



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

6M042100 – «Дизайн»

5B072000 – «Химическая технология неорганических веществ»

5B073200 – «Стандартизация и сертификация» (по отраслям)

КАЗАХСКО-РУССКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

в период с 4 по 6 декабря 2018 г.

Актобе 2018

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

6M042100 – «Дизайн»

5B072000 – «Химическая технология неорганических веществ»

5B073200 – «Стандартизация и сертификация» (по отраслям)

КАЗАХСКО-РУССКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

в период с 4 по 6 декабря 2018 г.

г. Актобе, 2018 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	4
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	7
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	7
6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»	12
6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	14
6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	20
6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	22
6.6 Стандарт «Обучающиеся»	27
6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	32
6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	36
6.9 Стандарт «Информирование общественности».....	40
6.10 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»	43
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	46
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	47
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	53
(X) Параметры специализированного профиля ОП 6М042100 Дизайн и 5В072000 Химическая технология неорганических веществ	54
(XI) Параметры специализированного профиля ОП 5В073200 Стандартизация и сертификация (по отраслям)	62

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АИС – автоматизированная информационная система
АУП – административно-управленческий персонал
БД – базовые дисциплины
БРС – балльно-рейтинговая система
ГАК – Государственная аттестационная комиссия
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования
ДО – дистанционное образование
ДОТ – дистанционные образовательные технологии
ЕУ – Европейский университет
ИИТ – интерактивный информационный терминал
ИКТ – информационно-коммуникационные технологии
ИУП – индивидуальный учебный план
КДМ – Комитет по делам молодежи
КРМУ – Казахско-Русский Международный университет
КТО – кредитная технология обучения
КЭД – Каталог элективных дисциплин
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП – модульные образовательные программы
МОПл – Модульный образовательный план
МС – международное сотрудничество
МТБ – материально-техническая база
МТиИР – материально-технические и информационные ресурсы
МТО – материально-техническое обеспечение
НИД – научно-исследовательская деятельность
НИОКР – научно-исследовательская и опытно-конструкторская работа
НИР – научно-исследовательская работа
НИРМ – научно-исследовательская работа магистрантов
НИРО – научно-исследовательская работа обучающихся
НИРС – научно-исследовательская работа студентов
НЛП – нейролингвистическое программирование
НМЭ ЦУП – Научно-методический электронный Центр управления преподаванием
ООД – общеобразовательные дисциплины
ОП – образовательная программа
ПД – профилирующие дисциплины
ПДО – презентационно-демонстрационное оборудование
ПО – программное обеспечение
ППС – профессорско-преподавательский состав
PhD – доктор/докторантура по философии
РК – Республика Казахстан
РУПл – Рабочий учебный план
РУПр – Рабочая учебная программа
СМУ – Совет молодых ученых
СНО – Студенческое научное общество
СРО – самостоятельная работа обучающегося
СРОП – самостоятельная работа обучающегося с преподавателем
ТУПл – Типовой учебный план
ТУПр – Типовая учебная программа
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины
УМР – учебно-методическая работа
УМС – Учебно-методический совет
УПл – Учебный план
УС – Ученый Совет
ЭБ – Электронная библиотека
ЭД – элективные дисциплины
ТиЕНД – кафедра «Технические и естественнонаучные дисциплины»

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга №119-18-ОД от 28.11.2018 г. с 04 по 06 ноября 2018 года в Казахско-Русском Международном Университете внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия деятельности вуза требованиям стандартов специализированной аккредитации НААР (№10-17-ОД от 24 февраля 2017 г., издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку деятельности вуза в рамках специализированной аккредитации вуза стандартам и критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров специализированного профиля.

Состав ВЭК:

Председатель комиссии – Турткараева Гульнара Баяновна, к.пед.н., доцент, руководитель управления Стратегического управления, аккредитации и менеджмента качества, Кокшетауский государственный университет им. Ш.Уалиханова (г. Кокшетау);

Зарубежный эксперт – Ольга Анатольевна Стоколос, к.т.н., доцент, Российский государственный университет нефти и газа имени И. М. Губкина (РГУ), эксперт АККОРК (РФ);

Эксперт – Ибрайшина Гульнар Кенжегазиевна, к.философ.н, ассоц. профессор, Международная образовательная корпорация (КазГАСА), член Правления Казахстанского Союза дизайнеров (г. Алматы);

Эксперт – Копишев Эльдар Ертаевич, к.х.н., и.о. доцента, Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева (г. Астана);

Эксперт – Булашев Бердибек Кабкенович, к.с.х.н., доцент, Казахский агротехнический университет имени С.Сейфуллина (г. Астана);

Работодатель – Бурумбаев Азамат Серикович, эксперт I категории отдела развития человеческого капитала Палаты предпринимателей «Атамекен» Актюбинской области (г. Актюбе);

Студент – Асылбекқызы Таңшолпан, студент 4 курса ОП «5В072000-Химическая технология неорганических веществ», Актюбинский региональный государственный университет имени К. Жубанова (г. Актюбе);

Наблюдатель – Канапьянов Тимур Ерболатович, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (г. Астана).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Казахско-Русский Международный университет – первый международный негосударственный Университет западного региона Казахстана. 23 февраля 2019 года университет отметит свой 25-летний юбилей. Университет создан под руководством Темерхана Байбосыновича Бердимуратова, который положил начало современного университетского образования, ориентированного на личностное развитие.

Университет создавался как Актюбинское отделение Международного института бизнеса и права (1994-1996), затем – Актюбинское отделение Международного университета в Москве (1996-1998), Актюбинский институт менеджмента, бизнеса и права «НУР» (1998-2000), предоставляя огромную возможность для молодежи актюбинского региона в получении экономического и юридического образования.

В истории КРМУ произошло значительное событие, определившее дальнейшую судьбу и лицо Университета: плодотворные международные связи, совместные образовательные проекты с известными европейскими и российскими учеными и вузами явились началом нового пути. Институт (тогда Актюбинский институт менеджмента, бизнеса и права «НУР») впервые в регионе получил новое название, включающее

международный компонент – КРМУ – по предложению Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева, высказанного им во время церемонии открытия главного учебного корпуса 21 августа 1998 года. Данное предложение Главы Государства было принято в соответствии с Декларацией о вечной дружбе и сотрудничестве между Казахстаном и Россией, ориентированной в XXI столетие.

КРМУ имеет Государственную лицензию на право ведения образовательной деятельности АБ №0142754 от 27 февраля 2012 г., без ограничения срока действия; Свидетельство о государственной регистрации (БИН 980640003395, регистрационный номер – 296-1904-01 ТОО) на право осуществления деятельности в соответствии с учредительными документами в рамках законодательства РК от 30 декабря 2011 года; Свидетельство об аккредитации в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности МК № 003448 от 15 июля 2013 года;

По результатам институциональной реаккредитации НААР в мае 2018 года университет аккредитован на 5 лет.

В настоящее время КРМУ – это многопрофильное учебное заведение с развитой инфраструктурой, квалифицированным ППС и академическими традициями.

Университет осуществляет подготовку по 31 специальности (направление образование, гуманитарные науки, технические науки и технологии и т.д), в т.ч: по 22 специальностям бакалавриата, 6 специальностям магистратуры и 3 специальностям докторантуры.

В 2004 году университетом подписана Хартия Международного фонда за высокое качество в деловой практике (Женева, Швейцария), Университет обладает Международной премией Европейского сообщества «Евростандарт» (Берн, Швейцария), Университет награжден Золотой медалью «За высокое качество в деловой практике» (Швейцария).

Вуз включен в Федеральный справочник «Образование в России» (Москва, Россия, 2007), удостоен Международной награды имени Сократа (Оксфорд, Великобритания, 2007). В 2009 году университет награжден «Орденом наций» (Франция).

Ректор университета Бердимуратов Т.Б. в 2012 г. был принят в членство клуба ректоров Европы. Является кавалером ордена «Құрмет».

В 2017 году Казахско-Русский Международный университет вошел в Топ-10 вузов Республики Казахстан глобального (международного) вебометрического рейтинга Webometrics и занял 2 место среди частных университетов страны. По оценке международного рейтингового агентства Webometrics Ranking of World Universities (категория Азия/Казахстан) Казахско-Русский Международный университет, г. Актобе (www.krtmu.kz) вошел в первую десятку казахстанских вузов, и занял 2 место среди частных университетов страны. Всего в рейтинге представлено 106 казахстанских вузов.

В 2017 г. сотрудники и ППС университета получили благодарственные письма и грамоты Министерства образования и науки Республики Казахстан – Бердимуратов Т.Б., Тузельбаев Е.О., Исина Ж.А., Каирова Н.И., Иваницкая Н.В., Гришаева О.В., Молдабекова Г.Б.

Образовательные программы 6М042100 – «Дизайн», 5В072000 – «Химическая технология неорганических веществ», 5В073200 – «Стандартизация и сертификация» курирует кафедра «Технические и естественно-научные дисциплины».

Реализация аккредитуемых образовательных программ (ОП) осуществляется на основании государственной лицензии АБ № 0142754 от 27.02.2012 г. и приложений к лицензии 6М042100 – «Дизайн» №006 от 22.07.2013, 5В072000 – «Химическая технология неорганических веществ» №005 от 27.02.2012, 5В073200 – «Стандартизация и сертификация» №003 от 24.10.2012 в соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Казахстан.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Аккредитация по ОП 6M042100 – «Дизайн», 5B072000 – «Химическая технология неорганических веществ», 5B073200 – «Стандартизация и сертификация» ранее не проводилась.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в Казахско-Русский Международный университет был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК, ректором университета и утвержденный директором НААР.

С целью координации работы ВЭК 03.12.2018 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

Таблица 1. Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректора	5
Директора департаментов, институтов	3
Деканы	0
Заведующие кафедрами	1
Преподаватели	12
Студенты, магистранты, докторанты	21
Выпускники	14
Работодатели	6
Всего	53

В рамках визита эксперты ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили учебную базу: учебные лаборатории – лаборатория «Стандартизация и сертификация» №114, лаборатория «НУР-Софт» № 117, лаборатория «Программирование и базы данных» № 116, лабораторный кабинет «Инженерная геодезия» №001, лаборатория «Автоматизированные системы управления» №119, лаборатория «Научно-испытательная лаборатория строительных веществ» № 002, лаборатория «Физика, математика и электротехника» №115, учебную мастерскую арт-студию «Гармония», выставку творческих работ студентов кафедры ТиЕНД в Атриуме.

Члены ВЭК посетили базы практик по ОП 5B072000 – «Химическая технология неорганических веществ»: Испытательная лаборатория НИИ АО «СНПС-Актобе мунайгаз»; по ОП 5B073200 – «Стандартизация и сертификация»: Актюбинский филиал АО «Национальный центр экспертизы и сертификаций» (АФ АО «НаЦЭКС»); по ОП 6M042100 – «Дизайн»: ТОО «Sigma grafics», Актюбинский областной музей искусств.

Члены ВЭК посетили занятия:

- по образовательной программе 5B072000 – «Химическая технология неорганических веществ»:

- лекционное (дисциплина «Зауыттарды жобалау және жабдықтау негіздері», тема «Өнімнің өзіндік құнын калькуляциялау. Өнімнің өзіндік құнын есептеу және есептеудің түрлері», преподаватель Махамбеталиева Ш.Ж., группа ХТНВ-401каз);

- практическое (дисциплина «Зауыттарды жобалау және жабдықтау негіздері», тема «Өнімнің өзіндік құнын калькуляциялау. Өнімнің өзіндік құнын есептеу және есептеудің түрлері», преподаватель Махамбеталиева Ш.Ж., группа ХТНВ-401каз);

- по образовательной программе 5В073200 – «Стандартизация и сертификация»:

- лекционное (дисциплина «Өндірістік метрологиялық қамтамасыздандырылуы», тема: «Өлшеуді орындау әдістері» к.т.н., доцент Бисембаев Т.Б., группа СиС-401каз);

- практическое (дисциплина «Өндірістік метрологиялық қамтамасыздандырылуы», тема: «Өлшеуді орындау әдістері» м.т.н., преподаватель Курманова А.У., группа СиС-401каз).

По образовательной программе 6М042100 – «Дизайн» на момент посещения занятий членами ВЭК согласно графику занятий не было, в связи с тем, что занятия в магистратуре начинаются после обеда.

Для работы ВЭК не всегда были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива КРМУ было не полностью обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, периодически срывался установленный график по времени.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 17 преподавателей, 24 обучающихся, в том числе студентов, магистрантов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. В частности, планы работ кафедр и факультетов, планы развития ОП, РУПы, ИУПы, каталоги элективных дисциплин и др. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза www.krmu.kz.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 6 декабря 2018 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.
- Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.
- Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной

программой.

- Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.
- Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

В вузе в основном определены и документированы процедуры оценки качества ОП.

Деятельность КРМУ регламентирована Уставом вуза, Политикой в области качества КРМУ (Протокол УС № 5 от 22.12.2017 г.), Стратегическим планом развития КРМУ на 2017-2021 годы (протокол УС № 8 от 31.03.2017 г.), Планами развития образовательной программы на 2017-2021 годы по специальностям: 6М042100 – «Дизайн»; 5В072000 – «Химическая технология неорганических веществ»; 5В073200 – «Стандартизация и сертификация» (протокол УС №10 от 29.05.2017 г.), и серией документов, определяющих академическую политику вуза. Руководство КРМУ активно проводит внедрение проектной технологии обучения в вузе, рассматривает данный вопрос на расширенном заседании Ученого совета с участием ППС и участников проектов.

Комиссия отмечает, что в Стратегическом плане развития определено перспективное видение, в котором обозначено, что образовательная деятельность вуза нацелена и направлена на реализацию целей и задач национальной системы образования на основе духовно-нравственных ценностей и Общенациональной патриотической идеи «Мәңгілік Ел».

Перспективные и стратегические вопросы развития ОП решаются с учетом мнения студентов, преподавателей, работников вуза и работодателей. В вузе имеется «Список работодателей, участвующих в разработке и оценке ОП», утвержденный от 26.04.2017 г.

КРМУ пересматривает стратегические задачи вуза с учетом изменений внешних факторов, новых ключевые направлений государственной политики.

Члены ВЭК убедились, что в университете разработана политика в области обеспечения качества, направленная на постоянное совершенствование образовательного процесса, научно-исследовательской деятельности, реализацию инновационных проектов. Данная политика основана на миссии, видении и ценностях университета. КРМУ проводит мониторинг удовлетворенности работодателей выпускниками университета. Разработано положение об учете мнений работодателей о профпригодности выпускников КРМУ.

В вузе проводится внутренний аудит через мониторинг выполнения планов работы структурных подразделений, социологические опросы, мониторинговые исследования качества знаний студентов. Однако, университет не всегда и недостаточно полно обеспечивает информированность заинтересованных лиц и прозрачность содержания основных стратегических документов и планов развития ОП.

Производственники участвуют в процессе рассмотрения содержания ОП на заседаниях кафедры, готовят свои рецензии и предлагают темы актуальных элективных курсов, которые в результате общего обсуждения вносятся в МОП, например в МОП 2017-2018 уч. г. внесены дисциплины по ОП 6М042100 – «Дизайн» – «Дизайн в рекламе», «Методологии в рекламе», «Теория проектирования среды»; по ОП 5В072000 – «Химическая технология неорганических веществ» – «Органическая химия», «Технология и химия неорганических веществ», «Металлотехнологии», «Веществ едение»; по ОП

5B073200 – «Стандартизация и сертификация» – «Основы конструирования», «Радиотехника на производстве», «Оценка качества продукции квалиметрия», «Сертификация на обеспечение безопасности» (Протокол заседания кафедры ТиЕНД № 9 от 20.04.2017).

Также ОП 6M042100 – «Дизайн», 5B072000 – «Химическая технология неорганических веществ» и 5B073200 – «Стандартизация и сертификация» согласованы с работодателями: директор ТОО «Sigma grafics» Отеген Н.А. и председатель правления АО «АЗХС» Химич А.А., рассмотренные на заседании кафедры (№ 9 от 20.04.2017 г.) и утверждённые на Ученом совете университета (Протокол № 10 от 29.05.2017 г.).

Аккредитуемые ОП согласуются с миссией вуза и соответствующими запросами работодателей. Планирование учебного процесса представлено структурой взаимосвязанных документов (типовые учебные планы, КЭД, базовые рабочие учебные планы, индивидуальные учебные планы студентов, рабочие учебные планы) и комплексом из различных видов учебно-методической документации. Для реализации ОП разрабатываются каталоги элективных дисциплин, в которых описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизитов.

Аналитическая часть

Результаты изучения документации, встреч, бесед и интервьюирования показали, что в вузе не реализуется совместное/двудипломное образование. Также вузом не продемонстрировано наличие процесса управления инновациями, анализа и внедрения инновационных предложений.

На основании интервью с целевыми группами можно сделать вывод, что не всегда обеспечивается прозрачность разработки плана развития аккредитуемых ОП. Не определена уникальность, особенность, преимущества аккредитуемых ОП по сравнению с другими программами, реализуемыми в регионе и республике.

Стратегический план на 2017-2021 годы соответствует действующему законодательству РК в сфере образования и науки, стратегическим и программным документам, принятым на республиканском уровне. Эксперты отмечают, что не все преподаватели, сотрудники и обучающиеся осведомлены о содержании Стратегического плана развития университета, не достаточно осознают свой вклад в реализацию Стратегии.

