



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке «Казахского Университета экономики, финансов и
международной торговли» на соответствие
требованиям стандартов институциональной аккредитации

с 05 по 7 февраля 2019г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке «Казахского Университета экономики, финансов и международной
торговли» на соответствие
требованиям стандартов институциональной аккредитации**

с 05 по 7 февраля 2019г.

г. Астана

7 февраля 2019 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ	11
6.1 СТАНДАРТ «СТРАТЕГИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА» ..	11
6.2 СТАНДАРТ «РУКОВОДСТВО И МЕНЕДЖМЕНТ».....	12
6.3 СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ОТЧЕТНОСТЬ».....	14
6.4 СТАНДАРТ «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»	15
6.5 СТАНДАРТ «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ».....	17
6.6 СТАНДАРТ «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ»	18
6.7 СТАНДАРТ «ОБУЧАЮЩИЕСЯ».....	20
6.8 СТАНДАРТ «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ».....	22
6.9 СТАНДАРТ «НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА».....	25
6.10 СТАНДАРТ «ФИНАНСЫ»	27
6.11 СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ	29
6.12 СТАНДАРТ «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ»	31
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	33
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	35
(IX) ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ	37

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

- РК** – Республика Казахстан
ОП – образовательная программа
КЭД – каталог элективных дисциплин
МОП – модульная образовательная программа
КазУЭФМТ - «Казахский университет экономики, финансов и международной торговли»
СМК – система менеджмента качества
АО – акционерное общество
ТОО – товарищество с ограниченной ответственностью
ВУЗ – высшее учебное заведение
ВЭК – внешняя экспертная комиссия
ППС – профессорско-преподавательский состав
НПА – нормативно-правовые акты
НААР– Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НИР – научно-исследовательская работа
РУП – Рабочие Учебные Планы
СМИ - Средства Массовой Информации
ДО - Дистанционное образование
ДОТ – Дистанционные образовательные технологии
ЕврАзЭС - ЕврАзийское Экономическое Сообщество
ЕНТ- Единое национальное тестирование
ИСО - ISO - International Organization for Standardization
ЭГБФ-КАЗНЭБ – Электронный Государственный Библиотечный Фонд – Казахстанская Национальная Электронная Библиотека
РМЭБ - Республиканской Межвузовской Электронной Библиотеки
НИРС - Научно-Исследовательская Работа Студентов
НМС - Научно-Методический Совет
МОН РК - Министерство Образования и Науки Республики Казахстан
МООК - Массовые Открытые Онлайн - Курсы
МОП – Модульные Образовательные Программы
МСФО - Международный Стандарт Финансовой Отчетности
БД - Базовая Дисциплина
НПП – Национальная Палата Предпринимателей
НРК - Национальная Рамка Квалификации
НЦГНТЭ - Национальный Центр Государственной Научно-Технической Экспертизы
ECTS - European Credit Transfer and Accumulation System — европейская система перевода и накопления баллов
GPA (Grade point average) – средний балл
KPI - Key Performance Indicator
PhD - Doctor of Philosophy

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга № 7-19-ОД от 24.01.2019 г. с 05 по 07 февраля 2019 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия Казахского Университета экономики, финансов и международной торговли стандартам институциональной аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Казахского университета экономики, финансов и международной торговли стандартам и критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию и параметры профиля университета.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Саханова Ардак Наурызбаевна, д.э.н., профессор, Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (г. Алматы);
2. **Зарубежный эксперт** – Веслав Александрович Чижович, д.э.н., профессор, Высшая Коммерческая Школа (SGH) в Варшаве (Варшава, Польша);
3. **Зарубежный эксперт** – Турсуналиева Динара Мухтаровна, к.э.н., доцент, Кыргызский экономический университет им. М. Рыскулбекова (г. Бишкек, Кыргызская Республика);
4. **Эксперт** – Алдабергенова Сауле Салимжановна, PhD, Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина (г. Астана);
5. **Эксперт** – Султанова Замзагуль Хамитовна, к.э.н., Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана (г. Уральск);
6. **Эксперт** – Сейтхамзина Гаухар Жумабековна, к.э.н., доцент, Алматинская академия экономики и статистики (г. Алматы);
7. **Эксперт** – Дюзельбаева Гульнара Маликовна, к.э.н., Костанайский инженерно-экономический университет им. М. Дулатова (г. Костанай);
8. **Эксперт** – Закирова Дильнара Икрамхановна, PhD, Университет "Туран" (Алматы);
9. **Эксперт** – Хамраев Шерипидин Итахунович, к.тех.н, доцент, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы);
10. **Эксперт** – Бодиков Сейфолла Жамауович, член Союза дизайнеров РК, Карагандинский государственный университет им. Е. Букетова (Караганда);
11. **Эксперт** – Джолдасбаева Гульнар Каримовна, д.э.н., профессор, Алматинский технологический университет (г. Алматы);
12. **Эксперт** – Абдрашева Бану Жолдыбековна, к.соц.н., доцент, Карагандинский государственный университет им. Е. Букетова (Караганда);
13. **Эксперт** – Сауранбай Сандугаш Бабагаликызы, PhD, Алматы Менеджмент Университет (г. Алматы);
14. **Работодатель** – Нурахметова Лейла Кургановна, генеральный директор Ассоциации профессиональных бухгалтеров и аудиторов Казахстана (г. Астана);
15. **Работодатель** – Шакитаева Асель Ерсайиновна, директор отель-кафе "Qonaq" (г. Астана);
16. **Студент** – Өткір Назерке Сәкенқызы, студент 3 курса Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (г. Астана);
17. **Студент** – Лесная Любовь Васильевна, студент 3 курса Казахского университета технологии и бизнеса (г. Астана);
18. **Студент** – Нозимова Диляфруз Шухратовна, студент 2 курса Университета «Астана» (г. Астана);

19. **Студент** – Мауина Гулалем Мырзалиевна, докторант 1 курса Казахского агротехнического университета им. С. Сейфуллина (г. Астана);

20. **Наблюдатель от Агентства** – Аймурзиева Айгерим Уринбаевна, Руководитель проекта Агентства (г. Астана);

21. **Наблюдатель от Агентства** – Кыдырмина Нургуль Алимовна, Руководитель проекта Агентства (г. Астана)

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Учреждение образования «Казахский университет экономики, финансов и международной торговли» (далее - КазУЭФМТ или Университет) было создано в 2001 г. в г. Алматы. На основании приказа Комитета по надзору и аттестации в сфере образования и науки МОН РК от 14 сентября 2006 г. № 679 КазУЭФМТ был передислоцирован в г. Астану и объединен с филиалом КазЭУ им.Т.Рыскулова.

В структуру КазУЭФМТ входят 3 факультета, 10 кафедр, 23 подразделения.

Подготовку специалистов университет осуществляет по 6 направлениям (Образование, Социальные науки и бизнес, Технические науки и технологии, Услуги, Право, Искусство), по 16 специальностям бакалавриата, 8 специальностям магистратуры и 2 специальностям докторантуры PhD.

Контингент обучающихся КазУЭФМТ на 1 октября 2018 года составил 3350 человек.

Контингент студентов на 05.02.2019 г -3017 человек (из них на гранте – 55), на государственном языке обучается – 1458 студентов, на русском языке – 1559 студентов.

- по очной форме - 2286 студентов,

- по заочной форме - 494 студента,

- по ДОТ – 237 студентов.

Контингент магистрантов – 322 (из них на гранте – 52).

Контингент докторантов – 11 человек, все обучаются на гос. гранте.

В КазУЭФМТ обучаются 56 иностранных студентов из Монголии, Таджикистана, Туркмении, Узбекистана, России, Азербайджана, Кыргызстана, Армении, Украины, Германии.

Учебный процесс обслуживает профессорско-преподавательский состав в количестве 218 человек, из них штатных – 200 человек (91,7%):

Докторов наук, профессоров – 23 человека;

Кандидатов наук, доцентов – 67 человек;

Докторов PhD – 21 человек.

Остепененность по вузу составляет – 55,5%.

В период с 2006 года 28 преподавателей выиграли республиканский конкурс «Лучший преподаватель».

Образовательную деятельность университет осуществляет на основе государственной лицензии АБ № 0137409 от 03 февраля 2010 года выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК.

Оценка эффективности миссии Университета осуществляется путем сравнения результатов работы с целями и используется в качестве механизма обратной связи для принятия управленческих решений и анализа функционирования системы менеджмента качества (далее - СМК) в рамках полученного сертификата на соответствие требованиям международных стандартов ИСО 9001 – 2015, свидетельства передовой компании по СМК с 13 апреля 2011г. (№ EMS.024.03-14 от 18.04.2014г.). Результативность СМК КазУЭФМТ подтверждена независимыми аудитами ТОО «EUROASIA MS».

Инфраструктура КазУЭФМТ включает учебный корпус, общежитие площадью 1763,3 кв.м., столовую на 126 посадочных мест.

Университет имеет 14 учебно-лабораторных кабинетов, общей площадью 571,7 кв.м., оснащенных современным оборудованием и измерительными средствами.

В учебном процессе используется 18 интерактивных досок, 23 проектных экрана, 370 современных компьютеров, все с доступом в Интернет. Библиотечные ресурсы университета составляют 397726 экземпляров.

В рамках целевой подготовки и за счет собственных финансовых средств 6 выпускников и сотрудников университета обучались по программам послевузовского образования в ведущих вузах Казахстана: Евразийский Национальный университет им.Л.Н.Гумилева, Павлодарский государственный университет им.С.Торайгырова, Карагандинский экономический университета КазПотребСоюза, University of ABERDEEN (Шотландия), University of Reading (Великобритания), Университет Нархоз.

