



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ
6B02334 Иностранная филология (китайский язык)
6B02228 Религиоведение
7M04119 Менеджмент
7M04121 Государственное и местное управление

**МЕЖДУНАРОДНОГО КАЗАХСКО-ТУРЕЦКОГО
УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ ХОДЖИ АХМЕДА ЯСАВИ
в период с 1 по 3 октября 2020 г.**

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

6B02334 Иностранная филология (китайский язык)

6B02228 Религиоведение

7M04119 Менеджмент

7M04121 Государственное и местное управление

**МЕЖДУНАРОДНОГО КАЗАХСКО-ТУРЕЦКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ
ХОДЖИ АХМЕДА ЯСАВИ**

в период с 1 по 3 октября 2020 г.

2020 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	10
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	10
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	15
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	18
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	23
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	26
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	29
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	33
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	43
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	47
6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»	52
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	58
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	61
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (6В02334-Иностранная филология (китайский язык), 6В02228-Религиоведение, 7М04119-Менеджмент, 7М04121-Государственное и местное управление)	63

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АК	Академический календарь
МКТУ	Международный казахско-турецкий университет
БД	Базовые дисциплины
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО	Государственный общеобразовательный стандарт образования
ГЭ	Государственный экзамен
ЕПВО	Европейское пространство высшего образования
ИБК	Информационно-библиотечный комплекс
ИГА	Итоговая государственная аттестация
ИК	Итоговый контроль
ИТ	Информационные технологии
КТО	Кредитная технология обучения
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МОП	Модульная образовательная программа
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРС	Научно-исследовательская работа студентов
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОП	Образовательная программа
ПД	Профилирующие дисциплины
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РМЭБ	Республиканская межвузовская электронная библиотека
РК	Рубежный контроль
РУП	Рабочий учебный план
СМК	Система менеджмента качества
СРД	Самостоятельная работа докторантов
СРДП	Самостоятельная работа докторантов с преподавателем
ТУП	Типовой учебный план
УМО	Учебно-методический отдел
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
УМС	Учебно-методический совет
ECTS	European Credit Transfer System
ВОУД	Внешняя оценка учебных достижений
ДА	департамент по академическим вопросам
ОПМЦ	образовательная программа и методический центр
ВШЭУ	Высшая школа государственного управления и экономики

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 72-20-ОД от 7.09.2020 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 1 по 3 октября 2020 г. внешней экспертной комиссией проводилась онлайн оценка соответствия образовательных программ 6B02334 Иностранная филология (китайский язык), 6B02228 Религиоведение, 7M04119 Менеджмент, 7M04121 Государственное и местное управление Международного казахско-турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави стандартам первичной специализированной аккредитации НААР (от «25» мая 2018 г. № 68-18/1-ОД).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии IAAR – Бегембетова Галия Зайнауловна, кандидат искусствоведения, доцент, Казахская национальная консерватория им.Курмангазы (г. Алматы);

2. Зарубежный эксперт IAAR – Каролина Тимко (Timco Carolina), PhD, ассоциированный профессор, Технический университет Молдовы (г. Кишинев, Республика Молдова);

3. Зарубежный эксперт IAAR – Штром Анна Александровна, кандидат искусствоведения, декан факультета ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургская государственная консерватория имени Н.А. Римского-Корсакова», эксперт Росаккредагентства (г. Санкт-Петербург, РФ);

4. Эксперт IAAR – Канагатова Алмагуль Медихатовна, доктор философских наук, доцент, Казахский национальный женский педагогический университет (г. Алматы);

5. Эксперт IAAR – Джумасейтова Гульнара Тазабековна, кандидат искусствоведения, профессор, НАО "Казахская национальная академия хореографии" (г.Нур-Султан);

6. Эксперт IAAR – Дюсембекова Майра Кусаиновна, кандидат политических наук, доцент, Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева (г.Нур-Султан);

7. Эксперт IAAR – Нурмуханбетова Динара Кенжеевна, кандидат педагогических наук, доцент, Казахская академия спорта и туризма (г. Алматы);

8. Эксперт IAAR – Татарина Лoла Фуркатовна, к.ю.н., доцент, Университет UIB (г. Алматы);

9. Эксперт IAAR – Жумабеков Мейрам Кенесович, к.филол.н., доцент, Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова (г. Караганда);

10. Эксперт IAAR – Муханбеткалиев Есбол Есенбаевич, к.филол.н, доцент Казахского агротехнического университета им. С.Сейфуллина (г. Нур-Султан);

11. Эксперт IAAR – Юсупова Адалят Ахмедовна, магистр MBA, Казахская национальная консерватория им.Курмангазы (г. Алматы);

12. Эксперт IAAR – Хамраев Шерипидин Итахунович, к.тех.н, профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы);

13. Эксперт IAAR – Абдимуратов Жубанышбай Суйнуллаевич, кандидат технических наук, доцент, Алматинский университет энергетики и связи (г. Алматы);

14. Эксперт IAAR – Еслямгалиева Ардак Маналовна, кандидат медицинских наук, профессор, НАО «Медицинский университет Астана» (г. Нур-Султан);

15. Эксперт IAAR – Кожамжарова Майра Жанайдаровна, кандидат философских наук, ассоциированный профессор (доцент), Торайгыров университет (г. Павлодар);

16. Эксперт IAAR – Койчубаев Александр Сергеевич, кандидат экономических наук, PhD, Университет имени Шакарима города Семей;

17. Эксперт IAAR – Шайгозова Жанерке Наурызбаевна, кандидат педагогических наук, ассоциированный профессор, член СХ РК, эксперт ЮНЕСКО по художественному образованию, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы);
18. Эксперт IAAR – Бодеев Марат Турымович, к.б.н., доцент, Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова (г. Караганда);
19. Эксперт IAAR – Молд Ахмед Бидас, доктор PhD, Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана г. Алматы);
20. Эксперт IAAR – Дауен Динара Бакыткерейкызы, PhD, доцент, Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (г. Алматы);
21. Работодатель IAAR – Игенов Саттар Жақсыбекұлы, начальник отдела, эксперт 1-ой категории Палаты Предпринимателей Туркестанской области (г. Туркестан);
22. Работодатель IAAR – Каримбаев Нурсултан Сарсенбаевич, эксперт 1-ой категории Палаты Предпринимателей Туркестанской области (г. Туркестан);
23. Студент IAAR – Бахыт Мадина Бахыткызы, студент 1 курса ка ОП «Юриспруденция», член Альянса студентов Казахстана, Университет Туран (г. Нур-Султан);
24. Студент IAAR – Раманқұлова Азалия Мұратқызы, студент 4 курса ОП «Хореография», член Альянса студентов Казахстана, Казахский национальный женский педагогический университет (г. Алматы);
25. Студент IAAR – Әбітай Маржан Сәкенқызы, студент 4 курса ОП «5B042100 Дизайн», Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати (г. Тараз);
26. Студент IAAR – Позилбеков Муротхон Мухторугли, студент 3 курса ОП «5B071800-Электроэнергетика», член Альянса студентов Казахстана, Карагандинский государственный индустриальный университет (г. Темиртау);
27. Студент IAAR – Заиров Аркен Русланович, студент 4 курса Школы стоматологии НАО "Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова" (г. Алматы);
28. Студент IAAR – Сапарова Жаннұр Айболқызы, студентка 4 курса ОП «Государственное и местное управление», Западно-Казахстанский агротехнический университет им. Жангир хана (г. Уральск);
29. Наблюдатель от IAAR – Канапьянов Тимур Ерболатович, доктор PhD, руководитель по международным проектам и связью с общественностью ИААР (г. Нур-Султан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Международный Казахско-Турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави функционирует на рынке образовательных услуг с 1991 г. на основе Межправительственного соглашения между Казахстаном и Турцией с целью подготовки высококвалифицированных специалистов из молодежи тюркоязычных стран. Международный казахско-турецкий университет является первым университетом международного уровня среди тюркоязычных стран.

В университете внедрена трехуровневая система по бакалавриат-магистратура-докторантура (резидентура) в соответствии с требованиями Болонского процесса. В соответствии с требованиями современности, созданы первые в мире международные казахско-турецкие стандарты обучения.

Прием осуществляется по государственным и турецким образовательным грантам и на договорной основе.

Образовательная деятельность осуществляется по 153 образовательным программам по всем уровням и девяти областям образования: Педагогические науки, Искусство и гуманитарные науки, Социальные науки, журналистика и информация, Бизнес, управление и право, Естественные науки, математика и статистика, Информационно-коммуникационные технологии, Инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли, Здравоохранение и социальное обеспечение (медицина), Услуги: Бакалавриат – 57, Интернатура – 2, Магистратура – 62, Резидентура – 17, Докторантура PhD – 15.

В университете обучаются представители 41 тюркской народности из 17 стран мира. В университете более 10 тыс. обучающихся получают образование на казахском, турецком, русском и английском языках

Согласно рейтинга Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества образования за 2018 год университет Ахмеда Ясави занимает 6-ое место среди многопрофильных университетов РК. В 2014 году агентство «Эксперт РА» включило вуз в список лучших высших учебных заведений СНГ, где ему был присвоен рейтинговый класс «D».

В 2018 году вуз успешно аккредитован Независимым агентством аккредитации и рейтинга, а также успешно прошел в 2018 году процедуру сертификации системы менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ISO 9001:2015 Турецким институтом стандартизации TSE.

Подготовка специалистов по образовательным программам (ОП) бакалавриата 6B02334 Иностранная филология (китайский язык), осуществляемая на кафедре «Мировые языки», по ОП 6B02228 Религиоведение на кафедре «Религиоведение», по ОП 7M04119 Менеджмент, осуществляемая программой Менеджмента и развития лидерства, а также 7M04121 Государственное и местное управление, реализуемых на осуществляемая программой Государственное управление и региональное развитие Высшей школы государственного управления и экономики Университета Ахмеда Ясави реализуется в соответствии с требованиями Государственного общеобязательного стандарта образования РК, Европейской системой квалификации и Законом РК «Об образовании».

Выпускающие кафедры «Мировые языки» и «Религиоведение», реализующие данные ОП являются структурными подразделениями факультета Гуманитарных наук и факультета Филологии, Программа «Менеджмента и развития лидерства» и Программа «Государственное управление и региональное развитие» являющиеся структурными подразделениями Высшей Школы государственного управления и экономики Университета Ахмеда Ясави, также осуществляют фундаментальные, научно-практические, научно-педагогические и научно-методические исследования.

Подготовка кадров по ОП бакалавриата 6B02228–Религиоведение, ОП 6B02334-Иностранная филология (китайский язык)» и ОП магистратуры 7M04119-Менеджмент ведется с 1991 года. Подготовка кадров ОП магистратуры 7M04121-Государственное и

местное управление ведется с 2006 года.

Эти образовательные программы в 2015 году прошли специализированную аккредитацию Независимого агентства по обеспечению качества в образовании.

Начиная с 2015 года по ОП 6B02228-Религиоведение, ОП «6B02334-Иностранная филология (китайский язык)» ведется подготовка специалистов по программе полиязычного образования, где занятия осуществляется на государственном, английском, турецком и русском языках. По образовательной программе 7M04119 «Менеджмент», 7M04121 «Государственное и местное управление» подготовка магистров осуществляется на государственном и русском языках

Контингент обучающихся по ОП 6B02228-Религиоведение составляет - 106, из них по государственному гранту -56, по турецкой квоте - 42, на платной основе –8; ОП 6B02334-Иностранная филология (китайский язык) составляет - 22, из них по государственному гранту -1, по турецкой квоте - 10, на платной основе –11. По ОП 7M04119 «Менеджмент» - 27 обучающихся, из них по государственному гранту -1, по турецкой квоте - 4, на платной основе – 22; ОП 7M04121 «Государственное и местное управление» - 7 обучающихся, из них по государственному гранту -3, по турецкой квоте - 4.

ОП 6B02228 – Религиоведение реализуют по кафедре «Религиоведение» 14 штатных преподавателей, из них 1 доктор наук, 6 кандидатов, 3 PhD доктора, что составляет 71% острепенности. ОП 6B02334– Иностранная филология (китайский язык) реализуют 11 штатных преподавателей, из них 3 кандидата наук, 2 PhD доктора, что составляет 45% острепенности. ОП 7M04119-Менеджмент реализуют по программе «Менеджмент и развития лидерства» 11 штатных преподавателей, из них 2 доктор наук, 4 кандидатов, 5PhD доктора, что составляет 100% острепенности. ОП 7M04121-Государственное и местное управление реализуют по программе «Государственное управление и региональное развитие» 8 штатных преподавателей, из них 2 доктор наук, профессор, 2 кандидатов, 2 PhD доктора, что составляет 75% острепенности.

По итогам рейтинга Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР) 2016 года ОП 6B02228-Религиоведение заняла 3 место. По итогам 2014 года 1-место среди многопрофильных вузов РК ОП 6B02228-Религиоведение участвовала в рейтинге НААР, однако за последние 3 года призовых мест не занимала. По итогам рейтинга Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР) 2018 года ОП 7M04119 «Менеджмент» заняла 1 место.

Трудоустройство выпускников по аккредитуемым программам составляет более 80%.

Различные формы академической мобильности представлены по ОП 6B02228-Религиоведение в сотрудничестве с вузами Турции - Университет Анкара, Университет Мармара (Стамбул), Университет Эрджиес (Кайсери). Имеются аналогичные соглашения по ОП 7M04119-Менеджмент, 7M04121-Государственное и местное управление. Реализуются программы мобильности ППС по линии проектов «Мевлана» (Турецкая Республика), и ERASMUS+ KA1 (Европейский Союз).

Научно-исследовательские проекты по ОП 6B02228-Религиоведение за последние 5 лет: представлено 2 инициативные темы НИР, 2 финансируемые научные темы, одна из которых продолжается в настоящее время, в рамках гранта Комитета науки МОН РК. В частности, к.т.н., доцент З.З. Жандарбек реализовал исследовательский проект (№01151RK00119) на тему «Религиозно-духовные процессы в Средней Азии и их влияние на историческую судьбу тюркских народов (XV-XIX вв.)» (выполнен с 01.12.2015 по 01.12.2016); к.филос.н., доцентом К.Р. Каратышкановой (01.12.2016-01.12.2017) выполнен грантовый проект на тему «Учение Матуриды в Средней Азии: ученые-матуридиты, труды и взгляды» (№16/3589); под руководством Т.Абрасилова (01.12.2015-01.12.2018 гг.) выполнен проект на тему «Формирование религиозного сознания против экстремизма и радикализма в обществе и в личности» (№0115PK03091). Продолжается исследовательская работа над грантовым проектом МОН РК «Ханафитская традиция в Центральной Азии и основы казахской духовности» (№АРО5132093) под руководством кандидата философских

наук, доцента С.У. Абжалова.

За анализируемый период по направлению образовательных программ 7M04119 «Менеджмент», 7M04121 «Государственное и местное управление» финансируемых проектов в настоящее время нет, имеется зарегистрированная инициативная тема НИР - “Өнірлік экономикада инновациялық үдістердің өзгеру жағдайында Қазақстанның ұлттық экономикасының жаһандық бәсекеге қабілеттілігін бағалау”.

Подготовку по аккредитуемым ОП ведут высококвалифицированные преподаватели, среди которых 5 обладателей государственного гранта «Лучший преподаватель вуза», 3 член-корреспондент Российской академии естествознания, 1 Отличник образования РК, 4 награждены медалью университета Ахмеда Ясави «Ұлағатты ұстаз».

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 6B02334-Иностранная филология (китайский язык), 6B02228-Религиоведение, 7M04119-Менеджмент, 7M04121-Государственное и местное управление проходят аккредитацию в НААР впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы online визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в Международном Казахско-Турецком университете имени Ходжи Ахмеда Ясави в период с 1 по 3 октября 2020 года.

С целью координации работы ВЭК 30.09.2020 г. состоялось online установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись online встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 92 представителя (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие в online встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректорский корпус	6
Руководители структурных подразделений	21
Деканы	7
Заведующие кафедрами	18
Преподаватели	12
Студенты, магистранты, докторанты	13
Выпускники	10
Работодатели	4
Всего	92

Во время online экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили компьютерные и лекционные аудитории, конференц-зал - 1 корпус, ауд. №211 1 корпус, ауд. №226; №1 корпус, 510 кабинет. «НИЦ Ясави», N 4 корпус ауд. 205, 304, 301,302.

На online встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза, и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК в онлайн формате посетили базы практик аккредитуемых программ: АО «Кентауский трансформаторный завод», Департамент Агентства РК по делам государственной службы по Туркестанской области, «Центр изучения религий» при управлении по делам религий акимата Туркестанской области, Нотариус Туркестанской области.

Члены ВЭК посетили online учебные занятия:

- по дисциплине «Дін психологиясы», тема «Э.Фроммның, А.Маслоудың, В.Франклдың гуманистік дәстүрдегі адам діндарлығына көзқарастары», 2 курс, 6B02228-Религиоведение, К.ф.н., и.о. доцент Мырзабеков Муратбек Мырзабекович;

- по дисциплине «Қытай тілінің тарихы», тема «Иероглифтің құрылымы», 4 курс, 5B021000-Иностранная филология, Ст.преподаватель Жамантаева Гульзада;

- по дисциплине “Инновациялық трансформацияны басқару”, тема “Инновациялық қызметті ұйымдастырудың алғы шарттары” ОП 7M04119-Менеджмент, 1-курс, к.э.н., доцент Дандаева Ботагоз Маратовна;

- по дисциплине “Цифрлық мемлекеттік басқару”, тема “Подрывные технологии в государственном управлении” ОП 7M04121-Мемлекеттік және жергілікті басқару, 1-курс, Ергалиев Дильжан Нурсултанович, старший преподаватель, магистр.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 12 преподавателей, 16 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <http://ayu.edu.kz/ru/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ МКТУ, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на онлайн встрече с руководством 3.10.2020 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

Анализ представленной документации, интервьюирование руководителей ОП подтверждает, что университет Ахмеда Ясави имеет разработанную политику обеспечения качества, которая размещена на сайте университета, во всех структурных подразделениях университета, что свидетельствует об её открытости, прозрачности и доступности обучающимся, работодателям и другим заинтересованным лицам (<http://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2016/12/Sapa-boinsha-sayasat.pdf>). Политика в области обеспечения качества, в том числе ОП определяется стратегическим и оперативным менеджментом вуза: в университете Ахмеда Ясави в соответствии с современными тенденциями развития международной образовательной системы разработана Стратегия развития на 2019-2023 годы с определением миссии, видений, стратегических целей, задач, основных индикаторов и показателей, размещенной на сайте университета (<http://ayu.edu.kz/ru/about/main-documents>).

Политика обеспечения качества отражает связь между научными исследованиями преподаванием и обучением, что предусматривает проведение научно-исследовательских работ и внедрение их результатов в образовательный процесс, а также обеспечивает методическое обновление учебного процесса.

Так, ВЭК НААР отмечено, что в 2019 г по результатам научно-исследовательской деятельности ППС ОП 6В02228–Религиоведение были внедрены в учебный процесс в рамках дисциплин «Тасаууф» и «Сопылық тарихы және философиясы» электронное учебное пособие «Сопылық тарихы және философиясы», монография «Суфизм және Қожа Ахмед Иассауидің «Диуан-и Хикметіндегі» ұғым-түсініктердің философиялық мәні» Каратышкановой К., учебное пособие Абжалова С., Мырзабекова М., Каратышкановой К. «Ханафи-Матурудидің мазхабы» в рамках преподавания дисциплины «Ханафилік және Матуридидің мазхабы»; а также были внедрены новые элективные дисциплины: «Корановедение», «Государственно-межконфессиональные отношения», «Религиозная этика», «Ханафитско и матуридидская основы казахской религиозной традиции», «Религиозное искусство», «Религиозная коммуникация», «Тюрко-исламская история». По ОП 6В02334-Иностранная филология (китайский язык) «Развитие навыков говорения», «Деловой китайский язык», «Иностранный язык для академических целей», «Развитие письменной речи», «Информационные технологии в обучении китайскому языку». По ОП 7М04119-Менеджмент были включены следующие предметы: управление трансформацией инноваций, глобальные практики управления, подготовка будущих глобальных лидеров, экономика инноваций 4.0, теория потребительской культуры, проектирование мышления и инновации в бизнесе, управление глобальной цепочкой поставок, этика лидерства и корпоративная стратегия, международное корпоративное управление и др. По ОП 7М04121-Государственное и местное управление - цифровое государственное управления, дизайн мышление и инновационные технологии в государственном секторе, международная госполитика и права человека, управление человеческим капиталом, большие данные и кибербезопасность в госуправлении, модель антикоррупционного управления и др.

Экспертами отмечено, что логика построения ОП 6В02334-Иностранная филология (китайский язык), 6В02228-Религиоведение, 7М04119-Менеджмент, 7М04121-Государственное и местное управление осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, который включает анализ внутренней среды самого вуза, потребности самих обучающихся (анкетирование обучающихся и выпускников), анализа рынка труда и работодателей, в том числе через анкетирование; руководство ОП

обеспечивает взаимодействие с Ассоциацией работодателей Туркестанской области, корреляцию с направлениями национальной политики, соответствие Национальной рамки квалификации и др. нормативным документам.

Руководство ОП создало необходимые международные коллаборации для реализуемых образовательных программ с зарубежными вузами-партнерами, заключено 34 договоров и меморандумов. По ОП 6В02334-Иностранная филология (китайский язык), 6В02228-Религиоведение, 7М04119-Менеджмент, 7М04121-Государственное и местное управление представлены данные о сотрудничестве с конкретными вузами и формы мобильности ППС и обучающихся.

ОП 6В02334-Иностранная филология (китайский язык) имеет договоры об установлении тесной связи с вузами КНР, такими как Синьцзянский университет финансов и экономики (Урумчи, КНР), Шандунским Педагогическим университетом (КНР) однако сфера взаимодействий университетов ограниченные.

ОП 6В02228-Религиоведение - сотрудничество с Университетом Анкара, Университетом Мармара (Стамбул), Университетом Эрджиес (Турция), модули дисциплин ОП «Религиоведения» коррелируются с модулями обозначенных вузов, что способствует академической мобильности ППС и студентов.

По ОП 7М04119-Менеджмент, 7М04121-Государственное и местное управление активно реализуются договора в рамках проектов Мевлана (Турция), ERASMUS+ (Европейский союз).

Несмотря на наличие потенциала для международного сотрудничества по направлению аккредитуемых образовательных программ совместные и дудипломные программы отсутствуют.

Механизмы стратегического и оперативного управления аккредитуемых ОП включают в себя: ежегодный пересмотр содержания и структур ОП с учетом прогрессивного казахстанского и зарубежного опыта подготовки специалистов, рекомендаций специалистов-практиков, сотрудничающих с университетом Ахмеда Ясави.

