



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ

6B06111-Информационные системы (реаккредитация)

6B06112-Вычислительная техника и программное обеспечение
(реаккредитация)

6B07112- Химическая технология неорганических веществ
(реаккредитация)

**КАЗАХСКО-РУССКОГО МЕЖДУНАРОДОГО
УНИВЕРСИТЕТА**

в период с 7 по 9 декабря 2020 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

*6B06111-Информационные системы (реаккредитация)
6B06112-Вычислительная техника и программное обеспечение (реаккредитация)
6B07112- Химическая технология неорганических веществ (реаккредитация)*

КАЗАХСКО-РУССКОГО МЕЖДУНАРОДОГО УНИВЕРСИТЕТА

в период с 7 по 9 декабря 2020 г.

2020 год

Содержание

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	18
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	20
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	20
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	22
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»	25
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	27
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	30
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	33
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	36
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	39
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	42
6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей».....	44
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	47
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	48
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	51

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АК – Академический календарь
АО - Акционерное общество
БД – Базовые дисциплины
ВЭК – внешняя экспертная комиссия
ГАК – Государственная аттестационная комиссия
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования
ДОТ – Дистанционные образовательные технологии
ECTS – European Credit Transfer System
ИУП – Индивидуальный учебный план
КВ – Компонент по выбору
КТО – Кредитная технология обучения
КЭД – Каталог элективных дисциплин
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП – Модульные образовательные программы
НААР – независимое агентство аккредитации и рейтинга
НИР – Научно-исследовательская работа
НИРС – Научно-исследовательская работа студентов
ОК – Обязательный компонент
ООД – Общеобразовательные дисциплины
ОП – Образовательные программы
ПД – Профилирующие дисциплины
ППС – Профессорско-преподавательский состав
РК – Республика Казахстан
РУП – Рабочий учебный план
СМК – Система менеджмента качества
СРС – Самостоятельная работа студентов
СРСП – Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины
УМС – Учебно-методический совет
ЭКПТ – Электронная кросс платформа трансформации научной информации студентам

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом 111-20-од ОТ 2.11.2020 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 07 по 09 декабря 2020 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B06111-Информационные системы, 6B06112-Вычислительная техника и программное обеспечение, 6B07112-Химическая технология неорганических веществ Казахско-русского международного университета (г. Актобе) стандартам специализированной аккредитации НААР (№10-17-ОД от 24 февраля 2017 г., издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

1. **Председатель** – Смирнов Михаил Борисович, к.т.н., профессор кафедры «Технологическое оборудование и машиностроение», НАО «Университет имени Шакарима города Семей» (г. Семей)

2. **Зарубежный эксперт** - Кенжегалиева Махаббат Дайнулаевна, доктор философии, научный сотрудник, Лейпцигский университет (Германия)

3. **Зарубежный эксперт** - Кравцова Анастасия Николаевна, Доцент кафедры Уголовно-процессуального права имени Н. В. Радутной ФГБОУ ВО «Российский государственный университет правосудия», руководитель Аппарата Экспертного центра (Российская Федерация)

4. **Эксперт** - Хамраев Шерипидин Итахунович, к.тех.н, доцент, Заместитель директора Института математики, физики и информатики, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы)

5. **Эксперт**- Айбульдинов Еламан Канатович, PhD, Директор НИИ прикладной химии, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан)

6. **Эксперт** – Рахимов Мурат Аманжолович, к.тех.н., доцент, доцент кафедры Строительных материалов и технологий, Карагандинский технический университет (г. Караганда)

7. **Эксперт** - Глаудинова Мехрибану Бекримжановна, доктор архитектуры, профессор КазГАСА, профессор МОК (г. Алматы)

8. **Эксперт** – Закирова Дильнара Икрамхановна, PhD, доцент, Университет «Туран» (г. Алматы)

9. **Эксперт** – Галиакбарова Гузаль Газинуровна, PhD, преподаватель кафедры гражданско-правовых дисциплин, Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева (г. Нур-Султан)

10. **Эксперт** – Бекенова Лидия Молдабаевна, к.э.н., профессор, Проректор по учебно-воспитательной работе, Алматинская академия экономики и статистики (г.Алматы)

11. **Эксперт** – Кусанова Бибигуль Хакимовна, д.филол.н., профессор, Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева (г.Нур-Султан)

12. **Эксперт** - Мовкебаева Зульфия Ахметвалиевна, д.пед.н., профессор, директор Ресурсного консультативного центра по инклюзивному образованию для вузов РК и превентивной суицидологии, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы)

13. **Работодатель** – Жанспаева Лейла Маратовна, эксперт отдела развития человеческого капитала, Региональная палата предпринимателей «Атамекен» (г. Кокшетау)

14. **Студент** – Акмухамет Аружан Айбайқызы, студент 2-го курса ОП «Международное право» Евразийского национального университета им. Гумилева, член ассоциации «Альянс студентов Казахстана» (г. Нур-султан)

15. **Наблюдатель от Агентства** – Сайдулаева Малика Ахъядовна, Руководитель проекта Агентства (г. Нур-Султан).



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Деятельность Казахско-Русского Международного университета осуществляется на основании действующей Государственной лицензии на право ведения образовательной деятельности (приложения № 022 от 29 марта 2019 года к лицензии университета серия АБ № 0142754 от 27.02.2012г); регламентирована действующими законодательно-правовыми актами РК; направлена на обеспечение соответствия качества образовательных и научных услуг уровню международных стандартов, запросам потребителей и общества, обновление своей деятельности в целях интеграции в мировое образовательное и научное пространство.

В рейтинге образовательных программ в высших учебных заведениях РК, проведенном Национальной палатой предпринимателей «АТАМЕКЕН» РК ОП 6В06112 «Вычислительная техника и программное обеспечение» заняла 49 место, ОП 6В06111 «Информационные системы» – 64, ОП 6В07112 «Химическая технология неорганических веществ» – 12 (Источник: <http://atameken.kz/ru/services/44-rejting-obrazovatel-nyh-programm-vuzov>).

В мае 2019 года завершено строительство нового лабораторного корпуса здания Университета. В июле 2019 г. в рамках реализации проектной технологии обучения в Университете организовано собственное учебно-исследовательское рыболовное производство, охватывающее различные направления исследований студентов различных, в том числе технических специальностей.

В университете обучается свыше трех тысяч студентов, магистрантов и докторантов. Содержание ОП разработано в соответствии с ГОСО РК, соответствует Национальной рамке квалификаций, отраслевой рамке квалификаций и согласовано с Дублинскими дескрипторами, отвечает потребностям обучающихся и работодателей. Обучение по ОП осуществляется по очной форме с использованием дистанционных образовательных технологий. Подготовка бакалавров ведется на базе среднего, технического и профессионального, высшего образования. Выпускникам ОП присуждается академическая степень бакалавр.

Контингент студентов университета на 01.11.2020 г. Контингент студентов дневной формы обучения на 01 ноября 2020 г. составляет всего свыше 3000 чел.

Контингент обучающихся аккредитуемых ОП на 01 ноября 2020 г. составляет:

- 6В06111-Информационные системы - 89 студентов, в том числе на гос. языке - 42, из них: на основе государственного образовательного гранта – 0 человек, на коммерческой основе - 62, очная форма обучения – 62 студента, дистанционная – 27 обучающихся;

- 6В06112-Вычислительная техника и программное обеспечение - 53 студентов, в том числе на гос. языке - 13, из них: на основе государственного образовательного гранта – 0 человек, на коммерческой основе - 30, очная форма обучения – 30 студента, дистанционная – 23 обучающихся;

- 6В07112-Химическая технология неорганических веществ - 7 студентов, в том числе на гос. языке - 1, из них: на основе государственного образовательного гранта – 0 человек, на коммерческой основе - 7, очная форма обучения – 5 студента, дистанционная – 2 обучающихся.

Краткая информация о кафедре «Информационно-коммуникативные технологии»

Кафедра осуществляет подготовку специалистов по направлению подготовки информационно-коммуникационных технологий по следующим образовательным программам: 6В06111-Информационные системы, 6В06112-Вычислительная техника и программное обеспечение.

Работа кафедры направлена на подготовку специалистов, обладающих глубокой теоретической и практической подготовкой, прочными профессиональными знаниями, умениями и навыками, соответствующими государственным образовательным стандартам высшего и послевузовского образования.

Кафедра имеет хорошую материально-техническую базу и квалифицированный профессорско-преподавательский состав, который позволяет студентам получить профессиональные высококачественные знания и стать специалистами в области ИКТ. При кафедре функционируют лаборатория «Программирование и базы данных», кабинет-лаборатория «HYP-SOFT» и лаборатория «INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES».

Общее количество преподавателей - 17, в том числе 9 кандидатов наук, 1 PhD, 5 магистров. Остепененность ППС составляет 58,8%.

Краткая информация о кафедре «Охрана труда и химические технологии»

Кафедра осуществляет подготовку бакалавров по образовательным программам «Химическая технология неорганических веществ», «Безопасность жизнедеятельности и охрана окружающей среды», магистров и докторантов по ОП Безопасность жизнедеятельности и охрана окружающей среды».

Общее количество преподавателей - 14, в том числе 3 доктора наук, 7 кандидатов наук и 4 магистра. Остепененность ППС составляет 71,4%.

Трудоустройство выпускников последних трех лет по аккредитуемым ОП кластера:

- ОП 6В06111 Информационные системы - 2017-2018 - 61 %, 2018-2019 - 67 %, 2019-2020 – 71 %;

- ОП 6В06112 Вычислительная техника и программное обеспечение - 2017-2018 - 58 %, 2018-2019 - 64 %, 2019-2020 - 70 %;

- ОП 6В07112 Химическая технология неорганических веществ - 2017-2018 - 65 %, 2018-2019 - 67 %, 2019-2020 - 72 %.

Академическая мобильность по аккредитуемым ОП кластера на период 2015-2020 гг.: исходящая мобильность- 17, входящая мобильность – 4.

Выполнение НИР, финансируемых из государственного бюджета по кафедрам на 01.12.2020 года отсутствует.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга № 119-18-ОД от 28.11.2018 г. с 04 по 06 ноября 2018 года в Казахско-Русском Международном университете внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6М042100 – «Дизайн», 5В072000 – «Химическая технология неорганических веществ», 5В073200 – «Стандартизация и сертификация» (по отраслям) стандартам специализированной аккредитации НААР (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое).

Состав предыдущей ВЭК:

Председатель комиссии – Турткараева Гульнара Баяновна, к.пед.н., доцент, руководитель управления Стратегического управления, аккредитации и менеджмента качества, Кокшетауский государственный университет им. Ш.Уалиханова (г. Кокшетау);

Зарубежный эксперт – Ольга Анатольевна Стоколос, к.т.н., доцент, Российский государственный университет нефти и газа имени И. М. Губкина (РГУ), эксперт АККОРК (РФ);

Эксперт – Ибрайшина Гульнар Кенжегазиевна, к.филол.н, ассоц, профессор, Международная образовательная корпорация (КазГАСА), член Правления Казахстанского Союза дизайнеров (г. Алматы);

Эксперт – Копишев Эльдар Ертаевич, к.х.н., и.о. доцента, Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева (г. Астана);

Эксперт – Булашев Бердибек Кабкенович, к.с.х.н., доцент, Казахский агротехнический университет имени С.Сейфуллина (г. Астана);

Работодатель – Бурумбаев Азамат Серикович, эксперт 1 категории отдела развития человеческого капитала Палаты предпринимателей «Атамекен» Актыубинской области (г. Актобе);

Студент – Асылбекқызы Таңшолпан, студент 4 курса ОП «5В072000-Химическая технология неорганических веществ», Актыубинский региональный государственный университет имени К. Жубанова (г. Актобе);

Наблюдатель – Канапьянов Тимур Ерболатович, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (г. Астана).

По итогам оценки ВЭК были даны следующие рекомендации по ОП 6М042100 – «Дизайн», 5В072000 – «Химическая технология неорганических веществ», 5В073200 – «Стандартизация и сертификация» (по отраслям): (пишите свои ОП и рекомендации согласно предыдущим отчетам)

По Стандарту «Управление образовательной программой»

ВЭК НААР 2018 года отмечает следующее:

По ОП 5В072000 – «Химическая технология неорганических веществ», 5В070300 – «Информационные системы», 5В070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

- идентифицировать содержание Плана развития ОП с действующей Стратегией развития КРМУ;
- продолжить программы обучения по менеджменту образования для руководства ОП;
- определить уникальность и преимущества аккредитуемых ОП по сравнению с другими ОП, реализуемыми в регионе и в республике;
- определить роль и функции руководителей образовательных программ;
- предусмотреть возможность внедрения на данных специальностях процесса преподавания учебных дисциплин на английском языке в целях обеспечения соответствия образовательных программ ведущим тенденциям национальной политики в области образования (полиязычность образования);
- систематизировать оценку рисков развития образовательных программ и выработать механизм их снижения, включая такие факторы как развитие и улучшение ОП, управление рисками, мониторинг, принятие решений на основе фактов;
- провести идентификацию и анализ ресурсов (кадровых, материальных, финансовых, организационных и т.д.), необходимых для реализации ОП. Использовать результаты анализа ресурсов при актуализации плана развития ОП;
- демонстрировать изменения и исполнения рекомендации со времени последней внешней проверки при подготовке документов.

По 5В070300 – «Информационные системы», 5В070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

- провести сравнительный анализ соответствия планов развития образовательных программ действующей Стратегии развития университета и обновить планы развития образовательных программ;
- обеспечить регулярный пересмотр и оценку выполнения планов развития образовательных программ;
- улучшить механизмы проектирования, управления, внутренней оценки качества, экспертизы и мониторинга образовательных программ.

