



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ 5B011900 – «Иностранный язык: два иностранных  
языка», 5B011700 – «Казахский язык и литература»  
6M011700 – «Казахский язык и литература»

**Казахского инженерно-педагогического университета Дружбы народов  
с 12 по 14 февраля 2018 г**

ШЫМКЕНТ 2018

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
*Внешняя экспертная комиссия*

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ  
5B011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка», 5B011700 – «Казахский язык  
и литература» 6M011700 – «Казахский язык и литература»  
Казахского инженерно-педагогического университета Дружбы народов  
с 12 по 14 февраля 2018 г.**

г. Шымкент

«14» февраля 2018 года

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
<u>(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....</u>	<u>5</u>
(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ ...	8
<i>5.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....</i>	<i>8</i>
<i>5.2. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....</i>	<i>11</i>
<i>6.3. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....</i>	<i>14</i>
<i>5.4. Стандарт «Обучающиеся».....</i>	<i>16</i>
<i>5.5. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....</i>	<i>18</i>
<i>5.6. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....</i>	<i><u>20</u></i>
<i>5.7. Стандарт «Управление информацией».....</i>	<i>22</i>
<i>5.8. Стандарт «Информирование общественности».....</i>	<i>24</i>
<i>5.9. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» Образование.....</i>	<i>27</i>

## ( I ) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

**КИПУДН** – Казахстанский инженерно-педагогический университет Дружбы народов  
**АУП** - Административно-управленческий персонал  
**БД** - Базовые дисциплины  
**ВОУД** - Внешняя оценка учебных достижений  
**ВР** - Воспитательная работа  
**ГАК** - Государственная аттестационная комиссия  
**ГОСО** - Государственный общеобязательный стандарт образования  
**ДОТ** - Дистанционные образовательные технологии  
**ЕНТ** - Единое национальное тестирование  
**ИКТ** - Информационно-коммуникационные технологии  
**ИС** - Информационные системы  
**ИУП** - Индивидуальный учебный план  
**КВ** - Компонент по выбору  
**КДМ** - Комитет по делам молодежи  
**ККСОН** - Комитет по контролю в сфере образования и науки МОН РК  
**КТ** - Комплексное тестирование  
**КТО** - Кредитная технология обучения  
**КЭД** - Каталог элективных дисциплин  
**МОН РК** - Министерство образования и науки Республики Казахстан  
**МОП** - Модульные образовательные программы  
**НАН РК** - Национальная Академия наук Республики Казахстан  
**НИР** - Научно-исследовательская работа  
**НИРМ** - Научно-исследовательская работа магистрантов  
**НИРС** - Научно-исследовательская работа студентов  
**НТС** - Научно-технический совет  
**ОК** - Обязательный компонент  
**ООД** - Общеобразовательные дисциплины  
**ОП** - Образовательные программы  
**ПД** - Профилирующие дисциплины  
**ППС** - Профессорско-преподавательский состав  
**РИО** - Редакционно-издательский отдел  
**РУП** - Рабочий учебный план  
**СДО** - Система дистанционного обучения  
**СРМП** - Самостоятельная работа магистрантов  
**СРС** - Самостоятельная работа студентов  
**СРСП** - Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя  
**ТУП** - Типовой учебный план  
**УВП** - Учебно-вспомогательный персонал  
**УМК** - Учебно-методический комплекс  
**УМКД** - Учебно-методический комплекс дисциплины  
**УМКП** - Учебно-методический комплекс практики  
**УМКС** - Учебно-методический комплекс специальности  
**УМС** - Учебно-методический совет  
**ЭУМК** - Электронный учебно-методический комплекс  
**ЭУМКД** - Электронный учебно-методический комплекс дисциплины

## (II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №31-17-ОД от 28.04.2017 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 12 по 14 февраля 2018 г. внешней экспертной комиссией Казахстанском инженерно-педагогическом университете Дружбы народов проводилась оценка соответствия образовательных программ критериям НААР/

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ

### **Состав ВЭК:**

1. Председатель комиссии – Косов Владимир Николаевич, д.ф-м.н., профессор Казахского национального педагогического университета имени Абая (г.Алматы)
2. Заместитель председателя комиссии – Ақтамбердиева Зауре Салкеевна, к.и.н., профессор, директор научно-исследовательского института Культегин, Университет иностранных языков и деловой карьеры (г. Алматы)
3. Зарубежный эксперт – Гостин Алексей Михайлович, к.т.н., доцент Рязанского государственного радиотехнического университета, эксперт «Гильдии экспертов в сфере профессионального образования» (г. Рязань, РФ)
4. Зарубежный эксперт – Гостин Алексей Михайлович, к.т.н., доцент Рязанского государственного радиотехнического университета, эксперт «Гильдии экспертов в сфере профессионального образования» (г. Рязань, РФ)
5. Эксперт – Ермекова Тыныштык Нурдаулетовна, д. филол.н., профессор, руководитель проектного офиса Казахского государственного женского педагогического университета (г. Алматы)
6. Эксперт – Кулахметова Мергуль Сабитовна, к.филол.н., профессор ПГУ им. С.Торайгырова (г. Павлодар)
7. Эксперт – Закирова Дильнара Икрамхановна, преподаватель кафедры экономики и менеджмента Университета «Туран» (г.Алматы)
8. Эксперт – Жаркенова Светлана Бахытовна, к.ю.н., доцент, и.о. зав. кафедрой «Гражданско-правовые дисциплины» Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева (г. Астана)
9. Эксперт – Абенова Бибигуль Сеиловна, к.и.н., доцент, проректор по учебной части АРГУ им К.Жубанова
10. Эксперт – Шайгозова Жанерке Наурызбаевна, эксперт ЮНЕСКО по художественному образованию, к.п.н, доцент, Казахский национальный педагогический университет имени Абая (г.Алматы)
11. Эксперт – Кудрева Лейла Кадирсизовна, к.х.н , доцент кафедры Аналитической коллоидной химии и технологии Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы)
12. Эксперт – Алдунгарова Алия Кайратовна, PhD, ассоциированный профессор кафедры «ПОиЗОС», заместитель декана АСФ по научной работе и инновациям Павлодарского государственного университета имени С.Торайгырова (г. Павлодар)
13. Работодатель – Турсунбекова Мадина Таусултановна, эксперт отдела Развития человеческого капитала Палаты предпринимателей Южно-Казахстанской области
14. Студент – Мамтыбекова Макпал Кабылбековна, магистрант специальности магистранта специальности 6M050600– «Экономика» ЮКГУ им М.Ауэзова
15. Студент – Құрманай Акерке Алишерикызы, студент четвертого курса специальности 5B011700-Казахский язык и литература
16. Студент – Аббасова Таңшолпан Асқарқызы, студент четвертого курса специальности строительство ЮКГУ им. М.Ауэзова
17. Наблюдатель от агентства – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (г. Астана)

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Казахстанский инженерно-педагогический университет Дружбы народов (КИПУДН) – входит в число ведущих учебных, научных, методических и культурных центров Южного региона страны. Университет обеспечивает высокое качество и широкий спектр образовательных услуг, внедряя новые технологии. Выпускники университета, конкурируют на рынке занятости, успешно работают в различных организациях, учреждениях образовательной системы Казахстана. История становления и развития высшего учебного заведения насчитывает более 15 лет.

Создание университета связано с проектом, заключавшимся в возможности получения высшего образования, узбекской диаспоре, проживающей в Казахстане, и казахам, проживающим в Узбекистане. Поддерживая курс, заданный Главой государства по расширению и укреплению границ международного сотрудничества с Узбекистаном был открыт «Казахско-Узбекский инженерно-гуманитарный университет» (гос. лицензия № 0000084 от 28.12.2001 г.).

В 2005 году университет был переименован в «Казахстанский университет Дружбы народов» (гос. лицензия № 0026239 от 07.10.2005 г.).

В 2012 г. в рамках экспериментальной оптимизации вузов Республики Казахстан, путем слияния КУДН и ЮКПУ был образован Казахстанский инженерно-педагогический Университет Дружбы народов (гос. лицензия № 12013451 от 01.10.2012 г.).

Политика в области обеспечения качества образовательной программы направлена на построение собственной системы управления качеством образования, в направлении обеспечения высокого качества образовательных услуг, через ориентированность на обучающегося, в соответствии с правовыми нормами и требованиями работодателей. Деятельность кафедры по всем направлениям осуществляется согласно требованиям КИПУДН.

### **(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в университет КИПУДН г. Шымкента в период с 12 по 14 февраля 2018 года.

Визит внешней экспертной комиссии в университет КИПУДН был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК и утвержденной ректором университета.

С целью координации работы ВЭК 12.02.2018 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов. Состоялись встречи с ректором, проректорами, директором НИИ «Болашак», руководителем финансового департамента – главным бухгалтером, начальником учебно-методического управления, начальниками отделов кадров, послевузовского образования, офис-регистрации, маркетинга и рекламы, практики и трудоустройства, международного сотрудничества, заведующими методического кабинета и студенческой канцелярии, начальником центра компьютерных технологий, начальником административно-хозяйственной части, начальником информационно-образовательного центра, начальника комитета по делам молодежи, деканами факультетов, заведующими



кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, представителями работодателей по аккредитуемым образовательным программам.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива Казахстанского инженерно-педагогического университета Дружбы народов было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	3
Руководители структурных подразделений	16
Деканы факультетов	5
Заведующие кафедрами	7
Преподаватели	20
Студенты, магистранты	20
Выпускники	20
Работодатели	20
<b>Всего</b>	<b>112</b>

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили деканат гуманитарно-педагогического факультета, кафедру «Филология и языки», лекционный зал, учебно-лабораторные аудитории, научно-учебный центр «Абайтану», научную библиотеку, спортивный зал, тренажерный зал, базы практик.

В рамках визита ВЭК было организовано посещение занятий:

– ОП 5В011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка»: практические занятия по курсу «Базалык шетел тілі (А1 деңгейі)» для студентов 1 курса бакалавриата. Содержание и организация работы хорошо подготовлены, преподаватель продемонстрировал высокий научно-методический потенциал, использовали как современные методы обучения (ситуативное обучение в группах с формативным оцениванием, развитие иноязычной речи через коммуникацию), так и интерактивные методы с использованием технических средств.

