



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке на соответствие требованиям стандартов
специализированной аккредитации образовательных программ
6B04106 – Государственная служба и местное управление,
6B04107 – Экономика и бизнес,
6B04108 – Бухгалтерский учет и аудит,
6B04110 – Финансы и кредит, 7M04133 – Экономика
НУО «Казахстанский университет инновационных и
телекоммуникационных систем»

в период с 22 по 24 мая 2023 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

***6B04106 – Государственная служба и местное управление,
6B04107 – Экономика и бизнес, 6B04108 – Бухгалтерский учет и аудит,
6B04110 – Финансы и кредит, 7M04133 – Экономика***

НУО «Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем»

в период с 22 по 24 мая 2023 г.

г. Уральск, 2023 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	10
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	12
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	12
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	14
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	17
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	20
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	22
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	25
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	28
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	31
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	36
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	39
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	40
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	44
(X) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	44
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	45
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	55
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	64
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	70

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АИС	Автоматизированная информационная система
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОП	Группа образовательных программ
ЕНТ	Единое национальное тестирование
ЗКО	Западно-Казахстанская область
ИУП	Индивидуальный учебный план
КазУИиТС	Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем
ККСОН	Комитет по контролю в сфере образования и науки
КТ	Комплексное тестирование
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МНВО РК	Министерство науки и высшего образования РК
НААР	Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НИР	Научно-исследовательская работа
НРК	Национальная рамка квалификаций
НИРС	Научно-исследовательская работа студента
НИЦ	Научно-исследовательский центр
НУО	Негосударственное учреждение образования
ОП	Образовательная программа
ПД	Профилирующие дисциплины
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РУП	Рабочий учебный план
РФ	Российская Федерация
СРО	Самостоятельная работа обучающегося
СРОП	Самостоятельная работа обучающегося с преподавателем
СМИ	Средства массовой информации
ТОО	Товарищество с ограниченной ответственностью
ТУП	Типовой учебный план
УМС	Учебно-методический совет
УМР	Учебно-методическая работа
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
УМКС	Учебно-методический комплекс специальностей

II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 98-23-ОД от 27.03.2023 года генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 22 по 24 мая 2023 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B04106 – Государственная служба и местное управление, 6B04107 – Экономика и бизнес, 6B04108 – Бухгалтерский учет и аудит, 6B04110 – Финансы и кредит, 7M04133 – Экономика (г. Уральск) стандартам специализированной аккредитации образовательной программы организации высшего и послевузовского образования НААР (№57-20-ОД от 16 июня 2020 г., издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Алдунгарова Алия Кайратовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Восточно-Казахстанский технический университет им. Д.Серикабаева (Усть-Каменогорск, Республика Казахстан);

Зарубежный эксперт IAAR – FartunovaMariaAtanasova, доцент, доктор, Горно-геологический университет им. Св. Йоана Рильского (София, Болгария);

Эксперт IAAR – Жумажанов Серик Каратаевич, кандидат технических наук, Казахский агротехнологический университет им.С.Сейфуллина (Астана, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Хамраев Шерипидин Итахунович, кандидат технических наук, доцент, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (Алматы, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR– Зейнуллина Айгуль Жумагалиевна, кандидат экономических наук, ассоциированный профессор, заведующая кафедрой «Экономика и финансы» Университета Шакарима (Семей, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR– Тусаева Алия Куанышовна, кандидат экономических наук, ассоциированный профессор, заведующая кафедрой «Деловое администрирование», Университета «Туран» (Алматы, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Татаринев Данила Владимирович, кандидат юридических наук, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (Алматы, Республика Казахстан);

Работодатель – Сарсимбеков Берик Кудайбергенович, Международный центр медиации (Астана, Республика Казахстан);

Студент IAAR– Тынымбаева Аружан Мұратқызы, магистрант 2 курса ОП «Переводческое дело», Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева (Астана, Республика Казахстан);

Студент IAAR – Сеилбеков Жандос, студент 4 курса ОП «Вычислительная техника и программное обеспечение», Гуманитарно-техническая академия (Кокшетау, РК);

Студент IAAR – Сисенова Толганай, магистрант 1 курса ОП «Менеджмент», Университет Туран (Алматы, Республика Казахстан);

Студент IAAR – Ахметова Асылжан, магистрант 2 курса, Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева (Астана, Республика Казахстан);

Студент IAAR – Жакенова Рабига, магистрант 2 курса, Казахский национальный педагогический университет имени Абая (Алматы, Республика Казахстан);

Координатор IAAR – Бекенова Динара Каирбековна, Руководитель проекта по аккредитации организаций технического и профессионального образования Независимого Агентства аккредитации и рейтинга (Астана, Республика Казахстан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Негосударственное учреждение образования «Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем» осуществляет образовательную деятельность как самостоятельное высшее учебное заведение с сентября 2015 года на основании государственной лицензии № KZ33LAA00005815, выданной 29 сентября 2015 г. ККСОН Министерства образования и науки Республики Казахстан.

В целом вуз имеет 20-летнюю историю образовательной деятельности и был одним из первых частных вузов в западном регионе: филиал Казахстанского института информационных технологий и управления (г. Алматы) (1998 г.); Институт инновационных и телекоммуникационных систем (2005 г.); Западно-Казахстанский инженерно-гуманитарный университет (2008 г.) образованный путем объединения 5 частных вузов г. Уральска.

Выбор стратегических направлений развития Университета до 2025 года определяется его миссией, видением и приоритетами развития, обозначенными в Стратегическом плане развития НУО «Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем» на 2022-2025 гг.

Миссия Университета - подготовка конкурентоспособных кадров в целях обеспечения индустриально-инновационного и устойчивого развития региона и страны, способствующих формированию интеллектуальной нации.

Видение Университета заключается в образовательной деятельности вуза, нацеленной на тесную интеграцию образования, науки и производства, обеспечивающую высокое качество образовательной и профессиональной подготовки выпускников, а также развитие национальной инновационной системы.

Рейтинг вуза, аккредитации. В 2020 году Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем занял 12 место в общем рейтинге образовательных программ, проводимым Независимым агентством аккредитации и рейтинга (НААР), в частности были заняты следующие места:

- 1 место - ГОП «Экономика»;
- 2 место - ГОП «Право», «Информационные технологии»;

В рейтинге образовательных программ вузов 2021 года по оценке Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен» в 10-ку лучших ОП вошли:

- ОП «Производство строительных материалов, изделий и конструкций» (бакалавриат) – 5 место из 7;
- ОП «Кадастр» (бакалавриат) – 4 место из 8;
- ОП «Оценка» (бакалавриат) – 2 место из 2.

Структура вуза. Согласно данным веб-сайта вуза, в структуру университета входят: 6 кафедр: кафедра технических дисциплин, кафедра общетехнических дисциплин, кафедра экономики и менеджмента, кафедра «Экологии и безопасности жизнедеятельности», кафедра Юриспруденции, кафедра Рухани жанғыру (<https://kazuits.edu.kz/ru/1036>), специализированные учебные лаборатории и кабинеты.

Краткое описание аккредитуемых ОП 3 кластера.

Образовательные программы 3 кластера проходят процедуру специализированной аккредитации.

Подготовка специалистов ОП 3 кластера НУО «Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем» (далее НУО «КазУИиТС») осуществляется согласно Лицензии №KZ33LAA00005815, Государственного общеобязательного стандарта высшего и послевузовского образования, утвержденный приказом Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20 июля 2022 года № 2.

Подготовка бакалавров образовательных программ 3 кластера осуществляется кафедрой «Экономика и менеджмент» по кредитной технологии. Подготовка кадров по аккредитуемым ОП 3 кластера 6В04107 – Экономика и бизнес, 6В04108 – Бухгалтерский учет и аудит, 6В04110 – Финансы и кредит осуществляется по уровню 6НРК – бакалавриат по очной форме обучения. Сроки обучения: 4 года.

Подготовка кадров по аккредитуемой ОП 7М04133 – Экономика осуществляется по уровню 7НРК – магистратура по очной форме обучения. Сроки обучения: 2 года. Занятия проводятся на государственном и русском языках.

Модульные образовательные программы:

6В04106 - «Государственная служба и местное управление» относится к группе области образования - 6В04 Бизнес, управление и право, направление подготовки - 6В041 Бизнес и управление, группе образовательных программ - В044 Менеджмент и управление. Номер лицензии на направление подготовки - KZ33LAA00005815. ОП утверждена решением Ученого совета вуза 28.03.2019 г., обновление в реестре ОП - 25.05.2023 г.;

6В04107 – «Экономика и бизнес» относится к группе области образования - 6В04 Бизнес, управление и право, направление подготовки - 6В041 Бизнес и управление, группе образовательных программ - В046 Финансы, экономика, банковское и страховое дело. Номер лицензии на направление подготовки - KZ33LAA00005815. ОП утверждена решением Ученого совета вуза 28.03.2019 г., обновление в реестре ОП - 17.05.2023 г.;

6В04108 – «Бухгалтерский учет и аудит» относится к группе области образования - 6В04 Бизнес, управление и право, направление подготовки - 6В041 Бизнес и управление, группе образовательных программ - В045 Аудит и налогообложение. Номер лицензии на направление подготовки - KZ33LAA00005815. ОП утверждена решением Ученого совета вуза 28.03.2019 г., обновление в реестре ОП - 17.05.2023 г.;

6В04110 – «Финансы и кредит» относится к группе области образования - 6В04 Бизнес, управление и право, направление подготовки - 6В041 Бизнес и управление, группе образовательных программ - В046 Финансы, экономика, банковское и страховое дело. Номер лицензии на направление подготовки - KZ33LAA00005815. ОП утверждена решением Ученого совета вуза 28.03.2019 г., обновление в реестре ОП - 17.05.2023 г.;

7М04133 – «Экономика» относится к группе области образования - 7М04 Бизнес, управление и право, направление подготовки - 7М041 Бизнес и управление, группе образовательных программ - М070 Экономика. Номер лицензии на направление подготовки - KZ33LAA00005815. ОП утверждена решением Ученого совета вуза 28.03.2019 г., обновление в реестре ОП - 11.02.2022 г.

Цель образовательной программы 6В04106 «Государственная служба и местное управление» заключается в формировании у студентов навыков и способностей, направленных на приобретение профессиональных компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в сфере государственного и местного управления для повышения его эффективности, результативности и прозрачности.

Цель образовательной программы 6В04107 – Экономика и бизнес: Подготовка высококвалифицированных экономистов, профессиональных аналитиков обладающих высоким уровнем готовности к реализации основных профессиональных способностей в условиях глобализации и интеграции экономики в мировое экономическое пространство, свободно ориентирующихся в инновационных технологиях ведения экономики и бизнеса.

Цель образовательной программы 6В04108 – Бухгалтерский учет и аудит: Подготовка высокообразованных конкурентоспособных, компетентных профессиональных кадров в области учета и аудита, способных стать лидерами в избранной области профессиональной деятельности и конкурентоспособными на рынке труда. Формирование специалиста, способного решать организационно-управленческие, производственно-технологические,

расчетно-проектную, аналитические задачи и проблемы в области учета, аудита, анализа и налогообложения в условиях современной экономики.

Цель образовательной программы 6В04110 – Финансы и кредит: Подготовка высококвалифицированных компетентных специалистов (выпускников) в сфере финансовой деятельности, которые должны уметь распоряжаться денежными средствами, быть в курсе всех финансовых новостей, уметь применять современные информационные технологий, способные быстро адаптироваться к быстро изменяющимся социально-экономическим условиям Казахстана и мировой экономики.

Цель образовательной программы 7М04133 – Экономика: Подготовка высококвалифицированных экономистов современного типа для ведущих казахстанских и зарубежных компаний, государственных органов управления, исследовательских центров и вузов.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Негосударственное учреждение образования «Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем» проходил процедуру специализированной аккредитации в НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» (далее НААР/IAAR) 17-19 мая 2018 г., получив сертификат со сроком действия на 5 лет.

По результатам проведения специализированной аккредитации (17 - 19 мая 2018 года), внешняя экспертная комиссия сформировала 34 рекомендации по стандартам специализированной аккредитации ОП 1 кластера, в частности «5В050600 - Экономика», «6М050600 - Экономика», «5В0505800 – Учет и аудит», «5В050900 - Финансы», «5В051000 – Государственное и местное управление», «5В030100- Юриспруденция». Вузу был выдан сертификат аккредитации ОП 1 кластера сроком на 5 лет.

Образовательные программы 6В04106 – Государственная служба и местное управление, 6В04107 – Экономика и бизнес, 6В04108 – Бухгалтерский учет и аудит, 6В04110 – Финансы и кредит, 7М04133 – Экономика 3 февраля 2023 года проходили постмониторинг НААР.

По итогам постаккредитационного мониторинга из 34 рекомендации выполнено более чем на 50% - 26 рекомендаций, что составляет 76,47 % от общего выполнения.

1. Разработать процедуру прогнозирования, выявления и управления рисками в реализации ОП. Выводы: Рекомендация реализована (100%).
2. Разработать порядок взаимодействия по ОП с научными организациями и организациями образования, реализующими подобные образовательные программы. Выводы: Рекомендация на стадии реализации (70%).
3. Регулярно размещать на сайте информацию о деятельности и специфике ОП с использованием внешних ссылок и цитат. Выводы: Рекомендация на стадии реализации (30%).
4. Рассмотреть вопрос о включении в ОП аккредитуемых специальностей междисциплинарные модули, включающие такие дисциплины, как экологическое право, цифровой маркетинг, инновационное предпринимательство и т.д. Выводы: Рекомендация на стадии реализации (60%).
5. Предусмотреть возможность разработки практикоориентированных дисциплин, гармонизированных с программой сертификации по направлениям деятельности аккредитуемых специальностей. Выводы: Рекомендация на стадии реализации (60%).
6. Рассмотреть возможность в краткосрочной перспективе реализации совместных образовательных программ. Выводы: Рекомендация на стадии реализации (70%).
7. Комбинировать формы оценки уровня освоения обучения, включив наряду с тестами, устные экзамены и письменные работы с учетом специфики дисциплин аккредитуемых специальностей кластера. Выводы: Рекомендация на стадии реализации (70%).
8. Продолжить привлечение практиков для оценки практической подготовленности студентов через руководство, рецензирование выпускных работ, а также включения в состав экзаменационных комиссий. Выводы: Рекомендация на стадии реализации (70%).
9. Разработать программу привлечения студентов к научным исследованиям непосредственно в рамках НИР аккредитуемых специальностей. Выводы: Рекомендация на стадии реализации (60%).
10. Повысить уровень сотрудничества с вузами и национальными центрами ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций (50%).
11. Рассмотреть возможности проведения профессиональной сертификации обучающихся. Выводы: Рекомендация на стадии реализации (40%).
12. Рассмотреть вопрос о включении в ОП дополнительных образовательных траекторий в соответствии с программами CFA, ACCA для специальностей Финансы, Экономика, ГиМУ, Учет и аудит. Выводы: Рекомендация на стадии реализации (60%).
13. Обеспечить информирование обучающихся о возможности участия в международных программах, грантовых конкурсах. Выводы: Рекомендация на стадии реализации (50%).
14. Формализовать процесс участия обучающихся при разработке МОП аккредитуемых специальностей. Выводы: Рекомендация реализуется в достаточной мере (90%).
15. Проводить систематическую работу по обеспечению доступности для широкой общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте ВУЗа. Выводы: Рекомендация на стадии реализации (50%).
16. Привлекать известных отечественных и зарубежных ученых к реализации ОП. Выводы: Рекомендация на стадии реализации (70%).