Сравнительный анализ соответствия планов развития образовательных программ с действующей Стратегией развития университета проведен. В университете действует Стратегический план развития КРМУ до 2025 г. (утвержден на заседании Ученого Совета 31 марта 2017 г., протокол №8). Изменения и дополнения внесены в Планы развития образовательных программ: 5В070300 «ИС» на 2017-2021 гг. (утверждено решением Ученого Совета 29.05.2017 г., пр.№10). Результаты анализа отображены в протоколе Ученого совета КРМУ (Протокол № 10, от 29.05.2017 г.).

Изменения в плане развития ОП 5В070400 «ВТиПО» на 2016-2020 гг. (утверждено решением Ученого Совета 29.01.2016 г., пр.№6) не представлены.

Регулярные пересмотр планов развития ОП не наблюдается. Рекомендуется разработать механизм регулярности пересмотра планов развития образовательных программ.

Образовательные программы периодически пересматриваются. В разработке и оценке ОП принимают участие заинтересованные лица: работодатели. Представлены рецензии от директора «АЗХС» Химич А.А.

В университете все ОП отличаются следующими индивидуальными особенностями: развитие механизмов научно-исследовательской деятельности ОП, основанной на учебных проектах с возможностью коммерциализации результатов и/или внедрения их в производство. В ВУЗе действует система разработки стартапов студентов, с итоговой целью – финансирование со стороны руководства для их реализации. По разработанным стартап проектам ведутся дополнительные занятия. Расписание занятий представлено.

В структуре и содержании МОП образовательных программ сформированы компетенции: общие, социально-этические, экономические и организационно-управленческие компетенции, специальные. С учетом данных компетенций в структуре МОП отражены цели и ожидаемые результаты обучения после завершения усвоения образовательных программ.

На момент проверки, представленных ОП со следующими траекториями:

- 5В070400-Вычислительная техника и программное обеспечение:

1. Проектирование информационных систем и веб-технологий
2. Компьютерные системы обработки информации

- 5В070300-Информационные системы:

1. Информационные системы в экономике и бизнесе
2. Информационные системы в управлении

Описание модулей в МОП отражают логику объединения дисциплин по каждой траектории. Дисциплины модулей подбираются с учетом потребностей заинтересованных лиц (работодателей). Представлены рецензии.

По Стандарту «Управление информацией и отчетность»

ВЭК НААР 2018 года отмечает следующее:

По ОП 5В072000 – «Химическая технология неорганических веществ», 5В070300 – «Информационные системы», 5В070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

- определить критерии и систематизировать оценку результативности и эффективности ОП;

- дополнить сайт вуза необходимой информацией об образовательной программе (трудоустройство выпускников, творческая деятельность обучающихся и ППС, научно-творческие проекты и т.д.);

- обеспечить наличие в вузе документов о согласии на обработку персональных данных обучающихся, ППС и сотрудников вуза.

В ВУЗе действует Положение о привлечении заинтересованных лиц к участию в образовательном процессе и оценке его качества в КРМУ.

В разработке планов развития ОП принимают участие следующие заинтересованные лица:

ОП	Работодатель
5В070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение»	ИП Джумабекова руководитель Алиева А.А.
	АО «АЗХС», Председатель правления Химич А.А.
	ИП «Таурбаев», Руководитель Таурбаев Т.Р.
5В070300 – «Информационные системы»	ИП Джумабекова руководитель Алиева А.А.
	АО «АЗХС», Председатель правления Химич А.А.
	ИП «Таурбаев», Руководитель Таурбаев Т.Р.

Имеются рецензии от вышеуказанных заинтересованных лиц с внесением предложений.

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

ВЭК НААР 2018 года отмечает следующее:

По ОП 5В072000 – «Химическая технология неорганических веществ», 5В070300 – «Информационные системы», 5В070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

- создать условия для подготовки обучающихся к профессиональной сертификации;
- строго учитывать связь между деятельностью базы практик и индивидуальной образовательной траекторией студента при заключении договоров на проведение профессиональных практик;

- рассмотреть возможность гармонизации образовательных программ, прохождения стажировок ППС и руководителей в других организациях образования, реализующих подобные ОП.

По ОП 5В072000 – «Химическая технология неорганических веществ»:

- создать план привлечения к реализации ОП преподавателей из числа отечественных вузов, реализующих ОП 5В072000 - Химическая технология неорганических веществ, обеспечив академическую мобильность преподавателей в вузе;

- привести в соответствие график учебного процесса с академическим календарем в разделе практик. Следует указывать период практики (даты начала и завершения, количество недель). Сроки практик в графике учебного процесса должны соответствовать указанным срокам в договорах с организациями, предоставляющими практику.

Для ОП 5В070400 – ВТиПО, 5В070300 – ИС обновлен перечень элективных дисциплин. Введены дисциплины:

ОП	Дисциплины
5В070400 – ВТиПО	Программирование на языке Java /Java тіліндегі бағдарламалау Программирование на Ассемблере / Ассемблерде бағдарламалау Микропроцессорные комплексы и промышленное программирование / Микропроцессорлық кешендер және өнеркәсіптік бағдарламалау
5В070300 – ИС	Алгоритмизация и программирование/Алгоритмдеу және бағдарламалау

Содержание ОП кластера гармонизируют с программами следующих ВУЗов:

ОП кластера КРМУ	Ведущий ВУЗ, ОП	Дисциплины
5В070300 – ИС	ОУ «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники»	- Интеллектуальные информационные системы в экономике - Программирование сетевых приложений - Средства и технологии анализа и разработки информационных систем
5В070400 – ВТиПО		- Математические методы в программировании - Управление разработкой программного обеспечения
5В070200 – «Автоматизация и управление»		- Микропроцессорные системы управления - Распределенные встраиваемые системы управления

Рекомендуется продолжить работу по определению гармонизации содержания ОП с ВУЗами РФ и РК.

По разработке совместных образовательных программ кластера: на стадии заключения Договор с Учреждением образования «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники» (Минск, Беларусь). Непосредственная переписка по сопровождению документов и организационным вопросам ведется с профессором Марковым Александром Владимировичем (kafsu@bsuir.by), заведующим кафедрой систем управления БГУИР (Беларусь, г. Минск).

По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

ВЭК НААР 2018 года отмечает следующее:

По ОП 5В072000 – «Химическая технология неорганических веществ», 5В070300 – «Информационные системы», 5В070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

- усилить роль обучающихся и работодателей в разработке образовательной программы (определение вузовского компонента, рабочие программы дисциплины и т. д.) путем проведения обсуждения, анкетирования, опросов, либо других форм их вовлечения;
- проводить процедуру экспертизы УМКД и закреплять протоколом согласования с работодателями ОП.

В соответствии с современными научно-техническими достижениями в IT-области по ОП 5В070400 – ВТиПО, 5В070300 – ИС в 2017 г. были обновлены содержание и список дисциплин по выбору. Внесенные в КЭД элективные дисциплины данного направления были согласованы с работодателями.

Таблица - Перечень обновленных элективных дисциплин ОП 5В070300 - Информационные системы, 5В070400 - Вычислительная техника и программное обеспечение:

№	ОП	Цикл дисциплины	Наименование дисциплины	кредиты	семестр
1	5В070400 - «ВТиПО», 5В070300 - «ИС»	БД КВ	Технология программирования	2	2
2		БД КВ	Операционные системы	3	3
3		БД КВ	Объектно-ориентированное программирование	2	3
4		БД КВ	Разработка и стандартизация программных средств и информационных технологий	3	6
5		БД КВ	Графические средства в информационных системах	3	6
6		ПД КВ	Проектирование информационных систем	3	7
7		ПД КВ	Интернет технологии	3	7

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

ВЭК НААР 2018 года отмечает следующее:

По ОП 5В072000 – «Химическая технология неорганических веществ», 5В070300 – «Информационные системы», 5В070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

- разработать программу поддержки выпускников для их последующего профессионального развития;
- разработать и разместить на сайте вуза критерии и методы оценки результатов обучения в рамках ОП.

По ОП 5В072000 – «Химическая технология неорганических веществ»:

- исключить из списка элективных курсов дисциплины обязательного компонента;
- ввести курсовое проектирование по дисциплине «Процессы и аппараты химических технологий».

В университете с 2017 года функционирует отдел Практики, стажировки и содействия трудоустройству.

Деятельность отдела регламентируется на основе нормативных документов:

- Положение о сотрудничестве КРМУ с работодателями;
- Положение о профессиональной практике в КРМУ;
- Положение о проведении анкетирования обучающихся, выпускников и работодателей в КРМУ.

Отдел курирует эффективность и своевременность заключения договоров практик. Выполняет мониторинг мнений работодателей по уровню подготовленности молодых специалистов.

На момент проверки выполнения рекомендаций ВЭК, не все ППС кафедры ТиЕНД представили показатели по обеспечению еженедельного внесения в систему АИС Platonus результатов оценки знаний обучающихся.

На кафедре в 2018-2019 гг. задействована проектная технология обучения. В 2017-2018 и 2018-2019 учебных годах реализуется 9 стартап-проектов с участием студентов.

По результатам работы проекта в 2017-2018 гг. опубликовано 12 студенческих статей, получено одно свидетельство интеллектуальной собственности «Алдашева Д.Т. Руководство по созданию базы данных «Аквакультурное производство» / Свидетельство о государственной регистрации прав на объект авторского права №1785 от 01.06.2018 г. Министерство Юстиции Республики Казахстан, г. Астана, 2018».

Представлены дипломы и сертификаты обучающихся ОП кластера об участии в конкурсах, семинарах и др.

По Стандарту «Обучающиеся»

По ОП 5В072000 – «Химическая технология неорганических веществ», 5В070300 – «Информационные системы», 5В070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

- рассмотреть возможность поддержки академической мобильности обучающихся ОП 5В072000 – «Химическая технология неорганических веществ» согласно заключенным меморандумам;
- разработать Положение о механизмах поддержки одаренных обучающихся;
- предпринять меры по реализации деятельности Ассоциации выпускников (план, протокол, отчет и т.д.);
- обеспечить создание диалоговых площадок для обмена мнениями посредством современных технологий.

По ОП 5В072000 – «Химическая технология неорганических веществ»:

- разработать план мероприятий для осуществления неформального обучения (лекции с представителями профильных компаний на актуальные отраслевые темы, обучение программным продуктам (Chem Office));
- составить план по формированию контингента на ОП 5В072000 – «Химическая технология неорганических веществ», усилить работу со школами, проводить популяризацию программы.

В ВУЗе действует «Положение о стажировке в КРМУ»

Программа развития внутренней и внешней академической мобильности обучающихся на 3-5 лет отражена в планах развития ОП кафедры.

Подписаны договора о сотрудничестве с ВУЗами-партнерами: Омский институт (филиал) ФГБОУ ВПО «Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова», Оренбургский государственный университет по направлениям двудипломного образования, академической мобильности и стажировки магистрантов.

Представлены данные по академической мобильности обучающихся:

<i>Исходящая мобильность</i>				<i>Входящая мобильность</i>			
ОП	Кол-во студентов	Год	ВУЗ	ОП	Кол-во студентов	Год	ВУЗ
5B070200-АУ	1	2017-2018	МКТУ им.Х.А.Ясави. г.Туркистан				
Планируется: 2018-2019 уч.год 2 полугодие							
5B070300-ИС	1	2018-2019	МКТУ им.Х.А.Ясави. г.Туркистан				
5B070200-АУ	3	2018-2019	МКТУ им.Х.А.Ясави г.Туркестан. БГУИР, г.Минск Белоруссия				
5B070400-ВТиПО	1	2018-2019	ЮКГУ им.М.Ауезова .г.Шымкент				

Рекомендуется разработать механизм привлечения обучающихся на базе КРМУ по внешней академической мобильности.

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

По ОП 5B072000 – «Химическая технология неорганических веществ», 5B070300 – «Информационные системы», 5B070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

- предпринять меры для привлечения ППС с ученой степенью и ученым званием;
- привести в соответствие базового образования преподаваемым специальным дисциплинам;
- расширить использование информационно-коммуникативных технологий в образовательном процессе;
- создать условия для получения информации о возможности академической мобильности ППС;
- организовать на постоянной основе стажировки ППС по направлению специальностей 5B072000 – «Химическая технология неорганических веществ» в ведущих научных центрах и вузах РК и зарубежья.
- пересмотреть систему оценки качества работы ППС и материального поощрения за достижение высоких результатов, например, за издание научных статей в журналах с высоким импакт-фактором, с целью обеспечения ее прозрачности;
- доработать систему мониторинга и оценки деятельности преподавателей, способствующей улучшению учебного процесса (Анкета ППС, рейтинг ППС и др. формы).
- в рамках реализации государственной программы полиязычия по аккредитуемым ОП разработать план работы, направленный на повышение уровня владения ППС иностранными языками и предусматривающий разработку, издание и приобретение специализированной литературы;
- продолжить работу по планомерному повышению квалификации;
- провести анализ публикационной активности всех ППС и разработать меры по ее улучшению;
- пересмотреть требования к принятию практикующего специалиста на должность преподавателя, исключив действующие;
- разработать программу заключения хоздоговорных отношений с предприятиями и профильными организациями для стимулирования научно-исследовательских работ;
- использовать в учебном процессе массовые онлайн курсы отечественных и зарубежных информационных источников;

- предусмотреть возможность обеспечения ППС условиями для занятий спортом во внеучебное время.

По ОП 5В072000 – «Химическая технология неорганических веществ»:

- пересмотреть структуру кафедры в сторону увеличения количества ППС кафедр.

В ВУЗе разработано Положение об академической мобильности. Представлены договора о сотрудничестве, с включением пункта об академической мобильности ППС кафедры:

Вузы-партнеры КРМУ по академической мобильности:

1. Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауезова (г.Шымкент);
2. Международный Казахско-Турецкий университет им. Ходжи Ахмеда Ясави (г.Туркестан);
3. Самаркандский институт экономики и сервиса (г.Самарканд Узбекистан);
4. Оренбургский государственный университет (г. Оренбург, РФ).

