



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной  
аккредитации образовательных программ

6B04140 "МЕНЕДЖМЕНТ", 8D04107 "МЕНЕДЖМЕНТ" И  
6B04141 "ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ"

**МЕЖДУНАРОДНОГО КАЗАХСКО-ТУРЕЦКОГО  
УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ ХОДЖИ АХМЕДА ЯСАВИ  
в период с 28 по 30 сентября 2020 г.**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
*Внешняя экспертная комиссия*

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ**

**6B04140 "МЕНЕДЖМЕНТ", 8D04107 "МЕНЕДЖМЕНТ" И 6B04141  
"ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ"  
МЕЖДУНАРОДНОГО КАЗАХСКО-ТУРЕЦКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ  
ХОДЖИ АХМЕДА ЯСАВИ**

**в период с 28 по 30 сентября 2020 г.**

**2020 год**

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ</b> .....	3
<b>(II) ВВЕДЕНИЕ</b> .....	4
<b>(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ</b> .....	6
<b>(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ</b> .....	8
<b>(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК</b> .....	8
<b>(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ</b> ....	10
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	10
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	12
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	14
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....	16
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ...	18
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	22
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» .....	27
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	32
6.9. Стандарт «Информирование общественности» .....	37
<b>(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</b>	41
<b>(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</b> .....	42
<b>Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (6B04140 «Менеджмент», 8D04107 – «Менеджмент», 6B04141 – «Государственное и местное управление») .....</b>	<b>45</b>

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

- АК** – Академический календарь  
**БД** – Базовые дисциплины  
**ВОУД** – Внешняя оценка учебных достижений  
**ГАК** – Государственная аттестационная комиссия  
**ГОСО** – Государственный общеобязательный стандарт образования  
**ДОТ** – Дистанционные образовательные технологии  
**ЕНТ** – Единое национальное тестирование  
**ЕПВО** – Европейское пространство высшего образования  
**ECTS** – European Credit Transfer System  
**ИБК** – Информационно-библиотечный комплекс  
**ИКТ** – Информационно-коммуникационные технологии  
**ИУП** – Индивидуальный учебный план  
**КВ** – Компонент по выбору  
**КТ** – Комплексное тестирование  
**КТО** – Кредитная технология обучения  
**КЭД** – Каталог элективных дисциплин  
**МОН РК** – Министерство образования и науки Республики Казахстан  
**МОП** – Модульные образовательные программы  
**МКТУ** – Международный Казахско-Турецкий университет  
**НИР** – Научно-исследовательская работа  
**НИРС** – Научно-исследовательская работа студентов  
**ОК** – Обязательный компонент  
**ООД** – Общеобразовательные дисциплины  
**ОП** – Образовательные программы  
**ПД** – Профилирующие дисциплины  
**ППС** – Профессорско-преподавательский состав  
**РМЭБ** – Республиканская межвузовская электронная библиотека  
**РК** – Республика Казахстан  
**РУП** – Рабочий учебный план  
**СМК** – Система менеджмента качества  
**СПО** – Среднее профессиональное образование  
**СРС** – Самостоятельная работа студентов  
**СРСП** – Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя  
**ТУП** – Типовой учебный план  
**УМКД** – Учебно-методический комплекс дисциплины  
**УМО** – Учебно-методический отдел  
**УМС** – Учебно-методический совет

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом № 69-20-ОД от 3.09.2020 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 28 по 30 сентября 2020 г. внешней экспертной комиссией проводилась онлайн оценка соответствия образовательных программ 6B04140 «Менеджмент», 8D04107 – «Менеджмент», 6B04141 – «Государственное и местное управление» Международного казахско-турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави стандартам специализированной аккредитации НААР (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

### **Состав ВЭК:**

1. Председатель комиссии IAAR – Щербина Алексей Владимирович, кандидат экономических наук, доктор философских наук, доцент, ФГАОУ ВО "Южный федеральный университет" (ЮФУ), эксперт Росаккредагентства (г. Ростов-на-Дону, РФ);
2. Зарубежный эксперт IAAR – Кенжегалиева Махаббат Дайнулаевна, научный сотрудник, координатор учебных программ, Лейпцигский университет, эксперт ACQUIN e. V. (г. Лейпциг, Германия);
3. Зарубежный эксперт IAAR – Коч Кенан (Koc Kenan), доктор PhD, доцент, Университет Мугла (г. Мугла, Турция);
4. Зарубежный эксперт IAAR – Абдиев Таалайбек Камбарович, доцент, кандидат филологических наук, Кыргызско-Турецкий университет «Манас» (г. Бишкек, Кыргызская Республика);
5. Эксперт IAAR – Кусанова Бибигуль Хакимовна, д.филол.н., профессор, Актюбинский университет имени С.Байшева (г. Актюбе);
6. Эксперт IAAR – Ержанова Сауле Баймурзаевна, д.фил.н., профессор, Казахский национальный университет имени аль-Фараби (г. Алматы);
7. Эксперт IAAR – Исахова Парида Бакировна, д.э.н., профессор, Алматы менеджмент университет (г. Алматы);
8. Эксперт IAAR – Шкутина Лариса Арнольдовна, д.пед.н., профессор, Карагандинский университет им. Е.А. Букетова (г. Караганда);
9. Эксперт IAAR – Абенова Бибигуль Сеиловна, к.и.н., доцент, Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова (г. Актюбе);
10. Эксперт IAAR – Омарбекова Айкумис Ильясовна, к.пед.н., Евразийский национальный университет им. Л. Гумилева (г. Нур-Султан);
11. Эксперт IAAR – Муканова Гайни Казыбаевна, к.э.н., доцент, Казахская Академия труда и социальных отношений (г. Алматы);
12. Эксперт IAAR – Ракишева Айгуль Куанышбаевна, к.э.н., доцент, НАО «Казахстанский институт общественного развития «Рухани Жангыру» (г. Нур-Султан);
13. Эксперт IAAR – Султанова Замзагуль Хамитовна, к.э.н., и.о.доцента, Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана (г. Уральск);
14. Эксперт IAAR – Мамырханова Жамиля Темиргалиевна, доктор PhD, Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати (г. Тараз);
15. Эксперт IAAR – Толеубаева Акнур Мухитовна, доктор PhD, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г.Нур-Султан);
16. Эксперт IAAR – Утебаева Динара Сахибовна, доктор PhD, Казахский национальный университет имени аль-Фараби (г.Алматы);
17. Работодатель IAAR – Тилеубекова Жанна Асылбековна, начальник отдела, эксперт 1-ой категории Палаты Предпринимателей Туркестанской области (г. Туркестан);

18. Работодатель IAAR – Кульбаев Сергали Серикович, эксперт 1-ой категории Палаты Предпринимателей Туркестанской области (г. Туркестан);

19. Студент IAAR – Махай Сәулет Алтайқызы, магистрант 2 курса ОП 7M01706 Иностранный язык: два иностранных языка, Актюбинский региональный университет им. К.Жубанова (г. Актөбе);

20. Студент IAAR - Бобкова Светлана Сергеевна, студент 4 курса ОП «Финансы», Костанайский региональный университет имени А. Байтурсынова (г. Костанай);

21. Студент IAAR - Қуатбек Алия Ерғалиқызы, студент 4 курса ОП «Государственное и местное управление», Таразский инновационно-гуманитарный университет (г. Тараз);

22. Студент IAAR - Жумағалиева Дана Дархановна, студент 2 курса ОП «Психология», член Альянса студентов Казахстана, Университет «Туран-Астана» (г. Нур-Султан);

23. Студент IAAR - Сарымамедов Хасан Алиевич, магистрант 2 курса ОП «7M01601 – Подготовка педагогов истории», Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати (г. Тараз);

24. Наблюдатель от Агентства – Канапьянов Тимур Ерболатович, доктор PhD, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (г. Нур-Султан).



### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Международный Казахско-Турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави функционирует на рынке образовательных услуг с 1991 г. на основе Межправительственного соглашения между Казахстаном и Турцией с целью подготовки высококвалифицированных специалистов из молодежи тюркоязычных стран. Международный казахско-турецкий университет является первым университетом международного уровня среди тюркоязычных стран.

В университете внедрена трехуровневая система по бакалавриат-магистратура-докторантура (резидентура) в соответствии с требованиями Болонского процесса. В соответствии с требованиями современности, созданы первые в мире международные казахско-турецкие стандарты обучения.

Прием осуществляется по государственным и турецким образовательным грантам и на договорной основе.

Образовательная деятельность осуществляется по 153 образовательным программам по всем уровням и девяти областям образования: Педагогические науки, Искусство и гуманитарные науки, Социальные науки, журналистика и информация, Бизнес, управление и право, Естественные науки, математика и статистика, Информационно-коммуникационные технологии, Инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли, Здравоохранение и социальное обеспечение (медицина), Услуги: Бакалавриат – 57, Интернатура – 2, Магистратура – 62, Резидентура – 17, Докторантура PhD – 15.

В университете обучаются представители 41 тюркской народности из 17 стран мира. В университете более 10 тыс. обучающихся получают образование на казахском, турецком, русском и английском языках.

Согласно рейтингу Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества образования за 2018 год университет Ахмеда Ясави занимает 6-ое место среди многопрофильных университетов РК. В 2014 году агентство «Эксперт РА» включило вуз в список лучших высших учебных заведений СНГ, где ему был присвоен рейтинговый класс «D».

В 2018 году вуз успешно аккредитован Независимым агентством аккредитации и рейтинга, а также успешно прошел в 2018 году процедуру сертификации системы менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ISO 9001:2015 Турецким институтом стандартизации TSE.

Подготовка специалистов по программе Менеджмент и развитие лидерства, реализующая образовательные программы 6B04140 «Менеджмент» и 8D04107 «Менеджмент», 6B04141 «Государственное и местное управление» является структурным подразделением Высшей Школы государственного управления и экономики Международного казахско-турецкого университета имени Ходжи Ахмета Ясави. Программы реализуются в соответствии с требованиями Государственного общеобязательного стандарта образования РК, Европейской системой квалификации и Законом РК «Об образовании».

Подготовка кадров по образовательным программам 6B04140 «Менеджмент», 6B04141 «Государственное и местное управление» и 8D04107 «Менеджмент» ведется с 2001 года. Образовательные программы (ОП) специальностям в 2014 и 2018 году прошли специализированную аккредитацию в «Независимое агентство по обеспечению качества в образовании». В 2018 году вуз успешно прошел институциональную аккредитацию в НААР (Независимое агенство аккредитации и рейтинга).

Подготовка бакалавров осуществляется на государственном и русском языках. Срок обучения составляет 4 года. Выпускнику бакалавриата присуждается академическая степень «Бакалавр бизнеса и управления» по образовательной программе 6B04140 «Менеджмент», по образовательной программе 6B04141 «Государственное и местное управление». Подготовка докторов PhD осуществляется на государственном и русском

языках. Срок обучения составляет 3 года. Выпускнику докторантуры присуждается степень «Доктор философии PhD» по образовательной программе 8D04107 «Менеджмент».

В образовательный процесс кластера внедрено полиязычие (казахский, турецкий, русский и английский). По образовательным программам 6B04140-Менеджмент, 6B04141 «Государственное и местное управление», 8D04107 «Менеджмент» ряд дисциплин преподаются на английском языке. Например: PhD Момбекова Г. «Management», магистр Ергалиев Д.Н. «Professionally-oriented English», “Business and Society”. Для совершенствования английского языка каждый учебный год ППС ОП регулярно посещают бесплатные курсы иностранных языков организованных на базе университета.

По итогам рейтинга НКАОКО (Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества образования) в 2018 году ОП 5B050700 – Менеджмент заняла 1 место.

Подготовку по аккредитуемым ОП ведут высококвалифицированные преподаватели, среди которых есть доктора и кандидаты наук, доктора PhD Высшей Школы государственного управления и экономики Международного казахско-турецкого университета имени Ходжи Ахмета Ясави.

Контингент обучающихся в 2019-2020 г. по ОП «6B04140 - Менеджмент» составил 75 чел., по ОП «8D04107 - Менеджмент» - 3 чел., по ОП «6B04141 Государственное и местное управления» - 63 чел.

Количественный и качественный состав ППС программы «Менеджмент и развитие лидерства» в 2019-2020 уч.г. представлен 13 преподавателями, из них с ученой степенью 12 чел: 2 доктора наук, 5 кандидатов наук, 5 докторов PhD, 1 магистр. Остепененность составила 92,3%.

Количественный и качественный состав ППС программы «Государственного управления и регионального развития» в 2019-2020 уч.г. представлен 9 преподавателями, из них с ученой степенью 8 чел: 2 доктора наук, 2 кандидатов наук, 2 докторов PhD, 3 магистров. Остепененность составила 66%.

Трудоустройство выпускников по аккредитуемым ОП составляет 100%.

В рамках академической мобильности в 2016-2017 учебном году из Турции с университета "Измир Катип Челеби" приехали 2 студента Хусейн Семержи, Шукру Гокхан Унал для обучения в университете, в 2017-2018 учебном году студентка 2 курса специальности А.Манабаева по академической мобильности обучилась в Италии в Университете "Флоренция", в 2018-2019 учебным году студенты 3 курса специальности С.Ташбаев и А.Манабаева по академической мобильности 5 семестра обучения в программе обучились в университете Афьон Кожатепе и Сакарья, Турецкой Республики, в 2018-2019 учебным году студенты 3 курса специальности А.С.Өстемир, Ф.Е.Балтабай по академической мобильности 5 семестра обучения в программе обучились в университете Алаэддин Кейкубат Турецкой Республики.

В рамках академической мобильности ППС в университет приезжают преподаватели из зарубежных вузов. Так, в в 2016-2017 уч.г. вели занятия доктор, профессор Фиген Зайф из университета Гази, Невзат Айпек, доктор доцент Билгехан Гүлжан, Нилгун Горер, из университета Газиоманпаша доктор - доцент Эмин Барласт, из университета Докуз Ейлул доктор-доцент Селим Шанлысой, из университета Сакария доктор-доцент Буниямин Безжин, из университета Брунеля в Великобритании доктор профессор Абдрахаам Чоудхюрри, из университета Северного Саффолка Дабабрата Чооудхюрри. В 2018-2019 учебном году из Турецкой Республики университета Гази вел занятия доктор-профессор Ахмет Кала, из Тбилисского университета Джорджии профессор Арчил Сихарулидзе.