Университет ведет свою деятельность на основе следующих документов:

- Устав Учреждения образования «Казахский университет экономики, финансов и международной торговли», утвержденный единственным учредителем АО «Университет Нархоз» протоколом №5 от 8 апреля 2008 г. (на государственном и русском языках), зарегистрированный в Департаменте юстиции г.Астана 10 июня 2008 года за № 24388-1901-МЕ, БИН № 000840001204;

- Свидетельство о государственной регистрации юридического лица серии В №0352189, зарегистрированное в Департаменте юстиции города Астаны от 13 октября 2006 года, регистрационный номер 24388-1901-У-е № БИН 000840001204;

- Статистическая карточка, выданная Агентством Республики Казахстана по статистике от 13 июня 2008 года, код ОКПО 39350963;

- Государственная лицензия серии АБ № 0137409 и приложения к ней, на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего и послевузовского образования без ограничения срока действия, выданная Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 3 февраля 2010 года.

На сегодняшний день КазУЭФМТ прошел все контрольные точки как со стороны МОН РК так, и со стороны независимых рейтинговых агентств (<https://kuef.kz/ru/sertifikaty/>):

- Май 2013 г. - институциональная аккредитация через Независимое агентство аккредитации и рейтинга (Сертификат АА №0010 ОТ 18.11.2013 г.) сроком на 5лет.

- Апрель 2014 г. - специализированная аккредитация образовательных программ по 15 специальностям бакалавриата и 8 специальностям магистратуры сроком на 5 лет (Сертификат №АВ 0192-АВ 0214 от 21.05.2014г.)

- Ежегодный плановый инспекционный аудит СМК (ИСО 9001:2009 - сертификат КСС № 0023118 от 18.04.2014 г.), начиная с мая 2014 г.

- 2015 г. - контрольная проверка на соблюдение законодательства Республики Казахстан об образовании и квалификационных требований, предъявляемых при лицензировании образовательной деятельности (Приказ №882 от 18.06.2015 г.).

- В 2016 г. получили статус базового вуза МОН РК по проведению единого национального тестирования (ЕНТ) и комплексного тестирования (КТ).

- Апрель 2017 г. - ресертификационный инспекционный аудит СМК (сертификат соответствия № KZ 7500133.07.03.07610 на бланке КСС № 0054937 от 18 апреля 2017г.)

- 17-19 мая 2017 г. – прохождение международной аккредитации образовательных программ через международное аккредитационное агентство FIBAA (Германия) сроком на 5 лет до сентября 2022 г.(сертификаты).

- 04.05.2017 г. пройден заключительный этап аудита со стороны головного вуза и получены рекомендации для дальнейшего развития и интеграции с Университетом Нархоз.

- Сертификат «Лидер года - 2017» - золото среди предприятий по показателю «Сумма налогов».

- 27 апреля 2018 г.–прохождение мониторинга по проектам Erasmus+ «EDUQAS» «Внедрение системы обеспечения качества образования посредством сотрудничества

Университет-Бизнес-Государство в вузах», «Международная кредитная мобильность».<https://kuef.kz/ru/cooperation/international-project-eduqas/>

- 24-30 января 2018 г. – успешное прохождение проверки на соблюдение законодательства Республики Казахстан об образовании и квалификационных требований к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им со стороны ККСОН Министерства образования РК.

Университет ежегодно принимает участие в национальном рейтинге вузов:

НААР:

в институциональном рейтинге вузов по направлениям подготовки специалистов имеем следующие результаты:

«Экономика и бизнес»: **2018 г. – 5 мест (в 2017 г. – 7 место, 2016 г. - 6 место).**

«Услуги»: **2018 г. – 8 место, 2017 г. – 9 место, 2016 г. – 10 место.**

Университет три года подряд (2015, 2016, 2017 гг.) входит в ТОП-10 по 10-и специальностям бакалавриата и 6-и специальностям магистратуры.

НАОКО:

среди лучших гуманитарно-экономических вузов Казахстана в 2018 г. КазУЭФМТ занял 5 место (2017 – 6 место, 2016 – 10 место, 2015 – 11 место); входит в ТОП-5 по 3-м специальностям бакалавриата и 5-ти специальностям магистратуры, в ТОП-10 - по 3-м специальностям бакалавриата и 2-м специальностям магистратуры.

РРА НАН ВШ:

По итогам Национального рейтинга по инновациям и академическому превосходству по версии Республиканского рейтингового агентства НАН ВШ Казахстана КазУЭФМТ в Генеральном рейтинге в **2018 г. занял 3 место**, в 2017 г. - 15 место, вошел в **ТОП-3 по 9-ти специальностям бакалавриата и 6-ти специальностям магистратуры.**

НПП РК «Атамекен» (впервые с 2018 г.):

В рейтинге вузов НПП РК «Атамекен» в 2018 г. КазУЭФМТ по специальностям «Экономика» занял 8 место среди 77 вузов, «Маркетинг» - 7 -е - среди 27 вузов, «Учет и аудит» - 6-е - среди 78 вузов, «Финансы» - 20-е среди 81 вуза, «Вычислительная техника» - 12-е среди 53 вузов, «Информационные системы» - 27-е - среди 65 вузов Казахстана.

В рейтинге НПП РК «Атамекен» в этом году участвовали только 6 специальностей.

Рейтинг «Webometrics Ranking of World Universities» (Webometrics-Вебометрикс):

Позиция КазУЭФМТ (корпоративный сайт www.kuef.kz) в мировом рейтинге Webometrics – 17721, среди казахстанских университетов – 69 место.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в КазУЭФМТ был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК в период с 05.02.2019 по 07.02.2019 года.

С целью координации работы ВЭК 05.02.2019 состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны

коллектива КазУЭФМТ было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректора	2
Заведующие кафедрами	10
Директора, руководители и начальники отделов	17
Преподаватели	75
Студенты, магистранты	172
Выпускники	97
Работодатели	41
Всего	415

Эксперты посетили WELCOME центр, Деканат по работе со студентами, Центр обслуживания обучающихся, лабораторию «Автоматизация и робототехника», Центр цифровых образовательных технологий, лабораторию ГЧП, научную библиотеку, лабораторию им.Родостовца, актовый зал, Посещено лекционное занятие в аудитории 413 по предмету «Javaортасындабағдарламалау (Программирование в среде Java)» для студентов 3 курса казахского отделения специальностей 5B070300 – «ИС», 5B070400 – «ВТиПО», в группах ИС-309, ВТиПО-310, ИС-209/1, ВТиПО-210/1. Всего количество студентов на 3 курсе - 43, присутствовали 20 чел., низкая численность обусловлена была погодными условиями, в связи с сильным бураном и морозом -35 градусов, в связи с чем, студенты из пригорода не смогли доехать до университета. По расписанию, лекцию должна была вести ст.преп., магистр Сантеева С.Ә., но в связи с ее болезнью лекция была проведена ст.преп., магистром технических наук Абишевой А.А. (график замены имеется на кафедре).

Тема лекционного занятия: «Басқарылатын тізбектер. Unicodesимволы. Арнайы символдар. Айнымалылар мен типтер. Прimitивтер мен силтеме типтер. Айнымалылар мен өрістердің бастапқы мәндері».

Лектор применяет Инновационные методы преподавания, т.е.она взаимодействовала, находилась в режиме беседы, диалога со студентами. Члены ВЭК посетили учебные занятия по аккредитуемым образовательным программам, в том числе теоретические занятия в аудиториях университета:

Материалы предоставлялось в виде презентации. – лекцию к.э.н., доцента кафедры «Менеджмент» Саткановой Р.Г. по дисциплине «Экономическая безопасность государства», тема лекции «Концептуальные основы экономической безопасности страны»;

– семинарское занятие доктора Phd, старшего преподавателя кафедры «Менеджмент» Имашева А.Б. по курсу «Лидерство и прикладные навыки менеджера» на тему «Основные теоретические подходы к проблеме лидерства в организациях»;

- лекцию к.п.н., доцента Досмамбетовой Г.И. по дисциплине «Стратегическое развитие РК» на тему «Социальная сфера жизни общества как объект государственной политики»;

- семинарское занятие старшего преподавателя кафедры «Социальная работа и туризм» Темиралиевой З.С. по курсу «Туризмде іскрлік коммуникациялар» на тему «Туризм саласындағы іскерлік келіс-сөздер жүргізу мәдениеті»;

- лекцию старшего преподавателя-практика кафедры «Социальная работа и туризм» Рахимбекова Б.К. по дисциплине «Инструкторская деятельность в туризме» на тему «Общая характеристика снаряжения для активных туристских путешествий».

- Лекционное занятие к.э.н., старшего преподавателя Джумабековой А.Т. по дисциплине «Управление финансовыми рисками» на тему «Валютный риск и методы управления им» (группы БД-321, ФМ-321, Фин-221/1 - ОП 5В050900-«Финансы»). Занятие было проведено в форме проблемной лекции. Преподавателем использован метод «поиск обучающимся ошибки преподавателя». Лектором наряду с теоретическим материалом приводились интересные примеры по рассматриваемой теме из казахстанской практики.

- Практическое занятие старшего преподавателя Ибрагимовой Н.В. по дисциплине «Микроэкономика» на тему «Предмет и методы микроэкономики» (группа МЭ-122 / ОП 5В051300 «Мировая экономика»). В ходе занятия был проведен блиц-опрос, конкурс по поиску наибольшего количества высказываний классиков экономики о микроэкономике, просмотр и обсуждение студенческой презентации, а также обсуждение методов микроэкономики с делением на подгруппы. 4 метода. Обучающиеся активно участвовали в проведении занятия, отвечали на вопросы, представляли презентации, излагали собственную точку зрения по актуальным вопросам темы занятия.

