



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие стандартов институциональной аккредитации
НУО «Казахстанский университет инновационных и
телекоммуникационных систем»

в период с 25 по 26 мая 2023 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие стандартов институциональной аккредитации
НУО «Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем»**

в период с 25 по 26 мая 2023 г.

г. Уральск, 2023 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	10
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ	11
<u>6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества».....</u>	<u>11</u>
<u>6.2 Стандарт «Руководство и менеджмент».....</u>	<u>14</u>
<u>6.3. Стандарт «Управление информацией и отчетность»</u>	<u>17</u>
<u>6.4. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....</u>	<u>21</u>
<u>6.5. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....</u>	<u>24</u>
<u>6.6 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</u>	<u>27</u>
<u>6.7 Стандарт «Обучающиеся»</u>	<u>30</u>
<u>6.8 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....</u>	<u>34</u>
<u>6.9 Стандарт «Научно-исследовательская работа»</u>	<u>38</u>
<u>6.10 Стандарт «Финансы»</u>	<u>41</u>
<u>6.11 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</u>	<u>44</u>
<u>6.12. Стандарт «Информирование общественности».....</u>	<u>47</u>
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	50
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	51
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	55
(X) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	55
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ».....	56
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	65
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	72
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	77

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АИС	Автоматизированная информационная система
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОП	Группа образовательных программ
ЕНТ	Единое национальное тестирование
ЗКО	ЗападноКазахстанская область
ИУП	Индивидуальный учебный план
КазУИиТС	Казахстанский университет инновационных телекоммуникационных систем и
КТ	Комплексное тестирование
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МНВО РК	Министерство науки и высшего образования РК
НААР	Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НИР	Научно-исследовательская работа
НРК	Национальная рамка квалификаций
НИРС	Научно-исследовательская работа студента
НИЦ	Научно-исследовательский центр
НУО	Негосударственное учреждение образования
ОП	Образовательная программа
ПД	Профилирующие дисциплины
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РУП	Рабочий учебный план
РФ	Российская Федерация
СРО	Самостоятельная работа обучающегося
СРОП	Самостоятельная работа обучающегося с преподавателем
СМИ	Средства массовой информации
ТОО	Товарищество с ограниченной ответственностью
ТУП	Типовой учебный план
УМС	Учебно-методический совет
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
УМКС	Учебно-методический комплекс специальностей

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга № 99-23-ОД от 27.03.2023 г. с 25 по 26 мая 2023 года в НУО «Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем» (г. Уральск) внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия деятельности вуза требованиям стандартов институциональной аккредитации высшего и (или) послевузовского образования НААР (№57-20-ОД от 16 июня 2020 года, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Татарина Лолла Фуркатовна, кандидат юридических наук, Университет международного бизнеса (Алматы, Республика Казахстан);

Зарубежный эксперт IAAR – Viktoriia Ivannikova, Assistant Professor in Aviation Management Business School, Dublin City University, (Dublin, Ireland);

Эксперт IAAR – Алдунгарова Алия Кайратовна доктор PhD, ассоциированный профессор Восточно-Казахстанский университет им. Д.Серикбаева (Усть-Каменогорск, Республика Казахстан);

Работодатель – Джагипарова Гульмира Зейнуловна, руководитель коммерческого блока, КТ Cloud lab (Алматы, Республика Казахстан);

Студент IAAR – Омарова Адель Жанатовна, член Альянса студентов Казахстана, Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина (Астана, Республика Казахстан).

Координатор IAAR – Бекенова Динара Каирбековна, Руководитель проекта по аккредитации организаций технического и профессионального образования Независимого Агентства аккредитации и рейтинга (Астана, Республика Казахстан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Негосударственное учреждение образования «Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем» осуществляет образовательную деятельность как самостоятельное высшее учебное заведение с сентября 2015 года на основании государственной лицензии № KZ33LAA00005815, выданной 29 сентября 2015 г. ККСОН Министерства образования и науки Республики Казахстан.

В целом вуз имеет 20-летнюю историю образовательной деятельности и был одним из первых частных вузов в западном регионе: филиал Казахстанского института информационных технологий и управления (г. Алматы) (1998 г.); Институт инновационных и телекоммуникационных систем (2005 г.); Западно-Казахстанский инженерно-гуманитарный университет (2008 г.) образованный путем объединения 5 частных вузов г. Уральска.

Выбор стратегических направлений развития Университета до 2025 года определяется его миссией, видением и приоритетами развития, обозначенными в Стратегическом плане развития НУО «Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем» на 2022-2025 гг.

Миссия Университета - подготовка конкурентоспособных кадров в целях обеспечения индустриально-инновационного и устойчивого развития региона и страны, способствующих формированию интеллектуальной нации.

Видение Университета заключается в образовательной деятельности вуза, нацеленной на тесную интеграцию образования, науки и производства, обеспечивающую высокое качество образовательной и профессиональной подготовки выпускников, а также развитие национальной инновационной системы.

Рейтинг вуза, аккредитации. В 2020 году Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем занял 12 место в общем рейтинге образовательных программ, проводимым Независимым агентством аккредитации и рейтинга (НААР), в частности были заняты следующие места:

- 1 место - ГОП "Экономика";
- 2 место - ГОП "Право", "Информационные технологии";

В рейтинге образовательных программ вузов 2021 года по оценке Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен» в 10-ку лучших ОП вошли:

- ОП «Производство строительных материалов, изделий и конструкций» (бакалавриат) – 5 место из 7;
- ОП «Кадастр» (бакалавриат) – 4 место из 8;
- ОП «Оценка» (бакалавриат) – 2 место из 2.

Структура вуза. Согласно данным веб-сайта вуза, в структуру университета входят: 6 кафедр: кафедра технических дисциплин, кафедра общетехнических дисциплин, кафедра экономики и менеджмента, кафедра «Экологии и безопасности жизнедеятельности», кафедра Юриспруденции, кафедра Рухани жангыру.

Членство в сообществах, ассоциациях. Вуз входит в профессиональные объединения и ассоциации: Ассоциации высших учебных заведений Республики Казахстан. Президент вуза Айтимов А.С. является вице-президентом НИА РК. Ряд ППС вуза состоят в различных профессиональных ассоциациях (ОО «Жанару», Ассоциация деловых женщин РК, Союз медиаторов РК, Союз полиграфологов РК и т.д.).

Инфраструктура и аудиторный фонд. Вуз имеет 7 учебных многоэтажных корпусов на праве собственности; студенческое общежитие на 100 мест; служебные квартиры, предназначенные для 30 преподавателей; 3 спортивных зала; открытая спортивная площадка; 2 библиотеки с читальными залами на 250 посадочных мест и электронная библиотека; аудитории на 5 тысяч посадочных мест; специализированные предметные кабинеты; компьютерные, лингафонные, мультимедийные, интерактивные классы; столовые и буфеты; 14 лабораторий, оснащенных необходимыми техническими средствами обучения, в том числе

криминалистический полигон, НИ-ТЕСН лаборатория нового поколения, учебно-лабораторный комплекс волоконно-оптической линии связи и т.д.

Библиотечные ресурсы. Общий фонд библиотеки составляет 205941 экз., в том числе: учебная литература – 181940 экз., научная – 617 экз. Фонд электронных документов составляет 2115 единиц хранения.

Обучающиеся, штат. Общий контингент обучающихся составляет - 3500 человек.

В настоящее время общая численность ППС составляет 254 человек, из них остепененных – 126 человек (49,6%): докторов наук – 19 человек, докторов PhD - 20, кандидатов наук - 87, магистров – 89, что соответствует квалификационным требованиям МНВО Республики Казахстан. Средний возраст штатных ППС составляет 43 года, женщин - 51%. мужчин - 49%. Численность преподавателей, ведущих учебные занятия на двух языках (на русском и казахском) составляет 64%.



(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом № 45-18-ОД от 03.05.2018 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 17 по 19 мая 2018 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия НУО «Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем» стандартам институциональной аккредитации IAAR, выдан сертификат институциональной аккредитации со сроком действия на 5 лет.

Рекомендации предыдущей ВЭК ВУЗу и их выполнение в рамках предыдущей программы аккредитации (50): стоит отметить, что имеются рекомендации как выполненные полностью, так и выполненные частично и не выполненные совсем. Средний процент выполнения рекомендаций составляет 52 % от общего выполнения.

Рекомендации, выполненные университетом - на 100 %:

1. Осуществить конкретизацию Стратегического плана развития университета в контексте целевых индикаторов и в рамках временных интервалов.
2. Провести актуализацию SWOT-анализа университета в контексте Пяти социальных инициатив Президента РК.
3. Рассмотреть возможность гармонизации стратегического плана.
4. Разработать систему оценки деятельности ППС.

Рекомендации, выполненные на должном уровне - от 100 % до 75 %:

1. Определить единый подход к формированию модели выпускников и обеспечить пересмотр моделей по всем образовательным программам.
2. Создать банк данных о предприятиях, учреждениях и организациях, заинтересованных в выпускниках университета (по Казахстану, за рубежом).
3. Провести работу по улучшению системы отчетности и распределения книжных ресурсов по образовательным программам в разрезе дисциплин.

Рекомендации, выполненные не в полной мере - от 75 % до 50 %:

1. Систематизировать формат стратегического планирования в университете, предусмотрев возможность каскадирования стратегических показателей деятельности в разрезе направлений, структурных единиц, работников и ППС.
2. Систематически проводить оценку рисков и разработать пути их снижения.
3. Совершенствовать управление деятельностью через процессы, оценку рисков и определение путей их снижения.
4. Провести оценку рисков реализации научных проектов.
5. Проанализировать и усовершенствовать систему реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий, определить эффективность изменений.
6. Разместить на сайте вуза информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности.
7. Запланировать и организовать повышение квалификации руководящих работников ОП по программам менеджмента образования.
8. Продолжать систематическую работу по привлечению работодателей к разработке образовательных программ.
9. Обеспечить гармонизацию содержания образовательных программ с программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.
10. Приступить к разработке совместных образовательных программ и привлекать научно-исследовательские организации к образовательному процессу.
11. Принять меры по дальнейшему развитию полиязычной подготовки обучающихся и полной обеспеченности образовательного процесса учебной и методической литературой на государственном и английском языках.
12. Совместно с работодателями разработать перечень востребованных профессий на региональном рынке труда и на этой основе определить основные направления траекторий

подготовки кадров.

13. Проводить систематические исследования в области изучения и внедрения инновационных методик преподавания учебных дисциплин.

14. Расширить возможности внешней и внутренней мобильности для обучающихся в вузе.

15. Активизировать работу Ассоциации выпускников и принять меры по повышению роли Ассоциации в разработке и управлении образовательными программами.

16. Продолжить работу по активному привлечению к чтению лекций и проведению практических занятий специалистов-практиков-работодателей региона.

17. Проводить совместные мероприятия с работодателями с целью трудоустройства выпускников вуза.

18. Обеспечить системный подход к мониторингу и оценке компетентности преподавателей.

19. Продолжить работу по академической мобильности ППС и привлечению зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных исследований при реализации образовательных программ.

20. Дополнить представление объективной информации о ППС, в том числе персональных страниц ППС на сайте ВУЗа.

21. Обеспечить регулярное повышение квалификации преподавателей вуза.

22. Повысить эффективность стимулирующих мер по привлечению ППС к научным исследованиям, патентным разработкам и публикациям в ведущих научных журналах с высоким импакт-фактором.

23. Внедрять результаты научных исследований в учебный процесс и производство.

24. Продолжить работу по совместному выполнению научных программ с зарубежными учеными и вузами.

25. Продолжить поддержку участия обучающихся в исследованиях и международных конкурсах.

26. Соблюдать прозрачность распределения бюджета и его эффективности.

27. Обеспечить структурированный подход к формированию сайта университета.

Не реализованные рекомендации - ниже 50 %:

1. Предусмотреть возможность прохождения стажировки ППС технических специальностей на предприятиях региона.

2. Проводить системную работу по повышению удельного веса острепенности молодых преподавателей.

3. Использовать различные формы финансирования научно-исследовательской деятельности, в том числе из средств фундаментальных, хоздоговоров, международных научно-исследовательских грантов.

4. Обеспечить формализацию процедуры мониторинга реализации научных проектов и провести оценку реализуемых проектов.

5. Провести работу по согласованию стратегии развития и управления финансовыми потоками.

6. Обеспечить проведение внешнего независимого аудита.

7. Продолжить работу по приобретению и разработке современного высокотехнологичного учебно-лабораторного оборудования по образовательным программам.

8. Обеспечить интеграцию образовательного портала с ЕСУВО и EGOV.

9. Рассмотреть вопрос о создании оптико-волоконной сети между корпусами университета.

10. Оснащение мультимедийной техникой всех поточных лекционных аудиторий.

11. Проводить систематическую работу по обновлению среды обучения с учетом специфики образовательных программ.

12. Продолжить работу по обеспечению условий для инклюзивного образования в ВУЗе.

13. Обеспечить более активное применение современных информационно-коммуникационных технологий для системы сбора, анализа и управления информацией.

14. Предусмотреть возможность анализа информации с целью выявления и прогнозирования рисков.

15. Систематически публиковать информацию о деятельности вуза и реализации образовательных программ в соответствии с заявленными языками.

16. Обеспечить более структурированный подход к формированию сайта: разработка положения о сайте; размещение информации о различных видах и результатах деятельности (учебная, воспитательная, научная и другая работа); размещение каталога ППС; размещение полной информации о реализуемых образовательных программах, формах обучения и условиях обучения; размещение информации об ожидаемых результатах обучения по всем образовательным программам, присваиваемым квалификациям по каждой программе, о преподавании, обучении, оценочных процедурах, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых студентам; размещение информации о возможностях трудоустройства выпускников; размещение информации о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования; размещение информации о результатах внешних оценки вуза.



IAAU

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по институциональной аккредитации НУО «КазУИиТС» в период с 25 по 26 мая 2023 года.

С целью координации работы ВЭК, 24.05.2023 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве реализации образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись с Ректором, проректорами по направлениям деятельности, руководителей структурных подразделений, заведующими кафедрами, руководителями ОП, членами академических комитетов, преподавателями, обучающимися, выпускниками. Всего во встречах приняли участие 186 представителей (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	количество
Ректор	1
Проректоры по направлениям деятельности	3
Руководителей структурных подразделений	11
Заведующие кафедрами, руководители ОП, члены академического комитета	29
Преподаватели	41
Обучающиеся	71
Выпускники	20
Работодатели, представители от баз практик	11
Всего	186

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, были просмотрены учебные аудитории для проведения лекционных, практических и лабораторных работ, места функционирования служб поддержки учебно-научно-социально-воспитательного процесса.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза. На момент аккредитации посещение занятий не состоялось, так как учебный процесс был завершен.

Экспертами ВЭК просмотрены базы практик Учебно-производственный центр НАО «ЗКАТУ им. Жангир хана», Департамент полиции Западно-Казахстанской области, а также заданы вопросы руководителям организаций: Департамент Экологии по ЗКО, Администратор Судов по ЗКО, ТОО «TORUS.KZ», АО «Уральская дистанция сигнализации и связи», Филиал РГП ЗКО «ГосГрадКадастр» и др.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 6 преподавателей, 48 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (<http://kazuits.edu.kz/>).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности НУО «Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 28.05.2022 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

✓ *Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной миссии, видения и стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров*

✓ *Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц*

✓ *Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества*

✓ *Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию, видение и стратегию*

✓ *Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества*

✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением*

✓ *Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества*

Доказательная часть

КазУИиТС осуществляет образовательную деятельность в соответствии с Конституцией Республики Казахстан; Законом Республики Казахстан «Об образовании»; Законом Республики Казахстан «О науке»; Законом Республики Казахстан «О языках»; Законом Республики Казахстан «О молодежной политике» и другими нормативными правовыми актами Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан.

Образовательная деятельность университета регламентирована Уставом вуза, Академической политикой вуза, Стратегией развития Казахстанского университета инновационных и телекоммуникационных систем на 2022-2025 годы (документы размещены на сайте вуза).

Одними из ключевых направлений Стратегического плана развития университета на 2022 – 2025 годы, является реализация следующих целей:

- обеспечение отраслей экономики конкурентоспособными кадрами;
- увеличение вклада науки в устойчивое развитие экономики;
- совершенствование духовно-нравственного, патриотического и трудового воспитания.

Миссия вуза: Подготовка высококвалифицированных специалистов, конкурентоспособных в условиях постоянно меняющегося рынка труда.

Стратегическая цель университета – позиционирование и развитие высшего учебного заведения, реализующего востребованные образовательные программы для решения кадровых и социально-экономических задач Республики Казахстан.

Миссия, стратегические цели и задачи вуза сформулированы на основе материальных и финансовых ресурсов, кадрового и интеллектуального потенциала, оценки возможностей их реализации, а также с учетом анализа внешних рыночных ситуаций. Непосредственное участие в этом принимал коллектив и студенческий актив вуза, которые вносили свои рекомендации и выработанные предложения с обсуждением на заседании Ученого совета. Миссия, задачи и цели утверждены решением Ученого совета и отражаются во внутривузовских документах (размещено на сайте).

В университете установлена президентская форма правления. Отдельные управленческие функции по учебной, учебно-методической, воспитательной, научной вопросам делегированы ректору.

Вопросы оперативного характера, отражающие разные сферы текущей деятельности вуза, рассматриваются на ежемесячных заседаниях ректората, в состав которого входят руководители структурных подразделений вуза.

Среднесрочные и краткосрочные задачи обозначены в ежегодных и ежемесячных планах работы вуза. Результаты выполнения планируемых мероприятий обсуждаются ежемесячно на Ученом совете (протоколы имеются).

Для оказания качественных образовательных услуг создана соответствующая материально-техническая база. Вместе с тем, ежегодно выделяются средства для расширения и модернизации материально-технической базы с целью реализации миссии, целей и задач вуза.

Оценка эффективности миссии, целей и задач вуза осуществляется на основе мониторинга основных показателей деятельности и сроков выполнения запланированных мероприятий. В течение каждого учебного семестра проводится анализ выполнения основных показателей деятельности структурных подразделений на основе их плана работы и инструктивных и нормативных документов МНВО РК. В конце учебного года подводится итоговый анализ выполнения запланированных работ и мероприятий.