17. Рассмотреть возможность участия ППС в выполнении научных проектов, финансируемых МОН РК и другими фондами. Выводы: Рекомендация на стадии реализации (40%).
18. Продолжить работу по развитию академической мобильности ППС. Выводы: Рекомендация на стадии реализации (60%).
19. Создать условия и систему мотивации участия ППС и сотрудников в программах по академической мобильности в международных программах Эразмус+ и др. Выводы: Рекомендация на стадии реализации (70%).
20. Актуализировать функциональные обязанности руководителя ОП. Рекомендация реализована (100%).
21. Совершенствовать обучение иностранным языкам ППС с целью участия в международных программах по обучению и стажировке в зарубежных топ ВУЗах (70%) Выводы: Рекомендация на стадии реализации.
22. Обеспечить проведение методических семинаров и повышения квалификации ППС по активным методам обучения и оценки уровня освоения дисциплин. Выводы: Рекомендация на стадии реализации (50%).
23. Разработать и внедрить интерактивные ресурсы для использования методов e-learning, обеспечивающих удаленный доступ к учебному portalу. Выводы: Рекомендация на стадии реализации (30%).
24. Предусмотреть возможность разработки интерактивных учебных курсов, таких как MOOK и др. Выводы: Рекомендация на стадии реализации (50%).
25. Систематизировать систему отчетности по обеспеченности учебной и научной литературой по профилирующим дисциплинам в разрезе языков обучения. Выводы: Рекомендация на стадии реализации (80%).
26. Обеспечить актуализацию информации об ОП аккредитуемых специальностей. Выводы: Рекомендация на стадии реализации (30%).
27. В целях усиления прозрачности размещать на сайте информацию о формировании планов развития ОП для заинтересованных лиц. Выводы: Рекомендация на стадии реализации (30%).
28. Систематически обновлять сайт университета информацией, отражающей все аспекты жизнедеятельности ВУЗа на трех языках. Выводы: Рекомендация на стадии реализации (30%).
29. Провести обучающие семинары по использованию международных баз данных таких, как Springer, Scopus, Elsevier. Выводы: Рекомендация на стадии реализации (50%).
30. Актуализировать на сайте информацию о специфике образовательных программ, включая действующие системы поддержки, результаты обучения и присваиваемые профессиональные квалификации. Выводы: Рекомендация на стадии реализации (30%).
31. Актуализировать адекватную и объективную информацию о ППС аккредитуемых специальностей. Выводы: Рекомендация на стадии реализации (50%).
32. Привлечь успешных выпускников в учебный процесс, для организации практики и трудоустройства выпускников. Выводы: Рекомендация на стадии реализации (60%).
33. Разработать систему мотивации участия преподавателей в исследовательской и консалтинговой деятельности. Выводы: Рекомендация на стадии реализации (60%).
34. При проведении научно-исследовательских разработок ППС и обучающихся использовать современные и актуальные данные (статистика, новости, научные результаты) в области специализации международных баз данных таких, как Springer, Scopus, Elsevier. Выводы: Рекомендация на стадии реализации (50%).

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в НУО «КазУИиТС» в период с 22 по 24 мая 2023 года.

С целью координации работы ВЭК, 21.05.2023 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись с Ректором, проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, руководителями ОП, членами академических комитетов, преподавателями, обучающимися, выпускниками. Всего во встречах приняли участие 159 представителей (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	количество
Ректор	1
Проректоры по направлениям деятельности	3
Руководителей структурных подразделений	13
Заведующие кафедрами, руководители ОП, члены академического комитета	20
Преподаватели	31
Обучающиеся	41
Выпускники	31
Работодатели, представители от баз практик	19
Всего	159

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, были просмотрены учебные аудитории для проведения лекционных, практических и лабораторных работ по профилю аккредитуемых ОП 3 кластера, места функционирования служб поддержки учебно-научно-социально-воспитательного процесса.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

На момент аккредитации посещение занятий не состоялось, так как учебный процесс был завершен.

Экспертами ВЭК просмотрены базы практик ТОО «IT Group Kazakhstan», КГУ «Центр занятости г.Уральска», Уральский городской суд, а также заданы вопросы руководителям организаций: Департамент Экологии по ЗКО, Ассоциация экологических организаций ЗКО, Национальный центр экспертизы и сертификации, РПГ «КазСтандарт», Специализированная пожарная часть г.Уральск, Департамент полиции ЗКО, Администратор Судов по ЗКО, Департамент по уголовно-исполнительной системе ЗКО, Управление прокуратуры по ЗКО, ТОО «TORUS.KZ», АО «Jusan Mobile», АО «Уральская дистанция сигнализации и связи», ТОО «СтройГазПром», ТОО «NBA telekom», ТОО «IT Group Kazakhstan», ТОО «Уральский трансформаторный завод».

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 19 преподавателей, 57 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (<http://kazuits.edu.kz/>).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ НУО «Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 24.05.2022 г.



(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

Образовательная деятельность университета регламентирована Уставом вуза, Академической политикой вуза, Стратегическим планом развития Казахстанского университета инновационных и телекоммуникационных систем на 2022-2025годы. В университете представлена система стратегического планирования: действует Стратегический план развития университета на 2022-2025 годы (утвержден решением Ученого Совета вуза 01.10.2020 г., протокол №2, с изменениями и дополнениями на 29.10.2021 г., протокол №3, https://drive.google.com/file/d/1f_I7L6SLmf1eNJDTAsAPsAf-jw16iJIU/view).

Миссия, основные цели, стратегические направления развития и задачи аккредитуемых образовательных программ определены на базе стратегического документа вуза «Стратегический план развития Казахстанского университета инновационных и телекоммуникационных систем» на 2022-2025 гг.

Стратегия развития разработана с учетом планирования по временным интервалам и достижению индикаторов, однако, руководству вуза необходимо обозначить показатели данных индикаторов и определить риски при реализации Планов развития ОП 3 кластера, чего на момент аккредитации не наблюдалось.

Политика обеспечения качества вуза описана в документированной процедуре «Политика в области качества» (утв. Решение УС от 31.01.2019 г., протокол №5, с изменениями и дополнениями на 01.10.2020 г., протокол №2), которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Политика в области качества обеспечивает основу для разработки и анализа целей в области качества. Цели в области качества согласуются с приверженностью к постоянному улучшению всех процессов, определенных в Университете, однако, руководству вуза необходимо ежегодно определять цели в области качества, которые будут оказывать позитивное воздействие на качество образовательных услуг, эффективность работы и финансовые показатели и, следовательно, на удовлетворенность и доверие заинтересованных сторон.

Культура обеспечения качества в вузе поддерживается документированием реализации основных процессов и процедур, прохождением аккредитаций рейтинговых агентствах. Примером документирования процедур обеспечения качества являются основные нормативные документы, определяющие Политику в области качества, документы, которые устанавливают единые требования к качеству выполнения профессиональных обязанностей преподавателями и сотрудниками университета.

Научно-исследовательские проекты профессорско-преподавательского состава и обучающихся (студентов и магистрантов) под научным руководством находят своё признание не только от лица организаций образования различных уровней, но и от лица бизнес-сообществ, представленных ОО «ЦТИ Шабыт», Национальная палата предпринимателей РК «Атамекен», которые являются организаторами конкурсов инновационных проектов. Включенность в научно-практические работы позволяют сотрудникам более точно определять сферу своих научных интересов, с большим эффектом реализовывать вопросы повышения квалификации, что напрямую оказывает воздействие на качество реализации образовательной программы.

Университет имеет обширную структуру управления, которая размещена на веб-сайте

вуза, представлены должностные инструкции и Положения деятельности структурных подразделений, однако, эксперты отмечают некоторые несоответствия в имеющейся структуре и документированных процедурах вуза. *Например, не прослеживалась четкая обозначенность по аккредитуемым ОП: ответственность за реализацию бизнес-процессов распределена между руководителями ОП или заведующими кафедрами?*

Руководство ОП не подтвердило наличие механизма стратегического и оперативного управления ОП, который включают в себя ежегодный пересмотр содержания и структуры данных ОП посредством информирования работодателей, выпускников и иных заинтересованных лиц о предстоящем пересмотре ОП и о формате обсуждения. Преимущественно реализация указанного механизма посредством круглого стола, что в последующем сопровождается процедурой как внутренней, так и внешней оценки ОП.

План развития на 2022-2026 года и Модель выпускника аккредитуемых ОП, составлены по единому формату, принятому для всех ОП. Эксперты отмечают необходимость внесения корректировки как в План развития ОП, так и в Модель выпускника, акцентируя внимание на специфические особенности аккредитуемых ОП.

Для управления и реализации ОП доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию ОП.

Аналитическая часть

Отдельные вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

Эксперты отмечают, что недостаточно подтверждена уникальность и преимущество представленных ОП перед аналогичными ОП других вузов, это мнение нашло подтверждение и во время интервьюирования руководителей ОП и при анализе представленных документов.

Также, Планы развития аккредитуемых ОП: 6В04106 – Государственная служба и местное управление, 6В04107 – Экономика и бизнес, 6В04108 – Бухгалтерский учет и аудит, 6В04110 – Финансы и кредит, 7М04133 – Экономика не содержат анализа внешней, внутренней среды, позиционирования ОП на рынке услуг.

Не систематизирована работа по управлению рисками при реализации ОП.

В ходе изучения материалов отчета по самооценке, бесед с руководством ОП и руководителями структурных подразделений не было документально продемонстрировано, что в университете осуществляется анализ и практическое внедрение инновационных предложений, обеспечивается связь научно-исследовательской работы с реализацией ОП 3 кластера.

Выпускающей кафедре необходимо более четче отслеживать эффективность протекающих процессов путем применения целевых индикаторов, позволяющих отследить эффективность и результативность управления ОП.

Эксперты ВЭК отмечают хорошие комментарии от всех категорий интервьюируемых групп по поводу открытости и доступности руководства вуза и руководителей ОП, которые постоянно находятся в тесном контакте как со студентами и ППС, так и с внешними заинтересованными лицами, участвующими в различных бизнес-процессах вуза.

Эксперты ВЭК отмечают отсутствие сертификатов у руководителей ОП 3 кластера по направлению менеджмента в образовании.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП:

- По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04106 – Государственная служба и местное управление, 6В04107 – Экономика и бизнес, 6В04108 – Бухгалтерский учет и аудит, 6В04110 – Финансы и кредит, 7М04133 – Экономика:

1. Руководству ОП к началу 2023-2024 уч. года обеспечить привлечение к процедуре проектирования, пересмотра планов развития ОП заинтересованных лиц (внешних и внутренних стейкхолдеров, в том числе представителей от обучающихся аккредитуемых ОП), при проведении анализа 1-го года реализации планов развития ОП и внесения изменений при необходимости, с размещением документа на веб-ресурсе вуза в открытом доступе.

2. К началу 2023-2024 уч. года руководству вуза необходимо пересмотреть форму плана развития ОП, с обязательным включением в него критериев, указывающих на сроки начала реализации запланированных мероприятий.

3. К началу 2023-2024 уч. года, руководству ОП, для обеспечения индивидуальности и уникальности, определить преимущества аккредитуемых ОП по сравнению с другими ОП, реализуемыми в регионе и РК, и, на основе анализа, скорректировать планы развития ОП со стратегией развития Университета.

4. Руководству вуза провести анализ и систематизацию влияния рисков на деятельность университета. На основании проведенного анализа разработать среднесрочный план (на 3 года) по предотвращению и преодолению рисков, с целью улучшения деятельности вуза и повышению качества оказания образовательных услуг и приступить к его реализации с 2023-2024 учебного года.

5. Всем руководителям ОП 3 кластера к 2023-2024 учебному году пройти курсы повышения квалификации «Менеджмент в образовании».

6. Разработать и внедрить механизм управления инновационными идеями в рамках образовательных программ 2 кластера в срок до 2025 года.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых: 12 позиций – удовлетворительные, 5 позиций – требуют улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

Вуз обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных ИКТ и программных средств.

Для автоматизации процесса сбора и анализа информации в КазУИиТС внедрены и действуют следующие системы сбора, анализа и управления информацией: управление информацией в рамках официального сайта вуза (<http://kazuits.edu.kz/>); управление учебно-методической информацией в рамках АИС «Platonus» (<https://platonus.nnsoft.kz/>) и портал электронного обучения <https://k-subject.nnsoft.kz/>. Система предоставляет возможности управления академическим календарем, формирования индивидуальных планов, размещение УМКД, формирование экзаменационных ведомостей, текущее тестирование обучающихся на учебных занятиях, анкетирование. Интеграция данных средствами АИС Platonus обеспечивает доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся, получение информации, предназначенной для оперативного и стратегического управления вузом.

Доступ к информации, размещаемой в общедоступных базах данных, предоставляется без обязательной авторизации. Доступ к информации, размещенной в закрытых базах данных, осуществляется в законных целях должностными лицами, имеющими допуск к обработке информации, после прохождения обязательной авторизации, в рамках, необходимых для выполнения конкретных должностных обязанностей.

Система информирования и обратной связи реализуется через работу коллегиальных органов, плановых встреч ректора с коллективом, обучающимися, приема ректора по личным и служебным вопросам; вопросы и ответы на блоге ректора; кураторские часы; официальный веб-портал; информационные, навесные стенды; социологические опросы.

В вузе используется практика личных встреч ректора с участниками образовательного процесса: студентами, ППС, что подтверждает интервью с целевыми группами.

Руководство ОП продемонстрировало наличие системы отчетности, отражающей деятельность в рамках ОП, включающей оценку их результативности по УМР и НИР.

Экспертам ВЭК продемонстрирован порядок сбора, обработки, хранения и использования персональных данных обучающихся и ППС вуза (Положение о защите персональных данных работников НУО «Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем»), а также наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.

В вузе организована информационная поддержка научных исследований через доступ в казахстанские и зарубежные электронные ресурсы. Электронная библиотека представлена в автоматизированной информационной системе «Platonus» и в Республиканской межвузовской электронной библиотеке (РМЭБ) с момента ее создания. РМЭБ объединяет электронные, образовательные и научные ресурсы вузов Казахстана и работает в рамках Ассоциации вузов РК.

Аналитическая часть

Руководство ОП не продемонстрировало наличие системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества. Внутренняя система обеспечения качества ОП в вузе основывается на основополагающих документах СМК и управленческих решениях, однако, их успешное функционирование и эффективное управление в рамках реализации ОП не везде наблюдается. Руководству ОП необходимо обратить внимание на тесную взаимосвязь в процессах: проектирование – разработка – мониторинг - улучшение. Эксперты ВЭК наблюдают проектирование и разработку, однако вопросы по мониторингу и улучшению процессов так и остались незакрытыми.