ВЭК подтверждает наличие Планов развития образовательных программ, что позволяет обеспечить синхронное развитие различных образовательных программ в контексте Стратегического плана развития университета. Однако ВЭК отмечает необходимость конкретизации индикаторов стратегического планирования в разрезе направлений и временных интервалов. Стратегический план развития КРМУ (протокол заседания УС № 8 от 31.03.2017 г.), регламентирующий принципы разработки ОП университета не является таковым по своему содержанию. К тому же, на сайте вуза на момент визита ВЭК был размещен «Стратегический план развития КРМУ» от 13.11.2014 г.

Эксперты убедились в согласованности стратегических целей университета, адекватности миссии, видения, стратегии имеющимся ресурсам: финансовым, информационным, материально-технической базе.

Формирование и управление аккредитуемой образовательной программы проводится на основании научно-обоснованных подходов к планированию, методической обеспеченности, технологиям обучения. Реализация ОП соответствует законодательству РК в сфере образования, в том числе ГОСО РК. ОП реализуется в соответствии с миссией, видением и Стратегическим планом развития университета. Политика гарантии качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Определены механизмы формирования, пересмотра, мониторинга и реализации плана развития ОП; вместе с тем, экспертами выявлено, что не всегда обеспечена прозрачность

и информированность процессов формирования ОП работодателей; обеспечено измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся.

В стратегии вуза имеется п. 7 «Развитие академической мобильности», но реализации академической мобильности обучающихся и ППС в настоящее время отсутствует, однако планируется в перспективе.

Система менеджмента качества КРМУ сертифицирована на соответствие СТ РК ISO 9001-2016 - «СМК. Требования», но в Перечне основных документов КРМУ, регламентирующих деятельность вуза по направлениям 2017-2018 гг., отсутствуют основополагающие документы вышеуказанной системы: Руководство по качеству, Цели в области качества и обязательные документированные процедуры. Без наличия данных документов СМК (соответствие СТ РК ISO 9001) не может функционировать и не может быть сертифицирована третьей стороной.

Руководители вуза и ОП признают, что уровень сертифицированной СМК очень низкий, это идентифицируется как важный фактор риска в рамках ОП. В вузе не разработаны корректирующие и предупреждающие меры по управлению данным риском.

В рамках аккредитуемых ОП не определен механизм (или процедура) отбора заинтересованных лиц для участия в формировании плана развития образовательной программы.

По результатам интервьюирования, ознакомления с различной документацией, материально-технической базой и информационно-методическими ресурсами университета и кафедр, анкетирования обучающихся и ППС, ВЭК НААР отмечает следующее:

- отсутствие реализации полиязычного, дуального обучения и двудипломного образования;
- недостаточную взаимосвязь вуза и стейкхолдеров;
- ссылки в документации на не актуальные НПА;
- не актуализированы силлабусы, состояние и содержание силлабусов не соответствуют требованиям оформления УМКД;
- План развития аккредитуемых ОП не конкретизирован, представлен в общих фразах.

По ОП 6M042100 – «Дизайн»:

- в Плане развития ОП, утверждённым Ученым Советом вуза от 31.03.2017 г., не обозначены сроки исполнения и планируемый результат;
- образовательная программа реализуется на устаревших НПА;
- реализация ОП по привлечению известных деятелей искусства и дизайн-образования проводится стихийно.

По 5B072000 – «Химическая технология неорганических веществ» не достаточно представлена индивидуальность и уникальность плана развития ОП, по сравнению с другими ОП, реализуемыми в регионе и в Республике.

По 5B073200 – «Стандартизация и сертификация»:

- отсутствует анализ ресурсов (кадровых, материальных, финансовых, организационных и т.д.), необходимых для реализации ОП «Стандартизация и сертификация». Реализация Плана развития ОП без обеспечения его необходимыми ресурсами практически невозможно.

- в рамках ОП один и тот же документ назван по-разному: Политика обеспечения качества, Политика в области качества и Политика качества;

- отсутствует логическая связь между развитием государственной системы технического регулирования в регионе и уровнем развития ОП «Стандартизация и сертификация»;

- не запланирована актуализация ОП с учетом положений и норм Закона Республики Казахстан «О стандартизации» от 05.10.2018 года. Руководству ОП о принятии данного нормативного правового акта стало известно в ходе проведения ВЭК.

- в рамках ОП не определен механизм (или процедуру) отбора заинтересованных лиц для участия в формировании плана развития ОП и самой образовательной программы.

Результаты анкетирования показали, что миссия и стратегия отражены в учебных программах (очень хорошо – 35,3 %, хорошо – 58,8 %), в процедуре оценки (очень хорошо – 70,6 %, хорошо – 29,4 %).

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – очень хорошая и хорошая – 11,8 % и 82,4 % соответственно, ответили «Относительно плохо» – 5,9%.

ВЭК НААР на основании встреч, бесед и интервьюирования проректоров по направлениям деятельности, деканов и заведующих кафедрами, руководителей и сотрудников структурных подразделений, профессорско-преподавательского состава, студентов, выпускников и работодателей, отмечает распределение должностных обязанностей персонала и разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.

Рекомендации ВЭК

По ОП 6М042100 – «Дизайн», 5В072000 – «Химическая технология неорганических веществ», 5В073200 – «Стандартизация и сертификация»:

- идентифицировать содержание Плана развития ОП с действующей Стратегией развития КРМУ;

- продолжить программы обучения по менеджменту образования для руководства ОП;

- определить уникальность и преимущества аккредитуемых ОП по сравнению с другими ОП, реализуемыми в регионе и в республике;

- определить роль и функции руководителей образовательных программ;

- предусмотреть возможность внедрения на данных специальностях процесса преподавания учебных дисциплин на английском языке в целях обеспечения соответствия образовательных программ ведущим тенденциям национальной политики в области образования (полиязычность образования);

- систематизировать оценку рисков развития образовательных программ и выработать механизм их снижения, включая такие факторы как развитие и улучшение ОП, управление рисками, мониторинг, принятие решений на основе фактов;

- провести идентификацию и анализ ресурсов (кадровых, материальных, финансовых, организационных и т.д.), необходимых для реализации ОП. Использовать результаты анализа ресурсов при актуализации плана развития ОП;

- демонстрировать изменения и исполнения рекомендации со времени последней внешней проверки при подготовке документов.

По ОП 6М042100 – «Дизайн»:

- конкретизировать План развития ОП 6М042100 – «Дизайн» по планируемым результатам и срокам исполнения;

- сформировать план привлечения к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей, практиков.

По ОП 5В073200 – «Стандартизация и сертификация»:

- актуализировать (внести изменения и дополнения) ОП «СиС» с учетом положений и норм нового Закона РК «О стандартизации» (от 05.10.2018 года) с четким разделением в преподаваемых дисциплинах обязательных и добровольных положений, требований и норм технических регламентов, СанПиНов, СНиПов и стандартов, направленных на повышение конкурентоспособности предприятий отрасли.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17

критериев, из них аккредитуемые образовательные программы:

- 6M042100 «Дизайн» и 5B072000 «Химическая технология неорганических веществ» имеют 11 удовлетворительных позиций и 6 - предполагают улучшения;

- 5B073200 «Стандартизация и сертификация» имеет 13 удовлетворительных позиций и 4 - предполагают улучшение.

6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

➤ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

➤ Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

➤ В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.

➤ Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.

➤ Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

➤ Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

➤ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными

➤ лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.

➤ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

➤ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.

➤ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

- ключевые показатели эффективности;

- динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;

- уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;

- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;

- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;

- трудоустройство и карьерный рост выпускников.

➤ Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.

➤ Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

Система сбора, анализа и управления информацией КРМУ основана на применении информационно-коммуникационных технологий и программных средств. Для управления информацией используется официальный сайт вуза (www.krmu.kz); управление учебно-методической информацией до нынешнего года осуществлялось в рамках АИС Platonus (ais/platonus/krmu.kz). В 2016 г. в КРМУ внедрен Электронный центр обслуживания студентов (ЭЦОС), где предоставляются около 14 сервисных услуг обучающимся. Реализуется процедура внедрения системы КРІ (Key Performance Indicators) – ключевые показатели деятельности работников (Положение о КРІ ППС, заведующих кафедрой протокол заседания УС № 1 от 2.09.2017 г).

Имеется Блог Ректора на сайте КРМУ (http://krmu.kz/blog_of_president), мониторинг которого проводится раз в месяц. Осуществляется обратная связь руководства вуза с обучающимися, их родителями, сотрудниками и ППС вуза, работодателями, представителями общественности.

Наблюдается процесс вовлечения обучающихся, работников и ППС, работодателей в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе (анкетирование по актуальным вопросам и мониторинг данных).

В свободном доступе находятся нормативные документы вуза и осуществляются доступы к информации по управлению, планированию и реализации ОП.

Свойства и характеристики собираемой и обрабатываемой информации определяются миссией университета и направлены на поиск наиболее эффективных и

результативных методов и путей улучшения качества, предоставляемых образовательных и сопутствующих услуг, а также повышения уровня социальных условий работников и обучающихся. В университете имеются ответственные лица, отвечающие за достоверность информации, своевременное информирование структурных подразделений университета и профессорско-преподавательского состава.

Одним из инструментов анализа деятельности подразделений КРМУ, оценки их эффективности являются ежегодные социологические опросы студентов, преподавателей и сотрудников университета.

Во всех подразделениях вуза делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов, ведется работа по переходу на электронный документооборот. Структурные отделы, залы электронных ресурсов университета подключены к сети Интернет. Университет частично обеспечивает бесплатный доступ преподавателей и студентов к Интернету и Wi-Fi на территории университета.

Для оценки организационной структуры и системы управления Университета и осуществления корректирующих действий используются отчеты руководителей структурных подразделений, анкетирование, аудит, опросы. Оценка производится по всем направлениям учебной, учебно-методической, информационной, научной, воспитательной деятельности и материально-техническому обеспечению образовательного процесса. Университет ведет определенную работу над сбором и анализом статистических данных по контингенту обучающихся и выпускников, информации по уровню удовлетворенности работодателями качеством освоения образовательных программ.

Руководство обеспечивает общение и обмен информацией в университете путем: распределения организационно-распорядительной документации, решений Ученого совета, ректората и других видов документации, в том числе с приемов по личным и служебным вопросам; деловой переписки (докладные и служебные записки, объяснительные записки, заявления); наглядных информационных материалов, научно-методических изданий и статей в центральной и местной печати; размещения сведений на информационных стендах и сайте вуза. Обучающиеся, работники и заинтересованные лица могут обращаться лично к заведующим кафедрами, проректорам, ректору в специально отведенное время. Предложения и рекомендации могут быть высказаны в ходе заседаний коллегиальных органов, в состав которых входят студенты и преподаватели.

Результаты проведенного ВЭК НААР анкетирования обучающихся и ППС по данному вопросу свидетельствуют о том, что:

- обучающиеся показали высокую удовлетворенность полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности: «Полностью удовлетворен» - 91,7 %, «Частично удовлетворен» - 8,3 %, «Не удовлетворен» - 0 %.

- ППС удовлетворен уровнем обратной связи с руководством: «Очень хорошо» - 82,4 %, «Хорошо» - 11,8 %, «Относительно плохо» - 0 %.

- преподаватели высоко оценили уровень вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений: «Очень хорошо» - 35,3 %, «Хорошо» - 58,8 %, «Относительно плохо» - 5,9 %.

Аналитическая часть

Система сбора, анализа и управления информацией КРМУ основана на применении информационно-коммуникационных технологий и программных средств. Для управления информацией используется образовательный портал университета, где находятся нормативные документы вуза и осуществляются доступы к информации по управлению, планированию и реализации ОП. Налажен процесс вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

Анкетирование ППС и сотрудников проводится ежегодно и включает изучение уровня удовлетворенности ППС и сотрудников условиями работы, перспективами профессионального развития и административным руководством ВУЗа.

Анкетирование обучающихся об удовлетворенности условиями учебы проводится ежегодно с целью изучения мнений студентов относительно качества учебных и административных услуг ВУЗа.

Личные дела ППС, сотрудников, обучающихся не подтвердили документальное согласие на обработку персональных данных.

На момент визита использования АИС Platonus, на недостаточном уровне представлено управление учебно-методической информацией, не продемонстрировано использование программы обучающимися ОП.

Отсутствует единый корпоративный почтовый домен.

По аккредитуемым ОП недостаточно информации для привлечения абитуриентов.

В вузе не разработан план содействия по трудоустройству выпускников, на сайте вуза не представлена информация о взаимодействии с работодателями. Также комиссия отмечает низкую трудоустроенность и отсутствие набора на очное отделение ОП 5B072000 – «Химическая технология неорганических веществ».

По ОП 5B073200 – «Стандартизация и сертификация»:

- КЭДы разрабатываются исходя из специализации и интересов ППС, а не из потребностей студентов;

- в курсах не прописаны критерии оценки знаний студентов с учетом особенности конкретных предметов (нет описаний конкретных компетенций, а только процентуальное соответствие буквенному выражению оценки);

- руководством ОП не определены критерии, различающие результативность от эффективности в рамках реализации ОП. В связи с этим, не проводится анализ соотношения между достигнутым результатом и использованными ресурсами, и не определяется степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов.

Рекомендации ВЭК

По ОП 6M042100 – «Дизайн», 5B072000 – «Химическая технология неорганических веществ», 5B073200 – «Стандартизация и сертификация»:

- определить критерии и систематизировать оценку результативности и эффективности ОП;

- дополнить сайт вуза необходимой информацией об образовательной программе (трудоустройство выпускников, творческая деятельность обучающихся и ППС, научно-творческие проекты и т.д.);

- обеспечить наличие в вузе документов о согласии на обработку персональных данных обучающихся, ППС и сотрудников вуза.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из них аккредитуемые образовательные программы: 6M042100 – «Дизайн», 5B072000 – «Химическая технология неорганических веществ», 5B073200 – «Стандартизация и сертификация» имеют 16 удовлетворительных позиций и 1-предполагает улучшение.

6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- *Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- *Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.*
- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- *Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.*
- *Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.*
- *Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.*

Доказательная часть

В вузе установлен порядок разработки и утверждения ОП. В вузе документированы процедуры разработки и оценки качества образовательной программы, установлены периодичность, формы и методы оценки качества образовательной программы; установлен порядок периодического рецензирования и мониторинга качества образовательных программ; определены требования к образовательным программам в зависимости от их специфики. Продемонстрированы условия проведения внешних экспертиз ОП и условия организации и проведения профессиональной практики.

Разработка и управление образовательными программами 6M042100 – «Дизайн», 5B072000 – «Химическая технология неорганических веществ», 5B073200 – «Стандартизация и сертификация» осуществляются на основании ГОСО РК (Основные положения), ТУПл-ов специальностей 2016 г., Дублинских дескрипторов, Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения.

Образовательные программы по аккредитуемым специальностям действуют в соответствии с миссией, целью, задачами, перспективным видением университета целям и задачам национальной системы образования и развития региона.

В университете разработан порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и анализа ОП и документов, регламентирующих этот процесс. Для обеспечения ОП актуальным содержанием, систематически осуществляется пересмотр и дополнение перечня элективных практико-ориентированных дисциплин.

Потребность в изменении содержания ОП определяется кафедрой на основе анализа: изменений ГОСО ОП; результатов анкетирования работодателей; результатов анкетирования студентов в области удовлетворенности приобретенными компетенциями; результатов обучения по итогам ГАК; востребованных компетенций на рынке труда.

Привлечение работодателей к формированию, совершенствованию, экспертизе ОП и указанных планов реализуется в рамках «Положения об учете мнений работодателей о профпригодности выпускников КРМУ».

ВЭК получил доказательства, что работодатели участвуют в формировании ОП: вносятся предложения по введению новых практико-ориентированных элективных дисциплин; дополняется содержание учебных курсов; решается вопрос о частичном переносе занятий на производство; тематика курсовых и дипломных проектов по заказу предприятий-работодателей; участие работодателей-практиков в преподавании отдельных курсов и дисциплин.

