



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ бакалавриата  
«6В01811 Социальная педагогика и самопознание»,  
«6В02320 Филология: казахская филология»,  
«6В02311 Филология: русская филология»

КАЗАХСКО-РОССИЙСКОГО МЕЖДУНАРОДНОГО  
УНИВЕРСИТЕТА

с «26» по «28» мая 2021 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
*Внешняя экспертная комиссия*

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ бакалавриата  
«БВ01811 Социальная педагогика и самопознание», «БВ02320 Филология: казахская  
филология», «БВ02311 Филология: русская филология»**

**КАЗАХСКО-РОССИЙСКОГО МЕЖДУНАРОДНОГО УНИВЕРСИТЕТА  
с «26» по «28» мая 2021 г.**

**г. Актобе**

**«28» мая 2021 года**

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	4
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	5
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	5
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ..	6
<b>6.1. Стандарт «Управление образовательной программой» .....</b>	<b>6</b>
<b>6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....</b>	<b>10</b>
<b>6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» .....</b>	<b>12</b>
<b>6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....</b>	<b>15</b>
<b>6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....</b>	<b>17</b>
<b>6.6. Стандарт «Обучающиеся» .....</b>	<b>19</b>
<b>6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....</b>	<b>23</b>
<b>6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....</b>	<b>26</b>
<b>6.9. Стандарт «Информирование общественности».....</b>	<b>28</b>
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	31
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	31
(X) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ .....	34
(XI) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ .....	35
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» -	ОП
6B02320 «Филология: казахская филология», 6B02311 «Филология: русская филология»	36

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

АИС – Автоматизированная информационная система.  
АУП – административно-управленческий персонал.  
БД – Базовые дисциплины.  
ГАК – Государственная аттестационная комиссия.  
ДИ – Должностные инструкции.  
ДОТ – Дистанционные образовательные технологии.  
ИМО – Инновационный метод обучения.  
ИТ – Информационные технологии.  
ИУП – Индивидуальный учебный план.  
КВ – Компонента по выбору.  
КДМ – Комитет по делам молодежи.  
КИМ – Контрольно-измерительные материалы.  
КРМУ – Казахско-Русский Международный университет.  
КТО – Кредитная технология обучения.  
КЭД – Каталог элективных дисциплин.  
МДА – Магистр Делового Администрирования.  
МИЭПП – Московский институт политики и права.  
МОП – Модульная Образовательная программа.  
МОПл – Модульный образовательный план.  
МС – Международное сотрудничество.  
МСО – Многоуровневая система образования.  
МТБ – Материально-техническая база.  
МТиИР – Материально-технические и информационные ресурсы.  
МТиСЗН – Министерство труда и социальной защиты населения.  
МТО – Материально-техническое обеспечение.  
МТриПО – Материальные ресурсы и программные обеспечения.  
НИД – Научно-инновационная деятельность.  
НИОКР – Научно-исследовательская и опытно-конструкторская работа.  
НИР – Научно-исследовательская работа.  
НМЭ ЦУП – Научно-методический электронный Центр управления преподаванием.  
НРК – Национальная рамка квалификаций.  
НС – Наблюдательный совет.  
НЦТ – Национальный Центр тестирования.  
ОД – Образовательные дисциплины.  
ОК – Обязательные компоненты.  
ОМР – Организационно- методическая работа.  
ООД – Общеобразовательные дисциплины.  
ОП – Образовательная программа.  
ПД – Профилирующие дисциплины.  
ПК – Повышение квалификации.  
ПНК - Повышение научной квалификации.  
ПО – Программное обеспечение.  
ППС – Профессорско-преподавательский состав.  
ПРОУ – Потребности рынка образовательных услуг.  
ПС – Попечительский совет.  
РК – Рубежный контроль.  
РУПл – Рабочий учебный план.  
РУПр – Рабочая учебная программа.  
СМК – Система менеджмента качества.  
СМУ – Совет молодых ученых.

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом № 60-61-ОД от 27.04.2021 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга, в период с 26 по 28 мая 2021 года внешней экспертной комиссией проводилась внешняя оценка соответствия образовательных программ бакалавриата ОП 6В01811 Социальная педагогика и самопознание, 6В02320 Филология: казахская филология, 6В02311 Филология: русская филология ТОО «МВУЗ «Казахско-Русский Международный университет» (г. Актобе) стандартам специализированной аккредитации НААР (№ 57-20-ОД от 16 июня 2020 г., издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию оцениваемых образовательных программ и параметры профиля оцениваемых образовательных программ.

Состав ВЭК:

**Председатель ВЭК IAAR** – Белых Юрий Эдуардович, к.ф.-м.н., проректор по учебной работе Гродненского государственного университета имени Янки Купалы (Республика Беларусь);

**Зарубежный эксперт IAAR** – Фарафонтова Ирина Александровна к.п.н., проректор по учебно-методической работе ЧОУ ВО «Академия управления и производства»;

**Эксперт IAAR** – Носиева Назым Кажимураевна к.филол.н. Казахский агротехнологический университет им.С.Сейфуллина;

**Эксперт IAAR** - Закирова Дильнара Икрамханова доктор PhD Университет "Туран";

**Эксперт IAAR** - Ибрагимов Аман Илесович. к.пед.н., доцент Казахский национальный педагогический университет им. Абая;

**Эксперт IAAR** – Арынгазин Капар Шакимович к.т.н., профессор Торайгыров университет;

**Эксперт IAAR** - Марковский Вадим Павлович к.т.н., заведующий кафедрой Торайгыров университет;

**Работодатель** – Бурумбаев Азамат Серикович Палата предпринимателей «Атамекен» Актюбинской области;;

**Работодатель** – Яхьярова Сабина Махмутжановна Руководитель проекта KASIP Международного центра образования “EDTECH-KZ”;

**Студент** –Мысько Владимир Владимирович студент 3 курса Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета;

**Студент** – Советханов Досжан председатель Высшего молодежного парламента Восточно-казахстанского технического университета имени Серикбаева;

**Наблюдатель от Агентства** – Назырова Гульфия Ривкатовна, Руководитель проекта Агентства (г. Нур-Султан).

## **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Казахско-Русский Международный университет осуществляет свою деятельность на основании действующей Государственной лицензии на право ведения образовательной деятельности (приложения № 022 и №023 от 29 марта 2019 года к лицензии университета серия АБ № 0142754 от 27.02.2012 г.); регламентированного действующими законодательно-правовыми актами РК; направленного на обеспечение соответствия качества образовательных и научных услуг уровню международных стандартов, запросам потребителей и общества, обновление своей деятельности в целях интеграции в мировое образовательное и научное пространство.

В соответствии с обновленным классификатором, зарегистрированным в

Министерстве Юстиции Республики Казахстан от 17 октября 2018 года № 17564, ОП 5В042100 – «Дизайн» ныне имеет шифр 6В02111 и относится к направлению подготовки 6В021 - «Искусство» в области образования 6В021 - «Искусство и гуманитарные науки»; ОП 5В073100 – «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды» ныне имеет шифр 6В11211, относится к направлению подготовки «6В112 Гигиена и охрана труда на производстве», области образования «6В11 Услуги»; ОП 6М073100 – «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды» имеет шифр 7М11211 (научно-педагогическая магистратура) и 7М11212 (профильная магистратура), относится к направлению подготовки «7М112 Гигиена и охрана труда на производстве», области образования «7М11 Услуги».

Университет занял 19848 место в мире среди 28000 учебных и научных заведений и 76 место среди 122 вузов РК по данным международного рейтинга «Webometrics Ranking of World Universities» по состоянию на январь 2021 года. (Источник: <http://www.webometrics.info/en/detalles/krmu.kz>);

В рейтинге модульных образовательных программ в высших учебных заведениях РК, проведенном Национальной палатой предпринимателей «АТАМЕКЕН» РК ОП в 2020 году 6В02111 – «Дизайн» – 22 место среди 23 вузов.

В 2018 году университет прошел проверку системы менеджмента качества, проведенную Актюбинским филиалом ОПС СМ АО "НаЦЭКС" и подтвердил соответствие СМК требованиям стандарта СТ РК ISO 9001-2016 (ISO 9001:2015) применительно к образовательной деятельности по подготовке кадров с высшим и послевузовским образованием и действие сертификата № KZ.1510318.07.03.01102 сроком на 5 лет.

В мае 2019 года был завершен и введен в эксплуатацию лабораторный корпус № 4 здания Университета. В июле 2019 г. в рамках реализации проектной технологии обучения в Университете организовано собственное учебно-исследовательское рыболовное производство, охватывающее различные направления исследований студентов технических, экономических и других специальностей, в том числе «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды» и «Дизайн».

Подготовка обучающихся по образовательным программам осуществляется в соответствии с действующими законодательно-правовыми РК, нормативно-правовыми актами МОН РК, планом развития ОП, согласованным со Стратегическим планом развития Университета на 2020-2025 годы, миссией, видением и стратегией вуза профессорско-преподавательским составом выпускающей кафедры НП «Искусство», «Архитектура и строительство», «Гигиена и охрана труда на производстве».

Информация об университете и образовательных программах размещается на официальном сайте университета - [www.krmu.kz](http://www.krmu.kz).

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

#### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы on-line визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в Казахско-Русском Международном университете в период с 26 по 28 мая 2021 года.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись on-line встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедр, преподавателями, обучающимися, выпускниками и работодателями. Всего во встречах приняло участие 139 представителя (Таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректора	2
Руководители структурных подразделений	8
Заведующие кафедрами	4
Преподаватели	25
Выпускники	33
Работодатели	13
Обучающиеся	53
Всего	139

На on-line экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, посетили учебные аудитории, специализированные кабинеты аккредитуемых ОП. Мероприятия, запланированные в рамках онлайн визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой академии, материально-техническими ресурсами в разрезе образовательных программ бакалавриата и магистратуры.

Во время работы, членам ВЭК были представлены базы практик: КГУ «Актюбинский областной музей искусств» ГУ «Управление культуры архивов и документации Актюбинской области»; ТОО «Лотос-Актобе»; ТОО «Алия и Ко»; Актюбинская Сельскохозяйственная Опытная Станция. Все базы практик были представлены в видео формате, загруженного в облако. Ввиду окончания учебного года, посещение занятий не было.

Внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета, критериям стандартов специализированной аккредитации НААР.

Было проведено анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов и магистрантов.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности Казахско-Русского Международного университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 28 мая 2021 г.

