



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов первичной
специализированной аккредитации образовательной программы (Ex-
ante)

8D03122 РЕГИОНОВЕДЕНИЕ

**АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «КАЗАХСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ И
МИРОВЫХ ЯЗЫКОВ ИМЕНИ АБЫЛАЙ ХАНА»**

Дата визита ВЭК: с «24» по «26» мая 2022 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



**«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ**

**НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»**

**INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING**

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной
аккредитации образовательной программы (Ex-ante)**

8D03122 РЕГИОНОВЕДЕНИЕ

**АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «КАЗАХСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ И МИРОВЫХ ЯЗЫКОВ
ИМЕНИ АБЫЛАЙ ХАНА»**

Дата визита ВЭК: с «24» по «26» мая 2022 года

Содержание

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПЕРВИЧНОЙ ПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	9
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	9
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	13
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	16
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	19
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	22
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	24
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	27
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	29
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	31
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	33
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	34
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	35
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	35
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ (EX-ANTE)».....	36
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	42
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС.....	50
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	56

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ECTS	Европейская система перевода и накопления кредитов
АИС	Автоматизированная информационная система
БД	Базовые дисциплины
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
ГККП	Государственное коммунальное казенное предприятие
ГКП на ПХВ	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ГУ	Государственное учреждение
ЕНТ	Единое национальное тестирование
ИКТ	Информационно-коммуникационные технологии
ИТ	Информационные технологии
КГУ	Коммунальное государственное учреждение
КОКСОН МОН РК	Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан
КТА	Комплексное тестирование абитуриентов
КУ	Кокшетауский университет
КУАМ	Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП	Модульная образовательная программа
НААР	Независимое Агентство аккредитации и рейтинга
НАН РК	Национальная академия наук Республики Казахстан
НИИ	Научный исследовательский институт
НИР	Научно исследовательская работа
НПП	Национальная палата предпринимателей
НЦГНТЭ	Национальный центр государственной научно-технической экспертизы
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОП	Образовательная программа
ПД	Профилирующие дисциплины
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РК	Республика Казастан
РУМС	Республиканский Учебно-методический совет
РУП	Рабочая учебная программа
СМИ	Средства массовой информации
СРО	Самостоятельная работа обучающегося
СРОП	Самостоятельная работа обучающегося с преподавателем
ТОО	Товарищество с ограниченной ответственностью
ТСО	Технические средства обучения
УМО	Учебно-методическое объединение
УМР	Учебно методическая работа
УМС	Учебно-методический совет

(II) ВВЕДЕНИЕ

Внешняя экспертная комиссия проводила оценку соответствия образовательной программы 8D03122 Регионоведение Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана, стандартам первичной специализированной аккредитации образовательной программы организации высшего и (или) послевузовского образования (Ex-ante) (введены в действие приказом № 68-18/1-ОД от «25» мая 2018 года) в период с 24 по 26 мая 2022 года, в соответствии с приказом Генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга №71-22-ОД от 25.03.2022 года.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку образовательной программы 8D03122 Регионоведение Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана критериям ИААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы, оценочную таблицу по профили аккредитации, программу визита ВЭК, результаты анкетирования ППС и обучающихся.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Табишев Тимур Арсенович, к.п.н., эксперт I категории ИААР.

Координатор ВЭК – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель Проекта ИААР по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Кластер 1. Специализированная аккредитация

6B04202 Международное право (5B030200

Эксперт ИААР – Чокина Марина Викторовна, к.ю.н., доцент, эксперт II категории (г. Алматы, Республика Казахстан).

Международное право)

7M04211 Международное право (6M030200

Эксперт ИААР, студент – Ерболов Данияр Ерболович, обучающийся 2 курса ОП 7M04201 Международное право Казахского национального университета им. аль-Фараби, эксперт III категории (г. Алматы, Республика Казахстан).

Международное право)

Кластер 2. Первичная специализированная аккредитация

7M04212 Международное право

Эксперт ИААР – Каирденов Серик Сырлыбаевич, магистр юриспруденции, к.э.н., доцент Кокшетауского университета им. Ш.Уалиханова, эксперт II категории (г. Кокшетау, Республика Казахстан).

7M04213 Юриспруденция

Эксперт ИААР – Татарина Лолла Фуркатовна, к.ю.н., доцент Международного университета бизнеса UIB, эксперт I категории (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт ИААР, студент – Булатов Жансен Бауржанович, обучающийся 4 курса ОП 5B030300 Правоохранительная деятельность Университет КАЗГЮУ им. М.С.Нарикбаева, эксперт III категории (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

8D03122 Регионоведение

Эксперт ИААР – Айкенова Дина Маратовна, PhD, эксперт II категории (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Кластер 3. Специализированная аккредитация

7M01111 Педагогика и психология (6M010300 Педагогика и психология) *Эксперт IAAR* – Абибулаева Айжана Будановна, д.п.н., профессор Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева, эксперт II категории (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, работодатель – Садыкова Нуржамал Ануарбековна, отличник образования, заместитель директора школы-лицея № 44 им. Оралхана Бокея, эксперт II категории (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Сарабек Назерке Ерікқызы, обучающаяся 3 курса ОП учитель начальных классов гуманитарного колледжа, эксперт III категории (г. Актөбе, Республика Казахстан).

Кластер 4. Первичная специализированная аккредитация

7M01112 Педагогика и психология *Эксперт IAAR* – Турткараева Гульнара Баяновна, к.п.н., доцент Кокшетауского университета им. Ш. Уалиханова, эксперт I категории (г. Кокшетау, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Басыгарина Жайнагул Умирсериковна, обучающаяся I курса направления 44.04.01 Педагогическое образование Сибирского федерального университета, эксперт III категории (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Кластер 5. Первичная специализированная аккредитация

7M11113 Ресторанное дело и гостиничный бизнес 7M11114 Ресторанное дело и гостиничный бизнес *Эксперт IAAR* – Королев Константин Юрьевич, к.э.н., доцент, эксперт II категории.

Эксперт IAAR – Мамбеталиев Кененбай Тортайевич, к.геогр.н., ассистент преподавателя Университета Джорджа Вашингтона, эксперт II категории (Калифорния, США)

Эксперт IAAR, работодатель – Кунанова Дамиля Бахиткереевна, директор департамента Туризма Национальной палаты предпринимателей «Атамекен», эксперт II категории (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Капасбек Ару Бакытқызы, обучающаяся 4 курса ОП 5B091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес Университета Туран, эксперт III категории (г. Алматы, Республика Казахстан).

Кластер 6. Специализированная аккредитация

7M02316 Синхронный перевод *Эксперт IAAR* – Vioriga Lifari PhD, профессор Государственного Университета Молдовы, эксперт II категории (г. Кишинев, Молдова).

Эксперт IAAR – Бурбекова Сауле Жорабековна, к.филол.н., ассоциированный профессор Астана IT Университета, эксперт I категории (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Русланбек кызы Батыйгуль, обучающаяся 3 курса ОП Иностраный язык Ошского государственного Университета, студент программы академической мобильности Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева, эксперт III категории (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Акционерное общество «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана» - (далее КазУМОиМЯ имени Абылай хана) – специализированный университет, обобщающий лучшие казахстанские и международные образовательные традиции, и практики, умело сочетающий качество образовательного процесса с предметным разнообразием образовательных программ.

Подготовка кадров в КазУМОиМЯ осуществляется в соответствии с Государственной лицензией на занятие образовательной деятельностью в сфере высшего и послевузовского профессионального образования АБ 0137365 от 03.02.2010 г. по 17 программам, 14-магистратуры, 5-докторантуры PhD.

Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана - аккредитованная организация высшего образования в городе Алматы, был основан Постановлением Совета народных комиссаров СССР №1696 от 16 сентября 1940 года, как Казахский учительский институт иностранных языков (КазГУИИЯ). В апреле 1944 года Казнаркомпрос подготовил предложение о преобразовании КазГУИИЯ в Казахский государственный педагогический институт иностранных языков. Постановлением Правительства РК за №1263 от 23 июня 1993г. Алматинский педагогический институт иностранных языков был преобразован в Казахский государственный университет мировых языков, а в 1999 году Университету присвоено имя Абылай хана. В соответствии с Постановлением Правительства РК за №1099 от 23 августа 2001 г. РГКП «Казахский государственный университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана» было преобразовано в Закрытое акционерное общество «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана». Согласно статье 90 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах» ЗАО «КазГУМО», 13 мая 2003 года решением общего собрания акционеров переименовано в АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана».

На современном этапе позиции КазУМОиМЯ укрепились благодаря высокой оценке подготовки бакалавров, магистров и докторов PhD международных и национальных аккредитационных и рейтинговых агентств, в числе которых Независимое агентство аккредитации и рейтинга/НААР, Германский институт аккредитации, сертификации и обеспечения качества/ACQUIN и QS World Universities Rankings.

Вуз уверенно сохраняет позицию 801-1000 в мировом рейтинге университетов QS WUR 2021. В 2021 году университет улучшил свои позиции в региональном рейтинге университетов QS EESA 2021 и расположился в 221-230 позиции. С 2021 года направление «Современные языки» университета впервые расположилось на 301-320 месте мирового предметного рейтинга QS WUR by Subject 2021: Modern Languages.

Развитие культуры обеспечения качества происходит в рамках внедрения европейских программ в сфере высшего образования: проект DOQUP-TEMPUS. «Документация по обеспечению качества образовательных программ: DOQUP модель»,

проект «Implementation of Education Quality Assurance System via Cooperation of University-Business- Government in HEIs».

КазУМОиМЯ планомерно работает над вопросами интернационализации образования и успешно сотрудничает с 24 ведущими университетами мира, ведутся совместные программы с присвоением двойных дипломов по специальностям, а и магистратуры. Сегодня КазУМОиМЯ является членом 14 авторитетных международных ассоциаций и других организаций.

Университет полностью владеет академическими ресурсами для осуществления образовательной деятельностью по аккредитуемым ОП КазУМОиМЯ им.Абылай хана, на своем балансе имеет 5 учебных корпусов, 3 студенческих общежития, 1 физкультурно-оздоровительный комплекс, 2 актов зала, 2 конференц-зала, 3 столовых, 2 буфета, 4 читальных залов.

Современная научно-образовательная инфраструктура университета включает научно-исследовательские лаборатории, центры инновационного образования. В университете издаются признанные отечественной и международной академической общественностью научные журналы «Абылай хан атындағы ҚазХҚЖӘТУ Хабаршысы» серии: «Педагогические науки», «Филологические науки», «Международные отношения и регионоведение». Серии «Педагогические науки» и «Филологические науки» вошли в перечень изданий, рекомендуемых Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки МОН РК для публикации основных результатов научной деятельности приказом от № 821 07.12.2021г.

Университет на регулярной основе информирует общественность и ключевых стейкхолдеров обо всех аспектах своей деятельности путем публикации материалов на различных Интернет-ресурсах, включая социальные сети и средства массовой информации (СМИ). Университет использует официальный сайт – <http://www.ablaikhan.kz>, сайт ППС - <http://ablaikhan.kz>, сайт научных изданий <http://journals.ablaikhan.kz>, образовательный портал <http://portal.ablaikhan.kz>, портал системы электронного обучения-<http://lms.ablaikhan.kz>.

Руководство образовательной программы 8D03122 Регионоведение осуществляет свою деятельность с 2021 года. Государственная лицензия на право ведения образовательной деятельности серии АБ № 0137365 от (03 февраля 2010, Приказ исполняющего обязанности председателя Комитета по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан от 29 марта 2019 года № 310. Срок действия лицензии не ограничен. Присваиваемая квалификация: доктор философии/PhD образовательной программы «8D03122-Регионоведение».

Учебный процесс по базовым и профилирующим дисциплинам учебного плана ОП обеспечивают следующие кафедры КазУМОиМЯ имени Абылай хана: кафедра послевузовского образования и кафедра регионоведения факультета международных отношений..

Базовой кафедрой ОП является кафедра регионоведения факультета международных отношений.

Свою деятельность по подготовке дипломированных специалистов по данным специальностям руководство ОП осуществляет на основании Закона РК «Об образовании», Устава университета, Стратегии развития КазУМОиМЯ на 2020-2025 гг. (далее Стратегия), приказов МОН РК, ректора университета, решений Ученого совета и Совета факультета, Академического совета образовательных программ, Концепции внешней политики РК на 2020–2030 гг., Стратегия национальной безопасности РК на 2021–2025 гг., иных нормативно - правовых актов и документов.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательная программа 8D03122 Регионоведение Акционерного общества «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана» внешнюю оценку на соответствие стандартам первичной специализированной аккредитации образовательной программы организации высшего и (или) послевузовского образования (Ex-ante) (введены в действие приказом № 68-18/1-ОД от «25» мая 2018 года) проходит впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы комбинированного визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ (гибридная форма) в Казахском университете международных отношений и мировых языков имени Абылай хана в период с 24 по 26 мая 2022 года.

С целью координации работы ВЭК 23.05.2022г. состоялось установочное собрание в формате on-line, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы оцениваемых ОП.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись on-line встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, с руководителями ОП, заведующими кафедрами, представителями ППС, обучающимися, выпускниками (по ОП, имеющих выпускников), работодателями. Всего во встречах приняло участие 36 представителей (таблица 9).

