



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы,
7М04213 – Право
Казахско-Русского Международного университета
в период с «15» по «17» мая 2023 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



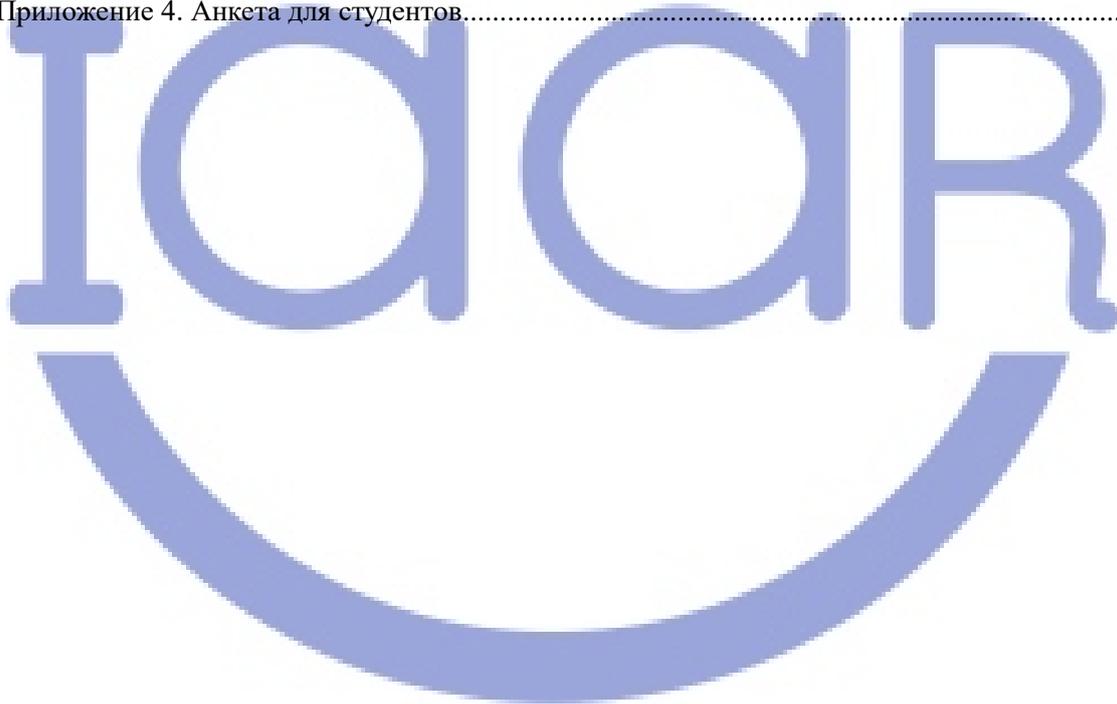
ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы,
7М04213 – Право
Казахско-Русского Международного университета
в период с «15» по «17» мая 2023 г.**

Актобе, 2023 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	8
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	8
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	11
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	14
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	17
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	19
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	22
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	24
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	27
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	29
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	32
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	32
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	35
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	35
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	36
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	45
Приложение 3. Анкета ППС	53
Приложение 4. Анкета для студентов	58



(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АИС – автоматизированная информационная система
БД – базовые дисциплины
БРС – балльно-рейтинговая система
ВО – высшее образование
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования
ДВД – Департамент внутренних дел
ДОТ – дистанционные образовательные технологии
ЕСУВО – единая система управления высшим образованием
ИУП – индивидуальный учебный план
КРМУ – Казахско-Русский Международный университет
КТО – кредитная технология обучения
КЭД – каталог элективных дисциплин
МОП – модульные образовательные программы
МТО – материально-техническое обеспечение
НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НИР – научно-исследовательская работа
НРК – национальная рамка квалификации
НСК – национальная система квалификации
ОП – образовательная программа
ПВО – послевузовское образование
ПД – профилирующие дисциплины
ППС – профессорско-преподавательский состав
PhD – доктор/докторантура по философии
РК – Республика Казахстан
РУП – рабочий учебный план
РО – результаты обучения
РУПр – Рабочая учебная программа
СМИ – средства массовой информации
СМК – система менеджмента качества
СРМ – самостоятельная работа магистрантов
СРМП – самостоятельная работа магистранта под руководством преподавателя
УС – Ученый Совет
ЭБ – Электронная библиотека
ЭД – элективные дисциплины

(II) ВВЕДЕНИЕ

Внешняя экспертная комиссия проводила оценку соответствия образовательных программ 7M04111 – Финансы, 7M04112 – Финансы, 7M04113 – Финансы, 7M04213 – Право, реализуемых Казахско-Русским Международным университетом, стандартам специализированной аккредитации НААР (Приказ № 57-20-ОД от «16» июня 2020 года, издание шестое) в период с 15 по 17 мая 2023 года, в соответствии с приказом Генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга № 86-26-ОД от 16.03.2023.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку образовательных программ 7M04111 – Финансы, 7M04112 – Финансы, 7M04113 – Финансы, 7M04213 – Право, реализуемых Казахско-Русским Международным университетом критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы, оценочные таблицы параметров специализированного профиля, программу визита ВЭК, результаты анкетирования преподавателей и обучающихся по оцениваемым образовательным программам 7M04111 – Финансы, 7M04112 – Финансы, 7M04113 – Финансы, 7M04213 – Право, реализуемых Казахско-Русским Международным университетом.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК IAAR – Татарина Лолла Фуркатовна, кандидат юридических наук, доцент Университет UIB им.К.Сагадиева (Алматы, Республика Казахстан) эксперт 1 категории *Off-line участие*

Координатор ВЭК IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссий IAAR *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Володин Александр Анатольевич, доктор педагогических наук, профессор, первый проректор *On-line участие*

Эксперт IAAR – Алдунгарова Алия Кайратовна доктор PhD, ассоциированный профессор Восточно-Казахстанский университет им.Д.Серикбаева *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Сисенова Асель Турсынғалиевна кандидат экономических наук, ассоциированный профессор Университет «Туран» (Алматы, Республика Казахстан) *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Акыбаева Гульвира Советбековна кандидат экономических наук, ассоциированный профессор Карагандинский университет им. Е.А. Букетова (Караганда, Республика Казахстан) *On-line участие*

Эксперт IAAR, Работодатель – Жайыкбаева Лейла Маратовна Департамент управления персоналом Палаты предпринимателей г. Астана (Астана, Республика Казахстан) *On-line участие*

Эксперт IAAR, Студент – Габитов Дармен Даулетбекович, 4 курс, Политология и Международные отношения, Назарбаев Университет *On-line участие*

Эксперт IAAR, Студент – Тетикли Янина член Альянса студентов Казахстана, Павлодарский педагогический университет им.Маргулана (Павлодар, Республика Казахстан) *On-line участие*

Эксперт IAAR, Студент– Ахметова Асылжан, магистрант 2 курса Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева *On-line участие*

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Деятельность Казахско-Русского Международного университета осуществляется на основании действующей Государственной лицензии на право ведения образовательной деятельности (серия АБ № 0142754 от 27 февраля 2012 года); регламентирована действующими законодательно-правовыми актами РК; направлена на обеспечение соответствия качества образовательных и научных услуг уровню международных стандартов, запросам потребителей и общества, обновление своей деятельности в целях интеграции в мировое образовательное и научное пространство.

Реализация ОП 7М04213 – «Право» осуществляется на основании государственной лицензии и приложения № 022 от 29.03.2019 г. 7М042 – «Право». ОП «Финансы» осуществляет свою деятельность на основании государственной лицензии и приложения № 019 от 29.03.2019 г. 7М041 – «Бизнес и управление».

В настоящее время Казахско-Русский Международный университет реализует 22 образовательные программы уровня бакалаврат, 6 образовательных программ магистратуры и 5 образовательных программ докторантуры (PhD). КРМУ имеет более 50 вузов-партнеров, с которым подписаны договоры и соглашения о взаимовыгодном сотрудничестве.

Для эффективной деятельности в сфере образования, в КРМУ имеется 6 научно-методических центров, 2 общежития (144 койко-место), 5 учебных корпусов, которые объединены в единый кампус.

Отдельно отметим, что в структуру КРМУ входит 24 лаборатории. А в 2018 году, КРМУ вошел в топ-20 лучших вузов Республики Казахстан. На базе КРМУ реализуется 31 научный проект.

С момента основания, и за весь период своей деятельности, КРМУ имеет более 13 000 выпускников.

На момент проведения процедуры аккредитации ОП 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право, по данным ОП Контингент по за текущий учебный год составляет: ОП «Финансы» - 15 человек, по ОП «Право» за 2022-2023 уч. г. - 3 магистранта.

Особое внимание в КРМУ уделяется формированию качественного состава кадров, профессиональному усовершенствованию и личностному росту сотрудников. Так, по ОП «Финансы» количество штатных преподавателей – 10, из них доля ППС, основным местом работы для которых является КРМУ, с ученой степенью – 100% (Дуйсенбаева Б.Б. – к.э.н., профессор, Сулима С.В. - к.э.н., профессор, Кулумбетова Д.Б. - к.э.н., профессор, Беккалиев Е.К. - к.э.н., профессор, Жумагалиева Б.З. - к.э.н., профессор, Есбергенов Р.А. - к.э.н., доцент, Сулейменова Г.Н. - к.э.н., доцент, Жумина Г.Е., - к.э.н., доцент, Жадыгерова А.Т. - к.э.н., доцент, Танирбергенова Г.Б. - к.э.н., доцент)

По ОП 7М04213 – «Право» количество преподавателей – 13, из них доля ППС, основным местом работы для которых является КРМУ, с ученой степенью – 76,9% (Смагулов А.А. – д.ю.н., Бекишева С.Д. – д.ю.н., Галым Ф.Г. - к.ю.н., Каратаев Т.Ж. - к.ю.н., Саимова Ш.А. - PhD, Балмагамбетова В.М. - PhD, Утегенов Ч.К. - PhD, Сайтова Э.М. – к.ю.н., Жумагалиева Р.Ш. – к.ю.н., Алмуханов Б.У. - к.ю.н., 10 чел.).

Указанные данные свидетельствуют о полном соответствии ППС, реализующих ОП 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право, Квалификационным требованиям, предъявляемым к образовательной деятельности организаций, предоставляющих высшее и (или) послевузовское образование, и перечня документов, подтверждающих соответствие им, утвержденных Приказом МОН РК от 17 июня 2015 года № 391.

Стоит отметить и достижения университета:

1. По итогам Национального рейтинга востребованности вузов КРМУ занимает позиции в ТОП-20 лучших вузов Казахстана 2018, 2019, 2020 годов.

2. Университет имеет сертификат соответствия системе менеджмента качества, выданный Актюбинским филиалом ОПС СМ АО «НаЦЭкС» от 16 мая 2018 года, ресертификация 14 мая 2021 года.

3. Университет занял 19848 место в мире среди 28000 учебных и научных заведений и 76 место среди 122 вузов РК по данным международного рейтинга «Webometrics Ranking of World Universities» по состоянию на январь 2021 года. <http://www.webometrics.info/en/detalles/krmu.kz>.

4. По результатам Национального бизнес-рейтинга 2018 года университет занял:

- 6 место (Золото) среди предприятий Республики Казахстан по показателю «Вклад в государственный бюджет»;

- 6 место (Золото) среди предприятий Республики Казахстан по показателю «Благонадежный налогоплательщик»

5. Присвоено престижное звание «Гордость образования 2018».

