



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной  
аккредитации образовательных программ

7M04111 – Маркетинг

8D04101 – Экономика

8D04102 – Менеджмент

Учреждение «Esil University»

с «13» по «15» апреля 2023 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ  
7M04111 – Маркетинг  
8D04101 – Экономика  
8D04102 – Менеджмент  
Учреждение «*Esil University*»  
с «13» по «15» апреля 2023 г.**

**г. Астана**

**«15» апреля 2023 года**

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ .....	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ..	8
<b>6.1. Стандарт «Управление образовательной программой» .....</b>	<b>8</b>
<b>6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....</b>	<b>11</b>
<b>6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» .....</b>	<b>14</b>
<b>6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....</b>	<b>16</b>
<b>6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....</b>	<b>18</b>
<b>6.6. Стандарт «Обучающиеся» .....</b>	<b>20</b>
<b>6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....</b>	<b>24</b>
<b>6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....</b>	<b>30</b>
<b>6.9. Стандарт «Информирование общественности».....</b>	<b>33</b>
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	35
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	35
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	37
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ .....	37
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	38
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	47
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ В УНИВЕРСИТЕТЕ ESIL .....	55
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	61

## (I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

РК	Республика Казахстан
МНВО	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
ГОСО	Государственные общеобязательные стандарты образования
ГПРО	Государственная программа развития образования
МООС	Массовый открытый онлайн-курс
НААР	Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРМ	Научно-исследовательская работа магистрантов
НПА	Нормативно-правовые акты
НРК	Национальная рамка квалификаций
НСК	Национальная система квалификаций
ОО	Организация образования
ОП	Образовательная программа
ППС	Профессорско-преподавательский состав
ECTS	Европейская система переноса и накопления кредитов
ESG	Стандарты и руководства по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования
ГЧП	Государственно-частное партнерство
ККСОН	Комитет по контролю в сфере образования и науки
МОП	Модульная образовательная программа
КЭД	Каталог элективных дисциплин
ООД	Общеобразовательные дисциплины
БД	Базовые дисциплины
ПД	Профильные дисциплины
СРМП	Самостоятельная работа магистрантов под руководством преподавателя
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
ВПО	Высшее и послевузовское образование
АИС	Автоматизированная информационная система
ИС	Информационные системы
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
СРО	Самостоятельная работа обучающегося
ПД	Профилирующие дисциплины
МОП	Модульная образовательная программа
МС	Методический совет

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

Внешняя экспертная комиссия проводила оценку соответствия образовательных программ 7M04111 «Маркетинг», 8D04101 «Экономика», 8D04102 «Менеджмент» Esil University стандартам специализированной аккредитации НААР в период с 13 по 15 апреля 2023 года, в соответствии с приказом Генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга (Приказ № 42-23-ОД от 24.02.2023).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку образовательных программ (далее – ОП) 7M04111 «Маркетинг», 8D04101 «Экономика», 8D04102 «Менеджмент» Esil University критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ Esil University.

Состав ВЭК:

*Председатель ВЭК IAAR* – Щербина Алексей Владимирович кандидат экономических наук, доктор философских наук, доцент ФГАОУ ВО "Южный федеральный университет" (ЮФУ).

Кластер 1. Специализированная аккредитация. ОП: 6B04112 HR-менеджмент, 6B0408801 Экономика и менеджмент в строительстве, 6B04109 Digital маркетинг:

*Национальный эксперт IAAR* – Липовка Анастасия доктор PhD, Almaty management university (Алматы); *off-line участие*.

*Зарубежный эксперт IAAR* – Inna Sidorova, MBA университет IESE (Великобритания) *on-line участие*.

*Эксперт IAAR, Студент* – Тынымбаева Аружан Муратқызы магистрант 2 курса Евразийской национальной университет им.Гумилева; (Астана) *off-line участие*.

Кластер 2. Специализированная аккредитация. ОП: 6B04203 Правовое обеспечение экономической безопасности, 6B04202 Бизнес-право:

*Национальный эксперт IAAR* – Татарина Лола Фуркатовна, к.ю.н., доцент Университета международного бизнеса UIB (Алматы) *off-line участие*

*Эксперт IAAR, Работодатель* – Джагипарова Гульмира Зейнуловна руководитель коммерческого блока, KT Cloud lab (Алматы); *on-line участие*.

*Эксперт IAAR, Студент* – Аблайхан Алмуханов, магистрант 2 курс Кокшетауский университет им.Валиханова *on-line участие*.

Кластер 3. Специализированная аккредитация. ОП: 6B05401 Статистика, 6B06103 Информационные технологии и защита данных:

*Национальный эксперт IAAR* – Арыстанбаева Сауле Сабыровна доктор экономических наук, профессор Университет Naqhoz (Алматы); *off-line участие*.

*Национальный эксперт IAAR* – Белощицкий Андрей Александрович доктор технических наук, профессор Astana IT University (Астана). *off-line участие*.

*Эксперт IAAR, Работодатель* – Алимбаев Саид Толегенович заместитель директора Департамента по развитию конкуренции и тарифообразования НПП РК "Атамекен" (Астана). *on-line участие*.

*Эксперт IAAR, Студент* – Ахметова Асылжан, магистрант 2 курса Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева; *on-line участие*.

Кластер 4. Специализированная аккредитация. ОП: 7M04111 Маркетинг, 8D04101 Экономика, 8D04102 Менеджмент

*Национальный эксперт IAAR* – Алпысбаев Кайсар Серикович кандидат экономических наук, Международный университет информационных технологий (Алматы); *off-line участие*.

*Зарубежный Эксперт IAAR* – Кулагина Наталья Александровна доктор экономических наук, профессор Директор инженерно-экономического института Брянский государственный инженерно-технологический университет; *on-line участие*.

*Эксперт IAAR, Студент – Нургельдиева Аружан магистрант 2 курса Казахский Национальный Аграрный Исследовательский Университет on-line участие.*

*Координатор ВЭК IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссий IAAR Off-line участие*

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Образовательная организация Esil University образована в 2001 году как Казахстанский университет экономики, финансов и международной торговли. С мая 2021 года учредителем университета является ТОО «АС-Education». С 04.03.2022 в результате проведенного ребрендинга университет получил название Esil University.

Esil University осуществляет свою деятельность на основании государственной лицензии № KZ081LAA00032358, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МНВО РК от 01.04.2022 г.

По версии Независимого агентства по обеспечению качества в образовании (НАОКО) Esil University в Национальном рейтинге лучших гуманитарно-экономических вузов Казахстана в 2021 занял 5 место, а в 2022 году 4 место.

На основании рейтинга Независимого Агентства аккредитации и рейтинга Республики Казахстан (НААР) Esil University среди 85 вузов РК занял в 2021 – 13 место, а в 2022 – 12 место, а также входит в топ 5 университетов Казахстана по направлению «Бизнес, управление и право».

Esil University является коллективным членом Академии Педагогических Наук Казахстана, членом Международной организации - Европейской Ассоциации учреждений Высшего Образования (EURASHE) и международной образовательной сети European Retail Academy. членом Ассоциации азиатских университетов.

Университет в феврале 2019г. прошел институциональную аккредитацию (аккредитован на 7 лет, до 2026г.) и специализированную аккредитацию в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга (ОП аккредитованы на 5 и 7 лет, соответственно до 2024г. и 2026г.).

В настоящее время университет осуществляет сотрудничество с 74 партнерских вузов и организаций, реализует программу дудипломного образования совместно с Каннамским университетом (Южная Корея) и Европейским университетом (Швейцария).

Esil university осуществляет подготовку специалистов по 22 образовательным программам бакалавриата, по 11 образовательным программам магистратуры и по 5 образовательным программам докторантуры на двух обособленных факультетах - "Бизнес и управление" (кафедры: Менеджмент, Учет и аудит, Финансы, и Экономика) и "Прикладные науки" (кафедры: Информационные системы и технологии, Международная торговля и право, Социальная работа и туризм и Социально-гуманитарных дисциплин).

В университете функционируют:

- отдел послевузовского образования;
- учебный корпус;
- столовая на 250 посадочных мест;
- общежитие гостиничного типа для студентов на 240 мест;
- библиотека, которая включает в себя абонемент и 5 читальных залов.

Кадровый потенциал Университета составляет 20 докторов наук, 67 кандидатов наук, 28 докторов PhD и 58 магистров, оспененность штатного ППС - 64,9 %. ([https://esil.edu.kz/upload/iblock/c2a/Strategiya-KazUEFMT\\_-2021\\_2025g.pdf](https://esil.edu.kz/upload/iblock/c2a/Strategiya-KazUEFMT_-2021_2025g.pdf)).

Общая численность обучающихся в университете составляет свыше 2800 человек.

Контингент обучающихся по аккредитуемым программам представлена в таблицах 1-

3:



Таблица 1- Контингент обучающихся ОП 6D050700 / 8D04102 - Менеджмент

2017-2018 учебный год		2018-2019 учебный год		2019-2020 учебный год		2020-2021 учебный год		2021-2022 учебный год		2022-2023 учебный год	
Всего	Гос. грант	Всего	Гос. грант	Всего	Гос. грант	Всего	Гос. грант	Всего	Гос. грант	Всего	Гос. грант
0	0	2	2	1	0	1	0	1	0	0	0

Таблица 2 - Контингент обучающихся ОП 6D050600 / 8D04103 - Экономика

2017-2018 учебный год		2018-2019 учебный год		2019-2020 учебный год		2020-2021 учебный год		2021-2022 учебный год		2022-2023 учебный год	
Всего	Гос. грант	Всего	Гос. грант	Всего	Гос. грант	Всего	Гос. грант	Всего	Гос. грант	Всего	Гос. грант
3	3	4	4	1	0	0	0	0	0	2	0

Таблица 3 -Контингент магистрантов ОП «Маркетинг» за 2019-2023 годы

2019-2020 учебный год		2020-2021 учебный год		2021-2022 учебный год		2022-2023 учебный год	
Всего	Гос. грант	Всего	Гос. грант	Всего	Гос. грант	Всего	Гос. грант
3	3	9	6	12	6	9	-

По версии НИИ “Атамекен” уровень трудоустройства среди вузов Казахстана составляет 82%.

В университете реализуются внутренние и внешние программы академической мобильности обучающихся и ППС (действующие программы с Университетом Томаша Бати в Злине, Universidade Europeia, Балтийской международной академией, Университетом Нархоз).

В настоящее время в университете реализуется ряд крупных научных проектов:

- 1) ИРН: АР 14870814 «Влияние агломерационных экстерналий на развитие инновационного предпринимательства» Проект финансируется Комитетом науки Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан (Грантовое финансирование научных и (или) научно-технических проектов на 2022-2024 годы (МНВО РК));
- 2) ИРН АР13268868 «Региональная модель социально-трудовой мобильности как стратегический ресурс развития социально-экономической системы». Проект финансируется Комитетом науки Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан (Грантовое финансирование научных и (или) научно-технических проектов «Жас галым» на 2022-2024 годы);
- 3) ИРН АР13068599 «Социально-трудовое и экономическое поведение молодежи в условиях становления цифрового общества как форма проявления жизненных целей и ценностных ориентаций». Проект финансируется Комитетом науки Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан (Грантовое финансирование молодых ученых по научным и (или) научно-техническим проектам на 2022-2024 годы);
- 4) ИРН АР14972672 «Совершенствование эффективности управления объектов государственной собственности в посткризисных условиях». Проект финансируется Комитетом науки Министерства науки и высшего образования

Республики Казахстан (Грантовое финансирование научных и (или) научно-технических проектов «Жас галым» на 2022-2024 годы).

Учреждение «Esil University» ежеквартально издает научный журнал «Вестник Казахского университета экономики, финансов и международной торговли», который издается с января 2009 года и зарегистрирован Комитетом информации и архивов Министерства культуры и информации Республики Казахстан (Регистрационное свидетельство № 8853-Ж от 19.12.2007 г.), а в июле 2012 года зарегистрирован в Международном центре по регистрации сериальных изданий ISSN (Юнеско, г. Париж, Франция) (журналу присвоен номер ISSN 2301-7216).

В университете проводятся периодические конференции ППС и обучающихся в соответствии с планом НИР (<https://esil.edu.kz/ru/science/documents>) материалы которых размещены на сайте в разделе «Наука» и представляют собой содержательные исследования по актуальным вопросам в рамках реализации ОП.

Esil university использует дистанционные образовательные технологии (ДОТ), осуществляет связи с образовательными ресурсными центрами в регионах и образовательным порталом Министерства образования и науки. Продолжается работа по обеспечению электронными изданиями в соответствии с образовательными программами. Установлены камеры видеонаблюдения в компьютерных классах и аудиториях, поставлены устройства подавления сотовой связи.

Ведется целенаправленная, системная работа по организации досуга студентов, пропаганде здорового образа жизни.

Согласно утвержденной Стратегии развития университета до 2025 года (<https://esil.edu.kz/upload/iblock/c2a/Strategiya-KazUEFMT-2021-2025g.pdf>), Esil University позиционируется, как университет, выпускающий востребованных профессионалов с предпринимательскими компетенциями для рынка труда на основе интеграции образования, научных исследований и предпринимательства.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Образовательные программы 7M04111 «Маркетинг», 8D04101 «Экономика», 8D04102 «Менеджмент» проходят аккредитацию в НААР впервые.

#### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы комбинированного визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ (гибридная форма) в Esil University в период с 13 по 15 апреля 2022 года.

