

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
31 января 2025 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
СПЕЦИАЛЬНОСТИ «7R01124–ОТОРИНОЛАРИНГОЛОГИЯ
ВЗРОСЛАЯ, ДЕТСКАЯ»
ТОО КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВШОЗ»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ
ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ
РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ**

период внешней экспертной оценки: 21-23 января 2025 г.

Алматы, 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	5
2.1	Представление образовательной программы по специальности 7R01124–оториноларингология взрослая, детская»	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	
2.3	Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы «7R01124–оториноларингология взрослая, детская» и выводы о завершенности	
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы 7R01124–оториноларингология взрослая, детская»	
5.	Рекомендации по улучшению образовательной программы 7R01124–оториноларингология взрослая, детская»	
6.	Рекомендация Аккредитационному совету по аккредитации образовательной программы 7R01124–оториноларингология взрослая, детская»	
7.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности образовательной программы 7R01124–оториноларингология взрослая, детская»	
8.	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
ЕЦА/ ECAQA	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
ВФМО	Всемирная Федерация Медицинского Образования
МНиВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
ТОО	Товарищество с ограниченной ответственностью
КМУ	Казахстанский Медицинский университет
ВШОЗ	Высшая школа общественного здравоохранения
НЦНЭ	Национальный центр независимой экзаменации
НПА	Нормативно-правовые акты
ППС	Профессорско-преподавательский состав
ОП	Образовательная программа
ДР	Департамент резидентуры
ДНК	Департамент науки и консалтинга
АО	Акционерное общество
КГП на ПХВ	Коммунальное государственное предприятие на полухозяйственном ведении
НЦП и ДХ	Научный центр педиатрии и детской хирургии
ЦП и ДКХ	Центр перинатологии и детской кардиохирургии
КИС	Контрольно-измерительные средства
КЭД	Каталог элективных дисциплин
СМК	Система менеджмента и качества
НИРР	Научно-исследовательская работа резидентов
ИГА	Итоговая государственная аттестация
АУП	Административно-управленческий персонал
КАПС	Научно-исследовательская работа
НТП	Научно-техническая программа
ПЦФ	Программно-целевое финансирование
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 01 от 09.01. 2025 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 21-23 января 2025г. внешней оценки образовательной программы резидентуры 7R01124-«Оториноларингология взрослая, детская» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Кудабаева Хатимья Ильясовна	Ассоциированный профессор, кандидат медицинских наук, профессор кафедры внутренних болезней №1 НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им. М.Оспанова»
2	Международный эксперт	Шеппли Елена Владимировна	МВА, преподаватель кафедры современных технологий управления в здравоохранении ЧОУ ДПО «Академия медицинского образования имени И.Ф. Иноземцева». Эксперт в ФГБУ «Национальный институт качества» Росдравнадзора в проекте по внедрению практических рекомендаций Росдравнадзора. Заместитель Генерального директора Саморегулируемой организации «Ассоциация частных клиник Санкт-Петербурга»
3	Академический эксперт	Жумалина Акмарал Канашевна	Доктор медицинских наук, профессор, руководитель кафедры детских болезней с неонатологией НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им. М.Оспанова»
4	Академический эксперт	Божбанбаева Нишанкуль Сейтбековна	Доктор медицинских наук, заведующая кафедрой неонатологии НАО «Казахский национальный медицинский университет им. С.Асфендиярова»
5	Академический эксперт	Багиярова Фатима Арыстановна	Кандидат медицинских наук, профессор кафедры коммуникативных навыков НАО «Казахский национальный медицинский университет им. С.Асфендиярова»
6	Академический эксперт	Ахметова Альмира Каликапасовна	Кандидат медицинских наук, доцент, и.о. профессора кафедры инфекционных болезней, дерматовенерологии и иммунологии НАО «Медицинский университет Семей»
7	Академический эксперт	Карибаева Дина Орынбасаровна	Кандидат медицинских наук, доцент кафедры общей врачебной практики НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»
8	Академический эксперт	Жакенова Сайра Сахипкереевна	Кандидат медицинских наук, старший преподаватель курса оториноларингологии НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»
9	Академический эксперт	Кабилдина Найля Амирбековна	Кандидат медицинских наук, профессор, врач онкохирург, заведующая кафедрой

			онкологии и лучевой диагностики НАО «Медицинский университет Караганды»
10	Академический эксперт	Жанаспаева Галия Амангалиевна	Кандидат медицинских наук, заведующая отделением реабилитации РГП на ПХВ «Национальный Научный центр травматологии и ортопедии им. Академика Батпеннова Н.Д.» МЗ РК, врач физической медицины и реабилитации высшей категории
11	Эксперт-работодатель	Кунаева Гульбану Джанабаевна	Заместитель директора по стратегическому развитию Центральной городской клинической больницы г. Алматы
12	Эксперт-обучающийся	Бекенова Асемкул Бериковна	Резидент второго года обучения по специальности «Радиология» Казахского национального университета им.Аль-Фараби

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки образовательной программы «Оториноларингология» на соответствие Стандартам аккредитации программ последиplomного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программы и рекомендации по аккредитации для Аккредитационного совета ЕЦА по аккредитации.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление образовательной программы резидентуры по специальностям 7R01124-«Оториноларингология взрослая, детская»

Название юридическая собственность, БИН	организации, форма	ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» БИН 011 240 001 712
Орган управления		Ректор
ФИО полностью первого руководителя		Ауезова Ардак Муханбетжановна Ректор, PhD.
Дата создания		21.07.1997 г.
Место расположения и контактные данные		Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Утепова 19А.
Государственная лицензия на образовательную деятельность в резидентуре (дата, номер)		Лицензия на образовательную деятельность № KZ18LAA00006861 от 21.04.2016 года Приложение к лицензии на занятие образовательной деятельности – Послевузовское образование (7R011 – Здравоохранение), дата выдачи приложения – 26.12.2023 года
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)		Год начала – 2024 Общее количество выпускников с начала реализации программ резидентуры – не было.
Продолжительность обучения		от 2 до 3 года
Количество резидентов в текущем учебном году		39, в том числе 12 резидентов-оториноларингологов
Качественные показатели в резидентуре		Количество резидентов по программам «_39_» отчисленных за период 5 лет - 0, в том числе за

	неуспеваемость - 0 чел.
Штатные преподаватели/ совместители, задействованные в реализации ОП, в т.ч. % остепенности	Общее количество преподавателей -112, в том числе штатных - 42, совместителей – 70 преподаватели наставники (клинические). Остепененность, % - 81 % Категорийность, % - 100
Сайт	https://ksph.edu.kz/

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

До настоящего времени аккредитация образовательной программы резидентуры по специальности 7R01124–оториноларингология взрослая, детская» не проводилась.

2.3 Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R01124–оториноларингология взрослая, детская» и выводы о завершенности

Отчет по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R01124–Оториноларингология взрослая, детская» (далее – отчет) представлен на 157 страницах основного текста, приложений на 5страницах (-це), копий или электронных версий 1 документов, расположенных по ссылке <https://drive.google.com/drive/folders/1P1kuKjUSMDrBjWguu8rNIIHsEZnXCbbs>

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организацией образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью ректора Ауезовой Ардак Муханбетжановны, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 23 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение самооценки образовательной программы – Абирова Акмарал Адильхановна — директор департамента резидентуры.

Самооценка образовательной программы 7R01124–оториноларингология взрослая, детская» проведена на основании приказа № 139 от 23 сентября 2024 года «О создании рабочей группы».

Во всех стандартах приведена реальная практика Университета по подготовке резидентов по специальности 7R01124– «Оториноларингология взрослая, детская» с учетом начала приема обучающихся в 2024-2025 учебном году, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информация, планам по развитию и совершенствованию.

Отчет представлен в ЕЦА в завершеном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы 7R01124–оториноларингология взрослая, детская» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА/Даты визита в организацию: 21-23 января 2025 г. Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Приложении 3 к данному отчету

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 13 человек;
- интервью с резидентами – 38 человек, в том числе иностранными (*нет*);
- изучение веб-сайта <https://ksph.edu.kz/> ;
- интервьюирование ___25___ сотрудников, 29 преподавателей, 10 наставников;
- анкетирование преподавателей и резидентов - ___37___ и ___37___, соответственно;
- наблюдение за обучением резидентов: посещение 1 практического занятия («Мастоидит», преподаватель- Буркутбаева Татьяна Нуриддиновна, резиденты-оториноларингологи первого года обучения, клиническая база - АО «Городская клиническая больница №5»), лекций -нет;
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 1 базы практики/клинического обучения, в том числе АО «Городская клиническая больница №5», где проводится обучение по программе оториноларингология с участием 2 штатных преподавателей/ совместителей;
- изучение учебно-методических документов в количестве 29 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в *Приложении 2*).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1	Проректор по академической и научной деятельности	1
2	Проректор по клинической деятельности	1
3	Коммерческий директор	1
4	Департамент науки и консалтинга, директор	1
5	Научный Совет, секретарь	1
6	Департамент резидентуры, директор	1
7	Департамент резидентуры, заместитель директора	1
8	Учебно-клинический центр, специалист	1
9	Департамент международной деятельности, и.о. директора	1
10	Департамент методологии и качества образовательных программ, директор	1
11	Департамент стратегического развития, СМК, и.о. директора	1
12	Отдел HR, специалист по кадровым вопросам	1
13	Департамент цифровизации и технической поддержки, директор	1
14	Библиотека, библиотекарь	1
15	Департамент дополнительного профессионального образования, директор	1
16	Ученый Совет, секретарь	1
17	Департамент экономики и финансов, главный бухгалтер	1

18	Зав. кафедрами	6
19	Преподаватели	16
20	Зав. курсом оториноларингологии	1
21	Старшие преподаватели курса оториноларингологии	3
22	Резиденты по специальности 7R01124-Оториноларингология взрослая, детская	12
23	Президент ассоциации клиник Алматы	1
24	Директор АО «Научный центр педиатрии и детской хирургии»	1
25	Директор КГПна ПХВ «Больница скорой медицинской помощи»	1
26	Директор КГПна ПХВ «Центр детской неотложной медицинской помощи»	1
27	Генеральный директор медицинского центра «Keruen Medicus»	1
28	Директор КГПна ПХВ «Алматинский онкологический центр»	1

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы 7R01124–оториноларингология взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Кудабоевой Хатимой Ильясовной проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА/

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры Университета, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

При проведении анкетирования резидентов, 97,3% оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную, 2,7% - как удовлетворительную. Большинство опрошенных (86,49%) считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ.

По мнению 83,78% преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01124–оториноларингология взрослая, детская»

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

1.1 Заявление о миссии

При реализации мероприятий программы визита, по итогам собеседования с руководством ТОО Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ», а также интервью с резидентами и преподавателями установлено соответствие критериям *стандарта 1*. Участники образовательного процесса знакомы с миссией образовательной программы, принимали участие в формулировании миссии. При этом миссия была доведена до сведения обучающихся через сайт, социальные сети; разосланы информационные письма в медицинские организации.

Просмотрен стратегический план организации на период 2020-2025 годы (утвержден на заседании Ученого Совета ТОО Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ», протокол №1 от 27.02.2020г.), включающий такие направления, как подготовка конкурентноспособных и специалистов здравоохранения по востребованным специальностям и специализациям, повышение качества образовательных программ, согласованный высшим руководством и сотрудниками Университета, непосредственно участвующих в процессе их разработки, по основным направлениям деятельности, развитие университета как интегрированного медицинского центра, функционирующего на основе триединства образования, науки и практики, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью с резидентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют их о миссии ОП, планах работы ТОО Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ», а также указывают источники для получения необходимой информации об образовательной программе, преподавателях, базах обучения.

В процессе посещения подразделений, экспертами отмечены сильные стороны КМУ «ВШОЗ» в отношении аккредитуемой образовательной программы, в том числе: развитые партнерские отношения с организациями практического здравоохранения демонстрируют интеграцию теоретического обучения с практической подготовкой и солидарную ответственность в подготовке медицинских кадров; участие вуза в программах обмена и стажировок сотрудников указывают на стремление в достижении своей миссии и цели; система поддержки обучающихся и развитие творческих способностей обучения является одним из важных стратегических направлений развития вуза.

В КМУ «ВШОЗ» функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение к образовательной программе 7R01124–оториноларингология взрослая, детская», которые можно отметить, как лучшая практика в образовании, а, именно, Департамент резидентуры, Учебно-клинический центр, Департамент методологии и качества образовательных программ. Этот вывод сделан потому, что данные подразделения продемонстрировали условия для старта реализации ОП в достижении конечных результатов.

Результаты изучения документации позволили сделать вывод, что миссия КМУ «ВШОЗ» и миссия образовательной программы 7R01124–оториноларингология взрослая, детская» отражают деятельность университета, направленную на подготовку востребованных и профессионально подготовленных специалистов в области оториноларингологии, образовательный процесс построен в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами в здравоохранении.

Организация образования проводит обучение резидентов в следующих клинических базах и отделениях на базах Городская клиническая больница №5, Клиника «Dr. Shbair», Клиника «МИПО» и Клиника «Dr. Abilda clinic», где предусмотрена организация работы по совместному использованию оборудования Клиники и обеспечивает пациент-ориентированный подход через усиление междисциплинарного и командного обучения. Организация образования уделяет должное внимание безопасности и автономии пациентов путем обеспечения здоровых и безопасных условий при обучении резидентов в Клиниках университета и на клинических базах.

Эксперты установили, что резиденты имеют соответствующие условия труда для поддержки их собственного здоровья, так как в организации образования обеспечены условия для самостоятельной работы резидентов, работы резидентов под руководством преподавателей (наставников), отдыха во время перерывов и оказанию первой медицинской помощи, возможность горячего питания, работы с профильной учебной и научной литературой.

Такие базовые компетенции резидентов по аккредитуемой специальности, как формирование знаний и навыков по проведению клинического обследования, лабораторно-инструментальных исследований, дифференциальной диагностики и выбору эффективного лечения пациентов, а также специальные компетенции, включающие овладение практическими навыками по специальности 7R01124–оториноларингология взрослая, детская», дальнейшее

совершенствование в интерпретации результатов современных методов диагностики и овладение новейшими методиками лечения, освоение навыков научно-исследовательской деятельности, помогают организации образования применять инновационные формы обучения с междисциплинарным и командным подходом в обучении. Это позволяет развивать у резидентов такие навыки и качества, как навыки управления, коммуникативные навыки, навыки работы в команде.

Организация образования поощряет резидентов в стремлении к участию в исследованиях в выбранной специальности через вовлечение в научно-исследовательские проекты, а также обеспечивает участие резидентов в таких академических мероприятиях, как научно-практические конференции, конкурс молодых ученых.

При реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, членами Ученого Совета, Учебно-методического Совета, Совета молодых ученых, в интервью с резидентами и преподавателями установлено соответствие критериям *стандарта 1*. Многие участники образовательного процесса знают миссию образовательной программы, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных резидентов через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации. Просмотрен стратегический план организации на период 2020-2025 лет, включающий такие направления как повышение качества образовательного процесса, интеграция науки, клиники и практики, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью с резидентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения.

В процессе посещения подразделений организации образования экспертами отмечены сильные стороны организации образования в отношении аккредитуемой образовательной программы, в том числе: наличие Диссертационного Совета по специальностям «Общественное здравоохранение», «Медицина», развитые партнерские отношения с организациями практического здравоохранения демонстрируют интеграцию теоретического обучения с практической подготовкой и солидарную ответственность в подготовке медицинских кадров; участие вуза в международных научных проектах, программах обмена и стажировок сотрудников указывают на стремление в достижении своей миссии и цели; система поддержки обучающихся и развитие творческих способностей обучения является одним из важных стратегических направлений развития вуза.

В организации образования функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение к образовательной программе 7R01124–оториноларингология взрослая, детская», которые можно отметить, как лучшая практика в образовании, а, именно Департамент методологии и качества образовательных программ, Департамент науки и консалтинга, Департамент стратегического развития и СМК. Этот вывод сделан, так как данные департаменты участвует в реализации конечных результатов обучения, в повышении качества образовательного процесса, усилении научного компонента.

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации и миссия образовательной программы 7R01124–оториноларингология взрослая, детская» и образовательный процесс построен в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами в послевузовском образовании и здравоохранении.

1.2 Профессионализм и профессиональная автономия

Посещение клинической базы, посещение открытого занятия, встречи с преподавателями и резидентами позволило увидеть, что, придерживаясь пациент-центрированного подхода в клиническом процессе, сохраняя потребность в оказании помощи, у каждого резидента формируется индивидуальный уровень такого качества как профессионализм. Формирование профессионализма складывается на основе непосредственного обучения на рабочем месте, где

резиденты сталкиваются с клиническими ситуациями различного уровня сложности, перенимая опыт старших коллег, и тем самым выстраивая собственную модель поведения.

Опираясь на Закон об образовании РК, где закреплена автономия организаций высшего и послевузовского образования, которая дает право, на основании типовых правил, приказов и др. НПА, университет определяет самостоятельно разработку образовательной программы, оценку, отбор и прием резидентов, выбор/отбор преподавателей, распределение ресурсов.

В Положении о резидентуре отражены права резидентов, осуществлению которых способствует кафедра. Обеспечение свободы выражения мнений резидента по вопросам их обучения, как правило, осуществляется путем анонимного анкетирования. Анализ обратной связи по удовлетворенности обучения докладывается на кафедральном заседании.

В ходе интервью с резидентами установлено, что свобода практической и исследовательской деятельности реализуется через работы резидентов, где под руководством сотрудника кафедры осуществляется работа в научно-исследовательской работе, последующий анализ и интерпретация данных, а далее написание статьи или тезиса.

Эксперты установили, что в организации образования в полной мере осуществляется автономия в отношении отбора резидентов на аккредитуемую специальность 7R01124–оториноларингология взрослая, детская», разработки образовательной программы, определении подходов к оценке резидентов (разработанные КИС), так как имеются обученные методологии преподаватели, клинические базы и клинические наставники. Ответственные сотрудники продемонстрировали экспертам документ, определяющий требования к преподавателям программы резидентуры (Положение о клиническом наставничестве, 29.08.2024г.). Трудоустройство резидентов отсутствует, так как не было выпускников. По данной специальности набор резидентов был лишь в данном учебном году, всего резидентов -5.

Для верификации *стандарта 1* проведена встреча с руководителями организации: проректором по академической и научной деятельности д.м.н., профессором Камалиевым М.А., проректором по клинической деятельности д.м.н., профессором Джумабековым А.Т. В ходе беседы эксперты задали следующие вопросы: каким является видение реализации ОП в контексте научного компонента, каково ресурсное обеспечение ОП, отвечает ли миссия вуза и ОП 7R01124–оториноларингология взрослая, детская» потребностям практического здравоохранения в региональном аспекте. В ходе ответов, получено подтверждение того, что в ТОО Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» созданы необходимые условия для реализации ОП 7R01124–оториноларингология взрослая, детская». Проректор организации Джумабеков А.Т. подтвердил, что, опираясь на принцип триединства образования, науки и клиники резиденты-оториноларингологи, учитывая пациент-центрированный подход, обучаются под руководством клинических наставников профессионально в медицинских учреждениях города Алматы, где имеются все условия для образовательного процесса.

