



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии  
по оценке на соответствие требованиям стандартов  
специализированной аккредитации образовательных программ  
(реаккредитация)  
6B05212 «Экология»,  
6B11221 «Безопасность жизнедеятельности и защита  
окружающей среды»  
НУО «Казахстанский университет инновационных и  
телекоммуникационных систем»

в период с 22 по 24 мая 2023 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
*Внешняя экспертная комиссия*

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии  
по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной  
аккредитации образовательных программ (реаккредитация)  
6B05212 «Экология»,  
6B11221 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды»  
НУО «Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных  
систем»**

**в период с 22 по 24 мая 2023 г.**

**г. Уральск, 2023 год**

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ .....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ .....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ .....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК .....	9
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	11
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой» .....	11
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	14
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» .....	17
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....	19
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....	22
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	24
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	28
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	32
6.9 Стандарт «Информирование общественности» .....	36
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	40
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	41
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ ..	45
(X) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ .....	46
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» .....	47
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ .....	56
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС.....	62
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ .....	66

## (I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

<b>АИС</b>	Автоматизированная информационная система
<b>ВЭК</b>	Внешняя экспертная комиссия
<b>ГАК</b>	Государственная аттестационная комиссия
<b>ГОП</b>	Группа образовательных программ
<b>ЕНТ</b>	Единое национальное тестирование
<b>ЗКО</b>	Западно-Казахстанская область
<b>ИУП</b>	Индивидуальный учебный план
<b>КазУИиТС</b>	Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем
<b>КТ</b>	Комплексное тестирование
<b>КЭД</b>	Каталог элективных дисциплин
<b>МНВО РК</b>	Министерство науки и высшего образования РК
<b>НААР</b>	Независимое агентство аккредитации и рейтинга
<b>НИР</b>	Научно-исследовательская работа
<b>НРК</b>	Национальная рамка квалификаций
<b>НИРС</b>	Научно-исследовательская работа студента
<b>НИЦ</b>	Научно-исследовательский центр
<b>НУО</b>	Негосударственное учреждение образования
<b>ОП</b>	Образовательная программа
<b>ПД</b>	Профилирующие дисциплины
<b>ППС</b>	Профессорско-преподавательский состав
<b>РУП</b>	Рабочий учебный план
<b>РФ</b>	Российская Федерация
<b>СРО</b>	Самостоятельная работа обучающегося
<b>СРОП</b>	Самостоятельная работа обучающегося с преподавателем
<b>СМИ</b>	Средства массовой информации
<b>ТОО</b>	Товарищество с ограниченной ответственностью
<b>ТУП</b>	Типовой учебный план
<b>УМС</b>	Учебно-методический совет
<b>УМКД</b>	Учебно-методический комплекс дисциплины
<b>УМКС</b>	Учебно-методический комплекс специальностей

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом № 98-23-ОД от 27.03.2023 года генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 22 по 24 мая 2023 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B05212 – Экология, 6B11221 – Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды (г. Уральск) стандартам специализированной аккредитации образовательной программы организации высшего и послевузовского образования НААР (№57-20-ОД от 16 июня 2020 г., издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

### **Состав ВЭК:**

**Председатель ВЭК** – Алдунгарова Алия Кайратовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Восточно-Казахстанский технический университет им. Д.Серикабаева (Усть-Каменогорск, Республика Казахстан);

**Зарубежный эксперт IAAR** – Fartunova Maria Atanasova, доцент, доктор, Горно-геологический университет им. Св. Йоана Рильского (София, Болгария);

**Эксперт IAAR** – Жумажанов Серик Каратаевич, кандидат технических наук, Казахский агротехнологический университет им.С.Сейфуллина (Астана, Республика Казахстан);

**Эксперт IAAR** – Хамраев Шерипидин Итахунович, кандидат технических наук, доцент, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (Алматы, Республика Казахстан);

**Эксперт IAAR** – Зейнуллина Айгуль Жумагалиевна, кандидат экономических наук, ассоциированный профессор, Университет Шакарима (Семей, Республика Казахстан);

**Эксперт IAAR** – Тусаева Алия Куанышевна, кандидат экономических наук, ассоциированный профессор, заведующая кафедрой "Деловое администрирование", Университета "Туран" (Алматы, Республика Казахстан);

**Эксперт IAAR** – Татаринов Данила Владимирович, кандидат юридических наук, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (Алматы, Республика Казахстан);

**Работодатель** – Сарсимбеков Берик Кудайбергенович, Международный центр медиации (Астана, Республика Казахстан);

**Студент IAAR** – Тынымбаева Аружан Мұратқызы, магистрант 2 курса ОП «Переводческое дело», Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева (Астана, Республика Казахстан);

**Студент IAAR** – Сеилбеков Жандос, студент 4 курса ОП «Вычислительная техника и программное обеспечение», Гуманитарно-техническая академия (Жокшетау, Республика Казахстан);

**Студент IAAR** – Сисенова Толганай, магистрант 1 курса ОП «Менеджмент», Университет Туран (Алматы, Республика Казахстан);

**Студент IAAR** – Ахметова Асылжан, магистрант 2 курса, Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева (Астана, Республика Казахстан);

**Студент IAAR** – Жакенова Рабига, магистрант 2 курса, Казахский национальный педагогический университет имени Абая (Алматы, Республика Казахстан);

**Координатор IAAR** – Бекенова Динара Каирбековна, Руководитель проекта по аккредитации организаций технического и профессионального образования Независимого Агентства аккредитации и рейтинга (Астана, Республика Казахстан).

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Негосударственное учреждение образования «Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем» осуществляет образовательную деятельность как самостоятельное высшее учебное заведение с сентября 2015 года на основании государственной лицензии № KZ33LAA00005815, выданной 29 сентября 2015 г. ККСОН Министерства образования и науки Республики Казахстан.

В целом вуз имеет 20-летнюю историю образовательной деятельности и был одним из первых частных вузов в западном регионе: филиал Казахстанского института информационных технологий и управления (г. Алматы) (1998 г.); Институт инновационных и телекоммуникационных систем (2005 г.); Западно-Казахстанский инженерно-гуманитарный университет (2008 г.) образованный путем объединения 5 частных вузов г. Уральска.

Выбор стратегических направлений развития Университета до 2025 года определяется его миссией, видением и приоритетами развития, обозначенными в Стратегическом плане развития НУО «Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем» на 2022-2025 гг..

*Миссия Университета* - подготовка конкурентоспособных кадров в целях обеспечения индустриально-инновационного и устойчивого развития региона и страны, способствующих формированию интеллектуальной нации.

*Видение Университета* заключается в образовательной деятельности вуза, нацеленной на тесную интеграцию образования, науки и производства, обеспечивающую высокое качество образовательной и профессиональной подготовки выпускников, а также развитие национальной инновационной системы.

*Рейтинг вуза, аккредитации.* В 2020 году Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем занял 12 место в общем рейтинге образовательных программ, проводимым Независимым агентством аккредитации и рейтинга (НААР), в частности были заняты следующие места:

- 1 место - ГОП "Экономика";
- 2 место - ГОП "Право", "Информационные технологии";

В рейтинге образовательных программ вузов 2021 года по оценке Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен» в 10-ку лучших ОП вошли:

- ОП «Производство строительных материалов, изделий и конструкций» (бакалавриат) – 5 место из 7;
- ОП «Кадастр» (бакалавриат) – 4 место из 8;
- ОП «Оценка» (бакалавриат) – 2 место из 2.

*Структура вуза.* Согласно данным веб-сайта вуза, в структуру университета входят: 6 кафедр: кафедра технических дисциплин, кафедра общетехнических дисциплин, кафедра экономики и менеджмента, кафедра «Экологии и безопасности жизнедеятельности», кафедра Юриспруденции, кафедра Рухани жанғыру (<https://kazuits.edu.kz/ru/1036>), специализированные учебные лаборатории и кабинеты.

*Краткое описание аккредитуемых ОП 4 кластера.*

Образовательные программы 4 кластера проходят процедуру специализированной аккредитации.

Подготовка специалистов ОП 4 кластера НУО «Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем» (далее НУО «КазУИиТС») осуществляется согласно Лицензии № KZ64BFA00063518, Государственного общеобязательного стандарта высшего и послевузовского образования, утвержденный постановлением Правительства РК от 23 августа 2012 г. № 1080 с изменениями и дополнениями на отчетный период.

Подготовка бакалавров образовательных программ 4 кластера осуществляется кафедрой «Экологии и безопасности жизнедеятельности» по кредитной технологии..

Подготовка кадров по аккредитуемым ОП 4 кластера осуществляется по уровню БНРК – бакалавриат по очной форме обучения. Сроки обучения: 4 года. Занятия проводятся на государственном и русском языках.

Модульные образовательные программы:

- 6B05212 «Экология» относится к группе области образования - 6B05 Естественные науки, математика и статистика, направление подготовки - 6B052 Окружающая среда, группе образовательных программ - B051 Окружающая среда. Номер лицензии на направление подготовки - KZ64BFA00063518. ОП утверждена решением Ученого совета вуза 28.03.2019 г., обновление в реестре ОП - 16.02.2022 г.;

- 6B11221 – Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды» относится к группе области образования - 6B11 Услуги, направление подготовки - 6B112 Гигиена и охрана труда на производстве, группе образовательных программ - B094 Санитарно-профилактические мероприятия. Номер лицензии на направление подготовки - KZ64BFA00063518. ОП утверждена решением Ученого совета вуза 27.03.2019 г., обновление в реестре ОП - 16.02.2022 г.

Цель образовательной программы 6B05212 «Экология» – формирование у обучающихся личных и профессиональных компетенций в области охраны окружающей среды, академических знаний, необходимых умений, профессиональных навыков в общей, прикладной экологии и предпринимательской деятельности, которые повлияют на личностное развитие обучающихся и найдут применение в их будущей карьере, так и при продолжении обучения.

Цель образовательной программы 6B11221 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды» – подготовка специалистов новой формации, обладающих общекультурными и профессиональными компетенциями, обладающие качественной подготовкой для осуществления производственно-технологической, научно-исследовательской, организационно-управленческой и проектной деятельности в области решения комплексных задач по обеспечению производственной и экологической безопасности при выполнении основных производственных процессов в условиях промышленных предприятий.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Образовательные программы 6B05212 – Экология, 6B11221 – Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды» *проходят процедуру реаккредитации.*

По результатам проведения специализированной аккредитации (17 - 19 мая 2018 года), внешняя экспертная комиссия сформировала 30 рекомендаций по стандартам специализированной аккредитации ОП 4 кластера, в частности 6B05212 – Экология, 6B11221 – Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды». Вузу был выдан сертификат аккредитации ОП 4 кластера сроком на 5 лет.

По итогам постаккредитационного мониторинга из 30 рекомендаций выполнено более чем на 50% - 13 рекомендаций, что **составляет 53 %** от общего выполнения.

Выполнение рекомендаций с процентом 50 и ниже нашли своё отражение в описании стандартов специализированной аккредитации ниже (раздел VI).

1. Систематизировать формат стратегического планирования в университете, предусмотрев возможность каскадирования стратегических показателей деятельности в разрезе направлений, структурных единиц, работников и ППС. Вывод: рекомендация на стадии реализации (30 %).

2. Провести актуализацию Стратегического плана развития в контексте Программы «Цифровой Казахстан». Вывод: рекомендация на стадии реализации (50 %).

3. Обеспечить планомерную интеграцию в управление университетом результатов проекта «Виртуальная образовательная среда университета: умные рабочие места профессорско-преподавательского состава (на примере КазУИТС)». Вывод: выполнение рекомендации не описано на достаточном уровне (70 %).

4. Определить роль и функции руководителей образовательных программ. Вывод: рекомендация реализуется на достаточном уровне (90 %).

5. Систематизировать оценку рисков развития образовательных программ и выработать механизм их снижения, включая такие факторы как развитие и улучшение ОП, управление рисками, мониторинг, принятие решений на основе фактов. Вывод: рекомендация на стадии реализации (40 %).

6. Создать план привлечения к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей, практиков. Вывод: рекомендация на стадии реализации (70 %).

7. Продолжить программы обучения для руководства ОП, включая заведующих кафедрами и руководителей ОП, по менеджменту образования. Вывод: рекомендация реализуется на достаточном уровне (100 %).

8. Разработать положение, регламентирующее процедуру внешней экспертизы и отбора стейкхолдеров при разработке ОП. Вывод: рекомендация не реализована (0 %).

9. Рассмотреть возможности участия приграничных вузов в разработке совместных ОП. Вывод: рекомендация не реализуется (10 %).

10. Обеспечить гармонизацию содержания аккредитуемых программ со смежными программами, реализуемыми в ведущих отечественных и зарубежных вузах на основе договоров и межвузовской интегративной деятельности. Вывод: рекомендация не реализуется (0 %).

11. Организовать проведение совместных с ППС разработок в области методики преподавания профилирующих дисциплин. Вывод: Рекомендация на стадии реализации (80 %).

12. Обеспечить прозрачность процедуры обратной связи с обучающимися на основе оценки их удовлетворенности, в части демонстраций руководством образовательных программ принятых решений. Вывод: Рекомендация на стадии реализации (90 %).

13. Разработать программу по привлечению обучающихся к реализации внутренней и внешней академической мобильности обучающихся по ОП. Вывод: Рекомендация на



стадии реализации (50 %).

14. Обеспечить возможность информирования о внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также разработать меры по содействию их выполнения. Вывод: Рекомендация на стадии реализации (40 %).

15. Обеспечить возможность информирования студентов о международных проектах, грантах, стажировках и содействовать участию в них. Вывод: Рекомендация не реализуется (20 %).

16. Разработать программу поддержки одаренных обучающихся и проводить целенаправленную работу по ее реализации. Вывод: Рекомендация на стадии реализации (30 %).

17. Обеспечить информирование об академической мобильности ППС и разработать программу ее реализации. Выводы: Рекомендация на стадии реализации (20 %).

18. Обеспечить проведение семинаров по методике преподавания профилирующих дисциплин. Выводы: Рекомендация на стадии реализации (80 %).

19. Проводить систематическую работу по обеспечению доступности для широкой общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза. Выводы: Рекомендация на стадии реализации (85 %).

20. Рассмотреть возможность участия ППС в выполнении научных проектов, финансируемых МОН РК и другими фондами. Выводы: Рекомендация реализована (100 %).

21. Разработать механизмы и предусмотреть возможности для повышения уровня острепенности ППС аккредитуемых ОП. Выводы: Рекомендация на стадии реализации (90 %).

22. Обеспечить наполнение АИС «Platonus» учебно-методической документацией в разрезе дисциплин ОП, в том числе структурированной информацией (презентационными материалами, видеоматериалами, конспектами лекций, научными трудами ППС, актуальной учебной литературой и т.п.). Выводы: Рекомендация на стадии реализации (50 %).