Таблица 2 – Посещение учебных занятий ОП 5В011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка»»

Преподаватель	Название дисциплины	Шифр Группы	Тема	Аудитория	Время
Сапарбекова Индира Утегеновна, магистр филологии, преподаватель	Базалык шетел тілі (А1)	T119-27, р/о (15 студентов)	Plans and Dreams	4036	9.30
Карбозова Гульнар Кумисбековна, доцент, к.филол.н.	Базовый иностранный язык (А1)	T119-17, к/о (15 студентов)	Past Indefinite	4036	10.30

Таблица 3 – Посещение учебных занятий ОП 5В011700 – «Казахский язык и литература»

Преподаватель	Название дисциплин	Шифр, группа	Тема	Аудитория	Время
к.ф.н., старший преподаватель Кожаметов Б.К.	«Абаеведение»	5В011700 - «Казахский язык и литература», 5В010700 – «Изобразительное искусство и черчение», 5В010600 – «Музыкальное образование», 5В010900 – «Математика», 5В050100 – «Государственное и местное управление»	«М.Ауезов – основатель Абаеведения»	406Б	9.30-10.20
д.ф.н. Жанабекова А.А.	«Фонетика и лексикология казахского языка»	5В011700 - «Казахский язык и литература» (18 студентов)	«Прямое и переносное значение»	404Б	9.30-10.20

ОП 5В011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка»: практические занятия (доцент, к.филол.н., Карбозова Г.К., преподаватель, магистр филологии Сапарбекова И.У.) по дисциплине «Базовый иностранный язык» 1 курс бакалавриата. На занятиях присутствовали все 15 студентов курса к/о и р/о. Тема занятия соответствует силлабусу. Занятие проведено на должном научно-методическом уровне с использованием аудиовизуальных средств, виды учебной деятельности с последовательным переходом от заданий под контролем преподавателя к самостоятельному выполнению.

ОП 5В011700- «Казахский язык и литература»: Преподаватель А.А.Жанабекова согласно теме объяснила основные проблемы лексикологии, пути происхождения слов, связанные с окружающей средой, посредством когниции. Используя термин профессора М.Оразова «семантический треугольник» объяснила денотативное и сигнификативное значения слов. Закрепила примерами лексическое и грамматическое содержание слов. Занятие доцента А.А.Жанабекова по теме «Прямое и переносное значения слов» по специальности «Казахский язык и литература» для студентов 1 курса бакалавриата, достигло своей цели, научное содержание ясно, использованные методические приемы соответствуют требованиям.

Лекционное занятие по дисциплине «Абаеведение» Б.Кожаметова для специальностей 5В011700 - «Казахский язык и литература», 5В010700 – «Изобразительное искусство и черчение», 5В010600 – «Музыкальное образование», 5В010900 – «Математика», 5В050100 – «Государственное и местное управление» соответствовала всем требованиям, достигла своей цели, научное содержание ясно, использованные методические приемы соответствуют требованиям. Во время объяснения и закрепления нового материала студенты показали свою готовность к работе и интерес к теме. Студенты были активны в течение занятия, преподаватель смог их заинтересовать и вовлечь в образовательный процесс.

Организовано посещение баз практик образовательных программ 1-го кластера, в том числе Образовательной средней школы №3 имени Улугбека, г. Шымкент.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали



подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися и выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации НААР.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 14 февраля 2018 г.

## **(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **5.1. Стандарт «Управление образовательной программой»**

Академическая деятельность КИПУДН базируется на основных нормативных образовательных документах МОН РК и представлена на сайте университета [www.kuipedn.kz](http://www.kuipedn.kz) в соответствии со стратегией развития университета на 2013-2018гг и политикой университета в рамках гарантирования качества образования на 2017-2020гг., пересмотренная и утвержденная на заседании Ученого совета университета (протоколом № 2 от 29.09.2017г.).

В данном документе находит отражение план развития выпускающей кафедры «Филология и языки» и соответственно планы развития ОП 5В011700 «Казахский язык и литература», 6М011700 «Казахский язык и литература», 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка».

Вышеуказанные ОП реализуются в соответствии с государственными лицензиями и приложений к лицензии, выданных ККСОН МОН РК.

Обучение по ОП 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» осуществляется на государственном и русском языках по дневной форме обучения на базе среднего образования; ОП 5В011700 «Казахский язык и литература» и ОП магистратуры 6М011700 «Казахский язык и литература» на государственном языке обучения по дневной и дистанционной форме обучения на базе среднего и высшего образования.

Реализация и развитие рассматриваемых программ определяется миссией и стратегией развития университета.

Управление образовательными программами осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми документами МОН РК, с учетом положений Государственной программы развития образования РК на 2016-2019 годы, миссии и Стратегического плана КИПУДН на 2017-2020 гг., планов работы кафедр и планов развития ОП.

Миссия Университета – обеспечить качественную подготовку высококвалифицированных специалистов посредством интеграции образования, науки и производства в соответствии с потребностями региона и страны.

Для оценки успешности плана реализации образовательной программы проводится аудит внешних и внутренних экспертов, объектами которых являются учебно-методическая документация специальностей и дисциплин, соответствие их содержания нормативным требованиям. При выявлении несоответствия принимаются меры, разрабатываются планы мероприятий по их устранению.

Для обучения по вышеуказанным ОП создана доступная образовательная ресурсная среда, включающая компьютерную технику, программные продукты – лицензионные и приобретенные, сайты, компьютерные классы, читальный зал, книжный фонд, фонд учебных цифровых материалов, лингафонный кабинет и т.п. Определение потребности в оборудовании, литературе и программных средствах проводится заведующим кафедрой и ППС ОП. На основании заявок кафедры и факультета производится соответствующий закуп

требуемых ресурсов. Документы, регулирующие процесс управления образовательной деятельностью на кафедре сформированы в соответствии с номенклатурой дел.

Мониторинг составляющих развития образовательных программ является основой их совершенствования и реализуется через общепринятые процедуры по направлениям деятельности КИПУДН.

Мероприятия по контролю качества образовательного процесса, проводимые на разных уровнях, отмечаются в виде записей, актов, справок, отчетов, анкетирования и т.п., и обсуждаются на заседаниях кафедры и Совета факультета. Анализ динамики и результатов мероприятий рассматривается на заседаниях кафедр и Совета факультета.

Стратегический план развития университета на 2017-2020 годы был утвержден на заседании Ученого совета (УС, протокол № 2 от 29.09.2017), на соответствии с которым разрабатывались стратегические направления развития ОП, мероприятия, показатели и ответственность.

Реализация плана развития ОП обеспечиваются кафедрой, ответственность за конечные результаты которого возлагается на ППС. Для осуществления планов ОП имеются должностные инструкции, позволяющие рационально и рентабельно распределить ответственность за их реализацию и т.п.

Руководство ОП привлекает представителей работодателей к определению направлений развития образовательных программ и их управлению.

Для управления ОП доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ.

Управление образовательными программами осуществляется через актуализацию ОП с учетом требований рынка труда и передовых достижений науки; планирование объема элективных дисциплин, определение политики курса, осуществление сдачи контрольных мероприятий; работа в составе учебно-методического совета, разработка и публикация необходимой научно-методической литературы по ОП и другое.

Важной составляющей эффективной реализации ОП и согласованности его действий в целом с работой вуза является:

- централизованное планирование (с правом самостоятельного определения кафедрой показателей развития, отражающих специфику реализуемых ОП и ресурсного потенциала кафедры (ППС, используемые технологии, участие в образовательном процессе, научной деятельности, содействие трудоустройству, организации практики, стажировок, учебно-методическая книгообеспеченность ОП, достаточный аудиторный фонд, наличие современные технических языковых лабораторий и т.д.);

- наблюдается процесс синхронизации аккредитуемых ОП (*с Российской академией образования, с Синьзянским Педагогическим университетом (КНР, г.Урумчи), Ташкентским Государственным педагогическим университетом имени Низами, Кыргызским национальным университетом имени Жусуна Баласагына, Таджикским педагогическим институтом г.Пенджикент, а также партнерские отношения в области научных исследований с Казахским национальным университетом имени Аль-Фараби и РГКП «Институт языкознания имени А.Байтурсынова»*);

- распространение казахстанского социокультурного компонента в приграничном социуме и привлечение иностранных студентов и обучающихся в образовательный процесс в рамках поддержки политики трехязычия, а также приоритетного развития государственного и английского языков в регионе (*меморандум о сотрудничестве с Таджикским педагогическим институтом г.Пенджикент, с Синьзянским Педагогическим университетом (КНР, г.Урумчи)*);

- наблюдается связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением (*научный труд преподавателей кафедры Г.Д.Марденовой и В.С.Стельмах «Триединство языков в образовании как фактор интеграции в образовательный процесс» (№ 0116РК00186) внедряется в гимназии №8 г. Шымкента, научный труд к.ф.н., доцента*

*Кайрбековой У.С. «Настоящее и будущее языкознания» (№ 0117PK40059)* реализован в методическом пособии для студентов и электронном учебнике и т.п.;

– согласно индивидуальным научно-исследовательским темам ППС ОП организуется работа центров и кружков (*по ОП 5B011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» «Лингвист», «Teachers Training» и языковой кружок «Полиглот»; по ОП 5B011700 «Казахский язык и литература» «Юный Абаевед», «Юный лингвист», «Сырлы сезім»*);

– на достаточном уровне организована НИРС (*посредством написания дипломных работ, участия и выступлений на конференциях, вовлечение в НИРС через кружки «Лингвист», «Teachers Training» и т.п.*);

– налаженная работа по контролю СМК (*электронная система по оценке уникальности текстов Etxt Анлиплагуат*);

– единая для всех подразделений система мониторинга и отчетности (*использование электронной системы АИС «Platonus»*);

– анкетирование ППС, обучающихся и работников вуза на предмет удовлетворенности условиями организации учебного процесса и трудовой деятельности (включая оценку работы служб сопровождения учебного процесса и инфраструктуры вуза); анкетирование работодателей по качеству подготовки специалистов; организация обновления КЭД в связи с запросами работодателей и обучающихся.

Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

Научно-исследовательская деятельность ППС и НИРС отражается не в полной мере в плане развития ОП. В Стратегическом плане ОП не уточняются направления работы, темы исследований, предполагаемые научные публикации. Уникальность программы обеспечивается КЭД, отражающаяся в последовательном обновлении курсов согласно запросу работодателей, обучающихся и интересов приграничного социума.

Наполнение оценочных критериев Стандарта «Управление образовательной программой» подтверждает шаги КИПУДН к улучшению качества в различных видах деятельности. Тем не менее, общеузовская концепция качества слабо отражает позиции ОП в разрезе специальностей (систему обеспечения качества) для каждой деятельности (не описаны основные бизнес-процессы и ответственные за них) на основе которой и должны осуществляться проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.

В плане развития ОП не отражается системность в позиции научной деятельности и научных публикаций, учебно-методическая обеспеченность образовательными ресурсами для обучающихся на государственном языке.

Не представлена информация о прохождении руководством ОП обучения по программам менеджмента образования.

Следует отметить также о работе ОП:

Соблюдены принцип открытости и доступности руководства ОП для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

Для реализации академических целей ППС ОП используется различные инновационные методы и технологии.

Руководством ОП предоставляется и реконструируется комфортный аудиторный фонд для обучающихся.

ППС ОП активно задействован в процесс повышения квалификации.

разработка модульных рабочих планов специальностей с альтернативными траекториями обучения;

высокий показатель трудоустройства выпускников по специальности;

- достаточно развитая сеть предприятий, образовательных и концертных организаций для заключения договоров на прохождение обучающимися профессиональной практики.



### **Рекомендации ВЭК**

1. Усилить развитие культуры качества в вузе, что включает постоянный мониторинг деятельности с целью улучшения и принятия мер, когда цели и задачи не достигаются.
2. Разработать внутривузовскую систему обеспечения качества, включающую проектирование ОП, управление рисками, мониторинг, улучшение, принятие решений на основе фактов.
3. Усовершенствовать план развития ОП 5B011900 –«Иностранный язык: два иностранных языка», 5B011700 –«Казахский язык и литература» 6M011700 –«Казахский язык и литература», с учетом профессионального подхода к данным специальностям.
4. Руководству ОП провести системную работу по определению и формулировке индивидуальности, и уникальности ОП, согласованности плана развития ОП с национальными приоритетами развития и стратегией развития Университета.

### **5.2. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

Процесс формирования образовательных программ в аккредитуемом вузе включает разработку структуры и содержания аккредитуемых образовательных программ, анализ информации по реализации, подготовку отчета, согласование проектов решения по результатам реализации ОП, обобщение замечаний и предложений, представление результатов руководству. Дальнейшее рассмотрение и утверждение ОП происходит на Совете факультета, УМС и Ученом совете университета.

В подготовке, утверждении, изменении и дополнении ОП участвуют работодатели, обучающиеся, ППС которые могут рекомендовать элективные курсы для включения в каталог элективных дисциплин, для выбора их студентами. Обновляемость ОП производится в соответствии с запросами работодателей, что отражается в каталоге элективных дисциплин на соответствующий учебный год и утверждается Ученым Советом вуза. В ОП 5B011900-«Иностранный язык: два иностранных языка», по рекомендациям образовательных средних школ г. Шымкента, являющихся базами практик обучающихся, были предложены новые дисциплины: «Методика преподавания второго иностранного языка», «Специализированный профессиональный иностранный язык», «Язык для специальных целей», «Деловой английский язык», «Домашнее чтение», «Методика иноязычного образования» и др., в ОП специальности 5B011700 – Казахский язык и литература новые дисциплины: «Оразовтану», «Языковая и культурная семиотика», в ОП специальности магистратуры 6M011700 – Казахский язык и литература новые дисциплины «Интонология», «Научные парадигмы в общей лингвистике», «Лингвокультурные основы национальной ономастики».

Отбор дисциплин для КЭД проходит процедуру конкурса заявок на элективные дисциплины, определения актуальности по матрице отбора ЭД, учета мнения работодателей. В ходе планирования ОП заседания кафедры проводились с участием работодателей (протоколы заседаний кафедры №1 от 28.08.2014г, №1 от 28.08.2015 г., №1 от 29.08.2016 г., №1 от 28.08.2017 г.). Новые элективные дисциплины были внедрены в ОП с учетом предложений и рекомендаций работодателей (протокол №1 от 28.08.2017г).

В учебном процессе активно используются инновационные современные технологии для студентов специальности 5B011700 «Казахский язык и литература», 6M011700 «Казахский язык и литература», 5B011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» по дисциплинам: обзорные лекции, CLLL, методы суммативного и формативного оценивания, методы критического мышления, технологии обновления образования и т.п. Так, к.ф.н. Алипхан М. провел открытое занятия на тему «Абайдың толық адам ілімі» в рамках развития государственного языка, ППС ОП «Иностранный язык: два иностранных языка» систематически проводят занятия с использованием технических средств, лингафонной лаборатории и т.п.

Оценка качества образовательных программ осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов

обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, анкетирования обучающихся и работодателей.

Компетентностная модель выпускников ОП 5В011700 «Казахский язык и литература», 6М011700 «Казахский язык и литература», 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» представляет собой совокупность ожидаемых результатов образования, достижение которых сможет продемонстрировать обучающийся на том или ином этапе освоения основной программы или в виде набора компетенций, которые обязан освоить каждый выпускник образовательных программ. Модель выпускника дает представление о нем, как о специалисте, способном выполнять профессиональные функции и конкретные обязанности, уметь успешно взаимодействовать с людьми и стремиться к самосовершенствованию.

Согласно ОП 5В011700 –«Казахский язык и литература», 6М011700 –«Казахский язык и литература», 5В011900 –«Иностранный язык: два иностранных языка» сформирована модель выпускника, в разработке модели выпускника принимали участие ППС кафедры, выпускники и студенты ВУЗа.

Модели по аккредитуемым программам включают в себя общие и профессиональные компетенции и входят в структуру соответствующих модульных образовательных программ. Методология разработки образовательных программ отчасти основывается на внедрении европейской системы обучения и следующих принципах:

1. Понимание содержания многоуровневого образования с учетом Дублинских дескрипторов и требованиями рынка труда.
2. Компетентностный подход как основа проектирования образовательных программ.
3. Модульный принцип формирования образовательных программ на основе Дублинских дескрипторов.

Реализация ОП направлена на формирование профессиональной компетентности будущих выпускников, соответствующих квалификационным рамкам бакалавра, удовлетворяющих потребности рынка труда. Образовательные программы основываются на следующих принципах:

- координация и взаимная адаптация учебных планов и программ;
- завершенность образования на каждой ступени;
- удовлетворение образовательных запросов, обучающихся в зависимости от способностей, желаний и возможностей;
- комплексность работы по профориентации и профессиональной подготовке, изучение потребностей рынка труда.

В университете разработан порядок утверждения, периодического пересмотра и мониторинга ОП и документов, регламентирующих этот процесс. В целях контроля и регулярного пересмотра образовательной программы на кафедре создана и постоянно действует рабочая группа из ведущих преподавателей кафедры, осуществляющая мониторинг и совершенствование отдельных учебных дисциплин ежегодно. Проводится анализ образовательной программы, пересмотр и корректировка образовательной программы и рабочих учебных программ по всем дисциплинам; программ практик и промежуточного контроля и аттестаций:

- 1) на соответствие содержания дисциплин типовым учебным программам;
- 2) на соответствие содержания дисциплин элективного компонента учебным программам;
- 3) на профессиональную направленность элективных дисциплин базовых и профилирующих циклов;
- 4) на отражение взаимосвязи изучаемых дисциплин базовых и элективных;
- б) на соответствие видов самостоятельной работы требованиям к выпускникам, содержащимся в МОП;
- 7) на соответствие программ промежуточного контроля, итоговой аттестации и диагностических средств оценки знаний требованиям к выпускникам.

Систематически проверяются все УМКД на соответствие их типовым и учебным программам. Все дисциплины обязательного компонента обеспечены типовыми учебными программами. Центральным компонентом образовательных программ является система целей, знаний, умений, навыков, компетенций, личностных качеств, которую характеризует Модель выпускника.

Аккредитуемые ОП имеют в наличии следующие виды учебных планов: типовой учебный план (ТУП), рабочий учебный план (РУП). Учебные планы разрабатываются на основании типовых учебных планов по специальностям на весь период обучения, Государственных общеобязательных стандартов образования и Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. В соответствии с ГОСО РК в учебных планах выдерживается соотношение объема дисциплин циклов ООД, БД, профилирующих дисциплин. Кроме этого имеются каталоги элективных дисциплин.

Содержание и структура аккредитуемых ОП сформированы в соответствии с требованиями Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования, утвержденных постановлением Правительства РК от 17 мая 2013 года №499, ГОСО РК, утвержденными Постановлением Правительства РК №1080 от 23.08.2012 г., Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденные Приказом Министра образования и науки №152 от 20.04.2011 г с соответствующими изменениями к ним.

Структура и содержание модульных образовательных программ на весь срок обучения разрабатываются выпускающими кафедрами на основе типовых учебных планов специальности, моделей выпускников. По результатам анкетирования ППС 100% отозвались о качестве учебных программ. Результаты анкетирования обучающихся показал, что 90,1% ратуют за качество преподавания.

Подтверждается учебно-методическая книгообеспеченность обучающихся ОП.

Руководством ОП достигнуты соглашения с зарубежными организациями образования, такими как договор о сотрудничестве с Синьцзянским Педагогическим университетом (КНР, г.Урумчи). Согласно этому договору 12 студентов специальности 5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка: в течение весеннего семестра будут посещать занятия ведущих специалистов университета и обмениваться опытом с зарубежными студентами в области научно – исследовательской работы (приказ № 862 – 1/с – к от 06.01.2017г.).

