



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии

на предмет соответствия критериям институциональной
аккредитации НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»
Казахского государственного женского педагогического университета

в период с 16-18 апреля 2019 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

Внешняя экспертная комиссия

***Адресовано
Аккредитационному
совету НААР***

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии
на предмет соответствия критериям институциональной
аккредитации НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»
Казахского государственного женского педагогического университета**

в период с 16-18 апреля 2019 года

Алматы 2019

СОДЕРЖАНИЕ

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
ВВЕДЕНИЕ	4
ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	7
VI СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ	8
6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»	8
6.2 Стандарт «Руководство и менеджмент»	10
6.3 Стандарт «Управление информацией и отчетность»	13
6.4 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	15
6.5 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	17
6.6 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	19
6.7 Стандарт «Обучающиеся»	21
6.8 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	24
6.9 Стандарт «Научно-исследовательская работа»	27
6.10 Стандарт «Финансы»	30
6.11 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	32
6.12 Стандарт «Информирование общественности»	34
(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ КазГосЖенПУ	36
(VIII) ОБЗОР Рекомендация Аккредитационному Совету	38
Приложения	Ошибка! Закладка не определена.

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АУП - Административно-управленческий персонал
БД - Базовые дисциплины
ВОУД - Внешняя оценка учебных достижений
ВР - Воспитательная работа
ГАК - Государственная аттестационная комиссия
ГОСО - Государственный общеобязательный стандарт образования
ГМУ – Государственное и местное управление
ДОТ - Дистанционные образовательные технологии
ЕНТ - Единое национальное тестирование
ECTS – Европейская система переноса и накопления кредитов
ESG – Стандарты и рекомендации по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования
ИКТ - Информационно-коммуникационные технологии
ИС - Информационные системы
ИУП - Индивидуальный учебный план
КВ - Компонент по выбору
КДМ - Комитет по делам молодежи
ККСОН - Комитет по контролю в сфере образования и науки МОН РК
КТ - Комплексное тестирование
КТО - Кредитная технология обучения
КЭД - Каталог элективных дисциплин
МОН РК - Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП - Модульные образовательные программы
МО – Международные отношения
НИР - Научно-исследовательская работа
НИРМ - Научно-исследовательская работа магистрантов
НИРС - Научно-исследовательская работа студентов
ОК - Обязательный компонент
ООД - Общеобразовательные дисциплины
ОП - Образовательные программы
ПД - Профилирующие дисциплины
ППС - Профессорско-преподавательский состав
РУП - Рабочий учебный план
СРМП - Самостоятельная работа магистрантов
СРС - Самостоятельная работа студентов
СРСП - Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
ТУП - Типовой учебный план
УМК - Учебно-методический комплекс
УМКД - Учебно-методический комплекс дисциплины
УМС - Учебно-методический совет
ЭУМК - Электронный учебно-методический комплекс
ЭУМКД - Электронный учебно-методический комплекс дисциплины

ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом НААР № 129-19-ОД от 02.04.2019 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 16 по 18 апреля 2019 г. независимой внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ ----- Казахского национального женского педагогического университета стандартам институциональной и специализированной аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ КазНацЖенПУ.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Турткараева Гульнара Баяновна, к.пед.н., доцент, руководитель службы стратегического планирования, аккредитации и менеджмента качества Кокшетауского государственного университета им. Уалиханова
2. **Зарубежный эксперт** – Андрей Кичук, доктор PhD, ассоциированный профессор, Президент Национального агентства по обеспечению качества в образовании и научных исследованиях ANACEC (Кишинев, Молдова)
3. **Зарубежный эксперт** – Верещагина Наталья Олеговна, д.пед.н., доцент, начальник учебно-методического управления, Российский государственный педагогический университет им. Герцена (Москва, РФ)
4. **Эксперт** – Гусманова Фарида Равильевна, к.ф.-м.н., доцент, КазНУ им. аль-Фараби (Алматы)
5. **Эксперт** – Муздыбаева Шарбану Акказиевна, к.х.н., доцент, заведующий кафедрой естественно-научных дисциплин, Казахский инженерно-технологический университет
6. **Эксперт** – Сагимбаева Шынар Жанузаковна, к.ф.-м.н., доцент, заведующий кафедрой, Актюбинский региональный государственный университет им. К.Жубанова
7. **Эксперт** – Исмагулова Жулдыз Сауелхановна, к.т.н., ассоциированный профессор, Казахская академия транспорта и коммуникаций им. М. Тынышпаева (Алматы)
8. **Эксперт** – Кабиева Салтанат Жумабаевна, к.б.н., доцент кафедры анатомии, физиологии и дефектологии, Павлодарский государственный педагогический университет
9. **Эксперт** – Озгелдинова Жанар Озгелдиновна, PhD, и.о. доцента кафедра физической и экономической географии, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева
10. **Работодатель** - Афанасьев Александр Георгиевич, Директор ТОО «Крис-Сервис» (г. Алматы)
11. **Работодатель** – Асубаева Гаухар Сарсеновна, Заместитель директора колледжа по учебно- производственной работе, Алматинский Казахский Гуманитарный и Педагогический колледж № 1
12. **Студент** – Сапаралы Қарлығаш Сәбитқызы, студент 4 курса специальности «Химическая технология неорганических веществ», КазНУ им. Аль-Фараби
13. **Студент** - Аманкулова Тилектес Бактжановна, студент 3 курса специальности «Биотехнология», КазНУ им. Аль-Фараби
14. **Студент** – Машират Раян Сұңқарұлы, студент 2 курса «Маркетинг», Университет «Туран»
15. **Студент** – Карсиманов Бакдаулет Садикович, студент 4 курса специальности «Физика», КазНУ им. Аль-Фараби
16. **Наблюдатель от Агентства** – Нурахметова Айман Бекболатовна, руководитель проекта НААР.

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Казахский национальный женский педагогический университет (далее – Университет) имеет лицензию № 12018901 от 11.12.2012 г. на осуществление образовательной деятельности в сфере высшего и послевузовского образования, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан. В соответствии с лицензией Университет обладает правом присуждать академические степени по аккредитуемым образовательным программам (далее – ОП).

В 2014 году Университет успешно прошел институциональную аккредитацию Независимого агентства аккредитации и рейтинга (далее – НААР). Аккредитованы 56 образовательных программ (46 – НААР и 10 – германское агентство ACQUIN). Из них сроком на 5 лет аккредитованы 32 программы бакалавриата, 21 – магистратуры и 3 – PhD (80% от общего числа реализуемых программ), что является свидетельством качества учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, социально-культурной деятельности.

В 2018 году в генеральном рейтинге ТОП-20 вузов РК по версии НААР Университет занимает 7-ое место, по направлению подготовки специалистов «Образование» (в 2015 году – 1 место, 2016 г. – 3, 2017 г. – 2, 2018 г. – 2).

В национальном (генеральном) рейтинге педагогических вузов Независимого агентства по обеспечению качества в образовании Университет занимает лидирующие позиции (2015 г. – 1 место, 2016 г. – 2, 2017 г. – 1).

В 2016 году Университет стал первым педагогическим высшим учебным заведением, удостоенным оценки «3 звезды» в международном рейтинге QS Stars University Ratings.

В Academic Ranking of World Universities-European Standard (ARES-2017) Университет занимает 33 место среди 95 вузов Казахстана.

Международное сотрудничество реализуется на основе двусторонних соглашений и договоров. Заключены Меморандумы о сотрудничестве по программе Мевлана с Kastamonu University и Mugla University. Вузами-партнерами также являются Mississippi Valley State University (США), Niğde Ömer Halisdemir University (Турция), The University of Silesia in Katowice (Польша), University of Perpignan (Франция), Hubei University (Китай) и др.

В Университете функционирует химико-биологический научно-исследовательский центр и научно-исследовательский институт Гендерных и социальных исследований.

Информационную поддержку научно-образовательной деятельности оказывает Научная библиотека Университета. Библиотечный фонд составляет 1 089 262 экземпляров, из них на государственном языке 945 697. 5 959 изданий представлены на электронных носителях. С помощью программы «КАБИС» (Казахская Автоматизированная Библиотечно-Информационная Система) автоматизированы такие процессы как поиск и заказ книги, учет книжного фонда библиотеки и ведение статистики посещаемости.

Инфраструктура представлена 6 учебными корпусами и 7 студенческими домами для проживания обучающихся и сотрудников Университета. Функционирует Центр обслуживания студентов, медицинский центр здоровья, плавательный бассейн «Аққу». Студенты, обучающиеся на основе государственного образовательного гранта, обеспечены трехразовым питанием и местами в общежитии.

Студенческая молодежь имеет возможность реализовать свои индивидуальные способности в 37 молодежных организациях Университета. Уникальным является клуб «Қыз Жібек», который имеет свои филиалы в 9 регионах страны (Кокшетау, Павлодар, Кызылорда, Шымкент и Талдыкорган). Среди студенческой и педагогической общественности большой популярностью пользуется ежемесячная газета «Қыздар

университеті». Более 5 тысяч студентов Университета принимают участие в мероприятиях в рамках реализации программы «Рухани жаңғыру». Девушки Университета являются победителями и призерами многих республиканских предметных и научных, творческих и спортивных соревнований.

Для прозрачности учебного процесса и объективности оценки знаний обучающихся внедрена система «Универ», программа электронного документооборота ARTA SYNERGY. В целях мониторинга качества предоставляемых образовательных услуг ежегодно проводится социологический опрос обучающихся.

Указом Президента Республики Казахстан № 805 от 25 декабря 2018 года Казахскому государственному женскому педагогическому университету присвоен особый статус – национальный.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга 16-19 апреля 2014 г. в КазГосЖенПУ внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия требованиям стандартов институциональной аккредитации (от «26» апреля 2012 г. № 08-ОД, издание второе).

