



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательной программы
6B05401 - «Статистика»
Учреждение «Esil University»
с «13» по «15» апреля 2023 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательной программы 6B05401 - «Статистика»
Учреждение «Esil University»
с «13» по «15» апреля 2023 г.**

г. Астана

«15» апреля 2023 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ..	8
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	8
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	12
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	16
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	19
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	21
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	25
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	29
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	33
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	36
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ (1 стр).....	39
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	39
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ (1 стр)	42
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	42
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	43
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	52
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.....	58
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	63

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

РК	Республика Казахстан
МНВО	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
ГОСО	Государственные общеобязательные стандарты образования
ГПРО	Государственная программа развития образования
МООС	Массовый открытый онлайн-курс
НААР	Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРМ	Научно-исследовательская работа магистрантов
НПА	Нормативно-правовые акты
НРК	Национальная рамка квалификаций
НСК	Национальная система квалификаций
ОО	Организация образования
ОП	Образовательная программа
ППС	Профессорско-преподавательский состав
ECTS	Европейская система переноса и накопления кредитов
ESG	Стандарты и руководства по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования
ГЧП	Государственно-частное партнерство
ККСОН	Комитет по контролю в сфере образования и науки
МОП	Модульная образовательная программа
КЭД	Каталог элективных дисциплин
ООД	Общеобразовательные дисциплины
БД	Базовые дисциплины
ПД	Профильные дисциплины
СРМП	Самостоятельная работа магистрантов под руководством преподавателя
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
ВПО	Высшее и послевузовское образование
АИС	Автоматизированная информационная система
ИС	Информационные системы
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
СРО	Самостоятельная работа обучающегося
ПД	Профилирующие дисциплины
МОП	Модульная образовательная программа
МС	Методический совет

(II) ВВЕДЕНИЕ

Внешняя экспертная комиссия проводила оценку соответствия образовательных программ 7M04111 «Маркетинг», 8D04101 «Экономика», 8D04102 «Менеджмент» Esil University стандартам специализированной аккредитации НААР в период с 13 по 15 апреля 2023 года, в соответствии с приказом Генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга (Приказ № 42-23-ОД от 24.02.2023).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку образовательных программ (далее – ОП) 7M04111 «Маркетинг», 8D04101 «Экономика», 8D04102 «Менеджмент» Esil University критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ Esil University.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК IAAR – Щербина Алексей Владимирович кандидат экономических наук, доктор философских наук, доцент ФГАОУ ВО "Южный федеральный университет" (ЮФУ).

Кластер 1. Специализированная аккредитация. ОП: 6B04112 HR-менеджмент, 6B0408801 Экономика и менеджмент в строительстве, 6B04109 Digital маркетинг:

Национальный эксперт IAAR – Липовка Анастасия доктор PhD, Almaty management university (Алматы); *off-line участие*.

Зарубежный эксперт IAAR – Inna Sidorova, MBA университет IESE (Великобритания) *on-line участие*.

Эксперт IAAR, Студент – Тынымбаева Аружан Муратқызы магистрант 2 курса Евразийской национальной университет им.Гумилева; (Астана) *off-line участие*.

Кластер 2. Специализированная аккредитация. ОП: 6B04203 Правовое обеспечение экономической безопасности, 6B04202 Бизнес-право:

Национальный эксперт IAAR – Татарина Лола Фуркатовна, к.ю.н., доцент Университета международного бизнеса UIB (Алматы) *off-line участие*

Эксперт IAAR, Работодатель – Джагипарова Гульмира Зейнуловна руководитель коммерческого блока, KT Cloud lab (Алматы); *on-line участие*.

Эксперт IAAR, Студент – Аблайхан Алмуханов, магистрант 2 курс Кокшетауский университет им.Валиханова *on-line участие*.

Кластер 3. Специализированная аккредитация. ОП: 6B05401 Статистика, 6B06103 Информационные технологии и защита данных:

Национальный эксперт IAAR – Арыстанбаева Сауле Сабыровна доктор экономических наук, профессор Университет Naqhoz (Алматы); *off-line участие*.

Национальный эксперт IAAR – Белошицкий Андрей Александрович доктор технических наук, профессор Astana IT University (Астана). *off-line участие*.

Эксперт IAAR, Работодатель – Алимбаев Саид Толегенович заместитель директора Департамента по развитию конкуренции и тарифообразования НПП РК "Атамекен" (Астана). *on-line участие*.

Эксперт IAAR, Студент – Ахметова Асылжан, магистрант 2 курса Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева; *on-line участие*.

Кластер 4. Специализированная аккредитация. ОП: 7M04111 Маркетинг, 8D04101 Экономика, 8D04102 Менеджмент

Национальный эксперт IAAR – Алпысбаев Кайсар Серикович кандидат экономических наук, Международный университет информационных технологий (Алматы); *off-line участие*.

Зарубежный Эксперт IAAR – Кулагина Наталья Александровна доктор экономических наук, профессор Директор инженерно-экономического института Брянский государственный инженерно-технологический университет; *on-line участие*.

Эксперт IAAR, Студент – Нургельдиева Аружан магистрант 2 курса Казахский Национальный Аграрный Исследовательский Университет on-line участие.

Координатор ВЭК IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссий IAAR Off-line участие

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Образовательная организация Esil University образована в 2001 году как Казахстанский университет экономики, финансов и международной торговли. С мая 2021 года учредителем университета является ТОО «АС-Education». С 04.03.2022 в результате проведенного ребрендинга университет получил название Esil University.

Esil University осуществляет свою деятельность на основании государственной лицензии № KZ081LAA00032358, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МНВО РК от 01.04.2022 г.

По версии Независимого агентства по обеспечению качества в образовании (НАОКО) Esil University в Национальном рейтинге лучших гуманитарно-экономических вузов Казахстана в 2021 занял 5 место, а в 2022 году 4 место.

На основании рейтинга Независимого Агентства аккредитации и рейтинга Республики Казахстан (НААР) Esil University среди 85 вузов РК занял в 2021 – 13 место, а в 2022 – 12 место, а также входит в топ 5 университетов Казахстана по направлению «Бизнес, управление и право».

Esil University является коллективным членом Академии Педагогических Наук Казахстана, членом Международной организации - Европейской Ассоциации учреждений Высшего Образования (EURASHE) и международной образовательной сети European Retail Academy. членом Ассоциации азиатских университетов.

Университет в феврале 2019г. прошел институциональную аккредитацию (аккредитован на 7 лет, до 2026г.) и специализированную аккредитацию в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга (ОП аккредитованы на 5 и 7 лет, соответственно до 2024г. и 2026г.).

В настоящее время университет осуществляет сотрудничество с 74 партнерских вузов и организаций, реализует программу дудипломного образования совместно с Каннамским университетом (Южная Корея) и Европейским университетом (Швейцария).

Esil university осуществляет подготовку специалистов по 22 образовательным программам бакалавриата, по 11 образовательным программам магистратуры и по 5 образовательным программам докторантуры на двух обособленных факультетах - "Бизнес и управление" (кафедры: Менеджмент, Учет и аудит, Финансы, и Экономика) и "Прикладные науки" (кафедры: Информационные системы и технологии, Международная торговля и право, Социальная работа и туризм и Социально-гуманитарных дисциплин).

В университете функционируют:

- отдел послевузовского образования;
- учебный корпус;
- столовая на 250 посадочных мест;
- общежитие гостиничного типа для студентов на 240 мест;
- библиотека, которая включает в себя абонемент и 5 читальных залов.

Кадровый потенциал Университета составляет 20 докторов наук, 67 кандидатов наук, 28 докторов PhD и 58 магистров, острепененность штатного ППС - 64,9 %. (https://esil.edu.kz/upload/iblock/c2a/Strategiya-KazUEFMT_-2021_2025g.pdf).

Общая численность обучающихся в университете составляет свыше 2800 человек.

По версии НПП «Атамекен» уровень трудоустройства среди вузов Казахстана составляет 82%.

В университете реализуются внутренние и внешние программы академической

мобильности обучающихся и ППС (действующие программы с Университетом Томаша Бати в Злине, Universidade Europeia, Балтийской международной академией, Университетом Нархоз).

В настоящее время в университете реализуется ряд крупных научных проектов:

1) ИРН: АР 14870814 «Влияние агломерационных экстерналий на развитие инновационного предпринимательства» Проект финансируется Комитетом науки Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан (Грантовое финансирование научных и (или) научно-технических проектов на 2022-2024 годы (МНВО РК));

2) ИРН АР13268868 «Региональная модель социально-трудовой мобильности как стратегический ресурс развития социально-экономической системы». Проект финансируется Комитетом науки Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан (Грантовое финансирование научных и (или) научно-технических проектов «Жас галым» на 2022-2024 годы);

3) ИРН АР13068599 «Социально-трудовое и экономическое поведение молодежи в условиях становления цифрового общества как форма проявления жизненных целей и ценностных ориентаций». Проект финансируется Комитетом науки Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан (Грантовое финансирование молодых ученых по научным и (или) научно-техническим проектам на 2022-2024 годы);

4) ИРН АР14972672 «Совершенствование эффективности управления объектов государственной собственности в посткризисных условиях». Проект финансируется Комитетом науки Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан (Грантовое финансирование научных и (или) научно-технических проектов «Жас галым» на 2022-2024 годы).

Учреждение «Esil University» ежеквартально издает научный журнал «Вестник Казахского университета экономики, финансов и международной торговли», который издается с января 2009 года и зарегистрирован Комитетом информации и архивов Министерства культуры и информации Республики Казахстан (Регистрационное свидетельство № 8853-Ж от 19.12.2007 г.), а в июле 2012 года зарегистрирован в Международном центре по регистрации сериальных изданий ISSN (Юнеско, г. Париж, Франция) (журналу присвоен номер ISSN 2301-7216).

В университете проводятся периодические конференции ППС и обучающихся в соответствии с планом НИР (<https://esil.edu.kz/ru/science/documents>) материалы которых размещены на сайте в разделе «Наука» и представляют собой содержательные исследования по актуальным вопросам в рамках реализации ОП.

Esil university использует дистанционные образовательные технологии (ДОТ), осуществляет связи с образовательными ресурсными центрами в регионах и образовательным порталом Министерства образования и науки. Продолжается работа по обеспечению электронными изданиями в соответствии с образовательными программами. Установлены камеры видеонаблюдения в компьютерных классах и аудиториях, поставлены устройства подавления сотовой связи.

Ведется целенаправленная, системная работа по организации досуга студентов, пропаганде здорового образа жизни.

Согласно утвержденной Стратегии развития университета до 2025 года (https://esil.edu.kz/upload/iblock/c2a/Strategiya-KazUEFMT_-2021_2025g.pdf), Esil University позиционируется, как университет, выпускающий востребованных профессионалов с предпринимательскими компетенциями для рынка труда на основе интеграции образования, научных исследований и предпринимательства.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы комбинированного визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ (гибридная форма) в Esil University в период с 13 по 15 апреля 2022 года.

С целью координации работы ВЭК 12.04.2023 г. состоялось предварительная встреча экспертов в on-line формате, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы оцениваемых ОП.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись on-line встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, с руководителями ОП, заведующими кафедрами, представителями ППС, обучающимися, выпускниками (по ОП, имеющих выпускников), работодателями. Всего во встречах приняло участие 98 представителей (таблица 4).

Таблица 4 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие в on-line встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректорский корпус	3
Руководители структурных подразделений	13
Деканы	2
Интервью с руководителями ОП, заведующими кафедрами	5
Преподаватели	34
Студенты, магистранты, докторанты (принявшие участие в анкетировании)	45
Выпускники	3
Работодатели и представители базы практики	2
Всего	108

Во время off-line визита, и просмотра видеозаписей члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили кафедры: «Международной торговли и права», «Информационные системы и технологии», «Бухгалтерского учета и аудита», «Экономики», «Менеджмента», лаборатории: «Вычислительная техника и автоматизация производственных процессов», «Государственно-частное партнерство», был проведен осмотр отделов и центров, библиотеки, столовой, основных учебных аудиторий по аккредитуемым ОП.

На личных встречах ВЭК НААР в смешанном формате с целевыми группами университета осуществлялось уточнение и конкретизация отдельных аналитических сведений, качественных данных, представленных на сайте и в отчете по самообследованию.

Члены ВЭК в гибридном формате посетили базы практик, оцениваемых ОП: ТОО «QazCake» Ж/М интернациональный ул.Коксай 2/6, ТОО «Qaz-biscuit» Акмолинская область, ауыл Жибек жолы, ул.Жетису 76, Центр развития торговой политики при АО

«Институте экономических исследований» Астана, 010000, ул. Темірқазық 65 «Дом экономики».

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 48 преподавателей; 49 обучающихся. Результаты анкетирования указаны в Приложении №4.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://esil.edu.kz/ru/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Esil University, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на онлайн встрече с руководством 15.04.2023 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.
- Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.
- Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.
- Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Учреждение «Esil University» осуществляет образовательную деятельность в сфере высшего и послевузовского образования в соответствии с Государственной лицензией № KZ08LAA00032358 от 01 апреля 2022 года, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК и реализует аккредитуемую образовательную программу 5B051200 / 6B05401 –«Статистика» на основании приложения №004 к Лицензии, выданного 1 апреля 2022 года.

В [«Стратегии развития Казахского университета экономики, финансов, и международной торговли»](#), определены миссия, цель, видение и основные направления развития Esil University на основе анализа внешних и внутренних факторов с привлечением основным стратегических партнеров университета, ППС и обучающихся. По каждому направлению развития определены прогнозные целевые индикаторы, которые полностью коррелируют с задачами Государственной программы развития образования Республики Казахстан на 2020-2025 годы, Стратегического плана Министерства образования и науки Республики Казахстан на 2020-2024 годы.

Esil University имеет опубликованную [«Академическую политику, «Внутреннюю политику обеспечения качества образования»](#), которые размещены на официальном сайте университета. Политика внутреннего обеспечения качества Университета отражает связь между научными исследованиями, преподаванием, обучением и учитывает как национальный, так и внутривузовский контекст..