Академическая свобода резидентов проявляется в выборе элективных дисциплин, внесение предложений по актуализации программы резидентуры обеспечивается ВУЗом через такие механизмы, как проведение круглого стола с работодателями, на основании чего проводится ежегодное обновление каталога элективных дисциплин, что расписано в документе «Академическая политика» КМУ «ВШОЗ» (утвержден 29.08.2024г.).

При проведении анкетирования 37 резидентов (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 22 вопросов, ряд было посвящено качеству образовательного процесса и образовательной программы. Установлено, что 97,3% резидентов будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам. А 94,59% респондентов считают, что руководители образовательной программы и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности?», 100% резидентов ответили положительно.

Опрошенные 37 преподавателей (21 вопрос анкеты) так же ответили, что 94,59% устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования, а 2,7%

частично согласны с этим утверждением. Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как резидентам, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки и предложения. В анкете 89,19% преподавателей удовлетворяет микроклимат организации, а 8,11% частично удовлетворены. По мнению 89,19% в организации образования преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности. К сведению, всего ответило 37 человек (всего в штате - 42), при этом педагогический стаж до 5 лет – у 10,81%, до 10-и лет - 13,51%, свыше 10 лет - 75,68%.

1.3 Конечные результаты обучения

Конечные результаты обучения, представленные в программе по специальности 7R01124–оториноларингология взрослая, детская» направлены на формирование квалифицированного специалиста в области оториноларингологии, способного работать в качестве врача-оториноларинголога и оказывать специализированную оториноларингологическую помощь на стационарном уровне.

Конечные результаты обучения определены и включены в документ «Образовательная программа 7R01124–оториноларингология взрослая, детская» после обсуждения на заседаниях коллегиальных органов КМУ «ВШОЗ». В состав рабочих групп по формированию программы резидентуры входят заведующие кафедрами, профессора, преподаватели кафедр, обеспечивающие образовательный процесс, ведущие специалисты практического здравоохранения, работодатели, представители контингента обучающихся. Состав рабочей группы утверждается ректором КМУ «ВШОЗ» ([Приказ "О создании проектных команд по разработке ОП"](#)).

Образовательная программа 7R01124–оториноларингология взрослая, детская» обсуждена на заседании курса оториноларингологии КМУ «ВШОЗ», и на заседаниях коллегиальных органов, в которые входят представители практического здравоохранения, Совет работодателей, Учебно-методический совет ([Протокол Заседания Учебно-методического совета от 20.04.2023](#)) и утверждена на заседании Ученого Совета ([Протокол Заседания Ученого Совета от 27.04.2023](#)). Информирование заинтересованных сторон о конечных результатах обучения резидентов по специальности 7R01124–оториноларингология взрослая, детская» осуществляется путем публикации на официальном сайте вуза <https://ksph.edu.kz/>. Эксперты убедились, что профессиональное поведение и коммуникативные навыки резидентов формируются на постоянной основе путем проведения бесед, участия в тренингах, проводимых сотрудниками кафедры и отражены в соответствующем документе - «Положение о резидентуре» (утвержден 29.08.2024г.). Кодекс чести обучающегося и преподавателя КМУ «ВШОЗ», который более подробно изложен в документе «Академическая политика» КМУ «ВШОЗ» (утвержден 29.08.2024г.). Кодекс определяет основные правила корпоративной культуры, и является установлением свода норм поведения ППС, обучающихся и сотрудников КМУ «ВШОЗ», а также определяет отношение резидентов и врачей к пациентам. Кодекс чести преподавателей и сотрудников также прописан в документе «Положение об академической честности», о котором информированы преподаватели и сотрудники. Положение об академической честности преподавателей и сотрудников, принятое университетом 29.08.2024г. года, включает принципы этического поведения преподавателей и сотрудников, антикоррупционной культуры и т.д.

При определении конечных результатов обучения сотрудниками кафедры общей хирургии с курсом оториноларингологии и Департаментом резидентуры учтены предыдущие результаты обучения в бакалавриате и интернатуре, а также приняты во внимание цели и задачи последующего непрерывного профессионального развития по избранной специальности. В организации образования имеется Департамент дополнительного и профессионального образования, где организуется проведение обучения по дополнительному и неформальному образованию (непрерывное профессиональное развитие), в том числе имеются программы по

специальности аккредитуемой образовательной программы. Например, разработаны и внедрены программа на тему: «Фониятрия, Отоневрология», продолжительностью 600 часов.

Опрошенные преподаватели ответили, что 40,54% полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки резидентов, а 51,35 % частично удовлетворены.

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения резидентов (пререквизиты) и обучением в резидентуре, и последующими программами непрерывного профессионального развития.

83,78% преподавателей-респондентов считают, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, а 13,51% частично с этим согласны.

1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов

В КМУ «ВШОЗ» в формировании миссии и конечных результатов обучения участвуют все заинтересованные стороны (сотрудники университета, выпускники резидентуры, органы управления здравоохранением и образованием, организации здравоохранения, работодатели, профессиональные медицинские ассоциации, общественность) с учетом их предложений.

Миссия и конечные результаты обучения по программе резидентуры 7R01124–оториноларингология взрослая, детская» формулирована на основании Стандарта организации оказания оториноларингологической помощи населению в Республике Казахстан (приказ №52 от 31.03.2023г.).

При разработке целей и задач образовательной программы принимали участие все заинтересованные стороны (сотрудники университета, выпускники резидентуры, работодатели, профессиональные медицинские ассоциации), что подтверждается документом Положение: Образовательная программа: разработка и обновление, утверждено ректором от 29.08.2024г. Поскольку ОП ориентирована на ожидание работодателя и потребности рынка труда, с работодателями проводится согласование элементов ОП, КЭД. Работодатели, члены профессиональных ассоциаций привлекаются к рецензированию ОП, участие в обсуждении результатов на заседаниях комиссии по обеспечению качества ОП.

Внесены были такие предложения, как усиление конечных результатов обучения резидентов по клиническим навыкам, знание правовых аспектов, умение работать в информационной системе, развитие коммуникативных навыков. При выходе обновленных нормативно-правовых актов и приказов в образовании и здравоохранении, разработчики образовательной программы учитывают предложения от Совета работодателей, резидентов и вносят соответствующие изменения.

В то же время, при беседе с резидентами и работодателями, экспертами не получен четкий ответ на вопрос «Участвуете ли Вы в формулировании миссии и целей организации, образовательной программы?», «Какой лично вклад резидентов в улучшение образовательной программы?». На эти вопросы резиденты ответили, что дали предложения по элективам Функциональная диагностика в оториноларингологии, а работодатели ответили следующим образом, что конечными результатами обучения должны быть оказание профессиональной оториноларингологической помощи пациентам. Психоэмоциональный статус у резидентов отличный, резиденты довольны клинической базой и наставниками.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 14 стандартов (в том числе 9 базовых, 5 стандартов улучшения): полностью - 14, частично- 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

2.1 Рамочные параметры программы последипломного медицинского образования

Образовательная программа по специальности 7R01124–оториноларингология взрослая, детская» составлена в соответствии ГОСО и ТУП МЗРК. Все процедуры утверждения документов образовательных программ проводятся в соответствии с нормативными документами МНВО и МЗ РК. ОП резидентуры соответствует международным требованиям, 8

уровню национальной рамки квалификации в медицинском образовании и Структуре квалификаций в Европейском пространстве Высшего Образования.

Модель образовательной программы по специальности 7R01124–оториноларингология взрослая, детская» определена на основе конечных результатов обучения резидентов, поэтому включает следующее: Обучение состоит из обязательного компонента и компонента по выбору. Содержание учебных дисциплин обязательного компонента строго регламентируется по ГОСО и ТУП МЗРК и отражается в типовых учебных планах дисциплин образовательной программы.

Реализация образовательной программы резидентуры по специальности 7R01124–оториноларингология взрослая, детская» планируется с применением следующих учебно-клинических мероприятий: Согласно ГОСО МЗ РК и РУП самостоятельная работа проводится по двум направлениям: СРРКН (с клиническим наставником) - 60%, СРР - 20% часов, и 20% отводится на работу с преподавателем. Продолжительность обучения - 3 года. Системность и прозрачность обучения гарантируется тем, что образовательная программа прикреплена на сайте Перечень наиболее распространенных заболеваний и состояний, подлежащих диагностике и лечению врачом-оториноларингологом, приведенный в Типовом учебном плане по специальности «Оториноларингология, взрослая и детская» полностью покрывается списком нозологий и состояний, которые должен освоить резидент согласно программе 7R01124–оториноларингология взрослая, детская», разработанным на основе изучения требований регламентирующих документов, потребностей практического здравоохранения. Разрабатываются рабочий учебный план и образовательная программа, предусматривающие модульное изучение дисциплин с соблюдением логической последовательности изучения дисциплин и утверждаются председателем Учебно-методического Совета и на заседании Ученого совета. Рабочий учебный план содержит полный перечень учебных дисциплин, сгруппированных в модули с дисциплинами, с указанием трудоемкости каждой учебной дисциплины в кредитах и академических часах.

Для реализации образовательной программы по специальности 7R01124–оториноларингология взрослая, детская» в документах организации имеются УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям, в том числе потребностям практического здравоохранения.

Посещая практическое занятие по теме «Мастоидит», объём часов - 3, эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия резиденты отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать такие навыки на муляжах, как: отоскопия, парацентез барабанной перепонки. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен кодекс этики, который прописан в документе «Академическая политика КМУ «ВШОЗ»» (29.08.2024г.) и во время интервью резиденты ответили, что информированы о содержании этого документа.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, однако недостаточно внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы. Вместе с тем преподаватели на занятиях применяются последние достижения науки и актуальные клинические протокола МЗ РК.

Оценена система наставничества, которая описана в документе «Положение о клиническом наставничестве КМУ «ВШОЗ»» (29.08.2024г.) Всего 6 наставников, Наставники закрепляются за определенным резидентом во время прохождения ротации резидента в данном отделении клинической базы, что позволяет сопровождать практическое обучение резидента.

Процедура информирования резидентов об их правах и обязанностях отражена в документе «Академическая политика» КМУ «ВШОЗ» (утвержден 29.08.2024г.). Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы по специальности «Оториноларингология» соответствует 8 уровню национальной рамки квалификации (ESG1.2) и имеет шифр 7R01124.

Преподаватели применяют такие методы обучения резидентов, как _семинарские занятия на стыке смежных дисциплин, практические занятия, основанные на клиническом случае (CBL), командно-ориентированное обучение (TBL), проблемно-ориентированное обучение (PBL), использование ситуационных задач на практических занятиях. Перечень методов обучения описан в курсах дисциплин. Благодаря этим методам, резиденты могут принимать участие в оказании медицинской помощи пациентам. Преподаватели могут обеспечить резиденту куриацию примерно 5 тематических пациентов в день и 20 пациентов в месяц. Например, резиденты образовательной программы по специальности «Оториноларингология» по окончании обучения могут проводить такие манипуляции как трахеостомия, катетеризация слуховой трубы, оказание первичной помощи при носовом кровотечении, пункции гайморовой пазухи и др.

Эксперты установили, что в организации образования в полной мере реализуются принципы академической честности и антиплагиата. Это отражено в документе Положение об академической честности, принятый ТОО Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» 29.08.2024г. Академическая честность применима на таких этапах обучения резидентов, как практическая подготовка в стационарах, так и в амбулатории. А антиплагиат применим в том случае, когда резиденты занимаются научно-исследовательской работой. Резиденты обучаются своевременно собирать информированное согласие у пациентов на любые диагностические и лечебные процедуры. Эксперты отметили, что в историях болезни имеется соответствующий документ, подписанный пациентом.

Таким образом, резиденты к концу 3-х летнего обучения приобретут основные умения и навыки по профессии Оториноларингология, что позволит работать в таких учреждениях, как городских поликлиниках, так и частных центрах

Экспертами не установлено каких-либо нарушений в отношении принципа равенства на послевузовское образование и непрерывное профессиональное развитие, так как организация образования соблюдает Конституцию Республики Казахстан, Закон об языках народов Республики Казахстан и другие нормативно-правовые акты в области образования и здравоохранения. Например, в организации образования работает 169 человек, из них 96% женщины и 4% мужчины.

В организации образования существует механизм регулярной адаптации методов преподавания и обучения к требованиям современной науки и образования, а также к текущим потребностям практического здравоохранения. Данный механизм включает работу Департамента методологии и качества образовательных программ, который возглавляет Сарсенова Ляззат Кадыргалиевна. Планируется обучение преподавателей и клинических наставников современным методам преподавания, оценка качества реализации образовательных программ.

Это свидетельствует о соответствии стандарту 2 в части адаптации обучения к потребностям резидентов. Имеется система антиплагиата StrikePlagiarism.com Договор 2023 Strike plagiarism.pdf.

2.2 Научный метод

С целью совершенствования знаний научных основ и методологии медицинских научных исследований, в процессе освоения профилирующих дисциплин обязательного компонента и компонента по выбору через СРР (задания преподавателя) будут внедрены темы по биостатистике, доказательной медицине и методам научных исследований, результаты которых будут заслушаны на Совете молодых ученых и клиницистов (<https://ksph.edu.kz/young-scientists/>), и отражены в статьях, сборниках публикаций конференции и конгрессов, научных проектах. А также это будет подготовкой для сдачи экзаменов при поступлении в докторантуру.

При беседе с резидентами, эксперты узнали, что они используют научные данные при обучении и знают основы доказательной медицины. Преподаватели рассказали, что обучают резидентов методам критической оценки литературы, статей и научных данных, применению

научных разработок. В ходе обучения профильным дисциплинам, резиденты-оториноларингологи развивают навыки критической оценки литературы, статей и научных данных в рамках занятий по типу «Journal club». Также резиденты участвуют на сессиях офлайн Дискуссионного клуба оториноларингологов Алматы.

При анкетировании резидентов установлено, что в организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе и этим полностью удовлетворены 9,19% человек, частично удовлетворено -10,81%, не удовлетворено- 0%. Резидентам следует заниматься НИР и в ответе на анкету 67,57% написали, что уже занимаются НИР, 13,51% планируют начать, 16,22% в поиске темы НИР, 2,7% не занимаются.

2.3 Структура, содержание и продолжительность программы резидентуры

Имеются документы, содержащие требования к структуре и содержанию образовательных программ, в том числе Рабочий учебный план, утвержденное расписание занятий, утвержденные слайды по дисциплинам, контрольно-измерительные средства, рецензии к КИС (рецензент д.м.н. Качурина Д.Р.), и каталог элективных дисциплин на 2025-2026 учебный год. Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несет кафедра.

Количество учебных часов за два года обучения составляет 4200, что соответствует 140 кредитам, 4 из которых приходится на КПВ - элективные дисциплины. Соотношение аудиторных занятий и самостоятельной работы под руководством наставника и самостоятельной работой резидента составляет 20%-60%-20%.

Возможные будущие роли выпускника резидентуры, а, именно, медицинский эксперт, менеджер формируются через такие дисциплины (или темы), как разбор кейсов по неотложным ситуациям, по одонтогенным, риногенным, отогенным осложнениям. Правовые аспекты деятельности врача обсуждаются на занятиях дисциплины «Оториноларингология в стационаре», а также участие в КАПС и др. Научный компонент в обучении резиденты формируется через участие в журнальных клубах, КАПС, в НТП.

Организация образования гарантирует корректирование структуры, содержания и продолжительности образовательной программы в случае каких-либо изменений в разных науках, демографической, а также в ответ на потребности системы здравоохранения. Для этого существует механизм выбора элективных дисциплин, обсуждаемых на Совете работодателей, круглых столах с работодателями.

Преподаватели обеспечивают резидентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 72,97% полностью удовлетворено, 21,62% - частично удовлетворено, 5,41% - не удовлетворено.

Организация заключила 5 договоров с медицинскими организациями оториноларингологического профиля. И на вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 97,3% резидентов ответили полным согласием, 2,7% частично согласны, 0% не согласны. При этом 94,59% резидентов утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками).

В тоже время на вопрос «Участвуют ли представители резидентов в разработке образовательных программ?», эксперты получили следующий ответ: да, участвуют в формировании каталога элективных дисциплин. *Анкетированных резидентов в полной мере устраивает расписание учебных занятий (97,3%).*

2.4 Организация обучения и взаимосвязь между последипломным медицинским образованием и оказанием медицинской помощи

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (стандарт 2) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при интервью с руководством Департамента резидентуры, Департамента стратегического развития и СМК, Департамента методологии и качества образовательных программ и беседы с руководителем и сотрудниками.

При посещении клинической базы АО «Городской клинической больницы №5», эксперты ознакомились с работой подразделений, в том числе с отделением детской и взрослой оториноларингологии, с приемным покоем, с клиническими лабораториями Центра всего проведено 5 встреч и при перекрестном интервью установлено, что все резиденты имеют доступ ко всем пациентам, отделениям лабораторно-диагностической службы, в том числе рентгенодиагностика.

Таким образом, клинические базы подбираются на соответствие программе резидентуры Департаментом резидентуры, который составляет договоры с клиническими базами. За заключение и регистрацию договоров с клиническими базами несет ответственность юрист ТОО КМУ «ВШОЗ» Кафедра во главе с заведующим кафедрой определяют клинические базы, где максимально резидент может получить доступ к пациентам по своему профилю образовательной программы резидентуры на всех уровнях оказания медицинской помощи. По ОП специальности «Оториноларингология» клиническими базами являются Клиника «Dr. Shbair», Клиника «МИПО», Клиника «Dr. Abilda clinic» и в Военном клиническом госпитале.

Эксперты проанализировали информацию о наличии аккредитации клинических баз и сделали вывод, что данные клинические базы аккредитованы. Городская клиническая больница №5 — это лечебное учреждение, а также образовательная база ведущих университетов страны. Здесь гармонично сочетаются многолетний опыт врача с инновациями медицины и науки в области оториноларингологии. Многопрофильная клиника, оказывающая высокотехнологическую медицинскую помощь детям от рождения, так и взрослому населению. Клиника аккредитована.

КГП на ПХВ «Городская клиническая больница №5» аккредитована сроком на 3 года с присвоением высшей категории (дата выдачи свидетельства 25.12.2024, регистрационный номер KZ 54VEG). Кроме того, данная клиника является больницей, признанной дружелюбной по отношению к пациентам.

Подготовка резидентов по специальности «7R01124 «Оториноларингология взрослая, детская» направлено на удовлетворение потребностей практического здравоохранения. Поэтому, данная организация является профильной в области оториноларингологии, и предоставляет массу возможностей и условий для квалифицированной подготовки специалистов в оториноларингологической службе. Так, при беседе с руководством организации экспертами получены сведения о том, что резиденты имеют доступ к пациентам, к лабораториям, к работе в библиотеке, к конференцзалу, имеют учебные кабинеты, оснащенные современным оборудованием, а преподаватели подтвердили, что подготовка резидентов осуществляется непосредственно в клинических отделениях (отделение интенсивной терапии, отделение оториноларингологии, приемного покоя). Резиденты данной специальности могут курировать пациентов с такими заболеваниями, как синуситы, фурункулы носа и уха, отиты, тонзиллиты и т.д.

