



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ

5B090500 Социальная работа, 6M090500 Социальная работа,
5B090600 Культурно-досуговая работа, 5B091000 Библиотечное дело,
5B050100 Социология, 6M050100 Социология

РГП на ПХВ «Казахский государственный женский педагогический университет»

с «28» по «30» апреля 2019 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
5В090500 Социальная работа, 6М090500 Социальная работа,
5В090600 Культурно-досуговая работа, 5В091000 Библиотечное дело,
5В050100 Социология, 6М050100 Социология
РГП на ПХВ «Казахский государственный женский педагогический университет»**

с «28» по «30» апреля 2019 г.

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

КазГосЖенПУ – Казахский государственный женский педагогический университет
АУП - Административно-управленческий персонал
БД - Базовые дисциплины
ВОУД - Внешняя оценка учебных достижений
ВР - Воспитательная работа
ГАК - Государственная аттестационная комиссия
ГОСО - Государственный общеобязательный стандарт образования
ГМУ – Государственное и местное управление
ДОТ - Дистанционные образовательные технологии
ЕНТ - Единое национальное тестирование
ECTS – Европейская система переноса и накопления кредитов
ESG – Стандарты и рекомендации по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования
ИКТ - Информационно-коммуникационные технологии
ИС - Информационные системы
ИУП - Индивидуальный учебный план
КВ - Компонент по выбору
КДМ - Комитет по делам молодежи
ККСОН - Комитет по контролю в сфере образования и науки МОН РК
КТ - Комплексное тестирование
КТО - Кредитная технология обучения
КЭД - Каталог элективных дисциплин
МОН РК - Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП - Модульные образовательные программы
МО – Международные отношения
НИР - Научно-исследовательская работа
НИРМ - Научно-исследовательская работа магистрантов
НИРС - Научно-исследовательская работа студентов
ОК - Обязательный компонент
ООД - Общеобразовательные дисциплины
ОП - Образовательные программы
ПД - Профилирующие дисциплины
ППС - Профессорско-преподавательский состав
РУП - Рабочий учебный план
СРМП - Самостоятельная работа магистрантов
СРС - Самостоятельная работа студентов
СРСП - Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
ТУП - Типовой учебный план
УМК - Учебно-методический комплекс
УМКД - Учебно-методический комплекс дисциплины
УМС - Учебно-методический совет
ЭУМК - Электронный учебно-методический комплекс
ЭУМКД - Электронный учебно-методический комплекс дисциплины

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом НААР № 129-19-ОД от 15.04.2019 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 28 по 30 апреля 2019 г. независимой Внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 5B090500 Социальная работа, 6M090500 Социальная работа, 5B090600 Культурно-досуговая работа, 5B091000 Библиотечное дело, 5B050100 Социология, 6M050100 Социология Казахского государственного женского педагогического университета стандартам специализированной аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ КазГосЖенПУ.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** - Абильдина Салтанат Куатовна, доктора педагогических наук, профессора, заведующего кафедрой педагогики и методики начального обучения, Карагандинский государственный университет имени академика Е.А. Букетова

2. **Зарубежный эксперт** - Мамедова Валида, кандидат филологических наук, профессор, Заслуженный деятель искусств, проректор по учебной работе Азербайджанского Государственного Университета Культуры и Искусства (Баку, Азербайджан),

3. **Зарубежный эксперт** - Гладилин Алексей Владимирович, к.фил. н., доцент кафедры журналистики, ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет»,

4. **Эксперт** - Садирова Кулзат Каниевна, д.фил.н., профессор, Актюбинский региональный государственный университет им. К.Жубанова

5. **Эксперт** - Адилова Алмагуль Советовна, д.фил.н., доцент, профессор кафедры казахского языкознания, Карагандинский государственный университет имени академика Е.А. Букетова

6. **Эксперт** - Мирзоева Лейла Юрьевна, д.филол.н., профессор, заведующий кафедрой филологии, Университет Сулеймана Демиреля,

7. **Эксперт** - Носиева Назым Кажимураговна, к.филол.н., доцент, Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина,

8. **Эксперт** – Исламгалиева Виктория Жанабаевна, к.пед.н., кафедра русской филологии и межкультурной коммуникации, Актюбинский региональный государственный университет им. К.Жубанова,

9. **Эксперт** – Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна, д.пед.н., профессор, кафедра социальной педагогики и самопознания, Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева,

10. **Эксперт** – Канагатова Алмагуль Медихатовна, д.филол.н., профессор, первый проректор, Алматы Менеджмент Университет (AlmAU),

11. **Эксперт** - Байгабатова Назгуль Кажимураговна, к.и.н., ассоциированный профессор, кафедра истории, Жетысуский государственный университет имени И. Жансугурова,

12. **Эксперт** – Сауранбай Сандугаш Бабагаликызы, доктор PhD, Алматы Менеджмент Университет (AlmAU),

13. **Эксперт** – Юсупова Адалят Ахметовна, магистр искусствоведения, Казахская национальная консерватория им. Курмангазы,

14. **Эксперт** – Бодиков Сейфолла Жамауович, член союза художников, член Евразийского Союза дизайнеров, Карагандинский государственный университет имени академика Е.А. Букетова

15. **Работодатель** – Нукурова Айнур Булатовна, Председатель ПЦК «Педагог-организатор досуга, руководитель танцевального коллектива», ГККП “Каскеленский колледж культуры”

16. **Студент** - Нурканат Анель, магистрант 1 курса специальности «Социология», Казахский национальный университет им. аль-Фараби,

17. **Студент** - Тастанбек Айымхан Сабырханқызы, студентка 4 курса специальности «Русский язык и литература», Казахский национальный университет им. аль-Фараби,

18. **Студент** – Қонысбекқызы Сэн, студент специальности «Казахская филология», Казахский национальный педагогический университет им. Абая,

19. **Студент** – Көргенов Қуандық Асылбекұлы, студент 3 курса специальности «Казахский язык и литература», Академии «Кайнар»,

20. **Студент** – Мұратбековой Жадыры Санатқызы, студентка 3 курса специальности «Дизайн интерьера», Казахской национальной академии искусств имени Т.К. Жургенова

21. **Студент** – Валяева Екатерина Евгеньевна, студентка 4 курса, Казахский национальный университет им. аль-Фараби

22. **Наблюдатель от Агентства** – Нурахметова Айман Бекболатовна, руководитель проекта НААР.



НААР

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Казахский государственный женский педагогический университет имеет лицензию № 12018901 от 11.12.2012 г. на осуществление образовательной деятельности в сфере высшего и послевузовского образования, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан. В соответствии с лицензией Университет обладает правом присуждать академические степени по аккредитуемым образовательным программам (далее – ОП).

В 2014 году Университет успешно прошел институциональную аккредитацию Независимого агентства аккредитации и рейтинга (далее – НААР). Аккредитованы 56 образовательных программ (46 – НААР и 10 – германское агентство ACQUIN). Из них сроком на 5 лет аккредитованы 32 программы бакалавриата, 21 – магистратуры и 3 – PhD (80% от общего числа реализуемых программ), что является свидетельством качества учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, социально-культурной деятельности.

В 2018 году в генеральном рейтинге ТОП-20 вузов РК по версии НААР Университет занимает 7-ое место, по направлению подготовки специалистов «Образование» (в 2015 году – 1 место, 2016 г. – 3, 2017 г. – 2, 2018 г. – 2).

В национальном (генеральном) рейтинге педагогических вузов Независимого агентства по обеспечению качества в образовании Университет занимает лидирующие позиции (2015 г. – 1 место, 2016 г. – 2, 2017 г. – 1).

В 2016 году Университет стал первым педагогическим высшим учебным заведением, удостоенным оценки «3 звезды» в международном рейтинге QS Stars University Ratings.

В Academic Ranking of World Universities-European Standard (ARES-2017) Университет занимает 33 место среди 95 вузов Казахстана.

Международное сотрудничество реализуется на основе двусторонних соглашений и договоров. Заключены Меморандумы о сотрудничестве по программе Мевлана с Kastamonu University и Mugla University. Вузами-партнерами также являются Mississippi Valley State University (США), Niğde Ömer Halisdemir University (Турция), The University of Silesia in Katowice (Польша), University of Perpignan (Франция), Hubei University (Китай) и др.

В Университете функционирует химико-биологический научно-исследовательский центр и научно-исследовательский институт Гендерных и социальных исследований.

Информационную поддержку научно-образовательной деятельности оказывает Научная библиотека Университета. Библиотечный фонд составляет 1 089 262 экземпляров, из них на государственном языке 945 697. 5 959 изданий представлены на электронных носителях. С помощью программы «КАБИС» (Казахская Автоматизированная Библиотечно-Информационная Система) автоматизированы такие процессы как поиск и заказ книги, учет книжного фонда библиотеки и ведение статистики посещаемости.

Инфраструктура представлена 6 учебными корпусами и 7 студенческими домами для проживания обучающихся и сотрудников Университета. Функционирует Центр обслуживания студентов, медицинский центр здоровья, плавательный бассейн «Аққу». Студенты, обучающиеся на основе государственного образовательного гранта, обеспечены трехразовым питанием и местами в общежитии.

Студенческая молодежь имеет возможность реализовать свои индивидуальные способности в 37 молодежных организациях Университета. Уникальным является клуб «Қыз Жібек», который имеет свои филиалы в 9 регионах страны (Кокшетау, Павлодар, Кызылорда, Шымкент и Талдыкорган). Среди студенческой и педагогической общественности большой популярностью пользуется ежемесячная газета «Қыздар университеті». Более 5 тысяч студентов Университета принимают участие в мероприятиях в рамках реализации программы «Рухани жаңғыру». Девушки Университета являются

победителями и призерами многих республиканских предметных и научных, творческих и спортивных соревнований.

Для прозрачности учебного процесса и объективности оценки знаний обучающихся внедрена система «Универ», программа электронного документооборота ARTA SYNERGY. В целях мониторинга качества предоставляемых образовательных услуг ежегодно проводится социологический опрос обучающихся.

Указом Президента Республики Казахстан № 805 от 25 декабря 2018 года Казахскому государственному женскому педагогическому университету присвоен особый статус – национальный.

Подготовка по специальностям 5В090500 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА, 6М090500 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА, 5В090600 КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВАЯ РАБОТА, 5В091000 БИБЛИОТЕЧНОЕ ДЕЛО осуществляется на основании государственной лицензии МОН РК АБ №0064057 от 17 апреля 2009 года, АБ № 0064057 от 17 апреля 2009 г., со сроком действия - без ограничения.

Присваиваемая академическая степень по специальностям 5В090500 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА, 6М090500 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА, 5В090600 КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВАЯ РАБОТА, 5В091000 БИБЛИОТЕЧНОЕ ДЕЛО

Сроки обучения в бакалавриате: по очной форме – 4 года. В магистратуре – 2 года

По итогам оценки ВЭК вузу даны следующие рекомендации по программам:

5В090500 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА, 6М090500 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА, 5В090600 КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВАЯ РАБОТА, 5В091000 БИБЛИОТЕЧНОЕ ДЕЛО:

Стандарт «Управление образовательной программой»

- разработать механизм регулярного пересмотра плана развития ОП, мониторинга его реализации (необходимо обозначить индикаторы по годам, определив индивидуальность и уникальность ОП).

Кафедры «общественно-гуманитарных дисциплин», «хореографии и культурно-досуговой работы, «библиотековедения и библиографии» обеспечивают качество ОП, используя инструменты мониторинга и периодической оценки ОП. Проводится постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ на указанных кафедрах с участием работодателей и студентов. (Протоколы заседания кафедры № 4 от 20 декабря 2018, Протокол заседания кафедры № 4 от 25 декабря 2018, Протокол заседания кафедры № 10 от 26 июня 2018).).

- провести объективную оценку рисков развития образовательных программ и определить пути снижения этих рисков.

В целях уменьшения рисков по увеличению контингента обучающихся на основе государственного образовательного гранта и основе по ОП проведена плановая и целенаправленная работа на указанных кафедрах, также активно внедряются и используются в учебном процессе современные методики и технологии обучения с использованием учебной и методической литературы на государственном языке.

На кафедрах ведется целенаправленная работа по подготовке учебных пособий на английском языке по ОП 5В091000 – «Библиотечное дело», ОП 5В090500- «Социальная работа», 6М090500, Социальная работа.

- активизировать деятельность университета по привлечению работодателей

активизирована деятельность университета по привлечению работодателей в методбюро факультетов для их участия в разработке и реализации ОП и развитию сотрудничества с другими вузами, реализующими такие же ОП для обмена опытом.

- разработать в университете механизм внутренней экспертизы научных проектов.

На ОП 5В091000 – «Библиотечное дело» имеется в наличии 2 экспертизы – на ОП 2018 года приема - от директора Централизованной библиотечной системой г.Алматы Кабиевой Р.К. и заведующего отделом Научно-методической службы Национальной библиотеки РК Маханбетовой Г.А. На ОП 5В090600-«Культурно-досуговая работа» имеется в наличии три экспертизы с руководством общеобразовательной школы №16 им.А.Шарипова (директор А.З.Момынкулова), Республиканской

казахской специализированной музыкальной школы-интерната для одаренных детей им.А.К.Жубанова (директор М.К.Кадыров), Домом школьников №4 (директор Л.Канагатова).

- при управлении ОП необходимо учитывать анализ эффективности изменений внешней (изменения рынка труда) и внутренней среды (наличие и доступность ресурсов).

Проводится системный мониторинг эффективности изменений внешней (изменения рынка труда) и внутренней среды (наличие и доступность ресурсов) посредством сайта Университета, СМИ, отражается в ежегодных планах развития факультетов, а также кафедр.

Стандарт «Специфика образовательной программы»

- владельцам ОП необходимо актуализировать модель выпускника ОП, включающая знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества.

В разработке и управлении ОП принимают участие все стейкхолдеры (обучающиеся, ППС, работодатели). На основе постоянного мониторинга конкретизируется модель современного выпускника ОП, включающая знания, умения, навыки, компетенции, которые влияют на их личностное и профессиональное развитие. Разработана Модель выпускника образовательной программы и утверждена на заседании кафедры «общественно-гуманитарных дисциплин» от 30.05.2018 (протокол №9).

- необходимо совершенствовать структуру плана развития ОП по образовательным траекториям.