В августе 2022 года приказом ректора №01-29/81 в «Esil University» созданы Академические комитеты по направлениям ОП, в состав которых входят представители работодателей, ППС, обучающиеся. Деятельность Академических комитетов ОП регламентируется [«Положением об Академических комитетах Esil University»](#). В функции данного коллегиального органа входит разработка, экспертиза и мониторинг планов развития ОП. План развития ОП [«Статистика» на 2022-2025 годы»](#) разработан на основании Стратегического плана университета, с учетом требований внутренних и внешних стейхолдеров и является основным документом для определения и решения проблем ОП.

Миссией образовательной программы «Статистика» является подготовка высокообразованных конкурентоспособных, компетентных специалистов в области статистики, способных реализовать свои знания, умения, компетенции для всех отраслей национальной экономики и сферы услуг, способных осуществлять профессиональную деятельность по обработке статистических данных, в проектных, научно-исследовательских учреждениях и эффективно реализовать инноваций в образовании и науке для удовлетворения потребностей личности, общества и государства.

План развития аккредитуемой ОП разработан Академическим комитетом ОП «Статистика», рассмотрен и обсужден на заседании кафедры, и учебно-методического совета (УМС) университета и утвержден Ученым советом.

Механизм формирования и регулярного мониторинга плана развития ОП и его реализации ведутся в соответствии со стратегией развития вуза. Оценка образовательных программ представляет собой систему норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе соответствие качества образования требованиям государственных общеобязательных стандартов, оценку учебных достижений обучающихся, своевременное выявление несоответствий и их своевременное изменение, повышение уровня информированности заинтересованных сторон. Мониторинг плана ОП осуществляется путем анализа и оценки качества, выполнения образовательных услуг (внешний и внутренний аудит), анализа выполнения плана ОП, проведения анкетирования выпускников, обучающихся и работодателей. В университете разработано [«Положение о проведении аудита образовательных программ»](#), которое определяет порядок проведения аудита ОП, ответственность подразделений университета.

Культура обеспечения качества в университете поддерживается основными документированными процедурами такими как:

[Академическая политика,](#)

[Положение о внутренней политике обеспечения качества образования,](#)

[Положение о Совете по академическому качеству,](#)

[Антикоррупционная политика,](#)

[Кодекс чести обучающегося и преподавателя,](#)

[Правила внутреннего трудового распорядка и корпоративной этики учреждения](#) и др.

Все эти нормативные документы расположены на сайте института и доступны для всех заинтересованных лиц.

Приверженность принципам обеспечения качества в Esil University поддерживается в деятельности выполняемых сторонними организация и партнерами, которые прописаны в условиях договоров и меморандумов о сотрудничестве (с вузами партнерами по реализации совместных программ, академической мобильности, с консалтинговыми компаниями организующими курсы повышения квалификации, сертифицированные курсы, с базами практик и др.).

Управление аккредитуемой ОП происходит через процессы обсуждения и принятия решений коллегиальными органами: на академическом совете программы, расширенном заседании кафедры, в коллегиальных органах по мониторингу качества образования (УМС, совет по академическому качеству, Ученый совет), экспертами (отзыв о содержании ОП), а также посредством анкетирования обучающихся и их родителей, работодателей. В целях обеспечения надлежащего управления и контроля над процессом разработки и управления образовательными программами на кафедре «Учет и аудит» из числа ППС назначены ответственное лицо – руководитель образовательной программы 6В05401 - «Статистика» - ст.преподаватель, магистр Шереметова Н.В. (приказ ректора университета №01-29/98 от 21.09.2022г.)

Прозрачность системы управления образовательными программами обеспечивается за счет: доступности информации по всем направлениям деятельности вуза для заинтересованных сторон на сайте университета; функционирования системы обратной связи; участия ППС и обучающихся в коллегиальных органах вуза; формирования базы нормативной документации и ее доступности для ППС и обучающихся; внедрения информационных систем, поддерживающих реализацию образовательных программ; функционирования системы менеджмента качества, обеспечивающей прозрачность процессов планирования и отчетности. Руководство образовательной программы доступно для взаимодействия с обучающимися, ППС, работодателями посредством личного приема, социальной сети, e-mail и др.

На системной основе, согласно утвержденной программе повышения квалификации руководство образовательной программы проходит повышение квалификации по программе менеджмент в образовании. Доказательством прохождения повышения квалификации являются сертификаты, которые были представлены комиссии. Так, например, заведующая кафедрой «Учет и аудит» профессор Бекжанова Т.К., руководитель ОП «Статистика» ст. преподаватель, магистр Шереметова Н.В прошли программу обучения по курсу «Менеджмент в образовании» (72 часа) в научно-методическом центре «ZIAT» с 9 по 30 марта 2023года.

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК экспертами был проведен анализ на соответствие аккредитуемых ОП требованиям современного рынка образования, эффективного функционирования образовательных программ, ориентированных на обучающихся и

всех заинтересованных лиц в образовательном сервисе, а также принципов и методов организации учебного, научно-исследовательского и воспитательного процессов.

План развития ОП разрабатывался в соответствии со стратегическими приоритетами и целями развития университета. Главной задачей университета является осуществление образовательной деятельности, выполнения научных исследований, отвечающих стратегии развития Республики Казахстан.

ВЭК подтверждает, что представленные материалы подтверждают функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга их реализации. участие работодателей, ППС и обучающихся в процессе разработки и совершенствования плана развития ОП и вуза в целом. Об этом свидетельствует деятельность коллегиальных органов университета – Ученого совета, Академических советов ОП и др.

Результаты опроса мнения преподавателей, свидетельствуют, что в целом удовлетворены вовлеченностью в процесс принятия управленческих и стратегических решений- 95,8% опрошенных преподавателей, 100% преподавателей удовлетворены с системой поощрения инновационной деятельности ППС. Вместе с тем, ВЭК отмечает, что отдельные критерий касающиеся данного стандарта не в полной мере раскрыты в отчете самооценки и не продемонстрированы в процессе визита комиссии.

В отчете по самооценке, анализ внутренних документов, а также интервью с руководством ОП и структурных подразделений не продемонстрирован в Плане развития ОП механизм обеспечения связи научно-исследовательской работы с реализацией ОП, его влияние на качество образования.

Эксперты отмечают, что в отчете по самооценке ОП не в полной мере показана индивидуальность и уникальность плана развития аккредитуемой ОП, ее согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития университета. Указанные в самоотчете признаки индивидуальности и уникальности ОП определены в основном нормативными документами, по разработке и реализации ОП. Эксперты отмечают на необходимость проведения работ по выявлению (четкого представления) преимуществ аккредитуемых ОП перед аналогичными программами других вузов и на этой основе определить уникальность и индивидуальность ОП, соответственно скорректировать план развития ОП «Статиска».

В плане развития аккредитуемой ОП приведена таблица, в которой указаны внешние и внутренние риски реализации ОП, последствия влияния рисков и мероприятия по их устранению, однако, руководство ОП нечетко отразили процедуру анализа и оценки рисков, и в связи с этим корректировка плана развития ОП. Эксперты отмечают, что в условиях снижения контингента обучающихся (в отдельные года отсутствие приема) необходимо проведение количественного и качественного анализа рисков с оценкой вероятности их возникновения и выработки механизмов управления рисками, проведения SWOT-анализ ОП.

Анализ представленных материалов, встречи с преподавателями, руководством ОП показывает, что недостаточно уделяется внимание вопросам управления инновациями: анализу, внедрению и мониторингу инновационных предложений в рамках аккредитуемой ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

По аккредитуемым ОП 6B05401 - «Статистика» по стандарту «Управление образовательными программами» сильные стороны не выявлены

Рекомендации ВЭК по ОП 6B05401 - «Статистика»:

1) Руководству вуза, совместно с заинтересованными лицами, к началу 2023–2024 учебного года пересмотреть Политику в области обеспечения качества, который будет отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

2) Руководству ОП к началу 2023-2024 учебного года с целью определения (четкого представления) индивидуальности и уникальности выявить преимущества аккредитуемой ОП, для прогнозирования востребованности в ближайшей и отдаленной перспективе, скорректировать план развития ОП. На постоянной основе проводить широкомасштабную маркетинговую работу с целью определения ниши ОП 6В05401 - «Статистика» на рынке образовательных услуг региона и РК .

3) Руководству ОП к началу 2023-2024 учебного года разработать карту рисков с конкретизацией мероприятий по их управлению и предупреждению по аккредитуемым ОП, на системной основе проводить анализ и оценку рисков, разработать механизм управления рисками, определить ответственных на уровне структурных подразделений и ОП.

4) Руководству ОП к концу 2023 года разработать механизм управления инновациями в рамках ОП, план мероприятий по разработке и внедрению инновационных технологий, на постоянной основе проводить анализ и обсуждение результатов внедрения в учебный процесс инновационных технологий обучения на заседании коллегиальных органов (АКОП) и кафедр, с включением в протоколы в протоколы данных органов.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательными программами» ОП 6В05401 - «Статистика» раскрыты 17 критериев, из них 0- сильные позицию, 13 – удовлетворительные позиции, 4- предполагают улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
- *В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.*
- *Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*
- *Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
- *Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.*
- *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*
- *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.*
- *Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:*
 - *ключевые показатели эффективности;*
 - *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
 - *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
 - *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
 - *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
 - *трудоустройство и карьерный рост выпускников.*
- *Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.*
- *Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

Доказательная часть

В Esil University внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа для оценки результативности деятельности, определения степени выполнения стратегических и оперативных задач и возможности постоянного улучшения оказываемых услуг.

В рамках аккредитуемых ОП постоянно ведется работа по сбору, анализу и распространению основной информации для эффективного менеджмента программ обучения и других видов деятельности.

С целью управления информацией Esil University использует единую информационно-образовательную среду- «E-University», включающая информационный комплекс системы управления учебным процессом:

- [официальный сайт вуза](#)
- автоматизированная информационная система управления учебным процессом «Platonus»;
- система электронного документооборота «Documentolog»;
- «Электронное расписание» обучающихся ОП;
- [система дистанционного обучения](#);
- электронная библиотека университета, контент которой содержит учебно-методические материалы по всем дисциплинам и образовательным программам;
- информационные системы и ресурсы библиотечного комплекса;
- программа Антиплагиат.ru;
- [аккаунты в социальных сетях](#).

Интернет портал Esil University предоставляет руководителям образовательных программ возможности мониторинга:

- различного рода ресурсов для реализации образовательных программ;
- критериев, характеризующих образовательную деятельность, необходимых для управления образовательными программами;
- характеристик контингента;
- учебного процесса - формирование ведомостей, фиксация результатов рубежного и промежуточного контроля (экзамены, курсовые работы и проекты), а также итоговая аттестация обучающихся (государственный экзамен и защита дипломных проектов и др.);
- планирование и выполнения аудиторной и внеаудиторной педагогической нагрузки;
- формирование учебных планов и модульных образовательных программ;
- формирование приказов на выплату стипендий;
- формирование отчетности по учебному процессу в соответствии с принятыми в МОН РК требованиями;
- автоматическое заполнение бланков дипломов выпускников.

На сайте кафедр специальности кластера опубликованы сборники материалов конференций обучающихся и ППС, список научных мероприятий проводимых университетом, реестр публикаций ППС, информационные письма о конференциях и других научных мероприятиях, репозиторий университета, информация по вестнику Esil University, информация по проектам Erasmus+.

Информационными ресурсами являются: система базы данных «Platonus», которая представляет собой программу, созданную для поддержания процессов оценки знаний обучающихся в рамках рейтинговой системы, приема экзаменов методом компьютерного тестирования, заполнения рейтингового журнала, контроля знаний обучающихся и

заполнения электронного журнала преподавателями. Анализ данных информационной базы, содержащейся в АИС Platonus проводится на заседании кафедры и по результатам обсуждения осуществляется принятие управленческих решений.

АИС «Platonus» интегрирован в единую систему управления высшим образованием (ИС ЕСУВО).

Система электронного документооборота Documentolog, главными целями которой являются: решения различных задач по автоматизации управления проектами, включая работу с документами, контроль исполнительской дисциплины, архивация всей документации. Так же немаловажным признаком системы является организация рабочего времени и повышение эффективности его использования.

Портал дистанционного обучения функционирует на основе системы управления обучением (LMS) «Moodle». Обеспечена доступность информации по вопросам кредитной системы обучения через вкладку (<https://esil.edu.kz/upload/iblock/571/P-o-KTO.pdf>).

Обучающимся, ППС, сотрудникам университета предоставляется бесплатный доступ к базам данных электронно-библиотечной системе издательства «Лань» (свыше 150 периодические издания по экономическим, социально-гуманитарным, техническим и естественным наукам); «Elsevier», «Springer», «Thomson Reuters», Scopus, Web of Science. Также Esil University подключен к Электронно-библиотечной системе «Университетская библиотека онлайн» (biblioclub.ru).

В управлении учебным, методическим, научным, воспитательным процессами аккредитуемой ОП применяются следующие документы, регламентирующие деятельность института: приказы ректора, распоряжения проректора по академической деятельности и науке, проректора по стратегии и цифровизации, проректора по социально-воспитательной работе, деканата по направлениям деятельности, документы по обучающимся (приказы по ППС, студентам), а так же полугодовые, годовые отчеты структурных подразделений, отчеты за календарный год по научно-исследовательской работе. В отчетах кафедр предоставляется информация по всем направлениям деятельности: учебная, включая динамику контингента обучающихся, академическую успеваемость, трудоустройство выпускников, методическая, воспитательная, научно-исследовательская, организационная. Структура отчетов определяется формами, утвержденными соответствующими документированными процедурами.

Деятельность кафедры в области делопроизводства осуществляется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, в которой сосредоточена вся необходимая информация для сбора, анализа и представления отчетности в соответствующие структурные подразделения Esil University, а также применяется электронный документооборот через адресную рассылку. С целью анализа выполнения плана, соответствия учебного процесса нормативным документам на кафедрах и в целом по вузу ведется текущий контроль за организацией системы качества учебного процесса, которая находит постоянное отражение в отчетах, предоставляемых Ученому Совету, УМС, деканату и т.д.

ППС, обучающиеся, работодатели вовлекаются в процесс сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования. Процесс опроса ППС, обучающихся, работодателей автоматизирован. Опрос проводится в форме электронного анкетирования, опроса и интервьюирования (<https://esil.edu.kz/ru/students/otchet-sotsiologicheskogo-issledovaniya.php>), а также работы с руководством школ на предмет определения удовлетворенности ими качеством образования, компетенциями и навыками выпускников.

