



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке образовательных программ на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации последипломного медицинского образования (резидентура) на основе стандартов WFME

7R01108 Кардиология взрослая, детская

7R01118 Оториноларингология взрослая, детская

7R01122 Психиатрия взрослая, детская

7R01127 Травматология и ортопедия взрослая, детская

реализуемые в **НАО «Медицинский Университет Караганды»**

с «24» по «26» мая 2022г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА  
*Внешняя экспертная комиссия*

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке образовательных программ на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации последипломного медицинского образования (резидентура) на основе стандартов WFME**

**7R01108 Кардиология взрослая, детская**

**7R01118 Оториноларингология взрослая, детская**

**7R01122 Психиатрия взрослая, детская**

**7R01127 Травматология и ортопедия взрослая, детская  
реализуемые в НАО «Медицинский Университет Караганды»  
с «24» по «26» мая 2022г.**

г. Караганда

«26» мая 2022 года

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ .....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ .....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ .....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ .....	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК .....	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ ..	8
6.1. Стандарт «Миссия и конечные результаты» .....	8
6.2. Стандарт «Образовательная программа» .....	12
6.3. Стандарт «Оценка резидентов» .....	17
6.4. Стандарт «Резиденты» .....	21
6.5. Стандарт «Преподаватели» .....	24
6.6. Стандарт «Образовательные ресурсы» .....	28
6.7. Стандарт «Оценка образовательной программы» .....	32
6.8. Стандарт «Управление и администрирование» .....	37
6.9 Стандарт «Непрерывное улучшение» .....	41
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	43
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	44
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ .....	45
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» по ОП резидентуры .....	46
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ .....	60
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС .....	66
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ .....	72

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АС	Академический совет
АП	Академическая политика
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ДАР	Департамент академической работы
ДОТ	Дистанционные образовательные технологии
ДИ и РИ	Департамент информатизации и развития инфраструктуры
ДУЧР	Департамент управления человеческими ресурсами
ЕСУВО	Единая система управления высшим образованием
ИАК	Итоговая аттестационная комиссия
ИА	Итоговая государственная аттестация
ИП	Инструктивное письмо
ИУП	Индивидуальный учебный план
КВ	Компонент выбора
КМИС	Комплексная медицинская информационная система
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МЗ	Министерство здравоохранения
НААР	Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НАО МУК	Некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет Караганды»
НЦНЭ	Национальный центр независимой экзаменации
ОДКБ	Областная детская клиническая больница
ОКБ	Областная клиническая больница
ОП	Образовательная программа
ОПН	Оценка практических навыков
ОРД	Оценка рейтинга допуска
ОСКЭ	Объективный структурированный клинический экзамен
ПД	Профилирующие дисциплины
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РК	Республика Казахстан
РП	Рабочие программы
РУП	Рабочий учебный план
СПС	Служба поддержки студентов
СРР	Самостоятельная работа резидентов
СУЭ	Система управления эффективности деятельности сотрудников
ТиПО	Техническое и профессиональное образование
ТУП	Типовой учебный план
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
ЦСОТ	Центр симуляционных и образовательных технологий
ШР и ПР	Школа резидентуры и профессионального развития
АМЕЕ	Ассоциации медицинского образования в Европе
СВЛ	Обучение на клинических случаях
ECTS	Европейская система перевода и накопления кредитов
GRA	Средневзвешенная оценка уровня учебных достижений
PBL	Проблемно-ориентированное обучение
RBL	Обучение, ориентированное на исследование
TBL	Командно-ориентированное обучение

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом Генерального директора IAAR № 53-22-ОД от 14.03.2022 года с 24 по 26 мая 2022 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка образовательных программ реализуемые НАО «Медицинский Университет Караганды» (г. Караганда) на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации последипломного медицинского образования (резидентура) на основе стандартов WFME/AMSE:

7R01108 Кардиология взрослая, детская

7R01118 Оториноларингология взрослая, детская

7R01122 Психиатрия взрослая, детская

7R01127 Травматология и ортопедия взрослая, детская

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов IAAR, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры специализированного профиля по кластеру резидентуры.

### **Состав ВЭК:**

**Эксперт IAAR, председатель ВЭК** – Чернецки Ольга Семеновна Государственный университет медицины и фармации им. Н. Тестемицану (г. Кишинев, Республика Молдова) *онлайн*;

**Эксперт IAAR** -Редько Дмитрий Дмитриевич, к.м.н., доцент;

**Эксперт IAAR** – Жолдин Бекболат Кулжанович, к.м.н., НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им. Марата Оспанова» (г. Актобе, Республика Казахстан);

**Эксперт IAAR** - Джарбосынова Ботагоз Бинешовна, д.м.н., профессор НАО «Казахский национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова» (г. Алматы, Республика Казахстан);

**Эксперт IAAR** – Сейдахметова Айзат Ашимхановна, к.м.н., АО «Южно-Казахстанской медицинской академии» (г. Шымкент, Республика Казахстан)

**Эксперт IAAR** - Абилямжинов Мухтар Толегенович, д.м.н., профессор НАО «Медицинский университет Астана» (г. Нур-Султан, Республика Казахстан);

**Эксперт IAAR, работодатель** – Даниярова Баян Лашиновна, КГП «Областная клиническая больница» (г. Караганда, Республика Казахстан);

**Эксперт IAAR, студент**– Мурзабулатова Айнуур Чингизовна, резидент 2 года обучения, Корпоративный фонд «University Medical Center» (г. Нур-султан, Республика Казахстан) *онлайн*;

**Эксперт IAAR, студент**– Амануллаева Маржан Серикқызы, резидент 2 года обучения, Казахский национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова (г. Алматы, Республика Казахстан) *онлайн*;

**Координатор IAAR** – Джакенова Алиса Сатбековна, к.м.н., Руководитель медицинских проектов Агентства (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет Караганды» (далее – НАО «МУК») был создан в 1950 году на основании Постановления Совета Министров Казахской ССР №65 от 20 января 1950 года «Об организации Карагандинского государственного медицинского института» в соответствии с распоряжением Совета Министров Союза ССР от 5 декабря 1949 года № 19630-р. НАО МУК является одним из ведущих медицинских вузов Казахстана по подготовке квалифицированных кадров для системы здравоохранения.

В 2018 году реорганизован в Некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет Караганды» (далее НАО «МУК»), объединившись с «Национальным центром гигиены труда и профессиональных заболеваний» МЗ РК, со стопроцентным участием государства в лице акционера – Министерства Здравоохранения РК.

Решением Правительства 2019 году вуз получил статус исследовательского университета (Постановление Правительства от 27.06.2019, №453).

**Материальная база университета:** 23 объекта общей площадью 77975,9 кв.м., в том числе:

- 7 учебных корпусов общей площадью 29160,6 кв.м.,
- 6 общежитий общей площадью 30162,9 на 2500 койко-мест,
- военная кафедра,
- 12 учебно-научных лабораторий,
- 2 зоны отдыха,
- симуляционный центр с высокотехнологичными тренажерами и манекенами,
- научно-исследовательский центр, молекулярно-генетическая лаборатория и виварий.
- Клиника медуниверситета, Клиника профессионального здоровья, Стоматологическая клиника (всего 205 коек).

Ведется строительство общежития на 400 мест.

Контингент студентов (по состоянию на май 2022 года): общий контингент 7380 чел., в том числе обучающихся по бакалавриату – 5462, в интернатуре – 638, в магистратуре – 45, в резидентуре – 761, в докторантуре – 58, ТИПО – 416.

Осуществляется подготовка по направлениям: здравоохранение и социальное обеспечение (медицина), инженерные, естественные и междисциплинарные науки. Обучение ведется на казахском, русском и английском языках по 10 программам бакалавриата, 26 программам магистратуры, 5 программам докторантуры, 32 программам резидентуры, 7 программам ТиПО. Кроме того, предлагается дополнительно обучение для работников здравоохранения и образования по 52 специальностям.

Организационная структура ВУЗа включает 7 школ и 1 факультет: школа медицины, школа стоматологии, школа общественного здоровья, школа фармации, школа сестринского образования, исследовательская школа, школа профессионального развития и резидентуры, международный медицинский факультет.

В НАО МУК обучается 1696 иностранных студентов из Индии, Китая, Армении, Монголии, Узбекистана, России, Таджикистана, Грузии, Пакистана, Германии, Азербайджана, Египта, Иордании, Йемена, Кыргызстана, Палестины, Польши, Украины.

Процент трудоустройства выпускников по годам выпуска составил: 2019 году – 97%, 2020 году – 97%, 2021 году – 98%.

Вуз включен в Директорий медицинских школ «Авиценна» Всемирной Организации Здравоохранения и Всемирной Федерации Медицинского образования, является членом:

- Ассоциации медицинского образования Европы (AMEE),
- Ассоциации по изучению медицинского образования (ASME),
- Организации по защите PhD в области биомедицины и здравоохранения в Европейской системе (ORPHEUS),
- Европейской Ассоциация Университетов (EUA),

- Организации университетской мобильности в Азии и Тихоокеанском регионе (УМАР),
- Международной Ассоциации развития образования (IADE),
- Ассоциации высших учебных заведений Республики Казахстан,
- Ассоциации медицинского образования Азии (AMEA),
- Лиги академической честности.

Международные рейтинги: ТРИ звезды в рейтинге QS Stars (2018-2021 гг).

В рейтинге образовательных программ вузов НПП «Атамекен», который проводится с 2018 года, образовательные программы НАО МУК неизменно входят в список топовых. В 2020 г – 1 место по образовательным программам «Общая медицина», «Стоматология» и «Фармация», 2 место по образовательной программе «Сестринское дело», 1 место по образовательной программе «Биология» (среди медицинских вузов РК), в 2021 г – 2 место по специальности «Общая медицина», 3 место по специальностям «Стоматология» и «Общественное здравоохранение».

В университете преподают высококвалифицированные преподаватели, 22 академика и члена - корреспондента Национальной Академии Наук Республики Казахстан, Академии медицинских наук, Академии военных наук, Национальной Академии естественных наук Республики Казахстан, Российской Академии Естествознания, Международной академии информатизации, Евразийской Международной Академии наук. Профессорско-преподавательский состав (далее - ППС) НАО МУК составляет 625 чел., из них: докторов наук – 50 чел., докторов PhD – 34 чел., кандидатов наук – 147 чел, магистров – 166 чел.

В области медицинского образования, науки и практики партнерами университета являются медицинские вузы и научные центры Казахстана, России, Беларуси, Грузии, Таджикистана, Узбекистана, Швеции, Франции, Италии, Японии и пр.: Университет Лондона Сент-Джордж (Великобритания), Университет Лунд (Швеция), Университет Милана (Италия), Университет Пуатье (Франция), Университет Вильнюса (Литва), Современный институт госпитального менеджмента (Индия), Медицинский университет Пловдива (Болгария), Университет Аристотеля в Салонниках (Греция), Медицинский университет Люблина (Польша), Университет прикладных наук Лахти (Финляндия), Международный медицинский университет (Малайзия), Университет прикладных наук Ювяскюля (Финляндия), Школа Медицины Университета Загреба (Хорватия), Университет Ататюрка (Турция), Университет Симанэ (Япония), Университет Порто (Португалия), Центр современных медицинских технологий «СоMeТ» (Израиль), Клиника Гелиос (Германия), Клиника Франкфурт-на-Одере (Германия).

Университет в активно принимает участие в реализации международных проектов программы Эразмус+.

В 2019 г. НАО МУК прошел повторную институциональную аккредитацию университета (НААР), также в 2019 г. была пройдена институциональная аккредитация дополнительного образования и уровня ТиПО (НААР).

НАО «Медицинский университет Караганды» прошел в 2005 году сертификацию системы менеджмента качества университета образовательной, научной и клинической деятельности на соответствие требованиям Международного стандарта ISO 9001 сертификационным органом NQA – UK (Великобритания), NQA – Russia. В 2015 году прошел сертификацию в SGS (Швейцария), в 2020 году прошел ресертификацию в Ассоциации по сертификации «Русский регистр» (Россия).

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Ранее процедура аккредитации НААР по представленным ОП не проводилась.

## **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Визит внешней экспертной комиссии в НАО МУК был организован в соответствии с программой, согласованной с председателем ВЭК и утвержденной ректором университета.

Работа ВЭК осуществлялась в период со 24 мая по 26 мая 2022 года гибридным методом: 3 члена ВЭК работали в режиме он-лайн, остальные члены - оффлайн.

24 мая 2022 года состоялась предварительная встреча ВЭК НААР, в ходе которой была уточнена программа визита, распределена ответственность членов ВЭК. Проведен краткий обзор отчетов по самооценке ОП резидентуры, заявленных НАО МУК к аккредитации, определена дополнительная информация, которую необходимо запросить у вуза для полной информированности членов ВЭК при проведении специализированной аккредитации.

С целью получения объективной информации для оценки качества реализуемых ОП резидентуры, были использованы следующие методы: визуальный осмотр, работа с документами, встречи и интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, обучающихся, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава и резидентов.

В соответствии с программой визита ВЭК, состоялась встреча с руководством НАО МУК- И.о. Председателя Правления – Ректора, проректора по стратегическому развитию и науке Турмухамбетовой А. А. и Управляющим директором – Бектургановым З. З, которые представили основные сведения по всем видам деятельности университета, приоритетах развития с акцентом на постдипломное образование и связь с практическим здравоохранением.

Также проведена встреча с Деканом Школы резидентуры и профессионального развития Ташкенбаевой В. Б., Зав. кафедрой внутренних болезней Ларюшиной Е. М., Зав. кафедрой неврологии, психиатрии и реабилитологии – Григолашвили М. А., Зав. кафедрой скорой медицинской помощи, анестезиологии и реаниматологии Васильевым Д. В., Зав. кафедрой хирургических болезней Тулеубаевым Б. Е. В ходе встречи члены ВЭК получили ответы на вопросы об организации и реализации ОП резидентуры, теоретической и практической подготовки резидентов, условий для реализации программ.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ резидентуры заявленных для аккредитации, организации учебного процесса, обеспечении образовательного процесса и клинической деятельности, уточнения содержания отчетов по самооценке состоялись встречи с руководителями, ППС, резидентами и выпускниками ОПР 7R01108 «Кардиология взрослая, детская», 7R01118 «Оториноларингология взрослая, детская», 7R01122 «Психиатрия взрослая, детская», 7R01127 «Травматология и ортопедия взрослая, детская».

### **Сведения о категориях и количестве участников встреч**

<i>Категория</i>	<i>Количество</i>
И.о. ректора, проректоры	2
Декан	1
Зав. кафедрами	5
Преподаватели кафедр	14
Резиденты	20
Выпускники	20
Работодатели	16
Всего	88

В ходе визуального осмотра вуза, ВЭК посетила учебный корпус №4: Центр обслуживания студентов, Департамент академической работы, столовую, Библиотечно-издательский центр, Школу резидентуры и профессионального развития, Центр симуляционных и образовательных технологий, также состоялось посещение баз практик ОПР.

Таким образом, эксперты ВЭК посетили Кардио-реабилитационный центр ТОО «Тулпар», отделения кардиологии в Многопрофильной больнице №2 г.Караганды, отделения оториноларингологии и траматологии и ортопедии в Многопрофильной больнице им. профессора Макажанова Х.Ж., кафедру неврологии, психиатрии и реабилитологии и Областной центр психического здоровья УЗКО, КГП «Областная станция скорой медицинской помощи» Управления здравоохранения Карагандинской области, Университетскую клинику НАО МУК. В ходе посещения клинических баз и кафедр эксперты ВЭК имели возможность встретиться и обсудить различные вопросы по обучению резидентов с заведующими отделениями, медицинским персоналом, участвующем в образовательном процессе, клиническими наставниками, преподавателями, резидентами и др. Эксперты отметили высокий уровень оснащенности клиник современным медицинским оборудованием, что позволяет резидентам осваивать современные методы диагностики и лечения заболеваний.

Одновременно были изучены дополнительные документы, удостоверяющие деятельность НАО МУК по реализации программ резидентуры.

После подведения итогов и оценки параметров эксперты вновь встретились с руководством НАО МУК, руководителями структурных подразделений для оглашения результатов работы и вынесения рекомендаций по дальнейшему развитию тех или иных процессов в соответствии с критериями стандартов, которые будут выноситься на заседание Аккредитационного совета.

## (VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

### 6.1. Стандарт «Миссия и конечные результаты»

#### *Доказательная часть*

Миссии ОП резидентуры 7R01108 «Кардиология взрослая, детская», 7R01118 «Оториноларингология взрослая, детская», 7R01122 «Психиатрия взрослая, детская», 7R01127 «Травматология- ортопедия взрослая, детская» разработаны в соответствии с институциональной Миссией: подготовка профессионалов, отвечающих требованиям национальной системы здравоохранения и международным стандартам, через внедрение инноваций в образование, науку и практику (утвержденной 09.01.2017 г. решением ректората КГМУ).

Решением Сената НАО МУК от 22.10.2019 г. институциональная Миссия была пересмотрена: ***развитие общества, улучшение здоровья и качества жизни населения Казахстана путем достижения превосходства в науке, образовании и практике.***

Реализация миссии ОПР осуществляется в контексте Государственной программы развития образования и науки Республики Казахстан на 2020-2025 годы, Государственной программы развития здравоохранения на 2020-2025 годы, Стратегического плана МЗ РК на 2020-2024 годы, Программой развития некоммерческого акционерного общества "Медицинский университет Караганды" на 2019 – 2023 годы, утвержденной постановлением Правительства Республики Казахстан № 453 от 27 июня 2019 года. При формировании миссии и целей ОПР были учтены имеющиеся ресурсы и требования современного рынка труда.

В НАО МУК разработана и утверждена Политика в области качества, принимая которую руководство взяло на себя обязательства по обеспечению высокого уровня подготовки специалистов для системы здравоохранения Республики Казахстан, отвечающего требованиям и ожиданиям всех заинтересованных сторон; по обеспечению высокой конкурентоспособности университета на внутреннем и внешнем рынках образовательных услуг, научной, клинической и инновационной деятельности; по постоянному улучшению и модернизации инфраструктуры университета с целью

повышения качества предоставляемых услуг и снижения издержек деятельности; по постоянному совершенствованию системы внутреннего обеспечения качества с целью повышения удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон.

Принимая Политику в области качества, руководство НАО МУК декларирует основные принципы своей деятельности: стратегическое планирование и реализация стратегии развития университета; формирование динамично развивающегося и успешного исследовательского сообщества; удовлетворенность потребителей (личности, общества, организаций, государства) качеством предоставляемых услуг; развитие студенческого самоуправления и представительства обучающихся в управленческих структурах университета; развитие инновационных технологий для улучшения качества предоставляемых услуг; развитие кадровых ресурсов; развитие корпоративной культуры и культуры качества; развитие и укрепление партнерских отношений на национальном и международном уровне; развитие материально-технической базы и обеспечение эффективного использования ресурсов.

Таким образом, Миссия образовательных программ резидентуры 7R01108 «Кардиология взрослая, детская», 7R01118 «Оториноларингология взрослая, детская», 7R01122 «Психиатрия взрослая, детская», 7R01127 «Травматология- ортопедия взрослая, детская» осуществляется в соответствии с Программой развития и миссией НАО МУК и разработана с учетом потребностей практического здравоохранения Казахстана. Она заключается в подготовке высококвалифицированных специалистов, способных удовлетворять потребности общества при оказании медицинской помощи пациентам, применять и развивать передовые инновационные технологии в медицине, науке и практике, использовать достижения информационных и коммуникационных технологий, укреплять здоровье населения. Специалисты должны быть готовы адаптироваться к изменяющимся условиям системы здравоохранения на уровне государства и мирового сообщества, продолжать обучение на протяжении всей жизни, вносить вклад в развитие общества.

Потребность в выпускниках резидентуры подтверждается поступлением заявок на специалистов из лечебно-профилактических учреждений Карагандинской и других областей.

Для внедрения политики в области качества и миссии по постдипломному образованию (резидентуры), университетом разработан комплекс мер, способствующих охватить широкий круг бенефициаров: ППС, резидентов, работодателей, органов здравоохранения и других заинтересованных лиц. Руководители органов здравоохранения (работодатели) принимают участие в разработке и экспертизе ОП, где рассматриваются вопросы, касающиеся миссии. Содержание документов доводится до сведения ППС на кафедральных совещаниях, до сведения резидентов – на кураторских часах, круглых столах, встречах с деканом школы профессионального развития и резидентуры, а также размещается на информационных стендах всех структурных подразделений, сайте университета (<https://www.qmu.kz>). С миссией ОПР представители сектора здравоохранения знакомятся через работу клинических наставников; представителей, включенных в состав Сената, в состав Школы РиПР, через участие представителей практического здравоохранения в составе аттестационной комиссии для проведения итоговой аттестации. Информация доступна работодателям, интернам через Ярмарку вакансий, через социальные сети. Все образовательные программы резидентуры, заявленные к аккредитации были включены в реестр Единой системы управления высшим образованием (ESUVO) МОН РК.

Основным аспектом социальной ответственности, заявленной в миссии и целях по послевузовским образовательным программам резидентуры, является создание эффективной системы профессиональной подготовки для обеспечения региона квалифицированными медицинскими кадрами, отвечающих потребностям общества. Социальная ответственность отражена в совершенствовании корпоративного управления,

как элементе развития стратегического планирования деятельности университета. Такой аспект, как вовлеченность общества, отражен в развитии образовательной деятельности, а также в организации инновационной клинической деятельности Университета. Для реализации компетентного подхода изменяются технологии обучения, формы оценки, возросло значение самостоятельной работы резидентов. В НАО МУК принят институт наставничества, позволяющий клиническому наставнику участвовать в практической подготовке резидентов, формируя навыки самостоятельной работы с пациентами, а также нести ответственность за дальнейшее развитие резидента в соответствии с требованиями медицинской общественности, рынка и конечными результатами обучения.

Для оценки конечных результатов обучения в университете проводятся анкетирования и опросы сотрудников лечебно-профилактических учреждений и других категорий заинтересованных сторон о клинической компетенции выпускников резидентуры.

При анкетировании 43 резидентов, результаты показали что удовлетворены качеством ОП резидентуры - 93% респондентов, объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений – 95,3%, доступностью учебных ресурсов - 94,2%, обеспеченностью общежитиями – 88,4% респондентов. Вместе с тем в комментариях указаны случаи несоблюдения режима труда и отдыха резидентов, а также необходимость улучшения условий для отдыха резидентов (комнаты отдыха).

Анкетирование ППС по заявленным на аккредитацию ОПР выявило возможности их профессионального и личностного роста (85,7%), адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей ППС (85,7%), возможность преподавательского состава совмещать преподавание с научными исследованиями (92,9%). В то же время ППС отмечают определенное несоответствие между педагогической нагрузкой и штатом преподавателей для реализации ОПР (например, программа 7R01122 Психиатрия взрослая, детская).

#### ***Аналитическая часть***

Миссия образовательных программ резидентуры основана и сформулирована в соответствии с миссией НАО МУК, определена с учетом потребностей здоровья общества, потребностей системы здравоохранения страны и других аспектов социальной ответственности, включая пациент-ориентированный и целостный подход, способствуя подготовке квалифицированного конкурентоспособного врача, качественно выполняющего свою профессиональную деятельность, используя современные инновационные технологии с целью решения социально важных задач практического здравоохранения, постоянно совершенствующего свое профессиональное мастерство путем обучения на протяжении всей жизни в условиях динамично развивающейся современной медицины, а также обладающего активной гражданской позицией, удовлетворяющей потребностям и ожиданиям общества, государства. На корпоративном портале НАО МУК SharePoint (<http://portal.qmu.kz>) представлены регламентирующие документы НАО МУК: «Программа развития некоммерческого акционерного общества "Медицинский университет Караганды" на 2019 – 2023 годы», «Академическая политика НАО МУК (НАО МУК ОЕ АП).