В 2020-2021 учебном году КРМУ продолжил проектную технологию обучения, принятую руководством Казахско-русского Международного университета о постепенном переходе на проектную технологию обучения. Студенты очного отделения вовлечены в проекты по научным интересам. В проектной технологии обучения КРМУ задействовано около тысячи

студентов. За три последних года на базе университета реализовано около 100 научных проектов.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право, реализуемых Казахско-Русским Международным университетом внешнюю оценку на соответствие стандартам специализированной аккредитации образовательной программы высшего и послевузовского образования (введены в действие приказом директора НУ «НААР» № 57-20-ОД от «16» июня 2020 года, издание шестое) проходит впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программе визита экспертной комиссии оценке качества на соответствие стандартам специализированной аккредитации образовательных программ 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право, реализуемых Казахско-Русским Международным университетом в период с 15 по 17 мая 2023 года.

С целью координации работы ВЭК 14.05.2023 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов оценки.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке в гибридном формате состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, с деканами и руководителями ОП, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 56 представителей вуза (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о фокус-группах, принявших участие во встречах с ВЭК IAAR:

Категория участников	Количество
Ректор (и.о. ректора)	1
Проректоры	3

Руководители структурных подразделений	12
Заведующие кафедрами	3
Преподаватели*	17
Обучающиеся*	6
Выпускники*	7
Работодатели*	7
Всего	56

* в разрезе ОП 3 кластера

Во время off-line визита, и просмотра видеозаписей члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили: Учебно-исследовательская лаборатория «Криминалистики и судебной экспертологии» (Корпус №1, 2-й этаж, 214 кабинет); Кабинет «Гражданского права и процесса» (Корпус №1, 2-й этаж, 215 кабинет), Центр правового консалтинга и медиации (Корпус №1, 2-й этаж, 216 кабинет), Методический кабинет (Корпус №1, 2-й этаж, 218 кабинет), Зал учебного суда (Корпус №1, 3-й этаж, 304 кабинет), Мулен Руж, Музей (Корпус №1, 1-й этаж), Спортзал (Корпус №1, 0-й этаж), Электронный читальный зал (Корпус №2, 3-й этаж, 303 кабинет), Библиотека (Читальный зал) (Корпус №2, 3-й этаж, 302 кабинет), Кабинет «Финансы» (Корпус №4, кабинет 207).

На встречах ВЭК НААР в гибридном формате с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК в гибридном формате посетили базы практик, оцениваемых ОП: АО «First Heartland Jusan Bank» (TSBN) филиал в г. Актобе; АО «Нурбанк» филиал в г. Актобе; Оперативно-криминалистическое управление ДВД Актыубинской области.

В период аккредитации ОП 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право, реализуемых Казахско-Русским Международным университетом в период с 15 по 17 мая 2023 года, аудиторные занятия уже были завершены. В связи с чем, вузом были предоставлены, а экспертами были проанализированы видеолекции по некоторым из дисциплин, читаемых в рамках оцениваемых ОП.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 19 преподавателей, 15 обучающихся. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации НААР.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали ознакомлению экспертов с базами практик по ОП 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право, реализуемых Казахско-Русским Международным университетом, с которыми заключены соответствующие договоры и меморандумы: АО «КазАгроФинанс», АО «First Heartland Jusan Bank» (TSBN) филиал в г. Актобе; АО «Нурбанк» филиал в г. Актобе; Оперативно криминалистическое управление ДВД Актыубинской области; Актыубинский юридический институт МВД РК имени М. Букенбаева и др.

В целом, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://kriu.edu.kz/>

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ вуза, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 17.05.2023 года.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ *Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.*
- ✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.*
- ✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.*
- ✓ *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.*
- ✓ *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть

В Казахско-Русском Международном университете (далее КРМУ) разработана, утверждена и опубликована «Политика в обеспечении качества образования» (УС пр. №7 от 28.02.22 г.), которая отражает основные принципы обеспечения качества (<https://old.krmu.kz/assets/files/%D0%94%D0%9F-02.pdf>). Основные ориентиры развития образовательных программ 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 - Право согласованы со стратегией, миссией, видением и ценностями, отраженными в Стратегическом плане развития КРМУ на 2022-2025 уч. г., утвержденный на УС, пр. №7 от 28.02.2022 г. (<https://old.krmu.kz/assets/images>). Академическая деятельность КРМУ и реализация ОП кластера осуществляется на основе нормативных документов Министерства науки и высшего образования РК, внутренних нормативных документов и Положений, которые согласовываются со стратегическими документами КРМУ: Миссией,

Видением, Политикой и запросами работодателей. Реализация образовательных программ осуществляется в соответствии с миссией университета, которая заключается в подготовке высокообразованных граждан, обладающих современными компетенциями, способных в условиях глобальной конкуренции проектировать новейшие виды деятельности, расширять международные границы знаний с применением основ коммерциализации и передовых инновационных технологий в Западном регионе Республики Казахстан (<https://old.krmu.kz/onas/missiya-videnie-strategiya/>).

Развитие культуры обеспечения качества осуществляется через механизмы внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ. Базовые условия развития культуры качества определены Политикой в области обеспечения качества, утвержденной на УС (пр. №7 от 28.02.22 г.) (<https://old.krmu.kz/assets/files/%D0%94%D0%9F-02.pdf>). Руководство вуза, ППС и сотрудники принимают участие в обеспечении качества ОП. Разработка, согласование, утверждение, внесение изменений и пересмотр руководства по качеству осуществляется в соответствии с требованиями документированной процедуры «Управление документацией». Руководство по качеству и документация СМК является обязательным к применению всему персоналу предприятия и способствует: лучшему определению, пониманию и достижению соответствия услуг требованиям потребителя и улучшению качества; обеспечению соответствующей подготовки кадров.

На основании миссии, целей и политики для внутреннего обеспечения качества образования разработано «Руководство по качеству», которое рассматривает модель системы внутреннего обеспечения качества, его ресурсы системы и процедуры.

Руководство реализует этапы мониторинга качества образования: формативно-установочный; информационно-диагностический; аналитический. На основании этапов качества образования проводится следующий контроль: аудит (внешний и внутренний), мониторинг (ОП, итоговая аттестация, трудоустройство выпускников), результаты внешней оценки (аккредитация и рейтинг).

Управление академической деятельностью обеспечивается через обеспечение качества при реализации образовательных программ. Руководители ОП организуют все процессы, связанные с реализацией ОП. В университете функционируют структурные подразделения, занимающиеся вопросами формирования контингента на ОП, трудоустройства, решением задач по оперативным запросам (центр карьеры, офис регистратора).

Политика внутреннего обеспечения качества вуза отражает связь между научными исследованиями, преподаванием, обучением и учитывает как национальный, так и внутривузовский контекст. Университет поощряет научную деятельность академического состава путем: создания и функционирования научных школ и коллективов; внедрения системы мотивации научной деятельности и информирования о научных событиях; предоставления возможности использования международных научных баз данных, электронных научных журналов; содействия представлению научных позиций на научных площадках, в том числе участие в научных конференциях и конкурсах, публикациям в журналах; планирования и мониторинга результативности научно-исследовательской деятельности.

Качество образовательных услуг, которые предоставляет университет, систематически подтверждается результатами внешних процедур оценки качества университета и ОП. Прозрачность системы управления образовательными программами обеспечивается такими условиями как: доступность информации по всем направлениям деятельности для заинтересованных сторон; привлечение к разработке и управлению образовательными программами работодателей, обучающихся и ППС; функционирование системы обратной связи; функционирование системы менеджмента качества, обеспечивающей прозрачность процессов планирования и отчетности; участие ППС и обучающихся в коллегиальных органах вуза.

Управление образовательными программами осуществляется через работу

коллегиальных органов, применение процессного подхода, систему планирования и функционирование системы внутреннего обеспечения качества.

На уровне вуза коллегиальными органами, рассматривающими вопросы развития образовательных программ, являются Ученый и Академический советы. В состав Ученого совета входят ректор, руководители структурных подразделений, представители профессорско-преподавательского состава, студенческих и общественных организаций вуза.

Вопросы методического обеспечения и совершенствования образовательных программ решаются в рамках Академического совета университета. Вопросы научного сопровождения ППС находятся в компетенции проректора по научно-исследовательской работе и проектной технологии обучения.

Для разработки и совершенствования образовательных программ функционирует Центр академической политики, в ведении которого находятся Отдел организации учебного процесса, Отдел послевузовского образования.

Распределение должностных обязанностей персонала закреплено в должностных инструкциях работников.

На сайте вуза в разделах «Кафедры» представлена информация о заведующих выпускающих кафедр, а также представлены сертификаты о курсах «Менеджмент в образовании», профайлы ППС.

Открытость и доступность руководства вуза и ОП для обучающихся, ППС подтверждены результатами анкетирования: удовлетворительным считают уровень доступности деканата и кафедр – 100 %, уровень доступности и отзывчивости руководства вуза для обучающихся – 100 %, уровень доступности руководства для ППС – 94,7%, доступность руководства студентам -89,5%.

Аналитическая часть

Стратегическое развитие аккредитуемых образовательных программ определяется Планами развития аккредитуемых ОП на 2022-2025 годы, которые разработаны в соответствии со Стратегическим планом развития КРМУ. Структура представленных экспертам планов развития образовательных программ включает разделы: введение, где заявлена миссия и цели ОП, SWOT-анализ и план развития ОП. Планы развития ОП разработаны и утверждены в 2022 году Председателем Ученого совета и сформированы отдельно по уровням обучения. Однако, разбивка по уровням обучения не даёт никакого отличия по содержанию планов развития ОП, так как содержание планов развития ОП бакалавриата, магистратуры одинаковое, не содержит индивидуальности и уникальности.

Не определены индикаторы по достижению целевых стратегических направлений планов развития. Кроме этого, не наблюдается функционирование механизма регулярного пересмотра планов развития ОП. Экспертам не представлены планы развития ОП за предыдущие отчетные периоды. В планах развития ОП отсутствует согласование или утверждение на уровне заинтересованных лиц. В ходе визита ВЭК не было представлено подтверждение мониторинга реализации ОП, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятие решений, на основе мониторинга, ориентированное на улучшение ОП.

Руководство ОП не смогло продемонстрировать, каким образом осуществляется управление рисками. Также члены ВЭК отмечают, что отсутствует практика управления рисками, хотя есть соответствующие структурные подразделения, поддерживается система внутреннего обеспечения качества. *Однако, не продемонстрирована система мер по управлению рисками, следует отметить, что в университете функционирует документированная процедура по идентификации и оценки рисков. Согласно представленному отчету, уровень детализации рисков может меняться по мере развития системы управления рисками. Риски оцениваются с точки зрения вероятности, частоты их наступления и серьезности последствий (<http://kriu.edu.kz/>, <http://kriu.edu.kz/onas/strategicheskoe-razvitie-krmu-na-2020-2025-uchebnyie-godyi/>). Но тем не менее, не был*

подтвержден руководителями ОП процесс управления рисками и не было формального подтверждения данной документированной процедуры.

По результатам анкетирования профессорско-преподавательского состава: 14 % ППС оценивают «относительно плохо», 5,3% «плохо» восприятие руководства и администрации критики в свой адрес.

ВЭК отмечает, что прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества в Самоотчете вуза описан недостаточно, выполнение рекомендаций предыдущей ВЭК не полностью раскрыты.

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Управление образовательной программой» для ОП 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право:

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

Рекомендации по стандарту «Управление образовательной программой» для ОП 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право:

- Руководству ОП провести согласование Плана развития ОП с работодателями по вопросам определения конкретизированных характеристик уникальности и показателей развития ОП с учетом направления подготовки, с обязательным отражением данного согласования в Протоколе. Срок: 31 декабря 2023 года.

- Пересмотреть форму плана развития ОП, с обязательным включением в него критериев, указывающих на сроки начала и предполагаемого завершения реализации запланированных мероприятий. Срок: 01.09.2023 г.

- Руководству вуза на институциональном уровне утвердить процедуру мониторинга реализации плана развития ОП с конкретными индикаторами эффективности. Срок: 01.12.2023 года.