С целью координации работы ВЭК 12.04.2023 г. состоялось предварительная встреча экспертов в on-line формате, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы оцениваемых ОП.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись on-line встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, с руководителями ОП, заведующими кафедрами, представителями ППС, обучающимися, выпускниками (по ОП, имеющих выпускников), работодателями. Всего во встречах приняло участие 98 представителей (таблица 4).

Таблица 4 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие в on-line встречах с ВЭК НААР:



Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректорский корпус	3
Руководители структурных подразделений	13
Деканы	2
Интервью с руководителями ОП, заведующими кафедрами	5
Преподаватели	34
Студенты, магистранты, докторанты (принявшие участие в анкетировании)	45
Выпускники	3
Работодатели и представители базы практики	2
<b>Всего</b>	<b>108</b>

Во время off-line визита, и просмотра видеозаписей члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили кафедры: «Международной торговли и права», «Информационные системы и технологии», «Бухгалтерского учета и аудита», «Экономики», «Менеджмента», лаборатории: «Вычислительная техника и автоматизация производственных процессов», «Государственно-частное партнерство», был проведен осмотр отделов и центров, библиотеки, столовой, основных учебных аудиторий по аккредитуемым ОП.

На личных встречах ВЭК НААР в смешанном формате с целевыми группами университета осуществлялось уточнение и конкретизация отдельных аналитических сведений, качественных данных, представленных на сайте и в отчете по самообследованию.

Члены ВЭК в гибридном формате посетили базы практик, оцениваемых ОП: ТОО «QazCake» Ж/М интернациональный ул.Коксай 2/6, ТОО «Qaz-biscuit» Акмолинская область, ауыл Жибек жолы, ул.Жетису 76, Центр развития торговой политики при АО «Институте экономических исследований» Астана, 010000, ул. Темірқазық 65 «Дом экономики».

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 48 преподавателей; 49 обучающихся. Результаты анкетирования указаны в Приложении №4.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://esil.edu.kz/ru/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Esil University, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на онлайн встрече с руководством 15.04.2023 г.

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»**

- Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.
- Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее

функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.

- Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.

- Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

- Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.

- Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.

- Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.

- Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.

- Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.

- Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

- Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

- Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

- Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.

- Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

### **Доказательная часть**

Учреждением «Esil University» подготовка специалистов по ОП 7M04111 – Маркетинг, 8D04101 – Экономика, 8D04102 – Менеджмент осуществляется на основании государственной лицензии на право ведения образовательной деятельности № KZ11LAA00032358 01.04.2022 и приложений к ней по направлению «Бизнес и управление» по уровню докторантура 8D041 № 005 от 01 апреля 2022 г. и по уровню магистратуры 7M041 № 002 от 01 апреля 2022 г. Обучение по аккредитуемым ОП осуществляется по очной форме и с применением дистанционных технологий.

Аккредитуемые образовательные программы разработаны и реализуются в соответствии с Дублинскими дескрипторами, Национальной рамкой квалификации, государственными образовательными стандартами высшего и послевузовского образования РК.

Порядок управления учебным процессом в университете и ОП, а также виды ответственности исполнителей, устанавливается в соответствии со Стратегией развития Учреждения «Esil University» и на основе документированных процедур системы менеджмента качества (<https://esil.edu.kz/ru/students/dokumenty/>): планирование учебного процесса, учебно-методическая работа, учебный процесс, профессиональная и производственная практика, научно-исследовательская работа университета, контроль качества учебного процесса, воспитательная работа и социальные условия для обучающихся, анализ со стороны руководства. Данные документы расположены в Хранилище корпоративной системы Documentolog (<https://sed.esil-edu.kz>).

Все аккредитуемые ОП включены в Реестр ОП РК.

ОП имеют утвержденные паспорта, которые рассматриваются на заседаниях кафедр, а также на заседаниях программ послевузовского образования, что отражается в соответствующих протоколах.

Координация работы кафедры в рамках отдельных ОП осуществляется через Руководителя ОП, который утверждает тематику диссертационных работ, организует работу по формированию и обновлению программы итогового экзамена, проводит всестороннюю оценку и анализ качества подготовки обучающихся по образовательной программе в целом, организации работы по подготовке отчета по самооценке.

С целью повышения уровня практической подготовленности обучающихся, освоения ими навыков, компетенций и умения работать по своей будущей специальности, в университете функционируют учебные и научно-исследовательские лаборатории, в которых предоставляются возможности выполнения научных исследований в соответствии с направленностью аккредитуемых ОП.

На сайте организации содержатся сведения о массовых открытых онлайн-курсов по образовательным программам ([https://esil.edu.kz/ru/online\\_learning/mook/](https://esil.edu.kz/ru/online_learning/mook/)).

С целью реализации практико-ориентированного подхода заключены договора на прохождение практической подготовки с такими организациями, как: ТОО «BMD- Group», ТОО «Q-Promo», ТОО «Qaz-BC», ТОО «Qaz-Biscuit», ТОО «Qaz-Cake», ТОО «Кател-К», ТОО «Lincompani», ТОО «Умат Басласы», ТОО «Flot energycent asia». Имеется заключенный договор о сотрудничестве с АО «Институт экономических исследований» от 06.04.2023 г.

Для разработки целей и планов развития ОП проводится анализ предпочтений абитуриентов и их родителей, проведен ребрендинг университета с целью формирования нового имиджа на рынке образовательных услуг, данных анкетирования работодателей, ППС и обучающихся, анализ контингента и основных характеристик обучающихся, проводится анализ удовлетворённости обучающихся, ППС и работодателей. Формы анкет представлены на сайте университета (<https://esil.edu.kz/ru/ankety/>).

Встречи с обучающимися, работодателями и выпускниками показали, что в обеспечении гарантии качества, определении целей и стратегии развития каждой образовательной программы вовлечены все заинтересованные стороны.

С целью расширения кругозора обучающихся и получения дополнительных компетенций наряду с основной образовательной программой реализуются дополнительные образовательные программы Minor Major (<https://esil.edu.kz/ru/students/minor/>).

Система внутреннего обеспечения качества в университете основывается на разработанной Академической Политике и в Стратегии развития университета (<https://esil.edu.kz/ru/about/quality-objectives.php>).

Открытость и доступность руководства вуза и ОП для обучающихся подтверждены результатами анкетирования: 87,8% респондентов полностью удовлетворены уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза

### ***Аналитическая часть***

Управление аккредитуемыми ОП, реализуемых университетом, обеспечивается соответствующей организационной структурой и в целом соответствует критериям Стандартов специализированной аккредитации. Вместе с тем члены ВЭК отмечают что не все вопросы в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

Во время интервью с фокус-группами и в отчете по самооценке не получен ответ на вопрос какова доля ОП на рынке образовательных услуг, что определяет ее расширение? Как осуществляется анализ позиционирования университета в целом и по аккредитуемым ОП.

В отчете по самооценке приведены примеры научных исследований, проводимых в рамках ОП, но не указаны документы, отражающие связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

ВЭК подтверждает наличие политики в области качества, однако в отчете не прослеживается отражение развитие культуры обеспечения качества в области

сотрудничества с вузами-партнерами. Так процессы академической мобильности остались без должного внимания, в университете разработано [Положением о академической мобильности обучающихся и ППС](#), однако по аккредитуемым ОП академическая мобильность обучающихся не осуществляется. На стадии разработки и остаются вопросы реализации совместных образовательных программ, не в полной мере отражена информация о прохождении научных стажировок магистрантами.

Было установлено наличие долгосрочных договоров с работодателями на организацию практик и возможностью последующего трудоустройства.

Уникальность и индивидуальность ОП согласно отчету по самооценке определяется высокой публикационной активностью ППС, однако этот критерий можно применить к любой из представленных на аккредитацию ОП. Необходимо определить уникальность и индивидуальность каждой из представленной на аккредитацию ОП.

Представленные во время визита документы и отчет по самооценке не отражают наличие в университете документированных процедур управления инновациями и рисками.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

### ***Рекомендации ВЭК***

В срок до начала 2023-2024 учебного года:

- 1) Утвердить Политику обеспечения качества, в которой должна быть отражена связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- 2) Пересмотреть план развития ОП, уточнить индивидуальность и уникальность ОП, их согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией университета
- 3) Провести анализ рисков и разработать дорожную карту рисков по управлению ОП
- 4) Разработать механизм управления инновациями в рамках ОП, в том числе процедуру анализа и внедрения инновационных предложений.

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)***

***По Стандарту «Управление образовательной программой» аккредитуемые образовательные программы имеют 13 удовлетворительных позиций и 4 позиции, требующие улучшений.***

### **6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

- Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.
- Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.
- Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.
- Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе



ОП.

- Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
- ключевые показатели эффективности;
- динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
- уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
- трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.
- Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

### **Доказательная часть**

В университете внедрены процессы управления информацией с использованием образовательного портала АИС «PLATONUS», который позволяет полностью автоматизировать учебный процесс от регистрации обучающихся, формирования индивидуальных учебных планов обучающихся, ведомостей учебных достижений, транскриптов до получения приложений к диплому.

На официальном сайте размещена информация об университете и специфики образовательных программ. Имеется механизм обратной связи с заинтересованными лицами (<https://esil.edu.kz/ru/contact/>).

Имеется блог ректора, куда ППС и обучающиеся могут обращаться с жалобами и предложениями, также на сайте можно найти и электронную библиотеку.

Система управления информацией университета включает в себя следующие элементы:

- сайт университета (<https://esil.edu.kz/ru/>);
- LMS Platonus;
- систему электронного документооборота «Documentolog»;
- электронные библиотечные ресурсы;
- программу Антиплагиат.ru
- аккаунты в социальных сетях ([https://instagram.com/esil\\_university/](https://instagram.com/esil_university/)).

Каждый из указанных элементов выполняет определенную роль в деятельности университета и требует эффективного управления.

Для эффективного управления информацией также используется платформа дистанционного обучения ([https://esil.edu.kz/ru/online\\_learning/](https://esil.edu.kz/ru/online_learning/)), система электронного документооборота, система корпоративной почты.

В Университете успешно функционируют:

- автоматизированная информационная система управления учебным процессом "Platonus";
- АИС «Портал дистанционного обучения Moodle»;
- АИС «Электронная приемная комиссия»;
- АИС «Электронная библиотека»;
- IP телефония и web конференции на базе системы «ЗСХ Phone System»;
- Интернет шлюз на базе «Traffic Inspector».
- Система прокторинга OES.kz
- Вебинарная площадка для онлайн трансляций Microsoft Teams

Университет обеспечивает защиту персональных данных ППС, сотрудников и обучающихся. Имеются согласие на обработку персональных данных, согласие на получение персональных данных от третьих лиц, письменное согласие на передачу его персональных данных третьей стороне.

Следует отметить, что любой из заинтересованных лиц может внести свои инновационные предложения по улучшению деятельности вуза через сайт, на котором через отдельную вкладку имеется возможность оставить свои отзывы и предложения (<https://esil.edu.kz/ru/registratsiya-innovatsionnykh-predlozheniy-po-uluchsheniyam->

deyatelnosti-vuza/).

В университете функционирует портал дистанционного обучения на основе системы управления обучением (LMS) «Moodle». Обеспечена доступность информации по вопросам кредитной системы обучения через вкладку (<https://esil.edu.kz/upload/iblock/571/P-o-KTO.pdf>).

С целью доведения адекватной информации до обучающихся, стейкхолдеров, выпускников и прочих лиц, а также принятия соответствующих управленческих решений, направленных на повышение качества образования при подготовке обучающихся по ОП, на сайте университета в открытом виде публикуются результаты проведенных социологических исследований (<https://esil.edu.kz/ru/students/otchet-sotsiologicheskogo-issledovaniya.php>):

- Отчет социологического исследования «Удовлетворенность работодателей выпускниками Esil University и выявление компетенций, необходимых рынку труда»;
- Результаты социологического исследования «Чистая сессия»
- Оценка удовлетворенности качеством образовательных услуг студентов очной формы с применением ДОТ;
- О результатах анкетирования по качеству проведения преподавателями занятий в университете.

На серверах установлено ПО Kaspersky Anti-Virus Suite для WKS и FS. Все образовательные информационные системы производят резервное копирование всех данных (backup).

#### ***Аналитическая часть***

В отчете по самооценке не раскрыты или не полно раскрыты следующие критерии и вопросы, а также во время визита ВЭК остались без ответа следующие вопросы данного стандарта: в университете внедрены различные информационные системы, однако как процессы управления информацией внедрены в вузе? Как они документированы? Кто является ответственным за функционирование систем, за достоверность информации?

В университете действует система управления информацией и отчетностью. Данные хранятся в электронном и бумажном формате в соответствии с номенклатурой. Большинство информации хранится в бумажном формате, что представляет значительные риски. В процессе сбора и анализа информации недостаточно применяются ИКТ и программные средства.

Слабое применение ИКТ не позволяет обеспечить системное использование информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

Комиссия отмечает, что по аккредитуемым ОП руководством университета ведется работа по информатизации управленческой деятельности, которую необходимо развивать и совершенствовать.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

#### ***Рекомендации ВЭК***

- 1) До конца 2023 года разработать систему ключевых показателей деятельности по аккредитуемым ОП
- 2) До конца 2023 года разработать документированные процедуры по управлению сайтом университета, LMS Platonus, системой электронного документооборота «Documentolog», электронными библиотечными ресурсами, программой Антиплагиат.ru, аккаунтами в социальных сетях (Instagram), четко определив ответственных за каждый процесс управления, наполнения контента, мониторингу деятельности.