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»**

- *Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.*
- *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- *Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.*
- *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*

- Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.
- Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятия решений на основе фактов.
- Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.
- Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

### **Доказательная часть**

Реализация ОП 6В01811 Социальная педагогика и самопознание, 6В02320 Филология: казахская филология, 6В02311 Филология: русская филология осуществляется в соответствии с государственной лицензией и приложений к лицензии, выданных Министерством образования и науки Республики Казахстан, Государственным учреждением «Комитет по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан» 27.02.2012 № АБ 0142754, а также в соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Казахстан в сфере высшего образования: Законом РК «Об образовании»; Государственной программой развития образования и науки Республики Казахстан на 2020-2025 годы.

ВЭК подтверждает, что управление ОП 6В01811 Социальная педагогика и самопознание, 6В02320 Филология: казахская филология, 6В02311 Филология: русская филология осуществляется в соответствии с миссией, видением, академической политикой, стандартами обеспечения внутреннего качества, которые неотделимы от разработанной и утвержденной Политикой в области обеспечения качества КРМУ. Документы доступны широкой общественности на сайте КРМУ (<http://krmu.kz/o-nas/politika-v-oblasti-kachestva-krmu/>; [Академическая политика КРМУ.pdf \(krmu.kz\)](#); [Стратегический план развития КРМУ на 2020 - 2025 гг.pdf \(krmu.kz\)](#))

Для управления бизнес-процессами КРМУ использует Систему менеджмента качества, отвечающую международным стандартам и имеющую соответствующий сертификат ([СМК 2021.pdf \(krmu.kz\)](#)).

В вузе разработаны перспективные планы развития аккредитуемых образовательных программ на 2020-2025 годы, утвержденные заместителем председателя Ученого Совета 25.05.2020 г., который включает в себя стратегические направления развития ОП, цели и

задачи, индикаторы и показатели их реализации по годам. Перспективный план состоит из следующих разделов: описание миссии и цели ОП, руководство и менеджмент, планирование и эффективность, анализ текущего состояния (анализ кадрового потенциала, материально-технической базы, состояние научно-исследовательской работы, результаты SWOT-анализа); основные задачи развития ОП, плановые показатели.

Прозрачность системы эффективного управления образовательными программами обеспечивается такими условиями, как доступность информации по всем направлениям деятельности вуза для заинтересованных сторон; функционирование системы обратной связи; формирование базы нормативной документации и ее доступность ППС и обучающимся; внедрение информационных систем, поддерживающих все образовательные программы; функционирование системы менеджмента качества, обеспечивающей прозрачность процессов планирования и отчетности; участие ППС и обучающихся в коллегиальных органах вуза.

Для повышения уровня удовлетворенности потребителей в получении качественного образования кафедрами обновляется содержание образовательных программ с учетом мнений работодателей. На основании акта экспертизы от работодателей в учебные планы ОП включаются предлагаемые ими дисциплины, например, в 2019 году, после обсуждения с представителями, КГУ «ОСШГ №2» г. Актобе и НННОУ школа-лицей «Кунан» г. Актобе по ОП 6В01811 «Социальная педагогика и самопознание» включены дисциплины: «Социальная психология», «Социально-педагогическая работа с семьей», «Профессиональное самопознание и развитие педагога». По ОП 6В02320 «Филология: казахская филология»; 6В02311 «Филология: русская филология» в 2019 году представители предложили внести в Рабочий учебный план следующие дисциплины: «История и теория грамматики», «Лингвистическая семантика».

Преподаватели кафедры проходят обучение по программам менеджмента образования, которые способствуют развитию профессиональных и педагогических качеств работников сферы высшего образования. Бурибаев Д. Е. прошел зарубежную стажировку в Омском региональном институте по теме: Теория психологии в управлении персоналом; к.ф.н.; профессор Мырзашова А. К. прошла обучение по программе профессиональной переподготовки в Высшей Школе Бизнеса по специализации «HR менеджер».

### *Аналитическая часть*

ВЭК НААР, проведя ряд онлайн-встреч, бесед, интервью с ректором, лицами, исполняющими обязанности проректоров, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, представителями баз-практик, выпускниками, а также осуществив онлайн-анкетирование студентов и профессорско-преподавательского состава, виртуальное ознакомление с учебно-лабораторной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, изучив документы, в том числе отчет по самооценке, отмечает следующее.

ВЭК подтверждает, что в вузе имеется опубликованная политика обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Также эксперты отмечают, что вуз демонстрирует развито культуры качества. Мероприятия по развитию культуры качества учебного, научно исследовательского и воспитательного процесса получили отражение в Стратегическом плане развития университета и включены в планы работ структурных подразделений.

ВЭК отмечает, что университет демонстрирует управление ОП в контексте реализации стратегически документов, присутствует направленность миссии и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, потенциальных стейкхолдеров.

Все разрабатываемые документы по управлению ОП опираются на Стратегический план развития университета, миссию, политику в области качества. На основании этих

документов кафедры и соответствующие структуры ежегодно (в начале учебного года) разрабатывают цели и задачи.

Вместе с тем, ВЭК отмечает, что не на должном уровне регулируется процесс управления рисками. В ходе интервью с руководством университета руководители ОП затруднились определить потенциальные риски в развитии ОП.

Структура плана развития ОП содержит цели, задачи развития ОП. Также указаны показатели по стратегическим направлениям, определенным в Стратегическом плане развития университета. Анализ представленных планов развития показал, что в вузе не определен единый порядок утверждения планов развития ОП. Так, в Плане развития ОП 6В02311 «Филология» нет даты утверждения, подписан зампред Ученого Совета. Планы развития ОП 6В02311 «Филология: русская филология», 6В02320 «Филология: казахская филология» не имеют существенных отличий, что подтверждает отсутствие индивидуальности и уникальности каждой ОП.

Процесс формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП происходит с участием в их обсуждении заинтересованных сторон. В документах, предоставленных вузом (МОП, в акте экспертизы), подтверждается участие в разработке ОП работодателей и обучающихся. Однако, в ходе изучения представленной документации, ВЭК выявило формальное привлечение заинтересованных лиц. На ОП 6В02311 «Филология: русская» и на ОП 6В02320 «Филология: казахская» один и тот же эксперт директор учебного центра Мапуова А.К. В акте экспертизы, подписанной Мапуовой А.К. нет даты и не указан год поступления. Также рецензии, которые даны одним рецензентом профессором Актюбинского университета имени С.Баишева Асановым Ж.А. на ОП 6В02311 «Филология: русская» и на ОП 6В02320 «Филология: казахская» идентичны.

Вместе с тем в ходе онлайн беседы опросы о механизме разработки и утверждения ОП, внесении изменений в ОП вызвали затруднения у большинства респондентов.

ВЭК в ходе онлайн интервью, осмотра и анализа документов убедилась, что нет четкого определения ответственных за бизнес процессы в рамках ОП. В ходе работы ВЭК было выявлено, что в университете не разграничены функционал и ответственность руководителей ОП и заведующих кафедрами.

Одним из важных критериев организации учебного процесса - внедрение инновационных технологий в образовательном процессе. В ходе работы экспертов ВЭК и анализа документов, было выявлено, что научно методическая работа ППС недостаточна активна в плане развития инновационных образовательных технологий в учебном процессе. Руководителями ОП 6В02311 «Филология: русская филология», 6В02320 «Филология: казахская филология» не были представлены соответствующие документы по внедрению инновационных технологий.

В ходе интервью с руководством университета, заведующими кафедрами и ППС, также анализа представленных документов было выявлено, что не все рекомендации ВЭК, полученные вузом при аккредитации в 2018 году были выполнены.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

#### ***Рекомендации ВЭК***

В срок до 1 января 2022 года на институциональном уровне разработать документ, определяющий порядок разработки, утверждения и пересмотра плана ОП, с указанием измеряемых индикаторов выполнения, ответственных и сроков реализации.

В 2021-2022 учебном году обеспечить действительное и активное участие стейкхолдеров в составе коллегиальных органов управления ОП. Представить аргументы, подтверждающие причастность заинтересованных лиц в процессах управления образовательными программами.

К началу 2022-2023 учебного года в плане мероприятий по реализации рекомендаций ВЭК IAAR отразить рекомендации, не выполненные в полном объеме, по итогам предыдущей аккредитации.

Для ОП 6В02311 «Филология: русская филология», 6В02320 «Филология: казахская филология»:

К началу 2021-2022 учебного года определить уникальность и преимущество аккредитуемых образовательных программ по сравнению с другими образовательными программами, реализуемыми в регионе и в республике.

Определить ответственных за бизнес процессы и четко распределить функционал персонала в рамках ОП.

В срок до 1 января 2022 года представить факты, свидетельствующие об активном участии обучающихся и работодателей в формировании КЭД и модульных ОП.

В 2021-2022 учебном году разработать и внедрить процедуру управления рисками, провести оценку рисков реализации образовательных программ и разработать меры по их снижению.

В 2021-2022 учебном году разработать стратегический план по внедрению системы управления инновациями на институциональном уровне и в разрезе образовательной программы.

**Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В02320 «Филология: казахская филология», 6В02311 «Филология: русская филология»:**

По Стандарту «Управление образовательной программой» позиций организации образования: сильная – 0, удовлетворительная – 10, предполагает улучшение – 7.

**Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В01811 «Социальная педагогика и самопознание»:** По Стандарту «Управление образовательной программой» позиций организации образования: сильная – 0, удовлетворительная – 13, предполагает улучшение – 4.

## 6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.
- Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.
- Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.
- Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.
- Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
  - ключевые показатели эффективности;
  - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
  - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
  - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
  - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
  - трудоустройство и карьерный рост выпускников.
  - Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.

- Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

### **Доказательная часть**

Комиссия ВЭК отмечает, что в КРМУ действует система управления информацией и отчетностью по успеваемости, движению контингента, кадровому составу, набору и т.п., которая представляется в виде отчетов. Руководство университета стремится к улучшению материально-технических и информационных ресурсов с целью обеспечения качества образования.

С целью автоматизации сбора, обработки и обмена информацией в КРМУ функционируют автоматизированные информационные системы «PLATONUSv5.2» и «MOODLE3.8.2». Кроме этого управление информацией осуществляется в рамках официального сайта в информационно-коммуникационной сети интернет ([krmu.kz](http://krmu.kz)). Применение современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств позволяет управлять академическим календарем, формировать индивидуальные планы, размещать УМДК, силлабусы для самостоятельного изучения обучающимися, формировать электронные ведомости, осуществлять тестирование и анкетирование студентов, проводить обучение с применением дистанционных образовательных технологий, а также осуществлять иные функции.