За отчетные период по академической мобильности выезжали и были приняты в КРМУ следующие ППС:

Исходящие				Входящие			
ОП	Кол-во ППС	Год	ВУЗ	ОП	Кол-во ППС	Год	ВУЗ
				5В070400-ВТиПО 5В070300-ИС	1	29.03.2017 - 31.03.2017	ЕНУ им.Л.Гумилева
планируется							
5В070300-ИС 5В070400-ВТиПО	2	2018-2019 2 семестр	БГУ, г.Уфа РФ				

Заключены договора с ведущими организациями и частными предпринимателями региона на общую сумму 3 млн. тенге:

Таблица: Наименование финансируемых НИОКР ППС кафедры

№	Наименование темы	Наименование учреждения - заказчика	Объем финансирования, тыс. тенге
1	Совершенствование методов обеспечения безопасности производственных объектов нефтедобывающих предприятий	АО «СНПС-Актобемунайгаз»	900
2	Исследование промышленной безопасности на объектах ТОО «Батыс Тас».	ТОО «Батыс Тас»	600
3	Разработка программного обеспечения для распределенной системы видеонаблюдения с поиском (опознаванием).	ИП Джумабекова	700
4	Метрологическое обеспечение заводов АЗХС, АЗФ на основе новых достижений в области метрологии.	Актюбинский филиал АО «НаЦЭКС»	300
5	Художественно-образное проектирование предметного мира в дизайнерской деятельности.	ИП Мусагалиева	400
6	Получение высокопрочных легких бетонов для несущих и ограждающих конструкций стен зданий на основе отходов промышленности.	ТОО «Демеу Проект»	100

Для чтения лекций бакалаврам специальностей 5В070200 – «Автоматизация и управление», 5В070300 – «Информационные системы», 5В070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» были приглашены следующие зарубежные профессора: кандидат педагогических наук Рудик Г.А. (г. Монреаль), доктор делового администрирования Тейлор Элвуд Клаггет (США). На 2018 г. запланирован визит Маркова А.А., к.т.н., профессора БГУИР (Минск, Беларусь). Рекомендуется привлечь профессоров для чтения курса лекций по более узкому профилю образовательных программ кластера.

За период 2017 года ППС кафедры опубликовали статьи в журналах: Colloquium-journal «Międzynarodowe czasopismo naukowe», Иркутский научный журнал «Наука в современном мире», «Успехи современной науки», журнал ВАК РФ, РИНЦ, Warszawa, Polska: Colloquiumjournal, Сборник «Культура, просвещение, литература» (Чехия, Канада), Danishscientific journal, Journal «Science and world», Journal «Metallurgist», в т.ч. 4 статьи в журналах с импакт-фактором, в том числе входящие в базу данных Scopus.:

Планируется в 2018-2019 учебном году выход 3 научных публикаций в международных научных журналах с ненулевым импакт-фактором, входящих в базу данных Scopus.

За период 2016 – 2018 года ППС кафедры прошли стажировки по требуемому направлению рекомендации:

Год	Наименование курсов ПК (36, 72 часа), обучающих семинаров, производственной / научной стажировки	Уровень	Кол-во ППС
2017	Сертификат о публикации авторской статьи "Информация және информатика" в республиканском методическом журнале "Әдістеме"	Республиканский	1
2017	Сертификат о публикации авторской статьи "Ақпараттық қауіпсіздік. Ақпараттық қауіпсіздік саясаты" в республиканском методическом журнале "Әдістеме"	Республиканский	1
2017	Сертификат о публикации авторской статьи "Электронный документоборот в Вузе" в сборнике "Культура, просвещение, литература"	Международный	1
2018	Практический семинар "Основные навыки работы в графической программе Adobe Photoshop"	внутривузовский	9

Сертификаты обучения представлены.

Для реализации ОП 5В070400 – ВТиПО, 5В070300 – ИС» привлечены специалисты с производства для чтения лекций и проведения практических занятий:

ОП	ФИО, должность, организация привлеченного практика	Читаемая дисциплина, кол-во кредитов	Семестр, курс, уч.год
5В070300 – ИС	ИП Джумабекова руководитель Алиева А.А.	Web Технология	5 семестр 3 курс
5В070400 – ВТиПО	ИП Джумабекова руководитель Алиева А.А.	Цифровая схемотехника	5 семестр 3 курс
5В070400 – ВТиПО	АО «АЗХС» Председатель правления Химич А.А.	Операционные системы	5 семестр 3 курс
5В070400 – ВТиПО	ИП «Таурбаев» Руководитель Таурбаев Т.Р.	Операционные системы	5 семестр 3 курс

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

По ОП 5В072000 – «Химическая технология неорганических веществ», 5В070300 – «Информационные системы», 5В070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

- обновить содержание УМЛ на образовательном портале вуза путем размещения на нем учебных материалов и заданий, контрольно-оценочных материалов, тестовых заданий и других форм контроля;
- предусмотреть формат отчетности по обеспеченности учебно-методической и научной литературой по аккредитуемым ОП в разрезе дисциплин;
- провести специальные мероприятия по обеспечению «безбарьерного» физического доступа и психолого-педагогического сопровождения обучающихся с особыми потребностями;
- обеспечить доступ к интернет-ресурсам через Wi-Fi на всей территории вуза, внедрить электронный документооборот;
- предпринять меры для реализации системы дистанционного обучения;
- рассмотреть возможность внедрения системы дуального обучения на базе профильных предприятий;
- рассмотреть возможность открытия сертифицированной Химико-технологической лаборатории, специализированных кабинетов, приобретения учебного лабораторного оборудования и измерительных приборов по всем аккредитуемым ОП;
- продолжить работу по установке в корпусах университета пандусов для людей с ограниченными возможностями, направляющих разметок и цветографических указателей и знаков для слабовидящих обучающихся и сотрудников;
- установить требования безопасности при эксплуатации оборудования согласно положениям, нормам и требованиям ТР ТС 010/2011.

До текущего периода результаты НИРО, магистерские диссертации в обязательном порядке на безвозмездной основе проходили проверку на плагиат в сети Интернет онлайн на сайте «Антиплагиат.ру». По итогам проверки выдавались краткие и полные отчеты, заверенные менеджерами отдела «Электронная трансформация научной информации». На момент поставкредитационного периода организован отдел «Электронная кросс-платформа». Заключен лицензионный договор №101 (27.06.2018 г. Алматы) с Филиалом общества с ограниченной ответственностью Plagiat.pl на право использования программы для ЭВМ. На основе договора на безвозмездной основе проверку на антиплагиат будут проходить в обязательной порядке выпускные работы бакалавров, магистрантов и докторантов. На платной основе НИР, статьи, повторно представленные на проверку выпускные работы и др.

Для проведения спецдисциплин бакалаврам ОП 5В070400 – ВТиПО, 5В070300 – ИС функционируют лаборатории «Нурсофт» и «Программирование и базы данных».

Приобретено лицензионное программное обеспечение «Delphi 10.1 Berlin Professional» на сумму 4 900 560 тенге.

По Стандарту «Информирование общественности»

По ОП 5В072000 – «Химическая технология неорганических веществ», 5В070300 – «Информационные системы», 5В070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

- дополнить информацию на сайте университета о специфике ОП 5В072000 – «Химическая технология неорганических веществ»: об особенностях и направлениях специальности, о возможности трудоустройства и др.
- обеспечить информирование общественности о ходе реализации ОП на сайте университета на государственном, русском и английском языках;
- разместить на сайте университета модель выпускника в разрезе ОП и аудированную финансовую отчетность.

Руководство ВУЗа использует такие способы распространения информации, как: официальный веб-сайт, социальные сети, периодические печатные издания, справочники, СМИ, информационные баннеры и брошюры, где размещается соответствующая информация для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Основным источником информирования общественности о деятельности КРМУ является сайт университета (www.krmu.kz).

Обеспечением обработки потока информации и наполнением контентом сайта занимается IT-менеджер информационно-аналитического центра. Заключен договор №27022018/01 от 27.02.2018 с ИП «Продвижение.kz» о предоставлении услуг: разработка и размещение контекстной рекламы, составление текстовых объявлений для размещения в рекламной системе Adwords (поисковая система Google) и Direct (поисковая система Yandex), SMM-продвижение.

В разделах сайта «О нас» (<http://krmu.kz/o-nas/>), «Наука» (<http://krmu.kz/science>), «Проектная деятельность» (<http://krmu.kz/proektnaya-tekhnologiya>), Кафедры (<http://krmu.kz/department>), «Департамент ПВО» (<http://krmu.kz/departament-pvo>) представлена актуальная информация о специфике образовательных программ

Информация, размещаемая на официальном сайте КРМУ, используется при подготовке информационных буклетов о вузе и в приемной кампании при взаимодействии с партнерами и работодателями

По Стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»
«ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ, И ТЕХНОЛОГИИ»

По ОП 5B072000 «Химическая технология неорганических веществ», 5B070300 – «Информационные системы», 5B070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

- внести в ОП дисциплины, направленные на получение практических навыков для профильных региональных предприятий. Привлечь в программу образования опытных штатных сотрудников химических предприятий данного региона. Обеспечить подготовку обучающихся по ОП, с использованием современных лицензионных программных продуктов.

Постаккредитационный мониторинг деятельности КРМУ, проводился в рамках плана мероприятий по реализации рекомендаций ВЭК и осуществлялся в соответствии с требованиями положения о проведении постаккредитационного мониторинга от 26.12.11.

По результатам проведения специализированной аккредитации, внешняя экспертная комиссия сформировала 23 рекомендации по ОП 5B070300 – «Информационные системы», 5B070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» и 22 рекомендации 5B072000 «Химическая технология неорганических веществ» по улучшению деятельности вуза и образовательных программ. Для реализации рекомендаций в университете был разработан план мероприятий, утвержденный 23.06.2017 года, протокол №11. Результаты выполнения запланированных мероприятий нашли отражение в Отчете реализации рекомендаций ВЭК НААР Казахско-русского международного университета от 28 сентября 2018 года, протокол №2.

В ходе визита экспертами ВЭК был проведен анализ выполненных рекомендаций вузом.

Итоги посещения КРМУ свидетельствует о том, что предпринятые меры и действия способствовали улучшению качества образовательного процесса и реализации образовательных программ вуза, расширению творческих и научных взаимосвязей с вузами РК, дальнего и ближнего зарубежья, развитию научно-исследовательского компонента ОП 5B070300 – «Информационные системы», 5B070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение», 5B072000 «Химическая технология неорганических веществ».

Выводы:

- По ОП 5В070300 – «Информационные системы», 5В070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение», 5В072000 «Химическая технология неорганических веществ» рассмотрены, разработаны, утверждены и введены в действие в соответствии с нормативно-правовыми актами в области образования. Разработаны планы развития ОП, заключены договора о сотрудничестве с зарубежными вузами и вузами РК для реализации программы «академическая мобильность» (РК, РФ, Узбекистан), «приглашение ведущих ученых для чтения лекций с вузов-партнеров» (РФ), действует совет, в состав которого входят представители от работодателей, разработан и поддерживается механизм мониторинга степени удовлетворенности всех участников образовательного процесса, включая внешних, для реализации совместных образовательных программ проведена работа по гармонизации ОП с вузами зарубежья и РК, заключены договора о сотрудничестве (РФ), проводится целенаправленная работа по усилению остротенности кадров кафедры (подаются заявки на обучение в целевой докторантуре, приглашение остротенных ППС из вне).

В тоже время, руководству КРМУ необходимо продолжить работу по устранению замечаний комиссии ВЭК и определить комплекс мер в разрезе аккредитуемых ОП для усовершенствования учебного процесса в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами в области образования и науки Республики Казахстан.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в Казахско-русском международном университет в период с 07 по 09 декабря 2020 года.

С целью координации работы ВЭК 06.12.2020 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись онлайн-встречи с и.о. ректора, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 40 представителей (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
и.о. Председателя Правления - Ректор	1
Проректоры	1
Руководители структурных подразделений	8
Заведующие кафедрами, руководители ОП	2
Преподаватели*	10
Обучающиеся*	10
Выпускники*	10
Работодатели*	3
Всего	40

Во время онлайн-экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили лаборатории автоматизации типовых технологических процессов и производств, вычислительной техники и программного обеспечения, физики, математики и электротехники, информационно-коммуникационных технологий,

лабораторию «Цифровая индустрия. Основы моделирования. Аддитивные производства и робототехника», «Стандартизация, сертификация и метрология», «Безопасности жизнедеятельности», химико-аналитическую лаборатория, лабораторию аквакультуры, лабораторию промышленной экологии

На онлайн-встрече ВЭК НААР с целевыми группами КРМУ осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Во время работы членами ВЭК были проведены онлайн-визиты следующих баз практик: АО «НК КТЖ» «Актюбинская дистанция сигнализации и связи», Актюбинская дистанция электроснабжения АО «НК КТЖ» «Актюбинское отделение магистральной сети», Филиал АО «НК КТЖ» Главный вычислительный центр, ИЛ НИИ АО «СНПС-Актобемунайгаз».

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 55 преподавателей, 123 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://krmu.kz/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ КРМУ, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на онлайн-встрече с руководством 09.12.2020 г.



6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.
- ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

В КРМУ разработана и утверждена Политика внутреннего обеспечения качества, которая является частью стратегического менеджмента и рассматривается вместе с другими документами: миссией, стратегическим планом, академической политикой, стандартами внутреннего обеспечения качества университета.

Политика и стандарты имеют официальный статус и доступны широкой общественности на сайте университета <https://krmu.kz/>.

Политика обеспечения качества КРМУ основана на миссии, видении и является частью стратегического менеджмента университета и реализуется на всех уровнях организации образования. Политика в области качества КРМУ согласована с Программой его развития, принята на заседании Ученого совета в 2017 году (Протокол заседания УС № 5 от 22.12.2017 г.) и размещена на сайте КРМУ (Источник: <http://krmu.kz/o-nas/politika-v-oblasti-kachestva-krmu/>).