Таблица 3.1 Перечень элективных дисциплин, предложенных работодателями

№	Уч.год	Наименование ЭД	Кр.	Организация	Протокол,
---	--------	-----------------	-----	-------------	-----------

					дата
6М042100 – «Дизайн»					
1	2015-2016	Фотография	2	Отеген Н.А., директор ТОО «Sigma grafics»	№ 9 от 09.04.2015
2	2015-2016	Профессиональные компьютерные программы	3		
3	2016-2017	Графический рисунок	3		№ 9 от 16.04.2016
3	2016-2017	Дизайн рекламы	2		
5	2017-2018	Дизайн в рекламе	3		№ 9 от 20.04.2017
6	2017-2018	Методологии в рекламе	2		
7	2017-2018	Теория проектирования среды	3		
5В072000 – «Химическая технология неорганических веществ»					
1	2015-2016	Основные процессы и аппараты химико-технологического производства	3	Химич А.А. председатель правления АО «АЗХС»	№ 9 от 09.04.2015
2	2015-2016	Минеральное сырье Казахстана	2		
3	2016-2017	Химическая технология минеральных удобрений	2		№ 9 от 16.04.2016
4	2016-2017	Основы проектирования и оборудования заводов	3		
5	2017-2018	Технология редких и земельных металлов	2		№ 9 от 20.04.2017
5В073200 – «Стандартизация и сертификация»					
1	2015-2016	Инженерная графика	3	Химич А.А. председатель правления АО «АЗХС»	№ 9 от 09.04.2015
2	2015-2016	Сертификация испытаний на обеспечение безопасности	3		
3	2016-2017	Промышленная электроника	3		№ 9 от 16.04.2016
4	2016-2017	Взаимозаменяемость	2		
5	2017-2018	Детали машин и основы конструирования	3		№ 9 от 20.04.2017
6	2017-2018	Основы радиотехники	2		

При реализации ОП университет осуществляет сотрудничество и обмен опытом с другими организациями образования. За отчетный период кафедра «ТиЕД» работала с ведущими отечественными и зарубежными специалистами, которые приглашаются для чтения лекций и проведения научных консультаций для ППС и обучающихся университета. Так, в 2016-2017 уч. году в университет был приглашен профессор бизнес-школы Perdue при университете Salisbury Клагетт Тайлор (Мэриленд, США), в 2017-2018 учебном году – профессор Аубакир Д.А., к.т.н., Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана) вел научный проект на тему «Обновленная кибернетика и её возможности по разработке инновационных старт-ап проектов».

Д.филол.н., академик МАИ, к.ф.-м.н. Аубакир Д.А. провел республиканский семинар на тему «Тенденции и современное состояние инновационного развития науки, техники и технологий и их отражение в образовательной сфере», 31 марта 2017 года для студентов кафедры ТиЕНД.

К.т.н. Абитова Г.А. провела обучающий семинарский курс на тему «Создание информационной системы предприятия с использованием case-средств (как реинжиниринг бизнес-процессов)» (40 часов), с 25 сентября по 6 октября 2017 года.

В 2017-2018 и 2018-2019 учебных годах реализуется учебный проект «Малая тройная спираль» под руководством профессора ЕНУ им. Л. Гумилева, к.т.н. Мырзахмета М.К. Им также проведен семинар для обучающихся «Практические аспекты ведения бизнеса в Казахстане и за рубежом».

Обучающиеся кафедры по специальности «Дизайн» в ноябре 2018 г. приняли участие в обучающе-творческих мероприятиях на базе Актюбинского музея искусств, КГУ: персональная выставка и мастер-класс по дизайну одежды Алимановой Г.Ж. «Кел

шай ішейік», 2.11.2018 г.; персональная выставка гобеленов Акбалиной Ж. «Образ моей жизни», 23.11.2018 г.

Для обеспечения взаимосвязи с производством к учебному процессу привлекаются специалисты, обладающие опытом работы в соответствующих отраслях. Например, Махамбеталиева Ш.Ж. – ведущий специалист НИЛ АО «СНПС-Актобемунайгаз» (занятия для студентов специальности «Химические технологии неорганических веществ»), Джумабекова А.А. – начальник отдела АО «АЗХС» читает лекции для студентов технических специальностей, в том числе для студентов специальности «Стандартизация, сертификация и менеджмент», Отеген А.Ж. (ТОО «Sigma graphics») ведет занятия для магистрантов специальности «Дизайн».

16.11.2018 г. прошел очередной круглый стол с участием представителей работодателей (Джумабековой А.А. - АО «АЗХС», Махамбеталиевой Ш.Ж., НИЛ АО «СНПС-Актобемунайгаз», Байтазиной А.А. - АО «Казтелеком»), в ходе которого ППС, магистранты и студенты услышали основные конкретные требования к молодым специалистам от представителей реальных предприятий. Проведен круглый стол на тему «Трудоустройство выпускников»: Бисембаев Арман Таргамбаевич – к.т.н, директор – АФ АО «Национальный центр экспертизы и сертификаций», Махамбеталиева Ш.Ж.– инженер научно-исследовательского института по разработке нефтегазовых месторождений – АО «СНПС Актобемунайгаз».

Заключены договора на проведение практик с последующим трудоустройством с 5 предприятиями по ОП 6M042100 «Дизайн»; с 2 - по ОП 5B072000 «Химическая технология неорганических веществ» и с 2 предприятиями по 5B073200 «Стандартизация и сертификация».

Планирование практики осуществляется на основе: рабочих учебных планов специальности; методических указаний; программ практик; учета результатов предыдущих практик. Для каждого курса разработаны программы практик, в которых представлены цели и задачи, содержание каждого вида практики общие положения по планированию практики, требования к практикантам, обязанности руководителя практики от кафедры, обязанности руководителя практики студентов от предприятия, виды и продолжительность практики, требования к оформлению отчета.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- ППС считает, что руководство вуза уделяет внимание содержанию ОП на «очень хорошо» - 76,5 %, на «хорошо» – 23,5 %;

- ППС удовлетворяет содержание образовательной программы на «очень хорошо» - 70,6 %, на «хорошо» – 23,5 %;

Результаты анкетирования студентов по вопросу поддержки учебными материалами в процессе обучения: «полностью удовлетворены» - 91,7 %, «частично удовлетворены» – 8,3 %, «частично не удовлетворены» – 0 %, «не удовлетворены» – 0 %.

Аналитическая часть

В вузе определена и документирована процедура оценки качества ОП, разработана структура образовательной программы. Продемонстрированы условия организации и проведения профессиональной практики.

С учетом современных профессиональных требований, потребностей рынка труда и предложений работодателей содержание ОП пересматриваются, однако, в разработке УМКД работодатели участвуют не всегда.

В вузе нет совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

Экспертами подмечено, что в процессе реализации ОП имеются следующие несоответствия, так:

ПО образовательной программе 6M042100 – «Дизайн»:

- в тематике диссертационных работ отсутствует научный компонент, часто тема

соответствует уровню бакалавриата или колледжа по направлению «Дизайн»;

- часто не корректна формулировка тем диссертаций (например, «Графический дизайн проект, разработка ...»), тогда как дизайн - это и есть проект, разработка;

- в УМКД указано, что РП разработана на основании ТП 2010 г. («Организация и планирование научных исследований»), хотя имеются Типовые программы 2016 г. В рабочих программах дисциплин иногда указывается, что они разработаны по ГОСО-2008.

- согласование рабочих программ с работодателями имеется только по уровню бакалавриата;

- по Рабочему учебному плану наименование ряда дисциплин ОП 6М042100 – «Дизайн» не соответствуют уровню магистратуры (дисциплины РУПа «Основы моделирования в дизайне», «Специальные виды рекламы», «Конструирование объектов дизайна», «Проектная графика» уместны как базовые уровня бакалавриата), или представляют собой или наименование специализаций бакалавриата («Рекламный дизайн», «Графический дизайн»), или же могут быть темой курсового проекта уровня бакалавриата («Разработка авторского шрифта», «Телевизионная графика»);

- указанные дисциплины в таблице 2 «О внесении предложений в содержание элективных дисциплин работодателями» за 2015-2017 гг. («Фотографика», «Профессиональные компьютерные программы», «Графический рисунок», «Дизайн рекламы», «Дизайн в рекламе») также соответствуют уровню бакалавриата, где последняя дисциплина не корректна по наименованию.

По образовательной программе 5В072000 – «Химическая технология неорганических веществ»:

- не реализовано участие преподавателей из числа отечественных вузов, реализующих ОП для успешного освоения ОП;

- нет единого соответствия сроков практики по ОП в *графике* учебного процесса и академическом календаре, а также в договорах на предоставление практики;

- в трехсторонних договорах на практику нет однообразия в заполнении, отсутствуют подписи обучающихся и реквизиты организаций;

- каталог элективных дисциплин дублирует Типовой учебный план и включает в себя обязательный компонент;

- анализ качества обновления специальных дисциплин показал их дублирование с обязательной программой;

- в наименовании дисциплин есть неточности: «Химия редких и земельных металлов», в науке есть термин «редкоземельных металлов»;

- в УМКД рабочие программы разработаны не по Типовым программам 2016, использованы неактуальные материалы.

По образовательной программе 5В073200 – «Стандартизация и сертификация»:

- при заключении договоров на проведения профессиональных практик не учитывается связь между деятельностью базы практик и индивидуальной образовательной траекторией студента;

- образовательные траектории ОП «СиС» (Основы конструирования, Радиотехника на производстве) не раскрывают политику и миссию данной специальности;

- руководство ОП работает только с АФ АО «Национальный центр экспертизы и сертификаций», хотя в г. Актобе имеется ряд других организации, профиль деятельности которых совпадает с будущей профессией выпускников ОП, например: аккредитованные органы по подтверждению соответствия; аккредитованные испытательные лаборатории; консалтинговые компании по системам менеджмента; департамент Комитета технического регулирования и метрологии МИР РК по Актыобинской области; АФ РГП «КазИнСт»; АФ РГП «КазИнМетр» и т.д.

- в КЭД не указано, при изучении каких дисциплин или выполнении работ формируются те или иные компетенции.

Рекомендации ВЭК

По ОП 6М042100 – «Дизайн», 5В072000 – «Химическая технология неорганических веществ», 5В073200 – «Стандартизация и сертификация»:

- создать условия для подготовки обучающихся к профессиональной сертификации;
- строго учитывать связь между деятельностью базы практик и индивидуальной образовательной траекторией студента при заключении договоров на проведение профессиональных практик;
- рассмотреть возможность гармонизации образовательных программ, прохождения стажировок ППС и руководителей в других организациях образования, реализующих подобные ОП.

По ОП 6М042100 – «Дизайн»:

- рассмотреть вопрос о реализации совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования;
- разработать систему внедрения исследовательских элементов в содержание ОП 6М042100 – «Дизайн»;
- актуализировать тематику магистерских диссертаций ОП, гармонизированной с современными требованиями;
- обеспечить участие ведущих преподавателей ОП «Дизайн» в УМО, РУМС МОН РК;
- провести ревизию наименования и содержания дисциплин Рабочего учебного плана с целью приведения их в соответствие с общепринятыми нормами и формируемыми компетенциями;
- УМКД привести в соответствие с действующими, а не с устаревшими НПА;
- кафедре определиться с формированием приоритетного направления НИР, в рамках которого можно ввести ряд научных исследований ППС и магистрантов с публикацией в научных журналах РК и зарубежья;
- предусмотреть возможность пополнения библиотечного фонда в соответствии с потребностями дисциплин;
- ввести в Рабочий учебный план ОП дисциплины теоретической, исследовательской и научно-практической направленности. Уделить больше внимания содержанию дисциплин, отражающих инновации и требования работодателей.

По ОП 5В072000 – «Химическая технология неорганических веществ»:

- создать план привлечения к реализации ОП преподавателей из числа отечественных вузов, реализующих ОП 5В072000 - Химическая технология неорганических веществ, обеспечив академическую мобильность преподавателей в вузе;
- привести в соответствие график учебного процесса с академическим календарем в разделе практик. Следует указывать период практики (даты начала и завершения, количество недель). Сроки практик в графике учебного процесса должны соответствовать указанным срокам в договорах с организациями, предоставляющими практику.

По ОП 5В073200 – «Стандартизация и сертификация»:

- определить образовательные траектории в рамках ОП «Стандартизация и сертификация» с учетом положений, функций, методов, средств стандартизации и оценки соответствия;
- наладить работу с потенциальными работодателями, профиль деятельности которых совпадает с будущей профессией выпускников ОП, например, региональные аккредитованные органы по подтверждению соответствия; аккредитованные испытательные лаборатории; консалтинговые компании по системам менеджмента; департамент Комитета технического регулирования и метрологии МИР РК по Актыобинской области, АФ РГП «КазИнСт», АФ РГП «КазИнМетр» и т.д.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

раскрыты 12 критериев, из них аккредитуемые образовательные программы:

-6M042100 «Дизайн», 5B072000 «Химическая технология неорганических веществ» имеют 7 удовлетворительных позиций и 5 предполагают улучшение;

- 5B073200 «Стандартизация и сертификация» имеет 9 удовлетворительных позиций и 3 предполагают улучшение.

6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

➤ *Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.*

➤ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*

➤ *Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*

➤ *Изменения потребностей общества и профессиональной среды;*

➤ *Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*

➤ *Эффективность процедур оценивания обучающихся;*

➤ *Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;*

➤ *Образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП.*

➤ *Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.*

➤ *Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*

➤ *Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*

Доказательная часть

В вузе проводится мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП. Процедура мониторинга и периодической оценки ОП в Университете осуществляется на основе внутренних нормативных документов (Положение о разработке и реализации ОП ВО КРМУ, Положение о мониторинге качества образования в КРМУ, Положение о профессиональной практике студентов КРМУ, Положение об организации учебного процесса по КТО в КРМУ, Положение о практике в магистратуре в КРМУ и др.). Утвержден график мероприятий по проведению мониторинга качества образования на 2017-2018 уч. год.

Аналитическая часть

Протоколы заседаний кафедры и методических советов не подтверждают участие обучающихся или работодателей в разработке ОП. Рецензии от работодателей на ОП на актуализированы. Студенты не владеют информацией, по какой образовательной траектории проходят обучение.

Нет подтверждения обеспечения содержания учебных дисциплин уровню обучения и предлагаемым результатам обучения syllabusом. УМКД представлен на 2017-2018 год, и не содержал все ТУПы.

Материально-технические ресурсы в отличие от информационных ресурсов, используемые в образовании, науки не достаточны и не в полной мере соответствуют требованиям образовательного процесса в рамках ОП. При проведении занятий не продемонстрированы современные мультимедийные средства информации для подачи материала, с целью формирования высоко-профессионального специалиста.

В качестве инновационных методов преподавания в КРМУ заявлено об использовании дистанционных образовательных технологий (ДОТ). Форма контроля и сроки сдачи СРО должны быть регламентированы графиком выполнения и сдачи заданий по СРО, который содержится в рабочей учебной программе, syllabusе, УМКД. Однако такие материалы отсутствуют. За время визита экспертной группы, не удалось ознакомиться с материалами выполнения СРО дисциплины размещенными в АИС

«PLATONUS», в связи с приостановкой работы в текущем году в данной системе. Из общения со студентами можно сделать вывод о не востребованности в учебном процессе АИС «PLATONUS». Кроме того, экспертами установлено, что

По ОП 6М042100 – «Дизайн»:

- содержание программ по конкретным дисциплинам не актуальны, не отражают современные достижения науки в области дизайна технической эстетики;

- не раскрыты научно-исследовательские возможности ОП. На основании рассмотренных документов (темы магистерских диссертаций, отчеты по научно-исследовательским практикам, тематика публикаций магистрантов), можно сделать вывод, что направления научных исследований кафедры недостаточно четко сформулированы и находятся на стадии развития;

- оформление диссертаций не соответствует требованиям оформления выпускных работ. Интервью с магистрантами и преподавателями, а также изучение представленной документации показали отсутствие методических указаний и требований к выполнению и оформлению магистерской диссертации (содержание, график выполнения, объем пояснительной записки и графической части и т.д.).

По 5В072000 – «Химическая технология неорганических веществ», 5В073200 – «Стандартизация и сертификация»:

- содержание программ по отдельным дисциплинам не актуальны, отсутствуют протоколы согласования с работодателями;

- для освоения ОП слабо представлена материально-техническая база (практически нет);

- руководством не представлены меры для обеспечения пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

По 5В073200 – «Стандартизация и сертификация»:

- в 2016-2017 уч. году были введены дисциплины «Метрология, стандартизация и сертификация системы», «Система государственного надзора», в 2017-2018 уч. г/оду – «Оценка качества продукции квалиметрия», «Сертификация на обеспечение безопасности». Все вышеуказанные дисциплины требуют корректировки в наименовании и по содержанию.

Рекомендации ВЭК

По ОП 6М042100 – «Дизайн», 5В072000 – «Химическая технология неорганических веществ», 5В073200 – «Стандартизация и сертификация»:

- усилить роль обучающихся и работодателей в разработке образовательной программы (определение вузовского компонента, рабочие программы дисциплины и т. д.) путем проведения обсуждения, анкетирования, опросов, либо других форм их вовлечения;

- проводить процедуру экспертизы УМКД и закреплять протоколом согласования с работодателями ОП.

По ОП 6М042100 – «Дизайн»:

- разработать методические указания к выполнению и оформлению магистерской диссертации (содержание, график выполнения, объем пояснительной записки и графической части и т.д.) и привести в соответствие с требованиями оформление выпускных квалификационных работ (магистерских диссертаций);

- пересмотреть систему организации научно-исследовательской практики и контроль за исполнением ее магистрантами;

- планировать работу по собственным исследованиям в области методики преподавания специальных дисциплин ОП.

По ОП 5В073200 – «Стандартизация и сертификация»:

- пересмотреть наименование и содержание следующих элективных дисциплин по ОП 5В073200 – «Стандартизация и сертификация»: «Система государственного надзора»

(предлагается Система государственного контроля в области технического регулирования), «Оценка качества продукции квалиметрия» (Квалиметрия), «Сертификация на обеспечение безопасности» (Сертификация).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из них аккредитуемые образовательные программы 6М042100 – «Дизайн», 5В072000 – «Химическая технология неорганических веществ», 5В073200 – «Стандартизация и сертификация» имеют 8 удовлетворительных позиций и 2 - предполагают улучшение.