Сайт имеет версию на казахском, русском и английском языках. С главной страницы студенты имеют возможность войти в PLATONUS, электронный центр обслуживания студентов, электронную библиотеку университета систему дистанционного обучения. Университет обеспечивает предоставление информации в соответствии с Положением об официальном сайте КРМУ. Структуру информации, предназначенной для публикации, можно просмотреть на карте сайта, перейдя по ссылке ([krmu.kz/karta-sajta/](http://krmu.kz/karta-sajta/)).

Помимо вышеуказанных способов управления информацией руководство вуза использует такие технологии как:

- социальные сети,
- периодические печатные издания,
- чат-бот на платформе telegram,
- справочники,
- средства массовой информации,
- информационные баннеры и брошюры,
- рассылка информации на электронные адреса обучающихся
- передачи сообщений посредством современных мессенджеров,
- видеохостинг Youtube (<https://www.youtube.com/channel/UC7psrH3vjsEoZsuEj9hH4lg>)
- Call-центр (<http://krmu.kz/call-czentr/>)

Система информирования по аккредитуемым образовательным программам кластера реализуется через заседания кафедры, встреч с обучающимися, приёма руководства вуза по вопросам личного и служебного характера, эдвайзерско-кураторские собрания, официальный веб-портал, информационные стенды. Каналы обратной связи в КРМУ представлены в виде: блога ректора, ящиков для анонимного обращения, общегрупповых чатов с включением телефона куратора и эдвайзера, call-центр.

### **Аналитическая часть**

В целом ВЭК НААР подтверждает, что в КРМУ создана система сбора, анализа и управления информацией, которая используется для обеспечения реализации качества ОП 6B01811 Социальная педагогика и самопознание, 6B02320 Филология: казахская филология, 6B02311 Филология: русская филология. В университете разработан определенный механизм мониторинга удовлетворенности обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности и функционирования системы обратной связи.

Деятельность университета отражается на сайте университета, систематически обновляется. Обучающиеся, ППС, работодатели, выпускники вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования, встреч, в том числе в онлайн-формате. На основе периодического проведения вышеуказанных процедур принимаются соответствующие меры по устранению недостатков.

Об эффективности выстроенной системы свидетельствуют результаты анкетирования: 82,5% отметили полную удовлетворенность информированием относительно требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность) и относительно содержания и информационной наполненности веб-сайта КРМУ в целом и факультетов в частности.

Вместе с ним, на основе анализа совокупных данных, полученных в ходе онлайн-встреч, изучения документов и отчета о самооценке, ВЭК считает необходимым отметить: – корпоративная почта с доменом @kzmu.kz, расположенная на платформе mail.ru не используется всеми участниками образовательных отношений;

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

### ***Рекомендации ВЭК***

Внедрить в повседневную деятельность университета единую корпоративную почту для ППС, работников вуза и обучающихся.

### ***Выводы ВЭК по критериям для ОП 6B01811 «Социальная педагогика и самопознание», 6B02320 «Филология: казахская филология», 6B02311 «Филология: русская филология»:***

По Стандарту «Управление информацией и отчетность» позиций организации образования: сильная – 0, удовлетворительная – 17, предполагает улучшение – 0.

### ***6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

- *Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- *Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.*
- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- *Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.*
- *Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.*
- *Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.*

### ***Доказательная часть***

В основе образовательного процесса, реализующегося в КРМУ лежит кредитная технология обучения. Модульные образовательные программы составляются в

соответствии с Положением о разработке модульных образовательных программ, которое было утверждено 31.01.2019 на заседании Ученого совета (протокол №7).

Представленные МОП по аккредитуемым программам соответствуют по своей структуре внутреннему локальному акту Университета. МОП состоит из дисциплин трех циклов – общеобразовательные дисциплины (ООД), базовые дисциплины (БД) и профилирующие дисциплины (ПД). Циклы ООД включает дисциплины обязательного компонента, вузовского компонента и (или) компонента по выбору. Циклы БД и ПД включают дисциплины вузовского компонента и компонента по выбору.

Образовательные программы составлены с учетом потребностей регионального рынка труда, традиций и достижений научно-педагогической школы университета в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, профессиональными стандартами и в согласовании с Дублинскими дескрипторами.

К разработке ОП 6В01811 Социальная педагогика и самопознание позиций организации образования, 6В02320 Филология: казахская филология, 6В02311 Филология: русская филология привлекаются обучающиеся, выпускники, работодатели. Участие работодателей при проектировании ОП осуществляется на основе заключенных договоров о сотрудничестве с предприятиями и организациями. Взаимодействие с работодателями в формате партнерских отношений реализуется в следующих формах: предоставление баз для проведения практики; участие в конференциях, организованных КРМУ; участие работодателей в опросах; привлечение работодателей к проведению экспертиз ОП. В структуре МОП отражаются ожидаемые результаты обучения после завершения усвоения образовательной программы.

Для повышения уровня удовлетворенности потребителей в получении качественного образования кафедрами обновляется содержание образовательных программ с учетом мнений работодателей. На основании акта экспертизы от работодателей в учебные планы ОП включаются предлагаемые ими дисциплины, например, в 2019 году, после обсуждения с представителями, КГУ «ОСШ №2» г. Актобе и НННОУ школа-лицей «Кунан» г. Актобе по ОП 6В01811 (5В012300) «Социальная педагогика и самопознание» включены дисциплины: «Социальная психология», «Социально-педагогическая работа с семьей», «Профессиональное самопознание и развитие педагога». По ОП 6В02320 «Филология: казахская филология»; 6В02311 «Филология: русская филология» в 2019 году представители предложили внести в Рабочий учебный план следующие дисциплины: «История и теория грамматики», «Лингвистическая семантика». В 2020 году после встречи с работодателями ОП 6В01811 «Социальная педагогика и самопознание» было принято решение включить в РУП набора 2020-2024 гг. такие дисциплины как: «Психолого-педагогические основы программы Самопознание – духовно-нравственное образование», «Социальная защита детей и семьи», «Научно-исследовательская культура социального педагога и учителя самопознания», «Проблемы воспитания и социализации молодежи» (акт экспертизы ОП 6В01811 «Социальная педагогика и самопознание» Казахско-Русского Международного университета, Руп набор 2020 года).

Развитию профессиональных компетенций обучающихся способствует прохождение профессиональной практики в соответствии с ГОСО и ТУП. Профессиональная практика организована в соответствии с Правилами организации и проведения профессиональной практики и правил определения организаций в качестве баз практик, которые регламентирует организационную и учебно-методическую деятельность вуза по организации и проведению всех видов практик. Наличие мест для прохождения практик подтверждаются представленными договорами со следующими организациями: КГУ «ОСШ №24 им. У.Туктибаева», Актюбинская городская газета «Керек INFO», КГУ «ОСШ №2», ННОУ «Кунан».

Для проектирования ОП активно используются справочно-информационные ресурсы, база нормативных документов, поисковые интернет-ресурсы, сайт университета, электронная библиотека. Доступ к справочно-информационным ресурсам осуществляется в

режиме онлайн в библиотеке, а также имеется возможность обеспечения ОП с помощью интернета по ссылкам: <http://193.193.231.21/library/>, <http://mebrk.kz/>.

Внешняя оценка ОП 6В01811 Социальная педагогика и самопознание позиций организации образования, 6В02320 Филология: казахская филология, 6В02311 Филология: русская филология представлена специализированной (программной) аккредитацией, процедурами внешних экспертиз.

В ходе проведенного ВЭК анкетирования большая часть опрошенных представителей профессорско-преподавательского состава (71%) оценила степень уделяемого руководством университета внимания содержанию образовательной программы на «очень хорошо», 29% - на «хорошо». Соответствие ОП аккредитуемого кластера по содержанию и качеству реализации ожиданиям рынка – 54,8% оценили на «очень хорошо», 45,2% - на «хорошо».

### ***Аналитическая часть***

Эксперты ВЭК по аккредитуемым ОП кластера отмечают, что в университете разработаны документированные процедуры разработки ОП. В соответствии с требованиями Болонской конвенции и основными направлениями Стратегического плана развития КРМУ в университете осуществляется модульное построение образовательных программ.

ОП 6В01811 Социальная педагогика и самопознание позиций организации образования, 6В02320 Филология: казахская филология, 6В02311 Филология: русская филология направлены на реализацию компетентно-ориентированного образования, содержат описание результатов обучения.

Вместе с ним, на основе анализа совокупных данных, полученных в ходе онлайн-встреч, интервьюирования, изучения документов и отчета о самооценке, ВЭК считает необходимым отметить:

- внешняя экспертиза аккредитуемых ОП проходит формально, привлекаются работодатели, одновременно являющиеся представителями организаций-баз практик;
- не продемонстрировано систематического взаимодействия участия и глубокой вовлеченности стейкхолдеров в разработку ОП и обеспечении их качества;
- отсутствует фактически реализуемая совместных ОП с зарубежными организациями образования.

Для ОП 6В02320 «Филология: казахская филология»; 6В02311 «Филология: русская филология» - в недостаточно полном объеме прописан вклад дисциплин и профессиональной практики в формирование компетенций.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

### ***Рекомендации ВЭК***

К началу 2022 года разработать формат и критерий экспертизы/рецензирования ОП, исключить формализм в проведении внешних экспертиз ОП;

К началу 2021-2022 учебного года определить перечень приоритетных работодателей и практиков, а также составить и системно реализовывать план совместных мероприятий, в том числе в разрезе подготовки обучающихся к профессиональной сертификации;

В мае 2022 года представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества;

К началу учебного года разработать план мероприятий по гармонизации содержания аккредитуемых ОП с аналогичными ОП зарубежных и казахстанских вузов с целью формирования и реализации совместных ОП и других видов взаимодействия.

По ОП 6В02311 «Филология: русская филология», ОП 6В02320 «Филология: казахская филология»:

- определить вклад каждой дисциплины и профессиональной практики в формирование

компетенций у обучающихся.

**Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В02320 «Филология: казахская филология», 6В02311 «Филология: русская филология»:**

По Стандарту «Разработка и утверждение ОП» позиций организации образования: сильная – 0, удовлетворительная – 9, предполагает улучшение – 3.

**Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В01811 «Социальная педагогика и самопознание»:**

По Стандарту «Разработка и утверждение ОП» позиций организации образования: сильная – 0, удовлетворительная – 10, предполагает улучшение – 2.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

• *Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.*

- *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*
- *Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
- *Изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
- *Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
- *Эффективность процедур оценивания обучающихся;*
- *Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;*
- *Образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.*
- *Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.*
- *Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*
- *Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*

**Доказательная часть**

В отчёте по самооценке университетом представлена необходимая информация по вопросам постоянного мониторинга и периодической оценке образовательных программ аккредитуемого кластера.