23. Организовать проверку результатов НИР и выпускных работ на плагиат. Выводы: Рекомендация реализуется на достаточном уровне (90 %).

24. Рассмотреть возможность работы обучающихся с персонифицированными интерактивными ресурсами во внеурочное время посредством удаленного доступа к portalу вуза. Выводы: Рекомендация реализуется на достаточном уровне (95 %).

25. Предусмотреть возможность анализа информации с целью выявления и прогнозирования рисков. Выводы: Рекомендация на стадии реализации (50 %).

26. Проводить систематическую работу по принятию управленческих решений на основе анализа фактов. Выводы: Рекомендация на стадии реализации (70 %).

27. Руководству ОП дополнить информацию о реализации аккредитуемых образовательных программ на сайте университета. Выводы: Рекомендация на стадии реализации (50 %).

28. Систематизировать работу по анализу информации с целью выявления и прогнозирования рисков реализации и развития образовательной программы. Выводы: Рекомендация на стадии реализации (50 %).

29. Рассмотреть возможности дополнительных курсов по профессиональной сертификации обучающихся по аккредитуемым ОП. Выводы: Рекомендация не реализуется (0 %).

30. Руководству ОП провести на системной основе гармонизацию образовательных программ с программами ведущих отечественных и зарубежных вузов и предусмотреть возможности реализации совместных ОП. Выводы: Рекомендация не реализуется (0 %).

## **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в НУО «КазУИиТС» в период с 22 по 24 мая 2023 года.

С целью координации работы ВЭК, 21.05.2023 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись с Ректором, проректорами по направлениям деятельности, руководителей структурных подразделений, заведующими кафедрами, руководителями ОП, членами академических комитетов, преподавателями, обучающимися, выпускниками. Всего во встречах приняли участие 159 представителей (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

<b>Категория участников</b>	<b>количество</b>
Ректор	1
Проректоры по направлениям деятельности	3
Руководителей структурных подразделений	13
Заведующие кафедрами, руководители ОП, члены академического комитета	20
Преподаватели	31
Обучающиеся	41
Выпускники	31
Работодатели, представители от баз практик	19
<b>Всего</b>	<b>159</b>

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, были просмотрены учебные аудитории для проведения лекционных, практических и лабораторных работ по профилю аккредитуемых ОП 4 кластера, места функционирования служб поддержки учебно-научно-социально-воспитательного процесса.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

На момент аккредитации посещение занятий не состоялось, так как учебный процесс был завершен.

Экспертами ВЭК просмотрены базы практик ТОО «IT Group Kazakhstan», КГУ «Центр занятости г.Уральска», Уральский городской суд, а также заданы вопросы руководителям организаций: Департамент Экологии и по ЗКО, Ассоциация экологических организаций ЗКО, Национальный центр экспертизы и сертификации, РПП «КазСтандарт», Специализированная пожарная часть г.Уральск, Департамент полиции ЗКО, Администратор Судов по ЗКО, Департамент по уголовно-исполнительной системе ЗКО, Управление прокуратуры по ЗКО, ТОО «TORUS.KZ», АО «Jusan Mobile», АО «Уральская дистанция сигнализации и связи», ТОО «СтройГазПром», ТОО «NBA telekom», ТОО «IT Group Kazakhstan», ТОО «Уральский трансформаторный завод».

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 19 преподавателей, 57 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (<http://kazuits.edu.kz/>).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ НУО «Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 24.05.2022 г.



## (VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

### 6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования
- ✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.

#### **Доказательная часть**

В университете представлена система стратегического планирования: действует Стратегический план развития университета на 2022-2025 годы (утвержден решением Ученого Совета вуза 01.10.2020 г., протокол №2, с изменениями и дополнениями на 29.10.2021 г., протокол №3, [https://drive.google.com/file/d/1f\\_I7L6SLmf1eNJDTAsAPsAf-jw16iJU/view](https://drive.google.com/file/d/1f_I7L6SLmf1eNJDTAsAPsAf-jw16iJU/view) ). В плане развития отражены 3 приоритетных цели:

1. Обеспечение отраслей экономики конкурентноспособными кадрами;
2. Увеличение вклада науки в устойчивое развитие экономики;
3. Совершенствование духовно-нравственного, патриотического и трудового воспитания.

Стратегия развития разработана с учетом планирования по временным интервалам и достижению индикаторов, однако, руководству вуза и руководству ОП необходимо определить риски при реализации Стратегии и планов развития ОП.

Политика обеспечения качества вуза описана в документированной процедуре «Политика в области качества» ([https://drive.google.com/file/d/1e7rkPRv5K24ug7K2ZtG-nwQO72sRIV\\_w/view](https://drive.google.com/file/d/1e7rkPRv5K24ug7K2ZtG-nwQO72sRIV_w/view), утв. Решение УС от 31.01.2019 г., протокол №5, с изменениями и дополнениями на 01.10.2020 г., протокол №2), которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Культура обеспечения качества в вузе поддерживается документированием реализации основных процессов и процедур, прохождением аккредитаций рейтинговых агентствах. Примером документирования процедур обеспечения качества являются основные нормативные документы, определяющие Политику в области качества, документы, которые устанавливают единые требования к качеству выполнения профессиональных обязанностей преподавателями и сотрудниками университета. Приверженность идеям качества, поддержку культуры качества в университете подтверждают представители ППС, обучающихся и других стейкхолдеров. Качество выполнения работ внешними исполнителями прописаны в условиях договоров и меморандумов о сотрудничестве (Представлены примеры договоров о сотрудничестве с внешними исполнителями услуг (мобильность, интернет, антиплагиат, аутсортинг и др.).

Университет имеет обширную структуру управления, которая размещена на веб-сайте вуза (<http://kazuits.edu.kz/ru/123636/struktura>), представлены должностные инструкции и Положения деятельности структурных подразделений.

Порядок работы коллегиальных органов управления определен и документирован (Представлены документированные процедуры по работе Академических комитетов и Комиссии по обеспечению качества).

Прозрачность системы управления образовательной программой прослеживается через участие заинтересованных лиц в проектировании, реализации и мониторинге ОП. В составе коллегиальных органов управления образовательной программой представлены представители ППС, работодателей и обучающихся, которые принимают участие в обсуждении вопросов проектирования и реализации ОП, вносят предложения и принимают решения в соответствии с компетенцией. Имеются внешние экспертизы на ОП. По итогам экспертизы были обсуждены вопросы по содержанию и реализации МОП. Например: увеличение количества кредитов на практическое обучение, включение в МОП дисциплин, формирующих компетенции, описанные в профессиональных стандартах, создание филиалов кафедр на предприятии.

Руководство ОП имеет сертификат обучения по программам менеджмента образования.

#### ***Аналитическая часть***

Внешней экспертной комиссии представлены планы развития образовательных программ 4 кластера, цели которых коррелируют с целями развития университета на 2022-2025 гг. Вуз продемонстрировал разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов. Содержание планов развития ОП содержит анализ текущего состояния на период разработки и утверждения документа, основные направления деятельности при реализации ОП. Документ разработан на основе целевых, временных индикаторов с определением ответственных за исполнение мероприятий. В разработке и согласовании плана развития ОП принимали участие сотрудники вуза.

Руководство ОП разрабатывает планы развития ОП, однако, на данный момент необходим их пересмотр для подготовки к реализации в новом 2023-2024 учебном году, с обсуждением содержания и развития ОП с внешними и внутренними стейкхолдерами. Индивидуальность и уникальность плана развития ОП демонстрируется на основе признаков, реализация которых во многом определяется нормативными документами, и, соответственно, уникальность планов развития ОП не прослеживается.

Индивидуальность плана развития ОП также не прослеживается, целенаправленное внимание к обеспечению данного требования не уделяется. Следовательно, эксперты отмечают необходимость привлечения к обсуждению содержания и разработке планов развития ОП представителей от студенческого сообщества, кроме этого, необходимы определение индивидуальности и уникальности содержания плана развития ОП с учетом специфики МОП и ежегодная корректировка по результатам анализа итогов годовой реализации плана развития, прогнозирования рисков на предстоящий год и гармонизации со Стратегией развития университета.

Наблюдается управление инновациями в рамках ОП. Продемонстрирован достаточно хороший потенциал ведущих ППС и наличие довольно обширного спектра сертификатов курсов повышения квалификации, продемонстрировано внедрение результатов прохождения данных курсов в учебный процесс, имеется анализ инновационных предложений, а также продемонстрировано внедрение в реализацию образовательной программы (грантовое финансирование).

Руководство вуза и руководство ОП не в полной мере продемонстрировали применение на практике разработанной процедуры. Наличие риск-менеджмента на уровне планирования и реализации стратегических документов развития вуза и развития ОП не наблюдается.

Эксперты ВЭК отмечают хорошие комментарии от всех категорий интервьюируемых групп по поводу открытости и доступности руководства вуза и руководителей ОП, которые постоянно находятся в тесном контакте как со студентами и ППС, так и с внешними заинтересованными лицами, участвующими в различных бизнес-процессах вуза.

#### ***Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП:***

- По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

#### ***Рекомендации ВЭК для ОП 6B05212 «Экология», 6B11221 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды»:***

1. Руководству вуза провести анализ и систематизацию влияния рисков на деятельность университета. На основании проведенного анализа разработать среднесрочный план (на 3 года) по предотвращению и преодолению рисков, с целью улучшения деятельности вуза и повышению качества оказания образовательных услуг и приступить к его реализации с 2023-2024 учебного года.

2. Руководству ОП 6B05212 «Экология», 6B11221 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды», для обеспечения индивидуальности и уникальности, определить преимущества аккредитуемых ОП по сравнению с другими ОП, реализуемыми в регионе и РК, и, на основе анализа, скорректировать планы развития ОП, определив их индивидуальность и уникальность. Срок: 01.09.2023.

3. Руководству ОП 6B05212 «Экология», 6B11221 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды» провести анализ и систематизацию влияния рисков на реализацию аккредитуемых ОП, с отражением результатов анализа в протоколах коллегиальных органов управления. Срок: 01.09.2023.

4. Руководству вуза, руководству структурных подразделений и руководству всех ОП вуза в планирование своей деятельности ежегодно включать блоки с описанием возможных рисков при реализации деятельности и реализации ОП, с указанием наименований рисков, возможных последствий в случае неприятия и (или) своевременных мер реагирования, а также с описанием механизмов и мер управления рисками.

#### ***Выводы ВЭК:***

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых: 15 позиций – удовлетворительные, 2 позиции – требуют улучшения.

### 6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационнокоммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- ✓ Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.
- ✓ В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности структурных подразделений, научных исследований.
- ✓ ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.
- ✓ ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- ✓ Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.
- ✓ ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.
- ✓ ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:
  - ключевые показатели эффективности;
  - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
  - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
  - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
  - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.
- ✓ ОО должна подтвердить о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.

#### **Доказательная часть**

Вуз обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных ИКТ и программных средств.

Для автоматизации процесса сбора и анализа информации в КазУИиТС внедрены и действуют следующие системы сбора, анализа и управления информацией: управление информацией в рамках официального сайта вуза (<http://kazuits.edu.kz/>); управление учебно-методической информацией в рамках АИС «Platonus» (<https://platonus.nnsoft.kz/>) и портал электронного обучения <https://k-subject.nnsoft.kz/>. Система предоставляет возможности управления академическим календарем, формирования индивидуальных планов, размещение УМКД, формирование экзаменационных ведомостей, текущее тестирование обучающихся на учебных занятиях, анкетирование. Интеграция данных средствами АИС Platonus обеспечивает доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся, получение информации, предназначенной для оперативного и стратегического управления вузом.

Доступ к информации, размещаемой в общедоступных базах данных, предоставляется без обязательной авторизации. Доступ к информации, размещенной в

закрытых базах данных, осуществляется в законных целях должностными лицами, имеющими допуск к обработке информации, после прохождения обязательной авторизации, в рамках, необходимых для выполнения конкретных должностных обязанностей.

Система информирования и обратной связи реализуется через работу коллегиальных органов, плановых встреч ректора с коллективом, обучающимися, приема ректора по личным и служебным вопросам; вопросы и ответы на блоге ректора; кураторские часы; официальный веб-портал; информационные, навесные стенды; социологические опросы.

В вузе используется практика личных встреч ректора с участниками образовательного процесса: студентами, ППС, что подтверждает интервью с целевыми группами.

Руководство ОП продемонстрировало наличие системы отчетности, отражающей деятельность в рамках ОП, включающей оценку их результативности по УМР, НИР, СиВР.

Экспертам ВЭК продемонстрирован порядок сбора, обработки, хранения и использования персональных данных обучающихся и ППС вуза (Положение о защите персональных данных работников НУО «Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем»), а также наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.

В вузе организована информационная поддержка научных исследований через доступ в казахстанские и зарубежные электронные ресурсы. Электронная библиотека представлена в автоматизированной информационной системе «Platonus» и в Республиканской межвузовской электронной библиотеке (РМЭБ) с момента ее создания. РМЭБ объединяет электронные, образовательные и научные ресурсы вузов Казахстана и работает в рамках Ассоциации вузов РК.

#### ***Аналитическая часть***

Руководство вуза и руководство ОП не продемонстрировало наличие системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества. Внутренняя система обеспечения качества ОП в вузе основывается на основополагающих документах СМК и управленческих решениях, однако их успешное функционирование и эффективное управление не везде наблюдается. Руководству вуза необходимо обратить внимание на тесную взаимосвязь в процессах: проектирование – разработка – мониторинг - улучшение. Эксперты ВЭК наблюдают проектирование и разработку, однако вопросы по мониторингу и улучшению процессов так и остались незакрытыми.

ППС, обучающиеся, работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования. Ответственный отдел формирует анкеты, назначает их группе респондентов (обучающиеся, преподаватели, сотрудники). Респонденты проходят анкетирование два раза в год по окончании семестра. Результаты анкетирования рассматриваются на заседаниях кафедр. Однако, экспертам ВЭК не продемонстрированы дальнейшие действия по процедуре анкетирования. Не представлены планы корректирующих мероприятий, отчеты по их выполнению, не продемонстрирована система информирования респондентов о выполнении планов корректирующих и предупреждающих действий.

Мониторинг реализации ОП осуществляется путем анализа и оценки качества выполнения образовательных услуг (внешний и внутренний аудит), проведения анкетирования и опросов обучающихся и представителей баз практик. Обеспечение качества реализации ОП достигается на основе внутренней нормативной документации: «Академическая политика», «Политика в области качества», документированные



процедуры по проведению внутренних аудитов и др. Однако, следует отметить недостаточность действий со стороны руководства вуза и руководства ОП по определению эффективности и результативности реализации ОП.

