном сайте КУ им. Ш. Уалиханова <http://shokan.edu.kz>, а также на официальных аккаунтах Instagram, Facebook.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии оценке качества на соответствие стандартам специализированной аккредитации образовательных программ Университета в период с 9 по 11 марта 2022 года.

С целью координации работы ВЭК 7.03.2022 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов оценки.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись online встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 54 представителей (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о фокус-группах, принявших участие во встречах с ВЭК IAAR:

Категория участников	Количество
Руководитель аппарата Правления - Ректор	1
Члены Правления	4
Руководители структурных подразделений	13
Директора	5
Заведующие кафедрами	11
Преподаватели	10
Обучающиеся	10
Всего	54

Целью интервью с ректором, фокус-группами являлось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили факультеты, были осмотрены спортивные сооружения. Комиссии были продемонстрированы аудитории для занятий со студентами 6В01101 Педагогика и психология, 7М01101 Психолого-педагогическое сопровождение в сфере образования (научно-педагогическая), 7М01201 Педагогика дошкольного образования (научно-педагогическая), 7М01301 Педагогика начального образования (научно-педагогическая). В аудиториях имеются учебно-методические пособия и учебные пособия. Имеются аудитории, оснащенные компьютерами.

На период аккредитации занятия проводились в режиме онлайн и оффлайн. Членам ВЭК были предоставлены доступ для посещения офлайн занятия:

6В01101 Педагогика и психология:

- дисциплина «Этнопедагогика и этнопсихология», тема занятия – «Структура и содержание национальной педагогики и психологии» (практическое занятие) (преподаватель – Воронова Р.М.);

Исходя из анализа занятий, комиссия сделала вывод о достаточности методической компетенции преподавателя, необходимости оснащения кабинета интерактивными средствами обучения.

Во время работы членами ВЭК были проведены визиты в базы практик.

В школах имеются все необходимые помещения для прохождения практики (кабинеты, спортивный зал, актовый зал, библиотека и пр.). Школы оснащены необходимым оборудованием (мультимедийным, компьютерной техникой, дидактическим материалом для проведения занятий).

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 64 преподавателей, 68 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была проанализирована документация вуза. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта университета <http://shokan.edu.kz>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ вуза, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 11 марта 2022 года.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров*
- ✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением*
- ✓ *Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества*
- ✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП*
- ✓ *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений*
- ✓ *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц*
- ✓ *Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования*
- ✓ *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре*

Доказательная часть

В университете разработаны и утверждены Стратегический план Кокшетауского университета им. Ш. Уалиханова на 2020-2024 годы (https://shokan.edu.kz/media/filer_public/de/50/de50845a-672e-40a3-ad57-575a00a06398/stratplan2020-2024201.pdf), Академическая политика, Стратегический план развития педагогического института на 2021-2025 годы (https://shokan.edu.kz/media/filer_public/f8/26/f826ced8-2650-449a-939c-ae09d5c519c6/strategicheskii_plan_razvitiia_pedagogicheskogo_instituta.pdf) которые имеют официальный статус и доступны на сайте университета.

В опубликованной «Стратегическом плане» констатированы миссия, видение, стратегическая цель и задачи. Ознакомление содержанием стратегических документов вуза показало, что они разработаны на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.

Также интервью с руководством ОП доказало, что в основе планов развития ОП 6В01101 Педагогика и психология, 7М01101 Психолого-педагогическое сопровождение в сфере образования (научно-педагогическая), 7М01201 Педагогика дошкольного образования (научно-педагогическая), 7М01301 Педагогика начального образования (научно-педагогическая) лежат Стратегический план развития РК до 2025 года, Государственная программа развития образования и науки РК на 2020-2025 г.г., миссия и видение Университета, Стратегический план университета на 2020-2024 г.г. Руководство ОП позиционирует планы развития ОП как составные части стратегического менеджмента организации.

Планы развития ОП разрабатываются и утверждаются коллегиально с участием стейкхолдера в соответствии с документированными процедурами разработки и утверждения ОП.

ППС и работодателями констатировано, что они участвуют в процедурах пересмотра, внесения изменений и дополнений в Планы развития ОП.

С целью совершенствования управления ОП их руководство прошло повышение квалификации по программам менеджмента в Назарбаев Университете в соответствии с действующим законодательством в сфере образования.

В ходе визита нашло подтверждение, что рекомендации предыдущей ВЭК выполнены. При подготовке к новой процедуре аккредитации Руководство ОП продемонстрировало системный подход по учету предшествующих предложений ВЭК.

Аналитическая часть

По всем заявленным на аккредитацию ОП имеются планы развития, которые направлены на реализацию стратегического плана организации. Тем не менее, эксперты убедились, что планы развития ОП являются типовыми для всех ОП кластера, не в полной мере отражают динамику развития ОП. ВЭК отмечает, что в планах развития ОП отсутствуют конкретные признаки, указывающие на согласованность планов развития ОП с национальными приоритетами развития, не показаны индивидуальность и уникальность ОП, в целом носит декларативный характер, включенные мероприятия не имеют конкретики и направленности на достижение стратегических целей университета в целом. Члены комиссии отмечают отсутствие уникальности планов развития ОП, что было подтверждено в ходе бесед с руководством ОП и ППС.

В ходе интервью с членами ВЭК Руководство ОП продемонстрировало прозрачность и обсуждаемость планов развития ОП с коллегиальными органами, вовлеченность в этот процесс представителей всех заинтересованных групп. Эксперты убедились, что работодатели принимают участие в обсуждении ОП, однако работодатели, обучающиеся и выпускники не в полной мере вовлечены в разработку ОП.

Также ВЭК отмечает частичное использование политики управления рисками, определенные на институциональном уровне при разработке и управлении ОП.

Рекомендации для ОП 6В01101 Педагогика и психология, 7М01101 Психолого-педагогическое сопровождение в сфере образования (научно-педагогическая), 7М01201 Педагогика дошкольного образования (научно-педагогическая), 7М01301 Педагогика начального образования (научно-педагогическая):

1. Руководству ОП, в срок до 01.06.2022 г. актуализировать планы развития ОП, заявленных к аккредитации, обеспечив согласованность с национальными приоритетами развития образования и Стратегическим планом развития университета, с привлечением внутренних и внешних стейкхолдеров;

2. Руководству вуза, в срок до конца 2021-2022 учебного года организовать обучающие мероприятия по использованию имеющихся в вузе механизмов риск-менеджмента с целью реализации на уровне ОП политики управления рисками;

3. Руководству ОП в срок до 01.09.2022 г., внедрить в практику деятельности и поддерживать в актуальном состоянии процедуру и регламенты управления рисками.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой»:

- ОП 6В01101 Педагогика и психология, 7М01101 Психолого-педагогическое сопровождение в сфере образования (научно-педагогическая), 7М01201 Педагогика дошкольного образования (научно-педагогическая), 7М01301 Педагогика начального образования (научно-педагогическая) имеют 13 удовлетворительных позиций и 4 позиции, предполагающие улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств
- ✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности
- ✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства
- ✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных
- ✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ключевые показатели эффективности
 - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов
 - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление
 - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе
 - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся
 - трудоустройство и карьерный рост выпускников
- ✓ Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук

Доказательная часть

Университет имеет официальный сайт <http://shokan.edu.kz>. Управление информацией в разрезе аккредитуемых ОП кластера проводится на платформах: instagram facebook, сайте кафедры

https://instagram.com/kafedrapip.kgu?utm_medium=copy_link,
<https://www.facebook.com/kafedrapedagogikipsyhologii/>,
<https://shokan.edu.kz/chairs/department-of-pedagogy-and-psy/> на которых размещается информация о функционировании ВУЗа и ОП.

Полная и объективная информация об ОП подытоживается, прикрепляется на сайте университета и веб-сайте автоматизированной системы «PLATONUS», обсуждается на заседаниях УМС, в соответствии тенденциям и потребностям аккредитуемых ОП. в которых открыт доступ к единой информационно-образовательной среде университета, включающей как внутренние, так и внешние электронные ресурсы.

Имеющиеся информационные ресурсы и системы, а также программные средства, в необходимой мере могут обеспечивать качественную реализацию процессов сбора, анализа и управления информацией на всех этапах деятельности организации.

Аналитическая часть

Официальный сайт Университета <http://shokan.edu.kz> функционирует на 3 языках: казахском, русском, английском. На сайте размещена Стратегия университета, Политика в области качества и др. документация стратегического плана, отражена информация научно-образовательного характера – структура, история и достижения университета, информация о вузовской и послевузовской подготовке, международных программах, результаты аккредитации и рейтинга образовательных программ, размещены ссылки на электронные библиотечные ресурсы и др.

Однако, комиссия отмечает, что во время проведения процедуры аккредитации, в Университете параллельно функционировали два официальных веб-сайта, переход на новое доменное имя не был завершен, основополагающие документы были размещены на разных сайтах. Это, по мнению ВЭК, затрудняет внешним стейкхолдерам доступ к актуальной информации и не способствует полноценной коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.

В ходе интервью со студентами и профессорско-педагогическим составом установлено, что в целом информация используется для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

Рекомендации для ОП 6В01101 Педагогика и психология, 7М01101 Психолого-педагогическое сопровождение в сфере образования (научно-педагогическая), 7М01201 Педагогика дошкольного образования (научно-педагогическая), 7М01301 Педагогика начального образования (научно-педагогическая):

1. Руководству организации, в срок до 01.06.2022 г., завершить процесс перехода официального веб-сайта на новое доменное имя, а также обеспечить актуальность его наполнения.

