



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

ОТЧЕТ

ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ (ВЭК) О РЕЗУЛЬТАТАХ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

5B090200 - «ТУРИЗМ»

5B091200 - «РЕСТОРАННОЕ ДЕЛО И ГОСТИНИЧНЫЙ БИЗНЕС»

5B050700 - «МЕНЕДЖМЕНТ»

6M0050700 - «МЕНЕДЖМЕНТ»

КАЗАХСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИИ И БИЗНЕСА
с 10 мая по 12 мая 2017 г.

Астана 2017

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ (ВЭК)
О РЕЗУЛЬТАТАХ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ
5В090200 - «ТУРИЗМ»
5В091200 - «РЕСТОРАННОЕ ДЕЛО И ГОСТИНИЧНЫЙ БИЗНЕС»
5В050700 - «МЕНЕДЖМЕНТ»
6М0050700 - «МЕНЕДЖМЕНТ»**

КАЗАХСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИИ И БИЗНЕСА

с 10 мая по 12 мая 2017 г.

г. Астана, 2017 г.

В соответствии с приказом № 29-17-ОД от 23.04.2017 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга в Казахском университете технологии и бизнеса внешней экспертной комиссией с 10 мая по 12 мая 2017 г. проводилась оценка соответствия стандартам специализированной аккредитации НААР образовательных программ по кластерам:

Кластер 1:

5B090200 - Туризм;

5B091200 - Ресторанное дело и гостиничный бизнес;

5B050700 - Менеджмент;

6M050700 - Менеджмент.

Кластер 2:

5B051000 - Государственное и местное управление;

6M051000 - Государственное и местное управление;

5B050800 - Учет и аудит;

6M050600 - Экономика.

Кластер 3:

5B073100 - Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды;

5B060800 - Экология;

5B072100 - Химическая технология органических веществ;

6M072100 - Химическая технология органических веществ.

Отчет внешней экспертной комиссии (далее – ВЭК) содержит оценку соответствия представленных образовательных программ организации образования критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ в Казахском университете технологии и бизнеса.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Арыстанбаева Сауле Сабыровна, д.э.н., профессор, Университет НАРХОЗ (г. Алматы);

2. **Зарубежный эксперт** – Ванюшкина Вера Владимировна, к.э.н., эксперт "Гильдии экспертов в сфере профессионального образования", ФГБОУ ВО Ростовский государственный университет "РГЭУ (РИНХ)";

3. **Эксперт** – Ивлева Надежда Владимировна, к.пед.н., доцент, Казахский национальный университет им.Абая (г. Алматы);

4. **Эксперт** – Закирова Дильнара Икрамхановна, доктор PhD, Университет "Туран" (г. Алматы);

5. **Эксперт** – Акыбаева Гульвира Советбековна, к.э.н., Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова (г. Караганда);

6. **Эксперт** – Зиядин Саябек Тәттібекұлы, д.э.н., ассоциированный профессор, Казахский университет экономики, финансов и международной торговли (г. Астана);

7. **Эксперт** – Алдунгарова Алия Кайратовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова (г. Павлодар);

8. **Эксперт** – Дуйсембиев Марат Жолдасбекович, к.х.н., доцент, Евразийский национальный университет им. Л. Н.Гумилева (г. Астана);

9. **Наблюдатель от Агентства** – Канапьянов Тимур Ерболатович, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (г. Астана);

10. **Работодатель** – Ильясова Таттым Айбасовна, руководитель подразделения по организационному менеджменту и СМК компании «КазахПроектСтрой»;

11. **Студент** – Саманова Мадина Болатбековна, магистрант 1 курса специальности «6M050700-Менеджмент», Казахский университет экономики, финансов и международной торговли (г. Астана);

12. **Студент** – Бейсеков Данияр Куаншпекович, магистрант 2 курса специальности

«6М050600-Экономика», Казахский агротехнический университет имени Сакена Сейфуллина (г. Астана);

13. **Студент** – Ашимова Балғын Айдыновна, магистрант 2 курса специальности «6М060800-Экология», Евразийский национальный университет имени Л. Н. Гумилёва (г. Астана).



СОДЕРЖАНИЕ

1	Представление учреждения «Казахский университет технологии и бизнеса»	5
2	Общая оценка образовательных программ	8
3	Описание визита ВЭК.....	9
4	Соответствие стандартам специализированной аккредитации	10
4.1	<i>Стандарт «Управление образовательной программой»</i>	<i>10</i>
4.2	<i>Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»</i>	<i>14</i>
4.3	<i>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</i>	<i>17</i>
4.4	<i>Стандарт «Обучающиеся»</i>	<i>18</i>
4.5	<i>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</i>	<i>22</i>
4.6	<i>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....</i>	<i>25</i>
4.7	<i>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</i>	<i>27</i>
4.8	<i>Стандарт «Информирование общественности».....</i>	<i>28</i>
4.9	<i>Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»</i>	<i>29</i>
	Рекомендации ВУЗУ	31
	Параметры специализированного профиля	33

1 Представление учреждения «Казахский университет технологии и бизнеса»

Акционерное общество «Казахский университет технологии и бизнеса» был образован 12 июня 2003 года на базе филиала Алматинского университета технологии и бизнеса в г. Астана.

С 2003-2004 учебного года действует как самостоятельный вуз, именуемый как Акмолинский университет технологии и бизнеса.

26 марта 2008 года был переименован в Казахский университет технологии и бизнеса (далее КазУТБ), который является единственным в г.Астана и Акмолинском регионе специализированным высшим учебным заведением по подготовке конкурентоспособных кадров для отраслей пищевой, легкой, нефтехимической промышленности и индустрии гостеприимства.

Университет осуществляет образовательную деятельность по государственной лицензии на право ведения образовательной деятельности за № KZ29LAA00008797 от 19.04.2017 г. по 17 специальностям высшего и 5 специальностям магистратуры.

КазУТБ научную деятельность проводит на основании Свидетельства об аккредитации в качестве субъекта научной и (или) научно-технической деятельности (Серия МК № 003978, от 9 апреля 2014 года) выданного комитетом по контролю в сфере образования и науки. Свидетельство предоставлено для принятия участия в конкурсе научной и научно-технической деятельности за счет средств государственного бюджета Республики Казахстан.

С 2011 года внедрена система менеджмента качества ИСО 9001:2008 оп итогам сертификации «КазСерт» СТ РК. Налажена единая информационная система управления университетом; в учебном процессе применяются инновационные технологии и активные методы обучения, в том числе, технология дистанционного обучения. Действует система внутреннего контроля качества образования и качественного состава ППС.

Академическая деятельность КазУТБ направлена на подготовку кадров для легкой, пищевой и нефтяной промышленности, сферы услуг и информационных технологий.

Основные результаты академической деятельности получили внешнюю оценку в следующих органах:

1. В апреле 2016г. университет успешно прошел институциональную аккредитацию в Независимом Казахстанском Агентстве по обеспечению качества в образовании (НКАОКО) сроком на 3 года (Дата выдачи свидетельства 07.06.2016г).

2. Университет прошел Государственную аттестацию на право ведения образовательной деятельности сроком на 5 лет (приказ МОН РК от 06. 05. 2015 г. № 821);

3. Университет участвует в ежегодном национальном рейтинге вузов, проводимых НУ «Независимое Казахстанское агентство по обеспечению качества в образовании» и НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга». В 2015 году КазУТБ занял устойчивую 14-ую (<http://nkaoko.kz/rejting-vuzov/rejting-vuzov-kazakhstan-2015/natsionalnyj-rejting-luchshikh-tekhnicheskikh-vuzov-kazakhstan>) позицию среди 16-ти технических вузов и 36-ое место среди 40-ка вузов в общем рейтинге (http://www.iaar.kz/docstation/com_docstation/110/rejting_naar_2015_kazpravda_101_ot_02.06.15.pdf).

4. Специальность 5B091200 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» с 2013 года занимает устойчивое 2-ое место среди образовательных программ данного направления (<http://nkaoko.kz/rejting-obrazovatelnykh-programm/rejting-programm-2015/rejting-programm-bakalavriata/rejting-po-napравleniyu-uslugi/item/6573>).

5. В 2011 году университет утвердил проект в городской архитектуре и начал строительство учебного кампуса, расположенного южнее Коргалжинского шоссе в г. Астане. Строительство комплекса разбито на 4 очереди – учебно-административный корпус, общежитие, учебный корпус №2, а так же корпус, включающий библиотеку,

актовый зал, кафе-столовую и спорт зал. В настоящее время завершена первая очередь строительства и введен в эксплуатацию учебно-административный корпус площадью 24457,4 м².

6. Университет интенсивно работает по реализации Плана мероприятий в рамках Государственной программы развития образования Республики Казахстан на 2011 – 2020 годы (I этап), регулярно предоставляя оперативную отчетность в МОН РК.

7. Научно-образовательная деятельность университета отмечена благодарственными письмами акимата города Астаны, предприятий – партнеров, а так же за активное участие студентов университета в городских мероприятиях.

8. Преподаватели университета вносят весомый вклад в развитие образования. В состав штатного ППС входят – 3 члена союза дизайнеров Казахстана (Е. Асылханов, С. Сагинтаева, А. Каликулова), 2 члена Союза художников СССР, РК, член скульптурной ассоциации Канады, почетный член академии художеств России (Е. Асылханов, А. Баярлин), действительный член Национальной Академии Дизайна, Деятель культуры (Е. Асылханов), 2 действительных члена международной академии информатизации (Б.Т. Ермагамбет, Б.Т. Нурмухамбетова).

За достигнутые успехи в области науки РК, нагрудные знаки МОН РК: «Почетный работник образования РК» - Туменов С.Н., Танкибаева М.Х., Дугалова Г.Н.; Отличник образования РК - Джандарбекова Д.; Почетная грамота МОН РК - Танкибаева М.Х., Дугалова Г.Н., Жармаганбетова Г.М.

9. Ряд преподавателей являются членами экспертной научно-исследовательской группы Комитета науки МОН РК, в частности: Дугалова Г.Н., д.э.н., профессор, Керімқұл С.Е., д.э.н., профессор, Нургалиева А.Ш., к.э.н., профессор.

За последние 3 года ряд преподавателей университета стали обладателями государственного гранта «Лучший преподаватель вуза».

В университете за отчетный период произошел ряд изменений, связанных с изменением стратегии развития, что нашло отражение в изменении политики качества. Были внесены изменения и дополнения в действующие внутривузовские положения, были разработаны новые положения по вопросам организации образовательного процесса по программам высшего и послевузовского образования.

В настоящее время КазУТБ в соответствии с различными направлениями международного сотрудничества в сфере образования и науки установлены связи на международном уровне с ведущими зарубежными и отечественными вузами. В целях реализации международного сотрудничества в сфере образования и науки составлены и подписаны 26 договоров.

Университетом по итогам конкурса на грантовое финансирование научных исследований МОН РК были получены 5 грантов (объем финансирования 15500000 тг.) на 2015-2017 г.г.). В 2017г. университетом заключен договор с Фондом первого Президента на разработку и пошив одежды для детей с ограниченными возможностями (объем финансирования 7000000 тг.)

Инфраструктура вуза представляет собой учебный корпус, состоящий из 3-х блоков – 2 учебных и 1 административный, учебно-производственные помещения, общежитие на 280 мест. Общая площадь зданий и сооружений университета, согласно имеющимся техническим паспортам, составляет 25816,2 м². Все здания университета соответствуют санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и требованиям государственных общеобязательных стандартов реализуемых специальностей.