ВЭК получила достоверные сведения об участии всех заинтересованных сторон (руководство вуза, ППС, представителей профессиональных сообществ, резидентов) в определении миссии и конечных результатов обучения посредством их включения в состав и работу коллегиальных органов университета.

Содержание миссии, политика обеспечения качества, степень и методы информированности всех заинтересованных лиц (резидентов, ППС, работодателей, общественности и др.) соответствуют критериям стандартов аккредитации.

Реализация миссии ОПР по всем специальностям осуществляется за счет достаточно развитой материально-технической базы кафедр и клиник для оказания широкого спектра

медицинских услуг с вовлечением высококвалифицированных врачей, что способствует клинической подготовке резидентов, доступностью современных медицинских технологий. Результаты обучения резидентов по специальностям резидентуры формируются на уровне всей образовательной программы, на уровне модуля, отдельной дисциплины. ВУЗ обеспечивает преемственность между конечными результатами обучения программ базового и последипломного медицинского образования через резидентуру посредством выбора обучающимся траектории обучения, позволяющей овладеть необходимыми углубленными знаниями, практическими навыками и умениями по выбранной специальности, готовность к профессиональному самосовершенствованию на протяжении всей жизни. Совершенствование качества образовательного процесса при реализации программ резидентуры достигается путем обеспечения качества образовательных услуг (внедрение инновационных технологий в образовательный процесс, симуляционных технологий, академическая мобильность резидентов и ППС), а также через внедрение результатов научно-исследовательской работы, в которую вовлечены и резиденты.

В НАО МУК пандемия COVID -19 наложила определенный отпечаток на реализацию ОПР резидентуры, как и всех других образовательных программ. Вместе с тем, в этот период возросла социальная ответственность врачей-резидентов путем вовлечения их в программы волонтерства, участия в составе многопрофильных бригад по оказанию медицинской помощи больным COVID -19, проведении санитарно-просветительской деятельности среди населения и др.

При анкетировании 43 резидентов, результаты показали что удовлетворены *качеством ОП резидентуры* - 93% респондентов, *объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений* – 95,3%, *доступностью учебных ресурсов* - 94,2%, *обеспеченностью общежитиями* – 88,4% респондентов. Вместе с тем в комментариях почти каждый 4 резидент указал на случаи несоблюдения режима труда и отдыха резидентов, а также необходимость улучшения условий для отдыха резидентов (отсутствие комнаты отдыха для резидентов на клинической базе).

В целом, по Стандарту «Миссия и конечные результаты» необходимо отметить что в вузе разработаны институциональная миссия, миссии всех образовательных программ, в том числе резидентуры, Политика обеспечения качества, которые постоянно обновляются и доведены до сведения всех заинтересованных сторон. В управление вузом внедрены система менеджмента качества, корпоративное управление, прохождение процедур внешнего контроля. Выявлена тесная связь с практическим здравоохранением, которая выражена как в участии лечебно-профилактических учреждений, высококвалифицированных практических врачей в подготовке резидентов, так и в высокой востребованности выпускников резидентуры системой здравоохранения.

#### **Количественные показатели, отражающие соответствие организации критериям стандарта.**

##### ***Сильные стороны/лучшая практика***

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

##### ***Рекомендации ВЭК:***

1. Руководству вуза совместно с руководителями клинических баз обеспечить условия труда для резидентов в лечебно-профилактических учреждениях (клинических базах), включая соблюдение режима труда и отдыха согласно законодательству. Сроки выполнения до 1 января 2023г.

##### ***Выводы ВЭК по критериям стандарта «Миссия и конечные результаты»***

Сильные позиции - 0

Удовлетворительные – 19;

Предполагают улучшения – 0;

Неудовлетворительные – 0.

## 6.2. Стандарт «Образовательная программа»

### *Доказательная часть.*

В НАО МУК обучение в резидентуре по специальностям: 7R01108 «Кардиология взрослая, детская», 7R01118 «Оториноларингология взрослая, детская», 7R01122 «Психиатрия взрослая, детская», 7R01127 «Травматология- ортопедия взрослая, детская» осуществляется по образовательным программам, разработанным в соответствии с Государственным общеобязательным стандартом образования и ТУП резидентуры по направлению подготовки «Здравоохранение» №647 от 31 июля 2015 г. и утвержденной на заседании УС 27.06.2019 г. Протокол № 10.

ОП по специальностям 7R01108 «Кардиология взрослая, детская», 7R01118 «Оториноларингология взрослая, детская», 7R01122 «Психиатрия взрослая, детская», 7R01127 «Травматология- ортопедия взрослая, детская» составлены в соответствии с Государственным общеобязательным стандартом резидентуры по медицинским специальностям (далее – ГОСО РК 2015) и типовой учебной программой по медицинским специальностям резидентуры (Приказ и.о. Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 31 июля 2015 года № 647 (с изменениями и дополнениями от 21.02.2020)).

и дополнениями от 21.02.2020)).

Целью ОП является подготовка квалифицированного врача-специалиста, обладающего системой общекультурных и профессиональных компетенций, способного и готового для самостоятельной профессиональной деятельности в оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи; скорой, в том числе специализированной, медицинской помощи; в условиях первичной медико-санитарной помощи и паллиативной медицинской помощи.

Образовательный процесс реализуется в соответствии с Приказом МОН РК от 20 апреля 2011 года №152 «[Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения](#)» (с изменениями и дополнениями от 12.10.2018), Приказом МЗ РК от 18 сентября 2018 года № КР ДСМ-16 «[Об утверждении Правил подготовки медицинских кадров в интернатуре и Правил подготовки медицинских кадров в резидентуре](#)».

Структура управления учебным процессом, его планирование, порядок организации, проведение текущей, промежуточной, итоговой аттестаций, отраженные в положениях вуза, позволяют регулировать и реализовать образовательный процесс в резидентуре.

Процесс подготовки и утверждения ОП основан на нормативных документах МОН РК и МЗ РК. В рамках Академической политики НАО МУК утверждено Положение об организации методической работы (АП НАО МУК 4), включающее требования к разработке ОП и их методическому обеспечению. Унификация ОП обеспечивается требованиями по оформлению учебно-методической документации, представленных на корпоративном портале НАО МУК, SharePoint в разделе Формы вуза, подразделение Образование, Формы резидентуры.

Порядок рассмотрения и утверждения курса и учебно-методического комплекса дисциплин отражен в Положении об организации методической работы. Первый этап оценки по соблюдению норм при разработке ОП проходит на заседании кафедры, на заседании АС, а также периодически во время мониторинга учебно-методического комплекса дисциплин.

Подготовка в резидентуре осуществляется с учетом принципов преемственности базового медицинского образования, постдипломным и непрерывным медицинским образованием на протяжении профессиональной деятельности.

Согласно ГОСО РК 2015 структура ОП по специальности формируется из различных видов учебной, клинической и научной работы, определяющих содержание образования, отражая их соотношение, измерение и учет. Учет трудоемкости всех видов работ осуществляется по объему освоенного материала в кредитах.

Теоретическое обучение состоит из обязательного компонента и компонента по выбору. Перечень дисциплин обязательного компонента и соответствующие минимальные объемы кредитов определяются стандартом резидентуры.

Структура содержания образования определены в соответствии с установленными требованиями к учетно-измерительным инструментам образования: учебным планам и программам, объему учебной нагрузки, продолжительности академических периодов, видам академических занятий, объему учебного материала и др.

В РУПе определена трудоемкость каждой учебной дисциплины обязательного компонента и каждого вида учебной деятельности, в кредитах (академических часах). Объем учебной нагрузки резидента измеряется в академических часах, осваиваемых им в течение учебного года по каждой дисциплине. Один академический час равен 50 мин.

ОП предоставляет возможность резидентам планировать и реализовать индивидуальную траекторию обучения с учетом специфики выбранной специальности. Модули ОП логически структурированы, последовательны с учетом пре- и постреквизитов и их содержание направлено на освоение ключевых компетенций резидента по специальности.

Подготовка в резидентуре включает практическую работу в условиях клиники через приобретение клинического/практического опыта на базах резидентуры соответствующих уровням оказания медицинской помощи по выбранной специальности. За время обучения согласно ИУП, у резидентов 15% часов от общего количества отводится на СРР и 75% часов – на СРРП. В рамках внеаудиторной работы резиденты осуществляют: ведение/прием пациентов (лечебно-диагностическая, профилактическая работа), оформление медицинской документации, в том числе работа в КМИС, участие в утренних врачебных конференциях, консультациях и консилиумах по тяжелым больным, клинических разборах, дежурство на клинических базах, участие в проведении дополнительных лабораторно-инструментальных методов исследования, освоение практических навыков, предусмотренных программой обучения по специальности, развитие коммуникативных навыков, проведение информационно-разъяснительной работы среди населения, подготовка рефератов и докладов, работа в библиотеке, интернет-классах, участие в научных и практических конференциях, в работе по пропаганде здорового образа жизни среди больных. Клиническая работа резидентов во время обучения проводится под руководством ППС и клинических наставников.

Согласно Инструктивному письму по организации обучения в резидентуре в 2020-2021 учебном году № ПР-44181 от 27.08.2020, разработанного в соответствии с Кодексом Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения», приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 20 марта 2015 года № 239 «Об утверждении Правил осуществления ограничительных мероприятий», Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 сентября 2018 года № ҚР ДСМ-16 «Об утверждении Правил подготовки медицинских кадров в интернатуре и Правил подготовки медицинских кадров в резидентуре», в вузе организовано обучение резидентов в формате *blended-learning* (смешанное обучение), при этом 90% составляет практическое обучение на клинической базе, 10% - теоретическое обучение. При этом нагрузка клинических наставников составляет 75% в виде СРРП, нагрузка преподавателя составляет 10%, СРР – 15% всего учебного времени.

Образовательный процесс в резидентуре проводится согласно кредитной технологии с выделением на аудиторные практические занятия, на СРРП и СРР. Согласно Положения о резидентуре методы обучения и преподавания в рамках ОП включают как традиционные (клинический разбор тематических больных, решение ситуационных задач, обсуждение

вопросов по теме занятия в соответствии с тематическим планом), так и активные методы обучения CBL, работа в малых группах, междисциплинарное обучение (технология E-learning, платформа MOODLE), симуляционное обучение, включая тренинги по неотложным состояниям в ЦСОТ, обучение, основанное на научных исследованиях (RBL).

В рамках СРПП резиденты самостоятельно курируют пациентов для клинического разбора, участвуют в работе консилиумов, общих обходах, утренних врачебных конференциях с предоставлением отчета о дежурстве, участвуют в работе амбулаторного приема пациентов, кабинетов функциональной, лабораторной диагностики.

СРР включает как самостоятельную работу в поликлинике, так и внеклиническую деятельность, направленную на развитие научно-исследовательских и профессиональных компетенций резидента. СРР включает освоение практических навыков в рамках ведения курируемых больных и в ЦСОТ, участие во внутрибольничных и патологоанатомических конференциях, в лечении больных при неотложных состояниях в приемных отделениях и отделениях интенсивной терапии, дежурства по больнице (клинике). В ЦСОТ резиденты самостоятельно записываются на СРР, отрабатывают практические навыки на тренажерах с последующей оценкой видеозаписи практического навыка преподавателем по дисциплине. СРР также подразумевает подготовку эссе, интересных клинических случаев, докладов и презентации, работу в библиотеке, в Интернете, участие в научных и практических конференциях, работу по пропаганде здорового образа жизни. Применение RBL заключается в выполнении резидентом научно-исследовательской работы. Резиденты выполняют задания на платформе MOODLE (<http://moodle.kgmu.kz/moodle/course/view.php?id=2379>). Таким образом, используемые в образовательном процессе методы обучения и преподавания, ориентированы на активное и самостоятельное обучение резидента, способствующие формированию ключевых компетенций обучающегося.

Обучение в резидентуре осуществляется с соблюдением принципов равенства в отношении персонала и обучающихся, независимо от пола, этнического происхождения, религии, сексуальной ориентации, социально-экономического статуса и физических возможностей, определенных Законом РК «Об образовании» (ст. 8 «Государственные гарантии в области образования») и Устава НАО МУК (<https://portal.kgmu.kz>). В НАО МУКс целью создания в университете атмосферы доброжелательности и терпимости, которые содействуют в работе научного и творческого потенциала сотрудников и студентов разработан и утвержден Кодекс этических норм НАО МУК, в котором закреплены этические принципы, обязательные для обучающихся и сотрудников университета. Участие НАО МУК в Лиге академической честности также способствует поддержке коммуникативных взаимодействий на достаточном уровне, исключая гендерные и иные вопросы в общении.

Обучение резидентов координируется руководителями ОП, утвержденных приказом Председателя Правления-Ректора НАО МУК на основании решения Совета ШР и ПР. Руководители назначаются из числа ППС, активно занимающихся научной и практической деятельностью в данной отрасли. Определяется куратор резидентов имеющий ученую степень, сертификат специалиста и опыт практической работы.

Оценка знаний, умений и навыков по каждой дисциплине проводится преподавателем на основе Положения о рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся с регулярной оценкой и обратной связью.

После изучения дисциплины/модуля кафедра проводит анкетирование резидентов с целью анализа удовлетворенности качеством обучения, выявления слабых и сильных сторон, причин неудовлетворенности процессом обучения. Результаты анкетирования резидентов обсуждаются на заседании кафедры, с последующим принятием решения по организации и содержанию ОП с целью ее улучшения.

Резидентам вначале периода обучения предоставляется информация на студенческом портале, а также от руководителя ОП, куратора о принятой политике обучения и оценки по

дисциплинам. Формы контроля за успеваемостью обучающегося: виды текущего, итогового контролей, условия допуска к ним, этапах промежуточной и итоговой аттестации, критериям перевода с курса на курс, представлены в Академической политике НАО МУК. Результаты учебных достижений резидентов отражаются в АИС Platonus. Все это позволяет повысить мотивацию и степень ответственности резидента на протяжении всего цикла обучения.

В вузе разработано «Положение о резидентуре» от 23.01.2018г. Резидент обучается на основе индивидуального учебного плана, составленного в соответствии с рабочим учебным планом и типовым учебным планом по специальности с учетом выбранных резидентом элективных дисциплин. В индивидуальном учебном плане прописаны основные функциональные обязанности резидента, которые соответствуют должностным обязанностям врачей-резидентов в соответствии с Приказом МЗ РК №305 от 21.12.2020г. КР ДСМ 305/2020.

В ОНР предусмотрено обязательное овладение навыками научно-исследовательской деятельности. Внедрение научных основ и методологии медицинских исследований в ОНР проводится на основании Закона РК «О науке», «Программы развития некоммерческого акционерного общества "Медицинский университет Караганды" на 2019-2023 гг.». Помимо этого, в НАО МУК проходят международные проекты, студенческие конференции, научные проекты, целью которых является поддержка безбарьерных коммуникативных связей в научном мире и на общечеловеческом уровне.

На протяжении обучения резиденты представляют результаты научно – исследовательской деятельности в виде публикаций в сборниках научных конгрессов, конференций, выступлений с докладами .

Для освоения профилирующих компетенции и клинической подготовки в резидентуре университет заключает договора с клиническими базами в соответствии с Постановлением Правительства об Утверждении Положения о клинических базах медицинских организации образования (Приказ министра здравоохранения РК от 11.09. 2012 г. № 628). По всем аккредитуемым образовательным программам определены клинические базы, перечень и профиль которых обеспечивает освоение всех клинических нозологий. Деятельность клинических баз регулируется как внешними, так и внутренними положениями о клинических базах.

Практическая подготовка в клинических базах возложена на клинических наставников, которые непосредственно координируют работу резидентов в медицинских организациях. При обсуждении проектов ОП, ТУПов привлекаются внештатные специалисты, клинические наставники, работодатели, резиденты, также включенные в состав членов ШР и ПР.

Эффективное наставничество играет важную роль в профессиональном, личностном росте резидентов, в достижении успеха в академической медицине. Целевое назначение клинического наставника заключается в осуществлении клинической подготовки обучающихся, обеспечении преемственности между медицинским образованием и практическим обучением в условиях реальной практики, способствуя совершенствованию профессиональных компетенций, коммуникативных навыков, что позволит подготовить специалиста к самостоятельной работе. В НАО МУК Клиническими наставниками являются опытные специалисты, врачи из практического здравоохранения со стажем работы более 10 лет, имеющие первую или высшие категории, в том числе заведующие отделениями. В вузе разработаны должностные инструкции клинического наставника кафедры («Должностные инструкции клинического наставника кафедры» от 01.03.2019г.), где описаны целевое назначение должности, должностные обязанности, права и полномочия, ответственность, показатели эффективности работы, взаимодействия.

В НАО МУК в координацию учебного процесса вовлечены несколько структурных подразделений: Департамент академической работы (ДАР), Департамент информатизации и развития инфраструктуры (далее ДИ и РИ), Школа резидентуры и профессионального

развития, Отдел международного сотрудничества, ЦСОТ. Основные задачи структурных подразделений указаны в положениях и размещены на корпоративном портале.

### **Аналитическая часть**

Анализ образовательных программ по специальностям 7R01108 «Кардиология взрослая, детская», 7R01118 «Оториноларингология взрослая, детская», 7R01122 «Психиатрия взрослая, детская», 7R01127 «Травматология- ортопедия взрослая, детская» показал, что реализация образовательных программ идет в соответствии с требованиями Государственного общеобязательного стандарта образования, национальными приоритетами и запросами практического здравоохранения в лице работодателей.

НАО МУК соблюдает критерии стандартов аккредитации. ОНР резидентуры постоянно развиваются, учитывая принципы преемственности освоения компетенций и конечные результаты обучения. Обучение проводится посредством наставничества, регулярной оценки и обратной связи. Резиденты информированы о своих правах и обязанностях, обязательствах по вопросам этики в программе.

Факторами, влияющими на формирование ответственности и повышающими степень самостоятельности резидентов, являются: увеличение удельного веса СРР и СРРП в программе обучения до 90%; для успешной адаптации резидента на клинической базе, достижения врачебных компетенций в соответствии с потребностями практического здравоохранения с 2017-2018 уч. года в НАО МУК введена должность клинического наставника, деятельность которого регламентируется «Должностными инструкциями клинического наставника» (ДИ НАО МУК 4), «Положением о резидентуре» (ПП НАО МУК 4-4).

Большинство резидентов 2 и 3-го года обучения трудоустроены как «врач-резидент» в клиниках г. Караганда на 0,5 ставки, на основании сертификатов об окончании интернатуры.

ППС, клинический наставник и резидент несут солидарную ответственность за овладение практическими навыками.

Резиденты обучаются на клинических базах разного уровня, где оказывается первичная медицинская помощь, специализированная и высокоспециализированная медицинская помощь.

При обучении резидентов используется резидент-ориентированный подход, который включает организацию учебного процесса с применением интерактивных методов ( CBL, междисциплинарное обучение (технология E-learning, платформа MOODLE), симуляционное обучение, обучение, основанное на научных исследованиях (RBL)) , отработку навыков в ЦСОТ, что способствует лучшему освоению теоретического компонента обучения, а также повышению мотивации к обучению. В тоже время на кафедре «Психиатрии» семинары, основанные на клиническом случае (CBL), командно-ориентированное обучение(TBL), научно-ориентированный подход к обучению ( RBL) находятся на этапах разработки и на данный момент в рамках ОП резидентуры в учебный процесс не внедрены.

По результатам анкетирования на вопрос -оцените, насколько Вы согласны по следующим пунктам, полным согласием респонденты ответили на следующим утверждения: - преподаватель использует эффективные методы преподавания – 81,4%, владеет преподаваемым материалом – 81,4%, представляет материал в интересной форме – 83,7%, а также изложение преподавателя понятно- 83,7%, материал актуален и отражает последнее достижение науки и практики- 79,1%.

Резиденты принимают участие в НИР кафедры, проводят ретро- и проспективные исследования с публикацией результатов работы. Например, резидентами–кардиологами 2-го года обучения Романовым В., Тастанбековым А. по промежуточным научным данным опубликованы две работы в сборнике IX Всероссийского Конгресса по Легочной гипертензии (14-15 декабря 2021г.).

Резиденты обучаются на клинических базах разного уровня, где оказывается первичная медицинская помощь, специализированная и высокоспециализированная медицинская помощь.

Для реализации ОП и подготовки к резидентуре в соответствующими клиническими возможностями, университет заключает договора с клиническими базами в соответствии с приказам ИО Министра здравоохранения РК от 11.09.2012 г. №628 «Об утверждении положения о клинических базах медицинских организациях образования». Кроме этого обучение резидентов по специальностям проводится на базе собственной университетской клинике НАО МУК, собственного клиничко-диагностического центра НАО МУК.

Таким образом, ОП по специальностям 7R01108 «Кардиология взрослая, детская», 7R01118 «Оториноларингология взрослая, детская», 7R01122 «Психиатрия взрослая, детская», 7R01127 «Травматология- ортопедия взрослая, детская» разработаны с учетом потребности системы здравоохранения, так и представительства резидентов, ППС, работодателей и других заинтересованных сторон. Содержание ОПР и образовательного процесса регулярно мониторируется деканатом ШР и ПР, оценивается как внутренними, так и внешними экспертами, что дает возможность вносить определенные коррекции с целью повышения качества обучения.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

#### ***Рекомендации ВЭК:***

По данному стандарту рекомендаций нет.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

Сильные позиции-0

Удовлетворительные - 26

Предполагают улучшения – 0

#### **6.3. Стандарт «Оценка резидентов»**

##### ***Доказательная часть***

Политика оценки резидентов в НАО МУК проводятся в соответствии с поставленными целями и задачами для реализации ОП и присваиваемых квалификаций в рамках действующей рейтинговой системы и контроля учебного процесса, в соответствии с нормативными документами:

1. Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года №319-III «Об образовании» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 07.07.2020)

2. Приказ и.о. Министра здравоохранения и социального развития РК «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов и типовых профессиональных учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям» №647 от 31 июля 2015 г.

3. Приказ Министерства образования и науки РК №152 от 20.04.2011 г. «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» (с изменениями и дополнениями от 12.10.2018).

4. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 сентября 2018 года № ҚР ДСМ-16 «Об утверждении Правил подготовки медицинских кадров в интернатуре и Правил подготовки медицинских кадров в резидентуре».

6. «Положение о резидентуре НАО «МУК»», утверждённое решением Правления от 26.08.2019 г.

7. «Положение о рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся НАО «МУК».

8. «Академическая политика НАО «МУК» от 27.08.2021.

С целью определения степени освоения резидентами ОП по ГОСО 2015, ориентированных на конечные результаты обучения и освоенные компетенции, проводится текущий контроль успеваемости, промежуточная и итоговая аттестация, осуществляемых в соответствии с «Положением о резидентуре НАО «МУК». Резиденты оцениваются по балльно-рейтинговой буквенной системе. При текущем контроле успеваемости учебные достижения обучающихся оцениваются по 100-балльной шкале и окончательный результат текущего контроля успеваемости, т.е. оценка рейтинга допуска (ОРД) определяется путем расчета среднеарифметической суммы всех оценок, полученных в течение академического периода. Учебной программой дисциплины определяются различные виды текущего контроля успеваемости обучающихся: устный опрос, письменный контроль, комбинированный контроль, презентация домашних заданий, дискуссии, тренинги, круглые столы, кейс-стади, тесты и др., что отражено в силлабусах дисциплин. Промежуточная аттестация резидентов в НАО «МУК» проводится в виде 3-х этапного экзамена по модулям/дисциплинам – 1 этап – клинический экзамен (аттестация практических навыков) (30%), 2 этап - защита портфолио (40%), 3 этап – письменный экзамен или компьютерное тестирование (30%). Письменный экзамен проводится на платформе [session.kgmu.kz](http://session.kgmu.kz) (оригинальная запатентованная разработка НАО «МУК») с проверкой письменного ответа резидента на оригинальность в системе «Turnitin», а также с кодировкой работ резидентов, обеспечивающих объективность оценки и проверкой на плагиат. Клинический экзамен проводится в виде аттестации практических навыков «у постели больного», защита портфолио согласно оценочному листу. Материалы промежуточного и итогового контроля рецензируются внутренними и внешними рецензентами (представителями практического здравоохранения). Оценки по дисциплинам выставляются в электронные ведомости в системе «Платон» (Platonus - <http://platon.kgmu.kz/>) еженедельно. Резидент допускается к экзамену при условии выполнения учебной программы по дисциплине, получения ОРД.