Университет ориентирует внеучебную деятельность студентов на формирование социально-адаптированной личности с активной гражданской позицией, чувством патриотизма и толерантности, глубоким национальным сознанием, качествами и качествами будущего конкурентоспособного специалиста. Одним из наиболее



распространенных направлений внеучебной деятельности вуза являются молодежные клубы по интересам, спортивные секции.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Образовательные программы 6B04140-Менеджмент, 6B04141 «Государственное и местное управление», 8D04107 «Менеджмент» проходят аккредитацию в НААР впервые.

#### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы on-line визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в Международном Казахско-Турецком университете имени Ходжи Ахмеда Ясави в период с 28 по 30 сентября 2020 года.

С целью координации работы ВЭК 27.09.2020 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись on-line встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 77 представителей (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие в on-line встречах с ВЭК НААР:

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Ректор	1
Проректорский корпус	7
Руководители структурных подразделений	23
Руководители ОП	11
Преподаватели	10
Студенты, магистранты, докторанты	15
Выпускники	8
Работодатели	2
<b>Всего</b>	<b>77</b>

Во время on-line экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, посетили Высшую школу государственного управления и экономики МКТУ им. Х.А.Ясави, 1 корпус, ауд. №211, 226, 332.

На on-line встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК в онлайн формате посетили базы практик аккредитуемых программ: АО «Кентауский трансформаторный завод», Департамент Агенства Республики Казахстан по делам государственной службы по Туркестанской области.

Члены ВЭК 29 сентября 2020г. с 11.30 до 12.20 посетили on-line учебное занятие доктора PhD Болғанбаева Артура, проводившего занятие по теме: «Большие источники данных и их использование» для студентов 4 курса ОП «Менеджмент» (Zoom идентификатор: 534 186 4526, по ссылке:

<https://us04web.zoom.us/j/5341864526?pwd=MWR0eW1lWmt2SEpCZlZlTSWUzMFg2QT09>). В ходе проведения занятия преподаватель вначале объяснил теоретический материал (использование больших источников данных в сфере банка, образований и страховых), после объяснения лекции задал вопросы студентам для закрепления теоретического материала, затем задал вопросы иностранным студентам из Афганистана, Монголии, Кыргызстана о том, какие они знают большие источники данных в своей стране.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 10 преподавателей, 15 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <http://ayu.edu.kz/ru/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ МКТУ, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на онлайн встрече с руководством 30.09.2020 г.



## (VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

### 6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

#### **Доказательная часть**

Международный казахско-турецкий университет имени Ходжа Ахмеда Ясави функционирует на рынке образовательных услуг с 1991 года на основе межправительственного соглашения между Казахстаном и Турцией. Университет является первым высшим учебным заведением, созданным по личной инициативе Первого Президента, Лидера нации Н.А.Назарбаева и получившим статус международного высшего учебного заведения с целью подготовки высококвалифицированных специалистов из тюркоязычных стран. По соглашению между Правительством Республики Казахстан и Правительством Турецкой Республики, заключенному 31 октября 1992 года, высшее учебное заведение преобразовано из статуса международного высшего учебного заведения в Международный казахско-турецкий университет имени Ходжа Ахмеда Ясави (далее – университет Ахмеда Ясави).

Подготовка в университете осуществляется по очной, заочной формам, для обучающихся на базе общего среднего, технического и профессионального используются дистанционные образовательные технологии. Подготовка кадров осуществляется в соответствии с Государственной лицензией серия АВ, №0137408, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан от 03 февраля 2010 г. Приложение к выданной лицензии № 006, 008 МОН РК от 25.04.2013 г. и от 27.03.2019 г. Подготовка специалистов в университете осуществляется согласно Классификатору специальностей высшего и послевузовского образования РК.

В 2018 году вуз успешно прошел институциональную аккредитацию в НААР. Образовательные программы в 2014 и 2018 году прошли специализированную аккредитацию в «Независимое агентство по обеспечению качества в образовании». Университет успешно прошел в 2018 году процедуру сертификации системы менеджмента качества на соответствие требованиям ISO 9001:2015 Турецким институтом стандартизации TSE.

Университет продемонстрировал наличие политики обеспечения качества, общевузовскую концепцию качества (систему обеспечения качества), которая опубликована на сайте университета.

В своей деятельности университет руководствуются нормативно-правовыми документами: Законом Республики Казахстан «Об образовании», Государственным общеобязательным стандартом высшего образования (ГОСО), типовыми учебными планами (ТУП) специальностей и др. Разработаны устав университета (<http://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2019/02/ustav-2019.pdf>), академическая политика и стратегический план развития университета на 2019-2023 годы. (<http://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2019/04/strategicheskij-plan-russ.pdf>).

Образовательная деятельность по ОП 6B04140, 8D04107 – Менеджмент, 6B04141 «Государственное и местное управление» реализуются в соответствии со Стратегическим планом, миссией, целями и задачами университета. Образовательная программа 6B04140, 8D04107 – Менеджмент, 6B04141 «Государственное и местное управление» подготовлена в соответствии с 6,7,8 уровнем Национальной рамки квалификаций Республики Казахстан, приказом МОН РК «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов образования всех уровней образования» от 31 октября 2018 года № 604, приказом МОН РК «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии» от 20 апреля 2012 года №152 (с изменениями и дополнениями от 29.10.2018г. № 592), типовыми учебными программами.

Руководство ОП привлекает представителей работодателей к определению направлений развития образовательных программ и их управлению.

Результативность плана развития ОП обеспечиваются ответственностью ППС за конечные результаты, делегированием и разграничением полномочий, размещением информации на сайте вуза.

Для управления бизнес-процессами Университет в своей деятельности руководствуется стандартами и директивами ECTS и использует Систему менеджмента качества, отвечающую требованиям международного стандарта ISO 9001 (СТ РК ИСО 9001). Для поддержания основных бизнес-процессов в вузе разработан комплекс внутренней нормативной документации, регламентирующий реализацию ОП. В нормативных документах, регламентирующих образовательный процесс, отдельно выделены требования к формам обучения (очное, заочное), уровням обучения (Б-М-Д) и используемым технологиям.

Эксперты убедились в участии представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также репрезентативность при принятии решений по вопросам управления ОП.

Для управления ОП доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ. ВЭК подтверждает, что руководство прошло обучение по программам «Менеджмент образования» в объеме 72 часов.

#### ***Аналитическая часть***

Вместе с тем, следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

ВЭК отмечает, что недостаточно подтверждена уникальность и преимущество каждой представленной на аккредитацию ОП перед аналогичными образовательными программами других вузов, это мнение нашло подтверждение во время интервьюирования руководителей ОП, интервью с обучающимися, выпускниками и при анализе представленной документации.

По результатам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза обучающиеся «полностью удовлетворены» -82,4%, «частично удовлетворены» - 13,7%, «частично неудовлетворены» – 3,9%, неудовлетворенных – нет. Уровнем доступности деканата «полностью удовлетворены» – 82,4%, «частично удовлетворены» - 17,6%, частично неудовлетворенных, неудовлетворенных нет.

***Сильные стороны/лучшая практика:*** не выявлены.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6B04140 «Менеджмент», 8D04107 – «Менеджмент», 6B04141 – «Государственное и местное управление»:***

1. Учитывая сильную конкуренцию среди казахстанских ВУЗов по образовательным программам: 6B04140 «Менеджмент», 8D04107 – «Менеджмент», 6B04141 – «Государственное и местное управление» сформулировать более четко уникальность образовательных программ, определить их конкурентные преимущества.

**Выводы ВЭК по критериям для ОП 6B04140 «Менеджмент», 8D04107 – «Менеджмент», 6B04141 – «Государственное и местное управление» Международного Казахско-Турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави: удовлетворительные – 16, требующие улучшения - 1.**

## 6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

### **Доказательная часть**

Университет внедряет процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа информации: функционирует специальная служба, которая несет ответственность за информационное обеспечение деятельности Университета и его подразделений; формирование через СМИ положительного общественного мнения о деятельности Университета; содействие журналистам в их работе по освещению деятельности университета и его подразделений.

Общая информационная часть сайта содержит сведения об университете, его подразделениях, событиях, происходящих в его стенах.

В Университете функционирует ряд информационных систем, базирующихся на корпоративной сети: сайт [www.ayu.edu.kz](http://www.ayu.edu.kz); автоматизированная информационная система управления учебным процессом «Platonus» (<http://Platonus.ayu.edu.kz/>) и образовательный портал дистанционного обучения distance-education (ТурТЕП, КазТЕП); систематизированная система отчетности, отражающая результативность и эффективность деятельности кафедр (<http://ip.ayu.edu.kz/login.php>), АИС «Электронная библиотека», которая подключена к республиканской межвузовской электронной библиотеке [www.rmeb.kz](http://www.rmeb.kz).

В университете действует Центр обслуживания обучающихся (<http://ayu.edu.kz/ru/structural-units/job-providing-center>), который оказывает услуги студентам по административным вопросам образования и консультирует по принципу «Одного окна». Данный центр создан в 2018-2019 учебном году в целях развития информационной открытости и прозрачности учебного процесса, оптимизации сервисных услуг, формирования культуры взаимного уважения и создания атмосферы нетерпимости к проявлениям коррупции.

Помимо web-страниц программы на официальном сайте вуза, также имеются официальные аккаунты в социальных сетях. Эти аккаунты в свою очередь, способствуют развитию открытой отчетности перед гражданами; организации открытых форумов с участием субъектов образовательной деятельности; публикации инновационных методических материалов и открытого их обсуждения; функционированию открытой неофициальной рейтинговой системы; предоставлению информации об ОП для родительской аудитории и абитуриентов в рамках профориентационной работы.

Информация об основных направлениях деятельности программы находят отражения и на страницах СМИ и информационных стендах. В целях профориентационной работы и поддержания имиджевой деятельности осуществляется выпуск и распространение буклетов, брошюр по важным направлениям ОП: учебной и учебно-методической, научно-исследовательской, общественной, культурно-просветительской.

В университете сформированы информационные каналы обратной связи персонала и обучающихся с руководством вуза (собрания, совещания и заседания Советов). Функционирует «Ящик для жалоб и предложений». Прием сотрудников вуза по личным вопросам президентом и вице-президентами осуществляются в соответствии с графиком приема. Информация, получаемая по всем каналам обратной связи, анализируется и используется для совершенствования деятельности программы по ОП.

В университете разработана политика управления «Парасат» для разрешения различных конфликтов. Центр «Парасат» проводит единую кадровую политику в отношении того, как предотвращать и решать различные проблемы в сфере образования и обучения. Центр «Парасат» организует такие мероприятия, как «Ящик доверия», «Чистые сессии», «Ситуационная комната» и «Площадь лояльности», которые способствуют доверию и честности между студентами, преподавателями и сотрудниками. Материалы,

возникающие в результате конфликта, рассматриваются и обсуждаются Советом по этике, решение утверждается Сенатом университета.

Руководство ОП обеспечивает информацией преподавателей, сотрудников и обучающихся по основным положениям плана развития ОП путем публикации информации на внутреннем портале университета (<http://ayu.edu.kz/ru/news/news>).

В МКТУ им. Ходжа Ахмеда Ясави система сбора информации по вузу построена таким образом, что вся информация идет снизу вверх, поэтому в процесс сбора вовлекаются и преподаватели, и работники. Анализ информации проводится на заседаниях Сената и ученых Советов факультетов, где принимают участие представители всех подразделений университета. В управлении основными процессами (учебным, методическим, научным, воспитательным) применяются решения коллегиальных органов управления, например, решения Сената, академического комитета, научного комитета, приказы президента и распоряжения вице-президентов по направлениям деятельности.

Внутренний аудит проводится службой качества. В план проверки включаются вопросы, связанные с планированием, организацией, мониторингом и развитием качества МОП. По результатам аудита проводятся корректирующие мероприятия.

Обучающиеся, работники и ППС университета оформляют соглашения на обработку своих персональных данных, что подтверждает правомерность деятельности университета в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (от 21 мая 2013 года № 94-V). Учет документального согласия работников и ППС на обработку персональных данных ведет Управление персоналом и документооборота университета.

#### ***Аналитическая часть***

По аккредитуемым направлениям комиссия отмечает следующее: в университете действует система управления информацией и отчетностью. База данных хранятся в электронном и бумажном формате в соответствии с номенклатурой.

В ходе проведения интервьюирования с обучающимися и выпускниками эксперты установили, что, несмотря на то, что университет организует мероприятия по трудоустройству выпускников, все равно имеются сложности с их трудоустройством. Многие обучающиеся и выпускники отметили неинформированность о тех мероприятиях по содействию трудоустройству, которые проводятся в университете.

В ходе интервью с обучающимися, выпускниками, работодателями экспертами было выяснено, что недостаточно проводится мониторинг карьерных достижений выпускников. В этой связи следует оптимизировать работу в этом направлении.

По результатам анкетирования на вопрос об оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений «очень хорошо» ответили 27,6%, «хорошо» - 61,8%, «относительно плохо» - 7,9%.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B04140 «Менеджмент», 8D04107 – «Менеджмент», 6B04141 – «Государственное и местное управление»:***

✓ *Университет установил периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и их структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*

✓ *Обучающиеся, работники и ППС подтверждают документально свое согласие на обработку персональных данных.*

***Рекомендации ВЭК для ОП 6B04140 «Менеджмент», 6B04141 – «Государственное и местное управление»:***

1. Совершенствовать систему мониторинга карьерных достижений и карьерных траекторий выпускников 6B04140 «Менеджмент», 6B04141 – «Государственное и местное

управление» с учетом транспарентного анализа трудоустройства выпускников. Широко информировать обучающихся о проводимых мероприятиях по трудоустройству.

**Выводы ВЭК по критериям для ОП 6B04140 «Менеджмент», 8D04107 – «Менеджмент», 6B04141 – «Государственное и местное управление» Международного Казахско-Турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави: сильные - 2, удовлетворительные – 14, требующие улучшения - 1.**

### 6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

#### ***Доказательная часть***

Разработка и утверждение образовательных программ в университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, а также документацией, разрабатываемой университетом для обеспечения прозрачности и четкости реализации направлений стратегии развития.

Все специальности университета обеспечены учебно-методической документацией в соответствии с казахстанскими требованиями: государственными общеобязательными стандартами образования; типовыми и рабочими учебными планами специальностей; типовыми и рабочими учебными программами дисциплин.