Сбор, мониторинг, анализ, обмен текущей информацией, формирование статистической и справочной отчетности о контингенте обучающихся в разрезе специальностей и форм обучения, формирование приказов о движении контингента обучающихся осуществляет управление регистрации. Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП учитывает уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление (ежегодные статистические отчеты в МНВО РК), удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе (анкетирование обучающихся), трудоустройство и карьерный рост выпускников (отчеты деятельности центра карьеры и трудоустройства). Однако, эксперты ВЭК отмечают отсутствие целенаправленных действий со стороны руководства вуза и руководства ОП по проведению анализа ключевых показателей эффективности (КРІ ППС).

***Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП:***

- По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В05212 «Экология», 6В11221 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды»:***

1. Руководству вуза, к началу 2023-2024 учебного года, необходимо определить ответственность структурного подразделения или штатной единицы за разработанную модель системы менеджмента качества вуза, на которых будут переданы должностные обязанности за успешное функционирование и улучшение системы внутреннего обеспечения качества по каждому реализуемому процессу вуза (учебному, учебно-методическому, научно-исследовательскому, инновационному развитию, финансовому, социально-воспитательному и тд.), включая мониторинг обеспечения качества, принятие решение на основе проведенных анализов, курирование разработки и выполнение корректирующих и предупреждающих действий.

2. Начиная с 2023-2024 учебного года, ответственному структурному подразделению вести учет обнаруженных недостатков в процессе проведения различных видов социологических опросов, анкетирования и других видов обратной связи с потребителями образовательных услуг, начиная с оформления планов корректирующих и предупреждающих действий, заканчивая оформлением отчетности по их выполнению и размещением информации о проделанной работе с обнаруженными недостатками для общественности в открытом доступе.

3. Руководству вуза, совместно с руководством всех ОП вуза и заинтересованными лицами, в частности с работодателями и выпускниками, к началу 2023-2024 учебного года определить критерии и систематизировать оценку результативности и эффективности ОП.

4 Руководству вуза, до начала 2023-2024 уч. года, определить сроки и завершить внедрение системы КРІ для сбора и анализа информации об эффективности деятельности ППС и структурных подразделений университета, актуализировав и доработав все положения, касающихся КРІ.

***Выводы ВЭК:***

*По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых 14 позиций имеют удовлетворительную позицию, 3 позиции требует улучшение.*

### 6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ *ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.*
- ✓ *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA.*
- ✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- ✓ *Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- ✓ *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижение обучающимися планируемых результатов обучения.*
- ✓ *Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.*

#### **Доказательная часть**

ОП 4 кластера зарегистрированы в Реестре ОП РК. Для реализации ОП, на основании Государственного общеобразовательного стандарта МНВО РК, типового учебного плана и типовых учебных программ разрабатываются все учебные документы, в числе которых РУП УМК, методические рекомендации и т.д. При составлении ОП авторы руководствуются модульным принципом, который отражает ключевые компетенции.

В университете разработана ВНД, необходимая для проектирования, реализации и мониторинга реализации ОП (<http://kazuits.edu.kz/ru/4562/uchebno-metodicheskaya-rabota/dokumenty-po-umr>):

- Академическая политика ВУЗа.
- Положение о комиссии по обеспечению качества образования.
- Положение о правилах перевода, отчисления и восстановления обучающихся.
- Положение о внутренней рейтинговой системе оценки деятельности ППС.
- Положение о распределении учебной нагрузки ППС.
- Положение отдела качества образования.
- Инструкция по организации учебного процесса.
- Положение о магистерской диссертации.
- Квалификационные характеристики должностей ВУЗа.
- Правила конкурсного замещения должностей.
- Положение об академическом комитете.
- Положение об антиплагиате.
- Кадровая политика КазУИиТС.
- Компетентностная модель преподавателя.
- Политика в области качества.
- Положение об академической мобильности студентов и ППС.

- Положение о департаменте по академическим вопросам.
- Положение об организации дуального обучения.
- Положение о магистратуре.
- Положение о центре дистанционных образовательных технологий.
- Положение о разработке УМК и силлабусов.
- Положение об офис-регистраторе.
- Положение о Центре обслуживания студентов.
- Положение о проведении мониторинга качества образования.
- Правила проведения текущего контроля успеваемости.
- Правила регистрации обучающихся на дисциплины и преподавателей.

Цели и результаты обучения по ОП 4 кластера, а также Модели выпускников ОП разрабатываются академическими комитетами, рассматривается совместно с ППС кафедр и согласовываются с работодателями: Бисенов М.С. - производственный директор по практике ТОО «Уральский агрореммаш», Куанов Е. - руководитель Департамента экологии ЗКО.

Эксперты ВЭК отмечают актуальное на сегодняшний день содержание дисциплин ОП 4 кластера, которое разрабатывалось с учетом научных направлений и примеров внедрения современных технологий реализации процессов с учетом экологических составляющих.

Нагрузка ППС планируется в соответствии с утвержденными учебными планами и «Нормами времени». В среднем годовая нагрузка на 1 преподавателя составляет 680 часов. ППС внедряет элементы ДОТ в образовательный процесс: это и использование онлайн обучения с помощью АИС Платонус, платформ ZOOM, Webex, Google Meet, Microsoft Teams, мессенджеров WhatsApp, Инстаграмм, телеграмм, социальных сетей.

Итоги анкетирования ППС показали, что удовлетворены:

- потребности ППС содержанием образовательной программы – 100 %;
- уделением соответствующим вниманием руководством учебного заведения содержанию образовательной программы – 100 %;
- соответствием знаний студентов, получаемым в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда – 100 %;
- формированием учебных программ организации образования у обучающихся умением и навыками анализировать ситуации и строить прогнозы – 100 %;

Студенты оценили, насколько они согласны с тем, что преподаваемый материал актуален: 61,4 % – полное согласие, 28,1 % – согласен.

#### ***Аналитическая часть***

Согласно разработанным ОП, предусматривающим возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся, имеются модели выпускников, где описаны принципы обеспечения конкурентоспособности специалиста; квалификационная характеристика выпускника; требования к разработке и условиям реализации основной образовательной программы подготовки по уровням; требования к выпускнику специальности; компетенции выпускника вуза по направлению подготовки.

Эксперты ВЭК наблюдают проведение целенаправленных действий со стороны руководства ОП 6В05212 «Экология», 6В11221 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды» для позиционирования программы на образовательном рынке, как внутри Республики Казахстан, так и за её пределами. Уделяется внимание проектированию ОП 4 кластера таким образом, чтобы внутреннее её содержание имело свою уникальность и отличие от аналогичных МОП, реализуемых в РК.

Кроме это, ВЭК отмечает внедрение более активной практики реализации дуального обучения, что при встрече с ВЭК отметили также группы обучающихся, выпускников, работодателей, руководителей баз практик.

Аккредитуемая кафедра имеет отличный потенциал для проведения работы в области обеспечения обучающихся дополнительными профессиональными компетенциями, которые дадут возможность обучающимся быть более востребованными и конкурентоспособными после окончания университета за счёт полученных во время учебы различных квалификаций, проведения профессиональных сертификаций обучающихся, разработки и реализации программ по присвоению обучающимся микроквалификаций и тд. Так, студенты ОП 4 кластера имеют возможность обучаться в учебном центре «АНДАС». Проводится работа ППС кафедры по подготовке массовых онлайн курсов. Однако, внутренняя работа по разработке массовых открытых онлайн-курсов также не должна работать только в «одну сторону». Необходимо и своих обучающихся привлекать для изучения внешних курсов с открытых платформ для развития своих профессиональных навыков. Руководству вуза необходимо переходить к формату признания методов неформального обучения.

Актуальное на сегодняшний день направление по нормированию всех процессов, по внедрению различных международных стандартов во все сферы деятельности даёт возможность руководству ОП работать в плане развития сотрудничества с вузами-партнёрами как в пределах РК, так и зарубежом в области разработки совместных образовательных программ, разработки двойных дипломов по своему направлению, чего на данный момент не наблюдается по ОП 4 кластера.

***Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП:***

- По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В05212 «Экология», 6В11221 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды»:***

1. Руководству ОП 6В05212 «Экология», 6В11221 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды» необходимо ежегодно проводить анализ содержания образовательных программ на предмет гармонизации модулей с ОП зарубежных и Казахстанских вузов-партнеров, в планы развития ОП включить раздел, соответствующий Стратегии развития вуза до 2025 года по реализации двухдипломных ОП, СОП, с разработкой дорожной карты, и приступить к его реализации в срок до 2025 года.

2. Руководству вуза в срок до 2024 года необходимо разработать механизм признания результатов неформального обучения и приступить к его реализации, с информированием о возможностях признания всех участников образовательного процесса.

***Выводы ВЭК:***

*По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» раскрыты 12 критериев, из которых все 12 критериев – удовлетворительные.*

*6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»*

✓ *ОО должно определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП.*

✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:*

- *содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*

- изменения потребностей общества и профессиональной среды;
  - нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
  - эффективность процедур оценивания обучающихся;
  - ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;
  - образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП.
- ✓ ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.
- ✓ Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы

### **Доказательная часть**

Процессы постоянного мониторинга и периодической оценки программ регламентированы «Положением о проведении мониторинга качества образования».

Удовлетворенность участников образовательного процесса выявляется в ходе регулярного анкетирования. Результаты анкетирования обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов.

Содержание учебных программ постоянно пересматривается для обеспечения актуальности преподаваемых дисциплин.

Анализ, пересмотр и внесение поправок в учебные программы дисциплин ОП, программы практики, промежуточного контроля и аттестации проведены на заседаниях кафедры в соответствии с требованиями:

- типовой учебной программой обязательной дисциплины;
- профессиональной направленности дисциплин по выбору в цикле базовых и профильных дисциплин;
- соблюдения взаимосвязи дисциплины по выбору в цикле изучаемых базовых и профильных дисциплин с дисциплинами других циклов;
- отсутствия повторения в содержании дисциплины;
- к содержанию СРОП и СРО.

Мониторинг ИУП обучающихся показывает, что процедура записи, оформления ИУП соблюдается: включены все составляющие учебного плана, определенные для текущего курса обучающегося на учебный год, название дисциплины, код дисциплины, количество кредитов, вид занятий, Ф.И.О преподавателя, количество часов и форма контроля.

Содержание программ для обеспечения актуальности преподаваемых дисциплин пересматривается. При пересмотре ОП учитываются мнения работодателей и обучающихся. Дисциплины, включенные в КЭД, отражают актуальные направления изучаемой области, составляются с учетом логической последовательности их изучения. В КЭД включаются дисциплины, направленные на развитие творческой личности и формирующие профессиональные компетенции обучающихся.

Системами учета прогресса и движения обучающихся являются ЕСУВО и Platonus, содержащие соответствующие модули.

Оценка учебных достижений обучающихся производится в соответствии со шкалой оценивания, принятой в университете. Регламентация процесса осуществляется положением «Академическая политика».

Мониторинг удовлетворенности по итогам практики производится по двум направлениям: оценка удовлетворенности руководителей практики от производства качеством подготовки обучающихся и опрос студентов на стадии защиты отчетов по практике и в ходе проведения итоговых конференций.

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т.п., и обсуждаются на заседаниях кафедр, учебно-методических комиссиях, УМС и Ученом совете университета.

Нагрузка, успеваемость и выпуск обучающихся соответствуют нормативным требованиям и ГОСО.

По данным постоянного мониторинга анализируется и формируется отчет по результатам сессий. Данный вопрос периодически рассматривается на заседаниях кафедр, УМС, Ученого совета вуза для принятия необходимых мер по улучшению успеваемости и достижению желаемых результатов.

Обучающийся, не согласный с результатами оценки по экзамену, имеет право на апелляцию. В отдельных случаях (по болезни, семейным обстоятельствам, иным объективным причинам) директор института может разрешать обучающемуся индивидуальную сдачу экзаменационной сессии.

### ***Аналитическая часть***

Мониторинг и периодическая оценка аккредитуемой ОП включает различные мероприятия: экспертиза на уровне кафедры, университета; анализ трендов рынка труда, требований к выпускникам со стороны работодателей; анкетирование стейкхолдеров и т.д. Однако, руководство ОП не продемонстрировало мероприятия по проведению мониторинга и периодической оценке ОП, проведения анализа результатов мониторинга и целенаправленных действий по устранению замечаний по итогам анализа в части эффективности процедур оценивания обучающихся.

Информирование об изменениях в ОП проводятся на заседаниях кафедр, учебно-методических советах, Ученом совете вуза. Также, заинтересованные лица информируются о предстоящих заседаниях по вопросам рассмотрения образовательных программ путем средств коммуникации (мобильная связь/электронная почта/WhatsApp). Кафедры имеют аккаунты в социальных сетях (Instagram, Facebook), посредством которых информируют всех заинтересованных лиц о мероприятиях, проводимых на кафедрах и в вузе. Однако, комиссия ВЭК отмечает отсутствие механизма информирования о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении аккредитуемой ОП всех заинтересованных лиц на веб-сайте вуза. ВУЗ не публикует информацию об изменениях, внесенных в ОП. Вкладки кафедр на официальном веб-сайте вуза неактуальны.

### ***Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП:***

- По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

### ***Рекомендации ВЭК для ОП 6B05212 «Экология», 6B11221 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды»:***

1. Руководству ОП 6B05212 «Экология», 6B11221 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды», к началу 2023-2024 учебного года, помимо тестовых фондов, внести в перечень альтернативные фонды оценочных средств.

2. Руководству ОП 6B05212 «Экология», 6B11221 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды» на веб-сайте вуза, во вкладке кафедры, необходимо ежегодно размещать подробную информацию о внутреннем содержании МОП и публиковать все изменения касающиеся МОП университета для заинтересованных лиц в открытом доступе.

### ***Выводы ВЭК:***

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых: 9 - имеют удовлетворительную позицию, 1 – требуют улучшение.

### 6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения.
- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- ✓ ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- ✓ ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемыми результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее.
- ✓ В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

#### **Доказательная часть**

В Вузе студентоцентрированное обучение реализуется путем выполнения следующих положений:

1) Студент с помощью эдвайзера формирует свой индивидуальный учебный план на каждый академический период, используя типовой учебный план и КЭД. Выбор индивидуальной образовательной траектории осуществляется на основе МОП, в которых кроме общеобразовательных, базовых дисциплин обязательного компонента включены элективные курсы и практики, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций.

2) Студент имеет право пройти обучение по академической мобильности в других вузах как в РК, так и за рубежом, с последующим перезачетом изученных дисциплин в вузе и включением их в транскрипт.

3) Студент, находясь в другом вузе в рамках академической мобильности, при отсутствии возможности изучить там некоторые дисциплины, имеет право изучить эти дисциплины, используя дистанционные технологии обучения.

4) Для удовлетворения потребности в дополнительном или повторном изучении дисциплин в университете ежегодно проводится летний семестр.

В течение учебного года в расписании закреплены часы СРСП, на кафедрах имеются графики консультаций ППС, дополнительная информация предоставляется в силлабусах по дисциплинам, студент может связаться с преподавателем также по электронной почте.