Таблица 9 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректорский корпус	5
Руководители структурных подразделений	10
Деканы	3
Руководители ОП, заведующие кафедрами	6
Преподаватели	10
Студенты, магистранты, докторанты (принявшие участие в анкетировании)	1
Выпускники	0
Работодатели и представители базы практики	0
Всего	36

Во время визита, и просмотра видеозаписей члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили: кабинет НИПО ресурсный центр, кабинет «Институт Конфуция Казахского университете международных отношений и мировых языков имени Абылай хана», лингафонный кабинет, криминалистическую лабораторию (403 каб.), кабинет «Зал судебных заседаний» (402 каб.), кабинет «Отдел правового

обеспечения» (415 каб.), медицинский пункт. Также члены ВЭК посетили библиотеку и музей Абылай хана и этнографический музей.

На встречах ВЭК НААР в гибридном формате с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК в онлайн формате просмотрели видео запись о базе практики, оцениваемой ОП:

- Институт философии, политологии и религиоведения.

Члены ВЭК посетили on-line учебные занятия:

- дисциплина «Научно-методологические основы исследования Центральной Азии в современной регионалистике» (лекция) д.и.н., проф.Кадыржанов Р.К

25.05.2022г. 11:30-12:15

- дисциплина «Актуальные проблемы регионального развития в 21 веке» (лекция) докт.PhD Шукьяжанова А.Н.

25.05.2022г. 16:30-17:15

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование преподавателей и обучающихся по ОП кластера: 5 преподавателей и 1 обучающийся. Результаты анкетирования указаны в приложении №4.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://www.ablaikhan.kz/ru/about-us/our-university.html>

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 26.05.2022 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПЕРВИЧНОЙ ПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.

✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

✓ Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОП и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.

✓ Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.

✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.

✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.

✓ Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.

✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.

✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

✓ ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.

Доказательная часть

В Казахском университете международных отношений и мировых языков имени Абылай хана разработана Стратегия обеспечения качества образования на 2020-2024 годы, которая имеет официальный статус, утверждена Решением Ученого Совета и размещена на сайте университета –

<https://www.ablaikhan.kz/images/obyav/%D0%A1%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%B3%D0%B8%D1%8F%20%D0%BE%D0%B1%D0%B5%D1%81%D0%BF%D0%B5%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%BA%D0%B0%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0%20%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F.pdf>. Также университетом принята Политика в области качества.

Политика содержит основные виды деятельности, стратегические направления развития университета и принципы обеспечения качества. В политике 3 обеспечения качества связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением отражается в уникальной модели научно-инновационных профессиональнообразовательных комплексов комплексов (далее – НИПО комплексы). Составной частью управления качеством являются Цели в области качества, утверждаемые ежегодно на учебный год. Основные положения и требования к системе менеджмента качества описаны в Руководстве по качеству. С 2014 года КазУМОиМЯ перешел на современную организационно-управленческую систему на основе единой научно-образовательной профессионально-инновационной инфраструктуры университета, состоящей из системы программ НИПО (научно-инновационный профессионально-образовательный) комплекс, интегрирующих несколько направлений деятельности университета в единый профессионально-креативный процесс. Одним из структурного направления НИПО комплекса являются НИИПШ «Мировая политика, международно-интегративные и геополитические процессы современности», НИПЛ II «Современные исследования в регионоведении, новая парадигма в регионалистике».

В политике в области обеспечения качества предусматривается интеграция образования, науки и бизнес-сообщества, совершенствование менеджмента научных исследований. По ОП 8D03122 Регионоведение была создан база практики в Институте философии, политологии и религиоведения, представители которого принимают участие в обсуждении дисциплин ОП и непосредственно в образовательном процессе.

На республиканском уровне лицензии на реализацию, схожих с ОП 8D03122 Регионоведение, имеют 4 вуза РК.

Руководство аккредитуемых ОП демонстрирует наличие разработанного плана развития ОП, в котором указаны ориентировочные сроки реализации, перечислены основные мероприятия, механизмы и ответственные подразделения.

Параметры пересмотра, проведение оценочных процедур, мониторинг качества ОП не указываются.

К формированию ОП активно привлекаются работодатели. Например, спецификация ОП была согласована социальным партнером кафедры - Ареновой А.А., начальником Управления политического сотрудничества Представительства МИД РК в г.Алматы, которая также участвовала в подготовке экспертного заключения ОП совместно с Амребаевым А.М., директором Центра политических исследований Института философии, политологии и религиоведения КН МОН РК. В утверждении Рабочего учебного плана ОП на 2021-2022 год принимал участие работодатель-социальный партнер Чеботарев А.Е., директор ОФ «Стратегия».

Ответственность за бизнес-процессы в рамках ОП распределена по их функциональному признаку: учебно-методический, научный, воспитательный. Разграничение функций отражается в должностях обязанностях персонала, фиксируемых в должностных инструкциях.

Совместно с заинтересованными лицами проходит этап проектирования рабочего учебного плана посредством предложения новых дисциплин на уровне Академического совета факультета. На уровне Академического совета университета проходит этап утверждения ОП.

Риски и концепция управления ими отражены в Стратегии развития на 2020-2025 гг., которая утверждена и актуализирована решением Ученого Совета в 2021 году. Документ размещен по ссылке <https://www.ablaikhan.kz/images/obyav/docs/%D0%A1%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%B3%D0%B8%D1%8F%20%D0%9A%D0%B0%D0%B7%D0%A3%D0%9C%D0%9E%D0%B8%D0%9C%D0%AF%2007.12.22021.pdf> Риски разделены на внешние и внутренние. Помимо перечня рисков (6 внешних и 4 внутренних) в документе указаны возможные последствия в случае непринятия мер по управлению рисками и мероприятия по управлению рисками. Среди рисков отмечается экономический кризис, отток молодежи в зарубежные вузы и недостаточная мотивация профессионального роста ИПС вуза. Помимо этого, возможные риски отражены в документе «Регистр»

Руководство аккредитуемых ОП периодически проходит курсы повышения квалификации в области менеджмента образования: в 2021 году руководитель ОП Шайморданова З.Д. прошла онлайн-стажировку «Педагогическое образование 21 века: новые вызовы и решения» (Беларусь), а в 2020 году Шукыжанова А.Н. прошла курсы семинаров и тренингов по теме «Инновационные технологии, применяемые в образовательной среде для повышения качества образования» (Казахстан).

Аналитическая часть

Анализ представленных документов показал, что политика обеспечения качества зафиксирована в нормативных документах ВУЗа. Документы, отражающие политику обеспечения качества, размещены на сайте вуза, что свидетельствует о доступности, открытости и прозрачности для всех заинтересованных лиц.

Руководством первично аккредитуемой ОП проделана определена работа по формированию плана развития ОП. Однако оценка представленных планов выявила, что они имеют рамочный характер, задачи и мероприятия сформулированы в общем виде, отсутствуют количественные индикаторы, конкретные сроки достижения результатов, ответственные за реализацию мероприятий. Кроме того, план развития аккредитуемой программы имеет общий, неконкретизируемый период реализации: 2021-2024 для ОП 8D03122 Регионоведение. Рамочная структура и формальный подход к содержательному наполнению планов развития затрудняет возможность мониторинга их реализации и, как

следствие, ограничивает возможности подготовки полноценных отчетов об их реализации. На конец мая 2022 года не было проведено заседание Академического совета факультета по пересмотру ОП на 2022-2023гг.

Указанные обстоятельства свидетельствует о том, что процедуры разработки и корректировки планов развития ОП не формализованы, а механизмы формирования, регулярного пересмотра, мониторинга их реализации требуют уточнения и документирования. Кроме того, необходимо установить требования к прозрачности осуществления данной деятельности и порядку доведения информации до заинтересованных лиц.

Анализ показал, что в разрезе аккредитуемых ОП управление рисками осуществляется на формальном уровне. Более того, риски вуза и риски ОП не совпадают. Если риски вуза сосредоточены на ППС и чаще на внешних, например, экономический кризис, то риски ОП заключаются в неосвоении государственных грантов. В 2021 году по специальности 8D03122 Регионоведение вузу было выделено 2 гранта. При этом, поступил только 1 абитуриент. Тем не менее, на момент работы ВЭК вопросы оценки степени рисков, реализации мероприятий по их устранению, анализа результатов проделанной работы остаются не затронутыми. Руководством ОП и кафедрой не ведется работа по агитации сотрудников НИИ РК для поступления или получения целевого финансирования.

Кроме того, отдельные виды риски зачастую не носят вероятностного характера, отражают факторы, допускающие полную управляемость со стороны университета, соответственно рисками не являются. Например, риск недостаточного объема коммерциализации научных разработок. Не уделяется внимание выявлению положительных эффектов, возможностей развития и улучшения имиджевой составляющей позиционирования вуза. Таким образом, необходимо провести детальную разработку мероприятий в разрезе каждой ОП по снижению рисков с указанием целевых индикаторов, сроков исполнения, ответственных лиц.

Сильные стороны ОП 8D03122 Регионоведение: Руководство ОП привлекает представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

Рекомендации ВЭК для ОП 8D03122 Регионоведение:

- выработать систему по управлению возможными рисками, которым подвержены реализуемая ОП, критерии мониторинга и способы предупреждения подобных рисков не на институциональном уровне, а именно в разрезе ОП с подробным планом действий и по годам. Срок: 01.09.2022 г.
- разработать план работы Академического совета факультета на 2022-2024 гг. в соответствии с планом работы развития ОП. Срок: 01.09.2022 г.
- скорректировать план развития ОП в по годам. Срок: 01.09.2022 г.;
- конкретизировать уникальность и индивидуальность ОП. Срок: 01.09.2022 г.;
- разработать план мероприятий по снижению риска недобора контингента посредством профориентационной работой с НИИ, посольствами и региональными вузами. Срок: 01.09.2022 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» ОП 8D03122 Регионоведение раскрыты 15 критериев, из которых 1 имеют сильную позицию, 9 - удовлетворительные позиции, 5 – предполагают улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ *ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*

✓ *Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.*

✓ *В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.*

✓ *ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*

✓ *ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*

✓ *Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.*

✓ *ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.*

✓ *ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.*

✓ *Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:*

- *ключевые показатели эффективности;*
- *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
- *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
- *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
- *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.*

✓ *ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.*

Доказательная часть

В университете функционируют различные информационные системы и средства передачи информации: внутренняя локальная сеть между учебными корпусами; VPN каналы между удаленными корпусами; IP-телефония; широкополосный интернет 130 Мб/сек на учебные корпуса и отдельный канал на 50мб/сек на общежитие; серверная с профессиональным серверным оборудованием, на базе которого функционирует множество информационных систем; базы данных, порталы, сайты; система электронного документооборота; корпоративное хранилище служебной информации, корпоративная почта и др. специализированные информационные системы.

Университет имеет официальные зарегистрированные аккаунты во всех популярных социальных сетях. На все используемые информационные системы имеются необходимые лицензии, техническое описание, способы работы с ними описаны в служебной документации. Ответственными за их функционирование являются Центр информационных технологий, отдел технического ремонта и сопровождения программного обеспечения, отдел разработки программного обеспечения.

Ответственными за достоверность информации являются непосредственно подразделения и сотрудники, использующие данные информационно-коммуникационные технологии. Стандарт университета "Порядок работы с корпоративными веб-сайтами" СТУ 02-2018 от 30.01.2018 описывает порядок работы и ответственных за достоверность информации на корпоративных веб-сайтах.

Работодатели, социальные партнеры принимают участие в обсуждении РУП, КЭД, экспертизе ОП, по результатам которых, в случае дополнений и замечаний, вносятся корректировки.

Общедоступность содержания образовательных программ обеспечивается

размещением на сайте и портале университета ГОСО, ТУПов, РУПов, УМКД, силлабусов, КЭД, ИУПов. Механизмы анализа и оценки эффективности предпринимаемых изменений для различных уровней обучения содержат: выполнение планов, решений и программ за предыдущий период; выполнение решений, принятых по результатам анализа СМК за предыдущий период; работа с персоналом и состояние исполнительской дисциплины, оценка и анализ результатов внутренних/внешних проверок СМК; требования и удовлетворенность потребителей, включая работу по жалобам и претензиям; работа с несоответствиями, включая потенциальные несоответствия; результаты деятельности Университета, в котором систематически проводятся опросы обучающихся.

Информация о деятельности университета в течение учебного года освещается на сайте вуза, страницах университетской газете, выступлениях руководства и профессорско-преподавательского состава в средствах массовой информации (телевидение, радио), в социальных сетях), страницах научного журнала «Известия КазУМОиМЯ им. Абылай хана. Серия «Международные отношения и регионоведение» и др. Университет принимает участие в национальных рейтингах и аккредитациях, в республиканских и международных предметных олимпиадах, в конференциях различных уровней.

С целью совершенствования системы сбора, анализа и управления информацией в ВУЗе создана электронная система контроля доступа. Сбор, анализ информации на базе применения современных ИКТ происходит через образовательный портал КазУМОиМЯ: www.portal.ablaikhan.kz.

Разделы портала: О нас, Е-Сервисы, Справочник, Антикоррупция. Раздел «Справочник» включает: Академические календари; Каталог элективных дисциплин; Нормативные документы; Порядок оплаты за обучение; Справочник-путеводитель для бакалавриата; Рабочий учебный план. Докторанты пользуются следующими услугами: выбор элективных дисциплин на основе их описания в КЭД, пререквизиты; просмотр объявлений и информации; ознакомление со справочником-путеводителем; ознакомление с нормативными документами; просмотр академического календаря.