Начато строительство нового общежития на 650 мест, срок завершения которого планируется на конец 2017 г.

Для организации учебного процесса университет в достаточной степени оснащён учебно-лабораторной базой, современной техникой в учебных аудиториях, лекционных залах и во всех подразделениях университета.

Библиотека университета расположена в учебном корпусе и общежитии. Площадь

читальных залов – 313,9 кв. м., общее число посадочных мест – 120.

Общий объем библиотечного фонда вместе с электронными изданиями составляет 319 726 экз., из них на казахском языке 135 156 экз., что составляет 42,2%.

Библиотека в своем развитии стремится соответствовать требованиям, предъявляемым современному вузу. В первую очередь – это направленность на информатизацию образования, основанную на широком внедрении и использовании новых информационных технологий. С 2010 года в библиотеке внедрена программа компьютеризации библиотечных процессов «Библиотечное дело ver. 4.0».

В целях оказания содействия в предоставлении доступа к отечественным и зарубежным библиотечным фондам заключены:

- договор (№39 от 05.01.2016 г.) на пользование ресурсами РМЭБ - <http://www.rmeb.kz/> - Единая база данных, объединяющая электронные ресурсы вузов Казахстана и возможность пользоваться ресурсами электронных библиотек других участников РМЭБ;

- договор (№1 от 05.01.2017 г.) на библиотечно-информационное обслуживание пользователей Казахского университета технологии и бизнеса с Астанинским филиалом Республиканской научно-технической библиотекой - <http://astana.rntb.kz/>;

- соглашение о сотрудничестве (от 01.04.2015 г.) с Алматинским технологическим университетом - <http://www.atu.kz/>.

- договор (№22/1 от 25.01.2014г.) с Ассоциацией библиотек высших учебных заведений.

Научная библиотека университета КазУТБ наладила многолетнее сотрудничество с российскими издательствами «Высшая школа», «Лань», издательским центром «Академия», казахстанскими издательствами «Бастау», «Нур-Принт», «Фолиант», «НурПресс», «Экономика», книготорговыми организациями «Книжный центр Эрудит», «ИП Исабекова Ф.Х.», «ИП Жаматова Г.Ш.», «ИП Нур-Заман», ТОО «Дэме», «Мастер ПО» города Астана, университетскими издательствами «Қазақ университеті» КазНУ, учреждение «КазУЭФимТ», ОЮЛ «Ассоциация Вузов РК». Также фонд библиотеки пополняется изданиями авторов книг на основе подписания с ними договоров. Фонд библиотеки ежегодно пополняется за счет учебных, методических изданий, монографий преподавателей КазУТБ.

Информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям каждой реализуемой образовательной программы.

В Университете успешно функционирует ряд информационных систем, базирующихся на корпоративной сети КазУТБ:

- автоматизированная информационная система управления учебным процессом "Platonus";

- АИС «Портал дистанционного обучения KazUTB-Moodle»;

- АИС «Электронная библиотека».

Все вышеуказанные информационные системы используют электронные базы данных СУБД MySQL.

На ближайшие два года в планах Университета стоят задачи разработки Корпоративного информационного портала. Он должен стать прототипом АИС "Электронный Университет", в задачи которого будет входить объединение всех структурных подразделений Университета в одну единую информационную среду.

Университет имеет официальный сайт КазУТБ (www.kazutb.kz) со страницами, на казахском, на русском и на английских языках, содержащими учебно-методическую и учебно-административную информацию, необходимую для обучающихся и других пользователей Интернета, со ссылкой на систему автоматизации управления учебным процессом «Platonus» и Портал дистанционного обучения собственной разработки «Moodle», имеющий свой адрес в Интернете. Данный портал полностью интегрирован с системой «Platonus».

2 Общая оценка образовательных программ

Образовательная деятельность по специальностям 5В090200-Туризм, 5В091200-Ресторанное дело и гостиничный бизнес, 5В050700-Менеджмент, 6М050700-Менеджмент осуществляется в университете в соответствии с государственной лицензией № КЗ29ЛАА00008797 от 19.04.2017 г. от 17.09.2013 г., выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.

В соответствии с классификатором специальностей выпускникам ОП присваивается академическая степень бакалавров в области услуг по специальностям 5В090200-Туризм, 5В091200-Ресторанное дело и гостиничный бизнес; академическая степень бакалавров экономики и бизнеса по специальности 5В050700-Менеджмент; академическая степень магистра экономических наук по специальности 6М050700 – Менеджмент.

Содержание образовательных программ разработано с учетом современных достижений науки и техники и требований производства. Ежегодно обновляют каталог элективных дисциплин (КЭД) и рабочие учебные программы.

Оценка учебных достижений и уровня подготовки студентов обеспечивается за счет применения балльно-рейтинговой системы. Обеспечение требуемого качества подготовки специалистов осуществляется с применением современных образовательных технологий, исполнителем основных образовательных процессов является высококвалифицированные ППС. Планирование, управление и реализация образовательных программ осуществляется в соответствии с перспективными планами развития университета. Подготовка специалистов по образовательным программам 5В090200-Туризм, 5В091200-Ресторанное дело и гостиничный бизнес, 5В050700-Менеджмент, 6М050700-Менеджмент осуществляется на казахском и русском языках. По аккредитуемым ОП осуществляется ведение отдельных учебных дисциплин КЭД на английском языке.

Образовательные программы 5В090200-Туризм, 5В091200-Ресторанное дело и гостиничный бизнес, 5В050700-Менеджмент, 6М050700-Менеджмент имеют следующие положительные стороны:

- план развития образовательных программ проходит публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, обеспечена его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегическим планом развития КазУТБ;
- обеспечение соответствия профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы;
- создана среда обучения, отражающая специфику образовательных программ, в которую входят: персонифицированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время), включающие учебные материалы и задания, обеспечение возможности пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к порталу (сайту) вуза и др.;
- направленность содержания на формирование практико-ориентированной подготовки обучающихся;
- сотрудничество с типичными работодателями в ходе учебного процесса, анкетирование работодателей на выявление их мнения о качестве образовательных услуг;
- автоматизация контроля знаний и учета учебных достижений обучающихся;
- функционирование электронной библиотеки с неограниченным доступом к библиотечным ресурсам;
- наличие и укомплектованность УМКД по всем дисциплинам образовательных программ.

3 Описание визита ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в учреждении «Казахский университет технологии и бизнеса» в период с 10 мая по 12 мая 2017 года.

С целью координации работы ВЭК состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива университета было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуре вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, деканами, руководителями подразделений (бухгалтерии, библиотеки, приемной комиссии), начальниками отделов (учебно-методического отдела, отдела кадров, юридической службы, отдела тестирования, офиса-регистратора, отдела науки и инноваций, отдела технического и программного обеспечения, административно-хозяйственного отдела), заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 126 человек (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	2
Деканы	2
Заведующие кафедрами	3
Директора департаментов и руководители отделов	12
Преподаватели	31
Студенты	42
Магистранты	11
Выпускники	15
Работодатели	7
Всего	126

В процессе работы ВЭК проведен визуальный осмотр инфраструктуры вуза:

- учебные и научные лаборатории, специализированные аудитории, компьютерные классы, библиотека, читальный зал, деканат, галерея, комитет по делам молодежи, учебно-методический отдел, офис-регистратора, отдел кадров и пр.

- изучена документация кафедр, реализующих аккредитуемые образовательные программы;

- посещены кафедры и базы практик аккредитуемых ОП в АО "Standard Insurance", ТОО "Ахбутина", АО "Акмолатурист", ТОО "Институт химии угля и технологий".

Члены ВЭК посетили учебные занятия по аккредитуемым образовательным программам, в том числе теоретические занятия в аудиториях университета.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом и сотрудниками, обучающимися, представителями работодателей, выпускниками. Это

позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных отчетах по самооценке образовательных программ академии, критериям стандартов специализированной аккредитации.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 12 мая 2017 г.

4 Соответствие стандартам специализированной аккредитации

4.1 Стандарт «Управление образовательной программой»

Аккредитуемые образовательные программы разрабатываются на основе типовых учебных планов, согласуются с миссией университета и запросами рынка труда. Развитие образовательных программ осуществляется в соответствии с Планом стратегического развития Казахского университета технологии и бизнеса на 2015-2020 гг, нормативными документами, регламентирующими реализацию образовательных программ: Закон РК «Об образовании», Государственный общеобязательный стандарт образования, Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, Типовые правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся и внутренние документы.

Общая цель аккредитуемых программ - обеспечение условий для получения полноценного, качественного профессионального образования, а также профессиональных компетенции в области менеджмента, туризма, гостиничного и ресторанного бизнеса, с целью формирования национальной модели многоуровневого непрерывного образования, в соответствии с внешними нормативными документами в области образования.

Реализация ОП осуществляется выпускающей кафедрой в соответствии со следующими задачами:

- повышение уровня качества образования в соответствии с требованиями отечественных и мировых стандартов, Болонской конвенции;
- выполнение социального заказа общества по развитию и формированию личности обучающихся;
- укрепление инновационной составляющей в образовании, организация и проведение научно-исследовательской деятельности в сфере услуг.

Планирование учебного процесса представлено структурой взаимосвязанных документов (типовые учебные планы, КЭД, индивидуальные учебные планы студентов, рабочие учебные планы) и комплексом из различных видов учебно-методической документации. Для реализации образовательной программы ежегодно разрабатываются каталоги элективных дисциплин, в которых описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизиты, компетенции по Дублинским дескрипторам. КЭД доступен для обучающихся на бумажных и электронных носителях (на АИС «Platonus», в деканатах, в библиотеке). На интернет-сайте университета (www.kazutb.kz) КЭДы по аккредитуемым ОП представлены не в полном объеме. Структура и содержание рабочих учебных планов соответствуют ГОСО и ТУП специальностей. Программы дисциплин разработаны на должном научном и методическом уровне.

Реализация образовательных программ определяются целями и планами развития выпускающей кафедры, которые выстраиваются в соответствии со стратегией вуза.

Процедура планирования, разработки и утверждения, внесение изменений и дальнейшее совершенствование ОП соответствует нормативно-правовым документам,

регламентирующим реализацию образовательных программ и доступна всем участникам бизнес-процесса – ППС, работодателям, коллективу университета.

Для формирования плана развития ОП привлекаются представители групп заинтересованных лиц: обучающиеся, ППС и работодатели; как правило, это известные специалисты – крупные компании и предприятия, профиль которых соответствует направлениям подготовки.

На основе публичного обсуждения на заседаниях кафедры вносятся изменения, предложения и поправки в учебно-методическую документацию ОП. Комиссия отмечает тесное взаимодействие выпускающих кафедр с работодателями в вопросах организации практик, дипломного проектирования, рецензирования, при проведении профориентационной работы и распределении выпускников.

Планы развития ОП разрабатываются на основе изучения опыта ведущих казахстанских вузов по подготовке специалистов в области услуг, с учетом анализа функционирования ОП, реального позиционирования вуза.

На кафедрах, выпускающих специалистов по аккредитуемым ОП выполняются научно-исследовательские работы прикладного плана, результаты которых не находят должного отражения при формировании образовательных траекторий и разработке новых дисциплин.