- ежегодно актуализируются содержание и структура ОП с учетом лучшего казахстанского и зарубежного опыта подготовки специалистов, рекомендаций специалистов-практиков из заинтересованных организаций, сотрудничающих с университетом Ахмеда Ясави. Имеются протоколы и решения заседаний кафедр/программ и Академических комитетов, где прослеживается внесение изменений через рекомендуемые компетенции и дисциплины;

- установлена обратная связь с обучающимися аккредитуемых ОП путем социологических анкетных опросов, их отзывов и мнений, привлечение обучающихся в управление ОП. Также осуществляется через действующие в университете студенческий ректорат и деканаты; комитета по делам молодежи, участия в заседаниях Сената, Академического комитета, академического совета факультета, кафедр;

- анализ содержания и качества выпускных работ бакалавров и магистерских диссертаций и проектов осуществляется с применением системы «Антиплагиат», результаты проверки оформляются протоколом;

- обеспечен открытый доступ к материалам дисциплин аккредитуемой ОП на Учебном портале университета Ахмеда Ясави на основе платформ «Platonus». Представлен анализ результатов всех видов практик, осуществляемых во внешних организациях и трудоустройства выпускников бакалавриата и магистратуры;

- обеспечивается участие в конкурсах и олимпиадах, подготовка и участие обучающихся в мероприятиях, проводимых на Республиканском и Международном уровнях. Так, эксперты ВЭК отмечают наличие дипломов и сертификатов свидетельствующих о том, что по ОП 6В02228 Религиоведение в 2017 году команда заняла 2 место в IX-Республиканской студенческой предметной олимпиаде, а в 2018 и 2019 годах стали обладателями 1 места в командном зачете; по ОП 6В02334-Иностранная филология

(китайский язык) – в 2018 году дипломом II степени на Республиканской предметной олимпиаде награждена студент 4 курса Шаймерден Феруза.

С целью анализа потребностей рынка и адаптации содержания, структуры и системы управления ОП в соответствии с динамикой спроса и ожиданий потребителей услуг аккредитуемых ОП руководство ОП организует регулярные слушания хода и результатов реализации аккредитуемой ОП на заседаниях Академического комитета университета и академическом совете факультетах Гуманитарных наук, Филологии и Высшей школы государственного управления и экономики, на заседаниях и научно-методических семинарах кафедры «Религиоведение» - (Протокол №7 от 28.02.2020 г.), «Мировые языки» и программы «Менеджмента и развития лидерства» (Протокол № 5 от 15.01.2020 г.), «Государственное управление и региональное развитие» (Протокол № 4 от 19.12.2019). Итоги работы кафедр/программ и оценка деятельности ППС аккредитуемых ОП осуществляется по итогам каждого семестра и учебного года.

В соответствии с Академической политикой университета разработан План развития 6B02334-Иностранная филология (китайский язык) (<http://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2020/04/plan-razvitija-op.pdf>), 6B02228-Религиоведение (<http://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2020/04/plan-razvitija-op-6v02229-teolgija-6v02228-religiovedenie-i-7m02211-reliiovedenie.pdf>), 7M04119-Менеджмент (<http://gspace.ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2020/04/%D0%9F%D0%BB%D0%B0%D0%BD-%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B8%D1%8F-%D0%9E%D0%9F-%D0%9C%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82-2019.pdf>), 7M04121-Государственное и местное управление (<http://gspace.ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2020/04/%D0%9C%D0%96%D0%91-%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D0%BD-%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B8%D1%8F23.01.2020-1.pdf>) на 2019-2024 гг., где представлены направления и индикаторы развития и совершенствования ОП.

Управление рисками ОП осуществляется на основе плана развития ОП. Механизм выявления и управления рисками по ОП отражены в Стратегическом плане развития Университете Ахмеда Ясави на 2019- 2023 годы, в планах развития ОП, а также в документах СМК (<http://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2019/02/reestr-riskov-i-vozmozhnostej.pdf>).

За каждой ОП закреплены руководители: ОП 6B02228-Религиоведение - Каратышқанова К.Р., заведующий кафедрой религиоведения, к.филос.н., и.о.доцента; ОП «6B02334-Иностранная филология (китайский язык)» - Бейсембаева С.Б., заведующий кафедрой мировых языков, к.ф.н., и.о. доцента; ОП 7M04119-Менеджмент - Масадиков Х.Г., PhD, руководитель программы Менеджмента и развития лидерства; ОП 7M04121-Государственное и местное управление - Келесбаев Д.Н., PhD, Доцент, руководитель программы Государственного управления и регионального развития. Отдельные руководители ОП, прошли курсы повышения квалификации по направлению менеджмента в образовании.

Аналитическая часть

ВЭК НААР, проведя встречи, беседы и интервьюирование с первым вице-президентом, вице-президентами, деканами и директором Высшая школа государственного управления и экономики, заведующими кафедрами и руководителями программ, руководителями структурных подразделений, ППС, обучающимися, представителями организаций работодателей и выпускниками, на основе анкетирования и ППС и обучающихся, ознакомившись с учебной инфраструктурой, материально-технической

базой, информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами, отмечает следующее.

ВЭК НААР подтверждает, что в университете Ахмеда Ясави имеется опубликованная политика обеспечения качества, которая отражает взаимосвязь научных исследований, преподавания и обучения.

Экспертами отмечено, что управление и обеспечение качества ОП осуществляется на основе системного подхода:

- разработку и публикации ожидаемых результатов обучения, которые прописываются в: Силлабусах, учебных программах, Академической политике, Кодексе академической честности, Путеводителе обучающегося;

- наблюдение за прогрессом и достижениями обучающихся, который включает: текущий и промежуточный контроль и итоговую аттестацию;

- периодический анализ и корректировку содержания ОП предполагающий: итоговый анализ на уровне кафедры, факультета и университета;

- официальные процедуры по утверждению программ вышестоящими организациями, которая включает: внутренние нормативные документы по разработке и утверждению составляющих УМКДС и УМКД ОП;

- регулярные проверки реализации программ, включающая: внутренние проверки (внутренний аудит СМК, мониторинг ОП со стороны УМС факультета и университета, результаты взаимопосещений, отчеты руководителей структурных подразделений) и внешние как Институциональная и специализированная аккредитация вуза, внешний аудит СМК, ежегодный академический контроль Полномочного Совета;

- взаимодействие с потребителями, работодателями и другими заинтересованными сторонами, которые находят отражение в ежегодном анкетировании работодателей, обучающихся, а также ППС и сотрудников.

Уникальность и индивидуальность образовательных программ 6В02334-Иностранная филология (китайский язык), 6В02228-Религиоведение, 7М04119-Менеджмент, 7М04121- Государственное и местное управление характеризуется уникальностью самого университете Ахмеда Ясави, как международного университета, также согласованностью плана развития ОП с национальными приоритетами развития (Стратегия «Казахстан-2050»), Стратегическим планом развития самого университета, ориентация ОП на потребности работодателей региона, подтверждается отзывами и участием самих работодателей в развитии и совершенствовании, аккредитуемых ОП, что подтверждается результатами интервью с работодателями.

ВЭК НААР отмечает что по ОП 6В02228–Религиоведение осуществляется подготовка полиязычных специалистов, в 2019-2020 учебном году по траектории полиязычия обучается 6 студентов.), коррелируемостью образовательных модулей ОП «Религиоведение» с модулями ОП турецких вузов, что делает более доступной академическую мобильность студентов и преподавателей, соответствием интересам потребителей образовательных услуг, потребностям рынка, работодателей и других заинтересованных лиц в качественных образовательных услугах.

К сожалению, несмотря на то, что университет имеет статус международного университета, нет совместных образовательных программ с зарубежными партнерами. Представленные данные не раскрывают механизмов работы в рамках аккредитуемых образовательных программ 7 кластера - 6В02228 Религиоведение, 7М04119 Менеджмент, 7М04121 Государственное и местное управление системности в разработке совместных/двудипломных программ с зарубежными вузами партнерами.

Имеющиеся институциональные планы и программы, связанные с управлением рисками в Университете Ахмеда Ясави не отражают специфики рисков образовательных программ 7 кластера - 6В02334 Иностранная филология (китайский язык), 6В02228 Религиоведение, 7М04119 Менеджмент, 7М04121 Государственное и местное управление.

Эффективное управление ОП предполагает расширение знаний и компетенций в области теории и практики управления образовательными процессами, однако руководство ОП 6В02228-Религиоведение не представило документов (сертификат/удостоверение), подтверждающий повышение квалификации руководства ОП по программе «Менеджмент образования».

Данные анкетирования ППС показали, что вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений имеет место в Университете Ахмеда Ясави, 39,7% опрошенных указали на очень хороший уровень; 55,1% считают, что уровень хороший; и 5,1% считают относительно плохо.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В02334-Иностранная филология (китайский язык), 6В02228-Религиоведение, 7М04119-Менеджмент, 7М04121-Государственное и местное управление.

- обеспечена связь с работодателями, партнерами, что позволяет обеспечить вовлечение стейкхолдеров в качественную реализацию образовательных программ. Отмечается связь руководства ОП с Ассоциацией работодателей;

- наличие широкой базы практик, заключение договоров о сотрудничестве со структурами, отвечающими за религиозную сферу 9 -ти областных центров Казахстана: Жамбылской, Карагандинской, Мангистауской, Западно-Казахстанской, Актюбинской, Туркестанской, Павлодарской, Восточно-Казахстанской и Атырауской, с 3 –мя городами мегаполисами: Нур- Султан, Алматы, Шымкент и областным центром г. Туркестан;

- реализация подготовки специалистов по программе полиязычного образования, осуществление обучения на государственном, английском, турецком и русском языках;

- активное международное сотрудничество в области образования и науки (заключение договоров с 34 зарубежными вузами Европы и Азии), а в рамках аккредитуемых ОП с университетами: Эрджиес, Мармара, Кастомону, Йылдырым Баязид, Гази (Турция), Синьцзянский университет финансов и экономики (Урумчи, Китай) Шандунский Педагогический университет (Китай), и априори создание условий для академической мобильности обучающихся и ППС.

Рекомендации ВЭК по ОП 6В02334-Иностранная филология (китайский язык), 6В02228-Религиоведение, 7М04119-Менеджмент, 7М04121-Государственное и местное управление:

- рекомендуется расширить планы мероприятий по управлению рисками с учетом особенностей данных образовательных программ, внести раздел рисков и мероприятий по управлению рисками в план развития ОП; к концу 2020/21 учебного года руководителям образовательных программ разработать план управления рисками в деятельности кафедр по набору обучающихся, организации учебного процесса и трудоустройства выпускников ОП;

- в течение 2020-2021 учебного года заключить договор(ы) на совместные/двудипломные образовательные программы с зарубежными вузами и внести в план развития ОП мероприятия по реализации совместных/двудипломных программ.

Дополнительные рекомендации для ОП 6В02228-Религиоведение:

- организовать обучение и повышение квалификации руководства ОП по менеджменту в образовании.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» ОП 6В02334-Иностранная филология (китайский язык), 6В02228-Религиоведение, 7М04119-Менеджмент, 7М04121-Государственное и местное управление имеют 14 удовлетворительных позиций и 1 позиция предполагает улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

Вуз располагает собственным сайтом <http://ayu.edu.kz/ru/>, который базируется на информационно-телекоммуникационной инфраструктуре, состоящей из информационно-аналитической системы, благодаря которой происходит генерирование всей информации, представлены визуальные составляющие имиджа вуза, хранятся и обрабатываются данные связанные с обеспечением учебного процесса, научно-исследовательской и проектно-конструкторской деятельности, персональные данные студентов, сотрудников и другая конфиденциальная информация, обеспечивается обратная связь с целевой аудиторией и портала, включающего в себя сайты всех подразделений вуза (<http://ayu.edu.kz/ru/faculties>). Также для эффективного и стратегического управления вузом используется автоматизированная информационная система «Platonus» (<http://platonus.ayu.edu.kz>) позволяющая осуществлять обратную связь с обучающимися путем выставления в Arta «Platonus» оценки знаний в электронном журнале успеваемости за выполнение лабораторно-практических занятий, результатов рубежного и итогового контроля в электронные ведомости. В целом по университету, и в том числе в разрезе ОП, информатизация и отчетность данных через систему Arta «Platonus» позволили автоматизировать процессы регистрации обучающихся на дисциплины и к преподавателям; формировать учебные и индивидуальные планы; академические потоки; составлять академический календарь; организовывать текущую, промежуточную и итоговую аттестацию обучающихся; формировать базы учебных достижений обучающихся; загрузку учебно-методическими материалами; вести картотеки обучающихся, сотрудников, преподавателей; формировать различные виды отчетов в реальном времени.

Информационно-коммуникативное образовательное пространство выпускающих кафедр представлено интегрированной совокупностью информационных ресурсов и телекоммуникационных технологий, аппаратных устройств (компьютерного, коммуникационного, копировально-множительного и проекционного оборудования), локальных сетей, программных продуктов, систем хранения и обработки информации, предназначенных для информационного обеспечения научно-исследовательской деятельности, учебно-воспитательного процесса, формирования корпоративной культуры и управления персоналом кафедр.

С 2018-19 учебного года в университете Ахмеда Ясави функционирует Центр обслуживания обучающихся по принципу «одного окна», который оказывает обучающим услуги по административным, образовательным и консультативным вопросам. Также, с целью развития информационной открытости и прозрачности учебного процесса, отдел мониторинга и управления качеством МКТУ им. А.Ясави ежегодно проводит социологические опросы по выявлению: удовлетворенностью обучающихся обучением в вузе, удовлетворенностью обучающихся и выпускников качеством реализации образовательных программ. А также опрос по изучению общественного мнения в отношении вопросов профессиональных компетенций выпускников университета и их трудоустройства на профессиональном рынке труда, анкетирование «ППС глазами студентов» оценка условия для личностного развития и воспитания обучающихся.

В рамках защиты информации в университете функционирует «Группа администрирования сетей и информационной безопасности», направленной на предотвращение утечки и несанкционированного воздействия на данные размещенные на официальном сайте вуза. Вместе с тем неясно, на основе каких нормативных документов осуществляется периодичность ввода и достоверность информации в систему «Platonus».

Комиссия ВЭК отмечает, что в университете вовлеченность обучающихся, ППС и партнеров в образовательный процесс, а также их участие в принятии решений осуществляется по нескольким направлениям: при пересмотре УМКД и согласовании РУПа с социальными партнерами; при учете мнения обучающихся через тьюторов или

заведующих кафедрами; отзывов потенциальных работодателей; рецензий на дипломные работы; договоров на производственную практику.

Так, экспертами ВЭК НААР отмечается что, например, по ОП 6В02228-Религиоведение на заседании кафедры 28 февраля 2020 года проведен круглый стол с работодателями, где приняли участие заместитель руководителя Управления общественного развития Туркестанской области Абуов К.Б., руководитель Центра религиозных исследований Управления общественного развития Туркестанской области Шинасилов Н.Ж., специалист Государственного историко-культурного музея-заповедника «Азрет Султан» Кулжабаев Б., где было обозначено, что для Управления религии и области нужны грамотные специалисты с навыками и знаниями по психологии и социологии религии (имеется выписка из протокола №7 от 28.02.2020 г.).

По аккредитуемым программам представлены анкеты-опросники работодателей (форма Ф-ОБ-001/211) по ОП 6В02228-Религиоведение – анкета М.Халькова, Центр исследования проблем религии, 6В02334-Иностранная филология (китайский язык) – анкета Б.Джунусова, руководителя Центра обучения и развития языков Отдела культуры и развития языков города Туркестан, 7М04119-Менеджмент – Е.Рустемов, директор компании ТОО «Walker Group» и 7М04121-Государственное и местное управление – анкета Асанула Г., Департамента агентства по делам государственной службы по Туркестанской области.

Аналитическая часть

Комиссия в ходе визита ВЭК отмечает выполнение университетом требований стандарта «Управление информацией и отчетность».

По результатам проведенного анализа материалов, представленных вузом на соответствие критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым образовательным программам комиссия ВЭК отмечает следующее: в университете действует система управления информацией и отчетностью. База данных хранится в электронном и бумажном формате в соответствии с номенклатурой.

Ключевые показатели эффективности деятельности организации образования, в том числе и ОП отражены в Стратегическом плане развития университета на 2019-2023 гг. и находятся в открытом доступе на сайте университета (<http://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2020/01/strategicheskij-plan-russ-2019-2023.pdf>). Сбор и анализ информации осуществляется с учетом обозначенных в плане стратегических приоритетов: повышение качества обучения и профессионального образования, организация практико-ориентированных передовых исследований, эффективное партнерство и развитие международного партнерства, эффективное корпоративное управление и развитие инфраструктуры и ресурсов.

Руководство ОП обеспечивает преподавателей, работников и обучающихся информацией по основным положениям плана развития ОП (<http://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2020/04/plan-razvitija-op-6v02229-teolgija-6v02228-religiovedenie-i-7m02211-reliiovedenie.pdf>) посредством публикаций информации на внутреннем портале Университета, внутреннего документооборота (<https://ayu.documentolog.kz/user/login?back=%252F>) и служебных распоряжений (<http://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2019/01/ue-hktu-069-2014-kuzhat-ajnalymy-erezhesi.pdf>)

На сайте вуза размещается информация, направленная для улучшения внутренней системы обеспечения качества. Например, при формировании и реализации ОП потребности всех участников образовательного процесса осуществляются за счет вовлечения обучающихся, ППС, работодателей и всех заинтересованных лиц в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования, встреч, круглых столов. Сведения, полученные из указанных источников информации, используются при принятии на их основе решения в ходе заседании кафедр и также используются руководством университета при отчетном анализе и проведении корректирующих

действий. По результатам анкетирования отмечена потребность работодателей в цифровых (компьютерных), коммуникативных, профессиональных компетенциях. Разработчики отмечают внедрение ряда дисциплин в анализируемом периоде в образовательные программы. В основной учебный план ОП 6В02228-Религиоведение включены дисциплины «Современные нетрадиционные религиозные течения», «Этнопедагогика». В основной учебный план специальности ОП «6В02334-Иностранная филология (китайский язык)» введены - «Делопроизводство на китайском языке», «Практикум по речевой коммуникации», «Литературное творчество на китайском языке (эссе)», «Стилистический анализ литературного произведения». По группе ОП 7М04119-Менеджмент, 7М04121-Государственное и местное управление введены в 2017-2018 учебном году дисциплины «Цифровые технологии в образовании», «Теория лидерства», «Современные религиозные движения и культуры». В учебный план 2018-2019 учебного года включены дисциплины «Основы предпринимательства и бизнеса» и «Управление проектами и процессами».

Также в рамках оценивания результативности и эффективности развития ОП в университете действует система рейтинговых показателей по всем уровням и направлениям деятельности на уровне ППС и сотрудников, кафедр, факультетов и НИИ. Данная информация размещена на странице сайта <http://ip.ayu.edu.kz/login.php>, что делает информацию доступной и открытой для всех участников образовательного процесса, а также дает возможность для вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации и принятия решений на их основе.

В рамках выявления эффективности ключевых показателей стратегического плана университета, плана развития и обеспечения качества ОП, вузом отслеживается динамика контингента обучающихся.

Согласно представленной информации контингент обучающихся за последние 3 года по аккредитуемым ОП 6В02228-Религиоведение, 6В02334-Иностранная филология (китайский язык), 7М04119-Менеджмент и 7М04121-Государственное и местное управление за счет структурной оптимизации внутри университета и имиджа, остается стабильным. Имеет тенденцию к росту и составляет в среднем 106 человек в год. Так, если контингент обучающихся по ОП 6В02228-Религиоведение в 2015-2016г г. составлял 17 обучающихся, то в 2017-2018гг. составил 55 обучающихся, по ОП 7М04119-Менеджмент и 7М04121-Государственное и местное управление в 2019-2020 гг. составил 27 и 7 обучающихся соответственно.

Одним из значимых индикаторов реализации ОП является оценка обучающимися качества преподавания. По данным отдела мониторинга управления качеством МКТУ им. А.Ясави, по результатам анкетирования 2019-2020 гг «Преподаватель глазами студентов» самое высокое качество преподавания отмечают обучающиеся Высшей школы ГУиЭ – 9,46 баллов, из них на ОП 7М04119-Менеджмент – 9.48 баллов и 7М04121-Государственное и местное управление – 9.38, на ОП 6В02228-Религиоведение – 9.17 баллов.

Данные показатели свидетельствуют об удовлетворенности обучающихся качеством и уровнем преподавания. Менее удовлетворены качеством преподавания обучающиеся на факультете Филологии – 8.94 баллов. Также, по результатам анкетирования стейкхолдеров из 20 респондентов, представляющих 20 учреждений региона 15 респондентов качество подготовки кадров, в том числе по аккредитуемым ОП, отметили на оценку «хорошо» и 5 респондентов на оценку «очень хорошо». Данные оценки свидетельствуют об удовлетворенности стейкхолдеров качеством подготовки специалистов.

Комиссия ВЭК отмечает, что представленный механизм сбора и анализа информации по аккредитуемым ОП свидетельствует о наличии условий коммуникаций обучающихся, ППС, стейкхолдеров, в том числе для решения конфликтных ситуаций, а также подтверждает, что в ходе управления ОП учитываются ключевые показатели эффективности образовательного процесса в соответствии с моделью выпускника, динамики контингента и достижения обучающихся аккредитуемых специальностей:

6B02228-Религиоведения, 6B02334-Иностранная филология (китайский язык), 7M04119-Менеджмент и 7M04121-Государственное и местное управление.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B02334-Иностранная филология (китайский язык), 6B02228-Религиоведение, 7M04119-Менеджмент, 7M04121-Государственное и местное управление:

- обеспечено функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств;

- официальный вебсайт представлен на 4 языках: казахском, русском, английском и турецком;

- наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решение на их основе.

Рекомендации ВЭК по ОП 6B02334-Иностранная филология (китайский язык), 6B02228-Религиоведение, 7M04119-Менеджмент, 7M04121-Государственное и местное управление: нет.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» ОП 6B02334-Иностранная филология (китайский язык), 6B02228-Религиоведение, 7M04119-Менеджмент, 7M04121-Государственное и местное управление имеют 3 сильные и 13 удовлетворительных позиций.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

Образовательные программы 7 кластера разрабатываются на кафедрах «Религиоведения», «Мировых языков», и программах «Менеджмент и развития лидерства» и «Государственное управление и региональное развитие» университета Ахмеда Ясави в соответствии с Классификатором направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием, требованиями ГОСО и другими нормативно-правовыми актами сферы высшего и послевузовского образования (<http://ayu.edu.kz/ru/normativno-pravovaja-baza>), а также Академической политикой университета (<http://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2016/12/Akademiyalik-Sayasat-2013.pdf>).

Образовательная программа разрабатывается и утверждается в соответствии с правилами разработки и утверждения образовательных программ вуза, включающая процесс администрирования, реализации и оценки их эффективности. Все процедуры описаны на сайте <http://ayu.edu.kz/ru/normativno-pravovaja-baza> и в сборнике нормативных документов университета.

Разработка, утверждение ОП осуществляется согласно Положению по разработке и утверждению образовательных программ по специальности (УЕ-ХКТУ-030-2018) разработанный департаментом по академическим вопросам. Положение определяет правила разработки, утверждения, пересмотра, внесение изменений и экспертизы образовательных программ высшего и послевузовского образования университета Ахмеда Ясави.

Разработанная ОП проходит внутреннюю и внешнюю экспертизу. Внутренняя экспертиза осуществляется с привлечением ведущих преподавателей кафедры, членов и руководителей академического комитета факультета и университета, а внешняя экспертиза - с представителями работодателей. Внешняя экспертиза образовательных программ проводится экспертной группой, в состав которой входят представители работодателей, профессорско-преподавательского состава и обучающихся. На основании заключения

экспертной группы, образовательная программа рассматривается и рекомендуется к утверждению на заседании кафедры, Академическом комитете высшей школы/факультета, Академическом комитете университета и утверждается Сенатом вуза.