ППС, обучающиеся, работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования. Ответственный отдел формирует анкеты, назначает их группе респондентов (обучающиеся, преподаватели, сотрудники). Респонденты проходят анкетирование два раза в год по окончании семестра. Результаты анкетирования рассматриваются на заседаниях кафедр. Однако, экспертам ВЭК не продемонстрированы дальнейшие действия по процедуре анкетирования. Не представлены планы корректирующих мероприятий, отчеты по их выполнению, не продемонстрирована система информирования респондентов о выполнении планов корректирующих и предупреждающих действий.

Мониторинг реализации ОП осуществляется путем анализа и оценки качества выполнения образовательных услуг (внешний и внутренний аудит), проведения анкетирования и опросов обучающихся и представителей баз практик. Обеспечение качества реализации ОП достигается на основе внутренней нормативной документации:

«Академическая политика», «Политика в области качества», документированные процедуры по проведению внутренних аудитов и др.

Однако, следует отметить недостаточность действий со стороны руководства вуза и руководства ОП по определению эффективности и результативности реализации ОП.

Сбор, мониторинг, анализ, обмен текущей информацией, формирование статистической и справочной отчетности о контингенте обучающихся в разрезе специальностей и форм обучения, формирование приказов о движении контингента обучающихся осуществляет управление регистрации. Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП учитывает уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление (ежегодные статистические отчеты в МОН РК), удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе (анкетирование обучающихся), трудоустройство и карьерный рост выпускников (отчеты деятельности центра карьеры и трудоустройства). Однако, эксперты ВЭК отмечают отсутствие целенаправленных действий со стороны руководства вуза и руководства ОП по проведению анализа ключевых показателей эффективности (КРП ППС).

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организации образования в целом и школы в частности составляет 75,4% (полностью удовлетворены), 21,1% (частично), 1,8% (затрудняюсь ответить);

- информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности) составляет 82,5 % (полностью удовлетворены), 12,3% (частично), 1,8% (затрудняюсь ответить);

- информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность) – 78,9% (полностью удовлетворены), 15,8% (частично), 1,8% (затрудняюсь ответить);

- информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени – 78,9% (полностью удовлетворены), 15,8% (частично), 1,8% (затрудняюсь ответить);

- ясностью процедур принятия дисциплинарных мер – 73,7% (полностью удовлетворены), 17,5% (частично), 7% (затрудняюсь ответить).

ВЭК отмечает, что в вузе проводится анкетирование студентов, работодателей и по результатам их анкетирования / интервьюирования принимаются соответствующие меры по устранению недостатков. Однако, во время визита ВЭК была выявлена недостаточная информированность структурных подразделений, ППС и студентов о наличии механизма по отработке выявленных вопросов. В связи с чем, руководству ОП необходимо организовать слаженность работы по оценке управления ОП и других вопросов по оценке результативности и эффективности.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП:

- По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04106 – Государственная служба и местное управление, 6В04107 – Экономика и бизнес, 6В04108 – Бухгалтерский учет и аудит, 6В04110 – Финансы и кредит, 7М04133 – Экономика:

1. Руководству вуза, к началу 2023-2024 учебного года, необходимо определить ответственность структурного подразделения или штатной единицы за разработанную модель системы менеджмента качества вуза, на которых будут переданы должностные обязанности за успешное функционирование и улучшение системы внутреннего обеспечения

качества по каждому реализуемому процессу вуза (учебному, учебно-методическому, научно-исследовательскому, инновационному развитию, финансовому, социально-воспитательному и т.д.), включая мониторинг обеспечения качества, принятие решение на основе проведенных анализов, курирование разработки и выполнение корректирующих и предупреждающих действий.

2. Начиная с 2023-2024 учебного года, ответственному структурному подразделению вести учет обнаруженных недостатков в процессе проведения различных видов социологических опросов, анкетирования и других видов обратной связи с потребителями образовательных услуг, начиная с оформления планов корректирующих и предупреждающих действий, заканчивая оформлением отчетности по их выполнению и размещением информации о проделанной работе с обнаруженными недостатками для общественности в открытом доступе.

3. Руководству Университета с 2023-2024 года провести анализ имеющихся документированных процедур по реализации механизма оценивания результативности и эффективности ОП на предмет их актуальности и соблюдения фактической реализации, указав результаты анализа в протоколе заседания коллегиального органа.

4. С 2023-2024 учебного года, ответственному структурному подразделению вести учет обнаруженных недостатков в процессе проведения различных видов социологических опросов, анкетирования и других видов обратной связи с потребителями образовательных услуг, начиная с оформления планов корректирующих и предупреждающих действий, заканчивая оформлением отчетности по их выполнению и размещением информации о проделанной работе с обнаруженными недостатками для общественности в открытом доступе. Вопросы, по системе измерений степени удовлетворенности работодателей, обучающихся и ППС в свою очередь необходимо включить в повестку заседаний коллегиальных органов управления на новый 2023-2024 учебный год.

5. Руководству вуза продолжить работу по внедрению системы КРІ для сбора и анализа информации об эффективности деятельности ППС и структурных подразделений университета, актуализировав и доработав все положения, касающихся КРІ.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых 15 позиций имеют удовлетворительную позицию, 2 позиции – требуют улучшения.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

Представленные на аккредитацию ОП ориентированы на реализацию компетентностного подхода в обучении в соответствии с Дублинскими дескрипторами, Европейской рамкой квалификаций и направлены на развитие и становление профессиональных и социальных компетенций обучающихся. Содержание и структура образовательных программ соответствуют государственным стандартам высшего и послевузовского профессионального образования и реализуются через рабочие учебные планы и рабочие учебные программы (силлабус), единые для всех форм обучения, на основе учебно-методических комплексов специальности и дисциплин.

При определении целей ОП, результатов обучения и компетенций учитываются потребности стейкхолдеров, результаты анкетирования обучающихся и работодателей. К разработке ОП привлекаются обучающиеся, ППС, выпускники, работодатели.

Для каждой аккредитуемой ОП разработана образовательная программа, модель выпускника, которая направлена на формирование соответствующих компетенций, позволяющих достичь результатов в профессиональной сфере деятельности соответствующего уровня образования.

Важную роль в подготовке специалистов, а именно в становлении их профессиональных компетенций играют различные виды практик. В вузе по окончании практики обучающиеся предоставляют отчеты, подписанные руководителем базы практик.

Итоги анкетирования ППС показали, что удовлетворены:

- потребности ППС содержанием образовательной программы – 100 %;
- уделением соответствующим вниманием руководством учебного заведения содержанию образовательной программы – 100 %;
- соответствием знаний студентов, получаемым в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда – 100 %;
- формированием учебных программ организации образования у обучающихся умением и навыками анализировать ситуации и строить прогнозы – 100 %;

Студенты оценили, насколько они согласны с тем, что преподаваемый материал актуален: 61,4 % – полное согласие, 28,1 % – согласен.

Аналитическая часть

В соответствии с основными направлениями национальной политики в области образования и требованиям Болонской конвенции, вуз осуществляет модульное построение образовательных программ, направленное на совершенствование и реализацию компетентно-ориентированного образования.

В вузе определена и документирована процедура оценки качества ОП, разработана структура ОП. Продемонстрированы условия организации и проведения профессиональной практики. С учетом современных профессиональных требований, потребностей рынка труда и предложения работодателей содержание ОП пересматривается, однако требуется четкий регламент и периодичность внешнего рецензирования ОП.

В качестве положительного момента, комиссия ВЭК отмечает четкость и логичность процесса формирования ОП, вовлечение обучающихся, ППС, работодателей и всех заинтересованных лиц. Внесение изменений в содержание ОП происходит после опроса всех сторон и анализа его результатов с учетом предложений работодателей, пожеланий обучающихся и ППС.

Руководство ОП проводит внешнюю экспертизу, с участием представителей работодателей. На оцениваемые ОП имеются следующие положительные отзывы: 6B04106 – Государственная служба и местное управление от Шегельской А.Ю. – директор ТОО «Казкомпрессотрану», 6B04108 – Бухгалтерский учет и аудит от Буланый Э.В. – директор ТОО «SUNDRILLING», 6B04110 – Финансы и кредит от Нурсултанова З.Н. – директор ТОО «Орда жолдары», 7M04133 – Экономика от Бабенкова В.Д. – директор ТОО «WAAREEKAZAKHSTAN».

Комплекс дисциплин ОП и КЭД, аккредитуемых ОП продемонстрировали ориентированность на цели и результаты обучения. Темы дипломных проектов отражают исследовательское направление научной деятельности кафедры, ученых ОП и университета в целом.

Вместе с тем, комиссия отмечает отсутствие возможности дополнительной сертификации у обучающихся ОП 6B04107 – Экономика и бизнес, 6B04108 – Бухгалтерский учет и аудит, 6B04110 – Финансы и кредит, 7M04133 – Экономика. Необходимо изыскать возможность дополнительной сертификации обучающихся. Соответственно, более детально изучая современные потребности рынка труда, запросы общества и государства, следует

определить уникальность ОП 3 кластера для повышения конкурентоспособности на рынке образовательных услуг. Эксперты ВЭК отмечают необходимость проведения целенаправленных действий со стороны руководства ОП 6В04106 – Государственная служба и местное управление, 6В04107 – Экономика и бизнес, 6В04108 – Бухгалтерский учет и аудит, 6В04110 – Финансы и кредит, 7М04133 – Экономика для позиционирования программы на образовательном рынке, как внутри Республики Казахстан, так и за её пределами. Необходимо уделить внимание проектированию образовательной программы таким образом, чтобы внутренне её содержание имело свою уникальность и отличие от аналогичных МОП, реализуемых в РК.

Согласно критериям данного стандарта есть необходимость соответствия и гармонизации содержания аккредитуемых ОП с аналогичными программами ведущих вузов страны и вузами зарубежных стран с целью сотрудничества, обмена опытом, образовательной интеграции, качественной подготовки специалистов, чего руководство ОП 3 кластера не продемонстрировало. Вместе с этим следует отметить, что несмотря на наличие договора о сотрудничестве и двудипломной образовательной программы по направлению 38.04.01 Экономика: Бухгалтерский учет и внутренний контроль и 7М04133 «Экономика» от 25.02.2022 г. не проводятся целенаправленные действия в области развития направления «реализация совместных ОП».

Кроме это, ВЭК отмечает необходимость внедрения более активной практики реализации дуального обучения при реализации ОП 3 кластера, что при встрече с ВЭК отметили также группы обучающихся, выпускников, работодателей, руководителей баз практик. Было отмечено, что вуз, в целом, готов и морально и по документированным процедурам начать целенаправленную работу по масштабному практикоориентированному обучению. Необходимо выводить на базы практик, филиалы кафедр не только летние профессиональные практики, но и проводить практические, лабораторные и лекционные занятия в рамках полноценных дисциплин, с составлением официальных расписаний на базах предприятий (не только гостевые или экскурсионные занятия).

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП:

- По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04106 – Государственная служба и местное управление, 6В04107 – Экономика и бизнес, 6В04108 – Бухгалтерский учет и аудит, 6В04110 – Финансы и кредит, 7М04133 – Экономика:

1. С 2023-24 года руководству ОП провести анализ действующих ОП с определением их конкурентных преимуществ и возможностей развития на образовательном рынке региона. При разработке ОП обеспечивать ее внутреннее содержание уникальным и отличительным от аналогичных ОП региона и РК.

2. С 2023-24 года руководству ОП, провести целенаправленную работу по организации подготовки обучающихся к профессиональной сертификации (ACCA/ CIMA, CFA, PM).

3. Руководству ОП необходимо ежегодно проводить анализ содержания образовательных программ на предмет гармонизации модулей с ОП зарубежных и Казахстанских вузов-партнеров, в планы развития ОП включить раздел, соответствующий Стратегии развития вуза до 2025 года по реализации двойного диплома, СОП, с разработкой дорожной карты, и приступить к его реализации в срок до 2025 года.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 12 критериев, из которых 10 позиций имеют удовлетворительную позицию, 2 позиции – требуют улучшение.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

Процессы постоянного мониторинга и периодической оценки программ регламентированы [«Положением о проведении мониторинга качества образования»](#).

Удовлетворенность участников образовательного процесса выявляется в ходе регулярного анкетирования. Результаты анкетирования обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов.

Содержание учебных программ постоянно пересматривается для обеспечения актуальности преподаваемых дисциплин.

Анализ, пересмотр и внесение поправок в учебные программы дисциплин ОП, программы практики, промежуточного контроля и аттестации проведены на заседаниях кафедры в соответствии с требованиями:

- типовой учебной программой обязательной дисциплины;
- профессиональной направленности дисциплин по выбору в цикле базовых и профильных дисциплин;
- соблюдения взаимосвязи дисциплины по выбору в цикле изучаемых базовых и профильных дисциплин с дисциплинами других циклов;
- отсутствия повторения в содержании дисциплины;
- к содержанию СРОП и СРО.

Мониторинг ИУП обучающихся показывает, что процедура записи, оформления ИУП соблюдается: включены все составляющие учебного плана, определенные для текущего курса обучающегося на учебный год, название дисциплины, код дисциплины, количество кредитов, вид занятий, Ф.И.О преподавателя, количество часов и форма контроля.

Содержание программ для обеспечения актуальности преподаваемых дисциплин пересматривается. При пересмотре ОП учитываются мнения работодателей и обучающихся. Дисциплины, включенные в КЭД, отражают актуальные направления изучаемой области, составляются с учетом логической последовательности их изучения. В КЭД включаются дисциплины, направленные на развитие творческой личности и формирующие профессиональные компетенции обучающихся.

Системами учета прогресса и движения обучающихся являются ЕСУВО и Platonus, содержащие соответствующие модули.

Оценка учебных достижений обучающихся производится в соответствии со шкалой оценивания, принятой в университете. Регламентация процесса осуществляется положением «Академическая политика».

Мониторинг удовлетворенности по итогам практики производится по двум направлениям: оценка удовлетворенности руководителей практики от производства качеством подготовки обучающихся и опрос студентов на стадии защиты отчетов по практике и в ходе проведения итоговых конференций.

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т.п., и обсуждаются на заседаниях кафедр, учебно-методических комиссиях, УМС и Ученом совете университета.

Нагрузка, успеваемость и выпуск обучающихся соответствуют нормативным требованиям и ГОСО.

По данным постоянного мониторинга анализируется и формируется отчет по результатам сессий. Данный вопрос периодически рассматривается на заседаниях кафедр, УМС, Ученого совета вуза для принятия необходимых мер по улучшению успеваемости и достижению желаемых результатов.

Обучающийся, не согласный с результатами оценки по экзамену, имеет право на апелляцию. В отдельных случаях (по болезни, семейным обстоятельствам, иным объективным причинам) директор института может разрешать обучающемуся индивидуальную сдачу экзаменационной сессии.

Аналитическая часть

Мониторинг и периодическая оценка аккредитуемой ОП включает различные мероприятия: экспертиза на уровне кафедры, университета; анализ трендов рынка труда, требований к выпускникам со стороны работодателей; анкетирование стейкхолдеров и т.д. Однако, руководство ОП не продемонстрировало мероприятия по проведению мониторинга и периодической оценке ОП, проведения анализа результатов мониторинга и целенаправленных действий по устранению замечаний по итогам анализа в части эффективности процедур оценивания обучающихся.