03 мая 2014 года решением Аккредитационного Совета Казахский государственный женский педагогический университет аккредитован сроком на 5 лет.

По итогам оценки ВЭК были даны следующие рекомендации вузу требованиям

Стандарт «Видение, миссия и стратегия»

-планы работы некоторых структурных подразделений университета не отражают стратегические направления указанные в стратегии развития университета.

Стандарт «Руководство и менеджмент»

- дальнейшее совершенствование механизмов управления деятельностью Университета через процессы, системы информирования решений коллегиальных органов до всех субъектов образовательного процесса, в том числе работодателей и выпускников.

Стандарт «Образовательные программы»

- активизировать работу по сотрудничеству с вузами РК;

- провести модернизацию специализированных учебных и научных лабораторий университета;

- дальнейшее совершенствование системы компетенций (результатов обучения) образовательных программ всех уровней.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

- повысить работу по адаптации, повышению квалификации и языковых навыков молодых преподавателей, в том числе с прохождением стажировки в зарубежных учреждениях.

Стандарт «Обучающиеся»

- провести работу по улучшению языковой культуры обучающихся (знание иностранных языков).

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

- активизировать работу по привлечению студентов и магистрантов в научно-исследовательскую деятельность и выполнению научных проектов;

- провести работу по обучению методике написания научных статей для публикации в журналах с ненулевым импакт-фактором и внедрение системы мотивации для их издания.

Стандарт «Финансы»

- рекомендуется повысить финансовую автономию структурных подразделений университета.

Стандарт «Ресурсы: материально-технические и информационные»

- дальнейшее совершенствование материально-технической базы университета.

Общие рекомендации

1. Активизировать работу по дальнейшему совершенствованию стратегии университета с учетом требований всех заинтересованных сторон.
2. Усовершенствовать механизмы управления деятельностью университета через процессы и систему информирования всех заинтересованных лиц о решениях коллегиальных органов.
3. Повысить эффективность практико-ориентированной подготовки специалистов и системы формирования профессиональных компетенций на всех уровнях образования.
4. Усилить работу по привлечению студентов и магистрантов к научно-исследовательской деятельности и выполнению научных проектов
5. Разработать организационно-методические мероприятия по активизации научных публикаций ППС в журналах с ненулевым импакт-фактором.
6. Предусмотреть меры по расширению международных контактов и внутреннего сотрудничества с вузами Казахстана для реализации совместных образовательных программ.
7. Улучшить деятельность по дальнейшему улучшению языковой культуры обучающихся (знание иностранных языков).
8. Провести модернизацию специализированных учебных и научных лабораторий университета.
9. Продолжить работу по информатизации университета, диверсификации финансовых притоков.
10. Рассмотреть возможность обеспечения финансовой автономии структурных подразделений университета.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК НААР осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии в Казахском национальном женском педагогическом университете в период с 16 по 18 апреля 2019 г.

С целью координации работы ВЭК НААР 16.04.2019 г. состоялось рабочее собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов по специализированной аккредитации НААР, программа визита охватила встречи с проректорами, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся.

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры, главный бухгалтер	4
Руководители структурных	25

подразделений	
Деканы факультетов	6
Заведующие кафедрами	27
Преподаватели	80
Студенты, магистранты	77
Выпускники	34
Работодатели	33
Всего	315

Во время экскурсии члены ВЭК НААР ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили библиотеку, учебные аудитории, специализированные кабинеты, лаборатории, компьютерные классы, кафедры, столовую, спортивные зоны. Во время работы комиссии посещены следующие занятия: ОП 5В011600-География: дисциплина «Ландшафттану» (зертхана). Тема занятия «Топырақ ландшафтының көрсеткіші» (3 курс, 319 ауд., время 10.25-11.15) Тоқсабаева М.Е. Практическое занятие было проведено с применением интерактивной доски – LCD проектора, раздаточных материалов по данной теме; дисциплина «Жалпы жертану» (зертхана). Тема занятия «Географиялық белдеулер мен табиғат зоналары» (1 курс, 311 ауд., время 11.20-12.10) Мурзинова А.С. Практическое занятие было проведено с применением интерактивной доски, ПК, раздаточных материалов по данной теме; ОП 5В011300 Биология: - по дисциплине «Генетика және селекция негіздері», тема «Д Тұқым қуалайтын өзгерістер», 3 курс, специальность 5В011300–биология, преподаватель – к.б.н., профессор Сартаев А.С. Присутствовало 35 студентов, казахского отделения. Лекция с применением мультимедийных технологий; - по дисциплине «Генетика және селекция негіздері», тема лабораторного занятия «Аллельді емес гендердің әрекеттесуі», 3 курс, специальность 5В011300–биология, преподаватель – магистр, Қойлыбаев Ж.Ж.. Присутствовало 8 студентов, казахского отделения. На занятие использовалась технология кейс-стади (с решением задач). - по дисциплине «Основы биотехнологии», тема лабораторного занятия «Приготовление и стерилизация питательной среды Мурасине Скуге». специальность 5В011300–биология, преподаватель – PhD доктор Мамытова Н.С. Присутствовало 7 студентов, русского отделения. Лабораторное занятие проходило с проведением эксперимента на приготовление и умения стерилизации питательной среды.- по дисциплине «Английский язык», тема занятия «Future profession», 1 курс, специальность 5В011300–биология, ст. преподаватель – Исмаилова Г.А.. Присутствовало 11 студентов, казахского отделения. Практическое занятие было проведено с применением раздаточного материала. Занятие прошло с применением технологии развития критического мышления.

VI СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

✓ *Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества.*

✓ *Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию и стратегию.*

✓ *Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества.*

✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества.*

Доказательная часть

Анализ отчета по самооценке, дополнительных материалов и результаты проведенных встреч с целевыми группами позволяют сделать следующие выводы.

Приоритеты развития университета соответствуют национальной политике в сфере образования и отражены в стратегических документах. Руководствуясь современными тенденциями развития международной образовательной системы и стратегическими документами вуз разработал Стратегию развития Казахского государственного женского педагогического университета. Стратегический план развития на 2017-2021 годы пересмотрен Наблюдательным советом 26.12.2017 г. и одобрен Ученым советом (протокол №4 от 28.12.17). Результаты оценки выполнения Стратегии развития вуза рассматриваются и обсуждаются на заседании Наблюдательного совета (Протокол № 1 от 14.03.2019 г.) На основе стратегии развития университета разрабатываются стратегические планы развития и годовые планы работ структурных подразделений, которые постоянно актуализируются в соответствии с изменениями внутренней и внешней среды.

Все планы вуза разрабатываются и реализуются в контексте миссии и видения университета, в соответствии с основополагающими принципами МС ISO 9001:2015, ориентации на потребителя и на процессный подход. Организационная структура отражает все области деятельности, процессы и обеспечена конкретизирующими ее документами. Университет предоставляет образовательные услуги в соответствии с нормативными требованиями Республики Казахстан. Подготовка специалистов проводится по трехуровневой системе «бакалавр-магистр-доктор PhD».

Для качественного информационного обеспечения основных процессов в университете функционирует ряд информационных систем: АИС «Platonus», «Электронная библиотека», КазТЕП.

Аналитическая часть

Анализ материалов различных мероприятий и заседаний корпоративных и коллегиальных органов показал, что в процессе разработки, пересмотра миссии, видения и стратегии активно принимают участие лишь *преподаватели и сотрудники вуза. Также ВЭК отмечает, что недостаточно продемонстрированы индивидуальность и уникальность миссии и стратегии. Эксперты отмечают, что действующая политика обеспечения качества вуза, в основном, отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением, однако работа по анализу реального позиционирования вуза и использованию результатов анализа для стратегического планирования ведется недостаточным образом.*

Эксперты убедились, что на сегодняшнем этапе деятельности система управления университета ориентирована на развитие стратегического планирования, использование современных методов менеджмента, многостороннюю внутреннюю оценку качества и непрерывное улучшение.

Сильные стороны:

- согласованность видения, миссии и стратегии с национальными приоритетами и программами развития, политикой в сфере образования;
- на основе стратегии университета разрабатываются конкретизирующие документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.).

Члены экспертной комиссии рекомендуют:

- привлекать к разработке и формированию миссии, стратегического плана развития разнообразных стейкхолдеров (работодатели, представители региона и профессиональных организаций);
- более детально подойти к анализу состояния вуза в контексте внешней среды, выявляя возможности, угрозы и риски, с целью их предупреждения;
- разработать механизм мониторинга качества преподавания и исследований с использованием разнообразных методик (т.е. самооценка преподавателя, идентификация ожиданий студента и работодателя).

По стандарту «Стратегическое развитие и обеспечение качества» раскрыты 7 критериев, из которых 4 имеют сильную позицию, 3 – удовлетворительную.

6.2 Стандарт «Руководство и менеджмент»

- ✓ Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение внутривузовской системы обеспечения качества.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Важным фактором является обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности.
- ✓ Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе стратегии развития.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом.
- ✓ Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

Доказательная часть

В ходе визита комиссией установлено, что управленческая деятельность и ее функционирование в РГП на ПХВ «Казахский государственный женский педагогический университет» основана на создании организационной структуры университета, обеспечивающей единство устойчивых взаимосвязей между структурными подразделениями, осуществляющими учебную, учебно-методическую, научную, воспитательную, финансово-хозяйственную деятельность, необходимую для достижения целей, поставленных Стратегией университета. Высшим корпоративным органом управления университета является Наблюдательный совет.

Функциональная организация управления базируется на горизонтальном разделении управленческого труда в рамках компетенции подразделения и распределения должностных обязанностей. Исходными данными для формирования штатной структуры являются: контингент обучающихся; плановые объемы работ и услуг; нормативы численности, штатное расписание.

В Университете действует 3-уровневое управление. Штатная структура включает административно-управленческий, профессорско-преподавательский и учебно-вспомогательный персонал.