Преподаватели кафедр используют возможности изучения зарубежного опыта подготовки кадров путем прохождения стажировки, курсов повышения квалификации, семинаров в ведущих казахстанских и зарубежных вузах, а также прослушивают лекции приглашенных зарубежных ученых и специалистов.

Информационное обеспечение обучающихся и преподавателей базируется в основном на информационных ресурсах библиотеки. Библиотечный фонд систематически обновляется основной учебной и научной литературой, а также дополнительными информационными источниками. В качестве дополнительной литературы используются законы, нормативно-правовые акты, постановления Правительства РК, справочно-библиографические издания, энциклопедии, атласы, словари, справочники на казахском, русском и английском языках, периодические издания (журналы и газеты).

Финансовая политика университета направлена на построение эффективной системы управления финансами, осуществляющей достижение стратегических целей деятельности вуза. Все процессы экономического характера, процессы учета и контроля сформированы в соответствии с внутренними требованиями финансовой политики и политики МНВО РК к вузам Казахстана. Финансовая политика соответствует стратегическому развитию вуза и способствует достижению следующих задач: регулярный мониторинг финансовой устойчивости; совершенствование системы оплаты труда сотрудников, в том числе системы материального стимулирования; сохранение тенденции роста основных доходов, получаемых от всех видов платных образовательных услуг.

Особое внимание вуз уделяет вопросу удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала. Финансово-экономическое состояние вуза позволяет вести полноценную и эффективную образовательную деятельность на соответствующем уровне. Анализируя источники финансирования вуза, следует отметить устойчивый стабильный доход вуза, что позволяет ежегодно укреплять материальную базу и удерживать стабильную среднюю заработную плату ППС и сотрудников.

Рассмотрение проблемных вопросов выносится на заседания действующих в вузе коллегиальных органов. Средством получения информации и обратной связи являются опросы мнений, анкетирование студентов, преподавателей, родителей и работодателей, оценка работы преподавателей, успеваемость студентов, периодические обзоры учебных программ, изучение деятельности выпускников. Со стороны администрации вуза созданы все необходимые условия для выполнения функциональных обязанностей ППС, учебно-вспомогательного и обслуживающего персонала. За добросовестное отношение к работе, активное участие в общественной жизни преподаватели и сотрудники поощряются денежными премиями, грамотами и дипломами. Ежегодно проводится конкурс на звание «Лучший преподаватель вуза», «Лучший куратор года», «Лучший студент года», «Лучший первокурсник». Обладатели данных званий награждаются ценными призами и дипломами.

Оперативное планирование затрат на материальные ресурсы производится ежегодно путем формирования бюджета университета. При этом учитываются заявки от структурных подразделений.

Образовательные программы разрабатываются с учетом предложений работодателей, на основании требований законодательства РК в области образования и проходят внешнюю экспертизу.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК наблюдают процесс пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества. Размещение стратегических документов в открытом доступе на веб-сайте вуза, выступление ректора перед заинтересованными лицами с целью ознакомления со стратегическими задачами вуза, утверждение стратегических документов развития вуза Советом директоров, состоящих из внешних заинтересованных лиц, донесение миссии и видения вуза до обучающихся подтверждают прозрачность формирования документов.

Реализация стратегических направлений в вузе строится по принципу каскадирования целей. Наряду с формированием целевых индикаторов по каждому направлению развития вуза, действует механизм распределения задач от ректора к проректорам, далее к руководителям структурных подразделений и заведующим кафедрами, и наконец, к профессорскому преподавательскому составу университета. Однако, в документах планирования деятельности структурных подразделений и ППС планирование целевых и временных индикаторов, гармонизированных со Стратегией развития, не наблюдаются.

Кроме этого, ВЭК отмечает необходимость реализации механизма разработки, корректировки и пересмотра планов развития образовательных программ, так как на момент аккредитации изучение данных документов не подтвердило наличие гармонизации планов развития ОП со стратегией развития вуза: отсутствуют наличие мероприятий отражающих выполнение стратегических направлений вуза, не наблюдаются целевые индикаторы, временные интервалы и тд.

Вуз продемонстрировал направленность миссии, видения и стратегии развития вуза на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.

Эксперты ВЭК отмечают наличие процесса мониторинга и анализа выполнения стратегических задач университета, представлены протокола об обсуждении результатов выполнения Планов с внешними и внутренними заинтересованными лицами. В вузе функционирует модель внутренней системы обеспечения качества всех процессов вуза (учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, административно-финансовой и тд.). Внутренняя нормативная документация вуза регламентирована через систему администрации процессов вуза для того, чтобы повысить качество оказываемых услуг и оптимизации бизнес-процессов.

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Стратегическое развитие и обеспечение качества»:

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК по стандарту «Стратегическое развитие и обеспечение качества»:

1. Руководству вуза обеспечить планирование и реализацию деятельности всех структурных подразделений и ППС в соответствии с актуальными направлениями Стратегии развития университета. Срок – ежегодно.

2. Ответственному структурному подразделению разработать и внедрить механизм проектирования, утверждения, корректировки и пересмотра планов развития образовательных программ КазУИиТС (с целевыми и временными индикаторами) в имеющей документированной процедуре или в отдельной ВНД и обеспечить его реализацию. Срок -

01.09.2023 г.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Стратегическое развитие и обеспечение качества»: раскрыты 7 критериев, из которых все 7 критериев имеют удовлетворительную позицию.

6.2 Стандарт «Руководство и менеджмент»

- ✓ Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией
- ✓ Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение системы внутреннего обеспечения качества
- ✓ Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками
- ✓ Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений
- ✓ Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий
- ✓ Вуз должен продемонстрировать обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности
- ✓ Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе Стратегии
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности
- ✓ Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом
- ✓ Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления
- ✓ Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений
- ✓ Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.
- ✓ Вуз должен обеспечить обучение руководства вуза, структурных подразделений и образовательных программ по программам менеджмента образования
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре

Доказательная часть

В университете действует система управления, ориентированная на реализацию стратегии вуза, ее миссии, целей и задач в соответствии с законодательством Республики Казахстан в области науки и образования. Имеются необходимые учредительные и разрешительные документы для осуществления своей деятельности.

Управленческая политика вуза основана на создании организационной структуры учебного заведения, обеспечивающей единство взаимосвязей между подразделениями, реализующими учебную, научную, методическую, воспитательную и хозяйственную деятельность.

Президент вуза на основании Устава обеспечивает координацию и управление стратегическими и оперативными задачами развития вуза. В своей деятельности Президент вуза опирается на коллегиальные органы управления: Ученый совет, Попечительский совет.

У Президента вуза в подчинении вице-президент, ректор, три проректора: проректор по учебно-методической работе, проректор по социально-воспитательной работе, проректор по научной работе и международным связям. При проректорах действуют профильные отделы, являющиеся рабочими органами по реализации политики по всем стратегическим направлениям деятельности вуза.

Следующими звеньями вузовской системы управления являются отделы, центры и 5 выпускающих кафедр. Функции и задачи этих подразделений определены в положениях и должностных обязанностях.

В управление образовательной деятельности вуза вовлечены работники и лучшие обучающиеся, которые являются членами Ученого Совета, рабочих групп и комиссий. Они принимают участие в разработке кодексов чести преподавателей и студентов, использовании мер по моральному и материальному поощрению лучших работников и обучающихся, принятии мер по стимулированию творческой активности молодых преподавателей, по проведению ежегодных конкурсов на звание «Лучший преподаватель вуза», «Лучший куратор года», «Лучший студент года», «Лучший первокурсник».

В вузе предпринимаются меры по упорядочению потоков информации путем регламентации ее передачи по направлениям: сверху - вниз (постановка задач, инструктирование); снизу - вверх (сообщения о результатах проверок, донесения об исполнении заданий и личном мнении сотрудников и т.д.); по горизонтали (обмен мнениями, координация действий).

За отчетный период вузовская модель управления информацией пополнилась новыми функциями: сбором, обработкой и анализом большого потока информации, особенно маркетингового характера, из внешних источников для подготовки аналитических и рекламных материалов, оперативного реагирования на изменения ситуации на рынке образовательных услуг в регионе. Данные функции возложены на отдел профориентации.

Система управления и организационной структуры вуза отражена во внутренних нормативных правовых актах. Имеются: Устав вуза, организационная структура и функциональные обязанности административно-управленческого аппарата, преподавателей и сотрудников, утвержденные ректором вуза. Функциональные обязанности руководителей структурных подразделений охватывают все компетенции.

Контроль деятельности структурных подразделений осуществляется в соответствии с планом, по распоряжению ректора вуза в форме текущих проверок. Объектами внутренних проверок являются готовность и содержание учебно-методических комплексов дисциплин; экзаменационных материалов; допуск к экзаменам, защите магистерских диссертаций; посещаемость занятий студентами; состояние делопроизводства на кафедрах и др.

Менеджмент вуза базируется на следующих основных принципах менеджмента и корпоративного управления.

Порядок замещения ППС осуществляется на основании правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений. При формировании штатной численности ППС и сотрудников учитывается базовое образование, опыт работы, наличие подтверждающих документов о повышении квалификации. Базовое образование и соответствующая квалификация ППС вуза соответствует предъявляемым требованиям.

Повышение квалификации ППС осуществляется согласно годовым планам работы кафедр и индивидуальным планам работы преподавателей. Кадровая политика университета направлена на подготовку и переподготовку собственных кадров. В штате ППС трудятся преподаватели – выпускники вуза.

Политика вуза по разрешению конфликта интересов и отношений предусматривает целенаправленные действия по профилактике конфликтных ситуаций в учебных и производственных подразделениях. Практика разрешения конфликтов в коллективе вуза предусматривает в необходимых случаях расширение круга, привлеченных к процедурам рассмотрения лиц за счет других категорий работников. Для разрешения трудовых споров действует согласительная комиссия по рассмотрению жалоб и заявлений.

Следует отметить определенную работу коллектива по созданию атмосферы нетерпимости к фактам вымогательства. Согласно утвержденному комплексному плану мероприятий по предупреждению коррупционных правонарушений, проводятся кураторские часы, круглые столы, дебаты по теме: «Антикоррупционная пропаганда и образование».

В целях совершенствования сбора, обработки, хранения и эффективного использования потока документов в вузе внедряются элементы электронного документооборота. Кроме того, используются различные средства автоматизации бухгалтерской системы, системы учета успеваемости, системы коммуникации (электронная почта, внутривузовская локальная информационная сеть, электронная библиотека и др.).

Анализ качественного состава преподавателей показал, что наблюдается снижение удельного веса докторов наук и старение кадров с учеными степенями и званиями. Это обстоятельство стало основанием для разработки мер по их устранению. Были определены преподаватели, способные за 3 года завершить подготовку докторских диссертаций, созданы условия для ускорения их работы, опубликованию в научных изданиях вуза научных статей. В течение трех лет преподаватели Тапакова В.Б., Артыкова Ж. завершили докторскую диссертацию и готовятся к защите для получения степени доктора PhD, заведующая кафедрой «Технических дисциплин» Аналиева А.У. защитила кандидатскую диссертацию и получила ученую степень кандидата технических наук (г. Пенза, РФ). Одновременно увеличилось количество молодых преподавателей, завершивших обучение в магистратуре.

Университет является членом Ассоциации высших учебных заведений Республики Казахстан. Президент вуза Айтимов А.С. является вице-президентом НИА РК. Ряд ППС вуза состоят в различных профессиональных ассоциациях (ОО «Жанару», Ассоциация деловых женщин РК, Союз медиаторов РК, Союз полиграфолов РК и т.д.).

Аналитическая часть

В менеджменте университета управлению рисками уделяется внимание на уровне верхнего руководства. Однако, эксперты ВЭК отмечают, что на уровне руководителей структурных подразделений и руководителей образовательных программ, оценка рисков и определение путей их снижения не раскрыта как отдельный стратегический блок в процессах документального и стратегического планирования. Указанная категория руководителей не даёт в документах планирования детальную оценку внутренних и внешних рисков, возможные их последствия и механизмы, и меры управления рисками. В Самоотчете имеются примеры обнаруженных недостатков с анализа проводимого анкетирования обучающихся, но такие примеры единичны, не наблюдается в целом каскадирование механизма прогнозирования, предотвращения и устранения рисков начиная со стратегии развития вуза, заканчивая стратегией развития образовательных программ.

В университете внедрен механизм оценивания мнения различных целевых групп, участников образовательного и других процессов вуза, на предмет удовлетворенности качеством реализации данных процессов. Ведется анализ выявленных несоответствий по итогам социальных опросов и итогов анкетирования. Однако, экспертам не продемонстрированы пути снижения определенных несоответствий, не представлена реализация корректирующих и предупреждающих действий. По итогам интервью, целевые группы не подтвердили факт осведомленности о результатах устранения недостатков, выявленных по итогам интервью и опросов.

Вуз продемонстрировал функционирование системы внутреннего обеспечения качества. Стремление к улучшению системы внутреннего обеспечения качества проявляется через проведение периодического прохождения внешних процедур оценки обеспечения качества, в том числе в рамках процессов аккредитации, как институциональной, так и специализированных. Например, КазУИиТС проходил процедуру институциональной аккредитации в 2018 г. в Агентстве НААР. Согласно требованиям НААР, вуз прошел два этапа постаккредитационного мониторинга. Однако, эксперты ВЭК отмечают отсутствие целенаправленных действий со стороны руководства вуза по 100 % - ному выполнению всех рекомендаций предыдущей ВЭК (см. раздел IV «Описание предыдущей процедуры аккредитации»). Средний процент выполнения рекомендаций ВЭК 2018 года составляет 52 %, соответственно, не в полной мере проявляется успешность в части улучшения системы внутреннего обеспечения качества, не наблюдается стремление вуза, при подготовке к

следующим процедурам внешней оценки, учитывать прогресс, достигнутый со времени предыдущей процедуры.

С целью выполнения Стратегического плана развития вуза, ежегодно разрабатываются и реализуются планы работ всех структурных подразделений вуза и ППС. Проводится ежегодный мониторинг его исполнения, результаты которого докладываются на коллегиальных совещаниях и оформляются в виде итоговых отчетов. *Однако, ВЭК отмечает*, что в процессе интервью с целевыми группами (руководители структурных подразделений, руководители ОП, ППС), при изучении документированных процедур вуза, *не наблюдается наличие* действующего механизма проведения периодического мониторинга реализации планов деятельности, на предмет их *оценки на эффективность и результативность*, в том числе при реализации образовательных программ и их планов развития.

Вуз обеспечивает обучение руководства вуза, структурных подразделений и образовательных программ по программам менеджмента образования, *однако*, на момент аккредитации, у ряда руководителей ОП *отсутствовали сертификаты* по курсу менеджмента в образовании.

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Руководство и менеджмент»:
Не выявлены.

Рекомендации ВЭК по стандарту «Руководство и менеджмент»:

1. По итогам 2019-2023 гг., руководству вуза, руководителям структурных подразделений и руководству ОП, необходимо провести анализ и систематизацию влияния рисков на реализацию всех процессов деятельности вуза, в том числе при реализации ОП и планов их развития. На основании проведенного анализа, в планах деятельности всех структурных подразделений вуза, в том числе, в планах развития всех ОП КазУИиТС, отразить раздел по предотвращению и преодолению рисков, с указанием наименований рисков, возможных последствий в случае непринятия и (или) своевременных мер реагирования, а также с описанием механизмов и мер управления рисками, и приступить к их реализации. Срок - с начала 2023 – 2024 уч. года.

2. Ответственному структурному подразделению за проведение социологических опросов, процедур анкетирования, после проведения анализа выявленных несоответствий по итогам анкетирования и опросов, разрабатывать планы корректирующих и предупреждающих действий, и осуществлять их реализацию с оформлением отчетности. Срок – ежегодно.

3. Руководству вуза обеспечивать максимальное выполнение рекомендаций, полученных по результатам внешних процедур оценки качества, в том числе по процедурам аккредитации, и учитывать их результаты при подготовке к следующим процедурам оценки. Срок – ежегодно.

4. Руководству вуза, руководству структурных подразделений обеспечить периодический мониторинг (минимум 1 раз в семестр) и оценку результативности и эффективности при реализации планов деятельности, в том числе при реализации ОП и их планов развития. Срок – ежегодно.

5. Руководству вуза обеспечить 100 %-ный охват повышения квалификации руководителей образовательных программ и руководителей структурных подразделений по программе «Менеджмент в образовании» у профессиональных экспертов. Срок – 2023 год.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Руководство и менеджмент»: раскрыты 15 критериев, из которых 12 критериев – удовлетворительные, 3 критерия – требуют улучшения.

6.3. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

✓ Вуз должен продемонстрировать использование обработанной, адекватной информации для эффективного управления образовательными программами, улучшения внутренней системы обеспечения качества.

✓ В вузе должна существовать система регулярной отчетности, на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия.

✓ Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.

✓ Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

✓ Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.

✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП.

✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:

ключевые показатели эффективности;

динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;

уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;

удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;

доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;

трудоустройство и карьерный рост выпускников.

✓ Обучающиеся, ППС и другие внутренние стейкхолдеры должны подтвердить свое согласие на обработку персональных данных документально.

✓ Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

Вуз обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств. Информация о контингенте очного отделения всех курсов и основных характеристиках контингента обучающихся хранится в специализированной базе данных приемной комиссии университета.

Экспертами установлено, что с целью формирования единого банка информационных данных и различных отчетностей в вузе действует автоматизированная информационная система «PLATONUS».

Результаты анализа достижений целей программ и путей улучшения эффективности образовательных программ отражаются в протоколах заседаний кафедр, годовых отчетах кафедр и университета. Результаты контроля учебных занятий обсуждаются на заседаниях Ученого совета университета.

Экспертами установлено, что в КазУИиГС функционирует система сбора и анализа результатов деятельности с участием, обучающихся, сотрудников и работодателей. Для вовлечения обучающихся в управление университетом действует Студенческий Совет.

Сбор необходимой информации осуществляется путем представления служебных записок, опроса, проведения анкетирования, информационных данных программных ресурсов, наблюдения, анализа документации, интервьюирования и др.