Обучение сочетается с профессиональной практикой, для проведения занятий используются филиалы кафедр на производстве.

Обеспечение равных возможностей обучающимся достигается разработкой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса на двух языках обучения: казахском и русском.

Для выбора обучающимся индивидуальной образовательной траектории создаются необходимые условия, которые включают:

- возможность выбора языка обучения, элективных дисциплин, преподавателей;
- возможность выбора дисциплины;

- формирование индивидуального учебного плана;
- организацию дополнительного семестра для повторного или дополнительного изучения дисциплин;
- ознакомление с личными результатами учебных достижений;
- возможность обучения в рамках академической мобильности;
- возможность пользоваться образовательным порталом;
- возможность использования электронной библиотеки вуза, Республиканской межвузовской электронной библиотекой;
- для ведения лабораторных и практических работ обучающиеся могут пользоваться специализированными лабораториями и условиями получения практических навыков на филиалах кафедр.

Вуз ведет наблюдение за эффективностью предоставляемых образовательных услуг путем систематического проведения опросов студентов по различным стандартизованным анкетам.

В вузе сформирована система рассмотрения жалоб студентов. К основным методам периодической оценки образовательной деятельности относятся анкетирование, беседы и опросы; внутренние аудиты; анализ блога ректора, «ящик жалоб и предложений»; контент-анализ СМИ и др.

В процессе обучения используется общепринятый в мировой практике критерий по шкале буквенных и цифровых обозначений, отражающий механизм реализации зачетного перевода, основанного на системе кредитов ECTS. В соответствии с данной шкалой выставляются оценки на устных и письменных экзаменах.

При реализации студентоцентрированного подхода в процессе обратной связи учитываются пожелания, потребности обучающихся и принимаются решения, которые учитываются при составлении ОП. Обратная связь с обучающимся осуществляется через определение индивидуального логина и пароля, что создает возможность формирования двухсторонней связи между субъектами образовательного процесса. Доступ к необходимым учебным материалам также можно получить через «Образовательный портал» сайта вуза.

#### ***Аналитическая часть***

В ходе проведения процедуры аккредитации, посещения занятий, беседы с ППС и обучающимися, эксперты ВЭК пришли к выводу, что руководство ОП проводит целенаправленную работу по обеспечению преподавания курсов МОП на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки. Во время визита наблюдалось использование различных методик преподавания (использование лабораторного оборудования), обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций.

Однако, руководством ОП не продемонстрирована работа по повышению квалификации ППС, реализующих ОП 4 кластера в области изучения современных методов оценки результатов обучения. Соответственно, отсутствует и демонстрация системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

При достаточно хорошем опыте как производственной, так и научно-педагогической деятельности ППС, реализующих ОП 4 кластера, наблюдается наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

#### ***Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП:***

- По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

***Рекомендации ВЭК по ОП 6В05212 «Экология», 6В11221 «Безопасность***



### **жизнедеятельности и защита окружающей среды»:**

1. Руководству ОП 6В05212 «Экология», 6В11221 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды» в планы развития ОП включить мероприятия по повышению квалификации ППС в области применения современных методов оценивания достижений обучающихся, и приступить к их реализации, начиная с 2023-2024 уч. года.

### **Выводы ВЭК:**

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых: 10 критериев – удовлетворительные.

### 6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ *ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).*
- ✓ *Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:*
  - *минимальных требований к абитуриентам;*
  - *максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;*
  - *прогнозирования количества государственных грантов;*
  - *анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;*
  - *анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*
- ✓ *ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*
- ✓ *ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.*
- ✓ *ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения*

### **Доказательная часть**

При формировании контингента обучающихся Университет руководствуется действующим законодательством, нормативно-правовой базой, Типовыми правилами приема на обучения. Политика формирования контингента обучающихся в Университете заключается в приеме лиц в число обучающихся, наиболее подготовленных к обучению в вузе, набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ выпускников общих средних школ, ЕНТ выпускников средних специальных учебных заведений на платной основе, а также специалистов с дипломами для получения второго ВО на основании собеседования.

Проект плана по приему контингента обучающихся на очередной учебный год

рассматриваются и обсуждаются на заседаниях кафедр, УМС, УС и утверждается приказом Ректора Университета. Профориентационная работа носит плановый характер и включает информирование учащихся школ и колледжей об ОП Университета, его конкурентных преимуществах, востребованности выпускников на рынке труда; проведение рекламных компаний в рамках Дней открытых дверей, Дней карьеры, выездных встреч с учащимися школ и колледжей региона; открытие филиалов кафедр на предприятиях; проведение в Университете предметных олимпиад, конференций и экскурсий для школьников; размещение информации в СМИ; своевременная корректировка интернет-информации об Университете на официальном веб-сайте Университета (<http://kazuits.edu.kz>).

На сайте университета (раздел «Абитуриентам», <http://kazuits.edu.kz/ru/1266>) размещены информационные материалы по приему в вуз: типовые правила, краткая информация о перечне документов, сроках приёма на все этапы: тестирование, экзамены по профильным дисциплинам, конкурс на присуждение государственных образовательных грантов, зачисление.

Контингент обучающихся в разрезе образовательных программ приведены в таблице 2:

Таблица 2 – Контингент обучающихся аккредитуемых ОП 4 кластера

Учебный год	Форма обучения	Всего обучающихся
<b>ОП 6В05212«Экология»</b>		
2021-2022	очная	20
	очная сокращенная	31
2022-2023	очная	34
	очная сокращенная	14
<b>ОП 6В11221 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды»</b>		
2021-2022	очная	88
	очная сокращенная	156
2022-2023	очная	164
	очная сокращенная	204

Диаграмма 1 - Сведения о контингенте обучающихся ОП 6В05212«Экология»

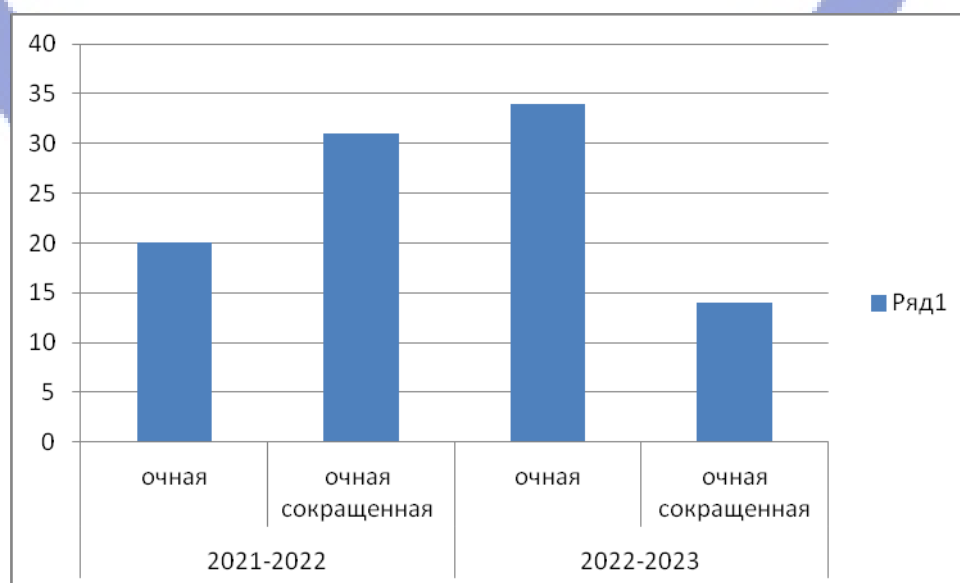
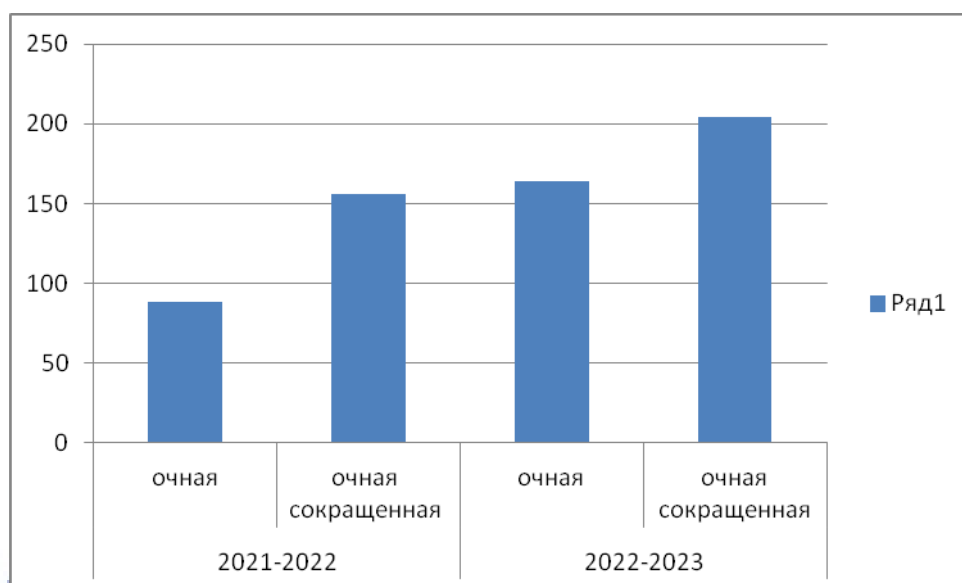


Диаграмма 2 - Сведения о контингенте обучающихся ОП 6В11221 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды».



Анализ контингента аккредитуемых ОП 4 кластера показывает стабильность набора.

Кроме того, университет осуществляет процедуры приема обучающихся из других вузов, признания и зачета кредитов, освоенных в результате обучения. На кафедре ведется работа по внутренней и внешней академической мобильности.

Академическая мобильность студентов является одним из важных направлений международной деятельности. Основой для перезачета кредитов КазУИиТС является Положение о системе перезачета кредитов по ECTS. Для развития взаимодействия внутренней и внешней мобильности заключены меморандумы и составлены договора. Университетом заключены договора с организациями, предприятиями, учреждениями, определенными в рамках академической мобильности и качестве баз практики на различные сроки (от одного до пяти лет), охватывающие все аккредитуемые ОП, но в основном с вузами Российской Федерации и Казахстана.

В 2020-2021 учебном году студенты 2-3 курсов по ОП 6В05212 – «Экология» - Сайлауов Шыңғыс, по ОП 6В11221 – «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды» Куржаков Ибраим и Тельманов Тимур согласно договору о прохождении внешней исходящей мобильности прошли обучение в Московской Международной академии.

В 2021-2022 учебном году и в 2022-2023 учебном году студенты 3 курса по ОП 6В05212 – «Экология» Сайлауов Шыңғыс, Зотов Роман, Жолдасова Жадыра, Айтқалиева Зульфия согласно договору о прохождении внутренней исходящей мобильности прошли обучение в Кокшетауском университете имени А. Мырзахметова.

Перезачет освоенных кредитов осуществляется на основе сравнения ОП, содержания перечня освоенных дисциплин, их объемов, приобретенных знаний, умений, навыков и компетенций, а также результатов обучения. Для обучающихся, имеющих академические задолженности по дисциплинам, разницу в учебных планах, организуется дополнительное обучение во время летнего триместра (при переводе из вуза в вуз, со специальности на специальность, с одной формы обучения на другую) (<http://kazuits.edu.kz/ru/4562/uchebno-metodicheskaya-rabota/dokumenty-po-umr>).

В университете вопросы адаптации и поддержки иностранных обучающихся регламентируется «Программой по адаптации иностранных студентов к условиям и требованиям образовательного процесса, где процесс адаптации иностранных студентов рассматривается как многофакторный процесс вхождения, развития и становления личности студента-иностранца в образовательное пространство университета.

Быстрой адаптации обучающихся в образовательной среде вуза способствует справочник-путеводитель студента, разработанный в соответствии с требованиями кредитной технологии обучения в КазУИиТС и содержащий систематизированные краткие сведения о правилах внутреннего распорядка вуза, организационных и процедурных нормах.

Индивидуальную помощь и консультирование обучающихся по вопросам образовательного процесса оказывают эдвайзеры. Студентам ОП 6В06212 «Экология», и 6В11221 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды» были выделены гранты на обучение от учредителя КазУИиТС.

Обучающийся, полностью выполнивший требования учебного плана, набравший соответствующее количество кредитов и установленный GPA-балл, переводится на следующий курс приказом ректора КазУИиТС. Если GPA-балл обучающегося ниже установленного переводного балла, то он записывается на повторное изучение дисциплин в летнем семестре.

Студенческое самоуправление в университете является особой формой инициативной, самостоятельной, ответственной общественной деятельности студентов, направленной на решение важных вопросов жизнедеятельности студенческой молодежи, развитие её социальной активности. Администрация вуза всячески поддерживает студенческое самоуправление (<http://kazuits.edu.kz/ru/025896>).

Студенты аккредитуемых специальностей входят в состав активистов университета.

В рамках университета вопросами трудоустройства выпускников занимается Центр трудоустройства выпускников и профессиональной практики.

#### ***Аналитическая часть***

Эксперты ВЭК, отмечают хорошую возможность внедрения и реализации в университете процедуры признания результатов обучения, полученных через неформальное образование, так как на сегодняшний день обучение различным курсам всех направлений через различные онлайн-платформы, аккредитованные учебные центры и др. набирает популярность.

По результатам интервью со студентами, эксперты ВЭК отмечают, необходимость расширения географии стран международного сотрудничества в рамках исходящей (внутренней и внешней) академической мобильности и нахождения путей и инструментов финансирования в помощь обучающимся, в том числе на договорной основе, для участия в данных программах. Также, руководству вуза и руководству ОП необходимо уделить особое внимание критерию входящей (внешней и внутренней) академической мобильности, так как в вузе имеются условия для принятия к обучению как иностранных студентов, так и студентов РК..

Эксперты ВЭК отмечают хорошую возможность в вузе более целенаправленно развивать внеучебную корпоративную студенческую культуру. Имеется очень перспективный и активный руководитель вуза (Проректор по ВР) который является выпускником данного университета и неравнодушен к его развитию, имеется хороший набор студентов, на интервью студенты подтвердили своё желание посещать различные клубы, спортивные секции и тд., если для этого будут созданы определенные условия. Соответственно, в вузе необходимо разработать более детально программы стимулирования обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности, например клубы по интересам, кружки, коворкинг-центры и др.), в том числе с условиями финансового - материального стимулирования. Для поддержки одаренных и талантливых обучающихся в вузе разработано «Положение о работе с одаренными студентами». Однако, эксперты ВЭК отмечают, что имеющееся «Положение» с очень абстрактным и обобщенным содержанием рекомендуется переработать, дополнив его более четкими критериями по стимулированию одаренных

обучающихся.