Взаимосвязь стратегии и структуры лежит в основе всех рекомендаций по корректировке и изменению организации управления университетом, которому предшествует большой аналитический процесс по изучению стратегии вуза.

В соответствии с Уставом университета ректор утверждает структуру университета, штатное расписание, распределение должностных обязанностей. Взаимодействие между структурными подразделениями и работниками университета определено действующей организационной структурой. Ответственность и полномочия в университете определяются внутренними нормативными документами, планами университета, приказами ректора, Положением о подразделениях и должностными инструкциями сотрудников.

Ежегодно ректор на расширенном заседании ученого совета университета с участием ППС, сотрудников выступает с отчетом об итогах работы университета за учебный год и задачах на новый учебный год.

Механизмы реализации основных процессов, в том числе управление образовательной деятельностью, описаны во внутренних нормативных документах университета. Согласно действующим должностным инструкциям обязанности по разработке учебных и методических документов возложены на ППС.

С целью повышения качества оказания образовательных услуг университет реализует программы внешней и внутренней академической мобильности обучающихся на всех уровнях образования и ППС, программы «приглашенный профессор».

Руководство университета и администрация доступны и открыты для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц. Для получения объективной информации о деятельности университета по различным аспектам, возможности внесения предложений по улучшению деятельности университета функционирует блог ректора на веб-сайте вуза (www.kazmkpu.kz), университетская газета «Qyzdar Ýniversiteti» и другие инструменты мониторинга процесса управления. Приемные дни ректора - каждый четверг с 15.00 по 17.00. Существующие в университете каналы обратной связи предоставляют возможность всем участникам образовательного процесса обратиться к руководству с проблемами, инициативами и предложениями по улучшению деятельности.

Участие ППС и студентов в управлении университетом обеспечивается их правом быть избранными в состав коллегиальных органов управления, вносить предложения по совершенствованию учебно-воспитательного процесса. Все члены коллегиальных органов университета имеют право голоса, могут свободно выражать свои мнения, вносить

предложения и т.д.

Удовлетворенность потребностей ППС, обучающихся и персонала определяется посредством проводимых социологических опросов, анкетирования, результаты которых руководством университета используются для принятия управленческих решений.

Аналитическая часть

Комиссия отмечает, что в связи с перераспределением прав и функций, совершенствованием форм организации работы высшего руководства университета, ориентации университета на перспективу с учетом имиджевого позиционирования вуза и реализации принципа академической свободы корректировалась организационная структура КазГосЖенПУ.

Действующая в университете система управления ориентирована на соблюдение принципов коллегиальности и прозрачности. Об этом свидетельствует деятельность ректората, Ученого совета, учебно-методического, научно-технического совета, которые обеспечивают управление основными процессами университета.

Результативность, эффективность принимаемых решений определяется путем проведения сравнительного анализа результатов мониторинга реализации планов мероприятий, на основе которых принимаются решения по их дальнейшему совершенствованию и улучшению. Так, в рамках развития научного потенциала университета на базе университета создана Ассоциация молодых ученых педагогов Казахстана (апрель 2018 г.).

Все виды деятельности университета осуществляются самостоятельно без использования услуг аутсорсинга, передачи их партнерам и подрядчикам.

Результаты анализа образовательных программ, разработанных по ряду специальностей, демонстрируют их обновление в соответствии с запросами потенциальных работодателей.

Вместе с тем, эксперты отмечают, что система обучения руководства по программам менеджмента образования *нуждается в улучшении и развитии. Кроме того, комиссия подчеркивает, что в документах не отражены процессы оценки эффективности проделанных изменений, описание корректирующих и упреждающих действий.*

Члены ВЭК отмечают *недостаточность проводимой вузом работы по реализации академической мобильности.*

В рамках реализации ОП *не в полной мере проводится анализ предупреждающих действий в части оценки рисков и корректировки планов развития ОП, кафедрам следует проработать более четко вопрос по отслеживанию эффективности происходящих изменений по количественным и качественным показателям.*

Важным и актуальным остается вопрос по *внедрению инновационных предложений в рамках реализации ОП и формированию конкурентных позиций на рынке образовательных услуг.*

Эксперты отмечают, что вузом *недостаточно продемонстрированы доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей.*

Сильные стороны

Университет обеспечивает модернизацию и улучшения, достигнутые со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества.

Рекомендации ВЭК:

- усовершенствовать систему управления инновациями, обеспечить мониторинг и эффективное внедрение инновационных предложений;
- использовать системный подход к практике обучения руководства по программам

менеджмента образования;

- улучшить механизм информирования о решениях коллегиальных органов всех заинтересованных сторон образовательного процесса, в том числе работодателей и выпускников;

- активизировать работу по реализации академической мобильности обучающихся и преподавателей.

По стандарту «Руководство и менеджмент» раскрыты 16 критериев, из которых 7 имеют сильную позицию, 7 – удовлетворительную и 2 – предполагает улучшения.

6.3 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*

✓ *В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия.*

✓ *Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*

✓ *Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.*

✓ *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*

✓ *Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП.*

✓ *Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:*

- *ключевые показатели эффективности;*
- *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
- *уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;*
- *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*

• *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*

- *трудоустройство и карьерный рост выпускников.*

✓ *Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.*

✓ *Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

Доказательная часть

В университете внедряются процессы управления информацией, проводится ее сбор и анализ, определяются объем, вид и структура. Собираемая и анализируемая информация учитывает ключевые показатели эффективности образовательных программ, динамику контингента обучающихся и уровень их успеваемости, состояние материально-технической базы. Во внимание принимаются удовлетворенность обучающихся реализацией ОП, доступность образовательных ресурсов, трудоустройство и карьерный рост выпускников ОП.

Для автоматизации процесса сбора, анализа и управления информацией в университете применяются современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства в рамках использования официального сайта, системы электронного документооборота «ЭДО» и АИС «UNIVER». Основным информационным ресурсным потенциалом вуза является библиотека. В университете определены ответственные лица за функционирование информационных систем, программных ресурсов.

Установлены сервер электронного документооборота Arta Synergy, сервер для тестирования, сервер Дистанционного обучения и осуществлены миграция на виртуальную облачную платформу дата-центра компании PS.kz и настройка резервного копирования;

Во всех подразделениях университета делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов, реализуется электронный документооборот.

Комиссия отмечает, что для оценки эффективности реализации образовательного процесса используются механизмы СМК, внутренние и внешние аудиты, для устранения выявленных несоответствий разрабатываются корректирующие действия со сроками исполнения и исполнителями. Помимо этого, оценка результативности и эффективности реализации ОП определяется на основании предоставленных работодателями отзывов и ходатайств. Для повышения качества подготовки обучающихся, совершенствования и развития образовательных программ проводится мониторинг удовлетворенности реализацией ОП обучающихся.

В целом комиссия отмечает, что вуз использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией. На основе анализа фактов руководство вуза оценивает результативность и эффективность реализации образовательных программ, демонстрирует обоснованное принятие решений и определяет возможности для улучшения его качества.

Аналитическая часть

Эксперты отмечают, что обучающиеся, сотрудники и ППС недостаточно активно вовлечены в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

Члены ВЭК подмечают *недостаточную информированность преподавателей и обучающихся о принимаемых управленческих решениях руководства*, направленных на профессиональное и личностное развитие, улучшение условий труда и учебы.

В университете *не полностью используются возможности информационно-коммуникационных технологий и программных средств* для сбора сведений и анализа информации о трудоустройстве и карьерном росте.

Сильные стороны:

На достаточном уровне функционирует система регулярной отчетности, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия.

Обеспечивается защита информации, определены ответственные лица за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

Члены экспертной комиссии рекомендуют:

- обеспечить информирование преподавателей и обучающихся о принимаемых управленческих решениях руководства и их реализации;
- осуществлять работу на постоянной основе по анализу информации о трудоустройстве и карьерном росте.

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых 11 имеют сильную позицию, 6 – удовлетворительную.

6.4 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ *Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- ✓ *Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.*
- ✓ *Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- ✓ *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- ✓ *Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- ✓ *Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- ✓ *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.*
- ✓ *Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.*

Доказательная часть

В университете установлен порядок разработки и утверждения ОП. Процедуры разработки и оценки качества ОП документированы, определены периодичность, формы и методы оценки качества ОП, требования.

Подготовка кадров в вузе ведется по 43 образовательным программам бакалавриата, 23 – магистратуры и 4 – PhD докторантуры в соответствии с государственной лицензией №12018901 (от 11.12.2012г. и от 19.12.2013г.) и приложениями к ней. Образовательные программы составлены на основе нормативно-правовых актов, действующих в области образования.

В университете разработаны механизмы внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ. Для унификации требований разработано «Положение об образовательной программе» (№95/01.03-2018).

В качестве разработчиков ОП привлекаются работодатели, в частности, по специальностям 5В010900- «Математика», 5В011100- «Информатика» в разработке ОП принимали участие директор лицея №107 У.Акатан и директор КГУ «Общеобразовательная школа №149» Ш.З.Зейнуллаева.

Составной частью образовательной программы является практика. Организация и прохождение практики в вузе проводится согласно «Положению о профессиональной практике». Виды и сроки практик определяются учебными планами, академическим календарем, а содержание – рабочими программами практик.

В университете принята система перезачета казахстанских кредитов в кредиты ECTS, в соответствии с «Положением о политике академического признания в КазГосЖенПУ в соответствии с Дублинскими дескрипторами» (ПД 11/13.04-2017).

Одним из приоритетных направлений деятельности вуза является реализация двудипломного образования. С 2013 по 2018 год прошли обучение в «Государственном университете долины Миссисипи» (США) 22 обучающихся университета по ОП (двух уровней) бакалавриата и магистратуры: «Социальная работа», «Педагогика и психология», «Биология», а по ОП «Иностранный язык: два иностранных языка» только бакалавриат и «Информатика» - магистратура.