Содержание и структура реаккредитуемых ОП усовершенствованы в соответствии с документами, регламентирующими деятельность высших учебных заведений. Дальнейшее рассмотрение и утверждение ОП происходит на Совете факультета, УМС и Ученом совете университета. Разработка образовательной программы ОП 5В090500- «Социальная работа», 5В050100- «Социология», 6М090500-«Социальная работа», 6М050100- «Социология» осуществляется при участии не только обучающихся и профессорско-преподавательского состава, но и работодателей, которые обеспечивают критический анализ и проводят независимую экспертизу ОП. Проводится обязательный опрос на предмет удовлетворенности работодателей сформированными профессиональными компетенциями обучающихся. Элективные дисциплины, рекомендованные стейкхолдерами и разработанные кафедрами, занимают объем кредитов согласно ТУП. В структуре ОП приводится полная информация об образовательной программе: уровень образовательной программы, перечень компетенций, сроки обучения. Наряду с казахстанскими кредитами, в качестве условной единицы трудоемкости образовательной программы использованы кредиты ECTS, которые привязаны к степени профиля, к результатам обучения, к компетенции, к учебной нагрузке студентов, а также включают достижения результатов обучения в процедуре оценки. В том числе, образовательная программа подготовки магистра состоит из программы специализированной подготовки, которая, в свою очередь, формируется из базовых и профильных дисциплин, дисциплин по выбору и научно-исследовательской работы.

- содержание ОП должны быть гармонизированы с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.

Аккредитуемые ОП тесно сотрудничают со многими зарубежными вузами, подписаны меморандумы и договора о сотрудничестве. Основными критериями партнерства с зарубежными вузами являются соответствие специализации, ранжированность партнерского вуза и взаимная заинтересованность.

В целях гармонизации содержания ОП осуществляет постоянное сотрудничество с КазНУ имени Аль-Фараби, ЮКГУ им. М. Ауэзова, ЗКГУ им м. Утемисова, КГУ им. Ч.

Валиханова. Заключены Меморандумы о сотрудничестве по программе Мевлана с Kastamonu University и Mugla University. Вузами-партнерами также являются Mississippi Valley State University (США), Niğde Ömer Halisdemir University (Турция), The University of Silesia in Katowice (Польша), University of Perpignan (Франция), Hubei University (Китай). К примеру, По ОП 5В090500- «Социальная работа» в рамках двухдипломного образования студент Оспан Несибели, обучался 1 учебный год в Mississippi Valley State University (США)

- добиваться ежегодного обновления каталога элективных дисциплин в пределах 20-30% с учетом интересов работодателей, направленных на развитие профессиональных навыков обучающихся.

При формировании ОП по уровням обучения и его дальнейшего обновления в соответствии с требованиями рынка учитывается потребность в развитии умений и компетенций выпускников. Аккредитуемые образовательные программы обновляются с учетом международных стандартов и изменений запросов потребностей, предоставляемых социальной сферы. Это отражается в количественном увеличении элективных дисциплин, их разнообразии. По ОП 5В090500-«Социальная работа», 6М090500-«Социальная работа»: «Инновационный менеджмент в социальной сфере», «Разработка и принятие управленческих решений в социальной сфере», «Профилактика конфликтов и регулирование отношений в особых социальных группах», «Научное исследование: методология и методика», «Экономика, право, организация и управление в социальной работа», «Технология критического мышления», «Вопросы применения социальных наук в социальной работе».

ОП 5В090500-«Социальная работа», 6М090500-«Социальная работа», 5В090600 КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВАЯ РАБОТА, 5В091000 БИБЛИОТЕЧНОЕ ДЕЛО претерпела трансформацию в связи с изменением требованием к подготовке специалистов нового поколения

- привлекать отраслевые НИИ и зарубежные вузы для разработки совместных образовательных программ.

Для разработки совместных образовательных программ ОП 5В090500-«Социальная работа», 6М090500-«Социальная работа», 5В090600 КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВАЯ РАБОТА, 5В091000 БИБЛИОТЕЧНОЕ ДЕЛО осуществляется сотрудничество с зарубежными вузами. Эффективное и гармоничное сотрудничество в рамках ОП на студенческом уровне и с ППС проходит в рамках Государственного университета долины (Миссисипи, США) и Университета Нийде Омер Халисдемир (Турция).

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

- необходимо подготовить программу по развитию молодых преподавателей.

Руководство университета уделяет внимание эффективному использованию потенциала молодых преподавателей с целью поддержки из профессионального развития и карьерного роста. С этой целью разработана и утверждена «Программа развития молодых преподавателей КазГосЖенПУ (протокол № 12 от 25 декабря 2015 г)

- усилена работа по привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей в рамках академической мобильности для проведения совместных исследований при реализации ОП. Интеграция науки и образования осуществляется путем организации различных семинаров, круглых столов, конференций, в которых практикуется совместное участие молодых кадров.

- практиковать запись ведущими НПС видеолекций для помощи молодым преподавателям.

Практикуются запись видеолекций, подготовленные ППС аккредитуемых ОП. К примеру, д.ф.н., старший преподаватель Аташ Б. разместил видеокурс лекций, на сайте Университета.

Стандарт «Обучающиеся»

- расширить сотрудничество с отечественными и зарубежными вузами-партнерами по горизонтальной и вертикальной мобильности ППС и студентов.

Академическая мобильность нацелена на интеграцию ОП5В090500-«Социальная работа», 6М090500-«Социальная работа», 5В090600 КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВАЯ РАБОТА, 5В091000 БИБЛИОТЕЧНОЕ ДЕЛО и повышение уровня узнаваемости и признаваемости университета ОП в мировое научно-образовательное сообщество. Обучающиеся постоянно информируются о различных международных программах по академической мобильности через веб-сайт университета.

С целью повышения конкурентоспособности и приобретения профессиональных компетенций, расширяющих сферу трудоустройства обучение по горизонтальной мобильности прошли следующие студенты:

- студентка 4 курса ОП «5В090500 Социальная работа» А.Надирхожина, в 2016-2017 учебном году прошла обучение в университете США Missisipi Valley state University;

- магистранты ОП «6М090500 Социальная работа» М. Кабылжан, Ж. Кожахметова, А. Жарболлова, М. Ибышева, Б. Сырманова в 2015-2016 учебном году прошли обучение в University of Silesia (Польша);

- магистранты ОП «6М090500 Социальная работа» А. Суимбаев, А.Балтабаева, А.Есиркеп, Г.Иманбердиева, А.Койчиева в 2014-2015 учебном году прошли обучение в Nigde Omer Nalisdemir (Турция).

- старший преподаватель, к.полит.н., Сарсенбаева Ж.Г. в 2014 учебном году прошла обучение в Nigde Omer Nalisdemir (Турция).

- разработать программы поддержки одаренных студентов, используя рейтинговую систему определения уровня их талантности.

Руководством университета проводится планомерная и систематическая работа по поддержке одаренных обучающихся в вузе. Доказательством этого являются проводимые вузом предметные и творческие олимпиады и конкурсы работ обучающихся. Значительный эффект в осуществлении интеграции науки и образования дает проведение ежегодного Республиканского конкурса научных работ одаренных студентов. Например, студентка 4 курса обладатель Президентской стипендии Бакытжанова А. приняла участие в Республиканском конкурсе научных работ студентов «Молодежь и наука: настоящее и будущее», заняв 1 место (9 апреля, 2019).

- совершенствование деятельности Ассоциации выпускников для решения вопросов совершенствования содержания образовательных программ, трудоустройства, решения бытовых проблем студентов, проживающих в общежитии (приобретение ПК, телевизоров, холодильников и т.д.).

В целях совершенствования качества содержания образовательных программ, трудоустройства, развития репутации и позиционирования университета создана Ассоциация выпускников, информация о которой размещена на сайте

<http://kazmkpu.kz/?s=%D0%B0%D1%81%D1%81%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F+%D0%B2%D1%8B%D0%BF%D1%83%D1%81%D0%BA%D0%BD%D0%B8%D0%BA%D0%BE%D0%B2&lang=ru>

- расширить возможности профессиональной сертификации обучающихся.

Взаимовыгодное сотрудничество подразумевает главным образом: активное вовлечение студентов и ППС в мероприятия, проводимые с социальными партнерами и участие в качестве волонтеров студентов и ППС в проектах, грантах, конкурсах. А также подразумевает участие социальных партнеров в публичных лекциях для студентов, выпуске монографий, учебников и учебных пособий, публикаций статей в вестниках и сборниках материалов конференций и круглых столов, организация тренингов и семинаров, языковых курсов для ППС кафедр. Вовлечение потенциальных работодателей в учебный процесс проводится путем:

1. Участия ведущих специалистов социальных партнеров в разработке учебных планов, элективных курсов и работе государственных экзаменационных комиссий;
2. Предоставления баз для прохождения профессиональной практики студентами факультета;
3. Последующего трудоустройства выпускников.

Стандарт «Ресурсы доступные ОП»

- *повысить обеспеченность дисциплин современной учебной и методической литературой на государственном и английском языках, активизировать работу ППС по созданию электронных учебников (ОП 5В090500/6М090500 – Социальная работа, 5В091000 – Библиотечное дело).*

Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы доступны для всех обучающихся через АИС «UNIVER» (<http://univer.kazmkpu.kz>), электронную библиотеку (<http://lib.kazmkpu.kz/info/>), в том числе во внеурочное время.

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный доступ к персональной базе данных, с этой целью присваивается логин, пароль. Система «UNIVER» позволяет обеспечить конфиденциальность предоставляемой информации и персональный доступ.

Необходимо дать краткое описание выполнения рекомендаций

С целью формирования поликультурной, гармонично развитой личности и развития трехязычного образования доцент кафедры «Общественно-гуманитарных дисциплин» С.И. Оспанов в рамках проекта «100 новых учебников» государственной программы «Рухани жангыру» в качестве научного редактора выпустил учебное пособие «Основы социологии» (перевод с английского языка Д. Бринкерхоф, 2018 г.)

На 2020 учебный год профессорско-преподавательский состав кафедры «Общественно-гуманитарных дисциплин» ведет сбор материалов для подготовки электронного учебника «Основы социальной работы».

По итогам оценки ВЭЖ вузу даны следующие рекомендации по программам **5В050100 СОЦИОЛОГИЯ, 6М050100 СОЦИОЛОГИЯ:**

Стандарт «Управление образовательной программой»

- *активизировать работу по анализу успешности реализации образовательных программ с последующими корректирующими действиями;*

Осуществляется мониторинг успешных образовательных программ, проводятся корректирующие действия с учетом трендов в области современной социологии.

При формировании ОП по уровням обучения и его дальнейшего обновления в соответствии с требованиями рынка учитывается потребность в развитии практических умений и навыков выпускников. Аккредитуемые образовательные программы обновляются с учетом международных стандартов и изменений потребностей рынка. Это отражается в количественном увеличении элективных дисциплин, их разнообразии. По ОП 5В050100- «Социология», 6М050100- «Социология» ежегодно проходит обновление каталога элективных дисциплин происходит в пределах 30% с учетом интересов работодателей: «Фокус-группы как метод», «Метод индивидуального интервью», «Методы анализа латентных признаков», «Современные теории деятельности и практической»,

«Развитие теории социальных изменений», «Изменение в картине мира и социологии», «Социально-политические институты и становление демократических систем: введение в анализ», «Социальные проблемы реализации Стратегии "Казахстана - 2050"».

Что касается аналогичной ОП «Социология» в других вузах, то программа КазГОСЖенПУ содержит большое количество авторских курсов, то есть дисциплин, разработанных непосредственно преподавателями кафедры с использованием учебников и учебных пособий, уникальных разработок и идей, не внедренных в других университетах, авторские курсы содержат в своей основе исследовательский характер.

ОП 5В050100- «Социология», 6М050100- «Социология» претерпела ряд существенных инновационных изменений по сравнению с той же ОП, но разработанной несколько лет назад.

- дальнейшее развитие сотрудничества с отечественными и зарубежными вузами, реализующими аналогичные образовательные программы.

По ОП 5В050100 СОЦИОЛОГИЯ/ 6М050100 СОЦИОЛОГИЯ) в 2014 – 2015 учебном году обучающиеся М. Туленова, А. Жуматкан, Д. Иманбаева, в 2015 – 2016 учебном году Лязят Какен, прошли обучение в Nigde Omer Halisdemir (Турция). В 2015 – 2016 учебном году по ОП 6М050100 СОЦИОЛОГИЯ, А. Сембинова, А. Бабитаева, Ж. Назарбек и Д. Жармаганбетова прошли обучение в University of Silesia (Польша).

В рамках проекта «100 новых учебников», государственной программы «Рухани жангыру, доктор философских наук, доцент кафедры «общественно-гуманитарных дисциплин» С.И. Оспанов в качестве научного редактора выпустил учебное пособие «Основы социологии» (пер. с англ. Яз. Д. Бринкерхоф, 2018)

Стандарт «Специфика образовательной программы»

- совершенствовать содержание образовательных программ, обеспечивающих логику взаимосвязи выполняемых работ обучающихся с осваиваемыми компетенциями;

По ОП 5В050100- «Социология», 6М050100- «Социология» ежегодно проходит обновление каталога элективных дисциплин, в пределах 30% с учетом интересов работодателей: «Фокус-группы как метод», «Метод индивидуального интервью», «Методы анализа латентных признаков», «Современные теории деятельности и практической», «Развитие теории социальных изменений», «Изменение в картине мира и социологии», «Социально-политические институты и становление демократических систем: введение в анализ», «Социальные проблемы реализации Стратегии "Казахстана - 2050"».

- при проведении экспертизы учебных модулей акцентировать внимание на логику объединения дисциплин в модули и соблюдения их преемственности по курсам

ОП 5В050100- «Социология», 6М050100- «Социология» претерпела ряд существенных инновационных изменений по сравнению с той же ОП, но разработанной несколько лет назад. Современные ОП вуза отличаются структурностью, объединены в соответствующие модули и сохраняют преемственность.