Так, ОП 6В02334-Иностранная филология (китайский язык) представлено без дат утверждения, имеются подписи разработчиков.

ОП 6В02228-Религиоведение утверждено от на заседании кафедры от 12.04.2019, протокол №9; Академическим комитетом факультета Гуманитарных наук от 12.04.2019, протокол № 8; и Академическим комитетом университета 08.05.2019 г, протокол № 9.

ОП 7М04119-Менеджмент разработано рабочей группой: Д.Н. Келесбаевым, ассоциированный профессор программы, Б.С. Изатуллаевой, доцент программы, Х.Б. Кожабаяевым, председатель правления АО «Кентауский трансформаторный завод», Г.Туякбаевой, магистрант – Протокол № 4 от 19.12.2019г.;

ОП 7М04121-Государственное и местное управление разработано рабочей группой: Д. Н. Ергалиевым, магистр программы; Байбосыновой Г.Ж., доцент программы; Н.Шынтаевым, руководитель управления Департамента агентства по делам государственной службы по Туркестанской области; А.К.Хияш, магистрант – Протокол № 5 от 15.01.2020 г.

Программы 7М04119-Менеджмент и 7М04121-Государственное и местное управление прошли обсуждение на Академическом комитете Высшей школы государственного управления и экономики, протокол № 5 от 15 января 2020 года.

Все образовательные программы утверждены Президентом университета Ахмеда Ясави Б.Абдрасиловым на основании решения Академического комитета протоколом № 6 от 24 января 2020 года.

ВЭЖ НААР подтверждает наличие разработанных ОП 6В02334-Иностранная филология (китайский язык) (<http://ayu.edu.kz/ru/faculties/philology/world-lang>), 6В02228-Религиоведение (<http://ayu.edu.kz/ru/faculties/faculty-of-humanities/dintanu-kaf>), 7М04119-Менеджмент (<http://gspace.ayu.edu.kz/ru/%d0%be%d0%bf-%d1%80%d1%83%d0%bf-%d0%ba%d1%8d%d0%b4-%d0%bf%d0%bb%d0%b0%d0%bd%d1%80%d0%b0%d0%b7%d0%b2%d0%b8%d1%82%d0%b8%d1%8f%d0%be%d0%bf-%d0%bc%d0%b5%d0%bd%d0%b5%d0%b4%d0%b6%d0%bc%d0%b5%d0%bd%d1%82/>), 7М04121-Государственное и местное управление (<http://gspace.ayu.edu.kz/ru/%D0%BE%D0%BF-%D1%80%D1%83%D0%BF-%D0%BA%D1%8D%D0%B4-%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D0%BD%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B8%D1%8F%D0%BE%D0%BF-%D0%BC%D0%B0%D0%B3%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%82/>), прописанных в них результатов обучения и модели выпускника.

По всем ОП представлены гиперссылки на веб-страницы и сайт, где опубликованы образовательные программы, каталоги элективных дисциплин, учебные планы и пр. информация по направлению аккредитуемых образовательных программ.

Проведение внешних экспертиз обеспечено участием работодателей в разработке и совершенствовании образовательных программ. Так, в состав рабочей группы по разработке ОП вошли такие работодатели либо предоставлены отзывы работодателей: по ОП 6В02334-Иностранная филология (китайский язык) – Б.Джунусов, руководитель центра обучения и развития языка акимата г.Туркестан, Т.Умирбеков, частный нотариус г.Туркестан, Цзин Инхуа, ген. директор ТОО «Восток нефть и сервисное обслуживание», Абдуракын Н., Ph.D., ст.препод. кафедры китаеведения КазНУ им. Аль-Фараби; по ОП 6В02228-Религиоведение - Халыков М., и. о. заведующего Центра по изучению религиозных вопросов Управления по делам религий Акимата Туркестанской области, Тастанбеков М., заместитель директора по научной работе Государственного историко-культурного музея-заповедника «Азрет Султан» Министерства культуры Республики

Казахстан; по ОП 7М04119-Менеджмент - Кожабаяев Х.Б., председатель правления АО «Кентауский трансформаторный завод»; по ОП 7М04121-Государственное и местное управление - Шынтаев Н., департамент Агентства по делам государственной службы РК по Туркестанской области, руководитель управления, что в целом обеспечивает реализацию внешних экспертиз. ВЭК отмечено, наличие заполненных анкет, компаний работодателей, где указаны необходимые компетенции для выпускников аккредитуемых программ.

ВЭК НААР подтверждает наличие прописанных квалификаций, присваиваемых по завершению образовательных программ, что соответствует по ОП 6В02334-Иностранная филология (китайский язык) и ОП 6В02228-Религиоведение - 6 уровню Национальной рамки квалификации (НРК); ОП 7М04119-Менеджмент и 7М04121-Государственное и местное управление - 7 уровню НРК.

Кроме того, обзор содержания образовательных программ, дисциплин, а также всех видов практик способствует достижению результатов обучения по аккредитуемым программам.

Базами практик представлены связи с организациями-работодателями: среди которых по ОП 6В02334-Иностранная филология (китайский язык) - Государственный историко-культурный заповедник-музей «Азрет Султан», Акимат города Туркестан, Бюро переводов «Гілмаш», Частный нотариус, г.Туркестан, Центр обучения и развития языков, Гостиничный комплекс Яссы; ОП 6В02228-Религиоведение -Научно-аналитический центр по делам религий Комитета по делам религий Министерства религии и гражданского общества Республики Казахстан, Управление внутренней политики г.Алматы, Отдел внутренней политики акимата г.Туркестан, Управления по делам религии Жамбульской, Карагандинской, Мангыстауской и др. областей Казахстана. В целом по ОП 6В02228-Религиоведение для прохождения практик заключен 21 договор с различными государственными учреждениями; ОП 7М04119-Менеджмент - и 7М04121-Государственное и местное управление - Департамент Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции по Туркестанской области; АО «Кентауский трансформаторный завод»; Национальная палата предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен»; Акционерное общество «Туркестан» Социально-предпринимательская корпорация и Самостоятельные отраслевые отделы Акимата Туркестанской области и др. частные компании (<http://gspace.yu.edu.kz/ru/%D0%BA%D0%B7%D0%B1%85%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B5-%D1%81%D0%BE%D1%82%D1%80%D1%83%D0%B4%D0%BD%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE%D1%80%8B/>).

Экспертами подтверждается, что все виды практики организуются и проводятся в соответствии с Положением УП-МКТУ-025-2019 Организация и проведение профессиональной практики по направлениям и уровням образовательных программ. Согласно Положению до начала практики проводятся установочные, по завершению – итоговые конференции, о чем свидетельствуют имеющиеся на кафедре протоколы.

ВЭК пришел к мнению, что по отдельным образовательным программам обучающиеся участвуют в разработке и совершенствовании ОП. Ежегодно рабочие учебные планы по программам обновляются на 15-30%, при этом учитываются пожелания обучающихся и работодателей. Так, например, обучающиеся Г.Тұякбаева и Айдана Хияш внесли следующее предложение: «ввести дисциплину «Академическое научное письмо» в образовательные программы 7М04119-Менеджмент, 7М04121-Государственное и местное управление, протокол заседания программы от 12.05.2020 год.

По образовательной программе «6В02228-Религиоведение» было проведено заседание кафедры в форме Круглого стола с приглашением работодателей, обучающихся и сотрудников кафедры, где от работодателей приняли участие Халыков М. и Тастанбеков М, представители Центра изучения религии Управления по делам религии акимата

Туркестанской области, которые обозначили компетенции религиоведа, в которых нуждается регион (Протокол №7 от 28 февраля 2020 года).

При разработке ОП учитывается степень трудоемкости учебной нагрузки обучающихся по всем видам учебной деятельности, предусмотренных в учебном плане четко определенные в казахстанских кредитах и ECTS. В целях перерасчета кредитов ECTS в кредиты Республики Казахстан в университете разработано «Положение о системе пересчета кредитов ECTS и организации академической мобильности обучающихся (<http://ayu.edu.kz/ru/normativno-pravovaja-baza>).

Общая трудоемкость ОП 6B02334-Иностранная филология (китайский язык), 6B02228-Религиоведение составляет не менее 240 кредитов каждая ОП; по образовательным программам магистратуры ОП 7M04119-Менеджмент, 7M04121-Государственное и местное управление - не менее 120 кредитов каждая ОП.

ВЭК НААР подтверждает, что в учебном процессе Университета Ахмеда Ясави используются четыре вида учебных планов: типовой учебный план, учебный план (разработанный вузом), индивидуальный учебный план обучающегося, рабочий учебный план.

При построении индивидуальной образовательной траектории обучающиеся руководствуются требованиями типового учебного плана, содержанием каталога элективных курсов и академическим календарем. Выбор дисциплин обучающимся осуществляется с помощью эдвайзера, который знакомит студентов с целью и задачами выбираемой дисциплины, профессиональными компетенциями. Так, например, по ОП 6B02228-Религиоведение, 19 марта 2019 года проведена презентация дисциплин на 2019-2020 учебный год. Выборность отдельных дисциплин подтверждается экспертами по результатам интервью с обучающимися.

Логика составления индивидуального учебного плана (ИУП) обуславливает выбор элективных курсов, преподавателей, научного руководителя и выпускной работ календарем. Для автоматизации этих процессов вузом применяется программа «Platonus».

Для повышения эффективности разрабатываемых программ университетом Ахмеда Ясави регулярно расширяются международные связи. Заметна мобильность преподавателей по направлению аккредитуемых ОП по линии сотрудничества с вузами Турции и Европы, имеется динамика приезжающих зарубежных ученых, которые читают лекции для обучающихся.

Аналитическая часть

В ходе работы ВЭК НААР экспертами были проанализированы образовательные программы, учебно-методическое обеспечение их реализации. И отмечено, что данная документация разработана в соответствии с внутривузовскими положениями и нормативными требованиями Республики Казахстан.

ВЭК НААР отмечают, что реализация ОП направлена на формирование профессиональной компетентности будущих специалистов, соответствующим квалификационным рамкам уровней образования и профессиональным стандартам, а также удовлетворение потребности рынка.

В целом по результатам анкетирования, ППС оценивают направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы 98,7% оценивают, как «очень хорошо» и «хорошо». Удовлетворенность образовательными программами по содержанию и качеству реализации и их соответствие ожиданиям рынка труда и работодателям по мнению ППС соответствует на 100%. По итогам интервью данная информация оказалась идентичной.

Качеством образовательных программ довольны большая часть обучающихся, а именно 91% - полностью удовлетворены, 7,5% - частично удовлетворены и 1,5% - частично неудовлетворены. По качеству учебных программ 86,6% - полностью удовлетворены, 11,9

% - частично удовлетворены и 1,5% - частично неудовлетворены. Как и методами обучения в целом 89,6% - полностью удовлетворены, 10,4 % - частично удовлетворены. По итогам интервью данная тенденция была подтверждена.

Комиссия отмечает, что университетом проведена значительная работа, направленная на совершенствование и реализацию ОП.

Дана общая информация по учебному плану ОП «6В023-Иностранная филология: китайский язык», но не продемонстрировано влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников.

Ввиду международного статуса Университета Ахмеда Ясави в период экспертизы образовательных программ не представлены экспертизы внешних зарубежных экспертов на программы вуза.

В соответствии с требованиями Стандарта не прослеживается документальное подтверждение участия обучающихся, как главных стейкхолдеров в разработке образовательных программ по 7 кластеру – 6В02334 Иностранная филология (китайский язык).

Несмотря на наличие международной коллаборации не представлены факты участия профессорско-преподавательского состава в международных научных проектах.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В02334-Иностранная филология (китайский язык), 6В02228-Религиоведение, 7М04119-Менеджмент, 7М04121-Государственное и местное управление:

- руководство ОП определило четкие процедуры распределения трудоемкости обучающихся в ECTS, что позволяет обеспечить прозрачные процедуры планирования нагрузки ППС и обучающихся;
- имеются сильные международные связи с зарубежными вузами, проводятся профессиональные тренинги и консультации зарубежных ученых.

Рекомендации ВЭК по ОП 6В02334-Иностранная филология (китайский язык), 6В02228-Религиоведение, 7М04119-Менеджмент, 7М04121-Государственное и местное управление:

- руководству ОП к началу 2021/22 года обеспечить прохождения ОП внешней экспертизы и дать предложения по открытию совместных/двудипломных образовательных программ;
- запланировать в плане НИР на 2021 год совместные научные/академические исследования в рамках международных проектов, направленных на повышение качества образовательных программ через внедрение результатов исследований;
- руководству ОП внести предложения по возможной подготовке обучающихся к профессиональной сертификации, представить в плане развития ОП.

Дополнительные рекомендации для ОП 6В02334-Иностранная филология (китайский язык):

- при актуализации ОП на 2021/2022 учебный год предусмотреть конкретные формы вовлечения обучающихся в разработку/обновление образовательной программы.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» ОП 6В02334-Иностранная филология (китайский язык), 6В02228-Религиоведение, 7М04119-Менеджмент, 7М04121-Государственное и местное управление имеют 1 сильная и 11 удовлетворительных позиций.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

Анализ отчета по самооценке, знакомство с представленной документацией вуза и данные полученные при online встрече с представителями руководства, ППС, обучающихся и стейкхолдеров Университета Ахмеда Ясави свидетельствуют, что в университете, на постоянной основе проводится мониторинг по реализации образовательных программ и их периодическая оценка.

Образовательные программы соответствуют установленным целям, включают результаты обучения, сформированные на основе Дублинских дескрипторов с учетом требований внутренних и внешних стейкхолдеров. Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы, четко определена и соответствует определенному уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования.

Аккредитуемые образовательные программы «6B02228-Религиоведение», «6B02334-Иностранная филология (китайский язык)» и «7M04119-Менеджмент», «7M04121-Государственное и местное управление» разрабатываются в соответствии с Классификатором направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием, требованиями ГОСО и другими нормативно-правовыми актами сферы высшего и послевузовского образования (<http://ayu.edu.kz/ru/normativno-pravovaja-baza>), а также Академической политикой университета (<http://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2016/12/Akademiyalik-Sayasat-2013.pdf>).

Параметры контроля образовательных программ включают: оценку учебных планов, рабочих программ и методических разработок в разрезе дисциплин, проверку документации кафедр (2 раза в год) на соответствие стандартам системы менеджмента и качества. «Управление документацией системы качества» ҚП-ХҚТУ-4.2.3-2009 (<http://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2016/12/ҚП-НҚТУ-4.2.3-2009-1.pdf>); «Управление записями о качестве» ҚП-ХҚТУ-4.2.4-2009 (<http://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2016/12/ҚП-НҚТУ-4.2.4-2009-1.pdf>); «Анализ со стороны руководства» ҚП ХҚТУ-5.6-2009 (<http://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2016/12/ҚП-НҚТУ-5.6-2009-1.pdf>); «Внутренние проверки системы качества» ҚП ХҚТУ-8.2.2-2009 (<http://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2016/12/ҚП-НҚТУ-8.2.2-2009-1.pdf>); «Предупреждающие и корректирующие действия» ҚП ХҚТУ-8.5.2,3-2009 (<http://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2016/12/ҚП-НҚТУ-8.5.23-2009-1.pdf>). Также в нормативных документах, регламентирующих образовательный процесс, приведены требования по формам и уровням обучения (бакалавриат, магистратура).

Процедура мониторинга и поэтапной оценки ОП представляет набор внутренних нормативных документов, утвержденных университетом (<http://ayu.edu.kz/ru/about/main-documents>). Периодическая оценка эффективности ОП основана на механизмах официального утверждения, периодических проверок и мониторинга ОП и сертификации. Разработано порядка 40 внутренних нормативных документов представляющих набор формальных правил и норм. гарантирующих качество образования ОП.

Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ на уровне вуза осуществляется: департаментом по академическим вопросам и центром образовательных программ и методической работы, кафедрами используются результаты: аттестации текущей успеваемости обучающихся, промежуточный контроль, итоговой аттестации, аттестации всех видов практик, проверки состояния методического обеспечения учебного процесса, анализа данных об удовлетворенности потребителей, результаты внутреннего аудита Контроль качества знаний обучающихся проводится в виде: текущей аттестации, учитывающей работу обучающегося в течение семестра; промежуточной аттестации, зачетов и экзаменов а также итоговой государственной аттестации.

Аккредитуемые ОП ежегодно принимают участие в процедурах внешней оценки обеспечения качества через участие в рейтингах таких агентств как: НААР и НКАОКО (<http://ayu.edu.kz/ru/rejting-i-ocenka>).

Мониторинг и периодическая оценка ОП осуществляется на уровне вуза, кафедры, работодателей и обучающихся. На уровне вуза это сертификационный аудит СМК; надзорный аудит СМК; академическая проверка, институциональная и специализированная аккредитация; пост лицензионный контроль

Также внешний контроль эффективности реализации ОП осуществляется в процессе работы ГАК, в ходе прохождения практик, написания итоговых работ (дипломных, магистерских).

Учебное заведение регулярно оценивает и рассматривает программы на основе систематического сбора, анализа и управления информацией с участием обучающихся, персонала и стейкхолдеров, тем самым обеспечивая актуальность и востребованность этих программ.

Подробности программы опубликовываются на веб-сайте университета (<http://ayu.edu.kz/science/biilm-beru-ba-darlamalaryny-sapasyny-monitoringi>).

Внутренний механизм мониторинга и периодической оценки ОП осуществляется через: самооценку подразделений; самооценку университета; внутреннего аудита структурных подразделений, анализа со стороны руководства, внутренней проверки системы качества, внутрикафедрального контроля, контроля знаний обучающихся, рейтинга подразделений; рейтинга сотрудников; текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, взаимопосещения и открытых учебных занятий преподавателей.

Для совершенствования РУПа в рамках образовательных программ, учитываются пожелания студентов, работодателей, а также требования рынка труда по различным компонентам ОП.

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК отмечает, что при мониторинге и оценке реализации образовательных программ 6В02228-Религиоведение, «6В02334-Иностранная филология (китайский язык)» и «7М04119-Менеджмент», «7М04121-Государственное и местное управление» в МКТУ имени Ходжи Ахмеда Ясави используется системный подход, предполагающий комплексность и взаимосогласованность анализа и корректировки курсов, их преемственность и последовательность.

Университет обеспечивает пересмотр содержания и структуры ОП, а также проведение внешней экспертной оценки и экспертизы ОП. Так, в повестку дня Заседания совета работодателей университета (протокол №1 от 10 апреля 2018) включен вопрос «Анализ образовательных программ с работодателями. Проведение экспертизы». Также вопросы мониторинга и оценки ОП выносятся на заседания кафедры, работы круглых столов с участием работодателей с целью выявления их соответствия растущим потребностям рынка труда, общества и участников учебного процесса (обучающихся и ППС). Протокол №7 от 28.02.2020 Круглый стол с участием стейкхолдеров и студентов ОП 6В02228-Религиоведение, где работодатели отметили необходимость усиления практического арабского языка в образовательных программах 2020-2021 уч. года, увеличения объема часов арабского языка, а также потребности региона в квалифицированных специалистах в области религиозной психологии и социологии религии.

Таким образом, в результате мониторинга и периодической оценки вносятся изменения и дополнения в содержание и структуру ОП. Образовательные программы аккредитуемых специальностей являются предметом общественной осведомленности и доступны для всех заинтересованных лиц. Пересмотренные ОП публикуются для ознакомления на веб-сайте университета. Так, образовательные программы 6В02228-Религиоведение, ОП 6В02334-Иностранная филология (китайский язык) и 7М04119-

Менеджмент 7М04121 – Государственное и местное управление, учебные планы и каталоги элективных дисциплин опубликованы в редакциях за 2018 и 2019 годы (<http://ayu.edu.kz/ru/zhumys-berushige>). Тем самым стейкхолдеры проинформированы об изменениях, внесенных ОП.

Оценивание качества знания по кредитной системе обучения позволяет свободно коррелировать казахстанские программы с программами зарубежных университетов. В связи со статусом МКТУ имени Ходжи Ахмеда Ясави как международного учебного заведения и имеющего партнера Турецкую Республику, в 2019 г. в базовый компонент всех ОП включены как модуль «Турецкий язык» и «Модуль – Түркі дүние», в который включены как обязательный компонент «Ясавиведение» и на выбор компоненты «Принципы Ататюрка / История тюркских государств».

В соответствии с требованиями работодателей пересмотрены и дополнены компетенции выпускника, аккредитуемых ОП. Например, мнения и предложения работодателей были учтены при разработке плана развития ОП по бакалавриату 6В02228-Религиоведение, ОП «6В02334-Иностранная филология (китайский язык)» и 7М04119-Менеджмент 7М04121 – Государственное и местное управление. С этой целью, в основной учебный план ОП 6В02228-Религиоведение включен модуль «Педагогическое познание». В состав этого модуля входят два новых предмета: «Современные нетрадиционные религиозные течения», «Этнопедагогика». В основной учебный план специальности ОП «6В02334-Иностранная филология (китайский язык)» включены новые предметы: «Делопроизводство на китайском языке», «Практикум по речевой коммуникации», «Литературное творчество на китайском языке (эссе)», «Стилистический анализ литературного произведения». По группе ОП 7М04119-Менеджмент, 7М04121-Государственное и местное управление введены в 2017-2018 учебном году дисциплины «Цифровые технологии в образовании», «Теория лидерства», «Современные религиозные движения и культуры». В учебный план 2018-2019 учебного года включены дисциплины «Основы предпринимательства и бизнеса» и «Управление проектами и процессами». Согласно протоколу от 12 мая 2020 года по инициативе обучающихся введена дисциплина «Академиялық ғылыми жазба» на 2020-2021 учебный год.

На основании обновления ОП, рекомендаций и предложений работодателей ежегодно на заседаниях Академического комитета пересматривается и обновляется каталог элективных дисциплин ОП, на основании которого вводятся изменения в учебные планы и в целом в ОП (<http://ayu.edu.kz/ru/science/educational-methodical-works/educational-methodical-council>). Документы, которые были дополнительно направлены комиссии ВЭК подтверждают участие обучающихся, ППС и стейкхолдеров в мониторинге и оценке ОП «6В02228-Религиоведение», «6В02334-Иностранная филология (китайский язык)» и «7М04119-Менеджмент», «7М04121-Государственное и местное управление».

Эффективность процедуры оценивания обучающихся складывается из технологии проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, которая базируется на балльно-рейтинговой системе. Отражение эффективности данного параметра оценивания можно увидеть по результатам анкетирования обучающихся. По данным анкетирования отдела мониторинга управления качеством МКТУ им. А.Ясави «Преподаватель глазами студентов» на вопрос: «Удовлетворяет ли Вас оценка Ваших знаний преподавателем и характер критериев этой оценки?» ответили «да, т.е. удовлетворяет 95% обучающихся. Данный показатель свидетельствует о прозрачности и удовлетворенности обучающихся балльно-рейтинговой процедурой оценивания их знаний.