Этому способствует наставничество, которое осуществляется в организации являются Городская клиническая больница №5, Клиника «Dr. Shbair», Клиника «МИПО», Клиника «Dr. Abilda clinic». При посещении практического занятия на тему «Мастоидит», объемом 3 часа и беседе с резидентами, эксперты увидели, что организация содействует развитию практических компетенций резидентов, в том числе на симуляционном оборудовании. Одновременно, резиденты углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

Интеграцию между обучением и оказанием медицинской помощи (подготовка на рабочем месте) осуществляется путем системы наставничества над резидентами. Обучение проводится в соответствии с клиническими протоколами диагностики и лечения МЗ РК и современными клиническими рекомендациями.

Из 37 анкетированных резидентов, 97,3% ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто, 2,7% считают, что редко или иногда.

При планировании, обсуждении, утверждении и рецензировании образовательной программы по специальности Оториноларингология принимали участие следующие сотрудники: преподаватели курса оториноларингологии, сотрудники Департамента резидентуры, рецензент зав.курсом оториноларингологии КРМУ д.м.н., профессор Таукелевой С.А.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 22 стандартов (в том числе 19 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью - 21, частично -1, не соответствуют - 0.

Рекомендации по улучшению:

1) Внедрить научный компонент по научным основам и методологии и медицинских исследований в образовательную программу по специальности «Оториноларингология» в виде элективной дисциплины (стандарт 2.2.1).

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

3.1 Методы оценки

Изучение контрольно-измерительных средств (банк из 615 тестов (MCQ) по всем разделам оториноларингологии, 80 задач, вопросы для устного опроса, презентации пациентов для клинического разбора, 10 чек-листов по оценке практических навыков, показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения резидентов. Политика аттестации, а также принципы, цели, методы и практика оценивания обучающихся описаны в Академической политике от 29.08.2024г., утвержденной Ученым советом.

При интервью резиденты рассказали о формах оценки, например, об оценке выполнения практических навыков при завершении дисциплины «Оториноларингология в стационаре», а также оценку качества заполнения медицинской карты, в частности, истории болезни пациентов, что они удовлетворены всем. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей. Система апелляции результатов оценки отражена в документах «Академическая политика» и «Положение о резидентуре» (от 28.08.2024г.). За период работы организации образования претендентов на апелляцию не было. Оценка охватывает не только знания и практические навыки, но и профессиональное поведение и коммуникативные навыки, что подтверждается следующим: по окончании дисциплины «Оториноларингология в стационаре» проведена оценка 360 градусов.

Критериями для допуска к итоговой аттестации являются успешная сдача промежуточной аттестации обучающегося, которая осуществляется в соответствии с академическим календарем, рабочим учебным планом и образовательной программой. Допуск к промежуточной аттестации обучающихся осуществляется на основании рейтинга допуска. Рейтинг допуска по дисциплине должен составлять не менее 50%. Целью проведения итогового экзамена является контроль учебных достижений обучающихся. Основной целью итогового экзамена является оценка уровня освоения обучающимися программ учебных дисциплин. Это документировано в «Академической политике» и «Положении о резидентуре».

Допуском к независимой экзаменации резидентов является выполнение всего учебного плана. К ИА допускаются обучающиеся, не имеющие задолженности по изученным дисциплинам и по оплате за обучение. Итоговая аттестация выпускников резидентуры состоит из 2-х этапов: 1 этап - независимое комплексное тестирование, организуемое Национальный центр независимой экзаменации; 2 этап - миниклинический экзамен (Mini-CEX) на клинических базах КМУ «ВШОЗ». По результатам двух этапов выставляется итоговая (средняя арифметическая) оценка по балльно-рейтинговой системе оценки учебных достижений обучающихся. В практике организации образования резиденты (в том числе других специальностей) будут сдавать независимую экзаменацию впервые.

Валидация и оценка надежности методов оценивания резидентов (тесты, задачи, кейсы) осуществляется следующим образом: проводится в виде изучения и анализа контрольно-измерительного фонда (экзаменационные вопросы, ситуационные задачи).

В организации образования существует практика привлечения внешних экзаменаторов в оценке резидентов, в частности, заведующих отделениями Алданиярова Б.Ж. и Обвинцева А.С. что документировано в «Положении о резидентуре». Это обеспечивает независимость и объективность результатов оценки.

Так, для верификации данных *стандарта 3*, эксперты задали вопросы руководителю отдела послевузовского образования директору Департамента методологии и качества образовательных программ Сарсеновой Л.К., и проверили документы и методики по оценке резидентов. Были заданы следующие вопросы: какие методы оценивания используются в контроле знаний резидентов и как объективно они оцениваются?

В ВШОЗ разработаны следующие оценочные листы: мини-клинический экзамен, оценка качества оформления медицинской карты (Chart Evaluation Tool), оценка навыков презентации пациента (Patient Presentation Rating), прямое наблюдение процедурных навыков (Direct Observation of Procedural Skills), оценочный лист выполнения практического навыка (DOPS).

На курсе оториноларингологии имеются контрольно-измерительные средства (КИС), включающие банк из 615 тестов (MCQ) по всем разделам оториноларингологии, 80 задач, вопросы для устного опроса, презентации пациентов для клинического разбора, 10 чек-листов по оценке практических навыков, которые составлены преподавателями курса и утверждены на заседании курса оториноларингологии, Академического комитета (протокол №5 от 28.12.2024). Контрольно-измерительные средства рецензированы профессором курса оториноларингологии КРМУ д.м.н. Таукелевой С.А. Руководитель Департамента методологии и качества образовательных программ ответила, что дополнения и обновления в контрольно-измерительных средствах планируется внести по завершению учебного года, с учетом того, что подготовка в резидентуре в данной организации началась только в текущем учебном году.

Результаты оценки резидентов документируются следующим образом: оценки вносятся в программу «PLATONUS», что создает открытость системы оценивания знаний резидентов. Процедура оценки является полной, доступной и облегчается подсчет рейтинга резидента.

При этом 3 человека по итогам заключительного экзамена по дисциплине получил «отлично», «хорошо».

Имеется документ по апелляции результатов оценки – «Положение об апелляции», который утвержден в 2024 году. На сегодняшний день подачи заявления на апелляцию со стороны резидентов не было.

Во время посещения организации и при собеседовании с и.о. директора Департамента стратегического развития и СМК Турыкбаевой Ж.Б., комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и резидентами, положения об организации учебного процесса, академическая политика, правила разработки основных документов и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для резидентов документы: образовательная программа дисциплины, требования, предъявляемые к претенденту, и имеется информация о форме вступительных экзаменов, которая регулярно обновляется.

В ходе визита в организацию, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен ответ: к оценке знаний резидентов из внешних экзаменаторов привлекаются зав. оториноларингологическими отделениями: Алданиярова Б.Ж. и Обвинцевым А.С.

3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением

В ходе визита в ВШОЗ членами ВЭК подтверждено, что методы оценки резидентов сопоставимы с методами обучения и преподавания и охватывают оценку всех компетенций обучающихся как в течение практических занятий, так и во время экзаменов.

Для оценки различных результатов обучения используются дифференцированные методы оценивания, так теоретические знания в основном оцениваются тестированием, а практические навыки с помощью оценочных листов по каждому разделу практической работы.

При проведении интервью с 29 преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что для оценки знаний используются тесты, ситуационные задачи, оценка практических навыков с применением чек-листов. Резиденты по специальности «Оториноларингология» так же поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед экзаменами, понятности всей процедуры оценки и её справедливости. Например, резиденты рассказали, что достижение заявленных в ОП результатов обучения осуществляется благодаря значительному количеству тематических пациентов в оториноларингологическом отделении городской клинической больницы №5, а также постоянной консультативной помощи со стороны клинического наставника или преподавателя. Резидентам обеспечен необходимый доступ к ведению пациентов, ко всем видам медицинской документации, к участию в консилиумах и клинических разборах с коллегами смежных специальностей, работе в мультидисциплинарной команде.

Экспертами при посещении клинической базы были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а, именно, достаточное количество пациентов, доступ резидентов ко всем процедурам и оборудованию, высококвалифицированные преподаватели и клинические наставники.

Эксперты определили, что выбор методов оценки резидентов опирается на ежедневной курации пациентов, так как практическая часть обучения является основной. Например, такие методы текущей оценки, как «клинический кейс», способствуют межпрофессиональному обучению. А такой метод, как «выполнение практического навыка» демонстрирует интегрированность обучения и акцент на клинических навыках. Установленные методы оценки гарантируют, что резидент освоил все разделы образовательной программы и приобрёл необходимые практические навыки.

Обратная связь от резидентов по итогам их оценивания собирается в форме анкеты и публикуется на сайте организации. В интервью резиденты подтвердили, что с ними проводят обратную связь после завершения обучения.

Опрошенные 7 представителей работодателей так же указали на соответствие подготовки резидентов современному развитию медицинской практики и науки, так как имеется высокая конкуренция на рынке труда и требуются высококвалифицированные специалисты. Работодатели сказали, что сами участвуют в оценке резидентов, так как их включают в комиссию по приему экзаменов.

Разработка новых контрольно-измерительных средств проводится преподавателями посредством изучения мирового опыта в оценке знаний в резидентуре, затем внедряется на кафедре. В то же время примеров валидации тестов экспертам не было представлено.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 9 стандартов (в том числе 6 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью - 8, частично – 1, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Внедрить механизмы для изучения и документирования надежности валидности и справедливости методов оценки (КИС). (стандарт 3.1.4).

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

4.1 Политика приема и отбор

В организации образования имеется политика по приему резидентов, которая называется «Правила приема в резидентуру» (от 29.08.24). Подходы к приему резидентов построены на

требованиях страны и внутренних нормативных актах, а, именно, согласно «Типовым правилам приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы послевузовского образования», утвержденные Приказом МОН РК от 31.10. 2018 г. № 600 с дополнениями и изменениями, внесенными 24.05.2021 г. (№ 241. Положение о приеме обучающихся на высшее и послевузовское образование в ВШОЗ вывешено на сайте вуза и доступно для всех заинтересованных сторон. Раздел 5 Правил приема регулирует порядок приема обучающихся на образовательные программы послевузовского образования.

Экзамен по специальности включает 3 этапа, оцениваемых по 100 балльной шкале оценки, где: 1-этап, 20% - составляет сумма балла GPA за период обучения в интернатуре + GPA за период обучения в бакалавриате; 2-этап, 30% - результат компьютерного тестирования на ИА 7 курса (независимое тестирование, проводимое НЦНЭ). В случае, если в год окончания интернатуры у претендента не было оценки независимого тестирования, претендент представляет сертификат специалиста/ или категорию и документ, подтверждающий стаж работы более 5 лет; 3-этап, 50% - мотивационное интервью с видео/аудио фиксацией. Во время интервью члены экзаменационной комиссии должны оценить потенциал претендента на будущее, интерес к специальности, мотивацию, базовые знания по профилю подготовки.

В документе учтены требования соискателям резидентуры в части их предыдущих достижений в бакалавриате и интернатуре (например, GPA за этот период обучения).

Процедура апелляции по итогам приема в резидентуру прописана в «Правилах приема в резидентуру». В случае несогласия с выставленной оценкой за устный этап экзамена создается Апелляционная комиссия (приказ № 70-Н от 20.05.2024), которая принимает решение о добавлении или отказе баллов лицу, апеллирующему результаты вступительного экзамена по специальностям (пункт 8.3).

На сегодня претендентов апелляции не было.

В процесс разработки политики приема и отбора резидентов не были включены представители обучающихся, так как набор в резидентуру проводился впервые.

В текущем учебном году предусмотрен пересмотр политики приема и отбора, количества резидентов. За это несет ответственность Департамент резидентуры, директор- Абирова Акмарал Адильхановна.

В ходе беседы экспертов ВЭК с резидентами-оториноларингологами подтверждено, что преимущества при зачислении в резидентуру по специальности «Оториноларингология, взрослая, детская» имеют претенденты, которые в период обучения активно участвовали в научных кружках, конференциях, хорошо освоили программу интернатуры, имеют хорошие практические навыки, клиническое мышление и постоянно работают над развитием и совершенствованием своих компетенций (из интервью с резидентами, ППС, проректором по академической деятельности).

Таким образом, экспертами проведена валидация данных по стандарту 4. В целом, все критерии соответствуют. Эксперты ознакомились с документацией по приему резидентов, в том числе с билетами вступительного экзамена, ведомостями и личными делами абитуриентов.

4.2 Количество резидентов

Экспертами ВЭК подтверждено, что в КМУ «ВШОЗ» соблюдается требование, установленное Приказом МОН РК от 31.10. 2018 г. № 606. и пунктом 8 статьи 52 Закона РК от 27.07. 2007 г. "Об образовании" (с дополнениями и изменениями). Количество резидентов по специальности «Оториноларингология» на одного преподавателя составляет 1:3. Коррективы в цифры приема вносит уполномоченный орган – МЗ РК. Набор резидентов на все образовательные программы, в том числе 12 на программу по специальности «Оториноларингология» осуществлен впервые:

№	ФИО резидента	Наименование группы	Форма обучения
1.	Аркарбекова Аида Қалмурзақьзы	Лор24-001	на договорной основе
2.	Даткаев Адилет Муратбекулы	Лор24-001	на договорной основе

3.	Жұмақадыр Надия	Лор24-001	на договорной основе
4.	Қаймоллаев Шыңғыс Болатханұлы	Лор24-002	на договорной основе
5.	Қали Бағдат Еркінұлы	Лор24-002	на договорной основе
6.	Юлдашбеков Бахтиер Уткирбекович	Лор24-002	на договорной основе
7.	Кедейбаева Ақбота Әуесбекқызы	Лор24-003	на договорной основе
8.	Мусаханов Элдар Алишерович	Лор24-003	на договорной основе
9.	Рустамов Бахадыр Еркинович	Лор24-003	на договорной основе
10.	Берікулы Нұрым	Лор24-004	грант МИО
11.	Камбаров Бағлан Дуйсенбекович	Лор24-004	грант МИО
12.	Құрманғажы Еділ Серікулы	Лор24-004	на договорной основе

Соответственно, первый выпуск резидентов по всем специальностям будет в следующем учебном году.

Организация образования проанализировала потребность практического здравоохранения в специалистах и планирует в марте-апреле месяце текущего года на основании запроса из МЗ РК сформировать заявку на определенное количество мест по каждой специальности резидентуры в соответствии с приложениями государственной лицензии, анализом заключенных договоров для клинической подготовки, квалификации ППС, материально-технических ресурсов.

4.3 Поддержка и консультирование резидентов

В ходе беседы экспертов ВЭК с резидентами- оториноларингологами установлено, что в КМУ «ВШОЗ» созданы и обеспечиваются безопасные условия обучения резидентов. Для защиты интересов резидентов, оказания им помощи в учебной, научной, вне учебной деятельности в организации предусмотрены различные службы по организации консультативной, психологической, социальной, медицинской поддержки обучающихся.

При проведении интервью с резидентами и выпускниками получена следующая информация: в период обучения, при возникновении проблемы, резиденты могут обратиться за помощью и консультацией к преподавателю/наставнику (в случае эмоционального выгорания, психологических проблем и т.п.); по вопросам взаимодействия с преподавателями, сотрудниками кафедр, др. подразделений - в Департамент резидентуры; юридическую консультацию - получить у штатного юриста университета. Резиденты также отметили, что финансовая поддержка заключается в обеспечении резидентов, обучающихся по гранту МИО ежемесячной стипендией, нуждающимся предоставляются общежитие. предусмотрена система скидок в соответствии с договорными обязательствами (10% – для резидентов со стажем работы в статусе врача менее 5 лет, 15% – для резидентов со стажем работы в статусе врача 5 лет и более.). Информацию о службах поддержки обучающихся резиденты получают из информации через веб-сайты, чаты WhatsApp университета. Функционирует блог ректора, телефон доверия.

В ВШОЗ функционирует кафедра «Педагогика, психология и общественные дисциплины», которая разработала «Программу психо-эмоционального сопровождения слушателей резидентуры, направленную на определение и профилактику синдрома эмоционального выгорания». В рамках программы осуществляется психологическая поддержка резидентов, включая регулярные консультации и анкетирование для оценки их эмоционального состояния и выявления потребностей в дополнительной помощи.

При возникновении случаев различных несогласий с коллегами, резидентами у резидента есть возможность использования широкого выбора клинической базы, смены куратора, клинического наставника при соблюдении конфиденциальности.

Психологическая поддержка резидентов обеспечивается путем консультации штатным психологом, которая проводится конфиденциально.

4.4 Представительство резидентов

Резиденты университета участвуют в разработке программы резидентуры посредством выбора элективных дисциплин. Резиденты имеют право выступить с предложением, включить

в состав каталога новых элективных дисциплин, по их мнению, необходимых для изучения и способствующих совершенствованию образовательной программы в целом. Представленные в устной или письменной форме предложения от резидентов в обязательном порядке принимаются во внимание и учитываются. Примером этого является, что на данном этапе уже полностью пересмотрен и расширен каталог элективных дисциплин на следующий учебный год по специальности «Оториноларингология», в который включены дисциплины, предложенные резидентами.

В результате проведения обратной связи (анкетирование), после прохождения каждой дисциплины, резиденты могут влиять на организацию образовательного процесса (выбор ППС, условия обучения, в том числе и клинической базы).

Резиденты включены в состав таких совещательных органов, как «Совет молодых ученых», который трансформирован в Совет молодых ученых и клиницистов (СМУК), после набора резидентов в КМУ «ВШОЗ» (Приказ «О составе Совета молодых ученых и клиницистов КМУ «ВШОЗ» (протокол № 3 от 24.10.2024 г.). Однако резиденты по специальности «Оториноларингология» не включены в состав Совета молодых ученых КМУ «ВШОЗ». Поэтому следует расширить представительство резидентов в совещательных органах. Для планирования карьеры выпускников резидентуры необходимо выделить ответственное лицо по планированию карьеры и трудоустройства выпускников.

4.5 Условия труда

Подготовка резидентов по специальности «Оториноларингология» осуществляется за счет средств из местного бюджета (грант Акима) и за счет собственных средств обучающегося. Из 2 резидентов все получают стипендию за счет средств местного бюджета.

В связи с «Положением о резидентуре» КМУ «ВШОЗ» регламентировано планировать учебную нагрузку резидента исходя из этого времени; ночные и дневные дежурства, а также другие виды работ входят в указанную учебную нагрузку. Дежурство резидентов на клинической базе является одним из видов самостоятельной работы и направлено на освоение задач обучения. Планирование дежурства отражается в силлабусе дисциплины.

В случае беременности резидент освобождается от дежурства на клинической базе в ночное время. Обучение по индивидуальному графику в резидентуре допустимо только в случае наличия соответствующих врачебных рекомендаций. При условии предоставления резидентом соответствующей справки решением кафедры и ДР ему предоставляется возможность обучения по индивидуальному графику.