Портфолио формируется в течение всего периода обучения, начиная с первого года. Портфолио, помимо личных данных резидента, содержит перечень индивидуальных достижений: оценку уровня освоения и формирования практических навыков в разрезе курсов; перечень дополнительных образовательных и/или медицинских программ, освоенных резидентами; научно-исследовательскую и клиническую работу обучающегося; информацию о достижениях в период обучения.

По завершению изучения дисциплины/модуля проводится анкетирование резидентов как одной из форм оценивания процесса и методологии обучения.

Прозрачность и доступность процедур оценивания обеспечивается свободным доступом к нормативно-регламентирующим документам, касающихся учебного процесса, а также учебно-методический комплекс дисциплин, силлабусы, КЭД, расписание занятий, контрольно-измерительные средства (перечень вопросов итогового контроля) всех заинтересованных лиц – преподавателей, обучающихся, офис-регистраторов через АИС «Платон», студенческий портал НАО «МУК», портал коллективного пользования НАО «МУК».

По завершении учебного года в соответствии с Академической политикой НАО «МУК» перевод обучающегося с курса на курс осуществляется при условии выполнения им ИУП в полном объеме. Результаты экзаменов и предложения по улучшению учебного процесса после завершения промежуточной аттестации выносятся на обсуждение заседаний кафедр и ШР и ПР с участием внешних стейкхолдеров.

Согласно приказу МЗ РК № КР ДСМ-16 «Об утверждении Правил подготовки медицинских кадров в интернатуре и Правил подготовки медицинских кадров резидентуре» от 12 октября 2018 года контроль за качеством ОП осуществляется в форме итоговой аттестации (далее - ИА). Целью итоговой аттестации резидентов является определение соответствия их знаний, умений, навыков и компетенций требованиям государственных стандартов образования по специальности резидентуры. К ИА

допускаются обучающиеся, завершившие образовательный процесс в соответствии с требованиями рабочего учебного плана и образовательных программ, выполнившие научный проект, а также, набравшие по самооценке, проводимому Национальным центром независимой экзаменации (далее - НЦНЭ), не менее 70 баллов. Обучающиеся выпускного курса, не выполнившие требования рабочего учебного плана и рабочих учебных программ, остаются на повторный курс обучения без прохождения летнего семестра, но таких резидентов в НАО «МУК» не было. ИА обучающихся в вузе проводится в сроки, предусмотренные академическим календарем и рабочими учебными планами специальностей в 2 этапа: 1 этап- комплексное тестирование, проводимое по тестовым заданиям НЦНЭ, 2 этап – Объективный структурированный клинический экзамен (OSCE), разработанной также НЦНЭ. Для проведения ИА резидентов формируется итоговая аттестационная комиссия (далее – ИАК) с участием внешних стейкхолдеров, что подтверждено приказом Ректора НАО «МУК». В состав ИАК входят: 1) Председатель ИАК – представитель практического здравоохранения или сотрудник научной организации, не работающий в университете, с ученой степенью, или ученым званием, соответствующий профилю выпускаемых специалистов. 2) Члены ИАК – лица с ученой степенью, или ученым званием или академической степенью, соответствующие профилю выпускаемых специалистов, также высококвалифицированные специалисты практического здравоохранения, соответствующие профилю выпускаемых специалистов).

Надежность и валидность методов оценки знаний обучающихся проводится в виде изучения и анализа контрольно-измерительного фонда (ситуационные задачи, тесты и др.). Все УМКД проходят внутреннюю экспертизу на кафедре, ежегодно рассматриваются и утверждаются на заседании кафедры, Совета ШП. В НАО «МУК» налажена процедура документирования, изучения методов оценки, анализа их надежности и валидности во время внутреннего аудита подразделений по системе менеджмента качества. Для оценки УМКД привлекаются внешние эксперты - врачи практического здравоохранения первой и высшей врачебной категории.

Кафедры разрабатывают контрольно-измерительные средства, позволяющие оценить знания, умения и навыки резидентов по дисциплине, в т. ч стандартизированные тесты и расширенные клинические задачи для письменного экзамена. Для стандартизации подходов к оценке обучающихся кафедрами разработаны оценочные листы для контроля внеаудиторной работы резидента (Оценочный лист «Ведение медицинской документации/истории болезни», Оценочный лист «Дежурство ночное/дневное», Оценочный лист, «360°- оценка резидента», оценочный лист клинического экзамена, оценочный лист письменного экзамена, которые определяют критерии оценивания обучающегося по освоению необходимых результатов обучения. Во время посещения кафедр на клинических базах при проверке портфолио резидентов выявлены случаи отсутствия подписей клинических наставников в оценочных листах «360°- оценка резидента»

Для проведения апелляции распоряжением декана Школы создается Апелляционная комиссия из числа опытных преподавателей, квалификация которых соответствует профилю специальности. Заявление принимается и визируется председателем апелляционной комиссии в течение следующего дня после оглашения результатов экзамена до заседания комиссии. В период промежуточной аттестации обучающегося допускается пересдача экзамена по учебной дисциплине (модулю) не более одного раза. В случае получения оценки «неудовлетворительно», соответствующей знаку «F», обучающийся повторно изучает данную дисциплину. Обучающиеся, получившие по комплексному экзамену (независимой экзаменации) неудовлетворительную оценку, отчисляются из вуза приказом руководителя. Резиденты, не прошедшие независимую экзаменацию, допускаются к пересдаче в следующем учебном году с результатом прохождения самооценки в НЦНЭ с баллом не менее 70.

При формировании и внедрении новых методов оценки ответственность распределена

между кафедрой, Советом школы резидентуры. Кроме того, обучающиеся имеют реальную возможность участвовать во внедрении новых методов оценивания в ходе непосредственного обсуждения утверждения последних на уровне Совета школы в состав которого входят резиденты. Но не ясна роль и ответственность клинических наставников.

Для достижения конечных результатов обучения устанавливаются взаимосвязи между компетенцией, обучением и оценкой. На кафедрах ежегодно проводится анализ достигнутых результатов в обучении резидентов. Полученные результаты промежуточной и итоговой аттестации обсуждаются на заседаниях кафедры и Совете ШР и ПР. В связи с достигнутыми результатами на кафедрах ежегодно пересматриваются цели в обучении резидентов с учетом пожелания стейкхолдеров.

Для обеспечения информирования резидентов о требованиях и правилах оценки на базе портала корпоративного и студенческого пользования SharePoint (<https://kgmukz.sharepoint.com/>) в разделе «Общие документы», «УМКД» и «Учебный процесс» размещены нормативно-регламентирующие документы, касающиеся учебного процесса: УМКД, силлабусы, КЭД, расписание занятий и др. В программе АИС «Platonus» предусмотрен личный кабинет обучающегося, где размещены его данные, индивидуальный учебный план, история учебных достижений. Обучающийся имеет возможность просмотреть учебный план, расписание учебных занятий и сессий, академический календарь.

### ***Аналитическая часть***

ВУЗом для проверки была представлена вся необходимая документация. Проведен анализ нормативных внутривузовских документов: отчет самооценки образовательной программы, силлабусы, контрольно-измерительные средства, чек-листы, характеристики наставников, портфолио резидентов, акты об итогах проверки базы контрольно-измерительных средств (тестовых заданий, билетов, ситуационных задач, контрольных вопросов), экзаменационные листы. При посещении клинических баз и оценке портфолио резидентов не во всех оценочных листах «360° - оценка резидента» присутствовали подписи заинтересованных лиц, клинических наставников. Проведено интервьюирование резидентов, ППС и работодателей, беседа с директором ДАР. При анализе представленной учебной документации подтверждается сопоставимость конечных результатов обучения, методов оценки и используемые методы преподавания и обучения. По результатам анкетирования резидентов проблемных вопросов по данному стандарту не выявлено.

На кафедрах в начале учебного года проводятся ознакомительные собрания о соответствующей образовательной программе, в школе в течение года проводят индивидуальные консультации обучающихся. В вузе существует эффективный, непрерывный механизм внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ, обеспечивающий контроль выполнения учебного плана и поставленных задач, а также обратную связь для их улучшения. На уровне кафедр проводится аналитическая работа с целью оценки качества программы, но силлабусы на кафедрах утверждаются, разрабатываются одним и тем же должностным лицом.

Совершенствование оценки программ на уровне школы и вуза осуществляется через обсуждение контекста программы и специальных дисциплин на Совете школы, годовых отчетах проректора по академической работе, проректора по стратегическому развитию и науке, проректора по клинической работе с последующим обсуждением на Сенате НАО «МУК». Обратная связь с резидентами происходит в виде анкетирования после прохождения каждой из дисциплин, но не отражена оценка работы клинических наставников, с которыми большую часть времени взаимодействуют резиденты.

В практической клинической работе резиденты ежедневно вовлекаются в процессы межпрофессионального взаимодействия между врачами различных специальностей: врачи терапевтического и педиатрического профиля, хирурги, врачи-реаниматологи, врачи функциональной диагностики, врачи лучевой диагностики и т.д. Разработаны

междисциплинарные кейсы, позволяющие освоить резидентам вопросы междисциплинарного подхода к решению проблем пациента.

Текущая аттестация регистрируется на платформе session.kgmu.kz (оригинальная запатентованная разработка НАО «МУК») с проверкой письменного ответа резидента на оригинальность в системе «Turnitin», а также с кодировкой работ резидентов, обеспечивающих объективность оценки и проверкой на плагиат. По общему мнению национальных и зарубежных экспертов платформа является удачной разработкой и сильной позицией университета. Автоматизация оценивания обучающегося с помощью информационной системы «Platonus», программы session.kgmu.kz обеспечивает стандартизированные подходы к оцениванию результатов обучения, а также соблюдение принципов академической честности и объективности оценки;

С целью информирования резидентов об используемых критериях оценивания, об экзаменах и других видах контроля, в университете используется академическая электронная база данных АИС «Платон», где каждый обучающийся имеет доступ с наличием личного логина и пароля. Данная программа даёт возможность обучающемуся вести мониторинг своих достижений.

Методы оценки резидентов разрабатываются и обсуждаются с внешними стейкхолдерами. Материалы итогового контроля рецензируются ППС университета и представителями практического здравоохранения. Итоговая аттестация резидентов проводится в рамках независимой экзаменации НЦНЭ РК. Кроме того, надежность и валидность полученных при прохождении дисциплин резидентуры знаний подтверждается отсутствием разницы более 15% между рейтингом текущей успеваемости и итоговым контролем. По мнению экспертов ВЭК необходимо усиление солидарной ответственности клинических наставников, а не только руководителей ОП за достижение конечных результатов обучения резидентов.

**Количественные показатели, отражающие соответствие организации критериям стандарта.**

***Сильные стороны/лучшая практика***

1.Наличие в НАО МУК собственной запатентованной программы Session, интегрированной с программой Антиплагиат.

***Рекомендации ВЭК:*** По данному стандарту рекомендаций нет.

***Выводы ВЭК по критериям стандарта «Оценка резидентов»***

Сильные позиции - 1

Удовлетворительные – 9;

Предполагают улучшения – 0;

Неудовлетворительные – 0.

#### **6.4. Стандарт «Резиденты»**

***Доказательная часть***

В НАО МУК порядок приема граждан в резидентуру устанавливается Приказом МЗ РК «Об утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре» от 15 декабря 2020 года №ҚР ДСМ-270/2020, Приказом МОН РК от 31.10.2018 г. №600 «Об утверждении типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования».

В НАО МУК прием обучающихся в резидентуру осуществляется на основании утвержденного документа «Политика приема обучающихся в НАО «МУК», который пересматривается ежегодно .В резидентуру принимаются лица, освоившие

образовательные программы высшего образования и интернатуры. Прием лиц, поступающих в НАО МУКна образовательные программы в резидентуру, осуществляется по их заявлениям на конкурсной основе по результатам вступительного экзамена. На период проведения вступительных экзаменов в резидентуру создаются экзаменационная и апелляционная комиссии по специальностям.

На уровне университета определяются приоритетные направления подготовки в резидентуре, а ППС, кафедры проводят профориентационную работу среди обучающихся, интернов.. На встречах с выпускниками предоставляется информация о содержании образовательных программ по специальностям резидентуры, клинических базах, ППС и др. Информация об ОП по специальности резидентуры доступна для всех заинтересованных сторон на сайте университета

Процедура определения количества принимаемых слушателей резидентуры регламентируется Государственным заказом МЗ РК на подготовку медицинских кадров и с учетом возможностей клинической, практической подготовки, максимально допустимой нагрузки на кураторов, обеспеченности учебной, учебно-методической и научной литературой, пропускной мощности клинических баз, а также материально-технических ресурсов Университета.

Количество принимаемых резидентов постоянно согласовывается с соответствующими заинтересованными сторонами с учетом потребности во врачебных кадрах в различных областях медицины. Пересмотр осуществляется регулярно с учетом потребности отрасли и положением на рынке труда.

На 01.05.2022 года по аккредитуемым программам обучаются в резидентуре 123 резидента, из них 58 (47,1%) 1 года обучения, 2 года обучения - 35 (28,4%) и 3 года обучения - 24 (24,5%) (Таб.1)

**Таб.1 Обучение резидентов по специальностям в 2021-2022 учебном году**

Наименование специальностей	Год обучения			
	1 год	2 год	3 год	Итого
Кардиология взрослая, детская	18	7	3	28
Оториноларингология взрослая, детская	10	10	5	25
Травматология и ортопедия взрослая, детская	25	3	7	35
Психиатрия взрослая, детская	17	15		32
Неотложная медицина взрослая, детская	3			3
<b>ИТОГО</b>	<b>73</b>	<b>35</b>	<b>15</b>	<b>123</b>

В университете функционирует отдел по работе с молодежью, который является структурным подразделением, реализующий государственную молодежную политику, гражданско-патриотическое, правовое, нравственное, профессиональное, эстетическое, этно- и поликультурное воспитание резидентов.

В университете разработано Положение о службе поддержки студентов НАО «МУК». Университет предоставляет поддержку резидентам, ориентированную на социальные, финансовые и личные потребности, выделяет соответствующие ресурсы для социальной и личной поддержки. Финансовая поддержка заключается в обеспечении резидентов, обучающихся по гранту, ежемесячной стипендией, нуждающимся предоставляется общежитие, материальная помощь. «Положение об инклюзивном образовании в НАО МУК», утвержденное решением Правления 9 декабря 2020 года, Протокол №26, позволяет обучающимся с ограниченными возможностями здоровья обеспечить доступ к

качественному образованию в совместной образовательной среде с обучающимися, не имеющими таких ограничений

Служба поддержки студентов (далее - СПС) (<https://qmu.edu.kz/ru/contents/view/724>) осуществляет психологическую адаптацию и информационную поддержку обучающихся (в вузе имеются штатные психологи).

Студенческая Республика «Самрук» является органом студенческого самоуправления в сфере реализации Государственной молодежной политики РК. (<https://qmu.edu.kz/ru/contents/view/1123>).

Социально-культурная база НАО МУК включает:

1. Общежития – 6 (на 2374 койко-мест, 30162,9 м2);
2. Предприятия общественного питания – всего 10, из них 2 столовые 8 буфетов;
3. Спортивные залы – 5 (общая площадь 13885 м2) ;
4. Зона отдыха «Медик» в поселке Топар;
5. Зона отдыха «Медик», Каркаралинск;
6. Университетская клиника;
7. Стоматологическая клиника;
8. Музей НАО МУК;
9. Библиотека (общей площадью 1394 м2) и 8 читальных залов;
10. Центр обслуживания обучающихся;
11. Центр практических навыков (33 учебных кабинетов, 1023м2, 50 высокотехнологичных манекенов, 120 электронных учебников);
12. Актный зал;

При вынужденных перерывах в процессе обучения: по случаю беременности (в том числе по беременности и родам / отпуска по отцовству), болезни, военной службы или прикомандирования в НАО МУК по заявлению резидента предоставляется академический отпуск в соответствии с Правилами предоставления академических отпусков обучающимся в организациях образования, утвержденными приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 4 декабря 2014 года № 506 «Об утверждении Правил предоставления академических отпусков обучающимся в организациях образования» и Академической политикой НАО МУК.

#### ***Аналитическая часть***

Таким образом, в НАО МУК прием в резидентуру проводится на основе четко разработанных критериев, доступных и прозрачных для абитуриентов с описанием условий обучения, целей и конечных результатов ОПР, а также возможностей будущего трудоустройства.

Доля выпускников вуза, обучившихся по государственному образовательному заказу, трудоустроенных или поступивших на следующий уровень обучения в первый год после окончания ВУЗа – 97,9%.

Резиденты НАО МУК имеют доступ к основным методам диагностики и лечения как на стационарном, так и амбулаторном уровне под руководством высококвалифицированных клинических наставников. Кроме того, резиденты имеют возможность отработки практических навыков и клинических компетенций на манекенах, высокотехнологичных тренажерах и компьютерных программах в условиях ЦСОТ. ЦСОТ оснащен соответствующими тренажерами, манекенами - более 400 штук, из них 57 интерактивных компьютерных манекена, медицинским оборудованием и инструментами, аудио-видео аппаратурой, компьютерной техникой с выходом в интернет. (<https://qmu.edu.kz/ru/administration/staff/79>)

([https://portal.kgmu.kz/sites/education/cpn/\\_layouts/15/start.aspx#/SitePages/%D0%94%D0%BE%D0%BC%D0%B0%D1%88%D0%BD%D1%8F%D1%8F.aspx](https://portal.kgmu.kz/sites/education/cpn/_layouts/15/start.aspx#/SitePages/%D0%94%D0%BE%D0%BC%D0%B0%D1%88%D0%BD%D1%8F%D1%8F.aspx)).

Университет за время визита продемонстрировал социальную ответственность клинических баз за качество подготовки будущих специалистов, предоставление кафедрам качественных учебных помещений и оборудования. Клиники НАО МУК, на базе которой

резиденты изучают ряд дисциплин, дает возможность обучиться навыкам работы в команде, принимать участие в патологоанатомических разборах и консилиумах.

Так как медицинской организации образования следует поощрять организации резидентов для их участия в принятии решений о процессах, условиях и правилах обучения и подготовки, ВЭК, рекомендовано создание ассоциации, как органа самоуправления резидентов, что будет способствовать лучшему и тщательному мониторингу обучения, а также соблюдению прав и обязанностей резидентов(74). Результаты анкетирования показали, в общем, удовлетворительную оценку учебного процесса, за исключением объёма дежурств. (Количество дежурств, в объеме 6-и в месяц резиденты считают необоснованно высоким требованием).

Существенно и важно отметить, что медицинская организация образования должна обеспечить баланс между имеющимся потенциалом и возможностями для подготовки и набором резидентов(Положение о средней педагогической нагрузке ППС на 2021-2022 гг. от 21.05 2021). Рекомендовано внести некоторые изменения в штатное расписание кафедр, реализующих ОП резидентуры (73).

### **Количественные показатели, отражающие соответствие организации критериям стандарта.**

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

#### ***Рекомендации ВЭК***

1. Руководству вуза внести изменения в штатное расписание кафедр, реализующих ОП резидентуры, в частности ОП Психиатрия взрослая, детская в соответствии со средней педагогической нагрузкой ППС (утвержденная Ректором 21.05.21г.) с 1 сентября 2022 года.

2.Руководству вуза способствовать созданию сообщества/ ассоциации, как орган самоуправления резидентов. Сроки выполнения: с 1 января 2023года.

#### ***Выводы ВЭК по критериям стандарта «Резиденты»***

Удовлетворительные – 26;

Предполагают улучшения – 2;

Неудовлетворительные – 0.

### **6.5. Стандарт «Преподаватели»**

#### **Доказательная часть**

Главным ресурсом учебного процесса являются преподаватели, поэтому кадровый потенциал, профессорско-преподавательский состав вуза должен соответствовать квалификационным требованиям, обладать полноценными знаниями и владеть современными методиками преподавания, необходимыми умениями и опытом для эффективной передачи знаний обучающимся в ходе учебного процесса.

Прием на работу, продвижение по службе, поощрения, увольнения, ознакомление персонала с правами и обязанностями осуществляются в соответствии с Трудовым Кодексом РК. Прием на педагогические должности в вузе проводится в соответствии с Правилами приема при трудоустройстве в НАО «МУК», Правилами конкурсного замещения вакантных должностей руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр, профессорско-преподавательского состава, научных работников и сотрудников службы внутреннего аудита НАО «МУК». Ежегодно в университете проводится конкурс среди профессорско-преподавательского состава для замещения должностей с участием вновь принятых и преподавателей, заявленных на вышестоящие вакантные должности. Нормативными документами, устанавливающими гарантию трудовых прав и свобод сотрудников, создание для них благоприятных условий труда, являются коллективный и трудовые договора, Правила трудового (внутреннего)

распорядка. В соответствии с требованиями приказа МОН РК от 13 июля 2009 года №338 «Об утверждении типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц» и изменений в Приложении к приказу Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 апреля 2020 года № 169 при приеме на работу на замещение педагогических должностей в обязательном порядке учитывается соответствие кандидатов квалификационным требованиям.

Формирование ППС университета направлено на обеспечение реализации образовательных программ по направлениям и специальностям вуза, в том числе и по последипломному образованию.

Политика кадровой базы НАО МУКотражена в таких документах как «Правила трудового (внутреннего) распорядка НАО «МУК», Кадровая политика, Правила приема сотрудников при трудоустройстве в НАО «Медицинский университет Караганды», где описаны приоритеты по формированию кадровых ресурсов и критерии по отбору кадров, включая научные, педагогические и клинические достоинства претендентов.

Для отбора кадров ППС использовались Правила конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала вуза (ППС, научных работников), разработанные на основе нормативно-правовых документов и внутренних потребностей вуза, требований к квалификации профессорско-преподавательского состава.

Требования к квалификации преподавателей для приема на работу, обязанности, права и ответственность преподавателей определены в должностных инструкциях.

Университетом разработаны и утверждены новые квалификационные требования к должностям преподавателей и учебно-вспомогательного персонала кафедр, которые предполагают оценку деятельности по двум основным направлениям: академическом и научном.

Мониторинг выполнения должностных обязанностей преподавателей осуществляется заведующим кафедрой, директорами департаментов, деканами школ, департаментом управления человеческими ресурсами путем контроля выполнения индивидуального плана работы преподавателей и плана работы кафедры.

#### **Квалификационная характеристика ППС ОП резидентуры**

	<b>Врачи высшей категории</b>	<b>ППС</b>	<b>с ученой степенью</b>	<b>% кадров с ученой степенью</b>	<b>% участия в НИР</b>
Кардиология взрослая, детская	5	5	5	100%	100%
Оториноларингология взрослая, детская	2	4	2	50%	100%
Травматология - ортопедия взрослая, детская	3	3	2	67%	67%
Психиатрия взрослая, детская	1	2	1	50%	50%
Неотложная медицина взрослая, детская	2	2	2	100%	100%

ППС формируется исходя из потребностей в эффективной реализации образовательных программ, а также исходя из общего объема учебной нагрузки. Нормы времени по видам учебной работы утверждены в соответствии с ГОСО РК-2015 «Система образования Республики Казахстан. Учебная работа и педагогическая нагрузка».

Согласно «Положению об оплате труда НАО МУКот 20.01.2020 г. регламентируются

порядок организации Системы оплаты труда в НАО «МУК». Также порядок штатного расписания ППС, педагогическая нагрузка ежегодно утверждается на заседании Сената университета.

В соответствии с приказом МЗ РК № 628 от 11.09.2012г. «Об утверждении Положения о клинических базах медицинских организаций образования» преподаватели, обучающие резидентов, являются практикующими специалистами. На основании должностных обязанностей преподаватели осуществляют клиническую работу (консультации, обходы, курацию больных) на клинических базах.