Во время проведения интервью с фокус-группами экспертами было подтверждено, что проводится анонимное анкетирование обучающихся “Преподаватель глазами обучающихся”

в целях повышения качества образования, выявления правонарушений и защиты прав обучающихся. Доступ к анкетированию осуществляется на странице «Анкетирование студентов» на сайте вуза. На сайте также есть блог «Жалобы и предложения», где обучающиеся могут оставить свои жалобы и предложения.

Процесс анкетирования осуществляется с помощью программного обеспечения, где студенты анонимно дают независимую объективную оценку деятельности вуза.

Эксперты ВЭК отмечают, что в вузе проводится также анкетирование и опрос с целью мониторинга удовлетворенности работодателей уровнем подготовки обучающихся и результатами прохождения ими практики.

В ходе встреч с фокус-группами членами ВЭК было подтверждено, что сбор и анализ информации осуществляется 2 раза на протяжении учебного года.

Результаты анкетирования обучающихся и выпускников учитываются при подведении итогов выполнения индивидуальных планов преподавателями по итогам учебного года, оценке деятельности преподавателя за учебный год, при заключении контрактов. Вуз определяет объем и структуру периодически обновляемой информации и ответственных лиц за достоверность и своевременность в соответствии со своей стратегией.

По результатам мониторинга вырабатываются меры по совершенствованию образовательных программ и проводится оценка системы обеспечения качества образования.

Руководство вуза уделяет большое внимание наличию механизма коммуникации с обучающимися, сотрудниками и другими заинтересованными в деятельности университета лицами. Ректор и проректора вуза регулярно встречаются с обучающимися и ППС для обмена мнениями по учебной, научной и внеучебной сферах деятельности. Для консультирования обучающихся на сайте университета размещены контакты Call-центра для звонков и сообщений WhatsApp, а также e-mail для письменных обращений.

В КазУИиТС существуют современные средства защиты информации. В целях предупреждения хакерских атак на Интернет-ресурсы университета производится периодический мониторинг состояния служб, отвечающих за работоспособность сервиса, введены ограничения для доступа пользователей к ресурсу и в сетевую оперативную систему.

Вуз продемонстрировал наличие документального согласия сотрудников и ППС университета на обработку персональных данных.

Информационные материалы отражаются в различных отчетностях вуза. Оценка и формирование отчетов осуществляется по каждому виду образовательной деятельности: учебно-методической, научной и воспитательной.

Члены ВЭК НААР отмечают, что на сайте университета действует ресурс – «Онлайн библиотека» позволяющая получить доступ к учебным, научным и теоретическим материалам.

В КазУИиТС установлены и задокументированы механизмы разрешения конфликтов с работниками и другими заинтересованными лицами. Для разрешения конфликтных ситуаций и трудовых споров создаются согласительные комиссии из числа руководителей структурных подразделений.

Система информирования и обратной связи ориентирована на обучающихся и сотрудников и включает информационные стенды на кафедрах, функционирование официального сайта вуза.

Аналитическая часть

В ходе встреч с целевыми группами, в соответствии с программой визита, ознакомившись с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, методическими материалами и внутривузовскими документами, ВЭК отмечает, что КазУИиТС использует соответствующие информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.

С целью дальнейшего совершенствования качества работы университета, руководство вуза использует разнообразные методы сбора и анализа информации: анкетирование, беседы, открытые занятия, результаты промежуточных и итоговых контролей. Вуз продемонстрировал то, что обучающиеся, сотрудники и ППС университета вовлечены в процессы сбора, обработки и анализ информации.

Информация, собираемая и анализируемая вузом, учитывает: сведения о контингенте обучающихся; уровень успеваемости и достижения обучающихся; удовлетворенность обучающихся реализацией образовательных программ; доступность образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся; трудоустройство выпускников; основные показатели деятельности вуза; личные данные по кадровому составу; сведения о материально-технических ресурсах; информацию о научно-исследовательской деятельности, международном сотрудничестве и другим направлениям.

Но вместе с тем, отсутствует механизм по контролю результативности и эффективности внесенных изменений по результатам собранной информации. Членами ВЭК также установлено, что у ППС нет понимания того, какие критерии оценки эффективности внесенных изменений в деятельность вуза использовались, в том числе в разрезе ОП.

В целях дальнейшего развития вуза ВЭК НААР также рекомендует совершенствовать веб-сайт университета, отражая все внесенные изменения в основные документы по результатам анализа собранных данных о его деятельности, и делать это на трех заявленных языках. Не вся информация доступна на государственном и английском языках, в большинстве случаев информация представлена только на русском языке.

По результатам анкетирования обучающихся установлено, что:

- *быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса «полностью удовлетворены» – 85,4%; «частично удовлетворены» - 12,5%; «частично не удовлетворены» – 2,1%;*

- *информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы «полностью удовлетворены» – 77,1%; «частично удовлетворены» - 18,8%; «частично не удовлетворены» – 4,2%;*

- *информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу «полностью удовлетворены» – 83,3%; «частично удовлетворены» - 14,6%; «частично не удовлетворены» – 2,1%;*

- *уровнем доступности и отзывчивости руководства «полностью удовлетворены» – 87,5%; «частично удовлетворены» - 12,5%.*

По результатам анкетирования ППС установлено, что:

- *восприятие руководством и администрацией вуза критики в свой адрес на «очень хорошо» оценивают – 83,3%, на «относительно плохо» – 16,7%;*

- *открытость и вступность руководства к студентам и преподавателям на «очень хорошо» оценивают – 83,3%, на «хорошо» – 16,7%.*

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробно ознакомившись с информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее:

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Управление информацией и отчетность»

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК по стандарту «Управление информацией и отчетность»:

1. Руководству университета четко определить критерии оценки результативности и эффективности деятельности вуза и ознакомить с ними профессорско-преподавательский

состав к началу 2023/24 учебного года. Срок - 01.09.2023 г.

2. Руководству вуза разработать механизм контроля результативности и эффективности внесенных изменений в свою деятельность к началу 2023/24 учебного года. Срок - 01.09.2023 г.

3. Руководству вуза внести дополнение в Академическую политику, добавив пункт 5.9 «Мониторинг реализации образовательных программ» к началу 2023/24 учебного года. Срок - 01.09.2023 г.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» раскрыто 17 критериев, из которых 15 – имеют удовлетворительную позицию, 2 – требуют улучшения.

6.4. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки и утверждения образовательной программы на институциональном уровне.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.

✓ Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.

✓ Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.

✓ Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

✓ Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).

✓ В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.

✓ Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.

Доказательная часть

Экспертами установлено, что разработка и утверждения образовательных программ в КазУИиТС осуществляются согласно требованиям законодательства РК в области образования, а также внутренним нормативным документам: Стратегии развития вуза на 2022-2025 гг.; Положения об Учебно-методическом совете; Порядке разработки и утверждения образовательных программ; общим требованиям по оформлению учебно-методического комплекса специальности (УМКС) и учебно-методического комплекса дисциплины (УМКД).

В университете разработкой образовательных программ занимается академический комитет, в состав которого входят ППС кафедры, представители работодателей и студенчества.

Члены комиссии отмечают, что разработка образовательных программ в вузе осуществляется в три этапа. На первом (подготовительном) этапе на кафедрах из числа наиболее опытных высококвалифицированных преподавателей, работодателей, студентов и других заинтересованных лиц создается академический комитет и осуществляется подготовка исходных данных для проектирования программы. На втором (основном) этапе разрабатывается образовательная программа и осуществляется оценка ее качества. На заключительном этапе образовательные программы обсуждаются и утверждаются на заседании Ученого совета.

Цели образовательной программы формулируются на основе потребностей работодателей и согласуются с миссией вуза. В основу разрабатываемых образовательных программ положен модульно-компетентностный принцип построения учебного процесса.

По результатам интервью с фокус-группами экспертами ВЭК НААР было подтверждено, что в разработке образовательных программ принимают участие преподаватели, потенциальные работодатели, практические работники, руководители баз практик и обучающиеся. Кафедрами проводятся различные мероприятия, направленные на развитие взаимодействия с работодателями: круглые столы, научно-методические и научно-практические семинары.

Участие работодателей в формировании ОП и внесении изменений в действующие ОП осуществляется в области: внесения предложений по разработке новых практико-ориентированных элективных дисциплин; изменения содержания учебных курсов, переноса части занятий непосредственно на производство; рекомендаций к методическим указаниям, курсам лекций с целью проявления новаторства в методиках преподавания и организации учебного процесса; разработки практико-ориентированных дипломных работ и выполнение их студентами по заказу предприятий-работодателей; участия работодателей–практиков в преподавании отдельных курсов и дисциплин.

При разработке образовательных программ по сокращенной форме обучения реализуется принцип преемственности образовательных программ. В рабочих учебных планах студентов, обучающихся на базе технического и профессионального образования, учитываются дисциплины, изученные на предыдущем уровне образования.

Члены ВЭК НААР отмечают, что учебные планы составляются по принципу структурно-логической схемы, при которой строго учитывается логическая последовательность изучения дисциплин.

Экспертами установлено, что разработка модели выпускника основана на следующих принципах: обеспечение качественной подготовки квалифицированных конкурентоспособных специалистов на основе сочетания передовых инновационных технологий с научно-практической деятельностью; удовлетворение потребностей работодателей в высококвалифицированных специалистах; компетентность в понимании современных направлений развития; владение культурой мышления, умение в письменной и устной речи (на иностранном языке) правильно излагать свои мысли; умение анализировать и оценивать глобальные и региональные процессы и проблемы.

В образовательных программах присутствуют компоненты, направленные на формирование личностного развития обучающихся, творческих способностей и профессиональной компетенции. К примеру, по экономическим образовательным программам введены дисциплины «антикризисное управление», «организационное поведение».

Экспертами ВЭК НААР установлено, что экспертиза содержания и качества образовательных программ проходит в несколько этапов: обсуждение на заседании кафедры, рассмотрение на заседании Учебно-методического совета. Внешняя экспертиза образовательных программ осуществляется сторонней организацией (организацией-работодателем, научной или учебной организацией соответствующего профиля).

Образовательные программы систематически пересматриваются и совершенствуются, с учетом современных профессиональных требований, потребностей рынка труда и предложений работодателей.

С целью закрепления теоретических знаний, полученных в процессе обучения, для приобретения практических навыков и компетенций, а также для освоения передового опыта, в вузе организовываются различные виды профессиональных практик для обучающихся.

Важную консультативную помощь обучающимся в вопросах выбора ими индивидуальной образовательной траектории оказывают эдвайзеры. Члены ВЭК НААР отмечают, что при формировании образовательной траектории учитывается логическая последовательность усвоения учебных дисциплин с учетом пререквизитов и постреквизитов.

Каталоги элективных дисциплин по различным специальностям ежегодно обновляются и подбираются те дисциплины, которые удовлетворяют современному состоянию рынка труда, а также с учетом мнения работодателей. С целью подготовки обучающихся к профессиональной сертификации в некоторые ОП включены специальные курсы.

При реализации ОП университет осуществляет сотрудничество и обмен опытом с другими организациями образования, в частности с Московской Международной Академией.

Аналитическая часть

ВЭК в ходе встреч с фокус группами и анализа документов убедилась, что разработкой ОП в вузе занимается академический комитет, в состав которого входят ППС кафедры, представители работодателей и студенчества. В процессе разработки образовательных программ стратегическая роль отведена ППС. На кафедрах функционируют методические секции, которые в конце учебного года составляют, обновляют и вносят коррективы в рабочие учебные планы. В учебных планах строго учитывается логическая последовательность изучения дисциплин.

Образовательные программы разрабатываются с учетом предложений работодателей, на основании требований законодательства РК в области образования, с последующим прохождением внешней экспертизы. Однако, члены ВЭК отмечают, что требования к рецензентам ОП и содержанию рецензий не отражены в нормативных документах вуза.

В ходе встреч с руководителями ОП, ППС, было озвучено, что одной из форм совместного сотрудничества с работодателями при разработке, управлении и реализации образовательных программ является проведение занятий специалистами-практиками. Базами прохождения практик являются ведущие учреждения и предприятия Западного Казахстана.

Эксперты удостоверились в том, что в университете разработана компетентностная модель выпускника в соответствии с Национальными рамками квалификаций, а по некоторым ОП обучающиеся имеют возможность проходить профессиональную сертификацию.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробно ознакомившись с информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее: в вузе разработана двухдипломная образовательная программа с Московской Международной Академией по ОП 7М04133 «Экономика», однако данная программа пока еще не реализуется. Члены ВЭК НААР рекомендуют руководству университета больше внимания уделять развитию и внедрению совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования, заключая договора о сотрудничестве не только с вузами ближнего, но и дальнего зарубежья.

Экспертами ВЭК установлено, что в вузе не предусмотрена возможность полиязычного образования, что также требует дальнейшего развития.

По результатам анкетирования ППС установлено, что:

- соответствие по содержанию и качеству реализации образовательной программы ожиданиям рынка труда и работодателям на «очень хорошо» оценивают – 83,3%, на «хорошо» – 16,7%;

- соответствие содержания образовательной программы научным и профессиональным интересам и потребностям на «очень хорошо» оценивают – 83,3%, на «хорошо» – 16,7%;

- внимание, уделяемое руководством учебного заведения содержанию образовательной программы на «очень хорошо» оценивают – 83,3%, на «хорошо» – 16,7%;

- поддержку вуза и его руководства при разработке новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения на «очень хорошо» оценивают – 66,7%, на «хорошо» – 33,3%;

- направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы на очень хорошо» оценивают – 83,3%, на «хорошо» – 16,7%.

По результатам анкетирования обучающихся установлено, что:

- качеством образовательной программы в целом «полностью удовлетворены» – 85,4%, «частично удовлетворены» – 12,5%, «частично не удовлетворены» – 2,1%.

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

Не выявлено.

Рекомендации ВЭК по стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

1. Руководству вуза внедрить преподавание отдельных дисциплин на английском языке, с целью обеспечения международной привлекательности, участия в международных конкурсах, разработки двудипломных образовательных программ со странами ЕС к началу 2024/25 учебного года. Срок - 01.09.2024 г.

2. Руководству вуза начать реализацию совместной образовательной программы с Московской Международной Академией по ОП 7М04133 «Экономика» с 01.09.2023 г.

3. Руководству вуза заключить договора о сотрудничестве с ведущими вузами не только ближнего, но и дальнего зарубежья с целью гармонизации содержания и разработки совместных образовательных программ, проведения совместных научных исследований, организации научных стажировок обучающихся, преподавателей и сотрудников университета к началу 2024/25 учебного года. Срок - 01.09.2024 г.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыто 11 критериев, из которых все 11 имеют удовлетворительную позицию.

6.5. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП.

✓ Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества;

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

✓ содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;

✓ изменения потребностей общества и профессиональной среды;

✓ нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

✓ эффективность процедур оценивания обучающихся;

✓ ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;

✓ образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП.

✓ Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.

✓ Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.

✓ Службы поддержки должны обеспечивать выявление и удовлетворение потребностей различных групп обучающихся.

Доказательная часть

В вузе функционирует система внутреннего обеспечения качества, которая включает в себя постоянный мониторинг и периодическую оценку образовательных программ.

Экспертами установлено, что оценка качества реализации ОП осуществляется в рамках общей системы мониторинга качества образования, которая заключается в оценке менеджмента ОП; реализации ОП; результатов обучающихся ОП.

Членами ВЭК установлено, что механизмами оценки на кафедрах являются контрольные посещения занятий; социологические опросы участников образовательного процесса, отзывы внешних руководителей практик, заключения председателей государственных аттестационных комиссий, рецензентов дипломных работ, а также анализ показателей успеваемости, остаточных знаний.

Удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе оценивается путем анкетирования «Удовлетворенность студентов качеством образования», размещённом на сайте вуза.

Кафедры вуза систематически осуществляют отслеживание посещения обучающимися занятий; выполнение обучающимися заданий и самостоятельных работ; сдач обучающимися заданий по текущему, рубежному и итоговому контролю; выполнения обучающимися индивидуального плана обучающегося.

Во время проведения интервью с ППС и работодателями экспертами ВЭК было подтверждено, что одним из направлений академической деятельности университета является обновление модульных образовательных программ в контексте усиления практической значимости приобретаемых знаний и навыков.

Эксперты отмечают, что в университете сформировалась система контроля качества знаний, включающая не только итоговый, но и текущий контроль. Критерии и методы оценивания знаний студентов, предусматривающие порядок проведения текущего, промежуточного и итогового контроля знаний, итоговой аттестации, действующую методику оценки успеваемости обучающихся для выставления рейтинговых оценок по дисциплинам, представлены в справочнике-путеводителе. Для оценки знаний и профессиональных компетенций разработаны Правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся.

Для рассмотрения жалоб обучающихся относительно оценки их знаний в период экзаменационных сессий и итоговой аттестации приказом ректора создаются апелляционные комиссии.

Вузом определён порядок мониторинга, анализа и пересмотра ОП. Основанием для таких процедур могут быть: введение в действие новых профессиональных стандартов; предложения работодателей, сформированные по результатам анкетирования либо совместных мероприятий с выпускающими кафедрами; рекомендации председателей ГАК и т.д.

Во время проведения интервью с обучающимися экспертами ВЭК было подтверждено, что они могут внести предложения по совершенствованию работы вуза - участвуя в работе студенческого самоуправления, написав в блог ректора, в ящики для обращений, позвонив по телефону доверия или обратившись непосредственно к руководству кафедры.

Преподаватели университета используют различные формы и методы обучения, регулярно проводится оценивание и корректировка форм обучения и педагогических методов.

Повышение квалификации ППС осуществляется регулярно на базе казахстанских и зарубежных учреждений дополнительного образования.

Аналитическая часть

Университет определяет и последовательно применяет процедуры мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ, для того чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров. Вуз обеспечивает участие обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в оценке и пересмотре ОП.

Для оценки удовлетворенности ОП среди обучающихся в вузе проводится анкетирование. Однако, комиссия ВЭК отметила отсутствие описания критериев по оценке эффективности ОП в Академической политике вуза. Отсутствует утвержденный механизм мониторинга эффективности ОП.