Поддержание связи с выпускниками организуется через деятельность вузовской Ассоциации выпускников, формирование базы данных о выпускниках, ежегодное проведение форума выпускников (<http://kazuits.edu.kz/ru/123636/struktura>). *Однако*, по результатам интервьюирования выпускников, эксперты ВЭК отмечают, что из всех участвовавших ни один из выпускников не состоит в составе Ассоциации. Формат деятельности Ассоциации выпускников носит неофициальный характер.

***Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП:***

- По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В05212 «Экология», 6В11221 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды»:***

1. Руководству вуза обеспечить разработку положения о признании результатов обучения, полученных через неформальное образование, разместить на официальном сайте вуза в срок до 2024 года и приступить к его внедрению.

2. В соответствии с Программой развития университета, руководству аккредитуемых ОП 6В05212 «Экология», 6В11221 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды» включить индикативные показатели в планы развития образовательных программ, в план работы кафедры и начать с 2023-2024 учебного года реализацию пункта: «привлечение обучающихся в программе «входящая и исходящая (внешняя, внутренняя) академическая мобильность» и «расширение географии стран международного сотрудничества в рамках академической мобильности».

3. Руководству ОП 6В05212 «Экология», 6В11221 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды» разработать и утвердить программу профессионального самообразования обучающихся в срок до 31 августа 2023 года и начать реализацию с 2023-2024 уч. года.

4. Руководству вуза для обеспечения прозрачности обновить содержание «Положение о работе с одаренными студентами» с включением критериев по материальному стимулированию одаренных обучающихся до 2024 года и разместить на официальном сайте вуза.

5. Руководству вуза принять меры для повышения результативности деятельности Ассоциации выпускников, а именно, составить план работы Ассоциации выпускников, приступить к его реализации, проводя при этом информирование выпускников университета о деятельности ассоциации через все возможные информативные источники с 2023-2024 учебного года.

***Выводы ВЭК:***

*По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых: все 12 критериев имеют удовлетворительную позицию.*

***6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»***

✓ *ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*

✓ *ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению. 7.2.5 ОО должна определить вклад ППС ОП в*

реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.

✓ ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики.

✓ ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.

✓ Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

### **Доказательная часть**

Кадровая политика реализует основные положения в области найма персонала во все структурные подразделения Казахстанского университета инновационных и телекоммуникационных систем. Кадровая политика отражена в Уставе КазУИиТС, Стратегическом плане развития КазУИиТС на 2022-2025 гг. Положение о кадровой политике определяют основные цели, задачи и механизмы развития кадрового потенциала Университета на ближайший период, устанавливает правила подбора, обучения и развития персонала.

Прозрачность кадровых процедур обеспечивается проведением конкурса на замещение должностей ППС и осуществляется на основе кадровой политики вуза, регламентированной Трудовым законодательством РК. Создается конкурсная комиссия, определяющая формы, процедуры, сроки проведения конкурса на замещение вакантных должностей. Результатом работы Комиссии является заключение трудовых договоров с претендентами, прошедшими конкурсный отбор.

На кафедре по аккредитуемым ОП занимается образовательной деятельностью: 2 - доктора наук, 6 – кандидатов наук, 1 – доктор PhD и – 15 магистров.

Доктора и кандидаты наук, доктора PhD по ОП бакалавриата: д.т.н., профессор Зальцман М.Д., д.т.н., профессор Баяхов А.Н., к.т.н. Сатаева Л.М., к.б.н., ас.профессор Саурамбаева Б.Н., к.м.н., ас.профессор Берсагуров К.А., к.м.н., ас.профессор Иманкул С.И., к.с/х.н., ас.профессор Садыков Р.С., к.т.н., ст.преподаватель Диханов Е.Т., доктор PhD Тыныбаева К.М.

Таблица 3 – Качественные показатели ППС по 4 кластеру

Показатель	Учебный год (2022-2023)	
	БЖД	Экология
Всего ППС (чел.)	32	32
В т.ч. штатный ППС	26	31
с ученой степенью доктора наук	2	1
с ученой степенью кандидата наук	14	16
с ученой степенью доктора PhD	2	2
с академической степенью магистра	7	11
старшие преподаватели	-	1
преподаватели-ассистенты	-	-
Показатель остепененности, (%)	61,29	68,75

На кафедре работают специалисты с большим производственным стажем (Иманкул С.И., Берсагуров К.А., Мажитова Н.Б., Бердалиева М.Б. Тугелбаева А.С. др.).

Кафедра предоставляет возможности для карьерного роста и профессионального развития ППС ОП. На кафедре формирование научно-педагогических кадров осуществляется путем подготовки магистров, кандидатов наук и докторов философии по специальности. Например, старшие преподаватели кафедры «Экология и

безопасность жизнедеятельности» Нургалиева Б.М., Саукенова М.М. окончили аспирантуру по направлению подготовки 19.06.01 – Промышленная экология и биотехнологии и в настоящее время готовятся к защите кандидатской диссертации.

Оценка компетентности преподавателей для установления соответствия их занимаемой должности, а также совершенствование системы повышения квалификации, переподготовки и аттестации педагогических и научных кадров обеспечивается Учебно-методическим советом КазУИиТС (Источник: <http://kazuits.edu.kz/ru/4562/uchebno-metodicheskaya-rabota/dokumenty-po-umr>). Результатом отчета о работе может быть либо оставление работника на прежней должности, либо рекомендация на повышение, либо расторжение трудового договора по инициативе работодателя.

Повышение квалификации ППС предполагает изучение программ повышения квалификации не реже чем 1 раз в 3 года. По окончании прохождения повышения квалификации на кафедру представляются документы, подтверждающие обучение (сертификаты), и на Ученом совете заслушивается отчет о прохождении КПК, в том числе о курсах, проводившихся в КазУИиТС.

Преподаватели кафедры Зальцман М.Д., Садыков Р.С., Иманкул С.И., Кажимова А.Ж., Диханов Е.Т., Тугельбаева А.С., Берсагуров К.А., Орынғалиева Н.С прошли обучение по программе «Методика преподавания дисциплин по направлению подготовки гигиена и охрана труда на производстве с применениями дистанционных технологий» в объеме 72 часа в учебном центре «ZIAT».

Преподаватели кафедры Майданова М.Х., Саурамбаев Б.Н., Тыныбаева К.М., Нургалиева Б.М., Габдуллина А.Е., Сатаева Л.М., Байғалиева Л.Е., Шамшина Г.Ж прошли обучение по программе «Методика преподавания дисциплин по направлению подготовки «Окружающая среда» с применениями дистанционных технологий в объеме 72 часа в учебном центре «ZIAT».

Важным фактором качества состава ППС для повышения эффективности обучения студентов связи с производственной сферой является привлечение специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли к преподаванию в вузе. В данной сфере задействованы специалисты высокого уровня производственной сферы (директор ГКП на ПХВ «Областной центр по профилактике и борьбе со СПИД» Управления Здравоохранения акимата Западно-Казахстанской области - Берсагуров К.А, директор РГУ «Департамент санитарно-эпидемиологического контроля Западно-Казахстанской области» - Иманкул С.И, АО «Интергаз Центральная Азия» УМГ филиал г. Уральск, Чижинское ЛПУ - Мажитова Н.Б., КазРЭК - Бердалиева М.Б и др).

ППС ОП принимает активное участие в жизни общества. ППС задействованы в различных мероприятиях городского и областного масштаба, партии «Аманат», общественных организаций.

### ***Аналитическая часть***

Изучив кадровый состав, комиссия ВЭК отмечает, что вуз предоставляет возможность карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей. В вузе работают представители от руководства университета, которые прошли все этапы «профессионального роста», начиная со скамьи лица вуза – студентов колледжа – обучающихся университета – магистратуры – преподавательской деятельности и дошедших до уровня руководящего состава университета, например Проректор по ВиСР - Хамзин З.У., Директор информационного центра - Офицеров С.О.

Кафедра предоставляет возможности не только карьерного, но и профессионального развития ППС ОП. На кафедре формирование научно-педагогических кадров осуществляется путем подготовки магистров технических наук и докторов философии по специальности за счет обучения в других университетах.

Комиссия ВЭК отмечает, что университет и довольно молодой состав ППС аккредитуемых ОП имеют отличный потенциал для развития профессионального роста в

области повышения острепенности. Руководству вуза и ответственному структурному подразделению необходимо разработать дорожную карту для открытия магистратуры в рамках области образования ОП 4 кластера.

Для поддержания трудовой дисциплины и мотивации ППС и сотрудников университета предусмотрена система поощрений: премии, грамоты и благодарственные письма руководства, нагрудные знаки, вручение корпоративных наград.

Изучив сайт университета и по результатам проведенных интервью с ППС, можно отметить, что на сайте приведены ссылки на МООС других организации, но для образовательного процесса не доказано их применение. В рамках развития дистанционных образовательных технологий, профессорско-преподавательскому составу кафедры необходимо продолжать развивать навыки применения информационно-коммуникативных технологий, разработку массовых открытых онлайн курсов, практиковать изучение профессиональных курсов на платформе «Coursera».

Развитие академической мобильности в вузе осуществляется в соответствии с «Положением об академической мобильности обучающихся и преподавателей Казахстанского университета инновационных и телекоммуникационных систем», а также приказами, инструктивными письмами МОН РК. С целью повышения качества образования и развития академической мобильности ППС заключены договора (меморандумы) с государственным университетом «Дубна» г. Москва, Альметьевским государственным нефтяным институтом, ФГБОУ ВПО «Пензенским государственным университетом», ФГАУВО «Санкт-Петербургским национальным исследовательским университетом информационных технологий, механики и оптики». Однако, комиссия ВЭК отмечает, что в рамках аккредитуемых ОП не прослеживается наличие и динамика развития академической мобильности ППС. Преподаватели, реализующие ОП не используют возможность обмена опытом в рамках программы академической мобильности как в вузах Казахстана, так и за рубежом. Не продемонстрирован факт приглашения зарубежных ППС для реализации профильных курсов аккредитуемых ОП 4 кластера.

Эксперты ВЭК отмечают активность ППС, реализующих аккредитуемые ОП в участии в грантовых программах, в том числе международных, а также в публикационной активности в рейтинговых журналах.

#### ***Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП:***

- Вуз продемонстрировал возможность карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей на примере представителя от руководящего состава университета.

#### ***Рекомендации ВЭК для ОП 6В05212 «Экология», 6В11221 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды»:***

1. Руководству вуза включить в систему рейтинговых показателей ППС пункты за достижение результатов внедрения инновационных методов обучения, в том числе за разработку и применение массовых открытых онлайн-курсов, полученных результатов в НИР (публикации статей в рейтинговых журналах, разработка и участие в различных грантовых и международных программах, участие в программе «академическая мобильность ППС» и тд.).

2. Руководству ОП 6В05212 «Экология», 6В11221 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды» включить индикативные показатели в планы развития ОП, в планы работ кафедры и реализовать пункты: «Разработка массовых открытых онлайн курсов», «академическая мобильность ППС (входящая/исходящая, внешняя/внутренняя), начиная с 2023-2024 учебного года.

3. Руководству вуза совместно с руководством ОП до 2024 года разработать



дорожную карту по открытию магистратуры в рамках области образования ОП 4 кластера и приступить к её реализации.

### **Выводы ВЭК:**

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» раскрыты 10 критериев, из которых: 1 позиция сильная, 9 позиций – удовлетворительные.

### 6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ *ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП.*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать достаточность материальнотехнических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:*
  - *технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайнобучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*
  - *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*
  - *экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*
  - *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*
  - *функционирование Wi-Fi на территории организации образования.*
- ✓ *ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.*

### **Доказательная часть**

Университет обеспечивает наличие достаточных, доступных и соответствующих цели образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся. При распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов университет учитывает потребности различных групп обучающихся.

Университет располагает 7 собственными многоэтажными учебными корпусами: 4-х этажный учебный корпус № 1 с общей площадью – 1295.6 кв.м.; 10-ти этажный учебный корпус № 2 с общей площадью 9087 кв.м., 4-х этажный учебный корпус № 3 с общей площадью 1385 кв.м., 4-х этажный учебный корпус № 4 с общей площадью 1708 кв.м., 6-ти этажный учебный корпус № 5 с общей площадью 1969 кв.м., 2-х этажный учебный корпус № 6 с общей площадью 1214 кв.м., 4-х этажный учебный корпус № 7 с общей площадью 833 кв.м. В целом общая площадь всех учебных корпусов составляет 23492 кв.м. Дополнительно проводится строительство 6-ти этажного учебного корпуса со спортивным комплексом с общей площадью 2500 кв.м.

Учебные площади соответствуют действующим санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и квалификационным требованиям по организации учебной деятельности.

В корпусах оборудованы зоны Wi-Fi, которые обеспечивают беспроводной доступ к сети Интернет со скоростью 100 Мб/с.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен сетью доступа к следующим информационным образовательным ресурсам:

- 1) официальный сайт университета;
- 2) научная библиотека;

- 3) электронная библиотека;
- 4) личный кабинет обучающегося;
- 5) мировые базы данных;
- 6) открытые источники информации в сети Интернет.

КазУИиТС обеспечивает полную академическую поддержку обучающихся, предоставляя им информационно-справочные и методические материалы, необходимые для освоения ОП: справочники-путеводители, каталоги ЭД, силлабусы, методические рекомендации по написанию курсовых, дипломных работ и магистерских диссертаций.

Содержание информационно-справочных и методических материалов соответствует требованиям ОП, определяется ППС и рассматривается на заседании кафедр. Департаментами организации и мониторинга учебного процесса, Цифровизации и дистанционных образовательных технологий в соответствии с положением о внедрении и организации учебного процесса с применением дистанционных образовательных технологий в течение 2 недель с начала учебного года выдаются учебно-методические материалы, силлабусы на электронных носителях (флеш-картах) или посредством электронной почты, WhatsApp для самостоятельного изучения. В течение 2 месяцев с начала учебного года учебно-методические материалы загружаются в АИС «Platonus».

Для всех обучающихся обеспечивается доступ к книжному фонду библиотеки, включающему учебную, методическую и научную литературу на казахском, русском и английском языках, а также зарубежные и отечественные периодические издания.

Кластер ОП обеспечен учебной литературой, используемой в процессе подготовки студентов по ОП 6В05212 «Экология» - общий объем 2574 экземпляров, из которых учебная, учебно-методическая, научная литература – 2290 экземпляра (89%), электронные издания – 284 (11%), по ОП 6В11221 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды» - общий объем 4288 экземпляров, из которых учебная, учебно-методическая, научная литература – 4047 экземпляра (94 %), электронные издания – 241 (6 %). Формирование фонда библиотеки соответствует установленным требованиям. Имеются профессиональные базы практик по профилю подготовки кластера образовательной программы.

Формирование фонда библиотеки соответствует установленным требованиям. Имеются профессиональные базы практик по профилю подготовки кластера образовательной программы.