6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.
- В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

Реализация ОП по специальностям 6М042100 – «Дизайн», 5В072000 – «Химическая технология неорганических веществ», 5В073200 – «Стандартизация и сертификация» в рамках студентоцентрированного обучения проходит с учетом личностных особенностей и потребностей студентов, акцентом на самостоятельную деятельность, процессом повышения личной ответственности за результаты обучения.

Функционирование ОП отражает формирование индивидуальной образовательной траектории обучающихся и проведение профессиональных практик. Вместе с тем эксперты установили, что в вузе созданы недостаточные условия для инклюзивного образования.

Продемонстрированы механизмы оценки результатов обучения, апелляции, прозрачность критериев и инструментов оценки. Присутствует принцип объективной коллегиальной оценки и апелляции, что особенно важно для специальностей искусства.

Вузом осуществляется материальная поддержка успешных студентов и студентов из малообеспеченных, многодетных семей и сирот, социально уязвимой категории обучающихся предоставляется гибкая система оплаты за обучение. Университетом отмечается успешность и активность студентов, выделяются премии, дипломы, грамоты.

В учебном процессе преподавателями применяются различные формы проведения занятий (деловые игры; круглые столы; обзор литературы; составление индивидуальных и групповых проектов), способствующие развитию у обучающихся навыков анализа, принятия профессиональных решений.

С целью адаптации обучающихся к образовательной среде вуза постоянно

актуализируется Справочник-путеводитель, содержащий систематизированные сведения о правилах внутреннего распорядка, организационных и процедурных нормах образовательного процесса.

В процессе интервьюирования ВЭК НААР студенты отмечали, что они принимают участие в формировании собственной (индивидуальной) образовательной траектории, самостоятельно выбирают те элективные курсы.

Учет индивидуальных потребностей в овладении профессиональными навыками и культурного опыта обучающихся помимо выбора элективных дисциплин, осуществляется также при выборе базы практики, при определении научного руководителя и темы дипломной работы, при принятии решения об участии обучающихся в научно-исследовательских конференциях и, в целом, в научной работе (научные проекты) и др.

Результаты научно-исследовательской деятельности представлены в Таблице 5.1 и Таблице 5.2.

Таблица 5.1 Призовые места студентов в научных мероприятиях 2015-2018 гг.

№	Ф.И.О. студента	Группа	Отмечено	Название мероприятия
6M042100 – «Дизайн»				
1.	Тогызбаева Айшат	ДМр(НП)-101	Диплом	Научно-практический семинар «НИОКР: разработка, ведение, итоговая отчетность», 28.11.2018 г. КРМУ, Актобе
2.	Молданиязов Жарас	ДМк(ФП)-101	Диплом	
3.	Суниятова Гулсезим		Диплом	
4.	Алдиярова Айгул	ДМк(Б)-102	Диплом	
5.	Даинов Турым		Диплом	
6.	Отегенов Мади		Диплом	
5B072000 – «Химическая технология неорганических веществ»				
1.	Бектурган Динара	ХТНВ-301каз	Сертификат	Международная студенческая конференция «International Forum. Session 2 «Project management», май 2018 г., КРМУ, г. Актобе
2.	Сембаева Лэззат		Сертификат	
3.	Жалгасов Нуржан		Стипендия	Стипендия акима Актюбинской области Б.М.Сапарбаева, 2017 г.
4.	Сембаева Лэззат		Стипендия	
5.	Бектурган Динара		Стипендия	
6.	Бектурган Динара		Диплом	Научно-практический семинар «НИОКР: разработка, ведение, итоговая отчетность», 28.11.2018 г. КРМУ, Актобе
7.	Жалгасов Нуржан		Диплом	
8.	Сембаева Лэззат		Диплом	
9.	Есалы Акниет		Диплом	
5B073200 – «Стандартизация и сертификация»				
1	Калембаева Асем	ССМ-301каз	Стипендия	Стипендия акима Актюбинской области Б.М.Сапарбаева, 2017 г.
2	Ергали Перизат	ССМ201	Сертификат	Международная студенческая конференция «International Forum. Session 2 «Project management», май 2018 г., КРМУ, г. Актобе
3	Серикбаев Данияр	ССМ-401каз	Диплом	Научно-практический семинар «НИОКР: разработка, ведение, итоговая отчетность», 28.11.2018 г. КРМУ, Актобе
4	Сундетов Жасулан		Диплом	
5	Калембаева Асем	ССМ-301каз	Диплом	
6	Сайын Асет		Диплом	

Таблица 5.2 Уровень вовлечения в НИР студентов всех уровней

№	Деятельность кафедры	2015	2016	2017
6M042100 – «Дизайн»				

1	Участие в олимпиадах			
2	Участие в конкурсах		1	1
3	Участие в научных конференциях	1	2	2
4	Участие в научных публикациях	2	4	6
5B072000 – «Химическая технология неорганических веществ»				
1	Участие в олимпиадах	-	-	-
2	Участие в конкурсах	1	2	3
3	Участие в научных конференциях	-	6	6
4	Участие в научных публикациях	1	2	4
5B073200 – «Стандартизация и сертификация»				
1	Участие в олимпиадах	-	-	-
2	Участие в конкурсах	-	-	-
3	Участие в научных конференциях	-	4	4
4	Участие в научных публикациях	-	3	3

По результатам проведенного в рамках работы ВЭК НААР анкетирования студентов, определено, что в целом, равные возможности обеспечены всем обучающимся: «Полное согласие» - 87,5 %, «Согласен» - 12,5 %, «Частично согласен» - 0 %, «Полное несогласие» - 0 %.

Процесс обучения в вузе характеризуется ясностью и прозрачностью требований, как к уровню учебных достижений, так и к процедурам контроля, а также наличием «обратной связи» со студентом. Анкетирование ВЭК обучающихся показало, что:

- разъяснением Вам перед поступлением правил и стратегии образовательной программы (специальности) «Полностью удовлетворены» - 95,8%, «Частично удовлетворены» - 4,2%, «Не удовлетворены» - 0%;

- уровнем исполнения данных правил и стратегий образовательной программы (специальности) «Полностью удовлетворены» - 91,7%, «Частично удовлетворены» - 4,2%, «Не удовлетворены» - 4,2%;

- информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней «Полностью удовлетворены» - 91,7%, «Частично удовлетворены» - 8,3 %, «Частично не удовлетворены» - 0 %.

Вуз осуществляет мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории. Объективность оценки знаний обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки обеспечивается нормативными документами по организации кредитной технологии обучения. Наблюдается динамика успеваемости обучающихся за последние годы (Таблица 5.3).

Комиссия отмечает как положительным тот факт, что по ОП «Дизайн» рубежные и итоговый контроль оценки качества знаний студентов по освоению дисциплин в академических семестрах осуществляются коллегиально. Однако, в вузе не разработано положение о проведении творческих экзаменов.

Таблица 5.3 Показатели успеваемости обучающихся

Учебный год	Качество знаний %				Успеваемость			
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс
6M042100 – «Дизайн»								
2015-2016	80	75	-	-	100	100	-	-
2016-2017	85	84	-	-	100	100	-	-
2017-2018	85	90	-	-	100	100	-	-
5B072000 – «Химическая технология неорганических веществ»								
2015-2016	85	89	90	94	100	100	100	100
2016-2017	80	84	85	87	100	100	100	100
2017-2018	83	88	85	82	100	100	100	100

5B073200 – «Стандартизация и сертификация»								
2015-2016	89	90	94	92	100	100	96	100
2016-2017	84	85	87	100	100	90	100	100
2017-2018	80	85	82	87	95	100	100	100

Таблица 5.4 Результаты ИГА

Учебный год	Всего студентов	Явились на гос. Экзамен	Результаты сдачи государственного экзамена								Средний балл
			Отлично	%	Хорошо	%	Удовлетворительно	%	Неудовлетворительно	%	
6M042100 – «Дизайн»											
2015-2016	3	3	1	33%	1	33%	1	33%	-	-	В
2016-2017	8	8	5	63%	3	37%	-	-	-	-	В
2017-2018	3	3	3	100%	-	-	-	-	-	-	А
5B072000 – «Химическая технология неорганических веществ»											
2015-2016	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2016-2017	2	2	2	100%	-	-	-	-	-	-	А
2017-2018	3	3	-	-	2	70%	1	30%	-	-	В-
5B073200 – «Стандартизация и сертификация»											
2015-2016	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2016-2017	8	8	5	62%	3	38%	-	-	-	-	А-
2017-2018	17	17	2	12%	4	24%	9	53%	2	12%	С

Места прохождения практики соответствуют профилю специальности, все виды практики обеспечены учебно-методическими материалами, прохождение практики оформляется в виде дневников и отчетов, которые регистрируются и оформляются в соответствии с требованиями. С целью централизованного обеспечения обучающихся местами практики университетом и кафедрами ведется работа по заключению долгосрочных договоров с различными учреждениями и организациями.

По образовательной программе 6M042100 – «Дизайн», направление «Искусство», для прохождения производственной практики заключены договора о базах практик с возможностью последующего трудоустройства с КГУ Актюбинский областной музей искусств, ТОО «Sigma Grafics».

По образовательной программе 5B072000 – «Химическая технология неорганических веществ» заключены договора о базах практик с возможностью последующего трудоустройства с Испытательной лабораторией НИИ по разработке нефтегазовых месторождений филиал АО «СНПС-Актобемунайгаз», АО «АЗХС», совместной лабораторией ТОО «МВУЗ «Казахско-Русский Международный университет» и ТОО «Актобехимкомбинат-Кели» с расположением в Жанажоле.

По образовательной программе 5B073200 – «Стандартизация и сертификация» заключены договора о базах практик с возможностью последующего трудоустройства с АО «АЗХС», АФ АО «Национальный центр экспертизы и сертификаций».

Аналитическая часть

В вузе происходит формирование индивидуальной образовательной траектории обучающихся по ОП. Однако, не достаточно применяются инновационные методики преподавания и проведения профессиональных практик. Продемонстрированы механизмы оценки результатов обучения, апелляции, прозрачность критериев и инструментов оценки.

Руководство ОП обеспечивает прозрачность и доступность обучающихся к результатам оценки, возможность оценивания профессиональных качеств ППС, а также уровня материально-технического обеспечения учебного процесса. Однако, большинство студентов не знают о своих возможностях выбора индивидуальной траектории, а также выборе преподавателя, научных руководителей и формы итоговой аттестации.

Также экспертами отмечено, что квалификация преподавателей не всегда соответствует требованиям дисциплины. Например, профильные дисциплины на 3-4 курсе ведут преподаватели без ученой степени, профильные предметы по технологии проводит преподаватель с образованием уровня магистратуры по специальности «Биология».

По результатам опросов руководителей баз практики и проведенному вузом анкетированию, выявлено, что студенты показывают достаточный уровень теоретической и практической подготовки, умение применить и использовать знания, полученные в вузе, для решения практических задач:

- уровень теоретической подготовки по основной специальности: на «отлично» - 75%, на «хорошо» - 25%;
- уровень практической подготовки: на «отлично» - 20%, на «хорошо» - 80%;
- умение применять свои знания на практике: на «отлично» - 35%, на «хорошо» - 65%;
- уровень организаторской подготовки: на «отлично» - 30%, на «хорошо» - 70%;
- умение работать с людьми в коллективе: на «отлично» - 30%, на «хорошо» - 70%;
- компьютерные навыки: на «отлично» - 91%, на «хорошо» - 9%.

Анализ ответов работодателей в процессе интервьюирования показывает 100% удовлетворенность работодателей выпускниками университета. По мнению работодателей, выпускники специальностей 6M042100 – «Дизайн», 5B072000 – «Химическая технология неорганических веществ», 5B073200 – «Стандартизация и сертификация» обладают необходимыми знаниями и умениями в работе, отмечают достаточный профессиональный уровень и личностные качества молодых специалистов.

Членами ВЭК выявлено, что по расписанию занятий одновременно занимаются обучающиеся казахского и русского языков обучения. На кафедре отсутствует график самостоятельной работы обучающихся. Не утверждены критерии и методы оценки результатов обучения в рамках аккредитуемых ОП, в частности по ОП «Химическая технология неорганических веществ» соответственно и в курсах отсутствуют критерии оценки.

При изучении утвержденного расписания занятий на осенний семестр 2018-19 уч. г. выявлено несоответствие педагогической нагрузки с РУП ОП «Химическая технология неорганических веществ». Так в расписание занятий группы ХТНВ на осенний семестр включены дисциплины «Поверхностные явления и дисперсные системы» и «Техническая термодинамика», количество часов по которым не соответствует учебному плану. Кроме того, план работы кафедры на учебный год разрабатывается не ежегодно. Комиссией также было выявлено, что КЭД по этой же ОП дублирует Типовой учебный план, т.е. включает в себя дисциплины обязательного компонента.

В рамках ОП «Стандартизация и сертификация» на 2017-2018 учебный год, работодателями было предложено внедрить новые элективные дисциплины: «Детали машин и основы конструирования» и «Основы радиотехники» для студентов, которые уже имеются в РУПе: «Основы конструирования» и «Радиотехника на производстве».

При разработке КЭД не всегда учитываются потребности студентов, чаще, при его разработке исходят из специальности или специализации ППС. Кроме того, эксперты отмечают, что протоколы ГЭК, заполненные за прошедшие года, не соответствуют нормативным требованиям (не прошиты, пронумерованы и не заверены печатью). Также и индивидуальные учебные планы обучающихся не подписаны, не актуализированы и не утверждены.

Рекомендации ВЭК

По ОП 6М042100 – «Дизайн», 5В072000 – «Химическая технология неорганических веществ», 5В073200 – «Стандартизация и сертификация»:

- разработать программу поддержки выпускников для их последующего профессионального развития;
- разработать и разместить на сайте вуза критерии и методы оценки результатов обучения в рамках ОП.

По ОП 6М042100 – «Дизайн»:

- расширить формат использования ТСО при проведении занятий (в т.ч. интерактивные доски, проекторы и др.);
- предусмотреть использование разнообразных форм оценки уровня усвоения знаний (клаузура, письменный экзамен, комбинированный экзамен, расчетно-графическая работа и др.);
- обеспечить равные условия для различных групп обучающихся, а именно, проведение занятий на языке обучения;
- доработать показатели мониторинга самостоятельной работы обучающегося и оценки ее результатов.

По ОП 5В072000 – «Химическая технология неорганических веществ»:

- исключить из списка элективных курсов дисциплины обязательного компонента;
- ввести курсовое проектирование по дисциплине «Процессы и аппараты химических технологий».

По ОП 5В073200 – «Стандартизация и сертификация»:

- в рамках ОП «СиС» идентифицировать и выявить потребности различных групп студентов для предоставления им гибкой траектории обучения;
- пересмотреть необходимость преподавания элективных дисциплин «Детали машин и основы конструирования» и «Основы радиотехники» для студентов, которые и так обучаются по образовательным траекториям «Основы конструирования» и «Радиотехника на производстве».

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из них аккредитуемые образовательные программы:

- *6М042100 «Дизайн», 5В072000 «Химическая технология неорганических веществ» имеют 7 удовлетворительных позиций и 3 - предполагают улучшение;*
- *5В073200 «Стандартизация и сертификация» имеет 8 удовлетворительных позиций и 2 - предполагают улучшение.*

6.6 Стандарт «Обучающиеся»

➤ *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.*

➤ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*

➤ *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.*

➤ Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификации.

➤ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

➤ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

➤ Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

➤ Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

➤ Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.

➤ Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию внеосновной программы (внеучебной деятельности).

➤ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

➤ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Доказательная часть

Политика формирования контингента в вузе регламентируется Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования, утвержденными постановлением Правительства Республики Казахстан от 19 января 2012 года № 109 (с изм. и дополн. по состоянию на 26.07.2017 г.) и отражена в Правилах приема в Казахско-Русский Международный университет.

Прием осуществляется по заявлениям абитуриентов на конкурсной основе, в соответствии с баллами сертификата, выданного по результатам ЕНТ или КТ. Процедура набора и правила зачета кредитов при переводе из другого вуза осуществляется согласно Правилам перевода и восстановления обучающихся в организациях образования.

Для поступления на ОП специальности «Дизайн» проводятся творческие экзамены, однако в вузе отсутствует Положение или Правила о них.

Поступившие в университет обеспечиваются Справочником-путеводителем студента КРМУ (Протокол №1 ученого совета от 02.09.2017 г.), для зачисленных студентов проводится вводный курс. Обучающихся знакомят с «Правилами внутреннего распорядка обучающихся в КРМУ» от 02.09.2017 г. В вузе созданы условия для социальной поддержки обучающихся (Положение о льготах и скидках для абитуриентов, студентов и магистрантов КРМУ, протокол УС № 12 от 24.04.2015 г.).

Контингент обучающихся формируется из групп, обучение в которых проводится на государственном, русском языках по очной и заочной формам. Университет ведет систематическую работу над сбором и анализом статистических данных по контингенту обучающихся и выпускников (Таблица № 6.1).

По ОП магистратуры 6M042100 – «Дизайн» подготовка специалистов ведется с 2014-2015 учебного года. По специальностям бакалавриата 5B072000 – «Химическая технология неорганических веществ» с 2014 г., 5B073200 – «Стандартизация и сертификация» подготовка специалистов ведется с 2014 года по очной и заочной формам обучения на базе среднего общего, среднего профессионального образования и высшего образования.