Руководство ОП распространяет информацию обо всех аспектах разработки, формирования, утверждения и реализации плана для ППС, обучающихся и работодателей посредством электронного документооборота, а также на заседаниях УМС, ученом совете (члены совета – работодатели и обучающиеся), в подразделениях на заседаниях кафедр (присутствуют работодатели и обучающиеся). Для обучающихся информация доводится кураторами и эдвайзерами. Однако, комиссия ВЭК отмечает отсутствие механизма информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении образовательных программ на веб-сайте вуза. Информация, представленная на официальном сайте вуза в отношении реализуемых образовательных программ и планов их развития, а также модели выпускника, не отражает сведения об изменениях, которые были внесены в структуру и содержание ОП по итогам ежегодного их пересмотра.

Для оценки качества образовательных услуг в вузе проводится постоянный мониторинг и оценка образовательных программ через внутренние и внешние аудиты, а так же через внешнюю оценку учебных достижений обучающихся. Однако, мониторинг эффективности процедур оценивания обучающихся не проводится должным образом. Кроме этого, эксперты отмечают отсутствие информации о проведении мониторинга применяемых методик преподавания профильных дисциплин.

По результатам анкетирования ППС установлено, что:

- соответствие знаний студентов, получаемых в вузе, реалиям требований современного рынка труда на «очень хорошо» оценивают – 66,7%, на «хорошо» – 33,3%;
- соответствие образовательной программы по содержанию и качеству реализации, ожиданиям рынка труда и работодателям на «очень хорошо» оценивают – 83,3%, на «хорошо» – 16,7%.

По результатам анкетирования обучающихся установлено, что:

- 72,9% студентов дали ответ «полностью удовлетворены» на вопрос: «Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики?»;
- 85,4% студентов «полностью удовлетворены» объективностью оценивания знаний, умений и других учебных достижений;
- 75% студентов дали ответ «полностью удовлетворены» на вопрос: «Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны?»;
- 81,3% студентов «полностью удовлетворены» методами обучения в целом;
- 83,3% студентов «полностью удовлетворены» качеством преподавания и качеством экзаменационных материалов в целом.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробно ознакомившись с информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее:

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Не выявлено.

Рекомендации ВЭК по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

1. Руководству ОП университета на веб-сайте вуза необходимо ежегодно размещать

подробную информацию, связанную с изменением структуры и/или содержания ОП, модели выпускника и т.п., для информирования стейкхолдеров о предпринятых решениях в части учета их предложений. Срок – в течение 10 дней после внесения соответствующих изменений.

2. Руководству вуза разработать критерии по оценке эффективности образовательных программ, с последующим утверждением механизма мониторинга эффективности ОП к началу 2023/24 учебного года. Срок – 01.09.2023.

3. С целью улучшения качества преподавания, руководству ОП ежегодно проводить мониторинг применяемых методик преподавания профильных дисциплин с начала 2023/24 учебного года.

4. Руководству образовательных программ вуза, в планы развития ОП включить мероприятия по повышению квалификации ППС в области применения современных методов оценивания достижений обучающихся, помимо тестирования, и приступить к их реализации начиная с 01.01.2024 года.

5. Руководству вуза разработать критерии и проводить мониторинг эффективности процедур оценивания обучающихся с начала 2023/24 учебного года.

Выводы ВЭЖ по критериям стандарта «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыто 11 критериев, из которых 9 - имеют удовлетворительную позицию, 2 – требуют улучшения.

6.6 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения
- ✓ Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин
- ✓ Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее
- ✓ В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области

Доказательная часть

Руководство университета обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы. Для организации учебной деятельности обучающийся обеспечиваются справочником – путеводителем на двух языках. В университете действует служба эдвайзеров, которая призвана оказать помощь в освоении образовательной программы.

Потребности обучающихся при формировании образовательных программ могут быть удовлетворены при выборе элективных курсов. Дополнительная корректировка происходит в ходе организации и проведении профессиональных практик.

Преподаватели университета до начала очередного учебного года проводят презентацию своей дисциплины, кратко описывая свой курс. Презентация курса обязательного компонента

проводится с целью предоставления обучающемуся права выбора преподавателя по данному курсу. Презентация курсов по выбору (элективных курсов) проводится с целью предоставления обучающемуся выбора преподавателя и траектории обучения.

Функционирует библиотека, структурированная по языку обучения, уровням обучения и обеспечивающая образовательную, научно-исследовательскую, методическую и творческую деятельность обучающихся, сформирован электронный каталог. Вуз реализовал проект «Электронная библиотека» (<https://kazuits-ok.kz/bibl/index.php>). Также существует программа «КАБИС», международные журналы и публикации статьи, где обучающиеся могут ознакомиться с электронным фондом библиотеки и электронной базой газетно-журнальных статей.

Для получения объективной информации об удовлетворенности обучающихся и работодателей прохождением профессиональных практик, руководством проводится мониторинг, который осуществляется путем анкетирования: «Студент-практикант КазУИиТС глазами руководителя практики от предприятия», «Качество практики глазами студента-практиканта». На сайте есть блог президента НУО КазУИиТС, проректора по воспитательной работе, проректора по научной работе и международным связям. А также есть блог «Жалобы и предложения», где обучающиеся могут оставить свои жалобы и предложения.

На основании предложений работодателей, руководителей производственных практик, обучающихся-практикантов внедряются изменения в состав ОП и программ прохождения практики.

Руководство Вуза обеспечивает гармоничное развитие обучающихся с учетом их интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей. Целью работы с одаренными обучающимися является создание условий для их оптимального развития.

В университете созданы необходимые условия для самостоятельной работы с обучающимися. Задания для самостоятельной работы студентов определены в силлабусах. Трудоемкость самостоятельной работы обучающихся определяется в зависимости от объема кредитов, выделенного на изучение дисциплины согласно учебному плану. Для самостоятельного выполнения заданий, в том числе выпускных работ, имеются компьютерные классы, в которых установлены расчетные, обучающие и тестирующие компьютерные программы. Согласно Положению об одаренных обучающихся, работа с обучающимися проводится согласно индивидуальным планам на текущий учебный год. Работа может быть организована как индивидуально, так и в группах. (Приложение 22)

Научно-исследовательская работа студентов в КазУИиТС проводится на кафедрах университета в рамках студенческих научных кружков.

Для студентов и магистрантов КазУИиТС созданы все условия для проведения НИРС и НИРМ.

Преподаватели-предметники, специалисты воспитательного отдела, а также руководители кружков непосредственно осуществляют сопровождение одаренных обучающихся. Работа со способными обучающимися проводится в форме кружков, предметных недель, конкурсов, спартакиад, участия в праздниках, индивидуальных и групповых занятий.

Согласно академическому календарю и графика учебного процесса, утвержденных ученым советом университета, проводится проверка уровня знаний обучающихся. Текущий контроль успеваемости систематически проводится на аудиторных и внеаудиторных занятиях в течение академического периода, рубежный контроль – по окончании его.

Обучающиеся КазУИиТС принимают участие в управлении вузом посредством воспитательного отдела университета, представляющих и защищающих интересы обучающихся перед администрацией университета: вносят предложения о поощрениях обучающихся за активную научную, учебную и общественную деятельность; принимают участие в решении социально-жилищных проблем обучающихся и т.д.

Аналитическая часть

В вузе разработан алгоритм действий при подаче апелляции со стороны обучающегося. Обучающийся, несогласный с результатом итогового контроля, может подать апелляционное заявление. В ходе интервьюирования обучающихся ВЭК нашла подтверждение в отношении работоспособности системы подачи жалоб и апелляций со стороны студентов.

В КазУИиТС реализуются принципы студентоцентрированного обучения, однако в рамках проведенного интервью ППС и руководителей структурных подразделений и заведующих кафедрами, эксперты отметили, что не у всех имеет полное понимание студентоцентрированности.

Отдельно эксперты отмечают, основываясь на интервьюировании обучающихся, что применяемые методы обучения сводятся к простому транслированию информации от преподавателя к обучающимся, без применения широкого спектра интерактивных методов преподавания. В рамках процедуры аккредитации, эксперты были ознакомлены с представленными сертификатами по повышению квалификации ППС по изучению современных методов преподавания. Однако, применение полученных навыков при преподавании не нашло своего подтверждения при опросе обучающихся. Более того, подобные сертификаты имеют не все преподаватели, в связи с чем эксперты отмечают необходимость прохождения курсов повышения квалификации по современным методам преподавания учебных дисциплин 100%-м охватом всех ППС.

Программа АИС «PLATONUS» позволяет автоматизировать статистические данные и оперативно получить данные.

В тоже время, на основании проведенного анализа представленных документов и информации озвученной участниками интервьюирования различных фокус-групп, члены ВЭК отмечают, что в вузе преобладает тестовая форма оценки результатов обучающихся, что не всегда дает возможность объективно оценить уровень освоения результатов обучения. Кроме того, несмотря на наличие у некоторых представителей ППС собственных методических разработок, они не внедряются в учебный процесс на должном уровне. Данный вывод подтвержден результатом интервью как обучающихся, так и самих ППС, которые озвучили, что в учебном процесс имеет место преобладающее применение ППС такой методики обучения, как простое транслирование информации, иногда сопровождающееся демонстрацией слайдов без какой-либо инновационности.

Подчеркнем, что при прохождении процедуры институциональной аккредитации в соответствии с приказом № 45-18-ОД от 03.05.2018 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 17 по 19 мая 2018 г., внешней экспертной комиссией уже была дана рекомендация проводить систематические исследования в области изучения и внедрения инновационных методик преподавания учебных дисциплин. Однако, согласно отчету 2 этапа ПАМ от «03» февраля 2023 г., данная рекомендация выполнена лишь на 50%.

Также в ходе интервьюирования обучающихся КазУИиТС, членами ВЭК было определено, что не всегда обеспечивается последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Обучающимся заранее не сообщаются все критерии и методы оценки, что подтверждается отсутствием публикации таковых заранее. В курсах отсутствуют критерии, по которым осуществляется оценка того или иного задания. При этом, экспертам были предоставлены несколько сертификатов, подтверждающих прохождение ППС повышения квалификации по овладению современными методами оценки результатов обучения. Но полученные ППС компетенции в области оценки результатов обучения не внедряются и не реализуются в учебном процессе.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся свидетельствуют об удовлетворенности отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой), уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры), уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры). Однако имелись и ответы, указывающие на неудовлетворенность обучающихся по некоторым направлениям. *Так, на вопросы удовлетворены ли обучающиеся доступностью академического консультирования; доступностью консультирования по личным проблемам; отношениями между студентом и*

преподавателем; деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения; доступностью услуг здравоохранения – 2,1% ответили «частично неудовлетворен»; качеством преподавания в целом «частично неудовлетворены» 4,2% опрошенных.

Что касается того, что программа курса была четко представлена, а содержание курса хорошо структурировано, то 8,3% «частично согласны» с таким утверждением, 2,1% «не согласны».

Следует отметить, что при оценке удовлетворенности владением ППС профессиональным языком 2,1 % опрошенных ответили, как «полностью не согласен».

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание оценка успеваемости»

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание оценка успеваемости»:

1. Разработать и утвердить Планы кафедр по методической работе, в которых будут определяться мероприятия по проведению ППС исследований в области методики преподавания, с отражением этого в публикациях учебно-методического характера, и с обязательным их внедрением в учебный процесс. Срок: ежегодно.

2. Внести в форму syllabus дисциплин пункт (раздел): «Методические рекомендации по выполнению СРО и СРОП. Срок: 01.09.2023 г.

3. Разработать план мероприятий со стороны руководства ОП и структурного подразделения, чей функционал связана с учебно-методической работой, по осуществлению контроля по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения. Срок: ежегодно.

4. Для ППС, реализующих все ОП КазУИиТС организовать курсы повышения квалификации по овладению современными методами оценки результатов обучения. Составить перспективный план, закрепляющий регулярность повышения квалификации в этой области. Срок: ежегодно.

5. Внести в форму syllabus описание критериев оценки, с обязательным уточнением требований к выполнению заданий, согласно Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан «Об утверждении критериев оценки знаний обучающихся» от 21 января 2016 года № 52. Срок: 01.09.2023 г.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание оценка успеваемости»: раскрыты 10 критериев, из которых 0 сильных позиций, 8 удовлетворительных и 2 позиции предполагают улучшение.

6.7 Стандарт «Обучающиеся»

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы

✓ Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения

✓ Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и

мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения

✓ Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи

✓ Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников

✓ Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)

✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся

Доказательная часть

В начале каждого учебного года утверждается план мероприятий по организации профориентационной работы на текущий учебный год. Для осуществления планомерной политики формирования контингента обучающихся Университетом проводится комплекс мероприятий, обеспечивающих имидж Университета в регионе и Республике в целом. Действующая система управления отражена в стратегическом плане развития Университета и основана на постоянном мониторинге с целью повышения качества образовательно-воспитательного процесса.

Информация необходимая будущим абитуриентам представлена в разделе «Абитуриентам» на сайте КазУИиТС

Профориентационная работа Университета и график выездных встреч с учащимися школ и колледжей города и других регионов, разрабатывает рекламную продукцию, координирует деятельность факультетов по работе с потенциальными абитуриентами и работодателями. В рекламной продукции имеются четко разработанные критерии, доступные для абитуриентов, прозрачные, с описанием условий обучения, возможностей, которые дают ОП, а также возможностей будущего трудоустройства.

Вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, ректората и Ученого совета. Профориентационная работа в НУО КазУИиТС осуществляется на основе утвержденных планов профориентационной работы Университета и кафедры.

Заявления обучающихся очной формы обучения о переводе и восстановлении рассматриваются в период летних и зимних каникул. При восстановлении и переводе обучающихся определяется разница в дисциплинах рабочих учебных планов, изученных ими за предыдущие академические периоды. Перевод обучающихся с курса на курс осуществляется по итогам учебного года (промежуточных аттестаций) с учетом результатов летнего семестра и набранного переводного балла успеваемости (GPA - Grade Point Average). Обязательным условием перевода обучающихся с курса на курс является достижение ими переводного балла успеваемости (GPA) не ниже установленного в вузе переводного балла и отсутствие академической задолженности.

При организации внутренней и внешней мобильности выявляется большое различие в учебных планах НУО КазУИиТС и принимающей стороны. В связи с этим, осуществляется академическая поддержка обучающихся, выехавших по программе академической мобильности.

Академическая мобильность в КазУИиТС определяется в первую очередь наличием договоров о взаимовыгодном сотрудничестве со многими зарубежными университетами и вузами РК, странами ближнего и дальнего зарубежья в сфере науки и образования.

Мониторинг контингента обучающихся КазУИиТС в разрезе образовательных программ, курсов, форм обучения, языковых отделений и сроков обучения осуществляется

посредством ежемесячного отчета «Движение контингента студентов», а также в ежедневном отчете ЕСУВО и НОБД.

В университете вопросы адаптации и поддержки для иностранных обучающихся регламентируется «Программой по адаптации иностранных студентов к условиям и требованиям образовательного процесса в Казахском Университете Инновационных и Телекоммуникационных систем», где процесс адаптации иностранных студентов рассматривается как многофакторный процесс вхождения, развития и становления личности студента-иностранца в образовательное пространство университета. Целью программы является содействие вхождению, развитию и становлению личности иностранного студента в образовательном пространстве КазУИиТС.

Прием иностранных граждан на обучение в вуз на платной основе осуществляется в виде собеседования, проводимого приемной комиссией КазУИиТС.

Также со студентами предпринимаются предупреждающие действия по разъяснению правил внутреннего распорядка и продвижения по образовательной индивидуальной траектории во время академического периода.

Кафедры сдают отчеты по мониторингу успеваемости и достижений студентов при оценке образовательных результатов, выполнения и защиты дипломных работ и проектов.

Сбор информации об академических достижениях обучающихся офис-регистратор. Мониторинг осуществляется по итогам учебных достижений обучающихся и результатами текущего, промежуточного и итогового контроля.

Сведения об академических достижениях обучающихся рассматриваются на заседаниях кафедры, УМС университета. По итогам обсуждения итогов мониторинга на кафедре принимаются решения в зависимости от характера вопросов и проблем, возникающих в процессе усвоения ОП.

Содержание образовательных программ разработано с учетом современных достижений науки и техники и требований работодателей. Ежегодно обновляются каталог элективных дисциплин и рабочие учебные программы.

Оценка учебных достижений и уровня подготовки студентов и магистрантов обеспечивается за счет применения балльно-рейтинговой системы. Обеспечение требуемого качества подготовки специалистов осуществляется с применением современных образовательных технологий.

Из года в год увеличиваются научные публикации студентов. Результаты научно-исследовательской работы студентов представлены и опубликованы в материалах ежегодных научных конференций, научных изданиях, в периодических изданиях журнала «Новости инженерной науки и образования Западного Казахстана». Достижения научно-исследовательских работ студентов подтверждаются дипломами, грамотами руководства вуза.

Одним из важнейших показателей НИРС является количество студенческих публикаций. Студенты публикуются как в совместных с преподавателями, так и в отдельных, студенческих сборниках. Итоги научно-исследовательской деятельности студентов отражаются в ежегодных отчетах по НИР, обсуждаются на заседаниях Ученого совета университета.

В качестве базы для проведения профессиональной практики обучающихся определяются организации, уставная деятельность которых соответствует профилю подготовки специалистов и требованиям образовательной программы, имеющие квалифицированные кадры для осуществления руководства профессиональной практикой и материально-техническую базу. С организацией, определенной в качестве базы профессиональной практики, к началу учебного года заключается договор о проведении профессиональной практики.

Основным критерием завершенности обучения по программам бакалавриата является освоение обучающимся не менее 240 академических кредитов за весь период обучения, включая все виды учебной деятельности студента. Обучающемуся, успешно прошедшему итоговую аттестацию и подтвердившему освоение образовательной программы высшего или

послевузовского образования, решением аттестационной комиссии присуждается степень «бакалавр» или «магистр» по соответствующей образовательной программе и выдается диплом собственного образца и академический транскрипт. Номер и QR коды документов об образовании собственного образца генерируются в специальном сервисе, предоставляемом МНиВО РК.

НУО «КазУИиТС» поддерживает активную связь в научно-исследовательской работе с другими высшими учебными заведениями, в частности ведется сотрудничество в плане обмена опытом и совместного проведения международных научно-практических конференций с Международной академией бизнеса и управления (г.Москва), Оренбургским государственным аграрным университетом, Самарским аэрокосмическим университетом, Самарским Государственным экономическим университетом.

В Университете функционирует институт правовых исследований, где студенты оказывают бесплатную юридическую консультацию, участвуют в разрешении споров, при заключении медиативных соглашений.