В целях обеспечения порядка и защиты информации внедрены и действуют следующие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий: управление информацией в рамках официального сайта вуза (<http://ablaikhan.kz>); управление информационно-коммуникационной инфраструктуры / УИКИ в рамках LMS «MOODLE». УИКИ, обеспечивающий достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных, имеет следующую структуру: Отдел разработки и программного обеспечения, Отдел интернет ресурсов и дистанционного обучения, Центр мониторинга и управления, программисты-разработчики, Отдел системного администрирования и технического обслуживания. Структура и объем собираемой информации, источники, периодичность, временной интервал, ответственные лица за достоверность и своевременность информации определяются согласно внутренней нормативной документации.

Система сбора, анализа и управления информацией используется для обеспечения качества реализации ОП, которая предоставляет возможности управления академическим календарем, формирования индивидуальных планов, размещение УМКД, формирование экзаменационных ведомостей, текущее тестирование обучающихся на учебных занятиях, анкетирование, текущие и экзаменационные ведомости, электронный архив отчетов по сессии, которые используются для анализа результатов сессий и принятия решения о совершенствовании учебного процесса.

Система отчетности включает отчет ректора финансовую отчетность. Отчет ректора о деятельности вуза и о задачах коллектива на предстоящий учебный год заслушивается ежегодно на расширенном заседании Ученого Совета (<https://www.ablaikhan.kz/ru/about-us/our-university/rectors-report.html>).

На уровне университета коллегиальными органами, рассматривающими вопросы

развития модульных образовательных программ, являются Ученый совет, Ректорат и другие коллегиальные органы, оформляющие протоколы по итогам заседаний, в которых отражаются принятые решения.

Деятельность университета и новости вуза систематически освещаются на сайте КазУМОиМЯ им. Абылай хана (www.ablaikhan.kz), где ежегодно осуществляется публикация отчета ректора ([https:// www.ablaikhan.kz/ru/about](https://www.ablaikhan.kz/ru/about)); функционирует страничка «Стоп коррупция», «Стоп терроризм» (www.ablaikhan.kz); размещены профайлы по ППС кафедр, которые обновляются по мере необходимости, дополняются и редактируются (анкетные данные, сведения о читаемых дисциплинах, научных интересах преподавателя, данные о повышении квалификации, количестве публикаций и т.д.).

Все обучающиеся, сотрудники и ППС университета, согласно действующему законодательству Республики Казахстан, в том числе в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (от 21 мая 2013 года № 94-V (с изменениями и дополнениями по состоянию на 30.12.2021 г.) оформляют соглашения на обработку своих персональных данных, должностные инструкции, Положения, внутренние нормативные документы служат гарантией правомерного сбора и анализа информации, регламентом ответственности должностных лиц за достоверность информации, размещенной на портале университета.

Исследование удовлетворенности потребителей образовательных услуг заключается в том, что полученные результаты позволяют не только диагностировать образовательный процесс, но и эффективно управлять им.

Анкетирование ППС и сотрудников проводится ежегодно и включает исследование уровня удовлетворенности ППС и сотрудников условиями работы, перспективами профессионального развития и административным руководством ВУЗа.

Анкетирование обучающихся об удовлетворенности условиями учебы проводится ежегодно с целью изучения мнений студентов относительно качества учебных, научных и административных услуг. Целью анкетирования является определение уровня удовлетворения образовательных и социальных потребностей студентов, отношение к университету, учебному процессу и выбранной специальности, социокультурной среде и психологической атмосфере в университете, уровня воспитательной работы.

Методы сбора первичных данных включают собственно анкетирование, их анализ, интервью с ППС, заведующими кафедрами, руководителями ОП.

По результатам мониторинга составляются планы корректирующих и предупреждающих мероприятий для улучшения качества предоставляемой образовательной услуги. Информационное наполнение и актуализация осуществляется кафедрой регионоведения и кафедрой послевузовского образования с последующим размещением информации в соответствующий раздел сайта.

Информирование обучающихся обеспечивается размещением информации на соответствующих кафедрах, портале вуза. Для информирования обучающихся на сайте университета размещены контакты Call-центра факультетов (<https://www.ablaikhan.kz/ru/about-us/our-university/news/2.html>), e-mail для письменных обращений, а также бизнес-мессенджер Jivo.

Аналитическая часть

ВЭК НААР отмечает важность определяющей роли процессов сбора и анализа информации в ходе реализации ОП, а также принятия решений на их основе играют обучающиеся и ППС. Результатом данного процесса являются решения, принятые коллегиально на соответствующих уровнях. В данной связи обучающиеся аккредитуемых ОП и сотрудники университета показали слабую информированность, недостаточную степень вовлеченности в работу коллегиальных органов, таких как Ученый совет, Учебно-методический совет. Также, во время визита ВЭК в университет руководством не были

предоставлены соответствующие доказательства.

Членами ВЭК было определено, что анкетирование обучающихся по данной ОП не проводится, что указывает на отсутствие процесса сбора информации о степени удовлетворенности у обучающихся докторантуры.

Анализ ВЭК управления информацией и отчетности в рамках, реализуемых ОП университета показал, что механизм регулярной отчетности, отражающей все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности научных исследований ППС требует более четкой отлаженности.

Вуз демонстрирует наличие механизма коммуникации со всеми заинтересованными лицами, но руководству аккредитуемых ОП рекомендуется вести документальный учет, подтверждающий фиксацию обращений и представленной обратной связи по каждой ОП. Также в разрезе аккредитуемых ОП необходима не только иллюстрация общих методов сбора и распространения информации, источников получения актуальных сведений об ОП, каналов коммуникации с заинтересованными лицами, но и документально зафиксированные примеры гарантий их осведомленности об актуальном состоянии ОП и планах развития.

Сильные стороны ОП 8D03122 Регионоведение не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 8D03122 Регионоведение:

- установить конкретные ключевые показатели эффективности по всем направлениям деятельности при реализации ОП, обеспечить прозрачность и доступность информации по ключевым показателям результативности и эффективности. Срок: 01.08.2022 г.;

- провести анкетирование обучающихся по ОП для определения степени удовлетворенности и включить обучающихся в состав Академического совета факультета для предоставления возможности рекомендовать новые дисциплины. Срок: 01.06.2022 г.;

- разработать и внедрить механизм коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами в предоставлении обратной связи обучающимся по итогам проведения опроса, анкетирования для достижения транспарантной и открытой культуры взаимодействия и удовлетворенности. Срок: 01.09.2022г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» ОП 8D03122 Регионоведение раскрыты 16 критериев, из которых 16 имеют удовлетворительные позиции.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

✓ *ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*

✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*

✓ *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.*

✓ *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA.*

- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- ✓ Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- ✓ В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижение обучающимися планируемых результатов обучения.
- ✓ Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.

Доказательная часть

Разработка и утверждение образовательных программ в вузе осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, а также внутренними нормативными документами, составляющими Академическую политику университета и обеспечивающими достижение стратегических его целей.

В отчете по самооценке указано, что основным документом в ходе проектирования ОП выступает Стандарт университета «Проектирование и разработка образовательных услуг» от 27.08.2020 г. Алгоритм утверждения ОП, изначально разработанного и предложенного выпускающей кафедрой следующий: отправка ОП на рецензирование работодателям; заседание кафедры; АСОП, НМС; заседание Ученого Совета вуза.

В университете на стадии разработки и утверждения образовательных программ, КЭДов ведется совместная работа с потенциальными работодателями, специалистами с опытом практической работы по ОП: директором Центра политических исследований Института философии, политологии и религиоведения Комитета науки Министерства образования и науки РК А.А.Амребаевым, к.филос. н., начальником Управления политического сотрудничества Представительства МИД РК в г.Алматы А.А. Ареновой, которые выступали авторами экспертной оценки.

Разработка и обсуждение образовательной программы осуществляется в таких коллегиальных органах как заседание кафедры регионоведения и послевузовского образования, Академический совет ОП. В состав Академического совета входят обучающиеся и работодатели, которые при обсуждении ОП принимают непосредственное участие. Перевод работодателей из позиции пассивных потребителей образовательных услуг в позицию заинтересованных участников образовательных и инновационных процессов, содействующих овладению обучающимися комплексом профессиональных компетенций, обеспечивается следующими мерами:

- заключением меморандумов о сотрудничестве с государственными, частными предприятиями и организациями;
- приглашением практических работников на учебно-методические семинары, мастер-классы, для проведения лекций, заседаний кафедры и АСОП, где обсуждаются каталоги элективных дисциплин, образовательные программы;
- экспертной оценкой ОП.

Визит ВЭК в КазУМОиМЯ показал, что содержание ОП соответствует присуждаемым степеням, отвечают потребностям рынка труда. Общедоступность содержания образовательных программ обеспечивается размещением на сайте и портале КазУМОиМЯ ГОСО, РУПов, УМКС, наличием в библиотеке и выдачей обучающимся на руки УМКД, силлабусов, КЭД, ИУПов. Для развития профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей в структуре образовательных программ предусмотрены различные виды деятельности.

Руководители образовательных программ совместно с ППС университета, членами АСОП, представителями партнеров ВУЗа, участвуют в создании базы научных

исследований в рамках НИИПШ. Данная база включает в себя актуальные вопросы современной науки и образования, проблемы изучаемого направления, требования рынка. Одним из основных требований к созданию базы исследования являются инновационность и преемственность уровней обучения - магистратура- докторантура.

По завершению ОП в университете присваивается квалификация, соответствующая определенному уровню НСК и QF-ЕНЕА.

При поступлении на обучение на ОП докторантуры, обучающиеся получают информацию обо всех академических процедурах, о действующих документах, в том числе о квалификациях, получаемых после завершения обучения. ОП соответствуют – 8 (докторантура) уровню Национальной рамки квалификации Республики Казахстан, гармонизированной с Европейской рамкой квалификации и включены в Реестр образовательных программ МОН РК.

Одна из важных составляющих управления ОП - связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением, что находит отражение во взаимосвязи с направлением и тематикой НИИПШ «Мировая политика, международно-интегративные и геополитические процессы современности» и НИПЛ II «Современные исследования в регионоведении, новая парадигма в регионалистике». Интеграция науки и образования осуществляется путем организации различных семинаров, круглых столов, конференций, в которых практикуется совместное участие ППС, ведущих ученых и практических специалистов и обучающихся. Результаты НИР ППС используются в учебном процессе путем изучения докторантами научных трудов ППС, выполнения проектно-ориентированных заданий, а также докторских диссертаций по тематике.

ППС кафедры, который осуществляет обучение, подготовили и издали учебные пособия с методологическими рекомендациями для обучающихся по ОП Регионоведение. Социальные партнеры принимают активное участие при разработке КЭД и при проведении дополнительных занятий. Так, директор Центра политических исследований Института философии, политологии и религиоведения Комитета науки Министерства образования и науки РК А.М.Амребаев для докторантов ОП «8D03122 – Регионоведение» провел две лекции по теме функционального сотрудничества для достижения политической интеграции (по теории Э.Хааса).

Средний балл успеваемости за 1 семестр теоретического обучения составил 93,75 баллов, GPA – 3,73.

Основой для разработки модели выпускника явились требования Дублинских дескрипторов третьего уровня высшего образования. Результаты обучения формулируются как на уровне всей образовательной программы, так и на уровне отдельных модулей или учебной дисциплины.

Эдвайзеры аккредитуемой ОП знакомят обучающихся с перечнем дисциплин, который входит в каталог элективных дисциплин на электронном портале университета. Он обеспечивает обучающимся по аккредитуемым ОП возможность альтернативного выбора элективных учебных дисциплин и доступ к их описанию.

Аналитическая часть

ОП планируется пересматривать с учетом изменений рынка труда, на основании предложений работодателей, изменений, вносимых в нормативные правовые акты, регулирующие реализацию послевузовского образования, государственного образовательного заказа, по итогам проведения мониторинга по образовательному процессу. Придерживаясь принципа коллегиальности и прозрачности, все решения обсуждаются на заседаниях кафедр, Совета факультета, Учебно-методического совета, Ученого совета. ВЭК отмечает недостаточность подтверждений факта вносимых предложений работодателями в разработку и утверждение ОП.

Проанализированная ОП и учебно-методическое обеспечение ее реализации соответствует нормативным требованиям РК, внутривузовским положениям и

методическими рекомендациями. Приведены отдельные примеры привлечения работодателей, социальных партнеров, ППС и обучающихся к разработке ОП.

Разработанная компетентностная модель квалификации выпускника ОП описана достаточно информативно, однако не показано, как высококвалифицированный ППС и обучающиеся участвовали в разработке модели выпускника, а также не доказана уникальность данной модели.

Руководство ОП демонстрирует примеры проведения внешней экспертизы содержания ОП и планируемых результатов их реализации, а также привлечения работодателей к разработке ОП. Вместе с тем, отсутствие требований, предъявляемых к внешним экспертам и работодателям, может свидетельствовать о том, что данная работа организована в некоторой степени формально либо опирается на подготовку бакалавриата либо магистратуры.

Информация о ППС на сайте представлена несистемно и не отражает научные интересы и публикации, что затрудняет процесс выбора научного руководителя докторантами.

