



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ
«6B01514 – Биология на английском языке»,
«7M05101 – Биологические и смежные науки (Биология)»,
«8D05101 – Биологические и смежные науки (Биология)»,
«7M05203 – География», «8D05203 – География»,
реализуемых некоммерческим акционерным обществом
«Казахский национальный педагогический
университет имени Абая»,
с «07» по «09» декабря 2022 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
«6B01514 – Биология на английском языке», «7M05101 – Биологические и смежные
науки (Биология)», «8D05101 – Биологические и смежные науки (Биология)»,
«7M05203 – География», «8D05203 – География»,
реализуемых некоммерческим акционерным обществом
«Казахский национальный педагогический университет имени Абая»,
с «07» по «09» декабря 2022 г.**

г. Астана

«12» декабря 2022 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ ..	7
<i>6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»</i>	<i>7</i>
<i>6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»</i>	<i>11</i>
<i>6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</i>	<i>13</i>
<i>6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....</i>	<i>15</i>
<i>6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</i>	<i>19</i>
<i>6.6. Стандарт «Обучающиеся»</i>	<i>25</i>
<i>6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</i>	<i>30</i>
<i>6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</i>	<i>32</i>
<i>6.9. Стандарт «Информирование общественности».....</i>	<i>34</i>
(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	37
(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	38
(VIII) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	40
Приложение 1. Заключение внешней экспертной комиссии. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ (EX-ANTE)» по ОП «6В01514 – Биология на английском языке», «7М05101 – Биологические и смежные науки (Биология)», «8D05101 – Биологические и смежные науки (Биология)», «7М05203 – География», «8D05203 – География» Казахского национального педагогического университета им.Абая»	41
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	50
Приложение 3 РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС.....	57
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	66

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ОП – образовательная программа
НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
ППС – преподавательско-профессорский состав
РК – Республика Казахстан
КазНПУ - Казахский национальный педагогический университет имени Абая
НАОКО – Независимое агентство по обеспечению качества в образовании
УМО – учебно-методический отдел
ГЦОС –горизантально циклическая организация структуры
ИЕиГ – Институт естествознания и географии
КЭД – каталог элективных дисциплин
НИИ – научно-исследовательский институт
МОН РК– Министерство образования и науки Республики Казахстан
МНВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
АС – Аккредитационный совет
БД – базовые дисциплины
ВК – вузовский компонент
ВР – воспитательная работа
ГАК – Государственная аттестационная комиссия
ГОСО РК – Государственный общеобязательный стандарт образования Республики Казахстан
ЕНТ – Единое национальное тестирование
ECTS–Европейская система перевода и накопления баллов
ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии
ИУП – Индивидуальный учебный план
ККСОН – Комитет по контролю в сфере образования и науки МОН РК
КТО – Кредитная технология обучения
ГОСО –Государственный общеобязательный стандарт образования
АИС – Автоматизированная информационная система
УМС – РУМС– Учебно-методическая секция Республиканского учебно-методического совета
ИУП – Индивидуальный учебный план
УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины
НРК – Национальная рамка квалификаций
ЕРК – Европейская рамка квалификаций
МА – магистратура
МНВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
МОП – модульные образовательные программы
НИРМ – научно-исследовательская работа магистрантов
НИРС – научно-исследовательская работа студентов
ОК – обязательный компонент
ООД – общеобразовательные дисциплины
ОП – образовательные программы
ПД – профилирующие дисциплины
РУП – рабочий учебный план
СРМП – самостоятельная работа магистрантов
СРСП – самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
ТУП – Типовая учебная программа
СРО – самостоятельная работа обучающего
PhD–Доктор философии

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 130-22-ОД от 08.10.2022 г. НААР в период с 07 по 09 декабря 2022 г. независимой внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B01514 – «Биология на английском языке», 7M05101 – «Биологические и смежные науки (Биология)», 8D05101 – «Биологические и смежные науки (Биология)», 7M05203 – «География», 8D05203 – «География», реализуемых некоммерческим акционерным обществом «Казахский национальный педагогический университет им.Абая» (далее – КазНПУ имени Абая), стандартам первичной специализированной аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ КазНПУ имени Абая.

Состав ВЭК:

Председатель комиссии – Ефимова Елена Михайловна, кандидат исторических наук, доцент Всероссийская академия внешней торговли Минэкономразвития России (Москва, Российская Федерация);

Координатор ВЭК IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссий IAAR

Зарубежный Эксперт IAAR - Maris Klavins, Dr.Habil.chem., Prof. Латвийский университет (Рига, Латвия);

Зарубежный Эксперт IAAR - Мельник Виктор Александрович, доктор биологических наук, профессор Гомельский государственный медицинский университет (Гомель, Беларусь);

Эксперт IAAR – Кузбакова Гульнара Жанабергеновна, кандидат искусствоведения, доцент кафедры музыковедения и композиции Казахского национального университета искусств, член ICTM (International Council of Traditional Music) (Астана, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Молдахметова Алима Талгатовна, PhD, заведующая кафедрой балетмейстерского искусства Казахской национальной академии искусств им. Т.К.Жургенова (Алматы, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Кунакова Клара Умирзаковна, доктор педагогических наук, профессор, Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана (Алматы, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Сафаров Руслан Заирович, кандидат химических наук, доцент Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева (Астана, Республики Казахстан); (

Эксперт IAAR – Нюсупова Гульнара Нурмухамедовна, доктор географических наук, профессор, заведующий кафедрой географии и природопользования Казахского национального университета им. аль-Фараби;

Эксперт IAAR – Абишева Роза Женисбековна, кандидат химических наук, проректор Южно-Казахстанского университета им. М. Ауэзова (Шымкент, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Бакенова Женисгуль Биржановна, PhD, ассоциированный профессор, Казахский национальный аграрный исследовательский университет (Алматы, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Толеубаева Акнур Мухитовна, доктор PhD Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (Астана, Республики Казахстан);

Эксперт IAAR - Рамазанова Динара Жубанышевна, доктор PhD, Актюбинский региональный университет имени Жубанова (Актобе, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR - Оспанова Шынар Кайырбаевна магистр педагогических наук, Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина (Астана, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR, Работодатель – Бурумбаев Азамат Серикович Палата предпринимателей «Атамекен» Актюбинской области (Актобе, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, Работодатель – Джагипарова Гульмира Зейнуловна руководитель коммерческого блока, KT Cloud lab

Эксперт IAAR, Студент– Аблаев Самат, обучающийся 1 курса ОП 7М01407 Музыкальное образование Кызылординского университета имени Коркыт Ата (Кызылорда, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR, Студент – Ахметова Асылжан, магистрант 2 курса Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева (Астана, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR, Студент - Алмуханов Аблайхан магистрант 2 курс Член АСК Кокшетауского университета имени Ш.Уалиханова (Кокшетау, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR, Студент - Алибекулы Ернур, обучающийся 2 курса ОП Психология и менеджмент образования (Актобе, Республика Казахстан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Казахский национальный педагогический университет имени Абая (далее КазНПУ имени Абая) - один из ведущих университетов и лидер педагогического образования РК, широко известный в обществе.

Статус национального университет получил в 2003 году в соответствии с Указом Президента Республики Казахстан от 26 сентября 2003г. №1201.

В 2020 году преобразован в некоммерческое акционерное общество «Казахский национальный педагогический университет имени Абая», действует на основании Устава, имеет государственную лицензию от 28.07.2020 г. №KZ29LAA00018497 (дата первичной выдачи 03 февраля 2010 года №0137373) на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего и послевузовского образования без ограничения срока действия.

КазНПУ имени Абая является признанным учебно-методическим и научно-образовательным центром подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием. Основная деятельность университета направлена на подготовку научно-педагогических кадров для школ и других организаций образования, органов управления образованием; развитие научного потенциала республики через постоянное повышение качества образования, эффективное внедрение в учебный процесс результатов научных исследований и инновационных технологий, расширение международного сотрудничества. Университет является членом Ассоциации высших учебных заведений Республики Казахстан и Совета ректоров вузов Республики Казахстан.

В 2019 году университет прошел институциональную аккредитацию в Независимом агентстве по обеспечению качества в образовании (НАОКО) сроком на 5 лет. 77 образовательных программ университета имеют действующие сертификаты об аккредитации.

Внедрена система корпоративного управления, действуют УМО групп управления проектами по направлению подготовки кадров «6B01-7M01-8D01 Педагогические науки» РУМС МОН РК.

Университет занимает доминирующее положение на рынке услуг педагогического образования Республики Казахстан и ведет подготовку кадров на казахском, русском и английском языках по 205 образовательным программам: бакалавриата - 98, магистратуры - 68 и докторантуры – 39, из них 111 - педагогического направления: бакалавриат - 58, магистратура - 29 и докторантура – 24. Педагогические программы практикоориентированы. Обучающиеся участвуют в международных обменных программах. Для выпускников вуза характерен высокий уровень трудоустройства.

Контингент обучающихся в университете составляет - 16.141 человек. Иностранцев обучающихся - 399.

Штатная численность ППС составляет 858 преподавателей, из них 113 докторов наук, 296 кандидатов наук, 81 PhD, острепененность составляет 53%. Университет обладает высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, достаточным контингентом магистрантов и докторантов, необходимой материально-технической базой.

Подготовка специалистов по ОП: 6B01514 – «Биология на английском языке», 7M05101 - «Биологические и смежные науки (Биология)», 8D05101 – «Биологические и смежные науки (Биология)», 7M05203 – «География», 8D05203 – «География» проходит в Институте естествознания и географии.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

ОП «6B01514–Биология на английском языке», «7M05101 – Биологические и смежные науки Биология», «8D05101 – Биологические и смежные науки (Биология)» проходят первичную аккредитацию.

Ранее образовательные программы «7M05203, 8D05203 – География» не были аккредитованы. Данная аккредитация является первичной.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК НААР осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии в КазНПУ имени Абая в период с 07 по 09 апреля 2022 г.

В соответствии с требованиями стандартов по специализированной аккредитации НААР, программа визита охватила встречи с ректором, проректорами, деканами, руководителями структурных подразделений, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся.

Во время экскурсии члены ВЭК НААР ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили учебные аудитории, специализированные кабинеты, лаборатории, компьютерные классы, кафедры, столовую, спортивные зоны.

С целью подтверждения предоставленной в Отчёте по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация Департамента стратегии, Департамента проектирования образовательных программ, Департамента международного сотрудничества университета. В частности, внешние эксперты ознакомились с Паспортами ОП бакалавриата, магистратуры и докторантуры по рассматриваемым образовательным программам, с отчетной документацией по повышению квалификации преподавателей и развитию внешней и внутренней академической мобильности обучающихся в магистратуре и докторантуре, подтверждающими документами, договорами и сертификатами, изучили внутренние нормативные документы.

Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством веб-портала КазНПУ имени Абая: <https://abaiuniversity.edu.kz/ru/>

В процессе работы ВЭК проведен визуальный осмотр объектов инфраструктуры вуза, посещение аудиторий в учебных корпусах, административных структурных подразделений, музея, посещение баз практик.

Проведены встречи с профессорско-преподавательским составом кафедр и разработчиками ОП в процессе плановых встреч и интервью, встречи-интервью со студентами, магистрантами, докторантами, выпускниками, работодателями, представителями баз практик; Посещение 8 декабря 2022 года занятия доцента кафедры Географии и экологии к.г.н. Саркыткан К. в группе 7M05203-География, 2 курс

специальности География «Problems and prospects of political and economic development of Kazakhstan».

Всего во встречах приняли участие 209 человек (таблица 1).

Таблица 1- Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК

Категория участников	Количество
Проректора по направлениям деятельности	5
Директора институтов	4
Заведующие кафедрами	8
Руководители и сотрудники структурных подразделений	19
Преподаватели 3-4 кластер	47
Студенты 3-4 кластер	25
Магистранты 3-4 кластер	15
Докторанты 3-4 кластер	16
Выпускники 3-4 кластер	41
Работодатели 3-4 кластер	18
Представители баз практик	11
Всего	209

В целом, мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися (магистрантами, докторантами), выпускниками ОП. Все это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.

Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.

Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.

Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.

Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.

Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.

Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.

Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.

Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.

Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.

Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

В КазНПУ имени Абая с целью поддержки политики обеспечения качества ОП в институте естествознания и географии создан Академический комитет, в состав которого входят сотрудники университета, ППС, заведующие кафедрами, внешние эксперты (работодатели, вузы-партнеры и др.), внутренние эксперты из числа обучающихся, выпускников и т.п.

Качество ОП подвергается регулярной оценке и пересмотру с участием обучающихся. Проводится постоянный мониторинг результатов анкетирования обучающихся.

КазНПУ имени Абая реализует подготовку специалистов по трехступенчатой модели профессионального образования (бакалавриат – магистратура (МА) – докторантура PhD), основанной на кредитной технологии обучения, что способствует обеспечению преемственности уровней образования, повышению качества образования, академической мобильности обучающихся и преподавателей.

Документы, регламентирующие академическую деятельность вуза, представлены положениями и инструкциями. В Университете с целью поддержания миссии, видения, задач и развития культуры качества, принята Академическая политика НАО «КазНПУ имени Абая» (утвержден Ученым советом Протокол №1 от 27.08.2020г. https://abaiuniversity.edu.kz/docs/0510rus_compressed_compressed_1.pdf, Стратегия развития AbaiUniversity на 2022-2025 гг. (утверждена решением Совета директоров НАО «КазНПУ имени Абая» Протокол №12 от 09 декабря 2021 года) https://www.abaiuniversity.edu.kz/docs/str_rus.pdf.

В университете разработана Стратегия развития «AbaiUniversity» на 2022-2025 гг. https://abaiuniversity.edu.kz/docs/str_rus.pdf. В соответствии со Стратегией развития сформулированы миссия и видение Университета, введены в действие Политика и Цели обеспечения качества <https://abaiuniversity.edu.kz/ru/2430/page/>.

В соответствии с принятой в университете политикой обеспечения качества осуществляется система внутреннего обеспечения качества аккредитируемых ОП.

Преподавание учебных дисциплин строится на основе современных достижений в области науки и практики, а также современных образовательных технологий, предполагающих построение образовательных траекторий в соответствии с

компетентностным подходом и внедрение активных методов обучения.

Оценка качества ОП определяется через образовательные цели, структуру и содержание ОП, учебно-методические материалы, информационное обеспечение, профессорско-преподавательский состав, научно-исследовательскую деятельность ППС и обучающихся, ресурсное обеспечение, участие работодателей в формировании итоговых компетенций выпускников.

КазНПУ имени Абая первым среди вузов Казахстана поддержал антикоррупционную политику офиса «СаналыУрпак» и первым в стране получил сертификат международного соответствия компании «Евросерт» ИСО 37001-2016.

В целях улучшения качества образования и формирования антикоррупционной культуры у молодежи во всех институтах после каждого рубежного контроля и экзаменационной сессии проводится анонимное анкетирование обучающихся на предмет коррупционных составляющих.

Руководство вуза и института доступно для преподавателей и обучающихся. ППС и обучающиеся в любое время могут обратиться к ним в соответствии с графиком приема.

В рамках реализации аккредитуемых ОП осуществлялась академическая мобильность обучающихся в научные учреждения ближнего и дальнего зарубежья.

Анализ методик обучения и содержания курсов, экспертиза качества ОП проводится регулярно учебно-методической секцией кафедр, учебно-методическими бюро Института естествознания и географии, учебно-методическим советом университета Совета по образовательным программам по утвержденным планам и отражается в протоколах заседаний кафедры, а также проводится плановый внутренний аудит университета по определению качества образовательной деятельности ППС.

Анализ методик обучения и содержания курсов включает в себя экспертизу УМКД, обеспечивается взаимопосещением занятий, проведением открытых занятий ППС, их обсуждением на заседаниях кафедр и учебно-методических бюро Института, а также через опрос и анкетирование магистрантов и докторантов.

