



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной  
аккредитации образовательной программы  
6В11111 «Туризм» (5В090200 «Туризм»)

КАЗАХСКО-РУССКОГО МЕЖДУНАРОДОГО УНИВЕРСИТЕТА  
в период с 26 по 28 мая 2021 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**

**Внешняя экспертная комиссия**

**Адресовано  
Аккредитационному  
совету IAAR**



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательной программы**

**6B11111 «Туризм» (5B090200 «Туризм»)**

**КАЗАХСКО-РУССКОГО МЕЖДУНАРОДОГО УНИВЕРСИТЕТА**

**в период с 26 по 28 мая 2021 г.**

**2021 год**

## Содержание

<b>(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ</b> .....	3
<b>(II) ВВЕДЕНИЕ</b> .....	4
<b>(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ</b> .....	5
<b>(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ</b> .....	6
<b>(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК</b> .....	6
<b>(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ</b> .....	8
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой» .....	8
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....	14
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» .....	18
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....	24
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....	28
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	32
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» .....	36
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	43
6.9. Стандарт «Информирование общественности» .....	48
<b>(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</b> .....	54
<b>(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</b> .....	55
<b>(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ</b> .....	60
<b>(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ</b> .....	61
<b>(XI) Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»</b> .....	62

## **(Г) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

КРМУ – Казахско-Русский Международный университет  
IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга  
ВЭК – Внешняя экспертная комиссия  
ОП – Образовательная программа  
ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии  
ППС – Профессорско-преподавательский состав  
ДОТ – Дистанционные образовательные технологии  
СКС – Социально-культурный сервис  
АИС – Автоматизированная информационная система  
ЭЦОС – Электронный центр обслуживания студентов  
ЕНТ – Единое национальное тестирование  
КТО – Кредитная технология обучения  
СМК – Система менеджмента качества  
ГАК – Государственная аттестационная комиссия  
НСК – Национальная система квалификации  
ECTS - Европейская система перевода и накопления баллов  
УМС – Учебно-методический совет  
УМР – Учебно-методическая работа  
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования  
ТУП – Типовой учебный план  
РУП – Рабочий учебный план  
КЭД – Каталог элективных дисциплин  
ИУПС – Индивидуальный учебный план студента  
СРСП – Самостоятельная работа студента с преподавателем  
СРС – Самостоятельная работа студента  
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины  
GPA – Средний балл  
МООС – Массовый открытый онлайн курс  
ПК – Повышение квалификации  
РИНЦ – Российский индекс научного цитирования  
КОКСОН – Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки  
АС – Авторское свидетельство  
НИР – Научно-исследовательская работа  
НЦГНТЭ – Национальный центр государственной научно-технической экспертизы  
РМЭБ – Республиканская межвузовская электронная библиотека

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом 60-61-ОД от 27.04.2021 года г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 26 по 28 мая 2021 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной программы 6В11111 «Туризм» (5В090200 «Туризм») Казахско-русского международного университета (г. Актобе) стандартам специализированной аккредитации IAAR (№57-20-ОД от 16 июня 2020 г.).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов IAAR, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

### **Состав ВЭК:**

**Председатель ВЭК IAAR** – Белых Юрий Эдуардович, к.ф.-м.н., проректор по учебной работе Гродненского государственного университета имени Янки Купалы (Республика Беларусь);

**Зарубежный эксперт IAAR** – Фарафонтова Ирина Александровна к.п.н., проректор по учебно-методической работе ЧОУ ВО «Академия управления и производства»;

**Эксперт IAAR** – Носиева Назым Кажимураговна к.филол.н. Казахский агротехнологический университет им.С.Сейфуллина;

**Эксперт IAAR** - Закирова Дильнара Икрамханова доктор PhD Университет "Туран";

**Эксперт IAAR** - Ибрагимов Аман Илесович. к.пед.н., доцент Казахский национальный педагогический университет им. Абая;

**Эксперт IAAR** – Арынгазин Капар Шакимович к.т.н., профессор Торайгыров университет;

**Эксперт IAAR** – Марковский Вадим Павлович к.т.н., заведующий кафедрой Торайгыров университет;

**Работодатель** – Бурумбаев Азамат Серикович Палата предпринимателей «Атамекен» Актюбинской области;;

**Работодатель** – Яхьярова Сабина Махмутжановна Руководитель проекта KASIP Международного центра образования “EDTECH-KZ”;

**Студент** –Мысько Владимир Владимирович студент 3 курса Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета;

**Студент** – Советханов Досжан председатель Высшего молодежного парламента Восточно-казахстанского технического университета имени Серикбаева;

**Наблюдатель от Агентства** – Назырова Гульфия Ривкатовна, Руководитель проекта Агентства (г. Нур-Султан).

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Университет основан в 1994 году. Сначала он был образован как Актюбинское отделение Международного института бизнеса и права (1994-1996), затем – Актюбинское отделение Международного университета в Москве (1996-1998), Актюбинский институт менеджмента, бизнеса и права «НУР» (1998-2000). Институт впервые в регионе получил новое название, включающее международный компонент – Казахско-Русский Международный университет – по предложению Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева, высказанного им во время церемонии открытия главного учебного корпуса 21 августа 1998 года.

Университет осуществляет свою деятельность на основании лицензии № 0142754 от 27.02.2012 г., выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан. Образовательная деятельность ведется по трехуровневой системе подготовки кадров: бакалавриат (22 ОП) – магистратура (6 ОП) – докторантура PhD (5 ОП) на казахском, русском и английском языке.

В вузе 4 кафедры: «Право», «Искусство и гуманитарные науки, ИКТ, услуги и инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли», «Педагогические науки, социальные науки, журналистика и информация, искусство и гуманитарные науки», «Бизнес и управление, сфера обслуживания».

В рейтинге образовательных программ высших учебных заведений РК-2020, проведенном Национальной палатой предпринимателей «АТАМЕКЕН» РК ОП «Учет и аудит» заняла 71 место, «Строительство» - 25 место, «Вычислительная техника и программное обеспечение» - 39 место, «Менеджмент» - 35 место, «Дизайн» - 22 место, «Переводческое дело» - 18 место, «Юриспруденция» - 34 место, «Психология» - 29 место, «Стандартизация и сертификация» - 20 место, «Филология» - 10 место, «Финансы» - 69 место, «Автоматизация и управление» - 27 место.

По итогам Национального рейтинга востребованности вузов РК-2021 университет занял 13 место. По группам образовательных программ бакалавриата: «Подготовка специалистов по социальной педагогике и самопознанию» - 6 место, «Мода, дизайн» - 8 место, «Переводческое дело» - 15 место, «Филология» - 8 место, «Психология» - 10 место, «Менеджмент и управление» - 7 место, «Право» - 7 место, «Информационные технологии» - 16 место, «Химическая инженерия и процессы» - 9 место, «Электротехника и автоматизация» - 18 место, «Градостроительство, строительные работы и гражданское строительство» - 10 место, «Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям)» - 6 место, «Санитарно-профилактические мероприятия» - 5 место. По группам образовательных программ магистратуры: «Мода, дизайн» - 3 место, «Психология» - 11 место, «Менеджмент и управление» - 3 место, «Финансы, банковское и страховое дело» - 7 место, «Право» - 4 место, «Санитарно-профилактические мероприятия» - 2 место.

В мае 2021 г. получен сертификат на соответствие системы менеджмента качества требованиям СТ РК ISO 9001-2016 (ISO 9001:2015) № KZ.1510318.07.03.01102, действительный до 14 мая 2024 г.

Впервые в 2015 г. университет прошел институциональную аккредитацию в IAAR сроком на 3 года. ОП 6B11111 «Туризм» в мае 2016 г. получила аккредитацию IAAR на 5 лет. В мае 2018 г. университет прошел институциональную реаккредитацию на 5 лет.

ОП 6B11111 «Туризм» внесена в Реестр образовательных программ Центра Болонского процесса и академической мобильности 29.07.2019 г. как действующая.

Учебный процесс в университете обеспечивают 122 преподавателя, из них: докторов наук – 8 чел., PhD – 12 чел., кандидатов наук – 34 чел., магистров – 41 чел.; ППС с учеными степенями – 45,3%. Средний возраст ППС по вузу 45 лет.

Всего обучающихся в университете – 3461 человек. Контингент студентов составляет всего 3109 чел., из них на основе государственного образовательного гранта – 23; магистрантов – 140 чел., из них по госзаказу – 1; докторантов – 11 чел.

Контингент обучающихся по ОП 6В11111 «Туризм» (5В090200 «Туризм») составляет 30 чел., в том числе на гос. языке – 9 чел.; на очном отделении с применением ДОТ – 4 чел.

Реализация ОП 6В11111 «Туризм» (5В090200 «Туризм») осуществляется на кафедре «Бизнес, управление и сфера обслуживания». Заведующий кафедрой – Жумагалиева Б.З.

В составе кафедры «Бизнес и управление, сфера обслуживания» в 2020-2021 году работают 23 ППС, из них доктора наук – 1, кандидаты наук – 13, PhD – 3, магистры – 6; ППС с учеными степенями – 70%. Средний возраст ППС – 43 года.

*Трудоустройство выпускников последних трех лет по 5В090200 «Туризм»:* - 2017-2018 – 60%; 2018-2019 – 60%; 2019-2020 – 81.8%.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

#### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в Казахско-русском международном университете в период с 26 по 28 мая 2021 года.

С целью координации работы ВЭК 25.05.2021 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись онлайн-встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 68 представителей (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК IAAR:

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Ректор	1
Проректоры	2
Руководители структурных подразделений	8
Заведующие кафедрами	4
Преподаватели	11
Обучающиеся	17
Выпускники	20
Работодатели	5
<b>Всего</b>	<b>68</b>

Во время онлайн-экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили кабинеты «Теории и методики обучения учителей школ», «Техника и тактика активных видов туризма», «Автоматизация типовых технологических процессов и производств», «Информационно-коммуникационные технологии», кабинет лингвистики, кабинет-лабораторию казахского языка, лабораторию промышленной экологии, химико-аналитическую лабораторию, лабораторию швейной дизайн-студии казахской национальной одежды при музее Рухани Жангыру «Ақтобе кіндігі», арт студию «Гармония», Центр «Русский мир» и пр.

На онлайн-встрече ВЭК IAAR с целевыми группами КРМУ осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Во время работы членами ВЭК были проведены онлайн-встречи с представителями баз практики. ОП «Туризм» представляли ТОО «Qazaqtourism» и загородный оздоровительный лагерь «Campit» при ТОО Реабилитационный центр «Ақбобек».

Члены ВЭК просмотрели предоставленные руководством ОП видео-записи онлайн-занятий:

- магистра, старшего преподавателя Снасапиной А.С. по дисциплине «Елтану» на тему «Дүниежүзі елдерінің мемлекеттік құрылысы»;
- магистра, старшего преподавателя Снасапиной А.С. по дисциплине «Экскурсиятану» на тему «Әртүрлі тақырыптар бойынша экскурсияларды жүргізу»;
- магистра, старшего преподавателя Рыбцовой О.Л. по дисциплине «Основы туризмологии» на тему «Классификация современного туризма»;
- магистра, старшего преподавателя Рыбцовой О.Л. по дисциплине «Экскурсоведение» на тему «Особенности проведения экскурсий на архитектурно-градостроительные и природоведческие темы».

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 31 преподавателя, 63 обучающихся, в том числе студентов и магистрантов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://krmu.kz/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ КРМУ, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на онлайн-встрече с руководством 28.05.2021 г.

## (VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

### 6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.*
- *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- *Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.*
- *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*
- *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- *Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.*
- *Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.*
- *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- *Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.*

- Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

### **Доказательная часть**

Университет управляет образовательными программами как процессами, формализуя действующие процедуры в рамках внутренней системы обеспечения качества, которая включает Политику в области качества (<http://krmu.kz/o-nas/politika-v-oblasti-kachestva-krmu/>) и описание процессов в серии внутренних документов университета, разработанных в рамках системы менеджмента качества.

Миссия университета - подготовка высокообразованных граждан, способных в условиях глобальной конкуренции проектировать новейшие виды деятельности, расширять международные границы знаний с применением основ коммерциализации и передовых инновационных технологий в Западном регионе Республики Казахстан. Исходя из этого, в Стратегическом плане развития Казахско-Русского Международного университета (2020-2025 гг.) (утвержден решением Ученого совета, пр. № 6 от 31.01.2020 г.) сформулированы основные девять векторов: обеспечение высокого статуса подготовки выпускников по педагогическим специальностям университета; постоянное обеспечение безопасной и комфортной среды обучения в университете; разработка и внедрение обновленной системы оценки качества обучающихся и профессорско-преподавательского состава университета; обеспечение преемственности и непрерывности обучения (бакалавриат – магистратура - докторантура) по всем образовательным программам университета, в соответствии с потребностями экономики и региональными особенностями Западного Казахстана; обеспечение интеллектуального, духовно-нравственного и физического развития обучающихся университета; оснащение университета современной цифровой инфраструктурой; внедрение вертикали системы управления и финансирования университета; укрепление интеллектуального потенциала науки и модернизация, и оцифровка научной инфраструктуры в университете; повышение и результативность научных разработок и обеспечение интеграции университета в мировое научное пространство. Реализация Стратегического плана развития предполагает расширение доступа к образовательным услугам университета, качественные преобразования содержания образовательных программ, кадрового потенциала, создание системы непрерывного образования для педагогов, трансформацию корпоративной культуры, построение эффективных коммуникаций между университетом и бизнес-сообществом, а также развитие инфраструктуры в соответствии с новыми потребностями.

Эксперты подтверждают, что миссия, видение, направления развития университета, а также политика обеспечения качества опубликованы, доступны и размещены на сайте университета ([www.krmu.kz](http://www.krmu.kz)).

Внутренние документы университета оформляются в рамках системы менеджмента качества, разработанной на основе требований СТ РК ISO 9001-2016 (ISO 9001:2015) (сертификат действителен до 16 мая 2021 г.). В университете разработан комплект документированных процедур по основным составляющим образовательного процесса.

Для управления ОП в контексте дальнейшего развития культуры обеспечения качества действуют документы, регламентирующие основные процессы: учебно-

методический (Положение об организации учебного процесса по КТО в КРМУ (утверждено решением Ученого совета, пр. № 1 от 28.08.2020 г.), Положение о разработке и реализации ОП ВО КРМУ (утверждено решением Ученого совета, пр. № 1 от 28.08.2020 г.), научный, воспитательный (Концепция воспитательной работы КРМУ от 22.12.2017 г., Программа нравственного и духовного воспитания в КРМУ на 2018-2021 гг. от 22.12.2017 г., Программа экологического воспитания в КРМУ на 2018-2021 гг. от 22.12.2017 г., Программа эстетического воспитания в КРМУ на 2018-2021 гг. от 22.12.2017 г., Положение об отделе по воспитательной работе от 11.09.2018 г.), обеспечивающие качество и высокую результативность деятельности коллектива, в том числе корпоративная культура (Положение о корпоративной культуре КРМУ от 01.09.2018 г.), этический кодекс (Этический кодекс студента КРМУ от 11.09.2018 г.) и Академическая политика.

Также в целях развития культуры обеспечения качества 11.01.2021 г. введена в действие документированная процедура «Обеспечение качества образовательной деятельности» (КРМУ-СМК-ДП-02), целью которой является поддержание и совершенствование обеспечения качества образовательной деятельности, создание постоянно действующей системы обеспечения качества образовательной деятельности, включающей в себя механизмы как внутреннего, так и внешнего контроля.