С целью выявления соответствия деятельности университета стратегическим целям, проверки степени и полноты выполнения требований образовательных стандартов, экспертизы соответствия уровня подготовки выпускаемых специалистов запросам рынка труда, а также оценки качества преподавания на различных структурных уровнях образовательной организации проводится постоянный мониторинг и периодическая оценка предлагаемых образовательных программ. Процедуры мониторинга и оценки ОП регламентируются внутренними нормативными документами (<http://krmu.kz/umr/normativnye-dokumenty/>), которые представлены на сайте университета для ознакомления всех заинтересованных лиц. Ответственным за их проведения является отдел организации и мониторинга учебного процесса.

Для оценки внешних факторов (демографическая ситуация, потребность в кадрах) проводится анализ статистических данных агентством республики Казахстан по статистике, статистических данных по результатам ЕНТ по Актюбинской области. Университет регулярно оценивает ОП на основе систематического сбора и анализа информации с участием обучающихся, профессорско-преподавательского состава, работодателей и других заинтересованных сторон. Методами сбора информации являются социологические опросы (анкетирование, интервьюирование) участников образовательного процесса, отзывы внешних руководителей практик, анализ показателей успеваемости.

Для определения уровня удовлетворённости внутренних потребностей отдел мониторинга качества образования каждый академический период организует и проводит анкетирование студентов университета.

С целью обеспечения актуальности преподаваемых дисциплин содержание учебных программ пересматривается в свете достижений науки на заседаниях кафедры. В аккредитуемые в рамках кластера образовательные программы периодически проводится анализ пересмотра и внесения поправок в учебные программы дисциплин, а также в программы практик.

### ***Аналитическая часть***

Процесса мониторинга и оценки ОП характеризуется системностью и периодичности. Механизмы оценки прописаны в документации университета. В процедуре оценивания и внесения в случае необходимости изменений в контент ОП 6В01811 Социальная педагогика и самопознание вовлекаются обучающиеся, ППС, работодатели.

Изучение удовлетворённости/неудовлетворённости студентов является при этом одной из важнейших составляющих менеджмента качества ОП. В самоотчете вуза отмечается высокая степень удовлетворённости обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг. В ходе интервью с обучающимся эксперты ВЭК получили подтверждение этому высказыванию. 84,1% опрошенных в ходе анкетирования обучающихся также выразили полную удовлетворённость качеством образовательных программ. Качество ОП определяется в том числе актуальностью и современностью контента. В ходе анкетирования обучающихся с высказыванием «предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики» полностью согласились 68,3% опрошенных студентов, 22,2% выразили согласие, 7,9% участников опроса согласились частично. Эксперты ВЭК обращают внимание, что 1,6% из опрошенных выразили несогласие по данному критерию. Приняв во внимание этот факт, проведя анализ документации и интервью с различными целевыми группами, члены ВЭК видят необходимость продолжения пересмотра некоторых элементов ОП 6В01811 Социальная педагогика на соответствие последним трендам на рынке труда.

Вместе с тем участие обучающихся в пересмотре ОП 6В01811 Социальная педагогика и самопознание ограничивается мониторингом их удовлетворённости качеством образовательного процесса, поэтому комиссия рекомендует более шире учитывать мнение обучающихся на этапе проектирования и обсуждения ОП путём включения их в состав научно-методического совета или в другие коллегиальный органы.

В ходе проведения аккредитационных мероприятий члены ВЭК не зафиксировали активного участия работодателей при разработке ОП 6В01811 Социальная педагогика и самопознание. Были предложения о внесении своих новых дисциплин, но вот об исключении неактуальных, или пересмотре неактуального контента дисциплин предложений от работодателей КРМУ не продемонстрировал. В университете не разработана процедура регулярного мониторинга работодателей об удовлетворённости уровнем подготовки выпускников, что позволило бы определить сильные и слабые стороны результатов обучения и содержания ОП 6В01811 Социальная педагогика и самопознание.

В университете недостаточно четко прописан алгоритм и технологии информирования стейкхолдеров об изменениях, вносимых в ОП 6В01811 Социальная педагогика и самопознание или о намерениях внесения изменений в ОП.

По итогам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза полностью удовлетворены 76,2% обучающихся, частично удовлетворены – 20,6%, частично не удовлетворены – 3,2%. Доступность руководство преподавателям была оценена на очень хорошо 71%, хорошо 29% от общего числа ППС.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

### **Рекомендации ВЭК**

Обеспечить участие обучающихся в процедурах постоянного мониторинга и периодической оценки ОП.

Оперативно информировать работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц об изменениях в ОП.

На постоянной основе проводить мониторинг рынка труда, внешней среды, запросов работодателей при разработке и актуализации содержания и структуры ОП.

По ОП 6В02311 «Филология: русская филология», ОП 6В02320 «Филология: казахская филология» - к началу 2021-2022 учебного года пересмотреть содержание и структуру ОП, учебных планов, КЭД на предмет устранения некорректных названий дисциплин и модулей.

### **Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В01811 «Социальная педагогика и самопознание», 6В02320 «Филология: казахская филология», 6В02311 «Филология: русская филология»:**

По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» позиций организации образования: сильная – 0, удовлетворительная – 9, предполагает улучшение – 1.

#### 6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.*
- *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*
- *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.*
- *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.*
- *В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.*
- *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*

### **Доказательная часть**

По аккредитуемой ОП 6В01811 Социальная педагогика и самопознание руководство обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональных компетенций.

Вне зависимости от языка обучения, обучающимся равномерно доступны силлабусы, УМКД, научная и учебная литература, СРС, СРСП, консультации и информационные ресурсы. Кафедры обеспечивает гармоничное развитие обучающихся с учётом интеллектуальной развитости и интеллектуальных особенностей.

В целях реализации студентцентрированного обучения на кафедрах используются различные методики и технологии обучения, учитывающие разнообразие форм усвоения

информации.

Обучающиеся получают информацию о возможностях формирования индивидуальной образовательной траектории через АИС «PLATONUS», а также с помощью кураторов/эдвайзеров. Доступ к АИС «PLATONUS» имеют все обучающиеся, их родители и ППС кафедры, которые имеют личный кабинет с авторизацией по логину и паролю. Документация по содержанию дисциплин с указанием электронной почты и телефона преподавателя находится в АИС «PLATONUS». Обучающийся может обратиться к преподавателю в режиме online или оффлайн. Результаты текущей и рубежной успеваемости также предоставлены в АИС «PLATONUS». Результаты текущей и рубежной успеваемости дистанционного обучения представлены в программе MOODLE. Как программный продукт позволяет осуществлять асинхронный взаимодействия с обучающимися.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории осуществляется на основании системы оценивания результатов освоения обучающимися ОП 6В01811 Социальная педагогика и самопознание. Мониторинг проводится по итогам отчётов ППС кафедры.

Обжалование (апелляция) результатов академической успеваемости, осуществляется через работу апелляционной комиссии. Выпускные работы обучающихся проходят проверку на плагиат.

Классическим инструментом обратной связи по исследованию качества преподавания является анкетирование студентов, а также формами обратной связи являются колл-центр, почта ректора, блок ректора, а также встречи с руководством университета факультета кафедры.

Университет создает условия для развития научно-исследовательских компетенций обучающихся через проведение внутриуниверситетских мероприятий, а именно студенческих форумов, научно-практических конференций, внедрение проектной технологии и других. Вуз расширяет возможности обучающихся в развитии и совершенствовании личностных компетенций через организацию внеучебной деятельности обучающихся.

#### ***Аналитическая часть***

В вузе происходит формирование индивидуальной образовательной траектории обучающихся по ОП 6В01811 Социальная педагогика и самопознание. Однако недостаточно применяются инновационные методики преподавания, проведения профессиональных практик.

Продемонстрированы механизмы оценки результатов обучения, апелляции, прозрачность критериев инструментов оценки. Руководство образовательной программы обеспечивает прозрачность и доступность обучающихся к результатам оценки, возможности оценивания профессиональных качеств ППС, а также уровня материально-технического обеспечения образовательного процесса.

По результатам опросов руководителей баз практик, проведенном КРМУ, анкетированию выявлено, что студенты показывают достаточный уровень практической подготовки, умение применять знания, полученные в вузе для решения практических задач.

Вместе с тем, эксперты ВЭК отмечают, что большинство студентов не знают о своих возможностях выбора индивидуальной траектории, а также выборе преподавателя, научных руководителей и формы итоговой аттестации. Следует отметить что при разработке каталога элективных дисциплин не всегда учитываются потребности студентов, чаще, при его разработке исходят из специальности или специализации ППС.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

### **Рекомендации ВЭК**

Ежегодно проводить мониторинг по использованию инновационных технологий обучения.

Для ОП 6В01811 Социальная педагогика и самопознание – разработать регламент информирования обучающихся о возможностях формирования индивидуальной образовательной траектории, усилить этот компонент в реализуемой КРМУ программе для первокурсников «Учись учиться».

Для ОП 6В02311 «Филология: русская филология», ОП 6В02320 «Филология: казахская филология» - к началу 2021-2022 учебного года подготовить план по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин.

**Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В01811 «Социальная педагогика и самопознание», 6В02320 «Филология: казахская филология», 6В02311 «Филология: русская филология»:**

По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» позиций организации образования: сильная – 0, удовлетворительная – 10, предполагает улучшение – 0.

### 6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.*

- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*

- *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.*

- *Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*

- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*

- *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*

- *Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.*

- *Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.*

- *Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.*

- *Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*

- *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.*

- *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*

### **Доказательная часть**

При формировании контингента обучающихся университет руководствуется действующим законодательством, нормативно-правовой базой, Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующими профессиональные учебные программы высшего образования (Приказ Министра образования и науки

Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600 зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 31 октября 2018 года № 17650 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования»); КРМУ–СМК–ДП–26: «Управление процессом отбора абитуриентов»; планом и графиком проведения профориентационной работы.

Проект плана по приему контингента обучающихся на очередной учебный год рассматривается и обсуждается на заседаниях кафедр, УМС, УС и утверждается приказом ректора университета.

Профориентационная работа носит плановый характер и включает информирование учащихся школ и колледжей обо всех ОП университета, его конкурентных преимуществах, востребованности выпускников на рынке труда; проведение рекламных кампаний в рамках Дней открытых дверей, Дней карьеры, выездных встреч с учащимися школ и колледжей региона; открытие филиалов кафедр на предприятиях; проведение в университете предметных олимпиад, конференций и экскурсий для школьников; размещение информации в СМИ; своевременная корректировка интернет-информации об университете на официальном веб-сайте университета.