Культура обеспечения качества принимает во внимание потребности и ожидания обучающихся, стейкхолдеров и общества, которая применяется ко всем ОП, реализуемым университетом.

Управление ОП осуществляется через работу коллегиальных органов, применение процессного подхода, систему планирования и функционирование системы внутреннего обеспечения качества. На уровне вуза коллегиальными органами, рассматривающими вопросы развития ОП, Ученый совет и учебно-методический совет.

Руководство ОП привлекает представителей работодателей, ППС и обучающихся к определению направлений развития ОП и их управлению. При включении в состав академических комитетов представителей заинтересованных лиц учитывается базовое образование, содержание профессиональной деятельности.

Качество образовательных услуг, которые предоставляет университет, систематически подтверждается результатами внешних процедур оценки качества университета и образовательных программ.

Для мониторинга реализации образовательной программы и по мере выявления возникающих проблем, в том числе связанных с ресурсным обеспечением, в университете утверждены и актуализированы следующие документы:

- Положение о бакалавриате;
- Инструкция об учебно-методической документации ОП бакалавриата;
- Инструкция о порядке разработки и утверждения образовательных программ;
- Положение о деятельности учебно-методического совета;
- Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения;
- Справочник-путеводитель студента;
- Положение о формировании индивидуальной образовательной траектории студентов;
- Инструкция о порядке разработки и утверждения образовательных программ;
- Положение о сотрудничестве КРМУ с работодателями;
- Положение о проведении анкетирования обучающихся, выпускников и работодателей;
- Положение о привлечении заинтересованных лиц к участию в образовательном процессе и оценке его качества в КРМУ
- Положение о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся и т. д.

Эксперты ходе интервьюирования работодателей, ППС и обучающихся, изучения внутренней нормативной документации, регламентирующей реализацию ОП убедились о прозрачности управления образовательными программами.

Аналитическая часть

ВЭК НААР проведя беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, ППС, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование ППС и студентов, ознакомление экспертов с материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами отмечает следующее.

Вуз имеет опубликованную политику в области качества, в которой ключевую роль играют взаимодействие между преподаванием, научными исследованиями и обучением, а также между бизнес-сообществом и вузом. Об этом свидетельствует то, что политика в области качества размещена на сайте КРМУ, т.е. в доступном месте для обеспечения знакомства с документами всех ППС, сотрудников и обучающихся, а также работодателей и др. заинтересованных лиц.

Руководство ОП обеспечивает прозрачность и коллегиальность разработки плана развития ОП и его направленность на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся. Об этом свидетельствует деятельность коллегиальных органов (Ученого совета, УМС университета), обеспечивающие управление основными процессами университета.

Руководство ОП привлекает работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП. Функционирует Академический комитет по ОП, в состав которых входят работодатели, обучающиеся и ППС.

Не смотря на то, что руководство ОП продемонстрировало функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, тем не менее, комиссия пришла к выводу, что руководителям ОП следует:

- полностью пересмотреть планы развития ОП и привести в соответствие со стратегией развития университета. Кроме этого, в плане развития ОП необходимо указать измеримые индикаторы по учебной, научной и международной деятельности университета по реализации аккредитуемых ОП;
- обеспечить обязательное прохождение курса повышения квалификации

руководства ОП в области менеджмента образования, организованными сертифицированными органами образования;

- разработать новый, уточненный модель выпускника, согласно с новой стратегией развития Университета, при этом особое внимание уделить на уникальность и индивидуальность ОП;

- актуализировать работы по управлению рисками по обеспечению учебного процесса ППС по профилю преподаваемых дисциплин и набору обучающихся;

- провести мероприятия по управлению инновациями и внедрению инновационных предложений в ОП и определению их эффективности.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что

- вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений: очень хорошая и хорошая – 92,7%, очень плохо – 3,6%.

Сильные стороны/лучшая практика

Для ОП: 6В06111 - «Информационные системы», 6В06112 - «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В07112 - «Химическая технология неорганических веществ»

Отсутствует.

Рекомендации ВЭК

Для ОП: 6В06111 - «Информационные системы», 6В06112 - «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В07112 - «Химическая технология неорганических веществ»

• К концу 2020-2021 учебного года руководству ОП разработать уточненную модель выпускника и план развития ОП, согласно с новой стратегией развития Университета, с конкретными измеримыми индикаторами и назначить ответственных за исполнения плана.

• К началу следующего учебного года обеспечить прохождение курса повышения квалификации руководства ОП в области менеджмента образования.

• К концу 2020/2021 учебного года руководителям ОП внести изменения в план развития ОП по управлению рисками в деятельности кафедр по кадровому обеспечению, набору обучающихся и организации учебного процесса;

• К началу 2021/2022 учебного года разработать и приступить к реализации плана управления инновациями и внедрения инновационных предложений в образовательные программы.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

Для ОП 6В06111-Информационные системы, 6В06112-Вычислительная техника и программное обеспечение, 6В07112-Химическая технология неорганических веществ имеют сильных – 0, удовлетворительных – 12, предполагающие улучшение – 5.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*

✓ *В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.*

✓ *Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*

✓ *Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.*

✓ *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*

✓ *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.*

✓ *Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:*

- *ключевые показатели эффективности;*
- *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
- *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
- *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
- *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
- *трудоустройство и карьерный рост выпускников.*

✓ *Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.*

✓ *Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

Доказательная часть

Для автоматизации процесса сбора и анализа информации в КРМУ внедрены и действуют следующие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств: управление информацией в рамках официального сайта вуза (<http://krmu.kz/>); управление учебно-методической информацией в рамках АИС «PLATONUSv5.2» и АИС «MOODLE 3.8.2». Система предоставляет возможности управления академическим календарем, формирования индивидуальных планов, размещение УМКД, формирование экзаменационных ведомостей, текущее тестирование обучающихся на учебных занятиях, анкетирование.

В рамках ОП существует система регулярной отчетности. Одной из основных форм оценки деятельности подразделений являются их ежегодные отчеты, содержащие комплексную самооценку деятельности. Отчет кафедры анализируется и обсуждается на заседании кафедры.

Система мониторинга реализации планов по развитию ОП включает следующие механизмы:

- годовые отчеты ППС о выполнении индивидуального плана работы;
- годовые отчеты выпускающих кафедр;
- анализ выполнения планов развития ОП;
- внутренние аудиты;
- рассмотрение вопросов развития разных направлений подготовки специалистов на коллегиальных органах;
- ежегодный отчет академического комитета по соответствующей программе.

В университете осуществляется сбор, анализ и обработка информации по контингенту обучающихся, а также имеется информация об успеваемости обучающихся, о переводных баллах с курса на курс по результатам экзаменационной сессии.

Студенты в любое время могут под своим личным паролем и логином зайти на персональную страницу для отслеживания своей успеваемости и достижений, а также могут ознакомиться и изучать объявления и информацию, которые поступают с отделов и департаментов.

Налажена обратная связь с обучающимися, позволяющая выявить их удовлетворительность качеством реализуемых ОП. В ходе беседы обучающимися ими отмечалось наличие возможности обратиться к руководству с теми или иными проблемами в процессе обучения.

Выборочное ознакомление с личными делами показало, что обучающиеся, сотрудники и ППС университета, согласно действующему законодательству Республики Казахстан, в том числе в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (от 21 мая 2013 года № 94-V с изменениями и дополнениями по состоянию на 25.06.2020 г.), оформляют соглашения на обработку своих персональных данных при обращении в ЭЦОС, что подтверждает правомерность деятельности КРМУ в данной сфере, а также должностные инструкции, Положения, внутренние нормативные документы служат гарантией правомерного сбора и анализа информации, регламентом ответственности должностных лиц за достоверность информации, размещенной в АИС «Platonus».

Аналитическая часть

Анализируя ОП по выполнению критериестандарта, комиссия отмечает, что в университет действует система управления информацией и отчетностью. Данные хранятся в бумажном и электронном форматах в соответствии с утвержденной номенклатурой структурных подразделений.

В вузе действует система сбора, анализа и управления информацией на основе применения ИКТ и мониторинг по набору обучающихся, успеваемости, кадровому составу и т.п., которая представляется в регулярных отчетах на заседании кафедр и Ученого совета университета.

В университете внедрены европейские подходы по обеспечению прозрачности и формата подачи информации. Система показателей и направлений деятельности вуза открыта для общественности. Отчеты рассматриваются на заседании кафедры. Структура и объем собираемой информации, источники, периодичность, временной интервал, ответственные лица за достоверность и своевременность определяются согласно внутренней нормативной документации (положения, приказы).

С целью обеспечения информирования студентов в вузе имеется интерактивная информационная панель. Для консультирования обучающихся на сайте университета размещены контакты Call-центра для звонков и сообщений WhatsApp и e-mail для письменных обращений.

Вместе с тем комиссия отмечает, что руководством ОП на недостаточном уровне проводятся работы по обработке, систематизации собранной информации и принятию решений по возникшим проблемам.

Анкетирование обучающихся показало, что удовлетворенность:

- содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности: полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 84,5%;
- информированием студентов о курсах, образовательных программах и академических степеней: полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 93,5%;
- информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность: полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 95,1%.

Сильные стороны/лучшая практика

Для ОП: 6В06111 - «Информационные системы», 6В06112 - «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В07112 - «Химическая технология неорганических веществ»

Отсутствует.

Рекомендации ВЭК

Для ОП: 6В06111 - «Информационные системы», 6В06112 - «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В07112 - «Химическая технология неорганических веществ»

- До начала нового учебного года внести корректировки в процедуры сбора и обработки информации для последующей систематизации и использования при реализации ОП.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

Для ОП 6В06111-Информационные системы, 6В06112-Вычислительная техника и программное обеспечение, 6В07112-Химическая технология неорганических веществ имеют сильных – 0, удовлетворительных – 17, предполагающие улучшения – 0.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

- ✓ Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП. 9.2.5 Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.
- ✓ Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- ✓ В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.
- ✓ Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.

Доказательная часть

Разработка и утверждение образовательных программ в КРМУ осуществляется в соответствии нормативными документами в сфере высшего и послевузовского образования, а также внутренними нормативными документами, разрабатываемой университетом, для обеспечения прозрачности и четкости реализации соответствующих направлений стратегии развития.

ОП 6В06111-Информационные системы, 6В06112-Вычислительная техника и программное обеспечение, 6В07112-Химическая технология неорганических веществ соответствует потребностям рынка труда и поставленным целям в развитии университета в целом.

Образовательные программы разрабатываются рабочей группой, в состав которой входят: заведующий кафедрой (руководитель ОП) по направлению подготовки, опытные ППС, работодатели и обучающиеся. Так, в протоколах № 11 от 10.06.2019 г. и 10.06.2020 г. заседаний кафедры «Искусство и Гуманитарные науки, Информационно-коммуникационные технологии, Услуги и Инженерные, Обрабатывающие и строительные отрасли» отражено обсуждение рабочей группой в числе прочих образовательных программ 6В06112 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В06111 «Информационные системы», 6В07112 «Химическая технология неорганических веществ».

В 2018-2020 гг. в разработке модульных образовательных программ активное участие принимали работодатели: А.А.Химич, директор АО «АЗХС» г.Актобе, РК; Т.Р.Таурбаев, директор ИП «Таурбаев»; Б.И Кубенов директор ТОО «НОВАТ»; С.К. Сарбасов, директор ТОО "Лотос Актобе"; Б.Ж.Уразаев, директор ТОО "АкваБилд"; Махамбеталиева Ш. Ж. - представитель работодателя (ИЛ НИИ АО «СНПС-Актобемунайгаз») и преподаватель КРМУ, Нигмеджанова В. Т. – начальник ИЛ НИИ АО «СНПС-Актобемунайгаз»; студенты: Смадияров М., Габбасов Ж., Алдашева Д., Сембаева Л.

В разработанных МОП отобраны логическая последовательность изучения соответствующих модулей, прохождения всех видов практик и итоговой государственной аттестации, обеспечивающих формирования общепрофессиональных и профессиональных компетенций у выпускников ОП.

Учебная нагрузка определена в казахстанских кредитах и ECTS, указана контактные часы, СРО для освоения обучающимися соответствующих модулей и дисциплин.

Учебные дисциплины, включенные в КЭД образовательных программ полностью соответствует НРК и уровню образования – бакалавриат.

Университет активно привлекает к управлению образовательными программами представителей заинтересованных лиц. Работодатели, ППС, обучающиеся, работодатели приглашаются на заседания коллегиальных органов управления (согласно плану), осуществляют мониторинг выполнения принятых решений. При включении в состав академических комитетов представителей заинтересованных лиц учитывается базовое образование, содержание профессиональной деятельности.

Для оценки качества образовательных программ и процесса обучения используются: анкетирование «Преподаватель глазами студентов», встречи с работодателями, открытые занятия, взаимопосещения преподавателей, текущий контроль знаний, внешняя оценка учебных достижений студентов.

Аналитическая часть

Аккредитуемые ОП обеспечены учебно-методической документацией в соответствии с ГОСО высшего образования и внутренними нормативными документами.

Оценка качества образовательных программ была проведена на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, рабочего учебного плана на учебный год, анкетирования ППС и обучающихся.

При реализации образовательных программ обеспечивается необходимая целостность, сочетающая требуемое соотношение между теоретическими и практическими составляющими образовательного процесса. Содержание модулей, всех видов практик и итогового контроля направлены на достижение целей ОП и приобретение обучающимися ключевых, общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

В Университете определен порядок разработки и утверждения образовательной программы, включающий процедуры рецензирования и мониторинга качества образовательных программ заинтересованными лицами (рецензии и протоколы обсуждения были представлены комиссии ВЭК при онлайн-визите). По некоторым ОП обеспечена внешняя экспертиза.