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают***



улучшения/неудовлетворительные)

**По Стандарту «Управление информацией и отчетность» аккредитуемые образовательные программы имеют 15 удовлетворительных позиций и 2 позиции, требующие улучшений.**

### **6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

- *Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- *Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.*
- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- *Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.*
- *Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.*
- *Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.*

#### **Доказательная часть**

Как представлено в Стратегии развития на 2021-2025 годы (<https://esil.edu.kz/upload/iblock/c2a/Strategiya-KazUEFMT-2021-2025g.pdf>),

Университетом самостоятельно определяется содержание образовательных программ, проведено внутреннее распределение академических кредитов по видам работ: 1 кредит был приравнен к 1 кредиту ECTS или 30 академическим часам, 1 академический час равен 50 минутам по всем видам учебной работы, определен макет типового учебного плана университета, введено понятие «вузовский компонент» в элективную часть учебного плана, изменен процесс планирования учебного процесса; практики включены в цикл базовых и профилирующих дисциплин и др.

В течение учебного года, согласно плану, проводятся заседания академических комитетов, где обсуждаются темы диссертационных работ с учетом потребностей работодателей, учебно-методическое обеспечение дисциплин ОП, постановка новых курсов, проблемы руководства практической деятельностью докторантов в период педагогической практики и пути их решения, обсуждаются МОПы паспорта ОП и КЭДы. Все заседания АКОП оформляются протоколами.

На официальном сайте университета <https://esil.edu.kz/ru/> размещены основные сведения о содержании программ, планируемых результатах обучения, присваиваемых квалификациях, уровне преподавания, используемых формах обучения.

На сайте университета в разделе «Обучающимся» можно ознакомиться с академическими календарями по направлениям подготовки (<https://esil.edu.kz/ru/students/calendar/>).

Дисциплины, включаемые в ОП, разработаны авторами-специалистами, учеными и практиками с многолетним опытом работы по профилю ОП. Имеются рецензии и экспертные заключения работодателей.

Разработан каталог элективных дисциплин (<https://esil.edu.kz/ru/students/ked/>), который одобрен на заседании научно-методического совета (Протокол №7 от 14.03.2022

г) и утвержден председателем НМС.

Для обучающихся разрабатываются индивидуальные учебные планы, в которых представлен перечень изучаемых дисциплин, их объем, формы контроля.

В аккредитуемых ОП отображается логическая последовательность освоения, дисциплин, практик, итоговой аттестации, защиты дипломной работы, обеспечивающих формирование общих и специальных компетенций. Указаны трудоемкость дисциплин циклов в ECTS кредитах, все виды профессиональной практики, итоговой аттестации.

В университете разработаны и утверждены Модульные образовательные программы (<https://esil.edu.kz/ru/students/mop/>), что подтверждается выпиской из Протокола №13 заседания Ученого Совета от 20.05.2021 г., а также выпиской из Протокола №17 заседания Ученого Совета от 18.05.2022 г. Имеются экспертные заключения на содержательную характеристику аккредитуемых ОП со стороны непосредственных работодателей.

### ***Аналитическая часть***

В процессе проведения процедуры аккредитации ОП: 7M04111 – Маркетинг; 8D04101 – Экономика; 8D04102 – Менеджмент, реализуемых в учреждении «Esil University» членами ВЭК нашло подтверждение то, что при подготовке, утверждении, изменении и дополнении ОП участвуют работодатели, студенты и ППС. В частности, данная информация была озвучена Жакуповой Шахарбаной Шормановной д.э.н., профессором, главным научным сотрудником АО «Институт экономических исследований» (г.Астана).

Внешняя экспертиза образовательных программ осуществляется представителями базовых организаций, в том числе представителями работодателей, сотрудниками предприятий и организаций соответствующего профиля, что доказывается представленными рецензиями.

За разработку ОП ответственны следующие структуры:

На уровне факультета: учёный совет факультета, научно-методический совет факультета, деканат факультета.

На уровне Esil University: Учёный совет, научно-методический совет.

Их деятельность согласовывает, утверждает и направляет Ректор, а также Проректор по академической деятельности и науке.

Проведенный анализ ОП и информации, полученной в рамках работы ВЭК, подтвержден высокий процент трудоустройства выпускников, что говорит о продуманной структуре и содержании образовательных программ с учетом требований рынка труда и работодателей.

В процессе интервью работодателей и обучающихся, членам ВЭК была озвучена информация-пожелание о том, что необходимо включить в ОП практико-ориентированные дисциплины, либо организация дуального обучения с возможным выездом на базы практик.

Отметим, что на интервьюировании обучающихся была подтверждена информация об участии студентов в разработке и обсуждении оцениваемых образовательных программ посредством участия в коллегиальных органах кафедр и факультетов.

При этом, результаты анкетирования позволили сделать вывод о том, что качеством образовательной программы и качеством учебных программ в ОП в целом удовлетворены 95,9% опрошенных.

В процессе работы ВЭК было выявлено, что по аккредитуемым ОП отсутствует фактически реализуемая с зарубежными вузами совместная ОП. При этом, руководством университета ведутся переговоры с зарубежными вузами в данном направлении, что было выявлено в процессе интервьюирования.

При непосредственном визите ВЭК, членами комиссии отмечено, отсутствие подтверждающих документов в части конкретных изменений и дополнений аккредитуемых ОП. Члены ВЭК не нашли ответа на вопросы какова процедура выбора и закрепления дисциплин?

При реализации образовательных программ обеспечивается необходимая

целостность, сочетающая требуемое соотношение между теоретической и практической составляющими образовательного процесса. Необходимо подчеркнуть, что содержание дисциплин, всех видов практики и выпускной работы направлены на достижение целей ОП и приобретение обучающимися, профессиональных и общекультурных компетенций.

Стоит отметить, что университет в разрезе аккредитуемых ОП не имеет возможности проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации. Также комиссией определены, что по аккредитуемым ОП в университете не реализованы программы совместного/двудипломного образования.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

### ***Рекомендации ВЭК***

1) К сентябрю 2023 провести анализ конкурентных преимуществ аккредитуемых ОП и определить позиционирование каждой аккредитуемой ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность.

2) К 2024 году провести встречи с организациями профессиональной сертификации и разработать механизм организации профессиональной сертификации для обучающихся аккредитуемых ОП.

3) К 2024 году начать реализацию совместных образовательных программ.

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)***

***По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» аккредитуемые образовательные программы имеют 10 удовлетворительных позиций и 2 позиции, требующие улучшений.***

### **6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

- Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.

- Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

- Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;

- Изменения потребностей общества и профессиональной среды;

- Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

- Эффективность процедур оценивания обучающихся;

- Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;

- Образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.

- Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.

- Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.

- Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

### ***Доказательная часть***

Система мониторинга является важным инструментом управления качеством деятельности университета и ведется по направлениям: образовательные программы, деятельность ППС и эффективность преподавания, обучающиеся и условия для их личностного развития, научно-исследовательская деятельность и ее эффективность, материально-технические, библиотечные и информационные ресурсы.

Мониторинг ОП осуществляется на основе анализа планы работы кафедр, индивидуальных планов ППС, анализа трудоустройства выпускников, сбора и обработка статистической информации по результатам анкетирования.

Мониторинг знаний обучающихся представляет собой непрерывный процесс, включающий разные виды контроля: текущий контроль, рубежный контроль и промежуточная аттестация (сессия) и осуществляется в соответствии с внутренними локальными актами.

В Университете функционируют Академические комитеты по каждой образовательной программе, в составе которых ведущие ППС, стейкхолдеры, обучающиеся (<https://esil.edu.kz/upload/iblock/2d7/Ob-utverzhdanii-AK.pdf>), на заседаниях которых обсуждаются разноплановые аспекты реализации ОП, в том числе повышения конкурентных преимуществ ОП, а также внесения корректив в План развития ОП. Также обсуждаются вопросы согласования реализации ОП с целями и задачами развития Университета ([https://esil.edu.kz/upload/iblock/4eb/P-ob-Akadem-komitetakh\\_31.08.2022.pdf](https://esil.edu.kz/upload/iblock/4eb/P-ob-Akadem-komitetakh_31.08.2022.pdf)).

Контроль и координацию работы Академических комитетов осуществляют деканы факультетов (<https://esil.edu.kz/upload/iblock/2d7/Ob-utverzhdanii-AK.pdf>).

Мониторинг и оценка ОП докторантуры 8D04101 - «Экономика», 8D04102- «Менеджмент», ОП магистратуры 7M04111 – «Маркетинг» проводится согласно «Положения о проведении аудита образовательных программ», утвержденному Ученым советом (Протокол 16 от 18.04.2022 г.)

Результаты внутреннего аудита ОП, обсуждаются на кафедрах с целью разработки направлений совершенствования ОП под влиянием объективных и субъективных факторов (например, Протокол №6 заседания кафедры «Менеджмент» от 10.01.2023 г).

Каждый год ОП пересматриваются и проходят утверждение на Ученом Совете университета: протокол № 17 от 25.05.2018 г. (прием 2018 г.), протокол № 17 от 17 05.2019 г. (прием 2019 г.), протокол № 15 от 21.05. 2020 г. (прием 2020 г.), протокол № 13 от 20.05.2021 г. (прием 2021 г.), протокол № 17 от 18.05.2022 г. (прием 2022 г.).

На официальном сайте университета в открытом доступе находятся нормативные документы вуза (<https://esil.edu.kz/ru/students/dokumenty/>).

### ***Аналитическая часть***

Экспертами ВЭК установлено, что постоянный мониторинг ОП осуществляется посредством внутренней независимой оценки при применении одного метода мониторинга «Анкетирование». Однако в теории и практике управления образованием представлены и другие методы мониторинга, которые не нашли подтверждение при работе ВЭК. Должным образом данная процедура не закреплена за соответствующим структурным подразделением в университете.

Мониторинг аккредитуемых ОП осуществляется в контексте достижений науки и технологий. Во внутривузовских документированных процедурах слабо прослеживается взаимосвязь достижений науки и технологий в разрезе дисциплин и ОП в целом, а также требует уточнения перечень деловых партнеров в части проведения совместных научных исследований.

Действия, предпринятые по итогам рассмотрения результатов анкетирования, не документированы, а также не доступны на сайте университета для ознакомления. Также отсутствует информация по информированию и публикации на сайте о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.

Необходимо показать какие изменения происходили в применяемых формах, методах, технологиях текущей, промежуточной и итоговой аттестации в результате мониторинга и оценки ОП.

Члены ВЭК не получили ответы на вопросы каким образом определяется прогресс обучающегося? Каков механизм оценки прогресса обучающегося?

Представленные данные по контингенту отражают низкую востребованность



аккредитуемых ОП. Университету необходимо провести работу по сущностной характеристике ОП, определить перспективы их развития, а также прогнозировать возможный контингент выпускников.

Также следует отметить, что для оценки уровня востребованности выпускника на рынке необходимо проводить мониторинг их карьерного роста, что позволит обосновать комплекс процедур, направленных на совершенствование ОП.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

### ***Рекомендации ВЭК***

1) До 2024 года разработать карту ответственности по информированию и публикации на сайте о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.

2) В срок до 2024 г. систематизировать работу и определить ключевых партнеров среди научных организаций.

3) До сентября 2023 года систематизировать работу по выявлению потребностей различных групп обучающихся и степени удовлетворенности.

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)***

***По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» аккредитуемые образовательные программы имеют 8 удовлетворительных позиций и 2 позиции, требующие улучшений.***

### ***6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»***

- *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.*
- *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*
- *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.*
- *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.*
- *В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.*
- *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*

### ***Доказательная часть***

Принцип студентоцентрированного обучения в Esil University основан на уважении и внимании к личности обучающихся и их потребностям, выражающемся в предоставлении гибких траекторий обучения; использования различных форм преподавания и разнообразных педагогических методов и технологий; регулярной обратной связи по всем

вопросам; поддержке автономии обучающегося при одновременном надлежащем руководстве и помощи со стороны преподавателя; укрепление взаимного уважения преподавателя и студента; наличие необходимых процедур реагирования на жалобы студентов.

В Esil University функционирует молодежный парламент, деятельность которого регламентирует соответствующее Положение (<https://esil.edu.kz/upload/iblock/803/Polozhenie-o-studencheskom-parlamente.pdf>).

Обучающимся предоставляются различного рода льготы (<https://esil.edu.kz/upload/iblock/9ae/polozhenie-o-predostavlenii-obrazovatelnykh-lygot.pdf>), осуществляется поддержка одаренных обучающихся (<https://esil.edu.kz/upload/iblock/d45/Polozhenie-o-podderzhke-odarennykh-obuchayushchikhsya.pdf>).

В Университете создана и осуществляет свою деятельность Ассоциация выпускников (<https://esil.edu.kz/upload/iblock/19b/P-ob-assotsiatsii-vypusknikov.pdf>).

С целью качественного и быстрого обслуживания обучающихся для обеспечения своевременного и качественного оказания услуг и информационной поддержки функционирует Центр регистрации и обслуживания обучающихся Esil University (<https://esil.edu.kz/ru/students/tsoo/>).

В университете функционирует Комиссия по рассмотрению обращений обучающихся, работников и поступающих, которая в своей деятельности руководствуется соответствующим Положением, утвержденным ректором университета от 28.02.2023 г (<https://esil.edu.kz/upload/iblock/11e/P-o-Komissii-po-rassmotreniyu-obrashcheniy...-.pdf>). А также имеются формы обратной связи, которыми можно воспользоваться на официальном сайте университета.

Следует отметить, что с 18.04.2022 года в Esil university осуществляет свою деятельность волонтерский клуб (<https://esil.edu.kz/upload/iblock/0e7/P-o-Volonterskom-klube.pdf>).