В отчете по самооценке упоминается осуществление комплекса мероприятий по обучению в формате двойного диплома, в настоящее время ведется переписка с Каратекинским университетом / Турция, что частично подтверждается подготовленным пакетом документов и отправленным письмом - предложением о сотрудничестве в этом направлении от 11 мая 2022г.

Сильные стороны ОП 8D03122 Регионоведение не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 8D03122 Регионоведение:

- обосновать конкурентные преимущества ОП и ее отличие от других аналогичных образовательных программ на национальном или международном уровне рынка образовательных услуг с предоставлением информации на сайте университета. Срок: 01.09.2022г.

- разработать и внедрить совместные ОП с зарубежными организациями образования. Срок: 01.09.2023г.

- провести аудит и актуализацию всех документов, размещаемых на сайте ВУЗа по аккредитуемому ОП. Срок: 01.09.2022 г.;

- руководству ОП ознакомиться с содержанием основных документов ВУЗа, регламентирующих вопросы разработки и реализации ОП. Срок: 01.08.2022 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» ОП 8D03122 Регионоведение раскрыты 11 критериев, из которых 10 имеют удовлетворительные позиции, 1 – предполагает улучшение. Исключен критерий: Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ *ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП.*

✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:*

- *содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
- *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*

- нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
 - эффективность процедур оценивания обучающихся;
 - ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;
 - образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП.
 - ✓ ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.
 - ✓ Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.

Доказательная часть

Порядок мониторинга ОП ежегодно осуществляется Учебным управлением университета, материалы которого выносятся на заседание НМС вуза, где принимаются конкретные меры по каждой ОП.

Контролирующую функцию ОП 8D03122 – Регионоведение выполняет руководитель данной программы, который доводит до сведения руководителя кафедры регионоведения и кафедры послевузовского образования, а также Академический совет. Последние готовят информацию по реализации образовательной программы до деканов факультетов, которые соответственно информируют ректорат и Ученый совет с последующим проведением мониторинга в случае наличия нарушений, несоответствий, ненадлежащей ее реализации. Результаты мониторинга выносятся на обсуждение соответствующих кафедр, Академического совета, советов факультета, ректората или Ученого совета с соответствующими решениями и рекомендациями с установленными сроками их выполнения. Далее в таком же алгоритме рассматривается вопрос о реализации ОП в соответствии с решениями и рекомендациями.

Для мониторинга и периодической оценки образовательных программ в качестве внутривузовского контроля Университет применяет следующие методы: аттестация текущей успеваемости и итоговой аттестации, аттестация всех видов практики обучающихся, сбор и анализ данных об удовлетворенности потребителей.

Мониторинг и оценка ОП включает комплекс мероприятий: проводится внутренний аудит ОП с целью обеспечения цели и соответствия потребностям общества и обучающихся. Экспертные заключения на ОП социальных партнеров и работодателей направлены на постоянное совершенствование ОП. Заинтересованные лица, включая работодателей и докторантов, участвуют в процессах обновления ОП за счет информированности.

Процедура мониторинга предусматривает использование механизмов получения и оценки удовлетворенности заинтересованных лиц ОП. Так, мониторинг удовлетворенности работодателей, проведенный руководством аккредитуемых ОП показал, что 100% респондентов удовлетворены качеством подготовки выпускников, оценивая его как «хорошее» или «очень хорошее».

Анкетирование обучающихся, организованное в ходе визита ВЭК, демонстрирует, что более 95% респондентов полностью удовлетворены отношениями с деканатом, уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза, академического консультирования и по личным проблемам, а также доступностью учебными ресурсами, полезностью сайта, объективностью и справедливостью преподавателей.

Результаты мониторинга прохождения практик, стажировок и оценки качества их проведения ежегодно обсуждаются на заседаниях кафедры.

Нагрузки обучающихся соответствуют нормативным требованиям. Недельные нагрузки (сколько часов) магистрантов позволяют выпускникам ОП достаточно полно освоить цели и задачи, для обладания необходимыми профессиональными компетенциями. О чем свидетельствуют результаты сдачи государственных экзаменов и защиты магистерских диссертаций.

В Университете соблюдаются общие требования к организации образовательного

процесса по образовательным программам различных уровней, установленных КазУМОиМЯ на базе законодательством в области образования.

Формы проведения экзамена (устный опрос, письменный экзамен, компьютерное тестирование, устно-письменная форма по практическим языковым дисциплинам и др.) утверждаются на заседании Ученого Совета университета (Решение Ученого Совета № 2-3 от 27.09.2011). Формы контроля промежуточной аттестации определены государственными общеобязательными стандартами и рабочими учебными планами. Для проведения рубежного контроля и промежуточной аттестации по единой структуре научно-методическим советом университета разработаны критерии и параметры оценивания ответов докторантов.

В ходе визита в университет ВЭК подтвердила, что мониторинг и периодическая оценка ОП предусматривают содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины; изменения потребностей общества и профессиональной среды; нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся; эффективность процедур оценивания обучающихся; ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП; образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.

В отчете по самооценке отмечено, что мониторинг образовательной программы по ключевым показателям эффективности запланирован на июнь месяц, позиции которого будут включать:

1. Качественное сравнение запланированных и достигнутых результатов, базируемое на оценках представителей университета, обучающихся, социальных партнеров и других заинтересованных лиц.

2. Причинно-следственная связь между внедрением программы и экономическими показателями деятельности организации (однако получение экономической выгоды не является основой деятельности для учебных заведений).

3. Индекс удовлетворенности потребителей, базируемая на эмпирической взаимосвязи удовлетворенности потребителя и социальных партнеров).

4. Системы BSC (Balanced Scorecard) - Сбалансированная система показателей (ССП) и KPI (Key Performance Indicator) - Ключевой показатель эффективности, которые дают возможность оценить эффективность образовательной программы для разных заинтересованных сторон: удовлетворенность потребителей, влияние на качество подготовки выпускников.

В целях мониторинга и периодической оценки ОП в университете созданы условия для работы с выпускниками. Обратная связь с выпускниками осуществляется через ассоциацию выпускников университета.

Наряду с анализом и оценкой ОП в начале июня будет проведено оценивание степени риска функционирования ОП и будут разработаны предложения и рекомендации. Результаты оценивания степени риска функционирования ОП будут рассмотрены и обсуждены на УС университета.

Аналитическая часть

Проведенный анализ показал, что в вузе определены механизмы мониторинга и периодической оценки ОП, направленные, в том числе, на их постоянное совершенствование.

Тем не менее, задача по проведению мониторинга степени удовлетворенности обучающихся по ОП не ведется.

Отмеченные в отчете по самооценке мониторинг образовательной программы по ключевым показателям эффективности и оценивание степени риска функционирования ОП, запланированные на июнь месяц, не нашли своего документального подтверждения.

Требуют верификации информация о задачах, стоящих перед докторантами и уже выпускниками ОП. Так на сайте среди задач докторантов (<https://www.ablaikhan.kz/ru/for->

applicants/for-applicants/our-faculties/afteruniversity/%D1%80%D0%B5%D0%B3%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-phd.html) отмечается выполнение научных проектов национального и международного уровней, которые требуют углубленных теоретических знаний и практических навыков, обеспечивающих оригинальный практический результат. Аналогичная задача отражена в ОП при описании профиля выпускника докторантуры.

Руководство аккредитуемых ОП декларирует, что результаты мониторинга ОП, обсуждаемые на заседаниях коллегиальных органов вуза и выступающие основанием для принятия соответствующих решений являются общедоступными. Вместе с тем, при изучении официального сайта подтверждающая информация не была обнаружена.

Сильные стороны ОП 8D03122 Регионоведение не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 8D03122 Регионоведение:

- разработать план мероприятий и опубликовать результаты изменений, внесенных в ОП, расширить форматы и способы информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Срок: 01.09.2022 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» ОП 8D03122 Регионоведение раскрыты 10 критериев, из которых 8 имеют удовлетворительные позиции, 2 – предполагают улучшение.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.*
- ✓ *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*
- ✓ *ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.*
- ✓ *ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее.*
- ✓ *В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.*
- ✓ *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*

Доказательная часть

Для обучающихся с ограниченными возможностями установлены пандусы на входе в университет, имеются туалетные комнаты. Также они могут получать оплату дневного рациона питания и общежитие. Кандасы в соответствии с «Планом мероприятий по поддержке этнических казахов за рубежом на 2018 - 2022 годы», утвержденного Постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 мая 2018 года № 280 и Стипендиальной программой для обучения в вузах Казахстана для лиц казахской

национальности, не являющиеся гражданами Республики Казахстан, при достижении проходного балла (75 баллов) зачисляется в докторантуру, обеспечиваются общежитием.

Научные руководители для докторантов назначаются в соответствии с Положением «О квалификационных требованиях к научным консультантам PhD докторантов КазУМОиМЯ», разработанное в соответствии с нормативно-правовыми актами, регулирующими деятельность высшего учебного заведения в области послевузовского образования, Приказами и Инструкциями Министерства образования и науки Республики Казахстан Государственного общеобязательного стандарта послевузовского образования, приказ № 604 Министра МОН РК от 31 октября 2018 года (с изменениями и дополнениями от 05.05.2020 г.), Постановлениями ректората Казахского Университета Международных Отношений и Мировых Языков), внутренними положениями и документами в целях повышения ответственности за выполнение докторских диссертаций PhD докторантами и их отечественными и зарубежными научными консультантами (<https://www.ablaikhan.kz/ru/for-applicants/for-applicants/documents.html>).

Между КазУМОиМЯ и зарубежным консультантом заключается двустороннее соглашение. Заключение двустороннего соглашения организует соответствующая структура КазУМОиМЯ - кафедра.

Зарубежный и отечественный научные консультанты, допустившие недобросовестное исполнение обязательств, принятых на себя в рамках соглашения, в дальнейшем отстраняется от руководства докторскими диссертациями.

В университете созданы условия для свободного обращения обучающихся с жалобами, вопросами и проблемами в устной или письменной форме руководителю образовательной программы, заведующему кафедрой, деканат для принятия решения по устранению причин жалобы.

На официальном сайте <http://www.ablaikhan.kz> есть блог ректора, куда студенты могут обратиться с жалобами. Есть автоматически открывающееся диалоговое окно, где консультант в онлайн режиме отвечает на вопросы и, в т.ч., и на жалобы и предложения студентов и родителей. На сайте вуза есть страничка «Антикоррупционная политика вуза». Механизмами выявления конфликтов являются заявления обучающихся, личное обращение к руководителю. В фойе Университета установлен ящик для жалоб и предложений. Также в работе по рассмотрению и решению жалоб обучающихся участвуют студенческий профком и Комитет по делам молодежи.

В вузе действует многоканальная система обратной связи, ориентированная, в том числе, на докторантов PhD, работников и заинтересованных лиц. Основными формами обратной связи являются: прямая почта ректора в виде ящиков жалоб и предложений, размещенных в каждом учебном корпусе; форум на сайте вуза, который анализируется, система рассмотрения жалоб и предложений.

По результатам проведенного в рамках работы ВЭК НААР анкетирования студентов, определено, что в целом, равные возможности обеспечены всем обучающимся: «Полное согласие» - 91,7%, «Согласен» -8,3%. По вопросу информирования требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность «Полностью удовлетворен» - 87,5%, «Частично не удовлетворен» - 12,5 %.

Аналитическая часть

Для успешного освоения обучающимися ОП преподаватели вуза используют в учебном процессе традиционные технологии обучения, в том числе технология ТРИЗ, podcasts и метод интеллект-карты, но не применяются современные технологии прогнозирования и моделирования ситуации.

ВЭК отмечает, что ППС аккредитуемых ОП имеет хороший потенциал, включая молодых ученых - PhD по регионоведению Шукыжанову А.Н., которая является одной из менее 10 защитившихся по данному направлению доктору в стране.

Силлабусы по направлению соответствуют последним исследованиям в области

регионалистики, за исключением syllabus по дисциплине «Academic writing». В syllabus по данной дисциплине представлена устаревшая литература, к примеру, наиболее «свежим» является ACS Style Guide: Effective Communication of Scientific Information 2006 года выпуска. Помимо этого, в syllabus указано, что курс длится 20 часов и 40 СРД (итого 60), в то время как в детальном плане тем количество академических часов составляет 45. Более того, на первой странице утвержденного в 2021 году syllabus указана дисциплина «Academic writing», на второй «Scientific writing» на 2020-2021 гг.

Ввиду того, что обучение проводится на английском языке, все syllabus должны быть разработаны на английском языке. По дисциплине «Research Methods» только первая страница на английском, остальные - на русском.

В ходе интервью обучающаяся Жумагазиева А. отметила готовность ППС и непосредственного научного руководителя при необходимости оказать методологическую поддержку при подготовке научных статей и работы над диссертационным материалом, что демонстрирует студентоориентированность кафедры.

Сильные стороны ОП 8D03122 Регионоведение отсутствуют.