При реализации ОП важной составляющей и согласованности действий в целом является эффективность работы по организации и проведения профессиональной практики; регулярное проведение работ по привлечению заинтересованных лиц в разработке ОП, что подтверждается протоколами структурных подразделений и Академического совета.

ВЭК во время визита продемонстрированы условия прохождения и проведения практики. Прослеживается связь дисциплин и разных видов профессиональных практик на формирование компетенций результатов обучения, что обеспечивается программами, созданными с учетом специфики ОП и практической базы, спектром баз практики.

С учетом современных профессиональных требований, потребностей рынка труда и предложений работодателей содержание ОП систематически совершенствуются.

Комиссия отмечает, что руководители ОП недостаточно уделяет внимание на гармонизацию ОП с аналогичными ОП других вузов, к возможности подготовки обучающихся к профессиональной сертификации. Кафедрами не продемонстрированы мероприятия по сотрудничеству с другими вузами в целях гармонизации и улучшению ОП, не определены дисциплины, в структуре ОП, которые направлены на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации.

Комиссия также отмечает, что руководству университета необходимо провести обучающие семинары, на уровне руководителей ОП и ответственных за определенные бизнес-процессы, по действующим нормативным документам МОН РК, регламентирующие организацию учебного процесса по КТО.

Сильные стороны/лучшая практика

Для ОП: 6В06111 - «Информационные системы», 6В06112 - «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В07112 - «Химическая технология неорганических веществ»

Отсутствует.

Рекомендации ВЭК

Для ОП: 6В06111 - «Информационные системы», 6В06112 - «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В07112 - «Химическая технология неорганических веществ»

- К началу нового учебного года составить план и организовать курсы для руководителей ОП по планированию результатов обучения, нормативным документам организации учебного процесса и реализации основных принципов Болонского процесса.

- Разработать план мероприятий по гармонизации содержания ОП с аналогичными ОП зарубежных и казахстанских вузов с целью формирования и реализации совместных ОП в срок до 2023 года.

- Руководству ОП до начала следующего учебного года определить перечень дисциплин по ОП, содержание которых направлено на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

Для ОП 6В06111-Информационные системы, 6В06112-Вычислительная техника и программное обеспечение, 6В07112-Химическая технология неорганических веществ имеют сильных – 0, удовлетворительных – 9, предполагающие улучшение – 3.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

- Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;
- Изменения потребностей общества и профессиональной среды;
- Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
- Эффективность процедур оценивания обучающихся;
- Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;
- Образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП.

✓ Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.

✓ Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.

✓ Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Доказательная часть

В вузе определен порядок мониторинга, анализа и пересмотра образовательных программ. По итогам онлайн-визита комиссия отмечает, что при проведении мониторинга используется механизм обратной связи (опрос, интервью, анкетирование ППС, студентов). Мониторинг и периодическая оценка оцениваемых образовательных программ направлены на достижение ее целей, полное формирование запланированных результатов обучения. Планирование улучшений ОП реализуется с применением инструментов менеджмента качества.

Процедура мониторинга и периодической оценки ОП в Университете осуществляется на основе внутренних нормативных документов:

- Положение о разработке и реализации ОП ВО КРМУ;
- Положение о мониторинге качества образования в КРМУ;
- Положение о профессиональной практике студентов КРМУ;
- Положение об организации учебного процесса по КТО в КРМУ;
- Рабочие инструкции разработки, оформления и введения в действие учебных, рабочих программ и силлабусов и др.

Политика и стандарты внутреннего обеспечения качества являются основой логически выстроенной и последовательной системы внутреннего обеспечения качества университета. Система представляет собой цикл постоянного совершенствования и поддерживает развитие культуры качества на всех уровнях функционирования университета.

Для обучения создана доступная образовательная ресурсная среда, включающая компьютерную технику, программные продукты – лицензионные и приобретенные, сайты, компьютерные классы, читальные залы, книжный фонд, фонд учебных цифровых материалов и т.п. В университете созданы необходимые условия для самообразования обучающихся: в каждом учебном корпусе функционирует библиотека с фондом учебной, учебно-методической, научной литературы, периодическими изданиями; постоянно доступна электронная библиотека с подписками на отечественные и зарубежные базы данных; прослеживается наличие бесплатного интернета на всех компьютерах учебных корпусов.

Информация о планируемых и предпринятых действиях доступна всем заинтересованным лицам и представлена на официальном сайте вуза. Информация, собранная по итогам мониторинга, анализируется и приводится в соответствие с современными требованиями, последними достижениями науки по конкретной дисциплине, изменяющимися потребностями общества.

Представленные на реаккредитацию образовательные программы обновляются в связи с изменением государственных общеобязательных стандартов высшего образования и профессиональных стандартов, введением новых направлений и курсов по выбору. Обновляемость образовательных программ производится решением Академического Комитета в соответствии с запросами заинтересованных лиц.

Например, в ОП 6В06112 «Вычислительная техника и программное обеспечение» в 2017-2018 учебном году были введены дисциплины - Экономика и организация производства; Системы искусственного интеллекта, в ОП 6В06111 «Информационные системы» - Экономика и организация производства, Интернет-технологии, в ОП 6В07112 «Химическая технология неорганических веществ» - Технология редких и земельных металлов; Материаловедение. В 2018-2019 учебном году в ОП 6В06112 «Вычислительная техника и программное обеспечение» были введены дисциплины - Экономика и организация производства; Общая электроника с элементами микроэлектроники; Основы

С1; Системы искусственного интеллекта, в ОП 6В06111 «Информационные системы» - Проектирование персональных баз данных; Технические измерения и приборы; Экономика и организация производств; Компьютерные сети, в ОП 6В07112 «Химическая технология неорганических веществ» - Общие химические технологии; Химические технологии неорганических кислот, оснований, солей; Технологии электрохимических производств, плазмохимия. В 2019-2020 учебном году в ОП 6В06112 «Вычислительная техника и программное обеспечение» были введены дисциплины - Введение в специальность, основы научных исследований, объектно-ориентированное программирование и методы оптимизации, основы C#, Web технологии, вычислительные системы и модернизация и ремонт ПК, теоретической основы электротехники, основы промышленной электроники, компьютерные системы и операционная система, прикладная теория и основы информационной безопасности, Геоинформационные технологии, сетевые технологии и системное администрирование, компьютерные сети, проектирование информационных систем, основы компьютерного моделирования, проектирование базы данных и технологии компьютерного моделирования, Компьютерная и инженерная графика, Экономико-математическое моделирование, Интернет-программирование, система и базы данных, в ОП 6В06111 «Информационные системы» - современные облачные технологии, системный анализ, объектно-ориентированное программирование, Компьютерная и инженерная графика, создание приложений в среде Visual Studio, аналитика данных, компьютерные технологии управления и программирование C#, основы научных исследований, WEB-технологии, системы базы данных и компьютерные сети, операционные системы и основы информационных систем, вычислительные системы и сеть, дискретная математика, разработка и стандартизация программных средств и информационных технологий, технический перевод, введение в специальность и т. д. (Протоколы заседаний кафедры № 9 от 20.04.2017, № 9 от 24.04.2018, № 9 от 23.04.2019 г., №9 от 27.04.2020 г.).

Комиссия обращает внимание на инструменты, применяемые для выявления изменений на рынке труда и состав привлекаемых работодателей и рекомендует проводить анализ рынка труда с целью возможности учета ожидаемых результатов обучения в содержании аккредитуемых ОП.

Мониторинг и периодическая оценка оцениваемых ОП нашли подтверждение в протоколах заседаний кафедр.

Интервьюирование показало, что в вузе периодически (2 раза в год) проводится мониторинг по определению удовлетворенности ППС и обучающихся процессом обучения в целом; а также системой мотивирования за научные достижения, перевыполнения учебной нагрузки, что подтверждается анкетированием проведенным комиссией ВЭК.

Аналитическая часть

Академический комитет и руководители ОП проводят мониторинг успеваемости и достижений обучающихся, периодически оценивают содержание и актуальность образовательных программ, взаимодействуют с работодателями, представителями рынка труда и другими организациями, привлекают обучающихся к процедурам гарантии качества, в определенной степени рассматривают возможные риски и их решения.

Онлайн-визит ВЭК подтвердил, что нагрузка обучающихся, уровень успеваемости и выпуск обучающихся соответствуют нормативным требованиям. Следует отметить, что работодатели, обучающиеся частично проинформированы о запланированных и предпринятых действиях в отношении ОП.

По результатам интервьюирования комиссия убедилась, что работодатели частично принимают участие при разработке ОП. Протоколы заседаний подтверждают участие ППС, обучающихся и работодателей в разработке ОП. В целях улучшения практико-ориентированности ОП комиссия рекомендует более активно привлекать работодателей в участии на заседаниях и в целом в реализации аккредитуемых ОП.

Анализ процедур мониторинга и периодической оценки образовательных программ осуществляется на основе анализа: учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуальных учебных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, их мониторинг и оценку, протоколов коллегиальных органов и заседаний кафедр.

Интервьюирование обучающихся показало их участие в пересмотре ОП в ходе мониторинга их удовлетворенности качеством образовательного процесса, включения их в состав рабочих групп Академического Комитета.

Члены ВЭК убедились в том, что в системе «Автоматизированная информационная система управления учебным процессом «Platonus» осуществляется работа и поддержка учебного процесса, дистанционного обучения, подсистема администрирования студентов, а также мониторинг успеваемости обучающихся.

Вместе с тем, эксперты отмечают, что нужно провести полную экспертизу КЭД ОП и привести в соответствие утвержденным и загруженным в ЕСУВО ОП.

Участники интервьюирования фокус-групп, это выпускники и работодатели, высказали мнение о том, что при мониторинге и пересмотре содержания ОП особое внимание нужно уделить на практико-ориентированность модулей и учебных дисциплин.

По итогам анкетирования обучающихся уровнем доступности деканата полностью удовлетворены 85,4%, частично удовлетворены 13,8 % студентов. Уровень обратной связи руководства Вуза с ППС оценили на «очень хорошо» 54,5%, «хорошо» - 41,8%, «очень плохо» – 3,6%.

Сильные стороны/лучшая практика

Для ОП: 6В06111 - «Информационные системы», 6В06112 - «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В07112 - «Химическая технология неорганических веществ»

Отсутствует.

Рекомендации ВЭК

Для ОП: 6В06111 - «Информационные системы», 6В06112 - «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В07112 - «Химическая технология неорганических веществ»

- До 01.09.2021 года разработать мероприятия, обеспечивающие практико-ориентированность аккредитуемых образовательных программ с учетом требований рынка труда и профессиональных объединений работодателей за счет увеличения времени, отводимого на производственную практику на базе предприятий;

- К концу текущего учебного года произвести полную ревизию КЭД ОП: исключить дисциплины обязательного компонента, пересмотреть пререквизиты, постреквизиты и содержание учебных дисциплин по модулям, результаты обучения и т.д.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

Для ОП 6В06111-Информационные системы, 6В06112-Вычислительная техника и программное обеспечение, 6В07112-Химическая технология неорганических веществ имеют сильных – 0, удовлетворительных – 9, предполагающие улучшение – 1.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*

- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.*
- ✓ *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.*
- ✓ *В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.*
- ✓ *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*

Доказательная часть

Результаты проверки показали, что согласно политике КРМУ, внедренные в университете процессы реализации студентоцентрированного обучения направлены на разработку гибких траекторий обучения, создание условий для повышения мотивации и вовлеченности обучающихся в учебный процесс, обеспечение последовательности и объективности оценки результатов обучения.

Итоги интервьюирования обучающихся показали, что в университете действует принцип гендерного равенства. Руководство ОП обеспечивает равную доступность к образовательной, научно-исследовательской и воспитательной деятельности.

Студенты имеют возможность выбора формы обучения (очная, дистанционная), языка обучения. Подготовка по ОП ведется на государственном и русском языках. Анализ РУПов показал, что учебно-методическое, организационно-методическое и информационное обеспечение учебного процесса одинаково доступно на всех языках обучения. Информационный материал для обучающихся на сайте университета представлен на трех языках.

Руководство ОП обеспечивает индивидуальную траекторию обучающихся, с учетом рентабельности учебных групп, посредством выбора ими элективных дисциплин и преподавателя.

В университете реализована система обратной связи и информирования обучающихся. Обучающиеся могут выражать свое мнение по использованию различных методик преподавания и оценке результатов обучения в процессе проведения устных опросов и бесед с участием преподавателей, заведующего кафедрой, анкетирования. Департаментом организации и мониторинга учебного процесса проводится анкетирование среди обучающихся «Преподаватель глазами студентов», результаты которого обсуждаются на УМС, где принимаются решения по улучшению качества обучения по различным видам аудиторных занятий. Анализ результатов анкетирования обучающихся по вопросам качества учебного процесса, показывает, что преподаватели в ходе занятий активно применяют инновационные педагогические технологии, в целом, обучающиеся дают положительную оценку деятельности профессорско-преподавательского состава, о чем свидетельствуют усредненный показатель оценки, который составляет - 4, 86 баллов по 5-ти бальной системе.

Преподаватели ОП в своей практике используют методы обучения, которые формируют профессиональные компетенции у обучающихся, такие как информационная, коммуникативная и проблемная компетенции.

В числе авторских методик обучения можно отметить проект «Учись учиться» (автор Бердимуратов Т. Б.), который стал интенсив-курсом в рамках подготовки студентов

первокурсников к ведению научно-исследовательской деятельности. Начиная со 2 курса и старше студенты привлекаются к участию в проектной технологии обучения, где во внеурочное время ведется совместная работа с преподавателем, работа методом коучинга, результатом которой являются самостоятельные студенческие изыскания в соответствии с образовательной программой. Исследования студентов носят прикладной характер, что позволяет интегрировать в один проект различные студенческие разработки. Так в проекте по аквакультуре задействованы студенты ВТ и ПО (разработка электронной базы данных; разработка системы контроля водной среды на основе Ардуино и т.д.), БЖиЗОС (охрана труда и риски опасности в рыбоводном производстве), ХТНВ (анализ химического состава воды) и т.д.