Резидентам предоставлена возможность для работы во внеучебное время, что отражено в документе - «Положение о резидентуре» КМУ «ВШОЗ». Таких резидентов на данный момент - 2 человека. Всего у организации образования 5 клинических баз для обучения резидентов-оториноларингологов и на каждой проводятся различные мероприятия, в которых участвуют резиденты. Как правило, резиденты курируют 5 пациентов в день, за месяц - 20 человек. Резиденты участвуют в санитарно-просветительной работе, в том числе в пропаганде грудного вскармливания, выступают с докладами по профилактике госпитальных инфекций на онлайн сессиях неонатальных медсестер.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 20 стандартов (в том числе 14 базовых, 6 стандартов улучшения): полностью -18, частично - 2, не соответствуют - 0

Рекомендации по улучшению:

- 1) В организационной структуре университета определить подразделение или ответственное лицо для осуществления мероприятий по планированию карьеры, трудоустройства и мониторинга выпускников программ резидентуры (стандарт 4.3.3).
- 2) Увеличить представительство резидентов в совещательных органах (стандарт 4.4.1).

Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ

5.1 Прием на работу и политика отбора

Медицинская организация образования разработала и внедрила политику набора, приема и мотивацию преподавателей и клинических наставников, которая определяет требуемый академический опыт и квалификацию практикующего специалиста в соответствующих областях медицины, критерии научно-образовательных, педагогических и клинических достижений; включает баланс между преподаванием, научными исследованиями и оказанием медицинской помощи; определяет ответственность и обязанности сотрудников; учитывает соотношение преподавателей и резидентов, достаточное для эффективного преподавания и обучения и мониторинга академических и профессиональных достижений резидентов.

Одним из основных ресурсов университета для реализации ОП резидентуры по специальности 7R01124 – «Оториноларингология взрослая, детская», является профессорско-преподавательский состав (ППС), который является приоритетным фактором для обеспечения высокого качества образовательного процесса и подготовки конкурентоспособных резидентов с учетом потребностей рынка труда. Профессорско-преподавательский состав курса «Оториноларингология» соответствует квалификационным требованиям, обладает полноценными знаниями и владеет современными методиками преподавания, необходимыми умениями и опытом для эффективной передачи знаний обучающимся в ходе учебного процесса.

Кадровая политика КМУ «ВШОЗ» основана на следующих нормативно-правовых документах:

1. Кадровая политика КМУ ВШОЗ (ссылка: [Кадровая политика КМУ ВШОЗ](#));
2. Положение о порядке конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников КМУ «ВШОЗ» (ссылка: [Положение о порядке конкурсного замещения ППС](#));
3. Положение о порядке оформления трудовых отношений КМУ «ВШОЗ» (ссылка: [Положение о порядке оформления трудовых отношений](#));

Отдел кадров осуществляет текущие процедуры по приему, оформлению, увольнению ППС и сотрудников. Прием преподавателей на работу осуществляется посредством конкурса на замещение вакантных должностей, порядок проведения которого регламентируется в Положении о порядке конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников КМУ «ВШОЗ» (ссылка: [Положение о порядке конкурсного замещения ППС](#)). В соответствии с Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 606 «Об утверждении среднего соотношения количества обучающихся к преподавателям для расчета общей численности профессорско-преподавательского состава организаций высшего и (или) послевузовского образования, за исключением Академии правосудия, военных, специальных учебных заведений, организаций образования в области культуры» ежегодно на новый учебный год определяется штат ППС университета. ППС формируется исходя из потребностей в эффективной реализации образовательных программ, а также исходя из общего объема учебной нагрузки. Требования к кадровому обеспечению, учебного процесса определены квалификационными требованиями, предъявляемыми к образовательной деятельности. В соответствии с ГОСО для клинической подготовки в резидентуре по специальностям назначается наставник из числа квалифицированных специалистов практического здравоохранения, работающих на база резидентуры, имеющий первую или высшую квалификационную категорию и стажем по соответствующей специальности не менее 5 лет.

Наличие базового образования в соответствии с планируемой педагогической деятельностью, наличие научно-педагогического стажа, ученой степени, ученого звания являются обязательными для ППС осуществляющих подготовку резидентов. Данные требования отражены в должностных инструкциях, утвержденных ректором КМУ ВШОЗ.

Конкурс проводится в рамках реализации Положения о порядке конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников КМУ «ВШОЗ» и

способствует закреплению позиций в качестве ведущего Университета среди медицинских ВУЗов Республики Казахстан.

Положительное решение конкурсной комиссии является основанием для заключения с преподавателем трудового договора. Права и обязанности ППС университета определены должностными инструкциями. Обязанности распределяются в зависимости от квалификации, опыта работы, личностных характеристик и производственной необходимости.

Принятые в штат преподаватели соответствуют требованиям к квалификациям должностей, указанных в должностных инструкциях к должностям профессорско-преподавательского состава, которые содержат в себе критерии по научным, педагогическим и клиническим достоинствам претендентов и следующие критерии по должностям:

1. Заведующий кафедрой/курсом: высшее (или послевузовское) образование; наличие ученой степени доктора наук, кандидата наук и доктора философии (PhD) по профилю, ученого звания, стаж работы не менее 5 лет научно-педагогической деятельности; наличие сертификат специалиста по профилю преподаваемых дисциплин, высшую или первую врачебную категорию.

2. Профессор: высшее (или послевузовское) образование; наличие ученой степени доктора наук, кандидата наук и доктора философии (PhD) по профилю, ученого звания; стаж работы не менее 5 лет научно-педагогической деятельности; наличие сертификат специалиста по профилю преподаваемых дисциплин, высшую или первую врачебную категорию.

3. Доцент: высшее (или послевузовское) образование; наличие ученой степени кандидата наук или академической степени доктора философии (PhD) по профилю; стаж не менее 5 (пяти) лет научно-педагогической деятельности; наличие сертификат специалиста по профилю преподаваемых дисциплин, высшую или первую врачебную категорию.

4. Ассистент: высшее (или послевузовское) образование; наличие стажа по специальности не менее 3 лет и (или) наличие академической степени магистра; наличие сертификат специалиста по профилю преподаваемых дисциплин, и первую или вторую врачебную категорию.

Университет обеспечивает баланс между преподаванием, научными исследованиями и оказанием медицинской помощи привлеченными преподавателями. Численность и состав ППС кафедр по резидентуре планируется исходя из потребностей учебного процесса, нормативной учебной нагрузки на одного штатного преподавателя и контингента обучающихся. Научная работа является неотъемлемой частью деятельности ППС университета и необходимым условием подготовки резидентов по специальности 7R01124 «Оториноларингология взрослая, детская»

В КМУ «ВШОЗ» создан курс «Оториноларингология». Численность штата на курсе составляет 8 ППС. В реализации образовательной программы по специальности 7R01124 «Оториноларингология взрослая, детская» участвуют 4 преподавателей, из них имеют ученую степень д.м.н. – 1, к.м.н. – 3. В целом острепенность ППС, ведущих занятия у резидентов по специальности 7R01124 «Оториноларингология взрослая, детская» составляет 100%. Процент ППС, имеющих высшую/первую категорию по профилирующим дисциплинам 100%.

ППС курса активно участвует в конференциях, в том числе, в конференциях дальнего и ближнего зарубежья. Регулярно публикуются статьи в журналах с ненулевым импакт-фактором, публикации в сборниках международных конференций. Результаты научных исследований в виде учебно-методических пособий используются при практическом освоении дисциплин по профилю, также технологии, разработанные при научных исследованиях, внедряются в практическое здравоохранение и осваиваются молодыми специалистами, в том числе резидентами. Вся учебно-методическая литература рассматривается на заседании кафедр и проходит рецензирование не менее чем двумя специалистами, имеющими ученую степень, компетентными в соответствующей области.

ППС курса активно оказывает помощь практическому здравоохранению. Помимо оказания квалифицированной специализированной медицинской помощи населению на

клинических базах Университета, сотрудники курса оказывают содействие и помощь МЗ РК и его структурным подразделениям в координировании ЛОР службы по г. Алматы и Алматинской области, разработке стандартов, протоколов диагностики и лечения заболеваний внутренних органов, рецензировании медицинской документации, экспертизе летальных случаев, в том числе материнской.

Активно привлекаются в качестве клинических наставников ведущие сотрудники из практического здравоохранения, имеющие высшую или первую квалификационную категорию врача. Для преподавателей клинических кафедр обязательным условием является наличие у претендентов сертификатов и квалификационных врачебных категорий и ряд других положений во исполнение Трудового кодекса РК, должностных инструкций ППС.

В качестве клинических наставников Университет планирует привлекать заведующих отделениями клиник.

Прием преподавателей для выполнения ОП осуществляется посредством конкурса на замещение вакантных должностей, порядок проведения которого регламентируется внутренним Положением о порядке конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников ТОО КМУ «ВШОЗ» (ссылка: [Положение о порядке конкурсного замещения должностей ППС](#)).

Конкурсная комиссия является постоянно действующим консультативно совещательным органом КМУ «ВШОЗ», созданным в целях организации и обеспечения проведения процедур конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников университета. В своей деятельности Конкурсная комиссия руководствуется действующим законодательством Республики Казахстан, Уставом, Положением о порядке конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников КМУ «ВШОЗ», должностными инструкциями по должностям профессорско-преподавательского состава и научных работников и иными актами КМУ «ВШОЗ», принятыми в установленном порядке.

При приеме на работу на замещение педагогических должностей в обязательном порядке учитывается соответствие кандидатов квалификационным требованиям.

Основной задачей отрасли здравоохранения определяется создание и развитие собственного научного и инновационного потенциала, а также практикуется подбор сотрудников с уже сформировавшейся мотивированностью, соответствующей требованиям, предъявляемым рабочим местом. В соответствии с нормативными показателями, установленными Законом РК от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании»; Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 606. «Об утверждении среднего соотношения количества обучающихся к преподавателям для расчета общей численности профессорско-преподавательского состава организаций высшего и (или) послевузовского образования, за исключением Академии правосудия, военных, специальных учебных заведений, организаций образования в области культуры» ежегодно определяется штат ППС резидентуры.

Профессорско-преподавательский состав формируется исходя из потребностей в эффективной реализации образовательных программ, а также исходя из общего объема учебной нагрузки. При составлении штатного расписания на новый учебный год, для проведения занятий у резидентов обязательным требованием к преподавателям является наличие базового образования, соответствие шифра специальности ученой степени, ученого звания и опыта работы. Так как подготовка кадров в резидентуре осуществляется по клинической специальности, немаловажную роль играет уровень квалификации ППС, также к требованиям относится наличие у сотрудников первой или высшей врачебной квалификационной категории, наличие ученой степени доктора и кандидата медицинских наук/доктора PhD.

Основная роль в клинической подготовке резидентов, освоению практических навыков, умению принимать самостоятельные клинические решения принадлежит клиническим наставникам. Для наставников клинических кафедр обязательным условием является наличие у

президентов первой и высшей квалификационных врачебных категорий и ряд других положений во исполнение Трудового кодекса РК, должностных инструкций ППС. С этой целью в качестве наставников выбираются специалисты крупных хорошо оснащенных клинических баз, владеющие современными методами инструментальной диагностики, реабилитации пациентов, выполняющие малоинвазивные интервенционные техники, оперативные вмешательства.

Четко сформулированные миссия, цели и задачи ОП, созданы в соответствии с действующей системой управления ВУЗом, определяют новый подход коллектива университета в обучении резидентов, способствуют развитию широкой компетентности будущих врачей, поддерживают постоянное стремление к улучшению качества оказания медицинской помощи и дальнейшему непрерывному профессиональному образованию, и развитию.

В соответствии с Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-304/2020 «Об утверждении положений о клинической базе, клинике организации образования в области здравоохранения, университетской больнице, базе резидентуры, интегрированном академическом медицинском центре и требований, предъявляемых к ним» наставники, привлекаемые к подготовке обучающихся на клинических базах должны будут соответствовать следующим критериям <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021848>:

1) квалифицированный профильный специалист со стажем работы не менее пяти лет по основной деятельности;

2) прошедший подготовку в качестве наставника для реализации образовательной программы резидентуры.

Для проведения занятий в резидентуре по специальности 7R01124 «Оториноларингология взрослая, детская», была организована кафедра оториноларингологии и приглашены ведущие специалисты здравоохранения:

1. д.м.н. Буркутбаева Татьяна Нуриденовна, клинический стаж 43 года, педагогический 32 года.
2. к.м.н. Шахметова Кульбаршин Сеильбековна, клинический стаж 32 года, педагогический 20 лет.
3. к.м.н. Уалиева Гульнара Эриковна, клинический стаж 42 года, педагогический 8 лет.
4. к.м.н. Алданьярова Бахыт Жалауовна, клинический стаж 26 лет, педагогический 7 лет.
5. Крушев Багдат Хизатович, клинический стаж 16 лет, педагогический 7 лет.
6. докторант PhD Шбайр Мохаммед Ибрагимович, докторант PhD, клинический стаж 14 лет, педагогический 3 года.
7. Обвинцев Александр Валерьевич, клинический стаж 13 лет, педагогический 5 лет.
8. Абилда Нуржан Жандилдаевич, клинический стаж 14 лет, педагогический 3 года.

Среди совместителей из практического здравоохранения врачи, привлекаемые к обучению резидентов, все имеют высшую категорию. Заведующая курсом, д.м.н. Буркутбаева Т.Н. является главным внештатным взрослым оториноларингологом МЗРК, к.м.н. Уалиева Г.Э. является главным внештатным взрослым оториноларингологом г. Алматы, к.м.н. Алданьярова Б.Ж. является главным внештатным детским оториноларингологом г. Алматы, к.м.н. Алданьярова Б.Ж. и Крушев Б.Х. являются заведующими ЛОР отделений, докторант PhD Шбайр М.И., Обвинцев А.В., Абилда Н.Ж. имеют собственные высокоспециализированные клиники, которые являются клиническими базами курса «Оториноларингология».

Управление кадровой работы обеспечивает соблюдение требований кадровой политики в ОП по резидентуре путем мониторинга соотношения профиля преподавательского состава, соответствия диапазону и балансу преподавателей базовых биомедицинских наук, поведенческих и социальных наук и профилирующих (клинических) дисциплин, необходимых для выполнения образовательной программы.

Поощрение работников, создание мотивации, стимулирование работников проводится на основе кадровой политики КМУ ВШОЗ. Мотивация труда и стимулирование — это воздействие на поведение персонала для достижения личных, групповых и общественных целей. Для усиления заинтересованности работников в повышении качества и эффективности труда, КМУ «ВШОЗ» применяются выплаты стимулирующего характера.

Виды, порядок и условия применения стимулирующих выплат определяются Положением «Об организации системы оплаты и стимулирования труда ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» и актами университета с учетом специфики производственной деятельности, кадровых задач, финансовых возможностей университета и других факторов, влияющих на фонд оплаты труда.

Система стимулирования труда предусматривает следующие основные виды стимулирующих выплат: - персональные надбавки - выплаты стимулирующего характера, производимые работнику сверх установленного должностного оклада в целях поощрения достигнутых успехов в работе и стимулирования дальнейшего их возрастания, имеющие регулярный характер; - премии - являются одним из видов стимулирующих выплат и представляют собой денежные выплаты за достижение определенных результатов в труде и в делах стимулирования дальнейшего их возрастания.

В качестве дополнительного вида выплат (сверх установленного должностного оклада) педагогическим работникам:

- за выполнение учебной работы по ОП послевузовского образования, а также по ОП дополнительного образования, финансируемым из средств республиканского бюджета, сверх утвержденной годовой учебной нагрузки;

- за выполнение дополнительных учебных занятий с обучающимися по ОП послевузовского образования, не предусмотренных рабочим учебным планом, если дополнительные учебные занятия проводятся на платной основе;

- а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством и/или актами ТОО КМУ «ВШОЗ».

При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (94,59%) полностью удовлетворено организация труда и рабочего места в данной организации образования, но 2,7% частично удовлетворены. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР – 91,89% полностью согласны, 8,11% частично. Устраивает заработная плата – 67,57% полностью согласны, 18,92% частично.

5.2 Обязательства и развитие преподавателей

С целью верификации данных стандарта 5, при встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества, которое включает педагогическую нагрузку для ППС клинических кафедр: зав. курсом, профессор - 450 часов; старший преподаватель, преподаватель – 600 часов.

График работы преподавателей резидентуры согласовывается при составлении расписания занятий в резидентуре.

Деятельность ППС планируется в соответствии с индивидуальным планом преподавателя, который обсуждается и утверждается на кафедральных заседаниях. Планирование педагогической нагрузки профессорско-преподавательского состава осуществляется в академических часах.

Укомплектованность кадров, ведущих занятия у резидентов по специальности 7R01124 «Оториноларингология взрослая, детская», позволяет соблюдать рациональное соотношение между количеством преподавателей и количеством резидентов, которое гарантирует их индивидуальное взаимоотношение и мониторинг достижений резидентов.

Должный уровень профессионализма работников КМУ «ВШОЗ» поддерживается и развивается системой повышения квалификации работников КМУ «ВШОЗ» на территории Республики Казахстан и за рубежом. Основными средствами профессионального развития персонала и улучшения его качественных характеристик являются переподготовка и повышение квалификации работников. Для достижения поставленных целей, КМУ «ВШОЗ» используют следующие формы обучения и повышения квалификации персонала:

1. участие в различных семинарах, конференциях, круглых столах, тренингах и т.д.;

2. прохождение специальных обучающих циклов повышения квалификации, семинаров и т.д.

Стремление работников к повышению квалификации поддерживается и стимулируется руководством КМУ «ВШОЗ».

В Университете разработаны механизмы и критерии систематической оценки эффективности деятельности преподавателей, их уровень компетентности, профессиональный потенциал персонала и готовность к решению стратегических задач нашей организации.

Основными методами оценки являются аттестация, собеседование, выявление кадрового резерва, наблюдение. В соответствии с планами Университета ежегодно осуществляется аудит кафедр по учебно-методической работе, по нормативным документам. Для контроля и оценки качества преподавания проводится взаимопосещение занятий, открытые занятия преподавателей, итоги которых обсуждаются на заседаниях кафедр. Качество занятий и используемых учебно-методических материалов, своевременность выдачи заданий на самостоятельную работу, организация контроля и оценки успеваемости обучающихся анализируются на заседаниях кафедр.

Оценка деятельности преподавателей осуществляется по результатам аттестации. Основной целью аттестации является определение соответствия ППС занимаемым должностям на основе всесторонней и объективной оценки их квалификации, профессиональной компетентности и деловых качеств. Аттестация ППС осуществляется среди штатных преподавателей КМУ «ВШОЗ» и основывается на Положении порядка проведения аттестации профессорско-преподавательского состава ВУЗа.