Обеспечение качества ОП является общей ответственностью руководства университета, институтов, кафедр и структурных подразделений. Ученый совет отвечает за утверждение политики обеспечения качества, академической политики, образовательных программ. Проректор по академическим вопросам отвечает за процедуры разработки и мониторинга ОП.

Комплексный подход ко всем аспектам развития ОП способствует формированию уникальности ОП. При разработке ОП руководство обеспечивает постоянную координацию всех процессов: проводит мониторинг потребностей рынка труда, материальных и нематериальных ресурсов; определяет цели и задачи ОП с учетом профессиональных требований и возможностей стейкхолдеров, которые совместно с разработчиками ОП формирует модель выпускника <https://abaiuniversity.edu.kz/ru/2676/page/>, его атрибуты.

Руководство ОП совместно с стейкхолдерами ежегодно анализирует состояние возможных рисков и при обнаружении таковых предпринимает соответствующие действия.

Управление рисками осуществляется в соответствии с Планом развития ОП на 2022-2025

годы

(<https://drive.google.com/drive/folders/1jRfSGv0koruGT7DrF0ni8tko4rEKkT3p?usp=sharing>.
https://drive.google.com/file/d/1r1wPcFGvdHBVgxQLOnmEnElffnsttshE/view?usp=share_link).

КазНПУ имени Абая на регулярной основе осуществляет мониторинг и оценку эффективности инновационных предложений, вносимых в ОП. Такие инновационные предложения могут вносить стейкхолдеры, обучающиеся, ППС, выпускники. Эти предложения подвергаются критическому анализу, соответствию направлению ОП,

критериям, отвечающим за количество внедряемых инновационных технологий, публикационную активность, участие в НИР.

Вся достоверная информация по ОП располагается на сайте университета в свободном доступе для всех желающих ознакомиться с ее содержанием, изменениями и возможностью вносить предложения по развитию и совершенствованию ОП.

С целью повышения уровня квалификации и саморазвития руководство ОП и ППС в настоящий момент проходят курсы по программам менеджмента образования, организованные КазНПУ имени Абая и представителями Назарбаев университета.

Работодатели отмечают, что выпускники ОП имеют достаточно высокий уровень общей образованности, хороший уровень профессиональных знаний и компетенций, владеют инновационными методами и современными информационными технологиями.

Аналитическая часть

Эксперты убедились в наличии четкого определения ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов, прозрачности системы управления образовательной программой.

Результативность плана развития аккредитуемых ОП обеспечиваются ответственностью ППС за конечные результаты, делегированием и разграничением полномочий, размещением информации на сайте вуза, локальными нормативными документами, регламентирующими деятельность структурных подразделений вуза и должностными инструкциями сотрудников и преподавателей.

Надо отметить необходимость дальнейшего расширения сотрудничества с отечественными и зарубежными вузами, реализующими дудипломные образовательные программы, а также академическую мобильность. Следует отметить, что развитие данной академической мобильности позволяет более эффективно использовать ресурсы высших учебных заведений, более системному выстраиванию индивидуальной траектории обучения каждого студента, обмену опытом среди преподавателей.

Следует также отметить отсутствие целенаправленных действий со стороны руководства ОП в плане прогнозирования рисков при реализации ОП и отсутствия механизмов их предотвращения и устранения.

По результатам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза «полностью удовлетворены» - 61,1% респондентов, «частично удовлетворены» - 30,6% обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

- руководству ОП необходимо в срок до июня 2023 года провести анализ влияния рисков на деятельность кафедр в рамках аккредитуемых ОП. На основании проведенного анализа разработать план на 5 лет по предотвращению и преодолению рисков, с целью улучшения деятельности кафедр и повышению качества оказания образовательных услуг.

- руководству и ППС аккредитуемых ОП на основании анализа современной литературы и собственных разработок постоянно проводить внедрение инноваций в ОП.

- руководству ОП в срок до 2024 года пройти обучение по программам менеджмента обучения.

Выводы ВЭК по критериям: раскрыто 17 критериев, из которых 15 имеют удовлетворительную позицию, 2 – предполагает улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.

Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.

Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.

Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.

Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

- ключевые показатели эффективности;
- динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
- уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
- трудоустройство и карьерный рост выпускников.

Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.

Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук

Доказательная часть

Комиссия в ходе визита ВЭК отмечает выполнение университетом требований стандарта «Управление информацией и отчетность». Подтверждением этому является создание в университете департамента проектирования образовательных программ в качестве проектного офиса по трансформации деятельности учебно-методического отдела, УМО РУМС, учебно-методического совета (УМС), методических бюро и комиссий институтов в организации и осуществлении контроля учебно-методической работы по всем направлениям подготовки будущих специалистов в КазНПУ имени Абая в соответствии с обновлением нормативно-правовой базы высшего и послевузовского образования.

Утверждение образовательной программы включает следующие этапы: разработка и обсуждение образовательной программы, осуществление рецензирования образовательной программы, пересмотр образовательной программы для учета предложений и замечаний, сформулированных работодателями и другими заинтересованными сторонами, обсуждение образовательной программы, рекомендация к утверждению, процедура утверждения.

Аккредитуемые ОП размещены на сайте университета.

Руководство ОП обеспечивает измеримость, достоверность, точность, своевременность и полноту информации и демонстрирует принятие решений на основе фактов и показывает, что управление ОП, также, как и другими направлениями деятельности, осуществляется на основе регулярного использования системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, консалтинговой, исследовательской и международной деятельности и другим направлениям.

На сайте КазНПУ имени Абая находится вся достоверная информация о структурных подразделениях университета, все документооборот и пр.

Основным информационно-программным комплексом вуза является «Univer 2.0», предназначенный для повышения эффективности административного управления университетом и качественного функционирования системы управления учебным процессом.

Институт естествознания и географии и академическое подразделение университета несут ответственность за формирование собственного непрерывного процесса улучшения качества (ежегодные пересмотры ОП, их руководителей, финансового состояния, содержания обучения, отчетов оценки и эффективности программ).

Периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства регламентируются внутривузовскими нормативными документами. Так, в соответствии с документированной процедурой «Порядок проведения внутреннего аудита» https://abaiuniversity.edu.kz/docs/1/audit_rus.pdf проводятся внутренние аудиты в соответствии с утвержденным планом. Результаты аудита являются основой для составления корректирующих мероприятий в процессе управления образовательной программой <https://abaiuniversity.edu.kz/ru/2701/page/>, https://kaznpu.kz/docs/umo_rums/8_8.pdf.

В целях обеспечения защиты информации в университете используется Proxyserver с iptables и squid как межсетевой экран.

ОП разрабатываются с учетом мнения обучающихся, работодателей, выпускников и других заинтересованных сторон (пример, https://drive.google.com/file/d/18sHevImVI6T7BfR8f-CJB36gdrpP7Lp1/view?usp=share_link).

Для обеспечения образовательных программ актуальным содержанием образования систематически осуществляется пересмотр и дополнение перечней разработанных на кафедре профильных, элективных дисциплин, вносятся изменения в содержание практик.

Результаты обучения по аккредитуемым ОП определяются в соответствии с Дублинскими дескрипторами <https://abaiuniversity.edu.kz/ru/2701/page/>, https://abaiuniversity.edu.kz/docs/umo_rums/9_9.pdf.

За работу с выпускниками и работодателями отвечает центр «Карьера». Информация о деятельности размещена на сайте университета <https://abaiuniversity.edu.kz/ru/4/page/>.

Пользователям библиотеки доступны электронные ресурсы: полнотекстовые базы данных КазНЭБ, РМЭБ, Томпсон, Спрингер, электронно-библиотечная система издательства «Лань», Полпред, Эльзевир, ЭБСКО, ИПР-книги, Оксфорд. Библиотека университета доступна в Интернете и имеет собственный сайт <http://library.kaznpu.kz/ru/>.

Аналитическая часть

По результатам проведенного анализа материалов, представленных вузом, на соответствие критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым образовательным программам комиссия отмечает следующее: в университете действует система управления информацией и отчетностью. База данных хранятся в электронном и бумажном формате в соответствии с номенклатурой.

ОП «6B01514–Биология на английском языке», «7M05101 – Биологические и смежные науки Биология», «8D05101 – Биологические и смежные науки (Биология)», «7M05203 – География», «8D05203 – География» обеспечивают организацию систем сбора, анализа и управления информацией на основе применения информационных, коммуникационных и программных средств, а именно сайтом университета через выставление документации различного характера и назначения, в результате анкетирования студентов и расписания учебного процесса как средства управления.

Внутренняя система оценки качества ОП регулярно подвергается отчетности, совместного рассмотрения с работодателями и т.д., что подтверждается планами работы

кафедр и института и отражением данных вопросов в протоколах заседания кафедр и института.

На сегодняшний день в связи с развитием инновационных технологий и социальных сетей появилось больше возможностей для информирования общественности о деятельности университета, студенческой жизни, быта и досуга, работах студентов в проектах и т.д. с вовлечением в этот процесс самих обучающихся.

В результате беседы и опроса обучающихся, выявлено, что студенты проявляют заинтересованность в расширении академической мобильности.

По результатам анкетирования на вопрос об оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений «полностью удовлетворены» ответили 70,4%, «частично удовлетворены» - 20,5%, «неудовлетворены» - 2,8%.

Сильные стороны/лучшая практика

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК

- руководству аккредитуемых ОП провести до июня 2023 года количественную и качественную оценку степени удовлетворенности потребителей эффективностью ОП по ключевым показателям.

Выводы ВЭК по критериям: раскрыто 17 критериев, из которых 15 имеют удовлетворительную позицию, 2 – предполагает улучшение.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.

Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.

Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.

Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.

Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.

Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).

Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.

Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.

Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном).

Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

ВУЗ осуществляет образовательную деятельность в соответствии с полученной лицензией https://abaiuniversity.edu.kz/docs/1603_krus.pdf и на протяжении всего периода времени ее действительности соблюдает квалификационные требования, предъявляемые к

образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающие соответствие им, утвержденные приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 17 июня 2015 года № 391 (зарегистрирован в Реестре нормативных правовых актов под № 11716).

Результаты обучения по аккредитуемым ОП определяются в соответствии с Дублинскими дескрипторами.

В разработке и проведении экспертизы ОП принимают участие обучающиеся, работодатели и партнеры кафедры. КазНПУ имени Абая самостоятельно разрабатывают образовательные программы высшего образования в соответствии с требованиями ГОСО.

Образовательные программы «6B01514–Биология на английском языке», «7M05101 – Биологические и смежные науки Биология», «8D05101 – Биологические и смежные науки (Биология)», «7M05203 – География», «8D05203 – География» представляют систему документов согласно нормативным документам МОН РК и с учетом потребностей рынка труда.

Для реализации аккредитуемых ОП составлены учебно-методические комплексы специальности (УМКС) и дисциплин (УМКД), включающие совокупность документов и учебно-методических материалов. УМКС – это комплект нормативных документов: ГОСО, ТУП, РУП, карта учебно-методической обеспеченности дисциплин специальности, методические указания по прохождению практик.

Учебно-методическая документация (рабочие учебные программы, программы государственных экзаменов и практик, методические указания и рекомендации) проходит обсуждение на Совете института, Университета, утверждается проректором по учебно-методической работе.

Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества

Каждый модуль образовательных программ ориентирован на достижение определенного результата обучения, то есть компетентности. При этом модули на основе содержательного единства дисциплин могут быть построены по «горизонтальной» или по «вертикальной» схеме <https://abaiuniversity.edu.kz/ru/2701/page/>.

При модульном построении учебной дисциплины ее программа структурируется на модули (подмодули, разделы), направленные на приобретение обучающимися необходимых знаний, умений, навыков и компетенций. При этом модульная программа учебной дисциплины отражает как аудиторную, так и самостоятельную работу обучающихся и призвана освободить преподавателя от чисто информационных функций.

Дисциплины каждого модуля расположены в логической последовательности.

Содержание учебных дисциплин и результатов обучения соответствуют уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура) <https://abaiuniversity.edu.kz/ru/2571/page/>.

Аккредитуемые ОП прошли рецензирование специалистами ведущих научных центров РК, общеобразовательных школ, в которых подтверждается соответствие ОП 6 в бакалавриате, 7 в магистратуре и 8 в докторантуре уровням национальной рамки квалификаций и профессиональным стандартам послевузовского образования.

При разработке ОП в целях обеспечения качества к участию обсуждения привлекаются ППС, работодатели, эксперты, обучающиеся и др. стейкхолдеры.

Магистранты и докторанты выезжают на стажировки в вузы и научные центры-партнеры в страны ближнего и дальнего зарубежья (Беларусь, Литва, Турция, Польша).

Аналитическая часть

Учет особенностей аккредитуемых ОП осуществляется в форме процедуры документирования разработки ОП в соответствии с Положением об ОП, утвержденным решением Ученого Совета университета.

Анализ качества аккредитуемых ОП в ходе проверки показал направленность дисциплин и практик на достижение планируемых результатов обучения, определенных целями и задачами ОП, РУП, КЭД и Моделью выпускника. Вместе с тем ОП показал соответствие трудоемкости национальных кредитов и кредитов ESTC. Содержание дисциплин соответствует уровню дисциплин, отобранные виды деятельности соответствуют планируемым результатам обучения.

В ходе проведения интервью с обучающимися, выпускниками и работодателями высказано предложение по усилению практикоориентированности предлагаемых курсов. В этой связи, следует приглашать почаще практиков с предприятий, государственных служащих, а также развивать элементы дуального образования.

По результатам анкетирования обучающихся об их информированности о процедурах разработки и утверждение образовательных программ, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, были получены следующие результаты: уровень быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворяет – 50,0%, частично – 39,8%. Удовлетворены качеством преподавания полностью – 84,5%, частично – 12,9%.

Сильные стороны/лучшая практика

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК

- руководству ОП в срок до начала 2024-2025 учебного года организовать дудипломное ОП и/или совместные ОП с зарубежными вузами.
- руководству вуза до июня 2023 года предусмотреть дополнительные виды стимулирования для разработчиков ОП в виде педагогической нагрузки и KPI часов.

Выводы ВЭК по критериям: раскрыто 12 критериев, из которых 9 имеют удовлетворительную позицию, 3– предполагает улучшение.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.

Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

- содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;
- изменения потребностей общества и профессиональной среды;
- нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
- эффективность процедур оценивания обучающихся;
- потребности и степень удовлетворенности обучающихся;
- соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.

Руководство ОП должно публиковать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.

Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом

Доказательная часть

Оценка качества реализации ОП осуществляется в рамках общей системы мониторинга качества образования, которая заключается в оценке менеджмента ОП (уровень ППС, организация учебного процесса, регулярная оценка уровня достижения целей программы, востребованность выпускников); - реализация ОП (учебный план, типовые программы дисциплин, методическое и информационное обеспечение,

инфраструктура, образовательные технологии, НИР); - результаты ОП (промежуточная аттестация, итоговая аттестация). Механизмами оценки на кафедре являются контрольные посещения занятий (социологические опросы участников образовательного процесса, отзывы внешних руководителей практик, заключения председателей государственных аттестационных комиссий, рецензентов дипломных работ, а также анализ показателей успеваемости, остаточных знаний, отчета по реализации рекомендаций ВЭК НААР.

Документы, регламентирующие академическую деятельность вуза, представлены положениями и инструкциями. В Университете с целью поддержания миссии, видения, задач и развития культуры качества, принята Академическая политика НАО «КазНПУ имени Абая» (утвержден Ученым советом Протокол №1 от 27.08.2020г. https://abaiuniversity.edu.kz/docs/0510rus_compressed_compressed_1.pdf, Стратегия развития AbaiUniversity на 2022-2025 гг. (утверждена решением Совета директоров НАО «КазНПУ имени Абая» Протокол №12 от 09 декабря 2021 года) https://www.abaiuniversity.edu.kz/docs/str_rus.pdf.