2. Руководству ОП до начала 2022-2023 учебного года обеспечить и документировать механизмы коммуникации с обучающимися, ППС и другими лицами, в том числе разрешения конфликтов.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

- ОП 6В01101 Педагогика и психология, 7М01101 Психолого-педагогическое сопровождение в сфере образования (научно-педагогическая), 7М01201 Педагогика дошкольного образования (научно-педагогическая), 7М01301 Педагогика начального образования (научно-педагогическая) имеют 16 удовлетворительных позиций и 1 позицию, предполагающую улучшение.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения*
- ✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения*
- ✓ *Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества*
- ✓ *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность*
- ✓ *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации*
- ✓ *Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами*

Доказательная часть

Процедура разработки и утверждения ОП в Университете утверждена на институциональном уровне и основана на соответствующем стандарте ESG, Закон РК «Об образовании, Типовыми правилами деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования (утверждены приказом МОН РК № 595 от 30.10.2018 г.), Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (утверждены приказом МОН РК № 152 от 20.04.2011 г. (с изменениями от 12.10.2018 г., приказ № 563).

В университете действует Положение о разработке ОП в рамках Стандарта университета СМК СТУ 4.03-2018 «Проектирование, разработка образовательных услуг, управление учебно-организационными процессами» (утвержден 18.01.2018г.).

Планирование содержания образовательных программ университета строится на основе модульного и компетентностного подходов.

Формирование ОП в университете проходит поэтапно. На первом, подготовительном, этапе изучается потребность рынка труда в кадрах, определяется круг работодателей. Рабочая группа в составе ППС кафедр и работодателей обсуждает и формирует учебный план, определяет важность и необходимость тех или иных компетенций ОП.

На втором этапе, применяя различные формы работы с представителями рынка труда – круглые столы, семинары, встречи, конференции, университет активно взаимодействует с работодателями в формировании компетенций выпускников и содержания образования, предлагаются новые дисциплины. Кроме того, приглашаются студенты 3-4 курсов, которые смогли получить представление о качестве полученных знаний на прошедшей педагогической практике и могут высказать свое важное мнение о содержании дисциплин и программы в целом.

Третий этап – выносятся ОП на обсуждение Академического совета КУ им. Уалиханова на планируемый набор - проходит согласно утвержденному графику,

Деканы факультетов презентуют ОП и дают краткие пояснения по содержанию, рентабельности и необходимости делать набор на ОП.

В состав Академического совета входят только работодатели, которые путем голосования принимают решение о необходимости в конкретных профессиональных кадрах.

Образовательные программы до процедуры защиты проходят обязательную экспертизу. Экспертами выступают представители рынка труда. Кафедра получает заключение эксперта по основным параметрам: структурно-логические характеристики программы; содержательная характеристика программы; инновационные характеристики программы. После защиты решением учебно-методического совета ОП рекомендуются к внедрению.

Соответствие содержания и результатов обучения ОП, стандартам ЕПВО обеспечивается внедренной в Университете принципами студентоцентрированного обучения, системой обеспечения качества образования.

Аналитическая часть

При формировании образовательной программы содержание обучения структурируется в модульные блоки, формирующие определенную группу универсальных и профессиональных компетенций. Вместе с тем анализ документов, интервью с работодателями и обучающимися показали, что их участие в разработке ОП является обязательным, работодатели привлекаются на этапе экспертизы и внесения изменений в учебные планы ОП. Тем не менее, интервью с обучающимися показал, что не все студенты ОП знают, что обучающие могут участвовать в разработке ОП.

Руководство ОП и ППС не смогли продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/ международном).

Также Комиссия отмечает недостаточную деятельность по внедрению совместных образовательных программ с отечественными и зарубежными организациями образования, так как работа в этом направлении проведена только на уровне разработки совместных учебных планов, отсутствует контингент по представленным ОП.

Рекомендации для ОП 6В01101 Педагогика и психология, 7М01101 Психолого-педагогическое сопровождение в сфере образования (научно-педагогическая), 7М01201 Педагогика дошкольного образования (научно-педагогическая), 7М01301 Педагогика начального образования (научно-педагогическая):

1. *Руководству ОП в срок до 01.06.2022 года разработать механизмы расширения участия работодателей и обучающихся в разработке ОП и разнообразить спектр внешних экспертиз содержания ОП.*

2. *Руководству ОП в срок до 01.09.2022 года рассмотреть возможности разработки совместных образовательных программ с отечественными и зарубежными организациями образования и приема к ним обучающихся.*

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

- ОП 6В01101 Педагогика и психология, 7М01101 Психолого-педагогическое сопровождение в сфере образования (научно-педагогическая), 7М01201 Педагогика дошкольного образования (научно-педагогическая), 7М01301 Педагогика начального образования (научно-педагогическая) имеют 11 удовлетворительных позиций и 1 позицию, предполагающую улучшение.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- ✓ *Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП*
- ✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать*
- ✓ *содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине*
- ✓ *изменения потребностей общества и профессиональной среды*
- ✓ *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся*
- ✓ *эффективность процедур оценивания обучающихся*
- ✓ *потребности и степень удовлетворенности обучающихся*
- ✓ *соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП*
- ✓ *Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы*
- ✓ *Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом*

Доказательная часть

Во время визита эксперты убедились, что на базе кафедр аккредитуемых ОП проводится регулярный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ, которые направлены на достижение целей ОП, формирование запланированных результатов обучения и отвечают потребностям обучающихся и общества, а также являются важным элементом для системы обеспечения высокого уровня подготовки магистрантов. Результаты процессов мониторинга и периодической оценки ОП приводят к постоянному совершенствованию образовательной программы.

Образовательный цикл обучающихся по образовательной траектории отслеживается руководством ОП путем анализа и оценки учебных достижений, результаты успеваемости студентов и магистрантов (промежуточный, рейтинговый и итоговый контроль) обсуждаются на кураторских часах, на заседаниях кафедры, на заседаниях Совета факультета, на УМС университета.

Согласно внутренним нормативным документам в Университете проводятся мониторинг и периодическая оценка ОП, направленные на достижение ее целей, полное формирование запланированных результатов обучения. Данная функция реализуется на всех уровнях управления ОП: на уровне ректора, проректора по академическим вопросам, Департаментом академической деятельности, ответственных структурных подразделений, Комиссией по обеспечению качества, отделом мониторинга, зав.кафедрами.

Результаты внутреннего мониторинга и оценки качества ОП используются для повышения эффективности и качества образовательной программы, совершенствования управления ОП, повышения квалификации преподавателей.

Для обеспечения качества ОП требованиям государственных нормативно-правовых документов в сфере высшего и послевузовского образования проводятся обучающие семинары, на которых руководители ОП знакомятся с обновленными нормативными документами, регламентирующими учебный процесс и процедуру совершенствования ОП.

Комиссия отмечает, что для определения уровня удовлетворенности обучающихся руководством ОП определены процедуры анкетирования обучающихся, преподавателей и сотрудников университета.

Аналитическая часть

В ходе анализа критериев данного стандарта Комиссия отмечает, что в университете функционирует система мониторинга реализации всех образовательных программ с такими обязательными элементами, как обратная связь с обучающимися, взаимопосещения и открытые занятия ППС, мониторинг со стороны руководства вуза, кафедр и т.д.

Согласно представленным документам, для отслеживания результативности и эффективности от внедрения инноваций в учебный процесс на кафедре обсуждаются вопросы, возникающие в процессе применения данных методик, идет обмен мнениями преподавателей, студентов, магистрантов, докторантов, работодателей и экспертов, проводится сравнительный анализ успеваемости до и после применения инноваций в учебном процессе.

ППС кафедры регулярно проводит оценивание и пересмотр программ с привлечением обучающихся, выпускников и работодателей. Проведение систематического сбора, анализа и управления информацией позволяет ОП быть актуальной в быстро меняющемся мире. При этом учитывается сумма различных показателей (контингент обучающихся, удовлетворенность обучающихся реализацией программы, трудоустройство выпускников).

Вместе с тем, изменения, внесенные в структуру ОП, не в полном объеме публикуются на сайте вуза, что не обеспечивает информированность всех заинтересованных лиц о запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Внесенные изменения необходимо опубликовать в СМИ и на сайте университета, так как данная информация не доступна в опубликованном виде (на сайте, в социальных сетях, иных открытых источниках).

Рекомендации для ОП 6В01101 Педагогика и психология, 7М01101 Психолого-педагогическое сопровождение в сфере образования (научно-педагогическая), 7М01201 Педагогика дошкольного образования (научно-педагогическая), 7М01301 Педагогика начального образования (научно-педагогическая):

1. Руководству ОП в срок до 01.06.2022 года и далее постоянно рекомендуется обеспечить информирование заинтересованных лиц обо всех запланированных или предпринятых действиях по ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

- ОП 6В01101 Педагогика и психология, 7М01101 Психолого-педагогическое сопровождение в сфере образования (научно-педагогическая), 7М01201 Педагогика дошкольного образования (научно-педагогическая), 7М01301 Педагогика начального образования (научно-педагогическая) имеют 9 удовлетворительных позиций и 1 позицию, предполагающую улучшение.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне*

- ✓ *Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником*
- ✓ *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП*
- ✓ *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП*
- ✓ *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее*
- ✓ *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся*

Доказательная часть

ВЭК отмечает, что руководство ОП 6В01101 Педагогика и психология, 7М01101 Психолого-педагогическое сопровождение в сфере образования (научно-педагогическая), 7М01201 Педагогика дошкольного образования (научно-педагогическая), 7М01301 Педагогика начального образования (научно-педагогическая) предпринимает необходимые меры для соблюдения интересов различных групп обучающихся и их потребностей, созданы возможности для формирования гибкой траектории обучения. В целом, преподавание дисциплин ОП ведется на основе достижений современной методики обучения и практики по направлениям подготовки ОП.