В университете разработаны «Положение о взаимодействии и сотрудничестве с работодателями при проектировании, разработке, реализации ОП и проведении внутренней оценки качества образовательной деятельности в КРМУ» (утверждено решением Ученого совета, пр. № 1 от 28.08.2020 г.); «Программа развития корпоративного управления и корпоративной культуры коллектива КРМУ» (утверждена решением Ученого совета, пр. № 1 от 01.09.2018 г.); «Положение о мониторинге качества образования в КРМУ» (утверждено решением Ученого совета, пр. № 1 от 28.08.2020 г.).

Действия и мероприятия по дальнейшему развитию культуры качества учебного, научно-исследовательского и воспитательного процесса имеют отражение в Программе развития университета и включены в планы структурных подразделений и планы кафедры «Бизнес и управление, сфера обслуживания». Индикаторы стратегических планов кафедр сопоставимы с основными направлениями развития ОП и со стратегией развития вуза.

Электронные версии программных, плановых и внутренних нормативных документов доступны для ППС, сотрудников и обучающихся.

ВЭК подтверждает, что управление образовательными программами осуществляется в контексте Стратегического плана развития университета. Университет проводит разработку ОП в соответствии с нормативными требованиями. ОП 6В11111 «Туризм» внесена в Реестр образовательных программ Центра Болонского процесса и академической мобильности 29.07.2019 г. как действующая.

На уровне вуза коллегиальными органами, рассматривающими вопросы развития образовательных программ, являются Ученый совет университета, ректорат, студенческий парламент, совет кураторов (Положение о совете кураторов от 11.09.2018 г.), заседания кафедр, научно-методических семинаров.

В университете разрабатываются планы развития ОП, которые рассматриваются на заседаниях кафедр и утверждаются Ученым советом университета. Так, план развития ОП 6В11111 «Туризм» рассмотрен на заседании кафедры «Бизнес, управление и сфера обслуживания» (пр. №10 от 15.05.2020 г.) и утвержден Ученым советом КРМУ (пр. №10 от

29.05.2020 г.). Основанием для разработки планов развития ОП обозначен Стратегический план развития КРМУ на 2020-2025 годы.

За всеми ОП, реализуемыми в университете, закреплены руководители. Так, руководителем ОП 6В11111 «Туризм» (5В090200 «Туризм») является заведующий кафедрой «Бизнес, управление и сфера обслуживания» Жумагалиева Б.З., которая регулярно проходит обучение по курсу менеджмента в образовании (2016 г. – университет «Туран-Астана», 2020 г. – Казахско-Русский Международный университет).

### *Аналитическая часть*

ВЭК IAAR, проведя онлайн-встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, профессорско-преподавательским составом, обучающимися, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив онлайн-анкетирование профессорско-преподавательского состава и студентов, виртуальное ознакомление с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами, отмечает следующее.

ВЭК подтверждает, что в вузе имеется опубликованная политика обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Эксперты отмечают, что вуз демонстрирует развитие культуры качества. Мероприятия по развитию культуры качества учебного, научно-исследовательского и воспитательного процесса получили отражение в Стратегическом плане развития университета и включены в планы работ структурных подразделений.

ВЭК отмечает, что университет демонстрирует управление образовательными программами в контексте реализации стратегических документов. А также отмечает направленность миссии и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных стейкхолдеров.

Все документы по управлению образовательными программами, разрабатываемые в университете, опираются на Стратегический план развития, миссию, политику в области качества. На основании принятых миссии, целей и задач университета всеми структурными подразделениями вуза ежегодно в начале учебного года разрабатываются частные цели и задачи.

Руководство ОП продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц. ВЭК убедилась в этом в ходе онлайн-бесед с фокус-группами.

Структура плана развития ОП содержит цели и задачи развития ОП, а также показатели по стратегическим направлениям, определенным в Стратегическом плане развития КРМУ. При этом, ВЭК считает необходимым, определить конкретные индикаторы достижения того или иного показателя по годам. Более того, анализ представленных планов развития ОП показал, что в вузе не определен единый порядок разработки и утверждения планов развития ОП.

Прозрачность процессов формирования плана развития ОП подтверждается участием в их обсуждении заинтересованных сторон. Руководство аккредитуемых ОП

также подтвердило участие в разработке ОП работодателей и обучающихся. Однако, в ходе изучения представленной документации, ВЭК выявило формальное их привлечение. Более того, данный факт не нашел подтверждения в ходе онлайн-бесед с представителями работодателей и обучающихся. Данная группа не владеет информацией о наличии в вузе такого документа как План развития ОП.

В Плане развития не прослеживается индивидуальность и уникальность ОП. Руководству ОП при определении уникальности ОП необходимо сделать больший упор на содержание ОП. Также при подготовке туристских кадров целесообразно учитывать приоритеты Государственной программы развития туристской отрасли Республики Казахстан на 2019-2025 годы, программы «Цифровой Казахстан» и других национальных и международных документов.

В университете разработана документированная процедура «Идентификация и оценка рисков» (КРМУ-СМК-ДП-27 от 29.03.2018 г.), а также Положение о критериях оценки степени риска функционирования ОП. В университете не определены и не классифицированы риски, оказывающие воздействие на развитие ОП, в ходе проведения интервью с руководством университета топ-менеджмент затруднился определить потенциальные риски в своей деятельности. Руководство ОП озвучило только один риск, связанный с кадровым обеспечением ОП.

В рамках внедрения онлайн-обучения университет осуществляет определенную работу по формированию и развитию новых ролей и компетенций преподавателей. Однако в ходе организации интервью с ППС и сотрудниками, ВЭК убедились в недостаточной сформированности инновационной составляющей. Важно уделять внимание управлению инновациями, в том числе в учебном процессе, что не нашло отражения в планах развития ОП. ВЭК считает необходимым разработку плана совершенствования механизма управления инновациями, предусматривающего внедрение различных видов учебной и внеучебной деятельности по формированию компетенций, позволяющих гибко и динамично реагировать на все инновационные процессы, продукты и услуги в сфере туризма и гостеприимства.

В ходе интервью с руководством университета, заведующими кафедрами и ППС, а также анализа представленных документов было выявлено, что не все рекомендации ВЭК, полученные вузом при прохождении аккредитации в 2016 г., были выполнены.

В ходе анкетирования на вопрос «Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?» 71% ППС ответили «очень хорошо», 29% - «хорошо».

На вопрос «Как поощряется инновационная деятельность ППС?» 51,6% дали ответ «очень хорошо», 48,4% - «хорошо».

Результаты анкетирования обучающихся показали высокую удовлетворенность обучающихся разъяснением правил и стратегии образовательной программы (полностью удовлетворены – 82,5%, частично удовлетворены – 15,9%, по 1,6% - затруднились ответить).

Уровнем доступности и отзывчивости руководства полностью удовлетворены 76,2% обучающихся, частично удовлетворены – 20,6%, частично не удовлетворены – 3,2%.

*Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В1111 «Туризм» (5В090200 «Туризм») отсутствуют.*

***Рекомендации для ОП 6В1111 «Туризм» (5В090200 «Туризм»):***

- в 2021-2022 учебном году на институциональном уровне разработать документ, определяющий порядок разработки планов развития ОП, с учетом:
  - конкретных индикативных показателей, с указанием сроков реализации, по основным видам деятельности ОП;
  - привлечения работодателей, обучающихся и ППС к разработке плана развития ОП;
  - формата реального участия заинтересованных лиц;
  - определения индивидуальности и уникальности плана развития ОП в рамках реального позиционирования вуза;
  - процедуры внешней экспертизы плана развития ОП;
  - механизма мониторинга реализации плана развития ОП и оценки достижения целей обучения;
  - регулярного пересмотра плана развития ОП в связи с возможными изменениями в отрасли, нормативной документации, запросов рынка труда и пр.;
  - выявить уникальность и индивидуальность плана развития ОП, обеспечив его согласованность с национальными приоритетами и запросами современного рынка труда;
- в 2021-2022 учебном году разработать план мероприятий по снижению влияния рисков, связанных с проектированием и реализацией ОП (в т. ч. с кадровым обеспечением, формированием контингента и пр.) (либо внести соответствующие мероприятия в действующие планы развития ОП с указанием конкретных индикаторов, сроков и ответственных); на систематической основе проводить анализ управления рисками на уровне структурных подразделений и ОП;
- обеспечить реальное участие представителей заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления ОП;
- к началу 2022-2023 учебного года разработать методику анализа и определить механизмы, обеспечивающие внедрение инновационных предложений в рамках ОП;
- в плане мероприятий по реализации рекомендаций ВЭК IAAR отразить рекомендации, не выполненные в полном объеме, по итогам предыдущей аккредитации.

***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Управление образовательной программой» ОП 6В1111 «Туризм» (5В090200 «Туризм») имеет 12 удовлетворительных позиций, 5 требуют улучшения.

### 6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*
- *Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
- *Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.*
- *Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.*
- *Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
- *Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.*
- *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*
- *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.*

*Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:*

- *ключевые показатели эффективности;*
- *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
- *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
- *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
- *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
- *трудоустройство и карьерный рост выпускников.*
- *Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.*
- *Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

### **Доказательная часть**

Функционирование системы сбора, анализа и управления информацией в Университете осуществляется на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств. Так, для автоматизации внедрены

и действуют следующие системы сбора, анализа и управления информацией: управление информацией в рамках официального сайта вуза [www.krmu.kz](http://www.krmu.kz); управление учебно-методической информацией в рамках АИС Platonus. Интеграция данных средствами АИС Platonus ([ais/platonus/krmu.kz](http://ais/platonus/krmu.kz)) обеспечивает доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся, получение информации, предназначенной для оперативного и стратегического управления вузом посредством автоматического формирования отчетов с заданными параметрами.

Система сбора, анализа и управления информацией используется для обеспечения качества реализации ОП. Например, формирование сводных экзаменационных ведомостей, списка задолжников, электронный архив отчетов по сессии используются для анализа результатов сессий и принятия решения о совершенствовании учебного процесса.

Система информирования и обратной связи ориентирована на обучающихся и сотрудников и включает информационные стенды на кафедрах, функционирование официального сайта вуза. На официальном сайте также размещена информация о контактных данных руководителей ОП (<http://krmu.kz/o-nas/administracziya/>). Деятельность университета и новости систематически освещаются на сайте вуза.

Защита информации обеспечивается в соответствии с нормативными документами вуза. Сохранность информации обеспечивается однозначным распределением ролей и функций в используемых информационных системах, наличием антивирусных программ, системным администрированием серверов, системой резервного копирования на серверах, ограничением доступа физических лиц в помещение с серверами, техническим оснащением помещений с серверами для обеспечения безопасности работы.

В университете функционирует Электронный центр обслуживания студентов, целью деятельности которого является обеспечение своевременного и эффективного обслуживания обучающихся доступными и качественными услугами по принципу «единого окна» на основе применения достижений в сфере информационно-коммуникационных технологий. ЭЦОС, действуя в рамках задач офиса регистратора, выполняет следующие функции: оказание консультационной помощи представителям структурных подразделений университета, обучающимся и их родителям по вопросам, входящим в сферу деятельности Центра; формирование отчетов и выдача справок и документов в соответствии с поступившими заявками.

В университете информация о его деятельности, включая результаты ее анализа, отражается в годовых отчетах структурных подразделений, отчетах по направлениям деятельности (учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной, финансовой, административно-хозяйственной, международной деятельности и академической мобильности и др.). Индивидуальные отчеты ППС являются основой для формирования кафедральных отчетов. Отчеты рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов управления университета – заседаниях кафедры, советах факультета, учебно-методическом совете, Ученом совете, ректорате, и принимаются управленческие решения.

Внешняя оценка ОП представлена процедурами: государственной аттестацией обучающихся; специализированной аккредитацией; рейтингом ОП и университета в целом; анкетированием работодателей; внешним рецензированием выпускных работ и учебно-методических материалов. Путем опроса обучающихся, ППС и работодателей проводится

внутренняя оценка ОП. Репрезентативность всех заинтересованных лиц осуществляется путем анализа результатов анкетирования, мониторинга взаимодействия со всеми участниками реализации ОП. Все заинтересованные лица имеют возможность повлиять на содержание ОП посредством участия в принятии решений; разработки новых, авторских курсов; учета предложения экспертов и председателей ГАК, отзывов предприятий-баз практики; участия потенциальных работодателей в обсуждении ОП, руководстве практиками и рецензировании дипломных работ.

В КРМУ разработан и внедрен чат-бот на платформе Telegram. Функциональность чат-бота постоянно расширяется и обновляется. Чат-бот работает 24 часа в сутки 7 дней в неделю, что позволяет студентам и абитуриентам получить мгновенный ответ на широкий круг запросов. Чат-бот поддерживает команды, стандартные для платформы Telegram, а также постоянно обновляемый перечень ответов на часто задаваемые вопросы. Так, например, чат-бот может подсказать решение проблем в Platonus и Moodle, ознакомить с графиком сдачи экзаменов и т.д. С помощью бота можно узнать номер эдвайзера и сотрудников технической поддержки. В случае, если в чат бот поступает ранее неизвестный запрос, система собирает данные и отправляет в техническую поддержку, после компиляции данных техническая поддержка обучает чат-бота и тем самым модернизирует его.

Приоритетным направлением политики КРМУ является ориентация на потребителей: выявление их требований и оценка степени соответствия установленным требованиям. Обучающиеся и ППС, работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования и принятия на их основе решений на заседаниях кафедр, Ученого совета КРМУ. Интервью преподавателей и обучающихся показало, что предложения и рекомендации заинтересованных сторон частично находят отклик в решениях руководства.

Обучающиеся имеют возможность обратиться по всем вопросам к руководству в устной и письменной формах или через Блог ректора (<https://wkitu.kz/?p=636&lang=ru>).

Анкетирование ППС и сотрудников об удовлетворенности условиями работы - ежегодное исследование уровня удовлетворенности ППС и сотрудников условиями работы, перспективами профессионального развития и административным руководством вуза. Анкетирование обучающихся об удовлетворенности условиями учебы проводится ежегодно с целью изучения их мнений относительно качества учебных и административных услуг вуза.

В Университете принято Положение о мониторинге качества образования в КРМУ (утверждено решением Ученого совета от 28.08.2020 г., протокол №1), согласно которому объектами мониторинга качества образования являются: направления (эффективность и действенность управления, состояние и эффективность инновационной работы, состояние и результативность методической работы, качество преподавания и организация процесса обучения, организация воспитательной работы, физическое воспитание и состояние здоровья обучающихся, посещение обучающимися занятий, уровень успеваемости, взаимодействие с внешней средой, анализ конечных результатов, информатизация учебного процесса, подготовка к государственной итоговой аттестации); результаты учебно-воспитательного процесса; условия для достижения показателей качества образования.

В университете осуществляется сбор, обработка и защита персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан «О персональных данных и их защите». В силу требований данного закона работники и ППС подтверждают документально свое согласие на обработку персональных данных при оформлении трудового договора. Обучающиеся подтверждают документально свое согласие на обработку персональных данных при оформлении заявления на зачисление на первый курс.

### *Аналитическая часть*

В результате анализа соответствия критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым ОП комиссия отмечает следующее: в университете действует система управления информацией и отчетностью. Хранение управленческой документации кафедр осуществляется в соответствии с требованиями номенклатуры дел.