Данные нормативные документы определяют цели по управлению образовательными программами, и находят отражение в планах работы выпускающих кафедр. В соответствии с Политикой в области обеспечения качества определены политика качества кафедры экологии и географии, которая предусматривает развитие корпоративной культуры университета, повышение социальной ответственности, который оказывает содействие на основании дружелюбного, социального и ответственного подхода вести свою учебно-воспитательную деятельность.

Результаты оценки ОП обсуждаются на Ученом совете вуза, заседаниях кафедры, академических советах факультета, которые принимают решения о мерах по обеспечению качества обучения. Формы проведения итогового контроля (устная, письменная, компьютерное тестирование) утверждаются советом факультета. Все процедуры утверждения документов ОП проводятся в соответствии с нормативными документами МНиВО РК. Ежегодно, в мае-июне, на заседании кафедры проводится обсуждение и пересмотр РУП на следующий учебный год. В заседании принимают участие ППС кафедры и работодатели. Целью пересмотра является обновление учебного плана, с учетом пожеланий работодателей, изменений в ГОСО, произошедшими изменениями на рынке, изменениями в данной сфере. Результаты отражаются в протоколе заседания кафедры. На этапе планирования, к определению задач по развитию ОП привлекаются потенциальные работодатели и руководители практик, как основные эксперты качества подготовки обучающихся по ОП.

В путеводителе на сайте университета представлены критерии и методы оценивания знаний обучающихся предусматривающие порядок проведения текущего, промежуточного и итогового контроля знаний, итоговой аттестации, действующую методику оценки успеваемости студентов для выставления рейтинговых оценок по дисциплинам: <https://abaiuniversity.edu.kz/ru/2430/page/>.

Информация о нормативной нагрузке, оценки успеваемости и требования, предъявляемым к выпускникам ОП приведены в Академической политике вуза: https://abaiuniversity.edu.kz/docs/0510rus_compressed_compressed_1.pdf. В течение отчетного периода на уровне университета совместно с кафедрой проводится социологический опрос студентов, преподавателей и работодателей. По результатам опроса формируются отчеты и рекомендации по повышению удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг. Кроме того, ОП обновляются ежегодно с учетом интересов рынка труда.

Аналитическая часть

В вузе регулярно проводятся мониторинг и оценка программ.

В качестве внутренней среды, влияющей на план развития ОП, служат; академические ресурсы вуза, в том числе, научно-исследовательский и педагогический

потенциал профессорско-преподавательского состава кафедр и студенты ОП. В составе ППС кафедры имеются опытные специалисты, ведущие многолетнюю исследовательскую работу с привлечением обучающихся.

Аккредитуемые ОП разрабатываются с участием всех заинтересованных сторон постоянно совершенствуется путём систематического контроля со стороны Департамента проектирования образовательных программ. В Институте естествознания и географии, в частности в отделе Разработки и методического сопровождения образовательных программ с привлечением ответственных сотрудников университета по разработке ОП, ППС, обучающихся, работодателей проводится анализ ОП по естественнонаучным предметам.

https://drive.google.com/drive/folders/1POU9kk7EBjPdL728Lt-Jy_2dnRnXkRWQ?hl=ru.

<https://drive.google.com/drive/folders/1CeeAUi7ovlIFEBH96Rydb71xPwEhoW0a?hl=ru>.

Совершенствование ОП предусматривает анализ методического обеспечения, расширение каталога элективных дисциплин с привлечение работодателей, оценку качества образовательной программы основными стейкхолдерами, оценку учебных результатов обучающихся.

Проводятся внутренние аудиты для определения соответствия качества образовательных программ установленным требованиям.

Политика по обеспечению качества содержит общее видение университета в отношении образования и обучения, которая оценивается эффективность системы внутреннего обеспечения качества образовательной программы, способствует усилиям, направленным на обеспечение качества и дальнейшее развитие образовательных программ университета.

Обеспечение качества определяется как совокупность всех действий и методов, направленных на систематическое и целенаправленное развитие и документирование качества деятельности университета/института в области образования.

Проведение систематического сбора, анализа и управления информацией позволяет ОП быть актуальной в быстро меняющемся мире. При этом, не в полной мере учитывается сумма различных показателей (контингент студентов, удовлетворенность студентов реализацией программы, трудоустроенность выпускников). Количественные индикаторы образовательных результатов показывают количество выпускников, получивших дипломы, и получивших дипломы с отличием; уровень трудоустройства выпускников, в т.ч. по специальности, после окончания ОП; удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников и т.д. Ежегодно в университете проводится ярмарка вакансий работодателей, где выпускники представляют свои резюме. Около 90% из общего контингента выпускников трудоустраиваются, имеются положительные отзывы от работодателей. В пересмотре содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества не систематически принимают участие следующие коллегиальные органы: Ученый совет вуза, Совет факультета и ассоциация выпускников ОП.

Анализ показал, что для разработки образовательных программ «7M05203 – География», «8D05203 – География» не достаточно привлекались представители обучающихся и работодателей. Для регулярного обновления ОП, учитывая современные требования рынка труда участие работодателей, выпускников и обучающихся является обязательным.

Мониторинг и периодическая оценка ОП должна осуществляться с учетом предложений организаций, заинтересованных лиц, обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин, разработки тематики магистерских диссертаций, а также мнений и предложений магистрантов и работодателей по итогам прохождения исследовательской и педагогической практик, предложений председателей АК, а также не должным образом учитывается востребованность выпускников в различных структурах, производственных и социальных сферах.

Наряду с вышеизложенным, можно отметить, что главной задачей оценки является систематическое выявление степени удовлетворенности магистрантов и докторантов качеством образовательных услуг. С этой целью в университете проводят анкетирование обучающихся. Анкетирование проводится в целях формирования правового сознания и активной гражданской позиции обучающихся, нетерпимости к проявлениям нарушений антикоррупционного законодательства РК. Опрос ставит целью выявление проблем, связанных с проведением экзаменов, результаты опроса по анкетам «О формах проведения экзамена» и «Об организации экзаменационной сессии» докладываются два раза в год после окончания сессии на Ученом совете.

Анкетирование «Преподаватель глазами студентов», проводится с целью оценки поведения и деятельности преподавателя (по каждому представителю ППС). Анкетирование проводится анонимно в электронном формате. - Оценочная анкета качества преподавания - проводится с целью оценки удовлетворенности обучающихся качеством преподавания.

Результаты обработки ответов свидетельствуют об удовлетворенности обучающихся деятельностью вуза по основным направлениям. Знания, полученные в университете, приобретенные навыки общения, опыт самоуправления позволяют обучающимся достаточно успешно адаптироваться на производстве и продвигаться по служебной лестнице.

Контроль нагрузки, успеваемости и выпуска обучающихся осуществляется в рамках требования законодательства Республики Казахстан в области образования, применяются нормы Государственных общеобязательных стандартов образования по уровням обучения, Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (Приказ МОН РК от 20 апреля 2011 года №152, с изменениями и дополнениями от 28 января 2016 года №90) и другие нормативы. Мониторинг успеваемости ведется на уровне самих обучающихся (по системе Univer), эдвайзеров, заведующего кафедрой, дирктора, что позволяет своевременно реагировать на индикаторы успеваемости, кроме того, по итогам промежуточных и итоговых контролей ведется обсуждение эдвайзеров с обучающимися и на заседании кафедры, принимаются корректирующие меры и мероприятия.

Мониторинг и периодическая оценка ОП осуществляется по качеству знаний обучающихся; по отзывам работодателей; по отзывам обучающихся и выпускников ОП и др. Нагрузка обучающихся регулируется расписанием занятий. Мониторинг учебных достижений обучающихся и успеваемости обучающихся проводится дважды в год в конце семестра. Периодичность проведения иных видов мониторинга – раз в год. По завершению образовательных программ выпускники проходят итоговую аттестацию. По итогам государственной аттестации председатель АК ежегодно представляет отчет, который обсуждается на ученом совете Института естествознания.

Институты еженедельно обсуждают итоги контроля за ходом учебного процесса, анализируют посещаемость занятий и результаты текущего и рубежного контроля. По утвержденному плану рассматривает качество учебно-воспитательного процесса и НИР по ОП, деятельность кафедры и отдельных преподавателей. По рассматриваемым вопросам принимаются решения научного совета института с выработкой при необходимости корректирующих действий.

На кафедре проводится мониторинг качества проведения занятий ППС (журнал взаимопосещений, график открытых занятий, проведение научно-педагогических семинаров, протоколы их обсуждения). На заседаниях кафедры обсуждаются итоги экзаменационных сессий. Вместе с тем в университете разработано положение о внутривузовском контроле за качеством образования на каждом уровне и этапе обучения, в котором отражены направления, критерии и механизм оценки контроля качества. В конце учебного года на заседании кафедры с участием всех заинтересованных сторон (ППС, работодатели) проводится самооценка ОП, с учетом внесенных изменений,

обсуждаются достигнутые результаты, результативность и эффективность реализации ОП. Результаты самооценки отражены в протоколе заседания кафедры.

Сильные стороны/лучшая практика

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК

- руководству аккредитуемых ОП в срок до 1 сентября 2023 года разработать План мероприятий по обновлениям ОП (пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества).

- руководству ОП в течение 2022-2023 учебного года планомерно проводить профориентационную работу по увеличению контингента обучающихся.

Выводы ВЭК по критериям: раскрыто 10 критериев, из которых 10 имеют удовлетворительную позицию.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижения целей ОП каждым выпускником.

Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.

Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.

Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся

Доказательная часть

Для обеспечения гармоничного развития обучающихся с учетом их интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей при реализации студентоцентрированных образовательных программ учитываются потребности студентов, что отражается на требованиях, как к преподаванию, так и в целом к преподавательской деятельности.

Академическая политика вуза направлена на обеспечение потребностей различных категорий

обучающихся: https://abaiuniversity.edu.kz/docs/0510rus_compressed_compressed_1.pdf. В университете имеются следующие группы обучающихся: работающая молодежь; студенты-спортсмены; студенты, принимающие активное участие в деятельности общественных организаций; обучающиеся с особыми образовательными потребностями;

иностранные студенты.

Студентоцентрированное образование в КазНПУ имени Абая и на выпускающих кафедрах в максимальной степени ориентировано на индивидуальные особенности магистрантов и докторантов, направлено не только на передачу знаний, выработку умений, но и на формирование направленности познавательных интересов обучающихся, жизненных планов, ценностных ориентаций, развитие личностного потенциала субъектов образовательного процесса университета.

На официальном сайте Университета в правом углу имеется значок для возможности работы с версией для слабовидящих <https://www.kaznpu.kz/ru/>. Обучающимся оказывается социально-психологическая и образовательная поддержка. В университете функционируют Центр профориентационной работы и приема обучающихся, Центр карьеры, офис студентов, Центр поддержки студентов с ограниченными возможностями, Служба психологической помощи, офис-регистратор, комитет по делам молодежи, студенческое самоуправление, институт наставничества, юридическая служба, отдел практики и трудоустройства, научная библиотека, управление международного сотрудничества, сектор академической мобильности. Отдельным категориям обучающихся предоставляются различные виды социальной помощи, предоставляются скидки по оплате за обучение.

В КазНПУ имени Абая обучаются студенты с особыми образовательными потребностями - с нарушением опорно-двигательного аппарата, инвалидностью по зрению, по слуху, с различными соматическими заболеваниями. Для такой категории обучающихся установлено специальное оборудование (для студентов с нарушением зрения и слуха: специальная «читающая машина» «SARACE», цифровая говорящая книга индивидуального пользования DAISY-плеер, программа экранного доступа Джойси NVDA, веб-камеры для общения путем считывания с губ и др.). В процессе обучения осуществляется комплексное психолого-педагогическое, информационно-адаптивное сопровождение. Для получения высшего образования лицам с особыми образовательными потребностями, согласно стратегическому направлению «Развитие инфраструктуры и менеджмента» реализуются меры по созданию равных условий безбарьерного доступа. Для студентов с особыми образовательными потребностями обеспечен беспрепятственный доступ во все учебные корпуса (пандусы, поручни, лифты и т.д.), установлены таблички-указатели с шрифтом Брайля (приемные ректора, проректоров, студенческая бухгалтерия, Офис регистратора, Центр карьеры, канцелярия, КДМ, здравпункт, студенческий профком, столовая и др.), на университетском сайте создана версия для слабовидящих обучающихся.

Университет обеспечивает оказание материальной помощи нуждающимся: льготы, стипендии, гранты, целевую материальную помощь. Предоставление льгот по обучению в КазНПУ имени Абая осуществляется по следующим категориям: обучающиеся, признанные в установленном порядке инвалидами I, II, III групп и инвалидами с детства. Для данной категории стоимость обучения может быть в размере 20%; обучающиеся с тяжелым материальным положением семьи (имеющие обоих родителей-пенсионеров, либо одного из членов семьи – инвалида I или II группы, общий доход семьи ниже минимального прожиточного уровня). Для данной категории стоимость обучения может быть в размере 15%. На 2 курсе по ОП «7М05203 - География» магистратура (2021-2023 уч.год), по гранту обучаются – 3 магистранта и на 2022 год обучается по гранту только – 1 магистрант. Все студенты не нуждаются в вышеуказанных льготах.

Учет потребностей различных категорий, обучающихся основывается на систематическом изучении образовательных запросов обучающихся и их удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг.

Обучающиеся имеют полную академическую свободу при выборе дисциплин и преподавателей в формировании индивидуальной траектории обучения. Помощь магистрантам в этом вопросе оказывают эдвайзеры кафедры, закрепленные за каждой

группой. Потребности, обучающихся при формировании образовательной программы могут быть удовлетворены при выборе элективных курсов.

Содержание каталога элективных дисциплин, их логическая последовательность, предложенные элективные дисциплины ежегодно подвергаются рассмотрению и анализу на заседаниях кафедры.

По каждой дисциплине разрабатывается рабочая учебная программа.

По каталогу элективных дисциплин, обучающиеся изучают описание дисциплин и осуществляют выбор элективных дисциплин в зависимости от специфики выбранного направления подготовки, в результате чего формируется индивидуальный учебный план.

Выбор дисциплин осуществляется с обязательным учетом логической последовательности их изучения.

Помощь преподавателя магистрантам и докторантам осуществляется через методические установки на лекциях, коллективные и индивидуальные консультации, беседы, занятия по самостоятельной работе и др.

Все дисциплины кафедры обеспечены методическими материалами по выполнению аудиторной и самостоятельной работы УМКД.

Некоторые задания включают элементы исследования, подразумевают работу в команде, в процессе подготовки обучающихся учатся находить наиболее эффективные методы межличностного общения и поиска информации. Особо отмечается участие студентов в научных и научно-практических конференциях и семинарах, где они имеют возможность выступить с докладом на круглых столах и опубликовать статью.

Контроль и оценка успеваемости, обучающихся осуществляется по балльно-рейтинговой системе. Оно предполагает проведение рубежного контроля, текущего контроля и итоговой аттестации. Порядок проведения контроля, политика выставления оценок подробно описаны в силлабусах дисциплин и регламентируется Правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся.

Текущий контроль осуществляется тьютором – это, прежде всего, оценка работы магистрантов на семинарских, практических и лабораторных занятиях, выполнение и защита результатов самостоятельной работы обучающихся в виде рефератов, докладов, курсовой работы и т.д. и выставляются в электронный журнал системы UNIVER.

Обратная связь с обучающимися осуществляется через определение индивидуального логина и пароля, что создает возможность формирования двухсторонней связи между субъектами образовательного процесса. Доступ к необходимым учебным материалам также можно получить через «Образовательный портал» университетского сайта.