Анализ результатов анкетирования проводят деканаты и предоставляют заведующим кафедр. Результаты анкетирования рассматриваются на заседаниях кафедр. Мониторинг достижений выпускников осуществляется выпускающей кафедрой и деканатом.

В Esil University действует система обратной связи, ориентированная на ППС, обучающихся, работников путем личного обращения обучающихся, работников и

заинтересованные лица к заведующим кафедрами, деканам, проректорам, ректору в специально отведенное время; обсуждения и рекомендации высказанные в ходе заседаний соответствующих структур органов, в состав которых входят обучающиеся и преподаватели.

С целью доведения адекватной информации до обучающихся, стейкхолдеров, выпускников и прочих лиц, а также принятия соответствующих управленческих решений, направленных на повышение качества образования при подготовке обучающихся по ОП, на сайте университета в открытом виде публикуются результаты проведенных социологических исследований:

- Отчет социологического исследования [«Удовлетворенность работодателей выпускниками Esil University и выявление компетенций, необходимых рынку труда»](#);
- Результаты социологического исследования [«Чистая сессия»](#)
- [Оценка удовлетворенности качеством образовательных услуг студентов очной формы с применением ДОТ](#);
- [О результатах анкетирования по качеству проведения преподавателями занятий в университете](#).

На серверах установлено ПО Kaspersky Anti-Virus Suite для WKS и FS. Все образовательные информационные системы производят резервное копирование всех данных (backup).

Члены ВЭК отмечают, что в университете систематизирован процесс согласования обработки персональных данных с ППС, сотрудниками и обучающимися: в договорах с ППС, сотрудниками и обучающимися включен пункт о согласии их на обработку данных.

Аналитическая часть

Анализируя ОП 6В05401 - «Статистика» по содержанию стандарта «Управление информацией и отчетность» ВЭК отмечает, что университет использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях обеспечения эффективного управления информацией. Проводятся регулярные социологические опросы ППС и обучающихся на предмет удовлетворенности оказываемыми услугами.

По результатам проведенного анкетирования ВЭК полезностью веб-сайта организации образования в целом и факультетов в частности полностью удовлетворены 96% студентов. Удовлетворенность студентов уровнем доступности деканата составляет 100%, доступности и отзывчивости руководства вуза – 100%, доступностью академического консультирования – 90%.

Анкетирование ППС, проведенное экспертами НААР, показало, что с проблемой несвоевременного получения информации никогда не сталкиваются 79,2%, иногда 20,8%. Уровень обратной связи ППС с руководством оценили на «очень хорошо» - 66,7%, «хорошо» - 33,3%.

Однако, в процессе ознакомления с наполненностью веб сайта, эксперты комиссии отметили несоответствие содержания отдельных нормативных документов, выложенных на главной странице и на страницах соответствующих структурных подразделений (Цели в области политики качества образования КазУЭФМТ, Внутренняя политика обеспечения качества образования КазУЭФМТ и др.), а также наполнения страниц сайта на разных языках.

Во время встреч, проведения интервью ВЭК с выпускниками выявлен недостаточный уровень информирования о проведенных изменениях в ОП и/или о намерениях проведения мероприятий, встреч с заинтересованными в ней сторонами.

Сильные стороны/лучшая практика

В университете функционирует эффективная система согласования обработки персональных данных обучающихся, ППС и сотрудников.

Рекомендации ВЭК

Руководству ОП до начала 2023-2024 учебного года разработать и внедрить систему информирования о принятых решениях и результатах мониторинга выполнения Плана развития ОП и индикаторов развития.

Выводы ВЭК по критериям:

По Стандарту «Управление информацией и отчетность» аккредитуемая ОП 6B05401 - «Статистика» раскрыты 17 критериев, из них 1-сильную позицию, 16 удовлетворительных позиций и 0 позиции, требующие улучшений.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- *Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- *Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.*
- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- *Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.*
- *Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.*
- *Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.*

Доказательная часть

Образовательная программа 6B05401 - «Статистика» разработана на основе государственных нормативных документов, ГОСО РК, Национальных рамок квалификаций, Отраслевых рамок квалификации и согласуются с миссией вуза. В Esil University процесс разработки и утверждения ОП документирован [«Положением по модульному построению образовательных программ»](#), в котором определены основные требования к ОП, порядку ее разработки, структуре и т.д.

Разработка ОП осуществляется Академическим советом 6B05401 - «Статистика», в состав которого входят - руководитель образовательной программы, ППС, представители компании- работодателей (зам.руководителя Департамента бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам РК – Серикбаева Ж.С., начальник управления строительства и инвестиций Департамента бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам РК – Банная Е.В., главный эксперт УНА КГД Министерства финансов РК - Албытов Ш.), обучающиеся (студентка 3 курса ОП «Статистика» - Жансаутова И.) .

Образовательные программы разрабатываются в контексте компетентностной модели подготовки специалистов и ориентированы на результат обучения, выраженный в форме компетенций, основанные на Дублинских дескрипторах. Цель и результаты обучения образовательных программ согласованы с работодателями.

Руководство ОП 6В05401 - «Статистика» продемонстрировало разработанную модель выпускника, которая представляет собой совокупность знаний, умений и опыта их применения на практике, интегрированных в профессиональные и универсальные компетенции, которыми должны обладать выпускники в момент окончания обучения по программе.

При разработке и составлении Модели выпускника привлекаются представители работодателей, ППС университета и обучающиеся. При принятии решений по модели выпускника определяется степень вовлеченности заинтересованных лиц в форме консультаций, опроса и права голоса.

Модель выпускника ОП 6В05401 - «Статистика» разрабатывается академическим советом рассматривается совместно с ППС кафедр и работодателями и входит в структуру образовательных программ, утвержденных на ученом совете КРУ им. А. Байтурсынова 23 апреля 2021 г.

Результаты обучения по ОП отражены в Модульных образовательной программе (МОП) и определяются с учетом компетенций, которыми должен обладать выпускник – будущий специалист для выполнения профессиональной деятельности: общекультурные компетенции, общепрофессиональные компетенции, специальные компетенции. Вклад той или иной дисциплины в формирование основных результатов обучения определяется ведущими специалистами кафедр, имеющими соответствующий опыт и квалификацию.

Формирование у обучающихся профессиональных компетенций как результата обучения определяется и по результатам профессиональных практик. В период прохождения практики у обучающихся формируются квалификационные компетенции, т.к. основной целью производственной практики является закрепление ключевых компетенций, приобретение практических навыков и опыта профессиональной деятельности. Для достижения наилучших результатов в обучении университет в 2021 году заключил долгосрочный договор (срок 5 лет) с РГУ «Департамент Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам РК по г.Нур-Султан», где обучающиеся по ОП Статистика проходят профессиональную практику

По завершении учебы обучающим, прошедшим итоговую аттестацию и подтвердившим усвоение соответствующей профессиональной учебной программы высшего образования, решением АК присуждается степень бакалавра и выдается диплом государственного образца с приложением. Полученная академическая степень соответствуют уровню квалификации Национальной рамки квалификаций РК: Высшее образование. Бакалавриат.

Ежегодно, в мае-июне, на заседании кафедры «Учет и аудит», при которой закреплена реализация ОП 6В05401 - «Статистика» проводится обсуждение и пересмотр РУП на следующий учебный год. В заседании принимают участия ППС кафедр и работодатели. Целью пересмотра является обновление учебного плана, с учетом пожеланий работодателей, изменений в ГОСО, изменениями на рынке, произошедшими изменениями в данной сфере. Результаты отражены в протоколах заседаний кафедр.

По ОП «Статистика» проводили экспертизу партнеры-работодатели, а именно, по предложению заместителя руководителя Департамента бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам РК по г.Нур-Султан Серикбаевой Ж.С. были введены две новые дисциплины: «Математический анализ и дифференциальные уравнения» и «Программные продукты в статистической деятельности».

В 2021 году по итогам Национального рейтинга востребованности вузов РК-2021, проведенного Независимым агентством аккредитации и рейтинга (НААР) вошел в Генеральный рейтинг ТОП-20 университетов Республики Казахстан.

В 2023 году по итогам участия в рейтинге НПП «Атамекен» ОП Статистика заняла 2 место.

Аналитическая часть

В ходе анализ материалов на соответствие требованиям критериев стандарта «Разработка и утверждение образовательной программы» по аккредитуемой программе члены ВЭК отмечают, что в Esil University определена и документирована методика разработки ОП, а также порядок проведения всех процедур утверждения ОП на институциональном уровне и разработана структура ОП. Трудоемкость ОП определена в казахстанских кредитах и ECTS, что находит отражение во всех документах реализации аккредитуемых образовательных программ.

Организация учебного процесса отвечает требованиям кредитной технологии обучения. Плановая, учебная и внутренняя нормативная документация свидетельствует о соблюдении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения от 12 октября 2018 г. № 563. Успешно реализуется модульная система формирования учебного плана, принципы индивидуального планирования траектории обучения, выборности элективных курсов и преподавателей, индивидуализация самостоятельной работы обучающихся, виртуального общения преподавателя и обучающегося. Комиссии представлены МОП, РУП, Каталоги элективных дисциплин по ОП 6B05401 - «Статистика», утвержденные ректором университета. Продемонстрировано участие работодателей и обучающихся в разработке ОП, обеспечении соответствия содержания и структуры ОП современным требованиям рынка труда, ориентированных на достижение результатов обучения.

По результатам анкетирования 100% ППС отметили «очень хорошее» и «хорошее» отношение руководства вуза к содержанию образовательной программы, 98% - подчеркнули направленность образовательной программы на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы, 100% ППС отметили, что по содержанию и качеству реализации ОП полностью соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям.

Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие вопросы, касающиеся данного стандарта в рамках ОП 6B05401 - «Статистика» не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

Руководством ОП недостаточно проводится работа по позиционированию уникальности аккредитуемой программы и ее продвижению на образовательном рынке региона и страны; не проводится работа по подготовке обучающихся к профессиональной сертификации. В вузе реализуется программа академической мобильности, на отдельных образовательных программах – реализуются двудипломные программы. Однако, в рамках аккредитуемой ОП, комиссия отмечает, что не проводится работа по разработке и реализации совместных ОП с зарубежными вузами, а также программ двудипломного образования.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК

1)Руководству ОП к началу 2023-2024 учебного года разработать Маркетинговую стратегию продвижения ОП «Статистика» с целью позиционирования ее как уникальной, междисциплинарной программы на региональном и национальном образовательном рынке.

2)Руководству ОП с 2023-2024 учебного года начать целенаправленную работу по проектированию образовательной траектории ОП с получением дополнительных профессиональных компетенций обучающихся -микроквалификаций.

3)Руководству ОП провести гармонизацию содержание аккредитуемой ОП с аналогичными программами казахстанских и зарубежных вузов партнеров, разработать совместные образовательные программы с зарубежными вузами и приступить к их реализации. Сроки выполнения: 2023-2024 учебный год

Выводы ВЭК по критериям:

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» по ОП 6В05401 - «Статистика» раскрыты 12 критериев, из них 0- сильную позицию, 9 - удовлетворительных позиций и 3 позиции, требующие улучшений.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

• *Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.*

• *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*

• *Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*

• *Изменения потребностей общества и профессиональной среды;*

• *Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*

• *Эффективность процедур оценивания обучающихся;*

• *Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;*

• *Образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.*

• *Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.*

• *Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*

• *Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*

Доказательная часть

В Esil University с целью обеспечения качества образовательных программ, достижения целей ОП, удовлетворения потребностей различных групп стейкхолдеров проводится постоянный мониторинг и оценка образовательных программ.

В университете разработано [Положение о проведении аудита образовательных программ](#). Аудит образовательных программ в Esil University является ведущим элементом в системе мониторинга ОП и выявления реального вклада каждого элемента в достижение запланированных результатов обучения по данной программе.

Мониторинг ОП вуза включает:

- мониторинг качества образовательных программ;

- мониторинг качества освоения обучающимися ОП; мониторинг удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса.

Постоянный мониторинг, периодическая оценка и пересмотр образовательных программ основывается на гибком реагировании на потребности рынка труда и предназначены для обеспечения эффективной реализации и создания благоприятной среды обучения для обучающихся.

Оценка содержания каждой рабочей программы учебной дисциплины проверяется на соответствие формируемых в ходе обучения профессиональных компетенций, а также структуры и содержания syllabus дисциплины, установленным требованиям в соответствии с [Положением по оформлению учебно-методического комплекса дисциплины](#).

Мониторинг ОП проводится с участием работодателей, которые привлечены к учебному процессу (ведут специальные курсы по изучаемым направлениям, являются членами государственной аттестационной комиссии), руководителей баз производственных практик обучающихся, которые дают оценку компетенции и умению

будущих бакалавров. На заседания академических советов ОП, обсуждаются темы дипломных проектов с учетом потребностей работодателей, учебно-методическое обеспечение дисциплин ОП, постановка новых курсов, проблемы руководства практической деятельности обучающихся в условиях производственной практики и пути их решения, а также проводится обсуждение МОПов и КЭДов. Так, на основании предложений заместителя руководителя Департамента бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам РК по г.Астана Серикбаевой Ж. С. на заседании АКОП Статистика в МОП Статистика (бакалавриат) на 2022-2023 учебный год внесены две новые дисциплины, а, именно:

- Математический анализ и дифференциальные уравнения вместо Эконометрики;
- Программные продукты в статистической деятельности вместо Интернет-технологии.

Уделяется большое значение формированию индивидуальной траектории обучения обучающихся., т.к. содержание, логика построения индивидуальной образовательной траектории, обучающегося основывается на грамотно составленной модульно-образовательной программе по специальности с учетом уровня образовательного цикла

Мониторинг качества учебного процесса и результатов успеваемости обучающихся программы по дисциплинам аккредитуемой ОП проводится после каждого семестра, а также в конце учебного года по следующим показателям:

- 1) средний балл успеваемости обучающихся (в %);
- 2) академическая задолженность обучающихся (количество обучающихся, не явившихся на экзамен, а также получивших хотя бы одну оценку «F»);
- 3) общий процент успеваемости.