В целях усиления профориентационной работы, выхода на новый уровень связей с общественностью, взаимодействия вуза с заинтересованными органами и учреждениями, оперативного изучения и прогнозирования потребности в специалистах на рынке образовательных услуг и дальнейшего повышения имиджа университета были созданы центры профориентации, довузовской подготовки (<http://krmu.kz/umr/abiturientam/>).

Введение студентов первого года обучения в кредитную технологию обучения происходит в период профориентационной недели, сроки которой указываются в академическом календаре. В целях предотвращения возможных проблем с обучающимися КРМУ предпринимаются предупреждающие действия. На начало учебного года для первокурсников директорами департаментов, начальниками отделов, заведующие кафедрами, эдвайзеры проводят инструктивные лекции, содержащие информацию о правилах КТО (балльно-рейтинговая система оценивания, организация и проведение летнего семестра и т.д.). Индивидуальную помощь и консультирование обучающихся по вопросам образовательного процесса оказывают и преподаватели. График консультаций преподавателей представлен вниманию ППС и обучающихся на информационных стендах кафедр.

В рамках социальной поддержки обучающихся введена четырехэтапная система оплаты за обучение, а также скидки для определенных категорий обучающихся. КРМУ оказывает финансовую поддержку студентам-сиротам, студентам из многодетных семей, а также студентам, обучающимся из одной семьи, предоставляя им скидки и льготы, оказывая единовременную помощь на основании приказа ректора КРМУ, например, приказ №147 от 24.08.2020 г. «По результатам заседания комиссии по рассмотрению 65 претендентов на получение гранта ректора университета», а также более детальная информация о скидках и стипендии акима города.

Лучшие студенты кафедры награждены медалями: Кеңесова Гүлзат – член Студенческого совета 2018-2019 учебного года и обладатель нагрудной медали в честь 25-летия университета в 2020 году. В университете действует положение о льготах при поступлении, осуществляется обучения студентов на основе государственных грантов.

В КРМУ действует Электронный Центр обслуживания студентов (ЭЦОС), предназначенный для предоставления сервисных услуг студентам КРМУ по принципу одного окна (также в онлайн-режиме через сайт КРМУ), а также консультаций, обучающихся по учебным вопросам.

Особое внимание в КРМУ уделяется процессам адаптации и поддержки поступивших и иностранных обучающихся. В целях адаптации для них разработан курс «Учись учиться», освоение которого позволяет обучающимся гармонично включиться в образовательный

процесс вуза. Быстрой адаптации обучающихся в образовательной среде вуза способствует справочник-путеводитель студента, разработанный в соответствии с требованиями кредитной технологии обучения в КРМУ и содержащий систематизированные краткие сведения о правилах внутреннего распорядка вуза, организационных и процедурных нормах. Справочник-путеводитель размещен на сайте КРМУ (Источник: <http://krmu.kz/assets/files/Нормат%20докум/Путеводитель%202020%20КРМУ.pdf>).

Перезачет кредитов по типу ECTS является инструментом обеспечения как национального и международного признания образовательных программ университета, так и академической мобильности обучающихся. Перезачет кредитов происходит на основании транскрипта с учетом трудоемкости кредита ECTS.

КРМУ содействует нострификации документов об образовании через консультации обучающихся о возможности получения документа с ЦОНа, подтверждающего отправление документа об образовании на прохождение процедуры нострификации.

Академическая мобильность студентов является одним из важных направлений международной деятельности. КРМУ регламентирует деятельность по академической мобильности обучающихся нормативными документами, которые размещены на сайте вуза <http://krmu.kz/umr/normativnye-dokumenty/>. Мониторинг академической мобильности и анализ ее результатов осуществляет Департамент аккредитации и академической мобильности.

В целях выявления удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников КРМУ ежегодно проводит их анкетирование, с целью исследования удовлетворенности качеством подготовки выпускников, оценки качества образования со стороны работодателей, сотрудничества с предприятиями и организациями, выступающими в качестве работодателей.

По результатам анкетирования работодателей более 40 % респондентов оценивают наличие базовых профессиональных знаний, теоретическую подготовленность качество подготовки кадров данного университета, а более 50 % опрошенных отмечают достаточный уровень подготовки выпускников для решения профессиональных задач. Уровень теоретической подготовки по основной специальности на «отлично» оценили более 70% опрошиваемых работодателей, а также умение применять свои знания на практике (хорошо) более 62 % респондентов.

По мнению работодателей, отмечается хорошая теоретическая подготовка выпускников университета, умение применять полученные знания и навыки на практике, что является основанием роста востребованности выпускников вуза на региональном рынке труда.

На кафедрах КРМУ имеются благодарственные письма и отзывы руководителей предприятий (организаций, учреждений) о качестве подготовки специалистов.

По результатам мониторинга удовлетворенности обучающихся организацией практики и работодателей уровнем подготовки обучающихся были приняты решения в виде рекомендаций по планированию работы и прохождению практики на следующий учебный год, указаны по совершенствованию ОП, в том числе, посредством увеличения количества практико-ориентированных дисциплин.

КРМУ прикладывает максимальное число усилий по содействию в трудоустройстве выпускников и поддержании связи с ними. Организацией работы по данным направлениям занимается менеджер по практике и содействию в трудоустройстве.

В университете в целях обеспечения содействия в трудоустройстве выпускников проводятся следующие мероприятия: участие в региональных ярмарках вакансий, организованных по инициативе НП «Нур-Отан»; городского управления занятости и социальных программ; приглашение руководителей ведущих предприятий и организаций области на научно-практические конференции, предметные олимпиады, конкурсы, круглые столы и т.д.; участие обучающихся в научных изысканиях, проводимых учеными университета, имеющих прикладное значение; установление связей с организациями, учреждениями и агентствами по трудоустройству.

Студенты имеют доступ к персонализированным интерактивным ресурсам (доступные также во внеучебное время), учебным материалам и заданиям, также обеспечена возможность пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к portalу (сайту) вуза. В вузе создана информационная среда обучения «E-learning», в которую входит технологическая поддержка студентов и ППС. В настоящее время активно используется платформа ZOOM, облачная конференц-платформа, которая стала популярной в связи с общемировой обстановкой, когда все образовательные учреждения, компании перешли на дистанционный режим обучения и работы.

#### ***Аналитическая часть***

ВЭК НААР, проведя ряд онлайн-встреч, бесед, интервью с ректором, лицами, исполняющими обязанности проректоров, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, представителями баз-практик, выпускниками, а также осуществив онлайн-анкетирование студентов и профессорско-преподавательского состава, виртуальное ознакомление с учебно-лабораторной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, изучив документы, в том числе отчет по самооценке, отмечает следующее.

КРМУ не сотрудничает с национальными центрами Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

Недостаточное количество студентов участников программ академической мобильности.

Руководство КРМУ не продемонстрировало меры по поддержке одаренных студентов.

Мониторинг трудоустройства проводится недостаточно системно и дифференцированно.

Ассоциация выпускников существует формально и не оказывает должного влияния на улучшение и модификацию образовательной деятельности университета.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

#### ***Рекомендации ВЭК***

К началу 2021-2022 учебного года разработать план мероприятий по внешней и внутренней мобильности обучающихся по всем аккредитуемым образовательным программам и приступить к его реализации.

Расширить спектр мероприятий и усовершенствовать систему работы по поддержке одаренных обучающихся.

В 2021-2022 учебном году определить критерии мониторинга трудоустройства и карьерного роста выпускников, определить срок постдипломного мониторинга, его периодичность.

В 2021-2022 учебном году разработать план работы с Ассоциацией выпускников университета, выработать совместные и действенные решения, направленные на улучшение и совершенствование образовательной деятельности.

Для ОП 6B02311 «Филология: русская филология», ОП 6B02320 «Филология: казахская филология» - увеличить количество обучающихся привлекаемых к научно-исследовательской деятельности, в том числе, в соавторстве с ППС.

***Выводы ВЭК по критериям для ОП 6B01811 «Социальная педагогика и самопознание», 6B02320 «Филология: казахская филология», 6B02311 «Филология: русская филология»:***

По Стандарту «Обучающиеся» позиций организации образования: сильная – 0,

удовлетворительная – 11, предполагает улучшение – 1.

### 6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

• Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую найм, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

• Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.

• Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.

• Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.

• Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.

• Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.

• Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.

• Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.

• Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.

• Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).

• Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

• Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

#### **Доказательная часть**

Кадровая политика университета строится на принципах неукоснительного соблюдения норм Конституции Республики Казахстан, Трудового кодекса РК, закона РК «Об Образовании», постановлениях Правительства РК, нормативных документов МОН РК, Устава Казахско-Русского международного университета.

Стратегия развития университета на период 2020-2025 годы направлена на реализацию целей и задач национальной системы образования на основе духовно-нравственных ценностей и общенациональных патриотических идеи «Мәңгілік Ел», «Рухани жаңғыру» определяет повышение глобальной конкурентоспособности образования, науки, воспитания и обучения личности в Казахско-Русском международном университете и увеличение вклада результатов научно-исследовательской деятельности профессорско-преподавательского состава вуза в социально-экономическое развитие страны.

Кадровая политика реализует основные положения в области найма высококвалифицированного персонала во все структурные подразделения Казахско-Русского Международного университета. Кадровая политика отражена в Уставе КРМУ, стратегическом плане развития КРМУ. Стратегический план мобилизует коллектив на выполнение миссии и видения университета и соответствует документу КРМУ–СМК–ДП–07: Управление кадрами.

Основными положениями кадровой политики университета являются: соответствие с типовыми квалификационными характеристиками для работников образовательных учреждений, утвержденными приказом Министерства образования и науки РК; наличие высшего и послевузовского образования по соответствующим специальностям, продуктивная научная деятельность, а также компетентность и конкурентоспособность.

В университете действует принцип демократического подхода к управлению кадрами. Руководство университета доступно для персонала. В рабочем порядке любой сотрудник

имеет возможность решить профессиональные и личные вопросы с руководством университета (ректор, проректора, директора департаментов предоставляют регламент приема посетителей).

Прозрачность кадровых процедур обеспечивается проведением конкурса на замещение должностей ППС. Основными причинами увольнения ППС являются: истечение срока действия трудового договора и инициатива работника (переезд, поступление в магистратуру или докторантуру).