ППС ОП использует методики оценки результатов обучения, обеспечивающие достижение целей ОП, а также приобретение обучающимися компетенций и достижение результатов обучения, предполагаемых реализуемыми ОП (отражено в содержании ОП, размещенных на официальном сайте университета и в системе документооборота - <https://shokan.edu.kz/>, раздел Документы). В ходе комбинированного визита в Кокшетауский университет им. Ш. Уалиханова ВЭК установлено, что в рамках каждой из аккредитуемых ОП кластера определены принципы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках каждой образовательной программы кластера, обеспечения таким образом освоение содержания и достижений целей ОП выпускниками. Приведены доказательства направленности учебного процесса на студентов; в частности, показано, что студенты самостоятельно могут, в том числе в режиме онлайн выбрать дисциплины и преподавателей на учебный год; просматривать и выгружать свой индивидуальный учебный план; отслеживать текущие, рейтинговые и итоговые оценки в своем электронном журнале; сдавать онлайн тесты методом компьютерного тестирования по дисциплинам в период проведения промежуточной аттестации; иметь возможность подачи апелляции по дисциплинам. Все эти функции осуществляются через сервисы, составляющие в своей совокупности образовательный портал университета (PLATONUS - <https://platonus.kgu.kz/>; Расписание - <http://timetable.kgu.kz/>; Анкетирование - <http://feedback.kgu.kz/>).

В КУ им. Ш. Уалиханова организована безбарьерная среда для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, обеспечивающая доступ к образовательным ресурсам и совместный процесс их обучения в вузовских аудиториях. Организован доступ в учебные корпуса посредством установки наружных пандусов, оборудованных поручнем и нескользким покрытием; ширина холлов, коридоров, дверного проема

учебных аудиторий для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата и колясочников соответствует предъявляемым требованиям; в главном корпусе университета подъем на этажи для лиц с ограниченными возможностями организован посредством двух пассажирских лифтов.

Решения по индивидуальным запросам от обучающихся с особыми потребностями принимаются факультетами. Академическое сопровождение для студентов с особыми потребностями реализуется, как правило, через составление индивидуального учебного плана, разрабатываемого эдвайзером и согласованного офис-регистратором. Также активно применяются дистанционные технологии обучения на различных платформах: Zoom, Platonus, Moodle, GoogleMeet, Google classroom, Microsoft Teams, YouTube и др.

В ходе визита ВЭК нашло подтверждение участие обучающихся в разработке ОП, что также свидетельствует о студентоцентрированном характере обучения, студентоцентрированных методов обучения. ВЭК была представлена документация, регламентирующая учебный процесс и обеспечивающая его студентоцентрированный характер. На повышение студентоцентрированного характера обучения направлена и внутривузовская система повышения совершенствования качества образования по аккредитуемым ОП (например, проводятся методические недели, осуществляется видеозапись мастер-классов, участие ППС в тренингах, презентаций, открытых занятий, публикуются научные статьи).

ВЭК подтверждает наличие системы обратной связи в университете по использованию методик преподавания и оценки результатов обучения студентов, аккредитуемых ОП. С целью проведения оценки удовлетворенности студентов содержанием, формой и методами обучения ежегодно, после окончания каждого семестра. На сайте университета (<https://shokan.edu.kz/>) и в системе АИС Платонус проводится ежегодный опрос, анкетирование по оценке качества преподавания – анкета «Преподаватель глазами студентов». Также размещена анкета для первокурсников, для выявления интересов и раскрытия их творческого потенциала.

Аналитическая часть

Изучение членами ВЭК НААР документов, результаты анкетирования студентов, а также посещение занятий по аккредитуемым ОП показало наличие определенной автономии обучающихся данных ОП. Анализ экспертами НААР документов ОП кластера, официального сайта вуза, результатов интервью и анкетирования обучающихся, а также иницируемых СМИ вуза (странички популярной социальной сети <https://www.instagram.com/kgu.kz/>, <https://www.youtube.com/channel/UCNBcb0ogBZHjEpwjrdIoFGQ>, <https://www.facebook.com/ualikhanovku>), выявил, в том числе, наличие действующей обратной связи администрации вуза и руководителей ОП с обучающимися в рамках процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

В ходе проведенного в рамках визита ВЭК анкетирования студентов также был подтвержден студентоцентрированный характер обучения по ОП кластера. Так, число студентов, которые удовлетворены (полностью или частично) доступностью руководства, составляет более 83% от общего числа опрошенных; удовлетворенность доступностью консультирования, являющегося неотъемлемой частью студентоцентрированного обучения, в целом составляет более 79%, удовлетворенность методами обучения составляет более 95%, а удовлетворенность информирования об учебных дисциплинах, получаемой квалификации составляет 86,8%.

По части предоставления обучающимся аккредитуемых ОП 6В01101 Педагогика и психология, 7М01101 Психолого-педагогическое сопровождение в сфере образования (научно-педагогическая), 7М01201 Педагогика дошкольного образования (научно-педагогическая), 7М01301 Педагогика начального образования (научно-педагогическая) гибких траекторий обучения ВЭК отмечает ее наличие и возможности

дальнейшего совершенствования. Вместе с тем комиссия отмечает, что в ОП имеется возможность совершенствования установления гибких траекторий обучения для разных категорий обучающихся. В настоящее время в ОП не находят отражения образовательные потребности лиц, получающих второе высшее образование. Слабо отражен региональный компонента в учебных планах ОП.

Силлабусы ОП содержат все необходимые компоненты и в определенной мере имеют студентоориентированный характер (в них представлены прогнозируемые результаты обучения, указаны требования к обучающимся и др.). В то же время, в них не в полной мере отражены современные образовательные технологии («интеллектуальные карты», технология SMART и др.).

В программу визита ВЭК НААР в университет руководством вуза были внесены занятия по расписанию 10.03.2022 г., как в очном варианте, так и дистанционные (ссылки на посещение занятий на платформе ZOOM). При посещении занятий ВЭК было выявлено, что тематика соответствует силлабусам преподаваемых дисциплин, отражает современное состояния развития научного знания, обеспечено необходимыми средствами обучения, а преподавание ведется с использованием передовых технологий обучения.

ВЭК также отмечает необходимость уточнения критериев определения одаренности студентов (поскольку как в ходе беседы с администрацией ЗКИТУ, так и в документах отражен тот факт, что в качестве одаренных студентов представлены обучающиеся с отличной успеваемостью, а это не всегда совпадает с одаренностью) и определения круга мер поддержки одаренных обучающихся.

Рекомендации для ОП 6В01101 Педагогика и психология, 7М01101 Психолого-педагогическое сопровождение в сфере образования (научно-педагогическая), 7М01201 Педагогика дошкольного образования (научно-педагогическая), 7М01301 Педагогика начального образования (научно-педагогическая):

1. Руководству ОП до начала 2022-2023 учебного года рассмотреть возможность усиления в аккредитуемых ОП компоненты, связанной с ориентацией на потребности регионального рынка труда.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- ОП 6В01101 Педагогика и психология, 7М01101 Психолого-педагогическое сопровождение в сфере образования (научно-педагогическая), 7М01201 Педагогика дошкольного образования (научно-педагогическая), 7М01301 Педагогика начального образования (научно-педагогическая) имеют 10 удовлетворительных позиций.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы*
- ✓ *Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения*
- ✓ *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения*

- ✓ *Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)*
- ✓ *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций*
- ✓ *Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников*
- ✓ *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников*

Доказательная часть

Политика формирования контингента обучающихся в университете, опубликованная на официальном сайте, направлена на приём в число обучающихся наиболее подготовленных к обучению в вузе абитуриентов, осознанно избравших ОП, набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ (выпускников общих средних школ) на основе государственного заказа (гранта) и платной основе, а также специалистов с дипломами для получения второго высшего образования на основании собеседования.

Правила и порядок приема, формирования контингента обучающихся регламентируются Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования, утвержденными приказом МОН РК. Политика формирования контингента студентов носит планомерный характер, вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, совета факультета, ректората.

Из отчета о самооценке ОП и ходе визита, при интервью обучающихся, было установлено, что для первокурсников проводятся необходимые адаптационные мероприятия. В университете ориентационная неделя проводится для вновь поступивших студентов, согласно академическому календарю. Каждому студенту выдается план-схема прохождения ориентационной недели. В период ориентационной недели деканы факультетов организуют встречи студентов с заведующими кафедрами, профессорско-преподавательским составом, с эдвайзерами, знакомят со структурой факультета, кафедр. Эдвайзеры и ППС проводят презентации дисциплин. Для только что поступивших и иностранных обучающихся руководство ОП организует проведение специальных программ адаптации и поддержки через академическую политику, справочник-путеводитель, Положение об эдвайзере, Положение о кураторе, Положение об оказании социальной помощи обучающимся, работу кураторов и работа с иностранными студентами. Помощь обучающимся оказывается посредством предоставления эдвайзерами групп в деканат института данных о студентах, имеющих проблемы с учебой, жильем. Студентам, нуждающимся в жилье, предоставляется общежитие. Особое внимание уделяется студентам из числа сирот. На сайте в открытом доступе размещены основные внутренние документы, регламентирующие движение контингента обучающихся: перевод, восстановление и т.д.

Одаренные обучающиеся выявляются эдвайзерами групп, которые составляют «Социальный паспорт студента». Для студентов созданы условия, позволяющие

реализовать творческий и интеллектуальный потенциал - обучающиеся имеют возможность сформировать индивидуальную образовательную траекторию; обучаться на иностранном языке; получать дополнительные квалификации в Центре повышения квалификации КУ им. Ш.Уалиханова; участвовать в научно-исследовательской работе – студенческих конференциях, научных сообществах, быть членами научно-исследовательских коллективов и т.п. Студенты имеют возможность реализовать себя в общественной работе, в занятиях спортом и т.п.

В ходе визита ВЭК нашло подтверждение активное участие студентов в различных общественных мероприятиях проводимых в рамках области, города и вуза.