Таблица 6.1 **Контингент обучающихся образовательной программы ОП 6M042100 – «Дизайн»**

Форма обучения	Контингент обучающихся					
	2015/2016 уч. г.		2016/2017 уч. г.		2017/2018 уч. г.	
	к/о	р/о	к/о	р/о	к/о	р/о
Очная	3	3	6	4	2	2

Количество грантов	-	-	-	-	-	-
ВСЕГО	6	10	4			

Таблица 6.2 **Контингент обучающихся образовательной программы 5В072000 – «Химическая технология неорганических веществ»**

Форма обучения	Контингент обучающихся					
	2015/2016 уч. г.		2016/2017 уч.г.		2017/2018 уч.г.	
язык обучения	к/о	р/о	к/о	р/о	к/о	р/о
очная	8	-	9	-	8	-
заочная	3	-	1	-	5	-

Таблица 6.3 **Контингент обучающихся образовательной программы 5В073200 – «Стандартизация и сертификация»**

Форма обучения	Контингент обучающихся					
	2015/2016 уч. г.		2016/2017 уч.г.		2017/2018 уч.г.	
язык обучения	к/о	р/о	к/о	р/о	к/о	р/о
очная	24	-	42	-	35	-
заочная	3	-	10	-	9	-
ВСЕГО	27		52		44	

Анализ контингента студентов по регионам показал, что обучаются не только из Актыубинской области, но и из соседних регионов Казахстана: Кызылординской, Актауской, Атырауской областей.

Организация учебной работы проводится в соответствии с нормативными материалами МОН РК. В целях обеспечения роста качества предоставляемых образовательных услуг систематически проводится анкетирование на предмет удовлетворенности студентов качеством и условиями обучения.

Студенческая научная работа, учебно-творческие мастерские являются одной из форм организации научно-исследовательской работы студентов (Таблица 6.4).

Таблица 6.4 **Количество научных публикаций обучающихся (за учебный год)**

Образовательная программа	2015/2016	2016/2017	2017/2018
6М042100 – «Дизайн»	3	8	6
5В072000 – «Химическая технология неорганических веществ»	1	3	6
5В073200 – «Стандартизация и сертификация»	-	-	2

На кафедре «ТиЕНД» в 2017-2018, 2018-2019 учебных годах организованы учебные, исследовательские и творческие проекты: «Вода – источник жизни» - руководитель Калиева К.Б., «Разработка дизайн-проекта по реконструкции территории парка имени А.С.Пушкина в городе Актобе» - руководитель Шлапак Е.Ю.; «Производство клариевого сома в УЗВ» - руководитель Гришаева О.В., «Автоматизированная система управления энергетической газотурбинной установкой» - руководитель Сейтенов Д.С. Капанова А.Т. руководит учебно-творческой работой студентов по созданию макетов строительных конструкций и сооружений. Кроме этого, в вузе для студентов функционируют кружки: «Физика в задачах» - руководитель Каюрмина Г.Р., «Программирование и графика» - руководитель Сагынова А.М., «Экологическая безопасность» - руководитель Бакытжанкызы Б., Шахматный Клуб – руководитель Уталиев К.А., Дебатный Клуб – руководитель Борейчук А.Ю. Перечень студенческих кружков по интересам: КВН, театр-студия волейбол, хореография, вокал.

Проводятся мероприятия патриотической, гражданско-правовой, духовно-нравственной, спортивно-оздоровительной направленности; обучающиеся 6M042100 – «Дизайн», 5B072000 – «Химическая технология неорганических веществ», 5B073200 – «Стандартизация и сертификация» участвуют в молодежных творческих и исследовательских конкурсах, конференциях.

Достаточно развито студенческое самоуправление университета. Студенты вуза сотрудничают с молодежными организациями города, области, участвуют на конкурсах, фестивалях, встречах, литературных чтениях, конференциях. Созданы условия для общения в виртуальном пространстве, на сайте вуза: блог ректора, разделы «Написать письмо», «Задать вопрос». Сайт предлагает информацию по учебной деятельности, новости и объявления о жизни вуза.

В университете вопросы поддержки для иностранных регламентируются «Программой адаптации первокурсников и иностранных студентов» (заседание ученого совета от 01.09.2017 г. Протокол № 1).

Обеспечение академической мобильности находится в стадии становления. Заключены договоры с вузами-партнёрами РК (Таблица 6.5), однако пока сотрудничество не осуществляется.

Таблица 6.5 Данные об академической мобильности

Специальность	ВУЗ	Период обучения
6M042100 – «Дизайн»	Казахская головная архитектурно-строительная академия г.Алматы, РК.	2 полугодие 2018-2019 учебного года
5B072000 – «Химическая технология неорганических веществ»	Карагандинский государственный университет им. Е.А.Букетова, г.Караганда, РК.	2 полугодие 2018-2019 учебного года
5B073200 – «Стандартизация и сертификация»	Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева, г.Астана, РК.	2 полугодие 2018-2019 учебного года

В университете действует служба содействия трудоустройству выпускников. Вуз уделяет внимание мониторингу ежегодного трудоустройства и прямой и обратной связи с рынком труда, что позволяет вести контроль соответствия стратегических планов реальному запросу на рынке образовательных услуг.

Важным фактором содействия трудоустройству выпускников (Таблица 6.6) является и дальнейшая поддержка связи с ними посредством web-сайт www.krmu.kz. В вузе проводится ежегодная ярмарка вакансий будущих выпускников, где принимают участие представители предприятий, учреждений и организаций города и области.

Таблица 6.6 Показатели трудоустройства выпускников

Специальность	2016-2017 год				2017-2018 год			
	Кол-во	Трудоустроенные, %			Кол-во	Трудоустроенные, %		
		Всего	о/о	з/о		всего	Всего	о/о
6M042100 – «Дизайн»	8	100	-	100	6	4	-	67
5B072000 – «Химическая технология неорганических веществ»	3	1	-	33	3	1	2	100
5B073200 – «Стандартизация и сертификация»	8	2	2	50	17	7	4	80

Результаты анкетирования студентов, проведенного в ходе визита ВЭК НААР, показали, что:

- Доступностью академического консультирования «Полностью удовлетворены» -

91,7 %, «Частично удовлетворены» - 4,2%, «Частично не удовлетворены» - 4,2 %, «Не удовлетворены» - 0 %.

- Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса «Полностью удовлетворены» - 80,3 %, «Частично удовлетворены» - 12,5 %, «Частично не удовлетворены» - 4,2 %, «Не удовлетворены» - 0 %.

Аналитическая часть

Политика формирования контингента в вузе регламентируется и отражена в Академической политике вуза. Представлены принципы создания образовательной среды для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня, методы обратной связи и информирования обучающихся, аспекты культурной и общественной жизни обучающихся. Университет проводит оценку связи с работодателями; проводятся мероприятия патриотической, гражданско-правовой, духовно-нравственной, спортивно-оздоровительной направленности; обучающиеся активно участвуют в молодежных творческих и исследовательских конкурсах, конференциях.

В рамках аккредитуемых ОП вуз пока не реализует программу внешней и внутренней мобильности, хотя договоры уже заключены.

Не функционирует в вузе Ассоциация выпускников. Интервьюирование выпускников выявило, что они не знают о существовании Ассоциации выпускников. Отсутствуют записи о деятельности Ассоциации.

На сайте вуза отсутствует раздел, способствующий проведению эффективного «постдипломного сопровождения», мониторинга карьерного роста выпускников, организации работы с работодателями.

На сайте вуза не сформировано электронное портфолио личных достижений студентов в рамках личного кабинета.

В вузе нет практики формирования электронного портфолио личных достижений студентов в рамках личного кабинета на сайте вуза, что затрудняет процесс трудоустройства.

В образовательном процессе сделан слабый акцент на развитии коммуникативных способностей студентов, навыков работы в команде, презентаций учебных и научных материалов в устной и письменной форме.

Рекомендации ВЭК

По ОП 6М042100 – «Дизайн», 5В072000 – «Химическая технология неорганических веществ», 5В073200 – «Стандартизация и сертификация»:

- рассмотреть возможность поддержки академической мобильности обучающихся ОП 6М042100 – «Дизайн», 5В072000 – «Химическая технология неорганических веществ», 5В073200 – «Стандартизация и сертификация» согласно заключенным меморандумам;

- разработать Положение о механизмах поддержки одаренных обучающихся;
- предпринять меры по реализации деятельности Ассоциации выпускников (план, протокол, отчет и т.д.);

- обеспечить создание диалоговых площадок для обмена мнениями посредством современных технологий.

По ОП 6М042100 – «Дизайн»:

- создать план и программу научных исследований магистрантов;
- разработать положение о вступительных экзаменах по специальности в магистратуру на ОП 6М042100 – «Дизайн» и разместить на сайте.

По ОП 5В072000 – «Химическая технология неорганических веществ»:

- разработать план мероприятий для осуществления неформального обучения (лекции с представителями профильных компаний на актуальные отраслевые темы, обучение программным продуктам (Chem Office);

- составить план по формированию контингента на ОП 5В072000 – «Химическая технология неорганических веществ», усилить работу со школами, проводить популяризацию программы.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из них аккредитуемые образовательные программы 6М042100 – «Дизайн», 5В072000 – «Химическая технология неорганических веществ», 5В073200 – «Стандартизация и сертификация» имеют 9 удовлетворительных позиций и 3 - предполагают улучшение.

6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

➤ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую найм, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

➤ Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.

➤ Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.

➤ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.

➤ Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.

➤ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.

➤ Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.

➤ Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.

➤ Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.

➤ Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).

➤ Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

➤ Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

Доказательная часть

Комиссия ознакомилась с качественным и количественным составом ППС ОП, планированием нагрузки ППС, мониторингом качества преподавания, методами оценки удовлетворенности ППС и обучающихся, политикой формирования кадрового состава ППС.

Прием на работу и оценка профессорско-преподавательского состава осуществляется на основании Приказа Министра образования и науки РК от 23 апреля 2015 года № 230 (с изменениями и дополнениями от 04.10.2018 г., № 536) «Об утверждении Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений».

Вуз обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Расчет трудоёмкости учебной нагрузки идёт на основе рабочих учебных планов образовательной программы специальностей, согласно Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения.

По результатам анкетирования ППС, проведенного в рамках деятельности ВЭК НААР, отмечено, что вуз предоставляет возможность преподавателям для непрерывного развития потенциала на «Очень хорошо» (64,7%) и «Хорошо» (29,4%).

Согласно штатному расписанию ОП укомплектованы ППС на весь период обучения.

Однако, показатели по качественному и количественному составу ППС не подтверждают соответствие квалификационным требованиям, необходимых для реализации аккредитуемых образовательных программ. Так все специальные дисциплины ОП 5В072000 – «Химическая технология неорганических веществ» на 3,4 курсе ведут всего 2 преподавателя, не имеющие ученой степени и звания, нет соответствующего базового образования по специальности (выявлено на основе изучения расписания занятий).

Вместе с тем, вуз привлекает специалистов-производственников к ведению занятий, например, дисциплина «Основы научных исследований» ведется преподавателем Джумабековой А.А., являющейся совместителем с АО «Актюбинский завод хромовых соединений».

ОП 6М042100 – «Дизайн» демонстрирует те же замечания: несоответствие базового образования, отсутствие ученой степени, звания.

Средний показатель по острепенности ППС выпускающей аккредитуемые образовательные программы кафедры – 54% (Таблица 7.1).

Таблица 7.1 Количество ППС на 01.11.2018 г.

Выпускающая кафедра	Средний возраст	Всего ППС	Кол-во штатных ППС	ППС с учеными степенями			
				К-во штатных ППС с учеными степенями	доктора наук	кандидаты наук	% острепенности
Технические и естественнонаучные дисциплины	44	35	31	19	2	17	54

Для мониторинга компетентности персонала вуза ректоратом, отделом кадров и руководителями соответствующих структурных подразделений периодически проводится оценка компетентности имеющегося персонала и его соответствии требованиям, установленным должностными инструкциями, путем посещения «открытых» занятий, взаимопосещения занятий, анкетирования студентов и др.

В вузе разработано «Положение о повышении квалификации кадров в КРМУ», однако, КПК по аккредитуемым ОП реализуются не в полной мере. На кафедре есть молодые преподаватели, окончившие магистратуру.

По результатам анкетирования ППС, организованного ВЭК НААР, преподаватели оценивают поддержку вуза и его руководства в научно-исследовательских начинаниях ППС на «очень хорошо» - 29,4 %, «хорошо» – 64,7 %.

Результаты научных исследований преподавателей находят отражение в научных статьях, публикуемых журналах, выступлениях на научных конференциях различного уровня и др. На аккредитуемых ОП имеются проекты, финансируемые за счет средств вуза.

Таблица 7.2 Количество научных публикаций ППС кафедры Технических и естественно-научных дисциплин

	2015/2016	2016/2017	2017/2018
В международных научных изданиях Tomson Reuters, Scopus	-	1	2
Высокорейтинговые журналы (РИНЦ и др.)	2	5	7
Журналы, рекомендованные ККСОН МОН РК	3	3	4
Журналы ближнего и дальнего зарубежья	-	3	8
Международные конференции	8	10	18

Монографии	-	-	1
Учебные пособия	1	2	8
Электронные учебники	-	-	5
Итого	33	38	38

Таблица 7.3 Повышение квалификации по образовательным программам

Выпускающая кафедра	2014-2015 уч.г.			2015-2016 уч.г.			2016-2017 уч.г.			2017-2018		
	Всего штатных ППС	Повысили квалификацию, штатные ППС	Процент, %	Всего штатных ППС	Повысили квалификацию, штатные ППС	Процент, %	Всего штатных ППС	Повысили квалификацию, штатные ППС	Процент, %	Всего штатных ППС	Повысили квалификацию, штатные ППС	Процент, %
6М042100 – «Дизайн»	8	4	50	7	2	28	8	4	50	8	3	37
5В072000 – «Химическая технология неорганических веществ»	21	15	71	25	10	40	14	6	42	16	14	87
5В073200 – «Стандартизация и сертификация»	20	14	70	29	13	44	22	8	36	27	21	77
ИТОГО	49	33	67	41	25	60	44	18	40	51	38	74

Состояние морально-психологического климата на кафедре характеризуется стабильностью, творческим отношением к выполнению своих обязанностей. Трудовая и исполнительская дисциплина на должном уровне. Преподаватели вуза принимают активное участие в общественной жизни города и Республики.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- ППС удовлетворяет содержание образовательной программы на «очень хорошо» - 70,6 %, «хорошо» – 23,5 %;
- уровень обратной связи ППС с руководством удовлетворяет на «очень хорошо» - 82,4 %, «хорошо» – 11,8 %;
- Преподаватели могут использовать собственные инновации в процессе обучения на «очень хорошо» - 88,2 %, «хорошо» – 11,2 %;
- Каким образом поставлена работа по академической мобильности на «очень хорошо» - 17,6 %, «хорошо» – 76,5 %;
- Каким образом поставлена работа по повышению квалификации ППС на «очень хорошо» - 47,1 %, «хорошо» – 52,9 %;
- Вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений на «очень хорошо» - 11,8 %, «хорошо» – 82,9 %.

Аналитическая часть

Профессорско-преподавательский состав вуза по острепенности специальных и профилирующих дисциплин, ИТ-компетентности не вполне соответствует требованиям. Недостаточно представлена информация о преподавателях на сайте университета (научные направления, преподаваемые дисциплины и т.д.), отсутствует внешняя мобильность ППС. Экспертами отмечено необходимость повышения профессиональной квалификации кадров на постоянной основе по направлениям специализации в ведущих

научных центрах РК и за рубежом. Также членами ВЭК выявлены следующие несоответствия:

- при проведении профильных занятий на аккредитуемых ОП недостаточно или совсем не задействованы преподаватели с ученой степенью;
- отсутствует академическая мобильность ППС аккредитуемых ОП, нет участия ППС в зарубежных научных проектах;
- результаты научных исследований преподавателей имеют не достаточно высокий уровень публикационной активности, недостаточна степень участия ППС в научной работе. Малое количество научных публикаций в журналах, рекомендуемых ККСОН МОН РК, и журналах с Impact Factor. Внедрение результатов научных исследований ППС в учебный процесс практически не осуществляется;
- индивидуальные планы и итоговые отчеты ППС составлены формально. В формулировках отсутствует конкретика. Итоговые отчеты не анализируются руководством ОП, не принимаются корректирующие и предупреждающие меры по ним;
- разрабатываемая в вузе система КРІ и существующие Рейтинговая система и Единая система тарификации заработной платы функционируют как отдельные системы, не гармонизированы между собой.
- в плане развития ОП «Стандартизация и сертификация» отсутствует индикатор по получению ППС статуса экспертов-аудиторов по стандартизации; подтверждению соответствия продукции, процессов, услуг и подтверждению соответствия систем менеджмента; аккредитации органов по подтверждению соответствия и испытательных лабораторий.

Вместе с тем, экспертами отмечено, что руководство ОП осознает ответственность за своих работников и создает для них благоприятные условия для работы на основании интервьюирования ППС и обзора инфраструктуры.