В университете развита система эдвазеринга, то есть наставничества для обучающегося с целью совершенствования индивидуальной траектории развития (<https://esil.edu.kz/upload/iblock/94b/P-ob-edvayzere.pdf>).

Базы практик соответствуют профилю той или иной ОП, все виды практики обеспечены учебно-методическими материалами.

Члены ВЭК отметили, что в университете при формировании ОП учитываются потребности различных групп обучающихся. Участие в межвузовских, межфакультетских, региональных и международных научных мероприятиях позволяет оценить уровень подготовки обучающихся как удовлетворительный.

### ***Аналитическая часть***

В процессе проведения процедуры аккредитации ОП докторантуры 8D04101 - «Экономика», 8D04102- «Менеджмент», ОП магистратуры 7M04111 – «Маркетинг» в университете Есиль, членами ВЭК подтверждено наличие процессов, обеспечивающих равные возможности обучающихся по формированию индивидуальной образовательной траектории.

Оценивание результатов обучения представляет собой общий процесс критического и систематического анализа, посредством которого определяется уровень и качество подготовки студентов по учебным дисциплинам, а также навыки, приобретенные студентами по окончанию обучения. Комиссия отмечает систематическое развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения.

Различные формы оценивания предусматривают: оценку знаний, уровень их понимания и переработки, оценку специфических навыков, умений и компетенций студента в определенной области. Оцениваемые компетенции фиксируются в учебных программах дисциплин ОП. В университете установлены и описаны критерии оценивания результатов



работы обучающегося. Инструменты оценивания определяются целями ОП и ориентированы на определение/оценку формируемых компетенций. Число зачетных единиц устанавливается в УП и означает полное выполнение объема работы обучающимся, что является показателем наличия заданных компетенций.

Однако при непосредственном знакомстве с инфраструктурой университета, члены ВЭК отметили, что для лиц с ограниченными возможностями, не в полной мере созданы необходимые условия (отсутствуют пандусы и т.п.).

Для привлечения квалифицированных преподавателей Университет установил партнёрские отношения с предприятиями и учреждениями, проводятся гостевые лекции, круглые столы и прочие мероприятия, информация по которым представлена на официальном сайте. При этом экспертами ВЭК было отмечено отсутствие информации в открытых источниках о планируемых научно-методических семинарах и конференциях, что способствовало бы совершенствованию методики преподавания учебных дисциплин ОП.

Членами ВЭК отмечено, что преподавателями создаются максимально комфортные условия обучающимся для усвоения дисциплин ОП и получения квалификации. Однако, по результатам интервью с обучающимися и выпускниками университета комиссия ознакомилась с пожеланиями об увеличении практико-ориентированных занятий для подготовки к профессиональной деятельности.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены..

#### ***Рекомендации ВЭК***

1) С целью освоения современных методик преподавания и повышения эффективности процедуры оценки результатов обучения руководству ОП осуществлять ежегодное планирование участия ППС в научно-методических семинарах и конференциях.

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)***

***По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» аккредитуемые образовательные программы имеют 2 удовлетворительных позиций и 2 позиции, требующие улучшений.***

#### **6.6. Стандарт «Обучающиеся»**

- *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.*
- *Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*
- *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*
- *Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.*
- *Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную*

квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

- Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.
- Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.
- Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

### **Доказательная часть**

Для осуществления планомерной политики формирования контингента обучающихся Университетом проводится комплекс мероприятий, обеспечивающих имидж Университета в регионе и республике в целом. Определение профессиональной ориентации и профессиональных качеств является ключевым аспектом политики формирования контингента ОП «8D04102-Менеджмент», «8D04103-Экономика», «7M04111 – Маркетинг» Esil University.

Политика формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, которая обеспечивает прозрачность и опубликованность ее процедур, а также регламентирует жизненный цикл обучающихся, отражена в следующих нормативно-правовых документах Университета:

- [Правила приема на обучение в Esil University на образовательные программы послевузовского образования;](#)
- [Академическая политика;](#)
- [Положение о кредитной технологии обучения;](#)
- [ПРАВИЛА ПЕРЕВОДА, ВОССТАНОВЛЕНИЯ И ОТЧИСЛЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ УЧРЕЖДЕНИЯ "ESIL UNIVERSITY";](#)
- [Положение об исследовательской практики докторантов;](#)
- [Положение о прохождении педагогической практики докторантов;](#)
- [Положение о прохождении профессиональной практики магистрантов;](#)
- [Положение о НИРМ;](#)
- [Положение об ЭИРМ;](#)
- [Положение о НИРД;](#)
- [Положение по оформлению и процедуре защиты магистерской диссертации \(проекта\);](#)
- [Положение о научных консультантах докторантов PhD;](#)
- [Положение по Итоговой аттестации обучающихся по программе послевузовского образования;](#)

Прием и допуск к обучению происходит в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования, утвержденные приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600 и Правилами приема на обучение в Esil University на образовательные программы послевузовского образования. Дополнительные требования к поступающим в Учреждение «Esil University», помимо указанных выше, не предусмотрены.

Информирование студентов о требованиях образовательных программ и специфике ее реализации до обучения обеспечивается с помощью публикаций на официальном сайте университета (<https://esil.edu.kz>), а также Instagram аккаунт: [https://instagram.com/esil\\_university/](https://instagram.com/esil_university/).

Соответствие между процессом приема и последующим прогрессом обучающихся оценивается посредством отчетности в коллегиальных органах: Ученый совет, Ректорат, учебно-методический совет. Деканат проводит отчет о результатах сессии и успеваемости обучающихся. Таким образом оценивается прогресс успеваемости

О порядке осуществления процедур формирования контингента, т. е. правил приема,

перевода с курса на курс, перевода с других вузов, порядке перезачета кредитов формального и неформального образования, отчисления обучающиеся узнают посредством публикаций на официальных ресурсах университета, на информационных встречах с представителями администрации университета.

Работа по адаптации обучающихся начинается с информационно-организационного этапа. Эдвайзерами групп проводятся экскурсии, анкетирование обучающихся, по результатам которого определяется уровень адаптации и удовлетворенности обучающихся. В университете на постоянной основе функционирует институт эдвайзерства для индивидуальной помощи обучающемуся с целью предотвращения проблем у обучающихся. Эдвайзеры проводят консультационно-методическую работу с обучающимися в отношении выбора образовательной траектории, дисциплин и преподавателей, а также оказывают методическую и социально-воспитательную деятельность.

Таблица 13- Контингент обучающихся ОП на 2022–2023 у.г.

	<b>Образовательные программы, с указанием шифра</b>	<b>Контингент обучающихся</b>
	8D04102 - Менеджмент	1
	8D04103 - Экономика	2
	7M04111 - Маркетинг	8

Для улучшения образовательного процесса университет обеспечен информационными ресурсами, которые включают в себя научную литературу, учебно-методические пособия, а также доступ к электронной республиканской межвузовской библиотеке. Анализ информационных ресурсов т.е. мониторинг обеспеченности библиотечного фонда реализует научная библиотека университета.

Анализ кадрового потенциала в рамках ОП осуществляют начальник управления персоналом и деканат университета с целью обеспечения ОП профессорско-преподавательным составом. Рекрутинг и прием ППС в рамках действующих образовательных программ осуществляется на конкурсной основе.

В университете действует [Положение о предоставлении образовательных льгот](#), которое определяет порядок предоставления льгот лицам, обучающимся на договорной основе в университете. Образовательные льготы предоставляются из средств университета. Общий лимит образовательных льгот на один учебный год определяется при утверждении бюджета. Так в 2022 году, для обучения на докторантуре по ОП «Экономика», была дана скидка для преподавателя кафедры «Экономика» Мукановой Мадине Асылбековне в размере 50% от стоимости обучения.

Для вновь поступивших обучающихся предусмотрены различные мероприятия культурно-массового и социально-воспитательного направления, среди них: ознакомительная неделя, ярмарка клубов, информационные встречи, круглые столы и другие мероприятия по адаптации студентов.

Для гарантии объективного признания квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования, включая признание неформального образования университет обеспечивает соответствие действий Лиссабонской конвенции о признании и сотрудничает с Центром Болонского процесса и академической мобильности МОН РК, являющимся исполнительным органом по процедуре признания и нострификации в Республике Казахстан. Признание квалификаций, приобретенных в других казахстанских или зарубежных учебных заведениях, осуществляется в соответствии с Документированными процедурами [Положением о академической мобильности обучающихся и ППС](#) и [Правилами признания результатов обучения, полученных через](#)

### неформальное образование.

Обучающиеся имеют полную возможность участия во внешней и внутренней академической мобильности, предварительно руководство ОП информирует о текущем состоянии международного сотрудничества, размещая соответствующую информацию на официальных ресурсах университета. Финансирование академической мобильности осуществляется за счет средств самих обучающихся, либо средств Европейского союза, в случае участия в программах академической мобильности в рамках программы Эразмус+.

В соответствии с пунктами Лиссабонской конвенции в Университете ведется работа по признанию освоенных обучающимися учебных курсов и кредитов в рамках академической мобильности. Университет выдает выпускникам университета Европейское приложение (Diploma supplement) согласно документированной процедуре Положение о порядке оформления и выдачи Европейского приложения к диплому, которое соответствует рекомендации Совета Европы и Юнеско по стандарту Болонского процесса. В приложении диплома все пройденные кредиты выпускников высчитывается на ECTS.

Экспертами ВЭК было установлено наличие Стратегии интернационализации университета на период 2019-2024 годы, в которой установлены целевые индикаторы по академической мобильности обучающихся ([https://esil.edu.kz/upload/iblock/084/Strategiya-internatsionalizatsii-Esil-university-na-2019\\_2024-gody.pdf](https://esil.edu.kz/upload/iblock/084/Strategiya-internatsionalizatsii-Esil-university-na-2019_2024-gody.pdf)).

Для развития корпоративных связей Университет также заключает договоры базами исследовательских практик и взаимном сотрудничестве с организациями:

Базы исследовательской практики кафедры Экономика для докторантуры: ТОО "BIG ANT", ТОО "Бизнес стратегия", ТОО "M-Profit LTD", ТОО "AstanaService Com", Комитет по государственным материальным резервам МНЭ РК, ТОО "General Investment Logistics", ТОО "Институт исследований современного общества", ТОО "Казахстанский институт развития промышленности", ТОО "General Investment Logistics", АО Фонд науки, АО Казахстанский центр ГЧП, РГУ Комитет по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики.

Базы исследовательской практики кафедры Менеджмент для докторантуры: ТОО «QazCake», ТОО «НМЦ «ZIAT», ТОО «PROMO», ТОО «Qaz-bc», ТОО «Qaz-biscuit».

Базами исследовательской практики магистрантов ОП «Маркетинг» послужили такие предприятия, как АО «ТрансТелеком», ТОО «SBI COMPANY», ГУ Министерство торговли и интеграции РК, Общественный Фонд «Abay Mektepteri», Отель «Hilton Astana» ТОО «Arex Consult» ТОО «BI agent» и др.

С целью оказания помощи в трудоустройстве обучающихся выпускных курсов руководство ОП организует ярмарки вакансий, где обучающиеся имеют возможность побеседовать с работодателями, получить консультацию специалистов различных отраслей о действующих программах трудоустройства молодежи.

Выпускники готовят резюме, которые сами по своему желанию предоставляют выбранным организациям.

Обучающиеся имеют возможность принять участие в работе различных клубов, в рамках которых обучающиеся занимаются научными исследованиями, участвуют в научных конференциях.

### ***Аналитическая часть***

Таким образом, в ходе анализа предоставленных документов и по результату визита в университет, члены ВЭК пришли к заключению, что процесс принятия на учебу в университет четко регламентирован, последователен и подробно расписан на сайте университета.

Политика формирования контингента в вузе регламентируется и отражена в Стратегии развития Вуза. Представлены принципы создания образовательной среды для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня, методы обратной связи и информирования обучающихся. Университет систематически проводит оценку связи с



работодателями.

Одним из распространенных инструментов привлечения работодателей к проблемам молодежи на рынке труда стали «Ярмарка вакансий».

В рамках университета вопросами трудоустройства выпускников занимается соответствующее структурное подразделение Центр карьеры.

По данным последних лет трудоустройство в первый год после окончания университета в среднем составляет свыше 87% ежегодно.

Обучающиеся имеют четкое представление о квалификации, присваиваемой по окончании обучения. Также в ходе интервью с обучающимися было установлено, что они удовлетворены обучением в университете и принимают активное участие в проводимых мероприятиях.

Следует отметить, что экспертами ВЭК был проведен анализ баз исследовательских практик, который позволил сделать вывод о том, что их перечень подлежит дополнению и уточнению в зависимости от направленности деятельности, а также тематики ВКР. Это подтверждают и результаты проведенного анкетирования, так как имеющимися научными лабораториями удовлетворены только 83,6% респондентов.

Обучающиеся также осведомлены о возможностях академической мобильности, однако уровень мобильности по аккредитуемым ОП очень низкий. Также стоит отметить и низкий контингент обучающихся по аккредитуемым ОП.

Также эксперты ВЭК отмечают, в университете разработаны руководства и процедуры, регламентирующие академическую мобильность, имеются соответствующие договоры с вузами-партнерами.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

#### ***Рекомендации ВЭК***

1) Разработать политику и план формирования контингента обучающихся по аккредитуемым ОП.

2) Разработать план деятельности по развитию внутренней и внешней академической мобильности студентов по аккредитуемым ОП на 2023-2024 учебный год.

3) Разработать систему информирования и содействия обучающимся в получении внешних грантов для обучения на 2023-2024 учебный год.

