



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов
институциональной аккредитации
Казахского Университета международных отношений и мировых языков
имени Абылай хана

с «9» по «11» апреля 2019 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов институциональной аккредитации
Казахского Университета международных отношений и мировых языков
имени Абылай хана**

с «9» по «11» апреля 2019 г.

г. Алматы

«11» апреля 2019 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	15
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ ..	17
6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества».....	17
6.2. Стандарт «Руководство и менеджмент»	20
6.3. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	24
6.4. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»	27
6.5. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	30
6.6. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	31
6.7. Стандарт «Обучающиеся»	33
6.8. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	39
6.9. Стандарт «Научно-исследовательская работа».....	43
6.10. Стандарт «Финансы»	46
6.11. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	48
6.12. Стандарт «Информирование общественности»	51
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	53
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	56
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ».....	58

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АО	- акционерное общество
ВЭК	- внешняя экспертная комиссия
ГАК	- Государственная аттестационная комиссия
ЕНТ	- единое национальное тестирование
ИС	- информационные системы
ИУП	- индивидуальный учебный план
ИУП	- индивидуальный учебный план
КТ	- комплексное тестирование
КЭД	- каталог элективных дисциплин
МОП	- модульные образовательные программы
МОН РК	- Министерство образования и науки Республики Казахстан
МС ИСО	- международный стандарт Международной организации по стандартизации
МСФО	- Международные стандарты финансовой отчетности
НИИПШ	- научно-исследовательские инновационно-прикладные школы
НИПО- комплексы	- научно-инновационные профессионально-образовательные комплексы
НИР	- научно-исследовательская работа
НИРС	- научно-исследовательская работа студента
НМС	- научно-методический совет
ООД	- общеобразовательные дисциплины
ОП	- образовательная программа
ОР	- офис регистратора
ППС	- профессорско-преподавательский состав
РК	- рубежный контроль
РУП	- рабочий учебный план
СМИ	- средства массовой информации
СМК	- система менеджмента качества
СНК	- студенческие научные кружки
СРСП	- самостоятельная работа студента с преподавателем
ТК	- текущий контроль
ТУП	- типовой учебный план
УМКД	- учебно-методический комплекс дисциплины
УМКС	- учебно-методический комплекс специальностей
УМС	- учебно-методический совет

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 25-19-ОД от 15.03.2019 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 9 по 11 апреля 2018 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия деятельности Казахского Университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана стандартам институциональной аккредитации НААР (от «24» февраля 2017г. № 10-17-ОД, издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Казахского Университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана в рамках институциональной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров институционального профиля.

Состав ВЭК:

1) Председатель комиссии – Шкутина Лариса Арнольдовна, д.пед.н., профессор, Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова (г. Караганда)

2) Эксперт – Погребницкая Марина Владимировна, к.пед.н., доцент, Северо-Казахстанский государственный университет имени М.Козыбаева (г. Петропавловск)

3) Работодатель – Пилипенко Юрий Александрович, председатель совета директоров международной ассоциации производителей товаров и услуг «EXPOBEST» (г. Алматы)

4) Студент – Аманбек Асем Нұрғалиқызы, член Альянса студентов Казахстана, магистрант Академии Кайнар, (г. Алматы);

5) Эксперт – Бейсембаева Жанаргуль Алибиевна, кандидат филологических наук, и.о. доцента, Евразийский национальный университет им. Л. Н.Гумилева (г. Нур-Султан)

6) Эксперт – Мирзоева Лейла Юрьевна, д.филол.н., профессор, Университет Сулеймана Демиреля (г. Алматы)

7) Зарубежный эксперт – Кенжегалиева Махаббат Дайнулаевна, научный сотрудник, координатор учебных программ, Лейпцигский университет, эксперт ACQUIN e. V. (г. Лейпциг, Германия)

8) Студент – Турмуханова Алтынгүл Тазебаевна, член Альянса студентов Казахстана, студент 2 курса ОП «5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка», Казахский национальный педагогический университет имени Абая (г. Алматы)

9) Эксперт – Кусанова Бибикуль Хакимовна, д.филол.н., профессор, Актюбинский университет имени С.Баишева (г. Актобе)

10) Эксперт – Авакова Раушангул Амирдиновна, д.филол.н., профессор, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы)

11) Зарубежный эксперт – Ильин Дмитрий Юрьевич, доктор филологических наук, федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградский государственный университет», эксперт Росаккредагентства (г. Волгоград, РФ)

12) Студент – Рай Фариза Бағдатқызы, член Альянса студентов Казахстана, студент 2 курса ОП «5B021000-Иностранная филология», Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы)

13) Эксперт – Чукубаев Ермек Самарович, доктор PhD, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы)

14) Эксперт – Оспанова Айгерим Нуралиевна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Евразийский национальный университет им. Л. Н.Гумилева (г. Нур-Султан)

15) Работодатель – Кошмамбетов Айтуар Аскарлович, заместитель директора Палаты предпринимателей г.Алматы (г. Алматы)

16) Студент – Садырбаева Дана Ерболқызы, член Альянса студентов Казахстана, студент 3 курса ОП «5B020200-Международные отношения», Университет «Туран» (г.Алматы)

17) Наблюдатель от Агентства – Канапьянов Тимур Ерболатович, доктор PhD, руководитель по международным проектам и связям с общественностью НААР (г.Нур-Султан)



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (КазУМОиМЯ им. Абылай хана) является высшим учебным заведением, имеющим статус юридического лица, реализующим профессиональные образовательные программы высшего и послевузовского образования.

16 сентября 1940 года Постановлением Совета народных комиссаров СССР за №1696 был создан Казахский учительский институт иностранных языков (КазГУИИЯ). В апреле 1944г. Казнаркомпрос подготовил предложение о преобразовании КазГУИИЯ в Казахский государственный педагогический институт иностранных языков. Постановлением Правительства РК за №1263 от 23 июня 1993г. Алматинский педагогический институт иностранных языков был преобразован в Казахский государственный университет мировых языков. В 1999г университету присвоено имя великого казахского государственного деятеля Абылай хана. В соответствии с Постановлением Правительства РК за №1099 от 23 августа 2001 г. Республиканское государственное казенное предприятие «Казахский государственный университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана» было преобразовано в Закрытое акционерное общество «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана». 13 мая 2003 г. в соответствии со статьей 90 Закона РК «Об акционерных обществах» ЗАО «КазГУМО», решением общего собрания акционеров переименовано в АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана».

Подготовка кадров в КазУМОиМЯ осуществляется в соответствии с Государственной лицензией на занятие образовательной деятельностью в сфере высшего и послевузовского профессионального образования АБ 0137365 от 03.02.2010 г. (приложения к лицензии для занятия образовательной деятельностью выданы Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК) по 36 специальностям, в том числе: 18-ти специальностям бакалавриата, 14-ти специальностям магистратуры и 4-м специальностям докторантуры. На сегодняшний день подписано 141 договор со 118 вузами – партнерами из 28 стран мира.

Контингент студентов дневной формы обучения на 01 сентября 2018 г. составил 6736 студента (из них на основе государственного образовательного гранта – 892), 317 магистрантов, в том числе 237 по государственному гранту и 95 докторантов, в том числе 59 по гранту. В вузе обучается 247 иностранных студентов. Растет исходящая академическая студенческая мобильность – 183 студента, 45 студентов обучаются по двойному диплому. С 2017-2018 учебного года в университете созданы полиязычные группы с обучением на казахском, русском и английском языках одновременно.

В настоящее время общее количество штатных преподавателей в университете – 484 человек. В составе штатных преподавателей 54 доктора наук, профессора, 161 кандидат наук, доцент, 18 докторов PhD, 251 магистр. Исходящая мобильность ППС – 29 человек. Актуализируется проект Erasmus+ KA1 на развитие Международной Кредитной Мобильности для студентов, сотрудников и преподавателей: Ясский университет им. А.Кузы, Румыния; Университет Кадиса, Испания; Университет Виго, Испания; Университет Перпиньян Виа Домиция, Франция, Университет Пуатье, Франция.

В состав университета входят 7 факультетов: факультет международных отношений, факультет экономики и права, факультет менеджмента и международных коммуникаций, педагогический факультет иностранных языков, факультет перевода и филологии, факультет востоковедения, факультет послевузовского образования. В структуре вуза функционируют 27 кафедр, в том числе, военная кафедра.

В целях внедрения единой, интегрирующей полифункциональную деятельность ВУЗа платформы и системы менеджмента ВУЗом была разработана уникальная модель

НИПО-комплексов, закладывающая одновременно и основу для вертикально-кластерного механизма развития и управления ВУЗом. Формат инфраструктуры университета как научно-инновационных профессионально-образовательных комплексов (НИПО-комплексы) дает возможность интегративно и целенаправленно управлять выполнением миссии инновационно-ориентированного университета по обеспечению международной интеграции и инновационно-ориентированного единства «наука – профессиональное образование – производство». В вузе функционируют 6 научно-исследовательских и инновационно-прикладных школ.

Создан первый иноязычный комплекс словарей и разговорников по 5 рабочим языкам для выставки ЭКСПО-2017. Вуз стал инициатором открытия ассоциативных научно-профессиональных сообществ, первым из которых стало Ассоциативное объединение переводчиков Казахстана, обретающее достойную репутацию и признание. По реализации программы трехязычия к числу практической демонстрации научно-образовательной роли университета как ведущего вуза по развитию и обеспечению иноязычной подготовки и переподготовке преподавательских кадров Университет в течение 2 лет провел подготовку 500 слушателей по программе повышения квалификации, получив высокую оценку по их качеству проведения.

Открыт Институт Конфуция на базе университета как стратегический центр подготовки специалистов по профессионально-отраслевой языковой подготовке для реализации проекта «Новый шелковый путь». Подписан договор с руководством Международных сертификационных программ по языковой стандартизации по формату NILE, проводимых Университетом Норвич (Великобритания). В целях внедрения эффективных форм духовно-нравственного, гражданско-патриотического и эстетического воспитания, культурно-просветительской деятельности в университете разработаны и реализуются План воспитательной работы и Целевая Программа «Формирование антикоррупционного сознания в молодежной среде и профилактика антикоррупционных действий в КазУМОиМЯ имени Абылай хана» на 2017-2019 годы. Систематический мониторинг и диагностику социального самочувствия студентов ведет Центр социально-религиозных рисков, открытый в 2014 году.

Развитие культуры обеспечения качества происходит в рамках внедрения европейских программ в сфере высшего образования, а именно по программам ERASMUS MUNDUS, TEMPUS TACIS и ERASMUS+. Документация по обеспечению качества образовательных программ: DOQUP модель. Проект TEMPUS № 517340-TEMPUS-1-2011-1-IT- TEMPUS-SMGR. Проект «Implementation of Education Quality Assurance System via Cooperation of University- Business- Government in HEIs» - «Внедрение системы обеспечения качества образования посредством сотрудничества Университет – Бизнес – Государство в вузах» (2017-2020гг.). Консорциум состоит из 17 партнеров вузов: 6 партнеров из ЕС и стран-партнеров, включая вузы из Украины (4 университета) и Казахстана. Одним из ассоциированных партнеров проекта является НААР Республики Казахстан.

В 2011 г. шесть ОП («Международный туризм», «Переводческое дело» и «Иностранный язык: два иностранных языка») впервые прошли международную аккредитацию AQAS сроком на пять лет до 30.09.2017 г. 19 ОП вуза прошли международную аккредитацию ACQUIN сроком на 5 лет до 30.09.2022 г.

В числе значимых по уровню оценок международного признания являются по рейтингу мировых ТОП-Университетов: сохранение ВУЗом своего 801 места в мировой рейтинговой шкале QS; закрепление своих позиций на 147 месте по рейтингу регионов Восточной Европы, СНГ и Центральной Азии. В Генеральном рейтинге НААР в 2018 г. вуз занимает 9 место, по гуманитарным наукам – 3, социальным наукам – 5. Первое место занимают: Иностранный язык: два иностранных языка (бакалавриат, докторантура); Переводческое дело (бакалавриат, докторантура); Иностранная филология (докторантура), Востоковедение (магистратура), Международные отношения (докторантура). Второе

место – Иностранная филология (бакалавриат, магистратура); Переводческое дело (М); Международные отношения (М). Третье место – Международные отношения (В), Регионоведение (В, М), Востоковедение (В), Международное право (М). В рейтинге Национальной палаты предпринимателей «Атамекен» ИФ занимает вторую позицию, ИЯ – третью, МО – 5 позицию.

Сегодня КазУМОиМЯ им. Абылай хана является членом 14 авторитетных международных ассоциаций и других организаций.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Институциональная аккредитация Казахстанского университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана была проведена в 2014 году Независимым агентством аккредитации и рейтинга в соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга от 27.03.2014 г. № 2-14. Визит ВЭК состоялся с 9 апреля по 12 апреля 2014 года согласно стандартам институциональной аккредитации НААР (от 26 апреля 2012 г. № 09-ОД, издание второе). Университет получил институциональную аккредитацию сроком на пять лет.

Состав комиссии:

1) Председатель комиссии – Скиба Марина Александровна, к.пед.н., доц., начальник Управления стратегии развития и контроля качества КазЭУ им. Т. Рыскулова (г. Алматы);

2) Зарубежный эксперт – Нако Райнов Стефанов (Nako Raynov Stefanov), д.и.н., Ph.D. по менеджменту, профессор Софийского университета им. Св. Климента Охридского (София, Болгария);

3) Зарубежный эксперт – Кузнецова Татьяна Игоревна, Директор Центра лингвистического образования, заведующая кафедрой иностранных языков, Российский химико-технологический университет имени Д.И. Менделеева (Москва, РФ);

4) Эксперт – Кириллова Галия Ришатовна, кандидат философских наук, доцент, начальник отдела мониторинга научно-исследовательских проектов и нормоконтроля Казахского национального педагогического университета им. Абая (г. Алматы);

5) Эксперт – Белгожа Ернур Куатулы, Старший научный сотрудник Центрального государственного музея Республики Казахстан (г. Алматы);

6) Эксперт – Мовкебаева Галия Ахметвалиевна, доктор исторических наук, профессор кафедры международных отношений и мировой экономики КазНУ им. аль-Фараби (г. Алматы);

7) Эксперт – Гауриева Гульжан Мухаметкалиевна, кандидат педагогических наук, и.о. доцента Евразийского национального университета им. Л. Гумилева (Нур-Султан);

8) Эксперт – Аргингазина Шолпан Байкадиевна, к.ф.н., преподаватель Казахстанского Института Менеджмента, Экономики и Прогнозирования (КИМЭП, г. Алматы);

9) Наблюдатель от Агентства – Ханкишиева Элеонора Мирзагаевна, директор НААР;

10) Работодатель – Мажитов Саттар Фазирович, доктор исторических наук, профессор, академик РАЕН, Генеральный директор Казахского научно-исследовательского института культуры (г. Алматы);

11) Работодатель – Маханова Ляйля Замадиновна, к.ф.н., редактор-аналитик АО Агентство «Хабар» (г. Алматы);

12) Студент – Тленчиева Шырын Муратқызы, магистрант 2 курса специальности Социальная работа Казахского национального университета им. Аль-Фараби.

ВЭК НААР в 2014 году были предложены следующие рекомендации:

В целях совершенствования процессов управления образовательными программами комиссия рекомендует:

– провести оценку рисков внедрения инноваций и сформировать на ее основе перспективные планы развития.

В целях структуризации содержания образовательных программ:

– с привлечением работодателей продемонстрировать заинтересованным лицам соответствие компетентностных моделей результатов обучения национальным квалификационным рамкам и профессиональным стандартам (по мере их разработки);

– гармонизировать образовательные программы с учетом опыта ведущих зарубежных университетов и сетевого университета ШОС в контексте регламентов национальной квалификационной системы;

– рассмотреть возможность расширения выбора элективных дисциплин вне базового рабочего учебного плана с учетом мнения работодателей, обучающихся и интересов региона. Например, такие как: Скорочтение и скоропечатание, Стенографирование, Тайм-менеджмент, Психология общения, Психологические тренинги, Культура народов Казахстана, Межкультурная коммуникация, Лидерство; Политологии, Геополитики, Геостратегии, Регионоведения, ИТ в переводческой сфере для специальностей 1 кластера; Делопроизводство в дипломатических миссиях, Теория политических рисков, Политические технологии, Управление рисками и чрезвычайными ситуациями в политической и дипломатической сфере для специальностей 2 кластера;

– увеличить объем изучения второго иностранного языка для специальностей 2 кластера;

В целях индивидуализации ОП:

– предусмотреть альтернативные пути формирования профессиональных компетенций, в том числе дуальные образовательные программы;

– обеспечить возможность изучения дисциплин и прохождения практики за счет дополнительных кредитов сверх минимального объема трудоемкости;

– рассмотреть возможность о проведении эксперимента по подготовке профессионалов в рамках формата «МажорМинор» образовательных программ;

– усилить работу по развитию трехязычия в процессе обучения,

– рассмотреть возможность использования в процессе обучения образовательных платформ. В том числе, лучших онлайн курсов зарубежных университетов (courser.org, unweb, openlearning);

– организовать проведение студенческих научных семинаров, конференций, клубов. Например по направлениям: «Геополитика», «Геоэкономика», «Культурология», «Аналитика» и т.д.

Для совершенствования инструментов и методов оценки результатов обучающихся:

– организовать проведение диагностики компетенций обучающихся по программам 2 кластера в начале изучения модулей ОП;

– распространить опыт организации самостоятельной работы обучающихся посредством применения кейсстади;

– обеспечить формирование логического и критического мышления в соответствии с запросами работодателей посредством введения дисциплины «Дизайн мышления» с включением тренингового компонента, а также включения оценочных логических блоков в дисциплины специализации.

В целях дальнейшего развития научно-исследовательской деятельности:

– продолжить привлечение студентов в научные проекты;

– инициировать совместные научно-исследовательские проекты с зарубежными вузами;

– провести обучающие семинары по написанию статей в зарубежных журналах с импакт-фактором и эффективному использованию научных баз данных;

- шире использовать результаты научных проектов и актуальных научных исследований в учебном процессе;
- провести работу по вхождению научных журналов, издаваемых университетов в казахстанскую и зарубежную базы цитирования,
- расширить сферы научных исследований на стыке различных научных областей с привлечением студентов.

В целях развития человеческих ресурсов и обеспечения эффективности преподавания:

- усилить работу по привлечению лучших зарубежных и отечественных ученых и преподавателей в разрезе образовательных программ;
- разработать и внедрить программу формирования кадрового резерва и профессионального развития молодых преподавателей;
- продолжить работу по привлечению к реализации образовательных программ работодателей, известных ученых, общественных и политических деятелей, в том числе расширить спектр гостевых лекций;
- рассмотреть вопрос о создании филиалов кафедр на базе организаций работодателей;
- разместить сведения о профессорско-преподавательском составе на сайте вуза в открытом доступе, которые содержат анкетные данные, сведения о читаемых дисциплинах, научных интересах преподавателя, данные о повышении квалификации, количестве публикаций и т.д.;
- развить программу е-мобильности через проведение онлайн семинаров, видеоконференций, проведение консультаций, мастер-классов и workshop, чтение видеолекций ведущими зарубежными и отечественными специалистами по проблемам международных отношений, востоковедения и регионоведения
- продолжить совершенствование динамической системы оценки развития профессиональных компетенций профессорско-преподавательского состава.