По ОП 6В01811 Социальная педагогика и самопознание квалификация преподавателей, их количественный состав отвечают лицензионным требованиям и свидетельствуют о кадровой обеспеченности аккредитуемой программы.

Выставляя четкие требования к формату реализации образовательных программ, руководство университета осуществляет постоянный мониторинг деятельности преподавателей, оценку компетентности и качества преподавания, что является гарантом обеспечения стратегического развития вуза.

В 2020-2021 учебном году в связи с реорганизацией в структурных подразделениях кафедру «Педагогические науки, Социальные науки, Журналистика и информация, Искусство и гуманитарные науки» возглавляет кандидат педагогических наук Туксанбаев А. Несмотря на реорганизационные изменения сформировался устойчивый и сильный профессорско-преподавательский коллектив кафедры, ее острепененность составляет – 51 %.

Планирование повышения квалификации ППС осуществляется дифференцированно по направленности и тематической детерминированности согласно потребностям преподавателей и с учетом изменений государственных общеобязательных стандартов, методик преподавания и появления новых технологий по дисциплинам. Особое внимание уделяется ИТ-компетентности преподавателей вуза. На кафедре для преподавателей проводятся специальные курсы повышения квалификации по ИКТ технологиям в образовательном процессе, в частности по созданию электронных учебников. Сканированный вариант сертификатов повышения квалификации расположены на сайте КРМУ (<http://krmu.kz/department/kafedra-po-oblastyam-%C2%ABpedagogicheskie-nauki,-sotsialnyie-nauki,-zhurnalistika-i-informacziya,-iskusstvo-i-gumanitarnyie-nauki%C2%BB/>).

Для реализации стратегии КРМУ в целях интеграции в мировое образовательное пространство были приглашены ведущие ученые из различных стран такие, как: Tylor Claggett, PhD, CFA профессор Университета Salisbury Мэриленд, США; Рудик Г.А. кандидат педагогических наук (г. Монреаль, Канада) и др.

Критерии выбора зарубежных ученых для привлечения к преподаванию и научной деятельности в рамках ОП отражены в документе «Положение об Академической мобильности КРМУ (обучающиеся, ППС)» с которым можно ознакомиться на сайте КРМУ ([www.krmu.kz](http://www.krmu.kz) и <http://krmu.kz/umr/normativnye-dokumenty/>).

Сведения о составе ППС КРМУ доступны для всех. Информацию можно получить на сайте [www.krmu.kz](http://www.krmu.kz). На сайте размещены данные подразделений и ППС.

Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством к учебному процессу привлекаются специалисты, обладающие опытом работы в соответствующих отраслях. В рамках ОП преподавателями-практиками являются: преподаватели вуза, имеющие опыт работы в соответствующей отрасли или работающие по совместительству в соответствующих организациях; высококвалифицированные работники предприятий и организаций, работающие в вузе (по совместительству). Подбор преподавателей-практиков осуществляется совместно с отделом кадров на основании квалификационных требований, должностных инструкций и утвержденного штатного расписания с учетом большого опыта работы в соответствующей области деятельности.

### ***Аналитическая часть***

Результаты бесед и анкетирования свидетельствуют об участии ППС ОП в реализации стратегии развития университета, однако объем этого участия недостаточен. Этот факт

подтверждается данными анкетирования, по результатам которого ППС по аккредитуемым программам оценили вовлеченность ППС в процессы принятия управленческих и стратегических решений на очень хорошем уровне - 51,6%, на хорошем уровне - 48,4%.

Экспертам были предоставлены свидетельства участия преподавателей, реализующих аккредитуемые ОП, в различных общественных, научных, социально-культурных и других мероприятиях региона.

Несмотря на наличие в КРМУ системы повышения квалификации, ВЭК отмечает недостаточно активную деятельность ППС ОП 6В02311 «Филология: русская филология», ОП 6В02320 «Филология: казахская филология» по повышению собственной квалификации в области филологии.

Руководству университета следует обратить внимание на активизацию усилий в таком направлении работы как участие ППС в программах академической мобильности.

Эксперты отмечают, что по аккредитуемым ОП руководство не представило достаточной доказательной информации о мерах мотивации и стимулирования персонала, а также об участии ППС в финансируемых НИР, конкурсах на выполнение грантовых научных проектов и публикаций в зарубежных рейтинговых изданиях

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено

### ***Рекомендации ВЭК***

Создать условия для поддержки развития научно-исследовательской деятельности ППС и внедрения результатов научных исследований в учебный процесс, в том числе публикаций результатов НИР ППС в рейтинговых научных журналах.

До 01.09.2021 года разработать и приступить по расширению внешней и внутренней мобильности ППС в разрезе аккредитуемых ОП и привлечению зарубежных и отечественных преподавателей.

Привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям аккредитуемых ОП.

Для ОП 6В02311 «Филология: русская филология», ОП 6В02320 «Филология: казахская филология»:

- Обеспечить прохождение курсов повышения квалификации всего ППС по профилю специальности по ОП 6В02311 «Филология: русская филология», ОП 6В02320 «Филология: казахская филология».

- Разработать единые требования к построению, изложению, оформлению и исполнению организационной, плановой документации.

- Организовать систематическое применение информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе, создав необходимую технологическую и методическую инфраструктуру.

- К началу 2021-2022 учебного года пересмотреть кадровую политику и предпринять меры для привлечения ППС с учеными степенями и учеными званиями. Проводить постоянный мониторинг доли ППС с учеными степенями и званиями в рамках аккредитуемых ОП 6В02311 «Филология: русская филология», ОП 6В02320 «Филология: казахская филология».

***Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В01811 «Социальная педагогика и самопознание», 6В02320 «Филология: казахская филология», 6В02311 «Филология: русская филология»:***

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав» позиций организации образования: сильная – 0, удовлетворительная – 10, предполагает улучшение – 0.

### 6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:
  - технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
  - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
  - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
  - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
  - функционирование WI-FI на территории организации образования.
- Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.
- Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.
- Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

#### **Доказательная часть**

В вузе создана хорошая среда обучения студентов, включая материально-технические и информационные ресурсы, используемые в образовательном процессе, которые являются достаточными и соответствуют установленным для основной деятельности требованиям, стратегии развития вуза и целям ОП, содействующая формированию профессиональной компетентности обучающихся на основе учета их индивидуальных потребностей и возможностей.

Инфраструктура Университета включает в себя:

- кампус, состоящий из 5 собственных учебных корпусов общей площадью 12 609,5 кв.м.;
- жилой фонд – 978 кв.м., для обеспечения проживания ученых, прибывающих в КРМУ по программам академической мобильности;
- 2 общежития, площадью 877 кв.м., на 144 койко-места;
- кухня и столовая-кафе, площадью 579,6 кв.м. на 130 мест;
- библиотечный комплекс с типографией и читальными залами – 960 кв.м.,
- парк оздоровительных технологий (с сауной и бассейном);
- студенческая поликлиника для оказания медицинского обслуживания обучающимся, ППС и сотрудникам;
- объекты для проведения занятий по физической культуре и спорту общей площадью 833,19 кв.м.;

В структуре КРМУ 46 лабораторий и 64 кабинета; 1 НИИ; 6 центров: Научно-методический электронный центр управления преподаванием на основе нейролингвистического GPS-навигатора, Центр современных психологических исследований, Центр правового консалтинга и медиации, Русский центр, Электронный центр обслуживания студентов, Научно-образовательный центр «Экономикс»; зал для проведения видеоконференций; лекционные аудитории и аудитории для практических занятий – полностью обеспечивают качество научного и учебно-воспитательного процессов.

Электронная кроссплатформа трансформации научной информации студентам необходима для оказания методической помощи студентам в написании научных работ и

создании собственного научного продукта с нуля.

Для реализации образовательной деятельности по аккредитуемым программам используются следующее лицензионное программное обеспечение АИС "PLATONUSv5.2", АИС «MOODLE 3.8.2» с интегрированной системой прокторинга "OES", система "Антиплагиат", 1С-РЕЙТИНГ, Электронная библиотека (<http://193.193.231.21/library>), Библиотечно-информационная система «ИРБИС», АНКЕТА для абитуриентов (<http://193.193.231.21/anketa/>), интерактивная информационная панель, Youtube-канал, где размещаются в свободном доступе для обучающихся университета видеолекции ППС, записанные в видеолaborатории университета, ссылка на канал – <https://www.youtube.com/channel/UC7psrH3vjsEoZsuEj9hH4lg>.

Инфраструктура вуза и материально-технические ресурсы полностью соответствуют требованиям нормативно-правовых актов в сфере образования, в том числе квалификационным требованиям, предъявляемым к образовательной деятельности.

Вуз располагает достаточным количеством доступных, разнообразных и соответствующими целям обучения учебными ресурсами и службами поддержки обучающихся.

В университете издаётся периодическое международное издание – Вестник КРМУ – ҚОХУ Хабаршысы, электронная версия издаваемого журнала хранится в библиотеке университета.

Университетом заключены договоры с 6 научными библиотечными фондами: Национальный центр /НЦНТИ/, Республиканская Межвузовская электронная библиотека /РМЭБ/, Ассоциация библиотек вузов РК, Актюбинская областная универсально-научная библиотека им. С.Байшева, Актюбинский филиал АО «Республиканская научно-техническая библиотека», библиотека Актюбинского Университета С. Байшева. Обеспечивается доступ к компьютерным классам, электронным каталогам, электронным учебникам, полнотекстовым ресурсам 22 научных баз данных. Через электронную библиотеку университета имеется полный доступ к передовым электронным библиотекам мира таким, как «Elsevier», «Springer», «ThomsonReuters».

В вузе созданы все условия для реализации научно-исследовательской работы, интеграции науки в образовательный процесс, публикации результатов научно-исследовательской работы сотрудников и обучающихся. Результаты НИРО, дипломные работы и магистерские диссертации в обязательном порядке проходят проверку на плагиат. В текущем учебном году вузом заключен договор с компанией «Антиплагиат».

В целях обеспечения свободного доступа к образовательным Интернет-ресурсам в вузе существует единая компьютерная сеть, подключенная к сети Интернет, с безлимитным доступом, а также беспроводная сеть Wi-Fi. Скорость интернета 100 мбит/с (провайдеры – ASTEL, Казактелеком), что в полной мере достаточно на существующее количество пользователей.