В КМУ «ВШОЗ» проводятся различные мероприятия по мотивации и стимулированию работников: обеспечение условий труда в соответствии с трудовым законодательством РК, трудовым договором и коллективным договором, обеспечение работников оборудованием, инструментами, технической документацией и иными средствами, необходимыми для исполнения трудовых обязанностей; своевременная оплата труда и выплата стимулирующих надбавок за качественную работу согласно положению об оплате труда.

Для повышения профессионально-педагогической культуры ППС, стимулирование и мотивация педагогов к дальнейшему профессиональному развитию, поддержки научных исследований и образовательных инноваций в КМУ «ВШОЗ» проводится конкурс на звание «Лучший преподаватель КМУ «ВШОЗ»». Конкурс на присвоение звания «Лучший преподаватель КМУ «ВШОЗ»» проводится ежегодно в первом полугодии календарного года. К участию в конкурсе допускаются преподаватели, имеющие высокие достижения в педагогической и научной деятельности. Правила проведения данного конкурса прописаны в внутреннем документе «Правила проведения присвоения звания «Лучший преподаватель КМУ «ВШОЗ»» (ссылка: [Правила организации и проведения конкурса на звание "Лучший преподаватель ТОО КМУ «ВШОЗ»](#)).

Эксперты определили, что у преподавателей и резидентов имеется достаточно времени для преподавания, наставничества и обучения. График работы преподавателей установлен в соответствии кадровой политики. Время работы: с 8.00 – 16.00. Преподаватели проводят еженедельно семинары продолжительностью 6 часов. Время на клинические разборы, клинические обходы - ежедневно. Дежурства два раза в месяц.

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, которая проводится ежегодно и 104 преподавателей, участвующих в реализации

Добавлено примечание ([C1]): Ежедневно?
Еженедельно? Укажите количество

образовательной программы, прошли обучение за 2024 год, в том числе преподаватели аккредитуемой образовательной программы по специальности «Оториноларингология взрослых, детская» - 3 чел. Данные мероприятия финансируются организацией образования.

На сегодняшний день система повышения квалификации в Университете осуществляется в соответствии с планом повышения квалификации профессорско-преподавательского состава Казахстанского медицинского университета «ВШОЗ». Планируется актуализация системы повышения квалификации согласно показателям Стратегического развития на 2020 – 2025 годы.

Организация курсов ПК по развитию педагогических компетенций и контроль за повышением квалификации ППС осуществляется отделом кадров. Всем кафедрам и ППС направляется информационное письмо о предстоящем курсе ПК согласно плану повышения квалификации ППС Университета.

Обучающие мероприятия проводятся как внутри ВУЗа, так и с приглашением зарубежных лекторов. Экспертом проверены сертификаты преподавателей на такие темы как «Педагогическое мастерство как компонент педагогической науки», «Развитие коммуникативных умений и навыков педагогов», «Базовая сердечно-легочная реанимация у взрослых и детей».

Фонд оплаты труда по программе «Резидентура» за 2024 год составил 80 321,8 тыс.тенге, налоги и отчисления 8 974,9 тыс.тенге. Планирование текущих расходов Университета осуществляется согласно финансовым нормативам по высшему образованию, утвержденных приказом МЗ РК № 474 от 14.06.2004 г. «Об утверждении норм расчета стоимости обучения одного студента, аспиранта, клинического ординатора (магистранта) в высших медицинских учебных заведениях внутри страны по государственному заказу».

Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией. Университет участвует в проекте «Здоровые университеты». Целью данного проекта является интеграция принципов здорового образа жизни в структуру и в учебный процесс университетов посредством формирования ответственного отношения к здоровью и образу жизни среди студентов, профессорско-преподавательского состава и сообщества.

23 сентября 2022 года университет провел Международный Конгрессе «Global Health», посвящённом 25-летию основания КМУ «ВШОЗ» и подписания Соглашения между Европейским Региональным Бюро ВОЗ и Министерством здравоохранения Республики Казахстан.

Мероприятие состоялось с участием ППС Университета, представителей ВОЗ, Сената Республики Казахстан, Министерства здравоохранения Республики Казахстан, акимата города Алматы, Национального центра общественного здравоохранения, Фонда социального медицинского страхования, консульства КНР, медицинских университетов, практического здравоохранения Республики Казахстан, а также ведущие эксперты дальнего и ближнего зарубежья.

Одним из ключевых факторов повышения качества подготовки медицинских кадров, готовых к самостоятельной практической деятельности, является использование инновационных методов преподавания в педагогической деятельности, как результат непрерывного совершенствования педагогических компетенций ППС ВУЗа. Для повышения эффективности обучения у резидентов Казахстанского медицинского университета «ВШОЗ» занятия будут проводиться с применением новых образовательных технологий, направленные на их активное участие в учебном процессе.

Достижение целей конечных результатов обучения осуществляется посредством развития и оценки общих и специальных компетенций обучающихся:

- знание и понимание в изучаемой области (применяемые методы преподавания и оценки: CBL, TBL, D-PBL, иллюстративные практические занятия, e-learning технологий– видеоролики, видеолекции, работа на платформе MOODLE);

- практические навыки (применяемые методы преподавания и оценки: TBL, D-PBL, продолжительный клинический случай (работа у постели больного), симуляционные технологии, стандартизированный пациент и др.);

- коммуникативные навыки (применяемые методы преподавания и оценки: TBL, фасилитаторство, по модели Колба и т.д.);

- навыки научных исследований (применяемые методы преподавания и оценки: разбор с позиций доказательной медицины, фасилитаторство, актуализация СРР с направленностью на будущую специальность);

- общая образованность (развитие языковых компетенций) – все технологии;

- социально-этические (применяемые методы преподавания и оценки: разбор через интегрированный клинический симпозиум и конференции медицинских ошибок);

- экономические и организационно-управленческие (применяемые методы преподавания и оценки: технологий E-learning).

Соотношение между количеством ППС и количеством резидентов составляет 1:3, что дает возможность тесного личного взаимодействия и мониторинга. Одним из задач совершенствования клинической подготовки кадров является внедрение наставничества.

В организации образования существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя – 91,89% анкетированных преподавателей ответили, а 13,51% частично согласны с этим. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации - 35,14% в течение данного года, 62,16% от 1-го до 5-ти лет назад, 2,7% свыше 5-ти лет назад и 0% ответили «не помню, когда это было».

В организации реализуются программы социальной поддержки преподавателей – 56,76% ответили, что «да, существуют такие программы», 0% «я уже воспользовался этим», 10,81% респондентов ответили, что таких программ нет, а 32,43% опрошенных не знают об этом.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 стандартов (в том числе 7 базовых, 1 стандарт улучшения): полностью - 7, частично -1, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Обеспечить обучение на постоянной основе педагогическим компетенциям клинических наставников (Стандарт 5.2.2).

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

6.1 Материально-техническое обеспечение и оборудование

Для осуществления профессиональной подготовки врачей–резидентов по специальности 7R091124 «Оториноларингология взрослая, детская» ТОО КМУ «ВШОЗ» имеет достаточную и соответствующую материально–техническую базу, информационные ресурсы, образовательные и информационные технологии, ресурсы для клинической подготовки резидентов и для проведения научных исследований.

Материально–техническая база Университета включает в себя: лекционные залы, учебные комнаты, библиотеку/coworking centre, учебно-клинический центр с симуляционными кабинетами, компьютерные классы, общежитие, фитнес зал, кофейня, медицинский кабинет, клинические базы – многопрофильные клинические больницы г. Алматы и регионов РК.

На основании Закона Республики Казахстан «Об образовании» и Приказа Министерства здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № КР ДСМ-304/2020 «Об утверждении положений о клинической базе, клинике организации образования в области здравоохранения, университетской больнице, базе резидентуры, интегрированном академическом медицинском центре и требований, предъявляемых к ним» между ТОО КМУ «ВШОЗ» и ведущими медицинскими учреждениями г. Алматы и регионами РК заключены договора о сотрудничестве. Клиники оснащены современным медицинским оборудованием, аппаратурой и лабораториями современного типа. В целом ТОО КМУ «ВШОЗ» имеет 54 договора с клиническими базами, как с государственными, так и частными. Клинические базы

Добавлено примечание ([С2]): Дополните теми вопросами, который вы задавали и получили на них ответы

являются многопрофильными стационарами, что позволяет расширить практический кругозор врачей – резидентов по смежным специальностям.

На основании договора о сотрудничестве курс «Оториноларингология» базируется на следующих клинических базах: Городская клиническая больница №5, Клиника «Dr. Shbair», Клиника «МИПО», Клиника «Dr. Abilda clinic» и в Военном клиническом госпитале.

Библиотека Казахстанского Медицинского университета «ВШОЗ» – одно из важнейших подразделений университета, которое представляет собой научно-информационное учреждение, опорную базу учебного, учебно-методического и научного процесса по подготовке квалифицированных специалистов в области здравоохранения.

Фонд библиотеки укомплектован учебной, учебно-методической, научной, справочной литературой. Дополнительными источниками комплектования являются книги, полученные в дар от профессорско-преподавательского состава университета и от других организаций.

Библиотека работает по автоматизированной библиотечно-информационной системе «КАБИС», которая соответствует международным стандартам. Имеется электронный каталог (ЭК), который отражает всю научную и учебную литературу на государственном, русском и иностранных языках, введены диссертации и авторефераты. Электронный каталог формирует базы данных «Книжный фонд», «Картотека читателей» и «Электронные ресурсы и статьи».

Министерство науки и высшего образования в целях создания благоприятных условий для формирования единого научно-информационного пространства, обеспечения обучающихся, исследователей вузов и научно-исследовательских институтов электронными ресурсами, предоставляет бесплатный централизованный доступ к зарубежным информационным ресурсам.

Университет заключил договор с издательством Wiley Online, одним из крупнейших международных академических издательств, публикующим полнотекстовые научные ресурсы во всех областях современной науки и знаний. Кроме того, был заключен договор с электронными библиотеками: «Консультант студента» (www.studentlibrary.ru) и «Консультант врача» (www.rosmedlib.ru), что позволяет резидентам эффективно изучать материалы. Одним из критериев оценки библиотеки является свободный доступ пользователей к электронным ресурсам и качественное пополнение электронной библиотеки. Активизирована работа по оцифровке традиционного фонда и размещению изданий в электронную библиотеку.

Структура библиотеки включает 1 читальный зал, совмещенный с абонементом, количество посадочных мест - 20, общая площадь библиотеки 92,8 кв.м., оснащенных компьютерами, включенными в локальную сеть и имеющими выход в Интернет.

ТОО КМУ «ВШОЗ» предоставляет полный бесплатный доступ для обучающихся к электронным базам. Имеется отдаленный доступ к электронному каталогу библиотеки. Резиденты будут проходить первичную регистрацию через IP адрес ТОО КМУ «ВШОЗ», таким образом, приобретая логин и пароль для удаленного доступа к электронным ресурсам университета, таким как Wiley. Резиденты осведомлены об этом.

Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя syllabus и знает какие навыки он должен приобрести и развить за период обучения в резидентуре.

Ежегодно университетом выделяются значительные средства для расширения и модернизации материально-технической базы с целью реализации миссии, политики, целей. Большинство компьютерных классов снабжены современной техникой последнего поколения, по перспективному плану информатизации идет ее модернизация и обновление, учитывающее современное развитие информационно-коммуникационных технологий. Наличие современного электронного документооборота и электронной платформы для осуществления учебного, научного процесса учебного заведения. Ресурсы, обеспечивающие информатизацию образования и управления Университетом.

Наличие учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам образовательных программ, в т.ч. на

государственном языке, и эффективность ее использования; обновляемость фондов литературы в соответствии с нормами, определенными квалификационными требованиями при лицензировании. Наличие учебной литературы на электронных носителях, доля электронных учебных материалов в общем объеме библиотечных ресурсов; электронные учебники, разработанные преподавателями университета, приобретенные. Соответствие их квалификационным требованиям при лицензировании. Доступность электронных учебников, фонда электронного читального зала, учебного ТВ и др. для обучающихся. Наличие электронных каталогов в библиотеке и их доступность в Интернете (Интранете); поддержка обучающихся, ППС и сотрудников в доступе к современным базам данных (Scopus, Thomson Reuters и др.). Количество ежегодных подписных изданий по профилю университета (отечественных и иностранных). Опрос ППС и обучающихся по поводу соответствия технических средств обучения современным требованиям осуществляется один раз в год - в период подготовки плана закупок. План закупок технических средств обучения формируется на основании заявок кафедр университета. На сегодняшний день на всех кафедрах имеются проекторы, ноутбуки, компьютеры нового поколения. Каждый год планируется обновление компьютерной техники в университете. Оценка динамики развития материально-технических ресурсов и эффективность использования результатов оценки для корректировки в планировании и распределении бюджета проводится регулярно. Ежеквартально проводится анализ исполнения сметы доходов и расходов текущего года.

Необходимые средства предусмотрены на развитие материально -технической базы и бесперебойной работы: приобретение основных средств (компьютеры, ноутбуки, принтеры, интерактивные доски) на сумму 11 469,1 тыс.тенге, учебной литературы и нематериальных активов (учебные пособия, книги, подписка на электронные базы) на сумму 10 814,7 тыс.тенге,

6.2 Клинические базы

На основании договора о сотрудничестве курс «Оториноларингология» базируется на следующих клинических базах: Городская клиническая больница №5, Клиника «Dr. Shbair», Клиника «МИПО», Клиника «Dr. Abilda clinic» и в Военном клиническом госпитале.

В Городской клинической больнице №5 резиденты курируют и дежурят, под наблюдением ППС и наставников, пациентов в двух взрослых ЛОР отделениях, в детском ЛОР отделении, в приемном покое и консультируют пациентов в следующих отделениях: отделениях челюстно-лицевой хирургии, отделении анестезиологии, реанимации и интенсивной терапии, отделении гериатрии, в диагностическом отделении. В Военном клиническом госпитале резиденты курируют и дежурят, под наблюдением заведующего ЛОР отделением Крушева Б.Х. пациентов в ЛОР отделении, в приемном покое и консультируют пациентов во всех отделениях госпиталя. В Клиниках «Dr. Shbair», Клиника «МИПО», Клиника «Dr. Abilda clinic» резиденты допущены во все подразделения клиник под руководством клинических наставников, являющихся собственниками этих Клиник.

Таким образом, на клинических базах на уровне оказания стационарной помощи проходят процедуры диагностики, подбора терапии, получения неотложной помощи пациенты с распространенными и редкими заболеваниями ЛОР органов, что соответствует требованиям для обучения в резидентуре по специальности 7R01124 «Оториноларингология взрослая, детская». Количество профильных пациентов на клинических базах курса «Оториноларингология» достаточно для обучения, отмечается разнообразие нозологических форм заболеваний оториноларингологического профиля, что полностью соответствует требованиям ОП к обучению в резидентуре по специальности 7R01124 «Оториноларингология взрослая, детская». Клинические базы, используемые для обучения в резидентуре по специальности 7R091124 «Оториноларингология взрослая, детская» укомплектованы современным диагностическим оборудованием (аудиологическая лаборатория, эндоскопическое оснащение, микроскопическое оборудование, компьютерные томографы, ангиографы, ультразвуковые сканеры, функциональная диагностика, лаборатории различного профиля и др.).

Курс «Оториноларингология» на основной клинической базе в Городской клинической больнице №5 имеет в наличии 2 учебные комнаты общей площадью 34 кв. м., 1 кабинет заведующего курсом площадью 15 кв. м., при обучении врачи – резиденты имеют возможность использовать конференц-зал, работать в ЛОР операционных, в ЛОР перевязочных кабинетах, процедурных кабинетах, сурдо-фониатрическом центре, в центре амбулаторной и дневной реабилитации, в отделении функциональной и лучевой диагностики, приёмном покое и ЛОР отделениях. Все клинические базы оборудованы современной диагностической аппаратурой и клиническими лабораториями. В Клиниках «Dr. Shbair», «МИПО», «Dr. Abilda clinic» и в Военном клиническом госпитале у всех ППС имеются свои личные кабинеты, а также ординаторские для врачей и резидентов. Информация о клинических базах представлена в таблице 1.

Таблица 1. Характеристика клинических баз

№	Наименование базы/отделение и дата заключения договора	Юридический адрес	Коечный фонд	Название кафедр	Количество групп обучающихся или клинических ротаций	Кол-во учебных комнат/Аудитории	Библиотека	Гардероб /шкафы
1	Городская клиническая больница №5	г. Алматы, пр. Достык, 220	100	Курс ЛОР	2	3	-	+
2	Клиника «Dr. Shbair»	г. Алматы, пр. Аль-Фараби, 21 блок 6	12	Курс ЛОР	1	1	-	+
3	Клиника «МИПО»	г. Алматы, ул. Торайгырова, 49/1	26	Курс ЛОР	1	1	-	+
4	Клиника «Dr. Abilda clinic»	г. Алматы, ул. Богенбай батыра 136	5	Курс ЛОР	1	1	-	+
5	Военном клиническом госпитале	г. Алматы, ул. Красногорская, 2	20	Курс ЛОР	1	1	-	+

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со резидентами. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентах, участии в «Журнальных клубах», доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи, резиденты активно принимают участие в ведении пациентов, но пока под строгим контролем наставников, также активно участвуют в проведении международных мероприятий.

В ТОО КМУ «ВШОЗ» имеется Учебно-клинический центр (далее – УКЦ), деятельность которого направлена на обучение и независимую оценку клинических навыков обучающихся на симуляторах, манекенах и виртуальных тренажерах. В течение учебного года резиденты по графику будут заниматься в УКЦ, где будут отрабатывать и совершенствовать свои практические навыки.

Учебно-клинический центр находится в главном корпусе КМУ «ВШОЗ» и занимает площадь в 84,6 кв.м, куда входят 3 симуляционных кабинетов. Общее количество оборудования в УКЦ составляет 86 единиц. Резиденты образовательной программы по специальности

Добавлено примечание ([С3]): Данный текст является шаблоном и требует внесения специфики по конкретной образовательной программе

«Оториноларингология взрослая, детская» могут отрабатывать практические навыки: наложение трахеостомы, тампонирование носовой полости при носовом кровотечении, проведение отоскопии и накладывания разных сложностей повязок при травме уха. Оказание неотложной помощи пациентам при острой сердечно-легочной недостаточности так же включено в программу обучения.

Работа на вышеуказанных клинических базах способствует эффективной самостоятельной работе резидента (СРР), и направлена на освоение профессиональных компетенций: быть готовым эффективно и квалифицированно оказывать медицинскую помощь населению; учитывая физические, психологические, социальные факторы; решать проблемы пациента и принимать решения на основе принципов доказательной медицины; быть способным применять научные достижения медицины; внедрять современно лечебно-диагностические технологии в своей профессиональной деятельности; демонстрировать соответствующие коммуникативные навыки, соблюдая принципы медицинской этики при общении с населением, взаимодействии с коллегами, сотрудниками социальных служб; применять принципы менеджмента к организации и осуществлению медицинской помощи населению; обладать навыками работы в команде и лидерскими качествами; быть способным обучать других и совершенствовать свои знания и навыки на протяжении всей профессиональной деятельности.