- Практическое занятие д.э.н., и.о. профессора Аймурзиной Б.Т. по дисциплине «Теория финансов» на тему «Роль финансов в общественном воспроизводстве» (1 курс магистратуры научно-педагогического направления ОП 6М050900-«Финансы»). Занятие проходило с активным участием всех присутствующих студентов, налицо хорошее владение материалом занятия.

- Лекционное занятие д.э.н., доцента Галиевой А.Х. по дисциплине «Экономика интегрированных структур» на тему «Предпосылки создания вертикально-интегрированных компаний в Казахстане» (1 курс магистратуры научно-педагогического направления ОП 6М050600-«Экономика»). Были рассмотрены следующие вопросы: Предпосылки формирования вертикально-интегрированных компаний в Казахстане; особенности функционирования вертикально-интегрированных компаний в Казахстане; государственное регулирование деятельности ВИНК; особенности функционирования и формирование вертикально-интегрированных компаний в Казахстане.

- Практическое занятие по дисциплине «Ақша, несие, банктер», тема занятия «Валюталық жүйе және валюталық қатынастар түсінігі» (1 курс, гр. ЕА-17/ОБ, ауд. 308) магистр, старший преподаватель Қожамарова Г.Е. Присутствовало 6 студентов из 7. На занятии использовался устный опрос по вопросам утвержденной программы, в ходе ответов осуществлялся анализ ответов и приводились примеры со стороны преподавателя.

- лекционное занятие по дисциплине «1С- Бухгалтерия» для студентов 3 курса группы 320 УиА, (ауд. 316). Присутствовало 32 человека из 38. Лектор магистр, старший преподаватель Айтхожина Алия Елеусизовна. Тема занятия: «Подготовка программы 1С:Бухгалтерия к работе».

В соответствии с рабочей программой четко обозначена цель лекции. Занятие проводилось с применением программы 1С Бухгалтерия, имеет практическую направленность, была обратная связь.

- лекционное занятие по дисциплине «Бухгалтерский учет в крупных компаниях» для магистрантов 1 курса группы УиА-108.2 ОП 6М050800 «Учет и аудит» (научно-профильное направление, ауд. 316). Присутствовало 4 человека из 5.

Лектор - к.э.н., доцент Бекжанова Т.К.

Тема занятия: «Организация учета дебиторской задолженности на крупном предприятии». В соответствии с рабочей программой четко обозначена цель лекции. Структура лекции четкая, в ходе лекционного занятия рассмотрены все намеченные вопросы темы.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 59 преподавателей, 103 обучающихся – студентов, магистрантов.

Члены ВЭК посетили базы практики по аккредитуемым программам: ТОО «Q-PROMO», АО «KassaNova банк», ТОО «Центр аудита и оценки», ТОО «Gold Star Astana Development», ТОО «Colibri group», ТОО LINCOMPANY, КГУ «Центр социального обслуживания «Нұрлы жүрек»» акимата г.Астаны, НОУ «SOS Детские деревни Астаны», Турфирма «Сарыарка-Тур», Турфирма «Саят», АО "Казахстанский Центр ГЧП", Институт экономических исследований, ОО "Союз художников г. Астаны, ИП Ислам, Мебельный цех.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. В частности, Стратегия развития КазУЭФМТ до 2020 года, планы работы факультетов, кафедр, офис регистратора, управления мониторинга и управления, отдела по организации НИР, деканата по работе со студентами.

Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта <https://kuef.kz/ru/>

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 07 февраля 2019 г.



Naar

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1 СТАНДАРТ «СТРАТЕГИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА»

- Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.
- Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.
- Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества.
- Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию и стратегию.
- Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества.
- Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества.

Доказательная часть

В процессе процедуры институциональной аккредитации члены ВЭК отмечают наличие в Казахском университете экономики, финансов и международной торговли стратегического планирования, которое представлено наличием в вузе стратегического плана до 2020 года. Университет имеет утвержденную миссию, видение как отдельный самостоятельный документ. Общественность имеет доступ к стратегическим документам КазУЭФМТ, которое обеспечивается через сайт университета, стенды и другие виды распространения информации.

Система управления Университета сформирована с учетом законов «О науке», «Об образовании», Государственной программы развития образования РК на 2016-2020 годы и предусматривает реализацию принятой миссии университета. Действующая система управления включает в себя сертифицированную СМК (сертификат соответствия № KZ 7500133.07.03.07610 на бланке КСС № 0054937 от 18 апреля 2017г) и характеризуется следующими признаками принятия, контроля и выполнения управленческих решений: целенаправленностью, оперативностью, коллегиальностью, прозрачностью, результативностью, превентивностью. Эксперты убедились, что университет осуществляет процессы тактического и оперативного планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией развития.

Вуз активно сотрудничает с вузами Чехии, Южной Кореи, России, Казахстана и с вузами других стран, всего 65 договоров.

Представлены протокола рассмотрения на Ученом совете университета выполнения стратегии (протокол №11 от 16.06.2014). Стратегия вуза включает в себя развитие вуза по 5 основным направлениям деятельности КазУЭФМТ.

Аналитическая часть

В ходе проведения встреч и изучения представленных документов КазУЭФМТ члены ВЭК отмечают, что формулировка миссии формулировка видения и стратегии университета четко не определяет место университета в образовательном пространстве Казахстана, слабо отражает индивидуальность и уникальность вуза, его очевидные конкурентные преимущества. Следует отметить что стратегия развития с 2016 года по настоящее время не корректировалась, в ходе аккредитации предоставлены были протокола заседания Ученого совета о выполнении индикаторов Стратегии, но изменений и корректировку в сам документ не вносился.

Члены ВЭК отмечают, что Стратегия вуза не содержит оценку позиции вуза на рынке образовательных услуг, перспективный анализ развития рынка образовательных услуг, анализ доступных ресурсов и их достаточности для реализации стратегии.

На основании этого комиссия отмечает необходимость корректировки Стратегии развития КазУЭФМТ на 2016-2020 годы, на основе анализа реальной ситуации развития вуза. Также комиссия отмечает, что необходимо при проведении мониторинга реализации Стратегии КазУЭФМТ обеспечить внесение изменений в индикаторы и в сам документ по Стратегии развития.

Сильные стороны:

- Наличие системы стратегического планирования в КазУЭФМТ;
- Вузом обеспечена доступность к стратегическим документам.

Комиссия рекомендует:

- Внести корректировки в Стратегию развития КазУЭФМТ на основе анализа и результатов мониторинга выполнения индикаторов

Выводы ВЭК по критериям: по 1 критерию у вуза сильная позиция, по 4 критериям данного стандарта вуз имеет удовлетворительные позиции, по 2 позициям требуется улучшения.

6.2 СТАНДАРТ «РУКОВОДСТВО И МЕНЕДЖМЕНТ»

- Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией.
- Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение внутривузовской системы обеспечения качества.
- Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками.
- Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений.
- Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий.
- Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- Важным фактором является обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности.
- Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе стратегии развития.
- Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом.
- Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления.
- Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц.
- Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.
- Вуз должен обеспечить обучение руководства (ректора, советников, проректоров, деканов, начальников структурных подразделений, заведующих кафедрами) по программам менеджмента образования.
- Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Система управления Казахского университета экономики, финансов и международной торговли и организационная структура направлена на реализацию миссии, видения и стратегии вуза. Управление вузом осуществляется на основании Устава,

зарегистрированный в Департаменте юстиции г. Астана 10 июня 2008 года за № 24388-1901-МЕ, БИН № 000840001204.

Структура университета утверждена председателем Правления от 21.11.2017 и поддерживается положениями о структурных подразделениях, должностными инструкциями для всех работников.

В структуру КазУЭФМТ входят: ректор, Ученый совет, наблюдательный совет, проректор по академической деятельности и науке, проректор по административной работе, 4 факультета 10 кафедр, а также другие подразделения необходимые для осуществления деятельности университета.

В деятельность вуза внедрена система менеджмента качества, включающая управление документацией, процедуры планирования, мониторинг деятельности подразделений, внутривузовский контроль.

Комиссия подтверждает, что организационная, функциональная и штатная структура вуза сформирована в соответствии с заявленной миссией, целями и задачами и обеспечивает их достижение. Горизонтальные связи, устанавливаются в результате деятельности различного рода координирующих органов, среди которых Ученый совет, наблюдательный совет, научно-методический совет, академические советы ОП, советы факультетов. В Ученый совет КазУЭФМТ входят студенты и работодатели.

Оценка деятельности Ученого совета и структурных подразделений проводится на заседаниях Ученого совета университета, заседаниях коллегиальных органов разных уровней методом анализа итогов, а также при необходимости внесения корректировки в существующие планы работы и внесения предложений по дальнейшей реализации программы повышения эффективности ее мероприятий.

Планирование деятельности КазУЭФМТ осуществляется на основании Стратегии развития на 2016-2020 годы, планов работы структурных подразделений на учебный год, планов работы кафедр на учебный год. Эксперты отмечают недостаточный уровень согласования планов подразделений со Стратегией развития вуза, а также в планах выполнение мероприятий носит неизмеримый характер.

Аналитическая часть

В управлении вузом слабо представлено управление деятельностью через процессы и оценка рисков.

Эксперты отмечают, что многие подразделения вуза укрупнены по процессам, должностные лица совмещают несколько должностей и функций, что затрудняет качественное выполнение обязанностей, в частности переданы функции по стратегическому планированию в отдел качества, которая при беседе не смогла рассказать процедуру мониторинга в КазУЭФМТ.