Анкетирование студентов, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.) составляет 82,5 % (полностью удовлетворены), 10,3% (частично), 5,3% (частично не удовлетворен) и 1,8% (затрудняюсь ответить);

- Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений составляет 77,2 % (полностью удовлетворены), 17,5% (частично), 3,5% (частично не удовлетворен) и 1,8% (затрудняюсь ответить).

На вопрос «Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса» полностью согласны 61,4%, согласны – 26,3% и частично согласны – 12,3% опрошенных респондентов.

На вопрос «Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны» полностью согласны 59,6%, согласны – 31,6% и частично согласны – 8,8% опрошенных респондентов.

В ходе работы ВЭК и изучения syllabusов кафедры «Экономика и менеджмент» («Аймақтық экономика және басқару», «Коммерциялық банктегі біхгалтерлік есеп және есептілік», «Экономиканы ақшалай несиелік реттеу», «Табыс және жалақы саясаты») выявлено отсутствие оценочных критериев учебных достижений обучающихся. Также комиссия ВЭК отмечает о необходимости постоянного мониторинга качества экзаменационных материалов.

В ходе работы ВЭК и проведения интервью с целевыми группами выявлено, что тестирование является основным методом оценивания результатов обучения обучающихся. С целью повышения учебных достижений обучающихся ОП 6В04106 – Государственная служба и местное управление, 6В04107 – Экономика и бизнес, 6В04108 – Бухгалтерский учет и аудит, 6В04110 – Финансы и кредит, 7М04133 – Экономика, руководству ОП необходимо пересмотреть перечень оценочных фондов в зависимости от специфики изучения дисциплин. Руководству ОП необходимо внести в перечень альтернативные виды оценочных средств, например, выполнение и защита бизнес/аналитического проекта (индивидуально или в команде), решение (и защита) ситуационных задач/ кейс-стадии и др.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП:

- По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04106 – Государственная служба и местное управление, 6В04107 – Экономика и бизнес, 6В04108 – Бухгалтерский учет и аудит, 6В04110 – Финансы и кредит, 7М04133 – Экономика:

1. Руководству ОП к началу 2023-2024 учебного года, помимо тестовых фондов, внести в перечень альтернативные фонды оценочных средств.

2. Руководству ОП необходимо на постоянной основе проводить мониторинг качества системы оценивания учебных достижений и обсуждать результаты на заседаниях кафедры и УМС Университета.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых: 9 - имеют удовлетворительную позицию, 1 позиция – требует улучшение.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

В Вузе студентоцентрированное обучение реализуется путем выполнения следующих положений:

1) Студент с помощью эдвайзера формирует свой индивидуальный учебный план на каждый академический период, используя типовой учебный план и КЭД. Выбор индивидуальной образовательной траектории осуществляется на основе МОП, в которых кроме общеобразовательных, базовых дисциплин обязательного компонента включены элективные курсы и практики, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций.

2) Студент имеет право пройти обучение по академической мобильности в других вузах как в РК, так и за рубежом, с последующим перезачетом изученных дисциплин в вузе и включением их в транскрипт.

3) Студент, находясь в другом вузе в рамках академической мобильности, при отсутствии возможности изучить там некоторые дисциплины, имеет право изучить эти дисциплины, используя дистанционные технологии обучения.

4) Для удовлетворения потребности в дополнительном или повторном изучении дисциплин в университете ежегодно проводится летний семестр.

В течение учебного года в расписании закреплены часы СРСП, на кафедрах имеются графики консультаций ППС, дополнительная информация предоставляется в силлабусах по дисциплинам, студент может связаться с преподавателем также по электронной почте.

Обучение сочетается с профессиональной практикой, для проведения занятий используются филиалы кафедр на производстве.

Обеспечение равных возможностей обучающимся достигается разработкой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса на двух языках обучения: казахском и русском.

Для выбора обучающимся индивидуальной образовательной траектории создаются необходимые условия, которые включают:

- возможность выбора языка обучения, элективных дисциплин, преподавателей;
- возможность выбора дисциплины;

- формирование индивидуального учебного плана;
- организацию дополнительного семестра для повторного или дополнительного изучения дисциплин;
- ознакомление с личными результатами учебных достижений;
- возможность обучения в рамках академической мобильности;
- возможность пользоваться образовательным порталом;
- возможность использования электронной библиотеки вуза, Республиканской межвузовской электронной библиотекой;
- для ведения лабораторных и практических работ обучающиеся могут пользоваться специализированными лабораториями условиями получения практических навыков на филиалах кафедр.

Вуз ведет наблюдение за эффективностью предоставляемых образовательных услуг путем систематического проведения опросов студентов по различным стандартизованным анкетам.

В вузе сформирована система рассмотрения жалоб студентов. К основным методам периодической оценки образовательной деятельности относятся анкетирование, беседы и опросы; внутренние аудиты; анализ блога ректора, «ящик жалоб и предложений»; контент-анализ СМИ и др.

В процессе обучения используется общепринятый в мировой практике критерий по шкале буквенных и цифровых обозначений, отражающий механизм реализации зачетного перевода, основанного на системе кредитов ECTS. В соответствии с данной шкалой выставляются оценки на устных и письменных экзаменах.

При реализации студентоцентрированного подхода в процессе обратной связи учитываются пожелания, потребности обучающихся и принимаются решения, которые учитываются при составлении ОП. Обратная связь с обучающимся осуществляется через определение индивидуального логина и пароля, что создает возможность формирования двухсторонней связи между субъектами образовательного процесса. Доступ к необходимым учебным материалам также можно получить через «Образовательный портал» сайта вуза.

Аналитическая часть

В ходе проведения процедуры аккредитации, посещения занятий, беседы с ППС и обучающимися, эксперты ВЭК пришли к выводу, что руководству вуза необходимо провести целенаправленную работу по обеспечению преподавания курсов МОП на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки. Во время визита не наблюдалось использование различных современных методик преподавания и оценивания результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций.

Не продемонстрирована работа по повышению квалификации ППС, реализующих ОП 3 кластера в области изучения современных методов оценки результатов обучения. Соответственно, отсутствует и демонстрация системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

ППС, реализующие ОП 3 кластера, имеют различные сертификаты прохождения курсов, однако применение результатов прохождения курсов, внедрение их в учебный процесс не продемонстрировано.

При достаточно хорошем опыте как производственной, так и научно-педагогической деятельности ППС, реализующих ОП 3 кластера, не наблюдается наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

Анкетирование студентов, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- Методами обучения в целом составляет 71,9 % (полностью удовлетворены), 21,1% (частично), 5,3% (частично не удовлетворен) и 1,8% (затрудняюсь ответить);

- Качеством преподавания в целом составляет 78,9 % (полностью удовлетворены), 15,8% (частично), 1,8% (частично не удовлетворен) и 3,5% (затрудняюсь ответить).

На вопрос «Преподаватель использует эффективные методы преподавания» полностью согласны 57,9%, согласны – 24,6% и частично согласны – 17,5% опрошенных респондентов.

На вопрос «Преподаватель представляет материал в интересной форме» полностью согласны 56,1%, согласны – 31,6%, частично согласны – 10,5%, не согласны – 1,8% респондентов.

На вопрос об объективности оценивания знаний, навыков и других учебных достижений, полностью согласны 61,4%, согласны – 29,8% и частично согласны – 8,8% респондентов.

На вопрос о своевременности оценивания учебных достижений студентов, полностью согласны 54,4%, согласны – 33,3% и частично согласны – 12,3% респондентов.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП:

- По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

Рекомендации ВЭК по ОП 6В04106 – Государственная служба и местное управление, 6В04107 – Экономика и бизнес, 6В04108 – Бухгалтерский учет и аудит, 6В04110 – Финансы и кредит, 7М04133 – Экономика:

1. Руководству ОП 6В04106 – Государственная служба и местное управление, 6В04107 – Экономика и бизнес, 6В04108 – Бухгалтерский учет и аудит, 6В04110 – Финансы и кредит, 7М04133 – Экономика в планы развития ОП включить мероприятия по повышению квалификации ППС в области применения современных методов оценивания достижений обучающихся, и приступить к их реализации, начиная с 2023-2024 уч. года.

2. Руководству университета на институциональном уровне определить и утвердить механизмы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения, и начать внедрять механизм с 2024 года.

3. Руководству ОП 6В04106 – Государственная служба и местное управление, 6В04107 – Экономика и бизнес, 6В04108 – Бухгалтерский учет и аудит, 6В04110 – Финансы и кредит, 7М04133 – Экономика ежегодно проводить дополнительное анкетирование обучающихся на предмет выявления недостатков или положительных аспектов о применяющихся в образовательном процессе методов обучения ППС в рамках конкретных дисциплин.

4. Руководству ОП 6В04106 – Государственная служба и местное управление, 6В04107 – Экономика и бизнес, 6В04108 – Бухгалтерский учет и аудит, 6В04110 – Финансы и кредит, 7М04133 – Экономика ежегодно проводить мониторинг применяемых методик преподавания профильных дисциплин с целью улучшения качества преподавания; к 1 сентября 2023-24 учебного года, в план развития ОП включить мероприятия по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин. Внесение предложений по внедрению новых методик преподавания отражать в протоколах заседаний кафедры, а также регулярно обеспечивать распространение информации о результатах собственных исследований на веб-ресурсе университета.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых: 8 критериев – удовлетворительные, 2 критерия – требуют улучшения.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

При формировании контингента обучающихся Университет руководствуется действующим законодательством, нормативно-правовой базой, Типовыми правилами приема на обучение. Политика формирования контингента обучающихся в Университете заключается в приеме лиц в число обучающихся, наиболее подготовленных к обучению в вузе, набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ выпускников общих средних школ, ЕНТ выпускников средних специальных учебных заведений на платной основе, а также специалистов с дипломами для получения второго ВО на основании собеседования.

Проект плана по приему контингента обучающихся на очередной учебный год рассматриваются и обсуждаются на заседаниях кафедр, УМС, УС и утверждается приказом Ректора Университета. Профориентационная работа носит плановый характер и включает информирование учащихся школ и колледжей об ОП Университета, его конкурентных преимуществах, востребованности выпускников на рынке труда; проведение рекламных компаний в рамках Дней открытых дверей, Дней карьеры, выездных встреч с учащимися школ и колледжей региона; открытие филиалов кафедр на предприятиях; проведение в Университете предметных олимпиад, конференций и экскурсий для школьников; размещение информации в СМИ; своевременная корректировка интернет-информации об Университете на официальном веб-сайте Университета (<http://kazuits.edu.kz>).

На сайте университета (раздел «Абитуриентам», <http://kazuits.edu.kz/ru/1266>) размещены информационные материалы по приему в вуз: типовые правила, краткая информация о перечне документов, сроках приёма на все этапы: тестирование, экзамены по профильным дисциплинам, конкурс на присуждение государственных образовательных грантов, зачисление.

Контингент обучающихся в разрезе образовательных программ приведен в таблице 2:

Таблица 2 – Контингент обучающихся аккредитуемых ОП 3 кластера

Учебный год	Форма обучения	Кол-во обучающихся
В04106 – Государственная служба и местное управление		
2020-2021	очная	140
2021-2022	очная	267
2022-2023	очная	291
6В04107 – Экономика и бизнес		
2020-2021	очная	169
2021-2022	очная	274
2022-2023	очная	281
6В04108 – Бухгалтерский учет и аудит		
2020-2021	очная	536
2021-2022	очная	564
2022-2023	очная	603
6В04110 – Финансы и кредит		
2020-2021	очная	313
2021-2022	очная	300
2022-2023	очная	325

Анализ контингента бакалавриата аккредитуемых ОП 3 кластера показывает стабильность набора в целом по группе образовательных программ. Контингент магистратуры не был представлен.

Кроме того, университет осуществляет процедуры приема обучающихся из других вузов, признания и зачета кредитов, освоенных в результате обучения.

Перезачет освоенных кредитов осуществляется на основе сравнения ОП, содержания перечня освоенных дисциплин, их объемов, приобретенных знаний, умений, навыков и компетенций, а также результатов обучения. Для обучающихся, имеющих академические задолженности по дисциплинам, разницу в учебных планах, организуется дополнительное обучение во время летнего триместра (при переводе из вуза в вуз, со специальности на специальность, с одной формы обучения на другую) (<http://kazuits.edu.kz/ru/4562/uchebno-metodicheskaya-rabota/dokumenty-po-umr>).

В университете вопросы адаптации и поддержки иностранных обучающихся регламентируется «Программой по адаптации иностранных студентов к условиям и требованиям образовательного процесса, где процесс адаптации иностранных студентов рассматривается как многофакторный процесс вхождения, развития и становления личности студента-иностранца в образовательное пространство университета.

Быстрой адаптации обучающихся в образовательной среде вуза способствует справочник-путеводитель студента, разработанный в соответствии с требованиями кредитной технологии обучения в КазУИиТС и содержащий систематизированные краткие сведения о правилах внутреннего распорядка вуза, организационных и процедурных нормах.

Индивидуальную помощь и консультирование обучающихся по вопросам образовательного процесса оказывают эдвайзеры.

Обучающийся, полностью выполнивший требования учебного плана, набравший соответствующее количество кредитов и установленный GPA-балл, переводится на следующий курс приказом ректора КазУИиТС. Если GPA-балл обучающегося ниже установленного переводного балла, то он записывается на повторное изучение дисциплин в летнем семестре.

Студенческое самоуправление в университете является особой формой инициативной, самостоятельной, ответственной общественной деятельности студентов, направленной на решение важных вопросов жизнедеятельности студенческой молодежи, развитие её социальной активности. Администрация вуза всячески поддерживает студенческое самоуправление (<http://kazuits.edu.kz/ru/025896>).

В рамках университета вопросами трудоустройства выпускников занимается Центр трудоустройства выпускников и профессиональной практики.

Аналитическая часть

Академическая мобильность студентов является одним из важных направлений международной деятельности. Основой для перезачета кредитов КазУИиТС является Положение о системе перезачета кредитов по ECTS. Для развития взаимодействия внутренней и внешней мобильности заключены меморандумы и составлены договора. Университетом заключены договора с организациями, предприятиями, учреждениями, определенными в рамках академической мобильности и качестве баз практики на различные сроки (от одного до пяти лет), охватывающие все аккредитуемые ОП, но в основном с вузами Российской Федерации и Казахстана. Однако, по результатам интервью со студентами, эксперты ВЭК отмечают, необходимость расширения географии стран международного сотрудничества в рамках исходящей (внутренней и внешней) академической мобильности и нахождения путей и инструментов финансирования в помощь обучающимся, в том числе на

договорной основе, для участия в данных программах. Также, руководству вуза и руководству ОП необходимо уделить особое внимание критерию входящей(внешней и внутренней) академической мобильности, так как в вузе имеются условия для принятия к обучению как иностранных студентов, так и студентов РК.