Связь обучающегося и преподавателя также обеспечивается через электронный журнал преподавателя. Обучающийся может ознакомиться со своими учебными достижениями через личный кабинет, что создает возможность контролировать свои достижения. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся, как результат обратной связи, обеспечивает интенсификацию учебного процесса, контроль освоения обучающимися учебных дисциплин, повышение академической мотивации обучающихся и ППС. ОП определяет порядок обучения обучающихся по индивидуальной образовательной траектории.

Рубежный (рейтинговый) контроль знаний, обучающихся проводится тьютором согласно утвержденному графику на 8-й (РК1) и 15-й (РК2) неделях в течение академического периода.

Форма итогового контроля определяется учебным планом ОП. Используются следующие формы проведения экзаменов: устно, тестирование, письменная, проект. Экзаменационные тестовые материалы для компьютерного тестирования разрабатываются преподавателем, который ведет аудиторные занятия.

Данные GPA служат основанием для назначения стипендии и перевода обучающихся с курса на курс по результатам летней экзаменационной сессии. По данным сводных ведомостей итогового контроля офис регистратор и институты готовят статистический анализ результатов промежуточной аттестации, оценивают уровень достижения целей образовательной программы.

Оценка качества прохождения всех видов практики проводится путем представления отчетов и их защиты. Оценка за практику заносится в специальную ведомость в системе UNIVER и учитывается при подсчете GPA.

Учебные достижения обучающихся оцениваются по двум критериям:

- качественный показатель – проходной балл (GPA);
- количественный показатель – число освоенных кредитов за каждый год обучения.

Индивидуальные требования к подготовке обучающихся по каждой дисциплине отражены в курсах.

Учебные материалы разрабатываются ППС, проходят обсуждение на заседаниях кафедр, на заседаниях УМС Института и после получения их положительного заключения утверждается директором Института.

Согласно установленным правилам университета, обучающиеся допускаются к экзаменационной сессии при отсутствии финансовой задолженности. Но при возникновении финансовых трудностей у обучающихся, администрация университета идет на встречу и предоставляет возможность отсрочки платежа по заявлению и допуск к сессии.

Для оценки удовлетворенности, обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг, выявления возможных недостатков организационного процесса и др. проводится ежегодный опрос магистрантов. Результаты последних опросов показали, что практически 90% обучающихся кафедры географии, принявших участие в опросе, удовлетворены результатами обучения.

Блог председателя правления – ректора дает возможность обратной связи на жалобы обучающихся. Все заинтересованные лица имеют возможность записаться на приём председателя правления – ректора. Имеется возможность обратиться с рабочими вопросами к проректорам и начальникам подразделений в рабочем режиме без предварительной записи.

Информационная система обратной связи между преподавателями, обучающимися, работодателями осуществляется посредством анкетирования. Анализ результатов анкетирования обучающихся показывает, что в большинстве случаев, преподаватели считаются с мнениями, обучающимися. Это показывает, на наличие совместной работы преподавателей с обучающимися. Таким образом, судя по мнениям анкетированных, уровень сотрудничества преподавателей и обучающихся можно оценить, как положительный.

Совершенствование образовательной деятельности реализуется посредством постоянного самоанализа, который направлен, прежде всего, на оценку эффективности методов, используемых для контроля качества реализации программы.

Аналитическая часть

Комиссия отмечает, что механизм оценки знаний отражен в документах университета. Эти положения отражены в академической политике университета: https://abaiuniversity.edu.kz/docs/0510rus_compressed_compressed_1.pdf

Информирование обучающихся об образовательной программе, используемых критериях и процедурах оценивания результатов обучения осуществляется путем ознакомления с вузовскими нормативными документами, обеспечения свободного доступа к рабочим учебным программам (курсам) дисциплин, программам итоговой государственной аттестации (ИГА), а также посредством объявлений, сообщений и разъяснений на вебсайте университета, консультаций в период непосредственной

подготовки к промежуточной и (или) итоговой аттестации. С целью скорейшей адаптации обучающихся к образовательной среде ежегодно на вебсайте университета актуализируется «Справочник-путеводитель», в котором отражены: информация о руководстве университета, кодекс чести обучающегося, кодекс академической честности ППС, карта и организационная структура университета, институты, алгоритм организации учебного процесса, академический календарь, календарь событий университета и др.

С данными материалами обучающиеся знакомятся в первые дни обучения, дальнейшую работу по академическим вопросам ведут эдвайзеры.

Связь обучающегося и преподавателя также обеспечивается через электронный журнал преподавателя. Обучающийся может ознакомиться со своими учебными достижениями через личный кабинет, что создает возможность контролировать свои достижения. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся, как результат обратной связи, обеспечивает интенсификацию учебного процесса, контроль освоения обучающимися учебных дисциплин, повышение академической мотивации обучающихся и ППС. ОП определяет порядок обучения обучающихся по индивидуальной образовательной траектории.

Инструменты, механизм и критерии оценки отражены в курсах каждого преподавателя, регламенте учебного процесса и справочнике-путеводителе. Информацию о критериях и методах оценивания обучающиеся получают из курсов и справочника-путеводителя.

Таблица 2- Анализ успеваемости в разрезе 3-х лет «8D05203-География»

1курс		GPA3,64(91%)	GPA3,67(77,5%)
2курс	GPA3,84(97,5%)		GPA3,64(97,5%)
3 курс		GPA3,84(97,5%)	
Средний балл	GPA3,84(97,5%)	GPA3,74(93,5%)	GPA3,65(91,3%)

Из таблицы 20 видно, что по сравнению с итогами предыдущих лет, качество знаний имеет стабильную положительную динамику в докторантуре.

Результаты успеваемости студентов, магистрантов и докторантов регулярно рассматриваются и анализируются на заседаниях кафедры и выносятся на обсуждение заседаний Совета Института естествознания и географии.

Таблица 3-. Средние показатели успеваемости обучающихся по аккредитуемым ОП кафедры биологии

Учебный год./уровень обучения	2019/2020	2020/2021	2021/2022
Бакалавриат 6B01514	95	95,4	95
Магистратура 7M05101	97	97	97
Докторантура 7M05101	98	98	98

К основным принципам студентоцентрированного обучения в рамках ОП 7M05203 и 8D05203 -География можно отнести следующее:

- студентоцентрированное обучение осуществляется через участие магистрантов и докторантов в разработке учебных планов и возможность контролировать свое обучение. Студентоцентрированный подход обеспечивает ППС кафедры большую свободу в выборе путей преподавания.

- обучающиеся получают возможность активно участвовать в формировании своей образовательной траектории и влиять на качество образовательного процесса. Обучающиеся имеют возможность выбора дисциплин, перечисленных в учебном плане и каталоге элективных дисциплин, лично участвовать в формировании своего индивидуального учебного плана.

При реализации студентоцентрированного обучения и преподавания кафедра географии и экологии обеспечивает:

- уважение и внимание по отношению к обучающимся и их потребностям.

- использование различных педагогических методов и форм обучения;
- регулярное оценивание и корректировку форм обучения и педагогических методов.

В разработке и реализации образовательной программы ОП («7M05203-География» (6D060900-География) студентоцентрированный подход отвечает требованиям Болонского процесса. Данный подход, в центре которого находится обучающиеся, а не преподаватель, фокусируется на образовательных практиках и принципах, обеспечивающих обучающимся доступ к знаниям и навыкам, необходимым для самореализации в карьере и дальнейшего самостоятельного получения знаний. В образовательной программе (ОП) «8D05203-География» (6D060900-География) приоритет отдается на практическую подготовку докторантов (педагогическая практика – 10 ECTS и исследовательская практика – 10 ECTS).

Содержание образовательной программы состоит из базовых дисциплин (БД) и цикла профилирующих дисциплин. Базовые дисциплины включает в себя дисциплины обязательного компонента (ОК) и вузовского компонента (ВК). Цикл профилирующих дисциплин состоит из вузовского компонента (ВК) (<https://drive.google.com/drive/folders/1jRfSGv0koruGT7DrF0ni8tko4rEKkT3p?usp=sharing>).

В курсах учебных дисциплин определены различные виды текущего контроля успеваемости обучающихся: устный опрос, письменный контроль, комбинированный контроль, презентация домашних заданий, дискуссии, тренинги, круглые столы, кейс-стади, тесты и др. Учебные занятия проводятся преимущественно в активных творческих формах (кейс-стади, деловые игры, тренинги, диспуты, круглые столы и др.) Используются современные программные средства (Delphi, MathCAD, CorelDraw), пакеты прикладных программ (MicrosoftOffice, HyperMethod), электронные учебники (информатика, компьютерная графика и др.), средства телекоммуникаций (Web-сайты, телекоммуникационные конференции, элементы дистанционного обучения) <https://drive.google.com/file/d/1xtWGh01KZvkYPGtgcSmTXkCOqKObJL4K/view?usp=sharing>, <https://drive.google.com/drive/folders/1r-mcV5FAnR48G97SKB9pPouGnXbuRAwU?hl=ru>.

Методы, посредством которых реализуются образовательные программы «7M05203 – География», «8D05203 – География», стимулируют обучающихся к активной роли в совместном построении образовательного процесса и организации и планировании исследования.

Разработка собственных инноваций, методик и способов обучения осуществляется ППС в рамках проведения научных проектов, ориентированных на запросы работодателей и потребителей. При разработке ОП преподавателями кафедры географии и экологии Каймулдиновой К.Д., Абдиманатовым Б.Ш., Саркыткан К. были внедрены авторские курсы по результатам собственных научных исследований. Профессора Каймулдинова К.Д., Абдиманатов Б.Ш., доценты Бердыгулова Г.Е., Саркыткан К. занимаются научными исследованиями и преподают дисциплины в рамках своих профессиональных научных компетенций (физическая география, экономическая и политическая география, геоэкология).

На кафедре используются различные методики и технологии обучения, учитывающие разнообразие форму освоения информации. ППС кафедры используют различные интерактивные методы обучения: мозговой штурм, проектная деятельность, критическое мышление, кейсовые технологии и др.

К инновационным методам, разрабатываемым ППС кафедры, относятся: видеолекции, слайды-презентации, работа с интерактивной доской, использование информационных технологий (ArcGIS 10.4, QGIS 4.2, Sentinel). Инновационные методы используются вовремя чтения лекций, проведения практических, защиты и предзащиты выпускных работ. Адаптация и разработка собственных инноваций происходит при разработке УМКД и курсов.

Методы контроля эффективности реализации образовательной программы

разрабатываются в соответствии с нормативными документами «Типовые правила деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего профессионального образования» и «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения».

В целях осуществления контроля над учебным процессом и над выполнением обучающимися учебного плана в университете действует система внутривузовского контроля.

ППС кафедры в учебном процессе широко использует различные активные методы такие, как метод проблемного изложения, дискуссии, групповые работы, работа в малых группах и в парах, деловые и ролевые игры, мозговой штурм, применение диалогового обучения на практических занятиях и др.

Исследования, связанные с разработкой методик преподавания учебных дисциплин, проводимые преподавателями выпускающих кафедр, обсуждаются на заседаниях кафедры, Ученом совете и УМС факультета. Адаптация имеющихся инноваций, методик и способов обучения происходит через учебно-методические семинары, организуемые кафедрами институтов, университета.

Преподаватели кафедры не достаточно внедряют в учебный процесс свои разработки MOOK и интеграцию в учебный процесс курсов с других платформ.

Сильные стороны/лучшая практика

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК

- руководству аккредитуемых ОП к 2023-2024 учебному году провести ряд профориентационных работ через информационно-коммуникационные средства.
- руководству аккредитуемых ОП разработать план мероприятий по приему зарубежных студентов по академической мобильности в разрезе аккредитуемых ОП в 2024 году и приступить к его реализации.

Выводы ВЭК по критериям: раскрыто 10 критериев, из которых 9 имеют удовлетворительную позицию, 1 – предполагает улучшение.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.

Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.

Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.

Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.

Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

Доказательная часть

Формирование контингента обучающихся осуществляется в соответствии с Типовым правилам «Типовые правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся» утвержденные приказом Министра образования и науки РК от 18 марта 2008 года № 125. Разработанные на их основе правила приема в университет размещены на веб-сайте <https://abiturient.abaiuniversity.edu.kz/>.

Информация о правилах и условиях приема в магистратуру и докторантуру, перечень необходимых документов, нормативные документы, объявления и т.д. заранее размещается на официальном сайте университета и информационных стендах.

Для осуществления планомерной политики формирования контингента обучающихся университетом проводится комплекс мероприятий, обеспечивающих положительный имидж университета в регионе и республике в целом. Действующая система управления отражена в Стратегии развития университета, Академической политике университета, правилах перевода и восстановления, правилах предоставления академического отпуска и основана на постоянном мониторинге с целью повышения качества образовательно-воспитательного процесса.

Политика формирования контингента обучающихся заключается в приеме абитуриентов, наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно избравших ОП и набравших необходимое количество баллов по результатам экзаменов проведенных НЦТ, а также иностранных граждан по результатам собеседования. На программы магистратуры и докторантуры принимаются лица, набравшие необходимое количество баллов по результатам тестов на определение готовности к обучению (критическое мышление, аналитическое мышление), по профилю группы образовательных программ (по дисциплинам).

Вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, ректората. Университет, кафедра оценивают соответствие между процессом приема и последующим прогрессом обучающихся по результатам экзаменационных сессий.

Определение профессиональной ориентации и профессиональных качеств абитуриентов является ключевым аспектом политики формирования контингента Университета.

Приемная комиссия университета содействует нострификации документов об образовании, оказывая иностранным абитуриентам первичную консультацию, помогая в сборе необходимого пакета документов и сопровождая их во всех государственных учреждениях на каждом этапе нострификации (Бюро переводов, Налоговые органы, ЦОН).

Гибкая ценовая политика, совершенствование системы льгот и скидок.

Для проведения приемной кампании ежегодно в июне приказом ректора Университета утверждается состав приемной комиссии. По движению студенческого контингента (отчисление, восстановление, перевод и др.) формируются приказы ректора Университета. Перевод обучающихся в университет на соответствующие формы обучения и ОП производится из других высших учебных заведений, имеющих лицензии на образовательную деятельность и соответствующую ОП, в период зимних и летних каникул.

Университет уделяет особое внимание трудоустройству своих выпускников. Для этого ежегодно проводит мониторинг трудоустройства своих выпускников в первый год

после окончания вуза по данным НПП «Атамекен» (https://atameken.kz/ru/university_ratings?year=2021).

Аналитическая часть

В соответствии с кредитной технологией обучения, перед началом учебного цикла. С помощью эдвайзера (служба поддержки, офис-регистратор) формируется индивидуальный учебный план (ИУП), определяющий индивидуальную образовательную программу в соответствии с МРУП, КЭД и модульным справочником на каждый учебный год.

Важной и неотъемлемой частью процесса подготовки студентов является участие в научных мероприятиях с докладами, подготовка и публикация статей, выполнение специальной части выпускной работы. Правовая и социальная поддержка осуществляется комитетом по делам молодежи, руководством кафедры и института, ректоратом.

Интервью с обучающимися выявил высокую степень их удовлетворенности образовательными услугами, питанием, доступом к информационным и образовательным ресурсам, выполнением санитарно-эпидемиологических норм и правил.

Все движения обучающихся осуществляются на основании действующих нормативных документов. Движение контингента обучающихся ведется через приказы, основанием для которых служат заявления обучающихся, представления, служебные записки директоров институтов. Приказы по движению обучающихся подписываются курирующим проректором; Приказы издаются согласно «Служебная документация»; Рассылка приказов всем заинтересованным подразделениям осуществляется электронно через систему «Univer» и через регистрационный журнал (только для отдела по работе со специальными документами).