В ноябре 2018 года университет подписал Соглашение о двудипломном образовании по ОП 5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка с Силезским Университетом в Катовицах (Польша). Летом 2019 года планируется выпуск студентов-двудипломников по данной образовательной программе.

В целом, вузом определены содержание, объем, логика построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, учтены влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников.

Аналитическая часть

В ходе визита экспертами проанализированы модульные образовательные программы, учебно-методическое обеспечение их реализации. Документация разработана в соответствии с внутривузовскими учебно-методическими документами и нормативными требованиями РК. При этом, *эксперты отмечают, что вузом не продемонстрировано наличие эффективного баланса между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами.*

Несмотря на большое число договоров о сотрудничестве, заключенных вузом с международными образовательными и научными организациями, эксперты отмечают *недостаточность проводимой работы по гармонизации содержания ОП и разработки совместных ОП с ведущими казахстанскими вузами.*

Сильные стороны:

Трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.

Содержание учебных дисциплин и результатов обучения соответствуют уровню обучения

Члены экспертной комиссии рекомендуют:

- осуществлять дальнейшее развитие полиязычной подготовки обучающихся, в части усиления практической составляющей изучения языка;

- продолжить работу по дальнейшему совершенствованию планов развития образовательных программ и обеспечению более широкого обсуждения со всеми участниками образовательного процесса;

- соблюдать баланс между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» раскрыты 12 критериев, из которых 7 имеют сильную позицию, 5 – удовлетворительную.

6.5 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

- содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
- изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
- нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
- эффективность процедур оценивания обучающихся;*
- ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;*

• образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.

✓ Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.

✓ Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.

✓ Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Доказательная часть

Изучение внутренних нормативных документов, протоколов заседаний коллегиальных органов различных уровней за отчетный период, результатов анкетирования преподавателей и обучающихся, итоги интервью подтвердили, что в вузе проводится мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП.

Реализуемые в вузе образовательные программы имеют четко сформулированные цели, согласующиеся с миссией университета, Национальной системой квалификации и соответствуют современному состоянию науки. Информация о количестве ОП, ее содержании и описание основных компетенций как результатов обучения доступны на сайте университета (www.kazmkpu.kz).

В разработке и оценке образовательных программ участвуют работодатели и студенты. Так, в КЭД 2017-2018 уч.г. по предложению обучающихся введены дисциплины «Базы знаний в интеллектуальных ИС», «Интернет предпринимательство» (5В070300«Информационные системы»); дисциплина «Профессиональные ориентиры учителя» для всех педагогических специальностей.

Учитывая тенденции развития науки, новейших информационных технологий, потребностей обучающихся и мнений работодателей в ОП включены такие модули, как «Организация предпринимательской деятельности» и др.

Внешняя оценка ОП осуществляется ППС других вузов и работодателями. Например, рецензирование ОП 5В011100 «Информатика» осуществляли Кенесбаев С.М. – директор АО НЦПК «Өрлеу» Институт повышения квалификации педагогических работников по Алматинской области, Зейнуллаева Ш.З.- директор КГУ «Общеобразовательная школа №149», ОП 5В011600– «География».

Оценка ожидаемых результатов реализации ОП осуществляется путем анкетирования и обратной связи обучающихся после завершения курса. К примеру, по результатам анкетирования обучающихся во время экзаменационной сессии в онлайн режиме «Преподаватель глазами студента» выявлено, что средняя оценка удовлетворенности обучающихся качеством преподавания составляет 8,04 по 9 бальной системе. Опрос работодателей показал, удовлетворенность профессиональной подготовкой молодых специалистов на 85%. При этом акцентировано внимание на необходимости обеспечения качества практической компоненты обучения.

Анкетирование различных категорий обучающихся, выпускников позволило внести изменения в процедуру проведения экзаменационных сессий. Активизировалось использование информационных систем, регулирующих все периоды реализации образовательных программ.

Для хранения и обработки сведений о продвижении обучающихся, о записях в транскрипте используется (www.kazmkpu.kz), образовательная система «UNIVER».

Обработанные данные свидетельствуют, что выбранное содержание, формы и методы изучения предлагаемого курса способствуют успешному формированию компетенций, необходимых в дальнейшей профессиональной деятельности выпускников. Работа по проведению внутривузовского контроля, мониторингу удовлетворенности работодателей качеством подготовки специалистов и рассмотрению результатов мониторинга знаний учебных групп и курсов позволяет оценить качество ОП.

При этом эксперты констатируют, что в вузе недостаточно систематизированы сведения о мерах, предпринятых по устранению недостатков в организации учебного процесса, в частности по организации стажировок магистрантов и докторантов, выделению госзаказа в докторантуру и т.д.

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК были изучены модульные программы, которые составлены в соответствии с внутривузовскими методическими рекомендациями и отвечающие общим нормативным требованиям РК. Однако, при формировании результатов обучения в ходе интервьюирования отдельные преподаватели *не представили полные ответы в плане влияния практик на результаты обучения и описания видов деятельности по оценке результатов обучения*. Наблюдается также недостаточная информированность работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц об изменениях в ОП.

Эксперты отмечают *отсутствие в вузе возможности подготовки обучающихся к профессиональной сертификации в ходе реализации ОП*.

Сильные стороны:

Эффективность процедур оценивания обучающихся.

Члены экспертной комиссии рекомендуют:

- на постоянной основе проводить мониторинг рынка труда, внутренней среды, запросов работодателей и учесть его результаты при разработке и актуализации содержания и структуры ОП.

- оперативно информировать работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц об изменениях в ОП.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых 5 имеет сильную позицию, 5 – удовлетворительную.

6.6 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ *Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*

✓ *Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.*

✓ *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*

✓ *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.*

✓ *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее.*

✓ *В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.*

✓ *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*

Доказательная часть

В студентоцентрированной образовательной парадигме университета скорректированы функции преподавателя и обучающихся, обеспечивается направленность на академическую свободу и индивидуализацию развития личности. Студентоцентрированные методы обучения позволяют эффективно организовать учебный процесс, помогают развивать у студентов профессиональные навыки и компетенции. Академическая политика вуза направлена на обеспечение потребностей различных категорий обучающихся. Студент имеет академическую свободу при формировании ИУП по нескольким уровням: выбирает направление, модули, дисциплины и преподавателя в онлайн-режиме.

Все обучающиеся вуза обеспечиваются равными возможностями вне зависимости от языка обучения и потребностей по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональных компетенций. Так официальный сайт КазГосЖенПУ (<http://kazmkpu.kz>) оснащен версией для слабовидящих. Для студентов 3 курса педагогических специальностей введена дисциплина «Инклюзивное образование». Кроме того, в 2018 году открыт Кабинет психолого-педагогической коррекции (КППК), в котором оказывается коррекционная помощь детям с 0-18 лет.

Выбор индивидуальной образовательной траектории осуществляется на основе модульных образовательных программ и индивидуальных учебных планах (ИУП).

В вузе применяются инновационные методы и технологии обучения, среди которых: видео-лекции; групповые методы, инновационные цифровые методы; технологии модульного обучения, учебного сотрудничества и проблемного обучения. УМСУ ежегодно рассматриваются наиболее актуальные вопросы учебной и методической деятельности («Проектирование содержания образовательных программ», «Применение информационных технологий в учебном процессе», «Внедрение инноваций и новые контрольно-измерительные материалы»).

Преподаватели используют электронные учебники, учебно-методические пособия

и монографии, изданные в последние годы.

В ходе посещения занятий комиссией установлено, что в учебном процессе активно используются электронные учебники, в лекционной аудитории имеются проекторы, широко применяются интерактивные методы обучения.

Методы и критерии оценки, применяемые преподавателями, соответствуют результатам обучения. Методы оценки включают в себя весь спектр письменных, устных и практических тестов/экзаменов, проектов. В вузе применяется процедура апелляции. Процедура проведения и сроки проведения апелляции отражены в справочнике-путеводителе.

Обратная связь с обучающимися по любым вопросам проводится по системе студент-куратор (эдвайзер)–заведующий кафедрой–декан–структурное подразделение – проректор. Многие вопросы решаются на основании заявлений студентов, также через студентов-активистов, являющихся членами совета факультета и ученого совета университета.

Все сведения об обучающихся формируются в АИС «UNIVER». Инструменты, механизм и критерии оценки отражены в силлабусах каждого преподавателя, регламенте учебного процесса и справочнике-путеводителе.

Аналитическая часть

Эксперты отмечают, что университет создает все необходимые условия для обеспечения соответствия уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям образовательных программ.

В целях повышения эффективности, объективности и качества всей образовательной технологии процессы обучения и контроля знаний обучающихся разделяются. Защита отчетов по практике принимается комиссией, назначенной заведующим кафедрой. Списки экзаменаторов и экзаменационные комиссии формируются деканом факультета из числа преподавателей, имеющих квалификацию, соответствующую профилю данной учебной дисциплины, и, как правило, не проводивших учебные занятия в данной группе.

В соответствии с современными требованиями и учетом социальных запросов, в вузе внедряются инновационные и новые педагогические технологии, пополняется материально-техническая база, повышается уровень оснащенности учебного процесса новым оборудованием, материалами, электронными учебниками, учебно-методической и научной литературой. Обеспечение равных возможностей обучающимся достигается полнотой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса на языках обучения: казахском, русском. Для полиязычных групп - на трех языках (казахский, русский, английский). Информационный материал для обучающихся на сайте вуза представлен на трех языках.

Вместе с тем комиссия констатирует, что недостаточно активно проводятся исследования в области методики преподавания учебных дисциплин, система обратной связи не предусматривает принятие решений на основе результатов проводимых социологических исследований.