В НАО МУК разработаны механизмы и критерии систематической оценки эффективности деятельности преподавателей, разработан уровень компетентности, профессиональный потенциал персонала для решения стратегических задач организации, сформированы планы личностного роста сотрудников.

Основными методами оценки являются достижение индикаторов деятельности кафедры, аттестация ППС, присвоение педагогической категории, система управления эффективностью деятельности сотрудников (СУЭ), конкурс «Лучший по профессии» для ППС клинических кафедр, регулярные встречи ректора с сотрудниками кафедры.

Ежегодно осуществляется проверка школ, кафедр по учебно-методической работе, ежегодно проводится внутренний аудит подразделений по системе менеджмента качества. Для контроля и оценки качества преподавания проводятся открытые лекции и занятия преподавателей, итоги которых обсуждаются на заседаниях кафедр. Качество занятий и используемых учебно-методических материалов, итоги самостоятельной работы резидентов, организация контроля и оценки успеваемости обучающихся анализируется на заседаниях кафедр, Совета школы резидентуры и профессионального развития.

С целью реализации образовательной программы и улучшения деятельности преподавателей руководством ВУЗа разработаны и осуществлены мероприятия по мотивации преподавателей: обеспечение условий труда в соответствии с занимаемой должностью; своевременная оплата труда и назначение стимулирующих надбавок за качественную работу; моральное поощрение и премирование преподавателей; усиление кадрового потенциала вуза путем повышения квалификации; подготовка научно-педагогических кадров из числа молодых ученых и сотрудников; подготовка и специализация ППС за рубежом, в том числе по программе «Болашак»; обеспечение образовательными ресурсами для реализации образовательных программ. Нормативные правовые акты и внутренние документы представлены в свободном доступе на сайте НАО «МУК», корпоративном портале.

Повышение педагогической и профессиональной квалификации штатных преподавателей осуществляется 1 раз в 5 лет в обязательном порядке на циклах повышения квалификации. Также, ППС регулярно обучаются на семинарах или мастер-классах с привлечением зарубежных специалистов, а также участвуют в республиканских и международных конференциях, симпозиумах и т.д.

У преподавателя резидентуры объем аудиторной работы составляет 10% от объема каждой дисциплины.

Участие преподавателей в программах повышения квалификации отражается в отчетах и планах ППС, мониторизируется внутрикафедральным контролем, ДАР, ДУЧР. Проводятся мероприятия как внутри ВУЗа, так и с приглашением зарубежных лекторов.

Кадровая политика ВУЗа направлена на поощрение вклада ППС. Одним из механизмов реализации политики является разработка и внедрение индикаторов достижения во всем видам деятельности. В университете применяются методы материального и нематериального стимулирования преподавателей за высокое педагогическое мастерство, научные результаты и клиническую деятельность. Система стимулирования ППС включает: надбавки к должностному окладу за достижения в работе (дифференцированная оплата труда за публикацию статей в научных журналах с импакт-фактором, издание монографий и учебников с грифом МОН РК, участие в программах

академической мобильности, подготовку призеров и лауреатов студенческих олимпиад, конференций и т.д.).

По результатам оценки деятельности ППС НАО МУК в течение учебного года победителям устанавливаются стимулирующие надбавки к заработной плате в номинациях «Лучшая кафедра университета» и «Лучшая кафедра факультета»; единовременные премии за звание «Лучший заведующий кафедрой», «Лучший доцент», «Лучший преподаватель кафедры», «Лучший старший преподаватель кафедры», «Лучший ассистент».

### **Аналитическая часть**

Преподаватели, реализующие аккредитуемые программы резидентуры, способствуют достижению миссии и целей вуза.

Руководство и департаменты Университета, профильные кафедры несут консолидированную ответственность по набору преподавателей и внедрению кадровой политики в соответствии с квалификационными требованиями, политикой академической честности, кодексом этики сотрудника Университета.

Университетом разработаны и реализуются процедуры замещения вакантных должностей ППС по конкурсу и процедуры систематической аттестации и оценки деятельности преподавателей.

Университет обеспечивает баланс между преподаванием, научными исследованиями и оказанием медицинской помощи привлеченными преподавателями. У преподавателей имеется достаточно времени для преподавания, наставничества и обучения, все преподаватели выполняют запланированную педагогическую нагрузку. Преподаватели реализуют принцип триединства образования, науки и практики, что позволяет резидентам успешно осваивать программы резидентуры с последующим трудоустройством и дальнейшим профессиональным развитием.

Университет проводит кадровую политику таким образом, чтобы профиль преподавательского состава строго соответствовал диапазону и балансу педагогических навыков, что достигается постоянным контролем и регулированием соотношения ППС, преподающих базовые и клинические дисциплины.

Согласно «Положению о резидентуре» в НАО МУК обучение в резидентуре осуществляется под руководством ППС и клинического наставника. В основном, учебные занятия в резидентуре проводят лица, имеющие ученую степень доктора или кандидата наук, а также врачи высшей и первой категории, которые соответствуют профилю преподаваемой дисциплины. Квалификация ППС подтверждается ученой степенью, ученым званием, опытом работы, а у ППС клинических кафедр – наличием сертификата специалиста и врачебной квалификационной категории, также должен учитываться баланс между преподавательской, научной деятельностью и квалификацией специалиста. Вместе с тем, руководителями ОПР «Оториноларингология взрослая, детская», «Травматология и ортопедия взрослая, детская» являются кадры без ученой степени, а по ОПР «Оториноларингология взрослая, детская» - врач 2-й квалификационной категории. НАО МУК гарантирует периодическую оценку деятельности преподавателей и наставников. Это осуществляется через процедуру анкетирования резидентов, как оценки деятельности клинических наставников и ППС.

В связи с этим, университет стремится улучшить практику набора кадров для достижения своей миссии и конечных результатов обучения, с учетом потребности системы образования и потребности системы оказания медицинской помощи. В этом плане, университету необходимо усилить формирование резерва ППС из числа обучающихся и молодых преподавателей университета. Результаты анкетирования ППС показали неудовлетворенность количеством рабочих ставок («Мало ставок ППС»).

В целом по данному стандарту, профессорско-преподавательский состав НАО МУК способствует достижению миссии и целей ВУЗА, но некоторые параметры предполагают улучшения (83,86).

## **Количественные показатели, отражающие соответствие организации критериям стандарта.**

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

### **Рекомендации ВЭК:**

1. Руководству вуза при назначении руководителей ОП резидентуры необходимо включить в качестве критерия наличие ученой степени. Сроки выполнения: с 1 сентября 2023 года.

2. Внести процедуру анкетирования резидентов для оценки деятельности клинических наставников. Сроки выполнения до 1 сентября 2022года.

### **Выводы ВЭК по критериям стандарта «Преподаватели»:**

Сильные - 0

Удовлетворительные - 3

Предполагают улучшение - 2

Неудовлетворительные – 0

## **6.6. Стандарт «Образовательные ресурсы»**

НАО «МУК» предоставляет достаточную материально-техническую базу для преподавателей и резидентов, позволяющую обеспечить качественное выполнение аккредитуемых образовательных программ. Материально - техническая база университета включает в себя: учебные корпуса; библиотечно-издательский центр; лаборатория коллективного пользования научно-исследовательского центра; Центр симуляционных и образовательных технологий; университетские клиники; средства информационных технологий, помещения культурной и социально-бытовой сферы. Социально-бытовая сфера представлена 6 студенческими общежитиями на 2500 койко-мест общей площадью 25559,2 кв.м., предприятиями общественного питания (1 столовая, 6 буфетов), помещением лечебно-профилактического назначения (2 зоны отдыха), помещениями для досуга, спортивным залом. Для обеспечения укрепления здоровья ППС, АУП и обучающихся университет предоставляет студенческие спортивно-оздоровительные лагеря в зонах отдыха Каркаралинска и Топара, предоставляются общежития.

Профильные дисциплины резидентуры по специальности «Оториноларингология взрослая, детская» проходят на базе университетской клиники НАО «МУК», клинко-диагностического центра НАО «МУК», МБ им. профессора Х.Ж. Макажанова; для резидентуры «Психиатрия взрослая, детская» - КГП на ПХВ «Областной центр психического здоровья»; «Травматология, ортопедия взрослая и детская» - МБ им. профессора Х.Ж. Макажанова, по специальности «Кардиология взрослая, детская» - КГП «МБ №2 города Караганды», КГП «МБ №1 города Караганды», ТОО «Тулпар», КГП «Областная детская клиническая больница». Клиника медицинского университета является структурным подразделением НАО «МУК». КМУ создана в 2018 году при поддержке Акимата Карагандинской области и областного Управления здравоохранения Карагандинской области. КМУ расположена в 3-х этажном капитальном здании, занимает площадь 2122 кв.м. Оснащена современным лечебно-диагностическим оборудованием. Клиника профессионального здоровья НАО «Медицинский университет Караганды» входит в состав Института общественного здравоохранения и профессионального здоровья и координирует службу профессиональной патологии республики. Для реализации образовательной программы с соответствующими клиническими возможностями Университет заключает договора с клиническими базами в соответствии с Приказом и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 11 сентября 2012 года № 628 «Об

Утверждении Положения о клинических базах медицинских организации образования». За период обучения в резидентуре слушатели имеют возможность получения, освоения всесторонних навыков в области специальности и смежных с ней специальностей с практическим умением оказания медицинских услуг в стационаре, поликлинике, на этапе приемного покоя, неотложной помощи. Все обучающиеся в резидентуре имеют доступ к пациентам соответствующего профиля, а также к лабораторным, инструментальным необходимым методам исследования, осуществляют дежурства в стационаре, в приемном покое под наблюдением клинического наставника. Клинические базы, используемые для обучения в укомплектованы современным диагностическим оборудованием, оборудованием для проведения специализированной квалифицированной помощи, обеспечивают достаточные условия для полноценного обучения: учебные комнаты, гардеробная, комната приема пищи, отдыха. Резиденты имеют свободный доступ в ординаторскую, процедурные кабинеты, палаты отделений, смежные отделения, лаборатории и другие. При проведении собеседования и анкетирования резидентов проблем по данному разделу не выявлено.

Библиотечно-издательский центр с читальными залами и залом электронной библиотеки общей площадью 1394 кв.м., предоставляет библиотечно-информационные, издательские и полиграфические продукты и услуги для эффективной информационной поддержки учебного процесса и научно-исследовательской деятельности университета. Общий фонд библиотечно-издательского центра университета составляет 614 273 / 86 362 (экземпляров/ названий). Обеспеченность пользователей учебной, учебно-методической и научной литературой в электронном виде составляет 99,5%. Информационно-библиотечное обслуживание резидентов университета осуществляется библиотекой, где собран значительный фонд научной, учебной и учебно-методической литературы и периодики по всем циклам изучаемых дисциплин. В библиотеке НАО «МУК» установлены 2 информационных киоска, с помощью которых пользователи могут осуществить электронный заказ необходимой литературы по электронному каталогу на базе модуля «WEB-ИРБИС». Через сайт университета можно получить доступ к следующим базам данных: Cochrane Library Республиканская межвузовская электронная библиотека, Web of Science, Scopus и др. Количество электронных ресурсов в библиотеке НАО «МУК» - 8491, т.ч. на казахском языке-1715. Основные информационные ресурсы университета расположены в автоматизированной информационной системе «Платон» на Студенческом портале и официальном сайте НАО «МУК».

Информационные технологии внедрены в учебный процесс университета (для разработки рабочих программ и УМКД преподаватели используют информационные ресурсы библиотечно-издательского центра, ЦСОТ (электронные учебники, диски с фильмами и иллюстрациями, электронные пособия, тренажеры и манекены с программным обеспечением), межкафедральных лабораторий, центра доказательной медицины, научно-исследовательского центра, а также образовательными ресурсами Интернета). Для обеспечения взаимодействия всех видов деятельности в вузе создана единая внутренняя локальная сеть, функционирует сайт вуза, программы «Платонус» и «Документолог», проведена IP-телефонизация подразделений и кафедр подразделений. Доступ в сеть Интернет на рабочем месте обеспечен всем сотрудникам административно-управленческих подразделений, ППС (включая сотрудников клинических кафедр, расположенных на отдаленных клинических базах), обучающимся. Бесплатный Wi-Fi имеется во всех учебных корпусах и общежитиях, клиниках университета, со скоростью 750 Мб/сек.

Университет на регулярной основе проводит анализ на соответствие клинических баз университета по результатам проводимых внутренних и внешних аудитов, оценки дневников производственной практики, отчетов резидентов и ППС, а также проводится членами комиссий по государственной аттестации, по итоговой государственной аттестации, по постановлению лицензионному контролю Министерства образования и науки РК, комиссий Министерства здравоохранения РК. Руководство университета

регулярно выделяет финансовые средства на текущий ремонт и оснащение клинических кафедр, университетской клиники.

НАО "МУК" проводит целенаправленную политику по привлечению молодых исследователей и обучающихся в выполнение научных исследований. В составы временных научных коллективов активно привлекаются докторанты, магистранты, резиденты и студенты. Резиденты, благополучно завершившие обучение, имеют возможность продолжить обучение в докторантуре.

Оценка качества ОП резидентуры включает мероприятия по контролю соответствия целей образовательной программы задачам развития профессиональной области, надлежащей реализации ОП послевузовского образования в процессе обучения и контроля знаний и наличие условий реализации ОП, систематическому сбору информации с целью определения ценности и качества программы, а так же действий по улучшению образовательной программы. Источниками информации для мониторинга процесса выполнения ОП и прогресса резидентов в университете являются результаты успеваемости резидентов по дисциплинам, результаты анкетирования резидентов и ППС, отчеты кафедр, школы РиПР, офиса-Регистратора, ДАР, протоколы заседаний Сената, акты внешних и внутренних проверок, отчеты ИГА. В процесс оценки ОП вовлекаются заинтересованные стороны – ППС университета и резиденты. Основным инструментом вовлечения резидентов в оценку ОПР является анкетирование и участие представителей-резидентов в работе УС, КС. Вовлечение ППС осуществляется путем участия в соответствующих структурах: кафедральные совещания, работа эдвайзеров. Стимулирование деятельности ППС является одним из механизмов периодического пересмотра, изучения и оценки реализуемых образовательных программ, что обеспечивает качество процесса управления программами. За внедрение новых методик преподавания начисляются баллы при подсчете рейтинга ППС и премируются (ПП НАО «МУК» 12/03 Положение о рейтинге кафедр и оценке деятельности ППС НАО «МУК».).

Академическая мобильность в настоящее время является неотъемлемой частью жизни университета и одним из индикаторов качества и конкурентноспособности вуза. Для реализации программ академической мобильности заключены меморандумы о сотрудничестве в области здравоохранения, медицинского образования и науки с медицинскими вузами Казахстана, вузами ближнего зарубежья – ведущими университетами России, Беларуси, Украины, Армении, Грузии, Азербайджана, Таджикистана, Кыргызстана, а также ведущими зарубежными вузами Испании, Италии, Франции, Португалии, Малайзии, Китая, Кореи. В университете имеется координатор программ академической мобильности, разработано положение о направлении в поездку обучающихся, положение об организации академической мобильности. По объективным причинам в период пандемии инфекции COVID-19 академическая мобильность сотрудников и резидентов была прекращена, в настоящее время не разработаны планы развития/возобновления соответствующих программ. Университет представил только приказ о направлении резидентов-травматологов в ноябре-декабре 2021 в пределах РК. На основании данных анкетирования ППС и резидентов, представленных документов данный раздел работы требует улучшения.

#### ***Аналитическая часть.***

Анализируя доказательную часть, посетив все клинические базы по аккредитуемым специальностям резидентуры можно сделать вывод о полном соответствии НАО МУК критериям стандарта «Образовательные ресурсы». Университет на основе договорных отношений сумел наладить эффективное взаимодействие и партнерский отношения с клиническими базами, которые соответствуют профилю специальности аккредитуемых программ резидентуры, в том числе и для оказания высокоспециализированной медицинской помощи, и областным управлением здравоохранения, сформировать пул клинических наставников из числа высокопрофессиональных опытных врачей-

специалистов. Вуз располагает собственными клиническими базами, следует отметить хорошее материально-техническое оснащение университетской клиники. На 100 койках клиники организована высокоспециализированная медицинская помощь мультихирургического профиля. Разработана проектно-сметная документация строительства университетской клиники НАО МУК на 350 коек.

Обучаясь на клинических базах, резиденты приобретают опыт работы в команде коллег и других специалистов здравоохранения, развивают способность работать эффективно с врачами и другими специалистами здравоохранения, развивая способности коммуникации и лидерства.

Материально-техническая база постоянно расширяется и обновляется современным оборудованием для реализации ОП резидентуры по всем специальностям: симуляционный компонент обучения, наличие в университете образовательного портала, сайта, АИС Платонус, ведется постоянная работа по совершенствованию IT-технологии.

В последние годы университет вложил значительные ресурсы в модернизацию информационно-образовательного пространства. Большой и доступный для резидентов библиотечный фонд, который содержит все необходимые для обучения материалы: учебную, научную, справочную и общую литературу, различные периодические издания, электронный каталог, позволяющий осуществить поиск необходимой литературы и обеспечивающий доступ к электронным версиям учебников и учебно-методических материалов, обеспечен в полной мере доступ к веб- и электронным средствам массовой информации и эффективно используются информационные и коммуникационные технологии.

Анализ научно-исследовательской работы резидентов свидетельствует о том, что имеются удовлетворительные условия для проведения научных исследований, имеют доступ к оборудованию для проведения научных исследований и проводимым научным мероприятиям на базах обучения. Резиденты, выполняя элементы НИР как обязательное требование к наполнению портфолио, участвуют в научно-практических конференциях различного уровня с выступлениями и докладами. Научная работа является неотъемлемой частью деятельности ППС Университета и необходимым условием подготовки резидентов. Но необходимо отметить, что по представленным документам и самоотчету прослеживается недостаточное вовлечение резидентов в НИР, что возможно обусловлено большей практической направленностью подготовки резидентов, поэтому университету рекомендуется разработать дополнительные мероприятия для повышения вовлеченности в научно-исследовательскую работу резидентов.

По имеющимся документам подтверждено достаточное финансирование образовательных программ, как за счет бюджетного финансирования, так и от доходов, не противоречащих законодательству, проводится регулярное оценивание и обновление материально-технического оснащения, информационных ресурсов и экспертизы ОПР.

Академическая мобильность резидентов по мнению ППС, резидентов и экспертов ВЭК эксперты реализуется недостаточно, необходимо расширить академическую мобильность резидентов как на территории Казахстана, так и за пределами республики, обоснованно использовать возможности зарубежных вузов-партнеров. Руководству университета следует систематизировать данный раздел работы, а именно, разработать и реализовать план на 3 года академической мобильности резидентов и преподавателей, участвующих в реализации ОП резидентуры.

В целом по стандарту «Образовательные ресурсы» являются НАО МУК занимает хорошую позицию, с перспективой стать в ближайшие годы одной из сильных сторон вуза.

**Количественные показатели, отражающие соответствие организации критериям стандарта.**

*Сильные стороны/лучшая практика*

Не выявлено

**Рекомендации ВЭК:**

1. Разработать и реализовать план академической мобильности резидентов и преподавателей, участвующих в реализации ОП резидентуры.

**Выводы ВЭК по критериям стандарта «Образовательные ресурсы»**

Сильные позиции - 0

Удовлетворительные –20;

Предполагают улучшения – 1;

Неудовлетворительные – 0.

**6.7. Стандарт «Оценка образовательной программы»**

***Доказательная часть***

Оценка ОП осуществляется в соответствии с положением об Академической политике НАО МУК. Система мониторинга и оценки ОП по специальностям 7R01108 – «Кардиология взрослая, детская», 7R01118 «Оториноларингология взрослая, детская», 7R01122 «Психиатрия взрослая, детская», 7R01127 «Травматология- ортопедия взрослая, детская», охватывает все аспекты организации, реализации и оценки ОП: разработку, утверждение ОП, организацию и проведение учебного процесса, достижение конечных результатов обучения резидентов, анализ результатов внешнего и внутреннего аудита ОП и учебного процесса в ВУЗе, анализ данных обратной связи от всех участников образовательного процесса и заинтересованных сторон.

В университете мониторинг реализации ОП осуществляется в рамках внутривузовского контроля при проведении аудита всех видов деятельности ППС и обучающихся. Внутрикафедральный контроль проводится сотрудниками кафедры в соответствии с Планом кафедры. Ежемесячно на заседаниях кафедры обсуждаются результаты мониторинга учебного процесса, выполнение учебного плана, результаты контроля качества учебного процесса (обсуждение практических занятий, лекций и др.).

Мониторинг успеваемости и посещаемости кафедры осуществляют согласно расписанию занятий с фиксированием данных в журнале; при отсутствии обучающихся на занятиях информируется ШР и ПР. Мониторинг и контроль достижения конечных результатов обучения осуществляется кафедрами и ШР и ПР при итоговой аттестации.

Важным механизмом оценки ОП является получение обратной связи от обучающихся (резидентов) путем анкетирования после каждой дисциплины. По результатам этих данных проводится корректировка стратегии ОП ([https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdmXReMm4idLLjU7D07yNX1FXT7UcO4VEurgDjPxxuuiOZ0z-A/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdmXReMm4idLLjU7D07yNX1FXT7UcO4VEurgDjPxxuuiOZ0z-A/viewform?usp=sf_link) )

При разработке новой ОП и подаче заявки в уполномоченный орган учитывается обеспеченность и уровень квалификации ППС по данной специальности. При мониторинге ОП учитываются возможности университета, потребности системы здравоохранения, конечные результаты обучения резидентов. Кафедры предлагают дисциплины компонента по выбору в соответствии с потребностями практического здравоохранения. Представителями практического здравоохранения проводится экспертиза ОП на этапе ее рассмотрения и утверждения.

Мониторинг и оценка программ резидентуры по специальностям «Кардиология, в том числе детская», «Оториноларингология взрослая, в том числе детская», «Психиатрия взрослая, в том числе детская», «Травматология и ортопедия взрослая, в том числе детская», охватывают все аспекты организации, реализации и оценки образовательных программ и включают в себя следующие компоненты:

- анализ обеспечения учебного процесса необходимыми ресурсами (клиническая база, преподавательский состав, состав клинических наставников, учебная литература, аудиторный фонд, оборудование и пр.);
- анализ соответствия учебного плана требованиям Государственного общеобязательного стандарта резидентуры по медицинским специальностям (ГОСО РК 2015, 2020);
- анализ соответствия содержания учебного материала для резидентов требованиям практического здравоохранения.

Обучающиеся также участвуют в формировании ОП, учитываются их мнение, данные по анализу удовлетворенности резидентов образовательным процессом.

Так, например, по результатам проведенного анкетирования резидентов по аккредитуемому ОПР в НАО МУК, полностью удовлетворены *качеством образовательной программы в целом* – 76,7%, частично удовлетворены – 16,3%, *качеством учебных программ* ОП -72,1%, частично удовлетворены – 25,6%, *методами обучения* – 74,4%, частично удовлетворены – 29,9, *быстротой реагирования на обратную связь преподавателей по вопросам учебного процесса* – 83,7%, частично удовлетворены – 11,6% резидентов.

Мониторинг реализации ОПР осуществляется ответственными подразделениями (ШР и ПР, кафедра и др.) на основании результатов промежуточной, итоговой аттестации, независимого экзамена выпускников, анкетирования со всеми заинтересованными сторонами – резиденты, ППС, работодатели, позволяющие оценить достижение конечных результатов обучения по ОП.

Оценка ОП с вовлечением многих заинтересованных сторон определена Академической Политикой НАО МУК, разработанными формами ОП, процедурами рассмотрения и утверждения, обязательно предусматривающих оценку ОП экспертами практического здравоохранения.