Таблица 4- Динамика контингента обучающихся на ОП «7M05203 – География», «8D05203 – География»

Учебный год	всего	каз	рус
7M05203-География			
2019 -2020	9	6	3
2020 -2021	5	4	1
2021 -2022	4	3	1
2022-2023	-	-	-
8D05203-География			
2018-2019	2	1	1
2019 -2020	-	-	-
2020 -2021	3	3	
2021 -2022	1	1	
2022-2023	1	1	

В последние годы резко сократился контингент обучающихся по аккредитуемым ОП. Если в 2019-2020 учебном году по ОП «7M05203-География» обучались 9 магистрантов, в 2022-2023 учебном году нет обучающихся и их количество сведено к 0. В ОП «8D05203-География» контингент по 1 докторанту в год, в 2019-2020 учебном году не было докторантов, в 2020-2023 учебном году было 3 докторанта. На кафедре не разработан план мероприятий по формированию и сохранению контингента обучающихся ОП.

Таблица 5- Сведения о контингенте обучающихся по ОП «6B01514-Биология на английском языке»

Учебный год поступления	Всего	Грант	Платное
2019-2020	42	40	2
2020-2021	3	3	-
2021-2022	2	2	-
2022-2023	2	2	-

Таблица 6- Сведения о контингенте обучающихся по ОП «7М05101 – Биологические и смежные науки»

Учебный год	Всего		Грант		Платное	
	каз	рус	каз	рус	каз	рус
2019-2020	5		4		1	
2020-2021	15	3	12	3	3	
2021-2022	15	4	10	4	5	

Иностранцев обучающихся по ОП «7М05101 – Биологические и смежные науки» нет. Ежегодно увеличивается число докторантов, защитивших диссертации в установленные сроки.

Таблица 7- Сведения о контингенте обучающихся по ОП «8D05101 – Биологические и смежные науки (Биология)»

Учебный год	Всего		Грант		Платное	
	каз	рус	каз	рус	каз	Рус
2019-2020	10	1	9	1	1	-
2020-2021	6	2	6	2	-	-
2021-2022	7	2	7	2	-	-

В университете создан отдел маркетинга, для привлечения необходимого контингента магистрантов и докторантов, создания необходимых условий для нового приема и условия допуска к образовательным программам размещены на сайте КазНПУ имени Абая. Для будущих магистрантов и докторантов проводятся ознакомительные презентации и индивидуальные беседы с ними, рекламные акции в СМИ и Дни открытых дверей.

Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее.

Прием студентов из других вузов осуществляется согласно Правилам перевода и восстановления, утвержденным приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20.01.2015 года №19 обновлен от 20.06.18г., а также согласно Академической политике университета.

Академическая политика университета соответствует международным документам в области качества образования, в том числе: «Лиссабонской конвенции о признании». Процесс признания предшествующих результатов обучения представлен в Академической политике КазНПУ имени Абая.

Сведения об академической мобильности обучающихся и стажировках в разрезе ОП

На постоянной основе осуществляется зарубежная стажировка магистрантов. За 2021 учебный год по ОП «7М05203 -География» в рамках академической мобильности обучались Магжанова Б.Ж. магистрант 1 курса «7М05203 – География» Республика Турция, город Стамбул, Maltepe University с12.12. – 22.12.2021. Магистранты 1 курса, обучающиеся по научному направлению Рахманова Н.Б. Республика Турция, город Стамбул, Maltepe University с12.12. – 22.12.2021 и 2 курса, Иманбек Э.Д. Республика Беларусь, Минск, Белорусский Государственный Университет с 14.11.- 24.11.2021.

Таблица 8 - Результаты по академической мобильности студентов «БВ01514–Биология на английском языке» за 2021-2022 учебный год
<https://drive.google.com/file/d/15hoO52hP7mFfLZsooluNYs4P1cePNbv6/view?usp=sharing>

№	Вуз-партнер	Кол-во обучающихся	Образовательная программа	Период пребывания приказ
1	Слупск қаласындағы Поморск академиясы (Польша)	2	«БВ01514–Биология на английском языке»	01.10.2021 – 27.02.2022
2	Познань қаласындағы Адам Мицкевич атындағы университеті (Польша)	2	«БВ01514–Биология на английском языке»	01.10.2021 – 23.02.2022

Также эдвайзерами проводятся ознакомительные экскурсии по вузу. Все процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся, включая переводные баллы GPA утверждены на Ученом совете и опубликованы в справочнике-путеводителе https://abaiuniversity.edu.kz/docs/stud_put_rus.pdf.

В университете функционирует центр «Шапағат» - его основная задача: оказание услуг, предоставляемых обучающимся (бакалаврам, магистрам, докторантам) в учебно-образовательных, административных, социально-бытовых и молодежных направлениях по принципу «одного окна». https://abaiuniversity.edu.kz/docs/shapagat_rus.pdf

В университете созданы различные службы поддержки обучающихся, участвующие в процедуре ориентации студентов-первокурсников - это институт наставников, эдвайзеры, офис-регистратор, директорат Института естествознания и биологии, центр карьеры, управление международного сотрудничества, сектор академической мобильности, а также кабинет психологической помощи обучающимся.

В КазНПУ имени Абая большое внимание уделяется вопросам трудоустройства, постоянного мониторинга информации о профессиональной деятельности выпускников. Университет проводит ежегодно для выпускных курсов Ярмарки вакансий. Действующий в университете Центр карьеры «Мансап» <https://abaiuniversity.edu.kz/ru/2730/page/> публикует информацию о вакансиях, указывает сайты для поиска работы, публикует законодательные и нормативные документы по трудоустройству выпускников вуза.

Центр карьеры «Мансап» КазНПУ имени Абая также проводит индивидуальные консультации для студентов по карьерным вопросам на бесплатной основе, например, дает консультации по поиску работы, оказывает помощь в составлении резюме, организует стажировки <https://abaiuniversity.edu.kz/ru/2754/page/>

Обучающиеся при необходимости могут обратиться к эдвайзеру, заведующему кафедрой, директору института, написать в блог ректора, сайт «Университет без коррупции!» (<http://anticor.kaznpu.kz/ru/>), телефон доверия: +7(727)2912576. Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся. В университете сформирована система рассмотрения жалоб обучающихся руководством вуза. Обучающийся, считающий, что предоставляемые вузом образовательные услуги и несоответствуют его ожиданиям, имеет право предъявить жалобу. Так, один из способов обратиться по поводу жалоб и протестов на сайте университета блог ректора, где можно задать вопрос <http://blog.kaznpu.kz/kz/>. Для ППС университета периодически проводятся публичные встречи с руководством университета, на которых обсуждаются вопросы по улучшению деятельности ВУЗа.

Сильные стороны/лучшая практика

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК

- руководству вуза к 2024-2025 учебному году выработать механизм поддержки одаренных обучающихся.
- руководству аккредитуемых ОП с 2023-2024 учебного года обеспечить внедрение в учебный процесс Плана реализации внешней и внутренней мобильности обучающихся.
- руководству аккредитуемых ОП с сентября 2023 года внедрить в практику на постоянной основе вовлечение выпускников ОП в деятельность Ассоциации выпускников вуза.

Выводы ВЭК по критериям: раскрыто 12 критериев, из которых 10 имеют удовлетворительную позицию, 2 – предполагает улучшение.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.

Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.

Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.

Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.

Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.

Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.

Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.

Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.

Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).

Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

Доказательная часть

Кадровая политика университета направлена на эффективное сопровождение реализации стратегии университета с сильной корпоративной культурой и системой обеспечения качества. Основной целью Кадровой политики КазНПУ им. Абая является повышение эффективности управления персоналом, направленной развитие потенциала преподавателей в соответствии с переходом на студентоориентированное обучение.

Кадровая политика КазНПУ им. Абая разработана соответственно Стратегии развития AbaiUniversity на 2022-2025 гг. https://abaiuniversity.edu.kz/docs/str_rus.pdf.

В Положении о порядке конкурсного замещения должностей ППС университета определен порядок и условия конкурсного отбора, которая в открытом доступе на веб-сайте университета <https://abaiuniversity.edu.kz/ru/2510/page/>.

Образовательную и научную деятельность осуществляет высокопрофессиональным профессорско-преподавательским составом, кафедра «Биология» представлена 47 преподавателем, из них – 3 докторов наук, 20 - кандидатов наук, 6 доктора философии

PhD, 16 магистров. Показатель острепенности кафедры составляет 61,7%. 13 преподавателей, реализующие ОП «6B01514–Биология на английском языке», «7M05101 – Биологические и смежные науки Биология», «8D05101 – Биологические и смежные науки (Биология)», «7M05203 – География», «8D05203 – География» имеют сертификаты владения английского языка.

Кафедра «География и экология» представлена 36 преподавателем, из них - 4 докторов наук, 11 - кандидатов наук, 8 доктора философии PhD, 9 магистров. Показатель острепенности кафедры составляет 63,8%.

Ведущие специалисты НИИ и ППС других вузов приглашаются в качестве научных руководителей тем магистерских и докторских диссертаций.

Ознакомиться с персональной информацией ППС также можно на сайте университета <https://abaiuniversity.edu.kz/ru/611/page/>.

За отчетный период повышение квалификации прошли все преподаватели прошли внутри Вуза 52 и вне Вуза 15 преподавателей.

В рамках международного сотрудничества и развитие академической мобильности по аккредитуемым ОП вуз приглашает профессоров и ученых из зарубежных университетов и научных центров. Для чтения лекций в течение трех лет из дальнего зарубежья были приглашены ученые-специалисты

ППС ежегодно разрабатывают и издают учебники, монографии, учебные пособия, электронные учебные пособия, методические пособия и рекомендации. Результаты научных исследований преподавателей находят отражение в научных статьях, публикуемых в журналах, выступлениях на научных конференциях различного уровня и др.

ППС кафедр применяют ИКТ в образовательном процессе в виде использования в учебном процессе системы подготовки презентаций (Microsoft Power Point), организации дистанционных технологий на платформах ZOOM, однако, после проведенного занятия, необходимо провести целенаправленную работу по приобретению навыков ППС, разработки и дальнейшего использования в учебном процессе популярных и эффективных на сегодняшний день таких ИКТ.

Аналитическая часть

Основными положениями кадровой политики университета являются соответствие типовым квалификационным характеристикам для работников образовательных учреждений, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования; наличие высшего и послевузовского образования по соответствующим ОП, продуктивная научная деятельность, а также компетентность и конкурентоспособность.

Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательных программ и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности.

Разработан механизм конкурсного отбора, аттестации, повышения квалификации преподавателей, который выступает хорошим мотивационным фактором в повышении профессиональной квалификации. Важно отметить, что руководство вуза ориентирует ППС к реализации принципов как студентоцентрированного обучения, так и к принципам студентоцентрированного преподавания.

КазНПУ имени Абая первым среди вузов Казахстана получил Сертификат о внедрении системы менеджмента противодействия коррупции международного стандарта ISO 37001–2016 https://abaiuniversity.edu.kz/docs/parasat/spec_sistem_rus.pdf. Однако, руководители ОП не предоставили повышение квалификации в области менеджмента образования.

ППС кафедры, включая молодых специалистов, участвуют в выполнении научных исследований по финансируемым проектам, однако во время интервью не наблюдалось стимулирование по воспитательному и учебному процессу.

Вуз предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, обеспечивая ежегодную разработку и реализацию плана повышения квалификации. Университет обеспечивает для ППС обязательное повышение квалификации

Интервью с ППС подтвердило наличие благоприятных условий для работы. Кроме этого, анкетирование ППС по вопросу достаточности и доступности необходимой научной и учебной литературы в библиотеке 49,1 %, а не довольны 0,9 %.

Созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника удовлетворены 49,1% и не довольны 0,9%, несоответствующих условий для занятий в аудиториях показало результат – 8,4 %, условиями оплаты труда удовлетворены 45,4% опрошенных ППС. В то же время, в результатах анкетирования ППС прослеживаются единичные неудовлетворительные ответы в обозначение проблемных моментов при реализации ОП, таких как – отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет, отсутствие технических средств обучения в аудиториях, низкое обеспечение учебного процесса необходимыми условиями, нехватка лабораторных аудиторий и принадлежностей, 6,5% не удовлетворены признанием успехов и достижений со стороны администрации и 14,8 % условиями оплаты труда.

Сильные стороны/лучшая практика

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК

- руководству аккредитуемых ОП в срок до 1 сентября 2023 года разработать План мероприятий по повышению квалификаций ППС.

- руководству вуза обеспечить прохождение курсов повышения квалификации руководителей ОП в области менеджмента образования в 2024-2025 учебном году

- руководству аккредитуемых ОП с 2023-2024 учебного года привлекать зарубежных и отечественных преподавателей, а также не менее 1-2-х практиков в год соответствующих отраслей на регулярной основе к учебному процессу и проведению совместных исследований.

- руководству ОП в течение 2022-2023 учебного года планомерно повышать степень привлечения ППС в выполнении научных проектов и разработать комплекс мер по стимулированию публикаций статей в журналах с высоким импакт-фактором.

Выводы ВЭК по критериям: раскрыто 10 критериев, из которых 9 имеют удовлетворительную позицию, 1 – предполагает улучшение.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.

Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:

технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

функционирование WI-FI на территории организации образования.

Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.

Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.

Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Доказательная часть

Университет обеспечивает наличие достаточных, доступных и соответствующих цели образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся. При распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов университет учитывает потребности различных групп обучающихся, соответствуя современным требованиям и обеспечивая реализацию студентоцентрированного подхода в обучении.

В университете созданы службы поддержки студентов: офис-регистратор, кабинет психологической помощи, комитет по делам молодежи, студенческое самоуправление, институт наставников, эдвайзеры, юридическая служба, библиотека, учебный отдел, ЦОС «Шапагат», отдел практики и трудоустройства, управление международного сотрудничества, сектор академической мобильности, здравпункт, 5 студенческих общежитий, спорткомплекс «Спартак», конференц-залы, столовые и буфеты в учебных корпусах. В общежитиях имеются читальные залы, зоны отдыха и WI-FI.

Полезная учебная площадь, принадлежащая университету, соответствует требованиям противопожарной безопасности, квалификационным требованиям, предъявляемым к деятельности организаций образования и требованиям государственных общеобразовательных стандартов, реализуемых ОП.

Площадь лекционных аудиторий и учебных лабораторий достаточна для обучения студентов, магистрантов и докторантов.

Научная библиотека работает с российской библиотечной системой ИРБИС 64. Электронный каталог доступен пользователям на сайте университета и система «Универа» www.library.kaznpu.kz. Имеется доступ к современным базам данным РМЭБ, Эпиграф, ЭБС KazNUread, ТОО «Жеті Жарғы», «Oxford Scholarship Online» (книги и журналы), IPR SMART(ЭБС), ЭБС «Els Lantar», БД РГБ (диссертаций и авторефератов), Wiley Online Library, ЭБС «Юрайт» Эпиграф, РМЭБ, Polpred.com, Springer, Elsevier (Scopus).

Обеспеченность учебной литературы на электронных носителях (3756), доля электронных учебных материалов(55%) в общем объеме библиотечных ресурсов (207442).

Функционируют автоматизированная информационная система «Антиплагиат.ВУЗ», Help Desk Abai University - Служба подачи заявки онлайн «OTRS», Seafile - кроссплатформенная система программного обеспечения для размещения файлов с открытым исходным кодом, корпоративная почта Abai University на основе Office 365.

Университет предоставляет возможность для публикации результатов научных изысканий в журналах университета <http://sp.kaznpu.kz/kz/>, «Вестник», серия «Естественно-географические науки», журнале «Вестник», серия «Педагогические науки», входящий в перечень изданий КОКСОН РК. Также можно публиковаться во всех доступных изданиях мирового научного сообщества.