- Руководству ОП регулярно оценивать риски и корректировать планы развития ОП, с учетом выработанных и закреплённых во внутренних нормативных документах критериев эффективности образовательных программ. Утвердить документально механизм по снижению рисков в разрезе образовательных программ с указанием конкретных мероприятий. Срок: 01.12.2023 г.

- Руководству ОП провести обучающие семинары с ППС до 01 сентября 2023 года по вопросам реализации стандартов внутренней системы обеспечения качества и управления рисками.

Выводы ВЭК по критериям Стандарта «Управление образовательной программой»: аккредитуемые образовательные программы 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право: имеют 0 сильных, 13 удовлетворительных позиций и 4 позиции, предполагающие улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

✓ В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.

✓ Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.

✓ Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

- ✓ Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ✓ ключевые показатели эффективности;
 - ✓ динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - ✓ уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
 - ✓ удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - ✓ доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - ✓ трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- ✓ Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

Общая информационная часть сайта содержит сведения об университете, его подразделениях, событиях, происходящих в вузе в целом. Информация КРМУ нацелена на широкую аудиторию: обучающихся, сотрудников, преподавателей, абитуриентов и их родителей, работодателей, партнеров университета, научных и общественных организаций. Официальный сайт университета представлен на 3-х языках. Сайт КРМУ (<http://krmu.kz/>) располагает такими страницами, как: «Главная», «О нас», «Наука», «Образование», «Кафедры», «Центры», «Обучение ДОТ», «СМК», «Лицензия и аккредитация», «Международное сотрудничество», «Воспитательная и социальная работа», «Виртуальная приемная комиссия», «CALL-Центр», «Вакансии». Каждая страница имеет свои подразделы, которые отражают соответствующую информацию. Все заинтересованные лица могут ознакомиться с предоставленной информацией на страницах сайта (<http://krmu.kz/o-nas/>, <http://krmu.kz/umr/normativnye-dokumenty/>). В настоящее время на стадии разработки находится новый сайт вуза с современным контентом удобным для пользователей.

Успешно функционирует единая информационная система, базирующаяся на корпоративной сети. Единая информационная сеть университета включает в себя следующие: локальная сеть, объединяющая все корпуса, средствами оптоволоконных, кабелей и оборудования; беспроводная сеть WiFi; информационные базы данных и автоматизированные системы. Для реализации деятельности 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право функционирует автоматизированная информационная система «Platonus», которая интегрирована с единой системой управления высшим образованием (ЕСУВО) и Национальной образовательной базой данных (НОБД) МНнВО РК.

Размещение информации на сайте регламентируется и контролируется положением «Об официальном сайте КРМУ» и регулярно обновляется. Политика университета считает важным, чтобы информация о Миссии, Политике в области обеспечения качества, стратегических направлениях были доступны не только академической общественности университета и магистрантам, но и всем заинтересованным лицам. Поэтому университет старается быть в центре внимания региональных, республиканских и международных СМИ.

Информационные библиотечные ресурсы также размещены в свободном доступе на сайте. Информационная поддержка научных исследований поддерживается работой библиотеки, которая использует автоматизированную библиотечно-информационную систему ИРБИС+64, включающую электронные каталоги книг, издания на электронных носителях, картотеку статей. Поиск по системе ИРБИС +64 возможен по нескольким позициям: автор, заглавие, серия, издательство и т.д. К услугам пользователей имеется

электронный каталог библиотеки, содержащий полнотекстовые базы данных: учебников и пособий, учебно-методических комплексов для обучения, статей из периодических изданий, электронных ресурсов, журналов. Используются следующие цифровые технологии: платформа «Padlet», «LearingApps», «Microsoft Teams» возможности приложения Google, Kahood и другие.

Исключение случаев плагиата со стороны ППС и обучающихся регламентируются РП «О правилах и проверке проведения проверки письменных работ на предмет плагиата», утвержденное на УС пр.№4 от 26.11.2021 г. (<https://kriu.edu.kz>)

В рамках ОП существует система регулярной отчетности, которая включает в себя результативность и эффективность деятельности кафедры и ее оценку на уровне вуза. Кафедра готовит полугодовые, годовые отчеты, носящие аналитический характер, и охватывающие все направления работы кафедры. Согласие на обработку персональных данных обучающихся, ППС и сотрудников вуза подтверждено документально.

Аналитическая часть

Вуз продемонстрировал наличие и доказательства использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, исследовательской и международной деятельности, с помощью которой управляет, как и самими ОП, так и другими направлениями деятельности, используя при этом разнообразные методы.

Измеримость, достоверность, точность, своевременность и полнота информации в разрезе ОП подтверждена представленной экспертам ВЭК статистической информацией, которая в целом показывает стабильные положительные результаты.

Процессы управления информацией и составление отчетности оцениваются путем проведения анализа методов и форм сбора и анализа информации, решений коллегиальных органов и руководства, обследования информационных ресурсов вуза, систем и программных средств, интервьюирования всех заинтересованных сторон.

Но вместе с этим, следует отметить, что в рамках сбора и анализа информации не определены ключевые критерии эффективности процесса реализации конкретных, соответственно это влияет на оценку результативности и эффективности программ.

Так, при анализе представленных протоколов коллегиальных органов и при интервьюировании различных фокус-групп, члены ВЭК отметили, что не осуществляется анализ достижений целей оцениваемых ОП, не рассматриваются возможные пути улучшения эффективности оцениваемых ОП 7M04111 – Финансы, 7M04112 – Финансы, 7M04113 – Финансы, 7M04213 – Право.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организации образования в целом и факультета в частности составляет 86,7% (полностью удовлетворены), 13,3% (частично);

- информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы составляет 100% (полностью удовлетворены);

- информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность) – 93,3 % (полностью удовлетворены), 6,7% (частично);

- информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени – 93,3% (полностью удовлетворены), 6,7% (затрудняются ответить).

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Управление информацией и отчетность» для ОП 7M04111 – Финансы, 7M04112 – Финансы, 7M04113 – Финансы, 7M04213 – Право:

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

Рекомендации по стандарту «Управление информацией и отчетность» для ОП 7M04111 – Финансы, 7M04112 – Финансы, 7M04113 – Финансы, 7M04213 – Право:

- На институциональном уровне руководству КРМУ определить документальную процедуру по оцениванию результативности и эффективности реализации ОП. Срок: 01.12.2023 г.

- Руководству ОП определить и закрепить документально систему ключевых показателей эффективности ОП на основе индикативных планов и отчетов по ним. Срок: 01.12.2023 г.

Выводы ВЭК по критериям Стандарта «Управление информацией и отчетность»: аккредитуемые образовательные программы 7M04111 – Финансы, 7M04112 – Финансы, 7M04113 – Финансы, 7M04213 – Право имеют: 0 сильных, 15 удовлетворительных позиций и 2 позиции, предполагающие улучшение.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

✓ Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.

✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.

✓ Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.

✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.

✓ Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.

✓ Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).

✓ В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.

✓ Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.

Доказательная часть

Вуз обеспечивает разработку образовательных программ на основе требований НРК, ГОСО РК, профессиональных стандартов, стратегии развития университета и примерах лучшей практики. При разработке программ университет обеспечивает соответствие целей ОП стратегии развития университета, наличие ожидаемых результатов обучения, участие обучающихся и других стейкхолдеров в разработке ОП, проведение внешних экспертиз. Цели и деятельность ОП согласованы с миссией, видением и стратегией, Стратегическим планом развития КРМУ на 2022-2025 гг. (<http://kriu.edu.kz/o-nas/missiya-videnie-strategiya/>).

Ожидаемые результаты, отраженные в МОП утвержденной на УС от «28» мая 2021г. (www.krmu.kz) направлены на формирование конкурентоспособного специалиста, востребованного на мировом рынке труда, с приобретением профессиональных и гибких навыков – «hard skills/soft skills». Подготовка высококвалифицированных кадров на кафедре «Экономические дисциплины» и «Право» в процессе обучения реализуется через прохождение профессиональной практики.

В КРМУ модель выпускника представлена набором компетенций – личные и профессиональные. В разрабатываемых образовательных программах, соответствующих

определенному уровню НСК, четко определена квалификация, получаемая по завершению данной ОП, описываются виды, область и объекты профессиональной деятельности, приводится перечень возможных должностей. Гармонизация учебных дисциплин и профессиональной практики способствует присвоению квалификации по аккредитуемым программам.

Ежегодно ОП анализируются на заседаниях кафедры с участием обучающихся, ППС и работодателей, так как процесс разработки и внедрения МОП осуществляется непосредственно совместно с такими заинтересованными лицами. Заинтересованные лица могут ознакомиться с МОП на официальном сайте КРМУ (<http://kriu.edu.kz/department/>).

Работодатели также привлекаются в качестве руководителей профессиональных практик, членов комиссии по защите отчетов о производственной практике, руководителей магистерских проектов, рецензентов ОП, РУП и т.д. В последнее время работодатели стали чаще предлагать с целью практического применения теоретических знаний прохождения практики в двух и более организациях для более углубленного и разностороннего получения практических навыков и сравнения их правовых компетенций. Предложения работодателей такого характера учитываются и в данное время рассматривается вопрос о применении данного опыта, поскольку прохождение практики в нескольких организациях способствовало бы эффективному и качественному закреплению полученных в процессе обучения теоретических знаний. В настоящее время улучшены следующие аспекты практики: увеличено количество предлагаемых магистрантам мест прохождения практики; у магистрантов появилась возможность сбора в организации прохождения практики и анализа практического материала для исследовательских проектов с целью апробации своей исследовательской работы.

В КРМУ определены и документированы процедуры оценки качества ОП. Оценка качества образовательных программ осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний учебных занятий, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, анкетирования обучающихся и работодателей.

Реализация образовательных программ определена сформулированными целями, которые в свою очередь коррелируют со стратегическими приоритетами и задачами университета. Цели программ соответствуют интересам потребителей образовательных услуг и в достаточной мере обеспечивают ожидаемый уровень профессиональной подготовки выпускников.

По результатам анкетирования 73,7% ППС считают, что «очень хорошо» и 26,3% считают, что «хорошо» раскрыто содержание образовательной программы отвечает научным и профессиональным интересам и потребностям. При оценке образовательной программы по содержанию и качеству, ППС отмечает, что реализация соответствует ожиданиям рынка труда и работодателей на «очень хорошо» - 68,4%, на «хорошо» оценили 31,6% преподавателей. По результатам анкетирования обучающихся 93,3% опрошенных отмечают структурированность курсов учебных курсов.

Аналитическая часть

Для каждой аккредитуемой ОП разработана модульная образовательная программа, содержащая модель выпускника, которая направлена на формирование соответствующих компетенций, позволяющих достичь результатов в профессиональной сфере деятельности соответствующего уровня образования (бакалавриат, магистратура).

Внешняя экспертная комиссия отмечает, что по данному стандарту имеются вопросы, которые не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита комиссии.

При анализе оцениваемых ОП, изучении КЭД, члены ВЭК определили, что в представленных ОП отсутствуют уникальные дисциплины, направленные на формирование компетенций, свидетельствующих об уникальности оцениваемых ОП. *Таким образом в ходе*

визита ВЭК руководство ОП не продемонстрировало уникальность образовательной программы и позиционирование на региональном и национальном рынке образовательных услуг. В ходе встречи с фокус-группами не было пояснения уникальности и актуальности ОП. Следует отметить, что в рамках постмониторинга было рекомендовано руководству ОП провести системную работу по определению и формулировке индивидуальности, уникальности образовательных программ в соответствии с национальными приоритетами развития страны, в том числе в связи с переходом Казахстана к цифровой экономике, однако на момент процедуры ПАМ данная рекомендация была выполнена на 60%, в ходе визита комиссией также отмечается типичное формирование целей ОП, наполнение уникальности раскрывается достаточно традиционно. ВЭК также отмечает недостаточность планирования действия руководства ОП в области организации профессиональной сертификации обучающихся.