Контроль знаний обучающихся организуется в соответствии с «Положением об организации контроля знаний обучающихся» (Протокол Ученого совета №3 от 10.10.2022 г.).

Механизм оценки знаний, навыков и профессиональной компетенции осуществляется на основании фонда оценочных средств (ФОС), где учитывается посещение занятий, устные и письменные ответы, выполнение домашних заданий. Анализ учебных достижений обучающихся осуществляется на основе использования в учебном процессе АИС «Platonus», в котором выставляются оценки по каждой дисциплине, профессиональным практикам.

В рамках аудита в Esil University систематически проводятся опросы удовлетворенности обучающихся качеством ОП, качеством работы деканата и факультета; удовлетворенности организацией и качеством производственной практики. по предупреждению и противодействию коррупции в Учреждении «Esil University» и др.

Отдел контроля качества ежегодно составляет план опросов на учебный год, в рамках которого проводится анкетирование обучающихся. Результаты опросов обсуждаются на заседаниях Академических комитетов ОП, кафедр и докладываются на заседаниях Ректората и Координационного совета Университета.

Успешность трудоустройства выпускников ОП является одним из важных показателей эффективного функционирования ОП. Решению данного вопроса руководством вуза, аккредитуемой ОП уделяется большое внимание: заключаются договора о взаимном сотрудничестве; проводятся Дни карьеры, круглые столы с представителями государственных и частных учреждений. Так 5 октября 2022 года к.э.н., доцентом Абдурахмановым М.А. проведен круглый стол на тему «Будущее профессии статистика» с участием руководителей Департамента бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам РК по г.Астана Серикбаевой Ж.

Аналитическая часть

В ходе визита в Esil University ВЭК убедилась, что в университете проводится работа по пересмотру содержания и структуры аккредитуемой ОП с участием работодателей и обучающихся. Комиссия отмечает, что мониторинг и периодическая оценка ОП

осуществляется на основе: анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, их мониторинг и оценку; протоколов коллегиальных органов и заседаний кафедр. Представлены протоколы заседания Академического комитета ОП «Статистика», кафедры «Учет и аудит» за 2021-2022 годы, на которых рассматривались вопросы мониторинга и аудита КЭД, МОП, УМК дисциплин учебного плана, план развития ОП «Статистика» и др.

Результаты анкетирования обучающихся на ОП «Статистика» показывают высокую удовлетворенность качеством ОП в целом -95,9% опрошенных, качество учебных программ – 98%, качество преподавания - 98%, методами обучения – 95,9%. Весь профессорско-преподавательский состав, аккредитуемых ОП, отмечает, что по содержанию и качеству ОП соответствуют ожиданиям рынка труда и работодателей, при этом 58,3% респондентов оценивают - очень хорошо и 41,7% - хорошо; по формированию у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы – 43,8% ППС оценили «очень хорошо», 54,2% - «хорошо».

Вместе с тем, комиссия отмечает, что приведенные в самоотчете сведения по мониторингу и периодической оценке образовательной программы не в полной мере отражают процедуру информирования заинтересованных лиц при внесении изменений в содержание ОП и не демонстрируют проведение анализа процедур мониторинга и периодической оценки программ для достижения целей ОП и формирования запланированных результатов обучения.

Сильные стороны/лучшая практика

По аккредитуемому ОП 6В05401 - «Статистика» по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК по ОП 6В05401 - «Статистика»

Руководству ОП до начала 2023-2024 учебного года разработать, внедрить и далее поддерживать в актуальном состоянии процедуру информирования стейкхолдеров об изменениях ОП, включая определение наиболее эффективных механизмов информирования

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» ОП 6В05401 - «Статистика» раскрыты 10 критериев, из них 0- сильную позицию, 9 – удовлетворительные позиции, 1- предполагают улучшение.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.*
- *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*

- Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.
- В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

В Esil Universitu реализация студентоцентрированного подхода в обучении, преподавании и оценке студентов регламентировано [Академической политикой](#) вуза. Руководством вуза обеспечиваются равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетентности, проявляется внимание и уважение по отношению к различным группам обучающихся и их потребностям при формировании ОП.

Руководство ОП кластера обеспечивает гармоничное развитие обучающихся с учетом интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей.

Индивидуальная поддержка обучающихся осуществляется через эдвайзеров университета, деятельность которых прописана в [Положений об эдвайзерах](#) Индивидуальность образовательной траектории обучающегося обеспечивается выбором компонентов образовательной программы. Как правило, обучающийся имеет право выбора более 40% дисциплин образовательной программы.

Автономия обучающихся ОП кластера обеспечивается готовностью и способностью обучающихся взять на себя организацию и управление своей учебной деятельностью, т.е. самостоятельным формированием ИУП. Преподаватели ОП «Статистика» оказывают консультационную поддержку в изучении дисциплины, подборе литературных и других источников, выборе темы научного исследования, дипломной работы и др.

Развитию учебной автономии во многом способствует самостоятельная работа обучающихся, как с учебной литературой, поисковыми системами в интернете, так и выполнении СРО и СРСР. Самостоятельная работа обучающихся на ОП «Статистика» составляет две трети части от общей трудоемкости изучаемого курса. Задания для самостоятельной работы обучающихся определены в силлабусе по каждой дисциплине. Обучающиеся должны быть ознакомлены с методическими правилами организации самостоятельной работы и соответствующими нормами и требованиями, которые являются приложением в УМКД.

Процесс обучения на аккредитуемой ОП проводится с применением различных технологии и средств обучения, а именно проекторы, компьютерная техника. ППС образовательной программы используют проблемные лекции, которые строятся таким образом, что познания студента приближаются к поисковой, исследовательской деятельности. Так, доцент кафедры Абдрахманов М.А. при преподавании дисциплины «Статистика производства и инвестиций» использует свои научные разработки по выявлению сложных, многоуровневых групп индексов и их влияния на формирование экономического содержания и форму инвестиций. По аккредитуемой ОП проводится работа по внедрению активных методов обучения. ППС кафедры участвуют в методических семинарах и тренингах, конференциях. Так, в 2022 году преподаватели ОП «Статистика» приняли участие в международных конференциях: «Роль статистики в развитии научного познания студентов экономических вузов» г.Казань, 30 ноября 2020 г.; «Математическая статистика в формировании экологической культуры студентов на основе этнопедагогике», Москва 3 декабря 2020 г.

В Esil Universitu разработаны комплекс документов, регламентирующие систему контроля и оценки знаний, соответствующих Типовым правилам проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся:

[Правила проведения текущей успеваемости и промежуточного контроля](#)

[Положение о проведении экзаменов](#)

[Положение по итоговой аттестации обучающихся по программам бакалавриата](#)

[Положение о проведении экзаменов](#)

Система оценки достижения планируемых результатов обучающихся предполагает комплексный подход к оценке результатов образования, позволяющий вести оценку достижения обучающимися как предметных, так личностных результатов образования.

Оценка знаний обучающихся осуществляется по традиционной, действующей в системе высшего образования страны, балльно-рейтинговой буквенной системы оценки учебных достижений. Критерии и методы оценки для обучающихся прописаны в силлабусе дисциплины, а также эдвайзером проводятся разъяснительные работы касательно учебного процесса в начале учебного года.

Вся информация по оценке обучающегося, включая текущий, промежуточный, итоговый контроль, доступна в АИС PLATONUS.

. В случае спорных вопросов о результатах итоговых оценок, создается апелляционная комиссия, которая утверждается на заседании кафедры. Обучающийся имеет право подать заявление не позднее следующего дня после проведения экзамена. Результаты апелляции оформляются протоколом и заносятся в апелляционную ведомость.

В университете на плановой основе проводятся социологические исследования на предмет удовлетворённости студентов качеством образовательных услуг, содержанием учебной дисциплины, методами преподавания и оценки. Аналитические отчёты обсуждаются на заседаниях кафедры, коллегиальных органов управления вузом, кураторских часах. В период с 22.11.2021 по 10.12.2021 г было проведено сплошное анонимное онлайн-анкетирование студентов 1-4 курсов. В процессе качественного анализа использовалась формула для расчёта индекса лояльности студентов. По результатам анкетирования и обсуждения принимаются решения по улучшению обеспечения качества предоставляемых услуг. Результаты внутренних и внешних оценок обеспечения качества публикуются на сайте университета.

При появлении жалоб со стороны студентов на ППС университета, обучающийся информирует в первую очередь своего куратора, далее куратор оповещает заведующего кафедрой. Последний обязан отреагировать на данную жалобу и принять меры. Если студент не удовлетворен решением его проблемы он имеет право обратиться в деканат и потом в ректорат учреждения.

Аналитическая часть

В университете, для обучающихся по аккредитуемой ОП созданы условия для удовлетворения их образовательных потребностей и реализации гибких траекторий обучения. Руководство ОП демонстрирует внедрение в образовательную деятельность университета принципа студентоцентрированного обучения, поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя. регулярной обратной связи по всем вопросам;

При реализации студентоцентрированных образовательных программ учитываются потребности обучающихся, что отражается на требованиях как к преподаванию, так и в целом к преподавательской деятельности, регулярной обратной связи по всем вопросам, укрепление взаимного уважения преподавателя и студента; наличие необходимых процедур реагирования на жалобы студентов.

В ходе проведения аккредитационных мероприятий, беседы с ППС, работодателями комиссия отмечает, что ППС аккредитуемой программы постоянно участвуют в методических семинарах, тренингах, выпускают учебники и учебные пособия, однако в

учебном процессе аккредитуемой ОП используются традиционные, современные информационных, педагогических технологии обучения. Члены ВЭК считают, что руководству ОП и преподавателям следует обратить внимание на расширение и внедрение таких технологий и методов обучения, которые учитывают специфику данной области деятельности, способствуют повышению профессионально компетенции и профессиональной мобильности будущих выпускников. Активнее использовать при проведении профессиональных дисциплин новые мультимедийные технологии, современные компьютерные программы статистической обработки данных.

Кроме того, комиссия отмечает, что оценка результатов обучения проводится в основном традиционными методами: тест, письменный/устный опрос, которые не в достаточной форме отражают достижение результатов обучения. Соответственно, отсутствует и демонстрация системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

Анкетирование, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что обучающиеся выражают полное и частичное удовлетворение:

- методами обучения в целом – 95,9 % обучающихся;
- быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса – 100,0%;
- объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений– 91,4%;
- качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)- 100%;
- объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений -98%;
- отношением между студентом и преподавателем - 100%.

Сильные стороны/лучшая практика -

По аккредитуемым ОП 6В05401 - «Статистика» по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК по ОП 6В05401 - «Статистика»

1) Руководству ОП на ежегодной основе планировать мероприятия по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин, обеспечивать распространение информации о результатах собственных исследований на веб-ресурсе университета. В конце учебного года проводить мониторинг, анализ и оценку методик преподавания профильных дисциплин с отражением результатов мониторинга в протоколах заседаний АКОП, кафедр.

2) Руководству ОП до начала 2023-2024 учебного года провести обучающий семинар для ППС по современным методам оценивания достижений обучающихся, разработать процедуру оценки результатов обучения обучающихся с учетом планируемых результатов обучения.

3) Включить в план развития ОП мероприятия по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин, применения современных методов оценивания достижений обучающихся, и приступить к их реализации, начиная с 2023–2024 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП 6В05401 - «Статистика» раскрыты 10 критериев, из них 0- сильную позицию, 8 – удовлетворительные позиции, 2- предполагают улучшение.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.
- Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.
- Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.
- Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.
- Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.
- Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.
- Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Доказательная часть

Политика формирования контингента обучающихся в Esil Universitu согласуются с миссией, видением, стратегическими целями вуза и официально опубликованы на сайте университета, где имеется страница [«Абитуриентам»](#) и [«Обучающимся»](#)

Прием обучающихся на программы бакалавриата осуществляется по результатам единого национального тестирования (ЕНТ) или комплексного тестирования (КТ), в соответствии с:

– «Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования», утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 19.01.2012 г. №111 (с изменениями дополнениями по состоянию на 08.06.2018 г.);

– [«Правилами приема на обучение в Esil University на образовательные программы высшего образования»](#)

Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников.

В университете на системной основе проводится профориентационная работа согласно утвержденному плану профориентационной работы. Приемная комиссия вуза организует выезд агитационных групп в школы и колледжи города, региона; проводит «Дни открытых дверей», где проходят встречи со школьниками, родителями, учителями, проводятся работы по разъяснению вопросов формирования студенческого контингента, правил поступления в Esil University, перечень документов, сроки приема документов,

проведение тестирования, конкурса на присуждение государственных образовательных грантов, зачисления и др.

Вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, ректората и Ученого совета. Согласно государственному общеобязательному стандарту образования контингент подразделяется на обучающихся по образовательному гранту и обучающихся на платной основе.

Таблица 6.1 - Данные о приеме обучающихся на ОП кластера:

Форма обучения	2020-2021 уч.год			2021-2022 уч.год			2022-2023 уч.год		
	Все го	Грант	Договор	Всего	Грант	Договор	Всего	Грант	Договор
ОП Статистика									
Очная	8	0	8	-	-	-	4	0	4
Очная ДОТ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Магистратура	1	1	0	-	-	-	-	-	-
Всего	9	1	8	-	-	-	4	0	4

Порядок осуществления процедур формирования контингента включая правила приема, перевода с курса на курс, перевода с других вузов, порядок перезачета кредитов, освоенных в других вузах, порядок отчисления и т.д. доступны обучающимся на сайте университета <https://esil.edu.kz/ru/students/dokumenty/> на странице «Обучающимся»

ВЭК подтверждает, что в Esil University имеются правила и процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающегося от поступления до окончания , утверждены и опубликованы на сайте вуза.

Работа по адаптации вновь поступивших к образовательной среде университета проводится во время информационно-организационной (ориентационной) неделе. В рамках ориентационной недели проводятся кураторские часы, знакомства с деканом факультета, заведующими кафедрами, эдвайзерами. Первокурсникам предоставляется Справочник–путеводитель. Эдвайзеры знакомят с кредитной технологией обучения, с учебным планом, КЭД, расписанием занятий, содействует в выборе дисциплин и составлении индивидуальной образовательной траектории обучения. Отделом международного сотрудничества университета разработана

[«Программа по адаптации иностранных студентов к условиям обучения Esil university на 2022-2023 уч.год»](#).