Рекомендации ВЭК для ОП 8D03122 Регионоведение:

- обновить список литературы и исправить недочеты в syllabus по дисциплине «Academic writing», перевести на английский язык syllabus дисциплины «Research Methods». Срок: 01.09.2022.
- руководству ОП обеспечить внедрение методик прогнозирования и моделирования ситуаций с использованием ИКТ. Срок: 01.09.2023г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП 8D03122 Регионоведение раскрыты 10 критериев, из которых 9 имеют удовлетворительные позиции, 1 – предполагает улучшение.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ *ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).*

✓ *Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:*

- *минимальных требований к абитуриентам;*
- *максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;*
- *прогнозирования количества государственных грантов;*
- *анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;*
- *анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*

✓ *ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*

✓ *ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*

✓ *ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.*

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

✓ ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

Доказательная часть

При формировании контингента обучающихся вуз руководствуется действующей нормативно-правовой базой МОН РК. Прием граждан в Университет осуществляется по результатам тестирования, проводимого по правилам и процедурам, разработанным Национальным центром тестирования Министерства образования и науки РК. Согласно Положений «О назначении и выплате стипендий АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» «Порядок назначения стипендии Ректора», «Правила предоставления льгот по оплате за обучение отдельным категориям обучающихся в АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» от 03.09.2018 г. в целях социальной поддержки обучающихся» предоставляется грант АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана».

На основании Приказа о зачислении на первый курс формируется контингент по избранной образовательной программе, информация об обучающемся заносится для хранения и обработки в электронную базу контингента, а на образовательном портале каждому обучающемуся присваивается персональный номер обучающегося (ID-код), по которому в дальнейшем обучающийся может отслеживать академические результаты и пользоваться методическими разработками по изучаемым дисциплинам. Для привлечения необходимого контингента обучающихся, преимущественно студентов, Университет придерживается маркетинговой стратегии, основанной на тщательном анализе потребностей и ожиданий заинтересованных сторон, на понимании своих возможностей и целей.

Разработана специальная программа адаптации обучающихся, начинающаяся с момента поступления в Университет юридическим оформлением и сопровождением через Управление по международному сотрудничеству. Для иностранных обучающихся и кандасов оказывается визовая поддержка через миграционную службу, обеспечение жильем и т.д. Руководство ОП проводит информирование студентов, только что поступивших и иностранных обучающихся через сайт университета www.ablaikhan.kz или электронную почту.

На сайте университета есть путеводитель обучающегося, в котором поступившие могут ознакомиться со структурой университета и найти основные информационные центры и учебные корпуса. Обучающиеся могут узнать, к кому обращаться и по каким вопросам. В деканат обучающиеся могут обращаться по любым возникшим вопросам. КазУМОиМЯ имени Абылай хана признает квалификации студентов и сотрудников, полученных за рубежом согласно Конвенции о признании квалификаций, относящихся к высшему образованию в Европейском регион – Лиссабонская конвенция (Закон Республики Казахстан от 13 декабря 1997 г. N 202-І). В Университете контролирует соблюдение принципов Лиссабонской конвенции о признании Управление по Международному сотрудничеству, где есть отдел по международному сотрудничеству и отдел по работе с иностранным контингентом.

Руководство аккредитуемых ОП демонстрирует определенные, опубликованные и последовательно применяемые правила, регулирующие все периоды обучения, включая прием, успеваемость, признание и сертификацию. Все правила и процедуры обеспечивают плавное, последовательное развитие академической карьеры обучающегося, его продвижение по образовательной траектории. Их содержание должно давать обучающимся четкое представление о необходимых действиях.

Контингент обучающихся формируется из групп, обучение в которых проводится на государственном, русском и английском языках. Размер групп варьируется от 1 до 8 человек. На 2021-2022 уч. год было выделено 2 гранта по ОП «8D03122 –

Регионоведение», однако 1 поступающий не набрал требуемого количества баллов. Прогнозируется количество государственных грантов – 2.

Докторант, окончивший цикл обучения в докторантуре по специальности «8D03122 – Регионоведение», получает степень доктора философии (PhD). Образовательная программа «8D03122 – Регионоведение» начала реализовываться в 2021-2022 уч. году и продлится до июня 2024 г. Поэтому документов, подтверждающих завершение обучающимися данной ОП, нет.

Для поддержания здорового образа жизни обучающихся открыт тренажерный зал, спортивные секции и Студенческий Центр Досуга для проведения различных мероприятий. В трех общежитиях университета дополнительно созданы читальные залы, комнаты отдыха, компьютерные классы и тренажерные залы.

Согласно отчету по самооценке зарубежная научная стажировка обучающихся может осуществляться:

- в рамках договоров, соглашений и меморандумов;
- на основании персональных приглашений от образовательных и научных организаций.

На сайте университета отмечены 11 университетов - партнеров в зарубежных странах по данному направлению.

По результаты анкетирования студентов, проведенного в ходе визита ВЭК НААР, показали, что:

- Общим качеством учебных программ «Полностью удовлетворены» - 95,8% и «частично удовлетворены» - 4,2 %.

- Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса «Полностью удовлетворены» - 95,8% и «частично удовлетворены» - 4,2 %.

Аналитическая часть

Для увеличения набора абитуриентов в вуз профориентационная работа носит плановый характер и включает информирование магистрантов, магистров университета и других вузов, организаций и учреждений об образовательной программе ОП 8D03122 – Регионоведение посредством рассылки рекламной продукции с отражением конкурентных преимуществ данной образовательной программы, востребованности выпускников на рынке труда, с описанием условий обучения, возможностей, которые дают ОП, а также возможностей будущего трудоустройства. Рекламная компания проводится также в рамках Дней открытых дверей, Дней карьеры, размещение информации в СМИ и на официальном веб-сайте Университета. Рекламная продукция координируется с потенциальными работодателями. Рекламная продукция не была предоставлена.

Тем не менее, не ведется целенаправленная работа с сотрудниками НИИ по привлечению к поступлению.

Принимая во внимание отсутствие выпуска и контингента, оценить степень содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи не представляется возможным.

Сильные стороны ОП 8D03122 Регионоведение отсутствуют.

Рекомендации ВЭК для ОП 8D03122 Регионоведение:

- конкретизировать порядок формирования контингента в разрезе ОП и разработать план маркетингового продвижения ОП. Срок: до начала приемной кампании 2022 года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» ОП 8D03122 Регионоведение раскрыты 12

критериев, из которых 12 имеют удовлетворительные позиции.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ *ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*

✓ *ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*

✓ *ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.*

✓ *ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики.*

✓ *ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.*

✓ *Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*

Доказательная часть

При формировании кадров ППС КазУМОиМЯ руководствуется следующими принципами: демократический подход к управлению ППС и сочетание интересов руководящего состава и управляемой подсистемы, доступность руководства, создание условий и атмосферы инициативы и творчества, стимулирования деятельности ППС, личностное совершенствование персонала.

Для реализации образовательной программы 8D03122 – Регионоведение две кафедры располагают качественным составом ППС, частично соответствующим профилю образовательных программ, укомплектованный в соответствии с законодательством РК, Уставом КазУМОиМЯ, «Положением о кафедре регионоведения», «Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений» и годовой учебной нагрузки. Преподаватели обладают степенью в области исторических и педагогических наук, международных отношений и регионоведения.

ППС соответствует квалификационным требованиям согласно Закону РК «Об образовании». Преподаватели имеют базовое образование, имеют сертификаты по читаемым дисциплинам. Лекционные и семинарские занятия проводят доктора наук / профессора, доценты, кандидаты наук, доктора PhD, Средний возраст ППС – 45 лет, из них с учеными степенями – 52 года. Средний стаж педагогической работы составляет 27 лет. Кадровый состав ППС отличается стабильностью.

Качественный состав ППС по ОП 8D03122 Регионоведение

Специальность	Ученая степень	Количество	%
2021-2022			
8D03122 – Регионоведение	Доктора наук	2	40 %
	PhD	2	40 %
	Кандидат наук	1	20 %
	Остепененность	5	100 %

Английским языком владеют Кадыржанов Р.К., Шукыжанова А., Шайморданова З.Д., Карабаева Б.Е., Головчун А.А.

По ОП 8D03122 – Регионоведение лекционные занятия и семинары проводят только доктора наук и доктора PhD.

Для преподавания в докторантуре критериями приема на работу в КазУМОиМЯ являются дополнительные критерии: публикации в базах данных Scopus, JSTORE, Clarivate Analytics, Thomson Reuters, наличие индекса Хирша, т.е. цитируемости, а также руководство научно-исследовательскими проектами или участие в них.

ППС в своей деятельности демонстрирует смещение на студентоцентрированное обучение. Роль преподавателя становится направляющей на достижение конкретных, четко поставленных целей и сопровождающей для приобретения профессиональных компетенций.

Вклад ППС кафедры в совершенствовании образовательной программы, ее целей и результатов осуществляется в виде формирования целей и задач в области политики качества образовательной программы, миссии кафедры;

- планирования и введения новых элективных дисциплин с учётом требований рынка труда;

- определения политики ОП;

- составления учебных планов и формирование модулей;

- участия в составе аттестационных комиссий для докторантов; внедрения инновационных, личностно-ориентированных методов обучения;

- корректировки форм и методов преподавания дисциплин с учётом результатов мониторинга качества;

- разработки тематики докторских диссертаций и научное консультирование, расширение баз практик и работодателей.

ППС периодически проходит курсы повышения квалификации. По окончании прохождения повышения квалификации на кафедру регионоведения предоставляются документы, подтверждающие обучение

Университет осуществляет кадровую политику в соответствии с основными приоритетами Стратегии развития КазУМОиМЯ. Кадровая политика формирования и развития ППС определяет ответственность, должностные обязанности и квалификационные требования, содержит мероприятия, направленные на развитие и повышение квалификации ППС, реализующих ОП, учитывает возможные риски, связанные с ППС, регламентирует организационную и функциональную структуру управления персоналом и его развитие, в том числе систему подбора кадров, обеспечивает функционирование механизмов мотивации сотрудников, адаптации новых сотрудников, аттестации и применения дисциплинарных мер по отношению к сотрудникам, процедуры увольнения сотрудников.

В целом наблюдается средний уровень удовлетворенности ППС вуза.

58,1% ППС оценили очень хорошо вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений. Тем не менее, 3,2% ППС (1 человек) отметил вариант «относительно плохо» при оценке предоставления возможностей для непрерывного развития потенциала ППС, организованность работы по академической мобильности и поддержки вуза научно-исследовательских начинаний ППС.

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК отмечает хороший потенциал ППС аккредитуемых ОП. Университет несет ответственность за своих работников, обеспечивает им благоприятные условия для работы.

ППС, реализующие оцениваемую ОП, не внедряют результаты НИР в преподаваемую деятельность, так как отсутствуют в качестве подтверждения необходимые акты внедрения.

На сайте университета отсутствует информация об опыте ППС в научно-исследовательской деятельности, НИОКР и научные интересы, что негативно отражается на репутации ППС и не дает возможности транслировать потенциал кадров как для абитуриентов, так и докторантов первого курса.

При посещении лекционных занятий отмечались два тренда: использование традиционной лекции, где главным транслятором информации выступал преподаватель (лекция Кадыржанова Р.К.), и активное применение ИКТ, презентаций и обратной связи (лекция Шукыжановой А.С.). Следовательно, члены ВЭК сделали вывод, что следует совершенствовать методику преподавания в связи с постоянным и систематическим развитием инновационных технологий обучения, преподавателям необходимо осваивать новые технологии, стиль взаимодействия и методы оценивания.

При интервьюировании выяснилось, что вуз осуществляет запрос на получение целевой подготовки своих преподавателей в других вузах. Например, ассоциированный профессор Шукыжанова А.С. обучалась по целевому гранту в ЕНУ им.Л.Н.Гумилева по специальности «Регионоведение». Таким образом, вуз заинтересован в повышении уровня квалификации своих преподавателей.

Сильные стороны ОП 8D03122 Регионоведение отсутствуют.

Рекомендации ВЭК для ОП 8D03122 Регионоведение:

- Сформировать новую компетентностную модель преподавателя-исследователя, пересмотреть в сторону уменьшения академических часов и увеличения часов на проведение исследований в целях усиления репутации ППС и повышения качества научной деятельности ППС с отражением этого в соответствующей должностной инструкции. Срок: 1.09.2022 г.

- разработать план мероприятий Управления международного сотрудничества совместно с кафедрой по предоставлению возможностей академической мобильности ППС. Срок: 01.09.2022г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» ОП 8D03122 Регионоведение раскрыты 9 критериев, из которых 9 имеют удовлетворительные позиции.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ *ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП.*

✓ *ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:*

- *технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*
- *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*
- *экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*
- *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*

- функционирование WI-FI на территории организации образования.
- ✓ ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

Доказательная часть

Комиссия ВЭК в целом отмечает, что руководство ОП создает благоприятные условия в рамках обеспечения необходимой базой для реализации учебного процесса в рамках аккредитуемой программы.

Обеспечивается свободный доступ к библиотечным фондам, учебно-методической и научной литературе. Библиотечный фонд составляет 693 773 экз. Библиотечный фонд находится в постоянной динамике, анализируется востребованность и актуальность материалов, ежегодно приобретает новая литература и производится списание старой. Фонд литературы пополняется за счет приобретения материалов по заявкам кафедр, собственных изданий профессорско-преподавательского состава, диссертаций и авторефератов, периодических изданий и электронных ресурсов по профилю подготовки специалистов, что обеспечивает 100% дисциплин образовательных программ, в формате печатных и электронных изданий за последние десять лет, и полностью соответствует условиям квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, в том числе и по языкам обучения.