Проводится регулярное анкетирование обучающихся, сотрудников, ППС, работодателей, по результатам которых принимаются соответствующие меры по устранению недостатков и совершенствованию ОП.

ВЭК IAAR проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, ППС, представителями работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и ППС, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими, информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами, отмечает, что КРМУ использует соответствующие информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.

В университете ведется работа по предотвращению и устранению конфликтных ситуаций во внутрикорпоративных отношениях, в которой принимают участие как администрация университета, так и коллектив сотрудников и студентов, однако данный процесс не документирован.

В университете налажена обратная связь со стейкхолдерами, позволяющая выявить их удовлетворенность качеством реализуемых ОП. ВЭК подтверждает, что в вузе на системной основе реализуется процесс опроса заинтересованных лиц. Результаты анкетирования анализируются, подсчитывается общая статистика, принимаются корректирующие действия. При этом, следует обеспечить доступность и прозрачность собираемой и анализируемой информации.

Несмотря на то, что в Университете функционирует система корпоративной почты с доменом @kgtu.kz, фактическое ее использование не было подтверждено. Так, в качестве электронных почт ППС ОП на сайте Университета указаны иные домены, что не соответствует представленной руководством ОП информации.

Члены ВЭК подтверждают наличие документального согласия на обработку персональных данных.

Анкетирование ППС выявило удовлетворенность:

- доступностью руководства вуза преподавателям – 71% - очень хорошо и 29% - хорошо;

- вовлеченностью ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – 51,6% - очень хорошо и 48,4% - хорошо;
- уровнем обратной связи ППС с руководством – 67,7% - очень хорошо и 32,3% - хорошо;
- уровнем восприятия администрацией вуза критики в свой адрес – 35,5% - очень хорошо, 54,8% - хорошо и 9,7% - относительно плохо.

Анкетирование студентов выявило удовлетворенность:

- содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности – 82,5% полностью удовлетворены, 12,7% – частично удовлетворены, 3,2% - частично не удовлетворены, по 1,6% - полностью не удовлетворены и затруднились ответить;
- доступностью и качеством интернет-ресурсов – 81% полностью удовлетворены, 12,7% - частично удовлетворены, 3,2% - частично не удовлетворены, по 1,6% - полностью не удовлетворены и затруднились ответить;
- информированием о курсах, ОП и академических степенях – 73% полностью удовлетворены, 14,3% - частично удовлетворены, по 1,6% - частично и полностью не удовлетворены, 9,5% - затруднились ответить.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В1111 «Туризм» (5В090200 «Туризм») отсутствуют.***

***Рекомендаций для ОП 6В1111 «Туризм» (5В090200 «Туризм»):***

- в 2021-2022 учебном году разработать механизм разрешения конфликтов, отразив его в Академической политике или иных документах университета;
- в 2021-2022 учебном году обеспечить прозрачность и доступность информации по управлению системой сбора ключевых показателей эффективности в разрезе ОП;
- в 2021-2022 учебном году создать корпоративную электронную почту для всех сотрудников и обучающихся и обеспечить ее реальное использование.

***Выводы ВЭЖ по критериям:***

**По стандарту «Управление информацией и отчетность» ОП 6В1111 «Туризм» (5В090200 «Туризм») имеет 17 удовлетворительных позиций.**

### **6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

- *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.*

- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- *Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/ национальном/ международном), ее уникальность.*
- *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- *Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.*

### **Доказательная часть**

Разработка и утверждение ОП в КРМУ осуществляется в соответствии с законодательством в сфере высшего образования, а также внутренней нормативной документацией. В университете разработано Положение о разработке, реализации и оценке образовательных программ (утверждено решением Ученого совета КРМУ 28.08.020 г., пр. №1).

Вся деятельность аккредитуемой ОП, включая цели, согласована с миссией, видением КРМУ, представленными в Стратегическом плане развития КРМУ на 2020-2025 гг. (утвержден решением Ученого совета от 31.01.2020 г., протокол №6).

Оценка качества ОП осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию ОП, анкетирования и интервьюирование обучающихся, работодателей и заинтересованных лиц.

При определении целей ОП, результатов обучения и компетенций учитываются потребности стейкхолдеров, результаты анкетирования обучающихся и работодателей. К разработке ОП привлекаются обучающиеся, ППС, выпускники, работодатели. На основе ОП ежегодно составляются и утверждаются рабочие учебные планы. Общие требования к составлению рабочих учебных планов описаны в Положении о разработке модульных образовательных программ (утверждено на заседании Ученого совета КРМУ 31.01.2019 г., пр. №7). Так, члены ВЭК ознакомились с рабочими учебными планами аккредитуемой ОП

в разрезе сроков обучения (утверждены решением Ученого совета от 20.05.2020, протокол №10).

Ежегодно ОП анализируются на заседаниях кафедры с участием обучающихся и работодателей. После обсуждения в решении заседания кафедры определяются вносимые изменения, и ОП с изменениями направляются работодателям на рецензирование. При получении положительной рецензии ОП направляется на УМС, где проводится обсуждение на расширенном заседании с участием обучающихся по всем уровням, работодателей, заведующих кафедрами, ППС, ответственных по УМР кафедр. Далее ОП направляется на рассмотрение экспертной комиссии, созданной УМО. После одобрения ОП выносятся на утверждение Ученого совета университета. Данная процедура описана в Положении «О разработке, реализации и оценке образовательных программ».

Руководство ОП ежегодно проводит обсуждение и утверждение проектов ОП с привлечением работодателей, представителей баз практики, обучающихся. Так, члены ВЭК ознакомились с рецензиями, экспертными заключениями на ОП, предоставление которых подтвердил представитель базы практики в ходе онлайн-встречи. Экспертное заключение в 2020 г. было получено от к.э.н., доцента АРГУ им. К. Жубанова Иманбаевой З.О., а также директора ТОО «QAZAQTOURISM» Тлеугали А.А.

Работодатели вносят свои предложения в содержание ОП, рекомендуют элективные курсы, направленные на формирование компетенций, актуальных на рынке труда. Члены ВЭК убедились, что осуществляется обновление ОП с учетом интересов работодателей. Так, директор ТОО «QAZAQTOURISM» Тлеугали А.А. в 2020 г. рекомендовал дисциплины «Курортология», «Спортивный туризм», «Региональный туризм», «Страны и туристские дестинации»; в 2019 г. – «Менеджмент турфирмы», «Туристическая инфраструктура Казахстана», «Инновации в индустрии туризма».

Работодатели также привлекаются в качестве руководителей профессиональных практик, членов комиссии по защите отчетов о производственной практике, председателей и членов ГАК, руководителей и рецензентов дипломных работ, рецензентов ОП и программ дисциплин и т.д.

В структуре ОП отражаются ожидаемые результаты обучения после завершения усвоения ОП. Результаты обучения отражают квалификационные уровни и ключевые компетенции выпускника. Принцип построения ОП основывается, прежде всего, на логике изучения дисциплин, т.е. присвоения статуса пост- или пререквизита.

Формированию профессиональных компетенций способствует введение в 2016-2017 учебном году проектной технологии обучения в вузе, проведение практических занятий на предприятиях, отдельные занятия по аккредитуемой ОП ведут преподаватели, имеющие практический опыт работы.

Развитию профессиональных компетенций обучающихся способствует прохождение профессиональной практики в соответствии с ГОСО и ТУП. Профессиональная практика организована в соответствии с Положением об организации профессиональной практики в КРМУ (утверждено решением Ученого совета от 29.08.2019, пр. №1), которое регламентирует организационную и учебно-методическую деятельность вуза по организации и проведению учебной, производственной и преддипломной практик обучающихся на протяжении всего срока обучения. Практика направлена на закрепление результатов теоретического обучения, приобретение практических навыков и компетенций,

а также освоение инновационных технологий. Выбор баз практики регулируется Положением о взаимодействии и сотрудничестве с работодателями при проектировании, разработке, реализации ОП и проведении внутренней оценки качества образовательной деятельности в КРМУ (утверждено решением Ученого совета от 29.08.2020 г., пр. №1). Также в Университете разработан и утвержден План работы отдела практики, стажировки и содействия трудоустройству на 2020-2021 учебный год. С базами практики заключены договоры об организации профессиональной практики. Так, обучающиеся ОП 6В11111 «Туризм» (5В090200 «Туризм») проходят практику в ТОО «QAZAQTOURISM», ТОО «FLY TO FLY», Турагентстве «Вива Трэвел», КГУ «Областной Мемориальный Музей Героя Советского Союза Алии Молдагуловой», ТОО «EVENT LINE», ТОО Реабилитационный центр «Акбобек» и пр. По итогам прохождения профессиональной практики проводятся заседания комиссии по защите практики (<http://krmu.kz/umr/employment/organizacziya-professionalnoj-praktiki-v-krmu/>).

Анализ изменений на рынке труда выявляется через интернет ресурсы (СМИ, телевидение), через пожелания и рекомендации работодателя, зафиксированных в отзывах и рецензиях, анкетирование работодателей о качестве подготовки выпускников.

Эффективность и главный результат всех аспектов деятельности ОП оценивается трудоустройством выпускников. Результаты трудоустройства за последние несколько лет представлены на сайте университета (<http://krmu.kz/umr/employment/cvedeniya-otrudoustrojstve-vyipusknikov/>).

По мнению руководства ОП, возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения определяется возможностью повысить профессиональную квалификацию, помимо изучения предусмотренной программой курсов, обучающиеся могут осуществить посредством посещения различных семинаров и тренингов, курсов повышения квалификации. Студентка 3 курса по ОП «Туризм» Ахмаева Лиза 25.02.2020 г. прошла курсы профессиональной сертификации в ТОО «Сертификационный центр индустрии гостеприимства», ей присвоена квалификация «Менеджер».

КРМУ расширяет международное сотрудничество с зарубежными вузами-партнерами. Заключены меморандумы о международном сотрудничестве, в которых предусмотрены основные направления сотрудничества, в том числе совместная разработка образовательных программ. Ведутся переговоры с Российским экономическим университетом им. Г. Плеханова о сотрудничестве и работе в следующих направлениях:

- формирование инфраструктуры и институциональных условий академической мобильности обучающихся и преподавателей;
- развитие прямых связей по академической мобильности и взаимному обмену обучающимися, педагогическими и научно-педагогическими кадрами;
- создание и внедрение в образовательный процесс не менее 5 совместных образовательных программ.

Помимо вышеизложенного в апреле 2019 года заключен меморандум о сотрудничестве, в том числе по реализации программы дудипломного образования и академической мобильности с Европейским Гуманитарным университетом г. Вильнюс, Литва. Также ведутся переговоры с Российским университета транспорта о дальнейшем

сотрудничестве. Имеется договор о взаимном сотрудничестве в рамках программ академической мобильности с Академией Туризма Анталы.

### *Аналитическая часть*

В ходе визита экспертами проанализированы образовательные программы, учебно-методическое обеспечение их реализации. Документация разработана в соответствии с внутривузовскими методическими рекомендациями и нормативными требованиями РК. В вузе определена и документирована процедура разработки, реализации и оценки ОП, разработана структура ОП.

Трудоемкость ОП четко определена в кредитах ECTS, что находит отражение во всех документах реализации аккредитуемых образовательных программ.

В целом по аккредитуемой ОП условия организации и проведения всех видов практик продемонстрированы. Анализ перечня баз практик и договоров, заключенных с ними, показал, что, в целом, организации подходят для использования в качестве баз практик по аккредитуемой ОП.

Члены ВЭК убедились в том, что с учетом современных профессиональных требований, потребностей рынка труда и предложений работодателей содержание аккредитуемых ОП пересматривается.

При анализе ОП 2019, 2020 г. было выявлено, что основанием для разработки ОП 6В11111 «Туризм» указаны Профессиональный стандарт «Разработка программного обеспечения», Профессиональный стандарт «Обеспечение сопровождения программного обеспечения». Возможно, была допущена техническая ошибка, в этой связи ВЭК рекомендует провести аудит ОП, РУП, КЭД и другой документации.

Также было выявлено, что результаты обучения по аккредитуемой ОП, указанные в ОП, не соответствуют результатам, внесенным в Реестр ОП Центра Болонского процесса и академической мобильности.

Проведенный анализ ОП и КЭД позволил ВЭК выявить некорректные наименования дисциплин. Например, «Туристические формальности», «Структура туристической индустрии», «Туристическая инфраструктура», «Управление рисками туристического бизнеса», «Основы туристического бизнеса» и пр. Термин «туристический» считается некорректным и отсутствует в терминологии профессионального сообщества в соответствии с законодательством. В этой связи возникают сомнения относительно состава рабочей группы по разработке ОП, а также реальности проведения внешних экспертиз.

Университет продемонстрировал участие в составе рабочих групп по разработке ОП ППС, работодателей и обучающихся. Состав рабочей группы указывается в структуре каждой ОП. Однако, в ходе интервью участие работодателей и обучающихся в разработке ОП не подтвердилось. Также, в ходе бесед и анализе представленных документов, ВЭК выявила относительно формальный характер внешних экспертиз ОП.

ВЭК отмечает необходимость обеспечения возможностей подготовки обучающихся к профессиональной сертификации. Имеющийся опыт несомненно представляет ценность, однако носит единичный и случайный характер. Сертификация проводится при поддержке профессиональных ассоциаций, подтверждает сформированность практических

компетенций и значительно повышает конкурентоспособность выпускника на современном рынке труда, а значит, должна носить повсеместный характер.

Также руководству аккредитуемых ОП следует усилить работу по разработке совместных/двудипломных образовательных программ с вузами ближнего и дальнего зарубежья. В настоящее время данная работа на кафедрах находится в зачаточном состоянии, хотя все условия для этого имеются. В университете разработано Положение о разработке и реализации совместных и интегрированных ОП, имеется большое количество договоров о сотрудничестве с зарубежными вузами, имеется некоторый опыт академической мобильности.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК IAAR, показало, что:

- поддержку вуза и его руководства в разработке новых образовательных программ оценивают на: «очень хорошо» – 74,2%, «хорошо» – 25,8%;
- ППС удовлетворяет содержание образовательной программы и отвечает научным и профессиональным интересам и потребностям на: «очень хорошо» – 74,2%, на «хорошо» – 25,8%.