Резиденты – оториноларингологи взрослые, детские регулярно принимают участие в организации и проведении ежегодных мероприятий, посвященных диагностике и профилактике наиболее социально значимых заболеваний.

Соответствие медицинских центров требованиям к клиническим базам ТОО КМУ «ВШОЗ» анализируется по результатам проводимых внутренних и внешних аудитов, анализа и оценки портфолио, отчетов резидентов и ППС, внутрикафедрального контроля.

6.3 Информационные технологии

КМУ «ВШОЗ» осуществляет политику по эффективному использованию информационно – коммуникационных технологий.

В работе информационных и коммуникационных технологий КМУ «ВШОЗ» руководствуется Законом РК «Об информатизации» от 24 ноября 2015 года № 418-V ЗРК.

Для преподавателей и обучающихся созданы все условия для использования информационных и коммуникационных технологий в КМУ «ВШОЗ» и за его пределами.

В КМУ «ВШОЗ» имеется программно-аппаратная база и компьютерная техника, связанная единой корпоративной проводной и беспроводной локальной сетью, с выходом в Интернет. Подключение компьютеров к сети Интернет составляет 100%. Скорость соединения с Интернет: исходящий канал 200 Mbit/s, входящий канал 200 Mbit/s. Скорость соединения в корпоративной сети 200 Mbit/s. Внутри Университета обмен данных производится через вузовский сервер. Функционирует 2 компьютерных класса, в том числе лекционные аудитории с мультимедийной техникой. Все клинические кафедры, расположенные в медицинских учреждениях города, имеют доступ к Интернет-ресурсам.

Общая информация о деятельности университета размещается на официальном сайте Университета – <https://ksph.edu.kz/> представлена на 3 языках: казахском, русском и английском. Сайт содержит общую информацию об Университете и по видам деятельности. КМУ «ВШОЗ» обеспечен Wi-Fi зоной.

Для реализации образовательного процесса и методической работы созданы и привлечены ресурсы обучения и поддержки обучающихся: система управления учебным процессом АИС «Platonus», образовательный портал «Moodle». В АИС «Platonus» загружены слайды дисциплин по всем образовательным программам, преподавателями выставляются оценки текущего и итогового контроля.

КМУ «ВШОЗ» обеспечивает бесплатный доступ к национальным и зарубежным базам данных в области медицины для обучающихся и преподавателей: Wiley Online Library <https://onlinelibrary.wiley.com/>, Cochrane library <https://www.cochranelibrary.com/>, к Платформа

«Web of Science» <http://apps.webofknowledge.com/>, БД «Scopus» www.scopus.com, БД «ScienSearch» www.sciencedirect.com, Springer Link (Springer) <https://link.springer.com/>.

В соответствии с Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 4 июля 2022 года № КР ДСМ-63 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения» на кафедрах, осуществляющие образовательную деятельность резидентуры по специальности 7R01124 «Оториноларингология взрослая, детская» разработаны syllabus, которые загружены в АИС «Platonus», куда резиденты имеют доступ.

Резидентам ТОО КМУ «ВШОЗ» предоставлен полный доступ ко всем ресурсам библиотеки как в печатном, так и в электронном виде.

Для самостоятельной работы пользователям предоставляются электронные ресурсы библиотеки, среди них приобретенные электронные и мультимедийные учебники, обучающие программы, а также подписные базы данных.

Библиотечный фонд библиотеки содержит необходимую учебную, учебно-методическую и научную литературу по специальностям, соответствующим установленным квалификационным требованиям, предъявляемым при лицензировании, аккредитации и аттестации образовательной деятельности.

6.4 Клинические команды

Клинические базы КМУ «ВШОЗ», где проходят обучение резиденты специальности 7R01124 «Оториноларингология взрослая, детская», являются клиническими больницами, оказывающими высокоспециализированную оториноларингологическую помощь. Данный факт гарантирует резидентам – оториноларингологам формирование опыта работы в мультидисциплинарных командах специалистов. Навыкам работы в команде резиденты – оториноларингологи взрослые, детские обучаются при совместных обходах и консилиумах с профессорами и доцентами кафедр/курсов оториноларингологии, челюстно-лицевой хирургии, заведующими отделений, врачами – ординаторами; при осмотрах и консультациях пациентов; при проведении совместно с врачами диагностических и лечебных манипуляций в различных лечебных и диагностических отделениях стационара, во время дежурств.

Программа подготовки резидентов по специальности 7R01124 «Оториноларингология взрослая, детская» к навыкам работы в команде и эффективного взаимодействия с другими специалистами здравоохранения включает непосредственную работу резидентов с клиническим наставником во всех сферах деятельности клинической базы. Резиденты – оториноларингологи взрослые, детские, учитывая особенности профиля пациентов, постоянно сотрудничают со специалистами смежных и других сфер здравоохранения (челюстно-лицевые хирурги, терапевты, кардиологи, пульмонологи, нефрологи, ревматологи, гастроэнтерологи, эндокринологи и др.), приобретая опыт работы в многопрофильной команде.

Обучение в междисциплинарной / межпрофессиональной команде основывается на принципах членства, интеграции, умения работать в команде, которое помогает каждому врачу – резиденту мыслить эффективно в различных затруднительных ситуациях. Работа в команде различных специалистов позволяет обучиться не только коллегальности, необходимой в дальнейшей работе, но и значительно повышает знания резидентов в смежных специальностях; позволяет оценить роль лидера в команде и обучает навыкам менеджера, которые необходимы в практической ежедневной работе врача.

Обучение резидентов – оториноларингологов клиниках, оказывающих плановую, экстренную и неотложную помощь при различных патологиях ЛОР органов, обеспечивает уникальную возможность для обучения работы врачей – резидентов в команде со специалистами и других профилей: ЧЛХ, терапевтов, кардиологов, пульмонологов, гастроэнтерологов, нефрологов, ревматологов, гематологов, реаниматологов, общих хирургов, торакальных хирургов, врачей функциональной, лучевой диагностики, неврологов и других.

В анкете резиденты отметили, что они имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков – 97,3%

преподавателей полностью согласны с этим, 2,7% частично согласны, 0% затруднились ответить.

6.5 Медицинские научные исследования и достижения

Одним из важных аспектов научной деятельности КМУ «ВШОЗ» является разработка новых технологий и внедрение достижений медицинской науки в практику здравоохранения и учебный процесс. Привлечение врачей-резидентов для выполнения научно-исследовательских проектов, выполняемых в рамках освоения ОП, выработает у обучающихся качества исследователя, обучит методам и навыкам исследований, используемым в современной научной практике. Реализация данных стратегий обеспечивается целым спектром мероприятий, реализуемых в рамках аудиторного и внеаудиторного компонентов ОП при изучении и обязательных, и элективных дисциплин. Резиденты специальности 7R01124 «Оториноларингология взрослая, детская» будут участвовать в научных проектах, выполняя элементы научно-исследовательских работ.

В курсах дисциплин резидентуры по специальности 7R01124 «Оториноларингология взрослая, детская» научно-ориентированный метод обучения (RBL) обозначен как форма самостоятельной работы резидентов. Он включает подготовку рефератов и презентаций на основе анализа международных баз данных научных исследований; использование ресурсов библиотеки и интернет-класса для самостоятельного изучения монографий, других литературных источников и научных публикаций по актуальным вопросам заболеваний внутренних органов. По результатам проведенных научных исследований резиденты организуют конференции на проблемные темы оториноларингологии.

КМУ «ВШОЗ» создает все условия и стимулирует обучающихся к участию в научно-исследовательской работе. Проведение НИР резидентами способствует закреплению теоретических знаний и практических навыков, а также использованию их творческого потенциала для решения актуальных задач здравоохранения. Научное руководство осуществляется всем профессорско-преподавательским составом КМУ «ВШОЗ», обладающим учеными степенями и опытом в проведении научных исследований. НИР врачей-резидентов включается в учебный процесс и выполняется во внеурочное время в виде СРР и СРРКН.

Резиденты самостоятельно проводят анкетирование пациентов в рамках научно-исследовательской работы, отчитываются и получают разрешение на проведение исследований в Локальной этической комиссии.

Резиденты-оториноларингологи (взрослые и детские) самостоятельно осуществляют поиск и анализ научной литературы в рамках научно-ориентированного метода обучения (RBL). Этот метод позволяет изучать клинические исследования и эпидемиологию основных патологий внутренних органов, что служит научной основой и методологией для медицинских исследований и улучшения клинической практики резидентов.

Важным направлением поощрения научных исследований также является участие резидентов в клинических конференциях различного уровня и вебинарах, что способствует получению дополнительных клинических и научных знаний и навыков. КМУ «ВШОЗ» ежегодно проводит Международную научно-практическую конференцию молодых ученых, где полученные знания и навыки могут быть использованы для подготовки докладов и публикаций.

Интервью с преподавателями курса специальности «Оториноларингология взрослая, детская», показало, двухстороннюю взаимосвязь университета с клиническими базами, где в клинических базах созданы все условия для обучения резидентов, как в практическом направлении, так и в научно-исследовательской работе (допуск резидентов к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа).

6.6 Экспертиза в области образования

На этапе разработки программы резидентуры КМУ «ВШОЗ» придерживается общих механизмов при планировании, внедрении и оценке ОП, таких как определение текущих и будущих потребностей рынка, анализ рынка подготовки кадров, анализ возможностей ВУЗа для

реализации ОП, создание рабочей группы по разработке ОП. При проектировании ОП придается значение формулировке результатов обучения, выявлению профессионально значимых компетенций, проектированию методов и средств оценки результатов обучения, определению потребностей в ресурсах для реализации ОП.

Программа относительно оценки ОП включает мероприятия по контролю соответствия целей образовательной программы задачам развития профессиональной области, надлежащей реализации образовательной программы послевузовского образования в процессе обучения и контроля знаний и наличие условий реализации образовательной программы; систематическому сбору информации с целью определения ценности и качества программы, а так же действий по улучшению образовательной программы по специальности 7R01124 «Оториноларингология взрослая, детская» Программа по оценке ОП по специальности 7R01124 «Оториноларингология взрослая, детская» направлена на достижение нового качества образования, развитие инноваций в технологии обучения, развития кадрового потенциала и новой культурно – образовательной среды, модернизации учебных лабораторий и клинических баз, технических средств обучения, взаимодействия с партнерами и совершенствование организационной структуры управления Университетом.

ОП по специальности 7R01124 «Оториноларингология взрослая, детская» регулярно изучается и оценивается посредством получения обратной связи от резидентов, ППС и работодателей, а также путем проведения анализа учебных достижений резидентов. Анкетирование резидентов используется как обратная связь для проведения мероприятий и планов корректирующих действий с целью улучшения образовательной программы по специальности 7R01124 «Оториноларингология взрослая, детская».

При этом анализируется процесс восприятия программы резидентами, освоение программы, степень изменения в поведении резидентов и достижение учебных задач.

С целью развития навыков экспертной оценки образовательной программы по резидентуре и развития интереса сотрудников и преподавателей в проведении исследований в области последиplomного образования регулярно проводится повышение квалификации ППС кафедр, преподающих дисциплины резидентуры по специальности 7R01124 «Оториноларингология взрослая, детская».

Периодическая оценка деятельности руководства университета осуществляется путем:

- проведения анализа и формирования отчетов и планов;
- проведения внутреннего аудита и самооценки;
- проведения анализа реализации стратегических целей университета;
- проведения анализа рисков университета;
- работы внутренних и внешних комиссий.

Руководители административных подразделений отчитываются на заседаниях аппаратного совещания и на Ученом совете. Отчеты проректоров заслушиваются на заседаниях Ученого совета. Ректор отчитывается на расширенном заседании Ученого совета университета.

6.7 Подготовка в других учреждениях

Одним из основных процессов Болонской декларации и одним из важных сторон процесса интеграции Казахских ВУЗов и науки в международное пространство является академическая мобильность.

Для реализации программ обмена на международном уровне, Университетом заключены Меморандумы и соглашения о сотрудничестве с Вузами России, Турции, Узбекистана, Киргизстана, Белоруссии, и т.д.

Академическая мобильность на национальном уровне осуществляется также на основании заключенного меморандума с КазНМУ им.С.Д.Асфендиярова.

Для обеспечения академической мобильности обучающихся и признания образовательных программ (всех уровней и форм высшего и послевузовского образования) в европейском образовательном пространстве необходим пересчет Казахских кредитов в кредиты ECTS. По европейской системе трансферта (перевода) и накопления кредитов (ECTS)

осуществляется сравнение и пере зачёт освоенных обучающимися учебных дисциплин (с кредитами и оценками) при смене образовательной траектории, учебного заведения и страны обучения. Академический кредит в рамках ECTS измеряет трудоемкости изучения дисциплины, как на аудиторных, так и во время самостоятельной работы. Пере зачёт кредитов по дисциплинам, прошедших в зарубежном вузе, осуществляется на основании транскрипта, согласно Болонской системе в казахстанских и европейских вузах 1 кредит равен 30 часам. Трудоемкость одного казахстанского академического кредита (30 академических часов) соответствует 1 кредиту ECTS (25-30 академических часов) в соответствии с приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года № 152. «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения».

За время открытия и развития КМУ «ВШОЗ» сложились тесные профессиональные отношения с рядом международных организаций, в первую очередь со Всемирной Организацией Здравоохранения (ВОЗ). Казахская Школа общественного здравоохранения (ШОЗ) изначально была создана в 1997 году в соответствии с Соглашением между Европейским региональным бюро ВОЗ и Министерством здравоохранения Республики Казахстан и поддерживает сотрудничество по настоящее время. В университете постоянно проводится Международный конгресс «Здоровье для всех» с участием представителей ВОЗ, представителей Министерства здравоохранения Республики Казахстан, ведущих местных и международных экспертов.

КМУ «ВШОЗ» является членом 5 ведущих международных ассоциаций:

1. Asia-Pacific Academic Consortium for Public Health «АРАСРН» (Азиатско-Тихоокеанский академический консорциум по общественному здравоохранению).
2. Association of Schools of Public Health in the European Region «ASPHER» (Ассоциация школ общественного здравоохранения в Европейском регионе).
3. International Union for Health Promotion and Education «ИУНРЕ» (Международный Союз по укреплению здоровья и санитарному просвещению).
4. Organization for PhD Education in Biomedicine and Health Sciences in the European System (ORPHEUS) (Международный союз по докторским программам).
5. The European Public Health Association (Европейская ассоциация общественного здравоохранения).

На данный момент ведутся переговоры с ВУЗами России и Узбекистана с целью внедрения совместных ОП по специальностям «Общественное здравоохранение» и «Медицина», с последующей возможностью открытия представительств или филиалов ТОО КМУ «ВШОЗ» на базе ВУЗов партнеров. Также имеется совместная двух дипломная ОП «Управление в здравоохранении», «Менеджмент в здравоохранении» с Высшей школой Экономики и Инноваций (г. Люблин, Польша).

Подписаны договора со Стратегическим партнёром - Шеньчженским университетом, КНР. В данный момент с ним подписан Меморандум о взаимовыгодном сотрудничестве.

В настоящее время 40 научных центра, научно - исследовательских институтов, крупных клиник и амбулаторно-поликлинических организаций Республики Казахстан являются базами педагогической, профессиональной и исследовательской практик КМУ «ВШОЗ». Заключены договора с 54 организациями, которые являются клиническими базами КМУ «ВШОЗ».

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 18 стандарта (в том числе 11 базовых, 7 стандартов улучшения): полностью - 16, частично - 2, не соответствуют - 0

Рекомендации по улучшению:

- 1) Интеграция симуляционных технологий в образовательные программы с расширением возможностей современных электронных симуляторов для повышения качества обучения и практической подготовки специалистов (стандарт 6.2.2).

- 2) Расширить партнерские отношения с национальными и международными организациями образования и науки, создавая платформу для обмена опытом между преподавателями и резидентами (стандарт 6.7.3).

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

7.1 Механизмы мониторинга и оценки

Мониторинг образовательной программы включает систему внешней оценки, что обеспечивает прозрачность процесса и результатов:

– мониторинг обеспеченности учебного процесса необходимыми ресурсами (клинические базы, преподавательский состав, состав клинических наставников, учебная литература, аудиторный фонд, оборудование и пр.);

– мониторинг соответствия учебного плана требованиям государственных стандартов образования;

– мониторинг соответствия содержания обучения резидентов требованиям государственных стандартов образования, квалификационным требованиям к специалистам, профессиональным стандартам, тенденциям развития науки и медицины;

– мониторинг обратной связи от заинтересованных сторон о качестве содержания образовательной программы,

– мониторинг успеваемости резидентов, прогресса в освоении определенных в программе компетенций.

Ежегодный анализ образовательной программы позволит организации образования вносить корректировки и улучшать содержание. Первоначально образовательная программа прошла внутреннее рецензирование на заседании кафедры и методическом совете ВШОЗ, внешнее рецензирование программы резидентуры «Оториноларингология» получено от работодателей и казахстанского вуза, где отмечено, что программа отвечает требованиям «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения» В последующем, программа резидентуры утверждена на заседании Учебно-методического совета (протокол №2, 20.04.2023г.).

Регулярную оценку качества образовательной программы по специальности 7R01124 «Оториноларингология взрослая, детская» в КМУ «ВШОЗ» осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, анкетирования обучающихся и работодателей, путем ВКК и внутри вузовского контроля при посещении открытых занятий, лекций и других видов деятельности ППС для оценки методов обучения и оценки знаний обучающихся. Профильная кафедра несет ответственность за формирование компетенций резидента по профилирующим дисциплинам, качество преподавания и обновление содержания учебных программ в соответствии с развитием науки и медицины.

Образовательные программы проходят процедуру ежегодного мониторинга качества реализации на заседании кафедры с участием обучающихся и работодателей. ППС кафедры, с целью гармонизации содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов, осуществляют выявление и анализ образовательных программ других вузов. По результатам такой деятельности университет заключает договоры о сотрудничестве с вузами дальнего и ближнего зарубежья.

При оценке программы учитываются цели и задачи обучения, конечные результаты обучения (через проведение оценки резидентов, независимую экзаменацию). Процесс реализации образовательной программы оценивается путем обратной связи от резидентов и преподавателей и достижений выпускников. Департамент резидентуры и преподаватели постоянно ведут мониторинг освоения образовательной программы резидентами. По каждой

дисциплине проводится анализ успеваемости слушателей резидентуры, который осуществляется преподавателями кафедр, ведущими занятия в резидентуре. Результаты экзаменов резидентов по каждой дисциплине обсуждаются на заседаниях кафедр. Профильные кафедры и департамент резидентуры осуществляет работу по сбору обратной связи от резидентов для определения уровня их удовлетворенности содержанием образовательной программы, организацией учебного процесса в форме анкетирования после окончания каждой дисциплины, мониторинга обращений в блог руководителя, проректора, ректора. Университет имеет ящик для сбора обратной связи, куда резиденты имеют возможность инкогнито оставить свои предложения, пожелания и жалобы.