Уделяется большое значение формированию индивидуальной траектории обучения обучающихся. Содержание, объем, логика построения индивидуальной образовательной траектории обучающегося основывается на грамотно составленной модульно-образовательной программе по специальности с учетом уровня образовательного цикла. Мониторинг реализации МОП осуществляется кафедрами, деканатами, Отделом учебно-методической работы.

Индивидуальность и уникальность данных программ направлена на практическое применение знаний, инновационных методик и технологий в практической деятельности будущих специалистов, на самосовершенствование и получение образования в течение всей жизни по выбранной специальности.

С учетом интересов работодателей и углубления профессиональной подготовки на всех образовательных уровнях были введены образовательные траектории и соответствующие элективные дисциплины, которые отражают современные потребности рынка труда в специалистах, имеющих знания и умения в соответствующей профессиональной области.

В рамках ОП «5В090200 - Туризм» предлагаются образовательные траектории по направлениям: "Организация туроператорских и турагентских услуг", "Управление и реализация туристских услуг".

В рамках ОП «5В091200 - Ресторанное дело и гостиничный бизнес» предлагаются образовательные траектории по направлениям: "Ресторанное дело и гостиничный бизнес", "Управление и обслуживание в ресторанном деле и гостиничном бизнесе".

В рамках ОП «5В050700 - Менеджмент» предлагаются образовательные траектории по направлениям: "Управление в инновационном менеджменте", "Менеджмент в отраслях".

В рамках ОП «6М050700 - Менеджмент» предлагаются образовательные траектории: "Современные аспекты управления", "Менеджмент научных исследований" по профильному направлению, "Менеджмент в организациях и предприятиях", "Инновационный менеджмент" по научно-педагогическому направлению.

Для обеспечения качественного образования и повышения уровня удовлетворенности обучающихся образовательными услугами кафедры обновляют содержание образовательных программ с учетом мнений работодателей. По запросам работодателей вносятся изменения в каталоги элективных дисциплин по программам бакалавриата и магистратуры.

УМКД, разработанные ППС на русском, государственном и английском языках по дисциплинам ОП передаются на экспертизу работодателям для выяснения соответствия

тематического плана специфике практической работы. На все ОП имеются рецензии от работодателей.

Контрольные показатели развития аккредитуемых ОП структурированы по видам и направлениям деятельности и содержат управленческую, учебно-методическую, научную, воспитательную, хозяйственную, маркетинговые и профориентационные виды работ, которые являются базой при организации планирования, развития и постоянного улучшения. Однако в планах развития ОП недостаточно четко прописаны целевые цифровые индикаторы.

На ряду с этим вуз недостаточно продемонстрировал индивидуальность и уникальность планов развития аккредитуемых ОП, их согласованность с национальными приоритетами развития.

Управление образовательными программами осуществляется согласно Концепции развития студентоцентрированной академической политики, документированным положениям "О разработке модульных образовательных программ", "По составлению рабочего учебного плана", "О каталоге элективных дисциплин", "О разработке учебно-методических комплексов специальностей и дисциплин", "О пререквизитах", "Об академической мобильности обучающихся, профессорско-преподавательского состава и сотрудников", "О привлечении зарубежных специалистов", "О порядке организации и реализации совместных образовательных программ с другими вузами, в том числе зарубежными" и др. На уровне университета и кафедры осуществляется регулярный мониторинг исполнения и корректировки планов развития ОП и их реализации. В ходе реализации ОП осуществляется сбор и анализ статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющимся ресурсам, кадровому составу научной и международной деятельности и другим направлениям, по которым отслеживается степень достижения запланированных результатов. Кафедра осуществляет обязательный анализ достижений поставленных целей для постоянного улучшения своей деятельности.

В эффективных формах представлена система обратной связи и информирования студентов, работников и заинтересованных лиц. Это систематические встречи ректора с коллективом, проведение Советов факультетов с участием высшего руководства, функционирование органов самоуправления и института кураторства, наличие блога ректора на сайте университета.

В управленческую деятельность активно внедряются информационные технологии: функционируют образовательный портал и информационный сайт на трех языках, информационная система сопровождения учебного процесса по кредитной технологии АИС «Platonus».

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на различных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и обсуждаются на заседаниях кафедры, учебно-методических советах, ученом совете университета. Однако слабо представлена система анализа и оценки показателей контроля для разработки предупреждающих и корректирующих мероприятий.

Комиссия отмечает тесное взаимодействие выпускающей кафедры с работодателями в вопросах организации практик, дипломного проектирования, при проведении профориентационной работы, распределении выпускников.

Вместе с тем, как показывает анализ планирования образовательной деятельности, не в должной мере производится оценка рисков и определение путей снижения этих рисков, а также недостаточен анализ эффективности происходящих изменений.

В этой связи необходимо усилить работу по оценке рисков и определению путей их снижения, регулярно отслеживать эффективность происходящих изменений.

Оснащенность материально-технической базы позволяет вести учебный процесс на уровне, соответствующем требованиям государственных стандартов высшего образования.

Важным фактором является наличие информационных систем, использование сети Интернет для информирования, наличие сайта, содержащего информацию о деятельности

университета. В тоже время можно отметить, что не все процессы автоматизированы, что требует доработки.

Университет систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о реализации аккредитуемых ОП и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП через такие показатели как «результативность» и «эффективность», разрабатывает и пересматривает план развития ОП. Однако использование в процессе управления образовательными программами системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и др. осуществляется не в полной мере. Для эффективного управления ОП и интенсивного использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям необходимо создать, отвечающую потребностям университета информационную систему, позволяющую получать необходимые систематизированные данные по всем видам используемых ресурсов (по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям), внедрять электронные, современные программные продукты для сбора и анализа статистических данных в разрезе следующих основных направлений управления ОП.

В университете внедрена автоматизированная информационная система «Platonus», которая позволяет совершенствовать структуру сбора и анализ статистики по контингенту обучающихся, выпускников, кадровому составу, имеющимся ресурсам, научной и международной деятельности и другим направлениям.

Внутри вуза прослеживается непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях и преемственность программ бакалавриат-магистратура.

Благодаря устойчивому положению на рынке образовательных услуг, квалифицированному ППС аккредитуемых образовательных программ университет подтверждает свою эффективность результатами ежегодного Национального рейтинга вузов РК. Вместе с тем, следует учесть возможность проявления системного риска, связанного демографическими факторами, т.е. угрозой ухудшения демографической ситуации в стране (снижение численности абитуриентов, связанной со снижением рождаемости в конце 90-х г.); также среди угроз, можно выделить возрастающую популярность получения зарубежного образования, что может повлечь снижение контингента обучающихся по аккредитуемым ОП.

Сильными сторонами ОП являются:

- постоянный анализ функционирования ОП, направленный на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся;
- согласованность развития образовательных программ с направлениями национальной политики в области образования, науки и инновационного развития;
- адекватность плана развития образовательных программ имеющимся ресурсам;
- обширное участие заинтересованных лиц в формировании ОП.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых ОП ВЭК НААР **рекомендует:**

- подходить к разработке планов развития ОП таким образом, чтобы более четко выделялась их индивидуальность и уникальность, связанная с положением университета на образовательном рынке региона;
- больше внимания уделить систематическому самообследованию по всем направлениям для оценки успешности реализации стратегии развития ОП через такие показатели как «результативность» и «эффективность»;
- наладить функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП,

включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов;

- в процессе управления ОП необходимо разработать систему оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;
- регулярно выявлять и анализировать несоответствия, разрабатывать корректирующие и предупреждающие действия;
- системно анализировать эффективность происходящих изменений.

По Стандарту «Управление образовательной программой» аккредитуемые ОП имеют 21 удовлетворительную позицию, 6 – предполагают улучшения.

4.2 Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Цели ОП обеспечивают баланс личностного развития выпускника, формирование его профессиональных компетенций, морально-этических ценностей, способности к социальной адаптации, высокой конкурентоспособности. Общая цель рассматриваемых ОП бакалавриата – обеспечение условий для получения полноценного, качественного профессионального образования, а также профессиональных компетенции в области менеджмента, туризма, гостиничного и ресторанного бизнеса, с целью формирования национальной модели многоуровневого непрерывного образования, в соответствии с внешними нормативными документами в области образования. Целью ОП 6М050700-Менеджмент является подготовка менеджеров, осуществляющих управленческую деятельность по всему спектру функций управленческого процесса, обладающих определенными профессиональными компетенциями, представляющими собой комплекс знаний и умений для осуществления управленческой деятельности и навыками научных исследований. Аккредитуемые ОП отличают наличие двух направлений подготовки по каждой ОП, сформированных на основе национальных приоритетов развития, стратегического плана развития университета и рекомендаций работодателей.

ОП разрабатываются ежегодно с учетом происходящих изменений в требованиях МОН РК, обновлений ГОСО РК и Типовых учебных планов, а также интересов рынка труда. Подготовка по данным программам ориентирована как на потребности Республики Казахстан, так и на потребности международной экономики в целом.

Выпускающая кафедра совместно с работодателями на основе требований к ожидаемым результатам обучения формируют профессиональные компетенции выпускника по каждой образовательной программе и разрабатывают квалификационную модель. В данной модели определены все компетенции выпускника по видам деятельности. На основе квалификационной модели кафедра разрабатывает матрицу компетенции, в которой по горизонтали перечисляются все компетенции выпускника образовательной программы, а по вертикали – перечень дисциплин формирующие данные компетенции. На основе матрицы компетенций, выпускающая кафедра разрабатывает каталог элективных дисциплин и далее модульные образовательные программы по каждой специальности.

Модульные образовательные программы разрабатываются кафедрой на весь срок обучения, рецензируются работодателями, анализируется научно-методическим советом факультета, согласуется с научно-методическим советом университета и утверждаются ученым советом.

Перечень дисциплин ОП, предлагаемый для всех уровней обучения, прежде всего, доступен в АИС «Platonus», в котором в соответствующих разделах размещены МОПы, РУПы на учебный год, УМК и пособия по дисциплинам и модулям.

Выпускающая кафедра «Менеджмент и туризм» активно привлекает представителей работодателей к разработке КЭД. Работодатели активно участвуют в работе научно-методических семинаров, круглых столов, конференций кафедр, приглашаются для совместного проведения лекционных занятий, проведения экскурсий. Работодатели непосредственно руководят производственной практикой. Так, в разработке ОП кафедры «Менеджмент и туризм» участвуют генеральный директор АО

«Акмолатурист» Корольков В.А.; генеральный директор АО «Караоткел» Оразбай Е. и др. Кафедра приглашает потенциальных работодателей для пересмотра учебных планов и введения дисциплин, изучение которых необходимо для трудоустройства и качественной трудовой деятельности выпускника.