Члены ВЭК отмечают, что внедрение студентоцентрированного подхода к обучению требуют изменений как к преподаванию, так и в целом к преподавательской деятельности.

В результате проведенных встреч и интервьюирования с обучающимися, экспертами выявлено, что ежегодно проводимое вузом *анкетирование студентов по оценке удовлетворенности не всегда приводит к принятию соответствующих решений руководством, результаты проводимых мероприятий не доводятся до обучающихся.*

Сильные стороны

В университете разработаны и эффективно действуют процедуры реагирования на

жалобы обучающихся.

В университете в полной мере обеспечиваются равные возможности и последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.

Рекомендации ВЭК:

- для эффективной реализации студентоцентрированного обучения в вузе следует проводить собственные исследования в области методики преподавания учебных дисциплин с учетом профиля университета;

- совершенствовать процесс принятия решений по результатам анкетирования обучающихся, а также их информирования о проводимых мероприятиях.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых 6 имеют сильную позицию, 4 – удовлетворительную.

6.7 Стандарт «Обучающиеся»

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.

✓ Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.

✓ Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓ Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

✓ Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

✓ Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.

✓ Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных

обучающихся.

Доказательная часть

Для формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска вуз проводит соответствующую политику и обеспечивает прозрачность ее процедур. Политика формирования контингента обучающихся согласуется с миссией, видением, стратегическими целями вуза и опубликована на сайте университета (<http://www.kazmkpu.kz>). Так, с целью привлечения качественного контингента в университете ежегодно проводится Международная олимпиада Ы.Алтынсарина. Прием студентов в вуз осуществляется на основании Типовых правил приема и проходного балла по результатам ЕНТ или КТ. Процедуры и положения, регламентирующие жизненный цикл обучающихся, утверждены и представлены в академической политике вуза.

Вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, совета факультета, ректората и Ученого совета. Каждому студенту академического потока на первой учебной неделе эдвайзерами бесплатно раздается «Справочник-путеводитель». В вузе предоставляются льготы по оплате за обучение, так, в 2017-2018 учебном году в размере 10%, а 2018-2019 учебном году в размере 20 000 тенге и 100% – студентам спортсменам КМС, 30, 20, 10 % – студентам из семей социально уязвимых слоев населения. В социальных сетях были открыты собственные странички университета: в инстаграмме Qyzpu_jastary, в фейсбуке: Qyzdar Universiteti Jastary, в vk: Қыздар Университеті. Академическая политика вуза направлена на обеспечение роста контингента обучающихся, обладающих государственными образовательными грантами. Так, за отчетный период наблюдается динамика грантов (Диаграмма 7.1).

Диаграмма 7.1



Итоги мониторинга качества образования студентов в рамках внешней оценки достижений студентов со стороны МОН РК (ВОУД) демонстрируют высокие показатели. Так, за 2018-2019 уч. г. средний балл по университету составил – 81,38.

Признание периодов обучения и кредитов по академической мобильности осуществляется путем сопоставления содержания и трудоемкости учебных дисциплин и практик структурными подразделениями на основе переводных коэффициентов (ECTS). В университете организован процесс адаптации для иностранных студентов, как в рамках учебной деятельности, так и во время проведения внеаудиторных мероприятий. Количество иностранных студентов составляет 71 человек, из них 4 студентов из Туркменистана, 34 - из Узбекистана, 24 – из Китая, 6 - из Монголии, 1 - из России, 2 – из Таджикистана (Таблица 7.1).

Таблица 7.1

Контингент иностранных студентов с 2014 по 2018 годы

№	Страна	2014	2015	2016	2017	2018	Всего
1.	Монголия			1	3	2	6
2.	Узбекистан		6	5	8	15	34
3.	Китай	1	2	9	7	5	24

4.	Туркменистан		1		1	2	4
5.	Таджикистан				1	1	2
6.	Россия					1	1
Всего		1	9	15	20	26	71

Процедура признания и нострификации документов обучающихся вуза осуществляется совместно с Центром Болонского процесса и академической мобильности МОН РК, в соответствии с «Правилами признания и нострификации документов об образовании». Вузом заключены 65 договоров с зарубежными вузами-партнерами, которыми регулируются вопросы академической мобильности обучающихся и ППС, гостевые лекции ведущих ученых, реализация совместных научных исследований, научно-исследовательские стажировки докторантов и др. Количество студентов, выехавших за рубеж в рамках программы академической мобильности, составляет 253, приехавших – 7. Входящая внутренняя мобильность за отчетный период -109 обучающиеся, а исходящая - 39 (Таблица 7.2).

Таблица 7.2 **Внутренняя академическая мобильность**

	2015	2016	2017	2018
Внутренняя исходящая мобильность	4	15	12	8
Внутренняя входящая мобильность	5	34	44	26

Для обеспечения студентов местами для прохождения различных видов практик ежегодно обновляются базы практик. На 2018-2019 учебный год КазГосЖенПУ заключил и перезаключил около 260 договоров, из них 187 индивидуальные договора. Для поддержки студентов при трудоустройстве ежегодно проводится ярмарка вакансий «Сегодняшний студент – завтрашний специалист» для выпускников КазГосЖенПУ. В ярмарке вакансий принимают участие представители предприятий и учреждений города Алматы, Капчагай (Алмалинский район, Наурызбайский район, Ауезовский район, и др.) и области (Алматинская область, Жамбылская область, Атырауская область, Карагандинская область) и т.д. Для отслеживания занятости своих выпускников университет проводит тщательный мониторинг и ведет электронную базу данных выпускников. Уровень трудоустройства выпускников в 2017-2018 году составляет 92% (Таблица 7.3).

Таблица 7.3 **Трудоустройство выпускников за 2014-2018 г.г.**

№	Уч.годы	Всего выпуск			Количество трудоустроенных		
		всего	гос.заказ	догов.	всего	гос.заказ	догов.
1	2013-2014	1172	640	532	773	352	421
2	2014-2015	1111	558	553	808	348	460
3	2015-2016	1893	622	1271	1372	409	969
4	2016-2017	1438	539	899	1275	467	808
5	2017-2018	1548	506	1042	1462	477	985

Эффективность трудоустройства выпускников КазГосЖенПУ контролируется отделом довузовского образования и карьеры, подтверждается данными ГЦВП.

В вузе особое место занимают вопросы развития студенческого самоуправления. Организации студенческого самоуправления КазГосЖенПУ в соответствии с Планом по социальной и воспитательной работе университета систематически проводят различные мероприятия и акции. Выпускнику вместе с дипломом государственного образца выдается приложение к диплому (транскрипт), в который занесены оценки по каждой учебной дисциплине по балльно-рейтинговой буквенной системе с указанием ее объема в

кредитах. Для привлечения одаренных студентов в работу общественных объединений и клубов в университете действуют: клуб республиканского уровня «Кыз Жибек», молодежное крыло «Жас Отан», «Альянс студентов», «Комитет по делам молодежи», «Студенческий профсоюз», дискуссионный клуб «Союз настоящих интеллектуальных лидеров», организации «Высший студенческий совет». Студенческое сообщество представлено в составе Ученого совета, Комиссии по распределению мест в общежитиях, совете по профилактике правонарушений и противодействию коррупции, что демонстрирует о вовлечение его в органы управления вузом.

Аналитическая часть

Политика формирования контингента обучающихся университета носит планомерный характер, вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, совета факультета, ректората и Ученого совета.

Одним из направлений в развитии интеллектуального потенциала обучающихся, проявивших склонность к научным исследованиям, является привлечение их к НИРС, которая осуществляется в вузе в различных формах, а также в университете реализуется продуманная молодежная политика. В тоже время члены ВЭК отмечают невысокий уровень участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности вуза.

В целях поддержки одаренных обучающихся ведется планомерная работа по созданию условий для самореализации индивидуальных способностей обучающихся через интеллектуально-творческие мероприятия разного уровня; ведется разработка системы диагностики одаренных студентов. Поддержка одаренных обучающихся осуществляется в вузе на основе создания системы гибких условий оплаты и широкой системы социальной поддержки, в частности бесплатное питание.

Сильные стороны

- разработанная политика формирования контингента обучающихся
- полное обеспечение местами практики и оказание содействия по трудоустройству.

Члены экспертной комиссии рекомендуют:

- провести мероприятия с целью активизации деятельности Ассоциации выпускников для улучшения взаимодействия и формирования положительного имиджа вуза;
- улучшить работу по вовлечению обучающихся к научно-исследовательской деятельности и выполнению научных проектов.

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых 7 имеют сильную позицию, 5 – удовлетворительную.

6.8 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*

✓ Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС.

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.

✓ Вуз должен обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.

✓ Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания.

✓ Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).

✓ Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

Доказательная часть

Профессорско-преподавательский состав является главным ресурсом для обеспечения миссии университета. В связи с этим университет уделяет повышенное внимание процессам подбора и подготовки персонала. Кадровая политика осуществляется в соответствии с основными приоритетами стратегии университета.

Политика университета по найму, формированию и развитию персонала, основывается на принципе сотрудничества, направлена на сохранение и развитие профессионального потенциала профессорско-преподавательского состава, создание механизмов по обеспечению дифференцированной оплаты труда, формированию благоприятного морально-психологического климата в коллективе университета. В университете разработаны и утверждены: Положение «Об определении общих квалификационных характеристик должностей работников Казахского государственного женского педагогического университета» и Положение «О конкурсном замещении должностей профессорско-преподавательского состава Казахского государственного женского педагогического университета» (от 20.12.2018г., №462), «Правила о конкурсном замещении административных должностей» (от 16.02.2018г., №38), Положение «О кадровом резерве Казахского государственного женского педагогического университета», (от 01.02.2019г., №17).

Права и обязанности определены в должностных инструкциях: для заведующих кафедрами, профессоров, доцентов, старших преподавателей, преподавателей.

Все нормативные документы и должностные инструкции ППС имеются на кафедрах, с ними ознакомлены преподаватели, они доступны для ППС и размещены на веб-сайте университета.