На основе ОП ежегодно составляются и утверждаются рабочие учебные планы. Каталоги элективных дисциплин (КЭД) разрабатываются выпускающей кафедрой и утверждаются на учебно-методическом совете КИПУДН. В КЭД содержится краткое описание дисциплин с указанием пререквизитов и постреквизитов дисциплины. КЭД доступны на кафедрах, в научной библиотеке.

В МОПе отображается логическая последовательность освоения циклов, дисциплин, практик, итоговой аттестации, защиты дипломной работы, обеспечивающих формирование общих и специальных компетенций. Указаны трудоемкость дисциплин циклов в казахстанских и ECTS кредитах, а также в часах, с выделением лекции, лабораторных, практических (семинарских) занятия, самостоятельной работы студентов под руководством преподавателя и самостоятельной работы студента, все виды профессиональной практики, промежуточной аттестации.

Важной составляющей в подготовке компетентных специалистов являются различные виды практик, предусмотренные ТУП. Руководителями ОП планируется, отслеживается и ведется мониторинг прохождения практик обучающимися. Студенты аккредитуемых ОП имеют возможность прохождения практики в нижеследующих базах практик:

Специальность 5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка:

- ОСШ №3 им. Улутбека;
- школа – гимназия №1 им. А.С.Пушкина;
- ОСШ №53 им. Хамзы;



- школа - гимназия №8 им. М.Х.Дулати для одаренных детей с обучением на трех языках.

Специальность 5В011700 – Казахский язык и литература:

- ОСШ №3 им.Улугбека;
- ОСШ №2 им.Букейхана;
- школа – гимназия №99;
- ОСШ №64 им.Аймаутова.

Специальность 6М011700 – Казахский язык и литература:

- Южно – Казахстанский педагогический университет;
- Региональный социально – инновационный университет;
- Шымкентский университет;
- Университет «Сырдария».

В университете «КИПУДН» вопросами трудоустройства выпускников занимается отдел научной работы, трудоустройства и сотрудничества совместно с соответствующими деканатами и кафедрами.

Выпускающей кафедрой налажены постоянные партнерские связи с работодателями, на основе заключения договоров, меморандумов проводятся круглые столы и открытые заседания кафедр с участием заинтересованных лиц по вопросам формирования образовательных программ.

Вместе с тем комиссия отмечает, что по данному стандарту следующие вопросы не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

Ни в Самоотчете ОП, ни в процессе визита не была предоставлена информация о проведении внешней экспертизы ОП. Не в полной мере уточняются совместные программы реализующиеся в рамках и на основе представляемых ОП.

Аккредитуемые программы не согласованы с ОП ведущих вузов РК, на базе которых находятся секции РУМС и коллегиально определяется политика развития специальностей. Следует отметить, что в планах развития ОП намечено сотрудничество по реализации совместных программ с другими вузами Республики Казахстан и ближнего зарубежья.

Не отмечается в Отчете по самооценке и не подтверждено в процессе визита каким образом к составлению модели выпускника привлекались заинтересованные лица, работодатели? В первую очередь организации базы практик.

Предприятия-партнеры высказываются за обновление содержания ОП с целью расширения компетенций будущих специалистов, продиктованных работодателями, бывшими выпускниками вуза.

#### **Рекомендации ВЭК**

1. *Активизировать сотрудничество с ведущими учебными заведениями республики и зарубежными организациями образования с целью разработки совместных образовательных программ.*
2. *Предоставить возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*

### **5.3. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

Студент является основным участником реализации образовательных программ, поэтому при обеспечении качества учебного процесса учитываются, в первую очередь, его интересы, и обучение должно быть студентоцентрированным, способствующим повышению мотивации, саморефлексии и вовлеченности в учебный процесс. При реализации студентоцентрированного обучения и преподавания вуз обеспечивает: а) уважение и внимание по отношению к различным группам студентов, и их потребностям. Осуществляется: прямой контакт с руководством вуза посредством социальных сетей, сайта университета; работа с эдвайзерами (кураторами); работа в органах студенческого самоуправления или студенческих организациях; участие в студенческих творческих

сообществах. б) предоставление гибких траекторий обучения; в) использование различных педагогических методов и форм обучения; г) регулярное оценивание и корректировку форм обучения и педагогических методов. Всем обучающимся по ОП 5В011700 «Казахский язык и литература», 6М011700 «Казахский язык и литература», 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» обеспечиваются равные возможности вне зависимости от языка обучения. Вся учебно-методическая документация составляется на двух языках: каталоги, УМКД, рабочие программы и силлабусы, а ИУП, тесты, экзаменационные билеты составляются на языке обучения. Обучение ведется на русском и государственном языке, а в рамках программы трехязычия планируется на английском языке по 4 дисциплинам.

С целью адаптации обучающихся проводится ориентационная неделя, во время которой декан факультета проводит вводное занятие о правилах кредитной технологии, системе оценки знаний, правилах перевода и расчета GPA, знакомит с кафедрами, правилами распорядка и уставом университета, правилами проживания в общежитии, кодексом корпоративной культуры и действующими в университете и факультете кружками и студенческими организациями самоуправления, с режимом работы библиотеки, с инструкциями пользования читальными залами и абонементом, системой электронного поиска информации.

Классическим инструментом обратной связи по исследованию качества преподавания (содержание, формы, методы) является анкетирование студентов (анкеты: «Преподаватель глазами студентов», «Удовлетворенность студента результатами обучения», «Удовлетворенность ППС вузом», «Борьба с коррупцией» анкетирование выпускников и работодателей). Мониторинг удовлетворенности обучающихся прохождением производственной практики осуществляется путем анкетирования. Проблемы и предложения, указываемые обучающимися в анкетах, служат основанием для совершенствования ее организации и содержания.

Формами обратной связи также является виртуальная приемная, которая включает блог ректора и страницы в социальных сетях.

Контроль и оценка их реализации и результатов обучения, в целом, обеспечивается следующими процедурами:

- проведение тестовых, проверочных, экзаменационных работ;
- анкетирование работодателей по качеству подготовки выпускников ОП;
- привлечение работодателей к работе в ГАК и ГЭК;
- использование в образовательном процессе методов обучения, приближенных к содержанию сферы трудовой деятельности выпускников ОП (кейсы, игровые ситуации, практикоориентированные задания по темам курса) и т.д.

Оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций, обучающихся по кредитной технологии обучения, осуществляется по 100-бальной шкале с преобразованием итогового результата в буквенный и цифровой эквивалент. При выставлении оценки учитываются посещаемость, уровень активности на занятии, систематическое выполнение и уровень самостоятельности всех видов заданий, умение правильно сформулировать проблему, найти ответы. Все учебные достижения студентов находят отражение в транскрипте.

Обжалование результатов академической успеваемости обучающихся осуществляется через работу апелляционной комиссии.

С целью студентоцентрированного обучения на кафедрах используются современные методики и технологии обучения, включающий компетентностный подход относительно рецензируемых ОП: электронные технологии, технологии по системе таксономии Блума, методы критического мышления и другие. Для проведения занятий руководством ОП предоставлен достаточный фонд учебных кабинетов, языковых лабораторий, лингафонный кабинет, лекционный зал и т.д.

Обучающие имеют равные возможности использования рабочих программ (Syllabus), критерии оценки знаний и умений, контрольно-измерительные материалы для СРО,

материалы для работы на практиках.

Итоговые работы о профессиональной подготовленности отражаются в дипломных работах, курсовых, которые проходят через нормоконтроль и обеспечивается качество работ посредством контроля через систему Etxt антиплагиат.

С целью определения результативности и эффективности применения инновационных методик приемов преподавания проводится опрос среди обучающихся «Преподаватель глазами студентов». Полное удовлетворение качеством занятий отметили 95,5% студентов, хорошо отозвались - 4,5% и частично – 0 %, затруднились ответить 0% опрошиваемых.

Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие вопросы, относительно данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

Механизмы адекватной оценки результатов самостоятельной работы приведены в силлабусах, которые раздаются и разъясняются обучающимся, однако не показано как для этого используется АИС Platonus КИПУДН и сайт [www.kipudn.kz](http://www.kipudn.kz).

Не анализируется возможность организации образовательных траекторий обучения по аккредитуемому ОП. Возможно, к примеру, более широкое развитие образовательных траекторий по аккредитуемому ОП.

Представленные дополнительные модули в МОП носят формальный характер и не действуют на практике. Мало внимания уделяется к внедрению в учебный процесс студентоцентрированного обучения. Во время визита ВЭК отмечено, что имеется импульс внедрения современных технологий и методик, однако эта работа поставлена не системно.

#### ***Рекомендации ВЭК***

1. Предусмотреть возможность выбора дополнительных траекторий обучения по аккредитуемому ОП.
2. Необходимо активизировать разработку научных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП и активизировать работу НИРС.

#### ***5.4. Стандарт «Обучающиеся»***

Политика формирования контингента обучающихся заключается в приеме в число обучающихся лиц, наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно избравших специальность, набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ и КТА (выпускников общих средних школ, колледжей) на основе государственного заказа (гранта) и платной основе.

Формирование контингента обучающихся осуществляется преимущественно оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников, а также предоставляются руководством вуза гранты Президента КИПУДН, Ректора КИПУДН и другие стимулирующие индикаторы. Профориентационная работа и формирование контингента обучающихся осуществляется на основе обоснованной системы форм, методов и средств воздействия, профессионального отбора абитуриентов на специальности и направления подготовки факультета. Вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, учебно-методической комиссии факультета.

Прием на обучение в бакалавриате КИПУДН выпускников школ осуществляется по очной форме, выпускников колледжей и вузов – по очной и по сокращенным образовательным программам с применением дистанционной сетевой образовательной технологии. Поступающие в университет на образовательные программы бакалавриата должны обладать знаниями в объеме средней школы, подтвержденными необходимым количеством баллов на едином национальном тестировании (ЕНТ) или комплексном тестировании (КТ). В целях проведения допрофессиональной ориентации старшеклассников проводится системная профориентационная работа. С учетом специфики приграничного социума организуется разъяснительная работа в среде выпускников школ г. Шымкент и региона, приграничных регионов с Узбекистаном, Кыргызстаном и др.: проводятся встречи со школьниками, родителями и учителями. ППС кафедры активно сотрудничают с ведущими

школами города и области по вопросам руководства научными проектами обучающихся, по линии МАН, ДАРЫН, подготовка к ЕНТ. Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников.