ВЭК были продемонстрированы размещенные на сайте организации документы, регламентирующие вопросы организации мобильности обучающихся (Стандарт организации – СМК П 4.07-2020. Положение об организации академической мобильности). ВЭК отмечает организованное сотрудничество другими организациями образования и с национальным центром «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» (ENIC/NARIC) – Центром Болонского процесса и академической мобильности МОН РК, с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

Аналитическая часть

Анализ сайта и других источников показал, что процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения) не полностью опубликованы в открытом доступе, во время интервью с обучающимися не удалось получить доказательства прозрачности данных процедур.

Отчет о самооценке и другие материалы показали, что за 2018-2021 годы реализация программ академической мобильности обучающихся, прежде всего исходящей, по аккредитуемым ОП носит единичный и эпизодический характер, показатели в разные учебные годы значительно различаются, в некоторые периоды исходящая мобильность не заявлена.

Руководством ОП не в полном объеме продемонстрирована системная работа по мониторингу трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников по ОП кластера (кроме процента трудоустройства). Комиссия отмечает высокий процент трудоустройства выпускников по аккредитуемым ОП.

В ходе визита ВЭК установлено недостаточное включение в процесс реализации ОП Ассоциации выпускников, об этом свидетельствуют результаты интервьюирования обучающихся и выпускников.

Анализ представленных вузом документов позволяет ВЭК отметить рост контингента обучающихся по аккредитуемым ОП.

Рекомендации для ОП 6В01101 Педагогика и психология, 7М01101 Психолого-педагогическое сопровождение в сфере образования (научно-педагогическая), 7М01201 Педагогика дошкольного образования (научно-педагогическая), 7М01301 Педагогика начального образования (научно-педагогическая):

1. *Руководству ОП до конца 2021-2022 учебного года рекомендуется актуализировать Планы по внутренней и внешней мобильности с включением в них возможности участия в грановых программах.*

2. *Руководству вуза в срок до конца 2021-2022 учебного года рекомендуется разработать план работы по активизации реального включения Ассоциации выпускников в процессы вуза.*

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся»:

- ОП 6В01101 Педагогика и психология, 7М01101 Психолого-педагогическое сопровождение в сфере образования (научно-педагогическая), 7М01201 Педагогика дошкольного образования (научно-педагогическая), 7М01301 Педагогика начального образования (научно-педагогическая) имеют 10 удовлетворительных позиций и 2 позиции, предполагающие улучшение.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию*
- ✓ *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей*
- ✓ *Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП*
- ✓ *Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны*

Доказательная часть

Кадровая политика университета, в т.ч. процесс подбора и приема персонала, основана на Трудовом кодексе РК, Законе РК «Об образовании» и внутренних документах университета. Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей ОП, на основе которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Компетенции, обязанности, права и возможности ППС определены во внутренних документах о методической работе, о научной работе, о деятельности академических наставников (эдвайзеров, тьюторов) и др.

Реализация в КУ им. Ш.Уалиханова аккредитуемых ОП обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающимися научной и (или) научно-методической деятельностью. Преподаватели модулей и дисциплин профилирующего цикла в рамках ОП 6В01101 Педагогика и психология, 7М01101 Психолого-педагогическое сопровождение в сфере образования (научно-педагогическая), 7М01201 Педагогика дошкольного образования (научно-педагогическая), 7М01301 Педагогика начального образования (научно-педагогическая), как правило, имеют ученую степень кандидата, доктора наук, доктора PhD и (или) опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере. Прием на работу ППС проводится в соответствии со стандартом государственной услуги «Прием

документов для участия в конкурсе на замещение должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений».

В рамках ОП ведется оценка компетентности ППС на основе оценивания качества учебных занятий через: взаимопосещение текущих занятий преподавателями; проведение открытых занятий; контрольные посещения занятий деканами, заведующими кафедрами, проректорами; анкетирование студентов после завершения изучения дисциплины. С целью оценки профессионального уровня ППС реализуемых ОП и выявления проблем, связанных с осуществлением учебного процесса и определения направлений подготовки ППС, совершенствования методического обеспечения учебного процесса вузом проводится мониторинг с помощью анкетирования «Преподаватель глазами студентов», «Качество проведения экзаменационной сессии», «Качество обучения в магистратуре», «Нет коррупции!», «Академическая мобильность» и т.д. Мониторингу подвергаются также результаты текущего и итогового контроля знаний студентов, ректорских «срезов знаний», Национальный квалификационный тест для студентов и магистрантов.

В целях стимулирования ППС кафедры проходит аттестацию на соответствие занимаемым должностям (профессор, ассоциированный профессор, ассистент профессора, лектор, ассистент лектора). Для мотивации ППС и сотрудников университета предусмотрена система поощрений: дифференцированная оплата труда, грамоты и благодарственные письма руководства, нагрудные знаки, вручение корпоративных наград, а также система взысканий: дисциплинарные взыскания, выговоры, расторжение трудового договора.

В рамках аккредитуемых ОП ВЭК отмечает наличие в вузе определенного механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС., что отражено в общеузовских документах и планах развития ОП. По ОП 1 кластера острепенность составляет от 50 до 62,5%.

В определенной мере ППС ОП применяет ИКТ в образовательном процессе (в связи с пандемией, были предприняты меры по организации онлайн-обучения и использованию платформ Zoom). В то же время, отмечается, что использование исключительно платформ для онлайн-обучения в некоторой степени снижает доступность и эффективность представления учебного материала.

ППС кафедр, реализующих ОП 1 кластера ведут активную методическую и научную (в том числе гранты) работу, публикуют результаты исследований как в ведущих научных изданиях стран, так и в зарубежных изданиях, в том числе входящих в базу данных Scopus.

ВЭК отмечает, что в рамках ОП предпринимаются меры по развитию академической мобильности ППС, привлечению зарубежных и отечественных преподавателей. Эта деятельность реализуется, в том числе, в ходе повышения квалификации и стажировок ППС. Вместе с тем, в ходе интервью с выпускниками университета и ППС, ВЭК установила недостаточную удовлетворенность в части привлечения к реализации аккредитуемых ОП зарубежных преподавателей.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что показатели по качественному и количественному составу ППС кафедр подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации аккредитуемых ОП и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. В университете обеспечена полнота и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Педагогическая нагрузка преподавателей состоит из учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной видов деятельности, которая планируется на один учебный год.

Вуз обеспечивает мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания. Преподаватели и сотрудники ориентированы на результативность в работе, что способствует достижению высоких результатов деятельности каждого сотрудника и вуза в целом.

ППС вуза активно принимает участие в жизни общества, региона, создании культурной среды, участвует в творческих конкурсах, тренингах, программах благотворительности и т.д.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- степень академической свободы ППС: очень хорошо – 56,3%; хорошо – 42,6%;
- уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу: очень хорошо – 53,1%; хорошо – 42,2%;
- работу по повышению квалификации: очень хорошо – 57,8%; хорошо – 39,1%;
- работу по академической мобильности: очень хорошо – 42,2%; хорошо – 53,1%;

Рекомендации для ОП 6В01101 Педагогика и психология, 7М01101 Психолого-педагогическое сопровождение в сфере образования (научно-педагогическая), 7М01201 Педагогика дошкольного образования (научно-педагогическая), 7М01301 Педагогика начального образования (научно-педагогическая):

1. Руководству вуза в срок до начала 2022-2023 учебного года разработать план развития академической мобильности, приняв во внимание важность привлечения к реализации аккредитуемых ОП лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

- ОП 6В01101 Педагогика и психология, 7М01101 Психолого-педагогическое сопровождение в сфере образования (научно-педагогическая), 7М01201 Педагогика дошкольного образования (научно-педагогическая), 7М01301 Педагогика начального образования (научно-педагогическая) имеют 1 сильную позицию, 8 удовлетворительных позиций и 1 позицию, предполагающую улучшение.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:
- ✓ технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)
- ✓ библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных
- ✓ экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат
- ✓ доступ к образовательным Интернет-ресурсам
- ✓ функционирование WI-FI на своей территории
- ✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся

- ✓ *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование*
- ✓ *Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории*
- ✓ *Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)*
- ✓ *Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности*

Доказательная часть

В ходе работы ВЭК удостоверилась, что КУ им. Ш.Уалиханова обладает достаточным материально-техническим и информационным обеспечением, библиотечным, в том числе электронными ресурсами, которые используются для реализации процесса обучения и воспитания студентов, достижения целей и задач университета.

Учебные занятия проходят в очной форме и в режиме on-line в специальных компьютерных классах с комплектом лицензионного программного обеспечения (а также с использованием системы видео-конференц-связи – ZOOM, используются системы Platonus, Moodle, GoogleMeet, Google classroom, Microsoft Teams, YouTube).

Нашла подтверждение информация о регулярном пополнении фонда учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий.

Имеются данные о доступности библиотечных и информационных ресурсов.

Обучающиеся имеют свободный выход в Интернет. Имеют доступ к необходимым ресурсам как на внутренних сайтах, так на внешних. Это подтверждено результатами анкетирования и опросов.

Аналитическая часть

По результатам визуального осмотра ВЭК объектов материальной базы, отметим, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых ОП университет обладает необходимыми учебно-материальными средствами и инфраструктурой.

Аудитории и лаборатории, размещенное в них оборудование соответствует целям ОП и создают приемлемые условия для обучения.

В университете проводится оценка качества материально-технических и информационных ресурсов, используемых при реализации ОП, проводится мониторинг в виде анкетирования студентов, магистрантов, ППС и сотрудников.

Помещения отвечают санитарно-гигиеническим требованиям, требованиям противопожарной безопасности.