Представители организаций и предприятий принимают участие в итоговой аттестации выпускников, защитах дипломных проектов. Типичными представителями работодателей, участвующими в проектировании и реализации ОП, являются работодатели, деятельность которых соответствует направлению профессиональной подготовки выпускников: АО «Акмолатурист», АО НК «Казахстан темир жолы», ТОО «КАЭНКОМ» (г. Караганда), ГУ «Управления предпринимательства города Астаны», ТОО «Арман-тур», РК Дом приемов («СалтанатСарайы», Дом Министерств), РГП УДП РК «Караоткел», Гостиничный комплекс «RIXOS» г. Астана, Департамент индустрии и туризма РК г. Астана, ГК «Думан», ТОО «Рамазан» (г. Актобе), ТОО «Корпорация Казахмыс» (г. Жезказган), ТОО «ТТSTelecom», ТОО «Гидравлик СтройДорМаш», ТОО «ПульсПлюс», ТОО «Otauservis», ТОО «Кайсар-2012», ТОО «Шахристан-А», ТОО «АмирКазСтрой», ТОО «ZherGer», ТОО «PMTDevelopment», ТОО «Assorti-Astana», ТОО «Республика кофе», ТОО GP«Новый мир», ТОО «7 MAXtrevel», ТОО «PandatrevelAstana», ТОО «Гелиос», ТОО «Орталық жер», ТОО «Страховая Компания АСКО» и др.

Рост конкуренции в сфере образования, ужесточение требований со стороны потребителей к качеству образовательных услуг привели к ориентации деятельности кафедры на потребителя, как ключевому принципу в организации образовательного процесса. Именно в расчете на потребителя кафедра определяет цель своей деятельности и ставит задачи для их достижения.

Организация учебного процесса обучающихся по образовательным траекториям основана на реализации принципа ориентации ОП на личные потребности обучающегося, раскрытие его потенциала и подготовку социально активного человека. Свобода выбора дисциплин реализуется посредством предоставления студенту каталога элективных дисциплин при выборе траектории изучения курса. На основе каталога элективных дисциплин, в котором содержится перечень всех модулей компонента по выбору с указанием цели изучения, краткого содержания и ожидаемых результатов изучения, типового учебного плана ОП, при активном участии эдвайзера обучающийся определяет траекторию своего обучения с занесением выбранных дисциплин в свой индивидуальный учебный план. Распределение дисциплин по семестрам проводится в логической последовательности с учетом соблюдения пререквизитов и постреквизитов. Индивидуальный учебный план обучающегося утверждается ежегодно деканом экономического факультета, содержит перечень дисциплин и количество кредитов.

Различные виды контроля знаний, включенные в УМКД, позволяют оценить эффективность овладения обучающимися профессиональными компетенциями.

Обеспечение равных возможностей обучающимся достигается полнотой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса на трех языках обучения: казахском, русском и английском. В отношении всех обучающихся действует принцип гендерного равенства. Функционирует равная доступность к образовательной, научно-исследовательской, воспитательной деятельности.

При реализации ОП выпускающая кафедра активно сотрудничает с другими университетами – вузами-партнерами в целях организации научных стажировок, лекций зарубежных профессоров, проведения совместных исследований и расширения академической мобильности. Ведется активная работа совместно с партнерами ближнего и дальнего зарубежья: MiddlesexUniversity (Великобритания); Европейский институт дизайна (IED) (Италия); Технический университет прикладных наук (Германия); ChemnitzTechnischeUniversität (Германия); Университет Piraeus (Греция); Академия финансов и Бизнеса Вистула (Польша); Высшая школа туризма и экологии (Польша); Университет агро-бизнеса и развития регионов (Болгария); Университет пищевых технологий (Болгария); HititUniversity (Турция); Восточно-Средиземноморский

Университет (Кипр); AydinUniversity (Турция); IstanbulEuropeanInstitute (Турция); KeimyungUnviersity (Южная Корея). А также с вузами Российской Федерации - Московский институт экономики, политики и права, Московский государственный университет технологии и управления им. К.Г. Разумовского, Российский государственный университет нефти и газа имени И.М. Губкина, Санкт - Петербургский государственный технологический институт (Технический университет) и Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского.

Контроль знаний, умений, навыков и компетенций выпускников осуществляется при проведении итоговой аттестации обучающихся. Предусмотрены следующие формы итогового государственного контроля: государственный экзамен (устный или письменный), компьютерное тестирование, комплексный экзамен; защита выпускной работы. Преобладающим методом итогового контроля является устная форма экзамена. Итоговый контроль на уровне бакалавриата проводится центром тестирования, с использованием базы тестовых заданий. При получении обучающимся по итоговому контролю оценки «неудовлетворительно» итоговая оценка по дисциплине не подсчитывается. Студент отправляется на летний семестр, как не освоивший дисциплину. Формируются государственные аттестационные комиссии, осуществляющие свою деятельность, руководствуясь «Типовыми правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой государственной аттестации обучающихся в высших учебных заведениях» (приказ МОН РК № 125).

Каждый обучающийся имеет доступ к личному кабинету системы управления учебным процессом «Platonus»; обеспечен доступ к электронной библиотеке.

Решение о внедрении активных методов обучения, мониторинг влияния внедрения инноваций в учебный процесс на результаты обучения осуществляется коллегиальными органами управления учебно-методической работы на соответствующих уровнях (кафедра, факультет, университет) на основе предложений преподавателей, ведущих занятия по ОП.

Задания по СРО включены в УМКД, которые в свою очередь, в виде силлабусов размещены в электронной библиотеке вуза и доступны обучающимся. Виды самостоятельной работы обучающихся, их трудоемкость в часах, форма и сроки контроля регламентируются в соответствующих разделах силлабуса (рабочей учебной программы) по каждой дисциплине.

Контроль эффективности системы обеспечения качества осуществляется через внутренние аудиты, экспертизу методического обеспечения, оценку деятельности и рассмотрение вопросов на коллегиальных органах.

Преподаватели кафедры знакомятся с инновационными методами преподавания на курсах повышения квалификации, Школе молодого преподавателя, методических семинарах, мастер-классах и при посещении открытых занятий своих коллег, полученный опыт анализируется и применяется в собственной деятельности. Так, наиболее часто применяемые инновационные методы преподавания в бакалавриате и магистратуре: проблемная лекция; эвристическая беседа; учебная дискуссия, методы и приемы развития критического мышления, игровые технологии.

Сильные стороны:

- разработка образовательных программ с учетом требований работодателей и рынка труда, научных традиций вуза, направленных на развитие профессиональных навыков обучающихся;
- тесное взаимодействие выпускающей кафедры с работодателями в вопросах организации практик, дипломного проектирования, при проведении профориентационной работы, трудоустройстве выпускников;
- обеспечение возможности обучающимся прохождения практики по специальности на предприятиях соответствующей специализации после каждого курса обучения;
- наличие филиала кафедры на базе АО «Акмолатурист».

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых ОП ВЭЖ НААР **рекомендует:**

- более точно определить специфику подготовки по каждой образовательной программе;
- дополнить разработанные компетентностные модели выпускника профессиональными компетенциями с учетом специфики ОП и запросов рынка труда;
- в рамках непрерывности содержания ОП, рекомендуется начать работу по открытию магистратуры по ОП «Туризм», «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»;
- продолжить работу по гармонизации содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования;
- рассмотреть возможность формирования совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования в рамках кластера;
- дополнить содержание ОП исследовательскими элементами, внедрять результаты научно-исследовательских работ ППС в учебный процесс.

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» аккредитуемые ОП имеют 18 удовлетворительных позиций, 3 – предполагают улучшения.

4.3 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Студентоцентрированное обучение предусматривает такую организацию обучения студентов, которая в максимальной степени ориентирована на их индивидуальные особенности и специфику личностного понимания мира. В этих условиях происходит не только передача знаний, выработка умений, но и формирование направленности познавательных интересов студента, жизненных планов, ценностных ориентаций, развитие личностного потенциала субъектов образовательного процесса университета.

Преподаватели кафедры «Менеджмент и туризм» видят педагогический смысл студентоцентрированного обучения в утверждении уникальности личности студента, особенно в условиях уровневого образования.

Для обеспечения гармоничного развития обучающихся с учетом их интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей при реализации студентоцентрированных ОП учитываются потребности обучающихся, что отражается на требованиях, как к преподаванию, так и в целом к преподавательской деятельности.

С целью адаптации обучающихся к образовательной среде КазУТБ постоянно актуализируется Справочник–путеводитель, содержащий систематизированные сведения о правилах внутреннего распорядка, организационных и процедурных нормах образовательного процесса. В документе содержится краткая информация об университете и его подразделениях, порядок управления учебным процессом, система контроля и оценки знаний, права и обязанности, ликвидация академических задолженностей, правила перевода и восстановления обучающихся.

Интересы студентов в ходе обучения и определения индивидуальной образовательной траектории обеспечиваются эдвайзерами.

Учет индивидуальных особенностей, потребности и культурный опыт обучающихся осуществляется в различных аспектах научно-образовательной деятельности: при выборе элективных курсов; при выборе базы практики; при определении темы дипломной работы; при выборе руководителя дипломной работы; при участии обучающихся в научно-исследовательской работе (научные проекты и научные проекты кафедры).

Кафедра проводит необходимую работу по подготовке студентов к выполнению дипломных работ: утверждается тематика дипломных работ, по которой студенты могут выбрать тему в соответствии со своими интересами и профилем работы. Темы дипломных работ отличаются своей актуальностью, соответствуют курсу проводимых реформ,

ежегодно пересматриваются. По учебному плану перед защитой дипломных работ студенты проходят преддипломную практику, где производят сбор материалов для написания дипломных работ.

Итоговая аттестация магистрантов ОП «Менеджмент» проводится в сроки, предусмотренные академическим календарем и учебными планами специальностей в форме сдачи комплексного экзамена и защиты магистерской диссертации. В комплексный экзамен входят дисциплины цикла профилирующих дисциплин ОП магистратуры.

Примерная тематика магистерских диссертаций разрабатывается выпускающей кафедрой и ежегодно утверждается ученым советом университета. Магистранту предоставляется право предложить собственную тему магистерской диссертации при наличии обоснования ее актуальности и целесообразности либо заявки предприятия, организации, учреждения. Тема магистерской диссертации и научный руководитель закрепляются приказом ректора университета в течение двух месяцев после зачисления магистранта. В индивидуальном плане работы магистранта указывается тема магистерской диссертации и план ее выполнения. Индивидуальный план работы магистранта составляется на весь период обучения. Кафедрой разработано «Положение по выполнению магистерской диссертации».

Реализован принцип обратной связи – проводятся социологические опросы и мониторинг социального самочувствия студентов и ППС. Также формами обратной связи являются: блог ректора, страницы в социальных сетях.

Перед экзаменом деканат обеспечивает технологию проведения экзамена независимым преподавателем и объективную оценку работ. Экзамен сдают только те обучающиеся, которые имеют рейтинг допуска. При подсчете рейтинга допуска обязательно учитываются оценки текущего контроля и рубежного контроля. Оценка подготовки обучающихся осуществляется в соответствии с разработанными для дисциплин фондами оценочных средств.

Сильными сторонами ОП являются:

- обеспечение равных возможностей обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории;
- наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся;
- объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность критериев, инструментов и механизмов их оценки.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности академии по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- активнее внедрять и эффективнее применять активные и инновационные методы обучения;
- организовать работу ППС по созданию собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин;
- пересмотреть и усилить систему обратной связи по использованию различных методик обучения и контроля знаний;
- обеспечить лучшие условия для инклюзивного образования.

По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» аккредитуемые образовательные программы имеют 1 сильную и 7 удовлетворительных позиций и 4 – предполагают улучшения.

4.4 Стандарт «Обучающиеся»

Политика формирования контингента обучающихся заключается в приеме лиц, наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно избравших специальность, при условии набора необходимого количества баллов по результатам ЕНТ и КТ, а также специалистов для получения второго высшего образования на основании собеседования. Условия поступления и правила приема для абитуриентов размещены на сайте КазУТБ.