В соответствии с «Положением об управлении ОП «НАО МУК», качество ОП обеспечивают участники ее реализации: декан Школы, Руководитель ОП, координаторы модулей, ответственные за дисциплину, заведующие кафедрами, преподаватели. Обеспечение оценки качества на уровне ОП осуществляет Комиссия по обеспечению качества, в состав которой входят ППС из состава ШР и ПР, представители обучающихся и работодателя. Обеспечение оценки качества на институциональном уровне обеспечивает Отдел стратегического развития и управления качеством. С целью контроля и совершенствования качества ОП проводятся: 1. внутренние процедуры оценки качества (внутренний аудит); 2. внешние процедуры оценки качества: аккредитация в соответствии с документированной процедурой «Организация подготовки к институциональной и специализированной аккредитации в НАО МУК и иные внешние проверки уполномоченными органами.

Внешняя оценка ОП НАО МУК была проведена независимыми организациями и агентствами как : Независимое агентство аккредитации и рейтинга (<https://iaar.agency/rating/1/0/2020>), Независимое казахстанское агентство по обеспечению качества в образовании (<https://nkaoko.kz/rejting-vuzov/rejting-vuzov-kazakhstan-2017/natsionalnyj-rejting-meditsinskikh-vuzov-kazakhstan>), Национальная палата предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» (<https://atameken.kz/ru/services/44-rejting-obrazovatel-nyh-programm-vuzov>), в том числе посредством участия в рейтингах, которые показали, что вуз стабильно занимает лидирующие позиции.

ОП по специальностям «Кардиология, в том числе детская», «Оториноларингология взрослая, в том числе детская», «Психиатрия взрослая, в том числе детская», «Травматология и ортопедия взрослая, в том числе детская», внесены в реестр ОП ЕСУВО, что доказывает ее положительную оценку со стороны внешних экспертов.

Согласно приказу МЗ РК от 12 октября 2018 года № ҚР ДСМ-16 «Об утверждении Правил подготовки медицинских кадров в интернатуре и Правил подготовки медицинских

кадров резидентуре», «Академической Политике НАО МУК контроль за качеством ОПР осуществляется в форме итоговой аттестации. Промежуточная и итоговая аттестация проводится в виде комплексного экзамена с привлечением внешних экзаменаторов, что позволяет объективно оценить достижения результатов обучения по ОП.

Оценка удовлетворенности образовательным процессом проводится по окончании каждой дисциплины. Кафедра проводит анкетирование резидентов с целью анализа удовлетворенности качеством обучения, выявления слабых и сильных сторон, причин неудовлетворенности процессом обучения ([https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdmXReMm4idLLjU7D07yNX1FXT7UcO4VEurgDjPxuuiOZ0z-A/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdmXReMm4idLLjU7D07yNX1FXT7UcO4VEurgDjPxuuiOZ0z-A/viewform?usp=sf_link)). Результаты анкетирования резидентов обсуждаются на заседании кафедры, с последующим принятием решения по организации и содержанию ОП с целью ее улучшения.

Ежегодно проводится анкетирование работодателей по выявлению степени удовлетворенности выпускниками резидентуры. Комиссией по контролю качества проводится анализ результатов анкетирования с последующим обсуждением на Совете Школы резидентуры и профессионального развития и принятием решения об улучшении ОП (7.3.1 Анализ анкетирования работодателей по качеству выпускников резидентуры)

Проводится ежегодный мониторинг трудоустройства выпускников резидентуры университета. Мониторинг развития обучающихся проводится поэтапно в следующих направлениях:

- мониторинг качества развития обучающихся, по результатам которого проводится рейтинг в разрезе специальностей, курсов, групп и внутри групп;
- мониторинг качества выпускников;
- мониторинг качества выпускников-специалистов.

Офис-регистратор регистрирует учебные достижения резидентов, обеспечивает организацию всех видов контроля знаний и расчет академического рейтинга обучающихся.

Структурным подразделением, ответственным за реализацию и эффективность ОП резидентуры является Школа резидентуры и профессионального развития.

Непосредственное руководство подготовкой резидентов осуществляется руководителями ОП по специальностям резидентуры. ППС и клинические наставники несут солидарную ответственность в подготовке резидента и за результаты его обучения. Руководители ОП по специальности резидентуры, совместно с деканатом Школы резидентуры и профессионального развития участвуют в разработке учебного плана программы резидентуры, образовательных траекторий, совместно с выпускающей кафедрой определяет ключевые компетенции выпускника резидентуры, конечные результаты обучения, при согласовании с другими кафедрами, осуществляющими обучение резидентов.

Подготовка резидентов строится на принципах:

- 1) индивидуализации обучения с учетом потребностей обучающегося;
- 2) целевой подготовки в интересах работодателя, обеспечивающей углубленное изучение конкретных дисциплин;
- 3) ориентации на мировой уровень в области образовательных и научных достижений;
- 4) мобильности образовательных программ, реализуемой через их ежегодное обновление.

На этапе разработки и утверждения ОП проводится ее согласование с ведущими специалистами по направлению резидентуры из практического здравоохранения. После их положительного отзыва проводится внутренняя экспертиза ОП Комиссией по контролю качества, организованному при Школе резидентуры и профессионального развития. Состав комиссии утверждается на заседании Школы и включает ППС из состава школы, представителей практического здравоохранения и резидентов.

На этапе обучения резидентов по специальностям «Кардиология взрослая, детская», 7R01118 «Оториноларингология взрослая, детская», 7R01122 «Психиатрия взрослая,

детская», 7R01127 «Травматология- ортопедия взрослая, детская», в качестве клинических наставников привлекаются высоко квалифицированные специалисты в области профильных и смежных дисциплин, которые принимают активное участие, как в подготовке резидентов, так и в оценке их клинических компетенций в ходе всего образовательного процесса (оценочный лист 360°) (Приложение 8), промежуточной и итоговой аттестации.

Во время проведения итоговой аттестации в состав ГАК включаются представители практического здравоохранения – потенциальные работодатели.

В НАО МУК внедрена система сбора и анализа обратной связи с потребителями через внутренний и внешний мониторинг. Обратная связь с потребителями поддерживается в каждом структурном подразделении. Дополнительно используется размещение ящиков для жалоб и предложений. Результаты обратной связи анализируются, обсуждаются на заседаниях ректората, факультетов, кафедр, Сенате, публикуются на сайте университета (<https://portal.kgmu/kz>). Результаты обратной связи учитываются при планировании работы на улучшение.

Образовательная программа по специальностям «Кардиология взрослая, детская», 7R01118 «Оториноларингология взрослая, детская», 7R01122 «Психиатрия взрослая, детская», 7R01127 «Травматология- ортопедия взрослая, детская», разработана в соответствии с Государственным общеобязательным стандартом резидентуры по направлению подготовки «Здравоохранение» (Приказ Министра здравоохранения и социального развития № 647 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов и типовых профессиональных учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям» от 31 июля 2015 г.

Далее ОП проходит процедуру обсуждения на заседании кафедры и рецензирование со стороны ведущих экспертов по профильным специальностям из области практического здравоохранения. Затем ОП проходит процедуру обсуждения на Совете Школы резидентуры и профессионального развития с занесением в Протокол, далее проходит одобрение Правлением НАО МУК и утверждается Советом директоров НАО МУК.

ОП проходит согласование с курирующим проректором и в конце утверждается Председателем правления ректором НАО МУК. Далее ОП проходит внешнюю экспертизу в ЕСУВО и при положительном решении экспертов размещается в реестре Единой Системы управления высшим образованием ([http://esuvo.platonus.kz/#/register/education\\_program](http://esuvo.platonus.kz/#/register/education_program))

Мониторинг обеспечения образовательными ресурсами для реализации образовательных программ проводится по профильным специальностям проводится при разработке и актуализации рабочих программ, силабусов по дисциплине. Оценка ОП, результаты интервью с преподавателями свидетельствуют о необходимости оценки надежности силабусов, т.к они составляются и утверждаются на заседании кафедры.

Рассматривается обеспеченность необходимым оборудованием и оснащением, литературой. При разработке плана работы кафедр/курсов и плана по лечебной работе рассматривается база кафедры – обеспеченность учебными комнатами, лабораториями, кабинетами, наличие технических средств обучения и оборудования. При подготовке договоров между клинической базой и МУК рассматривается характеристика базы, профиль отделений, коечный фонд, а так же наличие свидетельства об аккредитации, удостоверяющее о соответствии деятельности клинической базы стандартам аккредитации в области здравоохранения Республики Казахстан.

Мониторинг обеспечения образовательными ресурсами проводится при подготовке к практическому этапу итоговой государственной аттестации: руководителями выпускающих кафедр/курсов по специальностям и оцениваются ресурсы ЦСОТ для организации станций объективного структурированного клинического экзамена.

Мониторинг обеспечения образовательными ресурсами на соответствие и качество клинического обучения ОП осуществляется ректоратом. Внешняя оценка материально-технической базы для клинической подготовки проводится членами комиссий по

государственной аттестации, по итоговой государственной аттестации, по пост лицензионному контролю МОН РК, комиссий Министерства здравоохранения РК.

### ***Аналитическая часть***

НАО «МУК», следуя требованиям стандартов аккредитации, на систематической основе проводит мониторинг образовательных программ резидентуры по специальностям «Кардиология взрослая, детская», 7R01118 «Оториноларингология взрослая, детская», 7R01122 «Психиатрия взрослая, детская», 7R01127 «Травматология- ортопедия взрослая, детская» с учетом миссии, требуемых конечных результатов обучения, содержания образовательной программы, оценки знаний и навыков, образовательных ресурсов.

Оценка образовательных программ проводится с учетом политики приема, потребностей системы здравоохранения, процесса реализации образовательной программы, методов оценки, прогресса резидентов, выявленных проблем и недостатков. НАО «МУК» проводит и изучает результаты обратной связи по образовательным программам. В оценке образовательных программ с использованием инструмента обратной связи участвуют все заинтересованные стороны – преподаватели, резиденты, работодатели. Процедура оценки образовательных программ проводится, как на уровне кафедры, так и на уровне ВУЗа в целом - обсуждение итогов независимой экзаменации, анализ обратной связи от резидентов, выпускников и работодателей. Результаты обратной связи по образовательным программам резидентуры регулярно анализируются НАО «МУК». Мониторинг обеспечения образовательными ресурсами для реализации образовательных программ по профильным специальностям проводится при разработке и актуализации рабочих программ, силовых по дисциплине. Однако, результаты интервью с преподавателями свидетельствуют о необходимости оценки надежности силовых, т.к они составляются и утверждаются только на заседании профильной кафедры, без привлечения других специалистов, бенефициаров, а также структур по обеспечению качества образования.

Все образовательные программы утверждены уполномоченным органом на основе установленных критериев оценки образовательной программы и имеющихся полномочий для присуждения или отзыва признания клинических баз, или курсов теоретического обучения. С клиническими базами заключены договоры о практической подготовке резидентов. Все образовательные программы проходят процедуру независимой экспертизы и включены в Реестр образовательных программ МОН Республики Казахстан.

Результаты оценки образовательных программ используются с целью их улучшения. Обеспечена прозрачность процесса и результатов оценки для всех заинтересованных сторон. Преподавателям, резидентам, работодателям обеспечен доступ к результатам оценки образовательных программ. Продемонстрировано тесное взаимодействие с работодателями (практическим здравоохранением) в части совершенствования образовательных программ. Востребованность выпускников резидентуры доказана показателем 100% трудоустройства выпускников.

**Количественные показатели, отражающие соответствие организации критериям стандарта.**

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

### **Рекомендации ВЭК:**

1. Руководству ВУЗа организовать процесс мониторинга силовых уполномоченными структурными подразделениями вуза (например, комитетами по качеству)

## **Выводы ВЭК по критериям стандарта «Оценка Образовательных программ»:**

Сильные - 0

Удовлетворительные - 11

Предполагают улучшение - 1

Неудовлетворительные – 0

### **6.8. Стандарт «Управление и администрирование»**

#### ***Доказательная часть***

Основным регламентирующим документом в университете является Академическая политика НАО МУК. Указанный документ регламентирует критерии отбора, их правила, положение о рейтинговой системе оценки успеваемости; проведение промежуточной аттестации; положение об итоговой аттестации; правила предоставления обучающимся академического отпуска; правила перевода, отчисления и восстановления; положение об организации академической мобильности; правила выдачи дубликатов документов; планирование и учет работы ППС (расчет часов, планирование учебной нагрузки, мониторинг выполнения учебной нагрузки); правила организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям; правила и порядок проведения проверки работ на оригинальность; правила признания результатов формального и неформального обучения; лист регистрации изменений.

В соответствии с Академической политикой НАО МУК и нормативно-правовыми актами РК в университете на регулярной основе проводится мониторинг реализации требований нормативных правил в отношении приема резидентов (критерии отбора и количество), процесса обучения, оценки знаний и навыков, установленных результатов обучения, управления программой.

Управление образовательными программами резидентуры по специальности «Травматология и ортопедия взрослая, детская», «Кардиология взрослая, детская», «Оториноларингология взрослая, детская», «Психиатрия взрослая, детская» осуществляется в соответствии с законодательством РК, нормативными документами МЗ РК и МОН РК. Организационно-управленческая структура МУК подчинена реализации стратегических целей, определяется задачами эффективного управления, обеспечивает процесс принятия решений и контроль реального исполнения, способствует достижению миссии, целей и задач. Основные принципы управления и построения организационной структуры управления определены в Уставе НАО МУК.

Заведующие кафедрами и руководитель ОП несут непосредственную ответственность за организацию и эффективность текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплинам, консультируют и принимают экзамены по профилю учебной дисциплины в соответствии с академическим календарем, рабочей программой, syllabusом и расписанием экзаменов.

Офис-регистратор регистрирует учебные достижения резидентов, обеспечивает организацию всех видов контроля знаний и расчет академического рейтинга обучающихся.

Резиденты имеют реальную возможность участвовать в организации учебной программы по специальности в ходе непосредственного обсуждения и утверждения рабочих программ и элективных дисциплин на заседаниях кафедры и школе резидентуры и ПР.

В университете предусмотрен отдельный учет финансов по образовательным программам. Потребность Школы резидентуры и ПР рассматривается на заседании Правления, где подробно обсуждается необходимость каждой статьи и затрат. Данные расходы планируются на основании заявки декана школ.

Процесс формирования бюджета университета на текущий год включает в себя определение доходной и расходной базы. Доходная часть бюджета университета формируется за счет финансовых поступлений по следующим статьям:

- основная образовательная деятельность (образовательный грант и доход по

образовательной деятельности на платной основе);

- прочая деятельность (выполнение научно-исследовательских работ, издательско-полиграфические услуги, медицинские услуги, услуги проживания в общежитиях и др.).

Бюджет университета формируется за счет средств от оказания следующих услуг: образовательных, клинических, научных хоздоговорных проектов, услуг питания и предоставления услуг проживания на платной основе в общежитиях университета.

Стоимость каждой образовательной услуги формируется с учетом полного покрытия затрат, т.е. заработной платы, налоги, расходы на стажировку, оснащение учебного процесса (реактивы, ИМН, оснащение ЦСОТ, оснащение библиотечного фонда), а также затраты на содержание учебных корпусов (коммунальные расходы, клининговые услуги, охранные услуги и т.д.).

Контроль реализации ОП осуществляется на соответствующих уровнях университета: кафедра, Совет ШР и ПР, Сенат.

Школа резидентуры и ПР контролирует все этапы обучения. Решением Совета школы устанавливается форма контроля знаний и порядок его проведения (в месячный срок с начала академического периода). Школа издает распоряжение о допуске к экзаменам и в отдельных случаях (по уважительным или неуважительным причинам) оформляет сдачу экзаменов по индивидуальному графику, организует повторное изучение дисциплин обучающихся, не выполнивших учебный план. Результаты анализа оценки учебных достижений резидентов обсуждаются на заседаниях кафедры, школы и Сената НАО МУК.

Все измеряемые показатели и характеристики качества работы вуза разделены на внутренние показатели качества, используемые для управления процессами и показатели, полученные после внешней экспертизы (аккредитация, аттестация, лицензирование, аудит, и др. процедуры внешнего характера).

Система мониторинга включает в себя следующие этапы:

- проводится постоянный анализ реализации Плана Развития и Оперативного плана вуза, его целей и сформулированных факторов успеха. Эти факторы находят выражение в выборе критериев степени достижения целей, т.е. интегральных характеристик, отражающих определенные результаты работы вуза;

- определены для каждого из критериев конкретные, непосредственно измеряемые индикаторы, которые позволяют количественно оценить степень достижения поставленных целей;

- проводится анализ результативности и эффективности процессов;

- проводится анализ со стороны руководства достижения целей качества в области системы внутреннего обеспечения качества вуза, процессов, планов вуза;

- распределены между сотрудниками функции по сбору и обработке информации.

Система внутреннего обеспечения качества прошла ресертификационный аудит в 2020г.

Одним из документов, лежащих в основе деятельности руководства по анализу системы менеджмента качества, является анализ системы внутреннего обеспечения качества НАО МУК со стороны руководства.

Ежегодно сотрудниками вуза формируются индивидуальные планы развития, в соответствии с системой управления эффективностью сотрудников НАО МУК. Контроль за повышением квалификации ППС осуществляется Департаментом управления человеческих ресурсов (далее ДУЧР). ДУЧР осуществляет сбор индивидуальных планов развития сотрудников и формирует проект плана повышения квалификации сотрудников НАО МУК на календарный год. Отбор сотрудников на повышение квалификации за счет средств вуза осуществляется коллегиально, решением комиссии по отбору кандидатов на повышение квалификации. С целью своевременного планирования финансовых средств на повышение квалификации, ДУЧР представляет проект плана повышения квалификации сотрудников на следующий календарный год на заседание Комиссии по отбору сотрудников на повышение квалификации в срок, не позднее 30 сентября. При отборе

слушателей на повышение квалификации, комиссия руководствуется соответствием целей сотрудников критериям отбора на повышение квалификации. Повышение квалификации сотрудников, за счет средств университета, осуществляется не чаще одного раза в пять лет, при условии соответствия заявленного курса повышения квалификации критериям отбора при формировании университетского плана повышения квалификации. В повышении квалификации сотрудников НАО МУК за счет средств университета, могут участвовать: штатные сотрудники университета; сотрудники, отработавшие в университете более одного год; сотрудники, не достигшие пенсионного возраста.

Участие преподавателей в программах повышения квалификации отражается в отчетах и планах ППС, проводится мониторинг внутри кафедральным контролем, ДАР, ДУЧР. Проводятся мероприятия как внутри ВУЗа, так и с приглашением зарубежных лекторов.

Для реализации миссии и Политики в области качества осуществляется анализ кадровых ресурсов, необходимых для реализации образовательных программ на всех уровнях обучения; анализ научного потенциала для проведения научных исследований, анализ подготовки научно-педагогических кадров, анализ квалификационных категорий ППС клинических кафедр, контроль получения сертификатов специалистами клинических кафедр для допуска к выполнению клинической деятельности по специальности, анализ подготовки и повышения квалификации управленческого персонала.

Руководителями кафедр и подразделений анализируется количественный и качественный состав ППС для соблюдения баланса в кадровых ресурсах, необходимых для преподавания, проведения научных исследований, выполнения клинических обязанностей в системе здравоохранения, динамика профессионального роста ППС и сотрудников, анализ академической деятельности ППС и сотрудников и индивидуальный вклад сотрудников в деятельность ВУЗа.

Руководством вуза проводится анализ количественного и качественного состава ППС вуза. Кадровая политика ВУЗа направлена на поощрение вклада ППС. Одним из механизмов реализации политики является разработка и внедрение индикаторов достижения во всем видам деятельности. В университете применяются методы материального и нематериального стимулирования преподавателей за высокое педагогическое мастерство, научные результаты и клиническую деятельность. Система стимулирования ППС включает: надбавки к должностному окладу за достижения в работе (дифференцированная оплата труда за публикацию статей в научных журналах с импакт-фактором, издания монографий и учебников с грифом МОН РК, участие в программах академической мобильности, подготовку призеров и лауреатов студенческих олимпиад, конференций и т.д.).

По результатам оценки деятельности ППС НАО МУК в течение учебного года победителям устанавливаются стимулирующие надбавки к заработной плате в номинациях «Лучшая кафедра университета»; единовременные премии за звание «Лучший заведующий кафедрой», «Лучший доцент», «Лучший преподаватель кафедры», «Лучший старший преподаватель кафедры», «Лучший ассистент».

По результатам академической деятельности ППС в НАО МУК, в соответствии с действующим законодательством, устанавливаются доплаты к заработной плате за квалификационную врачебную категорию, за ученую степень, по условиям труда за вредность и психоэмоциональные нагрузки.

По результатам деятельности вуза за год назначается единовременные премии ППС и сотрудникам вуза. В ВУЗе применяются и различные виды нематериального поощрения: объявление благодарности; награждение почетной грамотой; представление к званиям, медалям и нагрудным знакам МЗ РК и МОН РК. Поощрение ППС ВУЗа основано на принципах законности, гласности. Кандидатуры ППС на поощрения выдвигаются за особые заслуги и достижения в деятельности, с целью стимулирования эффективности и качества работы.

В университете предусмотрены меры социальной поддержки сотрудников: льготы на обслуживание в стоматологической клинике ВУЗа, скидка на обучение в университете детям сотрудников, бесплатные подарки детям сотрудников на Новый год.

В соответствии с функциональными обязанностями, ППС кафедр соблюдает Кодекс чести медицинского и фармацевтического работника, регламентированного Кодексом «О здоровье народа и системе здравоохранения», кодекс чести преподавателя, размещенного на сайте МОН РК и этического кодекса НАО МУК. Важным фактором является привлечение к образовательному процессу НАО МУК преподавателей из ВУЗов РК, ближнего и дальнего зарубежья по программе академической мобильности.

Таким образом, кадровая политика НАО МУК позволяет создать среду обучения для формирования профессиональной компетентности и всестороннего развития личности, обеспечивающую подготовку конкурентоспособных специалистов на основе достижений медицинского образования, науки и практики, способных продолжить обучение на протяжении всей жизни и адаптироваться к изменяющимся условиям в системе здравоохранения; обладающих активной гражданской позицией, удовлетворяющих потребностям и ожиданиям общества и государства в целом.

### *Аналитическая часть*

В соответствии с «Положением об управлении образовательной программой «НАО «МУК» (решение Правления 09.09.2020 г. пр.14) качество ОП обеспечивается участниками ее реализации: декан Школы резидентуры, Руководитель ОП, Заведующий кафедрой, ППС. Обеспечение оценки качества на уровне образовательной программы осуществляет Комиссия по обеспечению качества. В состав Комиссии входят: ППС, резиденты и работодатели. Обеспечение оценки качества на институциональном уровне обеспечивает Отдел стратегического развития и управления качеством. С целью контроля и совершенствования качества ОП проводятся: 1. внутренние процедуры оценки качества (внутренний аудит); 2. внешние процедуры оценки качества: аккредитация в соответствии с документированной процедурой «Организация подготовки к институциональной и специализированной аккредитации в НАО МУК и иные внешние проверки уполномоченными органами.

Целевой бюджет, выделяемый основным заказчиком услуг, которым является МЗ РК, представляет собой финансирование на основании данных по фактическому наличию контингента вуза. Учитывая, что нормативно-регламентирующие акты, по которым работает вуз в части планирования и расходования выделенных средств, не всегда являются последовательными, не разграничены нормативы по планированию расходов в разрезе на 1 обучающегося и их финансовому обеспечению.

Источниками финансирования являются бюджетное и внебюджетное финансирование (государственный образовательный заказ, доходы от оказания платных образовательных услуг, выполнения научно-исследовательской работы и других работ, не противоречащих законодательству, международные фонды, организации, гранты и т.д.).

Ответственность за политику по оценке знаний и умений резидентов несут соответствующие должностные лица на различных этапах обучения (ППС кафедр, руководитель ОП, клинические наставники, ШР и ПР, проректор по клинической работе).