Библиотека располагает определенным количеством наименований и экземпляров дополнительной литературы: официальными, общественно-политическими и научно-популярными периодическими изданиями, специализированными изданиями (инклюзивная библиотека), справочно-библиографическими изданиями, в том числе энциклопедиями, энциклопедическими словарями, словарями и справочниками, в том числе на иностранных языках, библиографическими пособиями, обеспечивая к ним доступ всех категорий пользователей библиотеки.

ВЭК подтверждает наличие систем поддержки студентов, в том числе через сайт вуза.

Вместе с тем, в ходе визуального осмотра выявлено, что доступ к сети Интернет посредством Wi-Fi на территории учебных корпусов и общежитий в полной мере не обеспечен.

В целом материально-технические, информационные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задачи соответствуют требованиям аккредитуемых ОП. Учебная площадь, используемая в образовательном процессе достаточна, задействованные материальные ресурсы создают основу для качественной реализации аккредитуемых ОП.

Анкетирование показало, что обучающиеся положительно оценивают доступность библиотечных ресурсов (80,9%), качество оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах (76,5%), удовлетворенность существующими учебными ресурсами вуза (79,4%), имеющимися компьютерными классами (64,7%), доступность и качество интернет-услуг (64,7%).

Рекомендации для ОП 6В01101 Педагогика и психология, 7М01101 Психолого-педагогическое сопровождение в сфере образования (научно-педагогическая), 7М01201 Педагогика дошкольного образования (научно-педагогическая), 7М01301 Педагогика начального образования (научно-педагогическая):

1. Руководству вуза к началу 2022-2023 учебного года рекомендуется принять меры по расширению доступа к сети Интернет на территории университета.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:
- ОП 6В01101 Педагогика и психология, 7М01101 Психолого-педагогическое сопровождение в сфере образования (научно-педагогическая), 7М01201 Педагогика дошкольного образования (научно-педагогическая), 7М01301 Педагогика начального образования (научно-педагогическая) имеют 12 удовлетворительных позиций и 1 позицию, предполагающую улучшение.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ *Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы*
- ✓ *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования*
- ✓ *Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц*
- ✓ *Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать*
 - ✓ *цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию*
 - ✓ *сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся*
 - ✓ *сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями*
 - ✓ *сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства*
- ✓ *данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)*
- ✓ *Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий*
- ✓ *Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП*

- ✓ *Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки*
- ✓ *Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования*

Доказательная часть

В процессе визита и на основе изучения отчета по самооценке, сайта университета, публикаций в СМИ и социальных сетях эксперты ВЭК отмечают, что вуз имеет определенную стратегию по продвижению КУ им. Ш.Уалиханова на рынке образовательных услуг. Информационная политика вуза направлена на обеспечение стабильного информационного потока новостей о значимых событиях и достижениях университета в средствах массовой информации. Основными ресурсами информирования общественности о деятельности вуза является сайт (<https://shokan.edu.kz/>) и официальные аккаунты университета в социальных сетях: <https://www.instagram.com/kgu.kz/>, <https://www.youtube.com/channel/UCNBcb0ogBZHjEpwjrIoFGQ>, <https://www.facebook.com/ualikhanovku>.

Основным каналом информирования общественности (будущих студентов, их родителей, обучающихся, выпускников и работодателей) является официальный веб-сайт университета.

В ходе визита в КУ им. Ш.Уалиханова было установлено, что в вузе действует единая автоматизированная информационная система. Университет имеет в сети Интернет WEB-портал в котором открыт доступ к единой информационно-образовательной среде университета, включающей как внутренние, так и внешние электронные ресурсы (PLATONUS - <https://platonus.kgu.kz>; Расписание - <http://timetable.kgu.kz>; Анкетирование - <http://feedback.kgu.kz/>).

Имеющиеся информационные ресурсы и системы, а также программные средства, в необходимой мере могут обеспечивать качественную реализацию процессов сбора, анализа и управления информацией на всех этапах деятельности организации.

Аналитическая часть

Официальный сайт КУ им. Ш.Уалиханова (<https://shokan.edu.kz/>) функционирует на 3 языках: казахском, русском, английском. На сайте размещена основная документация университета, отражена информация научно-образовательного характера – структура, история и достижения вуза, информация о вузовской и послевузовской подготовке, международных программах, результаты аккредитации и рейтинга образовательных программ, размещены ссылки на электронные библиотечные ресурсы и др.

Вместе с тем, ВЭК отмечает, что во время проведения интервью со студентами и ППС установлено отсутствие системного использования обработанной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества. В ходе интервью со студентами и ППС не нашла подтверждения информация о должном функционировании механизма последующего применения для улучшения внутренней системы обеспечения качества получаемые в ходе проведения анкетирования с различными целевыми группами (внутренними для вуза) данные.

Также анализ сайта членами ВЭК позволил установить, что отдельные сведения, размещенные на сайте, не являются актуальными; информация о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами университета представлены лишь в виде ссылок на их ресурсы, без указания на содержание совместной деятельности.

Рекомендации для ОП 6В01101 Педагогика и психология, 7М01101 Психолого-

педагогическое сопровождение в сфере образования (научно-педагогическая), 7М01201 Педагогика дошкольного образования (научно-педагогическая), 7М01301 Педагогика начального образования (научно-педагогическая):

1. Руководству организации в срок до 01.06.2022 г. обеспечить актуальность информации, размещенной на официальном сайте университета.

2. Руководству организации в срок до 01.06.2022 г. обеспечить размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности»:

- ОП 6В01101 Педагогика и психология, 7М01101 Психолого-педагогическое сопровождение в сфере образования (научно-педагогическая), 7М01201 Педагогика дошкольного образования (научно-педагогическая), 7М01301 Педагогика начального образования (научно-педагогическая) имеют 10 удовлетворительных позиций и 2 позиции, предполагающие улучшение.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»

Не выявлены

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Не выявлены

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

Не выявлены

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Не выявлены

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Не выявлены

По стандарту «Обучающиеся»

Не выявлены

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития

ППС

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Не выявлены

По стандарту «Информирование общественности»

Не выявлены

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»

1. Руководству ОП, в срок до 01.06.2022 г. актуализировать планы развития ОП, заявленных к аккредитации, обеспечив согласованность с национальными

приоритетами развития образования и Стратегическим планом развития университета, с привлечением внутренних и внешних стейкхолдеров;

2. Руководству вуза, в срок до конца 2021-2022 учебного года организовать обучающие мероприятия по использованию имеющихся в вузе механизмов риск-менеджмента с целью реализации на уровне ОП политики управления рисками;

3. Руководству ОП в срок до 01.09.2022 г., внедрить в практику деятельности и поддерживать в актуальном состоянии процедуру и регламенты управления рисками.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

1. Руководству организации, в срок до 01.06.2022 г., завершить процесс перехода официального веб-сайта на новое доменное имя, а также обеспечить актуальность его наполнения.

2. Руководству ОП до начала 2022-2023 учебного года обеспечить и документировать механизмы коммуникации с обучающимися, ППС и другими лицами, в том числе разрешения конфликтов.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

1. Руководству ОП в срок до 01.06.2022 года разработать механизмы расширения участия работодателей и обучающихся в разработке ОП и разнообразить спектр внешних экспертиз содержания ОП.

2. Руководству ОП в срок до 01.09.2022 года рассмотреть возможности разработки совместных образовательных программ с отечественными и зарубежными организациями образования и приема к ним обучающихся.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

1. Руководству ОП в срок до 01.06.2022 года и далее постоянно рекомендуется обеспечить информирование заинтересованных лиц обо всех запланированных или предпринятых действиях по ОП.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

1. Руководству ОП до начала 2022-2023 учебного года рассмотреть возможность усиления в аккредитуемых ОП компоненты, связанной с ориентацией на потребности регионального рынка труда.

По стандарту «Обучающиеся»

1. Руководству ОП до конца 2021-2022 учебного года рекомендуется актуализировать Планы по внутренней и внешней мобильности с включением в них возможности участия в грановых программах, в том числе международных.

2. Руководству вуза в срок до конца 2021-2022 учебного года рекомендуется разработать план работы по активизации реального включения Ассоциации выпускников в процессы вуза.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

1. Руководству вуза в срок до начала 2022-2023 учебного года разработать план развития академической мобильности, приняв во внимание важность привлечения к реализации аккредитуемых ОП лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1. Руководству вуза к началу 2022-2023 учебного года рекомендуется принять меры по расширению доступа к сети Интернет на территории университета.

По стандарту «Информирование общественности»

1. Руководству организации в срок до 01.06.2022 г. обеспечить актуальность информации, размещенной на официальном сайте университета.

2. Руководству организации в срок до 01.06.2022 г. обеспечить размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.



**(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ
ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Рекомендации отсутствуют.



(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что:

ОП 6В01101 Педагогика и психология

ОП 7М01101 Психолого-педагогическое сопровождение в сфере образования
(научно-педагогическая)

ОП 7М01201 Педагогика дошкольного образования (научно-педагогическая)

ОП 7М01301 Педагогика начального образования (научно-педагогическая)

рекомендуются к аккредитации сроком на 5 лет.



