



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие стандартов институциональной аккредитации Товарищества с ограниченной ответственностью «Международное высшее учебное заведение «Казахско-Русский Международный университет»» в период с 18 – 20 мая 2023 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІН
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие стандартов институциональной аккредитации
Товарищества с ограниченной ответственностью
«Международное высшее учебное заведение
«Казахско-Русский Международный университет»»
в период с 18 – 20 мая 2023 года**

Актобе, 2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

<i>I. СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ</i>	3
<i>II. ВВЕДЕНИЕ</i>	5
<i>III. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ КАЗАХСКО-РУССКОГО МЕЖДУНАРОДНОГО УНИВЕРСИТЕТА</i>	6
<i>IV. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК</i>	9
<i>V. ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ</i>	11
<i>VI. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ</i>	17
6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»	17
6.2 Стандарт «Руководство и менеджмент»	18
6.3 Стандарт «Управление информацией и отчетность»	19
6.4 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	21
6.5 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	25
6.6 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	27
6.7 Стандарт «Обучающиеся»	29
6.8 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	34
6.9 Стандарт «Научно-исследовательская работа»	38
6.10 Стандарт «Финансы»	42
6.11 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	44
6.12 Стандарт «Информирование общественности»	47
<i>VII. ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</i>	49
<i>VIII. ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</i> 50	
<i>IX. ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ</i>	53
<i>X. РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ</i>	54
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»	55
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	65
ПРИЛОЖЕНИЕ 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	71
ПРИЛОЖЕНИЕ 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	77

I. СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

- АИС** – автоматизированная информационная система.
АУП – административно-управленческий персонал.
АС – академический совет.
БД – базовые дисциплины.
БРС – балльно-рейтинговая система.
ВО – высшее образование.
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования.
ДО – дистанционное образование.
ДОТ – дистанционные образовательные технологии.
ЕПВО – Европейское пространство высшего образования.
ЕСУВО – единая система управления высшим образованием.
ЕУ – Европейский университет.
ИА – итоговая аттестация.
ИИТ – интерактивный информационный терминал.
ИКТ – информационно-коммуникационные технологии.
ИПРП – индивидуальный план работы преподавателя.
ИУП – индивидуальный учебный план.
КВ – компонент по выбору.
КДМ – Комитет по делам молодежи.
КРМУ – Казахско-Русский Международный университет.
КТ – комплексное тестирование.
КТО – кредитная технология обучения.
КЭД – каталог элективных дисциплин.
КИМ – контрольно-измерительные материалы.
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан.
МОП – модульные образовательные программы.
МОПл – Модульный образовательный план.
МС – международное сотрудничество.
МТБ – материально-техническая база.
МТИИР – материально-технические и информационные ресурсы.
МТО – материально-техническое обеспечение.
НИД – научно-исследовательская деятельность.
НИОКР – научно-исследовательская и опытно-конструкторская работа.
НИР – научно-исследовательская работа.
НИРМ – научно-исследовательская работа магистрантов.
НЛП – нейрорлингвистическое программирование.
НМЭ ЦУП – Научно-методический электронный Центр управления преподаванием.
НРК – национальная рамка квалификации.
НСК – национальная система квалификации.
ООД – общеобразовательные дисциплины.
ОП – образовательная программа.
ОК – обязательный компонент.
ПВО – послевузовское образование.
ПД – профилирующие дисциплины.
ПДО – презентационно-демонстрационное оборудование.
ПО – программное обеспечение.
ППС – профессорско-преподавательский состав.
ПТО – проектная технология обучения.
PhD – доктор/докторантура по философии.

РК – Республика Казахстан.
РУП – рабочий учебный план.
РО – результаты обучения.
РУПр – Рабочая учебная программа.
СМИ – средства массовой информации.
СМК – система менеджмента качества.
СМУ – Совет молодых ученых.
СНО – Студенческое научное общество.
СРМ – самостоятельная работа магистрантов.
СРМП – самостоятельная работа магистранта под руководством преподавателя.
ТУПл – Типовой учебный план.
ТУПр – Типовая учебная программа.
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины.
УМР – учебно-методическая работа.
УМС – Учебно-методический совет.
УПл – Учебный план.
УС – Ученый Совет
ЭБ – Электронная библиотека.
ЭД – элективные дисциплины.



IAAR

II. ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга 85-23-ОД от 16.03.2023 с 18 по 20 мая 2023 года в ТОО «Международное высшее учебное заведение «Казахско-Русский Международный университет»» (г. Актобе) внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия деятельности вуза требованиям стандартов институциональной аккредитации высшего и (или) послевузовского образования НААР (№57-20-ОД от 16 июня 2020 года, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку деятельности вуза в рамках институциональной аккредитации вуза стандартам и критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров институционального профиля.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии IAAR** – Скиба Марина Александровна, к.пед.н., ассоциированный профессор, управляющий директор МАЭФ, и.о.директора Центра академического превосходства Торайгыров университета;

2. **Зарубежный Эксперт IAAR** - Natalie Aleksandra Gurvits-Suits, Assoc. Prof. dr., ассоциированный профессор Таллинского технологического университета;

3. **Эксперт IAAR** - Алдунгарова Алия Кайратовна, PhD, ассоциированный профессор, Восточно-Казахстанский технический университет им.Д.Серикбаева (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан);

4. **Работодатель IAAR** – Джагипарова Гульмира Зейнуловна, руководитель коммерческого блока, KT Cloud lab (Алматы, Республика Казахстан);

5. **Студент IAAR** – Сисенова Толганай, магистрант 1 курса ОП «Менеджмент», Университет Туран (Алматы, Республика Казахстан);

6. **Координатор IAAR** – Назырова Гульфия Рифкатовна, к.э.н., руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссий Независимого Агентства аккредитации и рейтинга (Астана, Республика Казахстан).

История. Деятельность Казахско-Русского Международного университета осуществляется на основании действующей Государственной лицензии на право ведения образовательной деятельности (приложения № 022 от 29 марта 2019 года к лицензии университета серия АБ № 0142754 от 27.02.2012г); регламентирована действующими законодательно-правовыми актами РК; направлена на обеспечение соответствия качества образовательных и научных услуг уровню международных стандартов, запросам потребителей и общества, обновление своей деятельности в целях интеграции в мировое образовательное и научное пространство.

Деятельность образовательных программ кластера исходит из миссии, стратегии и общих целей Университета.

Миссия университета: подготовка высокообразованных граждан, обладающих современными компетенциями, способных в условиях глобальной конкуренции проектировать новейшие виды деятельности, расширять международные границы знаний с применением основ коммерциализации и передовых инновационных технологий в Западном регионе Республики Казахстан.

Видение: корпоративный университет, осуществляющий подготовку международно-признанных специалистов в системе бакалавриат – магистратура - докторантура, центр инноваций, образования и науки.

Стратегия развития КРМУ: Стратегические приоритеты развития университета на период 2022-2025 годы построены в соответствии с основными направлениями государственных программных и стратегических документов, направлена на реализацию целей и задач национальной системы образования на основе духовно-нравственных ценностей и Общенациональных патриотических идей. Основаны на анализе результатов Стратегии развития КРМУ до 2021 года, миссии и видения, тенденций развития и ожиданиях общества и определяет следующее стратегическое направление развития вуза: Повышение глобальной конкурентоспособности образования, науки, воспитания и обучения личности в Казахско-Русском международном университете и увеличение вклада результатов научно-исследовательской деятельности профессорско-преподавательского состава вуза в социально-экономическое развитие страны.

Образовательная деятельность. КРМУ имеет Государственную лицензию на право ведения образовательной деятельности АБ №0142754 от 27 февраля 2012г., без ограничения срока действия; Свидетельство о государственной регистрации (БИН 980640003395, регистрационный номер – 296-1904-01 ТОО) на право осуществления деятельности в соответствии с учредительными документами в рамках законодательства РК от 30 декабря 2011 года; Свидетельство об аккредитации в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности МК № 003448 от 15 июля 2013 года; получены обновленные приложения к лицензии для образовательных программ 29 марта 2019 года.

Аккредитация, рейтинги. КРМУ участвует и улучшает свои позиции в Национальном рейтинге вузов РК (НААР/IAAR) и занимает ведущие места: в 2018 г. - 18 место; 2019 г. – 15 место; 2020 – 13 место, 2021 – 15 место, 2022 – 13 место. Рейтинг QS World University Rankings - 76 место среди 122 вузов РК по данным международного рейтинга «Webometrics Ranking of World Universities» (по состоянию на январь 2021 г.).

Образовательная деятельность вуза осуществляется по следующим программам:

Бакалавриат:

1. 6В04211-Право.
2. 6В04111-Финансы.
3. 6В04113-Учет и аудит.

4. 6В04112-Маркетинг.
5. 6В04102-Менеджмент.
6. 6В11111-Туризм.
7. 6В06112-Вычислительная техника и программное обеспечение.
8. 6В06111-Информационные системы.
9. 6В07111-Автоматизация и управление.
10. 6В11211-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды.
11. 6В07311-Строительство.
12. 6В02111-Дизайн.
13. 6В07112-Химическая технология неорганических веществ.
14. 6В07511-Стандартизация, сертификация и метрология.
15. 6В02312-Переводческое дело.
16. 6В03111-Психология.
17. 6В02311-Филология: русская филология.
18. 6В02320-Филология: казахская филология.
19. 6В03211-Журналистика.
20. 6В01311-Педагогика и методика начального обучения.
21. 6В01211-Дошкольное обучение и воспитание.
22. 6В01811-Социальная педагогика и самопознание.

Образовательные программы магистратуры:

Магистратура:

1. 7М04111 Финансы (2 года).
2. 7М04112 Финансы (1 год).
3. 7М04113 Финансы (1.5года).
4. 7М04102 - Менеджмент (2 года).
5. 7М04104 - Менеджмент (1 года).
6. 7М04103 - Менеджмент (1,5 года).
7. 7М04212 - Право (П 1 год).
8. 7М04211 - Право (НП 2 года).
9. 7М04213 – Право (1.5 года).
10. 7М03111 –Психология (2 года).
11. 7М03113 - Психология (1,5 года).
12. 7М11211– Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды (2 года).
13. 7М11212– Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды (1,5 года).
14. 7М02111 Дизайн (2 года).
15. 7М02113 Дизайн (1,5 года).

Образовательные программы докторантуры:

Докторантура:

1. 8D04211 Право.
2. 8D04111 Финансы.
3. 8D04102 Менеджмент банковское и страховое дело.
4. 8D02111 Мода, дизайн интерьера и промышленный дизайн.
5. 8D11211 Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды.

Достижения университета за отчетный период (2018 – 2023 гг):

- В 2018 году ректор университета Бердимуратов Т.Б. награжден Национальным фондом развития бизнеса в рамках проекта общественного признания в области среднего и малого бизнеса «Гордость и надежда национальной экономики» по итогам Общенационального экономического рейтинга дипломом «Руководитель года – 2018» и почетным нагрудным знаком «Гордость Отечества» (Астана, Республика Казахстан, 2018).

- Национальным Фондом Развития Бизнеса по итогам Общенационального экономического рейтинга основатель университета Бердимуратов Т.Б. награжден дипломом

«Руководитель года – 2018» и почетным нагрудным знаком «Заслуженный предприниматель». (Астана, Республика Казахстан, 2018).

- По результатам Национального бизнес-рейтинга 2018 года университет занял: 6 место (Золото) среди предприятий Республики Казахстан по показателю «Вклад в государственный бюджет» (Астана, Республика Казахстан, 2018), 6 место (Золото) среди предприятий Республики Казахстан по показателю «Благонадежный налогоплательщик». (Астана, Республика Казахстан, 2018), Присвоено звание «Гордость образования 2018» (Астана, Республика Казахстан, 2018),

- Университет имеет сертификат соответствия системе менеджмента качества, выданный Актюбинским филиалом ОПС СМ АО «НаЦЭКС» от 14 мая 2021 года зарегистрированная в Государственном реестре за КСС№0005934. Дата первичной сертификации 16 мая 2018 год.

- По результатам Независимого Рейтинга востребованности ВУЗов Республики Казахстан с 2018 по 2022 годы ТОО «МВУЗ «Казахско-Русский Международный университет» в рейтинге ТОП-20 востребованных ВУЗов Республики Казахстан.

- В 2022 году Казахско-Русский Международный университет среди вузов-участников рейтинга IAAR занял 1 место в группе образовательных программ магистратуры М150-Санитарно-профилактические мероприятия (магистратура ОП - 7М11211 – «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды»).

- Управление образования областей РК, совместно с Qazsaq Media Group в 2022 году Казахско-Русскому Международному университету в лице ректора М.Ш.Амре вручили благодарственное письмо за вклад в развитие нашей Республики Казахстан путем содействия участию преподавателей нашего учебного заведения в международном образовательно-профессиональном проекте «XV Global Teaching Dubai».

- КГУ «Областной молодежный ресурсный центр государственного учреждения управление по вопросам молодежной политики Актюбинской области» в 2022 году коллективу Казахско-Русскому Международному университету в лице ректора М.Ш.Амре вручили благодарственное письмо за многолетний добросовестный труд, за непрерывные профессиональные творческие взгляды, за вклад в сферу образования и за подготовку высококвалифицированных специалистов для рынка труда.

- Аким Актюбинской области Е.Тогжанов в 2022 году наградил дипломом Казахско-Русский Международный университет за участие в волонтерском движении молодежи в номинации «Волонтерлік қызметке қолдау көрсеткен оқу орны».

IV. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в Казахско-Русский Международный университет (КРМУ) был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК в период с 18.05.2023 по 20.05.2023 года.

С целью координации работы ВЭК 17.05.2023 состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как: визуальный осмотр (онлайн, оффлайн), наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, обучающихся, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, обучающихся.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка (таблица 1). Со стороны коллектива университета было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры по видам деятельности	3
Руководители структурных подразделений	12
Заведующие кафедрами	4
Преподаватели	51
Обучающиеся	55
Работодатели	23
Выпускники	35
Всего	184

Эксперты посетили мед.пункт для обучающихся, мультимедийный кабинет «ССМ», учебная лаборатория «Нур Софт», центр академической политики, учебно-исследовательская лаборатория "Криминалистики и судебной экспертологии", кабинет "Гражданского права и процесса", центр правового консалтинга и медиации, кабинет "Кодификация нормативно-правовых актов", учебный кабинет "Теоретических исследований права и государства", зал учебного суда, зал Мулен Руж, музей, спортзал, библиотека, кабинеты кафедры «Гуманитарные дисциплины», зимний сад, кабинеты кафедры «Технические дисциплины», кабинеты кафедры «Экономические дисциплины».

Во время аккредитации занятия по календарному графику уже были закончены. Эксперты изучили видео файлы лекционных и практических занятий ППС, представленных руководителями ОП 6В04113 - Учет и аудит, 6В04102 - Менеджмент, 6В04112 - Маркетинг, 6В01211 -Дошкольное обучение и воспитание, 6В01311 - Педагогика и методика начального обучения, 7М04111 – Финансы, 7М04112 - Финансы, 7М04113 - Финансы, 7М04213 - Право и др.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 15 преподавателей и 7 обучающихся.

Члены ВЭК посетили базу практик: Средняя общеобразовательная школа №24 г. Павлодара, НИШ ХБ г. Павлодар.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними

экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета.

Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование вуза посредством официального сайта, аккаунтов социальных сетей: Инстаграмм, Фэйсбук, Youtube, Твиттер.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 20 мая 2023 года.



V. ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом НААР № 41-18-ОД от 23.04.2018 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 14 по 16 мая 2018 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия Казахско-русского международного университета стандартам институциональной аккредитации НААР (№10-17-ОД от 24 февраля 2017 г., издание пятое) и по результатам Международной институциональной аккредитации в 2018 году университет аккредитован на 5 лет (срок действия сертификата: 31.05.2018г.-30.05.2023г. Номер регистрации: АА 0103. Дата выдачи: 31.05.2018г.).

Первый этап постаккредитационного мониторинга был проведен экспертной группой по оценке рекомендаций ВЭК НААР сформированных по результатам институциональной аккредитации Казахско-Русского Международного университета 17 ноября 2020 года. Второй этап постаккредитационного мониторинга был проведен экспертной группой по оценке рекомендаций ВЭК НААР сформированных по результатам институциональной аккредитации Казахско-Русского Международного университета 12 декабря 2022 года.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии – Тойбаев Адлет Жунусович, к.пед.н., доцент, первый проректор Казахстанского инженерно-технологического университета (г. Алматы);
2. Зарубежный эксперт – Володин Александр Анатольевич, д.пед.н., проректор по учебной работе, профессор кафедры гуманитарных дисциплин, Российская государственная специализированная академия искусств (г. Москва);
3. Эксперт – Искакова Гульнара Кожагуловна, д.пол.н, профессор, Государственный университет им. Шакарима (г. Семей);
4. Эксперт – Ракишева Айгуль Куанышбаевна, к.э.н., член-корреспондент международной Академии науки и практики организации производства, член Экспертного проектного клуба "Astana ExProClub - 2025", член Клуба проектных менеджеров Астаны (г. Астана);
5. Эксперт – Мукушева Салтанат Булатовна, к.пед.н., Филиал Акционерного общества «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу» Институт повышения квалификации педагогических работников по Карагандинской области (г. Караганда);
6. Эксперт – Каирова Мерuert Калиевна, к.филог.н., доцент, Павлодарский государственный педагогический университет (г. Павлодар);
7. Работодатель – Каюдина Наталья Григорьевна, председатель Актюбинского филиала Казахстанской ассоциации дошкольных организации (г. Актобе);
8. Студент – Басенова Альбина Руслановна, студентка 3 курса специальности «Финансы», Актюбинский университет имени С. Баишева (г. Актобе);
9. Студент – Головнева Инна Андреевна, студентка 4 курса специальности «Социальная педагогика и самопознание», Актюбинский региональный государственный университет имени К. Жубанова (г. Актобе);
10. Наблюдатель от Агентства – Канапьянов Тимур Ерболатович, руководитель по международным проектам и связью с общественностью (г. Астана).

В ходе работы экспертной группы было проанализировано содержание деятельности Казахско-русского международного университета в постаккредитационный период в рамках плана реализации рекомендаций ВЭК IAAR по стандартам институциональной аккредитации. Из 25 рекомендаций полностью выполнены 4, на стадии реализации находятся 21, из них лишь 1 рекомендация выполнена менее, чем на 50%. Средняя степень реализации рекомендаций ВЭК составляет 83,2%:

1. Разработать и реализовать целевую программу развития корпоративного управления, корпоративной культуры коллектива университета.