- организовать работу по реализации совместных образовательных программ с отечественными и зарубежными вузами;

Академическая мобильность нацелена на интеграцию ОП 5В050100- «Социология», 6М050100- «Социология» в мировое академическое пространство и включает студенческую мобильность посредством образовательных программ и профессиональную преподавателей посредством стажировок, семинаров и курсов. Заключены Меморандумы о сотрудничестве по программе Мевлана с Kastamonu University и Mugla University. Вузами-партнерами также являются Mississippi Valley State University (США), Nigde Ömer Halisdemir University (Турция), The University of Silesia in Katowice (Польша), University of Perpignan (Франция), Hubei University (Китай).

- активизировать работу по увеличению книжного фонда библиотеки университета социальной учебно-методической и политической литературой и изданию единого каталога элективных дисциплин на бумажных и электронных носителях.

Для обучающихся обеспечен равный доступ к современным международным базам данных, информационным справочным и поисковым системам. Библиотечный фонд укомплектован печатной и электронной основной учебной социальной учебно-методической и политической литературой по дисциплинам. Фонд дополнительной литературы включает в себя официальные нормативные правовые, справочно-библиографические, монографические и периодические издания.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

- увеличить долю ППС, участвующих в научно-исследовательской деятельности и выполнении научных проектов;

ППС кафедры общественно-гуманитарных дисциплин, включая молодых специалистов, участвуют в выполнении научных исследований по финансируемым МОН РК проектам. Для выполнения этих проектов привлекаются и обучающиеся, что обеспечивает преемственность и воспитание в научном духе.

Информация о количестве исполняемых научных проектов, научных руководителях, количестве преподавателей-исполнителей научных проектов.

По научному проекту «Молодежь Казахстана - 2015» на 2015 г., (финансирование составляет 13 617 500 т.) участниками проекта являются А.Салимгерей, руководитель проекта, главный научный сотрудник, д.ю.н., профессор; Г.С.Абдирайымова, ведущий научный сотрудник, д.соц.н, проф.; Г.О.Абдикерова, ведущий научный сотрудник, д.соц.н, проф.; С.И.Оспанов, ведущий научный сотрудник, д.фил.н, доц.; старшие научные сотрудники: к.соц.н., доцент А.В.Веревкин, к.фил.н, доцент Т.Ю.Лифанова, С. Ж.Айдарбаев, А.А.Булатбаева, А.Р.Масалимова, А.К.Мынбаев, А.М.Ким, Г.О.Насимова.

По научному проекту 2489/ГФ4 «Профессиональный потенциал молодежи в контексте формирования интеллектуальной нации РК: социологическое исследование в разрезе регионов» на 2015-2018 гг. (объем финансирования составляет 3 096 100 т.) исполнителями является руководитель проекта, главный научный сотрудник - д.соц.н., профессор М.С. Садырова; ответственный исполнитель проекта - Г.О.Абдикерова; младшие научный сотрудник Д.Нуран; А.Б.Сарсенова, А.Б.Алтынбеков.

По научному проекту 1482/ ГФ «Интеграция системы высшего образования и работодателей как важнейшее условие профессиональной мобильности выпускников ВУЗов» на 2015-2017 гг.,(объем финансирования составляет 7 462407 т.) участниками выступают руководитель проекта, главный научный сотрудник - д.соц.н., профессор Г.О.Абдикерова; главный научный сотрудник: М.С. Садырова; ведущий научный сотрудник: Б.И. Иманбекова; младший научный сотрудник - С.М.Дуйсенова; А.Т. Омарова, И.К.Камиева, Д.Н.Даусенов.

- разработать комплекс мер по увеличению количества статей в журналах с импакт-фактором;

Результаты научных исследований публикуются в различных издательствах, в том числе в журналах с высоким индексом цитирования.

- The role of public diplomacy in the strategy of cooperation between Kazakhstan and Turkey //Life Sciene Journal 2014. 11(8).P. 45-48.: А.А.Kalieva. L.J Abzharparova, D.S.Rayev

- Political management in the republic of Kaazakhstanand Russian federation: comparative analysiss // Digital Organization Scientific information, issue 13(Special Issue on Politics Law and International Relations) Diera Dubai 2014, P 48-56.: Sandugash Imanbayeva.

- Formation of Civil and Patriotic Education of youth in Kazakhstan. Procedia-Social and Behavioral Sciences. 116 (2014), ISSN 1877-0428, P.4859-4863. S.Tulenova, Zh.Tolen, E.Assyltaeva, N.Aitymbetov

- Socialization of Children in Kazakhstan// Social Sciences 10(3).2015. P.253-259.:ISSN: 1818-5800, Medwell Journals. Zh.Sarsenbaeva, A. Skakova.

- The change of attitude to the profession of university graduates and young specialists // International Journal of Environmental and Science Education. 2016. Vol. 11. – Iss. 18. – P. 12486-12499. : A. Sarsenova, M. Sadyrova, A Montayev, B. Imanbekova.

- Educational Strategies of Kazakhstan Youth: Challenges of the Contemporaneity//Man in India No. 97 (2017) Issue No.:25 (2017), P. 193-204. M.Shnarbekova, D. Mamytkanov, Zh. Sarsenbayeva, S. Imanbayeva.

Кашаганова Т.У., Лекерова Г.Ж. и др. Research of formation features of the system of value htrsonality orientation in the learning process and its impact on motivation professional choice// J. Ponte - Jan 2018 - Volume 74 - Issue 1 doi: 10.21506/j.ponte.2018.1.27 <http://www.pontejournal.net/mainpanel/abstract.php?TOKEN=gRkgF5411G&PID=PJ-OMXJY>

Кусанова А.Е., Анарбек А.Н. Management of choreographic collective, Хабаршы ҚазМемҚызПУ №1 (73) 2018 - ISSN2306-5079

- *приглашать ведущих отечественных и зарубежных ученых для ведения занятий.*

С 3 декабря по 15 декабря 2018 г., с 25 сентября по 30 октября 2017 г. для ведения занятий приглашен Кетти Голден, Ph.D. преподаватель государственного университета Долины Миссисипи (США).

Стандарт «Обучающиеся»

- *активизировать участие студентов в научно-исследовательской деятельности;*

Обучающиеся, аккредитуемых ОП принимают активное участие в НИРС, в том числе заметно активизирована деятельность по участию в работе международных и республиканских научно-практических конференциях. В вузе ежегодно проходит студенческая научная конференция, в которой студенты аккредитуемых ОП, проявляют высокую активность. За отчетный период обучающимися аккредитуемых ОП, опубликовано более 100 статей в различных научных конференциях (республиканских, международных)

- *расширить географию вузов для обеспечения академической мобильности студентов;*

Академическая мобильность нацелена на интеграцию ОП 5B050100- «Социология», 6M050100- «Социология» в мировое научно-образовательное пространство и включает студенческую мобильность посредством обменных программ и преподавательскую посредством стажировок, семинаров и курсов.

Студенты постоянно информируются о различных грантовых программах по академической мобильности через веб-сайт университета и имеют возможность участвовать в конкурсах и проходят различные типы стажировок за рубежом.

С целью повышения конкурентоспособности и приобретения профессиональных компетенций, расширяющих сферу трудоустройства обучение по горизонтальной мобильности прошли следующие студенты:

- *повысить уровень информированности студентов о принятых решениях коллегиальных органов об управлении ОП.*

. В вузе сформирована система информационного обслуживания, благодаря которой обеспечивается поддержка студентов и преподавателей. Университет имеет официальный веб-сайт http://kazmkpu.kz/?page_id=1991&lang=ru) на государственном, русском, английском языках, которая включает информацию об истории университета, миссию, Стратегический план развития университета, Политику в области качества, Кодекс этических норм, информацию о коллегиальных органах, структурных подразделениях и факультетах,

преподавателях, университетских конкурсах, международных проектах, программах академической мобильности. образовательный портал и другие информационные ресурсы, обеспечивающие информационную поддержку образовательных программ. На сайте публикуются новости и достижения проводится опрос, размещаются отзывы выпускников, анонсы мероприятий. Университет представляет своим обучающимся и преподавателям весь арсенал информационных возможностей интернет-технологий. На портале находятся все электронные обучающие ресурсы, используемые в учебном процессе; нормативная документация, отчетные и плановые документы размещены в сети Интернет.

Руководство Университета придерживается политики открытости, доступности и доверия. К примеру, для открытого общения действует канал связи - Блог Ректора на сайте вуза http://kazmkpu.kz/?page_id=1991&lang=ru)

Стандарт «Ресурсы, доступные образовательным программам»

дальнейшее совершенствование материально-технической оснащенности образовательных программ по иностранным языкам (современный лингафонный кабинет, кабины по переводу, лаборатория устной речи).

Для освоения ОП 6M050100-Социология в целях применения программных средств для статистической и социологической обработки данных исследований активно используют компьютерную программу SPSS на базе кафедры социологии и социальной работы КазНУ им. аль-Фараби при Центре социологических исследований и социального инжиниринга.

Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы доступны для всех обучающихся через АИС «UNIVER» (<http://univer.kazmkpu.kz>), электронную библиотеку (<http://lib.kazmkpu.kz/info/>), в том числе во внеурочное время.

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный доступ к персональной базе данных, с этой целью присваивается логин, пароль. Система «UNIVER» позволяет обеспечить конфиденциальность предоставляемой информации и персональный доступ.

Стандарты в разрезе отдельных специальностей

- представляется важным активное освоение студентами основных способов познавательной деятельности, ориентация образовательного процесса на развитие личности обучающегося, обеспечение возможности его самораскрытия и самореализации, создание условий для самостоятельной образовательной деятельности, формирование субъекта межкультурной коммуникации.

Для разработки совместных образовательных программ ОП 5B090500-«Социальная работа», 5B050100- «Социология», 6M090500-«Социальная работа», 6M050100-«Социология» проводится активное сотрудничество с зарубежными вузами. Эффективное и гармоничное сотрудничество в рамках ОП на студенческом уровне и с ППС проходит в рамках Государственного университета долины (Миссисипи, США) и Университета Нийде Омер Халисдемир (Турция).

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК НААР осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии в Казахском национальном женском педагогическом университете в период с 28 по 30 апреля 2019 г.

С целью координации работы ВЭК НААР 28.04.2019 г. состоялось рабочее собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов по специализированной аккредитации НААР, программа визита охватила встречи с проректорами, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися,

выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся.

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры, главный бухгалтер	4
Руководители структурных подразделений	23
Деканы факультетов	4
Заведующие кафедрами	17
Преподаватели	1
Студенты, магистранты	
Выпускники	
Работодатели	
Всего	

Во время экскурсии члены ВЭК НААР ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили факультеты, кафедры, спортивный комплекс, бассейн, художественную галерею вуза, центр психолого-педагогической коррекции «Дара», общежитие:

Во время работы комиссии посещены следующие занятия:

ОП 5В090500-Социальная работа по дисциплине «Социальная политика по социальной защите населения в Республике Казахстан». Тема занятия: «Социальные реформы» (3 курс, 216 ауд., время 9.25.-10.15). Количество обучающихся -16. Лекционное занятие было проведено с применением интерактивных методов обучения. Преподаватель: доктор политических наук, доцент Иманбекова Б.И.

ОП 6М050100-Социология по дисциплины «Развитие теории социальных изменений». Тема занятия: «Проблемы прогнозирования социальных изменений» (1 курс, ауд. 205, время 10.25-11.15). Семинарское занятие было проведено с использованием проектных технологий обучения. Количество обучающихся -5. Преподаватель: доктор философских наук, профессор Оспанов С.И.

ОП Библиотечное дело, дисциплина «Библиотечно – библиографические исследования» 1 курс, аудитория 214, время 9.25-10.15. Тема занятия: «Метод опроса: итоговое занятие». Использование методов: проектные технологии, презентация, видео ресурсы. Преподаватель: кандидат педагогических наук Мукашева М. Б.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

Подготовка в университете осуществляется по очной, заочной формам, для обучающихся на базе общего среднего, технического и профессионального используются дистанционные образовательные технологии в соответствии с Государственной лицензией на занятие образовательной деятельностью №12018901, выданной ГУ «Комитет по контролю в сфере образования и науки» МОН РК 11 декабря 2012 года. Подготовка специалистов в КазГосЖенПУ осуществляется согласно Классификатору специальностей высшего и послевузовского образования РК.

Университет продемонстрировал наличие опубликованной политики в области обеспечения качества (утверждена решением Ректората №4 от 26 декабря 2017 года), общеуниверситетскую концепцию качества (систему обеспечения качества), отражающую связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Отдел стратегического

развития и мониторинга обеспечивает разработку и распространение Политики Университета.

Политика размещена на открытом ресурсе – http://kazmkpu.kz/?page_id=6219&lang=ru. В Университете действует документированная процедура «Разработка и утверждение Политики в области обеспечения качества». В соответствии с Процедурой в разработке Политики участвуют все заинтересованные стороны, тем самым обеспечивая прозрачность ее разработки.

Деятельность Университета осуществляется на основе Стратегии развития Казахского государственного женского педагогического университета до 2021 года в соответствии с заявленными миссией, видением и стратегическими направлениями.

Основой разработки и принятия Стратегии развития Университета на 2017-2021 годы стали:

- Государственная программа развития образования и науки Республики Казахстан на 2016-2019 годы,
- Послание Президента Республики Казахстан Н.А.Назарбаева «Третья модернизация Казахстана: глобальная конкурентоспособность», 2017 год,
- Стратегический план Министерства образования и науки Республики Казахстан на 2017-2021 годы.

Данный концептуальный документ определяет достижение ключевых показателей восьми задач по каждой из трех целей Стратегии развития Университета на пятилетний период и согласовывается с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.

Планы развития структурных подразделений и факультетов синхронизированы с целевыми индикаторами и показателями Стратегии Университета. При этом количественные и качественные данные показателей развития актуализируются ежегодно с учетом достигнутых результатов.

Миссия, цели, задачи Университета в целом соответствуют целям и задачам национальной системы образования и развития страны.

Реализация и развитие аккредитуемых программ определяется, в первую очередь, миссией, видением, стратегией развития университета, а также Планами развития образовательных программ 5В090500 «Социальная работа», 6М090500 «Социальная работа», 5В090600 «Культурно-досуговая работа», 5В091000 «Библиотечное дело», 5В050100 «Социология», 6М050100 «Социология» на 2019-2023 годы.

Руководство ОП привлекает представителей работодателей к определению направлений развития образовательных программ и их управлению.