Школа резидентуры и профессионального развития – является административным структурным подразделением университета, осуществляющим организацию подготовки специалистов высшего профессионального послевузовского образования. ШР и ПР взаимодействует и регулирует свои отношения с учебными и не учебными подразделениями университета в соответствии со структурой университета.

Администрирование и менеджмент в Университете реализуются в соответствии с международными стандартами, регулярно обновляемыми внутренними нормативными документами в области здравоохранения, что обеспечивает повышение компетентности и достижение конечных результатов обучения в резидентуре.

### ***Сильные стороны / лучшая практика***

Сильных сторон по данному стандарту нет.

### ***Рекомендации ВЭК***

Рекомендации по данному стандарту нет.

### ***Выводы ВЭК по критериям:***

сильные позиции – 0,  
удовлетворительные – 13,  
предполагают улучшения – 0,  
неудовлетворительные – 0.

## **6.9 Стандарт «Непрерывное улучшение»**

### ***Доказательная часть***

Программа развития Университета предусматривает постоянный анализ и оценку качества образовательной и медицинской деятельности вуза через систематический анализ СМК, мониторинг обратной связи с потребителями услуг для определения степени их удовлетворенности и модернизацию системы коммуникаций в университете.

Процедура обновления образовательных программ высшего профессионального образования на основе выявления текущих и перспективных требований рынка труда к выпускникам вузов обеспечивает повышение качества высшего профессионального образования, востребованность и конкурентоспособность выпускников. Процессы обновления образовательной программы и ее улучшение происходят с учетом знаний и навыков, полученных ППС на обучающих мероприятиях (семинары, мастер-классы, конференции), в результате сотрудничества с ведущими организациями образования и науки, внедрения инновационных образовательных технологий.

Непрерывное улучшение качества ОНР происходит через пересмотр процесса мониторинга и оценки программ, образовательных технологий, инновационной среды образования, методов, принципов и критериев оценки учебных достижений в соответствии с конечными результатами обучения. Особое внимание уделяется развитию потенциала профессорско-преподавательского состава через повышение квалификации по клинической специальности и педагогике, привлечение клинических наставников с опытом работы и категорией. Университет постоянно обеспечивает непрерывность процесса подготовки и профессионального саморазвития специалистов в области здравоохранения, адаптированных и конкурентоспособных на рынках труда, а также непрерывную работу по обновлению ресурсов в соответствии с потребностями университета и потребностями для реализации ОНР

По ОНР проводится систематический мониторинг качества образования для выявления степени и полноты реализации миссии ОП, достижения профилирующих компетенций и конечных результатов обучения. Определяется соответствие цели ОНР стратегическим требованиям, предъявляемым к специалисту-травматологу ортопеду рынком труда, уровни возможностей преподавателей к подготовке конкурентоспособного резидента.

В частности, параллельно проводят мониторинг хода реализации научных проектов резидентов по набору научного материала, методов статистической обработки и подготовки научных публикации, участия на конференциях, конгрессах; обсуждаются сложные клинические случаи для наполнения клинического раздела портфолио; мотивируется активность резидентов в рамках выполнения СРС; в конечном итоге данный процесс способствует непрерывному совершенствованию резидентов.

В начале каждого учебного года обновляются syllabus по ОП и вносятся изменения по улучшениям в разделы «форма проведения занятия», «политика дисциплины»; в

кратком содержании дисциплин указано, что в современных условиях должен владеть научным методом мышления, быть в курсе многих международных многоцентровых исследований, знать современные методы функциональной диагностики, а также трактовать полученные результаты и оценивать их достоверность в соответствии с принципами доказательной медицины». В этой связи актуализируется содержание практических занятий с включением разбора вопросов в рамках новых клинических рекомендации.

Ежегодно на 30% обновляются тестовые вопросы, письменные задания с учетом новых концепции диагностики и лечения, а также обновляется учебная литература. Результаты мониторинга докладываются на заседании кафедры при ежемесячном обсуждении результатов аттестации резидентов. Необходимое условие качественной подготовки студентов – это периодический контроль знаний, умений и навыков, приобретенных ими в процессе обучения, который проводится в соответствии с расписанием занятий и анализируется ШР и ПР.

Качественно подготовленный резидент, воплощает современные научные достижения, передовой опыт, обладает высокой социально-экономической эффективностью. Резиденты учатся творчески мыслить, находить нестандартные решения; прививается желание обучаться на протяжении всей жизни. Реалии современного мира диктуют интенсивное развитие и внедрение новых медицинских технологий, что требует социально-экономической трансформации резидентов. Так, часть резидентов обучаются в соответствии с Договорами с конкретными медицинскими организациями, в том числе других регионов страны, что отражает социальные потребности в помощи населению и экономическую целесообразность в регионе, определяемые работодателями.

В результатах обучения наряду с клиническими навыками, внесен важный навык относительно ухода за пациентами как демонстрация приверженности этическим принципам, конфиденциальности, информированного согласия и деловой практики, включая соблюдение соответствующих законов, политики и положений.

Непрерывное обновление ОП по резидентуре специальности: «Травматология и ортопедия взрослая, детская», «Кардиология взрослая, детская», «Оториноларингология взрослая, детская» и «Психиатрия взрослая, детская» тесно взаимосвязана с пересмотром структуры управления в соответствии с реформированием в области образования и здравоохранения РК, изменениями в практике мирового образовательного менеджмента. Так, для улучшения с многократным повторением практических навыков, подготовки к независимой оценке знаний и навыков с применением методики ОСКЭ, резиденты в рамках самостоятельной работы обучаются в Центре симуляционных и образовательных технологий вуза (во вторую половину дня или в субботние дни). Для эффективного тайм-менеджмента активно применяются дистанционные электронные технологии для представления презентации по мониторингу реализации научных проектов, обсуждения отдельных клинических случаев, обсуждения хода наполняемости портфолио (онлайн платформы Webex, Zoom).

#### ***Аналитическая часть***

Программа развития НАО МУК предусматривает постоянный анализ и оценку качества образовательной и медицинской деятельности вуза через систематический анализ СМК, мониторинг обратной связи с потребителями услуг для определения степени их удовлетворенности и модернизацию системы коммуникаций в университете.

Политика вуза в области качества направлена на обеспечение конкурентоспособности вуза на рынке образовательных услуг, ориентацию на внедрение инновационных методов и технологий при подготовке специалистов-медиков, оказание высокотехнологичных медицинских услуг. Политика в области качества поддерживается для соответствия установленным требованиям, постоянно улучшается и адаптируется, периодически дополняется в соответствии с проводимыми государственными реформами в области

здравоохранения и образования, программными документами страны.

Проанализировав представленные документы, результаты интервью, анкетирования члены ВЭК делают вывод о том, что Университет является динамичной, социально-ответственной организацией, иницирующей процедуры оценки, мониторинга, пересмотра содержания, результатов обучения, оценки и учебной среды в целом, выделяющей ресурсы для непрерывного улучшения.

Процессы обновления направлены на адаптацию миссии, конечных результатов, методических подходов к научному, социально-экономическому развитию современного общества, потребностям последипломного уровня подготовки.

Университет корректирует элементы образовательной программы с учетом достижений в биомедицинских, поведенческих, социальных и клинических науках, изменениями демографической ситуации и состояния здоровья/структуры заболеваемости населения.

Политика набора, формирования академического штата сотрудников, обновление образовательных ресурсов, совершенствование организационной структуры и принципов управления адаптированы к изменяющимся потребностям всех заинтересованных сторон. Необходимо отметить постоянное стремление повысить качество подготовки по образовательным программам резидентуры на основании регулярного мониторинга реализации ОП «Кардиология, в том числе детская», «Оториноларингология взрослая, в том числе детская», «Психиатрия взрослая, в том числе детская», «Травматология и ортопедия взрослая, в том числе детская», , устойчивое финансовое состояние АО НАО МУК, регулярный анализ результатов обратной связи от заинтересованных сторон (обучающихся, ППС, работодателей, выпускников и др) с целью повышения качества подготовки в резидентуре.

#### **Сильные стороны / лучшая практика**

Сильных сторон по данному стандарту нет.

#### **Рекомендации ВЭК**

Рекомендаций по данному стандарту нет.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

сильные позиции – 0,  
удовлетворительные – 13,  
предполагают улучшения – 0,  
неудовлетворительные – 0

### **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

#### **Стандарт «Миссия и руководство»**

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

#### **Стандарт «Образовательная программа»**

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

#### **Стандарт «Оценка резидентов»**

1. Наличие в НАО МУК собственной запатентованной программы Session, интегрированной с программой Антиплагиат.

#### **Стандарт «Резиденты»**

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

#### **Стандарт «Преподаватели»**

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

#### **Стандарт «Образовательные ресурсы»**

#### **Стандарт «Оценка образовательных программ»**

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

#### **Стандарт «Управление и администрирование»**

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

#### **Стандарт «Непрерывное улучшение»**

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

### **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

#### **Стандарт «Миссия и руководство»**

1.Руководству вуза совместно с руководителями клинических баз обеспечить условия труда для резидентов в лечебно-профилактических учреждениях (клинических базах), включая соблюдение режима труда и отдыха согласно законодательству. Сроки выполнения до 1 января 2023г.

#### **Стандарт «Образовательная программа»**

Рекомендаций по данному стандарту нет.

#### **Стандарт «Оценка резидентов»**

Рекомендаций по данному стандарту нет.

#### **Стандарт «Резиденты»**

1.Руководству вуза внести изменения в штатное расписание кафедр реализующих ОП резидентуры, в частности ОП Психиатрия взрослая, детская в соответствии со средней педагогической нагрузкой ППС (утвержденная Председателем Правления-Ректором 21.05.21г.) с 1 сентября 2022 года.

2.Руководству вуза способствовать созданию сообщества/ ассоциации, как орган самоуправления резидентов. Сроки выполнения: с 1 января 2023 года.

#### **Стандарт «Преподаватели»**

1. Руководству вуза при назначении руководителей ОП резидентуры необходимо включить в качестве критерия наличие ученой степени. Сроки выполнения: с 1 сентября 2023 года.

2. Внести процедуру анкетирования резидентов для оценки деятельности клинических наставников. Сроки выполнения до 1 сентября 2022 года.

#### **Стандарт «Образовательные ресурсы»**

1.Разработать и реализовать план академической мобильности резидентов и преподавателей, участвующих в реализации ОП резидентуры. Сроки выполнения: с 1 января 2023 года.

#### **Стандарт «Оценка образовательных программ»**

1.Руководству вуза и структурным подразделениям по обеспечению качества разработать процесс мониторинга syllabusов ОП резидентуры. Сроки выполнения: с 1

января 2023 года.

**Стандарт «Управление и администрирование»**  
Рекомендаций по данному стандарту нет.

**Стандарт «Непрерывное улучшение»**  
Рекомендаций по данному стандарту нет.

**(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что образовательные программы резидентуры 7R0110 «Кардиология, в том числе детская», 7R01118 «Отоларингология взрослая, в том числе детская», 7R01122 «Психиатрия взрослая, в том числе детская», 7R01127 «Травматология и ортопедия взрослая, в том числе детская», реализуемые НАО «Медицинский Университет Караганды» рекомендуются к аккредитации сроком на 5 лет.



**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» по ОП резидентуры**

№ ЦП	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ	Комментарии	Позиция организации образования			
			сильная	удовлетворительная	предполагает улучшения	неудовлетворительная
<b>«МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ»</b>						
<b>Определение миссии</b>						
1	Медицинская организация образования должна определить миссию программы по резидентуре и информировать широко общественность и сектор здравоохранения о заявленной миссии.			+		
2	Медицинская организация образования должна определить миссию на основе рассмотрения потребностей здоровья общества, потребности системы оказания медицинской помощи и соответственно других аспектов социальной ответственности.			+		
3	Медицинская организация образования должна определить программу подготовки, содержащую как теоретические, так и практические компоненты, усиливая практику и результатом такой подготовки должен быть врач, компетентный и способный осуществлять надлежащую и соответствующую клиническую практику в определенной области медицины, способный работать на высоком профессиональном уровне, работать самостоятельно и независимо, а также в команде, при необходимости, который, привержен и готов к обучению на протяжении всей жизни и участию в непрерывном медицинском образовании и непрерывном профессиональном развитии.			+		
4	Медицинская организация образования должна обеспечить улучшение ухода за пациентами, которая является соответствующей, эффективной, сострадательной и безопасной в решении проблем здоровья и укрепления здоровья, включая пациент-ориентированный и целостный подход.			+		
4	Медицинская организация образования должна гарантировать, что резиденты (слушатели) имеют соответствующие условия труда для поддержки их собственного здоровья.			+		
5	Медицинской организации образования следует содействовать внедрению соответствующим инноваций в процесс обучения, позволяющих развитие более широких и специальных компетенций, чем те, которые определены как базовые компетенции.				+	
6	Медицинской организации образования следует поощрять резидентов, в их становлении учеными/исследователями в выбранной ими областях медицины, включая более глубокое и/или более широкое участие в развитии дисциплины, в том числе в академическом развитии и улучшении образования и научных исследований в медицине.			+		
7	Медицинской организации образования следует содействовать резидентам в их становлении активными участниками в решении социальных детерминант здоровья.			+		
<b>Профессионализм и профессиональная автономия</b>						
8	Медицинская организация образования должна включить профессионализм в обучение и подготовку резидентов и содействовать профессиональной автономии, необходимой для специалиста, чтобы действовать в лучших интересах пациента и общества.			+		
9	Медицинской организации образования следует гарантировать надлежащую независимость от правительства и других органов в принятии решения в таких ключевых областях, как разработка образовательной программы (см. 12.1 и 12.6), оценку (см. 13.1), отбор и прием резидентов (см. 14.1 и 14.2), выбор/отбор			+		

№ ПП	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ	Комментарии	Позиция организации образования			
			сильная	удовлетворительная	предполагает улучшения	неудовлетворительная
	преподавателей (см. 15.1) и условия трудоустройства и распределение ресурсов (см. 18.3).					
10	Медицинской организации образования следует гарантировать академическую свободу, которая будет включать соответствующую свободу выражения мнений, свободу запроса и публикации.			+		
	<b>Конечные результаты обучения</b>					
11	Медицинская организация образования должна определить конечные результаты обучения, которые следует достичь резидентам, как результат программы обучения в отношении: их достижений на последипломном уровне в знаниях, навыках и мышлении; соответствующей основы для их будущей карьеры в выбранной области медицины; будущих ролей в системе здравоохранения; приверженности и навыков в непрерывном обучении на протяжении всей жизни; потребности и проблемы здоровья общества, потребности системы здравоохранения и других аспектов социальной ответственности; профессионального поведения.			+		
12	Медицинская организация образования должна определить конечные результаты обучения по общим и специфичным для дисциплины/ специальности компонентам, которые требуется достичь обучающимся по завершению программы.			+		
13	Медицинская организация образования должна определить конечные результаты обучения относительно надлежащего поведения и отношения к пациентам и их родственникам, коллегам-стажерам, преподавателям, другим работникам здравоохранения.			+		
14	Медицинская организация образования должна гарантировать надлежащее профессиональное поведение и отношение резидентов коллегами и другому медицинскому персоналу, пациентам и их родственникам и также соблюдение Кодекса чести.			+		
15	Медицинская организация образования должна информировать общественность об установленных конечных результатах обучения программы резидентуры по соответствующим специальностям.			+		
16	Медицинской организации образования следует гарантировать преемственность между конечными результатами обучения программ базового и последипломного медицинского образования.			+		
	<b>Участие в формулировании миссии и конечных результатов</b>					
17	Медицинская организация образования должна определить миссию и определить конечные результаты обучения программы в сотрудничестве с основными заинтересованными сторонами.			+		
18	Медицинской организации образования следует формулировать миссию и определить конечные результаты обучения программы с учетом предложений от других заинтересованных сторон, которыми являются представители других медицинских специальностей, пациентов, общества, организаций и уполномоченных органов здравоохранения, профессиональных организаций и медицинских научных обществ.			+		
	ВСЕГО:			18	1	
	<b>СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА»</b>					
	<b>Рамочные параметры программы последипломного медицинского образования</b>					
19	Медицинская организация образования должна определить образовательные рамочные параметры на основе установленных конечных результатов обучения по данной программе и квалификации выпускника-резидента, разработать их в соответствии с требуемыми результатами существующего базового			+		

№ ПП	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ	Комментарии	Позиция организации образования			
			сильная	удовлетворительная	предполагает улучшения	неудовлетворительная
	медицинского образования и организовать системность и прозрачность обучения.					
20	Медицинская организация образования должна обеспечить соответствие содержания программы резидентурв требованиям ГОСО РК и обеспечивать широту подготовки специалистов в соответствии с наименованием программы и необходимую глубину подготовки в области, определяемой специальностью.			+		
21	Медицинская организация образования должна использовать ориентированную на практику подготовку обеспечивая личное участие резидентов в оказании медицинской помощи и ответственности по уходу за пациентами.			+		
22	Медицинская организация образования должна использовать соответствующие методы преподавания и обучения и гарантировать интеграцию компонентов по практике и теории, которые включают дидактические занятия и опыт по оказанию помощи пациенту также самостоятельное и активное обучение.			+		
23	Медицинская организация образования должна гарантировать, что обучение проводится в соответствии с принципами равенства.			+		
24	Медицинская организация образования должна использовать студент-ориентированный подход в обучении, который стимулирует, готовит и поддерживает обучающихся принять на себя ответственность за свой собственный процесс обучения и демонстрировать в своей практике.			+		
25	Медицинская организация образования должна направлять резидента посредством наставничества, регулярной оценки и обратной связи, информировать о программе и правах и обязанностях резидентов, а также включать обязательства по вопросам этики в программе.			+		
26	Медицинской организации образования следует повышать степень самостоятельности и ответственности резидентов относительно их знаний, навыков и развития опыта.			+		
27	Медицинской организации образования следует признавать гендерные, культурные и религиозные особенности и подготовить резидентов к соответствующим взаимоотношениям с пациентами.			+		
	<b>Научный метод</b>					
28	Медицинская организация образования должна внедрить научные основы и методологию медицинских исследований, включая клинические исследования и клиническую эпидемиологию.			+		
29	Медицинская организация образования должна гарантировать, что резидент способны использовать научные обоснования, изучает и знает основы доказательной медицины посредством широкого доступа к соответствующему клиническому/практическому опыту на базах соответствующего профиля в выбранной области медицины.			+		
30	Медицинской организации образования следует включать преподавание и обучение критической оценки литературы, статьи и научных данных, применение научных разработок.			+		
31	Медицинской организации образования следует включать преподавание и обучение критической оценки литературы, статьи и научных данных, применение научных разработок.			+		
	<b>Содержание программы</b>					
32	Медицинская организация образования должна включить в программу подготовки клиническую работу и соответствующую теорию или практику базовых медико-биологических, клинических, поведенческих и социальных наук, профилактической медицины,			+		

№ ПП	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ	Комментарии	Позиция организации образования			
			сильная	удовлетворительная	предполагает улучшения	неудовлетворительная
	принятия клинических решений, коммуникативных навыков, медицинской этики, общественного здравоохранения, медицинской юриспруденции и судебной медицины, управленческих дисциплин, безопасности пациента, ответственность за собственное здоровье, знание комплементарной и альтернативной медицины.					
33	Медицинская организация образования должна организовать образовательные программы с должным вниманием к безопасности пациентов и автономии.			+		
34	Медицинской организации образования следует обеспечить развитие знаний, навыков и профессионального отношения, соответствующих различным ролям врача, таких как практикующийся врач или медицинский эксперт, коммуникатор, сотрудник и член команды, лидер/ менеджер или администратор, защитник интересов и здоровья пациента, ученый/исследователь.			+		
35	Медицинской организации образования следует корректировать и изменять содержание к изменяющимся условиям и потребностям системы оказания медицинской помощи.			+		
	<b>Структура программы, содержание и продолжительность</b>					
36	Медицинская организация образования должна описать общую структуру, состав и продолжительность образовательной программы, четко установить обязательный компонент и компонент по выбору, интегрировать практику и теорию, учитывать требования национального законодательства и обеспечить адекватное представление того как местные, национальные или региональные системы здравоохранения ориентированы на потребности оказания медицинской помощи населению.			+		
37	Медицинской организации образования следует при принятии решения о продолжительности программы, учитывать требуемые конечные результаты обучения базового медицинского образования в отношении выбранной области медицины, требования для выполнения разных ролей сертифицированных специалистов в секторе здравоохранения, возможные альтернативы для использования обучения, основанного на временных параметрах.			+		
	<b>Организация обучения</b>					
38	Медицинская организация образования должна определить ответственность и полномочия для организации, координации, управления и оценки каждой базы для обучения, клинической базы и учебного процесса.			+		
39	Медицинской организации образования следует гарантировать клиническое обучение в условиях многопрофильных клиник и координировать обучение на базе этих клиник для того чтобы резиденты приобрели адекватную подготовку в различных аспектах выбранной области медицины. Медицинская организация образования должна соблюдать при планировании образовательной программы должное представительство сотрудников, резидентов и других соответствующих заинтересованных сторон.			+		
40	Медицинской организации образования следует гарантировать подготовку в условиях различных клинических базах, которые характеризуются профилем клиник, различными категориями пациентов, уровнем оказания медицинской помощи (первичная медицинская помощь, специализированная медицинская помощь, высокоспециализированная медицинская помощь), стационары и амбулатории.			+		

№ ПП	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ	Комментарии	Позиция организации образования			
			сильная	удовлетворительная	предполагает улучшения	неудовлетворительная
41	Медицинской организации образования следует координировать многочисленные базы подготовки для получения соответствующего доступа к различным аспектам выбранной области медицины.			+		
42	Медицинской организации образования следует иметь доступ к ресурсам, необходимым для планирования и внедрения методов обучения, оценки обучающихся, инноваций программы обучения.			+		
	<b>Взаимосвязь между последипломным медицинским образованием и оказанием медицинской помощи</b>					
43	Медицинская организация образования должна описать и признавать роль наставничества в профессиональном развитии, гарантировать интеграцию между обучением и оказанием медицинской помощи (подготовка на рабочем месте), гарантировать, что обучение является дополнением и согласовано с требованиями по оказанию медицинской помощи.			+		
44	Медицинской организации образования следует эффективно организовать использование возможностей системы здравоохранения или оказания медицинской помощи для целей обучения, что предполагает использование возможностей различных клинических баз, проблем пациентов и клинических проблем для целей обучения, и в то же время, соблюдая предъявляемые требования к оказанию медицинской помощи.			+		
	ВСЕГО:			26		
	<b>СТАНДАРТ «ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ»</b>					
	<b>Методы оценки</b>					
45	Медицинская организация образования должна сформулировать и внедрить политику оценки резидентов, должна определить, установить и опубликовать принципы, цели, методы и практику для оценки резидентов, включая квалификационные экзамены специалиста и гарантировать, что оценка охватывает знания, навыки и профессиональное поведение и отношение.			+		
46	Медицинская организация образования должна использовать дополнительный набор методов и форматов оценки в соответствии с их «применимостью», которая включает сочетание валидности, надежности, влияния на обучение, приемлемости и эффективности методов и форматов оценки в отношении установленных конечных результатов обучения.			+		
47	Медицинская организация образования должна сформулировать критерии для сдачи экзаменов или другие виды оценки, в том числе количество разрешенных пересдач.			+		
48	Медицинской организации образования должна изучать и документировать надежность, валидность и справедливость методов оценки.			+		
49	Медицинской организации образования следует использовать систему апелляции результатов оценки на основе принципов справедливости и через соблюдение правового процесса.			+		
50	Медицинской организации образования следует содействовать привлечению внешних экзаменаторов, внедрять новые методы оценки в случае необходимости.			+		
51	Медицинской организации образования следует вести запись различных типов и этапов обучения в учебном журнале или протоколах.			+		
	<b>Взаимосвязь между оценкой и обучением</b>					
52	Медицинская организация образования должна использовать принципы, методы и практики оценки, которые совместимы с установленными конечными результатами обучения и методами			+		