С целью развития корпоративной культуры в университете разработано Рабочее

положение «О Кодексе и корпоративной культуре ППС»» (КРМУ-СМК-ПП-57 утверждено Ученым советом университета 26.11.2021 г., протокол №4). - 95%

2. Обеспечить согласованность индикативных показателей документов по планированию деятельности вуза (стратегического плана, планов развития образовательных программ, планов работ структурных подразделений, финансового плана вуза и т.д.).

В Стратегическом плане развития университета на 2022-2025 годы (утвержден Ученым советом 28.02.2022 г., протокол №7) определены индикаторы развития по годам в разрезе отдельных направлений. В ходе выборочного анализа планов развития отдельных ОП, было выявлено, что направления развития соответствуют стратегии вуза, однако отсутствуют количественные показатели. - 80%

3. Совершенствовать качество разрабатываемых планов развития образовательных программ.

В университете разработано Рабочее положение «О разработке образовательных программ (КРМУ-СМК-ПП-32 от 02.11.2021 г., протокол №4/1), в соответствии с которым план развития ОП является неотъемлемой частью МОП, но порядок его разработки, утверждения и пересмотра не описан. Положение также закрепляет форму плана развития ОП (Ф.03.ПП-32.1), однако в ней не предусмотрено планирование индикаторов развития по годам. Соответствующие недостатки были выявлены в ходе выборочного анализа планов развития отдельных ОП, размещенных на сайте университета. - 80%

4. Вузу следует обеспечить соответствие планирования и распределения ресурсов согласно утвержденной стратегии.

Университет разделяет стратегические цели и задачи развития страны, определенные в официальных документах, и стремится к их реализации через осуществление собственной стратегии развития. Планирование деятельности, в том числе в разрезе ОП, основывается на видении, миссии и соответствует наличию финансовых, информационных, трудовых, материально-технических ресурсов. - 90%

5. В университете следует совершенствовать, как анализ управления рисками, так и анализ эффективности изменений.

В Стратегическом плане развития университета на 2022-2025 годы (утвержден Ученым советом 28.02.2022 г., протокол №7) определены потенциальные риски по направлениям: риски коммерциализация научных результатов и научно-исследовательской деятельности; академические риски; риски развития инфраструктуры, материальных, информационных и технических ресурсов; управленческие и кадровые риски; финансовые риски, а также предусмотрены механизмы и меры по их предотвращению. Также новый стратегический план развития университета учитывает изменения, происходящие на рынке труда, в системе высшего и послевузовского образования, а также в национальной и мировой экономике. В выборочно проанализированных планах развития ОП не представлен анализ рисков, как это заявлено в отчете. Также утвержденной формой плана развития ОП (Ф.03.ПП-32.1) не предусмотрен раздел по управлению рисками. Все это свидетельствует о том, что на уровне ОП управление рисками не осуществляется. - 80%

6. Предусмотреть процесс контроля качества выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу) деятельности, в том числе при реализации совместного или дудипломного образования, а также академической мобильности.

В университете разработана Политика в области обеспечения качества (утверждена Ученым советом университета 28.02.2022 г., протокол №7), где отражены общие подходы, ключевые принципы и основные механизмы по обеспечению и контролю качества и развитию его непрерывного совершенствования. Требования к качеству взаимной деятельности с партнерами, в том числе в рамках реализации совместных или дудипломных ОП и академической мобильности обучающихся и ППС, определяются в ходе заключения договоров и соглашений о сотрудничестве. Полная информация об организации

взаимодействия с партнерами, в том числе разъяснительная, плановая и отчетная документация, размещена на сайте университета в разделе «Международное сотрудничество и академическая мобильность» - 90%

7. Университету следует обеспечить более широкое участие в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.

Преподаватели кафедры «Право» Сагимбаев С.Н., Бабенко Д.В. в 2021 году стали членами Палаты юридических консультантов «TARBAGATAI». В 2022 году преподаватели и студенты ОП «Психология» стали членами филиала Республиканского общественного объединения «Казахское психологическое общество». - 80%

8. Обеспечить обучение руководства (ректора, советников, проректоров, деканов, начальников структурных подразделений, заведующих кафедрами) по программам менеджмента образования.

Административно-управленческий персонал университета, имеющий отношение к разработке и реализации ОП, имеет сертификаты о прохождении обучения по программе «Менеджмент в образовании». Полная информация, в том числе сертификаты, представлена на сайте университета в разделе «Администрация» - 100%

9. Обеспечить использование всего функционала информационной системы Platonus.

Информация о ходе реализации данной рекомендации за анализируемый период не представлена. Частичная реализация данной рекомендации констатирована в период первого постаккредитационного мониторинга. - 75%.

10. Определить место и роль дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

Соответствие результатов обучения требованиям современного рынка труда, а также место и роль учебных дисциплин и профессиональных практик в их формировании подтверждается в результате проведения экспертизы в ходе внесения каждой ОП в Реестр образовательных программ. - 100%.

11. Провести подготовительную работу и обеспечить возможность прохождения обучающимися профессиональной сертификации.

Университет сотрудничает с Республиканским научно-методическим центром развития ТиПО и присвоения квалификации. Успешное освоение содержания дисциплин ОП позволяет обучающимся проходить сертификацию и получать соответствующие квалификации. Представлены сертификаты обучающихся о присвоении квалификаций «Юрист», «Менеджер», «Менеджер по банковским операциям», «Экскурсовод», «Мастер-строитель широкого профиля», «Учитель начального образования», «Воспитатель организации образования», «Учитель казахского языка и литературы», «Учитель русского языка и литературы». - 90%.

12. Утвердить и обеспечить реализацию совместных ОП с зарубежными организациями образования.

Университетом заключено достаточное количество договоров о сотрудничестве с казахстанскими и зарубежными вузами, в том числе предусматривающих возможности реализации совместных и дудипломных ОП. Информация о разработке и утверждении конкретной ОП не представлена. - 30%.

13. Обеспечить реализацию системной работы по мониторингу оценки образовательных программ и соответствующих корректирующих действий.

В университете действует непрерывный механизм мониторинга и периодической оценки качества ОП, который включает: опрос обучающихся, выпускников, преподавателей, работодателей; анализ успеваемости обучающихся; информационное обеспечение образовательного процесса, ресурсное и информационное обеспечение ОП; анализ системы оценивания студентов; оценку уровня компетентности ППС; степень соответствия ОП установленным требованиям и пр. Механизм мониторинга представлен в Рабочем положении

«О мониторинге качества образования» (КРМУ-СМК РП-82 утверждено Ученым советом университета 28.02.2022 г., протокол №7). Результаты мониторинга становятся исходными данными для ежегодной актуализации ОП с учетом потребностей рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества. Для контроля и оценки качества ОП проводятся взаимопосещения и открытые занятия ППС. - 90%.

14. Совершенствовать систему определения формы проведения рубежного контроля и промежуточной аттестации с учетом мнения всех заинтересованных сторон (ППС, студентов, работодателей).

В университете рубежный и итоговый контроль проводится в тестовой форме в АИС «PLATONUS». Информация о том, как определяется форма проведения рубежного контроля и промежуточной аттестации, а также учитываются ли пожелания стейкхолдеров, не представлена. - 60%.

15. Обеспечить сопоставимое признание квалификаций путем развития сотрудничества с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC.

Университетом организована работа с Республиканским государственным предприятием на праве хозяйственного ведения «Центр Болонского процесса и академической мобильности» МОН РК. В соответствии с Правилами от 10 января 2008 года №8 (в редакции приказа МОН РК от 14.05.2020 № 206) абитуриент, имеющий зарубежный документ об образовании, при поступлении в университет предоставляет в приемную комиссию вуза расписку о подаче в Государственную корпорацию или портал заявления на оказание государственной услуги «Признание и нострификация документов об образовании». В течение первого академического периода обучения иностранный обучающийся предоставляет в университет удостоверение о нострификации документа об образовании. - 100%

16. Создать реальные возможности для внешней и внутренней мобильности обучающихся на уровне не менее 2 процентов от числа обучающихся очной формы, в том числе за счет получения внешних грантов для обучения.

Университетом заключены договоры и соглашения о сотрудничестве с более, чем 23 вузами Республики Казахстан, а также более, чем с 38 зарубежными вузами, каждый из которых предполагает возможности академической мобильности обучающихся. Список партнеров пополняется регулярно. Полная информация об организации академической мобильности в университете, в том числе разъяснительная, плановая и отчетная документация, размещена на сайте университета в разделе «Международное сотрудничество и академическая мобильность». Анализ динамики показателей академической мобильности обучающихся демонстрирует положительную тенденцию. Информация об академической мобильности за счет внешних грантов не представлена. - 80%.

17. Формировать кадровый потенциал ППС в соответствии стратегии развития вуза и специфике реализуемых ОП.

Кадровая политика университета осуществляется в соответствии с приоритетами Стратегического плана развития. Подбор кадров ведется на основе анализа потребностей реализуемых ОП, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Для этого разработана и утверждена система приема на работу преподавателей и работы с персоналом в соответствии с утвержденными Правилами конкурсного замещения вакантных должностей. - 90%.

18. Обеспечить соответствие кадрового потенциала по специальности «Дошкольное обучение и воспитание».

Основным источником пополнения штата ППС являются выпускники университета, из которых формируется резерв преподавательского состава. Направление деятельности по повышению доли преподавателей с учеными степенями и званиями включает следующий

комплекс мероприятий: обучение преподавателей в докторантуре PhD, магистратуре; привлечение в штат остепененных ППС и выпускников магистратуры из числа выпускников других вузов и специалистов предприятий; приглашение ведущих ученых других вузов. Более детальная информация и конкретные факты не представлены. - 80%.

19. Следует обеспечить развитие академической мобильности ППС и привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

В университете ведется активная работа по реализации программы академической мобильности ППС, а также привлечения зарубежных и отечественных преподавателей и ученых. Заключены договоры и соглашения о сотрудничестве с более, чем 23 вузами Республики Казахстан, а также более, чем с 38 зарубежными вузами, каждый из которых предполагает возможности академической мобильности ППС. Представлено достаточно фактов и подтверждающих документов о реализации академической мобильности ППС, в том числе внешней и внутренней, исходящей и входящей. На сайте университета регулярно размещаются графики академической мобильности ППС на учебный год, а также подробные отчеты. - 90%.

20. Создать необходимые условия по признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств.

За анализируемый период были получены охранные документы: Избасарова А.Б. «Мектеп медиациясының өзекті мәселелері», свидетельство №20687 от 06.10.2021 г.; Балмагамбетова В.М., Галым Ф.Г. «Законодательное обеспечение права на получение высшего образования в Республике Казахстан», свидетельство №20624 от 01.10.2021 г.; Бухарбаев М.А., Туржанова М.К., Казагачев В.Н., Наурызова Н.Ш. «Основы автоматизации и автоматизация технологических процессов II SCADA-системы», свидетельство №23531 от 11.02.2022 г.; Бухарбаев М.А., Алиманова А.Т., Арыстанова А.О., Казагачев В.Н. «Современная дошкольная дидактика», свидетельство №22860 от 17.01.2022 г.; Бухарбаев М.А., Туржанова М.К., Иваницкая Н.В., Казагачев В.Н. «Основы автоматизации и автоматизация технологических процессов III. Диагностика оборудования автоматизированных технологических комплексов», свидетельство №23538 от 11.02.2022 г.; Бухарбаев М.А., Айткалиев Г.С., Казагачев В.Н. «Математика-1», свидетельство №24904 от 08.04.2022 г.; Балмагамбетова В.М., Бухарбаев М.А. «Основы римского права», свидетельство №26264 от 18.05.2022 г. - 90%.

21. Проводить совместные научные исследования с зарубежными вузами (не менее 2 проектов).

В настоящее время совместные научные исследования с зарубежными вузами реализуются в форме совместных публикаций, проведения конференций, семинаров и пр. Представлен перечень совместных публикаций. На сайте университета информация об актуальных совместных научных исследованиях не обнаружена. - 60%.

22. Разработать и реализовать прозрачную систему формирования уровня заработной платы преподавателей.

В университете разработано Рабочее положение «О кадровой политике по найму высококвалифицированного персонала» (КРМУ-СМК-РП-14 утверждено Ученым советом университета 31.08.2021 г., протокол №1), где в Приложении 1 представлена информация о заработной плате в соответствии с должностями ППС, а также описана система мотивации с указанием размеров вознаграждений. Положение размещено на сайте университета в разделе «Нормативные документы». - 100%

23. Совершенствовать информационную систему дистанционного обучения университета.

В университете функционирует Центр академической политики, который полностью координирует учебный процесс, в том числе дистанционное обучение. Учебный процесс реализуется с помощью АИС «PLATONUS». Разработано Рабочее положение «Об организации учебного процесса с применением дистанционных образовательных технологий»

(КРМУ-СМК-РП-81 утверждено Ученым советом университета 02.11.2021 г., протокол №4/1), а также Рабочее положение «Инструкция по работе преподавателей и обучающихся с автоматизированной информационной системой» (КРМУ-СМК-РП-60 утверждено Ученым советом университета 26.11.2021 г., протокол №4). Пролонгирован договор на техническое обслуживание с компанией Platonus, разработаны видеоинструкции и руководства пользователей. - 80%.

24. Следует обеспечивать публикации на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.

На сайте университета размещен Отчет о финансово-хозяйственной деятельности за 2021 г. - 80%.

25. Поддерживать в актуальном состоянии информации о ППС, в разрезе персоналий.

На сайте университета на страницах кафедр представлены резюме ППС, в том числе сведения об образовании, опыте работы, основных публикациях и повышении квалификации. - 90%.



VI. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

Доказательная часть

Казахско-Русский международный университет имеет действующую стратегию развития. Стратегические приоритеты, миссия и цели опубликованы и доступны ключевым стейкхолдерам. При разработке действующей версии стратегии были учтены рекомендации предыдущей институциональной аккредитации, пройденной в НААР. Стратегические приоритеты развития университета на период 2022-2025 гг. пересматриваются и уточняются, (УС КРМУ Протокол № 7 от «28» февраля 2022 г.). Стратегия направлена на повышение глобальной конкурентоспособности образования, науки, воспитания и обучения личности в Казахско-Русском международном университете и увеличение вклада результатов научно-исследовательской деятельности профессорско-преподавательского состава вуза в социально-экономическое развитие страны.

Миссия университета: подготовка высокообразованных граждан, обладающих современными компетенциями, способных в условиях глобальной конкуренции проектировать новейшие виды деятельности, расширять международные границы знаний с применением основ коммерциализации и передовых инновационных технологий в Западном регионе Республики Казахстан.

Видение: корпоративный университет, осуществляющий подготовку международно-признанных специалистов в системе бакалавриат – магистратура - докторантура, центр инноваций, образования и науки.

Вопросы реализации Стратегического плана развития ежегодно рассматриваются на заседаниях Ученого совета, в ходе отчета ректора за прошедший период.

Стратегические документы университета прошли широкое обсуждение на заседаниях кафедр, Ученых советов факультетов и структурных подразделений. Проект размещаются на портале университета в открытом доступе с предоставлением возможности для замечаний, предложений и дополнений. В общем, работа Университета отражает добросовестность в выполнении своей миссии в рамках структур и процессов, в которых участвуют администрация, преподаватели, сотрудники и обучающиеся. Реализация стратегических целей подкреплена бюджетом университета, продкларированные мероприятия финансируются.

Аналитическая часть

Члены ВЭК отмечают, что КРМУ проводит анализ соответствия Стратегии, видения и миссии имеющимся ресурсам. Следует также отметить соответствие стратегических и оперативных документов, разрабатываемых в вузе.

Интервью в ходе ВЭК подтвердили ознакомленность стейкхолдеров со стратегическими документами и осознание ими собственного вклада в ее реализацию.

Миссия, цели, задачи института соответствуют целям и задачам национальной системы образования и развития страны. Цели и задачи ОП определены в соответствии с глобальной миссией университета.

КРМУ продемонстрировал уникальность миссии и бережное отношение к ценностям. Вместе с тем, встреча с топ-менеджментом университета выявила, что изменение политической ситуации привело КРМУ к необходимости рассмотрения вопроса об изменении названия и предстоящей корректировке стратегии развития.

Сильные стороны/лучшая практика:

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

1. Осуществить пересмотр стратегии развития на основе анализа изменений внешней среды, в связи с изменением внешнеполитической ситуации в регионе. Срок - до 2024 г.
2. Уточнить понимание концепции «проектного обучения» широко используемой в стратегических документах. Срок - до 2024 г.
3. Рассмотреть вопрос о ребрендинге университета и изменении его названия. Срок до ноября 2023 г.
4. Рассмотреть вопрос о инкорпорации в стратегические документы Целей устойчивого развития ООН, а также отразить фактически осуществляемое взаимодействие с социумом на уровне города. Срок - до 2024 г.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Стратегическое развитие и обеспечение качества»: раскрыты 7 критериев, из которых все 7 критериев имеют удовлетворительную позицию.

6.2 Стандарт «Руководство и менеджмент»

Доказательная часть

Университет осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегическим планом развития. Топ-менеджмент университета при осуществлении своих полномочий руководствуется нормами действующего законодательства Республики Казахстан, Уставом, комплексом внутренних нормативных документов, решениями коллегиальных органов.

В университете документированы процедуры по направлениям деятельности, опубликованы на сайте и в АИС вуза. Для определения уровня удовлетворенности потребителей ежегодно организуется и проводится опрос групп потребителей: работодателей, студентов, преподавателей и сотрудников, результаты которого рассматриваются на Ученом совете университета.

За отчетный период все руководители аккредитуемых образовательных программ прошли повышение квалификации по программе менеджмента в образовании в городских учебных центрах.

Руководство вуза обеспечивает прозрачность системы управления, это отражается в протоколах заседаний коллегиальных органов от уровня университета до уровня кафедры, представлено на сайте и в отчете, а также используют такие каналы коммуникаций: эдвайзерские часы, кураторские часы, информационные стенды, систему «Platonus», социальные сети. Руководство ОП демонстрирует доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц. Информация по деятельности вуза и ОП размещена на официальном сайте в открытом доступе.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает готовность топ-менеджмента к оперативному взаимодействию, которое было продемонстрировано в ходе визита. Руководство КРМУ продемонстрировало, что механизмы реализации бизнес-процессов, распределение полномочий между коллегиальными органами, управление образовательной деятельностью описаны в нормативных документах и утверждены надлежащим образом.

ВЭК подчеркивает соответствие в целом действующего руководства вуза своим

профессиональным функциям. Однако, совмещение функций ректора и проректора по академическим вопросам в длительной перспективе не является целесообразным и может оказать негативное влияние на продвижение вуза в национальном и международном образовательном пространстве.

Сильные стороны/лучшая практика

Руководители и администрация КРУ открыты и доступны для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц.