Оценка качества образовательных программ осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, анкетирования обучающихся и работодателей.

В вузе сформированы модели выпускников по ОП, в разработке модели выпускника принимали участие ППС кафедры, выпускники и студенты ВУЗа. Модели по аккредитуемым программам включают в себя общие и профессиональные компетенции и входят в структуру соответствующих модульных образовательных программ. Методология разработки образовательных программ отчасти основывается на внедрении европейской системы обучения и следующих принципах:

1. Понимание содержания многоуровневого образования с учетом Дублинских дескрипторов и требованиями рынка труда.
2. Компетентностный подход как основа проектирования образовательных программ.
3. Модульный принцип формирования образовательных программ на основе Дублинских дескрипторов.

В университете существуют следующие виды учебных планов: типовой учебный план (ТУП), рабочий учебный план (РУП). Учебные планы разрабатываются на основании типовых учебных планов по специальностям на весь период обучения, Государственных общеобязательных стандартов образования и Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. В соответствии с ГОСО РК в учебных планах выдерживается соотношение объема дисциплин циклов ООД, БД, профилирующих дисциплин.

Содержание и структура аккредитуемых ОП сформированы в соответствии с требованиями Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования, Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения.

Формирование индивидуальных образовательных траекторий обучающегося проводится с помощью эдвайзера на каждый учебный год на основе ГОСО РК, ТУПов, ИУПов.

Структура и содержание модульных образовательных программ на весь срок

обучения разрабатывается выпускающей кафедрой на основе типовых учебных планов специальности, моделей выпускников.

На основе ОП ежегодно составляются и утверждаются рабочие учебные планы, каталоги элективных дисциплин (КЭД). В КЭД содержится краткое описание дисциплин с указанием пререквизитов и постреквизитов дисциплины. КЭД доступны на кафедрах и на образовательном портале.

В МОПе отображается логическая последовательность освоения циклов, дисциплин, практик, итоговой аттестации, защиты дипломной работы, обеспечивающих формирование общих и специальных компетенций. Указаны трудоемкость дисциплин циклов в казахстанских и ECTS кредитах, а также в часах, с выделением лекции, лабораторных, практических (семинарских) занятия, самостоятельной работы студентов под руководством преподавателя и самостоятельной работы студента, все виды профессиональной практики, промежуточной аттестации.

Важную роль в подготовке специалистов, а именно в становлении их профессиональных компетентностей играют различные виды практик, предусмотренные ТУП. В вузе по окончании практик обучающиеся представляют на кафедру отчет и дневник, подписанные руководителем базы практик.

В университете с целью выявления потребностей в подготовке специалистов, а также требований заинтересованных сторон, выпускающей кафедрой налажены постоянные партнерские связи с работодателями, на основе заключения договоров, меморандумов проводятся круглые столы и открытые заседания кафедр с участием заинтересованных лиц по вопросам формирования образовательных программ.

#### ***Аналитическая часть***

Комиссия отмечает, что по аккредитуемым специальностям ОП 6B04140 «Менеджмент», 8D04107 – «Менеджмент», 6B04141 – «Государственное и местное управление» отсутствуют совместные ОП с зарубежными организациями образования. В настоящее время в вузе проделана определенная работа в данном направлении. Университет имеет меморандумы и договора о сотрудничестве.

Анализ изученных документов, а также результаты проведенного интервью с обучающимися, ППС, выпускниками и работодателями позволили сделать вывод о том, что недостаточно созданы условия для возможностей профессиональной сертификации обучающихся, хотя такая возможность по специфике аккредитуемых ОП на рынке существует.

К разработке образовательных программ привлекаются работодатели, ППС, обучающиеся. Вовлечение их проводится через анкетирование работодателей баз практик, проведение круглых столов, встречи выпускающих курсов с потенциальными работодателями. Однако в ходе интервью с обучающимися, работодателями и выпускниками ими отмечено, что их недостаточно активно привлекают к разработке ОП. В этой связи следует усилить работу в данном направлении.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:  
- уровень быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворяет – 82,4%; частично – 15,7%; удовлетворены качеством преподавания полностью – 86,3%, частично – 9,8%.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B04140 «Менеджмент», 8D04107 – «Менеджмент», 6B04141 – «Государственное и местное управление»:***

***✓ Определены и документированы процедуры разработки ОП;***

***Рекомендации ВЭК по ОП 6B04140 «Менеджмент», 8D04107 – «Менеджмент», 6B04141 – «Государственное и местное управление»:***

***1. продолжить работу по обеспечению возможностей получения профессиональной***



сертификации обучающимися по аккредитуемым ОП. К примеру, по проектному менеджменту, так как данный подход внедряется в Казахстане как в государственном, так и в частном секторе.

2. шире привлекать обучающихся и выпускников к разработке ОП.

**Дополнительные рекомендации по ОП 6B04140 «Менеджмент», 6B04141 – «Государственное и местное управление»:**

3. усилить работу по реализации совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования по ОП 6B04140 «Менеджмент», 6B04141 – «Государственное и местное управление». Открыть как минимум две совместные образовательные программы по направлению «Менеджмент» (бакалавриат): с Республикой Турция и университетом, специализирующимся на управленческой науке из Европы.

**Выводы ВЭК по критериям для ОП 6B04140 «Менеджмент», 8D04107 – «Менеджмент», 6B04141 – «Государственное и местное управление» Международного Казахско-Турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави: сильные - 1, удовлетворительные – 10, требующие улучшения - 1.**

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

#### **Доказательная часть**

В отчете по самооценке вуза представлена необходимая информация по вопросам постоянного мониторинга и периодической оценки образовательных программ аккредитуемого кластера.

Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ осуществляется с применением следующих методов: аттестация текущей успеваемости обучающихся, итоговая аттестация, аттестация всех видов практики, проверка состояния методического обеспечения учебного процесса, сбор и анализ данных об удовлетворенности потребителей, внутренние аудиты. Результаты оценки используются для внесения корректировок в ОП. В обсуждении рабочих программ (силлабусов), разрабатываемых на базе ОП по дисциплинам помимо ППС и студентов участвуют также и работодатели. С их участием обсуждаются содержания программ элективных дисциплин ОП, где должны отражаться методические и научные материалы, позволяющие усвоить знания необходимые для применения их на практике. Мониторинг удовлетворения потребности студентов, магистрантов и докторантов осуществляется на основе контроля качества знаний и определения уровня успеваемости обучающихся.

Оценка по результатам мониторинга ОП и компетенций проводится с соблюдением принципов непрерывности, системности и последовательности. Результаты мониторинга докладываются на заседании кафедры и находятся под постоянным наблюдением деканата. Прогресс обучающихся определяется результатами сравнительного анализа зимней и летней экзаменационной сессии, где отражаются уровень успеваемости (%), средние баллы по дисциплинам и курсам; переводами с курса на курс. Результаты текущей успеваемости обучающихся отражаются в экзаменационных ведомостях, выпускников - транскрипте, где указаны перечень пройденных курсов, количество прослушанных часов и полученные оценки по дисциплинам, GPA; выдачей диплома с отличием и рекомендацией для дальнейшего поступления в магистратуру.

Подтверждающими документами данной информации по всем трем уровням в целом являются ежегодные Отчеты кафедры и Председателей ГАК.

Мониторинг и периодическая оценка ОП осуществляется с учетом предложений заинтересованных лиц, обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин, разработки тематики выпускных работ, а также мнений и предложений обучающихся и работодателей по итогам прохождения профессиональных практик, предложений председателей ГАК.

Участие обучающихся в пересмотре ОП заключается в выборе элективных дисциплин ими для разработки ИУПов, РУП и МОП специальности, которые являются подтверждающими документами их участия в разработке данных документов по всем уровням обучения.

Структура ОП и содержание дисциплин направлены на фундаментальную теоретическую подготовку обучающихся. Выпускники бакалавриата владеют методикой экономических исследований, обладают знаниями фундаментальных основ развития социально-экономических систем. Докторанты владеют навыками организации исследовательской деятельности и выбора необходимых методов и подходов. Обновляемость образовательной программы, связанная с изменениями потребностей общества и профессиональной среды, производится в соответствии с изменениями и дополнениями государственных общеобязательных стандартов высшего образования, введением новых направлений и курсов по выбору, запросами работодателей, что отражается в каталоге элективных дисциплин на соответствующий учебный год, который утверждается Ученым Советом университета.

Нагрузки обучающихся соответствуют нормативным требованиям. Недельные нагрузки студентов бакалавриата позволяют выпускникам специальности достаточно полно освоить цели и задачи для обладания необходимыми профессиональными компетенциями. О чем свидетельствуют результаты сдачи государственных экзаменов и защиты дипломной работы, средние баллы по которым приведены выше.

Успеваемость за анализируемые периоды составила 100%. Применяемая рейтинговая система оценки знаний является комплексной оценкой качества учебной работы обучающихся при освоении ими образовательных программ. Оценка качества знаний при рейтинговой системе является накопительной и используется для структурирования системной работы студентов в течение всего периода обучения и повышения эффективности управления образовательным процессом. Данные об успеваемости и выпуске обучающихся прослеживаются в ежегодных отчетах председателей ГАК и кафедры.

Эффективность их оценки выражается в следующем: уровнем владения теоретическим материалом (полнота, глубина изложения и логическая последовательность), оценкой умения обучающихся и выпускников решать практические задачи (ситуация), манерой изложения материала обучающимся (культура речи) и оценкой ответов на дополнительные вопросы.

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т. п., и обсуждаются на коллегиальных органах управления. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются мероприятия по повышению качества реализации ОП.

Руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: определены часы приема по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с ректором. В качестве канала связи для инновационных предложений используются традиционные формы обратной связи: встречи с руководством и блог ректора.

### ***Аналитическая часть***

Анализ изученных документов, а также результаты проведенного интервью с обучающимися, выпускниками и работодателями позволили сделать вывод о том, что недостаточно активно привлекаются к пересмотру ОП обучающиеся, выпускники и

другие стейкхолдеры. Недостаточно ясен механизм отбора и репрезентативность привлечения работодателей к пересмотру ОП.

В ходе интервью с обучающимися, выпускниками высказаны следующие проблемы: много дисциплин, которые не направлены на формирование профессиональных компетенций (по их мнению, это некоторые общеобразовательные предметы).

Комиссия установила, что периодически вносятся изменения в ОП. Однако, в ходе интервью выяснилось, что не всегда заинтересованные лица проинформированы и находятся в курсе тех изменений, которые вносятся в ОП. В этой связи следует усилить работу в данном направлении.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:  
- уровень быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворяет – 82,4 %; частично – 15,7%; удовлетворены качеством преподавания полностью – 86,3%, частично – 9,8%.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B04140 «Менеджмент», 8D04107 – «Менеджмент», 6B04141 – «Государственное и местное управление»:***

*✓ Проводиться мониторинг нагрузки, успеваемости и выпуска обучающихся.*

***Рекомендации ВЭК для ОП 6B04140 «Менеджмент», 8D04107 – «Менеджмент», 6B04141 – «Государственное и местное управление»:***

*1. Разработать Положение и четкую систему документации, на основании которых будет проводится системная с определенной периодичностью работа по пересмотру ОП ОП 6B04140 «Менеджмент», 8D04107 – «Менеджмент», 6B04141 – «Государственное и местное управление» с участием обучающихся, работодателей, внешних стейкхолдеров (не менее 1 раза в год). Документация, подтверждающая вовлеченность всех участников в пересмотр ОП должна фиксироваться в письменном виде: протокола обсуждения, предложения от работодателей, сотрудничество с профессиональными Ассоциациями и организациями.*

**Выводы ВЭК по критериям для ОП 6B04140 «Менеджмент», 8D04107 – «Менеджмент», 6B04141 – «Государственное и местное управление» Международного Казахско-Турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави: сильные - 1, удовлетворительные – 8, требующие улучшения - 1.**

[6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»](#)

#### ***Доказательная часть***

Эксперты ВЭК отмечают, что руководством аккредитуемых ОП студентоориентированное обучение определяется в качестве одного из ключевых направлений деятельности, когда преподаватель и студенты являются активными субъектами образовательного процесса. Такая позиция позволяет создавать для каждого студента уникальные условия обучения, обеспечивать возможности самореализации каждого обучающегося, а также способствовать профессиональному росту преподавателя.

Аккредитуемые ОП реализуются по трехуровневым образовательным программам: бакалавриат – магистратура – докторантура (PhD). Обучающимся вне зависимости от языка обучения предоставляется возможность выбора конкретной образовательной траектории в соответствии с его жизненными установками, способностями и возможностями. Учебно-методические комплексы дисциплин, силлабусы и тестовые задания составляются на двух языках в зависимости от языка обучения, а ИУП, КЭД, рабочие учебные программы, экзаменационные билеты составляются на трех языках.

Руководство аккредитуемых ОП обеспечивает равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения, по формированию индивидуальной ОП, направленной на формирование профессиональных компетентностей. Обучение проводится на четырех языках (казахский, турецкий, русский, английский). Обучающимся предоставляется возможность самостоятельно формировать образовательную траекторию и производить выбор дисциплин на будущий учебный год из нескольких предложенных. Для этого, перед определением обучающихся, под руководством эдвайзеров кафедры, а также при помощи АИС «Platonus», ППС проводят с ними встречи, для представления презентационного материала по своим дисциплинам.

Содержание каталога элективных дисциплин, их логическая последовательность, предложенные элективные дисциплины подвергаются рассмотрению и анализу на заседаниях кафедры и факультета на основании нижеизложенных критериев: 1) не допускаются дисциплины узкой направленности; 2) не допускаются дисциплины, представляющие собой раздел какого-либо другого курса; 3) предпочтение отдается практико-ориентированным дисциплинам; 4) дисциплины должны быть направлены на формирование определенных профессиональных компетенций; 5) названия и содержания дисциплин должны соответствовать актуальным направлениям науки; 6) дисциплины должны соответствовать уровню обучения. По каталогу элективных дисциплин, сформированных в АИС «Platonus», обучающиеся изучают описание дисциплин и осуществляют выбор элективных дисциплин в зависимости от специфики выбранного направления подготовки, в результате чего формируется индивидуальная образовательная траектория.

Началом работы со студентами по индивидуальной образовательной траектории является составление индивидуального учебного плана студента, в соответствии с выбранной образовательной программой.