Контингент студентов ОП 5В011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка» составил 459 студентов на период с 2015 по 2018 гг., из них льготной системе университета обучаются 9 студентов. В этом году трудоустроено 71 из 99 выпускников, что составляет 71,1%.

Таблица 1. Динамика контингента обучающихся ОП

ОП	2015-2016 у.г.		2016-2017 у.г.		2017-2018 у.г.	
	Система льгот	Договор	Система льгот	Договор	Система льгот	Договор
<b>5В011900</b>	3	175	2	98	4	186
<b>5В011700</b>	2	65	2	65	4	66

В настоящее время по ОП 5В011700 – «Казахский язык и литература» обучаются 70 студентов, из них по льготной системе – 4, на договорной основе – 66 студентов. Трудоустройство по данной ОП всегда составляет 100%, т.к. в Южный регион Казахстана остро нуждается в квалифицированных преподавателях дисциплин.

Таблица 2. Динамика контингента обучающихся ОП 6М011700 «Казахский язык и литература»

ОП	2015-2016 у.г.		2016-2017 у.г.		2017-2018 у.г.	
	Грант	Договор	Грант	Договор	Грант	Договор
<b>6М011700</b>	2	11	2	5	6	5

Вуз проводит политику формирования контингента обучающихся соответственно законодательству РК и основано на принципе выборности абитуриентами высшего учебного заведения и образовательной программы.

Академическая успеваемость студентов находится под постоянным контролем со стороны преподавателей кафедры, со стороны университета и родителей. Мониторинг осуществляется систематически. Тем самым достигается принцип прозрачности и доступа информации о результатах контроля.

Основные профессиональные и социальные роли обучающегося определяются следующими видами деятельности как – научно- исследовательская и преподавательская.

Руководство университета оказывает максимальную поддержку для обеспечения трудоустройства выпускников, особенно обучающихся из сельской местности, отдаленных регионов и приграничных зон региона.

Мониторинг осуществляется через прямую деятельность: студент – кафедра – отдел практики и трудоустройства – организации и предприятия, где работает выпускник.

Для реализации решения развития ОП и обучения на трёх языках, изложенных в программе «Дорожная карта» на 2015-2020 годы создается возможность для профессиональной сертификации. Так, в учебном центре «Лингвотану» студенты ОП 5В011900 - Иностранный язык: два иностранных языка прошли профессиональную сертификацию на тему «Эффективные способы обучения иностранного языка». Студенты ОП 5В011700 – Казахский язык и литература прошли профессиональную сертификацию на



тему «Инновационные методы обучения казахского языка в школе по инновационной программе» в институте развития государственного языка в городе Алматы.

В рамках ОП осуществляется работа с одаренными студентами: студенты Жорабек Салтанат, Тлеу Асем, Ногай Юлия, Мади Улданай, Рашидова Дильноза являются победительницами республиканского конкурса «Тіл – халықтар достығының дәнекері» - «Язык – средство дружбы народов».

Студенты специальности 5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка принимают активное участие в волонтерстве «ЕХРО - 2017» (приказ №7 от 09.02.2017г.)

Студентка 2 курса Манаенко Карина стала обладательницей гран – при в музыкальном конкурсе «Франкофония», который проводился при поддержке посольства Франции в Казахстане 15.04.2017г. и т.п.

Обучающиеся выражают полное удовлетворение качеством преподавания (95,5%) доступностью академического консультирования (92,8%); доступностью услуг здравоохранения (91%); доступностью библиотечных ресурсов (95,5%); существующими учебными ресурсами (93,7%); общим качеством учебных программ (93,7%); отношением между студентом и преподавателем (93,7%).

Прием обучающихся по аккредитуемым ОП производится в КИПУДН по очной форме обучения. Обучение на базе колледжей и лицеев проводится сокращенной форме с применением дистанционной сетевой образовательной технологии. Прослеживается динамика увеличения абитуриентов по аккредитуемым ОП.

С целью организации профориентационной работы с учащимися школ и творческих коллективов проводятся беседы, организуются систематические встречи с выпускниками школ, с родителями, учителями. Через ведущие школы региона, а также выпускниками школ проводятся совместные конкурсы научных проектов, языковые олимпиады, подготовка к ЕНТ и другие мероприятия.

Не в полной мере предоставлены внутренние документы, на основании которых осуществляется признание предшествующих результатов обучения и квалификаций, в том числе и в рамках академической мобильности обучающихся.

Комиссия отмечает позитивную тенденцию в осуществлении внутренней академической, в том числе внешней мобильности обучающихся рассматриваемых ОП.

В университете сложилась практика поддержки связи с выпускниками, руководством созданы условия для функционирования сообщества выпускников, однако в процессе визита и во время беседы с выпускниками аккредитуемых ОП обнаружилось, что не все знают о существовании Ассоциации, никто из присутствовавших не является ее членом. Таким образом не доказано функционирование действующей Ассоциации выпускников, кроме того не приведена информация о карьерном росте выпускников ОП.

#### ***Рекомендации ВЭК***

1. Развивать возможности для внутренней и внешней академической мобильности обучающихся ОП, оказывать содействие в получении внешних грантов для обучения.

2. Повысить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза на основе создания ярких творческих проектов и расширением международных научно-творческих связей в рамках академической мобильности.

#### ***5.5. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»***

ОП 5В011700 –«Казахский язык и литература», 6М011700 –«Казахский язык и литература», 5В011900 –«Иностранный язык: два иностранных языка» обеспечивает выпускающая кафедра «Филология и языки».

Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Порядок проведения конкурса на замещение вакантных должностей регламентируется нормативными документами МОН РК и внутренними документами.

На сайте КИПУДН [www.kipudn.kz](http://www.kipudn.kz) представлена краткая информация о руководстве кафедры. Документы ППС размещаются на кафедре, представленные в виде портфолио с необходимыми сведениями о квалификации, включая копии дипломов об образовании, сертификаты о повышении квалификации, списки основных трудов, перечень читаемых дисциплин.

Педагогическая нагрузка преподавателей состоит из учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной видов деятельности, которая планируется на один учебный год. Педагогическая нагрузка преподавателей отражается в журналах «Индивидуальный план работы преподавателя».

Расчет учебной нагрузки на учебный год осуществляется кафедрой в соответствии с рабочим учебным планом специальности и контингентом обучающихся. Распределение учебной нагрузки производится с учетом квалификации преподавателей. ППС образовательных программ представлен специалистами в профильных областях знаний, охватываемых образовательной программой. Чтение лекций и преподавание практических и семинарских занятий по специальностям осуществляется преподавателями, имеющими ученую степень доктора или кандидата наук, а также старшими преподавателями с академической степенью магистра. Квалификация преподавателей ОП их количественный состав соответствуют направлениям подготовки бакалавров, отвечают лицензионным требованиям.

Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с работодателями в университет приглашаются в качестве совместителей преподаватели, магистры, заслуженные деятели РК.

В настоящее время штат кафедры «Филология и языки» составляет 3 доктора, 16 кандидатов наук, 2 PhD, 8 магистров, 8 старших преподавателей, 4 преподавателя и 1 лаборант.

Таблица 3. Качественный состав ППС

Учебный год	Остепенённость %	Доктор наук, проф.		Кандидат наук		Доктор PhD	
		шт.	совм	шт.	совм	шт.	совм
2014-2015	55	3	-	18	2	-	-
2015-2016	58	1	-	17	1	-	-
2016-2017	56	3	-	19	3	3	-
2017-2018	51	3	-	16	-	2	-

На момент визита процент оспеенности ОП 5В011900 - Иностранный язык: два иностранных языка составил 48% и ОП 5В011700 – Казахский язык и литература» и специальности магистратуры 6М011700 – Казахский язык и литература – 67%. Укомплектованность ППС по штатному расписанию составил 100%.

Руководство ОП демонстрирует осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы и изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.

Руководство ОП обеспечивает мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания, включая оценку удовлетворенности преподавателей и обучающихся. Систематически проводится анкетирование ППС на вопрос удовлетворенности.

Следует отметить, что ППС аккредитуемых ОП систематически работает над повышением профессиональной квалификации согласно утвержденному плану ПК кафедры. Так, к.ф.н. Шойманова М. получила сертификат IELTS от British Council 7.0 (C1), молодые ППС приняли участие в Cambridge English Train the Trainer 30 часовые курсы с получением сертификатов международного уровня; преподаватели английского языка имеют сертификаты ТКТ и KazTEA; сертификаты по прошествии курсов Goethe-Institut Deutschland,



Muenchen и т.п.

Профессорско-преподавательский состав выражает полное удовлетворение уровнем доступности руководства вуза (88%); поощрение инновационной деятельности (75%).

При достаточно положительном кадровом обеспечении кафедр, стремлении к омоложению и привлечению к преподавательской деятельности молодых специалистов следует предпринять меры по повышению остроты на кафедрах, росту кадрового потенциала за счет получения ученых званий и ученых степеней.

ППС аккредитуемых ОП организуют конференции, работают в направлении НИР и НИРС, однако научная деятельность не систематизирована и слабо мониторится. В целях обеспечения учебного процесса научно-методическими материалами активизировать работу по созданию авторских курсов и программ, хрестоматий и учебных пособий с грифом РУМС и т.п.

ППС данных ОП активно участвует в международных конференциях, осуществляет научные публикации в научных изданиях, рекомендованных ККСОН МОН РК, а также в журналах базы Scopus. В университете проводится рейтинг ППС.

При собеседовании с преподавателями кафедры не удалось подробно выяснить, каковы критерии рейтинга ППС и как осуществляется социальная поддержка работников, создания необходимых условий для их плодотворной работы.

Следует отметить, что количество публикаций ППС ОП в цитируемых изданиях как рекомендованных МОН РК, так и индексируемых научных журналах базы Scopus и других оставляет желать лучшего. На кафедре не уделяется должного внимания научным публикациям в Вестниках, рекомендованных ККСОН МОН РК и выступлениям на конференциях дальнего зарубежья.