Абитуриенты в соответствии с результатами ЕНТ и КТ на конкурсной основе имеют возможность стать обладателями государственного гранта, ректорского гранта. Предоставление грантов и скидок (от 5 до 30%) на обучение осуществляется на основании анализа представленных абитуриентом документов и действует согласно Положения о предоставлении льгот по оплате за обучение в АО "Казахский университет технологии и бизнеса". Студенты-активисты, студенты из малообеспеченных и/или многодетных семей могут получить различные виды скидок. Студенты КазУТБ активно подают заявки на получение президентской стипендии.

Контингент обучающихся по указанным специальностям: очной, заочной формам обучения формируется за счёт абитуриентов – выпускников средних школ г. Астаны и близлежащих регионов, выпускников колледжей, выпускников стран ближнего зарубежья, а также закончивших высшее образование и желающих получить второе высшее образование. Контингент обучающихся по аккредитуемым ОП представлен в таблицах 2, 3.

Таблица 2 - Контингент обучающихся по ОП бакалавриата

Учебный год	Форма обучения	Всего обучающихся	Обучающиеся на гос. языке	Обучающиеся на гранте
5В050700 - «Менеджмент»				
на 01.09.2014	Очное	36	18	-
на 01.09.2015	Очное	63	27	-
на 01.09.2016	Очное	100	42	-
5В090200 – «Туризм»				
на 01.09.2014	Очное	62	44	-
на 01.09.2015	Очное	49	36	-
на 01.09.2016	Очное	51	34	-
5В091200 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»				
на 01.09.2014	Очное	114	52	15
на 01.09.2015	Очное	114	56	5
на 01.09.2016	Очное	148	56	10

Таблица 3 - Контингент обучающихся по ОП магистратуры

Учебный год	Всего обучающихся	1 курс	2 курс
6М051000 «Менеджмент»			
на 01.09.2014	24	18	-
на 01.09.2015	34	28	6
на 01.09.2016	26	17	9

Положительная динамика наблюдается по специальности «Ресторанное дело и гостиничный бизнес». Так в 2016 году наблюдается заметное увеличение контингента данной специальности, обусловленное тем, что данная специальность по городу Астана имеется только в данном ВУЗе, а также тем, что на нее ежегодно выделяются гранты. По специальности «Менеджмент» также наблюдается заметное увеличение контингента. Так контингент по данной специальности на 01.09.2016 по сравнению с аналогичным прошлогодним периодом увеличился в 1,5 раза. По специальности «Туризм» наблюдается небольшой спад по численности контингента в сравнении с 2014 годом, обусловленный растущей конкуренцией ВУЗов Астаны, выпускающих студентов по данной специальности.

Для всех абитуриентов, поступающим в КазУТБ предъявляются равные требования согласно нормативным документам МОН РК. Для адаптации обучающихся проводится

работа эдвайзеров, издан Справочник-путеводитель, который также имеется в открытом доступе на сайте университета.

В вузе недостаточно активно действует система внутреннего мониторинга качества знаний, следует чаще проводить анкетирование и мониторинг.

Отдельное внимание уделяется научно-исследовательской работе студентов. Так преподаватели проводят занятия с элементами НИР, помогают в организации работы студенческого научного кружка кафедры, а также в различных конкурсах и олимпиадах. Так, например, на кафедре «Менеджмент и Туризм» действует студенческий научный кружок «Жас Көшбасшы», который был создан в результате слияния 2 научных кружков «Жас Менеджер» и «Жас Турист». В состав кружка «Жас Көшбасшы» входит 15 студентов, однако на заседаниях могут присутствовать все желающие. Один из активных членов данного кружка, Сейтжан Ә.Б., являлась обладателем президентской стипендии в 2015-2016 уч. году, принимает активное участие в научных конференциях, является членом дебатного клуба "Ақ орда", принимает активное участие в движении волонтеров "ЕХРО-2017". Заседания кружка проходят каждый месяц. Итогами работы кружка являются участие в IX Республиканской студенческой олимпиаде, которая проходила 13-15 апреля 2016 года в Алматинском технологическом университете, где студенты заняли 3-е место. В мае 2016 году студенты и магистранты аккредитуемых ОП «Менеджмент», «Туризм» и «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» приняли активное участие в работе XVIII Республиканской научно-практической конференции «Новый век - новые технологии», которая состоялась в стенах КазУТБ, итогами которой явились публикации в сборнике конференции. Также магистранты проявляют интерес к участию в конференциях ближнего зарубежья.

В КазУТБ активно развивается общественная студенческая жизнь. В университете действует Комитет по делам молодежи, который оказывает консультативную работу абитуриентам, осуществляют информационный поток, организуют различные мероприятия, координируют работу различных департаментов, дебатного клуба и др. общественных объединений.

Все магистранты согласно ГОСО послевузовского образования (от 23 августа 2012 №1080, п.82) проходят зарубежную научную стажировку в таких зарубежных вузах как Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, Сынцзянский университет в г. Урумчи и др.

Университет активизирует политику в сфере международных отношений. Так в рамках академической мобильности студент специальности «Туризм» Кожахмет А.Е. обучался в период с 29.09.2014 по 31.01.2015 гг. в г. Варшава в Академии бизнеса и финансов VISTULA; студент специальности «Туризм» Шаймуратов М.К. обучался в Университете Чанкыры Каратекин в период с 09.02.2015 по 27.06. 2015 года. Студенты специальностей «Менеджмент» и «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» 3 курса Адилев Г. и Мұрат А. были направлены на обучение на 6 семестр в Польшу и Венгрию соответственно.

Трудоустройство выпускников осуществляется на основании ходатайств от работодателей, договоров. Ежегодно в университете проводятся Ярмарки вакансий. Представители предприятий делают презентации своих предприятий, и предварительно ведут переговоры о трудоустройстве выпускников. Ряд обучающихся обучаются по заказам предприятий. В целях обеспечения базами учебной, педагогической и производственной практик заключаются договора с ведущими предприятиями отрасли.

Сведения о трудоустройстве выпускников аккредитуемых ОП представлены в таблице 4.

Таблица 4- Динамика трудоустройства выпускников

Специальность	2013-2014			2014-2015			2015-2016		
	выпуск	трудоустроено	% трудоустро	выпуск	трудоустроено	% трудоустро	выпуск	трудоустроено	% трудоустро

			йства			йства			йства
5В090200- «Туризм»	21	9	42,8	20	12	60	18	11	61,1
5В091200- «РДГБ»	45	19	42,2	39	29	74,3	36	28	77,7
5В050700- «Менеджмент»	0	0	0	0	0	0	80	63	78,7
6М050700- «Менеджмент»	21	17	80,9	20	13	65,0	28	24	85,7

Работодателями выступают такие компании как ТОО "Кинг Отель", Отель "Дипломат", Отель "Rixos", РГП УДП РК "Қараөткел", ТОО "Ақмолатурист", ресторан «На крыше», ГУ «Управление коммунального хозяйства г. Астаны», НПП «Атамекен», АО «Жилстройсбербанк» и т.д.

Посредством КДМ реализуется возможность реального общения обучающихся для обмена и выражения мнений. Посредством КДМ проходят встречи студентов с руководством университета. Также Комитет осуществляет информационный поток между различными отделами и подразделениями и обучающимися. Для обмена информацией и мнениями были созданы сообщества в различных социальных сетях. Также КДМ активно работает в осуществлении политики академической честности. Активистами был снят патриотический ролик «Адал Бол» (В Будущее Без Взятки). Данное движение работает на добровольных началах и осуществляет агитационную и разъяснительную работу в рамках академической честности среди студентов и магистрантов.

В ходе встречи со студентами и магистрантами аккредитуемых образовательных программ установлено, что:

- процент обучающихся, привлекаемых к научно-исследовательской работе и консалтингу, не достаточно высок и требует активизации;
- низкий процент внешней и внутренней мобильности для обучающихся;
- низкая осведомленность студентов о механизме поддержки одаренных обучающихся;
- необходимо создать структуру, которая бы отслеживала вопросы трудоустройства выпускников.

В анкетировании обучающихся приняли участие 59 человек. Из них 10,2% - магистранты, 89,8% - студенты. Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе ВЭК НААР, показало, что:

- 89,8% удовлетворены методами обучения в целом;
- 93,2% удовлетворены академической нагрузкой и требованиями к студенту, а также удовлетворены существующими учебными ресурсами вуза;
- 89,8 % удовлетворены качеством преподавания.

В целом студенты удовлетворены академической нагрузкой, требованиями к студенту, проводимыми тестами и экзаменами, отношением между студентом и преподавателем. Затруднения вызвали вопросы по услугам здравоохранения для учащихся, учебными кабинетами и аудиториями для больших групп, обеспеченностью комнатами отдыха, имеющимися научными лабораториями, обеспечением общежитием.

Сильными сторонами ОП являются:

- обеспечение выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности академии по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- предусмотреть проведение специальной программы адаптации и поддержки для иностранных обучающихся;
- рассмотреть возможность проведения профессиональной сертификации обучающихся по образовательным программам кластера;

- активизировать содействие, как со стороны администрации, так и со стороны обучающихся, внешней и внутренней мобильности для обучающихся по образовательным программам кластера;
- активизировать научно-исследовательскую работу обучающихся по данному кластеру;
- улучшить информационный поток для студентов;
- усилить меры по трудоустройству выпускников, систематическому мониторингу трудоустройства выпускников, развитию их карьеры и повышению эффективности работы ассоциаций выпускников;
- усовершенствовать эффективность мониторинга академических достижений обучающихся.

По Стандарту «Обучающиеся» аккредитуемые образовательные программы имеют 1 сильную, 10 удовлетворительных и 5 требующих улучшения позиций.

4.5 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Реализация ОП бакалавриата обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими, как правило, базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающимся научной и (или) научно-методической деятельностью.

Обучение по специальностям бакалавриата ведется опытными преподавателями, профессорами, кандидатами наук, имеющими многолетний опыт преподавания в ВУЗе.

Кадровая политика, являясь одним из стратегических приоритетов развития университета, направлена на обеспечение квалификационных требований для выполнения образовательных программ, сохранение профессионального потенциала профессорско-преподавательского состава, создание условий для повышения профессиональной мотивации и карьерного роста преподавателей, формирование благоприятного морально-психологического климата в коллективе.

Таблица 5 - Контингент ППС кафедры «Менеджмент и туризм» в динамике

Контингент ППС	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2015-2016 в % к	
				2013-2014	2014-2015
Всего, чел., в т.ч	31	25	18	58,1	72,0
Д.э.н, профессор	4	4	3	75,0	75,0
К.э.н. доцент	13	7	8	61,5	114,3
Доктор PhG	1	1	-	-	-
Магистры, ст преподаватели	12	12	5	41,7	41,7
Магистры, преподаватели	1	1	2	200	200

Снижение численности в 2015-2016 уч. г., по сравнению с 2013-2014 – на 41,9%, по сравнению с 2014-2015 уч. г. - на 38%. связано с разъединением кафедры «Бизнес-технологии» и образования двух кафедр «Менеджмент и туризм» и «Экономика, учет и аудит».

В ходе работы комиссии было установлено, что в целом, квалификация преподавателей кафедры, их количественный и качественный состав соответствуют направлениям подготовки обучающихся, отвечают лицензионным требованиям и свидетельствуют о кадровой обеспеченности образовательной деятельности университета.