В целях мониторинга удовлетворенности обучающихся в университете 2 раза в год проводится компьютерное анкетирование охватывающий весь спектр услуг, которые они получают: «Опыт и занятость обучающихся», «Удовлетворенность обучающихся образовательными услугами», «Чистая сессия», «Библиотека глазами студента», и т.д. Также мониторинг качества и оценки ОП осуществляется посредством опроса работодателей, внешних оценок образовательных достижений выпускников. По

результатам анкетирования выпускников 2019 г. на вопрос «Как Вы считаете, знания, полученные в МКТУ достаточными, чтобы быть конкурентоспособным специалистом на современном рынке труда?» почти 90% выпускников положительно ответили на этот вопрос и считают знания, полученные в МКТУ достаточными в конкурентной борьбе на рынке труда. Данные показатели свидетельствуют об удовлетворенности выпускников качеством полученных знаний.

В ходе online встречи работодателями Кожабаяевым Х.Б. (АО «Кентауский трансформаторный завод»), Шынтаевым Н. (Департамент Агентства РК по делам гос. службы по Туркестанской области), Халыковым М. («Центр изучения религий» при управлении по делам религий акимата Туркестанской области) и Салтаевым Б. (Нотариус Туркестанской области) был отмечен достаточно высокий уровень теоретической подготовки обучающихся их коммуникативных навыков. Вместе с тем, работодатели выразили пожелание об усилении практической составляющей обучения выпускников. Они заинтересованы в выпускниках с хорошей подготовкой, адаптированных к прикладным особенностям этих организаций.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В02334-Иностранная филология (китайский язык), 6В02228-Религиоведение, 7М04119-Менеджмент, 7М04121-Государственное и местное управление:

- руководством ОП четко определены и документированы процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне. Конкретно обозначены параметры контроля образовательных программ и требования по формам и уровням обучения (бакалавриат, магистратура). Для процедуры мониторинга и поэтапной оценки ОП разработано порядка 40 внутренних нормативных документов;

- руководство ОП продемонстрировало активное участие в мониторинге и оценке образовательных программ Ассоциации работодателей, стратегических партнеров, обучающихся. Внешняя экспертиза проводится работодателями;

- в силу международного статуса университета модули образовательных программ коррелируются с модулями ОП зарубежных вузов-партнеров.

Рекомендации ВЭК по ОП 6В02334-Иностранная филология (китайский язык), 6В02228-Религиоведение, 7М04119-Менеджмент, 7М04121-Государственное и местное управление: нет

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» образовательные программы 6В02334-Иностранная филология (китайский язык), 6В02228-Религиоведение, 7М04119-Менеджмент, 7М04121-Государственное и местное управление имеют 9 удовлетворительных позиций.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Руководство ОП обеспечивает равные возможности всем обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональных компетенций.

ВЭК НААР подтверждает намерение руководства ОП обеспечить потребности различных групп обучающихся, предоставляя им гибкие возможности и формы обучения, с помощью современных методов обучения, включая онлайн обучение. На кафедрах/программах ведутся собственные исследования в области методики

преподавания учебных дисциплин ОП.

Студентоцентрированное обучение является одним из приоритетных направлений Стратегии развития университета и отражено в академической политике (<http://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2016/12/Akademiyalik-Sayasat-2013.pdf>).

Для адаптации обучающихся к образовательной среде университета подготовлен проспект для обучающихся первого курса (<http://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2019/05/prospektuspdf.pdf>).

Обучающиеся посредством студенческого самоуправления имеют возможность участвовать в распределении мест в общежитии, студенческих организациях и др. (<http://ayu.edu.kz/ru/kampus-studenttik-ke-es>).

В университете Ахмеда Ясави функционирует Центр обслуживания обучающихся, который по принципу «одного окна» оказывает обучающимся соответствующие услуги по административным, образовательным и консультативным вопросам.

ВЭК НААР отмечают актуальность применяемых методов обучения, их инновационности на основе изученного содержания образовательных программ и учебных дисциплин, а также по итогам посещения занятий по ОП 6В02334-Иностранная филология (китайский язык), 6В02228-Религиоведение, 7М04119-Менеджмент, 7М04121-Государственное и местное управление.

ВЭК НААР отмечает достаточно высокий уровень материально-технического оснащения учебных аудиторий, специализированные кабинеты, оснащенные современной компьютерной техникой, на территории всех кампусов, общежитий университета Ахмеда Ясави имеется беспроводной доступ к интернет. Корпуса оснащены пандусами, для людей с ограниченными возможностями. Для обучающихся предоставлены отдельные места для отдыха, залы для чтения, бесплатный Wi-Fi.

Обучение в МКТУ им. Ахмеда Ясави осуществляется преимущественно на государственном языке. Однако в университете разработан план развития полиязычного образования на 2015-2019 годы, на образовательных программах открыты группы полиязычия и занятия ведутся на государственном, русском, турецком, английском языках. В целях развития трехязычного образования и формирования лингвистической компетенции для ППС и обучающихся организованы бесплатные курсы по дополнительному обучению английскому и казахскому языкам, что было подтверждено во время интервью с ППС и обучающимися.

Университет внедряет процессы студентоориентированного обучения в образовательные программы: обеспечивает разработку гибких траекторий обучения; создает условия для повышения мотивации и вовлеченности обучающихся в учебный процесс; обеспечивает последовательность и объективность оценки результатов обучения.

Обратная связь с обучающимися с целью анализа эффективности использования тех или иных педагогических методов и организации образовательного процесса осуществляется через их личные обращения к руководству университета, факультета, кафедры, через эдвайзер-кураторов. Также на сайте университета и на сайтах факультетов предусмотрена возможность для обучающихся задать вопросы, на которые отвечают представители структурных подразделений. Кроме того, в целях установления обратной связи систематически проводятся опросы студентов по вопросам условий и организации учебного процесса.

Реализации индивидуальных потребностей обучающимся университета осуществляется через выборность дисциплин и формирование индивидуальных учебных планов (ИУП). Для этих целей на сайте университета размещены каталоги элективных дисциплин (<http://ayu.edu.kz/ru/science/assessment-policy/pange-tirkelu>, <http://ayu.edu.kz/wpcontent/uploads/2020/04/katalog-modulej-6v02228-religiovedenie.pdf>; <http://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2020/04/kjed.pdf>).

Для обеспечения объективности и прозрачности оценки знаний в университете, при проведении итоговой, промежуточной аттестации распоряжениями деканов факультетов

создаются экзаменационные комиссии из числа ведущих преподавателей кафедры, а также формируются апелляционные комиссии по образовательным программам. Все необходимые сведения о процедуре оценки, в том числе текущий контроль и балл GPA, размещены на сайте и на информационном стенде факультетов.

Результаты промежуточной аттестации обучающийся может увидеть в АИС «Platonus» из транскрипта сразу после сдачи экзамена, где ведется расчет GPA за каждый период обучения, а также за весь период обучения, что позволяет контролировать прозрачность процедуры оценки знаний.

Анкетирование обучающихся проводится 1 раз в учебном году и охватывает полный спектр получаемых ими услуг: «Удовлетворенность студента качеством образовательных услуг», «Чистая сессия» и т.д. Как показывает опрос средний балл по 5 балльной шкале составил 4,85 баллов. На основании результатов опроса было установлено, что рейтинг удовлетворенности обучающихся составляет 97%.

Аналитическая часть

В ходе онлайн-визита комиссией установлено, что университет Ахмеда Ясави действительно реализует студентоориентированное обучение. Обучающиеся обеспечены всем, что является необходимым в учебном процессе для адаптации: подготовлен проспект для обучающихся первого курса, Справочник-путеводитель, Кодекс чести. При поступлении проводится placement-тест для определения уровня английского языка.

Для более полной реализации индивидуальных потребностей обучающимся университета предоставлена возможность самостоятельного выбора дисциплин из Каталога элективных дисциплин (КЭД) и преподавателей, что определяет траекторию их обучения. Эффективно используются следующие ресурсы: рабочие учебные программы, которые ежегодно пересматриваются и обновляются, учебно-методическое сопровождение дисциплин, включающие научную и учебно-методическую литературу, учебно-методические комплексы, интернет-ресурсы и мультимедийные средства обучения, производственные ресурсы баз практик и филиалов кафедры.

Вместе с тем, экспертами ВЭК отмечается, что во время интервью обучающиеся подтверждают наличие обратной связи с ними, и возможностью оперативно решить возникшие проблемы или вопросы. По результатам анкетирования обучающихся, отношения с деканом и уровень его доступности - 92,5% опрошенных полностью удовлетворены; Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза полностью удовлетворены - 88,1%; 10,4% - частично удовлетворены, и 1,5% - частично неудовлетворены; в целом, доступностью академического консультирования полностью удовлетворены 79,1%; 17,9% - частично удовлетворены; доступностью консультирования по личным проблемам полностью довольны - 85,1%; 14,9% - частично удовлетворены.

По мнению обучающихся, система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса, 82,1% - полностью согласны; 16,4% - согласны; 80,6% - полностью согласны и 17,9% - согласны с тем, что оценочные критерии, использованные преподавателями, понятны. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов: 77,6% - полностью согласны, 19,4% - согласны.

По мнению ППС (на основе результатов анкетирования ППС), уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся оценивается 41% - «очень хорошо», 55,1% - «хорошо».

В целом можно отметить, что обучающиеся удовлетворены и довольны наличием необходимых условий для обучения по аккредитуемым образовательным программам.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В02334-Иностранная филология (китайский язык), 6В02228-Религиоведение, 7М04119-Менеджмент, 7М04121-Государственное и местное управление:

- студентоориентированный подход обучения можно считать одной из самых сильных

сторон Университета Ахмеда Ясави. ВЭК НААР отмечает материальную поддержку и мотивацию обучающихся за счет грантов и квот на межгосударственном уровне;

- при интервью с обучающимися были отмечены различные виды социальной помощи университета обучающимся;

- в университет действует прозрачная, понятная и последовательная система оценивания результатов обучения. В вузе действуют информационные платформы для отслеживания учебных достижений;

- по итогам интервьюирования обучающихся, можно отметить, что руководство университета Ахмеда Ясави заинтересовано в изучении мнений и жалоб обучающихся через анкетирование. Во время интервью обучающиеся подтвердили высокую степень заботы о студентах по аккредитуемым программам;

Указанные практики можно считать сильными сторонами университета Ахмеда Ясави и аккредитуемых программ.

Рекомендации ВЭК по ОП 6В02334-Иностранная филология (китайский язык), 6В02228-Религиоведение, 7М04119-Менеджмент, 7М04121-Государственное и местное управление: нет.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательные программы 6В02334-Иностранная филология (китайский язык), 6В02228-Религиоведение, 7М04119-Менеджмент, 7М04121- Государственное и местное управление имеют 3 сильных, 7 удовлетворительных позиций.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Эксперты ВЭК отмечают, что в университете Ахмеда Ясави реализуется политика формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Образовательная деятельность университета строится на Академической политике, направленной на обеспечение потребности студентов, магистрантов и докторантов в получении качественного образования.

Прием обучающихся на ОП 6В02228-Религиоведение, ОП «6В02334-Иностранная филология(китайский язык)» и 7М04119-Менеджмент и 7М04121 – Государственное и местное управление производится на основании регламента о приеме студентов и магистрантов в университет, в соответствии с Типовыми правилами РК приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего и послевузовского образования от 31 октября 2018 года (<http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1900019234>).

Информация о правилах и условиях приема в бакалавриат и магистратуру, докторантуру, перечень необходимых документов, перечень специальностей, программы вступительных экзаменов, график приема экзаменов, нормативные документы, объявления и др. размещены в официальном сайте университета в отделе «Абитуриент» (<http://ayu.edu.kz/ru/abyldau-komissijasy>), на информационных стендах приемной комиссии. Также информацию о поступлении в университет можно получить от технических секретарей, работающих в приемной комиссии, и лиц, ответственных за профориентацию. Перечень специальностей, сроки приема документов и льготы поступающим в университет публикуются в газетах «Егемен Қазақстан», «Казахстанская правда», «Университет Ясави», в социальных сетях (<http://ayu.edu.kz/ru/campus-live/yasau-i-gazeti>).

Руководство Университета Ахмеда Ясави предоставляет возможности для обучающихся на платной основе получить скидки и квоты за счет средств Правительства

Турции и собственных средств вуза. В период визита ВЭК НААР данная информация прослеживается и подтверждается из результатов интервью с вице-президентами, руководством ОП, ППС и обучающимися. Имеется протокол заседания Уполномоченного Совета Университета Ахмеда Ясави о распределении скидок и квот обучающимся от 26 октября 2018 года № СБ-141. Из представленных данных по ОП «6В02334-Иностранная филология (китайский язык)» количество обучающихся по турецкому гранту составляет 45%. Количество магистрантов по турецкому гранту 7М04119-Менеджмент и 7М04121 – Государственное и местное управление составляет 50%, что позволяет прогнозировать и управлять количеством грантов и поддержки обучающихся через финансовые ресурсы университета Ахмеда Ясави.

ВЭК НААР отмечает, что порядок формирования контингента прослеживается через такие опубликованные данные как справочники специальностей на русском и казахском языках (<http://ayu.edu.kz/ru/tanytym-materialdary-o-u-a-t-sushilerge>), конкурсы и семинары, презентации видеороликов (<http://ayu.edu.kz/ru/talapkerge/enrollee-calendar/tanytym-bejnerolikteri>); проводятся предметные олимпиады для набора абитуриентов (<http://ayu.edu.kz/ru/respublikaly-jasau-olimpiadasy>), где представлены требования и правила для студентов университета Ахмеда Ясави. Опубликованы необходимые нормативные документы, которые доступны всем по ссылке - <http://ayu.edu.kz/science/regulations>.

Анализируя поступающий контингент по ОП 6В02228-Религиоведение, ОП «6В02334-Иностранная филология (китайский язык)» и 7М04119-Менеджмент и 7М04121– Государственное и местное управление можно говорить о ежегодном увеличении численности студентов и магистрантов, а также увеличении числа обладателей грантов. Предоставленные данные в Отчете самооценки 7 кластера показывает динамику контингента в таблицах 6.1-6.3, где видно, что по ОП 6В02228-Религиоведение - 106 обучающихся; по ОП «6В02334-Иностранная филология (китайский язык)» - 22 обучающихся; по ОП 7М04119 –Менеджмент - 27 обучающихся и 7М04121 – Государственное и местное управление - 7 обучающихся.

По результатам осмотра инфраструктуры и материальной базы университета Ахмеда Ясави и интервью с обучающимися в вузе имеются условия социальной адаптации и поддержки поступивших студентов, в том числе иностранных студентов (имеется специальный раздел на сайте http://talapker.ayu.edu.kz/?page_id=104). Указанный раздел сайта представлен на государственном и русском языках.

В университета Ахмеда Ясави действуют программы мобильности обучающихся на основе международных связей с вузами-партнерами. Имеются проекты мобильности по программам Мевлана и ERASMUS+. Так, например, обучающиеся 3-курса ОП 6В02228-Религиоведение группы ТДТ-611ф Сарман Максат и Бабахан Мухтар успешно освоили 6 семестр по академической мобильности в турецком университете Эрджиес в Турции. Перезачет кредитов ECTS осуществляется в рамках установленных международных договоров с вузами-партнерами и политикой программ Мевлана и ERASMUS+.

Вуз демонстрирует соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании через признание результатов программ мобильности обучающихся, признания квалификации зарубежных ученых, которые приглашаются в вуз для чтения лекций и др.

Кроме того, университет Ахмеда Ясави сотрудничает с организациями образования и национальными центрами в рамках ENIC/NARIC что свидетельствует наличие программ Европейского союза через Национальный офис ERASMUS+.

Из результатов интервью с руководством ОП 6В02228-Религиоведение, 7М04119-Менеджмент, 7М04121-Государственное и местное управление отмечаются намерения развития мобильности обучающихся с вузами Ататурк, Гази, Эрджиес (Турция) и др.; по ОП 6В02334-Иностранная филология (китайский язык) - Синьцзянский университет финансов и экономики (Урумчи, КНР), Шандунским Педагогическим университетом (КНР) в рамках имеющихся договоров о сотрудничестве.

Для обеспечения академической мобильности обучающихся и признания

образовательных программ в европейском образовательном пространстве университет Ахмеда Ясави обеспечивает перезачет кредитов ECTS. Признание результатов дополнительного, формального и неформального образования ведется согласно установленных требований нормативных документов Республики Казахстан. В целях перерасчета кредитов ECTS в кредиты Республики Казахстан в университете разработано «Положение о системе перезачета кредитов ECTS и организации академической мобильности обучающихся (<http://ayu.edu.kz/ru/normativno-pravovaja-baza>).

Вуз демонстрирует механизм содействия в получении внешних грантов для обучения, опубликована необходимая информация. Имеются правила распределения квот (при поддержке Правительства Турции), где предусмотрены до 100% скидки за обучение.

Исходя из вышеперечисленных данных вуз обеспечило возможностями мобильности обучающихся в рамках международных договоров, вместе с тем не реализован потенциал внутренней мобильности.

Экспертами ВЭК НААР отмечен достаточный уровень обеспеченности базами практики и организацией самой практики. В университете разработаны и утверждены Правила УП-МКТУ-025-2019 «Организация и проведение профессиональной практики».

В университете Ахмеда Ясави в структуре Департамента по академическим вопросам организован Центр практики и карьеры который занимается организацией профессиональной практики обучающихся и обеспечением ее прохождения, оказывает помощь, ориентирует и осуществляет контроль трудоустройства, профессионального развития и карьерного роста выпускников (<http://ayu.edu.kz/ru/structural-units/t-zhiribe-zh-ne-mansap-b-limi>).

По образовательным программам разработана учебно-методическая документация по проведению практик: программы, формы дневников, отчетов, методические рекомендации по организации и проведению практик.

По образовательным программам 7 кластера представлены копии договоров с базами практик. Так, по ОП 6В02334-Иностранная филология (китайский язык) - указаны 6 баз практики, по ОП 6В02228-Религиоведение - указано 21 база практики, и представлен перечень договоров с базами практик по форме Ф-ГБ-003/006; по ОП 7М04119-Менеджмент, 7М04121-Государственное и местное управление - имеется копия договора с филиалом Палаты предпринимателей от 04 мая 2018 года (сроком до 31.12.2023 г.) и др.

По итогам визуального осмотра баз практик и интервью с работодателями экспертами НААР отмечено, что все компании являются также работодателями для выпускников аккредитуемых образовательных программ, и входят в состав Совета работодателей, сформированного от 10 апреля 2018 года.

Содействие трудоустройству выпускников университет Ахмеда Ясави осуществляется через мероприятия: распределение выпускников, ярмарка выпускников и ярмарки вакансии, семинары, тренинги, встречи и пр. Связь с выпускниками осуществляется через Ассоциацию выпускников (<http://ayu.edu.kz/ru/science/graduates/graduates-association>).

Экспертами отмечено, что итоговая аттестация и присвоение степеней в Университете Ахмеда Ясави осуществляется на основе разработанного Положения УП-МКТУ-027-2018 Правила организации и проведения итоговой аттестации. По каждому уровню образовательной программы присваивается соответствующая степень согласно Национальной Рамки Квалификации и выдается диплом установленного образца и транскрипт, формируемый базой Platonus, где представлены все дисциплины, виды практик, итоговая аттестация и трудоемкость каждого вида учебной нагрузки.

Аналитическая часть

Экспертами отмечается наличие необходимых ресурсов и социальных условий для обучающихся в университете Ахмеда Ясави. Визуальный осмотр (видеоролик, онлайн наблюдение посредством Zoom Meeting) экспертами подтверждается наличие материально-

технических, информационных ресурсов и кадрового потенциала.

Так, по оценкам анкетирования обучающихся можно проследить такие результаты:

- удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза полностью удовлетворены - 92,5%, частично удовлетворены - 7,5%;
- доступностью компьютерных классов полностью удовлетворены - 77,6%, частично-удовлетворены - 20,9%;
- доступностью и качеством интернет- ресурсов полностью удовлетворены - 80,6%, частично удовлетворены - 17,9%;
- учебными кабинетами, аудиториями для больших групп полностью удовлетворены - 86,6%, частично удовлетворены - 13,4%;
- информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности) полностью довольны - 88,1%, частично удовлетворены - 10,4%;
- информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность) полностью удовлетворены 89,6%, частично удовлетворены - 9%;
- информированием студентов о курсах, образовательных программах, и получаемой академических степеней полностью удовлетворены 86,6%, частично удовлетворены - 13,4%;
- обеспечением студентов общежитием полностью удовлетворены - 80,6%, частично удовлетворены - 17,9% и 1,5% частично неудовлетворены.

В целом, данные анкетирования в совокупности с результатами интервью свидетельствуют о том, что обучающиеся в большей степени удовлетворены условиями, предоставляемыми университетом Ахмеда Ясави и руководством ОП. Представленная доказательная база свидетельствует о наличии системного подхода по аккредитуемым программам в вопросах подготовки кадров от приема до выпуска.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В02334-Иностранная филология (китайский язык), 6В02228-Религиоведение, 7М04119-Менеджмент, 7М04121-Государственное и местное управление:

- наличие организованной системы обеспечения обучающихся базами практики по всем образовательным программам 7 кластера; как было определено из интервью с работодателями, базы практики представляют возможность дальнейшего трудоустройства выпускникам аккредитуемых программ;
 - университет Ахмеда Ясави обладая статусом международного вуза, имеет уникальную возможность предоставления квот для обучающихся за счет средств Правительства Турции и собственных средств;
 - университет Ахмеда Ясави позиционирует себя как вуз, предоставляющий обучение на 4 языках, казахский, русский, турецкий и английский;
- что по мнению экспертов ВЭК является лучшей практикой.

Рекомендации ВЭК по ОП 6В02334-Иностранная филология (китайский язык), 6В02228-Религиоведение, 7М04119-Менеджмент, 7М04121-Государственное и местное управление:

- для обеспечения интересов зарубежных студентов на сайте вся информация должна быть на английском;
- обеспечить реализацию внутренней академической мобильности обучающихся по образовательным программам кластера к началу 2021-2022 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» образовательные программы 6В02334-Иностранная филология (китайский язык), 6В02228-Религиоведение, 7М04119-

Менеджмент, 7М04121-Государственное и местное управление имеют 2 сильных, 12 удовлетворительных позиций.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Кадровая политика университета Ахмеда Ясави регламентируется Постановлениями Правительства РК и соответствует миссии и политике вуза. В Стратегическом плане университета на 2017-2021 годы обозначены основные направления и подходы кадрового менеджмента, предусмотрены меры по увеличению показателей качественного состава преподавателей университета за счет стимулирования имеющихся кадров, а также дополнительного приглашения высококвалифицированных кадров из Казахстана и других стран. Также включает: формирование требований к кадровому контингенту, отбор и прием на работу, вовлечение новых кадров и знакомство с корпоративной культурой, отслеживание и оценка деятельности, стимулирование и организация личностного и профессионального роста, продвижение по службе, поощрения, наложения дисциплинарных взысканий, отстранение от трудовой деятельности в случае выявления несоответствия квалификационным требованиям.