Для формирования необходимых общих и профессиональных компетенций выпускников в учебном процессе используются инновационные методы и технологии обучения, такие как: как проблемные лекции, лекции-диалоги, мастер-классы ведущих специалистов, выездные занятия, круглые столы, конкурсы, деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, кейс-стади, презентации, подготовка докладов и др., которые способствуют формированию творческого стиля деятельности будущего специалиста и существенно повышают мотивацию, глубину и полноту овладения профессиональными компетенциями.

Мониторинг деятельности ППС выпускающих кафедр, а также систематическая оценка компетентности преподавателей, комплексная оценка качества преподавания осуществляется через организацию взаимопосещений занятий, а так же через анкетирование обучающихся. Анкетирование обучающихся проводится 1 раз в учебном году и охватывает полный спектр получаемых ими услуг: «Удовлетворенность студента качеством образовательных услуг», «Чистая сессия» и т.д. Также на сайте университета имеется блог ректора, куда студенты, докторанты и преподаватели могут обращаться со своими предложениями, пожеланиями и претензиями по образовательным программам и другим проблемам. Вся поступающая информация тщательно анализируется руководством университета, и принимаются соответствующие меры. Для оценки успешности реализации стратегии развития образовательных программ учитываются анализ результативности организации и проведения профессиональной, педагогической и исследовательской практик в различных учреждениях и предприятиях региона.

В университете созданы благоприятные условия для осуществления самообразования студентов: вузовская библиотека, оснащенная современным оборудованием, интернет портал университета. Всем преподавателям и студентам Университета выделяется собственный виртуальный кабинет в АИС «Платонус», каждый сотрудник или обучающийся имеют свой идентификационный код (логин и пароль).

Также в вузе проводятся мероприятия по созданию необходимых условий для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Оценка студентоцентрированного обучения и объективности процессов оценки знаний осуществляется на основе: анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ; анализа методик обучения и организации самостоятельной работы обучающегося; анализа продекларированных результатов обучения; анализа применяемых методик и технологий оценки результатов обучения; анализа соответствия продекларированных организацией образования результатов обучения профессиональным стандартам и соответствующим уровням НСК: интервьюирования и анкетирования обучающихся, ППС, работодателей и заинтересованных сторон.

При реализации студентоцентрированного обучения преподаватели образовательной программы проводят политику взаимного уважения в отношении «обучающийся–преподаватель», уважительного внимания к различным группам студентов (дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, студенты с ограниченными возможностями, студенты-иностранцы) и их потребностям.

Для данной категории студентов созданы механизмы социальной поддержки, включая льготы по оплате за обучение, доступные тарифы за проживание в общежитиях, услуги бытового комплекса общежитий следующим группам студентов:

- детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей;
- студентам с ограниченными (инвалидам 1-й группы) возможностями;
- студентам отличникам (GPA 4,00 по итогам одного академического периода).

В соответствии с «Положением об оплате обучения для студентов, поступающих в университет на платной основе», для студентов, зачисленных на платное обучение, предусмотрены следующие виды финансовой поддержки:

- скидки до 25% для отличников учебы;
- скидки до 25% для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- скидки до 25% для студентов из социально уязвимых семей;
- скидки до 25% для студентов, у которых один из родителей работает в университете не менее 3 лет;
- скидки до 25% для обучающихся, которые являются сотрудником МКТУ;
- скидки до 100% для студентов, являющихся членом сборной команды Республики Казахстан, выигравшего Олимпийские игры, чемпионаты мира, чемпионаты Азии и Республики
- также предусмотрена льготная система питания для обучающихся.

Результаты анкетирования обучающихся показали, что методами обучения полностью удовлетворены – 84,3%, частично удовлетворены – 11,8%; качеством преподавания полностью удовлетворены – 86,6%, частично удовлетворены – 9,8%; современностью оценивания результатов полностью удовлетворены – 84,3%, частично удовлетворены – 9,8%.

### ***Аналитическая часть***

Эксперты подтверждают, что основным направлением академической политики университета является обеспечение потребностей различных категорий обучающихся. Вуз создает необходимые условия обучения для каждого студента, способствует самореализации каждого обучающегося, а также профессиональному росту преподавателя.

ВЭК констатирует, что для определения потребностей различных категорий обучающихся, используются данные мониторинга и анализа успеваемости в разрезе образовательных программ, курсов; используется информация, полученная от студентов в ходе обращений студентов в деканат и другие структурные подразделения. Так, например,

применение такого подхода выявило потребность некоторых иностранных студентов в изучении дополнительных курсов (например Принципы Ататюрка) по ОП «Менеджмент» и «ГМУ». Вузом созданы равные возможности для обучающихся в полиязычных группах на основе учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса на казахском, турецком, русском и английских языках. Информационный материал для обучающихся на веб-портале вуза также представлен четырех языках.

Члены ВЭК НААР отмечают, что для повышения качества образовательных услуг ППС вуза внедряются современные методы обучения в учебный процесс. При этом, на данный момент выпускающими кафедрами по аккредитуемым ОП недостаточно активно проводятся собственные исследования в области методики преподавания учебных дисциплин.

Эксперты НААР установили, что в рамках формирования профессиональных компетенций выпускников и проведения их объективной оценки, выпускающими кафедрами привлекаются к сотрудничеству работодатели в качестве рецензентов и руководителей дипломных работ. В тоже время, между выпускающими кафедрами и работодателями и другими заинтересованными лицами слабо прослеживаются связи в области развития ОП, что не позволяет гибко реагировать на изменения рынка труда и своевременно вносить изменения в образовательные программы.

Эксперты подтверждают, что в университете предусмотрены отдельные элементы для возможностей предоставления инклюзивного образования студентам с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B04140 «Менеджмент», 8D04107 – «Менеджмент», 6B04141 – «Государственное и местное управление»:***

- ✓ Университетом продемонстрировано наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся;*
- ✓ Университет обеспечивает последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.*

***Рекомендации ВЭК для ОП 6B04140 «Менеджмент», 8D04107 – «Менеджмент», 6B04141 – «Государственное и местное управление»:***

*1. Инициировать собственные исследования силами ППС и молодых ученых по ОП 6B04140 «Менеджмент», 8D04107 – «Менеджмент», 6B04141 – «Государственное и местное управление» по методике преподавания учебных дисциплин: провести анализ, систематизировать его результаты, обсудить с заинтересованными стейкхолдерами (круглые столы, дискуссионные панели), часть результатов исследований опубликовать в виде научных статей, представить результаты исследований руководству МКТУ и на их основе – внедрить авторские курсы по «методике преподавания» в рамках курсов повышения профессионального мастерства среди ППС из МКТУ и коллег из регионов, а также возможно и в Республике Казахстан (среди ВУЗов РК).*

*2. Продолжить работу по обеспечению необходимых условий для инклюзивного образования по всем аккредитуемым специальностям, а именно: установление пандусов во всех учебных корпусах вуза, создание разметок для обучающихся с проблемами зрения, создание гибкого расписания в аудиториях вуза.*

**Выводы ВЭК по критериям для ОП 6B04140 «Менеджмент», 8D04107 – «Менеджмент», 6B04141 – «Государственное и местное управление» Международного Казахско-Турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави: сильные - 2, удовлетворительные – 7, требующие улучшения - 1.**

## 6.6. Стандарт «Обучающиеся»

### **Доказательная часть**

Университет демонстрирует политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Для осуществления планомерной политики формирования контингента обучающихся Университетом проводится комплекс мероприятий, обеспечивающих имидж Университета в регионе и республике в целом.

Информация о правилах и условиях приема в бакалавриат и докторантуру, перечень необходимых документов, перечень специальностей, программы вступительных экзаменов, график приема экзаменов, нормативные документы, объявления и др. размещены в официальном сайте университета в отделе «Абитурагент» (<http://ayu.edu.kz/ru/abyldau-komissijasy>), на информационных стендах приемной комиссии. Также информацию о поступлении в университет можно получить от технических секретарей, работающих в приемной комиссии, и лиц, ответственных за профориентацию. Перечень специальностей, сроки приема документов и льготы поступающим в университет публикуются в газетах «Егемен Қазақстан», «Казахстанская правда», «Университет Ясауи», в социальных сетях (<http://ayu.edu.kz/ru/campus-live/yasau-i-gazeti>).

Для поступления на образовательную программу бакалавриата необходимо наличие документа об окончании средней школы или колледжа или вуза, наличие сертификата о сдаче Единого национального тестирования или результатов вступительного экзамена (на платную основу, после колледжа), наличие сертификата о государственном образовательном гранте или проходного балла не менее 50 баллов.

Для поступления на образовательную программу докторантуры необходимо наличие документа о послевузовском образовании, сертификат о сдаче теста по иностранному языку, обоснование планируемого диссертационного исследования, согласованное с предполагаемым отечественным или зарубежным научным консультантом, а также наличие стажа работы менее одного года.

Прием в докторантуру осуществляется на конкурсной основе по результатам двух вступительных экзаменов: по специальности и по одному из иностранных языков по выбору (английский, французский, немецкий; по арабскому языку для лиц, поступающих на специальности, требующие знание арабского языка), с учетом сертификата о сдаче теста по иностранному языку.

Организацию приема абитуриентов в университет осуществляет приемная комиссия, возглавляемая Ректором. Во время работы приемной комиссии в соответствии с утвержденным графиком ППС университета проводят вводные курсы по содержанию и особенностям образовательных программ для абитуриентов.

Формирование студенческого контингента на данную специальность осуществляется посредством бюджетного финансирования – размещения государственного образовательного заказа на подготовку специалистов, оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников. Контингент обучающихся представлен в таблице 6.1.

Таблица 6.1 - Контингент обучающихся студентов специальности 6В04140 , 8D04107 – Менеджмент и 6В04141 Государственное и местное управления

Учебные годы	Название специальности	контингент	грант	квота
2015-2016	6В04140 –Менеджмент БББ	52	-	1
	8D04107 (6D050700– Менеджмент БББ	7	-	7
	6В04141 Государственное и местное управления	36	1	16
2016-2017	6В04140 –Менеджмент БББ	59	1	12
	8D04107 (6D050700– Менеджмент БББ	4	-	7
	6В04141 Государственное и местное	45	1	15

	управления			
2017-2018	6B04140 –Менеджмент БББ	59	-	36
	8D04107 (6D050700– Менеджмент БББ	6	-	6
	6B04141 Государственное и местное управления	46	6	1
2018-2019	6B04140 –Менеджмент БББ	67	1	36
	8D04107 (6D050700– Менеджмент БББ	4	1	6
	6B04141 Государственное и местное управления	60	-	10
2019-2020	6B04140 –Менеджмент БББ	75	1	44
	8D04107 (6D050700– Менеджмент БББ	3	-	-
	6B04141 Государственное и местное управления	63	-	17

Как показал анализ, идет повышение контингента с каждым учебным годом.

Движение контингента происходит в результате отчисления, перевода, восстановления обучающихся, оставления на повторный год обучения и предоставление академического отпуска в соответствии с существующими нормативными документами университета, а также установленного Ученым советом университета переводного среднего балла (GPA-GradePointAverage).

В университете существует подготовительное отделение Foundation для иностранных и местных студентов, а также представителей казахской диаспоры, проживающей за рубежом (преимущественно в Монголии и Китае).

Вопросы социальной защиты студентов и сотрудников МКТУ являются одним из приоритетных направлений деятельности руководства университета. В соответствии с «Положением об оплате обучения для студентов, поступающих в университет на платной основе», для студентов, зачисленных на платное обучение, предусмотрены следующие виды финансовой поддержки: скидки до 25% для отличников учебы; скидки до 25% для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; скидки до 25% для студентов из социально уязвимых семей; скидки до 25% для студентов, у которых один из родителей работает в университете не менее 3 лет; скидки до 25% для обучающихся, которые являются сотрудником МКТУ; скидки до 100% для студентов, являющихся членом сборной команды Республики Казахстан, выигравшего Олимпийские игры, чемпионаты мира, чемпионаты Азии и Республики (Университет ережесі УЕ-ХҚТУ-037-2014).

В начале учебного года ППС программы и эдвайзерами проводится вводный курс обучающихся 1 курса, содержащий информацию об организации образования и специфике образовательных программ. Обучающихся знакомят с организацией учебного процесса, содержанием ОП, способами выполнения самостоятельной работы, формами итогового уонтроля и учебных достижений. С первокурсниками проводится серия учебных занятий по адаптации обучающихся к учебному процессу вуза.

Университет оказывает всемерную помощь студентам в освоении образовательных программ: созданы службы поддержки студентов, внедрены единицы эдвайзеров, созданы все условия для проведения образовательного процесса и организации досуга обучающихся.

Университет ведет практику признания квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего обучения, включая признание неформального и неофициального обучения, которые основаны на: обеспечении необходимых действий в соответствии с Лиссабонской Конвенцией о признании; сотрудничестве с другими вузами и агентствами по обеспечению качества, национальными центрами ENIC/NARIC для обеспечения согласованного признания.

В ходе освоения образовательной программы студенты самостоятельно определяют индивидуальную траекторию обучения. В связи с этим сложилась практика в конце



каждого учебного года выбирать элективные дисциплины и преподавателей на следующий учебный год.

При выборе студент руководствуется типовым учебным планом, каталогом элективных дисциплин, рекомендациями эдвайзера. В результате этого студент осваивает в год 60 кредитов с учетом практик. Помимо этого студент имеет возможность выбирать темы курсовых и дипломных работ, научного руководителя.

На основании выбора студентами дисциплин и преподавателей формируются индивидуальные учебные планы, которые утверждаются исполнительным директором высшей школы и хранятся в директорате высшей школы Государственного управления и экономики. С учетом индивидуальных учебных планов составляются расписание занятий, графики СРСП, педагогическая нагрузка преподавателей.

Учебная нагрузка студента складывается из посещения аудиторных занятий, самостоятельной работы, участия в контрольных мероприятиях. Один академический период состоит из 15 недель, недельная занятость студентов составляет не более 36 часов, продолжительность одного учебного занятия составляет 50 минут.

В университете используется балльно-рейтинговая система оценивания уровня знаний студентов с широким диапазоном. Имеется три вида контроля: текущий, промежуточный и итоговый.