Ежегодно, ППС кафедры проходят курсы повышения квалификации. В 2015 году большинство преподавателей кафедры прошли Курсы повышения квалификации по теме

«Менеджмент качества» проведенный Ассоциацией предпринимателей г. Астаны, а также краткосрочное обучение по Проекту «Бизнес-Советник» для предпринимателей, организованный Министерством национальной экономики Республики Казахстан и Национальной палатой предпринимателей РК «Атамекен» в рамках «Дорожная карта бизнеса 2020»; курсы повышения квалификации, организованные НМЦ «ZIAT»: «Особенности формирования имиджа туристкой фирмы»; Курсы повышения квалификации, организованные «Springer».

Курманкулова Н.Ж. 11-18 марта 2017 г. прошла курсы повышения в Польше (Jozefow-Warsaw) по теме: "Стратегический и инновационный менеджмент социальной сферы".

В октябре 2016 года, кафедра явилась инициатором проведения научно-практического семинара по инновационным технологиям, с выездом в поселок «Арнасай» (Акмол. обл.), представляющий современную инновационную площадку. В семинарах приняли участие все студенты, магистранты и преподаватели экономического факультета.

Сотрудники кафедры участвуют в научно-методических конференциях и семинарах. Ряд преподавателей (Ахметова Г.Б., Абжалелова Л.А., Тулегенова К.Т., Амангалиева М.М.) прошли научную стажировку на тему «Менеджмент в туризме», организованной Чанкыры Каратекин Унивеситетом и Агентством по содружеству при Премьер-Министре РК, г. Чанкыры, Турция.

В рамках академической мобильности преподавателей, магистр Мукатова Р.А., с 08.04.2017 г. по 19.04.2017 г., выезжала для чтения лекций по курсу «Деловой туризм» в г. Будапешт (Венгрия), университет BudapestMetropolitan.

В декабре 2016 года, преподаватели кафедры Ярдякова И.В., Курманкулова Н.Ж. участвовали в семинаре «Построение внутривузовской системы оценки качества образования».

Все члены кафедры ведут научную деятельность, результатом которой является разработка и учебников и учебных пособий, участие в научно-практических конференциях; публикация научных статей в отечественных и зарубежных журналах, в частности, имеющих импакт-фактор. Так, преподаватель Карбетова З.Р. имеет четыре публикации с импакт- фактором, Курманкулова Н.Ж. – 2 публикации, Мизамбекова Ж.К., - 1, Ярдякова И. В. - 1.

В 2016 году 5 преподавателей кафедры были участниками международных научно-практических конференций. Были опубликованы 33 научные статьи в журналах республиканского значения.

Профессор кафедры Нургалиева А.Ш. осуществляет руководство докторантами PhD: Садыковой Р.К., тема «Роль кластерного подхода в развитии туризма в северном Казахстане», Рей И.Ю. «Модель эффективного развития индустрии туризма Казахстана

Нургалиева А.Ш., ас. профессор, к.т.н. является членом РУМС - Республиканский учебно-методический совет по туризму.

19-21 сентября 2016 года, профессор Нургалиева А.Ш., совместно с Академией имиджологии, являющейся базой практики кафедры, участвовала в организации и проведения семинара-тренинга «Стандарты менеджмента по туризму».

8 октября 2016 года ППС кафедры «Менеджмент и туризм» были организаторами и участниками Конгресса отдельной индустрии.

8 октября 2016 года кафедрой Менеджмент и туризм, совместно с ТОО «Академия имиджологии» были организованы и проведены мастер-классы для туристских кадров, рекомендуемых для участия в программе «Recommended by EXPO - 2017».

Преподавателями кафедры, профессором Карбетовой З.Р. и доцентом Курманкуловой Н.Ж. переработан учебник «Менеджмент» для бакалавров и магистрантов. Карбетовой З.Р. разработан и находится в издании учебник для магистрантов «Стратегический менеджмент», который успешно апробирован на семинарских занятиях магистрантов.

Все УМКД, разработанные ППС кафедры размещены на сайте ВУЗа.

Все данные о доступности для общественности сведений о ППС, документы о повышении квалификации, научных достижениях, сведения о личностном развитии – отражены в Портфолио всех членов кафедры.

В университете на постоянной основе функционирует рабочая группа по совершенствованию критериев оценки работы ППС по направлениям деятельности, по выработке предложений по размерам надбавки к должностным окладам ППС.

Таким образом, по результатам работы в течение учебного года по всем направлениям деятельности выводится уровень надбавки преподавателя к должностному окладу на следующий учебный год. Применение данной методики способствует повышению ответственности преподавателей в выполнении своих функциональных обязанностей, стимулирует повышение профессиональной квалификации.

По результатам прохождения курсов повышения квалификации, стажировки и обучающих семинаров преподаватели внедряют полученные знания в учебный процесс, что способствует улучшению качества преподавания, использованию инновационных технологий в проведении занятий с учетом потребностей производства в подготовке квалифицированных кадров, а также среди преподавателей и обучающихся делятся своим новым опытом.

Введение АИС «Platonus» в КазУТБ способствовало повышению уровня прозрачности учебного процесса: ведение электронного журнала, с помощью которого обеспечивается постоянный доступ к информации об успеваемости, облегчение контроля выполнения индивидуального учебного плана обучающихся, автоматизация формирования ведомостей и транскриптов, а также всех форм административной отчетности.

Эксперты отмечают, что вуз обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Педагогическая нагрузка преподавателей состоит из учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной видов деятельности, которая планируется на один учебный год. Педагогическая нагрузка преподавателей отражается в журналах «Индивидуальный план работы преподавателя», «Учёта работы преподавателя и посещаемости обучающихся», которые включают перечень мероприятий, сроки и отчёт о выполнении.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- вуз обеспечивает возможности для ППС в использовании инноваций в обучении: очень хорошо - 42,6%; хорошо – 53,7%; плохо - 3,7%;
- ППС удовлетворяет содержание образовательной программы: очень хорошо и хорошо – 96,3%;
- 29,6% ППС очень хорошо оценивают поддержку вуза и его руководства своей научно-исследовательской деятельности: 59,3% - хорошо и 9,3% - относительно плохо;
- 9,3% ППС не удовлетворены организацией академической мобильности;
- 11,1% ППС затрудняются совмещать преподавание с научными исследованиями.

Сильными сторонами ОП являются:

- адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов;
- активное участие ППС в жизни общества;
- проведение оценки компетентности преподавателей.

Слабыми сторонами ОП являются:

- непрозрачная система стимулирования ППС;
- недостаточная активность ППС аккредитуемых ОП в исследовательской и консалтинговой деятельности;
- недостаточный уровень академической мобильности ППС, привлечения лучших зарубежных и отечественных преподавателей, совместных научных исследований.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по

реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- обеспечить прозрачность, объективность и доказательность реализации в вузе кадровой политики;
- рассмотреть возможности повышения уровня академической мобильности ППС ОП кластера;
- содействовать привлечению зарубежных преподавателей, известных ученых и общественных деятелей к проведению совместных исследований с ППС ОП кластера;
- активизировать участие преподавателей в исследовательской и консалтинговой деятельности;
- предоставить возможность обучения иностранным языкам ППС для участия в международных программах по обучению и стажировке в зарубежных топ ВУЗах.

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав» аккредитуемые образовательные программы имеют 13 удовлетворительных и 5 предполагающих улучшение позиций.

4.6 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

При осуществлении образовательной деятельности кафедра «Менеджмент и туризм» руководствуется нормативными документами, регламентирующими обязательные нормативные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования.

Инфраструктура кафедры включает 2 учебных кабинета, подсобное помещение для хранения инвентаря. Учебно-практическая база кафедры находится в АО «Акмолатурист».

Проведенный анализ свидетельствует, что организация предметно-пространственной среды учебных кабинетов соответствует требованиям, предъявляемым к материально-технической базе вузов.

По специальности «РДГБ» имеется инвентарь для проведения практических и учебных занятий, в частности, кухонная посуда, столовые приборы, скатерти, униформа для официантов.

По специальности «Туризм» представлено туристское и альпинистское снаряжение: рюкзаки, палатки, кариматы, спальные мешки, дорожные столики, страховочное снаряжение, механические карабины.

Всего приобретено 612 единиц инвентаря на сумму более 550 тыс. тенге.

Ресурсными составляющими для процесса обучения по специальности «Менеджмент» являются компьютеры, проектор, специальные аудитории.

Обучающиеся аккредитуемых ОП занимаются в главном корпусе (2937,5 м²). Используемая общая учебная площадь полностью соответствует нормативным показателям, нормам санитарной и противопожарной службы. Имеются заключения СЭС и противопожарной службы.

Также для всех специальностей на кафедре имеются учебно-методические ресурсы, создана кафедральная библиотека содержащая наиболее передовые и новейшие учебно-методические издания.

Обучающийся может в любое время обратиться к куратору своей группы, эдвайзеру, к заведующему выпускающей кафедры, в деканат факультета, отдел регистрации, на корпоративную почту по адресам, размещенным в АИС «Platonus», где также указаны телефоны специалистов отдела регистрации, ООПЭС и деканатов факультетов.

На свой запрос обучающийся может получить ответ в зависимости от характера вопроса, как и непосредственно сразу на месте, так и посредством подачи заявления с получением ответа в установленное нормативными документами время.

Доступ к учебно-методической и учебно-административной информации, необходимой для обучающихся, обеспечивает официальный сайт www.kazutb.kz со страницами, содержащими ссылки на АИС «Platonus», представленную больше как автоматизированная информационная система управления учебным процессом.

Образовательные программы университета чутко реагируют на запросы

потенциальных работодателей. Основной задачей в этой связи является выстраивание взаимодействия университета и работодателей, организация устойчивых обратных связей, вовлечение работодателей в образовательный процесс. В университете организация системы взаимодействия с работодателями по направлениям подготовки кадров включает в себя ряд мероприятий:

- проведение различных семинаров, конференций, совещаний, круглых столов с привлечением специалистов из бизнеса и государственного сектора;
- проведение практических занятий, организация производственной и преддипломной практики на базе филиала кафедры в АО «Акмолатурист».

Книгообеспеченность по 3 специальностям кафедры «Менеджмента и туризма» за 2015-2016 уч. год представлена в таблице 6.

Таблица 6 – Книгообеспеченность аккредитуемых ОП за 2015-2016 учебный год

	Шифр специальностей	специальность	Континет студентов	Книгообеспеченность	Книгообеспеченность, экз.
1	5B050700	Менеджмент	102	905	175778
2	5B090200	Туризм	54	668	7599
3	5B091200	Ресторанное дело и гостинич. бизнес	148	994	20720

В ходе визита ВЭК данные по фонду библиотеки, указанные в самоотчете не подтвердились. Комиссия установила недостаточное количество посадочных мест в читальном зале. Зав библиотекой не подтвердила указанное количество электронных учебников и других изданий.

В университете имеется корпоративная компьютерная сеть, предназначенная для объединения учебных корпусов в единое информационное пространство и предоставления доступа к информационным ресурсам университета и сети Интернет.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- доступностью библиотечных ресурсов составляет 88,2%;
- существующими учебными ресурсами вуза – 89,8 %;
- наличием и доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов – 81,4%.