Рекомендации ВЭК:

- 1) По завершению испытательного срока ректора рассмотреть вопрос о проведении конкурса на позиции топ-менеджмента. Срок – до конца 2023 г.
- 2) Организовать повышение квалификации топ-менеджмента, администрации, руководителей образовательных программ, деканов и заведующих кафедрами, кадрового резерва у признанных экспертов в сфере образования и науки, в т.ч. участие в зарубежных программах (т.к. вуз является «международным»). Срок до конца 2024 г. Далее – не реже одного раза в 3 года.
- 3) Провести реинжиниринг процессов с учетом изменения функциональных обязанностей топ-менеджмента, перехода к управлению образовательными программами и внедряемой концепцией проектного подхода. Срок – до марта 2024 г.
- 4) Руководству вуза обновить регламентирующую документацию формирования и пересмотра плана развития ОП и индивидуальных планов ППС, с учетом каскадирования стратегии университета, обеспечивая их регулярный пересмотр и оценку степени выполнения. Срок – до октября 2023 г.
- 5) Провести обучение/повышение квалификации руководящих работников как на уровне университета, так и на уровне образовательных программ и кафедр вопросам управления рисками и изменениями, а также жизненному циклу образовательных программ. Срок до конца 2024 г. Далее – не реже одного раза в 3 года.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Руководство и менеджмент»: раскрыты 15 критериев, из которых 1 критерий – сильный, 11 критериев – удовлетворительные, 3 критерия – требуют улучшения.

6.3 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

КРМУ продемонстрировал классические подходы к управлению информацией в вузе. Которые включают в себя управление информационными потоками «сверху-вниз» (классическое распространение организационной и управленческой информации) и «снизу-вверх» (обратная связь, дающая представление о реакции на управленческое воздействие, отчетность и инициативные предложения).

Процессы управления информацией в вузе, в том числе в рамках аккредитуемых образовательных программ, определяются традициями в рамках организационной культуры и регламентируются внутренними нормативными документами. В деятельности вуза широко используются как онлайн информирование – посредством социальных сетей, LMS Platonus, корпоративной почты, так и традиционное – через проведение заседаний коллегиальных органов, утверждение локальных актов и ознакомление с ними, а также через издание приказов и распоряжений.

Информирование реализуется через работу коллегиальных органов, плановых встреч и.о. ректора с коллективом, со студентами, проведение приемов и.о. ректора и топ-менеджмента вуза по личным и служебным вопросам; проведение консультаций и кураторские часы; информационные стенды;

опросы. Оперативность распространения информации достигается благодаря наличию групп и рассылок в социальных сетях.

Источниками информации касательно деятельности КРМУ являются заседания коллегиальных органов, сайт университета, анкетирование и социологические опросы целевых групп внутри университета. Сбор информации осуществляется и на бумажных носителях путем запроса от соответствующих подразделений подтверждающих документов.

Особенностью вуза является непосредственная работа по направлениям деятельности проректоров с исполнителями и получение необходимой информации от первоисточников. Особенно ярко это продемонстрировано в ходе мониторинга выполнения научных проектов.

Основными каналами прямого распространения информации внутри вуза являются:

- использование системы традиционного документооборота;
- проведения совещаний и заседаний;
- LMS, в которой агрегируются сведения касательно обучающихся и образовательных программ.
- публикация информации на информационных стендах;
- публикации в социальных сетях.

Обратная связь осуществляется посредством отчетности, анкетирования, служебных записей, публикаций в социальных сетях. Процедура по урегулированию конфликтами отсутствует, однако конфликты разрешаются с участием руководства и заинтересованных лиц.

Отчеты по академической деятельности предоставляются в конце учебного года, по исследовательской деятельности в конце календарного. Отчеты ППС собираются в конце года, по истечении года проводится анализ выполнения планов. Отчеты топ-менеджмента по направлениям деятельности заслушиваются на заседаниях Ученого совета. Отчеты ППС рассматриваются на заседаниях кафедр. Деканами, заведующими кафедр - руководителями образовательных программ, и структурными подразделениями осуществляется текущий внутренний контроль деятельности.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что в вузе действует система управления информацией и отчетностью, которую характеризуют традиционные для вузов показатели и процессы. Особое внимание уделяется планомерному рассмотрению результативности принятых решений и мониторингу деятельности подразделений и программ на заседаниях Ученого Совета. Однако, следует обратить особое внимание на отражение принятых решений и произошедших обсуждений в протоколах заседаний коллегиальных органов.

ВЭК отмечает, что в вузе осуществляются встречи с представителями ключевых стейкхолдеров, проводится регулярное анкетирование студентов, работодателей и по результатам их анкетирования / интервьюирования принимаются соответствующие меры по устранению недостатков. Таким образом, руководством проводится работа по обеспечению прозрачности информации в процессе аудита качества образования и их результатах.

Подтверждена информация о наличии специальных информационных ресурсов ОП (веб сайт, стенд и т.п.), посредством которого распространяется информация внутри образовательного сообщества. Показано наличие документированных процессов управления информацией и кто является ответственными за их функционирование, достоверность и системное использование адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

ВЭК подтверждает оперативное информирование студентов работников и ППС вуза об изменениях, связанных с форс-мажорными ситуациями через использование социальных сетей. В ходе встреч участники продемонстрировали достаточный уровень информирования о процессах, происходящих в рамках деятельности вуза и образовательных программ.

Анкетирование студентов, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало удовлетворенность информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней.

Сильные стороны/лучшая практика

В КРМУ активно функционируют офлайн и онлайн процессы коммуникации с участниками образовательного процесса.

Рекомендации ВЭК:

- 1) В ходе принятия решений коллегиальных органов особое внимание обращать на полноту отражений анализа данных и хода обсуждения в протоколах заседаний, а также на конкретность и точность формулировок решений – SMART подход.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Управление информацией и отчетность»: раскрыты 17 критериев, из которых 1 критерий – сильный, 16 критериев – удовлетворительные.

6.4 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

Разработка ОП в КРМУ происходит на основе НРК, профессиональных стандартов, согласованных с Дублинскими дескрипторами и ЕРК. Регулирующими документами для разработки ОП являются Закон «Об образовании» с дополнениями и изменениями, ГОСО высшего образования, Правила организации учебного процесса по кредитной технологии, бессрочная лицензия университета, ТУПл и КЭД.

Перед началом разработки ОП проводится анализ потребности и требований к профессиональной компетенции будущего специалиста со стороны бизнес-сообщества и производства на основе анкетирования работодателей. Далее, совместно с заинтересованными лицами, ППС кафедр университета и обучающимися формируется КЭД с указанием приобретаемых навыков и компетенций. После формирования КЭД он направляется для рецензирования внешним экспертам (ведущим специалистам производства, учреждениям, бизнес сообществам, НПО и тд.). На основе предложений рецензентов формируется ОП. Далее, на основе ТУПл и КЭД все обучающиеся, с участием эдвайзеров, участвуют в формировании ИУП.

Качество ОП анализируется на основании результатов профессиональных практик студентов, государственной аттестации выпускников и оценки внешних экспертов. Для оценки качества ОП эксперты привлекаются из числа председателей государственной аттестационной комиссии и рецензентов выпускных работ. Ежегодно КРМУ участвует в рейтингах НААР, НПО "Атамекен", анкетирования выпускников ОП после завершения обучения, заинтересованных работодателей («Рабочее положение о проведении анкетирования обучающихся, выпускников и работодателей КРМУ» КРМУ-СМК-РП-28).

В КРМУ ежегодно осуществляется обновление содержания ОП на основе исследования потребностей обучающихся путем использования различных механизмов. К ним относятся анкетирование, анализ результатов их ответов и учет их пожеланий в процессе обучения, участие обучающихся на Ученом совете университета и академических комитетах по ОП, Эти меры направлены на развитие ОП с учетом мнения обучающихся, а также рекомендаций, связанных с инновациями на внутреннем и внешнем рынках труда и потребностях бизнес-сообщества. На все ОП вуза имеются внешние экспертизы.

Например, в качестве эксперта образовательной программы 7М04213 «Право» выступили: доктор философии PhD по специальности 6D030100 – Правоохранительная деятельность Балымов Е.К., экспертное заключение было предоставлено представителем АФ «Международное бюро по правам человека и соблюдению законности» Гольцварт И.А. Рецензентом на МОП по образовательным программам 7М04111, 7М04112, 7М04113 - «Финансы» выступил заместитель директора Актюбинского ОФ АО «Отбасы банк» Калменов Ж.С.

МОП КРМУ построены на основе компетентностного подхода, с использованием модульной структуры, кредитной системы и требований к учебной нагрузке обучающихся. Модель выпускника представляет собой совокупность качеств личности специалиста-

выпускника ВУЗа, которая является целью образовательной системы.

В МОП КРМУ подробно описывается квалификация, которую можно получить, завершив ее. Все МОП соответствуют Европейским, Национальным и отраслевым квалификационным рамкам, а также профессиональным стандартам. МОПы специальностей основаны на профессиональных стандартах (таблица ниже).

Таблица - Профстандарты, используемые при разработке ОП

Наименование ОП	Наименование профстандарта
6В04102 Менеджмент	Приложение № 2 к приказу Заместителя Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен» от 18.12.2019г. №255 Профессиональный стандарт «Общее управление человеческими ресурсами» Приложение № 10 к приказу Заместителя Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен» от 18.12.2019г. №255 Профессиональный стандарт: «Обучение и развитие персонала»
6В04111 Финансы	Приложение № 94 к приказу Заместителя Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен» от 26.12.2019г. №263 Профессиональный стандарт: «Финансовый менеджмент»
6В04112 Маркетинг	Приложение № 89 к приказу Заместителя Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен» от 26.12.2019г. №263 Профессиональный стандарт: «Деятельность в сфере анализа рынков»
6В11114 Туризм	Приложение № 1 к приказу Заместителя Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен» от 17.12.2017г. №3 Профессиональный стандарт: «Туризм»
6В11211 Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды	Охрана труда №255 от 18.12.2019г. НПП РК «Атамекен»
6В01211 «Дошкольное обучение и воспитание»	Профессиональный стандарт "Педагог" (приказ и.о. Министра просвещения Республики Казахстан от 15 декабря 2022 года № 500)
6В01311 «Педагогика и методика начального обучения»	
6В01311 «Социальная педагогика и самопознание»	
6В03111 «Психология»	Психологическая и социальная работа (Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 30 мая 2019 года № 292, приказ от 22 сентября 2022 года № 383)
6В03211 «Журналистика»	Деятельность по созданию и трансляции телевизионных программ Товарищество с ограниченной ответственностью «Өркен Медиа» Руководитель проекта, эксперт Айдарханова Сауле Аманжоловна Контактные сведения: г.Нур-Султан, Кабанбай батыра 46,6 Актуализирован № 245 от 21.12.2022г.

	Деятельность по обработке новостей в средствах массовой информации Товарищество с ограниченной ответственностью «Өркен Медиа» Руководитель проекта, эксперт Айдарханова Сауле Аманжоловна Контактные сведения: г.Нур-Султан, Кабанбай батыра 46,6 Актуализирован № 245 от 21.12.2022г.
6B02312 «Переводческое дело»	Переводчик 1. ОЮЛиИП «Ассоциация профессиональных переводчиков и переводческих компаний» (АПППК). Руководитель проекта по созданию Профессионального стандарта «Переводчик» (Кульдеева Г.И., доктор филологических наук, профессор ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, 2. ТОО «Гала Глобал Групп» (Алиева-Тюфек К.Э., магистр, 3. ТОО «Гала Глобал Групп» 4. Кафедра теории и практики перевода ЕНУ им. Л.Н. Гумилева (Ескиндинова М.Ж. доктор PhD, №14 от 26.01.2021 г.
6B02111 Дизайн	Разработка графического и мультимедийного дизайна Актуализирован №222 от 05.12.2022г НПП РК «Атамекен» 3D моделирование, прототипирование и графический дизайн №326 от 29.11.2018 НПП РК «Атамекен»
6B06111 Информационные системы	Администрирование и сопровождение Web №259 от 24.12.2019г. НПП РК «Атамекен» Создание и управление информационными технологиями №259 от 24.12.2019г. НПП РК «Атамекен»
6B06112 Вычислительная техника и программное обеспечение	Сетевое администрирование №259 от 24.12.2019г НПП РК «Атамекен» Техническое сопровождение компьютерного аппаратного обеспечения НПП РК «Атамекен» №259 от 24.12.2019г.
6B07111 Автоматизация и управления	Управление движением на железнодорожном транспорте № 239 от 06.09.2018 НПП РК «Атамекен» Диспетчерское руководство по техническому обслуживанию и ремонту устройств железнодорожной автоматики, телемеханики и связи №256 от 20.12.2019г. НПП РК «Атамекен» Управление сетями связи и телекоммуникаций №259 от 24.12.2019г. НПП РК «Атамекен»
6B07112 Химическая технология неорганических веществ	Производство промышленных газов №2 от 22 ноября 2018 года НПП РК «Атамекен»
6B07311 Строительство	Архитектурно-градостроительные работы приказ №262 от 26.12.2019г. НПП РК «Атамекен» Разработка строительных проектов приказ №262 от 26.12.2019г. НПП РК «Атамекен»
6B07511 Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям)	Метрология №283 от 22.10.2018 НПП РК «Атамекен» Стандартизация №270 от 30.12.2019г. НПП РК «Атамекен» Обеспечение единства измерений №270 от 30.12.2019г. НПП РК «Атамекен»

Квалификации, которые описаны в ОП, соответствуют определенному уровню Национальной системы квалификаций. Предлагаемые для включения в КЭД дисциплины

соответствуют актуальным направлениям развития изучаемой области науки и общества. Качество предлагаемых к изучению дисциплин обеспечивается систематическим аудитом.

Перечень и содержание дисциплин знакомят обучающихся академические консультанты (эдвайзеры), издаются обновленные КЭДы по каждой специальности ежегодно. Описание элективных дисциплин доступно для ознакомления в период первого этапа регистрации, а перечень дисциплин, предлагаемых для изучения, можно узнать на кафедре во время ориентационной недели.

Научный уровень ОП обеспечивается включением в элективные курсы научных разработок и новейших достижений ученых университета. Таким образом, содержание дисциплин отражается в силлабусе, который обучающийся получает у преподавателя. Эдвайзер консультирует обучающихся по всем вопросам выбора дисциплин и траектории обучения.

Профессиональная практика оказывает значительное влияние на формирование профессиональных компетенций выпускников. Например, в рамках ОП «Учет и аудит» профессиональная практика выделена в отдельный модуль, в процессе которого студенты формируют компетенции, такие как способность анализировать состояние финансового учета, формировать документы по разделам учета, делать выводы о состоянии учета в различных подразделениях бухгалтерской службы и прочие.

Ежегодно в университете проводится подготовка обучающихся к профессиональной сертификации, осуществляемая в рамках изучения теоретических и практических курсов по ОП, так, обучающиеся имеют возможность прохождения профессиональной сертификации в Республиканском научно-методическом центре развития ТиПО с присвоением соответствующих квалификаций.

В университете утверждено «Рабочее положение об академической мобильности обучающихся и преподавателей КРМУ» (КРМУ-СМК-РП-01).

Содержание ОП бакалавриата, магистратуры и докторантуры разработано с учетом принципов непрерывности и преемственности в соответствии с предыдущими уровнями образования. Содержание программ обеспечивает завершенность каждого этапа обучения и дает возможность либо перехода в сферу профессиональной деятельности, либо продолжения образования.

В процессе обучения учитываются индивидуальные особенности обучающихся, в том числе их способности к восприятию информации, исходя из чего выбирается траектория обучения. Образовательные траектории каждого обучающегося отражены в ИУП, которые определяют содержание и последовательность изучения дисциплин как обязательного, так и компонента по выбору на всем протяжении учебного периода. Формирование ИУП осуществляется под руководством эдвайзеров на основе ТУП и КЭД.

Для обучающихся ОП бакалавриата Менеджмент, Право, Педагогика и методика начального обучения КРМУ с Московской международной академией разрабатываются совместные образовательные программы. В настоящее время разработана и реализуется дорожная карта, формируются совместные РУПы для включения в ИС реестра ОП.

Аналитическая часть

Вузом созданы условия для прохождения практик: разработаны программы, содержание которых соответствует целям и задачам подготовки специалистов; заключены долгосрочные и краткосрочные договора по проведению практик. В рамках ОП предусмотрены различные виды практик.

Эксперты удостоверились в том, что в вузе разработана компетентностная модель выпускника в соответствии с Национальными рамками квалификаций, ПС и уровнем образования.

К работодателям, привлекаемым к разработке образовательных программ, выдвигаются

следующие требования: профессиональный опыт работы в соответствии с ОП, значимые достижения в профессиональной сфере. Проведенное интервью с работодателями вуза подтвердило их детальное участие в формировании содержания отдельных курсов дисциплин, внедрению новых элективных курсов с учетом современных требований рынка труда.

93,3 % опрошенных ППС удовлетворены темпами по разработке новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения, при этом более 93,3 % высоко оценивают соответствие образовательных программ по содержанию и качеству реализации ожиданиям рынка труда и работодателям.

В части развития деятельности по созданию совместных образовательных программ, университету необходима целенаправленно спланированная дорожная карта, с описанием всех возможностей и рисков при проектировании и реализации СОП и программ двойных дипломов в рамках всех направлений областей образовательных программ вуза, чего на момент аккредитации не наблюдалось.

Сильные стороны/лучшая практика:

- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

1. Разработать дорожную карту по созданию совместных образовательных программ и двухдипломных программ с определением их направленности и партнеров с установлением конкретных сроков и ответственных лиц со стороны вуза по реализации каждого из этапов по разработке и внедрению таких программ в вузе. Срок – до 2024 г.

2. Рассмотреть вопрос о разработке инновационных образовательных программ.

3. В случае изменения стратегии развития вуза пересмотреть портфель образовательных программ, учитывая вероятность получения новых лицензий по педагогическим группам образовательных программ.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»: раскрыты 11 критериев, из которых 10 критериев – удовлетворительные, 1 критерий – требует улучшения.

6.5 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

В вузе функционирует система внутреннего обеспечения качества, которая включает постоянный мониторинг и периодическую оценку образовательных программ.

Мониторинг и периодическая оценка ОП осуществляется на основе анализа учебных планов; каталога элективных дисциплин; внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию ОП, их мониторинг и оценку, анализа результатов экзаменационной сессии, НКТ/ОЗП, анкетирования обучающихся, посещения занятий.

Внешняя оценка ОП осуществляется посредством участия в международных и национальных рейтингах ОП, проведения экспертизы ОП независимыми агентствами по оценке качества образования, получения отзывов, рецензий, мнений об ОП от организаций образования, стейкхолдеров.