Требования к уровню учебных достижений для перевода на следующий год обучения определяются в нормативной документации в виде переводного уровня GPA. Переводной балл (GPA) при переводе составляет для студентов с 1 на 2 курс -1,67; со 2 на 3 курс - 2,0; с 3 на 4 курс - 2,3. Обучающийся, не набравший переводной балл, имеет возможность в летний семестр повторно изучить отдельные модули на платной основе и повторно сдать экзамен.

Учет освоения образовательной программы в виде результатов оценки знаний студентов производится в электронном виде с последующей выдачей транскриптов.

Важным фактором реализации образовательных программ по аккредитуемым специальностям является академическая мобильность обучающихся и наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся. Так, в 2016-2017 учебном году из Турции с университета "Измир Катип Челеби" приехали студенты Хусейн Семержи, Шукру Гокхан Унал, в 2017-2018 учебном году студентка 2 курса специальности А.Манабаева по академической мобильности обучилась в Италии в Университете "Флоренция, в 2018-2019 учебным году студенты 3 курса специальности С.Ташбаев и А.Манабаева по академической мобильности 5 семестра обучения в программе обучились в университете Афьон Кожатепе и Сакарья, Турецкой Республики, в 2018-2019 учебным году студенты 3 курса специальности А.С.Өстемир, Ф.Е.Балтабай по академической мобильности 5 семестра обучения в программе обучились в университете Алаэддин Кейкубат Турецкой Республики.

Университет по программе «Erasmus+» сотрудничает с 5 иностранными университетами, а кафедра по программе академической мобильности «Мавлана» заключил двухсторонний договор с университетами Турецкой Республики (Ататурк, Гази, Эрджиес и др.) и России.

В 2016-2017 учебном году из Турецкой Республики университета Гази доктор - профессор Фиген Зайф, Невзат Айпек, доктор доцент Билгехан Гүлжан, Нилгун Горер, из университета Газиоманпаша доктор - доцент Эмин Барласт, из университета Докуз Ейлул доктор-доцент Селим Шанлысой, из университета Сакария доктор-доцент Буниямин Безжин, из университета Брунеля в Великобритании доктор профессор Абдрахаам Чоудхурри, из университета Северного Саффолка Даабрата Чоудхурри по программе академической мобильности провели лекции. В 2018-2019 учебном году из Турецкой Республики университета Гази доктор-профессор Ахмет Кала, из Тбилисского университета Джорджии профессор Арчил Сихарулидзе по программе академической мобильности провели лекции и семинары со студентами программы менеджмент.

ППС образовательной программы широко применяет в учебном процессе такие образовательные технологии и методы как: информационные, информационно-коммуникационные, интерактивные, лекции, семинары, конференции, проектный исследовательский метод обучения.

В университете ведется работа по содействию в трудоустройстве.

Таблица 6.2. Количество выпускников по специальностям «Менеджмент» и «ГМУ» и показатели их трудоустройства (данные по очной форме)

№	Год выпуска	Общее количество выпускников	Количество трудоустроенных выпускников
1	2015-2016	15	15
2	2016-2017	7	7
3	2017-2018	4	4
4	2018-2019	8	8

Университет ориентирует внеучебную деятельность студентов на формирование социально-адаптированной личности с активной гражданской позицией, чувством патриотизма и толерантности, глубоким национальным сознанием, качествами и качествами будущего конкурентоспособного специалиста. Одним из наиболее распространенных направлений внеучебной деятельности вуза являются молодежные клубы по интересам, спортивные секции. Талантливые студенты участвуют во внеучебных мероприятиях различного уровня и занимают призовые места.

На базе спортивного комплекса МКТУ функционируют студенческие секции по следующим видам спорта: волейбол, футбол, баскетбол, настольный теннис, тогызкумалак.

В университете воспитательная работа осуществляется в двух направлениях:

- ППС (ректорат, отдел образования и культуры, деканы, совет по воспитательной работе, кураторы групп, продюсерский центр, дирекция общежитий);
- Студенческий актив (образовательный ректорат, деканат, образовательный клуб, образовательный совет) <http://ayu.edu.kz/ru/kampus-studenttik-ke-es>).

В Центре молодежи университета функционируют 27 клубов. Это: Руханият, Темирказык, Интеллектуальные игры, Студенты МКТУ, Женский клуб «Шолпы», Клуб Саттара Ерубаяева и др. (<http://ayu.edu.kz/ru/kampus-studenttik-ke-es>).

За 2018-2019 учебный год студент 3 курса Махаш Багдаулет, обучающийся по образовательной программе 5В050700 – Менеджмент был избран студентским деканом, который является студенческим органом самоуправления.

Студенческая молодежь принимает активное участие в масштабных мероприятиях, посвященных юбилейным датам истории государства: День Победы, День Государственных символов, День Конституции, День Независимости. Хорошей традицией стало проведение праздничных концертов, посвященных празднованию Дня пожилого человека, Дню учителя, Международному женскому дню 8 марта.

Объектами культурно-досуговой деятельности университета являются Дворец культуры, информационно-библиотечный комплекс, спортивно-оздоровительный комплекс.

Научно-исследовательская работа студентов проводится в соответствии с утвержденными тематическими планами программ ежегодно. В 2019 году студенты принимали активное участие в XXVIII Научно-теоретической конференции студентов Международного казахско-турецкого университета имени Ходжа Ахмеда Ясави на 2019-2020 учебный год и в секции «Менеджмент и государственное управление» были награждены Дипломом III степени студентка 3 курса Шекербаева Нуралайлым, студент 4 курса Торехан Ердаулет и Рауан Мырзаевы, а студент 1 курса Кудайбек Диас принял активное участие в конференции и был номинирован на «Лучший доклад».

### ***Аналитическая часть***

Члены ВЭК НААР подтверждают, что университетом реализуется прозрачная политика формирования контингента обучающихся, регулируемая на протяжении полного жизненного цикла необходимыми процедурами, разработанными на основании национальных нормативно-правовых актов и внутренних документами университета. Анализ предоставленной университетом информации свидетельствует о том, что контингент обучающихся по аккредитуемым ОП стабильно устойчивый за отчетный период.

Эксперты отмечают, что вузом обеспечивает выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию с учетом достигнутых результатов обучения, статуса и содержания полученного образования.

Эксперты отмечают, что внешняя и внутренняя академическая мобильность обучающихся по аккредитуемым ОП слабо реализуется.

В ходе интервью с выпускниками выяснилось, что, несмотря на то, что в университете функционирует Ассоциация выпускников вуза, она недостаточно активна.

Результаты анкетирования обучающихся показали, что уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза полностью удовлетворены – 82,4%; частично удовлетворены – 13,7%; доступностью академического консультирования полностью удовлетворены – 84,3%; частично удовлетворены – 13,7%; доступностью услуг здравоохранения полностью удовлетворены – 86,3%; частично удовлетворены – 11,8%; доступностью библиотечных ресурсов полностью удовлетворены – 84,3%; частично удовлетворены – 9,8%; существующими учебными ресурсами полностью удовлетворены – 86,3%; частично удовлетворены – 9,8%; общим качеством учебных программ полностью удовлетворены – 86,3%; частично удовлетворены – 11,8%; отношением между студентом и преподавателем полностью удовлетворены – 84,3%; частично удовлетворены – 13,7%.

***Сильные стороны/лучшая практика:*** не выявлены.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6B04140 «Менеджмент», 8D04107 – «Менеджмент», 6B04141 – «Государственное и местное управление»:***

*1. Расширить партнерские связи и увеличить количество баз практик с учетом специфики ОП «Менеджмент» и «ГМУ». Оказывать максимальное содействие в определении базы практики для докторантов специальности «Менеджмент» в целях проведения качественного сбора практического и аналитического материала.*

*2. Продолжить работу по развитию внешней и внутренней академической мобильности обучающихся (увеличить количество казахстанских и зарубежных вузов, число обучающихся, участвующих в таких программах).*

*3. Повысить роль Ассоциации выпускников в деятельности университета и развитии аккредитуемых ОП. Привлекать выпускников к различным формам сотрудничества (организация участия выпускников в разработке ОП, пересмотре, оказании помощи и т.д.).*

**Выводы ВЭК по критериям для ОП 6B04140 «Менеджмент», 8D04107 – «Менеджмент», 6B04141 – «Государственное и местное управление» Международного Казахско-Турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави: удовлетворительные – 12.**

## 6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

### **Доказательная часть**

ВЭК НААР отмечает, что кадровая политика университета разработана в соответствии со Стратегией развития и представляет собой основные направления и подходы кадрового менеджмента для реализации миссии и декларируемых стратегических целей университета.

Эксперты подтверждают, что кадровая политика вуза доступна всем членам коллектива, все необходимые документы о кадровой политике находятся в каждом подразделении, а их электронная версия расположена на внутреннем сервере вуза. Систему управления персоналом возглавляет ректор Университета. Условия проведения конкурса на замещение вакантных должностей опубликованы на сайте университета. Прием ППС на вакантные должности осуществляется согласно правилам конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников вузов (О внесении изменений и дополнений в приказ Министра образования и науки РК от 23.04.2015 № 230 «Об утверждении Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников вузов» (Приказ МОН РК от 26.06.2017 № 305).

Профессорско-преподавательский состав является главным ресурсом для полноценного обеспечения миссии университета. В связи с этим университет уделяет повышенное внимание процессам отбора и подготовки персонала. Кадровая политика осуществляется в соответствии с основными приоритетами стратегии университета.

Базовое образование преподавателей соответствует профилю преподаваемых дисциплин. Большая часть преподавателей имеет значительный опыт работы. В процессе преподавания широко применяются инновационные методы. Имеется система подбора кадров на конкурсной основе и повышения квалификации ППС, материального и морального стимулирования, обмена опытом в области образовательных технологий, что обеспечивает развитие кадрового потенциала. Систематически проводится анализ методик обучения и содержания курсов, принимаются соответствующие меры по повышению эффективности обучения.

Кадровая политика регламентируется Постановлениями Правительства РК и соответствует миссии и политике ВУЗа. В Стратегическом плане университета предусмотрены меры для увеличения показателей качественного состава преподавателей университета за счет стимулирования имеющихся кадров и дополнительного приглашения.

Численность и состав ППС планируются исходя из потребностей учебного процесса, нормативной учебной нагрузки на одного преподавателя и контингента обучающихся. Подбор и расстановка научно-педагогических кадров осуществляется путем заключения трудового договора на основании решения конкурсной комиссии по замещению должностей. В таблицах 7.1 и 7.2 представлены данные по ППС.

Таблица 7.1 - Качественный и количественный состав ППС программы «Менеджмент и развитие лидерства» за 2015-2020 учебные годы

Кадровый состав ППС	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Общий преподавательский состав (всего):	25	20	24	9	13
В том числе:					
Численность ППС, с ученой степенью	13	14	14	9	12
- доктора наук,	-	1	1	1	2
- профессора (МОН РК (ВАК)	-	1	1	1	2
- кандидаты наук,	7	7	7	3	5
- доценты (МОН РК (ВАК)	5	5	5	2	4
- доктор PhD	6	6	7	5	5
Преподаватель из дальнего зарубежья	5	4	2	1	-
Магистры	12	6	9	-	1

Остепенность, %	52%	70%	58,3%	100%	92,3%
Примечание: составлено на основе штатного расписания программы					

Таблица 7.2 - Качественный и количественный состав ППС программы «Государственного управления и регионального развития» за 2015-2020 учебные годы

Кадровый состав ППС	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Общий преподавательский состав (всего):	25	20	24	9	9
В том числе:					
Численность ППС, с ученой степенью	13	14	14	5	8
- доктора наук,	-	1	1	2	2
- профессора (МОН РК (ВАК))	-	1	1	2	2
- кандидаты наук,	7	7	7	3	2
- доценты (МОН РК (ВАК))	5	5	5	3	2
- доктор PhD	6	6	7	-	2
Преподаватель из дальнего зарубежья	5	4	2	-	-
Магистры	12	6	9	4	3
Остепенность, %	52%	70%	58,3%	55%	66%
Примечание: составлено на основе штатного расписания программы					

Университет планирует деятельность профессорско-преподавательского состава вуза на основе индивидуального плана работы преподавателя, составляемого на каждый учебный год. Индивидуальный план работы преподавателя составлен согласно Положению об оценке деятельности ППС по ключевым показателям эффективности, программ, кафедр, факультетов. Индивидуальный план работы преподавателя охватывает следующие разделы – учебная работа, учебно-методическая работа, научно-исследовательская работа и воспитательная работа.

Влияние и ответственность ППС на образовательный процесс бакалавров и докторантов оцениваются при разработке учебно-методической документации, разработанной в соответствии с Правилами подготовки образовательных программ, которая включает учебные программы всех дисциплин специальности, силлабусы, методические рекомендации для практических занятий, СРО. Также преподавателями программы разработаны учебно-методические комплексы по каждой дисциплине обязательного компонента и компонента по выбору образовательной программы в соответствии с содержанием ГОСО РК, на основе утвержденных типовых учебных программ и рабочих учебных программ по дисциплинам специальности, согласно требованиям Правил подготовки ОП.

Базовое образование по направлению подготовки 6В04140 -Менеджмент и 8D04107 -Менеджмент и 6В04141 Государственное и местное управления преподавателей соответствует, где средний возраст ППС составляет – 48,6 лет. По ОП 6В04140 -Менеджмент, 8D04107 -Менеджмент и 6В04141 Государственное и местное управления на 2019-2020 учебный год 13 преподавателей. Вся информация о ППС размещена на портале (<http://gspa.ayu.edu.kz/ru/833-2/> и <http://gspa.ayu.edu.kz/ru/1216-2/>).

Численность и состав ППС планируются исходя из потребностей учебного процесса, нормативной учебной нагрузки на одного преподавателя и контингента обучающихся в таблицах ниже.