(XI) Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»

Заключение ВЭК по оценке образовательных программ
 6В01101 Педагогика и психология, 7М01101 Психолого-педагогическое
 сопровождение в сфере образования, 7М01201 Педагогика дошкольного образования
 (научно-педагогическая), 7М01301 Педагогика начального образования (научно-
 педагогическая)

Кокшетауского университета им. Ш. Уалиханова

ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП			+	
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	

9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	13	4	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		

24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов			+	
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	16	1	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		

42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			0	11	1	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		

58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		

73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
Итого по стандарту			0	10	2	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС	+			
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		

88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			1	8	1	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории			+	
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	12	1	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	

103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования			+	
Итого по стандарту			0	10	2	0
ВСЕГО			1	99	13	0

(XII) Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В КОКШЕТАУСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ.УАЛИХАНОВА**

Дата проведения визита: 9-11 МАРТА 2022 года

Кластер	Образовательная программа
Кластер 1. Специализированная аккредитация	6B01101 Педагогика и психология 7M01101 Психолого-педагогическое сопровождение в сфере образования 7M01201 Педагогика дошкольного образования 7M01301 Педагогика начального образования
Кластер 2. Специализированная аккредитация	6B02301 Казахская филология 7M01701 Казахский язык и литература 7M02301 Филология: казахская 6B01703 Иностранный язык: два иностранных языка в основной школе (немецкий/английский) 8D01701 Иностранный язык: два иностранных языка
Кластер 3. Первичная специализированная аккредитация	7M01705 Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве 6B01708 Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения 7M01102 Педагогический менеджмент и психология
Кластер 4. Первичная специализированная аккредитация	6B01507 Химия и биология (полиязычное обучение) 6B05301 Физика 8D01502 Обучение математике в STEM 6B05101 Биология
Кластер 5. Специализированная аккредитация	8D08101 Агрономия

	7M11201 Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды 7M01503 Химия
Кластер 6. Первичная специализированная аккредитация	8D08102 Агрономия: Органическое земледелие в черноземной зоне 8D05201 Экологическая безопасность и природопользование

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<i>7 марта 2022 года</i>			
15.00-16.00 <i>По времени Нур-Султан</i>	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662
<i>8 марта 2022 года</i>			
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостиница
<i>День 1-ый: 9 марта 2022 года</i>			
08.30-09.00 <i>По времени г.Нур-Султан</i>	Трансферт из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета</i>	Гостиница-Университет
09.00-09.15 <i>По времени Нур-Султан</i>	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд №126

09.15 09.45	–	Интервью ректором	с	Председатель Правления-Ректор, к.э.н. – <i>Сырлыбаев Марат Кадирулы</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд №126
09.45- 10.00		Технический перерыв			
10.00- 10.40		Встреча проректорами	с	И.о.члена Правления по академическим вопросам – <i>Мемешов Сансызбай Койшибайулы, к.с./х.н.</i> ; Член Правления по научной работе и взаимодействию с регионом – <i>Жакупова Айгуль Досжановна, д.ф.н., профессор</i> ; Член Правления по социальной и воспитательной работе – <i>Байтук Галым Симбекович</i> ; Член Правления по интернационализации и развитию инфраструктуры – <i>Сагындыкова Жайлагуль Ораловна, к.ф.н., доцент</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд №.126
10.40- 10.50		Технический перерыв			
10.50- 11.30		Встреча руководителями структурных подразделений ОО	с	Руководитель Департамента науки и коммерциализации – <i>Байдалин Марден Ерасинович, PhD</i> ; Руководитель Департамента послевузовского образования – <i>Сергазина Самал Мубараконна, к.х.н.</i> ; Руководитель Департамента молодежной политики – <i>Ваганова Наталья Анатольевна</i> ; Руководитель Департамента финансов – <i>Досумова Айсулу Жангужиновна</i> ; Руководитель центра планирования учебной и учебно-методической работы – <i>Жусупбекова Гульсара Галимбековна, магистр педагогики и психологии</i> ; Руководитель офиса регистратора – <i>Акимов Жаксылык Макмутович</i> ; Руководитель Центра ДОТ – <i>Утегенов Марат Зинатович, к.и.н.</i> ; Руководитель офиса коммерциализации технологий – <i>Дробышева Любовь Дмитриевна</i> ; Руководитель центра управления международными проектами – <i>Какабаев Ануарбек Аязбаевич, к.б.н.</i> ; Руководитель отдела кадров – <i>Майлыбаева Жибек Зекеновна</i> ; Руководитель отдела международного сотрудничества – <i>Габдуллина Асемгуль Сериковна</i> ; Руководитель центра карьеры и трудоустройства – <i>Тажмиева Айжан Алимкуловна</i> ;	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 зал Ученого совета

		<p>Руководитель Института непрерывного образования – <i>Калымова Асель Кайратовна</i>;</p> <p>Руководитель библиотеки – <i>Рахметжанова Айгуль Назарбаевна</i>;</p> <p>Руководитель отдела компьютерных технологий и телекоммуникаций – <i>Звольский Виктор Адамович</i>;</p> <p>Руководитель лаборатории ЯМР-спектроскопии – <i>Сейлханов Тулеген Муратович, к.х.н.</i>;</p> <p>Руководитель института регионального развития АПК – <i>Жунусов Талгат Турлыбекович, д.т.н.</i>;</p> <p>Руководитель проектного офиса «Серпіліс» – <i>Исмагулова Айнагуль Ерболатовна, к.ф.н.</i>;</p> <p>Руководитель аппарата ректора – <i>Каурденов Серик Сырлыбаевич</i></p>	
11.30-11.45	Технический перерыв		
11.45-12.30	Интервью с деканами и руководителями ООП	<p>Директор педагогического института – <i>Бексеитова Акбота Тастанбековна, к.и.н., доцент</i>;</p> <p>Директор агротехнического института имени С.Садвакасова – <i>Жапарова Саягуль Бекетовна, к.т.н.</i>;</p> <p>Заведующий кафедрой педагогики и психологии – <i>Ракишева Гульмира Мадиевна, PhD</i>;</p> <p>Заведующий кафедрой казахского языка и литературы – <i>Жумагулова Омиргуль Акановна, к.ф.н.</i>;</p> <p>Заведующий кафедрой общего языкознания и литературы – <i>Байманова Ляззат Сейтзиевна, к.ф.н.</i>;</p> <p>Руководитель ОП – <i>Фаткиева Гульнара Тагировна, к.ф.н., ассоциированный профессор кафедры общего языкознания и литературы</i>;</p> <p>Заведующий кафедрой социальной и возрастной педагогики – <i>Шаяхметова Айсулу Алкешовна, к.ф.н.</i>;</p> <p>Заведующий кафедрой английского языка и методики преподавания – <i>Рыспаева Динара Сарсембаевна, к.ф.н.</i>;</p> <p>Заведующий кафедрой химии и биотехнологии – <i>Нурмуханбетова Нургуль Нуркеновна, к.х.н.</i>;</p> <p>Заведующий кафедрой биологии и методики преподавания – <i>Дурмекбаева Шынар Нурлыбековна, к.б.н.</i>;</p> <p>Заведующий кафедрой математики, физики и информатики – <i>Дамекова Сауле Кайролловна, к.п.н.</i>;</p> <p>Заведующий кафедрой сельского хозяйства и биоресурсов – <i>Сураганов Мирас Нурболович, PhD</i>;</p> <p>Заведующий кафедрой горного дела, строительства и экологии –</p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 зал Ученого совета</p>

		<i>Курманбаева Айгуль Сапарбековна, к.б.н.</i>	
12.30-13.00	Работа ВЭЖ	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд №.126
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.00	Интервью с ППС ООП	<u><i>Приложение № 1</i></u> <u><i>Кластер 1.</i></u> <u><i>Кластер 4.</i></u>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд № 512
		<u><i>Кластер 2.</i></u> <u><i>Кластер 3.</i></u>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд № 412
		<u><i>Кластер 5.</i></u> <u><i>Кластер 6.</i></u>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд № 207
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<u><i>Приложение № 2</i></u> <i>Все преподаватели оцениваемых ОП ВА, МА, PhD</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися ООП	<u><i>Приложение № 3</i></u> <u><i>Кластер 1.</i></u> <u><i>Кластер 4.</i></u>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд № 512
		<u><i>Кластер 2.</i></u> <u><i>Кластер 3.</i></u>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662