#### **Рекомендации ВЭК**

*1. Укрепить состав ППС аккредитуемого ОП «6М011700 – Казахский язык и литература». Обеспечить качественный состав ППС докторами наук и PhD. Активизировать работу по повышению научной квалификации и процента остроты ППС ОП.*

*2. Повысить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза на основе создания ярких творческих проектов и расширением международных научно-творческих связей в рамках академической мобильности.*

#### **6.6. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

Университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных образовательными программами вуза и соответствующей действующим санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам и правилам. Создание эффективной инфраструктуры образования является необходимым условием успешного выполнения университетом своей миссии.

Для реализации образовательной программы полностью сформированы материальные, финансовые и людские ресурсы. Потребность в данных ресурсах определяется контингентом обучающихся с учетом ОП по специальностям.

Все учебные аудитории оснащены интерактивными досками, мебелью, учебно-методическими пособиями. Структуры, оказывающие содействие специальностям 5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка, 5В011700 – Казахский язык и литература и специальности магистратуры 6М011700 – Казахский язык и литература в реализации их потребностей в образовании, в личностном и карьерном росте: офис-регистратор, консультационная служба, библиотеки, читальные залы, информационные и научно-инновационные исследовательские центры, общежитие, столовая, медицинский центр, спортивные залы. Начиная с 23 сентября 2013 года, университету предоставлена возможность пользования электронными ресурсами Республиканской научно - технической

библиотеки, Национального центра научно – технической информации. На момент визита была подтверждена информация об общей площади аудиторного фонда по специальности 5В011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка» составила 187 м<sup>2</sup>; по специальности 5В011700 – «Казахский язык и литература» и специальности магистратуры 6М011700 – «Казахский язык и литература» составила 36,2 м<sup>2</sup>.

На кафедре «Филология и языки» установлено лингафонное оборудование ЛКФ – 102 на 16 мест, который используется по прямому назначению и обладает широким спектром функций и высокими техническими характеристиками. Визит комиссии подтвердил наличие достаточного аудиторного фонда и его технического оснащения необходимым оборудованием, которое работает и используется обучающимися и ППС по назначению.

Названные учебные кабинеты и аудитории отвечают санитарным и гигиеническим нормам, предъявляемым к учебным аудиториям высших учебных заведений РК. Имеющийся аудиторный фонд ОП полностью обеспечивает потребность в учебных помещениях студентов 1-4 курсов, что показывает хорошую организацию учебных занятий.

Для создания равных условий преподаватели кафедры осуществляют учебный процесс, выполняя следующую работу:

- составлены Учебные программы, Силлабусы и УМКД;
- тесный контакт с родителями и социальными работниками;
- осуществляется контроль знаний по системе СМК.

В каждой специализированной аудитории, кабинетах во время занятий соблюдаются требования техники безопасности обучающихся, имеются паспорта кабинетов и соответствующего оборудования.

Для расширения участия обучающихся в управлении вузом и формирования у них активной гражданской позиции, чувства ответственности за качество деятельности университета, а также в целях определения степени удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса и его отдельных составляющих, изучения их мнений проведены анкетирование и социальный опрос на темы:

- 1) «Преподаватель глазами студентов»
- 2) «Удовлетворенность студентов качеством организации учебного процесса»
- 3) «Удовлетворенность студентов условиями проживания в общежитиях»

Библиотека расположена во всех учебных корпусах. На момент визита была представлена информация об электронной библиотеке университета «КИПУДН» насчитывающей 7378 ресурсов. Все электронные учебники размещены на сайте университета [www.kipudn.kz](http://www.kipudn.kz)

Ежегодно вопрос об книгообеспеченности дисциплин рассматривается согласно плану Ученого совета университета, на котором принимаются конкретные решения по пополнению и комплектованию библиотечного фонда. При пополнении фонда учитываются все лицензионные требования и нормативно-правовые акты в сфере образования:

- по ОП 5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка основной библиотечный фонд составляет 16660 ед., из которых на государственном языке - 11326 ед;
- по ОП 5В011700 – Казахский язык и литература основной библиотечный фонд составляет 13300 ед., из которых на государственном языке- 8715 ед;
- по ОП 6М011700 – Казахский язык и литература основной библиотечный фонд составляет 1400 ед., из которых на государственном языке- 840 ед;

На сегодня фонд библиотеки соответствует всем требованиям и обеспечивает полный цикл обучения в университете.

Фонд дополнительной литературы включает авторефераты и диссертации, официальные документы, ГОСТы и СНИПы, периодические издания, словари и справочники, художественную литературу по программе, энциклопедии, представленные в читальном зале факультетов.

Динамика обеспеченности на 1 студента аккредитуемых ОП с 2014 по 2017 положительная. Тем не менее, этот объем, включающий литературу на казахском, русском

языках, слабо был представлен аутентичной литературой для ОП 5В011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка». Следует отметить слабую доли изданных учебных пособий ППС ОП, а также аутентичной литературы.

В библиотеке университета создана своя электронная библиотека, в которой представлены наименования образовательных ресурсов (учебники, учебные пособия, силлабусы, научные статьи преподавателей вуза, базовые книги). Имеется доступ к следующим базам данных:

- КАЗНЕБ (Казахстанская национальная электронная библиотека электронный государственный национальный фонд). Язык – казахский, русский, английский;

- РМЭБ (Республиканская межвузовская электронная библиотека Казахстана) – единая база данных, объединяющая электронные ресурсы Вузов Республики Казахстан;

- Thomson Reuters. Обзор СМИ, где представлен обзор средств массовой информации: статьи, публикации, аналитика;

По результатам анкетирования доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов полностью удовлетворены 95,5% обучаемых; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 92,8%; комнатами отдыха для студентов – 78,4%; имеющимися компьютерными классами – 93,7%; научными лабораториями – 86,5%. Полная удовлетворенность обучающихся общежитием составляет 92,8% (не удовлетворены – 0%).

При достаточном в целом обеспечении учебными специализированными аудиториями, регулярном обновлении библиотечного фонда и приобретении аутентичной литературы, необходимо ходатайствовать перед руководством университета об их приобретении.

Не представлены аудитории для обучающихся с ограниченными возможностями.

Не систематизирована экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат.

Не учтены потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (иностранных обучающихся и обучающихся с ограниченными возможностями).

Не определена потребность ОП вуза в различных видах ресурсов, в том числе соответствие информационных ресурсов специфике ОП. Не показана динамика состояния среды обучения на протяжении как минимум 3 лет.

### **Рекомендации ВЭК**

1. Для качественной реализации экспертизы результатов НИР, выпускных работ, организовать функционирование системы антиплагиат.

2. Улучшить доступ к сети интернет, а также функционирования WI-FI на территории организации образования.

3. Приобрести для учебного процесса аутентичную литературу согласно требованиям учебно-методической обеспеченности данных ОП.

### **5.7. Стандарт «Управление информацией»**

В КИПУДН прослеживается положительная динамика процесса управления информацией, ее сбора и анализа: информационное обеспечение деятельности Университета и его подразделений осуществляется через АИС «Platonus» (автоматизированную информационно-сетевую систему) положительного общественного мнения о деятельности Университета; содействие журналистам в их работе по освещению деятельности университета и его подразделений; мониторинг СМИ, осуществление публикаций в региональных СМИ, изучение тенденций изменения общественного мнения по вопросам деятельности Университета и оценка влияния на него СМИ.

Информационная часть сайта содержит сведения об университете, его подразделениях, событиях, происходящих в его стенах, внедряется внутривузовская автоматизированная информационно-сетевая система (АИС).

Системы информирования, относящиеся к качеству, охватывают: уровень

успеваемости обучающихся; востребованность выпускников на рынке труда; удовлетворенность обучающихся качеством реализации основных ОП; эффективность преподавания; доступность ресурсов обучения; мониторинговые показатели деятельности кафедры. На кафедрах внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа.

Ведется система учёта качества знаний по всем дисциплинам, объявления. Представлена информация каждому студенту и преподавателю с системой поиска по истории университета, ее структуре, о Стратегическом плане развития на 2017-2020 гг., о деятельности факультетов и кафедр. Не только сотрудники и студенты, но также родители обучающихся имеют доступ к сайту университета [www.kipudn.kz](http://www.kipudn.kz) и всей информации, размещенной на портале. В вузе запущена деятельность НИИ «Болашак», обеспечивающая научно-исследовательскую деятельность университета.

Обучающиеся, работники и ППС университета оформляют соглашения на обработку своих персональных данных, что подтверждает правомерность деятельности КИПУДН в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (от 21 мая 2013 года № 94-V).

В деятельность университета вовлечена Ассоциация выпускников КИПУДН, которая выполняет принцип преемственности поколений и является общественным объединением, созываемым в целях осуществления деятельности, определенной общностью интересов, направленной на объединение интересов выпускников университета.

Отделом регистрации и рейтинга проводится систематическое анкетирование на предмет претворения в жизнь поставленных целей. По результатам анкетирования анализируется ряд показателей, таких, как удовлетворенность: результатами деятельности ОП, кафедры и отдельных преподавателей, взаимоотношениями с администрацией вуза, руководителями факультетов. На основе полученной информации, кафедра, факультет, университет вносят в свою деятельность коррективы, добиваются совершенствования образовательных процессов. Результаты опроса рассматриваются и обсуждаются на учебно-методическом совете, на Ученом совете университета, на заседаниях кафедр.

Так, одним из инструментов анализа деятельности ОП 5B011700 «Казахский язык и литература», 6M011700 «Казахский язык и литература», 5B011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» являются ежегодные социологические опросы студентов, работодателей и преподавателей. На факультете регулярно проводится интервьюирование обучающихся о качестве получаемой информации и в ее полноте с целью обновления и улучшения политики ОП.

Руководством ОП организуются регулярные совместные встречи заинтересованных лиц как работодатели, руководство университета, ППС, обучающиеся с целью улучшения и развития ОП, решения которых документируются.