Организация проектной технологии обучения в КРМУ уникальна тем, что в основе ее лежит создания специализированной информационно-методической платформы – Электронной кроссплатформы трансформации научной информации студентам (ЭКПТ).

Анализ методических документов по взаимопосещению показал, что ППС аккредитуемых ОП используют такие инновационные методы и приемы обучения как метод кейс-метод, метод проектов, диалоговое обучение, дифференцированное обучение, метод портфолио и др.

Для студентов каждой образовательной программы предусмотрено изучение дисциплины «Основы научных исследований». Благодаря инновационной технологии обучения у студентов университета появилась уникальная возможность участвовать в выполнении реальных практических и бизнес-проектов под руководством известных ученых как республики Казахстан, так и зарубежья. Проекты нацелены на создание новых методик, материалов, информационных систем, современных устройств и социальных продуктов.

Автономия обучающихся, при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя, реализуется при выполнении заданий для самостоятельной подготовки, написании проектов научных статей, подготовке докладов, отчетов на учебных и научных мероприятиях. Руководители курсовых и дипломных работ проводят on-line и off-line консультации.

Механизм оценки включает в себя текущий контроль, рубежный контроль, промежуточную и итоговую аттестацию. Процесс оценивания на всех этапах аттестации подробно описан в самоотчете. Результаты текущего и рубежного контроля, а также промежуточной аттестации доступны обучающимся на образовательном портале.

Аналитическая часть

Анализируя доказательную часть отчета, по рассматриваемому стандарту отмечается следующее:

Выявлены механизмы поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны ППС.

Выявлены механизмы реагирования на жалобы обучающихся.

Для каждой аккредитуемой ОП выявлено наличие последовательного, прозрачного и объективного механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.

Имеющиеся механизмы оценки результатов обучения соответствуют планируемым целям и результатам программы.

Анализ элективных курсов ОП и учебно-методических разработок ППС показал, что в области методики преподавания отдельных учебных дисциплин отмечается наличие собственных исследований с применением метода проектного обучения. Однако, руководство ОП не продемонстрировало эффективность использования различных методик преподавания, процессе реализации ОП, и критерии оценки результатов обучения собственных методик преподавания.

В целях регулярного повышения квалификации ППС, особенно молодых преподавателей, необходимо разработать программы развития учебных, научных

лабораторий и создать условия для их развития.

Сильные стороны/лучшая практика

Для ОП: 6В06111 - «Информационные системы», 6В06112 - «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В07112 - «Химическая технология неорганических веществ»

Отсутствует.

Рекомендации ВЭК

Для ОП: 6В06111 - «Информационные системы», 6В06112 - «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В07112 - «Химическая технология неорганических веществ»

- До конца текущего учебного года разработать программы развития учебных, научных лабораторий и создать условия для развития молодых научных кадров, привлекая обучающихся к научно-исследовательской деятельности по профилю ОП.
- К началу 2021/2022 учебного года руководству аккредитуемых ОП разработать критерии оценки результатов применения собственных методик преподавания с обсуждением на методических семинарах кафедры, университета.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

Для ОП 6В06111-Информационные системы, 6В06112-Вычислительная техника и программное обеспечение, 6В07112-Химическая технология неорганических веществ имеют сильных – 0, удовлетворительных – 9, предполагающие улучшение – 1.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.*
- ✓ *Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.*
- ✓ *Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*
- ✓ *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.*
- ✓ *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*

Доказательная часть

В университете действует модель формирования контингента обучающихся, основанная на принципе выборности абитуриентами и обучающимися образовательных программ и формы обучения.

В целях усиления профориентационной работы, выхода на новый уровень связей с общественностью, взаимодействия вуза с заинтересованными органами и учреждениями, оперативного изучения и прогнозирования потребности в специалистах на рынке образовательных услуг и дальнейшего повышения имиджа Университета был создан отдел по практике, стажировке и содействию трудоустройству выпускников (Источник: <http://krmu.kz/umr/employment/>). Данное структурное подразделение формирует годовой план прохождения учебной и производственной практики.

Информация необходимая будущим абитуриентам представлена в разделе «Абитуриентам» на сайте КРМУ (Источник: <http://krmu.kz/umr/abiturientam/>). Отдел по практике, стажировке и трудоустройству разрабатывает рекламную продукцию, график выездных встреч с учащимися школ и колледжей города и других регионов, координирует деятельность университета по работе с потенциальными абитуриентами и работодателями. В рекламной продукции имеются четко разработанные критерии, доступные для абитуриентов, прозрачные, с описанием условий обучения, возможностей, которые дают ОП, а также возможностей будущего трудоустройства.

В КРМУ функционирует Электронный Центр обслуживания студентов (ЭЦОС), предназначенный для предоставления сервисных услуг студентам КРМУ по принципу одного окна (также в режиме онлайн через сайт КРМУ), а также консультаций обучающихся по учебным вопросам.

Особое внимание в КРМУ уделяется процессам адаптации и поддержки поступивших и иностранных обучающихся. В целях адаптации для них разработан курс «Учись учиться», освоение которого позволяет обучающимся гармонично включиться в образовательный процесс вуза. Быстрой адаптации обучающихся в образовательной среде вуза способствует справочник-путеводитель студента, разработанный в соответствии с требованиями кредитной технологии обучения в КРМУ и содержащий систематизированные краткие сведения о правилах внутреннего распорядка вуза, организационных и процедурных нормах. Справочник-путеводитель размещен на сайте КРМУ (Источник: <http://krmu.kz/assets/files/Нормат%20докум/Путеводитель%202020%20КРМУ.pdf>).

Общий контингент и выпуск студентов на 2017-2020 гг. по ОП 6В06112 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В06111 «Информационные системы», 6В07112 «Химическая технология неорганических веществ» представлен в таблице 1.

Таблица 1. Наличие выпуска и подготовка обучающихся представленных к аккредитации образовательных программ, 2018-2020 гг.

№	Образовательные программы, с указанием шифра	2017-2018 уч.год		2018-2019 уч.год		2019-2020 уч.год	
		Кол-во обуч.	Выпуск	Кол-во обуч.	Выпуск	Кол-во обуч.	Выпуск
1	6В06111 Информационные системы	20	5	24	5	66	3
2	6В06112 - Вычислительная техника и программное обеспечение	47	9	55	17	68	24
3	6В07112 - Химическая технология неорганических веществ	13	3	14	5	15	8

Для прохождения производственной и преддипломной практики университетом заключены договора с предприятиями и организациями, база которых позволяют выпускникам получить практические навыки по выбранной ОП.

Таблица 2. Договора с базами практики для студентов аккредитуемых ОП

№	ОП	Наименование базы практики	Срок действия договора
1	«БВ06111- Информационные системы», «БВ06112- Вычислительная техника и программное обеспечение»	ГКП «Актюбинский автодорожный колледж»	21.12.2018 5 лет
		ТОО «НҮРБЕРГЕН»	01.10.2018 г. 3 года
		ТОО «КазРоссГруппLTD»	01.10.2018 г. 5 лет
		ТОО «Санко»	01.10.2018 г. 5 лет
		ГУ «Управление индустриально-инновационного развития Актюбинской области»	15.10.2018 г.
		Филиал АО «НК КТЖ»	14.05.2019г 4 года
		АЗХС	01.10.2019г. 5 лет
2	«БВ07112- Химическая технология неорганических веществ»	ТОО «Дик Ойл»	с 27.11.2019 г. на 5 лет
		ТОО «Актюбинский комбинат нерудных материалов»	с 01.10.2018 г. на 5 лет с пролонгированием
		НИИ АО «СНПС-Актобемунайгаз»	с 22.01.2018 г. на 5 лет

Мониторинг трудоустройства выпускников ежегодно осуществляется на основании данных ГУ ГЦВП РК и справок о трудоустройстве обучающихся. Статистика за три последних учебных года по трудоустройству выпускников показывает положительную динамику. Трудоустройство выпускников в 2019 году составило 67 %, в 2020 году – 71 %.

Аналитическая часть

Анализируя стандарт «Обучающиеся» члены ВЭК пришли к выводу, что вуз продемонстрировал политику формирования контингента обучающихся и прозрачность ее процедур.

Комиссия отмечает, что действующая в университете Академическая политика, содержащая основные вопросы учебной, организационной деятельности обучающихся соответствует законодательству РК. Для популяризации аккредитуемых программ университет проводит профориентационную работу, привлекает выпускников (день открытых дверей, круглые столы). Вместе с тем комиссия указывает на недостаточность и неэффективность, проводимых работ по набору обучающихся, так как, на сегодняшний день контингент студентов дневного отделения ОП, особенно по «Химической технологии неорганических веществ» оставляет желать лучшего. Руководство ОП проводит специальные программы адаптации и поддержки для поступивших и иностранных обучающихся.

Университет сотрудничает с другими организациями, обеспечивает обучающихся местами практик, содействует трудоустройству выпускников. Вместе с тем, ВЭК отмечает, что необходимо расширять сотрудничество с отечественными и зарубежными организациями образования, реализующими аналогичные образовательные программы в целях предоставления обучающимся возможностей для участия в программах академической мобильности.

По результатам онлайн-интервью с обучающимися, а также изучения документации, комиссия убедилась в наличии плана развития ОП. Вместе с тем ВЭК отмечает, что в направлении деятельности внутренней и внешней мобильности по ОП план необходимо дополнить мероприятиями прохождения внешней и внутренней академической мобильности, стажировок, их документирование, перезачет кредитов, проведения гармонизации содержания программ и договоров с ведущими вузами страны по данным направлениям.

По результатам посещения базы практик, комиссия также отмечает, что имеющиеся базы практик не полностью удовлетворяют потребностей обучающихся для приобретения практических навыков по направлению подготовки.

В результате анкетирования доступностью академического консультирования полностью удовлетворены (74%); доступностью услуг здравоохранения (70,4%); доступностью библиотечных ресурсов (91,9%); существующими учебными ресурсами (90,2%); общим качеством учебных программ (76,4%); отношением между студентом и преподавателем (89,4%).

Сильные стороны/лучшая практика

Для ОП: 6В06111 - «Информационные системы», 6В06112 - «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В07112 - «Химическая технология неорганических веществ»

Отсутствует.

Рекомендации ВЭК

Для ОП: 6В06111 - «Информационные системы», 6В06112 - «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В07112 - «Химическая технология неорганических веществ»

• В течении 2020/21 учебного года кафедрам заключить договора, дополнительно к имеющимся, для прохождения производственной практики, где обучающимся будут предоставлены все возможности для получения необходимых практических навыков по своей специализации.

• До 01.10.2021 года разработать план мероприятий по расширению внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП и приступить к его реализации.

• В целях увеличения контингента обучающихся очной формы обучения кафедрам разработать план профориентационной работы по набору абитуриентов на новый 2021/22 учебный год.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

Для ОП 6В06111-Информационные системы, 6В06112-Вычислительная техника и программное обеспечение, 6В07112-Химическая технология неорганических веществ имеют сильных – 0, удовлетворительных – 11, предполагающие улучшение – 1.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.
- ✓ Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.
- ✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.

- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.*
- ✓ *Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).*
- ✓ *Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*
- ✓ *Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).*

Доказательная часть

Кадровая политика реализует основные положения в области найма высококвалифицированного персонала во все структурные подразделения Казахско-Русского Международного университета. Кадровая политика отражена в Уставе КРМУ, Стратегическом плане развития КРМУ на 2020-2025 гг. Положение о кадровой политике определяют основные цели, задачи и механизмы развития кадрового потенциала Университета на ближайший период, устанавливает правила подбора, обучения и развития персонала.

Сведения о составе ППС КРМУ доступны для всех. Информацию можно получить на сайте www.krmu.kz. Кроме этого на сайте размещены данные подразделений и ППС, в том числе по кафедре «Искусство и гуманитарные науки, икт, услуги и инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли» (Источник: <http://krmu.kz/department/kafedra-po-oblastyam-«iskusstvo-i-gumanitarnye-nauki,-informacziionno-kommunikaczionnyie-texnologii,-uslugi-i-inzhenernyie,-obrabatyivayushhie-i-stroitelnyie-otrasli»/>).

Все кадровые процедуры в вузе ведутся менеджером по персоналу. Документооборот связанный с ППС (личные дела, трудовые книжки, приказы, положение, и т. д.) систематически обновляются по необходимости.

Базовое образование преподавателей кафедры аккредитуемых ОП соответствует профилю преподаваемых дисциплин. Большая часть преподавателей имеет значительный опыт работы, в том числе педагогический. Имеется система подбора кадров на конкурсной основе и повышения квалификации ППС, материального и морального стимулирования, обмена опытом в области образовательных технологий, что обеспечивает развитие кадрового потенциала.

Показатели по качеству и количеству ППС кафедр подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации ОП.

Профессиональный уровень и квалификация преподавателя являются главным фактором повышения качества обучения. Поэтому в вузе налажены реальные и прозрачные процессы приема профессорско-преподавательского состава, профессионального роста и развития.

Руководство ОП продемонстрировало осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы и изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению: рейтинговая система оплаты труда и материальное стимулирование по ее итогам; свободный доступ к библиотечному фонду и информационным ресурсам университета; предоставление возможности повысить квалификацию за счет средств университета в соответствии с решением ректората; создание условий для использования в работе компьютерной и оргтехники, технических средств обучения, другого оборудования; содействие участию в казахстанских и международных конкурсах научных работ и конкурсов на получение индивидуальных грантов; издание методических разработок сотрудников; награждение грамотами и благодарностями высшего руководства университета в области учебной и научной деятельности, общественную работу и многолетний добросовестный труд.