Результаты анкетирования студентов по вопросу поддержки учебными материалами в процессе обучения показали: «полностью удовлетворены» – 74,6%, «частично удовлетворены» – 19%, «полностью не удовлетворены» - 4,8%, «затруднились ответить» – 1,6%.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В1111 «Туризм» (5В090200 «Туризм») отсутствуют.***

***Рекомендации для ОП 6В1111 «Туризм» (5В090200 «Туризм»):***

- к началу 2021-2022 учебного года пересмотреть содержание и структуру ОП с учетом:
  - определения профессиональных стандартов, являющихся основой для разработки ОП;
  - обеспечения соответствия результатов обучения, описанных в ОП, результатам обучения, заявленным в Реестре ОП;
  - устранения некорректных названий учебных дисциплин и модулей;
- по результатам пересмотра содержания ОП актуализировать каталог элективных дисциплин и учебно-методические комплексы дисциплин;
- в 2021-2022 учебном году разработать порядок и форму проведения процедур внутренней и внешней экспертизы и рецензирования ОП, определить требования к экспертам и рецензентам, критерии оценки ОП (внести дополнения в Положение о разработке, реализации и оценке ОП);

- к 2022 году определить критерии конкурентоспособности ОП, ее уникальность и позиционирование на рынке образовательных услуг; результаты довести до сведения всех заинтересованных лиц;

- в 2021-2022 учебном году определить перечень дисциплин, содержание которых направлено на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации; к началу 2022-2023 учебного года внести соответствующие корректировки в содержание ОП и учебных дисциплин;

- в 2021-2022 учебном году разработать план мероприятий (либо внести соответствующие мероприятия в действующие планы развития ОП с указанием конкретных индикаторов, сроков и ответственных) по гармонизации содержания ОП с аналогичными ОП зарубежных вузов с целью формирования и реализации совместных и/или двудипломных ОП в срок до 2024 года;

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» ОП 6В11111 «Туризм» (5В090200 «Туризм») имеет 9 удовлетворительных параметров, 3 позиции требуют улучшения.**

#### 6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- *Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*
- *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП.*

*Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*

- *содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;*
- *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
- *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
- *эффективность процедур оценивания обучающихся;*
- *потребности и степень удовлетворенности обучающихся;*
- *соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.*
- *Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*
- *Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.*

### *Доказательная часть*

Анализ отчета по самооценке и знакомство с документацией вуза показало, что в КРМУ проводится мониторинг реализации ОП. Система мониторинга основана на Стратегии развития КРМУ на 2020-2025 годы и Положении о мониторинге качества образования, которые обеспечивают объективный анализ и оценку качества предлагаемых университетом ОП посредством внешнего и внутреннего контроля.

Процедура мониторинга и периодической оценки ОП в КРМУ осуществляется на основе Положения о разработке, реализации и оценке ОП.

Реализация стратегического планирования повышения качества ОП осуществляется в рамках обеспечения менеджмента качества, которая находит отражение в мероприятиях, направленных на тенденцию улучшения.

Активизация работы по исследуемому вопросу происходит при организации круглых столов, встреч ППС кафедры с работодателями, студентами, магистрантами и докторантами, где обсуждаются вопросы разработки, оценки программы и внедрения новых элективных дисциплин, формирование тематики выпускных работ, предложений по итогам прохождения профессиональной практики.

Постоянный мониторинг ОП находит отражение в модернизации учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуальных учебных планов студентов.

В рамках изучения образовательной программы студенты проходят обучение по циклам общеобразовательных и базовых дисциплин, направленных на выработку критического мышления, креативности, коммуникативности, являющиеся основными навыками современного человека, а также связи с институтом бизнеса и предпринимательства. Содержание ОП включает в себя перечень профилирующих дисциплин, предоставляющих обучающимся возможность освоить теоретический и практический курс по направлению подготовки.

ОП реализуется на основе ГОСО, иными нормативными актами уполномоченного органа, а также с учетом типовых, учебных программ дисциплин, посредством освоения модулей, выраженных в кредитах ECTS.

Анализ ИУПС отражает количество изучаемых дисциплин на текущий учебный год, код дисциплины, количество кредитов и часов в соответствии с Европейской системой перевода и накопления кредитов и формы контроля.

Согласно методическим указаниям о дипломной работе (проекте) выпускающей кафедрой разрабатывается тематика выпускных работ, которая ежегодно обновляется в связи с требованием регионального рынка, предложений работодателя и актуализацией современных достижений и проблем науки. Ежегодно приказом ректора утверждается состав ГАК и список рецензентов на дипломные работы из числа ученых и ведущих специалистов отрасли. По учебным дисциплинам ОП имеется достаточное количество учебного материала, разработанного ППС, направленного на развитие компетенций на основе ОП.

В соответствии с учебными планами ОП разработаны силлабусы, содержащие комплекс тезисов лекций, методических рекомендаций и указаний для выполнения

семинарских, практических занятий, СРСП и СРС. Функционирование библиотеки в стенах вуза создает необходимые условия для доступности к самообразованию обучающихся по ОП, оснащенную учебной, учебно-методической литературой отечественных и зарубежных авторов, действующих нормативных правовых актов Республики Казахстан, также постоянно пополняется база электронных материалов в связи с переходом на дистанционный формат обучения.

Для контроля и оценки качества ОП проводятся взаимопосещения и открытые занятия преподавателей. Качество занятий и используемых учебно-методических материалов, своевременность выдачи заданий на СРС, организация контроля и оценки успеваемости обучающихся анализируются на заседаниях кафедры.

Внешний контроль эффективности реализации ОП осуществляется в процессе работы ГАК, в ходе прохождения практик, написания дипломных работ и пр. Тематика дипломных охватывает актуальные вопросы состояния и перспективы развития региона. В качестве рецензентов выступают работники предприятий и организаций.

Нормативные документы, регламентирующие процедуры оценивания обучающихся, гарантируют объективность и прозрачность оценочного процесса, доступность для студентов информации образовательного портала. Результаты промежуточных и итоговых аттестаций обсуждаются на заседаниях кафедр, советов факультетов, заседаниях структурных подразделений, ректорате и Ученом Совете.

Через сайт университета обучающиеся в разделе кафедра могут выразить свое мнение, предложения, связанные с функционированием вуза и пожеланиями по реализации ОП.

Мониторинг академических достижений обучающихся осуществляется через текущий, рубежный и итоговый контроль успеваемости обучающегося с использованием балльно-рейтинговой системы оценки знаний в АИС «Platonus», отражающей движение обучающихся по образовательной траектории. Прогресс обучающегося определяется по итогам результатов экзаменационных сессий и отражается в экзаменационных ведомостях и транскрипте. Порядок и правила организации и проведения текущих, рубежных и итоговых контролей показаны в Академической политике КРМУ.

В рамках обеспечения качества ОП Департаментом цифровизации и ДОТ проводится анкетирование обучающихся.

Университет сотрудничает со всеми заинтересованными сторонами ОП, включая родителей, потенциальных абитуриентов, работодателей и руководителей учреждений, организаций различных форм собственности.

Одним из основных критериев обеспечения качества образовательной программы выступает доля трудоустроенных выпускников, влияющих на качество образования в целом в вузе.

### ***Аналитическая часть***

Анализ представленных документов показал, что все мероприятия, проводимые по результатам мониторинга, отражаются в документации в виде решений Ученого совета, ректората и др.; решений, принимаемых в подразделениях; мероприятий по результатам

внутренних аудитов; мероприятий по результатам внешних аудитов; корректирующих мероприятий по результатам выявленных и потенциальных несоответствий. Контроль и оценка учебных достижений обучающихся основывается на академической честности и соответствует академической политике вуза.

Таким образом, в университете действует непрерывный механизм мониторинга и периодической оценки качества ОП, которым занимаются службы университета. Данный процесс включает в себя: опрос обучающихся, выпускников, преподавателей, работодателей; анализ успеваемости обучающихся; информационное обеспечение образовательного процесса, ресурсное и информационное обеспечение ОП; анализ системы оценивания студентов; оценку уровня компетентности ППС; степень соответствия ОП установленным требованиям.

Проанализировав ОП, план развития ОП, экспертные заключения и другую документацию, представленную руководством ОП, ВЭЖ выявила тесную связь с ТОО «QAZAQTOURISM», что несомненно является положительной практикой. Однако для дальнейшего развития и улучшения аккредитуемой ОП необходимо изучение мнения и привлечение к реализации ОП других организаций города и области. Необходимо установить сотрудничество с более крупными предприятиями, наладить отношения с ГУ «Управление предпринимательства Актюбинской области», а также профильными ассоциациями в лице Казахстанской туристской ассоциации и пр.

В ходе интервью, обучающиеся по аккредитуемым ОП продемонстрировали неосведомленность об изменениях, касающихся ОП. Также при изучении официального сайта университета, было выявлено отсутствие обновленной информации, что затрудняет процесс информирования основных стейкхолдеров. Таким образом, механизм своевременного информирования преподавателей, работодателей и иных заинтересованных лиц об организационных решениях, принятых в отношении ОП, не реализован.

По результатам анкетирования ППС 45,2% считают, что знания студентов, получаемые в данном вузе, «очень хорошо» соответствуют реалиям требований современного рынка труда, 54,8% оценивают «хорошо».

Для 54,8% ППС учебная нагрузка «очень хорошо» соответствует их ожиданиям и возможностям, для 45,2% - «хорошо».

54,8% ППС считают, что образовательная программа по содержанию и качеству реализации «очень хорошо» соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям, 45,2% - «хорошо».

84,1% обучающихся полностью удовлетворены академической нагрузкой и требованиям к студенту, 12,7% - частично удовлетворены, по 1,6% - частично не удовлетворены и затруднились ответить.

Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений полностью удовлетворены 76,2%, частично удовлетворены 22,2%, 1,6% - затруднились ответить.

68,3% обучающихся выразили полное согласие с тем, что предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики, согласны – 22,2%, частично согласны - 7,9%, полностью не согласны – 1,6%.

Полностью согласны с тем, что оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны 68,3%, согласны – 22,2%, частично согласны - 7,9%, полностью не согласны – 1,6%.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В1111 «Туризм» (5В090200 «Туризм») отсутствуют.***

***Рекомендаций для ОП 6В1111 «Туризм» (5В090200 «Туризм»):***

- в 2021-2022 учебном году определить перечень приоритетных работодателей из числа ведущих предприятий региона, отраслевых ассоциаций и пр., разработать и последовательно реализовывать план совместных мероприятий;

- в 2021-2022 учебном году реализовать механизм своевременного информирования преподавателей, работодателей и других заинтересованных лиц об организационных решениях, принятых в отношении ОП, в том числе, по результатам мониторинга и пересмотра содержания ОП, с помощью официального сайта университета и пр.

***Выводы ВЭК по критериям:***

**По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» ОП 6В1111 «Туризм» (5В090200 «Туризм») имеет 9 удовлетворительных параметров, 1 позиция требует улучшения.**

#### **6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

• *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*

• *Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.*

• *Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.*

• *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.*

• *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.*

• *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее.*

- *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*

### **Доказательная часть**

Руководство КРМУ по аккредитуемым ОП обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции. Обучающимся доступны силлабусы, УМКД, научная и учебная литература, информационные и другие ресурсы.

При реализации студентоцентрированных ОП учитываются потребности, интеллектуальная развитость, индивидуальные особенности обучающихся. Для выявления потребностей к научному поиску для обучающихся первых курсов приказом ректора № 3 от 06.09.2016 года введен курс «Учись учиться».

Студентам в рамках проектной технологии обучения предоставлена уникальная возможность выбора и участия в выполнении реальных практических проектов и научно-исследовательской работы по созданию новых технологий, методик, материалов, систем, устройств и программных продуктов, используемых в процессе обучения, научных исследований университета и его бизнес окружения. Цель проектной технологии обучения – развить у студента заложенный творческий потенциал, воспитать смелость мысли, уверенность в своих творческих силах, способность генерировать новые нестандартные идеи, имеющие общечеловеческие ценности.

В Университете созданы условия для успешной адаптации иностранных студентов. Разработана Программа «Адаптация первокурсников и иностранных студентов».

Университет создает условия для эффективного освоения обучающимися теоретических знаний и практических навыков. С этой целью практикуются аудиторные и внеаудиторные виды занятий, в том числе в специализированном кабинете «Техника и тактика активных видов туризма». Знания и навыки, полученные в ходе обучения, закрепляются студентами в ходе прохождения учебной, производственной практик, которые являются обязательным этапом освоения ОП. Все виды практик проходят в условиях действующего производства и выполнения реальной исследовательской работы.

Комиссия отмечает, что КРМУ получает положительные отзывы о профессиональной деятельности своих выпускников.

Процедуры оценки уровня знаний студентов в КРМУ соответствуют планируемым результатам обучения и целям аккредитуемых ОП. Оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций студентов, обучающихся по кредитной технологии, осуществляется по 100-бальной шкале с преобразованием итогового результата в

буквенный и цифровой эквиваленты. Итоговая оценка по дисциплине включает оценки рейтинга допуска и итогового контроля. Вся информация по оценке обучающихся, включая текущий, промежуточный и итоговый контроль, доступна в АИС «PLATONUSv5.2», АИС «MOODLE 3.8.2».

Руководство аккредитуемых ОП обеспечивает наличие и эффективность механизма коллегиального обжалования (апелляции), прозрачность критериев и инструментов оценки. В КРМУ налажена работа по процедурам реагирования на жалобы обучающихся. Функционирует Электронный центр обслуживания студентов по принципу «одного окна», осуществляющий прием и рассмотрение жалоб студентов, куда могут обращаться все обучающиеся вуза. Имеется обратная связь, которая реализуется в форме функционирования блога ректора на сайте [www.krmu.kz](http://www.krmu.kz), через председателя комитета по делам молодежи.

С целью обеспечения информирования студентов в вузе имеется интерактивная информационная панель. Для консультирования обучающихся на сайте университета размещены контакты Call-центра для звонков и сообщений WhatsApp и e-mail для письменных обращений.

### *Аналитическая часть*

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту пришли к следующим выводам.

Университет и руководство ОП демонстрирует целенаправленную политику по реализации мер для учета потребностей и индивидуальных особенностей обучающихся в рамках как учебной, так и внеучебной деятельности.

В ходе проведения интервью с обучающимися эксперты ВЭК убедились в наличии в вузе хорошей социальной поддержки, что отражается в благоприятном социально-психологическом климате и ярко выраженной корпоративной идентичности как профессорско-преподавательского состава, так и обучающихся.

Итогом формирования траектории обучения является составление индивидуального учебного плана, однако в ходе интервью с обучающимися ВЭК выявила, что студенты не имеют представления о данном документе, а также не имеют возможность сформировать собственную траекторию обучения путем выбора элективных дисциплин.

Также в ходе интервью с обучающимися и по результатам анализа учебных программ (силлабусов), выяснилось незначительное использование активных и инновационных методов преподавания и обучения и небольшое количество собственных исследований и разработок в области методики преподавания учебных дисциплин.

Комиссия ВЭК во время интервью определила, что ППС ОП выпускают различные учебные пособия по читаемым дисциплинам, но отсутствуют собственные исследования по методике преподавания. В современных условиях всеобщего вынужденного перехода на дистанционный формат обучения, необходимо больше внимания уделять обучению ППС и внедрению разнообразных форм и методов обучения. При этом, эффективность тех или иных технологий может подтверждаться не только в процессе проведения анкетирований, опросов, бесед и пр., но, в первую очередь, путем проведения преподавателями собственных исследований в данной области. В этой связи, ВЭК считает необходимым ППС проводить

исследования в области методики преподавания дисциплин, изучать и перенимать положительный опыт использования инновационных технологий в учебном процессе.

Руководству университета необходимо больше внимания уделять не только обучению и повышению квалификации ППС, но также широкому внедрению форм и методов обучения, основанных на ИКТ. Эффективность ИКТ и возможности имплементации конкретных цифровых технологий можно будет также оценить на основе собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин. Как показывают результаты анкетирования, ППС университета обладает достаточной мотивацией для решения данной задачи, а руководство смогло сформировать соответствующую инновационно восприимчивую среду.

71% ППС «очень хорошо» оценивают степень академической свободы ППС, 29% - «хорошо».

83,9% ППС считают, что преподаватели «очень хорошо» могут использовать собственные стратегии обучения, 12,9% - «хорошо», 3,2% - «относительно плохо».