Глубокий анализ ОП по данному стандарту «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым направлениям отмечает, что в университете действует система управления информацией и мониторинг по набору студентов, успеваемости, движению контингента, кадровому составу, академической мобильности студентов ППС и студентов и т.п., которая представляется в регулярных отчетах на заседании кафедр, ректората и Ученого совета университета. Проводится регулярное анкетирование студентов, работодателей и по результатам их анкетирования / интервьюирования принимаются соответствующие меры по устранению недостатков. Осуществляется активная деятельность Студенческого совета и их лидеров.

Однако следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

Информационно-аналитическая система университета не в полной мере обеспечивает постоянный мониторинг деятельности ОП, направленный на удовлетворенность потребителей ОП, односторонне представлены доказательства обратной связи или реакции на запросы обучающихся и заинтересованных лиц ОП.



Не были продемонстрированы критерии измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП, критерии проведения рейтинга ППС, а также организация мер по их устранению.

Комиссия пришла к выводу, что не прослеживается слаженный механизм деятельности всех отделов и их взаимосвязь. Некоторые начинания как Ассоциация выпускников КИПУДН, Совет молодых ученых, проводятся не на должном уровне, не прослеживается их системность. Во время интервью с выпускниками было предложено активизировать работу с выпускниками КИПУДН в целях получения обратной связи.

### **Рекомендации ВЭК**

1. Улучшить модель выпускника ОП с учетом современных изменений и направлений развития рынка труда и подготовки квалифицированных специалистов.

2. Отрегулировать процесс документирования основных бизнес-процессов в рамках ОП, распределить должностные обязанности персонала по ОП, разграничение коллегиальных органов в реализации ОП.

3. Активизация участия обучающихся, работников и ППС в процесс сбора и анализа, а также принятия решения на их основе.

4. Регулярно актуализировать на сайте информацию по ОП 5B011700 «Казахский язык и литература», 6M011700 «Казахский язык и литература», 5B011900 «Иностранный язык: два иностранных языка».

### **5.8. Стандарт «Информирование общественности»**

Систематически осуществляется имиджевая политика вуза в региональном и международном масштабах через СМИ (газеты – «Жеті сыр», региональные издания «Мақтарал» и «Оңтүстік Қазақстан», телеканал – «Отырар», «Айгак»), издаются информационные буклеты по специальностям университета (КИПУДН) с выдержками из правил приема на казахском и русском языках, информация о специальностях университета и правилах приема регулярно размещается в газетах «Бірлігіміз Жарасқан», «Оңтүстік Қазақстан».

Информация о деятельности университета и реализации образовательных программ размещена на официальном сайте [www.kipudn.kz](http://www.kipudn.kz) в соответствии с Положением об официальном сайте КИПУДН.

В вузе имеются разнообразные способы распространения информации для информирования общественности и заинтересованных лиц. Информация доступна на следующих информационных носителях и материалах:

1. Основным каналом информирования общественности (будущих студентов, их родителей, обучающихся, выпускников и работодателей) является официальный вебсайт КИПУДН – [www.kipudn.kz](http://www.kipudn.kz) и информация в разделе «Абитуриентам и выпускникам».

2. Систематически производится публикации в региональных газетах и СМИ.

3. ППС ОП регулярно публикуют имиджевые статьи в местных изданиях газет и журналов.

Для факультетов разработаны брошюры и буклеты, содержащие общую информацию о специальностях, преимуществах обучения на данном факультете, программах обмена студентов, преподавателях, партнерах, выпускниках, информацию о поступлении, сроках и форме обучения. Для информирования абитуриентов, в фойе здания университета развешены информационные доски, плакаты, стенды, баннеры, а также таблички с названиями факультетов и специальностей. Также для рекрутинговых мероприятий в школах разработаны презентации, содержащие вышеописанную информацию.

Университет «КИПУДН» является не единственным вузом ЮКО, поэтому вопрос имиджа и информации о деятельности ВУЗа очень актуален. Определены средства массовой

информации для публикации – это республиканские и областные газеты и теле-радиосредства (газеты – «Жеті сыр», региональные издания «Мақтарал» и «Оңтүстік Қазақстан», телеканал – «Отырар», «Айгак»).

Подготовку информации к размещению на Интернет-ресурсах университета, кроме информации, размещаемой учебными подразделениями и преподавателями на образовательном портале, осуществляют заинтересованные структурные подразделения университета (КИПУДН). Ежегодно в республиканских и местных газетах «Бірлігіміз Жарасқан», «Жеті сыр», «Жетісай ақшамы», «Оңтүстік Қазақстан» публикуется информация о деятельности КИПУДН, которая носит информационный, имиджевый, разъяснительный характер. Также ППС кафедры периодически публикует статьи в газетах.

Информация о специфике образовательных программ отличается разнообразием, достоверностью. Ежегодно в целях широкой информации населения о деятельности и специальностях университета (КИПУДН) ректором вуза утверждается план профориентационной работы. В соответствии с планом проводятся следующие работы:

1) издаются информационные буклеты по специальностям университета (КИПУДН) с выдержками из правил приема на казахском и русском языках, которые распространяются круглогодично через обучающихся, агитационные группы университета, а также путем размещения и распространения в общественных местах.

2) оформляются и/или обновляются информационные стенды, на которых размещаются информация о специальностях университета, выдержки из Правил приема в университет (КИПУДН) на русском и казахском языках;

3) проводится информационно-разъяснительная работа по вопросам поступления в вузы Казахстана;

4) создана профориентационная группа из числа ППС университета, которая согласно утвержденному графику проводит информационно-разъяснительную работу с выпускниками всех школ и колледжей ЮКО по вопросам выбора специальностей и поступления в вузы Казахстана;

5) на сайте университета «КИПУДН» в разделе «Абитуриентам и выпускникам» размещена информация о правилах приема, грантах и стоимости обучения в университете;

6) информация о специальностях университета и правилах приема регулярно размещается в газетах «Бірлігіміз Жарасқан», «Оңтүстік Қазақстан».

Для информирования общественности проводятся встречи с целевой аудиторией: работодателями, руководителями образовательных учреждений, выездные встречи с руководителями сельских районных отделов образования и директорами школ.

В профориентационный период обновляются и постоянно дополняются необходимой информацией разделы сайта, посвященные абитуриентам и выпускникам, магистрантам и студентам.

Планируется активизировать публикационную активность по образовательной политике и современным тенденциям.

На сайте университета дана полная объективная информация о деятельности ВУЗа, специфике образовательных программ, включая действующие системы поддержки, результаты обучения и присваиваемые профессиональные квалификации.

Все заинтересованные лица имеют возможность записаться на приём ректора. Имеется возможность обратиться с рабочими вопросами к проректорам и начальникам подразделений в рабочем режиме без предварительной записи. Кроме того, любой желающий имеет возможность обратиться лично к ректору через его блог на сайте университета. Это свидетельствует о доступности руководства и его заинтересованности в развитии обратной связи с коллективом.

Основной вопрос, интересующий родителей обучающихся, это возможность получения отсрочки по оплате, предоставления скидки по оплате.

Первый вид обращений практически всегда решается положительно – обращающийся индивидуально, исходя из своих возможностей, «определяет» график погашения и получает



разрешение администрации вуза. Предоставление скидок по оплате определяется в соответствии с пунктами Социального пакета для обучающихся в КИПУДН.

Заявления физических лиц, обращающихся по вопросам трудоустройства, получения дубликатов дипломов, приложений к диплому и т.д. рассматриваются и в обязательном порядке предоставляется ответ в письменном виде в соответствии с установленными требованиями.

Анализ существующих способов коммуникации показывает удовлетворенность заинтересованных лиц этими видами связи.

Обратная связь руководства университета общественностью с помощью функционирующего блога ректора является оперативной. После того, как в блоге опубликовано очередное обращение или вопрос, в течение рабочего дня формируется ответ.

В вузе проводятся встречи ректора, проректоров, начальников отделов со студенческими активами, работодателями, преподавателями и сотрудниками, где каждый участник встречи может задать любой интересующий вопрос любому из руководителей и получить достоверную информацию.

Одной из самых оптимальных форм пропаганды вуза является проведение различных культурно-массовых мероприятий. Это воспитание у молодежи духа патриотизма, укрепление и пропаганда национальных и семейных ценностей.

Сайт университета является визитной карточкой КИПУДН в глобальном виртуальном пространстве и обеспечивает имидж вуза, ориентированного на обучающегося и требования производства.

Действует система внутривузовского контроля информации о деятельности университета, которая позволяет планомерно осуществлять организационные мероприятия по всестороннему анализу и объективной оценке деятельности всех структурных подразделений университета, получать полную информацию о деятельности и его результатах на всех уровнях управления информацией в вузе, корректировать учебный, учебно-методический, научный и воспитательный процессы с целью повышения качества профессиональной подготовки специалистов.

Определены средства массовой информации для публикации – это республиканские и областные газеты и телерадио. Все публикации носят информационный, имиджевый, разъяснительный характеры.

ППС и студенты вуза систематически информируют широкую общественность о деятельности КИПУДН посредством следующих форм: публикации на сайте университета, в региональных газетах.

ППС кафедры ежегодно обновляют информационные стенды кафедры «Филология и языки», издают буклеты. В рамках профориентационной работы обновляются буклеты по аккредитуемым ОП, которые распространяются по всей территории региона в общеобразовательные школы, центра дополнительного образования при МОН РК.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности ВУЗа, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора. Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность информированностью студентов о курсах, ОП, и академических степеней – 92,8%.

ОП ежегодно принимают участие в Национальном рейтинге ОП среди ВУЗов Казахстана. Это процедура проводится добровольно, результаты публикуются в открытых источниках. Планируется активизировать публикационную активность по образовательной политике и современных тенденциях.

В Отчете по самооценке публикация на собственном веб-ресурсе аудированной финансовой отчетности, в том числе в разрезе ОП, упоминается только в части мероприятий по улучшению в будущем и не нашла подтверждения во время визита ВЭК.