Качественная и количественная потребность в академических кадрах определяется квалификационными требованиями, предъявляемыми государством к образовательной деятельности. Отбор кадров осуществляется на конкурсной основе замещения вакантных должностей, где в первую очередь предпочтение отдается претендентам, имеющим ученую степень, владеющих несколькими языками, имеющих опыт участия в финансируемых исследованиях, стажировавшихся в ведущих зарубежных вузах или научных центрах. Информация о проведении конкурса и наличие вакантной должности профессорско-преподавательского состава и научных работников размещается в периодических печатных изданиях Республики Казахстан и на официальном сайте университета, не менее чем за тридцать календарных дней до даты завершения приема документов. Информация включает название вакантной должности и требования к опыту и квалификации.

Рассмотрение заявок на вакантные должности проводится конкурсной комиссией. По результатам работы комиссии формируется рекомендация для ректора университета о возможности заключения трудового договора. Систему управления персоналом возглавляет ректор Университета.

Эксперты подтверждают, что все нормативные документы и должностные инструкции, регламентирующие деятельность ППС имеются на кафедрах (должностные инструкции: для заведующего кафедрой – ДИ-КУ-055/01-2016; для профессоров – ДИ-КУ-55/02-2016; для доцента – ДИ-КУ-55/03-2016; для старших преподавателей – ДИ-КУ-055/04-2016; для преподавателей – ДИ-КУ-055/05-2016), доступны для ППС и размещены на веб-сайте университета (<http://ayu.edu.kz/science/regulations>).

По результатам прохождения конкурса прием на работу предполагает следующий регламент: ознакомление кадров с правами и обязанностями, который осуществляется административным отделом, в состав которого входят отдел кадров, канцелярия, типография, юрист. В каждом разделе соблюдаются положения и должностные инструкции (положение и должностные инструкции сотрудников университета Ахмеда Ясави от 2016 года); прохождение стажировки в соответствии с инструкцией (инструкция о порядке проведения испытаний, предварительной подготовки, обучения и стажировки, знаний о безопасности и охране труда от 10.03.2015 года за № 06-8/21; заключение трудового договора, в которых указаны: предмет договора; срок действия; права и обязанности работника и работодателя; условия труда работника; гарантии и компенсации; порядок занятия вакантных должностей.

Процедуры найма, продвижения по службе, присуждения и увольнения проводятся в соответствии с правилами университета ПУ-МКТУ-070-2014 внутреннего трудового

распорядка. В университете создана комиссия по этике, которая проводит служебные расследования и рекомендует меры дисциплинарного взыскания на работников университета» (Положение «О порядке работы комиссии по этике, проведения служебного расследования и наложения дисциплинарного взыскания на работников университета» университета Ахмеда Ясави от 15.01.2018 г.).

Показатели по качеству и количеству ППС кафедры подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра ОП «6В02228-Религиоведение», «6В02334-Иностранная филология (китайский язык)» и «7М04119-Менеджмент», «7М04121-Государственное и местное управление».

Таблица 7.1 - Качественный и количественный состав ППС кафедры «Религиоведение» за 2014-2019 гг.

Кадровый потенциал ППС	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Численность штатных ППС, всего:	13	16	12	14	15
в том числе:					
с учеными степенями и званиями (присужденными ККСОН МОН РК (ВАК))	5	8	7	7	11
- докторов наук,	-	1	1	1	1
- профессоров (присужденными ККСОН МОН РК (ВАК))	4	5	4	4	7
- кандидатов наук,	-	-	-	1	1
- доцентов (присужденными ККСОН МОН РК (ВАК))	1	2	2	4	3
- PhD доктор					
Преподаватель из дальнего зарубежья	3	3	1	1	-
Магистры	4	3	3	2	3
Остепенность кафедры, %	78	78	77	71	71
Укомплектованность ППС по штатному расписанию:	100%	100%	100%	100%	100%
Доля ППС, не имеющих базового образования	-	-	-	-	-
- обладателей государственного гранта «Лучший преподаватель вуза»	-	-	-	-	-

Таблица 7.2 - Качественный и количественный состав ППС на кафедре мировых языков 2015-2020 годы

Кадровый потенциал ППС	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Численность штатных ППС, всего:	9	9	13	13	11
в том числе:					
с учеными степенями и званиями (присужденными ККСОН МОН РК (ВАК))	-	-	-	-	-
- докторов наук,	-	-	-	-	-
- профессоров (присужденными ККСОН МОН РК (ВАК))	4	4	6	6	3
- кандидатов наук,					
- доцентов (присужденными ККСОН МОН РК (ВАК))					2
- PhD доктор					
Преподаватель из дальнего зарубежья	-	-	1	1	-
Магистры	6	6	7	7	6
Остепенность кафедры, %	44,4	44,4	46,1	46,1	45
Укомплектованность ППС по штатному расписанию:	100%	100%	100%	100%	100%
Доля ППС, не имеющих базового образования	-	-	-	-	-
- обладателей государственного гранта «Лучший преподаватель вуза»	-	-	-	-	-

Количество и состав ППС базируются на потребности образовательного процесса,

нормативной учебной нагрузке для контингента преподавателей и студентов. Подтверждением уровня компетентности ППС кафедры выступает эффективность и качество преподавания, оцениваемого через проведение открытых учебных занятий, взаимопосещений, годового отчета ППС, оценки НИР и КРІ оцениваемой в баллах. Оценка качества обучения и уровень удовлетворенности ППС осуществляется путем анкетирования ППС и обучающихся

По результатам анкетирования ППС на «очень хорошо» и «хорошо» ответили по следующим вопросам: Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности? – 100 %. Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС? – 96,1 %. Насколько преподаватели могут использовать собственные стратегии обучения? – 100 %. Насколько преподаватели могут использовать собственные методики преподавания? – 100 %. Насколько преподаватели могут использовать образовательные инновации? – 98,7 %. Как уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы? – 98,7%. Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке? – 96,1 %. Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – 94,8%.

Образовательную программу «6В02228-Религиоведение» обслуживают 15 преподавателей, из них штатных – 15, укомплектованность ППС по штатному расписанию составляет 100 %. Из числа штатных преподавателей: докторов наук, профессоров (ВАК) – 1, кандидатов наук – 7 человек, в том числе доцентов ВАК – 1, PhD по специальности – 3. Таким образом, доля ППС с ученой степенью составляет 71%. Средний возраст штатного ППС с ученой степенью и звание составляет 43 года. Соотношение ППС и обучающихся по ОП «6В02228 Религиоведение» в 2019-2020 гг. при контингенте 106 обучающихся составляет 7:1. Опыт научно-педагогической работы преподавателей, обслуживающих профильные дисциплины в среднем составляет более 15 лет. Доктор философских наук, профессор Кенжетаев Д.Т. был удостоен звания «Ученый года» Туркестанской области за 2018 г.; за личный вклад в развитие системы образования РК был награжден Благодарственным письмом за подписью министра образования и науки РК доцент кафедры Оразбай С.К. (2015 г.); в честь объявления 2016 года ЮНЕСКО годом Х.А.Ясави и в честь 25 -летия университета Ахмеда Ясави решением Сената университета были награждены медалью «Год Ясави» доценты кафедры Дәуренқұлов Қ.Б. и Каттабекова Н; в 2018 году по решению ККСОН МОН РК преподаватели Нурматов Ж.Е, Шауенов Д. Ш. и Ботакараев Б.К были удостоены звания доктора философии по специальности.

По образовательной программе «6В02334-Иностранная филология (китайский язык)» численность штатных ППС составляет 11 преподавателей, острепенность по специальности составляет 100%, из них кандидатов наук – 3, PhD по специальности – 2 преподавателя. С декабря 2017 г. по июль 2019 г. в штате кафедры работал 1 зарубежный лектор. Средний возраст штатного ППС имеющих ученую степень и звание составляет 45 лет. Соотношение ППС и обучающихся в 2019-2020 гг. при контингенте 22 студента 5:1. Опыт научно-педагогической работы преподавателей, обслуживающих профильные дисциплины, составляет более 12 лет.

По образовательным программам «7М04119-Менеджмент», «7М04121- Государственное и местное управление» профессорско-преподавательский состав в 2019-2020 гг. составил 7 и 9 штатных единиц соответственно и отвечает требованиям лицензирования образовательной деятельности. Базовое образование кадров соответствует направлениям подготовки и профилю преподаваемых дисциплин, средний возраст ППС составляет 48,6 лет. Соотношение ППС и обучающихся по ОП «7М04119-Менеджмент», в 2019-2020 гг. при контингенте 27 магистрантов равняется 3,8; по ОП «7М04121- Государственное и местное управление» при контингенте 7 магистрантов составляет 0,7 обучающихся. Опыт научно-педагогической работы преподавателей, обслуживающих специальности составляет более 15 лет.

В рамках образовательных программ «7M04119-Менеджмент», «7M04121-Государственное и местное управление» к.э.н. Байбосынова Г. Ж. в 2015 году награждена благодарственным письмом президента университета и в 2016 году нагрудным знаком в честь 25-летия университета Ахмеда Ясави. Приказом ККСОН МОН РК № 676 от 11.09.2019 было признано ученое звание Масадикова Х.Г. как эквивалентное философии (PhD) в Казахстане. К.э.н. Келесбаеву Д. Н. приказом МОН РК № 672 от 06.12.2018 года присуждено ученое звание Ассоциированного профессора (доцента) по специальности «08.00.00 – Экономика» и приказом ККСОН МОН РК № 1996 от 14.12.2018 года он стал Лауреатом Государственной научной стипендии.

Руководство ОП обеспечивает своим сотрудникам комфортные условия работы путем составления удобного графика работы, возможности опубликовать образовательную, методическую литературу за счет университета, финансирования обучения в странах ближнего и дальнего зарубежья, материалов в журналах с высоким импакт-фактором. Университет ежегодно реализует программы для обучения и участия в международных конференциях.

Профессиональное развитие ППС поддерживается руководством университета посредством организации различных семинаров, тренингов, стажировок и повышения квалификации. Каждый учебный год «Центр по повышению квалификации» на основе предложений Директората составляет план повышения квалификации ППС на базе Центра профессионального развития университета Ахмеда Ясави, а также повышение квалификации, в том числе научные стажировки для подготовки диссертации ППС в зарубежных и отечественных вузах. В соответствии с Законом РК «Об образовании» все преподаватели специальностей не реже 1 раза в 5 лет проходят повышение квалификации на республиканском и международном уровне. ППС образовательных программ имеют сертификаты повышения квалификации различных уровней.

Например, по ОП «7M04119-Менеджмент», «7M04121-Государственное и местное управление» получены: к.э.н., доцентом Батыровой Н. Т. в августе 2015 года сертификат института «Томер» (Турция) о том, что она прошла курсы обучения турецкому языку; PhD Келесбаевым Д. Н. сертификат о повышении квалификации Министерства Экономики в Турецкой Республике (гг. Анкара, Стамбул от 13-18.11.2017 г.); в 2018 году PhD Кенешбаевым Б. Ж. сертификат об участии в тренинге «Разработка конкурентного проекта (Hogizon 2020)», обладателем такого же сертификата стал PhD Нурматов Ж.Е. образовательной программы «6B02228-Религиоведение»; преподаватель Алибекова Ж. Д. получила сертификат за № 0128063 от 22.08.2020 г., по профилю «Бизнес и управление» Учебно-производственного центра «ОТАН-КЕНТАУ»;

Непосредственно по профилю образовательной программы «6B02228-Религиоведение» в 2018 году прошел курсы Института повышения квалификации и дополнительного образования КазНУ имени аль-Фараби и получил сертификат «Актуальные проблемы религиоведения» в объеме 72 часа к.филос.н. Абжалов С.У; в 2016 году курсы повышения квалификации «Многоязычие и межкультурная коммуникация полиязычного образования» в г. Москве прошла руководитель ОП «6B02334-Иностранная филология (китайский язык)» к.ф.н. Бейсенбаева С.Б..

Важным процессом при переходе на студентоцентрированное обучение является использование максимально возможного разнообразия обучающих методик, способных раскрыть потенциал обучающегося. ППС аккредитуемых ОП использует инновационные методы обучения с применением разнообразных наглядных и аудио-видео материалов: деловые игры, презентации, эссе, дискуссии, метод «мозговой атаки», работа в паре и в группе, технология взаимообучения, анализ конкретных ситуаций, обучающие презентации, разного рода тренинги и т.д.

В рамках студентоориентированного обучения, внедрения инновационных технологии и повышения эффективности учебного процесса, ППС аккредитуемых специальностей работают над расширением собственной методологической базы через

курсы повышения квалификации. Так, в 2018 году руководитель ОП «6В02228-Религиоведение» Каратышканова К.Р. прошла 72-х часовые курсы Назарбаев Интеллектуальная школа (г. Астана) «Внедрение критериального образования в учебный процесс».

Курсы «Современные педагогические технологии обучения в высших учебных заведениях» Центра непрерывного и дистанционного образования университета Ахмеда Ясави направленные на усиление научно-педагогического, учебно – методического уровней подготовки ППС в 2017 г. прошли руководитель ОП «6В02334-Иностранная филология (китайский язык)» Бейсембаева С. Б. и преподаватель Суйнжанова Ж.К., преподаватели ОП «7М04119-Менеджмент» и «7М04121-Государственное и местное управление» кандидаты экономических наук Момбекова Г. Р., Ерманкулов Р.И., Дандаева Б.М, Альмухамбетов Б. и PhD Кенешбаев Б; в 2018 году курсы «Особенности обновленной системы образования: традиции и инновации» этого же центра прошли к.ф.н. Байтуова А.Н. и преподаватель китайского языка Жамантаева Г.Ә.

Научная деятельность выпускающих кафедр является неременной составной частью процесса подготовки специалистов. Преподаватели аккредитуемых ОП активно участвуют в данном направлении. К примеру, научно-исследовательская работа кафедры Религиоведения ведется по таким актуальным и приоритетным направлениям как: изучение трудов Абу Ханифы, Имама Матуриды, Ходжа Ахмеда Ясави; исследование ханафитской традиции в Центральной Азии, преемственность религиозных воззрений Абу Мансура аль-Матуриды и казахских мыслителей; борьба с религиозным экстремизмом и терроризмом, а также исследование нетрадиционных религиозных движений в Казахстане и выявление их негативных последствий.

За аккредитуемый период кафедрой религиоведения завершено 3 проекта:

- с 01.12.2016 по 01.12.2017 гг. доцентом З.З. Жандарбековым реализован проект № 01151RK00119 «Религиозно-духовные процессы в Средней Азии и их влияние на историческую судьбу тюркских народов (XV-XIX вв.)» и доцентом К.Р. Каратышкановой, в эти же сроки, выполнен грантовый проект № 16/3589 «Учение Матуриды в Средней Азии: ученые-матуридисты, труды и взгляды»; в 2018 г под руководством PhD Т.Абрасилова завершён 3-х годичный проект № 0115PK03091 на тему «Формирование религиозного сознания против экстремизма и радикализма в обществе и в личности». В настоящее время кафедра продолжает работу над грантовым проектом № АРО5132093 МОН РК «Ханафитская традиция в Центральной Азии и основы казахской духовности» под руководством доцента С.У.Абжалова.

Ежегодно результаты научных исследований публикуются в научных журналах, входящих в международные наукометрические базы. За аккредитуемый период кафедрой Религиоведения в зарубежных научных изданиях, индексируемых в базах данных Web of Science, Scopus с ненулевым импакт-фактором было опубликовано 11 статей, кафедрой Мировых языков - 6 статей и научно-исследовательскими программами «Менеджмент и развитие лидерства» и «Государственное управление и региональное развития» - 31 статья, 7 из которых имеют индекс Хирша и количество цитирований -19. Самый высокий индекс Хирша у преподавателей программы «Менеджмента и развитие лидерства» (таблица 7.3).

Таблица 7.3. Количество публикаций ППС программы «Менеджмента и развитие лидерства» в базе данных Scopus.

Высшая школа государственного управления и экономики									
Программа Менеджмента и развитие лидерства									
№	ФИО ППС	Статьи в				h-index		Кол-во цитирований	
		Scopus		WoS		Scopus	WoS	Scopus	WoS
		Кол-во		Кол-во					
1.	Kelesbayev Dinmukhamed	3	1	-		1		2	

	Келесбаев Динмухамед Нурмаханбетович							
2.	Mombekova, Gulmira Момбекова Гульмира Райбековна	5	1	-		2		6
3.	Sadykov, A. S. Садыков Әріпхан Салыбайұлы	1		-		-		-
4.	Musabekov, Kambar Мусабеков Камбар	2		-		-		-
5.	Yermankulova, Rima Ibadullayevna Ерманкулова Римма Ибадуллаевна	5		-		1		3
6.	Izatullaeva, Bibigul Sultanovna Изатуллаева Бибигуль Султановна	3		-		1		1
7.	Dandayeva, Botagoz Дандаева Ботагоз Маратовна	2		-		1		2
8.	Almukhambetova, Botagoz Zhenisovna Альмухамбетова Ботагоз Женисовна	3		-		-		-
9.	Keneshbayev, Bektur Кенешбаев Бектур Жумаханович	6		-		1		5
10.	Болғанбаев Артур Дуйсенбекович	-		-		-		-
11.	Телеуова Салтанат Оразәліқызы	-		-		-		-
12.	Күндіз Мырзабекқызы	-		-		-		-
13.	Tokhayeva, Zhanar Ordabekovna Тохаева Жанар Ордабековна	1		-		-		-
	Всего	31		-		7		19

Научно-исследовательская деятельность ППС реализуется также на уровне личных и коллективных исследований - монографии, издания учебников и учебных пособий. В период с 2015 по 2020 гг. ППС ОП «6В02228-Религиоведение» было издано 9 монографии, в том числе на турецком языке, а также 2 учебника и 16 учебных пособия в рамках преподаваемых дисциплин. Например, монография Каратышкановой К. «Суфизм және Қожа Ахмед Иассауидің «Диуан-и Хикметіндегі» ұғым-түсініктердің философиялық мәні», учебные пособия Абжалова С.У. «Әбу Ханифа ілімі және сунниттік теология». Оқу құралы. – Түркістан, 2018; «Ислам философиясы». Жоғарғы оқу орындарының студенттеріне арналған оқулық.– Түркістан: 2017.–197 бет.

По ОП «6В02334-Иностранная филология (китайский язык)» издано 5 монографии и 12 учебников и учебных пособий. Например, Еркибаевой Г.Г. «Формирование коммуникативных компетенций студентов при работе с фразеологическими словарями». Монография. Ростов-на-Дону, 2018. - 262 с.; учебное пособие Бисембаевой С.Б. «Основы правописания. Сборник упражнений». Учебно-методическое пособие. Туркестан, 2018; учебные пособия Жамантаевой Г., Батаевой А. «Қытай тілінің фонетика курсы», Туркестан, 2017; Жамантаевой Г. «Қытай тілінің грамматикасы: морфология» Туркестан, 2018.

По ОП «7М04119-Менеджмент», «7М04121-Государственное и местное управление» издано -5 монографии и 32 учебных пособия. К примеру, монография Келесбаева Д.Н. «Kano Modeli İle Bütünleştirilmiş Modern Kalite Fonksiyon Yayılımı – Кано моделімен біріктірілген Заманауи сапа функциясының таралуы», «Тұран» баспасы, Түркістан, 2017 ж.; учебное пособие Изатулалаевой Б.С. Мемлекеттік инвестициялық саясат, Туран баспаханасы, Түркістан 2017.- 142 бет.

Основные результаты научно исследовательской деятельности ППС находят отражение в различных научно-практических конференциях регионального, республиканского и международного уровней в странах ближнего и дальнего зарубежья и публикуются в отечественных и зарубежных изданиях.

В период с 2015 года по настоящее время ППС аккредитуемых кафедр опубликовали 343 статьи. Из них: кафедрой Религиоведения опубликовано 46 статьи в журналах рекомендованных ККСОН МОН РК, кафедрой Мировых языков 82 статьи, в том числе в журналах ККСОН МОН РК и программами «Менеджмент и развитие лидерства» и «Государственное управление и региональное развития» 215 научных статей и рефератов, в том числе, в журналах рекомендованных ККСОН МОН РК.

В рамках практикоориентированности кафедры привлекают к преподаванию представителей управлений области, производств региона, руководителей государственных структур города, области, республики и бизнес-среды. В частности, в штат ОП «6В02228-Религиоведение» был привлечен ведущий специалист-практик Б. Ботакараев, работающий в «Центре по делам религии» управления общественного развития при акимате Туркестанской области, для проведения занятий по дисциплинам «Исламские течения», «Современные нетрадиционные движения и культуры». «Нетрадиционные религиозные движения в Казахстане». С целью профилактики и предотвращения религиозного радикализма и терроризма приглашаются специалисты, занимающиеся изучением и мониторингом нетрадиционных религиозных движений в регионах Казахстана, специалисты ведущие пропагандистскую работу среди молодежи. К примеру, в октябре 2019 года была организована встреча студентов с Абдрахмановой Ж., ведущим специалистом «Центра по делам религии» управления общественного развития при акимате Туркестанской области, участвовавшей в реабилитационных мероприятиях «Жусан». В 2019-2020 учебном году представитель бизнес-среды, CEO, учредитель и основатель компании «Alageum Group» Кожобаев С., а также аким города Туркестан Аюпов Р. приглашались для чтения лекции и проведения семинаров обучающимся по программам «7М04119 – Менеджмент» и «7М04121-Государственное и местное управление».

Наряду с приглашением в штат кафедры, практикуется приглашение работодателей для проведения отдельных семинаров-тренингов в рамках уже изучаемых дисциплин. Например, при изучении дисциплины «Этика управления», «Профессиональная этика» был приглашен заместитель директора департамента Агентства по делам государственной службы и противодействию коррупции по Туркестанскому региону Ганижан Асанұлы; в рамках программы «Цифровой Казахстан» для проведения специального семинара по электронному документообороту был приглашен Эгембердиев Амантай, сотрудник Туркестанского городского отделения государственной корпорации для граждан, а также для объяснения программы запуска и ведения бизнеса в рамках дисциплины «Организация бизнеса» были приглашены директор ТГФ НПП Казахстана «Атамекен» Дәрібаев Нәлібай и специалист отдела бизнеса и туризма Ахмед Айжан.

Руководством аккредитуемых ОП проводится целенаправленная работа по поддержке молодых преподавателей. К примеру, в целях развития и обеспечения преемственности, для повышения квалификации и совершенствования исследовательских компетенций, а также формирования и подготовки кадрового резерва кафедры 5 преподавателей ОП «6В02228-Религиоведение» были направлены в университеты Турецкой Республики. По результатам обучения Ж. Нурматов, Д. Шауенов, Б. Ботакараев успешно защитили докторские диссертации в университете Эрджиес в городе Кайсери

(Турция) и в настоящее время работают на кафедре. В планах следующего года защита докторских диссертации М. Тулегенова и А. Усаинова. Два выпускника магистерской программы 2018–2019 и 2019–2020 уч. годов Н. Атымтаева и Л. Абдрахманова, поступили в университет Анкара (Турция), для обучения в докторантуре по направлению «Социология религии».