Одним из фактором качественного состава ППС для повышения эффективности обучения студентов связи с производственной сферой является привлечение специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли к преподаванию в вузе. В данной сфере задействованы специалисты высокого уровня производственной сферы (АО «АЗХС», АО «НаЦЭкс», АО «Казтелеком», ИЛ НИИ АО «СНПС-Актобемунайгаз» и т.д.), а также преподаватели, имеющие практический опыт работы: Лепесов К.К., к.х.н., проф. (РГП «Национальный центр технологического прогнозирования»), Калиева К. Б., к. х. н., ст. преподаватель (ТОО «Актобехимкомбинат Кели»), Джумабекова А. А. ст. преподаватель (АО «АЗХС»), Гришаева О.В., к.б.н., доцент (КазНИИРХ), Досжанова А. А., ст. преподаватель (АО «Казтелеком»).

Руководство ОП обеспечивает полноту и адекватность индикативных планов работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индикативных планов, продемонстрированы доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки. Рабочая нагрузка ППС включает учебную, учебно-методическую, научную, организационно-методическую работы, повышение профессиональной компетентности. По всем дисциплинам разработаны учебно-методические комплексы.

Ежегодно ППС принимают участие в различных культурно-массовых и физкультурно-оздоровительных мероприятиях городского и республиканского уровня.

Аналитическая часть

По результатам анализа стандарта «Профессорско-преподавательский состав» ВЭК отмечает наличие объективной кадровой политики, укомплектование реализуемых образовательных программ квалифицированными специалистами, соответствие кадрового потенциала ППС стратегии вуза и специфике ОП. Но, руководству университета особое внимание нужно уделять на вопросы развития молодых кадров по профилю ОП.

Вместе с тем, в ходе визита эксперты ВЭК установили, что на кафедрах имеется низкий уровень академической мобильности, что может привести к отсутствию доступа к ресурсам сторонних высших учебных заведений и дальнейшему развитию ОП.

В этой связи руководству ОП необходимо повысить уровень академической мобильности ППС и научно-исследовательской работы, в частности публикационную активность. Необходимо участвовать в конкурсах на финансирование научных проектов по специфике ОП. В этой связи кафедрам нужно повысить участие ППС в международных программах, в социальных проектах, в республиканских и международных конкурсах.

Результаты анкетирования, проведенного в ходе визита ВЭК, показали, что ППС ОП оценивают на «очень хорошо» и «хорошо»:

- вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – 92,7%;
- поощрение инновационной деятельности ППС – 94,6%;
- предоставление возможности для профессионального развития ППС – 94,5%.

Сильные стороны/лучшая практика

Для ОП: 6В06111 - «Информационные системы», 6В06112 - «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В07112 - «Химическая технология неорганических веществ»

Отсутствует.

Рекомендации ВЭК:

Для ОП: 6В06111 - «Информационные системы», 6В06112 - «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В07112 - «Химическая технология неорганических веществ»

• Руководству вуза до начала следующего учебного года подготовить программу развития кадрового потенциала в разрезе ОП.

• До 01.09.2021 года разработать и приступить к реализации плана мероприятий по расширению внешней и внутренней мобильности ППС в разрезе ОП и привлечению зарубежных и отечественных преподавателей.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

Для ОП 6В06111-Информационные системы, 6В06112-Вычислительная техника и программное обеспечение, 6В07112-Химическая технология неорганических веществ имеют сильных – 0, удовлетворительных – 11, предполагающие улучшение – 1.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:*
 - *технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*
 - *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*
 - *экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*
 - *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*
 - *функционирование WI-FI на территории организации образования.*
- ✓ *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.*
- ✓ *Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*

Доказательная часть

Университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов теоретической и практической подготовки студентов, предусмотренных учебными планами ОП и соответствующей действующим санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам и правилам.

Инфраструктура университета для реализации образовательной деятельности включает в себя следующие подразделения.

1. Кампус, состоящий из 5 собственных учебных корпусов общей площадью 12 609,5 кв.м. Учебная площадь корпусов 7 727 кв.м. Площади, принадлежащие на правах собственности КРМУ – аудиторные и лабораторные базы, учебные кабинеты и другие помещения, являются достаточными и соответствующими целям ОП.

2. 6 квартир и резиденция. Общая площадь жилого фонда – 978 кв.м., что полностью удовлетворяет потребность в наличии жилых фондов для обеспечения проживания ученых, прибывающих в КРМУ по академической мобильности для реализации проектной технологии обучения, оказания методической помощи, проведения обучающих семинаров, участия в конференциях.

3. 2 общежития, площадью 877 кв.м., на 144 койко-места, что полностью удовлетворяет потребность проживания в общежитии иногородних и обучающихся, прибывающих в вуз по академической мобильности.

4. Объект питания – кухня и столовая-кафе, площадью 579,6 кв.м. на 130 мест, что полностью удовлетворяет потребность в обеспечении питания обучающихся, ППС и сотрудников.

5. Библиотечный комплекс с типографией – электронно-книжная поточно-операционная линия извлечения переработки, хранения и воспроизведения учебной информации, Общая площадь библиотечного комплекса составляет –960 кв.м. В состав комплекса входят: читальные залы – 663 кв.м.; 4 электронных читальных зала – 180 кв.м., со 120 компьютерами, (2 корпус; 3 этаж каб. № 303,304,305,306,307), подключенными в локальную сеть и имеющими выход в Интернет; зал периодических изданий; отдел комплектования и обработки, библиографический отдел–30 кв.м.; абонемент – 21 кв.м.; книгохранилище – 66,2 кв.м (4 корпус 0-этаж). Количество посадочных мест в электронном читальном зале – 120. Количество посадочных мест в читальном зале – 165, что обеспечивает нормативные требования в количестве п.м. на имеющийся контингент обучающихся очного отделения и ППС с учетом сменности занятий и составляет 18 % при нормативе 15 %.

6. Парк оздоровительных технологий (с сауной и бассейном) и Студенческая поликлиника для оказания медицинского обслуживания обучающимся, ППС и сотрудникам.

7. Спортивный и футбольный залы площадью 833, 19 кв.м. что соответствует нормативным требованиям и составляет 1,4 кв.м. на 1 студента очной формы обучения, изучающих Физическую культуру с учетом сменности занятий.

8. 46 лабораторий и 64 кабинетов; 1 НИИ; 6 центров: Научно-методический электронный центр управления преподаванием на основе нейролингвистического GPS-навигатора, Центр современных психологических исследований, Центр правового консалтинга и медиации, Русский центр, Электронный центр обслуживания студентов, Научно-образовательный центр «Экономикс»; зал для проведения видеоконференций; лекционные аудитории и аудитории для практических занятий; что полностью обеспечивает качество научного и учебно-воспитательного процессов.

9. Электронный центр обслуживания студентов – для обеспечения качественного и быстрого обслуживания студентов.

10. Электронная кроссплатформа трансформации научной информации студентам – для оказания методической помощи студентам в написании научных работ и создании собственного научного продукта с нуля.

11. Атриум – для проведения воспитательных мероприятий.

12. Форумный зал – оснащенный современным оборудованием, для проведения научных (форумы, конференции) и воспитательных мероприятий.

13. Музей-лаборатория древних народных промыслов «Ақтөбенің кіндігі» в рамках реализации программы «Рухани жаңғыру».

Книжный фонд вуза составляет 286 530 ед. изд. /138 252 ед. изд. на казахском языке/, в том числе фонд научной литературы – 28 442 ед. изд. /12 783 ед. изд. на казахском языке/, учебной литературы - 242 351 ед. изд. ед. изд. на казахском языке 119 563, учебной – методической литературы – 14 307 ед. изд. /5 337 ед. изд. на казахском языке/, периодических изданий 6250 ед. изд. /1445 ед. изд. на казахском языке/, литературы на цифровых носителях 2857 ед. изд., 974 – УМКД / за 3 года. Динамика полнения фонда библиотеки приведена в таблице ниже.

Динамика пополнения книжного фонда

№	Среда обучения	Ед. изм.	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
---	----------------	----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

1	Книжный фонд /в разрезе языков обучения/	Ед.	279714 /131786	280330 132191/	283001 /134958	284338 /136258	286530 /138252
1.1	Книжный фонд /в разрезе языков обучения/ в том числе на казахском языке		279714 /131786	280330 132191/	281671 /134477	282915 /135693	285100 /137683
	В том числе						
1.2	Фонд учебной литературы./ в том числе на казахском языке	Ед.	237377 /114963	237873 /115292	239131 /116958	240321 /117714	242351 /119563
1.3	Фонд учебно-методической литературы./ в том числе на казахском языке		14228 /5292	14278 /5324	14297 /5333	14300 /5334	14307 /5337
1.4	Научная литература /в том числе на казахском языке	Ед.	28109 11531/	28179 /11575	28243 /12601	28294 /12645	28442 /12783
1.5	Периодические издания /в том числе на казахском языке		8422 /1613	8428 /1618	8428 /1618	6250 /1445	6250 /1445
1.6	Литература на цифровых носителях		2674	2681	2696	2834	2857

Механизмами мониторинга достаточности и современности используемых ресурсов являются социологические опросы участников образовательного процесса. Итоги социологического опроса систематически анализируются на заседаниях кафедры, ученого совета университета и вносятся предложения по улучшению.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает наличие систем поддержки обучающихся, в том числе и поддержки через сайт университета. Во время встреч с обучающимися и ППС было выявлено, что, к сожалению, большинство не имеет финансовых возможностей для прохождения обучения, стажировок, повышения квалификации в ведущих университетах мира, поэтому целесообразно шире привлекать обучающихся и ППС к лучшим онлайн курсам.

В результате визуального осмотра объектов материальной базы члены ВЭК, убедились в том, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Однако, руководству вуза особое внимание надо обратить совершенствованию инфраструктуры университета с учетом особых потребностей обучающихся (пандусы, дорожки для слабовидящих и пр.) и обновления материально технической базы учебных лабораторий ОП.

Кроме этого, при выборочной проверке УМКД ОП было выявлено о недостаточности новейших учебников и учебно-методических пособий, отвечающих нормативным требованиям МОН РК.

По результатам анкетирования доступностью библиотечных ресурсов полностью удовлетворены – 91,9%, «частично удовлетворены» - 4,9% обучающихся; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 88,6% (9,8%); кабинетов для малых групп – 78,3% (17,7%); комнатами отдыха для студентов – 70,7% (13,8%); компьютерных классов и интернет-ресурсов – 90,2% (9,8%), научными лабораториями – 85,4% (9,8%). Полная удовлетворенность обучающихся обеспечением общежитием составляет – 78,9% (8,9%).

Сильные стороны/лучшая практика

Для ОП: 6В06111 - «Информационные системы», 6В06112 - «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В07112 - «Химическая технология неорганических веществ»

Отсутствует.

Рекомендации ВЭК:

Для ОП: 6В06111 - «Информационные системы», 6В06112 - «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В07112 - «Химическая технология неорганических веществ»

- До 01.10.2021 года руководству вуза разработать план мероприятий по дальнейшему совершенствованию инфраструктуры университета с учетом особых потребностей обучающихся (пандусы, дорожки для слабовидящих и прочие).

- Пополнить библиотечный фонд университета и сформировать обеспеченность профилирующих дисциплин ОП новейшими учебниками и учебно-методическими пособиями на бумажных и электронных носителях.

- Руководству университета рассмотреть возможности обновления материально-технической базы ОП для обеспечения учебного процесса современным оборудованием, компьютерами и программным обеспечением.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

Для ОП 6В06111-Информационные системы, 6В06112-Вычислительная техника и программное обеспечение, 6В07112-Химическая технология неорганических веществ имеют сильных – 0, удовлетворительных – 10, предполагающие улучшение – 0.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:
 - реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
 - информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
 - информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
 - сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
 - информацию о возможностях трудоустройства выпускников.
- ✓ Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.
- ✓ Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персонала.
- ✓ Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- ✓ Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Доказательная часть

Университет обеспечивает информирование общественности о своей деятельности через официальный сайт www.krmu.kz, местные и республиканские СМИ, социальные сети.

Информация о деятельности университета и реализации образовательных программ размещена на официальном сайте университета (www.krmu.kz) представлен на 3-х языках и предоставляет доступ к внутренним и к внешним электронным ресурсам.

Структура сайта ориентирована на все категории стейкхолдеров: абитуриентов, обучающихся, родителей, ППС, работодателей, выпускников и других категорий посетителей.

Размещение информации на сайте регламентируется положением «Об официальном сайте КРМУ». Руководство ОП использует разнообразные способы распространения информации. Кроме сайта университета для информирования обучающихся может использоваться рассылка информации на электронные адреса обучающихся или путем рассылки сообщений WhatsApp по телефонам, указанным на сайте в разделе Call-центр (<http://krmu.kz/call-center/>).

Также для широкой общественности и заинтересованных лиц используются аккаунты университета в социальных сетях и средства массовой информации. На официальном аккаунте КРМУ в социальных сетях (https://www.instagram.com/krmu_official/), размещаются новостная и событийная информация, отзывы студентов, преподавателей и гостей вуза.

КРМУ использует видеохостинг Youtube, на котором размещает видеолекции профессорско-преподавательского состава университета (<https://www.youtube.com/channel/UC7psrH3vjsEoZsuEj9hH4lg>). Ссылки на публикации в СМИ также размещены на портале вуза в разделе «СМИ о нас» (<http://krmu.kz/o-nas/smi-o-nas/>). Кроме печатных изданий в СМИ, ППС и обучающиеся университета принимают участие в областных телевизионных передачах.

Для абитуриентов на странице сайта «Абитуриент» (<http://krmu.kz/umr/abiturientam/>) размещены: перечень образовательных программ, присваиваемые квалификации по окончанию ОП, перечень профилирующих дисциплин, вузы-партнеры и контактные данные.