Результативность плана развития ОП обеспечиваются ответственностью ППС за конечные результаты, делегированием и разграничением полномочий, размещением информации на сайте вуза, локальными нормативными документами, регламентирующими деятельность структурных подразделений вуза и должностными инструкциями сотрудников и преподавателей.

Для управления бизнес-процессами Университет в своей деятельности руководствуется стандартами и директивами ECTS и использует Систему менеджмента качества, отвечающую требованиям международного стандарта ISO 9001 (СТ РК ИСО 9001). Система менеджмента качества (далее – СМК) сертифицирована с 2013 года. Инструментом обеспечения качества является СМК, основанная на стандартах ISO 9001:2015. Университет имеет сертификат IQNet (регистрационный № RU-16.1783.026) и в 2017 году Университет прошел процедуру ресертификации СМК. Получен сертификат соответствия СМК стандартам ISO 9001:2015. Сертификат действует до 25 ноября 2019 года. Для поддержания основных бизнес-процессов в вузе разработан комплекс внутренней нормативной документации, регламентирующий реализацию ОП. В нормативных документах, регламентирующих образовательный процесс, отдельно выделены требования

к формам обучения (очное, заочное), уровням обучения (Б-М) и используемым технологиям.

В 2018 году в целях повышения вклада каждого сотрудника в достижение стратегических целей Университета был реализован проект КРІ профессорско-преподавательского состава, заведующих кафедрами и деканов факультетов Университета.

Эксперты убедились в наличии четкого определения ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов, прозрачности системы управления образовательной программой.

Для управления ОП в целом доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ.

Аналитическая часть

Вместе с тем, следующее вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

Комиссия отмечает, что в политике обеспечения качества недостаточно отражены индивидуальность и уникальность плана развития университета.

В настоящее время университет обладает рядом преимуществ, среди которых привлечение обучающихся из числа различных регионов Республики Казахстан, ориентация на подготовку педагогических кадров для сельских школ, спектр реализуемых образовательных программ, выгодное территориальное размещение, квалифицированный профессорско-преподавательский состав, наличие материально-технической базы. Это позволяет университету определить направления долгосрочного развития в свете современных вызовов времени, тем самым обеспечить опережающее развитие системы общего, среднего профессионального и высшего образования города, региона. Примерами такого развития можно назвать: вуз культурно-просветительский центр для города, региона и страны; Университет – центр научных исследований в области проблем педагогического образования региона; Университет – центр волонтерской деятельности, Университет – центр работы с одаренными детьми и др. Данный вектор развития может способствовать усилению лидирующих позиций университета и более активному вовлечению в управление университета и образовательными программами всех заинтересованных лиц.

Беседы с руководством университета, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, анализ представленных документов по образовательной программе 5В090500 Социальная работа, 6М090500 Социальная работа, 5В090600 Культурно-досуговая работа, 5В091000 Библиотечное дело, 5В050100 Социология, 6М050100 Социология подтверждают наличие системной работы университета по разработке и реализации академической мобильности. При этом надо отметить необходимость дальнейшего расширения сотрудничества с отечественными и зарубежными вузами, реализующими аналогичные образовательные программы.

К примеру, анализ статистики академической мобильности обучающихся по данным направлениям подготовки свидетельствует о том, что за пять лет академическая мобильность обучающихся между национальными вузами присутствует недостаточно (таблица 1).

Таблица – 1 Информация академической мобильности обучающихся по ОП

Шифр и наименование ОП	2014-2015 уч. г.	2015-2016 уч. г.	2016-2017 уч. г.	2017-2018 уч. г.	2018-2019 уч. г.

5В050100- Социология	По исходящей	Внешняя	-	1	-	-	-
		Внутренняя	-	-	-	-	-
	По входящей	Внешняя	-	-	-	-	-
		Внутренняя	-	-	-	-	-
6М050100- Социология	По исходящей	Внешняя	3	4	-	-	-
		Внутренняя	-	-	-	-	-
	По входящей	Внешняя	1	-	-	-	-
		Внутренняя	-	-	-	-	-
5В090500- Социальная работа	По исходящей	Внешняя	2	1	1	-	-
		Внутренняя	-	-	-	-	1
	По входящей	Внешняя	-	-	-	-	-
		Внутренняя	-	-	-	-	-
6М090500- Социальная работа	По исходящей	Внешняя	1	5	-	-	-
		Внутренняя	-	-	-	-	-
	По входящей	Внешняя	-	-	-	-	-
		Внутренняя	-	-	-	-	-
5В090600- Культурно- досуговая работа	По исходящей	Внешняя	-	-	-	-	-
		Внутренняя	1	-	2	-	-
	По входящей	Внешняя	-	-	-	-	-
		Внутренняя	-	2	-	2	2
5В091000- Библиотечное дело	По исходящей	Внешняя	-	-	-	-	-
		Внутренняя	-	2	-	-	-
	По входящей	Внешняя	-	-	-	-	-
		Внутренняя	2	-	2	-	-

Следует отметить, что развитие данной академической мобильности позволяет более эффективно использовать ресурсы высших учебных заведений, более системному выстраиванию индивидуальной траектории обучения каждого студента, обмену опытом среди преподавателей.

Анализ документов, а также результаты, полученные в ходе проводимого интервьюирования ППС показали, что сегодня у коллектива университета нет четкого понимания перехода к реализации образовательных программ от традиционной формы обучения к дистанционному обучению. Это свидетельствует о том, что существует

необходимость определить этапность и последовательность перехода, разработки методических рекомендаций для ППС по обновлению образовательных программ и формированию контента дисциплин в электронной среде, а также для обучающихся по использованию электронных образовательных ресурсов.

Важным условием эффективности управления образовательными программами является удовлетворенность ППС и обучающихся. Стоит отметить начало планомерного перехода вуза к новым условиям оплаты труда преподавателей и сотрудников.

По результатам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза «полностью удовлетворены» - (78,3%) респондентов, «частично удовлетворены» - (18%) обучающихся.

Данный факт позволяет предложить университету рассмотреть возможность рассмотрения и использования в практике управления новых форм поощрения успехов и достижений ППС. Такими формами могут являться Благодарственные письма, Грамоты ученого совета университета, конкурсы личных достижений профессорско-преподавательского состава, проведения ведущими учеными публичных научно-популярных лекций для преподавателей и обучающихся университета с возможной онлайн трансляцией для других педагогических вузов или вузов-партнеров.

Во время работы ВЭК не были предоставлены документы, подтверждающие обучение руководством по программам «Менеджмент образования» и согласия на обработку персональных данных обучающихся.

По результатам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза «полностью удовлетворены» - 75,7% респондентов, «частично удовлетворены» - 21,6% обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика

привлечение обучающихся из различных регионов Республики Казахстан, ориентация на подготовку педагогических кадров для сельских школ, широкий спектр реализуемых образовательных программ, выгодное территориальное размещение, квалифицированный профессорско-преподавательский состав, наличие основательной материально-технической базы.

Рекомендации ВЭК

в политике обеспечения качества более отчетливо отразить индивидуальность и уникальность плана развития университета;
увеличить количество обучающихся, участвующих в процессах академической мобильности, увеличить количество университетов-партнеров;
внедрить в практику управления образовательными программами новые формы поощрения успехов и достижений ППС.

Разработать нормативную базу и методические рекомендации по внедрению и использованию электронной образовательной среды и дистанционных технологий

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5В050100-Социология; 5В090500-Социальная работа; 6М050100-Социология; 6М090500-Социальная работа; 5В091000-Библиотечное дело; 5В090600-Культурно-досуговая работа сильные - 6, удовлетворительные - 10, требующие улучшения – 1

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

Комиссия в ходе визита ВЭК отмечает выполнение университетом требований стандарта «Управление информацией и отчетность». Подтверждением этому является внедрение вузом процессов управления информацией, в том числе сбора и анализа информации: функционирует специальная служба, которая несет ответственность за

информационное обеспечение деятельности Университета и его подразделений; формирование через СМИ положительного общественного мнения о деятельности Университета; содействие журналистам в их работе по освещению деятельности университета и его подразделений.

Общая информационная часть сайта содержит сведения об университете, его подразделениях, событиях, происходящих в его стенах.

В управленческой деятельности университета внедрены следующие информационные ресурсы и технологии: сайт университета (<http://kazmkpu.kz>), система «УНИВЕР», система электронного документооборота «ARTA Synergy» (<http://ed.kazmkpu.kz/Synergy/>), электронная библиотека. Среди программных средств, являющихся элементами информационного обеспечения университета, можно отметить: <http://univer.kazmkpu.kz>, <http://ed.kazmkpu.kz>, <http://dl.kazmkpu.kz>, <http://lib.kazmkpu.kz>, метод онлайн анкетирования через официальный сайт Университета <http://survey.kazmkpu.kz/>.

Созданная система управления информацией и отчетности в университете включает:

- ежегодные статистические отчеты 3-НК и 1-НК (годовой отчетный документ для республиканского статистического агентства);
- сбор отчетов по реализации операционного плана развития ОП, годовых отчетов кафедры, мониторинга готовности кафедр к учебному году;
- экспертиза качества МУП, УМКС, УМКД, учебно-методического и материально-технического обеспечения ОП, готовности аудиторного и учебно-лабораторной базы ОП и др.;
- анкетирования обучающихся и выпускников, работодателей и родителей по степени удовлетворенности получаемыми образовательными услугами.

Таким образом, мониторинг выполнения плана развития ОП осуществляется согласно утвержденным срокам исполнения в течение учебного года.

Комиссией отмечено, что мониторинг выполнения плана развития ОП осуществляется согласно утвержденным срокам исполнения в течение учебного года. По мере реализации плана развития МОП ведется отчетность, которая рассматривается на заседаниях кафедры и ежегодно сдается отчет по основным видам деятельности кафедр деканам и проректору.

Для мониторинга эффективности реализации плана МОП и осуществления корректирующих действий используются количественные - в зависимости от выбранного подхода (внутренняя или внешняя эффективность, стоимостная или статистико-параметрическая) или объекта мониторинга (вуз в целом или его подразделение, система образования в целом или ОП конкретной ступени), так и качественные - отчеты руководителей структурных подразделений, анкетирование, аудит, опросы. Оценка производится по всем направлениям учебной, учебно-методической, информационной, научной, воспитательной деятельности и материально-техническому обеспечению образовательного процесса. Оценивание деятельности представляет собой непрерывный процесс и проводится на заседаниях Ученого совета, ректората, факультетов и кафедр, оформляется в виде протоколов. Оценивание деятельности ОП осуществляется и студентами, как основными потребителями образовательных услуг.

Контроль эффективности системы обеспечения качества разработанный и реализованный в университете осуществляется на основании: системы менеджмента качества; перехода вуза к комплексной оценке деятельности, совмещающей процедуры лицензирования, аттестации и государственной аккредитации на базе утвержденного перечня показателей деятельности вузов, включающего, в частности, и показатели наличия и эффективности внутривузовских систем управления качеством образования; интернационализацией образования и пр. Контроль реализуется через внутренние аудиты, экспертизу методического обеспечения, оценку деятельности и рассмотрение вопросов на коллегиальных органах. В рамках этих механизмов определяются результативность и эффективность выполнения целей, отклонения от заданных целей. При необходимости

принимаются решения или разрабатываются планы по повышению качества обучения и улучшению образовательной деятельности.

Аналитическая часть

По результатам проведенного анализа материалов, представленных вузом, на соответствие критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым образовательным программам комиссия отмечает следующее: в университете действует система управления информацией и отчетностью. База данных хранятся в электронном и бумажном формате в соответствии с номенклатурой.

ОП 5В090500 Социальная работа, 6М090500 Социальная работа, 5В090600 Культурно-досуговая работа, 5В091000 Библиотечное дело, 5В050100 Социология, 6М050100 Социология обеспечивают организацию систему сбора, анализа и управления информацией на основе применения информационных, коммуникационных и программных средств, а именно сайтом университета и системой «УНИВЕР» (программа, созданная в университете для поддержания процессов оценки знаний и умений обучающихся в рамках рейтинговой системы, приема экзаменов методом компьютерного тестирования, заполнения рейтингового журнала, контроля знаний обучающихся и др.) через выставление документации различного характера и назначения, в результате анкетирования студентов и расписания учебного процесса как средства управления.

Наличие внутреннего информационно-образовательного портала и разветвленной корпоративной сети создает необходимые условия для управления информацией и отчетности. Результаты промежуточной, рубежной и итоговой аттестации студентов отражаются в системе «УНИВЕР» и программа Moodle, позволяющая осуществлять асинхронное взаимодействие с обучающимися и контроль сформированности компетенций. Анализ и управление осуществляется через ОП, рабочие программы и КЭД специальности.

Оценка результативности, эффективности и функционирования деятельности ОП, аналитические материалы, периодичность, формы и методы направлений утверждаются согласно «Положения об Образовательной программе». В процесс сбора и анализа информации вовлечены как ППС, так и сотрудники структурных подразделений. Подтверждением являются Приказы об утверждении состава Ученого Совета факультета Естествознания, Методического совета и Академического комитета университета.

Следовательно, образовательная и проектирующая деятельность по разработке ОП осуществляется прозрачно, открыто и выражает интересы всех заинтересованных сторон. Вместе с тем, результаты этого анализа позволяют представить ОП данной специальности в Национальную палату «Атамекен» для участия в рейтинге специальности (2018 году специальность заняла 3 место в рейтинге после университетов КазНПУ и АРГУ).

Внутренняя система оценки качества ОП регулярно подвергается отчетности, совместного рассмотрения с работодателями и и т.д., что подтверждается планами работы кафедры и факультета и отражением данных вопросов в протоколах заседания кафедр «Общественно-гуманитарных дисциплин (Протокол №8 от 23 апреля 2018) и «Библиотекovedения и библиографии» (Протокол заседания кафедры № 4 от 25 декабря 2018).

На сегодняшний день в связи с развитием инновационных технологий и социальных сетей появилось больше возможностей для информирования общественности о деятельности университета, студенческой жизни, быта и досуга, работах студентов в проектах и т.д. с вовлечением в этот процесс самих обучающихся.

В результате беседы и опроса обучающихся, выявлено, что студенты проявляют заинтересованность в расширении академической мобильности в соответствии с Меморандумами о сотрудничестве.