Отсутствуют аналитические данные и результаты участия вуза и реализуемых ОП в процедурах внешней оценки и размещении информации и ссылок на внешние ресурсы по

результатам процедур внешней оценки, а также информация в разрезе аккредитуемых образовательных программ. Не действуют ссылки на наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП в разрезе персоналий. Таким образом, эффективность использования сайта в улучшениях образовательного процесса недостаточно высокая.

Члены комиссии отмечают необходимость размещения точной, объективной и актуальной информации в рамках ОП включающей:

- реализуемые ОП, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся.

### **Рекомендации ВЭК**

1. Более широко информировать и разъяснять общественности о национальных программах развития страны и системе высшего и послевузовского образования.

2. Своевременно обновлять сайт университета необходимой и важной информацией для студентов, ППС, абитуриентов и общественности.

### **5.9. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» Образование**

В соответствии с ГК РК 08-2009 «Классификатором специальностей высшего и послевузовского образования Республики Казахстан», утвержденным Приказом №316 Министра образования и науки Республики Казахстан от 21 июня 2010 года образовательные программы 5В011700 «Казахский язык и литература», 6М011700 «Казахский язык и литература», 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» относятся к группе специальностей «Образование».

Развитие вышеуказанных образовательных программ направлено на получение выпускниками необходимой теоретической и практической подготовки.

Прослеживается положительная динамика в системе повышения профессиональной квалификации ППС кафедры «Филология и языки». Преподаватели кафедры Шойманова Молдир имеет сертификат IELTS British Council, Кондратенко Виктория - сертификат Кэمبرиджского университета «Teaching Knowledge Test» (ТКТ), дающий право преподавать английский язык в любой стране мира, Карбозова Гульнара – сертификаты Гете-Института и ДААД (Германия) и т.д.

Современное состояние подготовки в рамках аккредитуемых ОП поддерживается ежегодным обновлением тематики курсовых и дипломных работ, а также введением новых элективных дисциплин с учетом рекомендаций работодателей.

Одним из приоритетных направлений в университете по подготовке специалистов в разрезе ОП 5В011700 «Казахский язык и литература», 6М011700 «Казахский язык и литература», 5В011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» является разработка и обновление каталога элективных дисциплин. Так, по запросам и рекомендациям работодателей, спроса регионального рынка труда были разработаны дисциплины: «Тіл білімінің жаңа бағыттары», «Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар», а также «Специализированный профессиональный иностранный язык», «Язык для специальных целей», «Деловой английский язык», «Методика преподавания второго иностранного языка», «Домашнее чтение», «Методика иноязычного образования» для обучающихся с государственным и русским языком обучения. Занятия проводятся ведущими преподавателями как к.филол.н., доцентом Карбозовой Г.К., к.филол.н. Шоймановой М.Б., к.филол.н. Уразбаевым К.Б., к.ф.н. Абдуалиевым Т.М., к.п.н. Нышановой С.Т., Жумабековой А.К., докторами PhD Керимбаевой Б., Мейрбековой А.К. старшими преподавателями Стельмах В.С., Марденовой Г.Д., молодыми преподавателями Сапарбековой И.У. и др.

- Результатом целенаправленной работы ППС ОП стали следующие достижения обучающихся: студенты кафедры занимают достойные места: одаренные обучающиеся по специальности 5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка: Жорабек Салтанат, Тлеу Асем, Ногай Юлия, Мади Улданай, Рашидова Дильноза являются победительницами республиканского конкурса «Тіл – халықтар достығының дәнекері» - «Язык – средство дружбы народов».

- Студенты специальности 5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка принимают активное участие в волонтерстве «ЕХРО - 2017» (приказ №7 от 09.02.2017г.)

- Студентка 2 курса Манаенко Карина стала обладательницей гран – при в музыкальном конкурсе «Франкофония», который проводился при поддержке посольства Франции в Казахстане 15.04.2017г. и т.д.

Кроме этого, студенты кафедры обучаются в странах ближнего зарубежья по программе академической мобильности: в 2015 – 2016 учебном году по академической мобильности в Таджикский педагогический институт была направлена студентка 2 курса специальности 5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка Абдукадырова Лола, которая посещала занятия ведущих преподавателей, занималась научно – исследовательской работой.

В 2016 – 2017 учебном году по академической мобильности в Таджикский педагогический институт была направлена студентка 2 курса специальности 5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка Ирисметова Луиза, которая также посещала занятия ведущих преподавателей, занималась научно – исследовательской работой.

Для проведения занятий, выполнения заданий на СРС, в том числе курсовых проектов, дипломных работ имеется специально оборудованные аудитории. В учебном процессе используются лицензионные программные продукты.

На выпускающей кафедре организованы и проведены семинары по внедрению в учебный процесс современных педагогических технологий и новых методов обучения. На базе кафедры ежегодно проводятся конференции.

С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также в соответствии с ГОСО РК 5.03.2005-2009 для приобретения навыков на основе теоретической подготовки разработаны и утверждены рабочие программы и задания к учебной и производственной практике студентов с методическими указаниями по их выполнению.

Для реализации решения развития обучения на трёх языках, изложенных в программе «Дорожная карта» на 2015-2020 годы, в учебном центре «Лингвотану» студенты ОП 5В011900 - Иностранный язык: два иностранных языка прошли профессиональную сертификацию на тему «Эффективные способы обучения иностранного языка». Студенты ОП 5В011700 – Казахский язык и литература прошли профессиональную сертификацию на тему «Инновационные методы обучения казахского языка в школе по инновационной программе» в институте развития государственного языка в городе Алматы.

Практическая подготовка обучающихся осуществляется в ОСШ г. Шымкент: для прохождения производственной практики заключены договора с государственными и негосударственными организациями города и района, например: специализированной гимназией №8 им. М.Х.Дулати для одаренных детей с обучением на трех языках, ОСШ №3 им.Улугбека, ОСШ №19 им.У. Жанибекова, ОСШ №27 Мартобе, школой – гимназией №1 им. А.С.Пушкина, ОСШ №53 им. Хамзы, школой – лицеем №7 м.Спатаева, ОСШ №2 им.Букейхана, школой – гимназией №99, ОСШ №64 им .Аймаутова, ОСШ №68, ОСШ №52 и др.

Проведение практик осуществляется согласно нормативным документам: ГОСО РК (03.08.253, 2010г.), Государственный общеобязательный стандарт высшего образования от 23.08.2012г., Типовые правила деятельности организаций высшего и послевузовского образования (Утверждены постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 мая 2013 года № 499), Положения о профессиональной практике КИПУДН.



В результате успешной практики многие выпускники кафедры приглашаются работодателями для постоянного трудоустройства по месту практики.

Так, выпускник специальности 5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка Утешева Куралай работает преподавателем в Региональном социально – инновационном университете, выпускники специальности 5В011700 – Казахский язык и литература Дуйсенова У. и Омарова А. работают в ОСШ №99, Андахул Е. и Курбантаева М. работают в ОСШ №64 им.Аймаутова, Файзуллаева Д – в ОСШ №78, Жасузак Ж. – в ОСШ №3 им.Улугбека и т.д.

Комитет молодежи университета «КИПУДН» является формой студенческого самоуправления и сформирован с целью управления учебным процессом студентов, решения вопросов студенческой жизни молодежи, развития его социальной активности, реализации поддержки социальных принципов.

Преподавателями кафедры успешно практикуется проведение презентаций учебных курсов с применением интерактивных досок, мультимедийных проекторов, а также разработаны задания, вопросы для самоконтроля и критерии для творческих работ, позволяющие проводить текущий и промежуточный контроль знаний. В целях внедрения инновационных технологий проводится целый ряд мероприятий: конкурс инновационных технологий, выпуск методических материалов, обучающие семинары для ППС и многое другое.

Так, гордость университета – команда «КУДН» прославилась на всю республику, а также студенты вуза становились неоднократными призерами различных конкурсов, проводимых в районном, областном и республиканском масштабах.

Женская футбольная команда «Достык» является чемпионом среди футбольных женских команд вузов ЮКО.

Основные функции Ассоциации: организовать взаимодействие с работодателями в рамках адаптации учебного процесса к требованиям рынка; привлечение выпускников к реализации образовательных программ в качестве руководителей дипломных работ, рецензентов, председателей и членов ГАК; организовать прохождение практик и трудоустройство обучающихся; имиджевая поддержка выпускников; формирование корпоративной культуры выпускников; организация меценатства и поддержки социально-уязвимых слоев обучающихся.

Члены Ассоциации привлекаются при решении вопросов, касающихся проведения профессиональных практик, процесса организации дипломного проектирования и т.д. Ассоциации является постоянно действующей.

Для кафедры имеет большое значение профессиональное мнение работодателей об уровне подготовки выпускников. В качестве наиболее важных компонентов руководители образовательных организаций указали формирование профессиональных навыков, профессиональную эрудицию обучающихся, компьютерную грамотность, а также умение применять современные технологии и методы в профессиональной деятельности.

Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников. Мониторинг осуществляется через прямую деятельность: студент – кафедра – отдел научной работы, трудоустройство и сотрудничество, трудоустройство и сотрудничество – предприятие, где работают выпускники. На кафедре имеется журнал мониторинга трудоустройства выпускников.

Преподавание по образовательным программам ведется на основе достижений науки и практики в области специализации, а также с использованием современных педагогических технологий. На основе результатов проведенного анализа, члены ВЭК пришли к следующему заключению.

Представлена и подтверждена фактами информация о видах практик и связанных с ней аспектах, обозначены основные умения и навыки, приобретаемые в результате обучения. Рассматриваемые ОП включают различные виды практики: учебную, производственную и преддипломную.

Вместе с тем, профессиональная сертификация обучающихся рассматриваемых ОП осуществляется слабо. Гармонизация образовательных программ с программами ведущих отечественных и зарубежных вузов представлена лишь в виде процесса академической мобильности, и не затрагивает совместную разработку преподаваемых курсов.

Отсутствуют упоминания о штатных преподавателях ОП, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации ОП.

#### ***Рекомендации ВЭК***

1. Руководству ОП на системной основе провести гармонизацию образовательных программ с программами ведущих отечественных и зарубежных вузов и предусмотреть возможности реализации совместных ОП.

2. Своевременно пополнить книжные фонды учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения.