В целях удовлетворения потребностей обучающихся:

- расширить возможности внутренней академической мобильности, направленные на приобретение профессиональных компетенций, расширяющих сферу трудоустройства;
- разработать и внедрить комплексную программу поддержки одаренных обучающихся;
- активизировать деятельность Ассоциации выпускников для укрепления обратной связи;
- модернизировать механизмы, обеспечивающие мониторинг трудоустройства и профессиональное развитие выпускников;
- проводить тренинги, направленные на ускоренное трудоустройство и профессиональное развитие;
- расширить спектр программ дополнительного непрерывного образования для выпускников вуза.

В целях развития ресурсов:

- повысить эффективность и прозрачность системы информирования и обратной связи;
- разработать ссылки на персонифицированные интерактивные ресурсы, оказывающие помощь в выборе и достижении карьерных путей;
- предусмотреть создание мест для отдыха и коммуникации обучающихся во внеурочное время;
- обеспечить эргономичность учебной мебели (устранить недостатки, связанные с низкими не отрегулированными стульями, недостаточной глубиной столов).

Анализ выполнения данных рекомендаций показал следующее.

В целях совершенствования процессов управления образовательными программами университетом проведена большая работа по оценке рисков внедрения

инноваций и формировании перспективных планов развития. В рамках уже реализуемой программы Стратегического развития АО «КазУМОиМЯ» до 2017 года разработана Программа антикризисных мер и координации действий университета в условиях экономической нестабильности, направленную на оптимизацию функционирования университета в целях предотвращения возможных негативных последствий глобального кризиса. На основе критериев оценки рисков МОН РК утвержден и реализован План мероприятий университета по улучшению показателей критериев оценки степени риска снижения качества предоставляемых образовательных услуг. В ноябре-декабре 2017 года проведены обучающие тренинги по управлению рисками для сотрудников. Результаты оценки рисков внедрения инноваций отражены в годовых отчетах об инновационной деятельности.

В целях структуризации содержания образовательных программ университетом реализован комплекс мер по разработке компетентностных моделей в соответствии с требованиями работодателей и национальных квалификационных рамок и профессиональных стандартов. Университетом были проанализированы все образовательные программы по всем уровням Национальной рамки квалификации и сопоставлены с программами ведущих университетов Universitat Pompeu Fabra, Barcelona, Spain, Johannes Kepler University, Austria, University of Bristol (Великобритания), Indiana University, Richmond, USA и др.). На основании анализа во все образовательные программы были включены актуальные дисциплины, отвечающие мировым трендам.

Расширен выбор элективных дисциплин. Включены следующие дисциплины: «Геополитические угрозы в процессе реализации экономических проектов и программ ЕС», «Регионализация международных отношений», «Региональные конфликты», «Международные региональные организации по безопасности (ООН, ОБСЕ, СВМДА)», «Теория региональной безопасности», «Проблемы безопасности в геополитическом комплексе Центральной Азии», «Социальноэкономическое развитие региональных образований», «Региональные исследования политики и экономики в Восточной Европе», «Основы социо-экономического развития субрегионов в Западной Европе», «Геоэкономика региона», «Внешнеполитическая стратегия и дипломатия США, Канады и стран Латинской Америки», «Внутренняя региональная политика Республики Казахстан», «Региональные особенности развития Западного и Южного Казахстана», «Стратегия развития инновационной деятельности регионов Казахстана», «Особенности развития регионов Казахстана», «Региональные и внешнеполитические процессы ЕС на современном этапе», «Социально-политическая система США, Канады и стран Латинской Америки».

С 2015-2016 в программу 4 курса ввели дисциплину «Основы теории второго иностранного языка» (2 кредита). На всех курсах количество практических занятий по 2 ИЯ составляет 4 кредита / 1 семестр. Для дополнительного и расширенного изучения ВИЯ, преподавателями были разработаны курсы электронного обучения на платформе Moodle.

Университет в качестве альтернативных путей формирования компетенций будущих специалистов определил вертикально-кластерного механизма развития и управления образовательными программами - научно-инновационные профессионально-образовательные (НИПО) комплексы.

В университете начата работа по подготовке профессионалов в рамках формата «Мажор-Минор» образовательных программ. По программе «Major-Minor» студентам предлагается достаточный список программ по выбору, которые он может изучать. Например, по образовательным программам 5B050600 – Экономика и 5B050400 – Журналистика.

Университет реализует большой комплекс мероприятий по развитию трёхязычного образования. Учебный образовательный процесс построен так, что все аудиторные и неаудиторные занятия проводятся на 3-х языках: из них дисциплины БД/ОК и ПД/ОК на

казахском и русском языках; дисциплины КВ и НИПО - комплекса по профилям на английском языке, а также на китайском и корейском языках специальностям факультета востоковедения. Обучение по дисциплинам «Современная История Казахстана», «Делопроизводство на государственном языке» переведено полностью на государственный язык для всех специальностей. В качестве экспериментальной трехязычной программы определена специальность «Иностранный язык: два иностранных языка». В условиях трехязычия 27% дисциплин читается на втором языке, 15% на родном языке, 58% на английском языке.

Для координации деятельности по использованию в процессе обучения образовательных платформ в 2014 г. был открыт отдел электронно-методического сопровождения. В сентябре 2017 г. произошла реструктуризация, в результате которой был сформирован отдел интернет ресурсов и дистанционного обучения (далее ИРиДО) в составе Управления информационно-коммуникационной инфраструктуры. Проведена комплексная работа по внедрению MOOK, по распространению информации об образовательных платформах Coursera, ALISON, Udemu, OpenEdu.RU Лекториум. Ведется подготовительная работа по созданию собственных MOOK курсов, в частности, по разворачиванию платформы OpenedX на серверах университета с целью создания внутренней платформы для разработки и тестирования курсов.

По каждой образовательной программе был разработан и реализован план проведения практических, прикладных конференций, круглых столов, мастер-классов с участием работодателей.

Для совершенствования инструментов и методов оценки результатов обучающихся с 2014-2015 уч.году были разработаны и внедрены в учебный процесс дисциплины «Критическое мышление и письмо» и «Информативно-инновационная методика обучения иноязычного общения». При разработке данных дисциплин за основу взят опыт ведущих зарубежных вузов (МГУ им. Ломоносова, Университет Индиана США, Кембриджский университет и др.). В целях формирования логического и критического мышления у студентов в КазУМОиМЯ была установлена проектная форма сдачи рубежных контролей по теоретическим дисциплинам.

В 2014 году в Университете открыт Инновационный центр кейсовых технологий, на базе которого создается банк кейсовых заданий, используемых в учебном процессе.

В целях дальнейшего развития научно-исследовательской деятельности университетом была разработана уникальная модель НИПО-комплексов, закладывающая одновременно и основу для вертикально-кластерного механизма развития и управления вузом. Введены в целезаданную деятельность 2-х блочный, организационно-управленческий формат комплекса НИПО как единой системы менеджмента, взаимосвязанными и скоординированными в объектах и целевых функциях, составляющих единую платформу, а именно 1) уровень научно-исследовательской инновационно-прикладной кооперации; 2) уровень инновационно-образовательного менеджмента.

Успешность вовлечение студентов в НИР определяется следующими результатами:

Учебные годы	Международные конференции	Республиканские конференции	Олимпиады
2015-2016	110	126	199
2016-2017	267	180	194
2017-2018	77	138	195
2018-2019	24	109	70

Университет усиливает работу по реализации международных научных проектов. За отчетный период университет стал участником международного проекта «Core University Program for Korean Studies». В 2016-2018 годах совместно с Пусанским университетом иностранных языков на ежегодной основе проводится программа Global Triangle Education. В рамках Erasmus + КА 107 «Международная кредитная мобильность» в

период с 2016 по 2018 гг. университетом было заключено 4 договора по обмену студентами, ППС и административным персоналом со следующими университетами

В рамках Erasmus+ KA2 университет в сотрудничестве с европейскими партнерами получил грант по проекту 586109-EPP-1-20171- RO-EPPKA2-CBHE-SP. «Implementation of Education Quality Assurance System via Cooperation of University- Business- Government in HEIs» - «Внедрение системы обеспечения качества образования посредством сотрудничества Университет-Бизнес-Государство в вузах».

ППС университета получили 8 патентов по результатам научно-исследовательской деятельности, внедряемой в учебный процесс.

Для коллектива университета организованы теоретико-методологические семинары, направленные на повышение количества публикуемых статей и их цитирования. Во втором полугодии 2016 г. было проведено 3 семинара (07.04.2016 г., 29.09.2016 г., 28.11.2016 г.), посвященные основам написания статьи для высокорейтингового журнала, структуре статьи, базам данных, журналам-хищникам. В 2017 году – 6 семинаров (21.02.2017 г., 26.05.2017 г., 27.09.2017 г., 04.10.2017 г., 09.11.2017 г., 16.11.2017 г.), в 2018 г. – 1 (08.01.2018 г.), посвященных работе с базами данных Scopus и Thomson Reuters, расширению баз данных по решению МОН РК для публикации результатов научных исследований Clarivate Analytics and JSTOR.

В целях активизации публикационной активности ППС вуза в наукометрических базах данных было организовано дистанционное участие ППС университета в 17 он-лайн семинарах.

Университет стал шире использовать результаты научных проектов и актуальных научных исследований в учебном процессе.

Проведена работа по вхождению научных журналов, издаваемых университетов в казахстанскую и зарубежную базы цитирования. Научный журнал «Известия КазУМОиМЯ им. Абылай хана» в отчетном периоде включен в Казахстанскую базу цитирования. Начата работа по изданию журнала «Journal of Language Research and Teaching Practice» на английском языке с формированием международной редакционной коллегии – изданы четыре номера. Получено свидетельство о постановке на учет от комитета информации МИК РК.

В целях развития человеческих ресурсов и обеспечения эффективности преподавания университетом ведется работа по приглашению зарубежных ученых и преподавателей на короткий срок и длительный период преподавания. За отчетный период было привлечено 22 иностранных преподавателя.

Для развития программы кадрового резерва разработаны и внедряются факультетские программы формирования кадрового резерва и профессионального развития молодых преподавателей на 5 лет с ежегодным отчетом о проделанной работе в конце учебного года на заседании УС факультета.

Регулярно рассматривается на Ученом совете вуза вопрос о соответствии кадрового потенциала ППС стратегии и специфике образовательных программ. Успешно реализуется программа развития молодых кадров. Разработан перечень актуальных тем гостевых лекций с кандидатурами потенциальных лекторов, заключены договора с предприятиями, организациями с целью проведения гостевых лекций. Эта работа проводится традиционно в рамках университета, факультетов и кафедр.

На базе общеобразовательных школ г.Алматы открыты филиалы кафедры методики иноязычного образования в сотрудничестве с работодателями в: КГУ гимназии №8; УО Педагогический колледж ИЯ. Открыт филиал кафедры «Менеджмента и маркетинга» на базе ТОО RAS.

Студенты педагогического факультета, а также студенты-филологи имеют возможность развить собственную методику обучения иностранным языкам благодаря созданной в университете образовательной вертикали Детский сад – школа-лицей – колледж – университет – магистратура – докторантура.

Сведения о ППС в основном доступны для общественности на сайте вуза <http://pps.ablaikhan.kz/backend/web/index.php?r=science%2Flistlectors>. Основные положения, процедуры представлены в системе электронного документооборота <http://cloud.ablaikhan.kz>. Интернет-ресурсы содержат актуальную информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.

Университет продолжил совершенствование динамической системы оценки развития профессиональных компетенций профессорско-преподавательского состава. Для оценки деятельности внедрена система оценки КРІ. На данный момент проходит процесс автоматизации данной системы и вовлечение ППС в сбор данных.

В целях удовлетворения потребностей обучающихся проведена следующая работа. Для развития внутренней мобильности между КазУМОиМЯ им. Абылай хана и вузами-партнерами заключено 17 договоров и соглашений. Разработан регламент перерасчета кредитов при академической мобильности. Информирование студентов о возможностях академической мобильности через веб-сайт университета и социальные сети. За отчетный период в программах долгосрочной внутренней мобильности приняли участие 10 обучающихся.

Разработано положение об Ассоциации выпускников, утвержден состав Ассоциации выпускников. Эксперты обращают внимание на необходимость активизировать работу Ассоциации.

За отчетный период упорядочены механизмы, обеспечивающие мониторинг трудоустройства и профессиональное развитие выпускников. На постоянной основе проводится анализ востребованности выпускников по специальностям, реализуются мероприятия по содействию трудоустройства. Отделом менеджмента международных программ и карьеры ежегодно проводится анализ востребованности наших специалистов на рынке труда посредством онлайн-опроса, выборочного анкетирования работодателей. Проводятся тренинги, направленные на быстрое трудоустройство и профессиональное развитие выпускников.

Для обеспечения информированности и прозрачности деятельности утверждены базовые стратегические и долгосрочные документы антикоррупционной направленности. На учебном портале студента размещено анонимное анкетирование «Преподаватель глазами студентов», «Социальное самочувствие студента». С 2015-2016 учебного года в учебный процесс включена дисциплина «Основы антикоррупционной культуры», разработанная Академией государственного управления при Президенте РК.

В целях повышения уровня информированности университетом КазУМОиМЯ им. Абылай хана издаются публичные отчеты о деятельности вуза, буклеты, листовки, другие массовые информационные материалы о работе вуза. Привлекается внимание средств массовой информации к работе вуза (содействие средствам массовой информации в конструктивном освещении работы вуза, содействие в подготовке аналитических материалов). Разработаны графики по освещению бенчмаркинга университета в различных СМИ. Вуз активно развивает социальные сети.

С 2017 года введена в практику университета ежегодная отчетность ректора перед общественностью.

Разработаны и размещены ссылки на персонифицированные интерактивные ресурсы, оказывающие помощь в выборе и достижении карьерных путей

В целях развития ресурсов созданы места для отдыха и коммуникаций в учебных корпусах № 1, 3, увеличено количество скамеек на территории университета. В соответствии с государственным планом закупок приобретается новая эргономичная мебель – в 2017 году на 13,7 млн. тенге.

Эксперты НААР отмечают, что университетом были предприняты результативные меры и действия по выполнению рекомендаций ВЭК прошлой институциональной аккредитации. Из 38 рекомендаций, 34 выполнены и 4 требуют привлечение

дополнительных ресурсов и усилий. Университету предлагается продолжить работу по управлению рисками, переведа ее на уровень подразделений; продолжить совершенствование организации самостоятельной работы обучающихся в том числе, посредством применения кейс-стади; рассмотреть необходимость, целесообразность и возможность внедрения дуальной системы обучения; активизировать деятельность Ассоциации выпускников для укрепления обратной связи.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по институциональной аккредитации Казахского Университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана в период с 9 по 11 апреля 2019 года.

С целью координации работы ВЭК 08.04.2019 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов Программа визита охватила встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 434 человека (таблица 1).

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректор	4
Руководители структурных подразделений,	18
Деканы факультетов	7
Заведующие кафедрами	15
Преподаватели	83
Студенты, магистранты, докторанты	174
Выпускники	85
Работодатели	47
Всего	434

Члены ВЭК посетили учебные занятия: преподавателя Алиевой Б.А. «Практикум базового английского языка», гр. 118-к/о (12 студентов), тема «In the media» (ауд. 801); преподавателя Кадирсизовой Г.Е. «Практикум по русскому языку», ИА-22 (9 студентов) (ауд. 820); старшего преподавателя Саматова И.К. «Влияние последствий процессов глобализации на международные экономические отношения» (ауд. 503); преподавателя А. Мустафиной (дисциплина БОИЯ), М. Смагуловой («Перевод в сфере медиа»), Нурадиловой Т., Саимкуловой Ш.(ПОИЯ). Эксперты отметили интерактивный характер ведения занятий, их прагма-профессиональную направленность, использование информационных технологий (занятия проводились в аудиториях, оснащенных проекторами/интерактивными досками, использовались презентации, а также Интернет-ресурсы).

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили:

- 205 ауд. УК№1 Библиотека мировых языков и электронная библиотека «Лаборатория подготовки по иностранным языкам» кластер 2 «Иностранная филология».

- 211 ауд. УК№1 лаборатория «Раннее обучение» кластер 1 «Иностранный язык: два иностранных языка».
- УК№3 Центр обслуживания студентов.
- 102 ауд. УК№1 Центр мониторинга и управления университета.
- 111 каб УК1 кабинет студенческого самоуправления.
- 108 ауд. УК№1 Лаборатория «Science lab» кластер 3 «Международные отношения» и «Регионоведение».
- УК№1 Спортивный комплекс университета.
- ГУК Актный зал. Лаборатория «Синхронисты-переводчики» кластер 1 «Переводческое дело».
- 203 ауд. ГУК лаборатория «Устный и последовательный перевод» Кластер 1 «Переводческое дело» .
- 302 ауд. ГУК кабинет студенческого досуга Кластер 1 «Переводческое дело», Кластер 2 «Иностранная филология».
- 303 ауд. ГУК Лаборатория «Мультимедийный кабинет/тестовый центр».
- 305 ауд. ГУК Лаборатория «Лингвокультурологический центр» Кластер 1, 2 «Переводческое дело», Кластер 2 «Иностранная филология».
- 308 ауд. Лаборатория «Мультимедийный кабинет/Интернет класс» Кластер 1, 2 «Переводческое дело», Кластер 2 «Иностранная филология».
- 312 ауд. Лаборатория «Мультимедийный кабинет/Интернет класс» Кластер 1, 2 «Переводческое дело», Кластер 2 «Иностранная филология».
- 315 ауд. Лаборатория «Синхронный перевод» Кластер 1 «Переводческое дело»
- 402 ауд. ГУК Лаборатория «Криминалистика» .
- 403 ауд. ГУК Лаборатория «Зал судебных заседаний».

Эксперты посетили базы практик: ТОО «Гупар-Тальго», Институт литературы и искусства им М.О. Ауезова АН, КГУ СОШ № 12 им. Уалиханова (с участием администрации других школ – баз практики), детский сад при КазУМО и МЯ им. Абылай хана, Институт востоковедение, Институт языкознание, Лингвистический колледж, Представительство Министерства иностранных дел РК и Департамент международного сотрудничества КазНПУ им. Абая. В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 93 преподавателей, 167 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <http://www.ablaikhan.kz/ru/>.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива Казахского Университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности Казахского Университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 11.04.2019 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

Доказательная часть

Стратегическое развитие КазУМОиМЯ им. Абылай хана определяется его миссией, видением и стратегией. На данный момент в вузе действует Стратегия развития (стратегический план) на 2018-2022, утвержденная протоколом Ученого совета №3 от 25 сентября 2018 года. Стратегический план университета разрабатывается в трех версиях: базовая версия; полная версия, включающая подробные обоснования выбранной стратегии, проекты и программы, конкретные меры по выполнению Стратегического плана; презентационная версия с изложением основных позиций базовой версии.

Стратегия размещена на сайте университета и доступен для всех заинтересованных сторон http://www.ablaikhan.kz/ru/about-us/our-university/mission/strategy_rus.html. Стратегия изначально разработан на основе Стратегических концепций и программ по развитию высшего образования, действующих на момент утверждения плана.

В Стратегии приведено описание перспектив вуза с учетом текущего состояния и долгосрочных целей, описан блок аналитического и прогностического обоснования. Согласно стратегическому плану университет направлен на решение следующих 7 стратегических приоритетов развития: «Единая научно-образовательная профессионально-инновационная инфраструктура университета»; «Подготовка новой конкурентоспособной генерации выпускников через модификацию базовых специальностей»; «Интеграция науки – образования – инновации»; Инновационно-направленная подготовка и переподготовка кадрового преподавательского резерва в стране и за рубежом»; «Интернационализация высшего специального профобразования и корпоративное научно-исследовательское взаимодействие с зарубежным научно-образовательным сообществом»; «Реализация общенациональной идеи «Мәңгілік Ел» и программы модернизации общественного сознания Главы государства «Рухани жаңғыру»; «Модернизация, развитие инфраструктуры, материально-технической базы и информатизация университета». По каждому стратегическому направлению деятельности приводятся конкретные цели, задачи, ожидаемые результаты и индикативный план реализации стратегического направления с целевыми индикаторами до 2022 года.