Анализ и пересмотр ОП проводится на основе общих требований к ОП, представленных в документах КРМУ-СМК-РП-82 «Рабочее положение о мониторинге качества образования», КРМУ-СМК-РП-32 «Рабочее положение о разработке модульных образовательных программ», КРМУ-СМК-РП-61- Рабочее положение «Порядок организации и проведения

открытого занятия», КРМУ-СМК-РП-17 «Рабочее положение «Порядок разработки, оформления и введения в действие учебной программы» и др., которые устанавливают единые требования к содержанию и формированию образовательных программ бакалавриата, магистратуры и докторантуры в университете в соответствии с ГОСО. Положения настоящего документа обязательны для применения всеми высшими школами. Университет проводит мониторинг реализации и оценки образовательных программ в соответствии с документом «Рабочее положение о мониторинге качества образования» (КРМУ-СМК РП-82), утвержденным решением УС КРМУ от 28.02.2022, протокол №7. Организация мониторинга реализации осуществляется отделом мониторинга качества образования на предмет выполнения ключевых индикаторов Плана развития ОП на 2022-2025 годы, утвержденного на заседании Ученого совета (протокол № 10 от 27.05.2022г.) и решение УС содержит рекомендации по совершенствованию ОП, которые обсуждаются на заседаниях кафедры университета, а также с участием стейкхолдеров.

Обновление и пересмотр содержания учебных планов проходит на основе изучения нужд и интересов самих обучающихся в ходе ежегодной презентации ОП перед вновь поступившими студентами, учета пожеланий студентов 1-4 курсов посредством анализа результатов анкетирования, включения студентов в состав комитета по академической работе и обеспечению качества.

На регулярной основе работодатели привлекаются к обсуждению, разработке ОП, КЭД, плана образовательной программы. Проводятся плановые заседания комитетов по образовательным программам, в том числе с представителями и руководителями СОШ, являющихся давними, многолетними, традиционными партнерами. По итогам проводимых заседаний корректируются результаты обучения, внедряются новые модули, пересматривается количество кредитов на практическую подготовку обучающихся, вводятся новые элективные дисциплины в области управления процессами, расширяющие перспективы трудоустройства выпускников. Актуальные версии ОП размещаются на официальном сайте вуза в разделе кафедр, реализующих данные образовательные программы.

С целью выявления уровня удовлетворенности потребностей различных групп обучающихся, проводятся анкетирования, встречи с руководителями ОП, руководством вуза. Результаты анкетирования учитываются при разработке и обновлении содержания образовательных программ, адаптации методики преподавания и модернизации инфраструктуры вуза и мест проживания студентов.

Анализ данных (на январь 2023 г.) Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» по трудоустройству выпускников КРМУ за 2021-2022 учебный год показал, какие изменения произошли по трудоустройству выпускников образовательных программ. По некоторым специальностям произошло увеличение/уменьшение процента трудоустройства. Увеличился процент трудоустройства выпускников по специальностям: Социальная педагогика и самопознание, Учет и аудит, Менеджмент, Переводческое дело, Туризм, Дошкольное обучение и воспитание, Строительство, Автоматизация и управление, Право, Психология, Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды. По остальным специальностям небольшое снижение процента трудоустройства выпускников. По специальностям: Химическая технология неорганических веществ, Журналистика в 2021/2022 году - 0% трудоустройства. В целом по университету процент трудоустройства составляет 79%.

КРМУ участвует и улучшает свои позиции в Национальном рейтинге вузов РК (НААР/IAAR) и занимает места: в 2018 г. -18 место; 2019 г. – 15 место; 2020 – 13 место, 2021 – 15 место, 2022 – 13 место. В КРМУ по трем уровням специализированную аккредитацию имеют 30 образовательных программ из 44, что составляет 68,2%.

Аналитическая часть

Оценка качества ОП, проводимая НПП «Атамекен», позволяет оценить качество

предоставляемых образовательных услуг, трудоустройство выпускников, их востребованность на современном рынке труда.

Информирование об изменениях в ОП проводятся на заседаниях кафедр, учебно-методических советах, Ученом совете вуза. Также, заинтересованные лица информируются о предстоящих заседаниях по вопросам рассмотрения образовательных программ путем средств коммуникации (мобильная связь/электронная почта/WhatsApp). Вуз имеет аккаунты в социальных сетях (Instagram, Facebook), посредством которых информируют всех заинтересованных лиц о мероприятиях. Однако, комиссия ВЭК отмечает отсутствие механизма информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении образовательных программ на веб-сайте вуза. Информация, представленная на официальном сайте вуза в отношении реализуемых образовательных программ и планов их развития, а также модели выпускника, не отражает сведения об изменениях, которые были внесены в структуру и содержание ОП по итогам ежегодного их пересмотра. Отмечено, что в отношении ряда образовательных программ на сайте вуза размещены не актуальные в части их обновления версии.

В целях мониторинга удовлетворения потребностей обучающихся, общества и определения достижение целей в рамках ОП проводится анкетирование обучающихся и работодателей. Ежегодно проводимое анкетирование с целью выявления степени удовлетворённости студентов качеством образовательных услуг вуза показывает высокую степень удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса. Факт удовлетворенности работодателями и базами практик уровнем подготовки обучающихся нашел подтверждение в рамках проведенных интервью с соответствующей целевой аудиторией. Отмечается достаточный уровень теоретической подготовки и готовность студентов принимать участие в практической деятельности предприятий по профилю обучения.

Следует отметить, что по итогам анкетирования ППС отмечается необходимость активации вуза в части привлечения специалистов-практиков для проведения мастер-классов в рамках реализуемых дисциплин, в том числе зарубежных специалистов.

Обучающиеся в целом считают, что вузом обеспечиваются равные возможности для освоения ОП и личностного развития.

Сильные стороны/лучшая практика

- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству ОП университета на веб-сайте вуза необходимо ежегодно размещать подробную информацию, связанную с изменением структуры и/или содержания ОП, модели выпускника и т.п., для информирования стейкхолдеров о предпринятых решениях в части учета их предложений. Срок – в течение 10 дней после внесения соответствующих изменений.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»: раскрыты 11 критериев, из которых все 11 критериев имеют удовлетворительные позиции.

6.6 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Вуз осуществляет работу по предоставлению гибких траекторий обучения для различных групп обучающихся. Так, для лиц, работающих в организациях образования, реализуется обучение с элементами дуального образования по сокращенным образовательным программам на базе технического и профессионального обучения и высшего профессионального обучения со сроком обучения 2 года. Подготовка осуществляется на казахском, русском языках. В вузе для обучающихся с различными образовательными потребностями и по состоянию здоровья на основании поданного ими заявления представляются возможности обучения по индивидуальному графику, в том числе и онлайн обучение.

С каждым обучающимся проводится организационная работа для выбора дисциплин и формирования индивидуального учебного плана. Руководитель образовательной программы предоставляет обучающимся полную информацию о количестве и содержании обязательных и элективных дисциплин. Эдвайзер знакомит с каталогом элективных дисциплин и помогает выбрать образовательную траекторию каждому обучающемуся отдельно. Возможность предоставления гибких траекторий обучения отражается в АИС «Platonus».

Эксперты ВЭК отмечают стабильную работу в части исследования и внедрения современных, в том числе собственных методов обучения. Педагогические технологии и методы обучения, применяемые ППС в учебном процессе, в разрезе кафедр на 2022-2023 уч.г.:

- преподаватели кафедры «Право»: исследовательские методы в обучении, технология проектного обучения, дифференцированные подходы в обучении, программированное обучение, технология проблемного обучения, технология развития критического мышления;

- преподаватели кафедры «Технические дисциплины»: модульное обучение, наглядные методы обучения, технология развивающего, лично-ориентированного обучения, игровые технологии, информационно-коммуникационные технологии, технология проблемного обучения, технология проектного обучения, технология портфолио, технология традиционного обучения;

- преподаватели кафедры «Гуманитарные дисциплины»: технология модульного обучения, технология перспективно - опережающего обучения, технология коллективного взаимообучения, технология коллективного способа обучения, технология модульного и блочного обучения, технология дебатов, технология диалогового обучения;

- преподаватели кафедры «Экономические дисциплины»: технология разноуровневого обучения, кейс-технология, игровая технология с элементами интерактивных методов обучения, технология практико-ориентированного обучения, технология лично-ориентированного обучения, исследовательские методы в обучении, технология критического мышления, обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа), исследовательские методы в обучении, обучение на основе схемных и знаковых моделей учебного материала, технология проблемного обучения, технология проектного обучения, технология коллективного взаимообучения, коммуникативное обучение, технология практико-ориентированного обучения, технология лично-ориентированного обучения.

Вуз регулярно оценивает методику преподавания, в том числе через удовлетворенность студентов преподаванием.

В учебном процессе постоянно учитывается соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результатам и целям, которые были прописаны в образовательных программах. В силлабусе по каждой дисциплине согласно содержанию образовательной программы определена политика курса, принципы академической честности, критерии оценивания учебных достижений обучающихся и методы обучения. До начала учебных занятий обучающимся предоставляется силлабус и дополнительные материалы по дисциплине.

В университете созданы необходимые условия для самостоятельной работы с обучающимися. Задания для самостоятельной работы студентов определены в силлабусах. Трудоемкость самостоятельной работы обучающихся определяется в зависимости от объема

кредитов, выделенного на изучение дисциплины согласно учебному плану. Для самостоятельного выполнения заданий, в том числе курсовых, выпускных работ имеются компьютерные классы, в которых установлены расчетные, обучающие и тестирующие компьютерные программы.

Претензии, жалобы и отзывы регистрируются и передаются Ректору, который в течение трех дней рассматривает полученную информацию и направляет на рассмотрение по подчиненности.

Аналитическая часть

В вузе разработан алгоритм действий при подаче апелляции со стороны обучающегося. Обучающийся, несогласный с результатом итогового контроля, может подать апелляционное заявление до 13 часов следующего дня после экзамена. После рассмотрения заявления издается распоряжение о создании расширенной апелляционной комиссии, которая рассматривает обоснованность заявления обучающегося и выносит решение. Результаты апелляции вносятся после утверждения решения апелляционной комиссии. В ходе интервьюирования обучающихся ВЭК нашла подтверждение в отношении работоспособности системы подачи жалоб и апелляций со стороны студентов.

В рамках проведенных исследований преподавателями вуза разработаны учебные пособия, которые являются результатами собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин. Предложенные методики преподавания внедрены в учебный процесс для подготовки кадров с учетом современных требований работодателей в отношении профессиональных и общекультурных компетенций.

Обучающийся имеет возможность получать информацию о ходе накопления учебных достижений посредством АИС «Платонус» в точках доступа учебных корпусов вуза и мобильного приложения. Результаты проведенного анкетирования обучающихся свидетельствуют о достаточно прозрачной и понятной системе оценки уровня освоения результатов обучения.

Сильные стороны/лучшая практика

1. Высокая эффективность собственных методик преподавания позволяет оперативно внедрять новые разработки и технологии обучения в учебный процесс вуза, а также разрабатывать и внедрять новые актуальные курсы в структуре подготовки обучающихся, отвечающих требованиям современного рынка труда.

Рекомендации ВЭК:

Распространить собственный опыт адаптации к специфике ОП современных методик и технологий обучения.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание оценка успеваемости»: раскрыты 10 критериев, из которых 1 критерий имеет сильную позицию, 9 критериев – удовлетворительную.

6.7 Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

В КРМУ действует модель формирования контингента обучающихся, основанная на принципе выборности абитуриентами и обучающимися высшего учебного заведения специальности обучения, читаемых дисциплин, преподавателей.

Прием абитуриентов в КРМУ на образовательные программы бакалавриата

осуществлялся в соответствии с баллами государственного сертификата, выданного по результатам единого национального тестирования. На образовательные программы «Дизайн», «Журналистика», «Социальная педагогика и самопознание», «Дошкольное обучение и воспитание» и «Педагогика и методика начального обучения» - с учетом результатов творческих и специальных экзаменов. Абитуриенты на базе высшего образования и на базе СПО приняли участие в собеседовании, по результатам которого принималось решение о зачислении.

Таблица * - Сведения о контингенте обучающихся КРМУ за период 2020 – 2023 уч. г.

№	Учебные года	Бакалавриат		Магистратура		Докторантура	
		кол-во ОП	кол-во обуч.	кол-во ОП	кол-во обуч.	кол-во ОП	кол-во обуч.
1	2020-2021	24	3308	6	166	1	11
2	2021-2022	22	3479	6	162	1	2
3	2022-2023	22	3360	15	127	1	1

Обучение осуществляется на платной основе и по государственному заказу. В 2020 – 2021 учебном году университет закончили 8 обучающихся по государственному образовательному заказу. Из них 7 обучающихся закончили по программе Серпін – 2050 «Мәңгілік ел жастары - индустрияға», 1 обучающийся закончил по государственному образовательному заказу. В 2021 – 2022 учебном году заканчивают 9 обучающихся по государственному образовательному заказу. Из них 2 обучающихся по программе Серпін – 2050 «Мәңгілік ел жастары - индустрияға», 7 обучающихся заканчивают по государственному образовательному заказу, а также обучаются по Стипендии Акима Актюбинской области - 25.

Организация образовательного процесса в КРМУ реализуется на принципах открытости, прозрачности, объективности и этических нормах. Обучающиеся не должны допускать нарушение принципов академической честности, отраженные в Кодексе академической честности КРМУ, «Кодекс чести студентов» и всех нормативных актов КРМУ.

Информирование абитуриентов, студентов о требованиях образовательной программы и ее специфики, ее реализации осуществляется через сайт Университета (<http://kriu.edu.kz/ru/>); ежегодно в университете проводится «День открытых дверей», буклеты, информационные листы и брошюры; профориентационная работа среди обучающихся среднего образования; приглашение на открытые площадки университета, конференции и т.д.

Обучающиеся и абитуриенты узнают о порядке осуществления процедур формирования контингента с помощью справочника – путеводителя. Справочник-путеводитель на каждый учебный год доступен как на бумажном носителе, так и в электронном виде на официальном сайте ВУЗа.

Информацию о правилах приема, переводе с курса на курс, переводе с других вузов, порядок перезачета кредитов, освоенных в других вузах, правилах отчисления, а также при возникновении вопросов, связанных с учебной деятельностью обучающиеся, получают во время консультаций с эдвайзерами, кураторами и на встречах с заведующими и руководителем Центра академической политики. Помимо этого, информация размещена на сайте университета.

Сбор и мониторинг информации по освоению образовательной программы обучающегося ведется в АИС «Platonus». Обязательным условием перевода, обучающегося с курса на курс является: набор обучающимся среднего балла успеваемости (GPA) не ниже установленного в высшем учебном заведении переводного балла, полное завершение им первого академического периода в соответствии с индивидуальным учебным планом. При переводе и восстановлении обучающихся курс обучения определяется с учетом пререквизитов.

Вышеназванные условия проводятся на основании нормативных документов:

1. Академическая политика Казахско-Русского Международного университета (протокол № 7 от 28.02.2022 г.);
2. КРМУ-СМК-РП-34 - Рабочее положение о правилах приема в КРМУ.
3. КРМУ-СМК-РП-36 - Рабочее положение о формировании контингента в КРМУ.
4. КРМУ-СМК-РП-37-Рабочее положение «Правила перевода, отчисления, восстановления обучающихся в КРМУ».
5. КРМУ-СМК-РП-38 - Рабочее положение о дипломной работе (проекте).
6. КРМУ-СМК-РП-39 - Рабочее положение «Правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся» и т.д.

Индивидуальную помощь и консультирование обучающихся по вопросам образовательного процесса оказывают офис регистратор, ППС. График консультаций преподавателей вывешивается на информационных стендах кафедр.

Эксперты отмечают, что в университете проводится довольно активная работа по адаптации студентов-первокурсников и иностранных студентов к вузовскому обучению: разработан справочник-путеводитель, также первокурсники знакомятся с традициями вуза, кафедры и научными приоритетами преподавателей, обслуживающих образовательные программы. В рамках кураторского часа проводятся разномасштабные мероприятия по различным тематическим программам и разработана рабочая программа КРМУ-СМК-РП-16 – «Рабочее положение об адаптации первокурсников и иностранных студентов КРМУ» и программа недели обучающихся 1 курса КРМУ. Контингент иностранных студентов, в основном из постсоветских стран (Узбекистан, Туркменистан, Россия. Кроме этого, в рамках социальной поддержки обучающихся введена 4-х этапная система оплаты за обучение (август, ноябрь текущего года, февраль, апрель следующего года), а также скидки для определенных категорий обучающихся. КРМУ оказывает финансовую поддержку студентам-сиротам, студентам из многодетных семей, а также студентам, обучающимся из одной семьи, предоставляя им скидки и льготы оказывая единовременную помощь на основании приказа ректора КРМУ, например: приказ №147 от 24.08.2020г «По результатам заседания комиссии по рассмотрению 65 претендентов на получение гранта ректора университета», а также более детальная информация о скидках и стипендии Акима. Лучшие студенты кафедры награждены: Грант по государственной программе «Серпін - 2050» «Мэнгілік ел жастары - индустрияға» - 7, Стипендия Акима Актюбинской обл. – 1, Грант по государственной программе «Серпін - 2050» «Мэнгілік ел жастары - индустрияға» - 6, стипендия «KAZENERGY» - 2, а также медалями «За доблесть в учебе» КРМУ.

Университет сотрудничает в международной сфере более 60 вузами. Например, Каракалпакский государственный университет имени Бердаха (Узбекистан, Республика Каракалпакстан, г.Нукус); Нукусский горный институт при Навоийском государственном горно-технологическом университете (Узбекистан, Республика Каракалпакстан, г.Нукус); Учреждение «Кыргызско-Казахский Университет» (Киргизия, г.Бишкек); Московская международная академия (РФ, г. Москва); ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный университет» (РФ, г. Оренбург); Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства» (РФ, г.Москва) и т.д. Помимо этого, КРМУ начал сотрудничество с компанией World Education Services (WES), некоммерческой организацией в Канаде, которая занимается эволюцией (процедура, которая сопоставляет оценки КРМУ и квалификацию с канадской системой.) иностранных дипломов, в том числе и казахстанских. Эволюция диплома через WES достигается путем экспертной оценки образования и принятия решения о его соответствии образованию Канады. В результате проверки выдается отчет, на основании которого канадский работодатель, учебное заведение или лицензирующий орган смогут понять какой у нас уровень образования.

Также, на основе итогов предыдущей аккредитации в НААР университет включен в базу данных DEQAR Европейского реестра по обеспечению качества в высшем образовании (EQAR).