У обучающихся аккредитуемых ОП имеется возможность получения практических навыков на филиалах кафедр организаций-партнеров.

Вуз учитывает потребности всех групп обучающихся, например, иностранных граждан или с особыми образовательными потребностями (с нарушением опорно-двигательного аппарата, наличием инвалидности, различных соматических заболеваний). Для данной категории обучающихся имеется специальное оборудование (специальная

«читающая машина» «SARACE», цифровая говорящая книга индивидуального пользования DAISY-плеер, программа экранного доступа Джойси NVDA, веб-камеры для общения путем считывания с губ и др.). Сайт университета также имеет версию для слабовидящих.

Аналитическая часть

Материально-технические ресурсы и инфраструктура университета являются вполне достаточными для обеспечения необходимого качества образования.

Руководство вуза демонстрирует наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

Вуз стремится к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, однако в рамках встреч с работодателями и выпускниками для усиления конкурентоспособности образовательных программ со стороны, поступило предложение по увеличению специализированных программных оборудований и продуктов, используемых в соответствующих отраслях.

Анкетирование обучающихся показало положительные данные по вопросам обеспечения учебными материалами в процессе обучения (58,8%), финансовыми и административными службами учебного заведения (47,1%), доступностью услуг здравоохранения (47,1 %), существующими учебными ресурсами вуза (70,6 %), учебными кабинетами, аудиториями для больших групп (50%). Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными на вопрос оценили 50 % студентов «Полностью удовлетворен», 41,2% оценивают «Частично удовлетворен», 2,9% «Частично не удовлетворен», 5,9% «Затрудняюсь ответить».

По результатам анкетирования ППС на вопрос оценили «Полностью удовлетворены» по организации и качеству медицинского обслуживания – 54,6% ППС, качеством питания в вузе-49,1% На вопрос как вы оцениваете достаточность и доступность научной и учебной литературы в библиотеке для преподавателей – 49,1% ППС оценивают «Очень хорошо».

Сильные стороны/лучшая практика

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК

- руководству вуза к 2024-2025 учебному году обновить обеспеченность учебного процесса современным специализированным и лабораторным оборудованием, а так же продолжить работу по пополнению библиотечного фонда современными учебными и методическими изданиями на государственном и английском языках

- руководству вуза к 2024-2025 учебному году разработать механизм формирования мотивации применения инновационных технологий обучения (онлайн-обучение, MOOK, СПОК, интеграция курсов с Coursera и др.)

Выводы ВЭК по критериям: раскрыто 13 критериев, из которых 12 имеют удовлетворительную позицию, 1 – предполагает улучшение.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:

реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;

информацию о возможностях трудоустройства выпускников.

Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.

Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.

Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.

Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Доказательная часть

КазНПУ имени Абая предоставляет объективную информацию о реализуемых в университете ОП, а также результатах деятельности вуза. Информация, отражающая процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности находится на сайте <https://abaiuniversity.edu.kz/ru/> в свободном доступе.

На сайте размещены Стратегия развития Abai University на 2022-2025 гг https://abaiuniversity.edu.kz/docs/str_rus.pdf, Политика обеспечения качества на период 2022-2025гг <https://abaiuniversity.edu.kz/ru/2430/page/>, Академическая политика https://abaiuniversity.edu.kz/docs/0510rus_compressed_compressed_1.pdf, Виртуальный тур 3D из сферических панорам <https://kaznpu.kz/kz/1733/page/>, информация научно-образовательного характера – структура, история и достижения Университета и т.д.

Университет открыто размещает информацию о своей деятельности, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, информацию о трудоустройстве выпускников, отзывы выпускников, контактную и другую полезную для абитуриентов и студентов информацию.

Система информирования и обратной связи на обучающихся, работников и заинтересованных лиц функционирует через официальный сайт, электронную почту. Обратная связь руководства университета с общественностью осуществляется с помощью функционирующего блога ректора <http://blog.kaznpu.kz/kz/>.

Для подачи информации во внутреннюю среду активно используется университетская газета «Abai university» <https://abaiuniversity.edu.kz/ru/2837/page/>, телестудия «Абай» <https://abaiuniversity.edu.kz/ru/2826/page/>.

Информирование общественности осуществляется и через социальные сети: Телеграм <https://t.me/abaifamily>, Твиттер https://twitter.com/Qaz_UPY, Facebook <https://www.facebook.com/kaznpu>, <https://www.facebook.com/profile.php?id=100051302736278>, Instagram https://www.instagram.com/kaznpu_university/ <https://instagram.com/biology.bbb?igshid=YmMyMTA2M2Y>.

Результаты внешней оценки Университета публикуются на официальном сайте в разделе аккредитации и рейтинга <https://abaiuniversity.edu.kz/ru/1922/page/>.

Официальный веб-сайт функционирует на казахском, русском и английском языках, также имеется плагин версии для слабовидящих.

Аналитическая часть

ВЭЖ отмечает, что в области политики распространения информации демонстрирует политику прозрачности, открытости, вовлеченности в информирование общественности абитуриентов, работодателей, участников образовательного процесса и всех заинтересованных лиц, постоянное развитие и адаптивность к изменяющимся реалиям общества. Однако, на сайте и социальных сетях университета не актуализирована информация.

Университет предоставляет для полноценной реализации образовательных программ системы «Univer» <https://univer.kaznpu.kz/user/login> и СДО «MOODLE», в дистанционном формате на различных платформах <https://dis.kaznpu.kz/els/> (Zoom, MSTeams, Discord). В качестве одного из условий повышения эффективности реализации ОП используется образовательный портал, позволяющий преподавателям дистанционно взаимодействовать со студентами, открывать доступ к материалам дисциплин, получать и оценивать работы студентов, создавать автоматизированные тесты и многое другое.

Для прозрачности использования публичных финансовых ресурсов университета, отчёты по аудированной финансовой отчетности должны быть представлены на университетском сайте. Данная информации на сайте университета отсутствует.

По результатам анкетирования студентов по вопросу удовлетворенности «Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности» - 67,6 % студентов оценивают «Полностью удовлетворен», 26,5% оценивают «Частично удовлетворен», 2,9% «Частично не удовлетворен», 2,9% «Затрудняюсь ответить».

Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней - 67,6 % студентов оценивают «Полностью удовлетворен», 2,7% «Не удовлетворен».

Сильные стороны/лучшая практика

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭЖ

- руководству вуза к началу 2023-2024 учебного года опубликовать на сайте аудированную финансовую отчетность

- руководству вуза и аккредитуемых ОП до конца 2022-2023 учебного года актуализировать информацию, размещенную на сайтах университета и кафедр адекватной и объективной информацией о специфике ОП (с указанием ожидаемых результатов обучения; информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП; информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах и т.д.), в том числе персональных страниц ППС, а также поддерживать в рабочем состоянии сайт на всех заявленных языках.

Выводы ВЭЖ по критериям: раскрыто 12 критериев, из которых 12 имеют удовлетворительную позицию.

(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой:

- по данному стандарту не выявлено

Стандарт «Управление информацией и отчетность»:

- по данному стандарту не выявлено

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»:

- по данному стандарту не выявлено

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

- по данному стандарту не выявлено

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- по данному стандарту не выявлено

Стандарт «Обучающиеся»:

- по данному стандарту не выявлено

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»:

- по данному стандарту не выявлено

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- по данному стандарту не выявлено

(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»:

- руководству ОП необходимо в срок до июня 2023 года провести анализ влияния рисков на деятельность кафедр в рамках аккредитуемых ОП. На основании проведенного анализа разработать план на 5 лет по предотвращению и преодолению рисков, с целью улучшения деятельности кафедр и повышению качества оказания образовательных услуг.
- руководству и ППС аккредитуемых ОП на основании анализа современной литературы и собственных разработок постоянно проводить внедрение инноваций в ОП.
- руководству ОП в срок до 2024 года пройти обучение по программам менеджмента обучения.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»:

- руководству аккредитуемых ОП провести до июня 2023 года количественную и качественную оценку степени удовлетворенности потребителей эффективностью ОП по ключевым показателям.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»:

- руководству ОП в срок до начала 2024-2025 учебного года организовать дудипломное ОП и/или совместные ОП с зарубежными вузами.
- руководству вуза до июня 2023 года предусмотреть дополнительные виды стимулирования для разработчиков ОП в виде педагогической нагрузки и КРІ часов.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

- руководству аккредитуемых ОП в срок до 1 сентября 2023 года разработать План мероприятий по обновлениям ОП (пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества).
- руководству ОП в течение 2022-2023 учебного года планомерно проводить профориентационную работу по увеличению контингента обучающихся.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- руководству аккредитуемых ОП к 2023-2024 учебному году провести ряд профориентационных работ через информационно-коммуникационные средства.
- руководству аккредитуемых ОП разработать план мероприятий по приему зарубежных студентов по академической мобильности в разрезе аккредитуемых ОП в 2024 году и приступить к его реализации.

Стандарт «Обучающиеся»:

- руководству вуза к 2024-2025 учебному году выработать механизм поддержки одаренных обучающихся.
- руководству аккредитуемых ОП с 2023-2024 учебного года обеспечить внедрение в учебный процесс Плана реализации внешней и внутренней мобильности обучающихся.
- руководству аккредитуемых ОП с сентября 2023 года внедрить в практику на постоянной основе вовлечение выпускников ОП в деятельность Ассоциации выпускников вуза.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»:

- руководству аккредитуемых ОП в срок до 1 сентября 2023 года разработать План мероприятий по повышению квалификаций ППС.

- руководству вуза обеспечить прохождение курсов повышения квалификации руководителей ОП в области менеджмента образования в 2024-2025 учебном году

- руководству аккредитуемых ОП с 2023-2024 учебного года привлекать зарубежных и отечественных преподавателей, а также не менее 1-2-х практиков в год соответствующих отраслей на регулярной основе к учебному процессу и проведению совместных исследований.

- руководству ОП в течение 2022-2023 учебного года планомерно повышать степень привлечения ППС в выполнении научных проектов и разработать комплекс мер по стимулированию публикаций статей в журналах с высоким импакт-фактором.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- руководству вуза к 2024-2025 учебному году обновить обеспеченность учебного процесса современным специализированным и лабораторным оборудованием, а также продолжить работу по пополнению библиотечного фонда современными учебными и методическими изданиями на государственном и английском языках.

- руководству вуза к 2024-2025 учебному году разработать механизм формирования мотивации применения инновационных технологий обучения (онлайн-обучение, MOOK, СПОК, интеграция курсов с Coursera и др.).

Стандарт «Информирование общественности»:

- руководству вуза к началу 2023-2024 учебного года опубликовать на сайте аудированную финансовую отчетность.

- руководству вуза и аккредитуемых ОП до конца 2022-2023 учебного года актуализировать информацию, размещенную на сайтах университета и кафедр адекватной и объективной информацией о специфике ОП (с указанием ожидаемых результатов обучения; информацию о возможности присвоения квалификации по окончанию ОП; информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах и т.д.), в том числе персональных страниц ППС, а также поддерживать в рабочем состоянии сайт на всех заявленных языках.

(VIII) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

В настоящее время ОП 6В01514 – «Биология на английском языке», 7М05101 – «Биологические и смежные науки (Биология)», 8D05101 – «Биологические и смежные науки (Биология)», 7М05203 – «География», 8D05203 – «География» Казахского национального педагогического университета им. Абая функционирует на высоком уровне.

При этом учитывая высокие темпы развития биологии и географии в современном мире и необходимость развивать и поддерживать работу данных программ на высоком уровне члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что представленные к аккредитации ОП 6В01514 – «Биология на английском языке», 7М05101 – «Биологические и смежные науки (Биология)», 8D05101 – «Биологические и смежные науки (Биология)» рекомендуется аккредитовать сроком на 5 лет, 7М05203 – «География», 8D05203 – «География» рекомендуется аккредитовать сроком на 5 лет.



IAAU

Приложение 1. Заключение внешней экспертной комиссии. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ (EX-ANTE)» по ОП «БВ01514 – Биология на английском языке», «7М05101 – Биологические и смежные науки (Биология)», «8D05101 – Биологические и смежные науки (Биология)», «7М05203 – География», «8D05203 – География» Казахского национального педагогического университета им.Абая»

№ п/п	п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагаемое улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами		+		

		развития и стратегией развития организации образования				
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования			+	
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту				15	2	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		

21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП			+	
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов			+	
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту				15	2	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование		+		

		результатов обучения			
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+	
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+	
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+	
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+	
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+	
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+	
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+	
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+	
46	12.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+
Итого по стандарту				9	3
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»					
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+	
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+	
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:		+	
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+	
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+	

51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту					10	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		

65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту				9	1	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся			+	
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся			+	
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки		+		

		действительно востребованы на рынке труда				
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту				10	2	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС			+	
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту				9	1	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-		+		

		технических, и инфраструктуры целям образовательной программы				
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)			+	
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту				12	1	
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		

103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:		+		
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту				12	0	
ВСЕГО				101	12	

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО

Председатель правления -Ректор
Казахского национального педагогического
университета имени Абая

Билялов Д.Н.

«23» ноября 2022 г.



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое
агентство аккредитации и рейтинга»

Жумагулова А.Б.

«21» ноября 2022 г.

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АБАЯ

Дата проведения визита: 7-9 декабря 2022 года

1 кластер:

- 1) 6B01416 (5B010700) - Художественное образование, графика и проектирование;
- 2) 7M01416 (6M012000) - Художественное образование, графика и проектирование;
- 3) 6B01402 (5B010600) - Музыкальное образование;
- 4) 7M01402 - Музыкальное образование;
- 5) 6B02109 – Хореография

3 кластер:

- 1) 6B01511 - Химия на английском языке;
- 2) 6B01512-Химия и биология;
- 3) 7M05301-Химия;
- 4) 8D05301-Химия

2 кластер:

- 1) 7M01101 – Педагогика и психология;
- 2) 8D02301-Филология;
- 3) 8D02308-Әдебиеттану;
- 4) 6B02302- Переводческое дело
- 5) 7M02302- Переводческое дело

4 кластер:

- 1) 6B01514 –Биология на английском языке;
- 2) 7M05101 –Биология;
- 3) 8D05101-Биология;
- 4) 7M05203-География;
- 5) 8D05203-География

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
5 декабря 2022 года			
15.00-16.00 <i>По времени г.Астана</i>	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
6 декабря 2022 года			
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		Гостиница «Вивальди»
День 1-ый: 7 декабря 2022 года			
08.30-09.00 <i>По времени г.Астана</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета</i>	Гостиница-Университет пр. Достык, 13, 307 аудитория
09.00-09.15 <i>По времени г.Астана</i>	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 307 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/87580113857 Идентификатор конференции: 875 8011 3857
09.15-09.45	Интервью с ректором	Председатель Правления-Ректор, PhD – Билялов Дархан Нурланович	Аудитория № 307 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/87580113857 Идентификатор конференции: 875 8011 3857
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Встреча с проректорами	Заместитель председателя Правления-проректор по академическим вопросам, к.п.н., доцент – Джарасова Гульжан Сагидуллаевна Проректор по стратегии, цифровизации и интернационализации, д.ф.н., профессор - Кулсариева Актолкын Турлыхановна Проректор по исследовательской деятельности, д.ю.н., профессор - Бурибаев Ермек Абильтаевич Проректор по административно-финансовой деятельности - Исакова Клара Тулемисовна Проректор по социальному развитию, магистр управления образованием - Нурланов Шынгыс Нурланович	Аудитория № 307, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/87580113857 Идентификатор конференции: 875 8011 3857
10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	Директор департамента по академическим вопросам - Жанбеков Хайрулла Нышанович Директор департамента проектирования образовательных программ – Байдильдина Адиля Манатовна	Аудитория № 307, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/87580113857 Идентификатор конференции: 875 8011 3857