По образовательным программам «7M04119-Менеджмент», «7M04121- Государственное и местное управление» 4 преподавателя защитили докторские диссертации: в 2018 г. Куралбаев А.А. (приказ № 490 ККСОН МОН РК от 19.03.2018), в 2019 г. защитили докторские диссертации Болганбаев А. Д (университет Гази, Турция) и Масадиков Х.Г, в этом же году приказом в ККСОН МОН РК № 676 от 11.09.2019 г. их дипломы были признаны эквивалентными званию доктора философии по специальности в Казахстане. Два преподавателя получили звание доцента - Изатуллаева Б. (приказ № 1402 от 28.08.2018 ККСОН МОН РК) и Келесбаев Д. (приказ № 235 от 14 марта 2016 г. ККСОН МОН РК). Преподаватель программы «Менеджмент и лидерство» Алибекова Ж. Д. с 2017 по 2020 гг. обучалась в докторантуре по ОП «Менеджмент» в университете Ахмеда Ясави.

В вузе проводится ряд действий по мотивации профессионального и личностного развития преподавателей, причем используется широкий спектр методов и инструментов стимулирования как моральных, так и финансовых и корпоративных. В вузе создана и действует рейтинговая система оценки персонала, целью которой является стимулирование профессионального и личностного развития ППС (СМК Правила определения внутреннего профессионального рейтинга ППС на 2018-2019 учебный год УЕ-МКТУ-075-2019).

Также, для улучшения здоровья ППС предоставляются путевки в оздоровительные комплексы РК. Обладатели государственных грантов (руководители проектов) работают в штатном режиме, но с педагогической нагрузкой 50% (протокол Сената университета Ахмеда Ясави № 4 от 28.02.2018 г.). Авторы статей, опубликованных в журналах базы Thomson Reuters и Scopus с импакт-фактором и обладатели патентов на изобретение получают поощрительные разовые денежные премии (регламент Уполномоченного совета, <http://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2016/12/Jardemaki-jane-syaki-reglament.pdf>).

В целях поддержки научно-образовательного потенциала ППС, развития коммуникативных навыков и культуры взаимного обмена мнениями, в том числе с зарубежными партнерами, в университете созданы бесплатные курсы английского языка. По итогам обучения выдается свидетельство об уровне освоения языка. Например, PhD Кенешбаев Б.Ж. с 02.10.2017 г. по 28.02.2018 г. прошел курсы повышения квалификации английского языка Института непрерывного образования университет Ахмеда Ясави и получил сертификат подтверждающий уровень знания языка B2- Intermediate.

В условиях карантинных мер, связанных с пандемией, поменялось отношение к информационно-коммуникационным технологиям. Занятия по аккредитуемым образовательным программам проходят при активном использовании дистанционной (online) формы обучения с активным использованием IT инструментария: ZOOM, Bandicam, Webex Meet и др. Online занятия проходят в виде вебинаров, onlain –семинаров, видеолекций, презентаций.

Важным фактором в развитии ОП является академическая мобильность и приглашение лучших зарубежных и отечественных ученых. Критерии, предъявляемые к ППС, выезжающих по программе академической мобильности, являются знание турецкого и английского языков, наличие научных трудов, учебно-методических разработок, авторских свидетельств.

За аккредитуемый период преподаватели ОП «6B02228-Религиоведение» активно осуществляли академическую мобильность в университетах Турецкой республики. Например, доцент кафедры религиоведения Нурматов Ж.Е. провел двухнедельный учебный курс с 05.05.2018 г. - 20.05.2018 г. в университете Эрджиес в рамках программы академической мобильности Мевлана, старший преподаватель К. Дауренкулов также провел двухнедельную программу академической мобильности Мевлана в университете

Муш (Турция), доцент З.З. Жандарбек стал обладателем Международной стипендии президента РК «Болашак», по специальности «Религиоведение» (университет Йылдырым Баязид, Анкара, с 01.09-2015 г.- 01.09.2016 г.), доцент Т. Абдрасилов также получил стипендию «Болашак» и прошел годовую стажировку в университете Манчестер (Англии).

В 2016 году по ОП7М04119-Менеджмент», «7М04121-Государственное и местное управление доцент программы «Менеджмента и развития лидерства» Келесбаев Д.Н. по академической мобильности (Маулана) в 2017 году читал лекции студентам и магистрантам Турции: Университет Ялова и Университет Сакарии и в 2018 году Университет Дьюзе (Турция).

В соответствии с Приказом Министерства образования и науки Республики Казахстан № 672 от 6 декабря 2018 года «О присуждении именных премий и государственных научных стипендий в области науки» Келесбаев Д. стал обладателем «Государственной научной стипендии» для талантливых молодых ученых. В этом же году, он стал лауреатом проекта ПИР-Центра и Министерства иностранных дел РФ «Будущее общеевропейской безопасности. Глобальные измерения» и членом секции интеграционного клуба при председателе Совета Федерации Федерального собрания РФ.

В рамках академической мобильности все аккредитуемые специальности практикуют привлечение зарубежных ученых. По ОП «6В02228-Религиоведение» для проведения лекций, профессиональных тренингов и консультации в 2016 г. были приглашены 8 зарубежных профессоров из Университета Анкары, которые проводили семинары и тренинги в рамках преподаваемых курсов по специальности «Религиоведение». Например, доктор, профессор И. Шенгүл провел семинар на тему «Роль науки и мышления в Коране», доктор, профессор Этхем Жебежиоглу семинар «Переоценка истории ислама», доктор, профессор Хасан Курт семинар «Методология исследования исламской истории». В 2017, 2018 гг. было приглашено по 6 лекторов из 5 университетов Турции: Эржиес, Анкары, Кожаели, Ибн Халдун, Кахраманмараш и в 2019 г. из университетов Мармары, Ушак, Дижла и Байбурт. В целом за аккредитуемый период по ОП «6В02228-Религиоведение» было приглашено 28 зарубежных лекторов.

По ОП 6В02334-Иностранная филология (китайский язык) с декабря 2017 г. по июль 2019 г. в рамках обучения студентов знанию китайского языка и совершенствования навыков устной речи в штат кафедры была принята доцент Нию Шу Лин из Синьцзянского университета финансов и экономики, КНР.

Также в рамках ОП «7М04119-Менеджмент», «7М04121-Государственное и местное управление» для проведения профессиональных тренингов, консультации мастер-классов было приглашено 23 зарубежных ученых из Турции, представляющих университеты Чанкая, Гази, Газиосманпаша, Докуз Эйлюль, Сакарья, Мармара, Нежмидин Эрбакан, Стамбул и 3 профессора из Европы: университетов Брунел профессор Абрахам Алтонаян, из университета Саффолк профессор Дабабрата Чоудхари (Великобритания), Варшавского университета профессор Мариюз Масиежжак (Польша).

ВЭК отмечает, что профессорско-преподавательский состав выпускающих кафедр, аккредитуемых ОП систематически принимает участие в общественной и социальной жизни города, в мероприятиях, пропагандирующих здоровый образ жизни, среди которых: День пожилых людей, День Учителя, День города, День Независимости РК, День Единства народа РК, День Первого Президента РК и т.д. Вуз способствует участию преподавателей университета в проведении олимпиад, различных семинаров, благотворительных проектов.

Аналитическая часть

Члены ВЭК период online визита приняли участия в интервьюировании ППС и обучающихся, изучили внутреннюю документацию выпускающих кафедр представленную в электронном виде, а также изучили информацию представленную в открытом доступе на сайте университета Ахмета Ясави, посетили учебные аудитории закрепленные за кафедрами, ознакомились с их техническим оснащением, что позволило экспертам

определить уровень качества предоставляемых образовательных услуг по аккредитуемым специальностям.

По результатам проведенной работы члены ВЭК НААР подтверждают, что кадровая политика университета реализуется согласно стратегии развития и направлена на удовлетворение потребностей университета в профессиональных трудовых ресурсах. Все процедуры кадровой политики вуза прозрачны и доступны, строго документированы и отвечают требованиям действующего законодательства.

Эксперты констатируют, что профессорско-преподавательский состав отвечает квалификационным требованиям предъявляемых к лицензированию образовательной деятельности.

В соответствии с Законом РК «Об образовании» национальные нормативные требования, предъявляемые к ППС, выполнены. Показатели по качеству и количеству ППС кафедр/программ подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра аккредитуемых ОП «6B02228-Религиоведение», «6B02334-Иностранная филология (китайский язык)», «7M04119-Менеджмент» и «7M04121-Государственное и местное управление».

Базовое образование по специальности составляет 100%. Потенциал ППС с учеными степенями и званиями полностью соответствует государственному общеобязательному стандарту.

Все преподаватели, обслуживающие аккредитуемые ОП по профилирующим дисциплинам, имеют повышение квалификации и достаточный стаж работы.

Квалификация и основное базовое образование ППС соответствуют шифру специальности (академическая степень специалистов, прохождение профильных курсов дисциплин, утвержденных соответствующим сертификатом, или практический опыт на современных (передовых) предприятиях, профилю изучаемых дисциплин, профилю научной и научно-методической работы).

Количественный и качественный состав ППС выпускающих кафедр/программ, за отчетный период стабильный.

В университете функционирует система мотивации и поощрения персонала, построенная по принципу рейтинговой оценки достижений преподавателей, что позволяет стимулировать научно-исследовательскую и другие виды деятельности ППС.

Университет предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития профессорско-преподавательскому составу, обеспечивая ежегодную разработку и реализацию плана повышения квалификации. Университет обеспечивает для ППС обязательное повышение квалификации раз в пять лет.

Результаты анкетирования ВЭК НААР показали, что ППС вуза полностью удовлетворены: деятельностью администрации вуза-82,1%, отношением руководства вуза лично к преподавателю -87,2%, условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе – 85,9 %, охраной труда и его безопасностью – 89,7%, предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др. – 62,8%

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B02334-Иностранная филология (китайский язык), 6B02228-Религиоведение, 7M04119-Менеджмент, 7M04121-Государственное и местное управление:

- в университете Ахмеда Ясави функционирует система материальной поддержки и мотивации ППС, в том числе через создание комфортных условий труда, предоставление социального пакета, возможности обучения в странах ближнего и дальнего зарубежья за счет финансирования университета и дальнейшего карьерного роста.

- руководством ОП реализуются программы мобильности ППС, через приглашение зарубежных ученых и выезд за рубеж профессуры университета Ахмеда Ясави для проведения лекций, семинаров и тренингов.

Рекомендации ВЭК по ОП 6В02334-Иностранная филология (китайский язык), 6В02228-Религиоведение, 7М04119-Менеджмент, 7М04121-Государственное и местное управление: нет.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательные программы 6В02334-Иностранная филология (китайский язык), 6В02228-Религиоведение, 7М04119-Менеджмент, 7М04121-Государственное и местное управление имеют 2 сильных, 7 удовлетворительных позиций.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

По данным, указанным на сайте, университет имени Ахмеда Ясави имеет в наличии современную материально-техническую базу общей площадью 75544,8м² (<http://ayu.edu.kz/ru/about/fast-facts>), соответствующую требованиям санитарных норм и требованиям государственных общеобразовательных стандартов реализуемых образовательных программ. Состав и содержание ресурсов вуза обеспечивают условия, необходимые для предоставления качественных образовательных услуг. Университетский городок состоит из учебных корпусов, мультимедийных аудиторий, реально-виртуальных лабораторий, компьютерных классов, спортивных залов, бассейна, общежития, учебно-производственного комплекса.

Преподавателям и студентам доступна современная материально-техническая база университета, которая включает в себя:

- 13 учебных корпусов (в том числе 3 спортивных комплекса и 7 буфет);
- 8 общежитий;
- 3 открытых спортивных площадки;
- гостиница «Яссы»;
- лечебно-диагностическая клиника;
- культурный центр;
- студенческая столовая на 400 мест и другие предприятия общественного питания;
- цех по сборке мебели;
- коттеджный городок им. Магжана;

Помимо технически оснащенных образовательных корпусов, библиотеки, для поддержки студентов в осуществлении их образовательных программ в общежитиях имеются: комнаты с интернетом для самостоятельной работы; библиотеки или читальные залы; душевые и умывальные комнаты; санитарные узлы;

Общеобразовательные помещения, учебные аудитории, комнаты общежития соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям.

Согласно данным указанным в «Информации об информационно-ресурсном центре» новая научная библиотека университета расположено в 4-этажном здании с общей площадью 6962,92 м². В ее структуре находится 6 читальных залов на 540 посадочных мест. Также в библиотеке имеются специально оборудованные кабины для индивидуальных и групповых подготовок. Книжный фонд в читальных залах представлен в соответствии с международными стандартами в открытом доступе. По данным за 2017-2018 учебный год количество книг в библиотеке было 610 860 экземпляров. А в 2018-2019 учебном году книжный фонд составил 611 297 экземпляр. В 2019-2020 учебном году данные также обновились, составив 613 075 экз. Из них на государственном языке – 36%, на русском – 37%, на турецком – 23%, на английском – 3%, и на других языках – 1%. Библиотека ежедневно обслуживает 2500-3000 читателей (студенты и ППС). По предоставленным

данным в 2019-2020 учебном году из общего количества книжного фонда университета 13697 экз. составляют книги по ОП «Религиоведение», а литература по направлению китайского языка всего – 292 экз.

Регулярное приобретение литературы, осуществляемое по заявкам кафедры, позволяет пополнять литературный фонд новыми изданиями. За отчетный период книжный фонд университета пополнился 153 изданиями по ОП 6В022-Религиоведение, 64 изданиями по ОП 6В023–Иностранная филология: китайский язык. Также есть сведения о дарственных книгах ВУЗу.

С целью создания Единой электронной библиотеки подписан лицензионный договор между АО «НЦНТИ» и с Thomson Reuters (Web of Knowledge), Springer, Elsevier, который дает возможность электронного доступа к данным ресурсам. Соглашение о сотрудничестве в проекте «Электронный государственный библиотечный фонд «Казахстанская национальная электронная библиотека» позволяет использовать совокупный фонд ЭГБФ в обслуживании читателей. Магистранты и преподаватели имеют возможность пользования периодическими изданиями электронной базы НАБ РК (Национальная Академическая Библиотека РК) www.kazneb.kz, Единой электронной библиотеки elibrary.kz, Rmeb.kz и др. и имеет возможность использования.

В университете имеются собственные сетевые ресурсы:

1) в университете функционирует официальный веб-сайт университета Ахмеда Ясави - www.ayu.edu.kz;

2) <http://lib.ayu.edu.kz/kz/home/> - сайт электронной библиотеки предоставляет информацию о работе библиотеки, доступе к книжному фонду и цифровым печатным изданиям;

3) <http://platonus.ayu.edu.kz/> - сайт автоматизированной информационной системы «Platonus» служит для управления образовательным процессом университета.

Согласно самоотчету университет соблюдает политику поддержки различных групп обучающихся. В университете созданы необходимые условия для определенных (социально уязвимых) групп обучающихся (студенты-сироты, студенты из неполных и малообеспеченных семей, студенты-инвалиды). Исходя из потребностей каждой группы, организовываются мероприятия для стимулирования и поддержки студентов в получении качественного образования.

К примеру, всем студентам-сиротам при оплате за обучение предоставляется 50% скидка. Также действуют специальные дисконтные программы для студентов с низким доходом, 25 и 50-процентная скидка на обучение (коммерческое). 15-25% скидки на плату за обучение, если родитель студента или один из них является сотрудником университета.

Для студентов с ограниченными возможностями в здании университета имеются пандусы, доступ в аудиторию предусмотрен с учетом возможности обучения студентов данной группы. Например, в 2018-2019 учебном году по ОП «6В022 – Религиоведение» обучалось 82 студентов, в том числе 1 студент-сирота, 1 студент с ограниченными возможностями, 50 студ. из многодетных семей и 7 семейных студентов (протокол № 2 от 01.10.2018, Приложение 53). Для контроля над состоянием здоровья обучающихся, ППС и сотрудников при университете имеется клиничко-диагностический центр, что является большим преимуществом.

На кафедрах учитывается каждый студент (финансовое состояние, социальное положение, студенты-сироты, студенты из многодетных семей, студенты с ограниченными возможностями, семейные студенты, студенты с детьми, студенты других национальностей, студенты стипендиаты государственных грантов, обладатель "Алтын белги", спортсмены, творческие ученики с музыкальным образованием). На кафедре «Мировые языков» учатся 4 обладателя «Алтын белги»: Касымхан Нурай, Саидуллаева Зарина, Аттымай Жанель, Ырысимханбет Аида.

В целях улучшения университет применяет практику проведения социологических опросов студентов с целью выявления их удовлетворенности качеством обучения. По

результатам опроса в 2017-2018 учебном году 95% студентов программы отметили удовлетворенность условиями обучения, качеством преподавания, качеством результатов обучения в целом.

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК отмечает, что согласно данным самоотчету ОП программ «6В02228-Религиоведение», «6В02334-Иностранная филология (китайский язык)» и «7М04119-Менеджмент», «7М04121-Государственное и местное управление» МКТУ имени Ходжи Ахмеда Ясави и результатам онлайн-интервью со студентами и ППС данных ОП, университет обеспечивает наличие достаточных, доступных и соответствующих цели учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся. При распределении, планировании и обеспечении учебных ресурсов университет учитывает потребности различных групп обучающихся. Располагает достаточным количеством компьютерной и интерактивной техники. Динамика развития материально-технических ресурсов является положительной. По результатам оценки степени износа строений, результатов инвентаризации, морального старения техники и т.п., принимаются меры для поддержания ресурсов университета, на уровне требований, предъявляемых к организациям образования.

Ежегодно на заседаниях кафедры, учебно-методического совета факультета, ученого совета, ректората заслушиваются вопросы по обеспечению образовательной деятельности необходимыми ресурсами. Материально-техническая база научной библиотеки постоянно пополняется компьютерами, сканерами и другим необходимым оборудованием. Также по предоставленным в приложениях данным по библиотечному фонду и официальной информации на сайте университета (<http://ayu.edu.kz/ru/about/fast-facts>), можно наблюдать положительную тенденцию в увеличении книжного фонда.

По критериям данного стандарта комиссия ВЭК особо отмечает поддержку студентов со стороны ППС и руководства. Помимо отраженных в самоотчете данных, по результатам онлайн-интервью установлено, что обучающиеся довольны системой поддержки со стороны ВУЗа, указывают доброжелательность профессорско-преподавательского состава, доступность информации, быстрый отклик со стороны кафедры и деканата. Также студенты особо отмечают предоставляемые возможности университетом, таких как: льгота, гранты и квоты турецкой стороны, помощь в поступлении в магистратуру ВУЗов КНР и др. Например, выпускник 2020 г. по ОП «6В02334-Иностранная филология (китайский язык)» Шаймерденова Ф. во время онлайн-интервью выразила благодарность университету и своим преподавателям китайского языка за содействие в поступлении в магистратуру на правительственный грант КНР.

В целях организации досуга и развития различных навыков, университет проводит как культурно-массовые, так и спортивные мероприятия международного уровня, на факультете организовываются межкафедральные спортивные и культурные мероприятия. В самоотчете указано, что студенты ОП представляют результаты своих исследований в турецкий журнал социальных наук «Билиг», «Ясауи Университетінің Хабаршысы», международный журнал «Тюркология», однако в указанных на сайте (<http://ayu.edu.kz/scientific-publications>) журналах не удалось найти публикацию студентов.

Также ознакомление сотрудников и студентов университета с новостями на факультетах и в учреждениях культуры университета, различными видами деятельности в образовательном процессе, а также с информацией о социально-политических, образовательных мероприятиях осуществляется благодаря. Программы «Аудитория» и «Yesevi Universitesi» выходят на турецком языке. Материалы регулярно публикуются на казахском, турецком и русском языках (<http://ayu.edu.kz/campus-live/yasau-i-gazeti>).

Вместе с тем, комиссия ВЭК отмечает следующие моменты:

1) Несмотря на достаточно хорошее представление в самоотчете всего образовательного ресурса университета, и во время онлайн осмотра кампуса, также онлайн интервью со студентами и ППС, согласно результатам анкетирования от 11.02.2019 г.

студенты отмечают, что обеспечение техническими средствами кафедр, лабораторий оставляет желать лучшего (отсутствие в некоторых аудиториях маркерных досок, недостаточное количество проекторов, магнитофонов для языковых дисциплин, не работающий лингафонный класс и т.д.).

2) Анализ анкетирования выпускников 2018-2019 уч. г. показывают, что в целом по всем ОП 79,01 % выпускников отметили обеспеченность учебной литературой и материалами на достаточно удовлетворительном уровне; в разрезе специальностей, степень удовлетворенности выпускников образовательных программ «6В02228-Религиоведение», «6В02334-Иностранная филология (китайский язык)» и «7М04119-Менеджмент», «7М04121-Государственное и местное управление» составляет от 81% до 86%. Однако в результатах анкетирования обучающихся от 3 февраля 2020 года, указаны замечания обучающихся касательно учебной литературы. Отмечен недостаток зарубежной литературы на английском языке, в том числе для изучения иностранных языков.

3) Указанные в самоотчете и приведенные на официальном сайте университета данные, касательно библиотечного фонда показывают целенаправленную работу руководства ВУЗа по обеспечению необходимой литературой. К сожалению, онлайн-осмотр не дал возможности в полной мере ознакомиться с книжным фондом, чтобы оценить актуальность литератур.

4) В самоотчете указано, что для обеспечения качества научных исследований и соблюдения прав интеллектуальной собственности результатов НИР, выпускных работ, диссертаций университет располагает программной системой «Антиплагиат» для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах. Акт о результатах проверки через систему «Антиплагиат» представлен в приложениях.

Также в отчете указано, что Комитетом науки МОН РК наряду с 14 университетами Казахстана, МКТУ им. Ахмеда Ясави предоставлено право бесплатного использования программы Turnitin (ведущей в мире компании по борьбе с плагиатом Turnitin). Результаты научно-исследовательской работы студентов и магистрантов университета проводятся с целью анализа «уникальности» дипломов и кандидатских диссертаций. Однако данные в акте по «Антиплагиату» представлены за 2017-2018 учебный год, нет данных результатов проведения через «Антиплагиат» за 2020 год, к тому же во время онлайн-интервью выпускники по аккредитуемым образовательным программам не владели информацией ни об «Антиплагиате», ни о Turnitin, что ставит под сомнение надлежащей работы данных систем в ВУЗе.

Несмотря на то, что в Университете организована система проверки выпускных работ на предмет заимствования (плагиат), однако не предоставлены документы из лицензионных баз проверки на заимствования (плагиат).

5) Согласно данным в самоотчете университета в 2015-2016 учебном году компьютерная сеть университета полностью была обновлена и оптимизирована. Имеется бесплатный доступ к сети Интернет (Wi-Fi). ВУЗе развит парк компьютерной и интерактивной техники - более тысячи компьютеров объединены в локальную сеть, с доступом к интернету со скоростью 300 Мбит/с., обеспечен бесплатный доступ Wi-Fi во всех учебных корпусах университета в отведенных зонах. Во время интервью студенты отмечали наличие хорошей связи по всему университетскому кампусу, включая общежитие. Однако, во время онлайн визита комиссии наблюдались сбои интернета, и по анализу результатов анкетирования приведенных в самоотчете показывает (рис. 8.7), что 59,78% студентов высоко оценили обеспеченность компьютерной техникой, однако удовлетворенность скоростью интернета составила всего 31,41%.

Таким образом, можно сделать вывод, о том, что в Университете проводятся системные меры по развитию ресурсов, направленных на обеспечение качества образовательного процесса и самих процессов поддержки студентов. Проанализировав основные критерии данного стандарта можно сделать следующие выводы:

- университет оказывает содействие обучающимся в освоении ОП, созданы все

необходимые службы поддержки обучающихся; обучающиеся обеспечены достаточными необходимыми ресурсами; качество предоставления образовательных услуг систематически оценивается в соответствии с установленными критериями; результаты оценки систематически анализируются и проводятся мероприятия по улучшению.