Университет осуществляет трудоустройство выпускников в соответствии со ст.47 Закона РК «Об образовании», Правилами направления специалиста на работу, утвержденными ПП РК от 30 марта 2012 года № 390. В НУО КазУИиТС функционирует Центр трудоустройства выпускников и профессиональной практики, сотрудники которого осуществляют консалтинговую деятельность в принятии карьерных решений и поиске работы во время обучения в вузе или после его окончания. Обратная связь с выпускниками поддерживается посредством переговоров, переписки и электронной почты.

Тесная связь практики и теории, формирование профессиональных компетенций, согласованных с учетом национальной рамки квалификаций, позволит сформировать выпускника, востребованного рынком труда, который осознает необходимость обучения, понимает цели и задачи получения знаний. Сегодня также актуальна в университете практика создания Академических комитетов, целью которых является включение работодателей в планирование образовательных программ и осуществление контроля качества подготовки по курируемым образовательным направлениям. Действенной формой взаимодействия с работодателями является также создание филиалов кафедр на предприятиях.

Ежегодно на имя учредителя и ректора университета приходят письма-благодарности от руководителей различных организаций, таких как Администрация судов по ЗКО и Атырауской области, Департаментов полиции по Западно-Казахстанской, Атырауской, Мангыстауской областей, Департамента юстиции и т.д., где они выражают глубокую благодарность и искреннюю признательность в работе подготовки высококвалифицированных кадров.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК НААР отмечают, что вуз имеет прозрачную политику формирования контингента обучающихся, утвержденные процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся. Контингент имеет стабильный показатель роста.

Университет оказывает содействие выпускникам в трудоустройстве на основе прямых контактов с руководителями предприятий, организаций и учреждений. Нашло подтверждение по итогам встречи с базами практик, работодателями и анализом представленной статистики по трудоустройству выпускников активное сотрудничество КазУИиТС и работодателей.

Однако в рамках проведенного интервьюирования не нашло своего подтверждения поддержка связи с выпускниками университета посредством каких-либо мероприятий. Также не нашла своего подтверждения информация о деятельности ассоциации выпускников. Отсутствие ее деятельности также может быть подтверждено тем фактом, что информации о функционировании Ассоциации выпускников заинтересованные лица не смогут получить с помощью официального сайта КазУИиТС, так как на сайте вуза, где не размещено какой-либо информации об Ассоциации выпускников.

Это свидетельствует о недостаточной популяризации деятельности Ассоциации и ее вовлеченности в текущие процессы КазУИиТС.

Подчеркнем, что при прохождении процедуры институциональной аккредитации в соответствии с приказом № 45-18-ОД от 03.05.2018 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 17 по 19 мая 2018 г., внешней экспертной комиссией уже была дана рекомендация активизировать работу Ассоциации выпускников и принять меры по повышению роли Ассоциации в разработке и управлении образовательными программами. Однако, согласно отчету 2 этапа ПАМ от «03» февраля 2023 г., данная рекомендация выполнена лишь на 50%.

При проведении интервью с различными фокус-группами в КазУИиТС не подтвердилась работа по осуществлению и признанию результатов неформального обучения, которое было получено вне вуза, например признания обучения, полученного в рамках курсов с Coursera. А осуществляемый перезачет кредитов реализуется лишь в рамках академической мобильности, то есть формального обучения в организациях образования.

Отдельно экспертами отмечает активная работа КазУИиТС по стимулированию обучающихся к самообразованию и развитию. Это подтверждается яркой студенческой жизнью, участием в различных конкурсах и олимпиадах. Эксперты ВЭК отметили участие и призовые места обучающихся КазУИиТС в КВН, в конкурсах по робототехнике и т.д. Работа со способными обучающимися проводится в форме кружков, предметных недель, конкурсов, спартакиад, участия в праздниках, индивидуальных и групповых занятий. Одаренные обучающиеся и занявшие призовые места обучающиеся получают скидку за обучение, что является одним из стимулов.

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Обучающиеся»

- КазУИиТС подтвердил наличие действенного механизма по стимулированию обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

Рекомендации ВЭК по стандарту «Обучающиеся»:

1. Популяризировать деятельность и мероприятия, проводимые Ассоциацией выпускников вуза, через социальные сети, сайт вуза и СМИ. Ежегодно разрабатывать и утверждать детальный план мероприятий Ассоциации выпускников, включая их участие в разработке и актуализации ОП и планов их развития. Срок: 01.12.2023 г.

2. Выработать положение, согласно которому на системной основе будет реализована работа по осуществлению неформального обучения и признания кредитов, полученных в рамках неформального обучения (лекции с представителями профильных компаний на актуальные отраслевые темы, Coursera и др.). Срок: 01.09.2024 г.

Выводы ВЭК по критериям по стандарта «Обучающиеся»: раскрыты 11 критериев, из которых 1 критерий имеет сильную позицию, 9 критериев – имеют удовлетворительные позиции и 1 критерий – предполагает улучшение.

6.8 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата

✓ Вуз должен иметь четкие, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения и следовать им в своей деятельности

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП

✓ Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению

- ✓ Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов
- ✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых
- ✓ Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей
- ✓ Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания
- ✓ Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)
- ✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей
- ✓ Вуз может показать вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.)

Доказательная часть

Эффективное управление кадрами и мобилизация коллектива на перспективное развитие отражены в документах - Уставе КазУИиТС, Стратегии развития вуза на 2022-2025 г.г., Положении о кадровой политике, Академической политике вуза.

Кадровая политика направлена на обеспечение качества подготовки будущих специалистов. Основными приоритетами являются четкая и прозрачная процедура приема на работу, демократический подход к управлению, создание открытой и творческой академической среды, стимулирование личностного роста персонала.

Прием на работу ППС и замещение вакантных должностей осуществляются на конкурсной основе, согласно установленным требованиям Трудового кодекса РК, Правилам конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений, Типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, Академической политике вуза.

В настоящее время общая численность ППС составляет 254 человек, из них остепененных – 126 человек (49,6%): докторов наук – 19 человек, докторов PhD - 20, кандидатов наук - 87, магистров – 89, что соответствует квалификационным требованиям МНВО Республики Казахстан. Средний возраст штатных ППС составляет 43 года, женщин - 51%. мужчин - 49%. Численность преподавателей, ведущих учебные занятия на двух языках (на русском и казахском), составляет 64%.

В вузе имеются 3 действительных члена Академии естественных и педагогических наук РК - Айтимов А.С., Баяхов А.Н., Дусказиева Ж.Н.; 3 академика Национальной инженерной академии РК - Айтимов А.С., Ибраев А.Т., Медиева Г.А.; 2 члена корреспондента Национальной инженерной академии РК - Баяхов А.Н., Кайрлиева Г.Е.; 2 академических советника Национальной инженерной академии РК - Офицеров С.О., Айтимов Д.А.; иностранный член академии РАЕН - Дусказиева Ж.Н.; академик, член-корреспондент, профессор академии Детско-юношеского туризма и краеведения- Аккалиев К.И.; 1 кандидат в мастера спорта - Темиргалиев А.А.

Кроме того, Президент – учредитель вуза стал победителем проекта «100 новых лиц Казахстана» на основании всенародного голосования в 2017 году.

Президент вуза постоянно занимается привлечением молодых преподавателей на работу, создает условия для их профессионального роста. Наблюдается положительная динамика увеличения численности преподавателей, имеющих степень магистра наук. К примеру, в 2017-2018 учебном году в вузе работало – 85 магистров, в 2022-2023 учебном году - 89 магистров.

Соответствие квалификационным требованиям университета подтверждается по результатам собеседования и сертификатами о прохождении соответствующего обучения,

дипломами, свидетельствами и иными документами установленного образца, выданными уполномоченными организациями.

Конкурс на замещение вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и информация о вакантных должностях объявляется через средства массовой информации, а также размещается на сайте университета. Объявление о конкурсе подается на основании плана потребности в персонале перед началом учебного года, а также по мере необходимости в случае появления вакансий.

Решение конкурсной комиссии об избрании лица по конкурсу является основанием для заключения трудового договора на должности ППС вуза. Участники конкурса и кандидаты в части, их касающейся, могут знакомиться с конкурсными документами и решениями комиссии. Участники и кандидаты конкурса вправе обжаловать решение комиссии в установленном законодательством РК порядке.

С целью эффективной реализации своих процессов, вовлечения персонала в деятельность по претворению в жизнь политики и стратегии, руководство вуза разрабатывает и осуществляет планы мотивации персонала, включающие в себя: обеспечение условий труда в соответствии с занимаемой должностью; моральное поощрение и премирование персонала; социальное развитие вуза; соблюдение профессиональных этических норм; информирует трудовой коллектив о перспективах развития вуза и его финансовом состоянии; организует работу, направленную на выполнение правил внутреннего трудового распорядка, трудовой и производственной дисциплины, вовлечение коллектива в систему повышения квалификации и подготовки кадров.

Кроме того, за отчетный период за счет средств университета обучилась в докторантуре и получила степень доктора PhD старший преподаватель кафедры «Экономика и менеджмент» Камиева А.А., в 2021 году получил степень доктора PhD проректор по науке Жамангарин Д.С., в 2021 году окончил аспирантуру Саратовской государственной академии старший преподаватель кафедры «Юриспруденция» Черкесов М.А., в 2020 году окончил аспирантуру Самарского государственного экономического университета заведующий кафедры «Экономика и менеджмент» Мекин М.А., получил квалификацию преподаватель-исследователь, в 2022 году окончила аспирантуру Саратовского государственного аграрного университета им. Н.И. Вавилова старший преподаватель кафедры «Экология и БЖД» Нургалиева Б.М., в 2022 году окончила докторантуру Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева старший преподаватель кафедры «Юриспруденция» Тапакова В.Б., в 2022 году окончила докторантуру Западно-Казахстанского аграрно-технического университета им. Жангир хана заведующая кафедрой «ОТД» Таудаева А.А., на базе Пензенского государственного университета прошла защиту 16.02.2023 года кандидатской диссертации на соискание ученой степени кандидата технических наук заведующая кафедрой «Технических дисциплин» Аналиева А.У.

Обучаются в докторантуре - 4 преподавателя, аспирантуре - российских вузов обучается - 1 преподаватель.

Отдельно стоит указать на факты профессионального роста, которые подтверждаются деятельностью проректора по СВР - Хамзина Закира Улыкбековича, а также профессиональным и карьерным ростом директора центра информационных технологии - Офицера Сергея Олеговича, которые прошел свой профессиональный путь в стенах КазУИиТС.

В вузе уделяется особое внимание профессиональному становлению молодых специалистов. За каждым молодым преподавателем закреплен наставник из числа опытных педагогов для оказания им методической помощи в организации учебных занятий.

Для оценки деятельности ППС по учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательно-социальной видам деятельности, в университете разработано положение о внутренней рейтинговой системе оценки деятельности ППС. Положение о рейтинговой системе разработано, утверждено и дополнено на заседании ученого совета в начале учебного года 2022-2023 учебного года протокол № 02 от 28.09.2022года.

Оценочным параметром является анкетирование «Определение степени удовлетворенности педагогов условиями и результатами труда» которое проводится в каждом академическом периоде.

Преподаватели активное участие принимают в различных областных и республиканских конкурсах. К примеру, за отчетный период 2 преподавателя участвовали в конкурсе «Лучший преподаватель вуза», проводимого МНиВО РК, из них 1 преподаватель стал обладателем данного государственного гранта. Победителями в областном конкурсе научных работ стали 2 преподавателя (Каиржанов К.Б.). В областном конкурсе научных проектов 2 преподавателя заняли 2-е место (Рамазанова Г.Е., Казкенова Г.У.).

Университет проводит планомерную работу, направленную на поиск, привлечение, удержание и повышение профессионального уровня своих сотрудников, обеспечивая разработку и реализацию плана повышения квалификации.

Заведующие кафедрами представляют мотивированные заключения на каждого члена кафедры, в которых дается оценка деятельности. Доплаты к должностному окладу за итоги рейтинга могут быть назначены исключительно за выполнение ключевых показателей деятельности ППС, при отсутствии у субъектов рейтинга административных взысканий.

Для оценки деятельности кафедр используются ключевые показатели деятельности этих подразделений. По результатам оценки деятельности принимается решение о поощрении (наказании), продвижение по службе, продление трудового договора. Итоги рейтинга ППС и кафедр подводятся ежегодно: на кафедрах - до 10 июня, на уровне университета - до 29 июня.

Профессорско-преподавательский состав университета принимает участие в реализации стратегических планов и проектов вуза.

Аналитическая часть

В университете реализуется принцип демократичного подхода к управлению кадрами. Для ППС и сотрудников создаются необходимые благоприятные условия для профессиональной деятельности и творчества. Эксперты ВЭК отдельно отмечают, что Руководство КазУИиТС предоставляет ППС жилье за символическую оплату, которая зависит от размера жилой площади.

Следует отметить, что у вуза имеется отличный потенциал профессорско-преподавательского состава, хорошие конкурентноспособные результаты научных исследований, академических достижений сотрудников университета для того, чтобы заявить о себе на рынке образовательных услуг как в РК, так и за её пределами, в качестве лекторов. Кроме этого, руководителям каждой ОП необходима целенаправленная работа по привлечению преподавателей из университетов РК и зарубежных вузов для чтения курсов, обмена опытом, проведения совместных исследований и т.д., о чем в ходе интервью с обучающимися и выпускниками было чётко и конкретно озвучено.

ППС КазУИиТС принимают активное участие в конкурсах, в частности «Лучший преподаватель вуза». Более того, ППС оказывают содействие в различных акциях, в частности члены ВЭК стали свидетелями того, что на базе КазУИиТС проходила акция «Народный юрист».

В КазУИиТС реализуются принципы студентоцентрированного обучения, однако в рамках проведенного интервью ППС и руководителей структурных подразделений и заведующих кафедрами, эксперты отметили, что не у всех имеет полное понимание студентоцентрированности. В этой связи, эксперты ВЭК отмечают потребность в проведении разъяснительных работ и встреч по студентоцентрированному обучению, с указанными категориями сотрудников КазУИиТС.

В рамках процедуры институциональной аккредитации нашло свое подтверждение существования механизмов по предоставлению карьерного роста и профессионального развития ППС, в частности молодых.

В то же время, эксперты отмечают, что ППС, реализующие образовательные программы КазУИиТС имеют все необходимое для разработки и применения массовых открытых онлайн

курсов (МООС), что позволит привлекать большее количество абитуриентов и иных заинтересованных лиц, для прохождения курсов, подготовки к сдаче пререквизитов и возможного получения сертификатов.

Анкетирование ППС показало (Приложение 3) наличие неудовлетворенности в некоторых процессах, реализуемых в вузе, которые предполагают необходимость проведения расширенного анонимного анкетирования по указанным проблемам и принятия конкретных решений в случае подтверждения наличия проблемных моментов. Так, на вопрос о том, как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес, «относительно плохо» ответили 16,7% опрошенных.

Что касается вопроса как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы из занятия с участием специалистов-практиков, 3,4% опрошенных ответили «никогда».

В тоже время, на вопросы о признании успехов и достижений ППС со стороны администрации, о поддержке Ваших предложений и замечаний и о деятельности администрации вуза 100% опрошенных показали полную удовлетворенность.

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

- В КазУИиТС имеются все необходимые механизмы и возможности для карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых. Вуз оказывает содействие в получении ученых степеней как в РК, так и в РФ, что влияет на повышение уровня профессионализма ППС КазУИиТС.

- ППС КазУИиТС принимают активное участие в жизни как г.Уральск, так и всего региона, в частности посредством участия в различных конкурсах и акциях.

Рекомендации ВЭК по стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

1. Организовать семинар по студентоцентрированному обучению для всех ППС и сотрудников структурных подразделений КазУИиТС, для разъяснения концепции и принципов студентоцентрированности. Срок: 01.12.2023 г.

2. Руководству вуза необходимо провести расширенное анонимное анкетирование ППС по проблемным моментам, выявленным в анкетировании при процедуре ВЭК, по итогам анкетирования разработать план корректирующих и предупреждающих мероприятий и приступить к его реализации с публикацией отчета о проделанной работе для заинтересованных лиц. Срок – до 01.10.2023 г.

3. Руководству КазУИиТС рекомендуется разработать и утвердить механизм по мотивации и стимулированию ППС по применению МООС. В этой связи необходимо провести обучающий семинар для ППС по разработке и применению в учебном процессе курсов МООС. Срок: 01.09.2024 г.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 11 критериев, из которых 2 сильных позиций, 8 удовлетворительных и 1 позиция, предполагающая улучшение.

6.9 Стандарт «Научно-исследовательская работа»

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития

✓ Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза

✓ Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности

✓ Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций

исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов

✓ Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации

✓ Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств

✓ Важным фактором является проведение совместных научных исследований с зарубежными вузами

✓ Вуз должен стремиться к диверсификации источников финансирования научно-исследовательской деятельности

✓ Вуз должен предусмотреть механизмы мотивации научно-исследовательской деятельности обучающихся, ППС и других внутренних стейкхолдеров

Доказательная часть

Одним из важнейших направлений деятельности вуза является организация научно-исследовательской работы согласно законодательству РК в области образования и науки. Научно-исследовательская работа ведется согласно Положению «О научно-исследовательской деятельности в КАЗУИиТС», утвержденного приказом ректора от 28.08.2022 года, в котором установлены общие требования к организации, проведению и соответствующему планированию научно-исследовательской деятельности

Научно-исследовательская работа проводится в соответствии с годовым планом НИР. Организация и проведение научно-исследовательской деятельности осуществляется в структурных подразделениях университета профессорско-преподавательским составом и научными работниками с привлечением обучающихся. Основная научная деятельность осуществляется на кафедрах. ППС выполняет НИР, как обязательную составляющую своей деятельности, в основное рабочее время в соответствии с индивидуальным планом работы. Общую координацию научно-исследовательской деятельности осуществляет проректор по научной и международной работе, непосредственную – руководитель отдела науки.

Приоритетным направлением НИР ВУЗа является интеграция в региональную проблематику и формирование востребованных научных результатов, внедряемых в производство.