Книжный фонд учебной и учебно-методической литературы по циклу общеобразовательных дисциплин составляет – 75011 единица; по циклу базовых дисциплин – 110425 единиц; научной литературы – 13534 единицы; научно-периодических изданий по профилю реализуемых образовательных программ – 42 единицы.

Библиотека активно создает собственный электронный фонд. Диапазон материалов на электронных и магнитных носителях представлен в следующих форматах: аудио-видео кассеты, CD-ROM и DVD диски, базы данных серверов, в т.ч. базы данных интернет, электронные версии учебников и учебно-методических изданий, силлабусы, научные журналы, сборники конференций ППС и обучающихся и др.

Управление учебным процессом осуществляется в АИС «Platonus», которая имеет интеграцию с НОБД.

Информационно-справочные и методические материалы имеются в открытом доступе, размещаются на сайте вуза: <http://kazuits.edu.kz/>, доступный пользователям на русском, казахском языках. Сайт университета ориентирован на абитуриентов, обучающихся, деловых партнеров университета, а также содержит всю информацию, отражающую деятельность, достижения и перспективы развития вуза. Редакция газеты университета публикует статьи – интервью с выпускниками вуза, которые, окончив НУО «КазУИиТС», успешно растут по карьерной лестнице. В газете публикуются материалы

про студентов и сотрудников вуза, активно разрабатывающих инновационные проекты и представляющих их как на государственном уровне, так и участвующих в международных форумах, конкурсах.

Используя потенциал этой сети, студенты имеют возможность оформлять лабораторные и практические работы в электронном виде и предоставлять их преподавателям по системе внутренней электронной почты, использовать ресурсы электронной библиотеки и пользоваться интернетом с любого компьютера, подключенного к сети.

В университете внедрена автоматизированная информационная система, позволяющая комплексно автоматизировать процессы обучения. Система имеет централизованную базу данных, в которой отражаются все реальные события и процессы ВУЗа.

Сведения по успеваемости студентов прослеживаются, начиная от баллов по сертификату до выдачи выписки из диплома по всем контрольным точкам за каждый семестр обучения. Разработана система сравнительного анализа оценок по различным параметрам учебного процесса с целью выявления слабых мест в учебном процессе.

Данные базы данных учитываются при расчете кафедральной нагрузки, составлении расписания аудиторных занятий и компьютерных экзаменов во время сессии.

На сайте реализованы несколько категорий страниц пользователей: страница студента, страница преподавателя, страница кафедры. Каждый пользователь проходит аутентификацию и попадает на свою персональную страницу.

Страница студента <http://kazuits.edu.kz/> содержит такие разделы как: общая информация о студенте, электронный офис студента (расписание, успеваемость, индивидуальный план, эдвайзер, регистраторы, расписание экзаменов) и электронную кафедру (электронные материалы по учебным дисциплинам, расписание преподавателей, учебные планы, индивидуальный план на следующий год, анкетирование студентов). Страница преподавателя <http://kazuits.edu.kz/> содержит общую информацию о преподавателе, ссылку на электронные материалы, расписание и ведомости данного преподавателя. Страница кафедры <http://kazuits.edu.kz/> состоит из следующих разделов: информация о кафедре, состав кафедры, расписание, учебные планы, учебная нагрузка на текущий год, учебная нагрузка на следующий год, расписание экзаменов, сводные ведомости, научно-исследовательская работа, международное сотрудничество.

Консультирование обучающихся по вопросам образовательного процесса осуществляется эдвайзером и преподавателями кафедры. Эдвайзер оказывает тьюторскую помощь студентам в составлении индивидуального учебного плана. Для студентов, обучающихся по программам бакалавриата эдвайзером назначается преподаватель из числа ППС кафедры, который проводит организационно-методическую и консультационную работу в период регистрации на дисциплины.

Для определения учебной нагрузки ППС на учебный год, отделом офис-регистратора организуется запись студентов на учебные дисциплины, согласно документированной процедуры записи на учебную дисциплину, в которой описаны порядок проведения и рекомендации по организации и проведению мероприятий.

Для консультирования студентов действует «Совет кураторов». Обучающийся может обратиться в любое время к куратору группы, чтобы получить ответ на свой вопрос. К каждой группе закреплен куратор. Куратором студенческой группы назначается преподаватель из числа профессорско-преподавательского состава выпускающих кафедр. Контроль за работой куратора осуществляет заведующий кафедрой, ответственный за воспитательную работу на кафедре. Координирует работу кураторов на кафедре ответственный по воспитательной работе.

Для перевода с курса на курс действует система переводных баллов (GPA) в разрезе курсов для кредитной системы обучения.

Запись на учебные дисциплины проводится путем сбора заявлений о регистрации элективных дисциплин. При полном формировании дисциплин обязательного компонента и курсов по выбору составляется индивидуальный учебный план студента.

По результатам анкетирования уровнем доступности библиотечных ресурсов удовлетворены 93 %, качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах – 93 % обучающихся.

Анкетирование обучающихся показало положительные данные по вопросам обеспечения учебными материалами в процессе обучения (94,8 %), существующими учебными ресурсами вуза (96,5 %).

Кроме того, (90,5 %) преподаватели иногда сталкиваются с неудобным расписанием, (10,5 %) иногда сталкиваются с несбалансированностью учебной нагрузки по семестрам, (26,3 %) иногда сталкиваются с переполненностью учебных групп (слишком большое количество студентов в группе), (31,6 %) сталкиваются с отсутствием у студентов интереса к обучению, (21,1 %) с отсутствием технических средств обучения в аудиториях.

### ***Аналитическая часть***

Эксперты ВЭК ознакомились с оснащением материально-технической базы для реализации аккредитуемых ОП, проанализировали итоги интервью и анкетирования ППС и обучающихся и пришли к нижеописанным выводам.

Планирование материально-технического снабжения начинается со сбора заявок со всех подразделений университета. Рассмотрение заявок подразделений производится на ректорате университета, окончательный перечень и объемы приобретения необходимых материальных ценностей согласовывается с руководителями подразделений. Однако, беседы с ППС, обучающимися и другими целевыми группами, показали необходимость выносить на всеобщее ознакомление решения и отчеты по выполнению корректирующих и предупреждающих действий, разработанных по итогам проведения анализа результатов проводимых в вузе социальных опросов, в том числе на предмет удовлетворенности материально-технической базой университета, а также социальными и материально-стимулирующими условиями для образовательной и научно-исследовательской деятельности ППС, сотрудников вуза и обучающихся.

Эксперты ВЭК ознакомились с оснащением материально-технической базы для реализации аккредитуемых ОП и в целом инфраструктурой вуза, в результате чего было выявлено, что МТБ для реализации ОП 4 кластера достаточная (лабораторная база, оснащенные аудитории для практических занятий), в том числе, учитывая деятельность филиала кафедры.

Эксперты ВЭК отмечают хорошую возможность развития дополнительных профессиональных компетенций (сертификация) обучающихся аккредитуемых ОП. Для этого, руководству ОП необходимо продолжать мероприятия по развитию и модернизации лабораторной базы и обновлению оборудования в соответствии с современными тенденциями развития науки, включения в содержание ОП курсов, позволяющих пройти предварительную профессиональную подготовку для дальнейшей сертификации обучающихся 4 кластера, заключению договоров с аккредитованными учебными центрами, проводящими данную подготовку.

Интервью ВЭК со студентами и выпускниками вуза показало потребность указанной категории лиц в необходимости обеспечения дополнительных мест для внеучебной деятельности, научной, творческой, для создания различных коворкинг-зон, площадок для неформальных встреч с обеспечением средствами ИКТ, так как само название университета располагает к тому, что вуз и все участники процессов, происходящих в вузе должны стремиться к 100 %-ной цифровизации.

Руководству университета и ответственному структурному подразделению необходимо разработать дорожную карту (1-2-3 летнюю) по подготовке целевых групп,

готовых к подаче заявок на грантовое финансирование и отвечающих всем требованиям конкурсной документации от финансируемых сторон (остепененность, наличие индекса Хирша, владение иностранными языками, наличие публикаций в базах данных, рекомендованных уполномоченным органом, в базах данных рецензируемых зарубежных журналов и тд.). Для этого необходимо определить основные приоритетные научные направления вуза коррелирующие с актуальными направлениями конкурсов на присуждение грантов, провести анализ имеющегося ресурса ППС и оборудования для проведения научных работ, провести анализ необходимых целевых финансовых вложений в целевые группы (оплата статей в журналах, закуп оборудования, повышения квалификации ППС в недостающих областях направлений, приглашение зарубежных и Казахстанских учёных в состав целевых групп и тд.). За счёт целенаправленного вложения и проделанной работы, университет будет иметь только плюсы (конкурентные целевые группы для участия в конкурсах на грантовое финансирование, повышение рейтингов в различных аккред.агентствах, повышение рейтинга QS, повышение статусности университета, как имеющего отличный научно-исследовательский потенциал и др.).

***Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП:***

- По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6B05212 «Экология», 6B11221 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды»:***

1. Руководству вуза, до 2024 года, необходимо провести внеплановое, детальное, анонимное анкетирование обучающихся и ППС, на предмет удовлетворенности обеспечением условий для учебного и других процессов, провести анализ полученных результатов, с обсуждением его на Ученом Совете университета, с целью выявления проблемных моментов, разработки плана корректирующих и предупреждающих действий, с дальнейшей реализацией и публикацией информации о проделанной работе для ППС и обучающихся.

2. Руководству вуза, до 2024 учебного года, провести анализ имеющихся площадей в вузе на предмет организации современных коворкинг зон для обучающихся, помимо имеющейся на 10 этаже главного корпуса, провести конкурс среди обучающихся на проектирование коворкинг зон, рассмотреть возможность организации студенческих зон для внеучебной работы до окончания 2025 года по результатам лучших проектов студентов.

3. Руководству вуза разработать программу стимулирования научных исследований ППС с конкретными индикаторами в срок до 2024 года и начать её реализацию.

***Выводы ВЭК:***

*По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 13 критериев, из которых: все 13 критериев – удовлетворительные.*

**6.9 Стандарт «Информирование общественности»**

✓ *ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:*

- *ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;*
- *квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;*
- *подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы)*

оценивания;

- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- сведения о возможностях трудоустройства выпускников.

✓ Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.

✓ Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.

✓ Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.

### **Доказательная часть**

Основным и главным источником размещения информации о деятельности вуза является сайт университета (<http://kazuits.edu.kz/>), в котором опубликованы миссия, видение и стратегии университета, информация в разрезе блоков: «О вузе», «Обучение», «Кафедры», «Абитуриентам», «Студенческая жизнь», «Новости», «Наука», «Вход в почту».

В университете кроме официального сайта функционирует газета «Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем» и научный журнал «Новости инженерной науки и образования Западного Казахстана».

С момента основания газеты (декабрь 2010 год, свидетельство - №11305-Г) опубликовано 148 номера, газета выходит два раза в месяц. Основная тематическая направленность издания: информационно-познавательная и научно-методическая, также в газете публикуется информация об образовательных программах, новости науки, инновации, патриотическая и воспитательная работа, творчество студентов: стихи и рассказы, статьи преподавателей и сотрудников вуза на воспитательные темы.

Научный журнал «Новости инженерной науки и образования Западного Казахстана» издается с 2013 года, периодичность 4 номера в год. Свидетельство о постановке на учет периодического печатного издания №12160 – Ж. Адрес электронной почты: [nauka-kaziitu@mail.ru](mailto:nauka-kaziitu@mail.ru), [novosty.engin@mail.ru](mailto:novosty.engin@mail.ru).

Информация об обучении, оценочных процедурах, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся отражены в Академической политике, Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся, Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, Положение о внедрении и организации учебного процесса очного отделения с применением дистанционных образовательных технологий, размещённых на сайте университета, в разделе «Обучение» (<http://kazuits.edu.kz/ru/4562/uchebno-metodicheskaya-rabota/dokumenty-po-umr>).

Эффективным методом оценки качества и результативности образовательных программ являются уровень трудоустройства выпускников и анкетирование работодателей. Информация по трудоустройству представлена на странице сайта (<http://kazuits.edu.kz>). Здесь же даны сведения по трудоустройству в разрезе специальностей за последние 3 года ((<http://kazuits.edu.kz/ru/123636/struktura/otdel-innovatsii-i-trudoustrojstva/trudoustrojstvo>)). Фото и видео известных выпускников размещены на вкладке сайта Выпускники (<http://kazuits.edu.kz/ru/1036/kafedra-obshchetekhnicheskikh-distiplin/vypuskniki>). Также представлена информация о базах практик университета, которые предоставляют обучающимся возможность трудоустройства при успешном прохождении практики (<http://krmu.kz/umr/employment/organizacziya-professionalnoj-praktiki-v-krmu/>).

Организовано размещение резюме студентов на сайте университета

<http://kazuits.edu.kz/ru/123636/struktura/otdel-innovatsii-i-trudoustrojstva/rezyume-vypusknikov>).

Сертификаты всех аккредитованных ОП и лицензия университета и ОП размещены в разделе «О Вузе», в подразделах «Лицензия» и «Достижения университет (Аккредитация, рейтинг)» <http://kazuits.edu.kz/>).

Университет принимает участие в рейтингах Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен», Независимого агентства аккредитации и рейтинга.

Информация о квалификации каждого преподавателя в форме портфолио размещена на главной странице сайте вуза (<http://kazuits.edu.kz/ru/1036/kafedra-obshchetekhnicheskikh-distiplin>). Информация доступна любому посетителю сайта. Информация о должности, ученой степени преподавателя, список его учебных и научных публикаций формируются из информационных систем вуза и отражает текущее состояние дел. С составом преподавателей кафедры и их портфолио можно ознакомиться также со страницы кафедр.

### ***Аналитическая часть***

Вуз публикует информацию о различных направлениях деятельности, таких как: поддержка и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования, международное сотрудничество, результаты процедур внешней оценки, информация для абитуриентов, информация о структурных подразделениях вуза, информация для обучающихся, информация о сервисах сайта и тд. Сайт содержит информацию об истории вуза, миссию, стратегию в соответствии с которыми вуз осуществляет свою деятельность. Однако, на официальном сайте вуза информация не структурирована или отсутствует следующая информация или размещена не актуальная информация:

– на главной странице «Кадровая политика» (размещена в разделе Документы по УМР),

– отсутствуют некоторые страницы на казахском, английском языках (информация для абитуриентов, о студенческой жизни, об образовательных программах);

– отсутствует информативность в разделе «наука», прикреплены только документированные процедуры;

– отсутствует информация о партнёрской деятельности вуза, программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами;

– не все МОП и КЭД вуза размещены на веб-сайте;

– отсутствует информация о подходах преподавания, обучения, а также системах (процедурах, методах и формах) оценивания в рамках каждой ОП.