Необходимо активнее осуществлять сотрудничество с международными организациями, занимающиеся молодежной политикой, а также совершенствовать работу по информационной поддержке образовательного и воспитательного процесса в целом.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В02334-Иностранная филология (китайский язык), 6В02228-Религиоведение, 7М04119-Менеджмент, 7М04121-Государственное и местное управление:

- созданная инфраструктура и материально-технические ресурсы по реализуемым ОП позволяет осуществлять качественную подготовку кадров;

- руководство ОП создало необходимые условия для обучения социально уязвимых групп;

- обеспечен доступ обучающихся и ППС к научным ресурсам АО «НЦНТИ», электронной базы НАБ РК (Национальная Академическая Библиотека РК) www.kazneb.kz, Единой электронной библиотеки elibrary.kz, Rmeb.kz, и со стороны Полномочного совета Турции полнотекстовую базу данных TUBITAK ULAKBIM, международным электронным ресурсам Web of Science, Springer, Elsevier, Link.

Рекомендации ВЭК по ОП 6В02334-Иностранная филология (китайский язык), 6В02228-Религиоведение, 7М04119-Менеджмент, 7М04121-Государственное и местное управление:

- руководству ОП запланировать к 2021 году приобретение учебной и научной литературы на английском языке в целях дальнейшего развития и укрепления полиязычного образования;

- рассмотреть возможность приобретения лицензионной программы «Антиплагиат» и организовать контроль за прохождением результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на предмет заимствования (плагиат).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» образовательные программы 6В02334-Иностранная филология (китайский язык), 6В02228-Религиоведение, 7М04119-Менеджмент, 7М04121-Государственное и местное управление имеют 1 сильных, 6 удовлетворительных позиций и 1 позиция предполагает улучшение.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

ВЭК изучила материалы об информировании общественности, представленные в самоотчете, сайт университета и представленные на нем публикации, публикации аккаунтов в социальных сетях (Facebook, Youtube, Инстаграм аккаунты) и СМИ.

По данным самоотчета для оценки системы обеспечения качества университет организывает сбор и анализ информации через следующие методы:

- разработку, внедрение и использование информационных систем;

- определение требований заинтересованных сторон к результатам деятельности;

- проведение оценки удовлетворенности заинтересованных сторон образовательными услугами университета;

- анализ внешней и внутренней среды университета;

- внутренние аудиты процессов.

Ответственными за процесс информатизации широкой общественности является информационный центр университета. Вся информация об университете заинтересованным лицам доступно через официальный сайт МКТУ им. А.Ясави <http://ayu.edu.kz/>. Вместе с тем в университете функционирует YouTube канал Yassawi TV (<https://www.youtube.com/channel/UCvqZGEXIsYcK8uzYs1xvJ3A/videos>), радио для внутреннего вещания Yassawi FM, газета «Ясауи университети» (<http://ayu.edu.kz/campus-live/jasaui-universiteti-gazet-arhivi>), которая издается на казахском языке, с приложением на турецком языке.

На сайте университета представлена подробная информация об университете; сведения об образовательных программах и об ожидаемых результатах обучения по ОП (Религиоведение: <http://ayu.edu.kz/faculties/faculty-of-humanities/dintanukaf/dintanu#1482208277279-36e01f57-c4fe1c89-807e>; Иностранная филология: китайский язык <http://ayu.edu.kz/ru/faculties/philology/world-lang/phil-arab-china#1482208277279-36e01f57-c4fe4677-4816>; Государственное и местное управление: <http://ayu.edu.kz/faculties/social-sciences/menedjment-tourism-mam/jergilikti-baskaru>), о формах обучения, о порядке приема в университет; цене за обучение, о трудоустройстве выпускников и другой полезной информации для абитуриентов и обучающихся; материалы по организации учебного процесса, о научно-исследовательской и инновационной деятельности, международных связях университета (<http://ayu.edu.kz/talapkerge/enrollee-calendar/tanytyum-bejne-rolikteri>).

Экспертами отмечается активное применение возможностей социальных сетей. Университет располагает действующими аккаунтами в Instagram (https://www.instagram.com/_mktu_official_kz_/) и Facebook (<https://www.facebook.com/yasawimedia/>). В социальных сетях имеется информация о деятельности вуза, его мероприятиях, сообществах, обратная связь и пр. Контент социальных медиа на момент экспертизы находился в актуальном состоянии. Кроме того, имеются дополнительные аккаунты по направлению студенческой жизни (https://www.instagram.com/students_of_mktu/) и актуальных официальных новостей (https://www.instagram.com/mktu_news_official/).

Информационная система университета Platonus (<http://platonus.ayu.edu.kz/>) предоставляет пользователю (студентам и преподавателям) информацию в режиме реального времени, установив ограничение уровня доступа. Platonus - информационный ресурс, обеспеченный средствами и технологиями информационного доступа, хранения, обработки, накопления и обновления, интегрирован в единое пространство для управления учебным процессом с виртуальных рабочих мест, централизованных данных учреждения, через корпоративную сеть.

ВЭК констатирует, что процесс информирования общественности в МКТУ им. А.Ясави носит продуманный системный характер, подразумевает определение сегментов потребителей информации; контента, существенного для конкретного сегмента общественности; выбор коммуникационных каналов, наилучшим образом охватывающих выбранные группы заинтересованных сторон и пользующихся наибольшим уровнем доверия; отслеживание и анализ результатов информирования общества; выбор способов защиты от искажений, подделки и иных форм незаконного воздействия на информацию.

Политика МКТУ им. А.Ясави по информированию общественности строится на принципах открытости по отношению к социуму, установления общественных связей с властями различного уровня, коллективами образовательных учреждений, промышленных предприятий, общественными организациями. Информация о деятельности университета представлена в различных публикациях, распространяемых в периодической печати городского, областного и республиканского значения.

На сайте университета в электронном виде отображается количество вакансий в общежитии, свободных грантовых мест, стипендий Президента Республики Казахстан и

именных стипендий (<http://ayu.edu.kz/science/graduates/vacancy-exposition>; <http://ayu.edu.kz/science/financial-support/stipendiya>; <http://ayu.edu.kz/ru/science/financial-support/privilege-commission>). В разделе «Жизнь кампуса» представлена информация об общежитии (<http://ayu.edu.kz/ru/kampus-o-ytushylar-men-studentterdi-zhata-hanasy>), о спортивных секциях, имеющих в университете (<http://ayu.edu.kz/ru/kampus-sport-zh-ne-sportty-infra-rylym>), в разделе «Партнерство» представлена информация о заключенных договорах университета, об академической мобильности, о других возможных международных программах (http://ayu.edu.kz/ru/haly-araly-zhobaly-yzmetin-damytu-zh-ne-akademijaly-t-yrly-b-limi_bastap-y-bet_hal-ser-ort).

Оценка удовлетворенности общественности информацией о деятельности и особенностях университета, а также процесса реализации образовательных программ осуществляется ежегодно через анкетирование, обратную связь, а также блог ректора (<http://ayu.edu.kz/archives/donations/rektor-blogy>). Также ректор университета ведет прием по предварительной записи (вторая среда каждого месяца с 16.00 до 17.00). В качестве примера гласности трудовых отношений в университете действует профсоюзный комитет, который доводит до руководства интересы трудового коллектива. Анализ существующих методов связи показывает удовлетворенность заинтересованных лиц этими видами связи. Например, по результатам анкетирования, уровнем обратной связи ППС с руководством крайне довольны 53,8%, довольны 42,3%, и относительно недовольны 3,8%.

Периодичность информирования общественности определяется руководством и зависит от потребности и актуальности информации; заинтересованности общественности; общественной ценности информации; изменения стратегии развития университета; внесения инноваций в организационную структуру университета и изменений в системе управления; изменений в процессе предоставления образовательных услуг; внесения изменений в документацию системы качества и др.

Отдельно нужно отметить функционирование электронной научной библиотеки <http://lib.ayu.edu.kz/ru/biblioteka/>, где собрана вся необходимая информация для преподавателей, студентов и других читателей. На веб-сайте библиотеки университета имеется отдел по картотеке научных трудов профессорско-преподавательского состава (http://irbis.ayu.edu.kz/cgi-bin/irbis64r_12/cgiirbis_64.exe?LNG=&C21COM=F&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS%20), Информация о наукометрических показателях (<http://lib.ayu.edu.kz/ru/naukometricheskie-pokazateli/>), о правилах поощрения научно-публикационной активности ППС (<http://ayu.edu.kz/structural-units/science-department>)

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 13 мая 2016 года № 292. В электронной научной библиотеке предоставляется неограниченный доступ к образовательным ресурсам и электронной библиотеке университета из любой точки, где имеется доступ. Открыт доступ к базам данных: "Springer Link", "Scopus", "Полпред", "Thomson Reuters ISI Web of Knowledge", "Science Direct", "EBSCO", Казахстан к базам данных: "Казпатент", "Эпиграф", "закон", "PMЦЭК"» (<http://ayu.edu.kz/structural-units/science-department>, <http://lib.ayu.edu.kz/ru/jelektronnye-resursy/>, <http://ayu.edu.kz/ru/scientific-publications>).

Аналитическая часть

Изучив все инструменты информирования, результаты анкетирования и онлайн-интервью со студентами, выпускниками и ППС университета, ВЭК отмечает, что МКТУ им. Х.А. Ясави уделяет особое внимание вопросам информирования общественности, сохранения имиджа вуза и формирования конкурентных преимуществ на рынке образования.

Целью информирования общества является повышение качества и престижа университета во внешней среде среди широкой общественности. Основными задачами данного процесса являются: установление и обеспечение связей университета с

производственными организациями и учреждениями региона; информирование общественности о целях и задачах университета, важных событиях и важнейших решениях администрации университета; участие в формировании и рекламировании качественных показателей университета; организация систематической рекламной деятельности университета.

Основным каналом информирования общественности (будущих студентов, их родителей, обучающихся, выпускников и работодателей) является официальный веб-сайт университета - www.ayu.edu.kz. Сайт содействует формированию имиджа вуза, обеспечивает открытость и доступность информации для общественности. Информационный фонд сайта является открытым и общедоступным. Сайт содержит всеобщую информацию для всех участников образовательного процесса. Согласно самоотчету правила и порядок заполнения информации на сайте университета МКТУ им. А. Ясави утверждены Сенатом университета 29.12.2017 года (протокол №3 от 29.12.2017г.).

В разделе сайта «Нормативно-правовая база» (<http://ayu.edu.kz/ru/normativno-pravovaja-baza>) собраны необходимые документы для всех интересующих лиц (абитуриенты, студенты, родители, преподаватели и др.). Однако большинство документов представлены только на официальном русском языке, не представляется возможность в полной мере получить на государственном казахском языке.

В учебном разделе сайта университета освящена деятельность каждой кафедры, реализующей образовательные программы (<http://ayu.edu.kz/faculties>), включая достижения, основные результаты работы по направлениям обучения, науки, воспитания. Данные ППС представлена по ОП «Иностранная филология (китайский язык)», не представлены данные по ОП «6B02228-Религиоведение». Также размещены блоги деканов факультетов (<http://ayu.edu.kz/archives/donations/dekan-blogy-aleumetik-gylymdar>), куда могут обращаться любое заинтересованное лицо по вопросам любого учебного процесса.

Среди факультетов необходимо отметить Высшую школу государственного управления и экономики, где реализуются ОП «7M04119-Менеджмент», «7M04121-Государственное и местное управление», единственное структурное подразделение, которое имеет свою веб-страницу и наполнена необходимой информацией (<http://gspace.ayu.edu.kz/ru/1216-2/>), включая более полной информации о ППС.

Руководство ОП, ППС и обучающиеся активно публикуются в социальных сетях, что по мнению экспертов положительно влияет на имидж вуза и программ в частности. Ведутся аккаунты в социальных медиа и контент является актуальным. Это способствует эффективному информированию стейкхолдеров и участников процесса реализации ОП.

Руководство университета использует различные способы распространения информации: веб-сайт университета, брифинги, проводимые руководством, открытые дни, ярмарки вакансий на базе университета, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, выставка достижений, презентация новых технологий и оборудования, внедренных в производство, месяцы и недели профориентации. Из числа профессорско-преподавательского состава университета создана профориентационная группа, которая согласно утвержденному графику направлена на подготовку и информирование выпускников всех школ и колледжей Туркестанской области к выбору специальностей и поступлению в вузы Казахстана.

Так как университет является одним из старейших вузов г. Туркестан, поэтому актуальна имиджевая и информативная деятельность университета. Имеет высшую степень публикации имиджевых, информационно-познавательных статей университета за последние пять лет (2014-2018 гг.) к выявленным СМИ относятся республиканские и областные газеты и теле - и радио-медиа (газеты «Егемен Қазақстан», «Оңтүстік», «Казахстанская правда», «Казахское радио», «Туркестан», «Алматы ақшамы», «Алаш айнасы», «Южный Казахстан»).

Все публикации носят информационный, имиджевой, разъяснительный характер (Приложение 55). Информация об особенностях образовательных программ разнообразна.

Ежегодно в целях обеспечения информированности общественности о деятельности и специальностях университета им. Ахмеда Ясави утверждается план профориентационной работы университета по всем ОП.

Помимо своего собственного сайта, информация о деятельности МКТУ им. Х.А. Ясави представлена в различных публикациях, распространяемых в периодической печати городского, областного и республиканского значения. С данными публикациями можно ознакомиться в разделе СМИ о нас <http://ayu.edu.kz/ru/ba-biz-turaly>. Например, как одних из последних имиджевых публикаций можно отметить статью ректора университета Б.С. Абдрасилова о научных достижениях университета от 4 мая 2020 г. в республиканской общественно-политической газете «Айқын» (<http://ayu.edu.kz/archives/55357>). Интервью ректора для газеты «Егемен Қазақстан» об археологических раскопках учеными МКТУ им. А. Ясави старого города Сыганак от 13 августа 2020г. (<http://ayu.edu.kz/archives/57157>).

Также в рамках реализации вузом Посланий Президента, национальных программ и планов в сфере образования 4 сентября 2020 г. опубликована информация о видео-интервью ректора университета Казахскому радио о приоритетных направлениях отмеченном в послании Главы государства (<http://ayu.edu.kz/archives/57905> / <https://qazradio.fm/kz/news/18239/>).

В предоставленном приложении к самоотчету представлен перечень публикации о деятельности Вуза в СМИ за 2017-2018 учебный год (Приложение 55). За учебный год были опубликованы 176 статей в таких средствах массовой информации, как: «Астана ақшамы», городская общественная газета «Түркістан», «Южный Казахстан», «Егемен Қазақстан», «Казахстанская правда», «Айқын», Edunews.kz, Vnews.kz, baq.kz, sputniknews.kz, kazinform.kz, zhambylnews.kz, dalanews и др.

Несмотря на налаженную работу сайта университета, не вся информация представлена на заявленных четырех языках (казахский, русский, английский, турецкий). Например, в разделе «Нормативно-правовая база», «СМИ о нас» и др. информация дана только на одном языке.

На веб ресурсах Университета Ахмеда Ясави в разрезе образовательных программ 6В02334 Иностранная филология (китайский язык), 6В02228 Религиоведение недостаточно представлена информация об уникальности и специфике, указанных образовательных программ.

Отмечается, что по образовательным программам 7М04119 Менеджмент, 7М04121 Государственное и местное управление достаточно хорошо представлена информация о ППС, их резюме, публикации и достижения на сайте. Однако, по образовательным программам 6В02334 Иностранная филология (китайский язык), 6В02228 Религиоведение данная информация представлена неполно.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В02334-Иностранная филология (китайский язык), 6В02228-Религиоведение, 7М04119-Менеджмент, 7М04121-Государственное и местное управление:

- наличие пресс-службы в университете Ахмеда Ясави (мини теле-радио студия университета, газета) позволяет информировать заинтересованные стороны и делать большой охват; налажена работа по информированию общественности в социальных сетях;
- предоставление обществу полной информации по образовательным программам университета, в том числе информацию об аккредитуемых образовательных программ через веб ресурсы и социальные медиа;
- насыщенная имиджевая работа через СМИ.

Рекомендации ВЭК по ОП 6В02334-Иностранная филология (китайский язык), 6В02228-Религиоведение, 7М04119-Менеджмент, 7М04121-Государственное и местное управление:

- в течение 2020-2021 учебного года завершить работу по наполнению информации на сайте университета на английском языке.

Дополнительные рекомендации для ОП 6В02334-Иностранная филология (китайский язык), 6В02228-Религиоведение:

- рекомендуется размещение более расширенной информации для стейкхолдеров по особенностям и уникальности образовательных программ;

- разместить информацию о ППС на сайте университета по образовательным программам, указать информацию о достижениях, публикациях и др. сведения на веб-страницах.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» образовательные программы 6В02334-Иностранная филология (китайский язык), 6В02228-Религиоведение, 7М04119-Менеджмент, 7М04121-Государственное и местное управление имеют 10 удовлетворительных позиций.

6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Доказательная часть

Образовательные программы 7 кластера 6В02228-Религиоведение, ОП «6В02334-Иностранная филология (китайский язык)», 7М04119-Менеджмент и 7М04121-Государственное и местное управление по содержанию и структуре отвечают требованиям современного рынка труда. Руководство ОП демонстрирует работу по обеспечению уникальности и содержания аккредитуемых программ.

Преподавание в рамках аккредитуемых программ проводится на основе современных достижения мировой науки и практики, с использованием передовых методик. Посещение занятий экспертами ВЭК в онлайн формате позволило убедиться в применении современных методов преподавания, результатов научно-исследовательской деятельности и содержательности проводимых лекций.

Так, ВЭК посетили занятия - по ОП 6В02228-Религиоведение, дисциплина «Дін психологиясы», тема «Э.Фроммның, А.Маслоудың, В.Франкльдың гуманистік дәстүрдегі адам діндарлығына көзқарастары», 2 курс, к.ф.н., и.о. доцент Мырзабеков Муратбек Мырзабекович; по ОП 5В021000-Иностранная филология (китайский язык), дисциплина «Қытай тілінің тарихы», тема «Иероглифтің құрылымы», 4 курс, ст.преподаватель Жамантаева Гульзада; по ОП 7М04119-Менеджмент, 1-курс дисциплина «Инновациялық трансформацияны басқару», тема «Инновациялық қызметті ұйымдастырудың алғы шарттары», к.э.н., доцент Дандаева Ботагоз Маратовна; - по ОП 7М04121-Мемлекеттік және жергілікті басқару дисциплина «Цифрлық мемлекеттік басқару», тема «Подрывные технологии в государственном управлении», 1-курс, Ерғалиев Дильжан Нурсултанович, старший преподаватель, магистр.

Экспертом ВЭК отмечено по ОП «6В02334-Иностранная филология (китайский язык)» занятие было проведено качественно с использованием электронных информационно-коммуникационных технологий. Комиссия отмечает высокий уровень знаний китайского языка присутствовавших на занятии студентов. Учитывая тот фактор, что студенты еще не проходили зарубежную стажировку, достижение такого уровня языка показывает качество преподавания и организации учебного процесса. Студенты 4 курса, например, Мулдағалиев Алишер имеет сертификат подтверждающий уровень китайского языка HSK4.

Указанные занятия проведены на высоком методическом уровне, преподаватели демонстрируют дидактические инструменты, навыки в областях информационно-коммуникационных технологий и инновационность предоставляемого материала.

Экспертами ВЭК НААР отмечается, что согласно данным ежегодного отчета программы «Менеджмента и развития лидерства» было приглашено 12 зарубежных ученых, ведущих казахстанских практиков для проведения занятий по ОП 7М04119-Менеджмент.

За анализируемый период по программам мобильности университет Ахмеда Ясави посетило по направлению ОП «7М04119 Менеджмент» и «7М04121 Государственное и местное управление» профессиональные тренинги и консультации для обучающихся провели 26 зарубежных ученых, преимущественно из вузов Турции. По ОП 6В02228-Религиоведение 28 зарубежных ученых преимущественно из вузов Турции. Например, доктор, профессор Вахид Гөкташ из Университета Анкара с 21.11 по 02.12.2016 г. проводил семинар на тему «Письменные интерпретации истории религии»; доктор, профессор Я.Чолак из Университета Ибн Халдун с 23.04. по 28.04.2018 семинар на тему «История ислама и современные исследования»; доктор, профессор Х.Гүнгөр из университета Эржиес с 02.10. по 27.10.2018 семинар на тему «Религиозные исследования тюркского мира»; доктор, профессор А.Өзел из Университет Мармара с 07.04. по 20.04.2019 семинар на тему «Значение науки фикха»

В реализации образовательных программ также участвуют представители бизнес-среды, практиков, СЕО и руководителей государственных структур из ведущих организации города, области и республики. Также профессиональные тренинги, мастер-класс и консультации по специальности проводились приглашенными зарубежными профессорами. Например, в 2019-2020 учебном году представитель бизнес-среды, СЕО, учредитель и основатель компании «Alageum Group» Кожобаев С., аким города Туркестан Аюпов Р. прочитали лекции обучающимся по ОП «7М04119 Менеджмент» и «7М04121 Государственное и местное управление».

В штат кафедры религиоведения был принят специалист-практик Ботакараев Б. работающий в «Центре по делам религии» управления общественного развития при акимате Туркестанской области, для проведения занятий по дисциплинам «Исламские течения», «Современные нетрадиционные движения и культуры», «Нетрадиционные религиозные движения в Казахстане».

ВЭК НААР отмечает, что университет Ахмеда Ясави предоставил доступ к электронной научной библиотеки <http://lib.ayu.edu.kz/ru/biblioteka/>, где собрана вся необходимая информация для преподавателей, обучающихся и других читателей. На веб-сайте библиотеки университета имеется отдел по картотеке научных трудов профессорско-преподавательского состава (http://irbis.ayu.edu.kz/cgi-bin/irbis64r_12/cgiirbis_64.exe?LNG=&C21COM=F&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS%20).

В электронной научной библиотеке предоставляется неограниченный доступ к образовательным ресурсам и электронной библиотеке университета из любой точки, где имеется доступ к Wi-Fi. Открыт доступ к базам данных: «SpringerLink», «Scopus», «Полпред», «Thomson Reuters ISI Web of Knowledge», «Science Direct», «EBSCO», Казахстан к базам данных: «Казпатент», «Эпиграф», «Закон», «РМЦЭК» (<http://ayu.edu.kz/structural-units/science-department>, <http://lib.ayu.edu.kz/ru/jelektronnye-resursy/>, <http://ayu.edu.kz/ru/scientific-publications>).

Общий книжный фонд библиотеки университета составляет 611297 книг, общее количество электронных учебников в книжном фонде составляет 14502 единиц, из них 13697 единиц книг по ОП 6В02228-Религиоведение, из них 492 единиц электронных книг, из них 292 единицы книг по ОП 6В02334–Иностранная филология (китайский язык) и 5236единиц книг по сервисным предметам.

За отчетный период книжный фонд университета пополнился 153 изданиями по ОП 6В02228-Религиоведение, 64 изданиями по ОП 6В02334–Иностранная филология (китайский язык).