Эксперты ВЭК отмечают хорошую возможность в вузе более целенаправленно развивать внеучебную корпоративную студенческую культуру. Имеется очень перспективный и активный руководитель вуза (Проректор по ВР) который является выпускником данного университета и неравнодушен к его развитию, имеется хороший набор студентов, на интервью студенты подтвердили своё желание посещать различные клубы, спортивные секции и тд., если для этого будут созданы определенные условия. Соответственно, в вузе необходимо разработать более детально программы стимулирования обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности, например клубы по интересам, кружки, коворкинг-центры и др.), в том числе с условиями финансового - материального стимулирования. Для поддержки одаренных и талантливых обучающихся в вузе разработано «Положение о работе с одаренными студентами». Однако, эксперты ВЭК отмечают, что имеющееся «Положение» с очень абстрактным и обобщенным содержанием рекомендуется переработать, дополнив его более четкими критериями по стимулированию одаренных обучающихся.

Руководством аккредитуемых ОП организуются научные кружки и мероприятия в целях подготовки студентов к профессиональной деятельности, повысить заинтересованность студентов в будущей профессии, вызвать у обучающихся интерес к обучению. Однако, в ходе изучения отчета по самооценке ОП, выявлена низкая вовлеченность студентов. Общее количество участников 4-х научных кружков составляет не более 16. Также в ходе интервью со студентами наблюдалась низкая информированность о научных кружках кафедры. Руководству ОП необходимо коррелировать деятельность кружков и НИРС кафедры, включить в план развития кафедры ключевые показатели результатов деятельности научных кружков и повысить информированность о деятельности научных кружков в социальных сетях и на сайте Университета.

Исходя из данных о трудоустройстве (<http://kazuits.edu.kz/ru/123636/struktura/otdel-innovatsii-i-trudoustrojstva/trudoustrojstvo>), следует вывод о необходимости уделить особое внимания на содействие в трудоустройстве выпускников, в том числе и за счёт обновления содержания образовательных программ на основе потребностей работодателей в выпускниках ОП 3 кластера.

По образовательным программам 6В04107 – Экономика и бизнес, 6В04108 – Бухгалтерский учет и аудит и 6В04110 – Финансы и кредит за 2019-2021 гг. наблюдается тенденция снижения трудоустройства выпускников. Также, в представленном отчете по самооценке ОП выявлено низкое трудоустройство выпускников по направлениям ОП 3 кластера. Анализ трудоустройства выпускников за 2022 год, представленный в отчете по самооценке ОП: по ОП 6В04106 Государственная служба и местное управление из 107 выпускников по направлению трудоустроены 33 выпускника, по ОП 6В04107 Экономика и бизнес из 117 работают по направлению 11 выпускника, по ОП 6В04108 Бухгалтерский учет и аудит из 206 выпускников – 42 по направлению, по ОП 6В04110 Финансы и кредит из 108 – 22 выпускника трудоустроены по направлению.

Также, в ходе изучения отчета по самооценке ОП, в качестве слабой стороной аккредитуемых ОП в SWOT анализе отмечается высокая оценка уровня подготовки выпускников со стороны базовых учреждений и иных государственных и общественных организаций. С целью улучшения качества выпускников ОП руководству необходимо на постоянной основе проводить анализ потребности работодателей в выпускниках аккредитуемых ОП и модернизировать содержание образовательных программ, учебных

курсов на основе потребностей работодателей до начала 2023-2024 учебного года. Вести мониторинг на постоянной основе по трудоустройству выпускников по направлению.

Поддержание связи с выпускниками организуется через деятельность вузовской Ассоциации выпускников, формирование базы данных о выпускниках, ежегодное проведение форума выпускников (<http://kazuits.edu.kz/ru/123636/struktura>). *Однако*, по результатам интервьюирования выпускников, *эксперты ВЭК отмечают*, что из всех участвовавших ни один из выпускников не состоит в составе Ассоциации.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП:

- По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04106 – Государственная служба и местное управление, 6В04107 – Экономика и бизнес, 6В04108 – Бухгалтерский учет и аудит, 6В04110 – Финансы и кредит, 7М04133 – Экономика:

1. В соответствии с Программой развития университета, руководству аккредитуемых ОП 6В04106 – Государственная служба и местное управление, 6В04107 – Экономика и бизнес, 6В04108 – Бухгалтерский учет и аудит, 6В04110 – Финансы и кредит, 7М04133 – Экономика включить индикативные показатели в планы развития образовательных программ, в план работы кафедры и начать с 2023-2024 учебного года реализацию пункта: «привлечение обучающихся в программе «входящая и исходящая (внешняя, внутренняя) академическая мобильность» и «расширение географии стран международного сотрудничества в рамках академической мобильности».

2. Руководству ОП 6В04106 – Государственная служба и местное управление, 6В04107 – Экономика и бизнес, 6В04108 – Бухгалтерский учет и аудит, 6В04110 – Финансы и кредит, 7М04133 – Экономика в 2023 году повысить информативность о деятельности научных кружков кафедры и вести в план развития кафедры ключевые показатели результатов деятельности научных кружков.

3. Руководству ОП 6В04106 – Государственная служба и местное управление, 6В04107 – Экономика и бизнес, 6В04108 – Бухгалтерский учет и аудит, 6В04110 – Финансы и кредит, 7М04133 – Экономика провести анализ потребности работодателей в выпускниках ОП и модернизировать содержание образовательных программ на основе потребностей работодателей в выпускниках до начала 2023-2024 учебного года. Вести мониторинг на постоянной основе по трудоустройству выпускников по направлению.

4. Руководству вуза принять меры для повышения результативности деятельности Ассоциации выпускников, а именно, составить план работы Ассоциации выпускников, приступить к его реализации, проводя при этом информирование выпускников университета о деятельности ассоциации через все возможные информативные источники с 2023-2024 учебного года.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых: 10 критериев имеют удовлетворительную позицию, 2 критерия – требуют улучшения.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

В университете реализуется кадровая политика, регламентированная Трудовым Кодексом РК и внутренние нормативные документы с учетом специфики деятельности ППС

вуза. Кадровая политика отражена в Уставе КазУИиТС, Стратегическом плане развития КазУИиТС на 2022-2025 гг. Положение о кадровой политике определяют основные цели, задачи и механизмы развития кадрового потенциала Университета на ближайший период, устанавливает правила подбора, обучения и развития персонала.

Критерии допуска к аудиторной работе определены требованиями к прохождению конкурса и должностными инструкциями для преподавателей, старших преподавателей, ассоциированных профессоров, профессоров.

Кадровый потенциал по ОП 3 кластера сформирован в соответствии с квалификационными требованиями, предъявляемыми к образовательной деятельности МНиВО РК. Доля ППС с учеными степенями 8 уровня Национальной рамки квалификаци, со стажем работы по направлению подготовки кадров соответствует требованиям. Остепененность по направлению Бизнес и управление составляет более 50 %.

Качественные показатели ППС кластера в разрезе образовательных программ 6В04106 – Государственная служба и местное управление, 6В04107 – Экономика и бизнес, 7М04133 – Экономика, 6В04108 - Бухгалтерский учет и аудит, 6В04110 – Финансы и кредит представлены в таблице 3.

Таблица 3 - Качественные показатели ППС 3 кластера

№ п/п	Образовательные программы (Бакалавриат)	Всего ППС					
		Всего ППС, обслуживающих специальность	Число преподавателей, для которых основным местом работы является лицензиат, всего	% доля преподавателей, для которых основным местом работы является лицензиат от всего ППС	Число преподавателей с учеными степенями, для которых основным местом работы является лицензиат, всего	% преподавателей с учеными степенями, для которых основным местом работы является лицензиат	Кол-во/% преподавателей со степенью "магистр", для которых основным местом работы является лицензиат, от общего числа преподавателей, всего
1	6В04106 – Государственная служба и местное управление	46	39	84,7%	25	56%	15/38%
2	6В04107 – Экономика и	46	39	84,7%	25	56%	15/38%

	бизнес, 7М04133 - Экономика,						
3	6В04108- Бухгалтерски й учет и аудит	46	39	84,7%	25	56%	15/38%
4	6В04110 – Финансы и кредит	46	39	84,7%	25	56%	15/38%

Повышение квалификации ППС предполагает изучение программ повышения квалификации не реже чем 1 раз в 5 лет. По окончании прохождения повышения квалификации на кафедре представляются документы, подтверждающие обучение (сертификаты), и на Ученом совете заслушивается отчет о прохождении КПК, в том числе о курсах, проводившихся в КазУИиТС.

Экспертами установлено, что университет предоставляет преподавателям право бесплатного доступа к книжному фонду и электронным ресурсам.

Для мотивации деятельности молодых преподавателей университет использует различные формы стимулирования: премирование на значимые даты, награждение грамотам, направление на стажировку за счет организации, решение социальных вопросов – обеспечение ведомственными квартирами, улучшение условий труда и др.

Аналитическая часть

Изучив кадровый состав, комиссия ВЭК *отмечает*, что вуз предоставляет возможность карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей. В вузе работают представители от руководства университета, которые прошли все этапы «профессионального роста», начиная со скамьи лица вуза – студентов колледжа – обучающихся университета – магистратуры – преподавательской деятельности и дошедших до уровня руководящего состава университета, например Проректор по ВиСР Хамзин З.У., директор центра информационных технологий Офицеров С.О.

Для поддержания трудовой дисциплины и мотивации ППС и сотрудников университета предусмотрена система поощрений: премии, грамоты и благодарственные письма руководства, нагрудные знаки, вручение корпоративных наград. Однако, во время интервьюирования ППС, члены комиссии удостоверились в отсутствии механизмов мотивации в научно-исследовательской деятельности обучающихся, ППС и других внутренних стейкхолдеров, в том числе на участие в грантовые программы, подачу заявок на патенты и авторские свидетельства, публикации ППС в высокорейтинговых журналах и др.

Изучив сайт университета и по результатам проведенных интервью с ППС, можно отметить, что на сайте приведены ссылки на МООС других организации, но для образовательного процесса не доказано их применение. В рамках развития дистанционных образовательных технологий, профессорско-преподавательскому составу кафедры необходимо продолжать развивать навыки применения информационно-коммуникативных технологий, разработку массовых открытых онлайн курсов, практиковать изучение профессиональных курсов на платформе «Coursera».

Развитие академической мобильности в вузе осуществляется в соответствии с «Положением об академической мобильности обучающихся и преподавателей Казахстанского университета инновационных и телекоммуникационных систем», а также приказами, инструктивными письмами МНВО РК. С целью повышения качества образования и развития академической мобильности ППС заключены договора (меморандумы) с

государственным университетом «Дубна» г. Москва, Альметьевским государственным нефтяным институтом, ФГБОУ ВПО «Пензенским государственным университетом», ФГАУВО «Санкт-Петербургским национальным исследовательским университетом информационных технологий, механики и оптики». *Однако*, комиссия ВЭК отмечает, что в рамках аккредитуемых ОП не прослеживается наличие и динамика развития академической мобильности ППС. Преподаватели, реализующие ОП *не используют возможность* обмена опытом в рамках программы академической мобильности как в вузах Казахстана, так и за рубежом. *Не продемонстрирован* факт приглашения зарубежных ППС для реализации профильных курсов аккредитуемых ОП 3 кластера.

Эксперты ВЭК отмечают неактивность ППС, реализующих аккредитуемые ОП в участии в грантовых программах, в том числе международных, а также в публикационной активности в рейтинговых журналах.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП:

- Вуз продемонстрировал возможность карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей на примере представителя от руководящего состава университета.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04106 – Государственная служба и местное управление, 6В04107 – Экономика и бизнес, 6В04108 – Бухгалтерский учет и аудит, 6В04110 – Финансы и кредит, 7М04133 – Экономика:

1. Руководству университета к 30 января 2023-24 года провести обучающие семинары для структурных подразделений и ППС по студентоцентрированному обучению и преподаванию.

2. Руководству вуза с 2023-24 года внедрить систему КРІ для сбора и анализа информации об эффективности деятельности ППС и структурных подразделений университета, актуализировав и доработав все положения, касающихся КРІ.

3. Руководству вуза с 2023-24 года включить в систему рейтинговых показателей ППС пункты за достижение результатов внедрения инновационных методов обучения, в том числе за разработку и применение массовых открытых онлайн-курсов, полученных результатов в НИР (публикации статей в рейтинговых журналах, разработка и участие в различных грантовых и международных программах, участие в программе «академическая мобильность ППС» и тд.).

Выводы ВЭК:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» раскрыты 10 критериев, из которых: 1 позиция сильная, 8 позиций – удовлетворительные, 1 позиция - требуют улучшения.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

Университет обеспечивает наличие достаточных, доступных и соответствующих цели образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся. При распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов университет учитывает потребности различных групп обучающихся.

Университет располагает 7 собственными многоэтажными учебными корпусами: 4-х этажный учебный корпус № 1 с общей площадью – 1295.6 кв.м.; 10-ти этажный учебный корпус № 2 с общей площадью 9087 кв.м., 4-х этажный учебный корпус № 3 с общей площадью 1385 кв.м., 4-х этажный учебный корпус № 4 с общей площадью 1708 кв.м., 6-ти этажный учебный корпус № 5 с общей площадью 1969 кв.м., 2-х этажный учебный корпус № 6 с общей площадью 1214 кв.м, 4-х этажный учебный корпус № 7 с общей площадью 833 кв.м. В целом общая площадь всех учебных корпусов составляет 23492 кв.м. Дополнительно проводится строительство 6-ти этажного учебного корпуса со спортивным комплексом с общей площадью 2500 кв.м.

Учебные площади соответствуют действующим санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и квалификационным требованиям по организации учебной деятельности.

В корпусах оборудованы зоны Wi-Fi, которые обеспечивают беспроводной доступ к сети Интернет со скоростью 100 Мб/с.

КазУИиТС обеспечивает полную академическую поддержку обучающихся, предоставляя им информационно-справочные и методические материалы, необходимые для освоения ОП: справочники-путеводители, каталоги ЭД, силлабусы, методические рекомендации по написанию курсовых, дипломных работ и магистерских диссертаций.

Содержание информационно-справочных и методических материалов соответствуют требованиям ОП, определяется ППС и рассматривается на заседании кафедр.

Департаментами организации и мониторинга учебного процесса, Цифровизации и дистанционных образовательных технологий в соответствии с положением о внедрении и организации учебного процесса с применением дистанционных образовательных технологий в течение 2 недель с начала учебного года выдаются учебно-методические материалы, силлабусы на электронных носителях (флеш-картах) или посредством электронной почты, WhatsApp для самостоятельного изучения. В течение 2 месяцев с начала учебного года учебно-методические материалы загружаются в АИС «Platonus».

Для всех обучающихся обеспечивается доступ к книжному фонду библиотеки, включающему учебную, методическую и научную литературу на казахском, русском и английском языках, а также зарубежные и отечественные периодические издания.

Кластера образовательной программы обеспечен учебной литературой, используемый в процессе подготовки студентов по направлениям данных образовательных программ, общим объемом 205940 экземпляров, из которых учебная, учебно-методическая, научная литература – 187760 экземпляра (91%), электронные издания – 951 (0,46%). Формирование фонда библиотеки соответствует установленным требованиям. Имеются профессиональные базы практик по профилю подготовки кластера образовательной программы.