Общей темой НИР в вузе является тема «Социально-экономическое и политическое развитие Западно-Казахстанского региона». Остальные темы кафедр реализуются исходя из общей темы исследования. Космическая тема является одной из основных в научной деятельности учёных и студентов НОК «КазУИиТС».

Научно-исследовательская работа реализуется по следующим направлениям:

1) По теме «Внедрение инновационных технологий производства высококачественной, экологически чистой говядины с рациональным использованием пастбищ в условиях Западного Казахстана» под научным руководством профессора Садыкова Р.С.

2) По темам «Аэродинамическая ветроэнергетическая установка для отдаленных объектов», «Методика определения использования кинетической энергии ветра и номинальной мощности в ветроэнергетической установке» «Энергетика и машиностроение» под научным руководством профессора Умбетова Б.Х.

3) По теме «Информационные и телекоммуникационные технологии» под научным руководством доцента Жамангарина Д.С.

4) По теме «Наука о качестве жизни» под научным руководством профессора Кайрлиевой Г.Е.

5) По теме «Строительство, ремонт, реконструкция инженерных сетей различного назначения из многофункциональной трубной секции» под научным руководством профессора Шишкина В.В.

6) По темам «Обрабатывающий центр для доводки сферических поверхностей», «Электрический привод для малых транспортных средств» «Разработка и создание

автотранспорта на электротяге с использованием альтернативных источников энергии» под научным руководством академика Айтимова А.С.

7) По теме «Современный взгляд на коррупцию и методы борьбы с её приравлением» под научным руководством профессора Баяхова А.Н.

Таблица 2 Сведения о научных работах, зарегистрированных в НЦ НТИ

№	Тема, вид НИР, регистрационный номер	Руководитель НИР	Сроки исполнения – фактический срок исполнения	Объем и источник финансирования	Результат работы (конечный, промежуточный, ожидаемый)	Документ, подтверждающий право интеллектуальной собственности на результат
1	2	3	4	5	6	7
1	Мобильный интеллектуальный дорожный знак. № 51290	Жамангарин Д.С.	2019-2023	1 200 000	Промежуточный и итоговый отчеты	Патент «Мобильный интеллектуальный дорожный знак» по заявке № 2020/0247.2
2	Разработка антикризисной IT программы для применения проактивных мер предприятий промышленности Казахстана Номер госрегистрации 0119РКИ0331 АО НЦГНТЭ	Баймаханбетова Г.И.	28.12.2019-27.12.2022	900 000 тенге Собственные средства	Промежуточный (Годовой) отчет о научной деятельности	Договор на выполнение научно-исследовательских работ по теме От 23.12.2019

На базе вуза функционируют 2 научно-исследовательских института (НИИ «Транс» и ЧУ «Экожержоба»), представляющих научные школы в сфере технических, экологических исследований, стратегических исследований проблем образования.

ППС университета привлекаются в качестве экспертов научных проектов. К примеру, Комитет государственной инспекции АПК Министерства сельского хозяйства РК привлекал в качестве эксперта в состав государственной комиссии по оценке селекционных достижений в области животноводства профессора Баяхова А.Н. По линии Ассамблеи народа Казахстана Западно-Казахстанской области Каирлиева Г.Е. на постоянной основе осуществляет экспертную деятельность по проектам социально-экономического направления. Каирлиева Г.Е. принимала участие в работе аттестационной комиссии государственных служащих Департамента Агентства по делам государственной службы и противодействию коррупции по ЗКО. Баяхов А.Н. являлся членом государственной комиссии по аттестации сотрудников Управления юстиции Западно-Казахстанской области, а также принимал участие в качестве эксперта на первом съезде Ассамблеи народов Евразии (г. Москва, РФ).

Состав исполнителей НИР формируется на этапе инициации проекта и растет на этапах планирования и исполнения работ. Все исполнители имеют определенные роли и несут ответственность за выполнение своих задач. Студенты и магистранты КазУИиТС включаются в число исполнителей НИР, проводимых кафедрами и научными подразделениями

Университета. НИР студентов ведется в научных кружках «Жас экономист», «Жас финансист, «Лучший государственный служащий».

В Университете формируется собственная политика и система финансирования и поддержки научной деятельности. Члены ППС имеют право на конкурсной основе получить гранты от университета для проведения научных исследований, в том числе для подготовки/доработки проектов научной заявки для подачи на более значительное по объемам внешнее финансирование. В объем финансирования НИР Университета включены услуги сторонней организации ««Научно-исследовательский институт «Транс»», а также ТОО «Научно-образовательная компания».

Аналитическая часть

Вуз продемонстрировал соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития, обеспечивая при этом соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза. Руководство вуза осуществляет планирование и мониторинг результативности НИР, обеспечивая функционирование процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности. ППС и обучающиеся представляются как исследователи КазУИиТС на различных научных площадках, в том числе с публикацией научных результатов в трудах различных конференций, форумов и др. мероприятий. Эксперты ВЭК отмечают наличие совместных научных исследований с зарубежными вузами (в частности РФ) и диверсификацию источников финансирования научно-исследовательской деятельности.

Также в рамках проводимой процедуры институциональной аккредитации, члены ВЭК нашли подтверждение, что по темам научных исследований выпускаются статьи, учебные пособия, которые используются в учебном процессе. Более того, эксперты отмечают, что в КазУИиТС проводится планомерная работа по созданию благоприятных условий для научной работы ППС и студентов. Это вытекает из того, что улучшаются материально-технические и информационные ресурсы. В вузе имеются интерактивные классы, редакционно-издательский центр с оборудованием, серверные станции, лаборатории, компьютерная техника.

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Научно-исследовательская работа»:

Не выявлено.

Рекомендации ВЭК по стандарту «Научно-исследовательская работа»:

По данному стандарту не имеются.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Научно-исследовательская работа»: раскрыты 10 критериев, из которых все 10 имеют удовлетворительную позицию.

6.10 Стандарт «Финансы»

✓ Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков

✓ Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента включая финансовую отчетность

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита

✓ Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита

✓ В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов

Доказательная часть

Финансовая политика Университета направлена на реализацию стратегии развития, миссии вуза, целей и задач. Финансовое планирование в университете осуществляется как на долгосрочную перспективу, обеспечивая достижение стратегических целей, так и на краткосрочную перспективу, планируя текущую деятельность.

Финансовая обеспеченность университета позволяет в полном объеме финансировать все действующие образовательные программы. Для этого вуз располагает достаточными объемами собственных средств.

Университет соответствует критерию финансовой устойчивости, так как обеспечивает такое состояние финансовых ресурсов, их распределение и использование, которое обеспечивает бесперебойную деятельность, гарантирует постоянную платежеспособность в границах допустимого уровня предпринимательского риска.

Таблица 3 - Результаты финансово-хозяйственной деятельности за 2020-2022 годы, тыс.тенге

Наименование показателей	2020 г.	2021 г.	2022 г.
Доход от реализации продукции работ (услуг)	1473203,0	1501783,0	1608553,0
Себестоимость реализации продукции работ (услуг)	1361663,0	1320014,0	1395984,0
Валовой доход	111540,0	181769,0	212569,0
Расходы периода, всего:	88248,0	144551,0	167641,0
<i>в том числе:</i>	17540,0	67900,0	71930,0
общие административные расходы			
Расходы по реализации	21766,0	70940,0	91960,0
Доход от основной деятельности	23232,0	37218,0	44928,0
Доход от обычной деятельности после налогообл.	23242,0	37218,0	44928,0
Чистый доход (убыток)	23292,0	37218,0	44928,0

Таблица отражает информацию о том, что финансово-хозяйственная деятельность КазУИиТС стабильна.

Таблица 4 - Основные показатели эффективности деятельности университета за 2020-2022 годы

Показатели	Ед.изм.	2020 год	2021 год	2022 год	2022 г. в % к 2020 г.	2022 г. в % к 2021 г.	
1. Показатели бухгалтерского баланса							
1.1	Валюта баланса	тыс.тенге	1541090,0	1793562,0	1818382,0	118,0	101,4
1.2	Внеоборотные активы	тыс.тенге	988500,0	1543768,0	1531540,0	155,0	99,2
1.3	Запасы	тыс.тенге	10745,0	23540,0	27591,0	256,7	117,2
2. Показатели движения денег							
2.1	Платежи в бюджет	тыс.тенге	58920,0	70448,0	77161,0	131,0	109,5
2.2	Капиталовложения	тыс.тенге	1361663,0	1320014,0	1395984,0	102,5	105,7
2.3	Эксплуатационные расходы	тыс.тенге	109198,0	347560,0	495988,0	454,2	142,7
3. Показатели финансового состояния							
3.1	Финансовая устойчивость	тыс.тенге	0,92	0,87	0,86	93,4	98,8
3.2	Ликвидность	тыс.тенге	1,08	1,13	1,15	106,5	101,7
3.3	Оборачиваемость обязательств	дней	26,1	28,0	28,0	107,2	100

Валюта баланса показывает формирование активов. Динамика данного показателя характеризует общие тенденции деятельности КазУИиТС. В 2020 г. валюта баланса повысилась на 252464 тыс.тенге, в 2021 году на 24820,0 тыс.тенге, что показывает повышение деловой активности. Внеоборотные активы – это балансовая стоимость нематериальных активов основных средств и инвестиций. В 2021г. по сравнению с 2020 г. увеличилась на 555268,0 тыс.тенге, в 2022 году по сравнению с 2021 годом снизилась 12228,0 тыс.тенге.

Запасы – обобщает информацию о наличии товарно-материальных запасов, предназначенных для использования в производстве или выполнения работ. В 2021 году запасы составили 23540,0 тыс.тенге, в 2022 году – 27591,0 тыс.тенге.

Финансовая устойчивость характеризует долю собственного капитала в общем источниках формирования активов юридического лица, в 2022 году показатель составляет – 0,86. Коэффициент ликвидности позволяет установить, в какой степени товарно-материальные запасы, дебиторская задолженность и деньги покрывают обязательства без учета сумм доходов и расходов будущих периодов. Оптимальное значение не менее 2, в рассматриваемом периоде данный показатель составляет 1,15.

Отсюда следует, что товарно-материальные запасы, дебиторская задолженность и деньги покрывают обязательства без учета сумм доходов и расходов будущих периодов.

Элементами анализа и оценки финансового положения государственного предприятия также является коэффициент доходности, рентабельности, который характеризует эффективность деятельности государственного предприятия.

Рентабельность основной деятельности в 2020 году составила 8,19 %, в 2021 году – 13,7 %, 2022 году – 15,2 %. Это означает, что университет на 1 тенге расходов в 2020 году получает - 0,819 тенге доходов, в 2021 году – 0,14 тенге доходов, в 2022 году – 0,15 тенге доходов.

Среднемесячная заработная плата в КазУИиТС составляет за 2020 год – 95431 тенге, 2021 год – 121529 тенге, 2022 год – 123250 тенге, 2023 год – 125431 тенге. Следовательно, университет повысил эффективность своей деятельности.

Заметное увеличение наблюдается в сфере приобретения учебной и учебно-методической литературы, лабораторного оборудования и оргтехники, что свидетельствует об увеличении материально-технической базы университета.

Сумма на приобретение книжного фонда, учебной, учебно-методической и научной литературы университета составляет (тыс.тенге):

2020 г. – 13014,5;

2021 г. – 12663,2;

2022 г. – 17898,3;

2023 г. – 3964,1.

Приобретение оргтехники, учебного инвентаря, технических и наглядных средств обучения (тыс.тенге):

2020 г. – 17451,8;

2021 г. – 30722,2;

2022 г. – 50797,0;

2023 г. – 7727,4.

Оказывается социальная помощь ветеранам, пенсионерам, студентам, сотрудникам.

Премирование работников производится по итогам работы. Материальная помощь оказывается студентам-сиротам, инвалидам. Предоставляется скидки за обучение до 70 %.

Объем средств, выделяемых на повышения квалификации ППС 2020 год – 2105,1 тыс.тенге, 2021 год – 3405,0 тыс.тенге, 2022 год – 3945,0 тыс.тенге.

Объем средств, выделяемых для организации досуга и оздоровления ППС и студентов за 2020 год – 1840,0 тыс.тенге, 2021 год – 2100,4 тыс.тенге, 2022 год – 3080,0 тыс.тенге.

Согласно положению о порядке назначения стипендии, выплаты компенсации и оказания социальной помощи студентам за счет внебюджетных средств по решению Ученого Совета университет может обучать студента.

На основании этих фактов можно утверждать, что Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем полностью выполняет свои уставные задачи.

Аналитическая часть

Университет соответствует критерию финансовой устойчивости, так как обеспечивает состояние финансовых ресурсов, их распределение и использование, которое создает бесперебойную деятельность, гарантирует постоянную платежеспособность в границах допустимого уровня предпринимательского риска. В частности, выполняется такое условие финансовой устойчивости как наличие у него активов, по составу и объемам отвечающих задачам его перспективного развития, и надежных источников их формирования и обладают достаточным запасом прочности.

Анализируя отчеты Движения денежных средств КазУИТС за период 2020-2023 года можно заключить, что финансовые потоки в организации систематизированы и поставлены в верном русле. Тому свидетельствуют несколько признаков, таких как:

1. Денежные средства на конец периода постоянно увеличиваются, что говорит об увеличении средств для покрытия обязательств и укреплении финансовой стабильности.
2. Динамика роста поступлений денежных средств опережает динамику роста выбытия.
3. Чистая сумма денежных средств от операционной деятельности выведена в положительные значения.

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Финансы»:

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК по стандарту «Финансы»:

По данному стандарту не имеются.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Финансы» раскрыты 6 критериев, из которых все 6 позиции удовлетворительные.

6.11 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры стратегическим целям вуза

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов стратегическим целям:

технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)

библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных

экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат

доступ к образовательным Интернет-ресурсам

✓ *функционирование WI-FI на своей территории*

✓ *Вуз должен стремиться к созданию условий для образовательной, научной и других видов деятельности. Соответствующее развитие инфраструктуры должно проводиться исходя из результатов мониторинга удовлетворённости инфраструктурой обучающимися, преподавателями, работниками и другими заинтересованными лицами*

✓ *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях*

✓ *Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности*

✓ *Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих,*

иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)

✓ Вуз создает условия для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории

Доказательная часть

В вузе проводится планомерная работа по созданию благоприятных условий для качественного предоставления образовательных услуг, социальной поддержки обучающихся, необходимых условий для личностного развития и воспитания. Улучшаются материально-технические и информационные ресурсы. Созданы все условия для качественной организации учебно-воспитательного процесса, функционируют различные службы поддержки обучающихся.

В КазУИТС имеется: 7 учебных многоэтажных корпусов на праве собственности; студенческое общежитие на 100 мест; служебные квартиры, предназначенные для 30 преподавателей; 3 спортивных зала; открытая спортивная площадка; 2 библиотеки с читальными залами на 250 посадочных мест и электронная библиотека; аудитории на 5 тысяч посадочных мест; специализированные предметные кабинеты; компьютерные, лингафонные, мультимедийные, интерактивные классы; столовые и буфеты; 14 лабораторий, оснащенных необходимыми техническими средствами обучения, в том числе криминалистический полигон, НИ-ТЕСН лаборатория нового поколения, учебно-лабораторный комплекс волоконно-оптической линии связи и т.д. Лабораторные помещения соответствуют установленным законодательством РК требованиям, а также оснащены программными продуктами.

В текущем учебном году в контингенте университета не числится обучающихся с ограниченными физическими возможностями. Но, университетом создаются условия для обучения лиц с особыми потребностями: установлены 2 лифта, имеются 5 пандусов, кнопка вызова, на первом этаже расположены специально оборудованные аудитории для проведения лекционных и лабораторно-практических занятий и уборная. Помимо этого, имеется электронная версия библиотечного фонда, проведен интернет для работы с электронными каталогами и полнотекстовыми ресурсами библиотеки, отечественными и зарубежными базами данных.

В корпусах оборудованы зоны Wi-Fi, которые обеспечивают беспроводной доступ к сети Интернет со скоростью 100 Мб/с.

Все учебные помещения отвечают требованиям санитарных норм, пожарной безопасности и в полной мере обеспечивают учебный процесс.

Автоматизированные обучающие системы содержат виртуальные лабораторные работы, имитационные тренажеры и моделирующие программы. Виртуальные лабораторные работы включают необходимые комплекты учебно-методических материалов, тестирующие программы, обеспечивающие допуск к выполнению работ, а также виртуальное лабораторное оборудование. Лаборатории, учебные кабинеты оснащены: лабораторным оборудованием, информационными стендами и плакатами, проекторами. Имеются магнитофоны, диктофоны, множительные аппараты, мультимедийные средства и материалы на электронных носителях. Для проведения конференций и культурно-массовых мероприятий вуз располагает современной звуковой аппаратурой. В учебных кабинетах по направлениям имеется необходимое оборудование для учебной, научной и творческой работы. Лингафонные кабинеты оборудованы аудио, видеотехникой и мультимедийным оборудованием с обучающими программами. Имеется читальный информационный зал с выходом в Интернет.

В университете численность компьютеров составляет 250 единиц, из них 30 ноутбуков, 20 моноблоков в учебном процессе используются 180 компьютеров, что составляет 72% от общего числа компьютерной техники.

Источниками финансирования вуза являются доходы от оказания платных образовательных услуг.

Функционируют службы академической и социальной поддержки обучающихся. В службу академической поддержки обучающихся входят Офис-регистратор, эдвайзеры кафедр, специалисты отдела практики и трудоустройства, библиотека, кураторы.

Особое внимание уделяется созданию социальных условий для обучающихся. В вузе предусматриваются социальные гарантии при оплате за обучение сиротам, инвалидам, студентам из категории малообеспеченных и социально уязвимых слоев населения.

Для эффективного решения всего комплекса задач воспитательной работы функционирует орган студенческого самоуправления, который включает: студенческий ректорат, студенческий старостат, а также имеются спортивные секции. Учредитель и ректор вуза регулярно проводят встречи с обучающимися, благодаря которым студенческая молодежь имеет возможность внести предложения по улучшению условий учебно-воспитательного процесса.

В университете открыт музей боевой славы в целях гражданского патриотического воспитания студенческой молодежи. Экспонаты данного музея собраны силами студентов и ППС. Для развития творческих способностей студентов в вузе работает студенческий дворец «Достык», на базе которого функционируют кружки и клубы по различным направлениям: команда «КВН «КазУИиТС», «Хореография», «Вокал», «Народные инструменты», студенческий театр «Миниатюра» привлекают активную студенческую молодежь и способствуют их профессиональному и личностному развитию.