Рекомендации ВЭК

По ОП 6М042100 – «Дизайн», 5В072000 – «Химическая технология неорганических веществ», 5В073200 – «Стандартизация и сертификация»:

- предпринять меры для привлечения ППС с ученой степенью и ученым званием;
- привести в соответствие базового образования преподаваемым специальным дисциплинам;
- расширить использование информационно-коммуникативных технологий в образовательном процессе;
- создать условия для получения информации о возможности академической мобильности ППС;
- организовать на постоянной основе стажировки ППС по направлению специальностей 6М042100 – «Дизайн», 5В072000 – «Химическая технология неорганических веществ», 5В073200 – «Стандартизация и сертификация» в ведущих научных центрах и вузах РК и зарубежья.
- пересмотреть систему оценки качества работы ППС и материального поощрения за достижение высоких результатов, например, за издание научных статей в журналах с высоким импакт-фактором, с целью обеспечения ее прозрачности;
- доработать систему мониторинга и оценки деятельности преподавателей, способствующей улучшению учебного процесса (Анкета ППС, рейтинг ППС и др. формы).
- в рамках реализации государственной программы полиязычия по аккредитуемым ОП разработать план работы, направленный на повышение уровня владения ППС иностранными языками и предусматривающий разработку, издание и приобретение специализированной литературы;
- продолжить работу по планомерному повышению квалификации;
- провести анализ публикационной активности всех ППС и разработать меры по ее

улучшению;

- пересмотреть требования к принятию практикующего специалиста на должность преподавателя, исключив действующие;
- разработать программу заключения хозяйственных отношений с предприятиями и профильными организациями для стимулирования научно-исследовательских работ;
- использовать в учебном процессе массовые он-лайн курсы отечественных и зарубежных информационных источников;
- предусмотреть возможность обеспечения ППС условиями для занятий спортом во внеучебное время.

По ОП 6М042100 – «Дизайн»:

- разработать Положение о научно-творческой работе в рамках ОП «Дизайн»;
- доработать процедуру оценивания компетенций и квалификаций ППС в соответствии с требованиями уровня подготовки;
- усилить работу по подготовке молодых кадров ППС для обеспечения ОП и «омоложения» кафедры, направлять их на дальнейшее обучение и защиты ученой степени в ведущие вузы РК и зарубежья.

По ОП 5В072000 – «Химическая технология неорганических веществ»:

- пересмотреть структуру кафедры в сторону увеличения количества ППС кафедр.

По ОП 5В073200 – «Стандартизация и сертификация»:

- содействовать ППС в получении аттестата экспертов-аудиторов по стандартизации; подтверждению соответствия продукции, процессов, услуг и систем менеджмента качества.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 12 критериев, из них аккредитуемые образовательные программы:

- **6М042100 «Дизайн», 5В072000 «Химическая технология неорганических веществ» имеют 1 сильную позицию, 8 удовлетворительных и 3 предполагают улучшение;**
- **5В073200 «Стандартизация и сертификация» имеет 1 сильную позицию, 9 удовлетворительных и 2 предполагают улучшение.**

6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:
 - технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
 - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
 - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
 - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
 - функционирование WI-FI на территории организации образования.
- Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.
- Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.
- Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Доказательная часть

Университет осуществляет образовательную деятельность на основании долгосрочного стратегического документа «Стратегический план развития КРМУ на 2017-2021 годы». Ресурсы обучения в университете, соответствуют планам реализации ОП: человеческим, материально-техническим и социально-культурным. Представлено программное обеспечение используемое для организации учебного процесса, создания и демонстрации информационного контента. ОП обеспечена фондом учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях в разрезе языков обучения.

Для обеспечения доступности и качества образования, для постоянного повышения квалификации ППС и повышения эффективности управления ОП в университете созданы достаточные условия. Материально-технические, информационные и социально-культурные ресурсы соответствуют деятельности, миссии, видению и стратегии Университета и планам реализации ОП.

Для организации учебной деятельности студенты обеспечиваются справочником-путеводителем. В вузе имеется нормативная документация по организации и учебно-методическому обеспечению учебного процесса, организации научно-исследовательской и воспитательной работы, доступная для студентов в библиотеке вуза, на кафедре и на внутреннем сайте университета.

В Университете функционирует служба поддержки студентов, которая для всех категорий обучающихся обеспечивает возможность ознакомиться с требованиями предъявляемыми к учебному процессу, финансовой дисциплине, поведению, получить консультации, сформировать индивидуальную образовательную траекторию, организовать самостоятельную работу, получить доступ во внеурочное время в читальные залы и компьютерные классы, принять участие в работе общественных объединений и управлении университетом.

Для эффективного и регулярного анализа достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся в вузе проводятся социологические исследования. Выявляются степень удовлетворенности и пожелания студентов к образовательным программам, уровню преподавания и социальным условиям.

Учебные кабинеты отвечают санитарным и гигиеническим нормам, предъявляемым к учебным аудиториям вузов РК. Имеющийся аудиторный фонд ОП специальностей в целом обеспечивает потребность в учебных помещениях обучающихся, что обеспечивает организацию учебных занятий. Используемая общая учебная площадь соответствует нормативным показателям, нормам санитарной и противопожарной службы. Имеются заключения СЭС и противопожарной службы.

Библиотека в целом обеспечена литературой по всем специальностям университета. Библиотечный фонд постоянно пополняется УМЛ, периодической литературой. Имеется фонд литературы на электронных и магнитных носителях. К фонду электронной библиотеки имеется доступ с каждого компьютера вуза.

Таблица 8.1 Сведения об обеспеченности дисциплин бумажными и электронными носителями библиотеки КРМУ

№	Шифр специальности	Наименование специальностей	кол-во книг на бумажном носителе	Обеспеченность дисциплин изданием на бумажном носителе	% обеспеченность изданием на электронных носителях
1	6M042100	Дизайн	3186	-	1
2	5B072000	Химическая технология неорганических веществ	7808	255	1,8

3	5B073200	Стандартизация и сертификация	9450	781	1,3
---	----------	-------------------------------	------	-----	-----

Таблица 8.2 Обеспеченность учебной литературой в разрезе специальностей ОП магистратуры 2017-2018 учебный год

Образовательная программа	Кол-во обучающихся каз/рус/поляяз	На казахском яз. (ед.)	На русском яз. (ед.)	На англ яз. (ед.)
6M042100 - Дизайн	4	9524	1133	1009
5B072000 – «Химическая технология неорганических веществ»	13	3565	2363	1880
5B073200 – «Стандартизация и сертификация»	44	6999	1269	1182
Итого по кластеру	61	20088	4765	4071

Таблица 8.3 Объем общего книжного фонда

№	Показатель	Учебный год /экз.		
		2016-2017	2017-2018	2018-2019
1	Объем общего книжного фонда	279714	280330	281317
2	в том числе на казахском языке	131786	132191	133175
3	в том числе на английском языке	7860	7923	7740

Таблица 8.4 Обеспеченность учебной, учебно-методической и научной литературой в разрезе специальностей на 2018-2019 учебный год

Наименование специальности	Контингент		Учебная литература		Научная литература		Учебно-мет, и прочая лит.		Библ. ресурсы, ВСЕГО		Обеспеченность УЛ+НЛ на одного студента		
	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	всего
6M042100 - Дизайн	6	1	1032	1905	735	1050	247	460	2014	3415	80	160	240
5B072000 – «Химическая технология неорганических веществ»	11	3	1120	3564	193	520	491	920	1804	5004	361	420	781
5B073200 – «Стандартизация и сертификация»	26	17	2340	5210	166	640	374	720	2880	6570	75	180	255

Учебный процесс обеспечен профессиональными компьютерными программами: Операционная система, Пакет офисных программ, Графические редакторы, Аудио-Видео редакторы, Программное обеспечение для web-дизайна и создания визуальных проектов, Система автоматизации проектных работ (САПР), Настольная издательская система, Система управления базой данных, Антивирусные программы.

Университет имеет в сети Интернет свой WEB-портал (www.krtmu.kz), в котором открыт доступ к единой информационно-образовательной среде университета.

Таблица 8.5 Сведения об информационной обеспеченности КРМУ

Наименование показателя	показатель
Наличие подключения к сети	да
Скорость подключения к сети INTERNET не менее 1 Мбит/сек	96 Мбит/сек
Количество локальных СЕТЕЙ	2
Общее количество единиц вычислительной техники (шт)	502
Количество единиц вычислительной техники, используемое в учебном процессе (шт)	427
Количество компьютеров, пригодных для online – тестирования (шт)	427
Общее количество компьютерных классов	22
Наличие вузовской электронной библиотеки	http://193.193.231.21/library

Результаты анкетирования студентов, проведенного в ходе визита ВЭК НААР, показали:

- доступность компьютерных классов и интернет ресурсов: «Полностью удовлетворен» - 95,8 %, «Частично удовлетворен» - 4,2 %, «Частично не удовлетворен» - 0 %, «Не удовлетворен» - 0 %;

- высокое качество оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах: «Полностью удовлетворен» - 91,7 %, «Частично удовлетворен» - 8,3 %, «Частично не удовлетворен» - 0 %, «Не удовлетворен» - 0 %;

Аналитическая часть

В целом, образовательные ресурсы и системы поддержки обучающихся соответствуют нормативным требованиям: имеются необходимые компьютерные классы, мастерские и лаборатории, оснащенные учебным оборудованием. В перспективе планируется открытие ряда лабораторий, для которой вузом ведется строительство здания. Вместе с тем, эксперты отмечают необходимость проведения работы по обновлению содержания УМЛ на образовательном портале, обеспечив доступ обучающихся и во внеурочное время.

В вузе недостаточно обеспечена возможность для развития инклюзивного образования и для дистанционного получения консультаций по изучаемым предметам.

В ходе визита ВЭК не продемонстрирована возможность использования системы «Platonus» для освоения ОП. Также нужно отметить слабую зону покрытия Wi-Fi на всей территории вуза. В вузе не реализовано дистанционное обучение.

ВЭК отмечает, что при эксплуатации учебного оборудования не учитываются требования безопасности, установленные в ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования».

По ОП 6М042100 – «Дизайн» имеются базы практик: ТОО «Sigma Grafics», Актюбинский музей искусств. Имеются специализированные площадки для проведения проектно-художественных дисциплин. Однако площадки, аудитории и мастерские, не совсем соответствуют эргономическим и психо-физическим требованиям.

По 5В072000 – «Химическая технология неорганических веществ» лабораторий для проведения практических занятий в университете по ОП, а также для научных исследований на территории вуза отсутствует.

Рекомендации ВЭК

По ОП 6М042100 – «Дизайн», 5В072000 – «Химическая технология неорганических веществ», 5В073200 – «Стандартизация и сертификация»:

- обновить содержание УМЛ на образовательном портале вуза путем размещения на нем учебных материалов и заданий, контрольно-оценочных материалов, тестовых заданий и других форм контроля;

- предусмотреть формат отчетности по обеспеченности учебно-методической и научной литературой по аккредитуемым ОП в разрезе дисциплин;

- провести специальные мероприятия по обеспечению «безбарьерного» физического доступа и психолого-педагогического сопровождения обучающихся с особыми потребностями;
- обеспечить доступ к интернет ресурсам через Wi-Fi на всей территории вуза, внедрить электронный документооборот;
- предпринять меры для реализации системы дистанционного обучения;
- рассмотреть возможность внедрения системы дуального обучения на базе профильных предприятий;
- рассмотреть возможность открытия сертифицированной Химико-технологической лаборатории, специализированных кабинетов, приобретения учебного лабораторного оборудования и измерительных приборов по всем аккредитуемым ОП;
- продолжить работу по установке в корпусах университета пандусов для людей с ограниченными возможностями, направляющих разметок и цветографических указателей и знаков для слабовидящих обучающихся и сотрудников;
- установить требования безопасности при эксплуатации оборудования согласно положениям, нормам и требованиям ТР ТС 010/2011.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 10 критериев, из них аккредитуемые образовательные программы:

- 6M042100 «Дизайн», 5B072000 «Химическая технология неорганических веществ» имеют 6 удовлетворительных позиций и 4 предполагают улучшение;
- 5B073200 «Стандартизация и сертификация» имеет 8 удовлетворительных позиций и 2 предполагают улучшение.

6.9 Стандарт «Информирование общественности»

➤ Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:

- реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- информацию о возможностях трудоустройства выпускников.

➤ Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

➤ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

➤ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.

➤ Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.

➤ Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.

➤ Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

➤ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

➤ Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Доказательная часть

В вузе представлены относительно разнообразные способы распространения информации: официальный веб-сайт вуза (www.kgtu.kz), социальные сети, периодические печатные издания, справочники, СМИ, информационные баннеры и брошюры, где размещается соответствующая информация для информирования общественности и заинтересованных лиц.

Информационные материалы об университете размещаются в СМИ – в республиканских и областных печатных изданиях, на областном и городском телевидении. Для информирования общественности используются современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства.

На формирование положительного имиджа КРМУ оказывает влияние активное распространение информации о своей деятельности. В вузе создана единая информационно-аналитическая и социально-ориентированная среда, имеется отдел информации. Информационные материалы об университете размещаются в СМИ – в республиканских и областных печатных изданиях, на областном и городском телевидении. Для информирования общественности используются современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства.

Информация размещается на сайте университета, в разделе новостей и в тематических разделах, готовятся и размещаются в СМИ информационно-аналитические, имиджевые и другие материалы.

Структурные подразделения вуза, выполняющие организационно-управленческую и информационно-аналитическую функции, отвечают за сбор информации, организацию мероприятий по доступу к данным научно-педагогической и учебно-методической информации; мониторинг и анализ состояния информатизации образования и управленческой деятельности и др.: офис-регистратор, учебная часть, отдел информационных технологий.

В университете работает профориентационный отдел, где имеются материалы о кафедрах. Отдел в течение года организует различные мероприятия: встречи с выпускниками школ и колледжей города и области, занимается рекламой ВУЗа, готовит буклеты, размещает рекламные ролики на телевидении, радио и в других средствах массовой информации.

Действует система информирования всех сотрудников, ППС, студентов и магистрантов посредством как бумажной, так и электронной рассылки внутренних и внешних документов по структурным подразделениям, публикации необходимой информации на сайте университета, вывешивания информации и объявлений на информационных стендах на государственном и русском языках, информирования руководителей и заинтересованных лиц на собраниях и заседаниях, через прямую рассылку электронной почтой и др.

Проводятся дни открытых дверей, ярмарки вакансий на базе университета, выставки достижений и демонстрация внедренных новых технологий и оборудования, профориентационные мероприятия, буклеты, рекламно-презентационные материалы.

Сайт предоставляет возможность зайти на блог ректора, написать жалобу, получить консультации по интересующим вопросам. Формы обратной связи в вузе: анкетирование, система рассмотрения предложений. На персональных страницах ректора и проректоров по направлениям размещена информация о часах приема по личным вопросам. Предложение и рекомендации могут быть высказаны в ходе заседаний коллегиальных органов, в состав которых входят студенты и преподаватели.

Руководство вуза уделяет достаточное внимание наличию механизма коммуникации с обучающимися, сотрудниками и другими заинтересованными в деятельности университета лицами.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что ППС в основном довольны работой Интернета. Отсутствие доступа к Интернету: «никогда» - 5,9 %, «иногда» - 23,5 %, «часто» - 70,6 %.

Аналитическая часть

Анализ содержания сайта вуза позволил установить, что не обеспечена прозрачность информации рассмотрения жалоб для потребителей на сайте вуза; не представлена

информация о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные образовательные программы; не отражена прозрачность информации рассмотрения жалоб.

Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна включать информацию о возможностях трудоустройства выпускников, однако на странице сайта УМР «Трудоустройство» фактически представлен перечень ОП, по которым готовит вуз.

Также на сайте вуза не опубликована аудированная финансовая отчетность в разрезе аккредитуемых ОП.

По ОП 6M042100 – «Дизайн» имеются следующие несоответствия:

- на сайте вуза не продемонстрирована доступность для общественности основной информации по ОП 6M042100 – «Дизайн»;

- предоставленная ОП 6M042100 – «Дизайн», а также на сайте вуза в рубрике «Образовательные программы» кафедры технических и естественно-научных дисциплин по ОП 6M042100 – «Дизайн» (утверждена в 2017 г. Председателем КРМУ) «Дизайн» представлена устаревшая информация (по ГОСО 2006). На титуле не указаны направления магистратуры, сроки обучения, присваиваемая академическая степень; там же указано, что магистратура – это высшее профессиональное, а не послевузовское образование;

- на сайте вуза нет информации о возможности присвоения квалификации по окончании ОП, о преподавании, обучении, оценочных процедурах, о возможностях трудоустройства выпускников и т.д.;

- содержание ОП и квалификационные характеристики выпускников по специальности «Дизайн» представлены только для уровня бакалавриата;

- не размещена на сайте вуза информация, характеризующая ОП «Дизайн»: выставки достижений и демонстрация внедренных новых технологий и оборудования, профориентационные мероприятия;

По ОП 5B072000 – «Химическая технология неорганических веществ» имеются следующие несоответствия:

- не представлена информация по обеспеченности дисциплин кадровым составом на сайте;

- на сайте вуза нет информации о сотрудничестве с промышленными предприятиями региона, заинтересованными в трудоустройстве выпускников;

- не представлена характеристика выпускника, его компетентность.

По ОП 5B073200 – «Стандартизация и сертификация» имеются следующие замечания:

- неизвестно, каким образом исследуется удовлетворенность заинтересованных лиц в качестве получаемой информации и ее полноте?