Критерий доступность руководящего звена выполняется частично, на основании опроса обучающихся к руководителям вуза имеется постоянный доступ, в тоже время на сайте КазУЭФМТ есть блог ректора, но последняя активность была 20.09.2017 года, также на сайте не определены часы приема руководящих работников вуза.

Одним из критериев является обучение руководящего состава вуза программам менеджмента, что в КазУЭФМТ представлено недостаточно.

Уровнем доступности деканата полностью удовлетворены 94,2% студентов, доступностью академического консультирования – 85,4%.

По результатам анкетирования ППС участием в процессах принятия управленческих и стратегических решений удовлетворены 47,5% и очень хорошо» - 49,2%.

Сильные стороны:

- Организационная, функциональная и штатная структура вуза сформирована в соответствии с заявленной миссией, целями и задачами КазУЭФМТ.

Комиссия рекомендует:

- Обеспечить обучение руководящего звена программ менеджмента в образовании;
- Обеспечить доступность и открытость руководства и администрации через установление часов приема, постоянного ведения блога ректора и др.

Выводы ВЭК по критериям: по 2 критериям у вуза сильные позиции, по 8 удовлетворительные позиции, по 6 позициям требуется улучшения.

6.3 СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ОТЧЕТНОСТЬ»

- Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- Вуз должен продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия.
- Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.
- Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.
- Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП.
- Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:
 - ключевые показатели эффективности;
 - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;
 - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.
- Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

Комиссия подтверждает наличие в КазУЭФМТ автоматизированной системы Платонус, которая обеспечивает сбор информации по учебной деятельности университета.

В Университете создана схема распределения функциональных обязанностей между различными уровнями управления, руководителями структурных подразделений и исполнителями. Функциональное распределение обязанностей между руководителями охватывает все основные направления деятельности Университета.

В КазУЭФМТ основным органом по анализу информации, в том числе и отчетной является Ученый совет, Правление вуза решение данных органов позволяет оперативно решать мероприятия направленные на улучшение деятельности вуза.

Аналитическая часть

В ходе процедуры аккредитации комиссия отмечает наличие в КазУЭФМТ системы защиты информации и персональных данных ППС (были изучены личные дела ППС кафедры бух.учета).

Оценка коллегиальных органов в частности Ученого совета осуществляется вузом частично, были изучены документы о проведении анализа выполнения решений Ученого совета, в которых не проводился анализ выполнения решений Ученого совета с указанием процента исполнения, причин невыполнения.

В КазУЭФМТ весьма активно применяются автоматизированные информационные системы (более 10) среди них имеются и собственные авторские разработки, которые участвуют в сборе и анализе информации о деятельности вуза.

Сильные стороны:

- Наличие в вузе собственных разработок по автоматизации процессов и сбора информации о деятельности вуза;
- Вовлеченность участников образовательного процесса в процедуры сбора и анализа информации.

Комиссия рекомендует:

- Усовершенствовать систему оценки деятельности коллегиальных органов КазУЭФМТ.

Выводы ВЭК по критериям: по 4 позициям вуз занимает сильные позиции, по 12 удовлетворительные позиции, по 1 позиции требуется улучшения.

6.4 СТАНДАРТ «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»

- Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.
- Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.
- Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.
- Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.
- Вуз должен обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.
- Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.

Доказательная часть

КазУЭФМТ имеет государственную лицензию на 17 образовательных программ бакалавриата, 8 образовательных программ магистратуры, 2 специальности докторантуры. Следует отметить, что за постаккредитационный период были получены лицензии на 2 специальности докторантуры, контингент которых составляет 10 обучающихся.

Разработка образовательных программ осуществляется в соответствии с «Положением по модульному построению образовательных программ», в котором определены основные требования к модульному изучению дисциплин, структура модульной образовательной программы.

Для оценки качества образовательных программ в первую очередь осуществляется процедура аудита образовательных программ согласно «Положения по проведению аудита

ОП». В состав Академических советов ОП вуза входят 59 человек от работодателей, преподаватели по профилю специальности, заведующие кафедрами, руководители ОП, а также 8 студентов и 6 магистрантов.

В ходе процедуры аккредитации были проведены встречи с руководителями ОП, комиссия отмечает, что вуз включил данную единицу в штатное расписание, что позволяет разграничивать меру ответственности заведующего кафедрой и руководителя ОП, что влечет к качественной разработке образовательных программ.

В разработке программ активное участие принимает ППС. Работодатели участвуют на уровне внесения предложений по обновлению КЭДов Основные работодатели: «Национальное агентство по технологическому развитию», «Национальная компания «Казақстан темір жолы», «Институт экономических исследований», «Казахстанский центр государственно-частного партнерства», «Транстелеком», «Казагромаркетинг», «КазАгроФинанс», «Пассажирские перевозки», «Страховая компания «Казахмыс», «Жилстройсбербанк», «Азиатский банк развития» и др.

В образовательную программу ОП «Финансы» по предложениям работодателей были включены такие курсы как Платёжные системы, Финансовая аналитика и финансовый инжиниринг, Налоговая политика и налоговое администрирование

В образовательную программу по специальности «Государственное и местное управление» были предложены введены две дисциплины: Управление инновационными процессами и Управление инвестициями.

Образовательные программы бакалавриата содержат теоретическое обучение, различные виды профессиональных практик, физическую культуру, промежуточную и итоговую аттестацию. Образовательные программы магистратуры содержат теоретическое обучение, профессиональную практику, научно-исследовательскую работу или экспериментально-исследовательскую работу, промежуточную и итоговую аттестации.

Следует отметить, что все специальности вуза в течении всех 4-х лет обучения изучают английский язык, что составляет высокую конкурентоспособность среди вузов г. Астаны.

Профессиональная практика обучающихся проводится согласно составленному графику учебного процесса в соответствии с требованиями типовых программ и Положением о профессиональной практике. Базами прохождения профессиональной практики являются организации, учреждения и предприятия различных форм собственности и сферы деятельности, чей профиль совпадает или приближен к профилю той или иной образовательной программы. Дисциплины, включенные в КЭД, отражают актуальные направления развития изучаемой области.

По результатам опроса студентов 83,5% удовлетворены информированием их о курсах, образовательных программах и академических степеней.

Аналитическая часть

Планы развития образовательных программ представлены по всем программам, однако пути их развития не согласованы со Стратегией развития КазУЭФМТ. Доступ к планам развития ОП через сайт университета имеется не по всем ОП, так как не все они размещены в электронных ресурсах вуза.

В связи с изменением нормативно-правовых актов в системе высшего образования КазУЭФМТ приступил к разработке новых образовательных программ для дальнейшего их включения в реестр. В ходе работы экспертами был изучен перечень новых образовательных программ, который составил 6 новых программ по уровню бакалавриата и 2 программы по уровню магистратуры, междисциплинарная ОП -1.

При проведении встреч с профессорско-преподавательским составом эксперты отметили низкую вовлеченность ППС к разработке образовательных программ вуза.

Наличие по всем ОП филиалов кафедр и дуального обучения подтверждается включением в расписание занятий практической части в предприятиях партнерах. В тоже время дуальное обучение практикуется лишь на некоторых образовательных программах (бухгалтерский учет, социальная работа и др.), сотрудники вуза выездные занятия, экскурсии и другие виды занятий без включения в расписание относят к дуальному обучению, что несколько затрудняет оценку образовательных программ вуза.

Следует отметить, что образовательные программы вуза активно сотрудничают с университетом Нархоз, с другими организациями имеющие аналогичные программы не в достаточной мере, что затрудняет развитие их и совершенствование.

Сильные стороны:

- Наличие действующей системы модульных образовательных программ вуза.
- Своевременная разработка новых ОП в связи с изменением НПА в системе высшего образования;
- Наличие академических советов, обеспечивающие качественную экспертизу ОП;
- Наличие отдельного руководителя ОП, который несет персональную ответственность за развитие и совершенствование ОП.

Комиссия рекомендует:

- Обеспечить согласование планов развития ОП со Стратегией развития КазУЭФМТ и обеспечить свободный доступ к ним, путем размещения на сайте вуза.
- Обеспечить гармонизацию содержания образовательных программ с программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов;

Выводы ВЭК по критериям: по 2 критериям данного стандарта сильные позиции, по 8 удовлетворительные позиции, по 2 позициям требуется улучшения.

6.5 СТАНДАРТ «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ»

- Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.
- Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
 - содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;
 - изменения потребностей общества и профессиональной среды;
 - нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
 - эффективность процедур оценивания обучающихся;
 - ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;
 - образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.
- Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.
- Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.
- Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Доказательная часть

В КазУЭФМТ разработан алгоритм построения МОП, основой которого является определение целей ОП в соответствии с миссией университета и компетенцией, которые ориентированы на перспективные запросы работодателей, общества в целом, международные стандарты и программные документы государства.

Мониторинг ОП, проводится прежде всего выпускающей кафедрой во главе с заведующим кафедрой, Руководителями образовательных программ и Академическим

Советом ОП. Заседания Академических Советов проводятся по плану, раз в два месяца, в состав которых входят не только ППС кафедры, но и представители работодателей, бизнес-сообщества, обучающиеся (студенты или магистрант).

Результаты мониторинга отражаются в отчетах по аудиту ОП, докладываются на заседаниях кафедры, Совета факультета, Научно-методического совета Университета.

Аналитическая часть

Одним из важных и значимым инструментом мониторинга развития ОП является академический совет, комиссией были изучены документы по работе совета, его роли в развитии ОП.

В тоже время комиссия отмечает, что все изменения по образовательным программам вуз не распространяет заинтересованным лицам-работодателям, студентам, преподавателям.

В ходе анализа содержания КЭД экспертами установлено, что обновление программ проводится ежегодно на 30-35% с учетом пожеланий ППС кафедр, работодателей и обучающихся.