№ ПП	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ	Комментарии	Позиция организации образования			
			сильная	удовлетворительная	предполагает улучшения	неудовлетворительная
	обучения, гарантируют, что установленные результаты обучения достигнуты обучающимися, способствуют обучению, определяют адекватность и соответствие обучению.					
53	Медицинская организация образования должна гарантировать предоставление своевременной, конкретной, конструктивной и справедливой обратной связи резидентам на основе результатов оценки их знаний и навыков.			+		
54	Медицинской организации образования следует использовать принципы, методы и практики оценки, которые способствуют интегрированному обучению и вовлечению в практическую клиническую работу, обеспечивают межпрофессиональное обучение.			+		
	<b>ВСЕГО:</b>		1	9		
	<b>СТАНДАРТ «РЕЗИДЕНТЫ»</b>					
	<b>Политика приема и отбор</b>					
55	Медицинская организация образования должна рассмотреть взаимосвязь между миссией и отбором резидентов.			+		
56	Медицинская организация образования должна обеспечить баланс между имеющимся потенциалом и возможностями для подготовки и набором резидентов.				+	
57	Медицинская организация образования должна сформулировать и внедрить политику по критериям и процессу отбора обучающихся, включая прием резидентов с ограниченными возможностями, требующего необходимые условия и оснащение в соответствии с национальными законодательными актами и положениями, и учитывать безопасность врачей и пациентов.			+		
58	Медицинская организация образования должна сформулировать и внедрить политику перевода резидентов из других национальных или международных программ.			+		
59	Медицинская организация образования должна гарантировать высокий уровень в понимании биомедицинских наук, достигнутый на додипломном уровне до начала последипломного образования.			+		
60	Медицинская организация образования должна гарантировать прозрачность процедуры отбора и равенство доступа к постдипломному образованию.			+		
61	Медицинской организации образования следует рассматривать в рамках своей процедуры отбора конкретные способности претендентов в целях повышения результата процесса обучения в выбранной области медицины.			+		
62	Медицинской организации образования следует разработать процедуру апелляции в отношении решения приемной комиссии.			+		
63	Медицинской организации образования следует включить ассоциации и организации резидентов в процесс разработки политики приема и отбора резидентов.			+		
64	Медицинской организации образования следует периодически пересматривать политику приема, на основе соответствующих социальных и профессиональных данных, чтобы соответствовать потребностям здоровья общества.			+		
	<b>Количество обучающихся</b>					
65	Медицинская организация образования должна установить количество резидентов, которое соответствует возможностям клинической/практической подготовки, потенциалу клинического наставничества и других доступных ресурсов, национальным и региональным потребностям кадровых ресурсов в соответствии с выбранной областью медицины, и если медицинская организация			+		

№ ПП	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ	Комментарии	Позиция организации образования			
			сильная	удовлетворительная	предполагает улучшения	неудовлетворительная
	образования не определяет самостоятельно набор обучающихся, то следует продемонстрировать свою ответственность, объясняя имеющиеся отношения с уполномоченными органами и обращая внимание на последствия решений по приему, например, дисбаланс между набором и имеющимся потенциалом и возможностями баз и ресурсов для подготовки.					
66	Медицинская организация образования должна иметь доступную информацию о потребностях здоровья общества, которая включает рассмотрение сбалансированного набора в соответствии с гендерными, этническими и социальными характеристиками населения, включая потенциальную потребность в специальной политике набора и приема их групп малых народов и врачей из сельской местности.			+		
67	Медицинской организации образования следует пересматривать количество резидентов посредством консультирования с заинтересованными сторонами.			+		
68	Медицинской организации образования следует адаптировать количество резидентов, с учетом доступной информации о количестве квалифицированных кандидатов, доступной информации о национальных и международных рынках труда, непредсказуемости точной потребности специалистов здравоохранения в различных областях медицины.			+		
	<b>Поддержка и консультирование резидентов</b>					
69	Медицинская организация образования должна иметь систему академического консультирования резидентов, предоставлять консультацию резидентам с учетом результатов мониторинга прогресса в обучении, включая непреднамеренные инциденты.			+		
70	Медицинская организация образования должна предоставлять поддержку резидентам, ориентированную на социальные, финансовые и личные потребности, выделять соответствующие ресурсы для социальной и личной поддержки.			+		
71	Медицинская организация образования должна гарантировать конфиденциальность в отношении консультирования и оказываемой поддержки и предоставлять поддержку по профессиональной ориентации и планированию карьеры.			+		
72	Медицинской организации образования следует обеспечить поддержку в случае профессионального кризиса и вовлекать студенческие организации (резидентов) в решение их проблемных ситуаций.			+		
	<b>Представительство резидентов</b>					
73	Медицинская организация образования должна разработать и внедрить политику по представительству резидентов и должное их в формулировании миссии и конечных результатов обучения, участие в разработке программы обучения, планировании рабочих условий, оценке программы обучения, управлении программой обучения.			+		
74	Медицинской организации образования следует поощрять организации резидентов участвовать в принятии решений о процессах, условиях и правилах обучения и подготовки.				+	
	<b>Условия труда</b>					
75	Медицинская организация образования должна проводить программу обучения в соответствии с оплачиваемыми должностями/стипендиями или другими путями для финансирования резидентов.			+		
76	Медицинская организация образования должна обеспечить участие резидентов во всех медицинских мероприятиях клинических баз, в			+		

№ ПП	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ	Комментарии	Позиция организации образования			
			сильная	удовлетворительная	предполагает улучшения	неудовлетворительная
	том числе включить обязанности по вызову на дом, имеющих отношение к программе обучения.					
77	Медицинская организация образования должна определить ответственность и довести до всех информацию об участии и условиях оказания медицинских услуг резидентами.			+		
78	Медицинская организация образования должна обеспечить дополнительным обучением, при вынужденных перерывах в подготовке, по случаю беременности (в том числе по беременности и родам / отпуска по отцовству), болезни, военной службы или прикомандирования.			+		
79	Медицинской организации образования следует гарантировать, что участие резидентов в оказании медицинских услуг не доминируют и не являются чрезмерными.			+		
80	Медицинской организации образования следует принимать во внимание потребности пациентов, преемственность оказания медицинской помощи и образовательные потребности резидентов при планировании дежурств и графика работы по вызову.			+		
81	Медицинской организации образования следует позволять обучение при особых обстоятельствах в соответствии с индивидуальной программой подготовки и учетом предыдущего опыта в оказании медицинской помощи.			+		
82	Медицинской организации образования следует гарантировать, что качество обучения по индивидуальной программе и общая продолжительность подготовки не меньше, чем у резидентов, прошедших полную программу подготовки.			+		
	ВСЕГО:			26	2	
	<b>СТАНДАРТ «ПРЕПОДАВАТЕЛИ»</b>					
	<b>Прием на работу и политика отбора</b>					
83	Медицинская организация образования должна разработать и внедрить политику набора и приема преподавателей, руководителей и наставников, которая определяет требуемый опыт, критерии научно-образовательных, педагогических и клинических достижений, включая баланс между преподавательской, научной деятельностью и квалификацией специалиста, их ответственность, обязанности сотрудников и, в частности баланс между преподаванием, научными исследованиями и оказанием медицинской помощи.				+	
84	Медицинская организация образования должна в своей политике отбора учитывать миссию образовательной программы, потребности системы образования и потребности системы оказания медицинской помощи.			+		
85	Медицинской организации образования следует в разработке и внедрении кадровой политики определить ответственность всех врачей как часть их профессиональных обязанностей для участия в последипломном образовании основанной на практике, вознаграждать за их участие в последипломной подготовке специалистов, гарантировать, что преподаватели являются практикующими специалистами в соответствующих областях, гарантировать, что преподаватели по суб-специальностям назначаются только на определенный период обучения в соответствии со спецификой программы подготовки и их квалификации.			+		
	<b>Обязательства и развитие</b>					
86	Медицинская организация образования должна гарантировать, что у преподавателей и резидентов имеется достаточно времени для				+	

№ ПП	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ	Комментарии	Позиция организации образования			
			сильная	удовлетворительная	предполагает улучшения	неудовлетворительная
	преподавания, наставничества и обучения, обеспечить программу развития преподавателей и наставников, гарантировать периодическую оценку деятельности преподавателей и наставников.					
87	Медицинской организации образования следует при разработке и внедрении кадровой политики включить в программу развития сотрудников и поддержку преподавателей их обучение и дальнейшее профессиональное развитие как профессиональной, так и педагогической квалификации; оценивать и признавать по достоинству академическую деятельность в качестве преподавателей, наставников; определить соотношение между количеством преподавателей, получивших признание и количеством резидентов, гарантируя их индивидуальное взаимоотношение и мониторинг достижений резидентов.			+		
	<b>ВСЕГО:</b>			3	2	
	<b>СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ»</b>					
	<b>Материально-техническое обеспечение и оборудование</b>					
88	Медицинская организация образования должна обеспечить резидентам базу и возможности для практического и теоретического обучения, доступ к новейшей профессиональной литературе и источникам, адекватным информационным и коммуникационным технологиям и оборудованию для обучения практическим навыкам, безопасную среду для само-направленного обучения.			+		
89	Медицинской организации образования следует регулярно оценивать и обновлять материально-техническое оснащение и оборудование для их соответствия и обеспечения качества последипломного образования.			+		
	<b>Клинические базы</b>					
90	Медицинская организация образования должна выбрать и утвердить базы для подготовки и обеспечить доступ к соответствующим клиническим/практическим базам для обучения, достаточному количеству пациентов, соответствующим пациентам и информации о пациентах с различными проблемами для достижения целей обучения, включая использование возможностей как стационарной, так и амбулаторной помощи, и дежурств.			+		
91	Медицинской организации образования следует при выборе среды обучения и клинической базы гарантировать, что в программу обучения включены вопросы по укреплению здоровья и профилактике заболеваний, обучение в других соответствующих профилю клиниках/институтах и ПМСП.			+		
	<b>Информационные технологии</b>					
92	Медицинская организация образования должна гарантировать доступ к веб- и электронным средствам массовой информации и эффективно использовать информационные и коммуникационные технологии, с соблюдением этики, как интегрированную часть образовательной программы.			+		
93	Медицинской организации образования следует способствовать использованию преподавателями и обучающимися существующих и новых информационных и коммуникационных технологий для: самостоятельного обучения, общения с коллегами, доступа к соответствующим данным пациента и информационным системам здравоохранения, ведения пациентов, практики и работы в системах оказания медицинской помощи.			+		
	<b>Клинические команды</b>					

№ ПП	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ	Комментарии	Позиция организации образования			
			сильная	удовлетворительная	предполагает улучшения	неудовлетворительная
94	Медицинская организация образования должна гарантировать опыт работы в команде коллег и других специалистов здравоохранения.			+		
95	Медицинской организации образования следует обеспечить обучение в междисциплинарной/межпрофессиональной команде и развивать способности работать эффективно с коллегами и другими специалистами здравоохранения.			+		
96	Медицинской организации образования следует способствовать развитию способности в руководстве и обучении других специалистов здравоохранения.			+		
	<b>Медицинские научные исследования и достижения</b>					
97	Медицинская организация образования должна гарантировать, что резиденты получают знания и способны применить научные основы и методологию научного исследования в выбранной области медицины и обеспечить соответствующую интеграцию и баланс между подготовкой и исследованиями.			+		
98	Медицинская организация образования должна предоставить информацию о научно-исследовательской базе и приоритетных направлениях в области научных исследований медицинской организации образования			+		
99	Медицинской организации образования следует способствовать участию резидентов в медицинских исследованиях, развитии качества здоровья и системы здравоохранения, которые включают научные исследования в базовых биомедицинских, клинических, поведенческих и социальных науках.			+		
100	Медицинской организации образования следует обеспечить для резидентов соответствующее время в программе подготовки для проведения научных исследований.			+		
101	Медицинской организации образования следует предоставить доступ к оборудованию для проведения научных исследований и проводимым научным мероприятиям на базах обучения.			+		
	<b>Экспертиза в области образования</b>					
102	Медицинская организация образования должна разработать и внедрить политику по использованию экспертизы в области образования относительно планирования, внедрения и оценки образовательной программы.			+		
103	Медицинской организации образования следует уделить должное внимание и обеспечить развитие экспертизы в оценке образования и исследовании в дисциплине медицинского образования.			+		
104	Медицинской организации образования следует способствовать развитию интересов сотрудников в проведении исследований в образовании.			+		
	<b>Подготовка в других учреждениях</b>					
105	Медицинская организация образования должна разработать и внедрить политику доступности для резидентов и предоставить им возможности обучения в альтернативных учреждениях внутри или за пределами страны.				+	
106	Медицинская организация образования должна создать систему по переводу и взаимозачету результатов обучения посредством активной координации программ между обучающимися институтами и использования академических кредитов.			+		
107	Медицинской организации образования следует содействовать региональному и международному обмену преподавателей и резидентами, путем обеспечения соответствующими ресурсами.			+		
108	Медицинской организации образования следует развивать отношения с соответствующими национальными и			+		

№ П/П	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ	Комментарии	Позиция организации образования			
			сильная	удовлетворительная	предполагает улучшения	неудовлетворительная
	международными органами с целью содействия обмену и взаимному признанию элементов обучения.					
	ВСЕГО:			20	1	
	<b>СТАНДАРТ «ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ»</b>					
	<b>Механизмы для мониторинга и оценки</b>					
109	Медицинская организация образования должна проводить постоянно мониторинг образовательной программы, определить и внедрить механизм для оценки программы, и оценку программы проводить с учетом миссии, требуемых конечных результатов обучения, содержания образовательной программы, оценки знаний и навыков, образовательных ресурсов.				+	
110	Медицинская организация образования должна проводить оценку программы относительно политики приема и потребностей образования и системы здравоохранения, процесса реализации образовательной программы, методов оценки, прогресса резидентов, квалификации преподавателей, выявленных проблем и недостатков.			+		
111	Медицинская организация образования должна гарантировать, что соответствующие результаты оценки направлены на улучшение образовательной программы и участие заинтересованных сторон в оценке программы.			+		
112	Медицинской организации образования следует обеспечить прозрачность процесса и результатов оценки для руководства и всех заинтересованных сторон.			+		
	<b>Обратная связь от преподавателей и резидентов</b>					
113	Медицинская организация образования должна изучать обратную связь по образовательной программе от преподавателей, резидентов, работодателей.			+		
114	Медицинской организации образования следует активно вовлекать преподавателей и резидентов в планирование оценки программы, и использование результатов оценки для улучшения программы.			+		
	<b>Результаты резидентов и квалифицированных специалистов</b>					
115	Медицинская организация образования должна постоянно проводить мониторинг квалифицированных специалистов, обеспечивать обратную связь о клинической практике квалифицированных специалистов от работодателей, установить и применять механизм для оценки программы, используя собранные данные по результатам выполнения клинической практики квалифицированных специалистов.			+		
116	Медицинской организации образования следует информировать о результатах оценки клинической практики квалифицированных специалистов лиц ответственных за прием резидентов и планирование образовательной программы.			+		
	<b>Вовлечение заинтересованных сторон</b>					
117	Медицинская организация образования должна вовлекать основные заинтересованные стороны в программу для мониторинга и оценки образовательной программы.			+		
118	Медицинской организации образования следует обеспечить доступ заинтересованным сторонам к результатам оценки курса и образовательной программы, следует изучать и анализировать результаты обратной связи по самостоятельной клинической практики специалистов и обратной связи по образовательной программе.			+		
	<b>Процедура утверждения образовательных программ</b>					

№ ПП	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ	Комментарии	Позиция организации образования			
			сильная	удовлетворительная	предполагает улучшения	неудовлетворительная
119	Медицинская организация образования должна документировать, что все образовательные программы, включая клинические базы, утверждены уполномоченным органом на основе ясно установленных критериев, оценки образовательной программы и имеющихся полномочий для присуждения или отзыва признания уполномоченным органом клинических баз или курсов теоретического обучения.			+		
120	Медицинской организации образования следует разработать и внедрить систему контроля качества клинических базы и других образовательных ресурсов, материально-технического оснащения, включая посещение баз обучения или других установленных процедур.			+		
	<b>ВСЕГО:</b>			11	1	
	<b>СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»</b>					
	<b>Управление</b>					
121	Медицинская организация образования должна гарантировать, что образовательная программа проводится в соответствии с требованиями нормативных правил в отношении приема резидентов (критерий отбора и количество), процесса, оценки знаний и навыков, установленных результатов обучения.			+		
122	Медицинская организация образования должна документировать завершение обучения путем присуждения степеней, выдачи дипломов, сертификатов или других официальных свидетельств квалификации для использования национальными и международными уполномоченными органами и должна быть ответственной за программы обеспечения и улучшения качества последипломной подготовки.			+		
123	Медицинской организации образования следует гарантировать прозрачность управления и принятия решений, соответствие программы потребностям здоровья населения и оказания медицинских услуг.			+		
	<b>Академическое лидерство</b>					
124	Медицинская организация образования должна определить ответственности и обязанности руководства/сотрудников по последипломному медицинскому образованию.			+		
125	Медицинской организации образования следует проводить оценку руководства/сотрудников через определенные промежутки времени по отношению к достижению миссии программы последипломной подготовки, требуемых конечных результатов программы.			+		
	<b>Бюджет на обучение и распределение ресурсов</b>					
126	Медицинская организация образования должна определить ответственность и полномочия для управления бюджетами образовательной программы.			+		
127	Медицинская организация образования должна иметь четкий круг обязанностей и полномочий по обеспечению образовательных программ ресурсами, включая целевой бюджет на обучение, должна выделять ресурсы, необходимые для внедрения и реализации программы подготовки и распределять образовательные ресурсы в соответствии с потребностями.			+		
128	Медицинской организации образования следует управлять бюджетом, чтобы поддерживать обязательства преподавателей и резидентов по оказанию медицинской помощи и инновации в программе.			+		
	<b>Администрирование и менеджмент</b>					

№ ПП	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ	Комментарии	Позиция организации образования			
			сильная	удовлетворительная	предполагает улучшения	неудовлетворительная
129	Медицинская организация образования должна гарантировать наличие соответствующего административного и академического штата, сотрудников для поддержки реализации образовательной программы, надлежащего менеджмента и распределение ресурсов.			+		
130	Медицинской организации образования следует разработать программу обеспечения качества менеджмента, включая регулярные обзоры.			+		
131	Медицинской организации образования следует гарантировать, что проводится регулярный обзор менеджмента для достижения улучшения качества.			+		
	<b>Требования и нормативные акты</b>					
132	Медицинская организация образования должна следовать определению национальных уполномоченных органов количества и признанных медицинских специальностей и других функций медицинских экспертов, для обучения которых разрабатываются программы последипломной подготовки.			+		
133	Медицинской организации образования следует определить и утвердить программы последипломного медицинского образования в сотрудничестве со всеми заинтересованными сторонами.			+		
	<b>ВСЕГО:</b>			13		
	<b>СТАНДАРТ «НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ»</b>					
134	Медицинская организация образования при реализации развития последипломного медицинского образования с привлечением соответствующих заинтересованных сторон должна инициировать процедуры регулярного обзора и обновления процесса, структуры, содержания, результатов обучения/компетенций, оценки знаний и навыков, среды обучения программы, документально исправить недостатки, выделять ресурсы для непрерывного улучшения.			+		
	Медицинской организации образования следует :					
135	- базировать процесс обновления на проспективных исследованиях и анализах и на результатах собственного опыта и изучения литературы по медицинскому образованию			+		
136	- гарантировать, чтобы процесс обновления и реструктуризации приводит к пересмотру политики и практики программы последипломного медицинского образования в соответствии с прошлым опытом, текущей деятельностью и будущими перспективами.			+		
	Медицинской организации образования следует в процессе обновления обратить внимание на следующие вопросы:			+		
137	- Адаптация миссии и результатов программ последипломной подготовки в научном, социально-экономическом и культурном развитии общества,			+		
138	- Модификация установленных результатов обучения после завершения последипломного обучения в выбранной области медицины в соответствии с документально подтвержденными потребностями среды распространяются на недавно завершивших обучение специалистов здравоохранения, изменения могут включать клинические навыки, обучение в области общественного здравоохранения и участие в уходе за больным, соответствующие обязанности, возложенные по завершении программы.			+		
139	- Адаптация образовательных подходов и методов обучения, чтобы гарантировать их соответствие и уместность			+		
140	- Корректировка структуры, содержания и продолжительности программ подготовки в резидентуре в соответствии с достижениями в базовых биомедицинских науках,			+		

№ П/П	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ	Комментарии	Позиция организации образования			
			сильная	удовлетворительная	предполагает улучшения	неудовлетворительная
	клинических, поведенческих и социальных науках, изменения в демографической ситуации и структуре населения по вопросам здоровья / болезни, а также социально-экономических и культурных условий, корректировка будет гарантировать, что новые соответствующие знания, понятия и методы включены, а устаревшие отменены					
141	-Разработка принципов и методов оценки в соответствии с изменениями в установленных результатах и методах обучения			+		
142	-Адаптация политики отбора резидентов, методов отбора и приема резидентов к изменяющимся ожиданиям и обстоятельствам, потребностям в человеческих ресурсах, изменениях в базовом медицинском образовании и требованиях учебной программы			+		
143	-Адаптация политики набора и развития академических наставников и преподавателей в соответствии с изменяющимися потребностями в последипломном образовании			+		
144	-Обновление оснащения на клинических базах обучения и других образовательных ресурсов к изменяющимся потребностям в последипломном медицинском образовании, то есть количество резидентов, количества и профиля преподавателей, программа обучения и современные принципы обучения			+		
145	-Усовершенствование процесса мониторинга программы и оценки программы			+		
146	-Развитие организационной структуры, управления и менеджмента для преодоления изменяющихся обстоятельств, и потребностей послевузовского обучения, и со временем сбор интересов различных групп заинтересованных сторон			+		
	ВСЕГО:			13		
	ИТОГО :		1	138	7	

**Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ**



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**СОГЛАСОВАНО**

И.о.Председателя Правления-Ректора  
НАО «Медицинский университет Караганды»

\_\_\_\_\_ Турмухамбетова А.А.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель генерального директора  
по международному сотрудничеству  
НУ «Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга»

\_\_\_\_\_ Канапьянов Т.Е.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 года

**ПРОГРАММА**

**ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ (ГИБРИДНЫЙ ФОРМАТ)**

**НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)**

**В НАО «МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КАРАГАНДЫ»**

**МЕЖДУНАРОДНАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

**7R01108 КАРДИОЛОГИЯ ВЗРОСЛАЯ, ДЕТСКАЯ**

**7R01118 ОТОРИНОЛАРИНГОЛОГИЯ ВЗРОСЛАЯ, ДЕТСКАЯ**

**7R01122 ПСИХИАТРИЯ ВЗРОСЛАЯ, ДЕТСКАЯ**

**7R01127 ТРАВМАТОЛОГИЯ И ОРТОПЕДИЯ ВЗРОСЛАЯ, ДЕТСКАЯ**

**7R01144 НЕОТЛОЖНАЯ МЕДИЦИНА ВЗРОСЛАЯ, ДЕТСКАЯ (первичная аккредитация)**

Дата проведения визита: 24-26 мая 2022 года

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Форма связи
<b>23 мая 2022 года</b>			
<b>16.00-16.40</b>	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
<b>День 1-ый: 24 мая 2022 года</b>			
<b>09.30-10.00</b> (30')	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>ул. Гоголя 40, 219 каб.</b>  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
<b>10.00-10.30</b> (30')	Встреча с руководством вуза	И.о. Председателя Правления – Ректора НАО «МУК», проректор по стратегическому развитию и науке - <b>Турмухамбетова Анар Акылбековна</b>  <b>Проректор по академической работе - Риклефс Виктор Петрович</b>  <b>Управляющий директор – Бектурганов Закир Закарьянович</b>	<b>ул. Гоголя 40, Конференц-зал</b>  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823
<b>10.30-11.10</b> (40')	Встреча с деканом Школы резидентуры и профессионального развития и заведующими кафедрами	1. Декан Школы резидентуры и профессионального развития – <b>Ташкенбаева Венера Базарбековна;</b> 2. Зав. кафедрой внутренних болезней – <b>Ларюшина Елена Михайловна;</b> 3. Зав. кафедрой неврологии, психиатрии и реабилитологии – <b>Григолашвили Марина Арчиловна;</b> 4. Зав. кафедрой скорой медицинской помощи, анестезиологии и реаниматологии – <b>Васильев Дмитрий Владимирович;</b> 5. Зав. кафедрой хирургических болезней – <b>Туллубаев Берик Еркебуланович</b>	<b>ул. Гоголя 40, Конференц-зал</b>  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823
<b>11.10-11.20</b> (10')	<b>Технический перерыв</b>		
<b>11.20-12.10</b> (50')	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	1. Директор Департамента академической работы - <b>Касатова Аида Магатовна;</b> 2. Комплаенс-офицер – <b>Урмашов Александр Николаевич;</b> 3. Директор библиотечно-издательского центра – <b>Амирова Яна Олеговна;</b> 4. Директор Департамента управления человеческими ресурсами – <b>Кравцов Елена Александровна</b> 5. Заместитель директора Департамента экономики и финансов – <b>Муханова Мадина Какеновна;</b> 6. Начальник отдела стратегического развития и управления качеством – <b>Букеева Алия Сатыбалдиевна</b>	<b>ул. Гоголя 40, Конференц-зал</b>  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823
<b>12.10-13.00</b> (50')	Встреча с руководителями ОП	1. Руководитель ОП 7R01144 «Неотложная медицина взрослая, детская» - <b>Алтысова Айгуль Рахманберлиновна;</b> 2. Руководитель ОП 7R01108 «Кардиология взрослая, детская» - <b>Тайжанова Дана Жумагалиевна;</b>	<b>ул. Гоголя 40, Конференц-зал</b>  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a>