Эксперты отмечают глубокую проработанность Стратегического плана. По всем вышеперечисленным задачам и направлениям проводится работа и есть практические результаты. Работодатели подчеркивают значимую роль университета в подготовке кадров в сфере иностранных языков и международных отношений.

Процедура обновления миссии и разработки стратегических направлений развития университета определена в Положении о стратегическом планировании развития университета ПО О4-06-2018, утвержденным на заседании ученого совета 28 августа 2018 года. Положение включает: создание рабочей группы из числа ППС, стейкхолдеров, сотрудников и руководства для анализа существующей стратегии и определение новых стратегических направлений развития; проведение встреч с сотрудниками и обучающимися университета с целью обсуждения предложений по формулировке миссии; проведение анализа рабочей группой рекомендаций и предложений по формулировке миссии и видения, определение стратегических направлений с учетом миссии; рассмотрение и утверждение Стратегического плана на Ученом совете вуза (протокол №8 от 25 марта 2016 года, протокол №2 от 15 сентября 2017 года, протокол №3 от 25 сентября 2018 года). Информация о миссии, целях и задачах КазУМОиМЯ имени Абылай хана для общественности всегда доступна на веб-сайте университета. На стратегический план получены рецензии у ведущих специалистов в области стратегического планирования и менеджмента.

Стратегия развития представляет собой систему планов: сам стратегический план в трех вариантах до 2022 года, стратегические планы структурных подразделений, факультетов и кафедр; тактический план; планы НИПО-комплексов; дорожные карты «Развитие трехязычного образования КазУМОиМЯ имени Абылай хана», «Подготовка квалифицированных кадров в рамках новой модели экономики», «Рухани жаңғыру»; «Развитие образовательного хаба в Центральной Азии и модернизация науки»; целевые комплексные программы «План мероприятий АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» по реализации Государственной программы развития образования и науки Республики Казахстан на 2016-2019 годы»; «Задачи КазУМОиМЯ им. Абылай хана по выполнению выдвинутых Президентом Республики Казахстан Н. Назарбаевым Плана нации – 100 шагов по реализации пяти институциональных реформ (2016-2019 годы)», «Программа антикризисных мер и координации действий университета в условиях экономической нестабильности», «План-программа научно-исследовательской и инновационно-прикладной деятельности КазУМОиМЯ им. Абылай хана по реализации Стратегии развития вуза на 2017-2019 годы» и другие.

Реализация стратегического плана обеспечивается через использование системы сбалансированных показателей.

Вопросы стратегического планирования традиционно рассматриваются на заседаниях УС, обсуждаются вопросы о ходе реализации стратегии, при необходимости вносятся коррективы. Ежегодно в начале учебного года ректор докладывает об итогах деятельности за прошедший учебный год и обосновывает программно-целевые задачи университета на предстоящий учебный год с учетом государственных и вузовских программ развития и стратегического плана.

Своей миссией КазУМОиМЯ им. Абылай хана определил следующее: «Современный инновационно-ориентированный университет международно-адаптивного типа как единый научно-образовательный комплекс, обеспечивающий подготовку конкурентоспособных высококачественных специалистов для обеспечения многовекторного международного взаимодействия страны в реализации стратегии развития Республики Казахстан». В стратегии закреплено будущее видение университета «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана – элитный вуз мирового уровня, являющийся лидером и методическим центром инновационного развития системы иноязычного образования, обладающий эффективной системой стратегического менеджмента, готовящий конкурентоспособных специалистов в соответствии с международными образовательными стандартами и требованиями». При определении миссии, целей и задач университета учтены материальный, финансовый, кадровый и научный потенциал.

В ходе визита эксперты убедились в том, что деятельность университета направлена на реализацию своего видения и миссии. Так, университет является лидером среди вузов РК в сфере иноязычного образования - с 1995 года на базе Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана функционирует РУМС по группе специальностей «Иностранные языки».

Инновационность университета сегодня заключается в переходе к вертикально-кластерному механизму развития и управления образовательными программами – создание научно-инновационных профессионально-образовательных (НИПО) комплексов. Данная организационная форма направлена на обеспечение связи между наукой, образованием и бизнесом, подготовку специалистов нового формата, развитие адаптивного управления, обеспечение связи с международными системами образования, результативности научно-образовательной деятельности (создание словарей, учебно-методических комплексов, учебников и т.д.). Университет активно развивает деятельность по цифровизации образовательного и административного процессов.

Международная направленность подтверждается тем, что университет является членом 14 авторитетных международных ассоциаций и других организаций. Свыше 20

известных зарубежных ученых ежегодно читают лекции, проводят консультации и обмениваются научным опытом в университете. Заключено более 140 договоров с зарубежными вузами и организациями. За последние четыре года около 100 преподавателей прошли стажировку в ведущих зарубежных вузах. Открыт Институт Конфуция на базе университета как стратегический центр подготовки специалистов по профессионально-отраслевой языковой подготовки для реализации проекта «Новый шелковый путь». Подписан договор с руководством Международных сертификационных программ по языковой стандартизации по формату NILE, проводимых Университетом Норвич (Великобритания).

Эксперты также подтверждает стремление университета к созданию эффективной системы стратегического менеджмента.

Вышеперечисленные направления определяют уникальную стратегию данного университета и нацеленность на стратегическое развитие республики.

Политика в области качества утверждена ректором КазУМОиМЯ им. Абылай хана 20 сентября 2018 г. и является доступной для ППС, обучающихся и стейкхолдеров и опубликована на сайте университета <http://www.ablaikhan.kz/ru/about-us/our-university/politik.html>. Политика содержит основные виды деятельности, стратегические направления развития университета и принципы обеспечения качества. В политике обеспечения качества связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением отражается в уникальной модели НИПО – комплексов. Составной частью управления качеством является Цели в области качества, утверждаемые ежегодно на учебный год. Основные положения и требования к системе менеджмента качества описаны в Руководстве по качеству.

Основные положения по организации учебного процесса отражены в документах «Академическая политика» (утв. 14.01.2019), Дорожная карта «Повышение принципов академической честности на 2018-2021 годы (утв. 01.10.2019), а также СтУ Организация дистанционного обучения, СтУ Проектирование и разработка образовательных услуг, СтУ Процесс контролирования и измерения знаний, умений и навыков студентов, СтУ Управление процессом отбора абитуриентов, СтУ Управление учебно-методической работой, СтУ Управление учебным процессом.

С целью развития качества вуз поддерживает систему менеджмента качества, ежегодно проводит опросы стейкхолдеров, участвует в рейтингах QS, НААР и «Атамекен», проводит аккредитацию образовательных программ, в том числе в зарубежных агентствах. Развитие культуры обеспечения качества также происходило в рамках внедрения европейских программ в сфере высшего образования: проект DOQUP-TEMPUS. «Документация по обеспечению качества образовательных программ: DOQUP модель», проект «Implementation of Education Quality Assurance System via Cooperation of University- Business- Government in HEIs» - «Внедрение системы обеспечения качества образования посредством сотрудничества Университет-Бизнес-Государство в вузах».

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что КазУМОиМЯ им. Абылай хана демонстрирует направленность миссии, стратегии и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей экономики и потенциальных стейкхолдеров. Стратегия университета определена социально-экономическими изменениями, инновационными процессами и новыми приоритетами в развитии системы образования.

Эксперты считают, что КазУМОиМЯ им. Абылай хана четко определил уникальность своей миссии и стратегии, и осуществляет комплекс мероприятий, позволяющий реализовывать все стратегические задачи. Анализ показал, что КазУМОиМЯ им. Абылай хана имеет ясное представление о своей конкурентной позиции на рынке образовательных услуг и рынке труда, занимает свою нишу в подготовке специалистов, ориентированных на обеспечение международного внешнеполитического и

экономического взаимодействия страны по широкому спектру международного сотрудничества, а также решающий проблему все возрастающей социально-образовательной востребованности и значимости иностранных языков как образовательного приоритета и инструмента международного взаимодействия.

В ходе встреч эксперты убедились, что коллектив университета хорошо ознакомлен с миссией и ориентирован на ее выполнение. Вместе с тем, при беседе с целевыми группами эксперты обратили внимание на сложность формулировки миссии, что значительно затрудняло ее воспроизведение и понимание. Учитывая стратегическую цель университета по продвижению бренда вуза в мировом пространстве, эксперты рекомендуют при пересмотре миссии и видения обратить внимание на ее краткость, афористичность и узнаваемость.

В стратегических документах также не раскрыто содержание понятия «элитный университет», что вызвало разные толкования у целевой аудитории.

В стратегическом плане отсутствует обозначение требуемых финансовых ресурсов для реализации стратегических задач.

Члены ВЭК отмечают высокий уровень результативности системы менеджмента качества университета. Учитывая ориентированность Национальной системы по обеспечению качества на внедрение и использования Стандартов и рекомендаций для гарантии качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG), эксперты рекомендуют пересмотреть подход к формированию Политики и Стандартов по обеспечению качества.

По результатам анкетирования 52% оценили вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений как «отлично», 37% – как «хорошо».

Сильные стороны/лучшая практика

- Университет имеет четко обозначенные стратегические ориентиры, отражающие индивидуальность университета, направленность на стратегические задачи национальной системы высшего образования и потребности республики.

- Университет развивает собственную методику использования в качестве инструмента стратегического управления систему сбалансированных показателей (ССП) и KPI (Key Performance Indicators).

– Университет играет ведущую роль в развитии и методологическом обосновании языковой подготовки кадров в Казахстане.

Рекомендации ВЭК

- Обеспечить обновление Политики по обеспечению качества с учетом Стандартов и рекомендации для гарантии качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG).

- При пересмотре и обновлении миссии и видения учесть требования к их формулировке для обеспечения понимания и узнаваемости стейкхолдерами и мировыми сообществами.

- В формулировке видения университета раскрыть содержание понятия «элитный университет».

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 6; удовлетворительные – 1.

6.2. Стандарт «Руководство и менеджмент»

Доказательная часть

КазУМОиМЯ им. Абылай хана осуществляет свою образовательную деятельность на основании действующего законодательства РК, нормативных документов МОН РК, Устава университета, внутренних нормативных документов (регламентов, правил, положений, инструкций и др.). Перечень нормативных документов включает 6

документированных процедур, 18 фирменных стандартов университета (СТУ) по основным процессам жизненного цикла (учебная и учебно-методическая, научно-исследовательская и международная, воспитательная), 60 положений о структурных подразделениях. В соответствии с новой организационной структурой университета только в 2018-2019 учебном году разработаны и утверждены 18 нормативно-правовых документов (стандарты – Порядок работы с корпоративными веб-сайтами, Контроль, мониторинг и анализ обращений потребителей, Менеджмент персонала, Антикоррупционный стандарт, Имиджевая политика и др.).

Организационная структура университета АО «КазУМОиМЯ имени Абылай хана» представляет собой четкую структуру управления и менеджмента. Общее руководство деятельностью университетом осуществляет Совет директоров, который определяет приоритетные направления деятельности вуза, стратегию и планы. Исполнительным органом является Правление, осуществляющее руководство текущей деятельностью университета в области финансово-учетной политики. Ученый совет университета является одной из форм учебно-консультативного органа вуза. В организационной структуре КазУМОиМЯ отражена горизонтальная и вертикальная соподчиненность подразделений, которая способствует достижению миссии, целей и задач университета, в последнее время созданы новые подразделения, способствующие повышению эффективности деятельности университета.

Другими формами коллегиального управления университета, основанными на гласности и коллегиальности, научно-методический совет, советы факультетов, Академические советы. Деятельность всех советов регламентируются соответствующими положениями, в которых четко определены задачи и функции. В состав Ученого совета включены представители ИПС, студентов и работодателей.

Система менеджмента качества (СМК) университета разработана в соответствии с требованиями международного стандарта ИСО 9001. Основными направлениями деятельности СМК являются внутренняя оценка качества, внешняя оценка качества и ориентация на потребителей. Одним из инструментов поддержания системы менеджмента качества и ее улучшение является аудит системы, который проводят 18 обученных экспертов, анализ функционирования бизнес-процессов, мониторинг достижений и ранее намеченных корректирующих и предупреждающих действий. Объектом аудита с 2018 года являются также образовательные программы. Как уже было отмечено, университет участвует в реализации двух международных проектов по развитию управления качеством.

Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией. Система планирования включает стратегический, тематический и оперативный уровень. Система стратегических документов представлена в разделе «Стратегическое развитие и обеспечение качества». Стратегические цели и задачи проецируются на структурные подразделения и функциональные процессные направления деятельности университета.

Тактический уровень включает планы работы направлений (по воспитательной работе, по науке и т.п.), планы работы факультетов и подразделений. Членами ВЭК были проанализированы: план работы Академического совета факультета перевода и филологии на 2018-2019 учебный год, планы работы Ученого совета, планы работы Научно-методического совета, Планы работы подразделений на 2018-2019 учебный год и др.. Анализ планов показал, что вуз осуществляет свои процессы в соответствии со стратегией и имеющимися ресурсами.

КазУМОиМЯ имени Абылай хана в своей деятельности руководствуется международным стандартом МС ISO 31000:2009 Риск Менеджмент - Принципы и руководства. Вся работа, связанная с риск-менеджментом вуза, сконцентрирована в УСРМ (управление стратегии развития и мониторинга). В рамках уже реализуемой программы Стратегического развития АО «КазУМОиМЯ» до 2017 года, вуз разработал

Программу антикризисных мер и координации действий университета в условиях экономической нестабильности, направленную на оптимизацию функционирования университета в целях предотвращения возможных негативных последствий глобального кризиса. УСРМ ежегодно обновляет регистр рисков. Разработан и внедрен внутренний стандарт «Управление рисками».

Университет продемонстрировал четкое и эффективно распределение ответственных за бизнес-процессы, распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов. Беседы с целевыми группами показали, что сотрудники коллектива четко осведомлены о своих задачах, функциональных обязанностях, требованиях к своей работе, результатах своей деятельности. Информация, запрашиваемая членами ВЭК в ходе процедуры аккредитации представлялась быстро, содержала результаты деятельности, имела структурированный вид, совпадала с данными в отчете по самооценке, что также характеризует систему управления. На встречах с целевыми группами был замечен высокий уровень корпоративной культуры, благоприятный психологический климат, заинтересованность сотрудников и ППС в результативности своей работы.

Для обеспечения управления образовательным процессом через управление образовательными программами созданы Академические советы по каждой программе, в состав которых включены работодатели и студенты с учетом особенностей подготовки специалистов. Из числа преподавателей кафедр назначены руководители образовательных программ по специальностям, в функции которых входит руководство и формирование МОП.

Эксперты отмечают, что университет имеет также уникальный опыт перехода к управлению образовательными программами через создание и внедрение НИПО комплексов. ОП разрабатываются в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, профессиональными стандартами, согласованными с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций с учетом анализа рынка труда и запросов потенциальных потребителей.

В ходе визита комиссией установлено, что организационная структура управления вузом, обеспечивает единство устойчивых взаимосвязей между структурными подразделениями, осуществляющими учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую, воспитательную, финансово-хозяйственную деятельности, необходимые для достижения целей, поставленных в стратегии университета.

Университет обеспечивает прозрачность системы управления университетом: коллектив университета и обучающиеся участвуют в заседаниях Ученого совета, ректората, деканатов, кафедр, где обсуждаются и принимаются решения по учебной, воспитательной, научной деятельности, кадровые вопросы и др. С предложениями сотрудники и студенты могут обратиться к ректору и проректорам.

Руководством университета принимаются эффективные меры по поддержанию здорового морально-психологического климата в коллективе. Университет стал инициатором открытия ассоциативных научно-профессиональных сообществ, первым из которых стало Ассоциативное объединение переводчиков Казахстана, обретающее достойную репутацию и признание.

КазУМОиМЯ им. Абылай хана является членом 14 авторитетных международных ассоциаций и других организаций: Международная Ассоциация Университетов (ЮНЕСКО); «Eurasia-Pacific Uninet»; ATLAS (Association for Tourism and Leisure Education); AMFORTH (World Association for Hospitality and Tourism Training); Ассоциация Ведущих Школ Гостиничного Бизнеса в Европе EURHODIP; Международная Ассоциация Франкофонных Университетов (AUF); МГИМО, Фонд «Международные отношения»; МАН ВШ - Международная академия наук высшей школы; Базовая организация по языкам и культуре государств-участников СНГ; European Language Council (CEL/ELC); Консорциум Гуманитарных Университетов стран-членов ШОС;

Консорциум Лингвистических Университетов стран-членов ЕврАзЭС; Ассоциация EUPRERA, Бельгия; The European Association for International Education (EAIE).

Руководство КазУМОиМЯ им. Абылай хана использует результаты рейтинговых, процедур аккредитации и других внешних оценок при планировании своей работы и подготовке к последующим процедурам оценки. Представители вуза отмечают многочисленные улучшения между процедурами аккредитации, в том числе коллективом выполнены почти все рекомендации ВЭК по предыдущей аккредитации.

Университет обеспечивает обучение руководства в сфере менеджмента образования. В 2018 году 81 сотрудник прошел обучение: Dr. Heimo Mikkola, университет Восточной Финляндии, Куопио (Финляндия) провел курс в объеме 144 часов с 5 по 30 ноября по курсам «Management in Education», «Project Management»; Dr. Itska Derizhan (Министерство образования и науки Болгарии, Международный центр инновационного образования «Protecta», Swiss Federal Institute for vocational education and Training) провела курс с 26.11.2018 по 8.12.2018 «Management in Education» в объеме 72 часа.

Аналитическая часть

Эксперты отмечают, что КазУМОиМЯ им. Абылай хана осуществляет процессы управления, планирования и распределения ресурсов в соответствии с заявленной стратегией и имеющимися ресурсами. Вместе с тем, эксперты отмечают, что руководители структурных подразделений и преподаватели в ходе бесед затруднились отвечать какие нормативные документы регулируют какие процессы. Например, по разработке образовательных программ. Преподаватели также слабо информированы о «Кодексе чести», утвержденном на заседании Ученого совета, протокол № 1 от 25 августа 2015 г.

В ходе беседы с целевыми группами было определено, что коллектив информирован по вопросам функционирования СМК, организации внутренних проверок и других принципах ИСО 9001, но сотрудники университета затрудняются в определении функций, задач и взаимодействия основных органов управления (совет директоров, правление, ректорат).

Эксперты отмечают, что на уровне стратегического управления университет имеет достаточный опыт управления рисками. Проректора по направлениям при встрече смогли продемонстрировать знание существующих рисков в различных видах деятельности университета и наличие механизмов по их предотвращению. Вместе с тем, руководители структурных подразделений затруднились в оценке рисков и определении механизмов управления рисками.

В ходе интервью и анкетирования было отмечено, что преподаватели положительно оценивают доступность руководства (очень хорошо – 77%, хорошо – 13%), вовлеченность ППС в процесс принятия решений (очень хорошо – 52%, хорошо – 37%), уровень обратной связи ППС и руководства (очень хорошо – 65%, хорошо – 24%).

Сильные стороны/лучшая практика

- Разработка методологических основ менеджмента рисками в университете, создания ряда стратегических документов по управлению рисками.

- Эффективная система менеджмента качества, разработанная и развивающаяся с учетом международного опыта, в том числе полученного при реализации международных исследовательских проектов.