Для специальностей «Международные отношения» и «Регионоведение» имеется специализированный читальный зал (зал 103, 3 уч.к.). Обеспечивается свободный доступ к международным базам данных на основе договоров с подписными компаниями: Scopus, Ipr smart (<https://www.iprbookshop.ru/>), Elsevier, Digital library, Clarivate Analytics, Springer, ZAN, Параграф, РМЭБ. Подписаны договора с другими библиотечными и научными организациями: Республиканская межвузовская электронная библиотека Ғылым ордасы, Республиканская научно-техническая библиотека, Казахский Национальный университет имени Аль-Фараби, Казахский Национальный педагогический университет имени Абая, Университет «КИМЭП» и т.д. В университете есть беспроводной интернет (wifiblaikhan, ablaikhan23).

Формирование фонда по специальности «Регионоведение» производится на основании заявок профильной кафедры.

Электронная библиотека предоставляет обучающимся возможность использовать в процессе подготовки внешние базы данных через Республиканскую межвузовскую электронную библиотеку (договор с Ассоциацией ВУЗов РК № 93 от 10.10.11). Университет подписал Лицензионный договор на использование электронных версий изданий с АО «Национальным центром научно-технической экспертизы», КБТУ и т.д.

В читальном зале установлен модуль «Поиск –Заказ», по которому можно найти книги имеющиеся в библиотеке. Фонд библиотеки комплектуется современными изданиями.

БИЦ располагает фондом научных работ и диссертаций, находящиеся в Диссертационном читальном зале им. М.М.Копыленко и отражен в электронном каталоге библиотеки. Комплектование литературы производится по заявкам кафедр университета, пройдя анализ Библиотечного Совета, в который входят Декан факультета, начальник УМО и начальник УУ. Подписка на периодические издания также производится по заявкам, на

Обеспечение безопасности обучающихся соответствует всем требованиям техники безопасности.

Для быстрой адаптации обучающихся из других вузов, приехавших в порядке обмена, к условиям вуза способствует блок поставленных задач, отражающих аспекты академической мобильности:

- разработка программ по развитию компетенций для работы в международной среде;
- осуществление поддержки программ международного сотрудничества;

- расширение преподавания на иностранных языках (помимо английского языка изучается казахский, русский, французский, арабский языки);

- развитие системы поддержки иностранных студентов и преподавателей;

Для обучающихся с ограниченными возможностями установлены пандусы на входе в университет, также они получают ректорскую стипендию и оплату дневного рациона питания.

По решению руководства КазУМОиМЯ с целью развития электронной библиотеки решено ввести в практику полнотекстовую базу трудов ученых университета. С этой целью, библиотека занимается сбором, сканированием и оцифровкой материалов и включением в полнотекстовую базу «Труды ученых КазУМОиМЯ» на сайт университета.

Экспертиза диссертаций, научных пособий, монографий, конкурсных работ и научных проектов на плагиат производится на основе применения лицензионной программы «Антиплагиат. ВУЗ» (<https://www.ablaidkhan.kz/ru/for-students/for-students/plagerism.html>). С декабря 2018 года заключен договор с ЗАО «Антиплагиат.ру» для проверки письменных работ через интернет-версию «Антиплагиат. ВУЗ». Обучающиеся и ППС имеют доступ через портал.

Аналитическая часть

На протяжении всего периода обучения независимо от того, где находится обучающийся (в вузе или же по какой-либо программе за пределами вуза) получает своевременную академическую поддержку. В зависимости от возникающих вопросов, к их решению подключаются соответствующие подразделения и структуры (ППС, куратор, эдвайзер, научный руководитель, руководители подразделений).

В то же время, материально-техническая база университета не направлена на достижение компетенции D10 «...анализируя угрозы региональной безопасности в информационной и киберсреде». Данная компетенция может быть достигнута путем применения и доступа к специализированному программному обеспечению по контент-анализу, прогнозированию и моделированию для проведения количественных и качественных исследований в рамках подготовки диссертации

При изучении силлабусов по дисциплинам оцениваемых ОП, члены ВЭК выявили наличие устаревшей литературы по двум дисциплинам.

Сильные стороны ОП 8D03122 Регионоведение отсутствуют.

Рекомендации ВЭК для ОП 8D03122 Регионоведение:

- обеспечить ОП программным обеспечением для проведения качественных и количественных исследований. Срок: 01.02.2023.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» ОП 8D03122 Регионоведение раскрыты 9 критериев, из которых 9 имеют удовлетворительные позиции.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ *ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:*

- *ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;*
- *квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;*
- *подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;*
- *сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;*

- сведения о возможностях трудоустройства выпускников.
- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- ✓ ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.
- ✓ Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.
- ✓ Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.

Доказательная часть

На сайте университета категории «факультет» и «кафедра» находятся:

- в меню «Абитуриентам» раздел «Наши факультеты» (<https://www.ablaikhan.kz/ru/for-applicants/for-applicants/our-faculties.html>) расположена категория «Факультет международных отношений» / <https://www.ablaikhan.kz/ru/for-applicants/for-applicants/our-faculties/fmo.html> и кафедра регионоведения <https://www.ablaikhan.kz/ru/for-applicants/for-applicants/our-faculties/fmo/area-studies.html>.

- в меню «Абитуриентам» раздел «Наши факультеты» (<https://www.ablaikhan.kz/ru/for-applicants/for-applicants/our-faculties.html>) расположена категория «Факультет послевузовского образования» / <https://www.ablaikhan.kz/ru/for-applicants/for-applicants/our-faculties/afteruniversity.html> https://www.ablaikhan.kz/ru/?option=com_content&view=article&id=3419 и образовательная программа 8D03122- Регионоведение / <https://www.ablaikhan.kz/ru/for-applicants/for-applicants/our-faculties/afteruniversity.html>

Университет представлен во всех основных социальных сетях интернет таких как, Facebook, YouTube, ВКонтакте, Инстаграм, Твиттер, ОК.

В вузе действует многоканальная система обратной связи, ориентированная на обучающихся, включая докторантов PhD) и других заинтересованных лиц. Основными формами обратной связи являются: прямая почта ректора в виде ящиков жалоб и предложений, размещенных в каждом учебном корпусе; форум на сайте вуза, который анализируется, система рассмотрения жалоб и предложений.

По ссылке / <https://www.ablaikhan.kz/ru/for-applicants/for-applicants/our-faculties/afteruniversity.html> размещена информация о сотрудничестве и взаимодействии с работодателями о предполагаемом обсуждении и/или актуализации оцениваемых ОП и т.д.

В настоящее время ведется работа по включения «Известий КазУМОиМЯ им. Абылай хана», Серия «Международные отношения и регионоведение» с список изданий, рекомендованных ККСОН МОН РК для публикации промежуточных результатов научных исследований. Доктор PhD Шукыжанова А.Н. является членом редколлегии этого журнала, а Шайморданова З.Д. – ответственным редактором.

Финансовый отчет Университета ежегодно публикуется на сайте КазУМОиМЯ им. Абылай хана (<https://www.ablaikhan.kz/ru/for-applicants/for-applicants/our-faculties/afteruniversity/phd-international-relations.html>).

Аналитическая часть

Необходимо отметить сложности при навигации по сайту вуза. Крайне трудно найти кафедру и данные о ОП. Информация о ППС на сайте отражена несистемно и не полностью. Кроме этого, отсутствует активная ссылка на портал университета.

Также эксперты отмечают, что не определен регламент обновления информации страниц кафедр и личных страниц ППС.

Сильные стороны ОП 8D03122 Регионоведение отсутствуют.

Рекомендации ВЭК для ОП 8D03122 Регионоведение:

- провести оптимизацию структуры сайта для облегчения работы, в том числе для слабовидящих. Срок: 01.09.2022.

- разместить на официальном сайте университета актуальную и объективную информацию о ППС, участвующих в реализации ОП, доступную для всех заинтересованных лиц. Срок: 01.09.2022.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» ОП 8D03122 Регионоведение раскрыты 10 критериев, из которых 9 имеют удовлетворительные позиции, 2 – предполагают улучшение.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D03122 Регионоведение:
Руководство ОП привлекает представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D03122 Регионоведение: не выявлены.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D03122 Регионоведение: не выявлены.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D03122 Регионоведение: не выявлены.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D03122 Регионоведение: не выявлены.

Стандарт «Обучающиеся»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D03122 Регионоведение: не выявлены.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D03122 Регионоведение: не выявлены.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D03122 Регионоведение: не выявлены.

Стандарт «Информирование общественности»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D03122 Регионоведение: не выявлены.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Управление образовательной программой»

Рекомендации ВЭК для ОП 8D03122 Регионоведение:

- выработать систему по управлению возможными рисками, которым подвержены реализуемая ОП, критерии мониторинга и способы предупреждения подобных рисков не на институциональном уровне, а именно в разрезе ОП с подробным планом действий и по годам. Срок: 01.09.2022 г.
- разработать план работы Академического совета факультета на 2022-2024 гг. в соответствии с планом работы развития ОП. Срок: 01.09.2022 г.
- скорректировать план развития ОП в по годам. Срок: 01.09.2022 г.;
- конкретизировать уникальность и индивидуальность ОП. Срок: 01.09.2022 г.;
- разработать план мероприятий по снижению риска недобора контингента посредством профориентационной работой с НИИ, посольствами и региональными вузами. Срок: 01.09.2022 г.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации ВЭК для ОП 8D03122 Регионоведение :

- **установить конкретные ключевые показатели эффективности по всем направлениям деятельности при реализации ОП, обеспечить прозрачность и доступность информации по ключевым показателям результативности и эффективности. Срок: 01.08.2022 г.;**
- провести анкетирование обучающихся по ОП для определения степени удовлетворенности и включить обучающихся в состав Академического совета факультета для предоставления возможности рекомендовать новые дисциплины. Срок: 01.08.2022 г.;
- разработать и внедрить механизм коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами в предоставления обратной связи обучающимся по итогам проведения опроса, анкетирования для достижения транспарантной и открытой культуры взаимодействия и удовлетворенности. Срок: 01.09.2022г.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации ВЭК для ОП 8D03122 Регионоведение:

- обосновать конкурентные преимущества ОП и ее отличие от других аналогичных образовательных программ на национальном или международном уровне рынка образовательных услуг с предоставлением информации на сайте университета. Срок: 01.09.2022г.
- разработать и внедрить совместные ОП с зарубежными организациями образования. Срок: 01.09.2023г.
- провести аудит и актуализацию всех документов, размещаемых на сайте вуза по аккредитуемому ОП. Срок: 01.09.2022 г.;
- руководству ОП ознакомиться с содержанием основных документов вуза, регламентирующих вопросы разработки и реализации ОП. Срок: 01.06.2022 г.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации ВЭК для ОП 8D03122 Регионоведение:

- разработать план мероприятий и опубликовать результаты изменений, внесенных в ОП, расширить форматы и способы информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Срок: 01.09.2022 г. Срок: 01.09.2022 г.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации ВЭК для ОП 8D03122 Регионоведение:

- обновить список литературы и исправить недочеты в силлабусе по дисциплине «Academic writing», перевести на английский язык силлабус дисциплины «Research Methods». Срок: 01.09.2022.

- руководству ОП обеспечить внедрение методик прогнозирования и моделирования ситуации с использованием ИКТ. Срок: 01.09.2023г.

Стандарт «Обучающиеся»

Рекомендации ВЭК для ОП 8D03122 Регионоведение:

- конкретизировать порядок формирования контингента в разрезе ОП и разработать план маркетингового продвижения ОП. Срок: до начала приемной кампании 2022 года.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации ВЭК для ОП 8D03122 Регионоведение:

- сформировать новую компетентностную модель преподавателя-исследователя, пересмотреть в сторону уменьшения академических часов и увеличения часов на проведение исследований в целях усиления репутации ППС и повышения качества научной деятельности ППС с отражением этого в соответствующей должностной инструкции. Срок: 1.09.2022 г.

- разработать план мероприятий Управления международного сотрудничества совместно с кафедрой по предоставлению возможностей академической мобильности ППС. Срок: 01.09.2022г.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации ВЭК для ОП 68D03122 Регионоведение:

- обеспечить ОП программным обеспечением для проведения качественных и количественных исследований. Срок: 01.02.2023.

Стандарт «Информирование общественности»

Рекомендации ВЭК для ОП 8D03122 Регионоведение:

- провести оптимизацию структуры сайта для облегчения работы, в том числе для слабовидящих. Срок: 01.09.2022.

- разместить на официальном сайте университета актуальную и объективную информацию о ППС, участвующих в реализации ОП, доступную для всех заинтересованных лиц. Срок: 01.09.2022.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Не выявлены.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету образовательную программу 8D03122 Регионоведение Акционерного общества «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана» аккредитовать сроком на 3 (три) года.