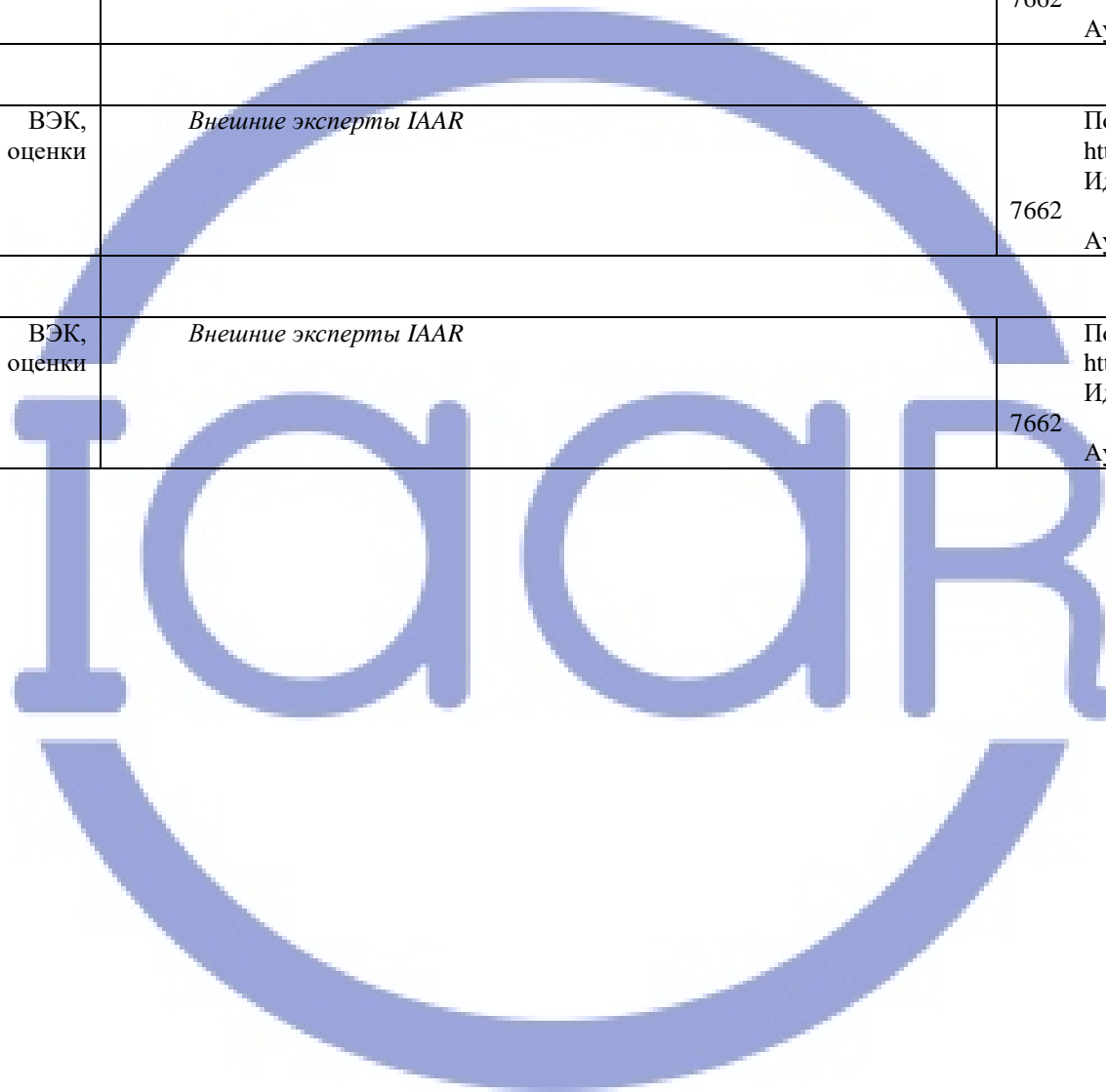
			Ауд № 412
		<u><i>Кластер 5.</i></u> <u><i>Кластер 6.</i></u>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд № 207
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<u><i>Приложение № 4</i></u> <i>Все обучающиеся оцениваемых ОП ВА, МА, PhD</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
17.00-18.00	Визуальный осмотр ОО	Согласно маршрутам экскурсий	
18.00-19.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд №.126
19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостинца
День 2-й: 10 марта 2021 года			
08.30-09.00 <i>По времени г.Нур-Султан</i>	Трансферт из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета</i>	Гостиница-Университет
09.00-09.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд №.126
09.15-10.50	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Согласно расписанию</i>	

09.15- 10.50	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее) Параллельно	Кластер 1 https://drive.google.com/drive/folders/1IVZYlo74zl3Geze7jpaCzgo9UXTCcBwm?usp=sharing Кластер 4 https://drive.google.com/drive/folders/1nJlsl4C4ihn4RAHPbY2YHmayWdjH3u9P?usp=sharing	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд №.126
		Кластер 3 https://drive.google.com/drive/folders/1HXbNo7CGTd7dqwtHkma-FOE15RnMKOqu?usp=sharing Кластер 2 https://drive.google.com/drive/folders/1oacJj_r2yUAztL-eKX2EN-gn7b-kx7v8?usp=sharing	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд №.126
		Кластер 5 https://drive.google.com/drive/folders/1qqz5ZRfchndcxW0n55zg7M3tqSJXgiVh?usp=sharing Кластер 6 https://drive.google.com/drive/folders/1JmGfOESLPt92na00-fiDcifKSvV9p6xt?usp=sharing	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд №.126
10.50- 11.30	Встреча с представителями баз практик и работодателями ООП	<u>Приложение № 5</u> <u>Кластер 1</u> <u>Кластер 4</u>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 зал Ученого совета
		<u>Кластер 2</u> <u>Кластер 3</u>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 конференц-зал
		<u>Кластер 5</u> <u>Кластер 6</u>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд № 207

11.30- 11.40	Технический перерыв			
13.00- 13.40	Посещение практик ОП	баз	<i>Согласно маршрутному листу</i> <u><i>Кластер 1</i></u> <u><i>Кластер 4</i></u>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662
			<u><i>Кластер 2</i></u> <u><i>Кластер 3</i></u>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662
			<u><i>Кластер 5</i></u> <u><i>Кластер 6</i></u>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662
13.00- 14.00	Обед			
14.00- 14.15	Технический перерыв			
14.15- 14.55	Работа обсуждение	ВЭК,	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд №.126
14.55- 15.05	Технический перерыв			
15.05- 15.45	Интервью выпускниками ООП	с	<u><i>Приложение № 6</i></u> <u><i>Кластер 1</i></u> <u><i>Кластер 4</i></u>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд № 512
			<u><i>Кластер 2</i></u> <u><i>Кластер 3</i></u>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд № 412
			<u><i>Кластер 5</i></u> <u><i>Кластер 6</i></u>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195

			7662 Ауд № 207
15.45- 16.00	Технический перерыв		
16.00- 17.00	Работа ВЭК, обсуждение	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд №.126
17.00- 17.15	Технический перерыв		
17.15- 18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд №.126
18.30- 19.30	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостинца
День 3-ий: 11 марта 2022 года			
08.30- 09.00 <i>По времени г.Нур- Султан</i>	Трансферт из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета</i>	Гостиница-Университет
09.00- 10.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд №.126
10.00- 10.20	Технический перерыв		
10.20- 12.30	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд №.126
12.30-	Заключительная		Подключиться к конференции Zoom

13:00	встреча ВЭК с руководством вуза		https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд №.126
13.00-14.00	Обед		
14.00-15.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд №.126
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.15-18.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд №.126



(XIII) Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

(этот раздел должен быть удален перед отправлением в организацию образования для согласования фактических неточностей и перед публикацией отчета на сайте)

Общее кол-во анкет: 64

1.

2. Должность

Профессор	12,5
Доцент/ассоциированный профессор	25
Старший преподаватель	35,9
Преподаватель	4,7
Зав. Кафедрой	3,1
Другое	18,8

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	
Доктор наук	7,8
Кандидат наук	29,7
Магистр	42,2
PhD	12,5
Профессор	1,6
Доцент/ассоциированный профессор	3,1
Нет	7,8
Другие	

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	3,1
1 год – 5 лет	9,4
Свыше 5 лет	87,5
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	71,9	28,1				
2	Как Вы оцениваете возможности,	68,8	31,3				

	предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС						
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	53,1	45,3		1,6		
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	56,3	42,6	1,6			
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	60,9	37,5	1,6			
6	• Методики преподавания	71,9	28,1				
7	• Образовательные инновации	60,9	37,5	1,6			
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	43,8	51,6	4,7			
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	67,2	31,3	1,5			
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	42,2	56,3	1,5			
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	34,4	62,5	3,1			
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	62,5	34,4	3,1			
13	• преподавателям	60,9	35,9	3,1			
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	31,3	57,8	10,9			
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	42,2	50	6,3	1,6		
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	45,3	50	4,7			
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	53,1	42,2	4,7			
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	45,3	50	4,7			
19	Оцените адекватность	45,3	48,4	4,7	1,6		

	признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей						
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	42,2	53,1	4,7			
21	• По повышению квалификации ППС	57,8	39,1	3,1			
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	56,3	39,1	4,7			
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	57,8	42,2				
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	28,1	64,1	7,8			
25	• с практической деятельностью	40,6	56,3	3,1			
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	54,7	45,3				
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	23,4	65,6	10,9			
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	21,9	71,9	6,3			
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	50	50				
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	62,5	37,5				

31. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Данный вуз дает возможности профессионального роста (в методическом и научном плане), поддерживаются начинания, молодой состав кафедры, возможность карьерного роста.

Кокшетауский университет им Ш. Уалиханова является одним из ведущих региональных вузов Северного Казахстана

возможность самореализации в качестве преподавателя, хорошие условия труда

Возможность личностного роста

Бұл ЖОО оқытушы өз қызметінің барлық түрлерінде қолдау тапқан

Был приглашен руководством и хотелось работать именно в этом ВУЗе

Достаточно хорошие условия для творческого и профессионального развития закончила этот вуз и работаю уже 50 лет, это мой второй дом

В вузе на мой взгляд созданы условия для преподавания и занятий научно-исследовательской деятельностью по интересующим меня направлениям в области педагогики и психологии

Көкшетау қаласынның тұрғыны

В данном университете высококвалиф.ППС, имеется возможность для ПК, стабильная зар.плата, должное отношения рук-ва к ППС

Мне очень нравится работать в этом вузе.

Нравится данный вуз по многим параметрам: академическая свобода, качество предоставления образовательных услуг

Аймақтық көшбасшы жоғары оқу орны

Осы униврсиеттің түлегімін, университеттің мәртебесі жоғары

Мой родной Альма матер-один из лучших в РК.

Өзіме ұнайды

Мне нравится ВУЗ

Этот вуз имеет большой научный потенциал, дает возможность непрерывного трехступенчатого обучения. Созданы все условия для студентов и молодых специалистов для реализации своих творческих идей и проектов.

Это активно развивающийся и поддерживающий преподавателей Вуз. Я в нашем Вузе реализую себя и как учёный, и как преподаватель

Единственный региональный сельскохозяйственный вуз

Я выпускник этого вуза, работала на производстве.Предложили продолжить учебу в аспирантуре в данном вузе.Поэтому мой производственный опыт пригодился для преподавания по своей специальности.

Прекрасные условия для работы и отличный морально-психологический климат Филология докторантурасының ашылуына байланысты.

В нашем городе это лучший ВУЗ

Я училась в этом вузе. Работаю более 30 лет. Люблю свой вуз. Патриот.

.так сложились обстоятельства

Түлек ретінде

Я люблю Кокшетау и свой университет

Развитие, карьерный рост

нравиться

Мне нравится коллектив, отношения среди ППС, так же стратегия вуза

Данный вуз является авторитетным учнбным заведением, который создает все условия для профессиональной и научной самореализации сотрудников.