4) Расширить количество баз практик с научными центрами соответствующих направлений подготовки аккредитуемым ОП.

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)***

***По Стандарту «Обучающиеся» аккредитуемые образовательные программы имеют 11 удовлетворительных позиций и 1 позиция, требующая улучшений.***

#### **6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

• Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

• Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.

• Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.

• Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.

• Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.

• Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.

- Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.
- Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.
  - Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.
  - Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).
  - Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
  - Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

### **Доказательная часть**

К вопросу обеспеченности высококвалифицированными кадрами в университете уделяют особое внимание. Подбор и расстановка научно-педагогических кадров осуществляется в строгом соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан: Конституцией РК, Трудовым кодексом РК, Гражданским кодексом РК, Законами Республики Казахстан «Об образовании», и кадровой политики (П EsU 19-14), [Правилам внутреннего трудового распорядка и КЭ учреждения Esil university](#), Регламента подбора и найма персонала учреждения «EsilUniversity» (P EsU20-11), [Правилам Конкурсного замещения должностей ППС](#).

Кафедрами проводится планомерная работа по формированию кадрового состава и резерва ППС, обеспечивающие реализацию образовательных программ.

Квалификация ППС соответствует всем профилям образовательных программ и преподаваемым дисциплинам, что подтверждается наличием у них дипломов по соответствующим специальностям, сертификатов, выпущенными учебными и учебно-методическими пособиями, публикациями статей и монографий.

Основными направлениями формирования кадрового резерва и развития кадрового потенциала ППС являются: научные стажировки, повышение квалификации ППС, академическая мобильность ППС, обучение в Ph.D докторантуры.

Реализация ОП обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующие профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающимися научной и научно-методической деятельностью в рамках компетентностной модели ППС Esil University.

Внесение личного вклада преподавателей в повышение качества образования производится на основе совершенствования методов обучения, инновационной деятельности, освоения новых образовательных технологий и активного распространения собственного опыта в области повышения качества образования в стране и за рубежом.

Для формирования должной мотивации педагогических работников на достижение приоритетных целей университета, в университете разработана система КРІ (Положение о КРІ, П EsU 14-01). Осуществляется стимулирование ППС к повышению публикационной активности (<https://esil.edu.kz/upload/iblock/cd7/Polozhenie-o-stimulirovanii-publikatsionnoy-aktivnosti-PPS.pdf>), работает школа молодого преподавателя ([https://esil.edu.kz/upload/iblock/b21/Polozhenie-o-shkole-molod.-prepod\\_-31.08.2022.pdf](https://esil.edu.kz/upload/iblock/b21/Polozhenie-o-shkole-molod.-prepod_-31.08.2022.pdf)).

Вуз обеспечивает доступность для общественности (потребителей образовательных услуг в лице обучающихся, родителей, работодателей; социальных партнеров) сведений о ППС. Доступность сведений о ППС обеспечивается посредством официального сайта



университета <https://esil.edu.kz/ru/faculties/kafedra/index.php?SID=107&ID=111> и <https://esil.edu.kz/ru/faculties/kafedra/index.php?SID=132&ID=134>. У каждого преподавателя, работающего в штате университета на официальном сайте есть профиль, где каждый обучающийся может ознакомиться со страницей преподавателя, в которой освещены: общие сведения, сведения об образовании, награды, публикационную активность.

Университет несет основную ответственность за качество своих сотрудников и предоставление благоприятных условий для их эффективной работы. Для полноценного профессионального развития и реализации творческих потребностей каждой категории сотрудников в университете создаются соответствующие благоприятные условия.

В связи с переходом к обучению, ориентированному на учащихся, руководство ОП кластера поддерживает изменение роли преподавателя. Университет внедряет процессы студентоориентированного обучения, преподавания и оценки в образовательные программы. Преподаватель создает условия для повышения мотивации и вовлеченности обучающихся в учебный процесс, обеспечивает последовательность и объективность оценки результатов обучения, мотивируют обучающихся к активному участию в совместном создании учебного процесса. Переход к студентоцентрированному обучению предполагает изменение роли преподавателя, как контролёра знаний к функции фасилитатора, сапоттера и консультанта. Преподаватель становится фасилитатором, где ответственность за обучение распределяется между его участниками, к обучающимся относятся как к личностям – их опыт, характеристики, способности к восприятию, интересы и потребности учитываются; обучающиеся «конструируют» свой собственный контент посредством активного обучения, рефлексии, а также посредством исследований и открытий.

Профессорско-преподавательский состав ОП обладает полноценными знаниями, владеет современной методикой преподавания базовых и профильных дисциплин, аккредитуемых ОП, а также необходимыми компетенциями для подготовки квалифицированных кадров.

У Университете разработан годовой план НИР ППС, который утвержден ректором и размещен на Сайте в разделе «наука» ([https://docs.yandex.ru/docs/view?url=ya-browser%3A%2F%2F4DT1uXEPRrJRXIUFoewruCEfvJ4LX8DS5p5B18wwnMQccyMlrFyd3EH57i7c2gEJdbindNmGnp0p2yzNYMm5e\\_M4NwlKeBZdnfDLoWfIOqAFpz3KObkV74hOd8De2QWJSNubDomGUQKvEPcW3C2HdQ%3D%3D%3Fsign%3DJWacNFba7Q3cPc3j3m3AhhS-T-S3LU1ZCUhKWKhbjQ%3D&name=-Plan-NIR-EsU-2023.docx&nosw=1](https://docs.yandex.ru/docs/view?url=ya-browser%3A%2F%2F4DT1uXEPRrJRXIUFoewruCEfvJ4LX8DS5p5B18wwnMQccyMlrFyd3EH57i7c2gEJdbindNmGnp0p2yzNYMm5e_M4NwlKeBZdnfDLoWfIOqAFpz3KObkV74hOd8De2QWJSNubDomGUQKvEPcW3C2HdQ%3D%3D%3Fsign%3DJWacNFba7Q3cPc3j3m3AhhS-T-S3LU1ZCUhKWKhbjQ%3D&name=-Plan-NIR-EsU-2023.docx&nosw=1))

По образовательной программе 8D04103 «Экономика» вовлечено в учебный процесс 5 преподавателей, из которых 4 являются штатными и 1 преподаватель является совместителем. В их числе 2 доктора наук и 3 доктора PhD, оstepененность составляет 100%.

Галиева А.Х, д.э.н., профессор, дважды обладатель звания «Лучший преподаватель Вуза – 2007, 2017», Почетный работник образования РК, преподаёт курсы докторантуры ОП «Экономика»: Методы научных исследований, Планирование и прогнозирование в экономике Казахстана (продвинутый уровень).

Укубасова Г.С. доктор PhD, к.э.н., профессор МОН РК, дважды обладатель звания «Лучший преподаватель Вуза – 2010, 2021» имеющая государственную награду\поощрение «Алгыс хат Министра науки и высшего образования РК», на докторантуре преподает дисциплину «Международные рейтинги глобальной конкурентоспособности: методология и практика».

По образовательной программе 8D04102 «Менеджмент» в учебный процесс вовлечено 5 преподавателей, все они являются штатными преподавателями, В их числе 3 докторов наук, 1 к.э.н, 1 доктор PhD. Остепененность по образовательной программе составляет 100%.

Турекулова Д.М. – д.э.н, профессор, обладатель звания «Лучший преподаватель Вуза - 2014» МОН РК, обладатель международной стипендии Президента РК "Болашак (Northampton, UK, 2013-2014), обладатель Нагрудных знаков РК «Почетный работник образования», «Заслуженный профессор Казахстана – 2020 г». Является член-корреспондент Европейской Академии Естествознания (Эдинбург), член-корреспондент Российской Академии Естествознания. С 2020 года руководит проектом № AP08857332 «Управление конкурентоспособностью региона в контексте устойчивого развития Казахстана на основе концепта «Evidence-based policy».

Бейсенгалиев Б.Т.- д.э.н., профессор МНВО РК (2023 г.), Академик Российской Академии Естествознания, обладатель ордена Петра Великого «Небываемое бывает» от Российской Академии Естествознания.

Таубаев А.А. - д.э.н., профессор МОН РК, обладатель званий «Лучший преподаватель вуза - 2015», «Лучший научный работник - 2021» МОН РК, награжден Почетной грамотой министра образования и науки (2017 г.), благодарственным письмом Рейтингового Агентства «Эксперт РА Казахстан» за активное участие в работе VI Экономического форума национального бизнеса (2014 г.). Является научным руководителем рядов проектов: «Наукоемкий высокотехнологичный сектор в странах Евразийского экономического союза: мониторинг развития и перспективы взаимодействия» (срок реализации: 2018-2020 гг.), «Институциональный статус науки в современном казахстанском обществе: оценка проблем репрезентативности и разработка приоритетных направлений новой парадигмы развития престижа науки» (срок реализации: 2021-2023 гг.), договор на реализацию научных, научно-технических проектов по грантовому финансированию от 20.07.2022 г. (общая сумма 26 350 888,54).

Мухамбетова Л.К. – к.э.н., и.о.доцента, обладатель звания «Лучший преподаватель Вуза - 2017» МОН РК, обладатель звания «Лучший кандидат наук - 2020», является ответственным исполнителем следующих проектов: №AP08857332 «Управление конкурентоспособностью региона в контексте устойчивого развития Казахстана на основе концепта «Evidence-based policy» (2020 г.), тема: «Научное обоснование совершенствования механизма формирования человеческого капитала как фактора индустриально-инновационного развития регионов Казахстана» (2015-2017 гг.), тема: «Научное обоснование совершенствования механизмов развития инноваций и предпринимательства в сфере производства» (2012-2014 гг.)

Имашев А.Б., доктор Ph.D, и.о.доцента, руководитель проекта: «Региональная модель социально-трудовой мобильности молодежи как стратегический ресурс развития социально-экономической системы», 2022 г. Результаты научно-исследовательской работы коллектива авторов под руководством д.э.н., профессора Турекуловой Д.М. опубликованы в монографии «Technologies of Innovative Management of Organizations» (The Book to the ASERS Publishing <http://www.aserspublishing.eu> apg@aserspublishing.eu. – 2019. - 215 pp., входящих в базу Thomson Reuters), также на базе данного исследования разработан курс «Инновационный менеджмент».

Оразбаева К.Н. д.т.н., профессор, по результатам ежегодного Республиканского конкурса стала обладателем звания «Лучший преподаватель вуза - 2022».

По образовательной программе 7М04111/12 – Маркетинг (магистратура) вовлечено в учебный процесс 13 преподавателей, в том числе штатных 12. В их числе 1 д.э.н, 2 доктора PhD и 10 к.э.н, среди которых 3 преподавателя являются обладателями гранта «Лучший преподаватель года» (Турекулова Д.М., Байдрахманов Д.Х., Бекжанова Т.К.), острепенность составляет 100%.

Выбор методов и технологий обучения, стилей преподавания университета основан на принципах Болонского процесса: фундаментальности, инновации и индивидуализация образования. Качественный состав ППС ведет систематическую работу по совершенствованию методики преподавания, повышению уровня научно-методической культуры, внедрению результатов научных исследований в содержание учебных программ дисциплин, активному поиску технологий, обеспечивающих достижение качественных результатов подготовки кадров, высокого уровня профессиональной компетентности.

Одним из главных критериев эффективности НИР в Университете является выполнение фундаментальных и прикладных научных проектов. Показателем особой актуальности научной деятельности ЕУ является ее участие в выполнении фундаментальных, научно-исследовательских проектов по линии государственной политики. Так, в составе исследовательской группы, участвующей в реализации научной, научно-технической программы в рамках программно-целевого финансирования (2023-2025 гг.) по теме: «Система адресной социальной помощи в Казахстане: институциональная среда, оценка состояния, векторы и механизмы активизации» являются ППС ОП «Экономика» Улыбышев Д.Н., Замбинова Г.К., Кожабаева С.А., Абдильдинова Н.Е.

В 2018-2020 годы на кафедре «Экономика» велась научно-исследовательская работа по научному проекту грантового финансирования на тему: Стратегия развития и управления функционированием интегрированной транспортно-логистической системы Казахстана, заказчиком выступил МОН РК на сумму 45 млн. тенге. Научный руководитель: д.э.н., профессор Раимбеков Ж.С.

В 2018-2021 годах кафедра «Экономика» работала над проектом ЭРАЗМУС+ “The Implementation of Quality Assurance System Through University-Business-Government Cooperation in HEI” (“EDUQUS”). Научный руководитель: д.э.н., профессор Токсанова А.Н. Сумма финансирования за весь период составила 67 732 евро.

В 2022 году завершилась работа над проектом AP08857451 «Индустриально-инновационная политика Республики Казахстан: генезис, эволюция, современное состояние, векторы совершенствования». Научный руководитель: к.э.н., доцент Улыбышев Д.Н. По данной теме имеются ряд актов внедрения.

### ***Аналитическая часть***

Процесс продвижения в должности и ротации кадров осуществляется руководством на основании профессиональных достижений, исполнительской дисциплины, управленческих навыков работника. Процесс отбора-рекрутинга и аттестации кадров напрямую связан с движением персонала, что отражено в соответствующих приказах университета и осуществляется руководством на основании профессиональных достижений, исполнительской дисциплины, управленческих навыков работника.

Для создания компетентностной модели ППС в университете разработано соответствующее Положение о конкурсном замещении должностей профессорско-преподавательского состава, в котором отражены требования, предъявляемые к ППС, занимающих должности разных уровней квалификации. Национальная рамка квалификации и профессиональные стандарты определяют необходимый уровень знаний,

умений и навыков по каждому уровню подготовки. Данные требованиям заложены в действующие в вузе Квалификация преподавателей, их количественный состав соответствуют аккредитуемым направлениям подготовки, отвечают лицензионным требованиям.