Книжный фонд учебной и учебно-методической литературы по циклу общеобразовательных дисциплин составляет – 75011 единица; по циклу базовых дисциплин – 110425 единиц; научной литературы – 13534 единицы; научно-периодических изданий по профилю реализуемых образовательных программ – 42 единицы.

Библиотека активно создает собственный электронный фонд. Диапазон материалов на электронных и магнитных носителях представлен в следующих форматах: аудио-видео кассеты, CD-ROM и DVD диски, базы данных серверов, в т.ч. базы данных интернет, электронные версии учебников и учебно-методических изданий, силлабусы, научные журналы, сборники конференций ППС и обучающихся и др.

Управление учебным процессом осуществляется в АИС «Platonus», которая имеет интеграцию с НОБД.

Информационно-справочные и методические материалы имеются в открытом доступе, размещаются на сайте вуза: <http://kazuits.edu.kz/>, доступный пользователям на русском,

казахском языке. Сайт университета ориентирован на абитуриентов, обучающихся, деловых партнеров университета, а также содержит всю информацию, отражающую деятельность, достижения и перспективы развития вуза. Редакция газеты университета публикует статьи – интервью с выпускниками вуза, которые, окончив НУО «КазУИиТС», успешно растут по карьерной лестнице.

Используя потенциал этой сети, студенты имеют возможность оформлять лабораторные и практические работы в электронном виде и предоставлять их преподавателям по системе внутренней электронной почты, использовать ресурсы электронной библиотеки и пользоваться интернетом с любого компьютера, подключенного к сети.

В университете внедрена автоматизированная информационная система, позволяющая комплексно автоматизировать процессы обучения. Система имеет централизованную базу данных, в которой отражаются все реальные события и процессы ВУЗа.

Сведения по успеваемости студентов прослеживаются, начиная от баллов по сертификату до выдачи выписки из диплома по всем контрольным точкам за каждый семестр обучения. Разработана система сравнительного анализа оценок по различным параметрам учебного процесса с целью выявления слабых мест в учебном процессе.

Данные базы данных учитываются при расчете кафедральной нагрузки, составлении расписания аудиторных занятий и компьютерных экзаменов во время сессии.

На сайте реализованы несколько категорий страниц пользователей: страница студента, страница преподавателя, страница кафедры. Каждый пользователь проходит аутентификацию и попадает на свою персональную страницу.

Страница студента <http://kazuits.edu.kz/> содержит такие разделы как: общая информация о студенте, электронный офис студента (расписание, успеваемость, индивидуальный план, эдвайзер, регистраторы, расписание экзаменов) и электронную кафедру (электронные материалы по учебным дисциплинам, расписание преподавателей, учебные планы, индивидуальный план на следующий год, анкетирование студентов). Страница преподавателя <http://kazuits.edu.kz/> содержит общую информацию о преподавателе, ссылку на электронные материалы, расписание и ведомости данного преподавателя. Страница кафедры <http://kazuits.edu.kz/> состоит из следующих разделов: информация о кафедре, состав кафедры, расписание, учебные планы, учебная нагрузка на текущий год, учебная нагрузка на следующий год, расписание экзаменов, сводные ведомости, научно-исследовательская работа, международное сотрудничество.

Консультирование обучающихся по вопросам образовательного процесса осуществляется эдвайзером и преподавателями кафедры «Общетехнических дисциплин». Эдвайзер оказывает тьюторскую помощь студентам в составлении индивидуального учебного плана. Для студентов, обучающихся по программам бакалавриата эдвайзером назначается преподаватель из числа ППС кафедры, который проводит организационно-методическую и консультационную работу в период регистрации на дисциплины.

Для определения учебной нагрузки ППС на учебный год, отделом офис-регистратора организуется запись студентов на учебные дисциплины, согласно документированной процедуры записи на учебную дисциплину, в которой описаны порядок проведения и рекомендации по организации и проведению мероприятий.

Для консультирования студентов действует «Совет кураторов». Обучающийся может обратиться в любое время к куратору группы, чтобы получить ответ на свой вопрос. К каждой группе закреплен куратор. Куратором студенческой группы назначается преподаватель из числа профессорско-преподавательского состава выпускающих кафедр. Контроль за работой куратора осуществляет заведующий кафедрой, ответственный за воспитательную работу на кафедре. Координирует работу кураторов на кафедре ответственный по воспитательной работе.

Для перевода с курса на курс действует система переводных баллов (GPA) в разрезе курсов для кредитной системы обучения.

Запись на учебные дисциплины проводится путем сбора заявлений о регистрации элективных дисциплин. При полном формировании дисциплин обязательного компонента и курсов по выбору составляется индивидуальный учебный план студента.

По результатам анкетирования уровнем доступности библиотечных ресурсов удовлетворены 100 %, качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах – 100 % обучающихся.

Анкетирование обучающихся показало положительные данные по вопросам обеспечения учебными материалами в процессе обучения (100%), существующими учебными ресурсами вуза (95,8 %).

Кроме того, 90,5% преподаватели иногда сталкиваются с неудобным расписанием, 95,2% иногда сталкиваются с несоответствующими условиями для занятий в аудиториях, 85,7% иногда сталкиваются с отсутствием доступа к интернету/слабым интернетом.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК ознакомились с оснащением материально-технической базы для реализации аккредитуемых ОП, проанализировали итоги интервью и анкетирования ППС и обучающихся и пришли к нижеописанным выводам.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен сетью доступа к следующим информационным образовательным ресурсам:

- 1) официальный сайт университета;
- 2) научная библиотека;
- 3) электронная библиотека;
- 4) личный кабинет обучающегося;
- 5) мировые базы данных;
- 6) открытые источники информации в сети Интернет.

Планирование материально-технического снабжения начинается со сбора заявок со всех подразделений университета. Рассмотрение заявок подразделений производится на ректорате университета, окончательный перечень и объемы приобретения необходимых материальных ценностей согласовывается с руководителями подразделений.

Однако, беседы с ППС, обучающимися и другими целевыми группами, показали необходимость выносить на всеобщее ознакомление решения и отчеты по выполнению корректирующих и предупреждающих действий, разработанных по итогам проведения анализа результатов проводимых в вузе социальных опросов, в том числе на предмет удовлетворенности материально-технической базой университета, а также социальными и материально-стимулирующими условиями для образовательной и научно-исследовательской деятельности ППС, сотрудников вуза и обучающихся.

Эксперты ВЭК ознакомились с оснащением материально-технической базы для реализации аккредитуемых ОП 3 кластера, и, в целом, инфраструктурой вуза, в результате чего было выявлено, что МТБ для реализации ОП 6В04106 – Государственная служба и местное управление, 6В04107 – Экономика и бизнес, 6В04108 – Бухгалтерский учет и аудит, 6В04110 – Финансы и кредит, 7М04133 – Экономика недостаточная. Для представленных ОП необходима целенаправленная работа по финансовому планированию и закупке необходимого оборудования и программного обеспечения (лабораторной базы для проведения профильных предметов, лицензионное программное обеспечение (MS Project, и т.д.), так как при участии в экскурсии, интервью с обучающимися, работодателями, выпускниками, представителями от баз практик показало недостаточность МТБ для реализации указанных ОП.

Эксперты ВЭК отмечают хорошую возможность развития дополнительных профессиональных компетенций (сертификация) обучающихся аккредитуемых ОП. Для этого, руководству ОП необходимо продолжать мероприятия по развитию и модернизации лабораторной базы и обновлению оборудования в соответствии с современными тенденциями развития науки, включения в содержание ОП курсов, позволяющих пройти предварительную профессиональную подготовку для дальнейшей сертификации обучающихся 3 кластера, заключению договоров с аккредитованными учебными центрами, проводящими данную подготовку.

Интервью ВЭК со студентами и выпускниками вуза показало потребность указанной категории лиц в необходимости обеспечения дополнительных мест для внеучебной деятельности, научной, творческой, для создания различных коворкинг-зон, площадок для неформальных встреч с обеспечением средствами ИКТ, так как само название университета располагает к тому, что вуз и все участники процессов, происходящих в вузе должны стремиться к 100 %-ной цифровизации.

Руководству университета и ответственному структурному подразделению необходимо разработать дорожную карту (1-2-3 летнюю) по подготовке целевых групп, готовых к подаче заявок на грантовое финансирование и отвечающих всем требованиям конкурсной документации от финансируемых сторон (остепененность, наличие индекса Хирша, владение иностранными языками, наличие публикаций в базах данных, рекомендованных уполномоченным органом, в базах данных рецензируемых зарубежных журналов и т.д.). Для этого необходимо определить основные приоритетные научные направления вуза коррелирующие с актуальными направлениями конкурсов на присуждение грантов, провести анализ имеющегося ресурса ППС и оборудования для проведения научных работ, провести анализ необходимых целевых финансовых вложений в целевые группы (оплата статей в журналах, закуп оборудования, повышения квалификации ППС в недостающих областях направлений, приглашение зарубежных и Казахстанских учёных в состав целевых групп и т.д.). За счёт целенаправленного вложения и проделанной работы, университет будет иметь только плюсы (конкурентные целевые группы для участия в конкурсах на грантовое финансирование, повышение рейтингов в различных аккредитационных агентствах, повышение рейтинга QS, повышение статусности университета, как имеющего отличный научно-исследовательский потенциал и др.).

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП:

- По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04106 – Государственная служба и местное управление, 6В04107 – Экономика и бизнес, 6В04108 – Бухгалтерский учет и аудит, 6В04110 – Финансы и кредит, 7М04133 – Экономика:

1. Руководству ОП 3 кластера к началу 2023-2024 уч. года необходимо провести анализ потребности в оснащении аудиторий мультимедийными средствами (интерактивная панель, интерактивная доска, мультимедийная кафедра и др.) с целью повышения качества преподавания и эффективности обучения, рассмотреть возможность финансирования на улучшение МТБ для реализации ОП 2 кластера до 2025 года.

2. Руководству вуза рассмотреть вопрос о выделении финансирования для приобретения актуальных программных продуктов, необходимых для повышения качества предоставления образовательных услуг при реализации ОП 3 кластера до 2025 года.

3. Руководству вуза рассмотреть возможность организации зон в вузе для неформальных встреч обучающихся (помимо зоны на 10 этаже) до 2025 года.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 13 критериев, из которых: 11 – удовлетворительных, 2 - требуют улучшения.

6.9 Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Основным и главным источником размещения информации о деятельности вуза является сайт университета (<http://kazuits.edu.kz/>), в котором опубликованы миссия, видение и стратегии университета, информация в разрезе блоков: «О вузе», «Обучение», «Кафедры», «Абитуриентам», «Студенческая жизнь», «Новости», «Наука», «Вход в почту».

В университете кроме официального сайта функционирует газета «Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем» и научный журнал «Новости инженерной науки и образования Западного Казахстана».

С момента основания газеты (декабрь 2010 год, свидетельство - №11305-Г) опубликовано 148 номера, газета выходит два раза в месяц. Основная тематическая направленность издания: информационно-познавательная и научно-методическая, также в газете публикуется информация об образовательных программах, новости науки, инновации, патриотическая и воспитательная работа, творчество студентов: стихи и рассказы, статьи преподавателей и сотрудников вуза на воспитательные темы.

Научный журнал «Новости инженерной науки и образования Западного Казахстана» издается с 2013 года, периодичность 4 номера в год. Свидетельство о постановке на учет периодического печатного издания №12160 – Ж. Адрес электронной почты: nauka-kaziitu@mail.ru, novosty.engin@mail.ru.

Информация об обучении, оценочных процедурах, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся отражены в Академической политике, Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся, Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, Положение о внедрении и организации учебного процесса очного отделения с применением дистанционных образовательных технологий, размещённых на сайте университета, в разделе «Обучение» (<http://kazuits.edu.kz/ru/4562/uchebno-metodicheskaya-rabota/dokumenty-po-umr>).

Эффективным методом оценки качества и результативности образовательных программ являются уровень трудоустройства выпускников и анкетирование работодателей. Информация по трудоустройству представлена на странице сайта (<http://kazuits.edu.kz>). Здесь же даны сведения по трудоустройству в разрезе специальностей за последние 3 года (<http://kazuits.edu.kz/ru/123636/struktura/otdel-innovatsii-i-trudoustrojstva/trudoustrojstvo>). Фото и видео известных выпускников размещены на вкладке сайта Выпускники (<http://kazuits.edu.kz/ru/1036/kafedra-obshchetekhnicheskikh-distsiplin/vypuskniki>). Также представлена информация о базах практик университета, которые предоставляют обучающимся возможность трудоустройства при успешном прохождении практики.

Организовано размещение резюме студентов на сайте университета (<http://kazuits.edu.kz/ru/123636/struktura/otdel-innovatsii-i-trudoustrojstva/rezyume-vypusknikov>).

Сертификаты всех аккредитованных ОП и лицензия университета и ОП размещены в разделе «О Вузе», в подразделах «Лицензия» и «Достижения университет (Аккредитация, рейтинг)» <http://kazuits.edu.kz/>.

Университет принимает участие в рейтингах Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен», Независимого агентства аккредитации и рейтинга.

Информация о квалификации каждого преподавателя в форме портфолио размещена на главной странице сайте вуза (<http://kazuits.edu.kz/ru/1036/kafedra-obshchetekhnicheskikh-distiplin>). Информация доступна любому посетителю сайта. Информация о должности, ученой степени преподавателя, список его учебных и научных публикаций формируются из информационных систем вуза и отражает текущее состояние дел. С составом преподавателей кафедры и их портфолио можно ознакомиться также со страницы кафедр.

Аналитическая часть

Вуз публикует информацию о различных направлениях деятельности, таких как: поддержка и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования, международное сотрудничество, результаты процедур внешней оценки, информация для абитуриентов, информация о структурных подразделениях вуза, информация для обучающихся, информация о сервисах сайта и тд. Сайт содержит информацию об истории вуза, миссию, стратегию в соответствии с которыми вуз осуществляет свою деятельность.

Однако, на официальном сайте вуза информация не структурирована или отсутствует следующая информация или размещена не актуальная информация:

- на главной странице «Кадровая политика» (размещена в разделе Документы по УМР);
- отсутствуют некоторые страницы на казахском, английском языках (информация для абитуриентов, о студенческой жизни, об образовательных программах);
- отсутствует раздел по научно-инновационной деятельности;
- отсутствует информация о партнёрской деятельности вуза, программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами;
- отсутствует информация о подходах преподавания, обучения, а также системах (процедурах, методах и формах) оценивания в рамках каждой ОП.

Кроме того, в некоторых вкладках размещена не достоверная или не актуальная информация касательно структуры вуза. Например, На сайте – Департамент по инновациям и трудоустройству (<http://kazuits.edu.kz/ru/123636/struktura/otdel-innovatsii-i-trudoustrojstva>), в организационной структуре вуза (<http://kazuits.edu.kz/ru/123636/struktura>) – Отдел практики и трудоустройства, а в самоотчете вуза Центр трудоустройства выпускников и профессиональной практики и др.

Также, представленная информация о кафедрах имеет различные варианты. Руководству Университета необходимо разработать единую классификацию разделов по всем кафедрам.

В ходе работы ВЭК выявлено, что информация по штатному расписанию кафедры не совпадает с информацией на сайте в разделе заведующий кафедрой и ППС кафедры. На сайте представлена не актуальная информация.