Таблица 7.3 - Соотношение ППС и обучающихся специальностей образовательное программы -Менеджмент и 8D04107 -Менеджмент

Учебные годы	Количество обучающихся		Количество ППС		Соотношение обучающегося к ППС	
	6В04140	8D04107	6В04140	8D04107	6В04140	8D04107
2015-2016	52	4	25	8	2,08	0,5
2016-2017	59	4	20	6	2,95	0,6

2017-2018	54	4	24	6	2,25	0,6
2018-2019	67	4	9	7	7,4	0,6
2019-2020	75	3	13	8	5,76	0,4

Таблица 7.4 - Соотношение ППС и обучающихся специальностей образовательное программы 6B04141 Государственное и местное управления

Учебные годы	Количество обучающихся		Количество ППС		Соотношение обучающегося к ППС	
	5B051000	-	5B051000	-	5B051000	-
2015-2016	36	-	<b>25</b>	-	<b>1,44</b>	-
2016-2017	45	-	<b>20</b>	-	<b>2,25</b>	-
2017-2018	46	-	<b>24</b>	-	<b>1,91</b>	-
2018-2019	60	-	<b>9</b>	-	<b>6,6</b>	-
2019-2020	63	-	<b>9</b>	-	<b>7</b>	-

В плане работы Программы также планируются открытые занятия преподавателей, и составляется график взаимопосещений и открытых занятий преподавателями.

ППС программы постоянно работает над совершенствованием знаний: участие в семинарах, тренингах по повышению квалификации. Активно занимаются научно-исследовательской работой, повышают свою профессиональную квалификацию.

Выпускники ОП успешно работают в университете. Руководство ОП отслеживает их карьерный рост и содействует в трудоустройстве по принципу networking. Приведем пример успешного карьерного роста PhD, доцента Келесбаева Д.Н: от специалиста по делам молодежи, инспектора в МКТУ имени Х.А.Ясави в 2007г. он выстроил карьеру до руководителя программы Менеджмента и развития лидерства в МКТУ имени Х.А.Ясави, доктор PhD в 2018г..

В целях подготовки формирования внутреннего кадрового резерва выпускники ОП трудоустроены не только в государственных и частных учреждениях, но и в университете. В основном, выпускники поступают на магистратуру и докторантуру. По образовательной программе 8D04107 «Менеджмент» успешно защитили докторскую диссертацию и работают по программе: 2015-2016 учебном году докторант Муса Чакыр, 2016-2017 учебном году докторант Кенешбаев Б., 2017-2018 учебном году докторанты Момбекова Г. и Куралбаев А., 2018-2019 учебном году докторант Накипбекова С.

За 2015-2019 годы 5 докторантов программы «Менеджмент и развитие лидерства» защитили докторскую диссертацию.

Преподаватели Изатуллаева Б. и Келесбаев Д. программы «Менеджмент и развитие лидерства» получили научное звание ассоциированный профессор (доцент).

Преподаватели ОП выезжают для проведения занятий в ВУЗах или исследования в Республику Турция. Так как с турецкими университетами есть меморандумы и соглашения о партнерстве и сотрудничестве в сфере образования. Критерии, предъявляющийся к ППС ОП, выезжающих по программе академической мобильности являются знание турецкого и английского языков, наличие научных трудов, учебно-методических разработок, авторских свидетельств, грамот по своей специализации.

По программе академической мобильности «Мевлана» преподаватель Келесбаев Д. читал лекции и проводил занятия студентам и магистрантам 2016 г. в университете Ялова, 2017 г. в университете Сакарция и 2018 г. в университете Дузже. В 2018 г. 6 декабря по приказу №672 МОН Келесбаев Д. стал обладателем «Государственной научной стипендии». Руководитель программы «Государственное управление и региональное развитие» стал лауреатом проекта ПИР-Центра и Министерства иностранных дел РФ «Будущее общеевропейской безопасности. Глобальное измерения», а также стал членом

секции интеграционного клуба при председателе Совета Федерации Федерального собрания РФ.

Научные проекты с зарубежными вузами-партнерами с участием ППС ОП планируются в следующем учебном году.

В образовательный процесс кластера внедрено полиязычие (казахский, турецкий, русский и английский). По образовательным программам 6B04140-Менеджмент, 6B04141 «Государственное и местное управление», 8D04107 «Менеджмент» ряд дисциплин преподаются на английском языке. Например: PhD Момбекова Г. «Management», магистр Ергалиев Д.Н. «Professionally-oriented English», “Business and Society”. Для совершенствования английского языка каждый учебный год ППС ОП регулярно посещает бесплатные курсы иностранных языков организованных на базе университета.

Руководство университета поддерживает инновационные технологии, успешно функционирует ряд информационных систем, базирующихся на корпоративной сети МКТУ имени Х.А.Ясави: автоматизированная информационная система управления учебным процессом, Портал дистанционного обучения Moodle (<http://do.ayu.edu.kz/>), Электронная библиотека, Система плагиата, Platonus, Nordoc, система электронного документооборота e-Doc.

ППС ОП активно применяет информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе, online и дистанционные форматы преподавания, проведение вебинаров, на платформе Zoom. Все преподаватели в рамках инновационных методов обучения используют программу MOODLE. Начиная с 2019-2020 учебного года в учебных планах ОП 6B04140 -Менеджмент и 6B04141 (5B051000)-Государственное и местное управление входят MAJOR and MINOR курсы, MOOC-дисциплины. Страница университета LinkedIn также запущена и успешно функционирует. (<https://www.linkedin.com/school/akhmet-yassawi-university/>).

В реализации образовательной программы также участвуют ученые из ведущих зарубежных вузов. Профессиональные тренинги, мастер-класс и консультации по специальности 6B04140 - Менеджмент и 8D04107 – Менеджмент 6B04141 (5B051000) Государственное и местное управления проводились приглашенными зарубежными профессорами. К примеру, приезжали следующие лектора: в 2017-2018 уч.г. доктор, профессор из Университета Гази (Турция) Мурат Четинкая в период с 13.04.2018 по 28.04.2018; в 2018-2019 уч.г. PhD Гучлу Окай из университета Мармара (Турция) в период с 17.11.2018г. по 03.12.2018г.; PhD Ибрахим Гоктурк из университета Нежмеддин Эрбакан (Турция) в период с 17.11.2018г. по 03.12.2018г.; в 2019-2020 уч.г. доктор, профессор Ильяс Топсакал из Университета Стамбула в период с 09.12.2019г. по 15.12.2019г.

В реализации образовательной программы также участвуют представители бизнес-среды, практиков, СЕО и руководителей государственных структур из ведущих организации города, области и республики. Также профессиональные тренинги, мастер-класс и консультации по специальности 6B04140 - Менеджмент и 8D04107 – Менеджмент 6B04141 (5B051000) Государственное и местное управления проводились приглашенными зарубежными профессорами. Например, в 2019-2020 учебном году представитель бизнес-среды, СЕО, учредитель и основатель компании «Alageum Group» Кожабаев С., аким города Туркестан Аюпов Р. периодически читают лекции обучающимся по специальности 6B04140 - Менеджмент и 8D04107 – Менеджмент 6B04141 (5B051000) Государственное и местное управления.

Преподавателями программы опубликовано: 5 монографий, 32 учебных и учебно-методических пособий, 215 научных статей и тезисов, в том числе по данным за 25.11.2019 года с импакт-фактором – 31 научных статей (в базе Scopus-31, из них с индексом Хирша - 7). Согласно стратегии развития университета для повышения качественного и количественного показателей научных исследований разработана эффективная система мотивации ППС, стимулирующая авторов к публикациям научных статей в журналах с высоким мировым рейтингом.

Научные результаты ППС по специальности публикуются на иностранном языке:

- в 2017 году PhD, доцент Келесбаев Д.Н. «Kano modeli ile bütünleştirilmiş modern kalite fonksiyon yayılımı» (монография);
- в 2019 году PhD Болганбаев А. «Kazakistan'da mal taşımacılığının geliştirilmesinde lojistik merkez uygulamasının önemi ve bir model önerisi» (монография);
- в 2019 году PhD Мырзабеккызы К. «Ailelerin beyaz eşya satın alma sürecinde kadınların rolü ve kazakistan'da bir uygulama» (монография).

В университете проводится ряд действий по мотивации профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования. Например, обладатели государственных грантов (руководители проектов) работают в штатном режиме, но с педагогической нагрузкой 50% (протокол Сената университета Ахмеда Ясави №4 от 28.02.2018 г.); авторы статей, опубликованных в журналах базы Thomson Reuters и Scopus с импакт-фактором и патентов на изобретение получают поощрительные разовые денежные премии (регламент Уполномоченного совета, <http://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2016/12/Jardemaki-jane-syaki-reglamanti.pdf>); разовое денежное поощрение согласно рейтинга ППС научной, образовательной и воспитательной деятельности (УЕ-ХКТУ-075-2019. Правила определения внутреннего профессионального рейтинга университета Ахмеда Ясави, [http://ip.ayu.edu.kz/files/Ereje\\_2018\\_2019](http://ip.ayu.edu.kz/files/Ereje_2018_2019), протокол Сената МКТУ №6 от 16.06.2017 г.).

ВЭК отмечает, что профессорско-преподавательский состав выпускающих кафедр аккредитуемых ОП систематически принимает участие в общественной и социальной жизни города, в мероприятиях, пропагандирующих здоровый образ жизни, среди которых: День пожилых людей, День Учителя, День города, День Независимости РК, День Единства народа РК, День Первого Президента РК и т.д. Вуз способствует участию преподавателей университета в проведении олимпиад, различных семинаров, благотворительных проектов.

#### ***Аналитическая часть***

Члены ВЭК НААР подтверждают, что кадровая политика университета реализуется согласно стратегии развития и направлена на удовлетворение потребностей университета в профессиональных трудовых ресурсах. Все процедуры кадровой политики вуза прозрачны и доступны, строго документированы и отвечают требованиям действующего законодательства.

Вместе с тем, эксперты отмечают, что внешняя и внутренняя академическая мобильность обучающихся по аккредитуемым ОП реализуется недостаточно, учитывая статус международный статус вуза. Необходимо развивать академическую мобильность преподавателей и активнее привлекать зарубежных ученых к совместным научным исследованиям.

По результатам проведенного анкетирования ППС экспертами ВЭК НААР установлено, что:

- вуз поощряет инновационную деятельность ППС очень хорошо и хорошо – 92,1%;
- ППС удовлетворяет содержание образовательной программы очень хорошо и хорошо – 100%;
- вуз предоставляет возможности для профессионального развития очень хорошо и хорошо – 93,4%;
- вуз предоставляет возможности для карьерного роста очень хорошо и хорошо – 96%;
- вуз предоставляет возможности для привлечения молодых специалистов к образовательному процессу очень хорошо и хорошо – 96,1%;
- ППС удовлетворяет поддержка вуза и его руководства своей научно-исследовательской деятельности на «очень хорошо» - 47,4%; «хорошо» - 48,7%;
- уровень обратной связи ППС с руководством удовлетворяет на «очень хорошо» - 34,2%; «хорошо» - 57,9%;



- ППС удовлетворены организацией академической мобильности на «очень хорошо» - 55,3%; «хорошо» -39,5%;
- ППС совмещают преподавание с научными исследованиями мобильности на «очень хорошо» - 30,3%; «хорошо» -59,2%.

**Сильные стороны/лучшая практика:** не выявлены.

**Рекомендации ВЭК для ОП 6B04140 «Менеджмент», 8D04107 – «Менеджмент», 6B04141 – «Государственное и местное управление»:**

1. Усилить работу по организации внешней академической мобильности ППС.
2. Активно привлекать лучших зарубежных и отечественных преподавателей к совместным научным исследованиям.

**Выводы ВЭК по критериям для ОП 6B04140 «Менеджмент», 8D04107 – «Менеджмент», 6B04141 – «Государственное и местное управление» Международного Казахско-Турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави: удовлетворительные – 12.**

#### 6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

##### **Доказательная часть**

Члены ВЭК отмечают, что университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных ОП.

Инфраструктура университета представляет собой единый комплекс, имеющий статус университетского городка и включает 14 учебных корпусов, мультимедийные аудитории, реально-виртуальные лаборатории, компьютерные классы, 3 спортивных комплекса, 4 открытых спортивных площадки, бассейн, исследовательские центры, 7 общежитий, учебно-производственный комплекс, агробиостанцию, медицинский центр, столовую, библиотеку на 1000 мест. Общая площадь составляет 173646 кв.м., из них: общая площадь учебно-лабораторных корпусов -75544 кв.м., спортзал – 45671 кв.м., конференц-зал - 2050 кв.м., общежитие – 45839 кв.м., столовая, зона отдыха – 4540 кв.м. и т.д. Несмотря на то, что у университета имеются свои общежития, из-за недостатка места некоторые студенты живут в съемных квартирах. Иностранцам студентам и студентам из отдаленных регионов Казахстана проживание обеспечивается в первую очередь. Общее количество студентов, проживающих в общежитиях составляет 3900, в том числе 1605 мужчин и 2295 девушек. Из них 144 студента из Высшей школы Государственного управления и экономики проживают в общежитиях, а именно по образовательной программе 6B04140 , 8D04107 Менеджмент проживают 17 мужчин и 17 девушек, а из обучающихся по программе «Государственное управление и региональное развитие» 5 мужчин и 7 девушек.

В университете есть структурные подразделения офис-регистраторов, которые обеспечивают контроль качества обучения студентов, организуют текущий, рубежный и итоговый контроль.

Аудиторный фонд аккредитуемых ОП представлен в следующей таблице.