Например, опрос резидентов 1 года обучения по специальности 7R01124 «Оториноларингология взрослая, детская» продемонстрировал следующее: что резиденты активно вовлечены в процесс оказания медицинской помощи экстренным пациентам, в том числе детям на клинических базах, имеют доступ к освоению практических навыков согласно конечным результатам обучения, все резиденты имеют портфолио, где также отражены их достижения, и активности в научно-исследовательских и социально значимых мероприятиях университета и клинических баз.

ППС участвует на всех этапах оценки через обсуждения на кафедре, совещательных органах, знакомится с результатами анкетирования обучающихся, с отзывами клинических наставников и представителей клинических баз. Резиденты участвуют на всех этапах оценки через анкетирование, ознакомление с результатами анкетирования, участие в совещательных органах.

Оценка подходов к приему резидентов проводится путем анализа результатов вступительных экзаменов и соответствующих НПА документов. Подбор и соответствие преподавателей и методов преподавания так же осуществляется через обратную связь от резидентов, для этого в университете с июня 2024 года организована новая структура «Департамент методологии и оценки качества». Например, результаты анкетирования резидентов в 2024 году показали, что преподавателям и наставникам дана высокая оценка за качество преподавания. Оценка методов оценки знаний и навыков резидентов проводится с помощью КИС, практических заданий и симуляций, и демонстрирует достаточную надежность и валидность. Оценка достаточности и качества образовательных ресурсов осуществляется путем мониторинга и анализа отзывов резидентов и показывает, что библиотечный фонд, доступ к электронным ресурсам и клинические базы соответствуют современным требованиям неонатальной практики. Это было подтверждено при посещении базы практик: АО «ГКБ№5», клиника «МИПО» город Алматы.

В процессе оценки качества образовательных программ резидентуры установлено, что наряду с достижениями: высокое качество преподавания и наставничества, хорошая материально-техническая база, база клинических практик, имеется ряд проблем, таких как: усилить обратную связь с обучающимися, чтобы оперативно вносить изменения в образовательный процесс в соответствии с их потребностями и ожиданиями; усовершенствовать систему планирования и информирования резидентов о расписании лекций, занятий и практик; развивать программы стажировок в специализированных больницах и зарубежные практики для повышения конкурентоспособности резидентов.

7.2 Обратная связь преподавателей и резидентов

В организации образования на регулярной основе запланирован сбор обратной связи от преподавателей, резидентов, работодателей. В университете, для обратной связи с преподавателями и резидентами используется блог ректора, на котором обучающиеся и сотрудники университета получают ответы на интересующие их вопросы по условиям реализации образовательной программы.

Результаты обратной связи анализируются, также обсуждаются на заседаниях кафедр, что способствует оценке текущих потребностей обучающихся и преподавателей и позволяет разработать планы по дальнейшему улучшению качества подготовки выпускников.

В декабре 2024 года, была отправлена форма анкеты работодателям. В анкете 9 вопросов, и они посвящены оценке удовлетворенности работодателей профессиональной подготовкой выпускников КМУ «ВШОЗ». *Результаты опроса работодателей, проведенные в 2024г., указывают на необходимость усиления практической направленности образовательного процесса, при этом свыше 71 % работодателей удовлетворены теоретической и практической подготовкой резидентов; работодатели готовы учувствовать в преподавании профильных дисциплин; помимо профессиональных знаний, работодатели рекомендуют (66%) развивать коммуникативные навыки, умение работать в команде и другие личностные качества.*

Опрос резидентов проводился в декабре 2024, включающая 8 вопросов и посвящен таким темам: как резиденты удовлетворены качеством теоретического и практическое обучения, как резидент оценивает качество преподавания и наставничества, удовлетворяют ли резидента условия учебного процесса, базы практик и другие. Результаты опроса выявили сильные стороны образовательного процесса, 56% респондентов ответили, что полностью удовлетворены материально-технической и клиническими базами. 12% отметили необходимость их усиления. Большинство опрошенных оценили программу резидентуры на высший балл (75,4% (на 5 баллов) и 16,9% (на 4 балла). Удовлетворительными оценки (3 балла) поставили 5,6% участников опроса. В открытых вопросах анкетирования, резиденты озвучили идеи расширения практических возможностей, включая выездные практики, тренинги и стажировки. Выразили интерес к программам, способствующим развитию командной работы с коллегами из других специальностей. После окончания резидентуры все выпускники включаются в Книгу выпускников, где будет отслеживаться их карьерный рост и достижения, при необходимости КМУ «ВШОЗ» оказывает поддержку в продолжении профессионального обучения.

7.3 Результаты резидентов и выпускников

Результаты резидентов и выпускников являются показателями качества образовательных программ. Результаты своей успеваемости каждый обучающийся может видеть в своем личном кабинете в АИС Platonus, соответственно резидент может контролировать и отслеживать свою успеваемость. В курсах и рабочих учебных планах отражены конечные результаты обучения. Важную роль в оценке образовательной программы играет контроль достижения резидентами конечных результатов обучения.

Анализ промежуточной, а в дальнейшем и итоговой, аттестации выпускников в разрезе специальностей ежегодно будет обсуждаться на заседаниях кафедры с участием Департамента резидентуры, Ученого совета. Данный механизм позволит вносить своевременные и актуальные коррективы в ОП.

Мониторинг успеваемости и посещаемости осуществляет преподаватель согласно расписанию занятий, с фиксированием данных в электронный журнал; при отсутствии обучающихся на занятиях информируют департамент резидентуры через подачу рапорта о посещаемости. Мониторинг департамент резидентуры осуществляется на основании результатов текущего контроля в рамках тем дисциплины (подробно описан в курсе) и в дальнейшем промежуточной и итоговой аттестации.

Данные заключений экспертов и работодателей о качестве клинической подготовки резидентов, в данное время затруднительно, так как еще нет выпускников этой программы.

Так как, весь процесс подготовки, мониторинга резидентов сосредоточен в департаменте резидентуры, то результат оценки клинической практики резидентов осуществляется на основании результатов текущего контроля в рамках тем дисциплины (подробно описан в курсе) и в дальнейшем планируется наблюдать по результатам промежуточной и итоговой аттестации.

7.4 Вовлечение заинтересованных сторон

В организации образования имеются подходы к вовлечению преподавателей и резидентов в оценку образовательной программы и мониторинг её реализации.

Департаментом резидентуры осуществляется сбор обратной связи от резидентов, преподавателей, в том числе преподаватели смежных дисциплин по оценке и оптимизации содержания образовательной программы в виде опроса, анкетирования. Анкетирование обучающихся проводится Департаментом резидентуры после завершения каждой дисциплины. Для этого используется анкета «Преподаватель глазами обучающегося». Пересмотр ОП проводится ежегодно на заседаниях кафедры, которые участвуют все ППС.

Для улучшения программы используются результаты Независимой оценки НЦНЭ и промежуточной аттестации, результаты будут обсуждаются на заседаниях кафедры, по итогам которых принимаются решения по совершенствованию ОП и образовательного процесса.

Таким образом, ППС участвуют на всех этапах оценки через обсуждения на кафедре, совещательных органах, ознакомление с результатами анкетирования обучающихся, с отзывами клинических наставников и представителей клинических баз. Резиденты участвуют на всех этапах оценки через анкетирование, ознакомление с результатами анкетирования, участие в совещательных органах. Итоги оценки образовательной программы будут оглашены на заседаниях УМС и Ученого совета.

Так, по рекомендации ВЭК, планируется включить резидентов в совещательные органы университета, так как при интервью с резидентами выявлено, что они недостаточно принимают участие в планирование оценки программы через коллегиальные органы, где резиденты могли бы участвовать в обсуждении всех вопросов образовательного процесса.

Интервью с 7 работодателями проведено в режиме онлайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления. При посещении базы практик резидентов по ОП «Оториноларингология», состоялась встреча с заместителем руководителя Городской клинической больницы №5 Амировым Д.К, директором клиники МИПО Обвинцевым А.С. Посещение клиник произвело положительное впечатление. Руководители клиник подчеркнул растущую потребность в квалифицированных оториноларингологах и важность подготовки молодых специалистов. Они выразили готовность оказывать всестороннюю поддержку резидентам на протяжении всего периода обучения и способствовать их профессиональному росту. В «ГКБ №5» имеется современное оборудование (КТ), квалифицированный персонал (высокий процент остепененности и наличие врачебных категорий у врачей), дружелюбная атмосфера, учебные комнаты и инновационные подходы к лечению пациентов. В данной клинике уделяется большое внимание подготовке молодых специалистов, готовность клиники к обучению резидентов, что является важным вкладом в развитие оториноларингологической службы.

7.5 Процедура утверждения образовательных программ

В организации образования налажена система документирования образовательного процесса, включая утверждения образовательной программы, которая включает следующее: утверждается образовательная программа «Оториноларингология» на основе таких критериев, как актуальность содержания программы, обеспечение качества образования, доступность для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и достижение конечных результатов обучения, согласно ГОСО, ТУП, РУП. Заинтересованными сторонами, участвующими в утверждении образовательной программы, являются: работодатели, Ассоциация оториноларингологов Казахстана, ППС, резиденты, выпускники, АУП и департамент методологии и оценки качества ОП. При очной встрече с представителем департамента методологии и оценки качества ОП, озвучены что каждая программа прошла внутреннюю и внешнюю экспертизу, в связи с изменениями конечных результатов обучения в реестре ЕПВО разработан план пересмотра всех ОП. Основным документом является Положение об академической политике, где отражены методы валидации и оценки надежности ОП.

Разработана и внедрена система мониторинга качества и соответствия клинических баз, материально-технического оснащения и образовательных ресурсов, которая включает следующее: регулярные проверки клинических баз, оценку материально-технического оснащения, анализ результатов обучения, опросы студентов и преподавателей, сравнение с аналогичными программами и корректировку программы на основе полученных данных.

Университет согласно приказу №157 МЗ РК использует в качестве клинической базы лечебно-профилактические учреждения города на основании договоров. Согласно этим договорам, клинические базы несут солидарную ответственность за качество подготовки будущих специалистов, предоставление кафедрам качественных учебных помещений, обеспечение доступа к большим и современным диагностическим оборудованьям.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов (в том числе 7 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью - 10, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

8.1 Управление

Обучение в резидентуре проводится в соответствии с требованиями таких нормативных правил в отношении приема резидентов, как требования к уровню подготовки выпускников резидентуры по 7R01124 «Оториноларингология взрослая, детская» формулируются в ОП согласно:

–Закону Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июня 2007 года № 319- III;

–Кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения» от 7 июля 2020 года № 360-VI ЗРК;

–Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 4 июля 2022 года № КР ДСМ-63. Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения;

–Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года № 152. Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения;

–Академической политике ТОО КМУ «ВШОЗ».

–Правилам приема в резидентуру ТОО КМУ «ВШОЗ».

Оценка знаний и навыков осуществляется на основе Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 18 марта 2008 года № 125«Об утверждении Типовых правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся для организаций среднего, технического и профессионального, после среднего образования» и Академической политики КМУ «ВШОЗ». Для реализации образовательной программы в организации образования действует организационная структура, в которой образовательный сектор представлен коллегиальными органами (УМС, УС) и структурными подразделениями (ДР, кафедры) (ссылка: <https://ksph.edu.kz/structure/>). Высшим органом управления КМУ «ВШОЗ» является Ученый совет. Образовательный процесс резидентуры курирует проректор по клинической деятельности, в подчинение которого входит ДР (ссылка: [Бизнес-процесс ДР](#)).

Ключевым структурным подразделением, отвечающим за подготовку обучающихся в резидентуре по специальности 7R01124 «Оториноларингология взрослая, детская», является профильная кафедра педиатрии с курсом неонатологии, которое напрямую отвечает за аккредитуемую образовательную программу. Эксперты не смогли ознакомиться с документами о завершении обучения резидентов, в связи с первым годом обучения резидентов. Свидетельство об окончании резидентуры будет выдаваться резидентам, завершившим обучение по образовательной программе резидентуры и успешно прошедшим итоговую аттестацию, и затем присваивается квалификация "врач" по соответствующей специальности 7R01124 «Оториноларингология взрослая, детская» и выдается свидетельство об окончании

резидентуры бесплатно. При встрече с Департаментом резидентуры, выявлено что ДР находится в непосредственном, тесном контакте с резидентами, курирует организацию учебного процесса, ведет контроль и мониторинг с клиническими базами и кафедрами. По опросе резидентов, услышаны положительные отзывы о работе и взаимодействии ДР с резидентами.

Программа обеспечения качества послевузовского образования разработана, внедрена и сертифицирована системой менеджмента качества. Политика в области качества доведена до всех сотрудников, все члены коллектива, включая руководство, взяли на себя обязательство участвовать в разработке, поддержании и обеспечении качества и утверждена Департаментом стратегического развития и системы менеджмента качества (от 15.01.2024). В разработке программы приняли участие Департамент стратегического развития и системы менеджмента качества (далее – ДСР и СМК). ДСР и СМК участвует в разработке и развитии эффективной системы управления качеством всех видов деятельности ТОО КМУ «ВШОЗ» на основе требований Международного стандарта ISO 9001-2015, играет важную роль в обеспечении гарантии качества и прозрачности системы образования, прохождении аккредитации. Прозрачность системы управления и принятия решений обеспечивается размещением информации на сайте ТОО КМУ «ВШОЗ».

8.2 Академическое лидерство

Определена ответственность и обязанности руководства и сотрудников по последипломному медицинскому образованию по специальности 7R01124 «Оториноларингология взрослая, детская», является профильная кафедра педиатрии с курсом неонатологии и закреплены в внутренних нормативными документами (ссылка: [Руководство по разработке ОП](#)) и протоколом заседания кафедры «Педиатрия с курсом неонатологии», №9 от 5 мая 2023г. Прозрачность управления и принятия решений в образовательном процессе обеспечивается путем размещением информации на сайте КМУ «ВШОЗ», что отражено в документе Академическая политика КМУ «ВШОЗ» (ссылка: [Академическая политика ТОО КМУ «ВШОЗ»](#)).

Организация образования проводит оценку руководства образовательным процессом и сотрудников в отношении достижения миссии программы резидентуры, ожидаемых конечных результатов обучения путем проведения обратной связи с резидентами и преподавателями (см. раздел 7.2 отчета), проведения аттестации на основании документа о мониторинге, анализе и оценки образовательных программ (ссылка: [Положение о мониторинге и оценке ОП](#)).

Оценка качества образовательной программы стейкхолдерами содержит: оценку обучающимися педагогической деятельности ППС, задействованного в реализации образовательной программы; ежегодный опрос обучающихся удовлетворенностью качеством образовательных услуг; анкетирование работодателей о качестве подготовки выпускников ТОО КМУ «ВШОЗ»; планируется ежегодный сбор и анализ результатов трудоустройства выпускников.

На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе», 78,3% преподавателей ответили, что систематически, 13,5% ответили «иногда». На вопрос анкеты «Вы считаете, что данное анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности Вашей организации», 83,8% преподавателей ответили, что согласен, 16,2% ответили «иногда».

8.3 Бюджет на обучение и распределение ресурсов

Подразделением, ответственным за планирование и распределение финансов в программах резидентуры является департамент экономики и финансов; департамент цифровизации и технической поддержки; административный департамент. Определение бюджета КМУ «ВШОЗ» и структуры управления университета является обязанностью первого руководителя вуза - Ректора. Для ведения финансовых вопросов в университете предусмотрена

должность Коммерческого директора, его полномочия и обязанности определены в должностной инструкции.

Круг обязанностей, ответственность и полномочия отражены в должностных инструкциях департамента экономики и финансов, утвержденных 7 октября 2022 года.

Ежегодно составляется финансовый план, включающий целевой бюджет на обучение, который составляет на 2024 год -1676,6 тысяч тенге. в 2024 году планом предусмотрен рост доходной части бюджета по сравнению с ожидаемым исполнением за 2022, 2023 года на 114%. На долгосрочный период до 2025 г. прогнозируется также ежегодный устойчивый рост доходов. Планирование бюджета КМУ «ВШОЗ» на текущий год осуществляется разработкой и утверждением сметы доходов и расходов.

Финансовый план соответствует стратегическому плану на период 2020-25 годы. Удельный вес финансирования на программы резидентуры, с учетом расширения специальностей резидентуры, в настоящий момент невозможно определить в динамике, так, как только ОП работает 4 месяца. В структуре расходов наибольший удельный вес занимают расходы на выплату заработной платы сотрудникам по программе «Резидентура» - 80 321,8 тысяч тенге. Во время встречи с сотрудниками финансового сектора экспертами выяснено, что в КМУ «ВШОЗ» осуществляется планирование бюджета согласно полученным заявкам от кафедр, формируется потребность по обеспечению образовательного процесса и принимается решение по системе обеспечения (закуп).

Зарплатный фонд по программе «Резидентура» составляет 80 321,8 тыс. тенге, стипендиальный фонд равен 1 477,5 тыс. тенге (стипендия 3 резидентам за 4 месяца 2024г.) года. При встрече с резидентами, было озвучено, что университет с целью мотивации и поддержки резидентов, возмещает стоимость сотовой связи 88 резидентам и за 4 месяца 2024 года, это составило 1 056,0 тыс.тенге.

Ежегодно предоставляется финансовый отчет, который утверждается на заседании Ученого совета и составляется по международным стандартам финансовой отчетности (МСФО), согласно Закону РК от 28 февраля 2007 года № 234 – 111 «О бухгалтерском учете и финансовой отчетности», учетной политики, приказа МФ РК от 23 мая 2007 года № 185 «ОБ утверждении типового плана счетов бухгалтерского учета», других нормативных актов в области бухгалтерского учета и демонстрирует, в том числе, распределение образовательных ресурсов в соответствии с потребностями и покрытие всех видов расходов университета на реализацию и развитие программы резидентуры.

8.4 Администрирование и менеджмент

Администрирование и менеджмент образовательным процессом осуществляется согласно организационной структуре, которая согласуется с общим собранием участников и утверждается Ректором. Имеется соответствующий административный (46 человек) и преподавательский (111 человек) штат, включая руководство: Ответственным за образовательный процесс КМУ «ВШОЗ» является Ректор. Департамент резидентуры курирует планирование и организацию учебного процесса слушателей резидентуры, в соответствии с нормами и требованиями действующего законодательства Республики Казахстан; обеспечивает системный подход к разработке, утверждению, мониторингу и оценке образовательных программ по резидентуре, проводит актуализацию внутренних нормативных документов по образовательной деятельности и своевременное утверждение учебно-методической документации.

Для осуществления эффективного управления образовательным процессом сотрудники департамента резидентуры прошли повышение квалификации в 2024 году на темы: «Педагогическое мастерство как компонент педагогической культуры», «Развитие коммуникативных умений и навыков педагогов», «Базовая сердечно-легочная реанимация у взрослых и детей».

Эксперты установили, что система менеджмента качества внедрена в 2022 году и включает проведение регулярных внутренних и внешних аудитов, в том числе обеспечивающих

программу резидентуры процессов. По утвержденному плану-графику SMK во всех структурных подразделениях ВУЗа проводит внутренний аудит. Ежегодно система менеджмента качества подвергается внешнему инспекционному аудиту. В соответствии с нормативными документами проверяется деятельность КМУ «ВШОЗ» и составляется отчет. На основании утвержденных документов, Руководства по качеству, Стратегического плана развития, годового отчета и отчета внешнего аудита SMK, ежегодно проводится анализ деятельности КМУ «ВШОЗ» со стороны высшего руководства.