В рамках визита ВЭК не было подтверждено наличие совместных или дублированной ОП с зарубежными вузами.

Анкетирование, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало:

1) результаты анкетирования обучающихся:

- 100% полностью удовлетворены качеством образовательной программы в целом;
- 100% полностью удовлетворены качеством учебных программ в образовательной программе в целом;
- 86,7% полностью согласны с тем, что программа курса была четко представлена, 13,3 - согласны.

2) результаты анкетирования ППС:

- 89,5% «относительно хорошо» уделяют внимание руководство учебного заведения содержанию образовательной программы;
- 78,9% оценивают «относительно хорошо» поддержку вуза и его руководства в разработке новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения;
- 89,5% оценивают «относительно хорошо» степень академической свободы ППС.

При анализе представленных КЭД, МОП, договоров и меморандумов, а также при изучении содержания оцениваемых ОП эксперты определили, что ОП 7М04213 – Право, не содержат в себе дисциплин, направленных на формирование необходимых компетенций для прохождения профессиональной сертификации, которая может выражаться в подготовке обучающихся к сдаче теста на государственную службу. Кроме того, учитывая цели ОП 7М04213 – Право и результаты обучения по данной ОП, для подготовки обучающихся к профессиональной сертификации целесообразно рассмотреть возможность сертификации в рамках NLCP (национальная программа сертификации юристов), вошедшей в реестр Центров сертификации в НПП «Атамекен», либо сертификация по линии медиации и др.. Что касается 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, то в процессе работы ВЭК НААР, работа по созданию условия для прохождения профессиональной сертификации для обучающихся не подтвердилась (стажировка в объеме 72 часов не может рассматриваться, как профессиональная сертификация).

Отдельно эксперты подчеркивает наличие ошибок в структуре ОП в части указания пререквизитов. возникли вопросы касательно логики расположения дисциплин. Так, по мнению экспертов дисциплина, считающаяся пререквизитов, не может изучаться в одном семестре с предлагаемой дисциплиной. Более того, в КЭД указано, что пререквизитами практически ко всем курсам по выбору выступают «...дисциплины магистратуры, методология правового анализа». Однако, данная трактовка представляется размытой, способствующей возникновению широкого толкования требований по пререквизитам.

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» для ОП 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право:

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

Рекомендации по стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» для ОП 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право:

- Руководству ОП определить характеристики уникальности ОП. Срок: 01.09.2024 г.
- Актуализировать оцениваемые ОП 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право с включением в них дисциплин, направленных на формирование компетенций, способствующих прохождению профессиональной сертификации (например, подготовка к сдаче теста на государственную службу). Срок: 01.09.2023 г.
- Ко всем курсам по выбору, включенных в КЭД определить конкретные дисциплины-пререквизиты. Срок: 01.09.2023 г.
- Разработать дорожную карту по заключению соответствующих договоров для подготовки обучающихся к профессиональной сертификации для обучающихся 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право (например, в рамках NLCP (национальная программа сертификации юристов), вошедшей в реестр Центров сертификации в НПП «Атамекен», либо сертификация по линии медиации). Срок: 01.09.2025 г.
- Пролонгировать и/или перезаключить действующие договора о сотрудничестве, из которых будет следовать возможность разработки совместных образовательных программ. Срок: 01.09.2024 г.

Выводы ВЭК по критериям Стандарта «Разработка и утверждение образовательной программы» аккредитуемые образовательные программы 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право имеет: 0 сильных, 9 удовлетворительных позиций 3 позиции, требующие улучшения.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- ✓ *Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.*
- ✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*
- ✓ *Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
- ✓ *Изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
- ✓ *Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
- ✓ *Эффективность процедур оценивания обучающихся;*
- ✓ *Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;*
- ✓ *Образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.*
- ✓ *Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.*
- ✓ *Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*

Доказательная часть

В рамках реализации принципов обеспечения качества образования университет определяет и применяет процедуры мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ, ориентированные на цель программы и удовлетворение потребностей обучающихся и общества. Процедура мониторинга и периодической оценки ОП осуществляется на основе внутренних нормативных документов: Положение о разработке МОП; Положение о мониторинге качества образования; Положение о

профессиональной практике магистрантов КРМУ; Положение об организации учебного процесса по КТО в КРМУ; Положение о рабочем учебном плане; Положение о порядке разработки, оформления и введения в действие учебной программы дисциплины «Силлабус».

С целью мониторинга и периодической оценки реализации образовательных программ анализируются следующие показатели: сведения о контингенте обучающихся (студентов, магистрантов); удовлетворенность обучающихся реализацией программ (социологический опрос); стратегические показатели деятельности вуза.

Основными целями обсуждения результатов мониторинга и оценки образовательной программ на коллегиальных совещаниях являются: содействие оценке образовательной программы и ее совершенствованию; информирование об изменении внешних требований к образовательной программе; поддержание обмена идеями с другими организациями, реализующими образовательную программу; определение направлений повышения квалификации ППС, реализующего образовательную программу; рекомендация по прохождению внешних процедур обеспечения качества; определения форм и содержания обратной связи со стейкхолдерами для развития образовательной программы.

Проводимые мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде отчетов и обсуждаются на заседаниях кафедр и учебно-методических комиссиях, научно-методическом совете университета, Ученом совете университета. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются мероприятия по повышению качества реализации ОП.

Мониторинг и оценка знаний, обучающихся вначале обучения по курсу образовательной траектории отслеживается АИС «Platonus». Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, справок, отчетов и т.п., и обсуждаются на заседаниях кафедр и комиссиях, Академическом и Ученом совете университета. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются мероприятия по повышению качества реализации образовательных программ.

Руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: определены часы приема по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с ректором. По итогам анкетирования уровнем открытости, отзывчивости и доступности руководства вуза полностью удовлетворены 100% обучающихся.

Аналитическая часть

Информирование об изменениях в ОП проводятся на заседаниях кафедры, Академическом и Ученом совете университета. Кафедры имеют аккаунты в социальных сетях (Instagram, Facebook). Однако, комиссия ВЭК отмечает отсутствие механизма информирования о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП всех заинтересованных лиц на веб-сайте университета, ВУЗ не публикует информацию об изменениях, внесенных в ОП. То есть, на сайте имеется несколько категорий страниц с необходимой информацией для абитуриентов, обучающихся. Однако анализ этих страниц показал, что ни на одной из них, на момент визита ВЭК не имелось информации, об уже внесенных или предполагаемых изменениях в оцениваемые ОП, что не дает возможности всем заинтересованным лицам получать своевременно актуальную информацию об актуализации оцениваемых ОП 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право.

Для эффективности процедур оценивания при изучении дисциплин могут быть предусмотрены различные виды текущего контроля знаний обучающихся: устный опрос (коллоквиум), письменный контроль, комбинированный опрос, защита и презентация домашних заданий, дискуссия, тренинги, круглые столы, групповое обсуждение вопросов проблемного характера, тесты, курсовая работа/проект, другие интерактивные методы

проведения занятий. По всем ОП аккредитуемого кластера проводится ежегодное обновление оценочных средств (тематика СРС, курсовых проектов и дипломных проектов, контрольных работ, тестовых заданий) более чем на 30%. Однако, эксперты ВЭК отметили, что в рамках мониторинга и периодической оценки ОП отсутствует критерий эффективности процедур оценивания.

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» для ОП 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право:

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

Рекомендации по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» для ОП 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право:

- Руководству вуза на институциональном уровне определить механизм информирования всех заинтересованных сторон об изменениях в ОП или иных предпринятых действиях в отношении оцениваемых ОП. Создать на сайте в разделе, посвященном всем реализуемым КРМУ ОП специальную вкладку, в которой будет отражаться информация о всех изменениях в ОП, в частности ОП 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право. Срок: 01.12.2023г.

- В рамках проведения КРМУ процедур мониторинга разработать и включить критерии по оценке эффективности применяемых процедур оценивания обучающихся. Срок: 01.09.2024 г.

Выводы ВЭК по критериям Стандарта «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»: аккредитуемые образовательные программы 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право имеют: 0 сильных, 8 удовлетворительных позиций и 2 позиции предполагающие улучшение.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.

✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.

✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

Методические содержания аккредитуемых ОП включают КЭД, силлабусы, методические указания и программу практики. В целях реализации развития ОП предусмотрено изучение элективных дисциплин цикла БД и ПД.

Контингент по ОП «Финансы» за текущий учебный год составляет 15 человек, по ОП «Право» за 2022-2023 уч. г. численность обучающихся составляет 3 магистранта.

Обучающимся предоставлена возможность свободного выбора элективных курсов. Содержание КЭД: объем (количество) кредитов, пре- и постреквизиты, цели и задачи изучения, содержание дисциплины, ожидаемые результаты. Магистрант составляет ИУП под руководством эдвайзера. Основанием выбора элективного курса являются перспективы, рост, потребности работодателей и интересы рынка труда.

Процедуры, удостоверяющие студентоцентрированный подход к преподаванию и обучению, обосновываются Политикой в области обеспечения качества КРМУ методической работы и контроля качества преподавания.

Контроль качества преподавания в университете осуществляется, как посредством взаимопосещений учебных занятий, открытых занятий преподавателей, так и анализом результатов посещаемости и успеваемости обучающихся, рубежного и итогового контроля, результатов итоговой аттестации по изучаемым дисциплинам на уровне кафедры, деканата и университета. В университете сложилась практика проведения социологических опросов, обучающихся на предмет их удовлетворенности качеством обучения в целом.

Экзамены и оценка достигнутых РО проводится в соответствии с РП «Правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся». Механизм оценки результатов обучения для ОП осуществляется по БРС, где учитывают работу на практических занятиях, результаты участия в проектах университета. По всем дисциплинам базового и профилирующего циклов ОП в рейтинг включается учебно-исследовательская работа обучающихся, оценивается их участие в конференциях, круглых столах, внутривузовских, областных и международных мероприятиях.

Процедура оценивания расписана в «Правилах КТО в КРМУ» (www.krmu.ru). Обучающийся, не согласный с результатом итогового контроля по дисциплине, имеет право подать аргументированное письменное заявление в течение трех рабочих дней после выставления результатов экзамена в электронной ведомости в системе «Платонус».

Проведения пересдачи дисциплин отражены в положении «Правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся». Рассмотрение жалоб и предложений, обучающихся в университете регламентируются внутренними документами КРМУ–СМК–ДП–13 Управление учебно–организационными процессами. Все жалобы анализируются в соответствии с процедурами КРМУ–СМК–ДП–22: Управление несоответствующей продукцией, КРМУ–СМК–ДП–24: Корректирующие действия, КРМУ–СМК–ДП–27: Идентификация и оценка рисков.

Аналитическая часть

В отчете по самооценке указано, что в процессе внедрения инновационных технологий преподавания и обучения преподавателями кафедры разрабатываются научно-методические и учебные пособия. Также указывалось, что учебно-методические разработки ППС обсуждаются на заседании кафедры и представляются на заседании АС, а при положительном отзыве рецензентов и АС рекомендуются к внедрению выпущенных трудов ППС в учебный процесс. Однако в процессе ВЭК при непосредственном визите данная информация не нашла своего подтверждения ни в рамках интервью заведующих кафедрами «Право» и «Экономических дисциплин», ни ППС, реализующих 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право.

Более того, при изучении представленных силлабусов по оцениваемым ОП, эксперты отмечают отсутствие в них методических рекомендаций по выполнению СРО и СРМО.

Отдельно эксперты отмечают, основываясь на интервьюировании обучающихся, что применяемые методы обучения сводятся к простому транслированию информации от преподавателя к обучающимся, без применения широкого спектра интерактивных методов преподавания.