Сильными сторонами ОП являются:

- доступность объектов социальной сферы университета;
- эффективность служб поддержки обучающихся, работа комитета по делам молодежи;
- свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного WI-FI на территории организации образования.

Слабыми сторонами ОП являются:

- недостаточное количество компьютерных классов, мультимедийных, лингафонных и научно- методических кабинетов;
- недостаточный уровень проведения экспертизы выпускных работ на плагиат.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- усилить технологическую поддержку студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
- увеличить фонд учебно-методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях;

- оборудовать достаточное количество компьютерных классов, мультимедийных, лингафонных и научно- методических кабинетов;
- обеспечить доступность к научным базам данных, электронным научным журналам.

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» аккредитуемые образовательные программы имеют следующие параметры: 2 сильные позиции, 12 - удовлетворительных и 5 – требуют улучшения.

4.7 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

В КазУТБ в качестве инструмента для сбора и анализа информации используется автоматизированная информационная система «Platonus» (АИС «Platonus»). Интеграция данных средствами АИС «Platonus» обеспечивает получение информации, предназначенной для оперативного и стратегического управления вузом.

Большинство существующих систем для автоматизации учебного процесса позволяют автоматизировать лишь отдельные участки учебного процесса, например, только хранение личных карточек обучающихся, или формирование выписок в диплом, или кадровый учет и т.д. В этом плане преимущество АИС «Platonus» в том, что она охватывает все эти процессы во взаимосвязи.

В настоящее время в АИС «Platonus» имеется полная база обучающихся по всем уровням подготовки и формам обучения, ППС и других работников, объединенных в группы пользователей с индивидуальными правами, с разграничением доступа к информационным ресурсам.

Коммуникация участников учебного процесса строится с помощью личных сообщений, чатов и форумов. Система личных сообщений по формату приближена к электронной почте, предназначена исключительно для пользователей системы. Входящие и исходящие сообщения каждого пользователя отображаются на его рабочей странице.

Процесс формирования информации в АИС «Platonus» состоит из отдельных операций, выполняемых участниками процесса, каждая из которых представляет собой автоматизированную обработку данных, связанных с тем или иным видом деятельности вуза. Получение интегрированного результата, имеющего ценность для принятия управленческих решений, зависит от эффективной работоспособности ресурсов системы, а также своевременного ввода данных всеми участниками данного процесса.

Свойства и характеристики собираемой и обрабатываемой информации определяется миссией университета и направлены на поиск наиболее эффективных и результативных методов, и путей улучшению качества предоставляемых образовательных и сопутствующих услуг, а также повышения уровня социальных условий работников и обучающихся.

Эксперты отмечают, что в протоколах заседаний кафедр, годовых отчетах отражаются результаты анализа достижений цели ОП, а также пути улучшения эффективности образовательной программы. Хранение управленческой документации кафедр осуществляется в соответствии с требованиями номенклатуры дел.

В целом ВЭК отмечает, что вуз использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, директорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими, информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами отмечает следующее.

Сильными сторонами ОП являются:

- внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа.

Слабыми сторонами ОП являются:

- недостаточный уровень анализа информации в целях выявления и прогнозирования рисков.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- предусмотреть возможность анализа информации с целью выявления и прогнозирования рисков;
- отражать информацию о взаимодействии по ОП кластера с научными организациями и организациями образования, реализующими подобные образовательные программы;
- расширить сотрудничество с отечественными и зарубежными вузами-партнерами по горизонтальной и вертикальной мобильности ППС и студентов.

По Стандарту «Управление информацией» аккредитуемые образовательные программы имеют 13 удовлетворительных позиций и 1 – требует улучшения.

4.8 Стандарт «Информирование общественности»

КазУТБ является единственным в регионе, специализирующимся на подготовке конкурентоспособных кадров в области пищевой, легкой, нефтехимической промышленности и индустрии гостеприимства, поэтому вопрос имиджа и информации о деятельности ВУЗа очень актуален.

Кафедра «Менеджмент и туризм» является также единственной в области, специализирующаяся на выпуске бакалавров в сфере услуг по специальности «Ресторанное и гостиничное дело», бакалавров экономики и бизнеса по специальности «Менеджмент».

В связи с этим, информирование общественности о деятельности кафедры, ее специальностях, всех достижениях и планах размещается, в первую очередь на сайте университета

Здесь могут найти ответы абитуриенты, магистранты, на все интересующие вопросы по образовательным ресурсам. Сайт ВУЗа представлен на трех языках.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности кафедры, работе ППС, о специфике и ходе реализации образовательных программ проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а так же через блог ректора.

Информация представляется за подписями руководителя подразделения и курирующего проректора не менее чем в трех языковых версиях: казахский, русский и английский.

Руководство кафедры использует разнообразные способы распространения информации – это сайт университета, встреча с представителями бизнес-сообществ, круглые столы с руководителями предприятий туризма и сервиса, Дни открытых дверей кафедры

Ежегодно все ППС кафедры регулярно проводит информационно-разъяснительную работу с выпускниками всех школ и колледжей г. Астаны и Акмолинской области по вопросам выбора специальностей кафедры «Менеджмент и туризм». Для этого используются разработанные на трех языках Буклеты по специальностям «Туризм», «Ресторанное и гостиничное дело», «Менеджмент», с указанием специфики образовательных программ.

Все заинтересованные лица имеют возможность записаться на приём ректора. Имеется возможность обратиться с рабочими вопросами к проректорам и начальникам подразделений в рабочем режиме без предварительной записи. Кроме того, любой желающий имеет возможность обратиться лично ректору черезего блог на сайте университета. Это свидетельствует о доступности руководства и его заинтересованности в развитии обратной связи с коллективом.

ВЭК НААР, проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором,

проректорами, деканами, директорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, ознакомившись с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими, информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами отмечает следующее.

Сильными сторонами ОП являются:

- наличие объективной информации о деятельности вуза в целом и о реализации образовательных программ.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц;
- шире представить объективную информацию о ППС, доработать персональные страницы ППС;
- облегчить навигацию сайта университета в целом.

По Стандарту «Информирование общественности» аккредитуемые образовательные программы имеют 1 сильную и 7 удовлетворительных позиций.

4.9 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Организация образовательной деятельности по образовательным программам кафедры «Менеджмент и туризм»: 5В090200 - «Туризм», 5В091200 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 5В050700 - «Менеджмент» и 6М050700 - «Менеджмент» управление осуществляется в соответствии с современными требованиями подготовки высококвалифицированных кадров.

Дублинские дескрипторы, представляющие собой описание уровня объема знаний, умений, навыков и компетенций, приобретенных обучающимися по завершении образовательной программы каждого уровня высшего и послевузовского образования, базируются на результатах обучения, сформированных компетенциях, а также общем количестве кредитных (зачетных) единиц ECTS.

Обучение по предлагаемым образовательным программам, как по содержанию, так и используемым образовательным технологиям основано на использовании современных и передовых методик преподавания. Например, большое внимание уделяется технологии проектной деятельности, применяются интерактивные методы обучения, стратегии критического мышления, кейс-технологии, ролевые и деловые игры, тренинги. Инновационные методики используются в процессе преподавания многих дисциплин, например, по специальности «Менеджмент»: «Стратегический менеджмент», «Тайм-менеджмент», «Бизнес-планирование», «Кросс-культурный менеджмент», «Управление проектами», «Профессиональный менеджмент»; и другие.

Образовательная программа магистратуры специальности 6М050700 - «Менеджмент», включает научно-исследовательскую и экспериментально-исследовательскую практики, в рамках которой обучающиеся данных специальностей успешно прошли научно-исследовательскую стажировку в различных университетах ближнего и дальнего зарубежья. Практика обучающихся проводится в соответствии с утвержденным академическим календарем в объеме, установленном соответствующим ГОСО. В зависимости от направления подготовки, обучающиеся проходят три вида практики: производственную, педагогическую практику и исследовательскую. Все виды практик реализуются в сроки, определенные академическим календарем и индивидуальным планом работы обучающихся.

В структуре образовательных программ производственная практика, как одна из важнейших составляющих профессиональной подготовки специалистов, представляет собой эффективный механизм переноса полученных знаний и умений из области теории в

область повседневной профессиональной деятельности. Являясь центральным звеном в системе подготовки специалистов, практика помогает обучающимся глубже осознать правильность осуществления своего профессионального выбора, проверить усвоение теоретических знаний, полученных в процессе учёбы, определить профессионально важные качества будущей специальности.

Кафедра совместно с отделом практики и трудоустройства ведет постоянную работу с предприятиями, учреждениями и организациями (работодателями) относительно вопросов профессиональной подготовки и трудоустройства выпускников. С целью анализа рынка труда ведется создание базы данных выпускников, а также создание банка информации о потенциальных работодателях и вакантных должностях. Результатом работы является достаточно высокий уровень трудоустройства выпускников специальностей кафедры.

ВЭК НААР, проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, директорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками; осуществив анкетирование обучающихся, профессорско-преподавательского состава и подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильными сторонами ОП являются:

- наличие в ОП дисциплин, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний;
- наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- регулярно проводить обсуждение новейших методологий и технологий обучения по ОП кластера на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации;
- увеличить количество публикация ППС в рейтинговых изданиях с высоким импакт-фактором.

По Стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» аккредитуемые образовательные программы по направлению «Экономика», «Услуги» имеют 6 удовлетворительных позиций.

Рекомендации ВУЗУ

- подходить к разработке планов развития ОП таким образом, чтобы более четко выделялась их индивидуальность и уникальность, связанная с положением университета на образовательном рынке региона;
- больше внимания уделить систематическому самообследованию по всем направлениям для оценки успешности реализации стратегии развития ОП через такие показатели как «результативность» и «эффективность»;
- наладить функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов, а также разработать систему оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;
- регулярно выявлять и анализировать несоответствия, разрабатывать корректирующие и предупреждающие действия, а также системно анализировать эффективность происходящих изменений;
- в рамках непрерывности содержания ОП, рекомендуется начать работу по открытию магистратуры по ОП «Туризм», «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»;
- продолжить работу по гармонизации содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования с целью формирования совместных образовательных программ;
- дополнить содержание ОП исследовательскими элементами, внедрять результаты научно-исследовательских работ ППС в учебный процесс, активизировать научно-исследовательскую работу обучающихся по данному кластеру;
- организовать работу ППС по созданию собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин, активнее внедрять и эффективнее применять активные и инновационные методы обучения, а также усилить систему обратной связи по использованию различных методик обучения и контроля знаний;
- обеспечить лучшие условия для инклюзивного образования;
- предусмотреть проведение специальной программы адаптации и поддержки для иностранных обучающихся;
- рассмотреть возможность проведения профессиональной сертификации обучающихся по образовательным программам кластера;
- активизировать содействие, как со стороны администрации, так и со стороны обучающихся, внешней и внутренней мобильности для обучающихся и ППС по образовательным программам кластера;
- улучшить информационный поток для студентов;
- усилить меры по трудоустройству выпускников, систематическому мониторингу трудоустройства выпускников, развитию их карьеры и повышению эффективности работы ассоциаций выпускников;
- усовершенствовать эффективность мониторинга академических достижений обучающихся;
- обеспечить прозрачность, объективность и доказательность реализации в вузе кадровой политики;
- содействовать привлечению зарубежных преподавателей, известных ученых и общественных деятелей к проведению совместных исследований с ППС ОП кластера, активизировать участие преподавателей в исследовательской и консалтинговой деятельности;
- предоставить возможность обучения иностранным языкам ППС для участия в международных программах по обучению и стажировке в зарубежных топ ВУЗах;
- усилить технологическую поддержку студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных), а также обеспечить доступность к научным базам данных, электронным

научным журналам;

- увеличить фонд учебно-методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях;

- оборудовать достаточное количество компьютерных классов, мультимедийных, лингафонных и научно- методических кабинетов;

- шире представить объективную информацию о ППС, доработать персональные страницы ППС;

- облегчить навигацию сайта университета в целом;

- увеличить количество публикация ППС в рейтинговых изданиях с высоким импакт-фактором.