В Esil university созданы условия для внутренней и внешней академической мобильности обучающихся, регламентируется [Положением об академической мобильности обучающихся и ППС](#).

ВЭК отмечает, что в Esil University созданы условия для внеучебного развития обучающихся, включающей в себя спортивные, образовательные, управленческие, художественные, научные др. направления.

Обучающиеся по ОП кластера имеют возможность принимать участие в работе научных кружков «Мақсат», «Самрук», в более 25 студенческих клубах и сообществах - Совет лидеров, Координационный клуб информационной деятельности, КВН, Дебатный клуб, Жарқын. Молодежный бизнес-инкубатор (МБИ) является структурным подразделением Университета, который предназначен для развития предпринимательства и инноваций среди молодежи.

В Esil University внедрено студенческое самоуправление, которое реализует молодёжную политику: Комитет по делам молодежи, Студенческий Совет, Молодежный парламент, деятельность которого регламентирует соответствующее [Положение](#).

В университете проводится работа с одаренными студентами, ориентированная на развитие интеллектуальных, физических, художественных, творческих и коммуникативных способностей. Разработано [Положение о поддержке одаренных](#)

[обучающихся](#), в которой определены меры поощрения грамоты, благодарственные письма, денежные призы, посещение культурно-просветительских учреждений; предоставление скидки при поступлении. В целях поддержки и оказания социальной помощи обучающимся (гражданам Республики Казахстан) на основании [«Положение о предоставлении образовательных льгот»](#) студентам, обучающимся на платной основе, предоставляется скидка по оплате за обучение в размере от 10 % до 50%.

В университете организация профессиональных практик обучающихся регламентируется [Положение о прохождении профессиональной практики студентов](#), в котором четко регламентированы вопросы организации и проведения практики, в том числе требования к программам и базам практики и анализу результатов. Практика проводится на основании договоров, заключенных с Esil University и, определенными в качестве баз практик, а также на основании индивидуальных договоров. В настоящее время по ОП Статистика заключены 8 долгосрочных договоров: ТОО «Trans Group IS», ТОО «ABD Ltd», ТОО «Astana International Trade», ТОО «Астана-Курьлыс», ТОО «Ювента-Стом», ТОО «Центр аудита и оценки», ТОО «Helios Soft», Департамент Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан по городу Астана

По ОП 6B05401 - «Статистика» разработаны программы прохождения по всем видам практик: учебная, производственная и производственная (преддипломная). Содержание Программ практик отражает общие положения о прохождении практики, порядок заполнения дневников, сбор документов и написание отчета по практике.

В рамках университета вопросами трудоустройства выпускников занимается [«Центр карьеры»](#).

Работа по трудоустройству выпускников ведется по разным направлениям: приглашение на работу во время прохождения практик, проведение лекций для подготовки к тестированию Агентством по делам государственной службы для студентов выпускного курса, проведение «Ярмарки вакансий» с приглашением представителей работодателей и студентов старших и выпускных курсов, где обучающиеся могут узнать о существующих вакансиях, требованиях к выпускникам и условиях работы.

По завершение полного курса обучения выпускникам выдается диплом о получении высшего образования, свидетельствующий о присвоении степени бакалавр и сертификат о достижении результатов обучения на казахском, русском и английском языках. Выпускники Esil University получают диплом собственного образца. Процедура выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию описана в Положении о порядке оформления и выдачи [Европейского приложения к диплому](#)

В университете создана Ассоциация выпускников, деятельность которой направлена на содействие выполнения миссии, целей и задач университета, укрепление позитивного имиджа, повышение образовательного, научного и культурного уровня Alma Mater.

Аналитическая часть

На основе анализа представленной документации, визуального осмотра вуза и интервьюирования стейкхолдеров ВЭК подтверждает, что действующая в университете модель формирования контингента обучающихся соответствует требованиям законодательства Республики Казахстан и основана на принципах выборности абитуриентами высшего учебного заведения и образовательной программы. В целом руководство ОП демонстрирует полную прозрачность процедуры формирования контингента от поступления до выпуска. Процедуры, связанные с регламентацией жизненного цикла обучающихся, имеют документальное и процессуальное оформление, доступны для всех заинтересованных лиц. На достаточно удовлетворительном уровне поставлена и реализуется система адаптации для вновь поступивших и иностранных студентов. В вузе на системной основе поставлена работа по организации

производственной практикой, обеспечению базами практик, трудоустройства выпускников.

ВЭК отмечает, что в вузе в целом созданы условия для академической мобильности обучающихся, заключены договора как с отечественными, так и с зарубежными вузами, и по отдельным образовательным программам начата реализация академической мобильности. Однако, на аккредитуемой ОП 6В05401 - «Статистика», программа академической мобильности обучающихся не реализуется, это связано, в первую очередь, с малочисленностью контингента обучающихся на данной программе, а также недостаточностью знания английского языка. Анализ контингента обучающихся на аккредитуемой программе свидетельствует о недостаточно четком механизме формирования контингента. Руководству вуза совместно с руководством ОП необходимо уделить особое внимание на профориентационную работу для привлечения обучающихся на ОП 6В05401 - «Статистика».

ВЭК отмечает, в представленных материалах, самоотчете ОП практически отсутствуют сведения о поддержании обратной связи с выпускниками, о мониторинге профессиональной деятельности выпускников образовательной программы – Статистика. В составе Ассоциации университета не представлены выпускники аккредитуемой программы. В ходе встречи с выпускниками образовательной программы они затруднились ответить на вопрос об участии в Ассоциации выпускников.

Анкетирование, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что обучающиеся выражают полное и частичное удовлетворение:

- качеством образовательной программы в целом – 95,9 % обучающихся;
- информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)- 98%;
- информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени -98%;
- информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность) -95,9%.

Сильные стороны/лучшая практика

По аккредитуемым ОП 6В05401 - «Статистика» по стандарту «Обучающиеся» сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК по ОП 6В05401 - «Статистика»

1) Руководству ОП 6В05401 - «Статистика» до начала 2023-2024 учебного года разработать «Дорожную карту развития академической мобильности обучающихся на 2023-2025 годы; на системной основе рассматривать результаты внедрения академической мобильности обучающихся на заседаниях коллегиального органа (АКОП), кафедры и отражать решения в протоколах. На постоянной основе доводить до заинтересованных лиц информацию о ходе реализации академической мобильности (размещать на сайте) обучающихся. Результаты реализации дорожной карты отразить в Плане развития образовательной программы ОП6В05401 - «Статистика».

2) Руководству ОП до 1 июля 2023 года разработать план мероприятия по активизации участия выпускников программы в образовательной и научной деятельности, профориентации молодежи, содействию в организации набора, распределения и трудоустройства выпускников, повышении имиджа и продвижения на рынке образовательных услуг страны и региона.

Выводы ВЭК по критериям

По стандарту «Обучающиеся» по ОП 6В05401 - «Статистика» раскрыты 12 критериев, из них 0 - сильную позицию, 10 – удовлетворительные позиции, 2- предполагает улучшение.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.
- Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.
- Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.
- Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.
- Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.
- Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.
- Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.
- Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).
- Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

Доказательная часть

Кадровая политика университета – это стратегически ориентированная политика в области управления человеческими ресурсами, построенная на основе согласования со стратегией и целями университета, с политикой и планами в области обеспечения качества подготовки специалистов., характеризующаяся открытостью, прозрачностью и объективностью всех процедур отбора, найма и управления персоналом. На сайте университета «Esil University» отсутствуют утверждённая кадровая политика, отдельные внутренние документы по управлению персоналом.

Для реализации образовательных программ кафедра располагает качественным составом ППС, соответствующим профилю образовательных программ и квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. Потребность в штатах определяется общим количеством часов учебной нагрузки по кафедре. В настоящее время ОП 6В05401 - «Статистика» обслуживает 38 преподавателей, включая ППС, преподающих общеобразовательные дисциплины, в том числе 1 доктор наук, 3 PhD, 17 кандидатов наук и 16 магистров. В составе штатных ППС работают преподаватели – практики- 6 человек. Среди них: Алиев М.К.-д.э.н., профессор, Бекжанова Т.К.-к.э.н. доцент, Абдурахманов М.А.- к.э.н.доцент, , Айтхожина Л.Ж.- ст. преподаватель, Жетесова М.Т.- к.э.н., доцент, Шереметова Н.В.- м.э.н, ст. преподаватель.

Динамика кадрового состава ОП 6В05401 «Статистика» представлена в таблице 7.1.

Таблица 7.1- Динамика кадрового состава ОП 6В05401 «Статистика»

Учебный год	ППС		Докт. Наук	Канд. Наук	PhD	Магистр	Остепене нность %
	Всего	Штатные					

2019-2020	20	20	3	10	-	7	65
2020-2021	43	43	5	16	1	21	51
2021-2022	48	48	3	20	4	21	56
2022-2023	38	36	1	17	3	16	55

. Научная острепенность ППС, реализующих ОП Статистика, составляет 55%. По количественному и качественному составу соответствует требованиям стандарта: все преподаватели имеют базовое образование.

Подбор и расстановка научно-педагогических кадров осуществляется в строгом соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан: Конституцией РК, Трудовым кодексом РК, Гражданским кодексом РК, Законами Республики Казахстан «Об образовании», [Правилам внутреннего трудового распорядка и КЭ учреждения Esil university](#), Регламента подбора и найма персонала учреждения «EsilUniversity» (P EsU20-11), [Правилам Конкурсного замещения должностей ППС](#).

Профессорско-преподавательский состав ОП обладает полноценными знаниями, владеет современной методикой преподавания базовых и профильных дисциплин, аккредитуемых ОП, а также необходимыми компетенциями для подготовки квалифицированных кадров.

ВЭК отмечает, что университет внедряет процессы студентоориентированного обучения, преподавания и оценки в образовательные программы. Студентоцентрированный подход в обучении на ОП мотивирует студентов к активной роли в совместном создании процесса обучения, преподаватель становится фасилитатором и ответственность за обучение распределяется между его участниками: преподавателем и обучающимся. В этих условиях меняется технология обучения, учебный процесс должен основываться на методах активного и интерактивного обучения в аудитории в электронной среде.

В университете проводится внедрение новых форм и методов предоставления образовательных услуг на основе временных информационных технологий. В Esil University активно применяется дистанционная технология обучения, проводятся онлайн-семинары, учебные занятия. ППС ОП активно включился в работу включения цифровых технологий электронного обучения в образовательный процесс, разрабатывают и применяют средства и методы обучения в онлайн режиме. Преподаватели ОП используют инновационные технологии активного обучения (технологии ситуационного обучения, case-study, мозговой штурм, групповая дискуссия), направленные на развитие компетенций обучающихся и включают в себя анализ производственных ситуаций, решение ситуационных задач, деловые игры, моделирование профессиональной деятельности в учебном процессе, контекстное обучение, организацию профессионально-ориентированной учебно-исследовательских работ.

Важным направлением в развитии кадрового потенциала является повышения квалификации профессионального и личностного развития профессорско-преподавательского состава, которая носит плановый характер и содействует решению стратегических задач развития университета. Ежегодно на кафедрах, где реализуется ОП кластера разрабатываются план повышения квалификации ППС. За отчетный период ППС ОП «Статистика» прошли повышения квалификации по различным направлениям в виде участия в научно-методических семинарах, онлайн курсах, конференциях, выставках и других мероприятиях, в форме научно-исследовательской работы. Так, за отчетный период ППС образовательной программы «Статистика» прошли обучение по программам: «Демографиялық статистика және еңбек нарығы», «Уақытша қатарларды талдау және

болжау негіздері», Макроэкономикалық статистика» (Учебный центр «AGEU - training»), «Статистические методы исследований» (НПЦ Транзитная экономика), «Нарықтың элеуметтік – статистикалық талдауы», «Халықаралық экономикалық статистика» (Высшая школа профессиональной подготовки «KAINAR»), «Статистический учет и статистическая отчетность» (НМЦ «ZIAT») и получили сертификаты. Кроме того, преподаватели ОП Статистика прошли стажировку в странах ближнего зарубежья: Омская гуманитарная академия (Россия), Гродненский государственный университет им. Янки Купалы (Республика Беларусь).

Одним из направлений развития кадрового потенциала является привлечение молодых талантливых выпускников к научной и преподавательской деятельности. Так, за отчетный период на программу привлечены выпускники докторских программ Мухамеджанова А.А. и Эбжан Ж.К., защитившие докторские диссертации в 2021 году ЕНУ им. Л.Н. Гумилева.

Эксперты отмечают, что в университете проведена организационно-подготовительная работа по реализации программ академической мобильности ППС, разработано [Положение об академической мобильности для обучающихся профессорско-преподавательского состава](#) и заключены договора сотрудничества более чем с сорока зарубежными вузами и организациями в области образования. В рамках реализации договоров о сотрудничестве ППС программы принимают активное участие в международных конференциях, проводимых вузами- партнерами. Так, доцент Абдурахманов М.А. принял участие в Международной научно-практической конференции «Современные проблемы статистики: теория, методология и практика» в Ташкентском государственном университете, где в рамках которой прошла презентация его монографии «Статистика негіздері». В Esil University в феврале 2023 года прошел круглый стол-семинар «Проблемы и вызовы современного бизнес образования глазами международных экспертов», в котором спикерами выступили профессора бизнес-школы Кембриджского университета - Shahzad Ansari и Hamza Mudassir. .

Преподаватели кафедры принимают участие в разработке нормативных документов, университета, активно представляет институт на различных Советах, конференциях, выставках и семинарах, проводимых в масштабе Республики Казахстан и за рубежом, так например:

д.э.н, профессор Алиев М.К. является членом УМО РУМС, член постоянного состав постоянного составаа Диссертационного Совета НАО «Университета Нархоз» и является экспертом Диссертационного Совета НАО «Казахского национального университета имени Аль-Фараби»;

к.э.н, доцент Лукпанова Ж.О является экспертом АО «НЦГНТЭ» по оценке обоснованности запрашиваемого объема финансирования ГФ и ПЦФ и по освоению объема финансирования научных и научно-технических проектов и программ, финансируемых МНВО РК.;

к.э.н., доцент Бекжанова Т.К. является экспертом АО «НЦГНТЭ» по проведению мониторинга реализации научных, научно-технических проектов и программ, проектов коммерциализации результатов научной и научно-технической деятельности, а также Центра Болонского процесса по оценке образовательных программ высшего и послевузовского образования по области образования «Бизнес, управление и право», руководитель , руководителем Грантового научного проекта Комитета науки МНВО РК «Влияние агломерационных экстерналий на развитие инновационного предпринимательства» на 2022-2024 годы.