Подбор и расстановка научно-педагогических кадров осуществляется путем заключения трудового договора на основании решения конкурсной комиссии по замещению должностей.

Оценка компетентности преподавателей для установления соответствия ППС занимаемой должности проводится путем прохождения штатными сотрудниками конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава.

Университет на протяжении нескольких лет принимает участие в конкурсе «Лучший преподаватель вуза», проводимого МОН РК. Всего по вузу 37, из них в 2018 г. наибольшее количество преподавателей университета (10 чел.) получили данное звание.

Качественный и количественный состав ППС университет подтверждается наличием кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательных программ. Наблюдается динамика изменения качественного состава, которая представлена в (Таблице 8.1)

Таблица 8.1 Динамика качественного состава ППС

Учебные годы	доктор наук (%)	кандидат наук (%)	доктор PhD (%)	Магистров (%)
2014-2015	13%	81%	6%	37,5 %
2015-2016	13%	81%	6%	38,1%
2016-2017	12%	80%	8%	40,7 %
2017-2018	5,9%	38%	5,3%	39,3 %
2018-2019	9	38,2	3,5	34,3

В университете вырос уровень острепенности ППС с 46,8 до 53,8%, в том числе за счёт молодых педагогов – докторантов. Так, в 2018 г. успешно защитившие докторские диссертации Сарсенова А.Б. (социология), Нурбекова Г.С. (казахский язык и литературы) и Бисембаева Л.А. (история) трудоустроены в вузе.

В вузе проводится работа по предотвращению и устранению конфликтных ситуаций. Разрешение возникших конфликтов осуществляется путем ведения конструктивных переговоров с участием сторон конфликта и специально создаваемых комиссий, в состав которых включаются представители администрации и курирующих структурных подразделений.

Эффективно используются меры материального стимулирования ППС и сотрудников согласно Положению об оплате труда и социальной поддержке работников, утвержденному ректором от 01 октября 2017 года.

Всем работникам университета, включая совместителей, может выплачиваться премия по итогам работы за год, а также к юбилейным и праздничным датам.

Благодаря установленным корпоративным нормам на кафедрах создан благоприятный морально-психологический климат, содействующий предотвращению конфликтных ситуаций.

Аналитическая часть

Эксперты отмечают, что показатели по качественному и количественному составу ППС кафедр подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации ОП и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности.

Вуз обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Педагогическая нагрузка преподавателей состоит из учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной видов деятельности, которая планируется на один учебный год.

Вуз обеспечивает мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания: разработаны документы, регламентирующие и отражающие оценку качества преподавания. Качество проведения занятий по дисциплинам контролируется заведующим кафедрой, председателем методической комиссии кафедры и факультета, высшим руководством.

Преподаватели и сотрудники ориентированы на результативность в работе, что способствует достижению высоких результатов деятельности каждого сотрудника и вуза в целом. В университете приняты такие моральные и материальные формы поощрения, как награждение похвальными, почетными грамотами, ценными подарками, денежными премиями, выдвижение на получение государственных наград.

Вместе с тем, эксперты отмечают недостаточный уровень академической мобильности ППС и привлечения лучших зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных научных исследований, а также привлечение к преподаванию практиков соответствующих отраслей.

Также отмечается *слабая публикационная активность ППС*, несмотря на то, что руководством вуза проводится большая мотивационная работа и финансовое стимулирование.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- 30,8% ППС отмечают высокий уровень предоставления вузом возможности для непрерывного развития потенциала ППС;
- высокий уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу отмечают 42,3% опрошенных преподавателей;
- 35,9% ППС высоко оценивают поддержку вуза и его руководства своей научно-исследовательской деятельности;
- работу по академической мобильности высоко оценивают 41% ППС.

Сильные стороны

- соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития и специфике ОП.
- проведение целенаправленных действий по развитию молодых преподавателей.

Члены экспертной комиссии рекомендуют:

- активизировать работу ППС по реализации научно-исследовательских проектов, увеличению публикаций.
- разработать и расширить количество курсов повышения квалификации для ППС и, особенно, для учителей, работающих в школах или колледжах (бывших выпускников).
- улучшить работу по применению ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 12 критериев, из которых имеют сильную позицию - 2, удовлетворительную - 9 и предполагает улучшения - 1.

6.9 Стандарт «Научно-исследовательская работа»

✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.*

✓ *Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.*

✓ *Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов.*

- ✓ Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации.
- ✓ Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств.
- ✓ Вуз должен стремиться к проведению совместных научных исследований с зарубежными вузами.
- ✓ Вуз должен стремиться к диверсификации форм финансирования научно-исследовательской деятельности.
- ✓ Вуз должен стимулировать научно-исследовательскую деятельность, используя различные формы мотивации.

Доказательная часть

Деятельность университета в области развития научно-исследовательской и инновационной деятельности определена и регламентируется «Стратегией развития Казахского национального женского педагогического университета на 2018-2021 годы» Стратегия развития предусматривает дальнейшую интеграцию образования, науки и инновационной деятельности.

Научно-исследовательская работа университета проводится по трем интегрированным направлениям: гуманитарно-педагогическое (НИИ социальных и гендерных исследований, «Лингвоцентр», кабинет латинской графики, коррекционный центр «Дара»); естественно-научное («Комплексный химико-биологический научно-исследовательский центр», «Лаборатория возобновляемых источников энергии», кабинет «Робототехники»); социально-технологическое («Историко-этнографический музей «Актумар», арт-галерея «Дара»).

В университете сложились свои научные школы, имеются научные заделы и потенциал для решения актуальных проблем социально-экономического и научно-технического развития региона и страны. С 2018 года действует Диссертационный совет по защите докторских диссертаций по специальностям 6D011700-Қазақ тілі мен әдебиеті, 6D020500-Филология.

Научно-исследовательская работа в университете проводится во взаимосвязи с образовательной деятельностью путем привлечения обучающихся к выполнению НИР по госбюджетным программам и различным договорам.

Так, за отчетный период в университете выполнялись **6 научных проектов** по грантовому финансированию **КН МОН РК**: «Формирование языковых компетенций педагогических кадров в условиях реализации политики полиязычия в Казахстане» (2015-2017); «Синтез и физико-химические исследования многофункциональных магнитных материалов нового поколения» (2015-2017); «Лингвистические основы и мультимедийные технологии создания интерактивных обучающих программ, в связи с переходом на латинскую графику» (2018-2020); «СМИ Казахстана в условиях глобализации и их влияние на модернизацию общественного сознания (лингвистический аспект)» (2018-2020гг.); «Моделирование из первых принципов влияния азота на каталитическую активность оксида кобальта» (2018-2020гг.); «Разработка и физические основы новых кристаллических систем в классе мультиферроиков» (2018-2020гг.).

В 2016-2018 гг. университет участвовал в международной программе Эразмус+ в составе международного проекта «Modernization of medical education at the universities» - ModeHEd» с общим объемом финансирования 36 тыс. евро.

Для пользователей библиотеки предоставлен доступ к электронному каталогу и базе электронных данных. Центр электронных ресурсов подключен к сети электронной библиотеки вузов (www.rmeb.kz) и другим необходимым сетям. На всех компьютерах университета имеется доступ к базам данных Web of Science, Elsevier, Springer Link, IPR Media и др. В 2018г. **научный журнал** «Вестник Казахского государственного женского

педагогического университета» включен в Перечень изданий, рекомендуемых Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК по разделу «Педагогические науки».

Наблюдается динамика опубликованных статей в отечественных и международных рейтинговых журналах. Так по итогам 2018 г. издано 1179 статей (Таблица 9.1), из них индексируемых 48 статей в базе Scopus и 34 статей в базе Web of Science с указанием аффилиации Kazakh State Women's Teacher Training University.

Таблица 9.1 **Научные публикации ППС за 2018 год**

Факультет	В изданиях из перечня ККСОН	В других научных изданиях	В материалах конференций	В зарубежных научных изданиях	Всего по факультету
Педагогики и психологии	41	34	83	21	179
Искусства культуры	7	3	27	5	42
Естествознания	28	28	173	10	239
Физико-математический	56	1	240	11	308
Казахской филологии и мировых языков	76	36	119	16	247
Социально-гуманитарный	33	2	113	16	164
Всего по университету	241	104	755	79	1 179

Система научно-исследовательской работы (НИРС) обучающихся и молодых ученых университета включает в себя участие в реализации исследовательских проектов, в симпозиумах, конкурсах, научных кружках организацию и проведение конференций, и охватывает 75% обучающихся. Весной 2018 г. проведен университетский конкурс инновационных проектов Startup-Tomiris. Победители конкурса премированы: за I место - 200 тысяч тенге, II место-100 тысяч тенге, III место-50 тысяч тенге. Традиционно проводится ежегодная научно-теоретическая конференция «Молодежь и наука – настоящее и будущее».

В целях формирования пула ведущих молодых-ученых педагогических университетов университетом создана **Ассоциация молодых ученых-педагогов Казахстана**. 26 апреля 2018 года проведен 1-ый Республиканский Слёт молодых ученых-педагогов с участием представителей 18 университетов страны.

В университете принята политика поощрения согласно положению «Поощрение профессорско-преподавательского состава и сотрудников по результатам НИР» (25.10.2018г.).

Аналитическая часть

Члены ВЭК отмечают *недостаточно активное привлечение обучающихся к научно-исследовательской деятельности на кафедрах*, что было подтверждено в ходе собеседования.

По результатам собеседования с ППС *работа по поддержке научно-исследовательской деятельности проводится недостаточно активно*, большая часть научных работ носит инициативный характер. Члены ВЭК отмечают *слабое сотрудничество в этом направлении с зарубежными и республиканскими вузами*.