Рекомендации ВЭК

По ОП 6M042100 – «Дизайн», 5B072000 – «Химическая технология неорганических веществ», 5B073200 – «Стандартизация и сертификация»:

- дополнить информацию на сайте университета о специфике ОП 6M042100 – «Дизайн», 5B072000 – «Химическая технология неорганических веществ», 5B073200 – «Стандартизация и сертификация»: об особенностях и направлениях специальности, о возможности трудоустройства и др.

- обеспечить информирование общественности о ходе реализации ОП на сайте университета на государственном, русском и английском языках;

- разместить на сайте университета модель выпускника в разрезе ОП и аудированную финансовую отчетность.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 13 критериев, из них аккредитуемые образовательные программы 6M042100 «Дизайн», 5B072000

«Химическая технология неорганических веществ», 5В073200 «Стандартизация и сертификация» имеют 11 удовлетворительных позиций и 2 предполагают улучшение.

6.10 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Организация образовательной деятельности по аккредитуемым ОП осуществляется посредством планирования учебного процесса и содержания образования, выбора способов их проведения. Баланс теоретических и практико-ориентированных дисциплин при реализации ОП обеспечиваются тем, что изучение теоретических дисциплин обязательно предполагает их практическую ориентацию на учебный процесс в соответствии с общими дидактическими принципами, а изучение практико-ориентированных дисциплин, в том числе методических, опирается на фундаментальные теории. Большое внимание уделяется технологии проектной деятельности.

«ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ, И ТЕХНОЛОГИИ»

Доказательная часть

В рамках аккредитуемой ОП 5В072000 – «Химическая технология неорганических веществ» вуз продемонстрировал у обучающихся знания, умения и навыки в области проектной работы по теме «Вода-источник жизни» рассчитана на период 2017-2018 учебного года. Целью проекта - проведение маркетинговых исследований рынка бутилированной воды города Актобе, формирование навыков и умений проведения испытаний питьевой воды по физико-химическим показателям, формирование навыков работы с нормативной документацией, изучение методов очистки воды. Руководитель Калиева К.Б.

В проекте принимают участие студенты нескольких специальностей: «химическая технология неорганических веществ», «автоматизация и управление», «стандартизация, сертификация и метрология», «вычислительная техника и программное обеспечение».

Для преподавания технических дисциплин в КРМУ используется метод case-study - инструмент, позволяющий применить теоретические знания к решению практических задач. Метод способствует развитию у студентов самостоятельного мышления, умения выслушивать и учитывать альтернативную точку зрения, аргументированно высказать свою. Case - пример, взятый из реальной жизни, представляет собой не просто правдивое описание событий, а единый информационный комплекс, позволяющий понять ситуацию.

Реализована возможность студентов в процессе обучения осваивать химические технологии на производстве, с последующим применением полученных навыков во время прохождения производственных стажировок.

«ИСКУССТВО»

Доказательная часть

В рамках аккредитуемой ОП 6М042100 – «Дизайн» вуз продемонстрировал у обучающихся знания, умения и навыки в области искусства путем самообучения, саморазвития и самовыражения через творчество. Творческая работа ППС и студентов кафедры «ТиЕНД» является частью научной деятельности в рамках договоров на выполнение НИОКР:

- Художественно-образное проектирование предметного мира в дизайнерской деятельности (Договор от 22.11.2017 г. с ИП Мусагалиева, г. Актобе), научный руководитель Кали Ш.;

- Символы предметно-пространственной среды в графическом дизайне (Договор от 22.11.2017 г. с ИП Мусагалиева, г. Актобе), научный руководитель Кали Ш.

Результатами обучения по образовательным программам являются: формирование у обучающихся компетенций, востребованных на рынке труда; личностно-

профессиональное и социальное развитие обучающихся, способствующее социализации, формированию общей культуры личности.

Аналитическая часть

Анализ отзывов работодателей и руководителей учебной и производственной практик по аккредитуемым ОП 6М042100 – «Дизайн», 5В072000 – «Химическая технология неорганических веществ», 5В073200 – «Стандартизация и сертификация» свидетельствует о том, прослеживается выраженная практическая ориентированность специальных дисциплин.

По ОП 6М042100 – «Дизайн»:

В вузе практикуется механизм коллегиальной оценки творческих экзаменационных работ обучающихся. Однако нет Положения о коллегиальной оценке, не определены регламенты, состав комиссии и пр.

Студенты имеют возможность обучаться в небольших группах. В рамках ОП имеется ряд дисциплин, которые ведут практикующие специалисты с большим опытом, которые прививают навыки творческой деятельности.

В вузе созданы условия для проведения выставочных мероприятий: выставочная площадка в Атриуме; Площадь Отеген-Тана (1 корпус).

ВЭК НААР на основании посещения экзаменов, музея курсовых работ обучающихся, интервьюирования и анкетирования ППС и обучающихся, ознакомления с учебной инфраструктурой университета и представленными документами, отмечает следующее:

По ОП 5В072000 - «Химическая технология неорганических веществ»:

В регионе, имеющим большие возможности на рынке труда при наличии активно развивающейся промышленности, выпускники данной ОП имеют не высокий уровень трудоустройства.

По ОП 5В073200 – «Стандартизация и сертификация»:

В рамках ОП нет профессионально-ориентированной традиции по проведению специализированных конференции, тематических семинаров по проблемным вопросам стандартизации и оценки соответствия, и круглых столов, посвящённых ко Дню стандартизации, Дню качества, Дню метролога.

На базе выпускающей кафедры нет профессионального кружка, секции или клуба, способствующий формированию и развитию образовательной, научно-практической деятельности студентов, направленная на расширение научного потенциала, углубленного изучения выбранной дисциплины и формирование навыка профессиональной деятельности у студентов в свободное от учебы время.

В целом по Стандарту комиссия может сделать вывод о недостаточно сформированной системе планирования образовательной деятельности по различным ее направлениям и недостаточно эффективном использовании имеющихся учебно-воспитательных, материально-технических, программно-информационных и др. ресурсов при реализации указанных ОП.

Рекомендации ВЭК

«Искусство»:

По ОП 6М042100 – «Дизайн»:

- разработать положение о коллегиальной оценке результатов изучения проектно-художественных дисциплин кафедры по образовательным программам специальности «Дизайн».

«Естественные науки, сельскохозяйственные науки, технические науки, и технологии»:

По ОП 5В072000 «Химическая технология неорганических веществ»:

- внести в ОП дисциплины, направленные на получение практических навыков для

профильных региональных предприятий. Привлечь в программу образования опытных штатных сотрудников химических предприятий данного региона. Обеспечить подготовку обучающихся по ОП, с использованием современных лицензионных программных продуктов.

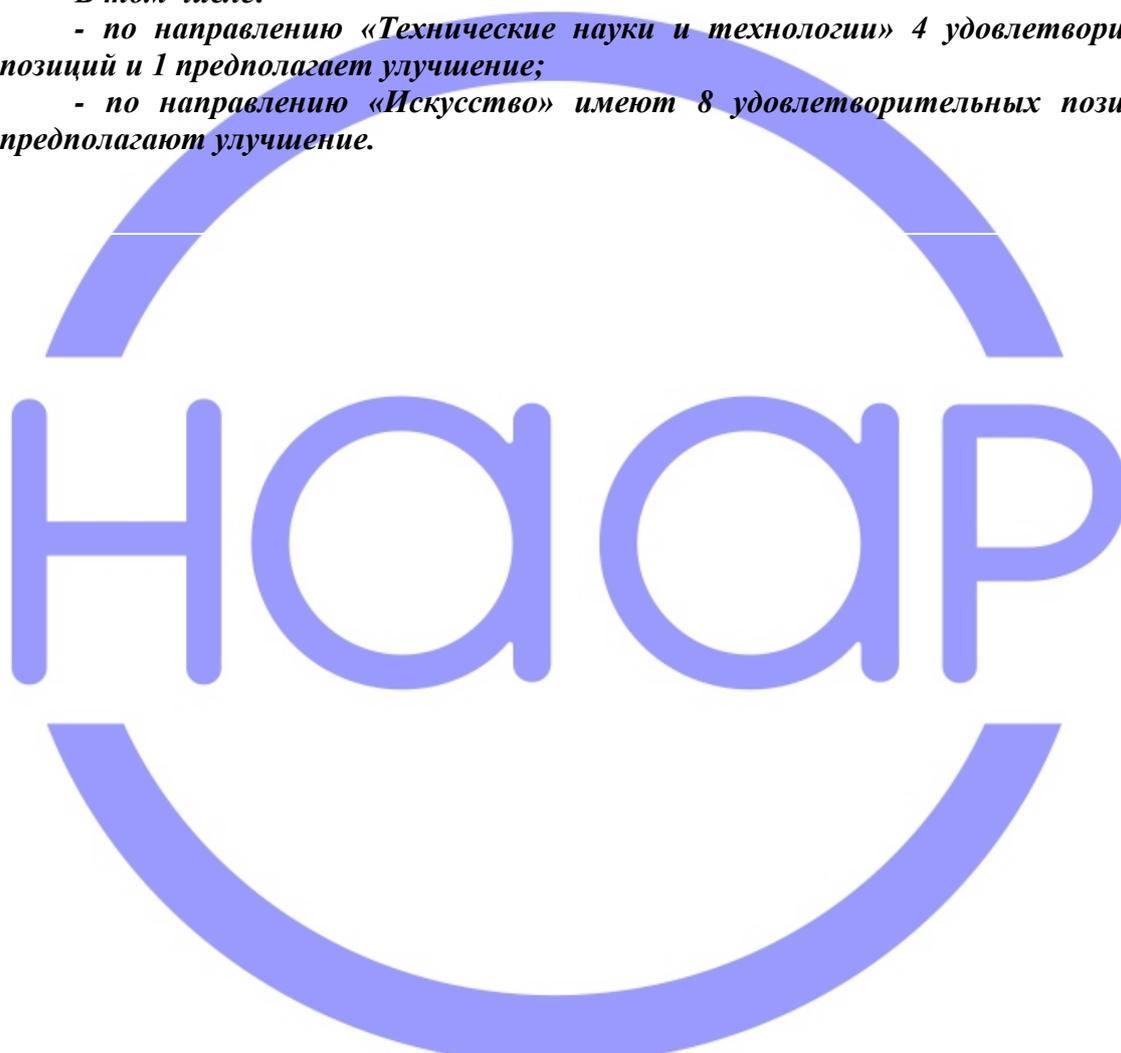
Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» раскрыты 15 критериев, из них аккредитуемые образовательные программы 6М042100 «Дизайн», 5В072000 – «Химическая технология неорганических веществ», 5В073200 «Стандартизация и сертификация» имеют 12 удовлетворительных позиций и 3 предполагают улучшение.

В том числе:

- по направлению «Технические науки и технологии» 4 удовлетворительных позиций и 1 предполагает улучшение;

- по направлению «Искусство» имеют 8 удовлетворительных позиций и 2 предполагают улучшение.



NAAR

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

- в рамках данного Стандарта сильных сторон не выявлено.

По Стандарту «Управление информацией и отчетность»:

- в рамках данного Стандарта сильных сторон не выявлено.

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

- в рамках данного Стандарта сильных сторон не выявлено.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

- в рамках данного Стандарта сильных сторон не выявлено.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- в рамках данного Стандарта сильных сторон не выявлено.

По Стандарту «Обучающиеся»:

- в рамках данного Стандарта сильных сторон не выявлено.

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

- руководство продемонстрировало осознание ответственности за своих работников и создание для них благоприятных условий для работы.

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- в рамках данного Стандарта сильных сторон не выявлено.

По Стандарту «Информирование общественности»:

- в рамках данного Стандарта сильных сторон не выявлено.

Стандарты в разрезе отдельных специальностей:

- в рамках данного Стандарта сильных сторон не выявлено.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

В целях совершенствования процессов управления образовательными программами комиссия рекомендует:

По стандарту «Управление образовательной программой»:

По ОП 6M042100 – «Дизайн», 5B072000 – «Химическая технология неорганических веществ», 5B073200 – «Стандартизация и сертификация»:

- идентифицировать содержание Плана развития ОП с действующей Стратегией развития КРМУ;
- продолжить программы обучения по менеджменту образования для руководства ОП;
- определить уникальность и преимущества аккредитуемых ОП по сравнению с другими ОП, реализуемыми в регионе и в республике;
- определить роль и функции руководителей образовательных программ;
- предусмотреть возможность внедрения на данных специальностях процесса преподавания учебных дисциплин на английском языке в целях обеспечения соответствия образовательных программ ведущим тенденциям национальной политики в области образования (полиязычность образования);
- систематизировать оценку рисков развития образовательных программ и выработать механизм их снижения, включая такие факторы как развитие и улучшение ОП, управление рисками, мониторинг, принятие решений на основе фактов;
- провести идентификацию и анализ ресурсов (кадровых, материальных, финансовых, организационных и т.д.), необходимых для реализации ОП. Использовать результаты анализа ресурсов при актуализации плана развития ОП;
- демонстрировать изменения и исполнения рекомендации со времени последней внешней проверки при подготовке документов.

По ОП 6M042100 – «Дизайн»:

- конкретизировать План развития ОП 6M042100 – «Дизайн» по планируемым результатам и срокам исполнения;
- сформировать план привлечения к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей, практиков.

По ОП 5B073200 – «Стандартизация и сертификация»:

- актуализировать (внести изменения и дополнения) ОП «СиС» с учетом положений и норм нового Закона РК «О стандартизации» (от 05.10.2018 года) с четким разделением в преподаваемых дисциплинах обязательных и добровольных положений, требований и норм технических регламентов, СанПиНов, СНиПов и стандартов, направленных на повышение конкурентоспособности предприятий отрасли.

По Стандарту «Управление информацией и отчетность»:

По ОП 6M042100 – «Дизайн», 5B072000 – «Химическая технология неорганических веществ», 5B073200 – «Стандартизация и сертификация»:

- определить критерии и систематизировать оценку результативности и эффективности ОП;
- дополнить сайт вуза необходимой информацией об образовательной программе (трудоустройство выпускников, творческая деятельность обучающихся и ППС, научно-творческие проекты и т.д.);
- обеспечить наличие в вузе документов о согласии на обработку персональных данных обучающихся, ППС и сотрудников вуза.

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

По ОП 6М042100 – «Дизайн», 5В072000 – «Химическая технология неорганических веществ», 5В073200 – «Стандартизация и сертификация»:

- создать условия для подготовки обучающихся к профессиональной сертификации;
- при заключении договоров на проведение профессиональных практик строго учитывать связь между деятельностью базы практик и индивидуальной образовательной траекторией студента;
- рассмотреть возможность прохождения стажировок ППС и руководителей программ в других организациях образования, реализующих подобные ОП;
- рассмотреть вопрос о гармонизации образовательных программ с ведущими вузами РК, реализующими подобные ОП.

По ОП 6М042100 – «Дизайн»:

- рассмотреть вопрос о реализации совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования;
- разработать систему внедрения исследовательских элементов в содержание ОП 6М042100 – «Дизайн»;
- актуализировать тематику магистерских проектов/диссертаций ОП, гармонизированной с современными требованиями;
- обеспечить участие ведущих преподавателей ОП «Дизайн» в УМО РУМС МОН РК;
- провести ревизию наименования и содержания дисциплин Рабочего учебного плана с целью приведения их в соответствие с общепринятыми нормами и формируемыми компетенциями;
- УМКД привести в соответствие с действующими, а не с устаревшими НПА;
- кафедре определиться с формированием приоритетного направления НИР, в рамках которого можно вести ряд научных исследований ППС и магистрантам с публикацией в научных журналах РК и зарубежья;
- дополнить библиотечный фонд в соответствии с потребностями дисциплин;
- ввести в Рабочий учебный план ОП дисциплины теоретической, исследовательской и научно-практической направленности. Уделить больше внимания содержанию дисциплин, отражающих инновации и требования работодателей.

По ОП 5В072000 – «Химическая технология неорганических веществ»:

- создать план привлечения к реализации ОП преподавателей из числа отечественных вузов, реализующих 5В072000 Химическая технология неорганических веществ, обеспечив академическую мобильность преподавателей в вузе;
- привести в соответствие графика учебного процесса с академическим календарем в разделе практик. Следует указывать период практики (даты начала и завершения, и количество недель). Сроки практик в графике учебного процесса должны соответствовать указанным срокам в договорах с организациями, предоставляющими практику.

По ОП 5В073200 – «Стандартизация и сертификация»:

- образовательные траектории в рамках ОП «Стандартизация и сертификация» следует определить с учетом положений, функций, методов, средств стандартизации и оценки соответствия;
- наладить работу с потенциальными работодателями, профиль деятельности которых совпадает с будущей профессией выпускников ОП, например, региональные аккредитованные органы по подтверждению соответствия; аккредитованные испытательные лаборатории; консалтинговые компании по системам менеджмента; департамент Комитета технического регулирования и метрологии МИР РК по Актыобинской области, АФ РГП «КазИнСт», АФ РГП «КазИнМетр» и т.д.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

По ОП 6М042100 – «Дизайн», 5В072000 – «Химическая технология неорганических веществ», 5В073200 – «Стандартизация и сертификация»:

- усилить роль обучающихся и работодателей в разработке образовательной программы (определение вузовского компонента, рабочие программы дисциплины и т. д.) путем проведения обсуждения, анкетирования, опросов, либо других форм их вовлечения;
- процедуру экспертизы УМКД проводить и закреплять протоколом согласования с работодателями/заказчиками выпускников ОП.