Оценка качества и определение потребности в материально-технических и информационных ресурсах, имеющихся в распоряжении ОП, в вузе проводится ежегодно на основе:

– обследования и плановой инвентаризации, проводимой комиссией, создаваемой из числа представителей административно-управленческого персонала, бухгалтерии, административно-хозяйственной части, отдел информационно-технического обеспечения, руководителей структурных подразделений и заведующих кафедрами, выявляющей количество и качество материально-технических и информационных ресурсов для дальнейшего их пополнения или списания;

– анализа достаточности и современности используемых ресурсов, соответствия адекватности библиотечных ресурсов (книжного фонда, электронных ресурсов, доступа к научным базам данных), наличия высокоскоростной связи, автоматизированных информационных систем, системы информирования и связи с общественностью, лабораторного и учебного оборудования, программных средств;

– анкетирования обучающихся и ППС на уровень удовлетворенности материально-техническими и информационными ресурсами.

#### ***Аналитическая часть***

Члены ВЭК отмечают, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ Университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными и информационными активами. Здания и сооружения КРМУ соответствуют действующим санитарным нормам и требованиям противопожарной безопасности.

По результатам анкетирования: уровнем доступности библиотечных ресурсов полностью удовлетворены 76,2%, частично удовлетворены 19%; качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах полностью удовлетворены 74,6%, частично удовлетворены 19%; существующими учебными ресурсами вуза полностью удовлетворены 77,8%, частично удовлетворены 15,9%; доступностью компьютерных классов полностью удовлетворены 84,1%, частично удовлетворены 11,1%; доступностью и качеством интернет-ресурсов полностью удовлетворены 81%, частично удовлетворены 12,7%.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено

#### ***Рекомендации ВЭК***

Продолжить пополнение фонда актуальной учебной, методической и научной литературой по базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях.

#### ***Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В02320 «Филология: казахская филология», 6В02311 «Филология: русская филология»:***

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» позиций организации образования: сильная – 0, удовлетворительная – 11, предполагает улучшение – 2.

#### ***Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В01811 «Социальная педагогика и самопознание»:***

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» позиций организации образования: сильная – 0, удовлетворительная – 13, предполагает улучшение – 0.

#### **5.9. Стандарт «Информирование общественности»**

• Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:

- реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- информацию о возможностях трудоустройства выпускников.
- Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.
- Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.
- Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.
- Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и

взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

- Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- Важным фактором является участие вуза в реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

### **Доказательная часть**

Руководство КРМУ использует разнообразные способы распространения информации, такие как: официальный веб-сайт, социальные сети, периодические печатные издания, справочники, СМИ, информационные баннеры и брошюры, где размещается соответствующая информация для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Основным источником информирования общественности об основных мероприятиях, проводимых в рамках реализации плана развития аккредитуемых ОП 6B01811 Социальная педагогика и самопознание, 6B02320 Филология: казахская филология, 6B02311 Филология: русская филология является сайт университета ([www.krmu.kz](http://www.krmu.kz)). КРМУ обеспечивает предоставление информации в соответствии с Положением об официальном сайте КРМУ.

На сайте отображена миссия, видение и стратегии вуза. Также описана информация научно-образовательного характера, история, достижения, инфраструктура и др.

На страницах «О нас» и Образование/ Нормативные документы систематизированы краткие сведения об организационных нормах образовательного процесса, которые отражены в ссылке: (<http://krmu.kz/o-nas/>, <http://krmu.kz/umr/normativnye-dokumenty/>).

КРМУ предоставляет информацию о специфике ОП, в том числе о ее целях, результатах обучения, присваиваемых квалификациях, образовательном процессе, преподавании, оценивании, переводных баллах, учебных возможностях и возможностях трудоустройства.

В разделах сайта «Кафедры» (<http://krmu.kz/department/>) представлена актуальная информация о специфике образовательных программ описание уровней ОП, цели ОП, присваиваемых квалификациях, формируемых компетенциях, ожидаемых результатах обучения, балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся, характеристике профессиональной деятельности выпускника и др.

Для абитуриентов на странице сайта «Абитуриент» (<http://krmu.kz/umr/abiturientam/>) размещены: перечень образовательных программ, присваиваемые квалификации по окончанию ОП, профилирующие дисциплины, вузы-партнеры и контактные данные.

В разделе сайта «Кафедры» содержатся данные о профессорско-преподавательском составе кафедр, направлений подготовки, образовательных программ, где указываются персональные данные преподавателей: ученая степень, звание, научно-педагогический стаж, научные интересы, награды, информацию о научной деятельности и т.п. (<http://krmu.kz/department/kafedra-yurisprudenczii/profajl-pps/>).

Информация об обучении, оценочных процедурах, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся отражены в Академической политике и другие документации размещены на сайте университета, в подразделе «Нормативные документы» раздела «Образование» (<http://krmu.kz/umr/normativnye-dokumenty/>).

Также в разделе сайта «Кафедры» представлена информация о лабораториях кафедр, достижениях и контакты кафедр (<http://krmu.kz/department/kafedra-yurisprudenczii/zaveduyushhaya-kafedroj/>).

В разделах сайта «Наука» (<http://krmu.kz/science/>) и «Проектная технология» (<http://krmu.kz/proektnaya-tekhnologiya/>) размещена информация о результатах научно-исследовательской деятельности и проектной технологии обучения, реализуемых в университете с 2016-2017 учебного года.

В разделе сайта «Обучение ДОТ» (<http://krmu.kz/obuchenie-dot/>) представлены

инструкция по применению ДОТ, руководства пользователей, положения о применении систем управления образовательным процессом «Platonus», инструкция по применению «Moodle», а также видеоролики о реализации дистанционных образовательных технологий и обучающие видеоролики по использованию ZOOM для преподавателя и обучающихся.

На сайте университета ([www.krmu.kz](http://www.krmu.kz)) обучающиеся, ППС и все заинтересованные лица получают информацию о событиях, происходящих в университете, доступ к учебному порталу АИС PLATONUS, где размещены все методические материалы, силлабусы для самостоятельного изучения обучающимися; Электронному центру обслуживания студентов, где обучающимся могут быть оказаны услуги по принципу одного окна; Электронной библиотеке университета, предоставляющей обучающимся возможность использования фонда литературы в удаленном доступе. Потенциальные и действующие партнеры могут найти сведения о профессорско-преподавательском составе университета, администрации, программах и условиях сотрудничества.

Система показателей и направлений деятельности вуза открыта для общественности. Имеется возможность оценки удовлетворенности информацией о деятельности вуза путем прямого обращения к руководству университета на сайте КРМУ посредством Call-центра (<http://krmu.kz/napisat-pismo/>). Осуществляется оперативная и эффективная обратная связь руководства вуза с обучающимися и их родителями, сотрудниками вуза, ППС вуза, работодателями, представителями общественности.

Информация по трудоустройству представлена на странице сайта «Образование»/ «Трудоустройство и практика» (<http://krmu.kz/umr/employment/>), здесь же даны сведения по трудоустройству в разрезе специальностей за последние 3 года (<http://krmu.kz/umr/employment/cvedeniya-o-trudoustrojstve-vyipusnikov/>). Фото известных выпускников размещены на вкладке сайта «Выпускники» (<http://krmu.kz/menyu-na-glavnoj/nashi-vyipusniki/>). А также представлена информация о базах практики университета, которые предоставляют обучающимся возможность трудоустройства при успешном прохождении практики (<http://krmu.kz/umr/employment/organizacziya-professionalnoj-praktiki-v-krmu/>). В целях обеспечения трудоустройства выпускников вузом проводятся итоговые конференции по результатам прохождения практики с приглашением работодателей, кафедральные мероприятия «День работодателя», «Ярмарка вакансий». Выпускникам предоставляется информация о возможности трудоустройства по молодежной практике через ГУ «Центр занятости по городу Актобе».

Руководство ОП использует разнообразные способы распространения информации. Кроме сайта университета для информирования обучающихся может использоваться рассылка информации на электронные адреса обучающихся или путем рассылки сообщений WhatsApp по телефонам, указанным на сайте в разделе Call-центр (<http://krmu.kz/call-czentr/>).

Также для широкой общественности и заинтересованных лиц используются аккаунты университета в социальных сетях и средства массовой информации. На официальном аккаунте КРМУ в социальных сетях ([https://www.instagram.com/krmu\\_official/](https://www.instagram.com/krmu_official/)) размещаются новости и событийная информация, отзывы студентов, преподавателей и гостей вуза.

КРМУ использует видеохостинг Youtube, на котором размещает видеолекции профессорско-преподавательского состава университета (<https://www.youtube.com/channel/UC7psrH3vjsEoZsuEj9hH4lg>). Ссылки на публикации в СМИ также размещены на портале вуза в разделе «СМИ о нас» (<http://krmu.kz/o-nas/smi-o-nas/>). Кроме печатных изданий в СМИ, ППС и обучающиеся университета принимают участие в областных телевизионных передачах.

В разделе «О нас» в подразделе «Достижения университета» представлены различные награды вуза в области научной и образовательной деятельности (<http://krmu.kz/o-nas/dostizheniya-universiteta/>). Сертификаты всех аккредитованных ОП и лицензия университета и ОП размещены в разделах «Лицензия» и «Аккредитация»

(<http://krmu.kz/assets/files/%D0%9B%D0%B8%D1%86%D0%B5%D0%BD%D0%B7%D0%B8%D0%B8.pdf>, <http://krmu.kz/akkreditaciya/>).

Также с целью информирования общественности о достигнутых результатах деятельности издаются юбилейные книги университета, адресованные широкому кругу читателей, в том числе обучающимся, ППС и сотрудникам, выпускникам, деловым партнерам и будущему поколению, которые внесут дальнейший вклад в развитие своего региона и страны.

В целях информирования общественности в университете разработан и внедрен чат-бот на платформе Telegram. Функциональность чат-бота постоянно расширяется и обновляется. Чат-бот работает 24 часа в сутки 7 дней в неделю, что позволяет студентам и абитуриентам получить мгновенный ответ на широкий круг запросов.

#### ***Аналитическая часть***

Эксперты ВЭК по аккредитуемым ОП кластера отмечают, что результаты интервью и анкетирования показали, что содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности: полностью удовлетворены 82,5% респондентов, частично удовлетворены – 12,7%.

Анализ контента веб-сайта показал:

- отсутствует структурированная информация относительно позиционирования аккредитуемых ОП на рынке образовательных;
- некоторые материалы сайта относительно ППС требуют актуализации и дополнений.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено

#### ***Рекомендации ВЭК***

Руководству ОП регулярно представлять на сайте университета полную и объективную информацию о реализуемых ОП и присваиваемых квалификациях;

Обеспечить доступность широкой общественности информации аудированной финансовой отчетности, а также результатов процедур всех внешних экспертиз Университета.