По итогам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза полностью удовлетворены 82,5% обучающихся и 78% ППС.

Руководство КазУЭФМТ проводит организационные мероприятия по мониторингу ОП, но вместе с тем, эксперты отмечают, что данные мероприятия осуществляются не публично. Сведения об изменении содержания ОП не опубликованы на сайте вуза.

Сильные стороны:

- Наличие академических советов по каждой ОП для проведения качественной экспертизы программ.

Комиссия рекомендует:

- Обеспечить полную публикацию и информирование общественности об изменениях в содержании образовательных программ вуза.

Выводы ВЭК по критериям: для всех аккредитуемых программ по 7 критериям данного стандарта вуз имеет удовлетворительные позиции, по 3 позициям требуется улучшения.

6.6 СТАНДАРТ «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ»

- Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.
- Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.
- Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее.
- В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

Руководство КазУЭФМТ стремится обеспечивать равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональных компетенций. В учебных планах университета предоставляются различные траектории обучения, широкий выбор дисциплин, вуз отходит от узкой специализации, выпускники могут работать в различных сферах, на 1-2 курсах программа бакалавриата предусматривает базовую подготовку, далее ОП объединяются по группам направлений подготовки и на 4 курсе изучаются дисциплины узкого профиля.

В ходе посещения занятий и беседы с ППС университета было определено, что преподаватели внедряют в учебный процесс новые методики преподавания.

Индивидуальная образовательная траектория отражается в модульных образовательных программах и индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются элективные курсы и практики, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций.

В системе Платонус каждый студент имеет логин пароль, при входе в систему им просматривается расписание занятий, оценки по дисциплинам, методическое сопровождение по дисциплинам представлено частично.

При реализации образовательной программы вуз проводит мониторинг самостоятельной работы обучающегося, который осуществляется посредством текущего, промежуточного и итогового контролей. При опросе обучающихся эксперты определили, что академическая поддержка со стороны вуза проводится на достаточном уровне. Основой для самостоятельной работы является соответствующий научно-теоретический курс. Перед началом работы студенты получают специальное пояснение к выполнению самостоятельной работы – определяются требования, указываются источники и пособия, рекомендуется наиболее рациональная методика.

Обучающиеся выражают полное удовлетворение уровнем качества преподавания (80,6%); справедливостью экзаменов и аттестации (84,5%); проводимыми тестами и экзаменами (87,4%).

Аналитическая часть

Индивидуальная поддержка обучающихся осуществляется в КазУЭФМТ через эдвайзеров университета их деятельность прописана в положении об эдвайзерах.

Комиссия отмечает недостаточное применение инновационных методик обучения в образовательном процессе, а также невысокий уровень проводимых исследований в области изучения методик преподавания учебных дисциплин.

Экспертами ВЭК отмечается отсутствие системы обратной связи по реагированию на жалобы со стороны обучающихся, это прослеживается при изучении блога ректора, в котором отсутствуют записи с 29.10.2017 года.

Сильные стороны:

- обеспечение равных возможностей обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории.

Комиссия рекомендует:

- Обеспечить вузу поддержку ППС в области разработок собственных методик преподавания;

- Активизировать процедуру реагирования на жалобы и предложения поступающие на блог ректора КазУЭФМТ.

Выводы ВЭК по критериям: для всех аккредитуемых программ по 7 критериям данного стандарта вуз имеет удовлетворительные позиции, по 3 позициям требуется улучшения.

6.7 СТАНДАРТ «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»

- Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.
- Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.
- Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- Вуз должен продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.
- Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.
- Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
- Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.
- Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Доказательная часть

Программа адаптации и поддержки иностранных студентов КазУЭФМТ включает в себя мероприятия по проведению первичных организационных встреч с иностранными гражданами, факультетские встречи, помощь в заселении в общежития, постоянная консультационная работа в WELCOME центре, визовая поддержка, в соответствии с утвержденным планом.

КазУЭФМТ демонстрирует политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся утверждены, однако по опросам ППС и обучающихся эксперты отмечают недостаточное ознакомление их с регламентирующими внутренними документами.

На основании решения Учёного совета КазУЭФМТ установлен следующий переводной балл GPA для бакалавриата с 1 курса на 2 курс – 1,8 GPA, со 2 на 3 – 2,0 GPA, с 3 на 4 и с 4 на 5 - 2,4 GPA. Уровень переводного балла GPA утвержден решением Ученого совета (протокол № 18 от 29.06.2018 г.)

Комиссия отмечает что в КазУЭФМТ внутренняя академическая мобильность обучающихся присутствует, например, рассмотрен договор с Каннамским университетом (Южная Корея) №14-07/76, с Чешским университетом №08-02-07/94 и университетом международного бизнеса №46 от 10.10.2016г.

Таблица 1- Сведения об обучающихся (бакалавр) по академической мобильности

№		2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Итого
1	Входящая	1	1	2	0	2	6
2	Исходящая	8	11	11	24	26	80

Из таблицы видно, что существует положительная динамика по исходящей мобильности студентов, в тоже время необходимо проработать вопрос по привлечению обучающихся других вузов в КазУЭФМТ.

Вуз обеспечивает выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

Комиссия наблюдает положительную динамику трудоустройства выпускников бакалавриата очной формы обучения. Процент трудоустройства магистров в указанный период находится в пределах 99%.

Таблица 2-Трудоустройство выпускников 2015-2018 гг.

Учебный год	Выпуск	Трудоустроены	Процент
Бакалавриат			
2015-2016 учебный год	1014	918	90,5
2016-2017 учебный год	893	866	97,0
2017-2018 учебный год	902	855	94,8
Магистратура			
2015-2016 учебный год	389	369	94,9
2016-2017 учебный год	467	449	96,1
2017-2018 учебный год	386	385	99,7

Активная социальная поддержка студентов выражается обеспеченностью обучающихся общежитием, предоставление ректорских грантов, скидок и льгот на обучение.

В КазУЭФМТ на 2018-2019 год выделено: грант ректора -1, грант акима -31, от организации - 4 гранта.

Аналитическая часть

В ходе опроса обучающихся КазУЭФМТ выяснилось, что мест в общежитиях для контингента вуза достаточно, вуз обеспечивает перевозку студентов между корпусом и общежитием.

Комиссия отмечает снижение контингента обучающихся за последние 3 года с 4121 до 3411.

Таблица 3- Динамика контингента обучающихся КАЗУЭФМТ за период с 2012 по 2018 гг. (по состоянию на 1 октября)

Уровень, форма обучения	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Бакалавриат	2585	2629	2948	3359	3441	3291	3017
Очная	1604	1869	2406	2756	2769	2532	2286
Заочная, ДОТ	614	760	542	603	672	759	731
Вечерняя	367	-	-	-	-	-	-
Магистратура	647	803	611	553	646	533	322
Докторантура, Phd	-	-				4	11

Слушатели MBA, DBA	-	-	15	18	34	106	61
Всего по вузу	3232	3432	3574	3930	4121	3934	3411

В тоже время, эксперты отмечают недостаточную вовлеченность обучающихся КазУЭФМТ в научно-исследовательскую работу, хозяйственную деятельность, а также небольшое количество внешних грантов на обучение по международным программам и отсутствие участия студентов и магистрантов в международных конкурсах.

Вуз обеспечивает возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.

Анализ академической мобильности показал недостаточность привлечения обучающихся к академической мобильности.

Беседа с выпускниками КазУЭФМТ показала наличие в вузе Ассоциации, однако эффективность ее работы недостаточна для дальнейшего развития вуза.

Обучающиеся выражают полное удовлетворение уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза (82,5%); доступностью академического консультирования (85,4%); доступностью услуг здравоохранения (73,8%); доступностью библиотечных ресурсов (89,3%); существующими учебными ресурсами (85,4%); общим качеством учебных программ 81,6%); отношением между студентом и преподавателем (88,3%).

Сильные стороны:

- Наличие в вузе социальной поддержки обучающихся;
- Высокая трудоустроиваемость выпускников КазУЭФМТ.

Комиссия рекомендует:

- Активизировать действие договоров и меморандумов, с целью развития академической мобильности обучающихся;
- Способствовать расширению деятельности Ассоциации выпускников КазУЭФМТ;
- Для увеличения контингента обучающихся активнее проводить профориентационную работу среди выпускников школ;
- Активнее вовлекать обучающихся к научно-исследовательской деятельности вуза (включение в научные проекты, хозяйственные темы и др.).

Выводы ВЭК по критериям: по 2 критериям вуз имеет сильные позиции, по 8 критериям данного стандарта вуз имеет удовлетворительные позиции, по 2 позициям требуется улучшения.

6.8 СТАНДАРТ «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ»

- Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.
- Вуз должен продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.
- Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.
- Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов.
- Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС.
- Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.
- Вуз должен обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.

- Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания.
- Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).
- Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- Важным фактором является вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

Доказательная часть

КазУЭФМТ имеет штат сотрудников согласно штатному расписанию. Формирование и реализация кадровой политики КазУЭФМТ основывается на следующих принципах: демократический подход к управлению ППС и сотрудниками КазУЭФМТ; сочетание интересов руководящего состава и управляемой подсистемы; доступность руководства; соблюдение паритета; стимулирование деятельности ППС; создание условий и атмосферы инициативы и творчества; личностное совершенствование персонала.

Общий состав ППС по университету составляет 215 из них с научными степенями 108 преподавателя.

Рабочая нагрузка ППС специальностей включает учебную, учебно-методическую, научную, организационно-методическую работы, повышение профессиональной компетентности. Вся планируемая работа преподавателя включается в его индивидуальный план работы, который является основным документом, регламентирующим работу преподавателя по штатной должности.