- Инновационная организационная структура, включающая вертикально-кластерный механизм развития и управления образовательными программами - научно-инновационные профессионально-образовательные (НИПО) комплексы.

- Организационная структура вуза обеспечивает прозрачность системы управления университетом.

- Открытость и доступность руководства вуза для всех заинтересованных сторон.

- Высокий уровень корпоративной культуры и эффективность взаимодействия.

Рекомендации ВЭК

- Повысить информирование работников вуза о системе документации, внедренной в университете, в том числе о документах по корпоративной культуре.

- Провести обучение руководителей подразделений и образовательных программ в сфере менеджмента риска, реализовать управление рисками на уровне структурных подразделений, процессов и образовательных программ.

- Продолжить работу по управлению образовательным процессом через образовательные программы.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 10; удовлетворительные – 6.

6.3. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

КазУМОиМЯ им. Абылай хана уделяет большое внимание цифровизации образовательной и управленческой работы. В рамках этого направления развивается система электронного документооборота, совершенствуется и автоматизируется система сбора и анализа ключевых показателей, осуществляется создание ИС, интегрированных в ЕСУВО, развитие портала дистанционного обучения, развитие платформы для проведения вебинаров, создание и развитие кафедры профессиональной цифровизации».

В управлении основными процессами вуза (учебным, методическим, научным, воспитательным) применяются следующие распорядительные документы: решения коллегиальных органов управления (Учебно-методический совет, Ученый совет, ректорат), приказы ректора и распоряжения проректоров по направлениям деятельности, документы по обучающимся (приказы по кадровому составу, студентам, магистрантам), плановые, аналитические, отчетные, финансовые и бухгалтерские документы и т.п.

Во всех подразделениях вуза делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов. Ответственность за отчетность в Министерство образования и науки РК и иные ведомства по вопросам деятельности вуза, оказанию государственных услуг, работе с Единой системой управления высшим образованием (ЕСУВО) закреплена в распорядительных документах ректора.

Структура и объем собираемой информации, источники, периодичность, временной интервал, ответственные лица за достоверность и своевременность определены внутренней нормативной документацией вуза, должностными инструкциями руководителей департаментов.

Анализ деятельности проводится на разных уровнях управления и представлен следующими документами: годовой отчет о работе подразделения, годовой отчет кафедры и факультета, рассмотрение вопросов об учебно-методическом состоянии на НТС вуза, представление отчетов и анализов по направлениям на заседаниях Ученого совета. Так, например, в плане работы Ученого совета на 2018-2019 год предусмотрены вопросы «Об итогах деятельности университета за 2017-2018 учебный год и программно-целевые задачи университета по реализации государственно-перспективных и научно-образовательных программ развития».

Для оценки деятельности структурных подразделений и должностных лиц внедрена система оценки КРІ. На данный момент проходит процесс автоматизации данной системы и вовлечение ППС в сбор данных.

В вузе внедрен внутренняя локальная сеть между всеми учебными корпусами, VPN каналы между удаленными корпусами, IP-телефония, широкополосный интернет 130 Мб/сек на учебные корпуса и отдельный канал на 50мб/сек на общежитие, серверная с профессиональным серверным оборудованием.

Ответственность за управление информацией и функционирование ИС являются Центр информационных технологий, отдел технического ремонта и сопровождения программного обеспечения и отдел разработки программного обеспечения.

В университете внедрены следующие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств:

- Информационные системы управления учебной деятельностью АСУ 1С ВУЗ (контингент, нагрузка ППС, расписания, экзаменационный материалы, результаты тестов, экзаменов, РК и ТК, аудиторный фонд и другая информация связанная с учебным процессом, Личные кабинеты обучающегося/Преподавателя, Электронное расписание, Электронные ведомости, Электронный журнал, Электронное тестирование, Анкетирование, Доступ к электронной библиотеке и т.п., а также образовательного портала – portal.ablaikhan.kz.

- Информационные системы управления процессом электронного обучения – LMSMoodle (Е-УМКД, включая учебный контент в электронном формате: лекционный материал, семинарский материал, СРО, Проекты и т.п.)

- Информационная система esuvo.ablaikhan.kz с отчетной информацией для МОН РК.

- Информационные системы отслеживания ключевых показателей эффективности – kpi.ablaikhan.kz

- Информационные системы электронного документооборота – doc.ablaikhan.kz

- Система автоматизированной печати приложений к диплому – решает вопрос автоматизации печати приложений к диплому в строгом соответствии с бланками.

- Система сбора и отправки данных для транспортной карты «Онай» - решает проблему централизованного сбора всей необходимой информации и отправки в транспортный холдинг.

На все используемые информационные системы имеются необходимые лицензии, техническое описание; способы работы с ними описаны в служебной документации.

Университет обеспечивает открытость и доступность информации всем заинтересованным сторонам, а также наличие действующего механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами.

Информация, собираемая в рамках данного мониторинга, в частности, учитывает:

- ключевые показатели эффективности деятельности;
- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
- трудоустройство и карьерный рост выпускников.

Университет активно использует статистическую информацию, полученную со своих информационных систем. Например, при оценке деятельности факультетов по ССП и КРІ определяется рентабельность и себестоимость специальностей, производительность факультета, конкурентоспособность выпускников, качество образования и др. Отчеты содержат большой объем статистической и графической информации и позволяют принимать решения и корректирующие действия на основе фактов.

Сохранность информации обеспечивается распределением ролей и функций в используемых ИС; использованием лицензионного ПО; наличием установленных антивирусных программ; системным администрированием серверов; системой резервного копирования на серверах; ограничением доступа физических лиц в помещение с серверами; техническим оснащением помещений с серверами для обеспечения безопасности работы.

Основными формами обратной связи являются:

- прямая почта ректора в виде ящика жалоб и предложений, размещенного в учебном корпусе;

- формы обратной связи, размещенные на сайте университета, например «Инновационные предложения»;

- анкетирование потребителей образовательной услуги и персонала;
- встречи ППС и обучающихся с руководителями разного уровня.

Представители студенческой молодежи, входящие в состав Ученого совета, имеют возможность высказать жалобу или претензию непосредственно на заседании Ученого совета и получить ответ о сроках и методах разрешения проблемы.

В личных делах работников и сотрудников содержится письменное согласие на сбор, обработку, использование и хранение своих персональных данных университетом в порядке, определенном законодательством РК. Эксперты рекомендуют перевести данную работу на системный подход.

Студенты и ППС, работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования, и принятие решений на их основе в ходе заседаний кафедр, УМС факультета, УМС и Ученого совета университета.

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК подтверждает, что в вузе существует эффективная система сбора и анализа статистических данных, результаты которой используются для принятия решений. Университет использует различные методы для сбора и анализа информации, обеспечивает ее измеримость, достоверность, точность, своевременность и полноту.

Университет успешно реализует стратегические задачи по цифровизации деятельности. Основные процессы университета обеспечены информационными ресурсами и системами. Присутствует плановый подход к автоматизации различных видов деятельности, например, активно ведется автоматизация расчетов КРІ и ССП, осуществляется переход к электронному документообороту.

Вместе с тем, эксперты отмечают, что в отчетной документации вуза встречается разночтения по результатам деятельности университета.

По результатам проведенного анкетирования ВЭК удовлетворенность полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности по результатам анкетирования полностью удовлетворены 90% студентов. Уровнем обратной связи с руководством полностью или частично удовлетворены 88% ППС. Полная удовлетворенность студентов уровнем доступности деканата составляет 98%, доступности и отзывчивости руководства – 97%, доступности академического консультирования – 98%, доступности консультирования по личным проблемам – 97%.

Сильные стороны/лучшая практика

– Университет выстроил и успешно используют систему сбора и анализа ключевых показателей деятельности для своего совершенствования.

– Университет использует развитую систему коммуникации с обучающимися, преподавателями и работниками, используемую, в том числе, для разрешения конфликтов.

– Университет обеспечивает регулярный мониторинг удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся. Собираемая и анализируемая вузом информация своевременно доводится до стейкхолдеров и эффективно используется в образовательной и научной деятельности университета.

Рекомендации ВЭК

– В связи с тем, что современные требования к публикациям научных работ сопровождаются согласием на обработку персональных данных (например, при публикациях в базе РИНЦ и Scopus) необходимо упорядочить данную процедуру для обучающихся, в частности, магистрантов и докторантов PhD.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 12; удовлетворительные – 5.

6.4. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Доказательная часть

Образовательные программы разрабатываются согласно нормативно-правовым документам МОН РК и внутренним документам университета, регламентирующим деятельность как университета в целом, так и отдельных ОП. В университете установлен порядок разработки и утверждения ОП. Процедуры разработки и оценки качества ОП документированы, установлены периодичность, формы и методы оценки качества ОП; установлен мониторинг качества ОП, определены требования к ОП в зависимости от их специфики. ОП разработаны в соответствии с научными, теоретическими и практико-ориентированными требованиями к профессиональным и социальным компетенциям.

Цели, принципы разработки ОП, нормативные документы и внутренние процедуры КазУМОиМЯ им. Абылай хана направлены на создание программ обучения, отличающихся актуальностью для современного образовательного пространства РК. В 2018-2019 учебном году с целью разработки соответствующих актуальным требованиям работодателей и обучающихся приказом ректора КазУМОиМЯ имени Абылай хана были созданы Академические советы факультетов, в функции которых входят разработка и экспертиза образовательных программ; в состав Академических советов включаются руководящие сотрудники, опытный ППС, обучающиеся и работодатели.

Уникальность и инновационность ОП обеспечивается формированием профессиональной компетенций в соответствии с авторской педагогической технологией (С.С.Кунанбаева, 2009) в единстве профессионально-ориентированной, профессионально-базируемой, профессионально-идентифицирующей, межкультурно-коммуникативной компетенций.

Цели ОП согласуются с миссией университета, соответствуют запросам потенциальных потребителей (стейкхолдеров), направлены на получение и повышение профессионального уровня подготовки специалистов соответствующей квалификации, а также обеспечение баланса личностного развития выпускников, полноценное формирование профессиональных компетенций, морально-этический рост, обеспечение высокой конкурентоспособности на рынке труда.

Университет имеет разработанные модели выпускников по всем ОП, которые представляют собой совокупность ожидаемых результатов образования, достижение которых сможет продемонстрировать обучающийся на том или ином этапе освоения основной программы или в виде набора компетенций, которые обязан освоить каждый выпускник образовательных программ. Для верификации и валидации сформированности компетентностной модели выпускника сформирована карта оценивания, описывающая дескрипторы уровней: понятийно-когнитивного, информационно-аккумулирующего, прагматико-репрезентирующего, проблемно-дискуссионного.

Трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS. Образовательные программы в КазУМОиМЯ разработаны по принципу модульного структурирования с учетом Дублинских дескрипторов.

Стратегическое развитие образовательных программ реализуется в контексте научно-инновационных профессионально-образовательных (НИПО комплексов) Университета и определяется их целями и планами развития. Планы развития предполагают положительную динамику показателей.

Образовательные программы реализуются в рамках кредитной технологии обучения, определяющей структуру программы, виды учебных занятий, формы контроля знаний, принципы планирования траектории обучения. Структура и содержание УМКД позволяет обучающимся составить целостное представление о концепции курса и системе требований по его изучению.

В дополнение к МОП и РУП специальности разрабатывается КЭД, который представляет собой систематизированный перечень всех дисциплин компонента по

выбору, содержащий код, наименование, пререквизиты, постреквизиты, объем дисциплин в кредитах и часах, краткое описание дисциплины с указанием цели изучения, содержания и ожидаемых результатов. КЭД предоставляют обучающимся возможность альтернативного выбора одного элективного курса из рекомендуемых путем ознакомления с их содержанием.

Для развития профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей в структуре образовательных программ предусмотрены различные виды деятельности: – в бакалавриате: учебная работа (лекции, семинары, лабораторные, СРО, эссе, курсовые работы (проекты), устные презентации, видеоконференции и т.д.), – проведение профессиональных практик, – итоговая аттестация (сдача комплексного экзамена по специальности, защита дипломной работы). В магистратуре структура ОП формируется из учебной работы, научно-исследовательской, производственной практики, итоговой аттестации (сдачи государственного экзамена по специальности, защиты магистерской диссертации). В докторантуре структура образовательных программ представлена фундаментальной образовательной, методологической, научной и исследовательской компонентами.

К участию в проектировании и реализации ОП привлекаются работодатели из числа социальных партнеров, являющимися системообразующими в своей отрасли (МИД РК, Управление образование г.Алматы, Фонд образования Нурсултана Назарбаева, НИИ языкознания им. Байтурсынова и др.). Работодатели привлечены также к процедуре рецензирования, экспертиза рабочих учебных планов и проведение практических занятий, а также приглашаются на методические семинары и мастер-классы.

Важным фактором является связь ОП и работодателей, такая как создание кафедр и их филиалов на предприятиях и организациях образования.

Важную роль в подготовке специалистов, а именно в становлении их профессиональных компетентностей играют различные виды практик, предусмотренные ТУП. В вузе по окончании практик обучающиеся представляют на кафедру отчет и дневник, подписанные руководителем базы практик.

В КазУМОиМЯ им. Абылай хана реализуется пять совместных ОП бакалавриата (Международные отношения, Международное право, Мировая экономика, Туризм, Ресторанное дело и гостиничный бизнес) и восемь совместных ОП магистратуры (Международные отношения (с двумя зарубежными вузами), Туризм, Иностранная филология (с тремя зарубежными вузами), Журналистика, Регионоведение) с зарубежными вузами-партнерами.

Результаты анкетирования за анализируемый период показывают, что: общим качеством учебных программ вуза полностью удовлетворены 85%, частично удовлетворены 12,6% обучающихся; информированием студентов о курсах, образовательных программах полностью удовлетворены 85%, частично удовлетворены 13,2% обучающихся.

Аналитическая часть

В университете разработан порядок утверждения и мониторинга ОП и документов, регламентирующих учебный процесс согласно плану организации и контроля за учебным процессом и сроками предоставления учебно-методической документации. ОП разрабатывается совместно с работодателями с учетом типового учебного плана и выбором элективных дисциплин обучающимися с последующим обсуждением и утверждением.

Анализ документов, представленных вузом дополнительных материалов, а также результаты проведенных встреч с обучающимися, ППС, работодателями и выпускниками подтвердили, что приоритеты развития ОП соответствуют национальной политике в сфере образования.

Структура ОП формируется университетом самостоятельно на коллегиальной основе. Специфика ОП отражается на индивидуальных образовательных траекториях обучающихся, которые строятся с учетом ожидаемых результатов, профессиональных компетенций и предполагаемых мест прохождения практик, трудоустройства выпускников.

При разработке ОП обеспечена непрерывность её содержания, учитывается межпредметная взаимосвязь дисциплин, их преемственность по содержанию и уровню подготовки.

Конкурентным преимуществом образовательных программ является возможность получения дополнительной смежной специализации в соответствии с пререквизитами программы, актуализированной в Междисциплинарных модулях.

В сборнике «Нормативно-управляющей документации КазУМОиМЯ им. Абылай хана» даются четкие инструкции по составлению УМКД, направленные на достижение результатов обучения.

Университетом созданы условия для прохождения практик: разработаны программы, содержание которых соответствует целям и задачам подготовки специалистов; заключены долгосрочные и краткосрочные договора по проведению практик; проводятся установочные и итоговые конференции; в течение практики руководители от университета и базы практики ведут постоянную консультацию обучающегося.

К проведению внешней экспертизы привлекаются эксперты, как из академического сообщества, так и бизнес-сообщества.

Сильные стороны/лучшая практика

- Уникальность и инновационность ОП, которая обеспечивается формированием профессиональных компетенций в соответствии с авторской педагогической технологией (С.С.Кунанбаева).

- Созданы Академические советы факультетов, в функции которых входят разработка и экспертиза образовательных программ.

- Обеспечено соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура), а также преемственность по уровням обучения.

- В предлагаемых моделях ОП четко представлены результаты обучения и личностные качества выпускника.

- Обновление образовательных программ в соответствии с новыми достижениями науки: включены новые актуальные спецкурсы в образовательные программы специальностей, отвечающие современным мировым трендам.

- Проведение внешних экспертиз образовательных программ.

- Ежегодное анкетирование и опросы работодателей по содержанию ОП и требованиям к выпускникам.

- Наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.

Рекомендации ВЭК

- На основании функционального анализа разграничить функция экспертов Академических советов факультетов и других участников процесса разработки и управления образовательными программами.

- Расширять сотрудничество с ведущими зарубежными вузами с целью разработки совместных образовательных программ.

- Обеспечить привлечение выпускников к проектированию и аудиту образовательных программ.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 8; удовлетворительные – 4.

6.5. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

В университете проводится ежегодный аудит образовательных программ, который осуществляется деканом и/или заведующими кафедрами под руководством ректора, проректоров с целью актуализации существующих программ и/или создания новых программ, способствующих подготовке специалистов высокого уровня и владеющих необходимыми компетенциями для работодателя. Создана соответствующая структура – Управление стратегии развития и мониторинга, в задачи которых входит разработка и внедрение внутривузовской системы качества.

Процедура мониторинга и периодической оценки ОП в университете осуществляется на основе внутренних нормативных документов (приказ ректора №68 от 12.10.2017 г. и внесенными в него изменениями от 10.11.2017г (№84), ДП 03-2016 «Внутренняя проверка системы менеджмента качества», Стандартам университета «Анализ со стороны руководства» (СТУ – 04-2016 от 27.10.2016 г.)).

Разработана и описана система мониторинга качества образования, которая включает мониторинг текущей успеваемости студентов, мониторинг остаточных знаний, мониторинг качества преподавания, мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг. По каждому виду мониторинга разработаны критерии и нормативы, разработан методический инструментарий проведения социологических опросов студентов. Ежегодно отделом оценки и мониторинга качества образования совместно с факультетами проводятся социологические опросы. Помимо этого, на сайте университета существует раздел «Отзывы и предложения по реализации ОП» <http://www.ablaikhan.kz/ru/study-process/study-process>, способствующий установлению обратной связи и мониторингу качества ОП.

Автоматизированная информационная система «Образовательный портал» отражает все данные, мониторинг и управление информацией о качестве реализации ОП. АИС «Platonus» предоставляет возможность получить полную информацию о процессе обучения каждого обучающегося за весь период обучения. Ведется учет успеваемости по всем дисциплинам, GPA, размещаются приказы, объявления. Представлена информация по каждому обучающемуся и преподавателю с системой поиска, отчетами по различным критериям. Студенты, магистранты и докторанты имеют возможность самостоятельно отслеживать свои оценки, получать доступ к кейсам и контролю знаний, непосредственно в реальном времени общаться с преподавателем посредством глобальной сети интернет или внутренней сети университета. Контроль текущей успеваемости, выполнение рубежных заданий, посещаемость полностью осуществляется в электронной форме с помощью единого учебного портала. Успеваемость, посещаемость обучающихся, их знания, умения и навыки оцениваются по соответствующим критериям и выставляются в образовательный портал еженедельно.

Для эффективной организации учебного процесса, прозрачности учебных достижений, возможности доступа к информации, а также информационного взаимодействия между преподавателями, студентами и их родителями в вузе разработано и внедрено в практику программное обеспечение «1С. Учебный процесс».