Отсутствие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин, оцениваемых ОП, подтверждается и тем, что в представленных членам ВЭК списках трудов ППС, и планах работы кафедры, реализующей ОП 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право, нет указаний на публикацию методических изысканий.

В ходе интервьюирования обучающихся оцениваемых ОП членами ВЭК было определено, что не всегда обеспечивается последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Обучающимся заранее не сообщаются все критерии и методы оценки, что подтверждается отсутствием публикации таковых заранее. В курсах присутствует лишь таблица оценок, критерии не расписаны. Более того, в процессе аккредитации, экспертам не предоставили ни одного сертификата или иного документа, подтверждающего прохождение ППС повышения квалификации по овладению современными методами оценки результатов обучения.

Указанные данные подтверждаются и анкетированием обучающихся, где 6,7% ответили на вопрос об удовлетворенности информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность), как «частично удовлетворен».

Что касается наличия документированной процедуры и самого механизма реагирования на жалобы обучающихся, то это было подтверждено в процессе интервьюирования всех фокус-групп, а также анализом внутренних нормативных документов (например, КРМУ–СМК–ДП–13 Управление учебно–организационными процессами)

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» для ОП 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право:

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

Рекомендации по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» для ОП 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право

- Посредством разработки и утверждения Плана факультета по методической работе, ввести культуру собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП, с отражением этого в публикациях учебно-методического характера, в форме методических статей, учебно-методических комплексов и пр. Срок: ежегодно.

- Внести в форму курсов дисциплин пункт (раздел): «Методические рекомендации по выполнению СРМ и СРМП (СРС и СРСП). Срок: 01.09.2023 г.

- Разработать план мероприятий со стороны руководства ОП и структурного подразделения, чей функционал связана с учебно-методической работой, по осуществлению контроля по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения. Срок: ежегодно.

- Для ППС, реализующих ОП 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право организовать и/или пройти в сторонних организациях курсы повышения квалификации по овладению современными методами оценки результатов обучения. Составить перспективный план, закрепляющий регулярность повышения квалификации в этой области. Срок: ежегодно.

- Внести в форму курса описание критериев оценки, с обязательным уточнением требований к выполнению заданий, согласно Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан «Об утверждении критериев оценки знаний обучающихся» от 21

января 2016 года № 52. Срок: 01.09.2023 г.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательные программы 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право имеют: 0 сильных, 7 удовлетворительных позиций, 3 позиции, предполагающие улучшение.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.

✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.

✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

Доказательная часть

В КРМУ функционирует РП «Об адаптации первокурсников и иностранных обучающихся», утвержденного на УС (пр.№1 от 31.08.2021 г.)

В целях соответствия Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения, в вузе действует РП «О порядке признания результатов обучения неформального образования», утвержденного на УС (пр. №4 от 02.11.2021 г.)

Правила и механизм процедуры признания предшествующих РО, освоенных в ходе академической мобильности, которые определены в РП «Об академической мобильности магистрантов и преподавателей КРМУ», утвержденного на УС пр. №1 от 31.08.2022 г.

Результаты трудоустройства выпускников по аккредитуемым ОП за период 2019-2022 гг. составили 100 %. Так, по выпуску 2021 г., из 8 магистрантов, обучавшихся на платной основе, трудоустроены все 8 выпускников, в т. ч. трудоустроились по ОП сразу после окончания магистратуры – 8 или 100%, по выпуску 2022 г. Все из 4 выпускников образовательной программы «Право» трудоустроены, то есть 100%. На кафедре «Экономических дисциплин» в 2021 году трудоустройство выпускников по ОП «Финансы» составило 100% (15 человек трудоустроены).

Прием заявлений, поступающих в магистратуру проводится через услугодателя (через приемную комиссию ОВПО) или через (систему НЦТ) веб-портал «Электронного

правительства» www.egov.kz. Пакет документов предусмотрен пунктом 8 Стандарта государственной услуги «Прием документов и зачисление в организации ВО и ПВО для обучения по ОП ПВО».

В ходе обучения в КРМУ магистранты проходили стажировку в Региональном институте бизнеса и управления квалификации по соответствующей ОП и получили соответствующие сертификаты.

Университет обеспечивает своих выпускников дипломами, приложениями к диплому в соответствии с РП «Об организации выдачи документов собственного образца», утвержденного на УС пр.№4/1 от 02.11.2021 г.

В университете действует РП об ассоциации выпускников КРМУ (пр. №4 от 26.11.2021 г.)

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК отмечают, что в КРМУ разработаны руководства и процедуры, регламентирующие академическую мобильность обучающихся, имеются соответствующие договоры с вузами-партнерами. На основе анализа представленных приказов об академической мобильности, члены ВЭК подтвердили наличие академической мобильности обучающихся по ОП 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право.

Также в рамках интервьюирования ППС нашла свое подтверждение реализация механизма академической мобильности. Также эксперты отмечают, что в вузе имеется действующий механизм по оказанию содействия обучающимся в получении внешних грантов, так как имеется широкий спектр партнеров, в том числе зарубежных организаций образования.

В КРМУ имеется процедура признания неформального обучения, закреплённая в РП «О порядке признания неформального обучения», однако, в процессе интервьюирования обучающихся, не подтвердилась работа по осуществлению и признанию результатов неформального обучения, которое было получено вне вуза, например признания обучения, полученного в рамках курсов с Coursera. А осуществляемый перезачет кредитов реализуется лишь в рамках академической мобильности, то есть формального обучения в организациях образования.

В процессе интервьюирования выпускников, подтвердилась деятельность КРМУ по оказанию содействия в трудоустройстве. Более того, на интервью широко представлена информация о работе Ассоциации выпускников, о преемственности поколений обучающихся, выражающейся в том, что после завершения обучения в КРМУ, обучающиеся приводят сюда же своих родственников для поступления.

Информация о том, что в конце каждого семестра, проводится качественная оценка в виде анкетирования обучающихся на образовательном портале университета, при интервьюировании обучающихся по оцениваемым ОП, проходившим оценку, нашло свое подтверждение. Обучающиеся из фокус-группы, на вопрос проводится ли анкетирование и как часто, ответили, что анкетирование проводится на постоянной основе, что также было подтверждено предоставленными анкетами.

В процессе проведенного в рамках ВЭК анкетирования обучающихся, 100% «полную» удовлетворенность отметили обучающиеся отвечая на вопросы: что удовлетворены уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры), уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры), доступностью академического консультирования, отношениями между студентом и преподавателем.

В то же время, на вопросы удовлетворены ли они поддержкой учебными материалами в процессе обучения, деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения, качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах, 6,7% ответили, как «частично удовлетворён». На вопрос удовлетворены ли они доступностью компьютерных классов, 13,3% ответили «частично удовлетворен».

Стоит отметить, что в процессе интервьюирования обучающихся, информация о том, что обучающиеся формируют ИУП, имеют возможность самостоятельно выстроить образовательные траектории, используя возможность выбора, как преподавателя, так и учебной дисциплины, с учетом своих потребностей в получении соответствующих компетенций в рамках выбранной ОП, была подтверждена. Стоит отметить, что к обучающимся из категории работающих, лиц с ограниченными физическими возможностями предоставляются гибкие условия обучения, с возможностью дополнительных консультаций со стороны ППС.

В отчете по самооценке была представлена информация, согласно которой «В рамках ОП оценка учебных достижений обучающихся осуществляется с помощью различных форм и методов оценивания, нацеленных на определение фактического уровня сформированности ожидаемых результатов обучения...», однако в рамках своей работы, эксперты отметила, что оценка учебных достижений сводится к тестированию, что противоречит представленной информации.

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Обучающиеся» для ОП 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право:

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

Рекомендации по стандарту «Обучающиеся» для ОП 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право:

- Выработать положение, согласно которому на системной основе будет реализована работа по осуществлению неформального обучения и признания кредитов, полученных в рамках неформального обучения (лекции с представителями профильных компаний на актуальные отраслевые темы, Coursera и др.). Срок: 01.09.2023 г.

- В рамках работы Коллегиальных органов КРМУ, с последующим протоколированием, рассмотреть возможность расширения спектра оценочных технологий, для объективной оценки и определения фактического уровня сформированности ожидаемых результатов обучения. Срок: 01.09.2023 г.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Обучающиеся»: образовательные программы 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право имеют: 0 сильных, 12 удовлетворительных позиций и 0 позиций, предполагающих улучшение.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.

▪ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

- ✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.
- ✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

КРМУ имеет политику и процедуры, прозрачные и объективные критерии, способствующие найму высококвалифицированного обучающего персонала, имеющего профессиональный опыт работы с обучающимися.

Согласно РП «Кадровая политика по найму высококвалифицированного персонала КРМУ», утвержденную на УС пр. №1 от 31.08.21 г., КРМУ обеспечивает учебный процесс педагогическими кадрами, квалификация которых способствует достижению целей по аккредитуемому ОП.

С целью развития корпоративной культуры в университете разработано Рабочее положение «О Кодексе и корпоративной культуры ППС» (КРМУ-СМК-РП-57 утверждено Ученым советом университета 26.11.2021 г., протокол №4).

Процедура найма на замещение вакантных должностей ППС осуществляется на конкурсной основе. Конкурсное замещение указанных должностей оформляется протоколом конкурсной комиссии. Информация о вакантных должностях размещается на сайте уполномоченного органа по труду www.enbek.kz, в СМИ, на интернет ресурсах, на сайте (<https://kriu.edu.kz/ru/>) и портале университета. Объявление о проведении конкурса публикуется в периодической печати.

КРМУ обеспечивает соответствие педагогического состава, их квалификации, образования и опыта специфике аккредитуемых ОП, требованиям образовательного процесса.

По ОП «Финансы» количество штатных преподавателей – 10, из них доля ППС, основным местом работы для которых является КРМУ, с ученой степенью – 100% (Дуйсенбаева Б.Б. – к.э.н., профессор, Сулима С.В. - к.э.н., профессор, Кулумбетова Д.Б. - к.э.н., профессор, Беккалиев Е.К. - к.э.н., профессор, Жумагалиева Б.З. - к.э.н., профессор, Есбергенов Р.А. - к.э.н., доцент, Сулейменова Г.Н. - к.э.н., доцент, Жумина Г.Е., - к.э.н., доцент, Жадыгерова А.Т. - к.э.н., доцент, Танирбергенова Г.Б. - к.э.н., доцент)

По ОП 7M04213 – «Право» количество преподавателей – 13, из них доля ППС, основным местом работы для которых является КРМУ, с ученой степенью – 76,9% (Смагулов А.А. – д.ю.н., Бекишева С.Д. – д.ю.н., Галым Ф.Г. - к.ю.н., Каратаев Т.Ж. - к.ю.н., Саимова Ш.А. - PhD, Балмагамбетова В.М. - PhD, Утегенов Ч.К. - PhD, Сайтова Э.М. – к.ю.н., Жумагалиева Р.Ш. – к.ю.н., Алмуханов Б.У. - к.ю.н., 10 чел.).

Подтверждено, что для совершенствования профессиональных компетенций ППС кафедр «Экономических дисциплин» и «Право» КРМУ, обмена опытом и повышения качества образовательного процесса в реализации (внутренней и внешней) исходящей академической мобильности, ППС выезжали в: Университет Туран-Астана, 18.01.2021 г.; Актюбинский юридический институт МВД РК имени М. Букенбаева, 22.11.2021-11.12.2021; Университет им. Шакарима г. Семей, 2-е полугодие 2020-2021 уч.г. и др. Однако, члены ВЭК отмечают, что при наличии широких возможностей у КРМУ, работа по созданию совместных образовательных программ, приглашения зарубежных преподавателей и преподавателей из других казахстанских вузов ведется на незначительном уровне.