Параметры специализированного профиля

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшения	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1	Вуз должен иметь опубликованную политику гарантии качества.		+		
2	2	Политика гарантии качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры гарантии качества.		+		
4	4	Политика гарантии качества должна также относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу).		+		
5	5	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6	Вуз определяет механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития образовательной программы и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение образовательной программы		+		
7	7	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.		+		
8	8	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
9	9	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.			+	
10	10	Вуз должен обеспечить соответствие плана развития ОП и имеющихся ресурсов (в том числе финансовых, информационных, кадрового состава, материально-технической базы).		+		

11	11	В организации образования должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.		+		
12	12	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.		+		
13	13	Вуз систематически анализирует информацию о реализации образовательной программы и проводит самообследование по всем направлениям для оценки успешности реализации стратегии развития образовательной программы через такие показатели как «результативность» и «эффективность».			+	
14	14	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
15	15	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.			+	
Управление ОП должно включать:						
16	16	управление деятельностью через процессы;		+		
17	17	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;		+		
18	18	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;			+	
19	19	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;		+		
20	20	анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;			+	
21	21	анализа эффективности изменений;			+	
22	22	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия;		+		
23	23	взаимодействие с работодателями.		+		
24	24	Вуз должен обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
25	25	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.		+		
26	26	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).		+		

27	27	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и их реализации.		+		
Итого по стандарту			0	21	6	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
28	1	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки и оценки качества образовательной программы, установить периодичность, формы и методы оценки качества образовательной программы.		+		
29	2	Вуз должен установить порядок периодического рецензирования и мониторинга образовательных программ.		+		
30	3	Вуз должен определить требования к образовательным программам в зависимости от их специфики, уровня образования, а также используемых технологий, в т.ч. дистанционных.		+		
31	4	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки и профессиональные компетенции.		+		
32	5	Вуз должен продемонстрировать участие ППС, работодателей и обучающихся в разработке образовательных программ, обеспечении их качества, представить доказательства того, что работодатели являются типичными представителями работодателей.		+		
33	6	Вуз должен обеспечить внешнюю экспертизу образовательной программы и ее утверждение коллегиальными органами.		+		
34	7	Руководство ОП должно четко определить цели ОП.		+		
35	8	Руководство ОП должно продемонстрировать логику составления учебных планов и программ обучения, в частности причины включения той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита.		+		
36	9	Руководство ОП должно обеспечить соответствие названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.		+		
37	10	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся.		+		
38	11	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях, в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.		+		
39	12	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий работодателей, обучающихся и преподавателей.		+		

40	13	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности.		+		
41	14	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
42	15	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать формированию профессиональной компетентности обучающихся.		+		
43	16	Вуз должен продемонстрировать эффективность организации и проведения профессиональной практики.		+		
44	17	Вуз должен обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов обучения. Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся.		+		
45	18	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования.			+	
46	19	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.			+	
47	20	Важным фактором является сотрудничество и обмен опытом с другими организациями образования, реализующими подобные образовательные программы.		+		
48	21	Руководство ОП должно обеспечить наличие исследовательских элементов в содержании ОП.			+	
Итого по стандарту			0	18	3	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
49	1	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения, по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетентности.	+			
50	2	Руководство ОП должно обеспечить гармоничное развитие студентов с учетом интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей.		+		
51	3	Руководство ОП должно обеспечить внедрение и эффективность применения активных и инновационных методов обучения.			+	
52	4	Руководство ОП должно обеспечить наличие собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин.			+	
53	5	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик обучения и контроля знаний.			+	
54	6	При реализации образовательной программы руководство ОП должно проводить мониторинг самостоятельной работы обучающегося и адекватной оценки ее результатов.		+		
55	7	Руководство ОП должно проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся прохождением профессиональных практик.		+		
56	8	Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе результатов обратной связи с		+		

		обучающимися и оценки их удовлетворенности.				
57	9	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.		+		
58	10	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективность механизма объективной оценки результатов обучения, коллегиального механизма апелляции, прозрачность критериев и инструментов оценки.		+		
59	11	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемому результату обучения и целям программы по установленным критериям и методам оценки.		+		
60	12	Руководство ОП должно обеспечить условия для инклюзивного образования.			+	
Итого по стандарту			1	7	4	0
Стандарт «Обучающиеся»						
61	1	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся должны быть утверждены и опубликованы.		+		
62	2	Прием и зачисление на образовательную программу должны сопровождаться вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфике образовательной программы.		+		
63	3	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальной программы адаптации и поддержки для иностранных обучающихся.			+	
64	4	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
65	5	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейская сеть национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальный академический Информационных Центров Признания» с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
66	6	Руководство образовательной программы должно продемонстрировать наличие и эффективность механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
67	7	Руководство ОП должно продемонстрировать эффективность мониторинга академических достижений обучающихся.			+	
68	8	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.		+		
69	9	Руководство ОП должно способствовать профессиональной сертификации обучающихся.			+	

70	10	Руководство ОП должно обеспечить привлечение обучающихся к научно-исследовательской работе и консалтингу.			+	
71	11	Вуз и руководство ОП должны обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
72	12	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
73	13	Руководство ОП должно обеспечить меры по трудоустройству выпускников, систематическому мониторингу трудоустройства выпускников, развитию их карьеры и повышению эффективности работы ассоциаций выпускников.			+	
74	14	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.		+		
75	15	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи поддержки обучающихся, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.		+		
76	16	Руководство ОП должны продемонстрировать наличие и эффективность механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
Итого по стандарту			1	10	5	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
77	1	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.			+	
78	2	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза, квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы и подбора кадров на основе системы рекрутинга.		+		
79	3	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
80	4	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.			+	
81	5	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.		+		
82	6	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания, включая оценку удовлетворенности преподавателей и обучающихся.		+		

83	7	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов, продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.		+		
84	8	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку научно-исследовательской деятельности ППС, обеспечение связи между научными исследованиями и обучением.			+	
85	9	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС и административно-управленческого персонала, а также соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС стратегии развития.		+		
86	10	Руководство ОП должно привлекать специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли, а также известных ученых, общественных и политических деятелей.			+	
87	11	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по профессиональному развитию молодых преподавателей.		+		
88	12	Руководство ОП должно обеспечить наличие системы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.		+		
89	13	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.		+		
90	14	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на постоянной основе.			+	
91	15	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, условия мотивации ППС к применению инновационных методов и форм обучения, информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.		+		
92	16	Важным фактором является развитие академической мобильности преподавателей, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований.		+		
93	17	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
94	18	Руководство ОП демонстрирует соответствие приоритетов консалтинговой, исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, актуальным проблемам экономики, приоритетам развития государства, национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.		+		
Итого по стандарту			0	13	5	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
95	1	Вуз должен продемонстрировать достаточность материальных, финансовых и человеческих ресурсов.	+			

96	2	Вуз должен продемонстрировать эффективность служб поддержки обучающихся и доступность процедур поддержки.	+			
97	3	Вуз должен выявить потребности в поддержке различных групп и категорий обучающихся.		+		
98	4	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.		+		
99	5	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся, включая компетентность вовлеченного персонала.		+		
		<i>В вузе должна быть создана среда обучения, отражающая специфику образовательных программ, в которую входят:</i>				
100	6	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);			+	
101	7	персонифицированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время), включающие учебные материалы и задания, обеспечение возможности пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к порталу (сайту) вуза;		+		
102	8	интерактивные академические консультации в целях помощи обучающимся при планировании и освоении образовательных программ, в том числе с помощью использования персонифицированных интерактивных ресурсов;		+		
103	9	профессиональная ориентация, оказание помощи в выборе и достижении карьерных путей;		+		
104	10	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;		+		
105	11	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;			+	
106	12	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;			+	
107	13	структурированная информация в разрезе дисциплин. Например, презентационные материалы, видеоматериалы, конспект лекций, обязательная и дополнительная литература, практические задания и т.д.;		+		
108	14	наличие научных баз данных, электронных научных журналов и их доступность;			+	
109	15	наличие электронных версий издаваемых журналов;			+	

110	16	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
111	17	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного WI-FI на всей территории организации образования.		+		
112	18	Руководство ОП должно обеспечить соблюдение авторских прав при размещении учебной литературы и учебно-методического обеспечения в открытом доступе.		+		
113	19	Учебное оборудование и программные средства должны соответствовать современным требованиям.		+		
Итого по стандарту			2	12	5	0
Стандарт «Управление информацией»						
114	1	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
115	2	Вуз определяет объем и структуру периодически обновляемой информации и ответственных лиц за достоверность и своевременность в соответствии со стратегией развития вуза.		+		
116	3	Вуз обеспечивает своевременность, достоверность, полноту информации и ее сохранность.		+		
117	4	Руководство ОП должно продемонстрировать принятие управленческих решений на основе анализа фактов.		+		
118	5	Система сбора, анализа и управления информацией должна использоваться для обеспечения качества реализации ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая организациями образования, должна учитывать:				
119	6	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
120	7	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		
121	8	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
122	9	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
123	10	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
124	11	Руководство ОП должно предусмотреть возможность анализа информации с целью выявления и прогнозирования рисков.			+	
125	12	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование системы информирования и обратной связи, ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц.		+		
126	13	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
127	14	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
Итого по стандарту			0	13	1	0

Стандарт «Информирование общественности»						
128	1	Вуз должен публиковать информацию о своей деятельности в целом и о реализации образовательных программ. Указанная информация должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и доступной.		+		
129	2	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
		Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ, эффективность его использования для улучшения образовательного процесса, имеющего следующие характеристики:				
130	3	размещение полной объективной информации о специфике образовательных программ, включая действующие системы поддержки, результаты обучения и присваиваемые профессиональные квалификации;		+		
131	4	наличие адекватной и объективной информации о ППС, в том числе персональных страниц ППС;		+		
132	5	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей;		+		
133	6	размещение информации о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные образовательные программы;		+		
134	7	размещение информации и ссылок на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.	+			
135	8	Важным фактором является участие ОП в разнообразных процедурах внешней оценки, в том числе в рейтингах и ранжировании.		+		
Итого по стандарту			1	7	0	0
«Стандарты в разрезе отдельных специальностей»						
ЭКОНОМИКА, УСЛУГИ						
<i>Образовательные программы по направлениям «Экономика», «Услуги» отвечать следующим требованиям</i>						
136	1	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+		
137	2	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;		+		
138	3	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		

139	4	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками, и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
140	5	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+		
141	6	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.		+		
Итого по стандарту			0	6	0	0
ВСЕГО			5	107	29	0

на ар