В университете функционирует Департамент международного сотрудничества и аккредитации и разработаны нормативные документации по организации внутренней и внешней академической мобильности обучающихся и ППС, а также КРМУ-СМК-РП-86 «Рабочее положение о реализации программ академической мобильности» для организации академической мобильности в рамках казахстанской системы перезачета кредитов по типу ECTS и информационный пакет образовательных программ университета.

Таблица - Данные по реализации академической мобильности обучающихся.

№	Учебные годы	Входящая АкМ ППС	Исходящая АкМ ППС	Входящая обучающихся	Исходящая обучающихся	Всего
1	2019-2020 уч.г.	-	-	3	3	6
2	2020-2021 уч.г.	5	10	28	32	75
3	2021-2022 уч.г.	18	18	16	27	79
	Всего	23	28	47	62	160

Наблюдается динамика роста за последние два учебных года результатов реализации программы академической мобильности обучающихся и ППС и динамика роста за последние два учебных года.

В процессе обучения, обучающиеся в соответствии с ОП, проходят различные виды практик: учебные, профессиональные, производственные, педагогические, исследовательские. Базами производственной практики являются организации, соответствующие профилю обучаемой ОП.

Основными мероприятиями по совершенствованию трудоустройства выпускников являются: создание электронного банка данных кадровых вакансий работодателей по результатам ежегодного проведения мониторинга регионального рынка труда, организация встреч выпускников с потенциальными работодателями; обеспечение систематического мониторинга трудоустройства выпускников и их карьерного роста, отражая его результаты в электронном банке данных о выпускниках; обеспечение взаимодействия со службами трудоустройства; обеспечение взаимодействия с работодателями по вопросам проведения практик обучающихся и трудоустройства выпускников в рамках целевой контрактной подготовки и обеспечение прохождения всех видов практик в соответствии с академическим календарем; рецензирование дипломных работ, разработку программ практик, участие в Государственной (итоговой) аттестации.

Информация о лучших выпускниках отражена на сайте КРМУ: <http://kriu.edu.kz/umr/employment/luchshie-vyipuskniki-krmu/>.

Университет обеспечивает своих выпускников дипломами, приложениями к диплому в соответствии с РП «Об организации выдачи документов собственного образца». Обучающемуся, прошедшему итоговую аттестацию и подтвердившему освоение ОП ВО, решением аттестационной комиссии присуждается степень «бакалавр», присваивается квалификация и выдается диплом с приложениями на трех языка.

Обучающиеся университета проходят обучение в курсах и сдают квалификационные экзамены, тем самым получают соответствующие квалификации с получением сертификата или удостоверение. Например, представлены свидетельства выпускников ОП бакалавра 6В07111 – Автоматизация и управление, которые обучились на производственно-технических курсах в ТОО учебный центр «Труд и безопасность» по специальности «Слесарь по контрольно-измерительным приборам и автоматике» и которым присвоена квалификация «Слесарь по контрольно-измерительным приборам и автоматике, IV (четвертого) разряда». Основания протокол квалификационной комиссии №6 от 29.09.2021 года. Обучающиеся кафедры «Право», сдавали квалификационные экзамены (теоретический тест и практический тест) в Республиканском научно-методическом центре развития ТиПО и им были присвоены

квалификации - Юрист 4S04210101 от 31 марта 2022 г. Обучающиеся по образовательным программам “Финансы”, “Учет и аудит”, “Менеджмент”, “Маркетинг”, “Туризм” сдав квалификационный экзамен (теоретический тест и практический тест) в Республиканском научно-методическом центре развития ТиПО и присвоения квалификации были присвоены соответствующие квалификации: 4S04130101- Менеджер от 27 апреля 2022 года, “3W04140102-Мерчендайзер” от 27 апреля 2022 года, “4S04120103-Менеджер” по банковским операциям от 27 апреля 2022 года, “3W10150102-Экскурсовод” от 27 апреля 2022 года Сертификат о присвоении квалификации прилагается. Обучающиеся кафедры «Технические дисциплины» по образовательной программе 6B07311-Строительство сдали квалификационный экзамен (теоретический тест и практический тест) в Республиканском научно-методическом центре развития ТиПО и присвоения квалификации была присвоена квалификация - Мастер-Строитель широкого профиля III разряда 3W07320104 от 27 апреля 2022 г. Обучающиеся кафедры «Гуманитарные дисциплины», сдав квалификационный экзамен (теоретический тест и практический тест) в Республиканском научно-методическом центре развития ТиПО и присвоения квалификации “Учитель начального образования” 4S011400101 “Воспитатель организации образования” 4S01120102, “Учитель казахского языка и литературы” 4S01140602, “Учитель русского языка и литературы” 4S01140602, от 17.03.2022 г.

В университете действует положение о льготах и скидках (КРМУ-СМК-РП-83 - Рабочее положение о предоставлении льгот и скидок обучающимся в КРМУ, КРМУ-СМК-РП-84- Рабочее положение «Программа (дорожная карта) по поддержке обучающихся с особыми образовательными потребностями на 2022-2027гг.») при поступлении, осуществляется обучения студентов на основе государственных грантов. К примеру: согласно приказа №268 от 09.09.2021 г. “Об утверждении скидки выпускникам, сотрудникам КРМУ” для выпускников и сотрудников КРМУ установлена скидка 20% от стоимости обучения по образовательным программам магистратуры, для выпускников и сотрудников КРМУ установлена скидка 30% от стоимости обучения по образовательным программам докторантуры, для выпускников других ВУЗов установлена скидка 10% от стоимости обучения по образовательным программам магистратуры. Инвалидам III группы скидка от стоимости обучения - 20%, детям из многодетных семей скидка за обучение - 15%, детям из неполной семьи -10%, детям из малообеспеченной семьи - 15%, активистам, участвующим в общественной жизни университета - 15%, сотрудникам - 20%, детям сотрудников - 10%, детям из одной семьи, если обучаются два и более человек - 15%.

Студенты университета участвуют в ежегодных областных мероприятиях: Форуме патриотов ко Дню государственных символов РК, Форуме молодежи ко Дню Первого Президента РК, торжественных мероприятиях ко Дню Независимости РК, молодежных акциях к Международному дню студентов. На базе университета проходят областные, городские Форумы, встречи с видными общественными деятелями, конференции, посвященные общественно значимым датам и событиям. Функционируют Комитет по делам молодежи (КДМ) вуза, студенческий старостат, которые проводят мероприятия по гражданско-патриотической тематике совместно с активистами молодежного крыла «Жас Отан» и партии «Нур Отан». Обучающиеся КРМУ вовлечены в общественно-полезную деятельность и являются Волонтерами фонда им. Т.Б. Бердимуратова, члены МК «Жас Отан», молодежный трудовой отряд Жасыл Ел, дебатный клуб «Эристика», студенческое самоуправление, «Жас сақшы» и один из примеров. Как дебатный клуб «Эристика» приняли участие более чем в 20 республиканских и международных дебатных турнирах, 42 раза становились обладателями призовых мест на турнирах областного, республиканского и международного уровня.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК НААР отмечают, что вуз имеет прозрачную политику формирования

контингента обучающихся, утвержденные процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся. Контингент имеет стабильный показатель роста.

Университет оказывает содействие выпускникам в трудоустройстве на основе прямых контактов с руководителями предприятий, организаций и учреждений. Ежегодно процент распределения выпускников вуза составляет более 70 %.

Для поддержания связи с выпускниками университета и с помощью различных мероприятий, программ непрерывного образования, а также специальных мероприятий университета для выпускников была создана ассоциация выпускников. В вузе разработан план работы с Ассоциацией выпускников университета, в которую включены различные мероприятия по университету. Разработано КРМУ-СМК-РП-70 – «Рабочее положение об Ассоциации выпускников Казахско-Русского Международного университета».

Однако, при встрече с выпускниками вуза, ни один из них не подтвердил, что знает о существовании такой ассоциации и о планах ее работы, что свидетельствует о недостаточной популяризации деятельности Ассоциации и ее вовлеченности в текущие процессы КРМУ.

Сильные стороны/лучшая практика:

- Демонстрация специальных программ адаптации и поддержки для поступивших и иностранных обучающихся, социальных мер поддержки студентов.

Рекомендации ВЭК:

1. Популяризировать деятельность и мероприятия, проводимые Ассоциацией выпускников вуза, через социальные сети, сайт вуза и СМИ. Ежегодно разрабатывать и утверждать детальный план мероприятий Ассоциации выпускников, включая их участие в разработке и актуализации ОП и планов их развития.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Обучающиеся»: раскрыты 11 критериев, из которых 1 критерий сильный, 9 критериев – имеют удовлетворительные позиции и 1 критерий – требует улучшения.

6.8 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

В вузе проводится последовательная кадровая политика по формированию академической среды, организационной структурой управления вуза, правилами внутреннего распорядка, нормативными документами МОН РК и Законом РК «Об образовании». Основные положения, регламентирующие организационную и функциональную структуру управления ППС и его развития, в том числе и подбора кадров, описаны в рабочих положениях и стандартах СМК университета.

Кадровая политика КРМУ реализует основные положения в области найма высококвалифицированного персонала во все структурные подразделения университета. Кадровая политика отражена в Уставе КРМУ, Стратегическом плане развития КРМУ на 2022-2025гг.

За кафедрами закреплены функции организации и подбора, регулирования структуры, штатов, определения и управления качественным составом профессорско-преподавательского состава, повышения квалификации, распределения профессорско - преподавательского состава по образовательным программам, регулирования нагрузки персонала, создания условий для профессионального роста, мониторинг, контроль и оценка качества профессорско-преподавательского состава, организация стимулирования труда.

В университете действует принцип демократического подхода к управлению кадрами.

Руководство Университета доступно для персонала. В рабочем порядке любой сотрудник имеет возможность решить профессиональные и личные вопросы с руководством университета. Кроме того, ректор, проректора, директора департаментов имеют часы приема посетителей (<https://kriu.edu.kz/o-nas/administracziya/>).

Прозрачность кадровых процедур обеспечивается проведением конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников КРМУ. Прием на работу осуществляется на основе Рабочего положения о правилах конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников КРМУ, кадровой политики вуза, регламентированной Трудовым законодательством РК. Согласно указанному Положению создается конкурсная комиссия, определяющая формы, процедуры, сроки проведения конкурса на замещение вакантных должностей. Результатом работы Комиссии является заключение трудовых договоров с претендентами, прошедшими конкурсный отбор.

Согласно п.2.1. Рабочего положения о правилах конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников КРМУ отборы на замещение вакантных должностей ППС объявляются путем подачи объявления конкурса через средства массовой информации.

Основными причинами увольнения ППС являются: истечение срока действия трудового договора и инициатива работника (переезд, поступление в магистратуру или докторантуру).

Руководство ОП обеспечивает на кафедре наличие должностных инструкций заведующего кафедрой, ППС и все заинтересованные лица имеют к ним доступ. До сотрудников кафедр своевременно доводится информация о кадровых изменениях и обновляется список ППС в АИС «Platonus», доступ к которому обеспечен через сайт университета.

В начале каждого учебного года заведующими кафедрами планируются и утверждаются графики открытых занятий и взаимопосещений ППС. Согласно графику, каждый преподаватель в течение года должен посетить не менее двух занятий коллег, провести не менее одного открытого занятия. Отчёты о взаимопосещениях и открытых занятиях с рекомендациями, направленными на повышение профессиональной компетенции преподавателей, обсуждаются на заседаниях кафедр.

В конце учебного года в целях получения более полной и исчерпывающей информации о качестве деятельности ППС осуществляется оценка КРІ преподавателей, которая включает в себя как показатели по учебно-методической работе, так и показатели по НИР и ВР. Конкретный аспект профессиональной деятельности оценивается определенным количеством баллов. Результаты оценки педагогической деятельности ППС рассматриваются на Учёном совете.

В Университете для ППС и сотрудников созданы все необходимые благоприятные условия для работы, что выражается в соответствующем оборудовании рабочих мест на кафедрах и в кабинетах с соблюдением санитарно-гигиенических норм и требований по безопасности и охране труда, а также обеспечении учебного и рабочего процесса необходимым техническим оснащением.

Данные о повышении квалификации и переподготовке преподавателей вузов за 2021/2022 учебный год и 2022/2023 учебный год демонстрирует увеличение количества сертификатов. Данные показывают, что профессорско-педагогический состав активно обучается на курсах повышения квалификации на кафедрах «Право», «Экономические дисциплины», «Технические дисциплины». Большое количество сертификатов получены в 2021/2022 учебном году, они актуальны в течение 3-х лет. Курсы пройдены по разной тематике: предметные курсы (по содержанию дисциплины), цифровой компетентности преподавателя, по совершенствованию профессионального мастерства преподавателя вуза, по современной методике преподавания дисциплин вуза, по инклюзивному образованию и т.д.

Подбор преподавателей-практиков осуществляется совместно с hr-менеджером на основании квалификационных требований, должностных инструкций и утвержденного штатного расписания, с учетом большого опыта работы в соответствующей области деятельности. Система привлечения практиков в учебную деятельность вуза также включает привлечение их к разработке КЭДов, привлечение к экспертизе ОП, привлечение к процедуре актуализации или переутверждения ОП.

Формирование и развитие молодых преподавателей вуза происходит путем подготовки собственных кадров: стимулирование и обучение, предоставление возможности прохождения зарубежных стажировок и программ обмена, предоставление скидок на обучение в магистратуре и докторантуре, предоставление условий для обучения в других вузах. Так, за период осуществления трудовой деятельности в университете, Балмагамбетова Венера Максатовна, заведующая кафедрой «Право» 14 октября 2021 года защитила диссертацию на тему «Правовое регулирование обеспечения качества высшего образования: международный и национальный уровни» по специальности докторантуры (PhD «6D030100-Юриспруденция») в Евразийском Национальном университете им.Л.Н.Гумилева и получила Диплом №. PhD 00022280141 от 22 октября 2021 года. тарший преподаватель кафедры «Гуманитарные дисциплины» Абдуллина Назгул Утегуловна 21 декабря 2022 года защитила диссертацию на тему: «Репрезентация когнитивных структур в формировании терминологических единиц казахского языка» по Специальности докторантуры (PhD) «6D021300 – Лингвистика», в Казахском национальном университете им. аль-Фараби.

Академическая мобильность преподавателей и сотрудников университета осуществляется согласно плану на основе заключенных договоров о сотрудничестве с казахстанскими и зарубежными вузами-партнерами.

Ученые КРМУ, участвовавшие с гостевыми лекциями в зарубежных вузах:

1. Балмагамбетова В.М., Меербекоев Е.С. (кафедра «Право») с 7.11.22 по 11.11.22.
2. Миралиева А.Ж., Куанжанова К.Т. (кафедра «Гуманитарные дисциплины») со 2.11.22 по 04.11.22.
3. Тукашев Ж.Б. (кафедра «Технические дисциплины», Строительство) с 14.11.22 по 18.11.22.
4. Иваницкая Н.В., Сағынова А.М. с 14.11.22 по 16.11.22 (кафедра «Технические дисциплины», ИС, ВТиПО).
5. Дуйсенбаева Б.Б., Давлеткалиева К.Б., Абдрахманова А.А. с 7.11.22 по 11.11.22 (кафедра «Экономические дисциплины»).

Приглашенные ученые в рамках договоров о сотрудничестве:

1. Богданов Евгений Николаевич - доктор психологических наук, профессор, профессор кафедры «Психология», Московский институт экономики, политики и права.
2. Пустовитова Татьяна Ивановна - первый проректор, кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры «Экономика и общий менеджмент», Московский институт экономики, политики и права.
3. Попова Ольга Владимировна - кандидат юридических наук, доцент, доцент кафедры «Юриспруденция», Московский институт экономики, политики и права.
4. Романчук Михаил Николаевич, кандидат экономических наук, доцент, Московская международная академия.
5. Охотников Илья Викторович, кандидат экономических наук, доцент кафедры «Экономическая теория и менеджмент», Российский университет транспорта (МИИТ). Читает онлайн лекции 9 и 14 декабря, далее во 2 семестре.

ППС университета активно принимает участие во всех общественных мероприятиях, проводимых в университете: празднование всех государственных и международных праздников, а также участвуют в различных мероприятиях, проводимых в других образовательных учреждениях.

Традиционно ППС и сотрудники совместно со студентами участвуют в различных

благотворительных акциях (ежегодно проводится благотворительная акция «Дари добро» для сбора средств детям из малообеспеченных семей), озеленении и благоустройстве города, помощи ветеранам труда и ВОВ, пенсионерам, детям-сиротам, в программе «Дорога в школу», субботниках, творческих конкурсах, выставках и т.д.

Аналитическая часть

В университете реализуется принцип демократичного подхода к управлению кадрами. Для ППС и сотрудников создаются необходимые благоприятные условия для профессиональной деятельности и творчества.

Преподавателями КРМУ применяются информационно-коммуникационные технологии в образовательном процессе. В форуме системы управления дистанционным обучением для гарантированного проведения ВКС внедряются Google Meet, Zoom, Cisco Webex и др. для студентов очной формы обучения, обучающихся с применением элементов дистанционного обучения применяется различные виды on-line занятий.

Эксперты ВЭК отмечают конкретные примеры роста молодых сотрудников до руководящей должности, в частности с должности ППС до Ректора университета в лице Сулима Сергея Владимировича.

Следует отметить, что у вуза имеется отличный потенциал профессорско-преподавательского состава, хорошие конкурентноспособные результаты научных исследований, академических достижений сотрудников университета для того, чтобы заявить о себе на рынке образовательных услуг как в РК, так и за её пределами, в качестве лекторов (исходящая мобильность – внешняя/внутренняя) в рамках всех образовательных программ. Кроме этого, руководителям каждой ОП необходима целенаправленная работа по привлечению преподавателей из университетов РК и зарубежных вузов для чтения курсов, обмена опытом, проведения совместных исследований и т.д., о чем в ходе интервью с обучающимися и выпускниками было чётко и конкретно озвучено.

Кроме этого, целевые группы (обучающиеся, выпускники, работодатели) определили как один из конкурентных критериев успешного выпускника – это профессиональное знание иностранного языка, поэтому, политика освоения иностранных языков в университете, наличие бесплатных курсов для ППС и обучающихся от носителей языка, будет являться несомненно грамотно спланированной руководством вуза стратегией университета. В то же время, необходимо широкое практическое применение полученных результатов от приобретенных языковых компетенций. В целом, активный и оптимистичный настрой, как руководства вуза и так и профессорско-преподавательского состава, не оставляет сомнений в том, что профессиональная реализация языковой политики университета в итоге даст только положительные результаты.

Эксперты отмечают, что вуз готов как морально так и академически, для внедрения признания результатов неформального обучения (применение на практике on-line обучения, e-портфолио, MOOCs). Необходимо сформировать механизм признания в виде документированных процедур, и начать реализацию данного механизма.