В вузе существует и активно функционирует система мотивации и поощрения персонала, посредством рейтинговой оценки достижений ППС, что дает возможность стимулировать работу ППС, в том числе НИР. При этом, недостаточно внимания уделяется поддержке молодых преподавателей, повышению их вовлеченности в научную, воспитательную и учебную работы.

Как показали результаты анкетирования:

-имеется обратная связь ППС с руководством;

- 97,9% респондентов отметили, что в университете созданы возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника;

-95,8 % ППС вовлечены в процесс принятия управленческих и стратегических решений;

-100,0% отметили, что поощряется инновационная деятельность ППС;

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту установили, что обучающиеся довольны качеством преподавания (97,9%), что и подтвердили результаты анкетирования. Требованиями ППС к студенту удовлетворены 95,9% от общей численности респондентов.

Экспертами ВЭК было установлено наличие Стратегии интернационализации университета на период 2019-2024 годы, в которой установлены целевые индикаторы по академической мобильности ППС ([https://esil.edu.kz/upload/iblock/084/Strategiya-internatsionalizatsii-Esil-university-na-2019\\_2024-gody.pdf](https://esil.edu.kz/upload/iblock/084/Strategiya-internatsionalizatsii-Esil-university-na-2019_2024-gody.pdf)), а также Годового плана НИР ППС

([https://docs.yandex.ru/docs/view?url=ya-browser%3A%2F%2F4DT1uXEPRrJRXIUfoewruCEfvJ4LX8DS5p5B18wwnMQocyMlrFyd3EH57i7c2gEJdbindNmGnp0p2yzNYMm5e\\_M4NwlKeBZdnfDLoWfIOqAFpz3KObkV74hOd8De2QWJSNubDomGUQKvEPcW3C2HdQ%3D%3D%3Fsign%3DJWaCNFba7Q3cPc3j3m3AhhS-T-S3LU1ZCUhKWKhbqjQ%3D&name=-Plan-NIR-EsU-2023.docx&nosw=1](https://docs.yandex.ru/docs/view?url=ya-browser%3A%2F%2F4DT1uXEPRrJRXIUfoewruCEfvJ4LX8DS5p5B18wwnMQocyMlrFyd3EH57i7c2gEJdbindNmGnp0p2yzNYMm5e_M4NwlKeBZdnfDLoWfIOqAFpz3KObkV74hOd8De2QWJSNubDomGUQKvEPcW3C2HdQ%3D%3D%3Fsign%3DJWaCNFba7Q3cPc3j3m3AhhS-T-S3LU1ZCUhKWKhbqjQ%3D&name=-Plan-NIR-EsU-2023.docx&nosw=1)), в котором представлен численный состав ППС, который планирует пройти стажировку в других университетах. Однако стоит обратить внимание на низкий уровень академической мобильности по аккредитуемым ОП, что может привести к снижению конкурентоспособности университета и отсутствие применения передовых методов образования.

В процессе работы ВЭК было выявлено, что руководство ОП не достаточно активно осуществляет работу по привлечению зарубежных и отечественных преподавателей к преподаванию/чтению курсов по ОП, что отражается на конкурентоспособности аккредитуемых ОП. Отсутствует план подобного рода мероприятий для обучающихся по аккредитуемым ОП, хотя для других направлений подготовки проводятся гостевые лекции, информация по которым размещается на сайте университета.

Результаты интервьюирования ППС и работодателей показали целесообразность установления коммуникационных процессов по поводу обмена педагогическим и практическим опытом. Поэтому имеет смысл привлекать больше практиков и представителей работодателей к проведению учебного процесса, а также организовывать выездные лекции в компаниях и учреждениях.

Экспертами ВЭК было установлено, что ППС недостаточно активно использует современных информационно-коммуникативных технологий в ходе учебного процесса, в том числе MOOC (Coursera, edX, FutureLearn, Udacity, Skillbox), что также оказывает внимание на качество образовательного процесса.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

#### ***Рекомендации ВЭК***



- 1) Разработать план мероприятий на 2023-2024 учебный год по привлечению практиков и представителей работодателей в учебный процесс.
- 2) Разработать план мероприятий на 2023-2024 учебный год по привлечению зарубежных ППС в качестве приглашенных лекторов для участия в учебном процесс.
- 3) До конца 2023 года разработать положение по поддержке и мотивации молодых преподавателей при воспитательной, академической и научной деятельности.
- 4) До конца 2023 года разработать план мероприятий по обеспечению академической исходящей мобильности ППС.
- 5) Разработать план по привлечению ППС к активному использованию современных информационно-коммуникативных технологий в ходе учебного процесса, в том числе MOOK.

**Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)**

**По Стандарту „Профессорско-преподавательский состав» аккредитуемые образовательные программы имеют 8 удовлетворительных позиций и 2 позиции, требующие улучшений.**

#### 6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:
  - технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
  - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
  - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
  - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
  - функционирование WI-FI на территории организации образования.
- Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.
- Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.
- Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

#### **Доказательная часть**

Показатели материально-технического оснащения университета для организации образовательного процесса являются характеристикой потенциала института и гарантией его устойчивости. В институте проводится комплекс мероприятий по формированию современной материальной базы, информационного пространства и эффективно развитой коммуникационной инфраструктуры, а также по внедрению новых форм и методов предоставления образовательных услуг на основе современных информационных технологий. ([https://esil.edu.kz/upload/iblock/368/Materialno\\_tekhnicheskaya-baza-DP.pdf](https://esil.edu.kz/upload/iblock/368/Materialno_tekhnicheskaya-baza-DP.pdf)).

В учебном процессе активно используются интерактивные доски, проекторы, электронные учебники. На лекциях регулярно проводится просмотр демонстрационных слайдов, видеофильмов. Также стали традиционными выездные занятия, привлечение к преподаванию и разработке элективных дисциплин и их рецензированию практических работников.

Потребность материально-технических ресурсов и инфраструктуры ОП 8D04103 «Экономика», ОП 8D04102 «Менеджмент» и ОП 7M04111, 7M04112 «Маркетинг» научно-педагогическое направление, определяется с учетом форм обучения, образовательных программ, контингента обучающихся. Ресурсы материально-технические, библиотечные и информационные, используемые для организации процесса обучения ОП кластера являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемой образовательной программы. Университет имеет высокое техническое оснащение современными компьютерами.

На сайте для обучающихся в доступном виде представлена информация о расписании учебных занятий (<https://esil.edu.kz/ru/students/schedule/>), а также предоставлены возможности для обучающихся воспользоваться электронным каталогом библиотеки через авторизованный доступ к информации (<http://e.kuef.kz:57772/csp/euniversity/ru/index.csp>). Осуществляется информирование обучающихся о новых поступлениях учебных изданий (<https://esil.edu.kz/ru/students/manuals/>). Обучающимся доведена система оценивания, применяемая в университете (<https://esil.edu.kz/ru/students/shkala-otsenok/>), а также детализирована инструкция по работе в системе Антиплагиат (<https://esil.edu.kz/ru/students/pamyatka-po-antiplagiatu/>).

Фонд библиотеки по ОП ежегодно обновляется, содержит издания основной учебной литературы за последние 5 лет по дисциплинам социально-гуманитарного профиля в формате печатных изданий, по естественным, техническим, дисциплинам – за последние десять лет. За 2021 -2022 учебный год было приобретено учебников и учебных пособия на сумму 4 258 170 тенге. Из этой суммы учебные пособия на английском языке - на сумму 1 624 880 тенге в количестве 388 экз. На пополнение книжного фонда выделяется 8-12 млн. тенге в год.

Проводится работа по наполнению базы E-University (<http://e.kuef.kz:57772/csp/euniversity/ru/index.csp>), которая на сегодняшний день насчитывает 4086 учебных изданий.

В целях обеспечения качества учебного процесса обучающиеся имеют доступ к англоязычным и русскоязычным БД, к которым предоставляется бесплатный доступ, например, ЭБС «Лань», «Elsevier», «Springer», «Web of Science».

«Esil University» заключил договор с Ассоциацией вузов Республики Казахстан. ВУЗ получает право беспрепятственно иметь доступ к электронным ресурсам электронных библиотек вузов - участников Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ).

Показатели материально-технического оснащения образовательного процесса являются характеристикой потенциала университета и гарантией его устойчивости. В университете проводится внедрение новых форм и методов предоставления образовательных услуг на основе современных информационных технологий.

На сегодняшний день парк компьютерной техники университета составляет 554 персональных компьютера. Из них: в учебном процессе – 343, структурные подразделения – 152 и 59 ноутбуков. В университете функционируют – 18 компьютерных классов и 24 лекционных аудиторий, оснащённых мультимедийными проекторами, проекционными экранами и интерактивными досками. На компьютерах, используемых в учебном процессе установлено необходимое программное обеспечение.

В общей сложности используется: 39 – мультимедийных проекторов, 17 – интерактивных досок, 19 – проекционных экранов.

Все компьютерные классы оснащены системами видеонаблюдения, работающими в HD-формате.

В Университете успешно функционирует 11 информационных систем, базирующихся на корпоративной сети:

- LMS "Platonus";
- АИС «Портал дистанционного обучения Moodle»;

- АИС «Электронная приемная комиссия»;
- АИС «Электронная библиотека»;
- Система электронного документооборота «Documentolog»;
- IP телефония и web конференции на базе системы «3CX Phone System»;
- Интернет шлюз на базе «Traffic Inspector».
- Система прокторинга OES.kz
- Антиплагиатная система Antiplagiat.ru
- Вебинарная площадка для онлайн трансляций Microsoft Teams
- Корпоративная почта

В Университете набирают ускорение процессы развития технологической инфраструктуры:

- введена в эксплуатацию выделенная волоконно-оптическая линия связи (ВОЛС) для кардинального увеличения и повышения скорости интернета до 500 Мб/с;
- по ВОЛС в Университете используется IP-телефония;
- приобретено 60 ПК, 26 ноутбуков, 1 видеорегистратор, 8 ед. копировально-множительной техники и 7 проекторов в 2022 году;
- планетарный сканер «ЭларПланСкан»;
- имеются 7 серверов высокой производительности модели «Supermicro 825TQ-R720 P8», HP ProLiant DL 380e Gen8, HP ProLiant DL 180 G6, HP ProLiant DL 380e Gen8;
- обновлены 3 компьютерных класса компьютера с процессорами Core I5;
- серверный источник бесперебойного питания на 10 кВт;
- обновлено звуковое и светооборудование в актовом зале и лекционной аудитории.

Таким образом, оборудование, используемое при реализации, ОП удовлетворяет потребности и соответствует современным требованиям мультимедиа.

#### ***Аналитическая часть***

В ходе визита ВЭК эксперты убедились, что в университете создана и четко функционирует локальная инфраструктура, обеспечивающая реализацию учебного процесса по аккредитуемым ОП. Учебное оборудование и программные средства отвечают требованиям по формированию практических навыков и компетенций, которые могут быть применены и актуальны в предстоящей профессиональной деятельности, что было подтверждено в ходе визита. В университете имеется хорошо оснащенный регулярно обновляемый библиотечный фонд, соответствующий требованиям аккредитуемых ОП. ППС и студенты имеют доступ к различным электронным базам данных для учебной и научной работы.

Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности удовлетворены 95,9% обучающихся.

Уровнем доступности библиотечных ресурсов и качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах удовлетворены 100% обучающихся, а существующими учебными ресурсами вуза 97,9%. При этом доступность компьютерных классов как удовлетворительную отметили 93,9%.

Имеются ответственные и системы поддержки обучающихся.

В процессе визуального осмотра учебного корпуса и структурных подразделений университета (столовая, лаборатории, кафедры) было установлено отсутствие доступной среды для обучающихся с ограниченными возможностями. В частности, было отмечено отсутствие возможностей беспрепятственного входа в объекты и выхода из них, а также самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги. Не размещены носители информации, необходимые для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и

на контрастном фоне

### **Сильные стороны/лучшая практика**

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

### **Рекомендации ВЭК**

1) Разработать комплекс мероприятий для создания условий и комфортной среды для лиц с особыми образовательными потребностями. Срок до сентября 2023 года.

**Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)**

**По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» аккредитуемые образовательные программы имеют 12 удовлетворительных позиций и 1 позицию, требующую улучшений.**

### **6.9. Стандарт «Информирование общественности»**

• Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:

- реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- информацию о возможностях трудоустройства выпускников.
- Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.
- Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.
- Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.
- Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
- Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

### **Доказательная часть**

Руководство университета использует разнообразные способы распространения информации – это сайт университета, брифинги, проводимые руководством, дни открытых дверей, ярмарки вакансий, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, выставки достижений, демонстрация внедрённых новых технологий и оборудования и т.д. (<https://esil.edu.kz/ru/galereya/>).

Главной целью функционирования сайта является развитие качественной информационной среды университета, как ресурса образовательных, научных сетей и национального информационного ресурса. Информационный ресурс сайта является открытым и общедоступным и направлен на формирование имиджа института для оперативного и объективного информирования общественности о деятельности университета.

Информирование студентов о требованиях образовательных программ и специфике



ее реализации до обучения обеспечивается с помощью публикаций на официальном сайте университета (<https://esil.edu.kz>), а также Instagram аккаунт: [https://instagram.com/esil\\_university/](https://instagram.com/esil_university/).

Информация о ППС и обучающихся также представлена в АИС «Platonus и интегрируется с Национальной образовательной базой данных (НОБД).