Утвержден график мероприятий по проведению мониторинга качества образования, в соответствии с которым университет проводит мониторинг и периодическую оценку ОП для достижения целей и соответствия потребностям обучающихся и общества. Для определения уровня удовлетворенности внутренних потребностей университет каждый академический период организует и проводит анкетирование студентов, преподавателей и сотрудников университета. Анкеты, используемые для опроса: «Оценка удовлетворенности обучающимися качеством предоставляемых образовательных услуг», «Преподаватель глазами студента». В рамках мониторинговой схемы в системе

Образовательный портал действует электронное анкетирование обучающихся (http://portal.ablaikhan.kz/index.php?option=com_euniversity_quiz&view=list). По итогам мониторинга удовлетворенности принимаются организационные решения, ориентированные на коррекцию и улучшение ОП.

Аналитическая часть

Изучение нормативных документов, протоколов заседаний Ученого совета университета, Советов факультетов, кафедр за 2016-2019гг., отчета по самооценке, результатов анкетирования преподавателей и обучающихся, итоги интервью подтвердили, что в вузе проводится мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП.

В университете функционирует внутренняя система обеспечения качества ОП, включающая ее проектирование, управление и мониторинг, улучшение, принятие решений на основе фактов. Университет осуществляет планирование и применяет процессы мониторинга, измерения, анализа и улучшения с целью демонстрации соответствия образовательных услуг требованиям ГОСО, потребителей, обеспечения соответствия SMK и постоянного повышения ее результативности.

В целом, процессы мониторинга и оценки ОП характеризуются системностью, периодичностью и достаточной степенью объективности. Процессы четко прописаны в документации КазУМОиМЯ им. Абылай хана и находят отражение на всех уровнях мониторинга и принятия решений. Отмечается достаточный уровень демократизма в процессе внесения изменений в контент ОП, вовлечение администрации, ППС, студентов и работодателей в процесс контроля с целью усиления его объективности, с одной стороны, и с целью дальнейшей профессионализации ОП – с другой.

Сильные стороны/лучшая практика

- Наличие и использование инструментов для сбора, мониторинга и принятия решений в рамках последующих действий на основе информации об академических достижениях обучающихся
- Ежегодный аудит образовательных программ.

Рекомендации ВЭК

- Обеспечить пересмотр механизмов мониторинга качества образовательных программ в соответствии с новой нормативно-правовой базой.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 6; удовлетворительные – 4.

[6.6. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»](#)

Доказательная часть

В КазУМОиМЯ реализация студентоцентрированного обучения осуществляется с помощью конструкции учебных программ и использования результатов обучения, внутренней оценки качества методов оценивания, непрерывного профессионального развития академического персонала, использования информационных систем для поддержки студентоцентрированного обучения.

В учебном процессе учитываются индивидуальность обучающихся, стремление к большей свободе, личностный и профессиональный рост, самостоятельность, самоуважение. Учебная нагрузка обучающегося составлена с учетом его индивидуальных способностей и возможностей. В индивидуальных учебных планах обучающихся полно отражены все компоненты и элементы ОП по уровням образования.

Система управления образовательным процессом на базе продукта LMS MOODLE предоставляет обучающимся ОП полноценные интерактивные цифровые ресурсы в

формате электронных курсов со всем необходимым материалом для освоения программы, включая полноценное взаимодействие студента с преподавателем в онлайн-режиме.

АИС «MOODLE» обеспечивает учет и регистрацию учебных достижений обучающихся. Полученные студентом баллы по итогам каждого вида контроля (текущего, рубежного, промежуточной и итоговой аттестации) отражаются, накапливаются и аккумулируются в базе данных АИС «MOODLE», что позволяет получить информацию за любой период обучения студента в разрезе периодов обучения, изученных дисциплин и количества кредитов по ним, результаты обучения (оценки) и уровень GPA.

Прозрачности проведения экзаменационных сессий способствует и институт независимых экзаменаторов. Разработана специальная программа – база данных – «Автоматизированная система управления» УУ («БД АСУ 1С») КазУМОиМЯ, которая позволяет вести учет и контроль выставления всех рейтинговых результатов студентов без возможности физического редактирования результатов оценок специалистами

Обучающиеся, не согласные с полученной оценкой по результатам экзамена, имеют право обратиться в апелляционную комиссию, которая приказом ректора вуза формируется из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю дисциплин (Академическая политика университета – <http://www.ablaikhan.kz/ru/study-process/study-process/academic-policies.html>).

В целях студентоцентрированного обучения на кафедрах, обеспечивающих аккредитуемые ОП, используются различные методики и технологии обучения, учитывающих разнообразие форм усвоения информации: проблемные методы, синквейн, инсерт, мозговой штурм, деловые игры, изучение и закрепление нового материала на интерактивной лекции (лекция-беседа, лекция – дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций, лекция-пресс-конференция, мини-лекция), эвристическая беседа, разработка проекта (метод проектов), тренинги, метод кейсов.

Ведется работа в области проведения собственных исследований по методике преподавания учебных дисциплин в рамках реализуемых ОП в рамках структур НИПО и НИПЛ. Например, в рамках научных школ под руководством научных руководителей были разработаны научно-образовательные, инновационно-учебные и энциклопедически-справочные материалы, которые используются в учебном процессе.

Академическая честность выступает основным принципом процесса обучения аккредитуемых ОП. Во избежание плагиата все виды письменных работ (контрольные, курсовые, дипломные) обучающихся проходят проверку с использованием программы Антиплагиат, о чем свидетельствует принятое руководством КазУМОиМЯ Положение о проверке работ на предмет плагиата

Результаты анкетирования обучающихся показали, что студенты и докторанты аккредитуемых ОП выражают полную удовлетворенность по следующим параметрам: быстрота реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса (98,8%); справедливость экзаменов и аттестации (99%). А также такими элементами студентоцентрированного обучения, как качество студенческой службы здравоохранения (95,8% оценивают параметр на «очень хорошо» и «хорошо»), доступность консультирования по личным вопросам (98,2% оценивают параметр на «очень хорошо» и «хорошо») и др.

Аналитическая часть

В ходе посещения занятий ППС и бесед со студентами и выпускниками ОП эксперты отмечают: уважение и внимание со стороны руководства ОП и ППС по отношению к различным группам студентов, и их потребностям. Осуществляется прямой контакт с деканом; работа с эдвайзерами (кураторами); работа в органах студенческого самоуправления или студенческих организациях; участие в студенческих творческих сообществах; предоставление гибких траекторий обучения; использование различных инновационных педагогических методов и форм обучения; регулярное оценивание и

корректировка форм обучения и педагогических методов.

Начиная с 2018-2019 учебного года, в КазУМОиМЯ имени Абылай хана создан Центр обслуживания студентов, который отвечает на все вопросы студентов в различных сферах обучения. Данный центр также служит свидетельством студентоцентрированного обучения и взаимодействует с работой кафедр, деканатов в решении проблем студентов.

Таким образом, в университете ориентирование на интересы студентов и обеспечение равных возможностей для обучающихся осуществляется во всех сферах их жизнедеятельности и продолжается на протяжении всего периода обучения, начиная с процесса поступления на обучение.

Сильные стороны/лучшая практика

- Обеспечение равных возможностей, уважения и внимания к различным группам обучающихся, их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- Обеспечение последовательности, прозрачности и объективности механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.
- Содействие формированию активной роли студента в образовательном процессе.
- Разработка научно-образовательных, инновационно-учебных и энциклопедически-справочных материалов, направленных для применения в научно-образовательном процессе университета.

Рекомендации ВЭК

- Провести анализ эффективности организации и использования различных форм и методов обучения с определением направлений для улучшений.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 8; удовлетворительные – 2.

6.7. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Прием обучающихся в КазУМОиМЯ проводится в соответствии с нормативно-правовыми документами МОН РК и внутренними документами университета, разработанными на их основе.

Политика формирования контингента обучающихся заключается в приеме лиц, наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно избравших специальность, при условии набора необходимого количество баллов по результатам ЕНТ и КТ. Показатели контингента обучающихся за последние четыре года представлены в таблицах, где четко прослеживается положительная динамика увеличения контингента по всем уровням образования.

Контингент обучающихся

Уч. год	2015-2016			2016-2017			2017-2018			2018-2019		
	грант	договор	итого									
Бакалавриат												
	284	4182	4466	940	3902	4842	719	4736	5455	892	5844	6763
Магистратура												
	155	116	271	135	276	411	154	216	370	237	81	317
Докторантура												
	16	-	16	14	18	32	28	31	59	59	38	95

Контингент студентов по специальностям за 2018-2019 учебный год

Специальность	Всего	жен	грант	договор
Иностранный язык: два иностранных языка	1451	1341	334	1117
Переводческое дело	1111	898	189	922
Иностранная филология	838	757	89	749
Востоковедение	209	168	12	197
Международные отношения	615	389	11	604

Регионоведение	200	167	9	191
Международное право	250	130	5	245
Юриспруденция	317	152	6	311
Государственное местное управление	93	44	0	93
Экономика	235	139	5	230
Маркетинг	55	31	4	51
Менеджмент	96	53	3	93
Мировая экономика	176	98	9	167
Туризм	341	276	100	241
Журналистика	274	230	21	253
Социально-культурный сервис	18	13	6	12
Связь с общественностью	153	118	14	139
Ресторанное дело и гостиничный бизнес	304	216	75	229
Итого	6736	5220	892	5844

Контингент магистрантов по специальностям за 2018-2019 учебный год

Специальность	Всего	жен	грант	договор
Иностранный язык: два иностранных языка	91	85	68	23
Иностранная филология	26	25	23	3
Переводческое дело	39	34	38	1
Международные отношения	19	7	10	9
Регионоведение	9	7	8	1
Педагогика и психология	28	26	26	2
Востоковедение	31	26	27	4
Туризм	10	7	3	7
Журналистика	18	15	18	0
Международное право	30	19	6	24
Государственное местное управление	2	1	1	1
Маркетинг	6	2	4	2
Экономика	8	6	5	3
Итого	317	260	237	81

Контингент PhD докторантов по специальностям за 2018-2019 учебный год

Специальность	Всего	жен	грант	договор
Иностранный язык: два иностранных языка	31	27	20	11
Иностранная филология	20	20	15	5
Переводческое дело	23	19	15	8
Международные отношения	21	13	9	12
Итого	95	79	59	38

Ежегодно в целях обеспечения количественного и качественного набора абитуриентов утверждается План мероприятий по организации профориентационной работы и План проведения профориентационной работы в школах и колледжах г.Алматы и Алматинской области на текущий учебный год, выезд в страны ближнего зарубежья (Узбекистан, Туркменистан, Кыргызстан).

Набор абитуриентов осуществляется посредством государственных грантов и оплаты обучения за счет собственных средств граждан, а также предусмотрены ректорские стипендии и стипендии имени Абылай хана.

Информация о правилах и условиях приема в университет, перечень необходимых документов, перечень специальностей, программы вступительных экзаменов на казахском и русском языках, графики приема экзаменов, нормативные документы, объявления и т.д. заранее размещается на официальном сайте университета www.kazumo.kz в разделе «Абитуриент», информационных стендах. Также информацию о поступлении можно получить у консультантов, работающих в приемной комиссии, и у ответственных за профориентационную работу во время запланированных мероприятий (встречи с абитуриентами, День открытых дверей и т.д.

Для поддержки и адаптации первокурсников и иностранных студентов к учебному процессу и внеучебной деятельности разработана и реализуется соответствующая адаптационная программы.

Информация о переводе с курса на курс, с других вузов, порядке перезачета кредитов (Положение КазУМОиМЯ о порядке перезачета кредитов по типу ECTS, ПО 11-03-2011, от 15.09.2011 г.), освоенных в других вузах, отчисления размещается на образовательном портале Университета <http://portal.ablaikhan.kz/>, информационном справочнике «Спутник первокурсника» и на официальном сайте Университета www.ablaikhan.kz.

В вузе реализуются совместные программы обучения, как на уровне бакалавриата, так и на уровне магистратуры.

Совместные образовательные программы

№	Наименование вуза-партнера, страна	Наименование совместной образовательной программы СОП		Дата заключения договора в рамках СОП	Язык обучения		Контингент студентов, обучающихся в рамках СОП по состоянию на 1 апреля 2019 г.	Кол-во выпускников, обучившихся в рамках СОП за 2013-2019
		в вузе РК	в вузе-партнере		в вузе РК	в вузе-партнере		
БАКАЛАВРИАТ								
1	Женевская школа бизнеса (г.Женева, Швейцария)	5B020200 - «Международные отношения»	BBA in International Relations	2015	казахский, русский, английский	английский, французский, испанский	1	0
2	Уханьский университет (КНР)	5B020200 - «Международные отношения»	BA of Law in Diplomacy	2012	казахский, русский, английский, китайский	английский, китайский	31	2016 – 39 2017 - 2 2018 - 0 2019 - 6
3	Университет международного бизнеса и экономики (г. Пекин, КНР)	5B030200 - «Международное право»	Law	2012	казахский, русский, английский, китайский	английский, китайский	3	2017 - 6 2018 – 2 2019 - 3
4	Юго-Западный университет (г. Чунцин, КНР)	5B130500 - «Мировая экономика»	International Economy	2016	казахский, русский, английский, китайский	английский, китайский	2	0
5	Академия туризма Анталии (Турция)	5B090200 – «Туризм», 5B091200 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»	Отельный менеджмент	2018	казахский, русский, английский, турецкий	английский, турецкий	8	0
6	Университет Кёнghi (Корея)	5B020200- «Международные отношения»	International Relations	2011	казахский, русский, английский, корейский	английский, корейский	0	2013 - 1
ИТОГО:							45	3
МАГИСТРАТУРА								
1	Хайнаньский тропический морской университет (КНР)	6M090200 - «Туризм»	Tourism Management	2015	казахский, русский, английский	английский	0	0
2	Женевская школа бизнеса (г.Женева, Швейцария)	6M20200 – «Международные отношения»	MBA in International Relations	2015	казахский, русский, английский	английский, французский, испанский	0	0
3	Национальный университет Кебансан (Малайзия)	6M021000 - «Иностранная филология»	Teaching English as a Second Language	2013	казахский, русский, английский, французский	казахский, русский, английский, французский	0	0

4	Университет Тиссайд (г.Мидлсбро, Великобритания)	6M050400 - Журналистика	Journalism	2012	казахский, русский, английский	английский	0	0
5	Уханьский университет (КНР)	6M20200 - Международные отношения	Diplomacy	2012	казахский, русский, английский, китайский	английский, китайский	0	0
6	Российский университет дружбы народов (г.Москва, РФ)	6M050500 - Регионоведение	Зарубежное регионоведение	2013	казахский, русский	русский	0	0
7	Московский государственный лингвистический университет (г.Москва, РФ)	6M021000 - Иностранная филология	Иностранная филология	2010	казахский, русский	русский	0	0
8	Университет Пуатье (Франция)	6M021000- Иностранная филология	Французская филология	2017	казахский, русский, английский, французский	французский	0	0

Согласно общей процедуре реализации внешней академической мобильности обучающихся в КазУМОиМЯ предусмотрено несколько вариантов осуществления внешней академической мобильности: за счет средств международных программ ERASMUS +, ERASMUS MUNDUS и др.; также студенты имеют возможность обучения за свой счет, т.е. посредством самофинансирования участника программы (Испания, Германия, Южная Корея, КНР). На образовательном портале университета имеется база данных о вузах-партнерах и программах академического обмена. Информация о данных программах публикуется на Образовательном портале по адресу http://portal.ablaikhan.kz/index.php?option=com_content&view=article&id=54:18-19&catid=12&Itemid=144, а также доступна в традиционных средствах информации и веб-ресурсах.

КазУМОиМЯ имени Абылай хана поддерживает партнерские отношения с более чем 153 университетами в 32 странах. В зарубежные вузы ежегодно направляются более 300 человек из числа докторантов, магистрантов и студентов КазУМОиМЯ. Обмен студентами особенно интенсивно осуществляется с вузами Южной Кореи, Германии, России, Чехии, КНР и Малайзии. Что касается входящей мобильности, то на программах бакалавриата и магистратуры обучаются 247 иностранных студентов. Ежегодно университет принимает около 87 иностранных студентов по краткосрочным обменным программам.

КазУМОиМЯ им. Абылай хана является приверженцем Лиссабонской Конвенции о признании квалификации, признание предшествующих результатов обучения и квалификаций, которая осуществляется на основе Стандарта государственной услуги «Признание и нострификация документов об образовании» от 27 января 2016г. Нострификация дипломов иностранных обучающихся осуществляется самими обучающимися с предоставлением сопроводительных документов от университета в соответствии с вышеуказанным стандартом.

КазУМОиМЯ им. Абылай хана применяет «Положение о выдаче Европейского Приложения к диплому выпускника», определяет порядок оформления, содержания, разработки, согласования, выдачи и хранения Европейского приложения к диплому (Diploma Supplement, DS). Данное Положение разработано в соответствии с требованиями Европейской Комиссии, Совета Европы и Центра Высшего профессионального образования ЮНЕСКО, а также с учетом методических рекомендаций по применению Приложения к диплому Diploma Supplement Центра Болонского процесса и академической мобильности Министерства образования и науки Республики Казахстан.

КазУМОиМЯ ведет работу по содействию трудоустройства выпускников: изучается международный и отечественный рынок труда, ведется поиск вакансий, организуется сотрудничество с представителями различных компаний в рамках открытых дверей.

Одним из способов оказания помощи в трудоустройстве являются ежегодные «Ярмарки вакансий», а также мероприятия круглых столов с работодателями и выпускниками специальности, например, («День карьеры», «Формула успеха», «Построение карьеры», «Ступени карьеры» и т.д.).

Трудоустройство выпускников

Наименование специальности	2015-2016 уч. год		2016-2017 уч. год		2017 -2018 уч. год	
	Всего	% трудоустройства	Всего	% трудоустройства	Всего	% трудоустройства
5В011900 - Иностранный язык: два иностранных языка	312	92	3319	90	199	88
5В020200 - Международные отношения	97	92	1113	89	87	89
5В020700 - Переводческое дело	171	91	1179	87	211	91
5В020900 - Востоковедение	40	86	441	91	24	90
5В021000 - Иностранная филология	134	95	1114	92	138	89
5В030100 - Юриспруденция	51	90	554	93	44	87
5В030200 - Международное право	113	91	992	87	69	92
5В050400 - Журналистика	43	89	553	89	53	93
5В050500 - Регионоведение	30	87	550	91	37	91
5В050600 - Экономика	46	92	228	90	27	89
5В051000 - Государственное и местное управление	17	90	115	92	23	88
5В051100 - Маркетинг	18	92	222	93	6	93
5В090200 - Туризм	29	93	449	88	40	94
5В090400 - Социально-культурный сервис	19	91	115	89	8	91
Итого	1120	91	1159	90	966	90

Кафедры ведут активную работу по выявлению одаренных обучающихся. Это организованная управляемая деятельность, направленная на вовлечение в различные творческие и научно-исследовательские работы по решению конкретных проблемных задач. В целом можно отметить, что на кафедрах уделяется достаточное внимание работе с одаренными студентами, учитываются и поддерживаются их интересы, пожелания, идеи, проекты.

В университете действует молодежное крыло «Жас Отан», студенческие клубы, КДМ, профком «Көмек», Центр студенческих инициатив. Традиционными мероприятиями в университете стали: «День знаний», «Венский бал», «Посвящение в студенты», конкурсы «Мисс ИНЯЗ», весенний кросс в поддержку здорового образа жизни, спартакиада «Бодрость и здоровье», в которых принимают участие студенты.

Действует гибкая система скидок и грантов (за активное участие в общественной жизни университета; за отличную учебу; за обучение в университете одновременно нескольких детей из одной семьи; для инвалидов и студентов из малообеспеченных семей). Размер скидок за обучение и условия их предоставления утверждаются на Ученом Совете вуза. При возникновении финансовых трудностей у студентов руководство ОП предоставляет возможность отсрочки платежа по заявлению. Ежегодно начиная с 2008 года в целях поддержки талантливой молодежи Университет выделяет именные стипендии Абылай хана (30 человек) и Ректора (40 человек).