На протяжении 5 лет к.э.н. Кажмухаметова А.А., PhD, ассоциированный профессор Алтынбеков М.А., д.ю.н, профессор Жусупов А.Д, к.э.н, доцент Лукпанова Ж.О приказом МОН РК являлись председателями Государственных аттестационных комиссия ЕНУ им. Л.Н. Гумилева (2019-2021 гг.), Университет «Туран-Астана» (2018-2020 гг.); КАТУ им. С.Сейфуллина (2018-2020 гг).

PhD., асс. профессор Жуматаева Б.А. (2021 г.) и д.т.н., профессор Оразбаева К.Н. (2022 г.) являются обладателями званий «Лучший преподаватель вуза».

Аналитическая часть

Анализируя стандарт «Профессорско-преподавательский состав» аккредитуемой ОП, комиссия пришла к заключению, что Esil University созданы благоприятные условия для профессиональной деятельности и творчества ППС.

Результаты анкетирования ППС показывают 100% удовлетворенность предоставляемыми вузом возможностями для профессионального и карьерного роста, уровнем стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу; 97,9% респондентов положительно оценили созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника

Вместе с тем, члены ВЭК отмечают, что на сайте университета не выделен страница по управлению персоналом вуза, не представлена кадровая политика, а также отдельные внутренние документы, регламентирующие процесс управления персоналом, что в целом затрудняет проведения анализа и оценки объективности и прозрачности кадровой политики университета

Представленные в самоотчете материалы по академической мобильности, а также результаты интервьюирования ППС образовательной программы свидетельствуют, что академическая мобильность на программе реализуется только в виде участия ППС в научных конференциях, круглых столах. Руководство ОП не продемонстрировало участие профессоров ведущих казахстанских и зарубежных вузов в образовательном процесс, а также участие ППС программы Статистика в образовательных процессах вузов- партнеров. Эксперты отмечают отсутствие действенной системы академической мобильности ППС аккредитуемой программы.

Кроме того, ВЭК отмечая достаточно активное участие работодателей в работе коллегиальных органов управления ОП (в составе АКОП), констатирует, что привлечение специалистов в учебный процесс носит фрагментарный характер - в основном гостевые лекции, встречи с обучающимися.

В недостаточной мере была продемонстрирована роль преподавателя в условиях студентоцентрированного обучения; слабо показан механизм мотивации ППС, не приведены конкретные примеры премирования ППС образовательной программы по результатам научной и педагогической деятельности, по внедрению инновации и др.

Сильные стороны/лучшая практика

По аккредитуемой ОП 6В05401 «Статистика» по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» сильные стороны не выявлены

Рекомендации ВЭК по ОП 6В05401 «Статистика»:

1)Руководству вуза до конца июня 2023 года, создать на сайте университета страницу структурного подразделения регулирующего вопросы управления персоналом; опубликовать утвержденную академическую политику Esil University, а также нормативные положения регулирующие процесс подбора, отбора, найма персонала, повышение квалификации, оценки и аттестации, материального и морального стимулирования, пакета положений о подразделениях, должностные инструкций.

2)Руководству ОП к началу 2023-2024 учебного года разработать план мероприятий по актуализации внутренней и внешней, входящей и исходящей академической мобильности ППС аккредитуемой программы, обеспечив их участие в преподавания учебных дисциплин. Результаты реализации программы академической мобильности ППС рассматривать на заседаниях коллегиальных органов (АКОП) и кафедры, с отражением в протоколах заседания.

3) Руководству ОП провести широкомасштабную работу по привлечению специалистов- практиков, обладающих профессиональными компетенциями в учебный процесс образовательной программы Статистика начиная с 2023-2024 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» ОП 6В05401 «Статистика» раскрыты 10 критериев, из них 0- сильную позицию, 7– удовлетворительные позиции, 3- предполагают улучшение.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- *Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:*
 - *технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*
 - *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*
 - *экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*
 - *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*
 - *функционирование WI-FI на территории организации образования.*
- *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.*
- *Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.*
- *Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*

Доказательная часть

В ходе проверки комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач Esil University.

Университет располагает современным учебным корпусом, оснащённый необходимым количеством аудиторий, учебных и научных лабораторий, оборудованных современными техническими средствами обучения, соответствующих санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. В университете функционируют – 18 компьютерных классов и 24 лекционных аудиторий, оснащённых мультимедийными проекторами, проекционными экранами и интерактивными досками, Телестудия, 3 цифровых языковых лабораторий, 2 мультимедийно-лингвфонные классы, 1 мультимедийный кабинет, 1 лаборатория информационно-коммуникационных технологий. Все учебные аудитории полностью оснащены мебелью и оргтехникой – учебные парты и стулья, лайт-про, маркерные доски, большие лекционные залы оснащены микрофонами проекторами и компьютерами. На компьютерах, используемых в учебном процессе установлено необходимое программное обеспечение.

На сегодняшний день парк компьютерной техники университета составляет 554 персональных компьютера. Из них: в учебном процессе – 343, структурные подразделения – 152 и 59 ноутбуков. В университете функционируют – 18 компьютерных классов и 24 лекционных аудиторий, оснащённых мультимедийными проекторами, проекционными экранами и интерактивными досками. На компьютерах, используемых в учебном процессе

установлено необходимое программное обеспечение.

В общей сложности используется: 39 – мультимедийных проекторов, 17 – интерактивных досок, 19 – проекционных экранов.

Все кабинеты, используемые в учебном процессе ОП кластера подключены к широкополосному доступу в интернет - 100Мб/с. и локальной сети университета, обучающиеся и ППС могут круглосуточно пользоваться системой Wi-Fi беспроводного доступа к Интернету, состоящая из 9-и точек доступа в Интернет и локальной сети Университета, а проживающие в общежитии имеют возможность также круглосуточно пользоваться системой Wi-Fi, состоящая из 4-х точек доступа в Интернет.

Для организации научно-исследовательской работы и создания условий для обучающихся по направлениям подготовки бакалавров при кафедре «Учет и аудит» имеется 3 специализированных учебно-исследовательские аудитории для подготовки обучающихся и магистрантов. Так, по ОП специальности Статистика функционирует специализированная компьютерная аудитория, оснащенная компьютерной программой StatSoft (STATISTICA) для решения математических задач в статистической деятельности, а также SAS (Statistical Analysis Software) для управления статистическими данными, проведения аналитики данных и построения схем прогнозирования. Изучение данных программных продуктов позволяет обучающимся подготовиться к профессиональной сертификации в органах статистики.

Аудитории, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование соответствуют нормативным требованиям, что демонстрирует соответствие инфраструктуры, используемой при реализации аккредитуемой ОП, ее специфике и способствует повышению качества подготовки специалистов.

Обучающимся предоставлена столовая на 250 посадочных мест, расположенная в учебном корпусе, соответствует требованиям «Санитарных правил для предприятий общественного питания»; общежитие гостиничного типа на 240 мест, располагающее комнатами для проживания студентов, комнатами досуга, читальным залом и тренажерным залом

Научная библиотека университета, общей площадью 689,45 кв. метров, включает 5 читальных залов на 250 посадочных мест, из них 1 электронный зал, а также современная лекционная аудитория 225В, оснащенная соответствующим техническим оборудованием. Библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных Книжный фонд насчитывает 397726 тысяч экземпляров, из них на государственном языке 206980 экземпляров, в том числе около 18000 экземпляров газет и журналов.

С целью объединения всех структурных подразделений в единую интегрированную цифровую экосистему в университете осуществляется поэтапная разработка и подключение информационно-образовательной среды «E-University», включающая 11 веб-ориентированных информационных систем автоматизации учебного процесса. В настоящее время успешно функционирует ряд информационных систем, базирующихся на корпоративной сети университет:

- LMS "Platonus";
- АИС «Портал дистанционного обучения Moodle»;
- АИС «Электронная приемная комиссия»;
- АИС «Электронная библиотека»;
- Система электронного документооборота «Documentolog»;
- IP телефония и web конференции на базе системы «3CX Phone System»;
- Интернет шлюз на базе «Traffic Inspector».
- Система прокторинга OES.kz
- Антиплагиатная система Antiplagiat.ru
- Вебинарная площадка для онлайн трансляций Microsoft Teams

- Корпоративная почта

На сайте университета <https://esil.edu.kz/ru/students/mop/> для обучающихся в доступном виде представлена информация: о расписании учебных занятий (<https://esil.edu.kz/ru/students/schedule/>), а также предоставлены возможности для обучающихся воспользоваться электронным каталогом библиотеки через авторизованный доступ к информации (<http://e.kuef.kz:57772/csp/euniversity/ru/index.csp>), информация о новых поступлениях учебных изданий (<https://esil.edu.kz/ru/students/manuals/>), академический календарь <https://esil.edu.kz/ru/students/calendar/> каталог элективных дисциплин <https://esil.edu.kz/ru/students/ked/>, система оценивания, применяемая в университете (<https://esil.edu.kz/ru/students/shkala-otsenok/>), инструкция по работе в системе Антиплагиат (<https://esil.edu.kz/ru/students/pamyatka-po-antiplagiatu/>) и другая информация.

Образовательный портал «Moodle», интегрированный с системой «Platonus» позволяет обучающимся пользоваться учебно-методическим материалом – УМКД, лекционными курсами, тестовыми заданиями, заданиями по самостоятельной работе и т.д.

В университете внедрена система выявления и предотвращения плагиата, разболтано «Положение об антиплагиате», в соответствии с которым все письменные работы выполняемые обучающимися, ИПС университета рассматриваются как авторские работы и подлежат проверке на предмет заимствования чужих материалов. Проверка осуществляется на базе программы Antiplagiat.ru.

ВЭК отмечает, что в университете созданы соответствующие условия для эффективного освоения образовательной программы и использования информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе и научно-исследовательской деятельности Университета всеми заинтересованными лицами и участниками образовательного процесса.

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК эксперты пришли к заключению, что университет имеет необходимое количество аудиторий, учебных и научных лабораторий, оборудованных современными техническими средствами обучения, соответствующих целям реализуемых образовательных программ, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям; создает среду обучения, содействующую формированию профессиональной компетентности обучающихся на основе учета их индивидуальных потребностей и возможностей. Среда обучения студентов, включая материально-технические и информационные ресурсы, соответствует целям образовательной программы.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- доступностью библиотечных ресурсов составляет - 100 %;
- качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах – 100%;
- существующими учебными ресурсами вуза – 98 %;
- доступностью компьютерных классов – 94 %;
- доступностью и качеством интернет ресурсов – 96,0%
- имеющимися компьютерных классов – 93,9%.
- содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности - 95,9%.

Вместе с тем, комиссия отмечает, что руководством университета не проведена работа (учитывая сложность конструкции здания университета, большое количество переходов из одной части здания в другую, лестниц, расположенность аудиторного фонда, библиотеки, столовой на 2-4 этажах) по обеспечению беспрепятственной доступности для обучающихся с ограниченными возможностями: здания университета, аудитории, актового зала, библиотеки, читальных залов, столовой, и других помещений, а также доступности

учебно-методических материалов, установление специального компьютерного оборудования для студентов с нарушением зрения, слуха и др.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК по ОП 6В05401 - «Статистика»

1) Руководству вуза до начала 2023-2024 учебного года провести комплекс работ для создания условий и доступной среды для студентов с ограниченными физическими потребностями (установит пандусы, подъемники, поручни для инвалидов, тактильные плитки на тротуарах во дворе, в коридорах и в переходах, тактильные таблички (мнемосхемы); пересмотреть интерфейс официального сайта университета с тем, чтобы обеспечить его доступность для лиц с ограниченными возможностями; предусмотреть в адаптивный модуль в РУПах, УМКД, курсах дисциплин; в читальных залах, в компьютерных классах установить специальное компьютерное оборудование для студентов с нарушением зрения, слуха (со шрифтом Брайля, с синтезатором речи, программ экранного увеличения «Электронная лупа»).

2) Руководству ОП совместно с соответствующим структурным подразделением вуза, до начала 2023-2024 учебного года, разработать и утвердить в установленном порядке положение, регулирующее порядок организации инклюзивного образования, провести сертифицированные семинары для ППС по развитию инклюзивной компетентности.

3) Проректору по социально- воспитательной работе в 2023-2024 учебном году организовать среди студенчества университета волонтерское движение по развитию инклюзивной компетентности студентов.

Выводы ВЭК по критериям:

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» по ОП 6В05401 «Статистика» раскрыты 12 критериев, из них 0- сильную позицию, 11- удовлетворительные позиции, 1- предполагает улучшение.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:
 - реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
 - информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
 - информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
 - сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
 - информацию о возможностях трудоустройства выпускников.
- Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.
- Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.
- Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.

- Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
- Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Доказательная часть

Esil University использует разнообразные способы распространения информации: сайт университета, социальные сети и мессенджеры, групповые чаты; брифинги, проводимые руководством, дни «Открытых дверей», ярмарки вакансий на базе ВУЗа, выставки достижений, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, семинары, конференции, онлайн-встречи, собрания, печатные материалы (брошюры, буклеты, бюллетени и т.д.), реклама в СМИ и др.

Основным и главным источником информирования общественности о деятельности вуза является сайт университета, в котором опубликована информация об истории университета, ее достижениях, миссия, видение и стратегии университета.

Размещенная на сайтах официальная информация касается основных сфер деятельности вуза и предназначена как для внешнего, так и для внутреннего пользования и структурирована по блокам: «Абитуриенту», «Обучающимся», «Факультеты», «Наука», «Сотрудничество». Следуя принципам открытости и доступности для общественности университет размещает информацию о правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, научных проектах, международных программах и партнерствах вуза, информацию о трудоустройстве выпускников, контактную и другую полезную для абитуриентов и обучающихся информацию в различных информационных источниках. На новостном канале сайта университета представляется информация о результатах участия в разнообразных процедурах внешней оценки и рейтингах, проводимых независимыми экспертами; сведения о бизнес-партнерах университета.