Живу в этом городе

Высокая возможность для самореализации, научной деятельности, творческая свобода

Считаю, что наш вуз предоставляет все реальные возможности и для ППС и для студентов, горжусь, что родители абитуриентов стремятся направить своих детей в наш университет

Аймақтық көшбасшы жоғары оқу орны

Потому что я закончила данный институт и магистратуру, и мне нравится коллектив и студенты

Есть возможность профессионального роста
 Являюсь выпускницей вуза, хочется внести вклад в развитие регионального вуза, поделиться всем тем, что получила от своего университета.
 Сенімім болды.
 единственный ВУЗ регионе который имеет свои традиции который передается с поколение в поколение
 Считаю что в этом вузе у меня есть возможность для профессионального роста
 Получила здесь основательное базовое , имею высокий социальный статус и возможность развиваться, заниматься научной деятельностью и участвовать в международных проектах.
 Я из Алматы (Алма-Аты). После окончания КазГУ имела высокий рейтинг, поэтому у меня было право выбора вуза. Кокшетауский институт был одним из лучших.
 Я закончила данный вуз, имела возможность развития и роста своего потенциала.
 после окончания магистратуры по приглашению руководства кафедры осталась работат на кафедре
 Себебі Көкшетау қаласындағы ең деңгейі жоғары университет деп есептеймін мне нравится условия для реализации, коллектив и перспективы развития вуза
 Потому что живу здесь, по своей специальности работа в этом вузе очень хороший вуз
 Мне нравится работать с молодежью
 Интересны международные проекты
 являюсь выпускницей данного вуза и я стремлюсь к повышению рейтинга университета из патриотических соображений
 Работаю в вузе с момента завершения обучения, прошла путь от рядового преподавателя до декана факультета, зав.кафедры
 Я работаю в этом ВУЗе, потому что это лидирующий ВУЗ области, входящий в 10ку лучших ВУЗов страны. Я училась в этом ВУЗе, окончила магистратуру в этом ВУЗе, и для меня честь работать в одном рядом со своими сильнейшими преподавателями. ВУЗ предоставляет возможность преподавателям развиваться в научном направлении, в том числе, для молодых преподавателей есть много возможностей.
 Ведущий вуз, который позволяет реализоваться во всех направлениях

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
17,2	60,9	21,9		

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
10,9	64,1	21,9	3,1	

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	1,6	29,7	68,8	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	1,6	40,6	57,8	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1,6	54,7	43,8	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	7,8	29,7	62,5	
Неудобное расписание	1,6	37,5	60,9	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	6,3	34,9	58,7	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	20,3	57,8	21,9	
Отсутствие у студентов интереса к обучению		56,3	43,8	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	4,7	17,2	78,1	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	14,1	62,5	23,4	-
Другие проблемы	нет Нет Не имеются Басқа жағдайлар жоқ Басқа мәселе жоқ Материально-техническая база, библиотечный фонд, аудитории, в целом условия труда соответствуют. Все трудности или проблемы решаются руководством оперативно Не аккредитованность лабораторий недостаточное количество бюджетных мест в докторантуре Интернеттің жоқтығы универде қарапайым педагог ретінде кіре алмаймыз. Аудиторияларда техникалық құрал жабдықтардың жетіспеушілігі. - Проблем нет Все проблемы решаются по мере возникновения неоснащенность кафедр компьютерами и оргтехникой, отсутствие вай-фая, в некоторых аудиториях очень холодно не зависимо от времени года Все проблемы решаются быстро, оперативно. Большая поддержка от руководства, в любой момент можем обратиться по любому вопросу и всегда встречаем заинтересованность и поддержку нет проблем Улучшить техническое обеспечение. Басқа мәселе жоқ. Удаленность корпусов друг от друга			

	<p>Температурный режим, отсутствие досок или плохое их состояние, отсутствие интернета, отсутствие вешалок для верхней одежды преподавателя, РАЗНЫЕ АУДИТОРИИ НА КАЖДУЮ ПАРУ И НЕОБХОДИМОСТЬ КАЖДЫЙ РАЗ БЕГАТЬ НА ВАХТУ В ПОИСКАХ КЛЮЧА.</p> <p>Проблема жоқ. нету Жоқ Нет wi-fi, не могу подключиться со своим ноутбуком к интернету</p>
--	---

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	71,9	26,6	1,6	
Отношениями с непосредственным руководством	89,1	7,8	3,1	
Отношениями с коллегами на кафедре	95,3	4,7		
Степенью участия в принятии управленческих решений	71,9	21,9	3,1	3,1
Отношениями со студентами	96,9	3,1		
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	73,4	23,4	3,1	
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	70,3	26,6	3,1	
Деятельностью администрации вуза	68,8	25	3,1	3,1
Условиями оплаты труда	50	45,3	3,1	1,6
Условиями работы, перечнем и качеством услуг	65,6	31,3		3,1

оказываемых в вузе				
Охраной труда и его безопасностью	82,8	14,1		3,1
Управлением изменениями в деятельности вуза	70,3	23,4	3,1	3,1
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	50	34,4	12,5	3,1
Организацией и качеством питания в вузе	48,4	28,1	15,6	7,8
Организацией и качеством медицинского обслуживания	68,8	17,2	6,3	7,8



(XIV) Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

(этот раздел должен быть удален перед отправлением в организацию образования для согласования фактических неточностей и перед публикацией отчета на сайте)

Общее кол-во анкет: 68

Пол:

Мужской	10,3
Женский	89,7

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	89,7	5,9		2,9	1,5
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	82,4	13,2	1,5	2,9	
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	83,8	11,8	2,9		1,5
4. Доступностью академического консультирования	79,4	13,2	1,5	2,9	2,9
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	73,5	23,5	1,5	1,5	
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	77,9	13,2	1,5	4,4	2,9
7. Отношениями между студентом и преподавателем	88,2	7,4		4,4	
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	76,5	16,2	4,4	1,5	1,5
9. Доступностью услуг здравоохранения	66,2	22,1	4,4	1,5	5,9
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	69,1	20,6	2,9	1,5	5,9
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	80,9	17,6	1,5		
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	76,5	16,2	2,9	1,5	2,9
13. Существующими учебными ресурсами вуза	79,4	16,2	1,5	1,5	1,5
14. Доступностью компьютерных классов	64,7	25	5,9	2,9	1,5
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	64,7	22,1	5,9	5,9	1,5
16. Содержанием и информационной	77,9	19,1	1,5		1,5

наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности					
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	70,6	22,1	4,4	2,9	
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	54,4	17,6	5,9	5,9	16,2
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	77,9	13,2	1,5	1,5	5,9
20. Качеством образовательной программы в целом	88,2	4,4	4,4	1,5	1,5
21. Качеством учебных программ в ОП	85,3	8,8	1,5	1,5	2,9
22. Методами обучения в целом	86,8	7,4	4,4	1,5	
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	85,3	11,8	1,5	1,5	
24. Качеством преподавания в целом	86,8	8,8	2,9	1,5	
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	75	16,2	5,9	2,9	
26. Требованиями ППС к студенту	82,4	11,8	2,9		2,9
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	88,2	2,9	2,9	1,5	4,4
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	85,3	10,3	2,9	1,5	
31. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	86,8	13,2			
32. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	88,2	10,3	1,5		
33. Имеющимися компьютерными классами	66,2	17,6	8,8	4,4	2,9
34. Имеющимися научными лабораториями	70,6	16,2	4,4	1,5	7,4
35. Объективностью и справедливостью преподавателей	80,9	11,8	4,4	2,9	
36. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	85,3	11,8		1,5	1,5
37. Обеспечением студентов общежитием	60,3	11,8	8,8	4,4	14,7

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
38. Программа курса была четко представлена	72,1	22,1	4,4	1,5		
39. Содержание курса хорошо	69,1	23,5	7,4			

структурировано						
40. Ключевые термины достаточно объяснены	75	17,6	5,9	1,5		
41. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	70,6	22,1	5,9	1,5		
42. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	76,5	13,2	8,8	1,5		
43. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	80,9	11,8	7,4			
44. Изложение преподавателя понятно	75	16,2	2,9	5,9		
45. Преподаватель представляет материал в интересной форме	73,5	16,2	7,4	2,9		
46. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	75	14,7	7,4	1,5	1,5	
47. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	73,5	16,2	8,8	1,5		
48. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	75	16,2	8,8			
49. Преподаватель стимулирует активность студентов	72,1	19,1	7,4	1,5		
50. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	72,1	19,1	7,4	1,5		
51. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	80,9	14,7	4,4			
52. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	75	16,2	4,4	2,9	1,5	
53. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	75	17,6	7,4			
54. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	75	19,1	5,9			
55. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	75	16,2	5,9	1,5	1,5	
56. Преподаватель владеет профессиональным языком	76,5	17,6	4,4	1,5		
57. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	64,7	19,1	5,9	2,9	7,4	
58. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	66,2	19,1	7,4	4,4	2,9	
59. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	66,2	16,2	11,8	2,9	2,9	
60. Равные возможности для освоения	73,5	19,1	5,9	1,5		

ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся							
---	--	--	--	--	--	--	--

Другие проблемы относительно качества преподавания:

-

Нет

Нет проблем

нет

Проблем с качеством образования нет

Они есть но их не так много. К примеру практика в школе; «мы туда пришли не понимая ничего и нам ничего так и не объяснили». Из практики ничего для себя не усвоила. Есть преподаватели которые не хотят видеть проблем студента. К примеру: я заболела, принесла справку но мне отказали убрать н-ки и из-за этого я осталась на пересдачу. Мне так и сказали;- «что вы тут машите своей справкой».

жоқ

Увеличить количество компьютерных кабинетов

Проблем нету

У меня нету проблемы

проблем относительно качества преподавания нет

Большая часть преподавателей отлично справляется, но есть исключения ТЖГ