Таблица 6.1. Список аудиторий при Высшей школе государственного управления и экономики

№	Пр. Б. Сагтархан ова, 29	Номер аудиторий	Объем м (м)	Вместимость (количество человек)	Аудитория	Оснащенность
1	1	207	87,1	60	Лекционный зал	Интерактивная доска
2	1	211	49,8	42	Лекционный зал	Проектор, маркерная

						доска
3	1	222	90,6	44	Аудитория для практических занятий	26 компьютеров, Интерактивная доска
4	1	226	81	46	Лекционный зал	Интерактивная доска, маркерная доска
5	1	319	53,5	36	Лекционный зал	Интерактивная доска, маркерная доска
6	1	324	35,4	24	Аудитория для практических занятий	Проектор, маркерная доска
7	1	326	36	30	Аудитория для практических занятий	маркерная доска
8	1	328	35,4	24	Аудитория для практических занятий	маркерная доска
9	1	330	35,4	24	Аудитория для практических занятий	маркерная доска
10	1	332	34,8	28	Аудитория для практических занятий	Проектор, маркерная доска
11	1	334	35,4	24	Аудитория для практических занятий	маркерная доска
12	1	336	40,6	24	Аудитория для практических занятий	Интерактивная доска, маркерная доска
	Барлығы:	12	615	406		

Информационно-ресурсный центр университета Ахмеда Ясави оказывает информационно-библиотечные услуги с целью предоставления учебников, учебных пособий, научных изданий и электронных ресурсов преподавателям, обучающимся и исследователям. Библиотека оснащена современной техникой, 4-х этажное здание на 540 мест занимает площадь 6472 м<sup>2</sup>, 6 читальных залов по отраслям знаний, электронные читальные залы. Для удобства самостоятельной работы и пользования читателями книжный фонд читальных залов размещен в соответствии с международными стандартами в открытом доступе. Для обеспечения сохранности фонда, была внедрена система RFID-технологий. С использованием станции автоматизированной книговыдачи сократилось время на выдачу и возврата литературы. Читальные залы оснащены специальными кабинами для индивидуальной и групповой работы. В библиотеке ежедневно обслуживается 2500-3000 читателей. Сети Интернет, Wi-Fi подключены постоянно, в связи с чем все читатели имеют доступ к необходимой информации. На основании договора с Национальным центром научно-технической информации заключены условия доступа к полнотекстовой базе данных Web of Science, Springer, Link и TUBITAK ULAKBIM Полномочного совета Турции. Кроме того, на основе двусторонних договоров с Республиканской межвузовской электронной библиотекой (РМЭБ) [www.rmeb.kz](http://www.rmeb.kz) установлены межбиблиотечные связи. Национальная академическая библиотека [www.kazneb.kz](http://www.kazneb.kz) сайт информационно-ресурсного центра [Lib.yu.edu.kz](http://Lib.yu.edu.kz). В целях эффективного использования библиотечного фонда и удовлетворения потребностей читателей создан институциональный репозиторий. В информационно-ресурсном центре работают 27 сотрудников.

В Информационно-ресурсном центре имеется достаточное количество учебников по учебному процессу специальностей 6B04140 , 8D04107 «Менеджмент» и 6B04141

(5B051000) – «Государственное и местное управление». В таблице 6.2 представлен индекс доступности по аккредитуемым ОП.

Таблица 6.2 Индекс доступности студентов на книгу

№	Годы обучения	Количество студентов	Количество книг	В том числе на казахском языке	Показатель для каждого студента
6B04140 Менеджмент					
1	2015-2016	36	4596	1748	128
2	2016-2017	42	4661	1790	111
3	2017-2018	59	4719	1843	80
4	2018-2019	67	5517	2483	82
5	2019-2020	75	5916	2759	79
8D04107 Менеджмент					
1	2015-2016	3	20	-	6
2	2016-2017	1	53	-	53
3	2017-2018	2	72	7	36
4	2018-2019	4	99	18	25
5	2019-2020	3	99	18	33
6B04141 (5B051000) – Государственное и местное управление					
1	2015-2016	41	335	117	8
2	2016-2017	48	354	131	7
3	2017-2018	48	354	131	7
4	2018-2019	61	354	131	6
5	2019-2020	69	392	151	6

Электронный каталог библиотеки сайта [http://irbis.ayu.edu.kz/cgi-bin/irbis64r\\_12/cgiirbis\\_64.exe?LNG=&C21COM=F&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS%20](http://irbis.ayu.edu.kz/cgi-bin/irbis64r_12/cgiirbis_64.exe?LNG=&C21COM=F&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS%20) выполняется в режиме онлайн с требованиями современного поиска и поиска информации.

Публикации результатов научных исследований преподавателей и обучающихся обеспечивается через издание печатных изданий «Вестник университета Ахмеда Ясави», «Тюркология», «Известия Международного казахско-турецкого университета им.Х.А.Ясави» (серия математика, информатика, физика), Билиг и Евразийский исследовательский журнал (Е-бюллетень).

Для реализации учебных программ используются уникальные системы информационного и библиотечного обслуживания. По требованию кафедр регулярно закупаются учебно-методические пособия (таблица 6.3).

Таблица 6.3 Материальные расходы на закуп учебных материалов (книги, журналы и т.д.)

Годы	Финансирование (тенге)
2015-2016	343000
2016-2017	695489
2017-2018	По университету 12507784
2018-2019	По университету 5356463

В читальном зале находятся 37 моноблоков с электронными ресурсами, 24 компьютера с доступом в Интернет и 37 компьютеров, с помощью которых студенты могут использовать видеокассеты и аудиокассеты. Общее количество CD и DVD 17865, каталог специальностей содержит 1200 электронных учебников.

В таблице 6.4 представлен библиотечный фонд по аккредитуемым ОП.

Таблица 6.4 Фонд учебников и научной литературы в разрезе аккредитуемых программ в отдельности на 2019/2020 учебный год

Код и наименование	Учебная литература (100%)	Научная литература	Всего
--------------------	---------------------------	--------------------	-------

специальностей	Количество дисциплин	Каз.яз.	Рус. яз.	Ин.яз.	в т. ч. на цифровых (40%)	Всего	Каз.яз.	Рус. яз.	Ин.яз.	в т. ч. на цифровых (40%)	Всего
6В04140 Менеджмент	70	4456	186	25	40	4667	1241	23	-	15	1264
6В04141- Государственное и местное управление	66	2161	228	31	10	2420	-	4	-	2	4
Всего:		6617	414	56	50	7087	1241	27	-	17	1268

Программа академической мобильности и летние семестры организуются для поддержки студентов, которые не успевают по разным причинам, кто пропустил занятия по здоровью, или же кто заинтересован в углубленном изучении программы, а также тех, кто хочет получить дополнительные кредиты. Программа учитывает потребности разных групп студентов (взрослых, работающих, иностранных студентов, а также студентов с ограниченными возможностями). Материально-техническая база образовательных программ постоянно обновляется и расширяется.

В настоящее время в университете для проведения экспертизы с целью выяснения оригинальности написанной дипломной или диссертационной работы, применяется внешняя система проверки «Антиплагиат» (Antiplagiat.ru) на основе положения Системы менеджмента качества МКТУ имени Х.А.Ясави от 05.06.2019 года, которая содержит общие требования к организации, проведению и оформлению дипломной работы (проекта); порядок оформления и написания магистерской и докторской диссертации. Каждый из обучающихся с ними свободно может ознакомиться по ссылке <http://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2020/03/ahmet-jasaui-universitetinde-zhazbasha-zh-mystardy-plagiat-a-tekseru-erezhesi.pdf>.

В вузе развита IT-инфраструктура, более тысячи компьютеров объединены в локальную сеть, обеспечен доступ к интернету со скоростью 300 Мбит/с, бесплатный доступ к системе Wi-Fi во всех учебных зданиях университета. Корпоративная сеть университета создана с использованием кабельных и беспроводных технологий. В кабельной системе используются разъемы управления 1 Гбитами, точка производственной доступности 802.11 b/g/n / ac стандартные TP-Link и UBIQUITI NETWORKS. В 2015-2016 учебном году была полностью обновлена и оптимизирована компьютерная сеть университета. В университете установлены два синхронных широкополосных канала для доступа к сети интернет оперативного характера 300 Мбит/с (Казахтелеком) и 300 Мбит/с (Транстелеком). Скорость сети Интернет растет с каждым годом.

В Университете функционирует ряд информационных систем: сайт университета Ахмеда Ясави [www.ayu.edu.kz](http://www.ayu.edu.kz); <http://lib.ayu.edu.kz/kz/home/> – сайт электронной библиотеки информирует о работе библиотеки, доступе к книжному фонду и цифровым печатным изданиям; <http://arta.ayu.edu.kz/> – сайт автоматизированной информационной системы "Platonus" служит для управления образовательным процессом университета, Центр обслуживания обучающихся (<http://ayu.edu.kz/ru/structural-units/job-providing-center>).

В университете постоянно ведутся работы по созданию современных электронных баз данных, в том числе зарубежных, которые предоставляют научные и инновационные решения проблем. Университет предлагает бесплатный доступ к полнотекстовым базам данных Web of Science, Thomson Reuters и Springer, Scopus, G Global.

В целях создания уникального научного информационного пространства и централизации казахстанского научного сообщества с международной научно-

технической информацией, АО «НЦТИ» (АО «Национальный центр научно-технической информации») предлагает университету бесплатный доступ к электронным информационным ресурсам ведущих зарубежных издательств.

Для контроля за состоянием здоровья обучающихся, профессорско-преподавательского состава и сотрудников университета имеется клиничко-диагностический центр университета Ахмеда Ясави. Университет обеспечивает бесплатное медицинское обслуживание студентов, сотрудников и пенсионеров университета. Врачебной амбулаторией проводится лечебная работа: оказание доврачебной помощи, неотложной помощи, первичная диагностика и амбулаторное лечение; организация и проведение ежегодных профилактических медицинских осмотров студентов и сотрудников; санитарно-просветительская работа.

### ***Аналитическая часть***

Членами ВЭК во время визита был проведён онлайн осмотр объектов материальной базы, в результате которого установлено, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здание университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

Эксперты отмечают, что следует администрации вуза следует продолжить работу по улучшению условий для обучающихся с ограниченными возможностями.

Комиссия обращает внимание на необходимость разработки и издание профессиональной учебно-методической литературы ППС выпускающих кафедр на английском, русском, турецком и казахском языках.

В ходе интервью с обучающимися, преподавателями, выпускниками комиссией выявлено, что недостаточно используются современные программные продукты в учебном и научно-исследовательском процессах. В этой связи есть необходимость в выделении финансов для приобретения лицензионных программных продуктов: прожект менеджмент, SPSS, аналитические и иные программные продукты, которые будут использованы обучающимися всех уровней (бакалавриат, магистратура, докторантура) на всех ОП. Также есть необходимость проводить системный мониторинг инновационных программных продуктов и цифровых платформ, используемых во всех сферах менеджмента и государственного управления для приобретения и использования в учебном и научно-исследовательском процессах.

По результатам анкетирования студентов удовлетворены существующими учебными ресурсами вуза «полностью» 86,3%; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 84,3%; комнатами отдыха для студентов – 78,4%; компьютерными классами и интернет ресурсами – 80,4%; общежитием – 70,6%.

***Сильные стороны/лучшая практика:*** не выявлены.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6B04140 «Менеджмент», 8D04107 – «Менеджмент», 6B04141 – «Государственное и местное управление»:***

*1. Выделить финансирование для приобретения лицензионных программных продуктов: прожект менеджмент, SPSS, аналитические и иные программные продукты, которые будут использованы обучающимися всех уровней (бакалавриат, магистратура, докторантура) на всех ОП.*

*2. Проводить системный мониторинг инновационных программных продуктов и цифровых платформ, используемых во всех сферах менеджмента и государственного управления для их приобретения и использования в учебном и научно-исследовательском процессах.*

**Выводы ВЭК по критериям для ОП 6B04140 «Менеджмент», 8D04107 – «Менеджмент», 6B04141 – «Государственное и местное управление» Международного Казахско-Турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави: удовлетворительные – 10.**

### 6.9. Стандарт «Информирование общественности»

#### ***Доказательная часть***

Эксперты ВЭК отмечают, что университет регулярно информирует общественность и ключевых стейкхолдеров обо всех аспектах своей деятельности, условиях и особенностях реализации образовательных программ, в рамках имеющихся аккредитаций и лицензий.

В университете утверждены «Правила ведения информационно-ознакомительные деятельности университета» (УЕ-ХҚТУ-086-2017) (<http://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2018/01/File-2.pdf>), где определен порядок и сроки публикаций о деятельности вуза.

Степень публикации имиджевых, информационных и познавательных публикаций университета за 2014-2018 годы, включают республиканские и региональные газеты, а также телевидение и радио (газеты «Егемен Қазақстан», «Оңтүстік тв», «Казахстанская правда», «Қазақ радиосы», «Түркістан», «Алматы ақшамы», «Алаш айнасы», «Оңтүстік Қазақстан»).

Основной канал информирования общественности (будущих студентов, их родителей, студентов, выпускников и работодателей) является официальный веб-сайт: [www.ayu.edu.kz](http://www.ayu.edu.kz).

Университет демонстрирует постоянное развитие образовательных программ, адаптацию к трендам образования в мире через реализуемую информационную политику. Для обеспечения эффективности информационной деятельности вузом используются все имеющиеся каналы и технологии, включая СМИ, специализированные мероприятия и материалы конференции. Эксперты отмечают, что руководством аккредитуемых ОП используются возможности Интернета и социальных сетей.

Для установления обратной связи с обучающимися и работодателями прием по личным и другим вопросам осуществляется руководством ОП в установленные часы. Также для связи используется канал WhatsApp.

С целью информирования абитуриентов на территории университета размещены информационные стенды, баннеры и таблички с названиями школ. В университете на регулярной основе организуются и проводятся Дни открытых дверей.

Университетом совместно с выпускающими кафедрами ежегодно проводятся Ярмарки вакансий, что позволяет обучающимся и работодателям наладить контакт для возможности дальнейшего трудоустройства. В результате подобной предварительной работы студенты еще до выпуска получают представление о рынке труда, существующих вакансиях и предъявляемых к ним требованиях.

Эксперты подтверждают, что университет регулярно принимает активное участие в различных рейтингах высших учебных заведений Казахстана, а также в процедурах внешней оценки.

#### ***Аналитическая часть***

Члены ВЭК подтверждают, что представлена на веб-портале университета информация о своей деятельности, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, контактная и другие полезные сведения для абитуриентов и студентов. В тоже время, эксперты отмечают отсутствие аудированной финансовой отчетности.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность полезностью веб-сайта университета и информированием студентов о курсах, ОП и академических степенях составляет 90,2 и 84,3% соответственно.

**Сильные стороны/лучшая практика:** не выявлены.

**Рекомендации ВЭК для ОП 6B04140 «Менеджмент», 8D04107 – «Менеджмент», 6B04141 – «Государственное и местное управление»:**

1. Осуществлять на системной основе публикацию аудированной финансовой отчетности на собственном веб-ресурсе.

**Выводы ВЭК по критериям для ОП 6B04140 «Менеджмент», 8D04107 – «Менеджмент», 6B04141 – «Государственное и местное управление» Международного Казахско-Турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави: удовлетворительные – 12, требующих улучшения – 1.**

#### 6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

##### **Доказательная часть**

Современное состояние подготовки в рамках ОП поддерживается учебно-методическими материалами, введением новых элективных дисциплин с учетом рекомендаций работодателей.

Обучающиеся имеют доступ ко всем библиотечным ресурсам, которые обновляются и пополняются ежегодно.