Учет интересов работодателей к выпускникам ОП осуществляется путем мониторинга, периодической оценки, пересмотра, анализа удовлетворенности работодателей к образовательным программам по результатам практик, итогам

трудоустройства выпускников кафедры, проводимых в университете научно- практических форумов с участием представителей производства, а также привлечения работодателей к разработке модульных образовательных программ BA, MSc.

Представленный механизм сбора и анализа информации по ОП свидетельствует о наличии условий коммуникации обучающихся, работодателей и других заинтересованных лиц, в том числе для решения конфликтных ситуаций, а также подтверждает, что в ходе управления ОП учитываются ключевые показатели эффективности образовательного процесса в соответствии с Моделью выпускника аккредитуемых ОП.

Комиссия отмечает, что обучающиеся, работники и ППС университета не оформляют в письменном виде соглашение на обработку своих персональных данных.

По результатам анкетирования на вопрос об оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений «очень хорошо» ответили - 42,7%, хорошо» - 47,6% «относительно плохо» - 8,1%.

Сильные стороны/лучшая практика

Университет использует достаточно развитую систему коммуникации с обучающимися, преподавателями и работодателями, используемую в том числе для разрешения конфликтов

Рекомендации ВЭК

Сделать обязательным получение согласия обучающихся на обработку их персональных данных

Выводы ВЭК по критериям для ОП

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B050100-Социология; 5B090500-Социальная работа; 6M050100-Социология; 6M090500-Социальная работа; 5B091000-Библиотечное дело; 5B090600-Культурно-досуговая работа **сильные - 4, удовлетворительные - 12, требующие улучшения - 1**

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

Разработка и утверждение образовательных программ в университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, а также документацией, разрабатываемой университетом для обеспечения прозрачности и четкости реализации направлений стратегии развития.

Все специальности университета обеспечены учебно-методической документацией в соответствии с казахстанскими требованиями: государственными общеобязательными стандартами образования; типовыми и рабочими учебными планами специальностей; типовыми и рабочими учебными программами дисциплин.

Оценка качества образовательных программ осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, анкетирования обучающихся и работодателей.

В университете существуют следующие виды учебных планов: типовой учебный план (ТУП), рабочий учебный план (РУП). Учебные планы разрабатываются на основании типовых учебных планов по специальностям на весь период обучения, Государственных общеобязательных стандартов образования и Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения.

Содержание и структура аккредитуемых ОП сформированы в соответствии с требованиями Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского

образования, утвержденных постановлением Правительства РК от 17 мая 2013 года №499, ГОСО РК, утвержденными Постановлением Правительства РК №1080 от 23.08.2012, Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденные Приказом Министра образования и науки №152 от 20.04.2011 с соответствующими изменениями к ним.

Формирование индивидуальных образовательных траекторий обучающегося проводится с помощью эдвайзера на каждый учебный год на основе ГОСО РК, ТУПов, ИУПов.

В разработке и проведении экспертизы ОП принимают участие обучающиеся, работодатели и партнеры кафедр. Не допускается внесение изменений в ОП, модули которой составляют пройденный академический период и текущий учебный год.

Порядок разработки и утверждения ОП соответствует основным положениям правовых и нормативных документов РК в сфере высшего и послевузовского образования и ESG (2015 года).

Структура и содержание образовательных программ на весь срок обучения разрабатывается выпускающей кафедрой на основе типовых учебных планов специальности.

На основе ОП ежегодно составляются и утверждаются рабочие учебные планы, каталоги элективных дисциплин (КЭД). В КЭД содержится краткое описание дисциплин с указанием пререквизитов и постреквизитов дисциплины. КЭД доступны на кафедрах и на образовательном портале. По каждому курсу пре- и постреквизиты определяются на заседании кафедры, после обсуждения преподавателями они утверждаются.

В ОП отображается логическая последовательность освоения циклов, дисциплин, практик, итоговой аттестации, защиты дипломной работы, обеспечивающих формирование общих и специальных компетенций. Указаны трудоемкость дисциплин циклов в казахстанских и ECTS кредитах, все виды профессиональной практики, промежуточной аттестации.

Важную роль в подготовке специалистов, а именно в становлении их профессиональных компетентностей играют различные виды практик, предусмотренные ТУП. В вузе по окончании практик студенты представляют на кафедру отчет и дневник, подписанные руководителем базы практик.

В университете с целью выявления потребностей в подготовке специалистов, а также требований заинтересованных сторон, выпускающей кафедрой налажены партнерские связи с работодателями, на основе заключения договоров, меморандумов проводятся круглые столы и открытые заседания кафедр с участием заинтересованных лиц по вопросам формирования образовательных программ.

Аналитическая часть

Руководство ОП 5B090500-«Социальная работа», 5B050100- «Социология», 6M090500-«Социальная работа», 6M050100- «Социология» осуществляет кафедры, посредством обсуждения структуры и содержания ОП и доведения информации до всех заинтересованных лиц на заседании кафедры, на Методическом Совете Университета, на эдвайзерских часах.

Учет особенностей ОП осуществляется в форме процедуры документирования разработки ОП в соответствии с Положением об ОП, утвержденным решением Ученого Совета университета.

Информация о квалификации, получаемая по завершении ОП 5B090500-«Социальная работа», 5B050100- «Социология», 6M090500-«Социальная работа», 6M050100-«Социология» доводится до обучающихся при приеме абитуриентов и в период обучения посредством сайта кафедры и с помощью эдвайзеров.

Анализ качества ОП 5B090500-«Социальная работа», 5B050100- «Социология», 6M090500-«Социальная работа», 6M050100- «Социология» в ходе проверки показал направленность дисциплин и практик на достижение планируемых результатов обучения,

определенных целями и задачами ОП, РУП, КЭД и Моделью выпускника. Вместе с тем ОП показал соответствие трудоемкости национальных кредитов и кредитов ESTC.

Содержание дисциплин соответствует уровню дисциплин, отобранные виды деятельности соответствуют планируемым результатам обучения.

На основании выше сказанного комиссия отмечает, что в вузе сформирована в качестве отдельного документа модель выпускника по аккредитуемым ОП, которая включает в себя общие и профессиональные компетенции и входит в структуру соответствующих модульных образовательных программ.

Анализ изученных документов, а также результаты проведенного интервью с обучающимися, ППС, выпускниками и работодателями позволили сделать вывод о том, что содержание учебных дисциплин в рамках образовательных программ не всегда учитывают изменения рынка труда, требования работодателей и социального запроса общества. В этой связи есть необходимость пересмотра содержания учебных дисциплин.

В ходе проведения интервью с обучающимися, выпускниками и работодателями высказано предложение по усилению практикоориентированности предлагаемых курсов. В этой связи, следует приглашать почаще практиков с предприятий, государственных служащих, а также развивать элементы дуального образования на старших курсах.

Комиссия отмечает необходимость создания условий для улучшения деятельности по проведению профессиональной сертификации обучающихся. К примеру, учитывая то, что в настоящее время в стране активно внедряют инструменты проектного менеджмента в систему государственного управления, на предприятиях страны следует уделить внимание приобретению профессиональных навыков обучающимися в этой области.

По результатам анкетирования обучающихся об их информированности о процедурах разработки и утверждения образовательных программ, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, были получены следующие результаты: уровень быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворяет – 83,9%, частично – 15,5%. Удовлетворены качеством преподавания полностью – 89,4%, частично – 8,7%.

Сильные стороны/лучшая практика

В вузе сформированы в качестве отдельных документов модели выпускника по аккредитуемым ОП 5В050100-Социология; 5В090500-Социальная работа; 6М050100-Социология; 6М090500-Социальная работа; 5В091000-Библиотечное дело; 5В090600-Культурно-досуговая работа, которые включают в себя общие и профессиональные компетенции и входят в структуру соответствующих модульных образовательных программ.

Рекомендации ВЭК

Внедрить уровень магистратуры в качестве продолжения образования по ОП 5В091000-Библиотечное дело и 5В090600-Культурно-досуговая работа. В связи с этим оусуществить необходимую постдипломную подготовку преподавателей.

Увеличить количество внешних экспертиз ОП.

Предоставить обучающимся возможность подготовки к профессиональной сертификации.

Выводы ВЭК по критериям для ОП

5В050100-Социология; 5В090500-Социальная работа; 6М050100-Социология; 6М090500-Социальная работа; 5В091000-Библиотечное дело; 5В090600-Культурно-досуговая работа
сильные - 3, удовлетворительные – 7, требующие улучшения – 2.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных

программ»

Доказательная часть

Анализ отчета по самооценке и знакомство с документацией вуза показало, что в университете на постоянной основе проводится мониторинг реализации и оценки образовательных программ. Результаты мониторинга становятся исходными данными для дальнейшего совершенствования образовательных программ с учетом потребности современного общества.

В вузе мониторинг реализуется как совмещение контроля освоения содержания учебных программ и контроля успешности обучения. Университет использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией. В состав информационного обеспечения университета входят следующие программные средства: <http://univer.kazmkpu.kz>, <http://ed.kazmkpu.kz>, <http://dl.kazmkpu.kz>, <http://lib.kazmkpu.kz>.

Система «Univer» обеспечивает функции регистрации академических достижений обучающихся через электронный журнал (оценки по рубежному, итоговому контролю, практикам, НИРД, государственным экзаменам). По итогам сессий, департамент по академическим вопросам, проводит сбор и обработку информации о ходе учебного процесса и формирует отчет о результатах экзаменационной сессии. На основании отчета проводится качественный и количественный анализы успеваемости обучающихся по курсам, результаты которых заслушиваются и обсуждаются на заседаниях кафедр, Ученом совете факультета, ректорате и Ученом совете Университета.

В целях содействия трудоустройству выпускников в университете функционирует отдел довузовского образования и карьеры, который и проводится мониторинг трудоустройства выпускников, об них востребованности на рынке труда. Трудоустройство выпускников относится к информации, оказывающей влияние на эффективное управление аккредитуемым ОП, а также другими направлениями базовых процессов и процедур. Согласно процедуре СМК «Трудоустройство выпускников» ежегодно проводится количественный анализ, средний процент трудоустроенных.

Для контроля и оценки качества ОП проводятся взаимопосещения и открытые занятия преподавателей. Качество занятий и используемых учебно-методических материалов, организация контроля и оценки успеваемости обучающихся анализируются на заседаниях кафедры. Внешний контроль эффективности реализации ОП осуществляется в процессе работы ГАК, в ходе проведения внешней оценки учебных достижений (ВОУД), прохождения практик, написания дипломных работ, магистерских и докторских диссертаций.

В качестве метода сбора информации об удовлетворенности студента качеством преподавания курса используется онлайн анкетирования через официальный сайт университета <http://survey.kazmkpu.kz/>. Результаты анализа направлены на повышение ключевых показателей эффективности аккредитуемых ОП.

Аналитическая часть

Протоколы заседаний кафедры подтверждают участие обучающихся, выпускников и работодателей в разработке ОП бакалавриата.

В ходе интервью членами ВЭК было выявлено, что студенты владеют информацией, по какой образовательной программе проходят обучение, ее достоинства и преимущества по сравнению с другими вузами, реализующими подобные ОП, а также удовлетворены ее качеством.

Члены ВЭК убедились в том, что в системе «Univer» проходит мониторинг успеваемости обучающихся, вход в систему только при наличии логина и пароля.

В целях мониторинга удовлетворенности обучающихся в вузе, действительно, проводится компьютерное анкетирование «Преподаватель глазами студента», что подтвердило интервью с обучающимися ОП.

Комиссия отмечает, что университет обеспечивает пересмотр содержания и структуры

образовательных программ, а также проводится внешняя экспертная оценка, однако не выяснено, публикуются ли изменения в официальных источниках.

Сильные стороны/лучшая практика

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории осуществляется на основании системы оценивания результатов обучающихся.

Рекомендации ВЭК

1. Разработать авторские исследования в рамках методики преподавания с целью развития студентоцентрированного обучения.
2. С целью развития навыков по Стивену Кови рекомендуется включить в ОП следующие элективные курсы: «Организация взаимодействия субъектов образовательного процесса», «Дизайн жизни».

Выводы ВЭК по критериям для ОП

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5В050100-Социология; 5В090500-Социальная работа; 6М050100-Социология; 6М090500-Социальная работа; 5В091000-Библиотечное дело; 5В090600-Культурно-досуговая работа сильные - 1, удовлетворительные - 8, требующие улучшения - 1

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции. В систему поддержки входят консультации с преподавателями, по вопросам индивидуальной рабочей программы, изучаемых дисциплин. Преподаватели-эдвайзеры курируют процесс адаптации студентов, поступивших в Университет; проводят кураторские часы, которые направлены на поддержку, помощь и консультацию в освоении особенностей кредитной технологии, особенностей обучения в высших учебных заведениях, выбора элективных дисциплин.

В системе «UNIVER» представлена вся учебная документация: ОП, рабочая учебная программа (РУП), КЭД, УМКД, силлабусы. Студент самостоятельно может: в режиме онлайн выбрать дисциплины и преподавателей на учебный год; просматривать и выгружать свой индивидуальный учебный план (ИУП); просматривать и выгружать учебно-методический комплекс дисциплин (УМКД) дисциплин; отслеживать текущие, рейтинговые и итоговые оценки в своем электронном журнале; сдавать онлайн тесты методом компьютерного тестирования по дисциплинам в период проведения промежуточной аттестации; иметь возможность подачи апелляции по дисциплинам, сдаваемым методом компьютерного тестирования; просматривать и выгружать транскрипт; просматривать приказы по движению.

Доступ к системе «UNIVER» имеют все обучающиеся, их родители и ППС кафедры, которые имеют личные кабинеты с авторизацией по логину и паролю. Документация по содержанию дисциплин с указанием электронной почты, телефона преподавателя находятся в системе «UNIVER» и обучающийся может обратиться к преподавателю в режиме онлайн. Результаты текущей и рубежной успеваемости также представлены в базе «UNIVER».

Результаты текущей и рубежной успеваемости дистанционного обучения представлены в программе «Moodle». Как программный продукт «Moodle» позволяет осуществлять асинхронное взаимодействие с обучающимися.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории осуществляется на основании системы оценивания результатов обучающихся. Мониторинг проводится на основании отчетов ППС кафедры. Эдвайзер для контроля знаний использует

страницу эдвайзера, где отражается успеваемость обучающихся группы по всем предметам. Показатели оценки знаний обучающихся приведены в таблице 1.