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ (EX-ANTE)»

**Заключение Внешней экспертной комиссии по оценке качества
образовательной программы 8D03122 Регионоведение**

**Акционерного общества «Казахский университет международных отношений
и мировых языков имени Абылай хана»**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП	+			
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования			+	
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой			+	

10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов		+		
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска			+	
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования		+		
Итого по стандарту			1	9	5	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП		+		
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований		+		
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
26	11.	ключевые показатели эффективности		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		

29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		
Итого по стандарту			0	16	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества			+	
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+		
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA		+		
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
39	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации	Не подлежит к оценке			
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
Итого по стандарту			0	10	1	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>				
45	2.	содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
47	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП			+	

50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП			+	
52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП		+		
53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
Итого по стандарту			0	8	2	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения		+		
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения			+	
56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП		+		
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию		+		
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее		+		
62	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Обучающиеся»						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>				
65	2.	минимальных требований к абитуриентам		+		
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий		+		
67	4.	прогнозирования количества государственных грантов		+		
68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала		+		
69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		
70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		

71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения		+		
74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи		+		
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП		+		
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов		+		
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП		+		
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+		
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания		+		
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
Итого по стандарту			0	9	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		

87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>				
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)			+	
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
92	8.	функционирование WI-FI на территории организации образования		+		
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
Итого по стандарту			0	8	1	0
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц			+	
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП		+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
ВСЕГО			1	90	11	

1 (0,9 %) параметр имеет позицию «*сильные*»

90 (88,2 %) параметров имеют позицию «*удовлетворительные*»

11 (10,9 %) параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

0 (0 %) параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНА

Ректор АО «Казакский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана» Кунанбаева С.С.
«08» мая 2022 года



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӨУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДЕНА

Генеральный директор НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга» Жумагулова А.Б.
«08» мая 2022 года

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ IAAR С ПРИМЕНЕНИЕМ ГИБРИДНОЙ МОДЕЛИ В КАЗАХСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ И МИРОВЫХ ЯЗЫКОВ ИМЕНИ АБЫЛАЙ ХАНА (СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ И ПЕРВИЧНАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ (EX-ANTE))

Дата проведения визита: 24 – 26 мая 2022 года. Программа разработана с учетом времени г. Алматы

Кластер	Образовательная программа
Кластер 1. Специализированная аккредитация	6B04202 Международное право 7M04211 Международное право (научно-педагогическое)
Кластер 2. Первичная специализированная аккредитация (ex-ante)	7M04212 Международное право (профильное) 7M04213 Юриспруденция (научно-педагогическое) 8D03122 Регионоведение
Кластер 3. Специализированная аккредитация	7M01111 Педагогика и психология
Кластер 4. Первичная специализированная аккредитация (ex-ante)	7M01112 Педагогика и психология
Кластер 5. Первичная специализированная аккредитация (ex-ante)	7M11113 Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (научно-педагогическое направление) 7M11114 Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (профильное направление)

Дата и время		Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Форма связи
Кластер 6. Первичная специализированная аккредитация (ex-ante)		7M02316 Синхронный перевод		
<i>17 мая 2022 года</i>				
19.00-19.30	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
<i>День 1-ый: 24 мая 2022 года</i>				
10.00-10.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	внешние эксперты IAAR		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
10.30-11.10	Интервью с ректором	Кунанбаева Салима Сагиевна – доктор филологических наук, профессор, академик МАН ВШ, академик НАН РК		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
11.10-11.25	Технический перерыв			
11.25-12.05	Интервью с проректорами	Проректор по учебной работе - Чакликова Асель Тураровна , д.п.н., ассоциированный профессор Проректор по научно-инновационной деятельности - Успанова Майра Уалиевна , д.э.н., доцент Проректор по учебно-методической работе - Кульгильдинова Тулебике Алимжановна , д.п. н., ассоциированный профессор Проректор по социальным вопросам и воспитательной работе - Серезкина Татьяна Владимировна , к.филос.н., доцент Проректор по административно-организационной работе - Нургабылов Умирзак Шарапович , к.т.н.		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
12.05-12.20	Технический перерыв			
12.20-13.00	Интервью с руководителями структурных подразделений	Начальник административного управления - Жанбагысова Жазира Шынгысовна Начальник финансово-экономического управления - Азимбаева		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции:

		<p>Алмакул Мамырхановна Начальник учебного управления - Мергембаева Айткенже Турсагуловна Начальник нормативно-контрольного управления - Темиргалиева Светлана Закиевна, к.п.н.; Начальник управления стратегии развития и мониторинга - Бердалиева Гульнар Кенесовна к.э.н.; Начальник управления по международному сотрудничеству – Абдигаппар Таншолпан Ерболкызы; Начальник управления информационно-коммуникационной инфраструктуры - Тахмазов Руслан Рамизович; Директор библиотечно-информационного центра - Жусипбекова Сулушаш Кдырбаевна Начальник издательства «ПолиЛингва» АО «КазУМОиМЯ имени Абылай хана» - Есенгалиева Батима Амиржановна; Юрист отдела правового обеспечения – Киргизбаева Лазира Усербаевна</p>	494 124 0662
13.00-14.00		<i>Обед</i>	
14.00-14.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)</p>
14.15-15.00	Интервью с деканами	<p>Декан факультета международного права и экономики - Кудайбергенов Нурадин Айыпович, к.э.н., ассоциированный профессор Декан факультета перевода и филологии – Мизамхан Баглан, к.филол.н. Декан факультета послевузовского образования – Байсултанова Кулипа Чарипкановна, к.полит.н., профессор</p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662</p>
15.00-15.15		Технический перерыв	
15.15-16.00	Интервью с заведующими кафедрами, руководителями ОП	<p>Заведующий кафедрой «Международное право» - Байжомартова Карлыгаш Асылжомартовна, к.ю.н., ассоциированный профессор, Заведующий кафедрой «Современная история Казахстана и мировоззренческих дисциплин», руководитель ОП 8D03122 Регионоведение -Шаймарданова Зарема Джуандыковна, д.и.н., профессор Руководитель ОП 7M04211, ОП7M04212 - «Международное право»,</p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662</p>

		<p>7М04213 «Юриспруденция» - Булекбаева Разия Ударбаевна, к.ю.н., доцент Заведующий кафедрой «Педагогика и психология» - Узакбаева Сахипжамал Аскарровна, д.п.н., профессор Руководитель ОП 7М01111, ОП 7М01112 - «Педагогика и психология» - Калиева Кулянда Мухамеджановна, к.п.н., профессор Заведующий кафедрой «Менеджмент гостеприимства», руководитель ОП 7М11113, ОП 7М11114 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» - Рахымжанова Салтанат Сержановна, Заведующий кафедрой «Синхронный перевод», руководитель ОП 7М02316 «Синхронный перевод» - Дінэсілова Мөлдір Акжанқызы</p>	
16.00-16.15		Технический перерыв	
16.15-17.00	Интервью с ППС ОП (параллельно)	<i>Кластеры 1, 2 (Приложение №1 Список ППС аккредитуемой ОП для интервью)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		<i>Кластеры 3, 4, 5, 6 (Приложение №1 Список ППС аккредитуемой ОП для интервью)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
17.00-18.30	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Все преподаватели оцениваемых ОП (Приложение №1.1)</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
17.00-17.15		Технический перерыв	
17.15-18.00	Визуальный осмотр ОО	<i>Кластеры 1, 2 https://cloud.mail.ru/public/pFJC/Pii1yAh3m</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		<i>Кластеры 3, 4, 5, 6 https://cloud.mail.ru/public/pFJC/Pii1yAh3m</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837

18.00-18.40	Работа ВЭК. Подведение итогов первого дня	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
<i>День 2-й: 25 мая 2022 года</i>			
10.00-10.15	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
10.15-10.30	Технический перерыв		
10.30-11.10	Интервью с обучающимися ОП (параллельно)	<i>Кластеры 1,2 Обучающиеся ОП (Приложение № 2)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		<i>Кластеров 3, 5, 6 Обучающиеся ОП (Приложение № 2)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
11.10-12.00	Анкетирование обучающихся ОП	<i>Все обучающиеся оцениваемых ОП (Приложение № 2.1)</i>	Ссылка направляется на email обучающегося персонально
12.00-12.15	Технический перерыв		
12.15-13.00	Работа с документами кафедр (документы загружены в папки облака) и посещение занятий ППС по расписанию Приложение 1.А «Выписка из расписания занятий» со ссылками на ZOOM	<i>Кластер 1, 6B04202 - Международное право:</i> https://cloud.mail.ru/public/qxvA/1FP4MoUFy (Приложение № 1.А)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		<i>Кластер 1,2</i> 7M04211 Международное право (научно-педагогическое) 7M04212 Международное право (профильное) 7M04213 Юриспруденция (научно-педагогическое): https://cloud.mail.ru/public/s75V/1yd5CTMiX <i>Кластер 2 8D03122 Регионоведение:</i> https://cloud.mail.ru/public/KFOX/LPvBR78EB (Приложение № 1.А)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom

			https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
14.15-14.30		Технический перерыв	
14.30-15.30	Посещение баз практик ОП	<p>Кластеры 1, 2. 6B04202 Международное право 7M04211 Международное право (научно-педагогическое) 7M04212 Международное право (профильное) 7M04213 Юриспруденция (научно-педагогическое): https://cloud.mail.ru/public/YqVZ/xeTb2REd8</p> <p>8D03122 Регионоведение^ https://cloud.mail.ru/public/JLXm/KqRTammRK (Приложение 4; 4.1)</p> <p>Кластеры 3,4. 7M01111 Педагогика и психология 7M01112 Педагогика и психология https://clck.ru/hBzuV</p> <p>Кластер 5 7M11113 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (научно-педагогическое направление) 7M11114 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (профильное направление) https://cloud.mail.ru/public/YFYm/ejA1Ppwzh</p> <p>Кластер 6. 7M02316 – Синхронный перевод https://cloud.mail.ru/public/aoCH/qLLHWmydJ (Приложение 4; 4.1)</p>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
15.30-15.45		Технический перерыв	
15.45-16.15	Работа ВЭК, обсуждение	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
16.15-17.00	Работа с документами кафедр и посещение занятий ППС по расписанию Приложение 1.А	<p>Кластеры 3,4. 7M01111 Педагогика и психология 7M01112 Педагогика и психология https://clck.ru/hBzgp</p>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции:

	«Выписка из расписания занятий» с ссылками на ZOOM (Параллельно)	(Приложение № 1.А) Кластер 5. 7M11113, 7M11114- Ресторанное дело и гостиничный бизнес», https://cloud.mail.ru/public/ouS1/SZhrPJLYY (Приложение 1.А) Кластер 6. 7M02316 – Синхронный перевод https://cloud.mail.ru/public/d566/uuXCA45hx (Приложение № 1.А)	494 124 0662
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.15-18.00	Работа ВЭК	Кластеры 2, 4, 5, 6 (эксперты кластеров первичной аккредитации работают самостоятельно или в группе)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
17.15-18.00	Интервью с выпускниками	Кластеры 1, 3 (Список выпускников. Приложение №3)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
18.00-18.15	Технический перерыв		
18.15-19.00	Интервью с работодателями	Кластеры 1, 3 (Список работодателей (Приложение № 4.1))	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
19.00-19.15	Технический перерыв		
19.15-20.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
День 3-ий: 26 мая 2022 года			
10.00-11.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)

11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-13.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (<i>ведется запись</i>)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.30	Подготовка председателем информации по итогам внешней оценки	Внешние эксперты IAAR	(Индивидуальная работа эксперта, председателя)
14.30-15.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	Руководство	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.15-18.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава Акционерного общества «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана»

1 Общее кол-во анкет: 31

2 Возраст:

18-25 л.	0 чел.	0%
26-35 л.	5 чел.	16,1%
36-45 л.	4 чел.	12,9%
46-55 л.	8 чел.	25,8%
выше 56	14 чел.	45,2%

3. Выбрать кафедру:

Международное право	8 чел	25,8%
Современная история Казахстана и мировоззренческих дисциплин	1 чел	3,2%
Педагогика и психология	5 чел	16,1%
Менеджмент гостеприимства	7 чел	22,6%
Синхронный перевод	6 чел	19,4%
Профессиональная кафедра регионоведения	3 чел	9,6%
Кафедра послевузовского образования	1 чел	3,2%

4 Должность

Профессор	11 чел	35,5%
Доцент	11 чел.	35,5%
Старший преподаватель	8 чел.	25,8%
Ассистент	0 чел.	0%
Ассоциированный профессор	1 чел.	3,2%

5 Пол:

Муж. – 10 чел. (32,3%)

Жен. – 21 чел. (67,7%)

6 Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель КР	1 чел.	3,2%
Доктор наук	6 чел	19,4%
Кандидат наук	13 чел.	41,9%
Магистр	7 чел.	22,6%
PhD	4 чел.	12,9%
Профессор	4 чел	12,9%
Доцент	2 чел.	6,5%
Нет	0 чел.	0%
Выпускник программы «Болашақ»	1	3,2%