Члены ВЭК подтверждают, что на официальном сайте вуза размещена аудированная финансовая отчетность (<https://esil.edu.kz/ru/fincenter/financial-statements/>).

Для получения объективной оценки по степени удовлетворённости информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП в университете проводится опрос и анкетирование.

Широкая общественность и заинтересованные лица информируются о деятельности вуза в том числе через социальные сети – Instagram, Youtube, а также через местные СМИ.

Информация о прохождении институциональной и специализированной аккредитации в национальном рейтинге вузов РК, проведенном НААР и рейтинге вузов, представлена на официальном сайте (<https://esil.edu.kz/ru/about/>).

### ***Аналитическая часть***

В ходе визита экспертная комиссия установила, что руководством используются разнообразные способы распространения информации: СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др. На веб-ресурсе университета отражена информация, характеризующая вуз в целом, реализацию образовательных программ с описанием результатов обучения. Вместе с тем, эксперты отмечают, что информация размещается не регулярно и не в полном объёме. Также эксперты отмечают неполное представление на сайте объективной информации по аккредитуемым ОП о трудоустройстве выпускников их карьерном росте, программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями. Также эксперты отмечают о не соответствии шкалы оценок во вкладке «Обучающимся» в «Шкала оценок» (<https://esil.edu.kz/ru/students/shkala-otsenok/>) с [Академической политикой](#). Имеющиеся на сайте персональные страницы ППС требуют обновления и приведения их к единой форме с указанием информации о преподаваемых дисциплинах.

В то же время членами ВЭК было определено, что на сайте вуза, на страницах кафедры нет современной визуализированной информации о ППС, руководстве кафедры, работодателях, о местах профессиональной практики, трудоустройства выпускников с указанием места работы, специфики работы. Также отсутствует информация о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства непосредственно по каждой из реализуемых ОП.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

### ***Рекомендации ВЭК***

1) До 31 августа 2023 года разместить финансовый отчет за 2022 год на официальном сайте университета.

2) До конца 2023 года разработать план и составить список мероприятий по активному привлечению выпускников и работодателей к разъяснению преимуществ обучения в университете.

3) До 31 августа 2023 года провести актуализацию размещенной на сайте информации в соответствии с ВНД, также информацию о трудоустройстве выпускников.

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)***

***По Стандарту «Информирование общественности» аккредитуемые***

образовательные программы имеют 11 удовлетворительных позиций и 1 позицию, требующую улучшений.

## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **Стандарт «Управление образовательной программой»**

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М04111 – Маркетинг, 8D04101 – Экономика, 8D04102 – Менеджмент: не выявлены.

### **Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М04111 – Маркетинг, 8D04101 – Экономика, 8D04102 – Менеджмент: не выявлены.

### **Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М04111 – Маркетинг, 8D04101 – Экономика, 8D04102 – Менеджмент: не выявлены.

### **Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М04111 – Маркетинг, 8D04101 – Экономика, 8D04102 – Менеджмент: не выявлены.

### **Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М04111 – Маркетинг, 8D04101 – Экономика, 8D04102 – Менеджмент: не выявлены.

### **Стандарт «Обучающиеся»**

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М04111 – Маркетинг, 8D04101 – Экономика, 8D04102 – Менеджмент: не выявлены.

### **Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М04111 – Маркетинг, 8D04101 – Экономика, 8D04102 – Менеджмент: не выявлены.

### **Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М04111 – Маркетинг, 8D04101 – Экономика, 8D04102 – Менеджмент: не выявлены.

### **Стандарт «Информирование общественности»**

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М04111 – Маркетинг, 8D04101 – Экономика, 8D04102 – Менеджмент: не выявлены.

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **Стандарт «Управление образовательной программой»**

В срок до начала 2023-2024 учебного года:

- 1) Утвердить Политику обеспечения качества, в которой должна быть отражена связь

между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

- 2) Пересмотреть план развития ОП, уточнить индивидуальность и уникальность ОП, их согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией университета
- 3) Провести анализ рисков и разработать дорожную карту рисков по управлению ОП
- 4) Разработать механизм управление инновациями в рамках ОП, в том числе процедуру анализа и внедрения инновационных предложений.

#### **Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

- 1) До конца 2023 года разработать систему ключевых показателей деятельности по аккредитуемому ОП
- 2) До конца 2023 года разработать документированные процедуры по управлению сайтом университета, LMS Platonus, системой электронного документооборота «Documentolog», электронными библиотечными ресурсами, программой Антиплагиат.ru, аккаунтами в социальных сетях (Instagram), четко определив ответственных за каждый процесс управления, наполнения контента, мониторингу деятельности.

#### **Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

- 1) К сентябрю 2023 провести анализ конкурентных преимуществ аккредитуемых ОП и определить позиционирование каждой аккредитуемой ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность.
- 2) К 2024 году провести встречи с организациями профессиональной сертификации и разработать механизм организации профессиональной сертификации для обучающихся аккредитуемых ОП.
- 3) К 2024 году начать реализацию совместных образовательных программ.

#### **Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

- 1) К сентябрю 2023 провести анализ конкурентных преимуществ аккредитуемых ОП и определить позиционирование каждой аккредитуемой ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность.
- 2) К 2024 году провести встречи с организациями профессиональной сертификации и разработать механизм организации профессиональной сертификации для обучающихся аккредитуемых ОП.
- 3) К 2024 году начать реализацию совместных образовательных программ.

#### **Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

С целью освоения современных методик преподавания и повышения эффективности процедуры оценки результатов обучения руководству ОП осуществлять ежегодное планирование участия ППС в научно-методических семинарах и конференциях.

#### **Стандарт «Обучающиеся»**

- 1) Разработать политику и план формирования контингента обучающихся по аккредитуемому ОП.
- 2) Разработать план деятельности по развитию внутренней и внешней академической мобильности студентов по аккредитуемому ОП на 2023-2024 учебный год.
- 3) Разработать систему информирования и содействия обучающимся в получении внешних грантов для обучения на 2023-2024 учебный год.
- 4) Расширить количество баз практик с научными центрами соответствующих направлениям подготовки аккредитуемому ОП.

#### Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- 1) Разработать план мероприятий на 2023-2024 учебный год по привлечению практиков и представителей работодателей в учебный процесс.
- 2) Разработать план мероприятий на 2023-2024 учебный год по привлечению зарубежных ППС в качестве приглашенных лекторов для участия в учебном процесс.
- 3) До конца 2023 года разработать положение по поддержке и мотивации молодых преподавателей при воспитательной, академической и научной деятельности.
- 4) До конца 2023 года разработать план мероприятий по обеспечению академической исходящей мобильности ППС.
- 5) Разработать план по привлечению ППС к активному использованию современных информационно-коммуникативных технологий в ходе учебного процесса, в том числе MOOK.

#### Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Разработать комплекс мероприятий для создания условий и комфортной среды для лиц с особыми образовательными потребностями. Срок до сентября 2023 года.

#### Стандарт «Информирование общественности»

- 1) До 31 августа 2023 года разместить финансовый отчет за 2022 год на официальном сайте университета.
- 2) До конца 2023 года разработать план и составить список мероприятий по активному привлечению выпускников и работодателей к разъяснению преимуществ обучения в университете.
- 3) До 31 августа 2023 года провести актуализацию размещенной на сайте информации в соответствие с ВНД, также информацию о трудоустройстве выпускников.

### **(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Организовать методические семинары для ППС в рамках студентоцентрированного обучения и реализации собственных методик преподавания.

В целях развития университета в целом, целесообразно разработать и утвердить план записи и публикации видео-лекций (MOOK, интеграция курсов с Coursera), с размещением их для широкого доступа к ним.

Создать условия (установить пандусы, подъемники, входные двери в помещение и аудитории оснастить надписями для слабовидящих посетителей (желтым цветом), по возможности использовать в коридорах и на перилах надписи шрифтом Брайля - рельефно-точечный тактильный шрифт и т.д.) для обучения лиц с ограниченными физическими возможностями.

### **(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету образовательные программы ОП 7M04111 – Маркетинг, 8D04101 – Экономика, 8D04102 – Менеджмент, реализуемые в Esil University аккредитовать сроком на 3 (три) года.



## Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

(подписывается всеми членами ВЭК)

п\п	\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением			+	
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП,		+		

		распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов				
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		

22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков			+	
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности			+	
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		

39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46	12.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		



54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее			+	
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		

			Итого по стандарту	0	8	2	0
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>							
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы			+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+			
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+			
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+			
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+			
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+			
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+			
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+			
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+			
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+			
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+			
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+			

			Итого по стандарту	0	11	1	0
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>							
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+			
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+			
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+			
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+			
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+			
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+			
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)			+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей				+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+			
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>							
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+			
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+			
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и					

		реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)			+	
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		



104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся			+	
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>0</b>	<b>96</b>	<b>17</b>	<b>0</b>

## Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

(этот раздел должен быть удален перед отправлением в организацию образования для согласования фактических неточностей и перед публикацией отчета на сайте)



СОГЛАСОВАНО

Ректор Университета Esil

Таубаев А.А. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.



АККРЕДИТТЕУ ЖӨНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое  
агентство аккредитации и рейтинга»

Жумагулова А.Б. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

### ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В УНИВЕРСИТЕТ ESIL

Дата проведения визита: 13-15 АПРЕЛЯ 2023 ГОДА

#### 1 кластер (первичная аккредитация)

6B04112 HR-менеджмент

6B0408801 Экономика и менеджмент в строительстве

6B04109 Digital маркетинг

#### 2 кластер

6B04203 Правовое обеспечение экономической безопасности

6B04202 Бизнес-право

#### 3 кластер

6B05401 Статистика

6B06103 Информационные технологии и защита данных

#### 4 кластер

7M04111 Маркетинг

8D04101 Экономика

8D04102 Менеджмент

<b>Дата и время</b>	<b>Работа ВЭК с целевыми группами</b>	<b>Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп</b>	<b>Форма связи</b>
<i>«12» апреля 2023 года</i>			
<b>15.00-16.00</b> <i>По времени г.Астана</i>	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<i>«12» апреля 2023 года</i>			
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		Гостиница Absolut
<i>«13» апреля 2023 года</i>			
<b>08.30-09.00</b> <i>По времени г.Астана</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета</i>	Гостиница-Университет
<b>09.00-09.15</b>	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>09.15–09.45</b>	Интервью с ректором	Ректор, доктор экономических наук, профессор – Таубаев Аяпберген Алданаевич	Конференц-зал Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>09.45-10.00</b>	Технический перерыв		

10.00-10.40	Встреча с проректорами	Проректор по академической деятельности и науке- Турекулова Даметкен Медихановна; Проректор по стратегии и цифровизации - Шуйтенов Габит Жумабаевич; Проректор по социально-воспитательной работе-Калкаманов Сакен Амангельдинович	Конференц-зал, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	1. Начальник Управления планирования и мониторинга учебного процесса –Жарлгасова Баглан Еркиновна; 2. Руководитель Центра регистрации и обслуживания обучающихся –Кушебина Гульнара Маликовна; 3. Директор Центра социально-экономических исследований- Улыбышев Дмитрий Николаевич; 4. Начальник отдела международного сотрудничества- Заданова Эльмира Бекболатовна; 5. Руководитель Международной бизнес-школы -Жусупова Жанат Жаксылыковна; 6. Начальник Отдела обеспечения качества и стратегического анализа-Даниярова Маржан Тасболатовна; 7. Директор Научной библиотеки-Мустафина Сайран Елубаевна 8. Руководитель Комитета по делам молодежи- Кыдырбаев Елжас Мейржанович 9. Директор Центра карьеры-Жуманова Бекаршын Кимашевна.	Аудитория 203 , главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588



		<p>10. Начальник Управления профориентации-Аханов Берик Утельбаевич.</p> <p>11. Ученый секретарь –Бурганова Роза Эльдаровна.</p> <p>12. Начальник Управления персоналом –Исхакова Гюзаль Рахматуллаевна</p> <p>13. Главный бухгалтер-Шардаров Габиден Тулакбаевич</p>	
<b>11.30-11.45</b>	Технический перерыв		
<b>11.45-12.30</b>	Интервью с деканами и заведующими кафедрами	<p>1. Декан факультета Бизнеса и управления Алина Гульжан Балтабаевна;</p> <p>2. Декан факультета Прикладных наук-Мухамеджанова Айгуль Айтмагамбетовна.</p> <p>3. Зав.кафедрой «Международной торговли и права»-Дарибаева Адасхан Кузембаевна;</p> <p>4. Зав.кафедрой «Информационные системы и технологии»-Берсугир Мухамеди Амирулы;</p> <p>5. Зав.кафедрой «Бухгалтерского учета и аудита» - Бекжанова Тоты Калжановна;</p> <p>6. Зав.кафедрой «Экономики»-Укубасова Галия Сагындыковна</p> <p>7. Зав.кафедрой «Менеджмента»- Валиева Салтанат Несипбековна</p>	<p>Ауд 203, главный корпус</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a></p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
<b>12.30-13.00</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Конференц-зал, главный корпус</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a></p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
<b>13.00-14.00</b>	<i>Обед</i>		