Аналитическая часть

Информация, представленная в самоотчете, получила подтверждение во время визита ВЭК. В целом руководство ОП демонстрирует полную прозрачность процедур формирования контингента от поступления до выпуска. Абитуриенты в свободном доступе могут получить всю необходимую информацию о направлениях через веб-сайт факультета и вуза. Наряду

с этим факультет в течение всего учебного года проводит профориентационную работу среди школьников, посещая районные и городские школы.

Процедуры, связанные с регламентацией жизненного цикла обучающихся, имеют документальное и процессуальное оформление, доступны для всех заинтересованных лиц. Эксперты подтверждают, что в университете организуется проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся. Университет демонстрирует соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании. Вуз сотрудничает с другими организациями образования и национальными центрами ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

Руководство ОП демонстрирует наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения. Каждый выпускник обеспечен документами установленного образца, которые включают подтверждение приобретенной квалификации. Активно стимулируется стремление обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности). Оказывается поддержка одаренным обучающимся.

Систематическая работа проводится по изучению рынка труда, поиска вакансий, сотрудничеству с городским и районными отделами образования. Для этого были созданы общеуниверситетская и факультетские комиссии по распределению выпускников, в задачи которых входит проведение встреч с выпускниками с участием юриста для разъяснения правовых аспектов, касающихся трудоустройства; информирование управлений образования всех уровней о количественном составе выпускников; информирование студентов о наличии поступающих заявок от работодателей; выступления в средствах массовой информации; организация и проведение ярмарки выпускников; выдача направлений на работу на основании заключенного договора с работодателем. Ежегодно проводится мониторинг востребованности выпускников.

Вместе с тем внешняя комиссия отмечает, что, как показало интервью с выпускниками, не все они осведомлены о том, что в вузе действует Ассоциация выпускников. В вузе имеется возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся, однако количество обучающихся – участников и вузов-партнеров по этой программе можно было бы увеличить.

Сильные стороны/лучшая практика

- Обеспечена прозрачность процедур по формированию контингента обучающихся от поступления до выпуска. Определены, утверждены и опубликованы процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения.
- Вуз демонстрирует проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных студентов.
- Вуз прикладывает максимальные усилия для обеспечения местами практик и содействие трудоустройству выпускников.
- Важным фактором является механизм поддержки одаренных обучающихся.

Рекомендации ВЭК

- На системной основе проводить информирование обучающихся по вопросам нормативных изменений в организации учебного процесса, в том числе в системе оценивания учебных результатов.
- Предпринять меры по активизации деятельности Ассоциации выпускников и повысить ее роль в реализации стратегических задач университета и имиджевой политики.
- Формализовать процесс признания результатов дополнительного и неформального обучения.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 8; удовлетворительные – 4.

6.8. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Эксперты отмечают, что кадровая политика КазУМОиМЯ им. Абылай хана является целостной, долгосрочной стратегией, цель которой заключается в полном и своевременном удовлетворении кадровых потребностей университета. В Стратегии университета включено Стратегическое направление 4: Инновационно-направленная подготовка и переподготовка кадрового преподавательского резерва в стране и за рубежом. Кадровая политика определяет основные принципы приема, продвижения и развития ППС и сотрудников. Проведенный анализ документов показал, что университет реализует кадровую политику в соответствии с основными стратегическими приоритетами и миссией.

Базовыми документами при формировании кадровой политики университета Трудовой Кодекс Республики Казахстан, Закон РК «Об образовании», Стратегический план КазУМОиМЯ им. Абылай хана на 2018-2022 годы, Коллективный договор КазУМОиМЯ им. Абылай хана, а также ключевые показатели деятельности.

Положение о кадровой политике было утверждено ректором 10.09.2013 года. Принципы кадровой политики КазУМОиМЯ им. Абылай хана отражены также в таких кадровых документах, как Дорожная карта «Подготовка квалифицированных кадров в рамках новой модели экономики» (утв. 15.09.2017 г.), «Кодекс чести преподавателей и сотрудников КазУМОиМЯ» (утв. 25.08.2015 г.), СТУ Менеджмент персонала (утв. 17.10.2016 г.), СТУ Порядок аттестации ППС, сотрудников и руководящих работников университета (утв. 17.10.2016 г.), Инструкция о служебных командировках работников за пределы РК (утв. 15.11.2012 г.), Положение по привлечению зарубежных ученых (утв. 23.10.2013 г.), Правила конкурсного замещения должностей ППС и научных работников университета (утв. 20.11.2017 г.), Правила внутреннего трудового распорядка КазУМОиМЯ (утв. 04.22.2016 г.).

Эксперты подтверждают, что Положение по кадровой политике и все соответствующие нормативные документы доступны всем членам коллектива на портале вуза.

Для КазУМОиМЯ им. Абылай хана основными задачами в сфере реализации кадровой политики являются:

- 1) Внедрение системы дополнительного профессионального образования для профессорско-преподавательского состава на основе компетентностной модели.
- 2) Переход от периодического повышения квалификации преподавателей вуза к их непрерывному образованию через создание единой системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации научно-педагогических кадров высшей школы.
- 3) Усиление роли административного управления вуза в планировании и управлении карьерой преподавателей, учитывая карьерные ориентации каждого сотрудника на базе плана развития карьеры.
- 4) Расширение спектра предлагаемых программ дополнительного профессионального образования, в т.ч. дистанционных.
- 5) Организация участия ППС в различных конкурсах по повышению квалификации, в том числе «Болашак».

ППС университета участвует в разработке и внедрении стратегических документов, вносят предложения по улучшению деятельности на собраниях трудового коллектива, встречах с ректором, проректорами, деканами факультетов, на заседаниях Ученого совета, ректората, УМС факультетов, кафедр. Стратегия вуза обсуждается на заседании кафедры, отдельным преподавателям даются конкретные задания по его анализу, вносятся дополнения и корректировки и предоставляется в деканат факультета.

В таблице приведена статистическая информация по качественному и количественному составу КазУМОиМЯ им. Абылай хана за 2014-2019 гг.

Количественный и качественный состав ППС

Показатели	ед.изм.	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Численность ППС, всего:	кол-во	459	461	442	459	484
в том числе						
-штатных, из них	кол-во	445	442	410	448	465
-с учеными степенями и званиями (присужденными ВАК РК, СССР):	кол-во/ %	226/50,78%	226/51,13%	214/52,19%	225/50,22%	233/50,10%
- докторов наук, профессоров	кол-во/ %	60/13,48%	58/13,12%	52/12,68%	55/12,27%	54/11,61%
-кандидатов наук, доцентов	кол-во/ %	159/35,73%	157/35,52%	151/36,82%	159/35,49%	161/34,62%
- докторов PhD	кол-во/ %	7/1,57%	11/2,48%	11/2,68%	11/2,45%	18/3,87%
- магистров наук	кол-во/ %	237/53,25%	216/48,86%	196/47,80%	190/42,41%	251/53,97%
- обладателей государственного гранта «Лучший преподаватель вуза»	кол-во	2	2	2	2	1
Укомплектованность ППС по штатному расписанию	%	100%	100%	100%	100%	100%
Средний возраст ППС	лет/ возраст	43	41,3	43,8	43,8	44

Данные таблицы свидетельствуют о стабильности состава ППС за отчетный период.

В университете разработана система оценивания профессионального и личностного развития ППС. Согласно со стратегией, основываясь на факторах коммуникации и прозрачности, по отношению к ППС применяется критерий, как количественная оценка и показатель выполнения работ – КРІ.

Традиционной формой совершенствования методики преподавания и обмена опытом, анализа качества проводимых занятий являются взаимопосещения занятий ППС кафедр и проведение открытых занятий, контрольные посещения занятий заведующими кафедрами.

Развитие персонала обеспечивается: системой подготовки кадров высшей квалификации в докторантуре; повышением квалификации руководителей, преподавателей, научных работников; участием в выполнении фундаментальных и прикладных НИР; формированием и подготовкой кадрового резерва; приглашением на работу практиков.

Многие преподаватели университета имеют многолетний практический опыт в соответствующей отрасли экономики: Исабеков Е.Б. (кафедра менеджмента и маркетинга), Маханова Л.З. (кафедра журналистики), Мусабеков Е.Л. (кафедра международного права), Себеков Ш.О. (кафедра международного права), Аубакирова А.К. (кафедра синхронного перевода).

С целью повышения качества обучения и наполнения содержания образовательных программ актуальными и практико-ориентированными дисциплинами в рамках образовательных программ приглашаются известные ученые и практические работники, обладающие опытом работы в области экономики, мировой экономики, журналистики, менеджмента и др.

Система развития персонала КазУМОиМЯ им. Абылай хана включает разработку планов, программ, методов и показателей повышения квалификации персонала, порядка отбора и обучения работников, включенных в кадровый резерв.

Планирование повышения квалификации осуществляется на основе индивидуальных планов преподавателей, мероприятия, которые нашли в них отражение, выступают базой общего плана мероприятий кафедры в области повышения квалификации ППС, включая профессиональное обучение. Сведения о повышении квалификации ППС КазУМОиМЯ им. Абылай хана за 2017-2018 гг. приведены в таблице.

Сведения о повышении квалификации ППС

Показатель	Ед.изм.	2017	2018	2019 до 1.04.2019
Общее количество ППС	чел.	703	717	73
в том числе прошедшие повышение квалификации в стране	чел.	683	693	70
из них прошедшие повышение квалификации и стажировку за рубежом, в том числе по академической мобильности	чел.	20	22	3

Руководство вуза поддерживает инновационные технологии, успешно функционируют ряд информационных систем, базирующихся на корпоративной сети КазУМОиМЯ: автоматизированная информационная система управления учебным процессом «1С.Университет», АИС «Портал дистанционного обучения Moodle», АИС «Электронная приемная комиссия»; АИС «Электронная библиотека» Система электронного документооборота, Система антиплагиата и т.д.

В 2018-2019 учебном году создана кафедра профессиональной цифровизации образования, Центр дистанционного обучения, одной из задач которых является активизация ППС по применению информационных технологий в учебный процесс, обзор современных подходов в организации технологий дистанционного обучения и т.д. Целью внедрения информационных технологий является создание интегрированной единой цифровой системы для цифровизации университета, сокращение бумажной работы ППС, повышение сервиса обслуживания обучающихся, обеспечение доступности и прозрачности информации.

Для обеспечения связи между ППС и студентами внедрена новая версия портала ДО, обеспечивающая функционирование электронных журналов и поддержку современных мобильных устройств. Для улучшения контакта преподавателя и обучающегося в процесс удаленного дистанционного обучения внедрен сервис проведения онлайн лекций (вебинаров). В связи с внедрением сервиса проведения онлайн лекций разработана ИС, в которой хранится база данных записанных видеолекций. Сервис поддерживает наличие нескольких аудиодорожек и обмен видео, возможность показа презентаций, документов Microsoft Office и OpenOffice, изображений, PDF документов. На сегодняшний момент, размещено на портале ДО более 800 записанных лекций и охватывают все специальности Университета.

Университетом в рамках академической мобильности для проведения гостевых лекций привлекаются зарубежные преподаватели: в 2018 году было привлечено 7 зарубежных ученых. За аккредитируемый период было приглашено всего 16 зарубежных ученых. Преподаватели Университета также участвуют в программах мобильности: 2015 - 2016 год: 22 чел., 2016 - 2017 год: 18 чел., 2017 - 2018 год: 28 чел., 2018 -2019 год: 29 чел.

Система стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников университета представлена механизмами финансового и нефинансового стимулирования. Формы нефинансового стимулирования включают: объявление благодарности и вручение грамот за добросовестное исполнение должностных обязанностей; вручение грамот и наград ведомств, курирующих образовательную деятельность; благодарственные письма в честь празднования государственных праздников от акиматов и государственных учреждений.

В целях стимулирования молодых ученых, мотивации учебно-методической работы, за активизацию научно-исследовательских работ в КазУМОиМЯ производится начисление корпоративной надбавки к должностному окладу ППС. По итогам календарного года действует система премирования преподавателей за личный вклад и достигнутые результаты. Действует Положение об оплате труда и социальной поддержке работников АО «КазУМОиМЯ имени Абылай хана», Положение о стимулировании публикационной активности ППС, Положение о конкурсе на «Лучшего куратора года в Университете», «Лучшего преподавателя года в Университете».

В целях целенаправленного развития молодых преподавателей в университете был создан Совет молодых ученых (протокол УС №10 от 06.06.2011г), который является постоянно действующим коллегиальным совещательным органом на добровольной основе. Совет представляет собой молодежное собрание полномочных представителей (до 35 лет включительно) кафедр университета, формирующее и проводящее молодежную политику, защищающее интересы молодых ученых и специалистов.

В Университете функционирует профсоюзный комитет, членам которого оказывается материальная помощь (трудное семейное и финансовое положение, в случае нахождения на лечении в лечебных учреждениях, на похороны близких родственников и юбилярам – 50 лет и старше).

В летний период сотрудникам предоставляется от 10-ти до 30-ти % скидки от стоимости стандартного номера на санаторно-курортное лечение в пределах Казахстана согласно стажу работы в университете.

Эксперты отмечают, что руководство университета создает комфортные условия для работы и развития персонала. При беседе преподаватели и студенты отмечали здоровый моральный климат, низкий уровень конфликтности в коллективе.

Аналитическая часть

Эксперты подтверждают, что кадровая политика КазУМОиМЯ имени Абылай хана построена на основе стратегии развития и направлена на удовлетворение потребностей университета в профессиональных трудовых ресурсах. Все процедуры кадровой политики прозрачны и доступны, строго документированы и отвечают требованиям действующего законодательства.

ВЭК отмечает, что профессорско-преподавательский состав отвечает квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. Все преподаватели, обслуживающие ОП по профилирующим дисциплинам, имеют повышение квалификации и достаточный стаж работы. На протяжении отчетного периода количественный и качественный состав ППС университета стабильный. Процентное соотношение кадров с учеными степенями составляет 50,1%.

В КазУМОиМЯ имени Абылай хана внедрена действенная система мотивации и поощрения персонала.

Эксперты отмечают необходимость более активного вовлечения ППС в разработку стратегических документов.

Сильные стороны/лучшая практика

– В университете создан стабильный профессиональный коллектив, соответствующий специфике образовательных программ и имеющий потенциал для реализации стратегии.

– Руководство университетом созданы условия для привлечения в коллектив молодых преподавателей – средний возраст ППС составляет 44 года.

– Средняя заработная плата ППС составляет конкурентное преимущество среди других вузов.

– Руководство университета несет ответственность за своих работников и реализует мероприятия по обеспечению благоприятных условий труда.

– Университет демонстрирует тесную связь с организациями в области профессионального обмена опытом и повышения качества образовательной деятельности, активно привлекая к преподаванию практиков.

– Университет стремится к созданию объективной оценки деятельности ППС, на постоянной основе проводит работу по совершенствованию системы мотивации.

Рекомендации ВЭК

– На системной основе проводить информирование ППС и сотрудников по вопросам стратегических направлений развития университета, внедрения инноваций в систему высшего образования и систему управления университетом.

– Провести анализ необходимых организационных условий и их реализацию для расширения участия ППС в финансируемых международных программах и грантовых проектах.

– Продолжить работу по академической мобильности ППС и привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей к совместным научным исследованиям.

– Увеличить количество зарубежных ученых, привлекаемых к преподаванию профильных дисциплин образовательных программ.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 8; удовлетворительные – 4.

6.9. Стандарт «Научно-исследовательская работа»

Доказательная часть

Политика КазУМОиМЯ имени Абылай хана в области развития научно-исследовательской и инновационной деятельности определена в Стратегии развития и направлена на его становление как инновационно-ориентированного университета международно-адаптивного типа, на формирование национальной модели профильного профессионально-инновационного образования с учетом международных требований и стандартов.

Основной составляющей инновационного подхода в научных исследованиях является создание научно-инновационных профессионально-образовательных комплексов (НИПО-комплексы), функционирующих на базе своих программ развития. Формат такой инфраструктуры обеспечивает международную интеграцию и единство науки, профессионального образования и производства. Создано четыре комплекса: НИПО комплекс по иноязычно-дидактическому направлению, НИПО комплекс по экономико-правовому направлению, НИПО комплекс по лингво-инофилологическому направлению, НИПО комплекс по международно-профессиональному направлению.

Деятельность КазУМОиМЯ им. Абылай хана включает функционирование также 6 научно-исследовательских инновационно-прикладных школ (НИИПШ): НИИПШ №1 «Межкультурная коммуникация и функционально-прагматическая типология языков и культур»; НИИПШ №2 «Модернизация иноязычного образования на основе когнитивно-лингвокультурологической методологии и интегративного компетентностного моделирования в условиях инфокоммуникационных образовательных технологий» (иноязычно-образовательная дидактическая сфера); НИИПШ №3 «Мировая политика, международно-интегративная и геополитические процессы современности»; НИИПШ №4 «Современные средства массовой коммуникации (СМК), теория и ведущая концептуальная основа СМК как теоретическое обоснование роли СМИ в современном обществе»; НИИПШ №5 «Модернизация социэкономике и права: современные геоэкономические тенденции»; НИИПШ №6 «Современные новации и тренды в туристской индустрии: инновационный менеджмент турбизнеса в международной практике».

В таблице указана статистика выполняемых научных проектов. Необходимо отметить, что вуз выделяет собственное финансирование научных проектов.

Научные проекты, количество

Факультет/Проекты	Годы				Всего
	2015	2016	2017	2018	
Фундаментальные исследования по гранту МОН РК	1	1	1	2	5
Исследовательские проекты по хоздоговору	2	0	1	2	5
Внутривузовский проект	3	1	4	2	10
Финансирование частных международных организаций	1	1	2	2	6
Всего	7	3	8	8	26

Научные проекты, финансирование

Проекты	Годы			
	2015	2016	2017	2018
Фундаментальные исследования по гранту МОН РК	2135770,00	2135770,00	1953878,00	12580222,44
Исследовательские проекты по хоздоговору				585 000
Внутривузовские научные проекты в рамках НИПО		9000 000,00		
Дополнительное финансирование				
Финансирование частных международных организаций	40 500 000	40 500 000	40 500 000+ 8000,00 евро	40 500 000 + 9640,00 евро

Среди фундаментальных исследований по актуальности и результативности можно выделить следующие темы: «Культурные коды Казахстана (литературный и медийный дискурсы)» № АР05133019 (грант МОН РК объем финансирования 19 406 603,38 млн. тенге). Научный руководитель: д.филол.н., доцент КазУМОиМЯ им. Абылай хана Алтыбаева С.М.; «Проблемы современного состояния сакральной географии, культурно-географического наследия Казахстана и перспективы их развития на туристском рынке Республики Казахстан в контексте модернизации современного сознания общества» № АР05132993 (грант МОН РК объем финансирования 18 948 328, 72 млн. тенге). Научный руководитель: к.географ.н., доцент КазУМОиМЯ им. Абылай хана Усубалиева С.Д.

Важно отметить, что результаты научно-исследовательской деятельности ученых вуза имеют фундаментальный характер, используются для подготовки специалистов в республике, имеют высокую степень цитирования при выполнении других научных работ.