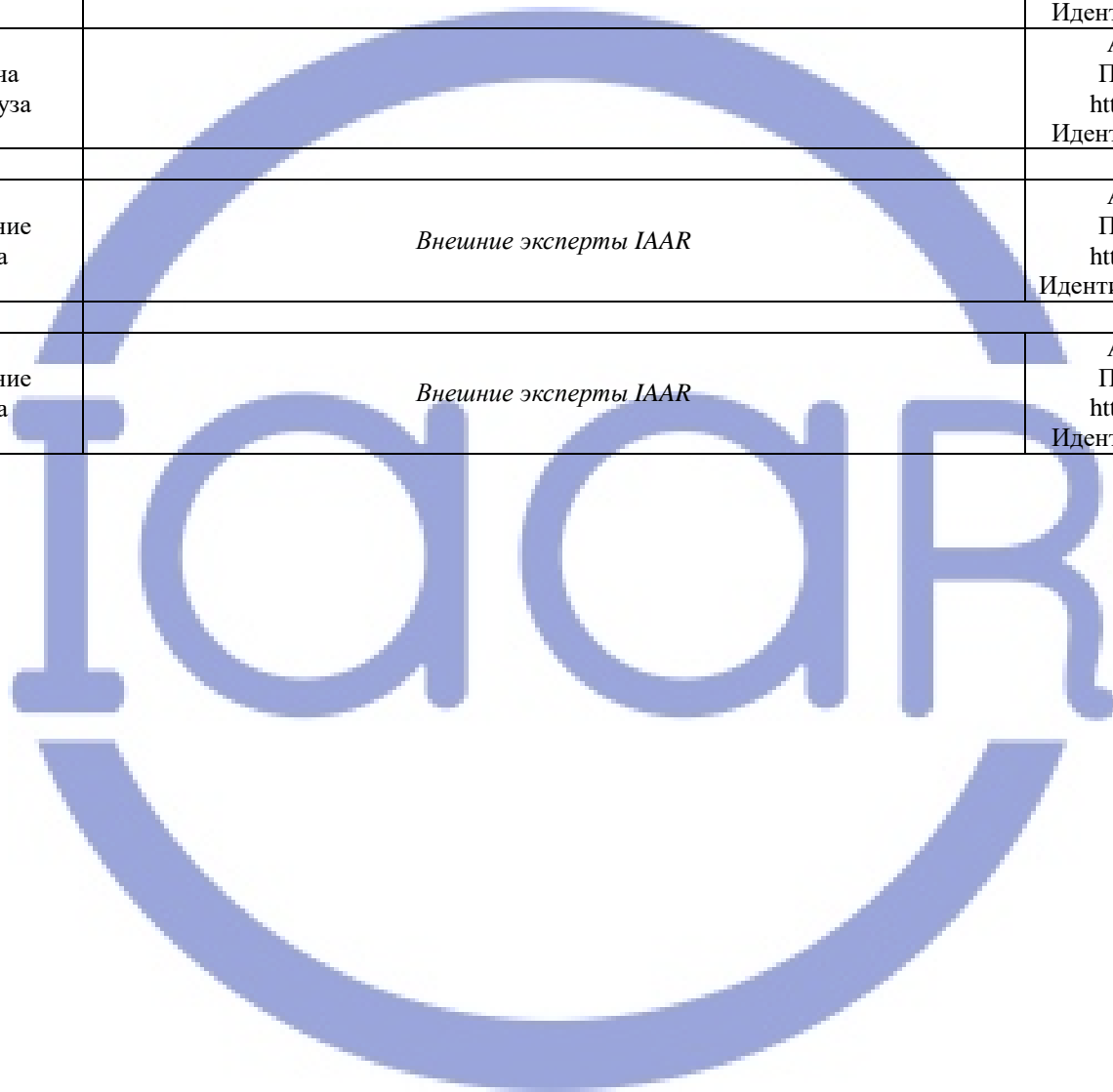
		<p>Директор Департамента науки – <u>Абдиганбарова Улжаркын Муслимовна</u> Начальник Управления подготовки научных кадров - <u>Байымбетова Гульзада Айтжановна</u> Директор Департамента международного сотрудничества - Байназар Жадыра Орынбековна Начальник отдела академической мобильности - Муханова Карлыгаиш Бейсеновна Директор Департамента стратегии – Таттибаева Эльвира Мусабековна Руководитель Офиса институциональной эффективности – Хамраев Шерипидин Итахунович Директор научной библиотеки – Имансыдыкова Нургуль Жайлауовна Директор Цифрового центра обслуживания студентов "Шапағат" - Сейлханов Тимур Абдрашович Руководитель Офиса приёма и рекрутинга - Ауесбекулы Нурмахан Начальник Центра тестирования - Исабаева Даража Нағашыбаевна И.о. директора Департамента по воспитательной, социальной работе и молодежной политике – Ділдәбек Дидарбек Жұмағалиұлы Директор Департамента цифровизации образования – Серикбаев Тимур Касымжанұлы Зам.директора Департамента цифровизации образования – Шаниев Жапар Еркинович Директор Департамента по развитию инфраструктуры – Мейрманов Барлыбай Абдрахманович Руководитель Отдела кадровой политики - Габдуллина Асем Мустафаевна Начальник управления экономического планирования и анализа - <u>Омарғалиева Айнура Сағидуллаевна</u> Главный бухгалтер-начальник Управления бухгалтерского учета и отчётности – Ламбиева Торғын Еrsaиновна</p>	
11.30-11.45	Технический перерыв		
11.45-12.30	Интервью с деканами и руководителями ООП	<p>Директор Института естествознания и географии, д.г.н., профессор - Каймулдинова Куляш Дүйсенбаевна Директор Института филологии, д.ф.н. – Танжарыкова Алуа Васильевна Директор Института педагогики и психологии, к.п.н., доцент – Абаева Галия Аскербековна Директор Института искусств, культуры и спорта, PhD, ассоциированный профессор ,Мастер спорта Республики Казахстан - Искаков Тайыржан Бахытбайевич Заведующий кафедрой химии, к.х.н., ассоциированный профессор – Мукатаева Жазира Сағатбековна</p>	<p>Аудитория - № 307, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/87580113857 Идентификатор конференции: 875 8011 3857</p>

		<p>Заведующий кафедрой биологии, PhD – Майматаева Асия Дуйсенгалиевна</p> <p>Заведующий кафедрой географии и экологии, PhD – Алиаскаров Думан Токтарович</p> <p>Заведующий кафедрой казахского языка и литературы имени С.С.Кирабаева, д.ф.н., профессор – Ильясова Нагима Абзелбековна</p> <p>Заведующий кафедрой Кафедра восточной филологии и перевода, PhD – Конкабаева Назым Нурболатовна</p> <p>Заведующий кафедрой художественного образования, к.ф.н., ассоциированный профессор – Асембайулы Ерлан</p> <p>Заведующий кафедрой музыкального образования и хореографии, PhD - Кошербаев Жанболат Асетович</p> <p>Заведующий кафедрой педагогики и психологи, д.п.н., профессор – Кошербаева Айгерим Нуралиевна</p>	
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Аудитория № 307, главный корпус</p> <p>Подключиться к конференции Zoom</p> <p>https://us02web.zoom.us/j/87580113857</p> <p>Идентификатор конференции: 875 8011 3857</p>
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.00	Интервью с ППС ООП	<p><u>Приложение № 1</u></p> <p><u>Кластер 1.</u></p> <p><u>Кластер 2.</u></p> <p><u>Кластер 3.</u></p> <p><u>Кластер 4.</u></p>	<p>Кластер 1 – аудитория № 320, главный корпус</p> <p>Кластер 2 - аудитория № 307, главный корпус</p> <p>Кластеры 3, 4 – аудитория № 202, главный корпус</p> <p>Подключиться к конференции Zoom</p> <p>https://us02web.zoom.us/j/87580113857</p> <p>Идентификатор конференции: 875 8011 3857</p>
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<p><u>Приложение № 2</u></p> <p><i>Все преподаватели оцениваемых ОП ВА, МА, PhD</i></p>	<p>Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально</p>
15.15-16.00	Интервью с обучающимися ООП	<p><u>Приложение № 3</u></p> <p><u>Кластер 1.</u></p> <p><u>Кластер 2.</u></p> <p><u>Кластер 3.</u></p> <p><u>Кластер 4.</u></p>	<p>Кластер 1 – аудитория № 320, главный корпус</p> <p>Кластер 2 - аудитория № 307, главный корпус</p> <p>Кластеры 3, 4 – аудитория № 202, главный корпус</p> <p>Подключиться к конференции Zoom</p> <p>https://us02web.zoom.us/j/87580113857</p>

			Идентификатор конференции: 875 8011 3857
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<u>Приложение № 4</u> Все обучающиеся оцениваемых ОП ВА, МА, PhD	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.00-18.00	Визуальный осмотр ОО	Согласно маршрутам экскурсий	
18.00-19.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № 307, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/87580113857 Идентификатор конференции: 875 8011 3857
19.00-20.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	Гостиница
День 2-й: 8 декабря 2022 года			
08.30-09.00 <i>По времени г.Астана</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета	Гостиница-Университет
09.00-09.15	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № 307, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/87580113857 Идентификатор конференции: 875 8011 3857
09.15-10.50	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	Согласно расписанию	
10.50-11.30	Встреча с представителями баз практик	<u>Приложение 5</u> <u>Кластер 1.</u> <u>Кластер 2.</u> <u>Кластер 3.</u> <u>Кластер 4.</u>	Аудитория № 202, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/87580113857 Идентификатор конференции: 875 8011 3857
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.20	Встреча с работодателями	<u>Приложение 6</u> <u>Кластер 1</u> <u>Кластер 2.</u> <u>Кластер 3.</u> <u>Кластер 4.</u>	Аудитория № 202, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/87580113857 Идентификатор конференции: 875 8011 3857

12.20-13.00	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее) Параллельно		Аудитория № 307, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/87580113857 Идентификатор конференции: 875 8011 3857
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.00	Интервью с выпускниками ООП	<u>Приложение 7</u> <u>Кластер 1</u> <u>Кластер 2.</u> <u>Кластер 3.</u> <u>Кластер 4.</u>	Аудитория № 202, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/87580113857 Идентификатор конференции: 875 8011 3857
15.00-17.00	Посещение баз практик ОП	Согласно маршрутному листу	
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.00-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № 307, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/87580113857 Идентификатор конференции: 875 8011 3857
18.30-19.30	Ужин	Внешние эксперты IAAR	Гостиница
День 3-ий: 9 декабря 2022 года			
08.30-09.00 По времени г.Астана	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета	Гостиница-Университет
09.00-10.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № 307, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/87580113857 Идентификатор конференции: 875 8011 3857
10.00-10.20	Технический перерыв		
10.20-12.30	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № 307, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/87580113857

	<i>запись)</i>		Идентификатор конференции: 875 8011 3857
12:30-13:00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Аудитория № 307, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/87580113857 Идентификатор конференции: 875 8011 3857
13.00-14.00	Обед		
14.00-15.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 307, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/87580113857 Идентификатор конференции: 875 8011 3857
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.15-18.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 307, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/87580113857 Идентификатор конференции: 875 8011 3857



Приложение 3 РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Анкета ППС

Общее кол-во анкет: 108

2. Должность

Профессор	12
Доцент/ассоциированный профессор	25.9
Старший преподаватель	47.2
Преподаватель	11.1
Зав. Кафедрой	3.7
Другое	

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0.9
Доктор наук	12
Кандидат наук	40.7
Магистр	29.6
PhD	13.9
Профессор	5.6
Доцент/ассоциированный профессор	8.3
Нет	3.7
Другие лучший научный сотруднико МОН РК	

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	2.8
1 год – 5 лет	25.9
Свыше 5 лет	71.3
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	75	24.1	0.9			

2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	63	32.4	2.8	0.9	0.9	
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	54.6	39.8	3.7	1.9		
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	51.9	42.6	1.9	2.8	0.9	
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	74.1	25	0.9			
6	• Методики преподавания	75.9	23.1	0.9			
7	• Образовательные инновации	63	35.2	0.9	0.9		
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	44.4	43.5	7.4	3.7	0.9	
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	61.1	36.1	1.9	0.9		
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	49.1	44.4	5.6	0.9		
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	38.9	57.4	3.7			
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	61.1	30.6	5.6	2.8		
13	• преподавателям	57.4	31.5	6.5	2.8	1.9	
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и	46.3	41.7	7.4	1.9	2.8	

	стратегических решений						
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	46.3	38	13	0.9	1.9	
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	50	39.8	6.5	2.8	0.9	
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	58.3	34.3	5.6	0.9	0.9	
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	49.1	36.1	10.2	3.7	0.9	
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	50.9	38.9	7.4	1.9	0.9	
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	48.1	44.4	6.5	0.9		
21	• По повышению квалификации ППС	56.5	35.2	6.5	1.9		
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	54.6	38	5.6	0.9	0.9	
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	59.3	38	2.8			
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	43.5	48.1	8.3			
25	• с практической деятельностью	46.3	48.1	4.6	0.9		

26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	60.2	37	2.8			
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	32.4	46.3	16.7	2.8	1.9	
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	39.8	43.5	13	1.9	1.9	
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	52.8	43.5	3.7			
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	52.8	44.4	2.8			

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Нравится

Еңбек етуге қолайлы және оқу үдерісі мен қызмет жасау легі толық цифрландырылған. Еліміздегі жетекші педагогикалық ЖОО болғандықтан, бұл ЖОО менің альма-матерім. Ведущий вуз страны, много возможностей и перспектив для реализации своих целей. Маған Абай атындағы ҚазҰПУде қызмет жасаған өте қатты ұнайды, оқытушы және студенттер үшін барлық жағдай жасалған.

Национальный ВУЗ

Себебі мен осы университет түлегімін

Самый первый педагогический ВУЗ в Казахстане

Еліміздегі жетекші педагогикалық ЖОО болғандықтан

Соответствует направлению моей исследовательской деятельности и большие возможности для личного роста

Аристида вуза

Считаю, что Вуз выпускает высококвалифицированных специалистов

Еліміздегі мықты университеттердің бірі, ұлттық университет

Так как самый лучший университет, есть возможность работы именно в научной сфере, качество ППС соответствует стандартам, высокий уровень

Так как, КазНПУ имени Абая номер 1 среди вузов педагогического направления

Есть возможность работы в научной сфере, и позволяет развивать свои навыки в данной сфере. Качество ППС соответствует предъявленным требованиям

Маған өте ұнайды

Осы оқу орында бакалавр, магистратура оқып аяқталым, әрі қарай жұмыс істеп жалғастырғым келді.

Мамандығыма сәйкес келеді, өте ұнайды

Нравится атмосфера работы

Мен қазіргі заман талабына сай жаңа бағдарламалармен танысып, үйреніп отырамын.

Жаңа мүмкіндіктерге қол жеткізе аламын

Осы ЖОО түлегімін

Алғаш университет бітіргеннен осы жерде жұмыс істеймін.

25 жылдан аса уақыт Ы.Алтынсарин ат. ҰБА білім мазмұны мен оқыту мәселесімен айналыстым, енді сол тәжірибемді 12 жылдан аса Абай ат. ҚазҰПУде жүзеге асырып келемін...

деңгейі жоғары

Докторантура оқуыма байланысты, осында жұмысымды жалғастырдым выпускник этого университета

Басшылықтың жас оқытушыларға жасаған стимулы және үздік педагогтармен бірге бір кафедрада жұмыс жасаған ұнағандықтан таңдадым

Хороший коллектив, обучался в докторантуре здесь

1.Ең алғаш құрылған ЖОО; 2.Білікті ПОҚ көп болғанынан; 3.Білімалушыларға жоғары деңгейде білім бере алады; 4.Ұлттық статусы бар университет болғанынан; 5.Дәстүр мен заманауи білімді ұштастыра білуінен; 6.Оқытушылардың ғылыми әлеуеттерін көтеруге жағдай жасай алатынынан; 7.Біліктілікті арттыруға көңіл бөлетіні үшін т.б.