Сайт отражает информацию о структурных подразделениях и кафедрах, преподавателях, университетских конкурсах. <https://esil.edu.kz/ru/about/administrative-divisions/>

Информация об образовательной программе «Статистика» размещена на странице кафедры «Учет и аудит», в которой представлены сведения профессорско-преподавательском составе программы, учебные планы, паспорт ОП, КЭД, программы всех видов практик, методические указания по подготовке дипломных проектов, программы ГАК и другие документы регламентирующие образовательную деятельность обучающихся.

Созданная в университете единая информационно-образовательная среда «E-University», позволяет обучающимся посредством сайта через блок «Обучающимся» получать необходимую информацию об организации учебного процесса в формате online, что способствует развитию индивидуальной траекторий обучения.

В целях обеспечения обратной связи заинтересованные лица могут обратиться к ректору через Блог ректора могут обратиться к ректору университета, а также через <https://esil.edu.kz/ru/contact/> написать декану, преподавателям.

Члены ВЭК подтверждают, что на сайте университета размещена аудированная финансовая отчетность Esil University за 2017-2021 годы.

Информирование общественности о деятельности университета осуществляется и через социальные сети:

Facebook <https://www.facebook.com/esil.university>

Instagram https://www.instagram.com/esil_university/,

https://www.instagram.com/esu_store

YouTube <https://www.youtube.com/>.

WhatsApp <https://api.whatsapp.com/+77079725777/>- чат корпоративной группы, а также через публикацию материалов о деятельности Esil University в журналах, СМИ, участие в различных передачах на радио и телевидении.

Для получения объективной оценки по степени удовлетворённости информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП через сайт университета проводится [опрос и анкетирование](#) обучающихся, преподавателей и работодателей. Результаты социологического исследования удовлетворенности стейкхолдеров университета публикуется в виде [Отчета социологического исследования](#) на странице сайта и доступны для всех заинтересованных лиц.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало:

- удовлетворенность полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности подтвердили 95,9 % обучающихся;
- информированием о курсах, образовательных программах, и академических степеней удовлетворены 98 %.

Аналитическая часть

Информирование общественности о деятельности Esil University осуществляется в первую очередь через официальный корпоративный веб-сайт университета, который является открытым и доступным для всех стейкхолдеров. На сайте представлена информация о всех направлениях деятельности университета: для абитуриентов, обучающихся, преподавателей, работодателей и других заинтересованных лиц.

Вместе с тем, члены ВЭК, отмечают, что по отдельным блокам информация представлена не в полном объеме. Так, по блоку «Абитуриентам» представлена информация только для поступающих на бакалаврские программы и отсутствует по магистерским и докторским программам; не представлена страница по управлению персоналом, соответственно, отсутствует информация по программам повышения квалификации ППС, адаптации вновь принятых сотрудников, должностные инструкции сотрудников, положения о структурных подразделениях и др.; не представлена информация о бизнес-партнерах по отдельным образовательным программам (в частности по ОП Статистика), что может создать риск снижения интереса работодателей к сотрудничеству и продвижению образовательных программ. Изучение и анализ информационного материала сайта университета показал, что отсутствует корреляция одной и той же информации, представленной в различных блоках сайта или на разных языках (количество партнеров университета на главной странице в русской версии указано -74, в английской -95, в казахской – отсутствует, аналогично по информации о количестве реализуемых программ: на главной странице – 38 программы, в том числе 22-бакалаврские, 11- магистерские, 5 -докторские, на блоке «Обучающимся» - 46, соответственно - 22-20-4, «Абитуриентам»-43, соответственно 21-18-4). На сайте не представлены данные, отражающие позиционирование ОП 6B05401 «Статистика» на рынке образовательных услуг на региональном, национальном, международном уровнях.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК по ОП 6B05401 - «Статистика»

1) Руководству вуза с целью обеспечения объективности и достоверности информации до 1 июля 2023 года провести аудит, представленных материалов на сайте университета; по результатам аудита внести изменения, дополнить и систематизировать контент сайта на всех заявленных языках;

2) Руководству вуза до начала 2023-2024 учебного года разработать документированные процедуры по управлению сайтом университета, четко определив ответственных за каждый процесс управления, наполнения контента, мониторинг деятельности.

3) Руководству ОП до 1 июля 2023 года провести актуализацию размещенной на сайте информации с целью позиционирования образовательной программы Статистика на рынке образовательных услуг региона и страны: сотрудничество и взаимодействие с партнерами ОП, сведения о выпускниках, встречи с работодателями, перспективах развития ОП и др.

Выводы ВЭК по критериям:

По Стандарту «Информирование общественности» по ОП 6В05401 «Статистика» по раскрыты 12 критериев, из них 0 – сильный позиции, 10 - удовлетворительных позиций и 2 позиции , требующие улучшений.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ (1 стр)

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

В университете функционирует эффективная система согласования обработки персональных данных обучающихся, ППС и сотрудников.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Руководству вуза, совместно с заинтересованными лицами, к началу 2023–2024 учебного года разработать, утвердить и опубликовать Политику в области обеспечения качества, который будет отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Руководству ОП к началу 2023-2024 учебного года с целью определения (четкого представления) индивидуальности и уникальности выявить преимущества аккредитуемой ОП, для прогнозирования востребованности в ближайшей и отдаленной перспективе, скорректировать план развития ОП. На постоянной основе проводить широкомасштабную маркетинговую работу с целью определения ниши ОП на рынке образовательных услуг региона и РК .

Руководству ОП к началу 2023-2024 учебного года разработать карту рисков с конкретизацией мероприятий по их управлению и предупреждению по аккредитуемым ОП, на систематической основе проводить анализ и оценку рисков, разработать механизм управления рисками, определить ответственных на уровне структурных подразделений и ОП.

Руководству ОП к концу 2023 года разработать механизм управления инновациями в рамках ОП, план мероприятий по разработке и внедрению инновационных технологий, на постоянной основе проводить анализ и обсуждение результатов внедрения в учебный процесс инновационных технологий обучения на заседании коллегиальных органов (АКОП) и кафедр, с включением в протоколы в протоколы данных органов.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Руководству ОП до начала 2023-2024 учебного года разработать и внедрить систему информирования о принятых решениях и результатах мониторинга выполнения Плана развития ОП и индикаторов развития

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Руководству ОП к началу 2023-2024 учебного года разработать Маркетинговую стратегию продвижения ОП «Статистика» с целью позиционирования ее как уникальной, междисциплинарной программы на региональном и национальном образовательном рынке.

Руководству ОП с 2023-2024 учебного года начать целенаправленную работу по проектированию образовательной траектории ОП с получением дополнительных профессиональных компетенций обучающихся -микроквалификаций.

Руководству ОП провести гармонизацию содержания аккредитуемых ОП с ОП казахстанских и зарубежных вузов партнеров, разработать совместные образовательные программы с зарубежными вузами и приступить к их реализации. Сроки выполнения: 2023-2024 учебный год

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Руководству ОП до начала 2023-2024 учебного года разработать, внедрить и далее поддерживать в актуальном состоянии процедуру информирования стейкхолдеров об изменениях ОП, включая определение наиболее эффективных механизмов информирования

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Руководству ОП на ежегодной основе планировать мероприятия по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин, обеспечивать распространение информации о результатах собственных исследований на веб-ресурсе университета. В конце учебного года проводить мониторинг, анализ и оценку методик преподавания профильных дисциплин с отражением результатов мониторинга в протоколах заседаний АКОП, кафедр.

Руководству ОП до начала 2023-2024 учебного года провести обучающий семинар для ППС по современным методам оценивания достижений обучающихся, разработать процедуру оценки результатов обучения обучающихся с учетом планируемых результатов обучения.

Включить в план развития ОП мероприятия по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин, применения современных методов оценивания достижений обучающихся, и приступить к их реализации, начиная с 2023–2024 учебного года.

Стандарт «Обучающиеся»

Руководству ОП 6В05401 - «Статистика» до начала 2023-2024 учебного года разработать «Дорожную карту развития академической мобильности обучающихся на 2023-2025 годы; на системной основе рассматривать результаты внедрения

академической мобильности обучающихся на заседаниях коллегиального органа (АКОП), кафедры и отражать решения в протоколах. На постоянной основе доводить до заинтересованных лиц информацию о ходе реализации академической мобильности (размещать на сайте) обучающихся. Результаты реализации дорожной карты отразить в Плане развития образовательной программы ОП6В05401 - «Статистика».

Руководству ОП 6В05401 - «Статистика» до 1 июля 2023 года разработать план мероприятия по активизации участия выпускников программы в образовательной и научной деятельности, профориентации молодежи, содействию в организации набора, распределения и трудоустройства выпускников, повышении имиджа и продвижения на рынке образовательных услуг страны и региона.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Руководству вуза до конца июня 2023 года, создать на сайте университета страницу структурного подразделения регулирующего вопросы управления персоналом; опубликовать утвержденную академическую политику Esil University, а также нормативные положения регулирующие процесс подбора, отбора, найма персонала, повышение квалификации, оценки и аттестации, материального и морального стимулирования, пакета положений о подразделениях, должностные инструкции.

Руководству ОП к началу 2023-2024 учебного года разработать план мероприятий по актуализации внутренней и внешней, входящей и исходящей академической мобильности ППС аккредитуемой программы, обеспечив их участие в преподавания учебных дисциплин. Результаты реализации программы академической мобильности ППС рассматривать на заседаниях коллегиальных органов (АКОП) и кафедры, с отражением в протоколах заседания.

Руководству ОП провести широкомасштабную работу по привлечению специалистов- практиков, обладающих профессиональными компетенциями в учебный процесс образовательной программы Статистика начиная с 2023-2024 учебного года.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Руководству вуза до начала 2023-2024 учебного года провести комплекс работ для создания условий и доступной среды для студентов с ограниченными физическими потребностями (установит пандусы, подъемники, поручни для инвалидов, тактильные плитки на тротуарах во дворе, в коридорах и в переходах, тактильные таблички (мнемосхемы); пересмотреть интерфейс официального сайта университета с тем, чтобы обеспечить его доступность для лиц с ограниченными возможностями; предусмотреть в адаптивный модуль в РУПах, УМКД, курсах дисциплин; в читальных залах, в компьютерных классах установить специальное компьютерное оборудование для студентов с нарушением зрения, слуха (со шрифтом Брайля, с синтезатором речи, программ экранного увеличения «Электронная лупа»).

Руководству ОП совместно с соответствующим структурным подразделением вуза, до начала 2023-2024 учебного года, разработать и утвердить в установленном порядке положение, регулирующее порядок организации инклюзивного образования, провести сертифицированные семинары для ППС по развитию инклюзивной компетентности.

Проректору по социально- воспитательной работе в 2023-2024 учебном году организовать среди студенчества университета волонтерское движение по развитию инклюзивной компетентности студентов.

Стандарт «Информирование общественности»

Руководству вуза с целью обеспечения объективности и достоверности информации до 1 июля 2023 года провести аудит, представленных материалов на сайте университета; по результатам аудита внести изменения, дополнить и систематизировать контент сайта на всех заявленных языках.

Руководству вуза до начала 2023-2024 учебного года разработать документированные процедуры по управлению сайтом университета, четко определив ответственных за каждый процесс управления, наполнения контента, мониторинг деятельности.

Руководству ОП до 1 июля 2023 года провести актуализацию размещенной на сайте информации с целью позиционирования образовательной программы Статистика на рынке образовательных услуг региона и страны: сотрудничество и взаимодействие с партнерами ОП, сведения о выпускниках, встречи с работодателями, перспективах развития ОП и др.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ (1 стр)

Список рекомендаций ВЭК, связанных с развитием ОО. Данные рекомендации не относятся к мерам по улучшению качества и соблюдению стандартов НААР (если имеются)

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены Внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному Совету образовательную программу ОП 6B05401 «Статистика», реализуемую в Учреждении «Esil University», аккредитовать сроком на **3 (три) года**.

**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

№ п/п	\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением			+	
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП,		+		

		распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов				
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	13	4	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		

22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных	+			
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			1	16	0	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		

39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность			+	
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46	12.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			0	9	3	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		

54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	9	1	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области			+	
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		

			Итого по стандарту	0	8	2	
Стандарт «Обучающиеся»							
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+			
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+			
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+			
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения				+	
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+			
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+			
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+			
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+			
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+			
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+			
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+			
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников				+	

			Итого по стандарту	0	10	2	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»							
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата				+	
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП			+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию			+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей			+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП				+	
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС			+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)			+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей				+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП			+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны			+		
Итого по стандарту			0	7	3		
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»							
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы			+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП			+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и					

		реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)			+	
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	12	1	
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		

104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)			+	
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	10	2	
ВСЕГО			1	94	18	

**Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ
ОБРАЗОВАНИЯ**



СОГЛАСОВАНО

Ректор Университета Esil
Таубаев А.А. _____

«___» _____ 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ
«Независимое агентство аккредитации
и рейтинга»
Жумагулова А.Б. _____

«___» _____ 2023 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В УНИВЕРСИТЕТ ESIL**

Дата проведения визита: 13-15 АПРЕЛЯ 2023 ГОДА

1 кластер (первичная аккредитация)

6B04112 HR-менеджмент
6B0408801 Экономика и менеджмент
строительстве
6B04109 Digital маркетинг

2 кластер (первичная аккредитация)

6B04203 Правовое обеспечение экономической
безопасности
6B04202 Бизнес-право

3 кластер

6B05401 Статистика
6B06103 Информационные технологии и
защита данных

4 кластер

7M04111 Маркетинг
8D04101 Экономика
8D04102 Менеджмент

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
«12» апреля 2023 года			
15.00-16.00 <i>По времени г.Астана</i>	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
«12» апреля 2023 года			
<i>По графику в течение</i>	Заезд членов Внешней		Гостиница Absolut