Таблица 1 - Показатели оценки знаний обучающихся

Специальность	2015-2016 уч. год	2016-2017 уч. год	2017-2018 уч. год
5В050100-Социология	3,2	3,55	2,98
5В090500-Социальная работа	3,6	3,1	3,25
6М050100-Социология	3,47	3,2	3,23
6М090500-Социальная работа	3,53	-	3,65
5В091000 – Библиотечное дело	3,61	3,7	3,5
5В090600-Культурно-досуговая работа	3,67	3,6,	3,32

Оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций обучающихся осуществляется по 100-бальной шкале с преобразованием итогового результата в буквенный и цифровой эквивалент. При выставлении оценки учитываются посещаемость, уровень активности на занятии, систематическое выполнение и уровень самостоятельности всех видов заданий, умение правильно сформулировать проблему, найти ответы. Все учебные достижения студентов находят отражение в транскрипте.

Руководство ОП стремится обеспечить внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставляя им гибкие траектории обучения и используя различные формы и методы преподавания и обучения. В образовательном процессе внедрены следующие активные и инновационные методы обучения: метод анализа конкретных ситуаций; метод дискуссии; обучение в сотрудничестве, лекция-беседа, лекция-визуализация, лекция-диспут, метод проектов; метод деловой игры и т.д.

КазГосЖенПУ проводит оценку степени удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг через анкетирование «Преподаватель глазами студента». Формами обратной связи также является блог ректора, а также встречи с заведующими кафедрами, деканами и руководством университета.

Аналитическая часть

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту пришли к следующим выводам.

В ходе интервьюирования обучающиеся подтвердили имеющуюся в университете возможность выбора дисциплин на языке, отличном от языка обучения.

Обучающиеся подтвердили эффективное функционирование механизма апелляции.

Также в процессе интервьюирования обучающихся и ППС выявлено активное использование университетского портала, что подтверждает его эффективность.

В целом, как обучающиеся, так и ППС, высказывали положительные мнения о ходе реализации аккредитуемых ОП, что в последствии подтвердили результаты анкетирования.

Обучающиеся считают, что в университете предоставлены равные возможности всем обучающимся – 83,2%, также они выражают полное удовлетворение уровнем качества преподавания 89,4%, справедливостью экзаменов и аттестации 88,2%, проводимыми тестами и экзаменами 88,2%.

Однако, считаем необходимым отметить, что в университете в рамках аккредитуемых программ есть потребность в разработке и реализации новых собственных исследований в рамках методики преподавания с целью развития студентоцентрированного обучения.

В ходе интервью с обучающимися, выпускниками ими было высказано мнение о том, что им не хватает коммуникативных и информационных навыков и они предложили включить в образовательную программу такие курсы, как «Организация взаимодействия субъектов образовательного процесса», «Применение ГИС в отраслях хозяйства». Также они высказали предложение о развитии полиязычных курсов.

Сильные стороны/лучшая практика

1. Руководство ОП демонстрирует политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур
2. Созданы условия для обучающихся в участии в республиканских, международных и областных конкурсах, акциях и спортивных соревнованиях совместно с молодежными организациями.

Рекомендации ВЭК

Увеличить количество обучающихся в рамках внешней и внутренней мобильности, путем расширения географии сотрудничества с зарубежными и отечественными университетами-партнерами.

Выводы ВЭК по критериям для ОП

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5В050100-Социология; 5В090500-Социальная работа; 6М050100-Социология; 6М090500-Социальная работа; 5В091000-Библиотечное дело; 5В090600-Культурно-досуговая работа сильные - 2, удовлетворительные - 7, требующие улучшения - 1

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Руководство ОП демонстрирует политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Для формирования контингента ежегодно в университете проводится «День открытых дверей» для учащихся школ города и области, где распространяются справочная литература, буклеты об университете, институтах и специальностях. Вся информация о правилах регистрации и приема на ОП всех уровней размещена на сайте Университета в разделе «Абитуриентам» http://kazmkpu.kz/?page_id=27&lang=ru (ПРО 014-2018 Профорientационная работа, ПРО 015-2018 Формирование контингента).

Сведения о контингенте приведены в таблице 2.

Таблица -2 Контингент обучающихся

Шифр и наименование ОП	2014-2015				2015-2016				2016-2017				2017-2018				2018-2019			
	очная	заочная	с применением ДОТ	ВСЕГО	очная	заочная	с применением ДОТ	ВСЕГО	очная	заочная	с применением ДОТ	ВСЕГО	очная	заочная	с применением ДОТ	ВСЕГО	очная	заочная	с применением ДОТ	ВСЕГО
5В050100-Социология	20	2		22	18	1		19	24	0		24	27	3		30	29	7		36
6М050100-Социология	8			8	6		6	4			4	4			4	7				7
5В090500-Социальная работа	38	1		38	38		38	49	5		54	54	4		58	59	5			64
6М090500-Социальная работа	12			12	5		5	0			0	3			3	2				2
5В090600-Культурно-досуговая работа	62	30		92	71	27	98	77	23		100	88	21		109	102	13			115
5В091000-Библиотечное дело	42	72		114	34	45	79	36	63		99	24	92		116	40	86			126
Всего	1	1		286	172	7	245	190	9		281	200	120		320	239	111			350

Как показывает данные таблицы №2, наблюдается значительное увеличение контингента обучающихся по ОП 5В050100-«Социология», 5В090500-«Социальная работа», 5В090600-«Культурно-досуговая работа», 5В091000-«Библиотечное дело».

Для привлечения абитуриентов выпускающие кафедры ежегодно проводят следующие мероприятия: день открытых дверей на факультетах, на университетском уровне, посещение школ города Алматы, проведение презентаций, распространение рекламных буклетов образовательных программ в школах города Алматы, Алматинской области и других городах Казахстана.

В целях интеграции в международное образовательное пространство, повышения качества знаний, сопоставимости и признания образовательных программ с программами зарубежных университетов, усилению интернационализации, университет реализует академическую мобильность обучающихся. Обучающиеся по ОП имеют возможность проходить обучение по программам Академической мобильности к которым относятся: Программа Erasmus+, Программа академической мобильности в рамках двусторонних договоров и соглашений Университета. Среди партнеров Университета такие страны как – США, Великобритания, Южная Корея, Польша, Турция, Китай.

Программами академической мобильности занимаются Отдел международного сотрудничества (http://kazmkpu.kz/?page_id=3174&lang=ru).

Управление информацией о трудоустройстве выпускников по университету осуществляет Отдел довузовского образования и карьеры, который организует семинары и коучинги, направленные на обобщение, анализ и предоставление обучающимся информации о состоянии и тенденциях рынка труда, о требованиях, предъявляемых к соискателю рабочего места; создает и обновляет базы данных вакансий, предлагаемых работодателями по соответствующим специальностям. Согласно процедуре СМК «Трудоустройство выпускников» ежегодно проводится количественный анализ, средний процент трудоустроенных. Сведения о трудоустройстве приведены в таблице 3.

Таблица-3 Данные о трудоустройстве

	Аккредитуемые ОП	Выпуск	Трудоустроены	В процентах
2015-2016 учебный год	5В050100-Социология	5	5	100%
	6М050100-Социология	4	4	100%
	5В090500-Социальная работа	4	4	100%
	6М090500-Социальная работа	5	5	100%
	5В090600-Культурно-досуговая работа	18	14	78%
	5В091000-Библиотечное дело	6	6	100%
2016-2017	5В050100-Социология	0	0	0%
	6М050100-Социология	2	2	100%

учебный год	5В090500-Социальная работа	3	3	100%
	6М090500-Социальная работа	0	0	0%
	5В090600-Культурно-досуговая работа	18	15	83%
	5В091000-Библиотечное дело	16	14	88%
2017-2018 учебный год	5В050100-Социология	7	6	86%
	6М050100-Социология	1	1	100%
	5В090500-Социальная работа	15	12	80%
	6М090500-Социальная работа	0	0	0%
	5В090600-Культурно-досуговая работа	14	12	86%
	5В091000-Библиотечное дело	5	5	100%

Обучающиеся активно участвуют в республиканских, международных и областных конкурсах, акциях и спортивных соревнованиях совместно с молодежными организациями. Сведения об участии студентов в различных мероприятиях приведены в таблице 4.

Таблица-4 Участие студентов в олимпиадах, конкурсах, научных конференциях

№	Мероприятие	Время проведения и ВУЗ	ФИО студента	Награждение
1	VII Республиканская олимпиада по специальности География	Западно-Казахстанский государственный университет имени М. Утемисова, 26 – 27. 03 2015 г.	М. Карибжан Н. Жайлаубек	II-место, Диплом
2	VIII Республиканская олимпиада по специальности География	Актюбинский региональный государственный университет имени К. Жубанова, 2016 г.	А.К. Каирова	I-место, Диплом
3	IX Республиканская олимпиада по специальности География	Северо-Казахстанский государственный университет имени М. Козыбаева, 2017 г.	Р.М. Мусахан, А.А. Жапекова	I-место, Диплом

4	IX Республиканская олимпиада по специальности География	Карагандинский государственный университет имени Е. А. Букетова, 2018 г.	У.М.Жалғасбаева	III-место, Диплом
5	Республиканский Конкурс НИРС	МОН РК, 2014	М.К.Торғайбай	III-место, Диплом
6	Республиканский Конкурс НИРС	МОН РК, 2017	М.Р. Мусахан	II-место, Диплом
7	Республиканский Конкурс НИРС	МОН РК, 2018	Б.Ф. Рахымбай	«Алғыс хат», Диплом
8	Международный конкурс научных проектов по теме «Жас ғалым»	Республиканский научно педагогический центр «Білім-Образование-Education» 2018 г.	А.Н. Нуртаза	Диплом I - степени
9	«Болашаққа бағдар» рухани жаңғыру. Интеллектуальные шоу	Казахский государственный женский педагогический университет, 2018	А.Н. Нуртаза	Диплом I - степени
10	«Болашаққа бағдар: рухани жаңғыру. «Человеческая капитал».	Казахский государственный женский педагогический университет, 2018 г.	У. Жалғасбаева	III-место, Диплом

Аналитическая часть

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту пришли к следующим выводам. Анализируя сайт университета, комиссия наблюдает значительные улучшения. Информация, представленная на сайте университета в разделе «Абитуриентам», очень насыщенная, имеет обновленный формат. Приведена информация о профориентационных мероприятиях, преимуществах университета и общие сведения о нем, подробное описание специальностей, международных программ и новых ОП, процедура получения грантов, сведения о трудоустройстве и партнерах университета, студенческой жизни, 3D тур и многое другое.

В университете неактивно развита академическая мобильность обучающихся. Следует расширить спектр программ и разработать механизмы по признанию результатов академической мобильности обучающихся.

Комиссия отмечает, что, несмотря на существование в университете ассоциации выпускников, она недостаточно активна.

Обучающиеся выражают полное удовлетворение доступностью академического консультирования (79,5%), доступностью услуг здравоохранения (70,2%), доступностью библиотечных ресурсов ((88,8%)существующими учебными ресурсами ((83,9%)общим качеством учебных программ (90,1%отношением между студентом и преподавателем (87,6%).

Сильные стороны/лучшая практика

1. Руководство ОП демонстрирует политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур
2. Созданы условия для обучающихся в участии в республиканских, международных и областных конкурсах, акциях и спортивных соревнованиях совместно с молодежными организациями.

Рекомендации ВЭК

Увеличить количество обучающихся в рамках внешней и внутренней мобильности, путем расширения географии сотрудничества с зарубежными и отечественными университетами-партнерами.

Выводы ВЭК по критериям для ОП

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5В050100-Социология; 5В090500-Социальная работа; 6М050100-Социология; 6М090500-Социальная работа; 5В091000-Библиотечное дело; 5В090600-Культурно-досуговая работа сильные - 2, удовлетворительные - 8, требующие улучшения - 2

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

В университете разработано Положение о порядке приема на работу, основанное на Трудовом Кодексе РК, Законе РК «Об образовании», Типовых квалификационных характеристиках должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, утвержденных Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан и внутренних документах Университета.

Избрание преподавателей на вакантные должности ППС осуществляется на основе конкурсного отбора с последующим заключением трудового договора. Университет объявляет конкурс на замещение должностей заведующих кафедрами, профессоров, доцентов по истечении срока действия трудового договора, а также на вакантные должности. Конкурс на замещение вакантных должностей ППС и научных работников, а также информация о вакантных должностях объявляется через СМИ, определяемые в установленном порядке, а также средства информации Университета (сайт, газета). Конкурс проводится на основе аналитического обобщения итогов деятельности претендентов в форме анкетирования, экспертной оценки, тестирования, собеседования, творческих отчетов, публикации в международных рейтинговых журналах, с ненулевым импакт-фактором и других форм проверки профессиональных компетенций в объеме установленных требований по каждой должности.

С 2018 года в Университете был запущен пилотный проект КРІ, характеризующий индивидуальную результативность и ключевые показатели деятельности работников вуза. Основной целью внедрения КРІ являлось повышение вклада каждого работника в достижение стратегических целей Университета.

Подробные сведения о ППС размещены на сайте Университета в разделе «Факультеты»: «Социально-гуманитарный факультет», «факультет искусства и культуры» - «Кафедра «Общественно-гуманитарных дисциплин» - Кафедра «Библиотекovedения и библиографии» - «Профессорско-преподавательский состав».

Таблица-5 Кадровый состав

Шифр и наименование специальности	Кол-во штатных	К-во штатных ППС с учеными	% оstepенности
5В050100-Социология	14	8	57,14%
6М050100-Социология	14	8	57,14%
5В090500-Социальная работа	14	8	57,14%
6М090500-Социальная работа	14	8	57,14%
5В090600-Культурно-досуговая работа	11	5	45,4%
5В091000-Библиотечное дело	9	5	55,6%

Преподаватели дисциплин профилирующего цикла, как правило, имеют ученую степень кандидата, доктора наук, доктора PhD и (или) опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере.