		3. Руководитель ОП 7R01122 «Психиатрия взрослая, детская» - <b>Любченко Марина Юрьевна</b> ; 4. Руководитель ОП 7R01118 «Оториноларингология взрослая, детская» - <b>Есниязов Диас Кайратович</b> ; 5. Руководитель ОП 7R01127 «Травматология- ортопедия взрослая, детская» - <b>Кошанова Амина Амантаевна</b>	Идентификатор конференции: 533 204 6823
<b>13.00-14.00</b>	<b>Перерыв на обед</b>		
<b>14.00-16.00</b> (120')	Визуальный осмотр ОО	<b>Учебный корпус №4:</b> – Центр обслуживания студентов – Департамент академической работы – Столовая – Библиотечно-издательский центр – Школа резидентуры и профессионального развития	<b>ул. Гоголя 40</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823
<b>16.00-16.10</b> (15')	<b>Технический перерыв</b>		
<b>16.10-17.10</b> (45')	Встреча с ППС ОП (параллельно)	<i>Приложение №1(Список ППС)</i>	<b>ул. Гоголя 40, Конференц-зал</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823
<b>16.10-17.30</b>	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение №1(Список ППС с электронными адресами)</i>	Ссылка направляется на email преподавателя персонально
<b>17.30-18.00</b> (30')	Работа ВЭК. Подведение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>ул. Гоголя 40, 219 каб.</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 <b>(только для ВЭК)</b>
<b>День 2-й: 25 мая 2022 года</b>			

<p><b>10.00-12.30</b> (150')</p>	<p>Посещение баз практик ОП, посещение занятий</p>	<p><b>7R01108 Кардиология взрослая, детская</b> 1. Многопрофильная больница №2, ул. Крылова, 23 2. Кардио-реабилитационный центр ТОО «Тулпар», ул. Аманжолова, 79</p> <p><b>7R01118 Оториноларингология взрослая, детская</b> 1. Многопрофильная больница им. профессора Макажанова Х.Ж., отделение оториноларингологии, ул. Муканова, ст. 5/3 2. Университетская клиника НАО «МУК», ул. Ардак, строение 3</p> <p><b>7R01122 Психиатрия взрослая, детская</b> КГП на ПХВ Областной центр психического здоровья УЗКО, кафедра неврологии, психиатрии и реабилитологии, ул. Гастелло 23, 2 этаж</p> <p><b>7R01127 Травматология и ортопедия взрослая, детская</b> Многопрофильная больница им. профессора Макажанова Х.Ж., пр. С. Сейфуллина 13</p> <p><b>7R01144 Неотложная медицина взрослая, детская</b> КГП «Областная станция скорой медицинской помощи» Управления здравоохранения Карагандинской области, п/с № 5 - ул. Ганеева 7/2;</p>	<p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823</p>
<p><b>12.30-13.00</b> (30')</p>	<p>Работа ВЭК, работа с документами кафедр</p>	<p><a href="https://drive.google.com/drive/folders/1tQFW8tf3R2UX-1CHDZPsKOfnskimhZtJ?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1tQFW8tf3R2UX-1CHDZPsKOfnskimhZtJ?usp=sharing</a></p>	<p>ул. Гоголя 40, 219 каб. Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823</p>
<p><b>13.00-14.00</b> <i>Прерыв на обед</i></p>			
<p><b>14.00-14.15</b> (15')</p>	<p>Работа ВЭК</p>	<p><i>Внешние эксперты IAAR</i></p>	<p>ул. Гоголя 40, 219 каб. Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 <b>(только для ВЭК)</b></p>
<p><b>14.15-15.15</b> (60')</p>	<p>Встреча с обучающимися ОП (параллельно)</p>	<p><i>Приложение №2 (Список резидентов, участвующих в интервью)</i></p>	<p>ул. Гоголя 40, Конференц-зал Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823</p>

<b>14.15-15.50</b> (65')	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение №3 (Список резидентов, участвующих в анкетировании)</i>	Ссылка направляется на email обучающегося персонально
<b>15.15-15.25</b> (10')	<b>Технический перерыв</b>		
<b>15.25-16.10</b> (45')	Встреча с работодателями ОП	<i>Приложение №4 (Список работодателей, участвующих в интервью)</i>	ул. Гоголя 40, Конференц-зал Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823
<b>16.10-17.00</b> (50')	Встреча с выпускниками ОП	<i>Приложение №5 (Список выпускников, участвующих в интервью)</i>	ул. Гоголя 40, Конференц-зал Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823
<b>17.00-18.00</b> (60')	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей ( <i>ведется запись</i> )	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	ул. Гоголя 40, 219 каб. Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
<b>День 3-ий: 26 мая 2022 года</b>			
<b>10.00-11.00</b> (60')	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций ( <i>ведется запись</i> )	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	ул. Гоголя 40, 219 каб. Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
<b>11.00-11.10</b> (10')	<b>Технический перерыв</b>		
<b>11.10-13.00</b> (160')	Работа ВЭК, разработка и рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	ул. Гоголя 40, 219 каб. Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
<b>13.00-14.00</b>	<b>Перерыв на обед</b>		
<b>14.00-16.00</b> (120')	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования ( <i>ведется запись</i> )	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	ул. Гоголя 40, 219 каб. Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a>

			Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
<b>16.00-16.30</b> (30')	Подготовка председателем информации по итогам внешней оценки	<i>Председатель ВЭК</i>	ул. Гоголя 40, 219 каб. Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i> (Индивидуальная работа председателя)
<b>16.30-17.00</b> (30')	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. И.о. Председателя Правления – Ректора НАО «МУК», проректор по стратегическому развитию и науке - <b>Турмухамбетова Анар Акылбековна</b></li> <li>2. <b>Проректор по академической работе - Риклефс Виктор Петрович</b></li> <li>3. <b>Управляющий директор – Бектурганов Закир Закарьянович</b></li> <li>4. Декан Школы резидентуры и профессионального развития – <b>Таишкенбаева Венера Базарбековна;</b></li> <li>5. Зав. кафедрой внутренних болезней – <b>Ларюшина Елена Михайловна;</b></li> <li>6. Зав. кафедрой неврологии, психиатрии и реабилитологии – <b>Григолашвили Марина Арчиловна;</b></li> <li>7. Зав. кафедрой скорой медицинской помощи, анестезиологии и реаниматологии – <b>Васильев Дмитрий Владимирович;</b></li> <li>8. Зав. кафедрой хирургических болезней – <b>Тулеубаев Берик Еркебуланович</b></li> <li>9. Руководитель ОП 7R01144 «Неотложная медицина взрослая, детская» - <b>Алтысова Айгуль Рахманберлиновна;</b></li> <li>10. Руководитель ОП 7R01108 «Кардиология взрослая, детская» - <b>Тайжанова Дана Жумагалиевна;</b></li> <li>11. Руководитель ОП 7R01122 «Психиатрия взрослая, детская» - <b>Любченко Марина Юрьевна;</b></li> <li>12. Руководитель ОП 7R01118 «Оториноларингология взрослая, детская» - <b>Еснийзов Дияс Кайратович;</b></li> <li>13. Руководитель ОП «Травматология- ортопедия взрослая, детская» - <b>Кошанова Амина Амантаевна</b></li> </ol>	ул. Гоголя 40, Конференц-зал  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823
<b>17.00-18.00</b> (60')	Работа ВЭК, обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	ул. Гоголя 40, 219 каб. Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>

*ВЭК – внешняя экспертная комиссия*

*ОО – организация образования*

*ОП – образовательная программа*

*ППС – профессорско- преподавательский состав*

### Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

#### Анкета ППС МУК

Общее кол-во анкет: 14

1. Ваша кафедра/факультет?

Оториноларингология взрослая, детская	2 (14.3%)
Кардиология взрослая, детская	5 (35.7%)
Психиатрия взрослая, детская	2 (14.3%)
Травматология и ортопедия взрослая, детская	2 (14.3%)
Неотложная медицина взрослая, детская	3 (21.4%)

2. Your Position (Ваша должность)

Professor (Профессор)	4 (28.6%)
Associate Professor (Доцент)	4 (28.6%)
Senior Teacher (Старший преподаватель)	2 (14.3%)
Teacher (Преподаватель)	3 (21.4%)
Head of the Department (Зав. кафедрой)	1 (7.1%)

3. Academic degree, academic title (Ученая степень, ученое звание)

Honoured Worker (Заслуженный деятель)	0 (0%)
Doctor of Science (Доктор наук)	2 (14.3%)
Candidate of Science (Кандидат наук)	5 (35.7%)
Master (Магистр)	4 (28.6%)
PhD (PhD)	2 (14.3%)
Professor (Профессор)	1 (7.1%)
Associate Professor (Доцент)	2 (14.3%)

4. Work experience at this HEI (Стаж работы в данном вузе)

Менее 1 года	0 (0%)
1 год - 5 лет	2 (14.3%)
Более 5 лет	12 (85.7%)

	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо
5. Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	10 (71.4%)	4 (28.6%)	0	0	0
6. Как вы оцениваете возможности, которые предоставляет вуз для повышения квалификации профессорско-преподавательского состава?	4 (28.6%)	10 (71.4%)	0	0	0
7. Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые вузом для карьерного роста преподавателей ?	5 (35.7%)	8 (57.1%)	1 (7.1%)	0	0
8. Как вы оцениваете степень академической свободы профессорско-преподавательского состава?	6 (42.9%)	7 (50%)	1 (7.1%)	0	0
8. Насколько преподаватели могут использовать собственные стратегии?	6 (42.9%)	8 (57.1%)	0	0	0
9. Насколько преподаватели могут использовать собственные методы?	9 (64.3%)	5 (35.7%)	0	0	0
10. Насколько преподаватели могут использовать собственные инновации в процессе обучения?	9 (64.3%)	5 (35.7%)	0	0	0
11. Как вы оцениваете организацию здравоохранения и профилактики заболеваний в вузе?	8 (57.1%)	5 (35.7%)	1 (7.1%)	0	0
12. Какое внимание руководство ВУЗа уделяет содержанию образовательной программы?	11 (78.6%)	3 (21.4%)	0	0	0
13. Как вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	11 (78.6%)	3 (21.4%)	0	0	0

14. Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности разных групп учащихся?	7 (50%)	7 (50%)	0	0	0
15. Оцените открытость и доступность менеджмента для студентов	11 (78.6%)	3 (21.4%)	0	0	0
16. Оцените открытость и доступность менеджмента для преподавательского состава	6 (42.9%)	8 (57.1%)	0	0	0
17. Каков уровень поощрения и вовлечения молодых специалистов в образовательный процесс?	10 (71.4%)	4 (28.6%)	0	0	0
18. Оцените возможности профессионального и личностного роста, созданные для каждого учителя и сотрудника	8 (57.1%)	4 (28.6%)	2 (14.3%)	0	0
19. Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей учителей	4 (28.6%)	8 (57.1%)	1 (7.1%)	1 (7.1%)	0
20. Как организована деятельность по академической мобильности	5 (35.7%)	9 (64.3%)	0	0	0
21. Как организована деятельность по повышению квалификации ППС	6 (42.9%)	5 (35.7%)	3 (21.4%)	0	0
22. Оцените как ВУЗ и его руководство поддерживают научно-исследовательские работы преподавательского состава	6 (42.9%)	7 (50%)	1 (7.1%)	0	0
23. Оцените как вуз и его руководство поддерживают разработку новых образовательных программ / учебных дисциплин / методов обучения	11 (78.6%)	3 (21.4%)	0	0	0
24. Оцените возможность преподавательского состава совмещать преподавание с научными исследованиями	6 (42.9%)	7 (50%)	1 (7.1%)	0	0

25. Оцените возможность преподавательского состава совмещать преподавание с практической деятельностью	9 (64.3%)	5 (35.7%)	0	0	0
26. Оцените соответствуют ли знания, полученные студентами в вузе, требованиям современного рынка труда	9 (64.3%)	5 (35.7%)	0	0	0
27. Как руководство и администрация вуза воспринимают критику?	4 (28.6%)	9 (64.3%)	1 (7.1%)	0	0
28. Оцените насколько ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	4 (28.6%)	9 (64.3%)	1 (7.1%)	0	0
29. Оцените направленность образовательных программ / учебных планов на предоставление учащимся навыков анализа ситуации и составления прогнозов	8 (57.1%)	6 (42.9%)	0	0	0
30. Оцените насколько содержание и качество реализации образовательной программы соответствуют ожиданиям рынка труда и работодателя	11 (78.6%)	3 (21.4%)	0	0	0

31. Why do you work in this particular HEI?(Почему вы работаете именно в этом ВУЗе?)

Наш ВУЗ предоставляет широкие возможности повышения педагогической и научной квалификации. Широкий доступ в создании образовательных программ дополнительного образования.

Он мне нравится, все устраивает

ВУЗ в котором я училась, вижу перспективу личностного роста

Честь работать в Alma mater

Мне нравится мой вуз

Мне нравится

Слаженный коллектив, взаимопонимание, относительно достойная заработная плата, моя альма-матер

Это моя "Alma Mater", хороший коллектив, комфортная атмосфера, возможность карьерного роста.

Закончила этот университет

После окончания вуза с отличием, распределена в данный вуз

Возможность непрерывного самосовершенствования

	Очень часто	Часто	Иногда	Очень редко	Никогда
32. Как часто вы проводите мастер-классы и практические занятия в рамках своего курса?	3 (21.4%)	10 (71.4%)	1 (7.1%)	0	0
33. Как часто учителей приглашают извне (местных и иностранных) для участия в учебном процессе?	2 (14.3%)	5 (35.7%)	6 (42.9%)	1 (7.1%)	0

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами:

	Часто	Иногда	Никогда
34.2 Несбалансированная учебная нагрузка по семестрам	0	8 (57.1%)	6 (42.9%)
34.3 Отсутствие необходимой литературы в библиотеке	0	4 (28.6%)	10 (71.4%)
34.4 Переполненность учебных групп (слишком много студентов в группе)	0	7 (50%)	7 (50%)
34.5 Неудобный график	0	8 (57.1%)	6 (42.9%)
34.6 Не отвечающие требованиям условия для занятий в классе	1 (7.1%)	5 (35.7%)	8 (57.1%)
34.7 Отсутствие доступа в Интернет / плохое подключение к Интернету	0	5 (35.7%)	9 (64.3%)
34.8 Отсутствие у студентов интереса к учебе	0	8 (57.1%)	6 (42.9%)
34.9 Несвоевременное получение информации о событиях	0	7 (50%)	7 (50%)
34.10 Отсутствие учебных пособий в классах	0	5 (35.7%)	9 (64.3%)

34.11 Другие проблемы (если имеются).

Нет

Мало ставок ППС

других проблем нет

Пока нет проблемы

35. В жизни вуза есть множество различных аспектов, которые так или иначе влияют на каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько вы удовлетворены:

	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
35.2 Отношениями с непосредственным руководством	10 (71.4%)	4 (28.6%)	0	0
35.3 Отношениями с коллегами на кафедре	13 (92.9%)	1 (7.1%)	0	0
35.4 Степенью участия в принятии управленческих решений	9 (64.3%)	4 (28.6%)	0	1 (7.1%)
35.5 Отношениями со студентами	11 (78.6%)	3 (21.4%)	0	0
35.6 Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	8 (57.1%)	6 (42.9%)	0	0
35.7 Поддержкой ваших предложений и комментариев	8 (57.1%)	6 (42.9%)	0	0
35.8 Деятельностью администрации вуза	6 (42.9%)	7 (50%)	0	1 (7.1%)
35.9 Условиями оплаты труда	5 (35.7%)	9 (64.3%)	0	0
35.10 Удобством работы, услугами, имеющимися в вузе	13 (92.9%)	1 (7.1%)	0	0
35.11 Охраной труда и его безопасностью	12 (85.7%)	2 (14.3%)	0	0
35.12 Управление изменениями в деятельности вуза	8 (57.1%)	5 (35.7%)	0	1 (7.1%)
35.13 Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.	6 (42.9%)	6 (42.9%)	1 (7.1%)	1 (7.1%)
35.14 Организацией питания в ВУЗе и его качеством	11 (78.6%)	2 (14.3%)	0	1 (7.1%)
35.15 Организацией здравоохранения и качества медицинских услуг	7 (50%)	5 (35.7%)	0	2 (14.3%)

## Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### *Анкета для студентов МУК*

Общее кол-во анкет: 43

Образовательная программа (специальность):

Оториноларингология взрослая,детская	9(20,9%)
Кардиология взрослая, детская	7(16,3%)
Психиатрия взрослая, детская	14(32,6%)
Травматология и ортопедия взрослая, детская	12(27,9%)
Неотложная медицина взрослая,детская	1(2,3%)

Пол:

Мужской	26(60.5%)
Женский	17(39.5%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Удовлетворен	Не удовлетворен	Очень плохо
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	61(82,4%)	12(16,2%)		1(1,4%)	
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	27(62,8%)	9(20,9%)	6(14%)		1(2,3%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	27(62,8%)	12(27,9%)	3(7,0%)	1(2,3%)	
4. Доступностью академического консультирования	28(65,1%)	12(27,9%)	2(4,7%)	1(2,3%)	

5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	37(86%)	4(9,3%)	1(2,3%)	1(2,33%)	
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	27(62,8%)	12(27,9%)	2(4,7%)	2(4,7%)	
7. Отношениями между студентом и преподавателем	32(74,4%)	8(18,6%)	3(7,0%)		
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	23(53,5%)	16(37,2%)	2(4,7%)	2(4,7%)	
9. Доступностью услуг здравоохранения	30(69,8%)	11(25,6%)	1(2,3%)	1(2,3%)	
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	29(67,4%)	11(25,6%)	2(4,7%)	1(2,3%)	
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	38(88,4%)	4(9,3%)	1(2,3%)		
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	38(88,4%)	5(11,6%)			
13. Существующими учебными ресурсами вуза	36(83,7%)	7(16,3%)			
14. Доступностью компьютерных классов	29(67,4%)	13(30,2%)	1(2,3%)		
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	30(69,8%)	10(23,3%)	3(7,0%)		
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	33(76,7%)	8(18,6%)	2(4,7%)		
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	33(76,7%)	8(18,6%)		1(2,3%)	1(2,3%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	17(39,5%)	15(34,9%)	5(11,6%)	4(9,3%)	2(4,7%)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	26(60,5%)	14(32,6%)	2(4,7%)	1(2,3%)	
20. Качеством образовательной программы в целом	33(76,7%)	7(16,3%)	3(7,0%)		
21. Качеством учебных программ в ОП	31(72,1%)	11(25,6%)	1(2,3%)		
22. Методами обучения в целом	32(74,4%)	9(20,9%)	2(4,7%)		
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	36(83,7%)	5(11,6%)	1(2,3%)	1(2,3%)	
24. Качеством преподавания в целом	36(83,7%)	6(14,0%)	1(2,3%)		
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	29(67,4%)	10(23,3%)	2(4,7%)	2(4,7%)	
26. Требованиями ППС к студенту	29(67,4%)	12(27,9%)	1(2,3%)	1(2,3%)	
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	31(72,1%)	10(23,3%)	1(2,3%)	1(2,3%)	

28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	29(67,4%)	12(27,9%)	1(2,3%)	1(2,3%)	
31. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	29(67,4%)	12(27,9%)	2(4,7%)		
32. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	29(67,4%)	12(27,9%)	2(4,7%)		
33. Имеющимися компьютерными классами	30(69,8%)	11(25,6%)	1(2,3%)	1(2,3%)	
34. Имеющимися научными лабораториями	27(62,8%)	13(30,2%)	3(7,0%)		
35. Объективностью и справедливостью преподавателей	33(76,7%)	8(18,6%)		2(4,7%)	
36. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	33(76,7%)	8(18,6%)	1(2,3%)	1(2,3%)	
37. Обеспечением студентов общежитием	24(55,8%)	14(32,6%)	3(7,0%)	2(4,7%)	

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное не согласие	Не ответили
38. Программа курса была четко представлена	34(79,1%)	8(18,6%)		1(2,3%)		
39. Содержание курса хорошо структурировано	33(76,7%)	8(18,6%)	2(4,7%)			
40. Ключевые термины достаточно объяснены	33(76,7%)	9(20,9%)	1(2,3%)			
41. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	34(79,1%)	8(18,6%)	1(2,3%)			
42. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	35(81,4%)	6(14,0%)	2(4,7%)			
43. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	35(81,4%)	6(14,0%)	1(2,3%)			1(2,3%)
44. Изложение преподавателя понятно	36(83,7%)	5(11,6%)	2(4,7%)			
45. Преподаватель представляет материал в интересной форме	36(83,7%)	5(11,6%)	2(4,7%)			
46. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	34(79,1%)	8(18,6%)	1(2,3%)			
47. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов						
48. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личного развития	35(81,4%)	7(16,3%)	1(2,3%)			
49. Преподаватель стимулирует активность студентов	30(69,8%)	12(27,9%)	1(2,3%)			

50. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	32(74,4%)	10(23,3%)	1(2,3%)			
51. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	30(69,8%)	13(30,2%)				
52. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	34(79,1%)	8(18,6%)				1(2,3%)
53. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	33(76,7%)	10(23,3%)				
54. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	30(69,8%)	12(27,9%)	1(2,3%)			
55. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	31(72,1%)	11(25,6%)	1(2,3%)			
56. Преподаватель владеет профессиональным языком	34(79,1%)	8(18,6%)	1(2,3%)			
57. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	28(65,1%)	13(30,2%)		1(2,3%)		1(2,3%)
58. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	32(74,4%)	10(23,3%)	1(2,3%)			
59. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	34(79,1%)	8(18,6%)	1(2,3%)			
60. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающимися	34(79,1%)	8(18,6%)		1(2,3%)		

#### Другие проблемы относительно качества преподавания:

Нет

нет

Нет проблем

-

Все устраивает

Все устраивает

Не были выявлены

Дежурства, в объеме 6 дежурств в месяц считаю необоснованно высоким требованием. Дежурство с 17:00 до 8:00, в дальнейшем предполагает участие в следующем дне, т.е 30 часов рабочего дня. 6 дежурств в месяц не ставят себе даже врачи в рабочее оплачиваемое время, учитывая, что всем нам за 26 лет, нам необходимо помимо всего совмещать работу, даже 0,5 ставки вместе с 6 дежурствам в месяц это огромная нагрузка.

Проблем нет