По ОП 6М042100 – «Дизайн»:

- разработать методические указания к выполнению и оформлению магистерской диссертации (содержание, график выполнения, объем пояснительной записки и графической части и т.д.) и привести в соответствие с требованиями оформления выпускных квалификационных работ (магистерских диссертаций);

- пересмотреть систему организации научно-исследовательской практики и контроль за исполнением ее магистрантами;

- рекомендуется планировать работу по собственным исследованиям в области методики преподавания специальных дисциплин ОП.

По ОП 5В073200 – «Стандартизация и сертификация»:

- пересмотреть наименование и содержание следующих элективных дисциплин по ОП 5В073200 – «Стандартизация и сертификация»: «Система государственного надзора» (предлагается Система государственного контроля в области технического регулирования), «Оценка качества продукции квалиметрия» (Квалиметрия), «Сертификация на обеспечение безопасности» (Сертификация).

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

По ОП 6М042100 – «Дизайн», 5В072000 – «Химическая технология неорганических веществ», 5В073200 – «Стандартизация и сертификация»:

- протоколы ГЭК, заполненные в соответствии с требованиями за прошедшие годы, необходимо прошить, пронумеровать и заверить печатью;

- утвердить индивидуальные учебные планы обучающихся (подписать, актуализировать);

- разработать программу поддержки выпускников, для их последующего профессионального развития.

По ОП 6М042100 – «Дизайн»:

- расширить формат использования ТСО при проведении занятий (в т.ч. интерактивные доски, проекторы и др.);

- по ОП 6М042100 – «Дизайн» предусмотреть использование разнообразных форм оценки уровня усвоения знаний (клаузура, письменный экзамен, комбинированный экзамен, расчетно-графическая работа и др.);

- обеспечить равные условия для различных групп, обучающихся (например, отдельные занятия по расписанию в группах с разным языком обучения);

- доработать принципы мониторинга самостоятельной работы обучающегося и оценки ее результатов.

По ОП 5В072000 – «Химическая технология неорганических веществ»:

- ежегодно разрабатывать план работы кафедры на учебный год;
- исключить из списка элективных курсов дисциплины обязательного компонента;
- привести в соответствие расписание занятий группы ХТНВ на осенний семестр: дисциплина «Поверхностные явления и дисперсные системы» на 1 час меньше, чем в учебном плане. А также дисциплина «Техническая термодинамика» в расписании меньше часов, в сравнении с учебным планом;

- ввести курсовое проектирование по дисциплине «Процессы и аппараты химических технологий».

По ОП 5В073200 – «Стандартизация и сертификация»:

- в рамках ОП «СиС» идентифицировать и выявить потребности различных групп студентов для предоставления им гибкой траектории обучения;
- уточнить необходимость преподавания элективных дисциплин «Детали машин и основы конструирования» и «Основы радиотехники» для студентов, которые и так обучаются по образовательным траекториям «Основы конструирования» и «Радиотехника на производстве».

По Стандарту «Обучающиеся»:

По ОП 6М042100 – «Дизайн», 5В072000 – «Химическая технология неорганических веществ», 5В073200 – «Стандартизация и сертификация»:

- рассмотреть возможность поддержки академической мобильности обучающихся ОП 6М042100 – «Дизайн», 5В072000 – «Химическая технология неорганических веществ», 5В073200 – «Стандартизация и сертификация» согласно заключенным меморандумам;
- разработать Положение о механизмах поддержки одаренных обучающихся;
- реализовать деятельность Ассоциации выпускников (план, протокол, отчет и т.д.);
- обеспечить создание диалоговых площадок для обмена мнениями посредством современных технологий.

По ОП 6М042100 – «Дизайн»:

- разработать план и программу научных исследований магистрантов;
- разработать положение о вступительных экзаменах по специальности в магистратуру на ОП 6М042100 – «Дизайн» и разместить на сайте.

По ОП 5В072000 – «Химическая технология неорганических веществ»:

- разработать план мероприятий для осуществления неформального обучения (лекции с представителями профильных компаний на актуальные отраслевые темы, обучение программным продуктам (Chem Office));
- разработать план по формированию контингента на ОП 5В072000 – «Химическая технология неорганических веществ», усилить работу со школами, проводить популяризацию программы.

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

По ОП 6М042100 – «Дизайн», 5В072000 – «Химическая технология неорганических веществ», 5В073200 – «Стандартизация и сертификация»:

- привлечь ППС с ученой степенью;
- привести в соответствие базового образования с преподаваемыми специальными дисциплинами;
- ППС ОП расширить применение информационно-коммуникативных технологий в образовательном процессе;
- создать условия для получения информации о возможности академической мобильности ППС аккредитуемых ОП;
- организовать на постоянной основе стажировки ППС по направлению специальностей 6М042100 – «Дизайн», 5В072000 – «Химическая технология неорганических веществ», 5В073200 – «Стандартизация и сертификация» в ведущих научных центрах и вузах РК и зарубежья;
- пересмотреть систему оценки качества работы ППС и материального поощрения за достижение высоких результатов, например, за издание научных статей в журналах с высоким импакт-фактором, с целью обеспечения ее прозрачности;
- действующую Единую систему тарификации заработной платы гармонизировать с системой КРІ;

- доработать систему мониторинга и оценки деятельности преподавателей, способствующей улучшению учебного процесса (Анкета ППС, рейтинг ППС и др. формы);

- в рамках реализации государственной программы полиязычия по аккредитуемым ОП разработать план работы, направленный на повышение уровня владения ППС иностранными языками и предусматривающий разработку, издание и приобретение специализированной литературы;

- продолжить работу по планомерному повышению квалификации;

- провести анализ публикационной активности всех ППС и разработать меры по ее улучшению;

- пересмотреть требования к принятию практикующего специалиста на должность преподавателя, исключив действующие;

- разработать программу заключения хоздоговорных отношений с предприятиями и профильными организациями для стимулирования научно-исследовательских работ;

- использовать в учебном процессе массовые он-лайн курсы отечественных и зарубежных информационных источников;

- предусмотреть возможность обеспечения ППС условиями для занятий спортом во внеучебное время.

По ОП 6M042100 – «Дизайн»:

- разработать Положение о научно-творческой работе в рамках ОП «Дизайн»;

- доработать процедуру оценивания компетенций и квалификаций ППС в соответствии с требованиями уровня подготовки;

- усилить работу по подготовке молодых кадров ППС для обеспечения ОП и «омоложения» кафедры, направлять их на дальнейшее обучение и защиты ученой степени в ведущие вузы РК и за рубеж.

По ОП 5B072000 – «Химическая технология неорганических веществ»:

- пересмотреть структуру кафедры в сторону увеличения количества ППС кафедр.

По ОП 5B073200 – «Стандартизация и сертификация»:

- содействовать ППС в получении аттестата экспертов-аудиторов по стандартизации; подтверждению соответствия продукции, процессов, услуг и систем менеджмента качества.

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

По ОП 6M042100 – «Дизайн», 5B072000 – «Химическая технология неорганических веществ», 5B073200 – «Стандартизация и сертификация»:

- обновить содержание УМЛ на образовательном портале вуза путем размещения на нем учебных материалов и заданий, контрольно-оценочных материалов, тестовых заданий и других форм контроля;

- предусмотреть формат отчетности по обеспеченности учебно-методической и научной литературой по аккредитуемой ОП в разрезе дисциплин;

- провести специальные мероприятия по обеспечению «безбарьерного» физического доступа и психолого-педагогическому сопровождению студентов с ограниченными возможностями развития и инвалидов;

- обеспечить доступ к ресурсам интернет через Wi-Fi на всей территории вуза;

- обеспечить полное функционирование системы «Platonus», внедрить электронный документооборот;

- обеспечить реализацию систему дистанционного обучения;

- руководству аккредитуемых ОП рассмотреть возможность внедрения системы дуального обучения на базе профильных предприятий;

- рассмотреть возможность открытия сертифицированной Химико-технологической лаборатории;

- рассмотреть возможность приобретения учебного лабораторного оборудования и

- измерительных приборов по всем аккредитуемым ОП;
- обеспечить наличие специализированных кабинетов для аккредитуемых ОП, оснащенных современным оборудованием;
 - продолжить работу по установке пандусов для людей с ограниченными возможностями, направляющих разметок и цветографических указателей и знаков для слабовидящих обучающихся и сотрудников в корпусах университета;
 - требования безопасности при эксплуатации оборудования установить согласно положениям, нормам и требованиям ТР ТС 010/2011.

По Стандарту «Информирование общественности»:

По ОП 6M042100 – «Дизайн», 5B072000 – «Химическая технология неорганических веществ», 5B073200 – «Стандартизация и сертификация»:

- дополнить информацию на сайте университета о специфике ОП 6M042100 – «Дизайн», 5B072000 – «Химическая технология неорганических веществ», 5B073200 – «Стандартизация и сертификация»: об особенностях и направлениях специальности, о возможности трудоустройства и др.;
- обеспечить информирование общественности о ходе реализации ОП на сайте университета на государственном, русском и английском языках;
- разместить на сайте университета модель выпускника в разрезе ОП;
- разместить на сайте университета аудированную финансовую отчетность.

***По Стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»:
«Искусство».***

По ОП 6M042100 – «Дизайн»:

- разработать положение о коллегиальной оценке результатов изучения проектно-художественных дисциплин кафедры по образовательным программам специальности «Дизайн».

«Естественные науки, сельскохозяйственные науки, технические науки, и технологии»:

По ОП 5B072000 - «Химическая технология неорганических веществ»:

- ввести в ОП дисциплины, направленные на получение практических для профильных региональных предприятий. Привлечь в программу образования опытных штатных сотрудников химических предприятий данного региона. Обеспечить подготовку обучающихся по ОП, с использованием современных лицензионных программных продуктов.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

(Список рекомендаций ВЭК, связанных с развитием ОО. Данные рекомендации не относятся к мерам по улучшению качества и соблюдению стандартов НААР)

По ОП 5В073200 – «Стандартизация и сертификация»:

- ввести в практику проведение специализированных конференции, тематических семинаров и круглых столов, посвящённых ко Дню стандартизации, Дню качества, Дню метролога;

- на базе выпускающей кафедры создать «Кружок качества» как одну из форм образовательной, научно-практической деятельности студентов, направленная на расширение научного потенциала, углубленного изучения выбранной дисциплины и формирование навыка профессиональной деятельности у студентов в свободное от учебы время.



**(X) Параметры специализированного профиля ОП 6М042100 Дизайн и
5В072000 Химическая технология неорганических веществ
Казахско-Русского Международного Университета**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1		Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2		Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.	+			
3		Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.	+			
4		Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5		Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6		Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7		Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			
8		Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9		Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.	+			
10		Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.	+			
11		Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.	+			

12		Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13		Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14		Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.			+	
15		Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16		Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17		Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			-	11	6	-
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18		Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19		Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20		В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21		Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22		Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23		Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25		Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26		Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				

27		ключевые показатели эффективности;		+		
28		динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29		уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30		удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31		доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32		трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33		Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.			+	
34		Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			-	16	1	-
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35		Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
36		Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37		Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38		Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
39		Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40		Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.			+	
41		Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
42		Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.			+	
43		Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
44		Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).			+	
45		В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46		Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	

			Итого по стандарту	-	7	5	-
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»							
47		Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.			+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>					
48		содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;				+	
49		изменения потребностей общества и профессиональной среды;			+		
50		нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;			+		
51		эффективность процедур оценивания обучающихся;			+		
52		ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;			+		
53		образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.			+		
54		Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.				+	
55		Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.			+		
56		Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.			+		
			Итого по стандарту	-	8	2	-
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»							
57		Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.				+	
58		Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.			+		
59		Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.			+		
60		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.			+		
61		Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.			+		
62		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.			+		
63		Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.			+		
64		Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результату обучения и				+	

		целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.				
65		В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66		Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.			+	
Итого по стандарту			-	7	3	-
Стандарт «Обучающиеся»						
67		Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
68		Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69		Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70		Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72		Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
73		Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74		Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
75		Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76		Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77		Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.			+	
78		Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.			+	
Итого по стандарту			-	9	3	-
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79		Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80		Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.			+	
81		Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			

82		Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83		Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84		Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85		Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86		Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87		Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88		Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, е-портфолио, МООС и др.).			+	
89		Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
90		Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
Итого по стандарту			1	8	3	-
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.			+	
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:</i>				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
96	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.			+	
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.			+	
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными			+	

		возможностями).				
Итого по стандарту			-	6	4	-
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.			+	
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.			+	
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+		
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
Итого по стандарту			-	11	2	-
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИИ						
		<i>Образовательные программы по направлению «Технические науки и технологии», такие как «Химическая технология неорганических веществ» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:</i>				
114	1.	С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсии на предприятия в области специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.), - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации, - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.		+		
115	2.	Профессорско-преподавательский состав, вовлеченный в программу образования, должен включать штатных преподавателей, имеющих		+		

		длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.				
116	3.	Содержание всех дисциплин ОП должно в той или иной мере базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика.		+		
117	4.	Руководство ОП должно обеспечить меры для усиления практической подготовки в области специализации.		+		
118	5.	Руководство ОП должно обеспечить подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.			+	
ИСКУССТВО						
		<i>Образовательные программы по направлению «Искусство», такие как «Дизайн» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:</i>				
119	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области искусств и навыков самовыражения через творчество, которые связаны с компетенциями аккредитуемой ОП, например – хореография, пение, графика, живопись, скульптура, архитектурный, промышленный, графический дизайн и др.;		+		
120	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся навыки самообучения и саморазвития;		+		
121	8.	В рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;			+	
122	9.	ОП должна включать максимальное возможное количество дисциплин и мероприятий, в рамках которых навыки преподаются обучающимся индивидуально или в маленьких группах, например, проведение мастер-классов заслуженных деятелей области специализации;			+	
123	10.	Руководство ОП должно организовывать для обучающихся максимально возможное количество мероприятий, способствующих демонстрации обучающимися, приобретённых творческих навыков, например, концерты и выставки;		+		
124	11.	Творческая работа, участие на концертах, конкурсах выступлениях и т.п. в рамках этого направления является частью научной деятельности.		+		
125	12.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки творческой деятельности и методов/технологий, практикуемых в мире, и знания по управлению искусством;		+		
126	13.	ОП должна способствовать обогащению творческого опыта в разных видах деятельности, свойственных специальности;		+		
127	14.	С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсии на предприятия в области специализации (музеи, театры, конструкторские бюро и т.п.), - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации, - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.;		+		
128	15.	Важным фактором в рамках ОП является наличие механизма коллегиальной оценки творческих экзаменационных работ обучающихся.		+		
Итого по стандарту			-	12	3	-
ВСЕГО			1	95	32	-

**(XI) Параметры специализированного профиля ОП 5В073200
Стандартизация и сертификация (по отраслям)
Казахско-Русского Международного Университета**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1		Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.		+		
2		Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3		Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4		Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.			+	
5		Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6		Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.			+	
7		Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8		Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9		Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10		Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11		Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		

12		Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13		Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.			+	
14		Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.			+	
15		Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.			+	
16		Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.			+	
17		Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.			+	
Итого по стандарту			-	13	4	-
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18		Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.			+	
19		Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.			+	
20		В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.			+	
21		Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.			+	
22		Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.			+	
23		Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.			+	
24		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.			+	
25		Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.			+	
26		Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.			+	
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
27		ключевые показатели эффективности;			+	

28		динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29		уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30		удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31		доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32		трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33		Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.			+	
34		Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			-	16	1	-
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35		Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
36		Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37		Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38		Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
39		Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40		Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41		Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
42		Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.			+	
43		Трудоёмкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
44		Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45		В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46		Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			-	9	3	-

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47		Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
48		содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;			+	
49		изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50		нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51		эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52		ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53		образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54		Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.			+	
55		Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56		Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			-	8	2	-
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57		Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58		Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59		Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61		Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63		Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64		Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны			+	

		быть опубликованы заранее.				
65		В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66		Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.			+	
Итого по стандарту			-	8	2	-
Стандарт «Обучающиеся»						
67		Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
68		Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69		Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70		Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72		Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
73		Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74		Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
75		Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76		Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77		Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.			+	
78		Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.			+	
Итого по стандарту			-	9	3	-
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79		Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80		Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81		Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			

82		Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83		Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84		Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85		Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86		Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87		Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88		Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, е-портфолио, МООС и др.).			+	
89		Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
90		Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
Итого по стандарту			1	9	2	-
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:</i>				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
96	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.			+	
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными			+	

		возможностями).				
Итого по стандарту			-	8	2	-
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.			+	
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.			+	
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+		
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
Итого по стандарту			-	11	2	-
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИИ						
		<i>Образовательные программы по направлению «Технические науки и технологии», такие как «Стандартизация и сертификация (по отраслям)» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:</i>				
114	1.	С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсии на предприятия в области специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.), - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации, - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.		+		
115	2.	Профессорско-преподавательский состав, вовлеченный в программу образования, должен включать штатных преподавателей, имеющих		+		

		длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.				
116	3.	Содержание всех дисциплин ОП должно в той или иной мере базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика.		+		
117	4.	Руководство ОП должно обеспечить меры для усиления практической подготовки в области специализации.		+		
118	5.	Руководство ОП должно обеспечить подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.			+	
Итого по стандарту			-	4	1	-
ВСЕГО			1	95	22	-