В университете создан Научно-гуманитарный совет в целях разработки системы мер по реализации задач по обеспечению международно-адекватного уровня развития университетской науки. Функционирует Совет молодых ученых. Результативность организации научной работы подтверждается количеством публикаций ППС

Статистика публикаций ППС

№	Показатели	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
1	Учебные пособия	38	68	32	16
2	Дополнительные учебники	30	13	8	7
3	Монографии	24	25	12	8
4	Научные статьи, в журналах, рекомендованных ККСОН МОН РК	83	91	98	42
5	Казахстанские статьи	442	427	341	138
6	Статьи в СНГ	98	63	66	33
7	Статьи в дальнем зарубежья	44	52	52	16
8	Thomson Reuthers Scopus	43	50	48	19
	Всего	802	789	657	279

На высоком уровне организована НИР обучающихся. Наиболее распространенной формой участия студентов в НИР служат студенческие научные кружки (СНК), которые создаются по тематическому принципу. В университете функционирует 22 научных кружка. Результативность НИР обучающихся также подтверждается статистикой публикаций студентов и молодых ученых. Студенты университета активно участвуют в олимпиадах. 23-24 февраля 2018 г. на базе университета прошла Центрально-Азиатская олимпиада по корейскому языку.

Статистика публикаций студентов и молодых ученых

Публикации	Годы				
	2015	2016	2017	2018	2019
Публикации студентов и молодых ученых университета	302	537	535	762	1716

Участие обучающихся в конференциях и олимпиадах.

Учебные годы	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Международные конференции	110	267	77	24
Республиканские конференции	126	180	138	109
Олимпиады	199	194	195	70

В КазУМОиМЯ им.Абылай хана издаются регулярно три серии университетского журнала «Известия КазУМОиМЯ им. Абылай хана», имеющего высокий импакт-фактор в Казахстанской базе цитирования. Начата работа по изданию журнала “Journal of Language Research and Teaching Practice” на английском языке с формированием международной редакционной коллегии – изданы четыре номера. Получено свидетельство о постановке на учет от комитета информации МИК РК. Все журналы имеют единый веб-сайт на трех языках.

Для привлечения молодежи и стимулирования их активности в НИР университета практикуется: отбор из числа обучающихся в бакалавриате для рекомендации к обучению в магистратуре с последующим трудоустройством в университете; проведение научных конференций и других научных мероприятий с участием студентов, магистрантов и молодых ученых из числа ППС; командирование студентов и магистрантов на научные мероприятия за счет средств университета; деятельность Совета молодых ученых по привлечению молодых ученых к участию в конкурсах и научных программах; рекомендации при направлении на обучение по программе «Болашак»; рекомендация кандидатур из числа молодых ученых к участию в госпрограммах на получение грантов и премий.

Руководство университета рассматривает возможность публикации статей журналах с высоким импакт-фактором.

На кафедре языков и перевода региона Дальнего Востока с целью расширения образовательных услуг и коммерциализации научной продукции были выпущены товары обеспечивающие процесс обучения: Русско-англо-корейско-казахский словарь для ЭКСПО; Русско-корейско-англо-казахский разговорник для ЭКСПО; Рабочая тетрадь по корейскому языку; Страноведение; Сравнительная культура: Р.Корея – Р.Казахстан.

Аналитическая часть

Члены ВЭК установили, что научно-исследовательская деятельность КазУМОиМЯ им. Абылай хана отвечает стратегии и миссии университета, реализуется в соответствии с национальными приоритетами в сфере образования, экономики, инновационного развития общества и республики.

ППС и обучающиеся университета занимаются научно-исследовательской работой в форме участия в международных и отечественных научных конференциях, проектах, а также публикации результатов научных исследований в отечественных и зарубежных

научных журналах. Вместе с тем, эксперты отмечают снижение количества издаваемых учебных пособий и монографий.

Эксперты отмечают низкую степень реализованных и внедренных научных исследований, в том числе их консалтинга и коммерциализации.

Члены ВЭК подтверждают, что руководством вуза проводятся мероприятия по привлечению ППС к научно-исследовательской деятельности.

Сильные стороны:

– Результаты научно-исследовательской деятельности ученых вуза имеют фундаментальный характер, используются для подготовки специалистов в республике, имеют высокую степень цитирования при выполнении других научных работ.

– Миссия и видение университета содержит научно-инновационную составляющую.

– Университет успешно и результативно внедряет собственную инновационную структуру – НИПО комплексы, которые успешно обеспечивают взаимосвязь науки, образования и производства.

– Рост показателей научно-исследовательской работы обучающихся.

Рекомендации ВЭК

– Продолжить работу по разработке учебных пособий и учебников.

– Разработать программу по повышению результатов практического внедрения проводимых в вузе научных исследований в учебный процесс, их консалтингу и коммерциализации.

– Продолжить работу по организации совместных научных исследований с зарубежными учёными и вузами.

– Организовать работу по диверсификации форм финансирования научно-исследовательской деятельности, в том числе путем вовлечения стейкхолдеров из сферы бизнеса.

Выводы ВЭК по критериям: сильные позиции – 4, удовлетворительные позиции – 5, предполагает улучшения – 1.

6.10. Стандарт «Финансы»

Доказательная часть

Руководство университета уделяет значительное внимание укреплению, модернизации учебно-лабораторной и социальной базы необходимой для реализации образовательных программ. Решения о финансировании различных проектов, объемов затрат на ремонты, предоставлении льгот студентам принимаются коллегиально на заседаниях Правления и ректората университета. Руководство университета определяет риски в сфере управления финансами и разрабатывает механизмы их предупреждения.

Университет сохраняет договорную стоимость обучения для старших курсов, активно используя размещение и сохранение финансов на депозитах.

Для обеспечения эффективного управления финансовыми потоками в университете структурирован финансовый менеджмент в рамках основных направлений: анализ и диагностика финансового состояния вуза; разработка финансовой программы развития университета; обеспечение формирования достаточного объема финансовых ресурсов в соответствии с задачами развития университета и снижения уровня финансового риска; обеспечение эффективного использования финансовых ресурсов в процессе развития университета.

Источниками формирования доходов университета являются финансирование из республиканского бюджета на выполнение государственного заказа, оказание социальной поддержки, обучающимся по программам высшего и послевузовского образования (23%) и поступление финансовых средств от платной образовательной (70%) и прочей деятельности (7%).

Доходы вуза ежегодно растут, в частности идет тенденция роста внебюджетных поступлений. Рост дохода от образовательной деятельности объясняется ростом контингента обучающихся.

Структура дохода за 2015-2018 годы, %

	2015	2016	2017	2018
Доход от образовательных услуг (госзаказ)	27	26	22	23
Доход от платных образовательных услуг	61	62	65	70

Анализ финансовой устойчивости показал, что темп роста доходов опережает темп роста расходов. Показатель рентабельности деятельности университета: в 2015 году 13,69%, в 2016 году 3,4%, в 2017 году 9,78%, в 2018г 17,47%.

Значительная доля расходов приходится на заработную плату, соответственно по годам составляет в 2015 году 57,8 %, в 2016 году 55,8 %, в 2017 г. 58,9%, в 2018г 57,5% к общим расходам. Университетом во избежание риска потери доходов проводятся мероприятия по сохранению контингента и расширению сфер оказываемых услуг. Сальдо остатков позволяет управлять ликвидностью, платежеспособностью и финансовой устойчивостью университета.

За анализируемый период университет в результате операционной деятельности, получает достаточно денежных средств, чтобы иметь возможность инвестировать эти средства. Качество управления денежными потоками в университете находится на достаточном уровне.

Ежегодно собственный капитал университета по сравнению с предыдущим годом имеет тенденцию к росту. Увеличение доли собственного капитала в общей структуре источников капитала свидетельствуют об относительном повышении финансовой независимости университета. Коэффициент поступления собственного капитала ежегодно превышает значения коэффициента выбытия, что свидетельствует о процессе накопления собственного капитала.

Финансовый отчет общества формируется в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О бухгалтерском учете и финансовой отчетности» и Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО). Финансовая отчетность университета является открытой для заинтересованных пользователей, размещается на сайте МФРК и в сайте университета. Отчет о результатах финансово-хозяйственной деятельности общества заслушивается ежегодно на совете директоров, и утверждается на общем собрании акционеров.

В соответствии со статьей 78 Закона «Об акционерных обществах» ежегодно проводится аудит финансовой деятельности университета. Аудит финансовой деятельности общества за 2015 год проводило ТОО «Алтынаудит» (генеральная лицензия МФРК №0000193), за 2016 год ТОО «GraVisАудит» (генеральная лицензия МФРК №15018303), за 2017 год ТОО «Алтынаудит» (генеральная лицензия МФРК №0000193). По их заключениям финансовая отчетность за аудитуемый период во всех существенных аспектах достоверно отражает финансовое положение АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана», а также ее финансовые результаты и движение денежных средств за год истекший на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО). Результаты финансовой отчетности размещаются в Депозитарии финансовой отчетности МФРК.

Университет на постоянной основе проводит анализ экономических показателей деятельности, рассматривает вопросы экономической эффективности тех или иных решений. Отсутствует регламентация для проведения внутреннего аудита.

Аналитическая часть

Эксперты НААР отмечают, что внутренний контроль за финансированием проводится университетом в форме контроля поступлений и распределения финансовых

средств, финансовой отчетности и инвентаризации. В условиях финансового менеджмента университета используются внешние аудиты.

Члены ВЭК подтверждают, что на протяжении отчетного периода КазУМОиМЯ им. Абылай хана работает прибыльно и рентабельно. Финансовая устойчивость и наличие чистой прибыли позволяет университету функционировать стабильно, не привлекая заемных средств. КазУМОиМЯ им. Абылай хана имеет финансовые ресурсы для стимулирования и мотивации ППС, развития материально-технической базы и стратегических направлений своей деятельности. Вместе с тем, университету необходимо обратить внимание на диверсификацию источников дохода, так как на текущий момент присутствует только два основных источника дохода, доход от НИР составляет 0,004%.

Эксперты отмечают также необходимость формирования в финансовом менеджменте различных сценариев развития с учетом оценки существующих рисков. Рассмотреть возможность перехода от общего подхода к планированию финансового обеспечения к планированию финансированию в разрезе образовательных программ.

Сильные стороны/лучшая практика

– Университет обладает устойчивым финансовым состоянием, что подтверждается темпами роста доходов, показателями рентабельности, увеличением доли собственного капитала.

– В практику управления внедрена оценка рентабельности образовательных программ и факультетов, разработка мер по ее повышению.

Рекомендации ВЭК

– Внедрить в деятельность университета политику финансового менеджмента, определение различных сценариев развития, механизмы внутреннего аудита, диверсификацию источников дохода.

– Включить в Стратегию развития университета раздел, определяющий бюджет реализации стратегических направлений и задач.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 2; удовлетворительные – 4.

6.11. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

Формирование материально-технических ресурсов КазУМОиМЯ им. Абылай хана осуществляется в соответствии с требованиями государственных стандартов образования РК, служб государственного надзора и стратегическими программами развития университета. Инфраструктура университета включает в себя учебно-лабораторные корпуса, библиотеки, типографию, столовые, медпункты, спортивные залы и другие учебно-вспомогательные помещения. Развитие материальных ресурсов планируется в рамках Стратегия развития КазУМОиМЯ имени Абылай хана на 2018-2022гг., Тактического плана на 2018-2019 год по развитию Университета, а также дорожной картой развития.

Материально-техническая и социальная база АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» размещена на общей площади территории составляет 50 252,4м². На них размещены:

– 5 учебных корпусов общей площадью 32 367,1 кв.м., из них полезная площадь – 20225,4 кв. м.;

– аудиторный фонд: аудитории в количестве 261 общей площадью 7306,9 кв. м., лекционный зал – 27 помещений общей площадью 1896,0 кв. м., компьютерные классы – 25, общей площадью 1170,1 кв. м.;

– 166 кабинетов общей площадью 4313,4 кв. м..

Эксперты подтверждают достаточность данной материально-технической базы для реализации образовательных программ университета. Используется учебное

оборудование и ПО в соответствии с современными требованиями отраслей: 4 лингафонных кабинета, 2 видео-класса, 2 актов зала с синхронно-акустическими установками и 3 интерактивных лаборатории со скоростным интернетом.

Создан дневной стационар для студентов при университете, расположенной по адресу ул.Курмангазы,150 с общей площадью 113,14 кв.м. соответствующий требованиям СанПИН «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам здравоохранения».

Для проведения воспитательной работы используется 2 актов зала общей площадью - 908,4; 2 конференц-зала площадью 175,5 кв. м., музей Абылай хана – площадь 299,1 кв. м.

Для обеспечения студентов питанием в университете имеются 2 столовые на 120 посадочных мест, общей площадью 501 кв.м, находящиеся в двух учебных корпусах. Для удобства студентов в учебных корпусах №2,5 расположены 2 буфета на 40 посадочных мест, общей площадью 142,5 кв.м. и 1 столовая в общежитии университета с общей площадью 251,4 кв.м.

Библиотечно-информационный центр в настоящее время насчитывает более 700 тысяч материалов, имеется 11 читальных залов оснащенных компьютерами с доступом к электронному каталогу, собственным, отечественным и зарубежным базам данных, а также интернет. Университет на регулярной основе ежегодно обновляет книжный фонд.

Пополнение библиотечного фонда

Учебный год	Общее количество фонда	Увеличение фонда	Периодические издания	Общее количество ЭР	Пополнение электронных ресурсов
2014-2015	681441	8319	190	5066	550
2015-2016	685937	4796	152	6448	1382
2016-2017	691030	5093	146	7184	736
2017-2018	698326	7296	112	10421	938
2018-2019	704223	5897	112	11131	690

13)

Финансирование библиотечных ресурсов, тенге.

Учебный год	Общее количество фонда	Закуп литературы	Периодические издания	ЭБД	Всего в тг.
2014	681441	12036558,62	3594023,20	360000,00	15990581,82
2015	685937	7826943,59	4182074,80	410000,00	12419018,39
2016	691030	10340245,47	2773509,37	2795000,00	15908755,84
2017	698326	8888683,34	2733433,50	330000,00	11952116,84
2018	704223	11746560,40	2339020,00	1470000,00	15555580,40

Академическая поддержка обучающегося осуществляется посредством цифровых электронных средств: личный кабинет студента на Образовательном портале, информационная поддержка на официальных ресурсах вуза, Центр обслуживания студентов. ППС обеспечивает своих студентов необходимый базовый минимум в своих Э-УМКД (Электронных учебных курсах в режиме онлайн) на образовательной платформе LMS MOODLE. Кроме этого поддержку студентов обеспечивают ИС: Электронное расписание, Электронные ведомости, Электронный журнал, Электронное тестирование, Анкетирование, Доступ к электронной библиотеки и т.п.).

Университет обеспечивает проверку магистерских и докторских работ через ПО «Антиплагиат. ВУЗ» в соответствии с Регламентом о порядке использования системы «Антиплагиат».

В вузе внедрен внутренняя локальная сеть между всеми учебными корпусами, VPN каналы между удаленными корпусами, IP-телефония, широкополосный интернет 130 Мб/сек на учебные корпуса и отдельный канал на 50мб/сек на общежитие, серверная с профессиональным серверным оборудованием. Покрытие беспроводным доступом к сети

и к сети интернет(WiFi) в процентном соотношении составляет 70% - в учебных корпусах, 100% - в общежитиях.

АО «КазУМОиМЯ им.Абылай хана» стремится обеспечить безопасность для посетителей, студентов, преподавателей и сотрудников на своей территории. Все здания университета оборудованы автоматической системой пожаротушения и первичными средствами пожаротушения. В рамках обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям ежегодно проводятся эвакуационные учения. Здания оснащены камерами видео-наблюдения, вход в университет осуществляется через пропускной пункт охраны с обязательным предоставлением студенческого билета или персональной ID-карты. Создан центр мониторинга и управления с общей площадью 59,8 кв.м. Центр обеспечивает мониторинг текущей ситуации посредством видеонаблюдения (аспекты безопасности, анти-коррупции) и мониторинг работоспособности технической инфраструктуры.

В 2017г. разработана инфраструктура для безбарьерного доступа к обучению и проживанию студентов с особыми потребностями. Во всех корпусах и общежитиях университета имеются пандусы, имеется кнопка вызова для студентов с особыми потребностями. В здании предусмотрены лифты предназначенного для маломобильных граждан, номера этажей на кнопках лифта обозначены шрифтом Брайля для тактильного восприятия, также предусмотрены аудио вещатели. На территории университета, на основных путях движения предусмотрена тактильная наземная направляющая полоса, и при входе в здание для инвалидов по зрению установлена информационная мнемосхема (тактильная схема движения), отображающая информацию о помещениях в здании, не мешающая основному потоку движения. В здании предусмотрены специально отведенная туалетная кабина для маломобильных групп населения.

Аналитическая часть

В результате визуального осмотра объектов материальной базы, экспертами было отмечено, что для обеспечения реализации образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здание университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

Студенты университета отмечают высокий уровень технологической поддержки образовательной деятельности, это касается цифровизации учебного процесса, эффективным функционированием служб поддержки, доступность Интернет-ресурсов, техническое оснащение компьютерной техникой.

Университет обеспечивает высокий уровень организации условий для лиц с ограниченными возможностями.

Вместе с тем, эксперты отметили необходимость уделить внимание и улучшить функционирования WiFi, обеспечить проверку на антиплагиат всех письменных работ, в том числе выпускных работ бакалавриата.

По результатам анкетирования студентов удовлетворены существующими учебными ресурсами вуза «полностью» 84,4%; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 81,4%; комнатами отдыха для студентов – 62,9%; компьютерными классами и интернет ресурсами – 88,6%; общежитием – 70,7%.

Сильные стороны/лучшая практика

– Высокий уровень обеспечения материально-технической базы соответствующей современным требованиям.

– Высокая степень удовлетворенности студентов службами поддержки и индивидуальной помощью ППС.

– Высокий уровень организации условий для лиц с ограниченными возможностями.

Рекомендации ВЭК

- Внедрить систему проверки квалификационных работ в бакалавриате с использованием программы антиплагиат.
- Продолжить обеспечение библиотечных ресурсов литературой на государственном языке.
- Рассмотреть вопрос о создании в структуре университета подразделения, координирующего формирование предпринимательской активности обучающихся и преподавателей.
- Улучшить функционирования WiFi в учебных корпусах.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 5; удовлетворительные – 5.

6.12. Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Университет на регулярной основе информирует общественность и ключевых стейкхолдеров обо всех аспектах своей деятельности путем публикации материалов на различных Интернет-ресурсе, включая социальные сети и средства массовой информации (СМИ).

Университет использует официальный сайт - <http://www.ablaikhan.kz>, сайт ППС - <http://ablaikhan.kz>, сайт научных изданий - <http://journals.ablaikhan.kz>, образовательный портал - <http://portal.ablaikhan.kz>, портал системы электронного обучения - <http://lms.ablaikhan.kz>.

Официальные представительства(аккаунты) в Социальных сетях: Instagram – <https://www.instagram.com/kazumo23/>, YouTube канал - <https://www.youtube.com/channel/UCWh8T5-dSgGOTg6lj8KP-lw>, Facebook – <https://web.facebook.com/ablaikhan.kz>, ВКонтакте – <https://vk.com/kazumo23>.

С целью систематизации работы по информированию общественности и по освещению деятельности университета, разработана имиджевая политика, согласно которой разрабатывается график информирования общественности о достижениях университета деканами и руководителями инновационно-образовательных программ, руководителей структурных подразделений.

Главным Интернет-ресурсом КазУМОиМЯ им. Абылай хана является официальный web-сайт, функционирующий на казахском, русском и английском языках. На сайте размещена актуальная информация как о деятельности университета в целом, так и в разрезе образовательных программ. На главной странице представлены ссылки на национальные ресурсы, национальные государственные программы развития. Представлена полная версия Стратегии развития университета. Прозрачность деятельность обеспечивается размещением отчетов о работе вуза, финансовой отчетности, результатами рейтингов и аккредитационных процедур.