Кадровый состав аккредитуемых ОП ОП 5В050100-Социология, 5В090500-Социальная работа, 6М050100-Социология, 6М090500-Социальная работа укомплектован высококвалифицированным ППС, имеющие высокий авторитет в профессиональной среде. Среди них, д.ф.н. старший преподаватель Б.Аташ, награждён Почетной грамотой «За заслуги в развитии науки Республики Казахстан» и Почетной грамотой Министерства культуры и спорта РК; д.ф.н., доцент С.И.Оспанов, обладатель нагрудного знака «За заслуги в развитии науки Республики Казахстан» и диплома Национального центра повышения квалификации АО «Орлеу»; Иманбекова Б.И. награждена серебряной медалью "Улагат" за выдающиеся заслуги в развитии КазГосЖенпу и др.

На кафедре, реализующий ОП 5В091000-Библиотечное дело, также работают высоко конкурентоспособные ППС, среди них кандидат филологических наук, доцент Сералиева Жанат Кемельтаевна, обладатель нагрудного знака «Почетный работник образования Республики Казахстан», к.п.н. Нуржанова Гульмира Исатовна обладатель нагрудного знака «Білім беру саласының үздігі», «Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің Құрмет грамотасы», Байзолдаева Рыс Мажиковна старший преподаватель, обладатель нагрудного знака «Білім беру саласының үздігі».

Для реализации аккредитуемых ОП приглашаются профессора из ведущих зарубежных университетов и научных центров. Так, был приглашен Кетти Голден, Ph.D. Государственный университет Долины Миссисипи по курсу «Современные технологии социальной работы», «Социальная политика».

В целях повышения качества предоставляемых образовательных услуг преподаватели, осуществляющие реализацию ОП, повышают свою квалификацию посредством прохождения курсов повышения квалификации, стажировок в РК и за рубежом, участия в международных и республиканских научных, научно-практических, научно-методических конференциях и семинарах. Сведения о повышении квалификации представлены в таблице 6.

Таблица – 6 Повышение квалификации ППС

		2014- 2015 уч. г.	2015- 2016 уч. г.	2016- 2017 уч. г.	2017- 2018 уч. г.	2018- 2019 уч. г.
5В050100-Социология	РК	17	15	11	6	8
6М050100-Социология	Ближнее зарубежье	3	-	-	-	-
5В090500-Социальная работа	Дальнее зарубежье	-	-	-	-	-
6М090500-Социальная работа	ИТОГО	20	15	11	6	8
5В090600-Культурно- досуговая работа	РК	4	5	7	4	2
	Ближнее зарубежье	-	-	-	-	-
	Дальнее зарубежье	-	-	-	-	-
	ИТОГО	4	5	7	4	2
	РК	10	7	14	7	9

5В091000-Библиотечное дело	Ближнее зарубежье	-	-	-	-	-
	Дальнее зарубежье	-	-	-	-	-
	ИТОГО	10	7	14	7	9
ИТОГО по кластерам		34	27	32	17	19

Руководство ОП на постоянной основе осуществляет мониторинг качества менеджмента образования лиц, разрабатывающих аккредитуемые ОП путем системного обучения на курсах и тренингах. К примеру, разработчик ОП 5В050100-Социология, 5В090500-Социальная работа, 6М050100-Социология, 6М090500-Социальная работа старший преподаватель кафедры «Общественно-гуманитарных дисциплин» Иманбаева С.Ж. в рамках XXI этапа социального проекта AlmaU «Поддержка школ ВУЗами Казахстана» прошла обучение на семинаре-тренинге «Решение современных задач Школы, Университета на операционном, стратегическом, образовательном, личностном уровнях». Преподаватель прошла обучение по треку «Перезагрузка педагогического дизайна образовательных программ, инновационных технологий и методики в образовании» (72 часа, 1-5 апреля 2019 г.).

Разработчики ОП 5В091000 – Библиотечное дело кафедры «Библиотековедения и библиографии» в лице Нуржановой Г.И., Сералиевой Ж.К, Усенбаева Ш.М. прошли курсы «Внедрение нового содержания в образование» (72 часа, 28 февраля-11 марта 2017г).

На факультете ведется научно-исследовательская работа ППС. Преподаватели факультета осуществляют руководство НИРС, участвуют в проведении научно-практических и научно-теоретических конференциях, принимают участие в подготовке к изданию научной и учебной литературы, проводят экспертизу научных работ, являются рецензентами, руководят научными проектами студентов и школьников. Сведения о публикациях представлены в таблице 7.

Таблица 7 Сведения о публикациях ППС

		2014	2015	2016	2017	2018
5В050100 Социология	В международных научных изданиях Scopus	2	1	1	2	0
6М050100 Социология						
5В090500 Социальная работа	В международных научных изданиях WebofScience	0	0	0	0	0
6М090500 Социальная работа	В международных научных изданиях SpringerNature	0	0	0	0	0
5В090600 Культурно-	Журналы, рекомендованные ККСОН МОН РК	9	8	6	7	14

досуговая работа 5В091000 Библиотечное дело	Журналы ближнего и дальнего зарубежья	5	2	3	4	3
	Международные конференции	9	13	11	17	18
	Монографии	0	0	0	0	0
	Учебные пособия	4	3	4	3	3
	Электронные учебники	0	0	0	0	0
	Всего	29	27	25	33	38

Как показывает данные таблицы №7, наблюдается динамика увеличения количества публикаций в научных изданиях, рекомендованных ККСОН МОН РК, повышается публикационная активность преподавателей за счет участия в работе международных и республиканских научно-практических конференциях.

ППС кафедры участвует в международных научно-практических конференциях, форумах, проводимых в Казахстане и за его пределами.

Аналитическая часть

В ходе интервьюирования сотрудники и ППС высказали удовлетворенность действующей кадровой политикой в университете, продемонстрировали информированность в процедуре и нюансах действующей системы управления персоналом, подтвердили факт проведения конкурса на занятие вакантных должностей непосредственно ректором университета. Молодые преподаватели также удовлетворены условиями работы.

Анализ документов и проводимое интервью с руководителями ОП, ППС показало, что преподаватели участвуют в НИР.

Также комиссией отмечено, что академическая мобильность ППС недостаточно развита. Следует расширить программы и количество преподавателей, участвующих в рамках академической мобильности.

Необходимо также активизировать участие преподавателей в совместных научных исследованиях с зарубежными партнерами в международных проектах.

По результатам анкетирования НААР профессорско-преподавательский состав оценивает доступности руководства вуза «очень хорошо» - (56,5%); поощрение инновационной деятельности «хорошо» (50,8%), уровень стимулирования молодых специалистов к образовательному процессу «хорошо» - (46,8%), признание потенциала и способностей преподавателей (55,6%).

Сильные стороны/лучшая практика

В Университете был запущен пилотный проект КРІ, характеризующий индивидуальную результативность и ключевые показатели деятельности работников вуза.

Рекомендации ВЭК

1. Включить в практику приглашение профессоров из ведущих вузов Казахстана на один и более академические периоды. Так как вуз имеет достаточно хорошую материальную базу и финансовые ресурсы.
2. Включить мотивационной компоненты в образовательной деятельности посредством предоставления лучшим преподавателям и обучающимся возможности пройти обучение в ведущих вузах мира

Выводы ВЭК по критериям для ОП

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5В050100-Социология; 5В090500-Социальная работа; 6М050100-Социология; 6М090500-Социальная работа; 5В091000-Библиотечное дело; 5В090600-Культурно-досуговая работа сильные - 2, удовлетворительные - 9, требующие улучшения – 1

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

Одним из факторов, необходимых для обеспечения успешной, качественной подготовки обучающихся по образовательным программам, является развитая материально-техническая база.

В ходе работы ВЭК эксперты удостоверились, что университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных образовательными программами. Учебный, методический, научно-исследовательский и воспитательный процессы в университете организуются и проходят в 3 учебных корпусах общей площадью 23458,8 кв.м. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности.

Университет обладает достаточной спортивной базой, так имеются 3 крытых спортивных залов со спортивным оборудованием. Функционирует плавательный бассейн «Акку» общей площадью 1275,7 кв.м. (4 дорожки). В настоящее время в университете функционируют семь общежитий общей площадью 31403 кв.м. на 3017 койко-мест, которые также оснащены тренажерными залами.

Университет для реализации целей и задач, стоящих перед ним, обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения Университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Площади, принадлежащие на правах собственности Университета – аудиторные и лабораторные базы, учебные кабинеты, мастерские и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам. Университет располагает современной социальной инфраструктурой. В учебных корпусах работают буфеты, столовая. Иногородние студенты обеспечены общежитием. Есть 7 студенческих общежитий, в которых проживает 3066 обучающихся, в том числе 15 студентов ОП 5В050100-Социология, 33 – 5В090500-Социальная работа, 1 магистрант – 6М050100-Социология и 55 студентов ОП 5В091000-Библиотечного дела, также 8 студента ОП 5В090600-Культурно-досуговая работа.

В каждом студенческом доме созданы необходимые условия для проживания, сотрудники отдела по координации работы общежития проводят различные культурно-массовые, спортивные мероприятия, конкурсы. Для студентов с ограниченными возможностями есть лифт, пандус.

Для организации студенческого питания в университете функционирует столовая «Ұлпан» общей площадью 4010,1 кв.м. на 400 посадочных мест, которая обеспечивает студентов трехразовым питанием, а также имеются буфеты – столовые в главном и №1 учебных корпусах на 60 посадочных мест. Медицинское обслуживание сотрудников и студентов осуществляется здравпунктом и городской поликлиникой №30. На территории университета функционирует медицинский центр, психологический центр «Жан Шуағы».

В учебном процессе университета используются 60 интерактивных комплектов, 1000 современных компьютеров с доступом в Интернет. Пропускная способность Интернет-сети составляет 100 Мбит в секунду. Территория университета оснащена бесплатным WI-FI. За заявленными ОП закреплен один специализированный компьютерный класс, имеющий 11 посадочных мест, площадью 45 кв.м.

Компонентом создания условий для организации и проведения научных исследований по заявленным ОП являются лаборатории, оснащенные материально-

технической базой, специализированные аудитории, помогающие эффективному функционированию ОП. В системе «UNIVER» представлена вся учебная документация: ОП, рабочая учебная программа (РУП), КЭД, УМКД, силлабусы. Доступ к системе «UNIVER» имеют все обучающиеся, их родители и ППС кафедры, которые имеют личные кабинеты с авторизацией по логину и паролю. Документация по содержанию дисциплин с указанием электронной почты, телефона преподавателя находятся в системе «UNIVER» и обучающийся может обратиться к преподавателю в режиме on-line. Результаты текущей и рубежной успеваемости также представлены в базе «UNIVER».

В университете функционирует отдел безопасности, учета и гражданской обороны. Общественный порядок и сохранность материальной базы обеспечивает служба охраны университета. Службы и отделы административно-хозяйственной части университета осуществляют техническую эксплуатацию, ремонт зданий, обеспечивают соблюдение обязательных правил и норм безопасности. Все приборы в корпусах проверяются на заземление и измерение сопротивления изоляции электропроводов и кабелей.

Научная библиотека университета занимает площадь 4295 кв.м., где расположены 5 пунктов выдачи, 1 абонемент и 5 читальных залов. Библиотечные ресурсы университета составляют 1 094 465 экземпляров. Учебная и учебно-методическая литература – 497 213 (45,4%) экземпляров, научная литература – 218 050 (19,9%) экземпляров, художественная литература – 145 770 (13,3%) экземпляров; с помощью программы «КАБИС» (Казахская автоматизированная библиотечно-информационная система) автоматизированы такие процессы, как поиск и заказ книги, учет книжного фонда библиотеки и ведение статистики посещаемости, а также обеспечен доступ к электронным информационным ресурсам. Фонд учебной, учебно-методической и научной литературы по аккредитуемым ОП ежегодно пополняется. Приобретение учебно-методической литературы осуществляется по заявкам кафедр.

Таблица 8- Книгообеспеченность на 1 студента по аккредитуемым ОП

ОП	2014-2015		2015-2016		2016-2017		2017-2018		2018-2019	
	к-во экз.	книг о-обесп.	к-во экз.	книго-обесп.	к-во экз.	книго-обесп.	к-во экз.	книг о-обесп.	к-во экз.	книг о-обесп.
5В050100 Социология	524 9	262	526 1	21 9	5279	219	5297	1 8 9	6101	191
5В090500 Социальная работа	881 7	23 2	114 9	28 7	8851	177	8975	1 6 3	9061	151
6М050100 Социология	1137	14 2	114 9	28 7	1152	288	1171	293	1189	170
6М090500 Социальная работа	169 2	14 1	987	141	425	425	425	1 4 2	429	214
5В091000- Библиотечное дело	927 1	15 5	929 3	207	9309	183	9315	19 8	9322	1 5 5
5В090600 -КДР	112 8	12 4	113 2	133	3384	141	3395	161	3445	20 2

Имеются соглашения о сотрудничестве с другими ведущими библиотеками вузов РК, в целях улучшения информационно-библиотечного обслуживания, взаимобмена

передовым опытом и полноценного пользования библиотечными ресурсами (Республиканской научно-педагогической библиотекой МОН РК; Казахским национальным педагогическим университетом имени Абая; ГУ «Казахская национальная академия искусств имени Т.К.Жургенова»; РГП «Казахский национальный аграрный университет»; Алматинским технологическим университетом; Центрально-Азиатским университетом).

Организован уголок «Буккроссинг» для пропаганды чтения и привлечения читателей, активно работает клуб по интересам «Руханият».

С 2014 году запущена система электронного документооборота «ARTASynergy» (<http://ed.kazmkpu.kz/Synergy/>).

Вся информация о правилах регистрации и приема на ОП всех уровней размещена на сайте Университета в разделе «Абитуриентам» http://kazmkpu.kz/?page_id=27&lang=ru.

Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы доступны для всех обучающихся через АИС «UNIVER» (<http://univer.kazmkpu.kz>), электронную библиотеку (<http://lib.kazmkpu.kz/info/>). Доступ к системе «UNIVER» имеют все обучающиеся, их родители и ППС кафедры, которые имеют личные кабинеты с авторизацией по логину и паролю. Документация по содержанию дисциплин с указанием электронной почты, телефона преподавателя находятся в системе «UNIVER» и обучающиеся могут обратиться к преподавателю в режиме on-line. Результаты текущей и рубежной успеваемости также представлены в базе «UNIVER».