Аналитическая часть

В то же время, в ходе работы ВЭК, членами экспертной комиссии было определено, что преобладает методика трансляции информации от лектора к обучающемуся, без применения широкого спектра интерактивных методов. Следовательно, члены ВЭК сделали вывод, что

следует совершенствовать методику преподавания в связи с постоянным и систематическим развитием инновационных технологий обучения, преподавателям необходимо осваивать новые технологии, методы оценивания, в частности методику выработки критериев оценивания обучающихся. Так, в рамках процедуры аккредитации оцениваемых ОП 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213, членам ВЭК был представлен лишь один сертификат, подтверждающий прохождение курсов повышения квалификации «Современные методы оценивания результатов обучения: экономика и научные исследования», 14-25 ноября 2022 года (80 часов), выданный и.о. Ректора КРМУ - Сулима С.В., сертификатов других представителей ППС представлены не были.

При беседе с обучающимися по оцениваемым ОП 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право, была получена информация о систематическом привлечении практиков.

В то же время, стоит отметить, что при интервьюировании различных фокус-групп, экспертами была получена противоречивая информация касательно КРІ, Положение о котором со слов руководства имеется в виде проекта, а со слов ППС функционирует. Однако критерии КРІ были озвучены расплывчато, с основным акцентом на публикационную активность в рецензируемых журналах из БД Scopus, Thomson Reuters или Web of Science. В последующем ознакомившись в документированной процедурой по КРІ, эксперты определили, что данный механизм внедрен в 2022-2023 уч.году, что не дает возможности ППС оценить преимущества и недостатки предлагаемых КРМУ критериев КРІ.

В процессе интервью ППС членам ВЭК была подтверждена работа по развитию профессиональных и личностных качеств молодых ППС, успешно практикуется наставничество опытных ППС над молодыми преподавателями-преемниками. Наставники помогают молодым педагогам в составлении учебно-методической документации, проводят консультации по подготовке к занятиям, посещают занятия. На заседаниях ОП заслушиваются отчеты наставников по адаптации молодых педагогов. КРМУ оказывает содействие в получении ППС ученых степеней PhD в Республике Казахстан и кандидата наук в государствах ближнего зарубежья (в частности, в РФ), а также в прохождении курсов повышения квалификации и стажировок.

При анкетировании ППС, на вопросы о том, как вы оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений и как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес, 5,3% респондентов ответили «относительно плохо». Но при этом, на анкетировании ППС показали 100% удовлетворенность по показателям уровня обратной связи ППС с руководством (очень хорошо – 89,5%; хорошо – 10,5), отношениями с коллегами на кафедре: 94,7% «полностью удовлетворен» и 5,3% «частично удовлетворен». В то же время есть и не удовлетворенные представители ППС. На вопрос: удовлетворены ли вы предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др. 5,3% респондентов ответили «не удовлетворен».

В процессе оценки 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право, членам ВЭК на интервьюировании ППС было озвучено, что в университете активно ведётся работа профсоюзной организации. Оказывается благотворительная помощь согласно заявлениям работников, представлений заведующих кафедр и ходатайств руководителей структурных подразделений, частично возмещается стоимость публикации результатов научных изысканий в рейтинговых журналах. В случае возникновения сложной жизненной ситуации у ППС, КРМУ оказывает содействие и помощь.

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» для ОП 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право:

- КРМУ продемонстрировал наличие широкого спектра возможностей для карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей посредством оказания содействия в повышении квалификации, прохождении стажировок и

защите диссертаций на соискание ученых степеней.

Рекомендации по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» для ОП 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право:

- Разработать дорожную карту по расширению сотрудничества с казахстанскими и зарубежными вузами, реализующими аналогичные образовательные программы. Отобразить в дорожной карте мероприятия по формированию совместных образовательных программ, и по приглашению лучших зарубежных и национальных преподавателей по ОП 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право. Срок: 01.12.2023 г.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Профессорско-преподавательский состав» образовательные программы 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право имеют: 1 сильную, 9 удовлетворительных и 0 предполагающих улучшение позиций.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

функциональное WI-FI на своей территории.

✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).

✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

Ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными для реализации программы, соответствуют требованиям реализуемых и включают: кадровое обеспечение; учебно-методическое и информационное обеспечение; материально-техническое обеспечение.

На территории университета имеются общежитие, столовая, медицинский пункт, библиотека, два спортивных зала, теннисный стол, расположенный в зимнем саду. Имеются волейбольный и футбольный залы для обучающихся.

Библиотека университета обеспечивает доступ к отечественным и зарубежным

электронным ресурсам и базам данных РМЭБ, научная электронная библиотека «Popred.com», «Elsevier», «Aknurpress», «Thomson Reuters», электронная библиотечная система «Лань», ИПС «Параграф», БД «Законодательства» (25 тыс. книг), сформированных библиотекой. Ответственная – методист библиотекарь Тапашева Г.Б., предоставляющая обучающимся логин и пароль для входа в ЭБ.

По ОП «Финансы» имеются следующие лаборатории и кабинеты: Учебный кабинет «Финансы», Учебный кабинет «Менеджмент», Учебный центр «Цифровой экономики и предпринимательства», лаборатория «ОП Учет и аудит», лаборатория «ОП Маркетинг».

По ОП «Право» же имеются такие лаборатории и кабинеты: Учебный кабинет «Теоретических исследований права и государства»; «Зал учебного суда», Учебно-исследовательская лаборатория «Криминалистики и судебной экспертологии», кабинет «Гражданского права и процесса», кабинет «Кодификации нормативно-правовых актов», Учебно-исследовательская лаборатория «Криминалистики и судебной экспертологии», Центр правового консалтинга и медиации, Оперативно-криминалистический полигон.

Для усиления практикоориентированности, имеющаяся у КРМУ материально-техническая база дополняется возможностями, предоставляемыми на договорной основе Актюбинским юридическим институтом им. Букенбаева МВД РК, Оперативно-криминалистическим управлением ДВД Актюбинской области (например, передвижная лаборатория).

Библиотека располагает достаточным книжным фондом, в том числе фондом учебной, методической и научной литературы по БД и ПД. Общая площадь библиотеки составляет 960 кв.м. В состав комплекса входят: читальные залы – 663 кв.м.; 4 электронных читальных зала – 180 кв.м., с 120 компьютерами (2 корпус; 3 этаж каб. № 303,304,305,306,307), подключенными в локальную сеть и имеющими выход в Интернет; зал периодических изданий; отдел комплектования и обработки, библиографический отдел – 30 кв.м.; абонемент – 21 кв.м.; книгохранилище – 66,2 кв.м (4 корпус, 0 этаж). Количество посадочных мест в электронном читальном зале – 120. Количество посадочных мест в читальном зале - 165.

При описании стандарта «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов», эксперты отмечают, что КРМУ располагает: 2 общежитиями на 144 койко-места; объектом питания – кухней и столовой-кафе; библиотечным комплексом с типографией – электронно-книжной поточно-операционной линией извлечения, переработки, хранения и воспроизведения учебной информации; студенческой поликлиникой для оказания медицинского обслуживания обучающимся, ППС и сотрудникам; спортивным и футбольным залами; электронным центром обслуживания магистрантов – для обеспечения качественного и быстрого обслуживания магистрантов; электронной кросс-платформой трансформации научной информации – для оказания методической помощи магистрантов в написании научных работ и создании собственного научного продукта; Атриумом – для проведения воспитательных мероприятий; форумным залом – оснащенный современным оборудованием, для проведения научных (форумы, конференции) и воспитательных мероприятий; музеем-лабораторией древних народных промыслов «Ақтөбенің кіндігі» в рамках реализации программы «Рухани жаңғыру». Эксперты подчеркивают, что музей-лаборатория древних народных промыслов «Ақтөбенің кіндігі» играет особое значение в воспитании будущего поколения патриотов республики Казахстан.

Аналитическая часть

В рамках непосредственного визита в КРМУ, члены ВЭК обратили внимание на отсутствие возможности предоставлять образовательные услуги лицам с ограниченными физическими возможностями. Данный вывод обусловлен отсутствием установленных специальных пандусов, лифта и иных технических средств, при помощи которых обучающиеся с ограниченными физическими возможностями имели бы полную возможность перемещения. Коридоры внутреннего пространства имеют ступеньки, пороги, специальными дорожками для слабовидящих оснащено незначительное количество коридоров. Не

оснащены контрастными кругами желтого цвета двери, и линиями пороги и ступеньки, что необходимо для слабовидящих. Дорожка и желтая линия имеются лишь на улице перед КРМУ и на входе в здание, однако в других частях корпусов подобного оснащения не имеется.

При анализе оцениваемых ОП, члены ВЭК отмечают недостаточный учет со стороны руководства ОП и КРМУ потребности таких категорий обучающихся, как взрослые, работающих, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями. Инклюзия в рамках реализации ОП 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право не нашла своего подтверждения. А принимая во внимание, что оцениваемые ОП относятся к уровню магистратуры, потребности указанных категорий обучающихся должны приниматься во внимание.

При осмотре аудитории «Зал учебного суда», эксперты отметили, что этот кабинет не способен выполнять функцию специализированной учебной аудитории, для формирования практических компетенций у обучающихся. Это связано с отсутствием обязательных для зала суда атрибутов (герб, флаг, место для судьи и т.д.).

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» для ОП 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право:

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

Рекомендации по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» для ОП 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право:

- Открыть оборудованную аудиторию «Зал учебного суда» с необходимой обстановкой и оборудованием для полноценной имитации судебных процессов. Срок: 01.09.2025 г.

- Создать условия (установить дорожки из тактильной плитки для слабовидящих, входные двери в помещение и аудитории оснастить надписями для слабовидящих посетителей (желтым цветом), по возможности использовать в коридорах и на перилах надписи шрифтом Брайля - рельефно-точечный тактильный шрифт, установить пандусы, подъёмники и т.д.) для обучения лиц с ограниченными физическими возможностями по ОП 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право. Срок: 01.09.2025г.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» образовательные программы 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право имеют: 0 сильных, 13 удовлетворительных позиций, 0 позиций, предполагающих улучшение.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:

✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;

✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;

✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;

- ✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
- ✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).
- ✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- ✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

В своей информационной деятельности руководство ОП опираются на Стратегический план развития КРМУ, Политику в области обеспечения качества, Положение об официальном сайте КРМУ (КРМУ-СМК-РП-77 «Рабочее положение о сайте КРМУ»).

Руководство университета использует разнообразные способы распространения информации такие, как, официальный веб-сайт, социальные сети, периодические печатные издания, справочники, СМИ, информационные баннеры и брошюры, где размещается соответствующая информация для непрерывного процесса взаимодействия с широкой общественностью и заинтересованными лицами. Информирование осуществляется путем автоматизированной информационной системы, рассылки информации на электронные адреса обучающихся, магистрантов или сообщений WhatsApp, указанным на сайте в разделе Call-центр. На официальном аккаунте КРМУ в социальных сетях размещаются информация о новостях и событиях, отзывы. Однако, как указывается в отчете по самооценке и было озвучено на интервью фокус-групп, основным источником информирования общественности о деятельности КРМУ является сайт университета.

Каждый сотрудник вуза имеет свой адрес корпоративной почты. Наряду с корпоративной почтой в университете имеется доступ к системе электронного документооборота «Idocs».

Аналитическая часть

При анализе официального сайта и страницы Инстаграмм, члены ВЭК отмечают, что страница сайте не активно наполняется, по сравнению со страницей в Инстаграмм. На сайте с задержкой публикуются новости и информация, которая может быть интересна и полезна заинтересованным лицам. Принимая во внимание, что некоторые категории заинтересованных лиц преимущественно обращаются за информацией к официальному сайту организации, целесообразно своевременно размещать всю актуальную информацию на сайте КРМУ.