«Очень хорошо» могут использовать собственные методики преподавания 80,6% ППС, «хорошо» - 19,4%.

68,3% обучающихся полностью согласны с тем, что в вузе равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающимся, согласны – 23,8%, частично согласны – 4,8%, полностью не согласны – 3,2%.

С тем, что преподаватель использует эффективные методы преподавания полностью согласны 65,1%, согласны – 22,2%, частично согласны – 9,5%, полностью не согласны – 3,2%.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В1111 «Туризм» (5В090200 «Туризм») отсутствуют.***

***Рекомендаций для ОП 6В1111 «Туризм» (5В090200 «Туризм»):***

- в начале 2021-2022 учебного года провести разъяснительную работу со студентами о возможности формирования индивидуальной траектории обучения и процедуре составления индивидуального учебного плана; обеспечить реальную выборность элективных дисциплин, модулей, преподавателей и пр.;

- в 2021-2022 учебном году разработать и обеспечить реализацию плана обучающих мероприятий для ППС в области преподавания на основе современных достижений мировой науки и практики, использования различных современных методик преподавания и оценки, разработки и внедрения в учебный процесс собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин; к началу 2022-2023 учебного года отразить полученные результаты в содержании преподаваемых дисциплин; к концу 2022-2023 учебного года обеспечить обратную связь по эффективности их использования;

- ежегодно проводить мониторинг по использованию инновационных технологий обучения; регулярно обеспечивать распространение информации о результатах собственных исследований на сайте вуза.

### **Выводы ВЭЖ по критериям:**

**По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП 6В1111 «Туризм» (5В090200 «Туризм») имеет 10 удовлетворительных параметров.**

#### 6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.*
- *Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*
- *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*
- *Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*
- *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*
- *Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/ Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*
- *Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.*
- *Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.*
- *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/ объединения выпускников.*

### **Доказательная часть**

Политика формирования контингента бакалавриата заключается в приеме лиц в число обучающихся наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно избравших

специальность, набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ выпускников общих средних школ, выпускников среднего профессионального образования на основе государственного заказа (гранта) и платной основе, а также специалистов с дипломами для получения второго высшего образования на основании собеседования.

Особое внимание в КРМУ уделяется процессам адаптации и поддержки поступивших и иностранных обучающихся. В целях адаптации для них разработан курс «Учись учиться», освоение которого позволяет обучающимся гармонично включиться в образовательный процесс вуза. Быстрой адаптации обучающихся в образовательной среде вуза способствует справочник-путеводитель студента, разработанный в соответствии с требованиями кредитной технологии обучения в КРМУ и содержащий систематизированные краткие сведения о правилах внутреннего распорядка вуза, организационных и процедурных нормах.

Адаптация иностранных обучающихся производится согласно Программе адаптации первокурсников и иностранных студентов и предусматривает: социокультурную адаптацию; социально-психологическую адаптацию; педагогический аспект адаптации.

Информацию о правилах приема, переводе с курса на курс, переводе с других вузов, порядок перезачета кредитов, освоенных в других вузах, правилах отчисления, а также при возникновении вопросов, связанных с учебной деятельностью обучающихся, получают во время консультаций с эдвайзерами, кураторами и на встречах с заведующим кафедрой. Помимо этого, информация размещена на сайте университета ([www.krmu.kz](http://www.krmu.kz)).

Сбор и мониторинг информации по освоению образовательной программы обучающегося ведется в АИС «Platonus». В системе имеются все данные по формированию индивидуальных учебных планов студентов, академических потоков, успеваемости обучающихся через ведомости по дисциплинам и сводным ведомостям, а также по итогам сессии (по имеющимся неявкам либо неудовлетворительным оценкам студентов), по GPA студентов. Студенты видят свои достижения ежедневно через личный журнал: текущие, рейтинговые и итоговые оценки, оценки по курсовым работам, по всем видам практик и научным работам. Через сформированные транскрипты можно увидеть средний балл успеваемости за семестр, за учебный год и за весь период обучения.

На всем протяжении обучения проводится планомерная работа руководством ОП по адаптации студентов к требованиям по усвоению программы обучения и получения необходимых компетенций, обеспечивается прозрачная и доступная система оценки знаний промежуточного характера. Необходимая информация о содержании дисциплин, преподавателях, расписании доступна студентам на электронном портале университета.

Как видно из таблицы 2 контингент обучающихся по ОП 6В11111 «Туризм» увеличился в 2019-2020 учебном году по сравнению с 2018-2019 уч. годом на 28%, а в 2020-2021 учебном году – снизился на 19% к предыдущему учебному году.

Таблица 2 - Контингент обучающихся по ОП 6В11111 «Туризм» (5В090200 «Туризм»), чел.

Курс	2018-2019	2019-2020	2020-2021
------	-----------	-----------	-----------

	рус	каз	рус	каз	рус	каз
1 курс (очн/ДОТ)	3	1	4/4	3	6	1
2 курс (очно/ДОТ)	6/1	3	4	3	4/4	5
3 курс (очно/ДОТ)	4	6	5	2	2	1
4 курс (очно/ДОТ)	3	2	5	7	5	2
<b>Итого (очн/ДОТ)</b>	<b>16/1</b>	<b>12</b>	<b>18/4</b>	<b>15</b>	<b>17/4</b>	<b>9</b>

В вузе разработано Положение об академической мобильности. Для развития данной деятельности вузом были заключены более 70 договоров об академической мобильности обучающихся и ППС, из них более 10 – с казахстанскими вузами, более 60 – с зарубежными вузами и организациями. В рамках программы академической мобильности в 2020-2021 учебном году студенты ОП 6В11111 «Туризм», Ахмаева З. и Лепесова Н., прошли обучение в Казахской инновационной академии (г. Семей). В аналогичный период студенты Казахской инновационной академии, Закуова А. и Айгужинова Д., обучались по ОП 6В11111 «Туризм» в КРМУ.

Руководством ОП заключены договора с базами практики на различные сроки в соответствии с формой типового договора на проведение профессиональной практики. Это подтверждается достаточно большим перечнем баз практик, приведенным в отчете по самооценке, и подтверждается демонстрацией соответствующих документов.

Выпускники университета обеспечиваются приложением к диплому в соответствии с требованиями государственного образца РК с указанием изученных дисциплин, объема трудоемкости изученного материала в кредитах ECTS на 3-х языках.

В университете обучающиеся принимают участие в научных конференциях, конкурсах, семинарах. 5 марта 2018 г. студенты специальности «Туризм» приняли участие в обучающем научно-методическом семинаре «Разработка туристических и экскурсионных маршрутов». Модератор: магистр туризма, ст. преподаватель Рыбцова О. Л. 26 апреля 2019 г. студенты специальности «Туризм» приняли участие в обучающем научно-методическом семинаре «Организация работы персонала гостиничного хозяйства». Модератор: магистр туризма, ст. преподаватель Рыбцова О. Л. Студент Оразалы М. принял участие в Профессиональном конкурсе творческих работ по туризму посвященном проведению Международной выставки «ЕХРО-2017» в г. Астана, организованным ТОО «Центр активного туризма и отдыха» (2-ое место, руководитель: Снасапина А.С.). В том же конкурсе студентка Думанқызы Г. заняла 3-е место (руководитель: Рыбцова О.Л.).

В контексте развития корпоративной культуры большое внимание уделяется работе по приобщению студентов к нормам и ценностям КРМУ, их быстрой адаптации к условиям вузовской жизни, традициям вуза; профилактике возможных негативных явлений в студенческих коллективах, вызываемых межличностным или межконфессиональным непониманием; созданию культуры знаний и стимулирования интереса студентов к научной работе. Мощным стимулом развития университетских традиций являются организация и проведение праздников. Обучающиеся по аккредитуемой ОП принимали активное участие в различных мероприятиях и были награждены дипломами, грамотами и ценными призами.

Успешно решаются вопросы социальной защищенности обучающихся. Обучающиеся на договорной основе имеют возможность получить скидки от стоимости обучения по результатам экзаменационных сессий и в связи с материальным и семейным положением. Студентка ОП «Туризм» Ахмаева З. получила стипендию акима за активное участие, хорошее поведение и отличную успеваемость в мае 2020 г.; студентки Ахмаева Л.

и Борзова Е. получили стипендию акима в мае 2019 г.; Думанкызы Г. - в мае 2018 г. В 2019 г. Ахмаева Л. и Оразалы М. получили свидетельства о праве получения стипендии Первого Президента Республики Казахстан.

В университете разработано Положение об Ассоциации выпускников КРМУ (утверждено решением Ученого совета КРМУ 28.08.2020 г., пр. №1). Миссия Ассоциации выпускников и студентов КРМУ заключается в объединении усилий, интеллектуального, творческого и делового потенциала выпускников и студентов на решение социально-экономических проблем с которыми студенты и выпускники сталкиваются в своей практической деятельности и жизни, в содействии университету в стратегическом развитии.

### *Аналитическая часть*

Политика формирования контингента в вузе регламентируется и отражена в Академической политике вуза. Представлены принципы создания образовательной среды для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня, методы обратной связи и информирования обучающихся. КРМУ систематически проводит оценку связи с работодателями. Обучающиеся активно участвуют в исследовательских конкурсах, конференциях.

Эксперты отмечают, что вуз обеспечивает выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию с учетом достигнутых результатов обучения, статуса и содержания полученного образования.

КРМУ имеет достаточно заключенных договоров и соглашений об академической мобильности обучающихся с вузами Казахстана и зарубежья. В университете разработана Программа академической мобильности обучающихся и ППС на 2021-2025 гг. В соответствии с данной программой запланирована академическая мобильность 2 студентов аккредитуемой ОП за весь период. Данный факт считается недостаточным и неспособным оказать положительное влияние на развитие ОП, учитывая статус вуза и имеющийся потенциал.

Созданная в КРМУ Ассоциация выпускников находится на стадии развития, и в ходе интервьюирования выпускников члены ВЭК убедились в том, что ее деятельность недостаточно активна, выпускники не осведомлены о наличии подобной организации в вузе.

Результаты анкетирования обучающихся показали, что:

- уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза полностью удовлетворены – 76,2%, частично удовлетворены – 20,6%, частично не удовлетворены – 3,2%;
- доступностью академического консультирования полностью удовлетворены – 76,2%, частично удовлетворены – 22,2%, затруднились ответить – 1,6%;
- доступностью услуг здравоохранения полностью удовлетворены – 66,7%, частично удовлетворены – 23,8%, частично не удовлетворены – 1,6%, не удовлетворены – 1,6%, затруднились ответить – 6,3%;

- доступностью библиотечных ресурсов полностью удовлетворены – 76,2%, частично удовлетворены – 19%, частично не удовлетворены – 3,2%, затруднились ответить – 1,6%;

- существующими учебными ресурсами полностью удовлетворены – 77,8%, частично удовлетворены – 15,9%, частично не удовлетворены – 1,6%, не удовлетворены – 1,6%, затруднились ответить – 3,2%;

- отношениями между студентом и преподавателем полностью удовлетворены – 85,7%, частично удовлетворены – 11,1%, частично не удовлетворены и затруднились ответить – по 1,6%.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В1111 «Туризм» (5В090200 «Туризм») отсутствуют.***

***Рекомендации для ОП 6В1111 «Туризм» (5В090200 «Туризм»):***

- к началу 2022 года разработать и приступить к реализации плана мероприятий по расширению внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, в том числе за счет грантового финансирования (либо внести соответствующие мероприятия в действующие планы развития ОП с указанием конкретных индикаторов, сроков и ответственных);

- руководству ОП в 2021-2022 учебном году разработать детальный план совместной деятельности с Ассоциацией выпускников университета, активно привлекать ее к участию в разработке и управлении ОП, содействию трудоустройству выпускников и т.д.; регулярно отражать на сайте информацию о деятельности Ассоциации.

***Выводы ВЭК по критериям:***

**По стандарту «Обучающиеся» ОП 6В1111 «Туризм» (5В090200 «Туризм») имеет 11 удовлетворительных параметров, 1 позиция требует улучшения.**

**6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

• *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую найм (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*

• *Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.*

• *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.*

• *Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.*

- *Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.*
- *Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).*
- *Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*
- *Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.*
- *Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.*

### ***Доказательная часть***

Руководство ОП демонстрирует применение кадровой политики Университета для ППС, задействованных в реализации ОП. Кадровая политика полностью соответствует требованиям действующего законодательства РК и институциональным процедурам по отношению к ППС и персоналу.

Процесс приема ППС на работу осуществляется руководством, исходя из основополагающих документов и миссии Университета. В университете разработан внутренний нормативный документ, регулирующий конкурсное замещение должностей ППС и научных работников КРМУ. В вузе создается конкурсная комиссия для рассмотрения вопросов замещения вакантных должностей штатных сотрудников. Конкурсная комиссия определяет конкретные сроки проведения конкурса, проводит анализ конкурсной документации, выносит решение по итогам конкурса.

Основные задачи кадровой политики КРМУ – подбор и подготовка кадров, соответствующих следующим требованиям: наличие ученой степени по соответствующему профилю (доктора наук, кандидата наук или PhD), наличие опыта педагогической деятельности в высшей школе не менее 3 лет, приветствуется владение иностранными языками.

В динамике за отчетный период прослеживается повышение качественного состава ППС, о чем свидетельствуют сведения, представленные в таблице 3.

Таблица – 3 Качественный состав ППС кафедры «Бизнес и управление, сфера обслуживания»

<b>Всего ППС в штате,</b> <i>в том числе:</i>	<b>2018-2019</b>	<b>2019-2020</b>	<b>2020-2021</b>
Докторов наук	-	-	1
Кандидатов наук	17	10	13
PhD	1	5	3

Магистров	8	11	6
Остепененность, %	62%	68%	70%
<b><i>в том числе:</i></b>			
Профессоров, чел. (%)	14%	9%	20%
Ассоциированных профессоров, чел. (%)	-	-	-
Доцентов, чел. (%)	45%	41%	40%
И.о. доцентов, чел. (%)	-	-	-
Старших преподавателей, чел. (%)	34%	46%	30%
Преподавателей, чел. (%)	7%	4%	5%
Совместители, чел. (%)	-	-	5%
<b><i>Средний возраст ППС по кафедре, лет</i></b>	<b>44</b>	<b>45</b>	<b>43</b>

В рамках аккредитуемой ОП занятия ведут преподаватели, имеющие определенный практический опыт. Так, например, Алишева Ж.К. работала в ТОО «А-Куандык», ТОО «Дима-И», ТОО «Алем Аудит»; Идрисова А.Р. – бухгалтер ТОО «Транс-строй»; Снасапина А.С. – экскурсовод ТОО «QAZAQTOURISM».

Система привлечения практиков также заключается в привлечении их к разработке КЭДов; к экспертизе ОП, рецензированию тематики дипломных и магистерских работ, совместному изданию учебно-методических пособий, участию в работе ГАК, в различных практических конференциях, форумах, семинарах, круглых столах и т.д.

ППС ОП постоянно повышает свой профессиональный уровень, о чем свидетельствуют представленные сертификаты.

В вузе ППС обеспечивается возможность совершенствовать и развивать свое педагогическое мастерство, профессионализм и практические навыки. ППС принимают участие в методических семинарах, научно-методических конференциях, регулярно проводят мастер-классы. Например, 21 октября 2020 г. прошел учебно-методический семинар «Взаимодействие и перспективы сотрудничества вузов и работодателей».