В университете функционирует служба поддержки студентов, которая для всех категорий обучающихся обеспечивает возможность ознакомиться с требованиями, предъявляемыми к учебному процессу, финансовой дисциплине, поведению, получить консультации, сформировать индивидуальную образовательную траекторию, организовать самостоятельную работу, получить доступ во внеурочное время в читальные залы и компьютерные классы, принять участие в работе общественных объединений и управлении университетом. Обладатели образовательных государственных грантов обеспечиваются бесплатным трехразовым питанием.

В целом материально-технические, информационные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задачи соответствуют требованиям аккредитуемых образовательных программ. Учебная площадь, используемая в образовательном процессе достаточна, задействованные ресурсы создают основу для качественной реализации аккредитуемых ОП. Проводится работа со студентами вне учебных занятий для их прогресса в обучении, обеспечении условий для их личностного развития и ключевых компетенций, указанных в ОП. Работников служб поддержки обучающихся отличает профессионализм и стремление к обеспечению обучающихся всех уровней необходимыми образовательными ресурсами.

По результатам проведенной самооценки стандарта «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» рабочей группой выявлены 1 критерий соответствующий сильной позиции, 8 – удовлетворительной и 1- предполагает улучшение.

Аналитическая часть

В результате визуального осмотра членами ВЭК объектов материальной базы, отметим, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам. Студенты, проживающие в общежитии, продемонстрировали полную удовлетворенность условиями проживания.

Интервью с профессорско-преподавательским составом ОП показало, что несмотря на наличие в вузе системы дистанционного обучения, в ней отсутствует реальная возможность общения студентов с преподавателями (в режиме онлайн), кроме того

эксперты отмечают отсутствие видео материалов лабораторных занятий по данному кластеру на электронных носителях.

Анализ наличия библиотечных ресурсов показал, что фонд учебной, учебно-методической и научной литературы по аккредитуемым ОП ежегодно пополняется, однако эксперты отмечают необходимость наличия реферативных журналов, что позволит обеспечить обучающихся магистратуры и докторантуры дополнительными ресурсами.

Во время встреч с обучающимися по заявленным образовательным программам было выявлено, что студенты участвуют в стартап-проектах, но не имеют своего стартап-центра, где бы они могли обмениваться идеями, реализовывать свои проекты в жизнь.

Комиссия отмечает, что следует уделить внимание и создать дополнительные условия для обучающихся с ограниченными возможностями.

По результатам анкетирования ППС:

- удовлетворены уровнем развития условий для студентов с разными физическими способностями – **96,2** респондентов.

- удовлетворены наличием необходимой научной и учебной литературы в библиотеке для преподавателей – **96,8%**.

По результатам анкетирования студентов удовлетворены существующими учебным и ресурсами вуза «полностью» (83,9%), учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – (77,6%), комнатами отдыха для студентов–59,6%, компьютерными классами и интернет ресурсами– 83,9%, обеспечение общежитием – 88,2%, доступности библиотечных ресурсов - 83,2%.

Сильные стороны /лучшая практика/

1. Университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных образовательными программами.
2. В университете функционирует служба поддержки студентов, которая для всех категорий обучающихся

Рекомендации ВЭК

1. Создать условия для обучающихся в летнем семестре в целях получения дополнительного образования с использованием инновационных образовательных ресурсов
2. Создать бизнес – инкубатор при университете для развития предпринимательского мышления у обучающихся

Выводы ВЭК по критериям по ОП

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5В050100-Социология; 5В090500-Социальная работа; 6М050100-Социология; 6М090500-Социальная работа; 5В091000-Библиотечное дело; 5В090600-Культурно-досуговая работа сильные - 2, удовлетворительные - 7, требующие улучшения – 1.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Университет на регулярной основе информирует общественность и ключевых стейкхолдеров обо всех аспектах своей деятельности, условиях и особенностях реализации образовательных программ, в рамках имеющихся аккредитаций и лицензий.

В своей информационной работе университетом используются все имеющиеся каналы и технологии, включая СМИ, специализированные мероприятия и материалы конференции. Активно используются возможности интернета и социальных сетей.

Официальный веб-сайт университета функционирует на казахском, русском и английском языках. Сайт находится на хостинге университета, обслуживается и модернизируется сотрудниками Медиа департамента, посещаемость официального интернет ресурса в среднем составляет – 11 500 чел.

На сайте размещены стратегия развития университета (http://kazmkpu.kz/?page_id=1991&lang=ru), политика в области обеспечения качества (http://kazmkpu.kz/?page_id=6219&lang=ru), информация научно-образовательного характера - структура, история и достижения университета и т.д.

Вся информация о правилах регистрации и приема на ОП всех уровней размещена на сайте университета в разделе «Абитуриентам» http://kazmkpu.kz/?page_id=27&lang=ru, результаты внешней оценки университета публикуются на официальном сайте в разделе «О нас», вся курируемая информация Департаментом по научной работе и инновациям размещается в специально созданном разделе «Наука», демонстрация участия университета в международных и республиканских рейтингах в разделах «Университет в рейтингах» (<http://kazmkpu.kz>), «Национальные рейтинги ОП» (<http://kazmkpu.kz>).

Университет ежегодно проводит Ярмарки вакансий, которые проводятся в городском масштабе, что позволяет выпускникам и работодателям наладить контакт для отбора необходимых кадров. В результате подобной предварительной работы студенты еще до выпуска получают представление о рынке труда, существующих вакансиях и предъявляемых к ним требованиях.

Для привлечения абитуриентов выпускающие кафедры ежегодно проводят следующие мероприятия: день открытых дверей на факультетах, на университетском уровне, посещение школ города Алматы, проведение презентаций, распространение рекламных буклетов образовательных программ в школах города Алматы, Алматинской области и других городах Казахстана. Планируется продолжать и расширять профориентационную работу. Так для продвижения популярности ОП Университета студентами было снято и размещено видео на <https://www.youtube.com/>.

Данные по содержанию аккредитуемых ОП и условиям их освоения размещается на http://kazmkpu.kz/?page_id=167&lang=ru, http://kazmkpu.kz/?page_id=169&lang=ru, а также освещается в средствах печати, на телевидение, как на региональном, так и на республиканском уровне.

Ежемесячно выпускается газета «Қыздар университеті», которая пользуется среди студенческой и педагогической общественности большой популярностью, так же журнал «Қыз - ғұмыры», для информирования общественности используется интернет канал «Қыздар университеті».

Обратная связь руководства университета с общественностью осуществляется с помощью функционирующего блога ректора.

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК подтверждает, что структура и объем собираемой информации, источники, периодичность, временной интервал, ответственные лица за достоверность и своевременность определены внутренней нормативной документацией вуза, должностными инструкциями руководителей департаментов. Вместе с тем, эксперты отмечают, что не определен регламент обновления информации страниц кафедр и личных страниц ППС.

ВЭК подтверждает наличие аудированной финансовой отчетности на сайте университета.

На сайте университета отсутствует виртуальная книга жалоб и предложений. Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность полезностью веб-сайта университета и информированием студентов о курсах, ОП и академических степенях составляет по 89,4%.

Сильные стороны/лучшая практика

1. Создан официальный веб-сайт университета, функционирующий на казахском, русском и английском языках.

2. Осуществляется системная обратная связь руководства университета с общественностью посредством блога ректора.

Рекомендации ВЭК

1. Включить в систему информирования виртуальную Книгу жалоб и предложений обучающихся в вузе
2. Сайт университета и страничка кафедр требуются системного обновления и модернизации.

Выводы ВЭК по критериям по ОП

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5В050100-Социология; 5В090500-Социальная работа; 6М050100-Социология; 6М090500-Социальная работа; 5В091000-Библиотечное дело; 5В090600-Культурно-досуговая работа сильные - 4, удовлетворительные - 7, требующие улучшения – 2

6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Доказательная часть

Современное состояние подготовки в рамках ОП поддерживается учебно-методическими материалами, введением новых элективных дисциплин с учетом рекомендаций работодателей.

Мониторинг влияния внедрения инноваций в учебный процесс на результаты обучения осуществляется на различных уровнях. На кафедре - через систему взаимопосещения учебных занятий, обсуждения на методических семинарах. В университете – через посещение мастер-классов, организуемых УМС факультетов, повышение квалификации ППС на курсах, тренингах.

С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения практических навыков на основе теоретической подготовки программой образования предусмотрены различные виды практик: учебная, педагогическая, производственная. Все виды практик проводятся в соответствии с типовым, учебным планами, согласно академическому календарю. Кафедрой заключены договора на проведение профессиональной практики, в которых определены обязанности кафедры, базового предприятия и студентов. На кафедре разработаны методические указания к организации и проведению практик, учебные программы. Студенты проходят практику в соответствии с приказом ректора высшего учебного заведения, в котором указывается база практики, сроки ее прохождения и руководители практики от учебного заведения. По окончании практики студенты сдают отчеты по утвержденной форме.

Программа составлена с учетом требований Болонского процесса, результаты обучения выражаются через компетенции и проектируются на основании Дублинских дескрипторов. В реализации ОП осуществляется системный подход в ее управлении, что обеспечивает постоянное улучшение качества образовательных услуг в соответствии с требованиями работодателей, которые принимают участие в формировании содержания ОП.

В целях трудоустройства и профориентационной работы связь с выпускниками поддерживают эдвайзеры, которые периодически проводят круглые столы, Дни открытых дверей и кураторские часы со студентами бакалавриата.

Университет ежегодно проводит ярмарки вакансий, что позволяет выпускникам и работодателям наладить контакт для отбора необходимых кадров. В результате подобной предварительной работы студенты еще до выпуска получают представление о рынке труда, существующих вакансиях и предъявляемых к ним требованиям.

Аналитическая часть

На основе результатов проведенного анализа, члены ВЭК пришли к следующему заключению.

Преподаватели сами выбирают различные методы обучения в зависимости от дисциплины, темы, количества студентов, магистрантов в группе, уровня подготовки обучающихся.

Во время работы членами ВЭК были посещены следующие базы прохождения практики: Центр оказания специальных социальных услуг №3 г.Алматы, Национальная библиотека РК; Центр изучения общественного мнения (ЦИОМ).

Интервью с руководителями баз практики показало, что в целом созданы условия для прохождения практики обучающимися, они отмечают хороший уровень их подготовки, однако отмечают также необходимость усиления практических навыков.

*Сильные стороны/лучшая практика
Рекомендации ВЭК*

Выводы ВЭК по критериям для ОП

(IV) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ (1 стр)

(V) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА (1-2 стр)

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.	+			
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.	+			
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		

5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.	+			
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.	+			
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		

16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			6	10	1	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.	+			
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.	+			
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				

27	10.	ключевые показатели эффективности;	+		+	
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;				
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			4	12	1	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.			+	
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.	+			
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		

46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.		+		
Итого по стандарту			3	7	2	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;	+			
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.			+	
Итого по стандарту			1	8	1	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.	+			
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		

61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.	+			
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.			+	
Итого по стандарту			2	7	1	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.			+	
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		

72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).			+	
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
Итого по стандарту			2	8	2	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.	+			
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		

87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту			2	9	1	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;	+			
96	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.	+			
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		

10 0	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).			+	
Итого по стандарту			2	7	1	
Стандарт «Информирование общественности»						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
10 1	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;	+			
10 2	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;	+			
10 3	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;	+			
10 4	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;	+			
10 5	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
10 6	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
10 7	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
10 8	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
10 9	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
11 0	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.			+	
11 1	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
11 2	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.			+	
11 3	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
Итого по стандарту			4	7	2	
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
ОБРАЗОВАНИЕ						

		Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:				
11 4	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;		+		
11 5	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать грамотность выпускников программы в области информационных технологий.		+		
11 6	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);		+		
11 7	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;		+		
11 8	5.	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;		+		
11 9	6.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.		+		
Итого по стандарту				6		
ЕСТЕСТВЕННЫЕ НАУКИ, СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЕ НАУКИ, ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ, И ТЕХНОЛОГИИ						
		Образовательные программы по направлениям «Естественные науки», «Технические науки и технологии», такие как «Математика», «Физика», «Информационные системы» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
12 0	1	С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.:				

		<ul style="list-style-type: none"> - экскурсии на предприятия в области специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.), - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации, - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п. 				
12 1	2	Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать штатных преподавателей, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.				
12 2	3	Содержание всех дисциплин ОП должно в той или иной мере базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика.				
12 3	4	Руководство ОП должно обеспечить меры для усиления практической подготовки в области специализации.				
12 4	5	Руководство ОП должно обеспечить подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.				
СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО, УСЛУГИ						
		Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», «Гуманитарные науки» и «Право», например такие как «Менеджмент», «Экономика», «Филология», «Юриспруденция» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
12 5	1	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;				
12 6	2	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;				
12 7	3	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;				
12 8	4	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;				
12 9	5	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;				
13 0	6	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.				
ИСКУССТВО						

Образовательные программы по направлению «Искусство», такие как «Хореография» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:						
13 1	1	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области искусств и навыков самовыражения через творчество, которые связаны с компетенциями аккредитуемой ОП, например – хореография, пение, графика, живопись, скульптура, архитектурный, промышленный, графический дизайн и др.;				
13 2	2	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся навыки самообучения и саморазвития;				
13 3	3	В рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;				
13 4	4	ОП должна включать максимальное возможное количество дисциплин и мероприятий, в рамках которых навыки преподаются обучающимся индивидуально или в маленьких группах, например, проведение мастер-классов заслуженных деятелей области специализации;				
13 5	5	Руководство ОП должно организовывать для обучающихся максимально возможное количество мероприятий, способствующих демонстрации обучающимися, приобретённых творческих навыков, например, концерты и выставки;				
13 6	6	Творческая работа, участие на концертах, конкурсах выступлениях и т.п. в рамках этого направления является частью научной деятельности.				
13 7	7	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки творческой деятельности и методов/технологий, практикуемых в мире, и знания по управлению искусством;				
13 8	8	ОП должна способствовать обогащению творческого опыта в разных видах деятельности, свойственных специальности;				
13 9	9	С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсии на предприятия в области специализации (музеи, театры, конструкторские бюро и т.п.), - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации, - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.;				
14 0	10	Важным фактором в рамках ОП является наличие механизма коллегиальной оценки творческих экзаменационных работ обучающихся.				
Итого по стандарту						
ВСЕГО			26	81	12	