Отличительной особенностью воспитательной работы в вузе является социальное партнерство с различными организациями региона. В рамках социального партнерства и совместной работы с партией «Аманат», молодежного крыла «Жастар рухы» проводятся общеуниверситетские мероприятия по различным направлениям: «Формирование умений самостоятельно и компетентно принимать решения», «Формирование чувства патриотизма, гражданственности, интернационализма, высокой морали и нравственности», «Стимулирование к здоровому образу жизни», «Формирование ценностного отношения к избранной специальности» и др.

В вузе организована единая корпоративная сеть, которая объединяет все структурные подразделения главного учебного корпуса. Имеется Web-сайт <http://kazuits.edu.kz>, библиотечная информационная программа КАБИС, а также функционирует АИС «PLATONUS». Создан безлимитный высокоскоростной канал передачи данных между структурными подразделениями для оперативного и эффективного доступа к внутренним и внешним информационным ресурсам.

Комплектование оптимального книжного фонда, соответствующего требованиям учебного процесса, является приоритетной задачей библиотеки Казахстанского университета инновационных и телекоммуникационных систем.

По итогам отчетного года общий фонд библиотеки составляет 205941 экз., в том числе:

- учебная литература – 181940 экз.,

- научная – 617 экз.

Фонд электронных документов составляет 2115 единиц хранения.

Ежегодно университет заключает договора на библиотечно-библиографическое обслуживание студентов КазУИиТС с крупными библиотеками города и библиотеками других областей такими как, ОНУБ им.Ж.Молдагалиева, ОДЮБ им.Х.Есенжанова, Зап.-Каз. филиалом АО «Республиканская научно-техническая библиотека», Евразийский национальной университет им. Л.Н. Гумилева, Библиотека имени аль-Фараби НАО «Казахский национальный университет им. Аль-Фараби», Научная библиотека Казахского Национального аграрного исследовательского университет, Западно-Казахстанский аграрно-технический университет, Каспийский университет технологий и инжиниринга им. Ш.Есенова, Западно-Казахстанский Университет имени Махамбета Утемисова, Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет.

Ежегодно заключаются договора по прохождению профессиональных практик с предприятиями, организациями, учреждениями региона. Число договоров меняется исходя из количества практикантов, на сегодняшний день заключено 243 договоров.

Осуществляется взаимодействие с предприятиями по вопросам трудоустройства выпускников, проводят ярмарки вакансий, презентации, встречи с работодателями, разрабатывают долговременные программы сотрудничества с правоохранительными органами, образовательными учреждениями. Специалисты отдела практики и трудоустройства проводят консультации для обучающихся по вопросам, связанным с организацией практики, предоставляет информацию о возможностях прохождения стажировки и получения работы, отчитываются на заседаниях кафедр.

Аналитическая часть

В вузе созданы условия для удовлетворения социальных, личностных и бытовых потребностей обучающихся за счет функционирования структурных подразделений, содействующих обучающимся в учебном процессе и решении социальных вопросов.

Наблюдается стабильное улучшение материально-технических, библиотечных и информационных ресурсов для реализации ОП. Учебно-лабораторная база и аудиторный фонд соответствует реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям безопасности. Обеспечивается доступность для обучающихся информационно-справочными и методическими материалами, необходимых для освоения образовательных программ вуза. В целом инфраструктура соответствует специфике реализуемых ОП вуза.

На интервью с целевыми группами *была отмечена необходимость* проведения целенаправленной работы по введению журнала КазУИиТС в базу данных КОКСОН МНиВО РК.

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

1. Ответственному структурному подразделению к началу 2023 - 2024 уч.г. необходимо разработать дорожную карту по организации и планомерной реализации вхождения журнала университета базу данных КОКСНВО МНиВО РК.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»: раскрыты 12 критериев, из которых все 12 с удовлетворительными позициями.

6.12. Стандарт «Информирование общественности»

✓ Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна отражать все направления деятельности вуза;

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети, др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность;

✓ Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.

✓ Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий.

✓ Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

✓ Вуз должен публиковать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

Доказательная часть

Экспертами установлено, что руководство университета использует разнообразные способы распространения информации – это сайт университета (www.kazuits.edu.kz), социальные сети, СМИ, брифинги, проводимые руководством, дни открытых дверей, встречи с выпускниками.

Вуз информирует заинтересованных лиц о следующих аспектах своей деятельности: миссии, целях и задачах; политике в области обеспечения качества; реализуемых образовательных программах; достижениях выпускников и обучающихся; республиканском и международном сотрудничестве; результатах деятельности; достижениях и планах своего развития.

Функции по связям с общественностью выполняются структурными подразделениями вуза, а также проректорами, ректором и приемной комиссией.

В ходе встреч с фокус группами, было озвучено, что основными источниками распространения информации среди заинтересованных лиц, являются социальные сети.

Члены ВЭК отмечают, что университет работает также с традиционными каналами массовой коммуникации - прессой, телевидением, радио. Помимо этого, размещаются телевизионная реклама типа «бегущей строки» на региональном телевидении, рекламные объявления в областных газетах, осуществляются публикации в СМИ республиканского и регионального значения, распространяются буклеты в учреждениях образования различного уровня. Для информирования общественности, абитуриентов и т.д. специально разработан видео - ролик о деятельности вуза и студенческой жизни, создан пакет презентаций о деятельности КазУИТС.

Официальный сайт университета разработан согласно международным требованиям, с использованием визуальных средств. В соответствующих разделах сайта размещена информация о проводимых мероприятиях касательно образовательной, воспитательной и научной деятельности, выпускниках вуза. Члены комиссии также отмечают, что на сайте КазУИТС размещены блог ректора и электронная библиотека. С целью поддержания надлежащего качества контента портала назначено ответственное лицо.

Экспертами ВЭК НААР установлено, что аудированная финансовая отчетность университета отсутствует на официальном сайте КазУИиТС.

Аналитическая часть

В целом, при анализе стандарта «Информирование общественности», ВЭК НААР подтверждает наличие информационных ресурсов: сайт, журнал, а также социальные сети, где вуз предоставляет информацию об оказываемых услугах и сферах деятельности.

Члены ВЭК убедились, что сайт предоставляет возможность зайти на блог ректора, написать жалобу, получить консультации по интересующим вопросам. На сайте вуза представлена информация о правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, контактная информация, *однако* не все направления деятельности университета отражены должным образом.

Комиссией ВЭК НААР установлено, что на сайте КазУИТС отсутствует аудированная финансовая отчетность, в том числе в разрезе ОП, недостаточно освещены следующие разделы: международная деятельность вуза, его взаимодействие с работодателями и корпоративными партнерами, а также внесенные изменения в структуру и/или содержания ОП. Руководству вуза необходимо дополнить сайт недостающей информацией на трех

заявленных языках (каз., англ., рус.). *Эксперты ВЭК отмечают*, что на данный момент информация представлена только на казахском и русском языках.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что 83,3% ППС уровень обратной связи с руководством оценивают на «очень хорошо» и 16,7% – на «хорошо».

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что полностью удовлетворены наполненностью веб-сайта университета в целом и факультетов в частности 81,3 % респондентов.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробно ознакомившись с информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее:

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Информирование общественности»:

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК по стандарту «Информирование общественности»:

1. Руководству вуза опубликовать на своем сайте аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП. Срок – 01.07.2023г.;

2. К началу 2023/24 учебного года руководству вуза дополнить информацию на сайте университета о его международной деятельности, программах академической мобильности, взаимодействии с работодателями и корпоративными партнерами, внесенных изменениях в структуру и/или содержания ОП, научно-творческих проектах, возможностях трудоустройства и др. Срок – 01.09.2023г.;

3. Руководству вуза обеспечить публикацию информации на сайте вуза на трех заявленных языках (рус./каз./англ.) к началу 2023/24 учебного года. Срок – 01.09.2023г.

4. См. рекомендацию №1 стандарта «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Информирование общественности» раскрыто 8 критериев, из которых 7 – имеют удовлетворительную позицию, 1 – предполагает улучшения.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

Не выявлены.

Стандарт «Руководство и менеджмент»

Не выявлены.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Не выявлены.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Не выявлены.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Не выявлены.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание оценка успеваемости»

Не выявлены.

Стандарт «Обучающиеся»

- КазУИиТС подтвердил наличие действенного механизма по стимулированию обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- В КазУИиТС имеются все необходимые механизмы и возможности для карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых. Вуз оказывает содействие в получении ученых степеней как в РК, так и в РФ, что влияет на повышение уровня профессионализма ППС КазУИиТС.

- ППС КазУИиТС принимают активное участие в жизни как г.Уральск, так и всего региона, в частности посредством участия в различных конкурсах и акциях.

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

Не выявлены.

Стандарт «Финансы»

Не выявлены.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Не выявлены.

Стандарт «Информирование общественности»

Не выявлены.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

Рекомендации ВЭК по стандарту «Стратегическое развитие и обеспечение качества»:

1. Руководству вуза обеспечить планирование и реализацию деятельности всех структурных подразделений и ППС в соответствии с актуальными направлениями Стратегии развития университета. Срок – ежегодно.

2. Ответственному структурному подразделению разработать и внедрить механизм проектирования, утверждения, корректировки и пересмотра планов развития образовательных программ КазУИиТС (с целевыми и временными индикаторами) в имеющей документированной процедуре или в отдельной ВНД и обеспечить его реализацию. Срок - 01.09.2023 г.

Стандарт «Руководство и менеджмент»

Рекомендации ВЭК по стандарту «Руководство и менеджмент»:

1. По итогам 2019-2023 гг., руководству вуза, руководителям структурных подразделений и руководству ОП, необходимо провести анализ и систематизацию влияния рисков на реализацию всех процессов деятельности вуза, в том числе при реализации ОП и планов их развития. На основании проведенного анализа, в планах деятельности всех структурных подразделений вуза, в том числе, в планах развития всех ОП КазУИиТС, отразить раздел по предотвращению и преодолению рисков, с указанием наименований рисков, возможных последствий в случае непринятия и (или) своевременных мер реагирования, а также с описанием механизмов и мер управления рисками, и приступить к их реализации. Срок - с начала 2023 – 2024 уч. года.

2. Ответственному структурному подразделению за проведение социологических опросов, процедур анкетирования, после проведения анализа выявленных несоответствий по итогам анкетирования и опросов, разрабатывать планы корректирующих и предупреждающих действий, и осуществлять их реализацию с оформлением отчетности. Срок – ежегодно.

3. Руководству вуза обеспечивать максимальное выполнение рекомендаций, полученных по результатам внешних процедур оценки качества, в том числе по процедурам аккредитации, и учитывать их результаты при подготовке к следующим процедурам оценки. Срок – ежегодно.

4. Руководству вуза, руководству структурных подразделений обеспечить периодический мониторинг (минимум 1 раз в семестр) и оценку результативности и эффективности при реализации планов деятельности, в том числе при реализации ОП и их планов развития. Срок – ежегодно.

5. Руководству вуза обеспечить 100 %-ный охват повышения квалификации руководителей образовательных программ и руководителей структурных подразделений по программе «Менеджмент в образовании» у профессиональных экспертов. Срок – 2023 год.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации ВЭК по стандарту «Управление информацией и отчетность»:

1. Руководству университета четко определить критерии оценки результативности и эффективности деятельности вуза и ознакомить с ними профессорско-преподавательский состав к началу 2023/24 учебного года. Срок - 01.09.2023 г.

2. Руководству вуза разработать механизм контроля результативности и эффективности внесенных изменений в свою деятельность к началу 2023/24 учебного года. Срок - 01.09.2023 г.

3. Руководству вуза внести дополнение в Академическую политику, добавив пункт 5.9 «Мониторинг реализации образовательных программ» к началу 2023/24 учебного года. Срок -

01.09.2023 г.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации ВЭК по стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

1. Руководству вуза внедрить преподавание отдельных дисциплин на английском языке, с целью обеспечения международной привлекательности, участия в международных конкурсах, разработки дудипломных образовательных программ со странами ЕС к началу 2024/25 учебного года. Срок - 01.09.2024 г.

2. Руководству вуза начать реализацию совместной образовательной программы с Московской Международной Академией по ОП 7М04133 «Экономика» с 01.09.2023 г.

3. Руководству вуза заключить договора о сотрудничестве с ведущими вузами не только ближнего, но и дальнего зарубежья с целью гармонизации содержания и разработки совместных образовательных программ, проведения совместных научных исследований, организации научных стажировок обучающихся, преподавателей и сотрудников университета к началу 2024/25 учебного года. Срок - 01.09.2024 г.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации ВЭК по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

1. Руководству ОП университета на веб-сайте вуза необходимо ежегодно размещать подробную информацию, связанную с изменением структуры и/или содержания ОП, модели выпускника и т.п., для информирования стейкхолдеров о предпринятых решениях в части учета их предложений. Срок – в течение 10 дней после внесения соответствующих изменений.

2. Руководству вуза разработать критерии по оценке эффективности образовательных программ, с последующим утверждением механизма мониторинга эффективности ОП к началу 2023/24 учебного года. Срок – 01.09.2023.

3. С целью улучшения качества преподавания, руководству ОП ежегодно проводить мониторинг применяемых методик преподавания профильных дисциплин с начала 2023/24 учебного года.

4. Руководству образовательных программ вуза, в планы развития ОП включить мероприятия по повышению квалификации ППС в области применения современных методов оценивания достижений обучающихся, помимо тестирования, и приступить к их реализации начиная с 01.01.2024 года.

5. Руководству вуза разработать критерии и проводить мониторинг эффективности процедур оценивания обучающихся с начала 2023/24 учебного года.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание оценка успеваемости»

Рекомендации ВЭК по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание оценка успеваемости»:

1. Разработать и утвердить Планы кафедр по методической работе, в которых будут определяться мероприятия по проведению ППС исследований в области методики преподавания, с отражением этого в публикациях учебно-методического характера, и с обязательным их внедрением в учебный процесс. Срок: ежегодно.

2. Внести в форму силлабусов дисциплин пункт (раздел): «Методические рекомендации по выполнению СРО и СРОП. Срок: 01.09.2023 г.

3. Разработать план мероприятий со стороны руководства ОП и структурного подразделения, чей функционал связана с учебно-методической работой, по осуществлению

контроля по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
Срок: ежегодно.

4. Для ППС, реализующих все ОП КазУИиТС организовать курсы повышения квалификации по овладению современными методами оценки результатов обучения. Составить перспективный план, закрепляющий регулярность повышения квалификации в этой области. Срок: ежегодно.

5. Внести в форму силлабуса описание критериев оценки, с обязательным уточнением требований к выполнению заданий, согласно Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан «Об утверждении критериев оценки знаний обучающихся» от 21 января 2016 года № 52. Срок: 01.09.2023 г.

Стандарт «Обучающиеся»

Рекомендации ВЭК по стандарту «Обучающиеся»:

1. Популяризировать деятельность и мероприятия, проводимые Ассоциацией выпускников вуза, через социальные сети, сайт вуза и СМИ. Ежегодно разрабатывать и утверждать детальный план мероприятий Ассоциации выпускников, включая их участие в разработке и актуализации ОП и планов их развития. Срок: 01.12.2023 г.

2. Выработать положение, согласно которому на системной основе будет реализована работа по осуществлению неформального обучения и признания кредитов, полученных в рамках неформального обучения (лекции с представителями профильных компаний на актуальные отраслевые темы, Coursera и др.). Срок: 01.09.2024 г.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации ВЭК по стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

1. Организовать семинар по студентоцентрированному обучению для всех ППС и сотрудников структурных подразделений КазУИиТС, для разъяснения концепции и принципов студентоцентрированности. Срок: 01.12.2023 г.

2. Руководству вуза необходимо провести расширенное анонимное анкетирование ППС по проблемным моментам, выявленным в анкетировании при процедуре ВЭК, по итогам анкетирования разработать план корректирующих и предупреждающих мероприятий и приступить к его реализации с публикацией отчета о проделанной работе для заинтересованных лиц. Срок – до 01.10.2023 г.

3. Руководству КазУИиТС рекомендуется разработать и утвердить механизм по мотивации и стимулированию ППС по применению МООС. В этой связи необходимо провести обучающий семинар для ППС по разработке и применению в учебном процессе курсов МООС. Срок: 01.09.2024 г.

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

Рекомендации ВЭК по стандарту «Научно-исследовательская работа»:

По данному стандарту не имеются.

Стандарт «Финансы»

Рекомендации ВЭК по стандарту «Финансы»:

По данному стандарту не имеются.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации ВЭК по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

1. Ответственному структурному подразделению к началу 2023 - 2024 уч.г. необходимо разработать дорожную карту по организации и планомерной реализации вхождения журнала университета базу данных КОКСНВО МНиВО РК.

Стандарт «Информирование общественности»

Рекомендации ВЭК по стандарту «Информирование общественности»:

1. Руководству вуза опубликовать на своем сайте аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП. Срок – 01.07.2023г.;
2. К началу 2023/24 учебного года руководству вуза дополнить информацию на сайте университета о его международной деятельности, программах академической мобильности, взаимодействии с работодателями и корпоративными партнерами, внесенных изменениях в структуру и/или содержания ОП, научно-творческих проектах, возможностях трудоустройства и др. Срок – 01.09.2023г.;
3. Руководству вуза обеспечить публикацию информации на сайте вуза на трех заявленных языках (рус./каз./англ.) к началу 2023/24 учебного года. Срок – 01.09.2023г.
4. См. рекомендацию №1 стандарта «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».



(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Принимая во внимание глобальность миссии университета и его стратегических целей, а также накопленный опыт в подготовке квалифицированных кадров, целесообразно, в дополнение к ценностям вуза, сформулировать еще и его традиции – те, которые поддерживаются и развиваются в течение десятков лет со дня создания вуза и те, которые отражают его новую и современную историю.