С целью повышения качества образовательных услуг и профессионального развития ППС в КРМУ функционирует эффективная система ПК: обучение на вебинарах, краткосрочных курсах (до 72 часов), долгосрочных курсах (через каждые 5 лет), а также обучение в докторантуре (аспирантуре) для получения ученой степени по профилю.

Университет предоставляет скидки по оплате за обучение сотрудника КРМУ: по бакалавриату – 10% от стоимости обучения, магистратуре – 20%, докторантуре – 30%.

В рамках ОП реализуется проектная технология обучения, где обучающиеся участвуют в научных проектах под руководством преподавателей.

На основании условий партнерства по предпринимательству в образовательной сфере между КРМУ и Линкольнским университетом (Великобритания), получившего грант Британского Совета, в 2019-2020 уч.году проводилась совместная работа с

представителями Линкольнского университета (Dr. Kevin Blanchard, PhD и Dr. Olanrewaju Olaoye, PhD). Согласно условиям контракта, на грант Британского Совета для Линкольн-Университета в настоящее время рассматривается вопрос о разработке совместной ОП «Предпринимательство и бизнес», также из числа студентов и преподавателей КРМУ создан Английский клуб (English Club). С 10 по 14 февраля 2020 года проводились гостевые лекции партнеров из Линкольн-Университета Dr. Olanrewaju Olaoye, PhD, Dr. David Twigg, PhD, HoDS&E, в рамках проекта по развитию предпринимательства в Центральной Азии.

Учебная нагрузка ППС формируется в соответствии с утвержденными Ученым советом вуза нормами времени годовой учебной нагрузки на учебный год.

ППС своевременно заполняют индивидуальные планы по всем разделам и отчитываются о выполнении индивидуальных планов на заседании кафедр, где дается соответствующее заключение о выполнении или анализируется причина невыполнения отдельных разделов индивидуального плана.

Качество занятий, методов преподавания ППС оценивается в ходе контрольных посещений и взаимопосещений, открытых занятий преподавателей. Члены ВЭК убедились, что на кафедрах имеются графики взаимопосещения и листы посещения занятий.

Для полноценного профессионального развития и реализации творческих потребностей каждой категории сотрудников в вузе создаются соответствующие условия стимулирования ППС и сотрудников за их профессионализм и преданность делу.

В вузе разработана и действует система поощрения и стимулирования ППС, прописанные в трудовых договорах и Кадровой политике вуза, утвержденной Ученым советом.

В рамках эффективного использования потенциала преподавателей и обеспечения качества предоставляемых услуг в КРМУ проводится анкетирование ППС с целью выявления степени удовлетворенности их условиями труда, отношениями с коллегами и руководством и т.д. В процессе анализа анкет выявляются проблемы и разрабатывается комплекс мер по их устранению.

Академическая мобильность осуществляется посредством реализации следующих механизмов: организация стажировок, курсов ПК для ППС, магистрантов, докторантов.

В 2017-2018 учебном году 2 преподавателя выезжали по академической мобильности в вузы Казахстана: Пилипенко Е.Н., Молдабекова Г.Б. в КТУ им. Х.А. Ясави (г. Туркестан), Отешова А.К. - в АтГУ им. Х. Досмухамедова (г. Атырау), 3 преподавателя в дальнее зарубежье: Идрисова А.Р., Нурмагамбетова М.С., Дюсегалиева С.Б. - в Университет евроврегиональной экономики имени Альчиде де Гаспери в Юзефове (Польша, г. Варшава).

В 2018-2019 уч. г. 3 преподавателя кафедры «Бизнес и управление, сфера обслуживания» выезжали по академической мобильности в вузы дальнего зарубежья: ст. преподаватель Снасалина А.С. и к.э.н., Кулумбетова Д.Б. - в «Академию туризма» (г. Анталья, Турция); ст. преподаватель Идрисова А.Р. в Манчестерский технический университет (г. Манчестер, Великобритания); ст. преподаватель Идрисова А.Р. в Университет Макао (Китай).

Таким образом, сравнительный анализ и динамика развития академической мобильности ОП наблюдает тенденцию роста академической мобильности ППС, хотя все же в количественном показателе является не высокой.

ППС ОП активно участвует в исследованиях актуальных проблем в сфере экономики и менеджмента, бизнеса, учета и финансов. Результаты научных исследований представляются в виде публикации и изданий учебников, учебных пособий, монографий, научных статей, и т.д.

Таблица – 4 Публикационная активность ППС кафедры «Бизнес и управление, сфера обслуживания» за период 2017 – 2021 гг.

Публикации	2017	2018	2019	2020	2021
Публикации:					
- WoS, Scopus		2	5	15	1
- РИНЦ	2	5	16	11	4
- КОКСОН		13	22	16	3
- журналах университета и др издания РК	40	24	47	14	4
Патенты, АС		7	8	1	1
Учебники , учебные пособия	2	6	14	5	1
Монографии		1	1	1	

Вместе с тем, ППС ОП депонируют и патентуют свои результаты научных изысканий. Так, за последние годы ППС получены авторские свидетельства о регистрации и депонировании научных статей в Едином реестре авторских прав Международной Объединенной Академии Наук (Жумагалиева Б.З. «Перспективы развития механизма государственно-частного партнерства в сфере здравоохранения Республики Казахстан». Регистрационный номер KZ- 001-000010; Жумагалиева Б.З. - «Қазақстандағы шағын және орта бизнестің даму ерекшеліктері» KZ-001-000011; Кулумбетова Д.Б. «Основные тенденции банковского потребительского кредитования в Республике Казахстан» Регистрационный номер KZ-001-000005; Дюсегалиева С.Б. «Analysis of investment policy in the Republic Kazakhstan» KZ-001-000009 и др.

#### ***Аналитическая часть***

В ходе интервьюирования ППС высказали удовлетворенность действующей кадровой политикой Университета. Руководство вуза максимально проявляет свою ответственность за своих работников в части обеспечения нуждающихся местами проживания, финансирования, материальной поддержки участия в зарубежных конференциях и пр.

Анализ также позволяет констатировать, что на кафедрах проводится мониторинг деятельности ППС, наблюдается положительная динамика качества преподавания и условий обучения, организации образовательного процесса.

Анализ кадрового состава в разрезе ОП, а также выпускающей кафедры за отчетный период позволяет констатировать, что качественный показатель кадрового обеспечения ППС соответствует квалификационным требованиям. Однако ВЭК считает необходимым усилить кадровую обеспеченность ОП «Туризм» специалистами, имеющими базовое образование. Нехватка специалистов объясняет наличие в структуре ОП некорректных наименований дисциплин и модулей, а также некорректных названий мероприятий, проводимых кафедрой (Разработка туристических и экскурсионных маршрутов), и публикаций ППС, в том числе, учебно-методических пособий (Туристическая инфраструктура в Казахстане: в таблицах, рисунках, приложениях) и патентов (Экотуристический продукт региона: сущность, потенциал и тенденции развития).

Информация, приведенная в отчете по самооценке об имеющемся опыте привлечения к преподаванию практиков, подтверждается, однако необходимо усилить данное направление с акцентом на специалистов индустрии туризма и гостеприимства. Продолжительное партнерство с ТОО «QAZAQTOURISM» несомненно оказывает влияние на аккредитуемую ОП, однако больший мультипликативный эффект может быть вызван привлечением других профильных предприятий региона.

Проанализировав публикационную активность ППС, в том числе в наукометрических базах, выяснилось, что данный процесс не реализуется системно и носит случайный характер, что может свидетельствовать о недостаточной мотивации со стороны руководства вуза. Преобладающая часть публикаций выпускающей кафедры в базе Scopus принадлежит одному автору и опубликована в журналах, исключенных из базы на сегодняшний день, что указывает на низкий рейтинг данных журналов. Более того, выяснилась недостаточная публикационная активность по результатам исследований проблем развития туризма и гостеприимства.

В ходе интервью с ППС аккредитуемых ОП было выявлено, что ППС в недостаточной мере применяет информационно-коммуникационные технологии, новые и инновационные формы и методы подачи учебного материала. Руководители структурных подразделений, курирующих учебно-методическую работу, затруднились ответить на вопрос, каким образом МООС используются в учебном процессе, и объяснить позицию вуза в отношении разработки собственных курсов.

Также эксперты ВЭК установили, что по аккредитуемой ОП имеется недостаточный уровень академической мобильности ППС, в том числе, исходящей в зарубежные вузы. Учитывая, что университетом заключено большое количество договоров о сотрудничестве с зарубежными вузами, то имеется возможность активизировать развитие программ академической мобильности как внешней, так и внутренней, в свете реализации Программы академической мобильности обучающихся и ППС на 2021-2025 годы. Руководству аккредитуемой ОП необходимо принять соответствующий план и реализовывать его на системной основе с учетом специфики ОП.

По результатам проведенного анкетирования ППС экспертами ВЭК IAAR установлено, что:

- вуз обеспечивает возможности для ППС в использовании инноваций в обучении – «очень хорошо» и «хорошо» – 80,6% и 19,4%;
- ППС оценивают поддержку вуза и его руководства научно-исследовательской деятельности «очень хорошо» - 61,3%, «хорошо» - 38,7%;
- 48,4% ППС «очень хорошо» оценивают организацию работы по академической мобильности, «хорошо» - 48,4%, «относительно плохо» - 3,2%;
- уровень возможности у ППС совмещать преподавание с научными исследованиями на «очень хорошо» - 64,5%, «хорошо» - 35,5%;
- полностью удовлетворены условиями оплаты труда 80,6% ППС, частично удовлетворены – 16,1%, не удовлетворены – 3,2%;
- условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе, полностью удовлетворены 87,1%, частично удовлетворены – 6,5%, не удовлетворены и затруднились ответить – по 3,2%.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В1111 «Туризм» (5В090200 «Туризм») отсутствуют.***

***Рекомендации для ОП 6В1111 «Туризм» (5В090200 «Туризм»):***

- руководству ОП к началу 2021-2022 учебного года усилить кадровый состав, повысив долю преподавателей с профильным базовым образованием, учеными степенями, участвующих в реализации ОП;
- системно привлекать практиков сферы туризма и гостеприимства к преподаванию, не только в качестве гостевых лекторов, а также к проведению практикоориентированных дисциплин, расширив при этом перечень предприятий-партнеров (внести соответствующие мероприятия в действующие планы развития ОП с указанием конкретных индикаторов, сроков и ответственных);
- в 2021-2022 учебном году организовать обучение преподавателей ОП по использованию ресурсов международных наукометрических баз данных, разработке и продвижению массовых открытых онлайн курсов (МООС);
- в 2021-2022 учебном году для повышения мотивации ППС расширить перечень мер поощрения их публикационной активности, научной деятельности и применения инновационных методов обучения;
- увеличить ежегодное количество научных публикаций ППС ОП в высокорейтинговых журналах, а также входящих в международные наукометрические базы;
- с 2021-2022 учебного года активизировать применение ППС информационно-коммуникационных технологий, новых и инновационных форм и методов подачи учебного материала посредством онлайн обучения, МООС и др., с отражением в курсах;

- к началу 2022 года разработать и приступить к реализации плана мероприятий по расширению внешней и внутренней мобильности ППС в разрезе ОП и привлечению зарубежных и отечественных преподавателей (либо внести соответствующие мероприятия в действующие планы развития ОП с указанием конкретных индикаторов, сроков и ответственных).

### **Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» ОП 6В11111 «Туризм» (5В090200 «Туризм») имеет 9 удовлетворительных позиций, 1 позиция требует улучшения.**

#### 6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

• *Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП.*

*Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:*

• *технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*

• *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*

• *экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*

• *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*

• *функционирование WI-FI на своей территории.*

• *Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.*

• *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*

• *Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.*

• *Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).*

• *Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.*

### *Доказательная часть*

ВЭК согласно представленным видео записям убедилась, в том что в вузе создана среда обучения, включая материально-технические и информационные ресурсы, используемые в образовательном процессе, которые являются достаточными и соответствуют установленным для основной деятельности требованиям, стратегии развития вуза и целям аккредитуемым ОП, содействующая формированию профессиональной компетентности обучающихся на основе учета их индивидуальных потребностей и возможностей.

КРМУ для обеспечения обучающихся всеми необходимыми условиями располагает соответствующими материальными активами – 5 собственными учебными корпусами площадью 12 609, 5 кв.м и 2 общежитиями площадью 877 кв.м. на 144 места. Учебные корпуса и оборудование вуза соответствуют действующим санитарным правилам, нормам и требованиям противопожарной безопасности. В целях обеспечения дополнительными площадями вузом в 2019 году завершено строительство 2-х учебных корпусов общей площадью 288 и 2 322 кв.м, в которых размещены учебные и лабораторные помещения, форумный зал для проведения научных и воспитательных мероприятий, футбольный зал, музей-лаборатория древних народных промыслов «Ақтөбенің кіндігі». Затраченные средства на строительство и оснащение двух корпусов составили свыше 450 млн. тенге.

Требования безопасности при эксплуатации оборудования определяются руководством по производственной и административно-хозяйственной деятельности. Безопасность университета достигается в процессе реализации следующих основных мер и мероприятий: организация физической охраны университета, обеспечение видеонаблюдения в помещениях и на прилегающих территориях, проведение плановой работы по антитеррористической защищенности университета, выполнение норм пожарной безопасности, сохранения норм охраны труда и электробезопасности.

При университете функционирует Парк оздоровительных технологий (с сауной и бассейном) и Студенческая поликлиника для оказания медицинского обслуживания обучающимся, ППС и сотрудникам.

Для обеспечения студентов питанием в университете имеется столовая-кафе, на 130 посадочных мест, общей площадью 579,6 кв.м, что полностью удовлетворяет потребность в обеспечении питания обучающихся, ППС и сотрудников.

Вузом ведется планомерная работа по поиску и внедрению в учебный процесс ИКТ. Примером того и специфичным опытом использования ИКТ при сопровождении ОП является оборудование мультимедийного лингафонного кабинета-лаборатории программой Лингво, для всех ОП и реализации ДОТ, ИС «Параграф», БД «Закон» и пр.

Кроме АИС «PLATONUSv5.2» и АИС «MOODLE 3.8.2» в университете эффективно используются следующие информационные системы с обслуживанием следующих процессов:

- 1С-РЕЙТИНГ: бухгалтерия учебного заведения, предназначенный для автоматизации бухгалтерского учета, где реализован учет обучающихся и учет различных кадровых изменений.
- Электронная библиотека (<http://193.193.231.21/library>), содержащая электронные ресурсы КРМУ.

- Библиотечно-информационная система «ИРБИС», включающая электронные каталоги книг, издания на электронных носителях, картотеку статей.
- АНКЕТА для абитуриентов (<http://193.193.231.21/anketa/>), которая используется приемной комиссией для сбора и анализа данных о поступающих абитуриентах.
- Интерактивная информационная панель – для просмотра обучающимися справочной информации.
- Youtube канал, где размещаются в свободном доступе для обучающихся университета видеолекции ППС, записанные в видеолaborатории университета (<https://www.youtube.com/channel/UC7psrH3vjsEoZsuEj9hH4lg>).