Кроме того, размещена не достоверная или не актуальная информация по структуре вуза. Например, На сайте – Департамент по инновациям и трудоустройству (<http://kazuits.edu.kz/ru/123636/struktura/otdel-innovatsii-i-trudoustrojstva>), в организационной структуре вуза (<http://kazuits.edu.kz/ru/123636/struktura>) – Отдел практики и трудоустройства, а в самоотчете вуза Центр трудоустройства выпускников и профессиональной практики и др.

Публикация на собственном веб-ресурсе аудированной финансовой отчетности по ОП не наблюдается.

*В итоге*, руководству вуза необходимо провести целенаправленные действия по улучшению наполняемости актуальной информации и дизайну официального сайта.

***Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП:***

- По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В05212 «Экология», 6В11221 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды»:***

1. Руководству вуза обновить структуру, дизайн веб-сайта университета и определить требования к публикации на веб-сайте вуза достоверной, объективной, актуальной и полной информации об ОП, структурных подразделениях, а также системах оценивания (процедурах, методах и формах), сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП до 31 августа 2023 года.

2. Для повышения конкурентоспособности, осознания ответственности за информирование общественности о реализуемых в вузе образовательных программах и условиях, способствующих реализации, до начала 2023-2024 уч. года рассмотреть возможность обеспечения доступа руководителям ОП, а также руководителям структурных подразделений, к вкладкам и разделам на веб-сайте вуза, для самостоятельного наполнения контента.

3. Руководству вуза определить требования к публикации на веб-сайте вуза достоверной, объективной, актуальной информации о подходах преподавания, обучения, а также системах (процедурах, методах и формах) оценивания в рамках каждой ОП.

4. Руководству вуза обновлять информацию о результатах процедур внешней оценки и размещать на официальном сайте вуза на постоянной основе.

5. К началу 2023-2024 уч. года, пересмотреть структуру наполняемости раздела о партнёрской деятельности вуза на сайте университета, в том числе международной, с включением сведений о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами, в том числе в разрезе ОП.

6. Руководству вуза публиковать аудированную финансовую отчетность на веб-сайте вуза в рамках ОП ежегодно.

***Выводы ВЭК:***

***По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 12 критериев, из которых: 10 критериев – удовлетворительные, 2 критерия – требуют улучшения;***



**(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

*Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В05212 «Экология», 6В11221 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды»:*

**Стандарт «Управление образовательной программой»**

- По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

**Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

- По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

**Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

- По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

**Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

- По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

**Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

- По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

**Стандарт «Обучающиеся»**

- По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

**Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

- Вуз продемонстрировал возможность карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей на примере представителей от руководящего состава университета.

**Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

- По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

**Стандарт «Информирование общественности»**

- По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В05212 «Экология», 6В11221 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды»:**

### ***Стандарт «Управление образовательной программой»***

1. Руководству вуза провести анализ и систематизацию влияния рисков на деятельность университета. На основании проведенного анализа разработать среднесрочный план (на 3 года) по предотвращению и преодолению рисков, с целью улучшения деятельности вуза и повышению качества оказания образовательных услуг и приступить к его реализации с 2023-2024 учебного года.

2. Руководству ОП 6В05212 «Экология», 6В11221 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды», для обеспечения индивидуальности и уникальности, определить преимущества аккредитуемых ОП по сравнению с другими ОП, реализуемыми в регионе и РК, и, на основе анализа, скорректировать планы развития ОП, определив их индивидуальность и уникальность. Срок: 01.09.2023.

3. Руководству ОП 6В05212 «Экология», 6В11221 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды» провести анализ и систематизацию влияния рисков на реализацию аккредитуемых ОП, с отражением результатов анализа в протоколах коллегиальных органов управления. Срок: 01.09.2023.

4. Руководству вуза, руководству структурных подразделений и руководству всех ОП вуза в планирование своей деятельности ежегодно включать блоки с описанием возможных рисков при реализации деятельности и реализации ОП, с указанием наименований рисков, возможных последствий в случае неприятия и (или) своевременных мер реагирования, а также с описанием механизмов и мер управления рисками.

### ***Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

1. Руководству вуза, к началу 2023-2024 учебного года, необходимо определить ответственность структурного подразделения или штатной единицы за разработанную модель системы менеджмента качества вуза, на которых будут переданы должностные обязанности за успешное функционирование и улучшение системы внутреннего обеспечения качества по каждому реализуемому процессу вуза (учебному, учебно-методическому, научно-исследовательскому, инновационному развитию, финансовому, социально-воспитательному и тд.), включая мониторинг обеспечения качества, принятие решение на основе проведенных анализов, курирование разработки и выполнение корректирующих и предупреждающих действий.

2. Начиная с 2023-2024 учебного года, ответственному структурному подразделению вести учет обнаруженных недостатков в процессе проведения различных видов социологических опросов, анкетирования и других видов обратной связи с потребителями образовательных услуг, начиная с оформления планов корректирующих и предупреждающих действий, заканчивая оформлением отчетности по их выполнению и размещением информации о проделанной работе с обнаруженными недостатками для общественности в открытом доступе.

3. Руководству вуза, совместно с руководством всех ОП вуза и заинтересованными лицами, в частности с работодателями и выпускниками, к началу 2023-2024 учебного года определить критерии и систематизировать оценку результативности и эффективности ОП.

4. Руководству вуза до начала 2023-2024 уч. года определить сроки и завершить внедрение системы КРІ для сбора и анализа информации об эффективности деятельности ППС и структурных подразделений университета, актуализировав и

доработав все положения, касающихся КРІ.

***Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

1. Руководству ОП 6В05212 «Экология», 6В11221 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды» необходимо ежегодно проводить анализ содержания образовательных программ на предмет гармонизации модулей с ОП зарубежных и Казахстанских вузов-партнеров, в планы развития ОП включить раздел, соответствующий Стратегии развития вуза до 2025 года по реализации дудипломных ОП, СОП, с разработкой дорожной карты, и приступить к его реализации в срок до 2025 года.

2. Руководству вуза в срок до 2024 года необходимо разработать механизм признания результатов неформального обучения и приступить к его реализации, с информированием о возможностях признания всех участников образовательного процесса.

***Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»***

1. Руководству ОП 6В05212 «Экология», 6В11221 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды», к началу 2023-2024 учебного года, помимо тестовых фондов, внести в перечень альтернативные фонды оценочных средств.

2. Руководству ОП 6В05212 «Экология», 6В11221 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды» на веб-сайте вуза, во вкладке кафедры, необходимо ежегодно размещать подробную информацию о внутреннем содержании МОП и публиковать все изменения касающиеся МОП университета для заинтересованных лиц в открытом доступе.

***Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»***

1. Руководству ОП 6В05212 «Экология», 6В11221 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды» в планы развития ОП включить мероприятия по повышению квалификации ППС в области применения современных методов оценивания достижений обучающихся, и приступить к их реализации, начиная с 2023-2024 уч. года.

***Стандарт «Обучающиеся»***

1. Руководству вуза обеспечить разработку положения о признании результатов обучения, полученных через неформальное образование, разместить на официальном сайте вуза в срок до 2024 года и приступить к его внедрению.

2. В соответствии с Программой развития университета, руководству аккредитуемых ОП 6В05212 «Экология», 6В11221 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды» включить индикативные показатели в планы развития образовательных программ, в план работы кафедры и начать с 2023-2024 учебного года реализацию пункта: «привлечение обучающихся в программе «входящая и исходящая (внешняя, внутренняя) академическая мобильность» и «расширение географии стран международного сотрудничества в рамках академической мобильности».

3. Руководству ОП 6В05212 «Экология», 6В11221 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды» разработать и утвердить программу профессионального самообразования обучающихся в срок до 31 августа 2023 года и начать реализацию с 2023-2024 уч. года.

4. Руководству вуза для обеспечения прозрачности обновить содержание «Положение о работе с одаренными студентами» с включением критериев по материальному стимулированию одаренных обучающихся до 2024 года и разместить на

официальном сайте вуза.

5. Руководству вуза принять меры для *повышения результативности* деятельности Ассоциации выпускников, а именно, составить план работы Ассоциации выпускников, приступить к его реализации, проводя при этом информирование выпускников университета о деятельности ассоциации через все возможные информативные источники с 2023-2024 учебного года.

#### ***Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»***

1. Руководству вуза включить в систему рейтинговых показателей ППС пункты за достижение результатов внедрения инновационных методов обучения, в том числе за разработку и применение массовых открытых онлайн-курсов, полученных результатов в НИР (публикации статей в рейтинговых журналах, разработка и участие в различных грантовых и международных программах, участие в программе «академическая мобильность ППС» и тд.).

2. Руководству ОП 6В05212 «Экология», 6В11221 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды» включить индикативные показатели в планы развития ОП, в планы работ кафедры и реализовать пункты: «Разработка массовых открытых онлайн курсов», «академическая мобильность ППС (входящая/исходящая, внешняя/внутренняя), начиная с 2023-2024 учебного года.

3. Руководству вуза совместно с руководством ОП до 2024 года разработать дорожную карту по открытию магистратуры в рамках области образования ОП 4 кластера и приступить к её реализации.

#### ***Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

1. Руководству вуза, до 2024 года, необходимо провести внеплановое, детальное, анонимное анкетирование обучающихся и ППС, на предмет удовлетворенности обеспечением условий для учебного и других процессов, провести анализ полученных результатов, с обсуждением его на Ученом Совете университета, с целью выявления проблемных моментов, разработки плана корректирующих и предупреждающих действий, с дальнейшей реализацией и публикацией информации о проделанной работе для ППС и обучающихся.

2. Руководству вуза, до 2024 учебного года, провести анализ имеющихся площадей в вузе на предмет организации современных коворкинг зон для обучающихся, помимо имеющейся на 10 этаже главного корпуса, провести конкурс среди обучающихся на проектирование коворкинг зон, рассмотреть возможность организации студенческих зон для внеучебной работы до окончания 2025 года по результатам лучших проектов студентов.

3. Руководству вуза разработать программу стимулирования научных исследований ППС с конкретными индикаторами в срок до 2024 года и начать её реализацию.

#### ***Стандарт «Информирование общественности»***

1. Руководству вуза обновить структуру, дизайн веб-сайта университета и определить требования к публикации на веб-сайте вуза достоверной, объективной, актуальной и полной информации об ОП, структурных подразделениях, а также системах оценивания (процедурах, методах и формах), сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП до 31 августа 2023 года.

2. Для повышения конкурентоспособности, осознания ответственности за информирование общественности о реализуемых в вузе образовательных программах и условиях, способствующих реализации, до начала 2023-2024 уч. года рассмотреть возможность обеспечения доступа руководителям ОП, а также руководителям структурных подразделений, к вкладкам и разделам на веб-сайте вуза, для самостоятельного наполнения контента.

3. Руководству вуза определить требования к публикации на веб-сайте вуза достоверной, объективной, актуальной информации о подходах преподавания, обучения, а также системах (процедурах, методах и формах) оценивания в рамках каждой ОП.

4. Руководству вуза обновлять информацию о результатах процедур внешней оценки и размещать на официальном сайте вуза на постоянной основе.

5. К началу 2023-2024 уч. года, пересмотреть структуру наполняемости раздела о партнёрской деятельности вуза на сайте университета, в том числе международной, с включением сведений о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами, в том числе в разрезе ОП.

6. Руководству вуза публиковать аудированную финансовую отчетность на веб-сайте вуза в рамках ОП ежегодно.



## **(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

1. Провести анализ и систематизацию влияния рисков на деятельность вуза. На основании проведенного анализа разработать краткосрочный и долгосрочный планы по предотвращению и преодолению рисков, с целью улучшения деятельности вуза и повышению качества оказания образовательных услуг. Срок: 01.09.2023.

2. Расширить направления сотрудничества, а также географию работодателей (включая региональные компании), в рамках заключаемых договоров и меморандумов о взаимодействии не только в отношении их выступления в качестве баз практики, но и в части создания совместных научно-исследовательских лабораторий, базовых кафедр, учебно-производственных центров и т.п.

3. Разработать программу по реализации и активизации академической мобильности обучающихся и ППС по всем образовательным программам. Срок: 01.09.2023.

4. Рассмотреть возможность осуществления более углубленного изучения английского языка как в рамках ОП, так и организации дополнительного обучения иностранным языкам.

5. Разработать механизм стимулирования применения ППС технологий онлайн-обучения на основе электронных курсов дисциплин, MOOC и других ИКТ, обеспечить проведение курсов повышения квалификации ППС вуза в области разработки и применения в учебном процессе курсов MOOC, Coursera и т.д. Срок: 01.09.2023.

6. Актуализировать и наполнить контент официального сайта вуза необходимой информацией по реализуемым образовательным программам, создать платформу для обратной связи со всеми участниками образовательных отношений. Срок: 01.09.2023.

(X) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательные программы НУО «Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем» 6В05212 «Экология», 6В11221 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды» сроком на 5 (пять) лет.



**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

**ОП 6В05212 «Экология»,  
6В11221 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды»**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предлагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения		+		



		функций коллегиальных органов				
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства			+	
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за		+		

		достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных				
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП			+	
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности			+	
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		

40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся			+	
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.		+		

		Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы				
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оценением, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный		+		

		цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы				
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую		+		

		профессиональную компетентность всего штата				
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей	+			
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		

92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		

107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями			+	
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства			+	
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)			+	
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий			+	
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП			+	
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки			+	
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>1</b>	<b>103</b>	<b>9</b>	<b>0</b>



## Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

СОГЛАСОВАНО

Ректор

«\_\_\_» \_\_\_\_\_

2023 г.