Профессорско-преподавательский состав академии сформирован в соответствии с требованиями МОН РК и с нормативными документами, в т.ч. Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического (профессорско-преподавательского состава, научных работников) персонала высших учебных заведений.

Таблица 4 - Динамика качественного и количественного состава ППС КазУЭФМТ

	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Общая численность ППС	280	277	258	224	215
Численность штатных ППС	234	243	237	211	198
Доля штатного ППС к общей численности, %	83,6	87,3	91,9	94,2	92,1
Численность ППС с учен. степенью и званиями	137	143	127	115	108
- кандидатов наук, доцентов	96	90	81	69	64
- докторов наук, профессоров	29	34	27	26	24
- докторов PhD	12	19	19	20	20
Остепененность штатного ППС, %	58,6	58,85	53,6	54,5	54,5
Средний возраст ППС	50	44	43	43	44,8
Средний возраст зав. кафедрами	55,2	53,2	49,5	49,5	47,5

Средний возраст ППС с учен. степенью и званиями	49	49,2	48,2	48,2	50,4
Доля молодых ученых (до35лет), %	24,3	33,7	29,5	30,1	24,7
Количество уволенных ППС (чел.)	99	80	98	49	15

Таблица 5-Динамика показателей повышения квалификации ППС

Кафедры		Учебный год				
		2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Финансы*	Финансы*	11	12	17	14	18
	Банковское дело	6	11	10	11	
Учет и аудит		14	19	23	18	13
Информатика и ПЭ		22	17	18	16	16
Социальная работа и туризм*	Социальная работа	14	8	17	15	13
	Туризм и сервис	10	11	12	15	
Экономика		15	17	17	17	21
Менеджмент и маркетинг*	Маркетинг и право*	6	5	9	9	25
	Менеджмент	10	12	17	16	
Казахский и иностранные языки		8	18	14	19	18
Дизайн		-	4	9	2	2
Итого по вузу:		116	134	163	152	126
Примечание: * - кафедры с 2017-18 учебного года						

За последние три учебных года различными формами повышения квалификации ППС было охвачено ежегодно 67,6% или 163 чел. в 2015-2016 учебном году, 64,1% или 152 чел. в 2016-2017 учебном году и 60,3% или 126 чел. в 2017-2018 учебном году штатных преподавателей. В среднем за учебный год периода 2015-2018 гг. прошли повышение квалификации 64% ППС.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК НААР отмечают, что ППС вуза в достаточной мере повышают квалификацию, однако одним из критериев является обучение руководящего состава программ менеджмента, что в КазУЭФМТ представлено недостаточно.

Эксперты ВЭК НААР отмечают недостаточную поддержку вузом научно-исследовательской деятельности ППС. Следует обратить внимание, на слабые связи между научными исследованиями и обучением.

В Вузе отсутствует академическая мобильность ППС, однако часто читаются выездные лекции, проводятся научные стажировки и обмен опытом.

Комиссия отмечает отсутствие системы КРІ, либо другой системы мотивации ППС. Исключением является премирование сотрудников за издание статей в журналах, входящих в мировые базы цитирования с высоким импакт-фактором.

Сильные стороны:

- эффективное взаимодействие ППС и обучающихся, хороший уровень индивидуальной поддержки обучающихся;
- наличие высокого корпоративного духа среди ППС, сотрудников КазУЭФМТ.

Комиссия рекомендует:

- Разработать программу активизации академической мобильности ППС вуза;
- Расширить систему КРІ по всем бизнес-процессам вуза, либо применять другую систему мотивации ППС.

Выводы ВЭК по критериям: для всех аккредитуемых программ по 3 критериям вуз имеет сильные позиции, по 7 критериям данного стандарта вуз имеет удовлетворительные позиции, по 2 позициям требуется улучшения.

6.9 СТАНДАРТ «НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА»

- Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.
- Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.
- Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР.
- Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности.
- Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов.
- Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации.
- Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств.
- Вуз должен стремиться к проведению совместных научных исследований с зарубежными вузами.
- Вуз должен стремиться к диверсификации форм финансирования научно-исследовательской деятельности.
- Вуз должен стимулировать научно-исследовательскую деятельность, используя различные формы мотивации.

Доказательная часть

На каждой кафедре КазУЭФМТ разрабатываются инициативные темы согласно научной специальности, которые финансируются за счет средств университета. В период 2014 -2018 годы проводились работы по грантовым финансируемым проектам (МОН РК), в том числе: **в 2012-14 гг. две темы, объем финансирования 24 млн.тенге:**

1) «Разработка механизмов взаимодействия финансовых посредников в Казахстане» (2012-14 гг.) № гос.регистрации 0112РК00890. Объем финансирования – 12 000 тыс. тенге.

2) «Организационно-экономические механизмы обеспечения инновационного развития в обрабатывающей промышленности Республики Казахстан» (2012 по 2014 г.г.). № госрегистрации 0112РК00891. Объем финансирования – 12 000 тыс. тенге.

В 2015-17 гг. четыре темы, объем финансирования 16, 4 млн.тенге:

1)«Научное обоснование совершенствования механизмов формирования и развития человеческого капитала в условиях индустриально-инновационного развития регионов Казахстана» № госрегистрации 0115РК00352 (2,5 млн т)

2) «Разработка механизмов государственной поддержки инновационного предпринимательства» № госрегистрации 0115РК00354. (3,2 млн.т)

3) «Разработка механизма государственного налогового менеджмента реального сектора экономики в новых интеграционных условиях» (2,6 млн.т)

4) «Развитие механизмов государственно-частного партнерства в приоритетных отраслях форсированного индустриально-инновационного развития» № госрегистрации 0115РК00351. (8,1 млн.т)

В 2018-20 г. – тема:

Стратегия развития и управления функционированием интегрированной транспортно-логистической системы Казахстана. № гос.регистрации 0118РК00874. (15,9 млн.т).

На международном уровне в университете разрабатываются **2 проекта**, финансируемые по программе Эразмуз +:

1. Совместный проект «На пути входящих международных университетских сообществ – WELCOME» за счет Гранта от Европейского Союза. Срок 2016-2019 г.г. Общая сумма финансирования проекта – €02 670. Для КазУЭФМТ - €87 755

2. Внедрение системы обеспечения качества образования посредством сотрудничества Университет – бизнес – государство. № 585 109- Е Р Р -L-2017- 1- RO- Е Р Р КА2- СВН Е-SP EDUQAS. Бюджет проекта 67732 евро. Срок 2018-20 гг.

С 2015 по 2018 годы получено 15 авторских свидетельств на объекты авторского права и 1 – патент.

Таблица 6 - Достижения НИРС за 2014-2018 годы

Виды НИРС	2014	2015	2016	2017	2018
Участие в научных конференциях- количество участников:					
-студенческих конференций КазУЭФМТ	190	207	240	242	190
-конференции молодых ученых (магистрантов)	385	200	240	260	260
Издание сборника научных трудов кол-во/п.л. :					
Студентов	-	1/70	1/31	1/46	1/51
магистрантов	1/102	1/150	1/73	1/61	1/98
Республиканские Олимпиады:					
Призовые места:					
I	-	--	--	1	2
II	2	--	3	4	1
III	--	1	6	7	2
Грамоты, сертификаты, благодарственные письма	9	26	18	25	27
Республиканский конкурс НИРС:					
Призовые места:	нет				
I		--	--	--	--
II		1	--	1	--
III		1	1	--	1
Количество научных студенческих кружков	18	15	17	12	11
Колчество студентов, принявших участие в зарубежных научных мероприятиях (очно и заочно)	3	1	1	31	44

Вуз обеспечивает соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.

Вовлеченность ППС в НИР составляет 16,7 от числа штатных преподавателей, а вовлеченность студентов очной формы обучения – 07% от общего контингента.

Аналитическая часть

Экспертами НААР выявлен недостаточный уровень проведения научных исследований ППС и обучающихся, слабая поддержка со стороны вуза в вопросах регистрации научных проектов в Национальном центре научно-технической информации, оформлению патентов и авторских свидетельств.

Вузу необходимо стремиться к использованию различных форм финансирования научно-исследовательской деятельности.

На основе анализа деятельности КазУЭФМТ по научно-исследовательской работе комиссия отмечает низкую степень привлечения обучающихся к выполнению научных проектов.

Комиссия отмечает отсутствие проведения совместных научных исследований с зарубежными и отечественными учёными, недостаточность содействия со стороны вуза по признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в Национальном центре научно-технической информации, оформлению патентов и авторских свидетельств.

Сильные стороны:

- Применение системы поощрения ППС вуза за издание статей в наукометрических базах с высоким импакт фактором (премирование).

Комиссия рекомендует:

- Обеспечить разработку комплекса мер по содействию и проведению совместных научных исследований с зарубежными учёными;

- Разработать систему содействия со стороны вуза по признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в Национальном центре научно-технической информации, оформлению патентов и авторских свидетельств;

- Совершенствовать механизм стимулирования и привлечения обучающихся научно-исследовательскую деятельность.

Выводы ВЭК по критериям: по 1 критерию вуз имеет сильные позиции, по 5 критериям данного стандарта вуз имеет удовлетворительные позиции, по 4 позиции требуется улучшение.

6.10 СТАНДАРТ «ФИНАНСЫ»

- Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков.
- Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета.
- Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента, включая финансовую отчетность.
- Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита.
- Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита.
- В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов.

Доказательная часть

Распределение финансовых средств осуществляется в соответствии с утвержденным планом развития на текущий год. План развития учитывает все мероприятия, предусмотренные в Стратегии развития КазУЭФМТ, динамику расходов за ряд лет,

набранный контингент обучающихся и составляется на основании утвержденных финансовых нормативов.