В целях улучшения информационных ресурсов вузом ежегодно обновляется АИС «Platonus», на что за 2019-2020, 2020-2021 учебные годы затрачено свыше 5,5 млн. тенге. Создан зал для онлайн конференций: приобретены аудиосистема, интерактивная веб камера, 2 телевизора, проектор, на что затрачено свыше 5 млн. тенге. Для создания форумного зала приобретена Мультимедийная система для проведения презентаций и других мероприятий - 2 телевизора, 2 проектора, 2 экрана, аудио-видео контролер, микшерный пульт, 2 ноутбука, на что затрачено свыше 10 млн. тенге. Для обеспечения контроля проведения тестирования, аудитории университета оснащены видеонаблюдением, на что затрачено свыше 100 тыс. тенге. С целью обеспечения верификации обучающегося, подтверждения результатов прохождения онлайн-экзаменов, отслеживания экрана и поведения обучающегося, а также записи всего экзамена на видео приобретена система прокторинга на сумму свыше 2,5 млн. тенге.

Общая площадь библиотечного комплекса составляет 960 кв.м. В состав комплекса входят: читальные залы – 663 кв.м.; 4 электронных читальных зала – 180 кв.м., со 120 компьютерами, (2 корпус; 3этаж каб. № 303, 304, 305, 306, 307), подключенными в локальную сеть и имеющими выход в Интернет; зал периодических изданий; отдел комплектования и обработки, библиографический отдел - 30 кв.м.; абонемент – 21 кв.м.; книгохранилище – 66,2 кв.м (4 корпус). Количество посадочных мест в электронном читальном зале – 120. Количество посадочных мест в читальном зале – 165, что обеспечивает нормативные требования на имеющийся контингент обучающихся очного отделения и ППС с учетом сменности занятий и составляет 18% при нормативе 15%. Фонд электронной библиотеки собственной генерации с полнотекстовой базой данных <http://193.193.231.21/Library>. В полнотекстовой базе данных в настоящее время суммарный объем электронных книг составляет более 1069 на казахском, русском и иностранных языках.

Имеется электронная версия издаваемого КРМУ журнала – Вестник КРМУ - ҚОХУ Хабаршысы. Университетом заключены договора с 6 научными библиотечными фондами: НЦГНТЭ, РМЭБ, Ассоциация библиотек вузов РК, Актюбинская областная универсально-научная библиотека им. С. Баишева, Актюбинский филиал АО «Республиканская научно-техническая библиотека», библиотека Актюбинского Университета С. Баишева. Обеспечивается доступ к компьютерным классам, электронным каталогам, электронным учебникам, полнотекстовым ресурсам 22 научных баз данных.

В целях реализации принципов студентоцентрированного обучения создана система поддержки обучающихся, включающая деятельность Электронного центра обслуживания студентов, библиотеки, института эдвайзеров по поддержке студентов. ЭЦОС предоставляет студентам услуги по принципу «одного окна» (выдача справок, прием

заявлений, консультирование, оформление документов по приему и переводу, другие услуги).

В университете проводится экспертиза результатов НИР, дипломных работ, магистерских и докторских диссертаций, иных работ на плагиат. Разработано Положение о дипломной работе (проекте), устанавливающее порядок осуществления проверки письменных работ с использованием системы «Антиплагиат».

В университете имеется бесплатный Wi-Fi на всей территории, используются сети Интернет для информирования, функционирует Интернет сайт, содержащий информацию и отражающий процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.

КРМУ обеспечивает полную академическую поддержку обучающихся, предоставляя им информационно-справочные и методические материалы, необходимые для освоения ОП: справочники-путеводители, КЭД, syllabus, методические рекомендации по написанию курсовых и дипломных работ.

С целью организации и индивидуальной работы с обучающимися Департамент организации и мониторинга учебного процесса разрабатывается расписание СРС и СРСП, а также графики консультаций.

Кроме сотрудников Департамента организации и мониторинга учебного процесса, Департамента цифровизации и дистанционных образовательных технологий, Департамента послевузовского образования, Электронного центра обслуживания студентов, Офиса регистратора постоянное консультирование обучающихся по вопросам образовательного процесса проводят эдвайзеры, к которым обучающиеся имеют возможность обратиться в любое время.

Дистанционные образовательные технологии применяются в отношении обучающихся по сокращенным образовательным программам на базе технического и профессионального, послесреднего, высшего образования, как правило, взрослых и работающих; иностранных обучающихся по программам академической мобильности; для лиц с особыми образовательными потребностями или ограниченными возможностями.

Кроме того, для обучающихся с ограниченными возможностями, потребности которых определены в соответствии с Законом РК Об образовании, Государственными программами развития образования РК, Квалификационными требованиями, предъявляемыми к образовательной деятельности, Законом РК О правах ребенка и т.д. в вузе, кроме реализации дистанционных образовательных технологий, которые дают возможность удаленного обучения и сдачи рубежных и промежуточных контролей, созданы дополнительные условия – средства информационно-навигационной поддержки, дублирование входных лестниц пандусами, наличие лифтов, оборудование лестниц и пандусов поручнями, выделение мест для парковки автотранспортных средств инвалидов.

### ***Аналитическая часть***

КРМУ демонстрирует достаточное количество доступных и соответствующих целям ОП учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся. Прослеживается постоянное улучшение материально-технических и информационных ресурсов.

Видеоматериалы, представленные экспертам ВЭК, а также информация на сайте университета подтверждают, что вуз стремится к тому, чтобы иметь соответствующие материально-технические ресурсы и создать инфраструктуру, аналогичную с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

Однако, на момент онлайн-визита руководство ОП не смогло подтвердить наличие современных программных продуктов для успешной реализации аккредитуемой ОП. Так, например, одним из ключевых результатов подготовки высококвалифицированного, конкурентоспособного специалиста в сфере туризма и гостеприимства, является знание и надлежащее практическое использование систем бронирования и резервирования. Однако на сегодняшний день в университете отсутствует соответствующее программное обеспечение. Знакомство обучающихся с системами бронирования и резервирования также не подтвердилось в ходе интервью. Данный факт негативно влияет на подготовку полноценного специалиста, ограничивая формирование указанного результата обучения.

В ходе проведения интервью с обучающимися были получены позитивные отзывы и удовлетворенность материально-технической базой и имеющимися образовательными ресурсами. Также было высказано, что снаряжения, используемого в учебном процессе, не хватает на всех обучающихся. Данный факт подтвердился в ходе визуального осмотра лаборатории «Техника и тактика активных видов туризма».

По результатам анкетирования студентов:

- учебными кабинетами, аудиториями для больших групп «полностью удовлетворены» 77,8% обучающихся, «частично удовлетворены» - 17,5%, «частично не удовлетворены», «не удовлетворены», «затруднились ответить» - по 1,6%;
- комнатами отдыха для студентов «полностью удовлетворены» 68,3%, «частично удовлетворены» - 15,9%, «частично не удовлетворены» - 3,2%, по 6,3% «не удовлетворены» и «затруднились ответить»;
- доступностью компьютерных классов «полностью удовлетворены» 84,1%, «частично удовлетворены» - 11,1%, «частично не удовлетворены» - 3,2%, «затруднились ответить» - 1,6%;
- доступностью и качеством интернет ресурсов «полностью удовлетворены» 81%, «частично удовлетворены» - 12,7%, «частично не удовлетворены» - 3,2%, «не удовлетворены» и «затруднились ответить» - по 1,6%;
- обеспечением общежитием «полностью удовлетворены» 77,8%, «частично удовлетворены» – 7,9%, «не удовлетворены» - 3,2%, 11,1% затруднились ответить.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В1111 «Туризм» (5В090200 «Туризм») отсутствуют.***

***Рекомендации для ОП 6В1111 «Туризм» (5В090200 «Туризм»):***

- в 2022 году организовать специализированный кабинет для проведения занятий по бронированию и резервированию в сфере туризма и гостеприимства, а также другим профильным дисциплинам, оснащенный соответствующим оборудованием и программным

обеспечением, реально используемым в сфере туризма и гостеприимства; увеличить перечень и долю специализированных программных продуктов, используемых в учебном процессе;

- в 2021-2022 учебном году оснастить лабораторию «Техника и тактика активных видов туризма» необходимым снаряжением с учетом контингента обучающихся.

### **Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» ОП 6В11111 «Туризм» (5В090200 «Туризм») имеет 12 удовлетворительных позиций, 1 позиция требует улучшения.**

#### 6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.
- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:

- цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
- сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся;
- сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
- сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
- данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).
- Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.
- Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

## *Доказательная часть*

Руководство вуза использует разнообразные способы распространения информации, такие как: официальный веб-сайт, социальные сети, периодические печатные издания, справочники, СМИ, информационные баннеры и брошюры, где размещается соответствующая информация для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Основным источником информирования общественности о деятельности КРМУ является сайт университета ([www.krmu.kz](http://www.krmu.kz)). Нормативная основа - Положение об официальном сайте КРМУ.

Структуру информации, предназначенной для публикации, можно просмотреть на карте сайта, перейдя по ссылке <http://krmu.kz/karta-sajta/>.

На сайте отображена миссия, видение и стратегии вуза. Также описана информация научно-образовательного характера, история, достижения, инфраструктура и др.

На страницах «О нас» и Образование/ Нормативные документы (<http://krmu.kz/o-nas/>, <http://krmu.kz/umr/normativnyye-dokumenty/>) систематизированы краткие сведения об организационных нормах образовательного процесса.

КРМУ предоставляет информацию о специфике ОП, в том числе о ее целях, результатах обучения, присваиваемых квалификациях, образовательном процессе, преподавании, оценивании, переводных баллах, учебных возможностях и возможностях трудоустройства.

Для абитуриентов на странице сайта «Абитуриент» (<http://krmu.kz/umr/abiturientam/>) размещены: перечень образовательных программ, присваиваемые квалификации по окончанию ОП, перечень профилирующих дисциплин, вузы-партнеры и контактные данные.

В разделе сайта «Кафедры» содержатся данные о профессорско-преподавательском составе кафедр, направлений подготовки, образовательных программ, указаны персональные данные преподавателей: ученая степень, звание, научно-педагогический стаж, научные интересы, награды, информацию о научной деятельности и т.д. (<http://krmu.kz/department/kafedra-yurisprudenczii/profajl-pps/>).

Информация об обучении, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся отражены в следующих нормативных документах: Академической политике, Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся, Положении о бакалавриате, Положении об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, Положении о внедрении и организации учебного процесса очного отделения с применением дистанционных образовательных технологий, размещённых на сайте университета, в подразделе «Нормативные документы» раздела «Образование» (<http://krmu.kz/umr/normativnyye-dokumenty/>).

В разделе сайта «Кафедры» представлена информация о лабораториях кафедр, достижениях и контакты кафедр (<http://krmu.kz/department/kafedra-yurisprudenczii/zaveduyushhaya-kafedroj/>).

В разделах сайта «Наука» (<http://krmu.kz/science/>) и «Проектная технология» (<http://krmu.kz/proektnaya-tekhnologiya/>) размещена информация о результатах научно-

исследовательской деятельности и проектной технологии обучения, реализуемой в университете с 2016-2017 учебного года.

В разделе сайта «Обучение ДОТ» (<http://krmu.kz/obuchenie-dot/>) представлены инструкция по применению ДОТ, руководства пользователей, положения о применении систем управления образовательным процессом «Platonus», инструкция по применению «Moodle», а также видеоролики о реализации дистанционных образовательных технологий и обучающие видеоролики по использованию ZOOM для преподавателя и обучающихся.

Налажена система обращений и обратной связи посредством Call-центра (<http://krmu.kz/napisat-pismo/>).

Информация по трудоустройству представлена на странице сайта Образование/«Трудоустройство и практика» (<http://krmu.kz/umr/employment/>) Здесь же даны сведения по трудоустройству в разрезе ОП за последние 3 года (<http://krmu.kz/umr/employment/cvedeniya-o-trudoustrojstve-vyipusnikov/>). А также представлена информация о базах практики университета, которые предоставляют обучающимся возможность трудоустройства при успешном прохождении практики (<http://krmu.kz/umr/employment/organizacziya-professionalnoj-praktiki-v-krmu/>). В целях обеспечения трудоустройства выпускников вузом проводятся итоговые конференции по результатам прохождения практики с приглашением работодателей, кафедральные мероприятия «День работодателя», Ярмарка вакансий. Выпускникам предоставляется информация о возможности трудоустройства по молодежной практике через ГУ «Центр занятости по г. Актобе».

Кроме сайта университета для информирования обучающихся используется рассылка информации на электронные адреса обучающихся или WhatsApp по телефонам, указанным на сайте в разделе Call-центр (<http://krmu.kz/call-czentr/>).

Имеются аккаунты университета в социальных сетях и средства массовой информации: официальный аккаунт КРМУ в социальных сетях ([https://www.instagram.com/krmu\\_official/](https://www.instagram.com/krmu_official/)), видеохостинг Youtube, для размещения видеолекций профессорско-преподавательского состава университета (<https://www.youtube.com/channel/UC7psrH3vjsEoZsuEj9hH4lg>).

Ссылки на публикации в СМИ также размещены на портале вуза в разделе «СМИ о нас» (<http://krmu.kz/o-nas/smi-o-nas/>). ППС и обучающиеся университета принимают участие в областных телевизионных передачах.

Вуз принимал активное участие в международных образовательных выставках в различных городах РК и СНГ, таких как: г. Ташкент, Бухара, Самарканд, Карши (Узбекистан), Нукус (Каракалпакстан) – с 7-22 мая 2019 года, г. Астана – 20-21 января 2018 года, г. Алматы, г. Шымкент – с 22-25 января 2018 года, г. Ташкент (Узбекистан) – с 22-23 мая 2017 года, г. Ашхабад (Туркменистан) – с 13-15 ноября 2017 года.

Профориентационная работа представлена размещением информации на республиканских, региональных телеканалах и радиостанциях, рекламными буклетами и брошюрами, встречами с обучающимися школ и колледжей. Данная работа регламентирована приказами ректора университета.

Формы связи с потребителями в университете: интервьюирование и анкетирование обучающихся, ППС и заинтересованных сторон (работодателей), дни открытых дверей,

совещания и круглые столы, прием ректором и проректорами обучающихся по личным вопросам, проведение ярмарок вакансий по трудоустройству выпускников с приглашением руководителей предприятий города и области.

На сайте вуза содержится информация о деловых связях университета (<http://krmu.kz/delovyye-svyazi/>). Согласно заключенным договорам обучающиеся имеют возможность обучаться по программе академической мобильности в ведущих аккредитованных зарубежных образовательных организациях (<http://krmu.kz/delovyye-svyazi/vuzyi-partneryi-po-akademicheskoy-mobilnosti/>).

В рамках международного научного сотрудничества 22 декабря 2017 года на базе КРМУ была проведена Международная научно-практическая конференция «International forum. Session 1. Case study of projects». На конференцию были приглашены 5 профессоров международного уровня (<http://krmu.kz/proektnaya-tehnologiya/forum/>).

29 мая 2019 года в рамках торжественных мероприятий, посвященных 25-летию юбилею КРМУ, был проведен Международный студенческий научный форум в рамках проектной технологии обучения.

В разделе «О нас» в подразделе «Достижения университета» представлены различные награды вуза в области научной и образовательной деятельности (<http://krmu.kz/o-nas/dostizheniya-universiteta/>). Сертификаты всех аккредитованных ОП и лицензия университета и ОП размещены в разделах «Лицензия» и «Аккредитация» (<http://krmu.kz/assets/files/%D0%9B%D0%B8%D1%86%D0%B5%D0%BD%D0%B7%D0%B8%D0%B8.pdf>, <http://krmu.kz/akkreditaciya/>). Университет принимает участие в рейтингах Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен», Независимого агентства аккредитации и рейтинга. По итогам рейтинга образовательных программ вузов, проведенного НПП РК «Атамекен», Казахско-Русский Международный университет занял 1 место среди вузов города Актобе по ОП Туризм в 2019 г.