Эксперты ВЭК отмечают *недостаточное внедрение результатов научных исследований в учебный процесс, недостаточную коммерциализацию научных разработок.*

Сильные стороны

Не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

- улучшить работу по внедрению результатов научных исследований и созданию условия для проведения консалтинговой деятельности и коммерциализации;
- предусмотреть возможности для привлечения преподавателей и студентов (особенно магистрантов и докторантов) в международные исследовательские проекты.

По стандарту «Научно-исследовательская работа» раскрыты 10 критериев, из которых 8 имеют удовлетворительную позицию и 2 – предполагает улучшения.

6.10 Стандарт «Финансы»

- ✓ *Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента, включая финансовую отчетность.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита.*
- ✓ *В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов.*

Доказательная часть

Перспективный план финансирования вуза сформирован в соответствии с миссией, целями и задачами стратегического развития университета. Финансовая стратегия вуза включает обеспечение финансовой стабильности, оптимизацию расходов, улучшение благосостояния сотрудников. Эффективность планирования деятельности вуза достигается путем анализа деятельности основных направлений. Планирование бюджета вуза осуществляется в виде планов развития КазГосЖенПУ на период по 5 лет. План развития и последующие изменения и корректировки, определяются через коллегиальные органы (Наблюдательный совет). С 2018 года в структуру университета включена служба внутреннего контроля, которая непосредственно подчиняется Наблюдательному совету университета,

Финансовая деятельность реализуется на основе законодательных актов РК, регулируется внутривузовскими документами. Реализация стратегических планов осуществляется в целом на основе эффективного использования собственных материальных, финансовых и кадровых ресурсов. При планировании поступлений доходов на содержание университета учитываются суммы финансирования за выполнение государственного образовательного заказа на подготовку специалистов с высшим и послевузовским образованием, осуществляемых с республиканского бюджета. Поступление доходов университета характеризуется стабильностью.

Доходная часть бюджета университета формируется из нескольких источников – государственного образовательного заказа, доходов от оказания платных образовательных

услуг, а также финансовых поступлений, полученных в результате выполнения научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ и других видов деятельности (Таблица 10.1).

Таблица 10.1 Структура бюджета университета за последние пять лет

№ п/п	Источники	2014	2015	2016	2017	2018
1	Государственный заказ	2 755 090	2 385 991	1 749 064	2 029 454	2 268 087
2	Платное обучение	1 293 785	1 375 120	1 395 767	1 299 022	1 418 661
3	Поступления от НИОКР и другой деятельности	26 000	20 021	10 050	9 606	26 781
4	ВСЕГО	4 074 875	3 781 132	3 154 881	3 338 082	3 713 529

Ежегодно осуществляется обновление, модернизация, оснащение материально-технической базы университета. Так, в 2018 г. на эти цели выделена сумма 282 285,9 тыс.тенге. Также были проведены работы по капитальному и текущему ремонту учебных корпусов и сооружений университета и постройка новых объектов. В 2014 г. начато строительство общежития на 450 мест (615 280 000,00т.) и бассейна АККУ (204 423 702,00т.). Также в 2015 г. завершено строительство общежития на 450 мест (330 546 256,00 т.) и бассейна АККУ (105 128,00 т.). Приобретение средств, необходимых для учебного процесса, осуществляется на основе заявок и рассмотрения их актуальности на ректорате.

В целом, планирование расходов университета осуществляется поэтапно (Диаграмма 10.1).



Внешний аудит (плановый, внеплановый, тематический, аудит на соответствие) финансовой деятельности вуза проводится в соответствии с законодательством уполномоченного органа и проводится по предписанию соответствующего проверяющего органа.

Аудиторские отчеты согласовываются с членами Наблюдательного Совета и утверждаются МОН РК. Аудированная финансовая отчетность прикрепляется к Плану развития в программном обеспечении «Единая система сдачи отчетности (ЕССО)».

Таким образом, анализ финансовой деятельности показывает, что университет является платежеспособной организацией.

Аналитическая часть

Эксперты отмечают, что динамика развития университета характеризуется стабильностью и финансовой устойчивостью. Университетом принимаются меры по материальному стимулированию ППС и сотрудников, выделяются средства для обновления, расширения материальной базы университета. Вместе с тем вузом *не проводится оценка рисков и не обеспечивается прозрачность распределения бюджета и его эффективность.*

Сильные стороны

- устойчивое финансовое положение университета

Члены экспертной комиссии рекомендуют:

- обеспечить прозрачность распределения бюджета, его эффективности и результативности
- предпринять меры по оценке финансовых рисков и разработке альтернативных сценариев развития.

По стандарту «Финансы» раскрыты 6 критериев, из которых 4 имеют сильную позицию, 2 – удовлетворительную.

6.11 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие по следующим направлениям:
 - технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
 - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
 - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
 - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
 - функционирование WI-FI на территории организации образования.
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.
- ✓ Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Доказательная часть

В ходе проверки комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач университета. Вузом предпринимаются мероприятия, направленные на улучшение

ресурсного обеспечения. Представлена среда обучения, включая материально-техническое оснащение, соответствующее планам реализации образовательных программ.

Материально-техническая база университета включает в себя 3 учебных корпуса, 6 общежитий и Дом студентов для иногородних обучающихся. Все общежития университета оснащены тренажерными залами. Имеются 3 крытых спортивных зала, функционирует плавательный бассейн «Аққу» площадью 1275,7 м² (4 дорожки). Общая площадь всех объектов 42 406 м².

На базе университета в учебных корпусах функционируют 60 интерактивных комплектов, 1000 современных компьютеров с доступом в Интернет. Библиотечные ресурсы университета составляют 1 094 465 экземпляров из них 952 295 - на государственном языке.

Учебная и учебно-методическая литература – 497 213 экземпляров, научная литература – 218 050, художественная литература – 145 770 и на электронных носителях (Таблица 11.1).

Таблица 11.1 Обеспеченность электронными ресурсами

Показатели	Количество, ед.
Учебная, учебно-методическая литература	76 417
Научные статьи и периодические издания	28136
Авторефераты и диссертаций	5036

Университет издает собственный журнал «Хабаршы», электронная версия которого размещена на сайте университета по адресу <http://vestnik.kazmkpu.kz/>.

С помощью программы «КАБИС» автоматизированы такие процессы как поиск и заказ книги, учет книжного фонда библиотеки и ведение статистики посещаемости, а также обеспечен доступ к электронным информационным ресурсам.

На основе заключенных договоров в рамках Национальной лицензии университетом предоставляется доступ к полнотекстовым электронным базам данных: «Tomson Reuters» и «Springerlink».

Ежегодно вузом выделяются средства на обновление библиотечного фонда (Таблица 11.2)

Таблица 11.2 Динамика использованных средств на обновление библиотечного фонда

Учебные годы	Закуп книг	Периодика	ЭБД	Всего, в тенге
2014/2015	14 474 870	4 126 974	280 000	18 881 844
2015/2016	17 151 986	3 798 765	280 000	21 230 751
2016/2017	17 749 621	5 191 438	280 000	23 221 059
2017/2018	5 838	7 848 087	280 000	8 133 925
2018/2019	10 026 250	4 556 638	280 000	14 862 888
Итого:	59 408 565	25 521 902	1 400 000	86 330 467

Все книги нового поступления отражаются на сайте библиотеки Lib.kazmkpu.kz.

Выпускные работы бакалавриата, магистратуры и отчеты по НИР, выполненных в рамках грантового финансирования КН МОН РК, проходят проверку на плагиат в АО "НЦГНТЭ".

Имеется свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам (400 Мб/сек), бесплатный Wi-Fi (100 точек, плотность покрытия — 70%) на всей территории вуза.

Для реализации дистанционной технологии обучения в Университете используется система «Moodle».

Для иностранных студентов, приступивших к обучению в КазГосЖенПУ, оказывается поддержка в постановке на миграционный учет, консультационная помощь эдвайзеров, в обеспечении общежитием и адаптации к новым условиям. Университет обеспечивает соответствие требованиям безопасности в процессе обучения. Охрану объектов университета, обеспечивает лицензированное охранное агентство и установлена система контроля и управления доступом (СКУД).

Комиссией установлено, что в лабораториях имеется соответствующее учебно-лабораторное оборудование. По оснащенности и достаточности аудиторный фонд в целом соответствует целям образовательных программ университета, что подтверждено и при анкетировании студентов (более 90% указали на полную удовлетворенность имеющимися компьютерными классами, кабинетами и лабораториями).

Аналитическая часть

Эксперты отмечают, что в университете существует механизм оценки развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения через плановые отчеты на заседаниях коллегиальных органов, социологические опросы об удовлетворённости условиями обучения. Вместе с тем, вузом *недостаточно осуществляется деятельность по обеспечению соблюдения авторских прав при размещении учебной литературы и учебно-методического обеспечения в открытом доступе; по обеспечению потребностей различных групп обучающихся (обучающихся с ограниченными возможностями).* Также членами ВЭК подмечено, что для официальной переписки руководства, ППС и студентов, вузом не внедрена корпоративная электронная почта, типа (e-mail) – @kazmrgpu.rz, неполная языковая поддержка сайта.

Сильные стороны:

- доступность для обучающихся учебно-методических материалов (силлабусы, учебники и методические материалы);
- функционирование WI-FI на территории университета.

Комиссия рекомендует:

- разработать программу поддержки различных групп обучающихся, включая консультирование и информирование.
- систематически обновлять сайт вуза информацией, отражающей все аспекты жизнедеятельности вуза в соответствии с заявленными языками.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 9 критериев, из которых 5 имеют сильную позицию, 4 – удовлетворительную.

6.12 Стандарт «Информирование общественности»

✓ Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:

- реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- информацию о возможностях трудоустройства выпускников.

- ✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.
- ✓ Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- ✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

Доказательная часть

Вузом обеспечивается информирование общественности о своей деятельности, условиях и особенностях реализации образовательных программ, используются разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети (официальные страницы в сетях Instagram, Facebook, Google+ и Вконтакте). Руководство университета использует разнообразные способы распространения информации – это сайт университета, брифинги, проводимые руководством, дни открытых дверей, ярмарки вакансий на базе вуза, встречи с выпускниками.

Для формирования позитивного имиджа университета, установления и поддержания сотрудничества со всеми заинтересованными сторонами с 2017 г. создан Медиа департамент. Информирование общественности осуществляется через официальный сайт университета: www.kazmkpu.kz; Интернет-канал «Qyzdar Ýniversiteti»; Интернет-телеканал «Qyzdar University TV», (посредством видеохостинга YouTube), 3D тур (<http://kazmkpu.kz/3d/>), газету «Qyzdar Ýniversiteti»; журнал «Қыз-ғұмыры» и др.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности университета и ходе реализации образовательных программ проводится ежегодно путем анкетирования (Учителя: анкета для оценки курса обучения студентов (<http://survey.kazmkpu.kz>), опроса, обратной связи, а также через блог ректора.

Необходимая академическая информация, в том числе Каталоги элективных дисциплин, составленные в разрезе факультетов и специальностей, доступна для обучающихся на информационно-образовательном портале www.kazmkpu.kz, доступ к которому возможен как внутри корпоративной сети, так и через Интернет. Внедрена [АИС Platonus](#).

Аналитическая часть

В ходе анализа документов и содержания сайта вуза экспертами установлено, что результаты внешнего независимого аудита и информация о реализации образовательных программ с описанием результатов обучения на сайте вуза не представлена.

Сильные стороны/лучшая практика

- активная позиция вуза по разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования,
- широкомасштабная рекламно-имиджевая работа в СМИ.

Рекомендации ВЭК:

- практиковать публикацию результатов деятельности университета и аудированной финансовой отчетности на сайте вуза для информирования широкой общественности;
- обеспечить информирование всех заинтересованных сторон (ППС, работодателей и обучающихся) о результатах предыдущих внешних оценок качества, корректирующих действий и рекомендации комиссий НААР.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 12 критериев, из которых 8 имеют сильную позицию, 4 – удовлетворительную.

(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ КазГосЖенПУ

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

- привлекать к разработке и формированию миссии, стратегического плана развития разнообразных стейкхолдеров (работодатели, представители региона и профессиональных организаций);
- более детально подойти к анализу состояния вуза в контексте внешней среды, выявляя возможности, угрозы и риски, с целью их предупреждения;
- разработать механизм мониторинга качества преподавания и исследований с использованием разнообразных методик (т.е. самооценка преподавателя, идентификация ожиданий студента и работодателя).

Стандарт «Руководство и менеджмент»

- усовершенствовать систему управления инновациями, обеспечить мониторинг и эффективное внедрение инновационных предложений;
- использовать системный подход к практике обучения руководства по программам менеджмента образования;
- улучшить механизм информирования о решениях коллегиальных органов всех заинтересованных сторон образовательного процесса, в том числе работодателей и выпускников;
- активизировать работу по реализации академической мобильности обучающихся и преподавателей.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- обеспечить информирование преподавателей и обучающихся о принимаемых управленческих решениях руководства и их реализации;
- осуществлять работу на постоянной основе по анализу информации о трудоустройстве и карьерном росте.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- осуществлять дальнейшее развитие полиязычной подготовки обучающихся, в части усиления практической составляющей изучения языка;
- продолжить работу по дальнейшему совершенствованию планов развития образовательных программ и обеспечению более широкого обсуждения со всеми участниками образовательного процесса;
- соблюдать баланс между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- на постоянной основе проводить мониторинг рынка труда, внутренней среды, запросов работодателей и учесть его результаты при разработке и актуализации содержания и структуры ОП.

- оперативно информировать работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц об изменениях в ОП.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- для эффективной реализации студентоцентрированного обучения в вузе следует проводить собственные исследования в области методики преподавания учебных дисциплин с учетом профиля университета;

- совершенствовать процесс принятия решений по результатам анкетирования обучающихся, а также их информирования о проводимых мероприятиях.

Стандарт «Обучающиеся»

- провести мероприятия с целью активизации деятельности Ассоциации выпускников для улучшения взаимодействия и формирования положительного имиджа вуза;

- улучшить работу по вовлечению обучающихся к научно-исследовательской деятельности и выполнению научных проектов.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- активизировать работу ППС по реализации научно-исследовательских проектов, увеличению публикаций.

- разработать и расширить количество курсов повышения квалификации для ППС и, особенно, для учителей, работающих в школах или колледжах (бывших выпускников).

- улучшить работу по применению ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

- улучшить работу по внедрению результатов научных исследований и созданию условия для проведения консалтинговой деятельности и коммерциализации;

- предусмотреть возможности для привлечения преподавателей и студентов (особенно магистрантов и докторантов) в международные исследовательские проекты.

Стандарт «Финансы»

- обеспечить прозрачность распределения бюджета, его эффективности и результативности

- предпринять меры по оценке финансовых рисков и разработке альтернативных сценариев развития.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- разработать программу поддержки различных групп обучающихся, включая консультирование и информирование.

- систематически обновлять сайт вуза информацией, отражающей все аспекты жизнедеятельности вуза в соответствии с заявленными языками.

Стандарт «Информирование общественности»

- практиковать публикацию результатов деятельности университета и аудированной финансовой отчетности на сайте вуза для информирования широкой общественности;

- обеспечить информирование всех заинтересованных сторон (ППС, работодателей и обучающихся) о результатах предыдущих внешних оценок качества, корректирующих действий и рекомендации комиссий НААР.



Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предлагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.		+		
2	2.	Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.	+			
3	3.	Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества.		+		
4	4.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию и стратегию.	+			
5	5.	Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества.	+			
6	6.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.	+			
7	7.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества.		+		
Итого по стандарту			4	3	0	0
Стандарт «Руководство и менеджмент»						
8	1.	Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией.	+			
9	2.	Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение внутривузовской системы обеспечения качества.		+		
10	3.	Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками.			+	
11	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений.			+	
12	5.	Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий.		+		
13	6.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначного распределения должностных обязанностей персонала,	+			

		разграничения функций коллегиальных органов.				
14	7.	Важным фактором является обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности.		+		
15	8.	Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе стратегии развития.	+			
16	9.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.	+			
17	10.	Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом.	+			
18	11.	Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления.		+		
19	12.	Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц.	+			
20	13.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
21	14.	Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.	+			
22	15.	Вуз должен обеспечить обучение руководства (ректора, советников, проректоров, деканов, начальников структурных подразделений, заведующих кафедрами) по программам менеджмента образования.		+		
23	16.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			7	7	2	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
24	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.	+			
25	2.	Вуз должен продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.	+			
26	3.	В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия.	+			
27	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.	+			
28	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и		+		

		своевременность анализа информации и предоставления данных.				
29	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.	+			
30	7.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
31	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
32	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
33	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
34	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
35	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;	+			
36	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
37	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;	+			
38	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.	+			
39	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.	+			
40	17.	Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			11	6	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
41	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне	+			
42	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.	+			
43	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
44	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
45	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
46	6.	Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.	+			
47	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
48	8.	Вуз должен представить доказательства участия		+		

		обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.				
49	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
50	10.	Вуз должен обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).	+			
51	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.		+		
52	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.	+			
Итого по стандарту			7	5	0	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
53	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
54	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;	+			
55	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;	+			
56	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;	+			
57	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;	+			
58	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;	+			
59	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
60	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
61	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
62	10.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			5	5	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
63	1.	Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.	+			
64	2.	Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.	+			
65	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.		+		

66	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
67	5.	Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
68	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
69	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.	+			
70	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее.	+			
71	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.	+			
72	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.	+			
Итого по стандарту			6	4	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
73	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
74	2.	Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
75	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.	+			
76	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.	+			
77	5.	Вуз должен продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
78	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.	+			
79	7.	Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
80	8.	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая	+			

		достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.				
81	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.	+			
82	10.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
83	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
84	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
Итого по стандарту			7	5	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
85	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
86	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
87	3.	Вуз должен продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
88	4.	Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
89	5.	Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов.		+		
90	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС.		+		
91	7.	Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.			+	
92	8.	Вуз должен обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
93	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания.		+		
94	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
95	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
96	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту			2	9	1	0
Стандарт «Научно-исследовательская работа»						

97	1.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.		+		
98	2.	Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.		+		
99	3.	Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР.		+		
100	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности.		+		
101	5.	Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов.		+		
102	6.	Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации.			+	
103	7.	Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств.		+		
104	8.	Вуз должен стремиться к проведению совместных научных исследований с зарубежными вузами.			+	
105	9.	Вуз должен стремиться к диверсификации форм финансирования научно-исследовательской деятельности.		+		
106	10.	Вуз должен стимулировать научно-исследовательскую деятельность, используя различные формы мотивации.		+		
Итого по стандарту			0	8	2	0
Стандарт «Финансы»						
107	1.	Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков.	+			
108	2.	Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета.	+			
109	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента, включая финансовую отчетность.	+			
110	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита.		+		
111	5.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита.	+			
112	6.	В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов.		+		
Итого по стандарту			4	2	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
113	1.	Вуз должен продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.	+			
114	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.	+			

		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие по следующим направлениям:</i>				
115	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
116	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
117	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;	+			
118	6.	функционирование WI-FI на территории организации образования.	+			
119	7.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
120	8.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.	+			
121	9.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			5	4	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				
122	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;	+			
123	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;	+			
124	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;	+			
125	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;	+			
126	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.	+			
127	6.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
128	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.	+			
129	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.	+			
130	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.	+			
131	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий.		+		

132	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
133	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
Итого по стандарту			8	4	0	0
ВСЕГО			66	62	5	0