Таблица 8- Доходы КазУЭФМТ за период 2014 -2018 гг.(тыс.тенге)

Наименование источника	2014г.	2015г.	2016г.	2017г.	2018г.
Доходы от основной деятельности	884 737	984 333	1 070 269	1 113 934	1 047 375
Доходы по госзаказу	15 082	24 162	25 617	25 333	74 785
Доходы от неосновной деятельности	7 328	35 496	46 025	66 858	122 000
ИТОГО	907 147	1043 991	1 141 911	1 206 125	1 244 160

Таблица 9- Активы университета (тыс. тенге)

Показатели	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.
Деньги	552 357	901 036	721 577	1 066 026	1245 483
Запасы	16 029	12 590	6 483	8 206	8 930
Величина запасов и затрат	42962	9227	389 505	425 924	701 101
Основные средства	1508 918	2 407 389	2 351 333	2 298 510	2 254 500
Нематериальные активы	2 066	2 572	6 637	10 333	8 528

Расходная часть бюджета формируется на основании сводного расчета потребности в штатах профессорско-преподавательского состава, учебно-вспомогательного, административно-управленческого и обслуживающего персонала, сводных заявок кафедр и структурных подразделений в дополнительной потребности оснащенности компьютерных классов и лабораторий учебным оборудованием и материалами для учебного процесса, расходами на научные стажировки, на повышение квалификации и командировочные расходы, на семинары и обучение и т.д.

Объем расходов основывается на показателях, характеризующих фактически достигнутый уровень расходов предыдущего периода, с учетом ежегодного индекса потребительских цен и планируемого повышения заработной платы сотрудникам.

Аналитическая часть

Эксперты отмечают, что в политике финансового менеджмента используются внутренние и внешние независимые аудиты. Также проводится ежегодно аудит Службой внутреннего аудита Учредителем АО «Верный Капитал».

Положительной тенденцией в структуре расходов Университета является увеличение финансовых вложений в приобретение основных средств, что свидетельствует об обновлении материально-технической базы.

В приоритетных планах развития Университета поставлены ключевые вопросы по приобретению и строительству нового учебного здания, строительство нового корпуса общежития и спортивных сооружений. В связи с экономическим кризисом, в университете увеличилось число студентов, нуждающихся в материальной поддержке. Поэтому объем финансовых средств увеличился с 0,1 % в 2014 году до 0,5% в 2018 году.

За последние пять лет ежегодно Университетом выделяется на гранты и льготы в среднем от 2 миллионов до 4 миллионов тенге.

Результаты финансово-хозяйственной деятельности Университета наглядно подтверждают, что с каждым годом финансовая устойчивость КазУЭФМТ растет, что дает возможность укреплять материально-техническую базу, повышать заработную плату, а также использовать другие формы поощрения и финансовой поддержки коллектива и студентов.

Выводы ВЭК по критериям: для всех аккредитуемых программ по 1 критерию вуз имеет сильную позицию, по 5 критериям данного стандарта вуз имеет удовлетворительные позиции.

6.11 СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ

- Вуз должен продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.
- Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие по следующим направлениям:
 - технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
 - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
 - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
 - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
 - функционирование WI-FI на территории организации образования.
- Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.
- Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.
- Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Доказательная часть

В университете функционируют – 18 компьютерных классов и 28 лекционных аудитории, оснащенные мультимедийными проекторами, проекционными экранами и интерактивными досками. В общей сложности используется 43 – мультимедийных проекторов, 17 – интерактивных досок, 23 – проекционных экрана. Для поддержки деятельности университета используются 58 ноутбуков. Компьютерный парк университета приведен в таблице 28.

Таблица 10 - Количество компьютеров в КазУЭФМТ

2016 год		2017 год		2018 год	
Общее количество: 361		Общее количество: 390		Общее количество: 430	
учебный процесс	структурные подразделения	учебный процесс	структурные подразделения	учебный процесс	структурные подразделения
307	51	335	55	370	60

Фонд основной учебной литературы комплектуется по специальностям и постоянно обновляется в соответствии с новыми требованиями, предъявляемыми к подготовке кадров в вузах. Книжный фонд на 2018-2019 учебного года насчитывает 397726 тысяч экземпляров различных видов документов, из них на казахском языке 206980 экземпляров книг, из них с грифом МОН РК - 81996 экземпляров.

Через электронную библиотеку университета имеется полный доступ к передовым электронным библиотекам мира (IPRbooks, ThomsonReuters, Springer (Германия), «Scopus», ЭБС Издательства «ЛАНЬ» и др.). КазУЭФМТ заключил договор с Ассоциацией вузов Республики Казахстан, которая обеспечивает бесперебойное предоставление доступа к единой научно-образовательной компьютерной сети с доступом в Интернет (БАЗЫ ДАННЫХ: <https://www.kuef.kz/ru/about/library/base/>)

Wi-Fi сеть полностью покрывает учебный корпус университета, при этом количество точек доступа по учебному корпусу составляет 26 единиц (модели D-Link DWL-2600) на 2018 г.

В университете используется документооборот Arta Synergy, система управления обучением Platonus, корпоративный чат Commfort, корпоративная почта, корпоративный сайт, система для применения дистанционных технологий в обучении Moodle, Сайт МБШ ibsastana.kz, 1-С бухгалтерия, социальные сети, электронный Helpdesk, электронное расписание в холле, IP телефония, интернет шлюз, система антиплагиата Strikeplagiarism, цифровизация деятельности обеспечивает проект E-University.

По результатам проведенного анкетирования, полностью и частично удовлетворены качеством оказываемых услуг в библиотеке и читальном зале 86,4% обучающихся, уровнем доступности библиотечных ресурсов – 89,3%, поддержкой учебными материалами в процессе обучения – 76,7%.

Аналитическая часть

Эксперты отмечают недостаточность в вузе площадей для реализации образовательных программ КазУЭФМТ. В тоже время комиссия отмечает, что руководство вуза активно решает жилищные вопросы студентов путем предоставления общежития.

Эксперты отмечают необходимость проведение регулярного анализа достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся, включая компетентность вовлеченного персонала, а также необходимость совершенствования среды обучения.

Следует отметить, что обучающиеся и ППС имеют доступ к Казахстанским библиотечным ресурсам и к мировым базам Scopus и Thomson Reuters и др.

Имеется доступ к электронным ресурсам Национальной библиотеки РК, к веб-порталу «Әдебиет порталы», уникальному Интернет-ресурсу произведений казахстанских и зарубежных авторов, доступных на казахском, русском, английском языках.

Для проведения экспертизы результатов НИР, выпускных работ и магистерских диссертаций в КазУЭФМТ имеется программа «Антиплагиат».

В ходе беседы с обучающимися, выпускниками ВЭК определила необходимость в увеличении площадей для оказания образовательных услуг.

Все кафедры, структурные подразделения, залы электронных ресурсов подключены к Интернет-сети. В целом ресурсы научной библиотеки и информационно-коммуникационные технологии, применяемые в КазУЭФМТ, создают необходимые условия для подготовки к академическим занятиям, самостоятельной учебной и исследовательской работы студентов и преподавателей.

Сильные стороны:

- наличие системы антиплагиат для всех уровней обучения;

- наличие специализированных кабинетов и материально-технической базы, необходимой для реализаций ОП.

Комиссия рекомендует:

- Усовершенствовать среду обучения через обеспечение технологической поддержки студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, программы анализа данных); развитие персонифицированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время).

- Проработать вопрос расширения площадей, корпусов, спортивных залов для реализации образовательных программ КазУЭФМТ.

Выводы ВЭК по критериям: по 3 критериям вуз имеет сильные позиции, по 6 удовлетворительные позиции, по 1 позиции требуется улучшение.

6.12 СТАНДАРТ «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ»

- Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:
 - реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
 - информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
 - информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
 - сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
 - информацию о возможностях трудоустройства выпускников.
- Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.
- Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.
- Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
- Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

Доказательная часть

Информация о деятельности КазУЭФМТ по реализации ОП публикуется на сайте университета, местных и республиканских СМИ, социальных сетях. На сайте КазУЭФМТ отражена общая информация о вузе, целях и задачах, об истории создания вуза, лицензиях на образовательную деятельность, перечень специальностей,

В КазУЭФМТ внедрены следующие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств:

- Управление информацией в рамках официального сайта вуза.

- Управление учебно-методической информацией в рамках АИС Платонус. Система предоставляет следующие возможности: управление академическим календарем, формирование индивидуальных планов, размещение УМКД, формирование экзаменационных ведомостей, текущее тестирование студентов на учебных занятиях.

Система отчетности включает годовые отчеты структурных подразделений, отчеты по НИР и НИРС, финансовую отчетность. Отчет ректора о деятельности вуза и о задачах коллектива на предстоящий учебный год заслушивается ежегодно на расширенном заседании Ученого Совета.

Система сбора, анализа и управления информацией КазУЭФМТ используется для обеспечения качества реализации ОП. Например, формирование сводных экзаменационных

ведомостей, списка задолжников, электронный архив отчетов по сессии используются для анализа результатов сессий и принятия решения о совершенствовании учебного процесса.

Университет открыт социуму, устанавливает контакты с городскими властями, коллективами образовательных учреждений, промышленных предприятий, общественными организациями и т.д.

Аналитическая часть

Вместе с тем, комиссия отмечает, что информация, размещенная на сайте вуза не всегда актуализируется, существуют разделы которые не обновлены в течении нескольких лет, например блог ректора, раздел молодежная политика, изменения в образовательных программах, в Стратегии вуза.

Комиссия отмечает разработку и применение в КазУЭФМТ собственных информационных разработок и систем.

Комиссия ВЭК считает, что необходимо активно использовать СМИ для профориентационной деятельности.