Источниками информации о деятельности вуза и реализации образовательных программ для заинтересованных сторон являются рубрики «Абитуриентам», «Студентам», «Выпускник», «Наука и инновации» и «Учебный процесс» на сайте.

Вместе с тем, эксперты отмечают отсутствие на сайте в описании образовательных программ ожидаемых результатов обучения и присваиваемой квалификации. Вуз не размещает информацию о содержании и структуре образовательных программ. Отсутствует Академическая политика в полной версии, и как следствие затруднителен поиск информации о преподавании, обучении, оценочных процедурах, проходных баллах, учебных возможностях.

Имеющиеся на сайте персональные страницы ППС требуют обновления и приведения их к единой форме с указанием информации о преподаваемых дисциплинах, публикациях и контактах.

С целью установления обратной связи с обучающимися и работодателями прием по личным и другим вопросам осуществляется деканами и заведующими кафедрами в

определенные часы, когда заинтересованные лица могут получить необходимую информацию. Также для связи со стейкхолдерами используется канал WhatsApp.

Для информирования абитуриентов на территории университета размещены информационные стенды, баннеры и таблички с названиями факультетов и кафедр. На регулярной основе проводятся Дни открытых дверей.

Университет ежегодно проводит Ярмарки вакансий, что позволяет выпускникам и работодателям наладить контакт для отбора необходимых кадров. В результате подобной предварительной работы студенты еще до выпуска получают представление о рынке труда, существующих вакансиях и предъявляемых к ним требованиях.

Университет регулярно принимает участие в различных рейтингах высших учебных заведений Казахстана, а также в процедурах внешней оценки.

Аналитическая часть

Эксперты НААР отмечают, что университет размещает достоверную информацию о своей деятельности, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, контактную и другую полезную для абитуриентов и студентов информацию. Но вместе с этим, ВЭК отмечает, что структура сайта университета требует совершенствования с целью превращение его в инструмент маркетинговых коммуникаций вуза с потенциальными потребителями.

Сильные стороны/лучшая практика

– Коллектив университета занимает ведущую роль в системе образования Казахстана по распространению инноваций в сфере языковой подготовки, информированию о национальных программах страны.

– Университет публикует аудированную финансовую отчетность на сайте.

– На сайте размещается подробная информация о международном сотрудничестве университета, результатах внешних процедур оценки.

Рекомендации ВЭК

Разработать и реализовать программу по совершенствованию и продвижению официального сайта университета, включающую: ежегодную оценку показателей сайта, определение потребностей и ожиданий целевой аудитории, обеспечение полноты информации об образовательных программах, механизмы и процедуры по продвижению сайта в международном пространстве.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 5; удовлетворительные – 5, предполагает улучшения – 2.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»:

– Университет имеет четко обозначенные стратегические ориентиры, отражающие индивидуальность университета, направленность на стратегические задачи национальной системы высшего образования и потребности республики.

– Университет развивает собственную методику использования в качестве инструмента стратегического управления систему сбалансированных показателей (ССП) и KPI (Key Performance Indicators).

– Университет играет ведущую роль в развитии и методологическом обосновании языковой подготовки кадров в Казахстане.

Стандарт «Руководство и менеджмент»:

– Разработка методологических основ менеджмента рисками в университете, создания ряда стратегических документов по управлению рисками.

– Эффективная система менеджмента качества, разработанная и развивающаяся с учетом международного опыта, в том числе полученного при реализации международных исследовательских проектов.

– Инновационная организационная структура, включающая вертикально-кластерный механизм развития и управления образовательными программами - научно-инновационные профессионально-образовательные (НИПО) комплексы.

– Организационная структура вуза обеспечивает прозрачность системы управления университетом.

– Открытость и доступность руководства вуза для всех заинтересованных сторон.

– Высокий уровень корпоративной культуры и эффективность взаимодействия.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»:

– Университет выстроил и успешно используют систему сбора и анализа ключевых показателей деятельности для своего совершенствования.

– Университет использует развитую систему коммуникации с обучающимися, преподавателями и работниками, используемую, в том числе, для разрешения конфликтов.

– Университет обеспечивает регулярный мониторинг удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся. Собираемая и анализируемая вузом информация своевременно доводится до стейкхолдеров и эффективно используется в образовательной и научной деятельности университета.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

– Уникальность и инновационность ОП, которая обеспечивается формированием профессиональной компетенций в соответствии с авторской педагогической технологией (С.С.Кунанбаева).

– Созданы Академические советы факультетов, в функции которых входят разработка и экспертиза образовательных программ.

– Обеспечено соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура), а также преемственность по уровням обучения.

– В предлагаемых моделях ОП четко представлены результаты обучения и личностные качества выпускника.

– Обновление образовательных программ в соответствии с новыми достижениями науки: включены новые актуальные спецкурсы в образовательные программы

специальностей, отвечающие современным мировым трендам.

- Проведение внешних экспертиз образовательных программ.
- Ежегодное анкетирование и опросы работодателей по содержанию ОП и требованиям к выпускникам.
- Наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

- Наличие и использование инструментов для сбора, мониторинга и принятия решений в рамках последующих действий на основе информации об академических достижениях обучающихся.
- Ежегодный аудит образовательных программ.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- Обеспечение равных возможностей, уважения и внимания к различным группам обучающихся, их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- Обеспечение последовательности, прозрачности и объективности механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.
- Содействие формированию активной роли студента в образовательном процессе.
- Разработка научно-образовательных, инновационно-учебных и энциклопедически-справочных материалов, направленных для применения в научно-образовательном процессе университета.

Стандарт «Обучающиеся»:

- Обеспечена прозрачность процедур по формированию контингента обучающихся от поступления до выпуска. Определены, утверждены и опубликованы процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения.
- Вуз демонстрирует проведения специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных студентов.
- Вуз прикладывает максимальные усилия для обеспечения местами практик и содействие трудоустройству выпускников.
- Важным фактором является механизм поддержки одаренных обучающихся.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»:

- В университете создан стабильный профессиональный коллектив, соответствующий специфике образовательных программ и имеющий потенциал для реализации стратегии.
- Руководство университетом созданы условия для привлечения в коллектив молодых преподавателей – средний возраст ППС составляет 44 года.
- Средняя заработная плата ППС составляет конкурентное преимущество среди других вузов.
- Руководство университета несет ответственность за своих работников и реализует мероприятия по обеспечению благоприятных условий труда.
- Университет демонстрирует тесную связь с организациями в области профессионального обмена опытом и повышения качества образовательной деятельности, активно привлекая к преподаванию практиков.
- Университет стремится к созданию объективной оценки деятельности ППС, на постоянной основе проводит работу по совершенствованию системы мотивации.

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

- Результаты научно-исследовательской деятельности ученых вуза имеют фундаментальный характер, используются для подготовки специалистов в республике, имеют высокую степень цитирования при выполнении других научных работ.
- Миссия и видение университета содержит научно-инновационную составляющую.
- Университет успешно и результативно внедряет собственную инновационную структуру – НИПО комплексы, которые успешно обеспечивают взаимосвязь науки, образования и производства.
- Рост показателей научно-исследовательской работы обучающихся.

Стандарт «Финансы»:

- Университет обладает устойчивым финансовым состоянием, что подтверждается темпами роста доходов, показателями рентабельности, увеличением доли собственного капитала.
- В практику управления внедрена оценка рентабельности образовательных программ и факультетов, разработана мер по ее повышению.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- Высокий уровень обеспечения материально-технической базы соответствующей современным требованиям.
- Высокая степень удовлетворенности студентов службами поддержки и индивидуальной помощью ППС.
- Высокий уровень организации условий для лиц с ограниченными возможностями.

Стандарт «Информирование общественности»:

- Коллектив университета занимает ведущую роль в системе образования Казахстана по распространению инноваций в сфере языковой подготовки, информированию о национальных программах страны.
- Университет публикует аудированную финансовую отчетность на сайте.
- На сайте размещается подробная информация о международном сотрудничестве университета, результатах внешних процедур оценки.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

- Обеспечить обновление Политики по обеспечению качества с учетом Стандартов и рекомендации для гарантии качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG).

- При пересмотре и обновлении миссии и видения учесть требования к их формулировке для обеспечения понимания и узнаваемости стейкхолдерами и мировыми сообществами.

- В формулировке видения университета раскрыть содержание понятия «элитный университет».

Стандарт «Руководство и менеджмент»

- Повысить информирование работников вуза о системе документации, внедренной в университете, в том числе о документах по корпоративной культуре.

- Провести обучение руководителей подразделений и образовательных программ в сфере менеджмента риска, реализовать управление рисками на уровне структурных подразделений, процессов и образовательных программ.

- Продолжить работу по управлению образовательным процессом через образовательные программы.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- В связи с тем, что современные требования к публикациям научных работ сопровождаются согласием на обработку персональных данных (например, при публикациях в базе РИНЦ и Scopus) необходимо упорядочить данную процедуру для обучающихся, в частности, магистрантов и докторантов PhD.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

- На основании функционального анализа разграничить функции экспертов Академических факультетов и других участников процесса разработки и управления образовательными программами.

- Расширять сотрудничество с ведущими зарубежными вузами с целью разработки совместных образовательных программ.

- Обеспечить привлечение выпускников к проектированию и аудиту образовательных программ.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Обеспечить пересмотр механизмов мониторинга качества образовательных программ в соответствии с новой нормативно-правовой базой.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Провести анализ эффективности организации и использования различных форм и методов обучения с определением направлений для улучшений.

Стандарт «Обучающиеся»

- На системной основе проводить информирование обучающихся по вопросам нормативных изменений в организации учебного процесса, в том числе в системе оценивания учебных результатов.

- Активизировать деятельность Ассоциации выпускников и повысить ее роль в реализации стратегических задач университета и имиджевой политики.
- Формализовать процесс признание результатов дополнительного и неформального обучения.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- На системной основе проводить информирование ППС и сотрудников по вопросам стратегических направлений развития университета, внедрения инноваций в систему высшего образования и систему управления университетом.
- Провести анализ необходимых организационных условий и их реализацию для расширения участия ППС в финансируемых международных программах и грантовых проектах.
- Продолжить работу по академической мобильности ППС и привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей к совместным научным исследованиям.
- Увеличить количество зарубежных ученых, привлекаемых к преподаванию профильных дисциплин образовательных программ.

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

- Продолжить работу по разработке учебных пособий и учебников.
- Разработать программу по повышению результатов практического внедрения проводимых в вузе научных исследований в учебный процесс, их консалтинг и коммерциализации.
- Продолжить работу по организации совместных научных исследований с зарубежными учёными и вузами.
- Организовать работу по диверсификации форм финансирования научно-исследовательской деятельности, в том числе путем вовлечения стейкхолдеров из сферы бизнеса.

Стандарт «Финансы»

- Внедрить в деятельность университета политику финансового менеджмента, определение различных сценариев развития, механизмы внутреннего аудита, диверсификацию источников дохода.
- Включить в Стратегию развития университета раздел, определяющий бюджет реализации стратегических направлений и задач.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Внедрить систему проверки квалификационных работ в бакалавриате с использованием программы антиплагиат.
- Продолжить обеспечение библиотечных ресурсов литературой на государственном языке.
- Рассмотреть вопрос о создании в структуре университета подразделения, координирующего формирование предпринимательской активности обучающихся и преподавателей.

Стандарт «Информирование общественности»

Разработать и реализовать программу по совершенствованию и продвижению официального сайта университета, включающую: ежегодную оценку показателей сайта, определение потребностей и ожиданий целевой аудитории, обеспечение полноты информации об образовательных программах, механизмы и процедуры по продвижению сайта в международном пространстве.

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.	+			
2	2.	Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.	+			
3	3.	Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества.	+			
4	4.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию и стратегию.		+		
5	5.	Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества.	+			
6	6.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.	+			
7	7.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества.	+			
Итого по стандарту			6	1	0	
Стандарт «Руководство и менеджмент»						
8	1.	Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией.	+			
9	2.	Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение внутривузовской системы обеспечения качества.	+			

10	3.	Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками.		+		
11	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений.	+			
12	5.	Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий.		+		
13	6.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.	+			
14	7.	Важным фактором является обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности.		+		
15	8.	Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе стратегии развития.	+			
16	9.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
17	10.	Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом.	+			
18	11.	Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления.		+		
19	12.	Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц.	+			
20	13.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
21	14.	Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.	+			
22	15.	Вуз должен обеспечить обучение руководства (ректора, советников, проректоров, деканов, начальников структурных подразделений, заведующих кафедрами) по программам менеджмента образования.	+			
23	16.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при	+			

		подготовке к следующей процедуре.				
Итого по стандарту			10	6	0	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
24	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.	+			
25	2.	Вуз должен продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.	+			
26	3.	В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия.	+			
27	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
28	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.	+			
29	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
30	7.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.	+			
31	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.	+			
32	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП.	+			
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
33	10.	ключевые показатели эффективности;	+			
34	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
35	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и	+			

		отчисление;				
36	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
37	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;	+			
38	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
39	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
40	17.	Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			12	5	0	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
41	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
42	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.	+			
43	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.	+			
44	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.	+			
45	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
46	6.	Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.	+			
47	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
48	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
49	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
50	10.	Вуз должен обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).	+			

51	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.	+			
52	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.		+		
Итого по стандарту			8	4	0	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
53	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
54	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
55	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;	+			
56	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;	+			
57	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;	+			
58	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;	+			
59	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.	+			
60	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
61	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
62	10.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.	+			
Итого по стандарту			6	4	0	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
63	1.	Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.	+			

64	2.	Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.	+			
65	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.	+			
66	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
67	5.	Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.	+			
68	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.	+			
69	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.	+			
70	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемыми результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее.	+			
71	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.	+			
72	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			8	2	0	
Стандарт «Обучающиеся»						
73	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
74	2.	Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.	+			
75	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.	+			
76	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения	+			

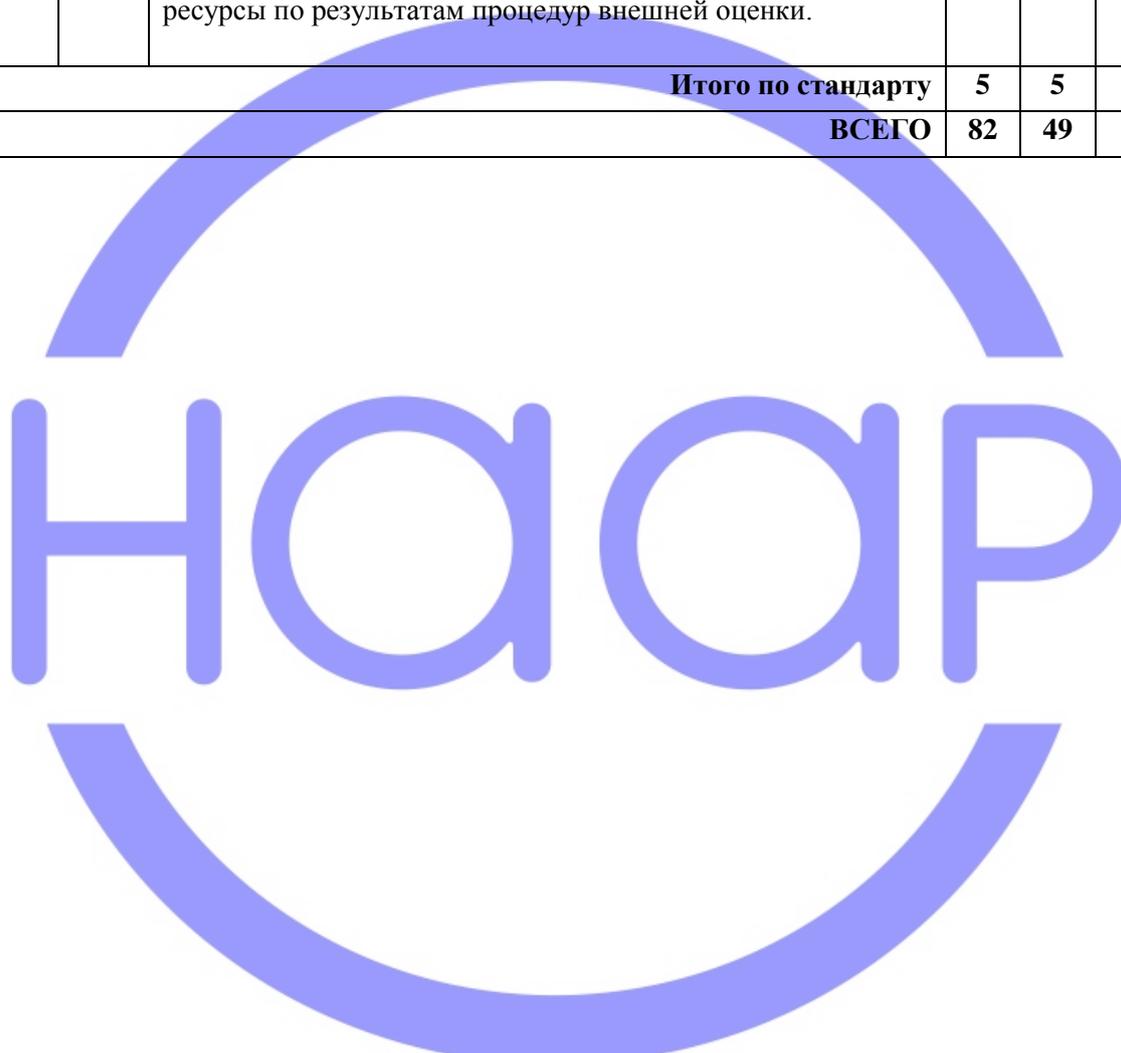
		сопоставимого признания квалификаций.				
77	5.	Вуз должен продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
78	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
79	7.	Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
80	8.	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
81	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.	+			
82	10.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
83	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
84	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
Итого по стандарту			8	4	0	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
85	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
86	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.	+			
87	3.	Вуз должен продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
88	4.	Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
89	5.	Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов.		+		
90	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС.	+			

91	7.	Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.	+			
92	8.	Вуз должен обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.	+			
93	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания.	+			
94	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
95	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
96	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту			8	4	0	
Стандарт «Научно-исследовательская работа»						
97	1.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.	+			
98	2.	Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.	+			
99	3.	Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР.		+		
100	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности.	+			
101	5.	Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов.	+			
102	6.	Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации.			+	
103	7.	Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств.		+		

104	8.	Вуз должен стремиться к проведению совместных научных исследований с зарубежными вузами.		+			
105	9.	Вуз должен стремиться к диверсификации форм финансирования научно-исследовательской деятельности.		+			
106	10.	Вуз должен стимулировать научно-исследовательскую деятельность, используя различные формы мотивации.		+			
Итого по стандарту			4	5	1		
Стандарт «Финансы»							
107	1.	Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков.		+			
108	2.	Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета.	+				
109	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента, включая финансовую отчетность.		+			
110	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита.		+			
111	5.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита.	+				
112	6.	В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов.		+			
Итого по стандарту			2	4	0		
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»							
113	1.	Вуз должен продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.	+				
114	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.	+				
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие по следующим направлениям:</i>					
115	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+			

116	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
117	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
118	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;	+			
119	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
120	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.	+			
121	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.	+			
122	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			5	5	0	
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				
123	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;			+	
124	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;			+	
125	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
126	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
127	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
128	6.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
129	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.	+			
130	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.	+			
131	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе		+		

		информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.				
132	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий.		+		
133	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.	+			
134	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.	+			
Итого по стандарту			5	5	2	
ВСЕГО			82	49	3	



наар