<b>14.00-14.15</b>	Технический перерыв		
<b>14.15-15.00</b>	Интервью с ППС ООП	<p><u><i>Приложение № 1</i></u></p> <p><u><i>Кластер 1.</i></u>  <u><i>Кластер 2.</i></u>  <u><i>Кластер 3.</i></u>  <u><i>Кластер 4.</i></u></p>	<p>Кластер 1 и 4 – аудитория №203 , главный корпус  Кластер 2 -3 аудитория №204 , главный корпус</p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a></p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
<b>15.00-15.15</b>	Технический перерыв		
<b>15.00-16.00</b>	Анкетирование ППС (параллельно)	<p><u><i>Приложение № 2</i></u></p> <p><i>Все преподаватели оцениваемых ОП ВА, МА, PhD</i></p>	<p>Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально</p>
<b>15.15-16.00</b>	Интервью с обучающимися ООП	<p><u><i>Приложение № 3</i></u></p> <p><u><i>Кластер 1.</i></u>  <u><i>Кластер 2.</i></u>  <u><i>Кластер 3.</i></u>  <u><i>Кластер 4.</i></u></p>	<p>Кластер 1 и 4 – аудитория №203 , главный корпус  Кластер 2 -3 аудитория №204 , главный корпус</p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a></p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
<b>16.00-17.00</b>	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<p><u><i>Приложение № 4</i></u></p> <p><i>Все обучающиеся оцениваемых ОП ВА, МА, PhD</i></p>	<p>Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально</p>
<b>16.00-18.00</b>	Визуальный осмотр ОО	<i>Согласно маршрутам экскурсий</i>	
<b>18.00-19.00</b>	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
			<p>Конференц-зал, главный корпус  Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a></p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>

<b>19.00-20.00</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостиница
<b>День 2-й: «14» апреля 2023 года</b>			
<b>08.30-09.00</b> <i>По времени г. Душанбе</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета</i>	Гостиница- Университет
<b>09.00-09.15</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Концеренц-зал, главный корпус  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>09.15-10.50</b>	Посещение занятий по расписанию и кафедр (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Согласно расписанию</i>	
<b>10.50-11.30</b>	Встреча с работодателями	<u><b>Приложение 5</b></u>	Аудитория №203 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>11.30-11.40</b>	Технический перерыв		
<b>11.40-12.20</b>	Интервью с выпускниками ООП	<u><b>Приложение 6</b></u>	Аудитория №203 , главный корпус  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>12.20-13.00</b>	Работа с документами кафедр ( <i>документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее</i> ) <i>Параллельно</i>		Конференц-зал, главный корпус  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588

<b>13.00-14.00</b>	<b>Обед</b>		
<b>14.00-14.15</b>	Технический перерыв		
<b>14.15-15.45</b>	Встреча с представителями баз практик. Посещение баз практик ОП	<b><u>Приложение 7</u></b> <i>Согласно маршрутному листу</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>15.45-17.00</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Концеренц-зал, главный корпус  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>17.00-17.15</b>	Технический перерыв		
<b>17.00-18.00</b>	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей ( <i>ведется запись</i> )	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Концеренц-зал, главный корпус  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>18.30-19.30</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостиница
<b><i>День 3-ий: «15» апреля 2023 года</i></b>			
<b>08.30-09.00</b> <i>По времени г.Астана</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета</i>	Гостиница-Университет
<b>09.00-10.00</b>	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций ( <i>ведется запись</i> )	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Концеренц-зал, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>10.00-10.20</b>	Технический перерыв		
<b>10.20-12.30</b>	Работа ВЭК обсуждение,	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Концеренц-зал, главный корпус



	принятие решений путем голосования ( <i>ведется запись</i> )		Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>12:30-13:00</b>	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Концеренц-зал,, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>13.00-14.00</b>	Обед		
<b>14.00-15.00</b>	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Концеренц-зал, главный корпус  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>15.00-15.15</b>	Технический перерыв		
<b>15.15-18.00</b>	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Концеренц-зал, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588

**Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ  
ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ в УНИВЕРСИТЕТЕ ESIL**  
(специализированная и первичная специализированная аккредитация)

1. Общее кол-во анкет: 48

**2. Должность**

Профессор	10.4
Доцент/ассоциированный профессор	35.4
Старший преподаватель	50
Преподаватель	4.2
Зав. Кафедрой	
Другое	

**3. Ученая степень, ученое звание**

Заслуженный деятель	
Доктор наук	8.3
Кандидат наук	31.3
Магистр	43.8
PhD	12.5
Профессор	
Доцент/ассоциированный профессор	8,3
Нет	4,2
Другие	

**4. Стаж работы в данном вузе**

Менее 1 года	16,7
1 год – 5 лет	20,8
Свыше 5 лет	62,5
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Неответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	62,5	37,5				
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	68,8	31,3				
3	Как Вы оцениваете возможности,	58,3	41,7				

	предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС						
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	68,8	31,3				
	<b>Насколько преподаватели могут использовать собственные</b>						
5	• Стратегии обучения	75	25				
6	• Методики преподавания	58,3	41,7				
7	• Образовательные инновации	56,3	43,8				
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	47,9	52,1				
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	66,7	33,3				
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	64,6	33,3	2,1			
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	27,1	70,8	2,1			
	<b>Оцените открытость и доступность руководства</b>						
12	• Студентам	81,3	18,8				
13	• преподавателям	79,2	20,8				
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	37,5	58,3	4,2			
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	43,8	56,3				
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	66,7	33,3				
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	47,9	52,1				
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	45,8	52,1	2,1			
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	45,8	54,2				
	<b>Как поставлена работа</b>						
20	• По академической мобильности	52,1	45,8	2,1			
21	• По повышению квалификации ППС	45,8	54,2				
	<b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	47,9	52,1				

23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	60,4	37,5	2,1			
	<b>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</b>						
24	• С научными исследованиями	43,8	41,7	14,6			
25	• С практической деятельностью	43,8	47,9	8,3			
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	43,8	56,3				
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	31,3	68,8				
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	25	56,3	18,8			
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	43,8	54,2	2,1			
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	58,3	41,7				

### Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Морально-психологический климат в коллективе устраивает

Привлекли атмосфера и психологический комфорт

Хороший вуз, доброе уважительное отношение.

Сама являюсь студенткой этого ВУЗа. И мне нравится работать в нем

Мне нравится наш Вуз. Хороший Вуз.

Осы ортада жұмыс істеу ыңғайлы

Астана қ бойынша қаржы, экономикалық мықты Университет, Орналасқан жері ыңғайлы

Географическая местоположение, стабильный ВУЗ, дружный коллектив, мобильность

Возможность повышения своего научного потенциала

Локация, мобильность, дружный коллектив, стабильность

Хороший коллектив, много возможности для научного роста

Маған жұмыс істеу жағдайы ұнайды

Я работаю в этом вузе , хорошо реализуюсь как преподаватель

Возможность совмещать преподавание с адвокатской деятельностью

Я защищалась в этом вузе

Менеджмент мамандығын даярлау барысында.

Потому что здесь созданы благоприятные условия для работы, перспективы роста, поддержка научного потенциала сотрудника

Менің мамандығыммен тығыз байланысты болғандықтан

Удобный график



Хорошая геолокация  
 Удобный график работы  
 Гибкий график, хорошее руководство  
 график работы, хороший коллектив, близко к дому, хорошее руководство  
 Удовлетворяет атмосфера Университета, отношение Руководства, возможность реализовать свои научно-исследовательские амбиции  
 мекен жайыма жақын орналасқан, ЖОО бәсекеге қабілетті  
 Меня устраивает условия работы  
 Перспектива роста научного потенциала, креативное руководство и слаженный коллектив  
 ПОҚ қызметтік өсуде, ғылыми зерттеулер жүргізуде оңтайлы жағдай жасайды.  
 Хороший коллектив, поддержка и открытость руководства, комфортные условия труда  
 Таңдау себебім Астана қаласы бойынша бәсекегеқабілетті университет болғандықтан және орналасқан жері мен үшін қолайлы  
 Позитивный, доброжелательный коллектив  
 Мне нравится, что в данном ВУЗе практические навыки для студентов ставят на первый план.  
 Я являюсь выпускником этого ВУЗа  
 Хорошая заработная плата и условия реализации  
 очень хороший ВУЗ, и дружный коллектив  
 Сапалылығында  
 Потому что являюсь консервативным, преданным человеком. Уважаю своих коллег, люблю своих студентов. Мой стаж в нашем вузе 17 лет.  
 Отличный коллектив  
 Уровень мотивации персонала  
 Мамандығы сайкес  
 Профильный вуз

**32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаиятияс участием специалистов-практиков?**

Очень часто	часто	иногда	Очень редко	никогда
8,3	54,2	33,3	4,2	

**33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?**

Очень часто	часто	иногда	Очень редко	никогда
8,3	56,3	35,4		

**34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)**

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нетответа
Недостаток учебных аудиторий		8,3	91,7	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам		35,4	64,6	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке		39,6	60,4	

Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)		16,7	83,3	
Неудобноерасписание	2,1	37,5	60,4	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях		18,8	81,3	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет		25	75	
Отсутствие у студентов интереса к обучению		50	50	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях		20,8	79,2	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях		20,8	79,2	
Другие проблемы	Нет нет Жок жок Проблем нет Баска мәселелер туындаган жок Проблемы с рентабельностью образовательных программ Нет Мәселелер туындаган жок мәселе жок Нерешаемых проблем нет Нет проблем Пока проблем не было. Надеюсь и не будет У меня не возникает проблем Болмаган			

**35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Неудовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	85,4	14,6		
Отношениями с непосредственным руководством	91,7	8,3		
Отношениями с коллегами на кафедре	100			
Степенью участия в принятии управленческих решений	75	22,9	2,1	
Отношениями со студентами	100			
Признанием Ваших	83,3	14,6	2,1	

успехов и достижений со стороны администрации				
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	83,3	14,6	2,1	
Деятельностью администрации вуза	91,7	8,3		
Условиями оплаты труда	50	47,9	2,1	
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	83,3	16,7		
Охраной труда и его безопасностью	95,8	4,2		
Управлением изменениями в деятельности вуза	72,9	25	2,1	
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	60,4	33,3	4,2	2,1
Организацией и качеством питания в вузе	60,4	29,2	8,3	2,1
Организацией и качеством медицинского обслуживания	70,8	20,8	8,3	

## Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ в УНИВЕРСИТЕТЕ ESIL

(специализированная и первичная специализированная аккредитация)

Общее кол-во анкет: 49

Пол:

Мужской	57,1
Женский	42,9

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	87,8	12,2			
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	83,7	16,3			
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	73,5	26,5			
4. Доступностью академического консультирования	77,6	22,4			
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	81,6	18,4			
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	75,5	22,4	2		
7. Отношениями между студентом и преподавателем	81,6	18,4			
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	71,4	22,4	4,1	2	
9. Доступностью услуг здравоохранения	75,5	16,3	2	6,1	
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	71,4	22,4	2	4,1	
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	83,7	26,3			
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	79,6	20,4			
13. Существующими учебными ресурсами вуза	71,4	26,5	2		
14. Доступностью компьютерных классов	77,6	16,3	6,1		
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	75,5	20,4	2	2	
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций	81,6	14,3	4,1		



образования в целом и факультетов (школы) в частности					
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	71,4	22,4	4,1		2
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	55,1	22,4	10,2	2	10,2
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	69,4	28,6	2		
20. Качеством образовательной программы в целом	75,5	20,4	4,1		
21. Качеством учебных программ в ОП	69,4	26,5	2		2
22. Методами обучения в целом	77,6	18,4	4,1		
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	77,6	22,4			
24. Качеством преподавания в целом	75,5	22,4	2		
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	75,5	22,4			2
26. Требованиями ППС к студенту	71,4	24,5			4,1
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	79,6	18,4			2
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	75,5	20,4	4,1		
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	73,5	26,5			
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	69,4	28,6		2	
31. Имеющимися компьютерными классами	63,3	30,6	4,1	2	
32. Имеющимися научными лабораториями	57,1	26,5	2		14,3
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	75,5	22,4	2		
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	75,5	22,4	2		
35. Обеспечением студентов общежитием	69,4	16,3			14,3

**Оцените, насколько Вы согласны:**

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
33. Программа курса была четко представлена	69,4	24,5	6,1			
34. Содержание курса хорошо структурировано	65,3	28,6	6,1			
35. Ключевые термины достаточно объяснены	69,4	22,4	8,2			
36. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	73,5	18,4	8,2			
37. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	63,3	28,6	8,2			
38. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	73,5	22,4	4,1			
39. Изложение преподавателя понятно	59,2	28,6	10,2		2	
40. Преподаватель представляет материал в интересной форме	53,1	32,7	12,2	2		
41. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	61,2	28,6	10,2			
42. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	59,2	34,7	6,1			
43. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	55,1	34,7	10,2			
44. Преподаватель стимулирует активность студентов	53,1	36,7	10,2			
45. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	57,1	38,8	4,1			
46. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	75,5	22,4	2			
47. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	71,4	22,4	6,1			
48. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	69,4	28,6	2			
49. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	61,2	34,7	4,1			
50. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	63,3	22,4	12,2	2		
51. Преподаватель владеет профессиональным языком	61,2	28,6	10,2			

52. Организация образования обеспечивает возможность для занятий спортом и другим досугом	образованию достаточную	55,1	34,7	8,2	2		
---	-------------------------	------	------	-----	---	--	--

**Другие проблемы относительно качества преподавания:**

все отлично

Ничего против не имею

проблем нет

Всем удовлетворена

Качество преподавания хорошее, можно добавить ещё больше практикующих преподавателей

Нету

Особо проблем нет, скорее только вопрос к обновлению актуальной информации по маркетингу в

Казахстане

нету

Существенных проблем нет

-

Полностью доволен

Ешқандай проблема жоқ, барлығы мені қанағаттандырады

Нет

меня все устраивает

проблемы отсутствуют