Раздел о научных кружках кафедры имеет поверхностную информацию. Рекомендуется актуализировать и обновить информация о научных кружках.

Также, нет актуальной информации на сайте Университете в разделе новостей. Кафедре необходимо на постоянной основе обновлять информация о планируемых и проводимых мероприятиях кафедры: гостевые лекции, выездные занятия, мероприятия научных кружков, достижения по НИР и НИРС, встречи со стейкхолдерами и другие мероприятия кафедр.

В итоге, руководству вуза необходимо провести целенаправленные действия по улучшению наполняемости актуальной информации и дизайну официального сайта.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП:

- По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04106 – Государственная служба и местное управление, 6В04107 – Экономика и бизнес, 6В04108 – Бухгалтерский учет и аудит, 6В04110 – Финансы и кредит, 7М04133 – Экономика:

1. Для повышения конкурентоспособности, осознания ответственности за информирование общественности о реализуемых в вузе образовательных программах и условиях, способствующих реализации, рассмотреть возможность обеспечения доступа руководителям ОП, а также руководителям структурных подразделений, к вкладкам и разделам на веб-сайте вуза, для самостоятельного наполнения контента. Срок – постоянно.

2. Руководству вуза определить требования к публикации на веб-сайте вуза достоверной, объективной, актуальной информации о подходах преподавания, обучения, а также системах (процедурах, методах и формах) оценивания в рамках каждой ОП. Срок - до 2024 года.

3. Руководству вуза определить требования к заполнению информации по кафедрам, обновлять информацию о результатах процедур внешней оценки и размещать на официальном сайте вуза на постоянной основе. Срок – постоянно.

4. К началу 2023-2024 уч. года, пересмотреть структуру наполняемости раздела о партнёрской деятельности вуза на сайте университета, в том числе международной, с включением сведений о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами, в том числе в разрезе ОП.

5. Рекомендуется актуализировать и дополнить имеющуюся информацию на сайте о ППС, научных кружках кафедры, к сроку – 1 сентября 2023-24 учебного года. Вести постоянный мониторинг об актуальности информации, информированности о мероприятиях кафедры - постоянно.

6. Руководству ОП ежегодно необходимо публиковать на сайте Университета аудированную финансовую отчетность по ОП.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты раскрыты 12 критериев, из которых: 10 позиций – удовлетворительные, 2 позиции - требуют улучшение.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04106 – Государственная служба и местное управление, 6В04107 – Экономика и бизнес, 6В04108 – Бухгалтерский учет и аудит, 6В04110 – Финансы и кредит, 7М04133 – Экономика:

Стандарт «Управление образовательной программой»

- По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

Стандарт «Обучающиеся»

- По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

-Вуз продемонстрировал возможность карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей на примере представителя от руководящего состава университета.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

Стандарт «Информирование общественности»

- По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04106 – Государственная служба и местное управление, 6В04107 – Экономика и бизнес, 6В04108 – Бухгалтерский учет и аудит, 6В04110 – Финансы и кредит, 7М04133 – Экономика:

Стандарт «Управление образовательной программой»

1. Руководству ОП к началу 2023-2024 уч. года обеспечить привлечение к процедуре проектирования, пересмотра планов развития ОП заинтересованных лиц (внешних и внутренних стейкхолдеров, в том числе представителей от обучающихся аккредитуемых ОП), при проведении анализа 1-го года реализации планов развития ОП и внесения изменений при необходимости, с размещением документа на веб-ресурсе вуза в открытом доступе.

2. К началу 2023-2024 уч. года руководству вуза необходимо пересмотреть форму плана развития ОП, с обязательным включением в него критериев, указывающих на сроки начала реализации запланированных мероприятий.

3. К началу 2023-2024 уч. года, руководству ОП, для обеспечения индивидуальности и уникальности, определить преимущества аккредитуемых ОП по сравнению с другими ОП, реализуемыми в регионе и РК, и, на основе анализа, скорректировать планы развития ОП со стратегией развития Университета.

4. Руководству вуза провести анализ и систематизацию влияния рисков на деятельность университета. На основании проведенного анализа разработать среднесрочный план (на 3 года) по предотвращению и преодолению рисков, с целью улучшения деятельности вуза и повышению качества оказания образовательных услуг и приступить к его реализации с 2023-2024 учебного года.

5. Всем руководителям ОП 3 кластера к 2023-2024 учебному году пройти курсы повышения квалификации «Менеджмент в образовании».

6. Разработать и внедрить механизм управления инновационными идеями в рамках образовательных программ 2 кластера в срок до 2025 года.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

1. Руководству вуза, к началу 2023-2024 учебного года, необходимо определить ответственность структурного подразделения или штатной единицы за разработанную модель системы менеджмента качества вуза, на которых будут переданы должностные обязанности за успешное функционирование и улучшение системы внутреннего обеспечения качества по каждому реализуемому процессу вуза (учебному, учебно-методическому, научно-исследовательскому, инновационному развитию, финансовому, социально-воспитательному и т.д.), включая мониторинг обеспечения качества, принятие решение на основе проведенных анализов, курирование разработки и выполнение корректирующих и предупреждающих действий.

2. Начиная с 2023-2024 учебного года, ответственному структурному подразделению вести учет обнаруженных недостатков в процессе проведения различных видов социологических опросов, анкетирования и других видов обратной связи с потребителями образовательных услуг, начиная с оформления планов корректирующих и предупреждающих действий, заканчивая оформлением отчетности по их выполнению и размещением информации о проделанной работе с обнаруженными недостатками для общественности в открытом доступе.

3. Руководству Университета с 2023-2024 года провести анализ имеющихся документированных процедур по реализации механизма оценивания результативности и эффективности ОП на предмет их актуальности и соблюдения фактической реализации, указав результаты анализа в протоколе заседания коллегиального органа.

4. С 2023-2024 учебного года, ответственному структурному подразделению вести учет обнаруженных недостатков в процессе проведения различных видов социологических опросов, анкетирования и других видов обратной связи с потребителями образовательных услуг, начиная с оформления планов корректирующих и предупреждающих действий, заканчивая оформлением отчетности по их выполнению и размещением информации о проделанной работе с обнаруженными недостатками для общественности в открытом доступе. Вопросы, по системе измерений степени удовлетворенности работодателей, обучающихся и ППС в свою очередь необходимо включить в повестку заседаний коллегиальных органов управления на новый 2023-2024 учебный год.

5. Руководству вуза продолжить работу по внедрению системы КРІ для сбора и анализа информации об эффективности деятельности ППС и структурных подразделений университета, актуализировав и доработав все положения, касающиеся КРІ.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

1. С 2023-24 года руководству ОП провести анализ действующих ОП с определением их конкурентных преимуществ и возможностей развития на образовательном рынке региона. При разработке ОП обеспечивать ее внутреннее содержание уникальным и отличительным от аналогичных ОП региона и РК.

2. С 2023-24 года руководству ОП, провести целенаправленную работу по организации подготовки обучающихся к профессиональной сертификации (АССА/СІМА, СFA, РМ).

3. Руководству ОП необходимо ежегодно проводить анализ содержания образовательных программ на предмет гармонизации модулей с ОП зарубежных и Казахстанских вузов-партнеров, в планы развития ОП включить раздел, соответствующий Стратегии развития вуза до 2025 года по реализации двойного дипломирования, СОП, с разработкой дорожной карты, и приступить к его реализации в срок до 2025 года.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

1. Руководству ОП к началу 2023-2024 учебного года, помимо тестовых фондов, внести в перечень альтернативные фонды оценочных средств.

2. Руководству ОП необходимо на постоянной основе проводить мониторинг качества системы оценивания учебных достижений и обсуждать результаты на заседаниях кафедры и УМС Университета.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

1. Руководству ОП 6В04106 – Государственная служба и местное управление, 6В04107 – Экономика и бизнес, 6В04108 – Бухгалтерский учет и аудит, 6В04110 – Финансы и кредит, 7М04133 – Экономика в планы развития ОП включить мероприятия по повышению квалификации ППС в области применения современных методов оценивания достижений обучающихся, и приступить к их реализации, начиная с 2023-2024 уч. года.

2. Руководству университета на институциональном уровне определить и утвердить механизмы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения, и начать внедрять механизм с 2024 года.

3. Руководству ОП 6В04106 – Государственная служба и местное управление, 6В04107 – Экономика и бизнес, 6В04108 – Бухгалтерский учет и аудит, 6В04110 – Финансы и кредит, 7М04133 – Экономика ежегодно проводить дополнительное анкетирование обучающихся на предмет выявления недостатков или положительных аспектов о применяющихся в образовательном процессе методов обучения ППС в рамках конкретных дисциплин.

4. Руководству ОП 6В04106 – Государственная служба и местное управление, 6В04107 – Экономика и бизнес, 6В04108 – Бухгалтерский учет и аудит, 6В04110 – Финансы и кредит, 7М04133 – Экономика ежегодно проводить мониторинг применяемых методик преподавания профильных дисциплин с целью улучшения качества преподавания; к началу 2023-2024 учебного года, в план развития ОП включить мероприятия по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин. Внесение предложений по внедрению новых методик преподавания отражать в протоколах заседаний кафедры, а также регулярно обеспечивать распространение информации о результатах собственных исследований на веб-ресурсе университета.

Стандарт «Обучающиеся»

1. В соответствии с Программой развития университета, руководству аккредитуемых ОП 6В04106 – Государственная служба и местное управление, 6В04107 – Экономика и бизнес, 6В04108 – Бухгалтерский учет и аудит, 6В04110 – Финансы и кредит, 7М04133 – Экономика включить индикативные показатели в планы развития образовательных программ, в план работы кафедры и начать с 2023-2024 учебного года реализацию пункта: «привлечение обучающихся в программе «входящая и исходящая (внешняя, внутренняя) академическая мобильность» и «расширение географии стран международного сотрудничества в рамках академической мобильности».

2. Руководству ОП 6В04106 – Государственная служба и местное управление, 6В04107 – Экономика и бизнес, 6В04108 – Бухгалтерский учет и аудит, 6В04110 – Финансы и кредит, 7М04133 – Экономика в 2023 году повысить информативность о деятельности научных кружках кафедры и вести в план развития кафедры ключевые показатели результатов деятельности научных кружков.

3. Руководству ОП 6В04106 – Государственная служба и местное управление, 6В04107 – Экономика и бизнес, 6В04108 – Бухгалтерский учет и аудит, 6В04110 – Финансы и кредит, 7М04133 – Экономика провести анализ потребности работодателей в выпускниках ОП и модернизировать содержание образовательных программ на основе потребностей работодателей в выпускниках до начала 2023-2024 учебного года. Вести мониторинг на постоянной основе по трудоустройству выпускников по направлению.

4. Руководству вуза принять меры для повышения результативности деятельности Ассоциации выпускников, а именно, составить план работы Ассоциации выпускников, приступить к его реализации, проводя при этом информирование выпускников университета о деятельности ассоциации через все возможные информативные источники с 2023-2024 учебного года.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

1. Руководству университета с 2023-24 года провести обучающие семинары для структурных подразделений и ППС по студентоцентрированному обучению и преподаванию.

2. Руководству вуза с 2023-24 года внедрить систему КРІ для сбора и анализа информации об эффективности деятельности ППС и структурных подразделений университета, актуализировав и доработав все положения, касающиеся КРІ.

3. Руководству вуза с 2023-24 года включить в систему рейтинговых показателей ППС пункты за достижение результатов внедрения инновационных методов обучения, в том числе

за разработку и применение массовых открытых онлайн-курсов, полученных результатов в НИР (публикации статей в рейтинговых журналах, разработка и участие в различных грантовых и международных программах, участие в программе «академическая мобильность ППС» и тд.).

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1. Руководству ОП 3 кластера к началу 2023-2024 уч. года необходимо провести анализ потребности в оснащении аудиторий мультимедийными средствами (интерактивная панель, интерактивная доска, мультимедийная кафедра и др.) с целью повышения качества преподавания и эффективности обучения, рассмотреть возможность финансирования на улучшение МТБ для реализации ОП 2 кластера до 2025 года.

2. Руководству вуза рассмотреть вопрос о выделении финансирования для приобретения актуальных программных продуктов, необходимых для повышения качества предоставления образовательных услуг при реализации ОП 3 кластера до 2025 года.

3. Руководству вуза рассмотреть возможность организации зон в вузе для неформальных встреч обучающихся (помимо зоны на 10 этаже) до 2025 года.

Стандарт «Информирование общественности»

1. Для повышения конкурентоспособности, осознания ответственности за информирование общественности о реализуемых в вузе образовательных программах и условиях, способствующих реализации, рассмотреть возможность обеспечения доступа руководителям ОП, а также руководителям структурных подразделений, к вкладкам и разделам на веб-сайте вуза, для самостоятельного наполнения контента. Срок – постоянно.

2. Руководству вуза определить требования к публикации на веб-сайте вуза достоверной, объективной, актуальной информации о подходах преподавания, обучения, а также системах (процедурах, методах и формах) оценивания в рамках каждой ОП. Срок - до 2024 года.

3. Руководству вуза определить требования к заполнению информации по кафедрам, обновлять информацию о результатах процедур внешней оценки и размещать на официальном сайте вуза на постоянной основе. Срок – постоянно.

4. К началу 2023-2024 уч. года, пересмотреть структуру наполняемости раздела о партнёрской деятельности вуза на сайте университета, в том числе международной, с включением сведений о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами, в том числе в разрезе ОП.

5. Рекомендуются актуализировать и дополнить имеющуюся информацию на сайте о ППС, научных кружках кафедры, срок – 01.09.2023 г. Вести постоянный мониторинг об актуальности информации, информированности о мероприятиях кафедры - постоянно.

6. Руководству ОП с 2024 года необходимо ежегодно публиковать на сайте Университета аудированную финансовую отчетность по ОП.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

(X) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательные программы НУО «Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем» *6B04106 – Государственная служба и местное управление, 6B04107 – Экономика и бизнес, 6B04108 – Бухгалтерский учет и аудит, 6B04110 – Финансы и кредит, 7M04133 – Экономика - сроком на 3 (три) года.*



Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

**6В04106 – Государственная служба и местное управление,
6В04107 – Экономика и бизнес, 6В04108 – Бухгалтерский учет и аудит,
6В04110 – Финансы и кредит, 7М04133 – Экономика**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			С и л ь н а я	Удо влет вори - тель ная	Пре дпол агае т улуч шен ие	Неу довл етво ри- тель ная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся			+	
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП			+	

8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	12	5	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации			+	

		для улучшения внутренней системы обеспечения качества				
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства			+	
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	15	2	0

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-ЕНЕА		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность			+	
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			0	10	2	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса		+		

		общества				
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся			+	
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		

59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области			+	
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения			+	
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	8	2	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в		+		

		получении внешних грантов для обучения				
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников			+	
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
Итого по стандарту			0	10	2	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую найм (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей	+			

83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)			+	
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			1	8	1	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП			+	
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам		+		

		данных				
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики			+	
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	11	2	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую		+		

		квалификацию				
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями			+	
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	10	2	0
ВСЕГО			1	93	19	0

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

СОГЛАСОВАНО

Ректор

«___»

2023

г.