(X) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что по итогам институциональной аккредитации НУО «Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем» **рекомендуется к аккредитации сроком на 5 лет.**



Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»

№ п/п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетв.	Предполагает улучшение	Неудовлетв.
Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной миссии, видения и стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества		+		
4	4.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию, видение и стратегию		+		
5	5.	Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества		+		
6	6.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
7	7.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества		+		
Итого по стандарту			0	7	0	
Стандарт «Руководство и менеджмент»						
8	1.	Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией		+		
9	2.	Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение системы внутреннего обеспечения качества			+	
10	3.	Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками			+	
11	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений		+		
12	5.	Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий			+	
13	6.	Вуз должен продемонстрировать обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их		+		

		эффективности				
14	7.	Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе Стратегии		+		
15	8.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
16	9.	Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом		+		
17	10.	Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления		+		
18	11.	Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц		+		
19	12.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
20	13.	Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.		+		
21	14.	Вуз должен обеспечить обучение руководства вуза, структурных подразделений и образовательных программ по программам менеджмента образования		+		
22	15.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	12	3	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
23	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
24	2.	Вуз должен продемонстрировать использование обработанной, адекватной информации для эффективного управления образовательными программами, улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
25	3.	В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия		+		
26	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
27	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		

28	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе			+	
29	7.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов			+	
30	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков			+	
31	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП			+	
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
32	10	ключевые показатели эффективности			+	
33	11	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов			+	
34	12	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление			+	
35	13	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе			+	
36	14	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся			+	
37	15	трудоустройство и карьерный рост выпускников			+	
38	16	Обучающиеся, ППС и другие внутренние стейкхолдеры должны подтвердить свое согласие на обработку персональных данных документально			+	
39	17	Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук			+	
Итого по стандарту			0	15	2	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
40	1	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки и утверждения образовательной программы на институциональном уровне			+	
41	2	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения			+	
42	3	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанной модели выпускника ОП, описывающей результаты обучения и личностные качества			+	
43	4	Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП			+	
44	5	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA			+	
45	6	Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения			+	

46	7	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
47	8	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
48	9	Вуз должен обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
49	10	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения		+		
50	11	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования		+		
		Итого по стандарту	0	11	0	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая образовательных программ»						
51	1	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
52	2	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП рассматривать:</i>				
53	3	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
54	4	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
55	5	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
56	6	эффективность процедур оценивания обучающихся				+
57	7	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
58	8	образовательную среду и службы поддержки, их соответствие целям ОП		+		
59	9	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП		+		
60	10	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы				+
61	11	Службы поддержки должны обеспечивать выявление и удовлетворение потребностей различных групп обучающихся		+		
		Итого по стандарту	0	9	2	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
62	1	Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		

63	2	Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения			+	
64	3	Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения			+	
65	4	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин		+		
66	5	Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
67	6	Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
68	7	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию		+		
69	8	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее		+		
70	9	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
71	10	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту			0	8	2	
Стандарт «Обучающиеся»						
72	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
73	2.	Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
74	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
75	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		

76	5.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
77	6.	Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи		+		
78	7	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
79	8	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
80	9	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)	+			
81	10	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
82	11	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
			1	9	1	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
83	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
84	2.	Вуз должен иметь четкие, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения и следовать им в своей деятельности		+		
85	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП		+		
86	4.	Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению			+	
87	5.	Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов		+		
88	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых	+			
89	7.	Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей		+		
90	8.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания		+		

91	9.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
92	10.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
93	11.	Вуз может показать вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.)	+			
Итого по стандарту			2	8	1	
Стандарт «Научно-исследовательская работа»						
94	1.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития		+		
95	2.	Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза		+		
96	3.	Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР		+		
97	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности		+		
98	5.	Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов		+		
99	6.	Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации		+		
100	7.	Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств		+		
101	8.	Важным фактором является проведение совместных научных исследований с зарубежными вузами		+		
102	9.	Вуз должен стремиться к диверсификации источников финансирования научно-исследовательской деятельности		+		
103	10.	Вуз должен предусмотреть механизмы мотивации научно-исследовательской деятельности обучающихся, ППС и других внутренних стейкхолдеров		+		
Итого по стандарту			0	10	0	
Стандарт «Финансы»						
104	1.	Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков		+		
105	2.	Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета		+		

106	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента включая финансовую отчетность		+		
107	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита		+		
108	5.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита		+		
109	6.	В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов		+		
Итого по стандарту			0	6	0	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
110	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры стратегическим целям вуза		+		
111	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов стратегическим целям:</i>				
112	3	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
113	4	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
114	5	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
115	6	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
116	7	функционирование WI-FI на своей территории		+		
117	8	Вуз должен стремиться к созданию условий для образовательной, научной и других видов деятельности. Соответствующее развитие инфраструктуры должно проводиться исходя из результатов мониторинга удовлетворённости инфраструктурой обучающимися, преподавателями, работниками и другими заинтересованными лицами		+		
118	9	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях		+		
119	10	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
120	11	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		

121	12	Вуз создает условия для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
Итого по стандарту			0	12	0	
Стандарт «Информирование общественности»						
122	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза		+		
123	2.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб- ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
124	3.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
125	4.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность		+		
126	5.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП			+	
127	6.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
128	7.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес- партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
129	8.	Вуз должен опубликовать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
Итого по стандарту			0	7	1	
ВСЕГО:			3	114	12	

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

СОГЛАСОВАНО

Ректор

« ___ » _____ 2023 г.



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»

_____ Жумагулова А.Б.

« ___ » _____ 2023 г.

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИННОВАЦИОННЫХ И ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ СИСТЕМ

2 ЭТАП ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ

Дата проведения визита: 25-26 мая 2023 года, время указано по г.Уральск

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
«24» мая 2023 года			
15.00-16.00	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
«24» мая 2023 года			
По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
«25» мая 2023 года			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – руководитель проекта по аккредитации организаций технического и профессионального образования <i>НААР Бекенова Динара Каирбековна</i>	Гостиница-Университет

09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15–09.45	Интервью с ректором	<i>Ректор университета Баяхов Алиби Науханович д.с-х.н., профессор, член-корр НИА РК</i>	аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Встреча с проректорами	<i>Аймаганбетова Анара Мухамбеткалиевна- проректор по УМР, м.п.н.; Дусказиева Жанар Нурлыбаевна- проректор по НР и МС, кандидат культурологии; Хамзин Закир Улыкбекович-проректор по СВР, м.т.н.</i>	аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	<i>Куракбаева Татьяна Сергеевна- руководитель департамента по академическим вопросам, м.э.н; Курмашева Лайля Жубандыковна- офис-регистратор, м.т.н; Аманбаев Нартау Жолдауович- специалист отдела науки, м.э.н; Офицеров Сергей Олегович-директор центра информационных технологий.м.т.н; Лаубертс Кира Юрьевна-руководитель отдела практики и трудоустройства; Джумакаева Гульжан Тулегеновна-заведующий библиотекой Гусманова Гулдана Алибековна-руководитель отдела профориентационной работы, м.э.н; Тастемиров Асылбек Гумарович- главный бухгалтер; Отарова Жанат Сагынбаевна- зам.гл. бух., м.э.н; Испандияров Замир Камешович-руководитель отдела воспитательной работы, м.ю.н;</i>	аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

		<p><i>Аязбаева Гульжан Сериковна-редактор газеты КАЗИИТУ;</i> <i>Баймуканов Жасталап Лукпанович-руководитель хозяйственного отдела;</i> <i>Амруллина Айсулу Сембеевна- руководитель отдела кадров.</i></p>	
11.30-11.45	Технический перерыв		
11.45-12.30	Интервью с заведующими кафедр и руководителями ОП	<p><i>Таудаева Айнур Амангалиевна-зав.каф. «Обще-технических дисциплин», старший преподаватель, м.т.н.</i> <i>Рыскалиев Муратбай Жанайдарович-руководитель ОП «Строительство» докторPhD</i> <i>Жарылганов Сабит Муратович- руководитель ОП «Производство строительных материалов и конструкций» докторPhD</i> <i>Тюлепбергенова Ольга Борисовна-руководитель ОП «Землеустройство», м.т.н.</i> <i>Тулеугалиева Жансая Сакеновна-преподаватель, м.т.н.</i> <i>Монтаев Сарсенбек Алиакпарович-д.т.н., профессор</i> <i>Аналиева Ажар Уразбаевна-зав.каф. «Технических дисциплин»,к.т.н.</i> <i>Изтелеуова Гульзада Сырымовна –зам.зав.каф. «Технических дисциплин», м.т.н. руководитель ОП «Вычислительная техника и программное обеспечение» преподаватель</i> <i>Уразова Гулназ Ерболатовна - м.т.н. руководитель ОП «Автоматизация и управление» преподаватель</i> <i>Джумахметова Лилия Кереевна м.т.н. руководитель ОП «Информационные системы » преподаватель</i> <i>Аксенова Дина Куанаевна м.т.н. руководитель ОП «Информационные системы магистратура» преподаватель</i> <i>Кубиева Гульжанат Оралбеккызы -м.т.н. руководитель ОП «Радиотехника,электроника и телекоммуникации» преподаватель</i> <i>Тажигалиев Сырым Нурболатович-руководитель ОП «Электроэнергетика» от организации</i> <i>Ахметжанова Альмира Асылбековна -руководитель ОП «Электроэнергетика» преподаватель</i> <i>Балтаев Тимур Асхатович- руководитель ОП «Транспорт,транспортная техника и технологии» от организации</i></p>	<p>аудитория № 209</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>

		<p><i>Абилгазиев Дамир Курмангазиевич- старший преподаватель, руководитель ОП «Транспорт, транспортная техника и технологии»</i></p> <p><i>Садыков Рашид Сагиевич- зав.каф. «Экологии и БЖД», к.с.с-х.н.</i></p> <p><i>Нургалиева Балсекер Муратовна – зам.зав.каф., м.т.н.</i></p> <p><i>Молдагананов Улан Ерикович - руководитель ОП от организации.</i></p> <p><i>Ахметжан Динара Камильевна- старший преподаватель, руководитель ОП.</i></p> <p><i>Муратова Эльмира Муратқызы-зав. каф. «Юриспруденции», м.ю.н.</i></p> <p><i>Аманбаева Альфия Максutowна-зам.зав.каф.м.ю.н.</i></p> <p><i>Черкесов Магомед Алимович-старший преподаватель, руководитель ОП «Юриспруденция»м.ю.н.</i></p> <p><i>Рахметов Талгат Хасанович-к.ю.н., профессор</i></p> <p><i>Джумабаев Айдынбек Балтабекович- м.ю.н., старший преподаватель</i></p> <p><i>Мекин Мадениет Адилевич зав. каф. «Экономика и менеджмент», м.э.н.</i></p> <p><i>Кваде Екатерина Анатольевна руководитель ОП «Оценка», м.э.н.</i></p> <p><i>Кайрлиева Жанар Каировна руководитель ОП «Менеджмент», м.э.н.</i></p> <p><i>Махамбетова Асель Махамбетовна руководитель ОП «Финансы», м.э.н.</i></p> <p><i>Байгалиева Арайлым Салауатовна руководитель ОП «Государственная служба и местное управление», м.э.н.</i></p> <p><i>Кажгалиева Самал Орынбасаровна руководитель ОП «Бухгалтерский учет и аудит», м.э.н.</i></p> <p><i>Исагалиев Сакен Талгатович руководитель ОП «Экономика», м.э.н.</i></p> <p><i>Кадралиева Гульнур Маликовна руководитель ОП «Экономика магистратура», м.э.н.</i></p>	
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p style="text-align: center;">аудитория № 209</p> <p style="text-align: center;">Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p style="text-align: center;">Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Технический перерыв		

14.15-15.00	Интервью с ППС ОП	<i>Приложение № 1</i>	аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение № 2</i> <i>Все преподаватели оцениваемых ОП</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися ОП	<i>Приложение № 3</i>	аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение № 4</i> <i>Все обучающиеся оцениваемых ОП</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.15-17.00	Интервью с выпускниками ОП	<i>Приложение № 5</i>	аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.00-18.00	Визуальный осмотр ОО	<i>Согласно маршруту</i> <i>Приложение № 6</i>	
18.00-19.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостиница
<i>День 2-й: «26» мая 2023 года</i>			
08.30-09.00 <i>По времени г. Уральск</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – руководитель проекта по аккредитации организаций технического и профессионального образования НААР Бекенова Динара Каирбековна</i>	Гостиница-Университет
09.00-09.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-10.50	Посещение баз практик ОП	<i>Согласно маршрутному листу Приложение №7</i>	
10.50-11.30	Встреча со стейкхолдерами (работодателями и представителями баз практик)	<i>Приложение №8</i>	аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-13.00	Работа с документами ОП (<i>документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее</i>)		аудитория № 209
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.15	Посещение баз практик ОП	<i>Согласно маршрутному листу Приложение №9</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

15.00-17.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.00-17.45	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.45-18.15	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.30-19.30	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостиница
19.30	Выезд экспертов		

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Анкета ППС

Общее кол-во анкет: 6

2. Должность, %

Профессор	
Доцент/ассоциированный профессор	
Старший преподаватель	50
Преподаватель	33,3
Зав. Кафедрой	16,7
Другое	

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	
Доктор наук	
Кандидат наук	
Магистр	100
PhD	
Профессор	
Доцент/ассоциированный профессор	
Нет	
Другие	

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	
1 год – 5 лет	50
Свыше 5 лет	50
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	83,3	16,7				
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	83,3	16,7				
3	Как Вы оцениваете возможности,	83,3	16,7				

	предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС						
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	83,3	16,7				
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	83,3	16,7				
6	• Методики преподавания	83,3	16,7				
7	• Образовательные инновации	83,3	16,7				
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	83,3	16,7				
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	83,3	16,7				
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	83,3	16,7				
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	100					
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	83,3	16,7				
13	• преподавателям	83,3	16,7				
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	83,3	16,7				
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	83,3	16,7				
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	83,3	16,7				
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	83,3	16,7				
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	83,3	16,7				
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	83,3	16,7				
	Как поставлена работа						

20	• По академической мобильности	83,3	16,7				
21	• По повышению квалификации ППС	83,3	16,7				
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	83,3	16,7				
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	66,7	33,3				
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	66,7	33,3				
25	• с практической деятельностью	66,7	33,3				
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	66,7	33,3				
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	83,3		16,7			
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	66,7	33,3				
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	83,3	16,7				
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	83,3	16,7				

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Материалдык база мықтырақ

Вуз мне позволяет самореализоваться

Оснащение технической базы, действующие филиалы кафедры

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаиятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
50	50			3,4

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
50	50			

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий			100	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам		16,7	83,3	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке		16,7	83,3	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)		16,7	83,3	
Неудобное расписание			100	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях		16,7	83,3	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет		16,7	83,3	
Отсутствие у студентов интереса к обучению		33,3	66,7	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях			100	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях			100	
Другие проблемы	Не имеются Ешқандай мәселе болған емес Нет проблем			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	100			
Отношениями с непосредственным руководством	100			
Отношениями с коллегами на кафедре	100			
Степенью участия в принятии управленческих решений	100			

Отношениями со студентами	83,3	16,7		
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	100			
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	100			
Деятельностью администрации вуза	100			
Условиями оплаты труда	66,7	33,3		
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	100			
Охраной труда и его безопасностью	100			
Управлением изменениями в деятельности вуза	100			
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	83,3	16,7		
Организацией и качеством питания в вузе	83,3	16,7		
Организацией и качеством медицинского обслуживания	83,3	16,7		

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета для студентов

Общее кол-во анкет: 48

Пол:

Мужской	41,7
Женский	58,3

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	85,4	14,6			
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	89,6	10,4			
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	87,5	12,5			
4. Доступностью академического консультирования	75	22,9	2,1		
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	77,1	22,9			
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	79,2	18,8	2,1		
7. Отношениями между студентом и преподавателем	83,3	14,6	2,1		
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	66,7	31,3	2,1		
9. Доступностью услуг здравоохранения	77,1	18,8	2,1		2,1
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	77,1	20,8			2,1
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	83,3	14,6			2,1
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	83,3	14,6			2,1
13. Существующими учебными ресурсами вуза	77,1	22,9			
14. Доступностью компьютерных классов	77,1	20,8	2,1		
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	81,3	18,8			
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	81,3	16,7	2,1		
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	77,1	22,9			
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	66,7	22,9	2,1		8,3

19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	83,3	14,6			2,1
20. Качеством образовательной программы в целом	85,4	12,5	2,1		
21. Качеством учебных программ в ОП	81,3	18,8			
22. Методами обучения в целом	81,3	18,8			
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	85,4	12,5	2,1		
24. Качеством преподавания в целом	83,3	12,5	4,2		
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	83,3	14,6	2,1		
26. Требованиями ППС к студенту	85,4	12,5	2,1		
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	77,1	18,8	4,2		
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	83,3	14,6	2,1		
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	83,3	14,6	2,1		
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	85,4	14,6			
31. Имеющимися компьютерными классами	83,3	16,7			
32. Имеющимися научными лабораториями	70,8	18,8	2,1		8,3
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	83,3	16,7			
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	83,3	14,6	2,1		
35. Обеспечением студентов общежитием	79,2	12,5		2,1	6,3

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	77,1	14,6	8,3			
37. Содержание курса хорошо структурировано	79,2	10,4	8,3	2,1		
38. Ключевые термины достаточно объяснены	70,8	22,9	6,3			
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	72,9	25		2,1		
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	70,8	22,9	6,3			
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	66,7	31,3	2,1			

42. Изложение преподавателя понятно	77,1	16,7	6,3			
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	77,1	16,7	6,3			
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	72,9	22,9	4,2			
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	68,8	27,1	4,2			
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	68,8	22,9	8,3			
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	70,8	22,9	6,3			
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	72,9	18,8	8,3			
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	75	20,8	4,2			
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	75	20,8	4,2			
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	72,9	22,9	4,2			
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	75	20,8	2,1	2,1		
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	72,9	18,8	8,3			
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	70,8	25	2,1		2,1	
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	75	25				
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	77,1	18,8	4,2			
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	72,9	18,8	8,3			
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	64,6	31,3	4,2			

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Нету

Бәрі жақсы! Өте керемет!!

Нет

Отвечал в первом опросе, заново писать не буду

Меня всё устраивает

нет нормально все нравится университет

Коридорда демалатын орындардың болуын талап еткім келеді!

Нету, все отлично

Другие нету

лучший

нет проблем