Анкетирование ППС показало (Приложение 3) наличие неудовлетворенности (отмечено как «иногда» и «часто» 20 и более % опрошенных ППС) в некоторых процессах, реализуемых в вузе, которые предполагают необходимость проведения расширенного анонимного анкетирования по указанным проблемам и принятия конкретных решений в случае подтверждения наличия проблемных моментов:

а) сталкиваются в своей работе со следующими проблемами

- Недостаток учебных аудиторий – 20 % ППС;
- Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам – 26,7 % ППС;
- Недоступность необходимой литературы в библиотеке - 40 % ППС;
- Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)

– 20 % ППС;

- Неудобное расписание - 20 % ППС;
- Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет – 20 % ППС;
- Отсутствие у студентов интереса к обучению – 46,7 % ППС;
- Несвоевременное получение информации о мероприятиях – 33,3 % ППС.
- Отсутствие технических средств обучения в аудиториях – 26,7 % ППС.

Сильные стороны/лучшая практика

- Наблюдается возможность карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей на примере и.о. ректора университета Сулима С.В.

Рекомендации ВЭК:

1. Ответственному структурному подразделению, к началу 2023-2024 учебного года, разработать дорожную карту по развитию академической мобильности ППС по всем образовательным программам (входящая/исходящая, внешняя/внутренняя) и приступить к её реализации с целью доведения улучшения показателей не ниже 10 % ежегодно.

2. Руководству ОП включить в планы развития ОП пункты мероприятий, влияющих на: увеличение %-го соотношения дисциплин/курсов на иностранных языках, на увеличение кол-ва ППС, имеющих возможность свободно реализовывать ОП на иностранных языках и приступить к их реализации. Срок – до 01.09.2023 г.

3. Руководству вуза включить в Стратегию развития вуза пункты мероприятий по признанию результатов неформального обучения и приступить к их реализации. Срок – до 2024 года.

4. Руководству вуза необходимо провести расширенное анонимное анкетирование ППС по проблемным моментам, выявленным в анкетировании при процедуре ВЭК, по итогам анкетирования разработать план корректирующих и предупреждающих мероприятий и приступить к его реализации с публикацией отчета о проделанной работе для заинтересованных лиц. Срок – до 2024 г.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 11 критериев, из которых все 1 критерий сильный, 9 имеют удовлетворительную позицию, 1 критерий – требует улучшение.

6.9 Стандарт «Научно-исследовательская работа»

Доказательная часть

Основными направлениями научно-исследовательской работы Казахско-Русского международного университета являются:

1. привлечение ППС к выполнению научных исследований, способствующих развитию наук, техники и технологий;
2. использование полученных результатов в образовательном процессе; повышение научной квалификации профессорско-преподавательских кадров;
3. практическое ознакомление обучающихся с постановкой и разрешением научных проблем и привлечение наиболее способных из них к выполнению научных исследований через проектную технологию обучения.

НИР Университета осуществляется в соответствии с перспективным и годовым планами. Организация и проведение НИР регламентирована ДП-15-1 «Управление научно-исследовательскими процессами КРМУ».

Стратегические приоритеты развития университета на период 2020-2025 (пересмотрено на 2022-2025 Ученым Советом Университета от 28.02.2022 Протокол № 7) годы построены в

соответствии с основными направлениями государственных программных и стратегических документов, направлена на реализацию целей и задач национальной системы образования на основе духовно-нравственных ценностей и Общенациональных патриотических идей.

Научно-исследовательская работа университета направлена на развитие фундаментальных, прикладных научных исследований и инновационной деятельности по приоритетным направлениям научно-технического развития, утвержденных ВНТК. Научно-исследовательская работа ППС Университета подразделяется на: инициативные, поисковые, договор с организацией выполняемую в соответствии с тематическим планом Университета в рамках кафедральных научных проектов, входящую в состав индивидуальных планов работы ППС, и финансируемую из бюджета вуза.

Руководство университета стимулирует научно-исследовательскую деятельность преподавателей и студентов вуза - действует Приказ № 127 от 01.02.2017 года, в котором прописано материальное стимулирование ППС вуза за активную научно-исследовательскую деятельность. Согласно приказу, денежные поощрения (единовременные выплаты) автору или авторскому коллективу за каждую публикацию в научных журналах и другие научные достижения.

За последние годы наблюдается положительная динамика роста объемов НИР. Так, в 2020-2021 уч.г. на финансирование НИОКР из бюджета вуза выделено более 0,6 млн. тенге, в 2021-2022 уч.г. – около 0,8 млн. тенге, в 2022-2023 уч.г. – около 1,2 млн. тенге.

Общая стоимость финансирования НИОКР за отчетный период (3 года) составляет более 2,6 млн. тенге.

Таблица - Затраты на финансирование НИОКР ППС КРМУ

<i>Период</i>	<i>Сумма финансирования</i>
2020-2021 уч.г.	600 000 тг.
2021-2022 уч.г.	800 000 тг.
2022-2023 уч.г.	1 200 000 тг.
Итого:	2 600 000 тг.

Краткосрочное планирование НИР (1—2 семестра) происходит на основании индивидуальных планов преподавателей – планов кафедр – плана вуза. Мониторинг результативности НИР происходит на основании кафедральных отчетов по исполнению планов по науке. В 2021 году утверждены основные показатели по научно-исследовательской деятельности, контроль за исполнением которых осуществляется на ежемесячных совещаниях.

В национальном центре государственной научно-технической экспертизы зарегистрированы на апрель 2023 года 8 НИОКР.

Для эффективной реализации научно-исследовательской деятельности ППС университета проходят научные стажировки в 2018 году - 2019 году – 5, 2020 год – 2, 2021 году – 3, в 2022 году -4, (к.п.н., доцент Бухарбаев март-апрель 2022 года – г. Москва, к.т.н., доцент Байбулов А.К. март-апрель 2022 года – г. Москва, к.ф.м.н, доцент Иваницкая Н.В. февраль-март 2022 года – г. Москва, к.п.н., доцент Емельянова Е.В. июнь-июль 2022 года – г. Санкт-Петербург). Результатами научных стажировок кроме обмена опытом и ознакомления с передовыми технологиями российских вузов, стало обучение и получение сертификатов по вновь открываемым ОП в КРМУ.

Университет сотрудничает с различными зарубежными партнерами и предприятиями в рамках научной и информационной деятельности. Например, с 2009 года на базе КРМУ функционирует Русский Центр фонда «Русский мир», занимающегося популяризацией

русского языка и культуры, а также поддержкой программ изучения русского языка в различных странах мира. Данный Центр является единственным в Западном Казахстане, руководитель Центра к.п.н. Емельянова Е.В. получила допуск: лингводидактическое тестирование – государственное тестирование по русскому языку как иностранному: элементарного ТЭУ/А1, базового ТБУ/А2 и первого ТРКИ-1/В1, второго ТРКИ-2/В2 и третьего ТРКИ-3/С1 уровней, (подобные Центры есть только в Алматы, Астане и Восточно-Казахстанской области).

В рамках совместных договоров о сотрудничестве с Московским государственным институтом международных отношений (Меморандум о взаимопонимании от 7.06.2017г. основной, дополнительное соглашение в 2023 году) и Московской международной Академией (Соглашение о сотрудничестве от 25.01.2023 г.), ректор Академии Терентий Ливиу Михайлович, декан Психолого-педагогического факультета к.п.н., доцент Ахмедова Эльмира Магомедгаджиевна.

Помимо работы в рамках академической мобильности, с внешними научными сотрудниками этих вузов ведутся научно-исследовательские работы:

– на кафедре «Гуманитарных дисциплин» КРМУ и факультете лингвистики и педагогики ММА «Проблемы преподавания дошкольной педагогики и пути их решения, в свете современных требований к профессионализму воспитателей детских садов. Государственная регистрация в Казахстане № 0123РКИ0001. Руководитель проекта к.п.н., доцент Бухарбаев М.А.

– в рамках этого же договора проводятся научные исследования в обоих ВУЗах по теме «Анализ и классификация современных педагогических технологий». Государственная регистрация в Казахстане № 0123РКИ0003. Руководитель проекта к.п.н., доцент Бухарбаев М.А.

Давние дружеские отношения связывают КРМУ и Российский университет транспорта (МИИТ), Высшую школу культурной политики и управления в гуманитарной сфере (факультет) МГУ им. М.В. Ломоносова и Гродненский государственный университет им. Я. Купалы в рамках проведения ежегодного Международного межвузовского постоянно действующего студенческого семинара «Коммуникации в глобальном мире: проблемы интеграции и взаимодействия». Данный семинар в 2022 году состоялся 21 апреля, в 2023 году планируется 27 апреля. Сопредседателем организационного комитета семинара является проректор по научно-исследовательской работе КРМУ к.п.н., доцент Бухарбаев М.А. В результате работы семинара кроме решения поставленных задач, готовится трехстороннее соглашение-меморандум по дальнейшему развитию трехсторонних отношений и повышению мобильной активности преподавателей и студентов вузов партнеров, согласования планов и тем совместных научных проектов ППС и студентов вузов партнеров, план по организации совместных научно-практических и научно-методических конференций, круглых столов, семинаров.

В целях повышения качества обучения техническим специальностям, обмена опытом научных сотрудников, преподавателей и обучающихся, также второй год Казахско-Русский международный университет является организатором 21 и 22 Международной научно-практической конференции «Теоретические знания в практические дела», совместно с Сибирским казачьим институтом технологий и управления (филиал) ФГБОУ ВО Московского государственного университета им. Р.Г. Разумовского (г. Омск), Тобольским педагогическим институтом им. Д.И. Менделеева (филиал) Тюменского государственного университета (г. Тобольск) и Омским заводом металлоконструкций (ОмЗМ-Металл) г. Омск.

Защита авторских прав на объекты интеллектуальной собственности, полученные в ходе научных исследований, является одним из элементов научной деятельности. Эксперты отмечают достаточно хорошие показатели в части содействия в признании результатов НИР, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельства. Например, за в КРМУ за трехлетний период были

получены патенты и авторские свидетельства по 57 научным разработкам. На момент аккредитации на экспертизе в Национальном институте интеллектуальной собственности при МЮ РК находятся 3 заявки на получение авторских свидетельств РК.

С целью подтверждения актуальности и значимости результатов НИР в вузе активизируется процесс публикации научных статей. Всего с 2021 по начало 2023 года ППС-вом университета:

- за 2022 год было опубликовано научных статей, в том числе в журналах с импакт фактором – 7, в периодических изданиях, входящих в базу ККСОН – 8, в журналах РИНЦ – 15, в периодических изданиях РК – 1, в научно-практических конференциях – 40 из них международных - 28 республиканских - 7, межвузовских – 4.

- за 2021 год было опубликовано 116 научных статей, в том числе в журналах с импакт-фактором – 20, в периодических изданиях, входящих в базу ККСОН – 18, в журналах РИНЦ – 18, в периодических изданиях РК – 2, в НПК – 24, из них международных - 22, республиканских - 2, в вестнике КРМУ – 34.

За отчетный период учеными (ППС) университета опубликовано 6 монографий; 19 учебных пособий, 6 учебно-методических пособий.

Руководство университета содействует и активно поддерживает ППС вуза в вопросах внедрения результатов их научно-исследовательской работы в учебный процесс. Так, например, в образовательном процессе вуза в перечень литературы по изучению дисциплин входят учебные и учебно-методические пособия преподавателей КРМУ. Сведения о внедрении результатов научных исследований в учебный процесс были представлены экспертам.

Студенты и магистранты университета вовлечены в научную деятельность, участвуют на научных конференциях, выставках и конкурсах, а также участвуют в выполнении научных проектов. Количество научных публикаций студентов:

- В 2021 году: 114 статей и тезисов конференций, из них: в научных журналах – 84; в сборниках конференций – 30.

- В 2022 году количество публикаций студентов составило 41 в «Вестнике КРМУ»; в сборниках конференций – 21.

- На начало 2023 года количество публикаций студентов составляет 24 статьи и тезисов, из них: в научных журналах – 17; в сборниках конференций – 7.

С 2012 года университет издает международный научный журнал «Вестник Казахско-Русского Международного университета», имеющий индекс ISSN, а с 2022 года - DOI и периодичность издания – 4 раза в год. Созданы необходимые условия по признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств.

В университете функционируют 4 научных кружка.

Магистранты КРМУ во время своего обучения стажировались в следующих вузах: Южно-Казахстанский гуманитарный институт им. М. Сапарбаева, Каспийский общественный университет, Алматинская академия экономики и статистики, Международный казахско-турецкий университет им.Х.А.Ясави, Региональный социально-инновационный университет и др. Количество научных публикаций магистрантов:

- В 2021 году: 169 статей и тезисов конференций, из них: в научных журналах – 127; в сборниках конференций – 42.

- В 2021 году – 268 статей и тезисов, из них: в научных журналах – 209; в сборниках конференций – 66.

- В 2022 году – 292 статьи и тезисов, из них: в научных журналах – 232; в сборниках конференций – 60.

- На первое полугодие 2023 года – 35 статей и тезисов, из них: в научных журналах – 33, в сборниках конференций – 2.

Аналитическая часть

Вуз продемонстрировал соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития, обеспечивая при этом соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза. Руководство вуза осуществляет планирование и мониторинг результативности НИР, обеспечивая функционирование процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности. ППС и обучающиеся представляются как исследователи КРМУ на различных научных площадках, в том числе с публикацией научных результатов в трудах различных конференций, форумов и др. мероприятий. Эксперты ВЭК отмечают наличие совместных научных исследований с зарубежными вузами и диверсификацию источников финансирования научно-исследовательской деятельности, *однако*, планирование и реализация совместных научных исследований с зарубежными организациями образования или научными центрами в рамках каждого направления области образования вуза не продемонстрированы.

Сильные стороны/лучшая практика:

- Активное содействие руководства вуза в обеспечении признания результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств.

Рекомендации ВЭК:

- 1) Руководству КРМУ создать документ, регламентирующий порядок реализации совместных научных исследований с зарубежными вузами и предусмотреть выделение финансовых средств на проведение совместных исследований. Срок – до 2024 г.
- 2) Руководителям ОП включить в планы развития ОП и начать реализацию пунктов по проведению совместных научных исследований с зарубежными вузами. Срок – до 2024 г.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Научно-исследовательская работа»: раскрыты 10 критериев, из которых имеют сильную позицию – 1, удовлетворительных позиций – 8, требует улучшение - 1.

6.10 Стандарт «Финансы»

Доказательная часть

Разработка стратегического плана КРМУ в финансовом направлении осуществляется в соответствии с миссией ВУЗа, его целями и задачами в соответствии со стратегическими приоритетами развития университета на период 2022–2025 годы. Финансовая деятельность КРМУ реализуется на основе законодательных актов РК, регулируется внутренними документами, политикой и Стратегическим планом развития ВУЗа.

Финансовое планирование деятельности университета осуществляется на основе успешного сочетания как краткосрочного, так и среднесрочного планирования что позволяет своевременно корректировать реализацию целей и задач университета. Бюджет строится на основе прогнозирования доходов и расходов ВУЗа. Так, основными источниками дохода являются: оказание образовательных услуг и доход от неосновной деятельности – проведение семинаров, конференций и пр., а статьями расхода: заработная плата, расходы на развитие международного сотрудничества и академической мобильности, расходы на НИРО; НИР, НИОКР и пр. Выполнение бюджета контролируется ректором.

Согласно отчету о самооценке и информацией полученной в ходе визита ВЭК «Приоритетом при планировании бюджета университета является поддержание безубыточности деятельности и требуемого уровня рентабельности, обеспечение выполнения квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, в том числе по обеспеченности необходимыми материально-техническими и информационными ресурсами, укреплению кадрового состава университета, создание условий для реализации различных форм и технологий обучения, повышение квалификации кадрового состава, развитие научно-исследовательской работы ВУЗа.» При построении бюджета учитывается как опыт прошлых лет, так и результаты оценки текущих рисков. Оценка рисков проводится регулярно, так в ходе последней оценки было выявлено, что основными рисками в данной сфере являются риски повышения стоимости коммунальных услуг и риск увеличения задолженности студентов по оплате за обучение. На основе оценки рисков разрабатываются меры по их минимизации, осуществляется мониторинг и контроль их своевременного выполнения. В ВУЗе осуществляется четкий контроль движения денежных средств, данная информация ежедневно доводится до сведения ректора.

Для достижения стратегических целей в бюджеты заложены расходы на развитие перспективных направления деятельности вуза, в том числе, реализация проектной технологии обучения, создание соответствующей материально технической базы, способствующей развитию научно-исследовательской работы и коммерциализации результатов парка деятельности (бизнес-завод, стартап), реализация академической мобильности и т.д. Предусмотрена система финансового стимулирования ППС за участие в проектах, семинарах, конференциях и пр.

ВУЗом проводится внутренний аудит на регулярной основе. Также для получения независимых результатов финансовой экспертизы привлекаются внешние аудиторы. Финансовая отчетность является открытой, результаты выложены на сайте ВУЗа и контролируется государственными органами в пределах компетенции и независимыми аудиторами по заказу университета. Финансовые итоги года заслушиваются на Ученом Совете университета. В дальнейшем ВУЗом планируется диверсификация источников финансирования согласно новым направлениям стратегии ВУЗа и его целью стать ведущим предпринимательским университетом региона.

Аналитическая часть

На основании информации, представленной ВУЗом и полученной в ходе визита экспертная комиссия пришла к выводу, что ВУЗ имеет четко разработанный механизм планирования финансовой деятельности согласно установленным целям, задачам и общей стратегии. Процесс составления бюджета основан на реальных данных с учетом финансовых рисков согласно регулярно проводимой оценке риска. В ВУЗе разработаны механизмы контроля выполнения бюджета и управления финансовыми рисками. Финансовые итоги года заслушиваются на Ученом Совете университета. Ведётся работа по снижению и контролю дебиторской задолженности, учет и мониторинг входящих и исходящих денежных потоков. Процесс финансового учета является открытым и прозрачным, отчетность выложена в свободном доступе на сайте ВУЗа. Разработана система внутреннего аудита, регулярно проводится внешняя аудиторская проверка.

Сильные стороны/лучшая практика

- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации

- по данному стандарту не имеются.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Финансы» раскрыты 6 критериев, из которых все 6 позиции удовлетворительные.

6.11 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

Университет осуществляет текущее планирование и распределение финансовых ресурсов основываясь на миссии, стратегических целей и задач университета и используя результаты работы по развитию университета.

Текущее планирование основывается на ежегодно составляемой смете доходов и расходов (бюджет) университета, утверждаемой учредителем. Поступающие финансовые средства университет вкладывает на поддержание образовательных программ в соответствии с целями образования.