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
НУ «Независимое
агентство аккредитации
и рейтинга»

Жумагулова А.Б.

«___»

2023 г.

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИННОВАЦИОННЫХ И ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ СИСТЕМ

1 ЭТАП СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ

Дата проведения визита: 22-24 мая 2023 года, время указано по г. Уральск

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
21 мая			
15.00-16.00	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
21 мая 2023 г.			
По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
20.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
День 1-й: 22 мая 2023 г.			
08.30-09.00	Трансфер гостиницы Университет	из в Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – руководитель проекта по аккредитации организаций технического и профессионального	

		<i>образования ИААР Бекенова Динара Каирбековна</i>	
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты ИААР</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-09.45	Интервью с ректором	<i>Ректор университета Баяхов Алиби Науханович д.с.-х.н., профессор, член-корр НИА РК</i>	аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Интервью с проректорами	<i>Аймаганбетова Анара Мухамбеткалиевна- проректор по УМР, м.п.н.; Дусказиева Жанар Нурлыбаевна- проректор по НР и МС, кандидат культурологии; Хамзин Закир Улыкбекович-проректор по СВР, м.т.н.</i>	аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Интервью с руководителями структурных подразделений ОО	<i>Куракбаева Татьяна Сергеевна-руководитель департамента по академическим вопросам, м.э.н; Курмашева Лайля Жубандыковна-офис- регистратор, м.т.н; Аманбаев Нартау Жолдауович- специалист отдела науки, м.э.н; Офицеров Сергей Олегович-директор центра информационных технологии. м.т.н;</i>	аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

		<p><i>Лаубертс Кира Юрьевна-руководитель отдела практики и трудоустройства;</i> <i>Джумакаева Гульжан Тулегеновна-заведующий библиотекой Гусманова Гулдана Алибековна-руководитель отдела профориентационной работы, м.э.н;</i> <i>Тастемиров Асылбек Гумарович-главный бухгалтер;</i> <i>Отарова Жанат Сагынбаевна-зам.гл. бух., м.э.н;</i> <i>Испандияров Замир Камешович-руководитель отдела воспитательной работы, м.ю.н;</i> <i>Аязбаева Гульжан Сериковна-редактор газеты КАЗИИТУ;</i> <i>Баймуканов Жасталап Лукпанович-руководитель хозяйственного отдела;</i> <i>Амруллина Айсулу Сембеевна-руководитель отдела кадров.</i></p>	
<p>11.30-11.45</p>	<p>Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии</p>		<p>аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
<p>11.45-12.30</p>	<p>Интервью с заведующими кафедр и руководителями ОП</p>	<p><i>Аналиева Ажар Уразбаевна-зав.каф. «Технических дисциплин», к.т.н.</i> <i>Изтелеуова Гульзада Сырымовна –</i></p>	<p>аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p>

	<p>зам.зав.каф. «Технических дисциплин», м.т.н. руководитель ОП «Вычислительная техника и программное обеспечение» Уразова Гулназ Ерболатовна - м.т.н. руководитель ОП «Автоматизация и управление» Джумахметова Лилия Кереевна м.т.н. руководитель ОП «Информационные системы» Аксенова Дина Куанаевна м.т.н. руководитель ОП «Информационные системы магистратура» Кубиева Гульжанат Оралбеккызы -м.т.н. руководитель ОП «Радиотехника, электрон ика и телекоммуникации» Садыков Рашид Сагиевич- зав.каф. «Экологии и БЖД»,к.с- х.н. Нургалиева Балсекер Муратовна – зам.зав.каф.,м.т.н. Молдагананов Улан Ерикович - руководитель ОП от организации. Мұратова Эльмира Мұратқызы-зав. каф. «Юриспруденции»,м.ю.н. Аманбаева Альфия Максutowна- зам.зав.каф.м.ю.н. Черкесов Магомед Алимович-старший преподаватель, руководитель ОП «Юриспруденция»м.ю.н.</p>	<p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
--	--	--

		<p><i>Рахметов Талгат Хасанович</i> к.ю.н., профессор <i>Джумабаев Айдынбек Балтабекович</i> - м.ю.н., старший преподаватель <i>Мекин Мадениет Адилевич</i> зав. каф. «Экономика и менеджмент», м.э.н. <i>Махамбетова Асель Махамбетовна</i> руководитель ОП «Финансы», м.э.н. <i>Байгалиева Арайлым Салауатовна</i> руководитель ОП «Государственная служба и местное управление», м.э.н. <i>Кажгалиева Самал Орынбасаровна</i> руководитель ОП «Бухгалтерский учет и аудит», м.э.н. <i>Исагалиев Талгатович</i> руководитель ОП «Экономика», м.э.н. <i>Кадралиева Гульнур Маликовна</i> руководитель ОП «Экономика магистратура», м.э.н.</p>	
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p>

			Идентификатор конференции: 681 303 2588
14.15-15.00	Интервью с ППС ОП	<i>Приложение 1</i> <i>Кластер 1</i> <i>Кластер 2</i> <i>Кластер 3</i> <i>Кластер 4</i> <i>Кластер 5</i>	аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 2</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися ОП	<i>Приложение 3</i> <i>Кластер 1</i> <i>Кластер 2</i> <i>Кластер 3</i> <i>Кластер 4</i> <i>Кластер 5</i>	аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 4</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.15-18.00	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно-лабораторной базы	<i>Маршрутный лист</i> <i>Приложение 5</i>	
18.00-19.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
19.00-20.00	Ужин		
День 2-й: 23 мая 2023 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа –</i>	

	Университет	<i>руководитель проекта по аккредитации организаций технического и профессионального образования НААР Бекенова Динара Каирбековна</i>	
09.00-09.15	Работа ВЭЖ		<p>аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
09.15-10.50	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу</i> Приложение 6	
10.50-11.30	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	Приложение 7	<p>аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-13.00	Работа с документами (документы должны быть загружены в облако заранее)		<p>аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.00	Интервью с выпускниками ОП	Приложение 8	<p>аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p>

			Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-17.00	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу</i> Приложение 9	
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.00-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (<i>ведется запись</i>)		аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.30-19.30	Ужин		
День 3-й: 24 мая 2023 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – руководитель проекта по аккредитации организаций технического и профессионального образования ИААР</i> <i>Бекенова Динара Каирбековна</i>	
09.00-10.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.00-10.20	Технический перерыв		
10.20-12.30	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор

			конференции: 681 303 2588
12:30-13:00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед		
14.00-15.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.15-18.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ШС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава

Общее кол-во анкет: 19

2. Должность, %

Профессор	
Доцент/ассоциированный профессор	5,3
Старший преподаватель	73,7
Преподаватель	15,8
Зав. Кафедрой	5,3
Другое	

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	
Доктор наук	
Кандидат наук	
Магистр	84,2
PhD	5,3
Профессор	
Доцент/ассоциированный профессор	5,3
Нет	10,5
Другие	

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	
1 год – 5 лет	36,8
Свыше 5 лет	63,2
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	78,9	21,1				
2	Как Вы оцениваете возможности,	68,4	31,6				

	предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС						
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	57,9	42,1				
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	68,4	31,6				
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	68,4	31,6				
6	• Методики преподавания	89,5	10,5				
7	• Образовательные инновации	78,9	21,1				
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	63,2	36,8				
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	89,5	10,5				
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	89,5	10,5				
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	63,2	36,8				
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	78,9	21,1				
13	• преподавателям	78,9	21,1				
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	31,6	68,4				
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	52,6	47,4				
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	84,2	15,8				
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	73,7	26,3				
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	63,2	36,8				

19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	52,6	47,4				
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	57,9	42,1				
21	• По повышению квалификации ППС	52,6	47,4				
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	63,2	36,8				
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	68,4	31,6				
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	57,9	42,1				
25	• с практической деятельностью	73,7	26,3				
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	68,4	31,6				
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	31,6	68,4				
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	68,4	26,3	5,3			
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	63,2	36,8				
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	63,2	36,8				

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- демократичность, благоприятный моральный климат в коллективе, отличная материально-техническая база, стабильность и уверенность в работе

- база хорошая, все необходимые условия созданы для студентов и для преподавателям
- Өңірдегі жоғары оқу орындарының ішіндегі қазіргі заман талаптарына сай білім ордасы болуының себебінен және материалдармен қамтылған
- Университет миссиясы және құндылықтары, корпоративтік мәдениеттілігі жоғары
- Стабильность во всем
- ұжыммен жұмыс жасаған ұнайды
- Өлкеміздегі нарықтың талабына сай жауап бере алатын, перспективасы жоғары ЖОО
- Здравствуйте! Мне в 2021 году предложили работу в данном вузе. В начале сама работа казалось трудной, сама не планировала работу преподавателем. Но в нашем вузе что меня удержало - это прекрасный мой коллектив был! Но спустя пол года, я услышала что в вузе предоставляют хорошие возможности для молодых ученых, например жилье. Я начала относиться к своей работе с любовью, ответственностью и действительно - эта ответственность к работе, дала свои плоды в виде однокомнатной квартиры. Помимо этого, я полюбила преподавать.
- рядом живу
- Ғылыми жұмыстар мен айналысуға барлық жағдай жасалынған.
- Білім деңгейі менді жоғарлатуға мүмкіндігі жоғары
- Жұмыс уақытының ғайлы, үйіме жақын орналасқан. Оқыту базасы қатты ұнайды.
- Жобаны жүзеге асыру барысында университет зертханалары жақсы жабықталған және көмек көрсетіледі.
- Потому что я закончил технический ВУЗ ,материальная база хорошая
- Я закончил технический ВУЗ ,здесь материальная база хорошая
- Имеется много возможности для карьерного роста и участвовать в научно-исследовательской работе
- Ғылыми ізденіс жұмыстарға еркіндік.

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
15,8	78,9	5,3		

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
15,8	57,9	26,3		

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий		5,3	94,7	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам		10,5	89,5	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке		15,8	84,2	

Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)		26,3	73,7	
Неудобное расписание		15,8	84,2	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях			100	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет		5,3	94,7	
Отсутствие у студентов интереса к обучению		31,6	68,4	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях		5,3	94,7	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях		21,1	78,9	
Другие проблемы	нет все нормально Нет никаких проблем По учебному процессу нет никаких проблем, по крайней мере я лично не сталкивалась. бәріжақсы Ешқандаймәсележоқ Ешқандаймәселеәзіргеболмады ешқандай Ғалымдардықайтадайындаукезінде мемлекеттік көмек көрсетілсе			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	94,7			5,3
Отношениями с непосредственным руководством	100			
Отношениями с коллегами на кафедре	89,5	5,3	5,3	
Степенью участия в принятии управленческих решений	78,9	21,1		
Отношениями со студентами	100			

Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	89,5	10,5		
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	84,2	15,8		
Деятельностью администрации вуза	89,5	10,5		
Условиями оплаты труда	52,6	42,1		5,3
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	84,2	15,8		
Охраной труда и его безопасностью	84,2	15,8		
Управлением изменениями в деятельности вуза	89,5	10,5		
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	68,4	31,6		
Организацией и качеством питания в вузе	84,2	10,5		5,3
Организацией и качеством медицинского обслуживания	78,9	21,1		

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов

Общее кол-во анкет: 57

Пол:

Мужской	47,4
Женский	52,6

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	77,2	19,3	3,5		
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	77,2	19,3	1,8		1,8
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	80,7	14	3,5		1,8
4. Доступностью академического консультирования	77,2	17,5	3,5		1,8
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	73,7	21,1	3,5		1,8
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	68,4	22,8	3,5		5,3
7. Отношениями между студентом и преподавателем	87,7	8,8	1,8		1,8
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	64,9	28,1	3,5		3,5
9. Доступностью услуг здравоохранения	71,9	21,1	1,8		5,3
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	68,4	24,6	1,8		5,3
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	82,5	10,5	1,8		5,3
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	84,2	8,8	1,8		5,3
13. Существующими учебными ресурсами вуза	80,7	15,8	1,8		1,8
14. Доступностью компьютерных классов	80,7	15,8	1,8		1,8

15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	77,2	15,8	3,5	1,8	1,8
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	75,4	21,1	1,8		1,8
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	82,5	12,3	3,5		1,8
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	59,6	19,3	3,5	1,8	15,8
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	73,7	17,5	1,8		7
20. Качеством образовательной программы в целом	77,2	17,5	1,8		3,5
21. Качеством учебных программ в ОП	75,4	15,8	3,5		5,3
22. Методами обучения в целом	71,9	21,1	5,3		1,8
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	86	10,5	1,8		1,8
24. Качеством преподавания в целом	78,9	15,8	1,8		3,5
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	84,2	12,3	1,8		1,8
26. Требованиями ППС к студенту	71,9	22,8	1,8		3,5
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	82,5	12,3	3,5		1,8
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	78,9	15,8	3,5		1,8
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	82,5	10,5	5,3		1,8
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	77,2	17,5	3,5		1,8
31. Имеющимися компьютерными классами	78,9	17,5	1,8		1,8
32. Имеющимися научными лабораториями	64,9	28,1	1,8		5,3
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	80,7	14	3,5		1,8
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	78,9	15,8	3,5		1,8
35. Обеспечением студентов общежитием	63,2	21,1	3,5	3,5	8,8

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	56,1	28,1	15,8			
37. Содержание курса хорошо структурировано	59,6	28,1	12,3			
38. Ключевые термины достаточно объяснены	61,4	22,8	15,8			
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	61,4	28,1	8,8	1,8		
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	57,9	24,6	17,5			
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	66,7	22,8	10,5			
42. Изложение преподавателя понятно	63,2	29,8	7			
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	56,1	31,6	10,5	1,8		
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	61,4	29,8	8,8			
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	54,4	33,3	12,3			
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	63,2	26,3	10,5			
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	57,9	29,8	12,3			
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	59,6	24,6	15,8			
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	63,2	28,1	8,8			
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	64,9	24,6	10,5			
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	61,4	26,3	12,3			
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	59,6	31,6	8,8			
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	57,9	29,8	12,3			

54. Преподаватель владеет профессиональным языком	61,4	26,3	12,3			
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	50,9	38,6	10,5			
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	59,6	28,1	10,5	1,8		
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	61,4	28,1	10,5			
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	66,7	24,6	8,8			

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Нет

Нету

Неимеется

жок

Книвервсе нормально устраивать

Бәрі жаксы, өте керемет!!

Колидорларга демалатын орындыктар койуын калаймын. Суишетін бойлер болса.

Другие проблемы нету

Білім алушыларға арналған демалу болмеси болганы калапедім дәрідергедивандар болганымак алапедім

ничего против не имею

Все университеты, конечно, обучают в нужном уровне,

ноя бы полностью сменил эту систему образования, где не учат жизни, а лишь пытаются тебе доказать, что ты будешь плохо оцениваться обществом, в случае если провалишь обучение.

Студентам не предназначена возможность одновременно учиться и работать в работес нормальн ой зарплатой, чтобы обеспечивать себе питание и оплату обучения.

Я не виню этого университет, я виню это министерство,

куда мне и самим обучающимся вообще не поступает

жаксы

Никаких