За внедрение и мониторинг SMK отвечает Департамент стратегического развития и системы менеджмента качества.

Преподаватели осведомлены о SMK, что подтверждается при их интервьюировании. Основными документами SMK являются следующие: Руководство по качеству SMK-РпК-7.5.1/01-2022, утвержденное Советом по качеству от 31.10.2022 протокол № 5, определяет Политику и Цели КМУ «ВШОЗ» в области качества и описывает систему менеджмента качества, разработанную для реализации этой политики (ссылка: [Политика в области качества](#)).

Оценка администрирования и управления образовательным процессом в целом и образовательной программы резидентуры по специальности 7R01131 «Неонатология» проводится путем анкетирования ППС и работников КМУ «ВШОЗ» с целью изучения удовлетворенности потребностей и ожиданий потребителей на регулярной основе кафедрами и департаментами и результаты демонстрируют такие достижения, как высокую удовлетворенность резидентов качеством образовательных программ, доступностью учебных материалов и эффективностью взаимодействия с преподавателями. Результаты также указывают на положительную оценку организации учебного процесса, включая практическую подготовку и научную деятельность, что подтверждено при встрече с резидентами и ППС, что слушатели имеют прямую заинтересованность в реализации образовательной программы. И регулярно учувствуют в анкетировании, например: анкета «Преподаватель глазами обучающихся», и другие анкеты, включающие вопросы об ожиданиях и реально полученных компетенциях обучающихся, о среде реализации образовательной программы, доступности информационных ресурсов и условиях, что в дальнейшем учитывается при мониторинге программы.

8.5 Требования и нормативные акты

Организация образования соблюдает рекомендации национальных уполномоченных органов, в том числе Министерства науки и высшего образования РК и Министерства здравоохранения РК. Так, в соответствии с классификатором специальностей резидентуры (Об утверждении Классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 октября 2018 года № 569). Выбор специальности резидентуры регламентируется в соответствии с Кодексом Республики Казахстан от 7 июля 2020 года № 360-VI ЗРК «О здоровье народа и системе здравоохранения», приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-270/2020 «Об утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021802>, приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 25 мая 2021 года № ҚР ДСМ – 43 «Об утверждении перечня медицинских специальностей программ резидентуры» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2100022844>. Правила приема в резидентуру, Академическая политика разработаны в соответствии с Кодексом Республики Казахстан от 7 июля 2020 года № 360-VI ЗРК «О здоровье народа и системе здравоохранения», приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-270/2020 «Об утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021802>, Концепцией развития высшего образования и науки в Республике Казахстан на 2023-2029 годы <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2300000248>.

В организации образования на начало 2023-2024 уч.года проводится обучение по 27 специальностям и планируется обучение по 27 специальностям. Все образовательные программы обеспечены соответствующими учебно-методическими документами и преподавателями.

В разработке и совершенствовании программ резидентуры активно участвуют представители практического здравоохранения. Администрация вуза сообщила, что для эффективного планирования и реализации программ резидентуры в состав совещательных органов (заседания кафедр, УМС, Ученый совет) включены представители практического здравоохранения, обучающиеся и преподаватели, занимающиеся реализацией программ резидентуры. Работодатели подтвердили, что каждый из перечисленных представителей имеет право голоса при внесении изменений, предложений и замечаний в образовательный процесс резидентуры, а также право голоса при утверждении образовательных программ по резидентуре. Вовлеченность практического здравоохранения в формирование образовательных программ резидентуры и их качественной реализации отражена в выполнении условий договоров с медицинскими организациями.

Представители медицинских организаций работодатели, отметили, что клинические базы и привлекаемые к обучению сотрудники способствуют улучшению профессиональной подготовки по клиническим направлениям.

При разработке образовательных программ обязательным условием является учет потребностей стейкхолдеров, в частности, работодателей: уровень приобретенных теоретических знаний и навыков должен соответствовать потребностям системы практического здравоохранения.

Администрация вуза сообщила, что с целью мониторинга потребностей работодателей в КМУ «ВШОЗ» на постоянной основе организуется мероприятие «День открытых дверей», которое собирает представителей практического здравоохранения и позволяет провести встречи руководства университета с руководителями медицинских организаций. Работодатели подтвердили, что подобные мероприятия позволяют выявить существующие преимущества и проблемы подготовки по специальностям резидентуры и своевременно разрабатывать планы мероприятий по устранению недостатков.

С целью обеспечения связи образовательной программы с нуждами системы здравоохранения Республики Казахстан, КМУ «ВШОЗ» поддерживает постоянную и эффективную связь с организациями практического здравоохранения и работодателями, для чего функционирует Совет работодателей. Информация о деятельности Совета работодателей, предоставленная администрацией вуза, подтверждает, что Совет является эффективным механизмом для обеспечения соответствия образовательных программ потребностям практического здравоохранения. В целом, можно отметить, что в КМУ «ВШОЗ» созданы условия для эффективного взаимодействия с работодателями и учета их потребностей при разработке и реализации образовательных программ резидентуры.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 11 стандартов (в том числе 8 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью - 11, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Процедура обновления организационной структуры осуществляется КМУ «ВШОЗ» с целью непрерывного совершенствования постдипломного образовательного процесса в соответствии с лучшей практикой мирового образовательного менеджмента, учитывая потребности практического здравоохранения РК, находящегося в стадии реформирования регулярно инициирует обзор и обновление процесса. В процесс обучения резидентов и введенные изменения в Профессиональный стандарт, планируется внесение обновлений в ОП специальности 7R01124 «Оториноларингология взрослая, детская».

Обновления вносятся путем заслушивания результатов промежуточной аттестации, отчетов и оценок практики резидентов, а в дальнейшем планируется анализировать результаты. Итоговой аттестации резидентов, по итогам которых, полученные выводы будут оглашены и сопровождаться разработкой и корректировкой в курсах, дополнятся список литературы, составляются договора с новыми клиническими базами.

Так как КМУ «ВШОЗ» является лидирующей школой Общественного здравоохранения, на следующий учебный год 2025-26г. планируется введение дополнительных элективов в совершенствовании знаний научных основ и методологии медицинских научных исследований, в процессе освоения профилирующих дисциплин обязательного компонента и компонента по выбору через СРР (задания преподавателя) будут внедрены темы по биостатистике, доказательной медицине и методам научных исследований, результаты которых планируется представлять на Совете молодых ученых и клиницистов, и отражать в статьях, сборниках публикациях конференций и конгрессов, в научных проектах.

Каждый резидент занимается научной деятельностью под научным руководством клинического наставника/преподавателя профильной кафедры. На первом году обучения резидент выбирает тему научного исследования и выполняет научные исследования в течение периода обучения, (например «Лечение одонтогенных синуситов»), что было представлено в протоколе при посещении курирующей кафедры в клинике. Уделяется внимание развитию у резидентов навыков работы в команде и решения междисциплинарных проблем, что крайне важно для эффективного взаимодействия с коллегами и пациентами.

Для поддержки ППС и обучающихся в организации научных исследований, Департамент науки и консалтинга, библиотека, локальная этическая комиссия, научно-практический журнал «Medicine, Science and Education», оказывает помощь в публикации научных результатов в ведущих отечественных и зарубежных изданиях, содействует коммерциализации результатов научных трудов.

Путем вовлечения резидентов в научно-исследовательские проекты осуществляется поощрения в их стремлении стать исследователями и учеными в области здравоохранения и медицины. В КМУ «ВШОЗ» был организован Совет молодых ученых, призванный содействовать развитию потенциала научной молодежи, поиску грантовой поддержки.

Организация образования планирует выделять ресурсы для непрерывного улучшения образовательного процесса и поддержки резидентов.

Для целенаправленного улучшения образовательного процесса проводятся социологические исследования, в том числе было организовано и проведено исследование психо-эмоционального состояния резидентов 1 курса, исследование показало, что среди слушателей наблюдаются как положительные аспекты, так и значительные риски, связанные с эмоциональным состоянием резидентов и их вовлеченностью в учебный процесс. Большинство слушателей демонстрируют устойчивость к стрессу, стремятся поддерживать доброжелательную атмосферу и уверены в своей способности справляться с эмоциональными трудностями, а также изучается литература по медицинскому последипломному образованию («Консультант студента» (www.studentlibrary.ru) и «Консультант врача» (www.rosmedlib.ru)). В процессе такого анализа пересмотрены подходы к преподаванию в резидентуре, а также внедрены такие методы как Case-Based Learning (CBL), научно-ориентированный метод обучения (RBL). Участие резидентов в семинарах, тренингах и программах повышения квалификации поможет молодым врачам оставаться в курсе современных практик и успешно адаптироваться к изменениям. Университет в 2024 году провел международный конгресс «Global Health», где резиденты участвовали с докладами и публикациями, что подтверждено сертификатами участия резидентов, представленных в портфолио. Резиденты соответственно своим специальностям, дополнительно проходят курсы повышения квалификации (например: «Буллинг – причины, формы, профилактика»). Наличие КМУ «ВШОЗ» в современного оборудования, симуляционных кабинетов и клинических баз позволяет проводить практическое обучение на высоком уровне.

КМУ «ВШОЗ», постоянно совершенствуя свою организационную структуру и принципы управления, не только эффективно адаптируется к изменениям, но и создает устойчивую образовательную среду, отвечающую потребностям всех заинтересованных сторон. Это является ключевым фактором успешного развития университета и повышения качества подготовки медицинских специалистов.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 2 стандартов (в том числе 1 базовый, 1 стандарт улучшения): полностью - 2, частично - 0, не соответствуют – 0.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ: при проведении внешней оценки образовательной программы установлено, что из 114 стандартов (в том числе базовых стандартов – 82 и стандартов улучшения – 32) полное соответствие демонстрируют 107 стандартов аккредитации, в том числе 76 базовых стандартов и 31 стандарт улучшения. Частично выполнено 6 базовых стандартов и 1 стандарт улучшения. Несоответствия стандартов не установлено.

Учитывая, что проводится первичная аккредитация образовательной программы по специальности 7R01124 «Оториноларингология взрослая, детская» и прием резидентов планируется в 2025 году, во исполнение требований Закона об Образовании Республики Казахстан, организация образования инициировала проведение специализированной (программной) аккредитации с количеством обучающихся всего 5 резидентов. Поэтому в задачи внешней экспертной комиссии входило оценить готовность университета к приему резидентов, изучены существующие принципы и подходы в подготовке резидентов, механизмы обеспечения качества и управления образовательной программой резидентуры на примере других образовательных программ. Тем не менее, ВЭК прицельно изучала организацию обучения по специальности 7R01124 «Оториноларингология взрослая, детская», включая документацию, преподавательский состав, образовательные ресурсы и другие важные вопросы, касающиеся соответствия стандартам аккредитации.

ВЭК пришла к заключению, что наряду с достижениями в подготовке резидентов, в том числе ожидаемая результативность обучения по аккредитуемой образовательной программе 7R01124 «Оториноларингология взрослая, детская», имеются ряд замечаний, которые университет должен устранить в течение 1-2 квартала 2025 года.

5. Рекомендации по улучшению образовательной программы резидентуры 7R01124 «Оториноларингология взрослая, детская» ТОО Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»:






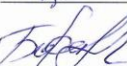


- 1) Внедрить научный компонент по научным основам и методологии и медицинских исследований в образовательную программу по специальности «Оториноларингология» в виде элективной дисциплины (стандарт 2.2.1).
- 2) Внедрить механизмы для изучения и документирования надежности валидности и справедливости методов оценки (КИС). (стандарт 3.1.4).
- 3) В организационной структуре университета определить подразделение или ответственное лицо для осуществления мероприятий по планированию карьеры, трудоустройства и мониторинга выпускников программ резидентуры (стандарт 4.3.3).
- 4) Увеличить представительство резидентов в совещательных органах (стандарт 4.4.1).
- 5) Обеспечить обучение на постоянной основе педагогическим компетенциям клинических наставников (стандарт 5.2.2).
- 6) Интеграция симуляционных технологий в образовательные программы с расширением возможностей современных электронных симуляторов для повышения качества обучения и практической подготовки специалистов (стандарт 6.2.2).
- 7) Расширить партнерские отношения с национальными и международными организациями образования и науки, создавая платформу для обмена опытом между преподавателями и резидентами (стандарт 6.7.3).

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие образовательной программы резидентуры по специальности 7R01124 «Оториноларингология взрослая, детская» Стандартам аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную программу на период - 5 лет.

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу 7R01124 «Оториноларингология взрослая, детская» ТОО Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» на период 5 лет.

Председатель ВЭК	КУДАБАЕВА ХАТИМЯ ИЛЬЯСОВНА	
Международный эксперт	ШЕПЛИ ЕЛЕНА ВЛАДИМИРОВНА	
Академический эксперт	ЖУМАЛИНА АКМАРАЛ КАНАШЕВНА	
Академический эксперт	БОЖБАНБАЕВА НИШАНГУЛЬ СЕЙТБЕКОВНА	
Академический эксперт	БАГИЯРОВА ФАТИМА АРЫСТАНОВНА	
Академический эксперт	АХМЕТОВА АЛЬМИРА КАЛИКАПАСОВНА	
Академический эксперт	КАРИБАЕВА ДИНА ОРЫНБАСАРОВНА	
Академический эксперт	ЖАКЕНОВА САЙРА САХИПКЕРЕЕВНА	
Академический эксперт	КАБИЛДИНА НАЙЛЯ АМИРБЕКОВНА	
Академический эксперт	ЖАНАСПАЕВА ГАЛИЯ АМАНГАЗИЕВНА	
Эксперт-работодатель	КУНАЕВА ГУЛЬБАНУ ДЖАНАБАЕВНА	
Эксперт-резидент	БЕКЕНОВА АСЕМКУЛ БЕРИКОВНА	

Приложение 1.

Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы (обобщение)

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	БС*/СУ	Оценка		
				Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	14	9/5	9/5	0	0
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	22	19/3	18/3	1	0
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ	9	6/3	5/3	1	0
4.	РЕЗИДЕНТЫ	20	14/6	12/6	2	0
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ	8	7/1	6/1	1	0
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	18	11/7	10/6	2	0
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	10	7/3	7/3	0	0
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	11	8/3	8/3	0	0
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	2	1/1	1/1	0	0
		114	82/32	76/31	114	

Приложение 2

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки образовательной программы резидентуры

№	Наименование документов	Дата утверждения
1	ПРАВИЛА РАЗРАБОТКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ТОО КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВШОЗ»	06.02.2023
2	ПРАВИЛА ПРИЕМА В РЕЗИДЕНТУРУ	29.08.2024
3	ПОЛОЖЕНИЕ О РЕЗИДЕНТУРЕ	29.08.2024
4	ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СИСТЕМЫ ОПЛАТЫ И СТИМУЛИРОВАНИЯ ТРУДА ТОО «КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВШОЗ»	02.02.2023
5	ПОЛОЖЕНИЕ ОБ АКАДЕМИЧЕСКОЙ МОБИЛЬНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ КМУ «ВШОЗ»	29.08.2024
6	ПОЛОЖЕНИЕ О ПРИЕМНОЙ КОМИССИИ КАЗАХСТАНСКОГО МЕДИЦИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА «ВШОЗ»	29.08.2024
7	ПОЛОЖЕНИЕ О ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ НАГРУЗКЕ ППС КМУ «ВШОЗ»	29.08.2024
8	ПОЛОЖЕНИЕ О МОНИТОРИНГЕ И ОЦЕНКЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ТОО КАЗАХСТАНСКОГО МЕДИЦИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА «ВШОЗ»	29.08.2024
9	ПОЛОЖЕНИЕ О МОНИТОРИНГЕ И ОЦЕНКЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ТОО КАЗАХСТАНСКОГО МЕДИЦИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА «ВШОЗ»	21.04.2023
10	ПОЛОЖЕНИЕ О КЛИНИЧЕСКОМ НАСТАВНИЧЕСТВЕ	29.08.2024
11	ПОЛОЖЕНИЕ О ДОКТОРАНТУРЕ	29.08.2024
12	ПОЛОЖЕНИЕ ДЕПАРТАМЕНТА МАГИСТРАТУРЫ И ДОКТОРАНТУРЫ	02.09.2024
13	НОРМЫ ВРЕМЕНИ ДЛЯ РАСЧЕТА ОБЪЕМА УЧЕБНОЙ НАГРУЗКИ, ВЫПОЛНЯЕМОЙ ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИМ СОСТАВОМ КМУ «ВШОЗ» НА 2024-2025 УЧЕБНЫЙ ГОД	29.08.2024
14	КАРТА БИЗНЕС-ПРОЦЕССА ДЕПАРТАМЕНТ РЕЗИДЕНТУРЫ	31.10.2024
15	АНАЛИЗ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ ВЫПУСКНИКАМИ ТОО «КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВШОЗ» ЗА 2023 ГОД	25.12.2023
16	АКАДЕМИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА ТОО «КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВШ ОЗ»	29.08.2024
17	ПОЛОЖЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА: РАЗРАБОТКА И ОБНОВЛЕНИЕ	29.08.2024
18	СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПЛАН ТОО «КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВШОЗ» НА 2020-2025 ГОДЫ	27.02.2020
19	ПЛАН-ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ ВНУТРЕННИХ АУДИТОВ НА 2024 ГОД	16.09.2024
20	ДОКУМЕНТИРОВАННАЯ ПРОЦЕДУРА	31.10.2022

	УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ	
21	ДОКУМЕНТИРОВАННАЯ ПРОЦЕДУРА АУДИТЫ	31.10.2022
22	ДОКУМЕНТИРОВАННАЯ ПРОЦЕДУРА АНАЛИЗ СО СТОРОНЫ РУКОВОДСТВА	31.10.2022
23	АНАЛИЗ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РЕЗИДЕНТОВ ТОО «КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВШОЗ» КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ НА КОНЕЦ 2024 ГОДА	06.12.2024
24	АНАЛИЗ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ ВЫПУСКНИКАМ ТОО «КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВШОЗ» ЗА 2024 ГОД	30.12.2024
25	ПОЛОЖЕНИЕ ДЕПАРТАМЕНТА ЭКОНОМИКИ И ФИНАНСОВ	
26	ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ ГЛАВНЫЙ БУХГАЛТЕР ДЕПАРТАМЕНТА ЭКОНОМИКИ И ФИНАНСОВ	07.10.2022
27	ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ ВЕДУЩИЙ БУХГАЛТЕР ДЕПАРТАМЕНТА ЭКОНОМИКИ И ФИНАНСОВ	07.10.2022
28	ПОЛОЖЕНИЕ О СИСТЕМЕ КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ТОО «КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВШОЗ»	06.09.2024
29	ПОЛОЖЕНИЕ ДЕПАРТАМЕНТА МЕЖДУНАРОДНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	07.10.2022