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ  
«Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга»

Жумагулова А.Б.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

### ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИННОВАЦИОННЫХ И ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ СИСТЕМ

#### 1 ЭТАП СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ

Дата проведения визита: 22-24 мая 2023 года, время указано по г. Уральск

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<b>21 мая</b>			
15.00-16.00	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>21 мая 2023 г.</b>			
По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
20.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
<b>День 1-й: 22 мая 2023 г.</b>			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – руководитель проекта по аккредитации организаций технического и профессионального образования НААР Бекенова Динара Каирбековна	
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-09.45	Интервью с ректором	Ректор университета Баяхов Алиби Науханович д.с-х.н., профессор, член-корр НИА РК	аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.45-10.00	Технический перерыв		

10.00-10.40	Интервью с проректорами	<p><i>Аймаганбетова Анара Мухамбеткалиевна- проректор по УМР, м.п.н.;</i>  <i>Дусказиева Жанар Нурлыбаевна- проректор по НР и МС, кандидат культурологии;</i>  <i>Хамзин Закир Улыкбекович- проректор по СВР, м.т.н.</i></p>	<p>аудитория № 209  Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Интервью с руководителями структурных подразделений ОО	<p><i>Куракбаева Татьяна Сергеевна-руководитель департамента по академическим вопросам, м.э.н;</i>  <i>Курмашева Лайля Жубандыковна-офис-регистратор, м.т.н;</i>  <i>Аманбаев Нартау Жолдауович- специалист отдела науки, м.э.н;</i>  <i>Офицеров Сергей Олегович- директор центра информационных технологии. м.т.н;</i>  <i>Лаубертс Кира Юрьевна-руководитель отдела практики и трудоустройства;</i>  <i>Джумакаева Гульжан Тулегеновна-заведующий библиотекой Гусманова Гулдана Алибековна-руководитель отдела профориентационной работы, м.э.н;</i>  <i>Тастемиров Асылбек Гумарович- главный бухгалтер;</i>  <i>Отарова Жанат Сагынбаевна- зам.гл. бух., м.э.н;</i>  <i>Испандияров Замир Камешович-руководитель отдела воспитательной работы, м.ю.н;</i>  <i>Аязбаева Гульжан Сериковна- редактор газеты КАЗИИТУ;</i>  <i>Баймуканов Жасталап Лукпанович-руководитель хозяйственного отдела;</i>  <i>Амруллина Айсулу Сембеевна-руководитель отдела кадров.</i></p>	<p>аудитория № 209  Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
11.30-11.45	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>аудитория № 209  Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>

			2588
11.45-12.30	Интервью с заведующими кафедр и руководителями ОП	<p>Аналиева Ажар Уразбаевна- зав.каф. «Технических дисциплин»,к.т.н.  Изтелеуова Гульзада Сырымовна –зам.зав.каф. «Технических дисциплин», м.т.н. руководитель ОП «Вычислительная техника и программное обеспечение»  Уразова Гулназ Ерболатовна - м.т.н. руководитель ОП «Автоматизация и управление»  Джумахметова Лилия Кереевна м.т.н. руководитель ОП «Информационные системы»  Аксенова Дина Куанаевна м.т.н. руководитель ОП «Информационные системы магистратура»  Кубиева Гульжанат Оралбеккызы -м.т.н. руководитель ОП «Радиотехника,электроника и телекоммуникации»  Садыков Рашид Сагиевич- зав.каф. «Экологии и БЖД»,к.с-х.н.  Нурғалиева Балсекер Муратовна – зам.зав.каф.,м.т.н.  Молдаганатов Улан Ерикович - руководитель ОП от организации.  Муратова Эльмира Муратқызы-зав. каф. «Юриспруденции»,м.ю.н.  Аманбаева Альфия Максutowна- зам.зав.каф.м.ю.н.  Черкесов Магомед Алимович- старший преподаватель, руководитель ОП «Юриспруденция»м.ю.н.  Рахметов Талгат Хасанович- к.ю.н.,профессор  Джумабаев Айдынбек Балтабекович- м.ю.н., старший преподаватель  Мекин Мадениет Адирович зав. каф. «Экономика и менеджмент»,м.э.н.  Махамбетова Асель Махамбетовна руководитель ОП «Финансы»,м.э.н.  БайғалиеваАрайлымСалауатовна руководитель ОП «Государственная служба и местное управление»,м.э.н.  Кажғалиева Самал</p>	<p>аудитория № 209  Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>

		<p><i>Орынбасаровна</i> руководитель ОП «Бухгалтерский учет и аудит», м.э.н. <i>Исагалиев Сакен Талгатович</i> руководитель ОП «Экономика», м.э.н. <i>Кадралиева Гульнур</i> <i>Маликовна</i> руководитель ОП «Экономика магистратура», м.э.н.</p>	
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
14.15-15.00	Интервью с ППС ОП	<p><b>Приложение 1</b> <i>Кластер 1</i> <i>Кластер 2</i> <i>Кластер 3</i> <i>Кластер 4</i> <i>Кластер 5</i></p>	<p>аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<b>Приложение 2</b>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися ОП	<p><b>Приложение 3</b> <i>Кластер 1</i> <i>Кластер 2</i> <i>Кластер 3</i> <i>Кластер 4</i> <i>Кластер 5</i></p>	<p>аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<b>Приложение 4</b>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.15-18.00	Визуальный осмотр ОП и материально- технической и учебно- лабораторной базы	<p><i>Маршрутный лист</i> <b>Приложение 5</b></p>	
18.00-19.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a></p>

			Идентификатор конференции: 681 303 2588
19.00-20.00	Ужин		
<b>День 2-й: 23 мая 2023 г.</b>			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – руководитель проекта по аккредитации организаций технического и профессионального образования НААР Бекенова Динара Каирбековна</i>	
09.00-09.15	Работа ВЭК		аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-10.50	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу Приложение 6</i>	
10.50-11.30	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	<b>Приложение 7</b>	аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-13.00	Работа с документами (документы должны быть загружены в облако заранее)		аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.00	Интервью с выпускниками ОП	<b>Приложение 8</b>	аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-17.00	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу Приложение 9</i>	
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.00-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и		аудитория № 209 Подключиться к

	параметров профилей (ведется запись)		конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>18.30-19.30</b>	Ужин		
<b>День 3-й: 24 мая 2023 г.</b>			
<b>08.30-09.00</b>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – руководитель проекта по аккредитации организаций технического и профессионального образования НААР Бекенова Динара Каирбековна</i>	
<b>09.00-10.00</b>	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>10.00-10.20</b>	Технический перерыв		
<b>10.20-12.30</b>	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>12.30-13.00</b>	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>13.00-14.00</b>	Обед		
<b>14.00-15.00</b>	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>15.00-15.15</b>	Технический перерыв		
<b>15.15-18.00</b>	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588

### Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава

Общее кол-во анкет: 19

#### 2. Должность,%

Профессор	
Доцент/ассоциированный профессор	5,3
Старший преподаватель	73,7
Преподаватель	15,8
Зав. Кафедрой	5,3
Другое	

#### 3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	
Доктор наук	
Кандидат наук	
Магистр	84,2
PhD	5,3
Профессор	
Доцент/ассоциированный профессор	5,3
Нет	10,5
Другие	

#### 4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	
1 год – 5 лет	36,8
Свыше 5 лет	63,2
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относит ельно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответил и
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	78,9	21,1				
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	68,4	31,6				
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	57,9	42,1				
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	68,4	31,6				
	<b>Насколько преподаватели могут использовать собственные</b>						
5	• Стратегии обучения	68,4	31,6				
6	• Методики преподавания	89,5	10,5				
7	• Образовательные инновации	78,9	21,1				
8	Как Вы оцениваете работу по	63,2	36,8				

	организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?						
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	89,5	10,5				
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	89,5	10,5				
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	63,2	36,8				
	<b>Оцените открытость и доступность руководства</b>						
12	• Студентам	78,9	21,1				
13	• преподавателям	78,9	21,1				
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	31,6	68,4				
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	52,6	47,4				
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	84,2	15,8				
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	73,7	26,3				
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	63,2	36,8				
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	52,6	47,4				
	<b>Как поставлена работа</b>						
20	• По академической мобильности	57,9	42,1				
21	• По повышению квалификации ППС	52,6	47,4				
	<b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	63,2	36,8				
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	68,4	31,6				
	<b>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</b>						
24	• с научными исследованиями	57,9	42,1				
25	• с практической деятельностью	73,7	26,3				
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	68,4	31,6				
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	31,6	68,4				
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	68,4	26,3	5,3			
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	63,2	36,8				
30	Оцените насколько образовательная	63,2	36,8				



программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям							
---	--	--	--	--	--	--	--

### Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- демократичность, благоприятный моральный климат в коллективе, отличная материально-техническая база, стабильность и уверенность в работе
- база хорошая, все необходимые условия созданы для студентов и для преподавателям
- Өңірдегі жоғары оқу орындарының ішіндегі қазіргі заман талаптарына сай білім ордасы болуының себебінен және материалдармен қамтылған
- Университет миссиясы және құндылықтары, корпоративтік мәдениеттілігі жоғары
- Стабильность во всем
- ұжыммен жұмыс жасаған ұнайды
- Өлкеміздегі нарықтың талабына сай жауап бере алатын, перспективасы жоғары ЖОО
- Здравствуйте! Мне в 2021 году предложили работу в данном вузе. В начале сама работа казалась трудной, сама не планировала работу преподавателем. Но в нашем вузе что меня удержало - это прекрасный мой коллектив был! Но спустя пол года, я услышала что в вузе предоставляют хорошие возможности для молодых ученых, например жилье. Я начала относиться к своей работе с любовью, ответственностью и действительно - эта ответственность к работе, дала свои плоды в виде однокомнатной квартиры. Помимо этого, я полюбила преподавать.
- рядом живу
- Ғылыми жұмыстар мен айналысуға барлық жағдай жасалынған.
- Білім деңгейімді жоғарлатуға мүмкіндігім жоғары
- Жұмыс уақытың ғайлы, үйіме жақын орналасқан. Оқыту базасы қатты ұнайды.
- Жобаны жүзеге асыру барысында университет зертханалары жақсы жабықталған және көмек көрсетіледі.
- Потому что я закончил технический ВУЗ ,материальная база хорошая
- Я закончил технический ВУЗ ,здесь материальная база хорошая
- Имеется много возможности для карьерного роста и участвовать в научно-исследовательской работе
- Ғылыми ізденіс жұмыстарға еркіндік.

### 32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
15,8	78,9	5,3		

### 33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
15,8	57,9	26,3		

### 34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий		5,3	94,7	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам		10,5	89,5	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке		15,8	84,2	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)		26,3	73,7	
Неудобное расписание		15,8	84,2	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях			100	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет		5,3	94,7	
Отсутствие у студентов интереса к обучению		31,6	68,4	

Несвоевременное получение информации о мероприятиях		5,3	94,7	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях		21,1	78,9	
Другие проблемы	нет все нормально Нет никаких проблем По учебному процессу нет никаких проблем, по крайней мере я лично не сталкивалась. бәрі жақсы Ешқандаймәселе жоқ Ешқандаймәселе әзірге болмады ешқандай Ғалымдарды қайта дайындау кезінде мемлекеттік көмек көрсетілсе			

**35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	94,7			5,3
Отношениями с непосредственным руководством	100			
Отношениями с коллегами на кафедре	89,5	5,3	5,3	
Степенью участия в принятии управленческих решений	78,9	21,1		
Отношениями со студентами	100			
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	89,5	10,5		
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	84,2	15,8		
Деятельностью администрации вуза	89,5	10,5		
Условиями оплаты труда	52,6	42,1		5,3
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	84,2	15,8		
Охраной труда и его безопасностью	84,2	15,8		
Управлением изменениями в деятельности вуза	89,5	10,5		
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	68,4	31,6		
Организацией и качеством питания в вузе	84,2	10,5		5,3
Организацией и качеством медицинского обслуживания	78,9	21,1		

## Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### Результаты анонимного анкетирования студентов

Общее кол-во анкет: 57

Пол:

Мужской	47,4
Женский	52,6

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	77,2	19,3	3,5		
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	77,2	19,3	1,8		1,8
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	80,7	14	3,5		1,8
4. Доступностью академического консультирования	77,2	17,5	3,5		1,8
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	73,7	21,1	3,5		1,8
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	68,4	22,8	3,5		5,3
7. Отношениями между студентом и преподавателем	87,7	8,8	1,8		1,8
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	64,9	28,1	3,5		3,5
9. Доступностью услуг здравоохранения	71,9	21,1	1,8		5,3
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	68,4	24,6	1,8		5,3
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	82,5	10,5	1,8		5,3
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	84,2	8,8	1,8		5,3
13. Существующими учебными ресурсами вуза	80,7	15,8	1,8		1,8
14. Доступностью компьютерных классов	80,7	15,8	1,8		1,8
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	77,2	15,8	3,5	1,8	1,8
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	75,4	21,1	1,8		1,8
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	82,5	12,3	3,5		1,8
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	59,6	19,3	3,5	1,8	15,8
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	73,7	17,5	1,8		7
20. Качеством образовательной программы в целом	77,2	17,5	1,8		3,5
21. Качеством учебных программ в ОП	75,4	15,8	3,5		5,3
22. Методами обучения в целом	71,9	21,1	5,3		1,8

23.	Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	86	10,5	1,8		1,8
24.	Качеством преподавания в целом	78,9	15,8	1,8		3,5
25.	Академической нагрузкой/требованиями к студенту	84,2	12,3	1,8		1,8
26.	Требованиями ППС к студенту	71,9	22,8	1,8		3,5
27.	Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	82,5	12,3	3,5		1,8
28.	Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	78,9	15,8	3,5		1,8
29.	Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	82,5	10,5	5,3		1,8
30.	Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	77,2	17,5	3,5		1,8
31.	Имеющимися компьютерными классами	78,9	17,5	1,8		1,8
32.	Имеющимися научными лабораториями	64,9	28,1	1,8		5,3
33.	Объективностью и справедливостью преподавателей	80,7	14	3,5		1,8
34.	Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	78,9	15,8	3,5		1,8
35.	Обеспечением студентов общежитием	63,2	21,1	3,5	3,5	8,8

**Оцените, насколько Вы согласны:**

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	56,1	28,1	15,8			
37. Содержание курса хорошо структурировано	59,6	28,1	12,3			
38. Ключевые термины достаточно объяснены	61,4	22,8	15,8			
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	61,4	28,1	8,8	1,8		
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	57,9	24,6	17,5			
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	66,7	22,8	10,5			
42. Изложение преподавателя понятно	63,2	29,8	7			
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	56,1	31,6	10,5	1,8		
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	61,4	29,8	8,8			
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	54,4	33,3	12,3			
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	63,2	26,3	10,5			
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	57,9	29,8	12,3			
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	59,6	24,6	15,8			
49. Внешний облик и манеры преподавателя	63,2	28,1	8,8			

адекватны						
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	64,9	24,6	10,5			
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	61,4	26,3	12,3			
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	59,6	31,6	8,8			
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	57,9	29,8	12,3			
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	61,4	26,3	12,3			
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	50,9	38,6	10,5			
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	59,6	28,1	10,5	1,8		
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	61,4	28,1	10,5			
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	66,7	24,6	8,8			

#### Другие проблемы относительно качества преподавания:

Нет

Нету

Неимеется

жок

Книвервсенормальноустроить

Бәріжаксы, өтекеремет!!

Коллорларга демалатынорындыктар койуын калаймын. Сушетін бойлер болса.

Другие проблемы нету

Білімалушыларга арналган демалу болмеси болганы калапедім дәріздерге дивандар болганы макалапедім  
ничего против не имею

Все университеты, конечно, обучают в нужном уровне, но полностью осменил эту систему образования, где не учат жизни, а лишь пытаются бедоказать, что ты будешь плохо оцениться обществом, в случае если провалишь обучение.

Студентам не предназначена возможность одновременно учиться и работать в работес нормальной зарплатой, чтобы обеспечивать себя питанием и оплатой обучения. Я не виноватому университету, я виноватому министерству, куда мнениесамо обучающихся вообще не поступает

жаксы

Никаких