7 Стаж работы в вузе

Менее 1 года	2	6,5%
1 год – 5 лет	6 чел.	19,4%
Свыше 5 лет	23 чел.	74,2%

%	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
	<i>Каким образом отражается миссия и стратегия вуза</i>						
7	• В инновационных программах	23 чел. (74,2%)	8 чел. (25,8%)	-	-	-	-
8	• Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	25 чел. (80,6%)	6 чел. (19,4%)	-	-	-	-
9	Вуз предоставляет возможность для непрерывного развития потенциала ППС	22 чел. (71%)	8 чел. (25,8%)	1 чел. (3,2)	-	-	-
	<i>Насколько преподаватели могут использовать собственные</i>						-
10	Стратегии	13 чел. (41,9%)	18 чел. (58,1%)	-	-	-	-
11	Методы	20 чел. (64,5%)	11 чел. (35,5%)	-	-	-	-
12	Инновации в процессе обучения	20 чел. (64,5%)	11 чел. (35,5%)	-	-	-	-
13	• Как действуют в вузе соответствующие медицинские пункты и кабинеты?	15 чел. (48,4%)	15 чел. (48,4%)	1 чел. (3,2%)	-	-	-
14	• Как уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы?	28 чел. (90,3%)	3 чел. (9,7%)	-	-	-	-
15	Как Вы оцениваете наличие необходимой научной и учебной литературы в библиотеке для преподавателей?	16 чел. (51,6%)	15 чел. (48,4%)	-	-	-	-
16	Оцените уровень развития условий для студентов с разными физическими способностями?	12 чел. (38,7%)	19 чел. (61,3%)	-	-	-	-
	<i>Оцените доступность руководства</i>						-
17	Студентам	22 чел. (71%)	9 чел. (29%)	-	-	-	-
18	Преподавателям	24 чел. (77,4%)	7 чел. (22,6%)	-	-	-	-
19	• Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	18 чел. (58,1%)	13 чел. (41,9%)	-	-	-	-

20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	17 чел. (54,8%)	14 чел. (45,2%)	-	-	-	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	21 чел. (67,7%)	10 чел. (32,3%)	-	-	-	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	20 чел. (64,5%)	11 чел. (35,6%)	-	-	-	-
23	Оцените насколько даны равные возможности всем ППС	22 чел. (71%)	9 чел. (29%)	-	-	-	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	18 чел. (58,1%)	13 чел. (41,9%)	-	-	-	-
	Каким образом поставлена работа						-
25	По академической мобильности	8 чел. (25,8%)	22 чел. (71%)	1 чел. (3,2%)	-	-	-
26	По повышению квалификации ППС	24 чел. (77,4%)	7 чел. (22,6%)	-	-	-	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						-
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	20 чел. (64,5%)	10 чел. (32,3%)	1 чел. (3,2%)	-	-	-
28	Разработки новых образовательных программ	26 чел. (83,9%)	5 чел. (16,1%)	-	-	-	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						-
29	• С научными исследованиями	8 чел. (25,8%)	23 чел. (74,2%)	-	-	-	-
30	С прикладной деятельностью	15 чел. (48,4%)	16 чел. (51,6%)	-	-	-	-
31	• Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	16 чел. (51,6%)	15 чел. (48,4%)	-	-	-	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	7 чел. (22,6%)	24 чел. (77,4%)	-	-	-	-
33	По Вашему мнению, как формируют учебные программы организаций образования у обучающихся умение анализировать ситуации и строить прогнозы?	19 чел. (61,3%)	12 чел. (38,7%)	-	-	-	-
34	Оцените насколько соответствует закрепленная за Вами доля ставки Вашим желанием и возможностям?	12 чел. (38,7%)	19 чел. (61,3%)	-	-	-	-

35 Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- Вуз углублённым иностранным языком даёт знания студентам
- alma mater, языковой университет
- Комфортная среда, интеллигентный стиль общения, своевременная зарплата дают ощущение стабильности
- Нравиться, хорошие условия труда
- Стабильная заработная плана, дружелюбный коллектив
- Хороший коллектив, хорошая атмосфера в коллективе
- Авторитетный вуз, создает хорошие условия для преподавания и научной работы
- В этом ВУЗ-е создано условия для ППС
- Устраивает уровень оплаты, организации труда
- Созданы все условия для работы в данном вузе
- условия работы комфортны
- Потому что этот ВУЗ является современным научно-методическим центром, который отвечает современным требованиям рынка труда и возможности трудоустройство выпускников ВУЗА.
- Престижно, интересно.
- Я закончила данный вуз, обучалась в аспирантуре, защитилась. Университет дал мне возможность обучаться 2 года за границей по программе Темпус, разработала образовательные программы. Одним словом университет дает возможность мне реализовать собственные стратегий, повышать профессиональный рост.
- В данном вузе для меня созданы все условия для самореализации
- работа. 23 года, университет дал возможность участия в международных проектах, высокий уровень порядочности, культуры, высокий уровень корпоративной культуры, нет текучести кадров
- Лучший ВУЗ, все прозрачно и комфортно
- ХОЧУ внести вклад в развитие туризма через подготовку хороших кадров
- Так как Вуз имеет историю, репутацию стабильной, надежной организации.
- Коллектив отличный и живу рядом
- Хороший коллектив
- Я являюсь выпускником данного ВУЗа, Отработка Болашак, В КазУМОиМЯ созданы все условия для раскрытия потенциала
- благоприятный климат в коллективе , взаимоуважение, взаимопонимание
- Устраивают условия работы и перспективы развития
- Университетте сүйікті ісіммен айналысуға мүмкіндік береді. Жалақысы да жақсы.
- Это хорошая возможность применить свои знания, поделиться опытом и принести пользу в деле воспитания
- справедливость, честность, благоприятный морально-психологический климат, креативные обучающиеся, культурные, знают несколько иностранных языков
- Созданы благоприятные условия для реализации в научного исследовательской и образовательной деятельности преподавателя

36 Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Очень часто	6 чел	19,4%
Часто	22 чел	71%
Иногда	3 чел	9,7%
Очень редко	-	-
Никогда	-	-

37. Как часто участвуют в процессе обучения дополнительно приглашенные преподаватели?

Очень часто	2 чел	6,5%
Часто	25 чел	80,6%
Иногда	12 чел	12,9%
Очень редко	-	-
Никогда	-	-

38 Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

		Часто	Иногда	Никогда
1.	Недостаток учебных аудиторий	1 чел. (3,2%)	1 чел. (3,2%)	29 чел. (93,5%)
2.	Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	-	4 чел. (12,9%)	27 чел. (87,1%)
3.	Недоступность нужных книг в библиотеке	-	10 чел. (32,3%)	21 чел. (67,7%)
4.	Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	-	6 чел. (19,4%)	25 чел. (80,6%)
5.	Неудобное расписание	-	7 чел. (22,6%)	24 чел. (77,4%)
6.	Плохие условия для занятий в аудиториях	-	2 чел. (6,7%)	28 чел. (93,3%)
7.	Отсутствие доступа к Интернету	-	5 чел. (16,1%)	26 чел. (83,9%)
8.	Низкая дисциплина студентов	-	9 чел. (29%)	22 чел. (71%)
9.	Несвоевременное получение информации о мероприятиях	-	3 чел. (9,7%)	28 чел. (90,3%)
10.	Отсутствие технических средств в аудиториях	-	5 чел. (16,1%)	26 чел. (83,9%)
11.	Другие проблемы. Укажите, пожалуйста, какие:	- Проблем нет (15)		

39 В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением руководства вуза к Вам	29 чел. (93,5%)	1 чел. (3,2%)	-	1 чел. (3,2%)
Отношениями с непосредственным руководством	28 чел. (90,3%)	2 чел. (6,5%)	-	1 чел. (3,2%)
Отношениями с коллегами на кафедре	31 чел. (100%)	-	-	-
Участием в принятии управленческих решений	27 чел. (87,1%)	4 чел. (12,9%)	-	-
Отношениями со студентами	30 чел. (96,8%)	1 чел. (3,2%)	-	-
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	29 чел. (93,5%)	2 чел. (6,5%)	-	-
Деятельностью администрации вуза	29 чел. (93,5%)	2 чел. (6,5%)	-	-
Условиями оплаты труда	26 чел. (83,9%)	5 чел. (16,1%)	-	-
Удобством работы, услугами, имеющимися в вузе	29 чел. (93,5%)	2 чел. (6,5%)	-	-
Охраной труда и его безопасностью	30 чел. (96,8%)	1 чел. (3,2%)	-	-
Управлением изменениями в деятельности вуза	27 чел. (87,1%)	4 чел. (12,9%)	-	-
Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.	22 чел. (71%)	7 чел. (22,6%)	-	2 чел. (6,5%)
Системой питания, медицинским и другим обслуживанием	27 чел. (87,1%)	2 чел. (6,5%)	1 чел. (3,2%)	1 чел. (3,2%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана

Общее кол-во анкет: 24

1. На каком языке будете заполнять анкету?

казахский	37,5% (9)
русский	62,5%(15)

2. Сіздің мамандығыңыз (ваша специальность)

6B04202 Международное право	4 чел	16,7 %
7M04211 Международное право (научно-педагогическое)	4 чел	16,7 %
7M04212 Международное право (профильное)	-	-
7M04213 Юриспруденция (научно-педагогическое)	1 чел	4,2 %
8D03122 Регионоведение	1 чел	4,2 %
7M01111 Педагогика и психология	4 чел	16,7 %
7M01112 Педагогика и психология	-	-
7M11113 Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (научно-педагогическое направление)	5 чел	20,8 %
7M11114 Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (профильное направление)	1 чел	4,2 %
7M02316 Синхронный перевод	4 чел	16,7 %

Пол:

Мужской	5 чел.	20,8%
Женский	19 чел.	79,2%

Возраст:

16-18	-	-
19-21	5	20,8%
22-24	17	70,8%
выше 24	2	8,3%

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Неудовлетворен	Частично не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	24 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
2. Уровнем доступности деканата	24 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	24 (95,8%)	1 (4,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
4. Доступностью Вам академического консультирования	23 (95,8%)	1 (4,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	22 (91,7%)	2 (8,3%)	0 (0%)	0(0%)	0(0%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	23 (95,8%)	1 (4,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0(0%)
7. Финансовыми и административными службами учебного заведения	21 (87,5%)	3 (12,5%)	0 (0%)	0(0%)	0 (0%)
8. Доступностью услуг здравоохранения для учащихся	20 (83,3%)	4 (16,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
9. Качеством студенческой службы здравоохранения	21 (87,5%)	3 (12,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
10. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	23 (95,8%)	1 (4,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
11. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	23 (95,8%)	1 (4,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
12. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	23 (95,8%)	1 (4,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
13. Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов	22 (91,7%)	2 (8,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
14. Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности	23 (95,8%)	1 (4,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
15. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	21 (87,5%)	3 (12,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
16. Соразмерностью кабинетов для маленьких групп	21 (87,5%)	3 (12,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
17. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	15 (62,5%)	8 (33,3%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (4,2%)
18. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	22 (91,7%)	2 (8,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
19. Общим качеством учебных программ	23 (95,8%)	1 (4,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
20. Методами обучения в целом	22 (91,7%)	2 (8,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
21. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	23 (95,8%)	1 (4,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

22. Качеством преподавания	22 (91,7%)	2 (8,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
23. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	21 (87,5%)	3 (12,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
24. Справедливостью экзаменов и аттестации	22 (91,7%)	2 (8,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
25. Своевременностью оценивания студентов	24 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
26. Разъяснением Вам перед поступлением правил и стратегии образовательной программы (специальности)	22 (91,7%)	2 (8,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
27. Уровнем исполнения данных правил и стратегий образовательной программы (специальности)	24 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность	21 (87,5%)	3 (12,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
29. Проводимыми тестами и экзаменами	24 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
30. Имеющимися компьютерными классами	24 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
31. Имеющимися научными лабораториями	20 (83,3%)	3 (12,5%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (4,2%)
32. Отношением между студентом и преподавателем	24 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	23 (95,8%)	1 (4,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней	22 (91,7%)	2 (8,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
35. Обеспечением студентов общежитием	17 (70,8%)	4 (16,7%)	0 (0%)	0 (0%)	3 (12,5%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	22 (91,7%)	2 (8,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
37. Содержание курса хорошо структурировано	20 (83,3%)	4 (16,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
38. Ключевые термины достаточно объяснены	22 (91,7%)	1 (4,2%)	1 (4,2%)	0 (0%)	0 (0%)	
39. Преподаваемый материал актуален	20 (83,3%)	4 (16,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	23 (95,8%)	1 (4,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	

41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	21 (87,5%)	3 (12,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
42. Изложение преподавателя понятно	22 (91,7%)	1 (4,2%)	1 (4,2%)	0 (0%)	0 (0%)	
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	18 (75%)	6 (25%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
44. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	21 (87,5%)	3 (12,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
45. Преподаватель стимулирует активность студентов	20 (83,3%)	3 (12,5%)	1 (4,2%)	0 (0%)	0 (0%)	
46. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	18 (75%)	5 (20,8%)	1 (4,2%)	0 (0%)	0 (0%)	
47. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	19 (79,2%)	5 (20,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
48. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	20 (83,3%)	3 (12,5%)	1 (4,2%)	0 (0%)	0 (0%)	
49. Постоянное оценивание (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	19 (79,2%)	4 (16,7%)	1 (4,2%)	0 (0%)	0 (0%)	
50. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	18 (75%)	6 (25%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
51. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	20 (83,3%)	2 (8,3%)	2 (8,3%)	0 (0%)	0 (0%)	
52. Преподаватель владеет профессиональным языком	20 (83,3%)	4 (16,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
53. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	17 (70,8%)	5 (20,8%)	1 (4,2%)	0 (0%)	1 (4,2%)	
54. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	18 (75%)	5 (20,8%)	1 (4,2%)	0 (0%)	0 (0%)	
55. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	19 (79,2%)	4 (16,7%)	1 (4,2%)	0 (0%)	0 (0%)	
56. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	22 (91,7%)	2 (8,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	