Мониторинг влияния внедрения инноваций в учебный процесс на результаты обучения осуществляется на различных уровнях. На кафедре - через систему взаимопосещения учебных занятий, обсуждения на открытых занятиях. В университете – через посещение мастер-классов, повышение квалификации ППС на курсах, тренингах.

Для улучшения качества образовательного процесса для обучающихся периодически организовываются гостевые лекции.

Университетом заключены договора на проведение профессиональной практики. В качестве баз прохождения практики представлены: АО Кентауский Трансформаторный Завод, ТОО «Walker group» Алматы, Академия государственного управления при Президенте Кыргызской Республики, Управление сельского хозяйства Туркестанской области, Управление координации занятости и социальных программ Туркестанской области, Управление энергетики и жилищно - коммунального хозяйства Туркестанской области и другие. По окончании практики студенты сдают отчеты по утвержденной форме.

Все студенты ОП «Государственное управление и региональное развитие» проходят последнюю производственную и преддипломную практику в «Школе государственного служащего», на базе Департамента Агентства РК по делам государственной службы и противодействию коррупции по Туркестанской области и по окончании практики сдают тестирование для поступления на государственную службу. К примеру, из 21 выпускников ОП «Государственное управление и региональное развитие» в 2019 году 13 были приняты на работу в госслужбу (в т.ч. Сейтбек Индира - на должность ведущего специалиста в «Управлении земельных отношений по Туркестанской области», Жанибек Ерсайын специалист по отделу призыва граждан на воинскую службу при акимате г.Туркестан, Қаһар Байсейт – специалист Департамента Статистики по Туркестанской области т.п.) и 3 поступили в магистратуру, что составляет 76% трудоустроенности. Это подтверждается информацией ГЦВП.

В университете регулярно проводится мониторинг ОП, периодический анализ, пересматривается содержание и структура образовательной программы с учетом потребностей рынка труда, работодателей и социальных потребностей общества.

Чтобы содействовать трудоустройству выпускников, университет организует различные мероприятия: распределение выпускников, ярмарка выпускников и ярмарки вакансий, семинары, тренинги, встречи, которые проводят работодатели. Но проведенное интервью с обучающимися и выпускниками показало недостаточную осведомленность по этому вопросу. В Центре обслуживания обучающихся (<http://ayu.edu.kz/ru/structural-units/job-providing-center>), также создана электронная база выпускников, которая регулярно обновляется.

### ***Аналитическая часть***

На основе результатов проведенного анализа, члены ВЭК пришли к следующему заключению.

Преподавание по образовательным программам ведется с использованием современных педагогических технологий. Преподаватели сами выбирают различные методы обучения в зависимости от дисциплины, темы, количества студентов, докторантов в группе, уровня подготовки обучающихся.

При проведении интервью с обучающимися и выпускниками было высказано пожелание о том, чтобы в условиях современных реалий увеличить часы по изучению английского языка на всех уровнях обучения по ОП «Менеджмент», «ГМУ с учетом уровней и профессиональных блоков / терминов профессионального английского языка. Уменьшить нагрузку по изучению дисциплины «Ататюрк тану» на бакалавриате в сторону усиления профессиональных предметов/курсов/дисциплин и дисциплин по изучению иностранного языка, а также предметов, позволяющих формировать сильные личные компетенции.

Члены ВЭК в онлайн формате посетили базы практик аккредитуемых программ: АО «Кентауский трансформаторный завод», Департамент Агенства Республики Казахстан по делам государственной службы по Туркестанской области.

Члены ВЭК 29 сентября 2020г. с 11.30 до 12.20 посетили on-line учебное занятие доктора PhD Болғанбаева Артура, проводившего занятие по теме: «Большие источники данных и их использование» для студентов 4 курса ОП «Менеджмент» (Zoom идентификатор: 534 186 4526, по ссылке: <https://us04web.zoom.us/j/5341864526?pwd=MWR0eW1lWmt2SEpCZ1ZTSWUzMFg2QT09>). В ходе проведения занятия преподаватель вначале объяснил теоретический материал (использование больших источников данных в сфере банка, образований и страхований), после объяснения лекции задал вопросы студентам для закрепления теоретического материала, затем задал вопросы иностранным студентам из Афганистана, Монголии, Кыргызстана о том, какие они знают большие источники данных в своей стране.

Интервью с выпускниками, обучающимися, руководителями базы практики, показало, что в целом созданы условия для прохождения практики обучающимися, они отмечают хороший уровень их подготовки, однако отмечают также необходимость усиления практических навыков. Было высказано предложение об увеличении количества кредитов (дней) для прохождения профессиональной и производственной практики, расширить партнерскую линейку баз практики с учетом современных трендов во всех направлениях менеджмента и государственного управления.

***Сильные стороны/лучшая практика:*** не выявлены.

***Рекомендации ВЭК по ОП 6В04140 «Менеджмент», 6В04141 – «Государственное и местное управление»:***

1. Увеличить часы по изучению английского языка на всех уровнях обучения по ОП 6В04140 «Менеджмент», 6В04141 – «Государственное и местное управление» с учетом



*уровней и профессиональных блоков / терминов проф.английского языка. Уменьшить нагрузку по изучению дисциплины «Ататюрк тану» на бакалавриате в сторону усиления профессиональных предметов/курсов/дисциплин и дисциплин по изучению иностранного языка, а также предметов, позволяющих формировать сильные личностные компетенции.*

*2.Увеличить количество кредитов (дней) для прохождения профессиональной и производственной практики, расширить партнерскую линейку баз практики с учетом современных трендов во всех направлениях менеджмента и государственного управления.*

**Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В04140 «Менеджмент», 8D04107 – «Менеджмент», 6В04141 – «Государственное и местное управление» Международного Казахско-Турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави: удовлетворительные – 6.**



## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **Стандарт «Управление образовательной программой»**

*Сильные стороны/лучшая практика: не выявлено.*

### **Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

*Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04140 «Менеджмент», 8D04107 – «Менеджмент», 6В04141 – «Государственное и местное управление»:*

✓ *Университет установил периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и их структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*

✓ *Обучающиеся, работники и ППС подтверждают документально свое согласие на обработку персональных данных.*

### **Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

*Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04140 «Менеджмент», 8D04107 – «Менеджмент», 6В04141 – «Государственное и местное управление»:*

✓ *Определены и документированы процедуры разработки ОП.*

### **Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

*Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04140 «Менеджмент», 8D04107 – «Менеджмент», 6В04141 – «Государственное и местное управление»:*

✓ *Проводится мониторинг нагрузки, успеваемости и выпуска обучающихся.*

### **Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

*Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04140 «Менеджмент», 8D04107 – «Менеджмент», 6В04141 – «Государственное и местное управление»:*

✓ *Университетом продемонстрировано наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся;*

✓ *Университет обеспечивает последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.*

### **Стандарт «Обучающиеся»**

*Сильные стороны/лучшая практика: не выявлено.*

### **Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

*Сильные стороны/лучшая практика: не выявлено.*

### **Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

*Сильные стороны/лучшая практика: не выявлено.*

### **Стандарт «Информирование общественности»**

*Сильные стороны/лучшая практика: не выявлено.*

### **Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»**

*Сильные стороны/лучшая практика: не выявлено.*

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **Стандарт «Управление образовательной программой»**

**Рекомендации ВЭК для ОП 6B04140 «Менеджмент», 8D04107 – «Менеджмент», 6B04141 – «Государственное и местное управление»:**

- учитывая сильную конкуренцию среди казахстанских ВУЗов по образовательным программам: 6B04140 «Менеджмент», 8D04107 – «Менеджмент», 6B04141 – «Государственное и местное управление» сформулировать более четко уникальность образовательных программ, определить их конкурентные преимущества.

### **Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

**Рекомендации ВЭК для ОП 6B04140 «Менеджмент», 6B04141 – «Государственное и местное управление»:**

- совершенствовать систему мониторинга карьерных достижений и карьерных траекторий выпускников 6B04140 «Менеджмент», 6B04141 – «Государственное и местное управление» с учетом транспарентного анализа трудоустройства выпускников. Широко информировать обучающихся о проводимых мероприятиях по трудоустройству.

### **Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

**Рекомендации ВЭК по ОП 6B04140 «Менеджмент», 8D04107 – «Менеджмент», 6B04141 – «Государственное и местное управление»:**

1. продолжить работу по обеспечению возможностей получения профессиональной сертификации обучающимися по аккредитуемым ОП. К примеру, по проектному менеджменту, так как данный подход внедряется в Казахстане как в государственном, так и в частном секторе.

2. шире привлекать обучающихся и выпускников к разработке ОП.

**Дополнительные рекомендации по ОП 6B04140 «Менеджмент», 6B04141 – «Государственное и местное управление»:**

3. усилить работу по реализации совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования по ОП 6B04140 «Менеджмент», 6B04141 – «Государственное и местное управление». Открыть как минимум две совместные образовательные программы по направлению «Менеджмент» (бакалавриат): с Республикой Турция и университетом, специализирующимся на управленческой науке из Европы.

**Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ**

**Рекомендации ВЭК для ОП 6B04140 «Менеджмент», 8D04107 – «Менеджмент», 6B04141 – «Государственное и местное управление»:**

- разработать Положение и четкую систему документации, на основании которых будет проводится системная с определенной периодичностью работа по пересмотру ОП ОП 6B04140 «Менеджмент», 8D04107 – «Менеджмент», 6B04141 – «Государственное и местное управление» с участием обучающихся, работодателей, внешних стейкхолдеров (не менее 1 раза в год). Документация, подтверждающая вовлеченность всех участников в пересмотр ОП должна фиксироваться в письменном виде: протокола обсуждения, предложения от работодателей, сотрудничество с профессиональными Ассоциациями и организациями.

**Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

успеваемости»

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В04140 «Менеджмент», 8D04107 – «Менеджмент», 6В04141 – «Государственное и местное управление»:**

- инициировать собственные исследования силами ППС и молодых ученых по ОП 6В04140 «Менеджмент», 8D04107 – «Менеджмент», 6В04141 – «Государственное и местное управление» по методике преподавания учебных дисциплин: провести анализ, систематизировать его результаты, обсудить с заинтересованными стейкхолдерами (круглые столы, дискуссионные панели), часть результатов исследований опубликовать в виде научных статей, представить результаты исследований руководству МКТУ и на их основе – внедрить авторские курсы по «методике преподавания» в рамках курсов повышения профессионального мастерства среди ППС из МКТУ и коллег из регионов, а также возможно и в Республике Казахстан (среди ВУЗов РК).

- продолжить работу по обеспечению необходимых условий для инклюзивного образования по аккредитуемым специальностям, а именно: установление пандусов во всех учебных корпусах вуза, создание разметок для обучающихся с проблемами зрения, создание гибкого расписания в аудиториях вуза.

**Стандарт «Обучающиеся»**

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В04140 «Менеджмент», 8D04107 – «Менеджмент», 6В04141 – «Государственное и местное управление»:**

- расширить партнерские связи и увеличить количество баз практик с учетом специфики ОП «Менеджмент» и «ГМУ». Оказывать максимальное содействие в определении базы практики для докторантов специальности «Менеджмент» в целях проведения качественного сбора практического и аналитического материала.

- продолжить работу по развитию внешней и внутренней академической мобильности обучающихся (увеличить количество казахстанских и зарубежных вузов, число обучающихся, участвующих в таких программах).

- повысить роль Ассоциации выпускников в деятельности университета и развитии аккредитуемых ОП. Привлекать выпускников к различным формам сотрудничества (организация участия выпускников в разработке ОП, пересмотре, оказании помощи и т.д.).

**Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В04140 «Менеджмент», 8D04107 – «Менеджмент», 6В04141 – «Государственное и местное управление»:**

- усилить работу по организации внешней академической мобильности ППС.

- активно привлекать лучших зарубежных и отечественных преподавателей к совместным научным исследованиям.

**Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В04140 «Менеджмент», 8D04107 – «Менеджмент», 6В04141 – «Государственное и местное управление»:**

- выделить финансирование для приобретения лицензионных программных продуктов: прожект менеджмент, SPSS, аналитические и иные программные продукты, которые будут использованы обучающимися всех уровней (бакалавриат, магистратура, докторантура) на всех ОП.

- проводить системный мониторинг инновационных программных продуктов и цифровых платформ, используемых во всех сферах менеджмента и государственного управления для их приобретения и использования в учебном и научно-исследовательском процессах.

**Стандарт «Информирование общественности»**

*Рекомендации ВЭК для ОП 6В04140 «Менеджмент», 8D04107 – «Менеджмент», 6В04141 – «Государственное и местное управление»:*

- осуществлять на системной основе публикацию аудированной финансовой отчетности на собственном веб-ресурсе.

**Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»**

*Рекомендации ВЭК по ОП 6В04140 «Менеджмент», 6В04141 – «Государственное и местное управление»:*

- увеличить часы по изучению английского языка на всех уровнях обучения по ОП 6В04140 «Менеджмент», 8D04107 – «Менеджмент», 6В04141 – «Государственное и местное управление» с учетом уровней и профессиональных блоков / терминов проф.английского языка. Уменьшить нагрузку по изучению дисциплины «Ататюрк тану» на бакалавриате в сторону усиления профессиональных предметов/курсов/дисциплин и дисциплин по изучению иностранного языка, а также предметов, позволяющих формировать сильные личностные компетенции.

- увеличить количество кредитов (дней) для прохождения профессиональной и производственной практики, расширить партнерскую линейку баз практики с учетом современных трендов во всех направлениях менеджмента и государственного управления.



**Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (6В04140 «Менеджмент», 8D04107 – «Менеджмент», 6В04141 – «Государственное и местное управление»)**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное		+		

		функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.				
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>-</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.	+			
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		

26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.			+	
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.	+			
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»</b>						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне	+			
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		



44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;	+			
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.			+	
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.			+	

60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.	+			
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.	+			
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая		+		

		достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.				
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>-</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>-</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						

91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:</i>				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>-</b>	<b>10</b>	<b>-</b>	
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
		<i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.			+	

109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+		
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>-</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарты в разрезе отдельных специальностей</b>						
<b>СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС</b>						
		<i>Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», например, такие как «Менеджмент», «Государственное и местное управление» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:</i>		+		
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания.		+		
115	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях.		+		
116	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда.		+		
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке.		+		
118	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.		+		
119	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>-</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	
<b>ВСЕГО</b>			<b>6</b>	<b>107</b>	<b>6</b>	