В рамках, оцениваемых ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и инновационной. Частично отражаются ожидаемые результаты обучения, информация о возможности присвоения квалификации по окончании ОП, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся.

Руководство кафедры должны пересмотреть подход к работе по данному направлению, в частности опубликовать формы и методы оценки учебных достижений на странице кафедры «Право» и кафедры «Экономических дисциплин».

Сведения по успеваемости студентов прослеживаются. Разработана система сравнительного анализа оценок по различным параметрам учебного процесса с целью выявления слабых мест в учебном процессе.

Данные базы данных учитываются при расчете кафедральной нагрузки, составлении расписания аудиторных занятий и компьютерных экзаменов во время сессии.

На сайте реализованы несколько категорий страниц с необходимой информацией для абитуриентов, обучающихся. Так, сайт КРМУ располагает такими страницами, как:

«Главная», «О нас», «Наука», «Образование», «Кафедры», «Центры», «Обучение ДОТ», «Виртуальная приемная комиссия», «СМК», «Гранты», «Лицензия и аккредитация», «Международное сотрудничество и академическая мобильность», «Воспитательная и социальная работа», «CALL-Центр», «Вакансии». Каждая страница имеет свои подразделы, которые отражают соответствующую информацию. Однако на сайте, ни на одной из представленных страниц, на момент визита ВЭК не имелось информации, об уже внесенных или предполагаемых изменениях в оцениваемые ОП, что не дает возможности всем заинтересованным лицам получать своевременно актуальную информацию об актуализации оцениваемых ОП 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право.

В то же время, что касается информированности широкой общественности о предполагаемых изменениях в Стратегическом плане развития Казахско-Русского Международного университета, члены ВЭК подчеркивают, что информация о предоставлении всем заинтересованным лицам возможности сделать свои предложения и рекомендации для формирования новой Стратегии размещены на официальном сайте КРМУ.

Также подтверждено размещение аудированной финансовой отчетности КРМУ на сайте вуза, а именно в разделе «О нас» в подразделе «финансово-хозяйственная деятельность».

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Информирование общественности» для ОП 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право:

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

Рекомендации по стандарту «Информирование общественности» для ОП 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право:

- Разместить на сайте КРМУ критерии, процедуры, способы, а также методы оценивания всех видов работ. Срок 01.09.2023 г.

- На официальном сайте вуза, странице кафедр «Право» и «Экономические дисциплины» создать вкладку, посредством которой будет осуществляться информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право. Срок: 01.12.2023 г.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Информирование общественности» образовательные программы 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право имеют: сильные позиции - 0, удовлетворительные – 11 позиций, 1 позиция, предполагающая улучшение.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

Стандарт «Обучающиеся»

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- КРМУ продемонстрировал наличие широкого спектра возможностей для карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей посредством оказания содействия в повышении квалификации, прохождении стажировок и защите диссертаций на соискание ученых степеней.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

Стандарт «Информирование общественности»

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Управление образовательной программой»

Рекомендации по стандарту «Управление образовательной программой» для ОП 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право:

- Руководству ОП провести согласование Плана развития ОП с работодателями по вопросам определения конкретизированных характеристик уникальности и показателей развития ОП с учетом направления подготовки, с обязательным отражением данного согласования в Протоколе. Срок: 31 декабря 2023 года.

- Пересмотреть форму плана развития ОП, с обязательным включением в него критериев, указывающих на сроки начала и предполагаемого завершения реализации запланированных мероприятий. Срок: 01.09.2023 г.

- Руководству вуза на институциональном уровне утвердить процедуру мониторинга реализации плана развития ОП с конкретными индикаторами эффективности. Срок: 01.12.2023 года.

- Руководству ОП регулярно оценивать риски и корректировать планы развития ОП, с учетом выработанных и закреплённых во внутренних нормативных документах критериев эффективности образовательных программ. Утвердить документально механизм по снижению рисков в разрезе образовательных программ с указанием конкретных мероприятий. Срок: 01.12.2023 г.

- Руководству ОП провести обучающие семинары с ППС до 01 сентября 2023 года по вопросам реализации стандартов внутренней системы обеспечения качества и управления рисками.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации по стандарту «Управление информацией и отчетность» для ОП 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право:

- На институциональном уровне руководству КРМУ определить документальную процедуру по оцениванию результативности и эффективности реализации ОП. Срок: 01.12.2023 г.

- Руководству ОП определить и закрепить документально систему ключевых показателей эффективности ОП на основе индикативных планов и отчетов по ним. Срок: 01.12.2023 г.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации по стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» для ОП 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право:

- Руководству ОП определить характеристики уникальности ОП. Срок: 01.09.2024 г.

- Актуализировать оцениваемые ОП 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право с включением в них дисциплин, направленных на формирование компетенций, способствующих прохождению профессиональной сертификации (например, подготовка к сдаче теста на государственную службу). Срок: 01.09.2023 г.

- Ко всем курсам по выбору, включенных в КЭД определить конкретные дисциплины-пререквизиты. Срок: 01.09.2023 г.

- Разработать дорожную карту по заключению соответствующих договоров для подготовки обучающихся к профессиональной сертификации для обучающихся 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право (например, в рамках NLCP (национальная программа сертификации юристов), вошедшей в реестр Центров сертификации в НПП «Атамекен», либо сертификация по линии медиации). Срок: 01.09.2025 г.

- Пролонгировать и/или перезаключить действующие договора о сотрудничестве, из которых будет следовать возможность разработки совместных образовательных программ. Срок: 01.09.2024 г.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» для ОП 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право:

- Руководству вуза на институциональном уровне определить механизм информирования всех заинтересованных сторон об изменениях в ОП или иных предпринятых действиях в отношении оцениваемых ОП. Создать на сайте в разделе, посвященном всем реализуемым КРМУ ОП специальную вкладку, в которой будет отражаться информация о всех изменениях в ОП, в частности ОП 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право. Срок: 01.12.2023г.

- В рамках проведения КРМУ процедур мониторинга разработать и включить критерии по оценке эффективности применяемых процедур оценивания обучающихся. Срок: 01.09.2024 г.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» для ОП 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право

- Посредством разработки и утверждения Плана факультета по методической работе, ввести культуру собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП, с отражением этого в публикациях учебно-методического характера, в форме методических статей, учебно-методических комплексов и пр. Срок: ежегодно.

- Внести в форму syllabus дисциплин пункт (раздел): «Методические рекомендации по выполнению СРМ и СРМП (СРС и СРСР). Срок: 01.09.2023 г.

- Разработать план мероприятий со стороны руководства ОП и структурного подразделения, чей функционал связана с учебно-методической работой, по осуществлению контроля по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения. Срок: ежегодно.

- Для ППС, реализующих ОП 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право организовать и/или пройти в сторонних организациях курсы повышения квалификации по овладению современными методами оценки результатов обучения. Составить перспективный план, закрепляющий регулярность повышения квалификации в этой области. Срок: ежегодно.

- Внести в форму syllabus описание критериев оценки, с обязательным уточнением требований к выполнению заданий, согласно Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан «Об утверждении критериев оценки знаний обучающихся» от 21 января 2016 года № 52. Срок: 01.09.2023 г.

Стандарт «Обучающиеся»

Рекомендации по стандарту «Обучающиеся» для ОП 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право:

- Выработать положение, согласно которому на системной основе будет реализована работа по осуществлению неформального обучения и признания кредитов, полученных в рамках неформального обучения (лекции с представителями профильных компаний на актуальные отраслевые темы, Coursera и др.). Срок: 01.09.2023 г.

- В рамках работы Коллегиальных органов КРМУ, с последующим протоколированием, рассмотреть возможность расширения спектра оценочных технологий, для объективной оценки и определения фактического уровня сформированности ожидаемых результатов обучения. Срок: 01.09.2023 г.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» для ОП 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право:

- Разработать дорожную карту по расширению сотрудничества с казахстанскими и зарубежными вузами, реализующими аналогичные образовательные программы. Отобразить в дорожной карте мероприятия по формированию совместных образовательных программ, и по приглашению лучших зарубежных и национальных преподавателей по ОП 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право. Срок: 01.12.2023 г.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки

студентов» для ОП 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право:

- Открыть оборудованную аудиторию «Зал учебного суда» с необходимой обстановкой и оборудованием для полноценной имитации судебных процессов. Срок: 01.09.2025 г.

- Создать условия (установить дорожки из тактильной плитки для слабовидящих, входные двери в помещение и аудитории оснастить надписями для слабовидящих посетителей (желтым цветом), по возможности использовать в коридорах и на перилах надписи шрифтом Брайля - рельефно-точечный тактильный шрифт, установить пандусы, подъёмники и т.д.) для обучения лиц с ограниченными физическими возможностями по ОП 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право. Срок: 01.09.2025г.

Стандарт «Информирование общественности»

Рекомендации по стандарту «Информирование общественности» для ОП 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право:

- Разместить на сайте КРМУ критерии, процедуры, способы, а также методы оценивания всех видов работ. Срок 01.09.2023 г.

- На официальном сайте вуза, странице кафедр «Право» и «Экономические дисциплины» создать вкладку, посредством которой будет осуществляться информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право. Срок: 01.12.2023 г.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Создать аналитические и/или экспертные центры для обсуждения ОП, создания профессиональной среды, обсуждения актуальных изменений в ОП, реализуемых ОО, совершенствования инновационных методик преподавания. Обсуждения необходимо проводить на публичной основе на открытых платформах с привлечением всех заинтересованных сторон.

Создать условия (установить дорожки из тактильной плитки для слабовидящих, входные двери в помещение и аудитории оснастить надписями для слабовидящих посетителей (желтым цветом), по возможности использовать в коридорах и на перилах надписи шрифтом Брайля - рельефно-точечный тактильный шрифт, установить пандусы, подъёмники и т.д.) для обучения лиц с ограниченными физическими возможностями.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету образовательные программы 7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право, реализуемых Казахско-Русским Международным университетом аккредитовать сроком на 5 (пять) лет.

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

**Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательной программы
7М04111 – Финансы, 7М04112 – Финансы, 7М04113 – Финансы, 7М04213 – Право,
реализуемых Казахско-Русским Международным университетом**

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц			+	
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать			+	

		индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования				
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	13	4	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП,		+		

		включающей оценку их результативности				
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП			+	
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности			+	
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	15	2	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		

37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)			+	
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			0	9	3	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		

51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся			+	
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП				+
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	8	2	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП				+
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее				+
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области				+
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном		+		

		руководстве и помощи со стороны преподавателя				
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	7	3	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		

78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей	+			
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			1	9	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других		+		

		объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП				
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	13	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы		+		

		высшего и послевузовского образования				
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся			+	
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	11	1	0
ВСЕГО			1	97	15	0



СОГЛАСОВАНО
Ректор ТОО «МВУЗ «Казахско-Русский
Международный университет»
Сулима С.В.
« » 2023 г.