Для ОП 6B02320 Филология: казахская филология, 6B02311 Филология: русская филология - к началу 2021-2022 учебного года актуализировать полную и достоверную информацию о ППС в разрезе персоналий с целью обеспечения прозрачности и доступности информации о ключевых лицах, вовлеченных в образовательный процесс;

***Выводы ВЭК по критериям для ОП 6B02320 «Филология: казахская филология», 6B02311 «Филология: русская филология»:***

По Стандарту «Информирование общественности» позиций организации образования: сильная – 0, удовлетворительная – 11, предполагает улучшение – 1.

***Выводы ВЭК по критериям для ОП 6B01811 «Социальная педагогика и самопознание»:***

По Стандарту «Информирование общественности» позиций организации образования: сильная – 0, удовлетворительная – 12, предполагает улучшение – 0.

## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

*Приводится перечень сильных сторон/лучшей практики по каждому стандарту*

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **Стандарт «Управление образовательной программой»**

Для ОП 6В01811 «Социальная педагогика и самопознание», 6В02320 «Филология: казахская филология», 6В02311 «Филология: русская филология»:

В срок до 1 января 2022 года на институциональном уровне разработать документ, определяющий порядок разработки, утверждения и пересмотра плана ОП, с указанием измеряемых индикаторов выполнения, ответственных и сроков реализации.

В 2021-2022 учебном году обеспечить действительное и активное участие стейкхолдеров в составе коллегиальных органов управления ОП. Представить аргументы, подтверждающие причастность заинтересованных лиц в процессах управления образовательными программами.

К началу 2022-2023 учебного года в плане мероприятий по реализации рекомендаций ВЭК IAAR отразить рекомендации, не выполненные в полном объеме, по итогам предыдущей аккредитации.

Для ОП 6В02311 «Филология: русская филология», 6В02320 «Филология: казахская филология»:

К началу 2021-2022 учебного года определить уникальность и преимущество аккредитуемых образовательных программ по сравнению с другими образовательными программами, реализуемыми в регионе и в республике.

Определить ответственных за бизнес процессы и четко распределить функционал персонала в рамках ОП.

В срок до 1 января 2022 года представить факты, свидетельствующие об активном участии обучающихся и работодателей в формировании КЭД и модульных ОП.

В 2021-2022 учебном году разработать и внедрить процедуру управления рисками, провести оценку рисков реализации образовательных программ и разработать меры по их снижению.

В 2021-2022 учебном году разработать стратегический план по внедрению системы управления инновациями на институциональном уровне и в разрезе образовательной программы.

### **Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

Для ОП 6В01811 «Социальная педагогика и самопознание», 6В02320 «Филология: казахская филология», 6В02311 «Филология: русская филология»:

Внедрить в повседневную деятельность университета единую корпоративную почту для ППС, работников вуза и обучающихся.

### **Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

Для ОП 6В01811 «Социальная педагогика и самопознание», 6В02320 «Филология: казахская филология», 6В02311 «Филология: русская филология»:

К началу 2022 года разработать формат и критерий экспертизы/рецензирования ОП, исключить формализм в проведении внешних экспертиз ОП;

К началу 2021-2022 учебного года определить перечень приоритетных работодателей и практиков, а также составить и системно реализовывать план совместных мероприятий, в том числе в разрезе подготовки обучающихся к профессиональной сертификации;

В мае 2022 года представить доказательства участия обучающийся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества;

К началу учебного года разработать план мероприятий по гармонизации содержания аккредитуемых ОП с аналогичными ОП зарубежных и казахстанских вузов с целью формирования и реализации совместных ОП и других видов взаимодействия.

Для ОП 6В02311 «Филология: русская филология», ОП 6В02320 «Филология: казахская филология»:

- определить вклад каждой дисциплины и профессиональной практики в формирование компетенций у обучающихся.

### **Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

Для ОП 6В01811 «Социальная педагогика и самопознание», 6В02320 «Филология: казахская филология», 6В02311 «Филология: русская филология»:

Обеспечить участие обучающихся в процедурах постоянного мониторинга и периодической оценки ОП.

Оперативно информировать работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц об изменениях в ОП.

На постоянной основе проводить мониторинг рынка труда, внешней среды, запросов работодателей при разработке и актуализации содержания и структуры ОП.

Для ОП 6В02311 «Филология: русская филология», ОП 6В02320 «Филология: казахская филология» - к началу 2021-2022 учебного года пересмотреть содержание и структуру ОП, учебных планов, КЭД на предмет устранения некорректных названий дисциплин и модулей.

### **Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

Для ОП 6В01811 «Социальная педагогика и самопознание», 6В02320 «Филология: казахская филология», 6В02311 «Филология: русская филология»:

Ежегодно проводить мониторинг по использованию инновационных технологии обучения.

Для ОП 6В01811 Социальная педагогика и самопознание – разработать регламент информирования обучающихся о возможностях формирования индивидуальной образовательной траектории, усилить этот компонент в реализуемой КРМУ программе для первокурсников «Учись учиться».

Для ОП 6В02311 «Филология: русская филология», ОП 6В02320 «Филология: казахская филология» - к началу 2021-2022 учебного года подготовить план по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин.

### **Стандарт «Обучающиеся»**

Для ОП 6В01811 «Социальная педагогика и самопознание», 6В02320 «Филология: казахская филология», 6В02311 «Филология: русская филология»:

К началу 2021-2022 учебного года разработать план мероприятий по внешней и внутренней мобильности обучающихся по всем аккредитуемым образовательным программам и приступить к его реализации.

Расширить спектр мероприятий и усовершенствовать систему работы по поддержке одаренных обучающихся.

В 2021-2022 учебном году определить критерии мониторинга трудоустройства и карьерного роста выпускников, определить срок постдипломного мониторинга, его периодичность.

В 2021-2022 учебном году разработать план работы с Ассоциацией выпускников университета, выработать совместные и действенные решения, направленные на улучшение и совершенствование образовательной деятельности.

Для ОП 6В02311 «Филология: русская филология», ОП 6В02320 «Филология: казахская филология» - увеличить количество обучающихся привлекаемых к научно - исследовательской деятельности, в том числе, в соавторстве с ППС.

### **Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

Для ОП 6В01811 «Социальная педагогика и самопознание», 6В02320 «Филология: казахская филология», 6В02311 «Филология: русская филология»:

Создать условия для поддержки развития научно-исследовательской деятельности ППС

и внедрения результатов научных исследований в учебный процесс, в том числе публикаций результатов НИР ППС в рейтинговых научных журналах.

До 01.09.2021 года разработать и приступить по расширению внешней и внутренней мобильности ППС в разрезе аккредитуемых ОП и привлечению зарубежных и отечественных преподавателей.

Привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям аккредитуемых ОП.

Для ОП 6В02311 «Филология: русская филология», ОП 6В02320 «Филология: казахская филология»:

- Обеспечить прохождение курсов повышения квалификации всего ППС по профилю специальности по ОП 6В02311 «Филология: русская филология», ОП 6В02320 «Филология: казахская филология».

- Разработать единые требования к построению, изложению, оформлению и исполнению организационной, плановой документации.

- Организовать систематическое применение информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе, создав необходимую технологическую и методическую инфраструктуру.

- К началу 2021-2022 учебного года пересмотреть кадровую политику и предпринять меры для привлечения ППС с учеными степенями и учеными званиями. Проводить постоянный мониторинг доли ППС с учеными степенями и званиями в рамках аккредитуемых ОП 6В02311 «Филология: русская филология», ОП 6В02320 «Филология: казахская филология».

#### **Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

Для ОП 6В01811 «Социальная педагогика и самопознание», 6В02320 «Филология: казахская филология», 6В02311 «Филология: русская филология»:

Продолжить пополнение фонда актуальной учебной, методической и научной литературой по базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях.

#### **Стандарт «Информирование общественности»**

Для ОП 6В01811 «Социальная педагогика и самопознание», 6В02320 «Филология: казахская филология», 6В02311 «Филология: русская филология»:

Руководству ОП регулярно представлять на сайте университета полную и объективную информацию о реализуемых ОП и присваиваемых квалификациях;

Обеспечить доступность широкой общественности информации аудированной финансовой отчетности, а также результатов процедур всех внешних экспертиз Университета.

Для ОП 6В02320 Филология: казахская филология, 6В02311 Филология: русская филология - к началу 2021-2022 учебного года актуализировать полную и достоверную информацию о ППС в разрезе персоналий с целью обеспечения прозрачности и доступности информации о ключевых лицах, вовлеченных в образовательный процесс;

## **(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

*Список рекомендаций ВЭК, связанных с развитием ОО. Данные рекомендации не относятся к мерам по улучшению качества и соблюдению стандартов НААР (если имеются)*

**(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**



**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ  
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» - ОП 6В02320  
«Филология: казахская филология», 6В02311 «Филология: русская  
филология»**

п/п	\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП			+	
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации			+	

		образования				
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов			+	
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц			+	
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Р Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и		+		

		методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства				
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		

38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность			+	
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46	12.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		

52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном		+		

		руководстве и помощи со стороны преподавателя				
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и		+		

		профессиональной деятельности выпускников				
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных		+		

		современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП				
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)			+	
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики			+	
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы		+		

		высшего и послевузовского образования				
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:		+		
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)			+	
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>0</b>	<b>98</b>	<b>15</b>	<b>0</b>

**ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ -ОП 6В01811  
«Социальная педагогика и самопознание»**

п\п	\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			ильная	довлетворительная	редполлагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1		Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2		Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3		Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4		Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5		Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6		Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	

7		Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП			+	
8		Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9		Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов			+	
10		Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц			+	
11		Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений			+	
12		Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13		Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой			+	
14		Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15		Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц			+	
16		Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования			+	

17		Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18		Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств			+	
19		Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества			+	
20		Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности			+	
21		Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства			+	
22		Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных			+	
23		Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе			+	
24		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов			+	
25		Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков			+	
26		Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП			+	

		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35		Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36		Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37		Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38		Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39		Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		

40		Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41		Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42		Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43		Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44		Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45		Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46		Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47		Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48		Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать				
49		содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		

50		изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51		нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52		эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53		потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54		соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55		Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56		Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57		Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58		Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59		Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60		Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61		Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП		+		

62		Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63		Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65		Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67		Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68		Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69		Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70		Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71		Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72		Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		

73		Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74		Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75		Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76		Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78		Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79		Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80		Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81		Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82		Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		

83		Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84		Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85		Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86		Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87		Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88		Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	10	0	0
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		

92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		

104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	12	0	0
<b>ВСЕГО</b>			0	105	8	0