Показатели материально-технического оснащения образовательного процесса являются характеристикой потенциала университета и гарантией его устойчивости. В университете проводится внедрение новых форм и методов предоставления образовательных услуг на основе современных информационных технологий.

Оптимизация и совершенствования программно-аппаратного комплекса КРМУ осуществляется посредством проведения анализа МТБ.

Материально-техническая база университета соответствует целям и задачам Миссии, отвечает санитарным нормам и правилам пожарной безопасности, соответствующим общеобразовательным стандартам и позволяет обеспечивать учебный процесс всем необходимым, поддерживать необходимое состояние территории и корпусов, коммуникации.

Материально-технические и информационные ресурсы университета, комфортная и безопасная среда обучения в вузе являются одними из важнейших составных частей учебного, научного, инновационного потенциала университета, обуславливающая возможность организации учебного процесса по кредитной технологии обучения и с применением дистанционных образовательных технологий, проведения исследований и разработок.

Инфраструктура университета предоставляет собой корпоративный университет, состоящий из:

1. Пять собственных учебных корпусов общей площадью 13005 кв.м.
2. 6 квартир и резиденция, 2 общежития, площадью 877 кв.м., на 144 койко-места, что полностью удовлетворяет потребность проживания в общежитии иногородних и обучающихся, прибывающих в вуз по академической мобильности.
3. Объект питания – кухня и столовой-кафе, площадью 579,6 кв.м. на 130 мест, что полностью удовлетворяет потребность в обеспечении питания обучающихся, ППС и сотрудников.
4. Библиотечный комплекс с типографией – Библиотечным комплексом с типографией – электронно-книжной поточно-операционной линией извлечения переработки, хранения и воспроизведения учебной информации. Библиотека КРМУ располагает достаточным книжным фондом, в том числе фондом учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам. Общая площадь библиотеки составляет 960 кв.м. В состав комплекса входят: читальные залы – 663 кв.м.; 4 электронных читальных зала – 180 кв.м., с 120 компьютерами, подключенными в локальную сеть и имеющими выход в Интернет; зал периодических изданий; отдел комплектования и обработки, библиографический отдел – 30 кв.м.; абонемент – 21 кв.м.; книгохранилище – 66,2 кв.м (4 корпус, 0 этаж). Количество посадочных мест в электронном читальном зале –120. Количество посадочных мест в читальном зале - 165. Библиотека университета обеспечивает доступ к электронным ресурсам: отечественным базам данных «Республиканская межвузовская электронная библиотека», ЦБ «Акнурпресс», «Республиканская научно-

техническая библиотека», Параграф», БД «Медицина и здравоохранение» компании Ист-Вью, ЭБ «Нефть и газ» и т.д, ЭБ Диссертаций РГБ содержит более 945 тыс. полных текстов диссертаций и авторефератов, ЭБС «Лань», Научная электронная библиотека LIBRARY.RU и зарубежным базам данных Томпсона, Шпрингера, электронно-библиотечной системы издательства Elsevier.

5. Спортивный и футбольный зал площадью 833,19 кв.м. что соответствует нормативным требованиям и составляет 1,4 кв.м. на 1 студента очной формы обучения, изучающих физическую культуру с учетом сменности занятий.

6. 46 лаборатории и 64 кабинета; 1 НИИ; 6 центров.

7. Электронный центр обслуживания студентов.

8. Электронная кросс-платформа трансформации научной информации студентов – для оказания методической помощи студентам в написании научных работ и создании собственного научного продукта с нуля.

9. Атриум – для проведения воспитательных мероприятий.

10. Форумный зал – оснащенный современным оборудованием, для проведения научных (форумы, конференции) и воспитательных мероприятий.

11. Музей-лаборатория древних народных промыслов «Ақтөбенің кіндігі» в рамках реализации программы «Рухани жаңғыру».

12. Достаточным количеством компьютерной техники, технических средств обучения и программного обеспечения

13. Сайтом - <http://kriu.edu.kz/ru/>.

14. АИС "PLATONUSv5.1" для автоматизации управления учебным процессом и реализации ДОТ.

15. АИС «MOODLE 3.8.2» для организации тестирования с интегрированной системой прокторинга "OES".

16. Системой "Антиплагиат" для экспертизы результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на предмет заимствования материала.

17. Объем общего книжного фонда – 289164 ед.изд. библиотечного фонда учебной и научной литературы в формате печатных и электронных изданий за последние десять лет, обеспечивающих 100 % дисциплин образовательных программ, в том числе изданных по языкам обучения.

Ресурсное обеспечение формируется на основе требований к условиям реализации образовательных программ бакалавриата, магистратуры и докторантуры по направлению подготовки.

В вузе созданы все условия для обучающихся с ограниченными возможностями:

- при входе с улицы проложена тактильная лента для слабовидящих, которая ведет к главному входу первого корпуса, на первом этаже;
- установлены таблички со шрифтом Брайля, как снаружи, так и внутри здания;
- проведено обрамление дверного проема желтыми сигнальными полосами;
- установлены пандусы в главном корпусе у центрального и пожарного выходов;
- для лиц с ограниченными возможностями оборудованы аудитория в первом корпусе №116 и туалет.

В целях способствованию эффективного продвижения принципов равенства и толерантности, повышению качества образования для всех категорий граждан, разного социального статуса, включая мигрантов, одаренных детей и детей с особыми возможностями в КРМУ активизирована работа по инклюзивному образованию (согласно Программы развития инклюзивного образования Казахско-Русского Международного университета на период 2022-2025 гг.) в том числе, проведение курсов повышения квалификации для ППС университета, приобретение, разработка и издание литературы для обучающихся с ООП и материально-техническое обеспечение (КРМУ-СМК-РП-15 «Рабочее положение об инклюзивном образовании»).

Обучающиеся университета своевременно и регулярно получают информационную и методическую поддержку посредством публикаций на сайте <http://kriu.edu.kz/ru/>, https://www.instagram.com/krmu_official/ (инстаграмм канал), а также WhatsApp группы закрепленных кураторов и т.д.

Учебные корпуса и оборудование вуза соответствуют действующим санитарным правилам, нормам и требованиям противопожарной безопасности. Строго соблюдается санитарное состояние помещений. Особо уделено внимание эстетическому оформлению имеющихся зданий, что прививает обучающимся высокое чувство вкуса, креативности, патриотизма к своему вузу.

Безопасность университета достигается в процессе реализации следующих основных мер и мероприятий: организация физической охраны университета, обеспечение видеонаблюдения в помещениях и на прилегающих территориях, так внутренних видеокамер – 62, по периметру – 5; проведение плановой работы по антитеррористической защищенности университета, выполнение норм пожарной безопасности, сохранения норм охраны труда и электробезопасности.

Ежегодно к новому учебному году проводится ремонт и подготовка аудиторного фонда и общежития студентов. Административно-хозяйственная часть университета осуществляет техническую эксплуатацию, ремонт зданий, обеспечивает соблюдение обязательных правил и норм технической безопасности. Все приборы корпуса проверяются на заземление и измерение сопротивления изоляции электропроводов и кабелей.

Доступ студентов к Wi-Fi и современным электронным базам обучения обеспечивается круглосуточно и без перерыва.

Для качественного проведения учебного процесса вузом активно внедрены информационные технологии, технологические средства обучения. ППС активно использует инновационные и интерактивные образовательные технологии, и методы обучения с использованием цифровых технологий.

Используются следующие цифровые технологии: платформа «Padlet», «LearningApps», возможности приложений Google, Kahoot и др. Преподаватели во время онлайн-занятий применяют комплекс возможностей платформы ZOOM: демонстрация экрана, инструменты, сессионный зал, запись, доска. Также для стимулирования эмоционального усвоения материала на занятиях используются презентации, видеоролики; для обратной связи проводится анкетирование Google-формы и др., разрабатываются задания с помощью онлайн-инструментов: Padlet и Learningapps и т.д.

По результатам удовлетворенность обучающихся РО показывает высокий уровень удовлетворенности. Средний процент по качеству организации учебного процесса и имеющихся ресурсов IT-технологий составил 100 %.

Результаты НИРО, дипломные работы и магистерские диссертации в обязательном порядке проходят проверку на плагиат (электронная почта: antiplagiat.krmu@gmail.com).

Информация о публикациях профессорско-преподавательского состава и обучающимися на сайте университета: (ссылка: <http://kriu.edu.kz/science/>, <http://kriu.edu.kz/science/nauchno-izdatelskaya-deyatelnost/>).

Вуз ведет постоянное улучшение материально-технических и информационных ресурсов с целью обеспечения качества образования. Так, в целях обеспечения дополнительными площадями вузом в 2019 году завершено строительство 2-х учебных корпусов общей площадью 288 и 2 322 кв.м, в которых размещены учебные и лабораторные помещения, форумный зал для проведения научных и воспитательных мероприятий, футбольный зал, музей-лаборатория древних народных промыслов «Ақтөбенің кіндігі». Затраченные средства на строительство и оснащение двух корпусов составили свыше 450 млн. тенге.

Созданы коворкинг и форумный залы для (в т.ч. онлайн) конференций: приобретены акустическая система, видеопроекторы, интерактивные дисплеи, веб камеры, программные и аппаратные решения и другие модернизирующие средства ИКТ находящиеся на

обслуживание системного интегратора, на что затрачено свыше 15 млн. тенге. Для обеспечения контроля проведения тестирования, аудитории университета оснащены видеонаблюдением, на что затрачено свыше 100 тыс. тенге.

Аналитическая часть

В вузе созданы условия для удовлетворения социальных, личностных и бытовых потребностей обучающихся за счет функционирования структурных подразделений, содействующих обучающимся в учебном процессе и решении социальных вопросов.

Наблюдается стабильное улучшение материально-технических, библиотечных и информационных ресурсов для реализации ОП. Учебно-лабораторная база и аудиторный фонд соответствует контингенту студентов и реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям безопасности. Обеспечивается доступность для обучающихся информационно-справочными и методическими материалами, необходимых для освоения образовательных программ вуза. В целом инфраструктура соответствует специфике реализуемых ОП вуза.

На интервью с целевыми группами была отмечена необходимость проведения целенаправленной работы по введению журнала КРМУ в базу данных КОКСНВО МНиВО РК.

Сильные стороны/лучшая практика

по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

1. Ответственному структурному подразделению к началу 2023 - 2024 уч.г. необходимо разработать дорожную карту по организации и планомерной реализации вхождения журнала университета базу данных КОКСНВО МНиВО РК.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»: раскрыты 12 критериев, из которых все 12 с удовлетворительными позициями.

6.12 Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

В ходе визита ВЭК было получено подтверждение, что КРМУ обеспечивает распространение информации через СМИ, включая телевидение, радио, печатные СМИ, посредством рекламы на электронных дисплеях, билбордах и в виртуальном информационном пространстве, сайте, Инстаграмм университета и кафедр. КРМУ рассылает пресс-релизы и другие информационные материалы о предстоящих событиях для представителей СМИ, проводит мониторинг электронных и печатных средств массовой информации. В своей информационной деятельности университет опирается на принципы своевременности, прозрачности, доступности и открытости. Информирование общественности затрагивает не только деятельность и имидж вуза, но и вопросы национальной политики.

Основным источником информирования общественности о деятельности КРМУ является сайт университета (<http://kriu.edu.kz/ru/>).

Образовательные программы университета принимают участие в национальных рейтингах.

КРМУ использует видео хостинг Youtube, на котором размещаются видеолекции ППС. На веб-ресурсах и официальных аккаунтах КРМУ в социальных сетях (https://www.instagram.com/krmu_official/ , https://www.instagram.com/krmu_techfac/ и т.д.),

размещаются новостная и событийная информация, отзывы студентов, преподавателей и гостей вуза. На официальной странице университета размещено 1088 публикаций, подписчиками являются 7393 аккаунта. Однако, размещение постов на странице не осуществляется регулярно. Основные публикации связаны с проводимыми мероприятиями и государственными праздниками.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что в области информирования общественности КРМУ демонстрирует политику прозрачности, открытости, вовлеченности в информирование общественности абитуриентов, работодателей, участников образовательного процесса и всех заинтересованных лиц, постоянное развитие и адаптивность к изменяющимся реалиям общества.

ВЭК отмечает открытость института и готовность предоставлять объективную информацию внешним заинтересованным лицам.

Вместе с тем, эксперты отмечают необходимость дополнения представленной на сайте и в социальных сетях объективной информации об изменениях в университете, особенно в рамках ОП, реализации планов развития образовательных программ, обсуждения и пересмотре стратегии, планируемых целей ОП и результатах обучения, соответствии ОП профессиональным стандартам, в также информации о ППС, читаемых курсах, публикациях, их научных интересах.

Сильные стороны/лучшая практика

- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

- 1) Разработать для каждого канала информирования концепцию публикаций и их периодичность, предусмотрев размещение аналитической информации и информации, раскрывающей специфику образовательного процесса в стране и в вузе. Срок – март 2024 г.
- 2) Учитывая термин «международный» в названии КРМУ предусмотреть информирование общественности на иностранных языках с целью позиционирования вуза в международном образовательном пространстве. Срок – август 2023 г.
- 3) Рассмотреть вопрос об обновлении Информационной политики и определения, связанных с ней показателей деятельности для топ-менеджмента, преподавателей и работников. Срок – март 2024 г.
- 4) Разработать в контексте новых стратегических документов план взаимодействия с общественностью, учитывая вовлеченность в реализацию государственных программ. Срок - одновременно с разработкой новой стратегии.
- 5) Продолжить ежегодную публикацию финансовой отчетности с подтверждением ее аудирования. Срок – ежегодно до июня текущего года.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Информирование общественности»:
раскрыты 8 критериев, из которых все 8 критериев - удовлетворительные.

VII. ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

- по данному стандарту не выявлены

Стандарт «Руководство и менеджмент»

Руководители и администрация КРУ открыты и доступны для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

В КРМУ активно функционируют офлайн и онлайн процессы коммуникации с участниками образовательного процесса.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание оценка успеваемости»

- Высокая эффективность собственных методик преподавания позволяет оперативно внедрять новые разработки и технологии обучения в учебный процесс вуза, а также разрабатывать и внедрять новые актуальные курсы в структуре подготовки обучающихся, отвечающих требованиям современного рынка труда.

Стандарт «Обучающиеся»

- Демонстрация специальных программ адаптации и поддержки для поступивших и иностранных обучающихся, социальных мер поддержки студентов.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ***Наблюдается возможность карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей на примере ректора университета Сулима С.В.***

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

1. Активное содействие руководства вуза в обеспечении признания результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств.

Стандарт «Финансы»

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Информирование общественности»

- по данному стандарту не выявлены.

VIII. ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

1. Осуществить пересмотр стратегии развития на основе анализа изменений внешней среды, в связи с изменением внешнеполитической ситуации в регионе. Срок - до 2024 г.
2. Уточнить понимание концепции «проектного обучения» широко используемой в стратегических документах. Срок - до 2024 г.
3. Рассмотреть вопрос о ребрендинге университета и изменении его названия. Срок до ноября 2023 г.
4. Рассмотреть вопрос о инкорпорации в стратегические документы Целей устойчивого развития ООН, а также отразить фактически осуществляемое взаимодействие с социумом на уровне города. Срок - до 2024 г.

Стандарт «Руководство и менеджмент»

1. По завершению испытательного срока ректора рассмотреть вопрос о проведении конкурса на позиции топ-менеджмента. Срок – до конца 2023 г.
2. Организовать повышение квалификации топ-менеджмента, администрации, руководителей образовательных программ, деканов и заведующих кафедрами, кадрового резерва у признанных экспертов в сфере образования и науки, в т.ч. участие в зарубежных программах (т.к. вуз является «международным»). Срок до конца 2024 г. Далее – не реже одного раза в 3 года.
3. Провести реинжиниринг процессов с учетом изменения функциональных обязанностей топ-менеджмента, перехода к управлению образовательными программами и внедряемой концепцией проектного подхода. Срок – до марта 2024 г.
4. Руководству вуза обновить регламентирующую документацию формирования и пересмотра плана развития ОП и индивидуальных планов ППС, с учетом каскадирования стратегии университета, обеспечивая их регулярный пересмотр и оценку степени выполнения. Срок – до октября 2023 г.
5. Провести обучение/повышение квалификации руководящих работников как на уровне университета, так и на уровне образовательных программ и кафедр вопросам управления рисками и изменениями, а также жизненному циклу образовательных программ. Срок до конца 2024 г. Далее – не реже одного раза в 3 года.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

1. В ходе принятия решений коллегиальных органов особое внимание обращать на полноту отражений анализа данных и хода обсуждения в протоколах заседаний, а также на конкретность и точность формулировок решений – SMART подход.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

1. Разработать дорожную карту по созданию совместных образовательных программ и двухдипломных программ с определением их направленности и партнеров с установлением конкретных сроков и ответственных лиц со стороны вуза по реализации каждого из этапов по разработке и внедрению таких программ в вузе. Срок – до 2024 г.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных

программ»

1. Руководству ОП университета на веб-сайте вуза необходимо ежегодно размещать подробную информацию, связанную с изменением структуры и/или содержания ОП, модели выпускника и т.п., для информирования стейкхолдеров о предпринятых решениях в части учета их предложений. Срок – в течение 10 дней после внесения соответствующих изменений.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

1. Распространить собственный опыт адаптации к специфике ОП современных методик и технологий обучения.

Стандарт «Обучающиеся»

1. Популяризировать деятельность и мероприятия, проводимые Ассоциацией выпускников вуза, через социальные сети, сайт вуза и СМИ. Ежегодно разрабатывать и утверждать детальный план мероприятий Ассоциации выпускников, включая их участие в разработке и актуализации ОП и планов их развития.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

1. Ответственному структурному подразделению, к началу 2023-2024 учебного года, разработать дорожную карту по развитию академической мобильности ППС по всем образовательным программам (входящая/исходящая, внешняя/внутренняя) и приступить к её реализации с целью доведения улучшения показателей не ниже 10 % ежегодно.

2. Руководству ОП включить в планы развития ОП пункты мероприятий, влияющих на: увеличение %-го соотношения дисциплин/курсов на иностранных языках, на увеличение кол-ва ППС, имеющих возможность свободно реализовывать ОП на иностранных языках и приступить к их реализации. Срок – до 01.09.2023 г.

3. Руководству вуза включить в Стратегию развития вуза пункты мероприятий по признанию результатов неформального обучения и приступить к их реализации. Срок – до 2024 года.

4. Руководству вуза необходимо провести расширенное анонимное анкетирование ППС по проблемным моментам, выявленным в анкетировании при процедуре ВЭК, по итогам анкетирования разработать план корректирующих и предупреждающих мероприятий и приступить к его реализации с публикацией отчета о проделанной работе для заинтересованных лиц. Срок – до 2024 г.