В приведенной таблице 10.1 количество учебной литературы, по ОП «7М04119 Менеджмент» и «7М04121 Государственное и местное управление» относящиеся к специфике ОП, полученные в анализируемом периоде

Таблица 10.1 - Количество книг, полученных библиотекой

Годы обучения	Общее количество	Среди них	
		Менеджмент	Государственное и местное управление
2015-2016	478	20	19
2016-2017	10	-	5
2017-2018	298	10	12
2018-2019	675	399	38

Экспертами ВЭК отмечается, что для магистрантов созданы условия для поиска информации, отбора литературы по тезисам и диссертациям. Ниже приведен показатель доступности литературы на государственном языке (табл. 10.2).

Таблица 10.2 - Показатель доступности книг магистрантами

№	Годы обучения	Количество студентов	Количество книг	В том числе на казахском языке	Показатель для каждого обучающегося
1	2015-2016	2	32	8	16
2	2016-2017	1	56	20	56
3	2017-2018	1	70	25	70
4	2018-2019	1	92	50	92
5	2019-2020	27	92	50	3

Образовательные программы 7 кластера разработаны в соответствии с Дублинскими дескрипторами и описывают занятия, умения, навыки, компетенции и результаты обучения. Эксперты ВЭК НААР отмечают, что сформулированные цели и задачи.

По ОП 6B02334-Иностранная филология (китайский язык) (<http://ayu.edu.kz/faculties/philology/world-lang/phil-arab-china#1482208277279-36e01f57-c4fe4677-4816>).

Основная цель образовательной программы по направлению 6B023- Языки и литература (иностранная филология: китайский язык): Формирование гармоничной государственной модели непрерывного образования в образовательном пространстве, удовлетворяющей потребности личности и общества по профессиональной специальности, формирование общечеловеческих и социальных личностных ценностей, внедрение новых инновационных технологий и результатов исследований в качество образования в соответствии с требованиями международного образовательного пространства, адекватная рынку труда конкурентоспособных высококвалифицированных филологов.

Согласно целям и задачам план развития ОП рассматривает следующие компетенции, которым должен овладеть выпускник ОП «Иностранная филология: китайский язык»: учебно-познавательная, личностная, коммуникативная и профессиональная.

По ОП 6B02228-Религиоведение ВЭК НААР отмечают, что сформулированные цели и задачи. (<http://ayu.edu.kz/ru/faculties/faculty-of-humanities/dintanu-kaf>), соответствуют заданным требованиям.

Особенность образовательной программы 6B02228-Религиоведение заключается в том, что образовательные модули коррелируется с модулями образовательных программ университетов Турции (Эрджиес и Мармора), что способствует активной академической мобильности обучающихся и ППС.

В силу международного характера университета, есть реальная возможность подготовки специалистов на базе казахстанских и турецких вузов. Однако по аккредитуемым программам нет программ совместного/двудипломного образования с вузами партнерами.

С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и приобретения

практических навыков на основе теоретической подготовки программой образования предусмотрены различные виды практик: учебная, производственная, преддипломная. Все виды практик проводятся в соответствии с типовым, учебным планами, согласно академическому календарю. База практик ОП 6В02228-Религиоведение зонально охватывает юг-север, запад и восток Казахстана. Заключено 22 договора на прохождение профессиональной практики, в которых определены обязанности кафедры, базового предприятия и обучающихся.

Выпускники ОП достаточно востребованы на рынке труда. Кафедры совместно с отделом трудоустройства ведут постоянную работу с предприятиями, учреждениями и организациями (работодателями) относительно вопросов профессиональной подготовки и трудоустройства выпускников. С целью анализа рынка труда создана база данных выпускников. Результатом работы является достаточно высокий уровень трудоустройства выпускников аккредитуемых специальностей.

По ОП 7М04119-Менеджмент представлены цели (<http://gspace.yu.edu.kz/ru/%d0%bf%d1%80%d0%be%d0%b3%d1%80%d0%b0%d0%bc%d0%bc%d0%b0-%d0%b5%d0%bd%d0%b5%d0%b4%d0%b6%d0%bc%d0%b5%d0%bd%d1%82%d0%b0-%d0%b8-%d1%80%d0%b0%d0%b7%d0%b2%d0%b8%d1%82%d0%b8%d1%8f-%d0%bb%d0%b8%d0%b4/>):

- подготовка высококвалифицированных управленческих специалистов с управленческими и экономическими навыками, теоретическими знаниями и практическими навыками, знанием основных направлений офисной работы и, главное, бизнес-операций;
- подготовка специалистов, необходимых для работы в сфере бизнеса, а также для управления работой зарубежной экономики, удовлетворяющей потребности вузов, исследовательских центров;
- обучение экспертов в экспертных центрах, которые могут планировать стратегии и политику управления, удовлетворять потребности международных и региональных учреждений и учреждений, а также находить способы эффективного управления экономикой.

Преставлены специальные компетенции ОП 7М04119-Менеджмент: М4.1 Научная методология; М4.2. Организация управленческой деятельности; М4.3. Управленческий анализ.

По ОП 7М04121-Государственное и местное управление представленные на экспертизу данные о содержании программы, а именно цели задачи представлены (<http://gspace.yu.edu.kz/ru/7%d0%bc041-%d0%b3%d0%be%d1%81%d1%83%d0%b4%d0%b0%d1%80%d1%81%d1%82%d0%b2%d0%b5%d0%bd%d0%bd%d0%be%d0%b5-%d0%b8-%d0%bc%d0%b5%d1%81%d1%82%d0%bd%d0%be%d0%b5-%d1%83%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%b2%d0%bb%d0%b5/>).

Преставлены специальные компетенции ОП 7М04121-Государственное и местное управление: М1. Научные методы; М2. Личностные; М3. Оценка и анализ; М4. Управление государственных учреждений.

Аналитическая часть

Изучив содержание ОП 6В02334-Иностранная филология (китайский язык), 6В02228-Религиоведение, 7М04119-Менеджмент, 7М04121-Государственное и местное управление эксперты ВЭК пришли к ряду выводов.

Реализация ОП «6В02334-Иностранная филология: китайский язык» ведется согласно разработанному плану развития ОП. Студенты получают достаточный объем теоретических знаний по направлению китайского языка. Закрепляют и тестируют полученные в стенах университета знания по китайскому языку во время

профессиональной практики. Однако принимая во внимание то, что обучающимся китайскому языку необходима зарубежная языковая стажировка, которой на данный момент не имеется, университету рекомендуется улучшить международные связи с ВУЗами КНР для предоставления возможности студентам прохождения языковой стажировки в Китае в рамках академической мобильности либо бесплатно на основе заключенных договоров.

По ОП 6В02228-Религиоведение члены ВЭК посетили базу практики по аккредитуемым программам: «Центр изучения религии» при управлении по делам религий акимата Туркестанской области, (руководитель Халыков М.М). По итогам интервью с руководителем базы практики экспертом отмечено, что в целом созданы все условия для прохождения практики обучающимися, они отмечают хороший теоретический уровень подготовки студентов.

Анализ содержания ОП 7М04119-Менеджмент показывает, что описанные результаты обучения (единицы компетенций) исходя из данных самоотчета по программе слабо взаимосвязаны с такими ключевыми навыками трудоустройства как коммуникации, работа с людьми, взаимодействие и ведение переговоров и пр., что является очень важными навыками современного менеджера. Вместе с тем, в учебный план включены дисциплины Коммуникации и навыки влияния для менеджеров, Подготовка будущих глобальных лидеров, Лидерская этика и корпоративная стратегия и пр.

Анализ содержания ОП 7М04121-Государственное и местное управление показывает, что описанные результаты обучения (единицы компетенций) по программе слабо взаимосвязаны с такими ключевыми навыками трудоустройства как коммуникации, работа с людьми, взаимодействие и ведение переговоров и пр., что является очень важными навыками современного менеджера. Вместе с тем, в учебный план включены дисциплины Становление глобальных лидеров будущего, Управление в демократическом и корпоративном контексте и др.

Согласно требованию стандарта цели и результаты должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда, поэтому указанные результаты обучения должны носить более конкретные формулировки. По всем ОП 7 кластера данные, представленные в самоотчете, на сайте кафедр/программ и в реестре ЕСУВО отличаются по содержанию и формулировкам.

В целом отмечается практикоориентированность обучения по программам 7М04119-Менеджмент, 7М04121-Государственное и местное управление: ежегодно приглашаются ведущие практики, топ-менеджеры, руководители акиматов и учреждений государственной службы; для проведения занятий; используются такие программные софты как 1С-Предприятие, компьютерная программа для статистической обработки данных, для проведения прикладных исследований в общественных науках – SPSS (имеется лицензия); имеются базы практики, эти же базы практики предоставляют возможности дальнейшего трудоустройства.

Таким образом, получаемые теоретические знания подкрепляются практическими навыками, а выпускники аккредитуемых программ имеют больше возможностей для трудоустройства.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В02334-Иностранная филология (китайский язык), 6В02228-Религиоведение, 7М04119-Менеджмент, 7М04121-Государственное и местное управление: отсутствуют.

Рекомендации ВЭК по ОП 6В02334-Иностранная филология (китайский язык), 6В02228-Религиоведение, 7М04119-Менеджмент, 7М04121-Государственное и местное управление:

- руководству ОП обеспечить идентичное наполнение информацией и единые формулировки в открытых источниках о целях, задачах и результатах обучения по образовательным программам.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных презентаций» образовательные программы 6В02334-Иностранная филология (китайский язык), 6В02228-Религиоведение, 7М04119-Менеджмент, 7М04121-Государственное и местное управление имеют 4 удовлетворительных позиций.



(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Для ОП 6В02334-Иностранная филология (китайский язык), 6В02228-Религиоведение, 7М04119-Менеджмент, 7М04121-Государственное и местное управление:

- обеспечена связь с работодателями, партнерами, что позволяет обеспечить вовлечение стейкхолдеров в качественную реализацию образовательных программ. Отмечается связь руководства ОП с Ассоциацией работодателей;
- наличие широкой базы практик, заключение договоров о сотрудничестве со структурами, отвечающими за религиозную сферу 9 -ти областных центров Казахстана: Жамбылской, Карагандинской, Мангистауской, Западно-Казахстанской, Актюбинской, Туркестанской, Павлодарской, Восточно-Казахстанской и Атырауской, с 3 –мя городами мегаполисами: Нур- Султан, Алматы, Шымкент и областным центром г. Туркестан;
- реализация подготовки специалистов по программе полиязычного образования, осуществление обучения на государственном, английском, турецком и русском языках;
- активное международное сотрудничество в области образования и науки (заключение договоров с 34 зарубежными вузами Европы и Азии), а в рамках аккредитуемых ОП с университетами: Эрджиес, Мармара, Кастомону, Йылдырым Баязид, Гази (Турция), Синьцзянский университет финансов и экономики (Урумчи, Китай) Шандунский Педагогический университет (Китай), и априори создание условий для академической мобильности обучающихся и ППС.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Для ОП 6В02334-Иностранная филология (китайский язык), 6В02228-Религиоведение, 7М04119-Менеджмент, 7М04121-Государственное и местное управление:

- обеспечено функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств;
- официальный вебсайт представлен на 4 языках: казахском, русском, английском и турецком;
- наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решение на их основе.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

Для ОП 6В02334-Иностранная филология (китайский язык), 6В02228-Религиоведение, 7М04119-Менеджмент, 7М04121-Государственное и местное управление:

- руководство ОП определило четкие процедуры распределения трудоемкости обучающихся в ECTS, что позволяет обеспечить прозрачные процедуры планирования нагрузки ППС и обучающихся;
- имеются сильные международные связи с зарубежными вузами, проводятся профессиональные тренинги и консультации зарубежных ученых.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Для ОП 6В02334-Иностранная филология (китайский язык), 6В02228-Религиоведение, 7М04119-Менеджмент, 7М04121-Государственное и местное управление:

- руководством ОП четко определены и документированы процедуры разработки ОП

и их утверждение на институциональном уровне. Конкретно обозначены параметры контроля образовательных программ и требования по формам и уровням обучения (бакалавриат, магистратура). Для процедуры мониторинга и поэтапной оценки ОП разработано порядка 40 внутренних нормативных документов;

- руководство ОП продемонстрировало активное участие в мониторинге и оценке образовательных программ Ассоциации работодателей, стратегических партнеров, обучающихся. Внешняя экспертиза проводится работодателями;

- в силу международного статуса университета модули образовательных программ коррелируются с модулями ОП зарубежных вузов-партнеров.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Для ОП 6B02334-Иностранная филология (китайский язык), 6B02228-Религиоведение, 7M04119-Менеджмент, 7M04121-Государственное и местное управление:

- студентоориентированный подход обучения можно считать одной из самых сильных сторон Университета Ахмеда Ясави. ВЭК НААР отмечает материальную поддержку и мотивацию обучающихся за счет грантов и квот на межгосударственном уровне;

- при интервью с обучающимися были отмечены различные виды социальной помощи университета обучающимся;

- в университет действует прозрачная, понятная и последовательная система оценивания результатов обучения. В вузе действуют информационные платформы для отслеживания учебных достижений;

- по итогам интервьюирования обучающихся, можно отметить, что руководство университета Ахмеда Ясави заинтересовано в изучении мнений и жалоб обучающихся через анкетирование. Во время интервью обучающиеся подтвердили высокую степень заботы о студентах по аккредитуемым программам.

По стандарту «Обучающиеся»:

Для ОП 6B02334-Иностранная филология (китайский язык), 6B02228-Религиоведение, 7M04119-Менеджмент, 7M04121-Государственное и местное управление:

- наличие организованной системы обеспечения обучающихся базами практики по всем образовательным программам 7 кластера; как было определено из интервью с работодателями, базы практики представляют возможность дальнейшего трудоустройства выпускникам аккредитуемых программ;

- университет Ахмеда Ясави обладая статусом международного вуза, имеет уникальную возможность предоставления квот для обучающихся за счет средств Правительства Турции и собственных средств;

- университет Ахмеда Ясави позиционирует себя как вуз, предоставляющий обучение на 4 языках, казахский, русский, турецкий и английский.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Для ОП 6B02334-Иностранная филология (китайский язык), 6B02228-Религиоведение, 7M04119-Менеджмент, 7M04121-Государственное и местное управление:

- руководство университета Ахмеда Ясави обеспечило работу системы материальной поддержки и мотивации ППС, через комфортные условия труда, предоставление социального пакета, возможность обучения в странах ближнего и дальнего зарубежья за счет финансирования университета и дальнейшего карьерного роста;

- руководством ОП реализуются программы мобильности ППС, через приглашение зарубежных ученых и выезд за рубеж профессуры университета Ахмеда Ясави для

проведения лекций, семинаров и тренингов.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Для ОП 6B02334-Иностранная филология (китайский язык), 6B02228-Религиоведение, 7M04119-Менеджмент, 7M04121-Государственное и местное управление:

- созданная инфраструктура и материально-технические ресурсы по реализуемым ОП позволяет осуществлять качественную подготовку кадров;
- руководство ОП создало необходимые условия для обучения социально уязвимых групп;
- обеспечен доступ обучающихся и ППС к научным ресурсам АО «НЦТИ», электронной базы НАБ РК (Национальная Академическая Библиотека РК) www.kazneb.kz, Единой электронной библиотеки elibrary.kz, Rnib.kz, и со стороны Полномочного совета Турции полнотекстовую базу данных TUBITAK ULAKBİM, международным электронным ресурсам Web of Science, Springer, Elsevier, Link.

По стандарту «Информирование общественности»:

Для ОП 6B02334-Иностранная филология (китайский язык), 6B02228-Религиоведение, 7M04119-Менеджмент, 7M04121-Государственное и местное управление:

- наличие пресс-службы в университете Ахмеда Ясави (мини теле-радио студия университета, газета) позволяет информировать заинтересованные стороны и делать большой охват; налажена работа по информированию общественности в социальных сетях;
- предоставление обществу полной информации по образовательным программам университета, в том числе информацию об аккредитуемых образовательных программ через веб ресурсы и социальные медиа;
- насыщенная имиджевая работа через СМИ.

По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»:

Для ОП 6B02334-Иностранная филология (китайский язык), 6B02228-Религиоведение, 7M04119-Менеджмент, 7M04121-Государственное и местное управление: отсутствуют.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Рекомендации для ОП 6В02334-Иностранная филология (китайский язык), 6В02228-Религиоведение, 7М04119-Менеджмент, 7М04121-Государственное и местное управление:

- рекомендуется расширить планы мероприятий по управлению рисками с учетом особенностей данных образовательных программ, внести раздел рисков и мероприятий по управлению рисками в план развития ОП;

- в течение 2020-2021 учебного года заключить договор(ы) на совместные/двудипломные образовательные программы с зарубежными вузами и внести в план развития ОП мероприятия по реализации совместных/двудипломных программ.

Дополнительные рекомендации для ОП 6В02228-Религиоведение:

- организовать обучение и повышение квалификации руководства ОП по менеджменту в образовании.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Рекомендации для ОП 6В02334-Иностранная филология (китайский язык), 6В02228-Религиоведение, 7М04119-Менеджмент, 7М04121-Государственное и местное управление: нет

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

Рекомендации для ОП 6В02334-Иностранная филология (китайский язык), 6В02228-Религиоведение, 7М04119-Менеджмент, 7М04121-Государственное и местное управление:

- руководству ОП к началу 2021/22 года обеспечить прохождения ОП внешней экспертизы и дать предложения по открытию совместных/двудипломных образовательных программ;

- запланировать в плане НИР на 2021 год совместные научные/академические исследования в рамках международных проектов, направленных на повышение качества образовательных программ через внедрение результатов исследований;

- руководству ОП внести предложения по возможной подготовке обучающихся к профессиональной сертификации, представить в плане развития ОП.

Дополнительные рекомендации для ОП 6В02334-Иностранная филология (китайский язык):

- при актуализации ОП на 2021/2022 учебный год предусмотреть конкретные формы вовлечения обучающихся в разработку/обновление образовательной программы.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Рекомендации для ОП 6В02334-Иностранная филология (китайский язык), 6В02228-Религиоведение, 7М04119-Менеджмент, 7М04121-Государственное и местное управление: нет.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Рекомендации для ОП 6В02334-Иностранная филология (китайский язык), 6В02228-Религиоведение, 7М04119-Менеджмент, 7М04121-Государственное и местное управление: нет.

По стандарту «Обучающиеся»:

Рекомендации для ОП 6В02334-Иностранная филология (китайский язык), 6В02228-Религиоведение, 7М04119-Менеджмент, 7М04121-Государственное и местное управление:

- для обеспечения интересов зарубежных студентов ввести на веб-странице «Абитуриент» (<http://talapker.yu.edu.kz/?lang=ru>) вариант текста на английском языке;
- обеспечить реализацию внутренней академической мобильности обучающихся по образовательным программам кластера к началу 2021-2022 учебного года.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Рекомендации для ОП 6В02334-Иностранная филология (китайский язык), 6В02228-Религиоведение, 7М04119-Менеджмент, 7М04121-Государственное и местное управление: нет.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Рекомендации для ОП 6В02334-Иностранная филология (китайский язык), 6В02228-Религиоведение, 7М04119-Менеджмент, 7М04121-Государственное и местное управление:

- руководству ОП запланировать к 2021 году закуп учебной и научной литературы на английском языке в целях дальнейшего развития и укрепления полиязычного образования;
- рассмотреть возможность приобретения лицензионной программы «Антиплагиат» и организовать контроль за прохождением результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на предмет заимствования (плагиат).

По стандарту «Информирование общественности»:

Рекомендации для ОП 6В02334-Иностранная филология (китайский язык), 6В02228-Религиоведение, 7М04119-Менеджмент, 7М04121-Государственное и местное управление:

- в течение 2020-2021 учебного года завершить работу по наполнению информации на сайте университета на английском языке.

Дополнительные рекомендации для ОП 6В02334-Иностранная филология (китайский язык), 6В02228-Религиоведение:

- рекомендуется размещение более расширенной информации для стейкхолдеров по особенностям и уникальности образовательных программ;
- разместить информацию о ППС на сайте университета по образовательным программам, указать информацию о достижениях, публикациях и др. сведения на веб-страницах.

По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»:

Рекомендации для ОП 6В02334-Иностранная филология (китайский язык), 6В02228-Религиоведение, 7М04119-Менеджмент, 7М04121-Государственное и местное управление:

- руководству ОП обеспечить идентичное наполнение информацией и единые формулировки в открытых источниках о целях, задачах и результатах обучения по образовательным программам;

**Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»
(6В02334-Иностранная филология (китайский язык), 6В02228-Религиоведение,
7М04119-Менеджмент, 7М04121-Государственное и местное управление)**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.		+		
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		

11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.			+	
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.			+	
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.			+	
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.			+	
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.			+	
Итого по стандарту					14	1
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.			+	
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.			+	
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.			+	
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.	+			
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.			+	
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.			+	
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.	+			
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.	+			
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.			+	
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.			+	
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				

26	11.	ключевые показатели эффективности;		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.		+		
Итого по стандарту			3	13		
Стандарт «Разработка и утверждение основных образовательных программ»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
34	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
35	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.		+		
36	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
37	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
38	7.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
39	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
40	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижение обучающимися планируемых результатов обучения.		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.		+		
Итого по стандарту			1	11		

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов должны быть направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>				
45	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
47	4.	нагрузку и успеваемость обучающихся;		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
51	8.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.		+		
52	9.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы. Руководство ОП должно разработать механизм пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту				9		
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
53	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибкие траектории обучения.	+			
54	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
55	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
56	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
57	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
58	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.	+			
59	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.	+			
60	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемыми результатам и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		

61	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
62	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			3	7		
Стандарт «Обучающиеся»						
63	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>				
64	2.	минимальных требований к абитуриентам;		+		
65	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;		+		
66	4.	прогнозирования количества государственных грантов;		+		
67	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;		+		
68	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.		+		
69	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
70	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
71	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
72	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
73	11.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.		+		
74	12.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
75	13.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
76	14.	Важным фактором является наличие механизмов проведения мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
Итого по стандарту			2	12		
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
77	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую		+		

		профессиональную компетентность всего штата.				
78	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития ОО и специфике ОП.		+		
79	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
80	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
81	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.		+		
82	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
83	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
84	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.		+		
85	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.	+			
Итого по стандарту			2	7		
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
86	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, соответствующих целям ОП.	+			
87	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование. Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>				
88	3.	технологическую поддержку обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
89	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
90	5.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;			+	
91	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
92	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
93	8.	ОО должна стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, предполагаемые для использования при		+		

		освоении образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.				
Итого по стандарту			1	6	1	
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.		+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.		+		
Итого по стандарту				10		
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС						
		Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», «Гуманитарные науки», например такие как <i>«Иностранная филология (китайский язык)», «Религиоведение», «Менеджмент», «Государственное и местное управление»</i> и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
104	1.	Руководство ОП должно предусмотреть, что преподавание в рамках программы проводится на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания.		+		
105	2.	Руководство ОП должно предусмотреть возможность доступа обучающихся к современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях.		+		
106	3.	Цели и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда.		+		
107	4.	ОП должна включать достаточное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, - прохождение обучения на		+		

	предприятиях, участие в лекциях и семинарах специалистов-практиков и т.п.				
Итого по стандарту			4		
ВСЕГО		12	93	2	