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»
Жумагулова А.Б.
« » 2023 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В КАЗАХСКО-РУССКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

1 ЭТАП СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ

Дата проведения визита: 15-17 мая 2023 года, время указано по г. Актобе

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
14 мая			
15.00-16.00	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
14 мая 2023 г.			
По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
20.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
День 1-й: 15 мая 2023 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – и.о. директора департамента международного сотрудничества и аккредитации Аймагамбетова Жулдыз Рзабаевна	
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/82972841841 Идентификатор конференции: 829 7284 1841

	вопросов		
09.15-09.45	Интервью с ректором	<i>Ректор - к.э.н., профессор Сулима Сергей Владимирович</i>	<p>Форумный зал, корпус №4, аудитория № 211 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/82972841841</p> <p>Идентификатор конференции: 829 7284 1841</p>
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Интервью с проректорами	<p>1) Проректор по научно-исследовательской работе и проектной технологии обучения – к.п.н., профессор Бухарбаев Марат Абулхаерович;</p> <p>2) Проректор по воспитательной и социальной работе – к.э.н., профессор Жумагалиева Бакытгуль Зулкарнаевна;</p> <p>3) Советник ректора – м.ю.н. Ациева Эллада Александровна.</p>	<p>Форумный зал, корпус №4, аудитория № 211 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/82972841841</p> <p>Идентификатор конференции: 829 7284 1841</p>
10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Интервью с руководителями структурных подразделений ОО	<p>1. HR менеджер – Жалкенова Ботагоз Айдарбековна;</p> <p>2. Руководитель Центра академической политики – Сатиев Алишер Шагидуллаевич;</p> <p>3. Руководитель отдела организации учебного процесса - Даулетиярова Молдир Ербулатовна;</p> <p>4. Офис-регистратор – Қадірбек Ақнұр;</p> <p>5. Руководитель отдела послевузовского образования – Хасангалиева Бибигуль Кенесовна;</p> <p>6. Руководитель отдела по практике и содействию трудоустройству выпускников – Ихтиярова Айнур Амангельдиевна;</p> <p>7. И.о. директора департамента международного сотрудничества и аккредитации – Аймагамбетова Жұлдыз Рзабаевна;</p> <p>8. Руководитель отдела мониторинга качества образования – магистр технических наук Кужагулова Жазира Майдановна;</p> <p>9. Руководитель отдела международного сотрудничества – к.ф.-м.н.,</p>	<p>Форумный зал, корпус №4, аудитория № 211 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/82972841841</p> <p>Идентификатор конференции: 829 7284 1841</p>

		<p>профессор <i>Иваницкая Наталья Васильевна;</i> 10. Руководитель Центра профориентации и довузовской подготовки – <i>Алысбаева Гульжаз Сабитовна;</i> 11. Главный бухгалтер – <i>Уразбаева Алтынгүль Мухамбетовна;</i> 12. Заведующая библиотекой - <i>Исатаева Бибигуль Купжасаровна.</i></p>	
11.30-11.45	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>Форумный зал, корпус №4, аудитория № 211 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/82972841841</p> <p>Идентификатор конференции: 829 7284 1841</p>
11.45-12.30	Интервью с заведующими кафедр и руководителями ОП	<p>1) Заведующий кафедрой «Экономические дисциплины» - к.э.н., профессор <i>Дуйсенбаева Ботагоз Баймухамбетовна;</i> 2) Заведующий кафедрой «Право» - доктор PhD <i>Балмагамбетова Венера Максатовна;</i> 3) Заведующий кафедрой «Гуманитарные дисциплины» - <i>Баймурат Алия Баймураткызы.</i></p>	
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Форумный зал, корпус №4, аудитория № 211 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/82972841841</p> <p>Идентификатор конференции: 829 7284 1841</p>
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>Корпус №2, ЦУП</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/82972841841</p> <p>Идентификатор конференции: 829 7284 1841</p>
14.15-15.00	Интервью с ППС ОП	<p><i>Приложение 1</i> Кластер 1 Кластер 2 Кластер 3</p>	<p>Кластер 1, Кластер 3 – Форумный зал, корпус №4, аудитория № 211 Кластер 2 – корпус №2, аудитория № 306</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/82972841841</p>

			Идентификатор конференции: 829 7284 1841
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 1</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися ОП	<i>Приложение 2 Кластер 1 Кластер 2 Кластер 3</i>	Кластер 1, Кластер 3 – Форумный зал, корпус №4, аудитория № 211 Кластер 2 – корпус №2, аудитория № 306 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/82972841841 Идентификатор конференции: 829 7284 1841
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 2</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.15-18.00	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно-лабораторной базы	<i>Маршрутный лист Приложение 3</i>	
18.00-19.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус №2, ЦУП Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/82972841841 Идентификатор конференции: 829 7284 1841
19.00-20.00	Ужин		
День 2-й: 16 мая 2023 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – и.о. директора департамента международного сотрудничества и аккредитации Аймагамбетова Жулдыз Рзабаевна</i>	

09.00-09.15	Работа ВЭК		Корпус №2, ЦУП Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/82972841841 Идентификатор конференции: 829 7284 1841
09.15-10.50	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Внешние эксперты IAAR Приложение 4</i>	
10.50-11.30	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	<i>Приложение 5</i>	Форумный зал, корпус №4, аудитория № 211 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/82972841841 Идентификатор конференции: 829 7284 1841
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-13.00	Работа с документами (документы должны быть загружены в облако заранее)		Корпус №2, ЦУП
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.00	Интервью с выпускниками ОП	<i>Приложение 6</i>	Форумный зал, корпус №4, аудитория № 211 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/82972841841 Идентификатор конференции: 829 7284 1841

15.00-17.00	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Приложение 7</i>	
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.00-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (<i>ведется запись</i>)		Корпус №2, ЦУП Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/82972841841 Идентификатор конференции: 829 7284 1841
18.30-19.30	Ужин		
День 3-й: 17 мая 2023 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – и.о. директора департамента международного сотрудничества и аккредитации Аймагамбетова Жулдыз Рзабаевна</i>	
09.00-10.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус №2, ЦУП Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/82972841841 Идентификатор конференции: 829 7284 1841
10.00-10.20	Технический перерыв		
10.20-12.30	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус №2, ЦУП Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/82972841841 Идентификатор конференции: 829 7284 1841
12:30-13:00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Форумный зал, корпус №4, аудитория № 211 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/82972841841

			Идентификатор конференции: 829 7284 1841
13.00-14.00	Обед		
14.00-15.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус №2, ЦУП Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/82972841841 Идентификатор конференции: 829 7284 1841
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.15-18.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус №2, ЦУП Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/82972841841 Идентификатор конференции: 829 7284 1841



Анкета ППС

Общее кол-во анкет: 19

2. Должность, %

Профессор	10,5%
Доцент/ассоциированный профессор	31,6%
Старший преподаватель	52,6%
Преподаватель	
Зав. Кафедрой	5,3%
Другое	

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	
Доктор наук	
Кандидат наук	47,4
Магистр	31,6
PhD	15,8
Профессор	
Доцент/ассоциированный профессор	
Нет	5,3
Другие	5,3

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	5,3
1 год – 5 лет	26,3
Свыше 5 лет	68,4
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	73,7	26,3				
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	94,7	5,3				
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для	89,5	10,5				

	карьерного роста ППС						
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	89,5	10,5				
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	68,4	31,6				
6	• Методики преподавания	94,7	5,3				
7	• Образовательные инновации	89,5	10,5				
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	84,2	15,8				
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	89,5	10,5				
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	68,4	31,6				
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	89,5	10,5				
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	89,5	10,5				
13	• преподавателям	94,7	5,3				
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	78,9	15,8	5,3			
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	73,7	26,3				
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	89,5	10,5				
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	78,9	21,1				
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	89,5	10,5				
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	78,9	21,1				
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	73,7	26,3				
21	• По повышению квалификации ППС	73,7	26,3				
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	78,9	21,1				
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	78,9	21,1				

	обучения						
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	84,2	15,8				
25	• с практической деятельностью	73,7	26,3				
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	63,2	36,8				
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	52,6	42,1	5,3			
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	73,7	26,3				
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	63,2	36,8				
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	68,4	31,6				

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Микроклимат в коллективе положительный

Созданы все условия, связанные с МТО и заработной платой, графиком работы

Престижная заработная плата

Қазақ-Орыс Халықаралық Университетінде жұмыс жасап, кәсіби маман ретінде өсуге мүмкіндік өте жоғары болғандықтан. Ұжым екінші отбасыма айналғандықтан осы ЖОО таңдадым

Создаются условия для реализации творческих планов и развития в сфере научно-исследовательской деятельности

шығармашылыққа көп уақыт беріледі және еркін күн тәртібі

устраивает заработная плата, пед.нагрузка

Атмосфера дружелюбия помощи в любом вопросе мне импонирует все

Устраивает условия работы и заработная плата

Жалақы жоғары, ұжым жақсы

Привлекает имеющиеся база, система поощрения и оплата труда

Аура замечательная, коллектив отличный

Үйге жақын. Коллектив жақсы

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
36,8	52,6	10,5		

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
15,8	68,4	15,8		

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий		10,5	89,5	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам		10,5	89,5	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке		26,3	73,7	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)		15,8	84,2	
Неудобное расписание			100	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях		5,6	94,4	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет		21,1	78,9	
Отсутствие у студентов интереса к обучению		36,8	63,2	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях		5,3	94,7	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях			100	
Другие проблемы	<p>Нет Отсутствуют Жұмыс барысында кездескен мәселелерді тез арада, сол жерде басшылықтар тарапынан шешіледі студенты недостаточно активны Проблем нет нет проблем Жоқ Проблем не имеется. Нет проблем</p>			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	89,5	10,5		
Отношениями с	89,5	10,5		

непосредственным руководством				
Отношениями с коллегами на кафедре	94,7	5,3		
Степенью участия в принятии управленческих решений	78,9	21,1		
Отношениями со студентами	100			
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	89,5	10,5		
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	89,5	10,5		
Деятельностью администрации вуза	89,5	10,5		
Условиями оплаты труда	94,7	5,3		
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	100			
Охраной труда и его безопасностью	100			
Управлением изменениями в деятельности вуза	84,2	15,8		
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	52,6	26,3	5,3	15,8
Организацией и качеством питания в вузе	63,2	26,3		10,5
Организацией и качеством медицинского обслуживания	73,7	26,3		

Приложение 4. Анкета для студентов

Анкета для студентов

Общее кол-во анкет: 15

Пол:

Мужской	13,3
Женский	86,7

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Загрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	100				
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	100				
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	100				
4. Доступностью академического консультирования	100				
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	93,3	6,7			
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	93,3				6,7
7. Отношениями между студентом и преподавателем	100				
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	93,3	6,7			
9. Доступностью услуг здравоохранения	93,3				6,7
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	86,7				13,3
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	100				
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	93,3	6,7			
13. Существующими учебными ресурсами вуза	100				
14. Доступностью компьютерных классов	86,7	13,3			
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	93,3	6,7			
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	86,7	13,3			
17. Учебными кабинетами, аудиториями для	100				

больших групп					
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	80	6,7			13,3
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	93,3				6,7
20. Качеством образовательной программы в целом	100				
21. Качеством учебных программ в ОП	100				
22. Методами обучения в целом	100				
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	100				
24. Качеством преподавания в целом	100				
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	86,7	13,3			
26. Требованиями ППС к студенту	93,3	6,7			
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	100				
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	93,3	6,7			
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	93,3	6,7			
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	100				
31. Имеющимися компьютерными классами	86,7	6,7			6,7
32. Имеющимися научными лабораториями	86,7				13,3
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	100				
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	93,3				6,7
35. Обеспечением студентов общежитием	86,7				13,3

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	86,7	13,3				
37. Содержание курса хорошо структурировано	93,3	6,7				
38. Ключевые термины достаточно объяснены	86,7	13,3				
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние	93,3	6,7				

достижения науки и практики						
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	93,3	6,7				
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	100					
42. Изложение преподавателя понятно	93,3	6,7				
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	86,7	13,3				
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	86,7	13,3				
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	86,7	13,3				
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	100					
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	86,7	13,3				
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	93,3	6,7				
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	93,3	6,7				
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	86,7	13,3				
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	100					
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	86,7	13,3				
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	86,7	13,3				
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	80	20				
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	86,7	13,3				
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	80	20				
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	86,7	6,7			6,7	
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	93,3	6,7				

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Барлығы жақсы

Все хорошо

Нужно добавить еще здания

Не хватка времени для углубленного изучения частичных разделов материала

Всё полностью устраивает