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

1. Руководителям ОП включить в планы развития ОП и начать реализацию пунктов по проведению совместных научных исследований с зарубежными вузами. Срок – до 2024 г.

Стандарт «Финансы»

- по данному стандарту не имеются.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1. Ответственному структурному подразделению к началу 2023 - 2024 уч.г. необходимо разработать дорожную карту по организации и планомерной реализации вхождения журнала университета базу данных КОКСНВО МНиВО РК.

Стандарт «Информирование общественности»

1) Разработать для каждого канала информирования концепцию публикаций и их периодичность, предусмотрев размещение аналитической информации и

информации, раскрывающей специфику образовательного процесса в стране и в вузе. Срок – март 2024 г.

- 2) Учитывая термин «международный» в названии КРМУ предусмотреть информирование общественности на иностранных языках с целью позиционирования вуза в международном образовательном пространстве. Срок – август 2023 г.
- 3) Рассмотреть вопрос об обновлении Информационной политики и определения, связанных с ней показателей деятельности для топ-менеджмента, преподавателей и работников. Срок – март 2024 г.
- 4) Разработать в контексте новых стратегических документов план взаимодействия с общественностью, учитывая вовлеченность в реализацию государственных программ. Срок - одновременно с разработкой новой стратегии.
- 5) Продолжить ежегодную публикацию финансовой отчетности с подтверждением ее аудирования. Срок – ежегодно до июня текущего года.



IX. ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Принимая во внимание глобальность миссии университета и его стратегических целей, а также накопленный опыт в подготовке квалифицированных кадров, целесообразно, в дополнение к ценностям вуза, сформулировать еще и его традиции – те, которые поддерживаются и развиваются в течение десятков лет со дня создания вуза и те, которые отражают его новую и современную историю.



X. РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что по итогам институциональной аккредитации Товарищество с ограниченной ответственностью «Международное высшее учебное заведение «Казахско-Русский Международный университет» рекомендуется к аккредитации сроком на 5 лет.



Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»

**Товарищества с ограниченной ответственностью
«Международное высшее учебное заведение
«Казахско-Русский Международный университет»»**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетв.	Предполагает улучшение	Неудовлетв.
Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной миссии, видения и стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества		+		
4	4.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию, видение и стратегию		+		
5	5.	Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества		+		
6	6.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
7	7.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества		+		
Итого по стандарту			0	7	0	0
Стандарт «Руководство и менеджмент»						
8	1.	Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией		+		
9	2.	Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение системы внутреннего обеспечения качества		+		

10	3.	Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками			+	
11	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений			+	
12	5.	Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий		+		
13	6.	Вуз должен продемонстрировать обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности			+	
14	7.	Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе Стратегии		+		
15	8.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
16	9.	Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом		+		
17	10.	Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления		+		
18	11.	Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц	+			
19	12.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
20	13.	Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.		+		
21	14.	Вуз должен обеспечить обучение руководства вуза, структурных подразделений и образовательных программ по программам менеджмента образования		+		
22	15.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			1	11	3	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
23	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
24	2.	Вуз должен продемонстрировать использование обработанной, адекватной информации для эффективного управления образовательными программами, улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
25	3.	В вузе должна существовать система регулярной		+		

		отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия				
26	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
27	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
28	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
29	7.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов	+			
30	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
31	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
32	10.	ключевые показатели эффективности		+		
33	11	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
34	12	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление		+		
35	13	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
36	14	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
37	15	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
38	16	Обучающиеся, ППС и другие внутренние стейкхолдеры должны подтвердить свое согласие на обработку персональных данных документально		+		
39	17	Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			1	16	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
40	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки и утверждения образовательной программы на институциональном уровне		+		

41	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
42	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанной модели выпускника ОП, описывающей результаты обучения и личностные качества		+		
43	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
44	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
45	6.	Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
46	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
47	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
48	9.	Вуз должен обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
49	10.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения		+		
50	11.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования			+	
Итого по стандарту			0	10	1	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая образовательных программ»						
51	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
52	2.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП рассматривать:</i>						
53	3	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
54	4	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
55	5	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
56	6	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
57	7	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
58	8	образовательную среду и службы поддержки, их соответствие целям ОП		+		

59	9	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП		+		
60	10	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
61	11	Службы поддержки должны обеспечивать выявление и удовлетворение потребностей различных групп обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	11	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
62	1.	Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
63	2.	Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		
64	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин	+			
66	5.	Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
67	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
68	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию		+		
69	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемыми результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее		+		
70	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
71	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту			1	9	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
72	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		

73	2.	Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся	+			
74	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
75	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
76	5.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
77	6.	Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи		+		
78	7	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
79	8	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
80	9	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
81	10	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
82	11	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
Итого по стандарту			1	9	1	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
83	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
84	2.	Вуз должен иметь четкие, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения и следовать им в своей деятельности		+		
85	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП		+		

86	4.	Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
87	5.	Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов		+		
88	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых	+			
89	7.	Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей		+		
90	8.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания		+		
91	9.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)			+	
92	10.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
93	11.	Вуз может показать вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.)		+		
Итого по стандарту			1	9	1	0
Стандарт «Научно-исследовательская работа»						
94	1.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития		+		
95	2.	Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза		+		
96	3.	Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР		+		
97	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности		+		
98	5.	Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов		+		
99	6.	Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации		+		
100	7.	Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации	+			

		научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств				
101	8.	Важным фактором является проведение совместных научных исследований с зарубежными вузами			+	
102	9.	Вуз должен стремиться к диверсификации источников финансирования научно-исследовательской деятельности			+	
103	10.	Вуз должен предусмотреть механизмы мотивации научно-исследовательской деятельности обучающихся, ППС и других внутренних стейкхолдеров			+	
Итого по стандарту			1	8	1	0
Стандарт «Финансы»						
104	1.	Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков			+	
105	2.	Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета			+	
106	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента включая финансовую отчетность			+	
107	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита			+	
108	5.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита			+	
109	6.	В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов			+	
Итого по стандарту			0	6	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
110	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры стратегическим целям вуза			+	
111	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование			+	
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов стратегическим целям:</i>				
112	3	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)			+	
113	4	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных			+	
114	5	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат			+	
115	6	доступ к образовательным Интернет-ресурсам			+	

116	7	функционирование WI-FI на своей территории		+		
117	8	Вуз должен стремиться к созданию условий для образовательной, научной и других видов деятельности. Соответствующее развитие инфраструктуры должно проводиться исходя из результатов мониторинга удовлетворённости инфраструктурой обучающимися, преподавателями, работниками и другими заинтересованными лицами		+		
118	9	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях		+		
119	10	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
120	11	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
121	12	Вуз создает условия для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
122	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза		+		
123	2.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
124	3.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
125	4.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность		+		
126	5.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП		+		
127	6.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
128	7.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
129	8.	Вуз должен опубликовать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
Итого по стандарту			0	8	0	0
ВСЕГО:			6	116	7	0



Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

ПОДПИСАНО

Ректор ТОО «МВУЗ «Казахско-
Русский Международный
университет»

_____ Сулима С.В.
«__» _____ 2023 г.



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое
агентство аккредитации и рейтинга»

_____ Жумагулова А.Б.
«__» _____ 2023 г.

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В КАЗАХСКО-РУССКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

2 ЭТАП ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ

Дата проведения визита: 18-19 мая 2023 года, время указано по г.Актобе

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<i>«17» мая 2023 года</i>			
15.00-16.00	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
<i>«17» мая 2023 года</i>			
По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
<i>«18» мая 2023 года</i>			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – и.о. директора департамента международного сотрудничества и аккредитации Аймагамбетова Жулдыз Рзабаевна	Гостиница-Университет

09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус №2, ЦУП Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-09.45	Интервью с ректором	<i>Ректор - к.э.н., профессор Сулима Сергей Владимирович</i>	Форумный зал, корпус №4, аудитория № 211 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Встреча с проректорами	<p>1) Проректор по научно-исследовательской работе и проектной технологии обучения – к.п.н., профессор Бухарбаев Марат Абдулхаерович;</p> <p>2) Проректор по воспитательной и социальной работе – к.э.н., профессор Жумагалиева Бакытгуль Зулкарнаевна;</p> <p>3) Советник ректора – м.ю.н. Ациева Эллада Александровна.</p>	Форумный зал, корпус №4, аудитория № 211 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	<p>HR менеджер – Жалкенова Ботагоз Айдарбековна;</p> <p>Руководитель Центра академической политики – Сатиев Алишер Шагидуллаевич;</p> <p>Руководитель отдела организации учебного процесса - Даулетиярова Молдир Ербулатовна;</p> <p>Офис-регистратор – Қадірбек Ақнұр;</p> <p>Руководитель отдела послевузовского образования – Хасангалиева Бибигуль Кенесовна;</p> <p>Руководитель отдела по практике и содействию трудоустройству выпускников – Ихтиярова Айнур Амангельдиевна;</p> <p>И.о.директора департамента международного сотрудничества и аккредитации – Аймагамбетова Жулдыз Рзабаевна;</p> <p>Руководитель отдела мониторинга качества образования – магистр технических наук Кужагулова Жазира Майдановна;</p>	Форумный зал, корпус №4, аудитория № 211 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

		<p><i>Руководитель отдела международного сотрудничества – кандидат физико-математических наук, профессор Иваницкая Наталья Васильевна;</i></p> <p><i>Руководитель Центра профориентации и довузовской подготовки – Алпысбаева Гульжас Сабитовна;</i></p> <p><i>Главный бухгалтер - Уразбаева Алтынгуль Мухамбетовна;</i></p> <p><i>Заведующая библиотекой - Исатаева Бибигуль Купжасаровна.</i></p>	
11.30-11.45	Технический перерыв		
11.45-12.30	Интервью с заведующими кафедрами и руководителями ОП	<p><i>Заведующий кафедрой «Экономические дисциплины» - к.э.н., профессор Дуйсенбаева Ботагоз Баймухамбетовна;</i></p> <p><i>Заведующий кафедрой «Право» - доктор PhD Балмагамбетова Венера Максатовна;</i></p> <p><i>Заведующий кафедрой «Гуманитарные дисциплины» - Баймурат Алия Баймураткызы;</i></p> <p><i>Заведующий кафедрой «Технические дисциплины» - к.т.н., профессор Тукашев Жумабай Баракбаевич.</i></p>	<p>Форумный зал, корпус №4, аудитория № 211</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
12.30-13.00	Работа ВЭК	<p><i>Внешние эксперты IAAR</i></p>	<p>Корпус №2, ЦУП</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.00	Интервью с ППС ОП	<i>Приложение № 1</i>	<p>Форумный зал, корпус №4, аудитория № 211</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
15.00-15.15	Технический перерыв		

15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение № 1</i> <i>Все преподаватели оцениваемых ОП</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися ОП	<i>Приложение № 2</i>	Форумный зал, корпус №4, аудитория № 211 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение № 2</i> <i>Все обучающиеся оцениваемых ОП</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.15-17.00	Интервью с выпускниками ОП	<i>Приложение № 3</i>	Форумный зал, корпус №4, аудитория № 211 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.00-18.00	Визуальный осмотр ОО	<i>Согласно маршруту</i> <i>Приложение № 4</i>	
18.00-19.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус №2, ЦУП Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостиница
День 2-й: «19» мая 2023 года			
08.30-09.00 <i>По времени г.Астана</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – и.о. директора департамента международного сотрудничества и аккредитации Аймагамбетова Жулдыз Рзабаевна</i>	Гостиница-Университет

09.00-09.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус №2, ЦУП Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-10.50	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Согласно расписанию</i>	
10.50-11.30	Встреча со стейкхолдерами (работодателями и представителями баз практик)	<i>Приложение №5</i>	Форумный зал, корпус №4, аудитория № 211 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-13.00	Работа с документами ОП (<i>документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее</i>)		Корпус №2, ЦУП
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.15	Посещение баз практик ОП	<i>Согласно маршрутному листу Приложение №6</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-17.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Форумный зал, корпус №4, аудитория № 211 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681

			303 2588
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.00-17.45	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус №2, ЦУП Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.45-18.15	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Форумный зал, корпус №4, аудитория № 211 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.30-19.30	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостиница
19.30	Выезд экспертов		

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Анкета ППС

Общее кол-во анкет: 15

2. Должность,%

Профессор	20
Доцент/ассоциированный профессор	6,7
Старший преподаватель	66,7
Преподаватель	
Зав. Кафедрой	6,7
Другое	

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	
Доктор наук	
Кандидат наук	26,7
Магистр	53,3
PhD	13,3
Профессор	6,7
Доцент/ассоциированный профессор	
Нет	
Другие	6,7

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	6,7
1 год – 5 лет	46,7
Свыше 5 лет	46,7
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	53,3	46,7				
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального	60	40				

	развития ППС						
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	53,3	46,7				
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	60	33,3			6,7	
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	80	20				
6	• Методики преподавания	80	20				
7	• Образовательные инновации	86,7	13,3				
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	60	40				
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	60	33,3			6,7	
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	46,7	53,3				
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	60	33,3			6,7	
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	86,7	13,3				
13	• преподавателям	80	20				
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	33,3	53,3	6,7	6,7		
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	60	33,3			6,7	
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	80	13,3	6,7			
17	Каков уровень стимулирования и	60	33,3			6,7	

	привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?						
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	60	33,3			6,7	
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	53,3	40			6,7	
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	53,3	40			6,7	
21	• По повышению квалификации ППС	53,3	40			6,7	
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	60	26,7	6,7		6,7	
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	60	33,3			6,7	
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	53,3	46,7				
25	• с практической деятельностью	60	40				
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	53,3	33,3				
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	46,7	40	6,7		6,7	
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	53,3	40	6,7			

29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	47,7	40	13,3			
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	66,7	26,7			6,7	

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Микроклимат положительный

Устраивает заработная плата и педагоги.нагрузка

Самый близкий по расположению вуз и зарплата устраивает

В нашем ВУЗе созданы все условия для работы

Устраивает ЗП, МТО, график работы

Нравятся условия труда, оплата и база КРМУ

созданы все условия для полного погружения в учебный процесс

Потому что ,созданы все условия для профессионального и личностного роста ППС

Барлық условия жасалынған, ППС-пен отношения, білімді студенттер, лаб.кабинеттер,

аудиториялар, зарплата, карьерный рост, әдемі здания и т.д.

в КРМУ есть возможность карьерного роста, условия для работы, моя "вторая семья"

Близко к дому

здесь меня ценят, есть возможность самоутверждаться

все условия созданы

Вуз находится рядом с домом. коллектив очень хороший

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаиятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
6,7	60	20	6,7	6,7

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
6,7	53,3	20	20	

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	6,7	13,3	80	
Несбалансированность учебной	6,7	20	73,3	

нагрузки по семестрам				
Недоступность необходимой литературы в библиотеке		40	60	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	13,3	6,7	80	
Неудобное расписание	6,7	13,3	80	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях		13,3	86,7	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет		20	80	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	6,7	40	53,3	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях		33,3	66,7	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях		26,7	73,3	
Другие проблемы	Нет Не имеются нет проблем нет Проблем нет все рабочие проблемы решаются на местах, своевременно Отсутствие бесплатного санаторного лечения			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	73,3	20	6,7	
Отношениями с непосредственным руководством	73,3	20	6,7	
Отношениями с коллегами на кафедре	80	13,3		6,7
Степенью участия в принятии управленческих решений	73,3	13,3	13,3	
Отношениями со студентами	86,7	13,3		
Признанием Ваших	66,7	33,3		

успехов и достижений со стороны администрации				
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	53,3	40	6,7	
Деятельностью администрации вуза	80	13,3	6,7	
Условиями оплаты труда	86,7	13,3		
Условиями работы, перенем и качеством услуг оказываемых в вузе	73,3	26,7		
Охраной труда и его безопасностью	73,3	26,7		
Управлением изменениями в деятельности вуза	73,3	26,7		
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	26,7	60	13,3	
Организацией и качеством питания в вузе	60	40		
Организацией и качеством медицинского обслуживания	66,7	33,3		

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета для студентов

Общее кол-во анкет: 7

Пол:

Мужской	57,1
Женский	42,9

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	85,7	14,3			
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	71,4	28,6			
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	71,4	28,6			
4. Доступностью академического консультирования	71,4	28,6			
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	71,4	28,6			
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	57,1	42,9			
7. Отношениями между студентом и преподавателем	71,4	28,6			
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	71,4	28,6			
9. Доступностью услуг здравоохранения	71,4	28,6			
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	71,4	28,6			
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	71,4	28,6			
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	57,1	42,9			
13. Существующими учебными ресурсами вуза	71,4	28,6			
14. Доступностью компьютерных классов	57,1	42,9			
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	71,4	28,6			
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	71,4	14,3	14,3		
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	71,4	28,6			
18. Комнатами отдыха для студентов (если	57,1	28,6			14,3

имеются)					
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	71,4	28,6			
20. Качеством образовательной программы в целом	71,4	28,6			
21. Качеством учебных программ в ОП	71,4	28,6			
22. Методами обучения в целом	71,4	14,3			14,3
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	71,4	14,3			14,3
24. Качеством преподавания в целом	71,4	28,6			
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	71,4	14,3	14,3		
26. Требованиями ППС к студенту	71,4	14,3	14,3		
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	71,4	28,6			
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	71,4	28,6			
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	71,4	28,6			
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	71,4	28,6			
31. Имеющимися компьютерными классами	71,4	28,6			
32. Имеющимися научными лабораториями	71,4	28,6			
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	71,4	28,6			
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	71,4	28,6			
35. Обеспечением студентов общежитием	71,4	14,3			14,3

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	71,4	14,3	14,3			
37. Содержание курса хорошо структурировано	57,1	28,6	14,3			
38. Ключевые термины достаточно объяснены	71,4	14,3	14,3			
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	71,4	14,3	14,3			

40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	71,4	28,6				
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	71,4	28,6				
42. Изложение преподавателя понятно	71,4	28,6				
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	71,4	28,6				
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	71,4	14,3	14,3			
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	71,4	14,3	14,3			
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личного развития	71,4	14,3	14,3			
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	57,1	28,6	14,3			
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	71,4	14,3	14,3			
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	71,4	28,6				
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	71,4	28,6				
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	57,1	28,6	14,3			
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	71,4	14,3	14,3			
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	71,4	14,3	14,3			
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	71,4	14,3	14,3			
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	71,4	14,3	14,3			
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	71,4	14,3	14,3			
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	71,4	28,6				
58. Равные возможности для освоения ОП и личного развития обеспечены всем обучающиеся	71,4	14,3	14,3			

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Не вижу проблем

Проблем нет. Все отлично

Нет

Нету