дня	экспертной комиссии		
«13» апреля 2023 года			
08.30-09.00 <i>По времени г.Астана</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета</i>	Гостиница-Университет
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Концеренц-зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-09.45	Интервью с ректором	Ректор, доктор экономических наук, профессор – Таубаев Аяпберген Алданаевич	Конференц-зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Встреча с проректорами	Проректор по академической деятельности и науке- Турекулова Даметкен Медихановна; Проректор по стратегии и цифровизации - Шуйтенов Габит Жумабаевич; Проректор по социально-воспитательной работе-Калкаманов Сакен Амангельдинович	Конференц-зал, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	1.Начальник Управления планирования и мониторинга учебного процесса – Жарлгасова Баглан Еркиновна; 2.Руководитель Центра регистрации и обслуживания обучающихся –Кушебина Гульнара Маликовна; 3.Директор Центра социально-экономических исследований-Улыбышев Дмитрий Николаевич; 4.Начальник отдела международного сотрудничества- Заданова Эльмира Бекболатовна; 5.Руководитель Международной бизнес-школы -Жусупова Жанат Жаксылыковна;	Аудитория 203 , главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

		<p>6. Начальник Отдела обеспечения качества и стратегического анализа- Даниярова Маржан Тасболатовна;</p> <p>7. Директор Научной библиотеки- Мустафина Сайран Елубаевна</p> <p>8. Руководитель Комитета по делам молодежи- Кыдырбаев Елжас Мейржанович</p> <p>9. Директор Центра карьеры- Жуманова Бекаршын Кимашевна.</p> <p>10. Начальник Управления профориентации- Аханов Берик Утельбаевич.</p> <p>11. Ученый секретарь – Бурганова Роза Эльдаровна.</p> <p>12. Начальник Управления персоналом – Исхакова Гюзаль Рахматуллаевна</p> <p>13. Главный бухгалтер- Шардаров Габиден Тулакбаевич</p>	
11.30-11.45	Технический перерыв		
11.45-12.30	Интервью с деканами и заведующими кафедрами	<p>1. Декан факультета Бизнеса и управления Алина Гульжан Балтабаевна;</p> <p>2. Декан факультета Прикладных наук- Мухамеджанова Айгуль Айтмагамбетовна.</p> <p>3. Зав. кафедрой «Международной торговли и права»- Дарибаева Адасхан Кузембаевна;</p> <p>4. Зав. кафедрой «Информационные системы и технологии»- Берсугир Мухамеди Амирулы;</p> <p>5. Зав. кафедрой «Бухгалтерского учета и аудита» - Бекжанова Тоты Калжановна;</p> <p>6. Зав. кафедрой «Экономики»- Укубасова Галия Сагындыковна</p> <p>7. Зав. кафедрой «Менеджмента»- Валиева Салтанат Несипбековна</p>	<p>Ауд 203, главный корпус</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Конференц-зал, главный корпус</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p>

			Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.00	Интервью с ППС ООП	<u>Приложение № 1</u> <u>Кластер 1.</u> <u>Кластер 2.</u> <u>Кластер 3.</u> <u>Кластер 4.</u>	Кластер 1 и 4 – аудитория №203 , главный корпус Кластер 2-3 аудитория №204 , главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<u>Приложение № 2</u> <i>Все преподаватели оцениваемых ОП ВА, МА, PhD</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися ООП	<u>Приложение № 3</u> <u>Кластер 1.</u> <u>Кластер 2.</u> <u>Кластер 3.</u> <u>Кластер 4.</u>	Кластер 1 и 4 – аудитория №203 , главный корпус Кластер 2-3 аудитория №204 , главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<u>Приложение № 4</u> <i>Все обучающиеся оцениваемых ОП ВА, МА, PhD</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.00-18.00	Визуальный осмотр ОО	<i>Согласно маршрутам экскурсий</i>	
18.00-19.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Концеренц-зал, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостиница
День 2-й: «14» апреля 2023 года			
08.30-09.00 <i>По времени г. Душанбе</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета</i>	Гостиница- Университет
09.00-09.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Концеренц-зал, главный корпус Подключиться к конференции

			Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-10.50	Посещение занятий по расписанию и кафедр (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Согласно расписанию</i>	
10.50-11.30	Встреча с работодателями	<u>Приложение 5</u>	Аудитория №203 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.20	Интервью с выпускниками ООП	<u>Приложение 6</u>	Аудитория №203, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.20-13.00	Работа с документами кафедр (<i>документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее</i>) <i>Параллельно</i>		Конференц-зал, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.45	Встреча с представителями баз практик Посещение баз практик ОП	<u>Приложение 7</u> <i>Согласно маршрутному листу</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.45-17.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

17.00-17.15	Технический перерыв		
17.00-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Концеренц-зал, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.30-19.30	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостиница
День 3-ий: «15» апреля 2023 года			
08.30-09.00 <i>По времени г.Астана</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета</i>	Гостиница-Университет
09.00-10.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Концеренц-зал, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.00-10.20	Технический перерыв		
10.20-12.30	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Концеренц-зал, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12:30-13:00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Концеренц-зал, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед		
14.00-15.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Концеренц-зал, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.15-18.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Концеренц-зал, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Анкета ППС

1. Общее кол-во анкет: 48.

2. Должность, %

Профессор	10,4
Доцент/ассоциированный профессор	35,4
Старший преподаватель	50
Преподаватель	4,2
Зав. Кафедрой	
Другое	

3. Ученая степень, ученое звание, %

Заслуженный деятель	
Доктор наук	8,3
Кандидат наук	31,3
Магистр	43,8
PhD	12,5
Профессор	
Доцент/ассоциированный профессор	8,3
Нет	4,2
Другие	

4. Стаж работы в данном вуз, %

Менее 1 года	16,7
1 год – 5 лет	20,8
Свыше 5 лет	62,5
Другое	

5. Распределение ответов на вопросы анкеты, %

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Отно- сительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не отв ети ли
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и	62,5	37,5				

	профессиональным интересам и потребностям?						
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	68,8	31,3				
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	58,3	41,7				
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	68,8	31,3				
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	75	25				
6	• Методики преподавания	58,3	41,7				
7	• Образовательные инновации	56,3	43,8				
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	47,9	52,1				
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	66,7	33,3				
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	64,6	33,3	2,1			
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	27,1	70,8	2,1			
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	81,3	18,8				
13	• преподавателям	79,2	20,8				
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	37,5	58,3	4,2			
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	43,8	56,3				
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	66,7	33,3				
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	47,9	52,1				
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	45,8	52,1	2,1			
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	45,8	54,2				
	Как поставлена работа						

20	• По академической мобильности	52,1	45,8	2,1			
21	• По повышению квалификации ППС	45,8	54,2				
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	47,9	52,1				
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	60,4	37,5	2,1			
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• С научными исследованиями	43,8	41,7	14,6			
25	• С практической деятельностью	43,8	47,9	8,3			
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	43,8	56,3				
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	31,3	68,8				
28	Оцените, насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	25	56,3	18,8			
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	43,8	54,2	2,1			
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	58,3	41,7				

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Морально-психологический климат в коллективе устраивает

Привлекли атмосфера и психологический комфорт

Хороший вуз, доброе уважительное отношение.

Сама являюсь студенткой этого ВУЗа. И мне нравится работать в нем

Мне нравится наш Вуз. Хороший Вуз.

Осы ортада жұмыс істеу ыңғайлы

Астана қ бойынша қаржы, экономикалық мықты Университет, Орналасқан жері ыңғайлы

Географическая местоположение, стабильный ВУЗ, дружный коллектив, мобильность

Возможность повышения своего научного потенциала

Локация, мобильность, дружный коллектив, стабильность

Хороший коллектив, много возможности для научного роста

Маған жұмыс істеу жағдайы ұнайды

Я работаю в этом вузе , хорошо реализуюсь как преподаватель

Возможность совмещать преподавание с адвокатской деятельностью
 Я защищалась в этом вузе
 Менеджмент мамандығын даярлау барысында.
 Потому что здесь созданы благоприятные условия для работы, перспективы роста, поддержка научного потенциала сотрудника
 Менің мамандығыммен тығыз байланысты болғандықтан
 Удобный график
 Хорошая геолокация
 Удобный график работы
 Гибкий график, хорошее руководство
 график работы, хороший коллектив, близко к дому, хорошее руководство
 Удовлетворяет атмосфера Университета, отношение Руководства, возможность реализовать свои научно-исследовательские амбиции
 мекен жайыма жақын орналасқан, ЖОО бәсекеге қабілетті
 Меня устраивает условия работы
 Перспектива роста научного потенциала, креативное руководство и слаженный коллектив
 ПОҚ қызметтік өсуде, ғылыми зерттеулер жүргізуде оңтайлы жағдай жасайды.
 Хороший коллектив, поддержка и открытость руководства, комфортные условия труда
 Таңдау себебім Астана қаласы бойынша бәсекеге қабілетті университет болғандықтан және орналасқан жері мен үшін қолайлы
 Позитивный, доброжелательный коллектив
 Мне нравится, что в данном ВУЗе практические навыки для студентов ставят на первый план.
 Я являюсь выпускником этого ВУЗа
 Хорошая заработная плата и условия реализации
 очень хороший ВУЗ, и дружный коллектив
 Сапалылығында
 Потому что являюсь консервативным, преданным человеком. Уважаю своих коллег, люблю своих студентов. Мой стаж в нашем вузе 17 лет.
 Отличный коллектив
 Уровень мотивации персонала
 Мамандығы сайкес
 Профильный вуз

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?

Очень часто	часто	иногда	Очень редко	никогда
8,3	54,2	33,3	4,2	

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Очень часто	Часто	Иногда	Очень редко	Никогда
8,3	56,3	35,4		

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
---------	-------	--------	---------	------------

Недостаток учебных аудиторий		8,3	91,7	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам		35,4	64,6	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке		39,6	60,4	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)		16,7	83,3	
Неудобноерасписание	2,1	37,5	60,4	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях		18,8	81,3	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет		25	75	
Отсутствие у студентов интереса к обучению		50	50	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях		20,8	79,2	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях		20,8	79,2	
Другие проблемы	<p>Нет нет Жок жок Проблем нет Басқа мәселелер туындаған жок Проблемы с рентабельностью образовательных программ Нет Мәселелер туындаған жок мәселе жок Нерешаемых проблем нет Нет проблем Пока проблем не было. Надеюсь и не будет У меня не возникает проблем Болмаған</p>			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Неудовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	85,4	14,6		
Отношениями с непосредственным руководством	91,7	8,3		
Отношениями с коллегами на кафедре	100			

Степенью участия в принятии управленческих решений	75	22,9	2,1	
Отношениями со студентами	100			
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	83,3	14,6	2,1	
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	83,3	14,6	2,1	
Деятельностью администрации вуза	91,7	8,3		
Условиями оплаты труда	50	47,9	2,1	
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	83,3	16,7		
Охраной труда и его безопасностью	95,8	4,2		
Управлением изменениями в деятельности вуза	72,9	25	2,1	
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	60,4	33,3	4,2	2,1
Организацией и качеством питания в вузе	60,4	29,2	8,3	2,1
Организацией и качеством медицинского обслуживания	70,8	20,8	8,3	

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета для студентов

Общее кол-во анкет: 49

Пол, %:

Мужской	57,1
Женский	42,9

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	87,8	12,2			
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	83,7	16,3			
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	73,5	26,5			
4. Доступностью академического консультирования	77,6	22,4			
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	81,6	18,4			
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	75,5	22,4	2		
7. Отношениями между студентом и преподавателем	81,6	18,4			
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	71,4	22,4	4,1	2	
9. Доступностью услуг здравоохранения	75,5	16,3	2	6,1	
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	71,4	22,4	2	4,1	
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	83,7	26,3			
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	79,6	20,4			

13. Существующими учебными ресурсами вуза	71,4	26,5	2		
14. Доступностью компьютерных классов	77,6	16,3	6,1		
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	75,5	20,4	2	2	
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	81,6	14,3	4,1		
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	71,4	22,4	4,1		2
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	55,1	22,4	10,2	2	10,2
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	69,4	28,6	2		
20. Качеством образовательной программы в целом	75,5	20,4	4,1		
21. Качеством учебных программ в ОП	69,4	26,5	2		2
22. Методами обучения в целом	77,6	18,4	4,1		
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	77,6	22,4			
24. Качеством преподавания в целом	75,5	22,4	2		
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	75,5	22,4			2
26. Требованиями ППС к студенту	71,4	24,5			4,1
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	79,6	18,4			2
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	75,5	20,4	4,1		

29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	73,5	26,5			
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	69,4	28,6		2	
31. Имеющимися компьютерными классами	63,3	30,6	4,1	2	
32. Имеющимися научными лабораториями	57,1	26,5	2		14,3
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	75,5	22,4	2		
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	75,5	22,4	2		
35. Обеспечением студентов общежитием	69,4	16,3			14,3

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
33. Программа курса была четко представлена	69,4	24,5	6,1			
34. Содержание курса хорошо структурировано	65,3	28,6	6,1			
35. Ключевые термины достаточно объяснены	69,4	22,4	8,2			
36. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	73,5	18,4	8,2			
37. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	63,3	28,6	8,2			
38. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	73,5	22,4	4,1			
39. Изложение преподавателя понятно	59,2	28,6	10,2		2	

40. Преподаватель представляет материал в интересной форме	53,1	32,7	12,2	2		
41. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	61,2	28,6	10,2			
42. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	59,2	34,7	6,1			
43. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личного развития	55,1	34,7	10,2			
44. Преподаватель стимулирует активность студентов	53,1	36,7	10,2			
45. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	57,1	38,8	4,1			
46. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	75,5	22,4	2			
47. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	71,4	22,4	6,1			
48. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	69,4	28,6	2			
49. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	61,2	34,7	4,1			
50. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	63,3	22,4	12,2	2		
51. Преподаватель владеет профессиональным языком	61,2	28,6	10,2			
52. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	55,1	34,7	8,2	2		

Другие проблемы относительно качества преподавания:

все отлично

Ничего против не имею
проблем нет
Всем удовлетворена
Качество преподавания хорошее, можно добавить ещё больше практикующих преподавателей
Нету
Особо проблем нет, скорее только вопрос к обновлению актуальной информации по маркетингу в
Казахстане
нету
Существенных проблем нет
-
Полностью доволен
Ешқандай проблема жоқ, барлығы мені қанағаттандырады
Нет
меня все устраивает
проблемы отсутствуют