В разделе сайта «Кафедры» содержатся данные о профессорско-преподавательском составе кафедр, направлений подготовки, образовательных программ, где указываются персональные данные преподавателей: ученая степень, звание, научно-педагогический стаж, научные интересы, награды, информацию о научной деятельности и т.д. (<http://krmu.kz/department/kafedra-yurisprudenczii/profajl-pps/>).

Информация об обучении, оценочных процедурах, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся отражены в Академической политике, Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся, Положение о бакалавриате, Положение о магистратуре, Положение о докторантуре, Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, Положение о внедрении и организации учебного процесса очного отделения с применением дистанционных образовательных технологий, размещённых на сайте университета, в подразделе «Нормативные документы» раздела «Образование» (<http://krmu.kz/umr/normativnye-dokumenty/>).

Кроме того, в целях информирования общественности Вуз принимал активное участие в международных образовательных выставках в различных городах РК и СНГ, таких как: г. Ташкент, Бухара, Самарканд, Карши (Узбекистан), Нукус (Каракалпакстан) – с 7-22 мая 2019 года, г. Астана – 20-21 января 2018 года, г. Алматы, г. Шымкент – с 22-25 января 2018 года, г. Ташкент (Узбекистан) – с 22-23 мая 2017 года, г. Ашхабад (Туркменистан) – с 13-15 ноября 2017 года.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает наличие информационных ресурсов: буклеты, газеты, журнал, а также социальные сети. Информация о деятельности университета отражена на трех языках на официальном сайте вуза.

ППС регулярно выступают на телевидении (собственная программа на местном телевидении) и радио, активно участвуют в общественной жизни региона. Анализ официального сайта университета, показал о не достаточном уровне информации о ППС в разрезе ОП, кроме этого, руководству ОП необходимо обеспечить регулярное обновление информации обо всех вносимых изменениях и действиях, предпринятых в отношении ОП.

ВЭК также отмечает, что вузом не обеспечена публикация на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе онлайн визита ВЭК НААР, показало, что сайтом вуза полностью удовлетворены 77,4% опрошенных; информированностью студентов о курсах, ОП академических степеней полностью удовлетворены 80% опрошенных обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика

Для ОП: 6В06111 - «Информационные системы», 6В06112 - «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В07112 - «Химическая технология неорганических веществ»

Отсутствует.

Рекомендации ВЭК

Для ОП: 6В06111 - «Информационные системы», 6В06112 - «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В07112 - «Химическая технология неорганических веществ»

- К началу следующего учебного года создать на сайте университета персональные странички ППС в разрезе ОП.
- Руководству ОП определить периодичность обновления информации на сайте университета и закрепить эту позицию в каком-то внутреннем нормативном документе университета.
- К началу нового учебного года вузу обеспечить публикацию на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

Для ОП 6В06111-Информационные системы, 6В06112-Вычислительная техника и программное обеспечение, 6В07112-Химическая технология неорганических веществ имеют сильных – 0, удовлетворительных – 11, предполагающие улучшение – 2.

6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

✓ Образовательные программы по направлениям «Естественные науки», «Технические науки и технологии», такие как «Математика», «Физика», «Информационные системы» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:

✓ С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсии на

предприятия в области специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.), - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации, - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.

✓ Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать штатных преподавателей, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.

✓ Содержание всех дисциплин ОП должно в той или иной мере базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика.

✓ Руководство ОП должно обеспечить меры для усиления практической подготовки в области специализации.

✓ Руководство ОП должно обеспечить подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.

Доказательная часть

Согласно требованиям ГОСО содержание дисциплин аккредитуемых ОП направлены на получение знаний, как в области фундаментальных естественных наук, так и профессиональных навыков, и компетенций

Для реализации стратегии развития образовательных программ 6В06112 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В06111 «Информационные системы», 6В07112 «Химическая технология неорганических веществ» принимаются во внимание анализ результативности организации и проведения профессиональной практики студентов в различных промышленных организациях региона на основе заключенных договоров: ГКП «Актюбинский автодорожный колледж», ТОО «НУРБЕРГЕН», ТОО «КазРоссГруппLTD», ТОО «Сanko», ГУ «Управление индустриально-инновационного развития Актюбинской области», ТОО «Дик Ойл», ТОО «Актюбинский комбинат нерудных материалов», Актюбинская сельскохозяйственная опытная станция, НИИ АО «СНПС-Актобемунайгаз».

На кафедрах разработаны методические указания к организации и проведению практик, учебные программы. Требования к организации практики определены Правилами организации проведения профессиональной практики и правилами определения организаций в качестве практик. Студенты проходят практику в соответствии с приказом ректора высшего учебного заведения, в котором указывается база практики, сроки ее прохождения и руководители практики от учебного заведения.

В целях трудоустройства и профориентационной работы связь с выпускниками поддерживают эдвайзеры, которые периодически проводят круглые столы, Дни открытых дверей и кураторские часы с обучающимися. Значимым этапом в овладении будущей профессии можно считать экскурсии обучающихся по ОП 6В06112 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В06111 «Информационные системы», 6В07112 «Химическая технология неорганических веществ» на производство АО «АЗХС», ИЛ НИИ АО «СНПС-Актобемунайгаз», ТОО «Химкомбинат-Кели», АФ АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» и др.

Для реализации ОП используются лаборатории различного профиля. Для усиления практической направленности преподаваемых учебных дисциплин к участию в учебном процессе привлекаются практические работники, ППС проходят научные стажировки на предприятиях. Также ведется работа по организации дуального обучения студентов. 7 сентября 2020 г. заключен договор с предприятием ТОО «Химкомбинат-Кели», на базе которого создана совместная лаборатория с КРМУ. В соответствии с утвержденной персональной нагрузкой к.х.н., старшего преподавателя Калиевой К. Б., на 2 полугодие 2020-2021 учебного года разрабатывается программа дуального обучения студентов ОП 6В07112 «Химические технологии неорганических веществ».

Аналитическая часть

На основе результатов проведенного анализа по стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей», члены ВЭК отмечают, что в учебных планах предусмотрены дисциплины, направленные на получение обучающимися практического опыта.

На основе результатов проведенного анализа, члены ВЭК пришли к следующему заключению.

Посещение кафедр, лабораторий, специальных кабинетов показало, что преподавание по образовательным программам осуществляется путем использования интерактивных и инновационных методов обучения, программных продуктов, мультимедийной презентации лекции, рассмотрения ситуационных заданий, нестандартные (креативные) решения задач, деловых игр, интерактивной доски.

Обучающиеся проходят профессиональную практику в базах практик кафедры, защищают результаты практики в виде проведения конференции с участием руководителей с предприятия и университета. Кроме того, предприятие предоставляет всю необходимую информацию аналитического характера, данные об истории и деятельности предприятий, которые обучающиеся изучают и используют в процессе выполнения курсовых работ, дипломных проектов, отчетов по практике. При прохождении практики студенты овладевают практическими навыками, компетенциями по ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

Для ОП: 6В06111 - «Информационные системы», 6В06112 - «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В07112 - «Химическая технология неорганических веществ»

Отсутствует.

Рекомендации ВЭК

Для ОП: 6В06111 - «Информационные системы», 6В06112 - «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В07112 - «Химическая технология неорганических веществ»

Отсутствует.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

Для ОП 6В06111-Информационные системы, 6В06112-Вычислительная техника и программное обеспечение, 6В07112-Химическая технология неорганических веществ имеют сильных – 0, удовлетворительных – 5, предполагающие улучшение – 0.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Для ОП: 6В06111 - «Информационные системы», 6В06112 - «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В07112 - «Химическая технология неорганических веществ»

Отсутствует.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Для ОП: 6В06111 - «Информационные системы», 6В06112 - «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В07112 - «Химическая технология неорганических веществ»

Отсутствует.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

Для ОП: 6В06111 - «Информационные системы», 6В06112 - «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В07112 - «Химическая технология неорганических веществ»

Отсутствует.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Для ОП: 6В06111 - «Информационные системы», 6В06112 - «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В07112 - «Химическая технология неорганических веществ»

Отсутствует.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Для ОП: 6В06111 - «Информационные системы», 6В06112 - «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В07112 - «Химическая технология неорганических веществ»

Отсутствует.

По стандарту «Обучающиеся»:

Для ОП: 6В06111 - «Информационные системы», 6В06112 - «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В07112 - «Химическая технология неорганических веществ»

Отсутствует.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Для ОП: 6В06111 - «Информационные системы», 6В06112 - «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В07112 - «Химическая технология неорганических веществ»

Отсутствует.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Для ОП: 6В06111 - «Информационные системы», 6В06112 - «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В07112 - «Химическая технология неорганических веществ»

Отсутствует.

По стандарту «Информирование общественности»:

Для ОП: 6В06111 - «Информационные системы», 6В06112 - «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В07112 - «Химическая технология неорганических веществ»

Отсутствует.

По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»:

Для ОП: 6В06111 - «Информационные системы», 6В06112 - «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В07112 - «Химическая технология неорганических веществ»

Отсутствует.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Для ОП: 6В06111 - «Информационные системы», 6В06112 - «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В07112 - «Химическая технология неорганических веществ»

- К концу 2020-2021 учебного года руководству ОП разработать уточненную модель выпускника и план развития ОП, согласно с новой стратегией развития Университета, с конкретными измеримыми индикаторами и назначить ответственных за исполнения плана.
- К началу следующего учебного года обеспечить прохождение курса повышения квалификации руководства ОП в области менеджмента образования.
- К концу 2020/2021 учебного года руководителям ОП внести изменения в план развития ОП по управлению рисками в деятельности кафедр по кадровому обеспечению, набору обучающихся и организации учебного процесса;
- К началу 2021/2022 учебного года разработать и приступить к реализации плана управления инновациями и внедрения инновационных предложений в образовательные программы.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Для ОП: 6В06111 - «Информационные системы», 6В06112 - «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В07112 - «Химическая технология неорганических веществ»

- До начало нового учебного года внести корректировки в процедуры сбора и обработки информации для последующей систематизации и использования при реализации ОП.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Для ОП: 6В06111 - «Информационные системы», 6В06112 - «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В07112 - «Химическая технология неорганических веществ»

- К началу нового учебного года составить план и организовать курсы для руководителей ОП по планированию результатов обучения, нормативным документам организации учебного процесса и реализации основных принципов Болонского процесса.
- Разработать план мероприятий по гармонизации содержания ОП с аналогичными ОП зарубежных и казахстанских вузов с целью формирования и реализации совместных ОП в срок до 2023 года.
- Руководству ОП до начала следующего учебного года определить перечень дисциплин по ОП, содержание которых направлено на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Для ОП: 6В06111 - «Информационные системы», 6В06112 - «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В07112 - «Химическая технология неорганических веществ»

- До 01.09.2021 года разработать мероприятия, обеспечивающие практико-ориентированность аккредитуемых образовательных программ с учетом требований рынка

труда и профессиональных объединений работодателей за счет увеличения времени, отводимого на производственную практику на базе предприятий;

- К концу текущего учебного года произвести полную ревизию КЭД ОП: исключить дисциплины обязательного компонента из КЭД, пересмотреть пререквизиты, постреквизиты и содержание учебных дисциплин по модулям, результаты обучения и т.д.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Для ОП: 6В06111 - «Информационные системы», 6В06112 - «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В07112 - «Химическая технология неорганических веществ»

- До конца текущего учебного года разработать программы развития учебных, научных лабораторий и создать условия для развития молодых научных кадров, привлекая обучающихся к научно-исследовательской деятельности по профилю ОП.

- К началу 2021/2022 учебного года руководству аккредитуемых ОП разработать критерии оценки результатов обучения собственных методик преподавания с обсуждением на методических семинарах кафедры, университета.

Стандарт «Обучающиеся»

Для ОП: 6В06111 - «Информационные системы», 6В06112 - «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В07112 - «Химическая технология неорганических веществ»

- В течении 2020/21 учебного года кафедрам заключить договора, дополнительно к имеющимся, для прохождения производственной практики, где обучающимся будут предоставлены все возможности для получения необходимых практических навыков по своей специализации.

- До 01.10.2021 года разработать план мероприятий по расширению внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП и приступить к его реализации.

- В целях увеличения контингента обучающихся очной формы обучения кафедрам разработать постоянно действующий план профориентационной работы к началу 2021/22 учебного года.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Для ОП: 6В06111 - «Информационные системы», 6В06112 - «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В07112 - «Химическая технология неорганических веществ»

- Руководству вуза до начала следующего учебного года подготовить программу развития кадрового потенциала в разрезе ОП.

- До 01.09.2021 года разработать и приступить к реализации плана мероприятий по расширению внешней и внутренней мобильности ППС в разрезе ОП и привлечению зарубежных и отечественных преподавателей.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Для ОП: 6В06111 - «Информационные системы», 6В06112 - «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В07112 - «Химическая технология неорганических веществ»

- До 01.10.2021 года руководству вуза разработать план мероприятий по дальнейшему совершенствованию инфраструктуры университета с учетом особых потребностей обучающихся (пандусы, дорожки для слабовидящих и пр).

- Пополнить библиотечный фонд университета и сформировать обеспеченность профилирующих дисциплин ОП новейшими учебниками и учебно-методическими пособиями на бумажных и электронных носителях.

- Руководству университета рассмотреть возможности обновления материально-технической базы ОП для обеспечения учебного процесса современным оборудованием, компьютерами и программным обеспечением.

Стандарт «Информирование общественности»

Для ОП: 6В06111 - «Информационные системы», 6В06112 - «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В07112 - «Химическая технология неорганических веществ»

- К началу следующего учебного года создать на сайте университета персональные странички ППС в разрезе ОП.

- Руководству ОП определить периодичность обновления информации на сайте университета и закрепить эту позицию в каком-то внутреннем нормативном документе университета.

- К началу нового учебного года вузу обеспечить публикацию на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»:

Для ОП: 6В06111 - «Информационные системы», 6В06112 - «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В07112 - «Химическая технология неорганических веществ»

Отсутствует.



(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАНИЯ

Отсутствует.