Сильные стороны:

- использование вузом средств массовой информации для информирования о деятельности КазУЭФМТ.

- применение собственных информационных разработок в деятельности университета.

Комиссия рекомендует:

- Повысить информированность общественности о результатах деятельности с целью расширения профориентационной работы КазУЭФМТ;

- Разместить на сайте информацию об изменениях в содержании ОП, Стратегии развития на 2016-2020г.

- Актуализировать некоторые разделы сайта университета.

Выводы ВЭК по критериям: для всех аккредитуемых программ по 2 критериям вуз имеет сильные позиции, по 8 критериям данного стандарта вуз имеет удовлетворительные позиции, по 2 позициям требуется улучшение.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

СТАНДАРТ «СТРАТЕГИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА»

- Наличие системы стратегического планирования в КазУЭФМТ;
- Вузом обеспечена доступность к стратегическим документам.

СТАНДАРТ «РУКОВОДСТВО И МЕНЕДЖМЕНТ»

- Организационная, функциональная и штатная структура вуза сформирована в соответствии с заявленной миссией, целями и задачами КазУЭФМТ.

СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ОТЧЕТНОСТЬ»

- Наличие в вузе собственных разработок по автоматизации процессов и сбора информации о деятельности вуза;
- Вовлеченность участников образовательного процесса в процедуры сбора и анализа информации.

СТАНДАРТ «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»

- Наличие действующей системы модульных образовательных программ вуза.
- Своевременная разработка новых ОП в связи с изменением НПА в системе высшего образования;
- Наличие академических советов, обеспечивающие качественную экспертизу ОП;
- Наличие отдельного руководителя ОП, который несет персональную ответственность за развитие и совершенствование ОП.

СТАНДАРТ «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ»

- Наличие академических советов по каждой ОП для проведения качественной экспертизы программ.

СТАНДАРТ «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ»

- Обеспечение равных возможностей обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории.

СТАНДАРТ «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»

- Наличие в вузе социальной поддержки обучающихся;
- Высокая трудоустроиваемость выпускников КазУЭФМТ.

СТАНДАРТ «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ»

- Эффективное взаимодействие ППС и обучающихся, хороший уровень индивидуальной поддержки обучающихся;
- Наличие высокого корпоративного духа среди ППС, сотрудников КазУЭФМТ.

СТАНДАРТ «НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА»

- Применение системы поощрения ППС вуза за издание статей в наукометрических базах с высоким импакт фактором (премирование).

СТАНДАРТ «ФИНАНСЫ»

В рамках данного Стандарта сильных сторон не выявлено.

СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ

- Наличие системы антиплагиат для всех уровней обучения;
- Наличие специализированных кабинетов и материально-технической базы, необходимой для реализаций ОП.

СТАНДАРТ «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ»

- Использование вузом средств массовой информации для информирования о деятельности КазУЭФМТ.
- Применение собственных информационных разработок в деятельности университета.



(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

СТАНДАРТ «СТРАТЕГИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА»

- Внести корректировки в Стратегию развития КазУЭФМТ на основе анализа и результатов мониторинга выполнения индикаторов.

СТАНДАРТ «РУКОВОДСТВО И МЕНЕДЖМЕНТ»

- Обеспечить обучение руководящего звена программам менеджмента в образовании;
- Обеспечить доступность и открытость руководства и администрации через установление часов приема, постоянного ведения блога ректора и др.

СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ОТЧЕТНОСТЬ»

- Усовершенствовать систему оценки деятельности коллегиальных органов КазУЭФМТ.

СТАНДАРТ «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»

- Обеспечить согласование планов развития ОП со Стратегией развития КазУЭФМТ и обеспечить свободный доступ к ним, путем размещения всех планов развития ОП на сайте вуза;
- обеспечить гармонизацию содержания образовательных программ с программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.

СТАНДАРТ «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ»

- Обеспечить полную публикацию и информирование общественности об изменениях в содержании образовательных программ вуза.

СТАНДАРТ «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ»

- Обеспечить вузу поддержку ППС в области разработок собственных методик преподавания;
- Активизировать процедуру реагирования на жалобы и предложения поступающие на блог ректора КазУЭФМТ.

СТАНДАРТ «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»

- Активизировать действие договоров и меморандумов, с целью развития академической мобильности обучающихся;
- Способствовать расширению деятельности Ассоциации выпускников КазУЭФМТ;
- Для увеличения контингента обучающихся активнее проводить профориентационную работу среди выпускников школ;
- Активнее вовлекать обучающихся к научно-исследовательской деятельности вуза (включение в научные проекты, хоздоговорные темы и др.).

СТАНДАРТ «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ»

- Разработать программу активизации академической мобильности ППС вуза;
- Расширить систему КРІ по всем бизнес-процессам вуза, либо применять другую систему мотивации ППС.

СТАНДАРТ «НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА»

- Обеспечить разработку комплекса мер по содействию и проведению совместных научных исследований с зарубежными учёными;
- Разработать систему содействия со стороны вуза по признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в Национальном центре научно-технической информации, оформлению патентов и авторских свидетельств;
- Совершенствовать механизм стимулирования и привлечения обучающихся научно-исследовательскую деятельность.

СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ

- Усовершенствовать среду обучения через обеспечение технологической поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, программы анализа данных); развитие персонифицированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время);
- Проработать вопрос расширения площадей, корпусов, спортивных залов для реализации образовательных программ КазУЭФМТ.

СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ОТЧЕТНОСТЬ»

- Повысить информированность общественности о результатах деятельности с целью расширения профориентационной работы КазУЭФМТ;
- Разместить на сайте информацию об изменениях в содержании ОП, Стратегии развития на 2016-2020 гг.;
- Актуализировать некоторые разделы сайта университета. (блог ректора, молодежная политика).

На ар

(IX) ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.		+		
2	2.	Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.	+			
3	3.	Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества.			+	
4	4.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию и стратегию.		+		
5	5.	Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества.		+		
6	6.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.			+	
7	7.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества.		+		
Итого по стандарту			1	4	2	
Стандарт «Руководство и менеджмент»						
8	1.	Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией.			+	
9	2.	Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение внутривузовской системы обеспечения качества.		+		

10	3.	Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками.			+	
11	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений.		+		
12	5.	Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий.		+		
13	6.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.	+			
14	7.	Важным фактором является обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности.			+	
15	8.	Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе стратегии развития.			+	
16	9.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
17	10.	Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом.		+		
18	11.	Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления.	+			
19	12.	Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц.			+	
20	13.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
21	14.	Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.		+		
22	15.	Вуз должен обеспечить обучение руководства (ректора, советников, проректоров, деканов, начальников структурных подразделений, заведующих кафедрами) по программам менеджмента образования.			+	
23	16.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего		+		

		обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.				
Итого по стандарту			2	8	6	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
24	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.	+			
25	2.	Вуз должен продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
26	3.	В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия.		+		
27	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.			+	
28	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
29	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
30	7.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
31	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.	+			
32	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
33	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
34	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		

35	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
36	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
37	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
38	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.	+			
39	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.	+			
40	17.	Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			4	12	1	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
41	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
42	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.			+	
43	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
44	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.	+			
45	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
46	6.	Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
47	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
48	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
49	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
50	10.	Вуз должен обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).	+			

51	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.		+		
52	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			2	8	2	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
53	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
54	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
55	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
56	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
57	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
58	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
59	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
60	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.			+	
61	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.			+	
62	10.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.			+	
Итого по стандарту				7	3	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
63	1.	Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		

64	2.	Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.			+	
65	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.			+	
66	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
67	5.	Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
68	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.			+	
69	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.		+		
70	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее.		+		
71	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
72	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту				7	3	
Стандарт «Обучающиеся»						
73	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
74	2.	Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
75	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
76	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров		+		

		Признания»ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.				
77	5.	Вуз должен продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
78	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
79	7.	Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
80	8.	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
81	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.	+			
82	10.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
83	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.			+	
84	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
Итого по стандарту			2	8	2	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
85	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
86	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.	+			
87	3.	Вуз должен продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
88	4.	Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
89	5.	Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов.			+	

90	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС.		+		
91	7.	Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.	+			
92	8.	Вуз должен обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
93	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания.		+		
94	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
95	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
96	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
Итого по стандарту			3	7	2	
Стандарт «Научно-исследовательская работа»						
97	1.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.		+		
98	2.	Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.		+		
99	3.	Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР.		+		
100	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности.			+	
101	5.	Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов.		+		
102	6.	Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации.			+	

103	7.	Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств.			+	
104	8.	Вуз должен стремиться к проведению совместных научных исследований с зарубежными вузами.			+	
105	9.	Вуз должен стремиться к диверсификации форм финансирования научно-исследовательской деятельности.		+		
106	10.	Вуз должен стимулировать научно-исследовательскую деятельность, используя различные формы мотивации.	+			
Итого по стандарту			1	5	4	
Стандарт «Финансы»						
107	1.	Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков.		+		
108	2.	Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета.		+		
109	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента, включая финансовую отчетность.		+		
110	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита.		+		
111	5.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита.	+			
112	6.	В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов.		+		
Итого по стандарту			1	5		
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
113	1.	Вуз должен продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.			+	
114	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие по следующим направлениям:</i>				
115	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например,		+		

		онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);				
116	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
117	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
118	6.	Доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
119	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.	+			
120	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.	+			
121	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.	+			
122	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			3	6	1	
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				
123	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;			+	
124	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
125	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;	+			
126	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;	+			
127	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
128	6.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
129	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		

130	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
131	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.			+	
132	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий.		+		
133	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
134	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
Итого по стандарту			2	8	2	
ВСЕГО			21	85	28	

на ар