Участие университета и образовательных программ в международных и республиканских рейтингах демонстрирует подраздел «Рейтинги», раздела «О нас» (<http://krmu.kz/o-nas/rejtingi/>).

Вузом создаются видеоролики, в том числе о реализации проектной технологии обучения, об обучении с применением дистанционных образовательных технологий, ролик к 25-летию университета, а также ролики, освещающие мероприятия вуза, в том числе проведенные к юбилею вуза: открытие новых лабораторных корпусов, музея, проведение международного форума; профорientационные видеоролики и др., которые размещаются, как на веб-сайте (<http://krmu.kz/video/>), в социальной сети (<https://www.instagram.com/tv/CDn7JAIDZh3/?igshid=1120g0vh1d8dl>), так и в новостных передачах регионального телевидения (<http://krmu.kz/o-nas/smi-o-nas/>).

Кроме того, в целях информирования общественности в университете разработан и внедрен чат-бот на платформе Telegram. Функциональность чат-бота постоянно расширяется и обновляется. Чат-бот работает 24 часа в сутки 7 дней в неделю, что позволяет студентам и абитуриентам получить мгновенный ответ на широкий круг запросов.

### *Аналитическая часть*

Таким образом, руководство вуза использует разнообразные способы распространения информации для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц. Процедура информирования общественности базируется на предоставлении информации о деятельности КРМУ, реализуемых ОП, целях и ожидаемых ключевых результатах обучения, присваиваемых квалификациях, преподавании, оценочных процедурах, общих условиях приема, предоставляемых возможностях по трудоустройству, что соответствует рекомендациям Европейского пространства высшего образования.

Система показателей и направлений деятельности вуза открыта для общественности. Имеется возможность оценки удовлетворенности информацией о деятельности вуза путем прямого обращения к руководству университета на сайте КРМУ.

Также, анализ информации, представленной на сайте показал, что не в полном объеме представлена информация о профессорско-преподавательском составе, обеспечивающем реализацию ОП 6В11111 «Туризм».

Университет периодически проходит аудиторскую проверку, однако на сайте отсутствует финансовая отчетность в разрезе ОП.

Анализ размещенной на сайте университета информации показал, что в настоящее время он используется преимущественно как справочный ресурс о структуре вуза и прошедших на его базе событиях. Слабо задействован потенциал сайта как маркетингового инструмента по продвижению образовательных программ и услуг университета во внешней среде, отсутствуют анонсы о планируемых мероприятиях и событиях. К сожалению, сайт университета не раскрывает в полной мере конкурентные преимущества вуза и аккредитуемых ОП на рынке образовательных услуг. Также не весь контент сайта представлен на всех заявленных языках.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе онлайн-визита ВЭК IAAR, показало, что 82,5% обучающиеся выражают полную удовлетворенность содержанием и информационной наполненностью веб-сайта вуза в целом и факультетов в частности, 12,7% - частично удовлетворены, 3,2% - частично не удовлетворены, по 1,6% - не удовлетворены и затруднились ответить.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11111 «Туризм» (5В090200 «Туризм») отсутствуют.***

***Рекомендации для ОП 6В11111 «Туризм» (5В090200 «Туризм»):***

- в начале 2021-2022 учебного года руководству ОП представить на сайте вуза полную объективную информацию о ППС, реализующих ОП в течение всего периода обучения по всем циклам учебных дисциплин; актуализировать информацию в начале каждого семестра;
- обеспечить ежегодное размещение финансовой отчетности в разрезе ОП на сайте вуза;

- руководству ОП регулярно представлять на сайте вуза полную и объективную информацию о реализуемых ОП, в т. ч.:
- данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг;
- информацию об изменениях, которые претерпевают ОП;
- систему оценивания учебных достижений обучающихся и пр.;
- системно публиковать информацию о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, используя официальный сайт вуза, социальные сети и СМИ;
- в 2021-2022 учебном году обеспечить представление информации на официальном сайте университета на трех языках.

***Выводы ВЭК по критериям:***

**По стандарту «Информирование общественности» ОП 6В1111 «Туризм» (5В090200 «Туризм») имеет 11 удовлетворительных позиций, 1 позиция требует улучшения.**



## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

**По стандарту «Управление образовательной программой»:**

*Сильные стороны по ОП 6В11111 «Туризм» (5В090200 «Туризм») отсутствуют.*

**По стандарту «Управление информацией и отчетность»:**

*Сильные стороны по ОП 6В11111 «Туризм» (5В090200 «Туризм») отсутствуют.*

**По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:**

*Сильные стороны по ОП 6В11111 «Туризм» (5В090200 «Туризм») отсутствуют.*

**По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:**

*Сильные стороны по ОП 6В11111 «Туризм» (5В090200 «Туризм») отсутствуют.*

**По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:**

*Сильные стороны по ОП 6В11111 «Туризм» (5В090200 «Туризм») отсутствуют.*

**По стандарту «Обучающиеся»:**

*Сильные стороны по ОП 6В11111 «Туризм» (5В090200 «Туризм») отсутствуют.*

**По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:**

*Сильные стороны по ОП 6В11111 «Туризм» (5В090200 «Туризм») отсутствуют.*

**По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:**

*Сильные стороны по ОП 6В11111 «Туризм» (5В090200 «Туризм») отсутствуют.*

**По стандарту «Информирование общественности»:**

*Сильные стороны по ОП 6В11111 «Туризм» (5В090200 «Туризм») отсутствуют.*

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **По стандарту «Управление образовательной программой»**

*Рекомендации для ОП 6В111111 «Туризм» (5В090200 «Туризм»):*

- в 2021-2022 учебном году на институциональном уровне разработать документ, определяющий порядок разработки планов развития ОП, с учетом:
  - конкретных индикативных показателей, с указанием сроков реализации, по основным видам деятельности ОП;
  - привлечения работодателей, обучающихся и ППС к разработке плана развития ОП;
  - формата реального участия заинтересованных лиц;
  - определения индивидуальности и уникальности плана развития ОП в рамках реального позиционирования вуза;
  - процедуры внешней экспертизы плана развития ОП;
  - механизма мониторинга реализации плана развития ОП и оценки достижения целей обучения;
  - регулярного пересмотра плана развития ОП в связи с возможными изменениями в отрасли, нормативной документации, запросов рынка труда и пр.;
  - выявить уникальность и индивидуальность плана развития ОП, обеспечив его согласованность с национальными приоритетами и запросами современного рынка труда;
- в 2021-2022 учебном году разработать план мероприятий по снижению влияния рисков, связанных с проектированием и реализацией ОП (в т. ч. с кадровым обеспечением, формированием контингента и пр.) (либо внести соответствующие мероприятия в действующие планы развития ОП с указанием конкретных индикаторов, сроков и ответственных); на систематической основе проводить анализ управления рисками на уровне структурных подразделений и ОП;
- обеспечить реальное участие представителей заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления ОП;
- к началу 2022-2023 учебного года разработать методику анализа и определить механизмы, обеспечивающие внедрение инновационных предложений в рамках ОП;
- в плане мероприятий по реализации рекомендаций ВЭК IAAR отразить рекомендации, не выполненные в полном объеме, по итогам предыдущей аккредитации.

### **По стандарту «Управление информацией и отчетность»**

*Рекомендации для ОП 6В111111 «Туризм» (5В090200 «Туризм»):*

- в 2021-2022 учебном году разработать механизм разрешения конфликтов, отразив его в Академической политике или иных документах университета;

- в 2021-2022 учебном году обеспечить прозрачность и доступность информации по управлению системой сбора ключевых показателей эффективности в разрезе ОП;
- в 2021-2022 учебном году создать корпоративную электронную почту для всех сотрудников и обучающихся и обеспечить ее реальное использование.

### **По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»**

*Рекомендации для ОП 6В111111 «Туризм» (5В090200 «Туризм»):*

- к началу 2021-2022 учебного года пересмотреть содержание и структуру ОП с учетом:
  - определения профессиональных стандартов, являющихся основой для разработки ОП;
  - обеспечения соответствия результатов обучения, описанных в ОП, результатам обучения, заявленным в Реестре ОП;
  - устранения некорректных названий учебных дисциплин и модулей;
  - по результатам пересмотра содержания ОП актуализировать каталог элективных дисциплин и учебно-методические комплексы дисциплин;
- в 2021-2022 учебном году разработать порядок и форму проведения процедур внутренней и внешней экспертизы и рецензирования ОП, определить требования к экспертам и рецензентам, критерии оценки ОП (внести дополнения в Положение о разработке, реализации и оценке ОП);
- к 2022 году определить критерии конкурентоспособности ОП, ее уникальность и позиционирование на рынке образовательных услуг; результаты довести до сведения всех заинтересованных лиц;
- в 2021-2022 учебном году определить перечень дисциплин, содержание которых направлено на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации; к началу 2022-2023 учебного года внести соответствующие корректировки в содержание ОП и учебных дисциплин;
- в 2021-2022 учебном году разработать план мероприятий (либо внести соответствующие мероприятия в действующие планы развития ОП с указанием конкретных индикаторов, сроков и ответственных) по гармонизации содержания ОП с аналогичными ОП зарубежных вузов с целью формирования и реализации совместных и/или двудипломных ОП в срок до 2024 года.

### **По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

*Рекомендации для ОП 6В111111 «Туризм» (5В090200 «Туризм»):*

- в 2021-2022 учебном году определить перечень приоритетных работодателей из числа ведущих предприятий региона, отраслевых ассоциаций и пр., разработать и

последовательно реализовывать план совместных мероприятий;

- в 2021-2022 учебном году реализовать механизм своевременного информирования преподавателей, работодателей и других заинтересованных лиц об организационных решениях, предпринятых в отношении ОП, в том числе, по результатам мониторинга и пересмотра содержания ОП, с помощью официального сайта университета и пр.

#### **По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

*Рекомендации для ОП 6В11111 «Туризм» (5В090200 «Туризм»):*

- в начале 2021-2022 учебного года провести разъяснительную работу со студентами о возможности формирования индивидуальной траектории обучения и процедуре составления индивидуального учебного плана; обеспечить реальную выборность элективных дисциплин, модулей, преподавателей и пр.;

- в 2021-2022 учебном году разработать и обеспечить реализацию плана обучающих мероприятий для ППС в области преподавания на основе современных достижений мировой науки и практики, использования различных современных методик преподавания и оценки, разработки и внедрения в учебный процесс собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин; к началу 2022-2023 учебного года отразить полученные результаты в содержании преподаваемых дисциплин; к концу 2022-2023 учебного года обеспечить обратную связь по эффективности их использования;

- ежегодно проводить мониторинг по использованию инновационных технологий обучения; регулярно обеспечивать распространение информации о результатах собственных исследований на сайте вуза.

#### **По стандарту «Обучающиеся»**

*Рекомендации для ОП 6В11111 «Туризм» (5В090200 «Туризм»):*

- к началу 2022 года разработать и приступить к реализации плана мероприятий по расширению внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, в том числе за счет грантового финансирования (либо внести соответствующие мероприятия в действующие планы развития ОП с указанием конкретных индикаторов, сроков и ответственных);

- руководству ОП в 2021-2022 учебном году разработать детальный план совместной деятельности с Ассоциацией выпускников университета, активно привлекать ее к участию в разработке и управлении ОП, содействию трудоустройству выпускников и т.д.; регулярно отражать на сайте информацию о деятельности Ассоциации.

#### **По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»**

*Рекомендации для ОП 6В11111 «Туризм» (5В090200 «Туризм»):*

- руководству ОП к началу 2021-2022 учебного года усилить кадровый состав, повысив долю преподавателей с профильным базовым образованием, учеными степенями, участвующих в реализации ОП;
- системно привлекать практиков сферы туризма и гостеприимства к преподаванию, не только в качестве гостевых лекторов, а также к проведению практикоориентированных дисциплин, расширив при этом перечень предприятий-партнеров (внести соответствующие мероприятия в действующие планы развития ОП с указанием конкретных индикаторов, сроков и ответственных);
- в 2021-2022 учебном году организовать обучение преподавателей ОП по использованию ресурсов международных наукометрических баз данных, разработке и продвижению массовых открытых онлайн курсов (МООС);
- в 2021-2022 учебном году для повышения мотивации ППС расширить перечень мер поощрения их публикационной активности, научной деятельности и применения инновационных методов обучения;
- увеличить ежегодное количество научных публикаций ППС ОП в высокорейтинговых журналах, а также входящих в международные наукометрические базы;
- с 2021-2022 учебного года активизировать применение ППС информационно-коммуникационных технологий, новых и инновационных форм и методов подачи учебного материала посредством онлайн обучения, МООС и др., с отражением в курсах;
- к началу 2022 года разработать и приступить к реализации плана мероприятий по расширению внешней и внутренней мобильности ППС в разрезе ОП и привлечению зарубежных и отечественных преподавателей (либо внести соответствующие мероприятия в действующие планы развития ОП с указанием конкретных индикаторов, сроков и ответственных).

#### **По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

*Рекомендации для ОП 6В11111 «Туризм» (5В090200 «Туризм»):*

- в 2022 году организовать специализированный кабинет для проведения занятий по бронированию и резервированию в сфере туризма и гостеприимства, а также другим профильным дисциплинам, оснащенный соответствующим оборудованием и программным обеспечением, реально используемым в сфере туризма и гостеприимства; увеличить перечень и долю специализированных программных продуктов, используемых в учебном процессе;
- в 2021-2022 учебном году оснастить лабораторию «Техника и тактика активных видов туризма» необходимым снаряжением с учетом контингента обучающихся.

#### **По стандарту «Информирование общественности»**

*Рекомендации для ОП 6В11111 «Туризм» (5В090200 «Туризм»):*

- в начале 2021-2022 учебного года руководству ОП представить на сайте вуза

полную объективную информацию о ППС, реализующих ОП в течение всего периода обучения по всем циклам учебных дисциплин; актуализировать информацию в начале каждого семестра;

- обеспечить ежегодное размещение финансовой отчетности в разрезе ОП на сайте вуза;

- руководству ОП регулярно представлять на сайте вуза полную и объективную информацию о реализуемых ОП, в т. ч.:

- данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг;

- информацию об изменениях, которые претерпевают ОП;

- систему оценивания учебных достижений обучающихся и пр.;

- системно публиковать информацию о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, используя официальный сайт вуза, социальные сети и СМИ;

- в 2021-2022 учебном году обеспечить представление информации на официальном сайте университета на трех языках.



## **(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

- привести в соответствие миссию университета, опубликованную на сайте, миссии, обозначенной в Стратегическом плане развития на 2020-2025 годы.





**(XI) Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП			+	
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках		+		

		ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений				
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП		+		

		установленным целям и планируемыми результатами обучения				
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплины профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения или личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/ национальном/ международном), ее уникальность			+	
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46	12.	Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать						
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе		+		

		современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне				
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/ Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам		+		

		документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения				
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/ объединения выпускников		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП			+	
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам		+		

		данных				
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики			+	
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13.	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)			+	
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>0</b>	<b>100</b>	<b>13</b>	<b>0</b>