Бұл еліміздің санаулы, жетекші университеттеріміздің бірі және мұнда ғылыми-педагогикалық жұмыспен айналысуға толық мүмкіндік бар.

Жас мамандарды қолдайды, ғылым мен білімді қатар алып жүруге мүмкіндік бар

Абай атындағы ҚазҰПУ қызмет еткен ұнайды

Маман ретінде осы университетте қалыптастым.

Өз білімім мен мүмкіндігімді жүзеге асыра аламын.

мой родной университет, самый лучший

Устраивает стратегия высшего образования и условия преподавания моей дисциплины

Өзім білім алған жоғарғы оқу орны болғандықтан, университеттің мүмкіндіктерін ескердім

Меня все устраивает, хороший коллектив

Республика бойынша мектеп оқулықтары авторлары осы оқу орнында шоғырланған

Ғылыми жұмыстармен айналысуға, жалақының жоғары болуы.

Учился

Нравится коллектив кафедры

Педагогиканы жақсы көремін

Ұлттық университет болғандықтан, ғылыми потенциалдық көрсеткіш жоғары

Лучший педвуз страны

Соответствует моему образованию, позволяет раскрыть мои возможности

Мне тут нравится отношение ко мне, коллектив и локация.)

Я работаю в этом вузе, потому что именно здесь я могу реализоваться как ученый, как преподаватель. Этому способствует политика руководства университета и мои планы в исследовательской и преподавательской деятельности.

большие возможности профессионального роста

Я выпускница этого ВУЗа, все мое профессиональное становление прошло в стенах нашего университета (высшее образование, очная целевая аспирантура в Москве, защита в МГУ). До настоящего времени работаю в стенах университета

Биология мамандығын ұнатамын, биолог болып жұмыс атқару.

Ұжым өте ұйымшыл.
Мен осы универдің түлегімін
Жетекші педагогикалық ЖОО
Хорошие отношения к сотруднику и хороший коллектив.
Кадрлық потенциалы жоғары
Ата-анам оқыған
Бойыма жинаған ғылымдағы жетістіктеріміз және білімімді сол сияқты тәлім-тәрбиемді
болашақ ұрпақтарды тәрбиелейтін мұғалім мамандарға оққалдырғым келеді
Унайды
Этот вуз отвечает моим представлениям о высших образовательных учреждениях
Кәсіби өсуге мүмкіндік бар, қызметкерлерге қарым-қатынас дұрыс жолға қойылған.
Мамандық бойынша
Высокий рейтинг ВУЗа
Ғылыми ізденістеріме университет стратегиясының мазмұны бағыты сәйкес келеді.
Я окончила данный ВУЗ в 1984 году. Меня устраивают условия работы и коллектив. Я
реализовала свои планы
Осы жоғары оқу орны маған өте ұнайды барлық жағынан
Қазақтың ең бірінші білім Ордасы!
Наш университет имеет большой подготовке педагогов
Себебі бізге келіп түскен әр студенттің бойындағы дарындылықты жан жақты ашып, 4
жылдың ішінде ұлғатты ұстаз етіп шығару маған өте қызықты. Сол үшін таңдадым
Мен жұмысымды осы оқу орнынан бастадым.
Ғылыми орта қалыптасқандықтан осында жұмыс жасаған ұнайды
Это самый лучший вуз
я выпускница этого ВУЗа
Родные стены не хочется покидать в которых многие из нас окончили. Кто же кроме нас,
альтруистов больше не осталось.
мне нравится работать в педагогическом вузе
Талабыма сәйкес келді
Мамандығыма сәйкес болғандықтан
Қазақ Ұлттық Университет
Ғылым жолына қарай бағытталған оқу орны болғандықтан, өнер және мәдениет жайлы
мақалалар мен кітап жазуға барлық жағдай жасалған.
зерттеген бағытыма сәйкес келеді, өзім осы университет түлегімін
Базалық мамандығым және ғылыми дәреже бағыты осы жоғары оқу орнымен тикелей
байланысты болғандықтан тандалды
Мне импонирует работать в первом педагогическом вузе страны; мне нравится
педагогическая и творческая атмосфера, где реализация моих идей и возможностей
стыкуются с требованиями вуза; мне нравится, что находится поддержка руководства в
реализации многих креативных начинаний для обучающихся!
Білім беру сапасы жоғары, Қара шаңырақ ретінде жақсы бағалаймын.
Жақсы университет
педагогикалық кәсіби өсуге тәжірибелі маман ретінде қалыптасуға мүмкіндік жоғары
Осы оқу орнының түлегімін
Ұлттық университет болғандықтан
Потому что это ведущий вуз в области подготовки педагогических кадров
Маған осы оқу орны ұнайды
жоғары деңгейде негізі қалаған педагогикалық университет болған үшін
Осында оқып, осында жұмысқа орналастым.
осы ВУЗ дағы 33 жыл жұмыс стажым
Маған сенім артты

басқа ЖОО жұмыс істеп көрген жөкпын, егер еңбек ақысы дұрыс бағаланбаса, басқа ЖОО кететін ойым бар, осы оқу жылында, бірнеше ғалым әріптестеріміз (2 д.п.н, 5 к.п.н.) жалақысы жоғары оқу орындарына кетіп те қалды. өйткені мұндай жалақыға менен басқа ешкім келмейді. Жақында әкімшілік өзгерген бойда көптеген бюрократиялық жұмыс көбейді, бұл мұғалімді толық бақылау пайда болды. мне нравится

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изапания с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
31.5	45.4	22.2	0.9	

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
23.1	56.5	16.7	2.8	0.9

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	4.6	56.5	38.9	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	6.5	58.3	35.2	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	5.6	49.1	45.4	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	10.2	37	52.8	
Неудобное расписание	2.8	28.7	68.5	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	8.4	28	63.6	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	13.9	36.1	50	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	0.9	38.9	60.2	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	2.8	26.9	70.4	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	10.2	45.4	44.4	
Другие проблемы	Жөк жөк Нет Басқа мәселелер жөк Никогда, не возникало проблем Мәселе жөк			

	<p>нет проблем</p> <p>-</p> <p>Жоқ</p> <p>Нету</p> <p>Нет проблем</p> <p>не было штор, с ремонтом сделали</p> <p>нет</p> <p>не было проблем</p> <p>Студенттер санының көп тігі</p> <p>Эдвайзерлерді студенттердің оқу ақысын төлетуден жауапкершілікті алып тастаса</p> <p>АКТ істен шыққан. Интерактивтік тақталарды қосатын компьютерлер жоқ</p> <p>Одинаковая нагрузка для всех преподавателей без учета научной степени, стажа и др.</p> <p>Топта студенттер көп</p> <p>Инновациялық немесе жаңа ББн даярлауда, оны оқу үдерісіне енгізуде университет басшылығы мен профессорлық оқытушылар құрамының белсенділік танытуын, бағдарлама даярлаушыларға қолдау көрсету деңгейін арттыруды қалар едім.</p> <p>басқа мәселелер жоқ</p> <p>Өзірге күрделі, қиын мәселелер болған емес.</p> <p>Басқа елдердің университеттеріне барып тәжірибе алмасу жоспарлы түрде барлық оқытушыларды қамтыса екен.</p> <p>Недостаточно технически оснащённость аудиторий</p> <p>В целом все устраивает</p> <p>барлық құрал жабдық бар.</p> <p>Служебная развозка нужна</p> <p>ешқандай мәселе жоқ</p> <p>Холодно в корпусе</p> <p>Хотелось как можно больше технических средств</p> <p>Общегосударственные проблемы: инфляция</p> <p>побольше материального поощрения работы</p> <p>Оқу жүктемесі мен айлық. Оқу жүктемесі ғылым докторы, ғылым кандидаты, оқытушы үшін бірдей. Бұл дұрыс емес деп санаймын</p> <p>проблема жоқ</p> <p>Жағымпаздық</p> <p>Недостаточное выделение средств для проведения научных исследований</p> <p>Ешқандай</p> <p>Без проблем</p> <p>недостаточное количество интерактивных досок в аудиториях.</p> <p>Жоқ ү</p> <p>Университеттің оқытушылар мен студенттерге бағытталған әр түрлі іс-қағаздардың мемлекеттік тілдегі нұсқасы азайып кетті.</p> <p>Тек ресми тілдегі нұсқасы ғана келеді. Біздің студенттердің қазақ мектептерін бітірген ауыл-аймақтардан келетін түлектер екенін ескерсе екен.</p> <p>Тіл үйрету курстарын көбірек ашу</p> <p>неравномерная нагрузка, относительно маленькая зарплата</p> <p>Не работает wi fi</p> <p>низкая зарплата и большая нагрузка</p> <p>Еңбекақы басқа жоғары оқу орындарымен салыстырғанда аз</p> <p>Аудиторияда техникалық құрал жабдықтардың толық қамтылмауы кынжылтады</p> <p>Суретші мұғалімдерді дайындау үшін, пленэр (Табиғат аясында сурет салу), мұражайда еске шеберлердің шығармаларын көшірту жұмыстары ақсап келеді. Осыларды қолға алса студенттеріміз терең білім алар еді.</p> <p>. Қандай мәселелер екендігін көрсетуіңізді сұраймы</p> <p>сабақты жүргізуге ешқандай мәселе орын алмады</p>
--	--

	<p>Проблем явных нет интернет болмауы</p> <p>Сабаққа қажетті қарапайым презентация қоса алатын мүмкіндік болса. Аудиторияда компьютер тұрады, бірақ интернет жоқ немесе ұзартқыш жоқ, төбеге іліп қойған проектордың пульті жоқ болып тұрады.</p> <p>Аудиторияларда компьютер, интерактивті тақталар керек оқу корпустарында Wi-Fi жоқ, интербелсенді тақталар мен компьютерлер жетіспейді, оқытушылар ноутбук көтеріп жүреді, полиграфия, дизайн, көркем білім БББ заманауи технологияларды оқытуға арналған пәндерді оқыту үшін сәйкесінше лицензиялық бағдарламалар орнатылған үлкен компьютерлік класс жоқ, 5 студентке ескірген 5 компьютері бар тар 1 ғана аудитория бар, топтағы 12 студенттен қалған 7 студент үйінен ноутбук әкелуге тура келеді. ПОҚ құрамы мен студенттер арасында түсінушіліктің арқасында барлығы ноутбукпен оқиды.</p> <p>Көптеген кабинеттерде компьютер мен интернет жоқ. Интерактивті тақта жоқ, егер тақта болса, онда тек таңдаулыларда пульт болады. Проекторлар жоқ. Жеке уақыт қалмайды, олар жалпы бақылау жасады және жұмыс үшін жағдай жоқ, өйткені отыруға да орын болмай тұр. норм</p>
--	---

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	65.7	30.6	2.8	0.9
Отношениями с непосредственным руководством	77.8	17.6	3.7	0.9
Отношениями с коллегами на кафедре	95.4	1.9		2.8
Степенью участия в принятии управленческих решений	70.4	25	2.8	1.9
Отношениями со студентами	90.7	7.4		1.9
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	69.4	22.2	6.5	1.9

Поддержкой Ваших предложений и замечаний	63.9	31.5	4.6	
Деятельностью администрации вуза	65.7	28.7	4.6	0.9
Условиями оплаты труда	45.4	38.9	14.8	0.9
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	57.4	36.1	6.5	
Охраной труда и его безопасностью	70.4	26.9	1.9	0.9
Управлением изменениями в деятельности вуза	65.7	29.6	4.6	
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	39.8	33.3	24.1	2.8
Организацией и качеством питания в вузе	49,1	34,3	14,8	1,9
Организацией и качеством медицинского обслуживания	54,6	31,5	11,1	2,8

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общее кол-во анкет: 116

Анкета для студентов

Общее кол-во анкет:

Пол:

Мужской	11.8
Женский	88.2

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	67.6	26.5	5.9		
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	70.6	23.5	2.9	2.9	
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	52.9	41.2	2.9	2.9	
4. Доступностью академического консультирования	55.9	38.2	2.9	2.9	
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	58.8	32.4	2.9	5.9	
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	41.2	47.1	11.8		
7. Отношениями между студентом и преподавателем	70.6	26.5		2.9	
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	47.1	38.2	11.8	2.9	
9. Доступностью услуг здравоохранения	52.9	32.4	11.8		2.9
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	47.1	32.4	14.7		5.9
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	58.8	38.2		2.9	
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	61.8	32.4		2.9	2.9
13. Существующими учебными ресурсами вуза	70.6	20.6	2.9	2.9	2.9
14. Доступностью компьютерных классов	64.7	17.6		11.8	5.9
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	55.9	26.5	11.8	2.9	2.9
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	67.6	26.5	2.9		2.9
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	50	26.5	17.6	5.9	
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	38.2	26.5	8.8	14.7	11.8

19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	67.6	17.6	5.9	2.9	5.9
20. Качеством образовательной программы в целом	64.7	23.5	2.9	5.9	2.9
21. Качеством учебных программ в ОП	67.6	26.5	2.9	2.9	
22. Методами обучения в целом	61.8	32.4	2.9	2.9	
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	73.5	20.6		5.9	
24. Качеством преподавания в целом	67.6	26.5		2.9	2.9
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	61.8	29.4	2.9	2.9	2.9
26. Требованиями ППС к студенту	61.8	32.4			5.9
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	73.5	20.6	5.9		
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	67.6	26.5	5.9		
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	64.7	29.4			5.9
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	67.6	26.5	2.9		2.9
31. Имеющимися компьютерными классами	52.9	29.4	5.9	5.9	5.9
32. Имеющимися научными лабораториями	61.8	14.7	11.8	5.9	5.9
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	70.6	26.5		2.9	
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	67.6	26.5	2.9	2.9	
35. Обеспечением студентов общежитием	52.9	26.5	8.8	5.9	5.9

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
33. Программа курса была четко	50	44.1	2.9	2.9		

представлена						
34. Содержание курса хорошо структурировано	52.9	38.2	2.9	5.9		
35. Ключевые термины достаточно объяснены	55.9	35.3	2.9	5.9		
36. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	52.9	38.2	5.9	2.9		
37. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	52.9	35.3	8.8		2.9	
38. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	61.8	29.4	5.9		2.9	
39. Изложение преподавателя понятно	50	38.2	8.8		2.9	
40. Преподаватель представляет материал в интересной форме	55.9	29.4	11.8		2.9	
41. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	55.9	32.4	8.8		2.9	
42. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	58.8	26.5	11.8		2.9	
43. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	50	41.2	5.9		2.9	
44. Преподаватель стимулирует активность студентов	55.9	32.4	8.8		2.9	
45. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	55.9	29.4	11.8		2.9	
46. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	55.9	32.4	11.8			
47. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	55.9	38.2	5.9			
48. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	52.9	41.2	2.9		2.9	
49. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	55.9	38.2	5.9			
50. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	47.1	47.1	2.9	2.9		
51. Преподаватель владеет профессиональным языком	61.8	26.5	11.8			
52. Организация образования обеспечивает достаточную	52.9	29.4	8.8	5.9	2.9	

возможность для занятий спортом и другим досугом						
53. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	50	41.2		2.9	5.9	
54. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	55.9	35.3	8.8			
55. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	61.8	26.5	11.8			

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Универде білім беру сапасы өте төмен үлкен апайларға орын босатып білімді мұғалімдер келсе Меруерт Сулейменова апайлар сияқты жастармен жақсы тіл табысып білім бере алады үлкен мұғалімдер жастармен мүлде тіл табыса алмайды

